



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Comunicación y colaboración entre familia-escuela “Estudio realizado en el quinto año de educación general básica paralelo “B” de la escuela fiscal mixta “Ciudad de Manta” de la ciudad de Manta, provincia de Manabí, durante el año lectivo 2010-2011”**

**TRABAJO DE FIN DE CARRERA PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN-MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.**

**AUTORA:**

**Carmen Beatriz Michilena Alcívar**

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**Mgs. María Elvira Aguirre Burneo**

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**Dra. Judith Maldonado R., Msc.**

**CENTRO UNIVERSITARIO MANTA**

**2010**

## CERTIFICACIÓN

Dra. Judith Maldonado R., Msc.

Tutor del Trabajo de Grado

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, .....de .....del 2010.

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Carmen Beatriz Michilena Alcívar declaro ser la autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Carmen Beatriz Michilena Alcívar

AUTORA

CI: 1306308055

## **AUTORIA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Carmen Beatriz Michilena Alcívar

AUTORA

CI: 1306308055

## **DEDICATORIA**

El tiempo, sacrificio y esfuerzo recopilado en estas páginas se lo dedico a mis hijos:  
Carlitos, Gabriel y Jean Arturo.

A ellos que son la fuerza que me impulsa y me motiva a luchar, no rendirme, hasta  
lograr alcanzar mis metas.

A ellos que son mi luz, mi guía, mi todo.....mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por darme la fortaleza para seguir adelante, superar los obstáculos y permitirme culminar esta etapa tan importante en mi vida.

A mi madre, pilar fundamental en mi vida, que me ha brindado siempre su apoyo incondicional para seguir adelante.

A mis hijos por quitarles el tiempo que les pertenecía para dedicarlo a mis estudios.

A mi esposo por su paciencia y comprensión, por creer en mí. Por su amor y ternura.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. Resumen.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Marco Teórico.....</b>	<b>7</b>
3.1. Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	8
3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador..	8
3.1.2. Instituciones responsables de la educación en el Ecuador...	10
3.1.3. Instituciones responsables de familias en el Ecuador.....	14
3.2. Familia.....	16
3.2.1. Conceptualización de familia.....	16
3.2.2. Principales teorías sobre familias.....	18
3.2.3. Tipos de familias.....	23
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador.....	24
3.2.5. Familia y educación.....	26
3.2.6. Relación familia-escuela: elementos claves.....	28
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.....	30
3.3. Escuela.....	34
3.3.1. Organización del Sistema educativo Ecuatoriano.....	34
3.3.2. Plan Decenal de Educación.....	37
3.3.3. Instituciones educativas-generalidades.....	38
3.3.4. Relación escuela-familia: elementos claves.....	41
3.3.5. Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.....	43
3.3.5.1. Factores socio-ambientales.....	45
3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo.....	46

3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.....	48
3.4. Clima Social.....	50
3.4.1. Conceptualización del Clima Social.....	50
3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social....	51
3.4.2.1. Clima social familiar.....	52
3.4.2.2. Clima social laboral.....	54
3.4.2.3. Clima social escolar.....	57
3.4.3. Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.....	59
<b>4. Metodología.....</b>	<b>62</b>
4.1. Contexto.....	63
4.2. Participantes.....	63
4.3. Recursos.....	64
4.4. Diseño y procedimiento.....	64
<b>5. Resultados obtenidos.....</b>	<b>66</b>
5.1. Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).....	67
5.2. Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores).....	70
5.3. Información sociodemográfica (cuestionario para padres).....	73
5.4. Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)	78
5.5. Escala de clima social: escolar (CES) niños.....	83
5.6. Escala de clima social: escolar (CES) profesores.....	84
5.7. Escala de clima social: familiar (FES).....	85
5.8. Escala de clima social: laboral (WES).....	86
5.9. Entrevista semiestructurada para directores.....	86
<b>6. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....</b>	<b>89</b>
6.1. Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del centro educativo investigado.....	90



6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5º año de educación básica.....	93
6.3. Clima social familiar de los niños de 5º año de educación básica.....	95
6.4. Clima social laboral de los niños de 5º año de educación básica.....	96
6.5. Clima social escolar de los niños de 5º año de educación básica.....	97
<b>7. Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>99</b>
<b>8. Bibliografía.....</b>	<b>102</b>
<b>9. Anexos.....</b>	<b>112</b>

# 1. Resúmen

## 1. RESUMEN

La presente investigación se realizó con el fin de conocer “La colaboración y comunicación entre familia y escuela”, para esto se investigó a los niños, padres y maestra de quinto año básico “B” de la escuela “Ciudad de Manta” y a la Directora del centro. La escuela se encuentra ubicada en la provincia de Manabí, cantón Manta, parroquia Manta, en el barrio Santa Marianita sector céntrico de la ciudad.

Se aplicaron diversos instrumentos como: cuestionarios socio-demográficos para padres y maestra, cuestionarios de asociación escuela-familia y comunidad, escalas de clima social: familiar, escolar y laboral.

Durante el proceso de investigación y de aplicación de instrumentos hubo colaboración y predisposición en los sujetos investigados, y luego del análisis y discusión de resultados se llegó a determinar que: Los padres y maestra cumplen con sus obligaciones con respecto a los niños, brindándoles un ambiente agradable en el hogar y en la escuela, lo que favorece su educación y les ayuda a un mejor rendimiento académico. La relación familia-escuela no es buena, falta comunicación y valoración del trabajo que tanto padres como maestra desempeñan; esto deja entrever un bajo nivel de involucramiento de los padres en el aula, así como en las actividades del centro.

El clima familiar es bueno, hay estabilidad y organización en el hogar, y dan mucha importancia a la práctica de valores éticos y religiosos; el clima escolar desde el punto de vista de niños y maestra es agradable, pero se observa un muy bajo nivel de empatía y confianza entre maestra-alumnos. El clima laboral en general es bueno, aunque hay una baja valoración en los aspectos de claridad en las instrucciones, reglas y tareas encomendadas lo que parece ejercer una presión negativa en la maestra.

Evidentemente hay que fomentar las actividades que permitan afianzar la comunicación entre padres y maestra, pues la relación entre ambos debe ser de confianza y colaboración mutua. El centro debe brindar apoyo y oportunidades de participación a los padres en las actividades del centro, así como en la toma de decisiones.

# 2. Introducción

## 2. INTRODUCCION

“La colaboración y comunicación entre familia-escuela” es un tema muy importante, pues lleva inmersos dos factores esenciales, influyentes y decisivos dentro del proceso de educación, como la escuela y la familia. Sabemos que la familia es el primer espacio de socialización del niño, donde se cultivan los valores, tradiciones y costumbres que le permiten convivir en sociedad y formar su identidad. La escuela termina y perfecciona la labor de la familia, pues construye con el niño aprendizajes significativos que le servirán para la vida.

Actualmente la estructura y organización de la familia está condicionada por factores sociales y económicos, lo que puede repercutir en el rendimiento del niño en la escuela, ya que el niño necesita un buen ambiente familiar en el cual desarrollarse. También sabemos que la educación en el Ecuador ha estado por mucho tiempo en “crisis” y que actualmente se ejecutan proyectos y planes de gobierno para mejorar la educación.

La relación entre familia-escuela debe ser estrecha y de confianza, es un factor clave en el desenvolvimiento y desarrollo del niño; ya que una mala comunicación se hará evidente en el rendimiento del niño. Ante esta perspectiva cabe recalcar que el reto de la escuela no sólo es formar y educar a los niños, sino también preparar a los docentes para que puedan enseñar a los padres la forma de ayudar a sus hijos.

“Es urgente y necesario una alianza y efectiva cohesión entre familia y escuela para una mayor efectividad en la educación” (Martínez, Sánchez y Peralta, 1997).

La situación social, política, cultural y económica desafía a los países de América Latina a implementar y poner en práctica proyectos de educación que incorporen la participación y colaboración de las familias en la educación de los niños. Es así que la UNESCO-Chile ha puesto en marcha un proyecto en el que los padres y madres participen en la educación inicial de sus hijos; pues las investigaciones realizadas indican que esto ayudará a una mayor efectividad escolar.

Sobre este tema se han realizado algunas investigaciones en nuestro país, por la importancia que tiene para la educación. En el año 2003 la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España y la Universidad Técnica Particular de Loja

realizaron un convenio de apoyo interinstitucional de colaboración académica y de investigación. En el 2006 presentan el proyecto de investigación COFAMES: “Formación del profesorado en educación y orientación familiar. Colaboración a través de las TIC’s”, que fue aprobado y desarrollado en el 2007 y 2008. Este grupo de profesores han sido reconocidos en la UNED como grupo de investigación consolidado “Formación, orientación e intervención educativa y social con familias” (FORIESFAM).

La UTPL no sólo como institución formadora de profesionales, entre ellos maestros, sino como centro de investigación; presenta el proyecto de Investigación Nacional: “Colaboración y comunicación entre familia-escuela”, que permite analizar el tema desde el punto de vista de alumnos, padres, docentes y directivos.

Este tema es de gran relevancia en el contexto social del país, pues se hace necesario conocer el ámbito de la familia y la escuela, la labor que desempeñan, su relación de comunicación y colaboración, los distintos climas sociales, etc. para poder encontrar estrategias de ayuda a estas instituciones encargadas de la educación y formación de los niños.

La investigación se realizó en la escuela fiscal mixta “Ciudad de Manta” del cantón Manta, provincia de Manabí; en los niños, padres y maestra de quinto año básico “B” y la directora del plantel. Se aplicaron los siguientes cuestionarios: Asociación entre escuela, familia y comunidad para evaluar el nivel de involucramiento de los padres, alumnos y comunidad en la institución; Cuestionario socio-demográfico para padres y maestros para conocer el ámbito familiar, el sistema educativo en la escuela y el hogar, y la relación familia-escuela; Escalas de clima social: familiar, escolar y laboral para conocer el ambiente en que se desarrollan los niños en la casa y la escuela, así como el ambiente en que trabaja el maestro.

Durante la investigación no se presentaron inconvenientes, hubo predisposición y colaboración de los sujetos investigados, ya en el procesamiento de la información recogida y la elaboración del informe ha sido un obstáculo muy grande de superar la falta de comunicación de la universidad y de los tutores. Ha sido un trabajo arduo y sacrificado, que ha requerido de mucha constancia y sobre todo paciencia, en la que la familia ha jugado un papel fundamental de estímulo, motivación y apoyo para poder culminar el trabajo propuesto.

En el transcurso de la investigación, gracias a la aplicación de los instrumentos, a la información bibliográfica recopilada, y al conocimiento cercano de la institución investigada se fueron cumpliendo los objetivos propuestos: conocer el nivel de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de quinto año básico de la escuela “Ciudad de Manta”, conocer el clima escolar y familiar de los niños, y el clima laboral de la maestra de quinto año básico.

Para los alumnos de la UTPL es una gran responsabilidad realizar la presente investigación, ya que la información y los resultados obtenidos han permitido conocer la realidad de muchos centros educativos y familias. Así también ha permitido a directivos y maestros diseñar nuevas y mejores estrategias para mejorar no sólo el proceso enseñanza-aprendizaje, sino la relación familia-escuela; desarrollando actividades que permitan fortalecer este vínculo importante en la educación de los niños.

# **3. Marco Teórico**



### **3. MARCO TEORICO.**

#### **3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.**

##### **3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.**

El Art. 26 de la Constitución del Ecuador, en su Capítulo II, sección quinta, señala: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”.

El Ecuador es un país pluricultural, multiétnico y plurilingüe. Estas realidades y la gran diversidad geográfica, climática, ambiental y étnica han creado identidades regionales muy caracterizadas. Esta realidad histórica, en su conjunto, nos obliga a buscar la unidad en la diversidad (Sistema Nacional de Evaluación y Rendición de Cuentas 2008).

El idioma oficial en el país es el español; sin embargo, la mayor parte de la población indígena habla también el quechua, la lengua predominante en la región antes de la conquista española; además se hablan otras lenguas aborígenes, que son consideradas como parte integrante viva de la cultura nacional (Centro de Información y Documentación Empresarial sobre Iberoamérica).

La DINEIB como una instancia estatal ha concretado un proceso sostenible en el tiempo y espacio al desarrollar la educación intercultural bilingüe como una política de Estado para los pueblos y nacionalidades, la misma que se ha logrado institucionalizar en la actual Constitución Política del Estado como Derechos Colectivos de los Pueblos y Nacionalidades, y como responsabilidad del Estado (Ecuadorinmediato, 2009).

Al ser la educación el instrumento que capacita a los individuos para la comprensión y asignación de significados de los elementos que conforman la realidad. Debe entenderse que, todo proceso educativo afecta positivamente la capacidad de la

población para el desempeño de la actividad productiva, aún cuando los contenidos aprendidos por las personas no se correspondan de forma directa con la actividad económica que desarrolla (SINEC, 2007).

Hay consenso en señalar que la crisis actual es una crisis global sistémica, acumulativa y a la vez multidimensional: alimentaria, ambiental, climática, energética, productiva, financiera, ética y de confianza (Rosero y Pérez, 2009).

El alcance del objetivo de la educación básica y de las metas, que se ha puesto el gobierno ecuatoriano referente al desarrollo de la educación en su país, se basa, sobre todo, en una financiación sostenible que supone llegar por lo menos a un 6% del PIB, según recomendaciones de la UNESCO. Aunque la financiación ya ha incrementado durante los últimos años (2001: 1,6% del PIB a 2006: 2,89% del PIB), el porcentaje todavía queda lejos de la inversión regular recomendada por las organizaciones internacionales. Respecto a la situación de la educación en el Ecuador, el Banco Mundial averigua que la calidad de la educación ecuatoriana se mide con uno de los índices más bajos entre 19 países de Latino América (Kittel, Jiménez, Ocampo, Ruberte y Chreptowicz, 2009).

De acuerdo a estadísticas proporcionadas por Alejandro Guidi, Representante de la OIM, el 3% de la población mundial vive fuera de sus países de origen, y el Ecuador no está fuera de esta realidad, por lo que es necesario trabajar conjuntamente para solucionar la aguda crisis que ha acarreado significativos impactos para la niñez y la adolescencia (Hernández y Camacho, 2007).

Es también un hecho importante, el papel de la mujer en la crisis, como señala Diego Araujo "La creciente incorporación de la mujer al mercado de trabajo y su acceso más amplio a la educación superior han modificado profundamente la estructura familiar. Las nuevas realidades económicas y sociales exigen el trabajo de la mujer. Este hecho debilita viejos patrones de la familia patriarcal, promueve una noción más extendida de igualdad de la mujer frente al hombre y cambia los papeles tradicionales de uno y otro dentro del hogar. El mayor número de mujeres que culminan las carreras universitarias y alcanzan niveles superiores de capacitación profesional influirá también en la configuración de la familia y sus transformaciones" (Araujo, 2000).

Entonces la responsabilidad de los padres fluye como la energía directa en la formación de los hijos, cuya intervención en la sociedad, tiene efectos decisivos en el futuro. Por lo tanto, hay que empezar a reforzar las acciones familiares para evitar distorsiones en la conducta de padres hacia hijos, y viceversa. En esto la educación es vital, pues se considera a la escuela como el segundo hogar, con la atmósfera adecuada para la formación espiritual y cultural de la niñez y juventud ecuatorianas. Debemos, entonces, revisar actitudes en la relación familiar, para que la paz y el equilibrio moral no mermen la conciencia de nuestros pueblos, pues son las defensas que han permitido sobrevivir sin guerras ni convulsiones fratricidas en un mundo tan conflictivo como el presente (Cevallos, 2007).

Cabe destacar que las cifras estadísticas del INEC (2009) indican que el analfabetismo se ha reducido a un 7,8% y el desempleo a un 6,5%; y que aumentaron: el nivel de escolarización básica a un 87,6%, la escolarización primaria a un 94,8% y la escolarización secundaria a un 58,1%.

### **3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador.**

La Constitución del Estado Ecuatoriano en su Art. 345 “clasifica a la educación como servicio público y se prestará a través de instituciones públicas, fisco misionales y particulares”.

El Ministerio de Educación es responsable del área educativa. En la actualidad ejecuta el Plan Decenal, cuyas ocho políticas educativas fueron aprobadas en consulta nacional el pasado 26 de noviembre de 2006, por lo cual se convirtieron en políticas de Estado. En materia educativa el Ministerio de Educación es el organismo rector de la educación fiscal, fisco misional, particular y municipal, sea hispana o bilingüe intercultural. Su responsabilidad mayor es con los 29.244 establecimientos fiscales pre primario, primario y secundario, a donde acuden cerca de 4 millones de estudiantes. La máxima autoridad en educación es el Ministro, asistido por los subsecretarios de educación y cultura, del Litoral y del Austro, también cuenta con las Direcciones Regionales y las Direcciones Provinciales (MEC).

Entre las Instituciones que cooperan con el MEC en el tema de educación son:

**Confederación Ecuatoriana de Establecimientos de Educación Católica-CONFEDEC.** Es una institución que en convenio con el MEC brinda cooperación mutua para atender las necesidades de la educación particular gratuita, semigratuita y fisco misional del País con la máxima calidad, eficiencia y oportunidad, con el aporte económico del Estado y la concesión de algunas partidas presupuestarias docentes para atender a las instituciones educativas marginadas y de escasos recursos.

La CONFEDEC cuenta con 23 federaciones provinciales (FEDECS) 20.000 (veinte mil docentes particulares) y 500.000 quinientos mil estudiantes, aproximadamente, distribuidos en todas las regiones del País, con educación parvulario, básica, media, Institutos de Educación Superior y las Unidades de Educación a Distancia "Mons. Leonidas Proaño".

**Corporación Ecuatoriana para la Calidad de la Educación-CORPEDUCAR.** Es una organización educacional sin fines de lucro, que fue promovida y fundada en el 2001 por cuarenta y siete instituciones educativas de Quito, Guayaquil y Cuenca, contando en la actualidad con 16 prestigiosos planteles particulares en la seccional Guayas, quienes están comprometidos en mejorar la calidad de la educación, apoyando al desarrollo sustentable del país.

**Contrato social por la educación.** En el Ecuador es un movimiento ciudadano amplio, diverso y pluralista creado en el 2002. Se fundamenta en una perspectiva de defensa y ejercicio de los derechos humanos, particularmente del derecho a la educación, en la equidad de género, generacional y geográfica. Se reconoce en la lucha por la inclusión económica y social y en el respeto a la diversidad y a la interculturalidad.

**Edufuturo.** Es un programa de educación de la Prefectura de Pichincha cuyo objetivo es ofrecer información educativa y cultural como soporte, principalmente para estudiantes, docentes y padres.

**Eductrade.** Es una empresa dedicada a la implementación de proyectos de educación en Ecuador.

**El Instituto Andino de Artes Populares-IADAP.** Es una estancia que propicia apoyos y oportunidades para quienes recuperan y estudian las manifestaciones culturales tradicionales y populares, desarrollan propuestas creativas y gestionan políticas y acciones culturales duraderas para la integración latinoamericana.

**Fundación Edúcate.** Es una Fundación ecuatoriana sin fines de lucro. Tiene como misión apoyar el desarrollo del capital humano mediante la investigación, diseño e implementación de proyectos y la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación, como herramientas para mejorar la calidad de los servicios sociales y en particular de la educación.

**Instituto Fronesis.** Es una entidad sin fines de lucro inspirada en el ideal de la *fronesis*. Promueve procesos orientados al aprendizaje social - individual y colectivo - a lo largo de toda la vida, el desarrollo de la conciencia crítica y la construcción de comunidades de aprendizaje comprometidas con el cambio social y el desarrollo humano. Sus actividades articulan la investigación, formación, difusión, comunicación, asesoría, intercambio y encuentro a nivel nacional, regional y mundial.

Los organismos de cooperación del Ministerio:

**Dirección de Cooperación Nacional e Internacional.** Enlace, asesoramiento y coordinación con las diferentes instancias y organismos nacionales e internacionales en la implementación de políticas de gestión y ejecución para el adecuado aprovechamiento de la asistencia nacional e internacional en programas, proyectos y convenios en las áreas de la educación, la ciencia y la cultura.

**Comisión Nacional Ecuatoriana de la Unesco. Secretaría permanente.** La Comisión Nacional tiene por objeto mantener y desarrollar la colaboración entre el Ecuador y la UNESCO e impulsar y coordinar las distintas actividades que se lleven a cabo en el país, de acuerdo con los programas de la Organización Internacional. Siendo además un organismo asesor del Gobierno en materias de educación, ciencia, cultura, comunicación e información.

**Secretaría Nacional del Convenio Andrés Bello.** El Convenio Andrés Bello es un Organismo Intergubernamental Internacional, cuya finalidad es la integración educativa, científica, tecnológica y cultural. Países que pertenecen a la Organización del Convenio Andrés Bello: Colombia, Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador, España, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela. Ejecuta conjuntamente con la Secretaría Ejecutiva y las entidades especializadas, los proyectos y actividades orientadas a fortalecer el proceso de integración en los campos de la educación, ciencia, tecnología y la cultura.

Otras instituciones que ayudan en distintos aspectos a la educación:

**Consejo Nacional de Educación Superior-CONESUP.** Definir la Política de Educación Superior del Ecuador y estructurar, planificar, dirigir, regular, coordinar, controlar y evaluar, el Sistema Nacional de Educación Superior.

**Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo-IECE.** Institución financiera pública, dedicada a invertir en la formación del talento humano ecuatoriano, a través de la administración de recursos económicos, para la concesión de crédito educativo y becas.

**Fondo Nacional de Cultura.** Financiado, siendo el “Banco de la Cultura”, para unir todo aquello que identifique el ser y el quehacer de nuestra tierra, con el susurro del lenguaje y de las artes, en los tiempos que ha tocado vivir.

**La Dirección Nacional de Servicios Educativos-DINSE.** Es la entidad encargada de la Planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa, equipamiento tecnológico y mobiliario estudiantil, su supervisión y fiscalización; fabricación y comercialización de material escolar, contribuyendo al desarrollo educativo del país.

### **3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador**

El Estado protege a la familia, lo señala el Art.67 de la Constitución: “Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes”.

Instituciones que protegen y ayudan a la familia, en especial a los niños son: el FODI, PPS, PRODER, INFA, ORI y PRONEPE. Estas instituciones atienden a los niños bajo distintas modalidades: jardines integrados, educación inicial, centros de desarrollo infantil, unidades de estimulación temprana, entre otros (MIES).

**El Instituto de la Niñez y la Familia-INFA.** Esta institución tiene la misión de garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, el

ejercicio pleno de la ciudadanía en libertad e igualdad de oportunidades. El INFA atiende a través de cuatro líneas de acción: Desarrollo infantil, Protección especial, Participación y ciudadanía, Atención en riesgos y emergencias (MIES).

**El Programa de Protección Social-PPS.** Contribuye a que las familias en situación de vulnerabilidad y pobreza en el Ecuador, puedan mejorar su calidad de vida y salir de su condición. Esto lo hace a través de subsidios focalizados para el desarrollo de proyectos de compensación social dirigidos a aquellos sectores y grupos poblacionales mayormente vulnerables (MIES).

**Operación de Rescate Infantil-ORI.** Una institución pública de desarrollo infantil que apoya con asistencia técnica y recursos financieros a diversas organizaciones, a los centros comunitarios; que con la participación de la familia y la comunidad, brindan protección integral a niñas y niños menores de cinco años en situación de vulnerabilidad. Contribuyen al mejoramiento de salud de los niños y niñas atendidos, mediante acciones de promoción y prevención, y potencia el desarrollo de capacidades intelectuales, afectivas y sociales de las niñas y niños atendidos (MIES).

**Fondo de Desarrollo Infantil-FODI.** Es un organismo adscrito al Ministerio de Bienestar Social, el cual tiene el propósito de financiar los servicios de atención y desarrollo integral infantil de niños y niñas de cero a cinco años de la población más pobre y vulnerable del país. Su objetivo es mejorar la calidad del gasto y de los servicios de desarrollo integral infantil existentes en el Ecuador, sostener y ampliar la cobertura de atención infantil en las que participan activa y comprometidamente los padres de familia, los gobiernos y comunidades locales, e impulsar el desarrollo institucional del sector de infancia, la concertación de sociedad civil y el Estado en la generación de políticas públicas para la niñez ecuatoriana (MIES).

**Programa Nacional de Educación Preescolar-PRONEPE.** Es un Programa del Ministerio de Educación (MEC) que contribuye al desarrollo integral de los niños y



niñas, de 4 a 6 años, de los sectores más vulnerables del país expuestos a un riesgo pedagógico. El Programa llega con alternativas de Educación Preescolar, que favorecen al desarrollo de las capacidades básicas y la estructuración del conocimiento integral y significativo de niños y niñas, en los sectores más necesitados del país (MEC).

En el Ecuador como en muchos países a nivel mundial también se cuenta con las ONG (organizaciones no gubernamentales) que brindan protección y ayuda a las familias. Entendiendo como ONG a organizaciones con apoyo voluntario o de la empresa privada, sin fines de lucro, cuyo fin u objetivo es ayudar.

## **3.2. Familia.**

### **3.2.1. Conceptualización de Familia**

Ante la importancia de la familia en la sociedad hay un sinnúmero de definiciones sobre ella, que varían de acuerdo a las costumbres y sociedades en que se desarrollan y evolucionan.

Álvarez (2009) en su obra Libro: "Conceptos y breves comentarios de la Familia" cita algunos conceptos sobre familia importantes, que mencionamos a continuación:

La Organización de las Naciones Unidas establece que: La familia «la constituyen los miembros de un hogar privado o institucional, cuyos vínculos son los de marido y mujer (de derecho o de hecho) o de padre e hijo que no se haya casado nunca, pudiendo ser adoptivo» (ONU, 1988).

Piaget, (1928); Powell y Thompson, (1981); Wedemeyer y col (1989), la familia es aquel grupo de personas compuesto por un padre, una madre, hijos, abuelos, etc.

Levi-Strauss (1949) conceptualiza la familia a través de tres rasgos que el autor identificaba en el grupo familiar: «tiene su origen en el matrimonio, formada por el marido, la esposa y los hijos nacidos del matrimonio, y sus miembros han de estar unidos por lazos de matrimonio, por derechos y obligaciones de tipo económico,

religioso u otros, por una red de derechos y prohibiciones sexuales y por vínculos psicológicos como el amor, afecto, respeto y el temor».

Gough (1971) la define como: «una pareja u otro grupo de parientes adultos que cooperan en la vida económica, en la crianza y educación de los hijos, la mayor parte de los cuales utilizan una morada común».

Para Waxler y Mishler (1978 p. 34), la familia es el grupo primario de convivencia intergeneracional «con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo».

Rodrigo y Palacios (1998, p.33) consideran que una familia es: «unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad dependencia».

«Es una célula social con un gran significado donde el afecto y el apoyo satisfacen necesidades psicosociales difíciles de encontrar en otros grupos o instituciones sociales, aunque las formas en donde operan estas transacciones han variado significativamente, y, en algunos, se han incrementado sustancialmente» (Musitu y Herrero, 1994 pág. 43).

«El grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto, sangre o adopción y en el que se hace posible la maduración de la persona a través de encuentros perfectivos, contactos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal, cohesión interna y unas posibilidades de progreso evolutivo según las necesidades profundas de cada uno de sus miembros en función del ciclo evolutivo en que se encuentren y acordes con el ciclo vital del propio sistema familiar que los acoge» (Ríos 1999, pág. 166).

Cronológicamente los conceptos de familia van cambiando a través del tiempo, se podría decir que por el cambio de costumbres, de valores, de política, etc.

### 3.2.2. Principales Teorías sobre Familia

Se menciona la clasificación de Bartau (1999 citado por Álvarez, 2009) ya que recoge las principales aportaciones que los diferentes autores hacen en sus distintas clasificaciones. En el siguiente punto se expone cada uno de los marcos teóricos citados, destacando en cada caso la relevancia y el aporte que cada una de estas puede suponer para el desarrollo de la Orientación Familiar.

**Interaccionismo Simbólico.** La denominación de IS es acuñada por Blumer en 1937. Así tuvo origen este paradigma psicosocial en EEUU. Sus postulados contienen los principios de una nueva filosofía (el pragmatismo), un nuevo objeto de estudio (la interacción). El Interaccionismo simbólico, partiendo de un método de estudio participante capaz de dar cuenta del sujeto, concibe lo social como el marco de la interacción simbólica de individuos y concibe la comunicación como el proceso social por antonomasia a través del cual se constituyen simultánea y coordinadamente los grupos y los individuos (Robertazzi 2007 citado por Álvarez, 2009).

Blumer (1969 citado por Álvarez, 2009) especifica tres premisas básicas del Interaccionismo simbólico:

- Los individuos actúan sobre la base del significado que las cosas tengan para ellos.
- Los significados son producto de la interacción social.
- Los individuos modifican esos significados sobre la base de procesos de interpretación.

**Estructural – Funcionalista.** Una función es un complejo de actividades dirigidas hacia la satisfacción de una o varias necesidades del sistema. Parsons creía que había cuatro imperativos funcionales necesarios de todo sistema.

**Adaptación.** Todo sistema debe satisfacer las exigencias externas. Debe adaptarse a su entorno y adaptar el entorno a sus necesidades.

**Goal (Metas).** Todo sistema debe definir y alcanzar sus metas primordiales.

**Integración.** Todo sistema debe regular la interrelación entre sus partes constituyentes.

**Latencia.** Todo sistema debe proporcionar, mantener y renovar la motivación de los individuos y las pautas culturales que crean y mantienen la motivación.

En su nivel más general, los cuatro imperativos funcionales, están vinculados con estos cuatro sistemas de acción. El organismo biológico es el sistema de acción que cumple la función de adaptación al ajustarse o transformar su mundo externo. El sistema de la personalidad realiza la función de logro de metas mediante la definición de los objetivos del sistema y la movilización de recursos para alcanzarlos. El sistema social se ocupa de la función de la integración, al controlar sus partes constituyentes, y el sistema cultural cumple la función de proporcionar a los actores las normas y los valores que les motivan para la acción (Álvarez – 2009).

**Marco del Desarrollo Familiar.** La base teórica de este enfoque es que la familia es un grupo social intergeneracional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia, y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar. Así, la conducta y evolución de la familia estaría en función de las experiencias de su pasado y de la forma en que se relaciona en el presente (Álvarez, 2009).

Este enfoque ha resultado fructífero en sus aportaciones a la Orientación Familiar, sobre todo en el desarrollo de intervenciones dirigidas a la formación para padres, políticas sociales, investigaciones, entre otras (Broderick, 1990, Klein y White, 1996 y Russell, 1993 citado en Álvarez, 2009)

**Marco Evolutivo del Desarrollo Humano.** Dos de las corrientes teóricas que más influido en este enfoque son: la teoría del apego y la teoría ecológica del desarrollo humano (Álvarez, 2009).

Señala Bretherton (1985), sobre la Teoría del Apego: lo importante no es el tipo de relación que el adulto sostuvo durante su infancia con las figuras de apego, sino la posterior elaboración e interpretación de estas experiencias. En este sentido, Bretherton destaca el papel del proceso de contraidentificación, por el que el sujeto se resiste a identificarse con el modelo que ha interiorizado de la figura paterna (Oliva y Delgado, 2004).

Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad (Frías y Armenta, 2006).

**Teoría Sistémico Familiar.** Cuando tomamos a la familia con un enfoque sistémico, esta perspectiva hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, que en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización. Se considera a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Nichols & Everett, 1986 citado en González).

**Teoría del Conflicto.** Klein y White (1996 citado en Álvarez, 2009) señalan una serie de proposiciones que constituirían el marco del conflicto:

- La base del conflicto se genera a partir de un reparto desigual de los recursos y las estructuras sociales competitivas.
- De acuerdo con el primer punto, el conflicto en la familia estaría propiciado por el reparto desigual de los recursos entre los miembros (en función de género, la edad, etc.).
- La negociación como forma de gestionar el conflicto suele identificarse en contextos democráticos e igualitarios. La negociación pone de relieve la existencia de recursos, y por consiguiente, aquellos que tienen más favorecidos lograrán mayores beneficios.
- La aparición de coaliciones se da más en familias con esquemas de autoridad más democráticos.
- En los grupos o familias democráticos, los recursos por si solos no predicen las coaliciones ni los resultados.

**Teoría del Intercambio.** Según plantean, Gracia y Musitu (2000), los objetivos principales serían la búsqueda del placer y evitar el dolor. En consecuencia, el beneficio, en relación a las relaciones personales, es el concepto clave en torno al cual se desarrollan las propuestas de este marco teórico (Álvarez, 2009)

**Marco Ecológico de la Familia.** Esta teoría se basa en el supuesto de que todas las familias, independientemente de su cultura, etapa evolutiva, clase social y estructura familiar (monoparental, extensa, reconstituida), intercambian información y energía y se adaptan al ambiente (Álvarez, 2009).

Una de las aportaciones que queremos destacar especialmente, es la que ha hecho esta teoría al ámbito de los estudios familiares en contextos multiculturales, Smith (1995, pág. 15) destaca que esta teoría:

- Acepta la diversidad de estructuras familiares y definiciones subjetivas del concepto de familia.
- Asume que la diversidad cultural puede incidir en la interacción familiar y en el desarrollo humano.

- Su énfasis en los recursos ambientales hace a esta teoría idónea en las investigaciones sobre familias rurales o pertenecientes a contextos en proceso de desarrollo.
- Este marco teórico es el que más reconoce la responsabilidad de los teóricos y los prácticos para ayudar a los grupos sin recursos, ni poder, ni control sobre sus vidas, como es el caso de los pobres, incapacitados, emigrantes y, personas que sufren marginación por alguna causa.

**Marco Conductual - Cognitivo y Social.** Según Belsky (1990), en este marco teórico se integran el análisis de las relaciones de pareja y el análisis de las relaciones padres e hijos, y a partir de dicho análisis conjunto, se trata de comprender la interacción de los miembros de la familia, atendiendo a los factores internos y externos al individuo.

**Teoría Feminista.** En general esta teoría tiene como centro de interés la mujer, su inserción en el medio social, su papel en este y los procesos de transformación mutua, haciendo especial hincapié en las situaciones de subordinación de la mujer (Álvarez, 2009).

Ferree (1990), considera que esta perspectiva ha permitido, a través del análisis de los vínculos entre familia y trabajo, obtener una nueva visión de ambos elementos, así como una aclaración de las ideas en relación a los ámbitos público y privado, y en definitiva, una comprensión más profunda del contexto estructural en el que las familias construyen el género en su actividad cotidiana.

**Teoría Fenomenológica.** En cuanto al concepto de familia en el marco de esta teoría, esta se concibe como un modo de organizar el significado de las relaciones personales, no se parte de la idea de estructura, y Gubrium y Holstein (1993), delimitan a la familia como una forma de interpretar las relaciones interpersonales. En este sentido, son las personas quienes construyen sus entornos sociales, por lo tanto los significados serán diversos en función de los diferentes observadores. Desde este enfoque, se trabaja principalmente con la subjetividad y su principio fundamental es la

intuición eidética de lo esencial, llegar a las cosas mismas identificando los condicionamientos que enturbian la objetividad (Álvarez, 2009).

**Teorías de la Familia como Agente de Socialización.** El enfoque de la sociología funcionalista tiene como interés principal las competencias sociales que deben desarrollar las personas para integrarse y interactuar en el marco social con éxito, ya que dicha adaptación asegurará la continuidad de las estructuras sociales vigentes. También en este sentido, interesan los métodos y procesos de aprendizaje y modificación de conducta, a través de los cuales se consigue dicha adaptación (Álvarez, 2009).

### 3.2.3. Tipos de Familia.

Las Naciones Unidas (1994), define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial (Zavala - 2001):

- **Familia nuclear**, integrada por padres e hijos.
- **Familias uniparentales o monoparentales**, se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas**, en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas**, que habitualmente incluye tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- **Familias extensas**, además de tres generaciones, otros parientes tales como, tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada**, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias migrantes**, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- **Familias apartadas**, aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.



- **Familias enredadas**, son familias de padres predominantemente autoritarios.

Para Martínez y Álvarez (2002), existen otros tipos de familia:

- **Familia monoparental**, Este tipo de familia puede establecerse por diversas razones, entre las más frecuentes: el fallecimiento o separación de uno de los miembros de la pareja. La forman un padre o madre y, al menos, un hijo menor de dieciocho años.
- **Familia polígama**, Es aquella en la que un miembro de la pareja convive con más de un cónyuge.
- **Familia adoptiva**, son aquellas en las que padres e hijos están unidos por vínculos legales y no biológicos. La situación de adopción puede ser permanente o transitoria, en este último caso suele hablarse de acogimiento familiar.

#### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

EL código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador (vigente desde enero del 2003) contiene el siguiente mandato: “Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia”.

Por lo tanto, el ámbito natural en el que deben desarrollarse niños, niñas y adolescentes es la familia. Esta debe asegurar cariño, afecto, protección y los medios necesarios para que ellos y ellas puedan desarrollarse como personas con capacidad para actuar y decidir de acuerdo a su grado de madurez y respetando sus derechos y los derechos de los demás. Ecuador ha atravesado una profunda crisis económica y política los últimos años. La explicación se encontraría en que se han dado cambios en la estructura productiva de la familia, entre los cuales destacan la forma de participación de la mujer y un proceso migratorio al extranjero que se aceleró justamente a partir de 1998 (Contreras y Granda, 2002).

Esta crisis origina desigualdades sociales y se dan en el sentido de que, “al complejizarse la situación para todas las personas, no todas las redes de apoyo de las familias facilitan el mantenimiento o mejora del bienestar material, físico y emocional; cambian las prioridades en la alimentación, en el acceso a los servicios de salud e incluso en la educación; tal como se constató en el año 2000, los índices de deserción escolar tras la crisis de la dolarización se incrementaron considerablemente en niños y niñas, los niños fueron al trabajo fuera del hogar para apoyar en el incremento de los ingresos, mientras las niñas al trabajo doméstico no remunerado” (UNICEF-Ecuador, 2000).

La información estadística no trata de discutir o reconocer la validez del hogar nuclear por su mejor desempeño, o por su carácter “natural”, o por ser el éticamente adecuado o el paradigma moral, sino entender que éste es producto de un conjunto de condiciones históricas que, inserto en ellas, lo hacen naturalmente eficaz y socialmente conveniente. La importancia de la familia radica en la capacidad de transmitir principios, valores éticos y morales; hábitos a las futuras generaciones. En la familia, tiene lugar la primera educación que recibe un niño, por lo tanto, la unión familiar, la estabilidad, la avenencia conyugal, el acuerdo en la crianza de los niños, el apoyo y la calidad de tiempo que los padres y madres deben dedicar a los hijos; contribuyen efectivamente a la estabilidad social del Estado Ecuatoriano” (Álvarez, 2010).

Según explica Gloria Ardaya, cuentista política, “estudiar la familia en tiempos de crisis como los que ha vivido el país, resulta especialmente trascendente: está probado que en el Ecuador, y en América Latina, ante la crisis de los paradigmas, de los ideales colectivos, los partidos, los movimientos sociales, lo que hace la ciudadanía en general es volver a los espacios privados. La familia adquiere en este contexto un nuevo carácter: en ella los individuos encuentran seguridades que los espacios públicos no le dan. Pese a la crisis y a la transición de modelos de desarrollo que ha sufrido el país, la familia no está en crisis. Opera más bien como un mecanismo para enfrentar la crisis” (Diario Hoy, 1995).

### **3.2.5. Familia y Educación.**

La vida a la que las familias se enfrentan es compleja y en muchos casos confluyen un conjunto de factores estresantes que no facilitan la labor de educación de los padres, tal como ya hemos comentado. Para estas familias el estrés vinculado a la compleja realidad que tienen que afrontar puede hacer difícil la satisfacción de las necesidades básicas que todo niño necesita ver cubiertas para su desarrollo personal (Garreta, 2007).

Ante este panorama, el Estado ejecuta políticas sociales en beneficio de la familia y la escuela del país, con respecto a este tema Luz Álvarez nos indica que “Política Social es la intervención del Estado en la sociedad civil y tiene como propósito superar la pobreza, desigualdades y discriminaciones que afecten a familias y personas. El agravamiento de la desigualdad social y la marginación son el resultado de la aplicación del modelo económico neoliberal; las restricciones del gasto que impone el necesario equilibrio fiscal en el marco de esquemas tributarios injustos; los cambios culturales provocados por el impacto de la revolución tecnológica y la globalización; han significado una acumulación de transformaciones que por amplitud, profundidad y velocidad, configuran el nuevo escenario en el que se despliegan las políticas sociales.

Con el tiempo las políticas sociales en el Ecuador se han ido transformando y ampliando su radio de acción, no sólo a las capas más necesitadas de la población; sino a la mayoría de los grupos sociales que integran la sociedad; y, abarcan una extensa gama de programas y servicios sociales, en salud, seguridad social, vivienda, educación entre otros, sin embargo la calidad de los servicios sociales son cuestionados por todos los ecuatorianos. La acción del gobierno pretende fortalecer los servicios sociales que son de exclusiva responsabilidad del Estado y atender las necesidades básicas insatisfechas de las familias pobres y grupos vulnerables de la sociedad ecuatoriana. Para atender estos programas la inversión social pasará del 22% registrada en el 2006, al 28% en el 2007 y al 30.4% en el 2010 del presupuesto nacional del Estado. Cabe resaltar, que la deuda externa en el 2006 absorbía el 38% del presupuesto, para cumplir los compromisos adquiridos o impuestos por los organismos internacionales. Esta situación, ha frenado crear programas de desarrollo social y de participación ciudadana en un marco de respeto de los derechos humanos

y fundamentalmente con el propósito que nos involucremos en las decisiones gubernamentales que afectan nuestras vidas (Álvarez, 2010).

Carlos Gutiérrez, Asesor de Comunicación del MEC, aclara que el Gobierno “ha realizado una fuerte inversión en infraestructura educativa, ha eliminado el pago de matrícula, se han entregado textos escolares, se ha entregado el almuerzo escolar, capacitación intensiva a los maestros, evaluación obligatoria a los maestros, y la implementación de un Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas de la Evaluación (SER), entre muchas otras medidas que mejorarán la calidad de la educación. Obviamente todavía falta por hacer, y los problemas de la educación ecuatoriana no se pueden solucionar de un momento a otro, pues son fruto de décadas de falta de preocupación en el sector. Sin embargo, el país ha entrado en una espiral de profundos cambios positivos, que permiten mejorar la educación notablemente, a pasos agigantados” (MEC).

Alvaro Marchesi, Secretario General de la OEI, en su entrevista realizada por El Telégrafo, señala que la educación en el Ecuador está llegando a nivel medio entre los países iberoamericanos y que el objetivo es que en 10 años llegue al nivel de los países desarrollados (Diario El Telégrafo, 2009).

Para esto hay que tener presente los retos educativos que enfrenta la educación, como señala Díaz (2006):

- Los cambios en el acceso de la información.
- Educar para la ciudadanía democrática en tiempos de incertidumbre.
- La lucha contra la exclusión.
- El reto de la interculturalidad.
- La prevención de la violencia de género.
- La prevención de la violencia desde la escuela.

La familia, como elemento esencial, prioritario y básico de la socialización, debe tomar parte activa en el mantenimiento de valores iniciales, uno de ellos el respeto de otras culturas y valores, con el fin de hacer posible que los futuros ciudadanos se conviertan

en cuanto sea posible en individuos críticos, libres y responsables para aceptar o no ideas e ideologías, categorías de pensamiento y sentimientos, esto referente al acceso libre de los hijos a los diversos medios de comunicación que existen y que muchas veces puede excederse en su uso. Estos indicadores hacen pensar que es urgente y necesario una alianza y efectiva cohesión entre familia y escuela para una mayor efectividad en la educación (Martínez, Sánchez, Peralta, 1997).

### **3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves**

La familia es el primer espacio de socialización del individuo, de modo que se han de poder llevar a cabo las tareas de transmisión de la cultura, valores y tradiciones, el establecimiento de normas básicas y fundamentales para garantizar la convivencia en sociedad y la formación de la identidad (quién soy yo en relación conmigo mismo y con los otros) y de la autonomía (puedo valerme por mí mismo conforme voy creciendo), que ha de ser instrumental y emocional (Palacios, 1998 citado en Garreta, 2007 ).

El ámbito afectivo de la familia es el *nivel privilegiado para la primera socialización* (criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas, autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio, trabajo y esfuerzo personal, equilibrio emocional, desarrollo social, creciente autonomía, etc.). En los primeros años, la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social (Bolívar, 2006).

En lo referente a la comunicación con la escuela, Esquivel (1995) explica que “la comunicación entre los miembros de una familia es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar. Si ese es el caso, el resultado es que los padres sostengan una comunicación poco efectiva con los profesores y directivos de la escuela, que sea confusa y malinterpretada y nada favorecedora al proceso educativo de los alumnos” (Valdés, Martín y Sánchez, 2009).

Según Díaz Aguado (2006) a través de la educación familiar los/as hijos/as deben tener garantizadas tres condiciones básicas:

- 1) Una relación afectiva cálida, que proporcione seguridad sin proteger en exceso. La inseguridad puede producirse tanto por falta de protección como por una protección excesiva, que trasmite miedo e indefensión.
- 2) Un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que se producen con la edad.
- 3) Y una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que ayude a respetar ciertos límites y aprender a establecer relaciones basadas en el respeto mutuo, la antítesis de la violencia y del modelo de dominio-sumisión en el que se basa.

La escuela demanda a la familia el cumplimiento de tareas y obligaciones que extienden lo escolar al hogar, lo cual conlleva la mayoría de las veces, conflictos en la distribución del tiempo compartido en el grupo familiar y tensiones entre padres e hijos ante la presión de tener que cumplir con las tareas exigidas. Estudios recientes que caracterizan la relación familia - escuela desde la perspectiva de las demandas escolares hacia los padres señalan que las escuelas no distinguen en sus demandas el tipo de familia al cual se dirigen. El desafío que la escuela abra sus puertas a la realidad sociocultural de las familias contempla una valoración de la cultura popular, de modo que sea posible reconocer cuáles son las valoraciones de los padres acerca del ámbito escolar y de los hijos, como también que los padres puedan reconocer cuáles son las valoraciones que tienen los profesores acerca de su rol en la educación para alcanzar una alianza familia - escuela efectiva (Rivera y Milicic, 2006).

La familia puede educar eficazmente para la convivencia doméstica, pero es constitucionalmente incapaz de hacerlo para la convivencia civil, puesto que no puede ofrecer un marco de experiencia (Fernández, 2007).

Oliva y Palacios (1998) afirman que los padres de familia deben preocuparse por conocer, a través de encuentros formales o informales con los profesores de sus hijos, aspectos como los objetivos, métodos y contenidos del currículum escolar y cuáles actividades pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de los niños (Valdés y otros 2009).

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña (Castillo y Magaña, 2006).

### **3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.**

En la literatura educativa se usa el término participación de los padres de manera amplia para indicar indistintamente una gran variedad de prácticas, conductas, interacciones con la escuela, funciones y roles que los padres ejecutan o desempeñan afectando la educación formal de sus hijos. Cada una de estas múltiples prácticas familiares o formas de participación conlleva resultados distintos en términos de oportunidades de aprendizaje (Keith et al. 1990; Epstein, 1990 citado en Martiniello, 2000).

Gallardo y Calisto (2004) definen la participación como el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel micro como macro social, de todos los que intervienen en el proceso educativo, lo que implica involucrarse tanto en la elaboración de los proyectos educativos como en las innovaciones desarrolladas (Navarro, Pérez, González, Mora y Jiménez, 2006).

Dado que la familia es la base de desarrollo y crecimiento del niño, y el pilar fundamental para su desenvolvimiento escolar; se hace indispensable un estudio de la familia como campo pedagógico. Es por esto que el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2003), sostiene que para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes y en general, entre todos los sectores de la sociedad. Este organismo incluye, entre sus indicadores presentes y próximos para evaluar la calidad del sistema educativo, los siguientes aspectos relacionados con la familia: índice de equipamiento básico en el hogar, índice de hacinamiento en los hogares, índice de acceso a medios de comunicación en los hogares, escolaridad de los padres, porcentaje de alumnos cuyos padres tienen expectativas de educación media superior

o más, porcentaje de padres que tienen el hábito de la lectura, índice de participación de los padres y porcentaje de padres que participan en reuniones de padres de familia en la escuela ( Valdés y otros, 2009).

Muchas familias esperan que la escuela los reemplace consolidando en sus hijos actitudes y comportamientos socialmente adecuados, a la vez que les enseñe lo pertinente, los contenga en sus problemas y los “prepare para la vida”. La escuela, sobre exigida, reclama a los padres que les envíen chicos suficientemente “socializados”, con normas básicas incorporadas respecto de cómo resolver diferencias, aceptar las responsabilidades y los límites, respetar a los otros, etc. Y esas expectativas recíprocas, a más de desmesuradas, suelen ser planteadas más en un clima hostil de ataque y defensa que en uno de comprensión mutua y propuesta de colaboración (Programa Nacional de Convivencia Escolar de Argentina).

Ante estos problemas y para mejorar esta relación familia-escuela y escuela-familia, los centros educativos tiene la opción de aplicar e implementar programas o actividades como: Orientación Familiar, Escuela para Padres, Comunidades de Aprendizaje, etc.

El carácter complejo, inestable, contradictorio, conflictivo y turbulento de los contextos socializadores actuales exige, hoy más que nunca, la presencia de disciplinas y marcos de intervención que, como el de la Orientación Familiar, pueden ser aplicados desde cualquier ámbito o institución con el que la familia se halle en contacto. el objetivo es, como señala Prada, que los `padres “sientan el espacio escolar como algo verdaderamente entrañable, que permite su expresión y valora su esfuerzo por desempeñar día a día su papel parental, que los acepta y valora desde una perspectiva personal. Y es el profesorado el mayor responsable de que esto suceda, La formación de los educadores reclama imperiosamente el conocimiento de los elementos sociológicos implicados en la fenomenología familiar contemporánea, sus implicaciones educativas, y un profundo análisis de las relaciones familia-escuela. Asimismo, la presencia de metodologías de investigación, intervención y comunicación con las familias (incluyendo la utilización de nuevas tecnologías) constituyen componentes irrenunciables del curriculum de formación del profesorado (Prada).



Las Escuelas de Padres (E.P.) son entidades de formación que tienen como principal tarea ayudar a los padres a superar con serenidad y éxito los problemas que presenta la convivencia diaria en familia. D. Fernando de la Puente, quien afirma que “las escuelas de padres son una de las estrategias más interesantes para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos. Se inserta en el área de la comunicación o conversación, que no intenta lograr ninguna decisión operativa a corto plazo, sino solamente la reflexión, el diálogo, el consenso” (De la Puente, 1999 citado en Romero, 2002).

El deseo de formar a los padres desde un enfoque constructivista, que les permita elaborar por sí mismos, a partir de otras experiencias, el conocimiento adecuado para educar a sus hijos, es la característica que más destacaríamos de estas instituciones de formación. Se trata de instruir a los padres para que, sintiéndose más seguros, más serenos y con una autoestima más alta, puedan establecer una comunicación fluida, grata y adecuada con sus hijos. Las escuelas de padres nacen para hacer frente a unas necesidades que las familias sienten no sólo a raíz de los cambios que se producen en la sociedad en que vivimos, sino también por las dificultades que existen para comprender los problemas emocionales, sociales, escolares, de sus hijos (Romero, 2002).

Los consejos consultivos “son órganos permanentes que el personal directivo puede consultar cuando sea necesario, y cuya información puede ser útil para el diseño, ejecución y evaluación de los programas o proyectos. Estos consejos directivos, conformados sólo por padres o por un grupo representativo de padres, estudiantes, maestros y director del plantel, tienen “autoridad de tomar decisiones y ejercer funciones como órgano directivo de la escuela” (Winkler, 1997 citado en Martiniello, 2000).

La literatura educativa señala una discrepancia entre el poder otorgado a los padres en la conformación y operación de los consejos y el poder que en realidad éstos ejercen a la hora de tomar las decisiones. Esta diferencia es parcialmente el resultado de las dinámicas de poder entre los diferentes actores, y de sus actitudes en torno a la participación de los padres en el manejo de la escuela. Por una parte, los maestros y directores suelen tener una actitud negativa hacia la participación de los padres en roles no tradicionales de toma de decisión en las escuelas. Los maestros y directores

se sienten más cómodos con los roles tradicionales de padres como 'apoyo a la escuela' y como 'maestros' de sus hijos (Henderson, 1986 citado en Martiniello-2000).

Un estudio más reciente sobre la autonomía escolar en Nicaragua confirma que "pocos padres toman roles activos en los consejos", y que con frecuencia "cuentan con la oposición de maestros y directores" (Fuller y Rivarola, 1998 citado en Martiniello, 2000).

En conclusión, el liderazgo del director es clave en el éxito de las reformas que involucran a padres en el gobierno de las escuelas (Chavkin, 1993; Rollow y Bryke, 1993; Guedes et al, 1996). Igualmente importante es la presencia de relaciones de mutua confianza en la comunidad. En consejos directivos donde existe un alto grado de confianza social, el director del plantel respeta y reconoce las contribuciones de padres y maestros y, además, puede contar con la confianza y apoyo de éstos. Bajo tales circunstancias, el proceso de toma de decisiones en un consejo directivo es menos conflictivo y antagónico y más cooperativo y constructivo, haciendo que las operaciones de la escuela se desarrollen más eficientemente (Bryk y Schneider, 1996 citado en Martiniello, 2000).

Las escuelas pueden apoyar a sus padres voluntarios una de las mejores formas de reclutar voluntarios es por medio del contacto personal. Los padres necesitan saber que su ayuda es importante para la escuela. Los padres que se ofrecen de voluntarios en una escuela, en la mayoría de los casos son porque quieren ayudar y sentirse útiles. Es importante que el personal escolar reconozca esos esfuerzos. Los estudios realizados han demostrado que los estudiantes que tienen padres involucrados en su educación, son los que tienen mayores posibilidades de sacar mejores calificaciones, participar en programas avanzados, ser promovidos y ganar mayores créditos. También son los que demuestran mejores destrezas sociales, concurren regularmente a la escuela y se gradúan y van a la universidad (Hot Topics in Family Involvement, 2003).

El uso de la tecnología facilita la comunicación con las familias (e-MAIL, WEB DE CENTRO, PLATAFORMA e-CENTRO). Se pueden realizar consultas sobre las actividades del centro y gestiones on-line, contactar con los tutores, recibir avisos urgentes y orientaciones de los tutores, conocer los que han hecho los hijos en la

escuela, ayudarles en los deberes... y también recibir formación diversa de interés para los padres (Marqués, 2008).

### **3.3. Escuela**

#### **3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país.

Los principios fundamentales del Sistema Educativo Ecuatoriano están explicados en tres documentos básicos: la Constitución Política del Estado, la Ley de Educación y Cultura y la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional.

De acuerdo con la Ley de Educación, el sistema educativo nacional es único; sin embargo, hay dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el de Educación superior. El sistema educativo del Ministerio comprende dos subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado.

El subsistema escolarizado comprende la educación que se imparte en los establecimientos determinados en la Ley y en los reglamentos generales y especiales; abarca:

1. La Educación Regular Hispana e Indígena: tiene que somete a las disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia y duración de niveles y cursos; y se desarrolla de la siguiente manera:
  - a. Educación Básica: Nivel Pre-primario, Nivel Primario, Medio Básico.
  - b. Educación media
  - c. Superior

2. La Educación Compensatoria: tiene la finalidad de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan ingresar al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.
3. La Educación Especial: atiende a las personas que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular.
4. La Educación no Escolarizada favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida.

Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento.

Las instituciones educativas de educación básica se clasifican:

- Por el financiamiento: Fiscales, Fiscomicionales, Municipales, Particulares, Religiosos, Particulares Laicos.
- Por la jornada de trabajo: Matutinos, Vespertinos, De doble jornada.
- Por el alumnado: Masculinos, Femeninos, Mixtos.
- Por la ubicación geográfica: Urbanos, Rurales.

Los establecimientos de Educación Regular Primaria se denominan:

- Jardín de Infantes
- Escuelas

Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

La “Educación en el Nivel Primario” comprende:

Primer Año:	Jardín de infantes
Segundo Año:	Primer grado
Tercer Año:	Segundo Grado
Cuarto Año:	Tercer Grado
Quinto Año:	Cuarto grado
Sexto Año:	Quinto Grado
Séptimo Año:	Sexto Grado
Octavo Año:	Primer año del Ciclo Básico del Nivel Medio
Noveno Año:	Segundo año del Ciclo Básico del Nivel Medio
Décimo Año:	Tercer año del Ciclo Básico del Nivel Medio

La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de cinco a seis años de edad. Los establecimientos de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden organizar un periodo anterior para niños de cuatro a cinco años.

### 3.3.2. Plan Decenal de la Educación.

El ministro Raúl Vallejo Corral dio luz verde a la realización de mesas de trabajo, foros y la conferencia nacional, con el propósito de elaborar el Plan Decenal de la Educación 2006-2015, en el contexto de que la "educación es un compromiso de todos para cambiar la historia", así como unificar criterios para definir la agenda nacional con prioridades educativas para el país. Las redacción de las políticas del Plan Decenal parten de una experiencia acumulada en el país y el mundo puesto que recogen y sistematizan la parte fundamental de los Acuerdos Nacionales "Educación Siglo XXI" de 1992, 1996 y 2004; las Jornadas Parlamentarias en Educación de 1993, los planes de otras administraciones del MEC, así como las tesis básicas de Educación para Todos (1990), del foro de Dakar (2000), de la declaración de Cochabamba (2001), de la de La Habana (2002). Fue un trabajo colectivo y un ejercicio de acuerdo de lo posible en el seno del Consejo Nacional de Educación con la participación de UNESCO, UNICEF, el Contrato Social por la Educación, Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia y otros organismos (MEC).

El Plan Decenal de Educación es un instrumento estratégico diseñado con el propósito de mantener, durante un período de diez años, un conjunto de estrategias pedagógicas y administrativas para guiar institucionalmente los procesos de modernización del Sistema Educativo, transformarlo o reforzarlo con el fin de alcanzar las metas de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación (MEC).

1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
3. Incremento de la población estudiantil del bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las instituciones educativas
6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo

7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
8. Aumento de 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

Todas las políticas del Plan Decenal se han ejecutado con grandes logros, el objetivo es que todos los niños, niñas, jóvenes accedan a la educación de calidad.

### **3.3.3. Instituciones Educativas – Generalidades.**

La institución universal Escuela es el resultado de la especialización en un tipo particular de establecimiento, de una parte de la transmisión cultural que requiere una sociedad compleja. Cada escuela específica es el ámbito que concretiza, a nivel singular, una norma o modelo de tipo universal: el vigente en nuestra cultura. Esta constituye, entre otras cosas, una particular modalidad de interacción de un grupo humano. Básicamente una institución es un conjunto de personas, con intereses propios y concurrentes, con valores singulares y hasta contrapuestos, pero al coexistir en post de un gran objetivo se compatibilizan y forman la cultura de la institución, por lo tanto ese grupo tiene ciertos rasgos estructurales y ciertas modalidades de acción (Albornoz, 2002).

La institución, como construcción compartida es un espacio organizado, en la cual la sociedad deposita un conjunto de expectativas, necesidades, intereses y usos que se asumen a través del contrato fundacional. La permanente actualización del contrato asignado, hace a la esencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje y procura que ella permita la formación integral de los educandos, en concordancia con las políticas y los fines educativos de la sociedad global (García, 2000).

La Escuela es el único ámbito institucional donde ocurren los aprendizajes y el cambio en los aprendizajes. Por ello su función es esencialmente de formación; formación institucionalizada de las jóvenes generaciones, con sistematización de los procesos y búsqueda de una pertenencia social y autoestima personal, que le permita a cada sujeto enfrentar los desafíos de los múltiples escenarios mundiales futuros. Toda institución construye su espacio de acción. Esta construcción históricamente le ha

permitido organizarse internamente (nivel interinstitucional) así como le ha permitido acceder a determinados sitios en el contexto próximo y proyectarse a escenarios cada vez más ampliados de participación y adhesión comunitaria (nivel interinstitucional). En este tipo de organización no solo se trabaja, sino que hay una cultura organizacional donde se experimenta referentes en común, como costumbres, tradiciones, modelos, miedos, logros etc. sin tener mucha importancia el lugar focalizado donde se trabaja, que solo sería la respuesta lineal al espacio físico que ocupa y que dentro del marco de la globalización pierde total razón de ser al quebrarse las delimitaciones y fronteras (García, 2009).

Dentro de las tareas que se necesitan establecer se tienen; Crear una noción dentro de la Institución Educativa de que tiene vida propia, propiciar que el sistema sea productivo- educativo en forma eficaz y eficiente, planificar, decidir, controlar, no solo los recursos materiales sino también los humanos, armonizar los conflictos humanos y garantizar el funcionamiento de la escuela (Sánchez, 2006).

Según Etcheto y Sala, los componentes básicos de la institución educativa, que permiten la constitución de un establecimiento educativo pueden sistematizarse según el orden:

1. Espacio material y equipamiento.
2. Conjunto de personas.
3. Proyecto en relación a un modelo de mundo y de persona social que se expresa en el currículum.
4. Tarea global para el logro de los fines - división del trabajo.
5. Sistemas de organización que regulan las relaciones.

Si las nuevas tecnologías crean nuevos lenguajes y formas de representación, y permiten crear nuevos escenarios de aprendizaje, las instituciones educativas no pueden permanecer al margen del avance tecnológico, resulta inexcusable conseguir que los centros se vayan dotando de recursos, las jóvenes promociones de maestros tengan una mayor formación en el uso de los nuevos medios y las condiciones de los alumnos sean compensadas a favor de la igualdad de oportunidades. Es recomendable la introducción de las nuevas tecnologías (NN.TT.) en los centros educativos con la intención de formar al profesorado y al alumnado en el dominio



técnico de aparatos y en el desarrollo de ciertas competencias (búsqueda de información, selección, aprender a aprender...) relacionadas con los nuevos medios. La aplicación democrática de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) a la comunicación y la educación exige, además de la generalización de equipos informáticos, conexiones a Internet y tarifas baratas, y de forma inseparable con lo anterior (García, Valcárcel, 2009).

La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos ofrece gran cantidad de ventajas para la enseñanza, como, por ejemplo: a) la adaptación de la población a la nueva economía, en tanto la tecnología y el conocimiento se constituyen en dos pilares fundamentales del desarrollo económico; b) la posibilidad de igualar y extender las oportunidades de acceso a la educación, debido a la eliminación de barreras de tipo tiempo-espacial; c) una mayor interacción entre escuelas, docentes y administradores centrales; d) facilitar el aprendizaje y la capacitación a lo largo de toda la vida; y e) la posibilidad de brindar educación más ajustada a las necesidades de cada alumno, sus capacidades e intereses (Marqués, 2008).

Es necesario generar, desde los sectores público y privado, políticas para que la utilización de las tecnologías promueva una mejora en la calidad de la educación y amplíe la gama de oportunidades educativas para todos los sectores. Adicionalmente, la tecnología puede proveer soluciones innovadoras a problemas educativos tradicionales, como la alta tasa de repetición y deserción, y programas de educación remedial, mediante la personalización del aprendizaje a las necesidades de los estudiantes (Sánchez, 2006).

El rol fundamental de las instituciones educativas es el de promover y desarrollar aprendizajes significativos en los sujetos que lo demanden. El colectivo institucional asume como rol particular el de ser portadores, trasmisores y productores del saber (García, 2000).

### **3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves.**

El reto de la escuela no sólo incluye entrenar a los padres para que ayuden a sus hijos, sino preparar a los maestros para que trabajen con los padres. Los padres necesitan saber cómo pueden ayudar a sus niños a aprender, específicamente, cuáles conductas e interacciones con los niños son más favorables para mejorar el rendimiento en la escuela. La escuela debe proveer información a los padres acerca de variadas prácticas familiares que facilitan el aprendizaje, para que los padres puedan elegir aquéllas que se ajusten a su realidad familiar. Esto supone que los maestros poseen la preparación necesaria para trabajar con los padres en este aspecto (Martiniello, 2000).

“Existencia de diferentes barreras de comunicación que separan al personal de las escuelas y los progenitores: falta de disponibilidad de algunos padres por las condiciones de vida precarias, horarios de trabajo...; nivel de escolarización insuficiente para poder ayudar en los estudios de los hijos; poco interés o escasa motivación para participar en la vida de la escuela al no tratarse de una prioridad; poco o nulo conocimiento del sistema educativo; diferencia entre valores familiares y los de la escuela; roles en el seno de la familia; dificultad de algunos padres en percibir el personal de la escuela como agentes educativos competentes y considerar la escuela como un lugar accesible y donde tienen el derecho y deber de participar; dificultad en que la escuela traspase lo estrictamente escolar por la actitud cerrada que manifiestan padres y profesores; comunicación imposible o limitada por dificultades lingüísticas; etc” (Garreta, 2007).

Sin embargo, frente a la queja continuada del profesorado de la escasa participación de las familias en la educación de sus hijos, determinados análisis sociológicos.....muestran un alto grado de compromiso familiar así como niveles de confianza destacables en la escuela con respecto a la educación de sus hijos, percibiéndose incluso congruencia entre las actitudes fomentadas por el centro y la familia. Según estos estudios ambas instituciones suelen mantener actitudes convergentes, aunque en el caso de las familias desestructuradas –precisamente aquéllas que más precisan de dicha cooperación – tales implicaciones no se dan (Bolívar, 2006).

Frecuentemente se cree necesario establecer un nuevo contrato entre familias y escuela para reconducir una situación en la que la escuela debe potenciar la implicación, los docentes mantener su derecho a ejercer libremente y los progenitores a defender sus intereses y los de sus hijos (Garreta-2007).

La relación padres e hijos tiene una alta incidencia en el rendimiento académico y en la conducta escolar, pudiendo convertirse en un marcador psicológico positivo o negativo en el autoconcepto del niño (Alcalay, Flores, Milicic, Portales & Torretti, 2003). Los estudios recientes indican también que los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamientos positivos si tienen padres que se preocupan y les alientan a en su educación formal (Epstein, 1995 citado en Rivera, Milicic, 2006).

Según Dávalos, lo primero que debemos hacer para mejorar esta relación es crear un espacio de reflexión sobre la necesidad de tomar conciencia de la importancia de la formación en Educación Familiar para ayudar a:

- Los profesionales de la educación y a los padres a mejorar las relaciones Escuela-Familia como una medida de calidad de la enseñanza y prevención del fracaso escolar.
- Los padres a tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para responder a las nuevas necesidades educativas que presentan.

García (2003) expone los siguientes argumentos, a favor de la participación de los padres en la escolarización. Como padres: son parte sustancial de la educación de los hijos, poseen conocimientos del niño que la escuela no tiene, al conocer el trabajo de la escuela pueden ayudar en la casa, proporcionan apoyo afectivo, mejoran el rendimiento de los niños, se crea un clima de cooperación y coherencia entre escuela-familia. Como profesores: permite a los padres conocer el funcionamiento de la escuela, se asegura la continuidad escuela-familia, los padres pueden opinar sobre la educación de sus hijos, se mejora el proceso de E/A, los padres ayudan informando sobre la educación que reciben sus hijos en casa, los contactos familia/escuela se reflejan en la mejora del rendimiento.

### **3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logros académico.**

“El rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, 2000).

Esto significa que el rendimiento escolar depende de varios factores: del trabajo que el niño realiza, de su buena voluntad y de su atención, y además, de un condicionamiento cultural que lo prepara o dispone para el tipo de actividad intelectual que la clase solicita de él (Valdés y otros, 2009).

El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,...), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio,...), su realidad escolar (tipo de Centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes,...) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones (Pacherres, 2005).

El contexto social de cada país debe tomarse en cuenta al valorar los desempeños de los estudiantes. Los niveles de desarrollo humano sitúan a los países en dos grupos: Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, México, Uruguay y Costa Rica, con un índice de desarrollo humano alto; y Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana con un nivel de desarrollo humano medio (Reporte SERCE).

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado (Navarro, 2003).

“Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado” (Conminetti y Ruíz 1997pp 4-5 citado en Navarro, 2003).

Con respecto a la influencia de la familia, dos parecen ser las características con mayor incidencia en el rendimiento del alumno. Estas son: el nivel económico de la familia, que se traduce en una mayor probabilidad de disponer de medios que favorecen el aprendizaje (recursos materiales, etc.), y el nivel educativo de los padres, que promueve una actitud favorable del alumno hacia el estudio y lo involucra de manera más directa en el proceso educativo. Ambas variables se relacionan directamente con el nivel socioeconómico de las familias (Vélez, Schiefelbein y Valenzuela, 2002).

Estudios reportan una relación significativa entre el tiempo que los estudiantes dedican a prácticas efectivas de estudio y de tareas en la casa y el rendimiento académico que obtienen (Cooper, 1989, en Clark, 1993). Además, el tiempo que los padres dedican a supervisar a sus hijos en prácticas o proyectos de estudio se asocia con el tiempo que pasan los niños estudiando en el hogar (Clark, 1993 citado en Martiniello, 2000).

El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Cuando en la familia hay problemas, el niño o la niña los viven y esto, necesariamente, influye en su conducta y en su rendimiento. Pero la conclusión definitiva a la que podemos llegar es que, cuando la familia demuestra interés por la educación de los hijos e hijas, se preocupa por su marcha en el colegio, están en sintonía con el maestro o maestra, el rendimiento es más positivo pues hay una conexión casa-escuela que el niño percibe y que llega a repercutir en su trabajo (Morales y otros, 1999).

### **3.3.5.1. Factores Socio-ambientales:**

Es ampliamente reconocido que uno de los determinantes esenciales en dicho rendimiento es la familia: su nivel de educación y sus características socioeconómicas.

Hess y Holloway (1984) identificaron cinco procesos que vinculan a la familia y al desempeño académico: el intercambio verbal entre la madre y los hijos, las expectativas familiares acerca del desempeño académico, las relaciones positivas entre padres e hijos, las creencias de los padres acerca de sus hijos así como las atribuciones que hacen al comportamiento de los mismos y las estrategias de control y disciplina. Particularmente, este último proceso es considerado por autores como Baumrind (1973); Hess y Mc Devitt (1984), Marjoriebanks, (1979) como uno de los que inciden de manera más significativa en el desempeño académico (Vallejo y Mazadiego, 2006).

La escuela implica un conjunto de factores asociados al riesgo académico que afecta primordialmente a los niños de bajo nivel socioeconómico. En este sentido, las escuelas de áreas urbanas de bajos ingresos se caracterizan por la falta de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros que impiden satisfacer las necesidades académicas de los niños. Así pues, los recursos otorgan mayores oportunidades de aprendizaje y mejoran el rendimiento académico (Eamon, 2005; Chiu & Khoo, 2005; Arnold & Doctoroff, 2003; Gillock & Reyes, 1999 citado en Gubbins, Dois y Alfaro, 2006)

Las variables ambientales, como habitar en lugares donde abunda el desempleo, la delincuencia, la violencia y las drogas, ejercen un impacto negativo en el rendimiento académico de los niños ya que aumenta la probabilidad de experimentar dificultades académicas y de abandonar los estudios, en comparación con niños con un nivel socioeconómico mayor (Gutman & Midgley, 2000 citado en Gubbins y otros, 2006).

Como hemos señalado, tiende a existir bastante más controversia sobre el efecto específico de otros factores: el nivel de gasto, las características de los profesores y escuelas, o lo que en general se denomina como los insumos del proceso educativo. En los últimos 25 años se han realizado alrededor de una centena de investigaciones que tratan de identificar los determinantes del rendimiento escolar, en América Latina y el Caribe. Sin embargo, sólo recientemente encontramos algunos pocos estudios que

incluyen específicamente funciones de producción, los que proporcionan una base más objetiva para el análisis de los factores que inciden en la calidad del aprendizaje. Estos estudios destacan que hay insumos educativos que contribuyen a la adquisición de habilidades cognitivas, independientemente de las características del medio familiar. Algunas de estas investigaciones destacan que la disponibilidad de textos, y la provisión de infraestructura básica tiene una alta correlación con el rendimiento; y confirman la importancia de la educación pre-escolar para el rendimiento en la escuela primaria. Otras relaciones positivas, incluyen: métodos de enseñanza más personalizada y flexible, formación docente inicial, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres y la cobertura del currículo. Por otra parte, un factor que no muestra una correlación consistente es el tamaño de la clase (Mizala, Romaguera y Reinaga, 1999).

Hay estudios que demuestran que la experiencia del profesor y su formación tienen una relación significativa con el rendimiento escolar de los alumnos (Costa, 1977). Pero hay otros estudios que señalan que el perfeccionamiento docente, mediante la capacitación en servicio, no parecen mejorar el rendimiento académico de los alumnos (Harbison y Hanushek, 1992). En cambio, el conocimiento que él tenga de la asignatura, su experiencia con el empleo del material didáctico y sus expectativas en cuanto al desempeño de los alumnos son variables que están asociadas a un aumento en el rendimiento escolar (Purves, 1973 citado en Mizala y otros 1999).

### **3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo**

Entre los factores intrínsecos del individuo encontramos los factores psicológicos “se refieren, fundamentalmente, a los rasgos diferenciadores que distinguen a las personas. Son factores psicológicos la inteligencia, las aptitudes, la personalidad, el auto concepto, la motivación, las ganas de aprender” (Ocaña, Quijano, Quezada y Romero).

Se ha considerado a la inteligencia el factor más importante de los que influyen en los escolares. Existe pues, una correlación entre inteligencia y rendimiento. Pero existen otros factores de rendimiento intelectual como la atención que permite la

concentración de fuerzas y la memoria, que es un instrumento de primera importancia para el aprendizaje (Mora, 1998).

No todos los factores involucrados en el rendimiento escolar se refieren a aquellos que son externos al niño, como la familia, la escuela y/o el barrio donde éste se desarrolla. Hay evidencia que demuestra que el niño, en sí mismo, puede influir en el rendimiento académico que alcance. Tal es el caso del interés académico del niño en el desempeño escolar, el que considera motivación, compromiso, objetivos, valores y auto eficacia que presentan en el ámbito escolar (Arnold & Doctoroff, 2003 citado en Gubbins y otros, 2006).

En este sentido, múltiples factores intervienen para disminuir el interés académico como el reconocimiento del niño de deficiencias en sus habilidades y las alteraciones en la competencia emocional y social, que se traducen en bajo rendimiento y/o problemas de conducta y riesgo de fracaso y de deserción (Arnold & Doctoroff, 2003; Jadue, 2003 citado en Gubbins y otros, 2006).

Otros factores como los estereotipos negativos sobre ellos que tienen sus maestros, las actitudes y expectativas de sus padres y la influencia de los pares (Arnold & Doctoroff, 2003 citado en Gubbins y otros, 2006).

Para aprender a ser él mismo, el niño descubre sus peculiaridades y su ser sí mismo en la diferenciación con los miembros de su familia. La identidad personal la adquiere en este doble proceso de descubrimiento de sí mismo y diferenciación del otro. De ahí la importancia de sus primeros contactos familiares para potenciar la realidad de su ser individual y personal. El niño aprende a ser sintiéndose querido, valorado, descubriendo que es digno de ser amado. El niño aprende a desarrollar habilidades y destrezas, observando, experimentando y descubriendo todos los objetos que encuentra a su alrededor. Se fomenta estimulando al niño a investigar, descubrir, explorar, experimentar, y en esta tarea pueden participar familia y escuela, por medio de estrategias innovadoras de trabajo común (Aguilar, 2002).



### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

El rol del docente ha sido transformada, puesto que hoy en día se fomenta una educación activa y participativa, donde se tienen en cuenta las necesidades particulares de los alumnos, y donde el docente sirve como guía y acompañante del estudiante durante su proceso de aprendizaje. Asimismo, dentro de su rol está el de ser un formador que busca en sus alumnos no sólo el desarrollo intelectual, sino que también se interesa por garantizar la protección, el cuidado, el aprendizaje intelectual y de valores que garanticen vínculos que favorezcan la sana convivencia en la sociedad en donde se desenvuelvan (Boronat, Molina, 2004).

Considerando esta nueva visión del docente como formador integral, surge un nuevo campo de trabajo dentro y fuera de las escuelas, relacionado con el término orientación escolar, considerando este concepto como *“un proceso de ayuda continuo a todas las personas de la comunidad educativa, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y potencialización, mediante programas de intervención educativa y de desarrollo social, basados en principios científicos y filosóficos”* (Osorio, M., 2009). De este modo, la orientación escolar puede ser considerada como una ayuda continua que se ofrece a los alumnos y demás actores educativos, en temas relacionados con el estudio, la adaptación escolar y las circunstancias que obstruyan el óptimo desarrollo integral. Por esta razón, dentro de la labor docente se deben incluir espacios y funciones que permitan su desempeño como orientador (Boronat y Molina, 2004).

En el campo de la orientación se han realizado diversas investigaciones que debaten ampliamente los aspectos relacionados con la formación y capacitación del profesor en orientación escolar y vocacional, desarrollo personal-social, así como la participación de la familia y agentes educativos en el proceso formativo del alumno. Marcano (1999) expresa que: “más de la mitad de los docentes no han recibido formación y capacitación para ofrecer atención, asesoría y ayuda individual y grupal al alumno (Boronat y Molina, 2004).

Investigaciones realizadas por Mora (1999), Aponte (2000), Artahona (2002), Terán (2002), entre otros, sobre los problemas más frecuentes que se dan en los escolares, señalan que: los alumnos necesitan atención en la formación de hábitos de estudio, relaciones humanas, comunicación, cuidado personal, manifestaciones de afecto, tolerancia y comprensión. Algunos niños se muestran tímidos, retraídos, y con escaso interés y motivación hacia las actividades escolares (Boronat y Molina, 2004).

En las instituciones educativas se práctica una orientación de carácter asistencial y remedial, centrada en el alumno que presenta problemas de tipo personal y escolar, tales como bajo rendimiento, inasistencias injustificadas e indisciplina en el aula (Casado, 1987 citado en Boronat y Molina, 2004).

Para Álvarez & Bisquerra (1996:11) la diversidad de necesidades que presentan los alumnos demandan el apoyo de la orientación y tutoría en los siguientes aspectos: La necesidad de todo individuo de tomar decisiones vocacionales y de cualquier otro tipo a lo largo de toda la vida, la creciente complejidad de la sociedad y de la estructura laboral, lo cual hace difícil para el individuo asimilar y organizar los datos necesarios para tomar decisiones, la necesidad del autoconocimiento y la autoestima, como factores condicionantes del desarrollo personal, una necesidad de búsqueda de valores que le den sentido a la vida frente a la deshumanización (Boronat y Molina, 2004).

En esta práctica como orientador, se espera que el docente sea capaz de desempeñarse como observador crítico de posibles circunstancias o problemas que se generen dentro o fuera del aula y empañen el proceso de formación de las personas involucradas. Debe idear estrategias de prevención en posibles casos que puedan ocurrir, o del mismo modo tratamientos oportunos y adecuados en situaciones que se estén presentando. Sin embargo, esta labor no es sólo responsabilidad del orientador, sino que se debe crear un vínculo de correspondencia y corresponsabilidad con las demás personas que están presentes en el contexto en donde se desenvuelven los niños, específicamente con el Estado, la sociedad y la familia (Gómez y Chegwin, 2009).

Como señala Kñallinsky (1999 citado en Aguilar, 2002) los objetivos que se persiguen, al incluir la implicación de los padres como parte de los estudios del magisterio, son:

- Desarrollar la sensibilidad en los futuros maestros acerca de los cambios en las familias.
- Conocer la importancia de la implicación de los padres.
- Tener experiencias prácticas de trabajo con éstos.

Como objetivos específicos del programa se plantean:

- Trabajar con distintos tipos de familias.
- Desarrollar e implementar actividades para comunicarse con las familias.
- Elaborar y poner en práctica un proyecto de lectura en casa.
- Conocer el amplio abanico de actividades que se realizan en las escuelas para integrar a los padres.

### **3.4. Clima Social**

#### **3.4.1. Conceptualización del Clima Social.**

Para Rudolf Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo (Zavala, 2001).

El clima social se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una organización –en este caso la familia– y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual (Schwarth & Pollishuke, 1995). El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos (Estévez y otros, 2008).

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente (Zavala, 2001).

#### **3.4.2. Ámbitos de consideración para el clima social.**

La familia y la escuela constituyen los dos grandes contextos de socialización por excelencia en la infancia y la adolescencia. La familia, por una parte, representa el eje central del ciclo vital de acuerdo con el cual transcurre la existencia de las personas: se trata de una institución social fundamentada en relaciones afectivas (Nardone, Giannotti, & Rocchi, 2003) y desde la que el niño y adolescente aprehe los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas para la sociedad a la que pertenece (Cava & Musitu, 2002; Musitu & García, 2004 citado en Estévez y otros, 2008).

Por otra parte, la escuela representa una institución formal que supone, en la mayoría de ocasiones, el primer contacto directo y prolongado del niño y adolescente con un contexto de relaciones sociales organizadas desde una autoridad jerárquica formalmente establecida (Molpeceres, Lucas, & Pons, 2000), y donde, además, tiene lugar un proceso de enseñanza-aprendizaje en torno a unos determinados contenidos y actividades que conforman el currículum, así como interacciones sociales significativas con iguales y otros educadores (Pinto, 1996 citado en Estévez y otros, 2008).

El clima social ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (Estévez y otros, 2009).

En la determinación del clima participan factores físicos tales como las características y el tamaño del edificio, los espacios para la realización de las tareas. También participan factores organizacionales, como la Organización Administrativa del Sistema Escolar, teniendo la creación de espacios de participación y la democratización de la vida escolar una importancia decisiva a la hora de constituir climas abiertos que generen grados de satisfacción y de corresponsabilidad en la toma de decisiones. El *clima* adquiere una gran importancia en el aula y en el marco de relaciones de la

institución educativa como organización, supuesto que un *clima* positivo entre los miembros de las organizaciones escolares no sólo constituye una gran ayuda a todas las personas que participan en ella, como apunta Nieto (2002), sino que trasciende la tarea y se hace elemento de transformación para todos los integrantes de la comunidad educativa (Martín y Romero, 2003).

#### **3.4.2.1. Clima Social familiar**

Benítez (2000) nos refiere que el clima familiar está relacionado con las interacciones que los Padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar en cantidad y calidad. Como se sabe, el tipo de interacción familiar que establecen los sujetos desde su temprana infancia ejerce influencia en sus diferentes etapas de vida, facilitando o dificultando las relaciones en las diferentes esferas de actividad: educativa, formativa, social y familiar (García, 2005).

Guerra (1993) y Kemper (2000); definen al clima social familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros (Zavala, 2001).

El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (Schwarth y Pollishuke, 1995, Steinberg y Morris, 2001; Zimmer-Gembeck y Locke, 2007 citado en Estévez y otros, 2009).

La influencia del clima educativo familiar se define por el grado y estilo de ayuda familiar a los hijos que viene determinado por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a los valores, las expectativas, etc. (Lozano, 2003).

Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos (Lila y Buelga, 2003; Musitu y García, 2004; Van Aken, Van Lieshout, Scholte y Branje, 1999 citado en Estévez y otros, 2009).

Un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes (Bradshaw, Glaser, Calhoun y Bates, 2006; Dekovic, Wissink y Meijer, 2004 citado en Estévez y otros, 2009).

Diversos estudios han mostrado que el clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales, o la capacidad empática (Eisenberg-Berg y Mussen, 1978; Henry, Sager y Plunkett, 1996 citado en Estévez y otros, 2009).

El clima familiar negativo se ha relacionado igualmente con ciertos problemas emocionales en los hijos como la ansiedad, la depresión, el estrés y el sentimiento de soledad (Barrera & Li, 1996; Johnson, LaVoie, & Mahoney, 2001; Liu, 2003 citado en Estévez y otros, 2008).

El ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia y especialmente de los padres. Los que integran la familia crean el ambiente y pueden modificarlo y de la misma manera, el ambiente familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de nuestros hijos y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas.

Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio: Amor, autoridad participativa, intención de servicio, trato positivo y tiempo de convivencia (Lahoz, 2008).

### **3.4.2.2. Clima Social Laboral.**

El concepto de clima laboral, llamado también clima institucional, tiene un carácter multidimensional y globalizado; para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones (Rodríguez, 2004).

El clima laboral (o clima organizacional) es uno de los factores que más aporta al logro de mejores resultados, en una escuela en la cual ya opera una adecuada disciplina laboral. Es el conjunto de variables que incide en la forma como percibimos y nos sentimos en relación a nuestro trabajo y a las circunstancias en las cuales lo llevamos a cabo. Estas variables incluyen, por ejemplo, el estilo de supervisión que ejerce el director, la relación que establece con su personal y las reglas del juego que fija para el trabajo colectivo, por lo que estos temas están inevitablemente ligados (Fuentes, 2008).

Cuando en una escuela prima un ambiente de desconfianza y hay malas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo se dificulta; los profesores tienden a trabajar aislados o integrar algún subgrupo; cuesta pedir ayuda para no quedar mal ante los demás y también cuesta corregir los errores, ya que los que obtienen resultados exitosos se guardan la receta para sí, y los otros se encierran en una actitud defensiva y refractaria a todo tipo de críticas. La escuela, como organización, no aprende de sus logros y fracasos (Fuentes, 2008).

Si el clima laboral es muy deficiente, también puede suceder que los profesores se desautoricen unos a otros, delante de los alumnos. Esto empeora los problemas disciplinarios, ya que los alumnos perciben estos desacuerdos y tienden a favorecer al profesor más permisivo, lo que dificulta aún más la labor de quienes eligen el camino difícil de la exigencia y el rigor. La internalización de normas y hábitos en los niños, requiere del acuerdo y apoyo mutuo de los adultos, y si el mal clima laboral dificulta que se produzcan estos acuerdos, es la disciplina de los alumnos la que se resiente (Fuentes, 2008).

Si el clima de una institución educativa se expresa en las formas de relación interpersonal y de mediación de conflictos entre directivos, maestros y alumnos, y en las maneras se definen y se ejercen las normas que regulan dichas relaciones, entonces decimos que, la formación en valores requiere de espacios, procesos y practicas donde la mediación positiva de conflictos, la participación en la construcción de normas y la no-discriminación de ningún tipo de motivos, constituyen el clima de una institución educativa (Sánchez, 2006).

Al intervenir el Clima en contextos educativos debemos ser conscientes de que estamos en un escenario muy sensible. La reforma educativa ha movilizadodiversos procesos de cambios e innovaciones, que se han traducido en mejoras, pero que al mismo tiempo han acarreado importantes evidencias de agotamiento o desgaste profesional en los docentes (Bolívar, 2000 citado en Becerra, 2006).

El clima laboral está constituido por numerosos factores como: infraestructura, espacios físicos, organización institucional, estilos de liderazgo, relaciones entre profesores, características de sus miembros, etc. Como miembros de este clima laboral no solo tenemos a los alumnos y profesores, sino también autoridades y padres de familia; todos ellos participan en un proceso dinámico que condicionan el clima laboral. El clima o ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes y facilita, no sólo los procesos organizativos y de gestión, sino también de innovación y cambio (Martín, 2000).

Martín (2000) indica que Brunet (1987: 29-31), tomando como referencia trabajos realizados en el campo del clima organizacional por R. Likert (1961), señala cuatro factores fundamentales:

- Contexto, tecnología y estructura.
- Posición jerárquica del individuo y remuneración.
- Factores personales: personalidad, actitudes y nivel de satisfacción.
- Percepción que tienen sobre el clima organizacional los subordinados, los colegas y los superiores.



Un aspecto importante en el clima laboral es la innovación o el cambio, podríamos concluir con lo que dicen González y Escudero (1987) sobre el cambio educativo: éste no es un proceso tecnológicamente controlable sino que lo esencial es la puesta en práctica; los procesos de cambio no pueden predecirse, la innovación viene definida por una falta de especificidad en el tratamiento, por la incertidumbre con respecto los resultados y la implicación activa del usuario, adopción más a nivel organizativo que individual. Los resultados del proceso de cambio dependen del contexto y el tiempo (Rodríguez, 2004).

Si el clima de una institución educativa se expresa en las formas de relación interpersonal y de mediación de conflictos entre directivos, maestros y alumnos, y en las maneras se definen y se ejercen las normas que regulan dichas relaciones, entonces decimos que, la formación en valores requiere de espacios, procesos y practicas donde la mediación positiva de conflictos, la participación en la construcción de normas y la no-discriminación de ningún tipo de motivos, constituyen el clima de una institución educativa (Sánchez, 2006).

El clima institucional es uno de los factores que más aporta al funcionamiento óptimo de un centro educativo y, al mismo tiempo, es uno de los factores en los que el director puede influir más directamente. Un buen clima laboral favorece la motivación y el compromiso de la comunidad educativa en el aprendizaje organizacional. Por ello, para propiciar un clima laboral favorable, el director junto con exigir altos estándares de cumplimiento, debe reconocer logros y promover lazos de confianza y apoyo mutuo entre el personal del centro educativo. La base para un liderazgo efectivo es la buena comunicación entre el líder y los miembros del grupo. En ese sentido, el director como líder de la comunidad educativa debe asegurar canales efectivos de comunicación, a fin que sus mensajes sean entendidos y que los miembros de la comunidad se sientan escuchados. El director debe ser claro al explicar lo que solicita y al anunciar cambios, respondiendo todas las consultas e inquietudes que surjan. La participación y colaboración de los padres y apoderados es un aspecto crucial para el logro de las metas de aprendizaje. En ese sentido, el director debe promover una cultura escolar donde los padres y apoderados sean considerados protagonistas del proceso de aprendizaje de los alumnos. La escuela no es una organización aislada, dado que se ve afectada por el medio socio-cultural en que se encuentra inserta. Por ello, es importante que el director fortalezca las relaciones y las comunicaciones con la

comunidad y construya relaciones de cooperación con instituciones tanto académicas y profesionales como gubernamentales y empresariales (Proyecto “Escuelas de Avanzada en la Región de Callao, 2007).

#### **3.4.2.3. Clima Social Escolar.**

Según Walberg, consiste en las percepciones que tienen los alumnos del ambiente socio-psicológico donde se produce el aprendizaje. Es decir se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto a las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el marco en que estas relaciones se establecen (Cornejo y Redondo, 2001).

Para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones (Educación para la Convivencia y la Paz en los centros escolares de la CAPV).

La escuela según Levinger (1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables (Giraldo y Mera, 2000).

Hay ambientes escolares que permiten al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y que posibilitan un desarrollo personal significativo. Sentir que lo que se aprende es útil y significativo, y que la forma de aprenderlo considera los intereses y características personales, contribuye a generar un clima escolar positivo. Los climas escolares negativos producen, en cambio, irritación, estrés, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado físico y mentalmente (Arón y Milicic, 2000).

Los factores que se relacionan con un clima escolar positivo son: ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, una comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, la capacidad de escucharse unos a otros y la capacidad de valorarse mutuamente. Un clima escolar también positivo es también aquel en que las personas que lo conforman son sensibles a las situaciones difíciles, y son capaces de dar apoyo emocional que permite sobrellevar mejor estas situaciones. Estas características corresponden en gran parte a lo que se han denominado Escuelas Saludables (Hoy, Feldman – 1999) las que implican, además, que los miembros del grupo tengan la inteligencia emocional necesaria para resolver los conflictos en formas no violentas y constructivas (Arón y Milicic, 2000).

Según Joaquín Samayoa en su trabajo “Los pilares de la calidad educativa” (2008), podríamos identificar seis factores que intervienen en el clima escolar:

1. Motivación (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros).
2. Disciplina y ejercicio de autoridad (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).
3. Amabilidad, respeto y actitud de servicio (crítica y autocrítica positiva, y colaboración).
4. Ambiente físico agradable (cuidado y mantenimiento de la infraestructura, limpieza e higiene y seguridad).
5. Liderazgo pedagógico (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).
6. Apertura a la comunidad (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes).

Se considera que el clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales (Moos, 1974). Por tanto, y siguiendo a Yoneyama y Rigby (2006), los dos principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor alumno y la calidad de la interacción entre compañeros (Estévez y otros, 2009).

Schmelkes (1996) señala que los factores para un clima y cultura escolares productivos son los siguientes: Ambiente ordenado, compromiso del cuerpo docente con una misión que es compartida y que se centra en el aprovechamiento de los alumnos, orientación hacia la solución de problemas, personal cohesionado, colaborador, existe consenso, comunicación y colegialidad, involucramiento del personal en la toma de decisiones, énfasis de la escuela en el reconocimiento del desempeño positivo.

### **3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

Familia, escuela y comunidad son tres esferas que, de acuerdo con la propuesta de Epstein (2001), según el grado en que se «compartan intersecciones» y se solapen tendrán sus efectos en la educación de los alumnos. La colaboración entre estos agentes educativos es un factor clave en la mejora de la educación de los niños (Bolívar, 2006).

Esto, porque se ha encontrado que la participación de los apoderados en la educación de los hijos se asocia a una actitud y conducta positiva hacia el colegio, mayores logros en lectura, tareas de mejor calidad (Navarro, 2002) y mejor rendimiento académico en general (Navarro, 2002; Navarro, Vaccari, & Canales, 2001). Así también, reporta beneficios a la familia, ya que permite aumentar su autoconfianza, el acceso a mayor información sobre estrategias parentales, programas educacionales y sobre el funcionamiento del establecimiento, además de promover una visión más positiva de los profesores (Navarro, 2002). Los profesores también son beneficiados, al mejorar los logros de los estudiantes y aumentar el apoyo de los padres al establecimiento, sumado al hecho de que los docentes se sienten más valorados por los apoderados y cuentan con el apoyo del sistema familiar del niño en su labor (Navarro, 2002). En último lugar, Fernández y Guerrero (1996) sostienen que la participación beneficia además a la sociedad, ya que la práctica cotidiana de tolerancia y participación en la escuela, ayuda a los alumnos a considerar el punto de vista de los otros y facilita la asunción individual de responsabilidad en la sociedad (Citado en Navarro, Pérez, González, Mora y Jiménez, 2006).

En un clima de confianza y reciprocidad en el que padre y escuela mantienen relaciones estrechas basadas en mutuo respeto y beneficio, y en el conocimiento realista de las condiciones de vida de las familias, la participación de padres en actividades de apoyo a la escuela lejos de crear tensiones puede ayudar a crear mayores vínculos de confianza entre los participantes (Martiniello, 2000).

Una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños (Arón & Milicic, 2004).

Bolívar Antonio (2006) en su obra cita a (Epstein 2001; Sanders y Epstein, 1998), basándose en la teoría de solapamiento entre esferas de influencia, identificó seis tipos de implicación de la escuela-familia- comunidad que son importantes para el aprendizaje de los alumnos y para hacer más efectiva la relación entre escuelas y familias:

- Ejercer como padres: ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.
- Comunicación: diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia-escuela) sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos.
- Voluntariado: los padres son bienvenidos a la escuela para organizar ayuda y apoyo en el aula, el centro y las actividades de los alumnos.
- Aprendizaje en casa: proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa, en el trabajo escolar.
- Toma de decisiones: participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela.
- Colaborar con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad.

“La escuela tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los alumnos/alumnas los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y

asertivamente con los demás, resolver conflictos de forma positiva, etc. Esto permitirá un mejor aprendizaje por parte del alumno y un clima en el que el profesorado podrá desempeñar su función de educador, relajadamente y con una mayor calidad” (Della Riva, 2008).

# 4. Método

## **4. MÉTODO**

### **4.1. Contexto**

La presente investigación se realizó en la Escuela Fiscal “Ciudad de Manta” ubicada en la provincia de Manabí, cantón Manta, parroquia Manta, en el barrio urbano Santa Marianita (sector céntrico de esta ciudad).

La escuela es completa y está conformada por 10 profesores fiscales y 3 profesores contratados, 265 alumnos, 170 padres de familia. El nivel académico de los profesores es superior, el nivel económico es medio, viven cerca de la institución lo que les facilita el acceso al centro.

Se considera que la mayoría de los padres y niños de esta escuela se ubican en un estrato social medio y un menor porcentaje en un estrato social bajo. En la mayoría de los hogares, el padre es quien trabaja para sostener el hogar, mientras las madres atienden la casa y los hijos. El nivel de educación de la mayoría de los padres es de instrucción secundaria muy pocos tienen títulos superiores.

### **4.2. Participantes.**

La UTPL facilitó una lista con el nombre de las instituciones en las que ya se habían realizado investigaciones, por lo que no se podría volver a trabajar en ellas. Al ser maestra en la escuela “Ciudad de Manta”, me pareció factible y beneficioso realizar la investigación en la misma escuela donde laboro.

Se dialogó con la Directora del plantel sobre la investigación que se quería realizar, y se dio la autorización para hacerlo; así mismo se habló con la profesora de grado, alumnos y los padres de familia para tener todas las facilidades para realizar el trabajo.

Finalmente la población investigada fueron 25 alumnos y 24 padres de quinto año “B” de educación básica de la escuela “Ciudad de Manta”, la profesora de grado y la directora del plantel.



### **4.3. Recursos.**

Para llevar a cabo el trabajo de investigación se contó con los siguientes recursos humanos: alumnos, padres, maestra de quinto año básico de la escuela “Ciudad de Manta”, directora del plantel.

Las instituciones que participaron en la investigación fueron: UTPL, escuela “Ciudad de Manta”. Se utilizó: el Manual de Trabajo de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera, encuestas, cuestionarios, entrevista, información científica de Internet, xerocopias, etc. Los recursos económicos utilizados han sido para: las xerocopias de las encuestas a aplicar, la impresión del informe (y sus copias),

### **4.4. Diseño y procedimiento.**

La investigación realizada tiene las siguientes características: No experimental pues se realiza sin la manipulación deliberada de las variables y en los resultados sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados, transaccional porque la recopilación de datos se da en un solo momento, exploratoria ya que la exploración se da en un momento específico (de acuerdo al cronograma de actividades) y descriptivo pues se hace una descripción y análisis de los resultados obtenidos.

Al haber recibido el tema por parte de la UTPL y la indicación de que la investigación sería realizada con niños de quinto año de educación básica, se hizo la revisión de la lista de instituciones en las que ya no se podía realizar la presente investigación. Habiendo constatado que la escuela fiscal mixta “Ciudad de Manta” no se encontraba en dicha lista, se procedió a dialogar con la Directora del plantel para recibir la autorización para realizar la investigación.

Se conversó con la profesora, padres y alumnos de grado para explicarle el trabajo que se realizaría, se llegó a un acuerdo en la fecha para aplicar los cuestionarios a los niños, y la participación en una reunión de padres para explicarles sobre el objetivo de la investigación y la forma de contestar los cuestionarios que serían enviados con los niños a las casas para que ellos los respondan. En esta reunión los padres mostraron interés e intención de colaboración absoluta a lo planteado.

Las encuestas aplicadas a los niños se realizaron con normalidad y éxito. Al enviar las encuestas a los padres hubo la novedad de que a pesar de haberles explicado la forma de responder los cuestionarios, no lo habían hecho correctamente, y hubo que reenviárselos con los niños dándoles a ellos las indicaciones respectivas para que ayudaran a sus padres a responder los instrumentos. En la segunda recepción todo estuvo correctamente contestado. Se realizó también la entrevista a la Directora dentro de un marco de cordialidad y colaboración.

Una vez recolectada la información, a través de las encuestas, se trabajó en el desarrollo del Marco Teórico, para lo cual se buscó información “sobre todo” en Internet, y fue de gran ayuda la información proporcionada por la UTPL a través del EVA.

Se recibió los códigos de cada investigador, y de cada persona investigada, para poder ingresar los datos obtenidos en las encuestas aplicadas, y poder realizar el análisis y discusión de dichos resultados.

Se redactó el informe de la investigación realizada, siguiendo las recomendaciones y normas dadas por la UTPL, incluyendo las conclusiones sobre el tema y las recomendaciones respectivas para mejorar la “Comunicación y colaboración entre familia-escuela”.

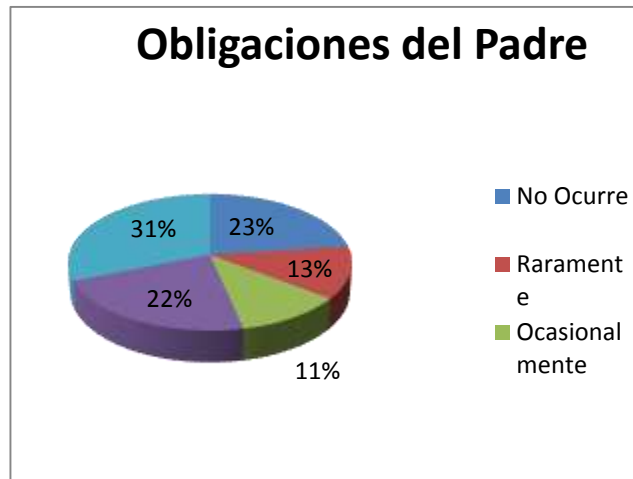
# 5. Resultados obtenidos

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1. Cuestionario de asociación entre familia, escuela y comunidad (padres).

#### Obligaciones del padre:

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	37	22,98
Raramente	20	12,42
Ocasionalmente	18	11,18
Frecuentemente	36	22,36
Siempre	50	31,06
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El mayor porcentaje de padres, 32%, cumple “siempre” con sus obligaciones; un 23% no cumple, un 22% frecuentemente, un 12% raramente y el menor porcentaje, 11%, cumple ocasionalmente.

#### Comunicaciones:

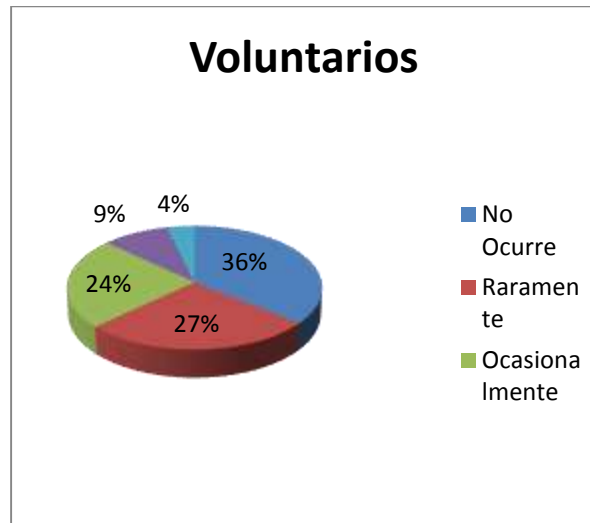
COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	46	14,29
Raramente	53	16,46
Ocasionalmente	63	19,57
Frecuentemente	80	24,84
Siempre	80	24,84
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>100,00</b>



Resultados: La comunicación casa-escuela es buena, un 25% nos indica que ésta se da “siempre” o “frecuentemente”, un 20% “ocasionalmente”, un 16% “raramente” y sólo un 14% indica que esta comunicación “no ocurre”.

### Voluntarios:

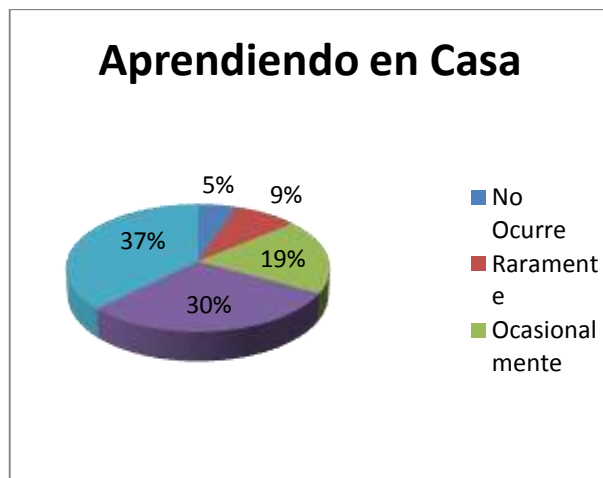
VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	66	35,87
Raramente	50	27,17
Ocasionalmente	44	23,91
Frecuentemente	17	9,24
Siempre	7	3,80
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 36% nos indica que en la escuela “no ocurre” la ayuda y apoyo a los padres, un 27% dice que “raramente”, un 24% “ocasionalmente”, un 9% “frecuentemente” y sólo un 4% que “siempre” se da esa ayuda y apoyo a los padres.

### Aprendiendo en casa:

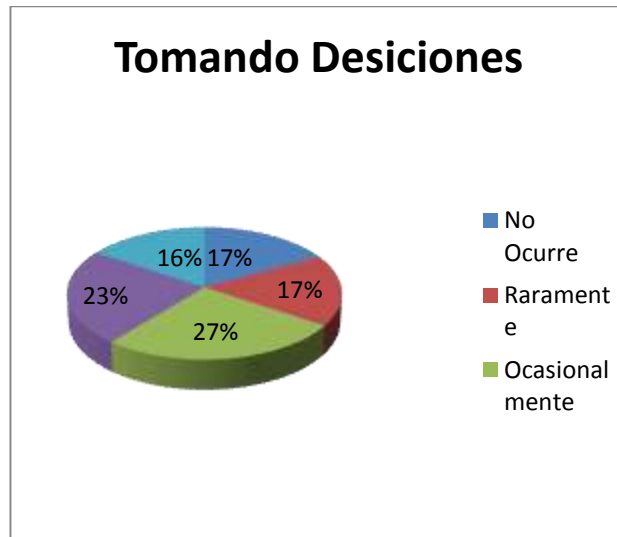
APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	6	5,22
Raramente	10	8,70
Ocasionalmente	22	19,13
Frecuentemente	34	29,57
Siempre	43	37,39
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 37% nos indica que “siempre” se provee de información sobre cómo los padres ayudan a los niños en casa, el 30% “frecuentemente”, el 19% “ocasionalmente”, un 9% “raramente” y sólo un 5% “no ocurre”.

#### Tomando decisiones:

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	39	16,96
Raramente	40	17,39
Ocasionalmente	61	26,52
Frecuentemente	54	23,48
Siempre	36	15,65
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Un 27% nos indica que la escuela “raramente” incluye a los padres en las decisiones, un 23% “frecuentemente”, un 17% “raramente” y “no ocurre” y como menor porcentaje un 16% “siempre”.

#### Colaborando con la comunidad:

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	73	39,67
Raramente	42	22,83
Ocasionalmente	31	16,85
Frecuentemente	29	15,76
Siempre	9	4,89
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Un 39% nos indica que la escuela “nunca” incluye a la comunidad en su desarrollo o programas escolares, el 23% “raramente”, el 17% “ocasionalmente”, el 16% “frecuentemente”, y un mínimo 5% “siempre”.

## 5.2. Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)

### Obligaciones del padre:

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	1	14,29
Ocasionalmente	1	14,29
Frecuentemente	4	57,14
Siempre	1	14,29
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 57% nos indica que los padres cumplen “frecuentemente” con sus obligaciones, el 14% “siempre”, “ocasionalmente” y “raramente”.

### Comunicaciones:

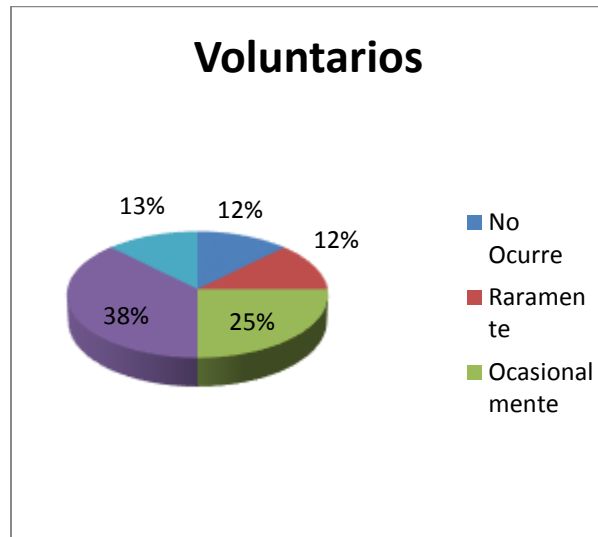
COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	7,14
Raramente	1	7,14
Ocasionalmente	1	7,14
Frecuentemente	1	7,14
Siempre	10	71,43
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 72% nos indica, que para el docente, la comunicación escuela-casa y casa-escuela se da “siempre”, mientras los demás rangos se expresan en un 7% por igual.

### Voluntarios:

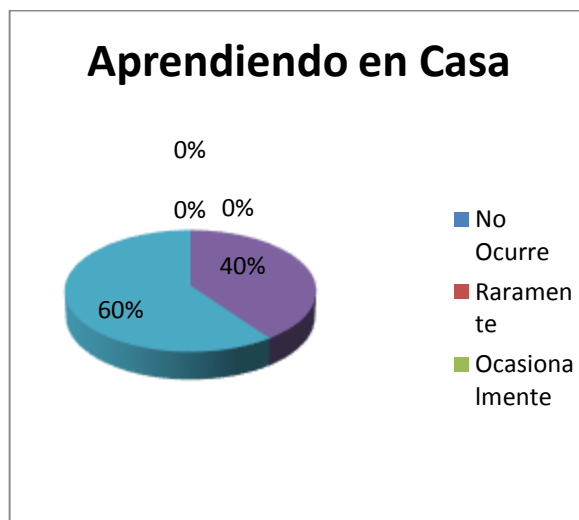
VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	12,50
Raramente	1	12,50
Ocasionalmente	2	25,00
Frecuentemente	3	37,50
Siempre	1	12,50
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 37% nos indica que la escuela “frecuentemente” brinda ayuda y apoyo a los padres voluntarios el 25% “ocasionalmente” y los demás rangos un 13%.

### Aprendiendo en casa:

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	2	40,00
Siempre	3	60,00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>

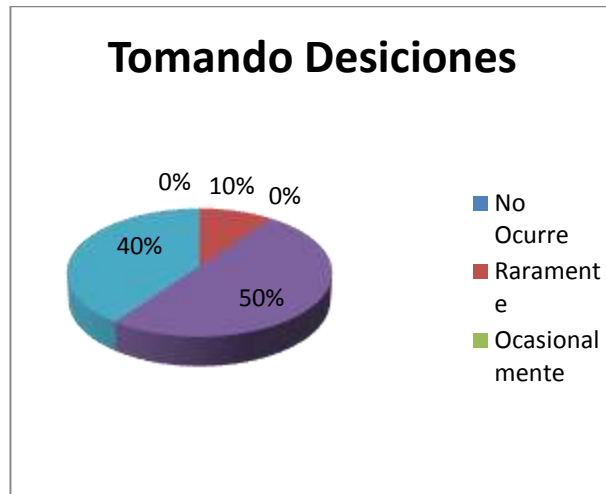




Resultados: El 60% nos indica que indica que la escuela “frecuentemente” provee información a los padres para que ayuden a los niños en casa con tareas y otras actividades, el 40% “frecuentemente”.

#### Tomando decisiones:

TOMANDO DESICIONES		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	1	10,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	5	50,00
Siempre	4	40,00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 50% nos indica que “frecuentemente” se incluye a los padres en la toma de decisiones del centro, un 40% “siempre” y un 10% “raramente”.

#### Colaborando con la comunidad:

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocorre	2	25,00
Raramente	1	12,50
Ocasionalmente	1	12,50
Frecuentemente	2	25,00
Siempre	2	25,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

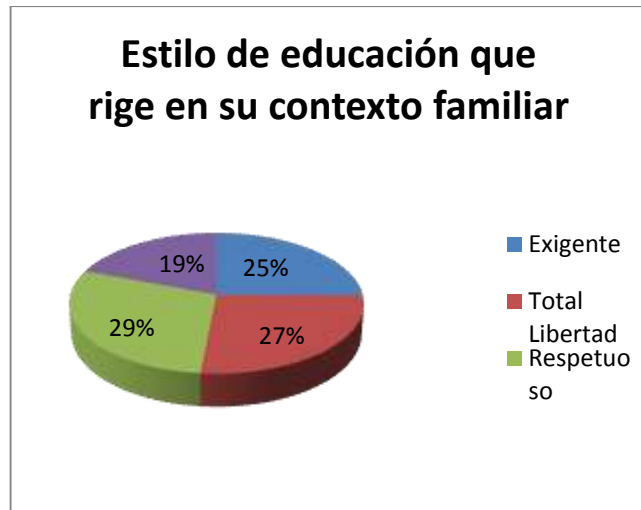


Resultados: Las actividades conjuntas con la comunidad se dan en un 25% “siempre”, “frecuentemente” y “no ocurre”, y un 13% “ocasionalmente y “raramente”.

### 5.3. Información sociodemográfica (cuestionario para padres).

#### Estilo educativo:

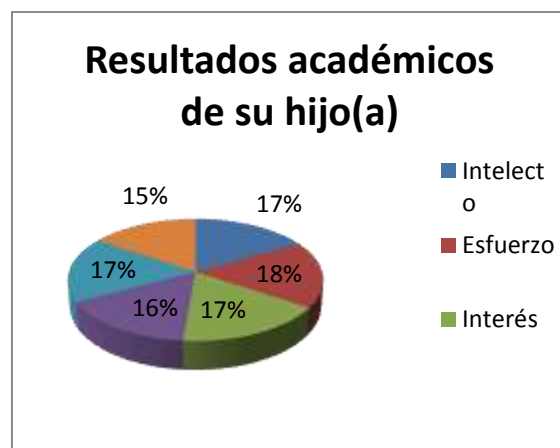
ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	81	25,16
Total Libertad	85	26,40
Respetuoso	94	29,19
Basado en Exp.	62	19,25
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>100,00</b>



Resultados: En el gráfico podemos observar que el estilo de educación que rige en los hogares es de “respetuoso, centrado en la auto responsabilidad de cada hijo” con un 30%, en segundo lugar con un margen de diferencia de apenas 1%, un 26% son padres que dan “total libertad y autonomía para todos los miembros” y un 25% son padres “exigentes y con normas rigurosas” y en menor rango un 19% “se centran en experiencias pasadas y no en las previsiones del futuro”.

#### Resultados académicos:

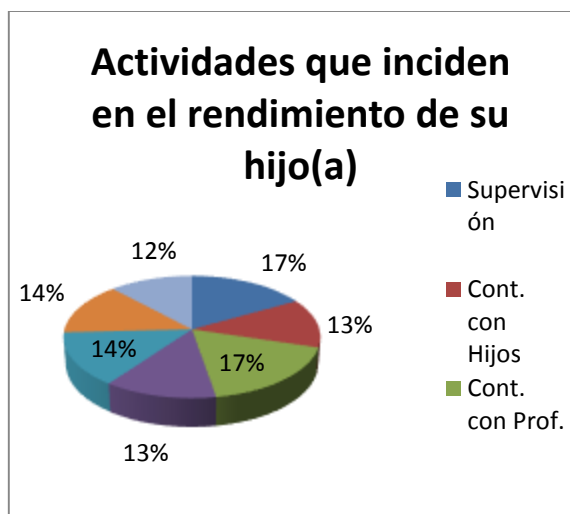
RESULTADOS ACADÉMICOS		
Item	Fr	%
Intelecto	92	16,76
Esfuerzo	97	17,67
Interés	93	16,94
Estimulo y Apo.	87	15,85
Orientación	95	17,30
Familia - Escuela	85	15,48
<b>TOTAL</b>	<b>549</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Observamos que con un 18% la actividad que más influye en el rendimiento académico es “el nivel de esfuerzo personal”, luego tenemos con un 17% tres actividades “el nivel de interés y método de estudio”, “la orientación y apoyo de la familia” y “la capacidad intelectual”, un 16% “el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado” y con un 15% como menos influyente “la relación de colaboración y comunicación entre la familia y escuela”.

#### Rendimiento del hijo (a):

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	94	16,73
Cont. con Hijos	73	12,99
Cont. con Prof.	99	17,62
Iniciativa	71	12,63
F-E Recursos	80	14,23
Familia - Escuela	78	13,88
Participación	67	11,92
<b>TOTAL</b>	<b>562</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Un 17% nos indica que las actividades que más realizan los padres son “supervisar habitualmente su trabajo” y “contactar con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos”, en segundo lugar con 14% “colaboración familia-escuela en el disfrute de los recursos” y “cooperación familia-escuela en programas específicos” y en tercer lugar con un 13% “mantienen contacto con las familias de los alumnos” y “desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico” y con el menor porcentaje, 12%, o la actividad menos realizada “participación en actividades académicas dentro o fuera del centro”.

#### Obligaciones y resultados escolares:

Resultados: El gráfico nos indica que un 35% “confía en la capacidad y responsabilidad de sus hijos como estudiantes”, un 33% “supervisa su trabajo y le dan

autonomía poco a poco” y un 32% “mantienen una comunicación con el centro en situaciones puntuales”.

OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Item	Fr	%
Supervisión	95	32,53
Confianza	103	35,27
Relación y Comu.	94	32,19
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>100,00</b>



#### Comunicación con la escuela:

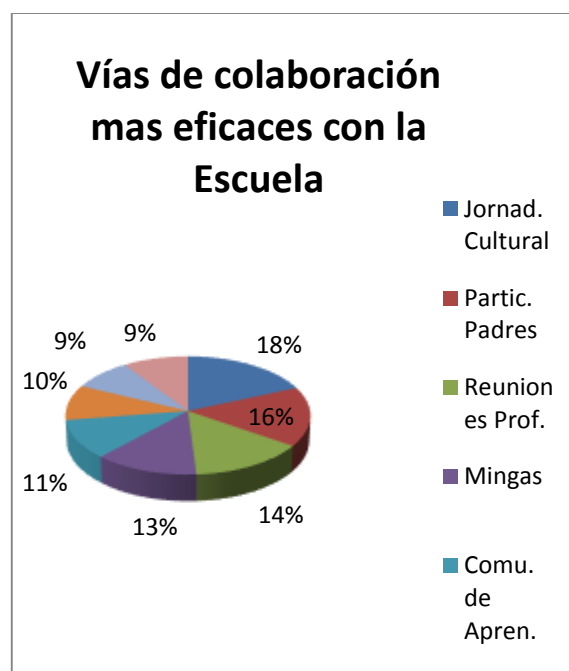
COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	91	19,36
Llamadas Telef.	55	11,70
Reuniones Padr.	94	20,00
Entrevis. Individ.	63	13,40
E-mail	29	6,17
Pag. Web Cent.	28	5,96
Estafetas	34	7,23
Revista Centro	29	6,17
Encuentros Fort.	47	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El 21% de los padres encuentra que “las reuniones colectivas con las familias” son las más eficaces, el 19% prefiere “las notas en el cuaderno”, un 13% “las entrevistas individuales, previamente concertadas”, el 12% “las llamadas telefónicas”, el 10% “los encuentros fortuitos”, apenas un 6% “las estafetas, vitrinas o anuncios” y con un 6% como menos eficaces consideran “los e-mail”, “la revista del centro” y “la página web del centro”.

#### Colaboración con la escuela:

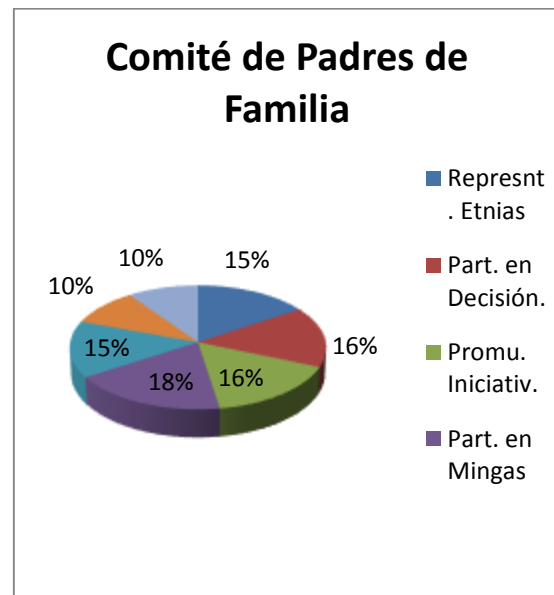
COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	99	18,37
Partic. Padres	88	16,33
Reuniones Prof.	77	14,29
Mingas	69	12,80
Comu. de Apren.	58	10,76
Esc. para Padres	52	9,65
Talleres Padres	46	8,53
Act. con Instituc.	50	9,28



Resultados: El 18% de los padres encuentra que “las jornadas culturales y celebraciones especiales” son la mejor vía de colaboración con la escuela, un 16% “la participación de padres en actividades del aula”, el 14% “las reuniones colectivas con los docentes”, un 13% “la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo”, un 11% “las experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje”, un 10% “escuela para padres” y como actividades de menos colaboración con la escuela, un 9% indicó “las actividades para padres con otras instituciones” y “talleres formativos para padres”.

### Comité de Padres de Familia:

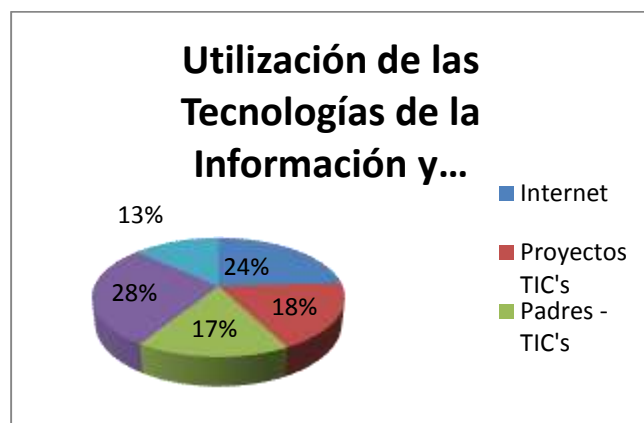
COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Represnt. Etnias	56	15,56
Part. en Decisión.	57	15,83
Promu. Iniciativ.	58	16,11
Part. en Mingas	66	18,33
Comun. de Apren.	53	14,72
Esc. para Padres	35	9,72
Act. con Instituc.	35	9,72
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Un 18% de los padres piensa que la mayor participación del Comité de Padres “participa en mingas o actividades puntuales del centro educativo”, un 16% “promueve iniciativas que favorecen la calidad del proceso educativo”, “participan activamente en decisiones que afectan que afectan al centro” y “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado”, un 15% “desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje”, y un 9% indica que las actividades con menor participación del Comité de Padres “participa en Escuela para Padres” y “organizan actividades para padres con otras instituciones”.

### Uso de Tecnologías (TIC's):

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	58	24,07
Proyectos TIC's	44	18,26
Padres - TIC's	40	16,60
TIC's	67	27,80
Centro Ed. - TIC's	32	13,28
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>100,00</b>



Resultados. Un 28% da prioridad “a las TIC’s como un recurso que debe promoverse en la Escuela, para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos”, sólo un 24% “utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de documentos”, un 18% de padres “participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC’s”, apenas un 17% de padres “participan en actividades que implican el uso de las TIC’s”, y un menor porcentaje de padres 13% “tienen acceso al uso de TIC’s del centro”

#### 5.4. Información sociodemográfica (cuestionario para profesores).

##### Estilo educativo de los docentes:

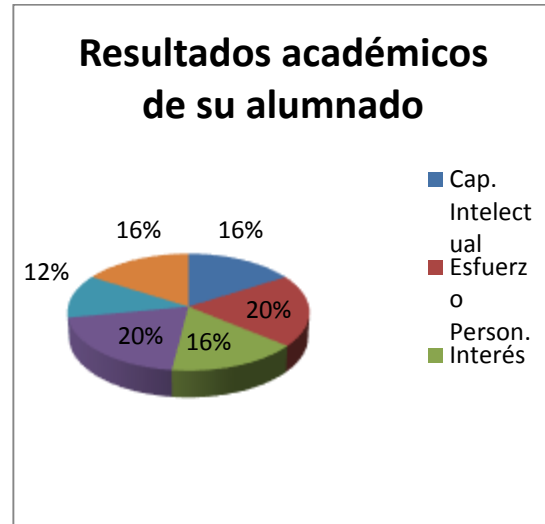
ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	3	18,75
Respetuoso	5	31,25
Libertad	4	25,00
Respon. de Alum.	4	25,00
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100,00</b>



Resultados: El mayor porcentaje de docentes del centro, un 31%, son “respetuosos con los intereses del alumnado”, el 25% “ofrece libertad e independencia al alumnado”, otro 25% “es personalista, centrado en la auto-responsabilidad de cada alumno” y en menor porcentaje, un 19%, son “exigentes, con principios y normas rigurosas”.

### Resultados académicos de los alumnos:

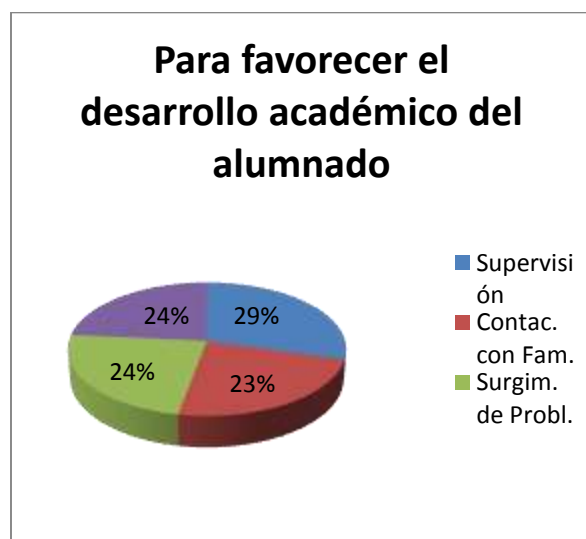
RESULTADOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Cap. Intelectual	4	16,00
Esfuerzo Person.	5	20,00
Interés	4	16,00
Apoyo Recibido	5	20,00
Orientación	3	12,00
Familia - Escuela	4	16,00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Los resultados académicos en un 20% están influidos por “el nivel de esfuerzo personal” y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”, en segundo lugar un 16% lo atribuyen a “la capacidad intelectual”, “el nivel de interés y método de estudio” y “la relación de colaboración y comunicación entre familia-escuela” y un 12% de menor influencia en el rendimiento de los alumnos “la orientación y apoyo ofrecida por la familia”.

### Desarrollo de los alumnos:

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	5	29,41
Contac. con Fam.	4	23,53
Surgim. de Probl.	4	23,53
Desarr. de Inicia.	4	23,53
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>

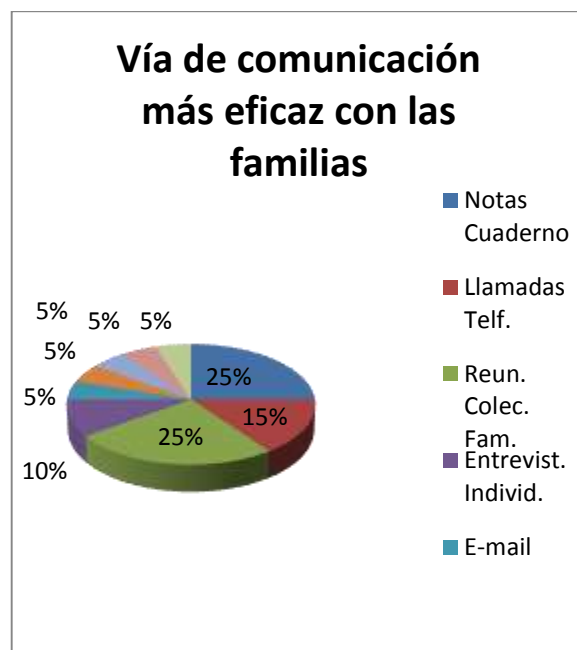




Resultados: La principal actividad que se realiza, un 28%, es “supervisión habitual del trabajo” y como segunda opción con un 24% “mantienen contacto con las familias de los alumnos”, “se contactan con las familias de los alumnos sólo cuando surge algún problema respecto a sus hijos” y “desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico”.

#### Comunicación con familias:

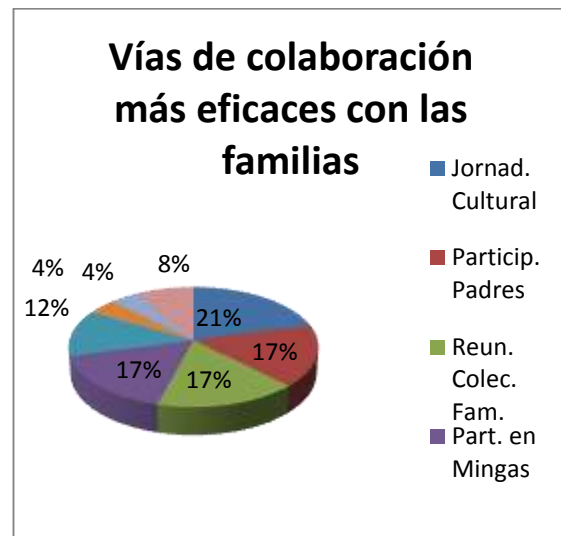
COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	5	25,00
Llamadas Telf.	3	15,00
Reun. Colec. Fam.	5	25,00
Entrevist. Individ.	2	10,00
E-mail	1	5,00
Pag. Web Centro	1	5,00
Estafetas, Vitrin.	1	5,00
Revista del Cent.	1	5,00
Encuentros Fortu.	1	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,00</b>



Resultados: Un 25% nos indica que las vías de comunicación más eficaces son “notas en el cuaderno del alumno” y “reuniones colectivas con las familias”, en segundo lugar un 15% “llamadas telefónicas”, luego un 10% “entrevistas individuales, previamente concertadas” y como menos eficaces en cuanto a comunicación, un 5%, “e-mail”, “estafetas, vitrinas, anuncios”, “página Web del centro”, “revista del centro” y “encuentros fortuitos”.

### Colaboración con familias:

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	5	20,83
Particip. Padres	4	16,67
Reun. Colec. Fam.	4	16,67
Part. en Mingas	4	16,67
Comu. de Aprend.	3	12,50
Esc. para Padres	1	4,17
Taller para Padr.	1	4,17
Padres e Instituc.	2	8,33
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>



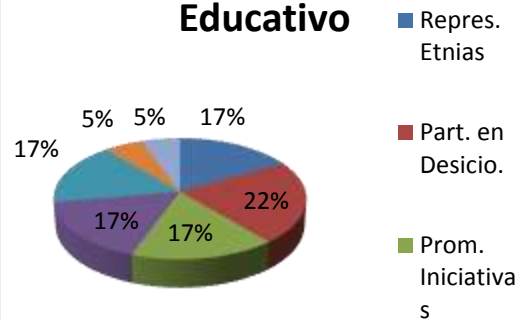
Resultados: La actividad más eficaz en que las familias colaboran con la escuela, con un 20%, son “las jornadas culturales y celebraciones especiales”, en segundo lugar con un 17% “participación de padres en actividades del aula”, “reuniones colectivas con las familias” y “participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo”, un 13% “experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje”, un 8,5 “actividades para padres con otras instituciones” y en menor porcentaje, 4%, como menos eficaces o de menos colaboración “escuela para padres” y “talleres formativos para padres”.

### Participación de familias en el centro:

Resultados: Un 21% “participan activamente en las decisiones que afectan al centro”, un 17% “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado”, “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos” y “participan en mingas o actividades puntuales del centro”, las actividades con menor participación del Comité de Padres, un 6%, “participan en escuelas para padres” y “organizan actividades para padres con otras instituciones”.

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	3	16,67
Part. en Desicio.	4	22,22
Prom. Iniciativas	3	16,67
Part. en Mingas	3	16,67
Comu. de Aprend.	3	16,67
Esc. para Padres	1	5,56
Padres e Instituc.	1	5,56
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00</b>

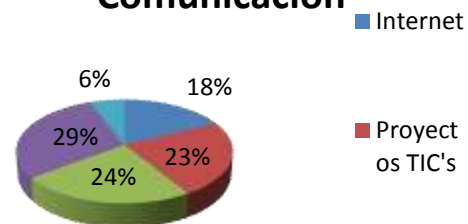
### Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo



### Uso de Tecnologías (TIC's):

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	3	17,65
Proyectos TIC's	4	23,53
Profes. usan TIC's	4	23,53
TIC's	5	29,41
Acceso a TIC's	1	5,88
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>

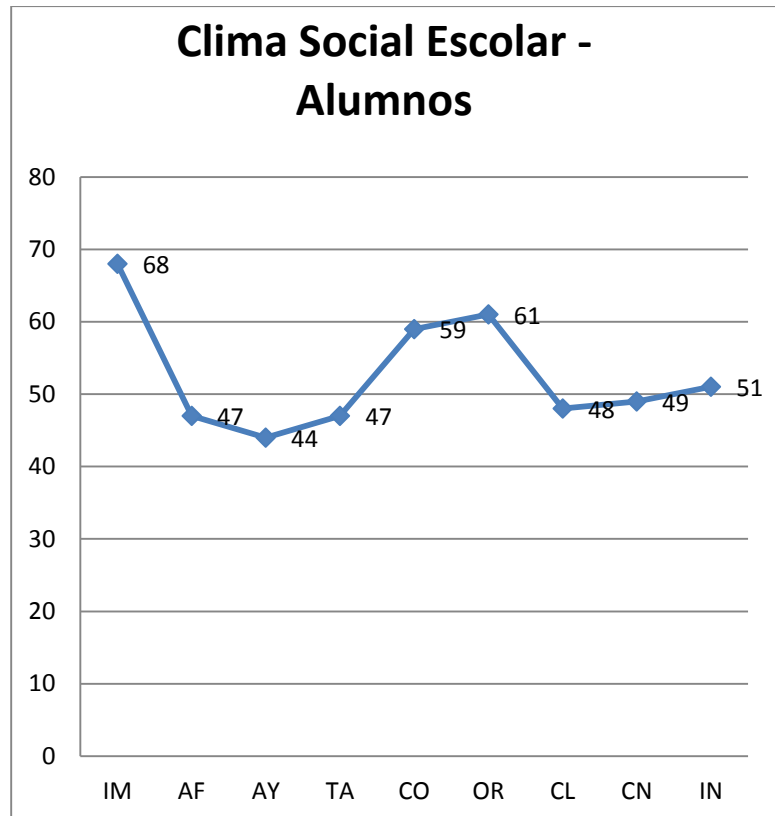
### Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación



Resultados: Un 30% nos indica la importancia de “las TIC`s como recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos”, un 24% le siguen “la participación de la escuela en proyectos educativos a través de las TIC`s” y “los docentes participan en actividades que implican el uso de las TIC`s”, un 18% nos indica “la utilización del Internet, en el centro, como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos”, y un 6% nos indica que “las familias nunca tienen acceso al uso de las TIC`s en el centro educativo”.

### 5.5. Escala de clima social: escolar (CES) niños.

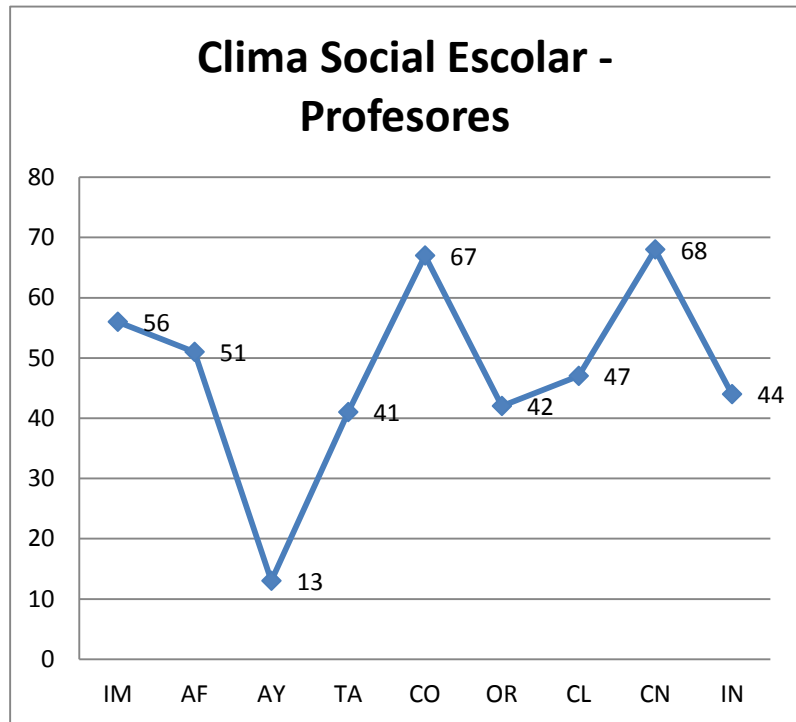
PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
AF	47
AY	44
TA	47
CO	59
OR	61
CL	48
CN	49
IN	51



Resultados: El gráfico permite ver que el Clima social: escolar de los niños va de bueno a muy bueno, ya que todos los rangos van de 40 a 60%. Siendo su rango más alto 68% que corresponde al nivel de interés que muestran los alumnos por las actividades de clases, y el rango más bajo 44% el nivel de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.

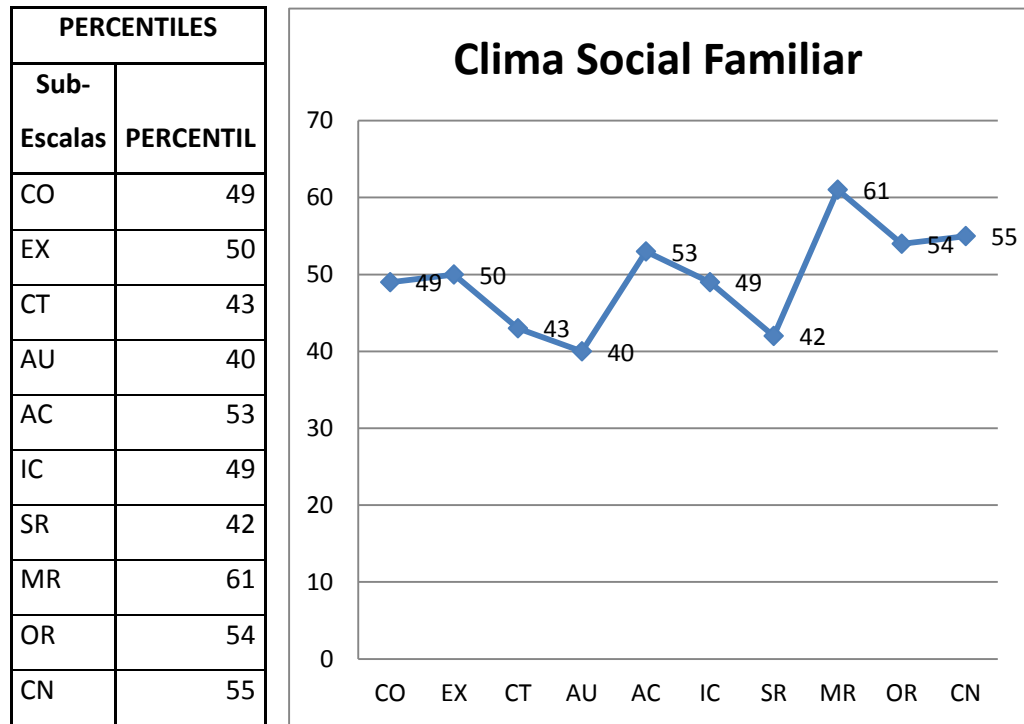
### 5.6. Clima social: escolar (CES) profesores.

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	51
AY	13
TA	41
CO	67
OR	42
CL	47
CN	68
IN	44



Resultados: La mayoría de los rangos oscila entre 40 y 70% lo que nos daría un clima social: escolar bueno a muy bueno desde el punto de vista del docente, a excepción del rango más bajo 13%, que es el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.

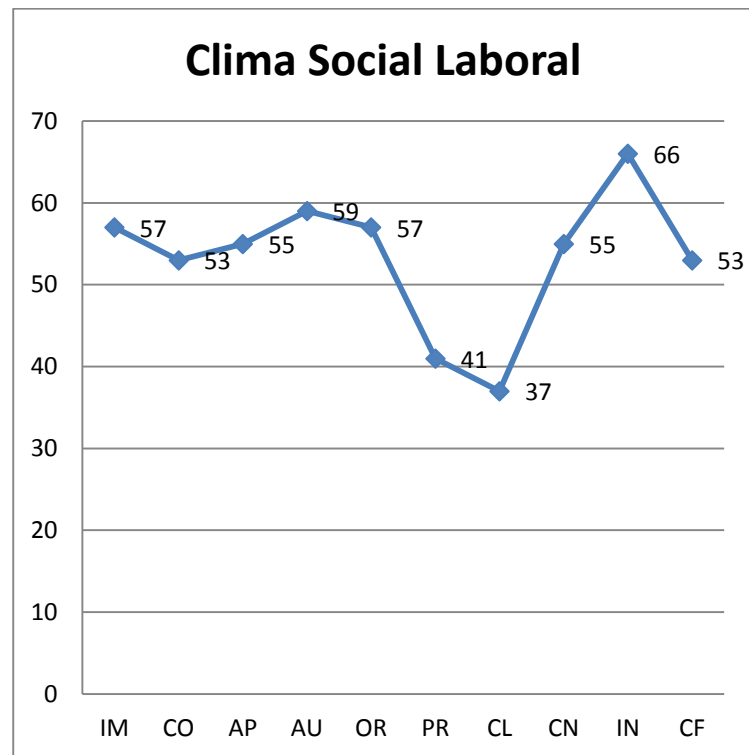
### 5.7. Escala de clima social: familiar (FES).



Resultados: El gráfico nos indica que en general el clima social: familiar es bueno a muy bueno ya que los rangos oscilan de 40 a 60%, cuyo rango mayor de 61% corresponde a la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

### 5.8. Clima social: laboral (WES).

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	57
CO	53
AP	55
AU	59
OR	57
PR	41
CL	37
CN	55
IN	66
CF	53



Resultados: El clima social: laboral para profesores es bueno a muy bueno, ya que sus rangos van de 40 a 60%, el rango menor de 37% lo da al grado con que se conocen las expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes para el trabajo.

### 5.9. Entrevista semiestructurada para directores.

**¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?**

- Reuniones de grado.
- Asambleas generales.
- Programas sociales.
- Semana cultural.

**¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:**

**Padres y docentes:**

La relación es cordial y de respeto, hay comunicación entre ambos, colaboración de los padres, apertura al diálogo por parte del maestro.

**Docentes y niños:**

Se respeta las diferencias individuales de los niños, sus derechos, se les motiva y cultiva valores, se promueve su desarrollo integral.

Así mismo los niños respetan a sus maestros y compañeros, cumplen con sus deberes, colaboran con el maestro y con la escuela.

**¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?**

-Comités de grado.

-Comité Central de Padres de Familia.

Participan en las decisiones de la escuela, están pendientes del buen desenvolvimiento del centro, realizan obras en beneficio de la escuela, colaboran en la organización de actividades, etc.

**¿Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia-comunidad?**

-El diálogo y la comunicación.

-Las comunicaciones escritas.

-Las reuniones.

-Las actividades sociales.



**¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela-docentes y los padres?**

- Correo electrónico.
- Página web.
- Revista del centro.

# **6. Análisis y Discusión**

## 6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familia y Social del Ecuador.

El estilo de educación que rige en las familias y en la maestra de los niños de quinto año básico “B” de la escuela “Ciudad de Manta” es “respetuoso, centrado en la auto responsabilidad de cada hijo”, este resultado sustenta el enunciado de Díaz Aguado (2006): “la educación familiar debe garantizar a los hijos una relación afectiva cálida...un cuidado atento...y una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que ayude a respetar ciertos límites y aprender a establecer relaciones basadas en el respeto mutuo, la antítesis de la violencia y del modelo de dominio-sumisión en el que se basa”. Lo que justifica también el menor porcentaje “centrado en experiencias pasadas y no en las previsiones del futuro”.

En cuanto a los resultados académicos obtenidos por los niños coincide en la familia y en la escuela que está influido por “el nivel de esfuerzo personal”, así mismo las actividades que realizan los padres y la maestra para ayudar en el rendimiento académico es “supervisar habitualmente su trabajo”. Estos resultados se relacionan con “estudios que reportan una relación significativa entre el tiempo que los estudiantes dedican a prácticas efectivas de estudio y de tareas en la casa y el rendimiento académico que obtienen (Cooper, 1989, en Clark, 1993). Además, el tiempo que los padres dedican a supervisar a sus hijos en prácticas o proyectos de estudio se asocia con el tiempo que pasan los niños estudiando en el hogar” (Clark, 1993 citado en Martiniello, 2000).

Para la maestra también es importante “el estímulo y el apoyo recibido por parte del profesorado”, como señala Mizala, Romaguera y Reinaga (1999): “el conocimiento que tenga el maestro de la asignatura, su experiencia con el empleo del material didáctico y sus expectativas en cuanto al desempeño de los alumnos son variables que están asociadas a un aumento en el rendimiento escolar”.

Un aspecto importante sobre los resultados académicos es el menor porcentaje que le da la familia a “la relación de colaboración y comunicación entre la familia y escuela” y la maestra a “la orientación y apoyo ofrecido por la familia”, que se contraponen a otros

resultados en que se evidencia una buena relación de comunicación y colaboración entre padres y maestra. Esto podría ser interpretado como una falta de valoración del trabajo realizado en ambas partes en cuanto a la educación de los niños, ya que los padres consideran que el óptimo rendimiento de los niños es gracias a su capacidad intelectual o al apoyo que se les brinda en el hogar, más no por la colaboración o apoyo que le brinde la escuela. La maestra también cree que falta orientación y apoyo en la casa.

Ante las obligaciones y resultados escolares los padres “confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos” pero también “supervisan y se comunican con el centro en circunstancias puntuales”. “La familia debe establecer normas básicas y fundamentales para garantizar la convivencia en sociedad y la formación de la identidad (quién soy yo en relación conmigo mismo y con los otros) y de la autonomía (puedo valerme por mí mismo conforme voy creciendo), que ha de ser instrumental y emocional”. (Palacios, 1998 citado en Cagigal, 2007).

En cuanto a las vías de comunicación vemos que para padres como para maestros las más eficaces son “las reuniones padres-docentes” y “las notas en el cuaderno”. Bolívar Antonio (2006) menciona que una de las implicaciones importantes para hacer más efectiva la relación familia-escuela es “diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia- escuela) sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos”. Es importante que la maestra mantenga al tanto a los padres del progreso de sus hijos, y que los padres se interesen en el aprendizaje de los niños. “Cuando la familia demuestra interés por la educación de los hijos e hijas, se preocupa por su marcha en el colegio, están en sintonía con el maestro o maestra, el rendimiento es más positivo pues hay una conexión casa-escuela que el niño percibe y que llega a repercutir en su trabajo”. (Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Palomino, Sánchez, Venzalá, 1999).

Aquí hacemos una observación en cuanto a las estafetas, revista y página Web del centro que han tenido un porcentaje muy bajo porque el centro no cuenta con estas opciones de comunicación. A pesar de que los padres consideran una forma importante de comunicación y de consulta para sus hijos.

Las vías de colaboración más eficaces con la escuela tanto para padres como para la maestra, son “las jornadas culturales y celebraciones especiales”, para Martiniello María (2000) la participación de los padres abarca una gran variedad de prácticas, conductas e interacciones con la escuela, estas pueden ser también sociales o culturales.

El menor porcentaje como vías de colaboración para padres, maestra y del Comité de Padres están “escuela y talleres para padres” y “actividades para padres con otras instituciones”, a pesar de la importancia que actualmente tienen las actividades de participación, orientación y formación a los padres; en este centro educativo, a juzgar por los resultados, no se dan este tipo de actividades, “cada una de estas múltiples prácticas familiares o formas de participación conlleva resultados distintos en términos de oportunidades de aprendizaje” (Martiniello, 2000) lo que quiere decir que en el centro se están desperdiciando estas oportunidades.

Los padres consideran que el Comité de Padres sólo participa en “mingas o actividades puntuales del centro” mientras que para la maestra “participan activamente en las decisiones que afectan al centro”. Martiniello (2000) señala que “los consejos o comité de padres tienen autoridad de tomar decisiones y ejercer funciones como órgano directivo de la escuela...pero hay una discrepancia en el poder que realmente ejercen a la hora de tomar decisiones”; un estudio sobre la autonomía escolar en Nicaragua confirma que “pocos padres toman roles activos en los consejos”, y que con frecuencia “cuentan con la oposición de maestros y directores”.

Un punto importante es que padres y docentes consideran que las TIC's son un recurso que debe promoverse en la escuela, pues están concientes de la importancia de la incorporación de las nuevas tecnologías a la educación ya que “la tecnología puede proveer soluciones innovadoras a problemas educativos tradicionales, como la alta tasa de repetición y deserción, y programas de educación remedial, mediante la personalización del aprendizaje a las necesidades de los estudiantes (Sánchez, 2006).

También padres y maestra afirman “que nunca tienen acceso al uso de las TIC's del centro”; esto es porque el centro no lo posee. Pero como señala Sánchez Gabriel

(2006): las instituciones educativas no pueden permanecer al margen del avance tecnológico... Es recomendable la introducción de las nuevas tecnologías (NN.TT.) en los centros educativos con la intención de formar al profesorado y al alumnado en el dominio técnico de aparatos y en el desarrollo de ciertas competencias (búsqueda de información, selección, aprender a aprender...) relacionadas con los nuevos medios.

## **6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.**

Las obligaciones de los padres se cumplen, un 32% para los padres, y un 57% para la maestra, esto nos indica que los padres cumplen con sus obligaciones y que la escuela les ayuda en esta tarea. Rivera y Milicic (2006) señalan que “la escuela demanda a la familia el cumplimiento de tareas y obligaciones que extienden lo escolar al hogar”.

Para la maestra la comunicación escuela-casa y casa-escuela se da en un 72%, mientras los padres indican que solo en un 25% se da siempre y en un 20% frecuentemente, esta diferencia de porcentajes revela que los padres no encuentran realmente “buena” esta comunicación. Esto se podría convertir en una dificultad para la educación de los niños ya que los esfuerzos de padres y maestros requieren una permanente y buena comunicación entre ambos. Cuando esta comunicación existe y es fructífera, los principales beneficiados son los niños. Castillo y Magaña señalan que “la relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza, esto implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña”.

Sobre el apoyo a los padres voluntarios del centro las opiniones son totalmente opuestas, pues mientras que para el docente se da siempre, para los padres no ocurre, esto nos indica que no hay un acuerdo entre padres y escuela. Los padres necesitan saber que su ayuda es importante para la escuela. Es importante que el personal escolar reconozca esos esfuerzos. Los estudios realizados han demostrado

que los estudiantes que tienen padres involucrados en su educación, son los que tienen mayores posibilidades de sacar mejores calificaciones (Hot Topics in Family Involvement, 2003)

Padres y maestra coinciden en que “siempre” se provee información a los padres sobre cómo ayudar a los niños con las tareas en casa, esto quiere decir que la actividad realizada con más frecuencia en este centro para favorecer los resultados académicos de los niños “las reuniones colectivas padres-docente” son efectivas y de carácter pedagógico, ya que los padres ponen en práctica las recomendaciones y valoran la información que la maestra les da para ayudar a los niños en casa.

Oliva y Palacios (1998) afirman que los padres de familia deben preocuparse por conocer, a través de encuentros formales o informales con los profesores de sus hijos, aspectos como los objetivos, métodos y contenidos del currículum escolar y cuáles actividades pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de los niños (Valdés, Martín y Sánchez, 2009).

La toma de decisiones en el centro, para los padres “raramente” ocurre, mientras para la maestra ocurre “siempre”, este tema se relaciona también con la escasa participación del Comité de Padres con las decisiones de la escuela. Estos resultados nos muestran que a la escuela le falta incorporar e incluir a los padres en las actividades del centro.

En consejos directivos donde existe un alto grado de confianza social, el director del plantel respeta y reconoce las contribuciones de padres y maestros y, además, puede contar con la confianza y apoyo de éstos. Bajo tales circunstancias, el proceso de toma de decisiones en un consejo directivo es menos conflictivo y antagónico y más cooperativo y constructivo, haciendo que las operaciones de la escuela se desarrollen más eficientemente (Martiniello, 2000).

En el tema de colaboración con la comunidad también encontramos una diferencia de opiniones, pues los padres señalan que “nunca” ocurre, mientras la maestra con un 25% indica que ocurre “siempre, frecuentemente y nunca”. Vemos que hay un

aislamiento del centro en relación a la comunidad, pues no se relacionan con las actividades de ésta.

Bolívar Antonio (2006) señala que familia, escuela y comunidad son tres esferas que, de acuerdo con la propuesta de Epstein (2001), según el grado en que se «compartan intersecciones» y se solapen tendrán sus efectos en la educación de los alumnos. La colaboración entre estos agentes educativos es un factor clave en la mejora de la educación de los niños. Y que una implicación importante para la relación escuela-familia es: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad”.

### **6.3. Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica.**

El clima social familiar de los niños de 5to año básico es en general “bueno” a “muy bueno” ya que sus rangos oscilan entre 40 – 60%.

La dimensión de desarrollo contiene el rango más alto en la importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso, lo cual es bueno para los niños ya que se evidencia una base sólida de valores y fe en Dios. Álvarez (2010) señala que la importancia de la familia radica en la capacidad de transmitir principios, valores éticos y morales; hábitos a las futuras generaciones.

Podemos resaltar que la dimensión de estabilidad también tiene rangos altos o considerados como bueno, esto nos indica que al interior de la familia hay organización y autoridad para darles dirección a los miembros de la familia. Este es un aspecto importante para los niños, Guerra (1993) y Kemper (2000): definen al clima social familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.



Uno de los rangos más bajos es el “grado en que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones, esto discrepa con los resultados sobre el estilo educativo “respetuoso, centrado en la auto responsabilidad de los hijos” y “el nivel de esfuerzo personal” que influye en los resultados académicos.

Otro rango bajo en el clima familiar es “el grado de participación en actividades sociales-recreativas” lo que evidencia una falta de tiempo y espacio de esparcimiento para la familia, que puede ayudar a fortalecer los lazos afectivos y la comunicación. Que verá reflejada también en la escuela, tal como señala Esquivel (1995) “la comunicación entre los miembros de una familia es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela”

También como bajo tenemos “el grado en que se expresa libremente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia”, esto refleja el problema de la familia para solucionar sus conflictos, que pueden deberse a diversos factores: sociales, económicos, laborales, etc.

Es aquí donde puede intervenir la escuela, como señala Carmen Prada: “El carácter complejo, inestable, contradictorio, conflictivo y turbulento de los contextos socializadores actuales exige, hoy más que nunca, la presencia de disciplinas y marcos de intervención que, como el de la Orientación Familiar. Así como las Escuelas de Padres son entidades de formación que tienen como principal tarea ayudar a los padres a superar con serenidad y éxito los problemas que presenta la convivencia diaria en familia (Romero, 2002).

#### **6.4. Clima Social Laboral de los profesores de 5to año de educación básica.**

El clima laboral del docente en este centro es bueno a muy bueno, ya que la mayoría de sus rangos oscilan de 40-60%, “el clima o ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes y facilita, no sólo los procesos organizativos y de gestión, sino también de innovación y cambio” (Martín, 2000), lo que justifica el rango más alto que corresponde a la Innovación: grado en que se subraya la variedad, el cambio y los

nuevos enfoques. Esto nos indica que la maestra está constantemente innovando en su metodología y estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que beneficia a los niños de este grado y ayuda a mejorar el clima laboral, así lo señala Rodríguez (2004) “Un aspecto importante en el clima laboral es la innovación o el cambio”.

El rango más bajo corresponde al de Claridad: grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo, y de Presión: grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral. Estos resultados nos indican que la maestra no tiene una buena relación con la directora del centro, y que por ello siente presión y falta de claridad en las instrucciones dadas lo cual afecta el clima laboral, a pesar de los demás aspectos que tienen una valoración buena.

Podríamos decir que la directora del plantel no está realizando su labor como debiera o que está dejando de lado algunos aspectos importantes como nos señala el Proyecto de Escuelas Avanzadas de Puerto Callao (2007) “el director como líder de la comunidad educativa debe asegurar canales efectivos de comunicación, a fin que sus mensajes sean entendidos y que los miembros de la comunidad se sientan escuchados. El director debe ser claro al explicar lo que solicita y al anunciar cambios, respondiendo todas las consultas e inquietudes que surjan”.

#### **6.5. Clima Social Escolar de los niños de 5to año de educación básica.**

El clima social escolar de los niños de quinto año básico es considerado por alumnos y maestra como bueno a muy bueno, así lo indican los porcentajes que van de 40-70%. Para los niños el aspecto más importante es el de Implicación: grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de clase, participen y disfruten del ambiente creado. Esto nos indica que la maestra motiva a los niños para que ellos se interesen en las clases lo que beneficia el aprendizaje de ellos, según Joaquín Samayoa en su trabajo “Los pilares de la calidad educativa” (2008) uno de los factores que influyen en el clima escolar es la motivación que brinda el maestro.

Para la maestra los rangos más elevados son el de Competitividad: grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas, y el de Control: grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, basándonos en los resultados podríamos decir que estos aspectos son positivos para los alumnos ya que les motiva a mejorar y sobresalir en la clase, les enseña disciplina para seguir las normas y órdenes lo que les llevará a mejorar su rendimiento académico. Así también lo señala Samayoa (2008) como factor importante en el clima escolar “Disciplina y ejercicio de autoridad (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder)”.

Tal vez realizando un análisis más profundo podríamos conocer hasta que punto la maestra ejerce el control y la penalización a los infractores en el aula, ya que podría infundir temor, desconfianza y mala comunicación con los alumnos. Lo que se demuestra en el rango más bajo en alumnos y maestra, el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, que en el caso de la maestra alcanza un mínimo porcentaje de 13%, valorado como malo. Este sería un aspecto importante en el clima escolar de este centro, ya que “Se considera que el clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales” (Estévez, Murgui, Musitu y Moreno, 2009).

# **7. Conclusiones y Recomendaciones**

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La investigación realizada ha permitido conocer el nivel de involucramiento de las familias en la escuela, y también el clima social: familiar, escolar y laboral de los niños de quinto año de educación básica de la escuela “Ciudad de Manta”.

A través del análisis realizado a los resultados obtenidos se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Las puntuaciones obtenidas en los diferentes instrumentos aplicados en este centro oscilan en los niveles “bueno” a “muy bueno”.
- La situación actual de la educación en este centro es buena, ya que maestros y padres cumplen con sus responsabilidades en relación con los niños. La familia considera que cumple sus obligaciones, los respetan y confían en sus capacidades para el rendimiento académico, no por ello dejan de supervisarlos habitualmente y de mantener contacto con la maestra para informarse sobre sus progresos. La maestra estimula y apoya a los niños, y brinda a los padres la información necesaria para la orientación en casa.
- Tanto padres como maestra consideran que la relación de colaboración y comunicación entre familia y escuela no es tan óptima, a pesar de que ambas partes consideran como las mejores vías de comunicación las reuniones colectivas y las notas en el cuaderno; al parecer trabajan aisladamente o no hay una relación de confianza entre ambos.
- Los padres consideran que la escuela no brinda el apoyo necesario a los padres voluntarios y que el Comité de Padres no participa en las decisiones importantes del centro. Esto evidencia un nivel muy bajo de involucramiento de los padres por parte de la escuela, sobre todo de la autoridad.
- La escuela se ha quedado rezagada en relación al avance tecnológico actual, ya que no cuenta con una página Web o TIC's, a pesar de la importancia y beneficios que representa sobre todo como vía de comunicación con los padres.
- El clima social familiar de los niños es en general bueno, con aspectos importantes como la práctica de valores éticos y religiosos, la estabilidad y organización en la familia. Es decir que los niños cuentan con un ambiente familiar propicio para su desarrollo personal y escolar. Pero también tienen un

porcentaje bajo de autosuficiencia e independencia, y de resolución de conflictos.

- El clima laboral para el maestro es agradable, y en él sobresale la innovación, aspecto positivo e importante para la educación de los niños. Así mismo se presentan dificultades con la dimensión de presión y claridad lo que puede ser un obstáculo para el buen desenvolvimiento del maestro.
- El clima escolar de los niños es favorable, hay motivación y estímulo de la maestra, lo que hace que los niños muestren interés en el aprendizaje y desarrolle la competitividad y esfuerzo por ser mejores.
- La relación de apoyo, comunicación y amistad del maestro hacia los alumnos no es buena, lo que evidencia una falta de comunicación y confianza entre ellos, es posible que la maestra sienta que los niños no la respetan y no la valoran y eso dificulta la relación entre ambos.

A través de estas conclusiones se derivan las siguientes recomendaciones:

- Fomentar las actividades y reuniones con padres de familia, para mejorar la calidad de comunicación, que éstas sean no sólo de carácter informativo sino también pedagógicas, formativas y de socialización.
- La institución y principalmente la autoridad deben brindar una mayor y mejor acogida y apoyo a los padres voluntarios, y dar el espacio e importancia que merecen a un organismo tan importante como el Comité de Padres, ya que ellos pueden colaborar con ideas y proyectos en beneficio del centro.
- Se recomienda implementar una página Web del centro para ir a la par del avance tecnológico, y para aprovechar los beneficios que representa para padres, maestros y alumnos.
- Realizar actividades que contribuyan a mejorar la relación de comunicación y empatía entre la maestra y los alumnos, dialogar con más frecuencia, compartir en los momentos de receso, que el ambiente para ambos sea más agradable para poder trabajar mejor.
- Se recomienda que la Directora del plantel realice actividades que ayuden a fortalecer las relaciones de comunicación y colaboración con padres y maestros, para beneficio del centro.

# 8. Bibliografía

## 8. BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, M. (2002). FAMILIA Y ESCUELA ANTE UN MUNDO EN CAMBIO. Universidad de Málaga. Revista Contextos de Educación. V. Octubre. 2002 pp. 202-215. Universidad de Río Cuarto. Córdoba. Argentina. ISSN 1514-2655 (Con autorización del editor)
- Albornoz M. ¿Calidad educativa significa lo mismo para todos los actores escolares? Disponible en: [mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.../347332](http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.../347332) [consulta: 2010-03-15]
- Álvarez B. Conceptos y breves comentarios de la familia.
- Álvarez L. (2007). Política Social y bienestar de la familia ecuatoriana. Instituto Latinoamericano de la Familia. Disponible En: [http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com\\_content&task=view&id=54&Itemid=38](http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com_content&task=view&id=54&Itemid=38) [consulta: 2010-02-20]
- Araujo D. La familia en tiempo de crisis. Diario Hoy. Disponible en: <http://www.hoy.com.ec/libro2/borde/borde19.htm> [consulta: 2010-02-20]
- Aron, A. M., e Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32, 447-466. Disponible en: [http://www.uc.cl/psicologia/buentrato/pdf/est\\_inv/desgas/dpa\\_aron1.pdf](http://www.uc.cl/psicologia/buentrato/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf) [Consulta: 2010-05-13].
- Becerra, S. (2006). ¿CÓMO PODEMOS INTERVENIR PARA FORTALECER EL CLIMA EDUCATIVO EN TIEMPOS DE INNOVACIÓN? *Estud. pedagóg.* [Online]. 2006, vol. 32, n.2 [citado 2010-03-23], pp. 47-71. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718)
- Bolívar A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común.* Universidad de Granada. Revista de educación, 339 (2006) pp 119 – 146.
- Bolívar, A. (1996). Cultura escolar y cambio curricular. *Bordón*, 48 (2), 169-177.
- Boronat J, Molina D. (2004). La orientación en la educación básica venezolana: acercamiento y análisis etnográfico de la realidad. Revista Iberoamericana de



la Educación. (ISSN: 1681-5653). Disponible en:  
<http://www.rieoei.org/investigacion/666Molina.pdf> [Consulta: 2010-05-13]

Cava M, Musitu G – Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 2001, Vol. 54, nº 2, 297-31

Centro de Información y documentación Empresarial de los países de Iberoamérica. Ecuador: perfil geográfico y aspectos políticos. Disponible en:  
<http://cideiber.com/infopaises/Ecuador/Ecuador-01-04.html> [consulta 2010-02-18]

Cevallos Ch. (2007). Familia y sociedad. El Diario Manabita. Publicado el 2007-04-01. Disponible en: <http://www.eldiario.com.ec/noticias-manabi-ecuador/30485-familia-y-sociedad/> [consulta: 2010-02-20]

Cons N. (2004). *La administracion dentro de las institucion educativa*. En Observatorio ciudadano de la educacion. Colaboraciones libres. Recuperado Junio 22, 2008, de <http://www.observatorio.org/colaboraciones/cons3.html> [consulta: 2010-02-27]

Constitución del Ecuador.

Contreras D., Granda M. (2002). Crisis, ingresos y mercado de trabajo en Ecuador. Bulletin de IFEA 31 (3). Disponible en:  
<http://www.ifeanet.org/publicaciones/articulo.php?codart=1307> [consulta: 2010-02-15]

Cornejo R., Redondo J. (2001). El clima percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana. Última década. Revista del centro de Investigación y difusión poblacional.

Del Castillo, M. Magaña, C. Padres y maestros. Instituto de Técnicas Educativas Actualidad Docente. Disponible en:  
<http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp> [consulta: 2010-03-18]

Della Riva E. (2008). El clima escolar. Disponible en:  
<http://www.laprensagrafica.com/opinion/1090902.asp> [Consulta: 2010-05-13]

- Díaz-Aguado M. Familia y escuela: hacia una colaboración necesaria para la erradicación de la violencia escolar. Programas de intervención Psicológica en Contextos Educativos, Universidad Complutense.
- Ecuadorinmediato.com. Sistema de educación intercultural bilingüe mejora en el Ecuador. (n.d). Edición Nº 2063. Publicado el 2009-01-03. Disponible en: [http://www.ecuadorinmediato.com/Noticias/news\\_user\\_view/ecuadorinmediato\\_noticias--94731](http://www.ecuadorinmediato.com/Noticias/news_user_view/ecuadorinmediato_noticias--94731) [consulta: 2010-02-20]
- El retorno a la familia. (Publicado el 21/Mayo/1995 | 00:00). Diario Hoy. Archivo digital. Disponible en: <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/el-retorno-a-la-familia-22606-22606.html> [consulta: 2010-02-28]
- Etcheto R, Sala M. Las instituciones educativas. Disponible en: [http://www.sportsalut.com.ar/efi/oscar/observacion%20institucional/las\\_instituciones\\_educativas.pdf](http://www.sportsalut.com.ar/efi/oscar/observacion%20institucional/las_instituciones_educativas.pdf) [consulta: 2010-03-18]
- Fernández M. (2007). El sistema educativo y la convivencia cívica: ¿parte del problema o la solución? Disponible en: <http://www.scribd.com/doc/25530038/%C2%BFParte-de-problema-o-parte-de-la-solucion-El-sistema-educativo-y-la-convivencia-civica> [consulta: 2010-03-18]
- Frías M. (2006). *Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico*. Brasil: Red Estudios de Psicología. Pp 16 – 17. Disponible en: <http://almazcruz.wordpress.com/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/> [consulta: 2010:02-28]
- Fuentes E. (2008). Clima laboral en educación. Artículo publicado el 31-10-2008. Disponible en: <http://psicoeducacion.bligoo.com/content/view/310770/Clima-laboral-en-educacion.html> [Consulta: 2010-05-15]
- García C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*. [Online], vol.11, no.11 [citado 23 Março 2010], p.63-74. Disponible en: [http://pepsic.bvs-psi.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S172948272005000100008&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvs-psi.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172948272005000100008&lng=pt&nrm=iso). [consulta:2010-02-26]

- García E. (1999). Anticipaciones para el análisis de las instituciones educativas: resignificando la identidad institucional. Disponible en: [http://www.uam.es/otros/rinace/biblioteca/documentos/Teske\(1999\).doc](http://www.uam.es/otros/rinace/biblioteca/documentos/Teske(1999).doc) [consulta: 2010-02-25]
- García E. (2008). Nuevos desafíos educativos en contextos de innovación: la formación de expertos en la educación de alumnos con necesidades múltiples. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653 n. ° 46/8 – 15 de agosto de 2008
- García R. (2009). La institución educativa es un concepto. Docente moderno. Miércoles, 04 de febrero de 2009. Disponible en: <http://jugare.blogcindario.com/2009/02/00012-la-institucion-educativa-es-un-concepto.html> [consulta: 2010-02-20]
- Garreta J. (2007). La Relación familia - escuela.(ed.). Lleida : Edicions de la ISBN 978-84-8409-229-2
- Giraldo L, Mera R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. Disponible en: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/VOL31NO1/clima.html> [Consulta: 2010-05-15]
- Gómez K, Chegwin S. (2009). Orientador escolar, perfil del docente actual. Instituto de Estudios en Educación. Edición # 8- junio- 2009. Universidad del Norte. Disponible en: [http://www.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/8/articulos/orientacion\\_escolar\\_kgomez.pdf](http://www.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/8/articulos/orientacion_escolar_kgomez.pdf) [Consulta: 2010-05-13].
- González C. Teoría Estructural Familiar. Disponible en: <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf> [consulta: 2010-02-15]
- Gubbins F, Dois A, Alfaro M. (2006). Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza. Disponible en: <http://psicologia.uahurtado.cl/vgubbins/wp-content/uploads/2008/04/factores-asociados-a-rendimiento-escolar.pdf> [consulta: 2010-03-05].

Hot Topics in Family Involvement. 2003. disponible en:  
<http://www.sdcoe.net/lret2/family/hot/voluntarios.asp>[consulta:2010-02-27]

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Acceso a la educación en el Ecuador: datos comparativos de las provincias de Guayas, Los Ríos, Manabí, El Oro y el total nacional. Análisis de los resultados de la Encuesta de Condiciones de Vida- ECV. 2005-2006.

Kittel B, Jiménez M, Ocampo C, Ruberte J y Chreptowicz A. (2009). Educación en Ecuador. PRACTICA TALLERSUR NOV'09: ("El avance en el objetivo de desarrollo del sistema educativo. Caso Ecuador. (Objetivos vs. Resultados)") Disponible en: <http://tallersurzaragoza.wordpress.com/2009/11/23/educacion-en-ecuador/> [consulta: 2010-03-10]

Lahoz J. (2008). La influencia del ambiente familiar. Artículo publicado el 16-05-2010. Disponible en: <http://www.solohijos.com/html/articulo.php?idart=3> [Consulta: 2010-05-16]

López J. (2009). La educación llegará a un nivel medio. Tomada de la edición impresa del 12 de marzo del 2009. Diario El Telégrafo. Disponible en: [http://www.eltelegrafo.com.ec/sociedad/educacion/noticia/archive/sociedad/educacion/2009/03/12/\\_1C20\\_La-educaci\\_F300\\_n-llegar\\_E100\\_-a-un-nivel-medio\\_1D20\\_.aspx](http://www.eltelegrafo.com.ec/sociedad/educacion/noticia/archive/sociedad/educacion/2009/03/12/_1C20_La-educaci_F300_n-llegar_E100_-a-un-nivel-medio_1D20_.aspx) [consulta: 2010-03-10]

Lozano A. (2003). Relaciones entre el clima familiar y el fracaso escolar en la educación secundaria. "Grupo de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica" Universidad de Almería. Disponible en: <http://www.romsur.com/educa/fracasoesco.htm> [Consulta: 2010-05-14]

Marquès, P. (2000) Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones [Documento en línea] disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm> [Consulta: 2010-02-25]

Martín M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Revista Educar* 21, pp. 103-117. disponible en: <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf> [consulta: 2010-03-05]

- Martin, M.; Romero, G. (2003). *Estudiando la pedagogía del contexto: el Proyecto Filosofía para Niños y Niñas en el clima social de aula*. Departamento de Didáctica. Área de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Alcalá. [Disponible en línea a: <http://dewey.uab.es/pmarques/evdioe.htm> ].
- Martínez E, Sánchez S, Peralta I. (1997) El consumo crítico de la tele: desafío educativo para la familia y para la sociedad. pp 145-151
- Martiniello, M. (2000). Perspectivas sobre las políticas educativas en las Américas: Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina. . pp 175
- Ministerio de Educación y cultura. Funciones del Ministerio. Disponible en: <http://www.educacion.gov.ec> [consulta: 2010-02-15]
- Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Mizala A, Romaguera P. (1999). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar en Bolivia. Centro de Economía Aplicada. Universidad de Chile.
- Mora J. (1998). "Acción tutorial y educación educativa", Diagnóstico y tratamiento de los fracasos escolares. "Cap 4: Orientación por el tutor de los hábitos de trabajo y estudio", Editorial Narcea, pp 66-84. Disponible en: <http://educacion.idoneos.com/index.php/356087> [Consulta: 2010-05-12]
- Morales A., Arcos P., Ariza E., Cabello M., López M., Pacheco J., Palomino A., Sánchez J., Venzalá M.- (1999). El entorno familiar y el rendimiento escolar. Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. (Orden de 22-03-1999; Resolución de 04-08-1999) pp 64
- Moreno D, Estévez E, Murgui S, Musitu G. (2009), Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. 9, 1, 123-136
- Navarro G, Pérez C, González A, Mora O, Jiménez J. (2006). Características de los Profesores y su Facilitación de la Participación de los Apoderados en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje. Revista Interamericana de

Psicología/Interamerican Journal of Psychology , Vol. 40, Num. 2 pp. 205-212.  
<http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP04022.pdf> [consulta:  
2010-02-25]

Navarro R. (2003). El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico? Disponible en:  
<http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html> [consulta: 2010-02-18]

Ocaña M, Quijano R, Quezada A, Romero M. Estudio comparativo acerca del rendimiento académico de los alumnos de la diplomatura en maestro en función de la metodología docente utilizada (método tradicional vs icts).Universidad de Jaén. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Oliva A. – (2004). Estado actual de la Teoría del Apego. Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente, 4 (1); 65-81-70

Pacherres N. (2005). Disfuncionalidad familiar y rendimiento académico. Tesis de grado previo la obtención de Maestría en Psicopedagogía Cognitiva. Universidad Nacional Pedro Gallo. Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos38/disfuncionfamiliar/disfuncion-familiar2.shtml> [consulta: 2010-02-27]

Picardo O. (2008). El clima escolar. Rincón del bibliotecario. Publicado en 01-09-2008. Disponible en: <http://rincondelbibliotecario.blogspot.com/2008/09/la-generacin-de-un-ambiente-de-respeto.html> [consulta: 2010-03-20]

Prada C. Orientación familiar y formación de educadores: un reto para el futuro. Disponible en: [http://aifref.uqam.ca/actes/pdf\\_esp/prada.pdf](http://aifref.uqam.ca/actes/pdf_esp/prada.pdf) [consulta: 2010-03-15]

Programa Nacional de Convivencia Escolar de Argentina. Renovación del pacto entre familia-escuela.

Proyecto “Escuelas de Avanzada en la Región de Callao. (2007). GESTION PARA LA BUENA DIRECCIÓN Estándares para el Desarrollo Profesional y la Auto evaluación del Desempeño Directivo. Disponible en:

<http://eavanzada.googlepages.com/GESTIONPARALABUENADIRECCIN.doc>  
[Consulta: 2010-03-15]

Rincón del vago. Teoría de la acción: Talcott Parsons. Disponible en:  
<http://pdf.rincondelvago.com/talcott-parsons.html> [consulta: 2010-02-15]

Rivera M, y Milicic N. (2010). Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhé* [online]. 2006, vol.15, n.1 [citado 2010-03-21], pp. 119-135. Disponible en: <[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)  
[consulta: 2010-02-28]

Robertazzi. (2007). Interaccionismo simbólico. Psicología social. Disponible en:  
<http://www.altillo.com/examenes/uba/psicologia/psicosoc/psicosoc2007resuinteraccionismo.asp> [consulta: 2010-02-15]

Rodríguez N. (2004). El clima escolar. Revista digital "Investigación y educación" ISSN 1696-7208 Revista número 7, Volumen 3, de Marzo de 2004

Rosero R, Pérez A. (2009). Ecuador: el impacto de la crisis económica desde la perspectiva de género. Disponible en:.  
[http://www.fes.ec/docs/publicaciones/Impacto\\_de\\_la\\_crisis\\_desde\\_la\\_perspectiva\\_de\\_genero.pdf](http://www.fes.ec/docs/publicaciones/Impacto_de_la_crisis_desde_la_perspectiva_de_genero.pdf) [consulta: 2010-02-15]

Sánchez G. La Tecnología al Servicio de la Educación. Revista Al Andar. Disponible en: <http://www.e-ducate.org/images/stories/LaTecnologiaB.pdf> [consulta: 2010-02-27]

Sánchez J. (2006). Estrategias y condiciones institucionales para el desarrollo del estudiante. 6º Congreso Internacional. : Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Retos y Expectativas de la Universidad. "El papel de la universidad en la transformación de la sociedad" disponible en:  
[http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%202/Ponencia\\_40.pdf](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%202/Ponencia_40.pdf) [consulta: 2010-02-18]

Sistema Nacional de Rendición de Cuentas-Ecuador. Pp. 10.

- Tonconi J. (2010). Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, periodo 2009. Cuadernos de Educación Y Desarrollo. Vol. 2 N° 11 enero 2010. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm> [consulta: 2010-02-18]
- UNICEF. Familia, niñez y migración en el Ecuador. Disponible en: [http://www.unicef.org/ecuador/media\\_9176.htm](http://www.unicef.org/ecuador/media_9176.htm) [consulta: 2010-02-26]
- Valdés, Á. A., Martín, M. y Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1). Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>
- Valdés, Á. A., Martín, M. y Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1). Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-valdes.html> [consulta: 2010-02-20]
- Vallejo A, Mazadiego T. (2006). Revista de Educación y Desarrollo. Familia y rendimiento académico.
- Vélez E, Schiefelbein E, Valenzuela J. (2002). Prueba SIMCE 2º Medio 2001 Factores que Inciden en el Rendimiento de los Alumnos. Gobierno de Chile. Ministerio de Educación.
- Vélez E., Schiefelbein E., Valenzuela J. (2002). Factores que afectan en el rendimiento académico en la educación primaria.
- Zavala G. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac. Tesis para optar al título de Psicólogo. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/cap2.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.htm) [consulta 2010-03-05]



# 9. Anexos



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

### ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,

Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento.

De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1 <i>No ocurre</i>	2 <i>Raramente</i>	3 <i>Ocasionalmente</i>	4 <i>Frecuentemente</i>	5 <i>Siempre</i>
-----------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------

**1. OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

**2. COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>2.1.</b> Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
<b>2.2.</b> Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
<b>2.3.</b> Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
<b>2.4.</b> Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
<b>2.5.</b> Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
<b>2.6.</b> Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
<b>2.7.</b> Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
<b>2.8.</b> Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
<b>2.9.</b> Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
<b>2.10.</b> Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
<b>2.11.</b> Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
<b>2.12.</b> Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
<b>2.13.</b> Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
<b>2.14.</b> Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>3.1.</b> Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
<b>3.2.</b> Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

<b>3.3.</b> Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
<b>3.4.</b> Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
<b>3.5.</b> Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
<b>3.6.</b> Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
<b>3.7.</b> Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
<b>3.8.</b> Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

**4. APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>4.1.</b> Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
<b>4.2.</b> Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
<b>4.3.</b> Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
<b>4.4.</b> Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
<b>4.5.</b> Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

**5. TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>5.1.</b> Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
<b>5.2.</b> Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5

5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	1	2	3	4	5

**6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.**

**Código: .....**

## **CUESTONARIO PARA PADRES**

<p>Elaborado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M<sup>º</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</p> <p>Coordinadora: María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
--	---

**ADAPTADO POR: (2009) María Elvira Aguirre Burneo.**

**I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

**a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante**

**b. Año de Nacimiento: .....**

**c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:**

**1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o)**

**4) Otro.....**

**d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:**

**1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)**

**2) ) muerte del padre o de la madre**

**3) Separación de los padres 4) Migración del padre**

**5) Migración de la madre 6) Migración de ambos**

**e. Lugar donde reside la familia: 1) Urbano 2) Rural**

**f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:**

**1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundar**

4) Título universitario pregrado 5) título universitario postgrado

**g. Actividad laboral del padre/madre/representante:**

1) Sector público 2) Sector privado

3) Por cuenta propia 4) Sin Actividad laboral

**h. Su nivel social-económico lo considera:**

1) Alto 2) Medio 3) Bajo

i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

1) SI 2) NO

¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

## II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

**1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:**

RANGOS					
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:**

RANGOS					
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

<b>RANGOS</b>					
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

**4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

<b>RANGOS</b>					
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:**

<b>RANGOS</b>					
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:**



<b>RANGOS</b>					
<b>6.1.</b> Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
<b>6.2.</b> Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
<b>6.3.</b> Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
<b>6.4.</b> Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
<b>6.5.</b> Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
<b>6.6.</b> Escuela para padres	1	2	3	4	5
<b>6.7.</b> Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
<b>6.8.</b> Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

## **7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-**

### **Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

<b>RANGOS</b>					
<b>7.1.</b> Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
<b>7.2.</b> Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
<b>7.3.</b> Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>7.4.</b> Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
<b>7.5.</b> Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
<b>7.6.</b> Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
<b>7.7.</b> Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

## **8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:**

<b>RANGOS</b>					
<b>8.1.</b> En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
<b>8.2.</b> Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5

<b>8.3.</b> Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>8.4.</b> A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>8.5.</b> Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.**

**Código:** .....

## **CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

<p style="text-align: center;">Elaborado por:</p> <p style="text-align: center;">Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M<sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p style="text-align: center;">Adaptado por:</p> <p style="text-align: center;">Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	--

**ADAPTADO POR: (2009) María Elvira Aguirre Burneo.**

**I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

**a. Sexo:** 1) Masculino 2) Femenino

**b. Año de Nacimiento:** .....

**c. Nivel de Estudios Realizados:** 1) Pre-grado 2) Post-grado

**d. Tipo de Centro Educativo:** 1) Fiscal 2) Particular

3) Municipal 4) Fiscomisional

**e. Ubicación del Centro. Educativo:** 1) Urbano 2) Rural

**f. N° de Alumnos en su Aula:** 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más

**g. Años de experiencia docente:** 1) 1 – 5 2) 6 – 10

3) 11 – 15 4) 16 – 20

5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

**II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

<b>1</b> <i>No ocurre</i>	<b>2</b> <i>Raramente</i>	<b>3</b> <i>Ocasionalmente</i>	<b>4</b> <i>Frecuentemente</i>	<b>5</b> <i>Siempre</i>
------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------

**1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:**

<b>RANGOS</b>					
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:**

<b>RANGOS</b>					
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:**

<b>RANGOS</b>					
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

**4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de**

<b>RANGOS</b>					
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5

4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:**

<b>RANGOS</b>					
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-**

**Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

<b>RANGOS</b>					
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

<b>RANGOS</b>					
<b>7.1.</b> En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
<b>7.2.</b> Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>7.3.</b> Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>7.4.</b> A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>7.5.</b> Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

**INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO

22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor “avergüenza” al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que	SI	NO



	han hecho en clase.		
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO

<b>87</b>	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
<b>88</b>	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
<b>89</b>	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
<b>90</b>	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	

23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	

55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	

89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILAR (FES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	

29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	



67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	

27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados	

64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

**La Universidad Católica de Loja**

**ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTOR/A**

Centro.....	Fecha.....
Entrevistador/a.....	

**1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?**

**2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:**

**Padres y docentes:**

**Docentes y niños:**

**3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?**

**4.- Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/ familia / comunidad.**

**5.- Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres.**

**FOTOS**

**Aplicación del cuestionario a la maestra de grado.**





**Aplicación de cuestionarios a los niños.**

