



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA “ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA CORAZÓN DE MARÍA DE LA CIUDAD DE CUENCA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-2010”**

**TRABAJO DE FIN DE CARRERA  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Lilia Isaurina Álvarez Ávila**

**MENCIÓN:**

**EDUCACIÓN BÁSICA**

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**Mgs. María Elvira Aguirre Burneo**

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**Lic. Teresita Sánchez Hidalgo**

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2010**

## CERTIFICACIÓN

Lic. Teresita Sánchez Hidalgo

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

### CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Lic. Teresita Sánchez Hidalgo

Loja, julio 8 del 2010

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Lilia Isaurina Álvarez Ávila declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del artículo 67 del estatuto orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Lilia Isaurina Álvarez Ávila  
AUTORA  
**CC: 1400461743**

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

---

Lilia Isaurina Álvarez Ávila  
AUTORA  
**CC: 1400461743**

## **AGRADECIMIENTO**

Dejo plasmado mi agradecimiento sincero al personal docente y administrativo de la Universidad Técnica particular de Loja, modalidad Abierta y a Distancia, de manera muy especial a la Lic. Lucy Andrade Vargas, quien de manera desinteresada supo guiar mis conocimientos y competencias en el desarrollo del presente trabajo.

A la Hna. Directora, maestra, padres de familia y estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Corazón de María”, que con entusiasmo colaboraron con el presente trabajo.

Lilia Álvarez

## **DEDICATORIA**

Co amor infinito y gratitud, dedico este trabajo a mis padres, hermanos y demás familiares, a la comunidad de Religiosas Oblatas, que me apoyaron durante mis estudios hasta culminar con éxito mi empeño de mejorar profesionalmente.

Lilia Álvarez

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	PÁGINAS
Portada	
Certificación .....	i
Acta de declaración y cesión de derechos .....	ii
Autoría .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Dedicatoria .....	v
Índice de contenidos .....	vi
1. RESUMEN .....	1
2. INTRODUCCIÓN .....	4
3. MARCO TEÓRICO .....	7
3.1 SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR .....	7
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador ....	7
3.1.2 Institucionales responsables de la educación en Ecuador .....	8
3.1.2 Instituciones responsables de familias en Ecuador .....	13
3.2 FAMILIA .....	19
3.2.1 Conceptualización de familia .....	19

3.2.2	Principales teorías sobre familia .....	22
3.2.3	Tipos de familias .....	24
3.2.4	Familia y contexto social .....	26
3.2.5	Familia y educación .....	28
3.2.6	Relación familia – escuela: elementos claves .....	31
3.2.7	Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención .....	34
3.3	ESCUELA .....	35
3.3.1	Organización del sistema educativo ecuatoriano .....	35
3.3.2	Plan Decenal de Educación .....	37
3.3.3	Instituciones educativas – generalidades .....	44
3.3.4	Relación escuela – familia: elementos claves .....	45
3.3.5	Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico .....	46
3.3.6	Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención .....	50
3.4	CLIMA SOCIAL .....	59
3.4.1	Conceptualización de clima social .....	59
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social .....	60
3.4.2.1	Clima social familiar .....	64
3.4.2.2	Clima social laboral .....	67
3.4.2.3	Clima social escolar .....	69
3.4.2.4	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños .....	74
4.	MÉTODO .....	79
4.1	CONTEXTO .....	79



4.2 PARTICIPANTES .....	80
4.3 RECURSOS .....	80
4.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO .....	81
5. RESULTADOS OBTENIDOS .....	84
5.1 CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD –PADRES- .....	84
5.2 CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD –PROFESORES- .....	87
5.3 INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA –PADRES- .....	90
5.4 INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA –PROFESORES- ....	95
5.5 ESCALA CLIMA SOCIAL ESCOLAR –NIÑOS- .....	99
5.6 ESCALA CLIMA SOCIAL ESCOLAR –PROFESORES- .....	100
5.7 ESCALA CLIMA SOCIAL FAMILIAR –FES- .....	101
5.8 ESCALA CLIMA SOCIAL LABORAL –WES- .....	102
5.9 ENTREVISTA MEMIESTRUCTURADA A LA DIRECTORA .....	103
6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	105
6.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL CENTRO EDUCATIVO .....	105
6.2 NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LAS NIÑAS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA .....	108
6.3 CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LAS NIÑAS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA .....	113
6.4 CLIMA SOCIAL LABORAL DE LAS NIÑAS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA .....	114
6.5 CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LAS NIÑAS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA .....	115
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	115
7.1 CONCLUSIONES .....	116

7.2 RECOMENDACIONES .....	118
8. BIBLIOGRAFÍA .....	120
9. ANEXOS .....	122

# **1. RESUMEN**

# 1. RESUMEN

Todos estamos conscientes de que para educar a los niños, la familia y la escuela deben tener relaciones muy estrechas. Esta situación se presenta más prioritaria sobre todo en estos tiempos modernos en los que la familia y la escuela se encuentran enfrentándose a cambios acelerados a todo nivel, de manera especial en lo que respecta la tecnología, economía, comunicación y educación.

Si se pretende buscar el mejoramiento de la calidad de la educación de los niños, resulta urgente y necesario que la escuela y la familia se acerquen más para buscar los mejores caminos que permitan arribar a puertos seguros en materia de educación. Los padres y los maestros deben trabajar de manera coordinada por la educación de los niños.

La investigación realizada ha permitido alcanzar el objetivo general. Por tal circunstancia, se ha llegado a describir el clima social: familiar, laboral y escolar de los niños de 5º año de Educación Básica y el nivel de involucramiento de las familias en la vida de la escuela.

Para la ejecución de todo el proceso de investigación se ha tenido que cumplir con algunas fases: asesoría inicial para empezar el trabajo, recepción de documentos de la Universidad, consulta bibliográfica para la redacción del marco teórico, reproducción y aplicación de instrumentos de la investigación de campo: cuestionario para padres y profesores, escalas de clima social, entrevista a la directora. Además, se recogieron, tabularon y analizaron los resultados de la investigación de campo con lo que se llegó a elaborar el documento final.

Los procedimientos utilizados par la elaboración del marco teórico fueron la selección de las fuentes de información, la lectura científica de las mismas y la recopilación de los datos a través del fichaje.

El trabajo de campo siguió el proceso de acercamiento al grupo investigado, aplicación de los instrumentos de colección de datos, ajuste de datos de los instrumentos,

tabulación y reducción de datos a tablas y gráficos; y, análisis e interpretación de los datos.

La investigación permite concluir que:

El clima social es bueno, con claras tendencias a llegar a ser muy bueno. Tanto el clima social de los alumnos en la escuela, como el clima familiar y escolar de los profesores, así como el clima laboral tienen estas características, lo que significa que en la institución existe un ambiente afectivo favorable para el proceso de aprendizaje de las alumnas.

Con relación al involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños, se han encontrado algunos criterios comunes entre los padres y la maestra, pero también existen otros que son divergentes.

Entre padres de familia y docentes hay criterios un tanto divididos en cuanto al estilo educativo de las niñas. Mientras los padres creen que el estilo educativo que rige en el hogar es respetuoso con los intereses del alumnado; la maestra considera que éste es exigente, con principios y normas rigurosas, pero también coincide con los padres al afirmar que el estilo educativo es respetuoso con los intereses del alumnado.

Los resultados académicos de los alumnos se encuentran influenciados por: la orientación/apoyo ofrecida por la familia; el nivel de esfuerzo personal; el nivel de interés y método de estudio principalmente; el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado; por el nivel de esfuerzo personal de las alumnas, interés y método de estudios, apoyo ofrecido por la familia.

Existen criterios coincidentes entre los padres de familia con la maestra, en cuanto se refiere a relacionar como actividad principal que incide en el rendimiento académico de los niños, la supervisión habitual del trabajo que realizan.

Los padres y representantes relacionan los resultados académicos de los hijos con la confianza que ellos tienen en sus capacidades y responsabilidades que como estudiantes y como hijos deben demostrar.

Las vías de comunicación más eficaces de la familia con la escuela se dan a través de notas en el cuaderno y entrevistas individuales con los padres.

Las vías de colaboración más eficaces de la familia con la escuela se presentan en la institución educativa a través de la realización de jornadas culturales y celebraciones especiales, así como también con la ejecución de talleres formativos para padres.

El comité de padres de familia de la escuela investigada representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.

Se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos. Los docentes y la escuela participan en actividades que implica el uso de las tecnologías de la informática y la comunicación, las familias tienen acceso a las TICs, a través de los programas informáticos y de la red de internet.

La investigación arroja importantes conclusiones que deberían ser consideradas por la maestra con la finalidad de robustecer los puntos débiles, lo que influiría en el mejoramiento de la calidad de la educación de las niñas.

Los resultados de la investigación permitirán al centro de estudios considerar las variables estudiadas, a fin de tomar decisiones que eleven el nivel de relación entre escuela-familia y sociedad.

Sería altamente beneficioso para los actores del hecho educativo adoptar las escalas utilizadas en la investigación en función de establecer la realidad a través del autodiagnóstico, a fin de proyectarse a futuro hacia la excelencia educativa y lograr un posicionamiento más fuerte en el entorno educativo de la sociedad local.

## **2. INTRODUCCIÓN**

## 2. INTRODUCCIÓN

La Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, para esta ocasión ha planificado el proyecto de investigación titulado “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela. Estudio en centros educativos y familias del Ecuador”, para que los egresados en sus distintas especialidades lo ejecuten como un requisito académico obligatorio para la obtención del título que corresponde.

De acuerdo con lo que se explica en el Manual de trabajo de investigación y elaboración del Informe de fin de carrera (Aguirre, Andrade, Andrade, & Alvarado, 2009), la necesidad de que en el contexto social ecuatoriano, se estudie los ámbitos de “Escuela y Familia” merece tener un espacio de investigación, puesto que muy poco o nada se conoce sobre trabajos en estos campos. Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia y la escuela, repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

La pertinencia de este proyecto de investigación, permitirá conocer la situación actual de las familias y conocer la labor educativa que desarrollan, así como estudiar a la escuela como institución formal de educación, puesto que si se conoce la situación de estas dos instituciones se podrá fomentar espacios de ayuda a estos grupos, con la finalidad de apoyar su labor, revirtiendo en beneficios para los niños y niñas del Ecuador. Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo entramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberles acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades.

En las aulas escolares hay una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea del docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.



Al amparo de los criterios expuestos en líneas anteriores, conviene aclarar que en la Unidad Educativa “Corazón de María”, no existen evidencias de que alguna persona, grupo social o institución hayan investigado sobre este tema, razón por la que se considera que resulta necesario hacerlo, si es que se desea trabajar por mejorar las situaciones que afectan al proceso educativo de los estudiantes.

Como en otros temas y en otras ocasiones, ahora la Universidad Técnica Particular de Loja se ha preocupado por el estudio y la investigación de un campo de acción que no ha sido tomado en cuenta con mucha seriedad por los docentes, pues en la relación de la familia con la escuela se presentan situaciones que se deben conocer, analizar, y si es el caso, mejorar. Probablemente la Universidad usará los resultados de la investigación para conocer más sobre la realidad de la educación ecuatoriana y generar nuevas líneas de acción para el desarrollo de su currículo y ámbito investigativo.

Los resultados de la investigación realizada servirán de base para que también los maestros de la Unidad Educativa **Corazón de María** puedan usarlos para mejorar la gestión educativa, especialmente en el campo de las relaciones familia-escuela-sociedad, así como el manejo interno del aula por parte de los maestros.

Como autora del presente trabajo es de suma importancia haber investigado la problemática de la relación familia – escuela, porque he podido desarrollar y conocer valiosas informaciones y criterios que pueden ser usados en el rol que como maestra desempeño y también para cumplir con un requerimiento académico de la Universidad como requisito previo a la obtención del título que me corresponde.

No se han presentado mayores dificultades en el desarrollo del trabajo y si estas han aparecido, con voluntad y buen criterio las he superado debido a la motivación y responsabilidad que he puesto en esta investigación. Las tutorías recibidas han servido mucho para encausar de buena manera el trabajo realizado.

En la investigación se utilizaron diversos recursos, entre los cuales se destacan los valiosos aportes de la directora de la escuela, del personal docente, alumnos, padres y representantes. Se usó una computadora, grabadora, fuentes bibliográficas diversas,

el manual de trabajo. En lo que respecta a los materiales, se pueden citar: papel, copias de instrumentos de investigación y otros documentos, marcadores, hojas de borrador, esferográficas, etc. Además, aunque con gran esfuerzo, los rubros económicos requeridos han sido cubiertos por los autores del trabajo, en partes proporcionalmente iguales.

Con el estudio realizado se ha llegado a describir el Clima Social: familiar, laboral y escolar del entorno de los niños y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas.

Para conseguir lo indicado, se ha identificado los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de las niñas.

De la misma manera, se ha llegado a determinar las características del clima social familiar y escolar de las niñas de quinto año de educación básica, así como el clima laboral de los maestros de la escuela.

Como un aspecto valioso se presenta el hecho de que tanto el clima social escolar y familiar de los niños, de acuerdo con las escalas de valoración utilizadas, es bueno y el clima laboral muy bueno. Presentándose, para el primer caso la necesidad de mejorar el grado de ayuda del maestro hacia las alumnas; y, en el segundo caso la necesidad de trabajar para mejorar la atmósfera familiar eliminando los conflictos intrafamiliares.

## **3. MARCO TEÓRICO**

# 1. MARCO TEÓRICO

## 3.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR

### 3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador

Tanto la familia como la escuela ocupan lugares preponderantes y desarrollan actividades fundamentales para la educación y formación de niños, niñas y adolescentes.

Podría afirmarse que en todo lugar, hasta en los sitios más apartados de la geografía ecuatoriana, existen estas dos instituciones: la familia y la escuela.

Según estudios realizados, los ecuatorianos, en un 70% viven en situación de pobreza y de ellos, muchos se encuentran viviendo en situación de miseria.

La salud resulta costosa, especialmente cuando se debe afrontar enfermedades como la tuberculosis, el cáncer y otras. Por otro lado, en nuestras ciudades y calles también encontramos las pandillas juveniles e infantiles donde impera la violencia, el alcohol, las drogas, la prostitución. Muchos hogares no están unidos por el matrimonio. El índice de divorcios es muy alto cuyas víctimas son los niños. La familia sufre de todo el sistema de corrupción e injusticia social en el que vivimos.

Bien se podría indicar entonces, que la escuela también se encuentra en crisis. En las actuales circunstancias, los docentes se encuentran inconformes por las condiciones de trabajo que les ha impuesto el estado, algunos se oponen a la evaluación docente y a buscar un cambio de rumbo de la educación que en realidad se encuentra atravesando por una crisis muy severa. La Unión Nacional de Educadores que cobija a gran cantidad de docentes, se encuentra al mando de un sector político de extrema izquierda, cuyos dirigentes, en muchos casos solo buscan su beneficio personal. Han utilizado al gremio para proyectarse políticamente y buscar puestos en las altas

esferas del Estado, mientras la gran mayoría es manipulada con gran facilidad por el discurso político que utilizan. Por otro lado, las deficiencias en el trabajo del aula se agudizan, donde todavía se mantiene un proceso de enseñanza centrado en el maestro y caracterizado por ser memorista, repetitivo, carente de ideas; donde los alumnos son meros receptores pasivos de información.

Para describir con mayor objetividad el contexto educativo, vale la pena destacar los resultados de las Pruebas Aprendo aplicadas a los estudiantes en el año 2007. Para el tercer año de Educación Básica, la tendencia de las áreas de lenguaje como de matemática, a nivel nacional, está por debajo del 50% en lenguaje y 40% en matemática. En séptimo año, los niños y las niñas han alcanzado un promedio de 12 sobre 20 en el área de lenguaje y en matemática apenas se llega al 5,9 sobre 20.

Lo indicado no hace otra cosa que explicar con claridad que tanto la familia como la educación de nuestros niños se encuentra afectada por una grave crisis afectada por la pobreza y la negligencia de los maestros.

### **3.1.2. Instituciones responsables de la educación en Ecuador**

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Como consecuencia del contenido del texto constitucional, se desprende que son responsables de la educación las personas, las familias y la sociedad. En cuanto a las personas, todos somos responsables de la educación de niños y jóvenes, para tal efecto debemos comprometernos a trabajar por la construcción de un mundo mejor.

La familia constituye el núcleo central y prioritario de la educación de los hijos. En este espacio físico y afectivo los niños aprenden a vivir y convivir, aprenden las normas de convivencia social y familiar que han de practicar durante toda la vida.

La sociedad como tal se preocupa siempre por la educación de los niños. Para ello, el Estado ha determinado que sea la escuela, el colegio y la universidad, las instituciones encargadas de la formación de los niños y jóvenes en el marco de la normativa vigente.

### ***El Ministerio de Educación***

“El Ministerio de Educación es la autoridad máxima que rige todos los demás organismos existentes, es la instancia de la Función Ejecutiva, organismo encargado del funcionamiento del Sistema Educativo Nacional, es el responsable de la enunciación y cumplimiento de la política educativa como también es quien propaga el desarrollo científico y tecnológico.”<sup>1</sup>

### ***Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP)***

“Es el organismo encargado de definir la Política de Educación Superior del Ecuador y estructurar, planificar, dirigir, regular, coordinar, controlar y evaluar, el Sistema Nacional de Educación Superior”.<sup>2</sup>

### ***Consejo Nacional de Educación (CONADE)***

“Es el organismo permanente responsable del asesoramiento y consulta del Ministro en las políticas educativas, técnica y científica, se encarga de formular sugerencias, recomendar, dictaminar y efectuar estudios que se requiere para la toma de decisiones”.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>Ministerio de Educación .Disponible en: [://www.educacion.gov.ec/pages/interna\\_buscar.php](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_buscar.php)

<sup>2</sup>Consejo Nacional de Educación Superior (2000) Educación Superior, Ecuador. Disponible en: [www.conesup.net/Certificaciones.php](http://www.conesup.net/Certificaciones.php).

<sup>2</sup>Constitución Política de la República del Ecuador (1998), Asamblea Nacional Constituyente) Disponible en: <http://www.conade.gob.mx/>

<sup>3</sup> Confederación de Establecimientos Católicos CONFEDEC Viernes, 12 de Marzo de 2010 19:36). Disponible en: <http://confedec.org/quienes-somos/confedec>.

### ***Subsecretaría Regional de Educación***

Tiene sus sedes en las principales ciudades del país y es la encargada de administrar el quehacer educativo de las provincias del país.

### ***Direcciones Provinciales de Educación***

Se encuentran en cada una de las 24 provincias en su respectiva jurisdicción territorial, se encargan de la administración del Sistema Educativo y de hacer cumplir la política educacional establecida por el Ejecutivo.

### ***Supervisiones Provinciales***

Se encuentran en cada una de las 24 provincias en su jurisdicción correspondiente. Son las encargadas de supervisar la labor educativa en todos los niveles educativos de su provincia.

### ***Confederación de Establecimientos Católicos (CONFEDEC)***

“Legalmente reconocida por el Estado, comprometida con la labor de la Iglesia, la comunidad educativa, la defensa de los derechos humanos de las instituciones educativas católicas para coordinar, promover y acompañar el mejoramiento continuo del talento humano, asistir y regular a las instituciones federadas en el marco de los principios y valores cristianos católicos”.<sup>4</sup>

Hay otros organismos que funcionan con autonomía administrativa que dependen del Ministerio de Educación. Entre los más importantes están: “DINSE (Dirección Nacional de Servicios escolares)”,<sup>5</sup> Dirección de Educación Física, Deportes y Recreación; Dirección Nacional de Capacitación y Mejoramiento Docente e investigación Pedagógica; Servicio Nacional de Libros y Material Escolar; Instituto Ecuatoriano de

---

<sup>5</sup> La Dirección Nacional de Servicios Educativos, DINSE, es la entidad encargada de la Planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa, Disponible en : <http://www.dinse.gov.ec/>

Créditos y Becas IECE; Programa Nacional de Alimentación Escolar; Programa Nacional de Educación Preescolar.

Así mismo hay otros Ministerios que realizan acciones educativas rigiéndose por la Ley de Educación, como son el Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos; Ministerio de Salud Pública; Ministerio de Agricultura y Ganadería; Ministerio de Defensa Nacional; Ministerio de Gobierno; Ministerio de Inclusión Económica y Social.

Otras instituciones que apoyan a la educación son: “Comite Nacional para la Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil (CONEPTI); Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO)”<sup>6</sup>, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR); Policía especializada para niños, niñas y adolescentes (DINAPEN); Fondo de las Naciones Unidas en el Ecuador; Organización Internacional para Migración en el Ecuador; Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME); Confederación Nacional de Barrios del Ecuador (CONBADE), centros educativos en educación formal e informal.

Existen muchas otras instituciones públicas y no gubernamentales que de manera directa o indirecta contribuyen al desarrollo de la educación en el Ecuador.

### **3.1.3. Instituciones responsables de familias en el Ecuador**

#### ***Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)***

Este Ministerio, antes llamado de Bienestar Social, fue reestructurado en fecha reciente y absorbiendo a varias instituciones que dedicaban a la atención de la población femenina, infantil, adolescente y de tercera edad tales como el ORI y el INNFA. Bajo esta nueva estructura, el Instituto de la Niñez y la Familia (INFA) articula su trabajo sobre el eje de tres servicios:

#### ***En Desarrollo Infantil:***

---

<sup>6</sup> UNESCO, Disponible en:<http://www.unesco.org/new/es/unesco/about-us/>



### **Centros de Desarrollo Infantil (CDI)**

“Atención a niñas y niños de 6 meses a 5 años de edad cuyas familias se encuentran en situación de pobreza. Los pequeños son atendidos en nutrición, salud y educación inicial. Existen 9 771 CDI localizados en las 24 provincias a nivel nacional”.<sup>7</sup>

### **Creciendo con Nuestros Hijos (CNH)**

Atención a niños y niñas de 0 a 5 años a través de un proceso de formación familiar y comunitaria, para lograr el desarrollo infantil integral. La capacitación familiar contempla dos modalidades de atención: 1) Atención a la familia en el hogar de las niñas y niños de 0 a 2 años; y, 2) Atención grupal a familias con niñas y niños de 2 a 5 años, en espacios comunitarios.

### **Wawa Kamayuk Wasi (WKW)**

“Atención a niños y niñas menores de 5 años de edad, de las nacionalidades y pueblos indígenas, afroecuatorianos y montubios, tanto del sector rural como del sector urbano. Para valorar, rescatar y fortalecer los conocimientos ancestrales de la familia y comunidad. Existen dos modalidades: Llullu Wawakuna, atiende a niños y niñas de 0 a 2 años 6 meses cuyo proceso de formación se lo realiza en el hogar; y Jatun Wawakuna, desde los 2 años 6 meses hasta los 5 años, los pequeños acuden a un centro de sabiduría infantil”.<sup>8</sup>

### **Correo Familiar (CF)**

Promueve el desarrollo de capacidades educativas de la familia. Las madres representantes comunitarias visitan a las familias, entregan cartillas, trabajan con el niño o la niña en educación inicial de manera directa y dejan recomendaciones de cómo seguir con la actividad educativa en el hogar. Se complementa la alimentación

---

<sup>7</sup> CDI. Centros de Desarrollo Infantil .CDI (18 Jul. 2000) disponible en: <http://www.oei.es/inicial/nicaraguane.htm#2>.

<sup>8</sup> Atención infantil, nacionalidades indígenas. *Wawa Kamayuk Wasi (WKW)* Disponible en: <http://docs.google.com/viewer>

de sus niños y niñas con el suplemento Nutrinfa a fin de mejorar los niveles nutricionales en la niña y el niño.

### ***Unidades de Estimulación Temprana (UET)***

Atiende personalmente a la madre y al niño o niña menores de 2 años de edad, en estimulación temprana y prenatal, complementación nutricional y atención de la salud para disminuir los riesgos en el neurodesarrollo y evitar las discapacidades; se implementa en localidades de alto riesgo social, biológico y psicológico.

### ***Jardines Integrados de Desarrollo Infantil***

Atención a niñas y niños en un centro de desarrollo infantil integral dentro de un espacio comunitario, con el apoyo familiar y comunitario.

### ***En Protección Especial:***

#### ***Centros de Protección de Derechos (CPD)***

“Cualquier persona que necesite información o atraviese situaciones de amenaza o violación de derechos abuso y explotación sexual, violencia intrafamiliar, explotación laboral y económica y tráfico; niños, niñas y adolescentes perdidos, refugiados; adolescentes embarazadas etc. pueden acudir a los CPD, creados para proteger, defender, restituir y exigir los derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Los CPD trabajan en conjunto con la Fiscalía, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, “DINAPEN”,<sup>9</sup> Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, Juzgados de Niñez y Adolescencia, Defensoría del Pueblo, Comisarías de la Mujer, escuelas, colegios y comunidad en general. Todos cuentan con un equipo humano especializado psicólogo/a, trabajador/a social, abogado/a para garantizar una atención de calidad y calidez a niñas, niños, adolescentes y sus familias.

#### ***Comedores con apoyo escolar***

---

<sup>9</sup> DINAPEN. Organismo especializado de la Policía Nacional. Prevención, intervención y capacitación a favor de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos. Disponible en: <http://www.policiaecuador.gov.ec/publico/index>

Los niños, niñas y adolescentes, de 6 a 12 años, de escasos recursos económicos y con problemas escolares, reciben apoyo educativo, refuerzo pedagógico y alimentación almuerzo, refrigerio y Nutrinfa

#### ***Entrega de becas niños, niñas y adolescentes con capacidades diferenciadas***

Los niños, niñas y adolescentes, de 0 a 17 años, con capacidades diferenciadas reciben becas de estudio; al mismo tiempo que terapias de rehabilitación en su casa.

#### ***Apoyo a la escolarización de niños, niñas y adolescentes***

Los niños, niñas y adolescentes, de escasos recursos económicos, que han dejado de estudiar para trabajar, reciben una beca para que retornar a la escuela o colegio.

#### ***Modalidad Curricular Flexible Avanzar***

Para los niños, niñas y adolescentes de escasos recursos económicos, que trabajan y tienen tres o más años de retraso escolar existe la Modalidad Avanzar que, junto al Ministerio de Educación, apoya económicamente y acompaña al niño, niña y adolescente para que termine sus estudios.

#### ***Unidades Técnicas de Adopción***

Son organismos que estudian la situación física, psicológica, legal, familiar y social de las niñas, niños y adolescentes que cuentan con la declaratoria de adaptabilidad y están en el proceso de asignación de una familia adoptiva. Tienen la responsabilidad de declarar la idoneidad de los solicitantes de adopción. Las familias y/ o personas que estén interesadas en adoptar a un niño, niña o adolescente, tienen que inscribirse en una de las Unidades Técnicas Regionales ubicadas en las tres ciudades principales: Quito, Guayaquil y Cuenca, donde contará con asesoría técnica y legal.

***Apoyo para la erradicación del trabajo infantil peligroso***

Brinda apoyo económico para la inserción en el sistema educativo del niño, niña o adolescente; también ofrece a la familia capacitación técnica y apoyo para formar una microempresa con el propósito de generar nuevos ingresos y evitar el trabajo infantil peligroso.

***Erradicación progresiva de la mendicidad infantil***

Son acciones y estrategias dirigidas a evitar que niños, niñas y adolescentes salgan a mendigar en calles y carreteras. Se realizan actividades lúdicas, colonias vacacionales, campamentos y un trabajo de sensibilización en las comunidades y en la sociedad en general

***Protección emergente para niños que viven en las cárceles***

Modalidad de atención a niños, niñas y adolescentes, de 4 a 18 años, hijos de madres y padres privados de la libertad para garantizar el derecho a la protección y a la convivencia familiar, a través del acogimiento familiar. Familia ampliada (tíos, abuelos, primos), se entrega un apoyo económico a la familia para cubrir los gastos de alimentación, salud, educación, recreación, vestuario, movilización y documentos del niños, niña o adolescente sacado del Centro de Rehabilitación.

***En Atención en Riesgos y Emergencias: Atención y ayudas médicas***

Otorga ayuda médica emergente a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que necesitan algún tipo de servicio, insumo, medicamento o bien, que no pueda ser entregado por ninguna otra institución pública de salud.

Proporciona exámenes de laboratorio, exámenes complementarios, implementos para cirugías, insumos, implementos médicos, accesorios, prótesis, entre otros.

Con respecto a la atención médica, el MIES-INFA atiende a las personas con enfermedades denominadas como:

**Catastróficas:** problemas de salud que impliquen un alto riesgo para la vida de la persona y que su atención cree una grave crisis financiera temporal o definitiva para la familia.

**Complejas:** que ponen en riesgo la vida, limitan la actividad habitual y requieren la atención de un especialista.

**Crónicas:** enfermedades de larga duración que no tiene cura y cuyos tratamientos requieren egresos económicos permanentes de las familias.

#### ***Ayuda por eventos especiales***

“Adicionalmente el MIES-INFA cubre las necesidades relacionadas con embarazos múltiples, enfermedades neonatales congénitas y/o complicaciones de parto producidas por embarazos difíciles o de alto riesgo.

Perdida de vivienda (reposición de los bienes perdidos indispensables para la sobrevivencia), necesidades vinculadas a funerales u otros gastos de defunción que no pueden ser cubiertos por la familia”.<sup>10</sup>

#### ***Asociación Pro bienestar de la Familia Ecuatoriana***

Institución ecuatoriana de derecho privado, sin fines de lucro constituida en el año 1965 mediante Acuerdo N° 4641 del entonces Ministerio de Previsión Social y Trabajo con la finalidad de ejecutar, por primera vez en Ecuador, programas de planificación familiar.

---

<sup>10</sup> Ministerio de Gobierno, MIES – INFA. Disponible en: [www.infa.gov.ec](http://www.infa.gov.ec)

Se dedica a informar, motivar y educar en las áreas de planificación familiar, salud reproductiva, educación sexual, prevención sobre el uso indebido de drogas y alcohol, infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA. Su acción la dirige a la población en general y su principal objetivo es orientar a los adolescentes, para que ejerzan responsablemente su sexualidad.

También brinda servicios médicos de acuerdo al progreso técnico y científico en atención integral a jóvenes de ambos sexos, estimula su autoestima e identidad personal. Multiplica el modelo formando promotores juveniles, fortalece el reconocimiento del aporte de las mujeres a la sociedad.

Desde la perspectiva legal, las familias en el Ecuador están protegidas básicamente por Instituto de la Niñez y la Familia (INFA), que forma parte del Ministerio de Inclusión Económica y Social, cuya misión es la promoción de la inclusión económica y social de la población, de tal forma que se asegure el logro de una adecuada calidad de vida para todos los ciudadanos y ciudadanas, mediante la eliminación de aquellas condiciones, mecanismos o procesos que restringen la libertad de participar en la vida económica, social y política de la comunidad y que permiten, facilitan o promueven que ciertos individuos o grupos de la sociedad sean despojados de la titularidad de sus derechos económicos y sociales, y apartados, rechazados o excluidos de las posibilidades de acceder y disfrutar de los beneficios y oportunidades que brinda el sistema de instituciones económicas y sociales.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social a través del Instituto de la Niñez y la Familia, garantiza los derechos de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador, poniendo en ejecución planes, normas y medidas que imparte el Gobierno Nacional en materia de protección integral a los niños, niñas y sus familias. Su gestión se desarrolla en cuatro líneas de acción: Desarrollo Infantil, Protección Especial, Participación, Atención en Riesgos y Emergencias.

## 3.2. FAMILIA

### 3.2.1. Conceptualización de familia

Ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a las varias tipologías que encontramos, al amplio espectro de culturas existentes en el mundo, así como a los diversos puntos de vista de acuerdo al enfoque que proporcionan las diferentes áreas del conocimiento. Por lo tanto, no es posible construir una definición universal que involucre cada uno de los aspectos de la familia.

Sin embargo, se hace posible una aproximación desde diversas disciplinas, áreas como la sociología y la antropología enfatizan en los aspectos sociales y culturales que muestran a la familia como una estructura social.

Otros enfoques desde la psicología y el psicoanálisis hacen énfasis principalmente en el individuo, donde la familia se constituye en el espacio donde se estructuran todos los aspectos referentes a la personalidad, es decir, la forma particular como cada individuo aprende a interactuar con su medio.

“El grupo familiar visto desde las ciencias sociales es el primer espacio con que el individuo cuenta para compartir con sus iguales, es decir, para entablar una relación de tipo social. Esta interacción está regulada por diversas normas y leyes que a su vez van caracterizando al grupo mismo y al individuo de acuerdo a la forma como le sean transmitidas y como éste las asuma y cumpla”<sup>11</sup>.

Desde el punto de vista psicológico se define a la familia como "una estructura social básica que se configura por el inter-juego de roles diferenciados, el cual constituye el modelo natural de interacción grupal" (Riviere, 1996, p. 58). Desde este punto de vista la familia es el primer grupo social con el que cuenta el individuo, está inmerso en él desde su nacimiento, constituyéndose en el elemento básico para el desarrollo de su personalidad.

---

<sup>11</sup> Revista la SENG.(#61).Individuo y familia.pág.84,94. Disponible en: [http://www.medicinageral.org/revista\\_61pdf/...](http://www.medicinageral.org/revista_61pdf/...)

La misma autora más adelante indica que en el sentido técnico-jurídico, la familia, "es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o de parentesco -consanguinidad, afinidad o adopción a las que la ley atribuye algún efecto jurídico" (p.73).<sup>12</sup>

La estructura familiar es uno de los aspectos mayormente investigados por la psicología. Se propone un modelo que permite diferenciar diversos tipos de familia de acuerdo a su constitución. Hace referencia a dos grupos diferentes en su constitución a los que de igual modo les llama familia, pese a las diferencias, en su conformación y funcionamiento, refiriéndose a la familia conyugal o monogámica y por otra parte a la familia extensa o consanguínea en la que se incluyen toda clase de parientes y cuyo funcionamiento no está claramente definido por su extensión.

De lo expuesto anteriormente se puede inferir que la familia constituye la unidad social básica y consecuentemente el núcleo de la sociedad, donde el ser humano se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde se desarrolla, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales, entre otros más.

Es así que la familia es un grupo primario unido fundamentalmente por vínculos consanguíneos y de afecto. Siendo la institución básica y fundamental de la sociedad, está orientada y organizada para responder y satisfacer los requerimientos de sus miembros, vinculándolos con el mundo social, posibilitando así la internalización, recreación y perpetuación de la cultura por medio del proceso de socialización.

Independientemente del tipo de familia que se trate, esta cumple ciertas características básicas que están relacionadas con lo que hace. Como institución primordial de la sociedad, la familia desempeña ciertas funciones básicas que le son propias. Estas pueden variar en la forma como se expresen en el tiempo, pero en todas las épocas las familias las han ejercido. En general, la familia se preocupa de la reproducción, del

---

12 Winnicott, (1967) define a la familia como "La estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del individuo", *Developmet*. Extraído el 20 de diciembre de 2009 de: <http://monografias.com/trabajos10/teca/teca.shtml>.



cuidado físico de sus miembros y está a cargo del bienestar y desarrollo psicológico y social de cada uno de ellos.

La familia está orgánicamente unida a la sociedad, en este sentido, transforma la sociedad, es revolucionaria al provocar cambios sustanciales. En la familia se hacen ciudadanos, y estos encuentran en ella la primera escuela.

### **3.2.2. Principales teorías sobre familia**

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según estas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero que se dispersaban en las estaciones con escasez de alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban para alimentar a la familia.

Después de la Reforma protestante, en el siglo XVI, el carácter religioso de los lazos familiares fue sustituido en parte por el carácter civil. La mayor parte de los países occidentales actuales reconocen la relación de familia fundamentalmente en el ámbito del derecho civil, y no es sino hasta el siglo XVIII que se incorpora en el marco legal el concepto de infancia actual.

Desde una perspectiva biológica, niñez y adultez son distintas. Sin embargo, estas diferencias estarán socialmente dadas por las concepciones que existan respecto de ellos, por los desafíos que se les planteen, por las tareas que se espera que cumplan o por los comportamientos que se supone deben tener, entre otros aspectos. Además, estas concepciones tendrán diferencias, muchas veces sustantivas, de sociedad en sociedad, en determinados momentos históricos y según sea el grupo cultural.

En la obra *Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana* del año 2004, la UNESCO manifiesta: La distinción entre infancia y adultez existe en todas las sociedades, generándose incluso momentos especiales, desde ritos de pasaje que hacen explícito, a través de un acto social, el pasó de una etapa a otra, sin embargo, su caracterización y exigencias tampoco son homogéneas. En la cultura occidental, la

niñez como construcción cultural solo surge alrededor del siglo XVIII, consolidándose posteriormente.

Estos cambios se producen en el contexto de la Revolución Industrial. Por un lado, las nuevas tecnologías hacen posible el trabajo de niños y jóvenes y, por otro, los cambios en la esperanza de vida hacen que los menores adquieran un mayor valor en términos de protección a los adultos mayores. De esta forma la familia, que era entendida como una sociedad que aseguraba la supervivencia de sus miembros y no como un espacio de afecto, comienza a tomar el concepto actual, principalmente por la acción de educadores cristianos.

“La familia entendida como espacio de cuidado de los niños y niñas, de preocupación por su bienestar, y el infante como un ser distinto del adulto, con características propias. Como señala Ochoa (citado por UNESCO: Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana)”.<sup>13</sup>

En 1780 solo 1.000 de los 21.000 bebés nacidos cada año en París eran amamantados por sus madres. Otros mil recién nacidos, los niños de las familias privilegiadas, eran amamantados por nodrizas fuera de París. Muchos morían ante lo que hoy consideraríamos indiferencia de los padres, quienes frecuentemente ignoraban el paradero de sus hijos (Segalen, 1997).

Por su parte, otros autores contemporáneos sostienen que el esquema de familia predominante en las sociedades industrializadas tiene también una base utilitaria, al permitir la transmisión de capitales económicos, simbólicos y sociales. Según estos autores, la familia que se tiende a considerar como *natural* es un constructo de invención reciente y que puede desaparecer en forma más o menos rápida. El fenómeno subyacente en este razonamiento es que las palabras no solo hablan de la "realidad" sino que le otorgan significado y, por tanto, el definir algo como **normal** es un proceso no neutral que fomenta lo que se define como tal.

---

<sup>13</sup> UNESCO. (2004) *Participación de las familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe.

“Lo que distingue a nuestras sociedades industrializadas de las sociedades exóticas es el hecho de que nuestros grupos sociales se reclutan menos sobre la base del parentesco que sobre las clases de edad, la clase social, la afinidad amical, el lugar de trabajo, el ejercicio del ocio, etc. apunta por ejemplo la etnóloga francesa Martine Segalen. Así mismo afirma que el grupo doméstico antiguo, del cual no existe un único tipo sino varios, es tan inestable como la célula conyugal contemporánea”. Y que, en este sentido, nuestra sociedad no ha inventado ni la movilidad geográfica ni la inestabilidad de los matrimonios sometidos. Para esta autora, la estructura familiar predominante en las sociedades industriales es una figura **efímera y transitoria** entre los modelos clásicos y los que están apareciendo actualmente.

Una hipótesis similar había sido realizada por Engels (citado por Burguez, 1986), quien sostuvo que lo que la sociedad llama "civilización" es un proceso centrado en la organización de las familias, la que evolucionó desde los primitivos genes hasta la forma moderna como manera de acumular riquezas, pero no por parte de la sociedad sino en forma individual. En su concepto, el fenómeno obedece a la lucha de clases, genera injusticias y es insostenible.

La disolución de la sociedad se vuelve amenazadora ante nosotros, como el término de una carrera histórica cuya única meta es la riqueza, porque semejante carrera encierra los elementos de su propia ruina. La democracia en la administración, la fraternidad en la sociedad, la igualdad de derechos y la instrucción general, inaugurarán la próxima etapa superior de la sociedad, para la cual laboran constantemente la experiencia, la razón y la ciencia. *Será un renacimiento de la libertad, la igualdad y la fraternidad de las antiguas gens, pero bajo una forma superior.*

### **3.2.3. Tipos de familias**

“La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento.

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, cada una cuenta con una dinámica interna muy peculiar".<sup>14</sup>

“Considerando el carácter universal y orientador de la ONU, es conveniente revisar las siguientes definiciones de los tipos de familia propuestas por este organismo:

**La familia extensa o consanguínea.**- Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**La familia monoparental.**- Es la familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera.**- Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados.**- Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad ni a la maternidad.

---

<sup>14</sup> SERNAM, Inés C, ( 1993). La familia Chilena en los noventa" Santiago, N° 27", Diciembre. p. 9.

**Familia nuclear.**- Se encuentra formada por la pareja de origen y sus hijos. Es necesario que los miembros compartan un espacio y posean patrimonio común y que adopten un compromiso de familia.

**Familia agregada, consensual o consensuada.**- Este tipo de familia sus miembros conviven sin certificación oficial de su unión. En la mayor parte de las sociedades desarrolladas, su funcionamiento tiende a asimilarse al de las familias legalizadas.

**Familia Reconstituida.**- Está formada por el padre o madre con algún hijo que procede de un núcleo familiar anterior disuelto, que establecen una nueva familia con una nueva pareja.

**Familia Polígama.**- En esta familia un miembro de la pareja convive con más de un cónyuge: la modalidad de un hombre con varias mujeres se denomina poliginia, y el caso opuesto, una mujer y varios maridos se denomina poliandria. Ambas formas aparecen en determinadas culturas, siendo la segunda muy poco frecuente. En la mayor parte de las sociedades actuales no suelen tener categoría legal.

**Hogares Unipersonales.**- Es la familia en la que habita una sola persona, sea ésta hombre o mujer. Se produce por diversas causas: envejecimiento, libre opción del individuo, por la desaparición de uno de los miembros o por independencia de los hijos.

El significado que puede atribuirse a este tipo de hogares difiere en función de la edad de la persona. De esta forma los jóvenes que viven solos están en su mayor parte solteros, la situación de los adultos viene generalmente de separaciones o divorcios y la de los ancianos de viudedad.

**Familia Adoptiva.**- Es la familia en la que los padres e hijos se encuentran unidos por vínculos legales y no biológicos, la situación de adopción puede ser permanente y transitoria, en este último caso suele hablarse de acogimiento familiar.

**Familia sustitutoria.**- La familia sustitutoria es la que acoge a un niño de forma transitoria, debido a algunas circunstancias de su ambiente familiar de origen, que lo hace inadecuado".<sup>15</sup>

#### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

La familia constituye el núcleo afectivo más importante del contexto social, porque orienta el convivir de la dinámica familiar, por tal razón debe facilitar la seguridad, afecto, apoyo a quienes integran el grupo familiar, con el objetivo de preparar a los hijos para que puedan enfrentar posibles problemas de la vida cotidiana; además de ello, la familia es el templo de los valores para poder ejercer dentro y fuera de ella. Dentro del contexto social, la familia es un tema relevante puesto que merece tener un espacio adecuado para su estudio, trabajo e intervención.

En nuestro país casi no se encuentran investigaciones sobre la familia, casi ninguna institución se ha preocupado de estudiarla y conocerla mejor. Se ignora que el desarrollo de cada integrante de la familia repercutirá, de alguna manera, en el adelanto y progreso de nuestro país.

Cabe destacar que ha sido la Universidad Técnica Particular de Loja, la que ha liderado procesos de investigación relacionados con la familia, tal es el caso de un estudio realizado en el año 2006, que se ocupa de la relación de la familia con el centro educativo y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, cuyo objetivo general estuvo orientado a investigar las relaciones que se dan entre las prácticas familiares y el rendimiento académico de los alumnos de educación básica y bachillerato en el Ecuador.

Cabe destacar que al encontrarse en las aulas escolares gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea y compromiso del docente es reconocer la realidad y buscar espacios adecuados para trabajar conjuntamente con los padres de familia y promover pautas preventivas que se puedan generar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo, se ve la necesidad de adentrarse en

---

<sup>15</sup> ONU. Función Social de la Familia. Disponible en:<http://.ricncondelvago.com/funcion-social-de-la-familia.ht>

el aspecto de la relación familia- escuela, que ayudará a desarrollar aspectos relacionados a programas de orientación, formación y organización entre padres con diversos enfoques para el desarrollo integral de los niños y niñas.

Es importante tomar en cuenta el clima familiar en la relación padres e hijos, padre, madre, estrategias educativas ya que todas estas situaciones lograrían incidir en el aprendizaje de los niños en la escuela.

“La educación en el país históricamente se ha concebido como una metodología de enseñanza, para enfrentar el problema de la incomunicación verbal entre la escuela y el alumno.

Por otro lado, la emigración se convierte en un punto esencial de la destrucción familiar, la misma que afecta a los menores que quedan a cargo de los familiares. La escuela juega un papel importante como ente socializador luego de la familia y debe ofrecer vivencias que permitan el desarrollo integral de los niños y niñas, desarrollando las capacidades que permitan la formación de una personalidad autónoma para que puedan integrarse de manera activa e integrada en la sociedad en la que viven; considerando que los padres y educadores juegan un papel importante en educación de los niños hijos, resulta imprescindible que la escuela deba conocer las prácticas educativas familiares y que la familia sepa el accionar de los docentes y de la escuela”.<sup>16</sup>

### **3.2.5. Familia y educación**

“La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas, protectoras, recreativas y productivas.

La familia no escapa de quien la acusa de incapacidad para la misión encomendada, de que no cumple con su deber, sea por negligencia deliberada o por torpeza moral,

---

<sup>16</sup> BORRERO A. (1995) Familia y migración, Edic. Abya Yala. Quito-Ecuador. Pág.234-241

pero, evidentemente, esas recriminaciones son absurdas, porque la familia no es una persona ni una cosa, sino una comunidad. Ahora bien, algo de esto hay de cierto al reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos. Es muy cercana a nuestra sociedad la realidad de la violencia familiar, abusos sexuales, abandonos de los hijos, problemas de comunicación y comprensión que llevan a los más débiles de la familia, los hijos, a ser vulnerables a un sin fin de riesgos como: drogas, violencia, delincuencia, abandono, trabajo infantil, tráfico de personas.

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque las actividades que realizan en la actualidad requieren del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de conseguir los mismos propósitos. Entra las más importantes se señala a la escuela”.<sup>17</sup>

La familia actual refleja la sociedad en la que vive y, por lo mismo, está inmersa en un mar de cambios profundos que afectan de forma distinta a los padres y a los hijos. Los Padres se adaptan peor que los hijos al cambio acelerado y pueden verse descalificados en este sentido por ellos. De este modo, por un fenómeno de generalización, la autoridad de los padres se discute, e incluso se niega, a veces en nombre de una fuerza innovadora que los chicos creen entender mejor que los padres. La convulsión desencadenada por estos cambios acelerados puede hacer perder a la familia, si es que no las ha perdido ya, algunas de las funciones más representativas y descubrir, asimismo, otras nuevas para ajustarse con éxito a los nuevos siglos de los tiempos.

“Pinillos, (1989) Al menos, cuatro funciones parecen ser claves para la familia en esta nueva encrucijada de cambio de siglo: la función constituyente, la función acogedora, la función socializadora y la función libertadora.

---

<sup>17</sup> VI Congreso de Educación Católica del Ecuador, familia y educación Folleto Quito Diciembre 8-12 diciembre del 2000



*La función constituyente* consiste en tejer el deterioro afectivo que protege al recién nacido y le inspira la confianza hacia sí mismo y hacia el mundo que le está acogiendo. Este deterioro, o trama afectiva, que le acompaña a lo largo de su etapa de crecimiento, se irá complementado, terminando progresivamente, como si de una segunda gestión se tratara, esa construcción personal que va hacer de toda la vida.

Sobre ese deterioro primigenio, se irán identificando otros afectos como la amistad o el matrimonio, o creando nuevas plataformas de despegue en forma de empresa social, científica o económica, es decir seguirá poniendo en marcha ese doble movimiento de apoyo y de aventura en el que consiste la vida humana. El ser humano, ya maduro, podrá emprender su aventura particular en la medida en que desde pequeño haya vivido un apoyo radical en su medio familiar constituyente.

*La función acogedora* se refiere a la familia como centro de alivio de tensiones, ofreciendo a todos sus miembros un clima sereno, hecho de sosiego, tranquilidad y seguridad que sirve de contrapunto a las tensiones propias de la vida y de la sociedad moderna en la que vive . En la familia no deben tener lugar esas tensiones porque nadie tiene que luchar contra nadie y nada se tiene que conseguir de manera desesperada; solo en la familia cada quien sabe que es aceptado de forma incondicional y no por lo que hace o pueda hacer en el futuro.

*La función socializadora* ve a la familia como la instancia reforzada de pautas y valores compartidos; como escuela de compenetración y articulación de la personalidad básica correspondiente a una cultura individualizada y originaría que, de algún modo, ha de cumplirse dentro de un hábito de interacción definido por los vínculos familiares de parentesco. El ámbito de esta gestión de segundo orden, en que lo biológico se hace biográfico, está básicamente definido por los vínculos que institucionaliza la familia.

Es en esta formación biológico-social donde asisten garantías mayores de que el organismo adquiera y desarrolle pautas, valores y mecanismos adoptivos básicos que hacen de él una persona integrada en un medio sociocultural y con capacidad para contribuir creativamente a su progreso.

*La función libertadora* es la más importante de todas y la que más obstáculos encuentran en la sociedad de hoy: nuevos modelos y estilos de vida, la cultura desenfrenada del consumo, la invasión de funciones por otras instancias sociales o culturales, la nueva organización laboral y la creciente secularización de la sociedad, entre otros muchos".<sup>18</sup>

En primer lugar, las nuevas corrientes y estilos de vida que se cuelean en el hogar a través de los medios de comunicación contradicen muchas veces los modelos paternos, introduciendo influencias que contribuyen a la erosión de creencias y convicciones bien establecidas y favorecen un cierto relativismo moral y una fe inquebrantable en los valores económicos y hedónicos más inmediatos. La fiebre del consumo dispara el nivel de aspiraciones de las personas que menos tienen, poniendo a los padres en la incómoda situación de tener que negar o regatear lo que la vida parece ofrecer a todo el mundo. La pérdida de algunas funciones que son asumidas por otras instancias, ubican a los hijos bajo el control de factores ajenos a la familia, por ejemplo el colegio, al que acuden desde edades cada día más tempranas. La moderna organización de trabajo obliga al padre y a la madre a pasar mucho tiempo fuera de casa, contribuyendo, de esta forma, a renunciar a la necesidad y el placer de estar juntos reunidos, en competencia con la TV y los deberes escolares.

Todos estos cambios, juntos, van creando una actitud perspectiva entendida como liberación de las construcciones habituales de la sociedad familiar y búsqueda de un proyecto personal de existencia. Contra esta actitud liberadora poco puede hacer la familia. Lo único que le queda a la familia es asumir responsablemente una de sus principales funciones, que es la de preparar a los hijos para la libertad, pero es obvio que la liberación no se logra liquidando la autoridad de los padres ni ejerciéndola autoritariamente.

La liberación humana no es una ruptura con las obligaciones y valores de la vida en común, ni es una utopía y degradante reducción del comportamiento humano al capricho voluntario del individuo, ejercido en una sociedad permisiva. La liberación implica la adhesión los unos valores. La liberación se realiza en compañía, no en

---

<sup>18</sup> PINILLOS, José (1989) *El eterno retorno de la familia*. Barcelona. Cfr. págs. 74-79

solitario; es un proceso de crecimiento histórico para el que la familia prepara a los hijos.

### **3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves**

“El principio de subsidiariedad es el que marca esta relación. Es la familia quien tiene el derecho deber de la educación. Son los padres quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales, de manera especial cuando los hijos son menores.

La familia es el primer agente socializador durante la niñez, sin embargo, actualmente ésta ya no desempeña el rol socializador integral de generaciones pasadas; en la actualidad otros agentes han asumido muchas de sus funciones. Uno de estos agentes es la escuela.

Son los padres quienes eligen el centro educativo, sobre todo en las etapas de educación primaria y secundaria. Ayudan a los hijos también a elegir los amigos al situarles en determinados contextos sociales, donde se entablan las relaciones de amistad. Son los padres quienes con su estilo de vida van creando una cultura familiar que es clave para la maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes para la toma de decisiones se basan en actitudes y valores adquiridos en los primeros años de vida. Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que solo cabe situarla en el marco de la confianza. La escuela constituye una prolongación de la familia en el empeño de educar a los hijos.

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y

complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación de los hijos.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los proyectos común de educación. Si no se produce ese acuerdo previo sobre como y para qué queremos educar a nuestros hijos, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia”.<sup>19</sup>

Esa peculiar relación de confianza-servicio es característica de la escuela, particularmente en los niveles de primaria y secundaria.

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo humano. El potencial e influencia de ambos contextos aumentará si entre ambos sistemas se establecen relaciones fluidas, complementarias, cordiales y constructivas que tengan como objeto optimizar el desarrollo infantil.

La relación de colaboración es posible si existe: clara delimitación de los roles y las responsabilidades; confianza de los padres en el saber hacer profesional de los profesores; y, los profesores reconocen a la familia como primeros educadores.

### ***Elementos que influyen en la relación familia – escuela***

- Baja participación de los padres en el centro educativo. Sentimientos de frustración debilidad al no disponer de un apoyo social amplio del colectivo al que representan.

---

<sup>19</sup> DORWLING, E. (1996) Familia y Escuela. Aproximación conjunta y sistémica de los problemas infantiles. Barcelona, Paidós.

- Los padres no viven la escuela de forma cotidiana. No conocen el día a día del centro, lo cual no les impide opinar, entre otras cosas porque están en su derecho. Algunos profesores pueden percibir estas opiniones como fuera de contexto o dichas por personas que no están preparadas o informadas.
- Desmitificación del saber. Ya no existe la figura del maestro como único transmisor de saber. Hay libros, TV, revistas, internet, etc. Se puede acceder al saber sin la ayuda de una persona.
- Cambios en la familia tradicional. Menos hijos, menos hermanos, los abuelos no tienen un papel activo. La familia dispone de menos recursos propios para educar y transmitir valores. Los padres quieren disfrutar de sus propias vidas lo cual es positivo siempre y cuando no se ponga en peligro el ejercicio de las funciones educativas básicas. En casos extremos, los hijos se han convertido en un estorbo para el desarrollo social de las madres que quieren trabajar.

### **3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención**

El objetivo del rol de la familia en la actualidad durante los procesos educativos está enfocado básicamente al apoyo de esta estructura social en las diferentes actividades escolares y su relación directa con la actividad educativa, este enfoque a fines del siglo XX estableció una creciente desvalorización del rol de la familia en la educación.

Desde la perspectiva espiritual, la familia apareció siempre como la unidad del género humano... las grandes cosmovisiones religiosas destacaron que su peso en lo moral y afectivo era decisivo para la vida

En los últimos años han agregado a esa perspectiva fundamental conclusiones de investigación de las ciencias sociales que indican que la unidad familiar realiza, además, aportaciones de gran valor en campos muy concretos". Considerándose al campo educativo como uno de los más vulnerables, pues la agitación de la vida actual y el sistema económico hace que la familia delegue esta responsabilidad a la escuela,

y esta se convierte en sustituta de la familia de los estudiantes. De tal forma que el rol de la familia ha ido perdiendo espacios en el desarrollo integral de los niños/as.

Es necesario retomar y concienciar en los padres de familia su aporte y apoyo a los procesos educativos, invirtiendo en sus hijos un tiempo de calidad, pues las investigaciones destacan el papel de la familia en el rendimiento educativo, en el desarrollo de la inteligencia emocional, en las formas de pensar, en la salud, entre otras.

Aspectos básicos de la estructura de la familia tendrían, por lo tanto, fuerte influencia en los resultados educativos. Estarían, entre ellos elementos como:

- El grado de organicidad del núcleo familiar.
- El capital cultural que traen consigo sus padres.
- Su nivel de dedicación a seguir los estudios de los hijos.
- Su apoyo y estímulo permanente a los mismos.

“Lo indicado sostiene que la estructura familiar constituye una condición de vital importancia en la formación integral del educando y, por ende, la intervención de uno de sus progenitores en los procesos de desarrollo educativo se ve cada vez más lejano por cuanto, en la actualidad las familias se encuentran disfuncionalmente estructuradas y las obligaciones económicas de los responsables de los niños y niñas hacen que el apoyo hacia la escuela por parte de la familia sea más lejana. Sin dejar de insistir en que la influencia de la familia en la educación de los hijos/as es de primordial importancia, son varios los aspectos que en la actualidad son de verdadera relevancia en el proceso educativo, como son: los impactos sociales, los impactos tecnológicos, las influencias socio-culturales de países capitalistas y, la incidencia política en los sistemas educativos”.<sup>20</sup>

A estos aspectos externos que inciden en la formación integral de los estudiantes se debe agregar aspectos internos que básicamente, determinan la influencia familiar y

---

<sup>20</sup> BOZCHOVICH L. I. (1976) Influencia de la familia en la educación de los hijos/as. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. Pag.23-29.

que incide en el desarrollo de factores importantes en la formación escolar de los estudiantes siendo estos: la inteligencia emocional, y las formas de pensar.

En conclusión, se diría que es importante recalcar que los aportes familiares en la formación integral de los niños/as son de vital importancia y de gran apoyo para la labor docente, pues los estudiantes que presentan dificultades de adaptación escolar, agresivos, poco interesados por aprender son aquellos que provienen de familias que se encuentran en situación de riesgo, de allí la importancia de educar en valores y de generar espacios afectivos estables para evitar los desmembramientos familiares a los cuales los educadores deben afrontar.

### **3.3. ESCUELA**

#### **3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

“En los últimos años el sistema educativo ecuatoriano ha sido afectado por varios cambios, generados desde los gobiernos de turno, los que a su manera, siempre han buscado el mejoramiento de la calidad de la educación.

Sin embargo, no se debe ignorar, ni pasar por alto, la vigencia del neoliberalismo, que como movimiento político y económico, ha generado mayores injusticias y desigualdades que han afectado, sobre todo, a los sectores marginales y a la gente pobre. Durante muchos años, el Estado ha mantenido y promovido un sistema educativo alienante, tradicionalista, orientado al sostenimiento del Statu que ha convenido a los intereses de las clases dominantes a las que siempre les ha convenido tener una sociedad poco educada, sumisa, conformista.

De manera solapada, en el año de 1996, se pone en vigencia de la Reforma Curricular, que tienen como objetivo fundamental el mejoramiento de la calidad de la educación y del nivel de vida de los ecuatorianos. Sin embargo, la reforma del currículo debía ser acompañada de la reforma del todo el sistema educativo, en el que debían considerarse las necesidades infraestructurales y materiales de las instituciones educativas y de las comunidades. Esto nunca ocurrió.

Durante muchos años, el sistema educativo, como tal, estuvo claramente estructurado por niveles: pre-primario, primario y secundario. Con la Reforma Curricular de 1996, se estructura con la educación básica y bachillerato. La educación básica comprende los diez años de educación general básica –de 1 a 10 año EGB-, el bachillerato comprende tres de especialidad. Durante todos los años de vigencia de la reforma, nunca se modificaron las leyes y reglamentos, de tal manera que la reforma nunca entró en vigencia por efectos de la ley, sino por la vía técnica y pedagógica”.<sup>21</sup>

Recién, en el presente gobierno, de la “Revolución ciudadana”, la estructura del sistema educativo va tomando nuevas formas y se plasma en realidad la Reforma Curricular, con una nueva propuesta que entrará en vigencia a partir del año lectivo 2010 – 2011, la misma que ha sido complementada con la reforma legal correspondiente.

La Constitución establece que el Ministerio de Educación es la institución responsable de la educación en el país. En la práctica, en el Sistema Educativo Ecuatoriano coexisten dos instituciones en torno a las cuales se articula los servicios educativos en todos sus niveles. El Ministerio de Educación y el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) ejercen la organización, el primero es responsable de la Educación General Básica y Bachillerato, mientras que el segundo se encarga de Educación Superior.

### ***Educación General Básica***

Tiene una duración de 10 años, es obligatoria y atiende a los niños a partir de los cinco años de edad. Administrativamente los primeros siete años son denominados educación primaria y los tres últimos ciclo básico.

### ***Bachillerato***

---

<sup>21</sup> HURTADO, Carlos. (1994). Sistema educativo Nacional del Ecuador. Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador y Organización de Estados Iberoamericanos. Quito. Disponible en: <http://www.oei.es/quipu/ecuador/index>



Dura tres años. Se imparte bajo tres modalidades: en ciencias, técnico y en artes. A este nivel tradicionalmente se le denomina ciclo diversificado.

### ***Educación Superior***

Las universidades y escuelas politécnicas son las responsables de la formación en áreas profesionales, disciplinas científicas y tecnológicas; desarrollan investigación científica y tecnológica de manera permanente y mantienen programas de vinculación con la colectividad, orientados al desarrollo social, económico, político y cultural del país.

Los institutos superiores técnicos y tecnológicos son establecimientos que orientan su función educativa a la formación en conocimientos técnicos o al fortalecimiento sistemático de habilidades y destrezas. Son centros de formación para el nivel operativo. Su ámbito es el de las carreras técnicas, tecnológicas, humanísticas, religiosas, pedagógicas y otras especialidades de posbachillerato. Los institutos técnicos y tecnológicos otorgan títulos en el nivel técnico superior en las carreras correspondientes autorizadas.

### **3.3.2. Plan Decenal de Educación**

“El Plan Decenal de Educación (2006 – 2015) está articulado en torno a ocho políticas educativas que abarcan los siguientes ámbitos:

#### ***Primera Política: Universalización de la educación básica de 0 a 5 años.***

**Objetivo:** Brindar educación inicial para niñas y niños menores de 5 años, equitativa y de calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomenta valores fundamentales, incorporando a la familia y a la comunidad, en el marco de una concepción inclusiva.

#### ***Principales líneas de acción:***

- Rectoría del Ministerio de Educación los subsistemas de educación hispano bilingüe en las diferentes modalidades del nivel.
- Articulación de la educación inicial con la educación general básica.
- Inclusión y ampliación de cobertura educativa en el nivel de educación inicial.
- Implementación de educación infantil, familiar comunitaria o intercultural bilingüe.

### **Logros**

- *Currículo Nacional de Educación Inicial.* Se diseñó de manera participativa el currículum nacional para este nivel, como un primer paso para la recuperación de la rectoría del Ministerio de Educación.

### **Segunda Política: Universalización de la educación general básica de primero a décimo años.**

**Objetivo:** Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuosos de la pluricultural y multilingüismo.

### **Principales líneas de acción:**

- Articulación con la educación inicial y el bachillerato. en el marco de la atención a la diversidad, la inclusión educativa, el desarrollo y difusión cultural, la identidad pluricultural y multiétnica y la preservación del medio ambiente.
- Eliminación de barreras de ingreso al sistema fiscal de educación garantizando
- la gratuidad de la enseñanza.
- Incremento de la tasa de retención, garantizando además la alimentación escolar.

### **Logros:**

- Eliminación del mal llamado aporte voluntario de los padres de familia a las escuelas 25 dólares y colegios 30 dólares.

- Dotación de textos escolares gratuitos de primero a décimo año de Educación General Básica.
- Incremento en matrícula en escuelas fiscales de 28% en régimen Costa.
- Segunda fase del proyecto de aumento de cobertura en el primer año de educación básica: 56.461 niños (as) de matrícula incremental.

***Tercera Política: Incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75 % de la población en la edad correspondiente.***

***Objetivo:*** Formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que les permitan continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, conscientes de su identidad nacional, con enfoque pluricultural y multiétnico, en el marco de respeto a los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida.

***Principales líneas de acción:***

- Construcción, implementación e interculturalización del nuevo modelo educativo para el bachillerato general y técnico, en articulación con la educación básica y superior del sistema hispano bilingüe.
- Determinación de modelos educativos que desarrollen competencias de emprendimiento a través de la vinculación de la educación y el trabajo productivo.

***Logros:***

- Diseño de planes nacionales para la educación inclusiva, para la educación medioambiental, nuevo modelo de orientación y bienestar estudiantil.
- Institucionalización de la educación sexual.
- Inicio de la afiliación a la Organización de Bachillerato Internacional de 22 colegios fiscales.

***Cuarta Política: Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.***

**Objetivo:** Garantizar a través del sistema Nacional de Educación Básica para adultos el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación básica para adultos, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de una educación inclusiva.

***Principales líneas de acción:***

- Educación de adultos en lengua nativa para todos los pueblos y nacionalidades (años 1, 2 y 3).
- Educación básica alternativa para los años del cuarto al décimo en castellana e indígena.
- Reordenamiento y reformulación del bachillerato alternativo en modalidades presencial, a distancia y telesecundaria.

***Logros:***

- Análisis de la situación del subsistema de educación compensatoria.
- Definición de nudos críticos y soluciones técnicas y legales.
- Redimensionamiento de la demanda.
- 55.000 personas alfabetizadas.
- Rediseño del currículo para el tratamiento del rezago educativo.

***Quinta Política: Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.***

**Objetivo:** Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura y equipamiento de las unidades educativas, cumpliendo unos estándares mínimos que coadyuven a la correcta aplicación de los modelos educativos, dotando de mobiliario y apoyos tecnológicos, estableciendo un sistema de acreditación del recurso físico.

***Principales líneas de acción:***

- Racionalización del recurso físico: cobertura, optimización y mayor utilización de la capacidad instalada.
- Calidad de la infraestructura educativa: Diseño (funcionalidad y estética), apropiadas tecnologías constructivas, mobiliario y apoyos tecnológicos.
- Infraestructura con identidad, acorde a la región y rescatando la tecnología arquitectónica de los diferentes pueblos.

***Logros:***

- En el año 2006, 73 millones de dólares invertidos en infraestructura escolar, cifra recordada en los últimos diez años; aproximadamente el 70% de la ejecución desconcentrada a gobiernos seccionales.
- En el año 2006, 2.408 planteles intervenidos, 1.927 aulas nuevas, 271.464 estudiantes beneficiados.

***Sexta Política: Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del Sistema Nacional de Evaluación.***

**Objetivo:** Garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social.

***Principales líneas de acción:***

- Desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema.
- Desarrollo e implementación de modelos pedagógicos que evolucionen y se adapten a las necesidades socio culturales y de desarrollo nacional.
- Implementación de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores sociales del sector educativo.

**Logros:**

- Reinserción del país y toma de pruebas dentro del Laboratorio Latinoamericano de la Calidad Educativa (LLECE) de la OREALC y UNESCO.
- Aplicación del operativo Segundo Estudio Regional de la Calidad Educativa, SERCE, en ambos regímenes, para la evaluación de las habilidades educativas en lenguaje y matemáticas, en 11.500 niños de cuarto y séptimo de básica.
- Construcción de planes nacionales para la educación inclusiva, para la educación medioambiental, nuevo modelo de orientación y bienestar estudiantil.
- Inicio de la afiliación a la Organización de Bachillerato Internacional a 23 colegios fiscales.
- Procesos de gestión de calidad en 23 instituciones educativas.
- Organización del Segundo Encuentro Pedagógico Ecuatoriano, en Manta en el mes de septiembre de 2006.

***Séptima Política: Revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.***

**Objetivo:** Estimular el ingreso a la carrera de formación docente mejorando su formación inicial, la oferta de sus condiciones de trabajo, calidad de vida y la percepción de la comunidad frente a su rol.

***Principales líneas de acción:***

- Revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial.
- Desarrollo e implementación de un sistema de capacitación y desarrollo profesional permanente.
- Establecimiento de una política de remuneración salarial acorde a los mercados laborales y realidad geográfica.
- Formación y capacitación del personal intercultural bilingüe.

**Logros:**

- Se incrementó el estímulo a la jubilación voluntaria de 5 salarios básicos a 12.000 dólares.
- Se entregaron 1.255 estímulos a la jubilación voluntaria.
- Alza salarial.
- 850 bonos de vivienda entregados por 1.800 dólares.

**Octava Política: Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6 % (seis por ciento).**

**Objetivo:** Garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.

**Logros:**

- Aprobación de la política en la consulta popular del 26 de noviembre de 2006.
- Diseño de la Ley de Financiamiento de Educación.

El Plan Decenal de Educación, 2006 – 2015, es un instrumento estratégico de gestión, diseñado con el propósito de implementar durante un período de diez años, incluye un conjunto de estrategias pedagógicas, administrativas y financieras que guíen institucionalmente los procesos de modernización del sistema educativo, para lograr su transformación y reformulación, con el fin de alcanzar las metas de mejoramiento de la calidad y equidad en educación” (Ministerio de Educación, 2008).<sup>22</sup>

### **3.3.3. Instituciones educativas – generalidades: características, organización y estructura de las instituciones**

---

<sup>22</sup> Ministerio de Educación. (2008). Disponible en:  
[http://www.educacion.gov.ec/\\_upload/PlanDecenaldeEducacion.pdf](http://www.educacion.gov.ec/_upload/PlanDecenaldeEducacion.pdf).

Múltiples son las instituciones que en el Ecuador han asumido la educación como su actividad principal. Entre ellas tenemos a las que pertenecen a los organismos gubernamentales y otras que no pertenecen al gobierno, tienen financiamiento privado o de fundaciones.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 344 señala que “El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema educativo superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema”.

En lo que se refiere a las instituciones, podría indicarse que las que más se relacionan con la educación son: las escuelas, los colegios y las universidades.

### ***La escuela***

Comprende del 1º a 10º años de Educación Básica. Es un lugar en el cual los niños y las niñas aprenden y desarrollan los contenidos y destrezas necesarias para continuar sus estudios en el bachillerato.

### ***El colegio***

Comprende los tres años de bachillerato, tiempo en el cual, los jóvenes y señoritas pueden optar por tres opciones: ciencias, artes y técnica.

El bachillerato en ciencias y en artes prepara a los jóvenes para continuar sus estudios en la universidad en especialidades afines a sus estudios realizados. El bachillerato técnico sirve para la preparación de los jóvenes para el mundo del trabajo.



### **La universidad**

Es el centro educativo donde los jóvenes se preparan profesionalmente, en donde aprenden y desarrollan competencias para la práctica profesional.

#### **3.3.4. Relación escuela – familia: elementos claves**

“Los niños crecen, aprenden y se desarrollan tanto en casa como en la escuela. La colaboración entre la escuela y la familia ha mostrado tener efectos positivos; sin embargo, los niveles, la variedad y el respaldo alcanzados son insuficientes.

La práctica cotidiana de la relación está articulada en el Proyecto Educativo Institucional –PEI- que para Pozner (1995) es la propuesta con miras a coordinar las intervenciones educativas de cada establecimiento escolar y abarca todos los ámbitos y dimensiones de las prácticas institucionales y a todos los actores que se desempeñan en ella. El currículo del hogar, seña de identidad de cada unidad familiar, tiene que ver con conductas, valores, sentimientos, expectativas, aspiraciones”.<sup>23</sup>

#### **Colaboración escuela-familia.**

Ventajas:

- Facilitación de los aprendizajes en diferentes medios de vida.
- Colaboración con las familias permite reforzar acciones.

Desventajas:

- Falta de tiempo.
- Responsabilidades mutuas y expectativas no realizadas.
- Intervención en situaciones problemáticas.
- Falta de formación.

---

<sup>23</sup> García, F. (1998). Aproximaciones conceptuales a las relaciones escuela-familia. *Revista Pedagógica "Bordón". Vol.50, N.-1, 23-24.*

### **3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico**

Para comprender mejor esta parte del trabajo, se considera necesario determinar con exactitud el significado de la expresión “rendimiento académico” De acuerdo con lo que se encuentra en Microsoft® Encarta® 2009, la palabra rendimiento significa “Producto o utilidad que rinde o da alguien o algo. Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”. Académico significa “Perteneiente o relativo a las academias. Propio y característico de ellas”.

Como una consecuencia de lo expuesto, resulta evidente concluir indicando que el rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje logrado por los estudiantes en las actividades académicas que realiza en sus estudios, ya sea en la escuela, en el colegio o en la universidad u otra institución educativa. Este rendimiento académico es el que finalmente determina el nivel de estudios que a los alumnos les corresponde.

#### ***Elementos que influyen en el rendimiento académico del alumno.***

- Clima familiar
- Socialización educativa familiar
- Tipo de control paterno
- Implicación de padres en el proceso educativo
- Relación paterno-filiales
- Transmisión de valores
- Expectativas paternas acerca del proceso educativo
- Colaboración familia-centro educativo
- Percepción subjetiva del niño
- Clima familiar deteriorado

### **3.3.5.1. Factores socio – ambientales**

Para el país, la III Consulta Nacional Educación Siglo XXI, arrojó importantes conclusiones respecto al rendimiento académico y los factores causales que inciden en este, los más importantes son:

- “El 37% del total de los niños y niñas que asisten a escuelas y colegios fiscales, están incorporados a la población económicamente activa, es decir, se trata de niños y niñas trabajadores que van a la escuela. Sus situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y permanencia en la escuela.
- Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables. No hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rindan bien en la escuela. Esto se agudiza con el bajo nivel educativo de los padres.
- El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa.
- Un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos. Son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima.
- El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa. Sus amigos y la vida en familias y barrios hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden.
- El presupuesto del Estado ecuatoriano para el sector educativo ha ido disminuyendo estas dos últimas décadas hasta encontrarse por debajo del 14%.

- Las escuelas no cuentan con infraestructura y materiales adecuados y suficientes. Cuatro de cada cinco escuelas rurales son incompletas y una de cada tres es unidocente.
- Los bajos ingresos de los maestros/as deterioran su autoestima y disminuyen el valor social de la profesión” (Ministerio de Educación, 2005).

Lo anteriormente anotado, es un conjunto de elementos externos a la escuela, de condiciones “objetivas”, de situaciones y problemas de los niños/as o de sus familias, problemas cuyas causas están fuera de la escuela, no dentro de ella.

Una radiografía interna a la escuela, nos muestra otros elementos muy importantes que inciden en el rendimiento académico:

- “Cuando se pregunta a los niños/as cómo son tratados en sus escuelas, el 54% entre 10 y 6 años, 47,2% entre 11 y 13, el 32,9 entre 14 y 16 y el 28,5% de los de 17 años responden que sus profesores les pegan. Más en los sectores marginales y en la zona rural.
- El 21,5% de adolescentes sufren diversos tipos de violencia sexual en la escuela y el 8,17% fueron violadas por sus profesores.
- Un 18,2% de los niños/as dicen que preferían que sus maestros los escucharan, un 15,7% que no les griten y un 12,8%, que los llamen por su nombre.
- El 40% de los niños considera que los temas que son tratados en la escuela son aburridos, indiferentes, cansados, difíciles y sin ningún interés para sus vidas.
- Un 61,8% afirma que lo que más utiliza el maestro/a para enseñar son los textos y cerca de un 50% opina que le gustaría que sus maestros/as les enseñaran con ejemplos reales y con dibujos.
- El 95,3% de los niños dice que las reglas de disciplina, al interior de la escuela, no son discutidas con los alumnos.
- En el caso de los niños de culturas diferentes, particularmente indígena, el racismo profundamente arraigado de algunos maestros, causa complejo de inferioridad,

baja imagen de sí mismos y escaso estímulo para emprender con entusiasmo nuevos desafíos”.<sup>24</sup>

### **3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo**

“Se encuentran directamente relacionados con los factores socio-ambientales y tal vez son producidos por ellos. Estas condiciones influyen en el aprendizaje, entre las cuales identifica: salud, estado emocional, mentalidad, motivación interna, a lo que se añadirá las posibilidades que el ser humano ha tenido para realizar sus conexiones neuronales (Sánchez, 1982, citado por García, F., 1998).

**Salud.-** Indudablemente, este aspecto influye notablemente en las posibilidades de aprendizajes de los alumnos. Un niño sano tendrá mejores posibilidades para aprender que otro que tiene algún quebranto en su salud.

**Estado emocional.-** Constituye un factor determinante de las conductas y actitudes de los estudiantes que tienen gran influencia en el proceso de aprendizajes y rendimiento académico de los niños. Un niño que vive en un ambiente sano y potencializador podrá asimilar de mejor manera los aprendizajes que otro que se encuentre perturbado emocionalmente por algún problema.<sup>25</sup>

**Motivación interna.-** “Proviene de las condiciones de salud y del estado emocional. Constituye la parte medular para que el niño pueda aprender y obtener buenos resultados académicos.

**Conexiones neuronales.-** Si durante la primera infancia y la niñez el niño ha aprovechado la ventana de oportunidades para realizar sus conexiones neuronales por los estímulos recibidos a través de los sentidos, sin duda alguna, tendrá más y

---

<sup>24</sup> Acuerdo Nacional por la Educación. (2004)III Consulta Nacional.

<sup>25</sup> SÁNCHEZ, A. (2008), Factores Intrínsecos del Aprendizaje Significativo. Disponible en: <http://boards5.melodysoft.com/app?ID=Foro3Seccion>.

mejores posibilidades para desempeñarse mejor en sus estudios, por consiguiente, para obtener mejores resultados en su rendimiento académico”.<sup>26</sup>

### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

En los últimos años se ha venido utilizando, de manera un tanto imprecisa e incluso como sinónimos, distintos términos relacionados con la Orientación, los más usuales son:

- *“Orientación escolar:* Proceso de ayuda al alumno en los temas relacionados con el estudio y la adaptación a la escuela.
- *Orientación profesional:* Proceso de ayuda en la elección profesional, basado principalmente en un conocimiento del sujeto y las posibilidades del entorno.
- *Orientación personal:* Proceso de ayuda en los problemas de índole personal.
- *Asesoramiento:* Es una técnica dentro del proceso de la Orientación.
- *Psicología escolar:* Término utilizado por los psicólogos para referirse principalmente al modelo terapéutico en Orientación educativa” (Bisquerra, 1991).

“Este listado de definiciones y enfoques sirve para mostrar con claridad la diversidad terminológica que existe en Orientación. A la vista de esta realidad, el profesor Bisquerra opina que lo más prudente sería hablar de Orientación a secas, evitando así posibles confusiones que los calificativos puedan ocasionar. Con todo, es preciso señalar que se viene observando la introducción progresiva del término «psicopedagogía» para referirse al concepto que estamos proponiendo, sobre todo en documentos de la reforma educativa.

En resumen, por orientación entendemos un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo,

---

<sup>26</sup> GONZÁLEZ, M.C. y TOURÓN, J. (1992): *Autoconcepto y rendimiento escolar*. Pamplona: EUNSA, 388. L'ECUYER, R. (1975)

mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos.

Efectivamente, la orientación educativa se constituye como uno de los factores que favorece la calidad y mejora de la enseñanza. Si ya la orientación educativa se plantea, por su propia concepción, como objetivo prioritario favorecer el máximo desarrollo del alumno, entonces lograr la mejor implantación de la orientación, se convertirá en uno de los retos de la educación del futuro.

De esta forma, la orientación se constituye en uno de los factores esenciales del sistema educativo, que puede proporcionar calidad al producto educativo que genera nuestra escuela. Importantes compromisos aparecen reflejados este respecto: que la orientación forme parte de la función docente; la obligación de los centros educativos para coordinar estas actividades; garantía de las administraciones públicas en la implantación de la orientación; que la actividad orientadora sea realizada por profesionales especializados.

El concepto de orientación que ha prevalecido hasta ahora, se ha entendido como un servicio para atender las demandas de los alumnos con necesidades especiales: casos difíciles, fracasos escolares, necesidades educativas especiales.

Este modelo pone el énfasis en los servicios que hay que prestar a un núcleo parcial de la población, con un carácter también parcial, predominantemente terapéutico y pasivo, que espera que la demanda del servicio se produzca por parte del alumno, profesores o padres, para generar la acción. Es un modelo que como vemos actúa directamente sobre los problemas, entiende que se debe actuar una vez que se han producido estos y obvia la necesidad de intervenir sobre el contexto donde se generan.

Tampoco quiere decir que se deban olvidar otros aspectos como diagnóstico, tratamiento, asesoramiento, entre otros más. En este sentido (Bisquerra, 1995),

sugiere la “implantación de programas equilibrados, que incluyan prevención, desarrollo y tratamiento”.<sup>27</sup>

Esto nos lleva a la necesidad de una nueva imagen del orientador que tiene que irrumpir en el contexto educativo. Una imagen proactiva que tome en consideración el contexto, que atienda a la prevención y al desarrollo y que su radio de acción traspase el recinto escolar. Esta nueva imagen de orientación se fundamenta en tres principios básicos:

### ***Principio de prevención***

Prevenir significa evitar que algo malo suceda. La llamada prevención primaria pretende reducir el índice de nuevos casos. Para ello hay que actuar en contra de las circunstancias negativas antes de que tengan oportunidad de producir efectos. En el campo educativo la prevención toma sentido al anticiparse a la aparición de circunstancias o situaciones que puedan ser un obstáculo al desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades.

Llevar a la práctica educativa el principio de prevención supone poner especial atención a los momentos de transición del alumno en sus diferentes etapas educativas: familia-escuela; enseñanza obligatoria-posobligatoria; escuela-trabajo. En esta perspectiva, los programas de acogida a los nuevos alumnos cobran una especial relevancia, en el sentido más amplio de preparar los ambientes a los que acceden.

Conocimiento inicial del alumno, que permita conocer lo antes posible las características y circunstancias de los alumnos a fin de detectar las posibilidades de riesgo de la aparición de dificultades. Para ello se hace necesario realizar un diagnóstico exhaustivo y precoz del alumno utilizando los recursos científicos y técnicos adecuados.

---

<sup>27</sup> BISQUERRA, R. (1995). Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica. Narcea. Madrid.



Apertura al entorno social, lo que supone traspasar el marco meramente escolar prestando especial importancia en los siguientes aspectos: la relación familia-escuela; la intervención sobre el marco escolar; realizar esfuerzos educativos antes de los tres años.

### ***Principio de desarrollo de capacidades***

Si la educación tiene como máximo objetivo el desarrollo de las destrezas, capacidades, habilidades y potencialidades de la persona, la orientación puede ser un agente activador y facilitador de ese desarrollo.

Para lograrlo se debe dotar al alumno de las capacidades necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva y el proporcionarle las situaciones de aprendizaje que facilite el progreso del mismo. Este planteamiento supone tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- Si consideramos al individuo en un continuo crecimiento personal, la orientación que le acompaña debe ser también un proceso continuo, ligado al proceso de enseñanza-aprendizaje y no basado en actuaciones puntuales.
- Los programas de Orientación deben ser proactivos y encaminados al desarrollo de las potencialidades.

### ***Principio de intervención social***

Diversas investigaciones realizadas en los últimos años nos hablan de la inoperancia de una intervención educativa que no tenga en cuenta los elementos o factores ajenos al marco escolar pero que fuera de la escuela inciden de forma importante en el desarrollo personal de los alumnos, de manera que pueden bloquear su desarrollo (obstáculos ambientales).

Si la educación es un proceso de aprendizaje continuo que no acontece sólo en el marco escolar, lógico es pensar que debemos prestar atención a los otros marcos

sociales donde también se produce aprendizaje. Tener en cuenta este principio supone en la práctica:

Que la actividad orientadora debe dirigirse a modificar aspectos concretos tanto del marco educativo (dirección, organización, metodologías de trabajo, etc.), como del contexto social (empleo juvenil, formación postobligatoria, asistencia social, becas, etc.) No encontramos justificación a las posturas pasivas de aquellos orientadores que encuentran argumentos para no intervenir, por que dicen que lo que ocurre fuera de la puerta del centro educativo no es de su competencia.

Concienciar al orientado de la existencia de factores ambientales (en su caso) que obstaculizan el logro de sus objetivos personales, con el fin de generar una actitud activa que consiga el cambio de tales factores.

Si partimos de la existencia de una divergencia entre los valores del alumno e institución educativa, así como de la persona y la sociedad, el conflicto que se produce no se debe resolver con un simple ajuste o adaptación del alumno, sino a través de un serio esfuerzo por cambiar determinadas características ambientales. La implantación de programas para la prevención y el desarrollo.

Con el concepto de Orientación para la prevención y el desarrollo que se plantea, el orientador no espera a que se produzca la demanda para intervenir, sino que se adelanta incluso a la aparición del problema.

Este enfoque no supone negar la importancia de la relación individualizada, ni los programas de orientación centrados exclusivamente en la atención a los problemas individuales. En todo caso es un reduccionismo que conviene evitar.

En la **intervención** orientadora con padres podemos distinguir dos grandes enfoques. En el primero se prioriza el núcleo familiar individualizado, mientras el segundo se interesa más por los principales entornos que inciden en el desarrollo de los alumnos hogar, escuela y barrio

El primer enfoque, donde se prioriza el núcleo familiar, tiene como objetivo dotar a los padres de conocimientos psicopedagógicos, desarrollar sus capacidades educativas y

mejorar los métodos de interacción con los hijos. El método de trabajo es sobre todo la información, dominio de conocimientos y desarrollo de habilidades como padres.

En el segundo enfoque, la intervención se centra más en el contexto. No se trataría tanto de actuar sobre los desajustes o conflictos, como de mejorar las condiciones escolares, familiares y sociales que generan la inadaptación. A diferencia del punto de vista anterior, pretende involucrar a los padres desde el centro educativo en la identificación y mejora de las condiciones ambientales, de tal manera que se facilite al máximo el desarrollo personal y social de sus hijos al tiempo que se favorece la acción conjunta de los responsables educativos.

Desde nuestro punto de vista este último enfoque es el más adecuado para desarrollar la acción orientadora con los padres ya que afronta el problema de la necesaria relación padres/centro educativo. Basándonos en estas premisas resaltaremos como ejes principales en los que debe basarse la orientación a los padres: la información, la participación y la formación.

### ***Nivel de información***

Los padres y el centro educativo disponen de gran cantidad de información captada de las observaciones, circunstancias, detalles, que suelen pasar desapercibidos para los otros. Si los maestros y los padres no se informan recíprocamente, difícilmente se puede conseguir la confluencia de esfuerzos.

Por lo tanto, lograr que ambos lleguen a transmitir lo que viven, conocen y practican es el primer paso de la intervención orientadora. Este cambio de información es extensible a todo el periodo de escolaridad, pero de manera especial en los momentos y los aspectos referidos a continuación:

***A la entrada del centro:***

Los primeros meses de clases, es un tiempo clave para intercambiar información precisa, objetiva y lo menos burocrática posible sobre cuestiones que interesen tanto a los padres como a los profesores.

- Información que interesa a los padres
- Infraestructura e instalaciones del centro
- Servicios: comedor, transporte, biblioteca...
- Órganos de gobierno
- Proyecto Educativo
- Plan de trabajo del CCPPFF. Escuela de padres
- Proyecto curricular: actividades, metodología...
- Programación General Anual (PCI)
- Información que interesa a los profesores
- Estructura de la familia
- Nivel sociocultural
- Criterios educativos y formativos
- Características de los alumnos: desarrollo, hábitos, personalidad

***En los momentos de transición:***

Los cambios de curso y sobre todo los de ciclo, suelen ser momentos críticos para los alumnos que notan el cambio de metodologías y de profesor, por lo que es un momento especialmente importante para intercambiar información sobre el desarrollo evolutivo y educativo del alumno.

Información que interesa a los padres:

- Rasgos y conductas del alumno, su repercusión en el ámbito educativo.
- Información sobre el nuevo curso/ciclo: objetivos, metodología, asignaturas, libros de texto, tutoría.
- Aulas de apoyo.

- Departamento de Orientación.
- Becas, ayudas a actividades.
- Información que interesa a los maestros:
- Contexto familiar.
- Desarrollo madurativo del alumno.
- Evolución del rendimiento escolar.
- Dinámica de relación de los alumnos.

***Actividades de orientación con padres:***

- Asambleas de curso
- Entrevistas individuales
- Contactar con los Comités de Padres
- Actividades de orientación con padres

***A la salida del centro:***

La transición de un centro educativo a otro, por el cambio de nivel educativo Primaria a Secundaria o por la incorporación al mundo laboral, suele ser uno de los momentos más delicados y de mayor transcendencia en la vida educativa de un alumno. Los padres y los profesores deben de intercambiarse información precisa:

- Información para los padres:
- Características personales, capacidades e intereses de sus hijos.
- Estudios que ofrece el sistema educativo. Becas y ayudas. Salidas profesionales.
- Intereses profesionales de sus hijos.
- Información para los profesores.
- Capacidades e intereses del alumno. Motivaciones y expectativas familiares.
- Requerimientos de formación en las distintas profesiones.

### ***Nivel de participación***

De lo expuesto hasta ahora, referente a la relación profesores-padres, en el nivel informativo, podemos deducir fácilmente que de este conocimiento no se deriva la necesaria convergencia de ideas y criterios entre padres y maestros. Por ello, y sin desvalorizar el primero, proponemos un segundo nivel de relación donde en un clima de diálogo y de aceptación de sugerencias mutuas toma auténticamente sentido la participación.

Para que este nivel de participación sea realmente efectivo requerirá planificar cuidadosamente ciertos aspectos antes, durante y después de su realización (fijar los objetivos del encuentro, facilitar un ambiente amistoso, agradecer la participación,...). La participación puede ejercerse a tres niveles:

- Como simple utilización de los servicios que ofrece la escuela.
- Como colaboración activa entre el profesorado y las Asociaciones de Padres.
- Como tarea cooperativa en asumir responsabilidades, tomar decisiones y contribuir al logro de los acuerdos.

Buenas vías para favorecer la participación la constituyen las reuniones de aula, los equipos de colaboración padres-profesores, la Asociación de Padres, etc.. Entre otras propuestas participativas queremos destacar las reuniones de aula, que permiten, con un mínimo nivel organizativo, la creación de espacios de comunicación y trabajo estable de padres y profesores. Las reuniones de los padres de una misma clase y los profesores que trabajan con un mismo grupo, brindan una interesantísima oportunidad de relación de la que se pueden obtener grandes beneficios:

Los profesores pueden informar a los padres de los planteamientos generales del curso a principio de curso), para ese determinado grupo; o de la evolución del mismo a finales de curso

Los padres tienen la oportunidad de realizar aportaciones, sugerencias e incluso colaborar en actividades del currículo puntuales.

Este tipo de reuniones pueden convertirse en un elemento formativo para los propios padres y desde luego para todos

Los alumnos tienen la oportunidad de percibir el interés de los padres por el trabajo que realizan en la escuela.

### ***Nivel de formación: Escuelas de padres***

Es sabido que la falta de participación de los padres, y de relación con los profesores, se esconde bajo manifestaciones como «Los padres no estamos preparados para... », «¿Sobre qué actuar?», «¿cuándo?», «¿con quién?».

Se trataría de ayudar a los padres en el desarrollo de actitudes y destrezas que faciliten procesos educativos que hagan converger a los padres y la escuela.

Para muchos, el auténtico motor de este proceso formativo es la experiencia concreta, que padres y maestros viven a partir de sus actuaciones, contrastando experiencias similares y considerando soluciones alternativas.

“Otra vía formativa es la creación de Escuelas de Padres, encaminadas a mejorar la competencia educativa de los propios padres y de propiciar ambientes favorables para el desarrollo de sus hijos en colaboración con el trabajo realizado por los profesores.

En ambos casos, los Departamentos de Orientación de los centros tienen un papel que desarrollar dinamizando la participación y colaboración de padres-maestros y creando conjuntamente con los Comités de Padres “Escuelas de Padres”.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> RODRÍGUEZ E, (1993). M.A Teoría y Práctica de la Orientación Educativa. PPU. Barcelona.

### **3.4. CLIMA SOCIAL**

#### **3.4.1. Conceptualización de Clima Social**

“El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente”.<sup>29</sup>

#### **3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social**

Son muy oportunos los criterios expuestos en el documento de consulta sugerido en la bibliografía recomendada para establecer los lineamientos del clima social, razón por la cual nos basamos en ellos para establecer los ámbitos de consideración para el estudio del clima social en el aula.

Se considera al clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

El clima escolar está condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu del grupo de docentes y la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones.

Todo lo expuesto debe consignarse e incluirse en el Proyecto Educativo Institucional que sirve como referente de la gestión educativa de la escuela y todos sus componentes.

De acuerdo con el autor del documento de consulta, consideramos también valiosos los rasgos para convertir el clima escolar en un aliado de la gestión escolar:

---

<sup>29</sup> GÓMEZ, Alejandro (1994) Evaluación y estructura del clima social en alumnos de educación media de Galicia. *Psicología General y Aplicada*; México 42: 367-76.



**Aspectos contextuales del clima escolar:** Entre estos aspectos pueden encontrarse el entorno sociocultural y natural de la escuela y el ambiente de la clase.

- **Entorno en que se halla la escuela**

Conocer el barrio, sus espacios verdes, sus infraestructuras culturales y de ocio...para valorar mejor el medio en el que se desenvuelven los alumnos y las posibilidades que les ofrece, desde un punto de vista educativo, de aprovechamiento del tiempo libre. Instituciones y ayudas a nivel municipal.

- **La clase**

Que, en la medida de lo posible, genere estímulos positivos, buenas vibraciones. Intentar que todos nos encontremos a gusto en ella.

Si bien es cierto que poco podemos incidir en el diseño del aula, en sus dimensiones, en su mobiliario; no cabe duda que sí lo podemos hacer en lo que respecta a otros asuntos como la iluminación, el nivel de ruido, la temperatura ambiente, la ventilación, y sobre todo, con la decoración y el tipo de materiales que utilizamos. No debemos olvidar que el aula de clase es un lugar para todos; los alumnos deben saber lo que hay en cada uno de los armarios, mesas, estantes y saber que pueden disponer de ellos cuando lo necesiten

**Aspectos personales e interactivos**

Entre todos formamos un grupo de trabajo, un equipo en el que cada cual debe asumir la responsabilidad que le corresponde; hay que procurar adaptarse a las características personales de cada uno. El rol del profesor no debiera ser el de la cabeza visible que ejerce el poder y el control, sino que procure el acercamiento y la comunicación con los alumnos a través de una relación distendida y fluida que favorezca distintos aspectos sanos para la vida del grupo: colaboración, confianza, satisfacción, empatía, sentido de la justicia, autonomía, igualdad, sinceridad,

espontaneidad, orden personal, buen nivel de convivencia, respeto, compañerismo, generosidad, flexibilidad, tolerancia.

No podemos olvidar, por otro lado, que parte de la aversión que algunos niños experimentan ante la escuela puede derivar de la tensión que sufre para aprender y adaptarse al nuevo rol, tan distinto al del lugar que ocupa en su familia; de ahí que el profesor atienda este aspecto y conozca los intereses, aspiraciones y actitudes. Para todo ello se describen pautas que pueden ser de utilidad:

- Conocer a cada alumno de forma personal, por su nombre. Puede ayudar a ello cualquier juego colectivo sobre presentaciones, exhibir un rótulo sobre su mesa los primeros días, etc.
- Conocer y recoger sus inquietudes, aspiraciones, iniciativas, propuestas y sugerencias. Su actitud ante el trabajo escolar, las posibilidades que le ofrece el medio familiar.
- Observar la integración en el grupo y el rol que cada uno tiene en el mismo: líder, aislado, rechazado. Conocer la dinámica interna del grupo: integración de sus miembros, relaciones interpersonales e inter grupos, los conflictos, etc.
- Aplicar escalas de observación de la integración social y contrastar los datos con las observaciones de otros profesores. Registrarlos.
- Ayudar prioritariamente a los alumnos rechazados, aislados o con menor nivel de integración.
- Buscar la integración de algunos alumnos que por su carácter, rendimiento, actitud, etc. en algunas ocasiones se quedan desplazados en ciertas actividades.
- Realizar actividades cooperativas donde se necesite la colaboración de todos los miembros para conseguir un fin común. Todos trabajamos juntos y nadie queda excluido: ayudarse, trabajar en armonía.
- Promover la participación de todos los alumnos: a través de la elección de delegados, de responsables de material, de las asambleas de clase y puestas en común, de la intervención en los Gobiernos Estudiantiles.
- Dar paulatinamente más y más responsabilidades para que crezca la autonomía a la hora de realizar sus actividades.
- Atender especialmente a los alumnos nuevos que proceden de otros colegios hasta que se integren normalmente en el grupo.

- Funciona bien la ruptura de ritmo en la cadencia diaria de la tarea, a través de *actividades gancho*, así como introducir puntualmente alguna técnica dinámica de grupos o juegos colectivos del tipo *pasar la frontera, la moneda, o los locos*, por ejemplo.
- También, desde el punto de vista tutorial y personal, es muy positivo interesarse cuando un alumno está enfermo, felicitarle en su cumpleaños si no es día de clase siempre hay un teléfono a mano preguntarle por algún hermano mayor que también haya sido alumno del Centro,...
- En cuanto al seguimiento de la transgresión de normas es también recomendable elogiarles cuando su comportamiento lo merezca premiar, no sólo sancionar, enviar mensajes positivos a casa la inclinación siempre va en sentido opuesto: nota a casa cuando hay alteraciones negativas, o establecer cierta complicidad con los alumnos más díscolos uso de código gestual secreto para su seguimiento individualizado etc.

### **Aspectos organizativos**

- Establecer normas consensuadas que todos deben cumplir incluido el profesor para el buen funcionamiento de la clase, porque si no...Conviene que estén expuestas en clase. Esto constituye parte fundamental del Código de Convivencia que necesariamente debe realizarse en las instituciones educativas.
- Tener clara la diferencia entre comportamientos aceptables y los que no lo son.
- Organizar el aula, distribución del espacio, agrupamientos equipos, parejas, en U, en 2 filas de 3,.... Flexibilidad para mover mesas y sillas con el fin de distribuir el espacio según necesidades de una actividad o de una materia. Un criterio a considerar es el de distribuirlos en parejas que se puedan ayudar mutuamente, pues muchas veces aprenden mejor con el compañero que con la explicación del profesor; en este sentido se refuerza el principio de complementariedad, mediante el cual los alumnos con dificultades pueden encontrar más apoyo.
- Organizar los grupos de actividades y los equipos de trabajo tratando de integrar en ellos a todos los alumnos, según sus capacidades, intereses y necesidades.
- Dotar a la tarea diaria de interés y contenido significativo para ellos. Que la vean como algo constructivo, formativo para ellos, no como algo mecánico que hay que

hacer variedad de actividades, desde distintas perspectivas. Los famosos *deberes* para casa han de ser *otra forma de realizar la tarea, no más de lo mismo*.

- No descuidar el potencial que ofrece el tiempo de recreo: organizar juegos en el patio para reforzar el nivel de convivencia e interrelación.
- En los niveles más bajos, organizar cooperativas de aula de material común ayuda a trabajar valores de colaboración y superación del egoísmo personal, como ayuda para compartir, para respetar y para cuidar lo que es de todos
- Cumplir siempre lo dicho. Es la única forma de no caer en el descrédito y en la pérdida de referencias para los alumnos.
- No castigar sólo a los que incumplen las reglas de forma sistemática. Éstas están para todos. No reprochar a este tipo de alumnos lo que se toleraría en otros.

### **Aspectos valorativos**

Se incluyen aquí algunos rasgos que se consideran válidos dentro de la valoración del clima de clase, dentro de los cuales cobra especial protagonismo la evaluación.

- Todo es revisable, valorable y evaluable: los contenidos, la tarea, los materiales, los comportamientos, la validez de las normas, la programación, la labor del profesor para poder ajustar y adaptar sobre la marcha todo aquello que no funcione y dificulte un ambiente de trabajo agradable.
- A la hora de evaluar, es importante distinguir comportamiento y cumplimiento de normas de rendimiento en sí.
- Valorar el progreso del aprendizaje desde su situación de partida, de forma personal, no necesariamente con relación a los compañeros, de forma concreta en los alumnos con dificultades.
- Respetar ritmo de aprendizaje: simplificar tareas de alumnos lentos, aumentar el grado de dificultad de los más avanzados dentro de un ambiente de apoyo y comprensión.
- Para un rendimiento adecuado, es importante el trabajo individual de cada uno de ellos y la consecución de buenos resultados; estos serán más altos cuando existan relaciones de apoyo, aceptación, objetivos claros y conocidos de antemano....

- Poner en práctica alguna forma de autoevaluación: conocer la opinión individual y del grupo no sólo sobre la actividad y contenidos en sí, sino también sobre aspectos como la tolerancia, el respeto, el compañerismo, la solidaridad, cómo ven ellos que lo aplican y lo ponen en práctica.

#### **3.4.2.1. Clima Social Familiar**

En el Clima Social Familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluarlo: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en sub-escalas.

Para estudiar estas dimensiones “Moos ha elaborado diversas escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente como es el caso de la escala de Clima Social en la Familia”.<sup>30</sup>

En el Clima Social Familiar –FES- se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar:

---

<sup>30</sup> MOOS, R.,(1995). Escalas de clima social, 4ta. ed. Madrid: TEA.

- **La función biológica**, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **La función económica**, la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- **La función educativa**, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- **La función psicológica**, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **La función afectiva**, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **La función social**, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **La función ética y moral**, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Todas las personas, especialmente los niños, necesitan que la familia a la que pertenecen cumpla estas funciones. Es tarea de cada miembro de la familia hacer todo lo posible para lograr esto.

### ***Influencia de la Familia en el desarrollo de la personalidad***

“La familia, como lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y de seguridad, nos ofrece las mayores oportunidades para desarrollar nuestras capacidades personales.

La familia es, por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él”.<sup>31</sup>

Cuando un niño vive situaciones que le provocan rabia, miedo o tristeza, la familia puede ayudar a que esas vivencias difíciles se integren en su proceso de desarrollo y se fortalezca su personalidad. En estas ocasiones, los niños necesitan más que nunca ser tomados en serio y sentirse acogidos por la familia.

Así, la familia juega un papel fundamental en el crecimiento de los hijos. En este largo proceso los padres dan y también reciben. Ellos dan seguridad interior a sus hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero también son recompensados cuando sienten la satisfacción de verlos jugar, crecer, y aprender todos los días algo nuevo.

Los niños, durante su normal proceso de crecimiento, deben enfrentar problemas que pueden darse en el área de la educación, de la diferenciación e independencia del resto de los miembros de la familia, de la presión del grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, etc., todos ellos influirán de una u otra manera en la consolidación de sus rasgos de personalidad.

Hay problemas que se dan durante el crecimiento del adolescente que pueden ser más graves y que han aumentado en el último tiempo. Nos referimos a la adicción a las drogas y alcohol. Se trata de problemas serios que serán rechazados si el adolescente ha logrado establecer una relación cercana a su familia, en un clima de confianza y amor entre padres e hijos.

Algunas veces, las malas relaciones en el hogar determinan en los niños una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así hacer sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones.

---

<sup>31</sup> ROMERO, SARQUIS Y ZEGAS, (1997) Familia lugar de aprendizaje. Edit. Anunciemnos. Córdova.

### 3.4.2.2. Clima Social Laboral

Clima laboral son aquellas percepciones de los profesionales sobre los comportamientos organizativos que afectan a su rendimiento en el trabajo. Esta definición hace referencia concretamente a todos aquellos elementos relacionados con los procesos de gestión, ya sean formales o informales -soportados, por tanto por la cultura de la institución, en los procedimientos establecidos o en la interpretación y uso que de estos hagan los líderes de los equipos- que influyen positiva o negativamente en el trabajo. Con ellos se deja fuera todos los elementos del entorno físico, porque no están causados por comportamientos organizativos.

Se deja también fuera todos aquellos aspectos organizativos que influyen en el rendimiento de su “talento humano” a corto, medio o largo plazo. Esto permite concretar el clima, y las mejoras que puedan suceder a su medición y análisis, en aquellos elementos que tienen al mismo tiempo interés para el profesional -mejoran su percepción sobre la organización- y para la empresa -mejoran el rendimiento de sus equipos.

Pero es necesario establecer una clara diferencia entre cultura y clima. Ambos conceptos afectan al rendimiento profesional y ambos tienen su base en procesos y comportamientos comúnmente aprendidos, pero el clima tiene una “labilidad” que no tiene la cultura. Es, el efecto que una cultura empresarial, filtrada a través del liderazgo tiene en un momento determinado sobre los empleados. El clima tiene, así un carácter temporal mientras que la cultura posee un carácter más duradero.

“Para analizar el clima laboral se presentan dos escuelas de estudio excluyentes entre sí:

- *Enfoque dimensional:* se asume que el clima es una percepción “multidimensional”, lo que explicaría la variedad de percepciones –por la variabilidad en el desarrollo de cada dimensión- en las distintas áreas de la organización según sus diversas circunstancias.
- *Enfoque tipológico:* en el que el clima tendría una configuración total, aún integrada por distintas propiedades, lo que explicaría la existencia de un macro-clima global de la organización, y la inercia de éste” (Escarl).



Fruto del análisis se distinguen tres tipos de clima: clima de logro, clima de afiliación y clima de poder. El análisis del clima laboral implica la revisión de al menos cinco dimensiones:

- *Flexibilidad*: el grado en que los individuos perciben restricciones o flexibilidad en la organización, es decir, hasta que punto las reglas, políticas, procedimientos o prácticas son innecesarias o interfieren con la ejecución del trabajo. También, refleja la medida en que se aceptan nuevas ideas.
- *Responsabilidad*: el grado en que los individuos perciben que se les delega autoridad y pueden desempeñar sus trabajos sin tener que consultar constantemente al supervisor y la medida en que sienten que la responsabilidad del resultado está en ellos.
- *Recompensas*: el grado en que los individuos perciben que son reconocidos y recompensados por un buen trabajo y que esto se relaciona con diferentes niveles de desempeño.
- *Claridad*: el grado en que los individuos perciben que las metas, los procedimientos, las estructuras organizativas y el flujo de trabajo están claramente definidos, de manera que todo el mundo sabe que tiene que hacer y a relación que estos guarda con los objetivos generales de la organización.
- *Espíritu de equipo*: el grado en la gente se siente orgullosa de pertenecer a la organización y sienten que todos están trabajando hacia un objetivo común.

El clima laboral está caracterizado por la presencia de elementos esenciales:

- Autonomía / Conflicto
- Relaciones sociales / Estructura
- Calidad de recompensa / retribución
- Relaciones rendimiento / retribución
- Motivación / Polarización del estatus (acentuación de los límites inter-miembros)
- Flexibilidad / innovación
- Apoyo mutuo / interés recíproco de los miembros

### 3.4.2.3. Clima Social Escolar

“La importancia de los factores socio-ambientales e interpersonales al interior de las instituciones escolares es un tema que desde finales del siglo XX, ha sido de interés para la investigación educativa”.<sup>32</sup>

“En distintas partes del mundo se han desarrollado intentos sistemáticos por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje”.<sup>33</sup> Fruto de las investigaciones, hoy sabemos que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

“Desde otra mirada, los autores del modelo interaccionista nos entregan los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. Ellos examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados y llegan a definir que “la conducta personal como una función de un proceso continuo de

---

<sup>32</sup> ARÓN, A.M. Y MILICIC, N. (1999): “Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento”. Editorial Andrés Bello, Santiago, Chile.

<sup>33</sup> CAPELLA, J. (2000). La calidad de la educación en el aula, conferencia en el IV Congreso Nacional de educadores, Lima: UPC

interacción multidireccional o de *feedback* entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra

Por otra parte sabemos que el aprendizaje se “construye principalmente en los espacios intersubjetivos”, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales profesor-alumno por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan lógicamente o psicológicamente los métodos de enseñanza»<sup>34</sup>.

“El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso. A riesgo de caer en un excesivo simplismo, se puede afirmar que estos procesos o factores interpersonales se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar, por lo menos en tres:

<b>Nivel organizativo o institucional</b>	<b>Nivel de aula</b>	<b>Nivel intrapersonal</b>
Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estilos de gestión.</li> <li>- Las normas de convivencia.</li> <li>- La participación de la comunidad educativa.</li> </ul>	Tiene que ver con el “clima de aula” o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones profesor- alumno.</li> <li>- Metodologías de enseñanza.</li> <li>- Relaciones entre pares.</li> </ul>	Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto de alumnos y profesores.</li> <li>- Creencias y motivaciones personales.</li> <li>- Expectativas sobre los otros.</li> </ul>

<sup>34</sup> REDONDO, J., R. CORNEJO y T. Cancino (1998). El mundo de los jóvenes y la enseñanza media. *Revista de Psicología*. Universidad de Chile, Vol. VII, Santiago de Chile.

El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo”.<sup>35</sup>

Los supuestos que fundamentan el estudio del clima o ambiente social en las organizaciones e instituciones humanas proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social. En específico, muchos estudios sobre clima se basan en el modelo *interaccionista*.

Este modelo busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales. Los elementos básicos del modelo interaccionista son:

- La conducta actual es una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de *feedback* entre el individuo y las situaciones en que se encuentra.
- El individuo es un agente activo e intencional en este proceso interactivo.
- Por parte de la persona, los factores cognitivos y motivacionales son determinantes esenciales de la conducta.
- Por parte de la situación, el significado psicológico de la percepción de las situaciones por parte del sujeto es un factor importante y determinante.

“Victoria introduce el concepto de «atmósfera psicológica», definiéndolo como “...una propiedad de la situación como un todo que determinará, en importante medida, la actitud y conducta de las personas. Es este mismo autor quien destaca la importancia de la subjetividad de la persona en la comprensión de su espacio vital.

Son muchos los autores y enfoques que entienden que el ambiente y su interacción con las características personales del individuo son determinantes fundamentales de la conducta humana.

---

<sup>35</sup> RODRÍGUEZ ROMERO, M. (1996): “El asesoramiento en Educación”. Ediciones EA Aljibe, España.

En el campo de la educación y la psicología educacional, las tendencias actuales en el estudio de la calidad educativa se han hecho parte de este deseo de comprender mejor las influencias del entorno social cercano en las conductas y actitudes de las personas.

Son variados los estudios que se centran en las características de los centros educativos -a nivel organizacional y de aula- y su relación con los resultados de la institución, en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la gestión, etc. De ahí que el estudio del clima se esté convirtiendo en una de las áreas de investigación educativa de mayor relieve en el ámbito internacional.

Si buscamos una definición lo suficientemente general como para ser compatible con la variada gama de enfoques existentes respecto del tema, podemos definir el clima social escolar como «el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.<sup>36</sup>

Ahora bien, son las personas las que le otorgan un significado personal a estas “características psicosociales del centro”, que a su vez, no son otra cosa sino el contexto en el cual se establecen las relaciones interpersonales al interior de la institución y las características mismas de estas relaciones interpersonales. En otras palabras, lo que define el clima social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

Hecha esta primera definición, habría que introducir una distinción básica y decir que el clima escolar o clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos

---

<sup>36</sup> SON, V. (2008). *Admósfera Psicológica*. Argentina, Edit. Kirai.

que ocurren en algún “micro-espacio” al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas.

Una segunda distinción que podemos hacer sobre el concepto clima escolar es que, si éste se define a partir de las percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.

Si bien los efectos del clima social se hacen sentir en todos los miembros de una institución, por lo que, en general el concepto o la percepción que se tiene del clima social escolar tiende a tener elementos compartidos por todas las personas que pertenecen a un curso o establecimiento educacional; es común también que haya una variabilidad de opiniones y percepciones, pues éstas dependen de -se construyen desde-las experiencias interpersonales que se hayan tenido en esa institución.

“De tal forma que la percepción que tienen los profesores no coinciden necesariamente con la percepción que tengan los alumnos de las características psicosociales de un centro o de las relaciones en el aula”<sup>37</sup>

Anderson planteó que el estudio del clima de centro podía considerarse la mejor medida de la eficacia institucional. Los resultados se han obtenido en contextos muy diversos y con diferentes instrumentos.

Diversos estudios, realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Casassus y otros, 2000; Gómez y Pulido, 1989; Walberg, 1969; Anderson y Walberg, 1974; Villa y Villar, 1992, citados por Cornejo y Redondo, 2004).

---

<sup>37</sup> REDONDO, J (2000): “La Condición Juvenil”. Revista Última Década. Año 8, N° 12. Ediciones CIDPA. Viña del Mar.

Por otra parte, varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores.

### ***El clima social del aula***

“El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos “determinantes del clima de clase”.<sup>38</sup> La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

Las relaciones sociales en el aula dependen de:

- La tarea instructivo-formativa.
- El rol y funciones del profesor.
- El rol y funciones de los alumnos.
- El escenario en el que se interactúa.
- El macro-sistema envolvente.

Entre la complejidad de relaciones que acontecen en el aula, se centrará el análisis en las siguientes: cooperación, autonomía, empatía, actividad, igualdad, competitividad, dependencia, rechazo, pasividad, desigualdad.

---

<sup>38</sup> MOOS, R.H., MOOS, B.S. Y TRICKETT, E.J. (1987) . Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar. Madrid: TEA.

### **3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

La familia vista desde una perspectiva sistémica es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema que es la sociedad. Cada miembro de este sistema posee roles que varían en el tiempo y que depende del edad, el sexo y la interacción con los otros miembros familiares, por tanto, las influencias dentro de la familia no son unidireccionales sino que son una red donde todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes.

La estructura familiar mantiene un flujo bidireccional con la sociedad, y aunque la familia se modifica, persiste como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. La familia al considerarla como sistema, implica que, ella constituye una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros por consiguiente, no se le puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia: Así los problemas que se suscitan en ella no serán vistos de una manera lineal (causa-efecto), sino que dichos problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema. El mismo autor continúa diciendo que: el funcionamiento familiar debe verse no de manera lineal, sino circular, o sea, lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa.

Entonces, cuando aparece un síntoma, este puede ser tomado como un indicador de una disfunción familiar y hay que ver al niño, no como el problemático, sino como el portador de las problemáticas familiares.

La principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio.



“La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no depende de la ausencia de problemas dentro de ésta sino, por el contrario, de la respuesta que muestra frente a los problemas; de la manera como se adapta a las circunstancias cambiantes de modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento de cada miembro

Rodríguez, (1990) caracteriza a la familia disfuncional como la que ante situaciones que generan estrés responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, carece de motivación y ofrece resistencia o elude toda posibilidad de cambio. La familia disfuncional, agrega, se diferencia de la funcional por la utilización de patrones de interacción recurrentes que dificultan el desarrollo psicosocial de sus miembros, su adaptación y la resolución de conflictos.

Al definir a la familia como un sistema en donde los problemas de uno de los miembros afecta a todos el autor, nos plantea las posibles consecuencias de los hijos viviendo en una familia disfuncional, y dice:

Existen datos que indican que este tipo de familia se ve imposibilitada para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, afectándose áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional. En concreto, la afectación de la función de culturización-socialización repercute negativamente en la consecución de objetivos lúdicos, de aprendizaje y estimulación. Ello deriva generalmente de la falta de implicación parental, debido a desinterés o ausencia física de uno o ambos padres por motivos laborales o separación, produciéndose un efecto circular en niños y adolescentes, capaz de originar una falta de motivación en la escolarización. Estas actitudes podrían transmitirse a las siguientes generaciones, dando lugar a deficiencias culturizadoras que sitúan a estas familias en desventaja en una sociedad competitiva.<sup>39</sup>

---

<sup>39</sup>RUIZ Rodríguez G. La familia. Rev Cubana Med Gen Integr 1990;6.pag.55,70

El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del alumno, el rendimiento se entiende como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad...), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio...), su realidad escolar (tipo de Centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes,...)" (Morales, citado por Bisquerra, 1991). Al mejorar los rendimientos no sólo quiere decir obtener notas más buenas, por parte de los alumnos, sino aumentar, también, el grado de satisfacción psicológica, de bienestar del propio alumnado.

"Las definiciones anteriores muestran que el rendimiento académico es un constructo complejo y que viene determinado por un gran número de variables y las correspondientes interacciones de muy diversos referentes: inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, etc... por tanto el rendimiento académico es un producto multicondicionado y multidimensional.

Dentro del rendimiento se encuentran dos tipos: el positivo y el negativo al cual le llama **el fracaso escolar**. Se presenta cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico"; este problema ocupa el primer plano de las preocupaciones del mundo de la educación; teniendo en cuenta que el fracaso no es propiamente escolar, y sería equivocado circunscribirlo al fracaso del escolar.

La familia es **la organización social más elemental...** es en el seno -de ésta- en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo".<sup>40</sup>

---

<sup>40</sup> El profesor on line: Elementos para la definición de un nuevo rol docente. Comunicación presentada en EDUTEC'99, Universidad de Sevilla, 1999. Disponible en Internet: <http://www.ice.urv.es/modulos/modulos/aplicaciones/articul1.htm>

“Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémico en donde la alteración de uno de los elementos del sistema altera indefectiblemente a todo el sistema en sí y el rendimiento académico es un **constructo multicondicionado y multidimensional, entonces la familia ejerce una gran influencia sobre él-el hijo- durante toda su vida escolar; en consecuencia;** los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos”.<sup>41</sup>

Gilly, respalda esta aseveración concluyendo que: "la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que los colocan -al niño- en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar" (citado por Cornejo y Redondo, 2003).

Cornejo y Redondo, (2002) nos presenta un modelo explicativo del rendimiento escolar, agrupando a las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes bloques, ámbitos o dimensiones:

- Personales: Sexo y nivel, problemas sensoriales, auto concepto, actitud ante los valores, confianza en el futuro, entre otras.
- Familiares: Número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras.
- Escolares: Dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial, etcétera.

---

<sup>41</sup> CORNEJO, R., REDONDO, J. (2001): “El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana”. Revista Última Década. Año 9, N° 15, Octubre. CIDPA.

# **4. MÉTODO**

## 4. MÉTODO

### 4.1. CONTEXTO

La presente investigación, planificada por la Universidad Técnica Particular de Loja, titulada “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela”, ha sido ejecutada en la Unidad “Educativa Corazón de María”, que es una institución Particular Religiosa, regentada por las Hermanas Oblatas, de los Corazones Santísimos de Jesús y de María, fundada por el Venerable Padre Julio María Matovelle, sacerdote cuencano.

La Unidad “Educativa Corazón de María” Se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Cuenca, en las calles Tomás Ordóñez y Honorato Vásquez, pertenece a la parroquia san Blas, del cantón Cuenca.

Cuenta con alrededor de 1800 niñas y señoritas en la sección diurna, desde el nivel inicial hasta tercero de bachillerato, con especialidades en Químico Biológicas, Físico Matemáticas, Contabilidad y Administración; y, en la sección vespertina mixta, tiene alrededor de 150 alumnos de octavo a décimo de básica, quienes aportan con una pensión mensual módica, en función de alumnos de bajos recursos económicos, haciendo realidad el legado del Padre Matovelle.

En la institución trabajan 102 profesionales entre: directivos, administrativos, docentes, y personal de apoyo, los mismos que poseen títulos de tercero y cuarto nivel en su totalidad, lo que ayuda a procurar un buen rendimiento académico y el prestigio en la ciudad de Cuenca.

El local de la institución posee 4 edificios con 4 pisos de construcción de cemento armado, donde funcionan: aulas, laboratorios, salas de proyección, capilla, auditorio laboratorios (inglés, química, ciencias naturales, computación, física), biblioteca, departamentos del DOBE, Pastoral, Médico, Odontológico, Salas de profesores, Rectorado, Vicerrectorado, Dirección, Inspección, Secretarías, aulas de apoyo, canchas, espacios verdes, juegos recreacionales y otros.

Cuenta también con tecnología avanzada, TIC's que son usadas por los docentes en el aula, tiene página Web como medio de información electrónica, call center, para dar mejor servicio a los que allí se educan.

El alumnado de la institución es de clase media alta, las familias de nuestras niñas son de raza mestiza y blanca, acuden a educarse en la institución estudiantes del centro de la ciudad de Cuenca y sus alrededores. Sus familias económicamente sustentan los gastos educativos con sueldos que ganan de trabajos generados en el sector público y privado, otros representantes de las niñas viven en el extranjero.

En el contexto familiar podemos decir que 19 niñas gozan de la protección del padre y la madre, viven en hogares bien constituidos, pero 6 niñas viven con el padre, la madre y los abuelos respectivamente.

#### **4.2. PARTICIPANTES**

En el presente trabajo han participado: la maestra, la directora del establecimiento educativo, 25 niñas, 25 padres de familia y representantes de 5º año de Educación General Básica.

#### **4.3. RECURSOS HUMANOS, INSTITUCIONALES, MATERIALES Y ECONÓMICOS**

En el desarrollo del proceso de investigación se requirió del talento humano y de la utilización de recursos institucionales, materiales y económicos.

Talento humano. Parte fundamental del proceso de investigación ha constituido el elemento humano, entre quienes se debe destacar la autora del proyecto, la directora y la maestra de la escuela, los padres, madres de familia y representantes de las alumnas. Además, se contó con la valiosa colaboración de la tutora.

Institucionales. En este caso, la Universidad Técnica Particular de Loja ha diseñado el proyecto de investigación que ha sido desarrollado en la Unidad "Educativa Corazón

de María”, de la ciudad de Cuenca, con la estrecha colaboración de sus autoridades, docentes, padres de familia y representantes de las alumnas.

**Materiales.** Dentro de los recursos materiales tecnológicos se requirió de la utilización permanente de la computadora de accesorios tales como memory flash, CDs y el acceso continuo a la red de internet. Los recursos materiales de escritorio, tales como hojas de papel bond, copias, espiralados.

**Económicos.** La realización del trabajo implicó solventar gastos de adquisición de materiales, traslado de la investigadora, pago de servicio de internet.

***De investigación:***

- Guía del programa nacional de investigación, que proporcionó la Universidad para consulta y base de nuestra investigación, el resto de información nos proporcionó la misma Universidad a través de su página web de la UTPL. Las niñas de quinto año de Educación Básica, padres de familia, profesora, y directora a través de encuestas.

***Material tecnológico:***

- Cámara de fotos. implemento que sirvió para sacar fotografías que sean las evidencias del trabajo investigado.
- Computadora, Internet. En lo que se transcribió paso a paso el trabajo de investigación, se usó como equipo y auxiliar para el desarrollo de todo el trabajo.
- Libros de diferentes autores, usados como fuentes de consulta de los diferentes aspectos, sobre todo, relacionados con el marco.
- Cds, memory, sirvieron como medio de almacenamiento de la información.

#### 4.4. DISEÑO Y PROCEDIMIENTO

El material otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja, la guía didáctica, la asesoría presencial, las comunicaciones por Internet, las observaciones proporcionadas a través de la página Web, han sido utilizados como recursos valiosos para ir configurando el presente trabajo, hasta su culminación.

El diseño de la investigación constituyó el plan o estrategia que delinea el desarrollo de la obtención de información que se requirió en la investigación y en la ejecución práctica del presente estudio, caracterizado por los siguientes aspectos:

***Es de carácter no experimental:*** porque se ha realizado sin la manipulación deliberada de variables y sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

***Es transversal:*** porque se refiere a una investigación desarrollada en un periodo de tiempo establecido con anterioridad, contextualizado en un cronograma y ejecutado en el transcurso del primer trimestre del año lectivo 2009 – 2010, en el que se han recogido datos e informaciones relacionadas un tema de estudio debidamente identificado.

***Es exploratorio:*** ya que se relaciona con un estudio inicial, que no ha sido realizado anteriormente por persona ni institución alguna, concretado en una institución educativa determinada y contextualizado en un espacio de tiempo también previamente establecido. Responde a la ejecución de un cronograma bien definido.

***Descriptivo:*** se ha investigado y determinado la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos, pues la investigación se realizó en la escuela con las niñas, docentes y padres de familia o representantes del 5º año de Educación Básica y la directora de la escuela.

Se ha seguido con mucho celo y cuidado todas y cada una de las instrucciones estipuladas en la guía de trabajo, en tal virtud, las actividades ejecutadas se resumen en las siguientes:



### ***Acercamiento a la institución educativa***

Como se trataba de un institución educativa plenamente conocida, lo primero que se realizó fue un acercamiento a la directora de la escuela, con ella se realizó un diálogo en el que se presentaron los objetivos del trabajo y las principales actividades a realizar. Obviamente, se obtuvo el consentimiento de ella para la ejecución de la investigación. Podría indicarse que se presentaron tres momentos claves que permitieron la concreción correcta del trabajo realizado; estos son:

***Primer momento.-*** Entrevista con la Directora de la escuela, para conseguir la autorización respectiva, no hubo ninguna dificultad al respecto, tanto ella como los maestros, alumnos y padres de familia prestaron su valioso aporte y colaboración.

En esta entrevista inicial, se presentó la carta enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta, en la que se indica el objetivo de su visita y el trabajo a realizar. Al presentar la solicitud a la directora se le explicó y resaltó los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la Universidad Técnica particular de Loja, los objetivos a lograr, la seriedad de la investigación, los requerimientos mínimos para el trabajo. En fin, se explicó al director todos los detalles del trabajo a realizar. No hubo objeción alguna puesto que la Directora del establecimiento educativo conocía muy bien la perspectiva de la UTPL, porque ella también realizó sus estudios en esta institución.

***Segundo momento.-*** Se asistió al establecimiento educativa en las fechas y horas consensuadas con la Directora, con la maestra, con los padres de familia y estudiantes de 5º año de Educación Básica para la aplicación de los instrumentos correspondientes.

***Tercer momento.-*** Con los documentos aplicados y recogidos, se procedió a tabular los resultados, a escribirlos en las tablas Excel otorgados por la Universidad, a enviarlos a Loja, a analizarlos para verificar el cumplimiento de los objetivos de la investigación y para elaborar el presente informe que se pone en consideración de la Directora de Tesis para su revisión y aprobación.

Cabe destacar e indicar que el número de personas tomadas en consideración para la presente investigación fueron: 25 niñas, 25 padres de familia y, representantes 1 profesora y 1directora. Las encuestas se aplicaron a las niñas de quinto año de Educación Básica, a la maestra y directora de manera personal. En tanto que a los padres de familia, representantes recibieron y devolvieron los instrumentos llenados a través de de las niñas.

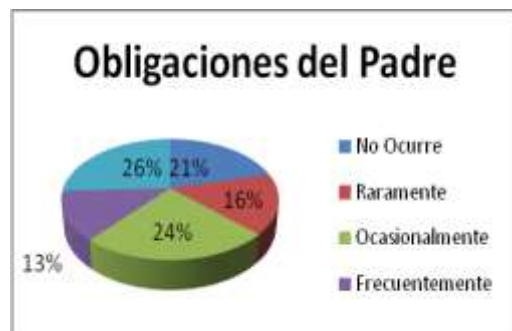
## **5. RESULTADOS OBTENIDOS**

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PADRES)

#### Obligaciones del padre

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	37	21,14
Raramente	28	16,00
Ocasionalmente	42	24,00
Frecuentemente	23	13,14
Siempre	45	25,71
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>100,00</b>

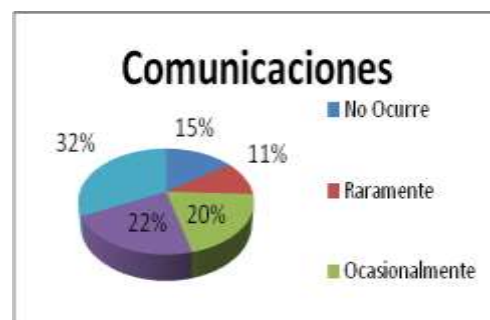


#### Descripción

Los datos muestran que el 25,71% de los padres siempre cumplen con sus obligaciones de asistir a talleres y reuniones programadas por la maestra y la escuela sobre cómo ayudar al niño a potenciar sus fortalezas, dirigir sus potencialidades para lograr el éxito, fomentar el respeto a las individualidades y propiciar un ambiente familiar óptimo para el desarrollo integral del estudiante.

#### Comunicaciones

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	53	15,14
Raramente	37	10,57
Ocasionalmente	71	20,29
Frecuentemente	76	21,71
Siempre	113	32,29
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100,00</b>



#### Descripción

El 32,29% de respuestas otorgadas por los padres de familia señalan que la escuela siempre mantiene la comunicación con los padres en forma directa, solicitando su

presencia cuando se les requiere; a través de comunicaciones escritas tales como circulares, esquelas; mediante llamadas telefónicas y mediante la página web de la institución.

**Voluntarios**

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	53	26,50
Raramente	30	15,00
Ocasionalmente	52	26,00
Frecuentemente	37	18,50
Siempre	28	14,00
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100,00</b>



**Descripción**

El 26,50% de respuestas otorgadas por los padres de familia consideran que no ocurre la participación de éstos en las actividades de la escuela. El 26% considera que la participación es ocasional, siendo deficiente el involucramiento en acciones voluntarias de los padres de familia.

**Aprendiendo en Casa**

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	26	20,80
Raramente	17	13,60
Ocasionalmente	22	17,60
Frecuentemente	33	26,40
Siempre	27	21,60
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100,00</b>



**Descripción**

El 26,40% de respuestas obtenidas indica que la escuela frecuentemente provee información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con las

tareas escolares, así como en el fortalecimiento de destrezas y la formulación de un proyecto de realización académica.

### Tomando Decisiones

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	53	21,20
Raramente	38	15,20
Ocasionalmente	52	20,80
Frecuentemente	61	24,40
Siempre	46	18,40
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100,00</b>

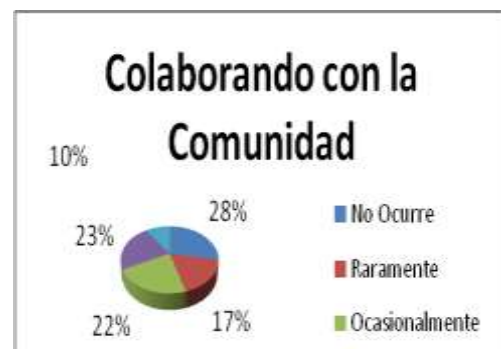


#### Descripción

El 24,40% de respuestas recogidas considera que frecuentemente la escuela incluye a padres y representantes en la toma de decisiones competentes a la organización de padres del aula y de la institución, en especial en la destinación de los recursos económicos aportados, en las actividades festivas y de esparcimiento. Por el contrario, el 15 % de respuestas indica que la situación descrita se presenta raramente.

### Colaborando con la Comunidad

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	56	28,00
Raramente	35	17,50
Ocasionalmente	44	22,00
Frecuentemente	46	23,00
Siempre	19	9,50
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100,00</b>



#### Descripción

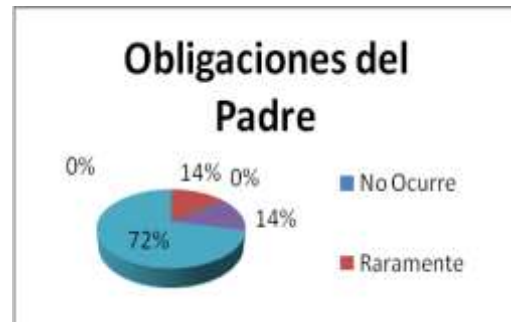
El 23,00% de respuestas señala que no ocurre o no existe colaboración de los padres a la comunidad, en acciones tales como la formulación y ejecución de programas y

proyectos de desarrollo local, la realización de actividades de acercamiento entre vecinos y el involucramiento en tareas de promoción humana.

## 5.2. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PROFESORES)

### Obligaciones del padre

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	1	14,29
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	1	14,29
Siempre	5	71,43
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>

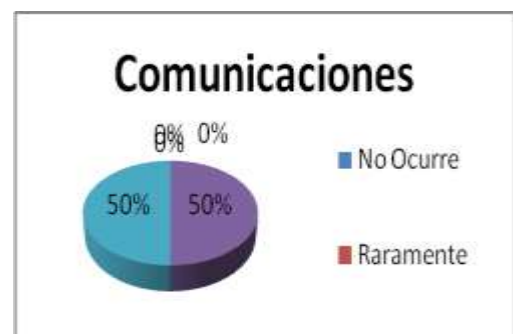


### Descripción

De acuerdo con el criterio de la maestra, el 71,43% de padres siempre cumplen con sus obligaciones con la escuela, como es el de colaborar en el desarrollo académico de las niñas, así como en colaborar en las actividades programadas por la maestra. Por otro lado, el 14,29% de padres y representantes considera que la situación indicada ocurre raramente y/o ocurre con frecuencia respectivamente.

### Comunicaciones

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	7	50,00
Siempre	7	50,00
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>



### Descripción

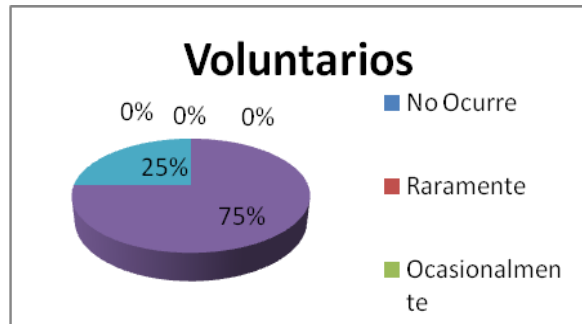
A criterio de la maestra el 50,00% de padres y representantes siempre y frecuentemente respectivamente, atienden las comunicaciones de la escuela y/o de la maestra, la misma que se realiza a través de diversos canales, tales como las



entrevistas personales, las llamadas telefónicas, los documentos escritos –circulares, esquelas- y a través de la pagina web de la institución.

**Voluntarios**

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	6	75,00
Siempre	2	25,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

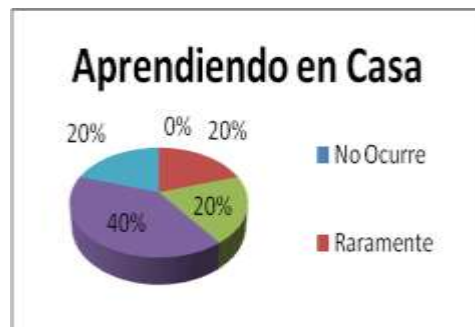


**Descripción**

El 75,00% de padres y representantes, según la maestra, participan frecuentemente y de forma voluntaria en las actividades y acciones propuestas por la institución y/o la maestra. Este dato permite considerar que el involucramiento de los padres permite desarrollar estrategias que mejoran el nivel académico de sus representadas.

**Aprendiendo en Casa**

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	1	20,00
Ocasionalmente	1	20,00
Frecuentemente	2	40,00
Siempre	1	20,00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>

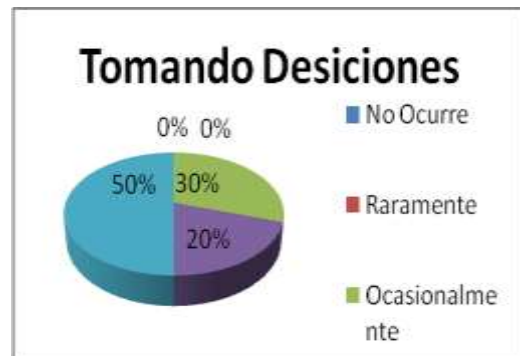


**Descripción**

El 40,00% de padres provee frecuentemente información y realiza actividades en el hogar que posibiliten el desarrollo de las actividades escolares y el cumplimiento de las metas académicas.

**Tomando Decisiones**

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	3	30,00
Frecuentemente	2	20,00
Siempre	5	50,00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>

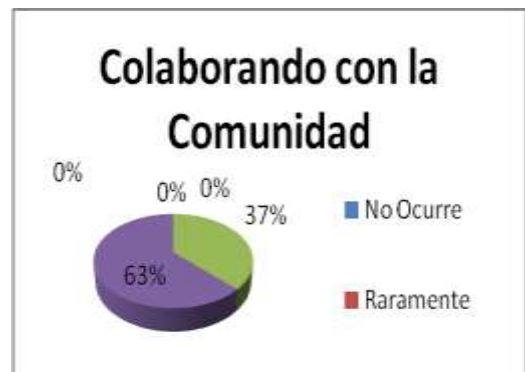


**Descripción**

El 50,00% de padres manifiesta que siempre la escuela le considera en la toma de decisiones, a través de la organización de padres en el aula o de la institución. En este caso se indica que la escuela fomenta espacios de consulta para la toma de decisiones y para desarrollar la capacidad de liderazgo de padres y representantes.

**Colaborando con la comunidad**

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	3	37,50
Frecuentemente	5	62,50
Siempre	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>



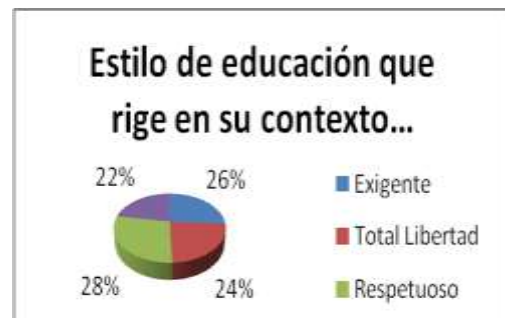
## Descripción

El 62,50% de los padres considera que frecuentemente colabora con la comunidad, a través de acciones tales como la realización de mingas, la organización de actividades sociales, culturales y deportivas.

### 5.3. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PADRES)

#### Estilo de educación que rige en el contexto familiar

ESTILO EDUCATIVO		
Ítem	Fr	%
Exigente	91	26,00
Total Libertad	82	23,43
Respetuoso	99	28,29
Basado en Exp.	78	22,29
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100,00</b>



#### Descripción

De acuerdo con el criterio del 28,29% de los padres y representantes, el estilo educativo que rige en el hogar es respetuoso con los intereses del alumnado. Con menor porcentaje, 22,29% manifiesta que su estilo de educación está basado en la experiencia.

#### Resultados académicos de su hijo

RESULTADOS ACADÉMICOS		
Ítem	Fr	%
Intelecto	95	16,02
Esfuerzo	103	17,37
Interés	101	17,03
Estimulo y Apo.	103	17,37
Orientación	99	16,69
Familia - Escuela	92	15,51
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	<b>100,00</b>

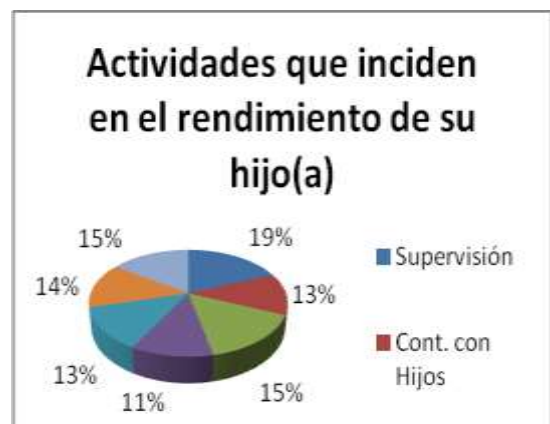


### **Descripción**

El 17,37% de padres y representantes considera que los resultados académicos de las hijas se encuentran influenciados por el estímulo y el apoyo ofrecida por la familia; el nivel de esfuerzo personal; el nivel de interés y método de estudio principalmente; el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado.

### **Actividades que inciden en el rendimiento académico de los hijos**

<b>RENDIMIENTO HIJO(A)</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Supervisión	103	18,83
Cont. con Hijos	69	12,61
Cont. con Prof.	83	15,17
Iniciativa	62	11,33
F-E Recursos	70	12,80
Familia - Escuela	76	13,89
Participación	84	15,36
<b>TOTAL</b>	<b>547</b>	<b>100,00</b>



### **Descripción**

El 18,83% de padres considera que las actividades que inciden en el rendimiento académico de sus hijas se relacionan con la supervisión habitual de su trabajo. El 11,33% considera que son las iniciativas de apoyo a su desarrollo académico.

### **Ante las obligaciones y resultados escolares**

<b>OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES</b>		
<b>Item</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Supervisión	96	33,22
Confianza	102	35,29
Relación y Comu.	91	31,49
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>100,00</b>



**Descripción**

El 35,29% de padres y representantes cree que los resultados académicos de las hijas se dan por la confianza que ellos tienen en sus capacidades y responsabilidades como estudiantes y como hijas. En menor porcentaje el 31,49% considera que los resultados se dan por la excelente relación y comunicación en el aula y entorno familiar.

**Comunicación con la escuela**

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	98	17,66
Llamadas Telef.	57	10,27
Reuniones Padr.	79	14,23
Entrevis. Individ.	57	10,27
E-mail	47	8,47
Pag. Web Cent.	54	9,73
Estafetas	57	10,27
Revista Centro	57	10,27
Encuentros Fort.	49	8,83
<b>TOTAL</b>	<b>555</b>	<b>100,00</b>

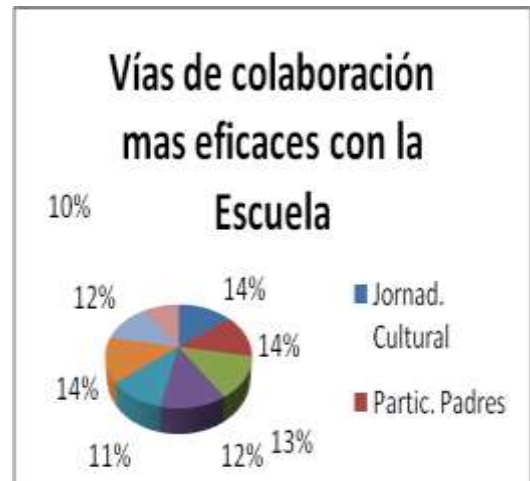


**Descripción**

El 17,66% indica que las vías de comunicación más eficaces con la escuela son las notas en el cuaderno, siendo los encuentros fortuitos el medio menos eficaz de comunicación con tan solo el 8,47%.

**Vías de colaboración con la escuela**

COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	107	14,38
Partic. Padres	101	13,58
Reuniones Prof.	97	13,04
Mingas	92	12,37
Comu. de Apren.	79	10,62
Esc. para Padres	104	13,98
Talleres Padres	93	12,50
Act. con Instituc.	71	9,54
<b>TOTAL</b>	<b>744</b>	<b>100,00</b>

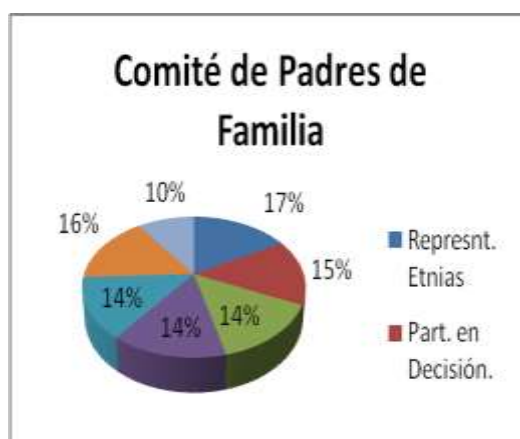


### **Descripción**

El 14,38% cree que las vías de colaboración más eficaces con la escuela se dan a través de jornadas culturales, celebraciones especiales, talleres formativos para padres.

### **Comité de padres de familia**

<b>COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA</b>		
<b>Item</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Represnt. Etnias	89	16,82
Part. en Decisión.	80	15,12
Promu. Iniciativ.	75	14,18
Part. en Mingas	75	14,18
Comun. de Apren.	74	13,99
Esc. para Padres	84	15,88
Act. con Instituc.	52	9,83
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>100,00</b>



### **Descripción**

El 16,82%, que constituye el porcentaje más alto, indica que el comité de padres de familia representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado. El 9,83% que constituye el porcentaje más bajo, señala que el comité de padres de familia escasamente desarrolla actividades con otras instituciones.

### **Uso de tecnologías de la información y la comunicación**

<b>USO DE TICs</b>		
<b>Item</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Internet	77	28,73
Proyectos TIC's	40	14,93
Padres - TIC's	38	14,18
TIC's	67	25,00
Centro Ed. - TIC's	46	17,16
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>100,00</b>



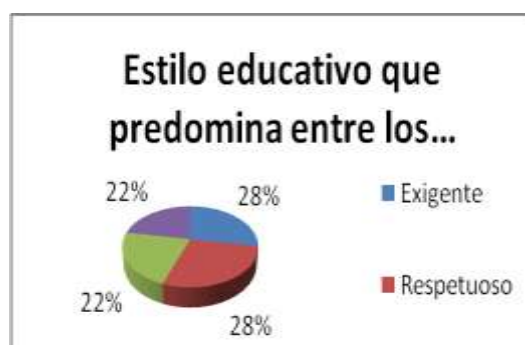
### **Descripción**

El 28,73%, que es el porcentaje más alto, indica que en la familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos. El 14,18%, que corresponde al porcentaje más bajo, señala que los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.

## **5.4. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PROFESORES)**

### **Estilo educativo de los docentes**

<b>ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES</b>		
Item	Fr	%
Exigente	5	27,78
Respetuoso	5	27,78
Libertad	4	22,22
Respon. de Alum.	4	22,22
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00</b>



### **Descripción**

El 27,78%, que corresponde a los porcentajes más altos, relaciona el estilo educativo que predomina entre docentes como exigente y respetuoso respectivamente, con principios y normas rigurosas.

### **Resultados académicos del alumnado**

<b>RESULTADOS DE LOS ALUMNOS</b>		
Item	Fr	%
Cap. Intelectual	4	16,67
Esfuerzo Person.	4	16,67
Interés	4	16,67
Apoyo Recibido	4	16,67
Orientación	4	16,67
Familia - Escuela	4	16,67
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>



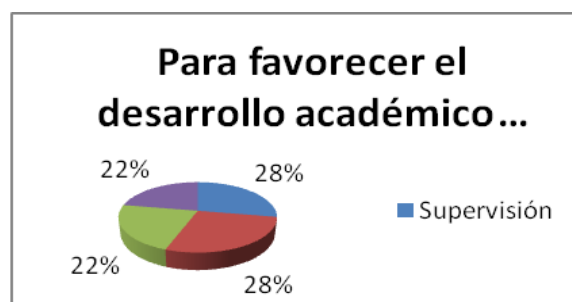
### **Descripción**

Hay cinco porcentajes que se repiten, el 16,67%, señalan que los resultados académicos del alumnado depende de: nivel de esfuerzo personal de las alumnas,

interés y método de estudios, apoyo ofrecido por la familia, estímulo y apoyo recibido del profesorado, capacidad intelectual y su interés personal.

### Maneras de favorecer el desarrollo académico de las alumnas

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	5	27,78
Contac. con Fam.	5	27,78
Surgim. de Probl.	4	22,22
Desarr. de Inicia.	4	22,22
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00</b>



### Descripción

Los mayores porcentajes, que corresponden al 27,78%, se identifican con la supervisión habitual del trabajo de las alumnas y con el contacto con las familias, como medios que permiten el desarrollo académico.

### Vías de comunicación con las familias

COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	4	16,00
Llamadas Telf.	4	16,00
Reun. Colec. Fam.	3	12,00
Entrevist. Individ.	5	20,00
E-mail	1	4,00
Pag. Web Centro	2	8,00
Estafetas, Vitrin.	2	8,00
Revista del Cent.	2	8,00
Encuentros Fortu.	2	8,00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100,00</b>



### Descripción

El mayor porcentaje, del 20,00% indica que la principal vía de comunicación con la familia es a través de las entrevistas individuales. En cambio, el porcentaje más bajo, del 4,00% señala que la comunicación entre escuela y familia se da por medio de E-mail.



### Vías de colaboración de las familias

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	5	14,71
Particip. Padres	4	11,76
Reun. Colec. Fam.	4	11,76
Part. en Mingas	4	11,76
Comu. de Aprendiz.	4	11,76
Esc. para Padres	5	14,71
Taller para Padr.	5	14,71
Padres e Instituc.	3	8,82
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>



### Descripción

El mayor porcentaje, que corresponde al 14,71% señala que la vía de colaboración más eficaz con la escuela es a través de las jornadas culturales, escuela y talleres para padres. El 11,76% señala que la colaboración se da a través de comunidades de aprendizaje, participación en mingas, reuniones colectivas con las familias.

### Participación de las familias en órganos colegiados

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	5	18,52
Part. en Desicio.	4	14,81
Prom. Iniciativas	4	14,81
Part. en Mingas	4	14,81
Comu. de Aprendiz.	3	11,11
Esc. para Padres	4	14,81
Padres e Instituc.	3	11,11
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100,00</b>



### Descripción

El 18,52% señala que en la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo se representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado. El 11,11%, que constituye el porcentaje más bajo, se identifica con el desarrollo de experiencias a través de modelos como comunidades e aprendizaje.

### Uso de las tecnologías de la información y la comunicación

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	5	20,83
Proyectos TIC's	5	20,83
Profes. usan TIC's	5	20,83
TIC's	5	20,83
Acceso a TIC's	4	16,67
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>

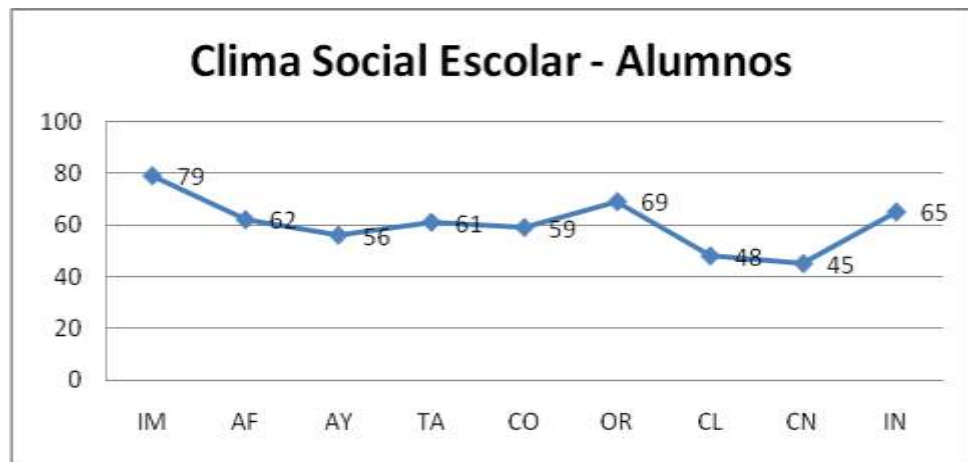


#### **Descripción**

En este gráfico se observan cuatro porcentajes mayores, del 20,83%, que relacionan el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) con Internet, los docentes participan en actividades que implica el uso de las TICs, la escuela participa en proyectos educativos por medio de las TICs, la familia tienen acceso a las TICs. El menor porcentaje, del 16,67% considera que las TICs constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.

### 5.5. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) NIÑAS

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	204	IM	8,16	IM	79
AF	213	AF	8,52	AF	62
AY	189	AY	7,56	AY	56
TA	156	TA	6,24	TA	61
CO	171	CO	6,84	CO	59
OR	176	OR	7,04	OR	69
CL	166	CL	6,64	CL	48
CN	122	CN	4,88	CN	45
IN	173	IN	6,92	IN	65



#### **Descripción**

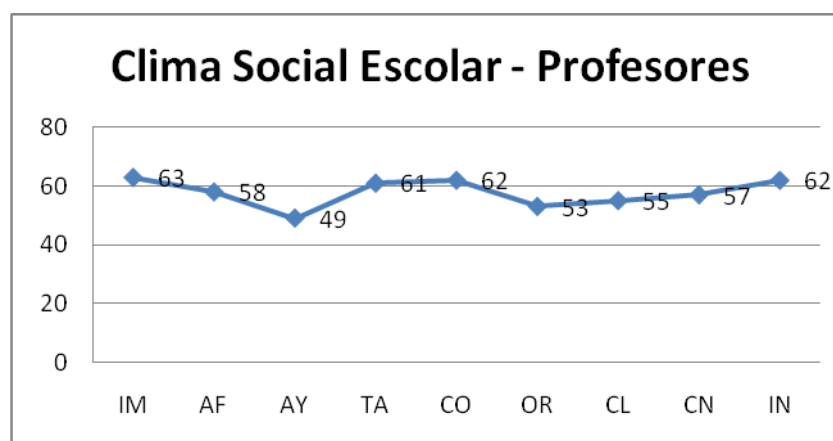
El gráfico presentado ofrece la siguiente información:

En cuanto a la dimensión de **relaciones**: IM, que corresponde a implicación, se obtiene una valoración de 79. AF, que se refiere a afiliación, es valorada con 62. AY, que significa ayuda, se valora con 56 puntos. En lo referente a **autorrealización**: TA, que significa tareas, se valora con 61. CO, cuyo significado es competitividad, obtiene

una valoración de 59 puntos. Respecto a la **estabilidad**: OR, que se refiere a la organización, se valora con 69. CL, que significa claridad, es valorada con 48. CN, cuyo significado es control, obtiene una valoración de 45. IN, que significa innovación es valorada con 65 puntos.

#### 5.6. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) PROFESORES

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	10	IM	10	IM	63
AF	9	AF	9	AF	58
AY	8	AY	8	AY	49
TA	7	TA	7	TA	61
CO	7	CO	7	CO	62
OR	7	OR	7	OR	53
CL	9	CL	9	CL	55
CN	5	CN	5	CN	57
IN	8	IN	8	IN	62



#### **Descripción**

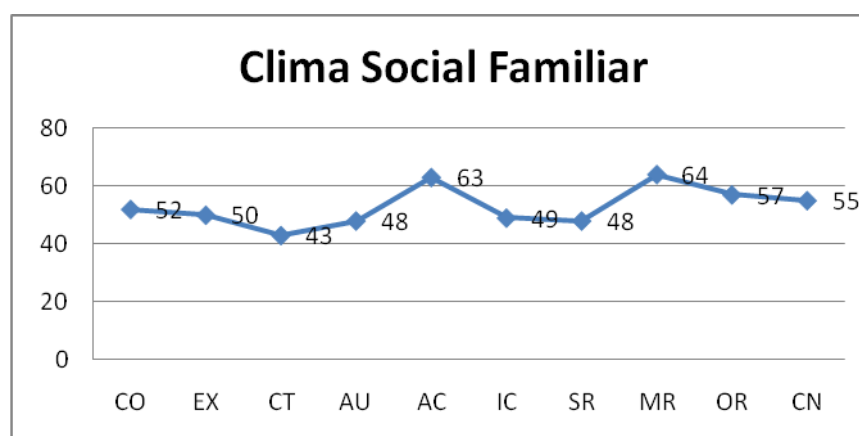
El gráfico que se presenta, relacionado con el clima social – escolar de los maestros de la institución educativa, presenta los siguientes resultados:

Con relación a la dimensión de las **relaciones**. La implicación (IM) ha recibido una valoración de 63. La afiliación (AF) ha sido valorada con 58. La ayuda (AY) ha recibido

una valoración de 49 puntos. Sobre la dimensión de la **autorrealización**. Las tareas (TA) han sido valoradas con 61. La competitividad se ha valorado con 62 puntos. Con referencia a la dimensión de **estabilidad**. La organización (OR) se ha valorado con 53. La claridad ha recibido una valoración de 55. El control (CN) se ha valorado con 57. La innovación (IN) ha sido valorada con 62 puntos.

### 5.7. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	179	CO	7,16	CO	52
EX	138	EX	5,52	EX	50
CT	50	CT	2	CT	43
AU	142	AU	5,68	AU	48
AC	188	AC	7,52	AC	63
IC	123	IC	4,92	IC	49
SR	101	SR	4,04	SR	48
MR	174	MR	6,96	MR	64
OR	190	OR	7,6	OR	57
CN	130	CN	5,2	CN	55



#### **Descripción**

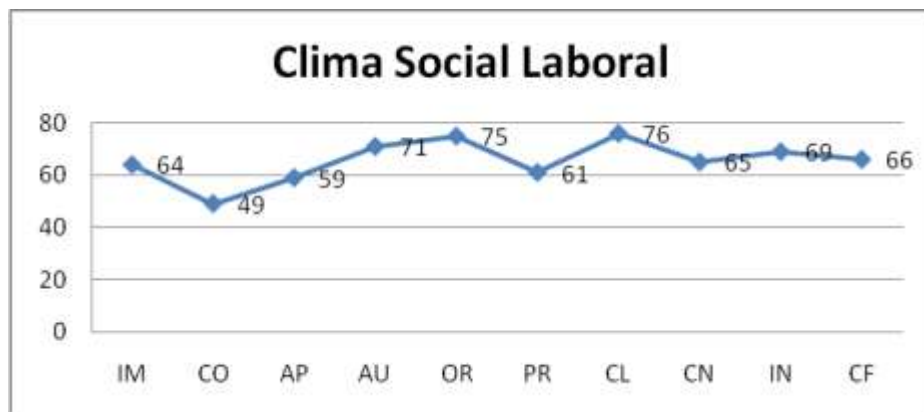
Sobre el clima social familiar de las alumnas se presenta los siguientes resultados:

En lo referente a la dimensión de relación. La **cohesión**, (CO) recibe una valoración de 52. La expresividad (EX) es valorada con 50. El conflicto (CT) se valora con 43

puntos. En lo que respecta a la dimensión de **desarrollo**. La autonomía (AU) se valora con 48. La actuación (AC) recibe una valoración de 63. El aspecto intelectual – cultural (IC) es valorado con 49. La relación social – recreativa (SR) ha sido valorada con 48. El aspecto de la moral – religión (MR) se ha valorado con 64 puntos. Con relación a la dimensión de **estabilidad**. La organización (OR) ha merecido una valoración de 57. El control (CN) ha sido valorado con 55 puntos.

**5.8. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: LABORAL (WES)**

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	7	IM	7	IM	64
CO	4	CO	4	CO	49
AP	6	AP	6	AP	59
AU	8	AU	8	AU	71
OR	9	OR	9	OR	75
PR	6	PR	6	PR	61
CL	8	CL	8	CL	76
CN	8	CN	8	CN	65
IN	6	IN	6	IN	69
CF	8	CF	8	CF	66



**Descripción**

En este gráfico sobre el clima social – laboral, se presenta la siguiente información:

Con relación a la dimensión de las **relaciones** entre trabajadores. La implicación (IM) ha sido valorada con 64. La cohesión (CO) se ha valorado con 49. El apoyo (AP) ha sido valorado con 59 puntos. En cuanto se refiere a la dimensión de la **autorrealización**. La autonomía (AU) ha recibido una valoración de 71. La organización (OR) se ha valorado con 75. La sub-escala de presión (PR) ha merecido una valoración de 61 puntos. Respecto a la dimensión de **estabilidad/cambio**. La claridad (CL) se ha valorado con 76. El control (CN) ha recibido una valoración de 65. La capacidad de innovación (IN) ha sido valorada con 69. La comodidad (CF) se ha valorado con 66 puntos.

### **5.9. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA DIRECTORA**

La aplicación de la entrevista a la directora nos permite conocer aspectos importantes del quehacer educativo de la institución y sus interrelaciones con los padres y la sociedad.

La institución busca el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los hijos, fomentando su participación en la “escuela para padres” y en las convivencias religiosas. También organiza actividades deportivas y socio culturales de integración, así mismo son promovidos talleres bajo la conducción del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil.

Para el directivo el clima social y de relación entre padres y docentes, está condicionado por el grado cultural y científico de los docentes que poseen en su mayoría títulos de cuarto nivel, que facilitan establecer una atmósfera de confianza y respeto, en un marco de observancia de las normas disciplinarias para el diálogo con los padres.

La relación docentes – niños se da en un ambiente de confianza, enmarcado en la vivencia de los valores institucionales, con énfasis en el amor, ya que educando con ternura se facilitan los aprendizajes.

La institución cuenta con el Gobierno Central de Padres de Familia, que articula su accionar a través de tres comisiones que cumplen actividades específicas. La

comisión de “educación y cultura” promueve en los estudiantes es amor por la participación activa en el proceso enseñanza-aprendizaje. La comisión de “sociales” realiza actividades de interrelación con el contexto próximo. La comisión de “derechos de las niñas” monitorean que el ambiente de la escuela y del hogar sea favorable para el desarrollo psicosocial.

La institución utiliza como estrategia y actividad, la comunicación bidireccional entre la escuela y los padres. Para ello realiza regularmente reuniones de padres de familia, y cuando es necesario solicita la asistencia particular de los padres. Utiliza la tecnología y los medios disponibles, para ello cuenta con una página web, además envía circulares con información útil y necesaria para los padres.

Los directivos de la institución consideran que las nuevas tecnologías de la comunicación son importantes herramientas para la comunicación con los padres, así como para la mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



# **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL CENTRO EDUCATIVO INVESTIGADO**

En este aspecto, los resultados del cuestionario Socio Demográfico para padres y maestros, incluye la investigación sobre: estilo educativo del contexto familiar, resultados académicos de las alumnas, actividades que inciden en el rendimiento académico de las hijas, actitud de los padres ante las obligaciones y resultados escolares.

#### ***Estilo de educación que rige en el contexto familiar***

El estilo educativo se refiere a la forma cómo los niños y las niñas aprenden. La práctica educativa en la escuela da cuenta que no todos los niños aprenden de igual manera. Hay niños que necesitan interactuar con sus compañeros para aprender, otros requieren manipular materiales de trabajo, y otros aprenden atendiendo a la maestra. De otro lado en el hogar, aprenden estudiando en casa lo que en la escuela se les han enseñado. A estas formas de aprender se les denomina estilos de aprendizaje.

En la investigación realizada, los padres de familia, en un porcentaje del 28,29% sostienen que el estilo educativo que rige en el hogar es respetuoso con los intereses de las niñas. El 22,29% considera que el estilo de educación que rige en el contexto familiar es personalista, centrado en la auto responsabilidad de la alumna.

La maestra, por su parte, con el porcentaje del 27,78%, que es el más alto, relaciona el estilo educativo predominante con la exigencia, traducida en la observancia de principios y normas rigurosas; y, con el respeto a los intereses del alumnado. Por otro lado, el 22,22%, que es el porcentaje más bajo, relaciona el estilo educativo de los

docentes con la libertad e independencia dada a las alumnas, y con la auto responsabilidad de las mismas.

De lo expuesto se concluye que entre padres de familia y docentes hay criterios un tanto divididos, en cuanto al estilo educativo de las niñas. Mientras los padres creen que el estilo educativo que rige en el hogar es respetuoso con los intereses del alumnado; la maestra considera que este es exigente, con principios y normas rigurosas, sin embargo coincide con los padres al afirmar que el estilo educativo es respetuoso con los intereses del alumnado.

### ***Resultados académicos de su hijo***

Los resultados académicos de los estudiantes, tradicionalmente se han manifestado a través de su rendimiento en la escuela. Al respecto vale la pena recordar que el rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje logrado por los estudiantes en las actividades académicas que realiza en sus estudios. Este rendimiento académico es el que finalmente determina el nivel de estudios que a los alumnos les corresponde.

El instrumento de investigación aplicado a padres y la maestra ha considerado que los resultados académicos de las hijas podrían estar influidos por la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio principalmente, el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado, el estímulo/apoyo ofrecido por la familia, y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

De la investigación se desprende que el 17,37% de padres y representantes, consideran que los resultados académicos de las niñas se encuentran influenciados por el estímulo/apoyo ofrecida por la familia, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio principalmente, el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado. De otra parte con el 15,51%, los padres consideran que los resultados académicos están influenciados por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela, y por la capacidad intelectual de las alumnas.

En cuanto se refiere a la maestra, se presenta que en un 16,67% considera que resultados académicos de las alumnas depende del nivel de esfuerzo personal de estas, el interés y método de estudios, el apoyo ofrecido por la familia, el estímulo y apoyo recibido de su parte, y con la capacidad intelectual y el interés personal de las estudiantes.

En conclusión, los resultados de la investigación permiten determinar que los resultados académicos de las alumnas se encuentran influenciados por el estímulo/apoyo ofrecido por la familia, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio principalmente, el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado, por el nivel de esfuerzo personal de las alumnas, el interés y método de estudios utilizados y, el apoyo ofrecido por la familia.

### ***Actividades que inciden en el rendimiento académico de los hijos***

En cuanto a las actividades que inciden en el rendimiento académico de las niñas, el instrumento de investigación aplicado, tanto a los padres de familia como a la maestra de 5º año de básica, considera importante los siguientes aspectos: la supervisión habitual del trabajo de las niñas, el contacto de los docentes con las familias de las alumnas, el contacto con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos, el desarrollo de iniciativas -programas, proyectos, recursos- de apoyo al desarrollo académico

En la investigación, con el porcentaje más alto, del 18,83%, los padres consideran que las actividades que inciden en el rendimiento académico de sus hijas se relacionan con la supervisión habitual de su trabajo; mientras que el 11,33% considera que son las iniciativas de apoyo que se les brindan para su desarrollo académico.

La maestra, con el porcentaje más alto del 27,78%, cree que las actividades que más inciden en el rendimiento académico de las niñas son la supervisión habitual del trabajo de las estudiantes, y el contacto con las familias. Los porcentajes menores, que representan el 22,22%, se relacionan con el desarrollo de iniciativas de apoyo al desarrollo académico, y el contacto de la maestra con las familias cuando surge algún problema específico respecto a sus niñas.

La conclusión que se deriva de los resultados nos permite establecer criterios coincidentes entre los padres de familia y la maestra, en cuanto se refiere a relacionar como actividad principal que incide en el rendimiento académico de las niñas, la supervisión habitual del trabajo que realizan.

### ***Ante las obligaciones y resultados escolares***

Es ineludible la responsabilidad y obligaciones que los padres de familia tienen que cumplir en el seno familiar si desean que en este espacio haya armonía y buen vivir. Además de las obligaciones de sustento y protección que les compete, tienen también que preocuparse por la educación de las hijas. En este caso hay variadas actividades que deben realizar. El instrumento de investigación considera las siguientes tareas: supervisar el trabajo y darles autonomía a las niñas poco a poco, confiar en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hija, mantener con la escuela una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias específicas.

En la investigación realizada, el 35,29% de padres y representantes cree que los resultados académicos de las niñas se producen por la confianza que éstas tienen en sus capacidades y por su responsabilidad como estudiantes e hijas. Menor porcentaje, del 31,49% ha merecido el factor que se relaciona con la relación y comunicación que tienen con la escuela en función de momentos o circunstancias específicas.

Se concluye que los padres y representantes relacionan los resultados académicos de las niñas con la confianza que tienen en sus capacidades y en la responsabilidad que como estudiantes e hijas demuestran.

## **6.2. NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LAS NIÑAS DE 5º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Para analizar este aspecto, de conformidad con los instrumentos de investigación aplicados a los padres de familia y docentes de la institución, se considerarán los siguientes aspectos: comunicación con la escuela, vías de colaboración con la

escuela, participación en comité de padres de familia, uso de tecnologías de la información y la comunicación.

### ***Comunicación con la escuela***

Los niños crecen, aprenden y se desarrollan tanto en casa como en la escuela. La colaboración entre la escuela y la familia ha mostrado tener efectos positivos; sin embargo, los niveles, la variedad y el respaldo alcanzados a veces son insuficientes (García F. , 1998).

Según Coleman (1987), los recursos proporcionados por la escuela y la familia a la educación de los niños son diferentes, siendo la familia quien proporciona los elementos claves que hacen posible que las escuelas puedan optimizar el aprendizaje.

Epstein (1987) representó los entornos próximos que educan a los niños como esferas que pueden superponerse en diferentes grados en sus metas, recursos y prácticas. Swap (1987, 1992) sugirió que las diferencias en los programas responden a la filosofía que subyace a cada uno.

La comunicación permite el desarrollo integral de la personalidad del hombre. En este contexto, de acuerdo con el cuestionario aplicado, las vías de comunicación de los docentes con las familias podrían darse a través de: notas en el cuaderno escolar o la agenda de la niña, llamadas telefónicas, reuniones colectivas con las familias, entrevistas individuales previamente concertadas, e-mail, página web del centro, estafetas, vitrinas, anuncios, revista del centro educativo, y encuentros fortuitos -no planificados-.

De acuerdo con los padres, el porcentaje más alto que corresponde a 17,66%, indica que la vía de comunicación más eficaz con la escuela constituyen las notas en el cuaderno. Menor porcentaje, del 8,47% ha recibido el uso del e-mail y la revista del centro educativo, respectivamente.

La maestra con su mayor porcentaje, del 20,00%, indica que la principal vía de comunicación de la escuela con la familia es a través de las entrevistas individuales.

En cambio, el porcentaje más bajo del 4,00% señala que la comunicación se da por medio de e-mail.

Se concluye que las vías de comunicación más eficaces de la familia con la escuela se dan a través de notas en el cuaderno y entrevistas individuales con los padres.

### ***Vías de colaboración con la escuela***

La colaboración constituye otro factor muy importante que debe considerarse en la relación entre la escuela y la familia. En este caso, el instrumento de investigación presenta como opciones de colaboración los siguientes aspectos: jornadas culturales y celebraciones especiales, la participación de padres en actividades del aula, las reuniones colectivas con los docentes, la participación en mingas o actividades específicas del centro educativo, las experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, escuela y talleres para padres para padres, y actividades para padres con otras instituciones y/organismos de la comunidad.

De acuerdo con los resultados de la investigación, se desprende claramente que los padres de familia, con el mayor porcentaje del 14,38%, indican que las vías de colaboración más eficaces de los padres con la escuela se dan a través de jornadas culturales y celebraciones especiales, así como con talleres formativos para padres. El porcentaje menor del 9,54% relaciona su respuesta con actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

La maestra por su parte, con mayor porcentaje, que corresponde al 14,71%, señala que la vía de colaboración más eficaz con la escuela es a través de las jornadas culturales; y, con el 8,82% señala que la colaboración se da por comunidades de aprendizaje, participación en mingas y reuniones colectivas con las familias.

Se concluye que las vías de colaboración más eficaces de la familia con la escuela se presentan en la institución educativa a través de la realización de jornadas culturales y celebraciones especiales, así como también con la ejecución de talleres formativos para padres.

### ***Comité de padres de familia***

En los establecimientos educativos, el comité de padres de familia siempre ha tenido una importante participación. En el contexto de la legislación educativa, el comité de padres de familia constituye un elemento de apoyo para la gestión de las instituciones educativas, de manera especial en lo que se refiere al mejoramiento de la infraestructura y servicios que ofrece a la comunidad educativa.

En el instrumento de investigación aplicado, se consideran como opciones de representatividad del comité de padres de familia, las siguientes: representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, participa activamente en las decisiones que afectan al centro educativo, promueve iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos, participa en mingas o actividades puntuales del centro educativo, desarrolla experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, participa en escuela para padres/talleres formativos y, organiza actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.

La investigación permite establecer que por parte de los padres, con el 16,82%, que constituye el porcentaje más alto, indican que el comité de padres de familia representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; mientras que el 9,83%, que constituye el porcentaje más bajo, señala que el comité de padres de familia desarrolla actividades para la institución.

La maestra, con el mayor porcentaje de sus respuestas que corresponde al 18,52%, señala que en la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo se representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado. Mientras que el 11,11%, que constituye el porcentaje más bajo, se identifica con el desarrollo de experiencias a través de modelos como comunidades e aprendizaje y, la relación de los padres con otras instituciones u organizaciones.

Como consecuencia de lo expuesto, se concluye que el comité de padres de familia de la escuela investigada representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.



### ***Uso de tecnologías de la información y la comunicación***

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TICs-, constituyen en la actualidad un recurso técnico muy valioso que se utiliza en todos los campos. A través de internet, la gente puede comunicarse, al instante, con todo el mundo y acceder a infinidad de información de toda clase.

La escuela no se encuentra exenta de esta posibilidad, en tal virtud, a través del instrumento de investigación aplicado se ha consultado sobre el uso de las TICs, con las siguientes alternativas: en la familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos, participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TICs, los padres participan en actividades que implica el uso de las TICs, a su juicio las TICs constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos y, las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TICs.

Con el mayor porcentaje del 28,73%, los padres responden indicando que en la familia se utiliza internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos. El 14,18%, que corresponde al porcentaje más bajo, señala que los padres participan en actividades que implica el uso de las TICs.

Por su lado la maestra presenta cuatro porcentajes mayores, del 20,83%, que relacionan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) con internet, los docentes participan en actividades que implica el uso de las TICs, la escuela participa en proyectos educativos por medio de las TICs, la familia tienen acceso a las TICs. El menor porcentaje, del 16,67% considera que las TICs constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.

Por lo indicado se concluye que en la familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos. Los docentes y la escuela participan en actividades que implica el uso de las TICs y las familias tienen acceso a las mismas.

### **6.3. CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LAS NIÑAS DE 5º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado en un ambiente determinado.

Para valorar el clima social se han establecido los siguientes parámetros:

- De 01 a 20, el clima social es malo
- De 21 a 40, el clima social es regular
- De 41 a 60, el clima social es bueno
- De 61 a 80, el clima social es muy bueno
- De 81 a 100, el clima social es excelente

En el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros.

Considerando los parámetros planteados en el apartado anterior, la investigación desarrollada conduce a determinar que el clima social familiar de las niñas de la escuela es “bueno”, con tendencia a “muy bueno”, puesto que las valoraciones de cada una de las sub escalas se ubican en esta región. Sin duda, esta situación también resulta favorable para el proceso educativo de las alumnas, sin embargo, se debería trabajar para mejorar.

#### **6.4. CLIMA SOCIAL LABORAL DE LAS NIÑAS DE 5º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Se debe establecer que el clima laboral son aquellas percepciones de los profesionales sobre los comportamientos organizativos que afectan a su rendimiento en el trabajo.

Esta definición hace referencia concretamente a todos aquellos elementos relacionados con los procesos de gestión, ya sean formales o informales -soportados, por tanto por la cultura de la institución, en los procedimientos establecidos o en la interpretación y uso que de éstos hagan los líderes de los equipos- que influyen positiva o negativamente en el trabajo. Con ellos se deja fuera todos los elementos del entorno físico, porque no están causados por comportamientos organizativos.

Se deja también fuera todos aquellos aspectos organizativos que influyen en el rendimiento de su “talento humano” a corto, medio o largo plazo. Esto permite concretar el clima y las mejoras que puedan suceder a su medición y análisis, en aquellos elementos que tienen al mismo tiempo interés para el profesional -mejoran su percepción sobre la organización- y para la empresa -mejoran el rendimiento de sus equipos.

A partir de los resultados de la investigación y considerando que todos los valores correspondientes a las diferentes sub escalas que conforman este componente se ubican en este sector, es posible establecer que el clima laboral de la institución educativa es “bueno” y “muy bueno”.

De lo expuesto se concluye que el clima laboral que se genera en la institución educativa, en la vida diaria, constituye una fortaleza de mucho valor que debería sostenerse para generar ambientes de trabajo que sean favorables, tanto para los docentes como para las alumnas.

## **6.5. CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LAS NIÑAS DE 5º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Se considera como clima social escolar al conjunto de actitudes que se generan hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por la profesora y las alumnas y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

El clima escolar está condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu del grupo de docentes y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones.

Con relación al clima social escolar de las alumnas de 5º año de educación básica, la investigación permite establecer que la mayoría de las sub escalas, previamente establecidas, se ubican entre 45 a 79 puntos, lo que significa que el clima social – escolar de las alumnas está entre “bueno” y “muy bueno”. Lo que significa que en la institución existe un ambiente afectivo favorable para el proceso de aprendizaje de las alumnas.

Los resultados de la investigación relacionados con el clima social escolar en el que trabajan los docentes, de acuerdo con los parámetros establecidos, permiten determinar que el clima social escolar para profesores es “bueno”, con tendencia creciente a “muy bueno”, considerando que la mayoría de valores, correspondientes a las diferentes sub escalas que lo componen, se ubican entre los rangos comprendidos entre 49 y 63 puntos. Sin duda, esta situación también resulta favorable para que los docentes de la institución educativa trabajen a gusto. Pero no debe quedar ahí, se puede trabajar para mejorar.

# **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La investigación realizada en esta ocasión por estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja, titulada “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela”, ha sido ejecutada en la Unidad “Educativa Corazón de María”, institución particular religiosa, regentada por las Hermanas Oblatas de los Corazones Santísimos de Jesús y de María, ubicada en la parroquia San Blas, del centro urbano de la ciudad de Cuenca, ha conducido a establecer las siguientes conclusiones y recomendaciones:

### **7.1. CONCLUSIONES**

El estudio investigativo desarrollado llegó a cumplir el objetivo general planteado por la Universidad, es decir, se han descrito el Clima Social -Familiar, Laboral y Escolar- y el nivel de involucramiento de las familias en la Unidad Educativa “Corazón de María”, de lo que se concluye:

- El estilo de educación que rige en el contexto familiar difiere entre la percepción de éstos y la de la maestra. Los padres consideran que se caracteriza por ser eminentemente respetuoso con los intereses de las niñas; mientras que la maestra lo considera exigente con principios y normas rigurosas, sin embargo coincide con los padres en que respeto por los intereses de las niñas.
- Los resultados académicos de las estudiantes se encuentran influenciados por el estímulo y apoyo ofrecido por la familia, el nivel de esfuerzo e interés personal de las niñas y, el método de estudio utilizado.
- Los padres y la maestra coinciden en relacionar el rendimiento académico de las niñas con la supervisión habitual del trabajo que realizan, lo que manifiesta un importante involucramiento en el proceso educativo.
- Los padres relacionan los resultados académicos de las niñas con la confianza que éstas tienen en sus capacidades y la responsabilidad que manifiestan en las actividades como estudiantes e hijas.

- En envío de notas en el cuaderno y las entrevistas personales son las dos vías principales de comunicación de la familia con la escuela. La colaboración de la familia con la escuela se manifiesta en la realización de actividades culturales y en la participación de talleres formativos.
- Coincidentemente padres de familia y maestra consideran que el comité de padres de familia representa adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.
- Las tecnologías de la información y la comunicación como el uso de internet para el acceso a la información y actualización de conocimientos por parte de las niñas y padres y, la participación de la maestra y la escuela en actividades que implica el uso de las TICs, son factores primordiales en el proceso educativo.
- El clima social de las estudiantes en el centro educativo se puede considerar como un ambiente afectivo favorable, se encuentra entre bueno y muy bueno de acuerdo a la ubicación de las sub escalas.
- El clima social en la familia es buen con tendencia a muy bueno, puesto que las valoraciones de cada una de las sub escalas se ubican en esta región, lo que sin duda resulta favorable para el proceso educativo de las niñas.
- El clima social escolar para profesores es “bueno” con tendencia creciente a “muy bueno”, lo que es favorable para la labor de los docentes y en desarrollo institucional.
- El clima social laboral de la institución se encuentra entre “bueno” y “muy bueno”, lo que constituye una importante fortaleza que debe sostenerse y potenciarse hasta lograr un ambiente de trabajo más favorable tanto para los docentes como para las alumnas.

## 7.2. RECOMENDACIONES

Considerando los resultados alcanzados y las conclusiones expuestas, se determinan las siguientes recomendaciones:

- Mantener el estilo educativo que rige en el contexto familiar, tomando en cuenta que los padres de familia y docentes pueden y deben colaborar para mejorarlo, respetando a las niñas, incluyendo valores, principios y normas que necesariamente deben respetarse.
- Orientar a las niñas para que los resultados académicos mejoren a través de su esfuerzo personal, interés y método de estudio, sobre todo con el apoyo incondicional de padres y maestros.
- Potenciar en la casa los padres y en la escuela los maestros, la preocupación de trabajar para supervisar constantemente el trabajo habitual de las niñas.
- Impulsar estrategias de comunicación entre la escuela y la familia, optimizando las TICs con que cuenta la escuela, a fin de establecer una comunicación más fluida y oportuna en sentido bidireccional.
- Desarrollar proyectos para impulsar la utilización de las TICs como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia.
- Fomentar una creciente participación de los padres a través de actividades comunitarias que involucren mayor colaboración de éstos para con la institución.
- Facilitar los espacios de participación y colaboración del comité de padres de familia para alcanzar el protagonismo que deben tener en la vida institucional.



- Procurar elevar la calidad de los climas sociales institucional, escolar y familiar para facilitar el cumplimiento de los objetivos educativos y alcanzar las expectativas y metas personales de los involucrados en el hecho educativo.
- Socializar los resultados de la investigación con los docentes de la institución a fin de delinear estrategias para superar los puntos débiles.

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- **ACUERDO NACIONAL POR LA EDUCACIÓN.** (2004)III Consulta Nacional.
- **ALEJANDRO, G.** (1994) Evaluación y estructura del clima social en alumnos de educación media de Galicia. *Psicología General y Aplicada*; México 42: 367-76.
- **ARÓN, A.M. y Milicic, N.** (1999): *“Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento”*. Editorial Andrés Bello, Santiago, Chile.
- **BISQUERRA, R.** (1995). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Narcea. Madrid.
- **BORRERO, A.** (1995) Familia y migración, Edic. Abya Yala. Quito-Ecuador. Pág.234-241
- **BOZCHOVICH, L. I.** (1976) Influencia de la familia en la educación de los hijos/as. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. Pag.23-29.
- **CAPELLA, J.** (2000). La calidad de la educación en el aula, conferencia en el IV Congreso Nacional de educadores, Lima: UPC.
- **CORNEJO, R., Redondo, J.** (2001): “El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana”. *Revista Última Década*. Año 9, Nº 15, Octubre. CIDPA.
- **DORWLING, E.** (1996) Familia y Escuela. Aproximación conjunta y sistémica de los problemas infantiles. Barcelona, Paidós.
- **GARCÍA, F.** (1998). Aproximaciones conceptuales a las relaciones escuela-familia. *Revista Pedagógica "Bordón"*. Vol.50, N.-1 , 23-24.
- **GONZÁLEZ, M.C. y TOURÓN, J.** (1992): *Autoconcepto y rendimiento escolar*. Pamplona: EUNSA,. 388. - L'ECUYER, R. (1975)
- **PINILLOS, JOSE,** (1989) El eterno retorno de la familia. Barcelona. Cfr. págs. 74-79

- **Moos, R.** (1995). *Escalas de clima social*, 4ta. ed. Madrid: TEA.
- **Moos, R.H., Moos, B.S. y Trickett, E.J.** (1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.
- **REDONDO, J** (2000): "La Condición Juvenil". Revista Última Década. Año 8, N° 12. Ediciones CIDPA. Viña del Mar.
- **REDONDO, J., R. CORNEJO y T. Cancino** (1998). El mundo de los jóvenes y la enseñanza media. *Revista de Psicología*. Universidad de Chile, Vol. VII, Santiago de Chile.
- **RODRÍGUEZ, Espinar,** (1993). *M.A Teoría y Práctica de la Orientación Educativa*. PPU. Barcelona.
- **RODRÍGUEZ, M.** (1996): "*El asesoramiento en Educación*". Ediciones EA Aljibe, España.
- **ROMERO, Sarquis y Zegas,**(1997) Familia lugar de aprendizaje.Edit. Anunciamos. Córdoba.
- **RUIZ, G.** La familia. Rev Cubana Med Gen Integr 1990;6.pag.55,70
- **SERNAM, Inés,** (1993). La familia Chilena en los noventa" Santiago, N° 27", Diciembre. p.
- **SON, V.** (2008). *Admósfera Psicológica*.Argentina, Edit.Kirai.
- **UNESCO.** (2004) *Participación de las familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
- **VI Congreso de Educación Católica del Ecuador,** familia y educación Folleto Quito Diciembre 8-12 diciembre del 2000.

### **DIRECCIONES ELECTRÓNICAS:**

- Atención infantil, nacionalidades indígenas. *Wawa Kamayuk Wasi (WKW)*  
Disponible en: <http://docs.google.com/viewer>.
- Hurtado P. (1994) SISTEMA EDUCATIVO. Nacional del Ecuador. Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador y Organización de Estados Iberoamericanos. Quito. Disponible en: <http://www.oei.es/quipu/ecuador/index>.
- CDI. Centros de Desarrollo Infantil .CDI (18 Jul. 2000) Disponible en: <http://www.oei.es/inicial/nicaraguane.htm#2>.
- Confederación de Establecimientos Católicos (CONFEDEC) Viernes, 12 de Marzo de 2010 19:36). Disponible en: <http://confedec.org/quienes-somos/confedec>.
- Consejo Nacional de Educación Superior (2000) Educación Superior, Ecuador. Disponible en: [www.conesup.net/Certificaciones.php](http://www.conesup.net/Certificaciones.php)
- Constitución política de la república del Ecuador (1998 ), Asamblea Nacional Constituyente. Disponible en: <http://www.conade.gob.mx/>
- DINAPEN. organismo especializado de la Policía Nacional. Prevención, intervención y capacitación a favor de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos. Disponible en:<http://www.policiaecuador.gov.ec/publico/index>
- El profesor on line: Elementos para la definición de un nuevo rol docente. Comunicación presentada en EDUTEC'99, Universidad de Sevilla, 1999. Disponible en Internet:<http://www.ice.urv.es/modulos/modulos/aplicaciones/articul1.htm>
- La Dirección Nacional de Servicios Educativos, DINSE, es la entidad encargada de la Planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa, Disponible en : <http://www.dinse.gov.ec/>
- Ministerio de Educación.(2008).Disponible en:  
*[http://www.educacion.gov.ec/\\_upload/PlanDecenaldeEducacion.pdf](http://www.educacion.gov.ec/_upload/PlanDecenaldeEducacion.pdf)*.
- Ministerio de Educación .Disponible en:  
[http://www.educacion.gov.ec/pages/interna\\_buscar.php](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_buscar.php)

- Ministerio de gobierno, MIES – INFA. Disponible en: [www.infa.gov.ec](http://www.infa.gov.ec)
- ONU. Función Social de la Familia. Disponible en: <http://ricncondelvago.com/funcion-social-de-la-familia.ht>
- UNESCO, Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/about-us/>
- SÁNCHEZ, A. (2008), Factores Intrínsecos del Aprendizaje Significativo. Disponible en: <http://boards5.melodysoft.com/app?!ID=Foro3Seccion>
- Winnicott, (1967) define a la familia como “la estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del individuo, Developmet. Extraído el 20 de diciembre de 2009 de: <http://monografias.com/trabajos10/teca/teca.shtml>).

# **9. ANEXOS**

## 9.1. ANEXO #1

### OFICIOS DE AUTORIZACION

Loja, noviembre del 2009

Señor(a)

#### DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



## 9.2. ANEXO # 2

Loja, noviembre 2009

Oficio No. 0495– CC.EE.

Señor (a)

**PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE**

Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### 9.3. ANEXO # 4

## AUTORIZACIÓN DE LA HNA.DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA



OFICIO N°2009-2010-097-UEOCMA  
Asunto: Autorización para Investigación.  
Cuenca, 27 de noviembre del 2009

Magister  
María Elvira Aguirre  
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR LOJA, EXTENSIÓN CUENCA.**  
Ciudad

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo con los mejores deseos que el Todopoderoso le conceda abundantes bendiciones en tan delicadas funciones.

Me dirijo a usted para comunicarle que la Hna. Lilian Álvarez Avila, tiene autorización para que realice la investigación de Comunicación y Colaboración Familia – Escuela” a los niños de Quinto Año de Educación Básica, en nuestro establecimiento educativo.

Particular que comunico a usted para los fines legales pertinentes,

Atentamente,

Hna. Noemí López O.  
**RECTORA**



/mph

## 9.4.ANEXO #3



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS" R. H. MOOS, B.  
S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES** A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa. Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en. clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO

52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
21	temas relacionadas con las asignaturas de clase.		
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	<b>SI</b>	<b>NO</b>
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	<b>SI</b>	<b>NO</b>
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los	SI	NO

53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO

83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SÍ	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## 9.5 ANEXO # 4



### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" R, H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

#### INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus	
12	El profesor muestra Interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Sí un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Sí los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	



58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula -de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

## 9.6. ANEXO # 5



### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tornen sus propias decisiones.	

25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participa juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en sí mismos cuando surge un	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	

64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## 9.6.ANEXO # 6



### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

#### ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,  
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única

respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3 <i>Ocasionalmente</i>	4	5
---	---	----------------------------	---	---

1. OBLIGACIONES DEL PADRE: **Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.**

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
<b>1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.</b>	1	2	3	4	5
<b>1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.</b>	1	2	3	4	5
<b>1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.</b>	1	2	3	4	5
<b>1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.</b>	1	2	3	4	5

<b>1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**2. COMUNICACIONES: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.**

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9' Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3-1- Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3-2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

<b>3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios 7 eventos escolares, para que los padres participen.</b>	1	2	3	4	5
<b>3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.</b>	1	2	3	4	5
<b>3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.</b>	1	2	3	4	5
<b>3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.</b>	1	2	3	4	5
<b>3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.</b>	1	2	3	4	5
<b>3.8. Fomenta a las ramillas y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).</b>	1	2	3	4	5

### 4. APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
<b>4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.</b>	1	2	3	4	5
<b>4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.</b>	1	2	3	4	5
<b>4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.</b>	1	2	3	4	5
<b>4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.</b>	1	2	3	4	5

<b>4.5- Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
--	----------	----------	----------	----------	----------

5. TOMANDO DECISIONES: Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>5.4. Involucra a los -padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



<b>6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## 9.7.ANEXO # 7

**Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con n° de registro 5784/06.**

**Código:.....**

### CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M<sup>o</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</p> <p>Coordinadora: María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaieta, Farinery Suárez, Gonzalo Morales</p>
--	--

ADAPTADO POR; (2009)  
María Elvira Aguiare Burneo.

**INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

1) Masculino    2) Femenino

a. **Sexo:** .....

b. **Año de Nacimiento:** 1) Pre-grado    2) Post-grado

c. **Nivel de Estudios Realizados:** 1) Fiscal    2) Particular

d. **Tipo de Centro Educativo:** 3) Municipal    4) Fiscomisional

e. **Ubicación del Centro. Educativo:**

f. **N° de Alumnos en su Aula:**

g. **Años de experiencia docente:**

II. **CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**2. Los resultados de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:**

**3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:**

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

**4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:**

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:**

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5- Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	<b>RANGOS</b>				
7-1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## 9.8. ANEXO # 8

Código:.....

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES) R, H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

**INSTRUCCIONES:** En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	

30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas -de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
445	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	

67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mí familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mí casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mí familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mí casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



### 9.9. ANEXO # 9

**Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con n° de registro 5784/06.**

**Código:.....**

#### CUESTIONARIO PARA PADRE

Elaborado por:  Grupo de Investigación COFAMES (versión española)  Dir. Beatriz Álvarez González  Investigadores principales:  María de Codés Martínez González, M <sup>º</sup> José  Mudaríá Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por:  Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre  Investigadores principales:  Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
---	---

**ADAPTA  
DO POR:  
(2009)**

**María Elvira Aguirre Burneo.**

**I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

**a. Persona que responde:**            1) Papá            2) Mamá            3) Representante

**b. Año de Nacimiento:**            .....

**c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:**

1) Hermano(a)    2) Tía(o)            3) Abuela(o)

4) Otro.....

**d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:**

- 1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)
- 2) muerte del padre o de la madre
- 3) Separación de los padres
- 4) Migración del padre
- 5) Migración de la madre
- 6) Migración de ambos

**e. Lugar donde reside la familia:** 1) Urbano 2) Rural**f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:**

- 1) Sin estudios
- 2) Primaria
- 3) Secundaria
- 4) Título universitario pregrado
- 5) título universitario postgrado

**g. Actividad laboral del padre/madre/representante:**

- 1) Sector público
- 2) Sector privado
- 3) Por cuenta propia
- 4) Sin Actividad laboral

**h. Su nivel social-económico lo considera:**

- 1) Alto
- 2) Medio
- 3) Bajo

**i. Sí alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:**

- 1) SI
- 2) NO

**¿Quién?** 1) Padre 2) Madre 3) Representante

## II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

### 1. El estilo de educación que rige a su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

### 2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5- Cooperación escuela - familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela — familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7- Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

**4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenernos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:**

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:**

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:**

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5

8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TÍC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## 9.10. ANEXO #10

## MATRIZ DE ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo:

Entrevistador/a

Fecha:

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b></li>   <li>• <b>Docentes y niños:</b></li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	

## 9.11. ANEXO #11

## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA DIRECTORES

Centro Educativo: U.E. “Corazón de María”

Entrevistadora: Hna. Lilia Álvarez

Fecha: 27/11/09

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela para padres, convivencias, deportes, conjuntos, talleres coordinados con DOBE, retiros entre otros.</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b> Depende de cada cultura, nuestro centro educativo en su mayoría los docentes tienen título de cuarto nivel y están en la capacidad de ofrecer un clima de confianza respeto y disciplina.</li> <li>• <b>Docentes y niños:</b> Es de confianza marcado en los valores institucionales principalmente el amor, educamos con ternura donde el aprendizaje se facilita.</li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos el Gobierno Central de Padres de Familia, este gobierno tiene tres comisiones y cada una tiene actividades específicas. Educación y cultura promueve en las estudiantes el amor por la participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje; Sociales, actividades relacionadas en el entorno; y, Derechos de las niñas, monitorean el ambiente favorable de las estudiantes en la escuela y en su hogar.</li> </ul>
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una comunicación bidireccional en las reuniones de Padres de Familia cuando se llama a la persona en particular, mediante comunicaciones por la página Web del Colegio, circulares, oficios, comunicados entre otros.</li> </ul>
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las nuevas tecnologías es de mucha valía en la comunicación ante los actores de la comunicación, internet, se facilita para que el padre de familia enterado del avance en el proceso de enseñanza aprendizaje de igual manera para que el maestro se comunique con sus estudiantes desde el lugar que se encuentre por supuesto que exista cobertura para la comunicación</li> </ul>



## 9.12. ANEXO#12

LISTA DE ENCUESTADOS (AS) CON SUS RESPECTIVOS CÓDIGOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CÓDIGO DE LAS NIÑAS	NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA	CÓDIGO DEL PADRE DE FAMILIA	CÓDIGO DE PROFESOR	CÓDIGO DIRECTORA
Loja Daniela	AZ360N01	Marcela Cedillo	AZ360P01	AZ360D01	AZ360DR01
Guaicha Nayely	AZ360N02	Darwin Guaicha	ZA360P02		
Morocho Mireya	AZ360N03	Jazmin Sincha	AZ360P03		
Mosquera Jennifer	AZ360N04	Teófilo Mosquera	AZ360P04		
Jiménez Camila	AZ360N05	Iván Jiménez	AZ360P05		
Aucapiña Samanta	AZ360N06	Patricio Aucapiña	AZ360P06		
Teneceia Michelle	AZ360N07	Xavier Teneceia	AZ360P07		
Urgiles Dayana	AZ360N08	Urgiles Vinicio	AZ360P08		
Teneceia Estefanía	AZ360N09	Narváez Elisa	AZ360P09		
González Kimberly	AZ360N10	González Carlos	AZ360P10		
Campoverde Eduardo	AZ360N11	Campoverde Eduardo	AZ360P11		
Tenorio Micaela	AZ360N12	Arcentalez Silvia	AZ360P12		
Caiza Natali	AZ360N13	Cruz Nelly	AZ360P13		
Espinosa Gissella	AZ360N14	Naula María	AZ360P14		
Bernosa Cristina	AZ369N15	Cabrera Miriam	AZ360P15		
Barros Evelyn	AZ360N16	Becerra Catalina	AZ360P16		
Bastidas Nicole	AZ360N17	Bastidas Gonzalo	AZ360P17		
León Joselyne	AZ360N18	León Claudio	AZ360P18		
Padilla Paola	AZ360N19	Padilla Jorge	AZ360P19		
Molina Anita	AZ360N20	Molina Jhon	AZ360P20		
Brito Karen	AZ360N21	Brito Rubén	AZ360P21		
Ortega Samanta	AZ360N22	Ortega Leonardo	AZ360P22		
Padilla María	AZ360N23	Padilla Leonidas	AZ360P23		
Ochoa Dolores	AZ360N24	Ochoa Kiever	AZ360P24		
Sornoza Erika	AZ360N25	Salto Luzmila	AZ360P25		

## ESTRUCTURA FISICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CORAZÓN DE MARÍA”



Hna. Noemí Largo, Directora de la escuela, con un instrumento de investigación



La autora del proyecto se entrevista con la Directora de la escuela



Maestra de 5º año llena el instrumento de investigación



La autora del proyecto trabaja con las alumnas en el aula