

**Universidad Técnica Particular de Loja**

La Universidad Católica de Loja

**Modalidad Abierta y a Distancia**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Tema: Comunicación y Colaboración Familia-Escuela “Estudio realizado en el Centro Educativo Fe y Alegría de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el año 2.009”**

**Autora:** Estrella Hortencia Santana Cruzatty

(Le adjunto el documento portada tesis y CD)

**Tutor del trabajo de grado:** Msc. Roberto Carlos Cuenca Jiménez

**CENTRO UNIVERSITARIO:** Santo Domingo de los Tsáchilas

**Ciudad de residencia:** Santo Domingo de los Tsáchilas - Ecuador

**CERTIFICACIÓN.**

Msc. Roberto Carlos Cuenca Jiménez

**TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO**

**CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja Mayo del 2.010

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo Estrella Hortencia Santana Cruzatty declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del artículo 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

ESTRELLA HORTENCIA SANTANA CRUZATTY

Cédula de ciudadanía número 1711023281

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

**ESTRELLA SANTANA CRUZATTY**

CI: 1711023281

## AGRADECIMIENTOS

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como es el desarrollo de una tesis, quiero dejar testimonio de eterna gratitud a Dios, por permitir que se cumplan mis aspiraciones y esperanzas, a las personas e instituciones que facilitaron las cosas para que este trabajo llegue a feliz término. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justa y consecuente con ellas expresándoles mis agradecimientos

Debo agradecer de manera especial y sincera al Msc. Roberto Carlos Cuenca Jiménez por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigadora. Las ideas propias, siempre enmarcadas en su orientación y rigurosidad, han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis.

Y, por supuesto, el agradecimiento más profundo y sentido va para mi familia (esposo e hijos). Sin su apoyo, colaboración e inspiración habría sido imposible llevar a cabo este duro trabajo.

A mis padres, Félix Santana que aunque ya no está entre nosotros ayudó a formar la base en la que se asentaría la sacrificada y constante preparación académica que he desarrollado a lo largo de todos estos años, a mi madre Judith Cruzatty, por su ejemplo de lucha y honestidad; por su gran empuje y motivación, a mis hermanos y hermanas por todos ellos y para ellos!

## **Dedicatoria**

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia, para mis padres Félix y Judith, por su comprensión y ayuda en momentos malos y buenos. Ellos me enseñaron a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me dieron todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

Para mi esposo José y mis hijos Geovanny y Andreita, a ellos especialmente les dedico esta Tesis. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como son, porque los quiero. Son las personas que más directamente han sufrido las consecuencias del trabajo realizado. Realmente ellos me llenan por dentro para conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí. Nunca les podré estar suficientemente agradecida.

A todos ellos, muchas gracias de todo corazón.

## INDICE

		Pág.
1	RESUMEN	1
2	Introducción	2
3	MARCO TEÓRICO	5
3.1	Situación actual sobre los contextos educativo, familiar y social del Ecuador	5
3.1.1	Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador	5
3.1.2	Instituciones responsables de la educación en Ecuador	6
3.1.3	Instituciones responsables de las familias en el Ecuador	8
3.2	Familia	9
3.2.1	Conceptualización de Familia	9
3.2.2	Principales teorías sobre la familia	11
3.2.3	Tipos de familias	12
3.2.4	Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	15
3.2.5	Familia y educación	16
3.2.6	Relación Familia-Escuela: elementos claves	16
3.2.7	Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e intervención	19
3.3	Escuela	21
3.3.1	Organización del sistema educativo ecuatoriano	21
3.3.2	Plan decenal de educación	22
3.3.3	Instituciones educativas – generalidades	22
3.3.4	Relación Escuela-Familia: elementos claves	22
3.3.5	Rendimiento académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico	23
3.3.6	Factores socio – ambientales	24
3.3.7	Factores intrínsecos del individuo	25
3.3.8	Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la Orientación, formación e intervención	25
3.4	Clima social	25
3.4.1	Conceptualización del clima social	25
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	25
3.4.3	Clima social familiar	26
3.4.4	Clima social laboral	26
3.4.5	Clima social escolar	26
3.4.6	Relación entre el clima social: Familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños	27
4	MÉTODO	29
5	RESULTADOS OBTENIDOS	34
5.1	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)	34
5.2	Cuestionario de asociación entre escuela familia y comunidad (profesores)	36
5.3	Información socio demográfica (Cuestionario para padres)	38
5.4	Información socio demográfica (Cuestionario para profesores)	40
5.5	Escala de clima social escolar niños (CES)	41

5.6	Escala de clima social escolar profesores	43
5.7	Escala de clima social familiar (FES)	44
5.8	Escala de clima social laboral (WES)	46
5.9	Entrevista para directores	48
6	ANÁLISIS INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
7	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
8	BIBLIOGRAFÍA	54
9	ANEXOS	56

## 1.- RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es Describir el clima social (Familiar, laboral, escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas, para lo cual se han tomado en cuenta algunos aspectos que han resultado significativos en relación a la investigación realizada con el tema: “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA”, los cuales son los siguientes:

- Responsabilidad de los padres para con sus hijos
- Involucramiento de los padres con la institución educativa
- El clima familiar
- El clima laboral
- Rendimiento escolar de los niños(as)

Sobre la responsabilidad de los padres tan solo el 50% está cumpliendo satisfactoriamente, el resto aún debe poner en práctica sus obligaciones, actualmente la escuela y la familia son dos estructuras que deben educar en valores ya que las presentes situaciones sociales están degradando el concepto de familia y escuela, los padres deben revisar su actuar diario, dejar de pensar en sí mismos, para preocuparse de las verdaderas responsabilidades que tienen con sus hijos.

En cuanto al involucramiento de los padres con la institución educativa, tanto las familias como los docentes deben propiciar el diálogo, para que haya más integración, ya que en la investigación realizada se encontró que todavía hay un porcentaje de miembros que se excluyen, no participan y esto por su puesto afecta el rendimiento académico de quienes son causa de nuestro trabajo y estudio, los y las niñas.

Sobre el clima familiar es penoso confirmarlo pero en el trabajo realizado y según la escala jerárquica dio como resultado un clima “**regular**” de manera que se puede decir que los niños que tiene un mejor rendimiento, niños más comprometidos en su labor escolar y mejor autoestima, son hijos de familias más ordenadas, con mejor relación, son familias donde la convivencia está basada en el amor que se expresa en la generosidad de ayudarse mutuamente.

Podemos ver que uno de los temas que también llama la atención es el clima laboral que se encuentra en un rango **“regular”** al igual que el clima familiar, es importante entonces que todos revisemos nuestras actitudes, reconocer nuestras propias debilidades y dejarnos ayudar con humildad, corregir con dignidad los errores, todo con la intención de cuidar la integridad familiar y escolar.

## **2.- INTRODUCCIÓN:**

Según los autores Mgs. María E, A. Lucy, A. Libia, A. Julio, A. y Jhon, E. La necesidad de que en el contexto social ecuatoriano, se estudie los ámbitos de “Escuela y Familia” merece tener un espacio de investigación, puesto que muy poco o nada se conoce sobre trabajos en estos campos. Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia y la escuela, repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

La pertinencia de este proyecto de investigación, permitirá conocer la situación actual de las familias y conocer la labor educativa que desarrollan, así como estudiar a la escuela como institución formal de educación, puesto que si se conoce la situación de estas dos instituciones se podrá fomentar espacios de ayuda a estos grupos, con la finalidad de apoyar su labor, revirtiendo en beneficios para los niños y niñas del Ecuador.

Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo entramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberes acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje. (Guía del proyecto de investigación comunicación y colaboración familia-escuela pág. 11)

Se dice que la calidad de la educación depende de la calidad de los educadores y educadoras no sólo en lo académico sino como “Personas”, la forma de relacionarnos con el otro, nuestros valores y actitudes se reflejan en la acción educativa diaria, se manifiestan en el estilo de relación que establecemos en los distintos espacios educativos, con todos los sujetos que convivimos, se transmiten mensajes que repercuten en el aprendizaje. Se educa con el cerebro, el corazón, las miradas, las acciones etc. Es por eso muy importante la necesidad de realizar este proyecto de investigación “comunicación y colaboración familia-escuela”. Así podremos descubrir

aspectos fundamentales que hasta hoy han mantenido a los miembros de la comunidad educativa separados, y se tratará de buscar alternativas de solución a estos inconvenientes que repercutirá en el adelanto del progreso de nuestro país.

Para determinar el interés y pertinencia de este tema de investigación, se llevó a cabo en el 2.006 un estudio sobre: **“la relación de la familia con la escuela y su incidencia en el rendimiento académico”**. Este constituyó la base para que el grupo de investigadores el I-UNITAC (hoy Centro de Investigación de Educación y Psicología- CEP) puedan desarrollar la línea de investigación: Relación Familia-Escuela. La cual se la viene trabajando con una perspectiva académico-investigativo como parte del programa de doctorado en educación de la UNED.

Esta investigación también ha aportado datos relevantes, para ilustrar esta situación de partida. Por ejemplo, se pudo identificar a través de un “Análisis de contenido de MANIFIESTO”, la presencia de dos tipos de actividades de vinculación Familia-Escuela: **informativas** como: tutorías reuniones formales, comités de padres de familia, reuniones mensuales, entrega de libretas, actividades cívicas, asociaciones de padres, actividades escolares, actividades pedagógicas, reuniones personales, entrevistas, comité central, servicios médicos y las entregas de certificados. Y **formativas** como: mingas, convivencias, actividades de recreación, encuentros familiares, actividades culturales, deportes, seminario de valores, educación sexual, programa antidrogas entre otros. Lo encontrado en la investigación del 2.006 corrobora lo trabajado por Ignasi Vila (1998). Quien manifiesta que generalmente en las escuelas existen 2 maneras de relacionarse con las familias, la primera es denominada “trato informal” y tiene dos formas usuales en las que se presentan: mediante las fiestas y en los contactos que se establecen en las entradas y salidas de las jornadas de clases. La segunda se caracteriza por un comportamiento más “Formal”, y se realizan principalmente por: entrevistas, reuniones de clase, concejos, y asociaciones de padres. Concluyendo que. “las familias según su origen socio-profesional, adoptan diversas formas de relación con los centros.

De los resultados obtenidos en las instituciones investigadas en varias ciudades del Ecuador, existen algunas modalidades de interacción que se están utilizando con bastante frecuencia, las principales son las actividades sociales, seguidas de cerca por los programas antidrogas. Otra de las actividades que tiene presencia importante son

los encuentros familiares como estrategia para mejorar la comunicación e implicación familiar, siendo un espacio interesante para la formación de redes de cooperación familiar, pues en la mayoría de los casos las familias de los alumnos nunca o casi nunca tienen la oportunidad de conocerse y menos aún, de tratar entre ellas o brindarse apoyo. Estos datos sin duda nos han dado elementos claves para seguir Investigando, indagando y conociendo sobre este tema, por ello se está realizando la presente investigación.

La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones, ejemplo de ello lo propuesto por Bronfenbrenner (1987), quien plantea la teoría Sistémica-Ecológica del Desarrollo Humano, la misma que estudia al ser humano desde la perspectiva dinámica y fenomenológica. Este modelo considera a la familia como microsistema, con su papel fundamental en la socialización primaria, a la escuela como *meso sistema*, con su función educadora, instruida y socializadora, y a la sociedad como *macro sistema* que caracteriza los varios tipos de influencia que recibe el individuo a lo largo de la vida; este marco conceptual ayudará a desarrollar la presente investigación.

Por lo expuesto el trabajo conjunto debe ser abordado tanto en las escuelas (Docentes y Directivos) como en las familias (Padres e hijos) y entre los miembros de las escuelas y las familias (Docentes, padres, directivos y Alumnos), con la finalidad de obtener mejores resultados en el proceso de la educación de niños y niñas.

La presente investigación pretende desde la perspectiva de padres de familia o representantes, de docentes y de directivos, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Entendiéndose por participación según (Gómez A. 2006.). A la "*acción social que consiste en intervenir de forma activa en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación de la actividad que se desarrolla en el centro y en el aula.*" Para conocer como se dan los niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo, solo así conoceremos la real participación o no, en función de la transmisión de información, como a la pertenencia o implicación de padres y de los docentes. Se plantea que la participación significa que

todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Esta investigación es de suma importancia para el centro que estoy investigando ya que desde hace dos años se están aplicando nuevas estrategias de comunicación con los padres de familia como son: La participación de los padres de familia en la construcción del código de convivencia, escuela para padres, convivencia humana religiosa con padres y niños, participaciones en eventos culturales, deportivos etc. Situación que ha mejorado en gran parte el rendimiento académico de los niños y niñas de la institución, además ha permitido al personal docente corroborar la eficacia de atender con más atención a nuestros clientes, los padres y niños de la institución.

En lo personal siento que es una situación muy satisfactoria ya que con ello he conocido un poco más las situaciones que vivimos las familias ecuatorianas, lo que me empuja a ser una mejor persona y darle la importancia que necesita y merece cada uno de mis estudiantes y sus representantes. Como docente siento que no hemos dado todo de nosotros y aún estamos a tiempo para empezar a **cambiar el mundo**.

Para la realización del presente trabajo de investigación se ha recurrido a utilizar recursos como: Institución educativa, alumnos, maestro y padres de familia del 5º año de básica, la directora de la institución, Instrumentos de investigación para cada miembro investigado, INTERNET, bibliotecas, papel, flash memory, C.D etc.

Uno de los inconvenientes presentados en el transcurso de la investigación fueron los continuos apagones que sufrió el país, situación que dificultó un poco el trabajo investigativo vía internet al 100 % por el horario de trabajo.

### **3.- MARCO TEÓRICO**

#### **3.1.- Situación actual sobre los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.**

En la Guía del programa nacional de investigación, segunda promoción pág., 12. Dice que: la comisión económica para América Latina y el Caribe – CEPAL afirma que en América Latina, hacia 1994, alrededor de tres cuartas partes de los hogares estaban constituidos por familias nucleares, cifras que revelan una aparente homogeneidad en la institución familiar de los latinoamericanos. Los criterios de clasificación utilizados para este análisis, corresponden a: parentesco con jefe de hogar y etapas del ciclo familiar, es decir a las fases por las que pasa una familia (constitución, nacimiento de los hijos, etc.); de tal manera que se puede apreciar que los cambios en el tamaño de las familias según el ciclo de vida familiar, son más acentuados que según los tipos de familia.

##### **3.1.1.- Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.**

En el texto de la jornada de investigación temática humanística y formación cristiana, dice que: La familia es el contexto social y educativo más importante del primer periodo de desarrollo de los niños, es el escenario sociocultural a través del cual llegan a ellos muchas actividades y herramientas que son típicas de la cultura y mediante las cuales se construye la mente infantil, es el Grupo social humano en donde existen adultos que están en proceso de alcanzar su desarrollo humano, su identidad y su madurez personal.

El papel que desempeñan el padre y la madre es el poner en marcha un proyecto educativo en el que se implican tanto personal como emocionalmente. Los padres para llevar a cabo esos proyectos educativos adoptan ciertas concepciones e ideologías o creencias cognoscitivas en sus formas de criar a sus hijos que pueden ser tradicionales (conciben a la educación con la implementación de reglas rígidas e inalterables), modernas (con formas liberales en la educación sin restricciones) y paradójicas (las reglas utilizadas son ambiguas y en ocasiones contradictorias). A partir de tales concepciones Palacios, Moreno, e Hidalgo (2001) realizaron un estudio y encontraron que el 25% de los padres mantenían concepciones tradicionales, en un 30% se encuentran los padres modernos y en 45% estaban los padres paradójicos. Lo anterior cobra importancia si se recuerda lo que dice (Huguet, 1999). Que la principal

función de la familia es el guiar el desarrollo y crecimiento del niño y por ello se convierte en el primer agente educativo y socializador.

En muchos trabajos de investigación realizada por diferentes autores se han encontrado antecedentes en los que se destaca la urgente necesidad de: “Concienciar a los padres en el papel fundamental de educar a sus hijos desde la escuela primaria como es el hogar”. Para esto los autores (Ing. Miury Placencia, Mr. Fannery Suárez, Lic. Elizabeth Matute y Lic. Víctor Serrano) ponen como objetivos específicos a alcanzar en la JORNADA DE INVESTIGACIÓN TEMÁTICA HUMANÍSTICA Y FORMACIÓN CRISTIANA los siguientes:

- Identificar el rol de los padres en la educación de los hijos
- Compartir y aplicar pautas de la pedagogía familiar, para mejorar las interacciones familiares y su incidencia educativa
- Resaltar la unidad familiar como valor indispensable para enfrentar los distintos desajustes sociales
- Transmitir valores morales éticos y culturales de padres a hijos, de tal manera que los niños encuentren un ambiente educativo-cultural en su familia
- Explicar el papel educador de la familia dentro de la complejidad de la convivencia entre padres e hijos
- Reconocer la importancia y la necesidad de la educación familiar desde el ámbito biológico, social y psico-espiritual con una pedagogía familiar que ayude a entender la tarea de educar con aspiraciones
- Identificar el rol de los padres en la formación de la autoestima de los hijos.
- Reflexionar sobre la concepción de la familia y su misión.
- Tomar una actitud protagónica ante los cambios ocurridos.
- Conocer los diferentes tipos de familia y su papel en la sociedad
- Vivenciar el sentido pleno de familia acompañado de los textos del magisterio de la iglesia.

Pienso que los maestros no podrían hacer mucho sin el apoyo necesario de los padres, es muy importante su participación y colaboración para lograr los objetivos de una educación de calidad. El afecto que reciben a diario les genera confianza, seguridad, curiosidad, alta autoestima, estos son aspectos muy importantes en el

desarrollo de enseñanza aprendizaje del chico o chica. Del mismo modo les puede afectar el desamor, la desatención, la negligencia en todo sentido por parte de los padres y los niños fracasarían con facilidad.

### **3.1.1.- Instituciones responsables de educación en el Ecuador.**

Entre las instituciones responsables de la educación en el Ecuador están:

- Ministerio de Educación y Cultura

La educación técnica formal está administrada por el Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación Técnica a nivel central. A nivel regional, existen Subsecretarías Regionales y a nivel provincial, Direcciones provinciales de Educación

- Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP)

La Dirección Nacional de Mejoramiento Profesional –DINAMEP-, como rectora del desarrollo profesional de los docentes que laboran en el sistema educativo, lidera los procesos de Formación Docente y de Capacitación y Perfeccionamiento Profesional en servicio

- Direcciones provinciales y colegios

La Educación Técnica se imparte en los Colegios Técnicos, con una duración de tres años y ofrece habilitación para el trabajo en las ramas Agropecuaria, industrial y de servicios, con diversas especializaciones en cada una de ella. Los Institutos Técnicos superiores e Institutos tecnológicos con una duración de dos y tres años respectivamente, ofrecen carrera de especialización en ramas afines a la de los Colegios Técnicos. Todas estas instituciones forman parte del sistema Regular de enseñanza

En el Plan Estratégico de Mejoramiento de la Educación Ecuatoriana 1997-1988 se establece como uno de sus objetivos lograr en dos años que el Ministerio de Educación y Cultura delegue funciones a las Direcciones Provinciales de Educación, a los Centros Educativos Matrices y a los planteles.

- Dirección nacional de servicios educativos (DINSE)

Dirección Nacional de Servicios Educativos, es la entidad encargada de la planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa.

- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural

Se encarga de proteger el patrimonio cultural de la nación

- Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales
- Conjunto Nacional de Danzas
- Sistema Nacional de archivos y archivo nacional
- Sistema Nacional de Bibliotecas
- Consejo Nacional de Cultura

- Secretaría Nacional de ciencias y Tecnología (SENACIT)

Se encarga de investigaciones científicas, innovación y transferencia tecnológica (Charlas informativas, talento humano)

- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional

La capacitación y Formación Profesional es desarrollada por el Servicio Ecuatoriano de Capacitación profesional (SECAP) adscrito al Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos, además existen otros organismos de carácter privado. Cabe destacar que otros Ministerios realizan actividades educativas (Trabajo y Recursos Humanos, Bienestar social y Promoción Popular, Salud Pública, Agricultura y Ganadería y Defensa Nacional)

### 3.1.1.- instituciones responsables de las familias en el ecuador.

- **constitución ecuatoriana.**

**Artículo 37.-** El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

Protegerá el matrimonio, la maternidad y el haber familiar, igualmente apoyará a las mujeres jefas de hogar. El matrimonio se fundará en el libre consentimiento de los contrayentes y en la igualdad de derechos, obligaciones y capacidad legal de los conyugues.

**Artículo 38.-** La unión estable y monogámica de un hombre y una mujer, libres de vínculo matrimonial con otra persona, que formen un hogar de hecho, por el lapso y bajo las condiciones y circunstancias que señale la ley, generará los mismos derechos y obligaciones que tienen las familias constituidas mediante matrimonio, inclusive en lo relativo a la presunción legal de paternidad, y a la sociedad conyugal.

**Artículo 39.-** Se propugnará la maternidad y paternidad responsables. El estado garantizará el derecho de las personas a decidir sobre el número de hijos que puedan procrear, adoptar, mantener y educar. Será obligación del estado informar, educar y proveer los medios que coadyuven al ejercicio de este derecho. Se reconocerá el patrimonio familiar inembargable en la cuantía y condiciones que establezca la ley, y con las limitaciones de ésta. Se garantizarán los derechos de testar y de heredar.

**Artículo 40.-** El estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones. Promoverá la responsabilidad paterna y materna y vigilará el cumplimiento de los deberes y derechos recíprocos entre padres e hijos. Los hijos sin considerar antecedentes de filiación o adopción, tendrán los mismos derechos. Al inscribir el nacimiento no se exigirá declaración sobre la calidad de la filiación, y en el documento de identidad no se hará referencia a ella.

Otras instituciones como:

- Organizaciones no gubernamentales,
- El INNFA, (Instituto de la niñez y la familia)

- El Ministerio de Bienestar Social en Convenio con el INNFA mediante el programa de educación preescolar también son instituciones que se ocupan de la educación de los niños, niñas y adolescentes en el Ecuador,
- El Programa de Orientación Infantil ORI,
- UNICEF etc., etc.
- CONAMU (Consejo Nacional de mujeres) establecimiento y desarrollo de estudios para mejorar la situación de las mujeres

### **3.2.-familia**

Texto Al reencuentro con la familia: pág.27 dice que la familia constituye un espacio privilegiado dentro de la sociedad, la familia es el núcleo de la sociedad y está conformada actualmente de todos aquellos que viven bajo un mismo techo. La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

#### **3.2.1.- conceptualización de familia.**

En el texto (Al reencuentro con la familia) editorial UTPL pág. 17, dice que la familia es la primera escuela, es el lugar inmediato de socialización, encuentro, decisión y confrontación. Las personas que la conforman están dotadas de una gracia especial que las faculta en la preciosa tarea de formar desde el inicio a una persona, enseñándole las virtudes necesarias para vivir en sociedad. Esta función tiene una implicación precisa que al enseñar el padre o la madre se debe vincular en su vivencia, de lo contrario no se aprende, porque el hijo al no detectar la coherencia entre lo que se dice y se hace pierde credibilidad, y esto rompe el proceso de aprendizaje entre el hijo y los padres.

En el mismo texto sus autores hacen un **breve análisis de la realidad**. En el cual indican que para todos es conocido que la estructura familiar actual, moderna es algo muy diferente a lo que nuestros padres y abuelos vivieron, esto puede ser uno de los efectos negativos de la globalización; esta estructuración nueva puede provocar en algunos casos que el hogar como tal, manifieste una falta de fortaleza en lo que a formación de ser humano se refiere.

La primera educación que reciben los niños condiciona su formación. Así lo afirma la psicología moderna. Esto lo corrobora el psicoanalista Erickson, quien subraya el decisivo influjo de la familia en el proceso de constitución de la persona humana.

Es adecuado en este trabajo dar una descripción de la concepción de lo que es, o representa la familia, su importancia, sus funciones etc. Rodrigo y Palacios, 2001, dicen que la familia constituye el primer entorno educativo de los hijos, y tiene por objetivo llevar a cabo un conjunto de experiencias estructuradas de una determinada manera, a través de las actividades que se relacionen promueven, alientan, y apoyan a la propia familia, también hay que tomar en cuenta que el principal entorno de los individuos es el núcleo familiar dado que los padres aportan una acción continuada y estable, y su papel es indiscutiblemente muy significativo.

Otro elemento importante a tomar en cuenta en la definición es el considerar a la familia como la unión de personas que comparten en común un proyecto vital de existencia en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, y en donde existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia Andolfi desde una perspectiva sistémica (1984 cit. en Rodrigo y Palacios 2001) define a la familia como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas que está en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior. El autor también añade que la familia es como un sistema relacional que supera a sus miembros individuales y los articula entre sí y por tanto tiene las características de un sistema abierto (Andolfi, 1985, cit. en Huguet 1999), en donde hay subsistemas de relaciones adulto-adulto (pareja), adulto-niño (padres e hijos) y niño-niño (entre hermanos), e interacciones complejas que afectan a todos y cada uno de los subsistemas. Siendo esto el microsistema al que se refiere Bronfenbrenner (1987).

Huguet (1999) enfatiza que la familia representa el refugio emocional de sus miembros frente a las exigencias o dificultades que impone el mundo exterior, sin embargo, actualmente la familia se ha convertido en una unidad especializada que asume las funciones domésticas, que defiende a toda costa su intimidad y su privacidad, y que son éstas características cada vez más valoradas.

Creo que desde el punto de vista religioso Dios creó a Adán y Eva con las condiciones necesarias para procrear y formar una gran familia, de la cual serían responsables, desde el principio de los siglos, la humanidad debió conocer su rol dentro de ella, saber que con amor y buenos ejemplos ayudarían de forma muy significativa a sus hijos, lastimosamente a medida que las generaciones se han ido desarrollando, los avances científicos, la difícil situación económica, la ignorancia de muchos ha obligado a ciertos padres a abandonar este deber tan urgente y que ha sumido en el fracaso y el dolor a niños, niñas y adolescentes quienes desesperados y hundidos en la depresión han tomado terribles decisiones con sus vidas.

Es justa la preocupación de muchos autores y estudiosos de la psicología quienes reportan cada vez más cantidad de pacientes, hay quienes dicen que el mundo cada vez está más loco, y es por ese desamor que muchos encuentran dentro de sus hogares, con una situación de esta calidad sería difícil para un niño(a) o adolescente tener un buen rendimiento académico y peor aún llegar algún día a ser un ente útil a la sociedad.

Educar a un niño es un reto para el cual solo el buen juicio y el amor no bastan, todos los padres no estamos preparados para enfrentar esta situación.

Son atinadas las palabras de Arés Murzio cuando destaca la importancia de una adecuada preparación de los padres para satisfacer las distintas necesidades de los hijos(as) al referirse al papel educativo de la familia; entre otras razones por el valor que representa para el desarrollo de los hijos(as). Es innegable que cuando la familia ejerce una influencia positiva en la educación y la formación de su descendencia, los progresos son más visibles y alentadores.

Debemos reconocer que la familia nos acoge y nos asegura la vida, atendiendo todas nuestras necesidades, a través de ella vemos el mundo, internalizamos sus costumbres, la formación los valores que se viven en la sociedad, dentro de la familia asumimos y cumplimos roles.

En los primeros años de vida la familia se constituye en el medio de socialización, aprendemos a diario un lenguaje, unas costumbres etc. Que modelan nuestra forma de ser. Según Bernardo Kliksberg, haciendo referencia a diversos estudios sobre el papel de la familia, señala que esta interviene en el desarrollo de la inteligencia emocional, en las formas de pensar, en la salud, en el rendimiento educativo y en la

prevención de la criminalidad. Además de las funciones afectivas y morales cumple funciones esenciales para el bienestar colectivo.

### **3.2.2.- principales teorías sobre familia**

**Teoría del desarrollo evolutivo.-** La psicología Dinámica toma como punto principal de referencia la teoría del desarrollo planteada por Margaret Mahler. Ella propone tres fases: El autismo normal, la simbiosis normal y la separación Individuación.

Mahler postula que el nacimiento biológico no coincide con el nacimiento psicológico del niño. Se habla de nacimiento psicológico cuando el niño llega a tener conciencia de identidad separada de la madre y de los objetos, y una identidad conformada aunque sea incipiente, por lo cual el niño debe alcanzar y superar el proceso de separación-individuación.

El objetivo de la fase de Autismo normal, es el logro de la homeostasis del organismo en el nuevo mundo extrauterino. Mahler, habla de un narcicismo absoluto, parecido al concepto de narcicismo primario al que se refiere Freud, en el cual el infante tiene una oscura idea de que el no puede ser el que satisface sus necesidades, por lo contrario se percata que hay otro que lo hace.

En la fase de Simbiosis normal el bebé constituye una unidad dual con la madre, en el cual no se diferencia el yo del no yo. El logro principal de esta fase es el inicio del proceso de reconocimiento de la madre como representante del mundo exterior. Para que cada fase cumpla su meta normalmente debe haber un acoplamiento entre madre e hijo. Winnicott le da el nombre de Yo auxiliar, donde las descargas del niño deben ser elaboradas y entendidas por la madre.

El proceso de separación-individuación está caracterizado por dos metas evolutivas: La primera concierne al proceso de separación de la madre, un aumento de la conciencia del infante, de la madre como algo separado de él y diferenciado, lo que implica una formación de límites. La segunda consiste en el desarrollo de la autonomía y la independencia delo niño.

**Teoría del yo.-** La teoría del Yo empieza a desarrollarse cuando Freud establece en su teoría la segunda tópica del aparato Psíquico, conformada por ello, yo y súper yo. El Yo con su polo defensivo y con sus diferentes funciones es el resultado de ello bajo

el efecto de la realidad. Es decir, el Yo no existe desde el comienzo sino que emerge poco a poco de ello y asegura una función de síntesis.

Hartmann plantea que en un principio hay un estado indiferenciado en el cual no hay ni yo, ni ello, sino elementos que engloban el uno y el otro, y que progresivamente, se diferenciarán en dos estructuras, el Yo y el Ello. Desde el nacimiento distingue, por una parte una doble corriente libre, agresiva y libidinal, y por otra los rudimentos de las futuras funciones del Yo. Estos rudimentos son las disposiciones innatas tales como percepción, motricidad, inteligencia que están sometidas a la maduración y que permitirán más adelante el dominio del mundo exterior.

Las funciones del Yo se dividen en tres grandes grupos principalmente: funciones autónomas, funciones defensivas, y de síntesis e integración. En el aspecto clínico es importante la evaluación de las funciones del Yo, esto con el fin de poder clarificar el nivel de adaptación a la realidad que tiene el sujeto. Se busca implementar estrategias de afrontamiento que le permitan utilizar formas defensivas más adaptativas.

### **Teoría del sí mismo.**

La teoría del sí mismo ha sido desarrollada fundamentalmente por Donald Winnicott y por Heinz Kohout. Y hace parte fundamental de la estructuración de la teoría Dinámica. Para Winnicott, el concepto de self es el sentimiento de la continuidad de existir y designa la personalidad corporal bajo su forma biológica y psicológica. El sí mismo nace del alejamiento progresivo del niño de la unidad simbiótica, se establece alrededor de los primeros cinco meses, cuando el Yo ha alcanzado cierto nivel de madurez y se convierte en unidad diferenciada del exterior, que proporciona al niño el sentimiento de ser real y la conciencia de una identidad.

### **Teoría de las relaciones objetales.**

El término Relaciones Objetales se refiere a estructuras intra-psíquicas específicas, a un aspecto de la organización del Yo y no a las relaciones interpersonales. Sin embargo estas estructuras del sí mismo y el objeto sí se manifiestan en la situación interpersonal. Este concepto no es nuevo en el pensamiento psico-analítico y los precursores de la moderna teoría de las relaciones objetales, están presentes en la obra de Freud.

Cada una de las anteriores teorías da su propia percepción sobre cómo el niño se desarrolla, se adapta y se forma dentro de cada familia, lo que sí todos debemos tener claro es que somos creación de Dios y estamos aquí para ayudarlo en su proyecto de salvación, por lo tanto debemos procurar, “ser más cada día para servir mejor” y hacer de nuestros niños y niñas los seres sociales que hoy nos están haciendo tanta falta, lastimosamente los anti-valores nos están invadiendo y enfermando cada día más, es urgente que nos interese en este asunto que nos afecta a todos. Dando lo mejor de cada uno en la formación de esos seres dan la razón de ser.

### **3.2.3.- Tipos de familia.**

Vaticano II (G.E.3) “La familia es la primera escuela de las virtudes sociales, que todas las sociedades necesitan” sin embargo ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. "La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal. Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una Dinámica interna muy peculiar. Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias:

- a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

- c) La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los conyugues.
- d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.  
La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad. Dada la diversidad existente, no podemos afirmar que todas las familias son iguales.
- e) Familia nuclear: está integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. La familia nuclear se divide en tres tipos de familias.
- f) Familia nuclear simple: integrada por una pareja sin hijos.
- g) Familia nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.
- h) Familia nuclear mono parental: integrada por uno de los padres y uno o más hijos.
- i) Familia extensa: integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes.
- j) Familia extensa biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.
- k) Familia extensa mono parental: integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.

- l) Familia extensa amplia (o familia compuesta): integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.
- m) Familia Reconstituida (o también llamada ensambladas): es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior.
- n) Familias provenientes de un divorcio, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos previos.
- o) La Familia reconstituida más antigua, la de toda la vida, es la que proviene la figura del padrastro o madrastra.

Estas definiciones son citadas en La familia Chilena en los noventa, se mantienen estos tipos de familias y otros, pero debemos considerar que no son estables, cambian a medida que la sociedad avanza y debido a esto, es difícil determinar el tipo de familia al cual puede pertenecer un niño o niña ya que el día de mañana esa estructura familiar puede cambiar y con esto muchas de las situaciones que probablemente deberá enfrentar ese niño o niña.

Existe además otro tipo de familia, llamada familia adoptiva. Para entender este tipo de familia debemos entender primero lo que es adopción; que se define como: Un proceso que establece un compromiso emocional y psicológico, por parte de los adultos, con el fin de establecer un vínculo afectivo con él, menor, que se construye a través de la convivencia diaria, el cariño y amor. Dado este concepto podemos decir que:

La Familia adoptiva es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.

Considerando la definición de hogar distinto al concepto de familia: "Hogar: grupo de dos o más personas, que unidas o no por relación de parentesco tienen independencia económica, es decir, participan de la formación y utilización de un mismo presupuesto, compartiendo las comidas y habitando en la misma vivienda o en parte de ella. Un hogar particular puede estar constituido por una sola persona. Esta definición censal

implica considerar la existencia de hogares "no familiares" y hogares unipersonales que, en rigor no constituyen familia".

### **3.2.4.- Familia y contexto social.**

**La familia y la comunidad.-** Según (Bronfenbrenner, 1989) la familia tienen una gran influencia en el aprendizaje de los niños. Son recursos valiosos en una reforma educativa, y los niños se benefician cuando las escuelas reconocen y estimulan el papel de los padres en la reforma. La investigación ha demostrado que una red interactiva, fuerte, de padres de familia, miembros de la comunidad, compañeros y educadores, promueve el aprendizaje y el desarrollo de los niños.

La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña y sus miembros son el espejo en el que ellos empiezan a verse, por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida.

La familia introduce a los niños y niñas a las relaciones íntimas y personales, y les proporciona sus primeras experiencias, una de ellas el de ser tratados como individuos distintos. La familia es el primer grupo referencial del niño(a) el primer grupo cuyas normas y valores adopta como propias y a la cual se refiere para imitar juicios sobre sí mismos.

De esta forma el grupo familiar constituye el grupo original primario más importante para la mayoría de los niños y niñas. Las intensivas experiencias sociales que ocurren en el seno de la familia son la base de la personalidad, independientemente de los cambios que experimentan más tarde en la vida como adolescentes o como adultos.

En este sentido la familia es responsable del proceso de transmisión cultural, inicial cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores, que a futuro le permitirán vivir autónomamente en la sociedad.

A pesar de que los padres no pueden determinar completamente el curso del desarrollo social de sus hijos e hijas, muchas dimensiones de su conducta y personalidad como: actitudes, intereses, metas creencias y prejuicios se adquieren en el seno familiar.

Lo que los niños aprenden no es simplemente los resultados de lo que sus padres les han enseñado, si no que reciben influencias de otros miembros sociales vinculados a la familia, de allí que la personalidad posterior dependa de las influencias de los distintos ambientes durante los primeros años de vida.

La familia también es la esfera de la vida social donde se aprenden por primera vez los tipos de conductas y actitudes consideradas socialmente aceptables y apropiadas según el género es decir en la familia se aprende a ser niño y niña.

Además, la familia proporciona a sus hijos una posición social. Es a través de ella que se insertan dentro de la sociedad. Muchas características que tienen al nacer o se adquieren a través de la vida como clase social, religión raza etc. Son determinadas por el origen familiar. Sin lugar a dudas es posible alterar alguno de estos aspectos, sin embargo su influencia estará siempre presente a lo largo de la vida. Cabe recordar también que los orígenes familiares inciden en los niveles de oportunidad, prestigio, poder a los que los niños podrán acceder en el futuro.

Si bien la familia es el primer mundo social en los primeros años de vida del ser humano, actualmente la familia ya no desempeña el rol de socializador totalizan te que le correspondió en otras épocas. Hoy en día otros agentes sociales han asumido muchas de las funciones que le corresponden a la familia, uno de estos es la escuela.

Somos individuos, con un nombre y rostro único, pero somos seres que nos ponemos en relación con otros semejantes, convivimos en sociedad con ellos, integrando grupos diferentes y cada uno con su propio espacio. Dios nos ubicó en un lugar y tiempo determinado con personas concretas que nos rodean y con quienes convivimos.

Como la semilla necesita del sol, tierra y agua para crecer y dar frutos así necesitamos de los demás y del medio para poder realizarnos como personas y parte de una sociedad. La familia a más de necesitarse entre sí, necesita de los demás para su propia subsistencia, para su crecimiento y desarrollo humano, todo esto nos hace dar cuenta que convivir en relación con su medio es un acto vital.

Además cuando el niño aprende el lenguaje como medio de comunicación, empieza su relación con otros niños de su edad y con amigos de la familia, así va adaptándose y aceptando el medio en el que se está desarrollando.

Cuando no se adapta por diversas razones ya sean el desamor, la negligencia, el maltrato, el ser humano se rebela contra el medio en que vive, desarrolla una personalidad negativa y agresiva. Es por eso que la familia y la escuela por ser los lugares donde más tiempo permanece el ser humano deben ser muy cuidadosos en la educación de sus miembros para así tener como resultado seres sociables, colaboradores, honestos, bondadosos, felices etc.

Esto se logra como ya se ha reiterado varias veces ayudando al niño y niña a relacionarse cordialmente para lograr en ellos una eficaz madurez social.

El medio social en que vivimos ejerce una gran influencia en nuestra formación como personas.

La familia es el principal espacio de socialización, donde se aprende a vivir con los demás y constituimos nuestra identidad cultural, nuestros afectos, forma de pensar.

### **3.2.5.- Familia y educación**

En el texto “Al reencuentro con la familia” indica que: La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia en cuanto a la educación son de socializar a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas etc.

### **3.2.6.-Relación familia-escuela: elementos claves.**

(Palacios 1992) dice que: La familia y la escuela son los contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños, tales ámbitos dejarán una fuerte huella en el futuro del alumno. Ambos sistemas mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: el lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Para ello es necesario llegar a acuerdos y aunar esfuerzos, no sólo con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino también para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere.

Es una opción la relación eficaz y productiva entre la familia y la escuela, para los alumnos, siempre y cuando se cumpla como un compromiso a largo plazo que supone un respeto mutuo, un asumir conjuntamente responsabilidades y una amplia

implicación de unos a otros en las distintas actividades, esto es, una continuada colaboración a lo largo de toda la escolaridad.

A pesar de que la evidencia y la necesidad de esa interacción familia-escuela no se lleva a cabo, debido generalmente a la falta de comunicación, entendimiento y comprensión, tanto de la familia como de la escuela, reduciéndose tal interacción exclusivamente a encuentros burocráticos y puntuales, aunado a lo anterior también se constata una falta de predisposición e implicación para la colaboración y la participación por parte de ambos sistemas.

A pesar de las evidencias empíricas y científicas de que la familia y la escuela representan contextos socializadores bien diferenciados entre sí, y tomando en cuenta que las experiencias son distintas en ambos escenarios, persiste una discontinuidad entre hogar y escuela que ha llegado a ser considerada como una de las causas principales de fracaso escolar, particularmente para aquellos niños pertenecientes a medios más desfavorecidos.

Huguet (1999) comprobó a través de sus estudios lo que Bronfenbrenner (1987) declaró en cuanto a que el potencial evolutivo de los entornos en los que crece un niño, se ve favorecido por los roles y las actividades en las que participa el niño tanto en la familia como en la escuela, siempre y cuando exista en tales sistemas: una confianza mutua entre ellos, estamos hablando de aceptar y valorar lo que aporta la familia. Con una orientación positiva, en donde se destaque los aspectos positivos que poseen tanto la familia como el maestro. Es pensar cómo se puede intervenir para mejorar la situación, la relación y la colaboración de la familia.

(Bronfenbrenner 1987 y Huguet 1999). Indica que cuando se establecen esos vínculos entre la familia y la escuela se puede afirmar que se ha creado el apoyo indispensable y eficaz que favorece a sus respectivos potenciales educativos. Condiciones para que se incremente el potencial educativo de los dos sistemas: familia y escuela.

Lo analizado anteriormente nos indica qué instancias son especialmente las que inciden en la educación de los niños, sus funciones y sus problemas. Con base en ello se dieron lineamientos generales de cómo deberían involucrarse para mejorar el potencial evolutivo de los niños, optimizar el aprendizaje de éstos, y de convivir ambos sistemas de la manera más óptima posible. Sin perder de vista a la comunidad la cual

está inmersa en estos sistemas y a través de ellos absorbe los valores, principios, y comportamientos que los caracterizan.

Un ambiente de aprendizaje es educativo cuando capacita al individuo a aprender y a desarrollar habilidades especializadas, cuando los ambientes de aprendizaje del hogar, de la escuela y de la comunidad están interconectados y cuidadosamente coordinados para servir a las necesidades de desarrollo de los individuos podremos hablar de una auténtica comunidad educativa.

María Elvira Aguirre Burneo (COORDINADORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN) indica que la intervención Educativa y Social con familias es importante puesto que orienta el proceso mismo de la dinámica familiar, esto implica el dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para brindar apoyo, seguridad y afecto a los miembros de las familias.

En el contexto social ecuatoriano, el tema de “FAMILIA” merece tener un espacio para su estudio, sin embargo no ha sido considerada prioritaria para los gobiernos seccionales y particulares. Olvidando que el óptimo desarrollo de sus integrantes repercute en el adelanto y progreso del país.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea del maestro es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.

Por otro lado el conocimiento de las necesidades educativas más urgentes, dentro de la familia ayudará a desarrollar aspectos relacionados a programas de orientación, formación para padres, organizaciones entre padres, con un enfoque diverso del desarrollo integral de los niños y niñas.

Este trabajo está abordado desde la perspectiva de la intervención psicopedagógica aplicada al contexto familiar ecuatoriano con la finalidad de prevenir el bajo rendimiento académico, tomando en cuenta la relación familia – escuela. Vale la pena también tomar en cuenta el clima familiar, las estrategias educativas las cuales podrían incidir en el aprendizaje de los niños y niñas en la escuela.

En el Ecuador, a decir de Martha E. Grijalva (1999): “La aplicación de las pruebas APRENDO es necesaria para generar información válida que dé cuenta de los logros académicos alcanzados por los estudiantes y que esa información debe ser analizada

por los docentes y directivos de los CEM's en función del mejoramiento de la calidad de la educación. La calidad técnica de la información que reporta APRENDO, la decisión política de utilizarla, el compromiso de las redes de padres de familia, de los Docentes, son elementos que en un conjunto posibilitarán el mejoramiento de la calidad de la educación”.

Esto nos hace reflexionar sobre la necesidad urgente de trabajar con y para las dos instituciones, ya que estas deben complementarse con miras a la proyección positiva hacia el desarrollo humano.

Isabel Dumestre (1999) en su artículo sobre “La educación en el Ecuador en el siglo XXI” dice que históricamente la educación ha sido concebida como una metodología de enseñanza para enfrentar el problema de la “Incomunicación verbal” entre la escuela y el alumno. En el afán de preservar y fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística, como instrumentos de aprendizaje no exclusivos de la escuela sino primordialmente de las familias.

En los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados. La ineficiencia del sistema es evidente y se refleja en las tasas de repetición y deserción. Casi el 50% de niños matriculados en primer grado excede la edad apropiada para estar en ese grado debido a la repetición. La deserción por razones económicas sobre todo en el área rural, ocurre a la edad en que los niños comienzan a trabajar (10 y 12 años).

Según el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, Sistema Nacional de Evaluación de la calidad de Educación APRENDO. (1999) Resultados Nacionales de la Aplicación de las pruebas APRENDO 1998 (Redes CEM del EB/PRODEC).La escuela, como ente socializador (luego de la familia) debe ofrecer vivencias que permitan el desarrollo integral de los niños y niñas, cumpliendo con ciertos propósitos para la que fue creada, desarrollar las capacidades que permitan a los niños la formación de una personalidad autónoma e integrada activamente a la sociedad y cultura en que vive.

Desde esta situación planteada, la UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA (UTPL), a través de su instituto de Iberoamérica para el Desarrollo del Talento y la Creatividad (IUNITAC). Se ha propuesto el trabajo conjunto con ambos grupos, para

buscar respuestas y soluciones a situaciones críticas que afectan el buen rendimiento académico de los niños; será clave promover tanto en padres y maestros, estrategias que permitan adoptar conductas abiertas y flexibles.

La desintegración familiar, familias mono parentales, extensas, emigrantes, etc. Desde hace unas dos décadas atrás, son el denominador común entre las familias Ecuatorianas. Por eso la importancia de este trabajo, que permitirá atender y apoyar a la labor educativa de las familias y de la escuela, con el firme convencimiento que ayudando a estos grupos, se revertirán beneficios en los niños y niñas del Ecuador, ya que tanto padres y educadores tienen un papel primordial en la educación de sus hijos – alumnos, con la clara finalidad de formar “seres íntegros”, por ello se debe hacer conciencia de la verdadera misión que cada uno tiene.

### **3.2.7.-Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.**

**Nivel de información:** (Cataldo 1991) dice que la información es el principal elemento de demanda y oferta en la relación familia-escuela.

A este nivel pertenecen las entrevistas circunstanciales o periódicas profesor-padres, así como las reuniones en el centro con carácter puntual, las tutorías individuales y de grupos con los padres, con el fin de mejorar las relaciones de amistad y aumentar el compromiso de colaboración del padre para con su hijo.

**Nivel de formación:** (Carrobles y Pareja, 1999). Indican que la formación de los padres en los centros escolares se realiza a través de actividades puntuales (Charlas, conferencias) o actividades más organizadas y más extensas en el tiempo (jornadas, escuelas de padres, grupos de trabajo...). Este nivel implica más trabajo y más nivel de colaboración entre los diferentes grupos que pertenecen a la comunidad educativa de esta forma se logra un apoyo más amplio y comunitario, una normalización frente al problema, se intercambian estrategias de afrontamiento, proporciona un sentido psicológico de la comunidad frente al aislamiento voluntario.

**Nivel de intervención y asesoramiento individualizado.** Este nivel de trabajo con los padres es responsabilidad, fundamentalmente, de los profesionales de la orientación educativa, de los equipos psicopedagógicos o de los profesionales que tengan formación específica.

### **Aspectos básicos en la intervención con padres**

El punto de partida es “considerar positivamente” a los padres a través de cualquier área de trabajo:

- Definición de Contexto.
- Creación de la relación.
- Construcción del problema.
- Construcción de las soluciones.

Los dos primeros aspectos implican acciones que todo educador/a debería realizar para lo cual será necesario desarrollar habilidades personales y generar actitudes.

Los dos aspectos siguientes (y otros más específicos, tales como el seguimiento y la evaluación periódica) deben circunscribirse al ámbito del trabajo de los profesionales cualificados y/o de los orientadores entrenados específicamente en el campo de la intervención con padres.

#### **La definición de contexto**

##### ➤ **Objetivo:**

- Compartir las condiciones de trabajo.

##### ➤ **Acciones:**

- Convocar siempre a los dos padres.
- Facilitar la asistencia de los padres a las entrevistas.
- Dar la bienvenida personalmente a los padres cuando éstos entren al centro o bien hacer saber al conserje de la llegada de los padres.
- Realizar la entrevista en un lugar adecuado, cómodo y privado.
- Explicar claramente el objetivo de la entrevista.
- Delimitar el contexto de trabajo al área escolar y los aspectos derivados de ella.
- Pedir la colaboración explícita de los padres.
- Explicitar y concretar las entrevistas futuras: número de entrevistas, duración, fechas.

#### **Creación de la relación**

##### ➤ **Objetivo:**

- Crear una RELACIÓN con los padres para que colaboren con nosotros en el futuro, en el contexto escolar

##### ➤ **Acciones:**

- La relación como atención=escuchar a los padres.

Conductas No verbales

Conductas Verbales

- La relación como comprensión = mostrar interés
- La relación como consideración positiva = los padres tienen recursos.

**Estrategias generales de intervención con padres desde el contexto escolar.**

- a. Incluir a los padres en la definición del contexto de cualquier trabajo escolar
- b. Proporcionar Información a los padres.
- c. Atender las demandas de los padres en cuanto al Proyecto Escolar concreto
- d. Concretar el tipo de ayuda que se pide a los padres.
- e. Concretar y Planificar el Calendario de Actividades Conjuntas.
- f. Habilidades y actitudes que los profesionales de la educación deben desarrollar para trabajar con padres.

### **3.3.- ESCUELA**

Según (Oliva y Palacios, 2001).Igualmente importante es la escuela o los centros escolares los cuales se convierten en el escenario central donde se van a desarrollar las experiencias de formación y educación de los niños-alumnos, que se iniciaron en el seno de la familia.

Durante la infancia y la adolescencia, la escuela va constituir un punto de referencia importante, convirtiéndose en una de las principales fuentes de influencia sobre el desarrollo a excepción de la familia ninguna otra institución social va a gozar de una posición tan privilegiada.

La escuela es un sistema básico y determinante que apoya y complementa la función educativa de la familia, de ahí la importancia de que ambos sistemas pueden coordinarse y colaborar conjuntamente en beneficio de los niños-alumnos-adultos, y con eso favorecer el desarrollo de las sociedades modernas.

Es posible la interacción coordinada entre ambas, a pesar de que en ambos sistemas tienen problemas difíciles de solucionar, sufren conflictos en función de presiones internas, por ejemplo, en la escuela existen cambios en el profesorado, individuos que plantean cambios al sistema etc. Y presiones externas, la sociedad, las familias, las reformas educativas etc.

Al igual en la familia se presentan problemas como serían la necesidad de cohesión afectiva y emocional, la pobreza, el que el hogar sea un espacio desprotegido de tensiones y violencia para los niños, que el contexto inmediato sea un ambiente social tóxico en el que puede funcionar como una forma de transmisión de la violencia y por último que la familia cuente con escasos servicios y apoyos comunitarios de carácter lúdico y cultural.

La escuela tiene la función de ayudar a fortalecer la educación familiar en continua colaboración con los padres. El modelo de sus labores es el clima familiar de donde

viene el niño, si es un ambiente indigno, la escuela tiene que atenderlo específicamente. Su tarea es eficaz cuando mejor reproduzca el clima y las relaciones naturales del ambiente familiar. La escuela ha asumido ciertas responsabilidades educativas, no por derecho propio, sino por delegación de los padres.

### **3.3.1.- Organización del sistema educativo ecuatoriano**

El sistema educativo ecuatoriano está organizado de la siguiente manera:

Educación inicial de 0 a 5 años

Educación general básica de primero a décimo año.

De primero a tercero de Bachillerato.

Educación superior.

### **3.3.2.- Plan decenal de educación.**

El Ministerio de Educación y Cultura propuso, en el seno del Consejo Nacional de Educación, la formulación de un plan decenal de educación. El CNE es un organismo consultivo del sector educativo, conformado por representantes de la Unión Nacional de Educadores, la Conferencia de Colegios de Educación católica, la Confederación de Colegios de educación particular Laica, el Consejo Nacional de Educación Superior y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, y está presidido por el Ministerio de Educación. Este Consejo invitó a participar a otros sectores del área educativa, Contrato Social, Unicef, Ministerio de economía, Comité Empresarial, etc.

En este Plan se recogen los compromisos internacionales de los que el país es signatario, los acuerdos nacionales y el trabajo de los ex Ministros(as) de educación permitiendo enfocar las bases de los próximos diez años.

### **3.3.3.-Instituciones educativas – generalidades.**

Las instituciones educativas son entidades dedicadas a la formación y profesionalismo del ser humano. Unas cuentan con el apoyo económico del estado y son las escuelas, colegios y universidades fiscales. Otras ofrecen sus servicios como instituciones privadas en las cuales el padre de familia es el encargado de mantenerlas.

### **3.3.4.-Relación Escuela – Familia: elementos claves.**

Según (Gilbert 1977). La escuela juega un importante papel en la preparación de los niños y niñas para la vida adulta, especialmente en las sociedades altamente industrializadas y modernas en donde las funciones productivas son muy complejas y extensas como para permanecer dentro de los marcos de la familia, de esta manera en la escuela los niños (as) tienen la posibilidad de enfrentarse a una diversidad social más amplia.

La profunda preocupación expresada por los padres en relación con la reforma, indica que ellos comprenden claramente la necesidad de comprometerse activamente en ese proceso. Sin embargo, muchos padres - incluyendo a aquellos que comprenden esta necesidad- no están comprometidos. Los padres reportan que la pobre comunicación crea grandes brechas en su conocimiento acerca de los problemas escolares y resulta en su aceptación de las cosas tal como están y su resistencia al cambio.

La comunicación también afecta el compromiso de las familias con el aprendizaje de los estudiantes. Los padres involucrados con la educación de sus hijos reportan que participan en actividades que son periféricas al proceso de aprendizaje, tales como actuando de acompañantes en viajes de campo o planificando diversos eventos. Para bien o para mal, las comunidades confían en que las escuelas “hacen lo correcto”. Las razones para un compromiso mínimo con las escuelas incluyen un conocimiento limitado y dudas acerca del currículo y las iniciativas de reforma, a veces una relación muy distante entre las escuelas y las familias y factores económicos y sociales. Para algunos padres las diferencias en cuanto a idioma son también factores a considerar. No es de sorprender que todos estos factores estén interrelacionados. El aspecto de fondo es que aunque los padres estén preocupados e interesados, dudan en discutir estas preocupaciones con los educadores y permanecen fuera del proceso de mejorar la enseñanza.

### **3.3.5.- Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.**

Según las teorías GENETISTAS toda explicación psicológica sobre la existencia y funcionamiento de fenómenos psíquicos entre ellos la inteligencia termina tarde o temprano por apoyarse en la biología. Para algunos autores no hay manera o forma de

explicar los procesos intelectuales si no es en relación con el funcionamiento orgánico de los seres vivos.

Desde el punto de vista biológico la inteligencia aparece como uno de las actividades del organismo, de tal forma que estas teorías incluyen a la inteligencia en la categoría “adaptación” así por ejemplo para J. Piaget, inteligencia es igual a adaptación y tal adaptación se la define como un estado de equilibrio entre la asimilación o acción del organismo sobre el medio y de este sobre el organismo

### **Teorías ambientalistas**

Para Claparede y Students, la inteligencia es “Una adaptación mental a las circunstancias nuevas”. Estos autores oponen inteligencia al instinto y al hábito que son hereditarios y puestos en acción a través de un tanteo empírico y elemental.

Para el enfoque ambientalista está determinada por los factores asociados con la mediación cultural, familiar y educativa. Parten de la hipótesis de que la estructura intelectual es maleable, susceptible de modificarse en el transcurso de la vida de las personas.

### **Teorías integradas**

Para Piaget la inteligencia tiene naturaleza biológica y lógica, explica el desarrollo de la lógica por la influencia del medio, es decir por la mediación de la cultura y el medio social. Dice que en la inteligencia intervienen tanto factores genéticos como ambientales.

De forma que el rendimiento académico según estudios científicos depende de los dos factores genéticos y ambientales y a los maestros nos corresponde preocuparnos del factor ambiental, un niño seguro de sí mismo, que ha recibido el afecto y la atención necesaria de sus familiares tendrá un mejor rendimiento que aquel que sufre negligencia familiar.

### **3.3.6.-Factores socio – ambientales que inciden en el rendimiento escolar.**

El rendimiento académico depende de varios factores según (Feldman, 1986; Frey y Wendorf, 1985; Goertzel y Goertzel, 1962; Winne, 1975, 1976; Wynee, Singer, Bartko y Toohey, 1977) si hablamos de bajo rendimiento debemos tomar en cuenta:

- a) Desviación de la comunicación familiar
- b) Estructura familiar

- c) Atribuciones de la familia
- d) Valores familiares

Y las características de los niños con bajo rendimiento tales como:

- a) Deficiencia en el proceso de la información
- b) Deficiencia de atención
- c) Oposición a las tareas escolares
- d) Ansiedad con respecto al desempeño escolar y
- e) Falta de motivación o esfuerzo.

Aunque muchos padres piensan que las escuelas no están preparando suficientemente bien a los estudiantes, ellos no se sienten responsables de cambiar estas condiciones. Muchos padres de los grupos focales de trabajo reportaban que ellos se sentían responsables de asegurar que las escuelas prepararan a los estudiantes para que alcanzaran estándares adecuados, pero que se sentían impotentes para cambiar el actual sistema. Ellos sentían que su habilidad para producir cambios dependía de la receptividad de los maestros y los administradores ante sus aportes. Por ejemplo, aunque los padres de familia en los grupos participaban en decisiones tales como la selección de libros de texto, reportaban que realmente tenían muy poca oportunidad de tener impacto en estas decisiones.

Estos hallazgos tienen dos implicaciones. Primero, para motivar a los padres de familia a participar en la educación de sus hijos, las escuelas necesitan fortalecer la relación entre los cambios propuestos y los resultados que los padres de familia quieren. Segundo, las escuelas deben diseñar estrategias que comprometan a los padres en trabajar para conseguir estos resultados.

Pienso que una de las maneras como las instituciones educativas lograría involucrar a los padres de familia sería con la creación de los códigos de convivencia, en donde todos tendrán la oportunidad de participar en detectar los problemas que más afectan a la comunidad educativa, buscar posibles soluciones y comprometerse a conseguir los objetivos que todos se propongan alcanzar. Otra manera sería trabajar con escuela para padres, siempre que antes el maestro haya tenido una debida capacitación en los temas a tratar.

Cuando el padre de familia se siente parte importante en el desarrollo de la institución educativa de sus hijos tanto en el área física como psicopedagógica tiende a empoderarse de la situación y poner mucho más interés y deseo de participar.

<http://www.sedl.org/pubs/family30/> consultado el 14 de Diciembre del 2.009

### **3.3.7.- Factores intrínsecos del individuo.**

(Plomin, 1989; Weinberg, 1989) dice que hay varios factores que inciden en el rendimiento académico del educando, entre ellos están los factores intrínsecos o internos en los cuales podemos descubrir que la inteligencia humana parece ser el producto de una interrelación en extremo compleja entre los factores genéticos y las condiciones ambientales.

Varias líneas de investigación ofrecen apoyo de que la herencia desempeña un papel importante en la inteligencia humana. Primero considere los hallazgos con respecto a la relación familiar y a la medición del coeficiente intelectual. Si la inteligencia está realmente determinada por la herencia, podríamos esperar que entre más cercana sea la relación de dos personas más similar será su CI. Esta predicción ha sido confirmada por (Bouchard y McGue, 1981; Erlenmeyer-Kimling y Jarvik, 1963).

Otro factor importante es la motivación, si un individuo no se encuentra motivado para realizar alguna acción de aprendizaje muy poco se podría hacer.

### **3.3.8.- Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.**

En el texto Al reencuentro con la familia de la Jornada de investigación temática humanística y formación cristiana dice que, con el fin de establecer una adecuada relación familia-centro escolar, tanto la familia como el centro, consideramos los siguientes aspectos.

1. Los padres son fundamentales a la hora de educar a los alumnos. Sin la colaboración y el apoyo de los padres la tarea educativa del Centro no tendría sentido.
2. Los profesores y todas aquellas personas que trabajan en el centro, constituyen, durante la etapa escolar, un punto de referencia básico para el desarrollo integral de los alumnos. Por lo tanto, teniendo en cuenta lo anterior, el centro se compromete a:
  1. Proporcionar a los alumnos un entorno educativo sano, que persiga, Incentivar la educación en valores, sobre todo, fomentar actitudes que favorezcan un clima positivo de convivencia, trabajando, posibilitar a los alumnos actividades con el fin de favorecer una educación integral. Estar disponibles a las demandas de los padres, tal

y como los padres, se comprometen a: apoyar al centro en los aspectos educativos en caso de dificultades, a hablar con el centro directamente, sin colocar a los hijos como interlocutores en la relación familia-escuela.

### **3.4.- CLIMA SOCIAL**

**3.4.1.- Conceptualización de clima social.**- La socialización es la capacidad de adaptación y ajuste del individuo a su medio social y humano, significa que en vez de entrar en conflicto con la sociedad tratando de destruirla, toma una actitud constructiva y trata de mejorarla, hacerla más aceptable y digna.

#### **3.4.2.- Ámbitos de consideración para el estudio del clima social.**

La base social.- Debemos saber que las relaciones humanas son una ciencia social, que nos enseña las buenas relaciones y la convivencia humana dentro de un grupo; por esto es indispensable conocer un poco las costumbres de las personas y los grupos en los cuales nos relacionamos, con el fin de orientar nuestras relaciones, porque debemos tomar en cuenta que tratamos con personas y grupos diferentes en cada momento.

La base ética.- De acuerdo con la ética social el humano es un ser con valores intrínsecos inmanentes que no pueden ser atropellados. Teniendo en cuenta este postulado, tenemos que reconocer que las relaciones humanas, son la educación necesaria para no atropellar los valores fundamentales del ser humano; de tal manera que cuando usted aplica bien sus relaciones o genera un clima social favorable equivale a tener ética social.

#### **3.4.3.- Clima social familiar**

La familia enseña las normas, costumbres y creencias propias de la sociedad en la que vive, las familias no son idénticas, la sociedad es un conjunto heterogéneo, la familia se constituye con marcadas diferencias a pesar de formar parte de una misma sociedad, aún así con esas diferencias, se aprende a tolerar al otro, a respetar sus derechos para lograr vivir en armonía.

#### **3.4.4.- Clima social laboral**

(María Teresa Lepelei, **gestión y calidad en educación** Pág. 40) indica que todo lo que se diga en pro de la humanización de la vida laboral, es poco porque en el

trabajo encontramos uno de los aspectos más interesantes de la realización humana, y la educación y adaptación del hombre al trabajo, es una tarea que nos corresponde a todos: Psicólogos, médicos, pedagogos, ingenieros y empresarios todos los niveles, porque este es el factor más vital e importante para el progreso del individuo, de la empresa y de todas las sociedades en el mundo; por eso los mejores gobiernos son los que promueven el trabajo, la educación y la protección de la salud de los pueblos.

Todo esto se logra cuando las autoridades que dirigen la institución tienen autoridad, poder y seguidores de cualquier naturaleza. Para esto debe ser "líderes" de calidad deben concentrarse en el desarrollo de todos los miembros de la organización, saber escuchar y determinar las necesidades de las otras personas. Deben procurar un ambiente de trabajo grato, donde las personas estén contentas y trabajen tranquilas, son condiciones necesarias para conseguir una alta productividad laboral y calidad educacional.

#### **3.4.5.- Clima social escolar**

[www.google.com/clima](http://www.google.com/clima) social escolar en el Ecuador (investigado el 29 de Diciembre del 2.009). El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y rechazo de los que rodean al grupo. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones, es un factor que incide en la calidad del aprendizaje/enseñanza. La creación de ambientes de seguridad genera un ambiente de confianza, respeto en el que se valoran los diferentes puntos de vista. El desarrollo del clima escolar depende de compromisos que nutran la calidad de relación que implique normas colectivas para la defensa de la participación de manera que permita el desarrollo de actitudes que articulen relaciones de desarrollo social.

El trabajo en el aula, en ambientes donde se proponen intenciones de desarrollo del aprendizaje autónomo, basado en procesos grupales y de participación, implica generar condiciones para que el proceso se resuelva bajo la regularización de valores que guíen el desenvolvimiento de cada integrante, para cautelar el desarrollo efectivo de aspectos reguladores de la relación en el trabajo; la participación, la responsabilidad, la autonomía, la comunicación y la creatividad.

El maestro en el proceso educativo, frente a diferentes situaciones debe: crear una dinámica de clase que permita trabajar con distensión, alcanzar los objetivos y contenidos propuestos, de tal forma que sea capaz de concebir su rol como orientador del proceso, lo cual, indiscutiblemente, responde a una concepción dialéctica maestro–aprendiz.

#### **3.4.6.- Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.**

[www.google.com](http://www.google.com) investigado el 02-01-2010. La familia, la escuela y la comunidad son tres contextos que ejercen influencias importantes en el desarrollo psicológico de los niños. Las diversas funciones de estos contextos son fundamentales para conformar al ser social que está en desarrollo. Vale la pena destacar el papel primordial de la familia a fin de favorecer la educación integral de los hijos a través de un ambiente familiar animado por el amor.

En varias investigaciones se ha descubierto la gran necesidad de educar en el amor ya que como seres humanos eso es lo que nos dignifica, nos engrandece, nos hace útiles e importantes, para todo esto tanto la familia como los docentes y los miembros de la sociedad debemos procurar la paz, debemos vivir y transmitir valores humanos, demostrar una conducta ejemplar.

El maestro debe estar sujeto al reglamento y ley de educación, tener una conducta ejemplar, actualizarse en las diversas corrientes pedagógicas, tener buenas relaciones interpersonales con todos los miembros de la comunidad, estar predispuesto para trabajar en equipo, fomentar la equidad de género, educar en el respeto, confianza, libertad, tolerancia, servicio.

Debe ser una persona equilibrada, de formación integral, justa y racional, saber enfrentar y orientar comportamientos inadecuados o inmaduros de los estudiantes. Ser ejemplo para educar a través de sus actitudes, estar siempre dispuesto a aceptar el cambio y aceptar las innovaciones. Debe liderar un ambiente de confianza, de respeto y de participación que su aula de trabajo sea un laboratorio donde se comparten conocimientos, motivante y divertida.

El padre de familia es quien más debe educar con el ejemplo, propiciar un clima armónico para el normal desarrollo de sus hijos, valorarlos, respetarlos, compartir

vivencias con ellos, comprometerse con el desarrollo de sus hijos, participativos, colaboradores, responsables, respetuosos, que valoren la labor del docente, que participe con el maestro en la formación de los niños, deben acompañar a sus hijos en el proceso enseñanza – aprendizaje.

#### 4.- MÉTODO

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Ya que se realizó sin la manipulación de los datos, observando los fenómenos en su ambiente natural para su posterior análisis,
- **Transeccional:** La investigación fue realizada en el mes de Diciembre del 2.009
- **Explorativo:** En un primer momento se realizó la visita a la Unidad Educativa Fe y Alegría para la entrevista con la Directora a quien se le solicita la autorización respectiva para la investigación a realizarse con los y las niñas de 5º año, los padres, el maestro y la misma directora sobre el tema: “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA”
- **Descriptivo:** Con el fin de indagar sobre la relación de los resultados de investigación con los datos recogidos de todos los miembros investigados (estudiantes, representantes, docente y directora). Y la investigación bibliográfica.

A continuación se detalla brevemente el contexto de la Unidad Educativa investigada la cual se encuentra inmersa la escuela está ubicada en la parroquia Bombolí, en una zona urbana bastante céntrica, la calle Esmeraldas es una avenida de bastante afluencia de tráfico, de fácil acceso a los medios de transporte y también de mucho peligro para nuestros niños y niñas. Se cuenta con la presencia de un puente peatonal pero muy poco se lo usa debido a que las personas lo utilizan en las horas nocturnas para hacer sus necesidades biológicas. Por gestiones realizadas se ha conseguido la presencia de miembros de la policía de tránsito en las horas de mayor aglomeración, disminuyendo el riesgo para nuestros alumnos y alumnas.

Pertenece a la clase media baja; con poca identidad cultural; sus habitantes provienen de diferentes partes del país debido a lo cual se puede apreciar una diversidad cultural, además se cuenta con la presencia de algunas personas procedentes del vecino país de Colombia.

En el aspecto religioso existe mucha devoción a la Virgen María en la advocación de La Medalla Milagrosa, su religiosidad es expresada a través de rezo del rosario, misa, procesiones con la virgen y con el Cuerpo de Cristo, rosario de la aurora, Novena Navideña visitando diferentes casas cada noche, Catequesis para niños, grupos juveniles, grupo Juan XIII entre otras. Hay también la presencia de otras sectas religiosas con expresiones propias de su credo.

Son pocos los espacios dedicados a la recreación y el deporte. Los niños utilizan en muchos casos la calle para jugar y compartir. Se aprecia la presencia de bares y karaokes que atienden especialmente en las horas nocturnas.

Es un lugar considerado zona roja, los robos y asaltos se observan en horas del día, existe la presencia de grupos pandilleros, los locales comerciales en su mayoría cuentan con protectores debido a la presencia delincidental en el sector.

Muy poca convivencia entre familias del sector; un gran número de ellas incompletas unas por desintegración familiar o por causas de la migración. Son muchas las familias que no tienen vivienda propia, viven arrendando.

Uno de los problemas del sector es la presencia de basura en las calles ocasionadas a veces por la falta de recolección y en su gran mayoría por falta de hábitos de higiene y salud ambiental. No se cuenta con un centro de salud pública cercano.

Se observa la presencia de solares abandonados y montosos lo cual se convierte en refugio para delincuentes y peligro para los transeúntes, existe además la presencia de ventas ambulantes al salir de la escuela con productos que afectan la salud y nutrición de los y las niñas.

El sector ubicado en la parte frontal de la escuela es bastante comercial, se puede deducir que muchas de las familias sobreviven de sus negocios; a pesar de que no se observa mucho movimiento en los locales comerciales. Se cuenta también con una fábrica de bloques y una de muebles generando empleo a varias personas del lugar. Otros son dueños de casas renteras y dan servicio a personas que no cuentan con una vivienda propia.

Algunas personas tienen dificultad de pagar las pensiones las mismas que han sido consideradas para becas en porcentajes de acuerdo a las posibilidades económicas, hay quienes se quedan fuera de esta ayuda debido a que el porcentaje de becas es limitado.

Otro de los problemas ocasionados por la situación económica que vive el país y por la falta de empleo es la migración de nuestros hermanos a otros países, debido a ello son muchos los hijos que quedan en manos de otros familiares, y no son atendidos de manera correcta.

En los barrios existen los comités barriales los mismos que se encargan de organizar a las personas especialmente para la celebración de las fiestas locales.

Las instituciones educativas se encuentran divorciadas unas de otras, es decir no existe ninguna clase de relación.

El amplio espacio físico con el que dispone el plantel ha permitido que los alumnos se desarrollen en un ambiente saludable.

En la actualidad el plantel cuenta con Educación del primero al séptimo año de Educación Básica.

Para el presente trabajo investigativo la UTPL me asignó la Unidad Educativa Fe y Alegría en la cual debía investigar a los siguientes sujetos:

- ✓ Niños(as) de 5º Año de Educación Básica
- ✓ Docente de 5º Año de Educación Básica
- ✓ Directora de la institución
- ✓ Padres de familia y/o representantes de los(as) niñas de 5º Año de Educación Básica.

Luego de recibir la autorización de la Directora del plantel, se hizo la solicitud respectiva a la inspectora, de la nómina de los niños de 5º año "B" con 39 niños matriculados de los cuales 37 participaron en la investigación que fue aplicada el día martes 15 de Diciembre de 11 a 12:30 del día, dos de ellos no asistieron al plantel ya que tenían permiso por motivo de salud.

Cabe aclarar aquí que la UTPL sugirió la investigación en 5º año "A", pero debido a que la maestra de este paralelo puso la renuncia en el mes de Diciembre, se lo hizo en 5º "B".

Los cuestionarios (FES). (ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAAD). Y (CUESTIONARIO PARA PADRES) fueron enviados a los representantes el mismo día 15 de Diciembre con sus hijos, son 38 padres de familia invitados de los cuales aceptan 25, los otros trece no participaron por diversas

razones, entre ellas: analfabetismo, trabajan por mucho tiempo fuera de la casa, timidez etc.

La Directora y docente del plantel recibieron sus respectivos cuestionarios ese mismo día y todos fueron devueltos el viernes 18 de Diciembre.

#### 4.3.- Recursos:

Los recursos utilizados para el presente trabajo investigativo son:

##### Institucionales

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Dirección Provincial de Educación de Loja
- Unidad Educativa Fe y Alegría
- Biblioteca Municipal Santo Domingo

##### Humanos

- Investigadora, estudiante Estrella Santana
- Directora del proyecto de investigación: Mgs. María Elvira Aguirre
- Director de Tesis: Msc. Roberto Carlos Cuenca Jiménez
- Directora, docente niños(as), y representantes de 5º año de básica de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”

##### Materiales

MATERIALES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Matrícula y material de guía para la investigación.	630,00	630,00
Internet	10,00	10,00
Copias	60,00	60,00
Anillados	4,00	4,00
Flash mémory	13,00	13,00
C.D	6,00	6,00
Biblioteca	5,00	5,00
TOTAL	728,00	728,00

El presente trabajo investigativo tiene el propósito de contribuir al conocimiento sobre la relación y colaboración familia escuela, a través de una investigación tipo PUZZLE, un análisis crítico y reflexión sobre la práctica de las vivencias diarias dentro de los hogares y en la institución educativa.

Se empieza por solicitar la colaboración del Centro Educativo mediante una entrevista con la Directora en la cual se le presenta la carta de solicitud enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta, en la que se da a conocer claramente el objetivo del trabajo que se pretende realizar, y con el compromiso de devolver al centro los resultados obtenidos de la investigación.

Luego se realiza la entrevista con la inspectora del plantel para solicitar el paralelo y la nómina de niños de 5º año en la que se asignarán los códigos correspondientes a cada estudiante.

Se solicita la colaboración al docente de 5º año y se fijan fechas para la aplicación de los instrumentos a cada población.

El día martes 15 de Diciembre se aplican los instrumentos a los estudiantes de 11 a 12:30 del día, ese mismo día se hace el envío de los instrumentos junto con la solicitud a cada representante de los (as) niñas, los cuales son recogidos el viernes 18 de Diciembre conjuntamente con los cuestionarios del docente y de la directora.

Los instrumentos aplicados son los siguientes:

**Niños.**

- Escala de clima social escolar para alumnos (CES)

**Profesores.**

- Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES. Anexo # 2 del manual de investigación)
- Escala de Clima Social: Trabajo (WES). (Anexo # 3 )
- Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad. (Anexo # 4)
- Cuestionario para profesores. (Anexo # 5)

**Padres.**

- Escala de clima social: Familiar (FES. Anexo # 6)
- Cuestionario de asociación entre Escuela, Familia y comunidad. (Anexo # 4)

- Cuestionario para padres. (Anexo # 7)

**Directora.**

- Cuestionario para directores. (Anexo # 8)

En cuanto a la búsqueda del contexto, fue adquirido mediante investigación verbal al personal administrativo, docentes, padres, alumnos del plantel como a miembros de la comunidad.

La revisión bibliográfica fue realizada en bibliotecas municipales, textos de la UTPL, Internet, etc.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS.

### 5.1.- Cuestionario de asociación entre Escuela, Familia y Comunidad (Padres)

Con este instrumento de investigación se espera conocer cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes.

Se podrá conocer las actividades propuestas desde la escuela, los puntos seleccionados serán los que demuestren si la escuela está enfrentando los retos para involucrar de diferentes maneras a todas las familias para mejorar el aprendizaje de los alumnos.

<b>OBLIGACIONES DEL PADRE</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocurre	32	18,93
Raramente	33	19,53
Ocasionalmente	31	18,34
Frecuentemente	28	16,57
Siempre	45	26,63
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100,00</b>



**En las obligaciones del padre.-** Se ha encontrado un porcentaje del 27% en “siempre” hay un 17% que lo hace con frecuencia, sumado los dos percentiles da un total de 44%, este porcentaje nos indica que menos del 50% de padres de familia cumple con su responsabilidad.

Hace falta que el maestro encuentre la forma de involucrar a este tanto por ciento de padres que ya sea por desinterés en el bienestar de sus hijos, o de una forma

Inconsciente, por irresponsabilidad o porque sus labores cotidianas no se lo permiten, causan en cierta forma el fracaso del niño o niña.

Por otro lado está la apertura que el maestro debe dar para que esa relación de cumplimiento se dé.

En cuanto a la **comunicación** observemos el siguiente gráfico según la opinión de los padres.

<b>COMUNICACIONES</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocorre	45	13,39
Raramente	38	11,31
Ocasionalmente	50	14,88
Frecuentemente	70	20,83
Siempre	133	39,58
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>100,00</b>



En cuanto a la comunicación el 40% según los padres de familia y el 79% según el maestro opinan que se da “**siempre**” el más bajo porcentaje está entre el 13 y 14% respectivamente. Situación favorable para toda la comunidad educativa.

Según (Gilbert 1977). Los padres reportan que la pobre comunicación crea grandes brechas en su conocimiento acerca de los problemas escolares, sin embargo vemos que la comunicación entre padres y escuela no es el mayor problema que enfrenta actualmente la institución.

**Fuente:** Encuesta directa.

**Elaboración:** Estrella Santana

## 5.2. Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad (Profesores)

En el 5º año “B” de la Unidad Educativa Fe y Alegría, luego de la aplicación de los correspondientes instrumentos de investigación, con el fin de medir el nivel de involucramiento de las familias con la escuela, se han obtenido los siguientes resultados:

Veamos el gráfico:

<b>OBLIGACIONES DEL PADRE</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocorre	1	14,29
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	2	28,57
Siempre	4	57,14
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>

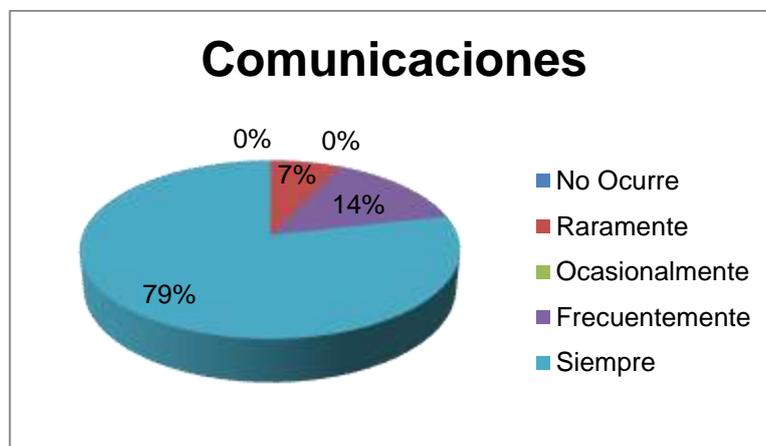


En el instrumento aplicado al maestro hay una inclinación más positiva hacia las obligaciones de los padres ya que el 57% según su testimonio cumple con su

responsabilidad, o sea que sí está involucrado en el proceso educativo de sus hijos el 29% lo hace con frecuencia, sólo el 14% no está cumpliendo.

A continuación el gráfico que nos demuestra la **comunicación** existente en la institución según la opinión de la maestra.

<b>COMUNICACIONES</b>		
<b>Rango</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
No Ocorre	0	0,00
Raramente	1	7,14
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	2	14,29
Siempre	11	78,57
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>



Este porcentaje de padres de familia que no logran tener una comunicación más abierta con la escuela es bajo con relación a lo que se pensaba encontrar, ya que según la investigación bibliográfica, Gilbert dice que la pobre comunicación entre padres y escuela era lo que creaba la distancia y el difícil conocimiento sobre el rendimiento académico de los y las niñas.

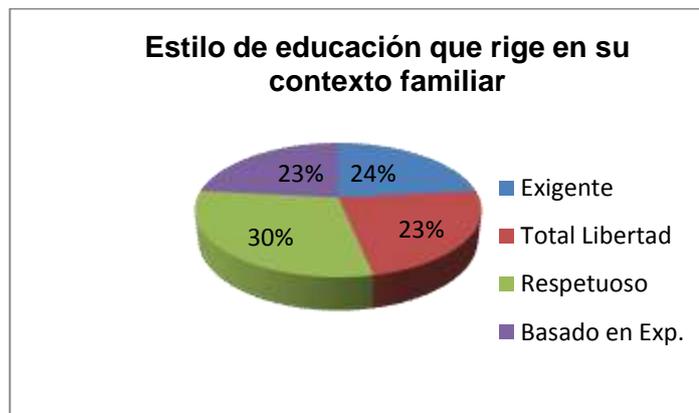
**Fuente:** Encuesta directa.

**Elaboración:** Estrella Santana

### 5.3. Información socio demográfica (Cuestionario para padres)

A continuación se presenta el gráfico del estilo de educación que rige en el contexto familiar.

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	78	23,35
Total Libertad	78	23,35
Respetuoso	100	29,94
Basado en Exp.	78	23,35
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>100,00</b>



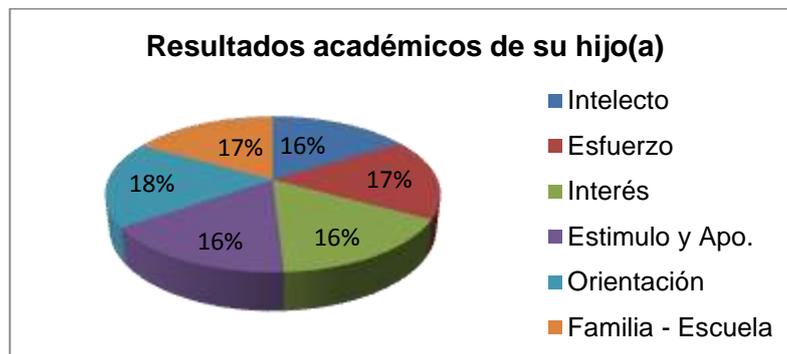
Encontramos que el estilo de paternidad que rige en esta institución es de "respetuoso" con un 30% centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo y el menor está entre total libertad y basado en la experiencia con un 23 % cada uno, el 24% se considera exigente.

Varias investigaciones indican que los padres comprenden la necesidad de comprometerse activamente en el proceso educativo, sin embargo hace falta estimulación tanto para los padres que se resisten a este compromiso como para el niño que es quien tiene que vivir y sentir este desinterés.

#### Resultados académicos de su hijo

Según las respuestas de los padres se obtienen los siguientes resultados, generando el gráfico que a continuación se presenta.

<b>RESULTADOS ACADÉMICOS</b>		
<b>Item</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Intelecto	98	16,09
Esfuerzo	103	16,91
Interés	98	16,09
Estimulo y Apo.	99	16,26
Orientación	109	17,90
Familia - Escuela	-	-
Escuela	102	16,75
<b>TOTAL</b>	<b>609</b>	<b>100,00</b>



Lo que aquí notamos es que tan sólo el 17% de los padres opinan que los resultados académicos de sus hijos dependen de la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

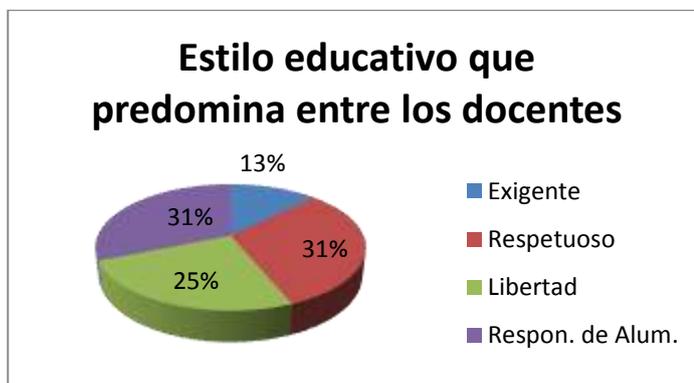
La capacidad intelectual de los niños ayudada por la atención voluntaria, el interés, la motivación que recibe especialmente del hogar y lógicamente también cuenta el interés que el profesor despierta en él como persona. La motivación intrínseca depende del interés que exprese el profesor por el alumno(a) y por el tema que se esté tratando

**Fuente:** Encuesta directa

**Elaboración:** Estrella Santana

#### 5.4.- Información socio demográfica (Cuestionario para profesores)

TILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	2	12,50
Respetuoso	5	31,25
Libertad	4	25,00
Respon. de Alum.	5	31,25
<b>TOTAL</b>	16	100,00



En el cuestionario socio-demográfico para profesores encontramos un resultado similar hay un 31% “respetuoso”, el estilo *educativo* que predomina en los docentes con más bajo porcentaje es el de “exigentes” con un 13 %.

El 12,5 se considera exigente de forma que casi el 50% siente ese compromiso que se necesita de parte de los docentes en las instituciones educativas. Pero el padre de familia es quién mayor interés debe mostrar en la educación de sus hijos, en la escuela el maestro es un miembro más de esa familia con quien se debe tener una relación de comunicación clara y respetuosa de tal forma que se pueda llegar a acuerdos que beneficien al educando.

**Fuente:** Encuesta directa

**Elaboración:** Estrella Santana

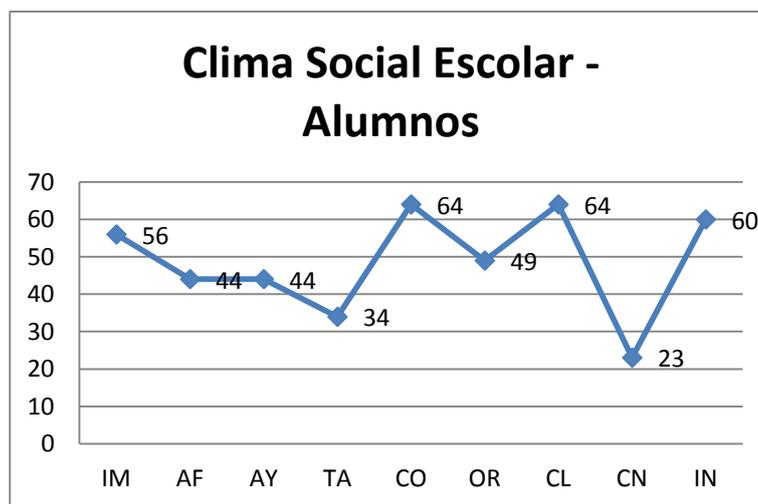
### 5.5. Tabla de clima social escolar para (niños).

Este instrumento se refiere a las actividades que realizan los estudiantes y la maestra de 5º año, de acuerdo a los resultados obtenidos en este instrumento de investigación presento la tabla estadística y el gráfico correspondiente.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	199
AF	224
AY	213
TA	166
CO	273
OR	187
CL	273
CN	184
IN	229

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROMEDIO
IM	5,2
AF	5,8
AY	5,6
TA	4,1
CO	7,2
OR	4,9
CL	7,2
CN	4,3
IN	6

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	44
AY	44
TA	34
CO	64
OR	49
CL	64
CN	23
IN	60



Como podemos darnos cuenta este instrumento que evalúa el clima social de enseñanza atendiendo a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y

profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase, encontramos que en general en el aula se da un clima escolar “**bueno**” ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 44 a 60.

Aunque debemos tomar en cuenta los dos rangos que se encuentran en 64 como en CO (el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas) y CL (la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimiento.)

Y los puntos bajos como: CN (Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.)) y TA (La importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura).

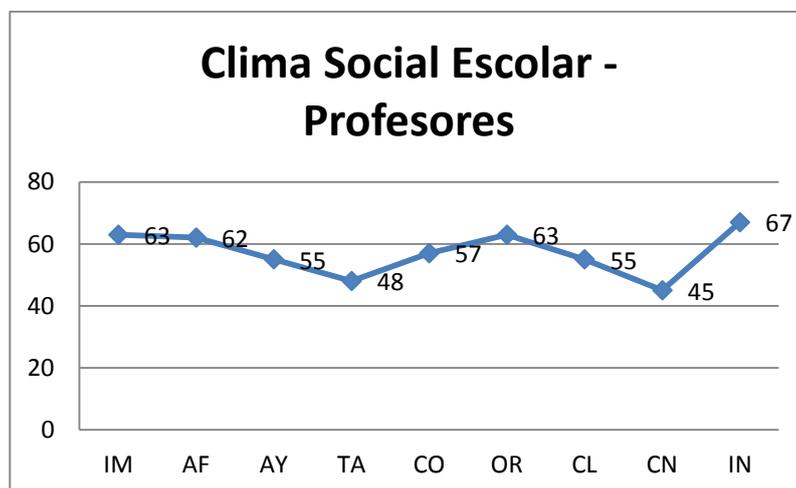
Hay un buen clima social laboral dentro de las aulas, su relación con el docente y la organización de la clase se refleja en los resultados encontrados.

**Fuente:** Encuesta directa

**Elaboración:** Estrella Santana

### 5.6. Tabla escala de clima social escolar (profesores).

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	62
AY	55
TA	48
CO	57
OR	63
CL	55
CN	45
IN	67



Es claro que la opinión de la maestra con los niños coincide, lo que demuestra que indiscutiblemente el clima escolar es realmente **“bueno”** ya que está ubicado entre 45 y 67. El CN (grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores) es el más bajo. Y IN (el grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la

variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno) es el más alto. La dinámica educativa practicada por el docente, la innovación, lo ayuda a mantener una buena relación escolar con sus estudiantes.

**Fuente:** encuesta directa.

**Elaboración:** Estrella Santana

### 5.7. Tabla de clima familiar para padres

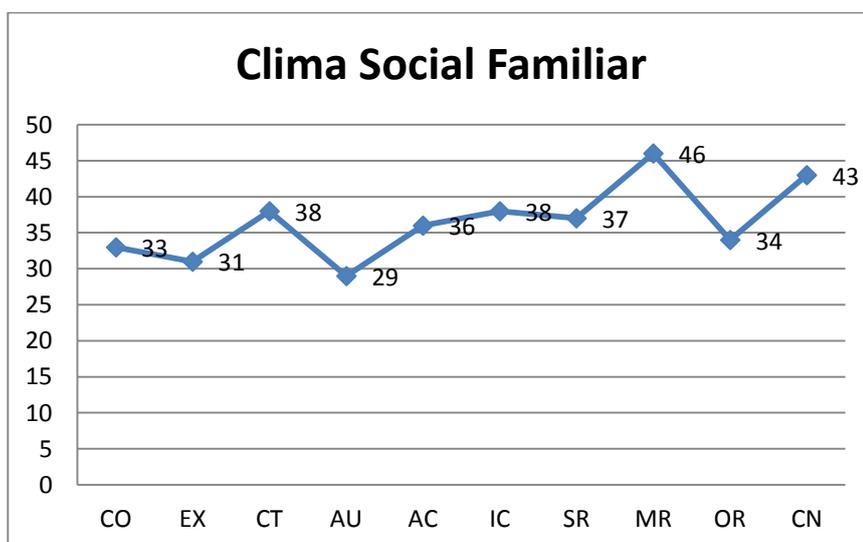
Evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia, pretendemos conocer ¿Cuál es el clima social familiar de los niños(as) de 5º año de educación básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría?

Aquí se presenta la tabla estadística y el gráfico que dio como resultado de la investigación realizada.

SUMATORIAS	
Sub Escalas	TOTALES
CO	133
EX	113
CT	57
AU	106
AC	135
IC	102
SR	86
MR	142
OR	147
CN	115

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	3,6
EX	3
CT	1
AU	2,8
AC	3,6
IC	2,7
SR	2,3
MR	3,8
OR	3,9
CN	3,1

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	33
EX	31
CT	38
AU	29
AC	36
IC	38
SR	37
MR	46
OR	34
CN	43



El gráfico expuesto nos indica que la familia tiene un clima familiar “**regular**” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de las sub-escalas se encuentran entre el 29 y 46.

La que supera un tanto es MR (importancia que da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso) y el más bajo es el AU (grado en que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones).

Podemos constatar con estos resultados que las relaciones intrafamiliares que se han vivido de generación en generación ha sido una situación muy compleja y mayor aún en estos tiempos en que somos invadidos por costumbres muy liberales, por la sobre información equivocada que se recibe a diario a través de los diversos medios de comunicación. Es por esta razón urgente que padres de familia y maestros tengan la disponibilidad de ayudarse mutuamente.

Una alternativa serían las escuelas para padres, la creación de los códigos de convivencia, buscar la forma de involucrar al padre tanto en su propia educación como en la de sus hijos.

**Fuente:** encuesta directa

**Elaboración:** Estrella Santana

### 5.8. Tabla de clima laboral para profesores

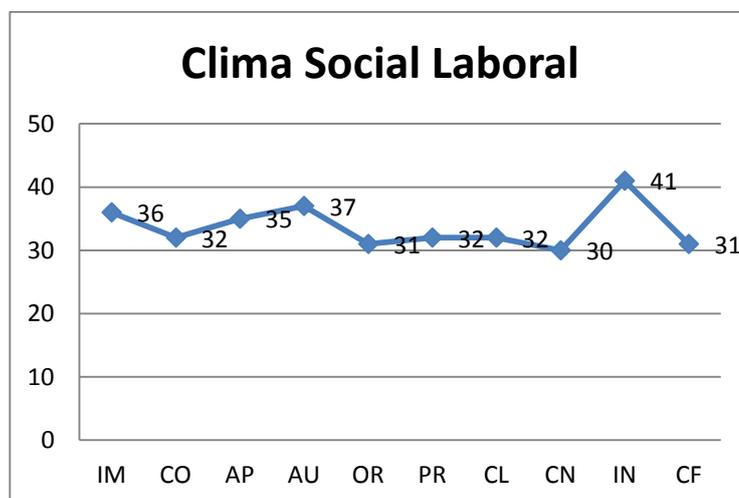
Evalúa el ambiente social existente en la Unidad Educativa Fe y Alegría.” WES” consta de 90 opciones de selección alternativa.

Queremos conocer ¿Cuál es el clima social laboral de los docentes de 5º año de educación básica en Fe y Alegría Santo Domingo?

A continuación se presenta la tabla estadística de la investigación realizada al docente en este aspecto.

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	0,21
CO	0,21
AP	0,18
AU	0,21
OR	0,21
PR	0,52
CL	0,21
CN	0,18
IN	0,18
CF	0,21

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	36
CO	32
AP	35
AU	37
OR	31
PR	32
CL	32
CN	30
IN	41
CF	31



La escala se encuentra entre 30 y 41 lo que nos da un resultado de “**regular**”.

La relación entre maestros es otro aspecto que se debe tomar en cuenta en esta investigación, ya que no está solo debe hacer un trabajo en conjunto, para ofrecer una educación de calidad se lo debe hacer respaldado por la confianza, la honestidad, la ética, la responsabilidad, el respeto, la afectividad, etc. Éstos son ingredientes que podrían en gran parte mejorar el clima social laboral entre los docentes y por consiguiente con sus estudiantes y padres de familia.

**Fuente:** encuesta directa.

**Elaboración:** Estrella Santana

### 5.9. Entrevista semi-estructurada para Directores.

#### MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: FE Y ALEGRÍA

Entrevistador/a: ESTRELLA SANTANA

Fecha: 18 DE DICIEMBRE DEL 2.009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
<p>1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escuela para padres</b></li> <li>• <b>Código de convivencia</b></li> <li>• <b>Capacitaciones artesanales por medio del SECAP.</b></li> <li>• <b>Atención a padres en horarios especiales.</b></li> </ul>
<p>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes: agradable y de respeto</b></li>   <li>• <b>Docentes y niños:</b></li> <li>• <b>Respetuoso, afectivo, de responsabilidad en su mayor parte.</b></li> </ul>
<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</p> <p>¿Qué cuestiones abordan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si</b></li> <li>• <b>Comité central de padres de familia, que se ocupan de:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>El bienestar físico, afectivo,</b></li> </ul> </li> </ul>

<p>¿Qué actividades promueven?</p>	<p><b>académico de la institución.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Actividades concretas como: Apoyo a la comisión humana religiosa, en dramas para transmitir valores, en el nacimiento del niño Jesús etc.</b></li> </ul>
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Convocatorias escritas y orales por medio del presidente y maestro(a) de cada paralelo.</b></li> <li>• <b>Atención al padre de familia por parte del maestro(a) en una hora fija semanal dedicada a ellos, mientras los niños trabajan con maestros de áreas especiales.</b></li> <li>• <b>Convivencias con niños y padres de familia una vez al año(7º años)</b></li> </ul>
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se podría utilizar el INTERNET pero no con todos los padres, por su desconocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías.</b></li> </ul>

## 6. ANÁLISIS INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### .1.- Situación actual del centro educativo Fe y Alegría.

La situación en la que se encuentra actualmente la Unidad Educativa Fe y Alegría en lo que respecta al clima social laboral con el docente y los niños es **buena**, la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos es alentadora con un bajo porcentaje de padres despreocupados, lo que sí merece una especial atención son las relaciones intrafamiliares y las relaciones laborales entre los docentes.

Según esta investigación señala que la relación familiar es **regular** al igual que la relación entre maestros, esta situación sería lo que cause dificultad en niños con bajo rendimiento.

En cuanto a los resultados encontrados en el cuestionario socio-demográfico para padres podemos ver que un 23% deja a sus hijos en total libertad, son como los padres invisibles, que los abandonan totalmente y no se ocupan de sus funciones educativas, conforman casi la cuarta parte de los padres de familia, ellos son quienes delegan sus obligaciones de padres a las instituciones educativas.

La psicología moderna demuestra hasta qué punto la educación del humano está condicionada por la educación recibida en los primeros años, y sobre todo la educación recibida “dentro del hogar”.

Los padres son los únicos que pueden brindarle al niño ese amor incondicional, esa dedicación y responsabilidad que exigen también de ellos porque quieren hacer de sus hijos seres humanos triunfadores, útiles a la sociedad, “felices” por eso deben luchar para lograr sus objetivos.

Con los resultados encontrados en el cuestionario socio-demográfico para padres podemos notar según nuestra investigación bibliográfica que el clima de afecto y apoyo para alcanzar relaciones de apego, confianza y respeto en el desarrollo del niño(a) es indispensable. Sin ello sería muy difícil su evolución cognitiva y emocional.

La estimulación es otro aspecto importante que los niños y niñas deben recibir y así tener la capacidad de relacionarse con su entorno inmediato.

Es responsabilidad de la familia y la institución educativa guiar al niño a asumir responsabilidades y compromisos para hacer la tarea docente y paternal más sencilla, además el niño(a) se sentirá más seguro para tomar las decisiones necesarias en la resolución de problemas cotidianos (en su vida estudiantil, familiar y social).

Si una de las funciones principales de la familia es la de asegurar el desarrollo y crecimiento del niño, su socialización, está claro que no todas las familias de la institución educativa Fe y Alegría están conscientes de este gran reto. Todavía queda un grupo de padres que necesitan reconocer cuál es su labor dentro del hogar.

La familia es la base de la sociedad así la reconoce el estado, además propugnará la maternidad y paternidad “RESPONSABLE” pero lo más importante, lo que no debería faltar en ningún hogar del mundo es el AMOR por el nuevo ser que formará parte de nuestra familia y es por quien estamos realizando esta investigación.

Con esa palabra mágica AMOR educar es una tarea asombrosa y apasionante, si todos lográramos ver, reconocer y hacer nuestro ese sentimiento el 100% de padres de familia actuarían de forma súper responsable en la educación de sus hijos y el nivel de fracaso bajaría notablemente.

Otro factor importante en la vida del ser humano es la institución educativa y los seres con quienes allí se relaciona.

Siempre se ha dicho que la escuela es el segundo hogar de todo ser humano, es ahí donde se deben acentuar los valores adquiridos en casa y descubrimos otros indispensables para la futura relación social en el mundo de los adultos.

Estos dos lugares (hogar-escuela) es lo que forman al ser humano, los dos aspiran alcanzar un mismo objetivo. Lograr una educación de calidad para sus hijos y alumnos respectivamente. Es por eso de vital importancia la comunicación, la relación, los acuerdos que favorezcan el logro de estos objetivos. Por supuesto que para esto se necesita que haya total predisposición de ambas partes.

En el cuestionario aplicado al maestro encontramos similar resultado 31% “respetuoso” este sería el estilo educativo que predomina entre los docentes, otro 31% está en la responsabilidad del alumno, 25% total libertad y sólo el 13% exigente.

Como mencionábamos anteriormente es el padre de familia quien más debe luchar por la educación de sus hijos, me refiero al ejemplo que los niños reciben cada día, a las

exigencias que debe cumplir el padre y hacer cumplir con el fin de lograr el éxito esperado. Todo esto siempre y cuando haya una clara relación de comunicación entre los implicados.

Es de vital importancia y de suma necesidad la interacción familia-escuela. El hecho educativo se asemeja al hogar, en casa papá y mamá tienen las mismas obligaciones y derechos para con sus hijos, los dos deben hablar y llegar a acuerdos en cuanto a la educación de los mismos.

En la escuela, el maestro(a) es un miembro más de esa familia con quien se debe tener una abierta relación, y de la misma forma llegar a acuerdos que beneficien al educando. Ellos son nuestra razón de ser, por “ellos” somos padres y por “ellos” somos maestros, por lo tanto cada uno debe cumplir su función según como le corresponde.

En cuanto a los resultados académicos del estudiante los padres opinan que el 16% es resultado del intelecto, pero debemos saber que no es suficiente con ser muy inteligentes, se requiere de mucha dedicación al trabajo para sobresalir y algo indispensable “la afectividad y confianza que el ser humano recibe”, esta es la pieza clave de la superación.

Por esta razón apoyo a ese 17% que opina que el rendimiento del niño depende también de su esfuerzo, y otros factores como el interés, el estímulo la orientación y lo más importante la relación que exista entre la familia y la escuela, sólo así se podrán poner de acuerdo en las estrategias a seguir para lograr el triunfo del estudiante

## 7.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Luego de haber analizado los diversos resultados de los instrumentos de evaluación aplicados a padres, docentes y niños(as) de 5º año de Educación Básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría puedo concluir que:

- Hay un 50% de padres de familia que no se compromete seriamente con las obligaciones que tienen para con sus hijos, se podría decir que la dura situación que vive actualmente la familia en varios aspectos, tanto económicos como social, espiritual, moralmente etc. A hecho que se olviden hasta de sí mismos, por lo que les sería difícil tener en cuenta sus falencias como padres y seres responsables del futuro de sus hijos.
- La maestra de 5º año, afirma que el 57% se muestran activos y responsables de la educación de sus hijos, pero hay un gran número de padres que han abandonado sus funciones, no se implican en la educación de sus representados, piensan que esto es solo función de la escuela.
- En cuanto a la información socio demográfica hay un 23,35% que deja a sus hijos en total libertad, según la investigación bibliográfica realizada, se encontró que una cuarta parte de padres son muy permisivos, hay una gran ausencia de normas, no controlan a sus hijos. Falta educar en valores como la responsabilidad, la honradez, el respeto, la participación etc.  
Por otro lado están los hogares destruidos que también afecta la vida y desempeño del niño.
- En cuanto al clima social escolar (niños) se encuentra que es “bueno” algo que resulta positivo para el centro, notándose así que la base de conocimiento de la docente es amplia, es una persona capaz de reflexionar sobre su propia práctica educativa y de buscar los recursos necesarios para mejorarla.
- Se encontró también que el clima familiar es regular, la elevada destrucción del vínculo matrimonial que se vive en la actualidad es un factor muy negativo para toda la familia, la carencia de comunicación afectuosa. El éxito o fracaso de la formación de un niño depende de la formación espiritual, psicológica, moral recibida tanto en sus hogares como en la sociedad y en la escuela.
- Sobre el clima social laboral de los docentes de 5º año vemos que también se encuentra en la escala de regular, tal parece que los docentes aún no manejan la tarea de realizar un trabajo en equipo con los maestros de su ciclo y con el

resto de maestros del centro, entre todos deben asumir la responsabilidad de facilitar a los estudiantes un proceso de maduración que abarque todos los aspectos del ser humano.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda trabajar o continuar con los códigos de convivencia, con escuela para padres, con charlas educativas y concientizadoras, sobre el rol que debemos desempeñar como padres, ya que la familia es la institución básica en la formación del ser humano. Erikson habla sobre el decisivo influjo de la familia en el proceso de constitución de la humanidad.
- Ya que en estos tiempos parece que el hogar ha desaparecido es necesario que el docente se prepare de tal forma que pueda llegar a los padres que aún se resisten a atender a sus hijos especialmente en el aspecto afectivo, para que puedan tener una mejor forma de relacionarse con ellos, ahora que los padres han delegado toda esta responsabilidad al centro educativo es urgente que esta situación se analice y se trate de remediar el problema que afecta a nuestra niñez.
- Muchos padres como lo hemos repetido varias veces no están preparados para eso, “el ser padres” deben buscar ayuda, encontrar la forma de recuperar la autoridad perdida, aplicando y haciendo cumplir normas que enderecen la vida del ser humano que se está formando, pero para esto debe existir un modelo a seguir, ya que no se educa mucho con palabras sino con los actos, con el ejemplo, procurar hacer de los hijos seres humanos LIBRES.
- Los maestros deben tener en cuenta que siempre se encontrarán con grupos diferentes, heterogéneos y que deben estar predispuestos a la adaptación constante de las nuevas situaciones que se les presenten.
- Autores como Hesse y Gleyse piensan que la familia, continúa siendo a pesar de todo, la institución más adecuada para la educación del niño. Con paciencia, abnegación, indulgencia y sacrificios.
- Los docentes al trabajar en equipo tienen la posibilidad de programar, aplicar y evaluar el trabajo en conjunto, para hacer más eficaz los recursos humanos y materiales del medio. Además se puede coordinar entre ellos los aspectos más relevantes para la educación de los alumnos.

## 8.- BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, M,E, Alvarado, J, Andrade, L, y Espinoza, J,(2.009). Guía del programa Nacional de Investigación II promoción ciencias humanísticas- Educación básica.
- Alonso Tapia, J. Morata, Madrid, 2005. Motivar en la escuela, motivar en la familia.
- Al reencuentro con la familia: pág17, 27
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano.
- Barcelona, España: cognición y desarrollo humano. Piados.
- Bruner, J. (1987). La importancia de la educación: cognición y desarrollo humano. Barcelona, España: Piados Educator
- Cataldo, C. Aprendizaje Visor. Madrid, 1992. Aprendiendo a ser padres.
- Carrobles, J.A. y Pérez-Pareja, J. Ediciones Pirámide. Madrid, 1999. Escuela de padres.
- Clean, H. y Bean, R. Editorial Debate. Madrid, 1994. Cómo inculcar disciplina a sus hijos.
- Dumestre, I (1999) Artículo: “La educación en el Ecuador en el siglo XII”
- Garber, S. Editorial Médicis. Barcelona, 1993. Portarse bien.
- García, F. J. B, (1996). “La participación de las familias en la educación de los hijos”. En: Clemente R.A. y Hernández Blusi, C. (coords) Contextos de desarrollo psicológico y educación. Granada: Ediciones Aljibe.
- Huguet, T, C. (1999). “El Asesoramiento psicopedagógico y la colaboración entre la familia y el centro educativo”. En: Monereo, C y Solé, F. (coords) El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista. Madrid: Alianza Editorial.
- Oliva, A y Palacios, J. (2001). “Familia y escuela: padres y profesores”. En María J. Rodrigo y J. Palacios (coords) Familia y desarrollo humano. Madrid: Psicología y educación Alianza Editorial.
- Palacios, J. y Rodrigo, M.J. (2001). “La familia como contexto de desarrollo humano”. En: María J. Rodrigo y J. Palacios (coords) Familia y desarrollo humano. Madrid: Psicología y educación Alianza Editorial.

- Palacios, J., Moreno, M. C., Hidalgo, M. V. (2001). "Ideologías Familiares sobre el desarrollo y la educación infantil". En: María J. Rodrigo y J. Palacios (coords) Familia y desarrollo humano. Madrid: Psicología y educación Alianza Editorial.
- Padres y Maestros (1982): "Relaciones familiares". La Coruña: Ediciones Paulinas.
- Rivas, R. (2.007) "Al reencuentro con la familia".
- Rodrigo, M.J. y Palacios, J. (2001): "Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivo-educativo de la familia". En: María J. Rodrigo y J. Palacios (coords) Familia y desarrollo humano. Madrid: Psicología y educación Alianza Editorial.
- Rodríguez, J y Ovejero, A. (coord.) MAD, Sevilla, 2005. La convivencia sin violencia.
- Cómo educar a sus hijos con el ejemplo.
- Severe, S. Amat Editorial. Barcelona, 2000.Cómo educar a sus hijos con el ejemplo.
- Torres, M (1994): Relaciones padres/hijos. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- (<http://www.project2061.org/espl/>) Consultado el 08 de Diciembre del 2.009.
- (<http://www.sedl.org/pubs/family30/>) Consultado el 14-12-2.009
- (<http://www.google.com/clima social escolar en el ecuador>) Consultado el 29 de diciembre del 2.009

## 9.- ANEXOS

### INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS"

##### INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas	SI	NO
10	Los alumnos de este grado están distraídos	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados	SI	NO

16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionados con las asignaturas de clase	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno sino cumple las normas de clase	SI	NO
26	En general el profesor no es muy estricto	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajo	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares	SI	NO
33	A menudo en este grado se forma un gran alboroto	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase	SI	NO
35	Los alumnos pueden tener "problemas" con el profesor por hablar cuando no deben	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	SI	NO

38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos	SI	NO
39	A veces el profesor "avergüenza" a los alumnos por no saber la respuesta correcta	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos	SI	NO
50	En esta clase no son muy importante las calificaciones	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido	SI	NO

59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase	SI	NO
75	El profesor no confía en los alumnos	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo	SI	NO

	va contra las normas		
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran	SI	NO

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **INSTRUMENTO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR “PROFESORES”**

### **INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas	SI	NO
10	Los alumnos de este grado están distraídos	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO

19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionados con las asignaturas de clase	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno sino cumple las normas de clase	SI	NO
26	En general el profesor no es muy estricto	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajo	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares	SI	NO
33	A menudo en este grado se forma un gran alboroto	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase	SI	NO
35	Los alumnos pueden tener "problemas" con el profesor por hablar cuando no deben	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos	SI	NO
39	A veces el profesor "avergüenza" a los alumnos por no saber la respuesta correcta	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota	SI	NO

42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos	SI	NO
50	En esta clase no son muy importante las calificaciones	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	SI	NO

62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien n esta clase	SI	NO
75	El profesor no confía en los alumnos	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase	SI	NO

83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran	SI	NO

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

#### **INSTRUCCIONES**

En el espacio en blanco ponga V si es verdadera y F si es falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo	
11	No existe mucho espíritu de grupo	
12	El ambiente es bastante impersonal	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes	
17	Las actividades están bien planificadas	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes	
20	La iluminación es muy buena	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día"	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse	
27	Las reglas y reglas son bastante vagas y ambiguas	

28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico	
36	Aquí nadie trabaja duramente	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosa de poca importancia	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo	
46	No se "meten prisa" para cumplir las tareas	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo	
52	A menudo los empleados comen juntos a medio día	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar una aumento de sueldo	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego"	

56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tiene que hacer	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicadas a su trabajo	
65	Los empleados trabajan ,muy intensamente	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes	
75	El personal parece ser muy poco eficiente	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios	
80	El mobiliario está, normalmente, bien colocado	

81	De ordinario, el trabajo es muy interesante	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros	
85	Los empleados suelen llegar al trabajo tarde	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre	
90	Los locales están siempre bien ventilados	

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA FAMILIA Y COMUNIDAD

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a los padres, miembros de la comunidad y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una sola respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales, siendo cada rango:

1 No ocurre	2 Raramente	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Siempre
----------------	----------------	---------------------	---------------------	--------------

**1.- OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieran o lo necesitan, no sólo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de visita a casa o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender a las familias	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

**2.- COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
2.1. Revisa la claridad, forma y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y de casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logro y libreta de calificaciones	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directivos de la escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria	1	2	3	4	5

sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.					
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

**3.- VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

<b>NUESTRA ESCUELA</b>	<b>RANGOS</b>				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padre/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a voluntarios para que usen su tiempo productivamente	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para que la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles, y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.)	1	2	3	4	5

**4.- APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamientos relacionado al currículo.

<b>NUESTRA ESCUELA</b>	<b>RANGOS</b>				
4.1. Proporciona información a las familias sobre cómo vigilar y discutir tareas en casa	1	2	3	4	5

4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que os padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

**5.- TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

<b>NUESTRA ESCUELA</b>	<b>RANGOS</b>				
5.1. Tiene activas a organizaciones como en el comité de padres de familia	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toan decisiones	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo	1	2	3	4	5

involucrar a más padres.					
--------------------------	--	--	--	--	--

**6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

<b>NUESTRA ESCUELA</b>	<b>RANGOS</b>				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo y otras organizaciones	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal y locales para actividades en colaboración	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parque y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje	1	2	3	4	5

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



	RANGOS				
2.1.La capacidad intelectual	1	2	3	4	5
62.2.El nivel de esfuerzo personal	1	2	3	4	5
2.3.El nivel de interés y método de estudio principalmente	1	2	3	4	5
2.4.El estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado	1	2	3	4	5
2.5.La orientación/apoyo ofrecida por la familia	1	2	3	4	5
2.6.La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico del alumno, los profesores:**

	RANGOS				
3.1.Supervisan su trabajo habitualmente	1	2	3	4	5
3.2.Mantienen contacto con las familias de los alumnos	1	2	3	4	5
3.3.Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos	1	2	3	4	5
3.4.Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

**4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:**

	RANGOS				
4.1.Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo	1	2	3	4	5
4.2.Llamadas telefónicas	1	2	3	4	5
4.3.Reuniones colectivas con las familias	1	2	3	4	5
4.4.Entrevistas individuales, previamente concertadas	1	2	3	4	5
4.5.E-mail	1	2	3	4	5
4.6.Página Web del centro	1	2	3	4	5
4.7.Estafetas, vitrinas, anuncios	1	2	3	4	5
4.8.Revista del centro educativo	1	2	3	4	5
4.9.Encuentros fortuitos (No planificados)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:**

	RANGOS				
5.1 Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2 Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3 Reuniones colectivas con las familias	1	2	3	4	5
5.4 Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
5.5 Experiencias a través de modelos como Comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
5.6 Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7 Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8 Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad	1	2	3	4	5

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo, los miembros del comité de padres de familia.**

	RANGOS				
6.1 Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado	1	2	3	4	5
6.2 Participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo	1	2	3	4	5
6.3 Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos	1	2	3	4	5
6.4 Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
6.5 Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
6.6 Participan en escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7 Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7.- Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la escuela:**

	RANGOS				
7.1 En su centro se utiliza el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimiento	1	2	3	4	5
7.2 Participa la escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3 Los docentes participan en actividades que implican en uso de las TIC's	1	2	3	4	5
7.4 A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos	1	2	3	4	5
7.5 Las familias de su Centro Educativo tiene acceso al uso de las TIC's	1	2	3	4	5

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es verdadera y F si es falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás
3	En nuestra familia peleamos mucho
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada

12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos
17	A menudo vienen amigos a visitarnos a casa
18	En mi casa no rezamos en familia
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa
22	Es muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que ganan las personas que trabajan en mi familia
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fechas religiosas
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia
36	Nos interesan poco las actividades culturales
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.
38	No creemos en el cielo ni en el infierno

39	En mi familia la puntualidad es muy importante
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda
42	En casa cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47	En mi casa, casi todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado
53	En mi familia a veces nos peleamos y a golpes
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano etc.
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar futbol, ir a curso de pintura, piano etc.
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran
62	En mi familia los temas de pagos y dineros se hablan abiertamente
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz

64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho en tener éxito
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés, por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona
70	En mi familia cada uno puede hacer lo quiera
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros
73	Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer
77	Los miembros de mi familia salen mucho a la calle
78	La biblia es un libro muy importante en nuestra casa
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa no hay flexibilidad
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la

	radio
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO PARA PADRES

**INFORMACION SOCIO-DEMOGRÀFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda.

**a. Persona que responde:** 1) Papá 2) Mamá 3) Representante

**Año de nacimiento:** .....

**b. Si no es el padre ni la madre del niño(a) qué parentesco tiene:**

1). Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuelo(a) 4) Otro.....

**c. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:**

- 1) La circunstancia laboral del padre/madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)
- 2) Muerte del padre o de la madre
- 3) Separación de los padres
- 4) Migración del padre
- 5) Migración de la madre
- 6) Migración de ambos

**d. Lugar donde reside la familia:** 1) Urbano 2) Rural

**e. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante**

- 1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria
- 4) Título universitario pregrado 5) Título universitario posgrado

**f. Actividad laboral del padre/madre/representante:**

- 1) Sector público
- 2) sector privado
- 3) por cuenta propia
- 4) sin actividad laboral

**f) su nivel social-económico lo considera:**

- 1) alto
- 2) medio
- 3) bajo

**g) si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza**

1) Si

2) No

1) ¿Quién?      1) Padre      2) Madre      3) Representante

**I. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:**

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango

<b>1</b> <b>No ocurre</b>	<b>2</b> <b>Raramente</b>	<b>3</b> <b>Ocasionalmente</b>	<b>4</b> <b>frecuentemente</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------

**1.-El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:**

	<b>RANGOS</b>				
1.1 Exigente y con normas rigurosas	1	2	3	4	5
1.2 Total libertad y autonomía para todos los miembros	1	2	3	4	5
1.3 Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo	1	2	3	4	5
1.4 Más centrado en la experiencias pasadas que en las previsiones de futuro	1	2	3	4	5

**2.- Los resultados académicos de su hijo/a, están influidos sobre todos por:**

	<b>RANGOS</b>				
2.1 La capacidad intelectual	1	2	3	4	5
2.2 El nivel de esfuerzo personal	1	2	3	4	5
2.3 El nivel de interés y método de estudio principalmente	1	2	3	4	5
2.4 El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado	1	2	3	4	5
2.5 La orientación/apoyo ofrecida por la familia	1	2	3	4	5
2.6 La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3.-Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/as, los padres:**

	<b>RANGOS</b>				
3.1 Supervisan su trabajo habitualmente	1	2	3	4	5
3.2 Mantienen contacto con las familias de los alumnos	1	2	3	4	5

3.3 Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos	1	2	3	4	5
3.4 Desarrollan iniciativas(programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5 Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión)	1	2	3	4	5
3.6 Cooperación escuela – familia en los programas específicos	1	2	3	4	5
3.7 Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro)	1	2	3	4	5

**4.- Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	RANGOS				
4.1 Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco	1	2	3	4	5
4.2 Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo	1	2	3	4	5
4.3 Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

**5.- Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la escuela/docentes es a través de:**

	RANGOS				
5.1 Notas en el cuaderno escolar-agenda del hijo					
5.2 Llamadas telefónicas	1	2	3	4	5
5.3 Reuniones colectivas con las familias	1	2	3	4	5
5.4 Entrevistas individuales, previamente concertadas	1	2	3	4	5
5.5 E-mail	1	2	3	4	5
5.6 Página Web del centro	1	2	3	4	5
5.7 Estafetas, vitrinas, anuncios	1	2	3	4	5
5.8 Revista del centro educativo	1	2	3	4	5
5.9 Encuentros fortuitos (no publicados)	1	2	3	4	5

6.- Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela/docentes son:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
6.1 Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2 Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3 reuniones colectivas con los docentes	1	2	3	4	5
6.4 participación en mingas o actividades puntuales del curso educativo	1	2	3	4	5
6.5 Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	1	2	3	4	5
6.6 Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7 Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8 Actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad	1	2	3	4	5

7.- Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo-los miembros del comité de padres de familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
7.1 Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado	1	2	3	4	5
7.2 Participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo	1	2	3	4	5
7.3 Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos	1	2	3	4	5
7.4 Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
7.5 Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
7.6 Participan en escuela para padres/talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7 Organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad	1	2	3	4	5

8.- Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la familia

	<b>RANGOS</b>				
8.1 En su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimiento	1	2	3	4	5
8.2 Participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's	1	2	3	4	5
8.3 Los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's	1	2	3	4	5
8.4 A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos	1	2	3	4	5
8.5 Las familias de su centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's	1	2	3	4	5

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA

**Centro:**.....  
**Entrevistador/a:** ..... **fecha:** .....

**1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?**

- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

Docentes y niños

- ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?
  
- ¿Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/familia/comunidad?
  
- ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGO NIÑOS 5º AÑO**

<b>Nº</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>
1	SD469N01	ALCIVAR MORA EVELIN LISBETH
2	SD469N02	ALCIVAR PIGUAVE JONATHAN JOEL
3	SD469N03	ALCIVAR SILVA BRITTANY MICHELLE
4	SD469N04	AVILEZ AREQUIPA DARLYN JAVIER
5	SD469N05	BAQUE CEDEÑO KEITER CAMILO
6	SD469N06	BUSTOS ROBLES DONNA CAMILA
7	SD469N07	CALDERON GANZALEZ KATHERINE ESTEFANIA
8	SD469N08	CARRIÓN VILLAMAR YANILKA ALEJANDRA
9	SD469N09	CASTELLANOS VIDAL MATEW BENJAMIN
10	SD469N10	CELORIO GILER GEMA LISBETH
11	SD469N11	CEVALLOS SANTANA ANTHONY REINALDO
12	SD469N12	CHAMORRO TRUJILLO CHRISTIAN RAFAEL
13	SD469N13	CORAQUILLA LOPEZ ESTIBEN PAUL
14	SD469N14	DAVILA TRIGUERO BRITNEY JEOVANNA
15	SD469N15	DOMINGUEZ VERA ERNESTO JOSÉ
16	SD469N16	ENRIQUEZ MOLINA JORICEL JIMABEL
17	SD469N17	GUEVARA ORTEGA KATTYA NATHALIA
18	SD469N18	LEONES CHIRIGUAYA KEVIN ANDRÉS
19	SD469N19	LLONGO DUCHICELA GENESIS PAMELA
20	SD469N20	LOMBEIDA VERDESOTO DIANA ESTEFANIA
21	SD469N21	MENDOZA MUÑOZ JANDRY JOSUE
22	SD469N22	MERO DEMERA PAUL DAVID
23	SD469N23	MEZA GONGORA KERLY DAYANA
24	SD469N24	MURILLO PARDO JANDRY JARET
25	SD469N25	NORIEGA SILVA NEY RAFAEL
26	SD469N26	PINCAY BELLO JOSE DANIEL
27	SD469N27	PINCAY BELLO MAYRA ALEJANDRA
28	SD469N28	QUEL BRIONES JORDY ADRIAN
29	SD469N29	QUINONEZ CEVALLOS KAREN MICHELLE
30	SD469N30	REINA LUCAS NAYELI NICOLE

31	SD469N31	ROMERO NAULA WILLY MAYKROS
32	SD469N32	ROSETO VILELA MARIA BELEN
33	SD469N33	SALINAS ANDRADE JOSSELYN MISHHELL
34	SD469N34	VALDEZ MONROY JAYLIN PATRICIA
35	SD469N35	VILLAFUERTE LOPEZ NOELIA MABEL
36	SD469N36	YANEZ AGILA MARIA GUILIANA
37	SD469N37	ZAMORA VERA ALISON DAYANA
38	SD469N38	ZURITA ESPINOZA MISHHELL ESTEFANIA
39	SD469N39	GOROTIZA RIVERA BRYAN EDUARDO

### FICHA DE DATOS PERSONALES DEL INVESTIGADOR(A)

Lo aquí solicitado es necesario para establecer una base de datos de egresados de nuestra universidad, y comunicar a usted información importante sobre el proceso de investigación. Estos datos se mantendrá en reserva y son de uso exclusivo para los fines indicados.

<b>Nombres y Apellidos:</b>	<b>SANTANA CRUZATTY ESTRELLA HORTENCIA</b>
<b>Mención cursada:</b>	<b>EDUCACIÓN BÁSICA</b>
<b>Nº. de Cédula de Identidad o pasaporte:</b>	<b>171102328-1</b>
<b>Nacionalidad:</b>	<b>ECUATORIANA</b>
<b>Centro Universitario al que pertenece:</b>	<b>UTPL-REGION SANTO DOMINGO</b>
<b>Ciudad de residencia:</b>	<b>SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS</b>
<b>Dirección Domiciliaria:</b>	<b>COOP. "28 DE OCTUBRE"</b>
<b>No. Teléfono Domicilio:</b>	<b>3704429</b>
<b>No. Teléfono Celular:</b>	<b>092328631</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<b><u><a href="mailto:e_santanasdt@hotmail.com">e_santanasdt@hotmail.com</a></u></b>
<b>Lugar de trabajo:</b>	<b>UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA</b>
<b>No. Teléfono Trabajo:</b>	<b>2752591</b>
<b>Horario de Trabajo:</b>	<b>7:30 A 12:30</b>
<b>NOTA ESPECIAL: Referencia de persona que no viva con usted, para hacer llegar información en caso de no poder contactar con usted.</b>	
<b>Nombre de persona:</b>	<b>SANTANA CRUZATTY MARIANA</b>

<b>No. Teléfono Domicilio / Trabajo</b>	<b>DOMICILIO TLF: 3704398</b>
---	-------------------------------

9