



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tema: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA “ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA CIUDAD DE ZARUMA DE LA CIUDAD DE ZARUMA, PROVINCIA EL ORO, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-2010”

*TRABAJO DE FIN DE CARRERA PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.*

AUTORA:

Lilia Irene Espinoza Espinoza

MENCIÓN:

Físico matemáticas

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Mgs. María Elvira Aguirre Burneo.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:

Lcda. Rosario Requena.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

ZARUMA – EL ORO – ECUADOR

2010

CERTIFICACIÓN

Lcda. Rosario Requena.

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Lcda. Rosario Requena.

DIRECTOR DE TESIS

Loja, 15 de mayo de 2010.

ACTA DE DECLARACIÓN Y SESIÓN DE DERECHOS

“Yo Lilia Irene Espinoza Espinoza declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....
Srta. Lilia Irene Espinoza Espinoza.
C.I. 0704352574

AUTORÍA

Las ideas y comentarios expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Srta. Lilia Irene Espinoza Espinoza.

C I. 0704352574

***A mis dos seres más queridos
quienes me enseñaron el valor
de la verdadera convivencia humana
y supieron guiarme con amor,
Emilio y Lilia,***

Agradecimiento

En primer lugar expreso mi agradecimiento a Dios por la vida, por las oportunidades de compartirla con los demás, por todos los retos que coloca en nuestro camino y por la fuerza que nos concede para superarlos, teniendo presente que esto nos ayuda a crecer.

A la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), por brindar la oportunidad para cursar los estudios superiores en la escuela de ciencias de la educación mención en Físico Matemáticas.

A la Lcda. Rosario Requena quien pacientemente respondió mis inquietudes, por su valiosa asesoría e interés constante en el desarrollo y culminación de este informe de fin de carrera.

A los docentes de la UTPL, de forma especial a quienes fueron mis maestros, por haber moldeado nuestro espíritu, permitir descubrir nuestras capacidades y guiarnos en la tarea de educar.

A mis padres y hermanas por el apoyo y ayuda incondicional que supieron brindarme en la realización de este trabajo.

A la Escuela Ciudad de Zaruma y a su directora Dra. Ruth Boas, profesora, niños y padres de familia por las facilidades y aportaciones recibidas para la ejecución del presente trabajo investigativo.

A todas las personas que de alguna manera ayudaron con información, sugerencias y comprensión para que concluya satisfactoriamente con este objetivo propuesto.

A la vida, por haberme permitido llegar hasta aquí, sabiendo que la felicidad es el camino que se recorre, que toda la gloria del mundo la encontramos en lo cotidiano, y que aún nos queda una larga ruta por transitar.

INDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenidos.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. MARCO TEORICO.....	7
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	8
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....	9
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....	10
3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador.....	11
3.2 Familia.....	12
3.2.1 Conceptualización de familia.....	13
3.2.2 Principales teorías sobre familia.....	15
3.2.3 Tipos de familias.....	17
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	19
3.2.5 Familia y educación.....	22
3.2.6 Relación familia – escuela: elementos claves.....	24
3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.....	25
3.3 Escuela.....	26
3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano.....	27

3.3.2 Plan decenal de educación.....	29
3.3.3 Instituciones educativas – generalidades	
Características, organización y estructura de las	
Instituciones.....	32
3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves.....	34
3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los	
niveles de logro académico	35
3.3.5.1 Factores socio – ambientales.....	36
3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo.....	36
3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes	
en el ámbito de la orientación, formación	
e intervención	37
3.4 Clima Social.....	38
3.4.1 Conceptualización de clima social.....	39
3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima	
Social.....	40
3.4.2.1 Clima social familiar.....	41
3.4.2.2 Clima social laboral.....	41
3.4.2.3 Clima social escolar.....	42
3.4.3 Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar	
con el desempeño escolar de los niños	42
4. MÉTODOLÓGÍA.....	44
4.1. Contexto.....	45
4.2. Participantes.....	46
4.3. Recursos.....	46
4.4. Diseño y procedimiento.....	47
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	50
5.1 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad	
(Padres).....	51
5.2 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad	
(Profesores).....	55

5.3 Información socio-demográfica (cuestionario para padres).....	59
5.4 Información socio-demográfica (cuestionario para profesores).....	65
5.5 Escala de clima social: escolar (CES) niños.....	70
5.6 Escala de clima social: escolar (CES) profesores.....	71
5.7 Escala de clima social: familiar (FES).....	72
5.8 Escala de clima social: laboral (WES).....	73
5.9 Entrevista semiestructurada para directores	74
6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	77
6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del centro educativo investigado.....	78
6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la Educación de los niños de 5to año de educación básica.....	95
6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.....	100
6.4. Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica.....	101
6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....	102
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
8. BIBLIOGRAFÍA.....	108
9. ANEXOS.....	113

1. RESUMEN

En la actualidad, los sistemas educativos desempeñan funciones esenciales para la vida de los individuos y sociedades, pues a través de la educación se anticipa y predetermina de alguna forma el futuro, de tal manera que las acciones que hoy se adopten así como su contenido tendrán repercusiones en la sociedad. No obstante, se encuentran serias deficiencias y contextos inmersos en el proceso educativo tales como, hijos con bajos logros académicos, diversos tipos de familia, falta de comunicación entre escuela y padres, etc.

Para todos quienes conforman el sistema educativo el tema del aprendizaje es de mucho interés, y para entenderlo a fondo se debe tomar en cuenta los factores que intervienen y el clima en el que se desarrollan. Es menester entonces, adentrarse en las relaciones familia-escuela y conocer que es lo que en realidad está sucediendo en las familias, con los docentes y sus relaciones entre estos dos grupos.

Es así que el presente informe trata sobre Comunicación y Colaboración Familia-Escuela “Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador”; y fue desarrollada en el centro educativo Ciudad de Zaruma en el cantón Zaruma de la Provincia de El Oro; tomando como muestra a un grupo de 39 alumnos del quinto año de Educación Básica, a quienes conjuntamente con sus padres, docentes y directivos de la institución se les aplicó instrumentos de recolección de datos (encuestas, entrevistas y métodos de observación directa), los mismos que nos permitieron encontrar un índice de comunicación y colaboración que se califica como regular, esto se comprobó a través de escalas que evalúan el nivel de involucramiento existente, conforme a lo cual los objetivos propuestos se cumplieron a cabalidad.

Teniendo como conclusión y resultado principal que la colaboración entre escuela-familia en el centro investigado se da en un nivel aceptable dentro el contexto educativo.

Además, luego de haber realizado la investigación, se aspira a que esta sirva de ayuda y fundamento para la realización de nuevas propuestas educativas que mejoren la calidad de educación en establecimientos educativos y sociales de nuestro país.

2. INTRODUCCIÓN

Al ser la familia considerada como la cuna y la escuela de la vida humana y por ende de la sociedad, y como dice Rivas (2009), es “además del primer agente de socialización un pequeño grupo primario dotado de funciones específicas”, en el que sus miembros interactúan estrechamente y la cual atiende necesidades psicológicas y emocionales importantes; esta permite que en el hogar se vayan adquiriendo y desarrollando los elementos centrales de la personalidad.

Por otra parte, la escuela es la institución en la que los seres humanos se instruyen en conocimientos científicos de forma organizada y sistemática, y la segunda encargada de brindar enseñanza. En consecuencia la escuela en unión con la familia son quienes se ocupan del proceso educativo y no pueden de forma alguna prescindir la una de la otra, pues estas se complementan. De aquí la importancia de la comunicación y la colaboración entre familia y escuela.

Sin embargo de acuerdo a las investigaciones realizadas son muchas pero no todas las familias que trabajan conjuntamente con centros educativos para considerar como único fin la educación de sus hijos, pues existe cierta irresponsabilidad por parte de los padres, ya que confían toda la educación de los niños a los maestros desentendiéndose así de sus obligaciones y exigiendo a los docentes acciones educativas que no les corresponden, por ello, los docentes están en alguna forma cada día alejándose del contexto familiar del alumno.

A pesar de esto, se sabe que la comunicación y colaboración familia-escuela constituye el eje fundamental para una buena educación; esta relación a través de la historia, ha tenido distintas formas y etapas que la han determinado como un factor necesario en el aprendizaje. Es así que, hoy en día existen diferentes tipos de contribuciones y evidencias concernientes al peso que estas relaciones tienen en el mejoramiento de la educación y el nivel de rendimiento del niño; en los estudios realizados, el tema cobra más fuerza cuando se consideran las aportaciones hechas en este campo, las mismas que ven a la comunicación y colaboración como un medio para mejorar la enseñanza.

Además los resultados obtenidos de las investigaciones demuestran de forma empírica el supuesto sobre la importancia que la comunicación y colaboración familia-escuela tiene en torno a la educación, por lo tanto la forma de mejorar la calidad de la educación es trabajando en conjunto y en persecución de un mismo fin (la formación integral del individuo).

Cabe indicar que en la escuela ciudad de Zaruma no se han realizado este tipo de investigaciones, pese a ser un tema de relevante importancia tanto en el contexto escolar como familiar, y requerimiento necesario para potenciar la educación del alumnado mediante buenas bases y principios; siendo la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), la primera institución superior que inicia procesos investigativos relacionados con la comunicación y colaboración familia-escuela, estudio en centros educativos y familias del Ecuador con el fin de aportar al mejoramiento de la educación en los centros educativos del país.

La importancia de estudiar este tema radica de manera singular en la necesidad que tiene la UTPL como institución educativa, de aportar cada día con nuevas iniciativas, las mismas que tienen la finalidad de superar ciertas deficiencias en el sistema educativo; a la vez, la presente investigación permite a los docentes, estudiantes y familiares del centro investigado visualizar en forma clara la problemática que existe dentro del establecimiento y adoptar nuevas actitudes que incluyan de manera positiva a la familia en el que hacer educativo de los alumnos. Para de esta manera suscitar e innovar la educación de los ecuatorianos.

Los principales recursos que se han utilizado para esta investigación son recursos humanos y económicos, siendo los más importantes para la recolección de información los medios visuales, entrevistas, medios impresos y otros instrumentos.

Además, a través de este informe se logró tener un acercamiento al contexto educativo en el que posteriormente desempeñaremos, considerando como motivación primordial para realizar este trabajo investigativo obtener el título de licenciada en ciencias de la educación, mención en físico matemáticas; de igual forma como limitación esta él no contar con mucho tiempo disponible como se hubiera preferido

para la realización de este trabajo. Sin embargo, en esta investigación se cumplieron los siguientes objetivos:

- ✓ Describir el Clima Social (familiar, laboral y escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela investigada. Este objetivo se cumplió gracias a la colaboración ofrecida por quienes integran la institución (directora, docentes, niños) y padres de familia, así como al estudiar el tema propuesto, recurrir a diferentes fuentes bibliográficas, asistir al centro educativo y realizar las investigaciones mediante los instrumentos estadísticos los mismos que permitieron medir el nivel de involucramiento de los padres con respecto a la educación de sus hijos.
- ✓ Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de quinto año de educación básica, objetivo que se cumplió a cabalidad debido a que a través de material referente al tema fue posible recoger la respectiva información, la misma que nos permite llegar a realizar algunas conclusiones fundamentales sobre el nivel de involucramiento que actualmente muestran los padres de familia con el centro educativo
- ✓ Conocer el clima social familiar de los niños de quinto año de educación básica, para el efecto se aplico encuestas y entrevistas a padres y alumnos del centro escolar para obtener la información requerida.
- ✓ Conocer el clima social laboral de los docentes de quinto año de educación básica, este objetivo se cumplió mediante encuestas realizadas a los docentes y a través de observaciones de forma directa en el centro educativo.
- ✓ Conocer el clima social escolar de los niños de quinto año de educación básica, que se obtuvo gracias a la colaboración de parte de niños y docentes y mediante investigaciones bibliográficas y de campo lo cual se dio a través de observaciones en el centro escolar e instrumentos diseñados para recoger información de forma estadística.

3. MARCO TEÓRICO

Este documento tiene como propósito analizar y proveer información obtenida a través de investigaciones en diferentes fuentes bibliográficas para conocer sobre la comunicación y colaboración entre familia-escuela, y para poder determinar aspectos relacionados a la educación. Además este documento presenta discusiones relacionadas a estudios en los centros educativos de Ecuador.

3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador

La situación familiar en el Ecuador, se encuentra configurada por diferentes formas, culturas y religiones; sin embargo el tipo de familia que predomina es la llamada nuclear, que es aquella que se compone de ambos padres y su prole (tipo de familia común de la cultura cristiana), además la mayoría de la sociedad se encuentra de forma notablemente enmarcada en una religión católica.

En cuanto a la cultura, al igual que se manifiesta en la página web Mercaba.org,¹ esta se desarrolla de acuerdo a las modalidades y costumbres particulares de cada lugar, las cuales muchas de las veces llegan a contrastar entre sí, esto debido a la diferencia entre zonas costeras y de la sierra en donde la población indígena desarrolla culturas tradicionales más rígidas, así como también por los ritmos de vida de las familias que viven en localidades rurales a diferencia de las que viven en zonas urbanas.

Por otro lado, en todos los ámbitos en los que la población se desenvuelve, al igual que en sus costumbres, el clima social viene a ser de diferente índole y se configura a través de un sistema jurídico en base a aspectos morales estables a nivel de todo el país, lo cual ha venido permitiendo un constante esfuerzo de parte de las instituciones responsables de mantener el orden en unión con la mayoría de la sociedad y los jefes de estado; ayudando de esta forma a equilibrar un mejor ambiente en el cual sea posible la convivencia humana.

¹ Familia actual en América Latina (s.f.). Extraído el 5 de diciembre de 2009 desde [http://www.mercaba.org/Catequetica /F/familia actual en América latina.htm](http://www.mercaba.org/Catequetica/F/familia%20actual%20en%20América%20latina.htm)

Considerando también el clima social, en cuanto a la enseñanza-aprendizaje, se puede decir que la escuela conjuntamente con la familia y comunidad son las responsables de fomentar un ambiente que fortalezca la formación del individuo tanto en valores como en contenido científico; no obstante, Viteri (2006), dice que “La situación de la educación en Ecuador es dramática debido a la persistencia de analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, elevado índice de repetición y deserción escolar, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico”.

Ante este trágico panorama se debe también mencionar que, actualmente han sido establecidos nuevos reglamentos por parte del gobierno dirigidos al sector de la educación, así como también se han ido unificando esfuerzos por parte de las entidades tanto del gobierno como de educación con el fin de erradicar el analfabetismo y mejorar el sistema educativo y contenido que se imparte.

3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador

De acuerdo a Arellano (1997), “el Estado ecuatoriano es un Estado educador por supervivencia y por vocación democrática”. La educación es un deber irrenunciable. No obstante, el mismo autor menciona que la familia es la responsable de la educación por derecho propio, y procede entonces que la Constitución determine la presencia de la familia en la dirección, gestión y control de los procesos e instituciones de la educación.

De manera similar, la Delegación Diocesana de Educación² en su propuesta a los centros Diocesanos, dice que la trayectoria educativa del niño comienza siempre en la familia y la escuela únicamente complementa conocimientos, es así que, tanto la familia como la escuela se convierten en los contextos que más próximos se encuentran en la vida diaria de los niños, y exigen un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana.

² Hacia un proyecto de colaboración Familia-Escuela (s.f.). Extraído el 12 de febrero de 2010 desde <http://www.bizkeliza.org/index.php?id?256&l?3>

Además, en el mismo documento antes mencionado se manifiesta que, en el Ecuador se hace urgente la necesidad de que ambas instituciones (familia-escuela) se planteen como objetivo prioritario al niño como verdadero protagonista de su quehacer educativo, pero no como individuo aislado, sino como parte constituyente de una misma unidad social en estrecha interdependencia.

Considerando los contextos familiares de Latinoamérica, Arriagada (2005), menciona que “en 1948, las Naciones Unidas y otras agencias del sistema, entre ellas la UNESCO; dieron reconocimiento a la Organización Mundial de la Familia (WFO), y el Consejo Económico y Social, ECOSOC, le otorgó carácter consultivo”. De esta forma se demostró la preocupación del sistema internacional por el importante papel de la familia, como unidad social básica.

Entonces, si la familia es considerada una unidad social básica, se debe aceptar también que tanto en el Ecuador como en cualquier otro país, la familia no puede permanecer ajena a la educación de sus hijos la cual de manera obligatoria debe ser concluida por instituciones educativas.

Además, si observamos la vida cotidiana de las familias ecuatorianas podemos fácilmente darnos cuenta de que son pocos los padres que realmente dedican el tiempo necesario para educar de alguna forma a sus hijos; pues es notable que en la actualidad los pilares fundamentales del hogar (padres) se encuentran inmersos en un constante afán de superación económica, tanto así que llegan a concluir que los niños se educan en la escuela y son los profesores los responsables de toda la educación, porque deducen “ para eso mis hijos van a la escuela”, con estos pensamientos los padres están siendo poco responsables y consientes, puesto que ellos son los principales y los primeros maestros que deben tener sus hijos, la escuela es ubicada después de ellos porque a esta los niños asisten para reforzar conocimientos y actualizar los mismos.

3.1.2 Instituciones responsables de la educación en Ecuador

Como síntesis de acuerdo a investigaciones realizadas en la página Web del

senplades³, algunas de las principales instituciones responsables de la educación en nuestro país son las siguientes:

- Ministerio de Educación.
- Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP).
- Direcciones Provinciales y Colegios.
- Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE).
- Sistema Nacional de Bibliotecas.
- Consejo Nacional de Cultura.
- Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT).

Las instituciones antes mencionadas y unas con más importancia que otras influyen de forma directa e indirecta en la educación; es así que, en el Ecuador la educación se sujeta en base a estas instituciones, las mismas que se encuentran formadas de acuerdo a reglamentos establecidos por la ley.

3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador

De acuerdo a los artículos encontrados en la página web derechoecuador⁴ y publicados el 24 de Junio de 2008 por el actual Presidente de la República, las principales instituciones responsables de las familias en Ecuador son las siguientes:

- Estado Ecuatoriano.
- Ministerio de Bienestar Social (hoy Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES).
- Programa de Operación Rescate Infantil – ORI.
- Fondo de Desarrollo Infantil – FODI.

³ Instituciones responsables. Sistema de inversión Pública del Ecuador. (s.f.) Extraído el día 7 de Diciembre de 1999 desde desde http://www.senplades.gov.ec/c/document_library/get_file?uuid=a8307063-65a2-4469-9fa5-5d99ea72f0a2&groupId=18607

⁴ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. (2009).Registro Oficial. Extraído el 17 de febrero 2010 desde http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=4572&Itemid=496

- Instituto Nacional de la Niñez y la Familia – INNFA.
- Instituto de la Niñez y la Familia – INFA.
- Dirección de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia – AINA.

Cabe señalar que todas estas instituciones tienen como principal característica proporcionarle la debida atención y ayuda a la familia como eje principal de nuestra sociedad, y las mismas se encuentran amparadas bajo reglamentos establecidos por la ley y el estado ecuatoriano.

3.2 Familia

La familia a lo largo del tiempo ha venido desempeñando un papel muy importante, siendo esta la institución en cierta parte responsable del bienestar emocional y sano desarrollo del ser humano, pues es en ella donde el individuo se forma en un ambiente afectivo y rodeado de una cultura que posteriormente se considerará como propia, además la familia siempre ha representado la organización que vela por la seguridad y salud física y emocional de sus integrantes. En la actualidad se la considera como elemento esencial de la sociedad en la cual se fundamenta la personalidad de los individuos así como nuestra cultura y civilización porque es la primera institución en la cual la persona se educa, y depende de esta el desarrollo emocional, físico e intelectual.

Además, de acuerdo a las publicaciones hechas en la página web del vaticano⁵ “la familia es como la célula del entero organismo social. La familia sana hace posible la salud y el vigor de toda la comunidad civil. La familia enferma, por el contrario, desintegra y desvertebra el conjunto de la sociedad”, también se menciona que donde acaba la familia comienza la soledad y la marginación, porque esta es el más importante bien social y como corazón de la sociedad se halla en la entraña del bien común que debe ser protegido y promovido, por tal motivo, es necesario reconocer la

⁵ Manifiesto final del congreso “La familia, esperanza de la sociedad”. (s.f.) Extraído el 12 de abril de 2010 desde

http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_20011118_congreso-madrid_sp.html

importancia que tiene la familia en todos los ámbitos de la vida humana y en forma especial en la educación y formación del ser.

Queda claro entonces que la familia es la base de nuestra sociedad y la institución dentro de la cual el ser humano encuentra el equilibrio intelectual, emocional y espiritual, por lo tanto está debe ser ayudada, respetada y cuidada por todos con el fin de preservar su identidad en nuestra sociedad.

3.2.1 Conceptualización de familia

Puesto que la familia es el núcleo y el pilar fundamental de nuestra sociedad, los conceptos que existen de la familia son varios, es así que de acuerdo a Rivas (2007), en sus puntos de reflexión nos dice “La familia además de ser el primer agente de socialización, es también un pequeño grupo primario, dotado de funciones específicas, en el que sus miembros aportan cargas pulsionales propias y sumamente activas e interactúan estrechamente”.

A continuación, se presentan algunos conceptos de familia, los cuales son dados por importantes grupos editoriales o autores relevantes:

De acuerdo a lo publicado en Encarta (2009), “familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización “.

De manera similar, Piaget (1928), citado por Álvarez Beatriz, dice “La familia es aquel grupo de personas compuesto por un padre, una madre, hijos, abuelos, etc.”

Para el Grupo Editorial Océano, la familia está conceptualizada como “un grupo de personas que viven en común ciertos momentos de su vida y que cumplen, consiente o no, una serie de funciones sociales y personales determinadas”.

Según Vosler (1996), también citado por Álvarez, la familia es un grupo primario basado en la <sangre>, la adopción o el matrimonio.

Musitu y Herrero (1994), definen a la familia como una célula social con un gran significado donde el afecto y el apoyo satisfacen necesidades psicosociales difíciles de encontrar en otros grupos o instituciones sociales, aunque las formas en donde operan estas transacciones han variado significativamente, y en algunos, se han incrementado sustancialmente.

Como conclusión y en base a estos conceptos podemos decir que la familia es una organización unida mediante fuertes lazos afectivos, en la que cada miembro interviene con un rol específico, y dentro de la cual los individuos cuentan con apoyo mutuo, respeto, y amor; adquiriendo también costumbres, principios, valores culturales, normas morales y demás elementos centrales necesarios para conformar nuestra personalidad; pues es un ámbito en el que estos dejan de ser reglas y pasan a la práctica, al realismo. a lo cotidiano adaptándose con espontaneidad a los sucesos de nuestra vida , razón por la cual estos son los más sólidos de los que el ser humano puede adquirir en cualquier otro grupo y son determinantes dentro de nuestra formación y autoestima; además se debe mencionar que dentro de esta el individuo encuentra el grado de apoyo y confianza necesario para desarrollarse de una forma saludable, sin embargo esta institución al poseer todos estos beneficios también se hace responsable de la formación y educación de las personas, es decir de los equilibrios y desequilibrios emocionales en nuestra sociedad.

La familia también se convierte en el elemento esencial dentro de nuestra sociedad, puesto que los diferentes roles que desempeña dentro de la misma la hacen indispensable en la formación de los seres humanos como personas en todo su dominio; siendo así la familia es primer núcleo social del que el hombre tiene conciencia pues Arriagado y Aranda (2004), dicen, la familia no es una institución aislada. Los hogares y las organizaciones familiares están ligados al mercado de trabajo y a la organización de redes sociales, es así que, como institución social básica la familia no puede estar ajena a los valores culturales y a los procesos

políticos y sociales. De tal forma que la familia también ejerce funciones en los diferentes ámbitos y por lo tanto merece primordial atención de parte de estos, pues se constituye en una institución de valor en nuestra sociedad, la misma que constantemente ha venido adaptándose a los diferentes cambios que se han dado sin perder por esto su propia identidad.

3.2.2. Principales teorías sobre familia

Las teorías sobre la familia son diversas ya que estas nos permiten definir y estudiar la familia desde sus diferentes ámbitos, es así que, de acuerdo a Bartau (1999), mencionado en Álvarez, las principales teorías sobre la familia y sus definiciones son las siguientes:

- Teoría del interaccionismo simbólico.
- Teoría del estructural-funcionalista.
- Teoría del desarrollo familiar.
- Teoría del conflicto.
- Teoría del intercambio.
- Teoría ecológica.
- Teoría feminista.
- Teoría fenomenológica.

Es menester señalar que la mayoría de las familias muestran distintos comportamientos, se forman en diferentes estructuras sociales, pero siempre organizadas, también muchas de las veces existen muchas dificultades, diferentes formas de pensar, pero todo apunta a un mismo interés, potenciar los beneficios para la familia en sus distintos ambientes, siendo uno de estos la inclusión del rol que cumple la mujer al igual que cada uno de los miembros de la familia.

Las teorías que presenta Bartau se destacan de otras debido a que se encuentran agrupadas de tal manera que sus contenidos hacen énfasis a lo que sucede en las familias ecuatorianas dentro de sus diferentes etapas.

Algunas definiciones que se dan a las teorías antes mencionadas son:

Teoría del interaccionismo simbólico.- Bartau (1999), dice que esta teoría se origina en base a pensamientos que se centran en temas como símbolos, signos y la explicación del comportamiento en respuesta a las distintas formas en que asimilamos la realidad. Esta teoría se fundamenta en que la familia es un todo de personalidades en interacción.

Teoría del estructural-funcionalista.- Considerando los pensamientos del autor antes mencionado, en esta teoría la familia se contempla desde su estructura social ya que permite a sus integrantes satisfacer sus necesidades, dando oportunidad así al mantenimiento de la sociedad, puesto que la familia se convierte en el núcleo de la misma, pues como dice Clarke (1975) en el escrito de Álvarez, cumple la función de ayudar al desarrollo biológico y de la personalidad de los miembros del grupo familiar.

Teoría del desarrollo familiar.- De acuerdo a Álvarez en su libro Conceptos y Breves Comentarios sobre las Familias, la base teórica de este enfoque es que la familia es un grupo social inter-generacional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia, y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar.

Teoría del conflicto.- Bartau la define como la teoría que trata sobre las dificultades, la colisión de intereses y los fallos de la comunicación que llevan al conflicto, el mismo que está provocado por tensiones, que se generan cuando existe una contradicción entre intereses, ideas u objetivos. Vives (2004), dice, “las confrontaciones son parte integral del proceso familiar y el orden en la familia solo puede ser mantenido mediante negociaciones efectivas o un adecuado manejo de conflictos”.

Como una aportación a esta teoría podemos decir que el conflicto en la familia es un reflejo de los conflictos en la sociedad; esta teoría nos sirve de base para

analizar el fenómeno de la violencia familiar y su terapia, también se puede valorar sus principios en los procesos de mediación familiar.

Teoría del intercambio.- Investigaciones realizadas con esta teoría manifiestan que la familia es un conjunto de relaciones cuyas actuaciones están dirigidas a potenciar los beneficios que se puedan lograr y reducir los problemas existentes por medio del apoyo mutuo que se encuentra en cada uno de sus integrantes.

Teoría ecológica.- De acuerdo a Bubolz y Sontag (1993), referidos en conceptos y breves comentarios sobre las familias, la teoría ecológica de la familia hace referencia al estudio de las relaciones entre familias y sus distintos ambientes, las transacciones ente individuos, familias y los sistemas sociales externos.

Teoría feminista.- Esta teoría tiene como punto de interés a la mujer y su inclusión en el medio social, pues de acuerdo a Smith (1995), son teorías que atienden más a los esquemas de distribución de papeles y poder en la familia en función del genero, que al estudio de la misma como conjunto de individuos; y a realizar recomendaciones sobre los aspectos legales y políticos que deben cambiar para lograr situaciones más igualitarias, en el hogar y fuera de él.

Teoría fenomenológica.- Para Bartau esta teoría se fundamenta en los significados que los seres humanos damos a lo cotidiano y al entorno que nos rodea. Dentro de este enfoque se percibe a la familia como una forma de interpretar las relaciones interpersonales.

Como conclusión, todas estas teorías hacen referencia a los distintos enfoques desde donde se mira a la familia y el interés que esta posee para el ser humano, así como las obligaciones y procesos que se dan dentro de las mismas, además estas teorías se encuentran fundamentadas en los roles que cumple la familia e integrantes en los distintos ambientes, ayudando de esta forma a observar esta entidad en su realidad y desde lo común para comprender el significado que tiene la familia en nuestra sociedad desde diferentes perspectivas.

3.2.3. Tipos de familias

Existen diferentes tipos de familia tanto a nivel nacional como internacional, es así que Vives (2004) en su tipología sobre la familia indica como principales a los siguientes:

1. Familia Mono-parental: Es aquella que está constituida por un solo progenitor y sus hijos. La familia mono-parental puede ser uniparental o ampliada.

✓ Uniparental: La familia está compuesta por un progenitor (madre o padre) y su prole.

✓ Ampliada: Está constituida por una familia uniparental más algún pariente o allegado.

2. Familia Simple: Está formada por los cónyuges e hijos, este tipo de familia puede ser nuclear o ampliada.

✓ Nuclear: Se compone de ambos padres y su prole, pues ésta se inspira en el ejemplo de la familia de Nazareth (María, José y Jesús).

✓ Ampliada: Está compuesta por la familia simple más algún pariente o allegado.

3. Familia Compuesta: Constituida por dos o más familias nucleares. Las familias compuestas pueden ser extensas o poligámicas.

✓ Extensas: Es constituida por algunas familias nucleares las cuales están unidas por la descendencia (padres, hijos y respectivos cónyuges).

- ✓ Poligámica: Diversos núcleos poseen un progenitor común, por ejemplo un progenitor varón con varias progenitoras mujeres y sus hijos.

En nuestra sociedad existen todos los tipos de familia antes mencionados, siendo los más usuales los modelos nuclear, uniparental y ampliada, debido a que en su mayoría las familias se encuentran formados por ambos padres y sus hijos, sin embargo también se dan algunos casos en los que un pariente vive en la familia así como familias uniparentales siendo en esta el responsable del niño la madre; pues existen casos de madres solteras y el divorcio el cual es legalmente aceptado en nuestra sociedad; se considera también que el principal motivo para el divorcio es la falta de comunicación y comprensión entre conyugues, además el elevado índice de madres solteras en nuestra sociedad es causa de la irresponsabilidad y la falta de instrucción en temas de educación sexual y en valores tanto en el hogar como en las instituciones educativas, no obstante, la solución para evitar esto (madres solteras, divorcio) radica en la adecuada enseñanza y comunicación constante entre padres e hijos así como en la pareja.

3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

Una de las unidades básicas en donde se desarrolla la personalidad es la familia, debido a que en esta se encuentran las bases necesarias para nuestra formación y posterior desarrollo, convirtiéndose esta en la célula de nuestra sociedad. Además, según contribuciones hechas en la página web mercaba.org⁶, La constitución de las familias en el Ecuador es diversa, así como sus costumbres, culturas y principios tanto sociales y morales; el tipo de familia más común es el formado por dos personas de diferente sexo, cuyo vínculo es reconocido socialmente como el matrimonio, a esta unión también la denominamos “Familia Nuclear o círculo familiar” y está compuesta por padres e hijos.

⁶ Familia actual en América Latina (s.f.). Extraído el 5 de diciembre de 2009 desde [http://www.mercaba.org/Catequetica /F/familia actual en América latina.htm](http://www.mercaba.org/Catequetica/F/familia%20actual%20en%20América%20latina.htm)

Actualmente se observa un aumento de las uniones libres, pues como dice Vives(2004), “debido al temor del fracaso matrimonial frente al aumento percibido por los jóvenes de las separaciones conyugales, implementándose una serie de matrimonios a prueba o unión temporal”; o a causa de dificultades económicas.

Al mismo tiempo, debido a que en nuestra sociedad se reconoce legal la opción del divorcio, existen separaciones de los integrantes de las familias, como también existen casos de madres solteras, estas familias son las llamadas monoparentales ya que están constituidas por el o los hijos y uno de los padres; también se daría el caso de familias reconstituidas o de segundas nupcias, que son aquellas en las que sus integrantes son padres divorciados con sus respectivos hijos.

No obstante, la situación económica también ha influenciado de cierto modo en la formación de la familia ya que muchos progenitores han tenido que emigrar a otros países debido a la falta de trabajo o a que su labor no es debidamente remunerada, siendo así sus egresos mayores a sus ingresos, esto ha ocasionado que las familias se separen, quedando muchas veces uno de los padres con sus hijos mientras que el otro viaja en busca de mejores oportunidades, en otros casos los dos padres se alejan de las familias, dejando a los niños bajo la responsabilidad de familiares quienes muchas de las veces son sus abuelos o tíos, esto da lugar a la formación de nuevas familias, siendo esta separación el origen de problemas e inseguridades para los niños considerando que durante la infancia la familia constituye una fuente de apoyo y protección; Además, es necesario reconocer que todos estos problemas se agravan con la marcada diferencia de edades o normas culturales que existen entre los niños y los familiares que se hacen responsables de ellos.

Así mismo un factor importante en la actualidad es la inclusión de la mujer en el entorno laboral de nuestro país, pues esto ha acarreado beneficios y también complicaciones ya que en muchos hogares son los dos cónyuges quienes deben salir a laborar, por lo tanto, esta situación si bien ha logrado compensar la estabilidad económica de la familia, también se ha convertido en el centro de desequilibrio familiar, considerando que muchas de las veces estos jefes de hogar

se convierten en los típicos padres “chequera”, desentendiendo las funciones y obligaciones esenciales, y cuyo rol representa un elemento fundamental para el bienestar emocional y la formación psicológica, social y moral de los niños dentro de la familia.

En menor grado existen otros tipos de familia como las formadas por familias nucleares, llamadas integradas, es decir donde conviven los padres y sus hijos con sus respectivas familias; están también las familias compuestas por un solo progenitor y varias parejas del sexo opuesto y sus hijos; las compuestas por padres e hijos adoptados; y las formadas por parejas del mismo sexo.

Es así que en Ecuador existen familias conformadas de diferentes modos y cada una tiene un estilo de vida propio, sin embargo, todos ellos dirigen sus funciones a satisfacer las necesidades de sus integrantes, no como un ente aislado sino como miembros de un todo al que llamamos sociedad.

De acuerdo a lo publicado en la página web waece.org y en base también a las funciones que describe Vives (2004), dentro de las funciones que viene desarrollando la familia en nuestro país se distingue como principal a la **función afectiva** que es la de suplir las necesidades afectivas y emocionales de los miembros brindando así estabilidad y seguridad al sano desarrollo emocional; La familia también desempeña la **función económica** que es la de satisfacer las necesidades materiales individuales, la salud y el bienestar de sus miembros; entre otras encontramos que desempeña es la **función biosocial**, la cual trata de la procreación y la crianza de los hijos, esta función también comprende las relaciones sexuales y afectivas de la pareja, y las relaciones que dan seguridad emocional a sus miembros; otra de las funciones que cumple la familia es la **función espiritual-cultural** que incluye los aspectos de satisfacer las necesidades religiosas y culturales de sus miembros, así como su educación en valores; igualmente, desempeña la **función educativa** ya que es la familia uno de los factores más influyentes en la formación de la personalidad, así como la de los valores y costumbres morales y culturales, pues en la transmisión es aquí donde los individuos hacen suyas las vivencias, convirtiéndose de esta forma en la principal

escuela del ser humano; entre otras de las funciones que desarrolla la familia también tenemos la **función de socialización** y la **función de protección**. Se puede decir que la función de socialización nos permite adquirir elementos básicos para desarrollar nuestra personalidad y produce inicialmente el proceso de socialización del individuo; en lo que respecta a la función de protección, es la familia la principal institución que ofrece los niveles adecuados de protección física, económica y psicológica para sus integrantes.

En atención a todas las funciones antes mencionadas, y las cuales son desenvueltas por la familia, se puede decir que esta es el pilar fundamental de nuestra sociedad y se convierte en un factor indispensable para el desarrollo de los individuos. Del mismo modo la familia está considerada como toda una entidad que está fuertemente arraigada en nuestra cultura, la misma que debemos proteger, pues es quien atiende al individuo y se encuentra presente de una u otra forma en todos y cada uno de sus ámbitos.

3.2.5 Familia y educación

Partiendo del hecho de que la familia es la primer escuela del ser humano, la educación no puede separarse de esta, pues como dice Rivas (2007), "el complejo proceso de la educación no puede en modo alguno prescindir de la familia. Y cuando así sucede, hay que pagar luego fatales consecuencias".

Lo antes mencionado, de alguna manera nos señala la función y la influencia de la familia en la educación considerando a que es en la familia en donde el individuo se forma como persona ante la sociedad, es aquí donde se forja su conducta, costumbres y principios morales y religiosos de la manera más firme que en cualquier otra institución. Es clima propicio puesto que se apoya en una fuerte base emocional; por otro lado son los padres quienes tienen la ardua obligación de educar a sus hijos en valores y principios establecidos en cada familia, es decir, los padres son los primeros educadores de sus hijos ya que ellos se convierten en modelos a seguir y son quienes aportan y transmiten su forma de pensar, sus

actitudes, sus valores, las formas de relacionarse con las personas y normas de comportamiento social, en fin toda su cultura y principios.

La familia tiene funciones dirigidas a educar , lastimosamente, en muchos casos los padres renuncian a sus obligaciones educadoras, debido a diferentes situaciones por las que atraviesan tales como el divorcio, la emigración, sus cargas laborales y algunas veces por la falta de madurez, originando así desajustes familiares y con ello problemas en la educación de los niños ya que la figura de los padres como educadores va desapareciendo y de esta forma difícilmente se pueden relacionar con sus hijos o brindarles la ayuda y apoyo emocional que ellos necesitan.

La tarea de educar, es difícil la cual demanda de mucho tiempo y esfuerzo, pues muchas veces se cometen errores en la educación, siendo un factor que contribuye a estas el poco tiempo que se emplea para compartir con los hijos, actualmente de forma ascendente cada día los padres restan más tiempo a la tarea educativa dentro de la familia; esto ocasiona falta de comunicación y desconfianza que se refleja en el poco conocimiento que los padres tienen sobre sus hijos, y a veces en las decisiones equivocadas que se toman sobre aspectos relacionados a ellos, como dice Rivas (2007), “No hay tarea en el mundo que presente de manera más clara la incoherencia entre el “ser” y el “deber ser” que ésta de ser padres; no hay otra en la que se cometan tantos errores, con buena voluntad pero con tremendas consecuencias”.

Otro de los factores que afectan el sano desarrollo de una educación, lo constituyen los padres postmodernos que brindan la llamada educación de la postmodernidad.

“Los planteamientos educativos de estos padres son individualistas, integradores y de respeto a las diferencias. Buscan la libertad de todos con ausencia de normas y bajo el lema de “todo vale”. Son alérgicos a preceptos y normas, no ejercen control en sus hijos”. Estos contribuyen en gran parte a desestabilizar la función educativa de la familia, mientras que

su rol en la educación va desapareciendo paulatinamente, afectando en gran magnitud a la educación que reciben sus hijos, pues como manifiesta este mismo autor, “en un contexto así resulta casi imposible aprender el verdadero sentido de la autonomía y de la libertad: el hombre no puede elegir por que todo está al mismo nivel. Nada es bueno ni malo, ni justo ni injusto, etc. Esto hace difícil educar en valores tales como honradez, sabiduría, participación” Rivas (2007).

Entonces estos no favorecerán en modo alguno el proceso de asimilación de normas, lazos afectivos o acceso al bien o al mal. Pues la permisividad de los padres deja a los hijos sin un punto de referencia.

3.2.6 Relación familia-escuela: elementos claves

Garreta (2007), dice que las relaciones entre las familias y la escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la presentación de este en la vida escolar. Estos principios, inspiradores de numerosas intervenciones, tienen como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos.

En el manual de Psicología, Arancibia, Herrera y Strasser (2004), manifiesta que en la actualidad se han generalizado una serie de instituciones que han suplido muchas tareas de la familia, la cual ya no está capacitada para cumplirlas. Por lo tanto, la educación también ha pasado a manos de instituciones escolares, que satisfacen necesidades que la familia ya no logra.

De igual forma las instituciones que se ocupan del proceso educativo son la familia y la escuela; la escuela se encarga de los procesos más colectivos, mientras que la familia presta una atención más individual. Es así que Bacete (1990), dice que tanto la escuela como la familia tienen una meta común, ineludible,

y aunque es altamente deseable no es menos complicada, por lo que parece aconsejable sugerir que se intente de forma conjunta.

Así pues, en cualquier caso la relación familia escuela intenta perseguir dos objetivos fundamentales: progresar en el conocimiento del niño y establecer conocimientos comunes no contradictorios.

Sin embargo, en la actualidad gran parte de las familias están dejando toda la educación y formación de los niños en manos de instituciones responsables de la educación (escuelas-colegios-universidades) quienes han asumido estos roles, sin haber conseguido solucionar los problemas en su totalidad, o llenar el gran vacío que deja la familia en el ser dentro de la función educadora y los graves problemas muchas de las veces emocionales que esto trae consigo; marcando de esta forma la importancia de la enseñanza.

3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención

La escuela constituye un elemento fundamental dentro de la formación de los individuos, sin embargo no supe todas sus necesidades, convirtiéndose así en indispensable la colaboración de la familia; consientes también del papel que esto desempeña en la formación de los seres humanos y estimando que influye de manera positiva dentro del rendimiento académico, es importante y necesario trabajar conjuntamente con las familias desde el ámbito escolar, pues esto promueve cambios significativos en un ambiente de confianza.

Además, Pulkinen (citado en Lau y Leung, 1992), menciona que cuando los padres se encuentran centrados en sus hijos, se comunican frecuentemente con ellos y muestran interés por sus actividades diarias, incluyendo en estas sus actividades educativas, el rendimiento académico basado tanto en los factores escolares y familiares, será positivo. Por lo tanto, podemos decir que los principales beneficios de trabajar juntos la escuela con las familias son los siguientes:

- ✓ Hijos/alumnos más responsables.
- ✓ Hijos/alumnos socialmente competentes.
- ✓ Hijos/alumnos cercanos a sus padres y orientados hacia el logro y el rendimiento.

También es importante señalar que la familia y la escuela cumplen con la función de orientar. De acuerdo a Agila (2008), se puede señalar que “la orientación educativa es educación en sus dimensiones integradora y personalizadora”; integradora porque forma a la persona en aspectos tales como: personalidad, inteligencia, lenguaje, pensamiento, etc.; y personalizadora porque forma a personas concretas, es decir no abstractas.

Por lo tanto, desde el punto de vista educativo, según Agila (2008), la orientación no se basa en acumular conocimientos, sino en educar para la vida, es decir para formar nuestra autonomía, al mismo tiempo que nos asesora sobre las diversas opciones y alternativas que ofrecen el sistema educativo y el mundo laboral, desarrollando así en el individuo la capacidad para aprender a aprender y la capacidad de tomar decisiones, ya que el objetivo de la orientación no es cambiar a la persona, sino capacitarlo para que sepa utilizar los recursos que dispone para enfrentarse a la vida.

La familia de manera notable interviene en el ámbito educativo de los hijos, y a la vez forma en valores; es así que al ser la familia la base de nuestra sociedad está al trabajar conjuntamente con la escuela ayudan a desarrollar las condiciones básicas que mejoran el ambiente para un buen rendimiento académico de los niños; por tal motivo la escuela debe considerar implementar una orientación a través de programas de desarrollo o talleres pedagógicos con el fin de acercar a la familia al ámbito educativo y de esta forma cumplir a cabalidad con su función educadora.

3.3. Escuela

Según la publicación hecha en la página web de [conceptos.com](http://deconceptos.com)⁷ “se denomina

⁷Escuela (s.f). Extraído el 12 de febrero de 2010 desde <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/escuela>

escuela a cada uno de los centros de enseñanza donde de manera formal se imparte una curricula”, la escuela monopoliza la enseñanza de los saberes más complejos, es decir el saber científico las personas lo adquieren en la escuela.

De igual forma, la enciclopedia Wikipendia define a la escuela como “toda institución que imparte educación o enseñanza”⁸, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria.

Es así que la escuela en unión con la familia se transforma en los principales agentes encargados de formar en su totalidad al individuo, por lo tanto la escuela al ser una de las instituciones en donde los seres humanos se instruyen al igual que la familia merece importancia en nuestra sociedad, pues es en esta donde las personas complementan sus conocimientos no solo científicos sino también en valores. De acuerdo a lo que indica la pagina web de ciencias sociales y como esta misma dice “pasó de ser un centro de transmisión de información a un centro de formación del alumno en su integridad, cultura, moral, social, político”.

De acuerdo a todo esto, se debe decir que la escuela juega un papel indispensable en nuestra sociedad por lo cual merece el debido respeto y consideración así como la consciente ayuda y colaboración de la familia y demás involucrados en el papel que desempeña a fin de mejorar y fortalecer la educación en nuestro país.

3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano

La Red Quipu en internet, dice que de acuerdo a las leyes y reglamentos de la educación el sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una

⁸ Escuela. Extraído el 12 de 2010 desde <http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela>

orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. Es así que, el sistema educativo ecuatoriano está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

Además, es difundido a través de la Red Quipu en síntesis, que “según la ley de educación el sistema educativo nacional es único; sin embargo, en rigor hay dos sistemas”:

- ✓ El del Ministerio de Educación, y
- ✓ El Universitario.

El Sistema Educativo del Ministerio; comprende dos subsistemas: *el escolarizado y el no escolarizado*

El subsistema escolarizado: comprende la educación que se imparte en los establecimientos determinados en la Ley y en los reglamentos generales y especiales; por lo tanto a este sistema pertenecen:

- a) La Educación Regular Hispana e Indígena;
- b) La Educación Compensatoria; y,
- c) La Educación Especial.

La *Educación Regular* es aquella que se somete a las disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia y duración de niveles y cursos. Esta misma educación se desarrolla en un proceso continuo, a través de los siguientes niveles:

- pre-primario;
- primario;
- medio, integrado por los ciclos: básico, diversificado y de especialización.
- superior, regido por las leyes especiales sobre la materia.

La *Educación Compensatoria* persigue la finalidad esencial de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; y permite que estos puedan ingresar al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones. La Educación Compensatoria comprende:

- a) nivel primario compensatorio;
- b) ciclo básico compensatorio;
- c) Ciclo diversificado compensatorio; y,
- d) Formación y capacitación a nivel artesanal, con sujeción a las disposiciones de la Ley de Defensa del Artesano y su reglamento.

También es menester decir que, la *Educación Especial* atiende a las personas excepcionales que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular.

La Educación no Escolarizada favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida.

El Sistema Universitario; de acuerdo a la ley orgánica de universidades, la Ley articula los distintos niveles competenciales, y crea las condiciones apropiadas para que los agentes de la actividad universitaria, los genuinos protagonistas de la mejora y el cambio, estudiantes, profesores y personal de administración y servicios, impulsen y desarrollen aquellas dinámicas de progreso que promuevan un sistema universitario mejor coordinado, más competitivo y de mayor calidad. La actividad de la Universidad, así como su autonomía, se fundamentan en el principio de libertad académica, que se manifiesta en las libertades de cátedra, de investigación y de estudio.

3.3.2 Plan decenal de educación

Según, Raúl Vallejo⁹ (ex presidente del Concejo Nacional de Educación), “el

⁹ Plan decenal de educación. Extraído el 17 de diciembre de 2009 desde www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php

Ecuador ha venido realizando grandes esfuerzos para definir, por lo menos en el sector educativo, una agenda de mediano y largo plazo”, es así que este anhelo de la sociedad es ahora una realidad concreta debido a que se creó un plan decenal de educación, el cual recoge compromisos internacionales y acuerdos nacionales, permitiendo enfocar bases para los próximos diez años. “En ese sentido, nuestro país comprendió que debemos hacer de la educación un compromiso de todos para cambiar la historia. Así educamos para tener Patria” (Vallejo, 2006).

Además, de acuerdo al Ministerio de Educación, el plan decenal de educación del Ecuador trata de construir un sistema educativo que en síntesis sea capaz de ofrecernos a nosotros mismos una de las más altas condiciones académicas en todo el mundo y que forme una ciudadanía socialmente responsable, y completamente llena de valores éticos y estéticos.

Este plan Decenal de Educación (2006-2015) consta de ocho políticas, a las cuales la ciudadanía ecuatoriana las convirtió en políticas de Estado, las mismas que son las siguientes:

- 1. Universalización de la educación inicial de 0 a 5 años.** El primer paso que se ha dado es el diseño del currículum nacional para este nivel. Actualmente a través de esta política se está incluyendo y ampliando la cobertura educativa en el nivel de educación inicial.
- 2. Universalización de la educación general básica de primero a decimo.** Por medio de esta política, hoy en día se está eliminando las barreras de ingreso al sistema fiscal de educación, garantizando además la gratuidad de la enseñanza y la alimentación escolar.
- 3. Incremento de la población estudiantil del bachillerato hasta alcanzar por lo menos el 75% de los jóvenes en edad correspondiente.** Dentro de esta política se está construyendo, implementando e inter-culturalizando nuevos

modelos educativos para el bachillerato general y técnico, en articulación con la educación básica y superior del sistema hispano bilingüe, los mismos que desarrollan competencias de emprendimiento a través de la educación y el trabajo productivo.

4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación en adultos. De acuerdo a esta política, actualmente el Ministerio de Educación está impulsando el desarrollo de continuas brigadas de alfabetización.

5. Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas. Por medio de esta política, constantemente las instituciones educativas se encuentran mejorando su infraestructura con apropiadas tecnologías constructivas, mobiliario y apoyos tecnológicos.

6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. En esta política encontramos que actualmente se está midiendo logros académicos, y evaluando las gestiones institucionales y desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema, con la finalidad de mejorar la calidad educativa.

7. Revaloración de la profesión docente y mejoramiento de la educación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida. De acuerdo a esto se está capacitando a los maestros a través de talleres los cuales les permiten actualizar sus conocimientos de forma permanente; además, se ha establecido una política de remuneración salarial acorde a los mercados laborales y realidad geográfica.

8. Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB. Esta política ha permitido en parte garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.

De acuerdo a lo expuesto, todas las políticas que abarca el Plan Decenal de Educación (2006-2015) son políticas dirigidas a la educación, que actualmente rigen en nuestro estado y han sido establecidas con el fin de mejorar nuestro sistema educativo, las mismas que se han considerado debido al grado de importancia que la educación representa para una sociedad.

Estas políticas han sido implementadas a nivel de todo el país alcanzando algunas un considerable nivel de éxito en ciertas provincias.

El plan decenal de educación se ha convertido en un plan mediante el cual el estado ha aportado beneficios a la mayoría de la sociedad en lo que respecta a la educación; pues a través de este se ha garantizado la gratuidad de la enseñanza y alimentación escolar ampliando de esta forma la cobertura de la educación, a demás de otros beneficios como la inter-culturalización en centros de enseñanza bilingüe, brigadas de alfabetización las cuales tienen el objetivo de erradicar el analfabetismo de nuestro país, mejoras en la infraestructura de instituciones educativas, capacitaciones a docentes a través de talleres, entre otras.

De igual forma se debe mencionar también que en respuesta a este plan en la actualidad se han ido implementando una serie de procedimientos en las instituciones educativas y de parte de todos quienes las conforman, para dar cumplimiento a estas políticas; pese a todos estos esfuerzos realizados y beneficios que presenta el plan decenal de educación aun su fin no se ha cumplido en su totalidad por lo que se hace necesario revisar el compromiso y obligaciones que se posee en la enseñanza, para trabajar en conjunto por una mejor educación, la cual permita y lleve consigo rasgos de colaboración interinstitucional.

3.3.3 Instituciones educativas–generalidades, características, organización y estructura de las instituciones.

Según la red Quipu, las instituciones educativas, tienen como misión “la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento”.

La principal característica que presentan es que sirven para educar, llenar, nutrir, y alimentar a través de conocimientos; pues esto se relaciona con la educación, ya que se trata de instruir al individuo para que pueda desenvolverse por sí solo en la vida cotidiana, es decir, en la sociedad. Además engloba la enseñanza de valores para una apta y responsable formación.

Dependiendo de diversos factores, en el Ecuador las instituciones educativas se encuentran organizadas de la siguiente manera:

1. Por el financiamiento:
 - a. Oficiales: fiscales municipales y de otras instituciones públicas;
 - b. Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado, pueden ser laicos o confesionales;
 - c. Los que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas y de las asociaciones de padres de familia;
 - d. Los que cuentan con financiamiento parcial del Estado y se rigen por convenios especiales.

2. Por la jornada de trabajo:
 - a. Matutinos
 - b. Vespertinos;
 - c. Nocturnos; y,
 - d. De doble jornada.

3. Por el alumnado:
 - a. Masculinos;
 - b. Femeninos; y,
 - c. Mixtos;

4. Por la ubicación geográfica:
 - a. Urbanos; y
 - b. Rurales.

5. Por establecimientos:
- a. Jardín de Infantes;
 - b. Escuela;
 - c. Colegio;
 - d. Instituto Pedagógico
 - e. Instituto Técnico

De acuerdo a la organización por establecimientos, las instituciones se encuentran estructuradas de la siguiente forma:

❖ **Los Establecimientos del Nivel Pre-primario:** este nivel está estructurado por parvularios y niños de 5 a 6 años de edad La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo.

❖ **Los Establecimientos del Nivel Primario:** La educación en el nivel primario comprende seis grados, de un año lectivo cada uno, organizados en tres ciclos: Primer ciclo: primero y segundo grados; Segundo ciclo: tercero y cuarto grados; Tercer ciclo: quinto y sexto grados. Las escuelas están estructuradas por: Un director; Junta general de profesores; Consejo técnico; Comisiones especiales; y, el Personal de servicio.

❖ **Los colegios:** Comprenden el ciclo básico y el diversificado.

❖ **Los institutos pedagógicos:** Son de especialización post-bachillerato para la formación docente.

❖ **Los institutos técnicos superiores:** Implican, básicamente, el ciclo de especialización; pero, pueden contar también con los otros ciclos.

Es necesario mencionar que, los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

3.3.4 Relación escuela-familia: elementos claves

La relación escuela-familia se presenta como un reto ya que las dos tienen una

meta común por lo cual no debería cuestionarse quién colabora con quién como pareciera sucede frecuentemente en casi todos los establecimientos según dice García (2000), “padres y profesores no parecen ponerse de acuerdo en si la familia ha de actuar como apoyo psicopedagógico a la escuela o si la escuela ha de asumir que está al servicio de la familia”.

Podríamos decir de esta forma que la escuela necesita de la familia para el cumplimiento de sus fines ya que dentro y fuera de la escuela los alumnos adquieren experiencias y conocimientos, y como tal al estar la familia presente daría a conocer o reforzar en ciertos casos aprendizajes de la escuela.

Ya que la familia es caracterizada por su acción temprana en contraste con la escuela, existen cuestionamientos de quien debería adecuarse, ya que en muchas situaciones se afirma que es la escuela quien debe adecuar sus expectativas a las necesidades de las familias, mientras que por otro lado muchos maestros reclaman involucramiento en el contexto escolar por parte de los padres.

En la realidad actual dentro de las relaciones escuela-familia existe un enorme desfase entre las expectativas y la realidad, pues las relaciones escuela-familia pueden ser caracterizadas como la crónica de un desacuerdo. De acuerdo a esto podríamos concluir que la relación escuela-familia no debería ser un punto de discordia de quien brinda mayor colaboración, sino que más bien esta colaboración entre escuela-familia debe ser una respuesta necesaria que contribuya al sano rendimiento académico del niño.

3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico

De acuerdo a ciertos artículos publicados en internet el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. Por lo tanto el rendimiento

académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, secundario o universitario. Es relevante manifestar que un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

Existen distintos factores que inciden en los niveles del logro académico, estos se dividen en factores socio-ambientales y factores intrínsecos del individuo.

3.3.5.1 Factores Socio-ambientales

Buisan, C y Marín, M (2008), dicen que los factores socio-ambientales se refieren a la realidad socio-ambiental que rodea a la persona, por ejemplo; la familia (estructura, profesión de los padres, valores, etc.), el medio educativo (escuela, organización, objetivos pedagógicos, etc.) y el medio social (hábitat en el que se desenvuelve el individuo).

Así podemos decir que dependiendo de estos factores y si el niño se desarrolla dentro de sus correctos niveles, este obtendrá un óptimo logro académico, sin embargo si esto no ocurre el niño podrá presentar dificultades para la comprensión de los conocimientos.

3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo

Según las autoras antes mencionadas, los factores intrínsecos “engloban todos los elementos que configuran la realidad total del individuo”, y estos factores pueden ser personales tales como causas y evolución física y sensorial, potenciales intelectuales y neurológicas, evolución psicomotriz, personalidad, intereses y actitudes; o pueden ser de relación social que comprenden la adaptación al medio y la aceptación a sí mismo. Es así que, si el desarrollo del individuo está vinculado a estos factores de una forma saludable el rendimiento académico tiende a ser más positivo que el de los

niños que tienen dificultades dentro de estos factores.

3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención

Como se ha mencionado antes, los factores asociados a las situaciones de aprendizaje parecen ser de gran relevancia para el desempeño y el rendimiento de los estudiantes; uno de los principales factores de mayor importancia son los docentes, pues de acuerdo a Agila (2008), los docentes deben convertirse en orientadores y no únicamente en docentes de conocimiento, porque “los fines de la educación son ayudar al alumno a que desarrolle todas sus capacidades intelectuales, emocionales y sociales”; es así que, los maestros no deben limitarse a hacer énfasis en la instrucción.

También es necesario decir que los docentes cumplen uno de los papeles más importantes en el ámbito de la educación, y éste es “formar”, pues como dice (Lam A. Bernard y Miguel A. Risle B, 1988, pp.159-162) citado por Agila (2008), “El profesor es el pilar en el que se sustenta el logro de los más importantes objetivos de la educación”, por lo tanto, la formación que este da a sus alumnos debe ser íntegra, única y basada en valores de honestidad, justicia e igualdad dentro y fuera de las aulas de formación.

Otro eje importante a tratar en este capítulo es la intervención de los docentes en el aspecto educativo de sus alumnos, es así que este está basado en la comunicación, cooperación y participación de padres-hijos-docentes, ya que en busca de cumplir a cabalidad con su objetivo de enseñanza, los docentes deben de escudriñar y encontrar los medios necesarios para trabajar conjuntamente familia-escuela-alumnos. El autor antes mencionado propone las siguientes como algunas de las actividades que pueden generarse para un trabajo unificado:

<u>Actividad.</u>	<u>Participantes.</u>
- Asambleas de curso.	Alumnos-padres-docentes.
- Entrevistas individuales.	Alumnos-padres-docentes.
- Actividades de orientación con padres.	Alumnos-padres-docentes.

Luego de haber analizado los aspectos de orientación, formación e intervención que envuelven directamente a los docentes dentro del sistema educativo, es necesario concluir que los principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención y que influyen en el estudiante de acuerdo a Agila (2008), son:

- Autonomía en la elección de sus actividades.
- Relación de ocupaciones acordes con sus intereses, motivaciones, capacidades, aptitudes individuales y acordes a las necesidades y demandas sociales.
- Ideas, valores, creencias, actitudes, autoconcepto y autoestima propia.

Todos los beneficios que están mencionados arriba son aprendidos por los estudiantes a través de un solo fundamento y una base sólida como producto de la unificación Escuela-Alumno-Familia.

3.4. Clima social

De acuerdo a García (2000) en la ley reguladora de la convivencia social se contempla que desde el momento en que se acuerda que las relaciones entre los ciudadanos están guiadas por los derechos, deberes y responsabilidades que los constituyen como tales, se acepta también que dichas normas son las reguladoras de la convivencia social.

En tal sentido, la convención de los derechos del niño es fundamentalmente un conjunto de normas las cuales regulan la convivencia entre adultos y niños; y esta convivencia es regulada desde los aspectos más complejos relacionados con las políticas de Estado, hasta los más cotidianos relacionados con la convivencia familiar.

Desde este punto de vista, García (2000) dice, el niño requiere una gran transformación de nuestras sociedades, esto es aceptar la ley y las regulaciones, desde la Constitución, reglamento escolar, y reglamento familiar. Esta transformación

es particularmente compleja pero posible, ya que el niño constantemente requiere crecer en un ambiente social el cual le permita desarrollar todas sus destrezas y habilidades, para esto incide mucho su contexto social tanto en la escuela como en el hogar. Los sistemas formales (las instituciones, la escuela, la empresa privada, los partidos políticos) y las relaciones que en ellas se producen, están profundamente impregnados de las prácticas y contenidos del parentesco dentro de los cuales se crea un adecuado y amplio clima social. Sin embargo, es preocupante en el plano de la relación cotidiana con los niños, la conducta oscilatoria que nuestra generación tiene respecto a la orientación básica de crianza de los hijos, pues muchas de las veces estos crecen en un clima social demasiado estricto o demasiado permisivo.

Por tales motivos el clima social es otro de los temas que merece especial consideración en lo que tiene que ver con la enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a que es el ambiente en donde el niño se desarrolla, así mismo influye para que el ser tenga un correcto o bajo desempeño en la sociedad.

3.4.1 Conceptualización de clima social

En la página web. www.wordpress.com se define al clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje como el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos pues se manifiesta también según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada así será el clima social de la misma.

De acuerdo a Pykhe (2008) , en el concepto clima social emocional, Rivera aborda a las emociones como un hecho social que se refleja en la predominancia de un conjunto de escenarios emocionales.

Por lo tanto, es importante decir que el clima social está inmerso en cada una de las situaciones que se da en la vida de un individuo, es así que el clima social puede ser de índole escolar o familiar, pues este depende de las relaciones

existentes (padres-hijos, alumnos-profesores) y como conclusión, podemos decir que clima social es aquel que está relacionado con la sociedad (personas) y ambiente en el que se desarrolla el niño.

3.4.2 Ámbito de consideración para el estudio del clima social

El clima social se ha vuelto un tema de importancia en cuanto se trata a educación, pues este se refiere a las particularidades del entorno en el que se desarrolla el individuo, es decir a su hábitat; este como tal influye en sus emociones y su comportamiento o actuar social. Es así que dentro de la enseñanza no se puede excluir al entorno social de los niños, sino más bien tratar de comprender los problemas y beneficios que originan los diferentes factores que constituyen el contexto social del alumno y de esta forma tratar de ofrecer la ayuda necesaria para mejorar las condiciones que presenta su realidad y por ende favorecer su capacidad para aprender.

De la misma manera se debe tener presente que la mejora del aprendizaje no depende solamente del contenido o método para enseñar sino también de los factores que conforman la realidad del ser humano; en consideración a que un buen clima social fomenta un buen desempeño en el aprendizaje y un clima social desfavorable conlleva al desequilibrio del estudiante en el proceso de enseñanza; pues como mencionan Buisán y Marín (2008), “ Es evidente que cualquier desajuste o deficiencia en alguno de los factores ya sean socioambientales, físicos, intelectuales o emocionales pueden provocar fracasos más o menos importantes en el rendimiento escolar del sujeto y/o en la dinámica educativa en general”.

Por todo esto, es evidente que el estudio del clima social viene a convertirse en un tema de consideración dentro de la educación del ser humano.

Por otra parte, dado a que el clima social representa el medio en el que se desenvuelve el individuo este clima se puede dar en base a tres ámbitos que son:

clima social familiar, clima social laboral y clima social escolar. Los mismos que para su comprensión serán tratados a continuación.

3.4.2.1 Clima Social familiar

En la Revista Mexicana de Psicología (Junio, 2008. Vol. 25), se expresa que, la familia representa el eje central del ciclo vital de acuerdo con el cual transcurre la existencia de las personas. Pues este trata de una institución social fundamentada en relaciones afectivas y desde la que el niño y adolescente aprehenden los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas para la sociedad a la que pertenecen.

Este proceso tiene lugar en un ambiente o clima social, el cual es percibido e interpretado por los miembros que integran una organización –en este caso la familia– y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto es así que, este se define como clima social familiar “y se traduce en la percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la presencia e intensidad de conflictos familiares, la calidad de la comunicación y expresividad de opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia, y el grado de cohesión afectiva entre ellos”. (Moos, Moos, & Trickett, 1984; Musitu, Buelga, Lila, & Cava, 2001. Citado en Revista Mexicana de Psicología, Vol. 25)

3.4.2.2 Clima Social Laboral

De acuerdo a Biblioteca Premiun Encarta (2009), el clima laboral se refiere a las relaciones laborales, conjunto de acuerdos, transacciones, actividades, términos y condiciones del mercado de trabajo, es decir, del empleo, lo cual afecta a la estructura, en este caso del individuo.

Partiendo de esta definición, se puede considerar que el sector laboral o el

trabajo que desempeñan tanto los docentes como los padres de familia influye significativamente en el desarrollo de los niños; pues necesariamente se debe decir que en algunas ocasiones debido al labor que realizan los padres, estos no dedican tiempo a la educación de sus hijos y dejan todo en manos de maestros a quienes constantemente les es imposible durante su tiempo laboral en las instituciones enseñar y exigir que el alumno aprenda en la escuela lo que no le es suministrado en casa.

3.4.2.3 Clima Social Escolar

Rodriguez (2004) define al clima social escolar como “un conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución”, el cual se convierte en un condicionante de los distintos productos educativos. Además, el clima social del centro escolar es un concepto actual e interesante. Pues un clima social adecuado presenta efectos positivos sobre todo en estudiantes que pueden tener riesgos de dificultades académicas, emocionales o comportamentales, asociándose a un desarrollo saludable un aprendizaje óptimo y disminuyendo las conductas des-adaptivas.

Considerando lo antes mencionado, podemos decir que los efectos del clima escolar en el rendimiento de un Centro Educativo hacen que sea considerado un elemento fundamental del mismo y lograr un clima adecuado debe constituir una preocupación básica para alcanzar los objetivos educativos.

3.4.3 Relación entre el clima social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños

García (2000), dice que actualmente en la Psicología como en otras

especialidades se ha demostrado e identificado la importancia de las habilidades sociales (clima familiar, laboral y escolar) en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; así mismo la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo, y el efecto ya sea positivo o negativo que puede darse dependiendo de las relaciones de tipo familiar, laboral y escolar; pues, a partir de estos el ser humano comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y de los cuales es necesario que tenga mayor conocimiento y control para poder proyectarse a una mejor calidad de vida.

Por lo tanto, podemos decir que cuando los alumnos no tienen problemas en ninguno de estos tres climas (social, laboral y familiar), su rendimiento académico será óptimo. Pero si en algún momento alguno de estos climas se desestabiliza, el alumno será el primero en sufrir consecuencias negativas provenientes de esto.

4. METODOLOGÍA

4.1 Contexto

El presente trabajo investigativo se llevó a cabo en la escuela fiscal Ciudad de Zaruma ubicada en el sector urbano de la ciudad, en la calle San Francisco del cantón Zaruma provincia el Oro.

En base a las observaciones realizadas y de acuerdo con los instrumentos de recolección de información, a primera instancia se nota que el ambiente dentro de esta institución educativa es como el de cualquier otra, sin embargo se puede observar ciertas particularidades que la caracterizan, como es la actitud de los docentes para con sus compañeros de trabajo y estudiantes, la amistad y compañerismo que existe entre los niños, su grado de disposición para la participación en actividades del centro, el nivel de colaboración de padres de familia en actividades, entre otros, que hacen del centro una institución hasta cierto punto abierta a posibilidades que permitan nuevas experiencias; y a la vez todos estos detalles son los que conforman el entorno social escolar que se vive en la institución

Por otra parte, el centro educativo al ser fiscal es el estado el encargado de proporcionarle las condiciones económicas básicas y necesarias para su funcionamiento, tanto en bibliografía, alimentación escolar como en infraestructura, pese a esto, también se han realizado gestiones ante diferentes organismos del sector público y privado, con la finalidad de mejorar algunas deficiencias o favorecer actividades que promuevan el desarrollo del entorno del estudiante.

En lo concerniente a la cultura, se puede decir que en su mayoría los niños poseen las mismas costumbres pero se siente respeto hacia las personas que no tienen sus mismos hábitos o religión, considerando de esta forma que en la escuela no existe el racismo o discriminación; además, es importante mencionar que la escuela promueve iniciativas mediante programas culturales y actividades sociales para reforzar la cultura tanto de la ciudad como del país. Del mismo modo, la escuela se rige a las políticas de estado en lo que concierne a la educación, al igual que cualquier institución posee reglas internas propias, las mismas que la caracterizan y conforman su ambiente

escolar o clima social. Además el contexto social que se vive en esta escuela es de respeto, compañerismo y colaboración entre los mismos docentes y entre los niños.

4.2 Participantes

La muestra sugerida por la universidad fueron los niños de quinto año de educación básica y de un paralelo que como mínimo conste de 20 estudiantes por trabajo realizado, y en caso de no contar con esta cantidad se realizará la investigación en otro centro educativo.

En la encuesta realizada en el centro educativo Ciudad de Zaruma participaron 39 estudiantes de quinto año de educación básica, los padres de los niños, la docente del quinto año, la directora de la escuela y una investigadora. De igual forma la participación por parte de directivos, docentes, padres y niños se realizó de forma amable, facilitando así la información requerida por los instrumentos estadísticos de recolección.

4.3 Recursos

Para la realización de este trabajo fue necesario contar con una serie de recursos los mismos que fueron utilizados con el objetivo de recolectar información real del centro investigado y aportar en el conocimiento acerca de temas relacionados a la colaboración existente entre familia y la escuela. En cuanto a los recursos utilizados para esta investigación tenemos los siguientes: Recursos humanos, económicos, institucionales y materiales.

Los recursos humanos con los que se contó los constituyen los niños, padres y docentes del centro en el cual se realizó la investigación y gracias a los cuales fue posible la misma, en cuanto a recursos económicos estos facilitaron la adquisición del material bibliográfico como los instrumentos para la investigación además de facultar la manipulación de más elementos para el trabajo, también se usaron recursos materiales como cámara, grabadora y textos, los mismos que ayudaron en la

recolección de datos al permitirnos capturar determinados momentos de la investigación, grabar parte de lo mencionado en las entrevistas, así como prepararnos con metodologías y conocimientos sobre los temas de comunicación y colaboración entre familia y escuela, para el desarrollo de esta investigación; de igual forma es importante mencionar que se contó con el apoyo de la institución educativa en que se realizó la investigación y en la cual se obtuvo la información necesaria para la ejecución de este trabajo.

4.4 Diseño y procedimiento

De acuerdo a la importancia que adquiere la educación dentro de la sociedad, así como considerando los inconvenientes que se encuentran dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y tomando en cuenta las aportaciones realizadas por distintos autores sobre temas relacionados a la educación, se ha realizado la presente investigación referente a la *Comunicación y colaboración Familia-Escuela “Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador”* con el propósito de profundizar los conocimientos sobre este tema y de alguna manera concientizar a sus involucrados sobre la importancia que adquiere la mutua colaboración entre la familia-escuela y los factores sociales, laborales y escolares que afectan el desempeño académico.

Por lo tanto, ésta investigación está realizada como requerimiento fundamental para conocer de forma real el contexto educativo que actualmente rige en nuestra sociedad, además, se encuentra basada en el interés institucional que tiene la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), con el fin de continuar su labor de aporte educativo a la sociedad, el interés académico presentado como estudiante para conocer más acerca de la profesión en la cual se va desempeñar como docentes, y la trascendencia que presenta el tema a nivel tanto local como nacional especialmente para quienes se encuentran inmersos en el contexto educativo.

El presente proyecto de investigación tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Debido a que está realizada sin la manipulación

deliberada de variables, y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos.

- **Transeccional (transversal):** porque los datos fueron recopilados en un momento único.

- **Exploratorio:** porque se realizó una exploración inicial en un momento específico.

- **Descriptivo:** A través de este indagamos la incidencia de diferentes aspectos de una o más variables de la población siendo estos datos exclusivamente descriptivos.

Para realizar esta investigación primeramente se llevo a efecto la búsqueda de un contexto adecuado, esto fue a través de indagaciones personales con la directora del centro educativo para conocer si la escuela contaba con un determinado número de alumnos, los cuales conjuntamente con sus padres y maestros servirían como una muestra apropiada para la investigación. Luego, como en todo proceso investigativo se hizo necesaria la constante revisión bibliográfica para poder de esta manera aportar con información científica en el marco teórico; la investigación de campo se la obtuvo por medio de encuestas aplicadas a los alumnos del quinto año de educación básica, a sus padres y maestros de la Escuela Ciudad de Zaruma ubicada en la ciudad del mismo nombre, de estos resultados se analizaron la asociación entre escuela-familia-comunidad, el clima social escolar “niños”; clima social escolar “profesores”; clima social “familiar”; clima social laboral, cuestiones sobre familia; escuela y comunidad e información socio-demográfica de profesores; marco y sistema educativo familiar e información socio-demográfica de padres.

La principal proyección de esta investigación es poder describir e identificar el clima social y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela investigada, para de esta manera aportar en conocimientos referentes a temas relacionados con la mejora de la educación. De igual forma, la redacción y presentación del informe de

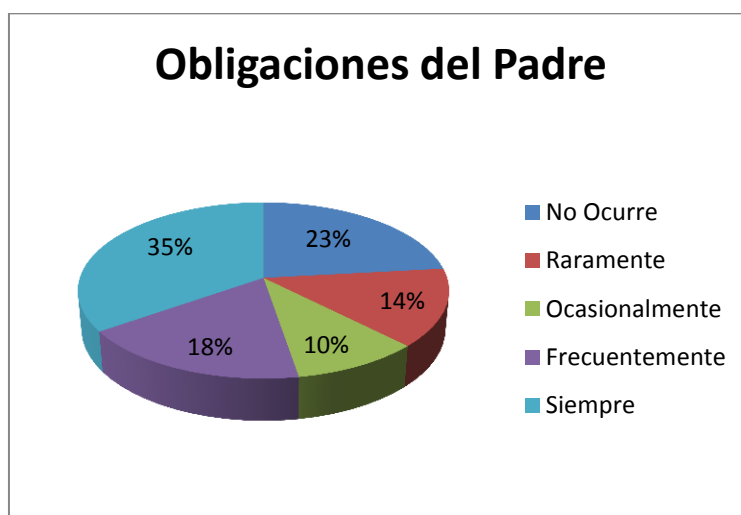
investigación está realizada de manera que se interrelaciona y complementa la información empírica obtenida y la fundamentación teórica, lo cual constituye uno de los pilares principales para interpretar los datos recopilados mediante las encuestas y diálogos.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

En base a las investigaciones realizadas en el centro educativo Ciudad de Zaruma y de acuerdo a los cuestionarios aplicados a los niños, padres de familia, docentes y directivos de la institución los instrumentos y escalas estadísticas nos presentan los siguientes resultados:

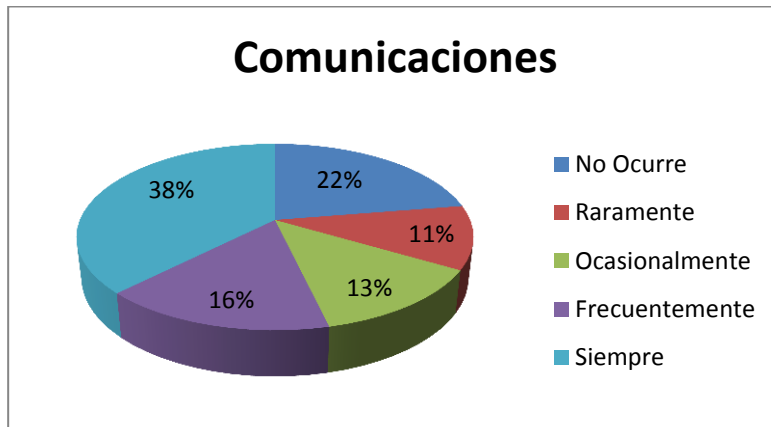
5.1 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)

- Obligaciones del padre



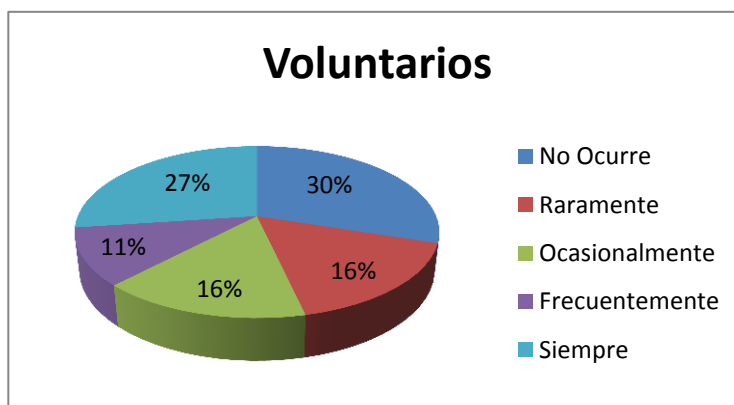
Según el gráfico expuesto de la categoría obligaciones del padre en el que la escuela tiene como finalidad ayudar a las familias a establecer en el hogar un ambiente que apoye al niño como estudiante; los resultados de los instrumentos estadísticos aplicados a los padres de familia indican que la escuela siempre presta estos servicios a los padres, puesto que su mayor porcentaje (35%) lo obtuvo la opción 5 y un 23% de padres opinan que esto no ocurre, mientras que en porcentajes distintos como se indica en el gráfico existen también otras opiniones por parte de los padres de familia.

- **Comunicaciones**



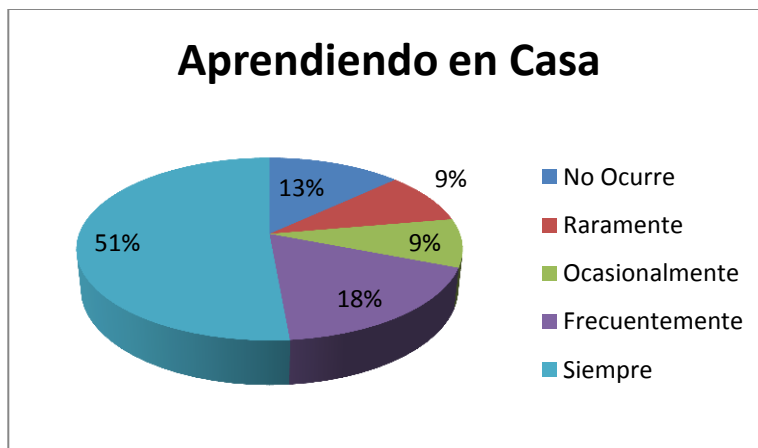
De acuerdo al gráfico presentado en el tema de comunicaciones el mismo que hace referencia a los modos más efectivos que la escuela posee para la comunicación entre la familia y la escuela, así como programas académicos y avances del niño, observamos que en cuanto a las estrategias utilizadas por el centro los padres responden que siempre y frecuentemente se utilizan alternativas para mejorar las comunicaciones, es así que los resultados obtenidos indican a la opción siempre con un 38% convirtiéndose en la más alta y siendo la más baja raramente con el 11%.

- **Voluntarios**



De acuerdo al gráfico indicado y según las encuestas aplicadas se muestra claramente que el 30% de la población encuestada coincide que la escuela no reúne y organiza la ayuda y el apoyo de los padres a través de acciones en las cuales se incluya su opinión dentro del entorno escolar, sin embargo existe un contraste con otras opiniones que tienen como respuesta la opción “siempre” con un porcentaje del 27%, y en menores cantidades otras alternativas.

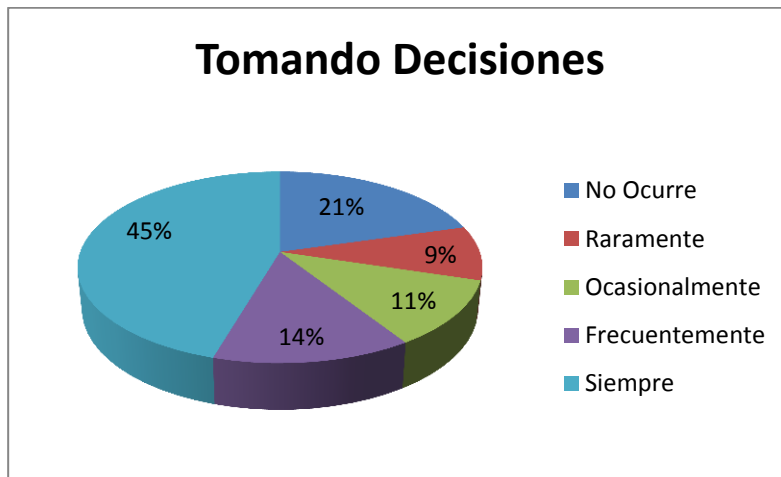
- **Aprendiendo en casa**



El gráfico estadístico nos presenta que más de la mitad de la población encuestada (51%) está de acuerdo que la escuela siempre proporciona información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a sus hijos en casa con tareas y demás actividades con el fin de mejorar su educación.

También encontramos al 18% que opina que la escuela frecuentemente está ayudando mediante ideas y brindando la respectiva información; así mismo en porcentajes más bajos y en un mismo nivel (9%), tenemos las opciones ocasionalmente y raramente. Mientras que la opción no ocurre se encuentra con un porcentaje del 13%, lo cual nos indica que existe un porcentaje de más del 10% de padres de familia que cree que la escuela no cumple con esta tarea de informar.

- **Tomando decisiones**



Según el gráfico presentado las estadísticas indican que el 45% de los padres encuestados opinan que la escuela siempre incluye a padres en las decisiones así como desarrolla el liderazgo de los representantes, no obstante el 21% de los padres indican que esto no ocurre; en porcentajes distintos encontramos a las demás alternativas, teniendo la opción frecuentemente el 14%, ocasionalmente el 11%, y raramente el 9%.

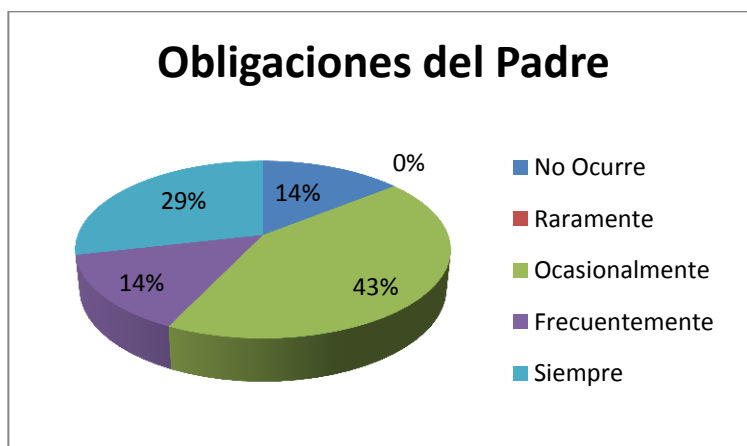
- **Colaborando con la comunidad**



De acuerdo a este apartado los resultados nos muestran que el 36% de los padres creen que la escuela no identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, el aprendizaje del estudiante y su desarrollo. En contradicción a lo anterior encontramos con el 18% un equilibrio entre las opciones siempre y frecuentemente, las cuales nos permiten apreciar que existen alternativas que la escuela ofrece para incorporar recursos y servicios de la comunidad con el objetivo de reforzar la enseñanza que esta imparte; en otros porcentajes tenemos las alternativas ocasionalmente con un 15% y raramente con un 13%, las mismas que pertenecen a ítems de este apartado y los cuales según las estadísticas de las encuestas realizadas, son poco utilizadas por la escuela en estudio.

5.2 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)

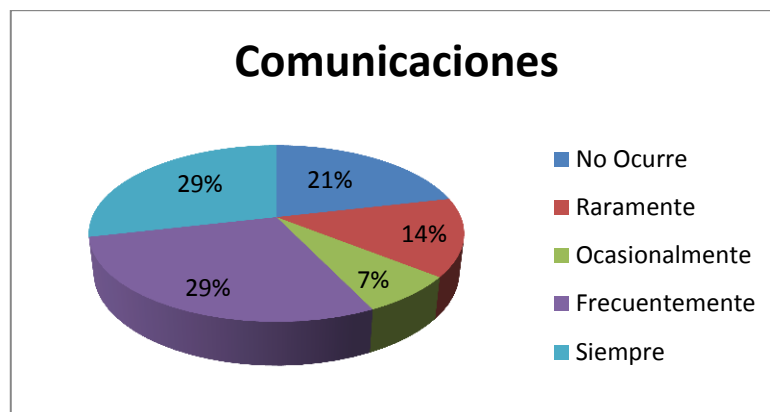
- **Obligaciones del padre**



De acuerdo al gráfico presentado a diferencia de los cuestionarios aplicados a los padres de familia, el mayor porcentaje (43%) alcanza la opción 3 según la cual la escuela ocasionalmente ayuda a los padres y familias para establecer un ambiente en el hogar que apoyen al niño como estudiante, mientras que el 14% coincide con que esto no está ocurriendo en el centro educativo. En otras

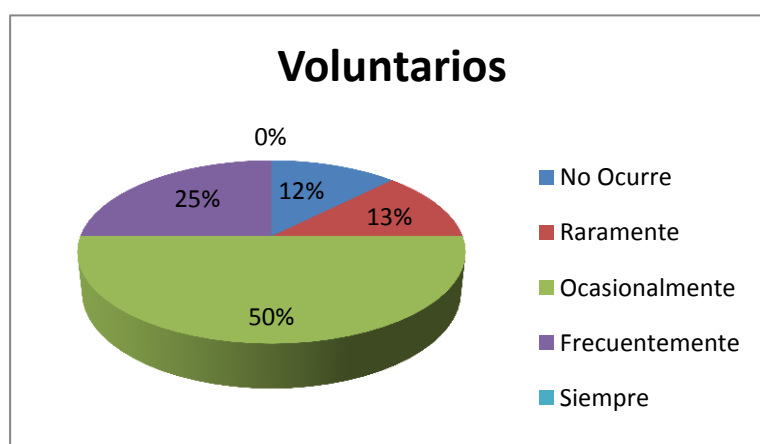
cantidades se encuentran las opciones siempre con el 29%, frecuentemente con el 14% y raramente con el 0%, esto debido a que existen diferentes niveles de utilización de los ítems e incluso algunos que se desconocen por parte de la escuela.

- **Comunicaciones**



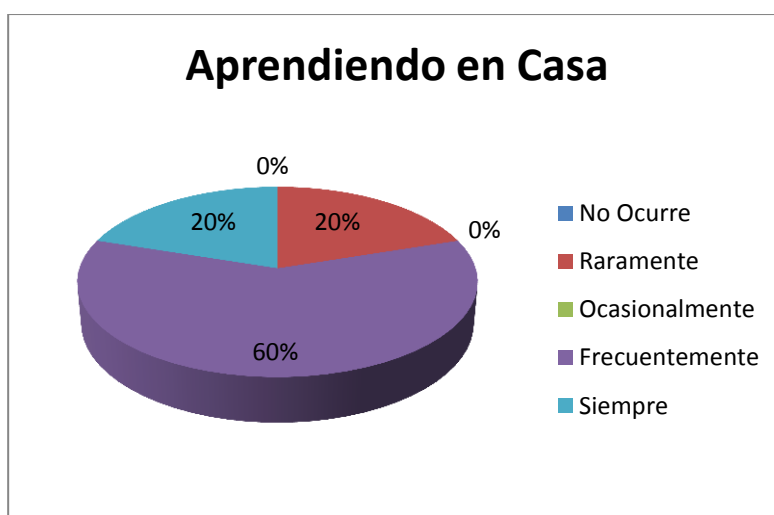
Según el gráfico presentado sobre el apartado comunicaciones, existe un equilibrio entre las opciones frecuentemente y siempre con el 29%, mientras que existe también un considerable porcentaje del 21% de la población encuestada que considera que no se incorporan ni utilizan vías de comunicación efectivas. Así mismo se encuentran las opciones raramente con el 14% y ocasionalmente con 7%.

- **Voluntarios**



En los resultados aportados por las encuestas, los docentes muestran que la mitad (50%), consideran que ocasionalmente se reúne y organiza apoyo de los padres, mientras que el otro 50% se encuentra dividido en diferentes opiniones de acuerdo a los ítems de la encuesta realizada, teniendo la opción frecuentemente el 25%, mientras que el otro 25% se encuentra en las opciones restantes; cabe señalar que no existe porcentaje alguno en la opción “siempre”, pues esta tiene el 0%.

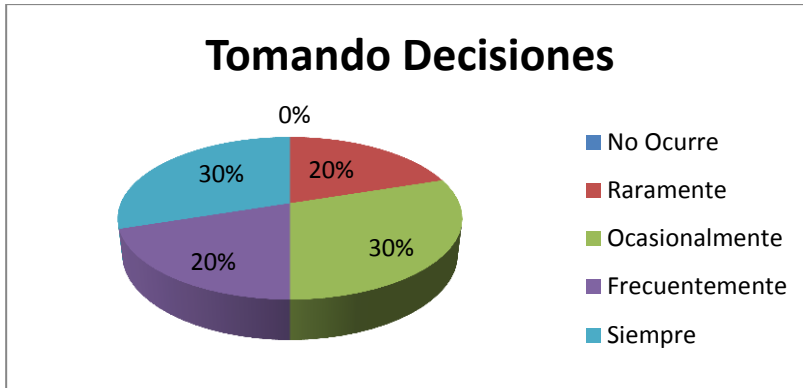
- **Aprendiendo en casa**



Las encuestas realizadas nos permiten observar que el 60% de la población encuestada concuerda que la escuela provee información o ideas a las familias sobre cómo ayudar al estudiante en casa con tareas y otras actividades relacionadas al currículo.

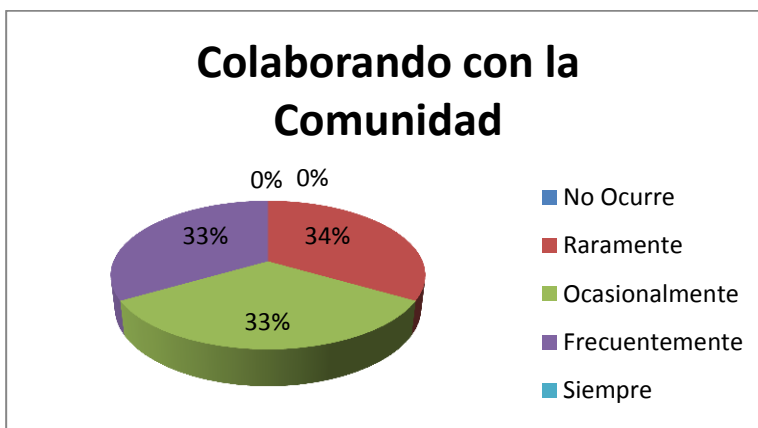
Así mismo con una igualdad del 20% encontramos las opciones de siempre y raramente, mientras que notamos según el gráfico que siempre se brinda algún tipo de apoyo por parte de la escuela pues no tiene porcentaje la opción “no ocurre”, así como también es evidente que no se da esta ayuda de forma ocasional.

- **Tomando decisiones**



Los resultados obtenidos según las encuestas aplicadas a la docente de quinto año de educación básica nos presentan que existe cierta igualdad entre las alternativas siempre y ocasionalmente puesto que ambas opciones tienen un porcentaje del 30%, de igual forma se da un balance entre las opciones frecuentemente y raramente con un 20%, no obstante la respuesta “no ocurre” no tiene porcentaje alguno, lo cual indica que la escuela incluye a los padres en las decisiones que se toman así como también desarrolla el liderazgo de los representantes, sin embargo estos ítems presentados se dan en diferente nivel.

- **Colaborando con la comunidad**

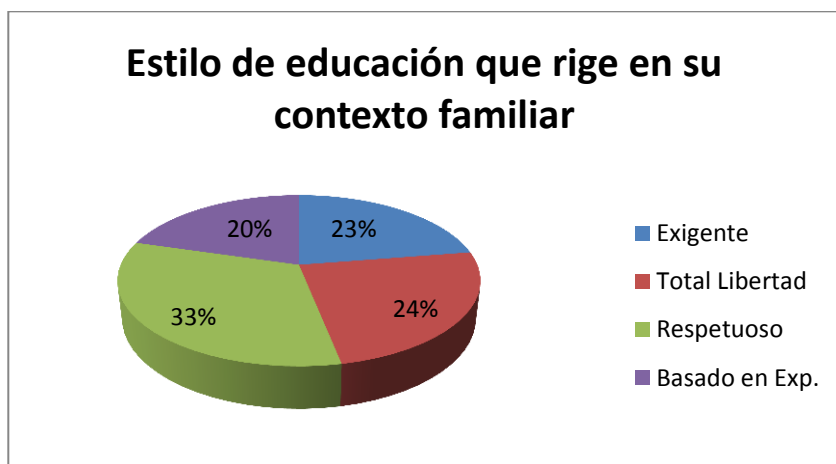


De acuerdo al gráfico en el apartado “colaborando con la comunidad”, se indica que en su mayoría (34%) raramente la escuela identifica e integra recursos

y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, el aprendizaje y desarrollo del estudiante; sin embargo se aprecia que en contraste con lo anterior las opciones ocasional y frecuentemente presentan una igualdad en su porcentaje el mismo que es de 33%, lo que indica que existen ítems en cuanto a este tema, que son usados de forma frecuente, de forma ocasional y otros raramente. Así mismo se debe señalar que no existe una cantidad de porcentaje en las opciones “siempre” y “no ocurre”.

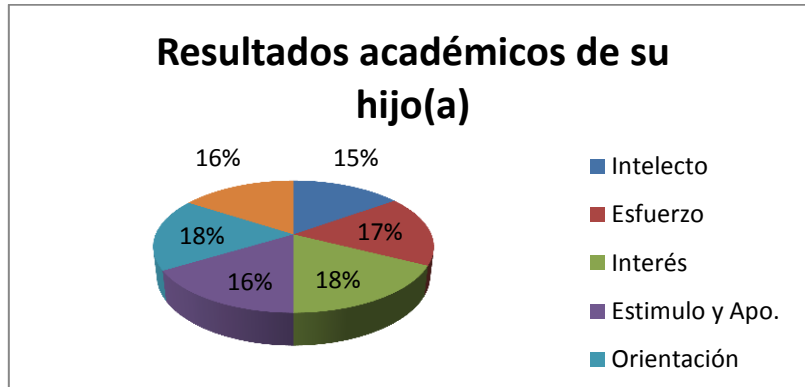
5.3 Información socio demográfica (cuestionario para padres)

- **Estilo de educación que rige en su contexto familiar**



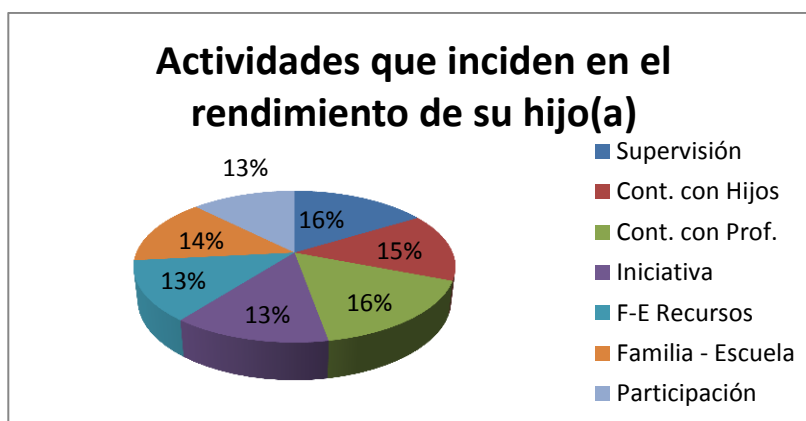
Una vez recolectada la información y de acuerdo al gráfico presentado se puede observar que el 33% de la población encuestada nos informa que el estilo de educación que rige en su contexto familiar es respetuoso, esto es respetuoso y centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo lo cual corresponde al ítem 1.3 de la encuesta, como segundo lugar se tiene la libertad con el 24% , ya que algunos padres coinciden que debe existir autonomía para todos los miembros del hogar; en tercer punto se encuentra la exigencia con el 23% ; mientras que la opción “basado en experiencia “ alcanza el más bajo nivel que es el 20%.

- **Resultados académicos de su hijo(a)**



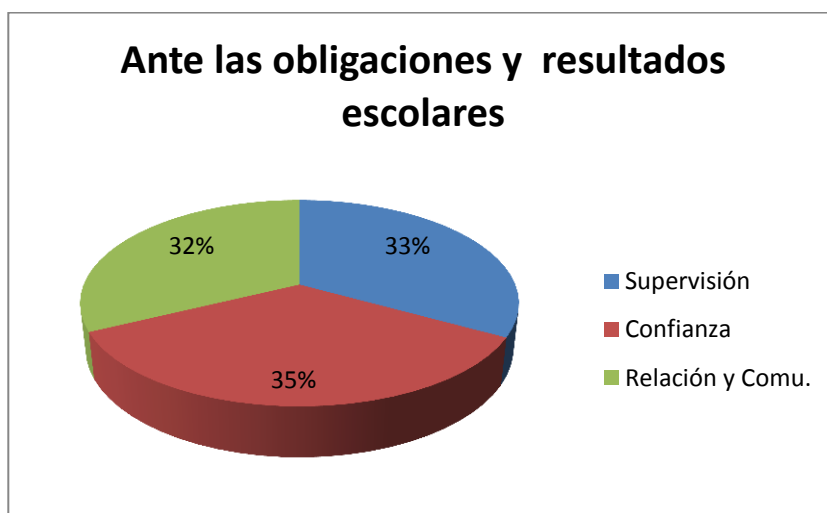
Según el gráfico presentado la orientación y el apoyo ofrecido por la familia así como el nivel de interés que el niño presenta y el método de estudio empleado llegan al más alto índice con un 18%, el nivel de esfuerzo personal que presentan los niños es el siguiente factor que influyen en el desempeño del aprendizaje. Así mismo se encontró que el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y escuela, ejercen su influencia sobre los resultados académicos aunque en menor grado, pues se sitúan en el tercer lugar con el 16%, mientras que en el último lugar encontramos con el 15% de los padres encuestados coinciden que los resultados de sus hijos están influidos sobre todo por la capacidad intelectual .

- **Para favorecer el desarrollo académico de su hijo(a)**



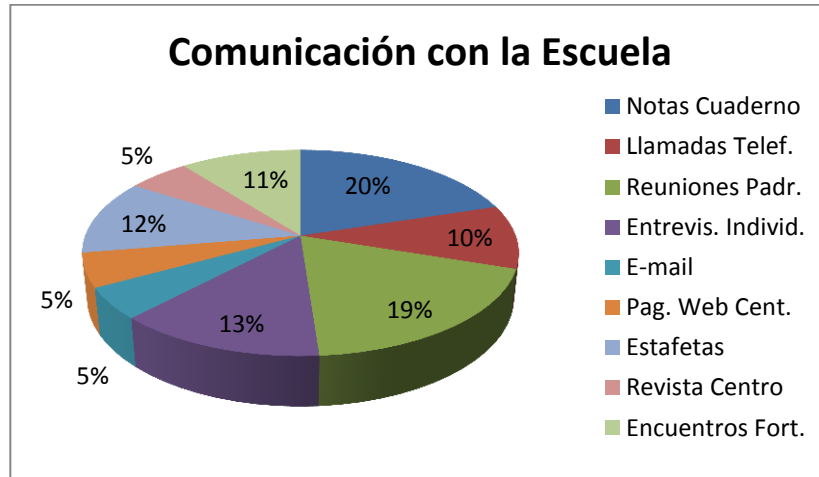
Dentro de las actividades que inciden en el rendimiento académico de su hijo el mayor porcentaje lo tiene “La supervisión habitual de su trabajo”, y el “contacto con los docentes cuando surge algún problema respecto a su hijos” con un 16%, otra de las actividades que favorece el rendimiento, es el contacto que los padres mantienen con la familias de los otros alumnos, teniendo este un porcentaje del 15%, seguido de la cooperación escuela-familia en programas específicos con un 14%, mientras que las actividades en las que los padres desarrollan iniciativas, cooperan escuela-familia en disfrute de recursos y colaboración/participación en actividades académicas, indican tener menor influencia en el rendimiento dentro de la población en estudio, ubicándose en el último lugar con un 13%.

- **Ante las obligaciones y resultados escolares**



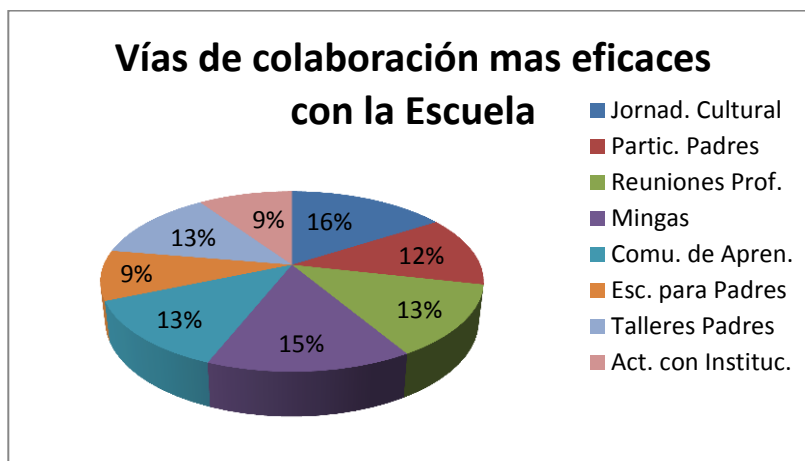
Entre las obligaciones que lo padres tienen en la educación y que contribuyen o afectan a los resultados académicos según lo muestra el grafico de la investigación realizada el 35% de los padres confían en la capacidad y responsabilidad del niño como estudiante y como hijo, el 33% supervisan su trabajo y le dan autonomía poco apoco, mientras que el 32% de los padres mantiene una relación y comunicación con el centro en función de momentos o circunstancias puntuales.

- **Vías de comunicación más eficaces con la escuela/ docentes**



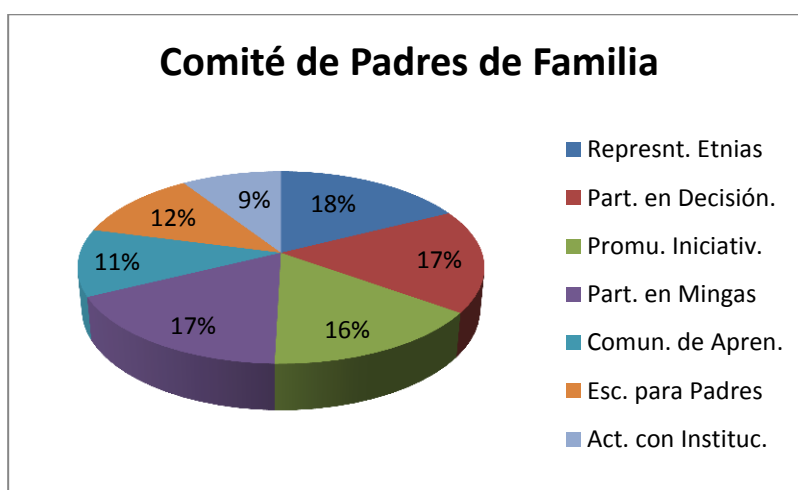
En el tema de las vías de comunicación más eficaz con la escuela/docentes de acuerdo al gráfico las estadísticas presentan que en el centro investigado, las notas en el cuaderno escolar se convierten en la vía más eficaz de comunicación familia/escuela con un 20%, un poco menos que las anteriores están las reuniones colectivas con el 19% de la opinión de la población encuestada, siendo las revistas del centro educativo, el E-Mail, y la página Web del centro las vías de comunicación menos utilizadas con solo el 5% que coinciden en que son vías eficaces.

- **Vías de colaboración más eficaces con la escuela/ docentes**



Dentro de las vías de comunicación con la escuela/docentes, encontramos que las más eficaces son las jornadas culturales y celebraciones especiales, teniendo estas un porcentaje del 16% y la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo con el 15%, diferenciándose esta con poco de la anterior, mientras que en cantidades menores se ubican las reuniones colectivas con los docentes, experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, talleres formativos para padres y participación de padres en actividades del aula; siendo las más olvidadas las escuelas para padres y actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad en un 9%.

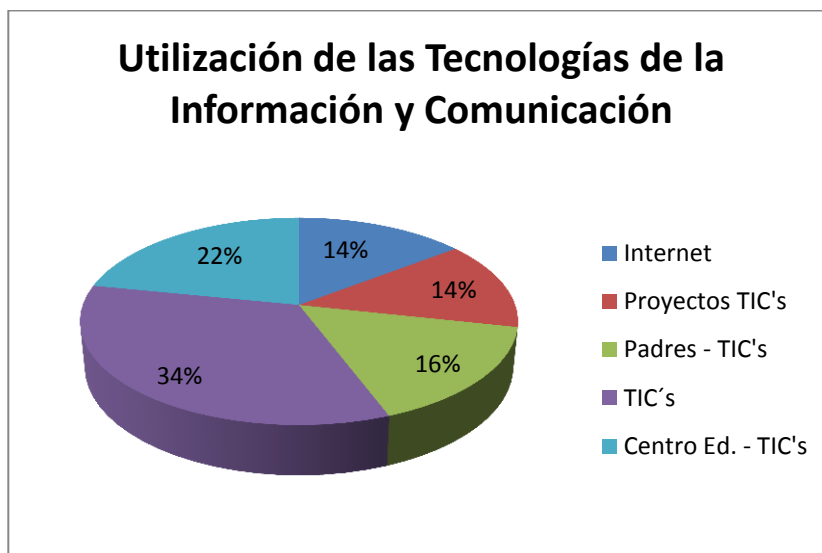
- **Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo**



De acuerdo al gráfico de la encuesta realizada a los padres en lo que respecta al tema “Participación de las familias”, se puede observar claramente que existen ciertas actividades que los miembros del comité de padres de familia realizan en más medida que otras, siendo la más empleada representar adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, actividad que llega a un porcentaje del 18%, con poca diferencia están también su participación en decisiones que afectan al centro y la cooperación que presentan en mingas o actividades puntuales de la escuela, pues estas alcanzan un porcentaje del 17% (cada una); en otras cantidades encontramos con el 16% el promover iniciativas que favorecen la

calidad de los procesos educativos, con el 12% la participación en escuelas para padres/ talleres formativos, el 11% de experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, y con el 9% en actividades con otras instituciones/ organismos de la comunidad; siendo estas dos últimas las menos promovidas por el comité de padres.

- **Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**

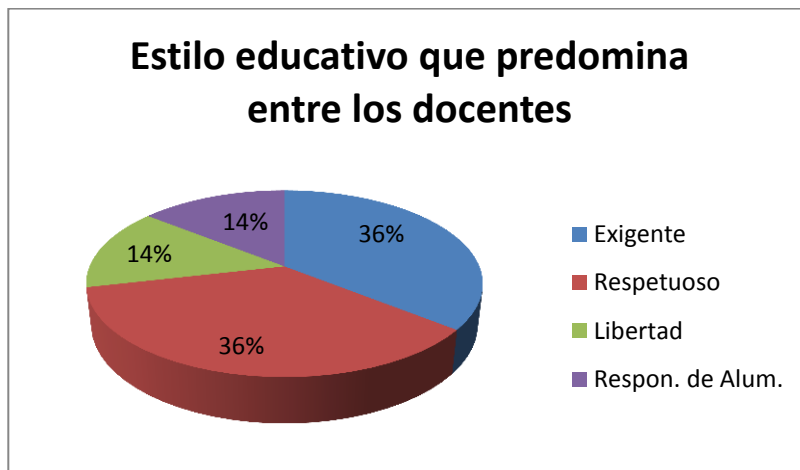


En el tema de las tecnologías de la información y comunicación, y entornos virtuales de aprendizaje en la familia, el gráfico estadístico presenta que el 34% de los padres consideran que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para mejorar la calidad y eficacia de los procesos educativos.

El 22% de las familias de la escuela en estudio tienen acceso al uso de las TIC's, sin embargo, sólo el 16% de los padres participan en actividades que implican el uso de las TIC's y el 28% restante (14% cada una de las opciones) indican que en sus familias se utiliza el internet como medio para acceder a información y actualización de conocimientos así como también participan en proyectos educativos de desarrollo a través de la TIC's

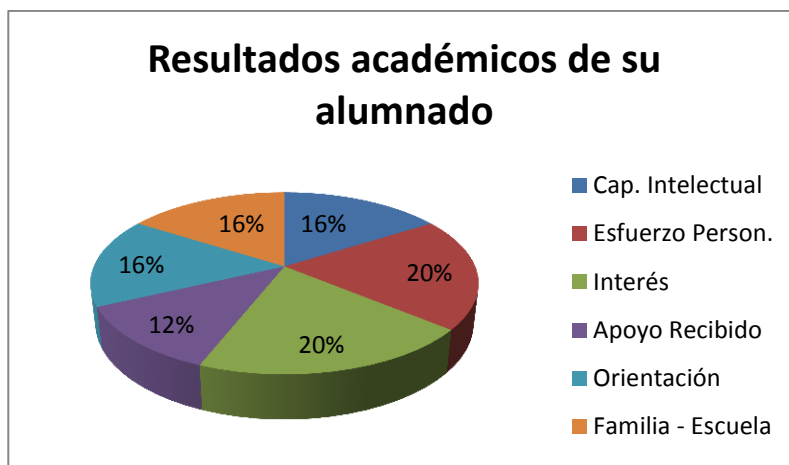
5.4 Información socio demográfica (cuestionario para profesores)

- **Estilo educativo que predomina entre los docentes**



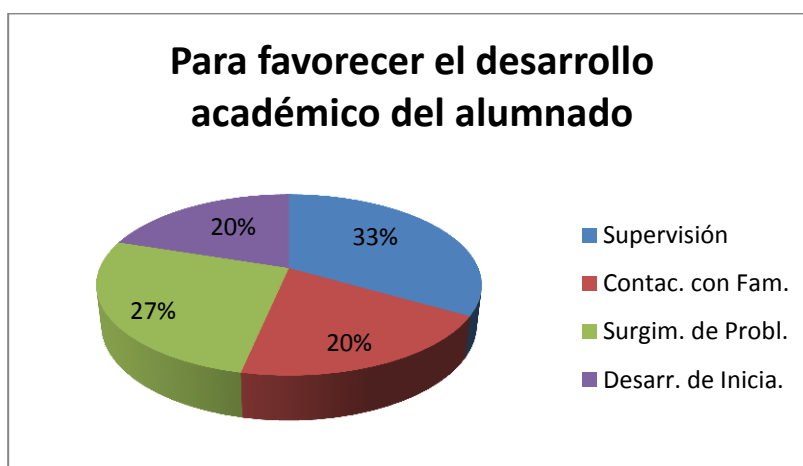
De acuerdo a este gráfico notamos que existe un equilibrio entre el estilo exigente, con principios y normas rigurosas y el estilo respetuoso, con los intereses del alumnado, con el 36%, mientras que los estilos menos usados son el que ofrece alta libertad e independencia al alumnado y el personalista, centrado en la autorresponsabilidad de cada alumno encontrándose estos de la misma forma que los anteriores en una igualdad del 14%.

- **Resultados académicos de los alumnos**



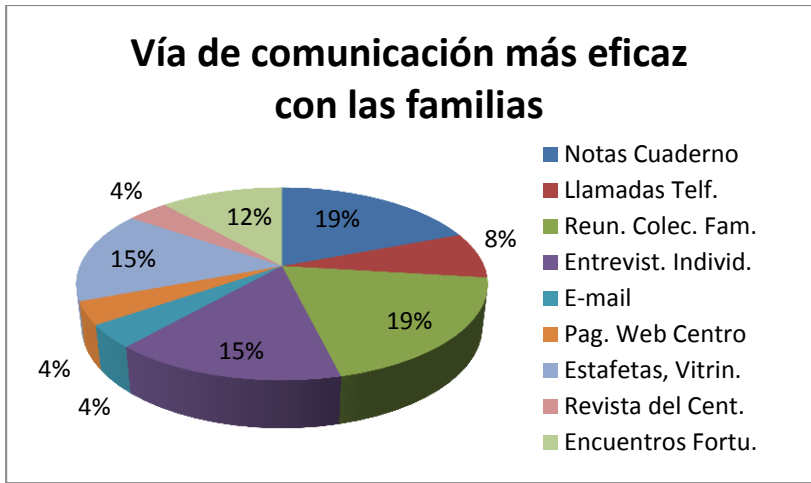
Al observar el gráfico, se puede distinguir que el factor menos influyente es “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado” (12%), en un más alto porcentaje (16%) se encuentran relacionadas la capacidad intelectual del estudiante, la orientación/apoyo ofrecido por la familia, y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela; sin embargo, los ítems que presentan el mayor porcentaje (20%) son el 2.2 y el 2.3 que corresponden al nivel de esfuerzo personal y al nivel de interés y método de estudio principalmente.

- **Para favorecer el desarrollo académico del alumnado**



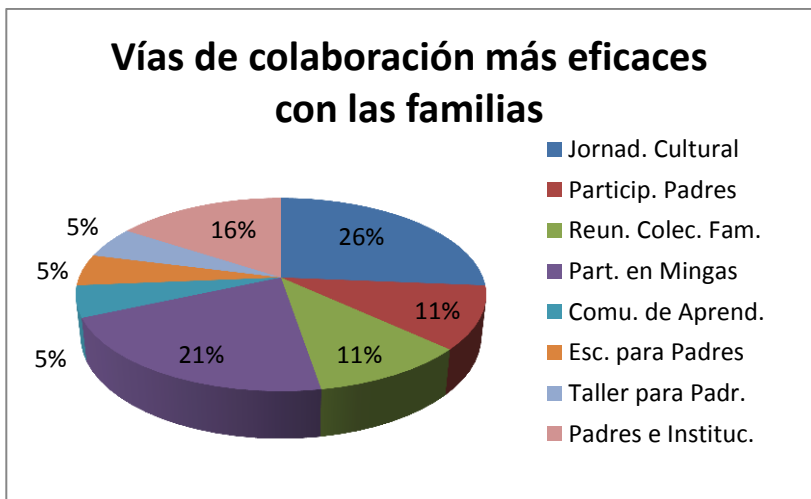
De acuerdo al gráfico se puede apreciar que en esta institución para favorecer el desarrollo académico del alumno los profesores en la mayoría de los casos supervisan su trabajo habitualmente, siendo así, la supervisión la opción más alta con el 33%; el gráfico también indica que los profesores solo se contactan con las familias cuando surge algún problema (27%) respecto a sus hijos, pues luego de la supervisión es una de las opciones más utilizada por los docentes. Por otra parte existe un equilibrio entre el contacto que mantienen con las familias de los alumnos y la creación de iniciativas de apoyo al desarrollo académico teniendo estos un porcentaje del 20% cada uno, los mismos que no difieren en gran cantidad de las opciones anteriores.

- **Vías de comunicación más eficaces con las familias**



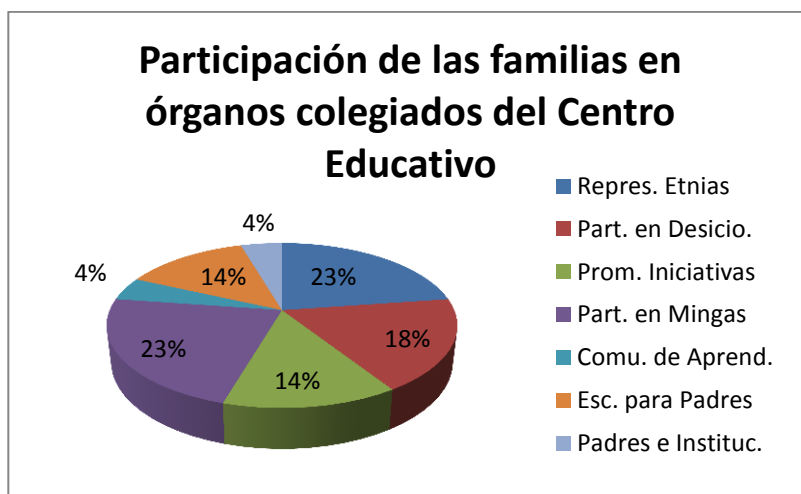
Según los docentes las vías de comunicación más eficaces con las familias en base al gráfico son: las notas en el cuaderno y las reuniones colectivas, pues son las opciones más altas con el porcentaje del 19% cada una de estas; mientras que en las más bajas cantidades y por ende consideradas vías de comunicación menos eficaces encontramos al E- Mail, la página web del centro y revistas del centro teniendo estas un porcentaje de sólo el 4%; mientras que en diferentes cantidades (15%, 12%, 8%), encontramos a las demás alternativas y cada una de las cuales de acuerdo al gráfico son utilizadas como vías de comunicación con las familias ya sea en menor o mayor grado.

- **Vías de colaboración más eficaces con las familias**



El gráfico estadístico presentado nos indica que según los docentes del centro investigado, las vías más eficaces de colaboración con las familias son las jornadas culturales con el 26%, la misma que vendría a ser la principal o más eficaz; seguido de la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo con el 21%; en porcentajes menores encontramos también a las actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad con el 16%, la participación de los padres en actividades del aula y las reuniones colectivas con un 11% correspondientemente, y finalmente con un mismo porcentaje (5% cada una) tenemos a las alternativas de experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, escuela para padres y talleres formativos para padres.

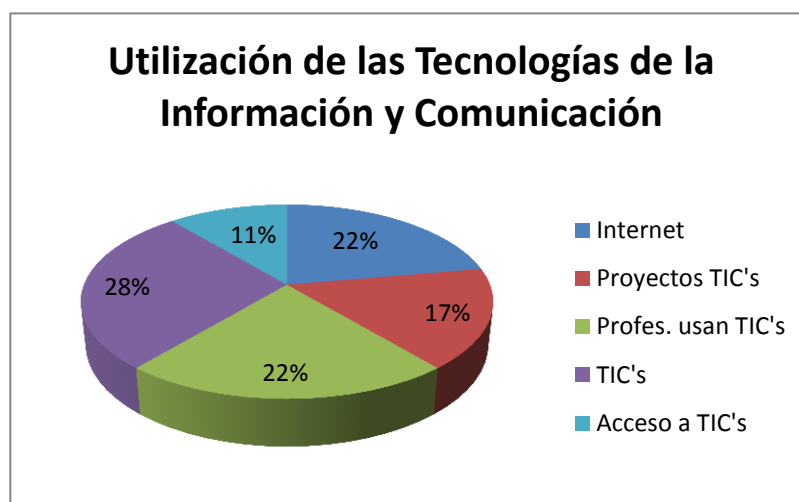
- **Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo**



De acuerdo al gráfico encontramos que dentro del tema participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo, las actividades que realizan de forma más frecuentemente los miembros del comité de padres de familia son principalmente representar de forma adecuada la diversidad de etnias del alumnado y la participación en mingas o actividades puntuales de la institución, opciones que alcanzan el 23% (cada una) de su interés, seguidamente

encontramos la participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo con el 18%, por otro lado, encontramos un equilibrio del 14% entre las alternativas de promover iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos y la participación en escuela para padres o talleres formativos; finalmente con el 4% encontramos las opciones que desarrollan las experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

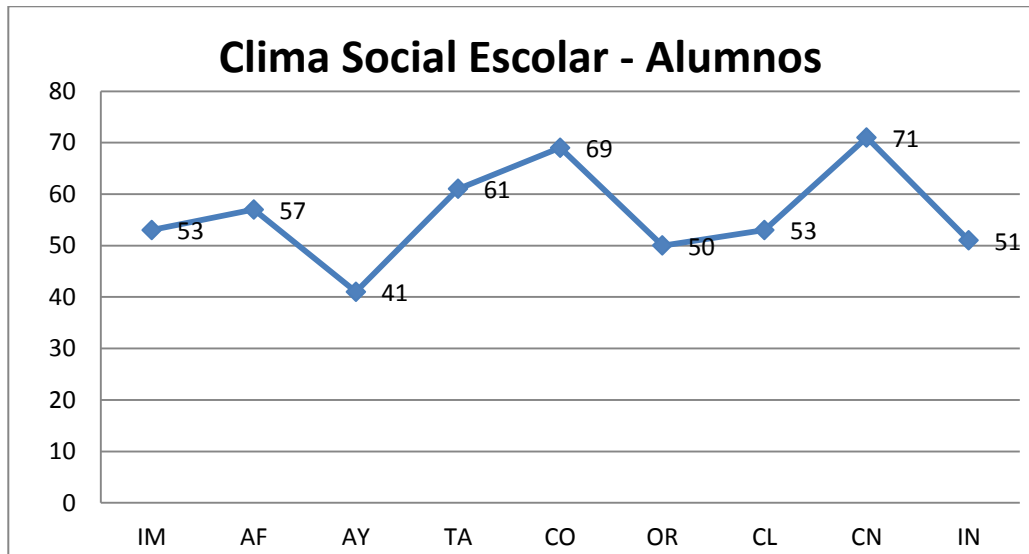
- **Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**



Según el presente gráfico y de acuerdo al tema utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), encontramos que el 28% de los docentes considera que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; el 22% está de acuerdo que en el centro se utiliza internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos, así mismo con un porcentaje del 22%, se indica que los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's, mientras que el 17% concuerda que la escuela participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's, sin embargo el gráfico también

muestra que solo el 11% de las familias del centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's.

5.5 Escala de clima social: escolar (CES) niños



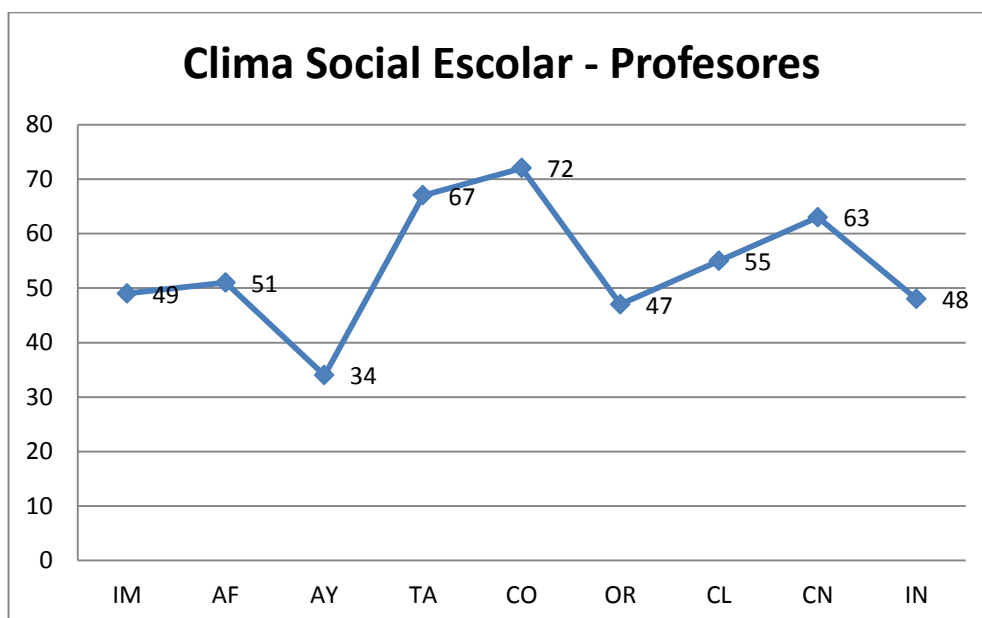
La escala jerárquica establecida es la siguiente:

- ✓ De 01 a 20 es igual a malo.
- ✓ De 21 a 40 es igual a regular.
- ✓ De 41 a 60 es igual a bueno.
- ✓ De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- ✓ De 81 a 100 es igual a excelente.

De acuerdo al gráfico, dentro del clima social escolar se pueden divisar que las sub-escalas pertenecen a diferentes rangos tales como regular, bueno y muy bueno, siendo así que en su mayoría las sub-escala se encuentran dentro de la calificación de "bueno" (41 a 60 percentiles). Se debe señalar que también existen puntos altos como en las sub-escalas de competitividad y la de control que se ubican en la calificación de "muy bueno", lo cual nos indica que existe un alto grado de competitividad en lo que

respecta al clima social del alumno así como de control y cumplimiento en las normas disciplinarias y en las tareas. Por otro lado, el punto más bajo de la escala le pertenece a la sub-escala “ayuda”, sin embargo de acuerdo al gráfico indicado se puede decir que el clima social de los alumnos de quinto año de educación básica está considerado como “bueno”.

5.6 Escala de clima social: escolar (CES) profesores

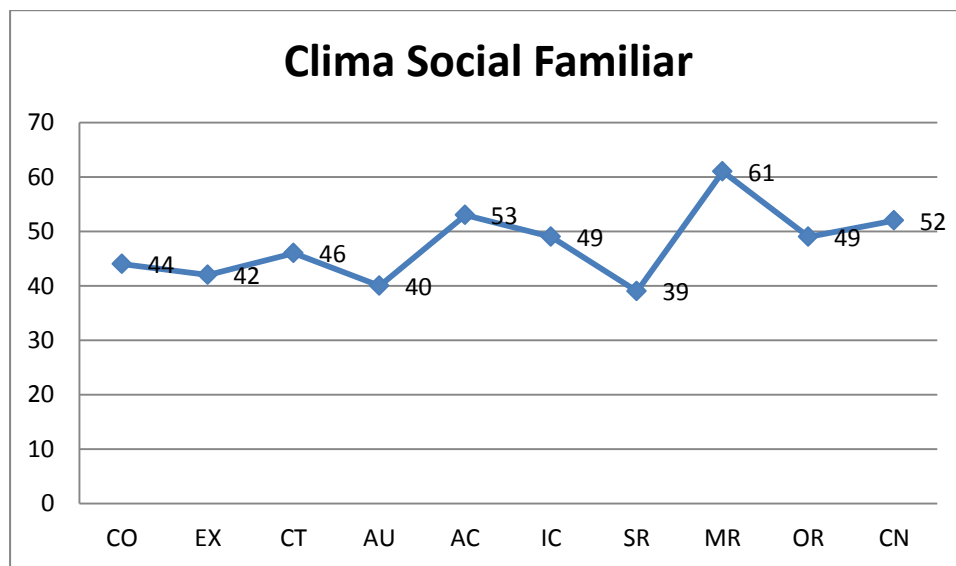


De acuerdo al gráfico, dentro del clima social escolar se pueden divisar que las sub-escalas pertenecen a diferentes rangos tales como regular, bueno y muy bueno, siendo así que en su mayoría las sub-escala se encuentran dentro de la calificación de “bueno” (41 a 60 percentiles).

El punto más alto que se considera en este gráfico es el de 72 perteneciente a la sub-escala de competitividad, lo cual indica que los estudiantes presentan esfuerzo por lograr una buena calificación y estima; por otro lado, al considerar el punto más bajo se encuentra la sub-escala de “ayuda” que está ubicada en el rango de “regular”

(21 a 40 percentiles), podemos concluir que esto nos muestra que los profesores no presentan muchos sentimientos de amistad y confianza a sus alumnos.

5.7 Escala de clima social: familiar (FES)



La escala jerárquica establecida es la siguiente:

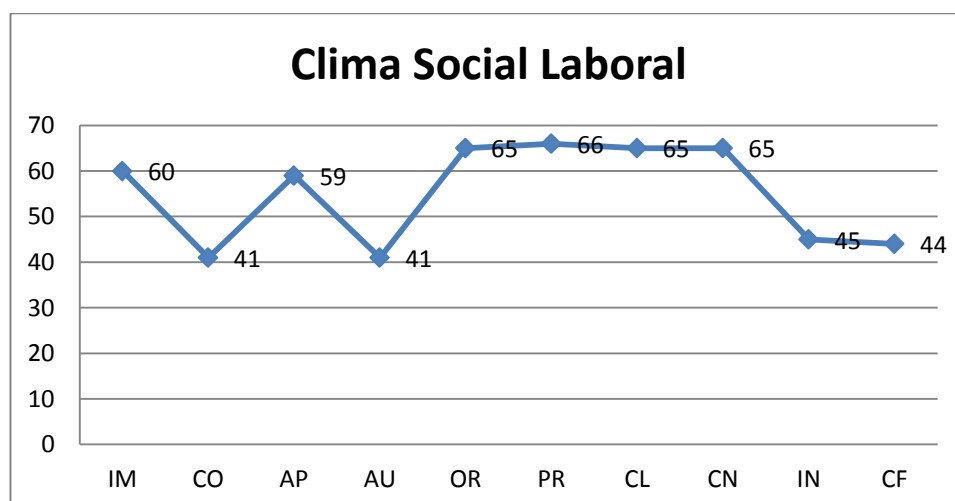
- ✓ De 01 a 20 es igual a malo.
- ✓ De 21 a 40 es igual a regular.
- ✓ De 41 a 60 es igual a bueno.
- ✓ De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- ✓ De 81 a 100 es igual a excelente.

De acuerdo a la escala jerárquica establecida podemos notar que el clima social familiar de la muestra recogida es “bueno” ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, sin embargo es necesario considerar ciertos puntos, tales como el más alto que le corresponde a la sub-escala de Moral Religiosa (MR) la que mantiene el percentil más alto que es de 61 lo cual demuestra que dentro de el clima social familiar se da una gran importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

A diferencia de la anterior, encontramos la sub-escala social-recreativa (SR) que mantiene un percentil de 39 siendo considerado el más bajo del gráfico, sin embargo, la mayoría de las sub-escalas tales como CO,EX,CT,AU,IC,OF mantienen percentiles que se ubican con cifras de 40 a 49 lo cual es considerado como “bueno”.

5.8 Escala de clima social: laboral (WES)

Según la escala de clima social-laboral (WES) realizada a los profesores, el gráfico estadístico generado de acuerdo a las diferentes sub-escalas es el siguiente:



Los resultados de los estudios realizados a los profesores y en relación al gráfico presentado, indicaron que el clima laboral en el que se desarrolla la enseñanza es “bueno”, ya que se encuentra dentro de los rangos del 41 al 60, sin embargo cabe indicar que tiene sub-escalas las cuales llegan a presentar calificaciones de muy bueno; estas escalas son organización, presión, claridad y control; señalando de la misma forma que no existen sub-escalas menores a los rangos mencionados anteriormente.

Es así que dentro de la dimensión de relaciones se encuentra un buen grado de apoyo, implicación, interés y compromiso de trabajo por parte del profesorado;

considerando también la dimensión de autorrealización, se puede manifestar que dos de sus sub-escala (OR, PR), se encuentran calificadas como “muy bueno” y mientras que la sub-escala AU se presenta como “buena” esto nos indica que existe iniciativa propia por parte de los profesores así como buena planificación, eficiencia y dominio lo cual permite un buen clima laboral. Además, se puede decir que la dimensión de estabilidad-cambio es conocida y usada con cierta frecuencia por el profesor dentro de la clase como una estrategia; esta dimensión mantiene a las sub-escalas CL, CN, IN, CF, las cuales se encuentran también entre bueno y muy bueno.

5.9 Entrevista semiestructurada para directores

- **Actividades que se lleva a cabo para implicar las familias en los procesos educativos**

De acuerdo a la entrevista realizada a la directora de la escuela investigada, las actividades que se lleva a cabo en esta institución con el fin de implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos son las reuniones colectivas con padres de familia y docentes, charlas, seminarios, actividades sociales y culturales como dramatizaciones, actividades mímicas y artísticas y reuniones para elaboración de títeres.

- **Clima social y de relación entre padres y docentes, docentes y niños**

De acuerdo a la entrevista realizada, en lo que concierne a este tema, la directora de la institución describe al clima social existente entre padres-docentes como una magnífica interrelación para lograr la integración, cooperación y favorecer la armonía; así mismo describe la relación que existe entre padres y docentes como la relación de los pilares fundamentales de la educación la misma que la conforman los niños, padres y docentes.

En lo que respecta al clima social entre docentes-niños de acuerdo a la entrevista se considera que se favorece un clima positivo, y de la misma forma en la relación docente-niño, se potencializa el buen trato, el afecto, la investigación, así como también se facilita a los niños el espacio para la participación y el que expresen sus opiniones.

- **Grupos organizados de padres dentro de la institución**

Según la entrevista aplicada existen grupos organizados de padres en la institución, los mismos que toman los nombres de: comité de padres de familia, comité de gestiones, y gobierno estudiantil (en lo que respecta a los niños).

Estos grupos tienen la responsabilidad de participar activamente en comisiones, en eventos, en la realización de actividades sociales, culturales y deportivas; realizar gestiones ante las diferentes organizaciones tanto públicas como particulares como DINSE, Consejo Provincial, etc.

De la misma forma estos grupos organizados de padres son los encargados de promover algunos de estos eventos y la participación en conjunto de los estudiantes, padres de familia y docentes.

- **Estrategias para promover la comunicación entre escuela/ familia/ comunidad**

De acuerdo a la entrevista realizada las estrategias o herramientas que utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela, familia y comunidad son fundamentalmente la motivación, el estímulo al padre de familia mediante diplomas por su participación, compartir momentos mediante participación en eventos culturales sociales y deportivos, la participación por parte de los tres órganos en toda gestión y reunión, tarjetas y comunicaciones; así como también cursos de carpintería, corte y confección y computación.

- **Nuevas tecnologías en la comunicación entre la escuela-docentes y padres de familia**

Según la entrevista realizada la directora de la escuela investigada considera, que se podrían utilizar como herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías el fax, correo electrónico e internet si estuvieran disponibles en los hogares de los padres de familia del centro educativo, sino es en su totalidad en su mayoría, esto con el fin de sostener una mejor comunicación entre escuela - docentes y padres o como una alternativa en la comunicación.

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las reflexiones y opiniones expresadas que a continuación se presentan han sido desarrolladas a través de investigaciones sobre Comunicación y colaboración familia-escuela y aspectos relacionados a la educación, con el fin de aportar con nuevos conocimientos sobre estos temas y ofrecer respuesta a interrogantes que se dan dentro de la difícil tarea de educar.

6.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del centro educativo investigado

En lo que corresponde al tema: situación actual de los contextos educativo, familiar y social del centro educativo a continuación se realizará un análisis e interpretación de los resultados obtenidos de cada uno de los ítems propuestos en los cuestionarios socio-demográficos para padres de familia y profesores.

✓ Cuestionario socio demográfico para padres

• Estilo de educación que rige en su contexto familiar

Dentro de lo que corresponde a estilos de educación o métodos para una enseñanza pueden ser muchos y diferentes dependiendo de cada una de las familias, de la estructura, sus costumbres, creencias, etc; pero todos estos tienen el fin de educar. Teniendo presente las estadísticas se conoce que el 33% de la muestra, indica que el estilo de educación que predomina en su contexto familiar es respetuoso, siendo este al que se rige la mayoría de la población y notándose así, que se adopta un estilo que no es liberal ni riguroso, sin embargo también existen porcentajes que indican un estilo de total libertad y exigente con normas rigurosas; mientras que el estilo basado en la experiencia se sitúa en el nivel más bajo con un porcentaje del 20%, no obstante, se hace necesario señalar que el no practicar o el uso en exageración de algunos de estos estilos suelen ocasionar efectos negativos dentro de la instrucción de los niños por ende los padres deben

ser consientes en su empleo, tratando a la vez de ayudar y guiar al niño de la mejor forma posible para que este logre la meta propuesta.

Los padres contribuyen al crecimiento y maduración de lo hijos, puesto que el vinculo afectivo-emotivo de la relación padre-hijo juega un papel decisivo en insustituible en el desarrollo equilibrado de la persona. Además asegura la continuidad entre las múltiples experiencias que el niño vive en todos los momentos de su vida diaria. RIVAS (2007).

Por lo tanto basados en lo antes mencionado se puede deducir que dentro del contexto familiar de la población encuestada se está desarrollando un estilo de educación bueno debido a que este está sustentado por el respeto y cierta autonomía (libertad) entre los miembros de la familia, mientras que la experiencia pasa a plano inferior con solo el 20%, es así que sale a brote el vinculo afectivo-emotivo de la relación padre hijo de la cual habla Rivas, pues la exigencia pasa a un segundo plano considerando que en su mayoría los padres prefieren ayudar a sus hijos a encontrarse a sí mismos tomando como modelo de enseñanza sus propias experiencias mas no las de otros (padres, amigos, maestros), pero los padres sostienen la necesidad de que la exigencia debe perdurar dentro de la enseñanza aunque sea en un menor nivel, más no debe ser olvidada como parte del aprendizaje.

Con la finalidad de mejorar este estilo educativo que se vive en la familia la escuela y comités de padres deberían centrar su atención en temas relacionados con la enseñanza, ofrecer capacitaciones y actividades que sucinten diferentes formas de practicar la educación tales como tareas en familia, participación de las familias en actividades dentro de la escuela, entre otras que favorezcan un sano equilibrio entre los estilos de educación.

- **Resultados académicos de su hijo(a)**

Son muchos los factores que contribuyen a potenciar un buen desempeño académico, los cuales tienen su origen en el niño, la familia, y la escuela, pues

son estos quienes se encuentran involucrados en la tarea del aprendizaje por lo que poseen una elevada influencia sobre la autoestima del niño, su auto-concepto académico y sus decisiones, estos a la vez inciden en una serie de conductas que el niño adopta, como sus relaciones con los otros, el sentido de control sobre lo que ocurre en el aula, su compromiso, la forma de enfrentar situaciones escolares, entre otras. De esto se desprende que un sano desarrollo dentro de estos factores contribuya a un buen desempeño académico, y un clima familiar y escolar desfavorable conlleve al desajuste del niño en su educación y por ende a un bajo desempeño, pues como dicen ARANCIBIA y cols (2004) “Los recursos internos de un estudiante son los factores más directamente relacionados con su logro escolar”.

También RIVAS, Ramón (2007), hace referencia a que “la autoestima generada desde un entorno familiar armonioso, equilibrado y maduro, constituye la clave esencial de un proceso cuyo resultado será la formación de personas seguras de sí mismas y de sus capacidades”.

Además, de acuerdo a Wentzel (1998), “en este sentido se ha constatado que aquellos alumnos que perciben un mayor grado de apoyo de sus profesores e igual manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, son más proclives al cumplimiento de las normas que regulan el funcionamiento del aula, se implican más activamente en metas pro-sociales y su autoestima es más positiva”.

Los resultados obtenidos de la investigación corroboran estos estudios, pues muestran que los factores que ejercen mayor fuerza sobre los resultados académicos de los niños, son la orientación y el apoyo ofrecido por la familia así como el nivel de interés que el niño presenta y el método de estudio empleado; ubicándose estos en primer lugar con un 18%, lo cual indica que el desempeño académico se encuentra influenciado sobre todo por la familia y los comportamientos que presentan frente al niño en su escolaridad, así mismo esto permite apreciar que los niños que presentan interés y se desarrollan dentro de un

buen método de aprendizaje, tienen resultados más significativos y positivos que aquellos que no poseen un método definido para su estudio.

Otro de los factores que también incide significativamente en el rendimiento, como se puede ver según el 17%, son las actuaciones de las personas con las que el niño interactúa en su entorno escolar, siendo uno de estos el estímulo y apoyo recibido por el profesorado y la comunicación que existe entre la familia y la escuela; convirtiéndose la capacidad intelectual el último de los factores con el 15% del total y el que menor influencia tiene en el rendimiento escolar.

En base a esto, es importante que tanto la familia como docentes contribuyan a través de un adecuado comportamiento, metodología y orientación en potenciar un buen auto-concepto y hábitos en el niño, los cuales podrían llevarse a cabo en el trato que se ofrece, en las reglas establecidas tanto en el aula como en la familia para la realización de tareas, en las prioridades que se dan a las distintas actividades, en el cumplimiento, ente otros.

- **Para favorecer el desarrollo académico de su hijo(a)**

Un aspecto muy importante dentro del rendimiento académico que presentan los niños, lo forman las actividades y actitudes que los padres o adultos como demás integrantes de la familia, y profesores adoptan frente a la instrucción del niño, debido a que estas actividades fundamentan el interés y por ende la pre disposición que presentará su hijo o alumno para el estudio.

Por otra parte, en las investigaciones realizadas se ha encontrado que la supervisión habitual de tareas y el contacto con docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos se relaciona positivamente con el rendimiento académico, pues los resultados indican a estas con el 16% como las principales usadas por los padres para favorecer el aprovechamiento de los estudiantes; mientras que las actividades en las que los padres desarrollan iniciativas, cooperan escuela-familia en disfrute de recursos y colaboración/ participación en

actividades académicas, indican tener menor influencia en el rendimiento dentro de la población en estudio o ser las menos utilizadas, ubicándose en el último lugar con un 13% y notándose de esta forma que existen actividades que no están siendo desarrolladas por los padres de familia para favorecer el rendimiento escolar de sus hijos.

Es así que, en base a estos resultados obtenidos, para favorecer e incentivar el desarrollo académico de sus hijos, los padres deben tomar ciertas actitudes y controles frente a estos, como generar un clima emocional, cálido, participativo e interactivo que posibilite la creatividad; ayudar a los estudiantes a tomar decisiones y hacer elecciones; estimular confianza, crear reglas claras y ejercer cierto control sobre las actividades escolares, es decir, participar activamente y en conjunto con la escuela en el aprendizaje de sus hijos.

Cabe señalar también, que todas las actividades que se realicen influyen de forma positiva en el rendimiento de los alumnos ya sea en mayor o menor grado, ya que no se puede dejar de considerar que detrás de un niño que va a la escuela hay una familia que facilita o dificulta su adaptación escolar. Para esto podemos notar un sinnúmero de variables las cuales muestran el gran impacto de la familia sobre los resultados educacionales de los niños. Por lo tanto, no se puede subestimar su rol en la educación y el que la participación de los padres en la enseñanza de sus hijos se relacione positivamente con el progreso escolar del niño.

- **Ante las obligaciones y resultados escolares**

Ante las obligaciones y resultados escolares de los padres o personas que están a cargo del cuidado de los niños mantienen distintas actitudes y compromisos, los cuales poseen una notable importancia en el desempeño académico; es así que como menciona Epstein en el manual de Psicología Educacional de ARANCIBIA, y cols (2004), “el grado de compromiso mostrado por los padres o el grado en que se encuentran involucrados en la educación escolar de sus hijos (...), puede mostrarle al niño la importancia de la educación, la cual

puede llevar a que el niño tenga una conducta más responsable e independiente en el colegio”.

Las autoras del texto relacionan también el compromiso parental con el desempeño a través de las cualidades motivacionales de los niños así como las obligaciones que los padres tienen con respecto a la instrucción de sus hijos y la influencia que estos ejercen en los resultados académicos.

Por otra parte, de acuerdo a las investigaciones realizadas sobre las obligaciones y resultados escolares, se ha obtenido que el 35% de los padres confían en la capacidad y responsabilidad del niño como estudiante y como hijo, mientras que el 32% de los padres mantiene una relación y comunicación con el centro en función de momentos o circunstancias puntuales. En este sentido es importante señalar que aunque existen diversas perspectivas educativas, los padres de familia no deben descuidar de sus obligaciones con respecto de la instrucción del niño ya que de esta depende en gran medida su rendimiento y sano desarrollo escolar.

De todo esto se puede decir que se alcanzarían buenos resultados o un óptimo desempeño académico mediante un consiente reconocimiento de las responsabilidades que tienen los padres en la educación de sus hijos y un equilibrio entre la ayuda, autoridad y libertad en el desempeño de las obligaciones que estos poseen; como supervisar su trabajo y darles autonomía poco a poco sin dejar de confiar en la capacidad y responsabilidad del niño, es decir, con cierto grado de libertad y apoyo; manteniendo a la vez cierto grado de relación y colaboración con el centro educativo.

- **Vías de comunicación más eficaces con la escuela/ docentes**

En base a los resultados obtenidos en el tema de comunicación con la escuela, las vías más eficaces han resultado ser las notas en el cuaderno escolar con un 20% mientras que las vías menos utilizadas son las revistas, el E-Mail, y la

página web del centro educativo con solo el 5%; convirtiéndose estas últimas en las menos empleadas, no obstante, es importante señalar que todas las vías de comunicación adoptan mucha importancia en el proceso de comunicación entre escuela y familia, ya que mediante ellas se brinda la oportunidad de que el padre este en contacto con los docentes y el centro en el cual se instruyen sus hijos; además, tanto los docentes como padres deben facilitar cada día nuevos medios y metodologías que sean más eficaces en la comunicación de manera que tanto los unos como los otros se muestren más implicados en el quehacer educativo de los niños. Por lo tanto, se vuelve indispensable que la escuela a través de los docentes busquen nuevas formas de impresionar a los padres y motivarles así a involucrarse en ella; pues como dicen ARANCIBIA y cols (2004) “Los profesores profesionales pueden llegar a enriquecer la calidad y efectividad de la educación parental a través de compartir información acerca del rendimiento del niño con los padres, pedirles ayuda en la enseñanza de sus hijos y ofrecerles instrucción formal”.

Es así, que los profesores y demás autoridades de la escuela deben facilitar la información generando pautas para un ambiente cálido de confianza y comodidad que incentive de esta forma a los padres a ser miembros activos en la educación del niño.

Se hace necesario también señalar que en esta difícil tarea de la educación, como menciona Rivas (2007), “La primera condición del hogar funcional, es, de parte de los padres, la voluntad de aprender a serlo, ya que deben estar conscientes de que la vida cambia. (...) Esto significa que los métodos, recursos, las estrategias tienen que irse modificando para poderlos educar bien. (...) Y esto solo se puede lograr aprendiendo”.

Queda claro entonces que tanto los docentes y directivos de establecimientos deben colaborar facilitando información de la mejor manera posible, así como los padres de familia deben también tratar de actualizar sus conocimientos y relacionarse con las nuevas tecnologías, para de esta forma fortalecer una buena comunicación respecto a la educación de sus hijos.

- **Vías de colaboración más eficaces con la escuela/ docentes**

En lo que respecta a las vías de colaboración con la escuela/docentes estas asumen importancia dentro del proceso de educación, pues, se hace necesario que tanto familia como quienes conforman el centro educativo mantengan una relación de contribución a fin de fortalecer la educación del niño. Se debería entonces tratar de integrar estas dos instituciones para trabajar en conjunto, pues cada vez más se está reconociendo la importancia y beneficios que su unión aportan.

De acuerdo a esto se dirá que toda vía que nos permita incorporar la colaboración del padre en actividades y en la educación de sus hijos es valiosa, pues de la misma forma, Rivas (2007), nos menciona que “la implicación de los padres en el proceso de crecimiento físico, espiritual, moral e intelectual de los niños, constituye una aportación insustituible para el equilibrado desarrollo de los hijos, ya sea por la continuidad que asegura con la labor educativa llevada a cabo en el centro, evitando las rupturas o ya sea a través de ese insustituible aporte afectivo-emocional”.

Es así que existen vías de colaboración que la escuela y padres de familia utilizan para integrarse en el proceso de educación de los niños; siendo según la encuesta realizada las vías de colaboración más usadas en el centro investigado las jornadas culturales y celebraciones especiales, en otros porcentajes se encuentran otras vías de colaboración, mientras que las menos utilizadas son las escuelas y actividades para padres con otras instituciones; no dejando con esto de ser menos importantes, sino, demostrando que son vías las cuales están siendo olvidadas y en las cuales se debe poner más atención; razón por la cual se hace necesario que la escuela en compañía de organizaciones de padres aporten nuevas vías o las promueva de forma equitativa incluyendo de esta forma a los padres en el ambiente académico; debemos también señalar que dentro de esto se hace indispensable el ambiente de confianza, disponibilidad y apoyo que los docentes ofrecen a los padres para el desenvolvimiento de la colaboración y

participación de quienes se interesan en el desempeño y actividades escolares de sus hijos

- **Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo**

La participación de las familias dentro de las instituciones educativas se convierte en uno de los factores de vital importancia para el sano desarrollo del aprendizaje en el niño, puesto que estos ejercen influencia debido a que son los ámbitos en los que se desarrolla en su totalidad la personalidad del individuo, es así que al involucrarse las familias con la escuela y la comunidad forman el complemento perfecto para la educación.

Dentro de la participación que las familias ejercen en conjunto con los centros educativos, existen grupos organizados de padres, los mismos que desempeñan funciones específicas colaborando con la educación; tal es el caso de los miembros del comité de padres de familia quienes en cierto grado, llevan a cabo actividades que promueven la participación de niños, familias, docentes y comunidad en general, aunando de esta forma esfuerzos para mejorar las relaciones de los factores involucrados en el aprendizaje.

En base a la investigación realizada se ha encontrado que dentro de la participación de las familias en órganos colegiados del centro, los miembros del comité de padres de familia dirigen su interés principalmente a representar de forma adecuada la diversidad de etnias del alumnado, lo cual favorece al clima social que hay en el centro educativo y en la comunidad, pues esto demuestra respeto por las diferentes culturas y da libertad a las opiniones de sus integrantes, también participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo y en mingas o actividades puntuales, ayudando de esta forma a la integración familia-escuela-comunidad, y en las mejoras de la institución, así como a tomar las decisiones más acertadas para el centro educativo de sus hijos; sin embargo la organización de actividades para padres con otras instituciones y demás organismos de la comunidad es baja pues solo alcanza el 9% de su atención, de igual forma se nota que están siendo olvidadas actividades como el desarrollo de

experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y la participación en escuela para padres o talleres formativos; actividades que si bien no son las primordiales, son valiosas en el mismo nivel que las demás, dado que cada una de estas a través de sus diferentes etapas o climas favorecen al desenvolvimiento del niño en la educación.

Cabe recalcar, que cada una de las actividades que se realicen en un nivel normal con el fin de orientar en la educación no puede de ninguna forma ser mala o afectar el bienestar de los niños, sino, que más bien ayudan a su formación. Parece ser entonces que la clave del éxito en la educación se da en la medida en que trabajen en conjunto escuela-familia y comunidad en función de un mismo fin (la formación del individuo); por ende se debe tratar de incentivar todos los diferentes tipos de actividades en común y de formas especiales aquellas que están en descenso mediante orientaciones a los miembros del comité, talleres, actividades que requieran participación con instituciones, entre otras.

- **Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**

El mundo actual en el que vivimos la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), y los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), se hacen indispensables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que la tecnología es uno de los principales medios de comunicación.

Por otro lado la educación al ser un proceso mediante el cual se entrega, adquiere y acumula conocimientos debe estar de acorde con los nuevos avances tecnológicos, en consideración a que la actual sociedad avanza a pasos acelerados; por tal motivo la enseñanza-aprendizaje debe ir de la mano con los nuevos conocimientos ya que son estos los que se supone practican.

Se hace entonces indispensable la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para la colaboración entre escuela, familia y comunidad y por ende para fortalecer una mejor calidad de educación. Es así que

según los resultados obtenidos la mayoría de padres de familia (34%) considera que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, no obstante estas nuevas tecnologías aún son desconocidas por muchos, pues solo el 14% de la población encuestada utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos, de igual forma un porcentaje del 14% de familias participan en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's, convirtiéndose estos dos en los porcentajes más bajos.

De acuerdo a estos resultados se observa también que la mayoría de los padres son consientes de los beneficios que aportan las nuevas tecnologías en la enseñanza y comunicación de la escuela con la familia, es así que de acuerdo a esto se hace necesario que se incentiven actividades dentro de la escuela tales como noticias por internet, talleres para indicar el manejo de internet, información mediante entornos virtuales de aprendizajes; implicando de esta forma el uso de nuevas tecnologías y ayudando a la actualización de información a docentes y padres de familia, pues ellos como los responsables de la educación de sus hijos deben tener conocimiento de estos avances, con el objetivo de facilitar la comprensión entre padres-hijos y escuela.

✓ **Cuestionario socio demográfico para profesores**

- **Estilo educativo que predomina entre los docentes**

De acuerdo a Detrish (citado en Brudage 1980) “se considera al estilo de enseñanza como el sello más o menos personal y propio con el que el profesor dirige y configura los modos de educar y de enseñar”.

Así mismo ARANCIBIA y cols conciben el estilo de enseñanza como el modo particular que tiene el profesor de estructurar y ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en base a objetivos que se propone, a sus propias características personales y de los educandos.

Consiguiendo se puede decir que los estilos de enseñanza son variados, pues en la práctica no hay uno utilizado universalmente de forma perdurable por docentes y según los resultados obtenidos al igual que los padres de familia los profesores coinciden que el estilo que predomina entre los docentes es el de respetuoso, mientras que los menos usados son el que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado y el personalista centrado en la auto responsabilidad de cada alumno.

Por lo tanto, se considera que el estilo respetuoso ejerce gran influencia, sin embargo, es importante señalar que los niños también se desenvuelven en distintos estilos educativos que ayudan a su desarrollo tanto emocional como intelectual, pues como menciona Brundage (1980), “no existiría un estilo que fuera mejor que otro con anterioridad al desarrollo de las practicas educativas, y por lo tanto un buen profesor debería ser capaz de utilizar los diversos estilos en diversas combinaciones”

De igual forma se concluye que todos los estilos educativos son importantes, pues no se puede menospreciar a ninguno, ya que en cierta forma todos contribuyen y facilitan instancias para la enseñanza en ciertas ocasiones, por lo que la escuela y docentes están en la obligación de poner en práctica los diferentes tipos de estilo educativo y no centrarse solo a unos.

- **Resultados académicos de los alumnos**

Los resultados académicos del alumnado pueden variar dependiendo de diversos factores, los cuales pueden ser motivados por la familia, profesores o los mismos alumnos. Las investigaciones realizadas indican que en el centro los resultados escolares según los docentes están influenciados principalmente por el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio mientras que el factor menos influyente pertenece al ítem 2.4 del cuestionario para profesores, que se refiere al estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado, ítem que al igual que todos ejerce su importancia en el sano desarrollo del estudiante, pero aun así pasa a ser el menos influyente, pues, aunque mucho sea el apoyo que

reciben los alumnos por parte de los profesores, es imposible que el aprendizaje sea significativo si los alumnos no presentan interés y motivación individual lo cual es voluntario mas no forzado.

Por otra parte la familia también influye positivamente en el rendimiento académico, pues como dice ARANCIVIA y cols (2004) “El que los padres se involucren en la educación de sus hijos se relaciona positivamente con el progreso escolar del niño”, así mismo Vilches (2008) menciona, “los padres también son profesores y ellos incluso pueden llegar a ser considerados los mejores porque con responsabilidad son los únicos que pueden llegar a sus hijos de manera más confiable y positiva para impartirles conocimientos, responsabilidades y características singulares”, a la vez, se puede decir que la familia cumple un rol ineludible en el aprendizaje de los niños y es necesario que se viva una plena relación de comunicación y colaboración entre padres y profesores.

Es así que, se debe reconocer la importancia que los factores relacionados a la educación poseen considerando que todos estos influyen de cierta manera en el rendimiento de los estudiantes, así mismo es importante que los padres y profesores utilicen técnicas como foros, charlas psicológicas, diálogos, entre otras, con el objetivo de incentivar al estudiante en su progreso.

- **Para favorecer el desarrollo académico del alumnado**

Para favorecer el desarrollo académico del alumnado el profesor debe realizar una serie de actividades, las mismas que abarquen dimensiones sociales, culturales y familiares. En estas actividades se encuentran involucrados los docentes y padres de familia, los mismos que sirven de guías en la educación de los niños dentro de los ámbitos familiares y escolares; de esto se desprende la importancia de los integrantes (familia, escuela) en la educación del ser humano y el enfoque que actualmente se les está dando dentro del proceso de enseñanza.

Según los resultados obtenidos del centro en donde se realizó las investigaciones, algunas de las actividades que los profesores realizan para favorecer el desarrollo académico del alumnado son principalmente supervisar su trabajo de forma habitual, lo cual coincide con la actividad que la mayoría de padres realizan; del mismo modo hay un porcentaje que indica que mantienen contacto con las familias de los alumnos así como desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico; sin embargo en contradicción con lo anterior el 27% del total hace referencia a la opción de que solo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos, situación que de igual forma coincide con los padres de familia.

De acuerdo a lo expuesto se encuentra que gran parte de la comunicación entre docentes y padres de familia solo se da en momentos en los que surge algún problema en la educación de los niños, a lo cual se debería centrar más el interés puesto que la comunicación entre escuela y familia debe ser constante en consideración a que son partes fundamentales en la educación y del entendimiento entre ellas depende en gran parte la mejora de la misma.

- **Vías de comunicación más eficaces con las familias**

Las vías de comunicación resultan ser un medio para la cooperación e información entre los responsables de la educación, pues si se habla de la importancia que la cooperación entre la familia, escuela y comunidad ejercen en la educación, de igual forma se debe tener en cuenta los medios que se utilizan para favorecer esta comunicación, debido que a través de su uso se facilita la unificación de los integrantes en la enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a cada lugar y cultura existen vías de comunicación entre escuela-familia que son más eficaces o utilizadas que otras, aunque cabe recalcar que ninguna es menos importante que la otra sino que más bien se complementan entre sí con el objetivo de dar diversas oportunidades para la comunicación y acercamiento entre la familia y escuela.

Con referencia a los resultados obtenidos se nota que las vías de comunicación que se utilizan de forma más frecuente en la escuela investigada son las notas en el cuaderno y las reuniones colectivas con las familias, en menores porcentajes encontramos también otras vías, sin embargo es preocupante que el uso de las nuevas tecnologías (revistas del centro educativo, el E-Mail y página web del centro), como medios de comunicación no tengan aun la utilidad que se espera, pues estos poseen un porcentaje de apenas el 4% cada uno. De tal manera es necesario que se incentiven actividades que empleen el uso de las nuevas tecnologías de acuerdo con las nuevas generaciones y avances científicos, pues la educación es tarea en la que todos nos encontramos implícitos y por lo tanto es responsabilidad compartida.

En tal sentido si la educación depende de todos es necesario también que cada uno asuma su rol de la manera más consiente con el fin de ayudarla a mejorar, pues como mencionan YANSSEN, Stijn y DECOMBEL, Caroline en la revista pedagógica Pizarra, “no existe un solo proceso o forma de aprendizaje y estas varían de acuerdo al tiempo y contexto en el que se desarrollen. El aprendizaje cambia porque nuestro mundo lo hace y para vivir necesitamos nuevas formas de aprender”.

Por lo tanto se debe tratar de actualizar y adquirir nuevos conocimientos, los cuales brinden las oportunidades de comprender y trabajar con los niños, así como también se deben realizar actividades que preparen para enfrentar los nuevos desafíos que se dan cada día en la tarea de educar.

- **Vías de colaboración más eficaces con las familias**

La colaboración entre escuela y familias se convierte en un puente entre los climas escolares y familiares dependiendo de estos dos una buena educación; de tal forma las vías de colaboración con las familias que la escuela se encarga de incentivar son de vital importancia debido que al existir una buena comunicación entre ellas se mejorará en el aprendizaje del estudiante.

De acuerdo a los resultados obtenidos, según la experiencia de los docentes del centro educativo la vía de comunicación más eficaz con la familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales con un porcentaje del 26%, seguida de la participación en mingas o actividades puntuales del centro con el 21%, lo cual coincide con la opinión de los padres de familia; mientras las experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, las escuelas para padres y talleres formativos solo muestran un porcentaje del 5% cada uno, siendo estas las más olvidadas.

De esta forma se indica que se está restando importancia en el incentivo de la formación o la actualización de los conocimientos de los padres de familia, lo cual no debe existir, en consideración a que son ellos los responsables de la educación de sus hijos y deben capacitarse de forma continua para orientarlos en la educación, pues no se debe olvidar que la escuela forma en conocimientos científicos y la familia complementa sus estudios dentro de un ambiente afectivo. Por lo tanto se hace necesario que la importancia no se centre en ciertas actividades, sino más bien, se distribuya de manera que se den las diferentes opciones para mejorar la calidad de la educación que se ofrece a las nuevas generaciones.

- **Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo**

La participación de las familias en la educación de sus hijos juega un papel fundamental, puesto que el nivel de rendimiento escolar depende del grado de involucramiento y de interés que presentan sus progenitores en lo referente al aprendizaje de estos.

De acuerdo a los resultados obtenidos del tema participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo los docentes coincidiendo con lo aportado por los padres, pues, estiman que las actividades que los miembros del comité de padres de familia realizan como aporte para la educación son principalmente representar de forma adecuada la diversidad de etnias del alumnado y participar en mingas o actividades puntuales de la institución, lo cual

beneficia directamente a los estudiantes en sus relaciones interpersonales y en su ambiente escolar; de forma contraria solo el 8% de su interés se centra en desarrollar experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y organizar actividades para padres con otras instituciones, descuidando de esta manera este tipo de actividades y reduciendo así la participación de las familias.

De acuerdo a esto es importante señalar que todas estas actividades inciden de cierta forma en el proceso de educación por lo tanto es recomendable tratar de fortalecer aquellas actividades que son menos realizadas por los grupos de padres existentes en el centro educativo y tratar de insertar otras nuevas, con el único propósito de colaborar para el eficaz desempeño de los estudiantes.

- **Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**

La utilización de las tecnologías de la información y comunicación es un tema de interés para todos quienes conforman la educación, debido a que son estas tecnologías los puentes de comunicación entre sus miembros. Se dirá entonces que la utilización de las nuevas tecnologías de comunicación se vuelven necesarias en la educación, pues permiten mantenerse en constante dialogo, informando y brindando la ayuda requerida en cada caso.

Así mismo se debe mencionar que la educación al ser un proceso de guiar, debe de igual forma ir al mismo nivel de los nuevos avances tanto científicos como tecnológicos, pues no se debe olvidar que cada día se educa a nuevas generaciones y es importante también mantener comunicación con ellas a través de sus métodos; así mismo, según los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas en el plantel educativo se puede distinguir que el 28% de los docentes consideran que las técnicas de información y comunicación (TIC's) se convierten en un recurso que debe ser promovido para mejorar la eficiencia de los procesos educativos , no obstante solo el 11% de las familias tienen acceso al uso de las TIC's.

En base a esto la escuela debería incentivar a las familias en la adquisición y utilización de estas nuevas tecnologías para que exista una mejor comunicación entre escuela/ docentes/ padres de familia al igual que tanto directivos de la escuela como organizaciones de padres del centro están en la obligación de fomentar y ampliar nuevas técnicas para la comunicación, y de concienciar al resto de padres y docentes mediante talleres y exposiciones sobre el beneficio que estas presentan en la educación.

6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica

- **Obligaciones del padre**

En lo concerniente a este tema, en el que de cierta forma se evalúa el apoyo ofrecido por las instituciones a las familias con objetivo de establecer en el hogar un ambiente favorable para la educación del niño, los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los padres se tiene que el centro siempre presta estos servicios, en base a que el 35% del porcentaje lo tienen la opción siempre; mientras que con un 43%, los docentes consideran que ocasionalmente se da esto, indicando así que el centro presta estos servicios pero los mismos no se dan en forma continua; pese a esto tanto en los resultados obtenidos de padres como docentes se encuentra índices de que todas estas actividades no están ocurriendo, pues, hay acciones para favorecer la comunicación con los padres que aún no se conocen en el centro o no se les da la debida importancia que estas merecen.

En base a estas investigaciones realizadas concluimos que la educación es una tarea compartida y tanto la escuela como la familia deben inmiscuirse en ella cumpliendo roles específicos; por otro lado conociendo también que se puede alcanzar mejores desempeños de acuerdo al grado en que estos se encuentran relacionados diremos que, frente a esto la escuela cumple un papel muy importante a la hora de proponer y brindar actividades que potencien la

participación de los padres en la educación de sus hijos, pues los padres son los primeros educadores y es la familia la base para la formación del individuo, es así que cualquier actividad que incentive al padre de familia a ser parte activa de la educación de sus hijos es necesaria.

Por lo tanto, al saber que la escuela ofrece estas oportunidades, unas en mayor medida que otras, se hace necesario realizar una revisión consciente de las opciones menos usadas para atraer a los padres al entorno escolar y estudiar si se está trabajando correctamente en este ámbito a fin de potenciar la educación y formación del niño tanto en valores como en la instrucción intelectual.

- **Comunicaciones**

De acuerdo al tema de comunicaciones el cual estudia los modos más efectivos que la escuela tiene para la comunicación entre familia-escuela y sobre programas académicos y avances del niño; se observa que las estrategias empleadas por la escuela según los resultados (38% siempre – cuestionario-padres, 29% siempre y 29% frecuentemente – cuestionario- docentes), se está de acuerdo que siempre y frecuentemente incorporan y utilizan la mayoría de estas alternativas a fin de ofrecer modos más efectivos de comunicación entre los ámbitos familiares y escolares; a pesar de ello existen también porcentajes como el 21% y el 22% que indican que no se incorporan ni utilizan vías efectivas de comunicación que integren la escuela y la familia, y en demás porcentajes también a diferentes opiniones.

Ante esto, a pesar de que se encuentra en el ambiente escolar una favorable incorporación y utilización de vías de comunicación se hace necesario el tratar de incrementar la motivación hacia el uso de estos recursos olvidados y la orientación de los que continuamente se van incorporando al entorno escolar. Así mismo es preciso señalar que todos estos favorecen al entorno de aprendizaje del niño ya que a través de ellos se puede involucrar o más aún unir en un solo esfuerzo a la familia con la escuela y los beneficios que estos aportarían en tal sentido a la educación.

- **Voluntarios**

En los resultados obtenidos de las investigaciones de acuerdo a este apartado se observa una gran diferencia entre los resultados de la población que ha sido encuestada ya que según respuestas de los padres el 30% considera que no se cumplen las pautas de los ítems que se presentan en la encuesta, convirtiéndose así en el mayor porcentaje, es decir los padres consideran que la escuela no reúne y organiza la ayuda y el apoyo de ellos a través de acciones, no obstante existen también porcentajes que están en desacuerdo con estas opiniones dando otras respuestas en las que la opción “siempre” cuenta con el 27% de la población, y según los resultados obtenidos por los docentes, en donde el 50% indica que ocasionalmente se reúne y organiza apoyo de los padres.

En cuanto a este tema se hace necesario decir que los docentes, directores y demás autoridades deben mostrar cierto grado de interés en pedir, incorporar y organizar la ayuda y apoyo de los padres de familia dentro de varios aspectos en la escuela, ya que para un buen clima escolar y que favorezca al desempeño académico es indispensable que tanto la escuela como la familia trabaje en conjunto para proveer de una mejor educación a los niños; es así que para elegir y pedir ayuda a los padres la escuela está en la obligación de ofrecer y realizar de forma continua y permanente una serie de actividades que incluyan a los padres y su opinión dentro del entorno escolar, tales como, aplicar encuestas, proveer aulas para padres/familias, mantener horarios flexibles para voluntarios y eventos escolares, dar asesoramiento a voluntarios, entre otros eventos y situaciones que reduzcan barreras para la participación de los padres.

- **Aprendiendo en casa**

De acuerdo a este tema en el que la escuela ofrece información e ideas a familias sobre cómo ayudar en casa a estudiantes con tareas y otras actividades, decisiones y planteamientos relacionados al currículo según los resultados

obtenidos de acuerdo a la investigación realizada el 51% de los padres considera que la escuela siempre proporciona este tipo de información e ideas para incentivar en casa a los niños en sus tareas, mientras que el 9% dice que no ocurre y otro 9% que ocasionalmente ocurre. Por otra parte los resultados de las encuestas realizadas a los docentes muestran que el 60% de la población encuestada concuerda que la escuela frecuentemente provee de esta información a las familias, sin embargo un 20% está de acuerdo que raramente se realizan ciertas actividades con esta finalidad.

En base a estos resultados, se considera que la escuela actualmente está proporcionando este tipo de información, sin embargo algunas actividades no se están realizando de forma frecuente para incentivar e informar a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa. Por lo tanto es necesario que tanto los directivos como los docentes proporcionen estos tipos de información así como promuevan talleres, tareas interactivas, lecturas y actividades más frecuentemente para concienciar a los padres sobre este tema y como pueden ellos colaborar en los trabajos escolares de sus hijos contribuyendo así a mejorar sus destrezas.

- **Tomando decisiones**

Siendo la familia una de las principales organizaciones involucradas en la educación, esta conjuntamente con la escuela es la encargada de tomar las mejores decisiones con respecto a la enseñanza de los niños así como de los factores que rodean el clima escolar de ellos.

En base a esto y según los resultados obtenidos, las estadísticas presentan que el 45% de los padres encuestados opinan que la escuela siempre incluye a padres en las decisiones que afectan al centro educativo así como desarrolla el liderazgo de los representantes, no obstante el 21% de los padres indican que esto no ocurre; por otra parte, los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes del centro educativo muestran que existe igualdad entre las alternativas siempre y ocasionalmente teniendo ambas opciones un porcentaje del 30%, sin embargo las opciones frecuente y raramente aparecen con un

porcentaje del 20% cada una, pese a esto la respuesta no ocurre no alcanza porcentaje alguno, lo cual contrasta con las opiniones de los padres de familia quienes consideran que esto no está ocurriendo en la escuela.

De los resultados presentados se puede concluir que la escuela incluye a los padres en las decisiones que se toman así como también desarrolla el liderazgo de los representantes, pero estos ítems presentados en las encuestas se dan en diferente nivel, motivo por el cual un determinado porcentaje de padres indican que no se cumplen dando de esta forma una respuesta calificada como no ocurre.

En la actualidad, dentro del contexto educativo se habla mucho de la triología de la educación, la cual consiste en el trabajo conjunto de alumnos-padres-maestros, siendo esta la única manera de consolidar bases firmes y sólidas en los educandos, es así que es recomendable que la escuela presente oportunidades o proyectos educativos dentro de los cuales se encuentren inmersos los padres de familia, sus opiniones y se puedan tratar temas de interés común de manera abierta y respetuosa.

- **Colaborando con la comunidad**

La colaboración con la comunidad es otro de los aspectos que toma importancia en lo que respecta a la educación, pues en contribución con esta se puede llegar a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que es el entorno social de los estudiantes y el mismo que afecta significativamente en su sano desarrollo.

Los resultados obtenidos de la investigación, denotan que el 36% de padres creen que la escuela no identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, el aprendizaje del estudiante y su desarrollo; en contradicción a lo anterior se presenta con el 18% un equilibrio entre las opciones siempre y frecuentemente, las cuales permiten apreciar que existen

alternativas que la escuela ofrece para incorporar recursos y servicios de la comunidad con el fin de reforzar la enseñanza que imparte.

En los que se refiere a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes del centro investigado, al igual que los padres se encuentra que el 34% del total considera que raramente la escuela identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar conocimientos; así mismo se aprecia que las opciones ocasional y frecuentemente se presentan con un porcentaje del 33% cada una, lo que nos indica que existen ítems en cuanto a este tema, que son usados de forma frecuente, de forma ocasional y otros raramente, no obstante a diferencia de los resultados obtenidos con los padres de familia, en las estadísticas de las encuestas aplicadas a los docentes no existe porcentaje en las alternativas “no ocurre” y “siempre”.

Considerando estos resultados, se encuentra que el centro educativo emplea en diferente grado a las actividades presentadas en el apartado que hace referencia a este tema dentro de las encuestas, motivo por el cual los porcentajes varían en consideración a las respuestas; sin embargo tanto padres como docentes están de acuerdo con que la escuela no o raramente facilita alternativas para involucrar recursos o servicios de la comunidad a favor de consolidar aprendizajes significativos para los estudiantes, lo que demuestra que aunque existen actividades que la escuela emplea con este fin, muchas de las presentadas en los ítems del apartado aún no se conocen o se practican poco.

Es necesario por lo tanto que la escuela como institución que brinda enseñanza preste estos servicios a los niños y padres de forma más continua, así mismo que emplee recursos comunitarios, promueva programas y actividades que involucren a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad, con el objetivo de ayudar en el desenvolvimiento, avance y mejora del aprendizaje de los niños.

6.3 Clima social familiar de los niños de 5to año de educación básica

El clima social familiar al igual que otros climas juegan un papel muy

importante en lo que respecta a la educación ya que incide de forma directa o indirectamente en el desempeño académico del niño; esto es el ambiente que le rodea en su hogar y por lo tanto se basa en las relaciones, estabilidad y desarrollo que existe entre sus miembros.

De acuerdo a los resultados obtenidos se muestra que el clima social familiar del centro investigado es “bueno”. Es decir los niños se encuentran en un ambiente familiar que estimula la educación, pues tienen no unas excelentes pero si unas adecuadas dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad en sus hogares dado a que existe comunicación, expresión e interacción, así como autonomía y control en la familia.

También se debe señalar que dentro del clima familiar se da una gran importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso (la escala MR a diferencia de las demás tiene el percentil más alto que es de 61). Sin embargo se muestra que son pocas las familias que participan en actividades recreativas de acuerdo a que los resultados nos muestra que la sub-escala (SR) como la más baja.

En base a esto podemos decir que el clima social familiar que presenta esta muestra, depende de una serie de factores y actividades que integran en buena forma a los miembros de la familia, pese al resultado obtenido no se debe conformar y olvidar valores y prácticas que potencien un buen ambiente familiar, sino más bien unificar esfuerzos por tratar de mejorar cada día más en este sentido y teniendo siempre presente que en la medida en que este se dé se darán también los resultados en la educación.

6.4 Clima social laboral de los niños de 5to año de educación básica

Los resultados obtenidos en cuanto a este tema indican que el clima laboral en el que se desarrolla la enseñanza en el centro investigado es “bueno”, dado a que la mayoría de las sub-escalas se encuentran entre los rangos del 41 al 60, así

mismo se debe mencionar que existen sub-escalas que llegan a presentar calificaciones de “muy bueno”.

Por otro lado, podemos decir que el clima social laboral en esta institución de acuerdo a la dimensión de relaciones presenta un aceptable grado de interés y compromiso en el trabajo por parte de los docentes, así como apoyo y animo brindado por los directivos, también en la dimensión de autorrelación se muestra que existe iniciativa propia, así como buena planificación, eficiencia y dominio por parte del profesorado; y en cuanto a la dimensión de estabilidad-cambio los empleados tienen conocimiento de lo que se espera de su tarea diaria y además se usa y se da con cierta frecuencia importancia al cambio y nuevas propuestas los cual permite un buen clima laboral.

En cuanto a este tema se debe hacer conciencia de nuestro accionar como docentes y directivos, pues es de acuerdo al comportamiento y estrategias que se posean tanto a nivel intelectual como social y emocional, el que mejore o empeore el clima laboral de los niños; tomando en consideración que este no depende únicamente del estudiante, sus pares o familiares, sino más bien que lo formamos en conjunto, asumiendo aquí la mayor responsabilidad los docentes debido a que es el aula en donde se desarrolla este ambiente.

6.5 Clima social escolar de los niños de 5to año de educación básica

De acuerdo a Rodriguez (2004), el clima escolar se entiende como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos (...), que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución”.

El clima social escolar podemos considerarlo entonces como la personalidad o carácter que presenta el centro de acuerdo a las relaciones que existen entre sus diferentes componentes. Al igual que los climas familiar y laboral el ambiente escolar merece atención en la educación y la sociedad pues es este ambiente en donde se desarrolla todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, así también un buen ambiente escolar ayuda a mejorar la formación y otro no adecuado la inhibe,

por tal motivo todos los miembros que están involucrados en la tarea de instruir deben en cierta forma ayudar a ser más agradables las variables que influyen en un buen clima escolar.

Considerando la escala establecida , se puede divisar que las sub-escalas se encuentran en diferentes rangos como regular, bueno y muy bueno, estando su mayoría dentro de la calificación “bueno”, siendo la calificación más alta muy bueno perteneciente a la sub-escala de competitividad de acuerdo a la cual los alumnos demuestran que se da importancia y esfuerzo personal por lograr una buena calificación y estima, no obstante la sub-escala “ayuda” se encuentra en el rango de regular, lo cual indica que los profesores no muestran comunicación abierta con los escolares ni sentimientos de amistad y confianza con sus alumnos.

En base a todo esto, es importante que los docentes reflexionen sobre su actuar y las consecuencias que este acarrea en el clima escolar, no todos los profesores y directivos tienen las mismas técnicas y métodos, sin embargo es saludable considerar que la tarea de un docente a más de instruir es formar por lo cual se debe ser estricto y flexible a la vez, es decir se debe asumir el rol de guiar en el aprendizaje de una forma firme pero abierta, demostrando amistad y confianza y sin atemorizar o alejar a los niños.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

❖ CONCLUSIONES

Luego de haber obtenido los resultados, interpretarlos y analizarlos se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La colaboración entre escuela y familia coadyuda al mejoramiento de la calidad en la educación del centro escolar investigado, puesto que los niños que tienen mejores relaciones familiares muestran un alto interés por sus estudios y calificaciones.
- El clima social familiar es bueno en el centro investigado debido a que existe comunicación e interacción, así como autonomía, control y formación en valores de tipo ético y religioso que ayudan a reafirmar las relaciones familiares entre los miembros del hogar.
- El clima social laboral de la muestra en estudio es bueno y se encuentra relacionado con el grado de interés iniciativa y compromiso que presentan tanto los docentes como estudiantes así como también por la ayuda ofrecida por parte de los directivos y la buena planificación e importancia que se da al cambio.
- El clima social escolar que existe en el centro es bueno y depende en gran medida del nivel de integración en la clase por parte de los estudiantes, el apoyo de los mismos, la importancia que brindan a las tareas, así como también al grado en que se acogen a la diversidad y variación de métodos de estudio.
- Los contextos educativo, familiar y social en la muestra investigada, indican que la familia y la escuela se encuentran inmersos en el proceso de formación de un nuevo ser ya sea de forma directa o indirecta a través de varias actividades.

- Los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos, facilitan la adquisición de aprendizajes significativos en los niños, pues según se observa en las estadísticas, existe relación de un mayor grado de interés por parte de los estudiantes cuyos padres se comunican y participan más constantemente con el centro educativo.

❖ RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones expuestas es recomendable también tener presentes las siguientes indicaciones:

- Es necesario que escuela y padres demuestren mayor interés por la educación de los niños y desarrollen relaciones afectivas como ser amables con ellos, escuchar sus comentarios y propuestas, responder sus inquietudes en fin todo tipo de actividad que potencie un ambiente de confianza para mejorar la autoestima del niño.
- A pesar de tener un buen clima social familiar no se debe descuidar la formación en valores culturales, morales y religiosos así como la comunicación y relaciones familiares con cierto grado de autonomía.
- Los directivos de la institución deben incentivar a docentes y estudiantes mediante actividades como charlas psicopedagógicas, orientaciones al estudio, talleres de formación, con el propósito de mejorar aun más el clima social laboral que existe en el centro escolar.
- A pesar de encontrarse un bueno se debe desarrollar mejores formas para la adquisición de conocimientos por parte de los niños, lo cual puede darse de acuerdo a la variedad, es decir se hace necesario que como docentes innoven aun más sus conocimientos y nuevas formas para llegar al estudiante y a sus familias mediante talleres de formación profesional y psicopedagógica así como consultas a través de la web.

- Se deben fomentar actividades que requieran el esfuerzo en común de niños y docentes y padres, utilizar recursos comunitarios y nuevas tecnologías con el objetivo de reforzar conocimientos e introducir a los niños en la educación; así también la escuela debe brindar las oportunidades para su colaboración y fortalecimiento.

- Es necesario que los padres de familia muestren más atención por la educación de sus hijos y se interesen por mantener vínculos con la escuela asistiendo a las actividades que la escuela fomenta, pues es el ambiente en el que sus hijos se desarrollan; así como también, los docentes deben facilitar constantemente nuevos métodos de comunicación con la familia.

8. BIBLIOGRAFÍA

✚ TEXTOS

- AGILA, Lucio (2008): Diagnóstico Pedagógico y Orientación Educativa, Guía didáctica, segunda edición, Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.
 - AGUIRRE, M., ANDRADE, L., ANDRADE, L., ALVARADO, J., ESPINOZA, J.(2009). Comunicación y Colaboración Familia-Escuela “Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador”. Guía Didáctica. Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.
 - ÁLVAREZ, Beatriz: Conceptos y Breves comentarios sobre Las Familias, (texto en digital).
 - ARANCIBIA, Violeta; HERRERA, Paulina; STRASSER (2004) , Katherine: Manual de Psicología Educacional, cuarta edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, Chile.
 - BACETE, Juan (2003). Las Relaciones Escuela Familia: un reto educativo. Universidad Jaume I. Facultad de Ciencias humanas y Sociales. Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación. Campus de Riu Sec. 12080. Castellón.
 - BARTAU ROJAS, 1. (1999). Orientación familiar. Proyecto Docente. Universidad del País Vasco. Facultas de Filosofía y Ciencias de la Educación. Doc. Inédito.
 - BUISAN, Carmen; MARIN, Ma. Ángeles (2008): Cómo realizar un diagnóstico pedagógico, cuarta edición, Alfaomega Colombia S.A. Colombia.
- GARRETA, Jordi (2007): La Relación Familia-Escuela, Ediciones de la Universitat de Lleida, España.
- Microsoft ® Encarta ® 2009. © 1993--2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
 - LAU,S.,LEUNG,K. (1992) Relaciones con Padres, Escuela y Conceptos Propios de Adolescentes, Delincuencia y Rendimiento Académico. British Journal Educational Psychology, 62,193-202.
 - MONREAL, José; MARTÍ, José; GISPERT, Carlos (1989): Océano Uno, Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Carvajal S.A, Colombia.

- RIVAS, Ramón: *Al Re-encuentro con la Familia* (2007), Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.
- VILADRICH, Pedro-Juan (1994): *La Familia Documento 40' ONG's*, Documento del Instituto de Ciencias para la Familia 24, Ediciones Rialp, S.A , Madrid.

REVISTAS

- JANSSEN, Stijn Ydecombel, Caroline. CRESPO, Nancy (2010). *Reforzar el: Aprendiendo a aprender: Cómo motivar la curiosidad*. La Pizarra, 3.
- PSYKHE, Santiago. (2008). *Clima Social Emocional*. Vol.17. N°1, 5-16. versión On-line ISSN0718-2228
- ESTEVEZ, E., MUSITU,G.,MURGUI, S., & MORENO, D.(2008) *Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la Vida en Adolescentes*. Revista mexicana de Psicología. Vol. 25. Número 1. 119-128
- RODRIGUEZ, Noelia. (2004). *El Clima escolar*. Revista Digital, número 7.

PRESENTACIONES Y CONFERENCIAS

- AGUIRRE BURNEO, María Elvira (2006).”*La Relación de la familia y la escuela y su incidencia en el rendimiento académico*”. Trabajo presentado para el Concejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia, Junio, Quito.
- ARRIAGADA, Irma; ARANDA, Verónica: *Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces*. Los artículos reunidos en este volumen fueron presentados en la reunión de expertos “Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces”, que se llevó a cabo en la Sede de la CEPAL, diciembre, Santiago de Chile.
- ARRIAGADA, Irma (Ed.) (2005): *Políticas hacia las familias, protección e inclusión sociales*. Los artículos reunidos en este volumen fueron presentados en la reunión de expertos “políticas hacia las familias, protección e inclusión sociales”

que se llevó a cabo en la Sede de la comisión Económica para América Latina y el Caribe, octubre, Santiago de Chile.

SITIOS WEB

- ARELLANO, Estuardo (1997). La Educación y la Asamblea Nacional. Extraído el día 7 de Enero de 2010 desde <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/la-educacion-y-la-asamblea-nacional-108556-108556.html>
- CONESUP (s.f.). Instituciones Responsables. Sistema de Inversión Pública del Ecuador. Extraído el 7 de diciembre de 2009 desde www.senplades.gov.ec/c/document_library/get_file?uuid=a8307063-65a2-4469-9fa5-5d99ea72f0a2&groupId=18607
- CORREA, Rafael (2008). Registro Oficial N^o. 381. Extraído el 11 de diciembre de 2009 desde www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=4572&Itemid=496
- DÍAZ VITERI, G (2006): Situación de la educación en Ecuador. Extraído el 11 de febrero de 2010 desde <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/index.htm>
- Escuela. Extraído el 12 de 2010 desde <http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela>
- Escuela (s.f.). Extraído el 12 de febrero de 2010 desde <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/escuela>
- Familia actual en América Latina (s.f.). Extraído el 5 de diciembre de 2009 desde [http://www.mercaba.org/Catequetica /F/familia actual en América latina.htm](http://www.mercaba.org/Catequetica/F/familia%20actual%20en%20Am%C3%A9rica%20latina.htm)
- GARCÍA, Mauricio (2000). Familia, Escuela y Democracia: Los Pilares de la Participación infantil. Extraído el 5 de diciembre de 2009 desde www.iin.oea.org/IIN/cad/SIM/pdf/mod1 (texto en digital).
- Hacia un proyecto de colaboración Familia-Escuela (s.f.). Extraído el 12 de febrero de 2010 desde <http://www.bizkeliza.org/index.php?id=256&l?3>

- La escuela como organización.doc (s.f.). La escuela una organización para la educación. Extraído el 3 de enero de 2010 desde www.canal cursos.com/cursos-gratis/curso-gratis-de-la-escuela-una-organizacion-para-la-educación_f99187.htm
- Manifiesto final del congreso “La familia, esperanza de la sociedad”.(s.f.). Extraído el 12 de abril de 2010 desde http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_20011118_congreso-madrid_sp.html
- Plan decenal de educación. Extraído el 17 de diciembre de 2009 desde www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php
- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. (2009).Registro Oficial. Extraído el 17 de febrero 2010 desde http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=5037&Itemid=540
- Principios y Legislación Fundamental para el Sistema Educativo. Extraído el día 3 de Enero de 2010 desde <http://www.red-quipu.oei.es>
- Instituciones responsables. Sistema de inversión Pública del Ecuador. (s.f.) Extraído el día 7 de Diciembre de 1999 desde desde http://www.senplades.gov.ec/c/document_library/get_file?uuid...65a2...
- VIVES, Cristián. (2004). Estructura de la Familia (Tipología). Extraido el 5 de Diciembre desde <http://www.scribd.com/doc/19169201/familia>

9. ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Loja, noviembre del 2009

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: "COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA" ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ANEXO N.º 2

Escuela Ciudad de Zaruma.

Teléfono: 2-972-972 / Zaruma – El Oro
(05 de Junio de 1955 – 2009)



Zaruma, 14 de diciembre de 2009

Mg. María Elvira Aguirre Burneo.
DIRECTORA DE LA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Loja.

De mis consideraciones:

De conformidad a su atento oficio autorizo a la Srta. Lilia Irene Espinoza Espinoza con C.I: 0704352574, para que realice la investigación en nuestra Plantel, sobre el tema: **COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA – ESCUELA “ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS DEL ECUADOR”**, de el 14 al 17 de diciembre de 2009.

Con sentimientos de consideración y estima personal me suscribo de usted.

Atentamente.

POR UNA EDUCACIÓN ACTIVA Y DE CALIDAD


Ruth Boas de Zambrano
Dra. Ruth Boas de Zambrano
DIRECTORA

Dirección: Calle San Francisco Teléfono: (07) 2972 972
e-mail: Profzaruma@hotmail.com



ANEXO N^o3

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) "NIÑOS"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir.	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO

22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO

52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO

83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N.º 5

Código:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	

27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en sí mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	

64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

¹² Disponible en: <http://www.bcoe.butte.k12.ca.us/migrant/forms/Parent/COMOMEDIRLAASOCIACIONENTREES.doc>

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesiten letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5

5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con n^o de registro 5784/06.

Código:



CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
--	---

ADAPTADO POR: (2009)
María Elvira Aguirre Burneo.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento:
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N^o de Alumnos en su Aula: 1) 1 - 15 2) 16 - 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 - 5 2) 6 - 10
3) 11 - 15 4) 16 - 20
5) 21 - 25 6) 26 - 30 7) 31 o más

II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:
3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5

5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-
Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	

30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
445	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	

64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N.º 8

 GUÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código:



CUESTONARIO PARA PADRES

<p>Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	--

ADAPTADO POR: (2009)
 María Elvira Aguirre Burneo.

I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. **Persona que responde:** 1) Papá 2) Mamá 3) Representante
 b. **Año de Nacimiento:**
- c. **Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:**
 1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o)
 4) Otro.....
- d. **En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:**
 1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)
 2)) muerte del padre o de la madre
 3) Separación de los padres 4) Migración del padre
 5) Migración de la madre 6) Migración de ambos
- e. **Lugar donde reside la familia:** 1) Urbano 2) Rural
- f. **Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:**
 1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria
 4) Título universitario pregrado 5) título universitario postgrado

g. Actividad laboral del padre/madre/representante:

- 1) Sector público 2) Sector privado
 3) Por cuenta propia 4) Sin Actividad laboral

h. Su nivel social-económico lo considera:

- 1) Alto 2) Medio 3) Bajo

i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

- 1) SI 2) NO
 ¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-
Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5

8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

CÓDIGO: 00392DRO1

ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A¹³

Centro.....
Entrevistador/a.....Fecha.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

- Sesiones, charlas, seminarios, actividades sociales y culturales como dramatizaciones, concursos, concursos artísticos. Permisos para elaboración de tesis.

2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

*Magífica interrelación para lograr la integración, cooperación y favorecer la armonía.
Las pilares fundamentales de la educación son los padres y docentes.*

Docentes y niños:

Se favorece el clima positivo, el buen trato, el afecto, la integración y dar a los niños el espacio para la participación y que expresen sus opiniones

3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?

*Comité de Padres de familia
Comité de Gestión
Gobierno estudiantil
Actividades
Participación en comisiones, en eventos, en la realización de actividades sociales, culturales, deportivas, gestiones ante los organismos pertinentes como DINSE, Consejo Provincial*

¹³ Texto original Grupo COFAMES. Adaptado por: María Elvira Aguirre B. (2009) – Integrante Grupo COFAMES, Doctoranda UNED – Docente Investigadora Universidad Técnica Particular de Loja.

4.- Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/ familia / comunidad.

- Motivación permanente
- Estímulo al padre de familia en el hogar mas por su participación
- Participación en eventos culturales; sociales deportivos
- Acompañamiento en toda gestión y reuniones
- Tarjetas y comunicaciones
- Cursos de capacitación, arte y perfección, de computación.

5.- Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres.

Si fueran factibles, correo electrónico, internet.



Momento de la presentación.



Participantes de la investigación a quienes se les aplico las encuestas



Momento de entrevista con los estudiantes de quinto año de educación básica.



Clima social del aula de clase.