



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA – ESCUELA  
“ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
PARALELO “A” DE LA ESCUELA “BUENOS AIRES” DEL BARRIO SAN  
FRANCISCO, PARROQUIA LAURO GUERRERO, CANTÓN PALTAS,  
PROVINCIA DE LOJA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009 - 2010”

TRABAJO DE FIN DE CARRERA  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

**AUTORA:**  
Espinoza Aida Ubaldina

**MENCIÓN**  
EDUCACIÓN BÁSICA 3 CICLOS

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**  
Mgs. María Elvira Aguirre

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:**  
Lic. Luisa Cocíos.

**CENTRO UNIVERSITARIO CATACocha**  
**2010**

## **CERTIFICACIÓN**

Lic. Luisa Cocíos

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, julio del 2010

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo Aida Ubaldina Espinosa declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

Aida Ubaldina Espinosa  
AUTORA

Cedula identidad 110251878-2

## **AUTORIA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Aida Ubaldina Espinosa  
AUTORA

Cedula identidad 110251878-2

## **DEDICATORIA**

A mi esposo

A mis hijos

A mis familiares

A mis amigos

## **AGRADECIMIENTO**

Dejo constancia de mis sinceros y reconocidos agradecimientos a todos los señores profesores de la Escuela de Ciencias de la Educación de la "Universidad Técnica Particular de Loja", por sus sabios conocimientos hasta llegar a la culminación de mi carrera.

Mi agradecimiento sincero de manera especial a la Lic. Luisa Cocós Directora de la tesis de fin de carrera, quien en una forma desinteresada y sin escatimar esfuerzos me supo guiar hasta la culminación de mi tesis.

Agradezco a la Sra. Mgs. María Elvira Aguirre Burneo Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación y a la Sra. Dra. Nora Erike Directora del Seminario de Fin de Carrera Docente, quienes me ayudaron para hacer posible la realización de mi objetivo.

## INDICE

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Portada.....                                                                   | i   |
| Certificación.....                                                             | ii  |
| Acta de Sesión.....                                                            | iii |
| Autoría.....                                                                   | iv  |
| Dedicatoria.....                                                               | v   |
| Agradecimiento.....                                                            | vi  |
| Índice de Contenidos.....                                                      | vii |
| <br>                                                                           |     |
| 1. Resumen.....                                                                | 1   |
| 2. Introducción.....                                                           | 4   |
| 3. Marco Teórico.....                                                          | 8   |
| <br>                                                                           |     |
| <b>3.1. Situación actual de los contextos educativos</b>                       |     |
| 3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....         | 9   |
| 3.1.2. Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....           | 12  |
| 3.1.3. Instituciones responsables de las familia en el Ecuador.....            | 13  |
| <br>                                                                           |     |
| <b>3.2. Familia</b>                                                            |     |
| 3.2.1. Conceptualización de la familia.....                                    | 14  |
| 3.2.2. Principales teorías sobre la familia .....                              | 15  |
| 3.2.3. Tipos de familia.....                                                   | 21  |
| 3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)..... | 22  |
| 3.2.5. Familia y educación.....                                                | 25  |
| 3.2.6. Relación familia – escuela: elementos claves.....                       | 25  |
| 3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias.....                    | 28  |
| <br>                                                                           |     |
| <b>3.3. Escuela</b>                                                            |     |
| 3.3.1. Organización del sistema educativo ecuatoriano.....                     | 32  |
| 3.3.2. Plan decenal de educación.....                                          | 34  |
| 3.3.3. Instituciones educativos – generalidades.....                           | 37  |
| 3.3.4. Relación escuela – familia: elementos claves.....                       | 38  |
| 3.3.5. Rendimiento académico.....                                              | 40  |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.5.1. Factores socio – ambientales.....                                     | 41        |
| 3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo.....                               | 42        |
| 3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas.....                    | 44        |
| <b>3.4. Clima Social</b>                                                       |           |
| 3.4.1. Conceptualización de clima social.....                                  | 45        |
| 3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio de clima social.....           | 46        |
| 3.4.2.1. Clima social familiar.....                                            | 46        |
| 3.4.2.2. Clima social laboral.....                                             | 48        |
| 3.4.2.3. Clima social escolar.....                                             | 50        |
| 3.4.3. Relación entre clima social: familiar, laboral y escolar.....           | 52        |
| <b>4. Metodología.....</b>                                                     | <b>54</b> |
| 4.1. Contexto.....                                                             | 55        |
| 4.2. Participantes.....                                                        | 55        |
| 4.3. Recursos.....                                                             | 56        |
| 4.4. Diseño y procedimiento.....                                               | 57        |
| <b>5. Resultados Obtenidos.....</b>                                            | <b>60</b> |
| 5.1. Cuestionario de asociación escuela, familia y comunidad (padres).....     | 61        |
| 5.2. Cuestionario de asociación escuela, familia y comunidad (profesores)..... | 62        |
| 5.3. Información Sociodemográfica (cuestionario para padres).....              | 63        |
| 5.4. Información Sociodemográfica (cuestionario para profesores).....          | 64        |
| 5.5. Escala de clima social: escolar (CES) niños.....                          | 75        |
| 5.6. Escala de clima social: escolar (CES) profesores.....                     | 76        |
| 5.7. Escala de clima social: familiar (FES).....                               | 77        |
| 5.8. Escala de clima social: laboral (WES) niños.....                          | 78        |
| 5.9. Entrevista semiestructurada para directores.....                          | 79        |
| <b>6. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....</b>              | <b>81</b> |
| 6.1. Situación actual del contexto Educativo, Familiar y Social.....           | 82        |
| 6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia.....                  | 85        |
| 6.3. Clima Social familiar de los niños de 5º año de educación básica.....     | 87        |
| 6.4. Clima Social laboral de los docentes de 5º año de educación básica.....   | 88        |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.5. Clima Social escolar de los niños de 5º año de educación básica..... | 89        |
| <b>7. Conclusiones y Recomendaciones.....</b>                             | <b>91</b> |
| Conclusiones.....                                                         | 92        |
| Recomendaciones.....                                                      | 93        |
| <b>8. Bibliografía.....</b>                                               | <b>94</b> |
| <b>9. Anexos.....</b>                                                     | <b>98</b> |

## **1. RESUMEN**

**Objetivo General:**

- Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. Año de educación básica.
- Conocer el clima social familiar de los niños de 5to. Año de educación básica.
- Conocer el clima social laboral de los docentes del 5to. Año de educación básica.
- Conocer el clima social escolar de los niños de 5to. Año de educación básica.

Para realizar el trabajo de investigación, primeramente se solicito al señor Director de la Escuela, permita realizar una encuesta con los niños, profesora y padres de familia de 5to. Año de Educación Básica incluyéndolo a él como directivo, luego se le entrego una carta enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta solicitando la colaboración y autorización con su firma y sello.

A continuación se hablo con la profesora de grado para que permita encuestarla a ella y a los niños con los que ella trabaja.

A los padres o representantes se les envió con sus hijos una carta y las encuestas en un sobre para que las lean y las contesten en casa y sean devueltas en un plazo de tres días, de igual manera se trabajo con los niños por el lapso de dos horas explicándoles de que se trata la encuesta para que ellos contesten en forma personal,

al mismo tiempo se le entrego a la docente para que trabaje en otra sala y por último se lo entrevisto al director solicitándole sinceridad en la contestación.

Los resultados que se obtuvo fueron bastante positivos y aceptables porque permitieron dar la facilidad para poder realizar la investigación de campo sin ningún problema.

Es muy importante realizar este tipo de investigación para mejorar y cambiar la comunicación y colaboración Familia – Escuela

Los directivos y profesores deben planificar mingas con el objeto de que participen en comunidad todos los padres de familia.

Capacitarlos a los padres o representantes con talleres de escuela para padres para concientizarlos, unificarlos y se involucren en la educación de los niños.

## **2. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación tiene la finalidad de conocer y describir los diferentes climas sociales y tipos de involucramiento de la relación familia – escuela.

En el año 2006 la UTPL planteo una investigación a nivel nacional relacionando la familia con la escuela y su incidencia en el rendimiento escolar.

La problemática objeto de investigación existe con las mismas falencias en América latina y es similar en todos los países.

En nuestro cantón donde vivimos la problemática es similar en cuanto a comunicación y colaboración familia – escuela.

Para la UTPL es importante realizar esta investigación porque le permite conocer el nivel de involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de 5to. Año de Educación Básica y el Clima Social: Familiar, Laboral Escolar.

Para que los Docentes, Estudiantes, Padres de Familia o Representantes, Directivo y Egresada de la Universidad, se den cuenta de las falencias, atrasos y dificultades que se presentan en el Centro Educativo Investigado y se comprometan en cambiar de actitud, hacer conciencia e innovar los conocimientos para poner en práctica y mejorar la calidad de educación.

Para la presente investigación se ha utilizado los recursos humanos, materiales, económicos y técnicos, además se ha utilizado los avances tecnológicos tales como: el computador, internet, CD-R, cámara fotográfica, flash-USB, cartuchos de tinta, tablas Excel, baremos, papel A4 (INEN), material bibliográfico como: textos, folletos, diccionarios, manual del estudiante.

En cuanto a motivaciones podemos contar con el apoyo que recibimos principalmente desde la Universidad, los señores Profesores, Tutora de la tesis, conferencistas, personal Administrativo y de Servicio, Compañeros y Compañeras del Proyecto de Investigación y de manera especial nuestros familiares y amigos.

Relacionado a las limitaciones tenemos la distancia a la Universidad, inconvenientes para contar con los servicios de Internet, el no saber manejar bien la computadora y el Internet se nos dificulta para realizar correctamente las actividades encomendadas por la Universidad, no disponer de una buena bibliografía para poder ampliarse y extenderse más en la temática, la situación económica de nuestro país y familiar y el poco tiempo que disponemos para prepararnos son barreras que debemos afrontarlas con resignación y perseverancia.

El involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de 5to. Año de Educación Básica es Bueno, porque si están cumpliendo con sus obligaciones en la escuela, hay comunicación entre Escuela – Familia y viceversa, se los involucra a los padres voluntarios en los trabajos, se incentiva a las familias para que les indiquen las tareas y actividades en casa, incluye a los padres en la toma de decisiones y fomenta el liderazgo.

El Clima Social Familiar de los niños de 5to. Año de Educación Básica es bueno porque la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos 41 a 60, es importante para la familia las practicas y valores de tipo ético y religioso.

El Clima Social Laboral de los Docentes de 5to. Año de Educación Básica es bueno porque la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos 41 a 60, se da importancia a la planificación, eficiencia y terminación de las tareas con un buen ambiente laboral y constante cambio y actualización de los conocimientos.

El Clima Social Escolar de los niños de 5to. Año de Educación Básica es muy bueno, porque la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 61 a 80, los alumnos se integran en la clase mostrando interés, participando y disfrutando de la misma, contribuyen en el desarrollo de las actividades escolares, acoplándose a cambios que el Profesor aplica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **3. MARCO TEÓRICO**

### **3.1. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.**

#### **3.1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FAMILIA Y LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

“La Familia y la Escuela, son los dos contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños; ambos ámbitos dejarán una fuerte huella en el devenir del alumno adolescente y en su incipiente automatización”. (<sup>1</sup>)

La Familia constituye el primer entorno educativo de los hijos y también el principal; pues dado que los padres aportan una acción continuada y estable, su papel es indudablemente muy significativo. No obstante, por la propia estructura y evolución socio-familiar, los centros escolares, se convierten en la pista central donde se van a desarrollar las experiencias de formación y educación de los hijos.

Para comprender la realidad de la familia ecuatoriana, proponemos algunas claves:

1. La compleja gama de relaciones que se dan en su interior, así como en los contextos de la relación en donde interactúan.
2. La interrelación e incidencia mutua entre la familia, la sociedad y el estado en otros ámbitos más macros como el social, el económico y el político.
3. Ver a la familia como un proceso (hacer familia) “como serie y concurrencia de acciones y relaciones que no sólo se explica por sus relaciones con el entorno (por sus funciones en un sistema más amplio) sino que ha de ser comprendida también en su vida propia, en su dinámica específica”.

---

<sup>1</sup> Dra. Monesterolo, A, (2006, Noviembre 5-11). VII Congreso Nacional de Educación Católica. Revista Realidad de la Familia Ecuatoriana p.pp. 2, 4 a 6,10

En el Ecuador, el proceso de la emigración ha incidido en el ser y hacer de la familia ecuatoriana presentando nuevas configuraciones y roles de sus miembros ya que los niños quedan al cuidado de unos de sus padres o miembros de la familia ampliada.

Esta realidad de ser y hacer la familia en el Ecuador, nos convoca a asumir nuevas comprensiones y superar algunos mitos, como el de los roles tradicionalmente asignados a la mujer en su función protectora que asegura el cuidado y cariño y que cuenta con más capacidad para educar a sus hijos; o la de padre en la función ejecutiva de poner normas y ejercer la autoridad; o respecto a la relación cuando ambos cónyuges no conviven y en la que suele pensarse que no es necesario que los hijos/as tengan relación estrecha con ambos o que ellos no pueden tener una relación estrecha con ambos padres.

Al interno del país, la familia ecuatoriana está viviendo los efectos de la crisis bancaria con la emigración, con la dolarización.

En el Ecuador, el costo lo han sufrido las familias ecuatorianas con el proceso de emigración, incrementando en los últimos años y cuyos efectos repercuten directamente en la familia, como anotamos anteriormente. Impacto no suficientemente valorado en el país al no definir políticas públicas de generación de empleo.

La publicidad se encarga de fomentar este estilo de familia y de vida, donde quedan excluidos todos los que no tienen acceso a este nivel de vida y status social. La globalización, el estado de derecho, la ciudadanía, en el Ecuador excluye al 80% de sus ciudadanos.

“Para el Ecuador la educación sigue siendo la mayor esperanza de desarrollo, es el medio por el cual un país forma y prepara a sus hombres y mujeres para construir y consolidar la democracia, para defender la paz, para vivir la solidaridad social y buscar la realización individual. En este sentido una de las primeras características que debería tener es recoger, mantener y respetar la diversidad cultural”. <sup>(2)</sup>

Sin embargo, a lo largo de muchos años las políticas educativas que han adoptado los distintos gobiernos no han tomado en cuenta esta realidad, más bien han adoptado un sistema escolar homogéneo y severo, desconociendo las diferentes particularidades que cada grupo humano tiene.

Algunos de los problemas educativos en el Ecuador son o tienden a convertirse en estructurales, en un escenario donde se hace evidente que la educación está llamada a ser uno de los elementos centrales del desarrollo nacional y local.

Comprendido de ese modo, se plantea una redimensión de la reforma educativa donde estén incluidas la sociedad nacional y las comunidades locales. Si la educación no es vista y sentida como una cuestión que nos atañe a todos muy difícilmente vamos a involucrarnos en los procesos y en las necesarias transformaciones.

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico.

---

<sup>22</sup> Holguín, Arias, R, Realidad Nacional, Ed. Holguín. S. A, pág. 115,116, 124.

Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía.

La falta de presupuesto se ha constituido en las últimas décadas como un factor importante que incide en la calidad de la educación en el país. En la constitución de la República reza que el 30% del presupuesto nacional se lo debe destinar a la educación. Sin embargo los fondos empleados a este sector han ido disminuyendo poco a poco hasta alcanzar el 9.2% en 1999, el 8% en el 2000, en el 2001 con un leve aumento del 9,05%, en el 2002 solo ocupó el 13% y en el 2003 el 11,2%.

Las pocas asignaciones que se destinan al sector social dentro del Presupuesto General del Estado han influido en la ya alicaída y desprotegida educación. Mientras la idea global sugiere llevar la inversión a la educación, pues así lo exige la demanda de mano de obra calificada, el Estado más bien la limita, destinando un ínfimo tanto por ciento del Producto Interno Bruto, lo que representa uno de los niveles más bajos de América Latina.

### **3.1.2. INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA EDUCACIÓN EN EL ECUADOR.**

- Ministerio de Educación y Cultura.
- Dirección Nacional de Educación.
- Dirección Nacional de Planeamiento de la Dirección.
- Subsecretaría Regional de Educación.
- Dirección Provincial de Educación Hispana y Bilingüe.
- Supervisión Provincial de Educación.
- Jardines de Infantes.
- Escuelas.
- Colegios.
- Institutos Pedagógicos.

- Institutos Técnicos.
- Universidades y Escuelas Politécnicas.
- CONFEDEC.
- CORPEDUCAR.
- Contrato Social por la Educación.
- EDUFUTURO.
- EDUCTRADE. (consultoría para el desarrollo)
- IADAP. ( Instituto Andino de Artes populares)
- CONSUDEC. Org. ( Consejo Superior de Educación Católica)
- ARECISE.
- Procuraduría General del Estado.
- CONESUP.
- IECE.
- Fondo Nacional de Cultura.
- PAE.
- IEPI
- Ecuador Profundo
- Instituto Frenesís (Pedagogía, comunicación y sociedad)

### **3.1.3. INSTITUCIONES RESPONSABLES DE FAMILIAS EN EL ECUADOR**

- El Estado.
- La Iglesia.
- Las Fuerzas Armadas.
- Registro Civil, Cedulación e Identificación.
- Consejos Provinciales.
- Municipios.
- ONG.
- El INNFA.
- Programas CRADE y FODI.
- El INEC.
- Ministerio de Educación y Cultura.

➤ Ministerio de Bienestar Social.

## **3.2. FAMILIA**

### **3.2.1. Conceptualización de la Familia**

“Etimológicamente familia proviene del latín familiam, famulum, criado, hace referencia al conjunto de criados por una persona.”<sup>(3)</sup>

La familia es el conjunto de personas que provienen de una misma sangre, de un mismo linaje, de una misma casa; es decir aquellos que viven bajo un mismo techo y, especialmente, el padre, la madre y los hijos.

“La familia constituye el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales, etc.”<sup>(4)</sup>

Son muchas las definiciones que hay de familia pero la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos/as se relacionan. Esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor. Esta familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega entre todos sus miembros sin perder la propia identidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces que hablamos

---

<sup>3</sup> Gutiérrez ,A., M. Curso de Cívica, Editora Andina, año 1992, Quito Ecuador, pag.38

<sup>4</sup> Saavedra O., J., G., .Familia: tipos y modos. Extraído el 15 de Diciembre del 2009 desde <http://www.monografias.com>

de sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica y muchas veces relacionada con su entorno.

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, etc. hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

En líneas generales, la familia se preocupa de la reproducción y del cuidado físico de sus miembros y está a cargo del bienestar y desarrollo psicológico y social de cada uno de ellos.

“Además también, la familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Tampoco debe ser odiada por el sitio donde se ubica o vive en este mundo”.<sup>(5)</sup>

### **3.2.2. Principales teorías sobre Familia**

“En el siguiente punto se expone cada una de las Teorías sobre la familia, destacando en cada caso la relevancia y el aporte que cada una de estas puede suponer para el desarrollo de la Orientación Familiar”.<sup>(6)</sup>

---

<sup>5</sup> Extraído el 15 de Diciembre del 2009 desde [http\internet\Familia - Wikipedia, la enciclopedia libre.htm](http://internet\Familia - Wikipedia, la enciclopedia libre.htm)

<sup>6</sup> Dra. Álvarez G., B., Conceptos y Breves comentarios sobre la Familia Cap. I Concepto y Teóricas sobre la familia. Extraído el 15 de Diciembre del 2009 desde [http://eva.utpl.edu.ec/eva/file.php/23070/libro\\_familia.pdf](http://eva.utpl.edu.ec/eva/file.php/23070/libro_familia.pdf)

## **Interaccionismo Simbólico**

Esta teoría aparece, como tal, hacia finales del siglo XIX. Se origina en la Universidad de Chicago a partir de una corriente de pensamiento que se ocupó de temas como los signos, símbolos, el desarrollo de la identidad, la explicación del comportamiento en función de las distintas percepciones de la realidad. Uno de las ideas más importantes en esta teoría es la anticipación que hacemos de la conducta de los otros. Se basa en la idea de que la familia es una unidad de personalidades en interacción.

## **Teoría de Sistemas**

El concepto de sistema, previo a la propia teoría, habla de la interacción entre elementos de un todo más o menos organizado. Es decir, los cambios o transformaciones que se produzcan en cualquiera de dichos elementos repercutirán necesariamente en los restantes. En función de esta idea es evidente que nuestro entorno, y nosotros mismos en interacción con dicho entorno constituimos todo un entramado de sistemas y subsistemas.

## **Teoría del Conflicto**

Según los autores (Farrington y Chertok, 1993) dicen que cuando se estudian las relaciones humanas inevitablemente se ponen de manifiesto las dificultades, la colisión de intereses y los fallos de la comunicación que llevan al conflicto. Este hecho se percibió con fuerza en los '60, cuando una serie de corrientes sociales empezaron a cuestionar, las instituciones y formas sociales de ese momento, y entre estas se atacó con dureza a la familia. Este fue el punto de partida de este enfoque, por el cual se considera al conflicto como un elemento de la vida humana que se encuentra en toda interacción u organización social.

## **Teoría del Intercambio**

En esta teoría, la familia es un conjunto de relaciones, en las cuales los individuos actúan para maximizar los beneficios que pueden lograrse. A este respecto, ideas precursoras de esta teoría se encuentran en el mundo clásico (Aristipo y Epicuro), y también Locke y Homans hacen planteamientos próximos a esta teoría. Según plantean, Gracia y Musitu (2000), los objetivos principales serían la búsqueda del placer y evitar el dolor. En consecuencia, el beneficio, en relación a las relaciones personales, es el concepto clave en torno al cual se desarrollan las propuestas de este marco teórico.

## **Marco Ecológico de la Familia**

La teoría de la ecología humana analiza las interacciones que se producen entre los individuos, los grupos y las sociedades en el marco de su ambiente; la idea fundamental son los procesos de adaptación de las personas a dicho ambiente. Por otro lado, la ecología familiar atiende a los grupos familiares en sus distintos ambientes; cuando se habla de ecosistema familiar se hace referencia al ecosistema humano en el que se desarrollan las familias, es decir, el ambiente natural (clima, animales geografía, plantas), al ambiente sociocultural (culturas, instituciones políticas, grupos económicos, sociales), y la institución familiar en relación con estos ambientes.

Esta teoría se basa en el supuesto de que todas las familias, independientemente de su cultura, etapa evolutiva, clase social y estructura familiar (monoparental, extensa, reconstituida), intercambian información y energía y se adaptan al ambiente. Bartau (1999) enumera algunos de los presupuestos de esta teoría y, entre ellos cita los siguientes:

## **Marco Conductual - Cognitivo y Social**

El marco teórico Conductual - Cognitivo y Social, abarca los estudios de la teoría conductista (Watson, 1928), psicología social (Allport, 1924), lógica privada (Adler, 1939) y aprendizaje social (Bandura, 1977). El conductismo estableció el principio de que toda conducta se aprende, y su aplicación en la familia trataba de explicar la conducta de los hijos en función de la disciplina aplicada por los padres (castigos, refuerzos, etc.), Bandura, por ser parte, propuso el principio de su teoría, que establece que para la ejecución de una conducta es preciso reforzarla, pero dicho refuerzo no es necesaria para su adquisición. De esta teoría, destacamos especialmente la de Adler a quien se considera como uno de los pioneros de la teoría cognitivo-social y del desarrollo de formación para padres y profesores dirigida a mejorar el desarrollo de los hijos (Bartau, 1999). Según Belsky (1990), en este marco teórico se integran el análisis de las relaciones de pareja y el análisis de las relaciones padres e hijos, y a partir de dicho análisis conjunto, se trata de comprender la interacción de los miembros de la familia, atendiendo a los factores internos y externos al individuo.

En el marco de esta teoría se analizan las conductas de riesgo social, y se trata de identificar indicadores a partir de los cuales se puedan prever conductas marginales o antisociales, entre los factores que se estudian desde esta perspectiva, se señalan: los conflictos de pareja, drogodependencias, pobreza, etc.

## **Teoría Feminista**

Diversos autores han contribuido al desarrollo del marco teórico feminista y dentro de este es posible identificar numerosos enfoques. En general todos estos estudios tienen como centro de interés la mujer, su inserción en el medio social, su papel en este y los procesos de transformación mutua, haciendo especial hincapié en las situaciones de subordinación de la mujer.

Se puede hablar de diferentes enfoques dentro de esta teoría, Bartau (1999), menciona tres:

- Feminismo liberal
- Feminismo radical
- Aproximaciones interpretativas feministas

El Feminismo radical está constituido por el movimiento de feminista política y feminista. Aparecen entre los años '67 al '75, y cuestionan y critican todo tipo de situaciones de discriminación y opresión por sexo, pero también en función de raza, clase social, etc. En estos movimientos el activismo político implicó a mujeres y también a hombres.

En cuanto al Feminismo socialista, también se le denomina materialista y asume que la mujer está sometida por el capitalismo y al estar estas sociedades basadas en diferencias de clases, la igualdad no es posible. Por lo tanto, cualquier cambio que persigan las mujeres debe pasar necesariamente por un cambio social radical, referido fundamentalmente a cuestiones de trabajo, doméstico y remunerado (Osmond y Thome, 1993).

### **Teoría Fenomenológica**

La teoría fenomenológica, como sucede con el interaccionismo simbólico, analiza la construcción social de la vida cotidiana a través de la experiencia humana en ella, como señala Ritzer (1993) estas dos corrientes se interesan por la forma en que los individuos elaboran los significados a través de su propia acción. El conocimiento del mundo está mediatizado por nuestra experiencia subjetiva, así, según López-Barajas (1988, pág. 136) «la experiencia mantiene una actitud intuitiva natural hacia las cosas... se generaliza el conocimiento universal a las cosas singulares, o mediante el pensamiento analítico se deducen de conocimientos o proposiciones generales nuevas universalidades

En cuanto al concepto de familia en el marco de esta teoría, esta se concibe como un modo de organizar el significado de las relaciones personales, no se parte de la idea de estructura, y Gubrium y Holstein (1993), delimitan a la familia como una forma de interpretar las relaciones interpersonales. En este sentido, son las personas quienes construyen sus entornos sociales, por lo tanto los significados serán diversos en función de los diferentes observadores.

### **Teorías de la Familia como Agente de Socialización**

En los estudios sobre familia se identifican dos perspectivas fundamentalmente: la psicológica y la sociológica, aunque siguiendo el planteamiento de Martínez González (1996), ambas se circunscriben al ámbito de la educación, ya que desde cualquiera de estos enfoques la finalidad última de toda socialización es la educación, la transmisión de conocimientos, cultura, valores y todo lo que en definitiva constituye el tejido que nos hace humanos.

De igual forma, estos procesos son la esencia de la continua transformación y evolución de las sociedades en interacción con su elemento básico: las familias.

En este epígrafe se exponen de forma breve los marcos teóricos de los estudios que se han realizado sobre familia orientada a profundizar sobre los procesos de socialización que se dan en el entorno familiar. De igual forma, también se enumeran las perspectivas de estudio en las que se relacionan los patrones educativos familiares con la clase social de pertenencia.

Los estudios interesados por los procesos de socialización de la familia contemplan las variables relativas a la persona, es decir, la edad, sexo, personalidad, inteligencia, etc., los entornos sociales en los que esta se

desarrolla e interactúa: el propio núcleo familiar, la escuela, su localidad, los medios de comunicación, entre otros. También interesan las vías a través de las cuales se produce dicha socialización: el lenguaje, los modelos educativos y de crianza que desarrollan los distintos grupos familiares, las normas y tipos de disciplina que se aplican el marco axiológico en el que se producen estos procesos.

### **3.2.3. Tipos de familias**

Ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. "La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una dinámica interna muy peculiar.

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias:

- a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los

vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

- c) La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

#### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

La familia siempre ha sido considerada como el grupo base de la sociedad con funciones hacia cada uno de sus miembros y hacia la sociedad.

Pero la familia ecuatoriana actual en muchos casos ya no es considerada como un grupo base, ni como la célula de la sociedad porque ha sufrido muchos

cambios, como consecuencia de algunos fenómenos, en especial el de la migración que se produjo por muchas causas:

- La peor crisis económica y social de la historia del Ecuador.
- La corrupción casi generalizada en el ámbito público y particularmente en el ámbito privado.
- El deterioro de los precios de las materias primas en los mercados internacionales.
- El proteccionismo de los mercados de los países desarrollados.
- Los duros programas de austeridad impuestos desde el exterior.

La migración trajo como consecuencia la descomposición de las familias, y como consecuencia un alto índice de divorcios. También existe un gran impacto social que afecta mayormente a los hijos de los migrantes que no alcanzan a comprender por qué papá o mamá tuvieron que dejarlos. Gran parte de estos niños y jóvenes buscan refugio en el alcohol, las drogas y la prostitución y algunos casos extremos los suicidios.

Ante esta realidad es importante dar protección a la familia, en el seno de la cual se deben generar nuevas alternativas que luego repercutirán en la sociedad.

Hoy en día la familia se ve bombardeada por las múltiples corrientes postmodernistas que no hacen otra cosa que atentar la unidad familiar para ir en busca de una vida sin compromiso y vacía. Resulta cada vez más difícil vivir los valores en su plenitud debido a las nuevas culturas en las que nos sentimos atrapados y a múltiples factores que no son sencillos de entender.

El niño o adolescente sufre las consecuencias de una descomposición familiar acelerada, que conspira contra su madurez integral y su sano desarrollo: las tensiones familiares, las separaciones de los padres, la destriangulización afectiva, la ausencia prolongada del hogar por motivos laborales o de otra índole, el silencio hogareño por la invasión de la TV, la falta de tiempo dedicado a los hijos por saturación de inquietudes laborales y sociales, etc.

Existen otros factores que están agravando la crisis que está viviendo la familia, en los cuales podríamos estar involucrados.

La irresponsabilidad de las instituciones sociales y culturales, sobre todo la escuela y la iglesia que ha dejado sola a la familia.

La mentira, irresponsabilidad e hipocresía de los gobiernos, que por encargo popular deben velar por las instituciones fundamentales.

La indiferencia de los Centros Educativos, en los cuales los niños y jóvenes pasan la mayor parte del tiempo, aprendiendo asuntos aparentemente importantes intelectual y tecnológicamente hablando, pero que les vale muy poco para la vida.

La sociedad que por un lado tantos elogios suelen hacer a la familia, y, por el otro, critica atrozmente los errores de la familia.

Finalmente las propias familias, los propios padres, tan agobiados, con frecuencia por todo lo que sucede en torno suyo que terminan entregándose a una especie de impotencia formativa.

### **3.2.5. Familia y Educación**

“Muchos hogares de nuestro medio restan importancia a la relación entre lo que sucede en la familia y el aprovechamiento escolar de los hijos. A veces, no se explican el fracaso escolar de los muchachos, y buscan explicaciones en el colegio, en los profesores o en los mismos estudiantes, sin comprender que las formas de conducta de los padres y la relación intrafamiliar determinan la actuación y rendimiento de los vástagos en las aulas”.<sup>(7)</sup>

Los educadores están de acuerdo en mencionar que la estructura familiar es uno de los requisitos básicos para el rendimiento de los estudiantes en el colegio. La simple experiencia demuestra que hogares donde prima una buena relación humana, los hijos tienden a ser más seguros en sus estudios, en oposición a chicos provenientes de hogares desorganizados en donde no faltan las desavenencias y los conflictos.

Los alumnos de mejor adaptación al medio escolar, generalmente están mejor adaptados a vivir con sus padres y hermanos. Los jóvenes con problemas de hogar tienden a transferir conductas (agresividad, inseguridad emocional, falta de concentración, timidez, etc.) que dificultan su adaptación y rendimiento mental.

### **3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves**

“La sociedad le ha encargado a la Escuela la tarea de apoyar a la familia en la socialización de los niños, adolescentes y jóvenes. El vertiginoso desarrollo de la sociedad contemporánea exige de una preparación calificada de los jóvenes para insertarse socialmente, la familia no puede responder a tal

---

<sup>7</sup> Villarroel I., J., (1981). Temas de Asociaciones de clase para la enseñanza media. Quito. Pág. 277

demanda por si sola y es la escuela quien complementa esta tarea con la colaboración de otros agentes de la comunidad y de la sociedad en general”.( 8)

La escuela representa un espacio irrepetible de experiencias en la conformación de la subjetividad del niño. Representa un ámbito de aprendizaje de cómo convivir en sociedad, a compartir con otros niños y adultos, a contener sus deseos de hacer lo que quieren porque no son los únicos y a escuchar opiniones divergentes. Es un aprendizaje difícil y complejo .En la escuela se producen conflictos y se traen tensiones generadas en otros ambientes sociales; se ayuda a interpretar la realidad y a comprender su entorno; y a profundizar en lo aprendido por otras vías informales (amigos, TV. en la calle, la música etc...) La diversidad de influjos estimula el desarrollo psicológico del niño y del adolescente, Sin embargo, la escuela juega un rol protagónico después de la familia. Los distintos contextos educativos mencionados anteriormente, intervienen directamente aunque no siempre en el sentido de la continuidad y complementariedad necesaria para el crecimiento armónico de la personalidad

Maestros y padres ,desde sus diferentes perspectivas ,tiene una inmensa tarea, construir puentes para que el niño y el adolescente no se sienta desorientado, no pierda el camino bajo el bombardeo de mensajes y propuestas algunas deslumbrantes y enajenantes ,y que reconozca puntos de convergencia entre la Escuela y los demás agentes educativos.

La escuela y la familia no producen ciudadanos, producen clientes y parientes. La escuela no trata a los niños como ciudadanos y por tanto no les enseña a serlo. La escuela produce clientes porque trata a los niños y sus familias como tales. Esto ocurre tanto en el ámbito específico de las escuelas como del sistema educativo en general. Otro tanto sucede con las familias: socializan a los niños sin respeto al otro (a menos que sea pariente) y sin

---

<sup>8</sup> Dra. Ibarra M., L., La Escuela una Organización para la educación. Extraído el 20 de Diciembre del 2009 desde <http://www.monografias.com>

considerar a la ley como reguladora de la convivencia social (a menos que me convenga o pueda utilizarla).

Estos enunciados deber ser tomados como provocación e inspiración inicial. No es nuestra intención desacreditar a la familia y a la escuela como formadores de ciudadanía y ámbitos de ejercicio de derechos. Por el contrario, tratamos de indicar el punto en que estas instituciones sociales se encuentran respecto de esas tareas.

Es necesario profundizar este debate para enriquecer su contenido. Nos preocupa, por ejemplo, las diversas manifestaciones que este clima sociocultural tiene en función de algunas variables de contexto.

Los niños de las clases altas, por ejemplo, son impulsados por la familia y la escuela, desde temprana edad, a comportarse como si sólo tuvieran derechos y ninguna obligación. Sin embargo, cada día aumenta la cantidad de niños que crecen en un ambiente de abandono emocional. El trato prepotente de los adolescentes y jóvenes de este estrato, nos evidencia que, tratándose de cultura democrática y valores ciudadanos, la situación socioeconómica no es una variable que influye positivamente. También nos recuerda que, precisamente, esos chicos serán los líderes de los partidos políticos, los dueños de las empresas, los gobernantes del país. Descuidar su educación en ciudadanía, sería, no sólo una ligereza, sino una equivocación.

Los niños de familias pobres urbanas, por el contrario, viven desde pequeños con una sobrecarga de obligaciones. El trabajo infanto-juvenil es, quizás, la expresión más emblemática de esta situación. De otro lado, la "ley del menor esfuerzo", no sólo es difundida ampliamente en las escuelas públicas, sino activamente reforzada con el ejemplo de los maestros. Tanto en la familia

como en la escuela, se alienta la solución de los conflictos entre los varones mediante otra ley muy difundida; la del más fuerte.

### **3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.**

#### **Orientación**

“La consideración de la Orientación Personal como proceso de ayuda dirigido a favorecer el proceso de humanización del individuo, lleva consigo el planteamiento de un tipo de intervención que vaya dirigido a ese grupo humano que, formado por la individualidad de varias personas, conforma la colectividad del grupo familiar. Así surge y definimos la Orientación Familiar”.(9)

J. A. Ríos González (1994) considera la Orientación Familiar como “el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa”.

Extrapolando, por tanto, la idea de que la Orientación de la persona perseguiría el desarrollo y crecimiento óptimo de la misma, la Orientación Familiar se constituirá como un proceso de estimulación del crecimiento del grupo familiar y de sus miembros, estableciendo y cuidando los vínculos creados entre los mismos, atendiendo a las posibles problemáticas que surjan de esta interrelación y favoreciendo la óptima vinculación del sistema familiar con el resto de sistemas más amplios en los que éste se encuentra inmerso.

---

<sup>9</sup> Nieto C., M., Orientación e Intervención Familiar. Extraído el 9 de Enero del 2010 desde <http://www.cesdonbosco.com/revista/revistas/revista%20ed%20futuro/EF13/REVISTA%2013/Art%C3%ADculos/Ma%C3%ADa%20Cervel%20-Orientaci%C3%B3n%20e%20intervenci%C3%B3n%20familiar.pdf>

Toda intervención que se realice en el marco de la Orientación Familiar tendrá, sin lugar a duda, presentes las necesidades que surjan, en la particularidad de cada grupo familiar y atenderá, siempre que sea posible, más a la prevención y educación que a la recuperación de posibles deficiencias del sistema.

### **Formación**

La familia en tanto instancia de mediación entre el individuo y la sociedad y como el lazo entre los cambios macro y micro económicos, es considerada crecientemente como el espacio privilegiado para la acción de las políticas sociales y económicas y donde esas políticas pueden tener mayor efecto e impacto. La familia es el ámbito social en el cual tienen lugar, de una manera u otra, importantes decisiones de los individuos sobre su vida, sobre su trabajo y otras acciones que inciden en su bienestar.

Desde la perspectiva del Estado, la familia es considerada como una institución mediadora en las iniciativas vinculadas con la promoción de la equidad, con la garantía de los derechos humanos básicos, y con la integración de los individuos en redes sociales y comunitarias.

En un contexto en el cual el cambio social y económico es relativamente rápido, se observa que no sólo los hijos forman familias de un tipo distinto de aquéllas en las que nacieron, sino que las familias en la misma generación se diferencian de acuerdo con la etapa del ciclo de vida en el que se encuentren. Ello genera una gran heterogeneidad en las estructuras familiares que debe tomarse en cuenta al momento de tomar decisiones sobre políticas públicas. Con los procesos de modernización la familia no sólo ha modificado su estructura sino también sus funciones.

Las funciones que simbólicamente definen a la familia son principalmente la reproducción y la regulación de la sexualidad, sin embargo, se observa como conducta recurrente, el que las familias tienen cada vez menos hijos; que hay un creciente número de nacimientos fuera del matrimonio y de la pareja; y que la actividad sexual también se ejerce fuera del matrimonio. Además, funciones como la socialización temprana y nuevas funciones como el ocio han adquirido preeminencia sobre otras tales como el control social.

Actualmente, la familia concentra las funciones reproductivas, afectivas y de cuidado y socialización temprana de los hijos, en tanto que funciones de tipo más instrumental, como la educación, la producción económica para el mercado, fueron derivadas hacia otras instancias sociales. Históricamente, otras funciones al interior de la familia ya habían perdido importancia como las religiosas, las legales y las funciones económicas productivas. En relación con las funciones económicas cabe distinguir entre la función económica realizada en el mercado de trabajo de producción de bienes y servicios y la función económica que debe cumplir la familia de consumo y de reproducción por medio del trabajo doméstico.

### **Intervención**

La intervención en el ámbito de la Orientación familiar puede estructurarse en torno a distintos niveles. Sin detenernos en otros planteamientos más extensos y atendiendo a la clasificación de los mismos según Ríos González (1994: 36), podemos centrarnos en tres niveles:

Nivel educativo: persigue una atención a la familia que permita proveerla de los medios y técnicas necesarias para lograr los objetivos que se le atribuyen como agente de socialización, educación y formación. En este nivel, y en el ámbito escolar principalmente, está muy extendido el desarrollo de proyectos de Escuelas de Padres.

Nivel de asesoramiento: la orientación se realiza de un modo más específico con el fin de situar y ejercitar a la familia, no sólo en el desarrollo de situaciones enmarcadas dentro de la normalidad del funcionamiento familiar, sino también para hacer frente a las dinámicas que puedan dar lugar a disfunciones en la consecución de los objetivos propuestos.

Será necesario tener en cuenta que la orientación no sólo se produzca atendiendo a la interrelación padres-hijos, sino considerando también la necesidad de trabajar los vínculos de la pareja, de los hermanos entre sí o las conexiones con otros miembros incluidos en la entidad familiar.

Los Servicios o Gabinetes de Orientación de Padres serán los encargados de intervenir en este segundo nivel de concreción.

Nivel terapéutico: la tarea residirá en lograr la recuperación de aquellos aspectos del sistema familiar que hayan sufrido alguna alteración. Cuando se considere que el camino de consecución de los logros propios del grupo familiar está siendo dificultado por un funcionamiento erróneo o patógeno de las dinámicas del sistema, será necesario responder con técnicas que faciliten la reconducción hacia un funcionamiento normalizado de la familia.

Teniendo en consideración de nuevo las apreciaciones de Ríos González (1994), será necesario para el cumplimiento de este tercer nivel de orientación, el desarrollo de servicios de terapia que tengan en cuenta necesidades más específicas dentro del marco del asesoramiento y la orientación familiar. Por tanto, aparecerá la especialización profesional de los terapeutas de familia.

### **3.3. ESCUELA**

#### **3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

##### **TITULO II**

##### **“DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO”<sup>(10)</sup>**

##### **CAPITULO I**

##### **DE LA ESTRUCTURA GENERAL**

**Art. 11.- (Sistema educativo nacional).**- El sistema educativo nacional es único y comprende dos subsistemas:

- a) Escolarizado: hispano e indígena; y,
- b) No escolarizada: hispano e indígena.

##### **CAPITULO II**

##### **DEL SUBSISTEMA ESCOLARIZADO: HISPANO E INDIGENA**

**Art. 12.- (Subsistema escolarizado).**- El subsistema escolarizado comprende la educación que se imparte en los establecimientos determinados en la ley y en los reglamentos generales y especiales; abarca:

- a) Educación regular: hispana e indígena.
- b) Educación compensatoria: hispana e indígena.
- c) Educación especial: hispana e indígena.

En el sistema escolarizado hispano e indígena se podrá establecer modalidades educativas según las características culturales, sociales y las demás de la población.

---

<sup>10</sup> Dr. Vásquez L., G., Legislación Educativa 2005, Derecho Parlamentario en la Educación, pág. 94,95,96

**Art. 13.- (Educación regular).**- La educación regular se desarrolla en un proceso continuo, a través de los siguientes niveles consecutivos:

- a) Pre primario;
- b) Primario;
- c) Medio, integrado por los ciclos: básico, diversificado y de especialización; Y,
- d) Superior, regido por las leyes especiales sobre la materia.

La educación regular se somete a las disposiciones reglamentarias sobre límites de edad, secuencia y duración de niveles y cursos.

**Art. 14.- (Educación compensatoria).**- La educación compensatoria tiene la finalidad esencial de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan integrarse al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.

**Art. 15.- (Contenido de la Educación compensatoria).**- La educación compensatoria comprende:

- a) Nivel de educación básica popular
  - Alfabetización;
  - Post-Alfabetización;
  - Ciclo Básico;
- b) Nivel diversificado popular.
- c) Formación profesional a nivel artesanal.
- d) En el ámbito de la Educación Popular Permanente podrán funcionar Unidades Educativas de Producción, las que se regirán por el reglamento que para el efecto expedirá el Ministro de Educación y Cultura.

**Art.- 16.- (Educación especial).**- La educación especial atiende a las personas excepcionales tanto en los establecimientos educación especial como en los integrados al sistema regular, dependiendo de las características y necesidades educativas especiales de los alumnos.

**Art. 17.- (Recursos para impartir Educación especial).**- Los establecimientos que impartan educación especial deberán contar con los recursos necesarios para atender a las personas con discapacidades severas o profundas, y los que atiendan a personas con discapacidades y necesidades educativas especiales.

### **CAPITULO III**

#### **DEL SUBSISTEMA NO ESCOLARIZADO HISPANO E INDÍGENA**

**Art. 18.- (Educación no escolarizada).**- Se entiende por educación no escolarizada a la que favorece la realización de estudios fuera de establecimientos educativos sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida.

#### **3.3.2. Plan Decenal de Educación (indicar las 8 políticas con un pequeño análisis del trabajo que se está haciendo en cada una de las políticas)**

##### **POLITICA 1**

Universalización de la educación infantil de cero a cinco años.

“Se está ofreciendo una educación de calidad a todos los niños y niñas menores de cinco años porque en este periodo se desarrolla la inteligencia afectiva, cognitiva y psicomotriz y desarrollo de su identidad”.<sup>(11)</sup>

---

<sup>11</sup> Revista Educando. (2007). Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015. Desarrollo del Plan UNE – Loja, Año 1 – Abril 2007, p.pp.22, 23, 24, 25,26.

Más de un millón de niños y niñas quedan fuera de este servicio educativo.

## **POLITICA 2**

Universalización de la educación general básica de 1ro a 10mo.

En todas las escuelas de preferencia las completas y pluridocentes se cuenta con el primer año de educación básica y se está aplicando en algunas escuelas completas hasta el décimo año de básica.

## **POLITICA 3**

Incrementar la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en edad correspondiente.

Se necesita preparar a los estudiantes para que continúen en sus estudios de nivel superior, capacitarlos para que puedan prepararse a la vida productiva, con conocimientos, habilidades y valores adecuados y prepararlos para que participen en la vida ciudadana.

## **POLITICA 4**

Erradicación del analfabetismo y fortalecer la educación alternativa.

Se está educando a todas las personas que no pudieron asistir a la escuela y no terminaron sus estudios para que luego continúen con el bachillerato alternativo en modalidades presencial, a distancia y tele secundaria.

## **POLITICA 5**

Mejoramiento de la infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas.

Se está reconstruyendo la infraestructura de las escuelas, en otras partes se está dotando de aulas nuevas, canchas, baterías sanitarias y equipando de mobiliario, computadoras, internet, material didáctico, etc.

## **POLITICA 6**

Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de la evaluación.

Se está capacitando a los maestros con diferentes cursos para actualizar los conocimientos y luego ponerlos en práctica con los niños, y para que el maestro cambie la manera de enseñar, aplicando nuevas estrategias y métodos, tratando a los niños y niñas por igual porque todos tienen los mismos derechos. En algunas provincias ya se ha dado la evaluación interna y externa a los Docentes y Directivos.

## **POLITICA 7**

Revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.

El Docente es el que contribuye significativamente en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación, por ello la importancia de contribuir a su desarrollo profesional, mejorar las condiciones de trabajo y su calidad de vida.

## **POLITICA 8**

Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB  
HASTA ALCANZAR AL MENOS EL 6%.

El sistema educativo requiere contar con un financiamiento seguro y sostenible que permita cumplir con su objetivo fundamental que es brindar una educación de calidad.

### **3.3.3. Instituciones Educativas- generalidades, característica, organización y estructura de las instituciones.**

- El Ministerio de Educación está a cargo del Ministro de Educación.
- Las Direcciones Provinciales de Educación con sus diferentes departamentos.
- Los Centros Educativos: inicial, básica y bachillerato.
- La educación Inicial comprende de cero a cinco años con estimulación temprana.
- Los Centros Educativos se encuentran organizados de acuerdo al número de docentes que trabajan en la institución educativa.
- Las escuelas completas con un profesor para cada grado o paralelo; de primero a sexto. Además contarán con un director, junta general de profesores, consejo técnico, comisiones especiales y personal de servicio.  
Las escuelas pluridocentes se organizan de acuerdo al número de maestros de dos a cinco profesores, llevan la docencia con eficacia y eficiencia cumpliendo con todo lo que manda la norma jurídica de la educación.
- Las escuelas unidocentes con un solo profesor que hacen de director y docente.

El bachillerato con tres años de estudio y comprende un grupo de asignaturas comunes y las de especialidad.

### **3.3.4. Relación Escuela – Familia : elementos claves**

Las relaciones entre la escuela y la familia son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar. Estos principios, inspiradores de numerosas intervenciones, tienen como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de los padres en la vida escolar. Y no sólo ésta por sí misma, sino por lo que representa de que la familia sienta como propia la escuela —evitando la alteridad familiar respecto a la escuela”, uno de los elementos que considera claves, junto con la “referencialidad de la inserción socio laboral familiar, para comprender el paso del alumnado por esta institución.

“La escuela busca que la familia garantice el cumplimiento de aspectos formales: adecuada presentación personal, asistencia y puntualidad, cumplimiento con los útiles y cuotas, asistencia a reuniones de apoderados y citaciones personales, entre otros y reforzar los contenidos trabajados en clase, proveer a los niños de múltiples materiales de consulta, cumplir con las tareas, fomentar hábitos de estudio”.<sup>(12)</sup>

Los docentes piden a los padres afectividad en la relación con sus hijos, pues sienten que les dedican poco tiempo y que ponen poca atención a sus preocupaciones. Quisieran que ellos fomentaran: paseos, conversaciones, juegos, regaloneos, etc.

Son los padres quienes eligen el centro educativo, sobre todo en las etapas de Educación Primaria y Secundaria. Ayudan a los hijos también a elegir

---

<sup>12</sup> Jiménez L., I., (2008). La Relación Familia Escuela. Extraído el 9 de Enero del 2009 desde [http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/Inmaculada\\_Jimenez\\_Leon\\_-\\_Libro\\_relacion\\_familia\\_escuela.pdf](http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/Inmaculada_Jimenez_Leon_-_Libro_relacion_familia_escuela.pdf)

los amigos al situarles en determinados contextos sociales, donde se entablan las relaciones de amistad. Son los padres quienes, como consecuencia de su estilo de vida, relaciones, conversaciones, juicios, etc., van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes en la toma de decisiones de las personas adultas se basan en actitudes y valores adquiridos en los primeros años de vida. Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

Y es al elegir la escuela cuando la hacen partícipe de sus deseos, ideales, valores y objetivos educativos, aunque con frecuencia no los tengan ellos mismos suficientemente definidos o explicitados.

Establecen los padres con la escuela una particular relación de confianza, mediante la cual delegan autoridad, funciones, objetivos familiares, etc., en la institución a la que confían sus hijos.

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza- es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido.

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación

de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

### **3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

“En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central”.<sup>(13)</sup>

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según Covington (1984):

Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza

---

<sup>13</sup> Navarro E., R., REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2. El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y desarrollo. Extraído el 2 de enero de 2010 desde <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso de la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. “

En éste orden de ideas, el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los alumnos, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es, se es muy hábil. Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Lo anterior significa que en una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

#### **3.3.5.1. Factores socio – ambientales**

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de

funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje. Desde entonces sabemos, entre otras cosas que:

Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.

Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.

Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

### **3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo**

“Están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo. Tradicionalmente, las tareas y los cargos han sido diseñados y definidos con la única preocupación de atender a los principios de eficiencia y de economía, suprimiendo los

aspectos de reto y oportunidad para la creatividad individual. Con esto, pierden el significado psicológico para el individuo que los ejecuta y tienen un efecto de "desmotivación" que provoca apatía, desinterés y falta de sentido psicológico, ya que la empresa sólo ofrece un lugar decente para trabajar".<sup>(14)</sup>

“Según Herzberg, los factores motivacionales sobre el comportamiento de las personas es mucho más profundo y estable cuando son óptimos”.<sup>(15)</sup>

Por el hecho de estar ligados a la satisfacción del individuo Herzberg los llama factores de satisfacción.

También destaca que los factores responsables de la satisfacción profesional de las personas están desligados y son distintos de los factores de la insatisfacción. Para él el opuesto de la satisfacción profesional no sería la insatisfacción sino ninguna satisfacción

### **Factores de satisfacción y factores de insatisfacción.**

En otros términos, la teoría de los dos factores de Herzberg afirma que:

La satisfacción en el cargo es función del contenido o de las actividades retadoras y estimulantes del cargo que la persona desempeña: son factores motivacionales o de satisfacción.

---

<sup>14</sup> Teoría de los dos Factores de Herzberg. Factores motivacionales o factores intrínsecos. Extraído el 4 de Enero del 2010 desde:

<http://sigma.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administracion/admon1/pags/carreraobservacion/HERZBERG2.html>

<sup>15</sup> Herzberg F., Teoría de los dos Factores de Herzberg. Factores motivacionales o factores intrínsecos. Extraído el 4 de enero de 2010 desde <http://pdf.rincondelvago.com/teoria-de-los-factores-de-frederick-herzberg.html>

La insatisfacción en el cargo es función del contexto, es decir, del ambiente de trabajo, del salario, de los beneficios recibidos, de la supervisión, de los compañeros y del contexto general que rodea el cargo ocupado: son los factores higiénicos o de satisfacción.

### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

#### **Docentes en el ámbito de la Orientación**

Los docentes en la escuela deben dirigir a los niños y niñas con buenas enseñanzas que les sirva para la vida, guiarlos por el buen sendero, con paciencia, enseñándoles con la pedagogía del amor, conduciéndolos con buenos principios y modales, aconsejándoles con buenos términos y un lenguaje adecuado, informándoles sobre el acontecer diario, que exista bastante comunicación entre el docente y alumno para llegar a un buen aprendizaje significativo, donde el alumno cree sus propios conceptos, analice, haga resúmenes, aporte con ideas, sea creativo, reflexivo y parte de la enseñanza aprendizaje ya que el docente en clase coordina, guía y supervisa el proceso. Orientación hacia la progresiva construcción de una personalidad autónoma.

#### **Docentes en el ámbito de la Formación**

El docente y los alumnos en mutuo acuerdo deben poner en el aula normas o reglas que se deben cumplir, para ir formando su personalidad.

Se debe practicar los derechos y deberes de los niños, como rezan en el código de la Niñez y la adolescencia.

La formación de los niños y niñas debe ser con la práctica de valores y predicando con el ejemplo del docente en el convivir diario. Los aprendizajes que

se enseña en el aula les sirvan para el desarrollo intelectual, para la vida y que sea práctico.

Los docentes tienen la responsabilidad de fomentar una buena autoestima en los niños para lograr un mejor rendimiento escolar, buena salud mental y buen desarrollo afectivo.

El maestro al ser miembro del grupo de trabajo desempeña un rol preponderante en el proceso, debe conocer las expectativas de los alumnos en el trabajo grupal para compartir y aceptar.

### **Docentes en el ámbito de la Intervención**

Los docentes son la parte principal en la educación, deben hacer conciencia y cambiar en cuanto a la pedagogía, métodos y técnicas, implementando nuevas estrategias, capacitándose frecuentemente, actualizando los conocimientos para poder mejorar en la forma de enseñar a los niños y niñas, especialmente deben aprender computación y adentrarse al mundo del internet y las telecomunicaciones que une a todo el mundo, los docentes son parte del desarrollo de la comunidad educativa.

## **3.4. CLIMA SOCIAL**

### **3.4.1. Conceptualización de Clima Social**

El clima social, se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una organización –en este caso la familia– y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. El

clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos, que en el caso de la familia se traduce en la percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar como la presencia e intensidad de conflictos familiares la calidad de la comunicación y expresividad d opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia, y el grado de cohesión afectiva entre ellos

El clima social se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar.

Un aspecto importante del desarrollo social es el concepto de desarrollo de la responsabilidad social, que hace parte de la formación de buenos ciudadanos y que aparece en la década de los 90 como área necesaria a desarrollar en los estudiantes como una forma de lograr habilidades sociales que le permitieran ser más activos e integrarse como miembros responsables de su comunidad social y política.

### **3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social**

#### **3.4.2.1. Clima Social Familiar**

“La familia es la unidad básica donde se desarrolla el niño y el mejor apoyo en el aspecto físico, psicológico y social”.<sup>(16)</sup>

---

<sup>16</sup> Mosteiro D., Estudio Clima Familiar. Mesa Redonda: Pediatría Social. BOL PEDIATR 2007; 47: 313-316. Extraído el 15 de Diciembre del 2009 desde: Éste es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Reconocimiento-No Comercial de Creative Commons (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/es/>), la cual permite su uso, distribución y reproducción por cualquier medio para fines no comerciales,

Para la mayoría de las personas es el medio natural donde transcurre la etapa de la primera infancia y la adolescencia, aunque en la actualidad, el concepto de familia está experimentando una serie de cambios en su estructura, composición y funcionamiento, que repercuten muy directamente en la salud del niño. La enfermedad en la infancia y adolescencia altera de una forma muy importante todo el contexto familiar y en especial aquellas patologías crónicas de salud que precisan durante un largo espacio de tiempo hospitalizaciones frecuentes y/o prolongadas que rompen el ritmo de vida de todos los miembros de la familia, agravado en algunos casos, porque uno de los padres presta atención continuada durante las 24 horas del día al niño enfermo, lo que provoca una desatención al resto de los hijos que viven esta situación como un abandono, rechazo, sentimiento de culpabilidad, etc.; circunstancia que empeora cuando incluso los hermanos sanos tienen que cambiar de domicilio: a casa de los abuelos, tíos, etc., lo que altera de forma significativa la dinámica familiar y conlleva problemas psicológicos que condicionan la personalidad y el desarrollo normal de esos niños.

El estudio de las relaciones familiares constituye uno de los temas de mayor interés en el tratamiento de estas enfermedades. Su medida puede ayudar a conocer cómo se sienten realmente y a poder planificar programas y acciones encaminados a mejorar el ambiente familiar.

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socioambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar.

#### **3.4.2.2. Clima Social Laboral**

Hoy en día podemos hablar que existe una nueva triada empresarial:

“Trabajadores, cliente y familia, la familia debe ser la base de un mundo laboral favorable, el trabajador asiste a su centro laboral con sus planes y preocupaciones de la familia y ésta indudable constituye un importante apoyo emocional y psicológico para él”.<sup>(17)</sup>

La experiencia con muchas organizaciones, nos revela que incluir en los planes de la empresa a la familia es fundamental, se logra no sólo el bienestar de la organización al optimizar un clima favorable sino también contribuye en el bienestar de la familia, no olvidemos que ésta también debe vestir la camiseta de la empresa.

Un buen clima social laboral en las organizaciones es una garantía plena de desarrollo y éxito para la organización y toda su gente, no habrá barreras donde nuestra gente no llegue, porque su fuerza interior es más grande que todos los obstáculos y alcanzar cualquier meta. Un clima laboral sana, anima, levanta el espíritu, preserva el sistema inmunológico, evita enfermedades físicas y psicosomáticas, hace crecer a la gente en valores, en conocimiento y desarrollo humano. El personal de una organización con buen clima laboral, siente orgullo de trabajar en ésta, ama su organización, garantiza el ahorro al dar buen uso y cuidado de las cosas que usa, en suma es una garantía plena para lograr los objetivos más osados.

Es fácil advertir a las personas por el estado de ánimo y la autoestima reflejada en la personalidad en qué tipo de empresa trabaja, posiblemente si procede de una organización cuyo clima laboral es saludable, gozará de buena salud anímica y mental, será más positivo, optimista de la vida y de las personas, será más tolerante a las adversidades, estará presto a colaborar y ayudar a la gente, se sentirá más seguro de sí mismo, sentirá que su

---

<sup>17</sup> Eslava E., A., La gestión estratégica del clima laboral para competir en un mercado global. Un buen clima laboral es una garantía plena Extraído el 9 de Enero del 2010 desde <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/gestion-clima-laboral-mercado-global/gestion-clima-laboral-mercado-global.pdf>

organización lo engrandece, lo desarrolló. Si procede de una organización cuyo clima laboral es disfuncional, posiblemente puede ser más irascible, amargado, con poca tolerancia, se sentirá frustrado, intolerante, predispuesto a enfermedades psicosomáticas.

Los japoneses utilizan un vocablo que lo llaman “Uchi”, que significa lo más sagrado y que representa: Familia, hogar, trabajo, amigos verdaderos, pareja y todo lo sublime, hay una consistencia muy fuerte en la dualidad familia-trabajo; este clima es muy favorable para trabajar y ser más productivos.

A modo de resumen se puede definir que la satisfacción en el trabajo es una orientación afectiva experimentada por el trabajador hacia su trabajo y como consecuencia del mismo. De esta forma un trabajador se encuentra satisfecho con su trabajo cuando, a raíz del mismo experimenta sentimientos de bienestar, placer o felicidad. En caso contrario, se puede afirmar que el trabajador se encuentra insatisfecho. Los resultados de la falta de satisfacción pueden afectar la productividad de la organización y producir un deterioro en la calidad del entorno laboral. Puede disminuir el desempeño, incrementar el nivel de quejas, el ausentismo o el cambio de empleo.

El comportamiento del jefe es uno de los principales determinantes de la satisfacción. Si bien la relación no es simple, según estudios, se ha llegado a la conclusión de que los empleados con líderes más tolerantes y considerados están más satisfechos que con líderes indiferentes, autoritarios u hostiles hacia los subordinados. De manera general un jefe comprensivo, que brinda retroalimentación positiva, escucha las opiniones de los empleados y demuestra interés permitirá una mayor satisfacción.

La baja satisfacción de sus empleados constituye uno de los síntomas de mal funcionamiento de la organización. Así pues, si se considera la satisfacción laboral como un objetivo conveniente de las prácticas y políticas de la dirección, la medida de la satisfacción de los trabajadores puede utilizarse como un criterio para evaluar el éxito de las mismas.

La satisfacción laboral se encuentra muy relacionada con las variables rotación, rendimiento, estrés, conflictos, entre otras; por lo que considerando los resultados negativos de las mismas para la organización, es recomendable una alta satisfacción laboral.

#### **3.4.2.3. Clima Social Escolar**

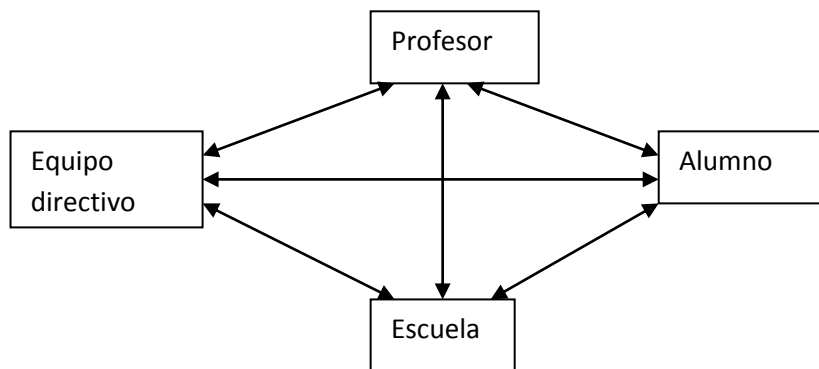
“El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos”.<sup>(18)</sup>

El clima social forma parte del microsistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como fruto de la instrucción del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma.

El clima social de un determinado lugar está siempre determinado por las relaciones humanas que existen entre los miembros.

---

<sup>18</sup> Clima social en el aula. Tema extraído el 27 de diciembre del 2010 desde <http://www.educiac.org.mx/pdfs/Climas>



Deberá existir entre estos miembros una notable empatía y una valoración positiva de los demás.

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se dé sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza.

El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar, sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumno, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la

inteligencia emocional que tengan los miembros de un grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los padres, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar del clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

#### **3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

La familia y la escuela constituyen los dos grandes contextos de socialización por excelencia en la infancia y la adolescencia. La familia, por una parte, representa el central del ciclo vital de acuerdo con el cual transcurre la existencia de las personas: se trata de una institución social fundamentada en relaciones y desde la que el niño y adolescente aprehende los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas para la sociedad a la que pertenece. Este proceso tiene lugar en un ambiente o clima social, que se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una organización –en este caso la familia– y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos, que en el caso de la familia se traduce en la percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la presencia e intensidad de conflictos familiares, la calidad de la comunicación y expresividad de opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia, y el grado de cohesión afectiva entre ellos.

Por otra parte, la escuela representa una institución formal que supone, en la mayoría de ocasiones, el primer contacto directo y prolongado del niño y adolescente con un contexto de relaciones sociales organizadas desde una autoridad jerárquica formalmente establecida, y donde, además, tiene lugar un proceso de enseñanza-aprendizaje en torno a unos determinados contenidos y actividades que conforman el currículum, así como interacciones sociales significativas con iguales y otros educadores.

También estos procesos se desarrollan en un ambiente social o, en este caso, un clima escolar determinado por aspectos como la calidad de la relación profesor-alumno, la calidad de las amistades entre iguales en el aula, y el rendimiento e implicación en las tareas académicas.

La relación directa entre el clima familiar y el clima escolar, planteada en nuestra primera hipótesis, dejó de ser significativa al introducirse en el modelo estructural las variables intermedias empatía, actitud hacia la autoridad y conducta violenta. Esta asociación ha resultado ser indirecta según nuestros datos, tal y como expresábamos en la segunda hipótesis de partida. En este sentido, hemos observado una relación no directa entre el clima familiar y el clima escolar a través del rol desempeñado por determinados factores individuales como la capacidad empática, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta. Así, respecto del clima familiar percibido por el adolescente nuestros datos indican que se da una estrecha asociación entre éste y el comportamiento violento del hijo en el contexto escolar. Este resultado va en la línea de estudios previos donde se ha destacado el estrecho vínculo existente entre la calidad de las relaciones familiares y la implicación en conductas violentas.

## **4. METODOLOGÍA**

#### **4.1. Contexto:**

La Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires” cuenta con un Director que es muy sociable, la Docente que labora en 5to. Año de Educación Básica es comunicativa y brinda amistad a todos, los Padres o Representantes colaboran en parte, son amables y respetuosos, los niños son amigables, sinceros, generosos, y pertenecen a hogares pobres.

Se celebra las fiestas de la escuela el 10 de Agosto de cada año, en la comunidad tienen la tradición el 15 de Agosto la Virgen del Cisne, los jóvenes celebran a la Dolorosa del Colegio, las fiestas del Patrono del Barrio “San Francisco”, los trasquiles de pelo, las cocinas, las ruedas, fiestas de los club deportivos.

En lo económico la Institución investigada es financiada por el Estado, cada alumno y alumna son beneficiados con un porcentaje de dinero que se lo invierte en beneficio de cada uno, les ayuda para pagar el agua y la luz, les da los útiles escolares, uniformes, el desayuno y almuerzo escolar, de igual manera el Director y Docentes son fiscales, los padres de familia no tienen fuentes de trabajo, se dedican a la agricultura o se van a otros lados en busca de mejores ingresos para poder vestir, alimentar y educar a sus hijos.

#### **4.2. Participantes:**

Para la presente investigación se tomo una muestra de la población total, de 16 Niños(as) de 5to. Año de Educación Básica, 16 Padres de Familia o Representante de 5to. Año de Educación Básica, Docente de 5to. Año de Educación Básica y Directivo de la Institución.

#### 4.3. Recursos:

Humanos: Egresada de Educación Básica, niños investigados, padres o representantes, director, docente de grado a todos ellos se les aplicó una encuesta.

Instituciones: Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela Fiscal Mixta Buenos Aires, es completa cuenta con 6 profesores de planta, 3 profesores(as) contratados por la Dirección de Educación y 2 profesores(as) especiales contratados por la Red Educativa Autónoma Rural Yamana y el Municipio de Paltas, para Computación y Cultura Física, se trabaja con 1ro a 8vo. Año de Educación Básica y próximamente habrá hasta 10mo. Año de Básica.

Materiales: se utilizó una cámara fotográfica que me sirvió para la reproducción de las fotografías del aula, estructura física, encuestas con los diferentes climas sociales, cartas y entrevista.

En lo económico para la realización de la investigación se tuvo un gasto de \$500 dólares tanto para pasajes, subsistencia, internet, copias.

| PASAJES      | SUBSISTENCIA | INTERNET | COPIAS           |
|--------------|--------------|----------|------------------|
| 120.00       | 250.00       | 80.00    | 70.00            |
| <b>TOTAL</b> |              |          | <b>\$ 500.00</b> |

#### 4.4. Diseño y procedimiento:

A través del diseño de investigación conocemos a los individuos investigados.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- **Transeccional (transversal):** investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.  
Hernández. R. (2006)

Considerando que se trabajo en la Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires” con Niños, Docente y Padres de Familia o representantes del 5to. Año de Educación Básica y Director del Centro investigado, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizo.

Primeramente me entreviste con el Director para solicitarle la colaboración del Centro Educativo, le presente una carta en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar.

Luego me entreviste con la profesora de grado, le presente la autorización del Director, le solicite el paralelo y la nómina de niños, determinamos el día y la hora de aplicación de los cuestionarios.

Acudí al establecimiento en la fecha y hora indicada para la aplicación de cuestionarios, en el momento que trabaje con los alumnos la Docente trabajo en la sala de profesores llenando los cuestionarios. Con los niños les envié los cuestionarios y una carta a las Familias para que en casa los llenen con toda seriedad y responsabilidad y sean devueltos en tres días. Finalmente se aplico la entrevista al Director pidiéndole sinceridad en la contestación.

Se utilizo textos, revistas, internet, artículos científicos. Se les entrego las encuestas a los niños y a la Profesora, luego se lo entrevisto al Director y con los niños se les envió los cuestionarios a los Padres de Familia para que los contesten en la casa.

El Nivel de involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de 5to. Año de Educación Básica de la Escuela “Buenos Aires” de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación nos indica que los padres están cumpliendo con sus obligaciones en un 45%, la comunicación entre Escuela – Familia es de un 40%, involucra a los Padres voluntarios en un 31%, incentiva a las familias como ayudar a los niños en casa con las tareas y actividades en un 46%, incluye a los padres en la toma de decisiones en un 51%, no hay integración de la comunidad para fortalecer a la Escuela y a la Familia.

El Clima Social Familiar de los niños de 5to. Año de Educación Básica de la Escuela “Buenos Aires” es “Bueno” se ubica en un rango de 41 a 60.

El Clima Social Laboral de los docentes del 5to. Año de Educación Básica es “Bueno” se ubica en los rangos de 41 a 60.

El Clima Social Escolar de los niños de 5to. Año de Educación Básica es “Muy Bueno” se ubica en los rangos de 61 a 80.

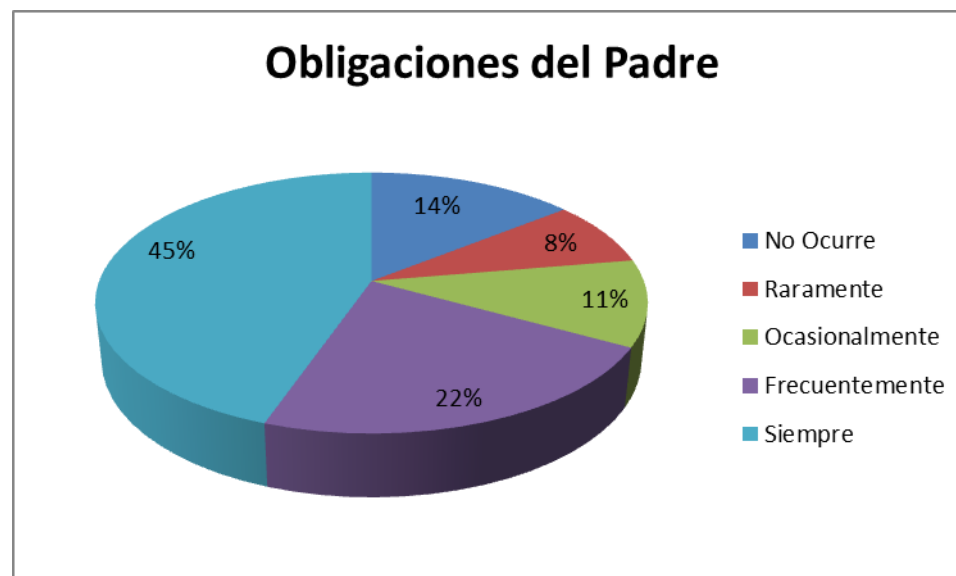
Para mejorar el nivel de involucramiento de los padres de familia con la escuela se debería dar charlas con talleres de escuela para padres, programas socioculturales, charlas de valores humanos, mingas de limpieza de la escuela, visitas de los maestros hacia las familias para conocer a fondo como viven, que los maestros dialoguen con los padres de familia acerca del aprovechamiento y disciplina de sus hijos.

Finalmente se redactó y se presentó el informe de fin de carrera acatando las diferentes observaciones hechas por la directora del trabajo de tesis.

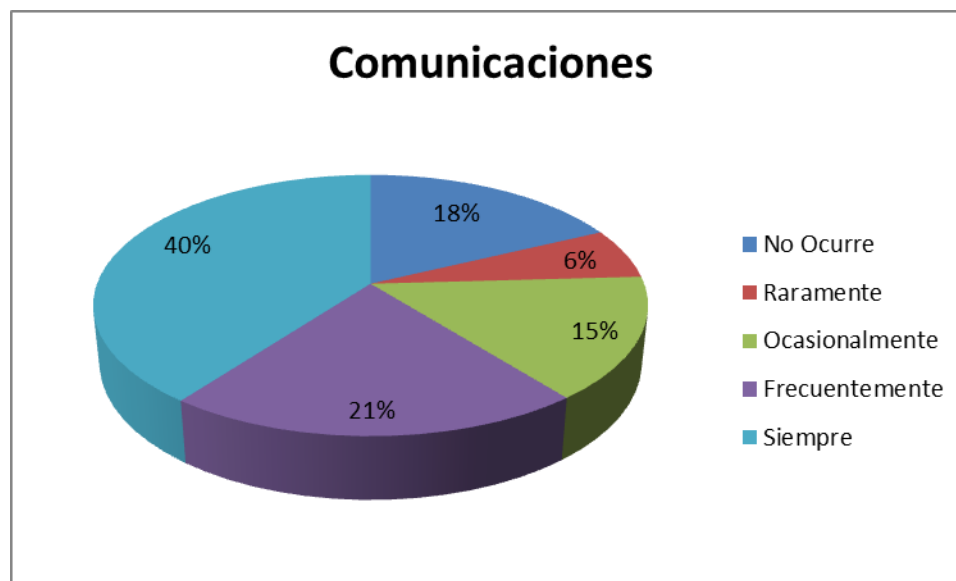
## **5. RESULTADOS**



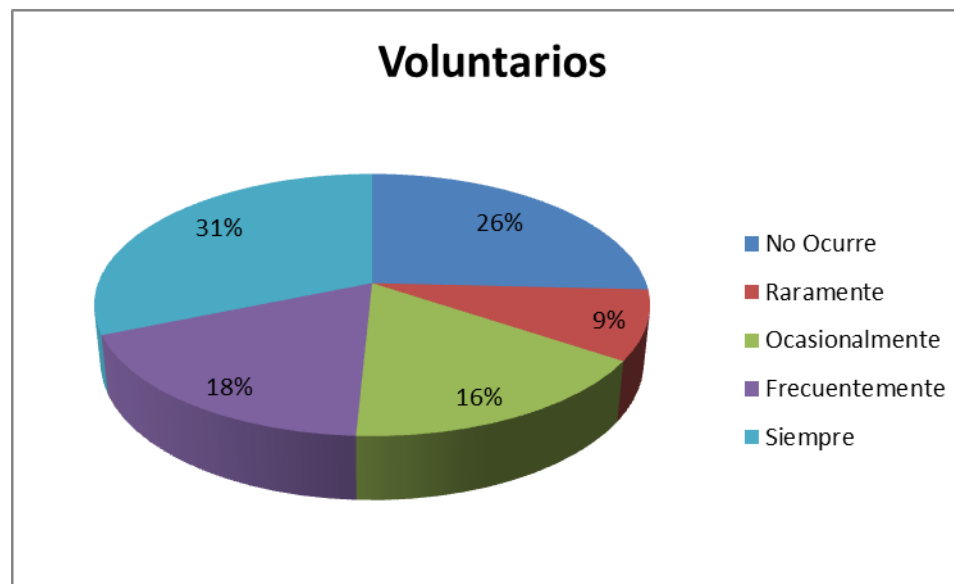
| OBLIGACIONES DEL PADRE |            |               |
|------------------------|------------|---------------|
| Rango                  | Fr         | %             |
| No Ocurre              | 16         | 14,29         |
| Raramente              | 9          | 8,04          |
| Ocasionalmente         | 12         | 10,71         |
| Frecuentemente         | 25         | 22,32         |
| Siempre                | 50         | 44,64         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>112</b> | <b>100,00</b> |



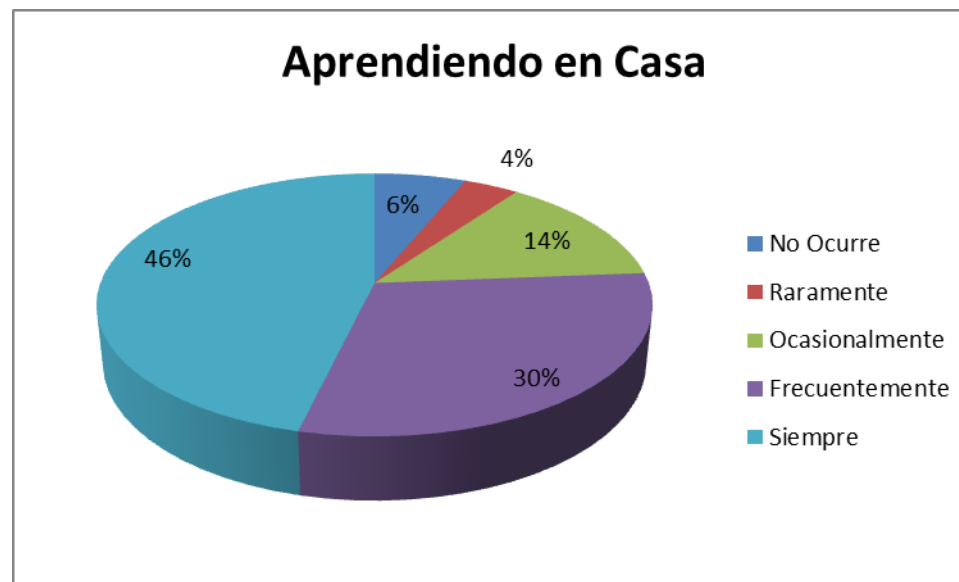
| COMUNICACIONES |            |               |
|----------------|------------|---------------|
| Rango          | Fr         | %             |
| No Ocurre      | 40         | 17,86         |
| Raramente      | 14         | 6,25          |
| Ocasionalmente | 34         | 15,18         |
| Frecuentemente | 47         | 20,98         |
| Siempre        | 89         | 39,73         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>224</b> | <b>100,00</b> |



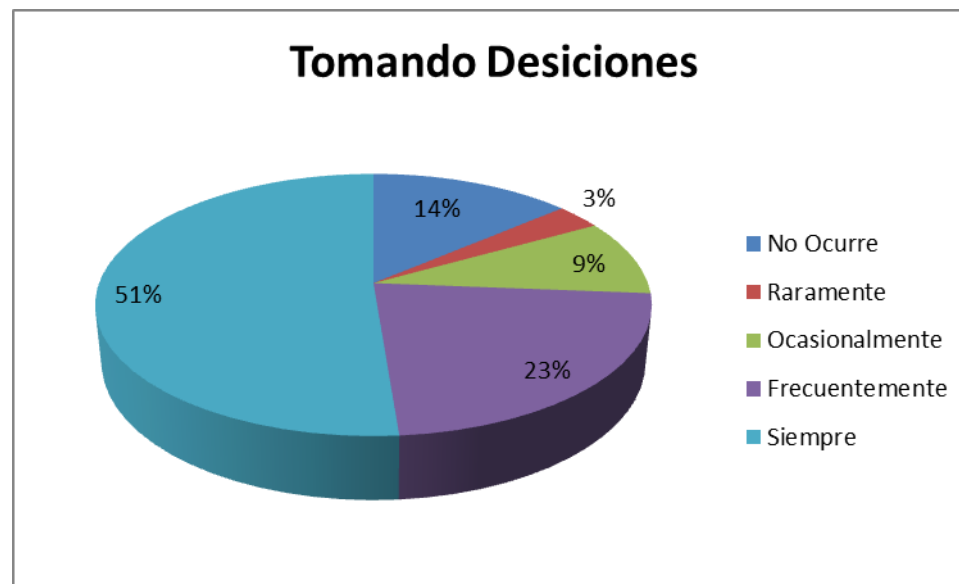
| VOLUNTARIOS    |            |               |
|----------------|------------|---------------|
| Rango          | Fr         | %             |
| No Ocurre      | 33         | 25,78         |
| Raramente      | 11         | 8,59          |
| Ocasionalmente | 21         | 16,41         |
| Frecuentemente | 23         | 17,97         |
| Siempre        | 40         | 31,25         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>128</b> | <b>100,00</b> |



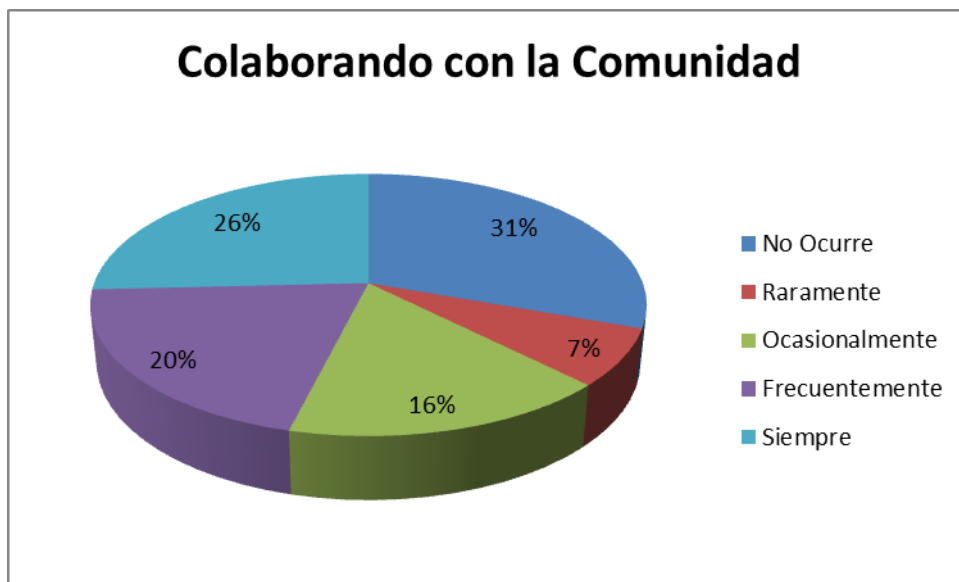
| APRENDIENDO EN CASA |           |               |
|---------------------|-----------|---------------|
| Rango               | Fr        | %             |
| No Ocurre           | 5         | 6,25          |
| Raramente           | 3         | 3,75          |
| Ocasionalmente      | 11        | 13,75         |
| Frecuentemente      | 24        | 30,00         |
| Siempre             | 37        | 46,25         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>80</b> | <b>100,00</b> |



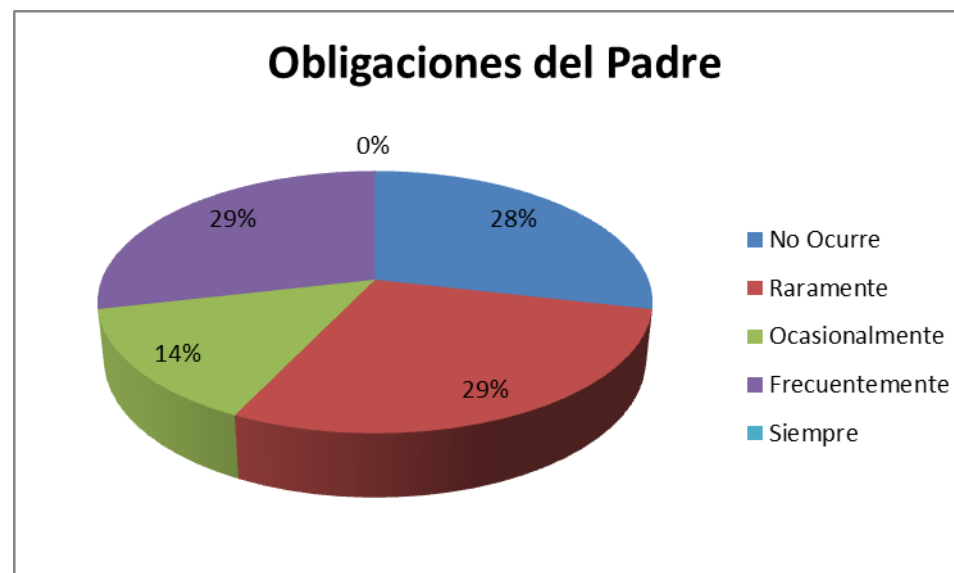
| TOMANDO DESICIONES |     |        |
|--------------------|-----|--------|
| Rango              | Fr  | %      |
| No Ocurre          | 22  | 13,75  |
| Raramente          | 5   | 3,13   |
| Ocasionalmente     | 15  | 9,38   |
| Frecuentemente     | 36  | 22,50  |
| Siempre            | 82  | 51,25  |
| <b>TOTAL</b>       | 160 | 100,00 |



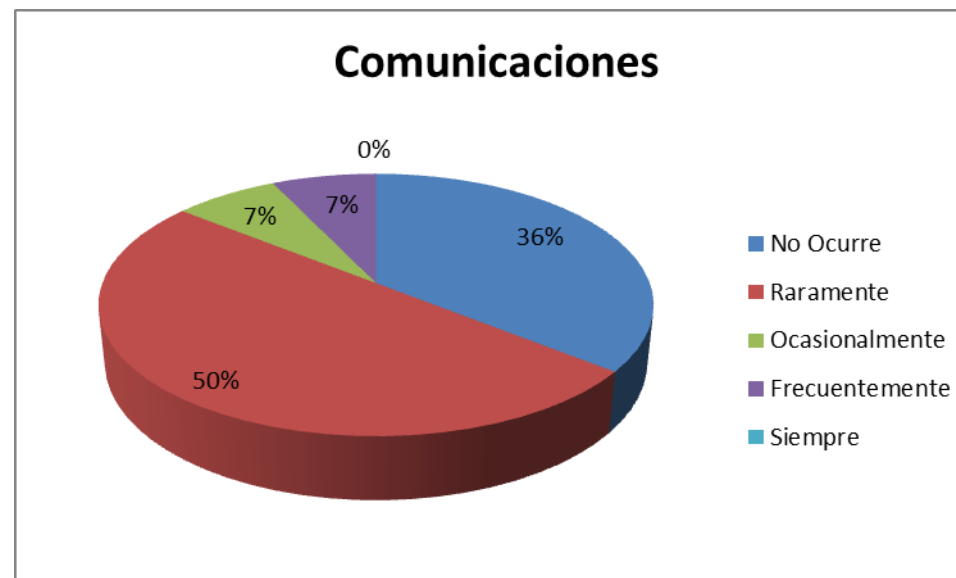
| COLABORANDO CON LA COMUNIDAD |     |        |
|------------------------------|-----|--------|
| Rango                        | Fr  | %      |
| No Ocurre                    | 39  | 30,47  |
| Raramente                    | 9   | 7,03   |
| Ocasionalmente               | 21  | 16,41  |
| Frecuentemente               | 26  | 20,31  |
| Siempre                      | 33  | 25,78  |
| <b>TOTAL</b>                 | 128 | 100,00 |



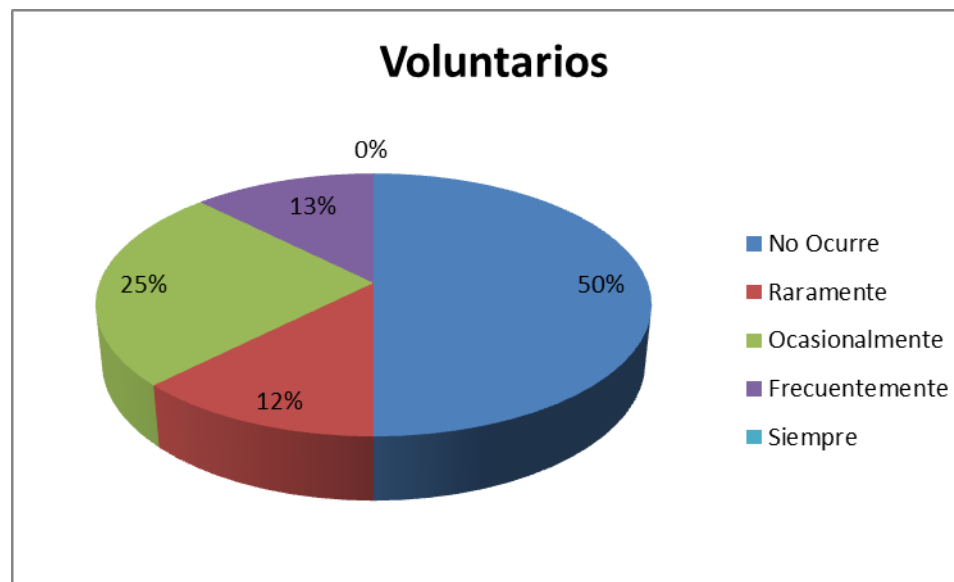
| OBLIGACIONES DEL PADRE |          |               |
|------------------------|----------|---------------|
| Rango                  | Fr       | %             |
| No Ocurre              | 2        | 28,57         |
| Raramente              | 2        | 28,57         |
| Ocasionalmente         | 1        | 14,29         |
| Frecuentemente         | 2        | 28,57         |
| Siempre                | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>7</b> | <b>100,00</b> |



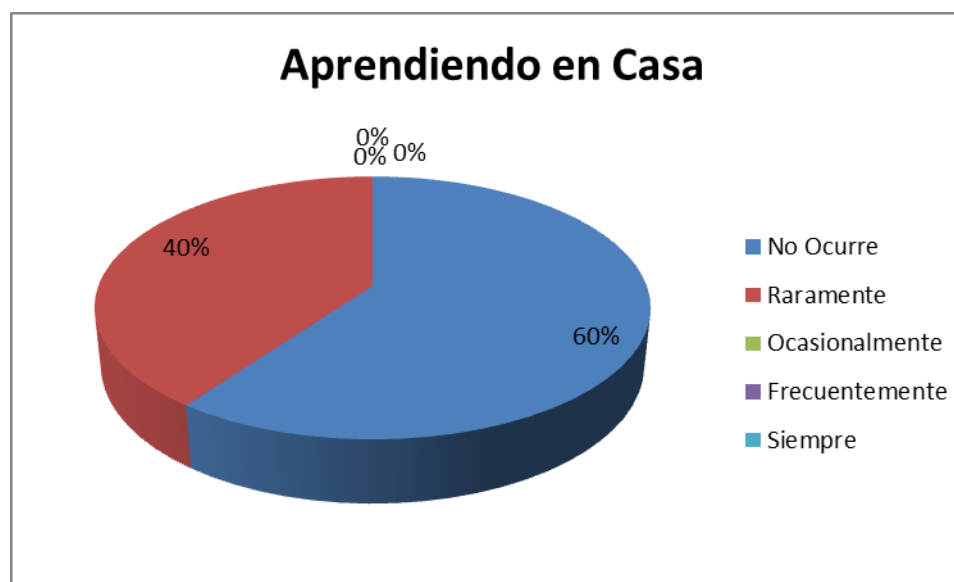
| COMUNICACIONES |           |               |
|----------------|-----------|---------------|
| Rango          | Fr        | %             |
| No Ocurre      | 5         | 35,71         |
| Raramente      | 7         | 50,00         |
| Ocasionalmente | 1         | 7,14          |
| Frecuentemente | 1         | 7,14          |
| Siempre        | 0         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14</b> | <b>100,00</b> |



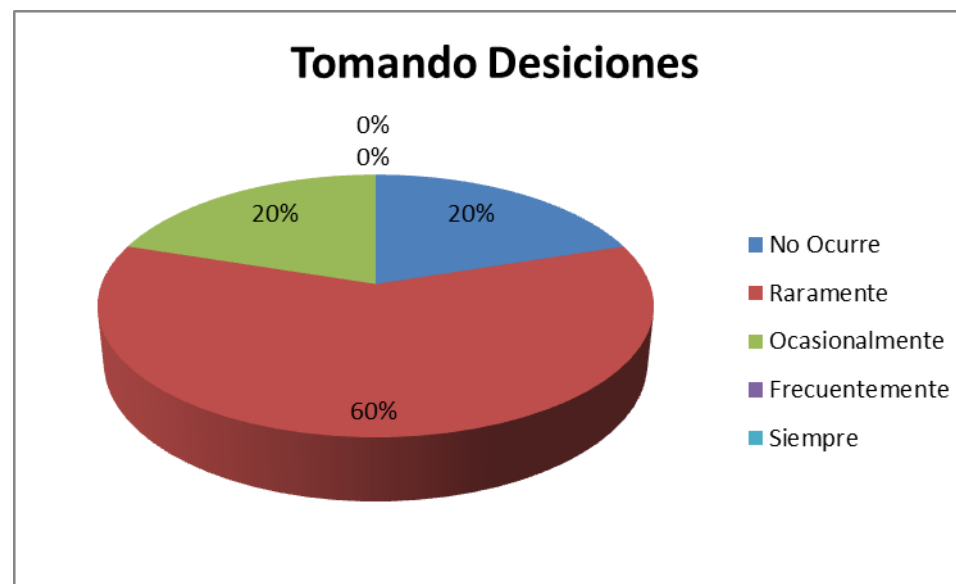
| VOLUNTARIOS    |          |               |
|----------------|----------|---------------|
| Rango          | Fr       | %             |
| No Ocurre      | 4        | 50,00         |
| Raramente      | 1        | 12,50         |
| Ocasionalmente | 2        | 25,00         |
| Frecuentemente | 1        | 12,50         |
| Siempre        | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>8</b> | <b>100,00</b> |



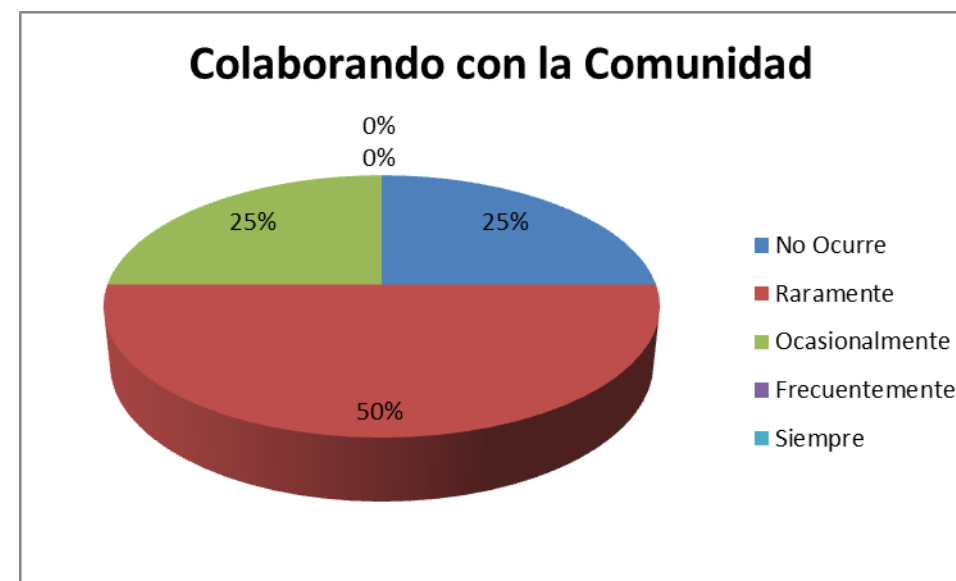
| APRENDIENDO EN CASA |          |               |
|---------------------|----------|---------------|
| Rango               | Fr       | %             |
| No Ocurre           | 3        | 60,00         |
| Raramente           | 2        | 40,00         |
| Ocasionalmente      | 0        | 0,00          |
| Frecuentemente      | 0        | 0,00          |
| Siempre             | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>5</b> | <b>100,00</b> |



| TOMANDO DESICIONES |           |               |
|--------------------|-----------|---------------|
| Rango              | Fr        | %             |
| No Ocurre          | 2         | 20,00         |
| Raramente          | 6         | 60,00         |
| Ocasionalmente     | 2         | 20,00         |
| Frecuentemente     | 0         | 0,00          |
| Siempre            | 0         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>10</b> | <b>100,00</b> |



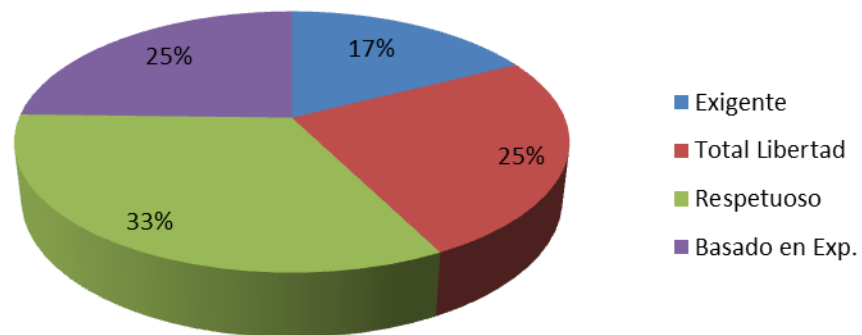
| COLABORANDO CON LA COMUNIDAD |          |               |
|------------------------------|----------|---------------|
| Rango                        | Fr       | %             |
| No Ocurre                    | 2        | 25,00         |
| Raramente                    | 4        | 50,00         |
| Ocasionalmente               | 2        | 25,00         |
| Frecuentemente               | 0        | 0,00          |
| Siempre                      | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>8</b> | <b>100,00</b> |



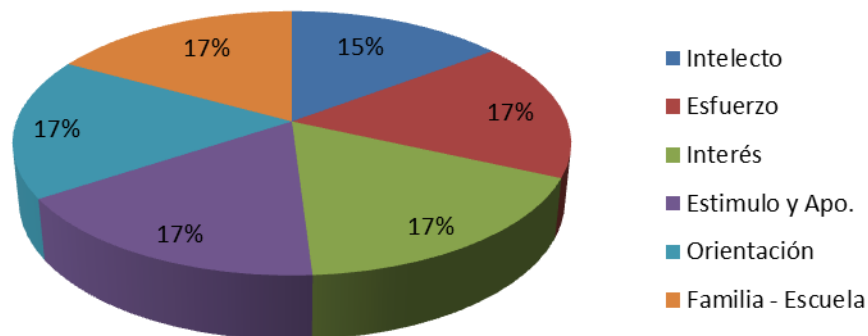
| ESTILO EDUCATIVO |            |               |
|------------------|------------|---------------|
| Item             | Fr         | %             |
| Exigente         | 42         | 17,50         |
| Total Libertad   | 60         | 25,00         |
| Respetuoso       | 79         | 32,92         |
| Basado en Exp.   | 59         | 24,58         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>240</b> | <b>100,00</b> |

| RESULTADOS ACADÉMICOS |            |               |
|-----------------------|------------|---------------|
| Item                  | Fr         | %             |
| Intelecto             | 59         | 14,75         |
| Esfuerzo              | 68         | 17,00         |
| Interés               | 69         | 17,25         |
| Estimulo y Apo.       | 67         | 16,75         |
| Orientación           | 69         | 17,25         |
| Familia - Escuela     | 68         | 17,00         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>400</b> | <b>100,00</b> |

**Estilo de educación que rige en su contexto familiar**



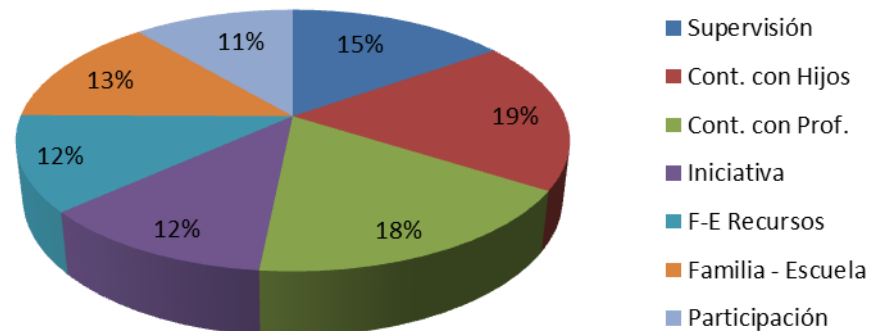
**Resultados académicos de su hijo(a)**



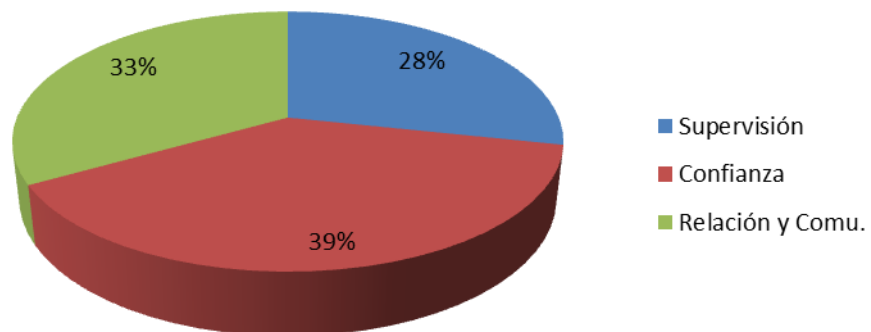
| RENDIMIENTO HIJO(A) |            |               |
|---------------------|------------|---------------|
| Item                | Fr         | %             |
| Supervisión         | 57         | 15,24         |
| Cont. con Hijos     | 70         | 18,72         |
| Cont. con Prof.     | 66         | 17,65         |
| Iniciativa          | 44         | 11,76         |
| F-E Recursos        | 44         | 11,76         |
| Familia - Escuela   | 51         | 13,64         |
| Participación       | 42         | 11,23         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>374</b> | <b>100,00</b> |

| OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES |            |               |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| Item                                | Fr         | %             |
| Supervisión                         | 53         | 28,34         |
| Confianza                           | 72         | 38,50         |
| Relación y Comu.                    | 62         | 33,16         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>187</b> | <b>100,00</b> |

### Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a)



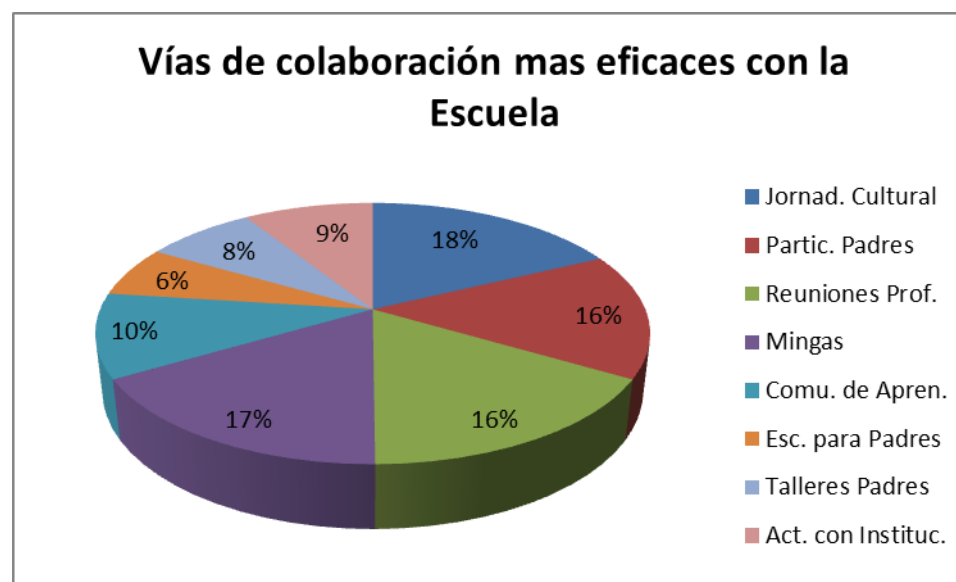
### Ante las obligaciones y resultados escolares



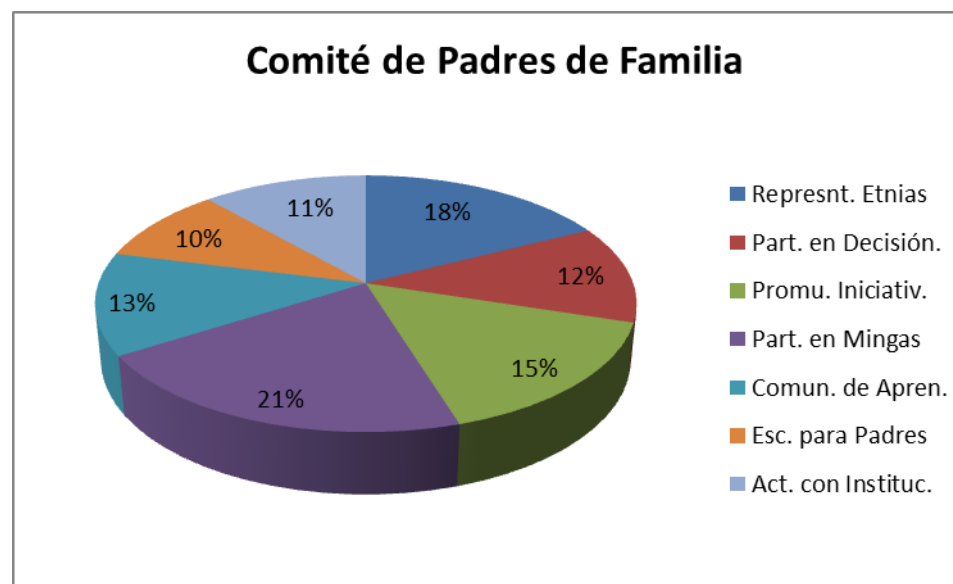
| COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Item                        | Fr         | %             |
| Notas Cuaderno              | 71         | 19,78         |
| Llamadas Telef.             | 33         | 9,19          |
| Reuniones Padr.             | 68         | 18,94         |
| Entrevis. Individ.          | 43         | 11,98         |
| E-mail                      | 22         | 6,13          |
| Pag. Web Cent.              | 26         | 7,24          |
| Estafetas                   | 31         | 8,64          |
| Revista Centro              | 34         | 9,47          |
| Encuentros Fort.            | 31         | 8,64          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>359</b> | <b>100,00</b> |



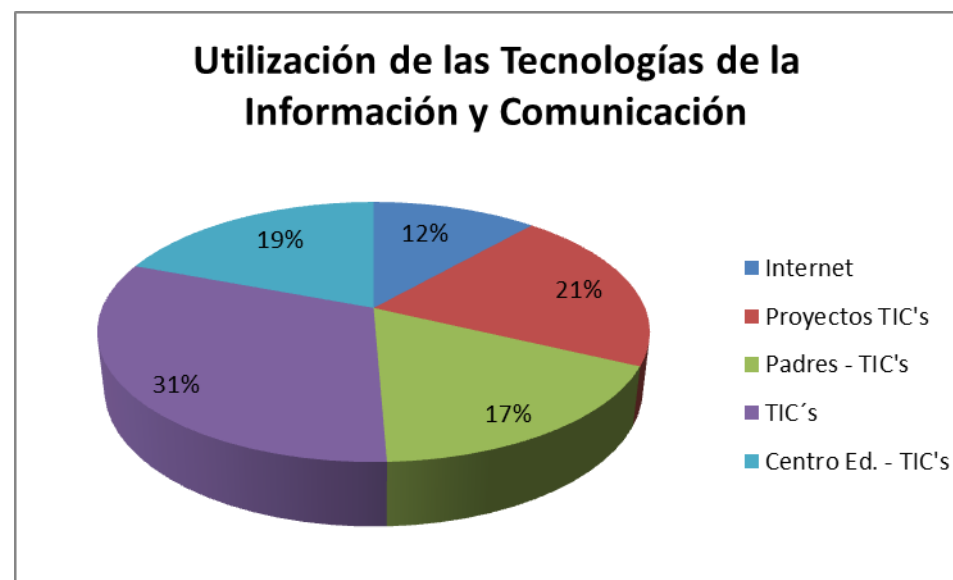
| COLABORACIÓN CON LA ESCUELA |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Item                        | Fr         | %             |
| Jornad. Cultural            | 77         | 17,87         |
| Partic. Padres              | 67         | 15,55         |
| Reuniones Prof.             | 71         | 16,47         |
| Mingas                      | 72         | 16,71         |
| Comu. de Apren.             | 45         | 10,44         |
| Esc. para Padres            | 27         | 6,26          |
| Talleres Padres             | 33         | 7,66          |
| Act. con Instituc.          | 39         | 9,05          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>431</b> | <b>100,00</b> |



| COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Item                        | Fr         | %             |
| Represnt. Etnias            | 64         | 17,53         |
| Part. en Decisión.          | 45         | 12,33         |
| Promu. Iniciativ.           | 56         | 15,34         |
| Part. en Mingas             | 76         | 20,82         |
| Comun. de Apren.            | 47         | 12,88         |
| Esc. para Padres            | 35         | 9,59          |
| Act. con Instituc.          | 42         | 11,51         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>365</b> | <b>100,00</b> |

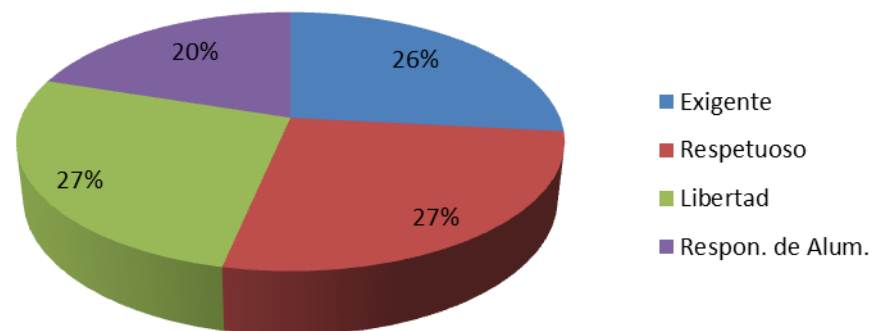


| USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's) |            |               |
|----------------------------|------------|---------------|
| Item                       | Fr         | %             |
| Internet                   | 18         | 11,54         |
| Proyectos TIC's            | 32         | 20,51         |
| Padres - TIC's             | 27         | 17,31         |
| TIC's                      | 49         | 31,41         |
| Centro Ed. - TIC's         | 30         | 19,23         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>156</b> | <b>100,00</b> |



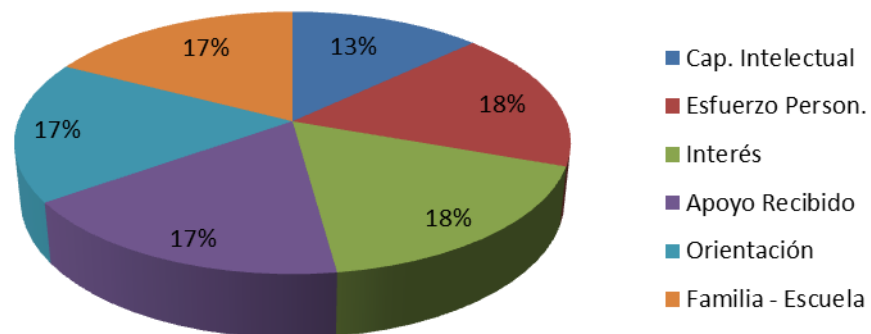
| ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES |           |               |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| Item                             | Fr        | %             |
| Exigente                         | 4         | 26,67         |
| Respetuoso                       | 4         | 26,67         |
| Libertad                         | 4         | 26,67         |
| Respon. de Alum.                 | 3         | 20,00         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>15</b> | <b>100,00</b> |

**Estilo educativo que predomina entre los docentes**



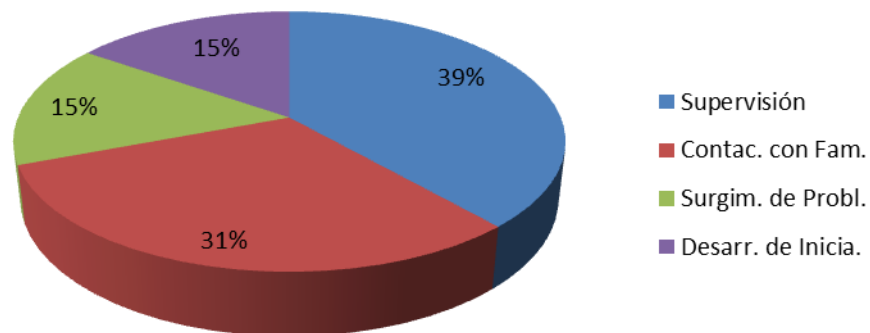
| RESULTADOS DE LOS ALUMNOS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Cap. Intelectual          | 3         | 13,04         |
| Esfuerzo Person.          | 4         | 17,39         |
| Interés                   | 4         | 17,39         |
| Apoyo Recibido            | 4         | 17,39         |
| Orientación               | 4         | 17,39         |
| Familia - Escuela         | 4         | 17,39         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>23</b> | <b>100,00</b> |

**Resultados académicos de su alumnado**



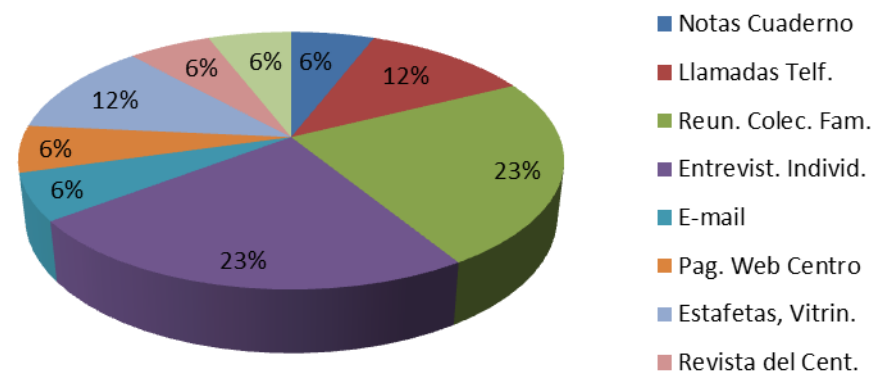
| DESARROLLO DE LOS ALUMNOS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Supervisión               | 5         | 38,46         |
| Contac. con Fam.          | 4         | 30,77         |
| Surgim. de Probl.         | 2         | 15,38         |
| Desarr. de Inicia.        | 2         | 15,38         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>13</b> | <b>100,00</b> |

### Para favorecer el desarrollo académico del alumnado

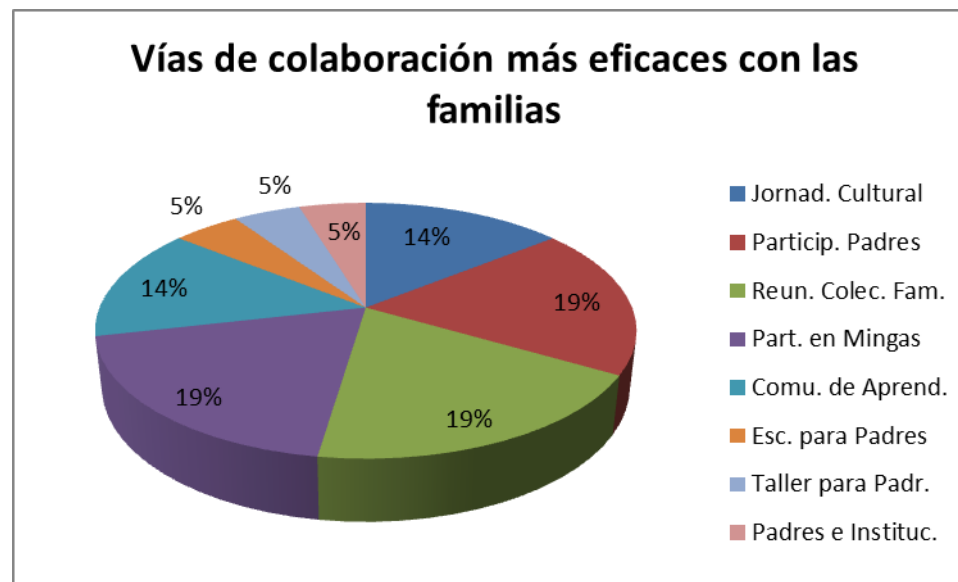


| COMUNICACIÓN CON FAMILIAS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Notas Cuaderno            | 1         | 5,88          |
| Llamadas Telf.            | 2         | 11,76         |
| Reun. Colec. Fam.         | 4         | 23,53         |
| Entrevist. Individ.       | 4         | 23,53         |
| E-mail                    | 1         | 5,88          |
| Pag. Web Centro           | 1         | 5,88          |
| Estafetas, Vitrin.        | 2         | 11,76         |
| Revista del Cent.         | 1         | 5,88          |
| Encuentros Fortu.         | 1         | 5,88          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>17</b> | <b>100,00</b> |

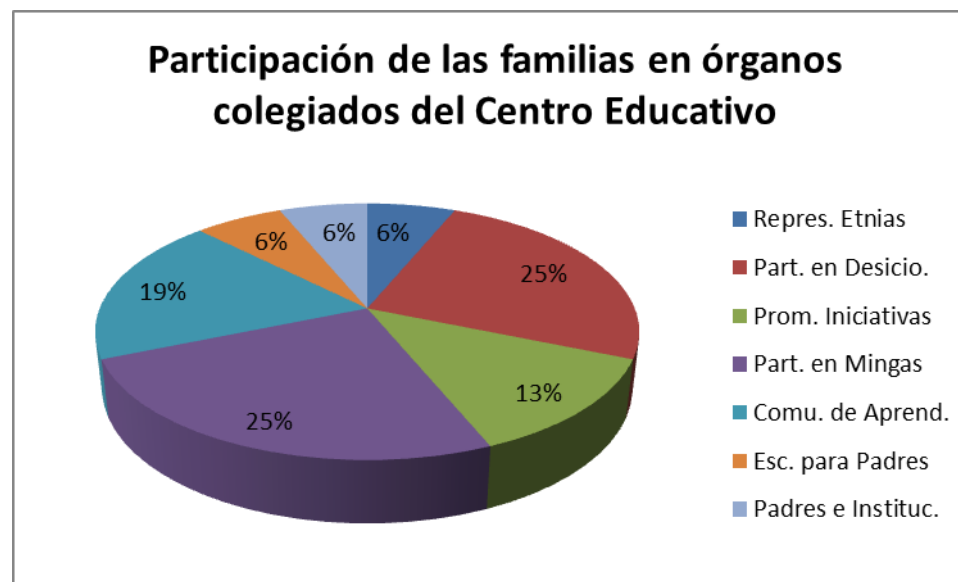
### Vía de comunicación más eficaz con las familias



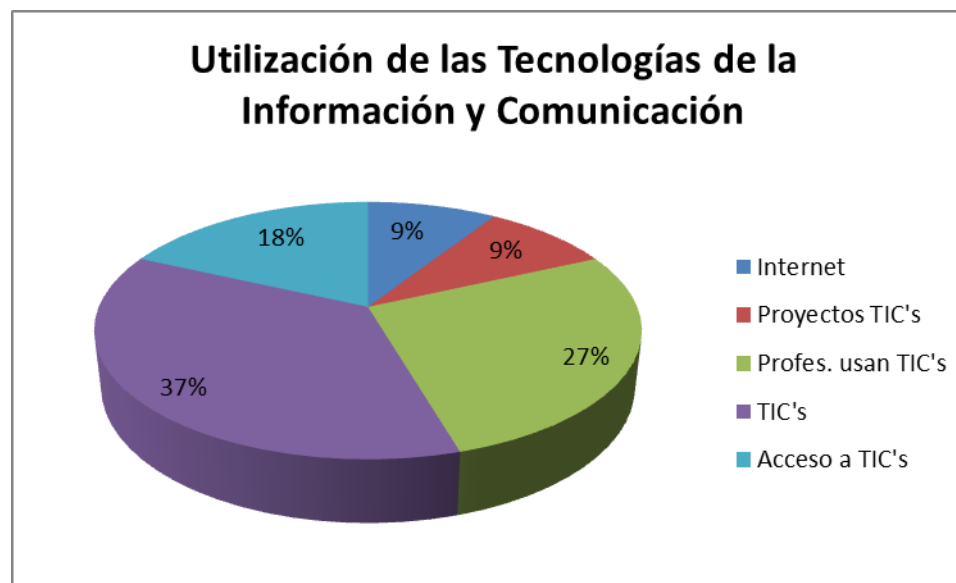
| COLABORACIÓN CON FAMILIAS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Jornad. Cultural          | 3         | 14,29         |
| Particip. Padres          | 4         | 19,05         |
| Reun. Colec. Fam.         | 4         | 19,05         |
| Part. en Mingas           | 4         | 19,05         |
| Comu. de Aprend.          | 3         | 14,29         |
| Esc. para Padres          | 1         | 4,76          |
| Taller para Padr.         | 1         | 4,76          |
| Padres e Instituc.        | 1         | 4,76          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>21</b> | <b>100,00</b> |



| PARTICIPACIÓN FAMILIAS |           |               |
|------------------------|-----------|---------------|
| Item                   | Fr        | %             |
| Repres. Etnias         | 1         | 6,25          |
| Part. en Desicio.      | 4         | 25,00         |
| Prom. Iniciativas      | 2         | 12,50         |
| Part. en Mingas        | 4         | 25,00         |
| Comu. de Aprend.       | 3         | 18,75         |
| Esc. para Padres       | 1         | 6,25          |
| Padres e Instituc.     | 1         | 6,25          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>16</b> | <b>100,00</b> |



| USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's) |           |               |
|----------------------------|-----------|---------------|
| Item                       | Fr        | %             |
| Internet                   | 1         | 9,09          |
| Proyectos TIC's            | 1         | 9,09          |
| Profes. usan TIC's         | 3         | 27,27         |
| TIC's                      | 4         | 36,36         |
| Acceso a TIC's             | 2         | 18,18         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>11</b> | <b>100,00</b> |

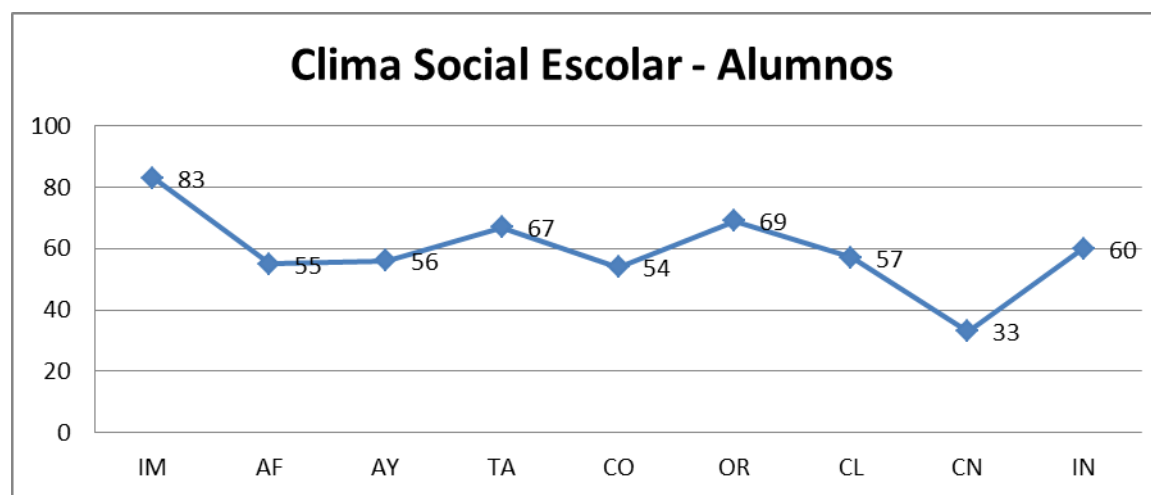


### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL ESCOLAR - ALUMNOS"

| SUMATORIAS    |         |
|---------------|---------|
| Sub - Escalas | TOTALES |
| IM            | 142     |
| AF            | 112     |
| AY            | 118     |
| TA            | 109     |
| CO            | 100     |
| OR            | 117     |
| CL            | 122     |
| CN            | 51      |
| IN            | 96      |

| PROMEDIOS   |          |
|-------------|----------|
| Sub-Escalas | PROMEDIO |
| IM          | 8,8      |
| AF          | 7        |
| AY          | 7,4      |
| TA          | 6,8      |
| CO          | 6,3      |
| OR          | 7,3      |
| CL          | 7,6      |
| CN          | 3,2      |
| IN          | 6        |

| PERCENTILES |           |
|-------------|-----------|
| Sub-Escalas | PERCENTIL |
| IM          | 83        |
| AF          | 55        |
| AY          | 56        |
| TA          | 67        |
| CO          | 54        |
| OR          | 69        |
| CL          | 57        |
| CN          | 33        |
| IN          | 60        |

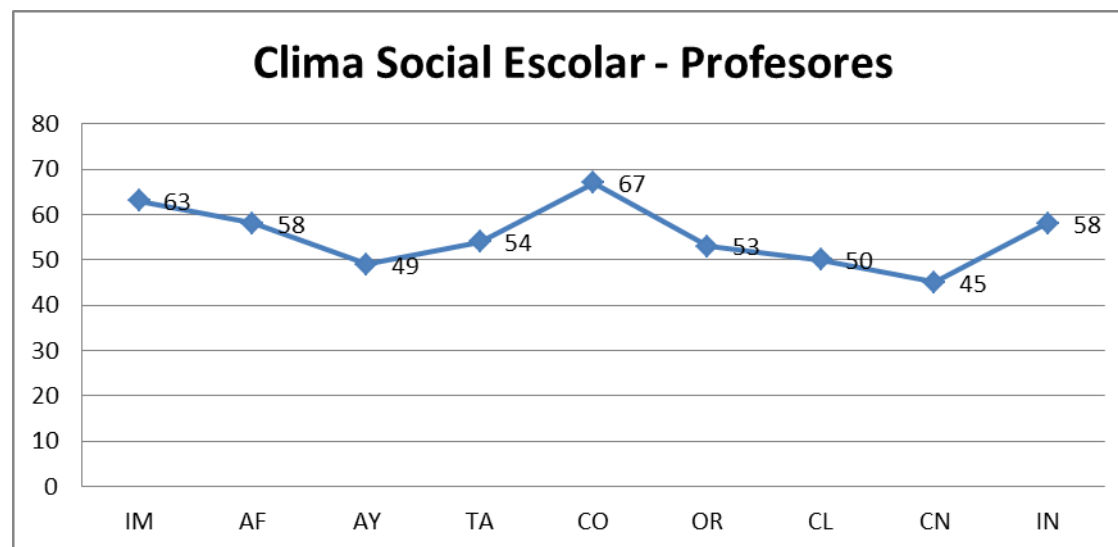


**TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL ESCOLAR - PROFESORES"**

| SUMATORIAS    |         |
|---------------|---------|
| Sub - Escalas | TOTALES |
| IM            | 10      |
| AF            | 9       |
| AY            | 8       |
| TA            | 6       |
| CO            | 8       |
| OR            | 7       |
| CL            | 8       |
| CN            | 3       |
| IN            | 7       |

| PROMEDIOS   |          |
|-------------|----------|
| Sub-Escalas | PROMEDIO |
| IM          | 10       |
| AF          | 9        |
| AY          | 8        |
| TA          | 6        |
| CO          | 8        |
| OR          | 7        |
| CL          | 8        |
| CN          | 3        |
| IN          | 7        |

| PERCENTILES |           |
|-------------|-----------|
| Sub-Escalas | PERCENTIL |
| IM          | 63        |
| AF          | 58        |
| AY          | 49        |
| TA          | 54        |
| CO          | 67        |
| OR          | 53        |
| CL          | 50        |
| CN          | 45        |
| IN          | 58        |

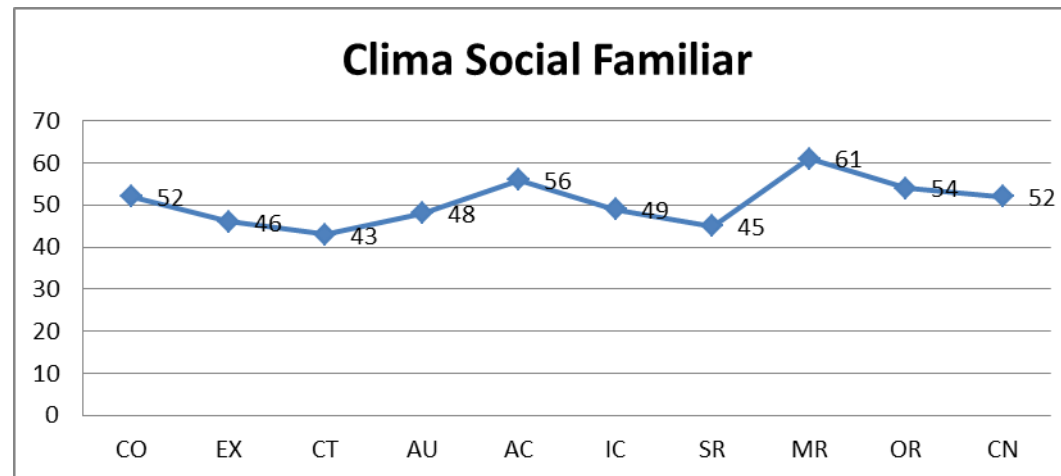


### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL FAMILIAR"

| SUMATORIAS    |         |
|---------------|---------|
| Sub - Escalas | TOTALES |
| CO            | 112     |
| EX            | 82      |
| CT            | 34      |
| AU            | 88      |
| AC            | 110     |
| IC            | 77      |
| SR            | 58      |
| MR            | 101     |
| OR            | 114     |
| CN            | 73      |

| PROMEDIOS   |          |
|-------------|----------|
| Sub-Escalas | PROMEDIO |
| CO          | 7        |
| EX          | 5,2      |
| CT          | 2,2      |
| AU          | 5,5      |
| AC          | 6,8      |
| IC          | 4,8      |
| SR          | 3,6      |
| MR          | 6,3      |
| OR          | 7,2      |
| CN          | 4,6      |

| PERCENTILES |           |
|-------------|-----------|
| Sub-Escalas | PERCENTIL |
| CO          | 52        |
| EX          | 46        |
| CT          | 43        |
| AU          | 48        |
| AC          | 56        |
| IC          | 49        |
| SR          | 45        |
| MR          | 61        |
| OR          | 54        |
| CN          | 52        |

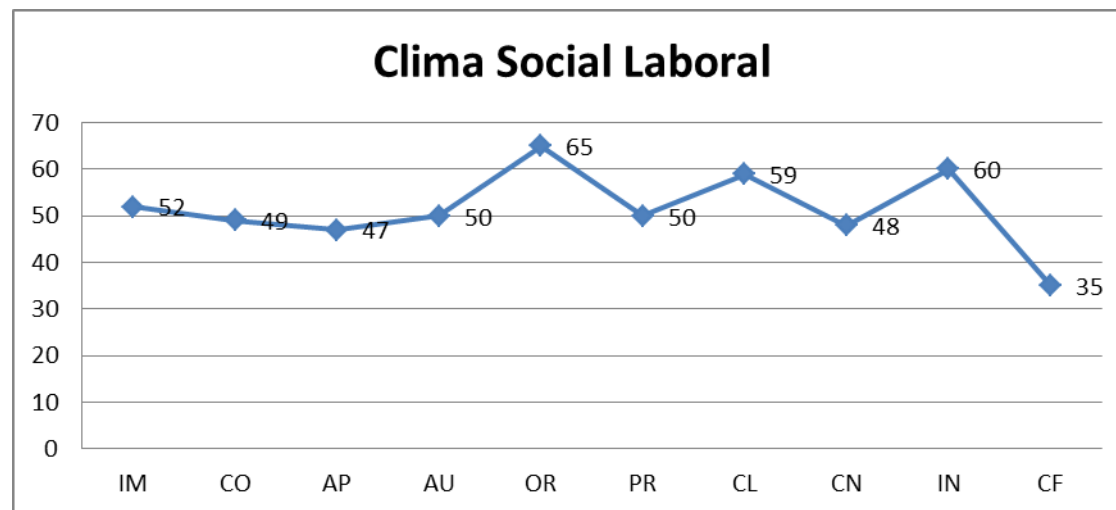


### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL LABORAL"

| SUMATORIAS    |         |
|---------------|---------|
| Sub - Escalas | TOTALES |
| IM            | 4       |
| CO            | 4       |
| AP            | 3       |
| AU            | 3       |
| OR            | 7       |
| PR            | 4       |
| CL            | 5       |
| CN            | 4       |
| IN            | 4       |
| CF            | 1       |

| PROMEDIOS   |          |
|-------------|----------|
| Sub-Escalas | PROMEDIO |
| IM          | 4        |
| CO          | 4        |
| AP          | 3        |
| AU          | 3        |
| OR          | 7        |
| PR          | 4        |
| CL          | 5        |
| CN          | 4        |
| IN          | 4        |
| CF          | 1        |

| PERCENTILES |           |
|-------------|-----------|
| Sub-Escalas | PERCENTIL |
| IM          | 52        |
| CO          | 49        |
| AP          | 47        |
| AU          | 50        |
| OR          | 65        |
| PR          | 50        |
| CL          | 59        |
| CN          | 48        |
| IN          | 60        |
| CF          | 35        |



## MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

**Centro educativo:** Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires”

**Entrevistadora:** Aida Ubaldina Espinoza.

**Fecha:** 8 de Diciembre del 2009.

| CUESTIONAMIENTOS                                                                                                      | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las actividades de carácter educativo, como construcción del PEI. Código de la Niñez y adolescencia, código de convivencia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| 2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Padres y docentes:</b><br/>Según el comportamiento del docente se comportan los señores padres de familia, si demuestro calidez recibo lo mismo.</li> <li><b>Docentes y niños:</b><br/>Los docentes y discentes dan el afecto, cariño, la confianza para que ellos se involucren en cuestiones de solidaridad.</li> </ul> |
| 3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?<br>¿Qué cuestiones abordan?<br>¿Qué actividades promueven? | <ul style="list-style-type: none"> <li>Con el carácter religioso, comunitario, social, deportivo, comités de padres de familia, comité de pro-mejoras de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| 4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y           | <ul style="list-style-type: none"> <li>La comunicación es la base principal para el éxito del desarrollo de la comunidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| comunidad?                                                                                                                                                                       | educativa.                                                                                      |
| 5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres? | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Internet, la computación, la televisión.</li> </ul> |

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## **6.1. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DENTRO DEL CENTRO INVESTIGADO.**

Villarroel I., J., (1981) nos hace referencia a la familia y educación, notando que en muchos hogares no prestan importancia a la familia y al aprovechamiento escolar de los hijos y es por ello que no se dan cuenta del porque pierden el año y el cambio de conducta de sus hijos, las buenas relaciones familiares hacen que los estudiantes se sientan seguros, equilibrados y con deseos de superarse.

**Tabla cuestionarios Socio – demográficos para padres y Profesores.**

### **ESTILO DE EDUCACIÓN QUE RIGE EN SU CONTEXTO FAMILIAR**

Esto nos indica que el estilo de Educación que rige en el hogar es el de “Respetuoso”, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo en un 33% y en un menor porcentaje sería “Exigente” y con normas rigurosas en un 17% lo que coincide con los Docentes arrojando un 27% tanto en Respetuoso con los intereses del alumno y Libertad e independencia del alumno.

### **RESULTADOS ACADÉMICOS DE SU HIJO (A)**

Esto nos indica que la preparación de los hijos esta dado por “Esfuerzo, interés, estímulo y apoyo recibido por los profesores, orientación, colaboración y comunicación familia - Escuela” en un 17% y el menor sería la “Capacidad intelectual” en un 15%, lo que coincide con los Docentes que la parte académica de los estudiantes está influenciado “por el nivel de esfuerzo personal” y el “nivel

de interés y método de estudio principalmente en un 18% y menor sería “La capacidad intelectual” con un 13%.

### **ACTIVIDADES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO DE SU HIJO(A)**

Esto nos indica que para fortalecer el desarrollo académico de los hijos (as) la Escuela “Mantiene contacto con las familias de los alumnos en un 19% y en el menor sería “Colaboración y participación en actividades académicas (dentro y fuera del centro)” en un 11% lo que tienen relación con los Docentes que para mejorar su labor hacia los alumnos “Supervisan su trabajo habitualmente” en un 39% y menor sería que solo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos y “Desarrollan iniciativas, programas, proyectos, recursos de apoyo al desarrollo académico en un 15%.

### **ANTE LAS OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES**

Esto nos indica que los padres o representantes “Confían en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo en un 39% y en el menor sería “Supervisar el trabajo y le dan autonomía poco a poco en un 28%.

### **COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA**

Esto nos indica que las vías de comunicación más eficaces con la escuela y docentes es a través de “Notas en el cuaderno escolar- agenda del hijo” en un 20% y en el menor sería “E – Mail” en un 6% lo que coincide con los Docentes que la manera de comunicarse con las familias es a través de “Reuniones colectivas con las familias” y Entrevistas individuales previamente concertadas”

en un 23% y menor sería E – Mail, Página web del Centro, Revistas del Centro educativo y encuentros fortuitos no planificados en un 6% todos.

### **VÍAS DE COLABORACIÓN MÁS EFICACES CON LA ESCUELA**

Esto nos indica que las vías de colaboración más eficaz con la escuela y docentes son: “Las jornadas culturales y las celebraciones especiales (Día de la familia, Navidad, etc.) en un 18% y menor sería “Escuela para Padres” en un 6% lo que coincide con los Docentes que las vías de colaboración más oportunas con las familias es “La participación de padres en actividades del aula”, “Reuniones colectivas con las familias” y “Participar en mingas o actividades puntuales del Centro Educativo” en un 19% y menor sería “Escuela para padres”, “Talleres formativos para padres”, “Actividades para padres con otras instituciones, organismos de la comunidad” en un 5%.

### **COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA**

Esto nos indica que la participación de las familias en el Centro educativo lo hacen “Colaborando en mingas o actividades puntuales del centro educativo) en un 21% y el menor sería “Participan en escuela para padres, talleres formativos” en un 10% lo que coincide con los Docentes que “Las familias participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo” y “Colaboran en mingas o actividades puntuales de la institución” en un 25% y menor porcentaje sería “Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado” , En escuela para padres, talleres formativos” y “Organizan actividades para padres con otras instituciones, organismos de la comunidad” en un 6%.

## **UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Esto nos indica que los padres de familia si están de acuerdo en la utilización de las tecnologías de la Información y Comunicación en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos en un 31% y menor porcentaje sería “Que en su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos en un 12%, lo que coincide con los Docentes que consideran “A su juicio, las TIC’s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos” en un 37% y menor porcentaje sería “El Internet” y “Proyectos educativos de desarrollo a través de las Tics” en un 9%.

### **6.2. NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS DE 5to.AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

La Dra. Monesterolo. A. nos habla que el hogar es la primera escuela para la educación de los hijos, ya que los padres pasan la mayor parte con ellos y es un papel irremplazable, en cambio los centros escolares se preocupan de formarlos y enseñarles la parte científica a los niños.

#### **Tabla Asociación Familia – Escuela y Comunidad – Padres y Profesores.**

### **OBLIGACIONES DEL PADRE**

Este gráfico nos indica que el padre está cumpliendo con sus obligaciones en la Escuela en un 45% con el 5 que es Siempre y el menor porcentaje del 8% con

el 2 que es Raramente, lo que no ocurre con los Docentes porque el padre cumple Raramente y Frecuentemente en un 29% y el menor porcentaje del 0% lo obtuvo el 5 que es Siempre.

## **COMUNICACIONES**

Este gráfico nos indica que hay comunicación entre la escuela y los miembros de la familia en un 40% con el 5 que es igual a Siempre y el menor porcentaje del 6% lo obtuvo el 2 que es igual a Raramente, en relación a los Docentes existe comunicación Raramente con un porcentaje del 50% y el menor del 0% lo obtuvo el 5 que es Siempre.

## **VOLUNTARIOS**

Este gráfico nos indica que la escuela involucra a los padres de familia voluntarios y aprovecha sus destrezas en un 31% con el 5 que es Siempre y el menor porcentaje del 9% lo obtuvo el 2 con Raramente, en cuanto a los Docentes la Escuela no está incluyendo a Padres como voluntarios ya que el mayor porcentaje del 50% lo obtuvo el 1 que es igual a no ocurre y el menor porcentaje del 0% lo obtuvo el 5 con Siempre.

## **APRENDIENDO EN CASA**

Este gráfico nos indica, que la escuela incentiva a las familias sobre cómo ayudar a los niños en casa con las tareas y actividades en un 46% ya que el mayor porcentaje lo obtuvo el 5 que es igual a Siempre y el menor porcentaje del 4% lo obtuvo el 2 con Raramente, en cuanto a los Docentes el mayor

porcentaje del 60% lo obtuvo el 1 con No ocurre y el menor porcentaje del 0% lo obtuvo el 5 con Siempre.

### **TOMANDO DECISIONES**

Este gráfico nos indica, que la escuela incluye a los padres en la toma de decisiones y fomenta el liderazgo en un 51% con el 5 que es Siempre y el menor porcentaje del 3% lo obtuvo el 2 con Raramente, con los Docentes ocurre todo lo contrario la Escuela Raramente incluye a los padres en un 60% con el 2 y el menor porcentaje del 0% lo obtuvo el 5 que es Siempre.

### **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD**

Este gráfico nos indica, que no hay integración de la comunidad para fortalecer a la escuela y a la familia, ya que el mayor porcentaje del 31% lo obtuvo el 1 con No ocurre y el menor porcentaje del 7% lo obtuvo el 2 con Raramente, en relación a los Docentes integran recursos y servicios de la comunidad en un 50% con el 2 que es Raramente y en menor porcentaje del 0% lo obtuvo el 5 que es igual a Siempre.

### **6.3. CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS NIÑOS DE 5to AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

Mosteiro D., Estudio Clima Familiar.

“La familia es el núcleo de la sociedad donde se desarrolla el niño, ya que cuenta con el apoyo en el aspecto físico, psicológico y social”.

#### **Escala de Clima Social Familiar FES, para padres.**

En el gráfico expuesto nos indica que el clima social familiar es “Bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos 41 a 60, se debe tomar en cuenta ciertos puntos altos (como en la Moral Religiosa MR, donde es importante para la familia las prácticas y valores de tipo ético y religioso) y puntos bajos (como en conflictos CT) que produce entre los miembros de la familia cólera y agresividad.

#### **6.4. CLIMA SOCIAL LABORAL DE LOS PROFESORES DE 5to AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

Eslava E., A., La gestión estratégica del clima laboral para competir en un mercado global.

Hoy en día podemos hablar que existe una nueva triada empresarial:

“Trabajadores, cliente y familia, la familia debe ser la base de un mundo laboral favorable, el trabajador asiste a su centro laboral con sus planes y preocupaciones de la familia y ésta indudable constituye un importante apoyo emocional y psicológico para él” (17).

#### **Escala de Clima Social Laboral WES, para profesores.**

En el gráfico expuesto nos indica que el Clima Social Laboral del Centro educativo investigado es “Bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida)

la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, pero debemos tomar en cuenta ciertos puntos altos (como en la organización OR, dándonos cuenta que si se da importancia a la planificación, eficiencia y terminación de las tareas con un buen ambiente laboral) , (la innovación IN, Nos indica que si se está en constante capacitación y actualización de los conocimientos) los puntos bajos (como en Comodidad CF, podemos notar que un buen ambiente físico contribuye a crear un clima laboral agradable.

#### **6.5. CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 5to AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

Clima social en el aula. Tema extraído el 27 de diciembre del 2009 desde <http://www.educiac.Org.Mx/pdfs/climas>

“El clima social visto desde la enseñanza –aprendizaje es el que se envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos” (18)

#### **Escala de Clima Social Escolar CES, para Profesores y Alumnos.**

El Clima Social Escolar Profesores es “Bueno”, ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, es importante tomar en cuenta los puntos altos (como en la Competitividad Co, es importante como los alumnos se esfuerzan para lograr una buena calificación venciendo todo obstáculo, (el de la implicación IM, nos indica que los alumnos muestran interés por las actividades en clase, participan y disfrutan del ambiente creado con las tareas complementarias y puntos bajos (como en las de Control CN y ayuda AY) el profesor es estricto en controlar el cumplimiento de las normas y al mismo tiempo les brinda confianza y comunicación.

El Clima Social Escolar Alumnos es “Muy Bueno”, ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 61 a 80, pero es importante tomar en cuenta ciertos puntos altos (como en la implicación IM, donde nos damos cuenta como los alumnos se integran en clase mostrando interés, participando y disfrutando de la misma, (la innovación IN, los alumnos contribuyen en el desarrollo de las actividades escolares, acoplándose a cambios que el profesor aplica en el proceso de enseñanza aprendizaje) los puntos bajos (el control CN, el profesor controla el cumplimiento de las normas establecidas en clase ya que son difíciles de cumplirlas).

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

En la investigación que yo realice, en la Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires”, he visto que hay involucramiento de los Padres de Familia o representantes de los niños de 5to. Año de Educación Básica con la Escuela en un 50%, no hay la integración de la comunidad para fortalecer a la Escuela y Familia en el progreso y adelanto de la institución.

En cuanto a la situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Centro Educativo investigado me he podido dar cuenta que tanto en el hogar como en la escuela predomina el respeto, los niños se esfuerzan en la preparación personal, existiendo comunicación y colaboración. Hace falta promover las tecnologías de la Información y Comunicación para mejorar la calidad de la educación.

El Clima Social Familiar de los Niños de 5to .Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires”, es “Bueno”, las familias dan importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

El Clima Social Laboral de los Docentes de 5to.Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires”, es “Bueno”, existe organización en la Planificación, eficacia y terminación de las tareas con un buen ambiente laboral, los Docentes están en constante capacitación y actualización de conocimientos.

El Clima Social Escolar de los Niños de 5to. Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires”, es “Muy Bueno”, los alumnos se integran en clase mostrando interés, participación y disfrutando de la misma, contribuyen en el desarrollo de las actividades escolares, acoplándose a cambios que el profesor aplica en el proceso de enseñanza aprendizaje. A diferencia del Clima Social Escolar Profesores que es “Bueno”.

## **RECOMENDACIONES**

A los Directivos y Docentes de la Escuela Fiscal Mixta “Buenos Aires” se les recomienda dar charlas conjuntamente con talleres de Escuela para Padres, jornadas de reflexión en base a los valores para mejorar las relaciones familiares, mediante títeres de sainetes, socio dramas, aplicando la técnica del collage, que planifiquen mingas, espacios recreativos, programas y actividades con otras instituciones, organismos, para integrar a la comunidad.

Se debe gestionar a la Empresa Pública y Privada para que provean de computadoras, internet y Proyectos Educativos de Desarrollo para que los niños se sigan preparando de la mejor manera y estén al tanto del avance de la tecnología.

Para mejorar el Clima Social: Laboral y Escolar Profesores se debe dar charlas conjuntamente con talleres sobre los valores que se están perdiendo, cursos de Psicología Educativa, de Relaciones Humanas, de métodos y técnicas de las áreas de estudio, para que los Docentes hagan conciencia y cambien de actitud.

## **8. BIBLIOGRAFIA**

# MATRIZ PARA EL FUNDAMENTO TEÓRICO

- ❖ ALVAREZ, G.B, Conceptos y breves comentarios sobre la familia, Cap. 1 Concepto y teorías sobre la familia, [www. eva.utpl.edu.ec/eva/file.php/23070/libro\\_familia.pdf](http://www.eva.utpl.edu.ec/eva/file.php/23070/libro_familia.pdf).
- ❖ ESLAVA, E.A, La gestión estratégica del clima laboral para competir en un mercado global, Un buen clima laboral es una garantía plena, [www.monografias.com/trabajos/pdf/gestion-clima-laboral-mercado-global.pdf](http://www.monografias.com/trabajos/pdf/gestion-clima-laboral-mercado-global.pdf).
- ❖ GUTIERREZ, A.M.X, Curso de Cívica, Conceptualización de la familia, Editora Andina, Pág. 38.
- ❖ HOLGUIN, ARIAS, R, ed. HOLGUIN. S.A, Realidad Nacional, Contextualización de la escuela en el Ecuador, Pág. 115, 116, 124.
- ❖ HERZBERG, F, Teoría de los Dos Factores de Herzberg, Factores motivacionales o factores intrínsecos, [www.pdf.rincondelvago.com](http://www.pdf.rincondelvago.com).
- ❖ IBARRA, M.L, La Escuela una Organización para la Educación, [www.monografias.com](http://www.monografias.com).
- ❖ JIMENEZ L, I 2008, La Relación Familiar Escuela, [www.publicatuslibros.com/fileadmin/biblioteca/Libros/Tecnicos/Inmaculada\\_Jimenez\\_Leon\\_Libro\\_relacion\\_familia\\_escuela.pdf](http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/biblioteca/Libros/Tecnicos/Inmaculada_Jimenez_Leon_Libro_relacion_familia_escuela.pdf).

- ❖ MONESTEROLLO, Adriana, VII, Congreso Nacional de Educación Católica, Realidad de la familia ecuatoriana, pág. 2,4 a 6,10.
  
- ❖ MONESTEROLLO Adriana, Padre Rivas T.R.E, Mons. Marañón G.L, Padre Astorgano R, A, Espinoza P.C, Realidad de la Familia, La familia en el contexto de la cultura actual, Síntesis de las ponencias del VII Congreso de Educación Católica, Unidad Educativa a Distancia de Loja Monseñor Leónidas Proaño, 2007.
  
- ❖ MOSTEIRO D, Estudio Clima Familiar, Mesa Redonda: Pediatría Social, BOLPEDIATR 2007; 47:313-316.
  
- ❖ NAVARRO E, R, Reice – Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, Nº 2, El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo, [www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/edel.pdf](http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/edel.pdf).
  
- ❖ NIETO C, M, Orientación e Intervención Familiar, [www.cesdonbosco.com/revista/revistas/revista%20ed%20futuro/EF13/REVISTA%2013/Art%20c3%Adculos/Mar%C3%Ada%20cervel%20orientacion%C3%B3n%20e%20intervenci%C3%B3n%20familiar](http://www.cesdonbosco.com/revista/revistas/revista%20ed%20futuro/EF13/REVISTA%2013/Art%20c3%Adculos/Mar%C3%Ada%20cervel%20orientacion%C3%B3n%20e%20intervenci%C3%B3n%20familiar)
  
- ❖ SAAVEDRA O, J, G, Familia: tipos y modos, [www.monografias.com](http://www.monografias.com).
  
- ❖ UNE-Loja, Revista Educando (2007), Hacia el Plan Decenal de Educación del ecuador 2006 – 2015, Desarrollo del Plan UNE – Loja, Año 1 de abril, 2007, Pág. 22, 23, 24, 25, 26.

- ❖ VASQUEZ L, G, Legislación Educativa 2005, Derecho Parlamentario en la Educación, Cap. I, II, III, Pág. 94, 95, 96.
  
- ❖ VASQUEZ L, G, Legislación Educativa (2005), Derecho Parlamentario en la Educación, Cap. XVII, XVIII, XIX, XX, Pág. 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133.
  
- ❖ VILLAROEL I, J, (1981), Temas de Asociaciones de Clase para la Enseñanza media, Quito, Pág. 277.
  
- ❖ [www.internet/familia-wikipedia-la-enciclopedia-libre.htm](http://www.internet/familia-wikipedia-la-enciclopedia-libre.htm).
  
- ❖ [www.educiac.org.mx/pdfs/climas](http://www.educiac.org.mx/pdfs/climas).

## **9. ANEXOS**

| Prom | BAREMOS FES FAMILIAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      | PUNTUACIONES TÍPICAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | CO                   | EX | CT | AU | AC | IC | SR | MR | OR | CN |
| 10,0 | 68                   | 83 | 88 | 82 | 79 | 78 | 82 | 85 | 82 | 84 |
| 9,5  | 65                   | 79 | 85 | 78 | 76 | 76 | 80 | 82 | 69 | 81 |
| 9,0  | 63                   | 76 | 83 | 75 | 73 | 73 | 77 | 79 | 66 | 78 |
| 8,5  | 60                   | 72 | 80 | 71 | 69 | 70 | 74 | 76 | 63 | 75 |
| 8,0  | 57                   | 68 | 77 | 67 | 66 | 68 | 71 | 73 | 60 | 72 |
| 7,5  | 55                   | 64 | 74 | 63 | 63 | 65 | 68 | 70 | 57 | 69 |
| 7,0  | 52                   | 61 | 71 | 59 | 59 | 62 | 65 | 67 | 54 | 66 |
| 6,5  | 49                   | 57 | 69 | 55 | 56 | 59 | 62 | 64 | 51 | 63 |
| 6,0  | 47                   | 53 | 66 | 52 | 53 | 57 | 59 | 61 | 49 | 61 |
| 5,5  | 44                   | 50 | 63 | 48 | 49 | 54 | 57 | 58 | 46 | 58 |
| 5,0  | 41                   | 46 | 60 | 44 | 46 | 51 | 54 | 55 | 43 | 55 |
| 4,5  | 39                   | 42 | 57 | 40 | 43 | 49 | 51 | 52 | 40 | 52 |
| 4,0  | 36                   | 39 | 55 | 36 | 39 | 46 | 48 | 49 | 37 | 49 |
| 3,5  | 33                   | 35 | 52 | 33 | 36 | 43 | 45 | 46 | 34 | 46 |
| 3,0  | 31                   | 31 | 49 | 29 | 33 | 41 | 42 | 43 | 31 | 43 |
| 2,5  | 28                   | 28 | 46 | 25 | 29 | 38 | 39 | 40 | 28 | 40 |
| 2,0  | 25                   | 24 | 43 | 21 | 26 | 35 | 37 | 37 | 25 | 38 |
| 1,5  | 23                   | 20 | 41 | 17 | 23 | 33 | 34 | 34 | 23 | 35 |
| 1,0  | 20                   | 17 | 38 | 14 | 19 | 30 | 31 | 31 | 20 | 32 |
| 0,5  | 17                   | 13 | 35 | 10 | 16 | 27 | 28 | 28 | 17 | 29 |
| 0,0  | 15                   | 9  | 32 | 6  | 12 | 24 | 25 | 25 | 14 | 26 |

| Prom | BAREMOS WES EMPLEADOS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      | PUNTUACIONES TÍPICAS  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | IM                    | CO | AP | AU | OR | PR | CL | CN | IN | CF |
| 10,0 | 76                    | 76 | 76 | 80 | 80 | 82 | 87 | 74 | 88 | 75 |
| 9,5  | 74                    | 74 | 73 | 78 | 77 | 79 | 84 | 72 | 86 | 73 |
| 9,0  | 72                    | 71 | 71 | 75 | 75 | 76 | 81 | 70 | 83 | 71 |
| 8,5  | 70                    | 69 | 69 | 73 | 73 | 74 | 79 | 68 | 81 | 69 |
| 8,0  | 68                    | 67 | 67 | 71 | 70 | 71 | 76 | 65 | 79 | 66 |
| 7,5  | 66                    | 65 | 65 | 69 | 68 | 69 | 73 | 63 | 76 | 64 |
| 7,0  | 64                    | 63 | 63 | 67 | 65 | 66 | 70 | 61 | 74 | 62 |
| 6,5  | 62                    | 60 | 61 | 65 | 63 | 63 | 67 | 59 | 71 | 60 |
| 6,0  | 60                    | 58 | 59 | 63 | 60 | 61 | 65 | 57 | 69 | 58 |
| 5,5  | 58                    | 56 | 57 | 60 | 58 | 58 | 62 | 54 | 67 | 55 |
| 5,0  | 56                    | 54 | 55 | 58 | 56 | 56 | 59 | 52 | 64 | 53 |
| 4,5  | 54                    | 52 | 53 | 56 | 53 | 53 | 56 | 50 | 62 | 51 |
| 4,0  | 52                    | 49 | 51 | 54 | 51 | 50 | 54 | 48 | 60 | 49 |
| 3,5  | 50                    | 47 | 49 | 52 | 48 | 48 | 51 | 45 | 57 | 47 |
| 3,0  | 48                    | 45 | 47 | 50 | 46 | 45 | 48 | 43 | 55 | 44 |
| 2,5  | 46                    | 43 | 45 | 48 | 44 | 43 | 45 | 41 | 53 | 42 |
| 2,0  | 44                    | 41 | 43 | 45 | 41 | 40 | 43 | 39 | 50 | 40 |
| 1,5  | 42                    | 39 | 41 | 43 | 39 | 37 | 40 | 36 | 48 | 38 |
| 1,0  | 40                    | 36 | 39 | 41 | 36 | 35 | 37 | 34 | 45 | 35 |
| 0,5  | 38                    | 34 | 37 | 39 | 34 | 32 | 34 | 32 | 43 | 33 |
| 0,0  | 36                    | 32 | 35 | 37 | 31 | 30 | 32 | 30 | 41 | 31 |

| Prom | BAREMOS CES ALUMNOS  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      | PUNTUACIONES TÍPICAS |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | IM                   | AF | AY | TA | CO | OR | CL | CN | IN |
| 10,0 | 95                   | 78 | 78 | -  | 96 | 92 | 82 | 87 | 99 |
| 9,5  | 91                   | 73 | 75 | -  | 91 | 89 | 77 | 83 | 94 |
| 9,0  | 87                   | 69 | 71 | 99 | 86 | 85 | 72 | 79 | 89 |
| 8,5  | 83                   | 66 | 67 | 94 | 80 | 81 | 67 | 76 | 84 |
| 8,0  | 79                   | 62 | 63 | 87 | 75 | 77 | 62 | 72 | 79 |
| 7,5  | 76                   | 58 | 59 | 81 | 70 | 73 | 57 | 68 | 75 |
| 7,0  | 72                   | 55 | 56 | 74 | 64 | 69 | 52 | 64 | 70 |
| 6,5  | 68                   | 51 | 52 | 67 | 59 | 65 | 48 | 60 | 65 |
| 6,0  | 64                   | 47 | 48 | 61 | 54 | 61 | 43 | 56 | 60 |
| 5,5  | 60                   | 44 | 44 | 54 | 48 | 57 | 38 | 53 | 55 |
| 5,0  | 56                   | 40 | 40 | 47 | 43 | 53 | 33 | 49 | 51 |
| 4,5  | 52                   | 37 | 36 | 41 | 48 | 49 | 28 | 45 | 46 |
| 4,0  | 48                   | 33 | 33 | 34 | 32 | 45 | 23 | 41 | 41 |
| 3,5  | 44                   | 29 | 29 | 28 | 27 | 41 | 18 | 37 | 36 |
| 3,0  | 40                   | 26 | 25 | 21 | 22 | 37 | 13 | 33 | 31 |
| 2,5  | 36                   | 22 | 21 | 14 | 16 | 33 | 8  | 30 | 26 |
| 2,0  | 32                   | 19 | 17 | 8  | 11 | 29 | 4  | 26 | 22 |
| 1,5  | 28                   | 15 | 14 | 1  | 6  | 26 | 0  | 22 | 17 |
| 1,0  | 24                   | 11 | 10 | -  | 1  | 22 | -  | 18 | 12 |
| 0,5  | 21                   | 8  | 6  | -  | -  | 18 | -  | 14 | 7  |
| 0,0  | 17                   | 4  | 2  | -  | -  | 14 | -  | 10 | 2  |

| Prom | BAREMOS CES PROFESORES |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      | PROFESORES             |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | IM                     | AF | AY | TA | CO | OR | CL | CN | IN |
| 10,0 | 63                     | 62 | 62 | 81 | 77 | 68 | 60 | 86 | 71 |
| 9,5  | 62                     | 60 | 59 | 77 | 74 | 66 | 57 | 83 | 69 |
| 9,0  | 60                     | 58 | 55 | 74 | 72 | 63 | 55 | 80 | 67 |
| 8,5  | 58                     | 57 | 52 | 71 | 69 | 60 | 53 | 77 | 64 |
| 8,0  | 56                     | 55 | 49 | 67 | 67 | 58 | 50 | 74 | 62 |
| 7,5  | 55                     | 53 | 45 | 64 | 64 | 55 | 48 | 71 | 60 |
| 7,0  | 53                     | 51 | 41 | 61 | 62 | 53 | 46 | 68 | 58 |
| 6,5  | 51                     | 49 | 37 | 58 | 60 | 50 | 43 | 65 | 55 |
| 6,0  | 49                     | 47 | 34 | 54 | 57 | 47 | 41 | 63 | 53 |
| 5,5  | 47                     | 45 | 30 | 51 | 55 | 45 | 39 | 60 | 51 |
| 5,0  | 46                     | 43 | 27 | 48 | 52 | 42 | 36 | 57 | 48 |
| 4,5  | 44                     | 42 | 23 | 45 | 50 | 40 | 34 | 54 | 46 |
| 4,0  | 42                     | 40 | 20 | 41 | 47 | 37 | 32 | 51 | 44 |
| 3,5  | 40                     | 38 | 16 | 38 | 45 | 34 | 29 | 48 | 41 |
| 3,0  | 39                     | 36 | 13 | 35 | 42 | 32 | 27 | 45 | 39 |
| 2,5  | 37                     | 34 | 9  | 32 | 40 | 29 | 25 | 42 | 37 |
| 2,0  | 35                     | 32 | 6  | 28 | 38 | 27 | 22 | 39 | 34 |
| 1,5  | 33                     | 30 | 2  | 25 | 35 | 24 | 20 | 36 | 32 |
| 1,0  | 31                     | 28 | -  | 22 | 33 | 21 | 18 | 33 | 30 |
| 0,5  | 30                     | 27 | -  | 18 | 30 | 19 | 15 | 31 | 28 |
| 0,0  | 28                     | 25 | -  | 15 | 28 | 16 | 13 | 28 | 25 |













Loja, noviembre del 2009

Señor(a)

**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



Loja, noviembre 2009

Oficio No. 0495- CC.EE.

Señor (a)

**PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE**

Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA**