



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA.  
“ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA ROSITA PAREDES JUMBO,  
DE LA CIUDAD DE EL CHACO, PROVINCIA DE NAPO, DURANTE  
EL AÑO LECTIVO 2009 – 2010”.

TRABAJO DE FIN DE CARRERA  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**AUTORA:**

MARLENE ELIZABETH CANDO TUTAXI

**MENCIÓN:**

EDUCACIÓN BÁSICA

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Mgs. María Elvira Aguirre

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:**

Lic. María Elizabeth Vivanco V.

**CENTRO UNIVERSITARIO EL CHACO**

**2010**

# CERTIFICACIÓN

Lic. María Elizabeth Vivanco V.  
DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Lic. María Elizabeth Vivanco  
DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Loja, 17 de mayo del 2010

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Marlene Elizabeth Cando Tutaxi, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

*Marlene Elizabeth Cando Tutaxi*

AUTORA

Céd. 1500676646

# A U T O R Í A

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autora

*Marlene Elizabeth Cando Tutaxi*

AUTORA

Céd. 1500676646

# DEDICATORIA

Para mis padres Jaime Cando y Marlene Tutaxi, a ellos especialmente les dedico este trabajo; por su paciencia, comprensión y ayuda en todo momento, por su empeño y fuerza.

Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Ellos que son las personas que más directamente me han impulsado en este esfuerzo para lograr una meta propuesta que me permita dar el máximo de mí.

Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y todo ello con una gran dosis de amor.

*Gracias de todo corazón.*

*Marlene Elizabeth*

## AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a **Dios**, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, la escuela de Ciencias de la Educación, los prestigiosos catedráticos que durante mi carrera dieron a mi mente la luz del conocimiento y a mi corazón el humanismo para comprender mejor el rol de educadora que debo desempeñar.

A mi familia como son **mis padres Jaime y Marlene**, mis hermanos Sandra, Freddy, Vinicio, Byron, Dina, Marcela, Luis, Santiago y mis sobrinas Doménika y Emily, porque me brindaron su apoyo y compañía, procurando mi bienestar y dedicación a mis estudios universitarios y su apoyo para seguir adelante.

Agradecer a todas y cada una de las personas que han vivido conmigo la realización de esta tesis, la directora de tesis Lic. María Elizabeth Vivanco, con su guía oportuna y eficiente, los docentes de la escuela Rosita Paredes, el director, alumnos y padres de familia, cuya voluntad y colaboración hizo posible el trabajo de investigación.

*Marlene Elizabeth*

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión de derechos	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	3
3 MARCO TEÓRICO	7
3.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.	7
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador	7
3.1.2. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador	9
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador	11
3.2. Familia	
3.2.1. Conceptualización de Familia.	12
3.2.2. Principales teorías sobre Familia	13
3.2.3. Tipos de familias	15
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	17
3.2.5. Familia y Educación.	18
3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves	19
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.	20
3.3. Escuela	22
3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.	23
3.3.2. Plan Decenal de Educación	23
3.3.3. Instituciones Educativas – generalidades	24
3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves	26

3.3.5.	Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.	27
3.3.5.1.	Factores socio – ambientales	28
3.3.5.2.	Factores intrínsecos del individuo	29
3.3.6.	Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.	30
3.4.	Clima Social	
3.4.1.	Conceptualización de Clima Social	32
3.4.2.	Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.	32
3.4.2.1.	Clima Social Familiar	33
3.4.2.2.	Clima Social Laboral	34
3.4.2.3.	Clima Social Escolar	35
3.4.3.	Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.	36
4	METODOLOGÍA	38
4.1.	Contexto	38
4.2.	Participantes	38
4.3.	Recursos	39
4.4.	Diseño y procedimiento	41
5.	RESULTADOS OBTENIDOS	
5.1.	Resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos	42
5.2.	Resultados de los cuestionarios aplicados a los profesores	44
5.3.	Resultados de los cuestionarios aplicados los padres de familia	60
5.4.	Entrevista a director de la escuela Rosita Paredes Jumbo	75
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	77
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y	77



	Social del Ecuador.	
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica	82
6.3.	Clima Social familiar de los niños de 5to año de E.B.	84
6.4.	Clima Social laboral del profesor de 5to año de E.B.	85
6.5.	Clima Social escolar de los niños de 5to año de E.B.	86
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
8.	BIBLIOGRAFÍA	90
9.	ANEXOS	92

## 1. RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo tema es Comunicación y Colaboración Familia-Escuela fue realizado en la Escuela Fiscal Rosita Paredes Jumbo, de la ciudad de El Chaco, durante el año lectivo 2009-2010, siendo posible su realización a través del programa nacional de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad abierta y a distancia de la escuela de ciencias de la educación.

La muestra seleccionada fue de diecisiete alumnos de quinto año de Educación Básica, y sus respectivos padres o representantes. La docente del quinto año de Educación Básica y el director de la escuela.

Los instrumentos de investigación aplicados a los alumnos, padres de familia, profesores y director de la escuela, fueron: a) El Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad, para medir el grado de involucramiento de los padres, miembros de la comunidad y estudiantes. b) El Cuestionario para padres, a fin de recabar información socio-demográfica, el marco y sistema educativo familiar y la relación con el centro educativo. C) El Cuestionario para profesores que proporciona información socio-demográfica y aspectos sobre familia, escuela y comunidad.

Las Escalas de clima social escolar (CES) familiar (FES) y laboral (WES): que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo. Estas escalas evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

La entrevista semi-estructurada dirigida a directores, para tener la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del director del centro educativo.

Los resultados obtenidos muestran una panorámica amplia de algunas características del contexto familiar y escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos y es así como los objetivos planteados en la investigación se cumplen, ya que se describe el clima social, escolar, familiar y laboral y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela, notándose un alto nivel.

Lo que lleva a recomendar que se planifique un proyecto de trabajo con los profesores, la escuela y los padres, con el fin de dar apoyo y orientación en el mejor desempeño de su intervención en la asistencia a sus hijos para el cumplimiento de su responsabilidad como estudiantes.

## 2. INTRODUCCIÓN

Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo entramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberes acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.

José Ruiz expresa que la familia “es el núcleo insustituible y fundamental en la conformación de la personalidad, nada ni nadie puede reemplazar el papel esencial de los padres en la educación de los hijos”<sup>1</sup>. Continúa diciendo que “la familia es el espacio óptimo para ayudar al niño en el proceso de conformación de la personalidad, una familia sana e integrada, la cual a pesar de sus momentos de dificultad y crisis que pueda pasar, sigue siendo el mejor ambiente donde el niño(a) va aprendiendo, descubriendo y experimentando aquello que en forma progresiva hará de ella una persona sana, segura y equilibrada”<sup>2</sup>.

Ecuador vive una realidad semejante a los países latinoamericanos y porque no decirlo en otras latitudes se repite con frecuencia que la familia, igual que muchas otras instituciones están en crisis, pero ésta es una manifestación concreta de una crisis global, más general es la crisis en la vivencia de valores, como la honestidad, el respeto, la responsabilidad, el perdón, la capacidad de escucha y de

---

<sup>1</sup> Ruiz, José, (2001) Opinión, Revista de formación y cultura. UPS, p.7

<sup>2</sup> Idem, p.8

renuncia al egoísmo, la empatía, la generosidad, etc. hoy resulta difícil vivirlos en su plenitud debido a diversos factores que no son sencillos entenderlos y muchas veces nos sentimos atrapados por un contexto socioeconómico- cultural tan fuerte y opresor en una sociedad contradictoria.

Hay que destacar que cada familia es un mundo distinto, es la voluntad, el interés, y la disponibilidad, por parte de los padres, para que este espacio del hogar sea en la medida de lo posible la mejor escuela de formación de valores, apoyo moral, cultivo de hábitos y buenas costumbres, la familia tienen que ser el referente positivo y efectivo en la educación de los hijos.

La importancia que tiene el presente trabajo de fin de carrera, propuesto por la Universidad, sobre comunicación y colaboración familia – escuela, radica en que siendo la gestora de la investigación, los resultados serán la base de planificación y desarrollo de proyectos para aportar en la solución del problema enfocando la realidad familiar, escolar que se vive a través de estrategias de apoyo y orientación que lleguen a los actores como profesores, alumnos, padres de familia y puedan mejorar esta relación que debe ser uno de los pilares de la educación. Para los docentes, estudiantes y familias es de gran provecho, porque se tiene la oportunidad de tomar conciencia de que la comunicación entre las dos instituciones es vital para caminar por las mismas directrices y objetivos.

Para mi persona como investigadora es de fundamental significación el tema investigado porque es una problemática donde se pueda apreciar la realidad familiar, escolar que se vive y su efecto en los estudiantes. Por lo que la familia y la escuela deben estar estrechamente relacionadas ya que ambas son las responsables de la tarea educativa. Es ineludible entonces que tengan perspectivas parecidas acerca de la vida y la educación, siendo imperiosa la necesidad de emprender en una propuesta para trabajarla en la escuela, socializarla y compartirla. Integrándose en acciones que ayuden en la formación integral de los niños.

El desarrollo del trabajo ha sido posible gracias a los recursos, medios que la universidad dio, a la asesoría y motivaciones de la directora de tesis. Los instrumentos de investigación aplicados a fin de obtener datos confiables fueron: A los niños del quinto año de educación básica, el cuestionario de clima social escolar; a los padres o representantes, el cuestionario para padres, asociación entre escuela, familia y comunidad y de clima social familiar; a la profesora del grado el cuestionario para profesores, asociación entre escuela, familia y comunidad y de clima social escolar y laboral, con esta variada temática se ha podido obtener información, cuyo análisis permite tener una visión amplia y profunda del tema, razones que aseguran su valor para emprender un trabajo compartido de instituciones responsables de la escuela, de la familia y ellos como beneficiarios.

Conocer la realidad que rodea a los estudiantes, la incidencia del clima social familiar, escolar y laboral en su rendimiento académico, el nivel de involucramiento de los padres en la escuela es motivo de la investigación es el logro, para luego realizar el análisis de resultados que lleva a las conclusiones y recomendaciones.

El Manual de trabajo de investigación, las asesorías, la asistencia de los padres de familia para la aplicación de la encuesta, la apertura del Señor Director de la escuela, de los profesores, el esfuerzo en el trabajo investigativo, son determinantes para que haya sido factible realizarlo satisfactoriamente.

- Los objetivos propuestos como metas a lograr mediante la investigación del tema, fueron:
- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. año de educación básica, que se ha podido establecer con la aplicación de los cuestionarios para padres y de asociación, y el de clima social familiar, que evalúan las características socioambientales y de relaciones personales en la familia, que luego del análisis de resultados se evidencia un nivel de involucramiento aceptable de los padres, pero la

expectativa debe ser trabajar más para que haya mayor acercamiento y participación en la vida escolar.

- Conocer el clima social familiar y escolar de los niños de 5to. año de educación básica, con la aplicación del cuestionario de la escala de clima social escolar, se ha podido determinar que los resultados están en un rango de bueno, por lo que llama a la reflexión de los educadores para que los estudiantes sean tomados en cuenta y valorados como actores de su formación.
- Conocer el clima social laboral de los docentes del 5to. año de educación básica, aplicando los cuestionarios a la docente se ha obtenido respuestas, donde se puede analizar que falta acercamiento, involucramiento de la familia en la escuela y se debe adoptar estrategias de mayor participación.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS: EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.**

El Ecuador en los actuales momentos está pasando por una etapa de reestructuración del Estado, dictando nuevas leyes que se iniciaron con la aprobación de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano en el año 2008. La Asamblea General ha emprendido en una serie de reformas a muchas leyes, que tienen un enfoque social o sea que las leyes sean para todos y no que beneficien a sectores que siempre han sido privilegiados.

En cuanto a lo educativo, el Ministerio de Educación, ha introducido reformas, para que haya mayor acceso a la educación de los ecuatorianos, como apoyo en libros, uniformes, aporte para necesidades de las escuelas, que aunque no es mucho por lo menos ayuda en algo. Se espera que las políticas educativas tengan resultados satisfactorios.

##### **3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador**

Juan Pablo II, en la Exhortación Apostólica expresa: “La familia es una institución querida y establecida por el Creador, como lugar de encuentro y comunión entre personas humanas. De ello depende no sólo el futuro de la sociedad, sino de ella misma”<sup>3</sup>. Continúa diciendo que la familia es una vocación al amor, una comunidad de personas llamadas a vivir una experiencia específica de comunión dentro del vasto designio de la unidad.

La familia en el Ecuador como en muchos países especialmente latinoamericanos y en las sociedades urbanas es en general de tipo nuclear, formada por la pareja y sus hijos y en el sector rural alrededor de la familia troncal

---

<sup>3</sup> Lasanta Pedro.(1994) La familia futuro de la sociedad, p.21



que son los padres de los componentes de la pareja. Pero sin embargo hay que anotar algunas situaciones que hacen que esta estructura familiar sea menor frecuente ya que por motivos de trabajo, estudio, separación, migración, etc. los hijos viven solos, o con uno de los padres, estableciéndose una familia monoparental a voluntad. Esto hace que todas las tareas familiares pasen a ser responsabilidad de un solo miembro, sintiéndose con la enorme cantidad de obligaciones y el poco tiempo para hacerse cargo de ellas o para dedicarlo a sus propias necesidades, lo cual no favorece una relación familiar cercana.

La persona siempre está expuesta a influencias educativas, pero en lo que atañe a la forma organizada y sistemática o sea en el subsistema regular de educación en el Ecuador de acuerdo a la Ley de Educación se ofrece la educación inicial, básica, bachillerato y la educación superior. La escuela entonces ocupa un lugar central en la vida de los niños, su experiencia en ella afecta y se ve afectada por cada aspecto de su desarrollo: cognoscitivo, físico, social y emocional, el gran reto en el mundo de la enseñanza de hoy, es contar con nuevos planteamientos y con profesores competentes para los mismos, que asuman nuevos modelos y concepciones que garanticen la actividad pedagógica eficiente.

Uno de los grandes retos para la educación del siglo XXI, son las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), las cuales representan “nuevos modos de expresión y por tanto, nuevos modelos de participación y recreación cultural sobre la base de un nuevo concepto de alfabetización. La clave está en establecer su sentido y aportación en el proceso de enseñanza-aprendizaje”<sup>4</sup>.

Entre los principales retos que vive hoy la educación y para los que la cooperación puede representar una herramienta clave cabe destacar los derivados de: los cambios en el acceso a la información, hoy en día se encuentra información disponible en el internet, en la televisión, medios escritos, radiales, bibliografía, etc. Por lo que la enseñanza no puede orientarse sólo en la trasmisión de información

---

<sup>4</sup> Equipo cultural (2008) Guía de acción docente, p.374

sino que debe ayudar a adquirir habilidades para buscar información, para interpretarla, para criticarla o para producirla.

Es preciso establecer nuevos contextos de colaboración entre la escuela, las familias y la sociedad, que en un apoyo conjunto serán parte de la solución, por lo que pensar en una escuela que estimule el aprendizaje significativo implica analizar convenientemente la organización de la escuela como un sistema abierto que debe recibir el influjo del medio social y cultural que la rodea. Las relaciones formales entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, permite garantizar el logro de los objetivos generales y específicos planteados.

Para adaptar tanto la escuela como las familias a esta nueva situación, es fundamental mejorar la convivencia y prevenir algunas dificultades y problemas, hay que desarrollar nuevos esquemas de colaboración, en la escuela, en la familia y entre ambos contextos.

### **3.1.2. Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

El Art. 345 de la Constitución Política del Estado vigente, dice: “la educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social”<sup>5</sup> se destaca entonces en la Carta Magna a la educación como un bien común para todos.

El Ministerio de Educación es el responsable de regular todo el sistema educativo, tiene entre sus objetivos centrales el incremento progresivo de la calidad en todo el sistema educativo; para ello, emprende diversas acciones estratégicas derivadas de las directrices de la Constitución de la República y del Plan Decenal de Educación.

---

<sup>5</sup>Constitución Política del Estado Ecuatoriano.

Si bien es hoy una necesidad reafirmar la función educativa de la escuela, hay también sin duda graves problemas para ejercerla. Ni la escuela es el único contexto de educación ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la *familia* y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo.

Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con nuevos modos, entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se tornan imprescindibles.

En el contexto de los cambios actuales, no es sólo en el currículum donde hay que centrar los esfuerzos de mejora, paralelamente hay que actuar en la comunidad, donde hay que situar muchos de los esfuerzos de mejora. Incrementar el capital social al servicio de la educación de los ciudadanos supone, en primer lugar, ponerla en conexión con la acción familiar, pero también extender hacia el entorno donde se desenvuelven los estudiantes.

“La educación como una acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que están en su proceso de madurez, desarrolla en los niños/as actitudes sociales, intelectuales, físicas, morales que en su conjunto se articulan para la formación integrada de la persona. Y siendo que en el seno de la familia se dan los procesos de educación informal y socialización más importantes, aunque no los únicos, en esta influencia familiar pueden verse reflejados algunos estilos de educación, Dentro del marco y sistema educativo familiar, rigen estilos de educación familiar exigentes, respetuoso con los intereses de los hijos, autoritarios, permisivos, de mucha libertad, rigurosos, siguiendo esquemas de las formas como fueron educados los padres, etc.

El ámbito afectivo de la familia es el nivel privilegiado para la primera socialización (criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas,

autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio, trabajo y esfuerzo personal, equilibrio emocional, desarrollo social, creciente autonomía, etc.). En los primeros años, la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social”<sup>6</sup>.

Pero la familia está delegando responsabilidades a la escuela que acumula ambas funciones y ahora con la educación temprana está obligada a asumir la formación en aspectos de la iniciación a la socialización. No obstante no se puede desconocer que el mayor tiempo de permanencia de los niños en temprana edad es en el hogar y es la familia la que sigue desempeñando un papel educativo casi toda la vida del sujeto.

### **3.1.3. Instituciones responsables de la familia en el Ecuador**

En el Ecuador como organismos encargados está en primer lugar el Estado, que dentro de la Constitución Política contempla el cuidado y atención a la familia, por lo que instituciones gubernamentales como el MIES, Ministerio de Inclusión Económica y social, el INNFA, como instituto nacional de la niñez y la familia se encargan de la atención social, psicológica, de salud de la familia. También se asiste con el bono solidario a quien más necesita, con la dotación de la vivienda y con otros beneficios de salud y nutrición a las madres, lactantes y niños, a los estudiantes con los uniformes y textos escolares, son ayudas que solventan la intermediación de una necesidad.

El Estado y la sociedad tienen una función que cumplir de apoyo, de auxilio a la familia por lo que la Constitución contempla los derechos de la familia. Tradicionalmente ha sido la familia la institución encargada de la formación de los hijos, sobre la familia recae la responsabilidad de cuidar y velar por la integridad de los niños.

---

<sup>6</sup>Bolívar Antonio (2006) Revista de Educación, 339. Familia y escuela, pp.120-121

La experiencia como investigadora del presente trabajo me permite aseverar que la participación de las familias en la educación formal deja mucho que desear en nuestra realidad, los padres poco participan en las actividades que se desarrollan en las escuelas ya sea por falta de tiempo, porque los horarios de su trabajo les impide, etc. Paralelo a esto la escuela no elabora una planificación para asesoría y acercamiento de los padres en horas no laborables, de ahí la queja de docentes y padres.

La colaboración del padre se ha centrado más en la asistencia a las pocas reuniones que se realiza, a eventos sociales, deportivos y cívicos que así mismo son pocos y que se los invita. Escuela y familia se debe hacer una reflexión profunda en lo que se está fallando y aunar esfuerzos para la colaboración conjunta en la educación del estudiante.

## **3.2. FAMILIA**

### **3.2.1. Conceptualización de la familia**

Beatriz Álvarez, en su obra *Conceptos y breves comentarios sobre la familia*, enuncia algunos conceptos de varios autores como: Piaget (1928); Powell y Thompson “La familia es aquel grupo de personas compuesto por un padre, madre, hijos, abuelos, etc”

Gough (1981) la define como: “una pareja u otro grupo de parientes adultos que cooperan en la vida económica, en la crianza y educación de los hijos, la mayor parte de los cuales utilizan una morada común”.

Rodrigo y Palacios (1998, p.33) consideran que una familia es “unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

De estas definiciones que se han dado por algunos investigadores puedo acotar que la familia es la unidad social principal, la primera escuela de convivencia entre los esposos e hijos para aprender a vivir en sociedad, por eso la responsabilidad de educarlos con principios y valores, para que sean personas útiles e íntegras.

### **3.2.2. Principales teorías sobre la familia**

A lo largo de la historia se han elaborado diferentes explicaciones teóricas sobre las familias, sus estructuras jerárquicas, funciones, y dinámicas. “La familia constituye, dentro del conjunto de la sociedad, uno de los elementos básicos en su evolución, pero también en la propia evolución de los grupos familiares incide claramente en la transformación social. Así, los cambios vienen determinados por parte de ambos agentes, es una influencia mutua”<sup>7</sup>.

Desde la década de los ‘80 a la actualidad, Klein y White (1993) destacan como rasgo definitorio el avance hacia el pluralismo, el eclecticismo teórico es una manifestación de la valoración que se hace de las distintas teorías y sus aportaciones al campo de estudio de la familia. Estos autores han analizado la evolución de las teorías de la familia y proponen una ordenación de las mismas en función de tres filosofías de la ciencia sobre la construcción del conocimiento, sin que se descarte avances de acuerdo a la investigación. Proponen los siguientes enfoques dentro de cada una de estas filosofías como se evidencia en el siguiente cuadro.

---

<sup>7</sup>Álvarez Beatriz (2006) Conceptos y breves comentarios sobre la familia, p.22

## TEORIAS DE LA FAMILIA EN EL MARCO DE LAS FILOSOFÍAS POSITIVISTAS, INTERPRETATIVA Y CRÍTICA

**Perspectiva positivista:** Existen verdades objetivas, procesos o realidades susceptibles de ser descubiertas en tomo a la familia.

Valores: La ciencia de la familia puede y debe ser valorada en su neutralidad, incluso libre de valor.

Criterios para evaluar las teorías de la familia: Las buenas teorías deben construirse de forma racional (ej.: consistentes, simples, coherentes, claras, explícitas, generales y abstractas). Asimismo, deben ser empíricamente relevantes (contrastables, bien respaldadas por los datos).

**Objetivos:** Explicación y predicción.

Estilo científico: Analítico, causal, deductivo o inductivo, determinista o probabilístico, objetivo o basado en los datos, lógico, materialista, matemático, mecanicista, observador, planificado, preciso, cuantitativo, estructural, etc.

**Perspectiva interpretativa:** La verdad es subjetiva, y el conocimiento sobre las familias se elabora a partir de la interpretación que hacen los individuos que interactúan en mutuas convenciones.

**Valores:** La ciencia de la familia constituye un valor relevante, y los estudiosos de la familia deberían ser conscientes de ello y estar abiertos a sus propios valores.

Criterios para evaluar las teorías de la familia: Las buenas teorías deben tener cualidades literarias (ej.: elegancia, imaginación, fuerza narrativa). Asimismo, deben basarse en los datos y en las experiencias de los miembros de la familia.

**Objetivos:** La comprensión.

Estilo científico: Artístico, evocador, existencial, hermenéutico, humanístico, intuitivo, metafórico, fenomenológico, posmoderno, procesual, autorreflexivo, sensible, especulativo, espontáneo, simbólico.

**Perspectiva crítica:** La verdad viene impuesta por los que detentan el poder de configurar el conocimiento.

Valores: Las teorías de la familia están cargadas de valor. Todos los valores deberían exponerse Y cuestionarse para crear oportunidades de cambio.

Criterios para evaluar las teorías de la familia: Las buenas teorías contextualizan los fenómenos y permiten el pluralismo.

Asimismo, deben ser emancipatorias, prescribir cambios, manifestar la postura ética del teórico y encajar adecuadamente con las experiencias personales del teórico.

**Objetivos:** La independencia y fortalecimiento de los individuos y grupos oprimidos.

Etilo científico: Constructivista, dialéctico, feminista, liberal o radical, macroscópico, pluralista, posmoderno, procesual, relativista, etc.

Fuente: Tomado de Álvarez Beatriz (2006) Conceptos y breves comentarios sobre la familia, p.25

### 3.2.3. Tipos de familias

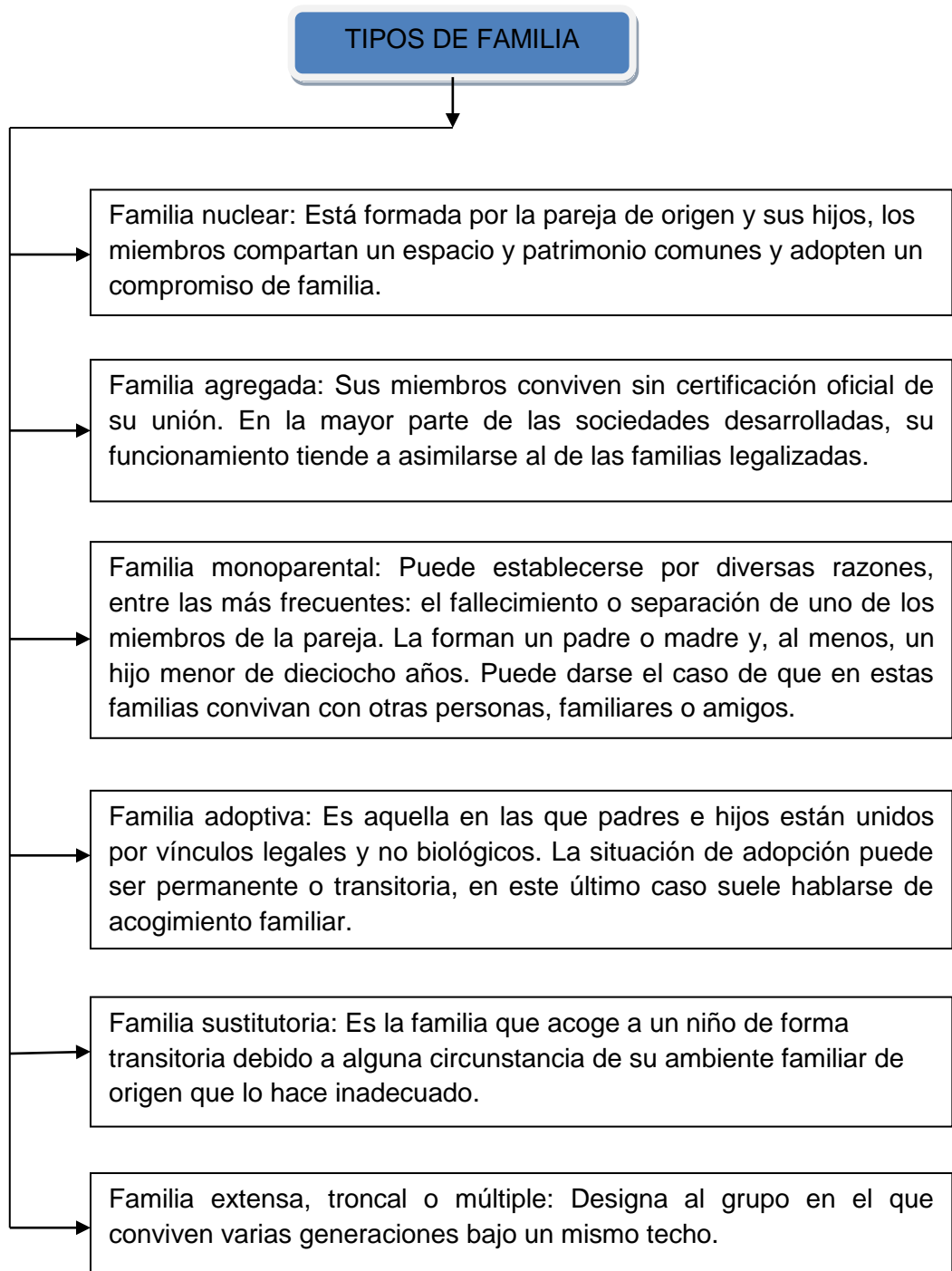
“Los miembros que conforman una familia no es lo único que ayuda a distinguir los tipos de familia existentes. Hay también otras características como el tipo de relaciones, la organización de su vida cotidiana, los roles correspondientes a cada miembro entre otros factores”<sup>8</sup>.

Se ha tomado la clasificación que se hace en torno a la estructura familiar de Martínez G. y Álvarez G. (2002. p.19-21)

---

<sup>8</sup>Camarena Carlos (2007) Escuela para padres, p.6





### 3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador)

En el Ecuador que es una realidad casi generalizada entre los países latinoamericanos pese al notable consenso entre los educadores, los padres y el público en general que establece que la calidad de la educación se beneficia cuando los padres se dedican más a la educación formal de sus hijos (Epstein, 1995), aun no está claro cómo llevarlo a cabo. “Hasta ahora la tendencia mostrada por la escuela asume un tipo de familia ideal, de tipo nuclear, con una adecuada dinámica en torno a la cual basa su demanda y exigencias, con ello desconoce que en las funciones de socialización de los hijos a través de la educación, las familias en condiciones de pobreza enfrentan los conflictos de su vida cotidiana con insuficientes recursos cognitivos, materiales y sociales”<sup>9</sup>

La escuela demanda a la familia el cumplimiento de tareas y obligaciones que extienden lo escolar al hogar, lo cual conlleva la mayoría de las veces, conflictos en la distribución del tiempo de los padres y la presión de tener que cumplir con las tareas exigidas, que hacen que los padres señalen que las escuelas no distinguen en sus demandas el tipo de familia al cual se dirigen, que debiera estar más apuntada a solicitar vigilancia, disciplina y orientación en valores de los hijos. (Ramírez, 1999). Por lo que se tiene que establecer el tipo de hogar: de padres con un nivel de instrucción más elevado, de los que viven en el sector urbano y los del sector rural. En el contexto social ecuatoriano, el tema de “**familia**” merece tener un espacio para su estudio, trabajo e intervención ya que el desarrollo de los integrantes de la familia repercute en el adelanto y progreso de nuestro país.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres,

---

<sup>9</sup> Álvarez Beatriz (2006) cita a Rodrigo & Palacios(1998) en Conceptos y breves comentarios sobre la familia, p.25.

promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje. Es menester, entonces, adentrarse en el terreno de las relaciones familia – escuela.

### **3.2.5. Familia y educación**

El hogar es el lugar en donde los hijos se preparan para crecer, en el sentido de la independencia y de una manera de vivir en el mundo exterior. Tanto los educadores como los padres de familia debemos ser conscientes, que el trinomio familia, escuela y sociedad están llamados al cultivo y práctica de valores.

Según los filósofos existencialistas manifiestan que el “ser” del hombre se concibe hoy como un permanente “hacerse”, a través del diario quehacer, vamos poco a poco construyendo nuestro ser, y con lo que hacemos vamos aportando a la sociedad. Frente a los numerosos desafíos, que hoy estamos viviendo, la educación constituye un instrumento indispensable para la humanidad, ya que esto ayuda a progresar a la sociedad hacia una vivencia de paz, libertad y justicia social. Por lo tanto es necesario definir lo que es educación y vivencia de valores.

En toda educación es importante la figura del educador ya sea el padre, la madre o el profesor; el poder del educador no depende tanto de su palabra si no de su ejemplo. “El joven necesita un modelo de identidad, una persona ejemplar a la que admirar, confiar y en quien aprender. Y como se dice “las palabras mueven, pero el ejemplo arrastra”, por lo tanto, es importante que motivemos en la tarea de autoformación del joven, ya que el ser humano formado, es más humano, más espiritual, y más dueño de sí mismo”<sup>10</sup>. Está en los educadores, en los padres la responsabilidad de crear una atmósfera positiva con la interacción motivadora reforzando conductas y resultados que se proponer lograr en los estudiantes o en los hijos y no en las que no se desean.

---

<sup>10</sup> Zuin María M. (2006) La educación y la familia, p.1 UTP.

### 3.2.6. Relación familia – escuela: elementos claves

Isabel Solé (1996) manifiesta en su artículo “Las relaciones entre familia escuela” que: Familia y escuela son los principales contextos de desarrollo en los primeros años de la vida del niño, cita a Bronfenbrenner (1987) que expresa que la importancia de estos «*microsistemas*» y las condiciones que deben observar para llegar a ser «contextos de desarrollo» en los microsistemas las personas asistimos y participamos en formatos de actividad progresivamente complejos, que nos conducen a adoptar papeles específicos, a aprender aspectos concretos de nuestra cultura y a dominarlos de forma autónoma. El potencial de desarrollo de cada uno de esos sistemas primarios depende, de sus propias características, de la capacidad que tengan para crear Zonas de Desarrollo Próximo sucesivas y de ayudar al niño a recorrerlas.

“El análisis ecológico tiene en cuenta los efectos de la participación de éstos en otros contextos distintos (por ejemplo, de la relación del padre en su lugar de trabajo y cómo esto influye en la calidad de las experiencias que mantiene con sus hijos), así como de fuerzas más estructurales que también se dejan sentir (por ejemplo, los horarios de trabajo; o la legislación acerca de las ayudas que reciben las familias).

Estas apreciaciones subrayan la necesidad de conocimiento mutuo, de compartir y acordar criterios educativos entre los principales contextos del desarrollo de las niñas y niños”<sup>11</sup>. Sintetizando se puede decir la situación actual exige que tanto el padre como la madre compartan la responsabilidad de educar a sus hijos, es decir que la responsabilidad sea compartida.

---

<sup>11</sup> Solé Isabel (1996) Clima social familiar, p.2

### 3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.

La acción de orientar es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesaria a lo largo de la historia para informar a las personas o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente. Algunos antecedentes se remontan a los orígenes mismos de la humanidad, aunque las primeras pruebas documentales se encuentran en la cultura clásica griega (Sánchez Encalada, L, 2005).

“La orientación debe considerarse como un proceso continuo, vital para todos los seres humanos a fin de prepararlos para la realización eficiente de sus responsabilidades, la orientación familiar es una premisa para todo el proceso de preparación que la familia requiere a fin de enfrentar su labor para educar con éxito a los hijos, después de reconocer los motivos y las causas que pudieran generar cualquier tipo de dificultad y tomar medidas más eficaces”<sup>12</sup>. Es un proceso de ayuda de carácter multidisciplinario, dirigido a la satisfacción de las necesidades de cada uno de los miembros de la familia.

Una eficiente orientación a la familia debe preparar a los padres y representantes a fin de que se auto-eduquen en el desempeño de la función formativa de sus hijos ya que a la medida en que se educan los padres, sus deberes tendrán mejor cumplimiento y habrá un crecimiento de la familia como institución social.

Uno de los objetivos básicos de todo proceso de orientación debe dirigirse “hacia los padres, ya que éstos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa y laboral existente para aconsejar y apoyar a sus hijos, siempre y cuando no haya interferencia en la libre elección de los mismos”<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Gómez C. Ángel Luis; ( 2007) La orientación familiar, p.2

<sup>13</sup> Aguirre Batzán; ( 1996) citado en Orientación vocacional, p.3

Los hijos tienen necesidades básicas propias del ser humano, que se deben desarrollar desde el nacimiento y que se llaman valores innatos: vida, apego, afecto - amor, aprendizaje - educación; estos valores serán la estructura para la adquisición de los valores propuestos por la sociedad, es decir, los valores adquiridos. De ahí la gran importancia del ambiente familiar, del hogar que se debe construir para recibir bien a los hijos. Por lo que se concluye, que padre y madre no se improvisan, sino que se deben perfeccionar continuamente.

La influencia familiar en el rendimiento escolar es muy importante, pero tiene que estar vinculada al papel que desempeña la escuela, para que las dos instituciones optimicen las estrategias instructivas y formativas en miras a un objetivo común. No es raro encontrar el distanciamiento entre estos dos elementos fundamentales; mientras en la casa se inculca costumbres, valores, hábitos de estudio, en la escuela no hay mayor atención al carácter formativo del estudiante, los compañeros inducen a otras formas de comportamiento, etc. o puede darse lo contrario, que la escuela se esfuerza para que el alumno aprenda, no sólo conocimientos sino hábitos, práctica de valores, buenas costumbres, en el hogar no hay el refuerzo, sino que más bien tiene vivencias contrarias”<sup>14</sup>.

El hogar debe procurar un ambiente de estudio adecuado e interés por las actividades escolares. Qué significativo es para el niño/a o joven, saber que en su hogar sus padres y demás hermanos se preocupan por sus progresos escolares. De igual forma, el saber que en su casa hay un lugar donde se puede encontrar un libro para leer, para hacer las tareas. La valorización por parte del padre a las actividades escolares de sus hijos es un elemento valioso en el progreso intelectual de éstos.

---

<sup>14</sup> Camarena Carlos (2007) Escuela para padres, pp.20-22

### 3.3. ESCUELA

La educación formal está enmarcada dentro de un sistema educativo, limitada respecto a la educación general, la universalidad sólo se da en algunos sectores de población.

“La escuela, como institución social encargada de llevar a cabo la educación en forma organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles, tiene distintas funciones, entre las cuales se pueden señalar:

- a. transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos paulatinamente de generaciones anteriores;
- b. buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir de ese modo a la formación de su personalidad;
- c. desarrollar en el educando habilidades y destrezas, pero principalmente inculcarle valores humanos, que de alguna manera orientarán su vida;
- d. despertar, mantener y acrecentar en los integrantes de la comunidad el interés por elevar su nivel cultural”<sup>15</sup>.

El propósito de la educación es procurar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, y valores que les permitan ser personas capaces y eficientes como resultado de un aprendizaje real y permanente y es la escuela quien promueve y facilita este desarrollo.

Todo ser humano tiene la necesidad y responsabilidad de estudiar y prepararse para enfrentar los retos de la vida y es muy importante tener conciencia plena de este privilegio que tenemos de poder dedicar nuestra vida a algo productivo.

---

<sup>15</sup> Villarroel Rosende Gladys ( 2002) Relación familia – escuela, [www.scielo.cl/scielo](http://www.scielo.cl/scielo). Extraído el 22 -04-2010

### **3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

La Ley Orgánica de Educación, señala en el Art. 2 literal a) “La educación es deber primordial del Estado, que lo cumple a través del Ministerio de Educación y de las Universidades y Escuelas Politécnicas del país; b) Todos los ecuatorianos tienen el derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional; c) Es deber y derecho primario de los padres, o de quienes los representan, dar a sus hijos la educación que estimen conveniente. El estado vigilará el cumplimiento de este deber y facilitará el ejercicio de este derecho”.

“La estructura del sistema educativo comprende dos subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado. El subsistema escolarizado comprende: a) la educación regular que tiene disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia de niveles y duración de cursos; b) la educación compensatoria, que tiene un régimen especial y se la ofrece a quienes no ingresan a los niveles de educación regular o no los concluyen; y, c) la educación especial, destinada a estudiantes excepcionales por razones de orden físico, intelectual, psicológico o social”<sup>16</sup>. Puede optarse por la educación de sostenimiento fiscal, o particular, cuya obligatoriedad la estima el Ministerio de Educación hasta el décimo año de educación básica.

### **3.3.2. Plan Decenal de Educación**

El Gobierno Nacional viene ejecutando el Plan Decenal de Educación, un conjunto de políticas para transformar el sistema educativo, aprobado en consulta popular en noviembre de 2006, cuya finalidad es mejorar la calidad educativa y la cobertura. Con el acompañamiento de la ciudadanía, se puede identificar de mejor manera nudos críticos y se pueden sacar adelante acciones viables para fortalecer el logro de los objetivos.

---

<sup>16</sup> Ley de Educación y su Reglamento



Como parte del acuerdo, el Ministerio de Educación posibilitará los espacios de acceso a la información y estadísticas actualizadas en internet y en otros medios físicos y electrónicos dentro de los plazos que se contempla. El propósito es desarrollar capacidades en los actores sociales, a nivel nacional, que permitan acompañar la implementación del Plan Decenal de Educación, a través de sus ocho políticas. En este plan se precisa, entre otras directrices:

- Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sector.
- Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.
- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación alternativa”<sup>17</sup>.

### **3.3.3. Instituciones educativas, generalidades**

Los educadores son cualquier persona que transmita unos conocimientos al individuo, sin tener que ser por ello un profesional. Es decir, los padres, por ejemplo, transmiten conocimientos a su hijo sin necesidad de que ellos tengan una preparación íntegra o un nivel de estudios elevado. Este término de educare, es el que se emplea normalmente en los centros educativos, aunque no sólo utilizan este tipo de enseñanza, sino que también intentan “sacar” del niño todos los conocimientos que ha ido adquiriendo a lo largo de su vida, es decir, lo que han aprendido de sus familiares, así como de la gente y de las cosas que se encuentran en su entorno.

Como conclusión de este análisis diría que, la educación es una de las cosas más importantes de la vida, ya que sin ella difícilmente podremos llegar a la perfección, ni sabremos de qué manera actuar ante las diferentes situaciones que nos plantea la vida. Esto nos llevará a una inadaptación a la sociedad y sobre todo

---

<sup>17</sup> Plan Decenal de Educación del Ecuador

al terreno laboral, por lo que seremos personas vacías de conocimientos que se convertirán en personas fracasadas tanto a nivel intelectual y emocional como a nivel social, económico y cultural.

En el proceso educativo existe una sistematicidad a la hora de impartir esos contenidos, pero para ello es necesario establecer diferentes formas posibles en que se debe educar para poder conseguir su objetivo plenamente que es el de la formación íntegra de los alumnos.

“Los principios y fines que orientan la educación, y en su estructura general comprende:

- ❖ El subsistema escolarizado, formado por la educación regular con los niveles: básico, bachillerato y superior; la educación compensatoria y especial.
- ❖ No escolarizado, a través de programas especiales de enseñanza aprendizaje y difusión, mediante los esfuerzos e iniciativas públicos y privados.

Las instituciones educativas se conciben como organizaciones sociales que persiguen objetivos determinados, con estructura propia y una normatividad que establece sus funciones y tareas específicas, responsabilidades, derechos y deberes, relacionadas a la educación.

Toda institución educativa debe partir de objetivos y metas bien definidas. Pensando en elementos básicos en la tarea de una institución educativa, definiendo el tipo de hombre que queremos formar.

Las instituciones educativas no tienen las mismas dimensiones estructurales de tamaño, complejidad y formalización. En nuestro país encontramos diferencias muy marcadas entre establecimientos educativos fiscales y particulares, urbanos y rurales, completas, unidocentes y pluridocentes”<sup>18</sup>.

---

<sup>18</sup> Ley de Educación y su Reglamento

### 3.3.4. Relación escuela - familia: elementos claves

La educación es ante todo una práctica social, en donde influye, familia, escuela, medios de comunicación, comunidad, entorno en el que se desenvuelve el individuo, etc. Lizcano (2001) afirma que “Sin el conocimiento y la valoración del ambiente sociocultural es muy posible, aún de buena fe, estemos perdiendo el tiempo, dinero, energías, etc.; ofreciendo al alumno una educación que no le sirva realmente como formación y muchas veces lo que logra más bien es desubicarlo de su realidad”<sup>19</sup>.

La conciencia social que debe desarrollar la familia con el apoyo del centro educativo es fundamental, para que se pueda hablar de vivir en comunidad, estrechar vínculos de amistad entre las familias que tienen a sus hijos en el grado. Los profesores tienen que preocuparse de la participación de las familias, que se produzca un mayor acercamiento a la escuela.

La familia, es la que debe formar moral y actitudinalmente a los hijos, porque ahí se construye las bases de las formas de comportamiento y proceder adecuado. Pero el niño o la niña no se desenvuelve solamente en el medio familiar, sino en un entorno que le rodea, son muchos los factores que intervienen en el proceso de formación de valores y actitudes humanas, por lo que no puede ser una enseñanza verbal, sino vivencial, y apoyada decididamente por la escuela. Hay que educar con el ejemplo, una frase expresa “Las palabras mueven, el ejemplo arrastra” luego se da más significado a los hechos y actuaciones.

Es entonces grande la importancia que reviste la familia en la formación integral de los hijos, toda la sociedad debería integrar esfuerzos a fin de robustecer su acción educativa con programas de información ya sea radial, televisiva, en reuniones, etc. sobre aprendizajes que sirvan de apoyo en la orientación de los hijos.

---

<sup>19</sup>Lizcano (2001) Revista de Educación N° 75 p.22

“La implicación directa de los padres de familia, la regularidad e intensidad con que se produzca ésta, va a depender en parte, de los medios que ofrezca la escuela para que esta relación tenga lugar. Cuanto más se estrechen los vínculos de participación entre hogar y escuela los resultados serán más provechosos y podrán reflejarse sin duda en el desarrollo y rendimiento de los alumnos”<sup>20</sup>. Serán sesiones determinadas en un calendario, para que no pueda interrumpirse el trabajo de los padres.

Escuela y familia, tienen una responsabilidad compartida, de afianzamiento mutuo en la formación y socialización de los individuos, la educación no es un elemento pasivo dentro de la vida en sociedad, los docentes no pueden echar la culpa al hogar, ni éste a aquellos, ya que los dos son corresponsables y éste es un aspecto que requiere trabajarse educadores y padres de familia.

### **3.3.5. Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.**

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

“El rendimiento educativo se lo considera como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza -

---

<sup>20</sup>Lizcano (2001) Revista de Educación N° 75 p.23

aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. En todos los tiempos dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje.

La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno. Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual”<sup>21</sup>.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. aquí se cuenta los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

### **3.3.5.1. Factores socio – ambientales**

“En el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen efecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

La enseñanza es considerada como un proceso de deliberación en donde no puede faltar la caracterización equitativa y justa para hacer de ella una actividad formativa, que contribuya a que los estudiantes aprendan a vivir en comunidad y a

---

<sup>21</sup> [www.Psicopedagogía.com/rendimiento](http://www.Psicopedagogía.com/rendimiento), rendimiento académico, extraído el 04-02-2010

servir con dignidad a todos”<sup>22</sup>. Es importante que el docente en la práctica educativa propicie la participación de todos los estudiantes y desarrolle formas de enseñanza que promuevan actitudes integradoras, ya que la calidad de la escuela influye en el rendimiento escolar del alumno.

### 3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo

“Es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Dentro de cualquier grupo de edad cronológica semejante y de aparente normalidad, las disimilitudes somático-constitucionales, psíquicas o resultantes de efectos ambientales son muy grandes; motivo que lleva a señalar diferencias.

Desde el punto de vista somático, hay diferencias en cuanto al correcto funcionamiento de los órganos de los sentidos, el estado de salud, de nutrición, resistencia, datos relativos al crecimiento y desarrollo, peso, estatura, etc.; a la capacidad de aprendizaje y de rendimiento.

Según el nivel mental, hay alumnos bien dotados intelectualmente, de inteligencia normal; y los menos dotados o de aprendizaje lento, dentro de las escuelas y colegios regulares, su clasificación puede ser tal a efecto de establecer las medidas didácticas convenientes para que cada uno sea tratado en el proceso de aprendizaje de acuerdo con lo que es capaz de rendir. Ello evitará inadecuaciones, ya por exigencias indebidas a quien no es capaz de un rendimiento académico normal”<sup>23</sup>. Para lograr la participación del alumno se deben crear

---

<sup>22</sup> [www.eter.com.ar](http://www.eter.com.ar) rendimiento académico, extraído el 05-02-2010

<sup>23</sup> [www.es.wikipedia.org/wiki/Motivaci3n,\\_factores\\_intrinsecos](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Motivaci3n,_factores_intrinsecos), extraído el 08-01-2010

estrategias que permitan motivarlo y disponerlo para aprender. Gracias a la motivación que pueda alcanzar el maestro, el alumno almacenará el conocimiento de ahí que tiene que ser significativo o sea importante y relevante en su vida diaria.

### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la Orientación, formación e intervención.**

Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con nuevos modos. Entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se tornan imprescindibles.

“En el contexto de los cambios actuales, no es sólo en el currículum donde hay que centrar los esfuerzos de mejora, paralelamente hay que actuar en la comunidad, si queremos volver a establecer la enseñanza en la sociedad del conocimiento. Una tradición secular, heredada de la modernidad ilustrada, continua empeñada en que la palanca clave del cambio es el currículum. Pero, en una sociedad del conocimiento que divide –con contextos familiares desestructurados y capitales culturales diferenciados del alumnado que accede a los centros– es en la comunidad donde hay que situar muchos de los esfuerzos de mejora. Incrementar el capital social al servicio de la educación de los ciudadanos supone, en primer lugar, ponerla en conexión con la acción familiar, pero también extender sus escenarios y campos de actuación al municipio o ciudad, como modo de hacer frente a los nuevos retos sociales”<sup>24</sup>.

La tarea educativa, ante la falta de vínculos de articulación entre familia, escuela y medios de comunicación, es una fuente de tensiones y desmoralización docente. De ahí que no se puede actuar aisladamente sino que hay la necesidad de actuar en conjunto para que no recaiga en la escuela responsabilidades que

---

<sup>24</sup> Jiménez Ma. Ángeles, (1999) Evaluación del clima familiar, revista de Psicología General y Aplicada, extraído el 08-01-2010

también están fuera, asumir una *responsabilidad compartida*, es trabajar en lo que se pretende hacer de la educación un compromiso de toda la comunidad educativa.

Es evidente, que en la actualidad, la familia no es, como antaño, una institución universal fija y cerrada. Responde a otros modelos culturales establecidos en nuestra sociedad, existiendo en su funcionamiento una red muy compleja de vínculos de gran carga emocional. La orientación familiar y educativa se concibe como un programa en donde a más de incluir información, tiene que centrarse en ayudar a resolver problemas que promueva una nueva situación en la familia para que los hijos convivan en un ambiente que influya en distintos tipos de resultados como el nivel de aprendizaje.

Las actitudes y expectativas de los docentes que, junto con otros factores, hará de él un facilitador de la comunicación que ayudará a que su liderazgo educativo le permita intervenir en acciones de orientación para que los padres puedan relacionarse mejor con sus hijos, a la vez que se apela a que la familia no delegue la responsabilidad de algunas funciones educativas primarias al centro educativo sino que forme parte, articulando esta colaboración para una eficiente acción educativa. Al respecto, "Brunner sostiene que la diferencia en los resultados escolares entre los alumnos se explica por la combinación de dos factores: el entorno sociofamiliar y la efectividad de la escuela. Si los niños perciben una alianza y no un enfrentamiento y una convergencia en las metas, estilos y modalidades educacionales de dos sistemas que se respetan, se valoran y se ayudan mutuamente, recibirá una educación más coherente y más cohesionada"<sup>25</sup>.

---

<sup>25</sup> Alcalay Lidia,(2005) Alianza efectiva familia-escuela PSYKHE 2005, Vol.14, Nº 2, 149 -161 Extraído el 21 -04-2010



### **3.4. CLIMA SOCIAL**

#### **3.4.1. Conceptualización de clima social**

El clima en educación está tomando una real importancia a nivel social. De acuerdo a las múltiples informaciones se puede señalar que el interés y preocupación por este tema obedece a lo menos a dos situaciones muy puntuales en el contexto de la educación: exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes, y el clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad escolar.

Si hay mayores exigencias del sistema educativo tanto a profesores como a estudiantes es importante que el clima social que se produce en el interior de las instituciones educacionales sea positivo. Por lo que se define como “las relaciones interpersonales en el ámbito social, la existencia de condiciones que generen un estado de ánimo, una predisposición, y ciertas actitudes en las personas, de creciente acercamiento y compartir, de sentimientos favorables hacia las personas que le rodean, deseo y motivación de identificarse y apropiarse de la actividad que desempeña”<sup>26</sup>. Esto nos lleva a reflexionar en que el clima social es el resultado del estilo de vida que configuran los miembros de la comunidad educativa, es el fruto del intercambio sociocomunicativo ya que sin interacción no existe el clima social. Según Moss es una de las dimensiones esenciales del ambiente.

La actividad educativa es esencialmente relación social y comunicativa requiere del acercamiento mutuo y de la construcción de un marco de significados en los que tiene sentido el proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### **3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social**

El concepto de clima social se refiere al “conjunto de características objetivas de la organización, perdurables y fácilmente medibles, que distinguen una entidad laboral de otra. Son unos estilos de dirección, unas normas y medio ambiente

---

<sup>26</sup> Burgos Solís Ramón / (2004) La importancia del estudio del clima social, extraído el 18-12-2009

fisiológico, unas finalidades y unos procesos de contraprestación. Aunque en su medida se hace intervenir la percepción individual, lo fundamental son unos índices de dichas características". (Forehand y Gilmer, 1965).

De lo que se puede deducir que los ámbitos de clima social laboral, escolar, familiar para los niños y jóvenes estudiantes es un espacio que si es positivo estimula y potencia el entorno de aprendizaje, destacando el esfuerzo y la cooperación, la calidad de la interacción entre estudiantes-profesores y entre estudiantes-estudiantes, y los sentimientos positivos de sentirse aceptado en el seno familiar donde encuentra apoyo y atención.

#### **3.4.2.1. Clima social familiar**

Es indiscutible que la familia constituye el marco de desarrollo y adaptación infantil. Conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los hijos adolescentes es importante.

"La familia es la unidad básica donde se desarrolla el niño y el mejor apoyo en el aspecto físico, psicológico y social" <sup>27</sup>. Para la mayoría de las personas es el medio natural donde transcurre la etapa de la primera infancia y la adolescencia, aunque en la actualidad, el concepto de familia está experimentando una serie de cambios en su estructura, composición y funcionamiento, que repercuten muy directamente en la salud del niño.

Los padres ejercen cierta influencia en la conducta social de los hijos y ésta a su vez está relacionada con el estatus social, ellos tienen cierta responsabilidad en el nivel de aceptación que tienen sus hijos entre sus compañeros. Si gran parte de las conductas sociales son aprendidas en el ámbito familiar, parece evidente que, si deseamos que no se produzcan en los niños y adolescentes desarrollos sociales

---

<sup>27</sup>Sánchez Efraín (1983) Psicología Educativa, p.169

inadecuados o rechazos dentro del grupo de iguales, resulta prioritario realizar procesos de diagnóstico e intervención dentro del ámbito familiar”<sup>28</sup>.

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socioambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que describen el clima familiar.

### **3.4.2.2. Clima social laboral**

El sistema educativo una de las instituciones sociales por excelencia, se encuentra inmerso en un proceso de cambios enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación. Por los grandes cambios que se producen en las relaciones sociales, y por una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación. (Ugarriza Neuy 1997).

En la revista virtual laboral del Ecuador se define al clima social laboral como el escenario y a las condiciones ambientales en que se desarrollan las actividades de profesores, alumnos, administrativos, directivos y la satisfacción en el trabajo está estrechamente vinculada a dos tipos de variables del clima organizacional:

- a) Las relaciones con los miembros; sobre todo en lo que se refiere al clima relacional y de apoyo mutuo existente en la organización.
- b) La relación entre trabajador y su trabajo: es decir, la forma en que desarrolle el trabajo y los efectos que de él se deriven”<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup>Díaz Mosteiro (1999) *Pediatría Social*.

<sup>29</sup>Estévez Estefanía (2008) *Revista Mexicana de Psicología*, Junio 2008 Volumen 25, Número 1, 119-128

De todas formas, la satisfacción es siempre relativa porque siempre subsisten aspectos que se presentan en el cotidiano acontecer del trabajo que hacen que el clima laboral tenga sus situaciones a veces no difíciles en la relación puede ser por causa de uno mismo o de las demás personas que comparten la labor.

### **3.4.2.3. Clima social escolar**

El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan al clima social escolar (Arón 1999).

La importancia del “clima” como ambiente de trabajo, está más extendida entre todo tipo de profesionales. Todos somos conscientes de que el ambiente de trabajo nos afecta, aunque solemos tener una idea bastante confusa y vaga tanto de sus componentes como de sus efectos. Habitualmente se relaciona ese ambiente con la satisfacción en el trabajo, pero es menos frecuente tomarlo como fuente de influencias en relación a los resultados de la organización. De hecho, si se atiende a las aportaciones de Coughlan (1970) las variables que más influyen en la moral de los profesores parecen ser aquellas que están más directamente conexas con el clima de un centro: materiales y equipos disponibles; sistema de administración existente, características de los campos y edificios, relaciones entre profesores, profesores – padres, etc.

“Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa, entre profesores y alumnos, entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. También sensibilidad ante situaciones

difíciles de los demás, capacidad de dar apoyo emocional y capacidad de resolver conflictos en forma mesurada y razonada”<sup>30</sup>.

Algunos de los aspectos del clima social, que se asocian al rendimiento de los estudiantes son los siguientes: estilo de dirección, normativa de la organización, libertad de decisión para innovar de parte de los profesores, conductas de confirmación y apoyo en la organización, percepción por parte de los individuos de que el interés principal de la organización esté más centrado en las personas que en los aspectos económicos”<sup>31</sup>.

### **3.4.3. Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.**

Algunas dimensiones del clima social ejercen influencia más clara sobre la satisfacción de todos los miembros en una determinada actividad. Brunet (1992) destaca las siguientes: el tipo de relaciones interpersonales existente, la cohesión del grupo de trabajo, el grado de implicación en la tarea, el apoyo recibido en el trabajo.

Es fundamental que entre estudiantes-estudiantes, profesores- alumnos, padres de familia – hijos y con los profesores haya una buena interacción para bienestar personal para sentirse aceptado y ser útil para los demás en la convivencia diaria. Un clima social adecuado presenta efectos positivos sobre el ajuste psicológico, sobre todo en los estudiantes que pueden tener riesgos de dificultades académicas, emocionales o comportamentales. El clima social se asocia a “un desarrollo saludable, un aprendizaje óptimo, disminución de conductas desadaptativas, agresivas y violentas (Comer, Ben-Avie, Haynes y Joyner, 1999)

---

<sup>30</sup>Bolívar, Antonio, (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de educación N.339, p.121.

<sup>31</sup>idem, p.122.

La relación entre clima y satisfacción en el trabajo no es directa ni lineal. Está condicionada por otros factores que mediatizan su influencia mutua. Los valores laborales, por ejemplo, o la posición que el sujeto o grupo en cuestión ocupe en el organigrama de la organización van a influir de manera importante en *la relación el clima-satisfacción*. Al ser la satisfacción un proceso con fuertes componentes emocionales, los factores psicológicos del clima ejercen sobre ella un importante influjo: la satisfacción va a estar más vinculada a cómo los miembros perciben y experimentan la organización (fundamentalmente su propia participación en ella) que a los elementos objetivos de la misma”<sup>32</sup>.

La relación entre el clima social familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños, se puede sintetizar en que se debe dar las condiciones idóneas para que incida de forma operativa y eficaz en el aprendizaje. “Las interacciones provechosas y las experiencias educativas promotoras del desarrollo se construyen en los diferentes contextos en que se participa; se entiende de este modo la importancia creciente que se atribuye desde la psicología a los contextos en que las personas crecen y viven”<sup>33</sup>.

Entre todos se forma un grupo de trabajo, un equipo en el que cada cual debe asumir la responsabilidad que le corresponde; hay que procurar adaptarse a las características personales de cada uno. El rol del profesor no debe ser el de “magister dixi”, sino que procure el acercamiento y la comunicación con los alumnos a través de una relación distendida y fluida que favorezca positivamente la vida del grupo.

Entre docentes debe haber comunicación e intercambio de experiencias, potenciación de las técnicas de trabajo en equipo cooperativo, implicarse en la vida del centro, promover innovaciones prácticas que ayuden a mejorar la eficacia del proceso de formación de los alumnos y contribuyan a una mejora de las interacciones personales en particular y del clima escolar en general.

---

<sup>32</sup>Oliva José, (2005).Clima social en el aula, p.2.

<sup>33</sup>Idem.

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1. Contexto**

La escuela fiscal mixta Rosita Paredes Jumbo, ubicada en la ciudad de El Chaco, provincia del Napo, institución en la que se realizó la investigación sobre “Comunicación y colaboración entre familia-escuela”, fue creada según Acuerdo Ministerial N° 1497 de fecha 29 de septiembre de 1989 en la urbanización Chonta Loma, iniciando sus actividades en la casa comunal y un rancho construido por los moradores con caña guadúa, asignando tres profesores a esta institución

Posteriormente la escuela pasó a ser completa y hoy cuenta con infraestructura propia, planta docente completa desde educación Inicial hasta el séptimo año, dotada de algunas computadoras, infocus, recursos didácticos, que permiten un mejor desarrollo de la actividad educativa.

### **4.2. Participantes**

En la investigación realizada en la escuela Rosita Paredes Jumbo, la muestra está constituida por:

- 17 niños y niñas del quinto año de Educación Básica.
- 1 Docente de quinto año de Educación Básica.
- 1 Director de la Institución.
- 17 Padres de familia y/o representantes de los niños (as) de quinto año de Educación Básica.

### 4.3. Recursos

#### Humanos:

- En la investigación participaron la muestra descrita, correspondiente a la escuela Rosita Paredes Jumbo, de los padres de familia, estudiantes del quinto año, docente del grado y director de la escuela.
- Una investigadora.

#### Materiales:

En la investigación se aplicaron los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad**, para medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes. Es un instrumento de autoría de: Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas.  
Esta medida es basada en los 6 tipos de involucramiento de Joyce Epstein (1995). Se podrá conocer las actividades propuestas desde la escuela, los puntos seleccionados demuestran que la escuela está enfrentando los retos para involucrar de diferentes maneras a todas las familias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- **Cuestionario para padres**, consta de la Información socio- demográfica, marco y sistema educativo familiar y relación con el centro educativo, tomado del cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (España) y grupo COFAMES. Adaptado para la presente investigación, por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente – investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador).



- **Cuestionario para profesores**, para obtener información socio-demográfica y aspectos sobre familia, escuela y comunidad, de la autoría de Beatriz Álvarez Gonzáles y María de Codes Martínez y adaptado por María Elvira Aguirre Burneo.
  
- **Escalas de clima social**: para evaluar las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo. Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid. (1984).
  - a) **Escala de clima social escolar (CES)**.- describe las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase. Consta de cuatro grandes dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.
  
  - b) **Escala de clima social familiar (FES)**.- evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad.
  
  - c) **Escala de clima social laboral (WES)**.- evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo, está estructurado en tres dimensiones: de relaciones, autorrealización, estabilidad/cambio.
  
- **Entrevista semi-estructurada para directores**, para conocer e identificar aspectos sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva de la directora de la escuela. Este instrumento ha sido construido en base a la entrevista a directivos, de autoría de Equipo COFAMES, Dra. Beatriz Álvarez G. y otros. (2006) y adaptado por María Elvira Aguirre, docente de la Universidad Técnica Particular de Loja.

- El Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, guía que ha orientado el desarrollo de la tesis.

#### **4.4. Diseño y procedimiento**

El trabajo de investigación es de carácter socio-educativa, siendo el tema “Comunicación y colaboración Familia – Escuela” se valora el sentido social por cuanto la familia es el pilar fundamental de la sociedad. El nivel de involucramiento que tienen los padres en la formación de los hijos, en el apoyo que les brindan en su educación, se relaciona directamente con su rendimiento académico, actitudes y comportamiento.

Es de tipo descriptivo porque los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de investigación a estudiantes, padres de familia y profesores, permitió el análisis e interpretación de resultados, estableciendo conclusiones y planteando recomendaciones para mejorar la comunicación y colaboración entre familia y escuela.

- ▶ En el seminario de fin de carrera se dio la asesoría, para el desarrollo del trabajo de investigación. La información se ha ido recibiendo por la página web de la Universidad, luego fue entregado el Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, que es la guía que orienta los pasos a seguir en la estructuración del trabajo.
- ▶ Una vez seleccionado el centro educativo donde realizar la aplicación de los instrumentos de investigación, se solicitó la autorización del director de la escuela Rosita Paredes quien concedió inmediatamente, luego se acudió a la profesora del Quinto año de Educación Básica, quien gustosa prestó su colaboración.
- ▶ Preparado el material se aplicaron las encuestas y procesada la información en las tablas Excel los datos fueron remitidos a la directora de la tesis y que han sido analizados e interpretados constituyéndose el fundamento teórico del informe de tesis.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Aplicados los instrumentos de investigación a los alumnos del quinto año de Educación Básica, a sus padres y/o representantes, a la docente del quinto año y al director de la escuela Rosita Paredes Jumbo de la ciudad de El Chaco, se procedió a la tabulación de datos en los cuadros de formato excel para registrar la información de cada uno de ellos como: Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad aplicado a padres y maestra, cuestionario para padres y para la docente, Escalas de clima social familiar, escolar y familiar, contestado por los alumnos, padres y maestra. Y, la entrevista semi-estructurada aplicada al director de la escuela, siguiendo las directrices claras para llevar a cabo correctamente el proceso.

Los resultados constituyen la base de datos, su análisis, interpretación y discusión verifican el logro de objetivos, formulando conclusiones y recomendaciones.

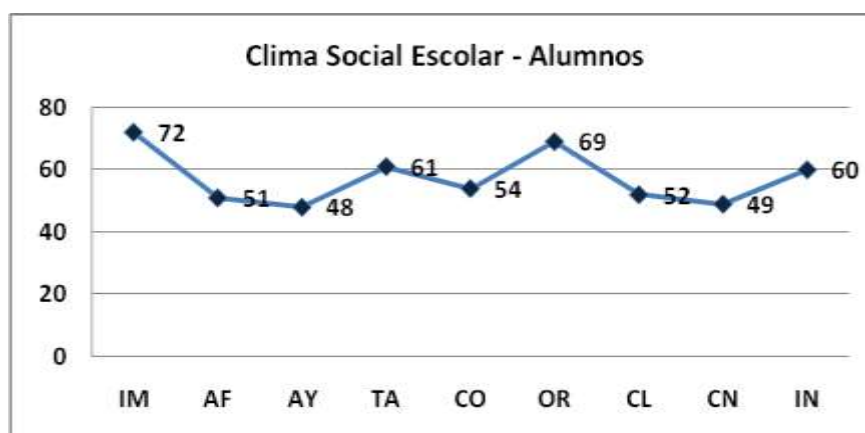
### 5.1. Resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos del quinto año de educación básica

#### ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	120
AF	109
AY	98
TA	97
CO	106
OR	113
CL	113
CN	80
IN	96

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROMEDIO
IM	7,06
AF	6,41
AY	5,76
TA	5,71
CO	6,24
OR	6,65
CL	6,65
CN	4,71
IN	5,65

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
IM	72
AF	51
AY	48
TA	61
CO	54
OR	69
CL	52
CN	49
IN	60



Fuente: Escala de clima social escolar

Elaboración: Equipo planificador

Se evidencia en la aplicación del cuestionario a los alumnos del quinto año de educación básica, que en la dimensión de Relaciones que evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, la Implicación (IM) tiene un valor de 72 equivalente a muy bueno.

En la dimensión de Autorrealización que a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; las tareas (TA) 61 muy buena

En la dimensión de estabilidad que evalúa las actividades concernientes al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, la organización (OR) 69 muy buena.

En la dimensión de cambio, que evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, la Innovación (IN) 60 es bueno el nivel en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares, la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno, concluyendo que el clima social escolar en el centro de enseñanza y la estructura organizativa de la clase está en el rango de bueno.

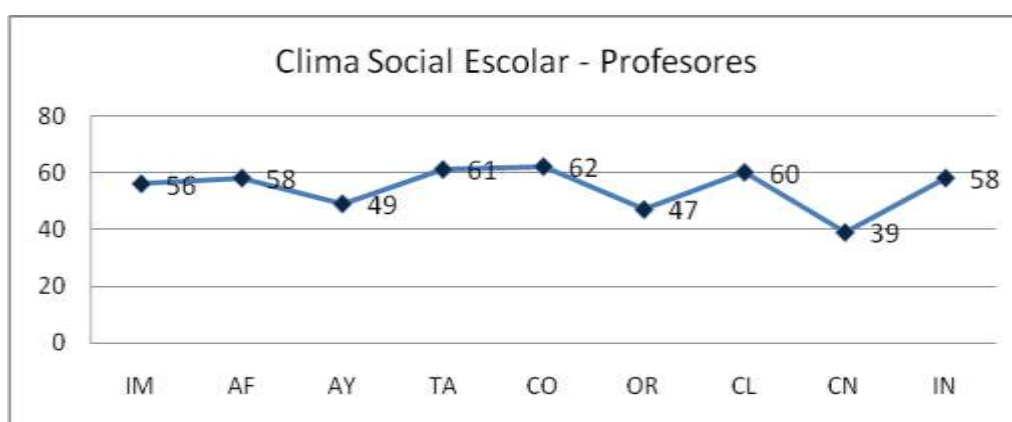
## 5.2. Resultados de cuestionarios aplicados a los profesores del quinto año de educación básica.

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) PROFESORES

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
AF	9
AY	8
TA	7
CO	7
OR	6
CL	10
CN	2
IN	7

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROME DIO
IM	8
AF	9
AY	8
TA	7
CO	7
OR	6
CL	10
CN	2
IN	7

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	58
AY	49
TA	61
CO	62
OR	47
CL	60
CN	39
IN	58



Fuente: Escala de clima social escolar - profesores

Elaboración: Equipo planificador

En la aplicación del cuestionario a la docente del quinto año de educación básica, los resultados demuestran en conjunto que en el aula de clase se vive dentro de un clima social BUENO.

En las dimensión de relaciones, el grado en que la profesora evalúa la integración en la clase, cómo se apoyan y ayudan entre sí es bueno, así: la Implicación (IM) tiene un valor de 56 equivalente a así como los demás indicadores.

En la dimensión de Autorrealización que a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; las tareas (TA) 61 muy bueno y la competitividad (CO) 62 muy bueno.

En la dimensión de estabilidad que evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, la coherencia (CO) 62 muy buena.

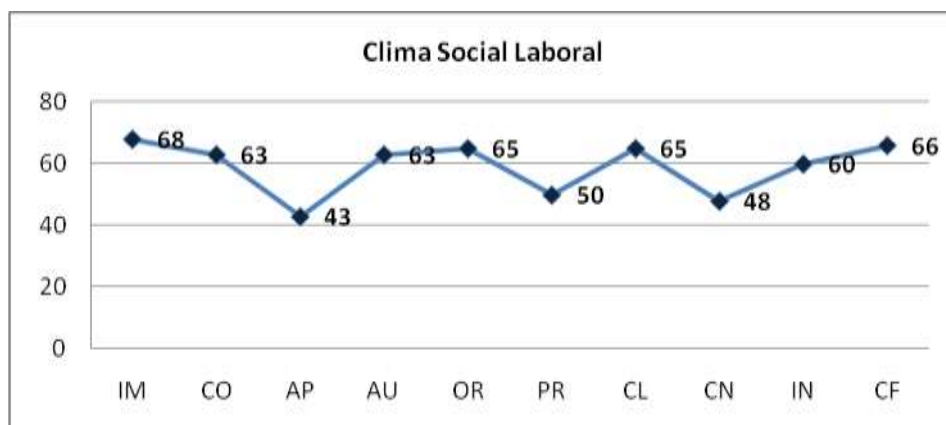
En la dimensión de cambio, que evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, la Innovación (IN) o sea el grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares, la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno tiene un valor de 58 correspondiente a bueno.

### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL LABORAL "

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
CO	7
AP	2
AU	6
OR	7
PR	4
CL	6
CN	4
IN	4
CF	8

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROME DIO
IM	8
CO	7
AP	2
AU	6
OR	7
PR	4
CL	6
CN	4
IN	4
CF	8

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	63
AP	43
AU	63
OR	65
PR	50
CL	65
CN	48
IN	60
CF	66



Fuente: Escala de clima social laboral

Elaboración: Equipo planificador

La escala de clima social laboral, evalúa el ambiente social existente en el lugar de trabajo. Está estructurada en tres dimensiones: La de Relaciones: que evalúa el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros, así la subescala de Implicación (IM) alcanza un valor de 68, Cohesión (CO) 63 equivalente a muy bueno el grado de ayuda de los directivos.

En la dimensión de autorrealización, que evalúa el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; está la Autonomía (AU) con 63 y la Organización (OR) 65 muy bueno.

La dimensión de Estabilidad/Cambio, evalúa el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable. La Claridad (CL) 65 muy bueno, Innovación (IN) 60 y Comodidad (CF) 66 muy bueno o sea que el ambiente es agradable y en su conjunto es muy bueno.

TABLA ASOCIACIÓN FAMILIA - ESCUELA "PROFESORES"

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	4	57,14
Frecuentemente	2	28,57
Siempre	1	14,29
TOTAL	7	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia –escuela, profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.1



Dentro de las obligaciones que tiene que cumplir el padre, se plantea como objetivo ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, el 57% está en el rango del 3 que indica que el padre ocasionalmente cumple con sus obligaciones, pero también hay un 29% que frecuentemente responde positivamente en su responsabilidad.



COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	2	14,29
Ocasionalmente	6	42,86
Frecuentemente	3	21,43
Siempre	3	21,43
TOTAL	14	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia –escuela, profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.2



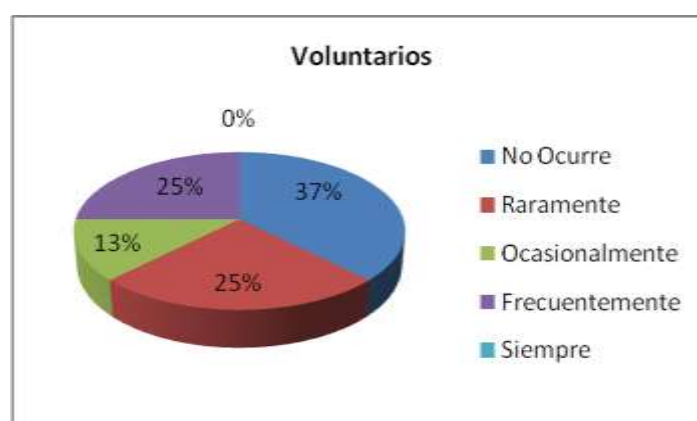
El objetivo de las comunicaciones es diseñar modos efectivos de comunicación entre la escuela -a- casa y casa -a escuela para conocer el avance del niño, según arrojan los resultados en el 43% la maestra señala que ocasionalmente se dan, lo que está haciendo falta que se tomen correctivos.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No ocurre	3	37,50
Raramente	2	25,00
Ocasionalmente	1	12,50
Frecuentemente	2	25,00
Siempre	0	0,00
TOTAL	8	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia –escuela, profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.3



Si la escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres, el resultado es el siguiente que no ocurre tiene un porcentaje de respuesta del 37%, y en el 25% indica que este trabajo de voluntarios si se lo hace es rara vez u ocasionalmente que la institución integra a los padres.

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No ocurre	0	0,00
Raramente	1	20,00
Ocasionalmente	4	80,00
Frecuentemente	0	0,00
Siempre	0	0,00
TOTAL	5	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia –escuela, profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.4



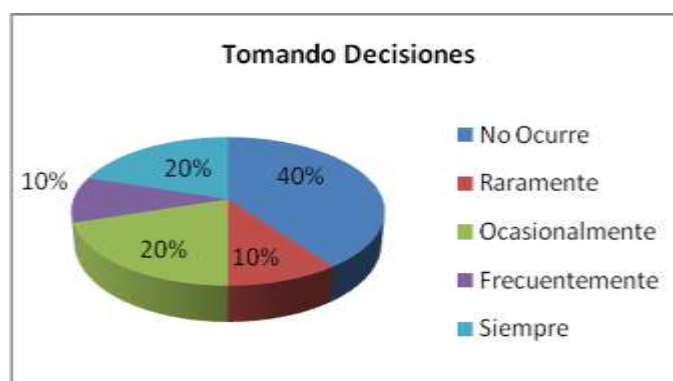
El 80%, señala en el rango 3, es decir que ocasionalmente se provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades. Destacando que no hay respuesta positiva en que se de este asesoramiento con frecuencia.

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No ocurre	4	40,00
Raramente	1	10,00
Ocasionalmente	2	20,00
Frecuentemente	1	10,00
Siempre	2	20,00
TOTAL	10	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia –escuela, profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.5



Al preguntar si se incluye a los padres en las decisiones de la escuela, y se desarrolla su liderazgo como representantes, el 40% dice que no ocurre, el 10% rara vez y el 20% ocasionalmente, o sea que esta integración de los padres de familia casi no se da.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No ocurre	2	25,00
Raramente	3	37,50
Ocasionalmente	2	25,00
Frecuentemente	1	12,50
Siempre	0	0,00
TOTAL	8	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia –escuela, profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.6



Indica el resultado del 37% raramente y 25% no ocurre que los profesores integran recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo. El 25% de respuesta corresponde a que esta colaboración se da ocasionalmente.

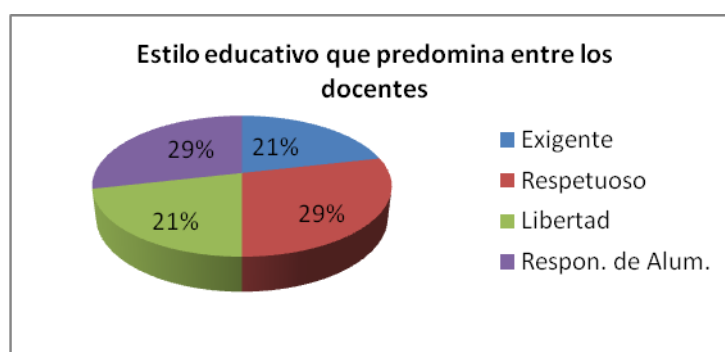
## CUESTIONARIO SOCIODEMOGRAFICO PARA PROFESORES

ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	3	21,43
Respetuoso	4	28,57
Libertad	3	21,43
Responsabilidad de alumnos	4	28,57
TOTAL	14	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.7



Los numerales 1.2, 1.4, tienen un porcentaje de respuesta con el 29%, que indica que el estilo educativo que predomina entre los docentes es respetuoso con los intereses del alumnado y que es centrado en la auto responsabilidad de cada alumno.

RESULTADOS ACADÉMICOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Capacidad intelectual	4	16,67
Esfuerzo personal	4	16,67
Interés	4	16,67
Apoyo recibido	4	16,67
Orientación	4	16,67
Familia - escuela	4	16,67
TOTAL	24	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.8



En cuanto a los resultados académicos de sus estudiantes, la docente le da igual valor en un 17% a todas las opciones lo que determina que valora la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio, el estímulo y apoyo recibido del profesor, de la familia y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	3	20,00
Contacto con familia	4	26,67
Surgim. de problemas	3	20,00
Desarrollo de iniciativas	5	33,33
TOTAL	15	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.9



Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores en el 33%, señalan la opción 3.4, que expresa si se despliegan iniciativas de apoyo al desarrollo académico, el 27% señalan que influye el contacto que mantienen con las familias de los alumnos. Pero hay un 20% que indica en menor escala que es la supervisión y cuando surge algún problema se contactan con las familias, de tal manera que son factores que favorecen el desenvolvimiento escolar.



COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas en el cuaderno	4	19,05
Llamadas telefónicas.	3	14,29
Reun. colectivas familia	3	14,29
Entrevistas individuales	4	19,05
E-mail	1	4,76
Pag. Web Centro	1	4,76
Estafetas, vitrinas	2	9,52
Revista del centro	1	4,76
Encuentros fortuitos	2	9,52
TOTAL	21	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 10



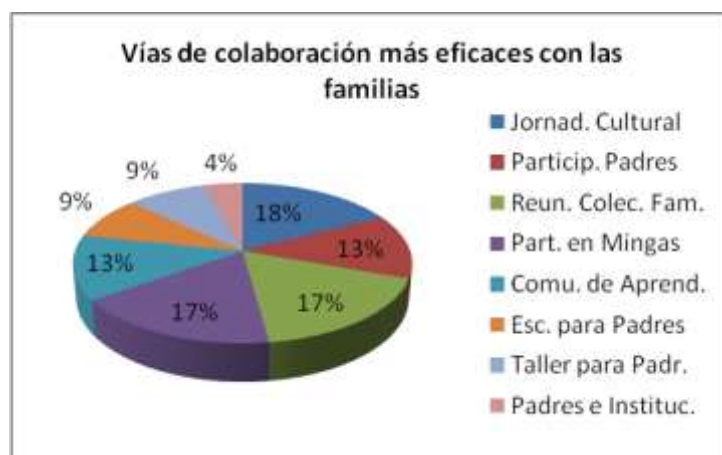
Las vías de comunicación más eficaces con las familias son en un 19% las notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo y las entrevistas individuales previamente concertadas. La comunicación por teléfono y reuniones colectivas se da muy poco y menos aún o casi nada utilizando otros medios tecnológicos.

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornadas culturales	4	17,39
Participación padres	3	13,04
Reun. colectivas familiares	4	17,39
Participación en mingas	4	17,39
Comunidad de Aprendizaje	3	13,04
Escuela para padres	2	8,70
Taller para padres	2	8,70
Padres e Instituciones	1	4,35 <sup>o</sup>
TOTAL	23	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 11



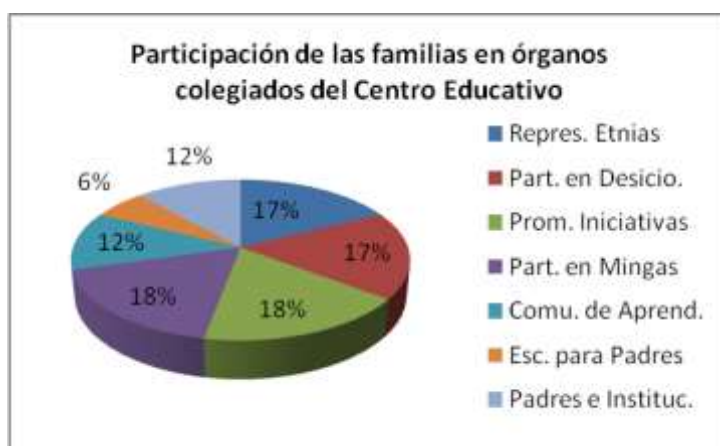
Con el 18% y 17% la docente anota que las vías de colaboración más eficaces con las familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales, la participación en mingas o actividades puntuales de la escuela y las reuniones colectivas con la familia.

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Representación etnias	3	17,65
Participación en decisiones	3	17,65
Proueve iniciativas	3	17,65
Participación en mingas	3	17,65
Comunidad de aprendizaje	2	11,76
Escuela para padres	1	5,88
Padres e instituciones	2	11,76
TOTAL	17	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 12



La participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo, con el 18% manifiesta la docente que participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo, que promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos y con el 17% señala se representa adecuadamente a la diversidad de etnias y que el comité de padres de familia participa activamente en las decisiones que tienen que ver con la escuela.

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	1	11,11
Proyectos TIC's	1	11,11
Profes. usan TIC's	2	22,22
TIC's	4	44,44
Acceso a TIC's	1	11,11
TOTAL	9	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 13

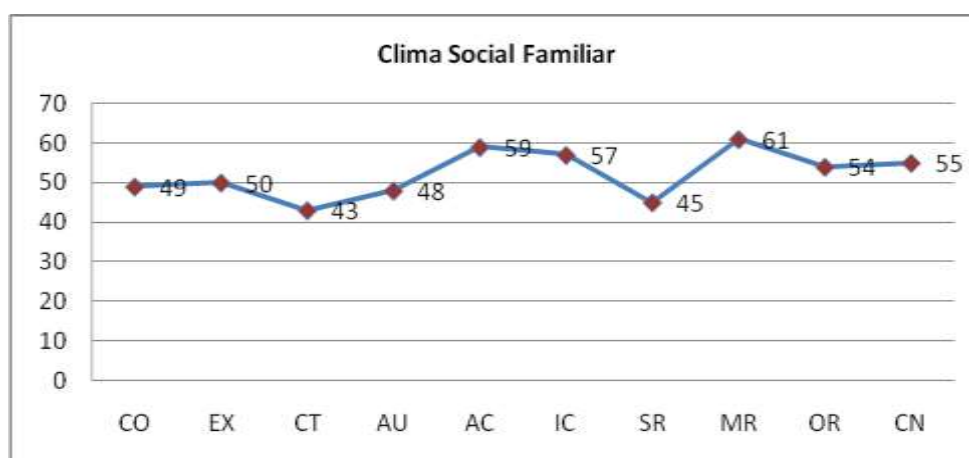


Se demuestra con el 45% de respuesta que la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la escuela, constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, con el 22% señala que los docentes si participan en actividades que implica el uso del Internet, pero en la escuela no existe.

### 5.3. Resultados de los cuestionarios aplicados los padres de familia

#### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL FAMILIAR"

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub- Escalas	PROMEDIO	Sub- Escalas	PERCENTIL
CO	109	CO	6,41	CO	49
EX	92	EX	5,41	EX	50
CT	36	CT	2,12	CT	43
AU	90	AU	5,3	AU	48
AC	121	AC	7,12	AC	59
IC	98	IC	5,76	IC	57
SR	60	SR	3,52	SR	45
MR	104	MR	6,12	MR	61
OR	118	OR	6,94	OR	54
CN	81	CN	4,8	CN	55



Fuente: Cuestionario de clima social familiar – padres

Elaboración: Equipo planificador

El cuestionario del clima social familiar valora las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; teniendo en su contexto, la dimensión de relación los rangos de valoración siguientes: en los aspectos de cohesión, expresividad y conflicto se tiene en promedio bueno.

La dimensión de desarrollo tiene como componentes a la autonomía, la actuación, la actuación intelectual – cultural, social-recreativa con un porcentaje de

buena y solamente la actuación moral – religiosa 61, muy buena. En la dimensión de estabilidad, están constando la organización y el control se consideran en el rango de bueno.

TABLA ASOCIACIÓN FAMILIA - ESCUELA "PADRES"

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No ocurre	27	22,69
Raramente	20	16,81
Ocasionalmente	27	22,69
Frecuentemente	25	21,01
Siempre	20	16,81
TOTAL	119	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia – escuela, padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 14



Los padres en el rango del 23% indican que cumplen ocasionalmente con sus obligaciones, con el 22% que no lo hacen, pero hay también un 21% de respuesta en que frecuentemente vienen cumpliendo con sus deberes.

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No ocurre	38	16,03
Raramente	42	17,72
Ocasionalmente	44	18,57
Frecuentemente	78	32,91
Siempre	35	14,77
TOTAL	237	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia – escuela, padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 15



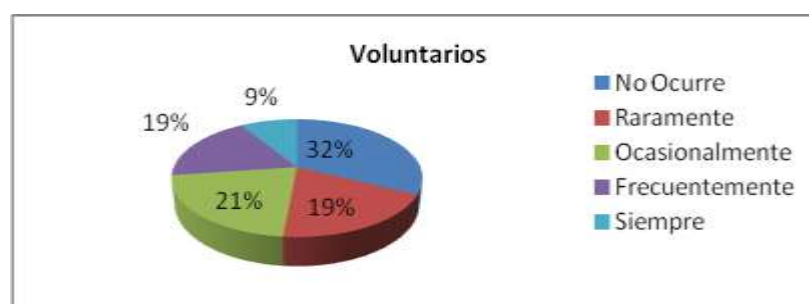
El 33% señala en el rango 4, lo que indica que la escuela frecuentemente diseña modos efectivos de comunicación escuela -a- casa y casa -a- escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No ocurre	44	32,35
Raramente	26	19,12
Ocasionalmente	29	21,32
Frecuentemente	25	18,38
Siempre	12	8,82
TOTAL	136	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia – escuela, padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 16



En el 32% se indica que no ocurre que la escuela organice ayuda y apoyo a los padres, pero también con el 21% dicen que ocasionalmente si se da.

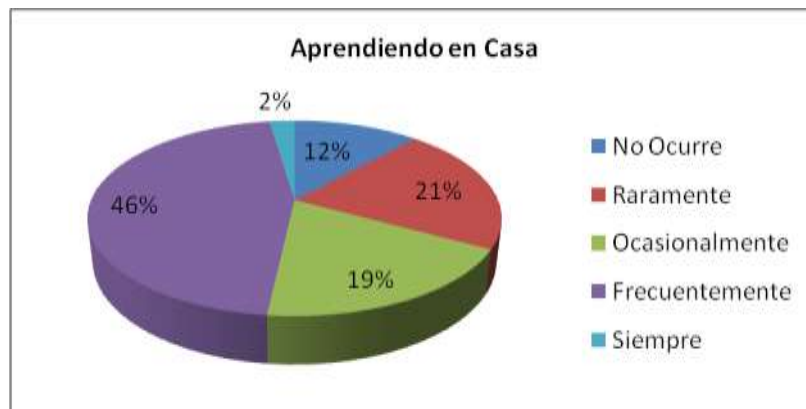
APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No ocurre	10	11,76
Raramente	18	21,18
Ocasionalmente	16	18,82
Frecuentemente	39	45,88
Siempre	2	2,35
TOTAL	85	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia – escuela, padres

Elaboración: Equipo planificador



Gráfico N. 17



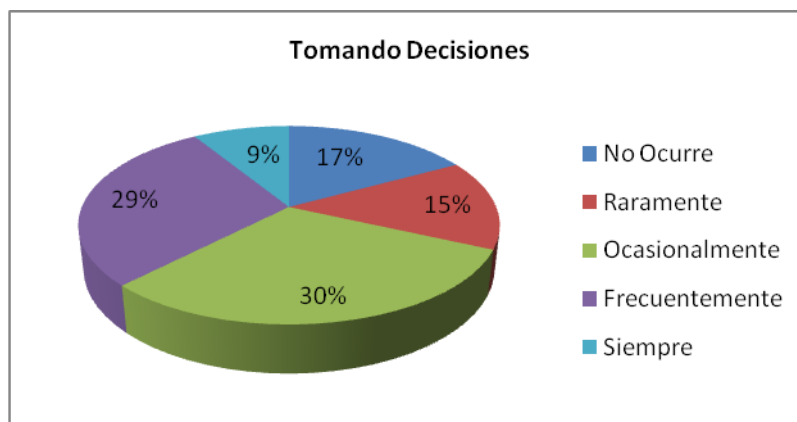
En el rango 4 con el 46% los padres de familia opinan que frecuentemente la escuela provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, relacionadas al currículo. Pero hay un 21% de respuesta que manifiesta que raramente la escuela da este asesoramiento.

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No ocurre	29	17,06
Raramente	25	14,71
Ocasionalmente	52	30,59
Frecuentemente	49	28,82
Siempre	15	8,82
TOTAL	170	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia – escuela, padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 18



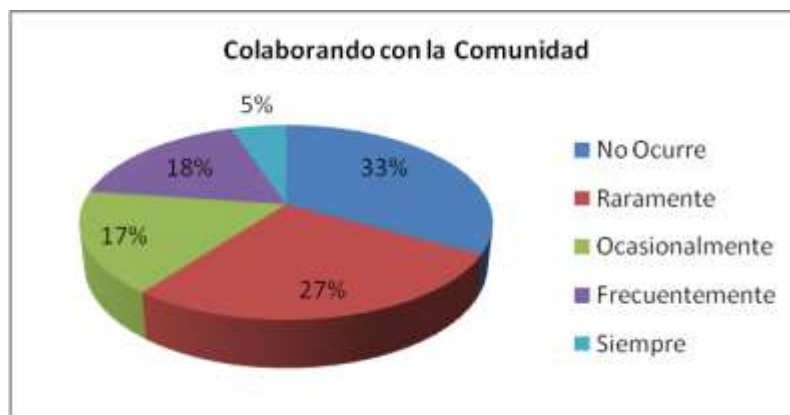
Con el 30% de respuesta señalan los padres que ocasionalmente la escuela incluye a padres en las decisiones, desarrollando el liderazgo de los mismos, el 29% que frecuentemente los toman en cuenta en las decisiones para las actividades que se desarrollan en la institución.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No ocurre	45	33,09
Raramente	37	27,21
Ocasionalemente	23	16,91
Frecuentemente	24	17,65
Siempre	7	5,15
TOTAL	136	100,00

Fuente: Cuestionario asociación familia – escuela, padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 19



Que no ocurre la identificación ni integración de recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, que vayan en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, indica el 33% de respuesta en la opción uno. Y el 27% expresa que colabora rara vez.

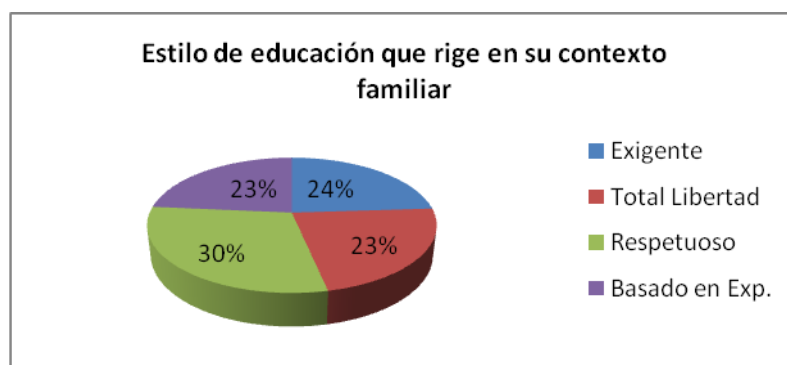
#### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRAFICO PARA PADRES

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	54	24,00
Total libertad	51	22,67
Respetuoso	67	29,78
Basado en experiencias	53	23,56
TOTAL	225	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N. 20



Los padres escogen en un 30% la opción de respuesta 1.3, que califica que el estilo de educación que rige en su contexto familiar es respetuoso centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.

RESULTADOS ACADÉMICOS		
Item	Fr	%
Intelecto	59	16,53
Esfuerzo	61	17,09
Interés	58	16,25
Estimulo y apoyo	59	16,53
Orientación	56	15,69
Familia - escuela	64	17,93
TOTAL	357	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.21



En cuanto a los resultados académicos de su hijo (a), señalan casi en igual porcentaje todas las opciones, priorizando con el 18% la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela, luego valoran el nivel de esfuerzo personal y el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	70	17,46
Cont. con hijos	59	14,71
Contacto con Profesores	65	16,21
Iniciativa	54	13,47
F-E recursos	45	11,22
Familia - escuela	56	13,97
Participación	52	12,97
TOTAL	401	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.22



Las actividades que inciden en el rendimiento de su hijo (-a) el 17%, señalan que supervisan el trabajo de sus hijos habitualmente, seguido por el 16% que dice “se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos”

OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Item	Fr	%
Supervisión	62	32,46
Confianza	70	36,65
Relación y comunicación	59	30,89
TOTAL	191	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.23



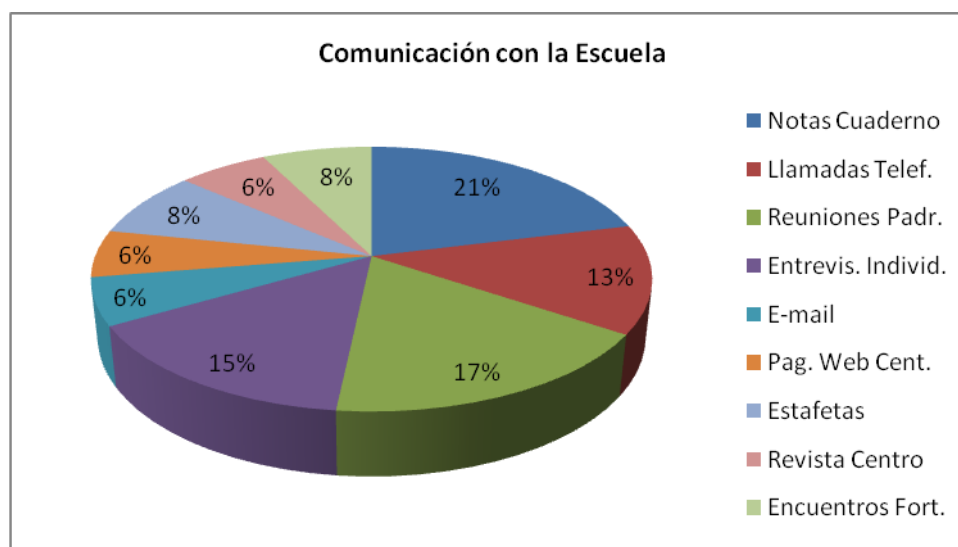
Ante las obligaciones y resultados escolares, el 37% opinan que “confían en la capacidad y responsabilidad del niño” pero también con el 32% señalan que supervisan el trabajo del estudiante y mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales.

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas cuaderno	62	21,09
Llamadas telefónicas	39	13,27
Reuniones padres	51	17,35
Entrevistas individuales	44	14,97
E-mail	17	5,78
Pag. Web Cent.	17	5,78
Estafetas	24	8,16
Revista Centro	18	6,12
Encuentros fortuitos	22	7,48
TOTAL	294	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.24



La opción uno con el 21%, determina que la comunicación con la escuela es más a través de notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo, en menor porcentaje de respuesta se comunican en las reuniones de padres de familia y el uso de la tecnología para informar como el E-Mail y la página web del centro no existe.

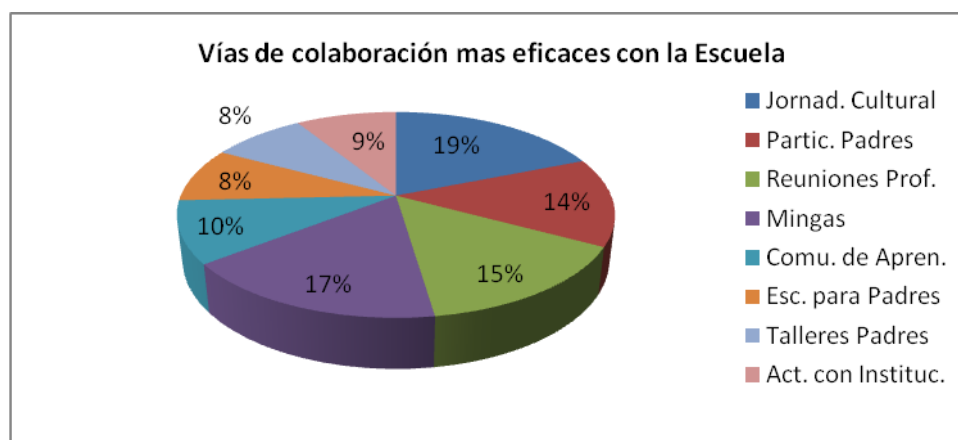
COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornadas culturales	64	18,93
Participación padres	47	13,91
Reuniones con profesores	50	14,79
Mingas	57	16,86
Comunidad de aprendizaje	33	9,76
Escuela para padres	29	8,58
Talleres padres	28	8,28
Actividades con instituciones	30	8,88
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador



Gráfico N.25



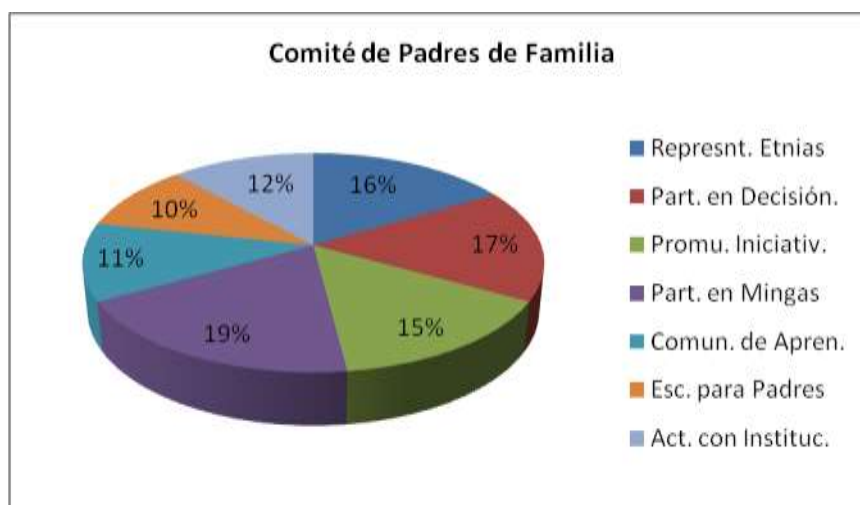
Las vías de colaboración más eficaces con la escuela, en un 19% manifiestan que son las jornadas culturales y celebraciones especiales, luego con el 17% la participación en mingas o actividades puntuales de la escuela.

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Representante etnias	53	16,41
Participación en decisiones	54	16,72
Promueve iniciativas	48	14,86
Participación en mingas	61	18,89
Comunidad de aprendizaje	37	11,46
Escuela para padres	32	9,91
Actividades con instituciones	38	11,76
TOTAL	323	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.26



La participación de la familia en órganos colegiados como es el comité de padres de familia, con el 19% señala que su participación es en mingas o actividades puntuales del centro educativo. El 10% y 12% manifiesta que la intervención en Escuelas para padres y en actividades que promuevan otras instituciones es muy escasa o no se da.

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	28	18,06
Proyectos TIC's	22	14,19
Padres - TIC's	19	12,26
TIC's	67	43,23
Centro Ed. - TIC's	19	12,26
TOTAL	155	100,00

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para padres

Elaboración: Equipo planificador

Gráfico N.27



Respecto a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, el 43% consideran que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, pero pocos utilizan y en la escuela no existe este servicio.

## MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: Rosita Paredes Jumbo

Entrevistador/a: Marlene Elizabeth Cando Tutaxi

Fecha: 18 de diciembre del 2009

Director: Profesor Claudio Medina

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones con los padres de familia</li> <li>• Diálogo directo con los padres de familia en casos especiales.</li> <li>• Sugerencias para que el niño sea tratado por especialistas como: psicólogo, médico, etc.</li> <li>• Conferencias.</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres y docentes: Existe un 90% de compatibilidad entre padres de familia y docentes.</li> <li>• Docentes y niños: El clima social con los niños es siempre mantener el respeto y consideración entre docentes y estudiantes y viceversa.</li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de grado, comité central de padres de familia, Comité de colación escolar.</li> <li>• Comité de grado, aborda las necesidades materiales del aula.</li> <li>• Comité Central de padres de familia: Tratan y apoyan en las necesidades generales de la escuela.</li> <li>• Comité de colación escolar: está encargado de la alimentación de los niños.</li> </ul>

4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escuela y familia: sesiones de aula, generales, conferencias.</li><li>• Escuela y comunidad: Plan estratégico, planificación de actividades sociales, culturales, deportivas con la comunidad.</li></ul>
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	<ul style="list-style-type: none"><li>• La telefonía celular</li></ul>

## **6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1. Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador**

En la actualidad se puede notar un distanciamiento entre la escuela y la familia, hay factores como padre y madre trabajan fuera del hogar, algunos están ausentes, los docentes no aplican estrategias para atraer al padre de familia a la institución, falta de confianza, recelo o lo que es peor indiferencia.

Es preciso establecer nuevos contextos de colaboración entre la escuela, las familias y la sociedad, que en un apoyo conjunto serán parte de la solución, por lo que pensar en una escuela que estimule el aprendizaje significativo implica analizar convenientemente la organización de la escuela como un sistema abierto que debe recibir el influjo del medio social y cultural que la rodea. Las relaciones formales entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, permite garantizar el logro de los objetivos generales y específicos planteados.

El estilo educativo del docente está conformado por un conjunto de condiciones o variables que se manifiestan en su modo de actuar, demostrando sus aptitudes en su capacidad didáctica y en la orientación al proceso de ayuda al alumno.

El 29% de respuesta indica que el estilo educativo que predomina entre los docentes es respetuoso con los intereses del alumnado y que está centrado en la auto responsabilidad de cada alumno, lo que significa que es importante mantener un clima institucional en el que el centro de la educación sea el estudiante, valorando sus aptitudes, capacidades, desarrollando actitudes favorables, por lo que el tipo de autoridad que aplique el docente marcará su estilo educativo, por lo que se propende que el docente apoyen la promoción de valores, basados en la adquisición de conocimientos y el desarrollo de aptitudes.

Los padres escogen en un 30% la opción de respuesta 1.3, que califica el estilo de educación existente en su contexto familiar como “respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo”. Recordando que la interacción y el amor reflejados en el respeto van dando a los hijos la capacidad de desarrollar su inteligencia, sus aptitudes, de trabajar y producir para servicio a sí mismo y a los demás. Teniendo que hay semejanza de opinión entre padres y maestra.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo los esfuerzos de directivos educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. La docente le da igual valor a todas las opciones lo que determina que valora la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio, el estímulo y apoyo recibido del profesor, de la familia y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

También hay coincidencia en los padres de familia que señalan casi en igual porcentaje todas las opciones, priorizando con el 18% la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela, luego valoran el nivel de esfuerzo personal y el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado,

“Los profesores dedican a la enseñanza, el tiempo que los alumnos dedican al aprendizaje, la congruencia entre lo que se enseña y lo que se aprende, y la capacidad del profesor para ofrecer directrices (reglas claras)”<sup>34</sup>, dar información a sus alumnos sobre su progreso académico, hacerlos responsables de su comportamiento, y crear una atmósfera cálida y democrática para el aprendizaje, es muy relevante. En el 33%, señalan que se despliegan iniciativas de apoyo al desarrollo académico y en el 27% que influye el contacto que mantienen con las familias de los alumnos.

---

<sup>34</sup> Arancibia Violeta y otras ( 1999) Psicología de la Educación, p.123

Las actividades que inciden en el rendimiento de su hijo (-a) el 17%, señalan que supervisan el trabajo de sus hijos habitualmente, seguido por el 16% que dice “se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos” en lo que hay coincidencia.

Ante las obligaciones y resultados escolares, el 37% opinan que “confían en la capacidad y responsabilidad del niño” pero también con el 32% señalan que supervisan el trabajo del estudiante y mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales.

La comunicación con las familias viene a ser la transmisión de un pensamiento o un deseo de manera que el receptor pueda comprender, de ahí que las vías para hacerlo tienen que ser eficaces y de acuerdo a la realidad circundante, se anotan en un 19% las notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo y las entrevistas individuales previamente concertadas, porque esto es lo más factible en el medio. La comunicación por teléfono y reuniones colectivas se da muy poco y menos aún o casi nada utilizando otros medios tecnológicos ya que tanto el lugar alejado en el que viven como el no acceso a los mismos impiden utilizarlos.

El 21%, determina que la comunicación con la escuela es más a través de notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo, en menor porcentaje de respuesta se comunican en las reuniones de padres de familia, no hay el uso de tecnología por cuanto la escuela no dispone de este servicio.

Los beneficios que se derivan de la colaboración con las familias son muchas, una la integración y su participación en diversas actividades que hagan que los padres y los maestros venzan algunas dificultades como por ejemplo la comodidad, por parte de la escuela a veces no quieren entrar en mayores trabajos ni organización de eventos y de los padres para qué se van a molestar si en casa están cómodos. Los resultados con el 18% y 17% la docente anota que las vías de colaboración más eficaces con las familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales, la participación en mingas o actividades puntuales de la



escuela y las reuniones colectivas con la familia, no se ha dado escuela para padres, hay que pensar que “junto a cada niño que va la escuela hay una familia que “facilita o dificulta su adaptación escolar”<sup>35</sup> a quienes se debe orientar para que haya apoyo en las tareas del estudiante.

Es importante que los padres se involucren en la educación de sus hijos relacionándose positiva y activamente, es por esto que surge la inquietud de analizar las causas de su poca colaboración. Hace falta tal vez de la escuela hacer sentir a la familia parte de la escuela, fortalecer su rol, valorarlo para que se comprometa, pero para eso hace falta que se realicen los talleres y escuela para padres, buscar la ayuda de otras instituciones, alternativas que no han sido tomadas en cuenta.

La acción participante de la familia en la vida de los centros educativos, en órganos colegiados se hace cada día más necesaria, contribuyendo y compartiendo democráticamente en las decisiones, iniciativas, actividades y responsabilizándose de sus logros, para que puedan asumir como suyos los objetivos y principios educativos de la institución. La participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo, con el 18% manifiesta la docente que participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo, que promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos y con el 17% señala que se representa adecuadamente a la diversidad de etnias, determinando que el comité de padres de familia participa activamente en las decisiones que tienen que ver con la escuela, bien por ello que se vaya venciendo la poca cultura participativa.

“La Tecnología de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Estas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente

---

<sup>35</sup> Arancibia Violeta y otras ( 1999) Psicología de la Educación, p.261

actualizada se convierten en una exigencia permanente”<sup>36</sup> Se demuestra con el 45% de respuesta que la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s) en la escuela, constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, con el 22% señala que los docentes si participan en actividades que implica el uso del Internet, pero en la escuela no existe.

Respecto a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, el 43% consideran que constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, pero pocos utilizan y en la escuela no existe este servicio.

Los sistemas informáticos para la comunicación en la actualidad se vuelven imprescindibles, pero hay una barrera con mayoría de escuelas fiscales en especial rurales, una que de parte del Ministerio no hay atención suficiente por dotarles de lo básico, ni siquiera de buena infraestructura, menos aún de un centro de cómputo y los profesores no están capacitados para hacer de ellos “sistemas integrados de aprendizaje y multimedia, aprendizajes cooperativos, ofertas que tienen como objetivo básico la optimización de los procesos de asimilación y transferencia del conocimiento”.

---

<sup>36</sup> Rosario, Jimmy, (2005), La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual, pp. 1-3

## **6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.**

La familia y la escuela, son dos sistemas que mantienen por lo general cierta distancia, a pesar de las frecuentes relaciones o interacciones, ya sea a nivel institucional o a nivel personal. La escuela se reserva demasiado su papel educativo y poco hace para considerar el papel significativo que juega la familia en la función primordial de educar.

La escuela tiene un papel preponderante en la ayuda a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, dentro de las obligaciones que tiene que cumplir el padre, se plantea como objetivo ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, el 57% indica que el padre ocasionalmente cumple con sus obligaciones, pero también hay un 29% que frecuentemente responde positivamente en su responsabilidad.

Los padres en el rango del 23% indican cumplen ocasionalmente con sus obligaciones, con el 22% que no lo hacen, pero hay también un 21% de respuesta en que frecuentemente vienen cumpliendo con sus deberes. Aunque la cifra de los que no cumplen en la respuesta de los padres es mayor.

El objetivo de las comunicaciones es diseñar modos efectivos de comunicación entre la escuela-a- casa y casa-a escuela para conocer el avance del niño, la maestra expresa en un 43% que ocasionalmente se dan, lo que está haciendo falta que se tomen correctivos ya que la comunicación es el recurso o estrategia más adecuada para conocer, estimular y responder de mejor manera a las demandas educativas. Los padres en el 33% indican que la escuela frecuentemente diseña modos efectivos de comunicación para conocer el avance de sus hijos. Poca expectativa de los padres en comunicarse porque no es que vayan unas tres veces al año, sino sacar provecho de la interacción para poder brindar apoyo.

La escuela no tiene como una prioridad organizar la ayuda y apoyo de los padres, lo hace rara vez en actividades puntuales donde integra a los padres, la escuela no se interesa en conocer de los niños sus intereses, habilidades, para aprovechar sus destrezas según las necesidades de la escuela y del aula. En el 32% se indica que no ocurre que la escuela organice ayuda y apoyo a los padres. No existe asesoramiento para que usen su tiempo productivamente, tampoco eventos en horas extras para que asista la familia.

Sobre el tema aprendiendo en casa, para auscultar si la escuela provee información e ideas a la familia sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con las tareas y otras actividades, el 80%, manifiesta que se da “ocasionalmente”. Igualmente los padres opinan que ocasionalmente a escuela provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, relacionadas al currículo.

La escuela debe ofrecer a los padres compartiendo explicaciones y ejemplos de los principios del aprendizaje, se puede conversar en las sesiones sobre la disciplina, comunicación con los hijos, desarrollo de buenos hábitos alimenticios, en los niños, refuerzo de conductas positivas, sugerencias prácticas para que ayuden en el cumplimiento de las tareas escolares, etc.

Al preguntar si se incluye a los padres en las decisiones de la escuela, y se desarrolla su liderazgo como representantes, el 40% dice que no ocurre, poco los toman en cuenta en las decisiones para las actividades que desarrolla la institución, por lo que la integración de los padres de familia es poco significativa, tampoco los docentes se preocupan de integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares que vayan en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

### **6.3. Clima social familiar de los niños de 5to año de educación básica**

Es indiscutible que la familia constituye el marco de desarrollo y adaptación infantil. Conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los hijos adolescentes es importante. La familia es quien posibilita y potencia en los individuos el desarrollo de sus conocimientos y capacidades, así como la interrelación o la convivencia armónica que les permiten su desarrollo personal, profesional, relacional, y productivo para provecho propio y del entorno en el que se desenvuelve.

El cuestionario del clima social familiar valora las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; teniendo en su contexto, la dimensión de relación los rangos de valoración siguientes: en los aspectos de cohesión, expresividad y conflicto el rango obtenido es bueno; La dimensión de desarrollo tiene como componentes a la autonomía con un la actuación intelectual – cultural, social-recreativa y moral – religiosa con un rango promedio de buena; En la dimensión de estabilidad, la organización y el control con rango de bueno lo que indica que hay que reforzar las relaciones familiares.

Toda familia tiene una estructura básica, unas características socioambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que describen el clima social en el que se desenvuelven que en este caso es bueno, pero que tiene que mejorar con el apoyo de la escuela.

#### **6.4. Clima social laboral del profesor del 5to año de educación básica**

En la revista virtual laboral del Ecuador, se define al clima social laboral como el escenario y las condiciones ambientales en que se desarrollan las actividades de profesores, alumnos, administrativos, directivos y la satisfacción en el trabajo estrechamente vinculada a las relaciones con los miembros, apoyo mutuo existente en la organización y la relación entre trabajador y su trabajo.

La escala de clima social laboral, evalúa el ambiente social existente en el lugar de trabajo. Está estructurada en tres dimensiones: La de Relaciones: que evalúa el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros, así la subescala de implicación, cohesión y apoyo tiene un resultado de bueno el grado de ayuda de los directivos.

En la dimensión de autorrealización, que evalúa el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; está la autonomía y la organización, valoradas con muy bueno y la presión buena. La dimensión de Estabilidad/Cambio, evalúa el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable, teniendo referentes muy buenos de claridad y comodidad lo que significa que el ambiente es agradable en su conjunto es muy bueno. Dando un panorama de clima social laboral bueno, en el que también se debe mejorar.

### **6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica**

En el diario El Telégrafo del 12 de febrero del 2010 aparece el artículo “Clima escolar no es del todo bueno en la región” y según Héctor Valdés, coordinador del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación dice que clima educativo es el grado en el cual el estudiante se siente a gusto, bien, en la escuela y en el aula de clases con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes.

De la misma manera, tiene en cuenta aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros, aunque en el niño y en el adolescente hay una natural tendencia de ser generosos, amistosos, como base de su sociabilidad, hay también actitudes propias de su edad evolutiva con rasgos de egocentrismo, que tienen que irse superando a través de una educación progresiva hacia el altruismo que es lo que le va ayudar a vivir en sociedad.

En la aplicación del cuestionario a los alumnos del quinto año de educación básica, se evidencia que en la dimensión de relaciones que evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, la implicación es muy buena, mientras que el espíritu de ayuda es solamente bueno.

En la dimensión de autorrealización que a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; las tareas tienen una respuesta de muy buena y la competitividad de buena lo que es significativo ya que no existen esas rivalidades por ser uno mejor que otro. En la dimensión de estabilidad se evalúa las actividades concernientes al cumplimiento de objetivos y funcionamiento adecuado de la clase, teniendo que la organización es muy buena, la claridad y control bueno.

En la dimensión de cambio, que evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, la innovación es buena determina el nivel en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno, concluyendo que el clima social escolar en el centro de enseñanza y la estructura organizativa de la clase está en el rango de bueno.

En la aplicación del cuestionario a la docente del quinto año de educación básica, con los mismos parámetros que los alumnos, los resultados demuestran en conjunto que en el aula de clase se vive dentro de un clima social BUENO.



## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

1. La situación actual en el Ecuador de los contextos educativo, familiar y social es aceptable, siendo política establecida en el Plan Decenal de universalizar la educación básica y acercar los servicios educativos a las comunidades para una mejor atención.
2. Los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de quinto año de educación básica, es poco significativa ya que no hay un cumplimiento eficaz de sus obligaciones de padres, la comunicación y colaboración es escasa y solamente en actividades puntuales acuden a la escuela.
3. El clima social familiar de los niños, que valora las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia evidencia aspectos que tienen falencias tanto en establecer un ambiente en el hogar de apoyo al niño como estudiante, como de comunicarse con la escuela e integrarse en las actividades de la misma.
4. El clima social laboral se lo conceptúa como muy bueno, lo que demuestra que hay un buen ambiente en el trabajo y que los docentes desenvuelven su labor en condiciones tanto físicas como emocionales satisfactorias.
5. El clima social escolar, desde el punto de vista de la profesora y de los estudiantes es bueno, requiriendo mayor apertura para expresar sus pensamientos y sentimientos y desarrollando estrategias de participación y colaboración activa en las actividades escolares.

## RECOMENDACIONES

1. El sistema educativo ecuatoriano promueve universalizar la educación básica por lo que los docentes deben dar orientación a los padres de familia para que den educación a sus hijos y aprovechen los servicios tanto educativos, de asistencia social y de salud..
2. A través de talleres, charlas, escuela para padres, la escuela tiene que ir haciendo conciencia en los padres de familia de que debe involucrarse en la educación de los hijos y cumplir las obligaciones correspondientes para que la colaboración sea efectiva. Es importante el apoyo de otras instituciones, como el patronato de amparo social municipal, para un trabajo conjunto en bien de la familia y la escuela.
3. La escuela debe aprovechar espacios adoptando estrategias para acercar a los padres de familia a la escuela, hacerles conocer sus obligaciones, motivarlos dándoles pautas para su cumplimiento, promover reuniones informativas y formativas, involucrarlos en la vida escolar asumiendo posiciones de decisión para conseguir una comunicación más fluida y un relacionamiento para que se sientan parte de la institución.
4. Que se realicen talleres para que las relaciones entre directivo y profesores, entre profesores, alumnos y padres de familia, mejoren cada día a través de la comunicación, cooperación, apoyo mutuo que se logra dando mayor y mejor apertura para que se generen ambientes de confianza.
5. Que se adopten estrategias participativas de trabajo escolar para que el alumno se integre activamente en su aprendizaje y con la actitud positiva, estimulante cálida y motivadora del docente en su desempeño profesional mejoren las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre, María Elvira y otros (2009) "Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera". Loja – Ecuador, Editorial UTPL.
2. Álvarez González, Beatriz. (2003), Orientación Familiar. Intervención con familias desde el enfoque de la diversidad. Madrid, Editorial Sanz y Torres.
3. Álvarez González, Beatriz (2006) "Conceptos y breves comentarios sobre la familia". Loja – Ecuador: Editorial UTPL.
4. Bolívar, Antonio. (2006) "Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar" disponible en la Revista de Educación, N. 339
5. Camarena Carlos (2007) Escuela para padres, Editora Instituto de desarrollo humano AMEX. Lima.
6. Constitución Política del Ecuador (2008)
7. Contreras, Cecilia. (2005) "Escuela para padres". Lima – Perú. Editora Palomino.
8. Duque, Hernando. (1993) "La vida en familia". Santa Fe de Bogotá, D.C. Colombia: Editorial San Pablo.
9. Equipo cultural (2008) Guía de acción docente
10. Gómez C. Ángel Luis; ( 2007) La orientación familiar, Bogotá: Editorial San Pablo.
11. Lasanta, Pedro Jesús (1994) "La familia futuro de la sociedad" Madrid – España. Ediciones Palabra S.A.

12. Ley Orgánica de Educación
13. Martínez González, M.C. y Álvarez González, B. (2002). Orientación Familiar. Madrid, Ed. UNED.
14. Rosario, Jimmy, (2005), La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual, pp. 1-3
15. Zuin María M. (2006) La educación y la familia. UTPL.

### **Páginas electrónicas**

1. Dialnet. (2006) Importancia del clima-social-familiar, extraído el 12- 12-2009 desde <http://www.unirioja.es>
2. Fernández, E Martín (1998), clima social escolar como factor de calidad, extraído el 18- 12-2009 desde <http://www.monografias.com.educación>.
3. [www.eter.com.ar](http://www.eter.com.ar) rendimiento académico, extraído el 05-02-2010
4. [www.golden5.org/golden5/clima](http://www.golden5.org/golden5/clima) *social (2004)* extraído el 05-02-2010
5. [www.monografias.com](http://www.monografias.com). educación,(2003) La comunidad de escuela como recuso educativo en el desarrollo de los programas escolares en vínculo con la vida, extraído el 4-12-2009
6. [www.Psicopedagogía.com/rendimiento](http://www.Psicopedagogía.com/rendimiento), rendimiento académico, extraído el 04-02-2010
7. [www.revista virtual laboral del ecuador/clima-social-laboral](http://www.revista virtual laboral del ecuador/clima-social-laboral) , extraído el 18-12-2009
8. [www.rieoei.org/investigacion](http://www.rieoei.org/investigacion) *factores asociados*, extraído el 18-12-2009

## 9. ANEXOS

### SOLICITUDES



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA



### ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Loja, noviembre del 2009

Sr.

**DIRECTOR DE LA ESCUELA ROSITA PAREDES JUMBO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: "COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA" ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

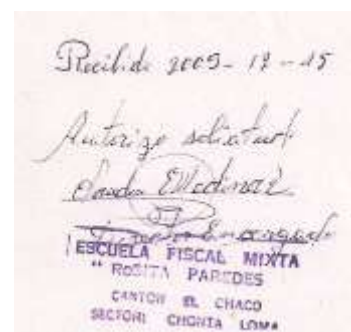
Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACION**





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
 La Universidad Católica de Loja  
 MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**



Loja, novbre 2009  
**Oficio No. 0495– CC.EE.**

Señor (a)  
**PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE**

Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**



LISTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA "ROSITA PAREDES" DE LA CIUDAD DE E CHACO.

Nº.	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	NP431N01	CAMPOS GUAMBI VÍCTOR
2.	NP431N02	CASTRO API KEVIN
3.	NP431N03	DELGADO ALCIVAR ANAHÍ
4.	NP431N04	DÍAZ SIGUENZA JORDYN
5.	NP431N05	FLORES GIUNTON VÍCTOR
6.	NP431N06	ERIGOYEN BARRERA LUIS
7.	NP431N07	HUERTA FIGUEROA LUIS
8.	NP431N08	LLULLUNA PARION DAGALY
9.	NP431N09	ORELLANA TORRES IBETH
10.	NP431N10	PUGA LOMBEIDA JIMMY
11.	NP431N11	REMACHE SÁNCHEZ LOURDES
12.	NP431N12	ROFRÍGUEZ NARVAEZ TONY
13.	NP431N13	SÁNCHEZ CHASIPANTA MÓNICA
14.	NP431N14	SÁNCHEZ REASCOS MIGUEL
15.	NP431N15	SÁNCHEZ VALLEJO HAYDEÉ
16.	NP431N16	TRUJILLO ZARRIA ANA
17.	NP431N17	YÉPEZ VERDESOTO CINTHIA



## FOTOGRAFÍAS



Escuela fiscal mixta "Rosita Paredes Jumbo" – El Chaco



Alumnos del quinto año de E.G.B. contestando el cuestionario.



Docente del Quinto año de Educación Básica Lic. Yolanda Sánchez.



Entrevista al Señor Director de la escuela "Rosita Paredes j."

## INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Código: .....

Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

#### INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa. Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.		
10	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
11	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	SI	NO
12	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
13	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
14	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
15	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes	SI	NO

	métodos de enseñanza.		
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras	SI	NO

	clases.		
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
77	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
78	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
79	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
80	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

Código: .....

Universidad Técnica Particular de Loja  
La Universidad Católica de Loja  
**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa. En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado se dedica más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	

33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	Los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase	
56	En el aula los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo	
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	Se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	El profesor dedica tiempo de clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica al inicio de clases las normas de lo que podrán hacer o no.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	

74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	



Código: .....

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participa juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos si hay problema	

45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas distintas en esta organización no se llevan bien entre sí	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

Gracias por su colaboración.

Código: .....

Universidad Técnica Particular de Loja  
La Universidad Católica de Loja

### ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,  
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1 No ocurre	2 Raramente	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Siempre
----------------	----------------	---------------------	---------------------	--------------

1. OBLIGACIONES DEL PADRE: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. COMUNICACIONES: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
2.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
2.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
2.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5

2.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
2.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres	1	2	3	4	5
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español	1	2	3	4	5

3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

4. APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
3.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares	1	2	3	4	5
3.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. TOMANDO DECISIONES: Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	1	2	3	4	5

6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

Código: .....

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

<p>Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M<sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
--	---

ADAPTADO POR: (2009) María Elvira Aguirre Burneo.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
3) 11 – 15 4) 16 – 20  
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

más

II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5

2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la Escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad	1	2	3	4	5



6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	<b>RANGOS</b>				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan a Centro Educ	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	<b>RANGOS</b>				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

Código: .....

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*  
 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (-ES)

## INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	No es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En casa comentamos problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	

38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más acciones, como: jugar fútbol, leer, ir al cine, etc	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema	
55	En casa, hay poca preocupación por los progresos en el trabajo o las notas es	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia hay poco espíritu de trabajo en grupo ej: colaborar en arreglar la casa	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay desacuerdos en familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	

78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad	
81	En la familia hay tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención..	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen luego de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

Código: .....

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*  
 CUESTIONARIO PARA PADRES

Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M <sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
--	--

ADAPTADO POR: (2009)  
 María Elvira Aguirre Burneo

I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante

b. Año de Nacimiento: .....

c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:

1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o) 4) Otro.....

d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:

1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)

2) Muerte del padre o de la madre 3) Separación de los padres

4) Migración del padre 5) Migración de la madre 6) Migración de ambos

e. Lugar donde reside la familia: 1) Urbano 2) Rural

f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:

1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria 4) Título universitario

pregrado

5) título universitario postgrado

g. Actividad laboral del padre/madre/representante:

1) Sector público 2) Sector privado 3) Por cuenta propia 4) Sin actividad laboral

h. Su nivel social-económico lo considera:

1) Alto 2) medio 3) Bajo

i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

1) SI 2) NO

¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 No ocurre	2 Raramente	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Siempre
----------------	----------------	---------------------	---------------------	--------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros...	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.					
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela					

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro)	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5

5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	<b>RANGOS</b>				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



## MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo:

Entrevistador/a

Fecha:

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	•
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres y docentes:</li> <li>• Docentes y niños:</li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	•
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	•
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías, cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	•