

#### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

#### La Universidad Católica de Loja

### MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### TEMA:

Comunicación y Colaboración Familia — Escuela, "Estudio realizado en el Quinto Año paralelo "A" de Educación General Básica de la escuela Federico Froebel de la ciudad de Portovelo, provincia de El Oro durante el año lectivo 2009 — 2010"

Investigación previa a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación

AUTORA: Yuvy María Aguilar Ordóñez Mención: Educación Básica

DIRECTORA DE TESIS: Dra. Rosa María Celi Apolo

Centro Asociado Portovelo

Portovelo - Ecuador

2009

**CERTIFICACIÓN** 

Dra. Rosa María Celi Apolo

**DIRECTORA DE TESIS** 

**CERTIFICA:** 

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja,..... de diciembre de 2009

Dra. Rosa María Celi Apolo

**DIRECTORA DE TESIS** 

ii

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Yuvy María Aguilar Ordóñez declaro ser autora del presente trabajo de fin

de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus

representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto

Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos

científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo

financiero, académico o institucional (operativo) de la universidad.

Yuvy María Aguilar Ordóñez

**AUTORA** 

Cédula identidad: 070287374 - 6

iii

#### **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

YUVY MARÍA AGUILAR ORDÓÑEZ

AUTORA

Cédula identidad: 070287374-6

#### **DEDICATORIA**

Con todo cariño dedico éste trabajo a mi madre Piedad Grimaneza, a mi esposo Sergio Bolívar, a mis hijas Yuvy Yamile y Cismenia del Cisne, a mis hermanos José Norberto, María Piedad, y a un gran amigo Efraín Eduardo por su constante apoyo para la culminación del estudio de licenciatura.

Yuvy María

#### **AGRADECIMIENTO**

A DIOS, Padre Celestial que nos presta la vida para entregarla al servicio de los demás.

A LA UTPL – porque ella me dio la oportunidad de cursar los estudios a nivel superior

A LA DRA. ROSA MARÍA CELI APOLO, Directora de la Tesis por su valiosa asesoría e interés constante en el desarrollo y culminación del informe de investigación.

A LA ESCUELA FISCAL DE NIÑAS "FEDERICO FROEBEL", por las facilidades brindadas por sus Directivos, Alumnas y Profesora para la realización del presente trabajo investigativo.

Y a todas las personas que de alguna manera han colaborado para la ejecución de esta investigación.

#### YUVY MARÍA

#### ÍNDICE

Portac	la	i
Certific	cación	ii
Acta d	e Cesión	iii
Autoría	a	iv
Dedica	atoria	V
Agrade	ecimiento	vi
Índice	de Contenidos	vii
1.	RESUMEN	1
2.	INTRODUCCIÓN	4
3.	MARCO TEÓRICO	8
3.1.	Situación actual de los contextos educativo, familiar y social de Ecuador	9
3.1.1.	Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador	9
3.1.2.	Institucionales responsables de la Educación en Ecuador	. 10
3.1.3.	Instituciones responsables de familias en Ecuador	. 11
3.2.	Familia	. 13
3.2.1.	Conceptualización de familia	. 13
3.2.2.	Principales teorías sobre familia	. 14
3.2.3.	Tipos de familias	. 23
3.2.4.	Familia y Contexto Social (relación y situación actual en Ecuador)	. 27
3.2.5.	Familia y educación	. 28
3.2.6.	Relación Familia – escuela: elementos claves	. 30
3.2.7.	Principales beneficios del trabajo con familias	. 31
3.3.	Escuela	. 32
3.3.1.	Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano	. 32

3.3.2.	Plan Decenal de Educación	. 36
3.3.3.	Instituciones educativas – generalidades	. 40
3.3.4.	Relación escuela – familia: elementos claves	. 41
3.3.5.	Rendimiento académico: factores que inciden	. 42
•	Factores socio – ambientales	. 42
•	Factores intrínsecos del individuo	. 43
3.3.6.	Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes	. 44
3.4.	Clima social	. 45
3.4.1.	Conceptualización de clima social	. 45
3.4.2.	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	. 47
•	Clima social familiar	. 47
•	Clima social laboral	. 48
•	Clima social escolar	. 49
3.4.3.	Relación entre el clima social: Familiar, laboral y escolar	. 50
4.	Metodología	. 52
4.1.	Contexto	. 53
4.2.	Participantes	. 54
4.3.	Recursos	. 54
4.4.	Métodos y Técnicas	. 56
4.5.	Diseño y Procedimiento	. 59
5.	Resultados	63
5.1.	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)	64
5.2.	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)	. 71
5.3.	Información sociodemográfica (cuestionario para padres)	. 78
5.4.	Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)	. 87

5.5.	Escala de clima social: escolar (CES) niños	95
5.6.	Escala de clima social: escolar (CES) profesores	98
5.7.	Escala de clima social: familiar (FES)	. 102
5.8.	Escala de clima social: laboral (WES)	. 106
5.9.	Entrevista semiestructurada para directores	. 109
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	. 112
6.1.	Situación actual del contexto educativo, familiar y social del Ecuador	. 112
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación	. 123
6.3.	Clima social familiar de los niños del Quinto Año de Educación Básica	. 129
6.4.	Clima social laboral de los niños del Quinto Año de Educación Básica	. 130
6.5.	Clima social escolar de los niños de Quinto Año de Educación Básica	. 130
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	. 132
8.	BIBLIOGRAFÍA	. 135
9.	ANEXOS	. 138

# 1. Resumen

El presente trabajo de investigación se titula: Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, estudio realizado en el Quinto Año de Educación Básica, paralelo "A" del Centro Educativo Federico Froebel de la Ciudad de Portovelo.

Este proyecto de investigación, tuvo como objetivo general, describir el clima social, familiar laboral y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela investigada. Para ello se trabajó con una muestra de treinta estudiantes, treinta padres de familia y/o representantes, la educadora del quinto año "A" y la directora de la institución, a quienes se les aplicó una investigación de tipo descriptiva – cualitativa, no experimental, transeccional (transversal), exploratorio y descriptiva.

Se utilizó como técnicas de investigación: la encuesta a los niños, padres de familia y profesora del grado y la entrevista semiestructurada a la directora del establecimiento; y como instrumentos: el cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad a los padres de familia y profesora del grado; el cuestionario de información socio-demográfica a los padres de familia y profesora del gado; la escala de clima social escolar (CES) a los niños y a la profesora del grado; escala de clima social laboral (WES) a la profesora del grado; la escala de clima social familiar (FES) a los padres de familia y la ficha de entrevista semiestructurada a la directora del establecimiento.

Una vez realizada la investigación, se llegó a la conclusión de que existe poca relación entre el centro educativo y los Padres de Familia, lo que impide coordinar la formación integral de las niñas. De la misma forma, se reconoce a las TIC's como una herramienta eficaz para la intercomunicación y para el aprendizaje, se deduce también que los padres de familia no cumplen satisfactoriamente con sus obligaciones. De

igual forma se logró determinar que, la comunicación entre la escuela y la familia se limita a través de notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo, concretando una entrevista personal.

De acuerdo a estas debilidades, se propone como recomendaciones las siguientes: que tienen por finalidad mejorar el grado de intercomunicación entre los agentes de la educación, en pos de una formación integral de la niñez que cursa el quinto año de educación general básica.

## 2. Introducción

Muchas son las expectativas en torno a lo que el país puede y debe hacer en el ámbito educativo, más aún cuando la conciencia nacional, enfatiza que es la educación aquel factor social generador del cambio cuantitativo y cualitativo que el Ecuador reclama.

El desarrollo socio histórico y económico de los inicios del siglo XXI ha generado diversidad de cambios tanto en el conocimiento, como en la ciencia y en la tecnología, los que hacen que la educación emprenda una reingeniería dentro de su currículo, en el proceso pedagógico, en la manera de organización escolar y de manera especial en los elementos que conforman la comunidad educativa institucional.

La relación familia – escuela, constituye una importante estrategia para lograr aprendizajes significativos en los niños en edad escolar de ahí que, se deben propiciar actitudes mediatizadoras en los padres de familia para el fortalecimiento de esta relación.

Con el objeto de indagar y analizar el grado de comunicación y colaboración entre la familia y la escuela, se realizó el presente trabajo de investigación en la escuela Federico Froebel de la ciudad de Portovelo.

Este tema es de vital importancia puesto que, la relación existente entre el padre de familia y la escuela tiene un alto grado de incidencia en la formación integral del niño o niña en etapa escolar.

Vale la pena recalcar que en la Escuela Federico Froebel, no se han realizado este tipo de investigaciones, pese a ser un requerimiento para el normal funcionamiento y desarrollo de potencialidades a nivel de las niñas que allí se educan, constituyéndose

la Universidad Técnica Particular de Loja en la primera institución educativa de carácter superior, que enfoca el campo de investigación hacia la comunicación y colaboración entre Familia-Escuela.

La estructura del presente trabajo de investigación, consta de su parte preliminar, cuerpo del informe. Dentro del cuerpo del informe se considera parte esencial: el marco teórico, el método, la presentación de resultados, es aquí donde se incluye gráficos estadísticos acompañados del respectivo análisis, posterior a ello se realizó las conclusiones y las respectivas recomendaciones.

Considerando la importancia del tema, las autoridades de la Escuela Federico Froebel concedieron la pertinente autorización para dicha investigación en el plantel, en donde se recabó información que permitió elaborar el respectivo informe, habiéndose aplicado una investigación de tipo descriptiva – cualitativa apoyada en ciertas técnicas e instrumentos de investigación como: las encuestas generales aplicadas a niñas de quinto año de educación general básica, docente, directivo y padres de familia, lo que permitió visualizar de una forma clara la comunicación y colaboración familia escuela dentro del establecimiento, y adoptar medidas correctivas a fin de motivar al padre de familia para que cumpla sus funciones.

El objetivo general de la investigación fue: Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela investigada.

Objetivo que se cumplió al haber acudido a diferentes medios de consulta, información que permitió incorporar los conocimientos elementales sobre el tema investigado.

La investigación tuvo como objetivos específicos los siguientes:

Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. Año de educación básica.

Con este fin se aplicó el cuestionario asociación entre escuela, familia y comunidad a más del cuestionario para padres, aplicándose la escala de clima social familiar y habiéndose realizado una entrevista a la directora del plantel.

Conocer el clima social familiar de los niños de 5to. Año de educación básica

Esto fue posible con la aplicación de la escala de clima social familiar (FES)

Conocer el clima social laboral de los docentes del 5to. Año de educación básica.

Propósito que se pudo llevar a cabo, mediante la aplicación de la escala de clima social-trabajo (WES), destinada a la maestra del año respectivo de básica.

Conocer el clima social escolar de los niños de 5to. Año de educación básica.

A través de la información recogida en el cuestionario escala de clima social escolar (CES), niños se pudo cumplir con dicha finalidad.

## 3. Marco Teórico

### 3.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.

#### 3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.

Ordóñez E. (2007, p. 34) determina que "La familia se constituye en la primera escuela de formación social, tiene a su cargo el formar individuos de manera íntegra, el lograr que sea realmente escuela de amor, en la que los hijos se forman en el respeto de la dignidad de cada persona, aportará a la sociedad, seres humanos que se integran a ella como ciudadanos solidarios y productivos". Solo así podremos afirmar que la calidad de vida de la familia es el fundamento de la calidad de vida de la sociedad.

Lamentablemente constatamos que, no siempre las familias son escuelas de amor, formadora de personas equilibradas y socialmente adaptadas, porque las parejas no están preparadas para una relación madura, que les permita asumir la tarea educativa y que además no cuentan con los medios necesarios para subsistir y cumplir a cabalidad con estas tareas.

Hoy que en el Ecuador, se siente con urgencia la necesidad de construir una sociedad más justa, participativa y humana, afirmamos el papel del fortalecimiento de la institución familiar. Conviene hacer realmente todos los esfuerzos posibles para que la familia sea reconocida como sociedad primordial y en cierto modo "soberana". Su soberanía se torna

indispensable para el bien de la sociedad, considerando que una nación verdaderamente soberana y espiritualmente fuerte, está siempre formada por escuelas y familias fuertes, consecuentes de su vocación y de su misión en la historia.

La familia está en el centro de todos los problemas y la escuela constituye a la solución de dichas dificultades mediante procesos de formación intelectual, humanística, es necesario indicar que los maestros deben mantener una buena relación con los padres de familia de tal manera que unifiquen el lenguaje con el cual educan a los niños y así poder optimizar tiempo y capacidades en pos de una formación integral, considerando que una educación cimentada en la fuerza espiritual y humana conduce hacia la civilización del amor, donde el ser humano es el centro de todo proceso, de ahí que es necesario realizar mayores investigaciones en este campo de tal manera que se constituya en una auténtica fuente de esperanza para la transformación de la sociedad y la construcción de la paz.

#### 3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador

En nuestro país, ejerce su principal rectoría el Ministerio de Educación, desde donde se emanan las principales políticas educacionales para los niveles pre-primaria, primaria y media y velan por su cumplimento a través de las Direcciones Provinciales de educación.

Así también, el CONESUP es el organismo de definir, estructurar, planificar, dirigir, regular, coordinar, controlar y evaluar el sistema nacional educativo a nivel superior.

El IECE como institución financiera y pública también contribuye a la formación del talento humano a través de la concesión de créditos destinados a la formación continua. Estos organismos son los encargados de administrar la educación en nuestro país.

#### 3.1.3 Instituciones responsables de familias en ecuador

El Estado protege a la familia como célula fundamental de la sociedad, así lo estipula el artículo Nº 69 de la actual Constitución Política, para proteger los derechos de las personas integrantes de la familia, "El Estado; Promoverá la maternidad y paternidad responsable, en donde la madre y Padre estarán obligados al cuidado, crianza, educación, alimentación y desarrollo integral a más de brindar la protección de los derechos de sus hijas e hijos, en particular cuando se encuentren separados de ello por cualquier motivo".

El Estado deberá garantizar la igualdad de derechos en la toma de decisiones para la administración de la sociedad conyugal y de la sociedad de bienes. Por todo esto, se define que es el Estado la principal Institución que debe velar por las Familias en nuestro País.

Así también el MIES (ministerio de inclusión económica y social) es el organismo que tiene a su cargo promover e impulsar la organización comunitaria, el operativismo con fines colectivos a más de otras tareas orientados a lograr el bienestar de las familias, mediante mecanismos que facilitan el acceso a la alimentación, vivienda, salubridad, desarrollo social y a la satisfacción de aquellas necesidades que permitan a los pobladores de aquellos lugares más vulnerables el desarrollar su vida en situaciones más aceptables.

El Instituto de la Niñez, y la Familia como organismo estatal tiene bajo su responsabilidad, el proteger la integridad de la niñez, adolescencia y la familia como elementos dinamizadores de la sociedad, para ello fomenta políticas integrales que favorezcan de manera especial a aquellas familias cuya economía es paupérrima, así también organismos como el Ministerio de Salud Pública, APROFE, Asociación de Voluntarias del Instituto de la Niñez y Familia, las Organizaciones No Gubernamentales, Concejo Cantonal de la Niñez y adolescencia, Comisaría de la Mujer y la Familia, Tribunal de menores, son las Instituciones encargadas de velar por el cumplimiento de los derechos que tienen la niñez y la adolescencia.

#### 3.2 FAMILIA

#### 3.2.1. Conceptualización de familia

La familia es el lugar insustituible para formar al hombre – mujer completo, para configurar y desarrollar la individualidad y originalidad del ser humano. Según Planiol "la familia es el conjunto de personas que se hallan vinculadas por matrimonio filiación y adopción".

Lopatka (1989, p. 34-36), la familia es un grupo fundamental de la sociedad y su entorno natural para el crecimiento y bienestar de sus miembros, en particular los niños.

Strauss, L. (1949, p. 17) conceptualiza la familia a través de tres rasgos que el autor identifica en el grupo familiar: "tiene su origen en el matrimonio, formada por el marido, la esposa y los hijos nacidos del matrimonio, y sus miembros han de estar unidos por lazos de matrimonio, por derechos y obligaciones de tipo económico, religioso u otros, por una red de derechos y prohibiciones sexuales y por vínculos psicológicos como el amor, afecto, respeto y el temor.

Para Dávila, V. (2005, p. 43)la familia es un grupo social que reúne a individuos que llenan funciones diferentes, que tienen jerarquías distintas y se hallan unidos entre sí por vínculos de parentesco, ya sea de consanguinidad o de afinidad. Así mismo, Giberti E. (1983 p. 95) nos

dice que "la familia ha sido siempre atalaya y barómetro de la civilización, columna vertebral de las culturas".

Con estas definiciones deducimos que, la familia como un grupo primario unido fundamentalmente por vínculos consanguíneos y de afecto, es considerada como el lugar privilegiado para promover los valores humanos de la participación de la responsabilidad, la convivencia así también en donde se aprenden por primera vez los diferentes tipos y actitudes considerados a niveles sociales como aceptables y apropiados.

#### 3.2.2 Principales teorías sobre familia

En el periodo de tiempo que ocupan las teorías del interaccionismo simbólico y del estructural funcionalismo, nace una perspectiva mucho más ecológica de los procesos interactivos entre los miembros de la familia. La evolución de las filosofías, ha llevado a la actualidad al predominio de planteamientos interpretativos y críticos, tal como sucede con el posmodernismo y el feminismo aunque en la realidad se tenga que hablar de las tendencias que se mueven en un panorama ecléctico de encuentros y desencuentros entre las diferentes teorías.

Álvarez, B. (2006, pp. 37-50) cita los tipos de teorías de familia que a continuación se detallan:

CLASIFICACIÓN DE LAS TEORÍAS DE LA FAMILIA			
Christensen (1964) citado por Bartau, 1999. Teorías generales de la familia.	Teorías generales de	Martínez (1991)citado por Martínez González, 1996 Teorías generales de la familia.	
<ul> <li>Estructural funcionalismo.</li> <li>Aproximación situacional e interaccional.</li> <li>Teoría del desarrollo familiar.</li> <li>Aproximación.</li> </ul>	<ul> <li>Estructura y función de la familia.</li> <li>Estructural-funcionalista.</li> <li>Teoría de los sistemas.</li> <li>Teoría sistemática familiar.</li> <li>Teoría ecológica humana.</li> <li>Teoría del desarrollo familiar.</li> <li>Individualismo e interacción.</li> <li>Interacción-simbólica.</li> <li>Teoría de los recursos e intercambio.</li> <li>Diferencia y diversidad.</li> <li>Teoría feminista.</li> <li>Fenomenología.</li> </ul>	cambio familiar Estructural funcionalista Interaccionista.	

Or	tega(1997) citado por	Bartau Rojas (1999)	Musitu y Herrero
Ma	artínez González, 1996.		(1994)
Te	orías generales de la		Teorías generales de
fan	nilia.		la familia.
-	Método institucional y	Teoría del	- Relevancia
	del cambio familiar.	interaccionismo	fundamental en el
-	Teoría biológico	- simbólico.	estudio de la
	evolucionistas XIX.	- Teoría del	familia.
-	Teoría de la evolución	estructural-	- Teoría
	de la familia, (Morgan,	funcionalista.	interaccionista.
	1970)	- Teoría del	- Teoría del
	Autores: Morgan,	desarrollo	intercambio.
	Engels, Hoebel y	familiar.	- Teoría de
	Weaver	Marco evolutivo del	sistemas.
-	Modelo estructural -	desarrollo humano.	Relevancia
	funcionalista.	- Sistémico	moderada.
	Autores: Merton,	familiar.	- Teoría
	Parsons, Freud y	- Teoría del	conductista.
	Fromm	conflicto.	- Teoría del
-	Modelo interaccionista.	- Teoría del	conflicto.
	Autores: Bossard,	intercambio.	- Teoría del
	Blumer, Brofenbrenner,	- Teoría ecológica.	desarrollo familiar.
	Marjoríbanks.	Marco conductual-	- Teoría del
-	Modelo del desarrollo	cognitivo y social.	ecosistema.
	de la familia.	- Teoría feminista.	Teoría
	Autores: Havigurs, Hill	- Teoría	fenomenológica.
	y Matessich,	fenomenológica	Teoriza periféricas.
	Carmichael, Duvall	- Teoría de los	- Psicoanálisis.
-	Modelo del conflicto.	acercamientos	- Teoría de los
	Autores: Bateson,	institucionales.	juegos.
	Collange, Fdez, del	- Teoría del	- Teoría del
	riesgo,Thiebaut	análisis	equilibrio.
		transaccional.	- Teoría del campo.
		- Teoría del	- Teoría del
		funcionalismo	aprendizaje.
		estructural.	- Teoría de los
			acercamientos
			institucionales.
			- Teoría del análisis
			transaccional.
			- Teoría del
			funcionalismo
			estructural.

Klein y White (1993)	Burr, Hill, Nye,	Martínez González
	REISS, (1974)	(1996).
	CITADO POR	Teoría de la familia
	Bartau, 1999.	como agente de
	Teorías generales de	socialización.
	la familia	
- Teoría del intercambio	Perspectiva	- Teoría sociología
familiar.	Institucional.	funcionalista.
- Interaccionismo –	- Perspectiva .	Autores: Parsons,
simbólico.	- Situacional.	Nikeles, Smith,
- Teoría del desarrollo	Perspectiva	Durkleim
familiar.	interaccional.	- Teoría socio-
- Teoría de los sistemas.	Perspectiva	etnometodológica.
- Teoría del conflicto.	estructural	Autores: Blumer, Bell,
- Teoría ecológica.	funcional.	McCubbin, Beltrán,
	Perspectiva del	Smith
	desarrollo	- Teoría
	familiar.	Psicosociológica.
	teoría del	Autores: Erickson,
	aprendizaje y	Hinde, Bowlby,
	orientación.	Bandura, Mussen
	Perspectiva de la	
	dirección familiar.	

#### Teoría interaccionismo simbólico

Esta teoría aparece, como tal, a finales del siglo XIX. Una de las ideas más importantes en esta teoría es la anticipación que hacemos de la conducta de los otros.

Se basa en la idea de que la familia es una unidad de personalidades en interacción. De los rasgos citados, Blumer (1969) especifica tres premisas básicas del interaccionismo simbólico:

- Los individuos actúan sobre la base del significado que las cosas tengan para ello, el significado surge de la interacción social.
- Los individuos modifican esos significados sobre la base de procesos de interpretación.

Conceptos básicos de la teoría: Es una tarea compleja, no obstante, se puede abordar a partir de la consideración de una serie de aspectos mencionados por Martínez González (1996) concretamente procesos cognitivos, relación entre individuo y ambiente y supuestos teóricos de Interaccionismo Simbólico.

#### Estructural - Funcionalista.

Aparece a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, y uno de los autores más representativos es Parsons (1951), quien propuso que la familia para sobrevivir necesita cumplir dos funciones: instrumental, orientada a dicha supervivencia, y expresiva, que mantendría la moral y la cooperación (Broderick 1993).

Según Parsons, la familia nuclear sería el tipo idóneo para cumplir esas funciones. Los autores que se han interesado por este enfoque, se ha centrado cada uno de ellos, en un aspecto distinto a este. Parsons (1951), estudio la estabilidad de los sistemas, mientras que Goode (1968), Nimkoff y Middleton (1960) o Clayton (1979) profundizaron sobre las situaciones sociales asociadas al cambio familiar; y llegaron a

la conclusión de que la progresiva modernización e industrialización de las sociedades constituían el motor de cambio de las familias.

Teoría del desarrollo familiar.

Klein y White (1996), está teoría está centrada en los cambios constantes que experimentan las familias a lo largo del tiempo. La base teórica de este enfoque, es que la familia es un grupo social interaccional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar.

Para comprender la teoría del desarrollo, se necesita definir dicho concepto. Hill y Mattessich (1979, p. 174) proponen la siguiente delimitación: "Es el proceso de una diferenciación estructural progresiva y una transformación de la historia de la familia, en la que sus miembros hacen una adquisición activa y una desestimación selectiva de los papeles familiares, en la búsqueda de los requisitos funcionales de cambio que les permitan la supervivencia, a medida que tienen que adaptarse a las situaciones vitales como sistema familiar".

#### Teoría de sistemas.

Ofrece una perspectiva a través de la cual, se entiende la familia como un conjunto de "cibernética" por el que las transacciones familiares obedecen a unas normas o leyes que determinan las relaciones recíprocas de los miembros del grupo.

Considerar los procesos de comunicación familiares en el marco de la teoría general de sistemas, implica observar una serie de elementos en dicha comunicación, según Esteve, G. (2001), estos elementos serían los siguientes:

- "Las transacciones que tiene lugar en el interior del sistema familiar.
- Su estructura interna.
- Las reglas de todo el sistema y las particularidades de los subsistemas que se hayan podido crear en el interior.
- Los subsistemas engendrados en cada familia en particular
- Las modificaciones que vayan teniendo".

Teoría del conflicto.

Este hecho se percibió con fuerza en los años sesenta, cuando una serie de corrientes sociales empezaron a cuestionar.

Este constituyó el punto de partida de este enfoque, por el cual se considera al conflicto como un elemento de la vida humano que se encuentra en toda interacción u organización social (Farrigton y Chertok, 1993).

Según Klein y White (1996), la acción deberá dirigirse a controlar y resolver dichos conflictos.

Teoría del Intercambio.

En esta teoría, la familia es un conjunto de relaciones, en las cuales los individuos actúan para maximizar los beneficios que pueden lograrse .A este respecto, ideas precursoras de esta teoría se encuentran en el mundo clásico (Aristipo y Epicuro), según plantean Gracia y Musitu (2000), los objetivos principales serían la búsqueda del placer y evitar el dolor.

Teoría Ecológica Humana.

Hace referencia al estudio de las relaciones entre las familias y sus distintos ambientes, las transacciones entre individuos, familiares y los sistemas sociales externos (Bulolz y Sontag, 1993).

Teoría Conductista.

Abarca los estudios conductual – cognitivo y social, según (Watson, 1928), Psicología social (Allport, 1924), lógica privada (Adler, 1939) y aprendizaje social (Bandura, 1977). El conductismo estableció el principio de que toda conducta se aprende, y su aplicación en la familia trataba de explicar la conducta de los hijos en función de la disciplina aplicada por los padres (castigos, refuerzos, etc).

Bandura, por su parte, establece que para la ejecución de una conducta es preciso reforzarla, pero dicho refuerzo no es necesario para su adquisición.

Teoría cognitiva - social.

Según Adler, a quien se considera como uno de los pioneros de esta teoría y del desarrollo de formación para padres y profesores dirigida a mejorar el desarrollo de los hijos (Bartou, 1999).

Teoría Feminista.

Tiene como centro de interés, a la mujer y su inserción en el medio social, su papel en este y los procesos de transformación mutua, haciendo especial hincapié en las situaciones de subordinación de la mujer.

Bartau (1999), menciona tres enfoques:

- Feminismo liberal.
- Feminismo radical
- Aproximaciones interpretativas feministas.

Teoría Fenomenológica.

Analiza la construcción social de la vida cotidiana a través de la experiencia humana en ella, como señala Ritzer (1993). El conocimiento del mundo está mediatizado por nuestra experiencia subjetiva, así según López – Barajas (1988, p.136)

La experiencia mantiene una actitud intuitiva natural hacia las cosas, le generaliza el conocimiento universal a las cosas singulares, o mediante el pensamiento analítico se deducen de conocimientos o proposiciones generales nuevas universalidades.

Teorías de la familia como agente de socialización.

Siguiendo el planteamiento de Martínez González (1996), ambos se circunscriben al ámbito de la educación, ya que desde cualquiera de estos enfoques la finalidad última de toda socialización es la educación, la transmisión de conocimientos, cultura, valores y todo lo que en definitiva constituye el tejido que nos hace humanos.

#### 3.2.3 Tipos de familia

Para Martínez Y Álvarez (2002, p. 19-22) citado en Álvarez, B. (1996, pp. 19-21) "El análisis de la estructura de las familias latinoamericanas en términos de su composición de parentesco (y de jefatura de hogar) muestra tanto tendencias de cambio como la estabilidad"

Aunque los hogares nucleares siguen siendo mayoritarios en el conjunto de la región, se constatan cambios de importancia que expresan tanto las consecuencias del avance secular de la transición demográfica, como aspectos históricos, culturales y económicos contingentes a cada país. A continuación se describe cada tipo de familia.

#### Los hogares unipersonales

A medida que la esperanza de vida al nacer se incrementa y la duración de la vida en pareja se prolonga, aumenta el riesgo de disolución

conyugal, ya sea por viudez o por separación, y con ello se eleva la probabilidad de que se conformen hogares unipersonales.

Dada la mortalidad diferencial por sexo, una proporción no despreciable de estos hogares está conformada por mujeres mayores de 60 años. En contraste con los demás, los hogares unipersonales requieren cierta autosuficiencia económica para la subsistencia, de ahí que en el conjunto de países analizados no suelan figurar en los deciles más bajos de la distribución del ingreso.

#### Las familias nucleares

Constituyen la unidad familiar básica, que se integra de un esposo (padre), una esposa (madre) e hijos: estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o bien miembros adoptados por la familia.

#### Las familias extensas.

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y se basa en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

Cohabitación o pareja de hecho.

Se denomina de esta forma a la pareja formada exclusivamente por vínculos afectivos.

Familia agregada, consensual o consensuada.

En este tipo de familia sus miembros conviven sin certificación oficial de su unión. En la mayor parte de las sociedades desarrolladas, su funcionamiento tiende a asimilarse al de las familias legalizadas.

Familia Monoparental.

En este tipo de familia puede establecerse por diversas razones, entre las más frecuentes: el fallecimiento o separación de uno de los miembros de la pareja. La forman un padre o madre, al menos, un hijo menor de dieciocho años. También puede darse el caso de que en estas familias convivan con otras personas bien sean familiares o amigos.

Familias reconstituidas.

Es la formada por un padre o madre con algún hijo que proceden de un núcleo familiar anterior, ya disgregado, y que establecen una nueva familia con una nueva pareja. Las tendencias que se observan actualmente en la Unión Europea muestran que este tipo de familias es

el más habitual después de las familias completas y las mono parentales.

#### Familia polígama.

Es aquella en la que un miembro de la pareja convive con más de un cónyuge. La modalidad de un hombre casado con varias mujeres se denomina poliginia, y el caso opuesto, una mujer y varios maridos se denominan poliandria. Ambas formas aparecen en determinadas culturas, siendo la segunda muy poco frecuente. En la mayor parte de las sociedades actuales no suelen tener estatus de legalidad.

#### Familia adoptiva.

Son aquellas en las que padres e hijos están unidos por vínculos legales y no biológicos. La situación de adopción puede ser permanente o transitoria, en este último caso suele hablarse de acogimiento familiar.

#### Familia sustitutoria.

Es la familia que acoge a un niño de forma transitoria, debido a alguna circunstancia de su ambiente familiar de origen que lo hace inadecuado (violencia, carencia extrema, desastres naturales, etc.)

# 3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador)

Para la conferencia Episcopal Ecuatoriana (2008, p. 17) Entre las múltiples obligaciones que la institución familiar esta llamada a cumplir, tiene un destacado lugar la función educadora de los padres. En la familia el ser humano forma el primer concepto sobre sí mismo y también es en donde tiene la primera percepción del mundo donde se forman sus sentimientos y adquiere las habilidades que asegura su supervivencia. Es el lugar privilegiado para la enseñanza de valores sociales, éticos y espirituales, además es ideal el medio para la evangelización, es decir el crecimiento en la fe y la caridad, aspectos esenciales para la paz verdadera.

En nuestro país se requiere de un mayor espacio para referirse al tema de la familia puesto que, no se han realizado investigaciones profundas sobre el desarrollo de los integrantes de la familia, lo que repercute de alguna manera en el adelanto y progreso de la nación.

La desintegración familiar, familias mono parentales, extensas, emigrantes, desde hace mucho tiempo atrás, constituyen el común denominador entre las familias ecuatorianas de ahí, la importancia de que se emprenda en investigaciones que contribuyan a determinar la situación real de las familias en nuestro país.

# 3.2.5 Familia y educación

La familia, constituye una fuente inagotable de creatividad en orden a un fructuoso aprovechamiento de las ideas y pensamientos de sus integrantes de ahí que, se debe promover los valores familiares, para procurar el propio crecimiento, madurez, realización de la misma familia iglesia y sociedad.

En los momentos actuales, en cambio, se han generalizado una serie de instituciones escolares, que satisfacen necesidades que la familia ya no logra. Existen actualmente dos instituciones, familia y escuela, que se ocupan del proceso educativo.

"La escuela se encarga de los procesos más colectivos, mientras que la familia presta una atención más individual". Arancibia, V., Herrera, P. & Strasser, K. (2007, pp. 250-258) Así mismo, no puede desestimarse la gran fuerza que están teniendo los medios de comunicación de masas en el proceso educativo, los cuales informan e influyen a través de sus canales comunicacionales.

Esta responsabilidad es conjunta pero lo es de manera especial de las instituciones cuya misión es brindar servicios educativos quienes de manera integral deben formar la personalidad es por ello que, debe existir una estrecha relación entre profesores y padres de familia para conjuntamente familia y escuela promueva los cambios

en la sociedad creando un espacio armónico y de reflexión sobre la importancia de trabajar coordinadamente.

#### 3.2.6 Relación familia escuela. Elementos claves.

Las relaciones entre las familias y la educación deben situarse en un contexto histórico social. Más concretamente, se inscriben en la articulación entre dos instituciones, la escuela y la familia, con asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre intereses públicos y privados.

Si miramos atrás, la escolarización universal es una invención relativamente reciente y el desarrollo de los sistemas educativos que la hacen posible aún más, Según Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (1999, pp. 245-246) "La Familia y Escuela tienen funciones sociales diferentes, pero complementarias". Ante la complejidad del mundo de hoy han de unir sus esfuerzos para lograr superar las dificultades que se les presentan porque en última instancia, su razón de ser está en función del protagonismo del niño en su tarea educadora".

De lo anteriormente expuesto, podemos deducir que Familia y el Sistema Educativo mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: como lo es del de lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Para ello es necesario llegar a acuerdos y aunar esfuerzos, no sólo

con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino también para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere.

Los padres pueden proporcionar información relevante sobre sus hijos, que sirva para dar contenido y sentido al trabajo que con ellos se desarrolla en el Centro. Del mismo modo, los profesores pueden colaborar con los padres en la búsqueda de respuestas a las necesidades que presentan los hijos en su desarrollo. Entendida desde este punto de vista, la participación de los padres en la escuela, constituye un aspecto básico e ineludible de su función educativa.

# 3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación, e intervención.

Como producto de la alianza entre familia y escuela resulta relevante la identificación de aspiraciones, en donde los padres advierten la necesidad que la escuela se transforme en una comunidad, en donde se desarrolle la conversación con los profesores sobre problemáticas familiares y escolares. Por su parte, los profesores se predisponen a desarrollar un mayor grado de empatía y mejorar la realidad familiar anteponiendo la buena voluntad y el deseo de coordinar acciones pero lamentablemente el factor tiempo limita la ejecución de dichas acciones, atendiéndose ciertos casos de manera parcial.

Entre los aspectos positivos como producto de la interrelación entre escuela y familia está el mantenerse actualizado en la información referente a la conducta y rendimiento académico de sus hijos, lo que facilita la intervención inmediata para solucionar las anormalidades detectadas sean estas del ámbito que fueran.

El generar un cambio tan radical en la demanda de la escuela así como el reconocer que no todos los padres poseen el mismo perfil de competencias, ponen de relieve la aspiración tanto de padres de familia como profesores sobre la necesidad de constituirse en una comunidad en donde por problemas de tiempo sean incluido en el proceso educativo. Según Ordóñez, E. (2007, p. 50)"elevar la calidad de la educación necesariamente responde a la ayuda brindada a los padres en prácticas parentales saludables que generen niños con actitudes positivas frente a la escuela"

### 3.3 ESCUELA

## 3.3.1. Organización del sistema educativo ecuatoriano

De acuerdo con los datos obtenidos en la página wed (www.educación.gov.ec/)En nuestro país el sistema educativo se encuentra organizado de la siguiente manera.

Educación pre-primaria.

La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está

destinada para niños de 5 a 6 años de edad. Los establecimientos

de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden

organizar un periodo anterior para niños de 4 a 5 años. La

educación preprimaria no es obligatoria.

Educación primaria.

La educación en el nivel primario comprende seis grados,

organizados en tres ciclos de dos años cada uno. La educación

primaria es obligatoria y atiende a los niños a partir de los 6 años de

edad.

Educación secundaria.

El nivel medio comprende tres ciclos:

a) Básico, obligatorio y común, con tres años de estudio.

b) Diversificado, con tres años de estudio, que comprende a su

vez: carreras cortas post - ciclo básico, con uno a dos años de

estudio; y bachillerato, con tres años de estudio.

33

 c) De especialización, post – bachillerato, con dos años de estudio.

El ciclo básico consolida la cultura general y proporciona al alumno una orientación integral que le permite aprovechar al máximo sus potencialidades. Las carreras cortas son cursos sistemáticos, encaminadas a lograr, a corto plazo, formación ocupacional práctica, funcionan adscritas a los establecimientos del nivel medio. El bachillerato prepara profesionales de nivel medio y ofrece una formación humanística, científica y tecnológica que habilita al estudiante para que continúe estudios superiores o para que pueda desenvolverse eficientemente en los campos individual, social y profesional.

Existen dos tipos de centros de estudio superiores no universitarios: los institutos pedagógicos y los institutos técnicos superiores. Los centros de estudio superiores no universitarios desarrollan carreras intermedias con dos o tres años de estudio post – bachillerato. Los planteles de post – Bachillerato preparan profesionales de nivel intermedio y ofrecen una formación y capacitación científica y tecnológica que permite al estudiante incorporarse, en corto tiempo, al mundo del trabajo. UN colegio que cuente con los ciclos básico y diversificado puede solicitar el ciclo de especialización post – bachillerato si demuestra un alto grado de organización administrativa, de eficacia en el proceso enseñanza –

aprendizaje y una actitud permanente de apertura a los avances de la ciencia, la tecnología y la pedagogía.

Las universidades y escuelas politécnicas otorgan títulos de licenciado, abogado, doctor y muchos otros que corresponden a especializaciones en el contexto de determinadas carreras profesionales de acuerdo con la carrera o especialización.

Debido a las características climáticas del país y a las diferencias existentes entre las distintas regiones naturales, existen dos calendarios escolares entre las distintas regiones naturales, existen dos calendarios escolares formales: "Calendario de costa y Galápagos" y "Calendario de Sierra y Amazonía".

El año escolar en Costa y Galápagos inicia en el mes de abril (para las matrículas, las actividades inician en mayo) y termina la segunda de enero del año siguiente.

El calendario de sierra y Amazonía inicia el 15 de septiembre (para las matrículas, las actividades de aula inician el primer lunes de octubre) y termina la segunda semana de julio del año siguiente. La Ley establece que todas las instituciones educativas de los niveles preprimarios, primarios y medio diurnos laboren 200 días al año; los establecimientos nocturnos laboran 210 días al año.

En el área de educación de adultos no existen calendarios definidos, pues esos establecimientos en su mayoría funcionan de acuerdo con las disponibilidades de tiempo de sus participantes.

Los establecimientos educacionales de los niveles preprimaria, primario y medio funcionan en una sola jornada de trabajo: matutina, de 7:30 a las 13:00; vespertina, de las 13:30 a las 18:30; nocturna, de las 19:00 a las 22:30. Los establecimientos de educación de adultos, en su mayoría funcionan en horario nocturno y laboran dos horas diarias, de lunes a viernes.

### 3.3.2 Plan decenal de educación

El Estado ecuatoriano requiere de políticas educativas para el mediano y largo plazo.

Principales nudos críticos del sector:

- Acceso limitado a la educación y falta de equidad.
- Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.
- Ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad del gasto.

 Infraestructura y equipamiento insuficientes, inadecuados y sin identidad cultural.

 Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema.

Durante los últimos quince años el Ecuador ha concertado nacional e internacionalmente acuerdos básicos con relación al sector educativo.

El Ministerio de Educación a través del Plan Decenal, rescata los esfuerzos realizados y propone una gestión estatal de largo aliento que estabilice y organice las diferentes prioridades con un sentido inclusivo, pluricultural y multiétnico.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador. (2008) Estructura y organización del sistema educativo, las políticas del Plan Decenal son las siguientes:

Política 1: Universalización de la educación infantil de 0 a 5 años de edad.

*OBJETIVO*: Brindar educación infantil para niñas y niños menores de 5 años, equitativa y de calidad que respete sus derechos, la diversidad, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomente valores fundamentales, incorporándolos a la familia y a la comunidad.

Política 2: Universalización de la educación general básica de primero a décimo años

OBJETIVO: Brindar educación de calidad, inclusiva y con equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos activos capaces de preservar el medio natural y cultural, lingüístico, sentirse orgullosos de su identidad pluricultural y multiétnica con enfoque de derechos.

Política 3: incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente

OBJETIVO: Formar a los jóvenes con competencias que le posibiliten continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, acordes con el desarrollo científico, tecnológico y las necesidades del desarrollo del país y del desarrollo humano.

Política 4: Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación alternativa

OBJETIVO: Garantizar el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación alternativa, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de la atención a la diversidad, la inclusión educativa, el desarrollo y difusión cultural, la equidad de

género, la identidad pluricultural y multiétnica y la conservación de la naturaleza, el manejo sustentable de los recursos naturales y la energía..

Política 5: Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas

OBJETIVO: Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura educativa para cumplir con las condiciones mínimas de confort; dotar de mobiliario y apoyos tecnológicos; establecer un sistema de acreditación del recurso físico.

Política 6: Mejoramiento de calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de evaluación

OBJETIVOS: Ofrecer a los ciudadanos igualdad efectiva de oportunidades, para compensar las desigualdades sociales, culturales, lingüísticas y educativas, a través de educación de calidad y calidez.

Implementar un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas

Política 7: revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida

OBJETIVO: Estimular el ingreso a la carrera docente de las jóvenes generaciones y garantizar el acceso, promoción horizontal y vertical, a través

de la formación inicial y el desarrollo profesional permanente, e impulsar un proceso ordenado de retiro y jubilación.

Política 8: Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6.

OBJETIVO: Garantizar los recursos financieros necesarios para el desarrollo del sistema educativo a largo plazo.

- A partir del 2007 incrementos anuales del 0.5% del PIB en el sector educación.
- Gasto en educación en otros países

### 3.3.3 Instituciones educativas - generalidades

El Ministerio de Educación a través de la pág.wed. (www.edu.gov.ec) difunde las particularidades de las instituciones educativas al momento que busca impulsar, estimular y hacer visibles procesos, proyectos y actividades culturales de interés común, en el marco del reconocimiento y el respeto por la diversidad cultural de la nación ecuatoriana, que contribuyan a democratizar el acceso de las personas y las instituciones a los diferentes bienes, servicios y manifestaciones culturales. Siendo su misión el Apoyar iniciativas culturales que le permitan vincularlas al desarrollo local, regional ó nacional, articulando diferentes sectores, para que generen capacidades, que fortalezcan el Sistema

Nacional de Cultura y aportando así a la convivencia, y al crecimiento con equilibrio, equidad y sostenibilidad.

Las organizaciones educativas culturales del país de diverso nivel de desarrollo, cobertura y ubicación geográfica, presentan proyectos culturales, que precisa procesos de selección sistemáticos, de seguimiento al uso de los recursos públicos y de evaluación de sus efectos culturales, tanto en las instituciones favorecidas, como en las propias comunidades en las que se actúa, a través del apoyo financiero a los proyectos.

### 3.3.4 Relación escuela-familia: elementos claves

La escuela emerge como ámbito educativo por excelencia, el más significativo para el desarrollo de los niños después del familiar. Los Padres de Familia, en ocasiones trasladan la responsabilidad educativa a la escuela, al considerarla como una institución de guarda y custodia.

"Tradicionalmente la relación Escuela-Familia se ha concretado al rendimiento escolar de los niños. Los Padres y las Madres se mostraban interesados por conocer la calidad del profesor, las características de la Escuela y los Maestros convocaban a los Padres cuando los resultados docente no se correspondían con lo esperado" Ordóñez, E. (2007, p. 26)

La familia y la Escuela comparten un objetivo común: la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos períodos del desarrollo humano y del proceso educativo, estas dos agencias de socialización aportarán

los referentes que les permitan integrarse como elementos positivos en la sociedad.

Actualmente, los Padres de familia depositan en los Profesores mayor responsabilidad en la formación de los pequeños, así también los maestros reclaman de mayor participación de los padres en la preparación de sus hijos para la vida, resaltando así la importancia de trabajar en dúo para conseguir los objetivos propuestos.

# 3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico

Factores socio-ambientales

Pensar en factores socio ambientales implica reflexionar acerca de la actuación del ser humano con sus semejantes y de éste con su entorno. Es importante destacar la validez de los paradigmas y de los sistemas de educación que son a la vez origen y consecuencia de la sociedad en la que vivimos.

Y justamente, por la amplitud de su objeto, el factor socio-ambiental, que no puede ser desligada de lo que se ha dado en llamar "desarrollo sustentable", debe imponerse a sí misma serios desafíos a futuro sin perder de vista que, en la definición y redefinición constante de sus objetivos va inmersa una responsabilidad inalienable, vale la pena resaltar la importancia de saber programar un escenario en donde la empatía y práctica de valores contribuyan a desarrollar dichos factores.

Según Towle (19984, p. 42)"Por el solo hecho de sufrir de estrecheces económicas, los niños en edad escolar, pertenecientes a familias que reciben asistencia pública, pueden carecer de las oportunidades esenciales para su desarrollo. Les falta, en muchos casos, el cuidado estable de los padres, quienes abrumados por su pobreza pueden verse inclinados a (sacudírselos de encima) ahora que ya son físicamente aptos para bastarse a si mismos".

#### Factores intrínsecos del individuo

Los factores intrínsecos están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón los factores intrínsecos están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo.

Según las investigaciones de Herzberg (1994) "el efecto de los factores motivacionales sobre el comportamiento de las personas es mucho más profundo y estable; Cuando son óptimos provocan la satisfacción en las personas. Sin embargo cuando son precarios, la evitan. Por el hecho de estar ligados a la satisfacción de los individuos, el autor los llama también factores de satisfacción"

Se destaca que los factores responsables de la satisfacción profesional de las personas están totalmente desligados y son distintos de los factores que originan la insatisfacción profesional no sería la insatisfacción, sino ninguna

satisfacción profesional; así mismo el opuesto de la insatisfacción profesional sería ninguna insatisfacción profesional, y no la satisfacción.

# 3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.

La labor de orientación y asistencia ha sido considerada como un medio importante para aliviar los conflictos interpersonales, inter-grupales o interculturales.

Según Illescas, C. (1999, p. 171) "la necesidad de la orientación aparece en el momento en que el profesor inicia sus clases: las variaciones en capacidades intereses y necesidades aparecen en los alumnos, considerados como individuos. La satisfacción de las diferencias y necesidades individuales, por medio de las experiencias de los aprendizajes en los alumnos significa que los contenidos del programa están basados en la orientación; por tanto la orientación forma parte de la educación".

Con esto se determina que la orientación se ha desarrollado hasta el momento a través de los cambios sociales y culturales que determinan la transformación de los diferentes enfoques que sirven de base teórica y práctica en la labor de orientación. Los padres de familia y sociedad son imprescindibles en la orientación en sus hijos, lo que constituye una obligación familiar, necesitando para ello la respectiva orientación de la escuela, del equipo de profesores, ya que estos complementan la tarea de la familia. Por ello cada profesor debe ser guía, estímulo y ayuda de los padres de sus alumnos.

Es conveniente que los padres de familia sientan que el profesor se preocupa por ellos y que lo considera como un elemento dinamizador del proceso educacional. La orientación será exitosa sí, dentro del plantel se trabaja con objetivos claros y específicos en forma coordinada y participativa de toda la comunidad educativa.

Los resultados de la orientación se puede observar a través de actitudes, antes que por valores numéricos, una vez que se está estudiando apersonas en un proceso complejo e individual de ayuda personal.

### 3.4. CLIMA SOCIAL

### 3.4.1. Conceptualización de clima social

El clima social se constituye en aquel conjunto de características objetivas de la organización, perdurables y fácilmente medibles, que distinguen una entidad laboral de otra.

Para Forehand Y Gilmer, (1965), el clima social son estilos de dirección, normas y medio ambiente fisiológico, unas finalidades y unos procesos de contraprestación que, aunque en medida se hace intervenir la percepción individual, lo fundamental son unos índices de dichas características".

Así también es un conjunto de percepciones globales (constructor personal y psicológico) que el individuo tiene de la

organización, reflejo de la interacción entre ambos; lo importante es cómo percibe un sujeto su entorno, sin tener en cuenta cómo lo perciben otros; por tanto, es más una dimensión de individuo que de la organización. Seis dedos N (1997, p. 74)

"Aquellas percepciones de los profesionales sobre los comportamientos organizativos que afectan a su rendimiento en el trabajo". HayGroup. Para finalizar este punto hay que establecer la diferencia entre cultura y clima. Ambos conceptos afectan al rendimiento profesional y ambos tienen su base en procesos y comportamientos comúnmente aprendidos, pero el clima tiene una "labilidad" que no tiene la cultura.

Así también es, el efecto que una cultura empresarial, filtrada a través del liderazgo tiene en un momento determinado sobre los empleados. El clima tiene, así un carácter temporal mientras que la cultura posee un carácter más duradero. El clima social según Ordóñez, E. (2007 p. 65) es definido como un factor que logra influir positiva o negativamente en la formación moral, académica y disciplinaria de una persona", de ahí que es de mucha importancia propiciar un clima que este marcado por el respeto, el afecto, la solidaridad y la colaboración características de un clima positivo que favorecerá cualquier tipo de aprehendizajes.

## 3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social.

Las Organizaciones poseen a su vez, un elemento en común: todas están integradas por personas. Las personas llevan a cabo los avances, los logros y los errores de sus organizaciones. Por eso no es exagerado afirmar que constituyen el recurso más apropiado. Si alguien dispusiera de cuantiosos capitales, equipos modernos e instalaciones impecables, pero careciera de un conjunto de personas o éstas se considerarán mal dirigidas, con escasos alicientes, con mínima motivación para desempeñar sus funciones, el éxito sería imposible.

#### Clima social familiar

La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño se torna vital, puesto que es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas Rigby, (1993, p. 90).

Si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos;

de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su prevención, según; Shields, Cicchetti, (2001; Neufeld, 2002).

Además de las características familiares, existen variables como el sexo y la edad que siguen manifestándose, así lo demuestran múltiples trabajos, como elementos importantes en la explicación del bullying, lo que hace pensar que otros componentes están actuando en estos comportamientos (Olweus Mattson, 1988; 6 & Bendixen, 1999).

Las chicas aparecen menos involucradas en problemas de victimización. No debemos perder de vista que aunque la forma más frecuente de estas conductas son los insultos y los golpes, a veces los comportamientos de victimización pueden ser muy sutiles; las chicas utilizan con mayor frecuencia la victimización indirecta (rumores falsos, exclusión social, etc.) y ésta es más difícil de detectar y por consiguiente de cuantificar (Sourander, Helstelg, Helenius & Piha, 2000; Moretti & Odgers, 2002). Respecto a la edad, podemos afirmar, según nuestro trabajo, que a medida que va aumentando, las conductas Bullying van decreciendo (Smith y Levan, 1995; Pellegrini & Long, 2002).

# Clima social laboral

La gente tiende a permitir que sus problemas y crisis del momento interfieran en la planeación del mañana.

La única manera de asegurar la dinámica laboral, es desarrollar cuidadosamente las estrategias y emprender todos los esfuerzos necesarios para llegar a instrumentarlas, constituyéndose en papel primordial el recurso humano, es por ello que se debe propiciar un ambiente pleno que favorezca las relaciones interpersonales y desde ésta perspectiva mejorar la eficacia y eficiencia laboral, que se refleja en la calidad de producto obtenido o servicio brindado.

### Clima social escolar

Los problemas de comportamiento en la escuela se presentan como una preocupación en aumento en numerosas sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional. Para Wesleiy (1998, p. 53) "Las investigaciones que se han llevado a cabo en este ámbito comenzaron a finales de los años setenta con el pionero en el estudio de la conducta violenta entre escolares, y han continuado hasta la actualidad por la relevancia e implicaciones del tema que nos ocupa; Las causas de estos comportamientos parecen ser múltiples y, por tanto, se presenta como necesario analizar distintas variables que pueden explicar, en cierta medida, el origen y mantenimiento de la conducta violenta en la adolescencia".

En este sentido, para la comprensión de los problemas del comportamiento violento en la escuela debemos atender a las características propias de los implicados, incluyendo la percepción de los principales contextos sociales inmediatos a la persona, que en el caso del adolescente, son la familia y la escuela principalmente.

Se considera que el clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesores y alumnos; así también se constituye en elementos principales para el clima escolar: la calidad de la relación profesoralumno y la calidad de la interacción entre compañeros.

De la misma forma, la experiencia del alumno con sus profesores, en muchas ocasiones primera figura de autoridad formal para los jóvenes, contribuirá tanto a la percepción que el adolescente desarrolla sobre el contexto escolar y otros sistemas formales, así como a su comportamiento dentro del aula.

# 3.4.3. Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.

Según la UNESCO, en Ecuador como en otros países de América Latina, las causas de la deserción y repetición en el medio rural se vinculan directamente con la calidad del trabajo escolar, encontrándose estrechas relaciones entre el desempeño de los maestros y el abandono escolar prematuro. Éstas causas se pueden resumir en currículos inadecuados,

programas recargados, aulas sobrepobladas, falta de personal calificado, verbalismo, etc.

Desde ésta perspectiva es importante reconocer que el ambiente familiar, laboral y escolar influye para el desempeño escolar de los niños, ya que por factores socio-culturales éste puede asumir una actitud no consecuente con la filosofía educacional, resultan así los desajustes en la personalidad del niño, que a su vez, lo que repercute en su limitado desempeño dentro de la clase.

# 4. Metodología

### 4.1. Contexto

La presente investigación se realizó en la Escuela de Niñas Federico Froebel, ubicada en el cantón Portovelo, provincia de El Oro: la misma que fue fundada el 14 de mayo de 1910 en tiempos en que la compañía Americana Texaco Gulff realizaba los trabajos de explotación aurífera; el sostenimiento de la institución es fiscal y funciona en jornada matutina.

Este establecimiento en la actualidad cuenta con 500 estudiantes, funcionan 2 paralelos de educación inicial, 15 paralelos de educación general básica, y tres paralelos de educación que abarca el ciclo básico, con la especialidad de corte y confección en la rama de modistería entregando título profesional de costureras.

Cuenta con un número de 23 maestras de planta, 5 para áreas especiales, y un auxiliar de servicios.

Actualmente ejerce la dirección del establecimiento la Doctora. Edith Paquita Aguilar Aguilar, quien desempeña dichas funciones desde el año 2006.

El plantel dispone de: laboratorio de computación, ciencias naturales, taller artesanal de producción comunitaria y salón de actos, dotada de aulas suficientes para el desempeño académico.

En este establecimiento no se han presentado estudiantes universitarios a realizar proyectos de investigación, es la primera vez que se realiza una investigación basado en este tema.

# 4.2. Participantes

La muestra fue sugerida por el equipo de la Universidad Técnica Particular de Loja auspiciadora de la investigación.

Para la aplicación del cuestionario socio demográfico, Escala de clima social escolar, escala de clima social laboral, Asociación entre escuela, familia y comunidad, Escala de clima social familiar, se solicitó la colaboración de 30 niñas del quinto año de Educación General Básica, la respectiva maestra, 30 Padres de Familia y la directora del Plantel.

### 4.3. Recursos

### 4.3.1. Recursos humanos:

- Se contó con la participación activa de:
- Profesora del quinto año de E.G.B
- Padres de familia
- Directora
- Niñas
- Alumna-investigadora UTPL

# 4.3.2. Recursos Institucionales:

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela Federico Froebel

### 4.3.3. Recursos económicos:

•	Uso de la Internet	100.00
•	Fotocopias	40.0
•	Traslados, locales y provincial.	150.00
•	Impresora.	60.00
•	Comunicaciones telefónicas.	30.00
•	Cámara fotográfica y de video.	15.00
•	Empastado	80.00
•	Imprevistos	50.00

Estos costos serán cubiertos en su totalidad por la Alumna-investigadora de la UTPL, responsable del presente trabajo de investigación.

525.00

# 4.3.4. Recursos materiales.

TOTAL:

- Computadora
- Impresora
- Papel

- Calculadora
- Material de escritorio
- Cámara fotográfica

# 4.4. Métodos y técnicas

Se utilizó los siguientes métodos y técnicas en el presente trabajo de investigación.

### 4.4.1. Métodos

- Descriptivo: Nos permitió realizar una observación sistemática en las aulas, estudiando la realidad educativa tal como se está desarrollando en la Escuela Federico Froebel, ya que con este método logramos obtener información sobre la educación, el investigado recolectando datos notables que nos permitieron hacer relación con el objeto de la investigación.
- Observacional: Lo utilizamos para conocer la realidad de la educación en uno de los centros educativos de nuestra ciudad.
- Analítico: Fue utilizado para lograr identificar, clasificar y describir las características de la investigación realizada, así como también para obtener datos coherentes para su posterior clasificación, resumen y tabulación.

- Sintético: Es el proceso mediante el cual relacionamos los hechos aparentemente aislados y formulamos una teoría que unifica los diversos elementos, pudiendo ir asociando juicios de valor, conceptos y valores que incrementen el conocimiento de la realidad que nos facilitó la comprensión del objeto de estudio.
- Hermenéutico: Nos facilitó la interpretación bibliográfica, que nos permitió el análisis de la información empírica a la luz del aporte teórico de los autores consultados.
- Estadístico: Se lo utilizó como herramienta para organizar en tablas estadísticas la información obtenida de la aplicación de los instrumentos de investigación (encuesta y entrevista). Este procedimiento facilitó la objetivización y compresión de los datos para finalmente realizar la verificación de los supuestos planteados en la planificación de la investigación.

### 4.4.2. Técnicas:

- La encuesta: Se aplicó la encuesta a las niñas, padres de familia y profesora del grado.
- la entrevista semiestructurada: a la directora del establecimiento.

4.4.3. *Instrumentos:* Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad a los padres de familia y profesora del grado:

Este instrumento es de autoría de Karen Clark Salinas, Joyce L, Epstein, & Mavis G, Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Norhwest regional Educational Laboratory.

Fue diseñado para medir cómo es que la escuela esta involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes. Consta de seis tipos de envolvimiento de Joyce Epstein (1995)

- Cuestionario de información socio-demográfica a los padres de familia y profesora del gado: Este instrumento es de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), adaptado por María Elvira Aguirre Burneo (2009).
- Consta de preguntas objetivas, con algunos sub ítems agrupado en tres secciones de acuerdo a las dimensiones siguientes: Información socio demográfica, Marco y sistema educativo familiar, Relación con el centro educativo.
- Escala de clima social escolar (CES) a los niños y a la profesora del grado: Evalúa el clima social en centros de

enseñanza, se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub-escalas correspondientes.

- Escala de clima social laboral (WES) a la profesora del grado: Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. Está formada por diez sub- escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales.
- Escala de clima social familiar (FES) a los padres de familia:
   Es una escala independiente que evalúa las características socio- ambientales y las relaciones personales en la familia.
- establecimiento: se aplicó un cuestionario de 5 preguntas a la Directora de la Escuela; las preguntas de la entrevista, las mismas que se relacionaron con el nivel de colaboración y comunicación de los Padres de familia con la Escuela.

### 4.5. DISEÑO Y PROCEDIMIENTO:

### 4.5.1. Diseño

En nuestra investigación se optó por utilizar la combinación de la metodología cualitativa y cuantitativa, al momento de la aplicación, de las

encuestas y entrevista, y el análisis e interpretación de los resultados de las mismas.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. . (Hernández, R. 2006, cit. por Aguirre, M.E. et al 2009, p. 16)

### 4.5.2. Procedimiento.

Se cumplieron todas las actividades propuestas en el cronograma de trabajo, las mismas que nos sirvieron de apoyo y orientación para dar respuesta a las interrogantes planteadas conforme a las necesidades requeridas. Seguidamente se detallan las actividades realizadas:

A inicios del mes de agosto se llevó a cabo la primera asesoría virtual y presencial, luego en el transcurso de los días fueron dedicados a buscar información necesaria para tener conocimientos claros sobre el tema, así mismo clasificar y seleccionar la misma para la redacción del marco teórico.

Continuando con la elaboración del proyecto, en el mes de septiembre visitamos los centros educativos seleccionados para la investigación; en el transcurso del siete al 29 de septiembre, elaboramos el marco teórico referencial y el 30 del mismo mes se hizo el envío del primer borrador impreso a cada tutor.

Los primeros días del mes de octubre procedimos a la aplicación de los instrumentos a: niños, docentes y directivos y el envío de los mismos a los diferentes padres de familia, recibiendo luego el marco teórico corregido por parte del asesor.

A mediados del mes de octubre y la primera semana del mes de noviembre, realizamos el análisis de datos obtenidos, conclusiones y recomendaciones del informe de tesis.

Así entregamos a cada tutor las tablas llenas con los datos obtenidos impresos, en CD, anillados con sus respectivas encuestas el día de la segunda asesoría presencial junto con el primer borrador de tesis.

El 20 de noviembre hicimos el envío de la tesis definitiva por correo electrónico a cada tutor; a fin de mes recibimos la devolución de la tesis con correcciones definitivas.

Para el mes de diciembre cada asesor da la autorización para la impresión definitiva, par el 18 de este mes entregamos tres ejemplares del trabajo de grado con el pago de los derechos en cada centro universitario asociado.

En el primer mes del nuevo año, realizamos los trámites internos de conformación de tribunales de grado y la revisión y calificación de las tesis empastadas.

# 5. Resultados

# 5.1. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PADRES).

Karen Clark, Joyce L, & Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

Este instrumento fue diseñado para medir el involucramiento que la escuela da a los padres de familia, miembros de la comunidad y estudiantes para conocer las actividades propuestas desde la escuela, que se encaminan a enfrentar los retos para involucrar de diferentes maneras a todas las familias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

## 5.1.1. Obligaciones del padre:

Gráfico 1



Autor: Julio Alvarado

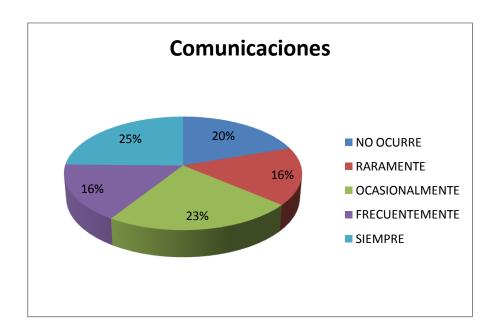
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).

## Interpretación:

Este gráfico nos demuestra que el 23% de los padres raramente cumplen con las obligaciones frente a la educación de sus hijas, y el 15% de los padres frecuentemente si lo hacen.

#### 5.1.2 comunicaciones:

Gráfico 2



Autor: Julio Alvarado

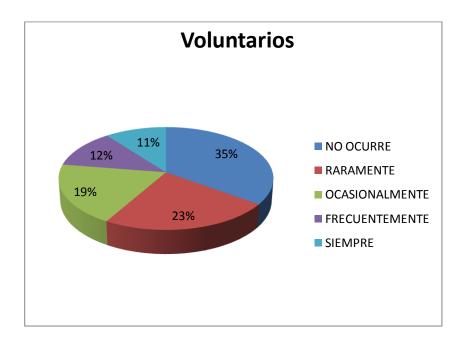
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).

### Interpretación:

De acuerdo a los encuestados, el 25% de los padres indican que la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa equivale a siempre, y el 16% de ellos demuestran que raramente se cumple; de la misma manera el 16% lo hace frecuentemente.

#### 5.1.3 voluntarios

Gráfico 3



Autor: Julio Alvarado

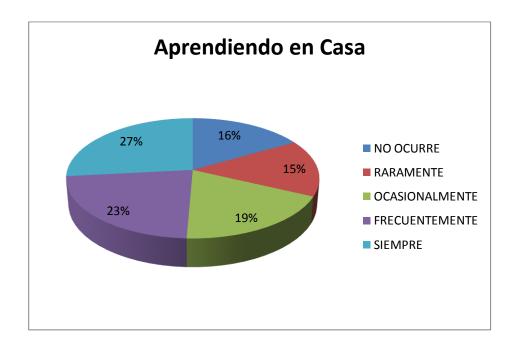
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).

## Interpretación:

Al interpretar el gráfico tenemos que, el 35% de los padres de familia no aplican su categoría de voluntarios, y el 11% lo hacen siempre.

### 5.1.4 aprendiendo en casa

Gráfico 4



Autor: Julio Alvarado

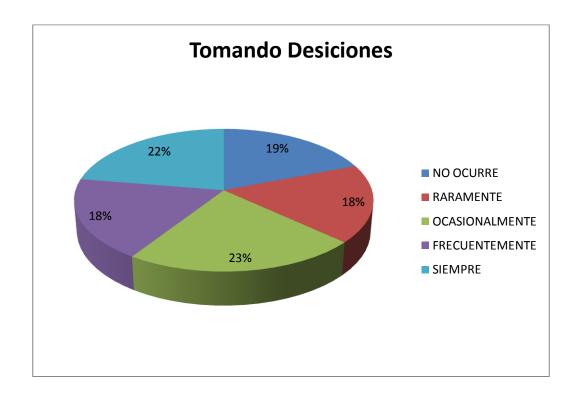
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).

#### Interpretación:

De conformidad con el gráfico podemos observar que el 27% de los padres de familia siempre colaboran en la formación integral de sus hijas, mientras que el 15% lo hacen raramente.

#### 5.1.5. Tomando decisiones

**GRÁFICO 5** 



Autor: Julio Alvarado

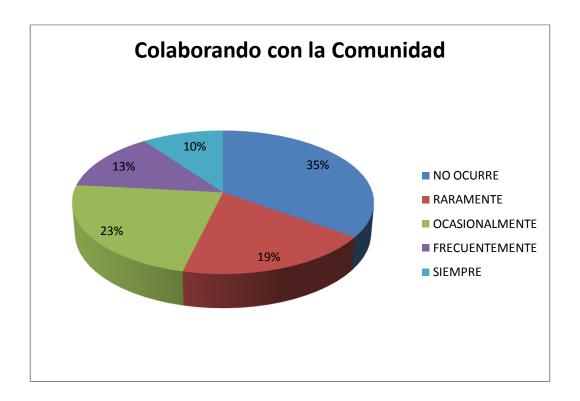
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).

#### Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que el 23% demuestra que el padre de familia no se siente incluido en la toma de decisiones dentro de la escuela; y en un mismo porcentaje el 18% raramente y el 18% frecuentemente.

#### 5.1.6. Colaborando con la comunidad

Gráfico 6



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).

#### Interpretación:

Este gráfico nos indica en un 35% que la escuela, no está cumpliendo en lo que se refiere a identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, mientras que un 10% indica que si lo hacen.

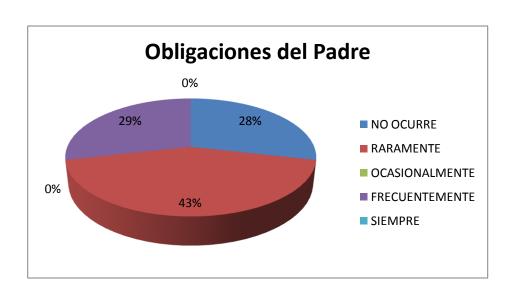
# 5.2. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PROFESORES)

Karen Clark, Joyce L, & Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

Este instrumento fue diseñado para medir el involucramiento que la escuela da a padres de familia, miembros de la comunidad y estudiantes; consta de 6, ítems con sus respectivas preguntas objetivas.

#### 5.2.1. Obligaciones del padre

Gráfico 1



Autor: Julio Alvarado

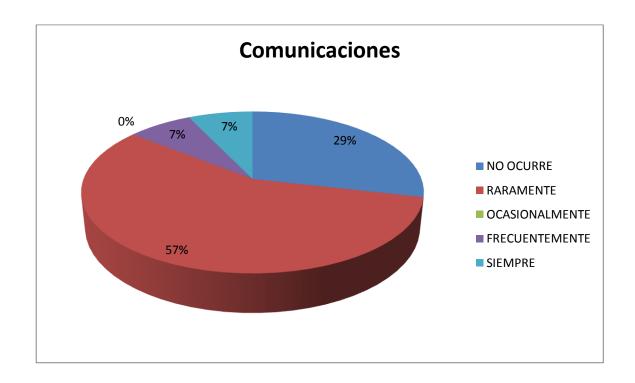
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesora).

### Interpretación:

A criterio de la profesora tenemos que en un 43% la escuela provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a pocos padres que puedan asistir a talleres o reuniones en la escuela, y en un 28% consideran que la escuela propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.

#### 5.2.2. Comunicaciones:

Gráfico 2



Autor: Julio Alvarado

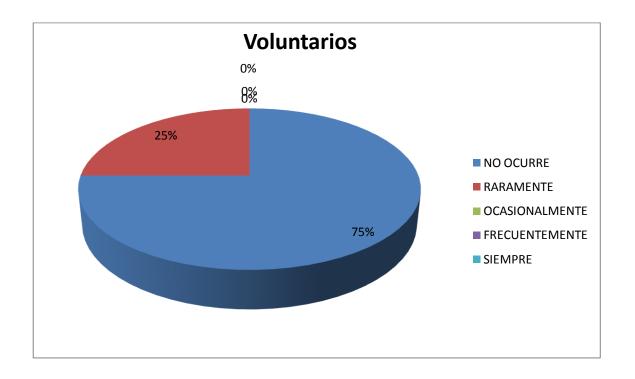
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesora).

### Interpretación:

Interpretando el gráfico tenemos que en un 57% existe buena comunicación entre los padres de familia y la escuela, mientras que en un 7% se reconoce que este grado de comunicación no es frecuente.

#### 5.2.3. Voluntarios

Gráfico 3



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesora).

## Interpretación:

De acuerdo al gráfico, en un 75% se indica que no existe programa alguno que reclute, organice la ayuda y el apoyo de los padres de familia, mientras que un 25% manifiestan que hacerlo raramente.

#### 5.2.4. Aprendiendo en casa

Gráfico 4



Autor: Julio Alvarado

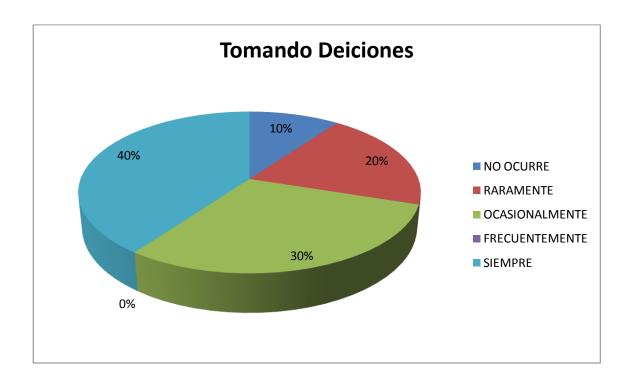
Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesora).

#### Interpretación:

Interpretando **el** gráfico tenemos que en un 60% la maestra siempre sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pida a los padres que escuchen a sus hijos leer y los acompañen a leer en voz alta, mientras que en un 40% se reconoce que la profesora brinda este tipo de información de manera ocasional.

#### 5.2.5. Tomando decisiones

Gráfico 5



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesora).

### Interpretación:

De acuerdo al gráfico y siendo el criterio de la maestra, en un 40% la institución incluye a los padres de familia en las decisiones, desarrollando su liderazgo de padres y representantes, mientras que en un 10% se reconoce que no existe dicha inclusión.

#### 5.2.6. Colaborando con la comunidad

Gráfico 6



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesora).

#### Interpretación:

De acuerdo al gráfico tenemos que en un 63% se identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, mientras que en un 12% opinan que no se reconoce este grado de interacción.

## 5.3. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PADRES)

Álvarez, B. et al. (2003). Adaptado por Aguirre, M.E. (2009)

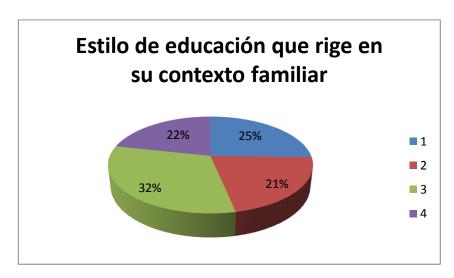
Este cuestionario comprende preguntas objetivas con algunos ítems, agrupadas en tres secciones de acuerdo a las dimensiones: información sociodemográfica, marco y sistema educativo familiar y relación con el centro educativo.

# 5.3.1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

Tabla 1

1.1.	Exigente y con normas rigurosas.	25%
1.2.	Total libertad y autonomía para todos los miembros.	21%
1.3.	Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	32%
1.4.	Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de	22%
	futuro.	

Gráfico 1



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

El gráfico nos demuestra en un 32% que el estilo de educación que rige en la institución es el de respetuoso, centrado en la responsabilidad de cada hijo, mientras que el 21% concede total libertad y autonomía para todos los miembros.

# 5.3.2. Los resultados académicos de su hija/ o, están influidos sobre todo por.

Tabla 2

2.1.	La capacidad intelectual.	16%
2.2.	El nivel de esfuerzo personal:	17%
2.3.	El nivel de interés y método de estudio principalmente.	16%
2.4.	El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	16%
2.5.	La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	18%
2.6.	La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	17%

Gráfico 2



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 18% indica que los resultados académicos de su hijo e hija están influidos sobre todo por la orientación/apoyo ofrecida por la familia, mientras que en un 16% se ubican quienes opinan que dichos resultados académicos responden a la capacidad intelectual, a nivel de interés y método de estudio, al estímulo y apoyo recibido por el profesorado.

#### 5.3.3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/a, a los padres:

Tabla 3

3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	17%
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	14%
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a	17%
sus hijos.	
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos de apoyo al	12%
desarrollo)	
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones	12%
deportivas, biblioteca, espacios de reunión)	
3.6. Cooperación escuela – familia en los programas específicos.	14%
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera	14%
del centro)	

**Gráfico 3** 



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

El gráfico nos demuestra que el 17% de las actividades que inciden en el rendimiento de su hijo, son aquellas en las que se contactan con los docentes cuando surgen problemas con respecto a sus hijas, un 12% se ubican en la cooperación escuela – familia, en el disfrute de recursos instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión así como también la colaboración/participación en actividades económicas dentro o fuera del centro.

# 5.3.4. Ante las obligaciones y resultados escolares; nosotros (padres o representantes):

Tabla 4

4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	32%
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	35%
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o	33%
circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	

Gráfico 4



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

Interpretando el gráfico, el 35% indica que tenemos padres que confían en la capacidad y responsabilidad de su hijo como estudiante, y en un porcentaje el 32% se limitan a supervisar el trabajo de sus hijos dándole poco a poco autonomía.

# 5.3.5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la escuela/docentes es a través de:

Tabla 5

5.1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo.	19%
5.2. Llamadas telefónicas.	11%
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	18%
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	14%
5.5. E- Mail.	7%
5.6. Página web del centro.	6%
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	7%
5.8. Revistas del centro educativo.	8%
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	10%

**GRÁFICO 5** 



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

De conformidad con el gráfico, un 19% de los encuestados indican que las vías de comunicación más eficaces con la escuela son a través de notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo, y un 6% se ubica la página wed del centro educativo.

# 5.3.6. SEGÚN SU EXPERIENCIA, LAS VÍAS DE COLABORACIÓN MÁS EFICAZ CON LA ESCUELA/DOCENTES SON:

Tabla 6

6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	16%
6.2. Participación de padres en actividades del aula.	15%
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	15%
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	13%
6.5. Experiencias a través de modelos como. Comunidades de Aprendizaje.	11%
6.6. Escuela para padres.	10%
6.7. Talleres formativos para padres.	10%
6.8. Actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	10%

Gráfico 6



Autor: Julio Alvarado

**Fuente**: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

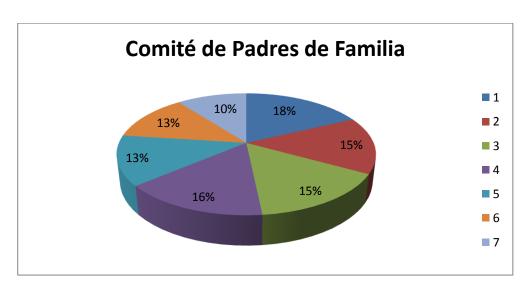
De acuerdo al gráfico, un 16% de los encuestados consideran que entre las vías de colaboración más eficaces con la escuela constituyen las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc) y en porcentajes del 10% se ubica la realización de talleres formativos y escuela para padres.

# 5.3.7. Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.los miembros del comité de padres de familia:

Tabla 7

7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	18%
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	15%
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	15%
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	16%
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	13%
7.6. Participan en Escuela para padres/talleres formativos.	13%
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	10%

Gráfico 7



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

Interpretando el gráfico tenemos que: el 18% de los encuestados coinciden con que el comité de padres de familia se encuentra estructurado adecuadamente representando la diversidad de etnias del alumnado, Y el 10% participan en actividades formativas como Escuela para Padres.

# 5.3.8. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (eva) en la familia:

Tabla 8

8.1. En su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y	20%
actualización de conocimientos.	
8.2. Participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	18%
8.3. Los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	18%
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la	27%
Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	
8.5. Las familias de su centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	17%

**Gráfico 8** 



Autor: Julio Alvarado

Fuente: cuestionario de información sociodemográfica (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

Los resultados indican que el 27% de los Padres de familia consideran que la utilización de las Tic's en la familia constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia en los procesos educativos y en un porcentaje del 17% manifiestan que tienen acceso a dicha utilización.

# 5.4. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PROFESORES)

Álvarez, B. et al. (2003). Adaptado por Aguirre, M.E. (2009)

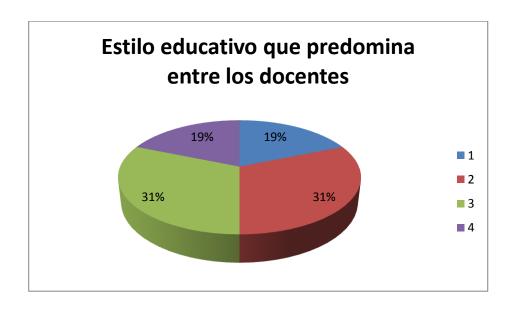
Este cuestionario comprende información socio demográfica, cuestiones sobre familia, escuela y comunidad, además consta de siete ítems con sus respectivas preguntas objetivas.

# 5.4.1.ESTILO EDUCATIVO QUE PREDOMINA ENTRE LOS DOCENTES DE SU CENTRO

Tabla 1

1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	19%
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	31%
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	31%
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	19%

Gráfico 1



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

De acuerdo con los porcentajes correspondientes, el 31% corresponde al estilo educativo que predomina entre los docentes siendo éste el de ser respetuoso con los intereses del alumnado, en igual porcentaje se ubica: el que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado mientras que en un 19% predomina el estilo educativo personalista, centrado en la autorresponsabilidad de cada alumna/o así como el exigente con principios y norma rigurosas.

#### 5.4.2. RESULTADO ACADÉMICO DE SUS ESTUDIANTES

Tabla 2

2.1. La capacidad intelectual.	17%
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	22%
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	22%
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	17%
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	13%
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la	9%
escuela.	

Gráfico 2



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

De acuerdo a los porcentajes obtenidos tenemos que: la profesora considera que los resultados académicos de sus estudiantes en un 22% se encuentran seriamente influidos por el nivel de interés y método de estudio principalmente, así también considera que es por el nivel de esfuerzo personal; se asigna el 9% a la relación de colaboración y comunicación que existe entre familia y escuela.

#### 5.4.3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado

Tabla 3

3.1. Supervisa su trabajo habitualmente.	36%
3.2. Mantiene contacto con las familias de los alumnos.	28%
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema	7%
respecto a sus hijos.	
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al	29%
desarrollo académico.	

**Gráfico 3** 



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

En lo que se refiere a favorecer el desarrollo académico del alumnado, la profesora considera que un 36% corresponde a que se supervisa el trabajo habitualmente mientras que en un 7% es porque se contactan con las familias cuando surgen con algún problema respecto a sus hijos.

#### 5.4.4. Vías de comunicación más eficaces con las familias

Tabla 4

4.1. Notas en el cuaderno escolar-agenda del hijo.	17%
4.2. Llamadas telefónicas.	8%
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	17%
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	21%
4.5. E-mail.	4%
4.6. Página web del centro.	4%
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	13%
4.8. Revista del centro educativo.	8%
4.9. Encuentros fortuitos ( no planificados )	8%

Gráfico 4



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

### Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, un 21% demuestra que los profesores consideran que las vías de comunicación más eficaces con las familias constituyen las entrevistas individuales previamente concertadas, mientras que el 4% opinan que es eficaz la utilización de la página wed del centro, las llamadas telefónicas y las estafetas, vitrinas y anuncios.

#### 5.4.5. Vías de colaboración más eficaces con la familia

Tabla 5

5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	
5.2. Participación de padres en actividades del aula.	
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	10%
5.6. Escuela para padres.	
5.7. Talleres formativos para padres	
5.8. Actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	10%

Gráfico 5



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

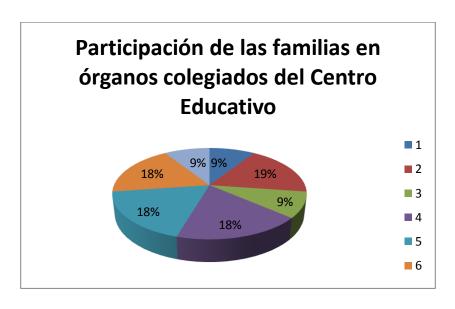
La maestra encuestada manifiesta que entre las vías de comunicación más eficaces con las familias constituyen las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia y Navidad) así lo confirma el 25%; con el 10% se reconoce como vías eficaces a las reuniones colectivas con las familias, participación en mingas, comunidades de aprendizaje, escuela para padres y entre otras actividades de tipo formativo.

#### 5.4.6. Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo

Tabla 6

6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	18%
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de	
Aprendizaje.	
6.6. Participan para escuela para padres/talleres formativos.	
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la	
comunidad.	

Gráfico 6



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

Fundamentados en los porcentajes de cada pregunta se deduce que la intervención de las familia en órganos colegiados del centro educativo participan activamente en las decisiones que se relacionan con el centro educativo así lo refleja el 19% mientras que en un 9% se considera que la participación se da a través de la representación adecuada de la diversidad de etnias del alumnado y su participación en actividades que se promuevan para el desarrollo de experiencias y comunidades de aprendizaje así como también en talleres formativos convocados para el efecto.

# 5.4.7. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (tic's) y entornos visuales de aprendizaje

Tabla 7

7.1. En su centro se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	12%
7.2. Participa la escuela en proyectos educativo de desarrollo a través de las TIC's.	12%
7.3. Los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	13%
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	50%
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC`s)	13%

Gráfico 7



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

De acuerdo con el gráfico la profesora encuestada considera que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, y un 12% consideran que en el centro educativo se utiliza internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos, así como también la participación de la escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.

#### 5.5. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

Mediante está escala evaluamos el clima social en instituciones educativas, la descripción de las relaciones alumno – profesor y profesor – alumno y la estructura organizativa de la clase.

Consta de 90 ítems agrupados en cuatro dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

El cuadro de sumatorias se forma al momento que se ingresa los datos en la primera pestaña, para sacar promedios se dividió cada uno de los resultados obtenidos en las sub – escalas del cuadro de sumatorias para el total de encuestados que se posea.

Para llenar el cuadro de los percentiles nos valimos de los resultados obtenidos en el cuadro promedios y de los baremos que corresponda a cada escala; y si el promedio de las sub- escalas no coincide con la escala de baremos nos ubicamos en el inmediato inferior y se obtiene el resultado.

SUMATORIAS	
Sub -	
Escalas	TOTALES
IM	288
AF	222
AY	209
TA	223
СО	166
OR	232
CL	240
CN	184
IN	208

PROMEDIOS	
Sub-	
Escalas	PROMEDIO
IM	9,6
AF	7,4
AY	7,0
TA	7,4
СО	5,5
OR	7,7
CL	8,0
CN	6,1
IN	6,9

PERCENTILES	
Sub-	
Escalas	PERCENTIL
IM	91
AF	55
AY	56
TA	74
со	48
OR	73
CL	62
CN	56
IN	65

#### Descripción de las subescalas

Implicación (IM):Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado imcorporando tareas complementarias.

Afiliación (AF):Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan an sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Tareas(TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. Competitividad (CO):Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

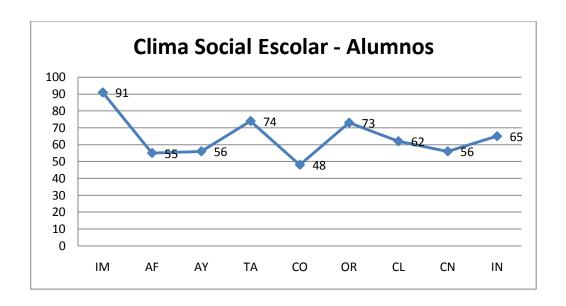
Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su imcumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimiento.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

Innovación (IN): Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.

Gráfico 1



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos

Tabla de equivalencias de percentiles por rango:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

Interpretación: Según la tabla de equivalencias de los rangos, el gráfico nos indica que el clima social escolar - alumnos, está entre bueno y muy bueno el grado de implicación corresponde a excelente (de acuerdo a la escala establecida) considerando que la mayoría de las sub-escalas se ubican en los rangos de 61 a 80, cuyos puntos altos corresponden a "tareas" y "organización", entre los puntos bajos la competitividad (siendo el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas)

### 5.6. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR PROFESORES (CES)

#### R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

Este instrumento consta de 90 ítems de selección alternativa y 4 grandes dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio; evalúa el clima social en centros de enseñanza.

La explicación que hago constar en la escala de clima social escolar es la misma que se utiliza para las escalas de clima social escolar profesores, clima social familiar, clima social laboral, la única diferencia es cuando utilizamos la escala de Baremos tenemos que regirnos a la que pertenece cada clima.

SUMATORIAS	
Sub -	
Escalas	TOTALES
IM	10
AF	10
AY	7
TA	7
СО	6
OR	9
CL	10
CN	5
IN	4

PROMEDIOS	
Sub-	
Escalas	PROMEDIO
IM	10
AF	10
AY	7
TA	7
СО	6
OR	9
CL	10
CN	5
IN	4

PERCENTILES	
Sub-	
Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	62
AY	41
TA	61
СО	57
OR	63
CL	60
CN	57
IN	44

Descripción de las subescalas:

Implicación (IM): mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Afiliación (AF):Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan an sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Tareas(TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

Competitividad (CO):Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su imcumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimiento.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

Innovación (IN): Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.

Clima Social Escolar - Profesores 70 60 50 40 30 20 10 0 IM  $\mathsf{AF}$ TΑ CO OR CLCN ΑY IN

Gráfico 2

Autor: Julio Alvarado

Fuente: Encuesta aplicada a la profesora del aula

Tabla de equivalencias de percentiles por rango:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

**Interpretación:** Mediante el gráfico podemos conocer que en general el clima social escolar - profesores varía entre bueno y muy bueno, considerando que la mayoría de la sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, destacándose entre los puntos altos la implicación y la organización y entre los puntos bajos la ayuda (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

La explicación que hago constar en la escala de clima social escolar es la misma que se utiliza para las escalas de clima social escolar profesores, clima social familiar, clima social laboral, la única diferencia es cuando utilizamos la escala de Baremos tenemos que regirnos a la que pertenece cada clima.

#### 5.7. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

#### R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

Está escala evalúa las características socio – ambientales y las relaciones personales de la familia.

Está compuesta por tres dimensiones: de relación, de desarrollo y de estabilidad, y diez sub – escalas de la administración individual o colectiva.

SUMATORIAS	
Sub -	
Escalas	TOTALES
СО	201
EX	162
СТ	68
AU	168
AC	212
IC	146
SR	118
MR	188
OR	221
CN	160

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROMEDIO
СО	6,7
EX	5,4
СТ	2,3
AU	5,6
AC	7,1
IC	4,9
SR	3,9
MR	6,3
OR	7,4
CN	5,3

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
СО	49
EX	46
СТ	43
AU	48
AC	59
IC	49
SR	45
MR	61
OR	54
CN	55

Descripción de las subescalas:

Cohesión (CO):Grado en el que los miembros de una familia están compenetrados y se ayudan y se apoyan entre sí.

Expresividad (EX): Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

Conflicto (CT): Grado en el que se expresa libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Autonomía (AU): Grado en que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y tomas sus propias decisiones.

Actuación (AC): Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad.

Intelectual – Cultura (IC): Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturtales.

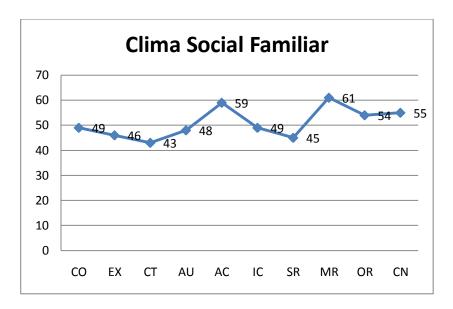
Social - Recreativa (SR): Grado de participación en este tipo de actividades.

Moral – religiosa (MR): Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Organización (OR): Importancia que se da una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia:

Control (CN): Grado en que la dirección deb la vida familiar se atiende a reglas y procedimientos establecidos.

Gráfico 3



Autor: Julio Alvarado.

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Tabla de equivalencias de percentiles por rango:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

El presente gráfico nos indica que en general, la familia goza de un clima social familiar cuya ubicación se registra entre bueno y muy bueno de acuerdo a la escala previamente establecida ya que la mayoría de las sub- escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, destacándose entre los puntos altos la moral – religioso (que es la importancia que se da a las practicas y valores de tipo ético y religioso), y entre los puntos bajos se destaca la situación de conflicto (grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia).

La explicación que hago constar en la escala de clima social escolar es la misma que se utiliza para las escalas de clima social escolar profesores, clima social familiar, clima social laboral, la única diferencia es cuando utilizamos la escala de Baremos tenemos que regirnos a la que pertenece cada clima.

#### 5.8. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

#### R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

Evalúa el ambiente social que existe en diversos tipos y centros de trabajo, consta de 90 opciones de selección alternativa; está formada por diez sub – escalas que evalúan tres dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

La explicación que hago constar en la escala de clima social escolar es la misma que se utiliza para las escalas de clima social escolar profesores, clima social familiar, clima social laboral, la única diferencia es cuando utilizamos la escala de Baremos tenemos que regirnos a la que pertenece cada clima.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
СО	4
AP	8
AU	7
OR	8
PR	1
CL	8
CN	3
IN	7
CF	6

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROMEDIO
IM	8
СО	4
AP	8
AU	7
OR	8
PR	1
CL	8
CN	3
IN	7
CF	6

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
IM	68
СО	49
AP	67
AU	67
OR	70
PR	35
CL	76
CN	43
IN	74
CF	58

#### Descripción de subescalas:

Implicación (IM):Grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.

Cohesión (CO): Grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.

Apoyo (AP): Grado en que los jóvenes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.

Autonomía (AU): Grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.

Organización (OR): Grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.

Presión (PR): Grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.

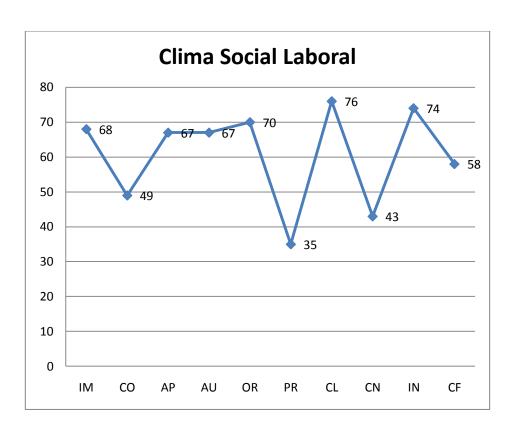
Claridad (CL): Grado en que se conocen las espectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.

Control (CN): Grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.

Innovación (IN): Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.

Comodidad (CF): Grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

Gráfico 4



Autor: Julio Alvarado

Fuente: Encuesta aplicada a la profesora del aula

Tabla de equivalencias de percentiles por rango:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

#### Interpretación:

El gráfico nos indica, que el clima social – laboral dentro de la institución, a criterio de la profesora es bueno y muy bueno de conformidad con la escala establecida ya que la mayoría de las sub- escalas se ubican en los rangos de 61 a 80, sin embargo se resaltan algunos puntos altos como el de claridad, (considerando que se conoce el grado de expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes para el trabajo), también se distingue el punto bajo en presión (grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral)

#### 5.9. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA DIRECTORA DEL PLANTEL

**Centro educativo:** Escuela Fiscal Federico Froebel.

**Entrevistadora:** Yuvy María Aguilar Ordóñez.

**Fecha:** 15- 09- 2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul> <li>Desarrollo de programaciones de carácter social, cultural, pedagógico.</li> <li>Convocatorias a sesiones de trabajo.</li> <li>Desarrollo de charlas y conferencias con diferentes temas.</li> <li>Reuniones para participar en la solución de asuntos relacionados con el plantel.</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul> <li>Padres y docentes: La relación entre padres y maestros es cordial, existe al momento un ambiente de armonía; donde el padre de familia es el soporte en el desarrollo integral del niño. </li> <li>Docentes y niños: <ul> <li>Entre docentes y niños hay una relación de respeto, puntualidad y cumplimiento.</li> </ul> </li> <li>El maestro es el guía en el cual se moldea el espíritu y personalidad del niño.</li> </ul>

- 3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?¿Qué cuestiones abordan?¿Qué actividades promueven?
- Los padres de familia están organizados en la Asociación
- de Padres de Familia.
- En este comité se analiza el funcionamiento del plantel en especial del aspecto material.
- Se realizan en especial actividades económicas, con cuyos fondos se solucionan necesidades que tiene la escuela para su óptimo funcionamiento.
- 4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?
- Estrategias como convocatorias a través de las niñas.
- Entrega de reportes trimestrales de rendimiento académico.
- Desarrollo de programas de integración familiar padres de familia, niñez y profesores.
- 5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas las con nuevas tecnologías? ¿Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?
- Se puede utilizar el infocus con temas de interés común, estimular la comunicación entre la escuela, la niñez y el profesorado.
- Los videos para analizar diferentes problemáticas y hacer que las personas involucradas en el proceso educativo, reaccionen de acuerdo a la verdad y realidad

#### 6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- 6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.
  - 6.1.1 Interpretación y análisis de las tablas y gráficos del cuestionario sociodemográfico para padres.
    - Marco y sistema educativo familiar:

Pregunta 1: Estilo de educación que rige en el contexto familiar.

De acuerdo con el estilo de educación que rige en el contexto familiar, el 32% de los padres encuestados lo califican de respetuoso y centrado en la responsabilidad, el 25% lo considera como exigente con normas rigurosas, el 22% que está más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones del futuro, en un menor porcentaje afirma que hay total libertad y autonomía para los alumnos, esto refleja que el estilo de educación que norma el contexto familiar es aceptable, considerando la interacción que se da entre los miembros de la misma familia a través de la práctica axiológica.

Pregunta 2: Resultados académicos de sus hijas.

Respecto a los resultados académicos de su hijo/a, los Padres de Familia opinan en un 18% que es importante la orientación/apoyo ofrecido por la familia, en un 17% demuestran un nivel de esfuerzo personal, así mismo el 17% mantienen la relación de comunicación y colaboración entre la familia y la escuela; el 16% posee capacidad intelectual, un 16% afirma el nivel de interés y método de estudio, y el 16% reciben el estímulo y apoyo por parte del profesorado.

Estos datos nos indican que a criterio de los Padres de Familia los resultados académicos de sus hijos se ven relacionados directamente por el apoyo brindado por la familia, seguido por el nivel de esfuerzo y sacrificio personal del estudiante, con esto se deduce que es muy importante el aspecto emocional tanto en la familia como en el estudiante para lograr un buen rendimiento académico, y que los otros factores como la mediación pedagógica y la metodología didáctica se ubican en un segundo plano.

Pregunta 3: Para favorecer el desarrollo académico de sus hijas / a los padres.

Entre las actividades que inciden en el rendimiento de sus hijos a criterio de sus respectivos padres, asignan un 17% a que estas se

desarrollan porque ellos supervisan su trabajo habitualmente, el 17% se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos, 14% mantienen contacto con las familias de los alumnos; otro 14% demuestra la colaboración/ participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro),un 14% indica la cooperación escuela – familia en los programas específicos, 12% desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos ) de apoyo al desarrollo académico; el 12% afirma la cooperación escuela – familia en el disfrute de recurso (instalaciones deportivas, biblioteca, espacio de reunión).

Con estos resultados se determinan que los padres de familia favorecen el desarrollo académicos de sus hijos con actividades en donde sobre sale el diálogo como estrategia de comprensión.

Pregunta 4: Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes).

Ante las relaciones y resultados escolares un 35% confía en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo, el 33% mantiene en el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales, y el 32% supervisan su trabajo y le dan autonomía poco a poco.

Con esto se concluye que los padres de familia confían plenamente en la capacidad y responsabilidad de sus hijos,

recurriendo como última instancia a la supervisión del trabajo realizado por sus hijos.

Pregunta 5: Vías de comunicación más eficaz con la escuela / docentes.

En cuanto al grado de la comunicación entre padres de familia y la escuela tenemos que el 19% lleva notas en el cuaderno escolar- agenda del hijo, 18% mantienen encuentros fortuitos, el 14% realiza entrevistas individuales, previamente concertadas, un 11% hacen llamadas telefónicas, un 10% que está en reuniones colectivas con las familias, 8% lo hace con la revista del centro educativo, un 7% se comunica por medio del E – Mail; el 7% por estafetas, vitrinas, anuncios; un 6% con la página web del centro.

Es indudable que entre las vías de comunicación más eficaces con la escuela se ubican aquellas actividades en donde predomina el aspecto comunicacional que mantiene informado al padre de familia sobre el desenvolvimiento académico y actitudinal de su hijo.

Pregunta 6: Vías de colaboración más eficaz con la escuela / docente.

Respecto a las vías de colaboración más eficaces con la Escuela/Docentes el 16% nos demuestran la colaboración en jornadas culturales y celebraciones especiales, un 15% participan los padres de familia en actividades del aula, el 15% colaboran en reuniones colectivas con los docentes; un 13% participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo, un 11% mantienen experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje, el 10% participan en escuela para padres, un 10% asisten a talleres formativos para padres, 10% acuden a actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

Está información refleja que los padres de familia en su gran mayoría colaboran únicamente cuando se trata de celebraciones u otras festividades de tipo social y mas no prestan su contingente en actividades relacionadas con el adelanto físico y estructural de la institución y en minino porcentaje a los eventos de formación personal.

Pregunta 7: Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.

En cuanto a la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo: los miembros del comité de padre de familia, un 18% representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, el 16% participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo, un 15% Participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo, el 15% promueven

iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos, 13% desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje, el 13% participan en escuela para padres / talleres formativos; un 10% organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

Con estos resultados se deduce que los padres de familia representan la diversidad de etnias del alumnado promoviendo así, la participación equitativa de la diversidad cultural y con ello la participación en actividades que promueve el centro educativo

Pregunta 8: Utilización de las tecnologías de la información y comunicación.

Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la familia, un 27% a su juicio las TIC's constituyen un recurso que deben promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, el 20% en su familia si utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos, 18% participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's, el 18% los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's y un 17% tienen acceso las familias de su Centro Educativo al uso de las (TIC's).

Es importante resaltar que los padres de familia reconocen en las TIC's a aquella estrategia que les permite acceder a nuevos conocimientos y a la actualización de los existentes, de ahí que en la época actual se requiere del dominio total de dichas técnicas como referente de innovación.

6.1.2 Interpretación y análisis de las tablas y gráficos del cuestionario socio-demográfico para la profesora del plantel.

Pregunta 1: Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro.

De acuerdo al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro, un 31% es respetuoso, con los intereses del alumnado, un 31% ofrece amplia libertad e independencia al alumnado, 19% exigente, con principios y normas rigurosas, el 19% es personalista centrado en la autorresponsabilidad de cada alumna – o.

Conforme a la información brindada por los profesores se deduce que el estilo educativo que predomina entre los docentes es el que se refiere al respeto con los intereses del alumnado, situación que coincide con el criterio de los padres de familia, ubicando en un segundo plano aquellos enfoques de tipo individualista.

Pregunta 2: Resultados académicos de sus estudiantes, están influidos por.

Respecto a los resultados académicos de sus estudiantes, el 22% indica el nivel de esfuerzo personal, un 22% el nivel de interés y método de estudio principalmente, un 17% demuestra la capacidad intelectual, 17% el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado, un 13% la orientación/apoyo ofrecida por la familia, 9% la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

Con estos resultados, los profesores determinan que los resultados académicos son producto de la capacidad de sus alumnos y reflejan la efectividad de los procesos metodológicos y en menor porcentaje atribuyen a la relación existente en la familia, situación que difiere del criterio de los padres de familia.

Pregunta 3: Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores.

Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores en un 36% supervisan su trabajo habitualmente, el 29% desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico, 28% mantienen contacto con las familias de los alumnos, y 7% sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.

Estos datos reflejan el desarrollo académico del alumnado se da por la mediación efectiva del docente en actividad de supervisión y cuando desarrollan las iniciativas como programas proyectos recursos etc. que sirvan de apoyo para el desarrollo académico de sus educandos.

Pregunta 4: Las vías de comunicación más eficaces con las familias son.

Acerca de las vías de comunicación más eficaces con las familias, la Maestra considera que en un 21% lo hace a través de entrevistas individuales previamente concertadas, 17% envía notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo, un 17% mantienen reuniones colectivas con las familias, 13% por estafetas, vitrinas anuncios, un 8% dirige revistas del centro educativo, 8% facilita encuentros fortuitos; 4% manda E – Mail, un 8% hace llamadas telefónicas, un 4% despachan página web del centro.

Estos resultados nos demuestran que la maestra considera que entre las vías más efectivas para la intercomunicación con los Padres de familia se concreta a través de entrevistas personales, siendo de vital importancia el mantener ésta estrategia de comunicación.

Pregunta 5: Las vías de colaboración más eficaces con las familias son.

Según las vías de colaboración más eficaces con las familias el 25% cooperan en jornadas culturales y celebraciones especiales, 15% participación de padres de familia en actividades del aula, un 10% concurre a reuniones colectivas con las familias, 10% intervienen en mingas o actividades puntuales del centro educativo, un 10% experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje, 10% asisten a escuela para padres, un 10% talleres formativos para padres, y el 8% cultivan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

Analizando estos datos estadísticos se puede concluir que los padres de familia tienden más a colaborar cuando se trata de jornadas culturales y celebraciones especiales como por ejemplo el día de la familia, la navidad etc., dándole así importancia a la diversión antes que a su formación como por ejemplo en los talleres de escuela para padres.

Pregunta 6: Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.

Fundamentados en la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo, el 19% participan activamente

en las decisiones que afectan al centro educativo, un 18% colaboran en mingas o actividades puntuales del centro educativo, 18% desarrollan experiencia a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje, el 18% participan en Escuela para padres / talleres formativos el 9% organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad y el 9% representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado un 9% promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.

Es importante que los padres de familia intervengan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo pues así se pone de manifiesto a criterio de la maestra, siendo mejor integrar que excluir.

Pregunta 7: Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos visuales de aprendizaje en la escuela un 50% a su juicio las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los proceso educativos, un 13% de los docentes participan en actividades que implican el uso de las TIC's ,el 13% de las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's, 12% afirma que en su centro se utiliza la internet como recurso para acceder

a información y actualización de conocimientos, un 12% colabora con la escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.

Es indudable el beneficio que trae el dominio de las TIC's siendo mucho más relevante el hecho de trabajar con dicha tecnología que facilita la intercomunicación.

6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.

6.2.1 Interpretación y análisis de las tablas y gráficos del cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para padres.

Pregunta 1: obligaciones del padre

Con respecto a las obligaciones del padre de familia el 23% raramente cumple con sus obligaciones el 22% lo hace ocasionalmente, el 21% frecuentemente, el 19% siempre y el 15% de manera frecuente.

Estos datos reflejan que en la institución educativa en su gran mayoría los padres de familia no están cumpliendo a cabalidad con sus respectivas obligaciones.

Pregunta 2: Comunicaciones

De acuerdo con las comunicaciones el 25% siempre lo hacen, el

23% ocasionalmente lo hacen, no así el 20% no ocurre, el 16%

frecuentemente y el 16% raramente.

Esto demuestra que los modos efectivos entre comunicación

entre escuela y casa para efectos de programación escolar y

avance del niño no se está desarrollando con normalidad lo que

contribuye negativamente en la fluidez comunicacional.

Pregunta 3: Voluntarios.

Referente a los voluntarios el 35% no ocurre, el 23% muy

raramente, un 19% ocasionalmente, el 12% frecuentemente y el

11% siempre.

Con estos datos se denota que de manera voluntaria y

espontánea no existe el apoyo de los padres de familia para

efecto de contribuir en la ejecución de una determinada obra de

acuerdo a su perfil lo que notablemente limita las posibilidades

de progreso institucional en base a la optimización de recursos

humanos.

124

Pregunta 4: Aprendiendo en casa.

Respecto a aprendiendo en casa el 27% siempre lo hacen, un 23% frecuentemente, el 19% ocasionalmente, 16% no ocurre y el 15% raramente.

Es importante el facilitar información e ideas a familias sobre cómo debería ayudar en casa con tareas y otras actividades, con decisiones y planeamiento relacionado al currículo, una vez que esto fortalece el conocimiento y abre las puertas a nuevos aprendizajes fundamentados en el modelo experiencial.

Pregunta 5: Tomando decisiones.

En lo referente a tomando decisiones el 23% ocasionalmente participan, el 22% siempre, un 18% frecuentemente y el 19% no ocurre mientras que un 18% raramente.

De acuerdo a estos datos se establece que parcialmente se incluye a los padres de familia en la toma de decisiones y se promueve el desarrollo de su liderazgo, siendo de trascendental importancia que el padre de familia también se le incluya en la toma de decisiones a más de aspecto de colaboración.

Pregunta 6: Colaborando con la comunidad.

De acuerdo al gráfico colaborando con la comunidad el 35% no

ocurre, el 23% ocasionalmente, el 19% raramente, un 13%

frecuentemente y un 10% siempre.

En lo que respecta al grado de colaboración con la comunidad

con la comunidad identificando e integrando sus recursos para

reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del

estudiante y su desarrollo se puede determinar que dicho grado

de inclusión no ocurre, debiendo ser este un aspecto de suma

importancia en el desarrollo socioeducativo.

6.2.2 Interpretación y análisis de las tablas y gráficos del cuestionario

de asociación entre escuela, familia y comunidad para la

profesora.

Pregunta 1: Obligaciones del padre.

Analizando las obligaciones del padre el 43% raramente

cumplen con las obligaciones, el 29% frecuentemente lo hacen,

el 28% raramente.

Estos datos manifiestan que en la institución a criterio de la

profesora, el padre de familia no cumple a cabalidad con su rol

en la formación de su hijo.

126

Pregunta 2: Comunicaciones.

De acuerdo con las comunicaciones el 57% raramente

comunica con la escuela, el 29% no ocurre, el 7% lo hacen

frecuentemente y el 7% siempre.

Con esto se puede concluir que el grado de comunicación entre

familia y escuela no es el más optimo lo que de alguna manera

puede influir negativamente en el desarrollo educativo de los

niños - niñas.

Pregunta 3: Voluntarios.

Interpretando los ítems voluntarios nos demuestra que el 75% no

ocurren, el 25% raramente.

Estos datos demuestran que a criterio de la maestra los padres

de familia de manera voluntaria no colaboran con la institución,

por lo que se llega a inferir que estos requieren de insinuación

para que puedan aportar al desarrollo institucional de sus hijos.

Pregunta 4: Aprendiendo en casa.

Según las opciones del cuestionario aprendiendo en casa el

60% ocasionalmente tienen el apoyo de los padres de familia y

en un 40% cumplen raramente.

127

De acuerdo a estos porcentajes se determina que de manera ocasional los padres de familia brindan en su casa el apoyo requerido de sus hijos para efectos de cumplimiento de tareas y otros.

Pregunta 5: Tomando decisiones.

Según las opciones del gráfico tomando decisiones un 40% siempre lo hacen, el 30% ocasionalmente, un 20% raramente y el 10% no ocurre.

Con esta información se determina que los padres de familia a criterio de la maestra encuestada participan siempre en la toma de decisiones y en todos los aspectos que demande de la inclusión del padre de familia y la comunidad.

Pregunta 6: Colaborando con la comunidad.

En lo que corresponde a la colaboración con la comunidad un 63% lo cumple raramente, el 25% colabora ocasionalmente un 12% no ocurre. De acuerdo a esta información se puede determinar que la escuela raramente se incluye en la comunidad con el desarrollo de programas u otras actividades de integración social, actitud que no refleja un grado de compromiso con el adelanto comunitario.

### 6.3. Clima social familiar de los niños de Quinto Año de Educación General Básica.

6.3.1 Interpretación y análisis de las tablas y gráfico de la escala de clima social familia (FES)

Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia, la cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual cultural, social recreativa, organización y control se encuentran en los parámetros de bueno según lo indica los rangos que es de 41 a 60, no así la moral religiosa que se localiza en la jerarquía de 61 a 80 lo que es muy bueno.

De acuerdo a estos datos podemos determinar que el ambiente social y familiar de las niñas de quinto año de educación básica es aceptable, considerando que las relaciones interpersonales de los niños - niñas se desenvuelven en ambientes de cordialidad y afecto, sobresaliendo la vivencia de la moral religiosa, aspectos sustantivos en la formación espiritual de la familia.

#### 6.4. Clima social laboral de los niños de 5to año de educación general básica.

6.4.1 Interpretación y análisis de las tablas y gráfico de la escala de clima social laboral (WES)

Según las sub- escalas de implicación, apoyo, autonomía, organización, claridad e innovación se ubican en el rango de 61 a 80 en la jerarquía de muy bueno, los niveles de control, comodidad están en niveles de bueno de acuerdo a los rangos 41 a 60, no así el nivel de presión que está en el rango de regular según la escala de 21 a 20.

Esta información nos lleva a deducir que es muy favorable para el desarrollo del niño-niña el ambiente socio laboral que ofrece la escuela para su formación integral, dándonos la pauta el cumplimiento de dichos parámetros y en menor escala se ubica el trabajo a presión siendo este un factor negativo para el desarrollo metacognitivo de un niño –niña.

- 6.5. Clima social escolar de los niños de 5to año de educación general básica.
  - 6.5.1 Interpretación y análisis de las tablas y gráfico de la escala de clima social escolar (CES) para las niñas del quinto año de educación básica.

Está escala evalúa el clima social en instituciones educativas, la dimensión de relaciones, la dimensión de autorrealización, dimensión de estabilidad y dimensión de cambio, las mismas según los niveles de la escala, las tareas, organización, claridad e innovación se ubican en los rangos de 61 a 80 que es muy bueno; implicación que es la que mide el interés por las actividades de la clase según la jerarquía se ubica en un porcentaje de 81 a 100 que es excelente, las sub escalas siguientes como afiliación, ayuda, competitividad y control su rango es de 41 a 60 lo que es bueno. Con esto podemos determinar que existe un alto grado de motivación en los niños y niñas para participar en el proceso de interaprendizaje logrando mantener el interés requerido para dicho aprovechamiento

6.5.2 Interpretación y análisis de las tablas y gráfico de la escala de clima social escolar (CES) para la profesora del quinto año de educación básica.

Esta escala evalúa el clima social según la teoría de Moos, la implicación, la afiliación, las tareas, la organización, claridad, control se encuentran en los rangos de 61 a 80 que es muy bueno, mientras la ayuda, competitividad, control e innovación se encuentran en los rangos de 41 a 60 lo que significa que es bueno. Esta información nos da a entender que el método que utiliza la docente es motivador, con un ambiente de afectividad para que las estudiantes alcancen buenas calificaciones apoyados por la constancia y entrega diaria que reciben de parte suya.

# 7. Conclusiones y Recomendaciones

#### 7.1. Conclusiones

- Existe poca relación entre el centro educativo y los Padres de Familia que no permiten formar integralmente a las niñas.
- ♣ Los padres de familia no cumplen satisfactoriamente con sus obligaciones.
- ♣ EL estilo de educación que rige en la escuela Federico Froebel es aquel que se basa en el respeto, centrado en la responsabilidad de cada hijo.
- Las estrategias utilizadas para incluir a las familias en el proceso educativo de sus hijos se tornan ineficaces por la inasistencia de los padres de familia.
- ♣ En los docentes predomina los estilos educativos: respetuoso con los intereses del alumnado y ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.
- La comunicación entre la escuela y la familia se limita a través de notas en el cuaderno escolar agenda del hijo, concretando una entrevista personal.

#### 1.2. Recomendaciones

- ♣ Ejecución de talleres con la finalidad de concienciar a los Padres de familia y Profesores sobre la importancia de mantener una buena comunicación con los Profesores para la formación integral de sus hijos.
- ♣ Realizar jornadas de integración interpersonal en padres de familia, profesores e hijas en edad escolar, con el propósito de mejorar los canales de comunicación.
- Que los maestros diseñen un plan de acción anual que favorezca a la comunidad como estrategia de desarrollo colectivo
- Establecer alianzas estratégicas con instituciones que velen por el desarrollo de la familia.
- ♣ Fortalecer el trabajo responsable y altruista de los profesores, mediante seminarios de motivación permanente.
- Incorporar nuevos mecanismos de intercomunicación de las familias con la Escuela, con el propósito de verificar el desenvolvimiento académico y disciplinario de las niñas.

#### 2. BIBLIOGRAFÍA

#### Libros:

- ♣ Acosta, A. (1994). Pedagogía de la comunicación. Loja Ecuador: Editorial UTPL, pp. 22-54.
- ♣ Agila, L.C. (1995). Organización y Administración de Centros Educativos. Loja:
  Editorial UTPL, pp. 25 54.
- ♣ Aguirre, M. E & otros. (2009). Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera: Editorial UTPL.
- ♣ Aldreen, J. (2000). Valores y Virtudes, segunda edición, México.
- ♣ Alvarez, B. (2009). Conceptos y Breves comentarios sobre la familia. Loja Ecuador: Editorial UTPL.
- ♣ Arón, A.M & millicic, N (2004). Clima social escolar y desarrollo personal: Santiago, Editorial Andrés Bello.
- ♣ Conferencia Episcopal Ecuatoriana. (1997). La familia un compromiso de espiritualidad, Quito – Ecuador. Constitución Política del Ecuador, (2008): Ediciones Jurídicas.
- ♣ González, T. (2003). Organización y Gestión de Centros Escolares, Dimensiones y Procesos, España: Editorial Printed in Spain.
- ♣ grados, F. (2006). El tesoro de los valores, conceptos, reflexiones, testimonios
  y moralejas, Editorial: Elías Osorio Amaro.
- ♣ Ibarra, L. (2002). Educar en la escuela, educar en la familia ¿Realidad o utopía?, Ecuador, Universidad de Guayaquil.
- 🖶 Jara, A. (1997). Metodología de Estudio. Loja Ecuador: UTPL.

- Ley de Educación y su Reglamento General. (1996): Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Martinez, (1997). Valores Humanos y Desarrollo Personal, Madrid España: Editorial Escuela Española.
- Ordóñez , E. (2007). Documento en revisión, Ecuador Zaruma.
- Wesley, C.B. (1998). Los padres son maestros, México: Editorial Trillas.

#### Páginas de internet:

- Conceptos de familia. Extraído el 23 de Agosto desde: <a href="http://comunidadecana.iespana.es/en%20familia.htm">http://comunidadecana.iespana.es/en%20familia.htm</a>.
- ♣ Escat cortés, M. Clima Organizacional. Extraído el 18 de Agosto de 2009 desde: <a href="http://www.degerencia.com/artículo/definición\_del\_clima\_laboral">http://www.degerencia.com/artículo/definición\_del\_clima\_laboral</a>.
- ♣ Escuela y familia: relaciones recíprocas. Extraído el 17 de septiembre desde: http://portal.edu.ec.ar/debates/eid/docenteshoy/otras-publicaciones/escuela-y-familia-relaciones-recíprocas.php.
- ♣ Factores motivacionales o factores intrínsecos: Extraído el 10 de septiembre de 2009 desde:
  - http://signa.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administración/admon1/pags/jueg o%20carrera%20 de observación/herberg2.html.
- Familia s. f. Extraído el 20 de Agosto desde: <a href="http://es.thefreedictionary.com/familia">http://es.thefreedictionary.com/familia</a>.
- ♣ Instituciones relacionadas a la familia en Ecuador. Extraído el 25 de Agosto de 2009 desde:

- http://www.utpl.edu.ec/ilfamprueba/infex.php?eption=com\_weblinks&catid=2&ilermid=23.
- Instituto Nacional del Niño y la Familia (2009). Decreto de la Niñez y la Familia:

  Extraído el 15 de septiembre de 2009 desde:

  www.infa.gov.ec/decretoinfa.pdfori
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2008) Estructura y organización del sistema educativo. Extraído el 15 de septiembre de 2009 desde: (<a href="http://www.ibe.unesco.org/">http://www.ibe.unesco.org/</a>)
- ♣ Vivet, P. (2008) La difícil relación padres escuela. Extraído el 18 de Agosto de 2009 desde: http:// www. Educar.org/artículos/padresymaestros.asp

# 9. ANEXOS

#### **ANEXO 1**

#### MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo:

Entrevistador/a

Fecha:	
CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	
<ul><li>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</li><li>¿Qué cuestiones abordan?</li><li>¿Qué actividades promueven?</li></ul>	
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	

ANEXO 2
INSTALACIONES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO INVESTIGADO



ANEXO 3
ALUMNOS ENCUESTADOS Y EGRESADA INVESTIGADORA



ANEXO 4
ALUMNOS RESPONDIENDO LA ENCUESTA



## ANEXO 5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### **ANEXO 6**

### AUTORIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES DEL PLANTEL PARA LA EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN