

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA
“ESTUDIOS REALIZADOS EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMALIA URIGUEN DE DÉLEG
PROVINCIA DEL CAÑAR DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-2010”.

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN**

MENCIÓN: Educación Básica 3 ciclos

AUTORA:

Nube Marlene Sánchez Solís.

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Mgs. María Elvira Aguirre

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:

Lcda. Bertha María Villalta.

DÉLEG

2010

CERTIFICACIÓN

Lcda. Bertha María Villalta.

TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja,..... de.....del 2010.

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Nube Marlene Sánchez Solís declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

AUTOR(A)

Cédula identidad: 0302195409

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor

.....

AUTOR(A)

Cédula identidad: 0302195409

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado con todo mi cariño para las personas más importantes de mi vida. Mis padres Manuel y Aida y para mi querido esposo Luis Mario; pues ellos son los pilares de mi vida y sin su apoyo nada de esto hubiera sido posible.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es el fruto de muchos esfuerzos y sacrificios, por ello quiero agradecer primero a Dios, pues él es el único que me dio la fuerza necesaria para seguir adelante a pesar de las dificultades que se presentaron.

Agradezco a mi familia por el apoyo brindado, así como por sus consejos y palabras de aliento.

Por último, y no por ello menos importante, agradezco con sincero corazón a la Universidad Técnica Particular de Loja, por abrirme las puertas de esta prestigiosa Institución y ayudarme a alcanzar este sueño tan anhelado, mediante la orientación y guía de los docentes, de manera especial por parte de la Lcda. Bertha Villalta.

INDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenidos.....	1
1. RESUMEN.....	4
2. INTRODUCCIÓN.....	6
3. MARCO TEORICO.....	11
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	12
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....	12
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....	15
3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador.....	16
3.2 Familia.....	17
3.2.1 Conceptualización de familia	18
Principales teorías sobre familia.....	19
3.2.2 Tipos de familias.....	23
3.2.3 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	25
3.2.4 Familia y educación	26
3.2.5 Relación familia – escuela: elementos claves.....	27

3.2.6	Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.....	29
3.3	Escuela.....	33
3.3.1	Organización del sistema educativo ecuatoriano.....	33
3.3.2	Plan decenal de educación	34
3.3.3	Relación escuela – familia: elementos claves.....	39
3.3.4	Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico	42
3.3.4.1	Factores socio – ambientales.....	42
3.3.5.2	Factores intrínsecos del individuo.....	46
3.3.5	Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.....	47
3.4	Clima Social.....	50
3.4.1	Conceptualización de clima social	50
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	50
3.4.2.1	Clima social familiar.....	50
3.4.2.2	Clima social laboral.....	51
3.4.2.3	Clima social escolar.....	52
3.4.3	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños	56
4.	MÉTODOLÓGIA.....	58
4.1.	Contexto.....	59
4.2.	Participantes.....	59
4.3.	Recursos.....	60
4.4.	Diseño y procedimiento.....	60

5.	RESULTADOS OBTENIDOS.....	61
5.1	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).....	62
5.2	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores).....	66
5.3	Información sociodemográfica (cuestionario para padres).....	69
5.4	Información sociodemográfica (cuestionario para profesores).....	75
5.5	Escala de clima social: escolar (CES) niños.....	79
5.6	Escala de clima social: escolar (CES) profesores.....	80
5.7	Escala de clima social: familiar (FES).....	82
5.8	Escala de clima social: laboral (WES).....	83
5.9	Entrevista semiestructurada para directores	84
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del centro educativo investigado.....	88
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.....	91
6.3.	Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.....	93
6.4.	Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica.....	93
6.5.	Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....	93
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	95
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	98
9.		
	ANEXOS.....	100

RESUMEN

1. RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja, cumpliendo con su misión de servicio a la comunidad, ha desarrollado el proyecto "Comunicación y Colaboración Familia

Escuela Estudio en los Centros Educativos y Familias de Ecuador”. La población a investigar está integrada por los niños y niñas de 5° Año de Educación Básica, profesores de Quinto Año, padres de familia o representantes de los estudiantes de 5° Año de Educación Básica y Directora de la Institución. Este proyecto se realizó en la Unidad Educativa Amalia Uriguen del cantó Déleg, en donde se trabajó con una muestra de 29 estudiantes.

Esta investigación tiene como finalidad alcanzar los siguientes objetivos:

- Identificar los niveles de involucramiento de los PPF en la educación de los niños de 5° de Básica.
- Conocer el clima social familiar de los niños de 5° Año de Educación Básica.
- Conocer el clima social laboral de los docentes de 5° Año de E.B.
- Conocer el clima social escolar de los niños de 5° Año de E.B

En la aplicación de instrumentos y análisis de resultados se hizo uso del método de observación en el primer caso, el cual permitió apreciar aspectos significativos presentes en el entorno educativo. El método descriptivo fue utilizado para analizar resultados de la investigación.

Finalmente, para realizar las proyecciones del estudio, redacción y presentación del informe, se aplicó el método Analítico-Sintético- Pues se partió de un análisis exhaustivo de los aspectos más significativos presentes en la investigación, para luego relacionar y sintetizar la información copilada con sentido crítico.

Para recopilar datos del entorno educativo, se aplicaron cuestionarios a estudiantes docentes, padres de familia o representantes directivos de la institución seleccionada. Los resultados obtenidos nos llevan a la conclusión de que si bien la Escuela mantiene relaciones con la Familia, estas son distantes y basadas solo en funciones específicas. Por la cual la investigación desarrolla varias estrategias que pueden ayudar a mejorar esta situación.

INTRODUCCIÓN

2. INTRODUCCION

Al analizar la realidad de los estudiantes Ecuatorianos, se puede evidenciar que existen una gran cantidad de dificultades como: bajo rendimiento escolar, problemas

disciplinarios, deserciones y pérdidas de año. Son muchas las posibles causas de estas situaciones, pero entre las principales tenemos: poca inversión en el sector Educativo, empleo de métodos y técnicas de aprendizaje no adecuados, falta de capacitación de los Docentes, pobreza extrema, falta de colaboración entre familia y escuela.

Si bien esta realidad es difícil de erradicar, sin embargo hay un factor que Docentes y familia pueden mejorar, este es: la relación de comunicación y colaboración entre Escuela y Hogar.

Unos de los aspectos más preocupantes que se detectan entre relaciones entre familia y Escuela, es que se han trasladado a los centros de enseñanza las relaciones que las familias mantienen con el conjunto de la sociedad. Las familias empiezan a considerarse “clientes”, consumidores de los servicios educativos a los que demandan mayor calidad en los productos. Se limitan a exigir servicios y a elegir los centros que mejor satisfacen sus preferencias (Pérez Díaz y otros 2001). La familia ha delegado sus funciones educativas y socializadoras, convirtiendo a los centros de enseñanza en la institución “total”.

Hargreaves (2003) describe cuatro tipos de relación entre padres y las escuelas que reflejan el estado actual de no pocos de nuestros centros de enseñanza: las relaciones basadas en el mercado, gerenciales, personales y culturales.

1) Relaciones basadas en el mercado: En el los padres son vistos como clientes y consumidores que pueden enviar a sus hijos a la escuela que prefiera. Se trata de una relación convenida que tiende a individualizar y fracturar las relaciones sociales colectivas entre las escuelas y sus comunidades.

2) Relaciones gerenciales: Este modo concibe las escuelas como organizaciones relacionadas dentro de un sistema descentralizado. Las metas y los fines se fijan desde órganos centralizados de poder que han de ser interpretados y aplicados a nivel local. El

establecimiento de juntas de padres y concejos escolares, junto a la planificación del desarrollo escolar, confiere a este modelo un aire democratizador de la escuela mas aparente que real, pues la estructura organizativa del centro permanece impermeable a un participación efectiva de los padres.

3) Relaciones personales: En este tipo de relaciones el principal interés de los profesores y los padres se centran en el rendimiento escolar y bienestar de los hijos –alumnos. Se prima la comunicación personal. emotiva entre escuela y comunidad. Las situaciones personales de los alumnos (informe escolar) constituyen el contenido de la comunicación entre profesores y padres. El mantenimiento de unas (buenas relaciones) con la familia es el principal objetivo a conseguir.

4) Relaciones culturales: Este modelo se basa en principios de colaboración establecidos en forma colectiva con grupos de padres y otros miembros de la comunidad. Los cambios a introducir en la escuela responde a la iniciativa de los profesores; los padres solo son “informadores “de los mismos a través de reuniones o boletines infamativos.

Frente a estos tipos de relación entre familia y escuela, varios estudios han sido ya realizados en países como EE.UU. y Chile; Ecuador no podía quedar al margen de esta situación, es por ello que la Universidad Técnica Particular de Loja, a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología CEP desarrollo un proyecto nacional de investigación, bajo la temática: “Comunicación y Colaboración Familia_ Escuela “. Este proyecto se realizo en varias Ciudades del Ecuador, con la colaboración de los egresados de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Escuela de Ciencias de la Educación de la UTPL.

Los resultados obtenidos son de gran importancia tanto para las Instituciones Educativas, Estudiantes y Familias, pues generan estrategias que no solo estarán destinadas a mejorar el rendimiento académico de niños y niñas, si no también permiten mejorar las relaciones entre todos los miembros de la Comunidad Educativa. Lograra creando un ambiente de convivencia armónica, en la cual el Alumnado podrá alcanzar su desarrollo integral.

Algunas ideas relevantes que han aportado a esta investigación son: “buena relaciones entre Padres e Hijos se han asociado con diversas medidas de desarrollo social; como bajo índice de delincuencia, adaptación y auto estima” (Bretherton, 1985; Wachs y Gruen, 1982; citados en Arancibia y otros, 1999). En relación a las actitudes familiares frente a la Educación se ha visto que un hogar que brinde ayuda y apoyo asegura un mejor rendimiento Escolar de sus hijos.

La UTPL como pionera en la Investigación, propone una nueva fase en este importante proyecto, es así como nosotros, siendo parte Activa de esta importante Institución Educativa hemos sido designados para continuar con esta fructífera labor: para ello sea contado con todo el apoyo de la Universidad, en aspectos Técnicos como la dotación de Instrumentos de Investigación, contenidos de marco teórico referencial, etc. A demás de la colaboración brindada por los Tutores designados, quienes supieron orientarnos durante todo el proceso de investigación.

A pesar de que los problemas siempre estuvieron presentes, estos fueron superados durante el proceso. La principal dificultad que se presento, fue el momento de aplicar los Instrumentos de Investigación, pues hubo una negativa por parte de la Maestra, quien equivocadamente pensaba que los resultados podían afectarle de alguna manera. A demás, los cuestionarios aplicados a los Padres de familia, tardaron en ser devueltos. Pero gracias a la colaboración de la Directora del Centro, todos los problemas se solucionaron.

Fue así como poco a poco se fueron cumpliendo con las actividades planificados y alcanzando los objetivos propuestos. El primero fue conocer el clima social Escolar de los Niños, el mismo que fue posible mediante la aplicación y análisis de los cuestionarios, así como mediante diálogos con el Alumnado. A continuación se pudo determinar el clima social Familiar, para lo cual se convoco a los PPF, buscando dar una atención personalizada a cada uno sobre el procedimiento seguir para responder cada cuestionario. En el caso de los representantes que no asistieron, se les envió los cuestionarios a los hogares. Finalmente, se analizaron los resultados de los cuestionarios de la Maestra y la Entrevista con la Directora.

MARCO TEÓRICO

3. MARCO TEORICO

I SITUACION ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.

a. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.

Desde el punto de vista sociológico, educación es el proceso en virtud del cual el acervo de ideas, costumbres, normas, conocimientos y técnicas de la sociedad, es transmitido por medio de la enseñanza a las nuevas generaciones, con el propósito de obtener la aculturación de éstas. (José Nodarse, 1977).

La educación consiste en una socialización metódica de las generaciones jóvenes. La educación no es responsabilidad exclusiva de la escuela, muchas otras instituciones, y la sociedad como un todo, intervienen directa e indirectamente en la función de aculturación. La familia, la religión, la prensa, la radio, la televisión, los grupos de edad, las costumbres imperantes en el medio social, contribuyen más aún que la escuela, a la educación de las nuevas generaciones.

La totalidad del proceso educativo se ha clasificado en el lenguaje educativo a partir de 3 nociones: la educación formal, la no formal y la informal (Trilla, 1977).

Educación Formal.- Consiste en el sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que abarca desde la escuela primaria hasta la universidad (Philip H. Coombsy Manzoor Ahmend, 1975). La educación formal es la de mayor eficacia modificadora, por la especialización técnica de sus funciones, que no tan solo la capacitan mejor para el desarrollo más rápido y consciente de hábitos sociales en las nuevas generaciones, sino también hacen de ella el medio más idóneo para la superación de los males y deficiencias del presente, permitiendo la conquista del futuro.

Educación No Formal.- Es toda actividad educativa organizada y sistemática, realizada fuera de la estructura del sistema formal, para impartir cierto tipo de aprendizaje a ciertos subgrupos de la población, ya sean adultos o niños.

La educación no formal posee varias características: (Archibald Callawall, 1973)

- Altamente integradas a otros fines y objetivos no educativos.
- Tiene diferente organización, patrocinadores diversos y heterogéneos métodos de instrucción.
- En general, son prácticas voluntarias.
- El acceso a estas actividades se da con un mínimo de requisitos.
- No culminan con la entrega de acreditaciones, pero suelen reconocerse.
- Se realizan donde el grupo de interés vive y trabaja.
- Su duración y su finalidad son flexibles y adaptables.

Educación Informal.- Es el proceso que dura toda la vida, y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, capacidades y actitudes de las experiencias diarias y del contacto con su medio.

Telmo Viter: realiza un estudio de la educación en Ecuador: Se puede identificar cuatro actores que vienen a constituirse en los pilares de la educación:

El primer vértice lo compone la parte directriz de la educación y los pensum educativos. El segundo vértice lo componen los profesionales docentes y los docentes profesionales, que son los encargados de ejecutar los planes educativos; los primeros en base a la experiencia muchos de ellos siguiendo los ejemplos de sus maestros de su época estudiantil y los segundos capacitados en el área de las asignaturas que ejercen.

El tercer vértice compuesto por los estudiantes, los cuales viven en un doble mundo: uno en que vivimos diariamente fuera de las aulas con la presencia de la tecnología en todas las actividades diarias juegos, videos, consultas, comunicación y entretenimiento.

Y un segundo mundo aula adentro donde se mantiene un proceso de enseñanza probado y practicado por muchas décadas que lamentablemente hoy se encuentra fuera de ámbito.

El cuarto vértice lo componen los Padres de familia, que buscan una educación acorde a la época para sus hijos, lamentablemente se sienten frustrados en sus intenciones al observar los adelantos de sus hijos en el día a día.

Según este autor existe un gran distanciamiento entre los actores de la educación, lo cual origina resultados negativos en el rendimiento académico de los estudiantes.

Telmo Viter expone algunas propuestas destinadas a mejorar la educación del país.

- Mantener un permanente vínculo de relación entre Directivos, Docentes y Padres de Familia.
- Promover la investigación como un ente formativo en todas las asignaturas.
- Motivar a los miembros de la Comunidad Educativa a buscar una preparación tecnológica permanente.

En este estudio, no se menciona la importancia del medio; pero este ha influido notablemente en el desarrollo de los niños y niñas. Realidades como la pobreza, la discriminación, la falta de oportunidades y el abandono, han provocado no solo perjuicios en la educación, sino también han sido los principales causantes de problemas sociales como la delincuencia.

b. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador.

Los organismos encargados de la educación ecuatoriana, según su jerarquía son:

- Ministerio de Educación y Cultura: Es responsable del funcionamiento del Sistema Educativo Nacional, de la formulación y ejecución de la política cultural y deportiva, y de la difusión del desarrollo científico y tecnológico (Artículo 23 de la Ley de Educación). La autoridad superior es el Ministro de Educación.
- Consejo Nacional de Educación: Según el artículo 25 de la ley de educación, este organismo es el encargado de asesoramiento y consulta del Ministro en las políticas educativas, técnicas, científicas y en los asuntos sometidos a su conocimiento.
- Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe: Este organismo es especializado en culturas y lenguas aborígenes. Tiene como finalidad garantizar la participación de los pueblos indígenas, en todos los niveles e instancias de la administración educativa.
- Direcciones Provinciales de Educación: Son las responsables de la organización y de la aplicación del sistema educativo en la actividad docente y discente, en los niveles preprimario, primario y medio.
- Establecimientos Educativos: Son centros de formación humana y promoción cultural, destinados a cumplir con los fines de la educación, determinados en la ley (Artículo 31 de la ley de educación).

c. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.

Las instituciones encargadas de Familias en Ecuador, según su orden son:

- **Ministerio de Inclusión Económica y Social:** Es el encargado de promover y fomentar activamente la inclusión económica y social de la población, de tal forma que asegure el logro de una adecuada calidad de vida para todos los ciudadanos y ciudadanas, mediante la eliminación de aquellas condiciones, mecanismos o procesos que restringen la libertad de participar en la vida económica, social y política de la comunidad.
- **Subsecretaría de Protección Familiar MIES:** Tiene como función principal la protección, reparación y promoción de los derechos humanos en todas sus generaciones, y el fortalecimiento de la ciudadanía, mediante la atención prioritaria a poblaciones que por su condición, situación o posición requieren de políticas públicas sociales específicas, dirigidas a equilibrar factores que intervienen negativamente en el disfrute de sus derechos humanos, o en el desarrollo pleno de sus capacidades humanas.
- **Instituto de la Niñez y la Familia INFA:** Su misión es garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, el ejercicio pleno de su ciudadanía en libertad e igualdad de oportunidades.

Además, existen Centros de Atención que brindan ayuda a los integrantes de la familia que viven situaciones de violencia en el hogar. Entre ellos están: Unifem, Foro Nacional de las Mujeres, Secretaría de Desarrollo Social, el Centro Ecuatoriano para la Promoción y Acción de la Mujer, (Cepam) , Movimiento Mujeres por la Vida, Corporación Mujer a Mujer, etc.

II FAMILIA

a. Conceptualización de la Familia.

El ser humano es un ser social, tiene la necesidad de desarrollarse dentro de un grupo social de pertenencia, con el que comparte una cultura y una lengua, que le permite comunicarse con los demás integrantes de la sociedad. El primer grupo socializador al que pertenece el ser humano es la Familia: “núcleo fundacional de toda sociedad”.

Existen diversas definiciones de familia, a continuación se enumeran algunas de ellas:

Según el diccionario: “familia es un grupo organizado de personas, originado en el matrimonio, que incluye padres e hijos y, a veces, a otras personas relacionadas o no por lazos sanguíneos”. Esta es la definición de la familia tradicional.

Para Piaget (1928); Powell y Thompson (1981); Wedemeyer y Col (1989), la familia es aquel grupo de personas compuesto por un padre, una madre, hijos, abuelos, etc.

Levi Strauss (1949) conceptualizaba a la familia a través de tres rasgos: “Tiene su origen en el matrimonio, formada por el marido, la esposa y los hijos nacidos del matrimonio, y sus miembros han de estar unidos por lazos de matrimonio, por derechos y obligaciones de tipo económico, religioso u otros, por una red de derechos y prohibiciones sexuales y por vínculos psicológicos como el amor, afecto, respeto y temor”.

Para Waxler y Mishler (1978) la familia es el grupo primario de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende con el tiempo.

Rodrigo y Palacios (1998) consideran que una familia es “La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

La Organización de Naciones Unidas (ONU) considera que familia “La constituyen los miembros de un hogar privado o institucional, cuyos vínculos son los de marido y mujer (de derecho o de hecho) o de padre e hijo que no se haya casado nunca, pudiendo ser adoptivo.

Ríos González (1999) “Es una cédula social con un gran significado, donde el afecto y el apoyo satisfacen necesidades psicosociales difíciles de encontrar en otros grupos o instituciones sociales, aunque las formas donde operan estas transacciones han variado significativamente, y en algunos, se han incrementado sustancialmente”.

Para la Convención – Año Internacional del Niño – de 20 de noviembre de 1989 “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”

Considero que la familia es lo más importante que tiene la persona, pues en ella se crece y se recibe ayuda, destinada a formar la personalidad de sus miembros; y a humanizar a hombres y mujeres que en ella se desarrollan.

b. Principales teorías sobre la familia

Teoría Estructural Funcionalista.

Este enfoque es uno de los más frecuentemente, utilizados para estudiar la familia, pues esta se contempla desde su consideración de estructura social que permite a sus miembros la satisfacción de sus necesidades, al tiempo que facilita la supervivencia y el mantenimiento de la sociedad. (Ckarke, 1975).

El enfoque estructural funcionalista aparece a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, y uno de los autores más representativos es Parsons (1951), quien propuso que la familia para sobrevivir necesita cumplir dos funciones: instrumental, orientada a dicha supervivencia, y expresiva, que mantendría la moral y la cooperación. Según Parsons, la familia nuclear sería el tipo idóneo para cumplir esas funciones, además esta fue la forma que mas difusión tuvo en los núcleos urbanos de la sociedad industrial de fines del siglo XIX.

Goode (1968), Nimkoff y Middleton (1960) o Clayton (1979) profundizaron sobre las situaciones sociales asociadas al cambio familiar, y llegaron a la conclusión de que la progresiva modernización e industrialización de las sociedades constituían el motor de cambio de las familias, generalmente la transformación se apreciaba desde la familia extensa a la nuclear, además esta reducción del tamaño de la familia lleva aparejados otros cambios, por ejemplo, es más fácil elegir la pareja de forma libre sin imposiciones ni expectativas de la familia de origen, la responsabilidad de la educación y desarrollo personal de los hijos recae exclusivamente sobre los progenitores, y entre otros efectos observados se detectan en los hijos niveles más bajos de respeto hacia la autoridad paterna, también existe una tendencia hacia las relaciones más igualitarias entre la pareja. (Goode, 1968).

Las aportaciones de este enfoque a los estudios sobre familia se ponen de relieve sobre todo en las investigaciones de tipo comparativo entre culturas. Las limitaciones, se señala en primer lugar la rigidez en el establecimiento de la separación de papeles y funciones entre sexos, y además se limita en exceso a la forma de familia nuclear en menoscabo de otras opciones.

Se debe destacar que Fernández del Riesgo (1976) da por superada la rigidez en el establecimiento de roles y funciones entre sexos, pues existe la necesidad de una participación igualitaria entre cónyuges, para alcanzar relaciones más satisfactorias y modelos equilibrados en la formación de la personalidad de sus hijos.

Teoría del Marco del Desarrollo Familiar.

Se inició en la década de los años 50 y, entre los autores más representativos, citados por Martínez González (1996), destacan Havighurst (1953), Carmichael (1954), Mussen (1960) o Christensen (1964).

La base teórica de este enfoque es que la familia es un grupo social intergeneracional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia, y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar. Así, la conducta y evolución de la familia estaría en función de las experiencias de su pasado y de la forma en que se relaciona en el presente.

Según estos planteamientos, las conductas esperables en cada etapa evolutiva pueden predecirse para la mayor parte de las familias. Duval y Hill (1948) y posteriormente, Mattessich y Hill (1987) propusieron una serie de etapas que atravesarían la mayoría, son las siguientes:

- Constitución de la pareja (todavía no hay hijos)
- Familias con hijos en edad de crianza (bebés y preescolares)
- Familias con hijos en edad escolar
- Familias con hijos en secundaria (adolescencia)
- Familias con jóvenes adultos (mayores de 18 años)
- Familias de mediana edad (hijos independizados)
- Familias ancianas (padres retirados)

Las principales limitaciones son: todavía carece de unidad suficiente para ser considerado como teoría, los estadios evolutivos que se consideran también experimentan cambios con el transcurso del tiempo, por lo tanto no se les puede considerar como algo invariable.

Este enfoque ha resultado fructífero en sus aportaciones a la Orientación Familiar, sobre todo en el desarrollo de intervenciones dirigidas a la formación para padres, políticas sociales, investigaciones, entre otras (Broderick, 1990, Klein y White, 1996 y Russell, 1993).

Teoría del Marco Ecológico de la Familia.

El concepto del que se parte en este modelo teórico es que la familia es un sistema de apoyo vital que depende de las características de los ambientes naturales y sociales en los que se encuentra inmersa. La ecología familiar atiende a los grupos familiares en sus distintos ambientes; cuando se habla de ecosistema familiar se hace referencia al ecosistema humano en el que se desarrollan las familias, es decir el ambiente natural (clima, animales, geografía, plantas), al ambiente sociocultural (culturas, instituciones políticas, grupos económicos, sociales), y la institución familiar en relación con estos ambientes.

Esta teoría se basa en el supuesto de que todas las familias, independientemente de su cultura, etapa evolutiva, clase social y estructura familiar (monoparental, extensa, reconstituida), intercambian información y energía y se adaptan al ambiente.

Este es uno de los modelos que más ha constituido a la orientación familiar ya que contempla las dinámicas familiares en relación con sus distintos ambientes y en interacción, a su vez, con los desarrollos evolutivos de la familia: físicos, cognitivos, personales y sociales (Bronfenbrenner, 1993). Sus principales aportaciones destaca el desarrollo de programas enfocados al desarrollo de relaciones entre familia, escuela y comunidad.

Por otro lado, esta teoría relaciona las situaciones familiares con el conjunto de la sociedad.

En cuanto a la aplicabilidad de esta teoría al campo de la OF, Westney (1993, pág., 449) identifica tres áreas: La educación, la investigación y la práctica de los servicios sociales.

Bartau (1999), indica algunas posibilidades:

Educación: En este terreno destaca la oportunidad de que los alumnos aprendan sobre relaciones e interacción entre factores humanos y ambientales que afectan a las familias, como la relación entre recursos económicos, salud, cultura, gestión familiar, etc.

Investigación: Esta teoría ha contribuido a profundizar sobre los procesos de interacción entre el ser humano y el ambiente, así como en la promoción de la interdisciplinariedad, necesaria para controlar el elevado número de variables que se dan en estos contextos.

Servicios Sociales: Esta teoría es especialmente útil como guía para los profesionales que trabajan en contacto con las familias.

Cada uno de las teorías sobre la familia, aportan importantes elementos para comprender la estructura y el funcionamiento de las mismas. Además, permiten visualizar la evolución que ha tenido la familia, en cuanto a su manera de ser considerada dentro de la sociedad, así como los roles designados a sus miembros y la relación con la sociedad en sí.

c. Tipos de Familia.

Martínez González y Álvarez González (2002) identifican los principales tipos de familias:

Familia Nuclear: Esta formada por la pareja de origen y sus hijos. Los miembros de la familia comparten un espacio y patrimonio comunes y adoptan un compromiso de familia.

Familia Extensa, Troncal o Múltiple: Designa al grupo en el que conviven varias generaciones bajo el mismo techo (padres, hijos, abuelos).

Cohabitación o Pareja de Hecho: Lo constituyen las parejas formadas exclusivamente por vínculos afectivos.

Familia Agregada, Consensual o Consensuada: Los miembros de estas familias conviven sin certificación oficial de su unión.

Familia Mono Parental: Están formadas por un padre o madre y, al menos, un hijo menor de 18 años. Estas familias pueden establecerse por diversas razones, como pueden ser: el fallecimiento o separación de uno de los miembros de la pareja.

Familia Reconstituida: Está constituida por un padre o madre con algún hijo que procede de un núcleo familiar anterior, ya disuelto, y que establecen una nueva familia con una nueva pareja.

Familia Polígama: Es aquella en la que un miembro de la pareja convive con más de un cónyuge. Recibe el nombre de poliginia cuando existe la unión de varias mujeres con un solo hombre; en cambio se habla de poliandria, cuando se produce la unión matrimonial de una mujer con varios hombres.

Hogares Unipersonales: Formados por una sola persona, entre las causas para la existencia de estos hogares están: envejecimiento, desaparición de uno de los miembros de la pareja, independencia de los hijos, etc.

Familia Adoptiva: Es aquella en la que padres e hijos están unidos por vínculos legales y no biológicos.

Familia Sustitutoria: Es la familia que acoge a un niño de forma transitoria, debido a alguna circunstancia de su ambiente familiar de origen, que lo hace inadecuado.

Es importante mencionar, que según la forma en que sean manejados los conflictos, las familias pueden ser: Funcionales o Disfuncionales.

Familia Funcional: Tiene las siguientes características:

- Mantienen buenas relaciones entre sus miembros.
- Se sienten satisfechos de estar juntos.
- La privacidad es respetada.
- Los límites son claros.
- Las líneas de autoridad están bien definidas.
- Familia Disfuncional: Presentan algunas características:
- Los roles no se encuentran bien definidos.

- Existe autoritarismo.
- La expresión de los sentimientos está oculta.
- Los límites son imprecisos.
- Se practica un humor hostil.

d. Familia y Contexto Social.

La familia es la formación básica de la sociedad humana, pues consiste en un factor cultural de trascendental importancia en la vida del hombre, tanto desde el punto de vista de su ser social como de su personalidad.

Funciones Biológicas.

Como institución biológica la familia lleva a cabo la perpetuación de la especie, no sólo en el sentido de la multiplicación material de los individuos, sino que regula las obligaciones de la pareja progenitora con los hijos y asegura así su supervivencia. La asistencia familiar es imprescindible al ser humano durante un largo periodo de tiempo, pues el hombre se encuentra desvalido en el momento de su nacimiento y en gran parte de su infancia.

Es por ello, que la familia es una institución biológica indispensable para la supervivencia del infante humano y de la especie misma.

Funciones Formativas de la Personalidad Social e Individual.

La familia es la encargada de formar hábitos de convivencia en las nuevas generaciones, y en cuanto a lo individual, mucho del contenido emocional es infundido por el ambiente familiar; formando algunos modos persistentes y dominantes de la

personalidad. Criterios personales, sentimientos, opiniones y actitudes, reflejan en gran medida, los de padres y familiares más íntimos.

La familia constituye, el vehículo transmisor de la herencia cultural en el aspecto normativo y regulador: costumbres, modales personales, sentimientos morales; encaminados a mantener la armonía interna del grupo.

Otras instituciones sociales participan también en esta tarea educadora, pero es la familia la de mayor importancia porque es el factor personal más persistente en la vida del niño.

Lamentablemente, en el Ecuador, debido al alto índice de migración, especialmente en provincias como Azuay y Cañar; la familia no puede cumplir a cabalidad estas funciones y en muchos casos el cuidado de niños y niñas ha sido encargado a amigos cercanos o parientes que no se responsabilizan adecuadamente de estas funciones, y finalmente es la sociedad la que termina formándolos.

e. Familia y Educación.

La familia es el primer núcleo social que el hombre tiene, y durante la historia, ha tenido distintas formas que han determinado su relación con el medio educacional. Es así, que anteriormente a la Revolución Industrial, como la madre permanecía en el hogar, era ella quién cumplía las tareas de cuidado de los hijos, formación básica, orientación y sobre todo, la familia era la responsable de la salud mental y física de sus hijos. (Arancibia, Herrera, 1999).

En la actualidad, se han generalizado una serie de instituciones que han suplido muchas de estas tareas de la familia. Así, la educación ha pasado a manos de instituciones escolares, que satisfacen necesidades que la familia ya no logra.

La escuela se encarga de los procesos más colectivos, mientras que la familia presta una atención más individual. El núcleo familiar le sirve al niño de punto de referencia, donde establece sus relaciones más íntimas (Velásquez y Loscertales, 1987). En cambio, la escuela satisface necesidades intelectuales.

Es por ello necesario visualizar la necesidad de que familia y escuela trabajen juntos para satisfacer necesidades emocionales e intelectuales en el niño y alcanzar así su desarrollo integral

f. Relación Familia – Escuela: Elemento Claves.

La familia y la escuela comparten un objetivo común: la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos periodos del desarrollo humano y del proceso educativo, estas dos agencias de socialización permitirán al niño integrarse en la sociedad.

Tradicionalmente la relación familia – escuela se ha concretado al rendimiento escolar de los niños. Los padres se mostraban interesados por conocer la calidad del profesor, las características de la escuela. Los maestros por su parte convocaban a los padres solo cuando los resultados docentes no eran lo esperado.

La relación familia – escuela ha experimentado tres etapas:

Primera Etapa: Estrecha relación entre la escuela y la comunidad, ella se expresa en el control del currículo académico, la contratación de los maestros y definición los calendarios y duración de la jornada escolar por parte de los representantes de la Iglesia y los padres.

Segunda Etapa: Distanciamiento en las relaciones escuela – familia a partir de los albores del siglo XX. La especialización de la labor pedagógica y consiguientemente la impartición de materias complejas por parte de los maestros que dejan poco espacio a la inserción a personas no expertas como los padres, conduce a delimitar funciones específicas para la escuela y la familia. A los padres les correspondía preparar a los hijos en cuanto a pautas de comportamientos y actitudes que favorecerán su ingreso en la escuela. Por su parte, los maestros eran encargados de enseñar la lecto-escritura, el cálculo y conocimientos científicos.

Tercera Etapa: En la actualidad impera la perspectiva integracionista que supone que ambas influencias convergen y que la manera más provechosa de potenciar el desarrollo de los niños, es la colaboración entre los padres y maestros. Sin embargo, este momento de encuentro aparece más claramente definido en el discurso que en la práctica educativa, formando parte más de nuestras utopías en el sentido de una meta a alcanzar que en la realidad (Ibarra, 2002).

Un elemento clave en la relación familia – escuela es la comunicación, pues los maestros conocen mejor a sus alumnos a través de los padres, y estos se enteran de los progresos de su niño en la escuela.

La comunicación entre padres, maestros y alumnos constituye el fundamento de una relación efectiva para la formación de alumnos estables, seguros intelectual y emocionalmente; lo que favorece el proceso de aprendizaje.

Una relación funcional con el maestro se establece si los padres:

Destacan lo positivo: Los maestros necesitan del reconocimiento social de la labor que desempeñan. Los padres pueden aprovechar cualquier oportunidad para compartir con el maestro la satisfacción que experimentan por los avances del niño en

la escuela, y con ello crean un clima emocional adecuado y se acorta la distancia entre maestro y padres.

Expresan su aprecio enviando notas de agradecimiento: La dinámica de la vida cotidiana no siempre propicia el contacto directo. La utilización de otros recursos como la comunicación escrita ayudaría a que los padres manifestaran su consideración entorno a un hecho o acontecimiento en el aula y que es evaluado positivamente por los padres por su impacto educativo.

Disposición a apoyar el trabajo del maestro: Los padres pueden manifestar su disposición a colaborar y participar en las actividades escolares y solicitar orientación al maestro para apoyar las mismas en el ámbito familiar.

Participación en las reuniones convocadas por la escuela o por los propios padres para debatir asuntos relacionados con el rendimiento escolar, el clima de las relaciones en el aula y todo aquello que pueda estrechar los vínculos entre padres y maestros.

g. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación, Intervención.

J.A. Ríos González (1994) considera la Orientación Familiar como “...el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa”.

La Orientación Familiar se constituirá como un proceso de estimulación del crecimiento del grupo familiar, y de sus miembros, estableciendo y cuidando los vínculos creados entre los mismos, atendiendo a las posibles problemáticas que

surjan de esta interrelación y favoreciendo la óptima vinculación del sistema familiar con el resto de sistemas más amplios en los que éste se encuentra inmerso.

La Orientación Familiar constituye además un contexto de intervención en el que actúan múltiples disciplinas y profesionales que trabajan sobre su sujeto de orientación a diferentes niveles y a través de distintos modelos y perspectivas.

La intervención en el ámbito de la Orientación Familiar puede estructurarse en torno a distintos niveles. Sin detenernos en otros planteamientos más extensos y atendiendo a la clasificación de los mismos según Ríos González (1994; 36), podemos centrarnos en tres niveles:

- *Nivel educativo*: persigue una atención a la familia que permita proveerla de los medios y técnicas necesarias para lograr los objetivos que se le atribuyen como agente de socialización, educación y formación. En este nivel, y en el ámbito escolar principalmente, está muy extendido el desarrollo de proyectos de Escuelas de Padres.

- *Nivel de asesoramiento*: la orientación se realiza de un modo más específico con el fin de situar y ejercitar a la familia, no sólo en el desarrollo de situaciones enmarcadas dentro de la normalidad del funcionamiento familiar, sino también para hacer frente a las dinámicas que puedan dar lugar a disfunciones en la consecución de los objetivos propuestos.
Los Servicios o Gabinetes de Orientación de Padres serán encargados de intervenir en este segundo nivel de concreción.

- *Nivel terapéutico*: la tarea residirá en lograr la recuperación de aquellos aspectos del sistema familiar que hayan sufrido alguna alteración. Cuando se considere que el camino de consecución de los logros propios del grupo familiar está siendo dificultado por un funcionamiento erróneo o patógeno de las dinámicas del sistema, será necesario responder con técnicas que faciliten la reconducción hacia un funcionamiento normalizado de la familia.

Teniendo en consideración de nuevo las apreciaciones de Ríos González (1994), será necesario para el cumplimiento de este tercer nivel de orientación, el desarrollo de servicios de terapia que tengan en cuenta necesidades más específicas dentro del marco del asesoramiento y la orientación familiar. Por tanto, aparecerá la especialización profesional de los terapeutas de familia.

El fin último, desde cualquiera de los niveles, será la búsqueda del equilibrio y el desarrollo óptimo de los miembros del grupo familiar.

La relación y el trabajo con familias en el contexto escolar

En la relación familia-escuela existen muchas ideas obstaculizadoras de profesores y padres de familia, que impiden establecer una adecuada colaboración. Algunas de ellas son:

En los profesionales de la educación:

- Si el hijo tiene problemas, los padres tienen problemas.
- Los padres no se ocupan de sus hijos.
- Los padres no valoran el trabajo de los profesores.
- Los padres nunca acuden si se les llama.
- Los padres desautorizan al profesor delante de sus hijos.
- Los padres siempre dan la razón a sus hijos, quitándosela al colegio o al profesor.

En los padres:

- El colegio o el instituto educará a mi hijo.
- Los profesores no hacen nada.
- A los profesores les molesta que se hable con ellos.
- Si protestas a algún profesor, es peor para tu hijo.

Para solucionar esta problemática, existen 3 niveles de intervención con padres:

- *Nivel de información:* La información es el principal elemento de demanda y oferta en la relación familia-escuela hoy día (Cataldo, 1991). A este nivel pertenecen las entrevistas circunstanciales o periódicas profesor-padres, así como las reuniones en el centro con carácter puntual, las tutorías individuales y de grupo con los padres.
- *Nivel de formación:* incorporación creciente de este elemento. (Carrobles y Pareja, 1999). La formación de los padres en los centros escolares se realiza a través de actividades puntuales (charlas, conferencias) o actividades más organizadas y más extensas en el tiempo (jornadas, escuelas de padres, grupos de trabajo...). Este nivel implica más trabajo y más nivel de colaboración entre los diferentes grupos que pertenecen a la comunidad educativa.
- *Nivel de intervención y asesoramiento individualizado:* Este nivel de trabajo con padres es responsabilidad, fundamentalmente, de los profesionales de la orientación educativa, de los equipos psicopedagógicos o de los profesionales que tengan formación específica.

Algunas estrategias generales de intervención con padres desde el contexto escolar, según Jesús Berbal, son:

- a. Incluir a padres en la definición del contexto de cualquier trabajo escolar.
- b. Proporcionar información a los padres.
- c. Atender las demandas de los padres en cuanto al Proyecto Escolar concreto.
- d. Concretar el tipo de ayuda que se pide a los padres.
- e. Concretar y Planificar el Calendario de Actividades Conjuntas.
- f. Habilidades y actitudes que los profesionales de la educación deben desarrollar para trabajar con padres:
 - Contacto Visual
 - Escuchar

- Comprender
- Validar Sentimientos
- Redefinir
- Normalizar
- Atribuir recursos y considerar positivamente necesidades y expectativas.
-

III ESCUELA

a. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

La educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación. La enseñanza tiene dos regímenes: Costa y Sierra. Al régimen Costa pertenecen el litoral y las Islas Galápagos, las clases comienzan a principios de abril de cada año y terminan en enero o febrero del siguiente año. Al régimen Sierra pertenecen la región Interandina y Amazonía, las clases inician en septiembre de cada año y finalizan en junio del próximo año.

La organización del Sistema Educativo Ecuatoriano se encuentra presente en los artículos 4, 5, 6 y 7 de la Ley de Educación, de los cuales me permito destacar lo siguiente:

El sistema educativo nacional comprende 2 subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado.

El sistema escolarizado se emplea en los establecimientos determinados por la ley y comprende: la educación regular, educación compensatoria y educación especial. La educación regular se somete a disposiciones sobre límites de edad, secuencia de niveles y duración de cursos. La educación compensatoria está destinada a quienes no ingresan a los niveles de educación regular o no los terminan. Finalmente, la

educación especial se la ofrece en casos excepcionales por razones físicas, intelectuales, psicológicas o sociales.

Además, la educación regular está integrada por 3 niveles: preprimaria, primario y medio.

El subsistema no escolarizado procura el mejoramiento educacional, cultural y profesional a través de programas especiales de enseñanza – aprendizaje, mediante esfuerzos públicos o privados.

El Sistema Educativo Ecuatoriano, ha sido estructurado de tal manera que brinde la oportunidad de que todos los ecuatorianos puedan educarse, para así tener un mejor desarrollo. Pues, un pueblo educado es un pueblo que avanza.

b. Plan Decenal de Educación.

Está integrado por 8 políticas, cada una con su respectivo objetivo a cumplir. A continuación se realiza un análisis en forma detallada:

Política 1: *Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años de edad.*

Objetivo: Brindar educación inicial para niñas y niños menores de 5 años, equitativa y de calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomente calores fundamentales, incorporando a la familia y a la comunidad, en el marco de una concepción inclusiva.

Logros:

- Se diseñó de manera participativa el currículum nacional para este nivel, como un primer paso para la recuperación de la rectoría del Ministerio de Educación.

Política 2: *Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo año.*

Objetivo: Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuosos de la pluricultural y multilingüismo.

Logros:

- El Ministerio de Educación desarrollo un programa de eliminación del mal llamado aporte voluntario de 25 dólares de las familias a las escuelas fiscales, con el objetivo de reducir las barreras de acceso a la educación y avanzar hacia la gratuidad.
- Dotación de textos escolares gratuitos de primero a séptimo de EGB. El Ministerio de Educación normó el proceso de selección de docentes, mediante Acuerdo Ministerial 636.

Política 3: *Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.*

Objetivo: Formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que les posibiliten continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, consientes de su identidad nacional, con enfoques pluricultural y multiétnico, en el marco de respeto a los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida.

Logros:

- Construcción de planes nacionales para la educación inclusiva, para la educación medioambiental, nuevo modelo de orientación y bienestar estudiantil.
- Institucionalización de la educación sexual.
- Inicios de la afiliación a la Organización de Bachillerato Internacional de 22 colegios fiscales.

Política 4: *Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación continúa para adultos.*

Objetivo: Garantizar a través del Sistema Nacional de Educación Básica para adultos el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación básica para adultos, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de una educación inclusiva.

Logros:.

- Análisis de la situación del subsistema de educación compensatoria.
- Definición de nudos críticos y soluciones técnicas y legales.
- Redimensionamiento de la demanda.
- Rediseño del currículo para el tratamiento del rezago educativo.

Política 5: *Mejoramiento de la Infraestructura Física y el Equipamiento de las Instituciones Educativas.*

Objetivo: Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recurso físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura de las unidades educativas cumpliendo unos estándares mínimos que coadyuven a la correcta aplicación de los modelos educativos, dotando de mobiliario y apoyos tecnológicos y estableciendo un sistema de acreditación del recurso físico.

Logros:

- Millones de dólares invertidos en infraestructura escolar.

Política 6: *Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación.*

Objetivo: Garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social.

Logros:

- Reinserción del país y toma de pruebas dentro del Laboratorio Latinoamericano de la Calidad Educativa (LLECE) de la OREALC UNESCO.
- Aplicación del operativo Segundo Estudio Regional de la Calidad Educativa, Serce, en ambos regímenes, para la evaluación de las habilidades educativas en lenguaje y matemáticas en 11.500 niños en cuarto y séptimo de básica.
- Construcción de planes nacionales para la educación inclusiva, para la educación medioambiental, nuevo modelo de orientación y bienestar estudiantil.

- Inicio de la afiliación a la Organización de Bachillerato Internacional a 23 colegios fiscales.
- Procesos de gestión de calidad en 23 instituciones educativas.

Política 7: *Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida.*

Objetivo: Estimular el ingreso a la carrera de formación docente mejorando su formación inicial, la oferta de sus conocimientos de trabajo, calidad de vida y la percepción de la comunidad frente a su rol.

Logros:

- Se incrementó el estímulo a la jubilación voluntaria de 5 salarios básicos a 12.000 dólares.
- Se entregaron 1.255 estímulos a la jubilación voluntaria.
- Alza salarial de 5 dólares.
- 850 bonos de vivienda entregados por 1.800 dólares.

Política 8: *Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%.*

Objetivo: Garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país

Logros:

- Aprobación de la política en la consulta popular del 26 de noviembre de 2006.

- Diseño de la Ley de Financiamiento de Educación.

De estas 8 políticas, la que más aporta para mejorar la colaboración entre familia y escuela es la erradicación del analfabetismo y el fortalecimiento de la educación continua para adultos, pues si padres de familia y representantes están capacitándose constantemente, ellos mostrarán más interés en actividades que organice la escuela, logrando un mayor involucramiento con la misma.

d) Relación escuela-familia: elementos claves.

Los profesores profesionales pueden llegar a enriquecer la calidad y efectividad de la educación parental a través de: (1) compartir información acerca del rendimiento del niño con los padres; (2) pedirle ayuda a los padres en la enseñanza de los hijos; (3) ofrecerle instrucción informal a los padres. (Arancibia, Herrera, Strasser, 1999).

En relación al comunicar el rendimiento y el comportamiento del alumno, es común que los padres vayan al colegio un par de veces al año a informarse sobre el niño; se desarrollan reuniones con apoderados y profesores, se discute sobre el colegio, etc.

Para sacar provecho de estas interacciones, los profesores debieran focalizarse en conductas deseables y no deseables de los alumnos.

Si los profesores le comunican a los padres las crisis de los niños para que éstos les puedan brindar apoyo, entonces también debieran comunicar los logros, para que los padres puedan darla a los niños el reconocimiento, el refuerzo y el premio que se merecen.

Por otra parte, en relación a elicitar la asistencia de los padres, muchos padres comentan su preocupación por las dificultades escolares de los niños, diciendo que no saben qué hacer al respecto.

Una forma en que los profesores pueden fomentar la participación y hacer que los padres compartan la responsabilidad de educar a los niños, es hacerle sugerencias y peticiones relacionadas al rendimiento del niño.

En relación, a ofrecerles instrucción a los padres, éstos también pueden compartir explicaciones y ejemplos de los principios del aprendizaje con los padres. Se les puede mandar comunicaciones tituladas “Guías Educativas” donde se formulen claramente y con ejemplos algunas ideas de interés para los padres: disciplina, comunicación con los niños, desarrollo de buenos hábitos alimenticios en los niños, refuerzo de conductas positivas, etc.

Otros mecanismos para insertar a los padres, tiene que ver con incluir a los padres en las tareas de sus hijos, la importancia de las reuniones de apoderados y los llamados “Escuelas para padres”.

Los padres y la Tareas Escolares

Algunos autores (Strom, Nernard, 1982) plantean que estas pueden ser una oportunidad para estrechar los lazos entre la escuela y la familia, al considerar los siguientes aspectos:

- Las tareas deben incluir aspectos propios de la vida cotidiana del niño, en lo cual puedan compartir los padres.
- Las tareas deben ser flexibles e individuales y tomar en consideración la situación familiar del niño, el espacio, el hogar, el tono emocional del niño.
- El tema de las tareas debe ser incluido entre los temas a conversar con los padres, pues, por ejemplo, algunos de ellos creen que mientras más tareas mejor el aprendizaje de los niños y los sobreexigen en este sentido, o apoyan las tareas porque así evitan que los niños vean TV.
- Las tareas deben permitir que los niños las hagan por si solos, pero que puedan requerir el chequeo de los padres.

- Las tareas deben transformarse en una oportunidad para que el niño haga cosas distintas, relacione lo aprendido con lo que pasa en su casa y familia y pueda conversar de lo aprendido con sus padres.

Las Reuniones de Apoderados

Autores como Strom y Bernard (1982), plantean que debería aprovecharse esta instancia como un espacio de encuentro con los padres.

Se plantea como central el consultar a los padres sobre sus temas de interés, indagando en sus motivaciones y necesidades, para esto se les debiera preguntar, qué problemas ven en sus hijos, cómo la escuela y la familia podrían ayudarlos, qué aspectos les preocupan en su rol de padres y otras.

Se pueden usar las reuniones como una modalidad especial de “escuela para padres”, aprovechando la asistencia de éstos y la necesidad de entregar los rendimientos de los niños.

Las Escuelas para Padres

Surgen por la toma de conciencia de la familia y profesores de que es preciso reunirse para estudiar juntos lo relativo a la educación de los hijos.

Para que la realización de estas escuelas sea una herramienta de mejoramiento de esta relación, debe siempre contemplar los siguientes aspectos (Arancibia, Herrera, Strausser, 1999).

- Debe tocar temas realmente motivantes para los padres.
- Deben generarse en un ambiente cooperativo y motivante en el cual los padres realmente se sienten incentivados a participar, siendo quizás éste uno de los desafíos más importantes a lograr.
- Deben ofrecer herramientas concretas que le sirvan a los padres en su desempeño.

- Deben evaluarse y realizarse seguimientos para evaluar los resultados concretos de éstos, los cuales deben relacionarse con objetivos claros y operacionalizables.
- Deben llamar la atención sobre la importancia de variables de la familia en la educación de sus hijos, para lo cual pueden valerse de la extensa investigación en línea.

e) **Rendimiento académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico**

Factores socio-ambientales

La calidad educacional, medida por el rendimiento de los alumnos, se ha visto que es, en gran parte, una función de la calidad de los profesores. La calidad de los profesores, a su vez, es función de la maestría que este logre sobre las materias, el conocimiento que tenga y el uso que haga de las técnicas educacionales adecuadas y el tener actitudes profesionales adecuadas (Avalos y Haddad, 1981; Fuller, 1986; Arancibia y Maltes, 1989; Arancibia y Alvarez, 1991).

En un estudio norteamericano reciente (Wang, Haertel y Walberg, 1993), se detectó que las variables que más influían en el aprendizaje de los niños eran: las características psicológicas del niño; el manejo de la clase que efectúa el profesor, y la interacción académica y social entre éste y el alumno; y, el ambiente familiar que rodea al niño.

Estudios etnográficos llevados a cabo en América Latina sugieren que lo que sucede dentro de la sala de clases indica que el elemento central de la calidad de una determinada escuela tiene que ver con el comportamiento del profesor (Assael, 1992; Assael y Soto, 1992).

Los resultados de estas investigaciones demuestran empíricamente el supuesto sobre la importancia del profesor en el aprendizaje del niño, en el sistema escolar actual, por

lo que parece ser que la manera más directa de mejorar la calidad de la educación es intervenir a nivel de los profesores. El profesor debe estar presente y ejercer un protagonismo en el proceso de cambio de la educación, dado su impacto en ésta.

Características de los profesores efectivos

Un profesor efectivo es aquel docente que presenta comportamientos positivos en relación a promover el entendimiento académico para lograr que todos o casi todos los alumnos logren este aprendizaje.

Resulta importante diferenciar estas características de los profesores efectivos, en factores indirectos y factores directos del profesor. Los factores indirectos se relacionan con las características del profesor y los antecedentes del mismo. Por otra parte, los factores directos serían todas aquellas acciones que realiza el profesor en la interacción con sus alumnos en la sala de clases (Arancibia y Alvarez, 1994).

Dentro de los **factores indirectos**, aparecen como especialmente importantes la vocación, los rasgos personales y el dominio de los contenidos que se enseñan.

La vocación (o comportamiento profesional), se evidencia a través del “entusiasmo” de enseñar. Esto es McKean (1989) caracteriza a los profesores efectivos como con vitalidad, y con la capacidad de transmitir un contagioso entusiasmo por su materia. “Un profesor con vocación da prioridad a los aspectos formativos en su tarea educativa y proyecta las altas expectativas respecto a la capacidad de logro de sus alumnos.” (Rittershausen et. cols., 1991)

Los rasgos personales son las características individuales que tienen los profesores, y que hacen más efectiva su labor educativa. Estos atributos serían propios de la persona y difícilmente aprendibles. En este sentido, Tausch (1987) señala que un maestro no puede despojarse de sus características personales solo por el hecho de entrar en una sala, sino que en la situación de enseñanza los atributos personales emergen, incluso, con más fuerza. Tausch, sin embargo, menciona tres características

personales del profesor que influirían en el rendimiento de los alumnos: la comprensión, la preocupación por el alumno, y la naturalidad.

Czerniack y Chiarelott (1990) señalan como rasgo importante de todo profesor eficaz, la tendencia a tomar como una responsabilidad personal el aprendizaje de sus alumnos.

Otro punto considerado importante por los investigadores es el dominio del contenido que posea el profesor. Les permitiría realizar divisiones o parcelaciones en subunidades según sea necesario; establecer relaciones entre los contenidos estudiados, con la realidad y la vida cotidiana; y establecer relaciones e integraciones dentro de su disciplina y disciplinas afines.

Entre los **factores directos** de los profesores efectivos, los que parecen más relevantes son el clima grupal que se desarrolla en la sala de clases y el liderazgo académico.

Es característica de un profesor eficaz la creación de un cierto ambiente propicio, o *clima grupal*, para el aprendizaje. Este se caracterizaría por ser un ambiente de orden, con reglas que son aprendidas y seguidas por los estudiantes, de manera que el aprendizaje de los alumnos se vea ininterrumpido por distracciones. Sin embargo, dentro de este ambiente de “orden” los profesores efectivos le darían la oportunidad de ser estudiantes independientes.

Cuatro son los aspectos más importantes para la creación de un ambiente positivo en la sala de clases: la creación de un ambiente de trabajo, la creación de un clima afectivo, estimulación y refuerzo permanente a la participación, y un adecuado reconocimiento e interpretación de los distintos patrones de comportamiento grupal.

El segundo elemento directo del profesor efectivo es el *liderazgo académico*. Este se refiere, en general, a la capacidad del profesor para dirigirse en forma adecuada al interior de la sala de clases. Algunos elementos centrales de este factor son: el uso de

estrategias adecuadas, la organización de instancias evaluativas, el buen uso del tiempo, y la orientación hacia metas formativas.

Influencia de la familia en el rendimiento escolar del niño

Algunas Variables que han resultado significativas en relación al Rendimiento y Adaptación Escolar de los niños y adolescentes son:

- La estructura familiar
- Las relaciones familiares
- Actitudes familiares
- Escolaridad de los Padres

En relación a la Estructura Familiar se ha visto que niños con Familias Intactas y Reconstituidas tienden a tener mejores rendimientos y menos deserción escolar a que los de Familias Uniparentales. (Zimiles y Lee, 1991).

En cuanto a los Estilos de Relación Familiar, se ha visto que familias más ordenadas, apoyadoras, cálidas y con mejores estrategias comunicacionales logran niños más comprometidos con la labor escolar, con mejor rendimientos y mejor autoestima. (Estrada y otros, 1987).

En relación a las actitudes familiares en relación a la educación, algunas variables importantes son: el grado de apoyo y ayuda a las labores escolares, el otorgar recursos educacionales de sus hijos. Asimismo, el propiciar la motivación intrínseca y locus de control interno en los niños, como mediadores para un mejor rendimiento. (Arancibia y Rosa, 1994).

En cuanto a la Escolaridad de los Padres, en general hijos de padres más educados obtienen mejores rendimientos.

Factores intrínsecos del individuo

Los recursos afectivos internos del estudiante son algunas de las variables más claramente relacionadas con el rendimiento escolar. Entre estos recursos se cuentan la Autoestima, el Locus de Control Interno y la Motivación de Logro. (Arancibia, Heras, Strausser, 1999).

Existe una diferencia entre Autoestima y Autoconcepto. Mientras que la Autoestima es *la valoración que las personas hacen de sí mismas*, el Autoconcepto se relaciona con *las cogniciones de un individuo acerca de sí mismo*.

El *Autoconcepto académico* se define como *la parte de sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico*. Este guarda una estrecha relación con el rendimiento escolar: los alumnos con mejor autoconcepto académico muestran mejor rendimiento.

El *Locus de Control* es una expectativa general de que los refuerzos de una persona sean controlados por fuerzas internas o externas. Las personas con predominancia de un locus de control *interno* tienden a tener más iniciativa propia, a ser más persistentes y a tomar más acciones orientadas a obtener lo que desean, mientras que aquellas en quienes predomina un locus de control *externo* tienden a mostrar una reacción de desesperanza frente a las tareas, esforzándose menos y mostrando menor persistencia.

Los escolares suelen mostrar dos patrones de respuesta frente a las tareas difíciles:

- El *Patrón de desesperanza* se caracteriza por un cuestionamiento de la propia habilidad, acompañado de afecto negativo, expectativas negativas, persistencia reducida, disminución del rendimiento y evitación de futuros desafíos.

- El *Patrón de orientación al logro* se manifiesta en que los niños se centran en la estrategia, sus afectos y expectativas permanecen positivas, su persistencia se mantiene o aumenta y el desempeño generalmente mejora.

La motivación es un aspecto que influye en el aprendizaje de diversas formas, entre ellas, porque define lo que los alumnos consideran reforzante y porque determina la cantidad de tiempo que ellos invierten en diferentes actividades.

La *motivación de logro*, se define como la motivación por tener éxito, por ser bueno en algo. En general, los niños con alta motivación de logro en lo académico tienden a escoger compañeros de trabajo de buen desempeño; muestran mayor persistencia; mantienen altos niveles de rendimiento sin vigilancia externa; tienden a completar las tareas que han sido interrumpidas; escogen tareas de dificultad moderada en lugar de fáciles.

Se suele denominar *intrínseca* a aquella motivación que existe en ausencia de refuerzos externos, mientras que se ha denominado *extrínseca* a la motivación intrínseca afecta positivamente el rendimiento, mientras que los niños con motivación extrínseca tienden a mostrar un rendimiento más pobre.

f. Principales beneficios del trabajo con escuelas/ docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos. La complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., que no se pueden responsabilizar a la sociedad, a la familia, a la escuela o a los alumnos, de

manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación.

De ahí surge la necesidad de una formación específica en este nuevo campo de trabajo pedagógico: el familiar, para que cualquier intervención que se intente llevar a cabo tenga en cuenta la visión global de su contexto.

Es urgente que Escuela y Familia se planteen como objetivo prioritario al niño, como verdadero protagonista de su quehacer educativo. Pero no se puede hablar de fomentar la participación activa de la familia en la comunidad escolar, sin una formación del profesorado y los pedagogos, poniendo a su disposición conocimientos, instrumentos y estrategias que faciliten su labor.

De ahí que, la propuesta de intervención para que sea efectiva debe abarcar varios niveles: Universidad, Centros de Formación del Profesorado y Centros Escolares. La incorporación de la Universidad a esta tarea, al introducir, en los planes de estudio de los futuros maestros, Programas de Formación para la Participación: Escuela y Familia, supone una respuesta de implicación y compromiso que muestra su sensibilidad por una apuesta de educación para el futuro (Kñallinsky, E. 1999). Los objetivos que se persiguen, al incluir la implicación de los padres como parte de los estudios de magisterio, son:

- Desarrollar la sensibilidad en los futuros maestros acerca de los cambios en las familias.
- Conocer la importancia de la implicación de los padres.
- Tener experiencias prácticas de trabajo con éstos.
- Trabajar con distintos tipos de familias
- Desarrollar e implementar actividades para comunicarse con las familias
- Elaborar y poner en práctica un proyecto de lectura en casa

- Dirigir reuniones de padres
- Conocer el amplio abanico de actividades que se realizan en las escuelas para integrar a los padres

La formación del profesorado para la participación educativa de la familia, así como la de los pedagogos, mejoraría la tarea educativa que tienen encomendadas ambas instituciones. Desde este enfoque, el rol del profesor es de mediador entre la cultura escolar y familiar, y se superarían los temores de los docentes a la intromisión de los padres en sus tareas, como recogen algunos autores, y se interpretaría la participación en el sentido de colaboración y apoyo mutuo para diseñar de forma conjunta el proyecto común de educar a los alumnos para ayudarles a crecer y desarrollar su proyecto vital, introduciendo estrategias para adaptarse a los retos que se les presentan. Por otra parte, los padres se sentirían involucrados en la trayectoria escolar de los hijos de forma efectiva. En esta línea, el pedagogo también tendría un papel importante en el diseño de programas de formación en este nuevo campo educativo que surge como demanda social.

La oferta, por parte de los Centros de Formación del Profesorado, de Cursos en Educación para la Participación de la Familia en la Escuela, para la formación permanente de los profesores en ejercicio, ayudaría a mejorar la situación actual.

La necesidad de implicar a la familia en la tarea educativa, no es ninguna novedad. En estas últimas décadas, ha sido recogida en diversas leyes, insistiendo en la coordinación de la familia y de la escuela para diseñar un proyecto educativo común, cuya finalidad es la educación integral de todos los alumnos. Pero, aunque en todos los centros existen Consejos Escolares y Asociaciones de Padres, no en todos funcionan de forma dinámica e impulsora de la participación de los padres, lo que invita reflexionar sobre medidas innovadoras a utilizar.

IV CLIMA SOCIAL

a) **Conceptualización de Clima Social**

El clima social visto desde la enseñanza – aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos.

El clima social forma parte del microsistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como fruto de la instrucción del profesor. Por lo tanto, se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social; según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma. El clima social de un determinado lugar está siempre determinado por las relaciones humanas que existe entre los miembros. Deberá existir entre los miembros una notable empatía y una valoración positiva de los demás.

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que buscar que se de sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza.

b) **Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social**

i. **Clima Social Familiar**

El clima familiar es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se enrarece o mejora en la medida en que establece relaciones entre dos personas. Es frecuente darse cuenta que cuando falta un determinado miembro de la familia hay menos tensión o menos alegrías.

A cada persona se la ve y se la ama de manera personal. Un padre ama de manera individualizada a cada uno de sus hijos. No se puede pensar en una relación interpersonal entre padres-hijos. No se siente que se ame a todos por igual; se puede

amar con la misma intensidad, pero un amor nunca es igual a otro, de la misma manera que una relación nunca es igual a otra. En el clima familiar tendrá un papel decisivo las diferentes capacidades de sus miembros para establecer relaciones independientes de carácter dúal.

ii. **Clima Social Laboral**

El clima laboral puede entenderse como “Clima Organizacional” el ambiente psicosocial en el cual se desenvuelven los empleados de una organización manifestado por las reacciones culturales, interpretación de realidades y métodos de acción que caracterizan un momento de la organización.

El clima laboral es intangible pero, no obstante, tiene una existencia real y trascendente en el comportamiento de las personas. Influyen en la motivación y en la satisfacción en el marco laboral, incidiendo de manera directa en los resultados del trabajo.

Por su parte, Anzardo (2006) considera al clima laboral como “la interacción entre las características más estables de la realidad objetiva existente en la organización y las percepciones subjetivas que sus miembros tienen de ésta, las cuales en su interacción sinérgica, dan lugar al clima organizacional”. Estas realidades se influyen mutuamente, en una interacción recíproca, lo que hace que cuando se manifiesta una percepción negativa generalizada, sea preciso iniciar de inmediato acciones que permitan su eliminación, aún a pesar de que se estime que ésta no es una interpretación fiel de la realidad objetiva existente.

Las características específicas del sistema organizativo generan un tipo determinado de clima laboral, cuya repercusión sobre las motivaciones de los miembros de la organización y sobre su desempeño determinan el éxito o fracaso del sistema.

iii. Clima Social Escolar

Puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. (Rodríguez, 2004:1-2)

A su vez, para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado a las características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.” (Cornejo y Redondo, 2001:4)

Por otro lado, se debe plantear que el clima social escolar “puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «microespacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima del aula), desde ambas.” (Cornejo y Redondo, 2001:4)

Además, si el clima social escolar se define a través de las “percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tiene los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.” (Cornejo y Redondo, 2001:4)

- **Climas nutritivos:** son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.
- **Climas tóxicos:** son, por el contrario, aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y, por lo tanto, existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva.

Considerando que el presente estudio se centra en el clima de la sala de clases, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996) como sigue:

- a) **Profesor/a-alumna/o:** este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea del alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.
- b) **Profesor/a-alumna/o-currículo:** terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.
- c) **Alumna/o-alumna/o:** es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

Existen algunos factores a considerarse en el desarrollo del clima escolar:

a) Contextuales:

* Entorno en que se halla la escuela: Conocer el barrio, sus espacios verdes, sus infraestructuras culturales y de ocio, para valorar mejor el medio en el que se desenvuelven los alumnos y las posibilidades que les ofrece, desde un punto de vista educativo, de aprovechamiento libre.

* La clase: En la medida de lo posible, genere estímulos positivos, *buenas vibraciones*. La clase es un lugar para todos, los alumnos deben saber lo que hay en cada uno de los armarios, mesas, estantes, si necesitan algo poder cogerlo: libros de lectura de la biblioteca de aula, papel, un atlas, un diccionario.

Exponer sus trabajos, murales de refuerzo, que vayan cambiando según se avanza en los contenidos y la época del año; todo con vistas a tener referentes de contenido y de funcionamiento, además de procurar que la vivan como algo suyo.

b) Personales e interactivos.

Hay que procurar adaptarse a las características personales de cada uno. El rol del profesor no debiera ser el de *la cabeza visible que ejerce el poder y el control*, sino que procures el acercamiento y la comunicación con los alumnos a través de una relación distendida y fluida que favorezca distintos aspectos sanos para la vida del grupo: colaboración, confianza, satisfacción, empatía, sentido de la justicia, autonomía, igualdad, sinceridad.

Esto podría lograrlo, considerando algunas pautas:

- Conocer, lo más rápidamente posible, a cada alumno de forma personal, por su nombre.
- Conocer y recoger sus inquietudes, aspiraciones, iniciativas, propuestas y sugerencias.
- Observar la integración en el grupo y el rol que cada uno tiene en el mismo.
- Aplicar escalas de observación de la integración social y contrastar los datos con las observaciones de otros profesores.
- Ayudar prioritariamente a los alumnos rechazados, aislados o con menor nivel de integración.
- Tratar de conseguir la plena integración de algunos alumnos que por su carácter, rendimiento, actitud, etc., en algunas ocasiones se quedan desplazados en ciertas actividades.
- Realizar actividades cooperativas donde se necesite la colaboración de todos los miembros para conseguir un fin común.
- Promover la participación de todos los alumnos.
- Dar paulatinamente más y más responsabilidades para que crezca la autonomía a la hora de realizar sus actividades.
- Atender especialmente a los alumnos nuevos que procedan de otros colegios.
- En cuanto al seguimiento de la transgresión de normas es también recomendable elogiarles cuando su comportamiento lo merezca.

c) Organizativos.

Establecer una serie de normas consensuadas que todos deben cumplir para el buen funcionamiento de la clase.

- Tener clara la diferencia entre comportamientos aceptables y los que no lo son.
- Organizar los grupos de actividades y los equipos de trabajo.
- Dotar a la tarea diaria de interés y contenido significativo para ellos.

- Organizar juegos en el patio para reforzar el nivel de convivencia e interrelación,
- Cumplir siempre lo dicho. Es la única forma de no caer en el descrédito y en la pérdida de referencias para los alumnos.
- No castigar sólo a los que incumplen las reglas de forma sistemática.

d) Valorativos.

- A la hora de evaluar, es importante distinguir comportamiento y cumplimiento de normas de rendimiento.
- Valorar el progreso en su aprendizaje desde su situación de partida, de forma personal.
- Respetar ritmo de aprendizaje.
- Para un rendimiento adecuado, es importante el trabajo individual de cada uno de ellos y la consecución de buenos resultados; estos serán más altos cuando existan relaciones de apoyo, aceptación, objetivos claros y conocidos de antemano.
- Poner en práctica alguna forma de auto evaluación.

c. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

El clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las variables que más influyen en el rendimiento de los estudiantes en América Latina y El Caribe, reveló el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (Serce) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

El Serce, en el que fueron evaluados alrededor de 200 mil estudiantes distribuidos en 8.500 aulas de 3.000 escuelas de la región, reveló que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

El universo contemplado fueron los estudiantes de tercer y sexto grado de educación primaria, quienes rindieron pruebas especialmente diseñadas en matemática, lenguaje

(lectura y escritura) y ciencias, esta última sólo en La influencia de las condiciones al interior de la escuela en el desempeño de los estudiantes demuestra, según el estudio, el importante aporte que ejercen los establecimientos incluso por sobre factores de contexto socioeconómico, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a disparidades sociales.

Sin embargo, la segregación escolar por condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes, tiene un vínculo negativo con el rendimiento y es la segunda variable de mayor importancia para explicarlo. Con ello la equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos poblacionales es una tarea que aún está por cumplirse, según el reporte. Una de las causas de esta desigualdad, de acuerdo al informe, reside en las condiciones económicas, en específico la producción y la distribución del ingreso. Esto explicaría porqué países con mayores ingresos como Chile, Argentina y Uruguay presentan, en general, mejores resultados. Estos países junto a Costa Rica, Colombia y el Estado de Nueva León, en México, obtuvieron los mejores resultados en Lectura y Matemática, pero fueron superados en todas las asignaturas por Cuba.

El estudio verificó que la ubicación de las escuelas en un territorio condiciona los resultados alcanzados, pues los niños y niñas que asisten a escuelas rurales en América Latina y el Caribe obtienen desempeños más bajos que los que concurren a escuelas emplazadas en el ámbito urbano.

MÉTODOS

4. MÉTODO

4.1.- CONTEXTO.

El proyecto de investigación “Comunicación y colaboración Familia-Escuela” se realizó en la Unidad Educativa Amalia Urigüen del Cantón Déleg Provincia del Cañar. Esta Ciudad está conformada por aproximadamente habitantes, la mayoría de ellos mujeres; pues la migración ha provocado que jóvenes y adultos en la edad productiva viaje a otros Países buscando mejores condiciones de vida.

Más del 50% de la población es indígena y tiene enraizado en sus mentes y corazones las costumbres del pueblo Cañarí. La mayoría de las familias tienen un nivel económico medio-bajo.

4.2.- PARTICIPANTES.

La población a investigar está integrada por niños-niñas de 5º Año de Educación Básica, maestras de 5º Año, Padres de familia o representantes de los estudiantes de 5º Año de Educación Básica y directora de la Institución. Para seleccionar el Centro Educativo en donde iba a ser aplicada la investigación, primero se analizó si los posibles participantes cumplían con el requisito necesario en lo que hace referencias al número de la muestra. (Mínimo 20 estudiantes); luego se procedió a realizar una visita a la institución para dialogar con la Directora y solicitar la respectiva autorización que permitió aplicar la investigación en esta Escuela.

4.3.- RECURSOS.

Para llevar a cabo el trabajo de investigación, se contó con el apoyo de varios recursos. Entre ellos:

Recursos Humanos: Equipo de Investigación de la UTPL. Tutora asignada, Directivos, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de la unidad educativa Amalia Urigüen.

Instituciones: Universidad Técnica Particular de Loja, ISPED “Ricardo Marques Tapia”, INEC, Unidad Educativa Amalia Urigüen.

Recursos materiales y económicos: Manual de trabajos de Investigación y Autofinanciamiento.

4.4.- DISEÑO Y PROCEDIMIENTO.

La investigación es de tipo no experimental y descriptiva. Durante el transcurso de la misma, se han empleado varios métodos y técnicas.

En la búsqueda de los participantes se usó el método de observación, que permitió percibir características de diferentes Instituciones, para seleccionar la más adecuada.

Al momento de realizar la recolección de la información bibliográfica primero se recopiló todos los datos necesarios, para luego proceder a la selección de ideas principales mediante una lectura analítica. Además, esto permitió la interiorización de nuevos conocimientos.

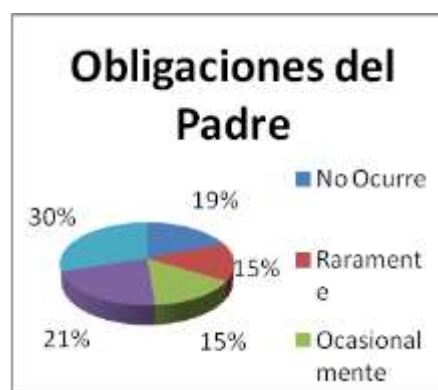
RESULTADOS OBTENIDOS

5. RESULTADOS OBTENIDOS

Cumpliendo con las actividades planificadas, se realizó la aplicación de cuestionarios a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Amalia Urigüen. Los resultados obtenidos son los siguientes:

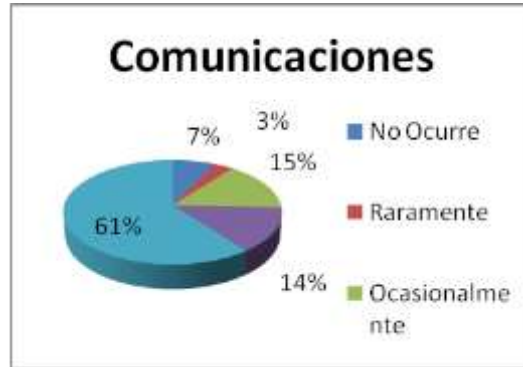
Cuestionario de Asociación Familia-Escuela y Comunidad: Padres

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	29	18,83
Raramente	23	14,94
Ocasionalmente	23	14,94
Frecuentemente	33	21,43
Siempre	46	29,87
TOTAL	154	100,00



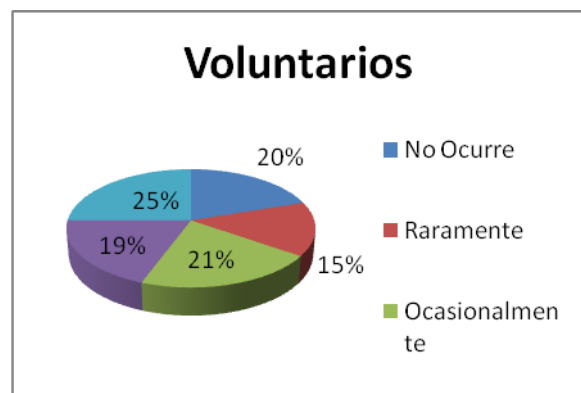
Según los resultados obtenidos, en lo referente a obligaciones del padre, el mayor porcentaje se sitúa entre siempre y frecuentemente, lo cual demuestra que tanto padres de familia como representantes son considerados como factores muy importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje; sin embargo es valioso analizar que existe un alto promedio de la opción no ocurre, lo que me permite pensar que existen actividades en las cuales, no se está incluyendo a la familia.

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	22	7,14
Raramente	10	3,25
Ocasionalmente	47	15,26
Frecuentemente	43	13,96
Siempre	186	60,39
TOTAL	308	100,00



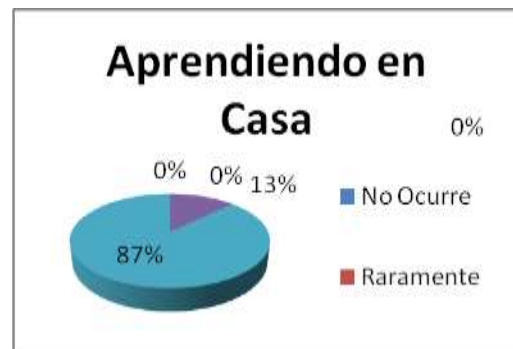
En cuanto a comunicaciones, más del 50 % de padres de familia escogieron la Opción 5 que corresponde a siempre, por lo tanto se podría decir que la escuela esta implementando nuevas vías de comunicación, con la finalidad de estrechar relaciones con la familia.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	35	19,89
Raramente	26	14,77
Ocasionalmente	37	21,02
Frecuentemente	34	19,32
Siempre	44	25,00
TOTAL	176	100,00



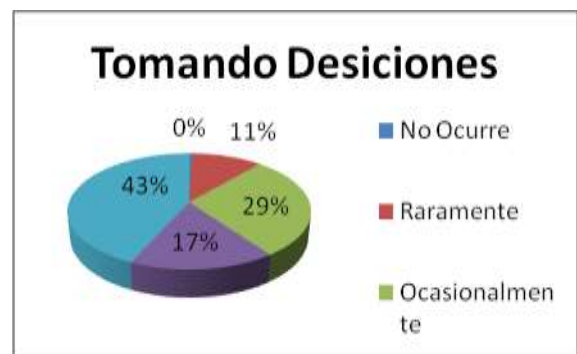
En lo que se refiere a voluntarios, promedios más altos se ubican entre no ocurre y siempre, pudiendo explicarse esta contrariedad en que: a pesar de que la escuela reconoce y valora la labor de los voluntarios, son pocos los PPF que se comprometen con estas actividades que les ofrecen remuneración económica a cambio de su tiempo y esfuerzo.

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	14	12,73
Siempre	96	87,27
TOTAL	110	100,00



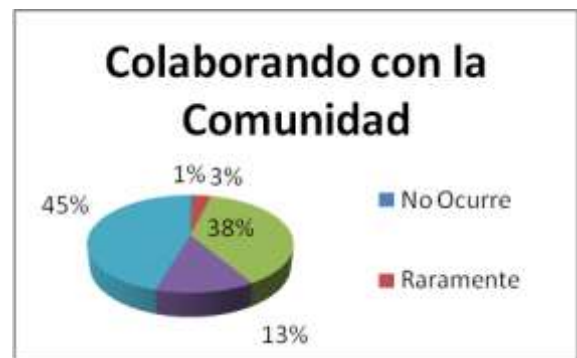
Los padres de familia y representantes, se han constituido en un pilar muy importante para el buen cumplimiento de tareas y trabajos en casa; pues el personal docente se ha preocupado en proporcionar información orientada a los mismos, para que ellos en casa brinden atención personalizada a sus hijos, buscando afianzar el aprendizaje.

TOMANDO DESICIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	0,45
Raramente	24	10,91
Ocasionalmente	63	28,64
Frecuentemente	37	16,82
Siempre	95	43,18
TOTAL	220	100,00



En cuanto a la toma de decisiones, en el centro; se cuenta con el Comité Central de Padres de Familia, sin embargo los resultados obtenidos demuestran que estos aportan en las resoluciones tomadas; más, los demás representantes tienen poco involucramiento en las mismas.

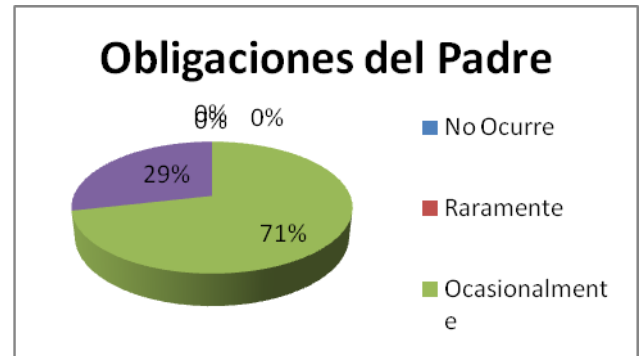
COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	0,57
Raramente	6	3,41
Ocasionalmente	66	37,50
Frecuentemente	23	13,07
Siempre	80	45,45
TOTAL	176	100,00



La escuela, en lo referente a la colaboración con la comunidad; busca integrar a todos los actores educativos, para crear relaciones interpersonales que promuevan el desarrollo.

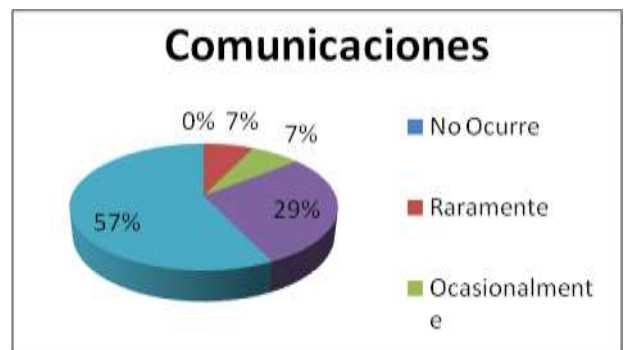
Cuestionario de Asociación Familia Escuela y Comunidad: Profesores

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	5	71,43
Frecuentemente	2	28,57
Siempre	0	0,00
TOTAL	7	100,00



Según las percepciones de la maestra, los padres de familia cumplen sus obligaciones en forma ocasional; lo cual se puede producir por descuido de los representantes, o por falta de información oportuna.

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	1	7,14
Ocasionalmente	1	7,14
Frecuentemente	4	28,57
Siempre	8	57,14
TOTAL	14	100,00



En lo referente a comunicaciones el mayor porcentaje equivale a siempre, corroborando los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los padres.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	2	25,00
Frecuentemente	5	62,50
Siempre	1	12,50
TOTAL	8	100,00



El apoyo que la escuela posee en los voluntarios es frecuente; sin embargo existe un grupo de PPF que participan ocasionalmente en las actividades planificadas por el Centro, dando más importancia a celebraciones especiales (Navidad, Día de la Madre) que el diario vivir

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	1	20,00
Frecuentemente	0	0,00
Siempre	4	80,00
TOTAL	5	100,00



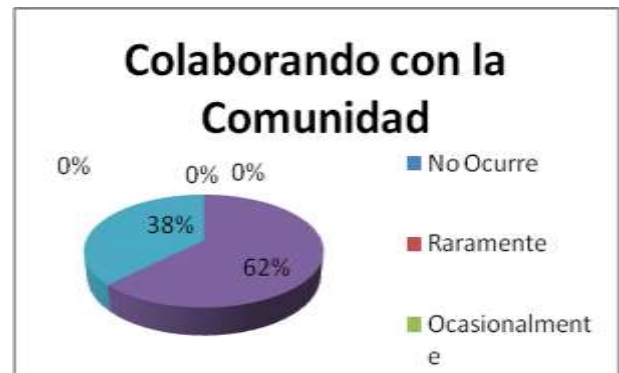
En lo relacionado a aprendiendo en casa, nuevamente se puede observar que el apoyo y ayuda de la familia está presente siempre.

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	0	0,00
Siempre	10	100,00
TOTAL	10	100,00



En la toma de decisiones que afectan a la Institución, se consideran siempre los aportes hechos por los padres y representantes que participan en las mismas.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	5	62,50
Siempre	3	37,50
TOTAL	8	100,00



Existe un alto porcentaje que recalca la frecuente colaboración que brinda la Institución a la comunidad.

Cuestionario Socio-Demográfico para Padres

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	80	25,32
Total Libertad	76	24,05
Respetuoso	100	31,65
Basado en Exp.	60	18,99
TOTAL	316	100,00



El gráfico muestra que el estilo educativo familiar que rige en esta institución es respetuoso, pues existe confianza en la capacidad que posee cada miembro de la familia, valorando los aportes que cada uno realice en el hogar. Sin embargo, un 25% de las familias conservan un estilo exigente; en donde si una regla llega a ser quebrantada, provocará situaciones que van desde regaños hasta castigos físicos. Existe también un porcentaje similar de familias (24%) que otorgan a sus miembros total libertad, la principal causante de este estilo familiar es la migración, que ha provocado que niños y jóvenes vivan con personas que no representan ningún tipo de autoridad en sus vidas. En menos porcentaje, las familias se basan en experiencias pasadas.

RESULTADOS ACADÉMICOS		
Item	Fr	%
Intelecto	100	16,95
Esfuerzo	100	16,95
Interés	83	14,07
Estimulo y Apo.	94	15,93
Orientación	104	17,63
Familia - Escuela	109	18,47
TOTAL	590	100,00



En lo que hace referencia a las familias que inciden en el resultado académico de los estudiantes, un 18% de familias consideran que lo más importante es la comunicación y colaboración entre familia y escuela, así como el apoyo que reciben en el hogar. El interés que puede surgir hacia los temas de estudio, así como los métodos que se apliquen para adquirir nuevos conocimientos, son considerados en menor porcentaje.

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	105	15,11
Cont. con Hijos	94	13,53
Cont. con Prof.	110	15,83
Iniciativa	92	13,24
F-E Recursos	105	15,11
Familia - Escuela	102	14,68
Participación	87	12,52
TOTAL	695	100,00



El gráfico muestra que un 16% de familias tratan de favorecer el desarrollo académico de sus hijos, poniéndose en contacto con los profesores, especialmente cuando se presentan problemas. El menor porcentaje de familias (12%) participan en actividades académicas

organizadas por el Centro Educativo; evidenciándose así que existe una tendencia a delegar la mayor parte de responsabilidad a la Institución.

OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Ítem	Fr	%
Supervisión	93	32,86
Confianza	88	31,10
Relación y Comu.	102	36,04
TOTAL	283	100,00



Ante las obligaciones y resultados escolares, el mayor porcentaje de familias se comunican con el Centro Educativo solamente en momentos específicos, corroborando la idea de la presencia de familias en la Institución solo para resolver problemas.

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Ítem	Fr	%
Notas Cuaderno	102	20,82
Llamadas Telef.	35	7,14
Reuniones Padre.	100	20,41
Entrevis. Individ.	100	20,41
E-mail	24	4,90
Pág. Web Cent.	27	5,51
Estafetas	52	10,61
Revista Centro	27	5,51
Encuentros Fort.	23	4,69
TOTAL	490	100,00



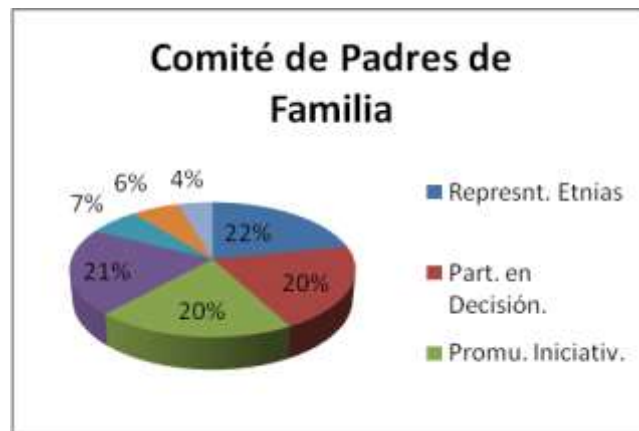
Las principales vías de comunicación entre Escuela y Familia son las notas en el cuaderno. En lo que se refiere a revista del Centro, e-mail y página web no son utilizadas como vías de comunicación, pues la Institución carece de estos recursos. La manera menos efectiva de comunicación son los encuentros no planificados (5%), pues estos ocurren pocas veces debido a la distancia existente entre hogares y Escuela.

COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	101	12,78
Partic. Padres	98	12,41
Reuniones Prof.	102	12,91
Mingas	100	12,66
Comu. de Apren.	85	10,76
Esc. para Padres	110	13,92
Talleres Padres	108	13,67
Act. con Instituc.	86	10,89
TOTAL	790	100,00



La participación en escuelas para padres y talleres formativos, son considerados por las familias como la principal forma de colaboración con el Centro; pues esto les permite involucrarse en el proceso de formación y desarrollo de los niños. En menor porcentaje (11%) son consideradas las actividades con padres de familia de otras Instituciones.

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Represnt. Etnias	107	21,79
Part. en Decisión.	100	20,37
Promu. Iniciativ.	96	19,55
Part. en Mingas	102	20,77
Comun. de Apren.	33	6,72
Esc. para Padres	31	6,31
Act. con Instituc.	22	4,48
TOTAL	491	100,00



El gráfico muestra que un 22% de familias consideran que el Comité de Padres de Familia está conformado por las diversas etnias y culturas existentes. La principal forma de participación del Comité es la organización de mingas de trabajo, que buscan mejorar las condiciones físicas del establecimiento. Se puede evidenciar nuevamente, que la planificación de actividades con padres de familia de otras instituciones es mínima (solo un 4%).

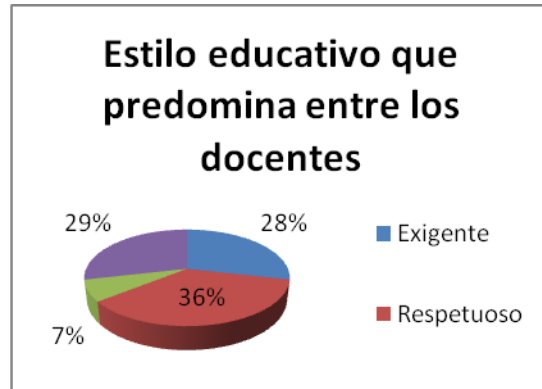
USO DE TECNOLOGÍAS (Tics)		
Item	Fr	%
Internet	55	21,65
Proyectos Tics	24	9,45
Padres - Tics	22	8,66
Tics	109	42,91
Centro Ed. - Tics	44	17,32
TOTAL	254	100,00



En lo que hace referencia a la utilización de nuevas tecnologías, el 42% de padres de familia consideran importante la implementación de TIC'S en el Centro Educativo, pero recalcan la necesidad de formación en el manejo de los mismos, pues solo un 9% de ellos realizan actividades que involucran el uso de estas tecnologías.

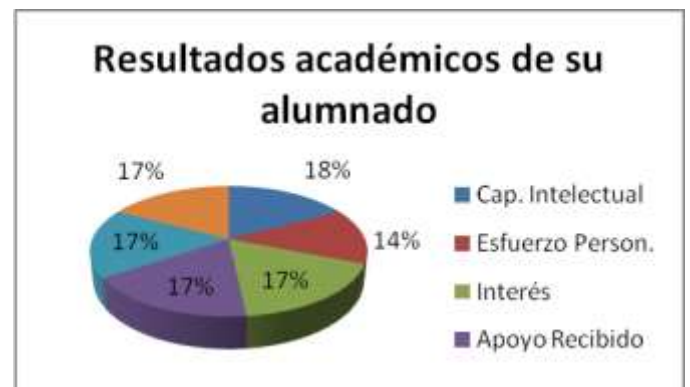
Cuestionario Socio-Demográfico para Profesores

ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	4	28,57
Respetuoso	5	35,71
Libertad	1	7,14
Respon. de Alum.	4	28,57
TOTAL	14	100,00



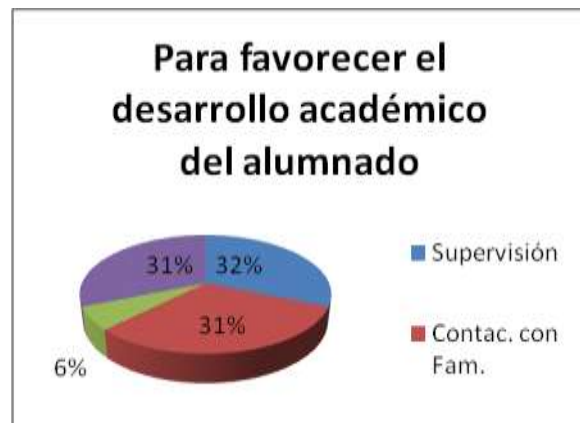
El gráfico muestra que el estilo educativo que predomina entre los docentes, es el respetuoso con los intereses del alumnado; además, en igual porcentaje (28%) se trata de fortalecer la autorresponsabilidad del estudiante y la continua exigencia para el cumplimiento de los objetivos propuestos. En lo que se refiere a la libertad e independencia, esta se presenta en un porcentaje del 7%, pues existe la idea de que el alumnado necesita un orientador que guíe sus acciones.

RESULTADOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Cap. Intelectual	5	17,24
Esfuerzo Person.	4	13,79
Interés	5	17,24
Apoyo Recibido	5	17,24
Orientación	5	17,24
Familia - Escuela	5	17,24
TOTAL	29	100,00



La maestra considera que el éxito o fracaso del rendimiento académico del alumnado se debe en igual porcentaje (17%) a factores como: apoyo y orientación, colaboración entre la familia y la escuela, capacidad intelectual. El esfuerzo personal del alumnado es considerado en menor porcentaje.

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	5	31,25
Contac. con Fam.	5	31,25
Surgim. de Probl.	1	6,25
Desarr. de Inicia.	5	31,25
TOTAL	16	100,00



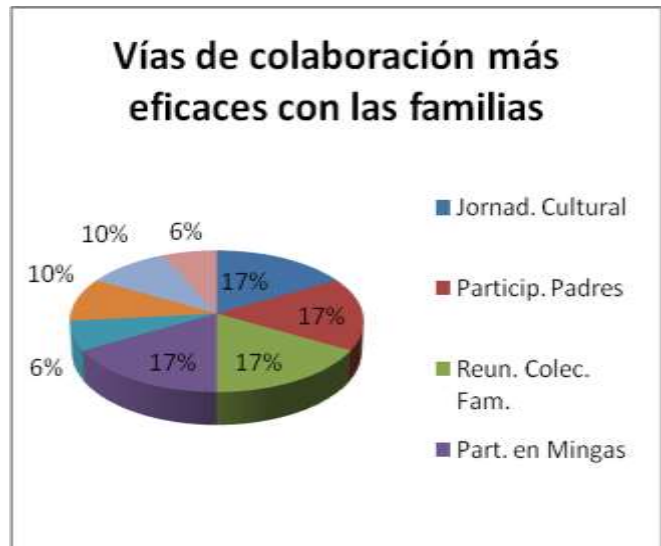
La supervisión del maestro, el desarrollo de programas y el contacto con las familias, favorecen el desarrollo académico en igual medida. El surgimiento de problemas es considerado como un factor negativo (solo un 6%), pues se cree que esto provoca distanciamientos entre las relaciones de profesora-niño-padres o representantes.

COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	5	16,67
Llamadas Telf.	5	16,67
Reun. Colec. Fam.	5	16,67
Entrevist. Individ.	5	16,67
E-mail	1	3,33
Pag. Web Centro	1	3,33
Estafetas, Vitrin.	5	16,67
Revista del Cent.	1	3,33
Encuentros Fortu.	2	6,67
TOTAL	30	100,00



La maestra considera como vías de comunicación más eficaces: notas, reuniones, entrevistas, llamadas telefónicas; pero generalmente son utilizadas cuando se presentan dificultades o se requiere la participación en actividades específicas. El uso del e-mail y página web es restringido, debido a la falta de este recurso.

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	5	16,67
Particip. Padres	5	16,67
Reun. Colec. Fam.	5	16,67
Part. en Mingas	5	16,67
Comu. de Aprend.	2	6,67
Esc. para Padres	3	10,00
Taller para Padr.	3	10,00
Padres e Instituc.	2	6,67
TOTAL	30	100,00



El gráfico indica que las jornadas culturales, reuniones colectivas y la participación en mingas son consideradas las vías más eficaces con las familias.

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	3	12,50
Part. en Desicio.	2	8,33
Prom. Iniciativas	5	20,83
Part. en Mingas	5	20,83
Comu. de Aprend.	4	16,67
Esc. para Padres	3	12,50
Padres e Instituc.	2	8,33
TOTAL	24	100,00



La maestra considera que la participación del Comité Central se centra especialmente en la organización de mingas y la búsqueda de iniciativas que favorezcan la calidad del Centro, tales como: incremento de material didáctico, mejoramiento de la infraestructura, etc.

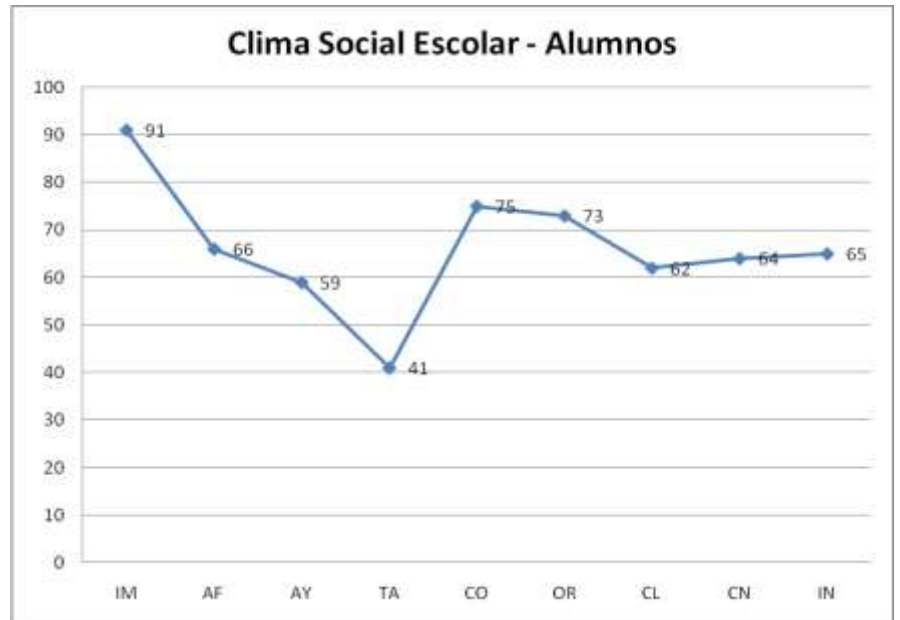
USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	1	11,11
Proyectos TIC's	1	11,11
Profes. usan TIC's	1	11,11
TIC's	5	55,56
Acceso a TIC's	1	11,11
TOTAL	9	100,00



En lo que se refiere a la utilización de TIC'S, este se presenta en un porcentaje del 11%, pues la escuela no cuenta con este recurso; además, las maestras no tienen la debida formación para el uso de los mismos. Por lo tanto, coinciden con los PPFf sobre la necesidad de la integración de TIC'S y EVA en la Institución para mejorar la calidad de los aprendizajes y no quedar al margen del desarrollo tecnológico.

Cuestionario de Clima Social Escolar Alumnos

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	91
AF	66
AY	59
TA	41
CO	75
OR	73
CL	62
CN	64
IN	65



Luego de aplicar los respectivos cuestionarios a los niños, se puede observar que el clima social escolar es muy bueno, ya que la mayoría de sub escalas se ubican en los rangos de 61 a 80.

En lo que se refiere a la dimensión de relaciones se puede comprobar que los alumnos tienen fuertes lazos de amistad entre ellos y mucha confianza hacia su maestra.

En la dimensión de autorrealización, en lo que se refiere a tareas existe un punto bajo, lo cual me da a entender que en algunas ocasiones no se considera tan importante la finalización de las tareas programadas, esto puede ser provocado por la presión que ejercen los alumnos de aprendizaje rápido, así como el afán del maestro en desarrollar más contenidos.

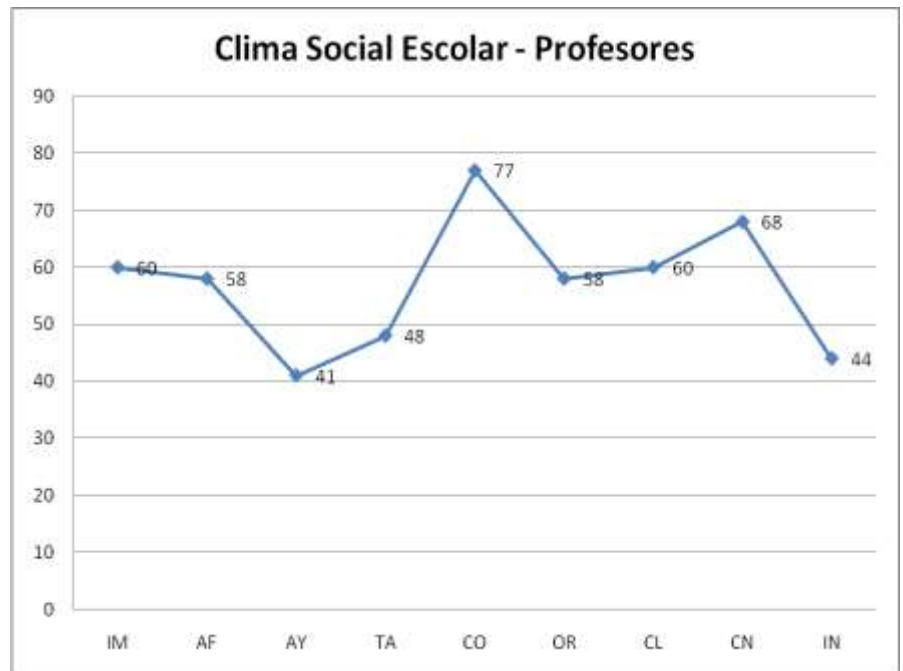
En la dimensión de estabilidad, los resultados muestran que los estudiantes se esfuerzan en la realización de trabajos, así como en cumplir con las normas establecidas. De igual

manera la profesora controla el cumplimiento de reglas, para motivar a los que las atacan y corregir a quienes desobedezcan.

Finalmente, la dimensión de cambio muestra y afirma el buen ambiente del grado y la predisposición tanto de los niños como de la maestra en particular activamente para la construcción de aprendizaje significativo.

Cuestionario de Clima Social Escolar Profesores

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	60
AF	58
AY	41
TA	48
CO	77
OR	58
CL	60
CN	68
IN	44



Según las percepciones de la maestra se puede decir que el clima social escolar es bueno, pues la mayoría de sub escalas se ubican en los rangos de 41 a 50. En la dimensión de relaciones se corrobora la existencia de buenas relaciones entre compañeros y maestra.

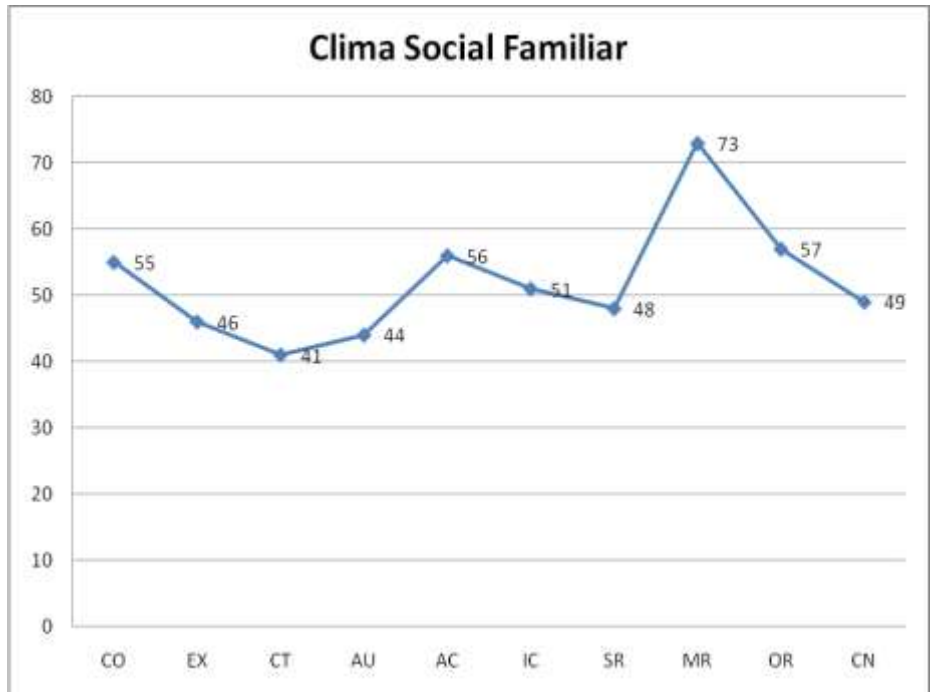
En la dimensión de autorrealización, se afirma el nivel de competitividad entre el alumnado, y puede detectarse también que baja el puntaje en lo que hace referencia a la importancia en la terminación de tareas escolares.

En lo que se refiere a la dimensión de estabilidad, la maestra considera que existe un constante esfuerzo por parte de los alumnos en la realización de tareas y trabajos escolares, de igual manera, se puede evidenciar que existe una estricta supervisión de las reglas establecidas.

En la dimensión de cambio, los resultados se contraponen, pues existe un puntaje bajo que indica una participación pasiva del alumnado en las actividades planificadas por la profesora.

Cuestionario de Clima Social Familiar

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	55
EX	46
CT	41
AU	44
AC	56
IC	51
SR	48
MR	73
OR	57
CN	49



Al analizar las sub escalas, podemos observar que estas se ubican en los rangos de 41 a 60, lo cual nos indica que el clima social familiar es bueno.

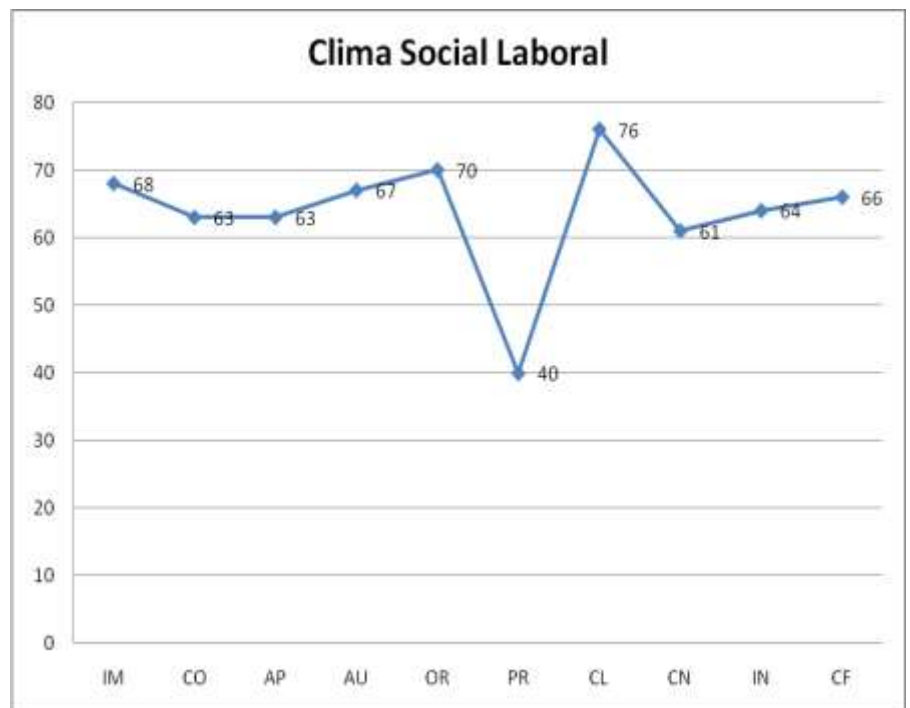
En la dimensión de relación se puede notar que a pesar de existir en un buen grado de compenetración en la familia, los miembros de la misma presentan dificultades al momento de expresar sus sentimientos, lo cual ocasiona conflictos, que sin comunicación pueden causar rencores difíciles de superar. Esto puede ser provocado por que la mayoría de familias son incompletas, pues falta la presencia de miembros importantes como mamá y papá.

En lo referente a la dimensión de desarrollo, se puede observar que las familias dedican tiempo a actividades sociales, recreativas y de orden religioso, sin embargo, existen entre los miembros un nivel bajo de seguridad en sí mismos, lo cual provoca escasa competitividad e interés de mejorar.

En la dimensión de estabilidad, las familias tienen bien diferenciados los roles que les corresponden a cada uno. Pero, se presenta un punto bajo al momento de controlar que estas actividades se cumplan.

Cuestionario de Clima Social Laboral

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	63
AP	63
AU	67
OR	70
PR	40
CL	76
CN	61
IN	64
CF	66



Al analizar las sub escalas, podemos observar que estas se ubican en los rangos de 61 a 80, lo cual nos indica que el clima social laboral es muy bueno.

En la dimensión de relaciones, se puede evidenciar que la maestra se encuentra a gusto en la actividad que desempeña, pues tiene buenas relaciones tanto con sus compañeros, como con la directora, por lo tanto trabaja en un ambiente de amistad y tranquilidad.

En lo referido a la dimensión de autorrealización, se puede observar que la Institución valora y fomenta la iniciativa personal, desarrollando la autorresponsabilidad y sin valerse de presiones para que se cumpla con el trabajo planificado.

Finalmente, en la dimensión de estabilidad/cambio, los resultados muestran que existe pleno conocimiento de las normas que rigen la Institución y sus formas de cumplimiento, además se da gran importancia a los aportes que puedan lograr una mejora en las mismas.

MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTA A DIRECTIVOS

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none">• Para involucrar a los padres de familia y representantes en los procesos educativos del alumnado se realizan varias actividades, tales como: Charlas, talleres formativos, proyectos y en la actualidad se está realizando la elaboración del Código de Convivencia con la participación activa de todos los miembros de la Comunidad Educativa.

<p>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Padres y docentes: Las relaciones entre padres de familia y maestras son buenas; aunque en algunas situaciones se presentan conflictos cuando la profesora llama la atención a los alumnos, pues esto es mal visto por parte de los padres. • Docentes y niños: Existen muy buenas relaciones entre las maestras y los niños/as, inclusive, como nuestro medio ha sido fuertemente afectado por la migración, muchas veces los niños encuentran en el aula el cariño y la ayuda que les falta en el hogar.
<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</p> <p>¿Qué cuestiones abordan?</p> <p>¿Qué actividades promueven?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si, la Institución cuenta con el Comité Central de Padres de Familia, quienes son los encargados de fomentar políticas que buscan el mejoramiento del Centro Educativo. Además, organizan la participación de padres y representantes en programas especiales como: Navidad,

	Día de la Madre, Día del Niño, etc.
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La principal forma de comunicación entre escuela y familia son las reuniones generales con los padres y representantes, en donde se analizan los problemas existentes y se sugieren formas de resolverlos. Además, en casos especiales, se convocan a diálogos personales.
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En la actualidad, la Escuela ha implementado una sala de audiovisuales que es utilizada en reuniones con PPF, maestras y también se ha convertido en un importante recurso para el alumnado.

ANÁLISIS INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Es común en los Centros Educativos que al presentarse problemas en el rendimiento escolar y comportamental de los estudiantes, se piense que los causantes de estos son los mismos estudiantes, por su falta de responsabilidad. Sin embargo es necesario considerar “La responsabilidad no se adquiere por vía genética. El único vínculo para su transmisión y reconocimiento es la educación familia y escolar” (Isabel Orellana Vilches, 2008).

Por esta razón es necesario analizar la relación que se da entre escuela y familia así como los efectos que estos producen en los desarrollo de los niños y niñas.

Entorno a esta problemática, se realizó una investigación en la Unidad Educativa Amalia Uriguen. Los resultados obtenidos son los siguientes:

6.1 Situación actual de los contextos Educativos, Familiar y Social del Centro Educativo.

En el Centro Educativo investigado predominan las familias mono parentales y sustitutorias, debido a que la migración ha obligado a que papá, mamá o ambos se alejen del hogar para buscar mejores condiciones de vida. Los miembros de la familia se dedican especialmente a actividades agrícolas, dejando a un lado la preparación académica, pues la mayor parte de familias han cursado solo la primaria.

El estilo educativo que rige tanto en la familia como en la escuela es el respetuoso, con un porcentaje del 32% en el hogar y 36% entre los docentes. Esto permite deducir, que los niños se desarrollan en un ambiente de respeto, en el cual se practican valores y se da gran importancia a sus aportes. Sin embargo, los resultados obtenidos muestran que aparentemente, el ambiente escolar brinda mayor oportunidad a los niños para que expresen sus ideas y pensamientos, pero buscando siempre crear un sentido de autorresponsabilidad en ellos, para que sepan afrontar las consecuencias de sus actos. Lo cual no está tan presente en el hogar, pues solo un 19% de las familias, consideran las experiencias pasadas como un recurso válido para mejorar el contexto familiar. Sin tomar

en cuenta que estas son útiles si permitan evitar que errores pasados se vuelvan a cometer.

Las familias consideran que los resultados académicos de los niños y niñas están influidos sobre todo por la colaboración entre Familia y Escuela, pues este se presenta en un porcentaje del 18%, el factor que menos interviene es el interés del estudiante con un 14%. Mientras que la profesora considera que factores como: la capacidad intelectual, interés del alumno, el apoyo y la colaboración que brinde la familia intervienen en igual medida (17%) para proporcionar buenos resultados académicos. Esto muestra, que tanto familia y escuela son conscientes de la importancia a los mismos a los mismos, provocando que muchas veces talentos especiales no lleguen a desarrollarse.

Para favorecer el desarrollo de los niños y niñas la familia mantiene contacto con los docentes, pero principalmente cuando se presentan problemas, mientras que la maestra considera en igual importancia (32%) mantener una supervisión constante, buscar formas activas de aprendizaje y establecer una relación de colaboración con la familia. Los resultados indican que existe un bajo nivel de participación de padres y representantes en actividades académicas del Centro, esto puede ser ocasionado por la falta de liderazgo y la poca orientación que poseen las familias, que les lleve a pensar que la Institución es la principal responsable de la educación de su hijos; así como por el nivel de estudios de los miembros del hogar, que puede provocar baja autoestima y pensamientos errados.

Las principales vías de comunicación entre Escuela y Familia con las notas en el cuaderno, reuniones individuales y entrevistas; presentándose en un porcentaje del 21% en el hogar y el 17% entre los docentes. Las opciones menos empleadas son los encuentros fortuitos, pues estos casi no ocurren, debido a la distancia entre hogar y Escuela; así como el uso del e-mail y página web. Sin embargo, estas formas de comunicación, no son totalmente efectivas, especialmente cuando se refieren a reuniones y entrevistas, pues muchas veces las familias dan prioridad a otros asuntos, dejando en un segundo plano a lo relacionado con la Escuela, y si no hay un seguimiento por parte de la Institución, la comunicación se torna ineficaz.

Las familias consideran que una forma activa de colaborar con la Institución es la participación en Escuelas para padres y talleres de formación, ambas opciones se presentan en un porcentaje del 14%. Mientras que la maestra piensa que la manera más eficaz de colaboración es mediante la participación en jornadas culturales, reuniones colectivas y mingas (17%). Estos resultados muestran que existe mucho interés por parte de los miembros de la familia en adquirir nuevos conocimientos que los permitan entender y guiar a los niños y niñas, involucrándose activamente en su educación; mientras que en la Escuela se mantienen una forma tradicional de participación de padres y representantes.

La participación del Comité de Padres de Familia, gira principalmente en la organización de mingas, así lo considera las familias en un porcentaje del (21%) y la profesora en un mismo porcentaje. Los resultados muestran que el Comité se encuentra integrado con personas representantes de las diversas etnias existentes, sin embargo al no darle mayor participación, no se llega a aprovechar toda la riqueza cultural que ellos pueden brindar. Esto se puede corroborar al analizar que la participación con PPF de otras Instituciones se presenta apenas en un 4% para las familias y un 8% para la Escuela. Estos resultados, permiten suponer que no se está dando el valor que le corresponde al medio que rodea al niño, pues es necesario recordar que muchas veces la sociedad contribuye más aún que la escuela, a la educación de las nuevas generaciones. Lo cual puede provocar que al presentarse problemas con los alumnos, no se llegue a descubrir el verdadero causante de los mismos.

En la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, tanto padres de familia, con un porcentaje del 43% y docente, con un porcentaje de 56%, consideran prioritario la implementación de TIC'S en el Centro. Esto evidencia el deseo de acceder a las nuevas tecnologías, para no quedar al margen del desarrollo de la sociedad y poder brindar a los niños y niñas, la orientación necesaria, que les permita seleccionar adecuadamente la información disponible en estos medios.

6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.

En la categoría obligaciones del padre, cuyo objetivo es ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar, que apoyen al niño como estudiante; el 30% de los PPF escogieron el rango 5 que corresponde a siempre; en el caso de la maestra el mayor porcentaje se ubica en el rango 3 que corresponde a ocasionalmente. Estos resultados muestran, que la ayuda y orientación brindada por la escuela, no satisface a cabalidad las necesidades de la familia. Pues, a pesar que los padres y representantes seleccionan la opción siempre, parece que esta hace referencia a la guía tradicional que otorga la Institución, sin llegar a un verdadero nivel de intervención educativo, que permita adquirir estrategias para mejorar el contexto familiar y el logro de objetivos personales y familiares.

En la categoría Comunicaciones, que tiene como objetivo diseñar modos efectivos de comunicación entre escuela – cosa y cosa – escuela sobre el programa escolar y el avance del niño; un porcentaje del 60% de padres escogieron rango 5 que corresponde a siempre; por su parte la maestra en un porcentaje del 57%, selecciona también el rango 5 igual a siempre. Estos resultados permiten deducir que se están implementando en la Institución formas de comunicación, que buscan compartir información del rendimiento y comportamiento de los niños con los padres. Siendo este, un paso muy importante para enriquecer la efectividad de la relación escuela-familia.

En la categoría voluntarios, cuyo objetivo es reclutar y organizar ayuda y apoyo de los padres; un porcentaje del 25% de representantes escogen el rango 5 que corresponde a siempre, en el caso de la maestra el mayor porcentaje se ubica en el rango 4 correspondiente a frecuentemente.

Estos resultados muestran que si bien la escuela valora el trabajo de los voluntarios, su participación es solicitada en actividades puntuales y fechas especiales; más no se han implementado aún, políticas que permitan orientar su labor hacia actividades que permitan un mayor involucramiento, así como el aprovechamiento de su valiosa participación.

En lo que hace referencia a Aprendiendo en Casa, que tienen como objetivo proveer información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades; el 87% de los PPF escogen el rango 4 que corresponde a siempre, por su parte, la maestra selecciona en mayor porcentaje la opción siempre. Estos resultados permiten deducir, que padres y representantes se han convertido en un pilar muy importante, para el cumplimiento de tareas y trabajos en casa. Evidenciándose la oportuna orientación brindada a la familia por parte de la Escuela, además de la incorporación de situaciones de la vida cotidiana, que permiten la participación de los miembros del hogar, sin importar su nivel de estudios.

En la categoría Tomando Decisiones, que tiene como objetivo incluir a padre en las decisiones, desarrollando el liderazgo de padres y representantes; el mayor porcentaje de padres de familia escogen la opción 5 que corresponde a siempre, sin embargo existe un importante porcentaje que selecciona el rango 3 correspondiente a ocasionalmente, la maestra en un 100% elige la opción 5 que corresponde a siempre. Esta contrariedad, da a entender, que a pesar de que la escuela cuneta con organizaciones de padres y representantes, algunos de ellos sienten que bien sus opiniones no están siendo consideradas, o caso contrario se rehúsan a intervenir en las decisiones del Centro, bien sea por temor el rechazo o falta de involucramiento con la Institución.

En lo referente a Colaborando con la Comunidad, cuyo objetivo es identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad, para reforzar programas escolares, familia y aprendizaje y desarrollo de los alumnos; el mayor porcentaje de PPF seleccionan el rango 5 que equivale a siempre, mientras que la maestra opta por la opción 4 que significa frecuentemente. Estos resultados permiten deducir que la relación entre los miembros de la Escuela y la Comunidad es un tanto distante, pues si bien existe participación en algunas actividades puntuales, no se considera al medio como un factor importante para alcanzar el desarrollo integral de los niños y niñas.

6.3 Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica.

Es así, que el clima social familiar de los niños de 5to de básica de acuerdo a la escala jerárquica es bueno, pues las relaciones establecidas entre sus miembros son aceptables. En ellas se han tratado de crear un ambiente de respeto y confianza para que sus miembros se sientan a gusto dentro de la familia, pero en muchos casos se han presentado un exceso de libertad y falta de una autoridad como referente, que han provocado un distanciamiento entre los miembros del hogar y dificultad para comunicar ideas, pensamientos, sueños, ilusiones que muchas veces han desencadenado en conflictos.

6.4 Clima Social Laboral de los profesores de 5to año de educación básica.

La maestra dentro de la aula mantiene buenas relaciones con su alumnado. Según la escala jerárquica los percentiles se ubican de 61 a 80, lo cual muestra el clima laboral es muy bueno. La maestra trabaja muchos años en la institución lo que ha ayudado a identificar con la misma, pues conoce los objetivos y metas que pretenden alcanzar este centro y se puede visualizar un constante esfuerzo de su parte para aportar al logro de los mismos. Sin embargo se presentan percentiles bajos en lo que se refiere en comisión y apoyo; esto se debe a que las relaciones entre compañeros no son las mejores, pues la ayuda requerida solo es concedida cuando recibe algo a cambio. Esto ha provocado aislamiento entre compañeros, a su vez los directivos de la institución no han llegado a conocer plenamente esta realidad por lo cual no se ven acciones concretas que ayuden a mejorar.

6.5 Clima Social Escolar de los niños de 5to año de educación básica.

En lo referente al clima social escolar de los alumnos esto es muy bueno según la escala jerárquica, pues los percentiles se ubican de 61 a 80. Los resultados muestran que los alumnos disfrutan del ambiente escolar y se sienten a gusto en el medio en el cual se desenvuelven existen fuertes lazos de amistad entre los compañeros y confianza con la maestra lo cual puede constituir un escape a los problemas que se

presentan en el hogar. Sin embargo se puede apreciar un percentil bajo (41) en lo que corresponde a tareas. Esto puede ser explicado, analizado el locus de control que predomina en los niños; en este caso existe un locus de control externo, pues la mayoría del alumnado son poco persistentes y presentan un patrón de desesperanza ante situaciones nuevas en las que deben trabajar en forma autónoma, es por ello que tienden a perder el interés y evitan estos desafíos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Este estudio permite llegar a varias conclusiones:

- La estructura familiar en la que viven los niños ha provocado conflictos internos difíciles de detectar y es la principal causante de desequilibrios emocionales que a su vez intervienen en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La relación entre familia y escuela es distante, pues la familia solo interviene en funciones específicas como control de deberes. Colaboración en trabajos para el mejoramiento de la infraestructura; mas no existe una participación activa en la organización misma en los principios de la enseñanza.
- El clima escolar del alumnado es muy bueno en lo que se refiere en la relación con la maestra y compañeros pero existe poco sentido de compromiso en cumplimiento de tareas escolares.
- El clima social laboral es bueno, pero existen factores Como la relación entre compañeros que provocan conflictos en la institución.
Si bien estas dificultades deberán ser cuidadosamente tratadas, para ser resueltas; sin embargo me permito dar algunas sugerencias que pueden ayudar a mejorarlas.
- En las familias se debe implementar la cultura del dialogo, esta permitirá conocer la realidad de cada uno de los miembros, en lo que se refiere a metas, ilusiones, problemas. Esta relación entre la familia hará lo posible que siempre se cuente con el apoyo de sus integrantes. Además, se debe instituir un sistema de valores como el respeto, la solidaridad, la empatía, etc., que permitan hacer la vida familiar más agradable.
- Para alcanzar mayor involucramiento de las familias en la Escuela se debe brindar información adecuada y oportuna que permita conocer a padres y representantes la importancia de su participación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Luego de este asesoramiento se debe incluir siempre a lo PPF en actividades en el centro.
- Para lograr un mayor compromiso por parte de los niños y niñas en lo que se refiere a la realización de tareas, se debe hacer conocer a los estudiantes sobre los objetivos.

- Para lograr un mayor compromiso por parte de los niños y niñas en lo que se refiere a la realización de tareas, se debe hacer conocer a los estudiantes sobre los objetivos del aprendizaje, así como la importancia y utilidad de este conocimiento. Además brindar oportunas orientaciones que le hagan sentir al alumno motivado y con suficiente confianza para realizar trabajos en forma autónoma.
- El clima social laboral en lo que se refiere a la relación entre compañeras puede mejorar si se consideran intereses y necesidades de cada miembro.

BIBLIOGRAFÍA

8. BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Gonzáles, Beatriz (2002) **Conceptos y Breves Comentarios sobre la Familia**, UNED, España.

Arancibia, Violeta, Herrera Paulina, Strasser Katherine (1999) **Psicología de la Educación**, ALFAOMEGA, México.

Rocher, Guy (1980) **La Familia y la Escuela**, HERDER.

Nodarse José (1977) **Elementos de la Sociología**, MINERVA BOOKS.

[http:// www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>.

http://la.educacion.en.ecuador_hoy.php.

<http://www.monografias.com/trabajos23/familia-escuela/familia-escuela.shtml>.

<http://www.monografias.com/trabajos48/clima-escolar/clima-escolar.shtml>.

<http://www.revistas.ucm.es>.

<http://www.rieoei.org/rie30a04.htm>.

ANEXOS

Fotografías de la población investigada.



Hna. Cecilia Muñoz Directora de la Unidad Educativa “Amalia Uriguen.



Sra. Carmita Ortega profesora de quinto año, respondiendo los cuestionarios-



Estudiantes de quinto año completando la escala de clima social familiar.

Instrumentos de la Investigación de Campo:

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para	SI	NO

	competir entre compañeros.		
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir.	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase,	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO

22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos,	SI	NO

	originales.		
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO

52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.	SI	NO

65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va	SI	NO

	contra las normas.		
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir.	

8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase,	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales.	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	

40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que	

	han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas	

	calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	

85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones:

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente.	

10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere,	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	

29	Esta empresa seria una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en sí mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	

47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	

63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	

80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,

Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

- 1. OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las	1	2	3	4	5

familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones de la escuela.					
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. COMUNICACIONES: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el	1	2	3	4	5

involucramiento de los padres					
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

NUESTRA ESCUELA	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anula para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para	1	2	3	4	5

aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.					
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos /asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.)	1	2	3	4	5

- 4. APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en	1	2	3	4	5

cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.					
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. TOMADO DECISIONES: Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias	1	2	3	4	5

con sus padres representantes.					
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas:	1	2	3	4	5

fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.					
6.8. Utiliza recursos comunitarios como negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

- c. Nivel de Estudios Realizados:** 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo:** 1) Fiscal 2) Particular
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo:** 1) Urbano 2) Rural
- f. Nº de Alumnos en su Aula:** 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente:** 1) 1 – 5 2) 6 - 10
3) 11 – 15 4) 16 – 20
5) 21 – 25 6) 26 - 30

II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5

1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

2. Los resultados académicos de sus estudiante, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen en contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5

5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres.	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres.	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos.	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso a uso de las TIC's.	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás.	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la Iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	

12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
14	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	Es muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que ganan las personas que trabajan en mi familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	

29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	

46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En m familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familias todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	

62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es “primero el trabajo después la diversión”.	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	

78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que nos se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo i el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Proyecto COFAMES, COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollando con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con Nº de registro 5784/06.

CUESTIONARIO PARA PADRES

Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M ^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
--	--

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda:

a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante

b. Año de Nacimiento:

c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:

1) Hermano 2) Tía (o) 3) Abuela (o)

4) Otro.....

d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:

1) La circunstancia laboral del padre y/o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)

2) Muerte del padre o de la madre

3) Separación de los padres

4) Migración del padre

5) Migración de la madre

6) Migración de ambos

e. Lugar donde reside la familia: 1) Urbano 2) Rural

f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:

1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria

4) Título universitario pregrado

5) Título universitario postgrado

g. Actividad laboral del padre/ madre/representante:

1) Sector público

2) Sector privado

3) Por cuenta propia

4) Sin actividad laboral

h. Su nivel social-económico lo considera:

1) Alto

2) Medio

3) Bajo

i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

1) SI

2) NO

¿Quién?

1) Padre

2) Madre

3) Representante

II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académico de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5

2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte de profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/as, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recurso) de apoyo al desarrollo académico.	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela-familia en los programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro)	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes)

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula.	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres.	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres.	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al	1	2	3	4	5

Centro Educativo.					
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos.	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso a uso de las TIC's.	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTOR/A

Centro.....

Entrevistador/a.....

Fecha:.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

Docentes y niños:

3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan?
¿Qué actividades promueven?

4. ¿Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/familia/comunidad?

5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree Ud., que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?

Flujograma de Relaciones

De los siguientes símbolos, escoja la respuesta que usted crea conveniente, según la forma de relacionarse con los integrantes de la Comunidad Educativa:

. Las relaciones son muy buenas.

.. Las relaciones son buenas.

... Las relaciones son malas.

Relaciones con:	Directora	Docentes	Alumnos	Padres de Familia	Comunidad	Total
Maestra	8

Rangos:

1-5 Muy buenas.

6-10 Buenas.

10-15 Malas.

MATRIZ PARA EL FUNDAMENTO TEÓRICO

AUTOR	TÍTULO	CAPÍTULOS	DESCRIPCIÓN/RESÚMEN
Dra. Beatriz Álvarez Gonzáles.	Concepto y breves comentarios sobre la familia.	I Conceptos y teorías sobre la familia. II Educación de individuo a través de la familia. III Orientación familiar en atención a la diversidad.	Concepto y Tipología Familiar, Marcos Teóricos de la Familia, Funciones de la Familia, Orientación Familiar en las Instituciones Educativas, Recursos Educativos para las Familias, Incidencia de la Familia en el Desarrollo Académico e Intelectual de sus hijos.
Dr. José J: Nodarse.	Elementos de la sociología.	III Organización social. XI Educación y sus problemas.	Concepto de familia, Función Biológica de la Familia, Función Formativa de la Personalidad Social e Individual.,

Guy Rocher.	La familia y la escuela.	I Introducción a la sociología general	Definición de familia, Familia nuclear, Matriarcado y Patriarcado.
Violeta Arancibia Paulina Herrera. Catherine Strasser.	Psicología de la educación.	VI Los recursos afectivos del educando. VIII Familia y educación.	Autoestima y Rendimiento Escolar, Locus de Control, Autoeficacia y Rendimiento Escolar, Motivación y Rendimiento Escolar. Influencia de Variables de la Familia en el Rendimiento y Adaptación Escolar del Niño, Relación Familia, Escuela,

ARTÍCULOS DE INTERNET

AUTOR	TÍTULO / TEMA	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	RESÚMEN
Varios	Familia	http://es.wikipedia.org/wiki/Familia	La Familia, Tipos de Familia, Etimología, Origen, Historia, la Familia Moderna
Telmo Viteri.	Contextualización de la educación en Ecuador.	http://la.educacion.en.ecuador_hoy.php	La Educación en Ecuador, Actores de la Educación Ecuatoriana.
Violeta Arancibia.	Factores que afectan el rendimiento en niños pobres	http://www.rieoei.org/rie30a04.htm	Rentabilidad de la Educación El Impacto no es sólo función de la Inversión, El Papel de los Usuarios.
Ministerio de Educación del Ecuador	Estructura del Sistema Educativo Ecuatoriano.	http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php	Estructura del Sistema Educativo, Niveles Educativos, Educación en Situaciones particulares.

Joaquín Cano Sánchez.	El Rendimiento Escolar y sus Contextos.	http://www.revistas.ucm.es	Educación de Calidad para todos, Rendimiento; éxito y fracaso escolar.
Dra. Lourdes Ibarra Mustelier.	Escuela- Familia: Encuentros y Desencuentros.	http://www.monografias.com/trabajos23/familia-escuela/familia-escuela.shtml	Semejanzas y diferencias entre Familia y Escuela, Efectos de la continuidad y la ruptura entre familia y escuela, padres y maestros: vínculos y realidad, Tipos de relaciones, La comunicación vía de encuentro entre maestros y padres.
Ramón Miguel Burgos Solís.	Clima Escolar.	http://www.monografias.com/trabajos48/clima-escolar/clima-escolar.shtml	Importancia del Estudio del Clima del Aula, Factores Socio- ambientales e Interpersonales, Factores del Rendimiento Escolar.