



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

## **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA – ESCUELA, ESTUDIO REALIZADO EN EL 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “CIUDAD DE CUENCA” DE LA CIUDAD DE MACARÁ, PROVINCIA DE LOJA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009 – 2010.

TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

**AUTORES:**

MAYRA ROSALÍA JUMBO OVIEDO  
DIONICIO VICENTE ÁLVAREZ OJEDA

**MENCIÓN:**

EDUCACIÓN BÁSICA  
EDUCACIÓN BÁSICA

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Mgs. María Elvira Aguirre

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:**

Dra. Rosa María Celi Apolo

**CENTRO UNIVERSITARIO: MACARÁ**

**MACARÁ - ECUADOR**

**2010**

# 1. RESUMEN

## 2. INTRODUCCIÓN

# 3. MARCO TEÓRICO

# 4. METODOLOGÍA

# 5. RESULTADOS OBTENIDOS

# 6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

**7. CONCLUSIONES**  
**Y**  
**RECOMENDACIONES**

# §. BIBLIOGRAFÍA

# 9. ANEXOS

## **CERTIFICACIÓN**

Dra. Rosa María Celi Apolo

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Dra. Rosa María Celi Apolo

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Loja, 6 de mayo del 2010.

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda declaramos ser autores del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....  
Mayra Rosalía Jumbo Oviedo

AUTORA

C.I. N. 1103625099

.....  
Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

AUTOR

C.I. N. 1101504544

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

.....  
Mayra Rosalía Jumbo Oviedo  
AUTORA  
C.I. N. 1103625099

.....  
Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
AUTOR  
C.I. N. 1101504544

## **DEDICATORIA**

Con mucho amor y sacrificio dedico este trabajo a Dios, mi esposa, mis hijos, mis padres, hermanos y amigos, que supieron brindarme todo su apoyo cuando más lo necesité, haciéndome sentir capaz para seguir adelante y culminar con éxito mi carrera.

**Vicente**

Con profundo amor dedico este trabajo primeramente a Dios, porque durante este caminar supo derramar en mi mucha sabiduría, a toda mi familia porque recibí el apoyo moral y económico, a mis amigos y amigas por darme ánimo a que culmine esta carrea.

**Mayra.**

## **AGRADECIMIENTO**

La gratitud es el valor más sublime que eleva el sentimiento en el ser humano, por tal razón aprovechamos esta oportunidad para expresar nuestro sincero agradecimiento, a Dios por habernos iluminado y dado las fuerzas necesarias para triunfar, a los Directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja que nos acogieron en su centro educativo para hacer realidad nuestra carrera.

A la directora de tesis Dra. Rosa María Celi Apolo, que supo guiarnos correctamente en el desarrollo de la tesis, quien con sus orientaciones, esfuerzo y sacrificio logró motivarnos para que culminemos con éxito nuestro trabajo.

Nuestra gratitud para quienes integran la escuela “Ciudad de Cuenca” de Macará: autoridades, docentes, padres de familia y alumnos que colaboraron en la investigación del trabajo de campo.

Nuestro agradecimiento muy sincero a nuestros familiares que nos brindaron su apoyo para que se haga realidad nuestro sueño.

Mayra Rosalía Jumbo Oviedo  
AUTORA

Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
AUTOR

## ÍNDICE

|   |          |
|---|----------|
| Portada.....  | i        |
| Certificación.....  | ii       |
| Acta de cesión.....   | iii      |
| Autoría.....  | iv       |
| Dedicatoria.....  | v        |
| Agradecimiento.....   | vi       |
| Índice.....   | vii      |
| <br>  |          |
| <b>1. RESUMEN.....</b>  | <b>1</b> |
| <br>  |          |
| <b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>   | <b>3</b> |
| <br>  |          |
| <b>3. MARCO TEÓRICO.....</b>  | <b>8</b> |
| <br>  |          |
| 3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador..... | 9        |
| <br>  |          |
| 3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....               | 9        |
| 3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....                 | 10       |
| 3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador.....                     | 12       |
| <br>  |          |
| 3.2 Familia.....  | 13       |
| <br>  |          |
| 3.2.1 Conceptualización de familia.....   | 13       |
| 3.2.2 Principales teorías sobre familia.....  | 14       |
| 3.2.3 Tipos de familias.....  | 17       |
| 3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....       | 20       |
| 3.2.5 Familia y educación.....  | 21       |
| 3.2.6 Relación familia – escuela: elementos claves.....                             | 23       |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación,<br>formación e intervención .....                           | 25        |
| 3.3 Escuela.....  | 26        |
| 3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano.....   | 26        |
| 3.3.2 Plan decenal de educación.....  | 27        |
| 3.3.3 Instituciones educativas – generalidades.....   | 32        |
| 3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves.....   | 37        |
| 3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de<br>logro académico .....                                    | 38        |
| 3.3.5.1 Factores socio – ambientales.....   | 38        |
| 3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo.....   | 40        |
| 3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el<br>ámbito de la orientación, formación e intervención..... | 40        |
| 3.4 Clima Social.....   | 43        |
| 3.4.1 Conceptualización de clima social.....  | 43        |
| 3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima social.....  | 44        |
| 3.4.2.1 Clima social familiar.....  | 44        |
| 3.4.2.2 Clima social laboral.....   | 45        |
| 3.4.2.3 Clima social escolar.....   | 46        |
| 3.4.3 Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar<br>con el desempeño escolar de los niños .....                | 48        |
| <b>4. MÉTODOLÓGÍA.....</b>  | <b>49</b> |
| 4.1. Contexto.....  | 50        |
| 4.2. Participantes.....   | 50        |
| 4.3. Recursos.....  | 51        |
| 4.4. Diseño y procedimiento.....  | 56        |

|  |     |
|--|-----|
| <b>5. RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....   | 60  |
| 5.1 Tablas del cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para padres.....                            | 62  |
| 5.2 Tablas del cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para profesores.....                        | 69  |
| 5.3 Tablas del cuestionario sociodemográfico para padres.....  | 76  |
| 5.4 Tablas del cuestionario sociodemográfico para profesores.....  | 87  |
| 5.5 Tablas de la escala de clima social escolar (CES) para niños.....  | 96  |
| 5.6 Tablas de la escala de clima social escolar (CES) para profesores.....   | 99  |
| 5.7 Tablas de la escala de clima social familiar (FES).....  | 103 |
| 5.8 Tablas de la escala de clima social laboral (WES).....   | 106 |
| 5.9 Entrevista semiestructurada para directores.....   | 109 |
| <br>   |     |
| <b>6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....   | 111 |
| 6.1 Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social de los niños de 5to año de educación básica.....      | 113 |
| 6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica..... | 122 |
| 6.3 Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.....   | 131 |
| 6.4 Clima Social laboral de los profesores del 5to año de educación básica.....  | 132 |
| 6.5 Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....  | 133 |
| 6.6 Entrevista a la directora de la escuela.....   | 134 |
| <br>   |     |
| <b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....   | 135 |
| <br>   |     |
| <b>8. BIBLIOGRAFÍA</b> .....   | 139 |
| <br>   |     |
| <b>9. ANEXOS</b> .....   | 144 |

El presente trabajo de investigación sobre “Comunicación y Colaboración entre Familia – Escuela” se realizó en el Quinto Año de Educación General Básica, paralelo “B” de la escuela fiscal mixta “Ciudad de Cuenca” de Macará, durante el año lectivo 2009-2010.

El objetivo general que guió el accionar del presente trabajo de investigación fue “describir el clima social: familiar, laboral y escolar; y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas”.

La investigación realizada fue de tipo, descriptiva, cuantitativa y cualitativa; los métodos empleados fueron: el no experimental, transeccional (transversal), exploratorio y el descriptivo; la población investigada fue de 20 alumnos; 20 padres de familia, profesora del paralelo y directora de la escuela; las técnicas utilizadas fueron: la encuesta y la entrevista y entre los instrumentos: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para padres y profesora; cuestionario sociodemográfico para padres y profesora; escalas de clima social: escolar (CES) para niños y profesora; familiar (FES) para padres de familia y laboral (WES) para la profesora; y la entrevista semi-estructurada para la directora.

Luego de analizar e interpretar los resultados obtenidos se concluyó que en general el clima social: familiar, laboral y escolar del grupo de niños analizado es Bueno, que la escuela si está involucrando a las familias en la educación de sus hijos y las familias si se involucran y colaboran con la escuela, pero de manera limitada.

Para que la escuela investigada logre el éxito en su totalidad, se recomienda a las autoridades de la misma utilizar e incrementar nuevas estrategias metodológicas en la elaboración del proyecto institucional; involucrando más a los padres de familia, para que participen activamente en las decisiones de la escuela, como también a los docentes, directivos y comunidad, mediante reuniones periódicas planificadas, conferencias sobre temas educativos, seminarios para padres y evaluar trimestralmente las actividades realizadas con los padres de familia profesores y directivos.

La comunicación y colaboración familia-escuela es uno de los temas que preocupa hoy a la educación a nivel mundial por sus repercusiones en los procesos educativos de niños y adolescentes tanto en el nivel académico como en el emocional.

A pesar de los esfuerzos emprendidos hacia la mencionada transformación de la educación no es tan sencillo lograrla, porque implementar procesos de innovación educativa y reformas integrales exige un arduo trabajo. La nueva educación está orientada: a desarrollar el pensamiento científico y dinámico acorde a nuestra realidad, para lo cual es necesario crear una nueva escuela y una familia con conocimientos orientados a la educación integral de sus hijos.

En el contexto latinoamericano y ecuatoriano, en particular, las familias se han visto afectadas en su estructura, debido a los cambios producidos a nivel global en los ámbitos social, cultural, político y económico. Hoy la familia tradicional constituida por padre, madre e hijos está cada vez disminuyendo y apareciendo otros tipos de familia como la monoparental, reconstituida, poligámica, adoptiva, sustitutoria, unipersonales, etc. Esta situación ha traído consigo la desintegración familiar que ha llevado al abandono del verdadero rol de los padres en la educación de los hijos, creando más bien problemas de tipo académico y psicológico.

La migración es otro de los factores que está afectando negativamente en la integración de las familias. Actualmente muchos de los padres de las familias ecuatorianas y lojanas en concreto, han emigrado al exterior en busca de mejores recursos económicos dejando a sus hijos al cuidado de terceras personas, quienes en la mayoría de los casos no asumen con seriedad las tareas educativas de sus representados, depositando la responsabilidad de educar exclusivamente a la escuela, olvidando que la educación es producto de la trilogía: padres, escuela y educandos.

El cantón Macará y la escuela objeto de investigación no escapan a esta situación de indiferencia por parte de los padres de familia en la educación de los hijos. La experiencia como docentes nos ha permitido observar que los padres de familia no se involucran en las tareas de la escuela ni la escuela hace esfuerzos por involucrarlos en las tareas de ésta.

La familia y la escuela, son dos instituciones que se ocupan del proceso educativo de los niños, por eso es muy importante que se estudie en el contexto nacional, provincial, cantonal e institucional los ámbitos de relación, colaboración y comunicación entre escuela y familia, puesto que muy poco o nada se conoce sobre investigaciones realizadas en estos campos. Es necesario investigar cómo se está llevando a cabo la interacción entre estas dos organizaciones, porque la escuela sola no puede educar, necesita del involucramiento de los padres de familia, principales actores de la educación y bienestar de los niños beneficiarios únicos de los niveles de efectividad escolar.

Cabe mencionar que en la escuela fiscal mixta “Ciudad de Cuenca” no se ha realizado este tipo de investigación, por lo que merece ser investigada al respecto. Es por eso que nosotros como egresados de la UTPL hemos escogido este centro educativo para desarrollar el trabajo de campo del informe de tesis, con miras a buscar las causas y posibles soluciones a los problemas que afronta la escuela y las familias sobre la comunicación y colaboración familia escuela con los alumnos del quinto año de educación general básica, paralelo “B”, profesora, padres de familia y directora.

Este es un tema que merece ser investigado, para conocer cómo la escuela involucra a la familia en el desarrollo de los procesos educativos de sus hijos, y cómo la familia se involucra en el desarrollo de las diferentes actividades programadas por la escuela. Igualmente conocer cómo se desarrollan los climas sociales: familiar, laboral y escolar en estos dos estamentos pilares básicos de la educación.

La consistencia de este trabajo investigativo, permitió conocer la realidad actual de las familias en la labor educativa, puesto que se estudió a la escuela como institución formal de educación, y a la familia como núcleo básico de la sociedad para lograr la formación integral del niño.

El presente trabajo de investigación le permitirá a la UTPL y directivos de la escuela, conocer cómo se está desarrollando la educación en este establecimiento y cuál es el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos, así como también los climas sociales: familiar, laboral y escolar de los niños investigados. Para el docente es una guía la cual le ayudará a adoptar nuevas estrategias para mantener

involucrada a la familia en el quehacer educativo; y para nosotros como investigadores es una herramienta de gran ayuda, ya que además de proporcionarnos información nos sirve para conocer la realidad sobre la participación e implicación de la familia en la escuela y como docentes poder aplicar en nuestra labor educativa. La naturaleza y alcance del mencionado problema es de suma importancia, porque al conocer la realidad de la situación y el nivel de involucramiento de las familias en las actividades de la escuela estamos cumpliendo con los objetivos que persigue la investigación, siendo éstos los siguientes:

*Objetivo general:*

Describir el clima social (familiar, laboral y escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela investigada. Esto se consiguió gracias a la colaboración de alumnos, padres de familia o representantes, maestra y directora del plantel, al proporcionarnos la información necesaria en cada uno de los instrumentos aplicados.

*Objetivos específicos:*

- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de Quinto año de Educación General Básica.

Al dar contestación al cuestionario de asociación escuela, familia y comunidad los padres de familia y maestra, nos proporcionaron la información suficiente para determinar el nivel de involucramiento existente en la escuela – familia.

- Conocer el Clima Social Familiar de los niños de Quinto año de Educación General Básica.

Para lograr este objetivo se aplicó la escala de clima social familiar (FES) a los padres de familia o representantes.

- Conocer el Clima Social Laboral de los docentes de Quinto año de Educación General Básica.

Este objetivo se logró a través de la aplicación de la escala de clima social laboral (WES) a la profesora del 5to año paralelo “B”.

- Conocer el Clima Social Escolar de los niños de Quinto año de Educación General Básica.

Para dar cumplimiento a este objetivo se aplicó a niños y docente la escala de clima social escolar (CES).

El logro de estos objetivos si se han cumplido en su totalidad gracias al apoyo e información recibida de alumnos, profesora, padres de familia de quinto año de básica y directora de la escuela a través de las encuestas y entrevista.

El tema investigado ha sido de gran relevancia en los momentos actuales para el centro investigado, lo que nos motivó para llevar adelante el trabajo de investigación. Se contó con el apoyo incondicional de la Directora del plantel, de la docente del grado, de los padres de familia y de los niños y con la colaboración de la Directora del Proyecto de Investigación y la tutora de tesis de la UTPL. La información obtenida a través del (EVA) facilitó el trabajo de investigación y la elaboración del informe de tesis. También se siguieron las instrucciones en forma estricta del manual de trabajo de investigación y del cronograma de actividades.

El proyecto fue factible y viable de realizar gracias a la disponibilidad de los recursos humanos, materiales y económicos, el tiempo disponible y la colaboración de la población investigada. La investigación se desarrolló en el tiempo previsto en el cual se pudo conocer la problemática de la escuela acerca de la relación comunicación y colaboración familia-escuela y la necesidad de implementar en la misma ciertos cambios socio-ambientales y académicos para mejorar los procesos educativos en la educación de los niños.

Entre los aspectos negativos presentados durante el trabajo de investigación estuvieron, el ingreso al internet para sacar la información, por desconocer esta tecnología, el no disponer de este medio y la explicación confusa de algunos aspectos de información subidos al EVA.

Esperamos que esta investigación se constituya en un aporte valioso y guía para el mejoramiento de las relaciones familia-escuela en el centro educativo investigado y los demás centros educativos del Ecuador.

### **3.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR**

#### **3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador**

La familia y la escuela comparten un objetivo común; la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos periodos del desarrollo humano y del proceso educativo, estas dos agencias de socialización permitirá que se integren en la sociedad (Conf. [www.monografias.com](http://www.monografias.com) › Educación).

Actualmente, en el Ecuador el contexto familiar, está constituido por una rica diversidad étnica, cultural, geográfica y socioeconómica; así mismo la familia está pasando por una gran crisis social y económica, debido a la desintegración familiar, los principales motivos son la emigración a otros países debido a las pocas fuentes de trabajo existentes en el país y por otro lado el divorcio o por la separación de los padres trayendo consecuencias psicológicas, económicas y sociales aspecto negativo que ahonda más la crisis educativa y el subdesarrollo del país.

El contexto educativo en el Ecuador, se basa en varias reformas educativas, como ha sido el de implantar los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de proporcionar una educación equitativa e integral para obtener logros significativos acordes al avance científico, tecnológico y cultural. Sin embargo, la escuela como institución de apoyo técnico y científico en la educación ha incursionado una verdadera transformación de las prácticas pedagógicas para dar soporte a la situación de discriminación y dependencia en la que nos encontramos. A pesar de los primeros esfuerzos emprendidos, el camino hacia la mencionada transformación no es sencillo, ya que implementar procesos de innovación educativa y de reformas integrales exigen un arduo trabajo, el mismo que de ser ejecutado a corto plazo permitirá dejar atrás a la conocida y acostumbrada educación tradicional, la cual es autoritarista, memorista, dogmática y acrítica, muy diferente al tipo de sociedad en que estamos viviendo (Conf. <http://www.voltairnet.org/article147943.html>).

De igual forma en el país la educación cruza una difícil situación como el analfabetismo, nivel de escolaridad bajo, deserción escolar y repetición, inadecuada

infraestructura, deterioro del mobiliario, escaso material didáctico, poca capacitación docente, y otros aspectos; debido al poco interés del gobierno, el cual exige un programa de mejoramiento de la calidad de la educación.

La problemática que vive en la actualidad la familia y la escuela en el Ecuador son la falta de relaciones de comunicación y colaboración entre estas dos instituciones; las mismas que perjudican en el rendimiento académico de los alumnos.

### **3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

De acuerdo al artículo: Ecuador. Principios y Objetivos Generales de la Educación. (2006), disponible en (<http://www.ibe.unesco.org/>), en nuestro país las instituciones responsables de la educación, son las siguientes:

- *Ministerio de Educación y Cultura.* Es la instancia de la función ejecutiva responsable del funcionamiento del Sistema Educativo Nacional, de la formulación y ejecución de la política educativa y la difusión del desarrollo científico y tecnológico. La autoridad superior es el Ministro de Educación.
- *Dirección Nacional de Educación.* Sus atribuciones son: el planteamiento, la normatividad, la dirección, el control, el seguimiento y la evaluación del proceso educativo; y la promoción y difusión de cultura, de la educación física, deportes y recreación.
- *Consejo Nacional de Educación.* Encargado del asesoramiento, planificación y ejecución. Tiene la responsabilidad de formular sugerencias y recomendaciones, dictaminar y efectuar estudios específicos para tomar decisiones.
- *Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP).* Tiene la misión de definir la política de educación superior y estructurar, planificar, dirigir, regular, coordinar, controlar y evaluar el sistema nacional de educación superior.

- *Subsecretaría Regional de Educación.* Administra el quehacer educativo de las provincias de Guayas, El Oro, Los Ríos y la Insular de Galápagos, su sede es Guayaquil. El Subsecretario de Educación es el responsable de hacer cumplir las políticas educativas en todos los niveles en su jurisdicción.
- *Dirección Provincial de Educación.* Administra el sistema educativo en su jurisdicción territorial y hace que se cumpla con la política educativa definida por el ejecutivo. La autoridad superior es el director provincial de educación.
- *Concejos Municipales.* Las provincias sostienen establecimientos educacionales de diversos niveles, entre ellos; escuelas primarias y colegios secundarios, ejemplo Guayaquil y Quito etc. El director del departamento municipal de educación es el encargado de aplicar la política educacional según las orientaciones definidas por el ministerio.

Existen además varios organismos que funcionan con autonomía administrativa pero dependen de la autoridad central, entre ellos están: La Dirección Nacional de Construcciones Escolares, La Dirección Nacional de Educación Física, Deportes y Recreación, La Dirección Nacional de Capacitación y Mejoramiento Docente e Investigación Pedagógica y el Servicio Nacional de Libros y Material Escolar.

Entre las instituciones que tienen autonomía administrativa y financiera están: el Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas y la Empresa Nacional de Pronóstico Deportivo.

Otras instituciones responsables de la educación del país tenemos: Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales, Conjunto Nacional de Danza, Sistema Nacional de Archivos y Archivo Nacional, Sistema Nacional de Bibliotecas, Consejo Nacional de Cultura y Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT).

### 3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador

En el Ecuador existen instituciones cuya responsabilidad es la de velar por las familias de bajos recursos económicos promoviendo ayuda de parte del estado, entre ellas tenemos:

- *El Ministerio de Inclusión, Económica y Social.* Es el responsable de formular, dirigir y ejecutar la política estatal, para proteger a los menores de edad, mujeres, jóvenes, ancianos, discapacitados, indígenas y campesinos, además promueve la organización comunitaria, el cooperativismo y otras tareas que logran el bienestar común, facilita el acceso a la alimentación, vivienda, salubridad, protección, desarrollo social y satisfacen necesidades en los sectores vulnerables de la sociedad, para que su vida se desarrolle en condiciones aceptables (Conf. <http://www.tramitesciudadanos.gov.ec/>).
- *Defensoría del Pueblo.* Protege y defiende los derechos humanos, individuales y sociales de las personas; supervisa y garantiza que las instituciones y los funcionarios del Gobierno de la Ciudad cumplan con sus deberes y respeten la Constitución y las leyes vigentes; controla las empresas públicas para que brinden los servicios adecuados a la comunidad. Atiende las inquietudes de las personas que se sienten afectadas por abusos, negligencias o irregularidades cometidas (Conf. <http://www.defensoria.org.ar/institucional/preguntas.php>).
- *Patronatos de Amparo Municipal – Provincial.* Su función principal es la de contribuir y garantizar, el establecimiento y aplicación de políticas de Asistencia Social, priorizando a los grupos más pobres o vulnerables de la población cantonal, propiciando una mejor calidad de vida de las personas, como niños y niñas, adultos mayores y madres embarazadas (Conf. <http://www.ame.gov.ec/>).
- *Organizaciones No Gubernamentales (ONGS).* Realizan una variedad de servicios y funciones humanitarias. Los problemas de los ciudadanos son llevados a los gobiernos; alientan la participación de la comunidad y supervisan las políticas, sirven como mecanismos de advertencia temprana, proveen de análisis y experiencia y ayudan en la supervisión e implementación de

acuerdos internacionales en temas como, derechos humanos, medio ambiente, salud y educación (Conf. <http://www.cinu.org.mx/ong/index.htm>).

- *El Instituto Nacional de la Niñez y la Familia*. Contribuye a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes para lograr su desarrollo integral, a través del impulso de los principios de Universalidad, Integralidad y Corresponsabilidad (Conf. <http://www.iin.oea.org/IIN/index.shtml>).

## 3.2 FAMILIA

### 3.2.1 Conceptualización de familia

A la familia se la puede definir de la siguiente manera:

- La familia es sin duda, la formación básica de la sociedad humana. Su origen es biológico, como algunas de sus esenciales funciones, pero es un factor cultural de trascendental importancia en la vida del hombre tanto desde el punto de vista de su ser social como de su personalidad, sobre la cual ejerce una poderosa y perdurable influencia (Nodarse, J. J. 1977, p.32).
- En el sentido técnico - jurídico, la familia, es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o de parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción) a las que la ley atribuye algún efecto jurídico. La familia se considera como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde se desarrolla (Saavedra, J. G., s. f, p. 2).
- “Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Conjunto de personas que tienen alguna condición, opinión o tendencia común” (Diccionario Microsoft Encarta, 2006).

En nuestro país se destaca la familia nuclear o conyugal, la misma que está integrada, por el padre, la madre y los hijos, quienes comparten el mismo techo, alimentación, vestido y luchan por el desarrollo y bienestar de sus integrantes, brindando amor,

comprensión y protección, además se encarga de educar y preparar a los hijos para la vida a fin de optar por el progreso de una sociedad justa y digna de mejor suerte.

La unidad familiar ofrece a sus miembros estabilidad social, económica y emocional, para que crezcan como personas solidarias y aprendan a desarrollar sus capacidades físicas, intelectuales, morales y espirituales. La familia es el lugar perfecto donde el ser humano aprende a convivir como persona porque se fundamenta en actitudes de amor, respeto, fraternidad y comprensión; valores que se enseñan desde la niñez para formar individuos con rostros humanos y cristianos.

En el Ecuador, la familia está sustentada por la base legal del matrimonio, considerado como el medio principal de su desarrollo en los diferentes ámbitos de la sociedad.

### **3.2.2 Principales teorías sobre familia**

Las teorías sobre la familia, se desarrollan durante el siglo XX, y lo hacen en el marco de las diversas Ciencias Sociales. Bartau (citada en Álvarez, B., 2006, pp.23-62), hace una revisión de la evolución de estas teorías a partir de los estudios de diferentes autores para luego plantear una serie de consideraciones a los rasgos más notables en cada época. La clasificación que se expone a continuación, consiste fundamentalmente, en la propuesta de dicha autora, la misma que recoge y sintetiza las aportaciones de los autores principales sin dejar de resaltar su relevancia en cada una de las siguientes teorías.

- *Interaccionismo Simbólico*. Esta teoría aparece a finales del siglo XIX. Se origina en la Universidad de Chicago a partir de una corriente de pensamiento que se ocupó de temas como los signos, símbolos, el desarrollo de la identidad, la explicación del comportamiento en función de las distintas percepciones de la realidad. Se basa en la idea de que la familia es una unidad de personalidades en interacción.

La familia es el primer núcleo social donde la persona comienza a construir su identidad y donde recibe el influjo de los valores, creencias; e inicia sus primeros aprendizajes.

- *Estructural – Funcionalista.* El enfoque estructural funcionalista aparece a finales del siglo XIX y principios del XX, y uno de los autores más representativos es Parsons (1951).

Este enfoque es uno de los más frecuentemente utilizados para estudiar la familia, se la contempla desde la estructura social que permite a sus miembros la satisfacción de sus necesidades, al tiempo que facilita la supervivencia y el mantenimiento de la sociedad. Clarke (1975) también señala que ayuda al desarrollo biológico y de la personalidad de cada uno de los miembros del grupo familiar.

- *Marco del Desarrollo Familiar.* Se denomina desarrollo de la familia porque aborda el estudio de sus ciclos evolutivos. La familia es un grupo social intergeneracional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio que intenta mantener un equilibrio a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar. Así, la conducta y evolución de la familia estaría en función de las experiencias de su pasado y de la forma en que se relaciona en el presente.
- *Marco Evolutivo del Desarrollo Humano.* Este enfoque se fundamenta en la Psicología Evolutiva, por lo que se asemeja al anterior, alude a las fases de evolución, centrándose en el desarrollo de la persona dentro del entorno familiar.

Esta teoría contribuye a la explicación de las relaciones entre padres e hijos; las que se producen entre distintas personas; y las institucionales, se sitúan en determinados ámbitos (culturales, sociales, comunitarios) e interactúan entre sí.

- *Sistémico Familiar.* Este enfoque es el más estudiado porque proporciona un marco explicativo del grupo familiar, sus relaciones e interacciones, es el denominado sistémico.

La Teoría General de Sistemas ofrece una perspectiva a través de la cual, se entiende a la familia como un conjunto «cibernético» por el que las transacciones familiares obedecen a unas normas o leyes que determinan las relaciones

recíprocas de los miembros del grupo. La familia es un sistema orgánico que lucha para mantener el equilibrio cuando se enfrenta a presiones externas.

- *Teoría del Conflicto.* Al estudiar las relaciones humanas se ponen de manifiesto las dificultades, la colisión de intereses y los fallos de la comunicación que llevan al conflicto, lo que ha hecho que corrientes sociales cuestionen a las instituciones y formas sociales. Entre estas se atacó con dureza a la familia y fue el punto de partida de este enfoque, por lo cual se considera al conflicto como un elemento de la vida humana que se encuentra en toda interacción u organización social.
- *Teoría del Intercambio.* Esta teoría se basa en el conjunto de relaciones que tiene la familia con otras personas para intercambiar beneficios, para lograr los objetivos principales, como son placer y relaciones personales maximizando sus beneficios propios.
- *Marco Ecológico de la Familia.* La familia es un sistema de apoyo vital que depende de las características de los ambientes naturales, sociales y de la adaptación en los que se encuentra inmersa.

Esta teoría hace referencia al estudio de las relaciones entre las familias y sus distintos ambientes, las transacciones entre individuos, familias y los sistemas sociales externos. También se basa en el supuesto de que todas las familias independientemente de su cultura, etapa evolutiva, clase social y estructura familiar (monoparental, extensa, reconstituida), intercambian información y energía y se adaptan al ambiente.

- *Marco Conductual - Cognitivo y Social.* Esta teoría abarca los estudios de la teoría conductista (Watson, 1928), psicología social (Allport, 1924), lógica privada (Adler, 1939) y aprendizaje social (Bandura, 1977).

El conductismo establece el principio de que toda conducta se aprende, y su aplicación en la familia trata de explicar la conducta de los hijos en función de la disciplina aplicada por los padres (castigos, refuerzos, etc.).

- *Teoría Feminista*. Esta teoría tiene como centro de interés la mujer, su inserción en el medio social, su papel en este y los procesos de transformación mutua, haciendo especial hincapié en las situaciones de subordinación de la mujer.

Se puede hablar de diferentes enfoques dentro de esta teoría, Bartau (1999) menciona tres: Feminismo liberal, Feminismo radical y Aproximaciones interpretativas feministas. Cuando sea transcripción textual debe añadir página o páginas.

- *Teoría Fenomenológica*. La teoría fenomenológica, analiza la construcción social de la vida cotidiana a través de la experiencia humana, esta corriente se interesa por la forma en que los individuos elaboran los significados a través de su propia acción. El conocimiento del mundo está mediatizado por nuestra experiencia subjetiva, la experiencia mantiene una actitud intuitiva natural hacia las cosas, el centro de interés lo constituiría el significado que los individuos otorgan a la existencia cotidiana. Es decir, interpretar el entorno que les rodea, y que conforman las diferentes culturas.
- *Teorías de la Familia como Agente de Socialización*. La Psicología y la Sociología son dos perspectivas que se fundamentan en el estudio de la familia y en el ámbito de la educación. La finalidad última de toda socialización es la educación, la transmisión de conocimientos, cultura, valores y todo lo que en definitiva constituye el tejido que nos hace humanos. De igual manera, estos procesos son la esencia de la continua transformación y evolución de las sociedades en interacción con su elemento básico: las familias.

### **3.2.3 Tipos de familias**

Hablar sobre la familia es una tarea compleja, debido a las variedades que encontramos en el amplio espectro de culturas que existen en el mundo. La familia es el núcleo indispensable para el crecimiento y desarrollo de las personas, sin desconocer otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, que enfrentan desafíos frecuentes en su estructura interna y externa, en el ejercicio parental o maternal y crianza de los hijos.

Saavedra (s. f. pp. 2-3), habla de algunas formas de organización familiar y de parentesco entre las que hace referencia a cinco tipos de familias:

- *La Familia Nuclear o Elemental.* Formada por un padre (esposo), una madre (esposa) y los hijos, mediante la unión del matrimonio de los progenitores. Hay que puntualizar que los hijos de las familias bien pueden ser biológicos o adoptados y como su nombre lo indica es la unidad familiar básica o elemental.
- *La familia extensa o consanguínea.* Compuesta por más de una unidad básica familiar, abarca más de dos generaciones, basada en los vínculos de sangre, incluye los padres, hijos, nietos, abuelos, primos, tíos, sobrinos y otros. Por ejemplo una familia de triple generación está formada por los padres, hijos solteros o casados, hijos políticos y nietos.
- *La familia monoparental.* Es la que está integrada por uno de los dos esposos y sus hijos, esto sucede cuando fallece el padre o la madre, por el divorcio, separación o abandono de una de la pareja y la emigración en donde los hijos quedan viviendo con uno de sus padres.
- *La familia de madre soltera.* Es cuando la madre asume sola la crianza de los hijos, cuando el hombre se distancia y no reconoce la paternidad por diversos motivos. La madre es quien trabaja y se sacrifica por dar alimentación, vestido, techo y educación a sus hijos.
- *La familia de padres separados.* Es cuando los padres se niegan a vivir juntos, ya no son pareja, pero tienen la obligación de velar por el bienestar de sus hijos y cumplir como padres desde donde se encuentren, no hay negación a la relación de paternidad o maternidad aunque vivan separados.

Según el documento Familia y Educación (s. f, disponible en <http://pdf.rincondelvago.com/familia-y-educación.html>), encontramos otros tipos de familia:

- *Familias Compuestas:* Estos tipos de familia existen en algunos países y se originan por las siguientes clases de matrimonio: la poligamia y la poliandria.

- *La Poligamia.* Es la forma de matrimonio en la que el hombre tiene más de una esposa, y con cada una de ellas unos hijos, esta forma de matrimonio es propio de las culturas islámicas. En la poligamia encontramos el tipo de familia extendida, formada por el esposo, sus mujeres y hermanos o también familias formadas por los hijos varones y sus mujeres. Cuando el hijo varón se casa se queda a vivir con sus padres y cuando la hija mujer se casa pasa a formar parte de la familia del marido.
- *La Poliandria.* Es lo contrario a la anterior, la mujer es la que tiene más de un esposo y se suele dar cuando la mujer es pobre y no puede subsistir. Este tipo de matrimonio es poco común.

La unión de un solo hombre con una sola mujer, es la forma de matrimonio legal que existe en nuestro país y se la denomina *Monogamia*.

- *Nuevas familias:* Son formas alternativas de la familia unida por el matrimonio. Dentro de este grupo encontramos:
  - *Parejas cohabitantes o de hecho.* La cohabitación puede ser un periodo transitorio o de prueba antes del matrimonio o una opción de la pareja, conviven en unión libre sin matrimoniarse. Los familiares los relacionan como si estuvieran casados: suegros, cuñados, primos.
  - *Familias reconstituidas.* Cuando los progenitores se separan o se divorcian, pueden rehacer sus vidas cualquiera de los dos, formando una nueva pareja, pero los hijos quedan a cargo de la madre, existiendo siempre una buena relación de padres a hijos, por el bien de su desarrollo personal.

El divorcio no debe de ser visto como una ruptura de la relación de los padres con los hijos, el niño tiene el derecho de seguir viendo a sus padres y el deber de aceptar la nueva situación. Las rupturas afectarán a las familias, las relaciones son más estrechas con la familia del padre o madre que con el otro progenitor.

- *Familias homosexuales.* Es la unión de dos personas del mismo sexo ya sean hombres o mujeres. En la actualidad este tipo de familia va logrando espacios ante la ley y la sociedad para su reconocimiento, aunque siempre existirá el rechazo y discriminación. Caso de procrear hijos la única forma será por adopción, puesto que la genética no colaborará jamás para tener hijos biológicos en la pareja homosexual.

#### **3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

En la actualidad la familia ecuatoriana está viviendo una gran crisis debido a la desestructuración familiar. Uno de los principales motivos es la emigración de padres de familia a diferentes países como; Norteamérica y Europa, lo cual se viene dando desde dos décadas atrás. La existencia de pocas fuentes de trabajo en nuestro país son la consecuencia que de la mala calidad de vida de las familias para que vaya de mal en peor, obligando a los ecuatorianos a emigrar a otros países; siendo sin duda los hijos los más afectados de esta desintegración familiar, los mismos que muchas de las veces se quedan a cargo de familiares o de personas particulares, dando origen a distintos tipos de familias como ya se ha mencionado anteriormente. Este sacrificio aunque debilita el núcleo familiar, trae recompensas en cuanto a experiencias de vida, ciertos beneficios y mayor bienestar económico para estas familias del país.

Por otro lado, la desintegración familiar se da por el divorcio o por la separación de parejas que conviven juntas, trayendo serias consecuencias en la familia, pues los hijos al quedar con uno de sus dos progenitores, se ven afectados tanto psicológica, económica, y socialmente ahondando más la crisis y el subdesarrollo del país.

La Fundación Comparte (citada en Aguirre, M., 2006 pp. 1-4), manifiesta que la pobreza en el Ecuador es del 65 %, ya que los padres de familia están sin empleo o trabajan como vendedores ambulantes.

### 3.2.5 Familia y educación

La familia en la actualidad cumple un rol muy importante en el crecimiento, desarrollo físico, intelectual y emocional de los hijos, por lo tanto son específicamente los padres quienes deben estar intelectualmente preparados para asumir los retos que demanda hoy la educación.

En el artículo Familia y Educación (s. f, disponible en <http://pdf.rincondelvago.com/familia-y-educación.html>), se manifiesta que el hogar es la primera escuela donde el niño aprende y desarrolla, sus destrezas, habilidades y actitudes para hacer efectivos los aprendizajes, en base a lo que observa, escucha y habla, relacionando las experiencias con las de sus padres, porque ellos son el ejemplo a seguir.

Los padres son los principales educadores de los hijos, de la educación que tengan éstos dependerá para que influyan en forma positiva o negativa en la educación de los hijos. Los padres con un nivel superior de educación influirán positivamente en el rendimiento académico de los hijos, porque les favorecerán los conocimientos que posee la familia o el medio donde se desenvuelven. En cambio los padres de bajo nivel en educación no favorecen en gran medida la educación en los hijos porque carecen de conocimientos para ayudarlos. Por ello la educación para padres de familia se hace indispensable para formarlos en conocimientos, valores y actitudes que faciliten luego la enseñanza y aprendizaje de los hijos.

Los padres de familia, dentro de la comunidad educativa están implicados en la: información, participación y formación. Identidad que los coloca en primer plano como principales educadores.

- *Información.* Los padres tienen que estar informados acerca de los conocimientos de las asignaturas y de las dificultades que pueda presentar el educando.
- *Participación.* Los padres deben participar en el diseño del proyecto curricular de la institución, ayudando a determinar las políticas, objetivos y metodologías a seguir en la institución y colaborar en actividades que se realicen.

- *Formación.* Los padres tienen que estar en constante perfeccionamiento al igual que el profesor y entender la necesidad de estar inmersos en el mundo moderno de la ciencia y tecnología.

La familia tiene que preocuparse por la educación formativa de sus integrantes para una posterior y correcta introducción de sus miembros en la sociedad. Entre ellas mencionaremos: educación corporal, educación intelectual, educación de la afectividad, educación de la expresión, educación para la libertad y educación para la vida comunitaria. Estos tipos de educación formarán la personalidad integral de los educandos.

- *La educación corporal.* Abarca tres dimensiones: la salud y vigor físico; la capacidad del cuerpo para interrelacionarse en el psiquismo; y el cuerpo como vía de la vida intelectual, afectiva y volitiva.
- *Educación intelectual.* Es la formación de contenidos científico-culturales como referencia a las experiencias de la persona en la vida académica y profesional.
- *Educación de la afectividad.* Basada en el afecto y comprensión hacia las personas, existiendo de por medio el amor, esperanza, alegría, paz y armonía. Las buenas convivencias determinan el equilibrio emocional en el educando a través del diálogo, tarea difícil de los padres.
- *Educación de expresión.* Son las maneras de manifestar lo que sentimos a través del lenguaje oral, escrito, audiovisual, mímico y plástico por medio de imágenes.
- *Educación para la libertad.* Se basa en la capacidad de autonomía que debe tener la persona para decidir en forma equilibrada sus acciones, ideas y réplicas sin causarse daño a él ni a los demás.
- *Educación para la vida comunitaria.* Esto es, potenciar la dimensión social y política que la persona tiene.

### **3.2.6 Relación familia - escuela: elementos claves**

Conf. Arancibia, et al. (1999, pp. 246-261) mencionan que en los momentos actuales existen dos instituciones que se preocupan del proceso educativo, estas son la familia y la escuela. La escuela es quien se encarga de los procesos educativos sistemáticos de la enseñanza - aprendizaje a nivel colectivo y la familia presta atención individual de acuerdo a los intereses del educando.

La relación familia - escuela es un instrumento importante que facilita o dificulta la adaptación escolar del niño. Ambas instituciones deben generar una relación colaborativa que proporcione la búsqueda de objetivos compartidos y un trabajo conjunto en beneficio del proceso de la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Las buenas relaciones entre familia y escuela corresponden a mejores autoconceptos de apariencia social y habilidades físicas. En cambio las relaciones pobres se asocian con bajos índices de rendimiento escolar, mala conducta, etc.

Las relaciones entre la escuela y la comunidad son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar.

El involucramiento de los padres en la educación de los hijos se relaciona positivamente con el progreso escolar del niño porque le demuestran interés e importancia, lo que le servirá para crecer como persona con un futuro seguro y no incierto,

La relación familia- escuela permite que existan buenas relaciones entre educadores, estudiantes y padres de familia de las que salen beneficiados todos, mediante diálogo frecuente con los miembros de la comunidad escolar, los padres conocen al profesor así como éste conoce mejor el ambiente familiar en el que se desenvuelve el niño para posteriormente ayudar a resolver problemas que se presenten en la educación, como dificultades en la enseñanza - aprendizaje o adaptación en la escuela.

*Elementos claves.* Conf. Arancibia, et al. (1999, p.262). Dentro de los elementos claves en la relación familia - escuela se menciona los siguientes:

- La familia tiene que ser insertada dentro de la dinámica escolar para que con su aporte transforme positivamente la labor educativa y no sea un ente obstaculizador.
- Es aconsejable propiciar reuniones de padres, para informar sobre el rendimiento y comportamiento del alumno y estrechar lazos de amistad y afectividad. Es importante que el profesor se a conocer la parte positiva del estudiante, los logros alcanzados y no sólo dar a conocer lo negativo del alumno.
- Envío de tareas escolares a casa para mejorar el aprendizaje del alumno y para aprovechar que se relacione con el padre de familia, por medio de la orientación proporcionada al realizar la tarea.
- Ofrecer instrucción e información a los padres para que puedan brindar ayuda a sus hijos.
- Propiciar las escuelas para padres, para estudiar juntos lo relativo a la educación de los hijos.
- Descubrir las causas relacionadas con la falta de participación de los padres en la escuela y en la educación de sus hijos.

Hay que tener en cuenta que la familia necesita sentirse parte del sistema educativo para que pueda fortalecer y valorar su actuación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, diferenciando entre su rol y el de la escuela para alcanzar mejores resultados en la calidad de la educación y rendimiento académico.

### **3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.**

- *Orientación.* La familia, en sus crisis y cambios adaptativos, requiere ser atendida por especialistas que ayuden a resolver los conflictos que se producen en ella. Cuando se producen conflictos en la familia, nadie sabe a qué se debe, se “responsabiliza y culpabiliza” de la situación normalmente al más débil, quien somatiza y demuestra actitudes de comportamiento y disconformidad.

La Orientación Familiar está demostrando interés por parte de muchos especialistas y responsables de política social con la finalidad de orientar a las familias, colaborando en la educación y maduración del ser humano para ayudarlo a salir de la crisis social o familiar en que se encuentre. La familia, necesita de colaboración, guía y apoyo frente a sus múltiples problemáticas, por lo que el orientador familiar debe poseer un sentido de la responsabilidad y habilidades suficientes para afrontar estos retos o buscar ayuda de otros profesionales o instituciones. El orientador familiar ha de ser: fortalecedor, facilitador, conocedor, equilibrado, sensible, realista, carismático, respetuoso, con autoridad, responsable y líder para llevar adelante el plan de la orientación en los diferentes campos del conocimiento (Conf. López, <http://www.terapiayfamilia.blogspot.com>).

- *Formación e Intervención.* La formación e intervención educativa de las familias es muy importante en vista de que orienta y dinamiza los procesos del aprendizaje. Se hace necesario por lo tanto dotar de conocimientos y herramientas para brindar apoyo, seguridad y afecto a los miembros de la familia.

En las aulas escolares, encontramos diversidad de situaciones individuales y familiares, en la tarea de educar, por ello es necesaria la intervención y participación de la familia, y que estén todos sus miembros debidamente preparados culturalmente para conjuntamente con el docente ser participes activos de la educación de los alumnos (Aguirre, M., 2006, p.1).

Por lo tanto se hace urgente desarrollar programas educativos, relacionados con la orientación y formación para padres, con un enfoque muy amplio sobre el desarrollo

integral del niño. Mientras mejor orientados y formados estén los padres mejor será su intervención, acrecentará su aporte a la educación y el rendimiento escolar será excelente en los estudiantes por las ventajas que les proporciona la familia, el medio y la escuela.

Del trabajo que realicen los padres de familia y los docentes dependerán los beneficios que se logren alcanzar dentro de la enseñanza - aprendizaje y del desarrollo integral del alumno como son: buenas relaciones entre familia- escuela, maestro – alumno; mejor rendimiento académico; autoestima elevada en los maestros, estudiantes, padres y comunidad educativa.

### **3.3 ESCUELA**

#### **3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano**

El Sistema Educativo está regido por principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia, con miras a una orientación democrática, humanista, investigativa, científica y técnica, acorde a las necesidades del país. Además el Sistema Educativo cuenta con tres documentos básicos que son: La Constitución Política del Estado del 5 de Mayo de 1993, La Ley de Educación y Cultura del 3 de Mayo de 1993 y la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional de 1990.

De acuerdo a la Ley de Educación y Cultura, el Estado velará por la educación de todos los ecuatorianos, ya que todo ciudadano ecuatoriano tiene derecho a la educación integral siendo obligatoria hasta los diez años de básica (Conf. <http://www.ibe.unesco.org/>,2006).

El Sistema Educativo es único, pero cuenta con dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el Universitario.

- *El Sistema Educativo del Ministerio.* Abarca dos Subsistemas: El Escolarizado y el No Escolarizado.

*Subsistema de Educación Escolarizado.* Abarca la educación que se imparte en los centros educativos, entre ellas tenemos:

- *Educación Regular Hispana e Indígena.* Educación Pre-primaria, Educación Primaria, Educación Secundaria y Educación Superior no universitaria (Institutos Superiores).
- *La Educación Compensatoria.* Comprende: nivel primario compensatorio; ciclo básico compensatorio; ciclo diversificado compensatorio; y, formación y capacitación a nivel artesanal, con sujeción a las disposiciones de la Ley de Defensa del Artesano y su Reglamento.
- *La Educación Especial.* Atiende a las personas excepcionales que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular.

*Subsistema de Educación no Escolarizada.* Favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida (s. f, disponible en <http://www.oei.org.co/quipu/index.html>,)

### **3.3.2 Plan decenal de educación.**

El Ministerio de Educación y Cultura (2006) describe al Plan Decenal de Educación como una serie de políticas de estado de mediano y largo plazo, para superar la crisis de la calidad de la educación en el país. Este Plan Decenal ofrece la oportunidad de mejorar la calidad de la educación, la calidad de vida de los docentes, en base a su capacitación, preparación profesional en forma permanente lo que hará que el maestro eleve su autoestima ante la sociedad que en la actualidad está muy devaluada. Las líneas generales del Plan Decenal de Educación fueron acordadas por el Consejo Nacional de Educación, el 16 de junio de 2006 (Conf. M.E.C. 2006, pp.17- 46).

El Plan Decenal de Educación está diseñado con 8 políticas que colaboran al desarrollo y mejoramiento de la educación, cada política propone diferentes

propuestas que se relacionan y complementan con todo el sistema educativo a mejorar la calidad de educación y de vida de los ciudadanos ecuatorianos.

El objetivo general es garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana.

Cada política cuenta con un proyecto, bien planificado y metas a desarrollarse a corto y largo plazo desde el año 2006 que se puso en marcha hasta el 2015, propuestas que se irán cumpliendo de acuerdo a lo planificado en este lapso de tiempo. Cuenta con financiamiento o recursos del presupuesto del Estado para hacer efectivas sus propuestas y políticas diseñadas.

- *POLÍTICA 1: Universalización de la Educación Infantil de 0 a 5 años de edad.*

Esta política se justifica porque los niños en sus primeros cinco años están en capacidad de desarrollar sus destrezas y habilidades afectivas, cognitivas y psicomotrices que aportarán en el desarrollo de su identidad.

Para ello el Ministerio ha optado por iniciar la capacitación de los profesores, especialmente de los primeros años de básica, ha construido infraestructura física en los centros educativos del país como son aulas adecuadas y equipadas con todo el mobiliario y material didáctico necesario, también se crearon nuevas partidas para ingreso de profesores de primer año de básica.

Aunque aún no se ha realizado una reestructuración de la Organización del Sistema Educativo en el país, se ha logrado en gran parte articular el jardín de infantes, ahora llamado primer año de básica, a los diferentes centros de educación básica que antes iniciaban con el primer grado, hoy segundo año de básica.

- *POLÍTICA 2: Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años.*

Esta política está enmarcada en la universalización de la educación general básica de primero a décimo año en los centros educativos de todo el país.

En la actualidad las escuelas cuentan con siete años de básica incluido el primer año, faltando de completar el octavo, noveno y décimo años para que se cumpla esta política. Sólo las unidades educativas cuentan con los diez años de básica y bachillerato.

Se ha cumplido también con la dotación de textos escolares por parte del Ministerio para los diez años de básica establecidos. Además la gratuidad de la educación ha sido impulsada en los últimos años.

- *POLÍTICA 3: Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.*

Esta política consiste en formar a los jóvenes con competencias para que puedan continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, acordes con el desarrollo científico, tecnológico y las necesidades del desarrollo del país y del desarrollo humano.

Esta política no ha justificado su triple función con los alumnos y egresados para lo cual ha sido diseñada, como es: preparar a los estudiantes para que puedan seguir con los estudios universitarios, capacitar para que se incorporen a la vida productiva y educar para que participen en la vida ciudadana. Para ello el estado debe modificar los modelos pedagógicos y de gestión, vinculándose con las demandas de la comunidad y de trabajo.

- *POLÍTICA 4: Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación Alternativa.*

Se justifica por el alto índice de población rezagada de la educación que no han tenido la oportunidad de asistir a centros educativos del país, su propósito es reducir al máximo el analfabetismo en el Ecuador.

Esta política cuenta con un proyecto de alfabetización y educación básica para adultos, en el que está inmerso el Programa Nacional de Alfabetización y Educación Básica para personas con rezago educativo. Consiste en: alfabetización en lengua nativa para todos los pueblos y nacionalidades (años 1, 2 y 3), educación básica alternativa para los años del cuarto al décimo en lengua hispana, reordenamiento y reformulación del bachillerato alternativo en modalidades presencial, a distancia y telesecundaria. Tiene como metas disminuir el analfabetismo hasta el año 2015 en forma paulatina en escuelas fiscales y fisco-misionales y lograr la titulación de bachilleres a través de la educación alternativa.

- *POLÍTICA 5: Mejoramiento de la Infraestructura Física y el Equipamiento de las Instituciones Educativas.*

Se basa en el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, como infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas con tecnología avanzada para alcanzar los niveles de educación que requiere el país en la actualidad, brindando todas las condiciones necesarias para facilitar la enseñanza - aprendizaje.

Dicha política no justifica su cumplimiento actualmente porque la infraestructura física se encuentra en malas condiciones y muy deteriorada, falta mantenimiento preventivo, equipamiento y renovación de la tecnología. La construcción de nuevas escuelas no ha tenido prioridad, reflejándose cada año al inicio del periodo lectivo.

- *POLÍTICA 6: Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación.*

Esta política tiene que ver con la implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas de los docentes, además de ofrecer a las personas igualdad efectiva de oportunidades, a través de una educación con calidad y calidez. Aquí la evaluación desempeña un papel importante en la formulación, seguimiento y ejecución de la política educativa.

La evaluación a todos los docentes se inició en el año 2009, con cierto grado de deficiencias en el proceso que esta demanda, debido a la falta de participación del magisterio en la discusión y elaboración de cuestionarios, lo que ha llevado a que un procedimiento de carácter formativo y de capacitación se convierta en una causa de sanción para el educador.

- *POLÍTICA 7: Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida.*

Esta política hace referencia a la formación docente que deben tener los educadores y la profesionalización para mejorar la calidad de la educación, por ello la necesidad de contribuir a su desarrollo profesional mejorando las condiciones de trabajo y la calidad de vida del docente.

La formación inicial docente es muy débil y desactualizada lo que ha desvalorizado el rol del educador y su reconocimiento ante la sociedad; económicamente es mal pagado y atendido por las autoridades de educación, lo que desmotiva la labor y el nuevo ingreso de maestros ecuatorianos. Esta política promueve el nuevo sistema de formación docente en forma permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida de los educadores.

- *POLÍTICA 8: Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%.*

Esta política es la que garantiza los fondos públicos o los recursos financieros del

estado ecuatoriano para desarrollar todas las políticas del sistema educativo a largo plazo, de estos fondos dependerá el desarrollo de la educación de calidad que requiere el Ministerio de Educación y la sociedad ecuatoriana porque de lo contrario no se podría financiar los gastos que requiere la educación en el país.

El atraso de la educación en el Ecuador se debe a que los gobiernos no han invertido lo suficientemente necesario, en infraestructura física, equipamiento, materiales didácticos, tecnología, capacitación y preparación docente. En los últimos años con la aplicación del Plan Decenal de Educación, los gobiernos han empezado a invertir en la educación, aumentando el presupuesto educativo en forma gradual.

### **3.3.3 Instituciones educativas: generalidades, características, organización y estructura de las instituciones.**

- *Generalidades.* Tanto la educación, como las instituciones educativas han evolucionando desde sus inicios hasta la actualidad, siendo muchos los cambios que se han dado dentro su campo de acción.

Las perspectivas que nos ofrecen la Filosofía y la Pedagogía han contribuido a que la enseñanza - aprendizaje del niño y joven estudiante, pueda llegar a una estructura más adecuada a la cultura del medio en que se educan. El concepto de niño también ha ido cambiando, el “hombre pequeño” del que se hablaba cuando se lo sometía al mundo de los adultos sin conocer las potencialidades y debilidades que tenía ya no existe, gracias a los aportes de grandes filósofos, psicólogos y pedagogos de cada época, que han tratado el tema de la educación con más profesionalización, favoreciendo que al niño se lo conozca y entienda mejor dentro de sus capacidades y entorno social donde se desarrolla, para facilitar su aprendizaje desde los diferentes ámbitos educativos.

Los Organismos Internacionales conjuntamente con los Ministerios de Educación de algunos países están colaborando en mejorar la calidad de la educación dando vital importancia en conocer las necesidades del niño y su concepción psicológica

y motora, para agrupar y lograr la homogenización de la enseñanza en las aulas (Conf. [www.dspace.espol.edu.ec/.../Capitulo\\_1\\_Educación\\_en\\_el\\_Ecuador\\_y\\_calidad.doc](http://www.dspace.espol.edu.ec/.../Capitulo_1_Educación_en_el_Ecuador_y_calidad.doc), s. f).

El tema de la educación en el Ecuador como se ha comentado, es un problema de trascendencia nacional por la crisis que atraviesa su sistema, muestra de ello es el empeño que ha puesto el Gobierno Nacional conjuntamente con las autoridades del Ministerio de Educación para darle un giro efectivo a la calidad de la educación en base a nuevas leyes y proyectos de gobierno y de estado, como es la Reforma Educativa, El Plan Decenal y leyes que están en discusión próximas a aprobarse. Para mejorar la educación en el país es necesario remodelar la estructura y la organización del sistema educativo puesto que el actual ya colapsó, se requiere de nuevos modelos, tanto en lo físico, intelectual y organizacional, los mismos que puedan proveer de: una infraestructura adecuada, para que el maestro pueda realizar su labor de enseñanza y no se vea deprimido por la falta de acondicionamiento de aulas y locales escolares; capacitación y preparación profesional para que el docente pueda desempeñarse mejor y logre buenos resultados en el rendimiento escolar; dotación de materiales didácticos y equipamiento con tecnología de punta para que la enseñanza esté acorde con la época actual.

- *Características*. Las instituciones educativas modernas deben tener las siguientes características:
  - *Aprendizaje permanente*. Deben administrar la capacidad del conocimiento y el talento del potencial humano.
  - *Inteligentes*. Inventar y aprender nuevas formas y sistemas para competir con ética.
  - *Flexibles*. Buscar los procesos, procedimientos y las formas de trabajo fluidos.
  - *Moleculares*. Deben contar con autonomía de áreas de trabajo, pero con una integración conjunta de Filosofía y Servicio.

- *Proactivas*. Ser visionarias, dar seguridad, rumbo a sus integrantes y comunidad.
- *Alianzas estratégicas*. *Unión = fuerza*. Es el concepto básico de las organizaciones del hoy y del mañana. Aprender los unos de los otros, para complementarnos y competir con éxito
- *Virtuales*. Usar y optimizar la tecnología de la comunicación e información. (redes e Internet.)
- *Sistemáticas*. Articulación entre Filosofía, Operación, Sistemas y Procesos para brindar un servicio de calidad.
- *Visión paradigmática*. Establecer un nuevo metabolismo organizacional, más creativo, innovador, con capacidad de adaptación, más auto-afirmativo que el pasado.
- *Capacidad de respuesta*. Se deben adaptar a requerimientos, exigencias, expectativas, demandas, cambios violentos del entorno cambiante, a los proveedores y a clientes.
- *Responsabilidad social*. Ser generadoras y corresponsables del desarrollo integral del personal y de la organización. Contribuir con su esfuerzo para el desarrollo económico y social de la comunidad local donde actúa. Requiere una cultura de respeto a las diferencias, de visión de largo plazo, de responsabilidad con el medio ambiente y con la comunidad.
- *Adoptan la Certificación bajo estándares mundiales*. Generar una cultura de cambio permanente, desde los esquemas de la Calidad Educativa. Certificar operatividad organizacional, para generar y otorgar servicios educativos con base en estándares internacionales. Certificar competencias laborales para profesionalización del personal. Actuación organizacional y profesional con base en un código ético (Conf. Naranjo., [http://www.docstoc.com/docs/892768/las-instituciones-educativas-y-el-cambio-globa doc//](http://www.docstoc.com/docs/892768/las-instituciones-educativas-y-el-cambio-globa-doc/)).

- *Organización y estructura de las instituciones.* Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento.

Las instituciones educativas de educación básica se clasifican:

- *Por el financiamiento:* Fiscales, Fisco-misionales, Municipales, Particulares Religiosos, Particulares Laicos.
- *Por la jornada de trabajo:* Matutinos, Vespertinos, De doble jornada.
- *Por el alumnado:* Masculinos, Femeninos, Mixtos.
- *Por la ubicación geográfica:* Urbanos, Rurales.
- Los establecimientos de Educación Regular Primaria se denominan: Escuelas
- Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

La “Educación general básica” comprende:

- Primer Año.
- Segundo Año.
- Tercer Año.
- Cuarto Año.
- Quinto Año.
- Sexto Año.
- Séptimo Año.
- Octavo Año.
- Noveno Año.
- Décimo Año.

La “Educación en el Nivel Medio de Bachillerato” comprende:

- Primer Curso de Bachillerato.
- Segundo Curso de Bachillerato.
- Tercer Curso de Bachillerato.

*(Conf. [www.dspace.espol.edu.ec/./capitulo\\_1\\_Educación\\_en\\_el\\_Ecuador\\_y\\_calidad.doc](http://www.dspace.espol.edu.ec/./capitulo_1_Educación_en_el_Ecuador_y_calidad.doc), s. f).*

Las escuelas, por el número de profesores se clasifican en: Unidocentes. (Un solo profesor), Pluridocentes. (Dos a cinco profesores) y Completas (Un profesor para cada año o paralelo de primero a séptimo año de básica).

Las escuelas cuentan con un Director, Junta General de Profesores, Consejo Técnico, Comisiones Especiales y Personal de Servicio.

Los Colegios y los Institutos cuentan con las siguientes autoridades y organismos: Rector, Vicerrector, Inspector General, Consejo Directivo, Junta General de directivos y profesores, Junta de profesores de curso, Junta de directores de área, Junta de profesores de área, Consejo de orientación y bienestar estudiantil, Secretaría – Colecturía, Servicios generales y Unidades de producción.

Existen dos tipos de centros de estudio superiores: no universitarios: Los Institutos Pedagógicos y los Institutos Técnicos Superiores, estos desarrollan carreras intermedias con dos o tres años de estudio post- bachillerato, con una formación y capacitación científica y tecnológica para que a corto tiempo, el estudiante se incorpore al trabajo.

Las Universidades y Escuelas Politécnicas otorgan títulos de licenciados, doctores, ingenieros, etc. de acuerdo a la carrera o especialización.

De acuerdo a las condiciones climáticas del país existen dos calendarios escolares formales: Costa y Galápagos y Sierra y Amazonía. Las instituciones educativas de

niveles: pre- primario, primario y medio deben laborar 200 días al año y los centros educativos nocturnos 210 días (Con. <http://www.ibe.unesco.org/>.,2006).

### **3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves**

Tello (s. f.) señala que hoy en día ante la serie de cambios sociales y tecnológicos, los centros educativos exigen la participación directa de los padres en la educación de sus hijos, pero sabemos que esta implicación no se da, posiblemente por su escaso conocimiento. Por ello es necesario fomentar la participación en los centros educativos, donde los padres y madres puedan ser formados y orientados en materias y temáticas para que sean un apoyo de los educadores. Así mismo queremos decir que los valores y costumbres de la escuela y la familia no son los mismos, pero se debe buscar un acercamiento entre ambos estamentos para lograr una mejora de la calidad de la educación.

En las escuelas existe una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, el docente debe conocer las realidades, atender y ayudar a estos grupos, pues los únicos beneficiarios son los alumnos. Los maestros y padres cumplen un papel muy importante en la tarea de formar seres íntegros. Entre los elementos claves de la relación escuela – familia, podemos mencionar los siguientes:

- Mantener buenas relaciones entre todos los miembros de la institución educativa.
- Comunicación frecuente y un mayor acercamiento entre el profesor y los padres de familia.
- Socialización del proyecto institucional con los padres de familia.
- Presentación del cronograma de actividades, de manera que el padre de familia esté informado de lo que sucede en la institución.
- Participación activa de padres de familia en actividades de la institución tanto académicas como culturales.

- Fomentar charlas y conferencias educativas que ayuden al padre de familia en la educación integral de sus hijos.
- Crear espacios de convivencia con los padres de familia, a fin de que se pueda compartir experiencias.

### **3.3.5 Rendimiento Académico: factores que inciden en los niveles de logro académico**

Mejorar la calidad educativa es una de las tareas prioritarias en América Latina y especialmente en el Ecuador, donde la educación de hoy sigue siendo un tema crucial, que ha dejado entrever la preocupación y el desafío de la política pública de nuestro país por mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Si bien es cierto que es difícil encontrar estadísticas comparativas sobre la calidad de la educación, hay una serie de indicadores que apuntan a destacar los problemas del sistema educativo. Con la ley de Reforma Educativa promulgada en 1996 se han dado los primeros pasos orientados a mejorar la calidad de la educación y de todos sus procedimientos, teniendo en cuenta que el proceso educativo combina un conjunto de parámetros como: habilidades innatas de los alumnos; características de la familia, de los profesores, directores y la comunidad; y los recursos asignados a la educación que ayudan a generar un producto educacional eficaz, se están definiendo los factores que facilitan un mejor rendimiento y los factores negativos que lo impiden.

*3.3.5.1 Los Factores socio - ambientales.* Para (Mizala, et al., s. f. pp. 1- 2- 12-13), alcanzar un buen rendimiento académico en los alumnos también depende de los factores socio - ambientales donde está presente la familia, la sociedad, la comunidad, la escuela y su entorno, además de una serie de variables que colaboran a mejorar la calidad de la educación y al mismo tiempo a elevar el nivel de rendimiento en los estudiantes, entre ellas tenemos:

- La utilización de métodos de enseñanza activos. (dinámicas, tecnología, etc.).
- El acceso a libros de texto y otro material instruccional.

- La educación formal que recibe el maestro previo a su incorporación al magisterio.
- La provisión de infraestructura básica (por ejemplo, electricidad, agua y mobiliario).
- La experiencia de los profesores y el conocimiento en los temas de la materia.
- El período escolar y la cobertura del currículo están asociados positivamente.
- Las actitudes de los estudiantes hacia los estudios son importantes para incrementar el rendimiento.
- La atención preescolar está asociada positivamente con el rendimiento.
- El tamaño de la escuela es otro aspecto relacionado positivamente con el rendimiento.
- La práctica de tareas en casa, que incluye la participación de los padres.
- Remuneración salarial óptima a los maestros, lo que permite un desempeño mejor elevando su autoestima personal y profesional.

Por otro lado, Arancibia, et al. (1999, p. 246), determinan que la relación entre la estructura familiar y la adaptación escolar es un tema también influyente en el rendimiento académico de los alumnos, es decir si el niño vive con ambos padres o con uno de ellos los resultados serán diferentes; los niños que son parte de una familia nuclear o elemental rinden mejor académicamente que los niños de familias unipersonales o separadas, la presencia de ambos padres marca una ventaja en el desarrollo escolar.

La percepción que tiene el alumno en relación al apoyo brindado por sus padres y el grado de cercanía con cada uno de ellos dentro de un ambiente grato, apoyador con buenas relaciones interpersonales, favorecen el aprendizaje. Los padres que se preocupan más por sus hijos y que se comunican frecuentemente con ellos

tienen hijos más responsables, competentes y con buenos rendimientos académicos.

La escolaridad de los padres influye asimismo en el rendimiento académico del alumno, padres con un buen nivel cultural generan ambientes propicios orientados a la educación y poseen mejores herramientas para ayudar y orientar en las tareas a sus hijos.

*3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo.* Los factores intrínsecos influyen directamente en el individuo para lograr un buen rendimiento académico, pues son los que permiten o dificultan el aprendizaje, porque tienen que ver con los aspectos internos de la persona, las potencialidades con que cuenta, su capacidad intelectual, habilidades, desarrollo de destrezas y competencias, actitudes y valores frente a su desempeño.

Los alumnos que poseen un buen rendimiento académico son aquellos que cuentan, con una buena alimentación, con una autoestima elevada, una buena motivación e interés por el estudio, físicamente gozan de una muy buena salud, psicológicamente se encuentran bien y se relacionan fácilmente brindando afecto, amor y comprensión a sus compañeros. Su actitud e interés al estudio hacen crecer la confianza y la seguridad para el desempeño de sus actividades académicas.

### **3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas – docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

- *Orientación.* El trabajo de orientación educacional es innegable y cada día cobra mayor trascendencia en los marcos de las comunidades educativas. Basilia Collazo (citada en <http://www.monografias.com/trabajos34/orientacion-educacional/orientacion-educacional.shtml?monosearch>). Investigadora en la línea temática de orientación en la actividad pedagógica la considera “como el esfuerzo que realizan las instituciones educativas para asistir al alumno de manera especial en la comprensión de su medio y de sí mismo, que persigue como finalidad la

utilización inteligente de las oportunidades educacionales, así como del progreso ofrecido por la escuela, la comunidad y la sociedad.”

*Estructura de la Orientación en la Educación Primaria y sus Funciones:*

- *Profesor - Tutor (en coordinación con los demás docentes).* Facilita la integración de los alumnos en clase, contribuye a la personalización de los procesos de enseñanza – aprendizaje a fin de detectar posibles dificultades y aplicar los recursos necesarios, favorece el conocimiento y aceptación de sí mismo, así como la autoestima de los alumnos y mantiene relaciones fluidas con los padres tratando de implicarles en el proceso educativo de sus hijos; además de mantenerles informados.
- *Equipo Directivo.* Tiene que favorecer las condiciones necesarias para que a nivel de proyecto educativo, se desarrolle el sistema de orientación e intervención psicopedagógica.
- *Profesionales Especializados.* Son personas o estructuras que ayudan al profesorado, le asesoran, cooperan con él y le apoyan para el desempeño de las funciones docentes ordinarias.
- *Orientador del Centro.* Colabora en la elaboración del proyecto curricular, especialmente en los aspectos de concreción individualizada y adaptaciones curriculares, asesora a los profesores en el diseño de métodos y procesos de evaluación. Los asiste técnicamente para el desempeño de su función tutorial ([www.cesdonbosco.com/.../Formacion%20Alumnos/Bueno-Jimenez-Santamaria.ppt](http://www.cesdonbosco.com/.../Formacion%20Alumnos/Bueno-Jimenez-Santamaria.ppt) -).
- *Formación.* El contexto social de cambio y los avances científicos exigen profesores con nuevos perfiles, que se caractericen por su capacidad de aprender, investigar e innovar continuamente; hábiles para orientar, ejecutar y evaluar permanentemente el proceso educativo. Sin embargo, tras una investigación sobre la formación del profesor- tutor como orientador, Torres (citado en Boronat, et al, s. f., disponible en <http://www.rieoei.org/investigacion/>

666Molina.pdf), llega a la conclusión de que los profesores no han recibido la suficiente formación para promover el conocimiento de sí mismo y su autoconcepto, así como el de sus alumnos.

Siendo el docente el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa, se convierte en una imperiosa necesidad el transformarlo en un profesional, modificando sustancialmente sus formas de impartir enseñanza, pues es el nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización institucional. Las reformas educativas se traducen en las escuelas y llegan al aula por medio del él.

Profesionalización y protagonismo de los educadores implica nuevas exigencias en los procesos de reclutamiento, formación y capacitación de los docentes para que a futuro puedan poner en práctica distintos y adecuados recursos en las ocasiones oportunas.

Todo proceso de formación permanente deberá estar orientado a promover en los asistentes determinados perfiles profesionales vinculados con la autonomía profesional y la creatividad. Teniendo en cuenta que la tendencia actual en los programas de capacitación y perfeccionamiento es que se realicen en la propia escuela, por grupos de docentes, por grados, por áreas disciplinares, por grupos de escuelas que presentan las mismas problemáticas o debilidades. Para que como afirma Clarilza Sousa (citada en: <http://www.oei.es/de/gb.htm>) “el locus de la formación continuada sea la propia escuela, es decir transferir la universidad y las demás agencias formadoras hacia la escuela, para propiciar el proceso de acción y creación colectiva de la identidad escolar.”

- *Intervención.* La educación es un proceso de aprendizaje continuo que no acontece sólo en el marco escolar, de modo que se debe prestar atención a los otros marcos sociales donde también este se produce. Partiendo de dicho principio la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir en el mismo.

En la práctica actual los orientadores presentan problemas para enfrentar a niños con problemas de aprendizaje, debido al poco manejo de las técnicas de intervención, de manera que el alto índice de violencia, grupos antisociales, indisciplina, inadaptación al ambiente escolar, y la falta de seguridad de muchos de los orientadores demuestran la pobreza en su formación.

Las propuestas actuales promueven la función de diseñar y desarrollar procedimientos de intervención para prevenir y atender a tiempo las necesidades cognitivas, afectivas y sociales que presenta el estudiante tomando en cuenta su nivel de desarrollo. Las estrategias de intervención deben posibilitar las adaptaciones curriculares requeridas para atender a las necesidades educativas, a formas peculiares de construir conocimientos y a las dificultades o déficit académicos, emocionales o de comportamiento que presenten los estudiantes (<http://www.monografias.com/trabajos57/estrategias psicopedagogicas/>).

### **3.4 CLIMA SOCIAL**

#### **3.4.1 Conceptualización de clima social**

El artículo, La Interacción Social y la Formación del Individuo (2005, Conf. <http://www.bibliotecasvirtuales.com>), se refiere al clima social como el conjunto de condiciones de una determinada sociedad donde se desenvuelven las personas, es decir al escenario y a las condiciones ambientales en que se desarrolla el ámbito educativo; el clima social puede ser muy rico para el desarrollo personal y otras veces negativo o perjudicial. Dicho de otro modo, el clima social es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos existentes en los ambientes donde se desarrollan y que influyen en su educación. Las normas y creencias son las que le caracterizan al clima social.

En el momento que el individuo se pone en contacto con el clima o ambiente donde vive es cuando empieza el aprendizaje de las costumbres sociales: como el tipo de lenguaje, forma de vestir, de actuar, de reunirse y relacionarse. En el largo camino de la vida, la conducta del individuo va de acuerdo a la situación de convivencia y a la formación que como persona adquiere dentro del contexto social y educativo que le

rodea; estas conductas las ha de poner en práctica de acuerdo a las circunstancias del clima en que se encuentre.

Cada sujeto, debe aprender a intercambiar opiniones con las demás personas en cualquier contexto sea este social, laboral, familiar y educativo, solo así se formará como un ser sociable, lo que sin duda es propio de nuestra especie.

### **3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.**

*3.4.2.1 Clima Social Familiar.* Mosteiro, D. (2007, p. 313) manifiesta que la familia es el núcleo central en el que se desarrollan y desenvuelven los hijos, como también es el lugar donde se les puede dar el principal apoyo en los aspectos: físico, psicológico y social; es el medio natural donde transcurre la etapa de su infancia y adolescencia.

Dicho autor defiende que toda familia tiene una estructura básica, características socio-ambientales, relaciones interpersonales entre sus miembros, valores, entre otros aspectos, que tienen importancia y que son los que describen al clima familiar.

Estévez, et al (2008. pp.119-122) en una publicación para la Revista Mexicana de Psicología, declaran que un clima familiar positivo está constituido por un ambiente de cohesión afectiva de sus miembros, tales como: apoyo, confianza, intimidad, expresividad, comunicación, organización de las actividades, planificación, niveles de conflicto, distribución del tiempo de trabajo, etc. Estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de sus miembros.

Por el contrario, el clima familiar negativo está caracterizado por los problemas de comunicación familiar, carencia de apoyo y afecto, presencia de frecuentes conflictos que colaboran a configurar una imagen negativa en los miembros que forman la familia, también se asocian conductas disruptivas y antisociales en especial de los hijos adolescentes. De igual manera estos elementos en el clima familiar se relacionan con algunos problemas emocionales entre los miembros, como son: ansiedad, depresión y estrés.

3.4.2.2 *Clima Social Laboral*. Conf. Fuentes, E. (2008. pp. 1-3), entiende por clima laboral o clima organizacional al conjunto de variables que se percibe y se siente en el trabajo que se desempeña y a las circunstancias en las cuales lo realizamos.

Las variables pueden ser: Estilo de supervisión que ejerce el director, relación que se establece con el personal, reglas que se dan en el trabajo colectivo y la dimensión personal.

El clima laboral es uno de los factores que ayuda a lograr mejores resultados en la escuela, puesto que un mal clima laboral en la institución educativa presenta indicadores como el ausentismo y la alta rotación del personal, la desconfianza, malas relaciones interpersonales entre la comunidad educativa (directivos, profesores, alumnos, padres de familia, personal administrativo y de servicio), lo que perjudica el proceso de educación del niño.

Existen varias formas que nos ayudan a saber cómo marcha el clima laboral en un centro educativo, entre ellas tenemos una encuesta de clima laboral en la que se contemplan nueve dimensiones:

- *Estructura*. Percepción que los miembros tienen sobre las reglas, procedimientos, trámites y otras dimensiones que se enfrentan en la escuela.
- *Responsabilidad*. Autonomía para tomar decisiones relacionadas al trabajo.
- *Recompensa*. Si el personal realiza su trabajo bien hecho es recompensado, con sueldos justos y bonos simbólicos en reconocimiento a su trabajo.
- *Desafío*. Los docentes son convocados a ser cada vez mejores en su trabajo diario.
- *Relaciones*. El personal percibe relaciones interpersonales.

- *Cooperación.* El personal percibe el apoyo e información por parte de sus compañeros y directivos.
- *Estándares.* Nivel de desempeño que la escuela espera que los docentes alcancen.
- *Conflicto.* No se refiere a la existencia de conflicto sino a la forma como estos se manejan y solucionan.
- *Identidad.* Sentimiento de formar parte de la institución.

*3.4.2.3 Clima Social Escolar.* Es la impresión que tienen los alumnos de los diferentes tipos de ambientes escolares que existen en la escuela, donde desarrollan sus actividades diarias, posibilitando o no el aprendizaje y permanencia en el centro educativo.

Este clima social escolar es percibido por la comunidad educativa como son: maestros, directivos y demás personal de la institución educativa, inclusive por las personas que llegan a visitarla. Todos estos actores perciben si el ambiente es positivo o negativo.

Un ambiente escolar es positivo cuando permite al estudiante sentirse seguro, relajado, querido y tranquilo, posibilitando un desarrollo socio-afectivo firme; por lo tanto, estos factores son generadores de una alta autoestima que dirige al estudiante hacia un buen aprendizaje significativo.

En cambio, un ambiente escolar es negativo cuando produce estrés, desgano, depresión, falta de interés, agotamiento físico y mental, siendo generador de una baja autoestima que no ayuda a un aprendizaje de calidad.

Para que un clima escolar sea positivo o negativo, es clave la función del director/a; su estilo, sus actitudes hacia los maestros y maestras, hacia los estudiantes, padres de familia, personal administrativo y de servicio, deben tener claro la concepción de la educación y el significado del rol de ser maestro.

Para plantear las dimensiones que componen el clima escolar debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- *Ambiente físico.* Es la lógica con que están organizados los espacios en el centro educativo y la estética que muestra hacia los usuarios.
- *Relaciones entre los estudiantes.* Son los tipos de vínculos que tienen los estudiantes entre sí para sentirse respetados y valorados o rechazados.
- *Las interacciones en las experiencias de aprendizaje.* Se refiere al desarrollo del currículo, frente al aprendizaje, los estudiantes son quienes facilitan o dificultan el aprendizaje.
- *Interacción maestro - estudiante dentro y fuera de las clases.* Puede manifestar cercanía y confianza o todo lo contrario, distanciamiento y desconfianza por temor a la ridiculización por parte del maestro.
- *La forma en que los estudiantes responden a las reglas y normas de convivencia.* Esto revela el clima que el estudiante vive en el aula para acatar las reglas con normalidad. Las normas tienen que ser claras, participativas y no impuestas para evitar conflictos.
- *La sensibilidad del personal docente para dar apoyo emocional oportuno a los estudiantes,* que se sienten discriminados dentro de la escuela, para ello siempre debe haber una actitud de empatía por maestro y estudiante.

Estas dimensiones se las puede percibir a diario en el centro educativo y en el aula, por lo que es importante ser conscientes y colaborar en la construcción de un clima escolar positivo, donde el alumno pueda disfrutar las experiencias recreativas, de aprendizaje e interacción con el maestro, logrando el bienestar emocional dentro de la escuela (Conf. M.E.C. 2009, pp.8-9).

### **3.4.3 Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

La educación es un tema muy complejo, porque trata de la formación integral del ser humano y de su desenvolvimiento en las diferentes esferas cognoscitivas, procedimentales y actitudinales del ámbito educativo. Existen factores muy importantes que facilitan o dificultan el desempeño escolar como son las: relaciones sociales en lo familiar, en lo laboral y en lo escolar, de las que dependerá en su totalidad para conseguir lograr un gran desempeño y rendimiento escolar.

El clima familiar es el factor de mayor relevancia en el desarrollo, físico, psicológico e intelectual del niño, ya que si percibe un ambiente favorable o desfavorable por los miembros que integran la familia, su influencia será muy significativa en su conducta.

Un clima social familiar positivo ayudará a que exista un mejor entendimiento con el clima laboral; el trato con las autoridades y todos los miembros de la institución será cordial y de afecto, lo que mejorará en el niño su confianza, seguridad, afecto y amor por su institución compañeros y maestros.

El clima escolar, junto a los climas mencionados contribuirá a consolidar un clima general que promoverá un buen ambiente entre el director, profesor, alumnos y padres de familia, haciendo sentir conforme al estudiante quien reflejará una imagen de simpatía y bienestar hacia la educación. Dependerá asimismo de cómo trata el maestro a sus alumnos, de cómo planifica y desarrolla las actividades en clase, de su preparación profesional y de su autoridad moral para exigir respeto y el buen desempeño escolar del niño, predicando siempre con el ejemplo.

#### **4.1 CONTEXTO.**

El trabajo de investigación o de campo fue aplicado en el Quinto Año de Educación General Básica, paralelo "B" de la Escuela Fiscal Mixta "Ciudad de Cuenca" de la Ciudad de Macará, donde se contó con la presencia y participación de Directivos, Profesores, Padres de familia y alumnos con buena predisposición de colaborar con la información solicitada.

La escuela mencionada se encuentra ubicada en el barrio urbano Velasco Ibarra de la ciudad de Macará, la jornada de trabajo es matutina, tiene siete años de Educación Básica, unos años con dos paralelos y otros años con un solo paralelo, con un promedio de 20 alumnos por paralelo y año; un total general de 246 estudiantes. La planta docente cuenta con 14 profesores, que en su mayoría tienen un nivel académico de Pregrado (10) y en su minoría Bachillerato en Ciencias de la Educación (4), de los cuales 10 son profesores de año (aula), 1 de Cultura Estética, 1 de Computación, 1 de Psicorrehabilitación Pedagógica y una directora. La infraestructura y mobiliario están en buenas condiciones, contando con 12 aulas, sala de profesores y la dirección, 3 baterías higiénicas, 2 canchas deportivas, 1 altar patrio y dos puertas de ingreso a la escuela.

Los alumnos provienen del sector urbano y rural, son de clase social media y baja, algunos viven con sus padres y otros sólo con representantes. Los padres de familia viven de la agricultura, comercio, contrabando y otras actividades, pocos tienen estudios superiores, en su mayoría han terminado la primaria y otros la secundaria.

#### **4.2 PARTICIPANTES.**

Obedeciendo a las normas establecidas por el Programa Nacional de Investigación, para el estudio del tema: Comunicación y Colaboración Familia- Escuela "Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador" y a sus objetivos: general y específicos, se seleccionó a 20 alumnos del Quinto Año de Básica general de la Escuela "Ciudad de Cuenca", 15 alumnos del paralelo "B" y cinco alumnos del paralelo "A", por cuanto los paralelos a estudiar contaban con 15 alumnos. La selección del paralelo "B" se la hizo

en mutuo acuerdo con la directora de la escuela e investigadores, los educandos investigados fueron: 11 niños y 9 niñas que están entre los 9 y 10 años de edad.

La investigación también abarca a 20 padres de familia, la profesora del Quinto Año “B” y a la directora de la escuela, quienes brindaron todo el apoyo necesario para el desarrollo del presente trabajo investigativo.

### **4.3 RECURSOS.**

Los recursos con los que se contó para la realización de la investigación de campo fueron los siguientes:

#### **4.3.1 Recursos Humanos:**

| <b>INTEGRANTES</b>                 | <b>FRECUENCIA</b> |
|------------------------------------|-------------------|
| Alumnos (as)                       | 20                |
| Padres de familia o representantes | 20                |
| Profesora                          | 1                 |
| Directora                          | 1                 |
| Investigadores                     | 2                 |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>44</b>         |

#### **4.3.2 Recursos Institucionales:**

Participaron las siguientes instituciones:

Universidad Técnica Particular de Loja y la escuela fiscal mixta “Ciudad de Cuenca” de Macará.

#### **4.3.3 Recursos Materiales:**

Se utilizó los siguientes recursos: material de escritorio, papel de impresión A4, foto copias de los instrumentos, engrapadora, perforadora, fotografías, cámara fotográfica, computadora, impresora, flash memore, textos, CDs e internet.

#### 4.3.4 Recursos metodológicos

##### 4.3.4.1 Métodos:

Se hizo uso de los siguientes métodos:

*No Experimental:* porque se realizó la investigación sin la manipulación deliberada de variables, sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos.

*Transeccional Transversal):* Se recopilaron los datos en un momento único.

*Exploratorio:* porque se trata de una exploración inicial en un momento específico.

*Descriptivo:* porque se pudo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.

##### 4.3.4.2 Técnicas:

Se utilizó la encuesta para padres de familia, estudiantes y profesora del paralelo investigado y la entrevista semiestructurada a la directora del plantel.

##### 4.3.4.3 Instrumentos:

- *Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad, para padres y profesores:*

*Autores:* Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins, University, Deborah Davis, & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

Este instrumento ha sido diseñado para evaluar el nivel de involucramiento de la escuela hacia los padres de familia, miembros de la comunidad y estudiantes en las actividades escolares. Considera seis tipos de involucramiento y cinco opciones por cada tipo de involucramiento, puntuadas del 1 al 5, las alternativas propuestas, la forma cómo fueron puntuadas dichas alternativas, etc.

*Opciones:*

|                  |                  |                       |                       |                |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>1</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>              | <b>4</b>              | <b>5</b>       |
| <b>No ocurre</b> | <b>Raramente</b> | <b>Ocasionalmente</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Siempre</b> |

**Involucramientos:**

1. Obligaciones del padre
2. Comunicaciones
3. Voluntarios
4. Aprendiendo en casa
5. Tomando decisiones
6. Colaboración con la comunidad

- *Cuestionario para padres.*

*Autores:* Álvarez, B. et al. (2003). Adaptado por Aguirre, M.E. (2009)

Este instrumento consta de dos partes, la primera hace referencia a información sociodemográfica del representante del niño(a); y la segunda contiene varias preguntas objetivas con algunos subítems acerca del marco y sistema educativo familia, opciones puntuadas del 1 al 5.

*Opciones:*

|                  |                  |                       |                       |                |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>1</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>              | <b>4</b>              | <b>5</b>       |
| <b>No ocurre</b> | <b>Raramente</b> | <b>Ocasionalmente</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Siempre</b> |

- *Cuestionario para profesora.*

*Autores:* Álvarez, B. et al. (2003). Adaptado por Aguirre, M.E. (2009).

Este instrumento consta de dos partes, la primera hace referencia a información sociodemográfica del profesor (a); y la segunda contiene varias preguntas objetivas con algunos subítems acerca de cuestiones sobre familia, escuela y comunidad, opciones puntuadas del 1 al 5.

*Opciones:*

|                  |                  |                       |                       |                |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>1</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>              | <b>4</b>              | <b>5</b>       |
| <b>No ocurre</b> | <b>Raramente</b> | <b>Ocasionalmente</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Siempre</b> |

- *Escalas de Clima Social:*

Estas escalas evalúan las características socioambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

- *Escalas de clima social escolar (CES):*

*Autores:* R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

Este instrumento evaluó las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno, la estructura organizativa de la clase, el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, el apoyo y ayuda entre ellos. Comprende las siguientes subescalas: Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación. Consta de 90 ítems dicotómicos, agrupados en cuatro dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

- *Escala social familiar (FES):*

*Autores:* R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

Este instrumento evaluó las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; Consta de 90 ítems dicotómicos, agrupados en tres dimensiones fundamentales: de relación, de desarrollo y de estabilidad y diez subescalas de la administración individual o colectiva. Ellas son: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual- cultural, social- recreativa y moral-religiosa.

- *Escala social laboral (WES):*

*Autores:* R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

Este instrumento evaluó el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. (WES). Consta de 90 ítems de selección alternativa o dicotómica, agrupados en tres dimensiones fundamentales: de relaciones, de autorrealización y de estabilidad y cambio y diez subescalas; de implicación, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación y comodidad.

- *Entrevista semi - estructurada a la directora:*

*Autores:* Dra. Beatriz Álvarez y María Elvira Aguirre.

Tiene la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del director de cada centro. Consta de 5 cuestionamientos y respuestas.

### 4.3.5. Recursos económicos

#### PRESUPUESTO DE LOS GASTOS DEL INFORME DE TESIS

| CANTIDAD       | ARTÍCULO  | VALOR. U | TOTAL           |
|----------------|---|----------|-----------------|
| 360            | Fotocopias de los instrumentos aplicados.             | 0,02     | 7,20            |
| 20             | Sobres manila   | 0,60     | 12,00           |
|                | Ingreso al internet (EVA y consultas)                 | --       | 40,00           |
| 3              | Resmas de papel A 4.                                  | 4,50     | 13,50           |
| 3              | Fotos.  | 1,00     | 3,00            |
| 2              | Anillados, encuestas y borrador de tesis.             | 2,00     | 4,00            |
| 4              | Empastados del informe                                | 10       | 40,00           |
| 2              | Cds. Con las tablas de datos y la tesis.              | --       | 22,00           |
| 1              | CD con los temas a disertar                           | 30,00    | 30,00           |
| 2              | Flash memores de 4 GD.                                | 19,00    | 38,00           |
| 4              | Cartuchos de impresora.                               | 27,00    | 108,00          |
|                | Matrícula para el Programa Nacional de Investigación. | 360,00   | 720,00          |
|                | Derecho de grado.                                     | 360,00   | 720,00          |
| 4              | Viajes a Loja cada uno.                               | 80,00    | 640,00          |
|                | Imprevistos   | --       | 100,00          |
| <b>TOTALES</b> |   |          | <b>2.497,70</b> |

## 4.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO.

### 4.4.1 Diseño

La investigación realizada es de tipo cualitativa, cuantitativa y descriptiva en el campo socioeducativo, basada en la descripción del Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar, y en el nivel de involucramiento de las familias y escuelas investigadas.

El centro educativo seleccionado para la investigación fue la escuela fiscal mixta "Ciudad de Cuenca" de Macará, que labora con jornada matutina y está ubicada en el barrio urbano Velasco Ibarra, calle Juvenal Jaramillo. La selección fue hecha por el equipo investigador de la UTPL y autorizada por la Mgs. María Elvira Aguirre Directora del Proyecto de Investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja.

El proyecto de investigación fue elaborado por el equipo planificador de la UTPL, los instrumentos utilizados para recoger la información fueron proporcionados así mismo por la UTPL, además estos instrumentos no fueron diseñados por el equipo planificador del proyecto, sino que fueron tomados de Joyce Epstein: el cuestionario de asociación familia, escuela y comunidad; de Moss: las escalas de clima social: familiar, escolar y laboral; y del grupo de investigación COFAMES (versión española): los cuestionarios para profesores y padres de familia y adaptados por el grupo de investigación COFAMES (versión ecuatoriana), coordinado por la Mgs. María Elvira Aguirre. A nosotros nos ha correspondido desarrollar dentro de este proyecto de investigación el informe de trabajo de fin de carrera, para obtener la información respectiva del centro educativo investigado sobre la comunicación y colaboración familia-escuela, los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños del quinto año de educación general básica y conocer el clima social: familiar, laboral y escolar.

#### **4.4.2 Procedimiento**

*Primer Momento:* La primera entrevista con la directora fue para solicitar la colaboración del centro educativo para realizar la investigación de campo con los alumnos del quinto año de educación general básica, profesora, padres de familia y la entrevista a la directora, presentándole una solicitud por escrito de parte de los investigadores y después se le hizo llegar una carta solicitud por la Dirección General de la Modalidad Abierta indicando el objetivo y trabajo a realizar. Luego se explicó y resaltó los propósitos y el alcance de la investigación, los objetivos a lograr, el compromiso de entregar un reporte final de los resultados obtenidos al centro investigado.

La entrevista con la profesora del quinto año de básica la realizamos luego de la entrevista con la directora, aquí se determinó el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios a los niños y profesora. Para facilitar el trabajo con los alumnos se nos proporcionó un listado que sirvió para asignar los códigos en la aplicación de las encuestas.

*Segundo momento:* Una vez que se obtuvo la autorización de la directora y profesora del centro educativo, se procedió a aplicar los instrumentos el día martes 01 de diciembre del 2009, a las 10H00 con los alumnos, profesora de quinto año de básica paralelo "B" y la directora en un ambiente de armonía y tranquilidad.

Los padres de familia fueron convocados en la tarde del mismo día, luego de las indicaciones respectivas se les entregó los cuestionarios para el desarrollo de una parte durante la reunión efectuada, al final de la misma se facilitó el material de investigación para que pueda ser completado en casa y posteriormente se lo haga llegar al profesor de cada año, los entrevistados fueron 20 padres de familia, 20 alumnos, profesora y directora.

*Tercer momento:* Después de 3 días de haber entregado los cuestionarios a los 20 padres de familia se procedió a retirarlos con toda la información solicitada.

El cuestionario entregado a los niños fue, escala de clima social escolar (CES).

Los cuestionarios entregados a la profesora fueron; escala de clima social escolar (CES); escala de clima social trabajo (WES); cuestionario para profesores y asociación entre escuela, familia y comunidad.

Los cuestionarios entregados a los padres de familia fueron; escala de clima social familiar (FES), cuestionario para padres y asociación entre escuela, familia y comunidad.

El cuestionario entregado a la directora fue la entrevista semiestructurada.

La codificación de los instrumentos fue asignado por la universidad a cada grupo de investigadores, el mismo que identifica el lugar donde se realiza la investigación y la población trabajada. El código asignado a nuestro grupo fue LO261 quedando conformado de la siguiente manera: Para los niños: LO261N01 hasta LO261N20; los padres: LO261P01 hasta LO261P20; la profesora: LO261D01 y la directora: LO261DR01.

Con la información obtenida se procedió a llenar las tablas de datos que nos enviaron del EVA a fin de conseguir los resultados cuantitativos, cualitativos, y descriptivos los mismos que al ser analizados e interpretados debidamente nos ayudaron a elaborar las conclusiones y recomendaciones en relación con los objetivos planteados.

Durante el trabajo de investigación se ha revisado en varias ocasiones la guía didáctica para la elaboración del trabajo de fin de carrera que nos fue entregada.

Esto con el afán de llevar a cabo una correcta elaboración del documento y de encontrar salida a las dificultades que se han presentado en la comprensión y desarrollo del tema.

## **INTRODUCCIÓN.**

La información descrita a continuación engloba los resultados de la investigación de campo que se realizó a los alumnos de Quinto Año de Educación General Básica, paralelo "B", padres de familia, profesora y directora de la Escuela "Ciudad de Cuenca de Macará".

Entre los instrumentos que se utilizaron y aplicaron tenemos:

Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para padres; Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para profesores; Cuestionario para padres; Cuestionario para profesores; Escala de clima social escolar para alumnos; Escala de clima social escolar para profesores; Escala de clima social familiar; Escala de clima social laboral; y Entrevista semiestructurada para la directora.

Para detallar la información recolectada se ha recurrido a tablas de datos, escalas y gráficos estadísticos, consiguiendo resultados mucho más comprensibles, de acuerdo a cada instrumento utilizado.

La interpretación de los mismos se llevó a cabo tomando en cuenta cada uno de los involucramientos de los cuestionarios y puntuaciones dadas. A continuación presentamos cada uno de ellos según el orden respectivo.

## 5.1 TABLAS DEL CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD PARA PADRES.

*Autores:* Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins, University, Deborah Davis, & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

### Descripción del cuestionario:

Este instrumento ha sido diseñado para evaluar el nivel de involucramiento de la escuela hacia los padres de familia, miembros de la comunidad y estudiantes en las actividades escolares. Considera seis tipos de involucramiento y cinco opciones por cada tipo de involucramiento, puntuadas del 1 al 5, las alternativas propuestas, la forma cómo fueron puntuadas dichas alternativas, etc.

### Opciones:

|                         |                         |                              |                              |                       |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>1</b>                | <b>2</b>                | <b>3</b>                     | <b>4</b>                     | <b>5</b>              |
| <b><i>No ocurre</i></b> | <b><i>Raramente</i></b> | <b><i>Ocasionalmente</i></b> | <b><i>Frecuentemente</i></b> | <b><i>Siempre</i></b> |

### Involucramientos:

1. Obligaciones del padre
2. Comunicaciones
3. Voluntarios
4. Aprendiendo en casa
5. Tomando decisiones
6. Colaboración con la comunidad

**Pregunta 1: Obligaciones del Padre.**

| OBLIGACIONES DEL PADRE |            |               |
|------------------------|------------|---------------|
| Rango                  | Fr         | %             |
| No Ocurre              | 43         | 30,71         |
| Raramente              | 24         | 17,14         |
| Ocasionalmente         | 26         | 18,57         |
| Frecuentemente         | 10         | 7,14          |
| Siempre                | 37         | 26,43         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>140</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).

**Interpretación:**

Según la gráfica, el 31% de padres de familia manifiesta que la escuela no los ayuda a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante; el 26% afirma que siempre lo hace, el 19 % que ocasionalmente lo hace; el 17 % que raramente lo hace; y el 7% manifiesta que frecuentemente lo hace.

**Pregunta 2: Comunicaciones.**

| COMUNICACIONES |            |               |
|----------------|------------|---------------|
| Rango          | Fr         | %             |
| No Ocurre      | 76         | 27,24         |
| Raramente      | 44         | 15,77         |
| Ocasionalmente | 34         | 12,19         |
| Frecuentemente | 33         | 11,83         |
| Siempre        | 92         | 32,97         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>279</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).



Gráfica 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).

**Interpretación:**

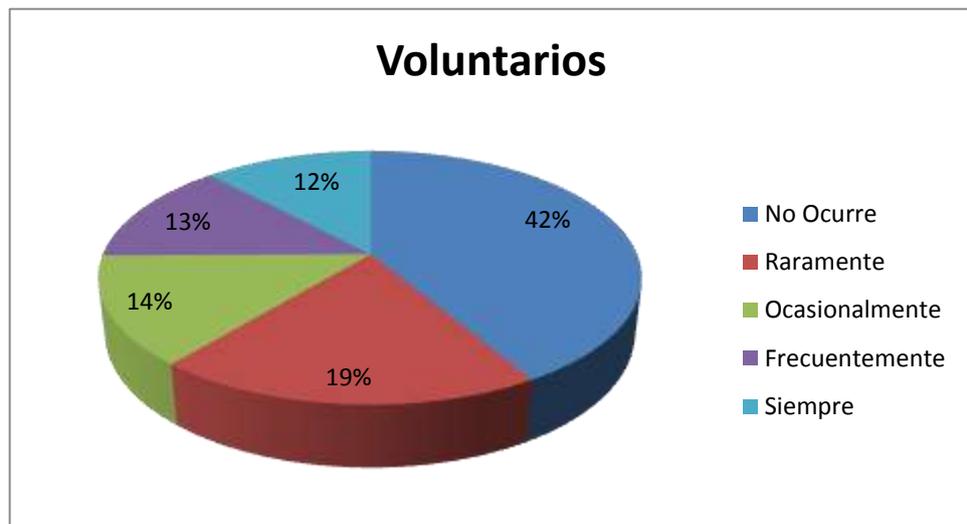
Según la gráfica el 33 % de padres de familia manifiesta que la escuela siempre está diseñando modos efectivos de comunicación, para escuela a casa y casa a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño; el 27 % afirma que no ocurre; el 16 % raramente lo hace; el 12 % que frecuentemente lo hace; y el 12 % expresa que ocasionalmente lo hace.

**Pregunta 3: Voluntarios.**

| VOLUNTARIOS    |            |               |
|----------------|------------|---------------|
| Rango          | Fr         | %             |
| No Ocurre      | 66         | 41,51         |
| Raramente      | 31         | 19,50         |
| Ocasionalmente | 22         | 13,84         |
| Frecuentemente | 21         | 13,21         |
| Siempre        | 19         | 11,95         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>159</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).



Gráfica 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).

**Interpretación:**

Según la gráfica el 42 % de padres de familia manifiesta que la escuela no recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres; el 19 % que raramente lo hace; el 14 % que ocasionalmente lo hace; el 13 % que frecuentemente lo hace; y el 12 % manifiesta que siempre lo hace.

**Pregunta 4: Aprendiendo en casa.**

| APRENDIENDO EN CASA |            |               |
|---------------------|------------|---------------|
| Rango               | Fr         | %             |
| No Ocurre           | 19         | 19,00         |
| Raramente           | 21         | 21,00         |
| Ocasionalmente      | 11         | 11,00         |
| Frecuentemente      | 16         | 16,00         |
| Siempre             | 33         | 33,00         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>100</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).



Gráfica 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).

**Interpretación:**

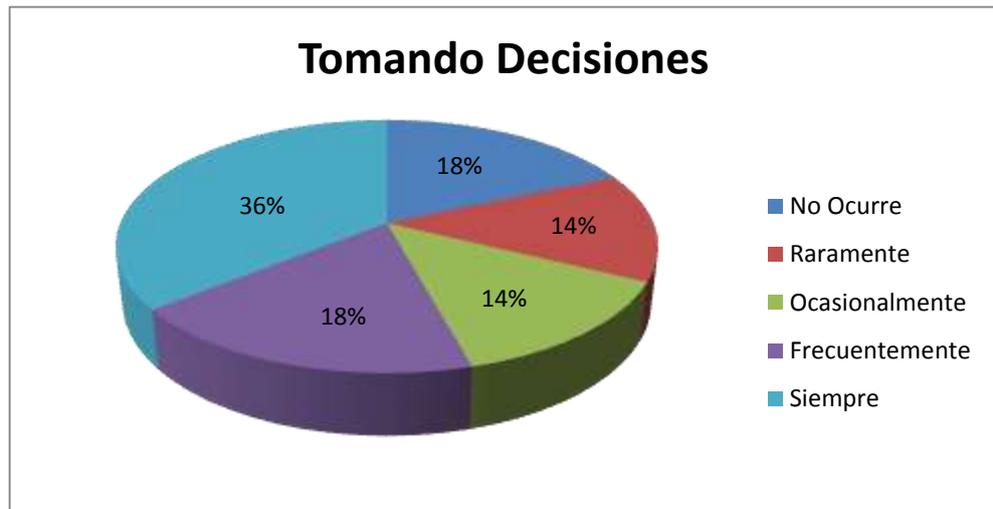
Según la gráfica el 33 % de padres de familia manifiesta que la escuela siempre provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planteamiento relacionado al currículo; el 21 % que raramente lo hace; el 19 % que no ocurre; el 16 % que frecuentemente lo hace y el 11 % que ocasionalmente lo hace.

**Pregunta 5: Tomando decisiones.**

| TOMANDO DECISIONES |            |               |
|--------------------|------------|---------------|
| Rango              | Fr         | %             |
| No Ocorre          | 37         | 18,41         |
| Raramente          | 28         | 13,93         |
| Ocasionalmente     | 27         | 13,43         |
| Frecuentemente     | 37         | 18,41         |
| Siempre            | 72         | 35,82         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>201</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).



Gráfica 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (padres).

**Interpretación:**

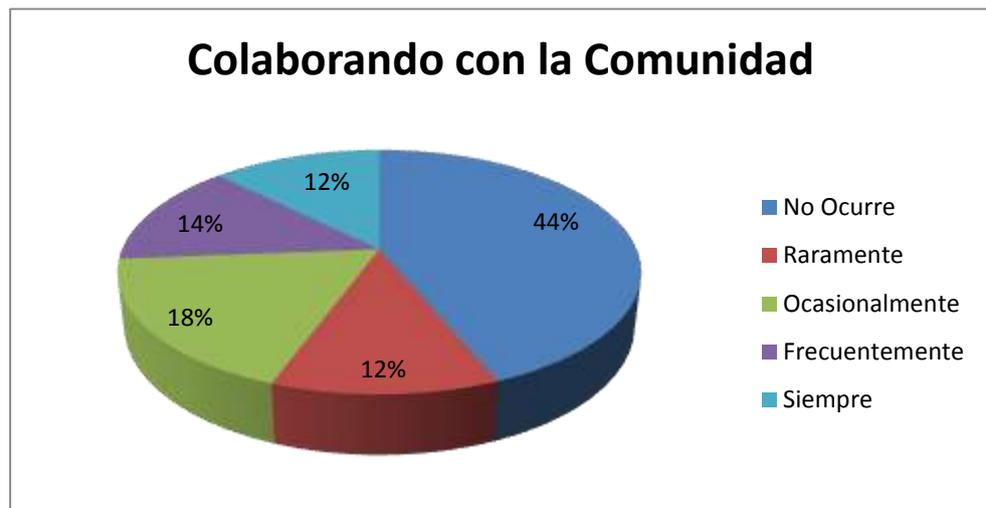
Según la gráfica el 36 % de padres de familia manifiesta que la escuela no incluye a padres de familia en las decisiones, y desarrollo del liderazgo de padres y representantes; el 18 % que siempre lo hace; el 18 % que frecuentemente lo hace; el 14 % que raramente lo hace y el 14 % manifiesta que ocasionalmente lo hace.

**Pregunta 6: Colaborando con la Comunidad.**

| COLABORANDO CON LA COMUNIDAD |            |               |
|------------------------------|------------|---------------|
| Rango                        | Fr         | %             |
| No Ocurre                    | 70         | 43,75         |
| Raramente                    | 19         | 11,88         |
| Ocasionalmente               | 29         | 18,13         |
| Frecuentemente               | 22         | 13,75         |
| Siempre                      | 20         | 12,50         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>160</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (*padres*).



Gráfica 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (*padres*).

**Interpretación:**

Según la gráfica el 44 % de padres de familia manifiesta que la escuela no identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo; el 18 % que ocasionalmente lo hace; el 14 % que frecuentemente lo hace; el 12 % que siempre lo hace; y el 12 % que raramente lo hace.

## 5.2 TABLAS DEL CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD PARA PROFESORES.

*Autores:* Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins, University, Deborah Davis, & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory

### Descripción del cuestionario:

Este instrumento se aplicó a la docente del 5to Año de Educación Básica, paralelo "B" para evaluar el nivel de involucramiento de la escuela hacia los padres de familia, miembros de la comunidad y estudiantes en las actividades escolares. Considera seis tipos de involucramiento y cinco opciones por cada tipo de involucramiento, puntuadas del 1 al 5, las alternativas propuestas, la forma cómo fueron puntuadas dichas alternativas, etc.

### Opciones:

|                  |                  |                       |                       |                |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>1</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>              | <b>4</b>              | <b>5</b>       |
| <i>No ocurre</i> | <i>Raramente</i> | <i>Ocasionalmente</i> | <i>Frecuentemente</i> | <i>Siempre</i> |

### Involucramientos:

1. Obligaciones del padre.
2. Comunicaciones
3. Voluntarios
4. Aprendiendo en casa
5. Tomando decisiones
6. Colaboración con la comunidad

### Pregunta 1: Obligaciones del Padre.

| OBLIGACIONES DEL PADRE |          |               |
|------------------------|----------|---------------|
| Rango                  | Fr       | %             |
| No Ocurre              | 0        | 0,00          |
| Raramente              | 2        | 28,57         |
| Ocasionalmente         | 1        | 14,29         |
| Frecuentemente         | 3        | 42,86         |
| Siempre                | 1        | 14,29         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>7</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).

### Interpretación:

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 43 % ayuda frecuentemente a los padres de familia a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante; en un 29 % lo hace raramente; en un 14 % lo hace siempre; en un 14 % lo hace ocasionalmente; y en un 0 % no lo hace.

### Pregunta 2: Comunicaciones.

| COMUNICACIONES |           |               |
|----------------|-----------|---------------|
| Rango          | Fr        | %             |
| No Ocorre      | 3         | 21,43         |
| Raramente      | 1         | 7,14          |
| Ocasionalmente | 1         | 7,14          |
| Frecuentemente | 8         | 57,14         |
| Siempre        | 1         | 7,14          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).



Gráfica 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).

### Interpretación:

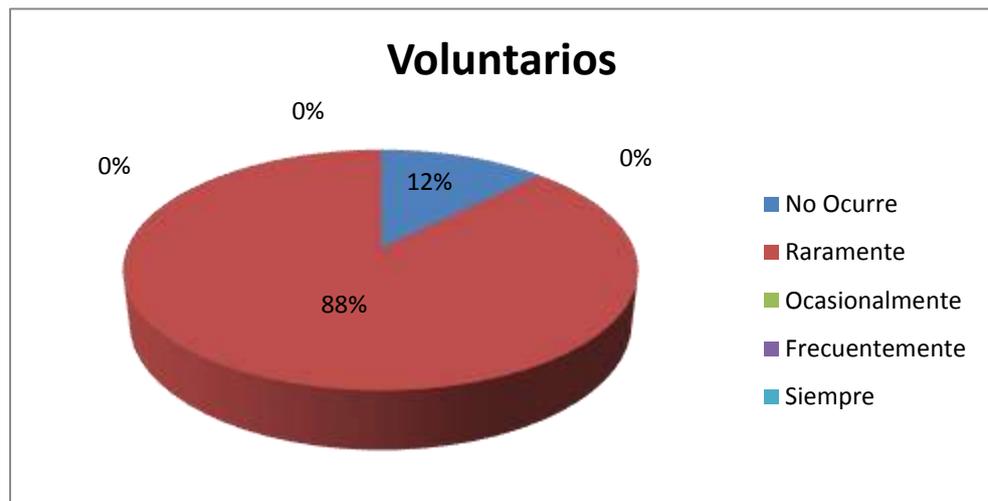
Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 57 % ayuda frecuentemente a los padres de familia a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela a casa y casa escuela sobre el programa escolar y el avance del niño; el 22 no ocurre; el 7 % lo hace siempre; en un 7 % lo hace raramente; y en un 7 % lo hace ocasionalmente.

**Pregunta 3: Voluntarios.**

| VOLUNTARIOS    |          |               |
|----------------|----------|---------------|
| Rango          | Fr       | %             |
| No Ocurre      | 1        | 12,50         |
| Raramente      | 7        | 87,50         |
| Ocasionalmente | 0        | 0,00          |
| Frecuentemente | 0        | 0,00          |
| Siempre        | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>8</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).



Gráfica 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).

**Interpretación:**

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 88 % raramente recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres de familia; el 12 % no ocurre; el 0 % ocasionalmente; el 0 % frecuentemente y el 0 % siempre.

**Pregunta 4: Aprendiendo en casa.**

| APRENDIENDO EN CASA |          |               |
|---------------------|----------|---------------|
| Rango               | Fr       | %             |
| No Ocurre           | 0        | 0,00          |
| Raramente           | 0        | 0,00          |
| Ocasionalmente      | 2        | 40,00         |
| Frecuentemente      | 1        | 20,00         |
| Siempre             | 2        | 40,00         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>5</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).



Gráfica 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).

**Interpretación:**

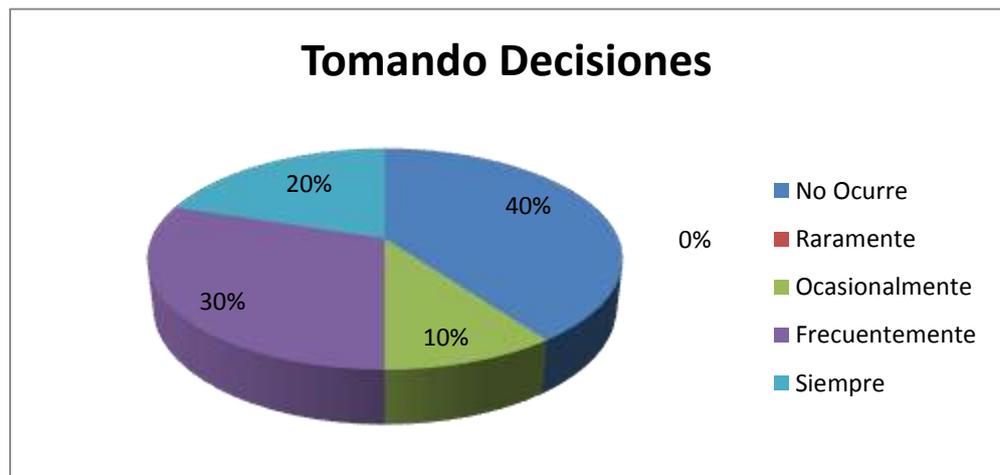
Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 40 % ocasionalmente provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planteamientos relacionados al currículo; el 40 % lo hace siempre; el 20 % frecuentemente lo hace; el 0 % no ocurre y el 0% raramente.

**Pregunta 5: Tomando decisiones.**

| TOMANDO DECISIONES |           |               |
|--------------------|-----------|---------------|
| Rango              | Fr        | %             |
| No Ocurre          | 4         | 40,00         |
| Raramente          | 0         | 0,00          |
| Ocasionalmente     | 1         | 10,00         |
| Frecuentemente     | 3         | 30,00         |
| Siempre            | 2         | 20,00         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>10</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).



Gráfica 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).

**Interpretación:**

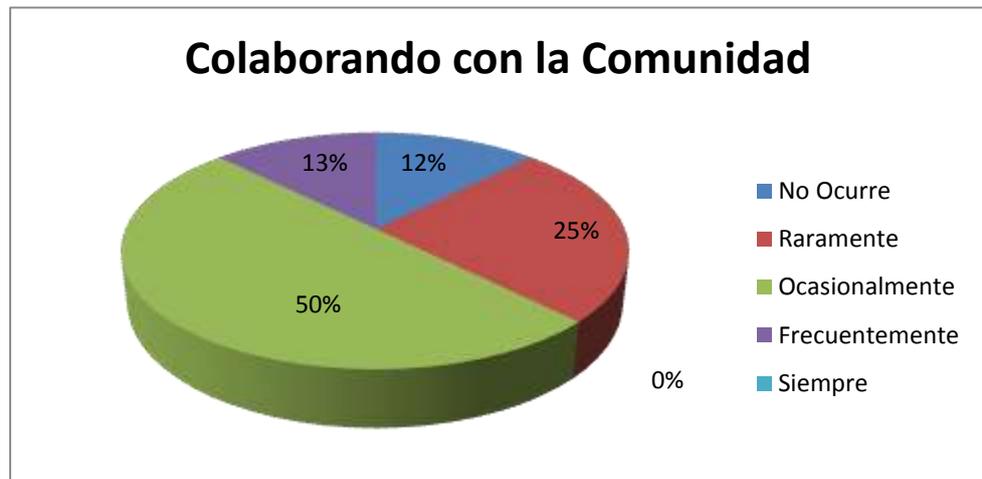
Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 40 % no incluye a los padres de familia en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes; el 30 % lo hace frecuentemente; el 20 % siempre lo hace; el 10 % ocasionalmente lo hace y el 0% raramente.

**Pregunta 6: Colaborando con la Comunidad.**

| COLABORANDO CON LA COMUNIDAD |          |               |
|------------------------------|----------|---------------|
| Rango                        | Fr       | %             |
| No Ocurre                    | 1        | 12,50         |
| Raramente                    | 2        | 25,00         |
| Ocasionalmente               | 4        | 50,00         |
| Frecuentemente               | 1        | 12,50         |
| Siempre                      | 0        | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>8</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).



Gráfica 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores).

**Interpretación:**

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 50 % ocasionalmente identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo; el 25 % raramente lo hace; el 13 % frecuentemente lo hace; el 12 % no lo hace y el 0% siempre.

### 5.3 TABLAS DEL CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PADRES.

Autores: Álvarez, B. et al. (2003). Adaptado por Aguirre, M.E. (2009)

#### Descripción del cuestionario.

Este instrumento consta de dos partes, la primera hace referencia a información sociodemográfica del representante del niño(a); y la segunda contiene varias preguntas objetivas con algunos subtems acerca del marco y sistema educativo familiar. Opciones: 1. No ocurre; 2. Raramente; 3. Ocasionalmente; 4. Frecuentemente y 5. Siempre.

#### 5.3.1 Información Sociodemográfica.

| Código   | INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA |      |   |   |   |   |   |   |     |
|----------|------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|-----|
|          | a                            | b    | c | d | e | f | g | h | i   |
| LO261P01 | 2                            | 1973 |   | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2   |
| LO261P02 | 2                            | 1980 |   | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2   |
| LO261P03 | 2                            | 1978 |   | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2   |
| LO261P04 | 3                            | 1982 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2   |
| LO261P05 | 3                            | 1959 | 3 | 6 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2   |
| LO261P06 | 2                            | 1979 |   | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2   |
| LO261P07 | 2                            | 1973 |   | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2   |
| LO261P08 | 2                            | 1975 |   | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2   |
| LO261P09 | 2                            | 1981 |   | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2   |
| LO261P10 | 2                            | 1971 |   | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2   |
| LO261P11 | 3                            | 1982 | 1 | 6 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2   |
| LO261P12 | 2                            | 1965 |   | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2   |
| LO261P13 | 2                            | 1976 |   | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2   |
| LO261P14 | 2                            | 1974 |   | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2   |
| LO261P15 | 3                            | 1955 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 3 |
| LO261P16 | 2                            | 1978 |   | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2   |
| LO261P17 | 3                            | 1974 | 2 | 6 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2   |
| LO261P18 | 3                            | 1980 | 2 | 6 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2   |
| LO261P19 | 3                            | 1960 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 3 |
| LO261P20 | 2                            | 1976 |   | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2   |

**Interpretación:**

De acuerdo a la información sociodemográfica obtenida por los padres de familia y representantes de los alumnos de quinto año de educación básica es la siguiente: En el literal a), 13 madres de familia respondieron el cuestionario y 7 respondieron los representantes; el literal b) que corresponde al año de nacimiento, las personas que responden el cuestionario están entre los años 1955 a 1982; en el literal c) 2 alumnos están a cargo de sus hermanos, 3 alumnos con sus tíos, 2 alumnos con sus abuelos y los 13 alumnos viven con sus padres; en el literal d) 13 alumnos sus padres trabajan todo el día, 2 alumnos sus padres viven separados, un alumno su madre ha emigrado, y 4 alumnos ambos padres han emigrado; literal e) los padres de familia de 18 alumnos viven en el sector urbano y 2 familias en el sector rural; literal f) 7 padres de familia cursan la instrucción primaria, 12 padres cursan la secundaria y 1 padre de familia tiene título universitario; en el literal g) 1 padre de familia trabaja en el sector público, 10 padres de familia trabajan por su propia cuenta y 9 padres sin actividad laboral; en el literal h) referente al nivel social económico, 12 padres de familia pertenecen a la clase media y 8 pertenecen a la clase baja, por último en el literal i) 18 padres de familia no son docentes y 2 representantes si son docentes.

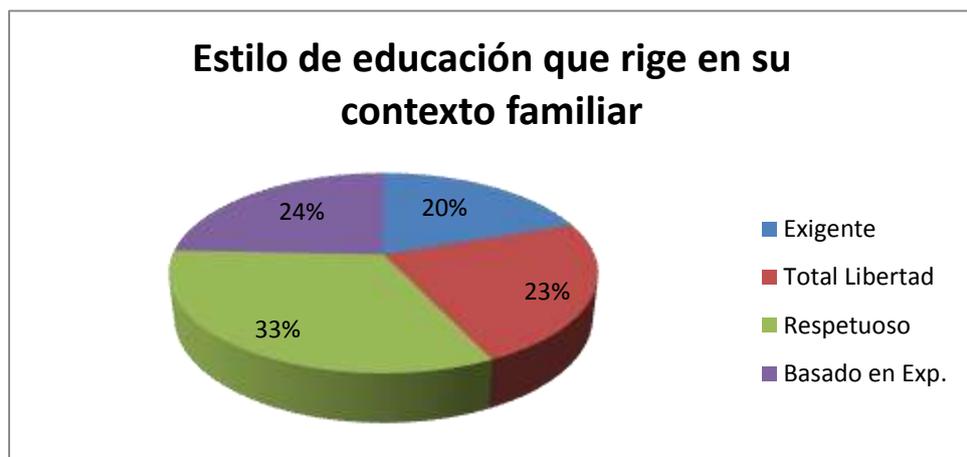
### 5.3.2 Marco y sistema educativo familiar.

#### Pregunta 1: Estilo de educación que rige en el contexto familiar.

| ESTILO EDUCATIVO |            |               |
|------------------|------------|---------------|
| Item             | Fr         | %             |
| Exigente         | 52         | 19,77         |
| Total Libertad   | 61         | 23,19         |
| Respetuoso       | 86         | 32,70         |
| Basado en Exp.   | 64         | 24,33         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>263</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

#### Interpretación:

Según el gráfico el 33% de los padres de familia afirman que el estilo de educación que rige en su contexto familiar es respetuoso; el 24% que está basado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro; el 23 % que hay total libertad y autonomía para todos los miembros; y el 20% que este es exigente y con normas rigurosas.

**Pregunta 2: Resultados académicos de su hijo(a).**

| ESTILO EDUCATIVO  |            |               |
|-------------------|------------|---------------|
| Item              | Fr         | %             |
| Intelecto         | 77         | 14,86         |
| Esfuerzo          | 87         | 16,80         |
| Interés           | 87         | 16,80         |
| Estimulo y Apo.   | 83         | 16,02         |
| Orientación       | 95         | 18,34         |
| Familia - Escuela | 89         | 17,18         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>518</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

**Interpretación:**

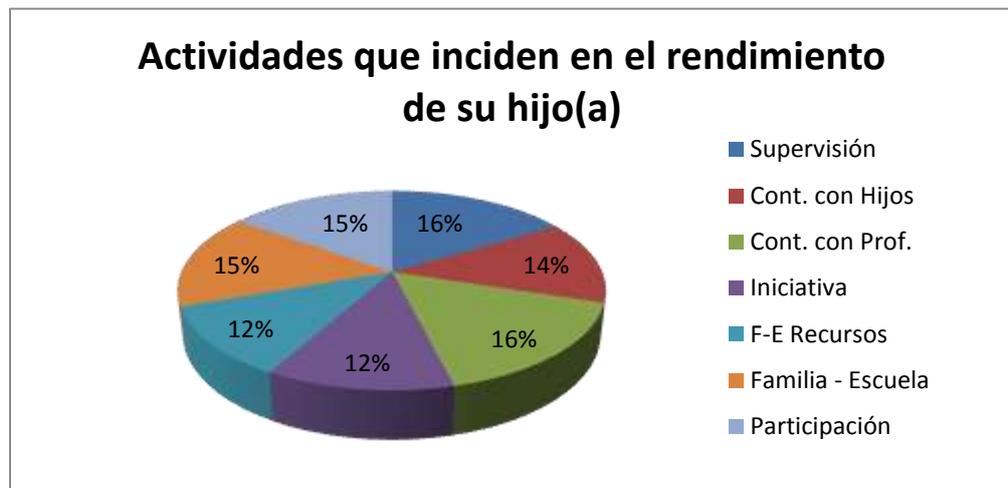
Según el gráfico el 18% de los padres de familia afirman que los resultados académicos de sus hijos, están influidos por la orientación, apoyo ofrecido por la familia; el 17% al nivel de esfuerzo personal; el 17% al nivel de interés y método de estudio principalmente; el 17% a la relación de colaboración y comunicación entre familia y escuela; el 16 % al estímulo y apoyo ofrecido por la familia y el 15% a su capacidad intelectual.

**Pregunta 3: Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a).**

| RENDIMIENTO HIJO(A) |            |               |
|---------------------|------------|---------------|
| Item                | Fr         | %             |
| Supervisión         | 86         | 16,38         |
| Cont. con Hijos     | 71         | 13,52         |
| Cont. con Prof.     | 85         | 16,19         |
| Iniciativa          | 63         | 12,00         |
| F-E Recursos        | 60         | 11,43         |
| Familia - Escuela   | 81         | 15,43         |
| Participación       | 79         | 15,05         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>525</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

**Interpretación:**

Según el gráfico el 16% de los padres de familia afirman que para favorecer el desarrollo académico de sus hijos(as), los padres supervisan su trabajo habitualmente; el 16% se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos; el 15% existe cooperación escuela-familia en los programas específicos; El 15%

manifiesta que si hay colaboración, participación en actividades académicas dentro o fuera del centro; el 14% mantienen contacto con las familias de los alumnos; el 12% desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico; y el 12% que si hay cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos.

**Pregunta 4: Ante las obligaciones y resultados escolares.**

| OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES |            |               |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| Item                                | Fr         | %             |
| Supervisión                         | 93         | 33,57         |
| Confianza                           | 95         | 34,30         |
| Relación y Comu.                    | 89         | 32,13         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>277</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

**Interpretación:**

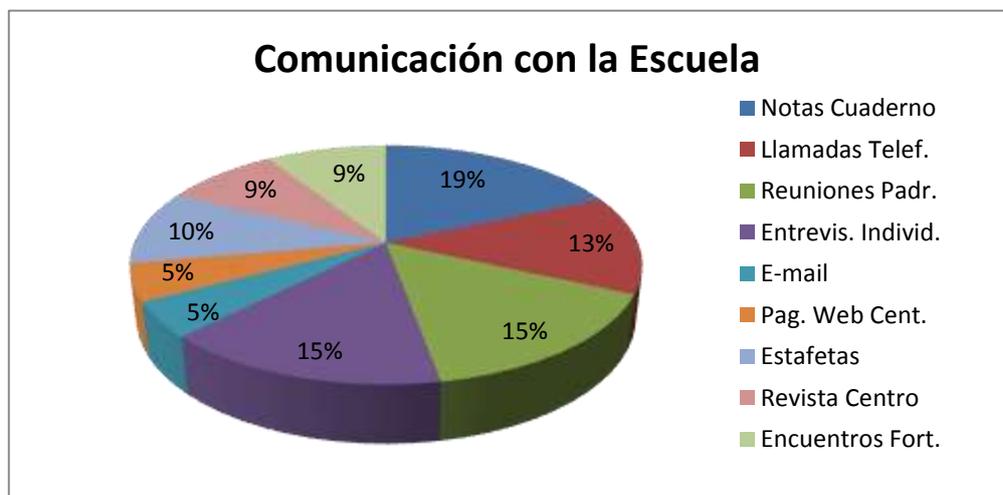
Según el gráfico el 34% de los padres de familia afirman que ante las obligaciones y resultados escolares si supervisan su trabajo y le dan armonía poco a poco; el 34% confía en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo; y el 32% mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales.

**Pregunta 5: Comunicación con la escuela.**

| COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Item                        | Fr         | %             |
| Notas Cuaderno              | 77         | 18,42         |
| Llamadas Telef.             | 56         | 13,40         |
| Reuniones Padr.             | 64         | 15,31         |
| Entrevis. Individ.          | 64         | 15,31         |
| E-mail                      | 20         | 4,78          |
| Pag. Web Cent.              | 21         | 5,02          |
| Estafetas                   | 42         | 10,05         |
| Revista Centro              | 36         | 8,61          |
| Encuentros Fort.            | 38         | 9,09          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>418</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

**Interpretación:**

Según el gráfico el 19% de los padres de familia afirman que según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la escuela-docentes es a través de notas en

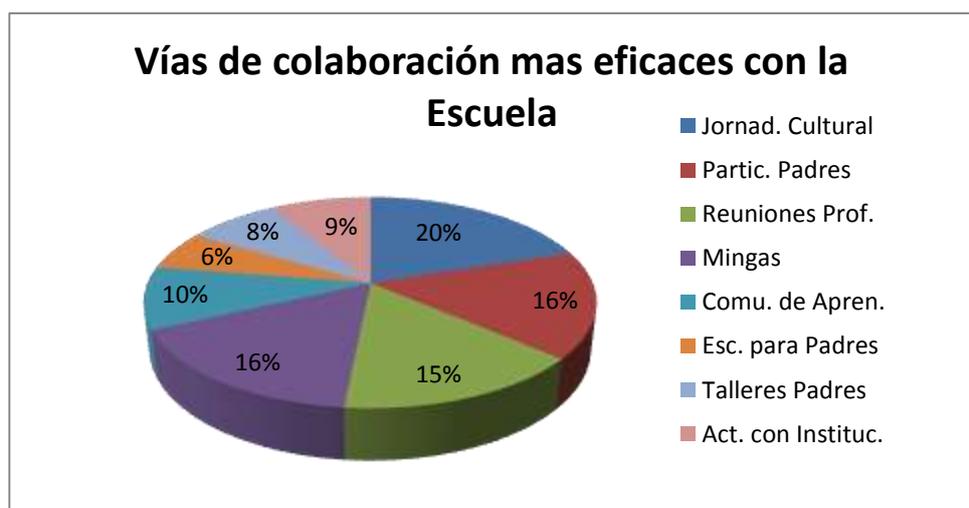
el cuaderno escolar- agenda del hijo; el 15% las reuniones colectivas con las familias; el 15% entrevistas individuales, previamente concertadas; el 13% las llamadas telefónicas; el 10% las estafetas, vitrinas, anuncios; el 9% la revista del centro educativo; el 9% encuentros fortuitos no planificados; el 5% E-Mail y el 5% página Web del centro.

**Pregunta 6: Vías de colaboración más eficaces con la escuela.**

| COLABORACIÓN CON LA ESCUELA |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Item                        | Fr         | %             |
| Jornad. Cultural            | 96         | 19,96         |
| Partic. Padres              | 79         | 16,42         |
| Reuniones Prof.             | 73         | 15,18         |
| Mingas                      | 79         | 16,42         |
| Comu. de Apren.             | 46         | 9,56          |
| Esc. para Padres            | 29         | 6,03          |
| Talleres Padres             | 38         | 7,90          |
| Act. con Instituc.          | 41         | 8,52          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>481</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

**Interpretación:**

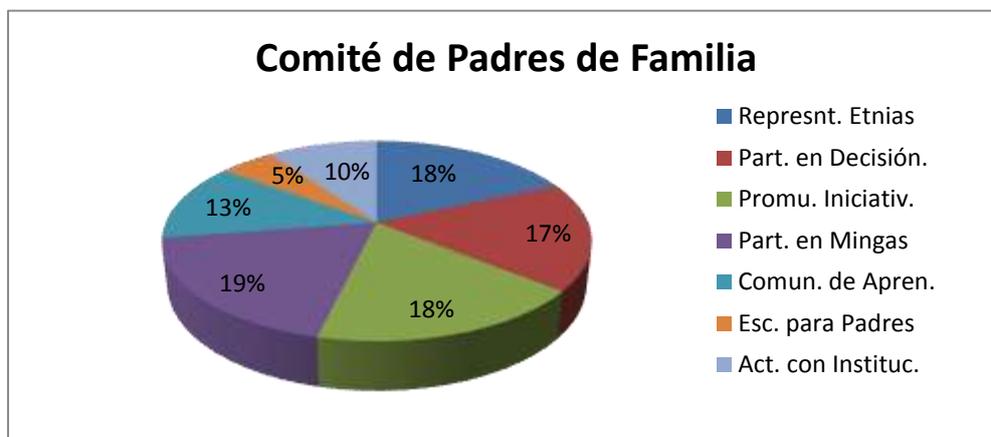
Según el gráfico el 20% de los padres de familia afirman que según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela-docentes son a través de jornadas culturales y celebraciones especiales; el 16% participación de padres en actividades del aula; el 16% mingas o actividades puntuales del centro; el 15% reuniones colectivas con los docentes; 10% experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; el 9% actividades para padres con otras instituciones organismos de la comunidad; el 8% talleres formativos para padres; y el 6% escuela para padres.

**Pregunta 7: Comité de padres de familia.**

| <b>COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA</b> |            |               |
|------------------------------------|------------|---------------|
| <b>Item</b>                        | <b>Fr</b>  | <b>%</b>      |
| Represnt. Etnias                   | 74         | 18,32         |
| Part. en Decisión.                 | 71         | 17,57         |
| Promu. Inicativ.                   | 72         | 17,82         |
| Part. en Mingas                    | 76         | 18,81         |
| Comun. de Apren.                   | 51         | 12,62         |
| Esc. para Padres                   | 20         | 4,95          |
| Act. con Instituc.                 | 40         | 9,90          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>404</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 7

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 7

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

### Interpretación:

Según el gráfico el 19% de los padres de familia afirman que participan en mingas o actividades puntuales del centro; el 18% representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; el 18% promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; el 17% Participa activamente en las decisiones que afectan al centro; el 13% desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; el 10% organizan actividades para padres con otras instituciones organismos de la comunidad; y el 5% participan en escuela para padres- talleres formativos.

### Pregunta 8: Utilización de las tecnologías de la información y comunicación.

| COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Item                        | Fr         | %             |
| Internet                    | 45         | 22,39         |
| Proyectos TIC's             | 34         | 16,92         |
| Padres - TIC's              | 30         | 14,93         |
| TIC's                       | 68         | 33,83         |
| Centro Ed. - TIC's          | 24         | 11,94         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>201</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 8

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).



Gráfica 8

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
 Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres).

### Interpretación:

Según el gráfico el 34% de los padres de familia afirman que si utilizan tecnologías de la información y comunicación a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; el 22% en su familia usa internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos; el 17% participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's; el 15% los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's; y el 12% las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's.

## 5.4 TABLAS DEL CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PROFESORES

Autores: Álvarez, B. et al. (2003). Adaptado por Aguirre, M.E. (2009).

### Descripción del cuestionario:

Este instrumento consta de dos partes, la primera hace referencia a la información sociodemográfica del profesor (a); y la segunda contiene preguntas objetivas con algunos subitems cuestiones sobre familia, escuela y comunidad, puntuadas del 1 al 5

### Opciones:

|                  |                  |                       |                       |                |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>1</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>              | <b>4</b>              | <b>5</b>       |
| <b>No ocurre</b> | <b>Raramente</b> | <b>Ocasionalmente</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Siempre</b> |

### 5.4.1 Información Sociodemográfica

| Código   | INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA |      |   |   |   |   |   |
|----------|------------------------------|------|---|---|---|---|---|
|          | a                            | b    | c | d | e | f | g |
| LO261D01 | 2                            | 1949 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
|          |                              |      |   |   |   |   |   |
|          |                              |      |   |   |   |   |   |
|          |                              |      |   |   |   |   |   |

### Interpretación:

Referente a la información sociodemográfica obtenida por la profesora de quinto año de educación general básica, es la siguiente: en el literal a) corresponde al sexo femenino; literal b) es nacida en el año 1949, con una edad de 60 años; en el literal c) su nivel de estudio es de pre-grado; Literal d) trabaja en escuela fiscal; literal e) sector urbano; literal f) trabaja con 15 alumnos y literal g) cuenta con 31 o más años de experiencia docente.

### 5.4.2 Cuestiones sobre Familia, Escuela y Comunidad

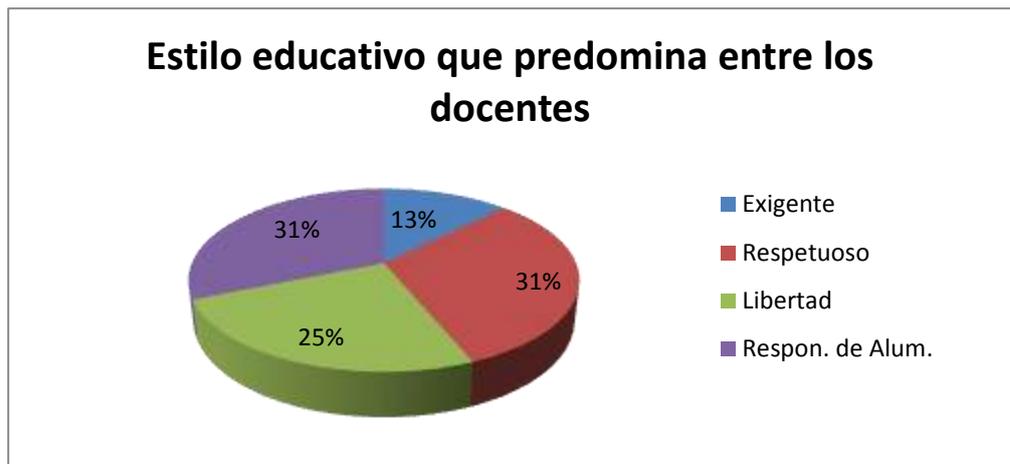
#### Pregunta 1: Estilo educativo que predomina entre los docentes del centro

| ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES |           |               |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| Item                             | Fr        | %             |
| Exigente                         | 2         | 12,50         |
| Respetuoso                       | 5         | 31,25         |
| Libertad                         | 4         | 25,00         |
| Respon. de Alum.                 | 5         | 31,25         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>16</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

#### Interpretación:

A criterio de la docente investigada, el 31 % de los docentes de la institución educativa utilizan un estilo educativo respetuoso con los intereses del alumnado; el 31% personalista, centrado en la autorresponsabilidad de cada alumno; el 25 % ofrece amplia libertad e independencia al alumnado; y el 13 % utiliza un estilo educativo exigente, con principios y norma rigurosas.

**Pregunta 2: Resultados académicos de su alumnado.**

| RESULTADOS DE LOS ALUMNOS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Cap. Intelectual          | 4         | 16,00         |
| Esfuerzo Person.          | 4         | 16,00         |
| Interés                   | 4         | 16,00         |
| Apoyo Recibido            | 3         | 12,00         |
| Orientación               | 5         | 20,00         |
| Familia - Escuela         | 5         | 20,00         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>25</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 2

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

**Interpretación:**

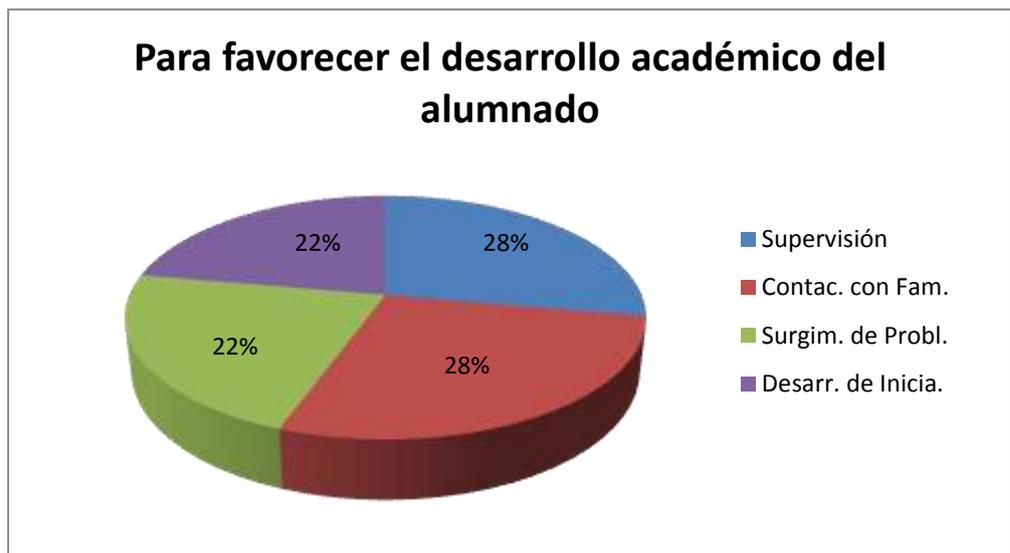
A criterio de la docente investigada, el 20 % de los resultados académicos de sus alumnos, están influidos sobre todo por la orientación, apoyo ofrecida por la familia; el 20% la relación de colaboración y comunicación entre familia y la escuela; el 16% utiliza la capacidad intelectual; el 16% el nivel de esfuerzo personal; el 16% el nivel de interés y método de estudio principalmente y el 12% el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.

**Pregunta 3: Para favorecer el desarrollo académico del alumnado.**

| DESARROLLO DE LOS ALUMNOS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Supervisión               | 5         | 27,78         |
| Contac. con Fam.          | 5         | 27,78         |
| Surgim. de Probl.         | 4         | 22,22         |
| Desarr. de Inicia.        | 4         | 22,22         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>18</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 3

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

**Interpretación:**

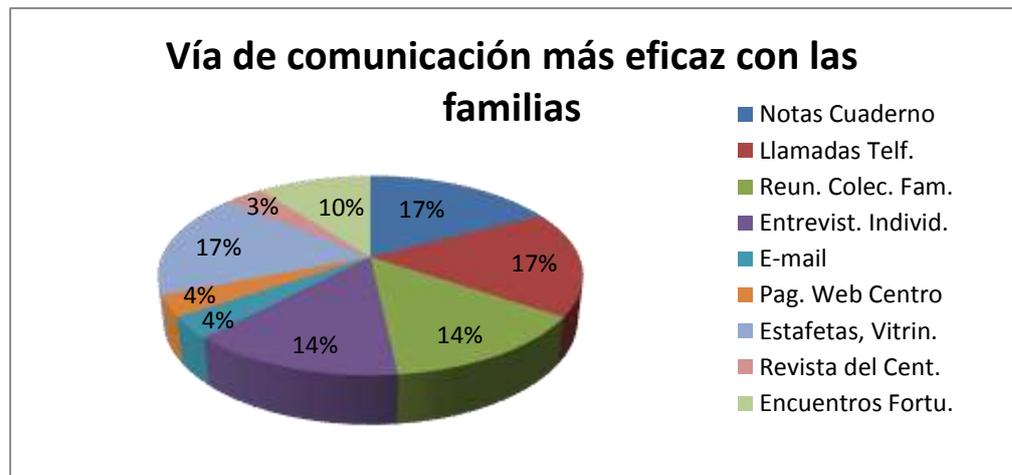
A criterio de la docente investigada, el 28 % de los docentes favorecen el desarrollo académico del alumnado y supervisan su trabajo habitualmente; el 28% mantienen contacto con las familias de los alumnos; el 22% sólo se contactan con las familias cuando hay algún problema respecto a sus hijos; y el 22% desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico.

**Pregunta 4: Vía de comunicación más eficaz con las familias.**

| COMUNICACIÓN CON FAMILIAS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Notas Cuaderno            | 5         | 17,24         |
| Llamadas Telf.            | 5         | 17,24         |
| Reun. Colec. Fam.         | 4         | 13,79         |
| Entrevist. Individ.       | 4         | 13,79         |
| E-mail                    | 1         | 3,45          |
| Pag. Web Centro           | 1         | 3,45          |
| Estafetas, Vitrin.        | 5         | 17,24         |
| Revista del Cent.         | 1         | 3,45          |
| Encuentros Fortu.         | 3         | 10,34         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>29</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 4

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

**Interpretación:**

A criterio de la docente investigada, el 17 % de los docentes favorecen según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias a través de notas en el cuaderno escolar, agenda del hijo; El 17% lo hace con llamadas telefónicas; el 17% lo hace con estafetas, vitrinas, anuncios; el 14% lo hace con entrevistas

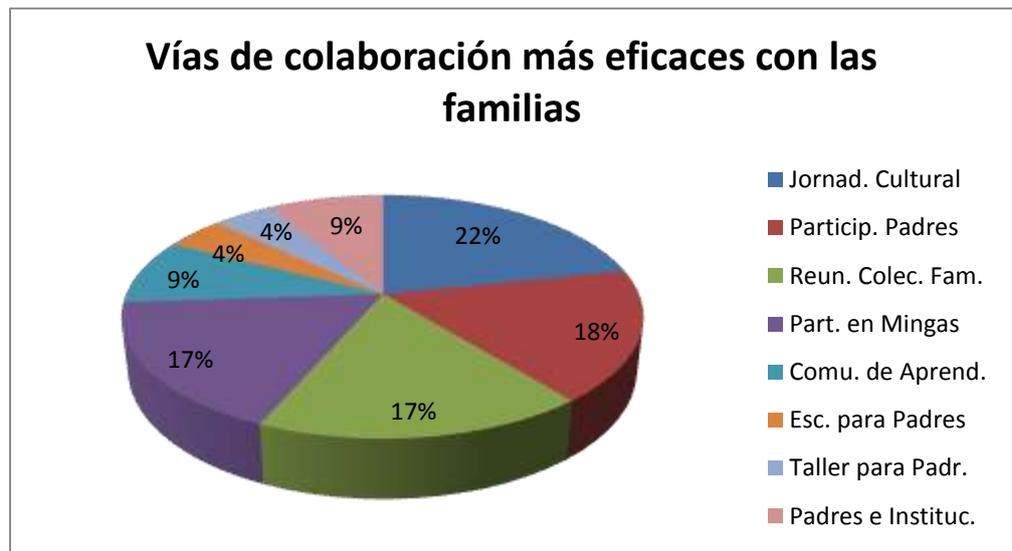
individuales, previamente concertadas; el 14% en reuniones colectivas con las familias; el 10% en encuentros fortuitos no planificados; el 4% usa E-Mail; el 4% con la página web del centro; y el 3% revista del centro educativo.

**Pregunta 5: Vía de colaboración más eficaz con las familias.**

| COLABORACIÓN CON FAMILIAS |           |               |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Item                      | Fr        | %             |
| Jornad. Cultural          | 5         | 21,74         |
| Particip. Padres          | 4         | 17,39         |
| Reun. Colec. Fam.         | 4         | 17,39         |
| Part. en Mingas           | 4         | 17,39         |
| Comu. de Aprend.          | 2         | 8,70          |
| Esc. para Padres          | 1         | 4,35          |
| Taller para Padr.         | 1         | 4,35          |
| Padres e Instituc.        | 2         | 8,70          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>23</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 5

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

**Interpretación:**

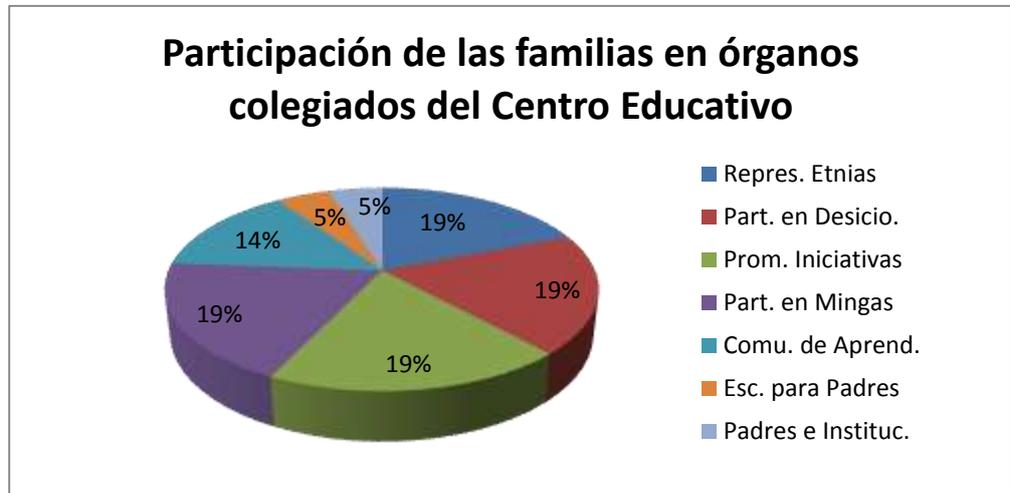
A criterio de la docente investigada, el 22 % de los docentes favorecen según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias a través de las jornadas culturales y celebraciones especiales; el 18% de padres de familia participan en actividades del aula; el 17 % en reuniones colectivas con las familias; el 17% participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo; el 9% experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; el 9% actividades para padres con otras instituciones, organismos de la comunidad; el 4% en escuela para padres y el 4% en talleres formativos para padre.

**Pregunta 6: Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.**

| <b>PARTICIPACIÓN FAMILIAS</b> |           |               |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| <b>Item</b>                   | <b>Fr</b> | <b>%</b>      |
| Repres. Etnias                | 4         | 19,05         |
| Part. en Desicio.             | 4         | 19,05         |
| Prom. Iniciativas             | 4         | 19,05         |
| Part. en Mingas               | 4         | 19,05         |
| Comu. de Aprend.              | 3         | 14,29         |
| Esc. para Padres              | 1         | 4,76          |
| Padres e Instituc.            | 1         | 4,76          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>21</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 6

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
 Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

### Interpretación:

A criterio de la docente investigada, el 19 % de los docentes favorecen la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo y representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; el 19% participan activamente en las decisiones que afectan al centro; el 19% promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; el 19% participan en mingas o actividades puntuales del centro; el 14% desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; el 5% participan en escuela para padres y talleres formativos; y el 5% organizan actividades para padres con otras instituciones, organismos de la comunidad.

### Pregunta 7: Utilización de las tecnologías de la información y comunicación

| USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's) |           |               |
|----------------------------|-----------|---------------|
| Item                       | Fr        | %             |
| Internet                   | 1         | 5,88          |
| Proyectos TIC's            | 3         | 17,65         |
| Profes. usan TIC's         | 4         | 23,53         |
| TIC's                      | 5         | 29,41         |
| Acceso a TIC's             | 4         | 23,53         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>17</b> | <b>100,00</b> |

Tabla 7

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
 Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).



Gráfica 7

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
 Fuente: Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad. (cuestionario para profesores).

#### Interpretación:

A criterio de la docente investigada, el 29 % de los docentes utilizan las tecnologías de la información y comunicación a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; el 24% de las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's; el 23% los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's; el 18% participa la escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's; y

el 6% en su centro se utiliza el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos.

## 5.5 TABLAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) PARA NIÑOS.

*Autores:* R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

### **Descripción del instrumento.**

Este instrumento evaluó las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno, la estructura organizativa de la clase, el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, el apoyo y ayuda entre ellos. Comprende las siguientes subescalas: Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación. Consta de 90 ítems dicotómicos, agrupados en cuatro dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

### **Subescalas.**

- *Implicación (IM):* Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en conversaciones disfrutando del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- *Afiliación (AF):* Mide el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- *Ayuda (AY):* Mide el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.
- *Tareas (TA):* Mide la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el tema de la asignatura.
- *Competitividad (CO):* Mide el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

- *Organización (OR)*: Mide la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la relación de las tareas escolares.
- *Claridad (CL)*: Mide la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.
- *Control (CN)*: Mide el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores.
- *Innovación (IN)*: Mide el grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

### **Contenido de las tablas**

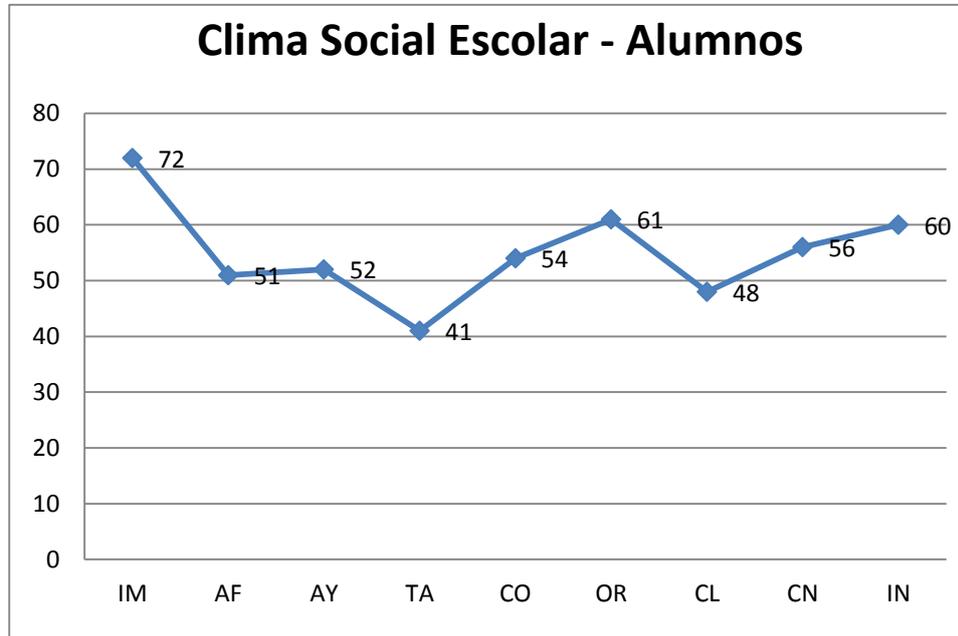
Las tablas contienen los resultados de los datos recopilados en la investigación de campo que se hizo a los alumnos de quinto año en la escuela Ciudad de Cuenca de Macará. En la primera tabla de sumatorias constan las subescalas con los totales obtenidos; en la segunda tabla de promedios están las subescalas con los promedios que es el resultado de dividir el total para 20 alumnos investigados; y en la tercera tabla de percentiles consta de subescalas y percentiles, para encontrar los percentiles se tomó los promedios de cada una de las subescalas y se les dio la puntuación de acuerdo a la tabla estructurada de baremos (ces) alumnos.

**Tablas y Gráficos Finales "Clima Social Escolar - Alumnos".**

| SUMATORIAS    |         |
|---------------|---------|
| Sub - Escalas | TOTALES |
| IM            | 145     |
| AF            | 129     |
| AY            | 130     |
| TA            | 90      |
| CO            | 125     |
| OR            | 121     |
| CL            | 133     |
| CN            | 128     |
| IN            | 128     |

| PROMEDIOS    |          |
|--------------|----------|
| Sub- Escalas | PROMEDIO |
| IM           | 7,3      |
| AF           | 6,5      |
| AY           | 6,5      |
| TA           | 4,5      |
| CO           | 6,3      |
| OR           | 6        |
| CL           | 6,7      |
| CN           | 6,4      |
| IN           | 6,4      |

| PERCENTILES  |           |
|--------------|-----------|
| Sub- Escalas | PERCENTIL |
| IM           | 72        |
| AF           | 51        |
| AY           | 52        |
| TA           | 41        |
| CO           | 54        |
| OR           | 61        |
| CL           | 48        |
| CN           | 56        |
| IN           | 60        |



**Gráfica 1**

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

Fuente: Escala de clima social: escolar (CES) niños.

*Tabla de equivalencias de percentiles por rango:*

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

### **Interpretación de la gráfica:**

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que el clima social escolar- alumnos en general es bueno con dos percentiles (OR, IM) ubicados en la escala de muy bueno.

## **5.6 TABLAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) PARA PROFESORES.**

*Autores:* R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

### **Descripción del instrumento:**

Este instrumento evaluó las actividades que realiza el profesor con sus alumnos, la interrelación profesor-alumnos, alumno-profesor e inter-alumnos. Comprende las siguientes subescalas: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación. Consta de 90 ítems dicotómicos, agrupados en cuatro dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

### **Subescalas.**

- *Implicación (IM):* Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en conversaciones disfrutando del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

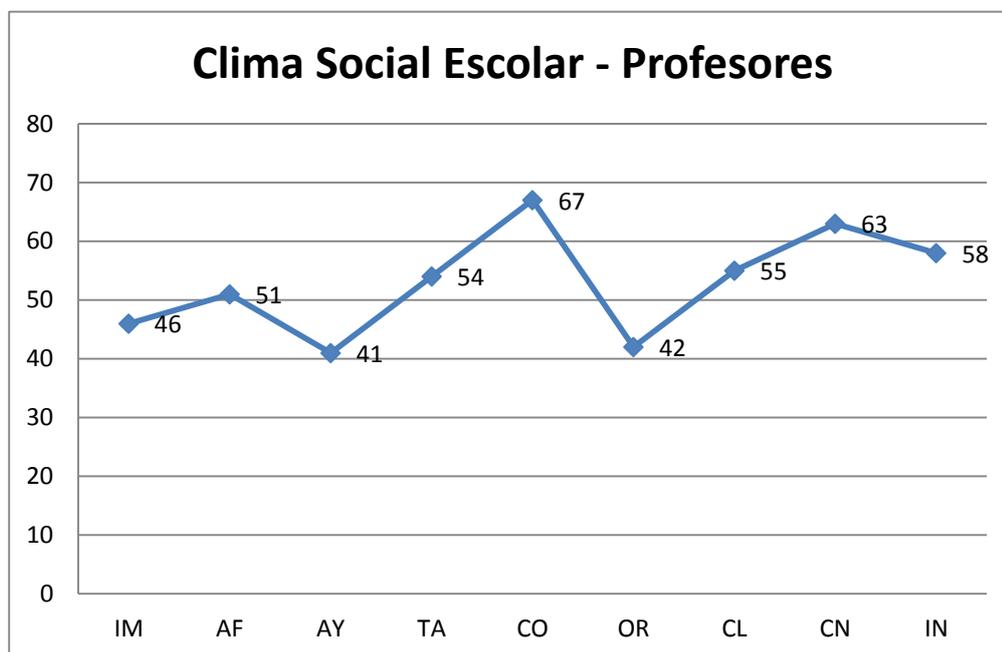
- *Afiliación (AF)*: Mide el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- *Ayuda (AY)*: Mide el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.
- *Tareas (TA)*: Mide la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el tema de la asignatura.
- *Competitividad (CO)*: Mide el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- *Organización (OR)*: Mide la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la relación de las tareas escolares.
- *Claridad (CL)*: Mide la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.
- *Control (CN)*: Mide el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores.
- *Innovación (IN)*: Mide el grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

### Contenido de las tablas.

Las tablas contienen los resultados de los datos recopilados en la investigación de campo que se hizo a la profesora de quinto año de educación básica en la escuela Ciudad de Cuenca de Macará. En la primera tabla de sumatorias constan las subescalas con los totales obtenidos; en la segunda tabla de promedios están las subescalas con los promedios que es el mismo del total porque es un solo profesor investigado; y en la tercera tabla de percentiles consta de subescalas y percentiles, para encontrar los percentiles se tomó los promedios de cada una de las subescalas y se les dio la puntuación de acuerdo a la tabla estructurada de baremos (ces) profesores.

### Tablas y Gráficos Finales "Clima Social Escolar - Profesores".

| SUMATORIAS    |         | PROMEDIOS    |          | PERCENTILES  |           |
|---------------|---------|--------------|----------|--------------|-----------|
| Sub - Escalas | TOTALES | Sub- Escalas | PROMEDIO | Sub- Escalas | PERCENTIL |
| IM            | 5       | IM           | 5        | IM           | 46        |
| AF            | 7       | AF           | 7        | AF           | 51        |
| AY            | 7       | AY           | 7        | AY           | 41        |
| TA            | 6       | TA           | 6        | TA           | 54        |
| CO            | 8       | CO           | 8        | CO           | 67        |
| OR            | 5       | OR           | 5        | OR           | 42        |
| CL            | 9       | CL           | 9        | CL           | 55        |
| CN            | 6       | CN           | 6        | CN           | 63        |
| IN            | 7       | IN           | 7        | IN           | 58        |



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

Fuente: Escala de clima social: escolar (CES) profesores.

*Tabla de equivalencias de percentiles por rango:*

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

#### **Interpretación de la gráfica:**

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que el clima social escolar- profesores en general es bueno con dos percentiles (CO Y CN) ubicados en la escala de muy bueno.

## 5.7 TABLAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES).

Autores: R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

### Descripción del instrumento

Este instrumento evaluó las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; Consta de 90 ítems dicotómicos, agrupados en tres dimensiones fundamentales: de relación, de desarrollo y de estabilidad y diez subescalas de la administración individual o colectiva. Ellas son: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual- cultural, social- recreativa y moral-religiosa.

### Subescalas

- *Cohesión (CO)*: Mide el grado en el que los miembros de una familia están compenetrados y se ayudan y se apoyan entre sí.
- *Expresividad (EX)*: Evalúa el grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
- *Conflicto (CT)*: Mide el grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
- *Autonomía (AU)*: Mide el grado en el que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.
- *Actuación (AC)*: Mide el grado en que las actividades tal como la escuela o trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad.
- *Intelectual- Cultural (IC)*: Mide el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.

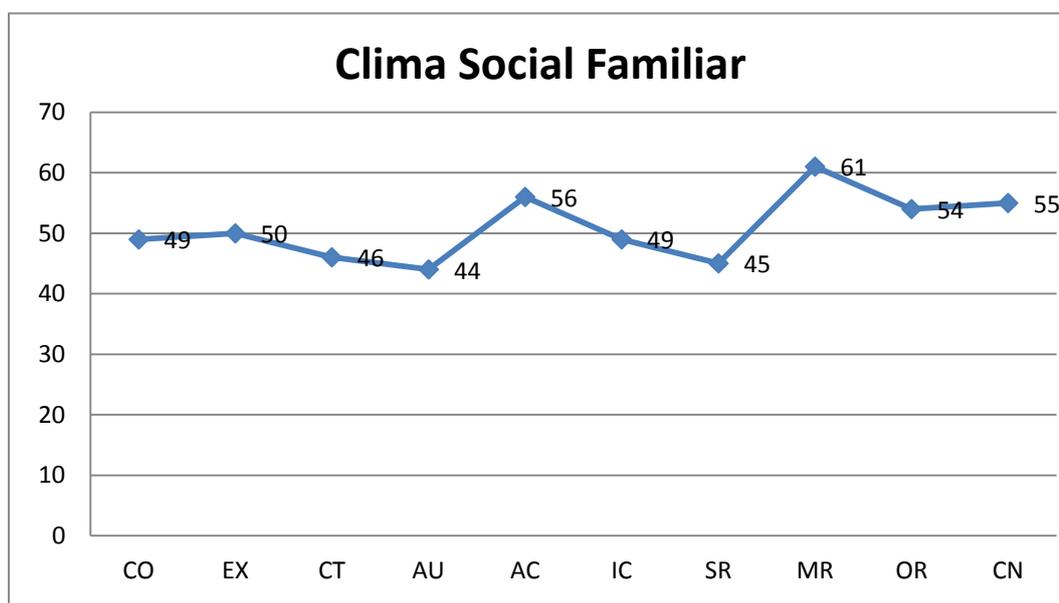
- *Social – Recreativa (SR)*: Mide el grado de participación en este tipo de actividades.
- *Moral – Religiosa (MR)*: Mide la importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- *Organización (OR)*: Mide la importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- *Control (CN)*: Mide el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

#### **Contenido de las tablas.**

Las tablas contienen los resultados de los datos recopilados en la investigación de campo que se hizo a los padres de familia y representantes de los alumnos de quinto año de educación básica paralelo “B” en la escuela Ciudad de Cuenca de Macará. En la primera tabla de sumatorias constan las subescalas con los totales obtenidos; en la segunda tabla de promedios están las subescalas con los promedios que es el resultado de dividir el total para 20 padres o representantes investigados; y en la tercera tabla de percentiles consta de subescalas y percentiles, para encontrar los percentiles se tomó los promedios de cada una de las subescalas y se les dio la puntuación de acuerdo a la tabla estructurada de baremos (ces) padres.

### Tablas y Gráficos Finales "Clima Social Familiar".

| SUMATORIAS      |         | PROMEDIOS      |          | PERCENTILES    |           |
|-----------------|---------|----------------|----------|----------------|-----------|
| Sub -<br>Escala | TOTALES | Sub-<br>Escala | PROMEDIO | Sub-<br>Escala | PERCENTIL |
| CO              | 135     | CO             | 6,8      | CO             | 49        |
| EX              | 113     | EX             | 5,7      | EX             | 50        |
| CT              | 53      | CT             | 2,7      | CT             | 46        |
| AU              | 105     | AU             | 5,3      | AU             | 44        |
| AC              | 131     | AC             | 6,6      | AC             | 56        |
| IC              | 91      | IC             | 4,6      | IC             | 49        |
| SR              | 70      | SR             | 3,5      | SR             | 45        |
| MR              | 128     | MR             | 6,4      | MR             | 61        |
| OR              | 142     | OR             | 7,1      | OR             | 54        |
| CN              | 106     | CN             | 5,3      | CN             | 55        |



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

Fuente: Escala de clima social: familiar (FES) padres.

*Tabla de equivalencias de percentiles por rango:*

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

### **Interpretación de la gráfica:**

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que el clima social familiar en general es bueno con el percentil MR ubicado en la escala de muy bueno con un valor de 61.

## **5.8 TABLAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL LABORAL (WES).**

Autores: R.H. Moos, E. J. Trickett, Fernández Ballesteros R. y Sierra B.

### **Descripción del instrumento**

Este instrumento evaluó el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. (WES). Consta de 90 ítems de selección alternativa o dicotómicos, agrupados en tres dimensiones fundamentales: de relaciones, de autorrealización y de estabilidad y cambio y diez subescalas, de implicación, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación y comodidad

### **Subescalas**

- *Implicación (IM):* Mide el grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.
- *Cohesión (CO):* Mide el grado en el que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.

- *Apoyo (AP)*: Mide el grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.
- *Autonomía (AU)*: Mide el grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
- *Organización (OR)*: Mide el grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la obra.
- *Presión (PR)*: Mide el grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.
- *Claridad (CL)*: Mide el grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.
- *Control (CN)*: Mide el grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.
- *Innovación (IN)*: Mide el grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.
- *Comodidad (CF)*: Mide el grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

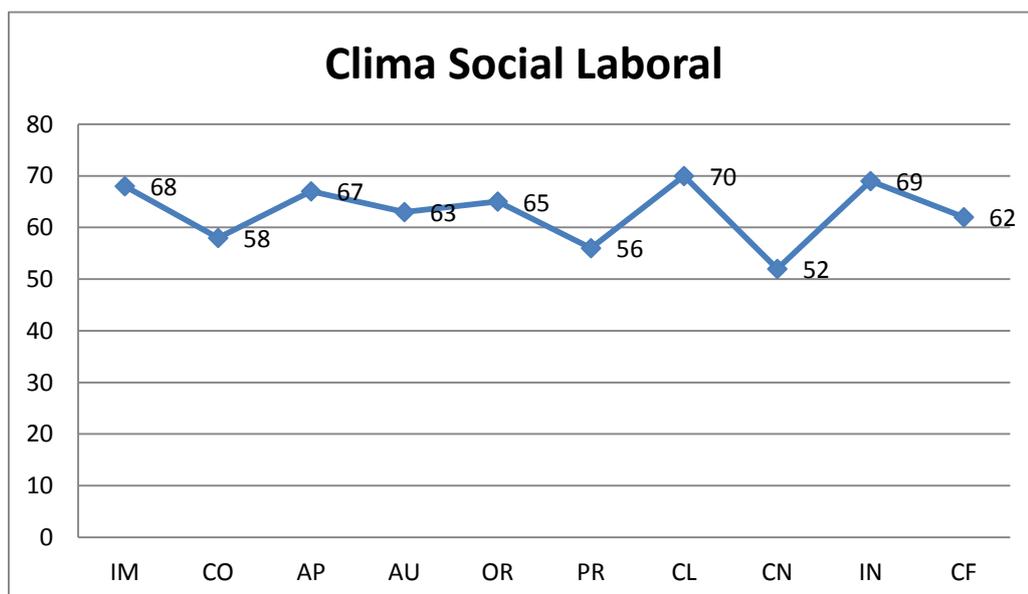
### **Contenido de las tablas**

Las tablas contienen los resultados de los datos recopilados en la investigación de campo que se hizo a la profesora de los alumnos de quinto año de educación básica paralelo "B" en la escuela Ciudad de Cuenca de Macará. En la primera tabla de sumatorias constan las subescalas con los totales obtenidos; en la segunda tabla de promedios están las subescalas con los promedios que es el resultado de dividir el total para 1 profesor investigado; y en la tercera tabla de percentiles consta de subescalas y percentiles, para encontrar los percentiles se tomó los promedios de

cada una de las subescalas y se les dio la puntuación de acuerdo a la tabla estructurada de baremos (wes) profesores.

### Tablas y Gráficos Finales "Clima Social Laboral".

| SUMATORIAS    |         | PROMEDIOS    |          | PERCENTILES  |           |
|---------------|---------|--------------|----------|--------------|-----------|
| Sub - Escalas | TOTALES | Sub- Escalas | PROMEDIO | Sub- Escalas | PERCENTIL |
| IM            | 8       | IM           | 8        | IM           | 68        |
| CO            | 6       | CO           | 6        | CO           | 58        |
| AP            | 8       | AP           | 8        | AP           | 67        |
| AU            | 6       | AU           | 6        | AU           | 63        |
| OR            | 7       | OR           | 7        | OR           | 65        |
| PR            | 5       | PR           | 5        | PR           | 56        |
| CL            | 7       | CL           | 7        | CL           | 70        |
| CN            | 5       | CN           | 5        | CN           | 52        |
| IN            | 6       | IN           | 6        | IN           | 69        |
| CF            | 7       | CF           | 7        | CF           | 62        |



Gráfica 1

Autores: Mayra Rosalía Jumbo Oviedo y Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

Fuente: Escala de clima social: laboral (WES) padres.

*Tabla de equivalencias de percentiles por rango:*

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

### **Interpretación de la gráfica:**

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que el clima social laboral en general es muy bueno con tres percentiles (CO, PR Y CN) ubicados en la escala de bueno.

## **5.9 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA DIRECTORES**

### **MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS.**

**Centro educativo:** Escuela Fiscal Mixta Ciudad de Cuenca de Macará.

**Entrevistador/a:** Mayra Rosalía Jumbo Oviedo.  
Dionicio Vicente Álvarez Ojeda.

**Fecha:** 01 de diciembre del 2009

**CÓDIGO:** LO261DR01

| <b>CUESTIONAMIENTOS</b>   | <b>RESPUESTAS</b>   |
|---|---|
| 1. <b>¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?</b> | <p>Se realizan reuniones trimestrales para conversar con ellos, sobre vuestras responsabilidades para con sus hijos(as) en la institución acerca del aseo, tareas escolares, puntualidad.</p> <p>Existe la participación de los padres en programas culturales.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?</b></p>   | <p><b>Padres y docentes:</b></p> <p>En la mayoría existe un clima de confianza, basado en el respeto, por eso colaboran en actos sociales, culturales y solidaridad.</p> <p><b>Docentes y niños:</b></p> <p>Existe comprensión, armonía, confianza y los estudiantes en su mayoría colaboran con sus profesores en todos los eventos que ellos proponen, son muy activos y triunfan en algunos eventos.</p>   |
| <p><b>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</b></p> <p><b>¿Qué cuestiones abordan?</b></p> <p><b>¿Qué actividades promueven?</b></p>                                      | <p>Existe el comité de padres de familia, el que se encarga de velar por el adelanto y progreso de la escuela.</p> <p>Promueven actividades como: mingas de limpieza, mano de obra en trabajos de la escuela, participan en homenajes de la escuela y velan por la seguridad de sus hijos.</p>  |
| <p><b>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</b></p>   | <p>Se envía convocatorias escritas, invitándoles a la escuela para que conozcan sobre el comportamiento y aprendizaje de sus hijos.</p> <p>Se invita a instituciones como es: al Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Macará, a la DINAPEN de Loja, para realizar Seminarios Talleres con la finalidad de que los padres de familia conozcan más sobre su rol de padres.</p> <p>Se realiza horarios de atención a los padres de familia para atenderlos y no interrumpen las labores escolares.</p> |
| <p><b>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</b></p> | <p>La directora dará a conocer el número de teléfono para que se comuniquen tanto los padres de familia como a niños.</p> <p>Cada profesor dará su número de celular a los padres y viceversa.</p> <p>El número de teléfono convencional de cada estudiante.</p>  |

*Autora: María Elvira Aguirre*

*Fuente: Entrevista semi-estructurada a la Directora de la escuela.*

## **INTRODUCCIÓN**

Este capítulo comprende: el análisis, interpretación y discusión de los resultados obtenidos de la investigación, para ello se ha procedido a hacer la interpretación de cada una de las preguntas de los gráficos correspondientes de los diversos instrumentos aplicados, resaltando los porcentajes mayores y menores de cada dimensión. En algunos casos también se ha procedido a sumar las alternativas similares para obtener una mayoría y poder inferir conclusiones generalizadas.

En el caso de las encuestas a los padres de familia, niños y profesora del grado, se ha hecho un análisis comparativo de los criterios vertidos por estos tres elementos, cuando las preguntas han sido similares.

En las escalas de clima social, familiar, escolar y laboral se han analizado las escalas y subescalas en base al porcentaje y rango alcanzado haciendo énfasis en los de rango más alto y más bajo.

## **6.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DE LOS NIÑOS DEL 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Este segmento incluye la interpretación, análisis y discusión de los resultados de los cuestionarios sociodemográficos aplicados a padres de familia y docente del 5to. Año, paralelo “B” de Educación General Básica.

### **6.1.1 Estilo de educación que rige en el contexto familiar y escolar.**

De acuerdo a la información sociodemográfica de padres y profesores, en cuanto al *estilo educativo que rige en el contexto familiar*, el porcentaje mayor es de 33% que se ubica en la opción de respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo, los padres confían en sus hijos y están de acuerdo con el rendimiento académico. El estilo con menor porcentaje recae en la opción exigente y con normas rigurosas el 20% de padres de familia es exigente, No es aceptable las normas rigurosas porque afectan la integridad del niño y el rendimiento académico, pero si se debe exigir cumplimiento de sus deberes a los hijos en el marco de respeto y responsabilidad. Es importante que los padres se preocupen más por sus hijos y dialoguen constantemente con ellos, porque esto favorece su rendimiento académico los hace más responsables y competentes.

Los padres que se preocupan más por sus hijos y que se comunican frecuentemente con ellos tienen hijos más responsables, competentes y con buenos rendimientos académicos. (Conf. Arancibia, et al. 1999. p. 249).

En cuanto al estilo educativo que predomina entre los docentes están los estilos: respetuoso, con los intereses del alumnado y el de personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumno con el 31%. La maestra respeta las decisiones de los alumnos y se interesa por ayudarlos; y demuestra satisfacción por el rendimiento académico alcanzado con los alumnos. El estilo con menor porcentaje es del 13% que recae en la opción exigente con principios y normas rigurosas, donde la maestra demuestra que es poco exigente, aplicando estas normas de vez en cuando. Esta opción deberá ser mejorada por la maestra aplicando nuevos métodos y técnicas en la

enseñanza aprendizaje haciendo más dinámica la clase y despertando el interés en el alumno.

Los demás porcentajes de paternidad demuestran que el 23% de padres de familia dan total libertad y autonomía para todos los miembros, el 24% se basa en las experiencias pasadas que en las previsiones del futuro. Y la profesora manifiesta que el 25% ofrece amplia libertad e independencia al alumno.

Además podemos decir que padres de familia y profesora han fomentado en sus alumnos e hijos el valor del respeto y la responsabilidad; porque respetan sus decisiones y confían en sus responsabilidades, pero se debe mejorar estos aspectos porque los porcentajes alcanzados no son significativos.

#### **6.1.2 Resultados académicos de sus hijos y alumnado**

En cuanto a los *resultados académicos de los hijos*, el porcentaje mayor es de 18% ubicándose en la opción de orientación y apoyo ofrecida por la familia, es decir la familia orienta y apoya a sus hijos en todas las actividades que se refieren al rendimiento académico; el porcentaje menor es el 15% que se ubica en la opción de capacidad intelectual, aquí a los alumnos les falta desarrollar más su intelecto o capacidad lógica de razonamiento.

El rol de la familia es muy importante en el crecimiento, desarrollo físico, intelectual y emocional de los hijos, por lo tanto son los padres quienes deben estar intelectualmente preparados para asumir los retos que demanda la educación.

En cuanto a los *resultados académicos de su alumnado*, los porcentajes mayores de la maestra son del 20% que recaen en las opciones: de orientación y apoyo ofrecido por la familia; y la de relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela. Los resultados académicos con menor porcentaje es del 12% que recae en la opción estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado; por tanto la docente debe poner más énfasis en estimular el esfuerzo y trabajo del estudiante para superar esta opción que es importante en el rendimiento académico del alumnado;

Los demás porcentajes del 17% de los padres de familia se ubican en las opciones: la relación de colaboración y comunicación entre familia y la escuela; el nivel de interés y método de estudio principalmente; y sobre el nivel de esfuerzo personal que hacen los hijos para alcanzar buenos resultados académicos; así mismo el 16% de padres manifiestan que sus hijos reciben estímulo y apoyo por parte del profesorado.

La profesora manifiesta el 16% recae en las opciones: nivel de esfuerzo personal; el nivel de interés y método de estudio principalmente; y la capacidad intelectual finalmente podemos decir que la familia si orienta y apoya a sus hijos en los que concierne al rendimiento escolar, así mismo existe relación de colaboración y comunicación entre escuela y familia , pero hay que superar creando nuevos proyectos educativos incrementado nuevas estrategias, como reuniones periódicas con los padres, implementar la escuela para padres, capacitación docente.

### **6.1.3 Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo y para favorecer el desarrollo académico del alumno**

Respecto a las *actividades que inciden en el rendimiento de su hijo*, el porcentaje mayor de los padres es de 16% que se ubican en las opciones: supervisan su trabajo habitualmente, y se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos. Es decir la familia si se preocupa por revisar a diario el trabajo que realizan sus hijos y se comunican con la profesora cuando hay algún problema; el porcentaje menor es el 12% se ubica en las opciones: desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico, y cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de recreación). Aquí la escuela debe crear y desarrollar programas y proyectos para utilizar los recursos que mejoren el rendimiento académico de los alumnos. Así mismo la participación de la familia en la escuela es muy necesaria para poner en funcionamiento los recursos con que cuenta y promocionar a los hijos en las actividades desarrolladas.

Para alcanzar un buen rendimiento académico en los alumnos depende mucho de los factores socio-ambientales donde está presente la familia, la sociedad, la comunidad, la escuela y su entorno (Conf. Mizala, et al. s. f, p.1)

Para *favorecer el desarrollo académico del alumnado*, los porcentajes mayores de la maestra son del 28% que recaen en las opciones: supervisan su trabajo habitualmente, y mantienen contacto con las familias de los alumnos. Es decir la docente revisa los trabajos diariamente a los alumnos y se comunica con las familias.

Los porcentajes menores en la maestra son del 22% que recaen en las opciones: sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos, y desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico; por tanto la profesora debe mejorar la comunicación con los padres de familia para favorecer el desarrollo académico del alumnado, así mismo impulsar proyectos, programas y renovar los recursos que faciliten la enseñanza aprendizaje.

Los demás porcentajes del 15% de los padres de familia se ubican en las opciones: cooperación escuela-familia en los programas específicos, y en la colaboración-participación en actividades académicas dentro o fuera del centro; y el 14% corresponde a la opción mantienen contacto con las familias de los alumnos.

Podemos decir que los padres de familia y profesora supervisan el trabajo de sus hijos y alumnos; así mismo los padres se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos, mientras que la profesora mantiene contacto con las familias de los alumnos. Con respecto a estas opciones se debe mejorar por cuanto los porcentajes alcanzados son bajos y son de mucha importancia para fortalecer el desarrollo académico del alumno. El contacto entre profesara y familia debe ser permanente fijando un horario de visitas a los padres y el control de los trabajos de los alumnos tiene que ser diario para que motive al alumno a realizar sus tares.

#### **6.1.4 Ante las obligaciones y resultados escolares**

De acuerdo a la dimensión, *ante las obligaciones y resultados escolares*, el mayor porcentaje es del 34% donde los padres manifiestan: que supervisan el trabajo y le dan autonomía poco a poco, de igual forma dicen que confían en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo; y el menor porcentaje es del 32% en la opción, sobre mantener con el centro una relación y comunicación en momentos o circunstancias puntuales. Se puede manifestar que los padres de familia siempre

están pendientes del trabajo que realizan sus hijos, así mismo ven que sus hijos son capaces y responsables como hijos y alumnos.

De la formación y preparación que tengan los padres de familia incidirá en el rendimiento académico de sus hijos, por lo tanto deben mantenerse en la escuela estas opciones.

#### **6.1.5 Vías de comunicación con la escuela y con las familias**

En cuanto a *las vías de comunicación con la escuela*, el mayor porcentaje de los padres es el 19% sobre la opción notas en el cuaderno escolar- agenda del hijo; es decir la familia se comunica con la escuela mediante esta opción; y las vías de comunicación que menos utilizan son las opciones: E-Mail y página web del centro que representan el 5%. Aquí la escuela y las familias deben incrementar más vías de comunicación con la escuela para estar informados de las actividades que realizan el alumno y la escuela.

La comunicación formal ayuda a la familia- escuela a estar mejor informados sobre las actividades que se realizan facilitando el aprendizaje y obteniendo mejores beneficios en la educación del alumno.

En cuanto a *las vías de comunicación con las familias*, el porcentaje mayor de la maestra es el 17% en las opciones: notas en el cuaderno escolar- agenda del hijo; llamadas telefónicas; y estafetas, vitrinas y anuncios; el porcentaje menor es del 3% que recae en la opción, revista del centro, por tanto si existe comunicación entre profesora y las familias.

Es aconsejable propiciar reuniones de padres para informar sobre el rendimiento y comportamiento del alumno y estrechar lazos de amistad y afectividad (Conf. Arancibia, et al. 1999 p. 262).

Los demás porcentajes de los padres de familia son: el 15% en las opciones: reuniones colectivas con las familias y entrevistas individuales previamente concertadas; el 13% a llamadas telefónicas, el 10% a estafetas, vitrinas y anuncios; y

el 9% a las opciones: revista del centro educativo y encuentros fortuitos no planificados. Y los otros porcentajes de la maestra son: el 14% que recae en las opciones: reuniones colectivas con las familias y entrevistas individuales previamente concertadas; el 10% a la opción, encuentros fortuitos no planificados; y el 4% a E-Mail y página web del centro.

Las vías más utilizadas por la profesora para comunicarse con los padres son: notas en el cuaderno escolar, llamadas telefónicas, estafetas, vitrinas y anuncios, reuniones con los padres de familia y entrevistas individuales. Por lo tanto recomendamos que la comunicación entre familias, docentes y escuela no debe faltar en el centro educativo investigado, de ésta depende la formación integral de los alumnos y el crecimiento de la institución como formadora de la niñez.

#### **6.1.6 Vías de colaboración más eficaces con la escuela y con las familias**

En cuanto a las *vías de colaboración más eficaces con la escuela*, el mayor porcentaje de los padres es el 20% sobre la opción jornadas culturales y celebraciones especiales (día de familia, navidad, etc.); es decir la familia más colabora con la escuela en esta opción; y la vía de colaboración que menos utilizan es, la escuela para padres con el porcentaje del 6%. Aquí la escuela y docentes deben incentivar más la colaboración de los padres de familia en todas las opciones investigadas porque los porcentajes obtenidos son bajos.

De la colaboración de los padres de familia depende el desarrollo y progreso de la escuela como de la educación que reciban los alumnos; una buena colaboración motiva y compromete a todos los alumnos, profesora, directivos y familias a velar por sus intereses.

En cuanto a las *vías de colaboración más eficaces con las familias*, el porcentaje mayor de la maestra es el 22% que recae en la opción jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.); el porcentaje menor es del 4% en las opciones: escuela para padres y talleres formativos para padres. Por tanto la escuela y docentes deben replanificar estas actividades para involucrar más a los padres de familia y haya una mejor colaboración y participación.

Los demás porcentajes de los padres de familia son: el 16% que recaen en las opciones: participación de padres en actividades del aula y la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; el 15% a las reuniones colectivas con los docentes; el 10% a las experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; El 9% a las actividades para padres con otras instituciones-organismos de la comunidad; y el 8% a la opción talleres formativos para padres.

Los otros porcentajes de la maestra son: el 18% en la opción participación de padres en actividades del aula; el 17 que recae en las opciones: reuniones colectivas con las familias; y participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; y el 9% a las opciones: experiencias a través de modelos como comunidad de aprendizaje; y actividades para padres con otras instituciones-organismos de la comunidad.

Las vías de colaboración más eficaces con la escuela, docentes y con las familias son: las jornadas culturales y celebraciones especiales, participación de padres en actividades del aula, mingas y reuniones colectivas con los docentes.

#### **6.1.7 Comité de padres de familia y participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo**

En la dimensión, del *comité de padres de familia*, el mayor porcentaje de los padres es del 19%; que recae en la opción, participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo; es decir si hay la participación del comité de padres de familia. El porcentaje menor es de %5 que corresponde a la escuela para padres. Aquí el comité de padres de familia y la escuela muy poco participan de esta actividad, la escuela debe fomentar más la escuela para padres para preparar y capacitar a las familias.

Padres que tienen una buena educación ayudan a mejorar el rendimiento académico de sus hijos.

Hay que tener en cuenta que la familia necesita sentirse parte del sistema educativo para que pueda fortalecer y valorar su actuación en el proceso de enseñanza aprendizaje (Conf. Arancibia, et al. 1999 p. 262).

En cuanto a la *participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo*, el porcentaje mayor de la maestra es del 19% que recae en las opciones: de representar adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; de participar activamente en las decisiones que afectan al centro educativo; de promover iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; y la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; Por lo tanto si existe la participación de las familias en los órganos colegiados de la escuela; el porcentaje menor de la profesora es del 5% en las opciones: participan en escuela para padres-talleres formativos; y sobre la organización de actividades para padres con otras instituciones- organismos de la comunidad.

Los demás porcentajes de padres de los familia son: el 18% en las opciones: representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; y promover iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; el 17% a la participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo; el 13% desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; y el 10% sobre como organizan las actividades para padres con otras instituciones- organismos de la comunidad. El otro porcentaje de la maestra es el 14% en la opción desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje.

La participación de las familias en los órganos colegiados del centro educativo son más frecuentes: en representar adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; de participar activamente en las decisiones que afectan al centro educativo; de promover iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; y la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.

Por lo tanto recomendamos que la escuela fortalezca estas opciones para mantener la participación conjunta de todos los padres de familia que beneficiará a toda la escuela, porque la unión hace la fuerza.

#### **6.1.8 Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**

En cuanto a la *utilización de las tecnologías de la información y comunicación*, el mayor porcentaje de los padres es del 34% que se ubica en la opción; a su juicio, las

TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. Es decir los padres de familia si están utilizando los TICs para actualizar sus conocimientos; el porcentaje menor de los padres es de 12% ubicado en: las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's; Por tanto un porcentaje menor de familias tienen acceso al internet.

En cuanto a la *utilización de las tecnologías de la información y comunicación*, el mayor porcentaje de la maestra es del 29% que se ubica en la opción, a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; es decir la escuela si hace uso de los TICs. Y están conscientes que debe promoverse más para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; el porcentaje menor de la profesora es del 6% que recae en la opción, en su centro se utiliza el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos. Por tanto son pocos los docentes que hacen uso del internet, para informarse y actualizar conocimientos.

El maestro debe actualizarse permanentemente para estar a la par con las nuevas tecnologías y conocimientos para enfrentarse a los alumnos.

Los demás porcentajes de padres de familia son: el 22% en la opción: en su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos; el 17% sobre la participación de la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's; y el 15% los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's. Los otros porcentajes de la maestra son: el 24% sobre las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's; el 23% en la opción los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's; y el 18% en la opción sobre la participación de la escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.

Las tecnologías de la información y comunicación que más utilizan los padres de familia son: a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; y en su familia se utiliza la internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos. Y las tecnologías de la información y comunicación que más utiliza

la profesora son: a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; y las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's.

## **6.2 NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Este segmento incluye la interpretación, análisis y discusión de los resultados de los cuestionarios de Asociación Escuela, Familia y Comunidad aplicados a padres de familia y docente del 5to. Año, paralelo "B" de Educación General Básica.

### **6.2.1 Obligaciones del padre**

Con respecto a la dimensión *obligaciones del padre*, la opción no ocurre tiene el porcentaje superior con respecto a las demás, pues el 31% de padres de familia manifiesta que la escuela no los ayuda a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante; le sigue la opción que siempre lo hace con el 26%; el 19 % manifiesta que ocasionalmente lo hace; el 17 % que raramente lo hace; y un porcentaje menor equivalente al 7% sostiene que frecuentemente lo hace. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 36 % y podemos concluir que la escuela ocasionalmente y raramente ayuda a los padres de familia a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante.

Los padres que se involucran en la educación de los hijos se relacionan positivamente con el progreso escolar del niño porque le demuestran interés e importancia (Conf. Arancibia, et al. 1999 p.262).

Por otro lado, si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre que tiene también cierta similitud, tenemos un porcentaje del 33% lo cual nos indica que la escuela si ayuda a los padres de familia a establecer este ambiente. Como vemos el criterio de los padres de familia está diversificado entre estas tres opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría absoluta, pues ninguno de ellos en forma individualizada supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las

alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da un porcentaje de 69% mayor frente a la opción no ocurre, por lo tanto se puede considerar que la escuela si apoya a los padres a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, pero debe mejorarlo.

En cambio el porcentaje mayor de la maestra es de 43% manifestando que la escuela frecuentemente ayuda a las familias a establecer un ambiente en el hogar para apoyar al niño como estudiante; le sigue la opción que raramente lo hace con el 29%; el 14 % que ocasionalmente y siempre lo hacen; y el 0% no ocurre. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 33 % y podemos concluir que la escuela ocasional y raramente ayuda a los padres de familia a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante.

Por otro lado, sumando los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre, que tienen cierta similitud, tenemos un porcentaje de 57% lo que indica que la escuela si ayuda a los padres a establecer un buen ambiente. Como vemos el criterio de la profesora está diversificado entre estas dos opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguno de ellos en forma individualizada supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da 100% frente a la opción no ocurre, por lo tanto la profesora manifiesta que la escuela si apoya a los padres a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, pero tiene que ir mejorando.

Como vemos los resultados de los padres de familia y profesora, demuestran que la escuela si se preocupa de orientar a los padres sobre el buen ambiente que deben crear en sus hogares para la los estudios de sus hijos, pero debe incrementar esta preocupación porque no es una actitud constante.

### **6.2.2 Comunicaciones**

Con respecto a la dimensión *comunicaciones*, la opción siempre tiene el porcentaje superior con respecto a las demás, pues el 33% de padres de familia manifiesta que la escuela los ayuda a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y

casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño; le sigue la opción que no ocurre con el 27%; el 16 % manifiesta que raramente lo hace; el 12 % que ocasionalmente y frecuentemente lo hace. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 28 % y podemos concluir que la escuela ocasionalmente y raramente ayuda a los padres de familia a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

Por otro lado, si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre que tiene también cierta similitud, tenemos un porcentaje del 45% lo cual nos indica que la escuela si ayuda a los padres de familia a establecer este ambiente. Como vemos el criterio de los padres de familia está diversificado entre estas dos opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguna de ellas en forma individual supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da un porcentaje de 73% mayor frente a la opción no ocurre, por lo tanto la escuela ayuda a los padres de familia a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

En cambio el porcentaje mayor de la maestra es de 57% manifestando que la escuela frecuentemente ayuda a las familias a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño; le sigue la opción no ocurre con el 22%; y el 7% que raramente, ocasionalmente y siempre lo hacen. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 14 % y podemos concluir que la escuela ocasional y raramente ayuda a los padres de familia a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño. Por otro lado, sumando los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre, que tienen cierta similitud, tenemos un porcentaje de 64% lo que indica que en la escuela si existe comunicación con los padres de familia para fomentar las relaciones y mejorar el aprendizaje en el alumno.

Como vemos el criterio de la profesora está diversificado entre estas dos opciones que tienen el mayor porcentaje, sólo una supera el 50% en forma individual. Pero sumando

los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da 78% frente a la opción no ocurre de 22%, por lo tanto se puede manifestar que la escuela si ayuda a los padres de familia a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño. Pero tiene que seguir insistiendo para que haya una mejor comunicación entre la escuela y la familia, mediante un horario de visitas y la elaboración de un proyecto.

La comunicación entre escuela y familia permite que existan buenas relaciones entre los educadores, estudiantes padres de familia y comunidad educativa de las que salen beneficiados todos, pues existe diálogo permanente facilitando el aprendizaje.

Como vemos los resultados de los padres de familia y profesora, manifiestan que la escuela si se preocupa porque exista comunicación con los padres de familia, así estarán informados de lo que suceda en el centro educativo y poder ayudar a sus hijos en los procesos educativos.

### **6.2.3 Voluntarios**

Con respecto a la dimensión *voluntarios*, la opción no ocurre tiene el porcentaje superior con respecto a las demás, pues el 42% de padres de familia manifiesta que la escuela no recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres. Se puede decir que la escuela no involucra a los padres de familia como voluntarios en las actividades planificadas; le sigue la opción raramente lo hace con el 19%; el 14 % manifiesta que ocasionalmente lo hace; el 13 % que frecuentemente lo hace; y un porcentaje menor equivalente al 12% sostiene que siempre lo hace. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 33 % y podemos decir que la escuela ocasionalmente y raramente recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

Por otro lado, si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre que tiene también cierta similitud, tenemos un porcentaje del 25% lo cual nos indica que la escuela, recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres. Como vemos el criterio de los padres de familia está diversificado entre estas tres opciones que tienen

el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguno de ellos en forma individual supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da un porcentaje de 58% mayor frente a la opción no ocurre, por lo tanto se debe manifestar que la escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres, pero debe mejorar estos porcentajes porque son muy bajos con relación a no ocurre.

En cambio el porcentaje mayor de la maestra es de 88% manifestando que la escuela raramente recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres; le sigue la opción que no ocurre con el 12%; y el 0 % corresponde a las opciones: ocasionalmente, frecuentemente y siempre. El criterio de la profesora, la escuela si recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres en un gran porcentaje, esto lo debe mantener.

Como vemos los resultados de los padres de familia y profesora, demuestran que la escuela si se preocupa de reclutar y organizar ayuda y apoyo de los padres para la realización de las actividades escolares. Por lo tanto la escuela debe involucrar siempre a los padres de familia en las actividades de la escuela para alcanzar las metas propuestas.

Es necesario fomentar la participación en los centros educativos donde los padres y madres puedan ser formados y orientados en materias y temáticas para que sean un apoyo de los educadores (Conf. Tello s.f. p. 2).

#### **6.2.4 Aprendiendo en casa**

En cuanto a la dimensión, *aprendiendo en casa*, el mayor porcentaje es el 33% que recae en la opción siempre, donde indican los padres de familia que la escuela siempre, provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo; le sigue la opción raramente con el 21%; el 19 % manifiesta que no ocurre; el 16 % que frecuentemente lo hace; y un porcentaje menor equivalente al 11% sostiene que ocasionalmente lo hace lo hace. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 23 % y podemos concluir que la escuela ocasionalmente y raramente ayuda a los

padres de familia a proveer información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo. Por otro lado, si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre que tiene también cierta similitud, tenemos un porcentaje del 49% lo que indica que la escuela si informa a los padres como pueden ayudar a los hijos en casa en las tareas escolares.

Los padres de familia, dentro de la comunidad educativa están implicados en la: información, participación y formación. Identidad que los coloca en primer plano como principales educadores (Conf. En el artículo Familia y Educación disponible en <http://pdf.rincondelvago.com/familia-y-educación.html>).

Como vemos el criterio de los padres de familia está diversificado entre estas tres opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguno de ellos en forma individual supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da un porcentaje de 81% mayor frente a la opción no ocurre que es de 19%, por lo tanto se debe manifestar que la escuela si provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, pero que debe mejorarlo. Las tareas a casa ayudan al alumno a reforzar los conocimientos y destrezas aprendidos en clase.

En cambio el porcentaje mayor de la maestra es de 40% manifestando que la escuela ocasionalmente y siempre, provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo; le sigue la opción que frecuentemente lo hace con el 20%; y el 0 % que raramente lo hace, y que no ocurre. Sumando los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre, que tienen cierta similitud, tenemos un porcentaje de 60% lo que indica que la escuela provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

Como vemos el criterio de la profesora está diversificado entre estas tres opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguno de ellos en forma

individual supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da 100% frente a la opción no ocurre, por lo tanto la profesora manifiesta que la escuela provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

Como vemos los resultados de los padres de familia y profesora, demuestran que la escuela si provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, pero hay que seguir fomentando esta actividad en la escuela y familias para superar los porcentajes obtenidos, mediante comunicación permanente con los padres en el aula en horario indicado, reuniones periódicas para orientarlos sobre temas de interés educativo.

#### **6.2.5 Tomando decisiones**

Con respecto a la dimensión *tomando decisiones*, la opción siempre tiene el porcentaje superior con respecto a las demás, pues el 36% de padres de familia manifiesta que la escuela, incluye a padres de familia en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes; el 18% recae en las opciones: frecuentemente lo hace, y no ocurre; y el 14% que raramente y ocasionalmente lo hacen. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 28 % y podemos concluir que la escuela ocasionalmente y raramente, incluye a padres de familia en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes. Por otro lado, si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre que tiene también cierta similitud, tenemos un porcentaje del 54% lo cual nos indica que la escuela, si incluye a los padres de familia a establecer este ambiente.

Como vemos el criterio de los padres de familia está diversificado entre estas tres opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguna de ellas en forma individual supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da un porcentaje de 82% mayor frente a la opción no ocurre que tiene el 18%, por lo tanto se puede concluir que

la escuela incluye a padres de familia en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

La familia tiene que ser insertada dentro de la dinámica escolar para que con su aporte transforme positivamente la labor educativa y no sea un ente obstaculizador (Conf. Arancibia, et al. (1999, p.262).

En cambio el porcentaje mayor de la maestra es de 40% que recae en la opción no ocurre, manifestando que la escuela, no incluye a padres de familia en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes; le sigue la opción frecuentemente lo hace con el 30%; el 20% que siempre lo hace; y el 10% que ocasionalmente lo hace. Si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre, que tienen cierta similitud, tenemos un porcentaje de 50% lo que indica que en la escuela si incluye a los padres en las decisiones y desarrolla el liderazgo.

Como vemos el criterio de la profesora está diversificado entre estas tres opciones que tienen el mayor porcentaje, ninguna supera el 50% en forma individual. Pero sumando los porcentajes de las alternativas ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da 60% frente a la opción no ocurre de 40%, por lo tanto se puede manifestar que la escuela si incluye a padres de familia en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes. Pero tiene que planificar bien esta dimensión porque los porcentajes a favor son bajos, esto lo podrá lograr incluyendo más a los padres y dándoles mayores responsabilidades como organizar eventos deportivos entre padres de familia, participación en programas culturales o fechas cívicas, mingas etc.

Como vemos los resultados de los padres de familia y profesora, son opuestos; Los padres dicen que la escuela si los incluye en las decisiones y desarrolla el liderazgo en padres y representantes, la maestra dice que no.

#### **6.2.6 Colaborando con la comunidad**

Con respecto a la dimensión *colaborando con la comunidad*, la opción no ocurre tiene el porcentaje superior con respecto a las demás, pues el 44% de padres de familia manifiesta que la escuela, no los ayuda a identificar e integrar recursos y servicios de

la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo; le sigue la opción que ocasionalmente lo hace con el 18%; el 14 % manifiesta que frecuentemente lo hace; y el 12 % que siempre y raramente lo hace. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 30 % y podemos concluir que la escuela ocasionalmente y raramente ayuda a los padres de familia a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

Por otro lado, si sumamos los porcentajes de las opciones frecuentemente y siempre que tiene también cierta similitud, tenemos un porcentaje del 26% lo cual nos indica que la escuela si ayuda a los padres de familia a establecer este ambiente. Como vemos el criterio de los padres de familia está diversificado entre estas dos opciones que tienen el mayor porcentaje, pero no hay mayoría, pues ninguna de ellas en forma individual supera el 50%. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, frecuentemente y siempre, nos da un porcentaje de 56% mayor frente a la opción no ocurre que tiene el 44%, por lo tanto se puede concluir que la escuela ayuda a los padres de familia a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

La escuela que aprovecha los potenciales que poseen los padres de familia como profesionales sirven para reforzar los aprendizajes tanto en alumnos, profesores y padres de familia, mediante charlas o conferencias planificadas por la escuela, enriqueciendo al mismo tiempo a toda la comunidad educativa.

En cuanto al porcentaje mayor de la maestra es de 50% manifestando que la escuela ocasionalmente ayuda a las familias a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo; le sigue la opción raramente con el 25%; el 13% que frecuentemente lo hace, y el 12% que no ocurre. Si sumamos los porcentajes de las alternativas ocasionalmente y raramente que tienen similitud nos da un porcentaje del 75 % y podemos concluir que la escuela ocasional y raramente ayuda a los padres de

familia a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

Como vemos el criterio de la profesora está diversificado entre estas dos opciones que tienen el mayor porcentaje, sólo una llega al 50% en forma individual. Pero sumando los porcentajes de las alternativas raramente, ocasionalmente, y frecuentemente nos da 88% frente a la opción no ocurre de 12%, por lo tanto se puede manifestar que la escuela si ayuda a los padres de familia a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo. Pero tiene que seguir insistiendo para que haya una mejor colaboración entre la escuela y la familia, mediante elaboración de proyectos escolares donde la colaboración de los padres esté presente.

Como vemos los resultados más altos de los padres de familia y profesora, son opuestos, los padres manifiestan que la escuela no los ayuda a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo y la maestra dice que ocasionalmente la escuela si lo hace. Los directivos deben tener en cuenta esta opción para potenciarla con los padres de familia, porque de la colaboración de la escuela y familia depende del adelanto de la educación de los alumnos y desarrollo de la institución

### **6.3 CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS NIÑOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

En este segmento se interpreta, analiza y discute los resultados de la gráfica de la escala de Clima Social Familiar (FES) aplicada a los padres de familia del 5to. Año, paralelo “B” de Educación General Básica.

La gráfica referente al clima social familiar indica que en general la familia tiene un clima social familiar “bueno”, de acuerdo a la escala jerárquica establecida, la mayoría de las sub-escalas que se ubican en los rangos de 41 a 60 son: la cohesión (CO), la expresividad (EX), el conflicto (CT), la autonomía (AU), la actuación (AC), el interés intelectual y cultural(IC), la social recreativa(SR), la organización (OR) y el control (CN), y la moral religiosa (MR), se ubica en el rango de 61 a 80 que corresponde a

“muy bueno” sin embargo hay que tomar en cuenta que este punto alto que tiene como percentil 61, demuestra el grado de importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso entre los miembros de la familia es alto, y los percentiles 44 de la autonomía (AU), que demuestra el grado en que los miembros de una familia están seguros de sí mismo, son autosuficientes y toman sus propias decisiones es bajo; y el percentil 45 referente a la escala social-recreativa (SR) que indica que el grado de participación en este tipo de actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales es también bajo.

Se puede concluir que el clima social familiar se encuentra en un nivel bueno ya que las familias demuestran buenas relaciones interpersonales entre sus miembros.

El clima familiar positivo está constituido por un ambiente de cohesión afectiva que potencian el ajuste conductual y psicológico de sus miembros (Conf. Estévez, et al 2008. p.119).

#### **6.4 CLIMA SOCIAL LABORAL DE LOS PROFESORES DEL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

En este segmento se interpreta, analiza y discute los resultados de la gráfica de la escala de Clima Social laboral (WES) aplicada a la docente del 5to. Año, paralelo “B” de Educación General Básica.

En la gráfica referente al clima social laboral se demuestra que la mayor parte de las sub-escalas se ubican en el rango de 61 a 80 que equivale a “muy bueno” entre ellas tenemos: la implicación (IM), el apoyo (AP), la autonomía (AUT), la organización (OR), la claridad (CL), la innovación (IN), y la comodidad (CF); en el rango de 41 a 60 que equivale a “bueno” se ubican: la cohesión (CO), la presión (PR), y el control (CN). Sin embargo hay que tomar en cuenta los puntos altos que tiene como percentil 70 que es la claridad (CL) demuestra el grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo es alto y el percentil 69 que es la innovación (IN) que se refiere al grado en que subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques es alto, y el percentil 52 de control (CN) que demuestra el grado

en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados es medio.

Se puede manifestar que el clima social laboral de los profesores se encuentra en un nivel “muy bueno” porque los docentes demuestran buenas relaciones interpersonales entre compañeros y cumplimiento en su labor docente.

El clima laboral beneficia a la escuela por el nivel de desempeño que los docentes alcanzan por sentirse parte de la institución.

Un mal clima laboral en la escuela presenta una serie de dificultades: como ausentismo, alta rotación del personal, la desconfianza y malas relaciones interpersonales en la comunidad educativa, perjudicando los procesos educativos (Conf. Fuentes, E. 2008. pp. 1-3).

## **6.5 CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

En este segmento se interpreta, analiza y discute los resultados de la gráfica de la escala de Clima Social Escolar (CES) aplicada a los niños y docente del 5to. Año, paralelo “B” de Educación General Básica.

En la gráfica referente al clima social escolar indica que en general los alumnos tienen un clima social escolar “bueno”, de acuerdo a la escala jerárquica establecida, ya que la mayoría de sub-escalas como: la afiliación (AF), la ayuda (AY), las tareas (TA), competitividad (CO), la claridad (CL), el control (CN) e innovación (IN), se ubican dentro los rangos 41 al 60; en la gráfica del clima social escolar de profesores también se manifiesta el clima social escolar de “bueno”, la mayoría de sub-escalas se ubican en el mismo rango como: la implicación (IM), la afiliación (AF), la ayuda (AY), las tareas (TA), la organización (OR), la claridad (CL) y la innovación (IN).

En el clima social escolar de alumnos encontramos dos percentiles que se ubican en los rangos de 61 a 80 que equivalen a “muy bueno” como son: la implicación (IM), y la organización (OR); en el clima social escolar de los profesores que se ubican en el mismo rango tenemos los percentiles, competitividad (CO), y el control (CN); sin

embargo hay que tomar en cuenta ciertos puntos altos en ambos gráficos: en los alumnos el percentil 72 de implicación (IM) que mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias es alto; en los profesores el percentil 67 de competitividad (CO) que demuestra el grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas es alto; el percentil menor en los alumnos es 41 de las tareas (TA) que se refiere a la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura; y los percentiles de los profesores son: 41 de la ayuda (AY) que demuestra el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas) y 42 que se refiere a la organización (OR) importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Se puede manifestar que el clima social escolar en alumnos y profesores se encuentra en un nivel “bueno” ya que demuestran tener buenas relaciones interpersonales dentro y fuera del aula en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

Un buen ambiente escolar es positivo cuando permite al estudiante sentirse seguro, relajado, querido y tranquilo, posibilitando un desarrollo socio-afectivo firme; por lo tanto, estos factores son generadores de una alta autoestima que dirige al estudiante hacia un buen aprendizaje significativo (Conf. M.E.C. 2009, p.8).

## **6.6 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA DIRECTORES.**

En la entrevista realizada a la directora, manifiesta que la escuela involucra a las familias en los programas culturales y en las reuniones trimestrales para dar a conocer los logros académicos de sus hijos; la relación entre los padres de familia y docente se da en un clima de confianza, basado en el respeto; de igual forma entre docente y alumnos demuestran un clima de confianza, armonía y comprensión; así mismo existe en la escuela grupos organizados como es el comité de padres de familia quienes se encargan del adelanto y progreso de la institución; las vías de comunicación más utilizadas entre la escuela y la familia son las convocatorias escritas.

La educación actual requiere de muchos cambios estructurales, como también de la actualización de conocimientos científicos y tecnológicos en los campos psicopedagógicos y socioculturales, donde intervienen los centros educativos, las familias, estudiantes y comunidad; bases fundamentales para hacer una buena educación integral de calidad en los estudiantes.

Después de realizar un largo y fructífero trabajo de investigación y de una descripción minuciosa sobre la comunicación y colaboración familia- escuela en el establecimiento educativo, escuela fiscal mixta “Ciudad de Cuenca” de Macará, hemos podido darnos cuenta de la realidad como funciona de acuerdo a los parámetros investigados.

Al concluir nuestra información debemos manifestar que se han logrado los objetivos propuestos tal como se los ha planificado en este trabajo realizado. Por tales razones nos permitimos formular las respectivas conclusiones, así como formular algunas recomendaciones encaminadas a mejorar y elevar los niveles de comunicación y colaboración en la escuela “Ciudad de Cuenca” y sus miembros que la conforman.

## 7.1 CONCLUSIONES

- De acuerdo al contexto educativo, familiar y social de la escuela existe poca comunicación y colaboración entre los padres de familia y la escuela, por la falta de vías de comunicación y colaboración afectando el rendimiento escolar de los alumnos.
- Con respecto al nivel de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica, los padres de familia más se integran en las jornadas culturales y celebraciones especiales, pero hace falta involucrarlos como voluntarios.
- El clima social familiar de los niños de 5to año de educación básica es “bueno”, resaltando la importancia de la práctica de valores éticos y religiosos entre los miembros de la familia, pero a pesar de ello hay que mejorar la autonomía de sus miembros, porque no están seguros de sí mismos, no son autosuficientes y no toman sus propias decisiones.
- El clima social laboral de la docente del 5to año de educación básica es “muy bueno”, demostrando claridad e interés en las tareas diarias, a la innovación y a la predisposición del cambio. Además hay que mejorar el control de los jefes con los empleados porque utilizan reglas y presiones para tenerlos controlados.
- El clima social escolar de los niños del 5to año de educación básica es “bueno”, los alumnos muestran interés por las actividades de clase y participan, pero hay que superar la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas y al tema de la asignatura.

## 7.2 RECOMENDACIONES.

- Incrementar la escuela para padres, que favorece la integración y participación activa de los padres en la vida de la escuela, agenda, revista del centro y el empleo de reuniones más continuas para que exista una mayor comunicación y colaboración familia-escuela.
- Involucrar a los padres de familia, como voluntarios en la escuela para: trabajar en oficinas o en las áreas de recreo, consejo escolar y en proyectos educativos institucionales.
- Promover charlas, conferencias y talleres formativos para padres, para mantener un buen clima familiar, considerando el aspecto de la autonomía personal la cual necesita mejorar.
- Mejorar las relaciones entre docentes y directivos mediante convivencias de fraternidad, como reuniones sociales, paseos, caminatas, círculos de estudio etc.
- Mejorar las tareas escolares, que sean variadas, así mismo que las clases sean dinámicas con la utilización adecuada de métodos y técnicas para mantener el interés en los alumnos.

## 8.1 LIBROS

- Álvarez, B. (s. f). *Conceptos y Breves comentarios sobre La Familia*. Loja-Ecuador: Editorial de la UTPL. pp. 23 - 62.
- Arancibia, V., Herrera, P., Strasser, K. (1999). *Psicología de la Educación* (2º ed.). Chile, Universidad Católica de Chile: Editorial grupo Alfaomega. pp. 246-260; 261-270.
- Encarta. Biblioteca Premium. (2006). *Diccionarios*.
- M.E.C. (2009, Mayo). *Curso de Inclusión Educativa*. Quito-Ecuador: Editorial del Ministerio de Educación. pp. 8-9.
- Nodarse, J. J. (1977). *Elementos de Sociología* (14º ed). New York-Estados Unidos de América: Editorial Minerva, pp. 32.

## 8.2 ARTÍCULOS, REVISTAS Y BOLETINES

- Aguirre, M. E. Mg. (2006, Junio). *La Relación de la Familia y la Escuela y su Incidencia en el Rendimiento Académico*. Quito – Ecuador. Artículo presentado para el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia. pp. 1-4.
- Estévez, E., Moreno, D., Murgui, S., Musitu, G., (2008, Junio). *Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la vida en Adolescentes*. Revista Mexicana de Psicología. Volumen 25, número 1. pp. 119-120.
- Fuentes, E. (2008). *Clima Laboral en Educación*. Artículo publicado por Bligoo.com. pp. 1-3.
- M.E.C. (s.f.). *Hacia el Plan Decenal del Ecuador 2006- 2015*. Ministerio de Educación y Cultura 1º ed. resumida.

- Mizala, A. , Romaguera, P. y Reinaga, T. (s.f.). *Factores que inciden en el Rendimiento Escolar en Bolivia*. Loja-Ecuador. Artículo facilitado por la UTPL.
- Mosteiro, M. (2007). *Problemática Familiar de Niños con Patologías Crónicas de Salud*. Boletín de la Sociedad de Pediatría de Asturias. pp. 313-314.
- Tello, J. (s.f.) El centro educativo como marco de la orientación familiar. Loja-Ecuador. Artículo facilitado por la UTPL. pp. 2-4-6.

### 8.3 DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

- Bar, G., *Desarrollo Escolar*. (s.f). Extraído el 20 de febrero de 2010 desde: <http://www.oei.es/de/gb.html>.
- Bibliotecas Virtuales. com. *La Interacción Social y la Formación del Individuo*. (2005). Extraído el 18 de Diciembre de 2009 desde: <http://www.bibliotecasvirtuales.com>.
- Boronat, J., Molina, D. (s.f). *La Orientación en la Educación Básica Venezolana: Acercamiento y Análisis Etnográfico de la Realidad*. Extraído el 20 de febrero de 2010 desde: <http://www.rieoei.org/investigacion/666Molina.pdf>.
- Centro de Investigaciones Estadísticas ESPO. *Instituciones Educativas: Generalidades*. Extraído el 21 de diciembre de 2009 desde: [www.dspace.espol.edu.ec/./Capitulo\\_1\\_Educación\\_en\\_el\\_Ecuador\\_y\\_calidad.doc](http://www.dspace.espol.edu.ec/./Capitulo_1_Educación_en_el_Ecuador_y_calidad.doc)
- Defensoría del Pueblo de la ciudad Autónoma de Buenos Aires. *¿Qué función cumple?* Extraído el 18 de febrero de 2010 desde: <http://www.defensoria.org.ar/institucional/preguntas.php>.
- Egeuz, A. (2001). *Las Remesas de Emigrantes en Ecuador tras la Dolarización*. Extraído el 17 de Diciembre de 2009 desde <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/>.

- Falconí, F., (2007). *Maestros, Estudiantes y Padres de Familia por una Educación para la Emancipación*. Extraído el 13 de Diciembre de 2009. Desde: <http://www.voltairnet.org/article147943.html>.
- Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA-ECUADOR). *Informe centro nacional 30 INNFA-ECUADOR 2004 (Objetivo general)*. Extraído el 18 de febrero de 2010, desde: <http://www.iin.oea.org/IIN/index.shtml>.
- Jiménez,. y Santamaría. (s.f). *Orientación en Educación Primaria*. Extraído el 20 de febrero de 2010 desde: [www.cesdonbosco.com/.../Formacion%20Alumnos/Bueno-Jimenez-Santamaria.ppt](http://www.cesdonbosco.com/.../Formacion%20Alumnos/Bueno-Jimenez-Santamaria.ppt).
- López, J. J. (s.f.). *Terapia y Familia*. Extraído el 27 de Diciembre de 2009 desde <http://www.terapiayfamilia.blogspot.com>.
- M.E.C. (Ley de Educación). (s.f.). *Estructura del Sistema Educativo*. Extraído el 15 de Diciembre de 2009 desde <http://www.oei.org.co/quipu/index.html>.
- MIES. (s.f). *Función de la Entidad*. Extraído el 18 de febrero de 2010. Desde: <http://www.tramitesciudadanos.gov.ec/institucion.php?cd=1>.
- Monografías. com. *Estrategias de Intervención Psicopedagógica*. (s.f). Extraído el 20 de febrero de 2010 desde: <http://www.monografias.com/trabajos57/estrategias-psicopedagogicas/estrategias-psicopedagogicas2.shtml?monosearch>.
- Monografías.com. *Escuela-familia: Encuentro y desencuentro*. (s. f). Extraído el 19 de Abril de 2010. Desde: <http://www.monografias.com> › Educación.
- Municipio del Cantón Camilo Ponce Enríquez. (s.f). *Patronato Municipal de Amparo Social, del Cantón Camilo Ponce Enríquez*. Extraído el 18 de febrero de 2010, desde: <http://www.ame.gov.ec/frontEnd/municipios/mainMunicipios.php?idMunicipios=173&idSeccion=8963>.

- Naranjo, H. (s.f.). *Las Instituciones Educativas: ¡Características y Retos para Gestionar su Cambio Global!*. Extraído el 28 de Diciembre de 2009 desde: <http://www.docstoc.com/docs/892768/las-instituciones-educativas-y-el-cambio-globa> //las+instituciones+educativas+y+el+cambio+globa.doc.
- Las ONG y el Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas. *Organizaciones no gubernamentales (ONGs)*. Extraído el 18 de febrero de 2010 desde: <http://www.cinu.org.mx/ong/index.htm>.
- Peña, Y., (s.f.). *A propósito de la Educación Orientacional*. Extraído el 20 de febrero de 2010 desde: <http://www.monografias.com/trabajos34/orientacion-educacional/orientacion-educacional.shtml?monosearch>.
- Rincón del Vago (Salamanca) 1998. *Familia y Educación*. (s.f). Extraído el 8 de Diciembre de 2009 desde <http://pdf.rincondelvago.com/familia-y-educacion.html>.
- Saavedra, J. (s.f.). *¿Qué es una Familia?*. Extraído el 07 de Diciembre de 2009 desde: <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>.
- UNESCO- IBE. *Ecuador. Principios y Objetivos Generales de la Educación*. (2006). Extraído el 21 de Diciembre de 2009 desde: <http://www.ibe.unesco.org/>.

Loja, noviembre del 2009

Magister

María Elvira Aguirre

DIRECTORA DE LA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

De nuestra consideración:

Los que a continuación firmamos, estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación, matriculados en el Programa Nacional de Investigación “Comunicación Colaboración Familia-Escuela”, periodo octubre/2009-febrero/2010, nos comprometemos a desarrollar juntos(as) el trabajo de investigación bajo las consideraciones específicas que propone el programa; y aceptando la responsabilidad que implica el trabajo en equipo.

Atentamente,

Firma:.....

Mayra Rosalía Jumbo Oviedo

C.I: 1103625099

Firma:.....

Dionicio Vicente Álvarez Ojeda

C.I: 1101504544

Macará, 25 de noviembre de 2009

Lic.

Ana D. Castillo S.

DIRECTORA DE LA ESCUELA CIUDAD DE CUENCA

Ciudad.

De nuestras consideraciones:

Los alumnos, de la Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta presentan a usted un saludo cordial y afectuoso deseándole a la vez muchos éxitos en sus labores diarias.

**Mayra Rosalía Jumbo Oviedo** con cédula N. 1103625099 y **Dionicio Vicente Álvarez Ojeda**, con cédula N. 1101504544, estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta, **le solicitamos** muy comedidamente se nos autorice para realizar la Investigación del Informe de Tesis de Grado con los alumnos de Quinto Año de Básica Paralelo "B". La Investigación a realizar esta basada en el tema, "COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA Y ESCUELA" en centros educativos y familias ecuatorianas, por lo tanto la investigación se realizará con 20 alumnos, 20 padres de familia, profesora de grado y directora.

Por la atención que se digne dar a la presente solicitud, desde ya le agradecemos anticipadamente.

Atentamente.

Egda. Mayra Rosalía Jumbo Oviedo  
Ced. 1103625099

Egdo. Dionicio Vicente Álvarez Ojeda  
Ced. 1101504544

# REPÚBLICA DEL ECUADOR

## *ESCUELA FISCAL MIXTA "CIUDAD DE CUENCA"*

Macará, 26 de noviembre del 2010

Egdos.

Dionicio Vicente Alvarez y Mayra Rosalía Jumbo.

ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
MODALIDAD ABIERTA

Ciudad.

De mis especiales consideraciones:

Lic. Ana Dolores Castillo Solano Directora (e) de la Escuela Fiscal Mixta "Ciudad de Cuenca" presenta a ustedes un cordial saludo y el mejor augurio de bienestar personal.

Atendiendo el oficio remitido por ustedes con fecha 25 de noviembre de 2009 en el que solicitan realizar la Investigación del Informe de Tesis de Grado con los estudiantes, padres de familia y profesora de Quinto Año de Educación Básica de la institución a mi responsabilidad, me permito en AUTORIZAR para que se lleven a efecto el día martes 1 de diciembre en jornada de la mañana y tarde, hasta que culmine vuestro trabajo.

Deseándoles el mejor de los éxitos me suscribo de ustedes.

Atentamente.

.....  
Lic. Ana D. Castillo S.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

Loja, noviembre del 2009

Señor(a)

**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARÍA ELVIRA AGUIRRE BURNEO*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

Loja, noviembre 2009  
Oficio No. 0495– CC.EE.

**Señor (a)**  
**PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE**  
Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

|    |  |    |    |
|----|--|----|----|
| 1  | Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.                       | SI | NO |
| 2  | En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.             | SI | NO |
| 3  | El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.                                     | SI | NO |
| 4  | Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.                           | SI | NO |
| 5  | En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros. | SI | NO |
| 6  | En esta aula de clase todo está muy bien organizado.   | SI | NO |
| 7  | Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir                           | SI | NO |
| 8  | En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.   | SI | NO |
| 9  | En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.                           | SI | NO |
| 10 | Los alumnos de este grado “están distraídos”.  | SI | NO |
| 11 | Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.         | SI | NO |
| 12 | El profesor muestra interés personal por los alumnos.  | SI | NO |
| 13 | Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.                     | SI | NO |
| 14 | Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.                                | SI | NO |
| 15 | En este grado, los alumnos casi siempre están callados.                                      | SI | NO |
| 16 | En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.                                   | SI | NO |
| 17 | Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.                     | SI | NO |
| 18 | En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.          | SI | NO |
| 19 | A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.                            | SI | NO |
| 20 | En este grado se hacen muchas amistades.   | SI | NO |
| 21 | El profesor parece más un amigo que una autoridad.   | SI | NO |

|    |  |    |    |
|----|--|----|----|
| 22 | A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase. | SI | NO |
| 23 | Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.   | SI | NO |
| 24 | Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.   | SI | NO |
| 25 | El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.   | SI | NO |
| 26 | En general, el profesor no es muy estricto.  | SI | NO |
| 27 | Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.   | SI | NO |
| 28 | En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.                              | SI | NO |
| 29 | En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos  | SI | NO |
| 30 | El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.   | SI | NO |
| 31 | En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.  | SI | NO |
| 32 | En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.   | SI | NO |
| 33 | A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.   | SI | NO |
| 34 | El profesor explica cuales son las normas de la clase.   | SI | NO |
| 35 | Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.   | SI | NO |
| 36 | Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales   | SI | NO |
| 37 | Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase   | SI | NO |
| 38 | En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.  | SI | NO |
| 39 | A veces, el profesor “avergüenza” al alumno por no saber la respuesta correcta.  | SI | NO |
| 40 | En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.  | SI | NO |
| 41 | En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.   | SI | NO |
| 42 | El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.   | SI | NO |
| 43 | El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.   | SI | NO |
| 44 | En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.  | SI | NO |
| 45 | Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.   | SI | NO |
| 46 | Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.   | SI | NO |
| 47 | A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.  | SI | NO |
| 48 | El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.  | SI | NO |
| 49 | Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.  | SI | NO |
| 50 | En esta clase no son muy importantes las calificaciones.   | SI | NO |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.  | SI | NO |

|    |   |    |    |
|----|---|----|----|
| 52 | Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.                             | SI | NO |
| 53 | Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.                            | SI | NO |
| 54 | El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.   | SI | NO |
| 55 | A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.                    | SI | NO |
| 56 | En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.                 | SI | NO |
| 57 | Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.                   | SI | NO |
| 58 | Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.                                 | SI | NO |
| 59 | En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.                             | SI | NO |
| 60 | Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.                              | SI | NO |
| 61 | Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.  | SI | NO |
| 62 | Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.                                  | SI | NO |
| 63 | En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.    | SI | NO |
| 64 | En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos                                   | SI | NO |
| 65 | En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre                                      | SI | NO |
| 66 | El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.                                 | SI | NO |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema         | SI | NO |
| 68 | Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.                                | SI | NO |
| 69 | En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.  | SI | NO |
| 70 | El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer. | SI | NO |
| 71 | El profesor soporta mucho a sus alumnos.  | SI | NO |
| 72 | En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.  | SI | NO |
| 73 | A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.   | SI | NO |
| 74 | Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.   | SI | NO |
| 75 | El profesor no confía en los la alumnos.  | SI | NO |
| 76 | Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.                                   | SI | NO |
| 77 | A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.                               | SI | NO |
| 78 | En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.                                      | SI | NO |
| 79 | En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.                     | SI | NO |
| 80 | El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.  | SI | NO |
| 81 | En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.                   | SI | NO |
| 82 | A sus alumnos realmente les agrada esta clase.  | SI | NO |

|    |  |    |    |
|----|--|----|----|
| 83 | Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.                               | SI | NO |
| 84 | En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.             | SI | NO |
| 85 | El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.                  | SI | NO |
| 86 | Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.             | SI | NO |
| 87 | Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando                  | SI | NO |
| 88 | El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.      | SI | NO |
| 89 | Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.                       | SI | NO |
| 90 | En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran. | SI | NO |

**¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1  | Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.   |  |
| 2  | En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.   |  |
| 3  | El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.   |  |
| 4  | Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.   |  |
| 5  | En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.  |  |
| 6  | En esta aula de clase todo está muy bien organizado.   |  |
| 7  | Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir   |  |
| 8  | En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.   |  |
| 9  | En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.   |  |
| 10 | Los alumnos de este grado “están distraídos”.  |  |
| 11 | Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.   |  |
| 12 | El profesor muestra interés personal por los alumnos.  |  |
| 13 | Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.   |  |
| 14 | Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.  |  |
| 15 | En este grado, los alumnos casi siempre están callados.  |  |
| 16 | En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.   |  |
| 17 | Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.   |  |
| 18 | En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.  |  |
| 19 | A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.  |  |
| 20 | En este grado se hacen muchas amistades.   |  |
| 21 | El profesor parece más un amigo que una autoridad.   |  |
| 22 | A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase. |  |
| 23 | Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.   |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 24 | Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.  |  |
| 25 | El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.                  |  |
| 26 | En general, el profesor no es muy estricto.   |  |
| 27 | Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.                |  |
| 28 | En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor. |  |
| 29 | En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos                                   |  |
| 30 | El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.                                  |  |
| 31 | En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.           |  |
| 32 | En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.                                |  |
| 33 | A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.  |  |
| 34 | El profesor explica cuales son las normas de la clase.  |  |
| 35 | Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.                    |  |
| 36 | Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales                          |  |
| 37 | Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase                              |  |
| 38 | En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.                                   |  |
| 39 | A veces, el profesor “avergüenza” al alumno por no saber la respuesta correcta.                     |  |
| 40 | En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.   |  |
| 41 | En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.                                      |  |
| 42 | El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.                      |  |
| 43 | El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.                                |  |
| 44 | En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.                                 |  |
| 45 | Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.                                |  |
| 46 | Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.                  |  |
| 47 | A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.                               |  |
| 48 | El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.                     |  |
| 49 | Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.                                   |  |
| 50 | En esta clase no son muy importantes las calificaciones.  |  |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.                     |  |
| 52 | Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.                     |  |
| 53 | Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.                    |  |
| 54 | El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.                                 |  |
| 55 | A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.            |  |
| 56 | En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.         |  |
| 57 | Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.           |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 58 | Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.                                 |  |
| 59 | En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.                              |  |
| 60 | Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.                              |  |
| 61 | Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.  |  |
| 62 | Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.                                  |  |
| 63 | En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.    |  |
| 64 | En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos                                   |  |
| 65 | En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre                                      |  |
| 66 | El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.                                 |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema         |  |
| 68 | Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.                                |  |
| 69 | En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.  |  |
| 70 | El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer. |  |
| 71 | El profesor soporta mucho a sus alumnos.  |  |
| 72 | En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.  |  |
| 73 | A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.   |  |
| 74 | Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.   |  |
| 75 | El profesor no confía en los la alumnos.  |  |
| 76 | Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.                                   |  |
| 77 | A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.                               |  |
| 78 | En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.                                      |  |
| 79 | En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.                     |  |
| 80 | El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.  |  |
| 81 | En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.                   |  |
| 82 | A los alumnos realmente les agrada esta clase.  |  |
| 83 | Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.  |  |
| 84 | En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.  |  |
| 85 | El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.   |  |
| 86 | Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.  |  |
| 87 | Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando   |  |
| 88 | El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.                                     |  |
| 89 | Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.  |  |
| 90 | En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.                                |  |

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código: .....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  | El trabajo es realmente estimulante.  |  |
| 2  | La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto. |  |
| 3  | Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.                     |  |
| 4  | Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.          |  |
| 5  | El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.                 |  |
| 6  | Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.                    |  |
| 7  | Las cosas están a veces bastante desorganizadas.                                |  |
| 8  | Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.           |  |
| 9  | Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente                    |  |
| 10 | A veces hace demasiado calor en el trabajo.                                     |  |
| 11 | No existe mucho espíritu de grupo.  |  |
| 12 | El ambiente es bastante impersonal.   |  |
| 13 | Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.                      |  |
| 14 | Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.            |  |
| 15 | Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.                                   |  |
| 16 | Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.                                 |  |
| 17 | Las actividades están bien planificadas.  |  |
| 18 | En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.              |  |
| 19 | Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.                 |  |
| 20 | La iluminación es muy buena.  |  |
| 21 | Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.           |  |
| 22 | La gente se ocupa personalmente por los demás.                                  |  |
| 23 | Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.                  |  |
| 24 | Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.                 |  |
| 25 | Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".                             |  |
| 26 | La gente no tiene oportunidad para relajarse.                                   |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 27 | Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.   |  |
| 28 | Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.                   |  |
| 29 | Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.                              |  |
| 30 | El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.                                    |  |
| 31 | La gente parece estar orgullosa de la institución.   |  |
| 32 | El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.              |  |
| 33 | Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.                           |  |
| 34 | La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.                           |  |
| 35 | Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.  |  |
| 36 | Aquí nadie trabaja duramente.  |  |
| 37 | Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.                               |  |
| 38 | Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.                    |  |
| 39 | La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.                               |  |
| 40 | El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.                                       |  |
| 41 | Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.   |  |
| 42 | En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.                                    |  |
| 43 | A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.                   |  |
| 44 | Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.    |  |
| 45 | Aquí es importante realizar mucho trabajo.   |  |
| 46 | No se "meten prisas" para cumplir las tareas.  |  |
| 47 | Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.                 |  |
| 48 | Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.                                  |  |
| 49 | Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.                                    |  |
| 50 | Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.                                 |  |
| 51 | Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.  |  |
| 52 | A menudo los empleados comen juntos a mediodía.  |  |
| 53 | Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.                 |  |
| 54 | Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.                      |  |
| 55 | Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".                                   |  |
| 56 | Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.                      |  |
| 57 | Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer. |  |
| 58 | Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.           |  |
| 59 | En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.                            |  |
| 60 | Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.               |  |
| 61 | En general, aquí se trabaja con entusiasmo.  |  |
| 62 | Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.      |  |
| 63 | Los jefes esperan demasiado de los empleados.  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 64 | Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo. |  |
| 65 | Los empleados trabajan muy intensamente.  |  |
| 66 | Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.                    |  |
| 67 | Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.                                      |  |
| 68 | Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.   |  |
| 69 | Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.   |  |
| 70 | A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.                                     |  |
| 71 | Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.                                |  |
| 72 | Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.                           |  |
| 73 | Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.                                      |  |
| 74 | Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.   |  |
| 75 | El personal parece ser muy poco eficiente.  |  |
| 76 | Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.                            |  |
| 77 | Las normas y los criterios cambian constantemente.  |  |
| 78 | Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.                      |  |
| 79 | El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.  |  |
| 80 | El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.   |  |
| 81 | De ordinario, el trabajo es muy interesante.  |  |
| 82 | A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.                                 |  |
| 83 | Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.  |  |
| 84 | Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.              |  |
| 85 | Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.   |  |
| 86 | Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.                          |  |
| 87 | Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.                             |  |
| 88 | Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.                           |  |
| 89 | Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.  |  |
| 90 | Los locales están siempre bien ventilados.  |  |

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

Código: .....


**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**
*La Universidad Católica de Loja*
**ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD**

 Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,  
 Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

| 1                | 2                | 3                     | 4                     | 5              |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <i>No ocurre</i> | <i>Raramente</i> | <i>Ocasionalmente</i> | <i>Frecuentemente</i> | <i>Siempre</i> |

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

| NUESTRA ESCUELA:  | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

| <b>NUESTRA ESCUELA:</b>  | <b>RANGOS</b> |   |   |   |   |
|--|---------------|---|---|---|---|
| 2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres. | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.6. Existe una orientación para padres nuevos.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.                                      | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

| <b>NUESTRA ESCUELA:</b>  | <b>RANGOS</b> |   |   |   |   |
|--|---------------|---|---|---|---|
| 3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula. | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.                       | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

| NUESTRA ESCUELA:   | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.                   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.                                    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

| NUESTRA ESCUELA:  | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

| NUESTRA ESCUELA:   | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código: .....



## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

|   |   |
|---|---|
| <p>Elaborado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</b></p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M<sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p> | <p>Adaptado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</b></p> <p><b>Coordinadora:</b> María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p> |
|---|---|

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo.

I. **INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. **Sexo:** 1) Masculino 2) Femenino
- b. **Año de Nacimiento:** .....
- c. **Nivel de Estudios Realizados:** 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. **Tipo de Centro Educativo:** 1) Fiscal 2) Particular  
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. **Ubicación del Centro Educativo:** 1) Urbano 2) Rural
- f. **Nº de Alumnos en su Aula:** 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. **Años de experiencia docente:** 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
3) 11 – 15 4) 16 – 20  
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. **CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

|                  |                  |                       |                       |                |
|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>1</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>              | <b>4</b>              | <b>5</b>       |
| <i>No ocurre</i> | <i>Raramente</i> | <i>Ocasionalmente</i> | <i>Frecuentemente</i> | <i>Siempre</i> |

1. **Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:**

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.                       | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.            | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 2.1. La capacidad intelectual.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2. El nivel de esfuerzo personal.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.                            | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.                                       | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.2. Llamadas telefónicas.                              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.3. Reuniones colectivas con las familias.             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.5. E-Mail.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.6. Página web del centro.                             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.                     | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.8. Revista del centro educativo.                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2. Participación de padres en actividades del aula                                   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3. Reuniones colectivas con las familias.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.6. Escuela para padres   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.7. Talleres formativos para padres   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-  
Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.                         | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.               | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.           | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos                                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

**7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .                                    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

Código: .....

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  | En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros  |  |
| 2  | Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás  |  |
| 3  | En nuestra familia peleamos mucho.  |  |
| 4  | En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta   |  |
| 5  | Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.  |  |
| 6  | A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.   |  |
| 7  | Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.   |  |
| 8  | En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.  |  |
| 9  | Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.  |  |
| 10 | En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.  |  |
| 11 | Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.   |  |
| 12 | En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.  |  |
| 13 | En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.  |  |
| 14 | En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.  |  |
| 15 | Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.  |  |
| 16 | Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.  |  |
| 17 | A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.  |  |
| 18 | En mi casa no rezamos en familia.   |  |
| 19 | Generalmente, somos muy ordenados y limpios.  |  |
| 20 | En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.  |  |
| 21 | Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.   |  |
| 22 | En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.  |  |
| 23 | A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.   |  |
| 24 | En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.  |  |
| 25 | Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.                                    |  |
| 26 | La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad. |  |
| 27 | Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.   |  |
| 28 | Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.                                       |  |
| 29 | En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.  |  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 30  | En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.  |  |
| 31  | En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.   |  |
| 32  | En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.   |  |
| 33  | Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.   |  |
| 34  | Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.  |  |
| 35  | Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.  |  |
| 36  | Nos interesan poco las actividades culturales.  |  |
| 37  | Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.  |  |
| 38  | No creemos en el cielo ni en el infierno.   |  |
| 39  | En mi familia la puntualidad es muy importante.   |  |
| 40  | En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.  |  |
| 41  | Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.   |  |
| 42  | En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.  |  |
| 43  | Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.   |  |
| 44  | En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.   |  |
| 445 | Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor  |  |
| 46  | En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.  |  |
| 47  | En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.  |  |
| 48  | En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.  |  |
| 49  | En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.  |  |
| 50  | En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.   |  |
| 51  | Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.   |  |
| 52  | En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.   |  |
| 53  | En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.  |  |
| 54  | En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.   |  |
| 55  | En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.   |  |
| 56  | Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.  |  |
| 57  | Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc. |  |
| 58  | Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.  |  |
| 59  | En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.   |  |
| 60  | En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.   |  |
| 61  | En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.                             |  |
| 62  | En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.   |  |
| 63  | Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.  |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 64 | Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.   |  |
| 65 | En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.   |  |
| 66 | Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.   |  |
| 67 | Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc. |  |
| 68 | En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.   |  |
| 69 | En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.   |  |
| 70 | En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.  |  |
| 71 | Realmente nos llevamos bien unos con otros.  |  |
| 72 | Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.   |  |
| 73 | Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.   |  |
| 74 | En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.   |  |
| 75 | Una norma en mi familia es “primero el trabajo y después la diversión”   |  |
| 76 | En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.   |  |
| 77 | Los miembros de la familia salen mucho a la calle.   |  |
| 78 | La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.  |  |
| 79 | En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.  |  |
| 80 | Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.  |  |
| 81 | En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.  |  |
| 82 | En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.   |  |
| 83 | En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.   |  |
| 84 | En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.  |  |
| 85 | En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.  |  |
| 86 | A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.   |  |
| 87 | Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.   |  |
| 88 | En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.   |  |
| 89 | En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.   |  |
| 90 | En mi casa uno no puede salirse con la suya.   |  |

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código: .....



## CUESTONARIO PARA PADRES

|   |  |
|---|--|
| <p>Elaborado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</b></p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M<sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p> | <p>Adaptado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</b></p> <p>Coordinadora: María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p> |
|---|--|

ADAPTADO POR: (2009)  
María Elvira Aguirre Burneo.

**I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

a. **Persona que responde:**                    1) Papá                    2) Mamá                    3) Representante

b. **Año de Nacimiento:** .....

c. **Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:**

1) Hermano(a)    2) Tía(o)                    3) Abuela(o)

4) Otro.....

d. **En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:**

1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)

2) ) muerte del padre o de la madre

3) Separación de los padres

4) Migración del padre

5) Migración de la madre

6) Migración de ambos

e. **Lugar donde reside la familia:**    1) Urbano                    2) Rural

f. **Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:**

1) Sin estudios                    2) Primaria                    3) Secundaria

4) Título universitario pregrado

5) título universitario postgrado

**g. Actividad laboral del padre/madre/representante:**

- 1) Sector público                      2) Sector privado  
3) Por cuenta propia                4) Sin Actividad laboral

**h. Su nivel social-económico lo considera:**

- 1) Alto                                      2) Medio                                      3) Bajo

**i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:**

- 1) SI                                      2) NO  
¿Quién?                      1) Padre                      2) Madre                      3) Representante

**II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:**

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

|                         |                         |                              |                              |                       |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1 -<br><i>No ocurre</i> | 2 -<br><i>Raramente</i> | 3 -<br><i>Ocasionalmente</i> | 4 -<br><i>Frecuentemente</i> | 5 -<br><i>Siempre</i> |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|

**1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:**

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 1.1. Exigente y con normas rigurosas.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

**2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:**

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 2.1. La capacidad intelectual.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2. El nivel de esfuerzo personal.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.                            | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico                                | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...) | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
| 4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor) | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

|   | RANGOS |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|
| 5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2. Llamadas telefónicas.                              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3. Reuniones colectivas con las familias.             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.5. E-Mail.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.6. Página web del centro.                             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.                     | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.8. Revista del centro educativo.                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.2. Participación de padres en actividades del aula                                   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.3. Reuniones colectivas con los docentes.  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.6. Escuela para padres   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.7. Talleres formativos para padres   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.     | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-  
Los miembros del Comité de Padres de Familia:

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.                         | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.               | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.           | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos                                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

|  | RANGOS |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos . | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.                               | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>8.3.</b> Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>8.4.</b> A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>8.5.</b> Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

CÓDIGO:.....

### **ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A<sup>13</sup>**

Centro.....

Entrevistador/a.....Fecha.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

**Padres y docentes:**

**Docentes y niños:**

3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?



## MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

**Centro educativo:** Escuela Fiscal Mixta Ciudad de Cuenca de Macará  
**Entrevistador/a:** Jumbo Oviedo Mayra Rosalía y Álvarez Ojeda Dionicio Vicente  
**Fecha:**

| CUESTIONAMIENTOS   | RESPUESTAS  |
|--|---|
| 1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?   | •   |
| 2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b></li> <br/> <li>• <b>Docentes y niños:</b></li> </ul> |
| 3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?<br>¿Qué cuestiones abordan?<br>¿Qué actividades promueven?  | •   |
| 4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?   | •   |
| 5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres? | •   |

**MOMENTO DEL DESARROLLO DEL CUESTIONARIO CON LOS  
ALUMNOS**



**MOMENTO DEL DESARROLLO DEL CUESTIONARIO CON LOS  
PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES**



| Prom        | BAREMOS FES FAMILIAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|             | PUNTUACIONES TÍPICAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|             | CO                   | EX | CT | AU | AC | IC | SR | MR | OR | CN |
| <b>10,0</b> | 68                   | 83 | 88 | 82 | 79 | 78 | 82 | 85 | 82 | 84 |
| <b>9,5</b>  | 65                   | 79 | 85 | 78 | 76 | 76 | 80 | 82 | 69 | 81 |
| <b>9,0</b>  | 63                   | 76 | 83 | 75 | 73 | 73 | 77 | 79 | 66 | 78 |
| <b>8,5</b>  | 60                   | 72 | 80 | 71 | 69 | 70 | 74 | 76 | 63 | 75 |
| <b>8,0</b>  | 57                   | 68 | 77 | 67 | 66 | 68 | 71 | 73 | 60 | 72 |
| <b>7,5</b>  | 55                   | 64 | 74 | 63 | 63 | 65 | 68 | 70 | 57 | 69 |
| <b>7,0</b>  | 52                   | 61 | 71 | 59 | 59 | 62 | 65 | 67 | 54 | 66 |
| <b>6,5</b>  | 49                   | 57 | 69 | 55 | 56 | 59 | 62 | 64 | 51 | 63 |
| <b>6,0</b>  | 47                   | 53 | 66 | 52 | 53 | 57 | 59 | 61 | 49 | 61 |
| <b>5,5</b>  | 44                   | 50 | 63 | 48 | 49 | 54 | 57 | 58 | 46 | 58 |
| <b>5,0</b>  | 41                   | 46 | 60 | 44 | 46 | 51 | 54 | 55 | 43 | 55 |
| <b>4,5</b>  | 39                   | 42 | 57 | 40 | 43 | 49 | 51 | 52 | 40 | 52 |
| <b>4,0</b>  | 36                   | 39 | 55 | 36 | 39 | 46 | 48 | 49 | 37 | 49 |
| <b>3,5</b>  | 33                   | 35 | 52 | 33 | 36 | 43 | 45 | 46 | 34 | 46 |
| <b>3,0</b>  | 31                   | 31 | 49 | 29 | 33 | 41 | 42 | 43 | 31 | 43 |
| <b>2,5</b>  | 28                   | 28 | 46 | 25 | 29 | 38 | 39 | 40 | 28 | 40 |
| <b>2,0</b>  | 25                   | 24 | 43 | 21 | 26 | 35 | 37 | 37 | 25 | 38 |
| <b>1,5</b>  | 23                   | 20 | 41 | 17 | 23 | 33 | 34 | 34 | 23 | 35 |
| <b>1,0</b>  | 20                   | 17 | 38 | 14 | 19 | 30 | 31 | 31 | 20 | 32 |
| <b>0,5</b>  | 17                   | 13 | 35 | 10 | 16 | 27 | 28 | 28 | 17 | 29 |
| <b>0,0</b>  | 15                   | 9  | 32 | 6  | 12 | 24 | 25 | 25 | 14 | 26 |

| Prom        | BAREMOS CES PROFESORES |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|             | PROFESORES             |    |    |    |    |    |    |    |    |
|             | IM                     | AF | AY | TA | CO | OR | CL | CN | IN |
| <b>10,0</b> | 63                     | 62 | 62 | 81 | 77 | 68 | 60 | 86 | 71 |
| <b>9,5</b>  | 62                     | 60 | 59 | 77 | 74 | 66 | 57 | 83 | 69 |
| <b>9,0</b>  | 60                     | 58 | 55 | 74 | 72 | 63 | 55 | 80 | 67 |
| <b>8,5</b>  | 58                     | 57 | 52 | 71 | 69 | 60 | 53 | 77 | 64 |
| <b>8,0</b>  | 56                     | 55 | 49 | 67 | 67 | 58 | 50 | 74 | 62 |
| <b>7,5</b>  | 55                     | 53 | 45 | 64 | 64 | 55 | 48 | 71 | 60 |
| <b>7,0</b>  | 53                     | 51 | 41 | 61 | 62 | 53 | 46 | 68 | 58 |
| <b>6,5</b>  | 51                     | 49 | 37 | 58 | 60 | 50 | 43 | 65 | 55 |
| <b>6,0</b>  | 49                     | 47 | 34 | 54 | 57 | 47 | 41 | 63 | 53 |
| <b>5,5</b>  | 47                     | 45 | 30 | 51 | 55 | 45 | 39 | 60 | 51 |
| <b>5,0</b>  | 46                     | 43 | 27 | 48 | 52 | 42 | 36 | 57 | 48 |
| <b>4,5</b>  | 44                     | 42 | 23 | 45 | 50 | 40 | 34 | 54 | 46 |
| <b>4,0</b>  | 42                     | 40 | 20 | 41 | 47 | 37 | 32 | 51 | 44 |
| <b>3,5</b>  | 40                     | 38 | 16 | 38 | 45 | 34 | 29 | 48 | 41 |
| <b>3,0</b>  | 39                     | 36 | 13 | 35 | 42 | 32 | 27 | 45 | 39 |
| <b>2,5</b>  | 37                     | 34 | 9  | 32 | 40 | 29 | 25 | 42 | 37 |
| <b>2,0</b>  | 35                     | 32 | 6  | 28 | 38 | 27 | 22 | 39 | 34 |
| <b>1,5</b>  | 33                     | 30 | 2  | 25 | 35 | 24 | 20 | 36 | 32 |
| <b>1,0</b>  | 31                     | 28 | -  | 22 | 33 | 21 | 18 | 33 | 30 |
| <b>0,5</b>  | 30                     | 27 | -  | 18 | 30 | 19 | 15 | 31 | 28 |
| <b>0,0</b>  | 28                     | 25 | -  | 15 | 28 | 16 | 13 | 28 | 25 |

| Prom        | BAREMOS CES ALUMNOS  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|             | PUNTUACIONES TÍPICAS |    |    |    |    |    |    |    |    |
|             | IM                   | AF | AY | TA | CO | OR | CL | CN | IN |
| <b>10,0</b> | 95                   | 78 | 78 | -  | 96 | 92 | 82 | 87 | 99 |
| <b>9,5</b>  | 91                   | 73 | 75 | -  | 91 | 89 | 77 | 83 | 94 |
| <b>9,0</b>  | 87                   | 69 | 71 | 99 | 86 | 85 | 72 | 79 | 89 |
| <b>8,5</b>  | 83                   | 66 | 67 | 94 | 80 | 81 | 67 | 76 | 84 |
| <b>8,0</b>  | 79                   | 62 | 63 | 87 | 75 | 77 | 62 | 72 | 79 |
| <b>7,5</b>  | 76                   | 58 | 59 | 81 | 70 | 73 | 57 | 68 | 75 |
| <b>7,0</b>  | 72                   | 55 | 56 | 74 | 64 | 69 | 52 | 64 | 70 |
| <b>6,5</b>  | 68                   | 51 | 52 | 67 | 59 | 65 | 48 | 60 | 65 |
| <b>6,0</b>  | 64                   | 47 | 48 | 61 | 54 | 61 | 43 | 56 | 60 |
| <b>5,5</b>  | 60                   | 44 | 44 | 54 | 48 | 57 | 38 | 53 | 55 |
| <b>5,0</b>  | 56                   | 40 | 40 | 47 | 43 | 53 | 33 | 49 | 51 |
| <b>4,5</b>  | 52                   | 37 | 36 | 41 | 48 | 49 | 28 | 45 | 46 |
| <b>4,0</b>  | 48                   | 33 | 33 | 34 | 32 | 45 | 23 | 41 | 41 |
| <b>3,5</b>  | 44                   | 29 | 29 | 28 | 27 | 41 | 18 | 37 | 36 |
| <b>3,0</b>  | 40                   | 26 | 25 | 21 | 22 | 37 | 13 | 33 | 31 |
| <b>2,5</b>  | 36                   | 22 | 21 | 14 | 16 | 33 | 8  | 30 | 26 |
| <b>2,0</b>  | 32                   | 19 | 17 | 8  | 11 | 29 | 4  | 26 | 22 |
| <b>1,5</b>  | 28                   | 15 | 14 | 1  | 6  | 26 | 0  | 22 | 17 |
| <b>1,0</b>  | 24                   | 11 | 10 | -  | 1  | 22 | -  | 18 | 12 |
| <b>0,5</b>  | 21                   | 8  | 6  | -  | -  | 18 | -  | 14 | 7  |
| <b>0,0</b>  | 17                   | 4  | 2  | -  | -  | 14 | -  | 10 | 2  |

| Prom        | <b>BAREMOS WES EMPLEADOS</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|             | <b>PUNTUACIONES TÍPICAS</b>  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|             | <b>IM</b>                    | <b>CO</b> | <b>AP</b> | <b>AU</b> | <b>OR</b> | <b>PR</b> | <b>CL</b> | <b>CN</b> | <b>IN</b> | <b>CF</b> |
| <b>10,0</b> | 76                           | 76        | 76        | 80        | 80        | 82        | 87        | 74        | 88        | 75        |
| <b>9,5</b>  | 74                           | 74        | 73        | 78        | 77        | 79        | 84        | 72        | 86        | 73        |
| <b>9,0</b>  | 72                           | 71        | 71        | 75        | 75        | 76        | 81        | 70        | 83        | 71        |
| <b>8,5</b>  | 70                           | 69        | 69        | 73        | 73        | 74        | 79        | 68        | 81        | 69        |
| <b>8,0</b>  | 68                           | 67        | 67        | 71        | 70        | 71        | 76        | 65        | 79        | 66        |
| <b>7,5</b>  | 66                           | 65        | 65        | 69        | 68        | 69        | 73        | 63        | 76        | 64        |
| <b>7,0</b>  | 64                           | 63        | 63        | 67        | 65        | 66        | 70        | 61        | 74        | 62        |
| <b>6,5</b>  | 62                           | 60        | 61        | 65        | 63        | 63        | 67        | 59        | 71        | 60        |
| <b>6,0</b>  | 60                           | 58        | 59        | 63        | 60        | 61        | 65        | 57        | 69        | 58        |
| <b>5,5</b>  | 58                           | 56        | 57        | 60        | 58        | 58        | 62        | 54        | 67        | 55        |
| <b>5,0</b>  | 56                           | 54        | 55        | 58        | 56        | 56        | 59        | 52        | 64        | 53        |
| <b>4,5</b>  | 54                           | 52        | 53        | 56        | 53        | 53        | 56        | 50        | 62        | 51        |
| <b>4,0</b>  | 52                           | 49        | 51        | 54        | 51        | 50        | 54        | 48        | 60        | 49        |
| <b>3,5</b>  | 50                           | 47        | 49        | 52        | 48        | 48        | 51        | 45        | 57        | 47        |
| <b>3,0</b>  | 48                           | 45        | 47        | 50        | 46        | 45        | 48        | 43        | 55        | 44        |
| <b>2,5</b>  | 46                           | 43        | 45        | 48        | 44        | 43        | 45        | 41        | 53        | 42        |
| <b>2,0</b>  | 44                           | 41        | 43        | 45        | 41        | 40        | 43        | 39        | 50        | 40        |
| <b>1,5</b>  | 42                           | 39        | 41        | 43        | 39        | 37        | 40        | 36        | 48        | 38        |
| <b>1,0</b>  | 40                           | 36        | 39        | 41        | 36        | 35        | 37        | 34        | 45        | 35        |
| <b>0,5</b>  | 38                           | 34        | 37        | 39        | 34        | 32        | 34        | 32        | 43        | 33        |
| <b>0,0</b>  | 36                           | 32        | 35        | 37        | 31        | 30        | 32        | 30        | 41        | 31        |