



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA  
“ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA OSWALDO  
ÁLVAREZ BARBA FE Y ALEGRIA 2 DE LA CIUDAD DE MANTA,  
PROVINCIA DE MANABÍ, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-2010”**

**TRABAJO DE FIN DE CARRERA  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN**

**AUTORA:**

Játiva Ortiz María José

**MENCIÓN:**

EDUCACIÓN INFANTIL

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Mgs. María Elvira Aguirre

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:**

Dra. Judith Maldonado R., Msc.

**CENTRO UNIVERSITARIO MANTA**

**2010**

## **CERTIFICACIÓN**

Dra. Judith Maldonado  
TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a los normas establecida por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

Dra. Judith Maldonado  
Loja 19 de marzo del 2010

## ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, María José Játiva Ortiz declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis trabajos de grado, que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad

---

María José Játiva Ortiz

0603483967

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

---

María José Játiva Ortiz

0603483967

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi hijo Naím, tú inspiras mis ideas, me das fuerza con tu existencia, esto es por ti también.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por la abundancia de sus dones, a mi amado hijo Naím por su amor y paciencia, por compartir su tiempo e ideas conmigo; a mi mamá Rocío por cuidarme y apoyarme para llevar adelante mi carrera; a mis tías Blanca, Estela, Cecilia y Luisa, por su ánimo y ayuda constantes; a mis primas Cecilia, Mariuxi y Katy por darme una mano durante mi formación académica; a mi Abuelito Edelberto por enseñarme a mirar la estrellas más brillantes y más altas, a mi Abuelita Argentina por su amor, preocupación y ayuda brindada en cada momento; y, a mis primos hermanos Isabel, Germán y Rubén por su gran confianza y respaldo, sin ustedes no estaría escribiendo esto ahora.

**INDICE DE CONTENIDOS:**

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
AUTORÍA.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE DE CONTENIDOS:.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	6
3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	6
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.....	6
3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador.....	9
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.....	11
3.2. Familia.....	13
3.2.1. Conceptualización de Familia.....	13
3.2.2. Principales teorías sobre Familia.....	14
3.2.3. Tipos de familias.....	18
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	20
3.2.5. Familia y Educación.....	22
3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves.....	24
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.....	25
3.3 ESCUELA.....	28

3.3.1. Organización del sistema Educativo Ecuatoriano .....	28
3.3.2. Plan Decenal de educación.....	
3.3.3. Instituciones Educativas, generalidades, características organización y estructura de las instituciones.....	34
3.3.4. Relación Escuela Familia: Elementos claves .....	37
3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico. ....	39
3.3.4.1 Factores Ambientales.....	43
3.3.5.1. Factores intrínsecos del Individuo .....	42
3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes, en el ámbito de la orientación formación e Intervención. ....	43
3.4. Clima Social .....	46
3.4.1. Conceptualización de Clima Social.....	46
3.3.4.1. Clima Social Familiar.....	46
3.3.4.2. Clima social Laboral.....	48
3.3.4.3. Clima Social Escolar .....	50
3.3.4.4. Relación entre Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar .....	52
4. METODOLOGÍA .....	54
4.1. Contexto .....	54
4.2. Participantes .....	55
4.3. Recursos .....	56
4.4. Diseño y Procedimiento .....	57
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	59
5.1. Escala del clima Social escolar (alumnos).....	77
5.2. Escala del clima social familiar.....	78
5.3. Escala del clima Social Escolar (profesores).....	79



---

5.4. Escala del clima social laboral.....	80
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....	81
6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador. ....	81
6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de	
6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica; <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
6.4. Clima Social laboral en la U E Oswaldo Álvarez barba de la ciudad de Manta. ....	96
6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica . ....	98
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	101
8. BIBLIOGRAFÍA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b> 108
9. ANEXOS.....	116

## **1. RESUMEN**

El presente documento es el resultado de una investigación de tipo descriptivo, no experimental, exploratoria y transeccional que recoge datos acerca del clima social laboral, familiar y escolar de los alumnos del quinto año de educación básica de la Unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba de la ciudad de Manta, paralelo "A" y su maestra y sus familias, encontramos que el clima social en todas sus variantes, es bueno, sin que existan problemas que afecten de forma considerable el desempeño de los alumnos. En cuanto a la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela, es bastante limitada, existe apenas un 30% de implicación de los padres en las actividades de la escuela, y similar porcentaje en lo referente a la apertura e invitación por parte de la Escuela hacia los padres. Se avizora un panorama positivo, basta con aprovechar el buen clima social y la disponibilidad de la institución educativa de herramientas tecnológicas necesarias para expandir las formas de comunicación con las familias, siempre que se otorgue capacitación a todos los miembros de la comunidad educativa y se aumenten los espacios de participación de las familias en el quehacer educativo escolar.

## 2. INTRODUCCIÓN .

Dada la inexistencia de suficientes trabajos de investigación en el Ecuador, en la provincia de Manabí y la ciudad de Manta, en referencia a la relación entre familia y escuela, la Universidad Técnica Particular de Loja, propone desarrollar la Investigación sobre el tema Comunicación y Colaboración Familia Escuela en el quinto año de educación básica de diversas instituciones a nivel nacional, con el fin de satisfacer esta necesidad de información y obtener datos concretos sobre la forma cómo están interactuando y vinculándose las dos instancias educativas más importantes para todo niño y niña en el Ecuador y el mundo: La familia y la escuela.

Este trabajo en forma particular, fue llevado a cabo en el quinto año de educación básica paralelo "A", de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba de la ciudad de Manta, provincia de Manabí, se recogen aquí, respuestas a las interrogantes planteadas en el proceso de investigación acerca del clima social laboral, escolar y familiar de la población escogida, e información sobre los niveles de colaboración y comunicación entre Familia y Escuela. Una vez desarrollada la investigación, hemos podido conocer el bajo nivel de involucramiento de los padres de familia en las actividades de la escuela, y obtener datos concretos sobre el ambiente de convivencia o clima escolar de los niños y niñas en el aula , su clima familiar, mismo que, sin dejar de mostrar las falencias que hay en todo hogar, debido sobre todo a la realidad social del entorno, ( inseguridad, consumismo, machismo, etc.) pone de manifiesto un insipiente interés en mejorar la comunicación y colaboración entre las familias y la Unidad Educativa, esto se aprecia en el interés y colaboración para con la terea investigativa. Este proceso de investigación ha servido para conocer sobre el clima laboral en el que se desenvuelven los docentes dentro de la unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba, particularmente la percepción de la docente del quinto año de educación básica paralelo "A", y su perspectiva acerca de la coordinación manifiesta en la acción educativa entre el hogar y la escuela.

Antecedes a este trabajo las investigaciones realizadas en varios países de toda América y Europa, planes y programas que basados en los estudios provenientes de Norteamérica corroboran que la implicación de las familias en los procesos de aprendizaje mediados por la escuela, que realizan sus hijos, es factor clave en el desempeño y rendimiento escolar. Los trabajos de investigación llevados adelante por la Universidad Técnica Particular de Loja en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), en cuyo seno surgieron informes de investigación

como el de Aguirre María Elvira (2006) presentado al Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia “*La relación Familia-Escuela y su incidencia en el rendimiento Académico*”, proporcionaron las primeras piedras en la construcción de la información base para el desarrollo de este proceso de investigación tipo puzzle, llevada a cabo en gran parte de los Centros asociados de la universidad a nivel nacional, de los cuales se siguen recabando datos que responden al objetivo de la investigación que es Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar ) y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas.

No es solo una idea extendida la necesidad de mirar al alumno como un individuo, que no llega vacío a la escuela. Luego de muchos años de ver al alumno fuera del contexto familiar, hoy, en la sociedad del conocimiento, es primordial ver al niño alumno, que es además hijo, hermano, nieto, miembro de una familia cuyo clima determina en gran medida la forma en que el niño responde ante cualquier situación de aprendizaje. Esta necesidad es la que invita a los investigadores educativos a reflexionar, a actuar para conocer cómo la escuela y la familia se están vinculando, cómo interactúan de forma armónica para construir un ambiente estimulante propicio para el desarrollo integral del educando. Por eso varias investigaciones en América Latina apuntan a estos temas: “*Escuelas y Familia: Relaciones recíprocas*” (Mancini, 2004) de Argentina, “*Padres y educadores: una relación de confianza*” (Educar.Org, 2009) de Colombia, “*La educación primacía de la familia mediatizada por las instituciones educativas*” (Damián & Muria, 2010) de México.

Los investigadores participantes en el anteproyecto de la presente investigación, que conforman lo que hoy se conoce como Centro de Investigación en Educación y Psicología, han tomado en consideración los indicadores provenientes de investigaciones de la UNESCO en Latinoamérica, sobre una realidad que observa niveles muy pobres de rendimiento académico en los estudiantes diferentes edades, pero fundamentalmente en niños escolares, y la relación directa de estos resultados con el clima social en el que se desenvuelven.

Analizados los estudios e investigaciones anteriores, intentos por Mejorar la Educación, uno de los objetivos del milenio para América Latina (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2000), se insiste en que el presente estudio, tiene una importancia destacable, puesto que está claro, sobre la base de investigaciones realizadas en otras naciones, que los vínculos entre la familia y escuela son tema clave de tratamiento para alcanzar la Educación de Calidad, sin

embargo, no existen datos reales y concretos acerca de este tema, ni sobre climas sociales, colaboración y comunicación Familia Escuela, en la Provincia de Manabí y la ciudad de Manta. Parte de este hecho la motivación para realizar este trabajo, apoyada en la misión que poseo como educadora despierta a la realidad actual, que me lleva a reflexionar sobre la responsabilidad fundamental de acercarse al niño con profundo humanismo, considerando la importancia de sus relaciones personales y grupales dentro de la comunidad, la escuela y su hogar como factores de gran incidencia en su rendimiento escolar. Muchos esfuerzos se ponen en marcha para terminar con la ruptura entre la realidad de la escuela y la familia.

A mi alcance está en primer lugar, la sólida formación adquirida a través de los años de estudio dentro de la Universidad Técnica Particular de Loja, que da soporte a muchas de las inquietudes que en el desarrollo de este trabajo de investigación han ido surgiendo. De otro lado la apertura de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba Fe y Alegría N°2, hizo factible esta investigación, gracias a una respuesta rápida y de gran colaboración por parte de la maestra, los niños y padres de familia del Quinto Año "A" de dicha institución, me permitieron recabar la información que sirve de sustento al presente informe.

El poder hacer uso de las herramientas tecnológicas de forma proactiva, me han abierto un mundo de incontables posibilidades e información a través del internet; la gran red, está plagada de información que maestros y familias en el mundo entero desean compartir bajo la misma motivación: Educar a los niños y niñas de esta generación para que convivan en paz y se desarrollen con equilibrio en la sociedad del conocimiento y la información. Quizá con el pasar del tiempo estas herramientas no nos distancien y sean más bien aliadas de la comunicación y colaboración de las familias y la escuela.

Las limitaciones surgen indudablemente por la falta de investigaciones locales respecto múltiples ámbitos relacionados con la familia y la institución escolar. Contamos con escasos y fríos datos estadísticos o retratos muy subjetivos e informales sobre la realidad en las familias y escuelas de Manta y Manabí.

Otras limitaciones que surgieron, se relacionan con la aplicación de los instrumentos de investigación a los padres de familia, para quienes resultó bastante largo y complejo, según sus expresiones.

De los objetivos planteados para el presente trabajo, tanto en relación al los climas sociales familiar, escolar y laboral, se identificó el distanciamiento de los padres de la actividades escolares de los niños y niñas del quinto año de educación básica paralelo "A" de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba, así como un bajo nivel de intercambio entre la Escuela y las familias respecto de estas mismas tareas, la comunicación entre ambas instituciones está limitada a encuentros puntuales de tipo formal, y excepcionalmente, encuentros individualizados en casos donde la necesidad lo amerita. Hay una participación receptiva de los padres de familia, la posibilidad de aportes en el currículo y las decisiones en la escuela, tiene una cierta unilateralidad, la escuela decide en base a los parámetros legales establecidos por los estamentos que la regentan, tanto directivos dentro de la institución como a nivel de dirección de educación y ministerio, pero los padres, madres y representantes no están involucrados en forma directa con acciones concretas y permanentes que enriquezcan el espectro educacional de sus hijos. Sin embargo es positiva y relevante la información obtenida en relación al clima social, tanto en la familias, como en la escuela, esta última desde dos puntos de vista, como lugar de trabajo y como ambiente de convivencia y aprendizaje de niños y niñas, en unión a su maestra, que manifiesta en todos los casos, climas sociales buenos y muy buenos, lo cual sin duda constituye una base para poder acercar a las familias y la institución escolar para que mejoren los niveles de comunicación y colaboración entre ambas.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1.Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.**

##### **3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.**

En el Ecuador desde su legislación (Asamblea Nacional Constituyente, 2008), la familia está contemplada como núcleo social básico, acorde con los modelos familiares actuales terminando con el paradigma del modelo familiar nuclear, e incluyendo a todos los grupos familiares que han quedado configurados de modo distinto al tradicional. Familias de abuelos y nietos, sobrinos y tíos, hermanos, madre sola e hijos, padre solo e hijos, primos y parientes, que viven juntos y se apoyan en sus responsabilidades y derechos materiales, sociales y afectivos.

Art.67 Se reconoce a la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

De acuerdo a estadísticas del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos INEC (Diario El Universo, 2008) más de un millón y medio de personas han emigrado a países de Europa en especial España e Italia, a Estados Unidos al norte, Chile y Argentina al sur de América, en busca de mejores días para sus familias. Precisamente la familia, considerada núcleo social, se ve fragmentada por este éxodo migratorio producido con intensidad durante las tres últimas décadas y esto se refleja en la realidad familiar interna sobre todo en relación a los hijos en edad pueril. De acuerdo a una sistematización realizada por el Programa Nacional Escuela para Padres PRONEPP (Programa Nacional Escuela para Padres, 2009), los hijos resienten de manera profunda la ausencia de sus padres y las relaciones con la escuela se revisten de dificultad porque el niño y el joven no cuentan con quien les ayude con sus tareas escolares, o quien los represente adecuadamente en sus Escuelas y Colegios, puesto que nada ni nadie puede compensar la presencia de un padre o una madre. El tema de la migración y su trascendencia en la familia es parte del PRONEPP, como una necesidad incorporada ante la realidad social que genera este fenómeno.

Para ilustrarnos acerca del contexto socioeconómico en el que se desenvuelven las familias ecuatorianas, nos remitimos a estudios de la Comunidad Andina de Naciones CAN (Olaya, 2007) "Estadística de Condiciones de vida" (2005-2006), según estos en Ecuador 64 % de la población en el sector urbano posee casa, 19,9% apartamento, 7.1% cuartos en inquilinato, 7.3 % cuartos en otro tipo de estructura, 1.7% rancho, choza o covacha. En relación a Perú (72.3% - 27.7%), Bolivia (64.4% - 35.6%) y Colombia (54.5% - 45.4%), un 65.7 % de personas en el sector urbano posee vivienda propia (totalmente pagada o en proceso de pago) y 34.3 % vive bajo otras formas de tenencia. En cuanto a los servicios públicos domiciliarios un 95.3% de la población tiene acceso a la energía eléctrica, 66.9% al agua potable en tubería, 49.5 % alcantarillado, 72.7 % recolección de basura. De los servicios sanitarios mejorados a nivel urbano y rural en el Ecuador hay un 90% de acceso. Considerando a la leña y el carbón como combustibles sólidos, el porcentaje de hogares en el Ecuador que los utilizan es reducido 8.4%. En las familias ecuatorianas el hombre en un 79% es sostén económico principal, y un 21% de ellas tienen como cabeza o jefe de hogar a una mujer. Esta realidad social sitúa a las familias del sector urbano en el Ecuador en una posición algo mejor que los países vecinos Colombia y Perú.

Según cifras oficiales la inversión social en el Ecuador ha tenido mejoras ostensibles sobre todo en lo referente a vivienda y educación. Según publica el Diario El Universo (2010) en el 2009 se destinaron 99 millones de dólares para el desarrollo de la política del Plan decenal de Educación de Universalización de la Educación Básica, y para este año la inversión en desarrollo Infantil es de 161 millones de dólares.

La escuela en el Ecuador intenta cambiar estructuralmente para alcanzar uno de los objetivos de desarrollo del milenio en América Latina y el Caribe: (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2000) Mejorar la educación en todas las instancias y niveles de escolaridad, el rendimiento académico y la permanencia en la institución escolar, por parte de niños, niñas y adolescentes. En nuestro país el objetivo se centra en Lograr la educación básica universal, considerando los indicadores: Tasa neta de matrícula en la escuela primaria; porcentaje de los estudiantes que comienzan el primer grado y llegan al último grado de la escuela primaria; tasa de alfabetización de mujeres y hombres de edades comprendidas entre los 15 y los 24 años.

En concordancia con este acuerdo internacional y en respeto a la Declaración de los Derechos Humanos y a la propia Constitución de la República, la educación en el



Ecuador es gratuita en todos los niveles. El estado también proporciona libros, uniformes y alimentación escolar, de forma sectorizada.

En cuanto a la educación en la provincia de Manabí, de acuerdo a lo expuesto en el documento “La Historia en la formación de la identidad y cultura en Manabí” (Velásquez & otros, 2006) un 15.43% de niños entre los 5 y 14 años, no asisten a la escuela.

Datos recabados en 1997 indican que la calidad educativa se sitúa en un bajo nivel, un promedio de 4.98 sobre 20, y no existe en el currículo una asignatura que promueva la identidad cultural manabita, aunque si existen asignaturas y programas en valores que vinculan a las familias, maestros y estudiantes.

En Manabí al igual que en el resto del Ecuador, la oferta educativa contempla los tres niveles Inicial, Básico y Bachillerato, en instituciones de carácter público y privado, o mixta que subsisten con apoyo privado y público.

La calidad educativa es asimétrica entre el sector urbano y rural, y el sector privado y público. La producción de actividades y el movimiento cultural es mínimo por falta de incentivos y acciones que impulsen la riqueza cultural de la provincia, en la que podemos destacar sobre todo tradición oral y gastronómica. Se identifica como causa de esta aculturación la baja calidad del sistema educativo y su configuración mediocre y facilista, además de estar desarraigada de la identidad manabita, sobre la cual no hay estudios suficientes en cantidad y calidad. La provincia de Manabí tiene una economía diversificada, con actividades de pesca, agricultura, ganadería, industria, comercio y actividades turísticas.

En relación a la equidad de género, y las relaciones intrafamiliares, la sociedad manabita es en general machista, las mujeres se abren espacio con muchas adversidades, el hombre se considera por encima de la mujer y esto tiene incidencia en el ámbito político, social y laboral. (Velásquez & otros, 2006).

La misma publicación nos remarca las diferencias entre los habitantes de la zona rural y los de la zona urbana de la provincia. El manabita de la zona rural se caracteriza por su alegría y hospitalidad, un nutrido anecdotario nos retrata con un humor las costumbres de los manabitas, una gastronomía rica en sabor, nombres extravagantes para las personas y los poblados, creencias ancestrales acerca del poder de las plantas para sanar el cuerpo y el alma, personajes e historias enclavadas en lo más hondo de las tradiciones orales, mientras que en la zona urbana se están perdiendo,

las nuevas generaciones abandonan prácticas artesanales tradicionales y costumbres representativas, por otras que muchas veces no tienen relación con su propia identidad. Las familias extensas empiezan a reducirse, dándoles paso a modelos contemporáneos de conformación familiar, producto de las características laborales actuales y el estilo de vida moderno.

Conforme datos de la dirección provincial de educación (Velásquez & otros, 2006, págs. 24-32) al 2002 en Manabí existían 339.253 alumnos, de los cuales 17.218 estaban en el nivel inicial, 213.961 en el nivel básico, 84.249 en bachillerato y 23.825 nivel superior. En la ciudad de Manta, la escolaridad media está en un 7,1 %, el analfabetismo 7.3%, y un 32 % de población que participa en la educación.

### **3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador**

De acuerdo a lo dispuesto en las normas constitucionales es la familia la primera Institución responsable de la educación, como derecho propio.

El ejecutivo a través del Ministerio de Educación, con apoyo del Ministerio Coordinador del Desarrollo Social, establece las políticas generales y lineamientos sobre los cuales se desenvolverá la educación pública y privada en el Ecuador.

El ministerio de educación en su plan estratégico define misión, visión y objetivos y principios de la educación en nuestro país. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2009)

La Dirección Nacional de Servicios Educativos DINSE, es otra institución gubernamental, que se encarga de los aspectos de infraestructura educativa, todas aquellas edificaciones necesarias para el desarrollo de la educación, la dotación de recursos tecnológicos, mobiliario, fabricación y comercialización de material escolar y didáctico, todo desde un compromiso de calidad que contribuya al desarrollo educativo de nuestra nación. (Dirección Nacional de Servicios Educativos, 2007)

Una entidad descentralizada adscrita al Ministerio de Educación es el Sistema Nacional de Bibliotecas SINAB (SINAB, 2010) cuya área de acción se enmarca precisamente en todo lo referente a las bibliotecas públicas y los servicios que ellas prestan, con una finalidad cultural de mejorar y fomentar la práctica lectora, con el consecuente valor cultural que esto aporta a la realidad educativa ecuatoriana.

En cumplimiento del derecho constitucional de respetar la diversidad en la educación y los valores pluriculturales y multiétnicos, existe la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe DINEIB, encargada de todo lo referente a la educación de pueblos y nacionalidades indígenas, con acervo cultural e idioma propios con el fin de conservar y promover estos valores a las generaciones próximas. (Ministerio de Educación del Ecuador DINEIB, 2009)

La Confederación Ecuatoriana de Establecimientos de Educación Católica, es una institución de derecho privado y sin fines de lucro, encargada de proporcionar apoyo, animación y asesoramiento a los establecimientos educativos católicos y por intermedio de estos a la comunidad. (CONFEDEC, 2006)

Fundada en el 2001 por instituciones educativas particulares de Guayaquil Quito y Cuenca la Corporación Ecuatoriana para la calidad de la Educación, es una institución de carácter privado, sin fines de lucro, comprometidas con mejorar la calidad de educación que ofertan, apoyando al desarrollo sustentable del país, mediante los aportes de generación, gestión y difusión de conocimiento útil sobre educación y elaborar propuestas e instrumentos para incidir efectivamente en el mejoramiento de la calidad educativa. (CORPEDUCAR, 2001)

Creado en el 2002 el Contrato Social por la Educación es un movimiento ciudadano integrado por ciudadanos y ciudadanas, líderes sociales, comunicadores, editorialistas, deportistas, ex ministros de educación, rectores de universidades, empresarios, jóvenes, niños, niñas, padres de familia, y más de 100 organizaciones no gubernamentales, instituciones de cooperación, federaciones y organizaciones sociales de todo el país, quienes trabajan a través de una agenda básica para la educación como base de un acuerdo que ya ha tenido logros a lo largo de los años. (Contrato Social por la Educación, 2002)

Otras instituciones responsables de la educación en el Ecuador son Consejo Superior de Educación Católica, ARESICE, Instituto Fronesis, Ecuador Profundo, Programa Nacional de alimentos PAE, Consejo nacional de Educación Superior CONESUP, Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo IECE, el Fondo Nacional de Cultura, entre otras.

Los gobiernos seccionales autónomos en ejercicio de sus derechos y potestades, pueden adquirir competencia en el área de Educación, y desarrollar programas y

proyectos educativos, en los niveles pre básico, básico y bachillerato, centros comunitarios de desarrollo cultural y educativo como ludotecas, bibliotecas, centros de apoyo escolar, de terapia y atención a las necesidades educativas especiales, infraestructura y dotación de recursos y herramientas educativas. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008) De hecho muchos gobiernos municipales y provinciales han contribuido en esta tarea, y regentan instituciones educativas de gran prestigio, y llevan años asumiendo diversas formas de apoyo a la educación, en temas de rehabilitación de centros educativos donde la DINSE no llega, dotación de material didáctico, textos escolares, tecnología, capacitación y contratación de maestros. Toda esta acción, aunque planificada se ha cumplido aun sin la transferencia oficial de las competencias, aunque sí de los recursos en algunos casos. (Samaniego, 2007)

Según propuesta del movimiento ciudadano “Contrato social por la Educación” Los Gobiernos Seccionales Autónomos deberían destinar no menos del 15% de sus recursos para inversión educativa.

### **3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador**

El Instituto de la Niñez y la Familia INFA, es la entidad a través de la cual el Ministerio de Inclusión Económica y Social busca garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes en el Ecuador. En aplicación a la ley y a las normas establecidas en la constitución, el Código de la Niñez y la Adolescencia, y en cumplimiento a las medidas impartidas por el Gobierno Nacional en lo referente a protección y atención integral de niños, niñas y sus familias, el INFA desarrolla su gestión en cuatro líneas de acción: Desarrollo Infantil, Protección Especial, Participación, Atención en Riesgos y Emergencias.

La misión del INFA es *Garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, el ejercicio pleno de su ciudadanía en libertad e igualdad de oportunidades.* (Instituto Nacional de la Niñez y la Familia INFA, 2009)

En la provincia de Manabí, y específicamente en la ciudad de Manta la línea de acción del INFA está relacionada con la oferta de servicios de cuidado integral para niños y niñas menores de seis años a través de convenios con Fundaciones locales que se dedican a esta tarea (El Diario Manabita, 2009), dando especial énfasis a la educación inicial, salud y alimentación de los niños y niñas en situación de riesgo.

El Consejo Nacional de la Niñez, es otra institución que trabaja por las familias, con interés prioritario en niños, niñas y adolescentes, que están bajo el amparo de estas. *Es el organismo encargado de definir, vigilar y exigir el cumplimiento de las políticas públicas de protección integral para el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Ecuador. Como ente rector debe garantizar el ejercicio pleno de derechos a los niños, niñas y adolescentes del Ecuador.* (Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia, 2002)

Entre sus líneas de acción están el impulsar al Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral, cuya finalidad es afianzar la corresponsabilidad Estado, Sociedad y Familia en todo lo relacionado a la protección de la niñez y la adolescencia y el fiel cumplimiento de sus derechos. En cada cantón existe el Consejo Cantonal de la Niñez y la adolescencia, organismo colegiado integrado en forma paritaria por integrantes del Estado y de la sociedad civil, quienes se encargan de elaborar y proponer políticas a nivel cantonal.

Según lo referido en la Constitución de la República, el estado debe garantizar la consecución de los fines para los cuales se constituyen las familias. Desde esta óptica todas las instituciones que trabajen por el bienestar de los miembros de la familia, son responsables de las mismas. (GOBIERNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, 2010). Así los Ministerios del área social (salud, educación, inclusión social y económica, trabajo, vivienda y desarrollo urbano) con el Ministerio Coordinador del desarrollo Social a la cabeza, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y las instituciones públicas y privadas de servicios básicos, de salud, educativos y de desarrollo comunitario, son también instituciones responsables de las familias en el Ecuador.

Los ministerios establecen las políticas para todos estos aspectos que son fundamentales para el buen desenvolvimiento, desarrollo y bienestar de las familias en el Ecuador y de cada uno de sus miembros, las instituciones ejecutan dichas políticas en ejercicio de sus obligaciones constitucionales.

## 3.2.Familia

### 3.2.1. Conceptualización de Familia.

En la guía de educación cívica de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile encontramos la siguiente definición de familia: Grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad...En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad. La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile)

Para el Instituto Interamericano del Niño la familia es un sistema, un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. (Instituto Interamericano del Niño)

Según lo publica ABCpedia, enciclopedia en línea se entiende por familia a un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio, el mismo se hace presente en absolutamente todas las sociedades. La familia debe moralmente, proporcionar a sus miembros aspectos como seguridad, protección, socialización y compañía. (ABCpedia, 2009)

La familia es la principal forma de organización de los seres humanos, una agrupación social que se basa en lazos de parentesco (Definiciones.de, 2008) que pueden ser de dos tipos, los derivados del establecimiento de un vínculo socialmente reconocido (matrimonio, adopción), los de consanguinidad (filiación entre padres e hijos por ejemplo).

Claude Levi Strauss (Wikipedia Enciclopedia Libre, 2001) expone que la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa, reproducción de una

sociedad, esto es, la incorporación de nuevos miembros en el tejido de relaciones sociales, no se realiza únicamente por medios biológicos.

### **3.2.2. Principales teorías sobre Familia**

De acuerdo a Isabel Bartau Rojas citada por Alvarez Gonzalez, (2009) las principales teorías sobre familia se han ido planteando desde inicios del siglo XX, con estudios respaldados en las ciencias sociales, como psicología, antropología y sociología. Se basan en investigaciones realizadas mediante métodos científicos que tienen un soporte filosófico, que desde luego intentan delimitar y esclarecer conceptos y elementos alrededor de lo que constituye la familia dentro de cada sociedad en cada momento histórico cultural.

De la propia autora extraemos la siguiente clasificación de teorías sobre familia:

**El Interaccionismo Simbólico:** Para esta corriente del pensamiento la familia es una unidad de personalidades en interacción, esta interacción es posible por la existencia de símbolos, que surgen del establecimiento de significado a personas y objetos que nos rodean. Los fundamentos y conceptos de esta teoría orientan el análisis del comportamiento humano como resultado de la interacción social generadora de símbolos (Mead citado por Carabaña & Lamo de Espinosa, 1978), que le permiten al individuo, configurarse a sí mismo en sus relaciones con los otros, dentro del núcleo familiar, que es donde en primera instancia se producen estas interacciones. (La Rossa y Reitzes 1993 cf. Alvarez Gonzalez, 2009, pag.32)

**Teoría Estructural Funcionalista:** Según la teoría estructural la familia está constituida por un grupo organizado de personas con vínculos biológicos entre sí y que mantienen el orden y la estabilidad mediante las funciones de reproducción, satisfacción de necesidades físicas y psicológicas, socialización, etc. (Broderick, 1993 citado en Alvarez Gonzalez, 2009). Esta estructura permite que la familia se consolide y funcione como tal, y este orden le permite mantenerse como núcleo de las sociedades.

**Marco del desarrollo familiar:** Define a la familia como grupo social sobre normas fijadas por el matrimonio y la convivencia familiar (Alvarez Gonzalez, 2009, pág. 35) con ello intenta mantener un equilibrio a lo largo del tiempo y los cambios que se producen en su desarrollo. Las experiencias que se van sumando ponen pautas al comportamiento de sus miembros y permiten la proyección hacia el futuro, en un

intento constante de mantener los vínculos familiares. Así, la familia sigue manteniéndose como tal a través del tiempo y los cambios, incluso los cambios sociales de cada época (Alvarez Gonzalez, 2009, pág. 36). Es el ciclo de vida de la familia, en el cual el pasado otorga un presente que plantea el mañana. Los papeles y roles familiares, van evolucionando con el desarrollo de la familia, lo mismo que las reglas y normas que se concilian, existiendo también rupturas y crisis, que van matizando la realidad familiar (Benítez, 2000). Y en ese devenir de cambios la familia vive constantes adaptaciones, para pasar de un estadio a otro. Así Mattesic y Hill en Alvarez Gonzalez, 2009, proponen diferentes etapas por las cuales la mayoría de familias atravesarán, de ser una pareja, la familia pasará a una pareja con bebé, luego una familia de un niño en preescolar, familia de varios hijos, familia de hijos adolescentes, Familia con nietos, etc.

**Marco Evolutivo del Desarrollo Humano.** Referida a la evolución del individuo, no del grupo, toma de la psicología evolutiva su fundamento. De acuerdo a Bretherton citado por Alvarez Gonzalez, este enfoque teórico recibe influencia de la teoría del apego y la teoría ecológica del desarrollo humano. En referencia a la teoría del apego, toma los estudios sobre comunicación y los procesos cognitivos afectivos a través de los cuales la persona interioriza la representación de su sistema familiar, y de la teoría ecológica del desarrollo humano, sus estudios sobre el influjo del ambiente en el cual se desarrolla el individuo y los procesos de integración mutua. Los estudios de Bronfenbrenner señalan a la sociedad como una estructura concéntrica en donde los sistemas interactúan entre sí, Microsistema (la familia), Mesosistema (la escuela), Exosistema (entidades de servicio público), Macrosistema (la ciudad), dan sustento teórico al Marco de Desarrollo Humano.

Cada uno de estos sistemas tiene en cada cultura, entorno socio económico, estilo de vida, rasgos propios que los definen. Según Bubolz y Sontag, 1993 (cfc. Alvarez Gonzalez, 2009, pág. 39) este marco teórico aporta favorablemente al campo de la intervención desde la orientación familiar por cuanto permite tratar temas en la relación familia escuela, vistos como sistemas que interactúan.

**Enfoque Sistémico familiar.** Beatriz Álvarez menciona que este enfoque parte de la teoría de sistemas e identifica a la familia como un sistema que interactúa con los sistemas de su entorno, por tanto debería encuadrarse como un sistema abierto permeable a los ritmos y matices del contexto en el que se desenvuelve.



Lo que suceda con cada miembro del sistema familiar, le afecta y genera un cambio, disfunción, evolución o crisis. En este sistema conviven subsistemas que son fruto de las relaciones que se establecen entre los integrantes de la familia. Así, el subsistema conyugal se refiere a la pareja, el subsistema parental a la pareja como padres, el subsistema filial a los hijos de la pareja y el subsistema fraternal a los hijos en sus relaciones de hermanos.

El sistema familiar, no puede ensimismarse y aislarse, ello implicaría su desaparición como núcleo social. Su responsabilidad en la educación de padres a hijos, evoluciona con las sociedades y sus modelos de producción. Conceptos como competitividad, cohesión y adaptación, recursos, están implícitos dentro del enfoque teórico Sistema familiar, como variables que se generan dentro de la interacción que se produce entre los individuos que conforman la familia, y por ende de esta con su medio. (Alvarez Gonzalez, págs. 41,42)

**Teoría del conflicto.** En todo grupo humano que interactúa es natural la aparición de conflictos según Klein y White (cit. Alvarez Gonzalez, 2009) surgen de la desigual distribución de los recursos, que implica una confrontación de poderes. El conflicto es un elemento de la vida humana que se presenta en toda organización social (Farrington y Chertok cit. Alvarez Gonzalez, 2009, pág. 45).

Según los autores Klein y White, en un ambiente familiar democrático se aspira que de la negociación surja el consenso, al hablar de negociación se entiende la presencia de recursos que pueden negociarse, y la conformación de coaliciones entre los miembros de la familia, sobre todo aquellas con esquemas de autoridad más democrático.

**Teoría del Intercambio:** Basados en los estudios de Homans y Blau (citados por Morales Dominguez, 1978) sobre la teoría del intercambio en las relaciones entre individuos, esta teoría considera a la familia como un conjunto de relaciones, en las que personas intercambian recursos y beneficios, van comparando e intentando satisfacer sus necesidades de toda índole para decidir continuar en esas relaciones, modificarlas o terminar con ellas.

**Marco Ecológico de la Familia.** La familia es un entorno vital que depende de los entornos naturales y sociales en los que se halle inmersa. (Alvarez Gonzalez, 2009, págs. 48,49) Cita la misma obra a Smith, quien destaca que la diversidad cultural puede incidir en la interacción familiar y el desarrollo humano.

**Marco Cognitivo Social:** Parte de estudios de psicología sobre conductismo y el aprendizaje social. Los padres con su conducta hacia los hijos y en general, son modelos de los cuales estos últimos aprenden y este aprendizaje se ve reflejado en su propia conducta, que está además influida por el ambiente social en el que la familia se desenvuelve. Este marco teórico toma sus bases del estudio de las relaciones de los padres y los hijos, y desde la indagación del origen de las conductas antisociales, buscan comprender las conductas de riesgo que exponen a los individuos a dichas conductas antisociales (Alvarez Gonzalez, 2009)

Las siguientes teorías son sintetizadas por Aguirre Burneo M. E., (2007) en la Guía didáctica de trabajo y colaboración con familias, del octavo ciclo de la carrera de educación infantil:

**Teoría Feminista** : se centra en el interés de la mujer, su inserción en el medio social, su papel en éste y en los proceso de transformación. Las diferencias sociales y poder del Hombre o mujeres constituyen la base de desigualdades.

**Teoría fenomenológica:** Analiza la construcción social de la vida cotidiana a través de la experiencia humana.

### 3.2.3. Tipos de familias

Varias son las formas en que las que se configuran los grupos familiares, Wikipedia Enciclopedia Libre, (2001) nos menciona algunos conceptos sobre los tipos de familia que existen:

La familia nuclear o elemental: Cuenta como miembros al Padre, la madre y los hijos sean ellos propios o adoptados.

La familia extensa o consanguínea: Se entiende por familia extensa aquella que incluye a más de dos generaciones de parientes, desde el abuelo y la abuela, hasta los tíos, tías, primos y primas, hermanos sobrinos y familiares políticos como nueras, yernos, cuñados, etc.

El documento tipos de familia publicado por Ricalex (Ricalex, 2008) usuario del scribd, propone una separación de los tipos de familia mono parentales:

La familia mono parental: es aquella familia conformada por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; y puede darse al caso del fallecimiento de uno de los cónyuges o progenitores.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

Otros tipos de familia propone Alvarez Gonzalez, B (2009, págs. 19-21) en su libro de familia:

La familia reconstituida: Aquella conformada por dos personas divorciadas, separadas o viudas, los hijos de las relaciones anteriores y los que tengan en común.

Familia adoptiva: Son aquellas en las que padres e hijos están unidos por vínculos legales y no biológicos. La situación de adopción puede ser permanente o transitoria, en este último caso suele hablarse de acogimiento familiar.

Familia sustitutoria: Es la familia que acoge a un niño de forma transitoria debido a alguna circunstancia de su ambiente familiar de origen que lo hace inadecuado (violencia, carencia extrema, desastres naturales, etc.).

Palacios citado por Vila, (1998) identifica tres tipos de familias: Tradicionales, modernas y paradójicas.

Las familias tradicionales tienden a valorar muy poco las informaciones que la ciencia pueda proporcionarle a temas de crecimiento, desarrollo y crianza de los hijos, y precisamente por esto poseen una baja percepción de lo mucho que pueden influir en sus hijos desde las primeras edades. En oposición a ello las familias modernas procuran como regla general estar al tanto de la información que ciencia y tecnología proporcionan respecto de sus roles en los aspectos de desarrollo familiar, convivencia, salud y educación, y se ayudan con tal información y aprendizaje en sus prácticas familiares. Las familias del tipo paradójico comparten rasgos de los tradicionales y los modernos, puesto que si bien valoran la información concerniente al aporte de las ciencias, puede ser que den mucho menos valor a su influencia en el desarrollo de los miembros de su familia.

### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

Según publica Mireya Flor en el portal educativo Plan amanecer, la familia ecuatoriana constituye al igual que cada familia en el mundo, el núcleo de una sociedad, en donde cada ser humano nace y solventa sus necesidades de desarrollo y realización afectiva, personal, espiritual e intelectual. La compleja problemática social contemporánea demanda la protección, atención y apoyo a las familias que se ven amenazadas por la pobreza, las guerras, la violencia, migraciones, escasez de empleo, etc. La disponibilidad de tiempo de los padres, cada vez más escasa ha vulnerado la solidez de las familias. También se han debilitado las cuestiones básicas de la estructura familiar como la buena comunicación, el ejemplo, el desarrollo de actitudes solidarias, etc. (Flor de Perez, 2008)

En el Ecuador, la sociedad en general, y los poderes públicos en particular, deben ser conscientes de la ausencia de referentes cercanos, estables y éticamente positivos para nuestros niños y jóvenes que se producen en razón de las actividades laborales de los padres, quienes trabajan durante horarios prolongados, delegando el cuidado de sus hijos en manos de personas empleadas en el hogar, por lo que aquellos se encuentran en condiciones de poder pasar mucho tiempo a solas con la televisión, el videojuego o Internet. Los horarios laborales no tienen en cuenta estos hechos y la presencia de conductas desajustadas y antisociales por parte de los niños y niñas se pone de manifiesto cada vez con más frecuencia. El avance en la regulación laboral, compatibilizándola a las necesidades de la educación familiar de los niños y adolescentes es una necesidad no resuelta (Nuñez, 2004 2005)

En las familias ecuatorianas, como en casi todas las familias en cualquier sociedad de la cultura occidental se dan problemas familiares que tienen numerosos y variadas causas. Estos problemas tienen gran incidencia en el comportamiento y la estructura de las familias y sus miembros.

La violencia intrafamiliar, física, verbal, psicológica, sexual, producen problemas de salud física, mental y espiritual, baja autoestima, apatía, resentimiento, desinterés que pueden devenir en conductas antisociales (Educacion en Valores, 2009)

La desintegración familiar, familias monoparentales, extensas, emigrantes, etc., desde hace unas dos décadas atrás, son el denominador común entre las familias ecuatorianas (Aguirre Burneo M. , 2006).

La enorme diversidad de situaciones familiares que se encuentran en la realidad social urbana y rural del Ecuador, no permiten hablar de un modelo uniforme de familia, sino de la existencia de distintas modalidades (...) La diversidad de formas que adquiere esta institución en el país, está atravesada por variables clasistas, étnicas, regionales, entre otras." afirman los autores del libro "Rostros de la familia ecuatoriana" Luis Verdesoto, Gloria Ardaya, Roque Espinosa y Fernando García, en el artículo publicado por el archivo Digital de noticias Explored (Diario Hoy, 1995). El mismo artículo expresa el impacto de los cambios en las familias, dados por la modernización de las relaciones económicas y sociales. Las familias se reacomodan (Diario Hoy, 1995) ajustándose a las circunstancias, se han desestabilizado, los índices de divorcio han aumentado así como la jefatura femenina en el hogar, y las relaciones eventuales en todo estrato socioeconómico se dan con mayor frecuencia e inciden en las relaciones internas de la familia, la que está expuesta a mayores tensiones y vulnerabilidad que le impide sostener el proyecto familiar tradicional, de soporte y apoyo emocional y afectivo para sus miembros.

También debemos de contar con la influencia de los medios de Comunicación y la tecnología en las relaciones de convivencia intrafamiliar que se ven afectadas por la presencia de medios como la televisión que ha marcado la vida cotidiana de toda clase de familias en las ciudades y los campos, además de la creciente penetración de medios como el internet. (Calle, 2007) Como bien lo retrata el video "La tecnología y la familia" publicado en la red you tube, la mesa familiar no es la misma de otros tiempos, los espacios de diálogo y convivencia se han visto desplazados por la tecnología (Castillo, 2010)

### 3.2.5. Familia y Educación.

La Familia define el mundo para el niño y le sirve de modelo para sus actividades y conductas (El Diario Manabita, 2008).

Expresado y compartido en el artículo Padres y Maestros: Una Relación de Confianza (Del Castillo & Magaña, 2008) es en el seno familiar que se da una relación de intimidad única que permite todo tipo de interrelaciones personales de afecto, ayuda, orientación, soporte etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Por ello se dice que en una familia todos educan y son educados.

Los padres son quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores. (Del Castillo & Magaña, 2008) El entorno en el cual la familia se desenvuelve y las prácticas educativas familiares, pueden ayudarle en esta tarea o significar un obstáculo para tales propósitos. La educación familiar se produce a lo largo de toda la vida.

A decir de estos autores la familia forma los primeros valores y conceptos, estimula o inhibe el desarrollo de las capacidades críticas, de las competencias sociales básicas, por tanto la educación dentro de la familia da base a una gran cantidad de relaciones que tejera el niño con su entorno a lo largo de toda su existencia. La educación dentro de cada familia depende del ambiente o clima familiar, en primera instancia pero no de manera exclusiva, porque la familia a su vez se desenvuelve en un entorno mayor del cual recibe directa influencia.

El barrio, la comunidad social y religiosa, el lugar y el tipo de trabajo, el nivel socio económico, la preparación de los padres, todo ello entra en juego de acuerdo a Ignasi Vila (Vila, 1998), la preparación de los padres ejerce una gran influencia en la educación de los hijos, cuanto más y mejor preparados están, mayores son las posibilidades de que brinden a sus hijos experiencias educativas de calidad y se preocupen constantemente de mejorar sus condiciones de vida. Sin embargo, en la actualidad pese a que las familias tienen un mejor nivel de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad occidental y son más débiles en su estructura, lo que las expone a problemas reales que afectan a su estabilidad. (Del Castillo & Magaña, 2008).

Cabe aquí mencionar los aportes que respecto a los nuevos modos de comportamiento social dentro de la familia, hace Calle, R. (2007, págs. 19-34) fruto de la influencia de la tecnología, nuevas formas de lenguaje y nuevos recursos que cambian la forma en niños y niñas ven el mundo, aprenden y se desarrollan dentro y fuera de sus hogares.

La educación en la familia se da fundamentalmente a través del ejemplo vivo y las experiencias participativas, el niño empieza imitando expresiones palabras y comportamientos, y lo hace también el adulto en la convivencia diaria, así apreciamos como la influencia no es única de padres hacia hijos, todos interactúan y se relacionan, todos entran a cambiar algo en el otro. Por ello es importante que estas relaciones intrafamiliares se den en ambientes saludables, lejos de la violencia y malos hábitos, ocupados en valores espirituales y morales que enriquezcan a todos los participantes de este entorno familiar. En la familia nace y se forma el hombre y la mujer que en la sociedad tendrá un papel que desempeñar como líder, como trabajador, como ciudadano. (El Diario Manabita, 2008)

El ser humano, en el mundo entero, ha llegado al convencimiento de que la educación es una herramienta de su propio progreso y el de su familia (Contrato Social por la Educación, 2007)

De acuerdo a Gilda Macías en su artículo Una Educación para Aprender a Danzar con la incertidumbre (Macias, 2007) la espiral de violencia, corrupción, pobreza e inequidad que sufrimos en Ecuador requiere la redefinición de los problemas, desde un enfoque creativo, que no solo aporte soluciones de tipo instrumental sino humano, donde la educación sea concebida como un proyecto de destino individual y colectivo.



### 3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves

La familia y la escuela comparten una misma difícil tarea: educar a los hijos. La peculiar relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una exquisita coordinación. Del mismo modo, la necesidad de personalización para una verdadera formación, y la reciprocidad de la relación establecida, solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones. (Educar.Org, 2009)

Antonio Bolívar en su publicación “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común” (Bolívar, 2006), menciona que la familia desempeña un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos, los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias. El apoyo en casa que es importante en alto grado, se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela, dicha implicación contribuye, a la larga, a mejorar el propio centro educativo, considerando este hecho como un efecto de la participación activa de los padres.

Como agravante de la compleja temática Pedro Núñez refiere que las familias, por diferentes circunstancias, no consiguen centrar los modos de ejercer su acción socializadora, mientras que, en las prácticas escolares, se hacen necesarias actitudes docentes que estimulen el aprendizaje como mecanismo promotor de una riqueza personal, que el esfuerzo que se exige persiga un fin ético, intelectual, emocional y social y que se consiga estimular de manera permanente a los más jóvenes para seguir aprendiendo. (Núñez, 2004 2005).

Según expresan los estudios de Bronfenbrenner (1987) y que Huguet (1999) comprueba, de acuerdo a lo citado en el informe “La educación primacía de la familia mediatizada por las instituciones educativas” de Milagros Duran e Irene Muria (Damián & Muria, 2010), entre la familia y la escuela, en su relación como sistemas en los cuales se desarrollan los niños y niñas, para que surta un efecto favorable a dicho desarrollo deberían existir las siguientes condiciones: Confianza mutua que implica aceptar y valorar lo que aporta la familia, respetar y comprender a los padres, ofrecer una orientación y una colaboración, además de ayudarles y animarles a dar lo mejor de sí mismos. Orientación positiva que se enfoca en el destacar los aspectos positivos que poseen la familia y el maestro y pensar cómo se puede intervenir para mejorar la situación, la relación y la colaboración de la familia. Consenso de metas entre entornos que es obtener información relevante de ambos sistemas, la familia de la escuela y

ésta de la familia, compartir propósitos educativos y establecer comunicación y consenso entre la familia y la escuela de las prioridades educativas. Creciente equilibrio de poderes: La familia y la escuela deben sentirse mutuamente respaldadas y valoradas, esto significa potenciar una mayor frecuencia y calidad de la comunicación entre la familia y la escuela, evitar prejuizar las actuaciones de los profesores y que el profesor fomente la colaboración de los padres en la ayuda prestada a sus hijos.

A pesar de las evidencias empíricas y científicas de que la familia y la escuela representan contextos socializadores bien diferenciados entre sí, y tomando en cuenta que las experiencias son distintas en ambos escenarios, persiste una discontinuidad entre hogar y escuela que ha llegado a ser considerada como una de las causas principales de fracaso escolar, particularmente para aquellos niños pertenecientes a medios más desfavorecidos. (Damián & Muria, 2010)

Pablo Mancini en su documento en línea “Escuela y familia: relaciones recíprocas” (Mancini, 2004) expresa que las relaciones familia-escuela, salvo excepciones, adquieren algunos de estos caracteres: Formal/Burocrático: entrevistas, contactos o reuniones que se hacen "porque tengo que hacerlas"; sancionador/defensivo: Entrevistas o contactos típicos de momentos en los que ha surgido un conflicto; prácticamente inexistente: los padres no tienen interés por lo que ocurre en la escuela y los profesores no ven como un modo de solucionar el problema la asistencia de los padres.

### **3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.**

A decir de Milagros Damián e Irene Muria de la Universidad autónoma de México, la finalidad de cualquier intervención debe orientarse a conseguir la integración de los diferentes entornos, debe por una parte facilitar los recursos de la familia para mejorar al máximo su capacidad educadora y potenciar su integración social, y por otra parte lograr la participación y la colaboración directa de la familia con la escuela.

Citando a García (1996), las autoras del informe “La educación primacía de la familia mediatizada por las instituciones educativas” (Damián & Muria, 2010) mencionan que los niños progresan más en las aulas en las que se emplean reglas de interacción

parecidas a las que usan más frecuentemente en su hogar, y su rendimiento se ve afectado negativamente cuando hay notorias diferencias respecto a las normas de interacción predominantes en la familia.

En el Ecuador esta intervención se realiza a través de los programas de apoyo a las familias como La Escuela para Padres, implementada en la institución escolar para lograr un acercamiento a las familias, que permita brindar orientación con la finalidad de ayudar a los padres a tener pautas para la crianza de sus hijos que les facilite la tarea de apoyar a sus hijos en su desarrollo espiritual, personal y particularmente en su desempeño académico; que puedan estimular y orientar a la nueva generación que tiene una gran influencia de los medios y la tecnología, en ausencia de afectos y que por razones económicas y sociales se ve privado en incontables ocasiones de la presencia y cuidados que habitualmente proporcionaban los padres. (Programa Nacional Escuela para Padres, 2009)

El programa Escuela Para Padres fue creado en 1983 y está entre las líneas de acción del Ministerio de Educación con la finalidad de fortalecer la familia como núcleo social, definiendo políticas y planes de acción para las familias en el contexto escolar. (Programa Nacional Escuela para Padres, 2009)

El Ministerio de Educación propone además programas de prevención de drogas, educación sexual, etc. que son otras formas en que las instituciones educativas se aproximan a las familias para brindarles orientación, apoyo y solución en las dificultades que puedan presentarse en la relación con sus hijos e hijas. Se parte del interés por el educando para que tenga un mejor rendimiento en sus labores escolares, debe vivir experiencias significativas formadoras y sobre todo afectivas, adecuadas a su edad y sus necesidades, por su puesto desde su hogar así como en todos los entornos en los que se desenvuelva. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2009)

La idea es apoyo social, (Vila, 1998) es decir, considerar que al formar grupos de personas con la misma problemática e inquietudes similares podrían compartirse ideas y acciones que beneficien a todos. Si la preocupación de los padres es la violencia que puede generarse en las escuelas, el bajo rendimiento académico o al contrario si se identifican aspectos sobresalientes en los grupos de estudiantes, todo merece ser compartido y tener un testimonio de las cosas positivas y negativas que puedan acontecer en los hogares y en las escuelas, como primer caso para solucionar conflictos o reforzar conductas positivas. Para esta tarea también existen

mediadores que por lo general están en los departamentos de bienestar estudiantil, son los psicólogos o también psicopedagogos, cuya intervención debe estar encaminada a la participación de todos y cada uno de los individuos de los dos sistemas Familia y escuela para mejorar y cambiar las situaciones disfuncionales que impiden el curso adecuado del desarrollo de las personas involucradas en esta asociación. (Damián & Muria, 2010)

### 3.3. ESCUELA

#### 3.3.1. Organización del sistema Educativo Ecuatoriano

Según versa en el sitio web del Ministerio de Educación del Ecuador, el sistema educativo ecuatoriano proyecta *ser un sistema Educativo de calidad y calidez, que funcione en el marco de la unidad nacional, descentralizadamente, bajo un marco jurídico adecuado que responda a la realidad multiétnica y pluricultural, a las necesidades de desarrollo del Ecuador, sobre la bases de sus principios, con énfasis en la participación y distribución equitativa de recursos, que lidere los cambios sociales y el desarrollo cultural y económico nacional.* (Ministerio de Educación del Ecuador, 2009)

A la Educación Básica en el Ecuador la regula el Ministerio de Educación, entre los datos del Censo Nacional de Instituciones Educativas (Ministerio de Educación, 2009) encontramos el documento “Estructura del sistema educativo ecuatoriano” que está organizado así:

Por escolarización:

- Educación Escolarizada, es acumulativa y progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificación de haber alcanzado un cierto nivel de preparación tiene un régimen y currículo establecido por la autoridad nacional competente.
- Educación no escolarizada, que es un servicio educativo para la formación y desarrollo a lo largo de toda la vida, puede ser solicitada por la comunidad a través de sus autoridades, lo que se conoce como Educación Popular Permanente

Por niveles:

- Educación Inicial, para el desarrollo integral de niños menores de 5 años
- Educación General Básica, durante 10 años como derecho universalizado
- Bachillerato en artes ciencias o bachillerato internacional.

Por sostenimiento:

- Educación Pública o fiscal
- Educación Fiscomisional
- Educación Municipal
- Educación Particular

Por Jurisdicción:

- Educación Hispana
- Educación Intercultural Bilingüe

En cuanto a la Educación Superior, está regulada por el Consejo Nacional de Educación Superior, del cual es miembro el Ministro de Educación. (Consejo Nacional de Educación Superior, 2009) En ella se distinguen dos niveles:

- Educación técnica
- Educación Profesional

Los centros Educativos por su ubicación geográfica pueden ser:

- Urbanos
- Rurales.

Por la Jornada de trabajo los centros educativos ecuatorianos pueden ser

- Matutinos
- Vespertinos
- De doble jornada.

De acuerdo con la Reforma Curricular la educación básica en el Ecuador (Celi Apolo, 2009) incluye los niveles: preprimario, primario y medio, está organizada por años de estudio y dividida en dos grandes currículos el de preescolar y por áreas. El currículo de preescolar corresponde al primer año de educación básica, antes llamado jardín de infantes y el currículo por áreas que va desde el segundo hasta el décimo año de educación básica. Las áreas básicas son: Lenguaje y Comunicación, Matemática, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

Explica Rosa María Celi, lo que conocíamos como nivel primario dura seis años, de segundo a séptimo año de educación básica, de octavo a décimo año, es lo que se denominaba ciclo básico, y hoy muchos educadores conocen como educación complementaria, y tienen el carácter de educación de transición hacia el bachillerato.

### **3.3.2. Plan decenal de Educación**

Fruto de un gran debate nacional, foros, mesas de trabajo y conferencias, el Plan decenal de Educación recoge los compromisos internacionales de los que el país es signatario, los acuerdos nacionales y el trabajo de los ex – Ministros y Ministras de Educación, permitiendo enfocar las bases de los próximos diez años.

Las líneas de acción del Plan Decenal fueron elaboradas por el Consejo Nacional bajo propuesta del Ministerio de Educación y Cultura

#### **Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.**

Tiene como objetivo principal brindar educación inicial para niños y niñas menores de 5 años, equitativa y de calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomente valores fundamentales incorporando a la familia y a la comunidad en el marco de una concepción inclusiva.

Articulada con la educación general básica, tiene establecidas líneas de acción tendientes a mejorar la participación de padres y educadores en la gestión del currículo, perfiles de salida y mínimos obligatorios, modelos de evaluación del desarrollo, normativa y equipamiento de los centros.

#### **Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.**

Su objetivo es brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad a todos los niños y niñas, para que desarrollen competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambientes culturales y respetuosos de la pluriculturalidad y el multilingüismo.

Articulada con la educación inicial y con el bachillerato, entre sus líneas está la eliminación de barreras para el ingreso al sistema fiscal de educación garantizando la gratuidad de la enseñanza. A ello se debe la eliminación del llamado aporte voluntario por matrícula de 25 dólares y la entrega de textos escolares de primero a séptimo año de educación básica. Adicionalmente se actualiza constantemente la base de datos de candidatos y aspirantes al magisterio fiscal que mediante concurso están ocupando las vacantes que se necesitan para mejorar la cobertura en los sectores urbano, suburbano y rural.

### **Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente**

El objetivo es formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que les posibiliten continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, conscientes de su identidad nacional, con enfoque pluricultural y multiétnico, en el marco de respeto a los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida.

Se articula con la educación general básica y la educación superior, y entre sus líneas de acción está el desarrollo y aplicación de nuevos modelos educativos para el bachillerato general y técnico, modelos que desarrollen competencias de emprendimiento a través de la vinculación de la educación y el trabajo productivo. Ya se han empezado a construir planes nacionales para la educación inclusiva, nuevos modelos de orientación y bienestar estudiantil; así como también se está procurando institucionalizar la educación sexual y un proceso que proyecta implementar el bachillerato internacional en la educación pública.

### **Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.**

Su objetivo es garantizar a través del sistema Nacional de Educación Básica para adultos el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación básica para adultos, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de una educación inclusiva.

Su línea de acción se encamina a la oferta de modalidades de educación básica y bachillerato, en español y lenguas nativas, accesibles: presenciales, a distancia, nocturna, radial o televisada, ajustada al reconocimiento de la pluriculturalidad.

### **Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.**

El objetivo de esta política es aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura y equipamiento de las unidades educativas cumpliendo unos estándares mínimos que coadyuven a la correcta aplicación de los modelos



Educativos, dotando de mobiliario y apoyos tecnológicos y estableciendo un sistema de acreditación del recurso físico.

Las líneas de acción que sigue esta política tienen que ver con la racionalización de los recursos físicos, el uso eficiente y adecuado de la infraestructura; con la calidad de la infraestructura considerando su diseño y funcional y estético, utilidad y vigencia, sobre todo en lo referente a materiales y recursos técnicos y tecnológicos. Finalmente es importante que la infraestructura esté acorde con el clima de la región e incorpore valores propios en cuanto a formas de construcción, y tecnología arquitectónica propia.

**Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.**

Su objetivo fundamental es garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social. Las líneas de acción sobre las se trabaja desde esta política encaran el sistema de evaluación integral a todos los actores del sistema educativo, el desarrollo y puesta en marcha de adecuados modelos pedagógicos, en una dialéctica de mejoramiento e investigación continua en pro del desarrollo comunitario y nacional; y, la implementación de todo un sistema de rendición de cuentas para todas las instancias y actores educativos.

**Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.**

Es objetivo de esta política Estimular el ingreso a la carrera de formación docente mejorando su formación inicial, la oferta de sus condiciones de trabajo, calidad de vida y la percepción de la comunidad frente a su rol.

La revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial docente, la implementación de programas de desarrollo profesional y capacitación permanente, las medidas en cuanto a remuneraciones y salarios además de la formación y capacitación del personal intercultural bilingüe son las líneas de acción de esta política.

**Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.**

Con el objetivo de Garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.

Aprobadas las políticas del plan decenal.

Para el año 2009 se destinaron 99 millones de dólares para el cumplimiento de la segunda política del Plan decenal, la universalización de la educación básica.

### **3.3.3. Instituciones Educativas, generalidades, características organización y estructura de las instituciones.**

La sociedad industrial requirió la especialización de la educación, la que pasó de las familias a las instituciones educativas que desde siempre se han configurado en base a las necesidades de la sociedad. (Wikipedia Enciclopedia Libre, 2001)

En el Ecuador históricamente no ha existido un modelo educativo auténtico, este se ha adaptado a las condiciones socio culturales del entorno en cada contexto histórico, pero ha ido evolucionando pasando por la enseñanza de las primeras letras en los hogares, en la época colonial al establecimiento de centros educativos de acceso restringido en lo posterior, y contemporáneamente ampliando la apertura e integración de niños y niñas con capacidades especiales. (ESPOL)

Para Berger y Luckmann (1966) (Biblioteca Digital Conevyt, 2009) las instituciones educativas juegan un papel fundamental en la transmisión, recreación e inculcación de valores y representaciones organizadas y controladas desde el poder a través de los llamados procesos de socialización. Las organizaciones educativas presentan rasgos propios de identidad y por ende configuraciones específicas, la intermediación entre la distribución de saberes y competencias, las distintas lógicas que las sustentan, la particularidad de la diada institucional docente-alumno, la inclusión explícita o implícita de los padres en el proceso educativo y en la administración de la escuela la intensidad afectiva de los vínculos, la existencia de los procesos de evaluación de aprendizaje, requeridos externamente y determinados internamente, son algunos de los rasgos de identidad a partir de los cuales podemos entender el comportamiento de sus miembros. (Shvartein, 2000)

En el anexo 12 “Organización Escolar” de la guía didáctica de Rosa María Celi Apolo, la autora cita a Quintina Martín, quien expone que la organización educativa es el ordenamiento adecuado de todos los elementos y factores que confluyen en la vida escolar para el logro de los objetivos educacionales. La organización escolar puede ser estudiada desde el punto de vista sintético (leyes, normas, teorías de la institución, fines de la institución, etc.); y analítico, es decir tomando en cuenta sus diversos componentes tales como: profesores, alumnos, directivos, asignaturas, horarios, etc.

La organización escolar al igual que otras organizaciones se fundamenta en los principios científicos, generales de la administración. De allí que hablamos de varios

tipos de organización educativa, por ejemplo los Centros educativos de corte taylorista, excesivamente uniformes, fundamentados en la teoría de Taylor surgida a raíz de la revolución industrial y enmarcada en el capitalismo que asumía estructuras rígidas, dirección autoritaria, reglamentación administrativa al trabajo laboral (excesos burocráticos), en función de la necesidad de producir en masa. El tipo de estructura organizativa taylorista no permitiría al docente dar un tratamiento individualizado al alumno, tiene uniformidad en cuanto al programa de estudios (el mismo para todos) la planificación de la enseñanza (enseñanza colectiva y de clase magistral), la agrupación de los alumnos por la edad cronológica, el nivel instruccional y la edad mental. Presenta además aislamiento del profesor (un profesor por grado o curso, o como en casos de centros unidocentes), escasos recursos materiales de aprendizaje, diseño espacial, horarios rígidos e inflexibles, sistema de evaluación descontinuado, disciplina formal orientadas al cumplimiento de las normas, dirección unipersonal, autoridad ejercida en forma autoritaria, centralizada y jerárquica, e insuficientes relaciones con la comunidad. El contacto con los padres de familia reducido aspectos de orden académico y disciplinario con la autoridad del plantel, comunicación con los maestros muy restringida.

Como la sociedad, las organizaciones educativas han ido evolucionando, pasando de enfoques mecanicistas tradicionales, a la necesaria flexibilidad y apertura a la diversidad de la organización de tipo versátil (Martin-Moreno Cerrillo, 2009). Desde esta perspectiva la institución educativa está cambiando a estructuras más diversificadas, adaptables a la variedad de situaciones educativas y socioculturales de la comunidad. Han surgido nuevas fórmulas organizativas a partir de los últimos treinta años, que hacen referencia al diseño espacial, la organización de los recursos de aprendizaje, la gestión del tiempo escolar, distintas modalidades de trabajo conjunto de alumnos y profesores, toma de decisiones compartidas, apertura a la comunidad, etc.

Un centro educativo versátil es flexible y permite introducir las innovaciones necesarias según la evolución pedagógica y sociocultural en forma permanente. Esto se da por los cambios vertiginosos en varios aspectos del desarrollo humano científico, tecnológico, cultural, económico, político, religioso, organizacional, etc. Desde luego la institución educativa no puede ni debe quedarse rezagada, debe preparar a los individuos para esta contante transformación. (Martin-Moreno Cerrillo, 2009)

La educación institucionalizada tiene varios elementos objetivos, modelos pedagógicos, misión, visión, filosofía, políticas educativas institucionales, líneas curriculares, capacitación del profesorado, función de los directivos, del docente y del docente, etc. Estos elementos han sido señalados como rígidos y se ha visualizado con claridad la necesidad de flexibilizarlos y sobre todo afianzar el contacto con la comunidad. El entorno social también es determinante en la organización y administración educativas, pues este rodea a dichas instituciones, está inmerso en ellas y por consiguiente, influye tanto positiva como negativamente en su organización y administración. Un entorno social culto, socialmente aceptable, influye positivamente y la organización y administración serán compatibles con esta influencia. (Martín-Moreno Cerrillo, 2009)

De acuerdo a lo expresado por Ramírez, C (2010) todo centro Educativo tiene como misión principal proporcionar conocimientos y como tal necesita captar alumnado correspondiente. Para la gestión académica requiere de una estructura, una adecuada división de funciones, para la administración de los recursos tanto en el plano material como intelectual. Por ello la necesaria presencia, por un lado de un cuerpo docente capacitado, y por otro de personal administrativo y de servicio necesarios para llevar de forma organizada la vida institucional del centro educativo y los records académicos de su alumnado. En toda institución educativa existen estas dos instancias, la administrativa y la académica, que se organizan para el trabajo en conjunto que significa llevar adelante un proyecto educativo.

En la escuela además de los profesores encabezados por los directores generales, y organizados por área académica con sus respectivos jefes de área, está el personal administrativo y de servicio para las dependencias de secretaría administrativa y académica, tesorería o colecturía, biblioteca en caso de existir dentro de la institución, mantenimiento y conserjería, servicios adicionales de alimentación y salud que pueden ser asumidos por particulares a la institución educativa pero que se sujetan a los lineamientos señaladas por esta.

El comité de padres entra dentro de esta estructura, al igual que los gobiernos estudiantiles, por la necesaria vinculación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Señala Ramírez, C (2010) que además en la organización escolar debe existir el plan general institucional, con su respectivo plan anual de actividades tanto administrativas como académicas; políticas administrativas y académicas, que se relacionan con

todos los procedimientos formales de ingreso de los estudiantes, formas de calificación y parámetros considerados en la evaluación de los estudiantes, que trazan el camino a seguir por todas las instancias comprometidas en la acción educativa, y que se sujeta a las leyes y reglamentos vigentes para la educación en cada país; código o manual de convivencia para la colaboración entre la familia y la escuela, y para la convivencia dentro de cada aula y en general en los centros educativos; comité de padres de familia organización representativa formal de las familias de los estudiantes que se establecen para apoyar a la institución educativa para participar de sus decisiones, y velar por los intereses del alumnado. También debe existir un gobierno estudiantil o al menos una representación de los estudiantes con posibilidad de intervenir en las decisiones acerca de su desempeño académico y formalidades administrativas.

### **3.3.1. Relación Escuela Familia: Elementos claves**

A decir de María Elvira Aguirre (Aguirre Burneo M. , 2006) la diversidad de situaciones individuales y familiares dentro del aula reclaman que el docente tome como tarea reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.

Escribe Antonio Bolívar (Bolívar, 2006), el profesorado no siempre fomenta la implicación de las familias, en parte debido a la desconfianza –contra las evidencias – sobre lo que pueden aportar a la mejora de la educación; por su parte, los padres no siempre participan cuando son inducidos, debido –entre otras razones – al desconocimiento e inseguridad sobre lo que ellos pueden hacer (Christenson, 2004). En los últimos tiempos, los profesores se quejan, con razón, de cómo ante determinadas situaciones conflictivas, la actitud más común de los padres es la de apoyar a sus hijos, en vez de colaborar.

Lourdes Ibarra en su documento Escuela-familia: Encuentro y desencuentro (Ibarra, 2002) menciona que en la actualidad impera la perspectiva integracionista que supone que ambas influencias (escuela y familia) convergen y que la manera más provechosa de potenciar el desarrollo de los niños, es la colaboración entre los padres y maestros.

Para conseguir estos objetivos parece conveniente que padres y educadores establezcan algunas estrategias comunes (Mancini, 2004), que les permitan lograr de la mejor manera posible su cometido. En la relación Escuela Familia algunas de estas estrategias podrían ser: El maestro debe buscar en lo posible acuerdos desde la base del diálogo y respeto mutuo, al surgir algún tipo de conflicto. Los padres deben valorar las opiniones del maestro, reconociendo su capacidad profesional.

El conocimiento de los padres y profesores acerca del niño, es diferente por eso necesitan intercambiar información, los maestros deben valorar aquello que los padres pueden decir acerca de sus hijos. Ibarra, L (2002) resalta que los resultados que los hijos tengan en la escuela son de gran interés para sus familias, algunos padres viven el fracaso escolar de manera muy personal y atribuyen la responsabilidad al maestro y a la escuela manifestando un cierto rechazo hacia la misma.

La comunicación es un elemento fundamental en la relación de la escuela con las familias, no solo se trata de la frecuencia, sino del estilo, la forma en que la escuela se está comunicando con las familias, y la respuesta que de ellas recibe, lo que depende de ciertamente de la invitación certera a las familias para que participen activamente en aspectos curriculares y académicos que se desarrollan en la escuela.

Padres y maestros son aliados estratégicos, su alianza debe basarse en la confianza (Educar.Org, 2009) porque esta relación de confianza da forma a sus acciones que deben enmarcarse en una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los niños y niñas. Aquí está implicada la comunicación, una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

### **3.3.2. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

De la revista electrónica iberoamericana sobre Calidad, eficacia y cambio en la Educación, extraemos las ideas de Rubén Edel Navarro (Edel, 2003) que indica que el rendimiento académico no puede quedar reducido a una comprensión entre la actitud y la aptitud del alumno, es decir que al hablar de niveles de logro solo en función del éxito o fracaso, del esfuerzo y las habilidades dejaríamos por fuera, varios factores que también forman parte del análisis que permite definir tal fenómeno en estudio. La escuela y los docentes han asociado el rendimiento al aspecto cuantitativo, a la evaluación sobre conocimientos, tanto más que de habilidades, así expone Edel, partiendo de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico” pero la simple medición de los conocimientos y aun de las habilidades del alumno, no proporciona datos suficientes al inferir respuestas ante la problemática de implementar las acciones necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. Es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo (Edel, 2003).

Lo que impulsa a realizar una búsqueda de factores que están incidiendo en el nivel de logros o rendimiento de los estudiantes, son los objetivos regionales de mejoramiento de la calidad de Educación, lo exponen Mizala, Romaguera, & Reinaga, (1998) entendiéndose que el proceso educativo combina un conjunto de insumos: habilidades innatas de los alumnos, características de la familia, de los profesores, directores y la comunidad, y los recursos asignados a educación, con el fin de generar un producto educacional.

#### **3.3.2.1. Factores socio ambientales**

Del apartado anterior y por concurso de múltiples investigaciones podemos distinguir que existen factores que inciden en los niveles de logro académico que están alrededor del individuo, o que bien se relacionan con el tipo de interacción que posee con su entorno, tal y como lo pone de manifiesto Sylvia Schmelkes del Departamento de Investigaciones Educativas, CIVESTAV – IPN, México, en cuya realidad



(Schmelkes, 1996) se contemplan factores que se agrupan en el nivel de demanda educativa, como por ejemplo:

El **nivel Socioeconómico**, lo que Piñeros y Rodríguez, describen como citados por (Mizala, Romaguera, & Reinaga, 1998) la riqueza del contexto del estudiante, tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo...”la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo”.

Otro factor de gran importancia es el **capital cultural de la familia** de donde procede el alumno, expresa Schmelkes (1996). En América latina se ha venido demostrando un peso incluso más fuerte del capital cultural -al menos de la madre- sobre el logro educativo de los alumnos que del nivel socioeconómico (Rama, 1991). El capital cultural opera sobre la calidad de la educación básica a través de la capacidad educogénica de los padres, que se traduce en la estimulación temprana, en el desarrollo del lenguaje (más parecido al lenguaje escolar), del desarrollo de las habilidades cognitivas, de la internalización de valores relacionados con la educación, y del apoyo a los procesos de aprendizajes escolar de los hijos.

Para (Mizala, Romaguera, & Reinaga, 1998) dentro de los factores ambientales que influyen en el nivel de logros académicos se consideran los denominados **insumos educativos** (nivel de gasto e inversión, las características de los profesores y escuelas), autora apoyada en literatura basta de origen anglosajón, comentan que la disponibilidad de textos, y la provisión de infraestructura básica tiene una alta correlación con el rendimiento; lo cual confirmaría la importancia de la educación pre-escolar para el rendimiento en la escuela primaria. Otras relaciones positivas, incluyen: métodos de enseñanza más personalizada y flexible, formación docente inicial, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres y la cobertura del currículo.

Rockwell citado por (Muñoz Izquierdo & Lavin, 1988) se refiere a la definición escolar de la **práctica docente**, dentro de lo que incluye aspectos tales como las formas en que en la escuela se definen las funciones del maestro, las concepciones escolares sobre el trabajo docente, las formas de enseñanza.

Schmelkes (1996) puntualiza la **vitalidad de la escuela** (medida por su relación con los padres de familia y con la comunidad y la organización de eventos); los procesos de adaptación curricular, el entusiasmo de los maestros, manifestado a través de su deseo o no de cambiarse de escuela, del ausentismo, y del clima que se genera dentro del aula; la práctica de adaptar el currículo a la realidad comunitaria o regional; la supervisión escolar, estos son factores más cercanos a la realidad Latinoamérica y por tanto su abordaje es importante. La propia autora cree oportuno identificar aquellas características de la escuela que se asocian con buenos resultados de aprendizaje. Estas características son de diverso tipo:

Las que tiene que ver con el equipamiento de la escuela. Al parecer es importante que las escuelas tengan amplio espacio, lugar para que cada alumno se siente y escriba, libros de texto para cada alumno, abundante material de lectura tanto en las bibliotecas escolares como en el aula, una adecuada proporción maestro-alumno y aulas adecuadamente diseñadas. Las que tiene que ver con los docentes -las más importantes de las cuales ya fueron mencionadas en el apartado anterior; y, las que tiene que ver con la gestión de la escuela.

En cuanto al tema de la **gestión de la escuela**, según menciona Schmelkes (1996) se considera que es buena cuando sus directivos son capaces de lograr la participación de las familias en las actividades escolares, y cuando a nivel institucional llevan a cabo actividades de evaluación del personal, mantienen frecuentes contacto con la comunidad, llevan a cabo reuniones de docentes, muestran una activa preocupación por los problemas de los alumnos en lo individual, y tiene acciones de desarrollo docente. Añade la autora que otros estudios señalan al ambiente escolar seguro, misión escolar clara, tiempo dedicado a la tarea, relaciones escuela hogar positivas, relaciones adecuadas entre el equipo docente y el trabajo colaborativo, sentimiento de comunidad entre lo personal, como otros factores ambientales de incidencia en el rendimiento estudiantil.

Lockheed y Verspoor (1991) citados por la autora, concluyen que el aprendizaje ocurre más fácilmente si el orden prevalece, si estudiantes y maestros asisten a clases regularmente y de acuerdo a un tiempo establecido, si las instalaciones están limpias y en buen estado, y si los materiales necesarios se proporcionan en forma rutinaria. Todo ello se relaciona con la gestión escolar.

El rendimiento académico en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de factores

### 3.3.2.2. Factores intrínsecos del Individuo

De acuerdo a Rubén Edel existen básicamente tres factores intrínsecos al individuo:

En referencia a la **motivación escolar**, lo define como un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.” (Alcalay y Antonijevic, 1987: 29-32). Cita a Bandura (1993), quien en su teoría cognoscitiva social, refiere que la motivación se considera como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para él mismo. La motivación es producto de estas dos fuerzas, puesto que si cualquier factor tiene valor cero, no hay motivación para trabajar hacia el objetivo.

De acuerdo con Almaguer (1998) (cft con Edel, 2003) si el éxito ó fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si desde una valoración interna el individuo considera que sus logros son un motivo para sentirse realizado, seguro de su capacidad y conforme consigo mismo no le atribuirá, ni a la suerte, ni al azar las consecuencias de su éxito. Más allá de la capacidad e inteligencia medida a través de test y baterías de control, son las atribuciones que hacen las personas sobre sí mismas y sobre los demás en lo referente a la inteligencia, las que nos permiten comprender un factor intrínseco de gran influencia en el rendimiento académico, **el autocontrol**, dentro de lo que Goleman denomina Inteligencia emocional.

El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprehender. Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

**Confianza.** La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.

**Curiosidad.** La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

**Intencionalidad.** El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.

Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.

Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales". (Goleman, 1996)

Para este autor el impacto del autocontrol en el rendimiento estudiantil no puede considerarse lejos de un aspecto fundamental de la inteligencia emocional como es el desarrollo de las habilidades sociales.

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. (Edel, 2003). Es aquí donde las habilidades sociales entran en juego, el propio autor cita a Hartup (1992) quien postula que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleve con otros. Los niños que generalmente son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños y que no pueden establecer un lugar para ellos mismos en la cultura de sus iguales, están en condiciones de alto riesgo (Hartup, 1992). Los riesgos son diversos: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral pobre y otros (Katz y McClellan, 1991). (Edel, 2003)

### **3.3.3. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes, en el ámbito de la orientación formación e Intervención.**

Para la (Boronat & Molina) orientación educativa en la Escuela Básica se considera un proceso continuo que comienza en el nivel inicial y se ofrece durante toda la vida. Se concibe como parte integrante del proceso educativo y por tanto responsabilidad de todos los agentes educadores; padres, docentes, directores, comunidad y los propios

alumnos. Respecto la unidad de criterios en relación a la definición de la orientación educativa, como cada aspecto del hecho educacional, simplemente no existe. De acuerdo con Martínez de Codès (1998:3), el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este, autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Citan Boronat & Molina, a Velaz de Medrano quien explica que a partir de los años setenta la orientación pasa de ser correctiva a ser preventiva, estructurada al desarrollo y atención a la diversidad. En el mismo documento los autores concretan la existencia de varios estudios que demuestran que los alumnos requieren atención en la formación de hábitos de estudio, relaciones humanas, comunicación, cuidado personal, manifestaciones de afecto, tolerancia y comprensión. Algunos niños se muestran tímidos, retraídos, y con escaso interés y motivación hacia las actividades escolares. Manifiestan (citando a Casado) que la orientación en las instituciones educativas es muchas veces de tipo asistencial y remedial solo para los niños que requieren atención por problemas de aprendizaje o comportamiento, por alguna situación particular.

Según el Mg. Guido Chavez Requena (Chavez, 2008) la orientación escolar es un proceso continuo y sistemático, que acompaña al estudiante durante su permanencia en el sistema educativo atendiendo las necesidades que pudieran afectar su desarrollo integral como son las afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas. Ha pasado históricamente a lo largo de varios enfoques, **El vocacional**: La orientación como ayuda para la elección de la carrera u oficio; **el enfoque educativo centrado en la labor del profesor** la ayuda en el aula que requiere un alto grado de especialización del maestro en relación a la orientación; **el de asesoramiento** donde interviene el psicólogo quien trabaja con la entidad educativa brindando servicios de psicología clínica; **el de ajuste personal**: Llamado a ocuparse de los casos particulares en los que se presentan desajustes comportamentales o conductuales en los estudiantes como una forma de asistirlos y remediar su situación; **el de servicios** que plantea la intervención de varios profesionales que trabajan en aspectos puntuales, así mismo es

aprovechado de forma individual por los alumnos, con prioridad por aquellos con dificultades.

Siguiendo el criterio de Chavez, la orientación desde estos enfoques sobre todo los tres últimos se basa en los problemas, y se está pasando a una orientación que no sea remedial o asistencial, si no más bien que se ocupe del desarrollo integral del estudiante intentando promoverlo de manera proactiva y preventiva. Desde esta perspectiva la propuesta es que la escuela proporcione tutorías para que los estudiantes aprendan a aprender desde un principio de autonomía, por tanto es indudable que la familia no puede estar ausente del proceso. Por tanto la orientación debe aprovechar espacios como la escuela para padres, y también cada contacto posible con los padres de familia en donde se establezcan compromisos en base a la ayuda y dirección proporcionadas, para que sean los padres los que continúen en casa orientando las labores educativas de sus hijos, brindándoles herramientas que les permitan apoyar a los niños y niñas con sus tareas, practicar adecuados hábitos de estudio, tener experiencias culturales e intelectuales enriquecedoras con la participación de la familia, en definitiva realizar acciones coordinadas.

Del mismo Mg. Guido Chavez podemos extraer como beneficios de estas acciones coordinadas, el hecho de que los maestros están mediando entre el alumno y su hogar, de hecho son fuentes para los padres, quienes muchas veces temen no saber como acercarse a sus hijos, o como ayudarlos en sus tareas. De igual forma el trabajo en la escuela no puede ser aislado, es decir, los profesores y tutores, en general todas las áreas deben hablar un mismo lenguaje, planteados los mismos objetivos y directrices a nivel institucional, todas las acciones se desarrollan en forma armónica y la orientación se empieza a dar de forma implícita gracias a la organización. Si el profesor establece un vínculo adecuado con los padres y es una persona confiable podrá realizar un trabajo de acompañamiento y orientación en la crianza de los niños. (Chavez, 2008)

### **3.4.Clima Social**

#### **3.4.1. Conceptualización de Clima Social**

El concepto de clima social refiere al “conjunto de características objetivas de la organización, perdurables y fácilmente medibles, que distinguen una entidad laboral de otra. Son unos estilos de dirección, unas normas y medio ambiente fisiológico, unas finalidades y unos procesos de contraprestación. Aunque en su medida se hace intervenir la percepción individual, lo fundamental son unos índices de dichas características”. Lo expresa Ayllon, 2006 citando a Forehand y Gilmer, 1965, refiere otra definición: “Conjunto de percepciones globales (constructo personal y psicológico) que el individuo tiene de la organización, reflejo de la interacción entre ambos; lo importante es cómo percibe un sujeto su entorno, sin tener en cuenta cómo lo percibe otros; por tanto, es más una dimensión del individuo que de la organización”. (Nicolás Seisdedos)

#### **Ámbitos de consideración para el estudio de Clima Social**

##### **3.4.1.1. Clima Social Familiar**

Constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, el clima familiar ha mostrado ejercer una influencia significativa en la conducta y el desarrollo social, afectivo, físico e intelectual de los integrantes. (Schwarth y Polishuke, 1995, Steinberg y Morris, 2001; Zimmer-Gembeck y Locke, 2007) Además de estas puntualizaciones, los autores Ruiz, López, & Pérez, 2009 acotan que un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática. De otro lado un clima familiar negativo carente de estos aspectos, está asociado con la aparición de problemas de comportamiento de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de afecto y apoyo, dificultad en el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales o la capacidad empática.

Generalmente se conoce que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia sana o saludable. Una familia va a ser saludable en la medida en que

funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiados a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros. (Olson, 1983; en Huerta, 1999: 47).

La familia puede volverse nociva cuando sin saberlo, involuntariamente, sin darse cuenta de que así puede convertirse en un medio patógeno, no cumple con su rol, cuando las relaciones entre los individuos que la componen son inadecuadas; cuando no se brinda afecto, o se le brinda mal, cuando la falta de cultura y de inteligencia, o la pobreza, no permiten que el niño y posterior adolescente se adapte; cuando los problemas psicológicos, el alcoholismo, la inadaptación social del padre, de la madre o de los hermanos son para el niño fuente de profundas perturbaciones.

En referencia al clima familiar, opina Martínez-Otero que este influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación. A través de sus investigaciones ha comprobado que las actividades sociales y recreativas de la familia constituyen un buen indicador de la influencia que esta institución ejerce sobre el rendimiento escolar del alumno. Esto quiere decir que es beneficioso utilizar racionalmente el tiempo libre, de forma que se combine la formación y la diversión. Desde esta perspectiva, por ejemplo, no sería recomendable pasar varias horas cada día ante el televisor y sí resulta apropiado, en cambio, practicar deporte, acudir al teatro y al cine, apreciar el arte, leer, realizar excursiones, integrarse en grupos prosociales, etc. Este tipo de actividades estimuladas por un ambiente familiar genuinamente cultural-educativo ensanchan los horizontes intelectuales y personales y, por ende, coadyuvan a mejorar el rendimiento académico. (Martínez-Otero, 2002).

La comunicación aspecto de gran importancia dentro de la convivencia familiar y el clima que en ella se genera, de acuerdo a las expresiones de la psicóloga Ximena Santa Cruz Bolívar de la Universidad de Chile (Santa Cruz Bolívar, 2007) tiene varios niveles que dependen de la relación entre sus miembros, los padres como adultos establecen un modo de comunicación entre ellos, que los beneficia en sus obligaciones, los hijos a su vez establecen una comunicación con sus hermanos, como iguales, esto les permite pasar bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres. Para los padres la comunicación es una vía para el ejercicio de las reglas en el hogar.



Estas reglas van de acuerdo a los valores que guían a la familia, principalmente aquellos preponderados por quien encabeza la institución familiar. Las reglas para ser respetadas deben estar debidamente socializadas, es decir que todos los miembros de la familia deben participar en su construcción. Resultados positivos arrojan aquellas reglas que establecen la ganancia o pérdida de beneficios, en base al cumplimiento o no de las mismas. Este establecimiento de reglas y la comunicación son básicos para mantener las familias, sobre todo en tiempos que se dispone de muy pocos espacios de compartir familiar por las obligaciones laborales y las exigencias económicas de la familia en una sociedad como la nuestra. (Benítez, 2000)

#### **3.4.1.2. Clima social Laboral**

El clima laboral es el conjunto de variables que incide en la forma como percibimos y nos sentimos en relación a nuestro trabajo y a las circunstancias en las cuales lo llevamos a cabo. (Fuentes, 2008) Estas variables incluyen, por ejemplo, el estilo de supervisión que ejerce el director, la relación que establece con su personal y las reglas del juego que fija para el trabajo colectivo, por lo que estos temas están inevitablemente ligados. También incluyen una dimensión personal: somos nosotros, con nuestra historia y nuestras particulares características, quienes reaccionamos con agrado, rebeldía, frustración, indiferencia o angustia ante un estilo de supervisión más autoritario o más permisivo; quienes nos sentimos más cómodos en un trabajo desafiante o en uno predecible y rutinario. (Fuentes, 2008)

El propio autor plantea la posibilidad de argumentar que estas percepciones y sentimientos son subjetivos, y que para cumplir responsablemente con sus obligaciones laborales, los maestros requerirán más que sólo voluntad y autodisciplina. Pero es innegable que la productividad y la creatividad se ven influidas por el estado de ánimo y éste, a su vez, depende del ambiente humano en el que nos desenvolvemos, situaciones tales como un ambiente en donde prima la envidia y los chismes, o cuando no se tiene claro lo que los directivos esperan del trabajador (docente) y no se consideran las sugerencias, incluso levantarse en las mañanas para ir al trabajo, resulta difícil; hay un funcionamiento a un nivel de cumplimiento mínimo y una constante idea de tomar cualquier oportunidad para buscar nuevos horizontes laborales. Es por eso que algunos de los indicadores del mal clima en las escuelas, son el ausentismo y la alta rotación del personal.

El clima laboral entonces son las percepciones que el maestro tiene sobre el comportamiento organizativo que afecta a su rendimiento en el trabajo. (Escat Cortez, 2003)

Para Fuentes el empoderamiento del proyecto escolar por parte de los maestros genera una sensación de filiación, que se alimenta del reconocimiento a su gestión, la motivación y el impulso constante a tomar nuevos retos. Incluso los obstáculos se convierten en oportunidades, puesto que los objetivos son importantes para todos. Un ambiente de desconfianza dificulta y obstaculiza el trabajo en equipo.

En opinión de María Escat Cortez es importante analizar las dimensiones que resenta el clima laboral.

Flexibilidad: el grado en que los individuos perciben restricciones o flexibilidad en la organización, es decir, hasta qué punto las reglas, políticas, procedimientos o prácticas son innecesarias o interfieren con la ejecución del trabajo. También, refleja la medida en que se aceptan nuevas ideas.

Responsabilidad: el grado en que los individuos perciben que se les delega autoridad y pueden desempeñar sus trabajos sin tener que consultar constantemente al supervisor y la medida en que sienten que la responsabilidad del resultado está en ellos.

Recompensas: el grado en que los individuos perciben que son reconocidos y recompensados por un buen trabajo y que esto se relaciona con diferentes niveles de desempeño.

Claridad: el grado en que los individuos perciben que las metas, los procedimientos, las estructuras organizativas y el flujo de trabajo están claramente definidos, de manera que todo el mundo sabe que tiene que hacer y a relación que estos guarda con los objetivos generales de la organización.

Espíritu de equipo: el grado en la gente se siente orgullosa de pertenecer a la organización y sienten que todos están trabajando hacia un objetivo común, puede incluirse aquí lo que Fuentes llama Identidad, que es precisamente la actitud del maestro que tiene puesta la camiseta de su institución y por tanto no está a la expectativa de una oferta mejor para abandonar el barco.

Fuentes incluye además el siguiente aspecto:

**Conflicto:** No se refiere a la existencia de conflictos sino a la forma cómo éstos se manejan, la existencia de libertad, en la escuela, para plantear los problemas abiertamente y expresar opiniones discrepantes, esto permite vislumbrar los conflictos y resolverlos. Directivos y docentes, en algunos casos valoran la franqueza y estimulan el pensamiento divergente e incluso crítico; abordan los problemas apenas se presentan. También existen quienes prefieren mantener una apariencia de consenso, los problemas quedan ocultos, la información se maneja por rumores y la gente se cuida de no manifestar opiniones potencialmente impopulares.

Un clima organizacional es de carácter temporal menciona Escat, esa es su principal diferencia en relación a la cultural organizacional. A decir de Dervy Jimenez (Jimenez, 2008) hay valores muy importantes en las organizaciones: reconocimiento del trabajo, comunicación, trato justo, formación de las personas y sentido del trabajo, que constituyen los parámetros de un buen clima laboral y una gran parte de las necesidades de espíritu. Muchos empleados pueden tener las aptitudes necesarias para realizar su trabajo, pero tal vez no estén funcionando al máximo de su capacidad por no estar en un ambiente agradable.

Jiménez anota que se ha comprobado que los cimientos de un buen clima laboral se relacionan con los siguientes parámetros: la calidad directiva, la satisfacción en el puesto de trabajo, la conciliación del trabajo con la vida familiar, la carrera profesional y, en menor medida, las prestaciones de tipo social.

#### **3.4.1.3. Clima Social Escolar**

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación. (El clima Social y las relaciones en el Aula, 2009)

De acuerdo con la UNESCO el clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento académico de los estudiantes en Latinoamérica

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por los sentimientos de aceptación o rechazo que existan. Un buen clima escolar induce a una mejor convivencia y a un adecuado manejo de los conflictos disciplinares, tan comunes en población de niños y jóvenes en edad escolar. (Samayoa, 2008)

Según Joaquín Samayoa en su trabajo “Los pilares de la calidad educativa” (2008), podríamos identificar seis factores que intervienen en el clima escolar:

**Motivación** (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros).

**Disciplina y ejercicio de autoridad** (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).

**Amabilidad, respeto y actitud de servicio** (crítica y autocrítica positiva, y colaboración).

**Ambiente físico agradable** (cuidado y mantenimiento de la infraestructura, limpieza e higiene y seguridad).

**Liderazgo pedagógico** (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).

**Apertura a la comunidad** (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes).

Pero los responsables de garantizar un clima escolar adecuado que incida positivamente en el rendimiento de los estudiantes son el director y los docentes. En efecto, el clima escolar no es una casualidad, sino una causalidad voluntaria y consciente.

### **3.4.2. Relación entre Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño Escolar de los niños.**

Según expresan los resultados de la investigación realizada por Ruiz, López, & Pérez( 2009) el clima familiar se relaciona indirectamente con el clima social del aula a través de las siguientes asociaciones: la calidad del clima familiar mostró una relación directa con el desarrollo de la empatía, la actitud hacia el profesorado y la escuela como figura e institución de autoridad formal, así como con el comportamiento violento del adolescente en la escuela que, a su vez, contribuyeron a determinar la percepción del adolescente del clima escolar.

En cuanto al clima laboral del docente si este es muy deficiente, también puede suceder que los profesores se desautoricen unos a otros, delante de los alumnos lo que empeora los problemas disciplinarios, ya que los alumnos perciben estos desacuerdos y tienden a favorecer al profesor más permisivo, dificultando aún más la labor de quienes eligen el camino difícil de la exigencia y el rigor. La internalización de normas y hábitos en los niños, requiere del acuerdo y apoyo mutuo de los adultos, y si el mal clima laboral dificulta que se produzcan estos acuerdos, es la disciplina de los alumnos la que se resiente. (Fuentes, 2008) A decir de Martínez-Otero El clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. Quien más contribuye al logro de resultados positivos por parte de los alumnos y a la creación de un ambiente formativo donde impera la cordialidad, es en general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos. Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo. Con esto el autor confirma la idea de que el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una influencia positiva sobre el rendimiento. Martínez-Otero además se adhiere a la opinión de varios investigadores que no concuerdan con el tipo de estructura de aprendizaje tipo competitivo (de competir, no de competencias), considerando en sentido contrario que es la colaboración la que favorece el rendimiento académico porque genera relaciones personales positivas entre los niños dentro de la clase.

El mismo Valentín Martínez-Otero refiriéndose al rendimiento académico asume que en cualquier caso, el estudio sobre el mismo debe reconocer entreveradamente tres grupos de condicionantes: 1) psicológicos (rasgos de personalidad, aptitudes intelectuales, etc.), 2) pedagógicos (hábitos y técnicas de estudio, estilos de

enseñanza-aprendizaje, etc.), y 3) sociales (ambiente familiar y escolar, mass media, etc.), es decir los elementos de los tres climas sociales en los que se desenvuelven los alumnos, familiar, escolar y laboral partiendo de que su maestro rinde mejor si tiene un ambiente laboral agradable como lo expresa Dervy Jiménez.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. Contexto

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscomisional “Oswaldo Álvarez Barba” Fe y Alegría N°2, en la parroquia Tarqui, de la ciudad de Manta, provincia de Manabí. La unidad educativa, trabaja en dos jornadas matutina y vespertina: Desde el primero al séptimo año de educación básica el horario es matutino.

La unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba está ubicada en la zona urbana de la ciudad de Manta, en una edificación de varias aulas de una planta excepto por el nuevo bloque donde se encuentran los laboratorios de informática y audiovisuales. (Véase anexos). La escuela fue construida sobre un terreno donado por Industrias Ales, actualmente se sitúa junto al área de camiones de mencionada empresa.

Esta institución educativa, es la segunda de las tres escuelas que rige la Organización Fe y Alegría, en la ciudad de Manta. *Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular Integral y Promoción Social dirigido a la población excluida, para construir un proyecto de transformación social, basado en los valores cristianos de justicia, participación y solidaridad.* (Fe y Alegría, 2009) Tiene 45 años en el Ecuador, y cuenta con regionales a nivel nacional, una de las cuales tiene sus oficinas precisamente en la unidad educativa investigada. Varios de los docentes que laboran en la unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba fueron formados en la Universidad Técnica Particular de Loja gracias a un convenio institucional con la organización Fe y Alegría

Siendo una institución de carácter Fiscomisional, si receipta cobros mínimos por concepto de matrícula y pensión mensual, y recibe por parte del Estado, beneficios como desayuno escolar y textos gratuitos. Existen por lo regular 45 estudiantes por aula, la educación es mixta, y dada las particularidades que anotamos, tiene un gran demanda entre las familias de nivel socioeconómico medio y bajo, de los sectores aledaños al barrio Ales y la vía al aeropuerto que es donde está ubicado este centro educativo.

La Directora es la Lcda. Rosa Castro Mero, quien está impulsando la creación del Colegio, que cuenta con octavo, noveno y décimo años, y estima llegar hasta el tercero de bachillerato conforme vayan avanzando los grupo de estudiantes.

A excepción de una de las familias del quinto año básico "A", las demás viven en la zona urbana de la ciudad de Manta, se consideran de nivel socio económico medio y bajo, han cursado en su mayoría estudios secundarios, un pequeño porcentaje solo ha llegado hasta la educación primaria, y al menos 13 tienen estudios superiores de pregrado. En cuanto a su actividad laboral algunos trabajan para el sector público fundamentalmente magisterio, unos poco desempeñan labores en el sector privado o no tienen ocupación, en este punto observamos básicamente a madres que se quedan al cuidado de los hijos y el hogar, por ello no trabajan fuera de casa, o trabajan por cuenta propia, situación laboral que predomina en el grupo. De los padres encuestados 10 se dedican a la enseñanza.

De los 45 niños y niñas alumnos del quinto año "A" únicamente dos no viven con sus padres, en ambos casos la razón es la migración de estos a ciudades más grandes y el exterior, según nos comenta la Lcda. Estela Lima, profesora del quinto año básico encuestado. Ella tiene una preparación de nivel universitario en pregrado y una experiencia de 18 años en las labores educativas.

#### **4.2.Participantes**

Participaron de este proceso de investigación 44 niños y niñas, 37 familias y 1 docente del quinto año básico "A" de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba, fe y alegría N°2, de la ciudad de Manta.

Fueron seleccionados en razón de la relación que como madre de familia de uno de los alumnos de la Unidad Educativa, poseo con la comunidad Fe y Alegría de esta escuela, cuyas autoridades y docentes brindaron la suficiente apertura y confianza para llevar adelante este trabajo de investigación. Se escogió uno de los dos paralelos existentes del quinto año, bajo sugerencia de la Directora, por considerarlo un grupo colaborador, tanto por las características de los alumnos como por la respuesta de los padres a otras actividades anteriormente planteadas.



### 4.3. Recursos

Para la realización del presente trabajo de investigación, tuve a disposición los siguientes recursos:

**Recursos Humanos e Instituciones:** Directivos, docentes, personal de servicio, familia y alumnos de la unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba, en particular los pertenecientes al quinto año "A", además de los directivos y docentes de la Unidad Educativa Leonardo Da Vinci, quienes me brindaron asesoría durante el desarrollo de la investigación, puesto que pertenezco a su planta docente.

#### **Recursos Materiales:**

Para realizar la investigación conté con los instrumentos de investigación propuestos por la Universidad para recabar los datos:

Cuestionario de asociación Escuela, familia y comunidad

Cuestionario par Padres

Cuestionario para Profesores

Escalas del Clima Social

Escolar

Laboral

Familiar

Entrevista semi-estructurada para Directores

Tuve a mi disposición el servicio de internet inalámbrico de uso doméstico, lo que facilitó la búsqueda de información dado que no tenemos acceso a una buena biblioteca en la ciudad.

La computadora e impresora multifunción adquiridas antes de iniciar el proceso, han sido elementos de trabajo indispensables, en las diferentes instancias del mismo.

Para la aplicación de los instrumentos de investigación se utilizaron hojas de papel A4, esferográficos, sobres de manila, grapadoras y la función de copiadora de la impresora multifunción.

Para la entrevista con la directora y el acercamiento a la institución educativa, utilice además como grabadora de voz, un reproductor mp3 y una cámara de fotos digital.

Para la realización del informe además de hojas de papel A4, he utilizado discos compactos de grabación de datos.

#### **4.4. Diseño y Procedimiento**

El presente trabajo de investigación es de carácter descriptivo puesto que hemos recogido datos puntuales de una muestra escogida que son los niños, niñas, familias y maestra de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba Fe y alegría N°2 de la ciudad de Manta.

Es además una investigación de tipo exploratorio y transeccional, llevada a cabo a finales del año lectivo en el aula de clase y en cada hogar de los estudiantes que participantes.

Se trata de una investigación no experimental que recogió datos a través de los instrumentos proporcionados por el equipo de apoyo del programa de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja, información que ha servido al análisis y relación con el marco teórico investigado.

Luego de asistir al seminario de fin de carrera docente y recibir la primera asesoría presencial previa al desarrollo del informe, el paso a seguir fue el estudio de los lineamientos e información inicial recabada en el manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera.

Se llevaron a la institución educativa escogida y aceptada por la Universidad, el oficio de solicitud para realizar el trabajo de investigación dentro de la misma. Una vez autorizado el ingreso al plantel, una reunión con la maestra del quinto año básico "A", determinó la fecha y hora en la cual realizaríamos las escalas de clima escolar con los alumnos, y enviaríamos todos los cuestionarios y escalas a los padres de familia o representantes del grupo. La secretaria de la Unidad Educativa proporcionó una lista de alumnos del quinto año "A", que fue útil para preparar el material que habría de enviarse a los hogares. En el transcurso de esa misma semana se entregaron los

cuestionarios a aplicar a la docente y se realizó la entrevista a la Directora. La Unidad Educativa, no tiene una figura de inspector para los siete primeros años de educación básica.

La documentación fue enviada a las familias el miércoles 9 de diciembre del 2009 y entregados a la maestra el lunes 14 del mismo mes. De los 45 alumnos, 44 participaron de la realización del cuestionario, bajo la guía de la maestra y la investigadora. En cuanto a las familias 37 de ellas, participaron enviando la información solicitada con ciertos vacíos debidos a la falta de comprensión de las preguntas. Este mismo argumento es la razón por la cual las 7 familias restantes, no enviaron los cuestionarios contestados o los enviaron totalmente en blanco.

Recogida la información, al tiempo que se desarrolló la investigación teórica siguiendo las directrices del manual otorgado por la UTPL, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, se procedió a ingresar los datos en las tablas diseñadas y dispuestas en el entorno virtual de aprendizaje. Estas tablas, así como los instrumentos aplicados a la población escogida para la investigación, fueron enviados a Loja, por intermedio de la tutora.

Posterior a ello, conocidos los datos y con el marco teórico desarrollado, se empezó a bosquejar el primer borrador del informe a ser presentado en la segunda asesoría presencial que para el caso, se realizó en el Centro Regional de la UTPL en la ciudad de Guayaquil.

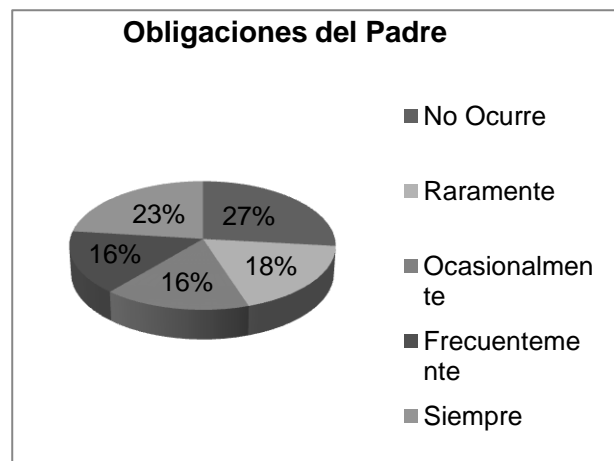
Acotadas las observaciones se inicia el trabajo de revisión del borrador, para desarrollar el presente informe final de investigación, que sintetiza el trabajo de investigación con el análisis de los datos, la información concluyente y las recomendaciones respecto de la problemática en cuestión, así como también los instrumentos utilizados, la metodología, los resultados obtenidos y el marco teórico referencial.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1. Cuestionario de Asociación entre: Escuela, Familia y Comunidad (Padres)

#### 5.1.1. Obligaciones del Padre: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño como estudiante.

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	66	26,72
Raramente	45	18,22
Ocasionalmente	40	16,19
Frecuentemente	39	15,79
Siempre	57	23,08
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>100,00</b>

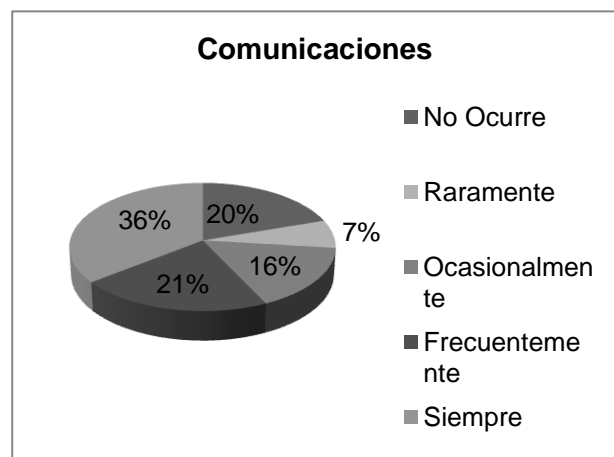


Resultados:

En las en la tabla y gráficos sobre OBLIGACIONES DEL PADRE, se puede observar que los padres no están cumpliendo sus obligaciones, puesto que el rango 1 “No Ocurre” tiene el mayor porcentaje 27%, consideremos además que los rangos 2 y 3 Rara y ocasionalmente suman 34%, y tan solo un 39% considera que lo hace con frecuencia (16%) y siempre (23%).

#### 5.1.2. Comunicaciones: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	95	19,79
Raramente	34	7,08
Ocasionalmente	77	16,04
Frecuentemente	103	21,46
Siempre	171	35,63
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>	<b>100,00</b>

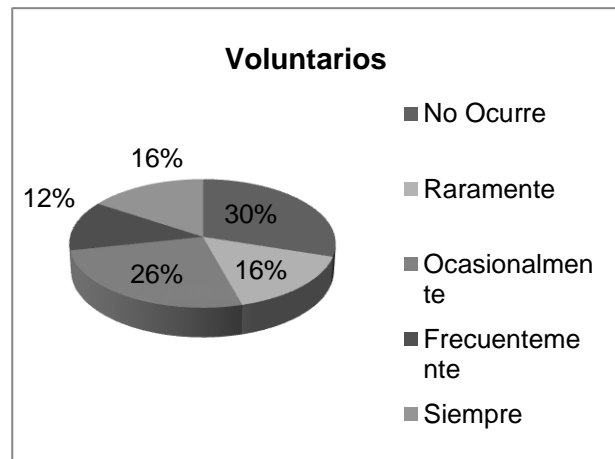


Resultados:

De acuerdo a los datos sobre COMUNICACIONES, la tabla y gráficos nos muestran que si se da tal comunicación, puesto que el rango 5 “Siempre” tiene el mayor porcentaje 36% y aunado a este el rango 4 “Frecuentemente” un 21%, que podemos relacionar con el porcentaje del rango 1 que nos dice que “no ocurre” en un 20%, lo cual desde un panorama optimista, nos muestra sin embargo la necesidad de mejorar las comunicaciones.

**5.1.3. Voluntarios:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	76	29,92
Raramente	40	15,75
Ocasionalmente	66	25,98
Frecuentemente	32	12,60
Siempre	40	15,75
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>100,00</b>

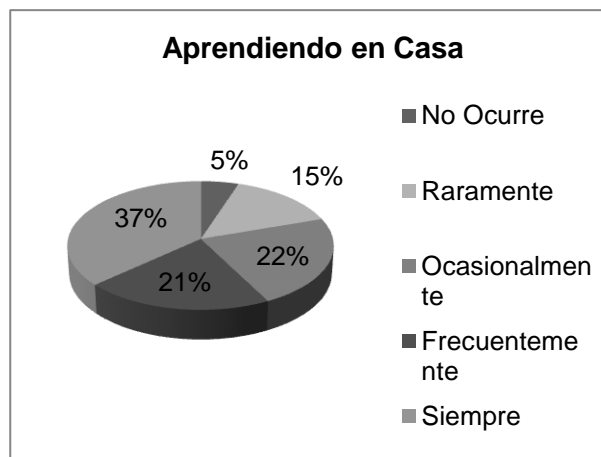


Resultados:

Según lo que podemos identificar en el cuadro y gráfica VOLUNTARIOS, los padres no se involucran puesto que el rango 1, correspondiente a “no ocurre” posee un 30%, y junto a los porcentajes de los rangos 2 y 3 que suman 42%, pesan sobre el 16% que considera que la inclusión de los padres como voluntarios se da siempre, es apenas 12%.

**5.1.4. Aprendiendo en casa:** Provee de información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

<b>APRENDIENDO EN CASA</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocurre	9	5,08
Raramente	26	14,69
Ocasionalmente	40	22,60
Frecuentemente	37	20,90
Siempre	65	36,72
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00</b>

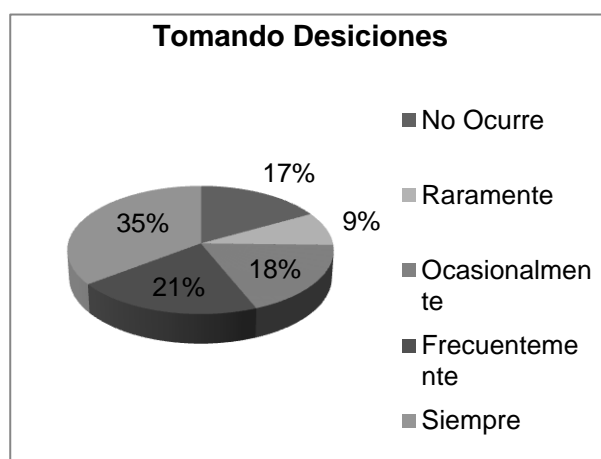


Resultados:

Al observar el cuadro y la gráfica APRENDIENDO EN CASA reconocemos que los padres consideran que la escuela si proporciona información e ideas para ayudar a los hijos en casa, así el rango 5 que corresponde a “siempre” es el mayor con 37%, frente al 5% que tiene el rango 1 valor porcentual que corresponde a la consideración “no ocurre”.

**5.1.5. Tomando decisiones:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes

<b>TOMANDO DECISIONES</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocurre	56	16,92
Raramente	28	8,46
Ocasionalmente	61	18,43
Frecuentemente	69	20,85
Siempre	117	35,35
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

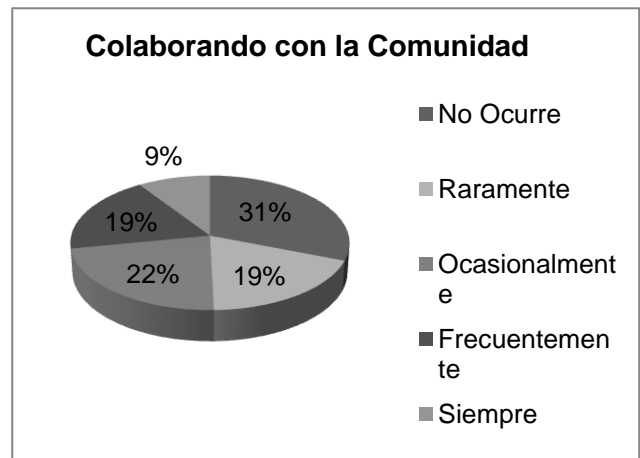


Resultados:

En cuanto a TOMANDO DECISIONES las gráficas nos indican que los padres se ven incluidos “siempre” con un porcentaje mayor, que duplica al valor porcentual del rango “no ocurre” que es de tan solo el 17%

**5.1.6. Colaborando con la comunidad:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	76	30,89
Raramente	46	18,70
Ocasionalmente	55	22,36
Frecuentemente	46	18,70
Siempre	23	9,35
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>100,00</b>



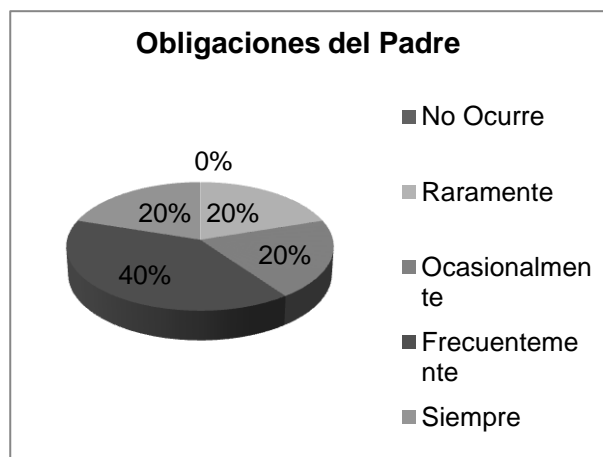
Resultados:

La consideración de los padres respecto a la colaboración con la comunidad, de acuerdo al gráfico y tabla correspondientes, es que No ocurre, el rango 1 muestra un 31% para tal aseveración, mientras que tan solo con el 9% se considera la opción “Siempre” rango 5.

## 5.2. Cuestionario de Asociación entre: Escuela, Familia y Comunidad (Profesores)

**5.2.1. Obligaciones del Padre:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño como estudiante.

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	1	20,00
Ocasionalmente	1	20,00
Frecuentemente	2	40,00
Siempre	1	20,00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>

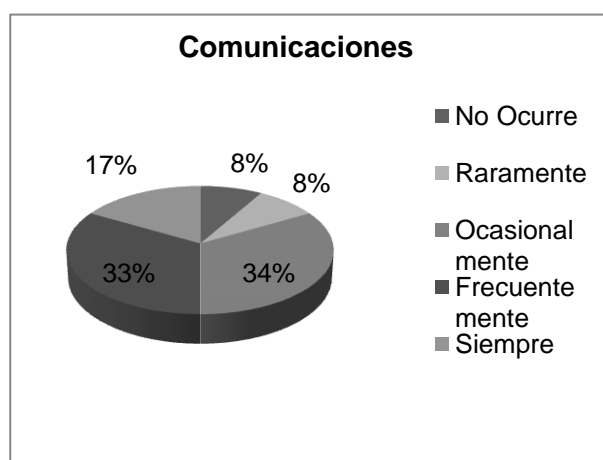


Resultado:

Sobre las OBLIGACIONES DEL PADRE, la consideración de la maestra se opone a la opinión de los padres, considera que los padres cumplen frecuentemente con sus obligaciones, así lo muestra el 40% del rango 4 que es el mayor y que sumado al 20% del rango 5 que indica que los padres “siempre” cumplen sus obligaciones, arroja un resultado favorable puesto que el rango 1 queda en cero.

**5.2.2. Comunicaciones:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	8,33
Raramente	1	8,33
Ocasionalmente	4	33,33
Frecuentemente	4	33,33
Siempre	2	16,67
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>



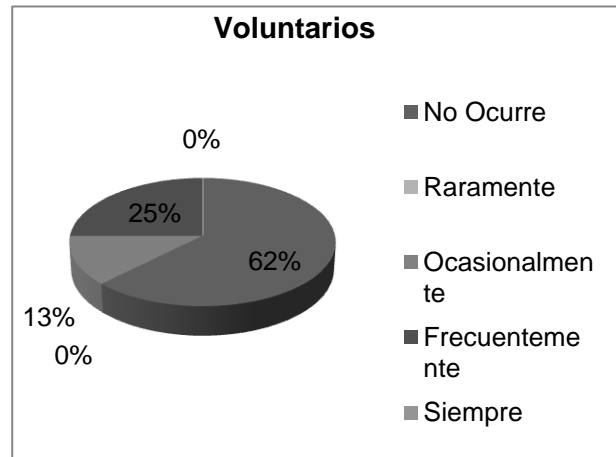


Resultados:

Desde el punto de vista de la maestra no se está dando la comunicación de forma adecuada, el rango 3 “ocasionalmente” es el de mayor porcentaje, seguido del rango 4 frecuentemente, si asociamos el rango 1 y 2 al rango 3 y los rangos 4 y 5, los porcentajes sumados dan un 50-50 que indica que la comunicación se está dando a medias en opinión de la docente.

**5.2.3. Voluntarios:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	5	62,50
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	1	12,50
Frecuentemente	2	25,00
Siempre	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

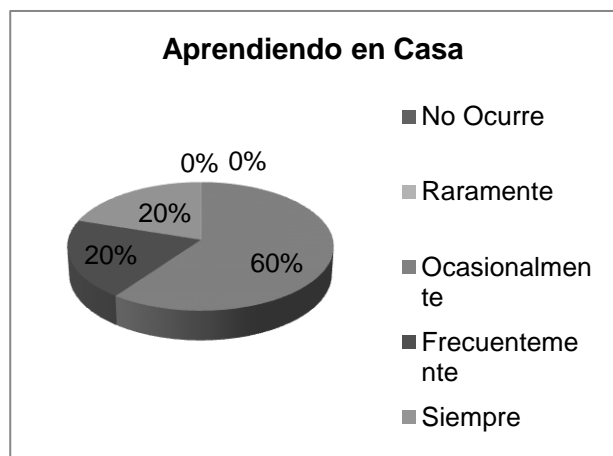


Resultados:

En lo que se refiere a la vinculación de las familias como voluntarios por parte de la escuela, en opinión de la maestra esto no ocurre, el rango 1 obtuvo un 62%, el porcentaje restante se divide entre los rangos 3 y 4 con 13% y 25% respectivamente.

**5.2.4. Aprendiendo en casa:** Provee de información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	3	60,00
Frecuentemente	1	20,00
Siempre	1	20,00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>

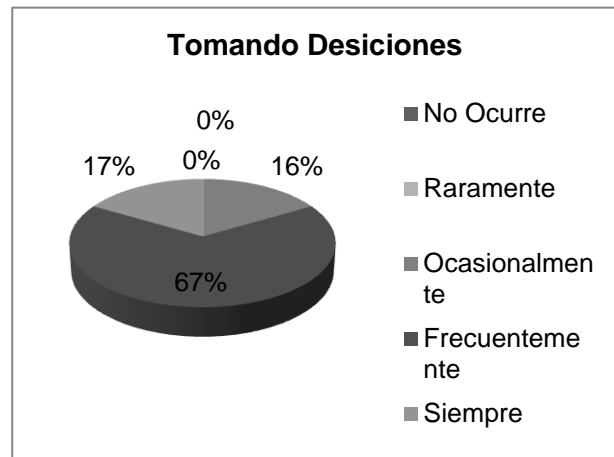


Resultados:

Con respecto a la información e ideas que la escuela está proporcionando a las familias para saber cómo ayudar a sus hijos estudiantes con tareas y otras actividades relacionadas con el currículo escolar, la maestra indica que se da ocasionalmente en un 60%, siempre y frecuentemente el 40% restante, en todo caso descarta la posibilidad de que esto no ocurra puntuando el rango 1 con 0%.

**5.2.5. Tomando Decisiones:** La Escuela, incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

TOMANDO DESICIONES		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	1	16,67
Frecuentemente	4	66,67
Siempre	1	16,67
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>



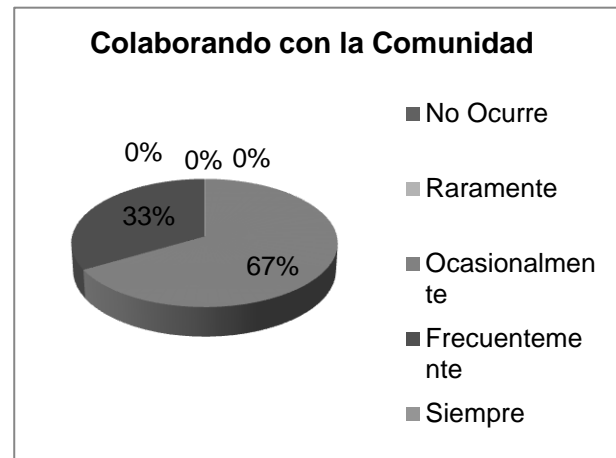
Resultados:

Para la maestra participante en esta investigación, la escuela frecuentemente incluye a los padres en las decisiones, y desarrolla en ellos el liderazgo, según lo indica el 67% que obtuvo el rango 4. Esto concuerda con la opinión de los padres aunque supera la apreciación de ellos, porque descarta la posibilidad de que la inclusión no ocurra.

**5.2.6. Colaborando con la Comunidad:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

<b>COLABORANDO CON LA COMUNIDAD</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	4	66,67
Frecuentemente	2	33,33
Siempre	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>

Resultados:

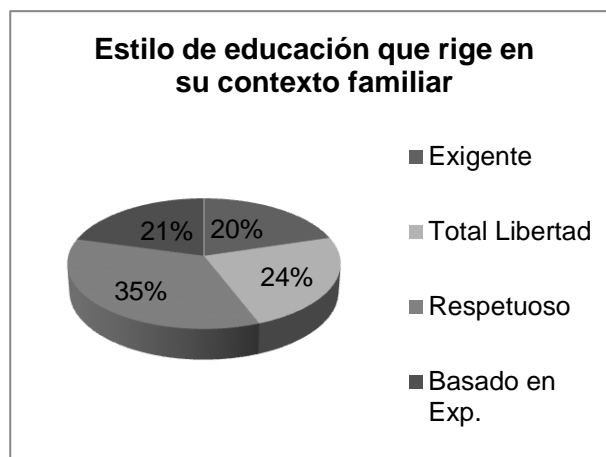


A diferencia de la opinión de los padres, la maestra no descarta que la escuela identifique e integre recursos de la comunidad para reforzar los programas escolares y de esta forma vincule a las familias con la comunidad en beneficio del aprendizaje y desarrollo de los educandos. Mientras los padres consideran que no ocurre (aunque no de modo absoluto) la maestra puntúa los rangos 3 y 4, siendo el mayor porcentaje “Ocasionalmente” 67%,dejando fuera la posibilidad de que no ocurra en absoluto, o por otro lado de que siempre suceda.

### 5.3. Cuestionario Socio demográfico para padres:

#### 5.3.1. El Estilo de educación que rige en su contexto familiar

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	93	20,31
Total Libertad	109	23,80
Respetuoso	161	35,15
Basado en Exp.	95	20,74
<b>TOTAL</b>	<b>458</b>	<b>100,00</b>

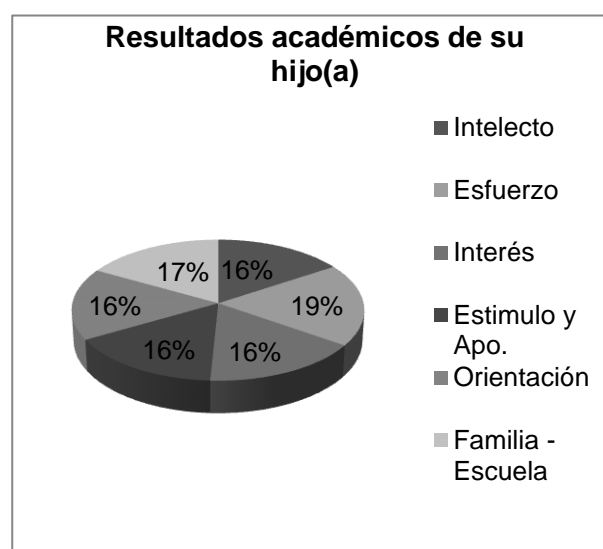


Resultado:

El estilo educativo que rige en las familias del quinto año E.B. paralelo "A" de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba es el respetuoso centrado en la autoresponsabilidad de cada hijo, como se aprecia lleva el porcentaje mayor 35%, y le sigue con el 24% el de Total Libertad. El estilo exigente y con normas rigurosas, lleva la menor proporción con el 20%.

#### 5.3.2. Los resultados académicos de su hijo(a) están influidos sobre todo por:

RESULTADOS ACADÉMICOS DE SU HIJO(A)		
Item	Fr	%
Intelecto	128	15,74
Esfuerzo	154	18,94
Interés	131	16,11
Estimulo y Apo.	129	15,87
Orientación	134	16,48
Familia - Escuela	137	16,85
<b>TOTAL</b>	<b>813</b>	<b>100,00</b>

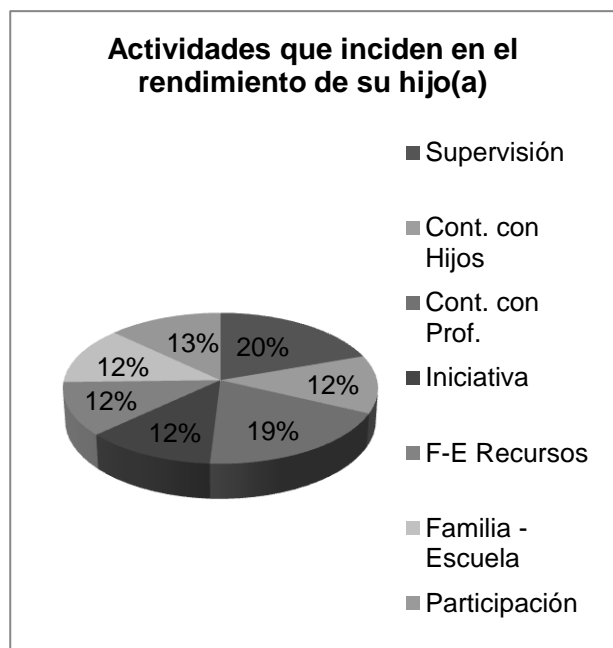


Resultado:

De acuerdo al gráfico vemos que no hay predominio de ninguno de los factores, los padres están considerando que de alguna forma cada uno de estos factores Intelecto, esfuerzo, interés y método de estudio, estímulo y apoyo recibido de los profesores, orientación y apoyo de la familia y la relación de colaboración familia escuela, son igualmente influyentes en el rendimiento académico de sus hijos. Comparten porcentajes similares con despunte en el esfuerzo personal con un 19%.

**5.3.3. Actividades que inciden en el rendimiento académico de sus hijos.**

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	166	19,62
Cont. con Hijos	105	12,41
Cont. con Prof.	160	18,91
Iniciativa	103	12,17
F-E Recursos	97	11,47
Familia - Escuela	105	12,41
Participación	110	13,00
<b>TOTAL</b>	<b>846</b>	<b>100,00</b>



Resultado:

Para los padres la supervisión habitual del trabajo escolar de sus hijos es la acción que más favorece a su rendimiento académico, esta respuesta obtuvo un 20% y observando la gráfica vemos muy de cerca al contacto con los maestros ante el surgimiento de algún problema con sus hijos, que tiene el 19%. El resto de actividades obtuvieron porcentajes similares.

**5.3.4. Ante las obligaciones y resultados escolares, los padres:**

<b>OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES</b>		
<b>Item</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Supervisión	140	29,29
Confianza	177	37,03
Relación y Comu.	161	33,68
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>	<b>100,00</b>



Resultados:

Para los padres lo más importante ante las obligaciones y resultados escolares es la confianza en la capacidad y responsabilidad en sus hijos como estudiantes y como hijos, con un 37%, sin embargo no es un porcentaje que domine los resultados con gran ventaja, muy de cerca está la relación y comunicación con la escuela, en función de los momentos o circunstancias puntuales, con el 34%, y, no demasiado lejos, la supervisión y la paulatina transferencia de la responsabilidad hacia los hijos de sus tareas escolares de manera autónoma,

**5.3.5. Las vías de comunicación más eficaces con la Escuela/Docente**

<b>COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA</b>		
<b>Item</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Notas Cuaderno	181	24,30
Llamadas Telef.	118	15,84
Reuniones Padr.	103	13,83
Entrevis. Individ.	99	13,29
E-mail	43	5,77
Pag. Web Cent.	37	4,97
Estafetas	54	7,25
Revista Centro	44	5,91
Encuentros Fort.	66	8,86
<b>TOTAL</b>	<b>745</b>	<b>100,00</b>

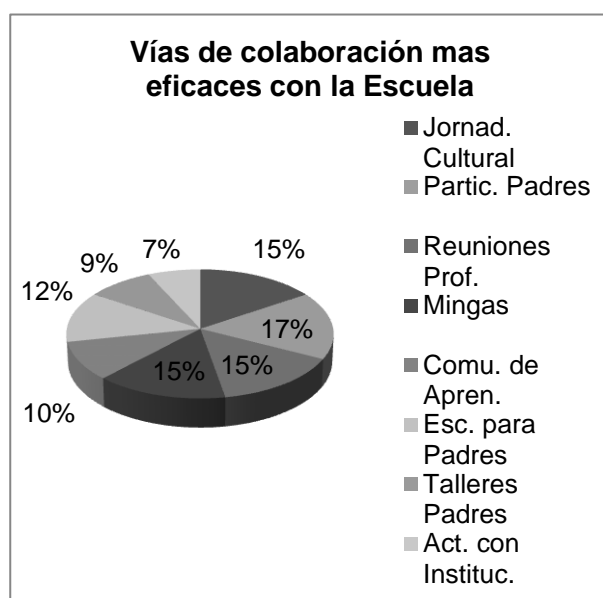


Resultados:

Para los padres son las notas en el cuaderno o agenda de los niños la mejor forma de comunicarse con la escuela o la docente, está predomina por sobre las demás con un 24%, seguida por las llamadas telefónicas al centro educativo que tiene el 16%. Es interesante que hayan sido valoradas todas las vías de comunicación sin descartar ninguna, lo cual habla de la existencia de varias alternativas para establecer dicha comunicación entre la escuela y el hogar.

### 5.3.6. Las vías de colaboración más eficaces con la Escuela/Docente

COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	123	15,57
Partic. Padres	134	16,96
Reuniones Prof.	116	14,68
Mingas	117	14,81
Comu. de Apren.	77	9,75
Esc. para Padres	100	12,66
Talleres Padres	69	8,73
Act. con Instituc.	54	6,84
<b>TOTAL</b>	<b>790</b>	<b>100,00</b>

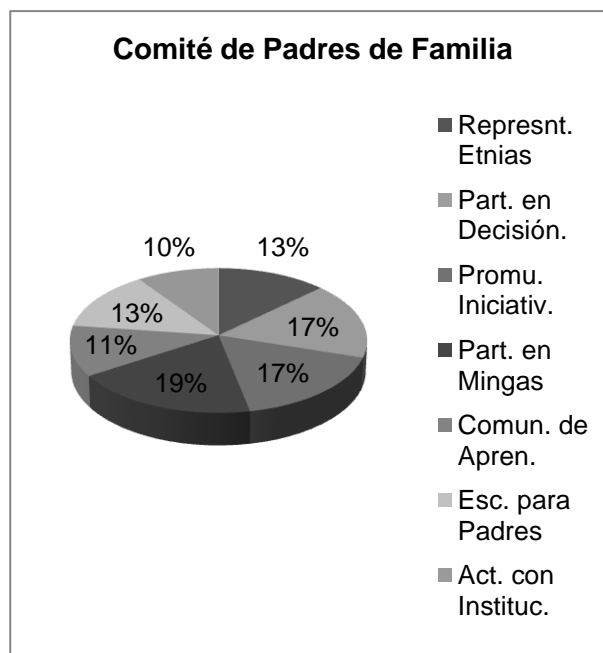


Resultados:

De acuerdo a los resultados obtenidos, los padres consideran como la más eficaz forma de colaboración con la escuela a la participación de los padres en actividades del aula. Nuevamente podemos observar que el 17% que obtuvo esta respuesta, si bien es el mayor de todos los porcentajes, no tiene un amplio margen de ventaja lo cual muestra que todas las acciones que acercan a los padres están siendo valoradas.

### 5.3.7. Participación de las familias en el Comité de Padres.

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Represnt. Etnias	67	12,86
Part. en Decisión.	89	17,08
Promu. Iniciativ.	88	16,89
Part. en Mingas	99	19,00
Comun. de Apren.	59	11,32
Esc. para Padres	69	13,24
Act. con Instituc.	50	9,60
<b>TOTAL</b>	<b>521</b>	<b>100,00</b>

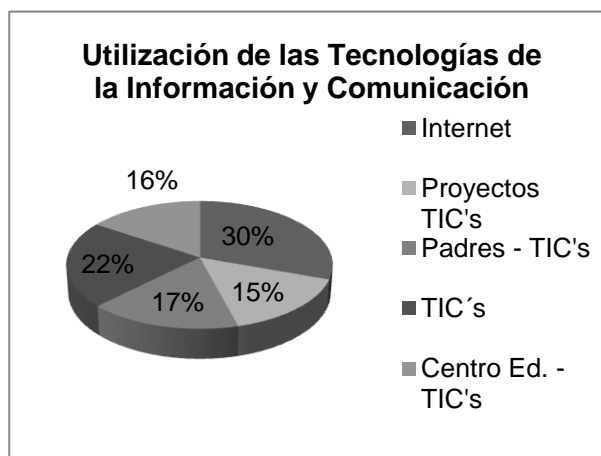


#### Resultados

Para los padres la actividad en donde tienen mayor participación como organización o cuerpo colegiado dentro de la institución educativa son las mingas entre otras actividades puntuales con un 19%. Muy de cerca está la participación en las decisiones que afectan al centro educativo con 17%. Al igual que en lo relacionado a la comunicación, se aprecia que están valorando todas las posibilidades y ámbitos de participación en los cuales se involucra el Comité de Padres de Familia.

### 5.3.8. Utilización de las tecnologías de la Información y Comunicación y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la familia

UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS		
Item	Fr	%
Internet	117	30,47
Proyectos TIC's	59	15,36
Padres - TIC's	64	16,67
TIC's	84	21,88
Centro Ed. - TIC's	60	15,63
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100,00</b>





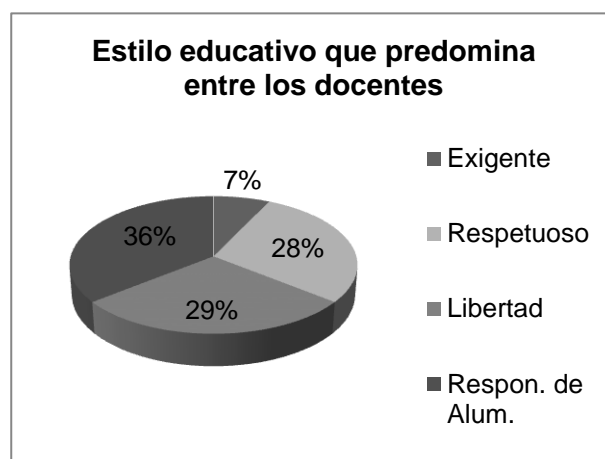
Resultados:

Para los padres del quinto año EB paralelo "A" de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba, el recurso tecnológico más utilizado en las familias es el Internet, como se aprecia en el gráfico el 30% se inclina por esta respuesta, el acceso de las familias al uso de las Tics en el centro educativo es la respuesta con menor porcentaje de todas con el 16%. Igual que en los cuestionamientos anteriores, todas las opciones han tenido un porcentaje, lo que permite visualizar el interés por el uso de estos recursos tecnológicos e informáticos por parte de la Familia como parte de las estrategias para apoyar la educación de sus hijos.

#### 5.4. Cuestionario Socio demográfico para profesores:

##### 5.4.1. Estilo educativo de los docentes de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba

ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	1	7,14
Respetuoso	4	28,57
Libertad	4	28,57
Respon. de Alum.	5	35,71
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>



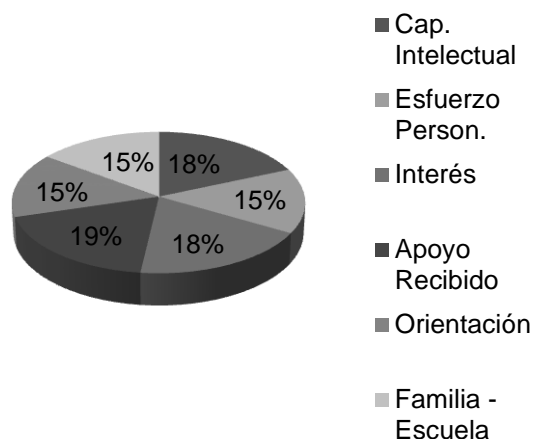
Resultados:

La docente considera de acuerdo a estos datos que posee un estilo personalista centrado en la auto-responsabilidad del alumno, su respuesta obtuvo 36%, esto se puede corroborar al observar que la libertad e independencia que ofrece a sus alumnos obtuvo el 29% y además en un 28% considera ser respetuosa con los intereses de los alumnos. Se considera exigente tan solo con un 7%.

#### 5.4.2. Los resultados académicos de los estudiantes

RESULTADOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Cap. Intelectual	5	18,52
Esfuerzo Person.	4	14,81
Interés	5	18,52
Apoyo Recibido	5	18,52
Orientación	4	14,81
Familia - Escuela	4	14,81
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100,00</b>

Resultados académicos de su alumnado



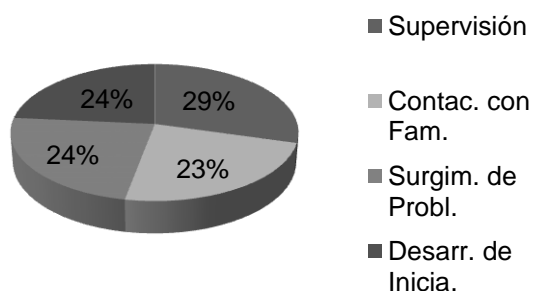
Resultados:

La maestra considera que todos los factores influyen en el rendimiento académico de sus alumnos, existe un mínimo predominio del estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado con 19%. La capacidad intelectual, el interés y método de estudio tienen iguales porcentajes 18%, la orientación de la familia, el esfuerzo personal y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela, cuentan con 15% cada una. Es importante destacar que la misma consideración realizaron los padres, quienes no se inclinaron por uno u otro factor, sino que más bien valoraron la influencia de todos, al igual que la maestra.

#### 5.4.3. Desarrollo Académico del alumnado

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	5	29,41
Contac. con Fam.	4	23,53
Surgim. de Probl.	4	23,53
Desarr. de Inicia.	4	23,53
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>

Para favorecer el desarrollo académico del alumnado

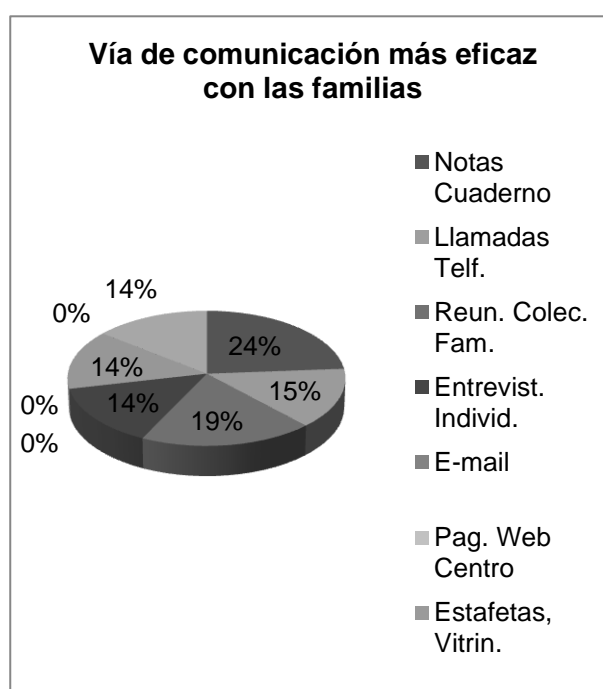


Resultados:

Para favorecer el desarrollo académico de los alumnos, la maestra piensa que la supervisión habitual del trabajo es una muy buena forma de mantener el control sobre el desarrollo académico de sus estudiantes, su valoración no guarda demasiada distancia en relación a otras acciones como mantener el contacto con las familias, desarrollar iniciativas y proyectos de apoyo al desarrollo académico, y el contacto con las familias cuando surgen problemas con los alumnos, todas estas tienen un porcentaje entre 24% y 25%.

#### 5.4.4. Las vías de comunicación más eficaces con las familias

COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	5	23,81
Llamadas Telf.	3	14,29
Reun. Colec. Fam.	4	19,05
Entrevist. Individ.	3	14,29
E-mail	0	0,00
Pag. Web Centro	0	0,00
Estafetas, Vitrin.	3	14,29
Revista del Cent.	0	0,00
Encuentros Fortu.	3	14,29
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100,00</b>



Resultados:

Para la maestra al igual que para los padres son las notas en el cuaderno la mejor vía de comunicación casa-escuela escuela-casa, con el 24%, es importante destacar que la maestra señala que no ocurre la comunicación a través del email, página web o revista institucional, que obtuvieron el 0% en sus respuestas.

#### 5.4.5. Las vías de colaboración más eficaces con las familias

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	5	17,24
Particip. Padres	4	13,79
Reun. Colec. Fam.	4	13,79
Part. en Mingas	4	13,79
Comu. de Aprend.	3	10,34
Esc. para Padres	4	13,79
Taller para Padr.	3	10,34
Padres e Instituc.	2	6,90
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100,00</b>

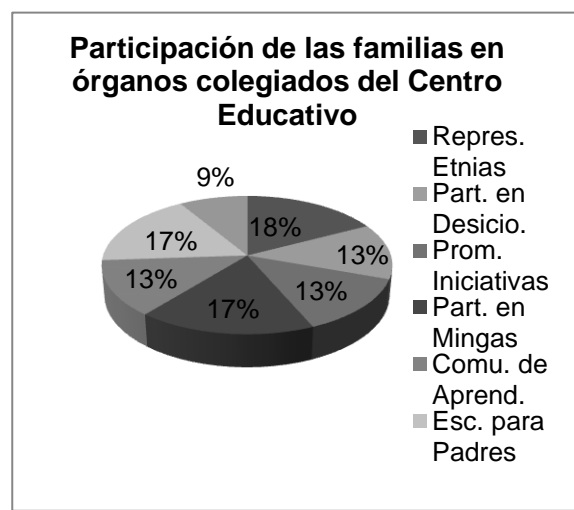


Resultados:

La participación en jornadas culturales y celebraciones especiales es de acuerdo a la maestra la mejor vía de colaboración de los padres de familia con un 17%, se aprecia que al igual que los padres, la valoración que da la maestra a esta acción, no es significativamente superior a las demás actividades, sin embargo vale destacar que las actividades para padres con otras instituciones y organismos de la comunidad es la más baja con apenas el 6% porque ocurre raramente.

#### 5.4.6. Participación de las familias en el Comité de Padres

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	4	17,39
Part. en Desicio.	3	13,04
Prom. Iniciativas	3	13,04
Part. en Mingas	4	17,39
Comu. de Aprend.	3	13,04
Esc. para Padres	4	17,39
Padres e Instituc.	2	8,70
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100,00</b>

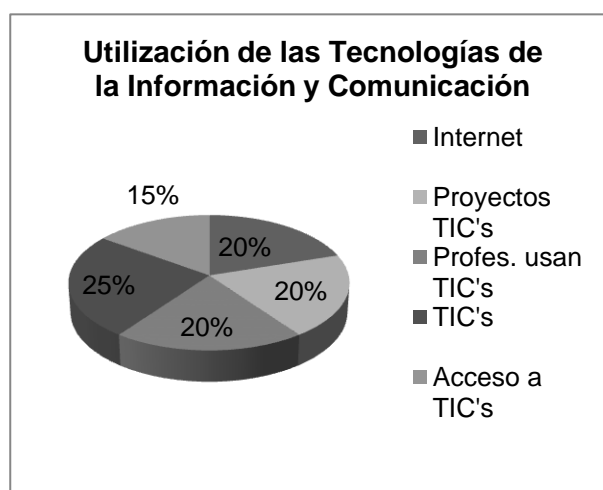


Resultados:

De acuerdo a los datos que podemos observar en la tabla y el gráfico, la maestra destaca dentro de la participación de las familias en el comité de padres la adecuada representación de la diversidad de etnias del alumnado, esto ocurre frecuentemente con un porcentaje de 18% que esta apenas por encima de la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo, y la participación en escuela para padres y talleres formativos, con 17% cada una. En la tabla observamos que estas tres tienen rango 4, que significa frecuentemente. La organización de actividades para padres con otras instituciones /organismos de la comunidad es la opción de participación que raramente se presenta, con un 9% de valoración.

#### 5.4.7. Utilización de las tecnologías de la Información y Comunicación y Entornos Virtuales de Aprendizaje

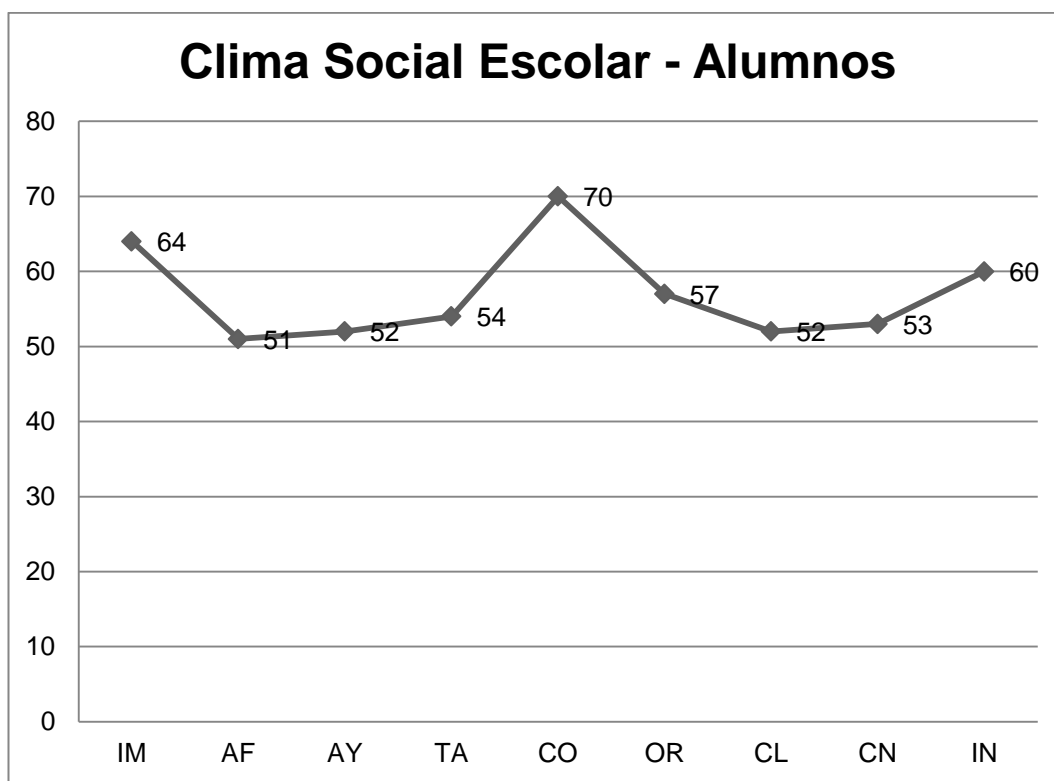
USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	4	20,00
Proyectos TIC's	4	20,00
Profes. usan TIC's	4	20,00
TIC's	5	25,00
Acceso a TIC's	3	15,00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,00</b>



Resultados:

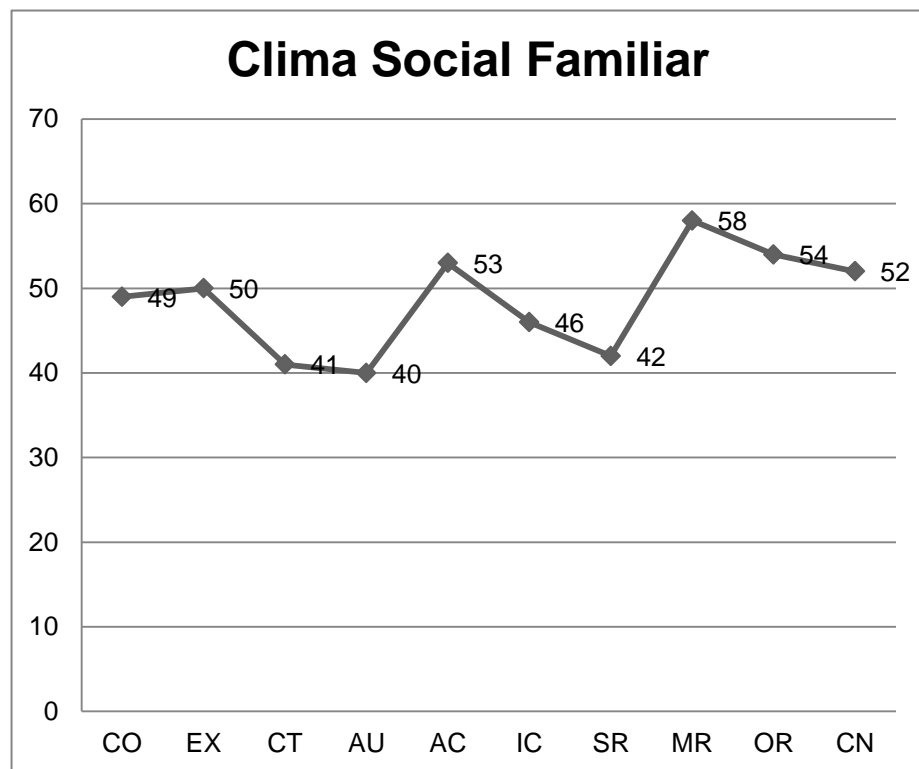
La maestra considera que en la escuela se utilizan las Tecnología de la Información y la Comunicación y los entornos virtuales de aprendizaje. Lo más destacable es la confirmación de que las tics constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, opción que obtiene el 25%, puesto que el rango es siempre, es decir esto es importante siempre. Es el acceso a las mismas lo que se encuentra limitado, por ellos vemos la valoración rango 3 que indica que ocasionalmente existe tal acceso, con un 15%.

### 5.5. Escala del clima Social escolar (alumnos)

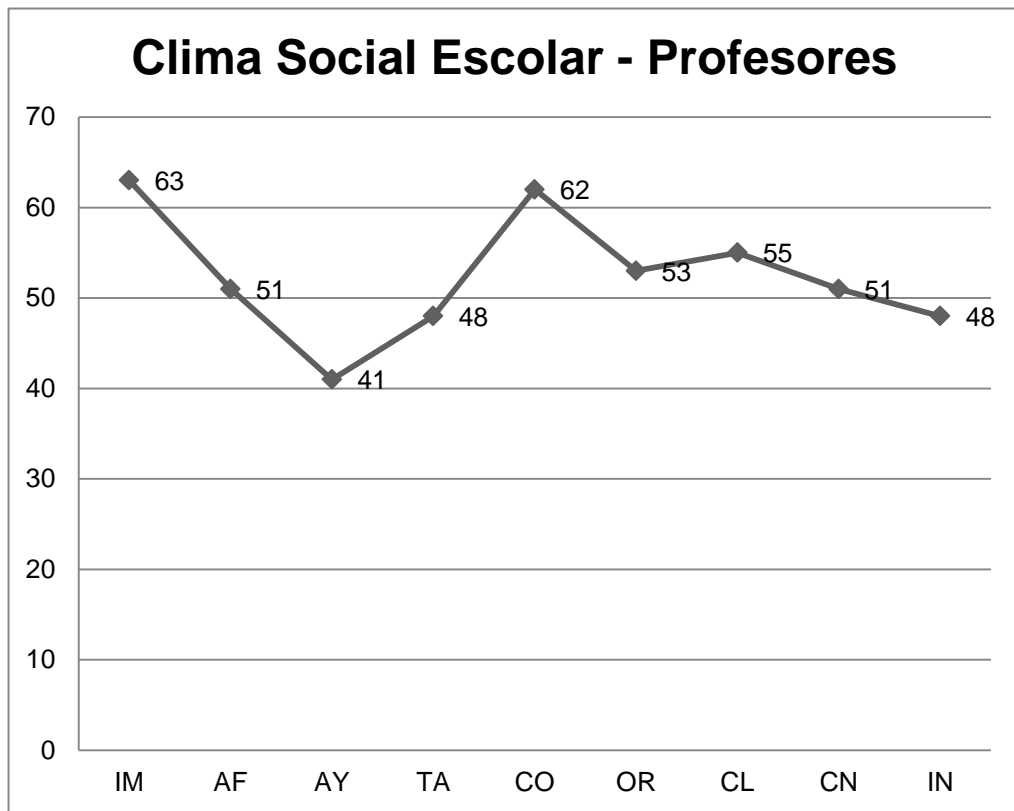


Los resultados obtenidos mediante la escala del clima escolar nos muestran que el clima en el aula va de bueno a muy bueno siendo el punto CO, el más alto 70, este se relaciona con la importancia otorgada al esfuerzo por lograr una buena calificación, lo referente a la **competitividad**. Las puntuaciones más bajas son en los puntos AF nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, AY grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor con los alumnos, CL que se refiere a la claridad en cuanto a las normas dentro del aula, CN que señala el grado de control y de estrictez del profesor con respecto a las normas y en la penalización de los infractores, y finalmente el punto TA, que se refiere a la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

### 5.6. Escala del clima social familiar



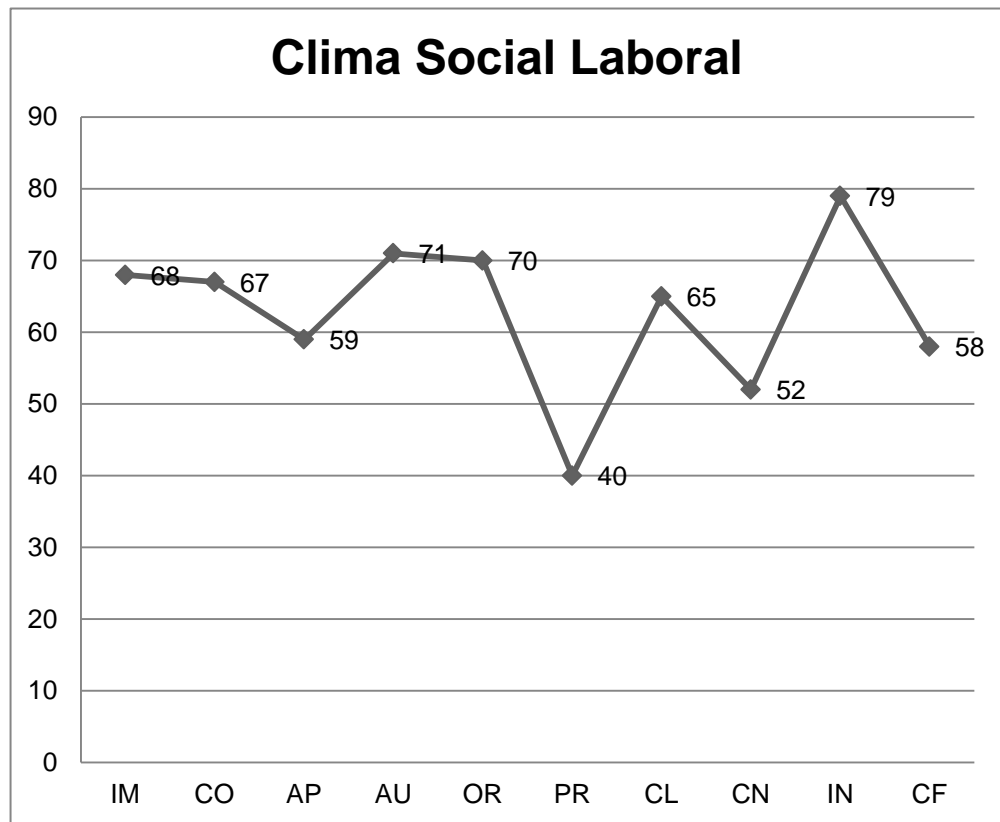
El clima social familiar según se aprecia en la gráfica tiene puntuaciones que van de 40 a 60 puntos, lo cual se califica como bueno. El punto más alto MR se relaciona a la importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Los valores más bajos con 40, 41 y 42 puntos, son AU que se relaciona al grado en el que los miembros de una familia están seguros de si mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones, CT relacionada con la expresión libre y abierta de la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

**5.7. Escala del clima Social Escolar (profesores)**

En referencia al clima social escolar para profesores, la escala muestra puntuaciones entre 40 y 63 puntos, calificado como bueno hasta 60 y muy bueno luego de 60. El punto más alto IM, se relaciona con la implicación o interés de los alumnos y alumnas en la clase, seguido por el punto CO, relacionado a la competitividad o importancia que se da al esfuerzo por lograr una calificación. El punto más bajo AY se refiere al grado de ayuda, preocupación, amistad y confianza de la maestra para con los alumnos.



### 5.8. Escala del clima social laboral



En esta escala las puntuaciones van de los 40 a los 79 puntos, calificados de acuerdo a la misma como bueno hasta 60 puntos, y muy bueno pasados los 60 puntos. El punto IN, referido a la **innovación**, el grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques, es el más alto de la escala, y el más bajo PR, habla del grado de urgencia o la presión en el trabajo que domina el ambiente laboral.

## 6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

### 6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.

La educación en el Ecuador se enfrenta a un continuo desafío que se toma con mayor seriedad que en el pasado, lo cual sin embargo no quiere decir que los cambios vayan a suceder de manera instantánea con solo la voluntad, las propuestas y la legislación planteada y defendida por el gobierno y las instancias de la sociedad, dedicadas a trabajar porque se cumplan los objetivos de Educación de Calidad, para todos los niños niñas y adolescentes sin discriminación de ninguna clase.

La Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba, institución educativa donde se ha llevado a cabo la investigación, se encuentra en el sector urbano, en el barrio Ales, junto a la fábrica del mismo nombre. Según indicó la Directora de la Unidad Educativa al momento de la investigación, Lcda. Rosa Castro, esta cuenta con lo necesario para ofrecer los servicios educativos completos, para alrededor de 250 estudiantes en el nivel de educación básica. Recordemos que la educación en el Ecuador se organiza por niveles, la educación básica consta de 10 años de escolarización y es política de estado el permitir y fomentar la universalización de la educación general básica. (Ministerio de Educación, 2009).

La Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba cuenta con todos los servicios básicos agua, luz, teléfono, y posee espacio físico suficiente para albergar a 45 niños por aula, dos paralelos por año de educación básica. La infraestructura aunque antigua en un sesenta por ciento, está condiciones aptas para ser utilizadas, desde luego requiere de mantenimiento, mismo que es realizado anualmente por los propios padres, a través de la Minga en la que participan principalmente los miembros de los comités de padres de cada paralelo. Esta es precisamente una de las actividades reconocidas como vía eficaz de colaboración con la escuela, por las familias del quinto año de educación básica paralelo "A" con un 19% que supera a otras formas de colaboración.

La UE Oswaldo Álvarez Barba posee baterías sanitarias en buen estado, cancha cubierta, sala de computación equipada con un computador por cada tres niños, con sistema operativo anterior al de última generación, un proyector que es utilizado para actividades académicas con los alumnos y actividades de participación como el programa escuela para padres,

Como institución educativa urbana, posee una estructura y organización (Ramírez C, 2010) que le exige contar con dependencias administrativas como secretaría, oficina para la atención del médico, sala de profesores, conserjería, y un local pequeño de expendio de alimentos.

La unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba, está regida por la organización Fe y Alegría cuyos lineamientos están apegados a la fe Cristiana Católica por lo que la formación, sobre todo en los primeros años de educación básica, incluye horas de clase de educación para la fe. Dentro de la Escuela está construida una pequeña capilla donde se realizan las clases de música y donde los padres de familia se reúnen para ciertas actividades de la escuela para padres.

En el mismo lugar donde está la escuela se encuentra la regional para Manabí y Esmeraldas de la organización Fe y Alegría, esto constituye una fortaleza para la institución puesto que tiene de primera mano un equipo de psicólogos, psicopedagogos y misioneros que pueden eventualmente colaborar en varios ámbitos de la formación de los niños y niñas, en la labor de los docentes y con las familias.

La escuela tiene una estructura formal de tipo tradicional (Martin-Moreno Cerrillo, 2009), con una directora a la cabeza de la institución, y docentes para cada aula, dos aulas por año de educación básica, docentes de asignaturas especiales como cultura física, inglés y música.

La población investigada vive en un 99% en la zona urbana de la ciudad de Manta, provincia de Manabí, que cuenta con todos los servicios básicos. De las tablas de datos socio-demográficos también podemos extraer que alrededor del 95% de entre padres, madres y representantes investigados ha cursado estudios secundarios (actualmente bachillerato) y algunos incluso estudios superiores. Por encontrarse en su mayoría en la zona urbana el acceso a la educación a los padres no se ha visto limitado. Cabe recordar la asimetría entre la educación rural y urbana de la Provincia de Manabí existe. Los padres con preparación universitaria en su mayoría trabajan por cuenta propia y en el sector público. Un mínimo de padres encuestados no se dedica a ninguna actividad laboral.

En el quinto año de educación básica paralelo "A" de la escuela Fe y alegría N°2, existen dos casos de migración en la familia, en el primer caso los padres viajaron a España, en el segundo a Guayaquil. En el primer caso el estudiante quedó a cargo de su abuelo, y en el segundo de su hermana mayor, según información proporcionada

por la maestra. Precisamente el estudiante cuyos padres se encuentran en el exterior, no entregó los datos solicitados a las familias, porque su abuelo no comprendía bien las interrogantes. Como lo mencionan las sistematizaciones y literatura proporcionada por PRONEPP (Programa Nacional Escuela para Padres, 2009), la migración distancia a las familias de la escuela, al no estar los padres, verdaderos responsables de la representación de los niños, el necesario contacto con la escuela no se produce o se produce con limitaciones, como el caso de este estudiante.

Las familias investigadas, se consideran de nivel socioeconómico de medio a bajo. Este indicador está asociado directamente al ingreso de los niños y niñas a la escuela Fe y alegría N°2 Oswaldo Álvarez, institución educativa de tipo Fiscomisional, clasificada así, por su forma de sostenimiento, ingresos que provienen una parte del gobierno, otra, de las misiones y colaboraciones de la organización Fe y Alegría, y otra parte, del aporte mínimo realizado por los padres de familia mensualmente.

La ciudad y la provincia según menciona Velásquez, S (2006) sufre un proceso de aculturación, hay un déficit de producción cultural y de participación en actividades de este tipo. Las familias del quinto año de educación básica paralelo "A" investigadas, obtuvieron una puntuación más bien baja (46 puntos) en la sub-escala de la dimensión de desarrollo, punto IC del gráfico de la escala del clima social Familiar, que se mide el grado de interés de las familias en actividades políticas, sociales intelectuales y culturales. Estos resultados están de alguna forma ratificando el desarrollo de este lamentable proceso de aculturación.

El estilo de educación que rige a nivel familiar, en el quinto año de educación básica paralelo "A" de la UE. Oswaldo Álvarez Barba de acuerdo a los resultados obtenidos en los cuestionarios para padres, manifiesta estar basado en el respeto a la capacidad de auto responsabilizarse de los hijos.

Tanto las familias como la maestra dieron un valor mayor a las acciones que indican un estilo educativo que valora la autonomía y autorregulación de los estudiantes, una cierta independencia que tal parecería se asume como necesaria por el hecho de que los niños a esta edad se desenvuelven con mayor soltura y libertad que en años anteriores.

Las familias consideran como factores que influyen en los resultados académicos de sus hijos, la orientación y apoyo ofrecidos por la familia con su 16%, no guarda mucha distancia de la respuesta que obtuvo la mayor valoración, 19% para el esfuerzo

personal del estudiante. Todos estos factores de influencia han sido valorados por las familias, reconociendo que los niños como miembros de un sistema abierto y permeable como es la familia (enfoque sistémico familiar) se ven influidos por su realidad personal y su entorno social. Cabe destacar que la colaboración familia-escuela obtuvo también un 17% que es muy cercano al mayoritario.

Para los padres del quinto año de educación básica paralelo "A" de la UE Oswaldo Álvarez Barba la supervisión de las tareas o trabajo escolar de sus hijos, es la actividad ejercida por ellos que más incide en el rendimiento de los mismos, el acercamiento a la maestra para resolver inconvenientes es otra acción valorada con 19%. Al no descartar ninguna opción se muestra que la familia valora y entiende que son muchos los factores tanto internos como externos que inciden en el rendimiento académico de los niños y niñas, pero no está encontrando el valor real de un trabajo en conjunto con la escuela, más allá del apoyo del maestro en caso de presentarse problemas o dificultades en particular.

Las familias deben centrar su acción socializadora en ayudar a sus hijos para que se desempeñen adecuadamente (Bolívar, 2006) y ello se traduce en resultados. A decir de Piñeros y Rodríguez 1998, la riqueza sociocultural del contexto incide positivamente sobre el desempeño escolar, sin embargo en la población investigada esta riqueza no está siendo valorada, quizá porque hacen falta mayores valores culturales y recursos intelectuales, tal como lo habíamos mencionado siguiendo a Sigifredo Velásquez en su apreciación sobre la sociedad manabita.

Del Castillo & Magaña, (2008) mencionan: los padres son quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores. Las familias investigadas estarían ratificando este hecho, con sus respuestas que dan a la confianza un 37%, confianza en la capacidad y responsabilidad del niño o niña como estudiante; le sigue la supervisión de tareas en casa con 29%; el porcentaje restante 34% hace referencia al mantenimiento de una relación y comunicación familia escuela en función de momentos y circunstancias puntuales.

Para algunas familias alcanzar esta autonomía es menester, dadas la responsabilidades laborales que les impiden estar al pendiente, recordamos lo que anota Nuñez, el avance de la regulación laboral compatibilizandola a las necesidades de la educación familiar de los niños y adolescentes es una necesidad no resuelta.

Son las notas en el cuaderno o la agenda escolar las preferidas en cuanto al desarrollo eficaz de la comunicación Familia Escuela, superan con más del 10% a las otras vías de comunicación. Las llamadas telefónicas en casos puntuales, y las reuniones de padres de familia, tal como lo mencionó la propia Lcda. Rosa Castro directora del centro educativo, son la siguiente mejor forma de comunicarse con la escuela. Los padres tienen esta percepción y le otorgan el 16% de la preferencia, así como las reuniones colectivas un 14%. Lo destacable es que ninguna de las opciones ha quedado descartada, dando a entender que de una u otra forma la escuela plantea vías de comunicación que el padre de familia puede aprovechar

Las familias del quinto año de educación básica paralelo "A" de la UE Oswaldo Álvarez Barba estiman que la mejor vía de colaboración con la escuela es la participación en actividades de aula con un 17%. Schmelkes (1996) puntualiza la importancia de la vitalidad de la escuela como factor que incide en el rendimiento académico de los estudiantes, mencionando que dicha vitalidad se refiere a la relación de la escuela con los padres y la comunidad, así como la organización de eventos y el entusiasmo de los maestros. Da importancia también a los recursos que dispone la escuela para ofertar actividades y eventos. En el caso de la UE Oswaldo Álvarez Barba dispone de espacio suficiente para que los padres puedan participar de las actividades tanto en las aulas como en actividades generales de la institución. Así, según se aprecia que las jornadas culturales, mingas y reuniones colectivas con los docentes, suman un 45% que indicarían un buen nivel de participación y colaboración entre la familia y escuela, al menos en aspectos de carácter puntual institucionalizados formalmente por la unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba.

El comité de padres es dentro de una organización educativa la representación necesaria de una parte fundamental de la comunidad educativa, que requiere tener participación en las decisiones que se dan dentro de esta organización. Como se puede apreciar en los resultados, la intervención de este cuerpo colegiado en la vida de la institución se da básicamente a través de actividades puntuales que organiza el centro como son las mingas, actividad valorada por los padres del quinto año básico "A" con 19%. Se percibe que los padres valoran la participación del comité en las

decisiones de la institución con un 17%, y de igual forma consideran que el comité de padres aporta iniciativas a la escuela que favorecen a los procesos educativos, con un 17%. Si bien se observan valores en todas las instancias de participación los porcentajes están evidenciando que la misma no supera el 20% que resulta muy bajo como para considerarse significativo.

Las familias apuntan al uso de internet como lo más cercano a las Tecnología de la información y la comunicación, con el 30% de valoración, el internet es un recurso que permite acceder a la información y la actualización de conocimientos. Vemos también un valor del 22% que muestra el criterio de los padres del quinto año EB paralelo "A" de la UE Oswaldo Álvarez Barba sobre la necesaria promoción de las TICs dentro de la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. Los padres en alguna medida indican participar en proyectos que implican el uso de las TICs, pero el porcentaje más bajo es el relacionado con el acceso al uso de las TICs de las familias de la UE Oswaldo Álvarez Barba, y si el acceso es limitado el uso se ve afectado lo cual indicaría una contradicción, denotando que la participación es lo que esperan los padres que suceda, pero no lo que está sucediendo.

La maestra considera que tiene un estilo educativo personalista centrado en la autorresponsabilidad del alumno, su respuesta obtuvo el 36%, considera al igual que los padres, que es importante respetar los intereses de los alumnos y proporcionarles libertad e independencia. La exigencia acompañada de normas y principios rigurosos tiene un mínimo 7%, podemos si duda decir que la profesora no se considera estricta y exigente. Esto es muy conveniente porque es lo mismo que piensan las familias, y debemos recordar lo importante de emplear reglas de interacción similares a las que usan los hogares, esto contribuye a un adecuado rendimiento (Damián Muria 2010)

El apoyo que la maestra proporciona a sus estudiantes está siendo valorado con un 19% como factor de gran influencia en su rendimiento (ilustración 10). Este porcentaje no muestra gran predominio, muy de cerca está la valoración a la capacidad intelectual, el interés y método de estudio de los propios de niños y niñas del quinto año EB paralelo "A". En la escala de clima social escolar tanto de alumnos como de profesores los resultados indican puntajes bajos en los aspectos que valoran la dimensión de relaciones dentro del aula. El apoyo de la maestra podría estar diluyéndose y los alumnos no sentir la cercanía de forma tan profunda o constante. Pese a que la colaboración entre familia y escuela según nos plantea EDUCA.org es una estrategia que permite enmarcarse en una actitud de responsabilidad compartida,

la relación de colaboración familia escuela como factor que influye al rendimiento académico tiene un valoración muy baja, apenas un 15%.

La UE Oswaldo Álvarez Barba, y su maestra del quinto año EB paralelo "A" estiman que para favorecer el desarrollo académico de sus estudiantes, principalmente supervisan habitualmente su trabajo escolar, aportan a esta opción un valor del 29%.(ilustración 11) Los valores están compartidos casi de modo homogéneo 23% y 24%, vale destacar que el desarrollo de iniciativas supera en el doble a la participación en las mismas por parte de los padres. La manera más provechosa de potenciar el desarrollo de los niños es la colaboración entre el hogar y la escuela, pero esta colaboración exige la apertura de espacios y el acceso a recursos, sin los cuales la colaboración se mantiene esquematizada en las formas tradicionales que se han venido manejando.

Es la comunicación un elemento fundamental en la relación de la escuela con las familias, no solo se trata de la frecuencia sino del estilo, la forma en que la escuela se comunica con las familias, y la respuesta que de ellas recibe, según expresa Lourdes Ibarra. Por eso es importante destacar que las notas en el cuaderno son para la maestra al igual que para los padres la mejor forma de comunicación, la vía más eficaz con un 24%, junto a esta las reuniones colectivas que tienen 19% y las llamadas con 15%. Las entrevistas individuales los encuentros fortuitos también están siendo valoradas, con un 14% cada uno. Se hace indispensable resaltar que la maestra descarta como opciones de comunicación el email, la página web revista del centro educativo, porque son instrumentos y recursos que eventualmente se han presentado a lo largo de la vida institucional del la UE Oswaldo Álvarez Barba. Extraña entonces que los padres lo valoren, lo que puede estar anunciando más que una realidad un requerimiento por parte de los mismos.

La familia debe involucrarse con el centro educativo, debe ser importante valorar al maestro y que este valore las opiniones de los padres, para en base criterios unificados, trabajar conjuntamente (Mancini, 2004). De acuerdo a los resultados, la maestra del quinto año de EB paralelo "A" considera que las jornadas culturales, celebraciones especiales, etc. con su 17%, son los espacios donde la familia colabora con la escuela en mayor proporción, las mingas, reuniones colectivas, las actividades del aula y la participación en el programa Escuela para Padres, suman un 56% repartido en partes iguales .La menor valoración está en la participación en los talleres



para padres con un 10% y en actividades de los padres con otras instituciones y organismos de la comunidad., con apenas el 7%.

Los resultados indican ausencia de iniciativas, espacios y oportunidades para la participación de la familia más allá de los aspectos de carácter formal-burocrático que son, como menciona Pablo Mancini, una de las formas en que la escuela y la familia se relacionan, y que se reduce a las reuniones de curso, reuniones individuales que se pactan al presentarse situaciones particulares positivas y negativas con los alumnos, entrega de notas y reportes de calificación, actividades institucionalizadas o de carácter cívico y formal ineludibles, organización de grupos como el Comité de Padres, que es además una necesidad para el cumplimiento de parámetros legales exigidos a cada institución educativa.

La maestra destaca que las familias del quinto año EB paralelo “A” de la UE Oswaldo Álvarez Barba se encuentran adecuadamente representadas en su diversidad étnica, por los miembros del comité de padres de familia. La labor de este cuerpo colegiado dentro de la Unidad educativa, es destacable fundamentalmente en los aspectos de participación en las mingas y actividades puntuales 17%, el desarrollo del programa escuela para padres 17%, y en menor proporción se valoran la participación en decisiones la promoción de iniciativas y el desarrollo de experiencias a través de modelos como Comunidades de aprendizaje. La gestión para vincularse con otras instituciones y organismos de la comunidad, es la más baja de las opciones de participación consideradas por la maestra 9%.

El internet no es la opción principal para la maestra al referirse a la utilización de las TICs en la UE Oswaldo Álvarez Barba, ella considera que deben promoverse el uso de estas como recursos para incentivar la calidad y eficiencia de los procesos educativos, eso es lo más importante en su apreciación le da el 25% , por sobre los resultados homogéneos que obtuvieron las opciones como el uso del internet, la participación en actividades que impliquen uso de las TICs y los proyectos de desarrollo educativo en los que la escuela participa. Es el acceso a las TICs, al igual que los padres, lo que tiene un bajo porcentaje 15%.

## **6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica paralelo “A” de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba**

Para Álvarez, B (2009), la familia vista desde el enfoque sistémico, interactúa con los sistemas de su entorno, debiendo encuadrarse como un sistema abierto y permeable a los ritmos y matices del contexto en el que se desenvuelve. Es decir que los padres de familia están involucrados de una u otra forma a todos los contextos en donde se desenvuelve la familia y sus miembros y uno de estos es la escuela.

Los padres de familia consideran de acuerdo a la primera interrogante del cuestionario de asociación familia escuela, que no están cumpliendo con sus obligaciones en relación al apoyo que sus hijos como estudiantes requieren. El porcentaje suma 61% incluidos los rangos 1,2 y 3, no ocurre, ocurre raramente u ocasionalmente, el valor más optimista puede hallarse en el 23% que indica que siempre cumple con las obligaciones y el 16% que deja ver que lo hace con frecuencia. La familia y la escuela comparten una misma difícil tarea: educar a los hijos, la relación entre estas dos exige de ellas una exquisita coordinación, y sobre todo solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones (Educar.org, 2009).

La comunicación entre la familia y la escuela se da siempre en un 36%, la población investigada manifiesta poseer efectivas formas de comunicación, sobre el programa escolar y el avance del niño, la comunicación se da en 57% si unificamos el rango 4 frecuentemente, esto resulta vital si reconocemos la necesaria implicación de las familias en los asuntos escolares, y la indudable necesidad de comprensión de la realidad familiar por parte de la escuela. La escuela y la familia colaboran siempre que fluya la comunicación, sin ella no es posible conocerse, aceptarse y apoyarse en la búsqueda del objetivo común, la educación de los niños y las niñas. Damian & Muria comparten la idea de que deben cumplirse condiciones para que pueda establecerse una buena relación entre la familia y la escuela, entre otras tenemos el consenso de metas, que implica obtener información, compartir propósitos educativos, y establecer comunicación y consenso acerca de las prioridades educativas entre la familia y la escuela.

Los padres se involucran en la educación de sus hijos de forma directa a través de acciones concretas que se relacionan con las actividades académicas de sus hijos. La escuela invita o genera espacios para que los padres realicen varias de estas acciones

concretas, en el caso del quinto año de EB paralelo “A” de la UE Oswaldo Álvarez Barba, esta invitación a ser parte de un grupo organizado de voluntarios para apoyarse y ayudarse en colaboración conjunta, no está ocurriendo. El 60% considera este hecho; es decir, que de la comunicación a la práctica de estrategias que respondan a las interrogantes, a las necesidades que surjan en la relación alumno, familia y escuela, todavía no ha trascendido a una colaboración voluntaria que afiance esta relación en beneficio de los educandos.

Acerca de si la escuela provee de información e ideas a la familia, sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planteamientos relacionados al currículo, en el quinto año EB paralelo “A” la apreciación sobre tal beneficio es que siempre ocurre con un 37%. Si añadimos el rango 4 referido a que frecuentemente se da tal colaboración por parte de la escuela, podemos decir que el 58% considera que está funcionando este aprendizaje en casa con el apoyo de la escuela. Se requiere confianza mutua y orientación positiva, consenso de metas entre entornos y equilibrio creciente de poderes, que proporcionen tanto a la escuela como a las familias la sensación de estar mutuamente respaldadas y valoradas (Damián & Muria, 2010)

La participación de los padres en las decisiones institucionales es indudablemente la parte más importante de su vinculación con la Escuela, es la consecución real de un intercambio que es visto como indispensable para la buena formación de los niños y niñas. La población de padres investigados en la UE Oswaldo Álvarez Barba estiman que siempre y frecuentemente ocurre tal participación, el 56% es una proporción que muestra un buen liderazgo y participación, pero que sin duda puede mejorar si se organizan mayores espacios de inclusión y organización voluntaria y se superan las características formales que actualmente poseen las formas en que la familia y la escuela se comunican.

Es bueno que la participación de las familias se extienda de la escuela a la comunidad pero por intersección de la misma. Las familias del quinto año de EB paralelo “A” de la UE. Oswaldo Álvarez Barba, estiman que esta integración e identificación de recursos y servicios de la comunidad, encaminados a reforzar los programas escolares, el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, sencillamente no se da, no ocurre en un 31%, se da rara y ocasionalmente en un 41% en total, con lo cual se nota una desvinculación de la escuela con la comunidad que le impide re-direccionar a las familias con el fin de encontrar servicios y recursos para aprovechar en favor de sus

objetivos de desarrollo. La gestión de la escuela y la vitalidad de la misma, como menciona Schmelkes, se miden por su relación con los padres y con la comunidad.

La opinión de la maestra en relación al cumplimiento de las obligaciones por parte de los padres es que si lo están realizando, siempre y frecuentemente en un 60%, lo que dista de los resultados obtenidos de las familias quienes opinan lo opuesto. Dado que las interrogantes en relación a este cumplimiento de obligaciones se relacionan con lo que la escuela puede hacer por los padres para que ellos establezcan un ambiente que apoye al niño como estudiante en su hogar, es justo decir que la maestra va a favorecer a la escuela y probablemente las acciones de apoyo existan pero no están siendo acogidas por las familias del quinto año EB paralelo "A" de la UE Oswaldo Álvarez Barba, o tienen un mediano alcance.

Del punto anterior se desprende una falta de comunicación con mayor consistencia, y los resultados así lo ratifican, la comunicación no está siendo del todo efectiva, lo es ocasionalmente con un 34%, siempre y frecuentemente en un 50%, pero esto implica que hace falta mejorar y ampliar las vías de la comunicación la forma y frecuencia de la misma, porque donde la información pierde fluidez y cobertura, las acciones de apoyo de la escuela y las iniciativas de los padres se pierden y desvinculan.

En relación al reclutamiento y organización de padres como voluntarios en la escuela la opción de mayor puntaje es que no ocurre, con un 62%, la docente del quinto año EB paralelo "A" ha descartado que se de tal conformación voluntaria de padres por parte de la escuela. Aquí estamos encontrando las razones que nos hacen aseverar que la comunicación y colaboración familia escuela aún tiene muchas barreras que superar y camino por recorrer dentro de la UE Oswaldo Álvarez Barba.

La escuela en opinión de la docente del quinto año "A" si provee de información e ideas a la familia para que puedan complementar el aprendizaje desde casa (ilustración 25), pero no en forma consistente, solo ocasionalmente con un 60% de aceptación, siempre y con frecuencia son valorados con el 40% restante, descartando que el apoyo para el aprendizaje en casa que da la escuela no ocurra. La complementariedad entre escuela y familia es fundamental para un buen rendimiento académico, el conocimiento de los padres y profesores acerca del niño es diferente por eso necesitan intercambiar información y brindarse ayuda mutua. (Lourdes Ibarra, 2002).

La participación de los padres asociados en comités de padres de familia, en las decisiones de la institución se da frecuentemente con un importante 67% (ilustración 26), de acuerdo a la opinión de la maestra, queda totalmente descartada la posibilidad de que no exista tal inclusión, la escuela estaría demostrando su apertura con estos resultados, pero habría que observar además que consiguen en la práctica las familias, con la intervención de los padres en las decisiones de carácter institucional y si este desarrollo del liderazgo en las familias, pero fundamentalmente en los representantes, se traduce en realidades prácticas que abren mayores y mejores espacios para que los padres mejoren junto a sus hijos.

Los padres opinan que la escuela no integra a la familia con la comunidad. La maestra del quinto año EB paralelo "A" de la UE Oswaldo Álvarez Barba considera con un 67% que ocasionalmente la escuela identifica e integra recursos y servicios de la comunidad con la finalidad de refuerzo a los programas, a la familia, al aprendizaje y desarrollo de los estudiantes (ilustración 27). Queda totalmente fuera la posibilidad de que no ocurra o que ocurra siempre. Si la escuela es un sistema al igual que la familia (teoría de sistemas) y está en constante interacción con los demás sistemas en su entorno es este intercambio lo que le da vida, lo que ha permitido que como formación social permanezca y se fundamente. La escuela es una parte muy importante de la comunidad, y la familia vive en ella.

### 6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica

El clima familiar ha mostrado ejercer una influencia significativa en la conducta y el desarrollo social, afectivo, físico e intelectual de los integrantes de una familia (Schwarth y Pollishuke, 1995, Steinberg y Morris, 2001; Zimmer-Gembeck y Locke, 2007. Los datos que han sido recabados con ayuda de las familias del quinto año básico “A” de la Unidad educativa Oswaldo Álvarez Barba, revelan la información necesaria para conocer como las familias manejan su convivencia. Es tan importante el clima social familiar puesto que “La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana”. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile)

Las dimensiones de la escala que nos han servido para medir el clima social familiar de la población investigada arrojan como resultado un clima social familiar bueno. Es menester sin embargo, analizar en qué medida esta realidad se conjuga con los resultados obtenidos en los otros cuestionarios entregados a padres, madres, representantes y a la docente, y establecer en base a estos datos el alcance que este buen clima social familiar tiene respecto a su influencia positiva sobre el rendimiento de los niños y niñas del quinto año “A” de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba.

En la dimensión de relaciones, el punto CT se acerca a la valoración de regular; este hace referencia al conflicto, el grado en el que se expresa con libertad y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Un valor bajo indican la presencia de conflicto. Sin embargo no es la ausencia de conflicto lo que garantiza un clima familiar saludable sino el poder resolver los conflictos. Cómo anotan Farrington y Chertok Citados por Alvarez Gonzalez 2009 “el conflicto es un elemento de la vida humana que se presenta en toda organización social”. El ideal es resolver los conflictos utilizando la mayor cantidad de recursos posibles, agotando todos los esfuerzos necesarios para pasar de una negociación y debate, a un consenso saludable, evitando siempre el uso de la violencia, y aprendiendo a manejar la agresividad. Eso evitaría la aparición de problemáticas que afectan a las familias y la estabilidad emocional de sus miembros.

De vuelta a nuestra muestra, el valor más bajo de la escala como se aprecia en el gráfico sobre el clima social familiar, es el correspondiente a la autonomía (40), grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones. Dado que en el cuestionario para padres

porcentualmente se da mayor énfasis a la autonomía del estudiante como factor que influye en el desempeño académico y sus resultados, resulta contradictoria esta valoración dentro del clima familiar. Si en la familia no hay muestras de autonomía, de seguridad en las decisiones, no podría esperarse que los estudiantes se desenvuelvan de modo autosuficiente, la familia define el mundo para el niño y le sirve de modelo para sus actividades y conductas (El Diario Manabita, 2008)

Desde esta misma visión de la familia como modelo para el niño, cabe el análisis de otro punto dentro de la escala de clima Social Familiar en la dimensión de desarrollo, como es la Participación en actividades sociales y recreativas. El sistema familiar nos dice Beatriz Álvarez González no debe ni puede ensimismarse y aislarse, ello implicaría su desaparición como núcleo social. También desde el punto de vista del marco Ecológico familiar es importante este aspecto, puesto que la participación en actividades sociales y recreativas es para la familia la oportunidad de vivir y enriquecerse de la diversidad que puede existir dentro de una comunidad. La familia es un sistema que a su vez está inmerso en otro mayor del cual recibe influencia gracias a la interacción. Además, como lo explica Sylvia Schmelkes, un factor que incide en el rendimiento académico del niño es el “capital cultural de la familia”, bien podemos vincular además el valor obtenido por la escala del clima social familiar, respecto al interés en la participación en actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales, que también es de los más bajos de la escala. Es beneficioso utilizar racionalmente el tiempo libre, de forma que se combine la formación y la diversión, argumento válido de Martínez-Otero (Martínez-Otero, 2002). El propio autor confirma que se ha comprobado que las actividades sociales y recreativas constituyen un buen indicador de la influencia que la familia tiene sobre el rendimiento escolar del alumno.

Los valores en cuanto a cohesión (CO) van subiendo en la escala aunque se mantiene un punto por debajo del 50, con lo cual reciben una cualificación de bueno. Es el grado en que la familia se apoya y que sus miembros se ayudan entre sí, lo que suceda a cada miembro de la familia afecta al otro, y acercándonos a la teoría del intercambio (Homans y Blau) en la familia sucede un intercambio de recursos y beneficios en pro de la satisfacción de sus necesidades. Este Apoyo que para las familias del quinto año “A” de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba es bueno, entre otras cosas debería manifestarse en el grado de participación e implicación de las familias en las actividades académicas de sus hijos situación que no se está dando de la mejor forma. En sentido ascendente encontramos al punto EX, dimensión de desarrollo dentro de la escala del clima familiar, en las familias investigadas hay un buen grado de permisión

y estímulo a las actuaciones personales libres y a la expresión de sus sentimientos, lo cual es coherente con la idea manifiesta de autonomía y autorresponsabilidad frente a las actividades académicas y estudiantiles de los hijos.

En relación a la Actuación AC en la escala de Moos sobre el clima Familia, referido al grado en que las actividades (escuela, trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o a la competitividad, las familias de los estudiantes del quinto año básico "A" de la institución investigada, lo han valorado con 53 que se califica como bueno. Se entiende que se da importancia a la participación activa en el hecho escolar, en comparación con los resultados obtenidos en los cuestionarios para padres, podemos notar que de hecho si se espera la respuesta positiva de la acción de los hijos, que sean responsables, que hagan los trabajos, tareas y actividades planteadas, por ello la supervisión es un modo de implicarse en las actividades académicas de sus hijos. Ignaci Vila refiere que la preparación de los padres ejerce una gran influencia en la educación de los hijos, cuanto mejor preparados los padres mayores posibilidades de que brinden a sus hijos experiencias positivas. Los padres de este grupo, tienen una preparación de nivel secundario, en su mayoría y algunos cuantos de tercer nivel. Podemos hallar aquí una relación destacable.

El clima familiar de los estudiantes del quinto año básico "A" de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba tiene su punto más alto en la escala, en el aspecto moral religioso 58 puntos, dentro de la dimensión de desarrollo. Indica el grado de importancia que están dando las familias a las prácticas y valores de tipo ético y religioso, que es bueno. Una señal inicial de que esto es realmente importante para las familias, es haber escogido a la U.E. Oswaldo Álvarez Barba como institución en donde educan a sus hijos, puesto que las características de la institución como escuela Fisco Misional regida por la organización Fe y Alegría, concuerdan con la importancia de los valores espirituales y religiosos en la educación de la población en general y en este caso de los niños, niñas y adolescentes.

El punto OR, que mide el grado de importancia dado a la organización y estructura familiar, tiene 54 puntos, y se califica como bueno igual que lo referido al control, es decir al grado en que la familia se atiene a las reglas y procedimientos establecidos, punto CN con 52 puntos. Las familias de la población investigada dan muestras claras de estabilidad evidentes en sus prácticas encaminadas a ello, aunque como hemos mencionado aún falte trascender de la intención a la práctica.



#### **6.4. Clima Social laboral en la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez barba de la ciudad de Manta.**

El clima social es el conjunto de variables que incide en la forma como percibimos y nos sentimos en relación a nuestro trabajo y a las circunstancias en las cuales lo llevamos a cabo. (Fuentes, 2008) .Buscando estas variables y midiendo esta percepción través de los instrumentos de investigación hemos observado una calificación de bueno a muy bueno para el clima laboral dentro de la UE Oswaldo Álvarez Barba.

Partiendo de los puntos más bajos en la escala, encontramos dentro de la dimensión de autorrealización, el punto PR con un valor de 40 puntos calificado como bueno, en referencia al grado en que la urgencia o presión en el trabajo domina el ambiente laboral, deja en claro que existe un mínimo de presiones en el trabajo, sin embargo las obligaciones laborales no se perciben como una carga que se debe cumplir con premura y apremio.

Dentro de las dimensiones presentes en el clima laboral, siguiendo a lo mencionado por Escat Cortez, 2003, está la responsabilidad y la flexibilidad, entendida la primera como capacidad de los trabajadores de hacerse cargo de su trabajo con espíritu de colaboración y la segunda como cualidad de los directivos que les permite sortear en el terreno de las acciones cualquier obstaculo, dificultad, ausencia o demora sin perder la organización y permitiendo que surjan respuestas fuera de los esquemas, con la condición de entregar oportunidades a los organizados de resolver con iniciativa pero más que nada con voluntad. Fuentes hace una mención a esta capacidad de los directivos al referirse al conflicto como una de las dimensiones que pueden existir dentro de lo que conocemos como clima laboral, y nos dice que los directivos obtienen buenos resultados al valorar la franqueza y estimulan el pensamiento aún el divergente dentro de su equipo de colaboradores. Esto genera confianza y filiación, lo que podemos apreciar que es valorado por la población investigada en el presente estudio, cuyos puntajes mayores dentro de la escala se hayan en las dimensiones de estabilidad/cambio y de autorrealización, en los puntos referidos a la autonomía propia AU, la organización de las acciones dentro de la Unidad Educativa OR, y el valor que se da a la innovación que es el más alto IN 79 puntos. Podemos hablar entonces de un ambiente laboral agradable en donde se aspira a más, con creatividad y con un mínimo de presión.

Como valores intermedios encontramos a los puntos de implicación IM, cohesión CO y apoyo AP, dentro de la dimensión de relaciones. Dervy Jimenez indica que un ambiente agradable es importante, porque por encima de las capacidades del trabajador esta el hecho de que pueda usar tales capacidades sintiéndose a gusto en el lugar donde las utilizará para generar ideas y plasmarlas en acciones. De allí que sentirse parte de la organización, estar a gusto con los compañeros de trabajo, apoyarse mutuamente, involucrarse en el trabajo, y sentir adicionalmente el respaldo de las autoridades, es algo que existe y se vive en la U.E. Oswaldo Álvarez Barba. En cuanto a la claridad, que es el grado en que los colaboradores perciben las reglas del trabajo o lo que se espera de su desempeño y comportamiento en el trabajo, la escala nos muestra un 65 valorado como muy bueno en el punto CL, precisamente referido a este aspecto. Finalmente y aunque está entre los valores más bajos que reflejan los resultados, el punto sobre CF, referido a la comodidad que brinda la infraestructura física de la institución, vemos que la percepción es buena. Retomando entonces lo dicho por Jimenez, el desempeño de la docente tiene a su favor el vivenciarse dentro de un clima social laboral saludable.

La percepción de la directora de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba es francamente positiva, concordando con los resultados de la investigación, la Lcda. Rosa Mero opina que en la escuela existe un clima de trabajo agradable y armónico, enmarcado en el mutuo respeto y la colaboración.

### **6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba, provincia de Manabí, de la ciudad de Manta.**

Dentro de este análisis es importante tomar en consideración los resultados reflejados en la escala social escolar, tanto desde la percepción de los estudiantes como de la docente.

Es el clima social escolar el factor de más grande influencia en el rendimiento académico de acuerdo al estudio realizado por la UNESCO, en Latinoamérica. En la escala de clima social escolar desde el punto de vista de los niños del quinto año de educación básica paralelo "A" se muestra un ambiente o clima que va de bueno a muy bueno. Resulta interesante notar que aunque los valores son más bajos en la escala de clima escolar medido desde la lupa de la docente, también podemos calificarlo de bueno a muy bueno.

El punto más alto en la escala de clima escolar 70 puntos, medido desde los alumnos, está en la dimensión de desarrollo y se relaciona con la Competitividad CO, el grado en que el estudiante mantiene un interés en las tareas y su resultado cuantitativo es decir sus calificaciones. La maestra también valora este punto con el segundo valor más alto de la escala 62 puntos. Este interés elevado da muestras de motivación, factor de gran importancia dentro del clima escolar como lo indica Joaquín Samayoa (Samayoa, 2008), observación que debe ser remarcada desde una orientación hacia el alumno, dado que el valor más alto ha sido obtenido en la dimensión de autorrealización, y por tanto destacamos que los niños y niñas están manifestándose a favor del estudio y esfuerzo como acciones fundamentales para la obtención de buenas calificaciones. Esta motivación la debe fomentar la escuela, reconocemos el valor de la mención de Pedro Núñez "en las prácticas escolares, se hacen necesarias actitudes docentes que estimulen el aprendizaje como mecanismo promotor de una riqueza personal, que el esfuerzo que se exige persiga un fin ético, intelectual, emocional y social y que se consiga estimular de manera permanente a los más jóvenes para seguir aprendiendo".

Corroboran a estos datos, los resultados obtenidos en el punto IM en la dimensión de relaciones, la implicación con su entorno escolar, que mide el grado de interés y participación en tareas escolares y la realización de tareas complementarias con beneplácito por parte de los alumnos del quinto año básico "A" de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba, cuyo puntaje 64 se valora como muy bueno. Para la maestra IM es el

más alto punto de la escala, pondera que esta implicación es no solo destacable sino además necesaria, puesto que en todo grupo de la participación surgen las soluciones a las diferentes situaciones que surjan. Adicionalmente el punto TA de la escala, dimensión de autorrealización, que habla de las tareas, la importancia de terminarlas y el énfasis del maestro en cuanto a las asignaturas, el resultado es menor (54) pero cualitativamente se manifiesta como bueno. Si comparamos con la respuesta de los padres dentro de los cuestionarios acerca de lo que ellos valoran como factor de mayor incidencia en el rendimiento académico de sus hijos, se entiende porque los niños consideran relevante su propio esfuerzo dentro del aula. Es importante tener buenos resultados, y esos buenos resultados son fruto de sus acciones personales como por ejemplo las tareas que sus padres supervisan y que ellos realizan con responsabilidad y autonomía, desde luego es imposible descartar la influencia que sobre estas, tengan las circunstancias producto de su relación con los ambientes hogar y escuela, y todas las personas que le rodean incluyendo sus propios compañeros, sus padres y maestros.

Al igual que en el clima laboral es importante en el clima escolar, cómo el alumno se siente en relación a todo lo que le rodea dentro de la institución educativa y el marco curricular del año que cursa, para que decida voluntariamente activar su potencial interior o ir en busca de acrecentarlo, en este contexto las acciones de los directivos y docentes son decisivas. Lo expone Valentín Martínez Otero, el clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. (Martínez-Otero, 2002). Fundamental es aquí la organización, la claridad de las normas dentro del aula, y el ejercicio del control por parte del maestro, valoración de su estrictez, sanciones, complejidad de la norma, etc. En relación a este aspecto la dimensión de estabilidad de la escala nos muestra valores homogéneos en la investigación al quinto año básico "A" de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba, lo cual nos da clara idea de una clase en donde existe un buen manejo de reglas y sanciones, y un buen nivel de percepción y aceptación de las mismas por parte de los estudiantes. Los niños también valoran como bueno el grado en que ellos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce su profesora con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno, de acuerdo al punto IN de la dimensión de cambio de la escala, y como bueno aunque cuantitativamente más bajo es el valor que da la maestra a este mismo aspecto. El optimismo de los niños prevalece, también lo notamos al visualizar los resultados que para la maestra el punto más bajo es AY mide el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares,

confianza en ellos e interés por sus ideas) y para los niños y niñas del quinto año "A" la valoración es superior, ellos están valorando más la cercanía de su profesora y su ayuda.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 7.1. CONCLUSIONES:

El interés marcado en la autonomía, capacidad de auto responsabilidad y libertad de los estudiantes es alto, y crea una distancia en la relación familia escuela, porque la familia estima que los niños deben ser autónomos, y la escuela también, lo que acercaría a las dos instancias sólo en momentos en que las circunstancias ameriten apoyos puntuales o resolución de inconvenientes, de hecho, en la comunicación entre familia y escuela en el quinto año de educación básica paralelo “A” de la UE Oswaldo Álvarez Barba, está valorándose con 30% a las vías que implican acercamientos puntuales, lo que ratifica esta conclusión.

La familia está participando a medias en las actividades, programas y proyectos, que son iniciativas de apoyo al rendimiento académico que plantea la escuela, los padres de familia del quinto año EB paralelo “A” de la institución educativa investigada, valoran esta acción con apenas un 12%, mientras que la maestra anuncia que esta opción se da para los estudiantes y sus familias, en un 24%. Además la participación se focaliza en actividades institucionalizadas tradicionalmente, falta innovar conforme ha ido evolucionando tanto la educación como la tecnología en lo que a comunicación y recursos de aprendizaje se refiere.

En cuanto a la comunicación tanto las familias investigadas como la docente de la UE Oswaldo Álvarez Barba consideran que las formas tradicionales de comunicación: notas en el cuaderno, reuniones colectivas, llamadas telefónicas y entrevistas individuales son la mejor vía de comunicación, ambas valoran estas alternativas con más del 50%, la realidad del centro educativo ratifica este hecho, si los padres no tienen acceso al uso de los recursos y las tecnologías de la información y comunicación, señalando con apenas el 16% la necesidad de su promoción dentro del centro educativo, como podrían plantearse alternativas diferentes a las mencionadas. La maestra descarta vías de comunicación tales como el e mail, la página web o publicaciones periódicas, porque no existen y los padres sin embargo valoran estas vías de comunicación, más que como una realidad como una necesidad o requerimiento.

La colaboración se da en actividades y aspectos puntuales, no en procesos que generen resultados significativos en el desarrollo y rendimiento académico al mediano y largo plazo, no solo para los estudiantes, sino para sus familias, sobre todo en acciones que les vinculen más a la comunidad, y la escuela debe ser este enlace, pero no lo está consiguiendo de momento.

La representación de los padres de familia en el Comité de Padres está identificándose adecuadamente con las posibilidades de participación, actividades y opciones que ha planteado la escuela. La docente señala la adecuada representación étnica de los padres en este comité 17%, y además tanto las familias del quinto año de educación básica "A" como la maestra, consideran que hay una participación importante en todos los aspectos de la vida escolar, pero fundamentalmente en actividades puntuales, como mingas, reuniones y escuela para padres que suman un 66% para los padres y un 60% para la maestra, además consideran que el comité de padres está participando con iniciativas aunque es muy bajo el porcentaje 13% de la maestra, y para los padres es un poco mayor 17%.

Si la valoración sobre el uso de las TICs es buena entre las familias del quinto año de educación básica paralelo "A" otorgándole un 30% al uso del internet, un 22% a la consideración de las TICs como un recurso de necesaria promoción en la escuela, y un 32% a la participación en proyectos y actividades que implican el uso de las TICs, se hace indispensable que el acceso a las mismas aumente, porque son evidentes las aspiraciones que en este sentido manifiestan las familias.

Los padres se muestran confusos en reconocer hasta qué punto la escuela les está proporcionando apoyo y está abierta para entregar información que pueda ser usada en beneficio del desempeño académico de los estudiantes.

El nivel de involucramiento de los padres del quinto año de educación básica paralelo “A” de la UE Oswaldo Álvarez Barba desde el punto de vista de la institución educativa, sin ser necesariamente bajo, aun no es suficiente, porque todavía se maneja desde el punto de vista formal, pero la colaboración voluntaria que parte de iniciativas provenientes de las familias es aun un anhelo no configurado.

La comunicación vista por la escuela, se plantea como existente y fluida pero no suficiente, puesto que aun muchos padres y familias quedan excluidas de las iniciativas y programas por razones de tiempo y versatilidad en las ofertas que la escuela propone para la participación de las familias.

La docente desde su posición de miembro de la comunidad educativa permite ver que si hay una participación de los padres con decisión en aspectos curriculares de la Unidad Educativa, está se ejecuta por intermedio de los Comités de padres de cada aula, sin embargo todavía no se puede hablar de una participación significativa que genere cambios y abra mayores espacios para el involucramiento de las familias en la comunidad educativa.

El clima Social Familiar de los estudiantes del quinto año “A” de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba, es bueno, sus puntuaciones más altas en relación a la dimensión de estabilidad nos indican que su fuerte está en la organización y planificación de las actividades y responsabilidades de la familia, en el seguimiento a las directrices marcadas por las reglas y procedimientos establecidos por sus miembros.

El clima escolar va de bueno a muy bueno, tiene valoraciones más altas desde el punto de vista de los alumnos, lo que ratifica lo importante que es que los niños aprendan en un clima social agradable, puesto que ellos mismos aprecian cada punto en las dimensiones de la escala de clima social de modo mayor que su maestra. Aunque no hay situaciones críticas que indiquen la existencia de un clima social escolar perjudicial a los estudiantes dentro de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba, si se nota una leve distancia en lo que se refiere a relaciones interpersonales, es decir se valoran puntos como el esfuerzo por las calificaciones, la organización, las innovaciones, el control, de forma puntualmente mayor que puntos relacionados con la cohesión, colaboración, ayuda apoyo, entre compañeros, de los estudiantes para con la maestra y viceversa.

El clima laboral de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba es bueno, la profesora manifiesta este hecho, y el punto más bajo está relacionado con la presión que puede



significar el desempeño de sus labores en ciertos momentos, que no pesa lo suficiente como para causar un malestar en el desempeño laboral.

Comparando el clima social familiar con el clima escolar de acuerdo al criterio de la docente, se identifica una coincidencia en la importancia que se otorga al control, la organización, y el seguimiento de reglas dentro del aula, lo que implica que tanto la escuela como las familias están hablando el mismo lenguaje en este sentido, e incluso observando los resultados del clima social escolar desde el punto de vista de los niños, se aprecia como ellos también valoran como importantes las reglas y el orden.

## 7.2. RECOMENDACIONES

La formación de auto-responsabilidad en los niños requiere mantener un buen nivel de comunicación con ellos, no implica deslindarse de sus tareas aduciendo que es su responsabilidad, la familia debe participar de las actividades y propuestas escolares, no solo cuando sus hijos tengan dificultades o se haya suscitado algún inconveniente. La docente debe aprovechar las tareas como otra forma de implicación de las familias, ya que es un aspecto formal académico ineludible, más aún si se quieren obtener buenos resultados en cuanto a calificaciones, que ha sido una aspiración

Hacen falta generar estrategias que animen a las familias a integrarse en la comunidad educativa, superando los aspectos formales, los espacios de participación deben ser más amplios y flexibles de modo que se superen dificultades como tiempo, recursos económicos y preparación académica de las familias. Un ejemplo es la organización de talleres de computación que se ofrece a las madres a costos muy económicos, otro el festejo conjunto de celebraciones, como es el caso del día de la familia, en lugar del día de la madre o día del padre, que permite a padres y madres e incluso a otros familiares asistir en un día no laborable y compartir.

Otra alternativa podría ser la sectorización de las familias, lo cual permita conocer a los miembros de la comunidad que familias viven cerca y por tanto pueden formar con sus hijos, grupos de estudio o de apoyo en tareas, turnando la responsabilidad entre padres, madres y hermanos mayores de los diferentes hogares participantes. Ya que el ambiente laboral es muy bueno, estos planteamientos pueden extenderse a las diferentes áreas y niveles de educación de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba.

Si la comunicación está funcionando de manera adecuada es un potencial útil, una base que sirve para de allí partir y generar iniciativas nuevas, y concretar acciones. Pero debe fomentarse y cuidarse esta fortaleza, ampliando las formas de comunicación, premiando de alguna forma que la familia se acerque e integre en la comunidad educativa.

Si ya están usándose formas de vinculación de las familias con éxito relativo, la sistematización, publicación y el compartir experiencias sirve para invitar a los otros

miembros de la comunidad educativa, a quienes les falta integrarse, este trabajo lo deben realizar tanto las maestras como con las familias que participen, deben dar testimonio de las bondades de participar en toda actividad escolar.

Si el uso de las TICs es un requerimiento para mejorar las comunicaciones, pueden organizarse períodos semanales para permitir que la maestra atienda a los padres vía correo electrónico. Los niños de quinto año de educación básica como proyecto de clase pueden ayudar a sus padres a crear un correo electrónico con el cual iniciarán su nueva forma de comunicación con la escuela. La organización fe y Alegría cuenta con una página web, hasta ahora se ha visto como un sitio proveedor de información, pero con la ayuda de los docentes puede convertirse en un espacio de interacción. Las familias por intermedio de sus hijos pueden iniciarse en el uso de comunidades virtuales de aprendizaje y otras actividades que impliquen el uso de las tics, porque sencillamente no pueden dejar pasar el tiempo sin vincularse a las nuevas tendencias que en comunicación e información va marcando la tecnología. En la UE Oswaldo Álvarez Barba se cuenta con el espacio y los equipos en el centro de cómputo que pueden disponerse organizadamente para que tanto los estudiantes como sus familias puedan acceder a los mismos.

La participación es un proceso, el cual se conoce desde dentro, esta es la idea que debe inculcarse, si no lo intentas cómo vas a saber si te gusta o si puedes encontrar algo de gran valor en la actividad en la que participas. Es educar a las familias para que busquen alternativas a sus dificultades acercándose a la escuela y comprometiéndose con la educación de sus hijos, primero desde una invitación formal y obligatoria que paulatinamente se transforme en voluntaria.

Se debe aprovechar la existencia de buen clima social familiar, escolar y laboral como una fortaleza que puede ser llevada a la práctica en el momento en que las familias y la escuela requieran trabajar en conjunto, si no hay barreras de tipo sociológico que impidan un adecuado intercambio, este intercambio puede significar mejoras en la comunicación y colaboración entre la familia y los hogares.

Se debe clarificar la comunicación, de fondo y forma para hacer más efectiva su acción socializadora, y por ende beneficiar la colaboración de familia-escuela, siendo muy prolijos en manejar la información sin descartar a nadie, usando más de una alternativa a la vez para que nadie se quede fuera., esto incluye los servicios de

mensajería electrónica para teléfonos móviles, volantes a la salida de la escuela, desarrollo de publicaciones quincenales a cargo de clubes de periodismo de los propios estudiantes, etc.

Si se valora el orden y el seguimiento de reglas esto puede servir para que la invitación a las familias a participar de las actividades de la escuela se cumpla como norma. Luego la planificación de las actividades debe ser lo suficientemente atractiva para que la familia vaya porque es obligatorio pero vuelva a ir porque le gusta o porque encuentra las actividades como de gran utilidad.

Los padres de familia deben intervenir como Comité central ayudando a la escuela a identificar recursos en la comunidad, que puedan ser utilizados en beneficio del rendimiento y desarrollo de los niños y niñas.

Si el clima social escolar es bueno porque los niños siguen las reglas del aula y otros aspectos relacionados con el orden y el desempeño académico, hace falta que de forma creativa la maestra use el trabajo por equipos para acercar a los niños y niñas y con ello fortalecer y mejorar aún más el clima social escolar.

Involucrar a las familias en la generación de recursos de aula, puede liberar de ciertas presiones de trabajo y carga laboral a la maestra, es importante considerar que las tareas para el hogar sirven como estrategia para apoyarse en este sentido. Las propias actividades de participación para las familias sirven para los maestros que pueden hallar en ellas formas de relajar tensiones que permitan trabajar a los docentes en un clima de mayor confianza y distensión.

**El control y la organización constituyen fortalezas, deben usarse en la generación de procesos y en la ejecución de planes y proyectos, y como este es un aspecto tan valorado por la institución y las familias del quinto año de educación básica paralelo “A”, se traducirá en resultados muy positivos.**

## 8. BIBLIOGRAFIA

ABCpedia. (2009). *Diccionario y Definiciones: ABCpedia*. Recuperado el 3 de marzo de 2010, de ABCpedia: <http://www.abcpedia.com/diccionario/definicion-familia.html>

Aguirre Burneo, M. E. (2007). teorías de la familia. En A. B. Elvira, *Trabajo Colaborativo con padres y Comunidad "Guía didáctica" Séptimo Ciclo* (págs. 31-30). Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.

Aguirre Burneo, M. (junio de 2006). La relación de la Familia y Escuela y su incidencia en el Rendimiento académico. Quito, Pichincha, Ecuador.

Alvarez Gonzalez, B. (2009). Marcos Teóricos de la Familia. En B. Alvarez Gonzalez, *Conceptos y breves comentarios sobre Familias* (págs. 22-64). Loja: UTPL.

Asamblea Nacional Constituyente, D. E. (2008). *Constitución de la República*. Montecristi : Publicación Oficial.

Ayllon, S. (15 de 08 de 2006). *www.gestion-lectura.blogspot.com*. Recuperado el 20 de enero de 2010, de *www.gestion-lectura.blogspot.com*: <http://gestion-lectura.blogspot.com/2006/08/el-clima-social-de-la-lectura.html>

Benítez, I. G. (2000). *Las crisis Familiares*. Recuperado el 8 de febrero de 2010, de Revista Cubana de Medicina General Integral: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol16\\_3\\_00/mgi10300.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol16_3_00/mgi10300.htm)

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). *Guía de Educación Cívica: BCN*. Recuperado el 1 de marzo de 2010, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>

Biblioteca Digital Conevty. (2009). *Las instituciones educativas en los procesos de socialización reencuentro n°32: Biblioteca Digital Conevty*. Recuperado el 13 de marzo de 2010, de Biblioteca Digital Conevty: Las instituciones educativas como parte fundamental del tejido de nuestra sociedad actual, juegan un papel fundamental en la transmisión, recreación e inculcación de valores y representaciones organizadas y controladas desde el poder a través de los llama

Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común: Revista Educación Ministerio De Educación y Ciencia Español*. Recuperado el

12 de marzo de 2010, de Revista Educación Ministerio De Educación y Ciencia de España: [www.revistaeducacion.mec.es/indbiblio/indbi339\\_341.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/indbiblio/indbi339_341.pdf)

Boronat, J., & Molina, D. L. (s.f.). *LA ORIENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN BÁSICA VENEZOLANA*. Recuperado el 19 de marzo de 2010, de Revista Iberoamericana de Educación: [www.rieoei.org/investigacion/666Molina.pdf](http://www.rieoei.org/investigacion/666Molina.pdf)

Calle, R. (2007). El Meollo de la Renovación Educativa: Hacia Donde y Como. En C. S. Educación. Quito: Contrato Social por la Educación.

Carabaña, J., & Lamo de Espinosa, E. (1978). *REIS*. Recuperado el 2 de marzo de 2010, de sitio Web REIS : [www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS\\_001\\_08.pdf](http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS_001_08.pdf)

Castillo, E. (2010). *Familia y tecnología: You Tube*. Recuperado el 18 de marzo de 2010, de You tube: <http://www.youtube.com/watch?v=d2Sil23wp9E>

Celi Apolo, R. M. (2009). ANEXO 5 y 6. En R. M. Celi Apolo, *Organización de Centros Educativos e Instituciones Infantiles* (págs. 65-66). Loja: UTPL.

Chavez, G. (23 de 12 de 2008). *Orientación Educativa: Scribd*. Recuperado el 20 de marzo de 2010, de Scribd: <http://www.scribd.com/doc/9381988/Orientacion-Educativa>

CONFEDEC. (2006). *Quienes Somos: CONFEDEC*. Recuperado el 22 de febrero de 2010, de CONFEDEC: <http://confedec.org/quienes-somos/confedec.html>

Consejo Nacional de Educación Superior. (2009). *Autoridades: Consejo Nacional de Educación Superior*. Recuperado el 17 de marzo de 2010, de Consejo Nacional de Educación Superior: <http://www.conesup.net/autoridades.php>

Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia. (- de - de 2002). [www.cнна.gov.ec](http://www.cнна.gov.ec). Recuperado el 20 de enero de 2010, de [www.cнна.gov.ec](http://www.cнна.gov.ec): <http://www.cнна.gov.ec/pages/index.php#>

Contrato Social por la Educación. (2002). *Inicio Información Institucional, Historia: Contrato Social por la Educación*. Recuperado el 15 de febrero de 2010, de Contrato Social por la Educación: <http://www.contratosocialecuador.org.ec/home/contenidos.php?id=19&identificaArticulo=49>

Contrato Social por la Educación. (2007). *Publicaciones audiovisuales: Contrato Social Ecuador*. Recuperado el 18 de marzo de 2010, de Movimiento ciudadano Contrato

Social por la Educación:  
[http://www.contratosocialecuador.org.ec/registrovinculos.php?link\\_id=41&link\\_lang=1](http://www.contratosocialecuador.org.ec/registrovinculos.php?link_id=41&link_lang=1)

CORPEDUCAR. (2001). *Quienes Somos: Corpeducar*. Recuperado el 3 de marzo de 2010, de Corpeducar: <http://confedec.org/quienes-somos/confedec.html>

Damián, M., & Muria, I. (2010). *La educación primacía de la familia mediatizada por las instituciones educativas*. Recuperado el 16 de marzo de 2010, de Psicología para Latinanoamérica: <http://psicolatina.org/Seis/educacion.html>

Definiciones.de. (2008). *Definicion de Familia:Definiciones.de*. Recuperado el 26 de febrero de 2010, de Definiciones.de: <http://definicion.de/familia/>

Del Castillo, M., & Magaña, C. (2008). *Padres y Maestros: Educar.org*. Recuperado el 4 de marzo de 2010, de Educar.Org: <http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp>

Diario El Universo. (18 de febrero de 2010). *Diario El Universo*. Recuperado el 2 de marzo de 2010, de Sitio Web El UNIVERSO: <http://www.eluniverso.com/2010/02/18/1/1356/inversion-publica-llegara-5883-millones-ano.html>

Diario El Universo. (06 de 03 de 2008). *www.universo.com*. Recuperado el 12 de enero de 2010, de [www.universo.com](http://www.universo.com): <http://www.eluniverso.com/2008/03/06/0001/626/6D23161989654B548D0DDF0C1C8C469.html>

Diario Hoy. (18 de julio de 1995). *Noticias Ecuador ¿quién piensa en la familia?:Explored*. Recuperado el 19 de marzo de 2010, de Explored archivo Digital de Noticias: <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/quien-piensa-en-la-familia-78974-78974.html>

Dirección Nacional de Servicios Educativos. (2007). *DINSE: Direccipón Nacional de Servicios Educativos*. Recuperado el 11 de marzo de 2010, de Información Institucional: Misión y Visión: [http://www.dinse.gov.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=105&Itemid=62](http://www.dinse.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=105&Itemid=62)

Edel, R. (2003). *El rendimiento académico:Concepto, investigación y desarrollo*. Recuperado el 17 de marzo de 2010, de Revista Electronica Iberoamericana sobre

calidad eficacia y cambio en la Educación:  
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Educacion en Valores. (2009). *Educacion: Portal Ecuador*. Recuperado el 4 de marzo de 2010, de Portal Ecuador: <http://portalecuador.ec/module-PageSetter-viewpub-tid-2-pid-285-page-3.php>

Educar.Org. (2009). *Padres y maestros: Educar.org*. Recuperado el 12 de marzo de 2010, de Sitio web de Educar.org: <http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp>

*El clima Social y las relaciones en el Aula*. (2009). Recuperado el 28 de marzo de 2010, de Star Media España: <http://pdf.rincondelvago.com/el-clima-social-y-las-relaciones-en-el-aula.html>

El Diario Manabita. (29 de julio de 2008). *La influencia de la Familia en el Maltrato: Noticias Manabí*. Recuperado el 3 de marzo de 2010, de El Diario: <http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp>

El Diario Manabita. (7 de marzo de 2009). *Manta: El Diario.ec*. Recuperado el 25 de enero de 2010, de El Diario.ec: <http://www.eldiario.com.ec/noticias-manabi-ecuador/111117-infa-y-centros-infantiles-renovaron-convenios/>

Escat Cortez, M. (15 de abril de 2003). *Artículo Definición del Clima Laboral: De gerencia.com*. Recuperado el 30 de marzo de 2010, de de Gerencia.com: [http://www.degerencia.com/articulo/definicion\\_del\\_clima\\_laboral](http://www.degerencia.com/articulo/definicion_del_clima_laboral)

Escuela para Padres Unidad Educativa Oswaldo Alvarez Barba. (abril-agosto de 2008 2009). Participación Personal. Manta, Manabí, Ecuador.

ESPOL. (s.f.). Educación en el Ecuador y calidad.

Fe y Alegría. (31 de agosto de 2009). *Misión y Visión: Fe y Alegría Ecuador*. Recuperado el 13 de marzo de 2010, de sitio web de Fe y Alegría Ecuador: [http://www.feyalegría.org.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=47&Itemid=54](http://www.feyalegría.org.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=54)

Flor de Perez, M. (2008). *Un objetivo familiar importante: Plan Amanecer Portal Educativo*. Recuperado el 5 de marzo de 2010, de Plan Amanecer: <http://www.planamanecer.com>



Fuentes, E. (31 de octubre de 2008). *Clima laboral en educación: Psicoeducación*. Recuperado el 23 de marzo de 2010, de Psicoeducación: <http://psicoeducacion.bligoo.com/content/view/310770/Clima-laboral-en-educacion.html>

Ganuzo, E. (2009). *ODMPnud*. Recuperado el 18 de febrero de 2010, de bvsde.paho: [www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd61/ODMpnud.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd61/ODMpnud.pdf)

GOBIERNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2010). *Presidencia de la república del ecuador*. Recuperado el 5 de marzo de 2010, de sitio web Presidencia de la República: [http://www.presidencia.gov.ec/articuloh.php?ar\\_codigo=35&ca\\_codigo=53&ca\\_padre=0&tipo=1](http://www.presidencia.gov.ec/articuloh.php?ar_codigo=35&ca_codigo=53&ca_padre=0&tipo=1)

Gobierno Provincial de Pichincha. (2006). *Creditos: Edufuturo*. Recuperado el 18 de febrero de 2010, de EDUFUTURO: <http://www.edufuturo.com/educacion.php?c=153>

Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. En D. Goleman, *Inteligencia Emocional* (pág. 220 y 221). Batam Books.

Ibarra, L. (2002). *Escuela-Familia: encuentro y desencuentro*. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Instituto Interamericano del Niño. (s.f.). *Cursos a Distancia: Instituto Interamericano del Niño*. Recuperado el 12 de febrero de 2010, de Sitio Web Instituto Interamericano del Niño: [www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2012\\_UT\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF)

Instituto Nacional de la Niñez y la Familia INFA. (2009). *www.infa.gov.ec*. Recuperado el 21 de enero de 2010, de [www.infa.gov.ec](http://www.infa.gov.ec): [http://www.infa.gov.ec/infa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2&Itemid=5](http://www.infa.gov.ec/infa/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=5)

Jimenez, D. (24 de septiembre de 2008). *Artículo Los cimientos de un buen clima laboral: De gerencia.com*. Recuperado el 29 de marzo de 2010, de [De gerencia.com](http://www.degerencia.com): [http://www.degerencia.com/articulo/los\\_cimientos\\_de\\_un\\_buen\\_clima\\_laboral](http://www.degerencia.com/articulo/los_cimientos_de_un_buen_clima_laboral)

Macias, G. (2007). Una educación para aprender a danzar con la incertidumbre. En C. Editorial (Ed.), *Educación ¿Para Qué?* (págs. 50-56). Quito, Pichincha, Ecuador: Contrato Social por la Educación.

Mancini, P. (08 de marzo de 2004). *Escuela y familia: Relaciones recíprocas*. Recuperado el 19 de marzo de 2010, de sitio web Educa.Ar:

<http://portal.educ.ar/debates/eid/docentes hoy/otras-publicaciones/escuela-y-familia-relaciones-reciprocas.php>

Martínez-Otero, V. (29 de mayo de 2002). *Claves del rendimiento escolar*, *Tribuna Libre: Comunidad Escolar*. Recuperado el 28 de marzo de 2010, de Opinión Comunidad Escolar: <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html#N1>

Martin-Moreno Cerrillo, Q. (2009). Anexo 8: LA Organización Escolar. En R. M. Celi Apolo, *Organización de Centros Educativos e Instituciones Infantiles* (págs. 94-99). Loja: UTPL.

Ministerio de Educación del Ecuador DINEIB. (2009). *Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe*. Recuperado el 11 de marzo de 2010, de DINEIB: <http://www.dineib.gov.ec/pages/interna.php?txtCodilInfo=156>

Ministerio de Educación del Ecuador. (sn de sn de 2009). *www.educacion.gov.ec*. Recuperado el 18 de diciembre de 2009, de *www.educacion.gov.ec*: <Http://www.educacion.gov.ec/pages/index.php>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2009). *www.educacion.gov.ec*. Recuperado el 28 de enero de 2010, de *www.educacion.gov.ec*: <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txtCodilInfo=138>

Ministerio de Educación del Ecuador. (sn de sn de 2009). *www.educacion.gov.ec*. Recuperado el 18 de diciembre de 2009, de *www.educacion.gov.ec*: <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txtCodilInfo=15>

Ministerio de Educación. (2009). *Estructura del Sistema Educativo Ecuatoriano [pdf] Censo Nacional de Instituciones Educativas: Ministerio de Educación*. Recuperado el 19 de marzo de 2010, de Ministerio de Educación: <http://www.educacion.gov.ec/CNIE/index.php?opt=con1>

Ministerio de Educación. (2009). *Manabí Inversión 2009*. Recuperado el 8 de marzo de 2010, de Ministerio de Educación: [www.educacion.gov.ec/\\_upload/manabi%20inversion%202009.pdf](http://www.educacion.gov.ec/_upload/manabi%20inversion%202009.pdf)

Mizala, A., Romaguera, P., & Reinaga, T. (1998). FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO. *FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO*. Bolivia.

Morales Dominguez, J. (Octubre-Diciembre de 1978). *Teoría del Intercambio Social desde la perspectiva de Blau*. Recuperado el 8 de febrero de 2010, de Revista

española de Investigaciones Sociológicas:  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=665741>

Morales Rodriguez, J. (1978). *Teoría del intercambio Social desde la perspectiva de Blau*. Recuperado el 9 de febrero de 2010, de Revista Española de Investigaciones Sociológicas: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=665741>

Muñoz Izquierdo, C., & Lavin, S. (1988). Estrategias para mejorar el acceso y la permanencia en la escuela Primaria. México, México.

Nuñez, P. (2004 2005). *www.cesdonbosco.com*. Recuperado el 20 de febrero de 2010, de *www.cesdonbosco.com*: <http://www.cesdonbosco.com>

Olaya, A. (Noviembre de 2007). *Indicadores de Vida*. Lima.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2000). *UNPD ECUADOR ODM*. Recuperado el 18 de febrero de 2010, de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: <http://www.undp.org/ec/odm/index.htm>

Programa Nacional Escuela para Padres. (2009). *www.educarecuador.ec*. Recuperado el 24 de enero de 2010, de *www.educarecuador.ec*: <http://www.educarecuador.ec>

Rama, G. (1991). ¿Qué aprenden y quienes en las escuelas del Uruguay? Montevideo, Uruguay.

Ricalex. (28 de agosto de 2008). *www.scribd.com*. Recuperado el 11 de Enero de 2010, de *www.scribd.com*: <http://www.scribd.com/ricalex>

Rodriguez, A. (14 de octubre de 2009). Interes de los padres de familia en la educación de los chicos. (M. J. Játiva, Entrevistador)

Ruiz, D. M., López, E. E., & Pérez, S. M. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. Valencia , España.

Samaniego, J. (noviembre de 2007). *Gestión de Gobiernos Locales y Calidad de la Educación en el Ecuador*. Recuperado el 11 de marzo de 2010, de Encuentro Sobre Calidad de la Educación: [www.fronesis.org/.../juan-samaniego-gobiernos-locales-calidad-educacion.pdf](http://www.fronesis.org/.../juan-samaniego-gobiernos-locales-calidad-educacion.pdf)

Samayoa, J. (2008). "Los pilares de la Calidad educativa".

Santa Cruz Bolívar, X. (2007). *Comunicación Familiar: Ecovisiones*. Recuperado el 31 de marzo de 2010, de Ecovisiones: <http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>

Schmelkes, S. (11-13 de junio de 1996). Evaluación de los centros Escolares. Cancun, México. Obtenido de Documentos-3.

Shvartein, L. (2000). *Aportes para el debate curricular: Trayecto de Formación general*. Recuperado el marzo de 16 de 2010, de [estatico.buenosaires.gov.a: estatico.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/docentes/superior/.../mieweb.pdf](http://estatico.buenosaires.gov.ar/estatico.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/docentes/superior/.../mieweb.pdf)

SINAB. (2010). *Home: Sistema Nacional de Bibliotecas*. Recuperado el 11 de marzo de 2010, de Sistema Nacional de Bibliotecas: <http://www.sinab.gov.ec/>

Velásquez, S., & otros. (2006). *La historia en la formación de la Identidad y cultura de Manabí*. Recuperado el 10 de marzo de 2010, de TIC's de Manabí: <http://sites.google.com/site/ticsdemanager/historia-que-transformara-a-manabi>

Vila, I. (1998). *Cuadernos de educación*. Barcelona: Editorial HOrsori.

Wikipedia Enciclopedia Libre. (Enero de 2001). *es.wikipedia.org*. Recuperado el 16 de diciembre 2009 de 2009, de [es.wikipedia.org: http://es.wikipedia.org/wiki/Familia](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia)

## ANEXOS

## Anexo 1

 GUA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL, ESCOLAR (CES) "NIÑOS"**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO

22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales.	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO

 GUÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO



83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## Anexo 2

 GÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

## Anexo 3

GUÍA DIDÁCTICA- PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN 

Código: .....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL, TRABAJO (WES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	

27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	

64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## Anexo 4

GUÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN 

Código: .....

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	

30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
445	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	



64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 5

GUÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

Código: .....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD**

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,  
 Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Ráramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

- OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

- COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

<sup>12</sup> Disponible en: <http://www.bcoe.butte.k12.ca.us/migrant/forms/Parent/COMOMEDIRLAAASOCIACIONENTRES.doc>

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5

5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 6

 GUÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Códigos .....



**CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M <sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Caimandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ADAPTADO POR: (2009)  
 María Elvira Aguirre Burneo.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
 3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
 3) 11 – 15 4) 16 – 20  
 5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5

5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. **Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-  
Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. **Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!





**g. Actividad laboral del padre/madre/representante**

- 1) Sector público                      2) Sector privado  
3) Por cuenta propia                4) Sin Actividad laboral

**h. Su nivel social-económico lo considera:**

- 1) Alto                      2) Medio                      3) Bajo

**i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:**

- 1) SI                      2) NO  
¿Quién?                1) Padre                2) Madre                3) Representante

**II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:**

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

## 6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-  
Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

## 8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5

 GUÍA DIDÁCTICA: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



## MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba

Entrevistador/a : María José Játiva Ortiz.

Fecha: 4 de diciembre del 2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
<p>1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto entre profesores y padres de familia en la reunión al empezar clases. El maestro expone su metodología de trabajo, la forma de calificar y realizar el seguimiento académico, tareas, trabajo en clase y consultas.</li> <li>• En las reuniones periódicas durante todo el año, para informar el avance académico del grupo.</li> <li>• Contactos o entrevistas individuales de acuerdo a las necesidades de los alumnos</li> </ul>
<p>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b> Clima de armonía y respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa  Existe mucho diálogo y colaboración, es primordial el diálogo</li> <li>• <b>Docentes y niños:</b> Se trata en primera instancia de establecer un clima de confianza para que los niños se expresen como personas con ideas y pensamientos propios. Se trata de que interactúen y generen criterios propios en base a esta confianza.</li> </ul>

<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</p> <p>¿Qué cuestiones abordan?</p> <p>¿Qué actividades promueven?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructuralmente están organizados: El comité central de padres de familia, en la escuela, y comités internos en cada aula de año básica</li> <li>• Las cuestiones que se abordan son en primer lugar las relacionadas con la preparación académica de los niños.</li> <li>• Están pendientes de que todo lo referente a educación actúe considerablemente en beneficio de los niños.</li> <li>• Se preocupan en incrementar el material didáctico, y realizar actividades para mejoras físicas en la escuela, realizando consensos para obtener los recursos requeridos y para que las mejoras beneficien a toda la unidad educativa en general y no solo a un aula.</li> </ul>
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La escuela utiliza Notas escritas, comunicaciones y esquelas como vía de comunicación en general.</li> <li>• Si es del caso se llama por teléfono al padre de familia para que acuda a la escuela</li> <li>• Si el caso es muy importante la escuela puede acercarse a la familia para que acuda a la escuela.</li> </ul>
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación a través del internet, la escuela tiene los equipos y recursos tecnológicos adecuados para atender a los padres de familia y comunicarse con ellos a través del correo electrónico, mensajería on line, Messenger y Skype</li> <li>• Puede establecerse horarios adecuados y para utilizar estas herramientas, mismas que muchos padres también disponen, y que el docente tiene a su alcance dentro de la institución.</li> </ul>



Anexo 10



Vista exterior de la Unidad Educativa Oswaldo Álvarez Barba (Anexo 11)



Alumnos de la U.E. Oswaldo Álvarez Barba (anexo 12)



Profesora Estela Lima, docente del quinto año básico "A" (Anexo 13)



Entrevista con la Docente (anexo 14)



Anexo 15

ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO							Variables para acceso global
RECTORIA	SISTEMA	TIPO		NIVEL	SOSTENIMIENTO	JURISDICCIÓN	
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	EDUCACIÓN BÁSICA	ESCOLARIZADO	REGULAR	EDUCACIÓN INICIAL	FISCAL	HISPANA	INTERCULTURAL
			ESPECIAL	EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA			
			POPULAR PERMANENTE		BACHILLERATO		
		FORMACIÓN ARTÍSTICA	POPULAR PERMANENTE	PARTICULAR			
		NO ESCOLARIZADO					
CONESUP	SUPERIOR			TÉCNICO			} DPA División Política Administrativa  } Régimen Escolar
				PROFESIONAL			