



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE MAGÍSTER GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos : Escuela Fiscal Mixta Imbaya y Unidad Educativa Particular la Inmaculada de la ciudad de Otavalo, cantón Otavalo, provincia de Imbabura durante el año lectivo 2011- 2012.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: Cifuentes Cárdenas, Aurora Margot

DIRECTOR: Miranda Realpe, Franklin Javier, Mgs

CENTRO UNIVERSITARIO IBARRA

2013

CERTIFICACIÓN

Doctora.

Magister Franklin Javier Miranda Realpe

DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos : Escuela Fiscal Mixta Imbaya y Unidad Educativa Particular la Inmaculada de la ciudad de Otavalo, cantón Otavalo, provincia de Imbabura durante el año lectivo 2011- 2012” realizado por el profesional en formación: Cifuentes Cárdenas Aurora Margot; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013

Magister

Miranda Realpe Franklin Javier

DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Cifuentes Cárdenas Aurora Margot declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67.del Estatuto orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja en que su parte pertinente textualmente dice:” Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autor: Cifuentes Cárdenas Aurora Margot

Cédula: 1001577954

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi amor a quienes son la razón de mi existir: a mi hijo Erick, a mi pequeña niña Nicolle y de manera muy especial a mi hija Kathy quien sin escatimar sacrificios me acompañó y me impulsó a seguir adelante a pesar de las adversidades; a mi noble esposo Marcelo quién está conmigo motivándome con su amor incondicional.

Aurora Margot Cifuentes Cárdenas

AGRADECIMIENTO

Agradezco de todo corazón a “Dios”, el creador de todo y a nuestra Madre Celestial por haberme guiado en todo el proceso de acrecentar mis conocimientos para poder servir de mejor manera a mis semejantes.

A la directora del proyecto de tesis Magister Lucy Andrade, al director de tesis Magister Franklin Miranda Realpe y de manera especial a todos quienes forman parte de la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes orientaron mi trabajo investigativo y mi formación profesional

Aurora Margot Cifuentes Cárdenas

INDICE

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
1. MARCO TEÓRICO.....	3
1.1. La escuela en el Ecuador.	4
1.1.1. Elementos Claves	6
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
1.1.3. Estándares de Calidad Educativa.....	11
1.1.4. Estándares de Desempeño Docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético	14
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (código de convivencia)	17
1.2. Clima escolar	18
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar	18
1.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia	22
1.2.3. Factores de influencia en el clima	24
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	25
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett.....	28
1.2.5.1. Dimensión de relaciones	30
1.2.5.1.1. Implicación	30
1.2.5.1.2. Afiliación (AF)	30
1.2.5.1.3. Ayuda (AY)	30
1.2.5.2. Dimensión de autorrealización	31
1.2.5.2.1. Tareas (TA).....	31
1.2.5.2.2. Competitividad (CO).....	31
1.2.5.2.3. Cooperación (CP).....	31

1.2.5.3.	Dimensión de estabilidad.....	32
1.2.5.3.1.	Organización (OR).....	32
1.2.5.3.2.	Claridad (CL)	32
1.2.5.3.3.	Control (CN).....	33
1.2.5.4.	Dimensión de Cambio	33
1.2.5.5.	Innovación (IN)	33
1.3.	Gestión pedagógica	34
1.3.1.	Conceptos.....	34
1.3.2.	Elementos que la caracterizan	36
1.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula	39
1.3.4.	Prácticas didácticas pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	42
1.4.	Técnicas y estrategias didácticas pedagógicas innovadoras	45
1.4.1.	Aprendizaje Cooperativo	45
1.4.2.	Concepto	46
1.4.3.	Características	47
1.4.4.	Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo	49
2.	METODOLOGÍA.....	53
2.1.	Diseño de Investigación	54
2.2.	Contexto	56
2.3.	Participantes.....	57
2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:.....	66
2.4.1.	Métodos	66
2.4.2.	Técnicas	67
2.4.3.	Instrumentos	68
2.5.	Recursos	69
2.5.1.	Humanos	69
2.5.2.	Materiales	69
2.5.3.	Institucionales	69
2.5.4.	Económicos	70
2.6.	Procedimiento	70
3.1.	Resultados: diagnóstico, análisis y discusión	72
3.2.	Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	72

3.3. Análisis y discusión de resultados	88
3.4. Análisis y discusión de resultados de las características de clima de aula.....	89
PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO “LA INMACULADA” DE OTAVALO	94
PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO “IMBAYA”	96
3.5. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	98
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	108
4.2. Recomendaciones	111
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.	113
1. Título de la propuesta:	114
2. Justificación.	114
3. Objetivos	116
4. Actividades	117
5. Localización y cobertura espacial.....	119
7. Sostenibilidad de la propuesta.....	120
8. Presupuesto	121
9. Cronograma de la propuesta	122
• REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123

RESUMEN EJECUTIVO

Considerando que, la gestión del aprendizaje, su relación particular con el clima del aula y su relación general con el clima escolar es un tema que no ha sido tratado significativamente en nuestro país. Se plantea el objetivo de la presente investigación denominada: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Escuela Fiscal mixta Imbaya y Unidad Educativa Particular La Inmaculada , cantón Otavalo, provincia de Imbabura, 2012-2013”; cuyo propósito es validar, desde las percepciones de los actores educativos una realidad que permita nuevos enfoques en próximos estudios y gestionar la excelencia educativa en las instituciones investigadas.

La investigación que se realizó fue de tipo exploratorio y descriptivo. Se aplicó el Cuestionario de clima social: escolar (CES) “profesores” R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, adaptación ecuatoriana; y el cuestionario de clima social: escolar (CES) “estudiantes” R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, adaptación ecuatoriana para medir y describir las relaciones profesor-alumno, alumno-alumno y profesor- investigador; y el tipo organizativo de aula. Además se empleó el método analítico-sintético, inductivo, deductivo, y estadístico los mismos que permitieron cristalizar el objetivo de la investigación.

PLABRAS CLAVES: Clima social escolar, convivencia escolar, factores que influncian el clima, percepción, gestión del aprendizaje.

ABSTRACT

The following research work had been developed for an efficient learning management, learning relationship with school climate which haven't been treated seriously in America and specifically in Ecuador but it theme is growing all around the world like and instrument to raise the quality of education.

The main aim of the research called "Social school climate from the perception of teachers' and students' of seventh year of basic education in the educational institutions: "Imbaya" and "La Inmaculada" schools from Otavalo, Imbabura Province during 2012- 2013 school year, with the purpose to validate, to understand and compare the perception of the educational actors about the classroom atmosphere in which the students are performing their education

This investigation will permit to readers' new approaches in future researches and help to raise quality levels in educational programs.

The present investigation was done combining different methods like: exploratory and descriptive methods, it was useful the social climate questionnaire of R.H.Moos and E.Y. Trckett- Ecuadorian adaptation in order to measure and describe teachers- students relationship and classroom organizational type.

Furthermore we used analytic- synthetic, inductive- deductive methods and stastically. They have achieved the objectives of the research.

KEY WORDS:

School social climate, perception, classroom atmosphere, learning management, method, adaptation.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación desempeña un rol fundamental en el desarrollo de una sociedad cada vez más exigente y globalizada, fomentando el avance tecnológico, social y político; promoviendo una sociedad más justa, democrática y solidaria. Sin embargo el clima escolar en el cual se desenvuelven los estudiantes, no garantizan el ejercicio de los valores como elementos que permiten una adecuada convivencia en sociedad. Misma que se debe empezar a practicar desde la escuela, en el aula. Entonces, es preciso fomentar la participación en el ámbito escolar y propiciar un clima satisfactorio que ayude a los alumnos a vivir juntos, ser tolerantes y solidarios (Metas Educativas 2021). Tomando en cuenta este problema se propone el presente tema de investigación denominado **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Escuela Fiscal Mixta Imbaya y Unidad Educativa Particular la Inmaculada de la ciudad de Otavalo, cantón Otavalo, provincia de Imbabura durante el año lectivo 2011- 2012.** Con la finalidad de entender la importancia que tiene gestionar un ambiente escolar benéfico para el proceso educativo, como un factor positivo para evitar problemas de adaptación e integración escolar, violencia, discriminación que inciden directamente en la calidad educativa de la institución.

Es necesario recordar que el clima escolar está influenciado por dimensiones particulares como: las características de docentes y estudiantes, de los procesos de clase y el mismo ambiente. Así, el clima afecta a los resultados conductuales, actitudinales y cognitivos, entendiéndose que un agradable clima escolar mejorará en sí al ser humano como tal, la calidad educativa y fomentará una sociedad más justa y solidaria.

Se debe afirmar que el problema de investigación es de trascendental importancia ya que tiene su accionar directo en las instituciones educativas intervenidas, mejorando y potencializando la calidad educativa existente en la actualidad.

El objetivo planteado de conocer el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores de las instituciones actuadas se cumplió a través de la investigación bibliográfica, el análisis y tabulación de datos arrojados por las encuestas

aplicadas las cuales permitieron describir las características de clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes, el investigador y la propia percepción de docentes de aula

En la presente investigación en particular fue de gran ayuda los estudios realizados por R. H. Moos (1974). Considera al “ambiente como un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el papel del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales”.

Por otra parte la predisposición de autoridades, docentes y estudiantes permitieron aplicar las encuestas y entrevistas formales e informales que permitieron recoger inquietudes, analizarlas, compararlas y describirlas para la formulación de la propuesta de intervención con la cual se espera mejorar significativamente el clima escolar existente a través de un procedimiento adecuado para la consecución de ambientes de aula favorables en las cuales niños y niñas aprendan a interiorizar roles y valores de la sociedad en la que viven y se constituyan en instituciones no solo proveedoras de conocimientos y conceptos sino en lugares de crecimiento personal y de interacción social y a la vez orientar el accionar del docente hacia el ejercicio del invaluable derecho a una educación de calidad cuya misión es orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su crecimiento personal como su inserción activa y participativa en la sociedad.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. La escuela en el Ecuador.

La educación en el Ecuador y en toda América Latina experimentó una expansión notable a partir de 1950-1960, con logros importantes como son la reducción del analfabetismo adulto, la incorporación creciente de niños y jóvenes al sistema escolar, particularmente de los sectores pobres de la sociedad. La expansión de la matrícula de educación inicial y superior; una mayor equidad en el acceso y retención por parte de grupos tradicionalmente marginados de la educación tales como las mujeres, los grupos indígenas y la población con necesidades especiales; el creciente reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y lingüística y su correspondiente expresión en términos educativos. (Ministerio de Educación).

No obstante, en este trayecto fueron quedando pendientes y acumulándose muchos problemas, no sólo cualitativos sino también cuantitativos, que hacen a la equidad, a la pertinencia y a la calidad de la oferta educativa, a los contenidos, procesos y resultados de aprendizaje tanto de los alumnos como de los propios maestros. La difícil situación económica, social y política que ha atravesado el país en los últimos años, marcada entre otros por una agudización de la pobreza y un fenómeno masivo de migración, ha contribuido a deprimir aún más el cuadro educativo, provocando incluso la reversión de algunos logros históricos. Esto es particularmente grave en un momento en que la información y el conocimiento pasan a ser reconocidos como los puntales de la nueva "sociedad del aprendizaje", y el aprendizaje a lo largo de toda la vida se instala como un paradigma y un principio orientador para replantear los sistemas de educación y aprendizaje en todo el mundo.

Por otra parte el debate y la demanda de una atención seria a la educación condujo, por primera vez en la historia nacional, a un Plan Decenal 2006-2015 (Ministerio de Educación y Cultura, 2006), que consideró los compromisos internacionales asumidos por el Ecuador. Cuyas políticas fundamentales son:

- Universalización de la educación inicial de cero a cinco años.
- Universalización de la Educación General Básica de primero a decimo años.
- Incremento de la matrícula del bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.
- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.
- Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.

- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
- Revalorización de la profesionalización docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el Producto Interno Bruto hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos del 6%.

Estas políticas fueron aprobadas mediante consulta popular el 26 de noviembre de 2006, contando con el apoyo de todos los sectores educativos y la mayor parte de organizaciones sociales.

En esa propuesta se propone impulsar la “construcción de una política educativa para la era del conocimiento y la información”. Allí se señala que:

Una educación de calidad para todos y todas y a lo largo de la vida, implica una reforma permanente y profunda del aparato educativo, la cual será viable siempre y cuando se promueva el desarrollo del pensamiento complejo, la investigación transdisciplinaria y la incorporación selectiva, pero firme, de las tecnologías de información en las que se mueve y se moverá el mundo. La educación se constituirá en la piedra angular sobre la cual se sustenta el desarrollo humano integral. (Instituto Fronesis)

Adicionalmente, la constitución política del Ecuador aprobada en el 2008, da luz verde a los problemas educativos de nuestro país, es así que en su artículo 66 expresa literalmente:

“Art. 66.- *La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos.*

La educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo; proporcionará destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.....”

De esta manera, la escuela está siendo sujeta de cambios profundos en el Ecuador por lo que se busca transformarla y convertirla en un sistema incluyente que prepare individuos fortalecidos en sus derechos ciudadanos, para que sean partícipes de la democracia. El camino a seguir para la transformación educativa en el Ecuador tiene aún un largo trecho que recorrer. Sin embargo es importante recordar que sola una educación de calidad mejorará las condiciones de vida de la población ecuatoriana logrando a través de esta; avances en el plano social, tecnológico y fomentando sociedades más justas y democráticas transformándola y convirtiéndola en un sistema incluyente que prepare individuos fortalecidos en sus derechos ciudadanos, para que reconozcan y valoren el contexto en que están inmersos ; una educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos. Una educación de calidad con calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable. El compromiso educativo y la actualización constante del educador, posibilitan que lo mejor de su capacidad y conocimiento se traduzca en respuestas a las necesidades de los participantes, desarrollando procesos de formación que permitan un desarrollo integral. La educación ecuatoriana es incluyente y contextualizada, con equidad de género y afectiva, donde todos dan y todos reciben, ayudando a crecer para vivir mejor y lograr la realización personal en la vida y para la vida. (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación)

1.1.1. Elementos Claves

Una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influenciada por elementos clave que proceden del interior y el exterior del aula entre los cuales se pueden mencionar:

Los alumnos.- considerados, no como insumos o entradas a un sistema, sino como participantes de un proceso de transformación.

Profesores. - Al incorporar el elemento profesor se hace referencia a un conjunto de procesos relativos a la Planeación, Organización y Administración de la Docencia, así como a las políticas de admisión, inducción y evaluación de la labor docente. Conjuntamente se considera el compromiso del profesor con la labor docente, el equilibrio docencia-investigación, y la capacitación y actualización en habilidades docentes.

Los recursos personales, organizativos y materiales; los recursos institucionales deben ser ajustados a las necesidades de cada alumno como clave fundamental para que todos

puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su desarrollo. Entre los cuales se pueden mencionar: aulas de clase técnica y didácticamente diseñadas, Material pedagógico y tecnología de apoyo. El papel de los medios audiovisuales y materiales de enseñanza es cada vez más importante. Se puede definir "medio" como cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que, mediante su manipulación, observación o lectura, se ofrezcan oportunidades para aprender o bien mediante su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de enseñanza. Entre los medios actualmente disponibles, en adición a la pizarra y libro de texto, y material impreso, encontramos: proyectores de diapositivas, retroproyectores, proyectores de diaporamas, reproductores de vídeo, computadoras (con empleo de software e internet), audioconferencia, videoconferencia, presentación de audioramas, televisión por cable y satelital. En general se habla de medio instruccional para referirse a "cualquier instrumento u objeto diseñado de forma tal que facilite el aprendizaje de los estudiantes".

Otro elemento que es parte de la escuela y que consideramos clave es la relación familia-escuela, que es fruto de la interacción de estas dos instituciones (familia y escuela), se podría decir que la escuela colabora en de una labor que empieza en la familia: La educación. Por otro lado los padres de familia quieren una buena formación para sus hijos, la escuela pide apoyo, o al menos interés a la familia para realizar esta faena; y parecería que últimamente la escuela ha puesto mayor interés por conocer el ambiente en que viven los alumnos.

Entorno. ¿El entorno de aprendizaje es saludable, seguro, protector, estimulante y tiene en cuenta las necesidades de los géneros?

El entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia esencial para conseguir los resultados esperados; el espacio del aula debe cumplir con condiciones como mantenimiento, limpieza, iluminación, temperatura, adecuarla con espacios decorativos que motiven y alegren a los educandos.

Contenidos educativos. ¿Son pertinentes los materiales didácticos y los programas de estudios? ¿Se desarrollan habilidades y destrezas? ¿Promueven técnicas para la vida y aprendizaje sobre cuestiones tales como el género, la salud, la nutrición, la prevención del SIDA, la paz, u otras prioridades de ámbito nacional y local? ¿En qué medida el contenido de los programas de estudio y los materiales didácticos incluyen o excluyen a las niñas?

Los contenidos empleados por el docente viabilizan el accionar pedagógico y el desarrollo integral de los educandos. La función del docente es planificar y desarrollar sus clases adecuadamente, buscar métodos y técnicas que propicien la participación de todos los estudiantes, respetar el ritmo de aprendizaje, utilizar recursos didácticos llamativos que proporcionen mejores rendimientos cognitivos asociados con los ya existentes, logrando aprendizajes significativos y funcionales en cada uno de los alumnos. Por otro lado la evaluación juega un papel importante dentro de la educación la cual debe servir para tomar decisiones y mejorar antes que otorgar una simple calificación; la evaluación debe ser permanente y esos resultados deben ser comunicados a sus alumnos.

La educación de calidad es clave para la igualdad entre los géneros, la seguridad humana, el desarrollo de las comunidades y el progreso de las naciones. Es un reto enorme, pero también y una oportunidad para avanzar hacia el futuro.

1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

La Educación es un bien público y un derecho humano fundamental, del que nadie puede estar excluido, porque gracias a ella nos desarrollamos como personas y es posible el desarrollo de las sociedades.

El derecho a la educación no significa sólo acceder a ella sino también que ésta sea de calidad y logre que los alumnos aprendan lo máximo posible. El derecho a la educación es también el derecho a aprender y a desarrollar los múltiples talentos y capacidades de cada persona.

Entonces, educar compromete factores fundamentales para que los niños niñas y adolescentes puedan ejercer este derecho entre los cuales podemos mencionar:

- La dirección y gestión administrativa y académica del centro
Casi todos los estudios sobre efectividad escolar han demostrado que el liderazgo, tanto en primaria como en secundaria, es un factor clave para una educación de calidad. Gray (1990) argumenta que “la importancia del liderazgo de la dirección es uno de los mensajes más claros que no ofrece la investigación sobre efectividad escolar”. Señala el hecho de que no ha surgido evidencia alguna de escuelas efectivas con

liderazgo débil. Las reseñas de Purkey y Smith (1983) y del Departamento de Educación de los Estados Unidos de América (United States Department of Education, 1987) concluyen que el liderazgo es necesario para iniciar y mantener el mejoramiento de la escuela.

Entonces, la dirección y gestión educativa debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad toda, en pos de un modelo educativo de calidad.

- **Visión y metas compartidas**

El equipo de trabajo, y también los alumnos, comparten una visión de lo que quieren lograr, para lo cual sistematizan un conjunto de prácticas que se llevan a cabo de manera consistente y trabajan en equipo, considerado como la participación de todos los implicados en un proyecto para obtener un resultado satisfactorio.

- **Un óptimo ambiente de aprendizaje**

Las escuelas que tienen buenos resultados de aprendizaje entre sus alumnos de clase generalmente cuentan con un ambiente ordenado y académicamente más agradable y atractivo. Lo contrario parece también ser cierto: en una escuela en la que es difícil prever lo que va a ocurrir, en la que el ruido alcanza niveles incontrolables, donde la indisciplina irrumpe en el quehacer académico.

- **Altas expectativas**

Quizá de todos los factores, este es el que cuenta con mayor consistencia; aparece como importante en prácticamente todos los estudios que la incluyen. Tiene que ver con el hecho de que el director cree en su personal, de que los maestros creen en sus alumnos, y con estas altas expectativas que se tienen respecto a los logros potenciales se comuniquen de manera efectiva. Vinculado a las altas expectativas añadiríamos la necesaria valoración de la cultura de la comunidad por parte del personal de la escuela.

- **Refuerzo positivo**

Muy vinculado con lo anterior se encuentra la presencia, en las escuelas efectivas, de prácticas consistentes de retroalimentación positiva a los alumnos de parte de los maestros y a los maestros de parte del director. En el caso de los alumnos, se habla de

las ventajas de una disciplina clara y justa, basado mucho más en la pertenencia y la participación que en los reglas y controles.

- Monitoreo y evaluación de los avances

La capacidad de una escuela de dar cuenta con relativa objetividad del avance de los alumnos, de los maestros y de la escuela como un todo se encuentra claramente vinculada a su efectividad medida en términos de logro de aprendizaje entre sus alumnos. Dicho monitoreo supone planeación. También supone la existencia de reuniones periódicas del personal de la escuela. Ahora bien, es importante señalar que no basta con monitorear si los resultados de dicho monitoreo no se incorporen a los procesos de toma de decisiones.

- Participación de los alumnos

Este conglomerado de variables incluye aspectos tales como la promoción de la autoestima entre los alumnos, la que a su vez depende mucho de una relación cálida y respetuosa de los maestros con los alumnos. Incluye también el otorgamiento de muchas oportunidades de participación por parte de los alumnos en posiciones y actividades que supongan responsabilidad. El alumno debe asumir el control de su propio trabajo en una actividad por día, según indican. No está por demás señalar que hay niveles de participación, que en la escuela se manifiestan desde la posibilidad de alzar la mano para hacer una pregunta hasta la posibilidad de construir el propio aprendizaje.

- Relación con la familia

La importancia radica, desde que los padres entiendan la importancia de enviar a sus hijos regularmente a la escuela, hasta que asuman algunas responsabilidades de carácter educativo al interior de la misma. Lo importante, sin embargo, parece ser que escuela y familia se vuelvan aliados, las formas especiales en que las escuelas fomentan las buenas relaciones hogar – escuela y alientan la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos son fundamentales para alcanzar una educación de excelencia.

El estudio de Mortimore *et al*, (1988^a) en escuelas de enseñanza media encontró beneficios positivos cuando los padres ayudaban en el aula y en excursiones de la escuela, en la que regularmente había juntas sobre los avances de sus hijos, donde

había un salón para los padres, y el director mantenía una política de “puertas abiertas”. Curiosamente encontraron un efecto negativo de las asociaciones de padres y maestros, y sugirieron que este tipo de participación, más formalizada, no era suficiente en sí misma para engendrar la participación de los padres y, en algunos casos, podía presentar barreras para aquellos que no estuvieran dentro del grupo (Schmelkes, 2008).

- Promover cambio e innovación en la institución escolar a través de la capacitación
El nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, tiempo de dedicación etc. Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

En este sentido, según Carrasco y otros (2004), la escuela tiene un rol fundamental como contexto socializador del individuo. En su seno tiene lugar una buena parte del aprendizaje de normas y valores durante las dos primeras décadas de la vida.

La experiencia vivida en ella condiciona profundamente el proceso evolutivo y madurativo del adolescente, así como sus visiones, actitudes y relaciones sociales.

Por lo tanto, resulta relevante indagar el contexto y los factores que caracterizan las relaciones sociales que se configuran al interior de las instituciones educativas, ya que éstas influyen de manera significativa, tanto en la formación educativa como personal de los estudiantes. (Aron & Milicic, 1999).

1.1.3. Estándares de Calidad Educativa

Los estándares operan en todo orden de cosas, pero no así en cuanto a la educación. En esta área sólo recientemente se están generando estándares. A pesar de las múltiples conexiones de los sistemas educativos con la sociedad, en la práctica éstos han funcionado en forma cerrada y auto referida. De hecho, sólo a partir de los años 90 se está produciendo la apertura ha sido una de las fuerzas motrices cuya comprensión es clave para entender un gran número de innovaciones cruciales en el manejo de los sistemas. La necesidad de generar estándares es una de ellas.

En general, los usuarios del sistema educativo sólo tienen una vaga idea de lo que ofrecen las escuelas y también una cierta idea de lo que pueden esperar de ellas, pues ello no está claramente establecido.

En ausencia de estándares que indiquen claramente a lo que se compromete el sistema educativo, difícilmente se podrá superar la sensación de fraude que afecta a algunos de los sistemas educativos.

En el ámbito de la educación podemos distinguir cuatro dimensiones. El primer par está compuesto por dimensiones sustantivas: la primera de ellas hace referencia a lo prescrito (los objetivos pedagógicos) que constituyen el elemento básico de los estándares; la otra hace referencia a lo deseable que alude a los elementos de excelencia en cuanto a lo que se espera de la educación. La tercera se refiere a lo observable, es decir, lo que efectivamente se logra y que se aprecia en las medidas de dispersión (o de progreso en el caso que se efectúen medidas sucesivas)) y la cuarta, apunta hacia lo factible (las condiciones de su realización). Lo prescrito, cuando se quiere generar estándares, es inevitable referirse a lo que se espera que los alumnos aprendan y que los profesores enseñen. Es necesario establecer de forma clara y pública cuáles son las competencias conceptuales y prácticas que se espera que alcancen los alumnos, de manera que la comunidad, los profesores, los padres y los alumnos puedan entenderlos; saber qué es lo que se puede esperar de la institución escolar y determinar qué tipos de acciones pueden ser conducentes al logro de los objetivos. Podemos distinguir estándares de los objetivos curriculares en el nivel de generalidad de la formulación. En las distintas formulaciones de estándares podemos observar que ellas son de carácter fundamental, pocas en número y se refieren a lo esencial de la disciplina en cuestión. Los objetivos curriculares definen logros específicos no terminales pero que pueden ser intermediarios en el logro de los estándares. En esta dimensión ubicamos a lo que llamamos estándares básicos, es decir, son los estándares que se requiere que todos alcancen.

- Lo deseable, por otra parte, ante el rol crecientemente central que ha ocupado la educación en las estrategias de desarrollo actuales y en lo que se vislumbra del futuro, muchas personas piensan que es necesario cambiar de paradigma educativo y elevar las expectativas de lo que se espera de la educación.

Por ello, muchas miradas se orientan a pensar que los estándares no sólo deben estar ligados a los objetivos pedagógicos establecidos, sino que también es necesario imaginar cuál es el perfil de contenidos nuevos que pueda adelantarse a los nuevos desafíos educativos y elevar los niveles de exigencia para ellos. En este sentido, por una parte, muchos tienden a ver en la corriente de los estándares la necesidad de incluir allí nuevos perfiles educativos, un nuevo modelo de educación.

En esta dimensión ubicamos lo que se puede llamar estándares de excelencia. Estos son estándares ideales, alcanzables para algunos, pero no necesariamente para todos como en el caso de los estándares básicos. Son estándares hacia los cuales se debe tender:

- Lo observable, es importante notar que no basta que las formulaciones (básicas o de excelencia) sean claras en cuanto a las competencias que se desee alcanzar. Ellas también deben estar expresadas de manera que puedan ser observadas, medidas y evaluadas para que puedan cumplir con el requisito de asignación de responsabilidades y de rendición de cuentas. Formulaciones tales como “el acceso a los códigos de la modernidad” o “desarrollar una ciudadanía participativa” expresan intenciones de política deseable, pero no establecen competencias fáciles de medir. Los estándares deben ser mediables para poder situar el nivel de logro con relación a los estándares deben ser mediables para poder situar el nivel de logro con relación al estándar y determinar el grado de avance en la adquisición de la competencia. Un estándar, luego de ser generado y operado no tiene ni sentido ni utilidad en calidad de tal si no puede ser observado y, por lo tanto, ser medido y evaluado.
- Lo factible, pero al mismo tiempo que se observa, se proponen transformaciones en los objetivos de la educación, también es necesario reconocer que se ha alcanzado un cierto nivel de sofisticación en la formulación de la política educativa, en el sentido de que en la formulación de metas y estrategias también vienen acompañados de las maneras cómo lograrlos. Por ello, al establecer estándares deseables, también se tiende a desarrollar estándares relativos a los insumos, tanto materiales (tales como guías, textos, equipamiento, aulas) como de gestión (tales como definiciones administrativas, oportunidad de aprendizajes, recursos de tiempo) necesarios para el logro de los estándares deseables.

En síntesis, podemos distinguir tres tipos de estándares en educación: aquellos del dominio sustantivo (que se refieren a lo prescrito y lo deseable); aquellos del dominio de la medición (siendo ellos uni o multidimensionales) y los del dominio de los insumos (los requisitos materiales y administrativos).

Como puede apreciarse, los tres están interrelacionados. No tiene sentido tener un estándar sustantivo, si éste no puede ser medido, como tampoco tiene sentido tener un estándar sustantivo si no se dan las condiciones para lograrlo. Ellos determinan tres dominios de generación de estándares los que, aunque constituyen dominios separados, son complementarios entre sí. (UNESCO)

1.1.4. Estándares de Desempeño Docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Estándar es un concepto relativamente nuevo en el ámbito de la educación, que si bien apareció hace algunos años en el mundo anglosajón, hoy comienza a instalarse progresivamente en el Ecuador.

Es necesario precisar que el profesor o profesora ya no es únicamente el servidor de un Estado-Nación que educa a unos y deja fuera a otros. Su trabajo se dirige a una sociedad crecientemente diversa y plural, que demanda para todos sus jóvenes un tipo de educación que los prepare, no sólo para su participación ciudadana, sino también para su participación productiva.

Considerando lo anterior, las funciones del docente se desafían y se vuelven más complejas a medida que aumenta la cobertura de la educación, como también las necesidades sociales que se plantean al sistema educativo.

El Ministerio de Educación en el Ecuador, propone los siguientes estándares de calidad educativa, enmarcadas al desempeño docente:

Los estándares de desempeño docente comprenden cuatro dimensiones y dentro de cada una de ellas entre 3 y 4 estándares, es decir en total son 14 estándares relacionados al desempeño docente.

A.- Desarrollo Curricular

- El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.
- El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.
- El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.

B.- Gestión del aprendizaje

- El docente planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.
- El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

C.- Desarrollo profesional

- El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
- El docente participa en forma cooperativa con otros miembros de la comunidad educativa.
- El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

D.- Compromiso ético

- El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes.
- El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.
- El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
- El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Estándares de desempeño directivo

No se debe olvidar que, un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho). Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en

realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por tanto cada estándar real está sujeto a observación, evaluación y medición.

Los estándares también tienen la misión de señalar a los profesores que se tiene que mejorar, que enseñar y que tienen que aprender los estudiantes, que innovar y crecer y que desechar. Es así, que La educación que tenemos no es aún la que necesitamos para construir el país que queremos: un Ecuador democrático, libre, justo y próspero; orgulloso de su cultura ancestral y a la vez competente para participar en la comunidad internacional contemporánea. Para afrontar los retos del futuro, tenemos que dar un salto cualitativo y, así, lograr que la educación se consolide como el motor del cambio al que aspiramos todos.

Una vía privilegiada para impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad es contar con un sistema educativo de buena calidad. Para mejorar la educación pública y privada en todos sus niveles y modalidades debemos crear una cultura nacional que la identifique como el medio fundamental para lograr la libertad, la justicia y la prosperidad individual y colectiva. En este propósito es indispensable aprovechar las valiosas aportaciones que han hecho nuestros investigadores y expertos en materia educativa. Otra importante acción que incide en el mejoramiento de la calidad es la innovación de los esquemas de participación social en torno a las instituciones educativas.

Se trata de que todos sumemos esfuerzos para fortalecer su papel como agentes del cambio. De que todos participemos en un ambiente de respeto y corresponsabilidad en el que se valore la contribución de todas las organizaciones de la sociedad, tanto del sector público como del privado y del social. Con la suscripción del compromiso social por la calidad de la educación damos un paso concreto para hacer realidad la premisa de que la educación es asunto de todos. Este es un compromiso del más alto interés nacional en el que todos asumimos responsabilidades individuales y comunes para transformar la educación ecuatoriana. El compromiso se enmarca en el cumplimiento y ejecución de los estándares de calidad educativa establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador, los cuales contribuyen a cumplir con las metas y objetivos nacionales del buen vivir.

1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (código de convivencia)

Se puede manifestar que, el Manual de Convivencia es el producto de la reflexión y participación de todos los estamentos de la institución, con el fin de lograr un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y bienestar de las personas. Este Manual de Convivencia es parte del Proyecto Educativo Institucional, por lo tanto es una herramienta de trabajo en permanente proceso de evaluación, revisión y ajuste. Es un conjunto de disposiciones adoptadas de común acuerdo entre los integrantes de la comunidad educativa.

En la educación ecuatoriana se da inicio a la transformación de las instituciones educativas a través de la herramienta fundamental como es el manual de convivencia en el año 2007 con el Acuerdo Ministerial Nro. 182 del 22 de mayo del 2007, el Ministro de Educación, Raúl Vallejo, dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país, para lo cual propone algunas pautas para su elaboración, determinando ejes como: democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y uso de la tecnología.

Mediante este acuerdo el Estado Ecuatoriano propone que las instituciones educativas incorporen códigos de convivencia que viabilicen el establecimiento de un ambiente saludable para realizar un proceso educativo encaminado a concretar las políticas educativas vigentes.

Los nuevos acuerdos relacionados con la convivencia en el aula escolar son: acuerdos No. 182 del 22 de mayo del 2008; el 324–11 del 15 de septiembre de 2011; en los que constan como un hilo conductor la construcción de un código de Convivencia en cada uno de los centros educativos del Ecuador; lo cual permitirá que se desarrolle de una mejor manera la enseñanza – aprendizaje propiciando un ambiente de respeto, armonía, paz, confianza, autoestima, amistad, etc.

En completa concordancia con lo expuesto anteriormente, el Acuerdo Ministerial 324 del 15 de septiembre de 2011; expone: Responsabiliza a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las

personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social¹. Como hemos revisado en los Acuerdos Ministeriales antes citados, Ecuador propone a través de los códigos de convivencia que la formación de niños/as y adolescentes sea dentro de un ambiente sano, dentro de un clima benéfico.

Para concretar el nuevo reglamento a la LOEI expedido el 19 de julio de 2012 expone:” Art. 89.- Código de convivencia. El código de convivencia es un documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución. De esta manera la elaboración de manual de convivencia en las instituciones educativas es un Mandato Constitucional; mismas que deben promover un clima de paz y convivencia armónica entre todos sus miembros.

En conclusión, El código de convivencia tiene como objetivo la adecuación de los estilos de convivencia escolar a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia apunta a plantearse la convivencia como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Todas las interrelaciones están orientadas a un logro: la formación integral de personas capaces de funcionar como contracultura frente a la pérdida social de valores, esta formación propiciará un mejor rendimiento de cada uno de los actores institucionales, a través de una convivencia contenedora, no expulsiva, donde se valore la riqueza de lo diferente, la no violencia, el amor, la cooperación, la confianza, la justicia, el respeto y la responsabilidad, el poder escuchar, aceptar, compartir y comprender al otro.

1.2. Clima escolar

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar

Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones que nos son estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales

organizativos y de relaciones personales, las cuales inciden en los resultados educativos finales.

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Reynolds y otros, 1997). Desde entonces sabemos, entre otras cosas que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

A simple vista se puede apreciar que las características más relevantes de estas "escuelas eficaces" son:

- Conducción efectiva de la escuela.
- Un clima escolar propicio para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Énfasis en la adquisición de competencias educativas más que contenidos.
- Acompañamiento docente a los alumnos.
- Fluida comunicación profesor-alumno.
- Buenas relaciones entre alumnos, etc.

Desde otra mirada, los autores del «modelo interaccionista» (Kurt Lewin y Murray en la década del 30) nos entregan los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. Ellos examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados y llegan a definir la conducta personal como una función

de un proceso continuo de interacción multidireccional o de *feedback* entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965).

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

Por ello, nos animamos en afirmar que toda institución educativa posee un “clima” que repercute en su práctica educativa: “el buen clima escolar y de aula coadyuva al logro de los propósitos institucionales; por el contrario el mal clima los entorpece”.

Los Factores socio-ambientales que fortalecen las instituciones educativas son:

- Un entorno físico, que esté dando la bienvenida y que propicie el aprendizaje; un entorno social que promueve la comunicación e interacción; un entorno afectivo que promueve un sentido de pertenencia y autoestima y un ambiente académico que promueve el aprendizaje y la autorrealización. Entornos que con características específicas pueden apoyar o impedir el aprendizaje.
- Familia, dentro de los factores socio-ambientales está inmersa la familia; el alumno construye su personalidad, modelos de conducta y aprendizaje inicial en el seno familiar, es por ello que la familia es un factor indispensable dentro del rendimiento escolar, ya que la misma influye en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del niño.
- Estructura familiar, también influye la estructura familiar, el número de hijos, el lugar que ocupa, así como la relación de confianza y amor entre los miembros de la misma.
- La clase social, se refiere a las características propias de cada familia, influye el ingreso económico, el ambiente en el que vive, el medio socio-cultural con que cuentan los hijos y el clima educativo familiar.

Factores interpersonales

Para aprender, es necesario disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias; además tener la disposición, intención y motivación suficientes para lograrlo. Pero para ello existen algunos factores entre ellos, los siguientes:

Inteligencia.- entendida como un factor que puede verse o no cristalizada en el rendimiento académico, esta depende de la edad, pues, mientras asciende el nivel de escolarización, ésta tiende a decaer.

Aptitud.- ésta depende del logro académico que alcanza el estudiante, también influye la edad y la correlación entre aptitud de los alumnos y su logro académico.

Estilos de aprendizaje.- se refiere a los modos diferentes en que los alumnos perciben, estructuran, memorizan, aprenden y resuelven las tareas y problemas escolares; según el estilo de aprendizaje que adopte el alumno dependerá el logro académico.

Conocimientos previo.- son los conocimientos que el alumno ya sabe, los cuales los asocia con los conocimientos nuevos logrando aprendizajes significativos.

Autoconcepto.- está íntimamente relacionado con la autoestima y la motivación, lo cual es fundamental para estudiar y aprender, potencializando el logro académico de los estudiantes.

Metas de aprendizaje.- estos son los objetivos planteados, que se van a lograr en base a la voluntad y habilidades para el interaprendizaje.

Atribuciones causales.- son los elementos internos o externos que se les atribuyen el éxito o fracaso escolar.

Es un hecho empírico que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores de este proceso enseñanza – aprendizaje interactúan en cumplimientos de metas y objetivos trazados en este proceso.

Nadie pondría en duda la importancia que tienen los factores socio-ambientales e interpersonales al interior de las instituciones escolares. Para cualquier persona esta afirmación resulta ser obvia. De la misma manera que resulta importante para las empresas el factor socio-ambiental e interpersonal de sus trabajadores, lo es en el campo educativo.

1.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia

Se habla de clima escolar y de cómo el mismo se convierte en un indicador de calidad educativa. También se puede observar que sucede con los docentes frente a este nuevo clima social escolar en el que debe realizar su tarea diaria y la interrelación entre alumnos. A continuación se explican aspectos significativos de la convivencia escolar.

El tema de las relaciones humanas y el ambiente dentro de la escuela ha estado sustraído de nuestra atención, quedando en el olvido el hecho de que la relación entre el maestro y el alumno, mediada por el conocimiento, es una relación humana de carácter intersubjetivo (Onetto, 2003). El conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye. Tal como señala Onetto (op cit.), si bien es cierto que la transmisión de conocimiento es el objetivo prioritario de la escuela (y si esto no sucede, la escuela no cumple con su función social), también es cierto que no es posible lograr dicho objetivo sin una relación favorable para el aprendizaje; "(...) si la relación humana no se desarrolla bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales se puede hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender".

Las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado "Clima Institucional". Considerando los aspectos peculiares del clima institucional de la escuela, allí se tiende a hablar de "Clima Social Escolar" (Arón, Milicic, 1999).

Entiende el clima social escolar como "...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos." (Cere 1993).

En forma más simple, Arón y Milicic lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. (Aron & Milicic, 1999).

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan".

Anderson (1982) lo caracteriza en 4 contextos: "ecológico: características físicas y materiales del centro educativo; del medio: características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos; como sistema social: patrones de conducta entre las personas y los grupos del centro, relaciones entre distintos miembros de la comunidad escolar, comunicación, participación, toma de decisiones compartida; y cultural: sistemas de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos".

Una particularidad de las instituciones educativas, y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella: la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización (Casassus, 2000). Así, el clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Entonces podemos considerar el clima social escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del Centro y la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo de centro, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible,

unánime o arbitraria, etc.), del medio social en que se halle el Centro, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos.

Es importante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún “micro espacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos. (Aron & Milicic, 1999).

1.2.3. Factores de influencia en el clima

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Arón y Milicic, 1999). A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984).

Así también se identifican como elementos eficaces del clima escolar: una atmósfera ordenada y tranquila en la que se le da importancia a una buena disciplina, buen comportamiento y a un entorno de aprendizaje tranquilo y seguro; con normas y reglas claras conocidas y asumidas por los estudiantes y con una buena conducta y comportamiento de los estudiantes; buenas relaciones internas, entre los miembros de la comunidad escolar, gestión del equipo directivo, implicación-compromiso de los estudiantes y satisfacción con las instalaciones, las condiciones laborales, la carga de trabajo. Aunque no existe un acuerdo consistente en la literatura sobre los componentes del clima escolar y su importancia, la mayoría de los estudios hace hincapié en el cuidado como elemento central y cuatro aspectos del ambiente escolar que se los considera como importantes: Un entorno físico que esté dando la bienvenida y que propicie el aprendizaje; un entorno social que promueva la comunicación e interacción; un entorno afectivo que promueva un sentido

de pertenencia y autoestima y un ambiente académico que promueve el aprendizaje y la autorrealización. Entornos que con características específicas pueden apoyar o impedir el aprendizaje. (Arón y Milicic, 1999).

En términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agrados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002 entre otros).

En síntesis un clima social escolar adecuado debe satisfacer necesidades fisiológicas; de seguridad; de aceptación y compañerismo; de logro y reconocimiento; de maximizar el propio potencial. A la vez debe transformarse en una institución que: transmite valores y sistemas de creencias; normas y hábitos de convivencia, crea condiciones para el desarrollo de habilidades, fomenta estilos competitivos pero a la vez solidarios, promueve expectativas positivas o, crea confianza en el futuro y en los demás. Afianza las primeras imágenes acerca de si mismo; fortalece la autoconfianza y de identidad.

1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Varios autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y de aula, sin embargo todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como del aula se desarrollan entre dos extremos uno favorable que representa un clima abierto, flexible y participativo, ideal y coherente en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando y el otro un clima de aula en el cual se hace notorio el autoritarismo, la falta de respeto a las diferencias, la irracionalidad entre otras, empeoran la situación y el medio en el cual se desenvuelven los estudiantes y les roba la posibilidad de crecer como verdaderos seres humanos.

El clima en el aula es una percepción de calidad de la configuración de ésta, que surge de la operación compleja de varios factores del medio ambiente inmediato, como: físicos, materiales, operativos, sociales y variables de organización. Muijs y Reynolds (2000) entienden el clima de clase como la “disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla” en el que se establecen características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura).

El Clima Social del Aula tiene una gran importancia a nivel educativo, pues se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve. En nuestro entorno académico, son numerosos los autores que han realizado estudios y aportaciones sobre el tema y que corroboran esta afirmación: Asensio y Díaz (1991), Villa y Villar (1992), Lorenzo (1995), Gairín (1996), Zabalza (1996), Martín Bris (1999, 2000); Cid (2003); Trianes y otros (2006). De cualquier manera, es necesario tener en cuenta que el concepto de clima es tan amplio, y en él influyen tantas variables, que es difícil comparar los resultados de las numerosas investigaciones realizadas sobre el tema. Anderson (1982) en el trabajo titulado «La búsqueda del clima escolar: una revisión de la investigación» analiza y clasifica los conceptos más ampliamente utilizados en las investigaciones sobre clima escolar, llegando a identificar cuatro concepciones o planteamientos teóricos:

- Clima entendido como agente de presión ambiental percibido por los alumnos o los estudiantes.
- Clima en función de las características típicas de los participantes.
- Clima en función de las percepciones y actitudes de los profesores.
- Clima entendido como «calidad de vida» dentro del centro.

Por su parte, Martín Bris (1999) presenta una idea de Clima Escolar que resulta notablemente integradora de los diversos planteamientos existentes. Según este autor clima es:

Una cualidad relativamente persistente del ambiente escolar.

Que se ve afectada por elementos diversos de la estructura y el funcionamiento de la organización.

Que está basada en concepciones colectivas.

Que influye en la conducta de los miembros de la organización.

“Se traduce en positivas actitudes en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio. Logrando el encanto por aprender y enseñar”.

También lo entendemos como: “Características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura). Pero también desde esta posición: “La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla” (Muijs y Reynolds, 2000).

En general, el concepto de Clima Social del Aula ha ido progresando desde posiciones y definiciones más globales, casi siempre referidas a las formas de organización y gestión de las actividades instructivas, hasta análisis cada vez más pormenorizados que tratan de diferenciar los distintos componentes del clima. En los primeros estudios se vinculaba de forma casi exclusiva la construcción del clima de aula a la acción del profesorado, al considerarlo el protagonista principal del proceso educativo y, por lo tanto, principal factor definidor de dicho clima. Posteriormente, se han ido realizando planteamientos más complejos sobre el tema, al incorporar nuevas dimensiones que permiten superar las visiones dicotómicas y genéricas. Así, se han incorporado aspectos como la satisfacción de profesorado y alumnado, los contenidos curriculares, los conflictos, las formas de agrupamiento de los alumnos o la interacción profesor- alumnos y entre los propios alumnos.

Un buen clima no se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad, sino que se concibe de una manera mucho más global, abarcando también las condiciones organizativas y culturales del aula y del centro. Así, por ejemplo, hoy, Tarter y Kottkamp (1991) caracterizan el clima escolar como la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa. Freiberg (1999) entiende el centro escolar como un organismo vivo en el sentido cultural y organizativo, siendo el clima escolar el que refleja la salud de dicho organismo. Hernández y Sancho (2004) se posicionan en contra de los modelos de escuela excesivamente tecnicista que busca la eficacia por encima de todo, y apuestan por un clima escolar en el que los centros proporcionen un entorno acogedor e intelectual y emocionalmente estimulante en el que todo tipo de alumnado y profesorado encuentre su lugar para aprender.

El Clima Social del Aula está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos. Moos (1979) considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Moos agrupa los climas del aula en seis tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria, a la competición individual desmesurada y al control.

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett

El clima en el aula es una percepción de calidad de la configuración de ésta, que surge de la operación compleja de varios factores del medio ambiente inmediato, como: físicos, materiales, operativos, sociales y variables de organización. Muijs y Reynolds (2000) entienden el clima de clase como la “disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla” en el que se establecen características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura).

Los conceptos claves que Moos considera estar relacionados para la identificación y comprensión de este constructo son: a) sistema social-organización; b) actitudes sociales; c) lo personal y la moral de los estudiantes; d) la potenciación del control, orientación y apoyo y las estructuras de evaluación; e) las instrucciones y prácticas curriculares; f) expectativas comunicadas; g) eficacia; rendición de cuentas; i) la cohesión; j) la competencia; k) el ajuste entre el estudiante y las variables de clase; l) el mantenimiento del sistema, el crecimiento, el cambio; m) el orden; y, la n) seguridad.

Para delimitar cuales son características Moos, parte de la mirada del aula de clase y las percepciones de los alumnos. Con ello sobresalen aspectos que se dan tanto por parte del docente como de los estudiantes; estipulados por las relaciones, grado de interés y

participación, además por el grado de amistad. También es fundamental la autorrealización enmarcada en el cumplimiento del programa, valoración del esfuerzo y los logros personales.

En su escala de clima social en el centro escolar (CES), de Moos, Moos y Trickett, (1989), identifican nueve sub escalas agrupadas en cuatro grandes dimensiones que ayudan a calibrar el ambiente del salón de clase:

Esta escala parte de la asunción básica de que de la caracterización de los individuos sobre su ambiente puede obtenerse una medida de clima ambiental y que este clima ambiental ejerce, a su vez, una influencia diferencial sobre la conducta.

La escala ha sido adaptada al español por Fernandez-Ballesteros y Sierra (1982,1987). El CES es una escala que evalúa el clima social en clase, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor alumno y a la estructura organizativa de la clase.

Para clarificar aún más la definición del clima escolar, Coronel y otros (1994, p.362), hacen la siguiente caracterización: (a) es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro; (b) es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización; (c) las características del componente humano constituyen variables de especial relevancia; (d) tiene carácter relativamente permanente en el tiempo; (e) influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal; (f) la percepción de las personas constituye un indicador fundamental de la aproximación al estudio del clima.

La escala original está formada por 90 ítems, que en el caso de nuestra investigación ecuatoriana se ha hecho una adaptación que incluye 134 ítems que se agrupan en cinco grandes dimensiones que a continuación se detallan:

1.2.5.1. Dimensión de relaciones

Se puede manifestar que estas evalúan el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas: Implicación, Afiliación y Ayuda.

1.2.5.1.1. Implicación

Implicación o grado en que los alumnos atienden y de muestran interesados en las actividades de clase y participan en las discusiones.

Esto se refiere al interés y participación que proporcionen los estudiantes en el desarrollo de las clases, creando así un ambiente dinámico que garantice el rendimiento académico y social de los educandos. A la vez ellos se sienten motivados para realizar actividades complementarias para potenciar y nivelar su aprendizaje.

1.2.5.1.2. Afiliación (AF)

Afiliación o grado de amistad entre los estudiantes que se ayudan mutuamente y se divierten trabajando juntos.

Dentro del desarrollo de clases es menester que exista la amistad entre los educandos, esto permite que interactúen con más confianza en las tareas escolares, en donde se puede constatar el aprendizaje integral, a través de la ayuda mutua, a la vez que disfrutan trabajando juntos y compartiendo experiencias.

1.2.5.1.3. Ayuda (AY)

Ayuda del profesor o grado de interés, amistad y sinceridad que el profesor demuestra hacia sus alumnos.

En el proceso de interaprendizaje el docente se convierte en un guía del aprendizaje, es así, que el profesor puede aportar con su ayuda, no solo cognitiva, sino de afecto, amistad, interés para que sus alumnos aprendan y viabilizar el aprendizaje. Mediante esta ayuda los discentes se sentirán a gusto y trabajarán óptimamente.

1.2.5.2. Dimensión de autorrealización

Valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. Comprende las subescalas: Tareas y Competitividad.

1.2.5.2.1. Tareas (TA)

Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

El profesor debe planificar que tareas va a desarrollar en la clase, pero para dicha planificación el docente debe centrarse en tareas que llamen la atención e interés de los estudiantes, esto permitirá que ellos se motiven y realicen con éxito la tarea asignada y con ello se estará dando cumplimiento al plan de estudio.

1.2.5.2.2. Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

Se refiere a que en cada tarea siempre existe competencia entre los estudiantes, por lo que cada uno de ellos se esfuerza por lograr no solo un aprendizaje efectivo, sino una calificación otorgada a su trabajo. De esto no debe descuidar el docente ya que para un alumno es fundamental su calificación, debe comunicar los resultados obtenidos en la clase, ya que esta calificación sin duda alguna motiva a los estudiantes y mientras más competencia, más se potencializan los aprendizajes y se puede mejorar las relaciones.

1.2.5.2.3. Cooperación (CP)

Se refiere a la necesidad de trabajar en equipo, a trabajar con otros, a preocuparse por sus aportaciones al grupo, a ayudar a quienes necesitan más apoyo y a celebrar los éxitos de unos y otros.

La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo.

A decir verdad, la cooperación en el aula muestra un verdadero clima social, ya que los estudiantes y docentes trabajan en beneficio propio y de sus compañeros; lo cual se refleja en las interacciones sociales y de conocimientos.

1.2.5.3. Dimensión de estabilidad

Estabilidad es el cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

El clima de aula, está regido por la estabilidad que se le dé al proceso de enseñanza aprendizaje, para cumplir con los objetivos planteados y la funcionalidad dentro de la clase. Alumnos y docentes centrados en la educación trabajando equitativamente por mejorar el rendimiento académico.

1.2.5.3.1. Organización (OR)

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

El orden es fundamental dentro de las tareas a realizar, el docente debe mantener un orden y una buena organización dentro del aula, esto garantiza que el proceso de aprendizaje se lleve de mejor forma.

1.2.5.3.2. Claridad (CL)

Claridad de las normas o énfasis en el establecimiento y cumplimiento de un conjunto de reglas en que los estudiantes conozcan las consecuencias que se derivan en el caso de no seguirlas.

Para tener un buen clima de aula el docente juega un papel muy importante, por lo que debe dar a conocer las reglas y normas con claridad, para no crear ambigüedades en el desarrollo de tareas, así el estudiante conoce y cumple dichas reglas y normas, y también está en pleno conocimiento de las rigurosidades que se pueden dar en caso de no acatar

las disposiciones. Esto permite que la educación se lleve enmarcada en lineamientos y parámetros bien definidos.

1.2.5.3.3. Control (CN)

Control del profesor o grado en que el profesor se muestra estricto y severo en lo que se refiere al cumplimiento de las normas.

El docente tiene que estar en continuo control de las actividades del aprendizaje, para ello debe mostrar una actitud firme y estricta sobre el cumplimiento de las normas y sus respectivas sanciones frente al incumplimiento de las mismas. Esto permite que los estudiantes sientan la presencia de una autoridad y se perfeccionen su comportamiento y conducta.

1.2.5.4. Dimensión de Cambio

En qué medida los estudiantes contribuyen a innovar, así como el profesor hace uso de nuevas técnicas o bien estimula el pensamiento creativo para provocar un cambio fundamental en la institución.

Es posible evaluar la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase”; consta de las siguientes sub-escala: Innovación (IN)

1.2.5.5. Innovación (IN)

Innovación o media en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase, así como grado en el que el profesor introduce actividades originales y variadas.

La innovación está en auge dentro de la educación, por lo que tanto docentes como estudiantes participan e introducen en sus aulas aspectos y actividades nuevas, originales, llamativas y variadas para modificar el ambiente de aula, los estudiantes se motivan cuando mejoran su aula y aprenden que la innovación mejora el clima y las relaciones entre compañeros y docentes.

1.3. Gestión pedagógica

La gestión, así como la administración y la planeación representan la posibilidad estratégica para articular, dar sentido y contenido a la acción de y entre los diversos planos educativos. La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes.

La educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.

En ese contexto, la educación debe ser representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica. Se hace necesario asimismo derrotar la corrupción, construir un mínimo ético que nos obligue a todos a no hacer daño al prójimo y esforzarnos a poner el País en una senda de mejoramiento permanente con énfasis en la educación. Desarrollando acciones para mejorar la calidad, tales como: capacitación de profesores, conectividad, entendida esta como la forma de avanzar en la masificación del uso del Internet como soporte de la revolución Educativa, evaluación permanente de profesores, estudiantes, y planteles educativos.

1.3.1. Conceptos

El concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas.

Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente a grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

Es así que para Justa Ezpeleta "la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar". Si bien ha estado tradicionalmente ubicada en el campo administrativo, no puede pensarse independiente de su contenido.

"Políticas y esquemas de organización que regulan el sistema escolar en su conjunto"(Furlan, Landesmann y Pasillas 2000,143) Mintzberg y Stoner (1995) asumen el término *gestión* como la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización; es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Rodríguez (2009) menciona que para Batista la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces, la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

"Es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las practicas pedagógicas, su ejecución y evaluación"

1.3.2. Elementos que la caracterizan

Uno de los objetivos fundamentales de la gestión escolar es al mismo tiempo un reto para todos los involucrados en los procesos educativos: lograr que la cultura de la educación de los últimos años, por lo menos en nuestro estado, sufra cambios fundamentales en su visión y en su práctica cotidiana, los elementos que la caracteriza son:

- La democracia y la descentralización en el sistema educativo.

La autonomía de las escuelas no garantiza su vida democrática. Una escuela puede ser relativamente autónoma en su toma de decisiones con independencia de las autoridades educativas, pero es posible que esas decisiones no se hayan obtenido a partir de un proceso de participación colectiva. Quizá debido a que algún miembro o un grupo de personas al interior de la escuela tengan influencia sobre el resto del personal pueda imponer su punto de vista, aun cuando no siempre esté asistido por la razón y la verdad. El proceso de la democracia no es sencillo, y aún más si tomamos en cuenta que no ha sido nuestra costumbre vivir efectivamente bajo su estructura.

Tampoco se entiende que la democracia es la "dictadura de la mayoría sobre la minoría". En un concepto más amplio, en los procesos de democracia se incluye la participación de las minorías como un modo de reconocer la existencia y la importancia de la diversidad humana.

La democracia constituye una estructura que debe tocar todos los niveles de la acción humana. Hablando de la educación estos niveles se presentan desde las autoridades federales hasta cualquier escuela ubicada en nuestra región. También los procesos democráticos deben llegar a los centros escolares como una manera de actuar como grupo intra-comprensivo de las formas de ver y actuar de todos. Esta forma de actuar, mediante consensos, propicia un clima de confianza en el trabajo y un mejor espíritu de colaboración. Reduce en buena medida las tensiones originadas que naturalmente se presentan en el trabajo de conjunto. Los conflictos pueden reducirse y el entendimiento mutuo puede ser satisfactorio.

- La autonomía de la escuela y la autogestión escolar

En este sentido la escuela debe convertirse en el lugar donde confluyen las acciones de muchas personas en torno a lo que debería ser la meta común a todos consistente en la educación de los niños y jóvenes.

Sólo que las decisiones tomadas por el colectivo difícilmente pueden prosperar si no son respetadas por aquellos que pueden impedir o dar seguimiento a ellas.

La escuela necesita convertirse en el lugar en donde las personas que trabajan como profesores en ese lugar, o como directivos, tengan la posibilidad de tomar parte en las decisiones que afectan directamente su trabajo o bien impactan en el desarrollo de la educación. Sin pasar por encima de las leyes que rigen la educación en México, son ellos, los profesores los que se enfrentan a la realidad educativa día con día con sus alumnos. Debe brindárseles la oportunidad de que participen en la toma de decisiones, porque éstas implican cambios en sus acciones pedagógicas con las que él y sus alumnos trabajarán de manera conjunta. La escuela, en ese sentido, necesita gozar de un espacio libre donde los profesores dialoguen e intercambien sus ideas, de tal manera que puedan conformar una visión del cómo está su escuela y formular una teoría del porqué el centro educativo tiene problemas importantes que obstaculizan los aprendizajes de sus alumnos y finalmente estructurar estrategias en forma colegiada y democrática para resolver esas dificultades.

Estas decisiones tomadas en consenso siempre deben considerarse por las autoridades educativas en el momento de asignar recursos o elaborar planes de desarrollo educativo. La autonomía que se pide no tiene el objetivo de que las escuelas se transformen en ínsulas absolutamente al margen de los diversos sucesos que ocurren en el exterior a ellas o de las leyes que reglamentan los procesos educativos.

Es posible gozar de autonomía y al mismo tiempo hacer que la escuela sea un lugar abierto que establezca nexos fructíferos con la sociedad y la comunidad donde la escuela se ubica.

➤ La participación del colectivo escolar

Para que ocurran realmente los cambios que pudieran afectar positivamente los rendimientos escolares en todos sentidos, es absolutamente necesario que la comunidad escolar se involucre en los mismos.

Es vital que los padres y madres de familia "entren" a la escuela, jamás con la idea de "fiscalizar el trabajo del enemigo", sino con la intención de buscar la mejor forma de "colaborar con el amigo". Es necesario que entre el padre o la madre del alumno y el profesor haya amistad, si se quiere y si puede llamarse "amistad profesional" que propicie una triple relación de respeto.

Hay que recordar algo muy sencillo:

El profesor y el padre o la madre de familia tienen en común la responsabilidad de formar a una persona. Y esto es inevitable.

El padre y la madre de familia están obligados a darles a sus hijos educación desde su casa, pero también educación formal en las escuelas. Se calcula que los estudiantes de educación básica pasan más tiempo en la escuela que en su propia casa, por lo menos en el estado de vigilia.

Nadie pone en tela de juicio la necesidad de que entre los padres de familia y los profesores, incluyendo directivos y otro tipo de trabajadores de la educación, existen una relación más estrecha y de mayor cooperación mutua.

➤ El liderazgo del director y del supervisor

En las transformaciones y el desarrollo educativo gran responsabilidad se deposita en el director. Es él un protagonista fundamental, quien necesita tener la visión del cambio en la cultura escolar para que pueda propiciar un clima favorable a los procesos educacionales. El tiene muchas posibilidades de diseñar un nuevo escenario que se caracterice por:

- Una nueva forma de concebir la vida académica de la escuela
- Un trabajo grupal organizado en pos de las mismas metas
- Una disminución de la autocracia directiva con el fin de redistribuir el poder hacia y con los profesores y con esto fortalecer la democracia en las escuelas
- La coordinación de las acciones profesionales de todos los integrantes de la escuela
- Un ambiente estimulante de trabajo en donde el profesor encuentre triunfos profesionales y se encuentre satisfecho al trabajar en esa escuela en especial.
- Alumnos que encuentren en sus profesores una guía eficaz que los apoyará fundamentalmente en el éxito de sus estudios
- La formulación de uno o varios proyectos de mejoramiento educativo

- La focalización de las acciones hacia la problemática educativa, como la promoción, aprobación, permanencia y arraigo de los alumnos en las escuela, rendimiento escolar, pertinencia del conocimiento impartido, etc.

Un director que abandone sus esfuerzos por mejorar su escuela en estos sentidos, seguramente descubrirá un lugar donde las acciones de todos se encuentran dispersas, con vínculos superficiales y débiles entre las profesores, insatisfacciones profesionales, asistencias de alumnos y profesores sólo por cumplir con las reglas establecidas, la visión conformista de que "así son las cosas" y dejar a un lado los intentos de mejoramiento, en fin un panorama donde se aprecia una escuela rutinaria y poco motivante para todos.

De esta forma el director necesita posicionarse en el futuro y posesionarse de él. Darse cuenta de lo que su escuela es y tiene y qué es lo que quiere que sea y tenga en un plazo que logre beneficiar a todas las generaciones que en ése momento cursen algún ciclo escolar en su centro educativo.

Planificación: entendida como estrategia para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos al servicio de la institución educativa; predominio de los planteamientos globales e interrelacionales, fundamentados en la normativa y coordinados por responsables del centro.

La comunicación: grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Agilidad en el traslado de la información, nivel de respeto existente entre los miembros de la comunidad educativa, grado de aceptación de las propuestas existentes.

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula

El clima social escolar es uno de los principales factores que incide favorablemente en los logros académicos de los estudiantes alcanzados en el aula y promueven el desarrollo de una atmósfera de trabajo que favorece la labor de los docentes y el desarrollo de la organización escolar.

Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo y compromiso con la práctica pedagógica. En

un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función, ya que no se ven como el señalamiento de errores, sino como el encuentro con oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de los miembros de un equipo.

Compartir la responsabilidad por los logros educativos de los alumnos, compromete a cada integrante de la comunidad educativa, desde el intendente hasta el director. Fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Por lo tanto, un buen clima escolar, es requisito indispensable para la gestión pedagógica. (Conexiones Educativas)

Para facilitar a los estudiantes la construcción de sus conocimientos, requerimos contar con un aula, que brinde un ambiente grato y estimulante, en el cual se integra la vida cotidiana del estudiante con sus actividades de aprendizaje.

Los espacios del aula deben estar organizados por sectores y éstos deben ser planificados de acuerdo:

A los intereses y necesidades de los educandos.

A los espacios disponibles.

A los materiales y recursos de la comunidad, y

A las áreas de aprendizaje.

En un Clima Social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad, todo esto aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes aumentando su rendimiento escolar su desarrollo personal .

En un estudio realizado por Arón y Milicic (1999) se identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los alumnos tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor:

Percepción: actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar: se refiere al tipo de liderazgo que ejerce el profesor, el estilo de interacción que establece con los alumnos y el estilo pedagógico característico de su práctica. Profesores que favorecen el buen Clima de Aula construyen relaciones centradas en la persona (más que en los

resultados), capaces de reconocer y ayudarles cuando están en problemas. Son comunicativos, expresivos y simpáticos.

Percepción del profesor frente a las exigencias académicas: los alumnos valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. A su vez, la aceptación de las exigencias está muy relacionada con el interés que el alumno tenga por el subsector y lo entretenidas que puedan ser las clases.

Estilo pedagógico: el profesor puede actuar basado en una jerarquía de dominio o de actualización. La jerarquía de dominio está respaldada por la fuerza o por la amenaza, es más rígida, autoritaria y tiende a generar altos niveles de violencia y en casos más extremos tienden favorecer, legitimar y encubrir los abusos de poder. Cuando un contexto escolar se caracteriza por una jerarquía de dominio, el poder se concentra en los niveles más altos de jerarquía y hay una gran distancia emocional entre los miembros y distintos estamentos. En este contexto existe poca libertad y es difícil desarrollar la creatividad y el PEI es sentido como algo impuesto, en donde hay pocas posibilidades de participación. Además no hay enfrentamiento de conflictos.

Hay un silenciamiento de las opiniones, propuestas y emociones de los que ocupan los niveles inferiores de la jerarquía, lo que contribuye a la perpetuación de tales sistemas. A diferencia de la jerarquía de dominio, la jerarquía de actualización se basa en una organización solidaria, más flexible, que favorece la vinculación entre las personas y disminuye la rigidez de roles, favoreciendo la actualización de las potencialidades de los miembros de la institución.

Relación entre pares: En un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás.

Asimismo desde esta perspectiva el maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico.

1.3.4. Prácticas didácticas pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

El clima de la institución es el resultante de las actuaciones y percepciones de todos sus miembros, sin el que, no puede entenderse ni desarrollarse la institución educativa. Entre las cuestiones que en una escuela influyen sobre el clima social, encontramos: las interacciones socio–comunicativas; la forma en la que se organizan las tareas educativas, es decir, la coherencia entre fines y medios para lograr lo que se desea durante el proceso de enseñanza/aprendizaje; las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución; el estilo de liderazgo y toma de decisiones y la interdependencia entre la Escuela y su medio social, cultural y laboral (ANDERSON, 1982; MEDINA, 1997).

Piaget afirma que —el fin de la educación es el de construir personalidades autónomas aptas para la cooperación. Para ello el alumno debe tener la experiencia de una vida social participativa, activa y cooperativa, con la pretensión de facilitarle la construcción de sus valores morales y la ejercitación de unos apropiados hábitos de convivencia. Los profesores deben ayudar a los alumnos a comprender la necesidad de las normas y a descubrir las que se consideren valiosas. Se debe estar dispuesto a aceptar las sucesivas aproximaciones (no siempre acertadas) que los alumnos realizan sobre sus normas y mantener la esperanza y la estimulación continuada para conseguir que el compromiso de los alumnos en su cumplimiento sea el apropiado.

El trabajo en equipo y la participación en la reflexión, elaboración y control de los alumnos en la gestión del aula, imprescindibles para promover la colaboración y la asunción de responsabilidades de autogobierno.

Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad: al evaluar el clima escolar, Cornejo y Redondo encontraron que el aspecto que peor perciben los jóvenes en las relaciones que establecen con sus profesores es la falta de cercanía, intimidad y afectividad. La mayoría de los alumnos parecen percibir que las relaciones que establecen con sus profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto desde el rol. Relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía contribuirían a mejorar el clima escolar. Estos autores plantean que “el carácter intersubjetivo de la construcción de los aprendizajes, nos hace pensar que esta

necesidad expresada por los alumnos de construir relaciones más cercanas con sus profesores, es también una piedra de tope para la 'mejora de la calidad de los aprendizajes' que se plantea como el objetivo central de la reforma educativa desde el MINEDUC”.

Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar: los resultados del estudio dan cuenta de que todos los esfuerzos que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles extraescolares, su lenguaje, sus “formas de ser” tendrán efectos positivos sobre el clima escolar de los liceos. Para los autores este eje es particularmente importante para la mejora educativa debido al cambio de rol de la escuela secundaria moderna que plantean algunos autores, el cual se desplazaría desde la entrega de conocimientos a la generación de espacios planificados para procesar y resignificar los conocimientos y “pre-concepciones” construidas por los jóvenes en sus vivencias extraescolares (Coleman y Husén, 1989; Bacáicoa, 1996; cit. en Cornejo y Redondo, 2001).

Sentido de pertenencia con la institución: tal como se enunció anteriormente, un buen clima escolar lleva a los miembros del establecimiento educativo a sentirse orgullosos e identificados con la escuela. A partir de los resultados obtenidos del estudio se puede afirmar que iniciativas que apunten a construir un mayor sentido de pertenencia e identificación de los jóvenes con sus liceos tendrán efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Para los autores estas iniciativas se encuentran muy ligadas al «eje» anterior, pues conciben que para fomentar el sentido de pertenencia es necesario que en la escuela haya espacio para los jóvenes; sólo así podrán percibirlo como propio.

Participación y convivencia democrática: el estudio confirma la imagen de la escuela como una institución autoritaria y jerárquica, la cual contrasta con la alta valoración de espacios participación y la organización social por parte de los jóvenes. De acuerdo a estos resultados, el desarrollo de formas de convivencia democrática en los liceos tendrá efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Entre otras sugerencias que surgen a partir de esta idea, estaría la consulta de la opinión de los jóvenes respecto del rumbo de la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente y con los padres y apoderados.

Sensación de pertinencia del currículum escolar: conocido es que uno de los problemas de la educación es la crisis de relevancia de las materias impartidas. Según Cornejo y Redondo (2001), si una persona considera que lo que está aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y éste será más significativo. A partir del estudio realizado, los autores plantean que los jóvenes podrían percibir mejor el clima escolar si le encuentran sentido a lo que aprenden y consideran que las materias que les enseñan les serán útiles en su vida cotidiana y su vida en el trabajo.

Mejora del auto concepto académico de los alumnos: el estudio constata que la mejora en la dimensión académica del auto concepto de los jóvenes tiene un efecto de mejora del clima escolar. Los alumnos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valorados por sus profesores y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores. Esta idea es ampliada por las autoras Aron y Milicic (1999) quienes señalan que el auto concepto general de los alumnos se encontraría estrechamente relacionado con el clima escolar.

Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada: una de las necesidades de los miembros de una organización es trabajar en un ambiente físico adecuado (Rodríguez, 2004). Según Vail (2005), cuando esto no sucede, los trabajadores sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una fuente de desmotivación.

Preocuparse por el bienestar personal de los docentes: un Clima Laboral se ve muy beneficiado por la percepción de que los compañeros de trabajo se interesan por el bienestar personal de los docentes, y no sólo con sus resultados laborales. La pregunta personal acerca del bienestar de cada uno, permite además detectar problemas o potenciales conflictos al interior del grupo docente que pudiesen afectar el Clima, así como para aclarar malos entendidos.

Tratar a los profesores como profesionales: docentes que saben que de ellos se espera una constante formación y perfeccionamiento desde una confianza en sus capacidades, pueden visualizarse a sí mismos como profesionales con

potencialidades de crecimiento y reconocimiento, y que pueden marcar una diferencia en la escuela.

1.4. Técnicas y estrategias didácticas pedagógicas innovadoras

La sociedad actual demanda nuevos roles para el profesor que van más allá de ser la única fuente de información. El profesor debe ejercer el rol de facilitador del aprendizaje individual y en grupos, ser un promotor de valores, ser un especialista en recursos de aprendizaje, un especialista en la convergencia interdisciplinar de saberes; ser un experto en técnicas y estrategias didácticas que faciliten que los alumnos indaguen y construyan el aprendizaje. Ser autosuficiente de seleccionar y diseñar las formas de evaluar el aprendizaje e integrar a los alumnos en la evaluación del aprendizaje propio y del compañero.

De acuerdo con García-Valcárcel (2001), los profesores deben asumir como parte de su perfil las competencias científico-metodológicas y las competencias para planificar, ejecutar y evaluar la tarea docente.

1.4.1. Aprendizaje Cooperativo

El Aprendizaje Cooperativo es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje. Los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva así como también comparten experiencias y lo aplican en el proceso de formación.

El aprendizaje cooperativo, hoy en día, tiene mucha importancia como estrategia metodológica, ya que es una de las técnicas que potencian la participación entre estudiantes, facilita la atención a la diversidad y favorece el aprendizaje, propiciando un clima de respeto hacia las diferencias. Se ha demostrado que, cuando se permite a los alumnos trabajar juntos se produce un aumento de habilidades sociales, sienten empatía permitiéndoles ponerse en el lugar de los demás y demuestran estar dispuestos a ayudar y recompensar a los demás.

Esta estrategia promueve procesos cognitivos, afectivos y meta cognitivos, es una de las estrategias más completas dentro de los sistemas de enseñanza, porque además de todas las ventajas ayuda en el proceso de inclusión, que permite atender en la diversidad. Contribuye a que cada grupo de alumnos, aun siendo de diferentes niveles de rendimiento

o de necesidades educativas de diversa índole, puedan trabajar conjuntamente la consecución del mismo aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo se considera un método innovador, ya que es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza- aprendizaje porque incorpora una forma de trabajo en la que el estudiante se forma como verdadero ser humano.

1.4.2. Concepto

El aprendizaje cooperativo es un concepto diferente del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se basa en la interacción entre alumnos diversos, que en grupos de 4 a 6, cooperan en el aprendizaje de distintas cuestiones de índole muy variada. Este aprendizaje cuenta con la ayuda del profesor, que dirige este proceso supervisándolo. Se trata, pues, de un concepto del aprendizaje no competitivo ni individualista como lo es el método tradicional, sino un mecanismo colaborador que pretende desarrollar hábitos de trabajo en equipo, la solidaridad entre compañeros, y que los alumnos intervengan autónomamente en su proceso de aprendizaje.

“Cooperación es trabajar juntos para cumplir metas compartidas... aprender el material asignado y asegurarse de que los otros miembros de su grupo hacen lo mismo” (Johnson y Johnson, 1992: 1).

Es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación" (Johnson & Johnson, 1991). Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo.

"El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje" (Kagan, 1994).

El aprendizaje cooperativo supone mucho más que acomodar las mesas y sillas de distinta manera a la tradicional, y más que plantear preguntas para ser discutidas "en grupo" (Batelaan & Van Hoof, 1996) "el designar simplemente tareas a un grupo sin estructura y

sin papeles a desempeñar es trabajo en grupo, que no quiere decir lo mismo que aprendizaje cooperativo".

Balkcom (1992), en un documento del Departamento de Educación de los EE.UU., también coinciden en definir el aprendizaje cooperativo como “una estrategia exitosa de enseñanza en la cual equipos pequeños, cada uno con estudiantes de diferentes niveles de habilidad, usan una variedad de actitudes de aprendizaje para mejorar su entendimiento de un tema. Cada miembro del equipo es responsable no solo de aprender lo que se enseña sino que de ayudar a sus compañeros de equipo a aprenderlo, creando, por lo tanto, una atmósfera de logro”.

1.4.3. Características

El aprendizaje cooperativo se puede considerar como una aproximación integradora entre las habilidades sociales objetivas y los contenidos educativos y, de forma general, podemos decir que se basa en una concepción holística del proceso de enseñanza/aprendizaje donde el intercambio social constituye el eje director de la organización del aula, valora el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes en cualquier grupo, considera los valores de socialización e integración como eficazmente educativos, incrementa el rendimiento académico.

Johnson & Johnson (1994) plantea una serie de elementos del trabajo cooperativo que lo hace más productivo que otros modelos de aprendizaje:

- **Interdependencia positiva**

La interdependencia positiva es el término que se emplea para definir la responsabilidad doble a la que se enfrentan los/as miembros de un grupo cooperativo: llevar a cabo la tarea asignada y asegurarse de que todas las personas del grupo también lo hacen.

Esto significa que cada miembro realiza una aportación imprescindible y que el esfuerzo de todos es indispensable.

- **Interacciones cara a cara de apoyo mutuo**

Son las interacciones que se establecen entre los miembros del grupo en las que éstos/as animan y facilitan la labor de los demás con el fin de completar las tareas y

producir el trabajo asignado para lograr los objetivos previstos. En estas interacciones los/as participantes se consultan, comparten los recursos, intercambian materiales e información, se comenta el trabajo que cada persona va produciendo, se proponen modificaciones, etc., en un clima de responsabilidad, interés, respeto y confianza.

- Responsabilidad personal individual.

Cada persona es responsable de su trabajo y debe rendir cuentas al grupo del desarrollo de éste. Para ello es imprescindible que las aportaciones de cada individuo sean relevantes para lograr el objetivo final y que sean conocidas por todos/as.

Para que cada persona se sienta responsable y el grupo la perciba como tal, es conveniente trabajar en pequeño grupo, donde se realizan controles individuales al finalizar el trabajo y otros de tipo oral a lo largo del proceso, en los que cada estudiante presenta su trabajo y el del grupo. También es una buena estrategia la observación de los grupos para que se encargue de comprobar que todo el mundo entiende y aprende a medida que el trabajo va realizándose, y conseguir que el alumnado enseñe a otros/as lo que ha aprendido.

- Destrezas interpersonales y habilidades sociales

Se trata de conseguir que el alumnado conozca y confíe en las otras personas, que se comunique de manera correcta y sin ambigüedades, que acepte el apoyo que se le ofrece y que, a su vez, ayude a los/as demás y resuelva los conflictos de forma constructiva.

Estas destrezas que son imprescindibles para lograr el éxito en el trabajo cooperativo no se adquieren por ciencia infusa sino que se enseñan, se premian, se corrigen y se aprenden.

- Autoevaluación frecuente del funcionamiento del grupo

Lo mismo que la evaluación es un elemento consustancial de la práctica docente, también lo es de cualquier proceso educativo del que se quiere aprender para lograr de manera eficaz los objetivos que se han previsto.

Es necesario, por tanto que el alumnado tenga un espacio de reflexión para que pueda valorar, en el grupo y/o con el conjunto de la clase, cómo se han sentido realizando este

trabajo, qué aportaciones han sido útiles y cuáles no; qué comportamientos conviene reforzar o cuáles abandonar, etc.

1.4.4. Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo

Algunas estrategias y actividades de trabajo cooperativo son los siguientes:

➤ Tutoría entre iguales

Es una técnica de trabajo cooperativo que consiste en emparejar alumnado con diferentes niveles de conocimientos y competencias para lograr una finalidad conocida concreta y compartida. Es una relación desigual en la que una de las personas es la tutora y la otra, el tutorando.

➤ Enseñanza recíproca

Como su nombre indica, el objetivo que se pretende conseguir es que cada persona enseñe a otra y, a su vez, aprenda de ésta. Se trata de nuevo de grupos heterogéneos en los que es fundamental para la realización de la tarea final que cada persona complete el apartado que le corresponde.

➤ Puzzle, mosaico o rompecabezas

Cada miembro del grupo posee una parte de la información necesaria para completar la tarea, se convierte en “especialista” en un parte del tema. Se trata de compartir con el resto estos conocimientos de forma que, con las aportaciones de todas las personas, se complete el trabajo.

➤ Juegos de rol (Role-play)

Dentro de esta propuesta hay una gran variedad de posibles puestas en práctica. La más común es aquella en la que se divide la clase en dos grupos aleatorios para manifestar que se está a favor o en contra de determinada medida polémica tanto de carácter escolar como social. En grupos, defensores y detractores deberán elaborar un listado de las opiniones que aparecen en éste manteniendo siempre el punto de vista que se les ha sido asignado, independientemente de sus propias ideas.

A continuación se debate y se recogen las ideas contrarias. En el grupo pequeño se trata de encontrar argumentos en contra.

Se vuelven a debatir y a rebatir los puntos de vista contrarios y suele haber una tercera fase en la que cada persona interviene ya desde su punto de vista personal.

Se recomienda una sesión de síntesis en la que se recogen todos los argumentos relevantes expuestos.

➤ Grupos de investigación

Se sugiere un tema general sobre el que se ha de elaborar un trabajo y cada miembro del grupo elige un subtema sobre el que trabajar con la aprobación del resto. Se forman los grupos, se organiza la tarea y se realiza el trabajo. Posteriormente se aprueba o se modifica antes de la puesta en común en el gran grupo.

Con respecto a las técnicas y estrategias didácticas es conveniente que el profesor investigue, seleccione y someta a prueba las más adecuadas de acuerdo con las variables que determinan un ambiente de aprendizaje:

- El estilo docente, cómo ejerce el profesor la dirección y control del aprendizaje.
- Las tareas de aprendizaje y las tareas de enseñanza.
- Las expectativas que exigen más trabajo y de calidad a los estudiantes.
- La cooperación y responsabilidad de los estudiantes en las tareas académicas.
- La aceptación positiva de los estudiantes, afecto y no sarcasmos que inhiben el aprendizaje.
- La estructura establecida con respecto a la forma de aprender y a los valores y actitudes que orientan el comportamiento de los alumnos.

Elizabeth Coelho (1998) plantea la necesidad de organizar el trabajo escolar basándose en estos planteamientos de trabajo cooperativo si el verdadero objetivo es la integración de todo el alumnado y si se desea que esa integración sea plena.

La autora asegura que el hecho de que todos los miembros del grupo compartan los mismos objetivos hace posible que se desarrolle una identidad compartida y un mismo propósito y además favorece la interacción interpersonal positiva. Por otra parte, el contacto frecuente, de apoyo mutuo y significativo que exige el trabajo cooperativo sirve para que los alumnos y alumnas se perciban de un modo no estereotipado.

Las propuestas de trabajo que plantea están vinculadas a los modelos que se han presentado anteriormente. A continuación se presentan algunas:

Entrevistas

Procedimientos:

- Distribuir la clase en grupos cooperativos de cuatro.
- Organizar el grupo en dos parejas.
- Individualmente cuentan al resto los resultados de sus entrevistas.
- Presentan su entrevista al azar al resto del grupo.

Torbellinos de ideas:

Procedimientos:

- Se asigna un tema a debate y se especifica exactamente lo que se espera conseguir (un listado de objetivos).
- Se establece un tiempo limitado.
- Se ponen en común las ideas que han aparecido y se toma nota de las de todos los grupos.

Proyectos de trabajo cooperativo:

Procedimientos:

- Se negocia un posible tema de investigación.
- En grupos informales, el alumnado formula preguntas (torbellino de ideas) sobre el tema general de toda la clase. Se recogen las preguntas por sub-temas.
- El alumnado se organiza según los sub-temas.
- Se organiza un comité con un representante de cada grupo con el que el profesor/a se reúne al principio y al final de cada sesión para coordinar tareas y tiempos.
- El alumnado, en los grupos, organiza las sub-tareas que corresponde a cada miembro o parejas.
- El alumnado busca la información con ayuda del profesor/a.
- El alumnado sintetiza la información y prepara una presentación en el grupo.
- Cada grupo presenta la información a la clase.

Actividades mosaico:

Procedimientos:

- Se organiza el alumnado en grupos habituales, con los que ya haya trabajado anteriormente.
- Se asigna una tarea diferente, parte de un todo común, a cada persona. Todos los grupos trabajan sobre el mismo tema.
- Se reagrupa al alumnado en grupos de expertos según la tarea que les ha tocado. Se les proporciona ayuda a través de guiones, se les anima a trabajar todos juntos, a compartir la información y elaborar tareas o actividades comunes.
- El alumnado vuelve a sus grupos de origen para compartir la información recabada. Se sintetiza ésta a través de la discusión y el debate. Todo el mundo es responsable de su tema y de aprender lo que los/as demás aportan.
- Se asigna una tarea o un problema que exija el conocimiento de toda la información.

El trabajo cooperativo es un modo de entender la tarea de enseñanza-aprendizaje que pone el énfasis en el papel del alumno/a como responsable y protagonista de su proceso de aprendizaje. Así entiende que quienes se responsabilizan aprenden más y que las personas aprenden en comunidad y en interacción constante. Es importante, por tanto, proporcionar los medios para que este aprendizaje sea lo más rico y eficaz posible y eso se consigue proporcionando todo tipo de agrupamientos y favoreciendo gran cantidad de interacciones con interlocutores diversos.

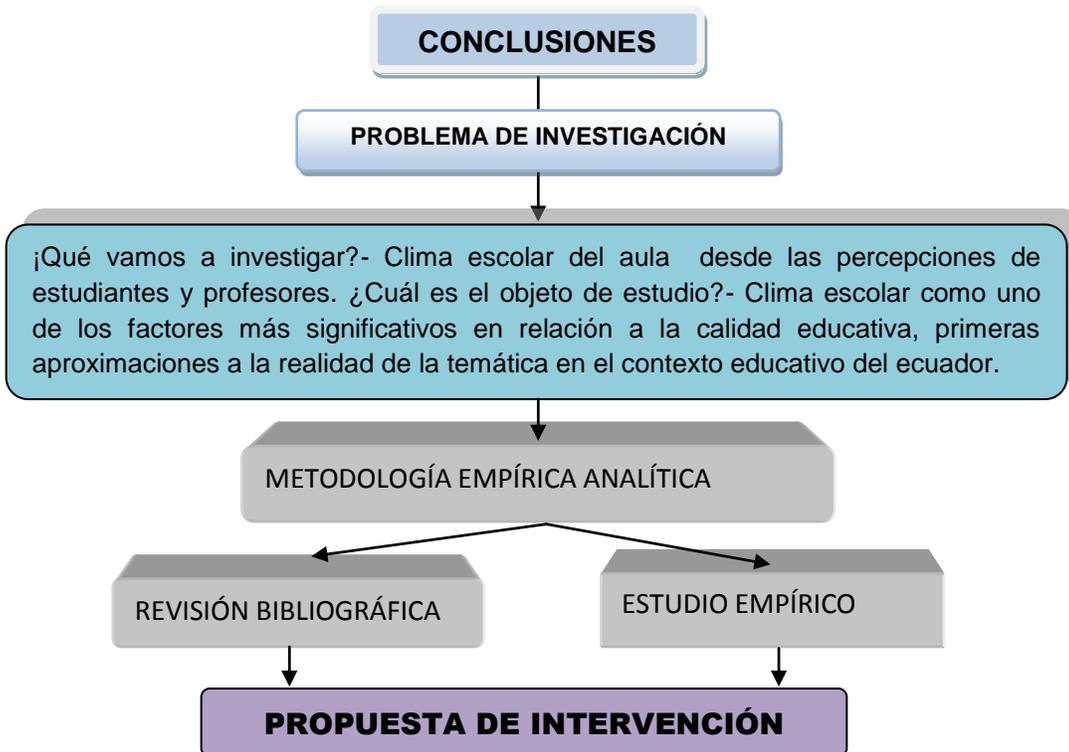
2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación

El diseño de investigación constituye “el plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación generando de esta manera toda la información que el investigador requiere para concluir el proyecto o propuesta.

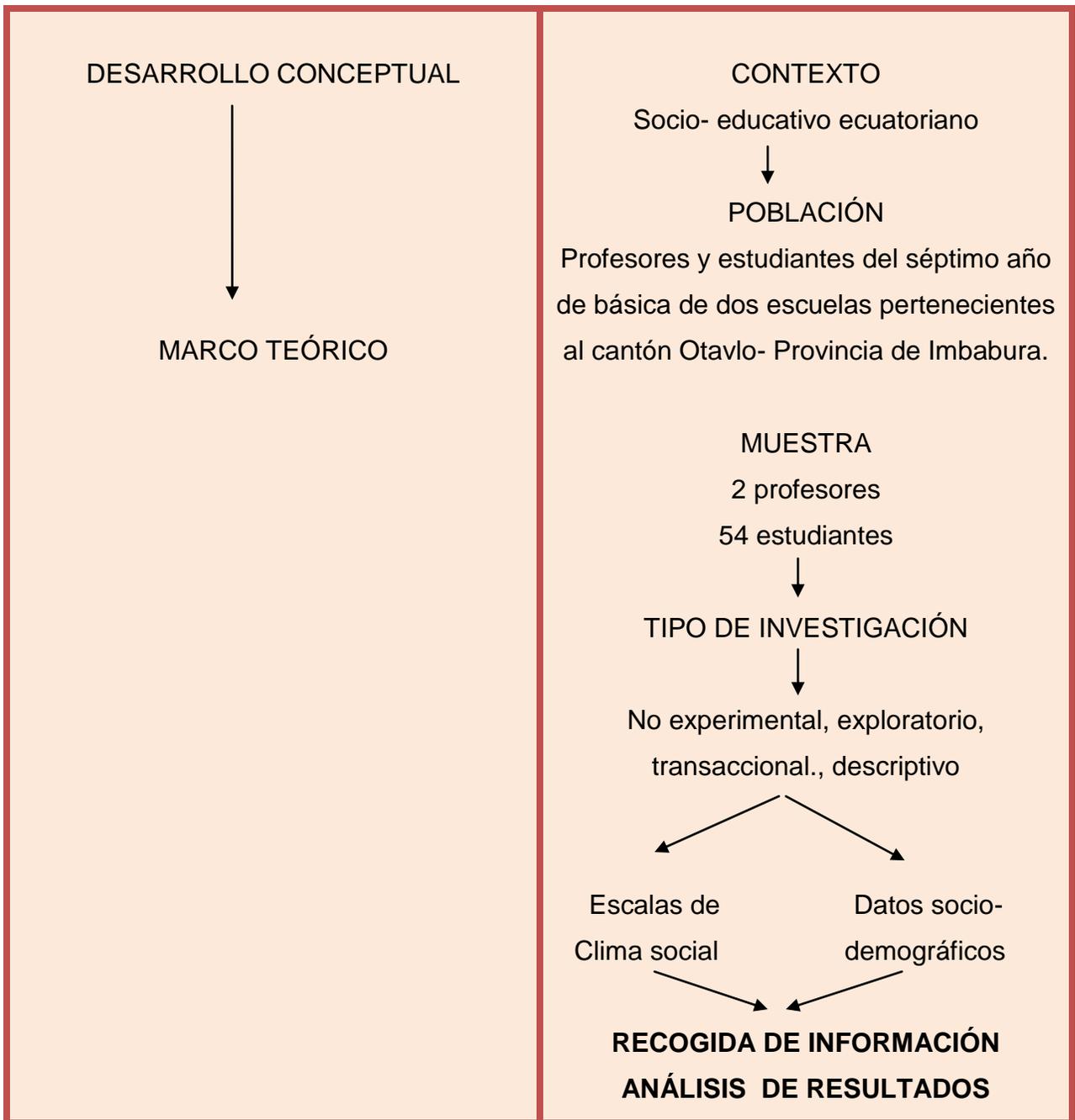
A través del diseño de investigación podemos conocer que individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo qué circunstancias. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

Para una mejor y amplia explicación se presenta un organizador y a continuación una detallada información sobre el diseño metodológico aplicado en la presente investigación.



ELABORADO POR: Margot Cifuentes

FUENTE: (Percy)



FUENTE: (Percy)

Elaborado por: Margot Cifuentes

El presente estudio tiene las siguientes características:

- ✓ No experimental: Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar los fenómenos tal y cual se presentan en su contexto natural, para luego analizarlos.

- ✓ Transeccional (transversal): Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Unesco)
- ✓ Exploratorio: No solamente se dio explicación respecto del problema, sino que se logró recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos respecto del problema investigado, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones. Su objetivo es documentar ciertas experiencias, examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes. (Lozano)
- ✓ Descriptivo: Se pudo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006). Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.
- ✓ La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema tal cual se presenta en la realidad. Es también socioeducativa basada en el paradigma de análisis crítico que permite una actividad reflexiva, sistemática y, en cierta medida, controlada, cuya finalidad consiste en descubrir e interpretar hechos y fenómenos educativos en un determinado contexto social, así como la posibilidad de establecer relaciones y derivar de ellas leyes de amplia validez” (García Llamas, González y Ballesteros, 2001).

2.2. Contexto

La presente investigación se desarrolló en los centros educativos: Unidad Educativa Particular Mixta “La Inmaculada” y la Escuela Intercultural Bilingüe “Imbaya”; los contextos en las cuales se ubican cada una de ellas permitió a la investigadora observar, describir y analizar objetivamente el proceso de aprendizaje y de manera especial el clima social en el cual se desenvuelve.

La Unidad Educativa Particular Mixta “La Inmaculada”, una institución reconocida como una de las más prestigiosas, con una impresionante infraestructura, en el centro de la ciudad de Otavalo desde hace 150 años, fundada por las Hermanas de la Caridad de San Vicente de Paúl, quienes continúan regentado la institución hasta la actualidad, directora es la Hna. Sor Norma Patiño, cuenta con 275 estudiantes de condiciones económicas altas de la sociedad otavaleña y la Escuela Intercultural Bilingüe “Imbaya”; una pequeña institución ubicada en una de las más pobres pero hermosas comunidades pertenecientes al cantón Otavalo a solo 15 minutos, frente al colosal Lago San Pablo las más mínimas condiciones necesarias para su funcionamiento, con apenas 110 estudiantes provenientes de hogares en condiciones de extrema pobreza, su directora una mujer Indígena, Lourdes Maldonado.

La Unidad Educativa “La Inmaculada” presta sus servicios de primer año a Décimo año de Educación básica y Bachillerato en Ciencias y la Escuela Imbaya de primero a séptimo año de educación básica; las clases se imparten en horario matutino.

2.3. Participantes

Los participantes en esta investigación son los estudiantes y docentes de séptimo año de educación básica de las instituciones educativas:

Unidad Educativa Particular Mixta “La Inmaculada”

Provincia:	Imbabura
Cantón:	Otavalo
Ciudad:	Otavalo
Parroquia:	San Luis
Área:	Urbana
Tipo de Centro Educativo:	Particular
Número de estudiantes:	35
Jornada:	Matutino
Directora:	Sor Norma Patiño
Profesor:	Jorge Játiva
Edad del profesor:	28 años
Años de experiencia:	4 años
Nivel académico:	Licenciado

Escuela Intercultural Bilingüe “Imbaya”

Provincia:	Imbabura
Cantón:	Otavalo
Ciudad:	Otavalo
Parroquia:	San Rafael de la Laguna
Comunidad:	Tocagón
Área:	Rural
Tipo de Centro Educativo:	Fiscal
Área a la que pertenece:	Rural
Número de estudiantes:	19
Jornada:	Matutino
Directora:	Lic. Lourdes Maldonado
Profesor:	Mariana Auz
Edad del profesor:	53 años
Años de experiencia:	29
Nivel académico:	Profesora

Datos informativos de los estudiantes

Tabla # 1

Título: Segmentación de los estudiantes por área

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	35	64,81
Inst. Rural	19	35,19
TOTAL	54	100,00

Fuentes: Cuestionarios a estudiantes

Elaborado por: Margot Cifuentes

Como se puede demostrar en el cuadro de los estudiantes a quienes se aplicó los instrumentos de investigación el 35, 19 % pertenecen a la institución rural y el 64,81 % a la institución urbana, lo cual supone que existe una mayor demanda estudiantil en los centros educativos urbanos y que la muestra en este caso de la Unidad Educativa “La Inmaculada” es superior a la Escuela “Imbaya”

Tabla # 2

Título: Segmentación de los estudiantes por sexo

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Niña	22	40,74
Niño	32	59,26
TOTAL	54	100,00

Fuentes: Cuestionarios a estudiantes

Elaborado por: Margot Cifuentes

Según los resultados el 40, 74 % de estudiantes investigados son mujeres y el 59,26% son hombres. Esto nos demuestra una mayoría de niños sobre las niñas del total de encuestados.

Tabla # 3

Título: Segmentación de los estudiantes por edad

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	0	0,00
11 - 12 años	51	94,44
13 - 15 años	3	5,56
TOTAL	54	100

Fuentes: Cuestionarios a estudiantes

Elaborado por: Margot Cifuentes

Se puede verificar que el 94,44% de alumnos encuestados fluctúan entre los 11 a 12 años de edad, el 3 % entre los 13 a 15 años de edad. Si se analiza este cuadro se puede sintetizar que la gran mayoría está representada por niños y niñas de 11 a 12 años de edad, quienes se encuentran dentro de las edades promedio correspondientes al periodo escolar y una mínima cantidad por niños de 13 a 15 años, quienes no corresponden a la edad requerida para el periodo escolar correspondiente.

Tabla # 4

Título: Motivo de ausencia del padre y /o madre

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	7	12,96
Vive en otra ciudad	2	3,70
Falleció	1	1,85
Divorciado	4	7,41
Desconozco	2	3,70
No contesta	38	70,37
TOTAL	54	100,00

Fuentes: Cuestionarios a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

El cuadro da cuenta que el 1, 85 % de los padres fallecieron, un 3,70 % no conocen a su padre y un 3,70 % viven en otra ciudad, un 7,41 % vienen de parejas divorciadas, un 12,96 % de los padres viven en otro país y en un alto porcentaje de 70,37% no contestaron la pregunta planteada.

Como es de conocimiento general en el Ecuador una de las ciudades con mayor migración es Otavalo, razón por la cual existe una gran cantidad de hogares desorganizados y niños que viven en total abandono, a veces acompañados de sus tías, abuelos o cualquier familiar, se supone la razón de que un 70% no contestaron la pregunta planteada.

Tabla # 5

Título: personas que le ayudan o revisan los deberes

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	23	42,59
Mamá	12	22,22
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	7	12,96
Tio/a	3	5,56
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	9	16,67
No contesta	0	0,00
TOTAL	54	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

El 42% reciben la ayuda de sus padres en la elaboración de sus tareas, al 22% sus madres, al 16,67% hacen sus tareas sin ayuda, al 12,96% les ayudan sus hermanos y a un 12% sus tíos o tías; lo cual supone que los padres en su mayoría son corresponsables en la educación de sus hijos; pero también existe un alto número de estudiantes que se dejan ayudar por sus hermanos o en efecto los realizan solos. Se debe recordar que el apoyo y la corresponsabilidad de los padres en la educación de sus hijos propenden cambios positivos en el rendimiento escolar

Tabla # 6

Título: Nivel de educación de la mamá

P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	16	29,63
Primaria (Escuela)	13	24,07
Secundaria (Colegio)	11	20,37
Superior (Universidad)	13	24,07
No Contesta	1	1,85
TOTAL	54	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

Las madres de los estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta en su gran mayoría no tienen educación en un 29,63 %, mientras que un 24,07 han asistido a la primaria y en mismo porcentaje a la universidad, de igual manera un 20,37 % asistieron a la secundaria y en menor porcentaje asistieron a una institución de nivel superior. Estos datos arrojan la razón por la cual muchas veces la calidad educativa no genera cambios, de manera especial en el sector rural en donde se encuentra un alto índice de analfabetismo en personas adultas.

Tabla # 7

Título: Nivel de educación del Padre

P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	8	14,81
Primaria (Escuela)	19	35,19
Secundaria (Colegio)	11	20,37
Superior (Universidad)	14	25,93
No Contesta	2	3,70
TOTAL	54	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

El nivel educativo de las padres es uno de los factores clave para alcanzar el éxito escolar sin embargo se puede observar que un 35, 19 % de los padres de los estudiantes encuestados tienen educación primaria lo cual se transforma en puntos en contra de un real involucramiento de padres de familia en la educación de sus hijos; un 25 % estudios universitarios quienes favorecen al desarrollo de una educación de calidad; un 20% aprobaron la secundaria y el 14,81 no tienen educación, lo cual se estima es un elevado porcentaje tomando en cuenta que vivimos en pleno siglo 21 en dónde se habla de una educación para todos y de cero analfabetismo en el Ecuador.

Tabla # 8

Título: Quién trabaja en casa papá o mamá.

P 1.9				
	Mamá	%	Papá	%
Si	43	79,63	53	98,15
No	11	20,37	0	0,00
No Contesta	0	0,00	1	1,85
TOTAL	54	100,00	54	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

Se puede observar que en los hogares de los cuales provienen los niños encuestados la gran mayoría trabajan padres y madres de familia, se supone la razón por la cual no pueden atender a los requerimientos institucionales en cuanto a apoyo escolar; apenas un 11% de madres de familia no trabajan.

Datos informativos de profesores

Tabla # 9

Título: Tipo de centro educativo

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

Se puede describir que la investigación fue aplicada en 50% en una institución fiscal y el otro 50% en una institución particular, esto permitirá la obtención de datos reales pues no se da prioridad a un solo sector de la educación y se podrán realizar comparaciones fidedignas que ayuden alcanzar los objetivos de la investigación y obtener información sobre el grado de incidencia del factor económico en un agradable clima escolar.

Tabla # 10

Título: Área

<u>P 1.4</u>		
Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

Se puede identificar que la encuesta se aplicó en un 50% en una institución localizada en el sector urbano y el otro 50% en una institución rural esto a su vez permitirá también realizar comparaciones sobre los niveles de clima escolar equitativamente y realizar las recomendaciones para una verdadera transformación y elevación de la calidad educativa. Tomando en cuenta el factor ambiente en el desempeño escolar.

Tabla # 11

Título: Sexo.

<u>P 1.6</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	1	50,00
Femenino	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

La investigación se aplicó a un docente de sexo femenino, equivalente al 50% y a una docente de sexo masculino, otro 50%; esto permite observar desde una perspectiva más real la emisión de datos para la investigación.

Tabla # 12

Título: Edad de los profesores

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	1	50,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	0	0,00
51 a 60 años	1	50,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

Estos resultados demuestran que un 50 % oscilan en la edad de 30 años o menos y el otro 50% entre 52 a 60 años de edad. Se podrá conjugar entre la experiencia y la dinámica de un profesor joven.

Tabla # 13

Título: Experiencia de los profesores

P 1.8		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	1	50,00
11 a 25 años	0	0,00
26 a 40 años	1	50,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes

Elaborado por: Margot Cifuentes

El 50% de docentes encuestados tienen experiencia de menos de diez años y el otro 50% entre 26 a 40 años de experiencia. Gracias a esta muestra se toma en cuenta la experiencia de un docente y se compara con la poca experiencia del otro para obtener información que conlleve a buscar razones lógicas sobre los factores que influyen en un aprendizaje significativo.

Tabla # 14

Título: Nivel de estudios de los profesores

P 1.9		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario a estudiantes UTPL

Elaborado por: Margot Cifuentes

Se puede observar que los dos docentes entrevistados poseen títulos docentes de tercer nivel, lo cual permite obtener resultados sobre como la preparación del docente influencia en la gestión pedagógica en el aula.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:

2.4.1. Métodos

Los métodos: analítico- sintético, descriptivo, inductivo, deductivo, estadístico y hermenéutico fueron utilizados en la ejecución de la presente investigación que permitieron profundizar el conocimiento sobre el tema planteado con fines de propuesta para el mejoramiento de la calidad educativa.

- ✓ El método analítico – sintético, permitió descubrir los distintos elementos que componen la naturaleza o esencia del fenómeno u objeto investigado, las causas y los efectos, explicar las relaciones entre elementos y el todo, a la vez que facilitó la comprensión y reconocimiento de la realidad que se vivencia en las instituciones investigadas.; a través del método analítico se logró distinguir y revisar ordenadamente cada uno de los datos, mientras que con el método sintético se pudo relacionar los datos para la formulación de conclusiones globales dentro de la investigación.

- ✓ El método descriptivo admitió llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.
- ✓ El método inductivo y el método deductivo permitieron realizar la comparación de casos particulares, para generalizar los datos encontrados en la investigación de manera coherente. Para organizar los datos obtenidos a través de los instrumentos de investigación, de manera que los resultados sean válidos y confiables, recurrimos al uso del método estadístico, a través de este método se pudo aplicar técnicas de muestreo y la aplicación de fórmulas estadísticas, a través de la plantilla electrónica de Excel proporcionada por la Universidad Técnica Particular de Loja, y ayudó en cuanto a la organización, tabulación y sistematización de la información, a la vez que brinda validez y confiabilidad de los resultados.
- ✓ El método hermenéutico, permitió construir el marco teórico mediante la recolección e interpretación de la bibliografía, facilitando de esta manera el análisis de la información obtenida.

2.4.2. Técnicas

- Se aplicó la técnica de la lectura comprensiva o reflexiva la cual permite una lectura inteligente hecha por la mente racional y libre y no solo recibida por los ojos y reproducida por los labios sino que gracias a ella llegamos al conocimiento, análisis y selección de material bibliográfico acerca del tema de investigación “Gestión Pedagógica en el aula: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA “al igual que permitió diversos enfoques y aportes relacionados con el tema, con la ayuda de organizadores gráficos como: mapas conceptuales, mentefactos, esquemas etc., se alcanzó un amplio conocimiento sobre el tema.
- Siendo la encuesta una de las técnicas más utilizadas en la investigación debido que a través de esta se puede recoger gran cantidad de datos tales como: actitudes, intereses, opiniones, conocimientos o comportamientos. Se logró

observar y recabar la información y los datos necesarios a través del cuestionario prediseñado denominado (CES de Moos Y Trickett, adaptación ecuatoriana (2011), para alumnos y profesores) en los centros educativos señalados con anterioridad.

- La observación es otra de las técnicas que se empleó en el desarrollo de esta investigación, porque se mantuvo un acercamiento directo con la población en estudio facilitando de esta manera la interpretación y análisis de los resultados obtenidos.

2.4.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en esta investigación tienen como fundamento las escalas de clima social escolar realizadas por Moos y Trickett (1979), y su adaptación española (CES: Fernández-Ballesteros, R y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid, 1984), para trabajar concretamente con los siguientes:

- Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (2011). (Anexo 1), con el objetivo de conocer la percepción de los profesores sobre el clima social escolar del aula donde imparten sus clases y conviven con sus estudiantes.
- Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para alumnos (2011). (Anexo 2), con datos informativos de los estudiantes y una clara percepción del clima social escolar de sus aulas.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo), para lograr una crítica reflexión y análisis en base a las dimensiones planteadas.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo), con el objetivo de contrastar las percepciones de las habilidades pedagógicas y didácticas, la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula, evaluadas a los docentes, según su criterio de entrega y lo que los estudiantes valoran recibir.

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador (anexo), con el objetivo de analizar según una perspectiva diferente, en un momento específico y en base a un criterio objetivo e imparcial: las habilidades pedagógicas y didácticas, la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula

Lo cual permitió enfocar el estudio al contexto del aula como un escenario para la investigación y alcance de sus objetivos.

2.5. Recursos

2.5.1. Humanos

Los recursos humanos que aportaron a la presente investigación fueron:

- Autoridades y directivos de los establecimientos investigados
- Docentes del 7mo. Año de Educación Básica de los centros investigados
- Estudiantes del 7mo. Año de Educación Básica de los centros investigados
- Investigador Tutora de tesis

2.5.2. Materiales

- Guía metodológica para elaboración de la investigación
- Carta de presentación en el centro educativo
- Cuestionarios (CES), para alumnos y docentes
- Copias
- Impresiones
- Papel
- Cuaderno de notas
- Lápices
- Borradores
- Computador
- Impresora
- Flash memory

2.5.3. Institucionales

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Unidad Educativa Particular Mixta “La Inmaculada”
- Escuela “Imbaya”

2.5.4. Económicos

• Copias de cuestionarios	18,00
• Transporte a los centros investigados	5,00
• Impresiones varias	22,00
• Imprevistos	40,00
• Consultas en fuentes electrónicas	23,00
TOTAL:	108,00

2.6. Procedimiento

Para la realización de la presente investigación, se realizó en primer lugar el acercamiento a las instituciones educativas objeto de investigación; se indagó sobre cuáles son las instituciones que permitirían realizar una investigación trascendente, importante, novedosa, significativa y transparente; luego se buscó la información necesaria como: dirección de las instituciones, sostenimiento, jornada de trabajo etc., se procedió a contactarse con las autoridades institucionales para solicitar las autorizaciones correspondientes, quienes se mostraron gustosas de permitir el planteamiento de las encuestas luego de la explicación dada por el investigador acerca de los objetivos plantados y el alcance de la investigación, las características de la UTPL y el compromiso de entregar un reporte final con los resultados obtenidos. Se mantuvo un conversatorio en el cual acordamos las fechas para la aplicación de las encuestas, se llevó a cabo la aplicación de los cuestionarios CES para profesores y los cuestionarios CES para estudiantes. Una vez aplicados estos instrumentos se procedió a sistematizar los datos a través de la plantilla electrónica de Excel. Seguidamente se procedió buscar y seleccionar información referente al tema en estudio: Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, séptimo año de educación básica; para luego elaborar el informe de trabajo de fin de titulación.

Finalmente se realizó el análisis y discusión de resultados, así como las conclusiones y recomendaciones. Finalmente en base a los requerimientos anteriores se elaboró el informe final.

3. RESULTADOS

3.1. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión

Se debe destacar que el clima escolar se centra en las condiciones que influyen y afectan al aprendizaje de los estudiantes y a las experiencias vividas en el transcurso de su existencia.

De acuerdo a la percepción del clima de aula, los estudiantes ponen de manifiesto su motivación e impulso para aprender y alcanzar el éxito deseado por todos. Se hace necesario recordar la importancia de los estudios realizados por Moos. sobre las características esenciales para un agradable clima escolar: Afiliación, implicación, ayuda, tareas, .competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación, en base a las citadas características el docente mejora y propone innovaciones, cambia la metodología cuando es necesario y toma decisiones de alta calidad que conlleven a mejorar la calidad educativa en la institución.

La Investigación bibliográfica y de campo realizada sobre Clima Social Escolar, desde la perspectiva de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Escuela Fiscal Mixta Imbaya y Unidad Educativa particular Mixta La Inmaculada de Otavalo, cantón Otavalo, provincia de Imbabura, en el año lectivo 2011- 2012 arrojó la información que se detalla a continuación:

3.2. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Antes de exponer los resultados arrojados por la investigación se debe recordar que la gestión del aprendizaje refleja el quehacer educacional de quienes tienen bajo su responsabilidad la formación del ser humano.

Los objetivos de la investigación fueron alcanzados gracias a la aplicación de las fichas de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, a partir de las cuales se realizó el análisis FODA que permitió percibir la real situación en cuanto a gestión del aprendizaje se refiere en cada una de las instituciones.

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
11	067		

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:	Escuela "Imbaya"
OBJETIVO	
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.	
INSTRUCCIONES	
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.	
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.	
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:	

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo						
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros						✓
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo						✓
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo						✓
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes						✓
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			✓			
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos						✓
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					✓	
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo						✓
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.						✓
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.						✓
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.						✓
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.						✓
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.						✓
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.						✓
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.						✓
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.						✓
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.						✓
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.						✓
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:						✓
1.37.1. Analizar						✓
1.37.2. Sintetizar						✓
1.37.3. Reflexionar.						✓
1.37.4. Observar.						✓
1.37.5. Descubrir.						✓
1.37.6. Exponer en grupo.						✓
1.37.7. Argumentar.						✓
1.37.8. Conceptualizar.						✓
1.37.9. Redactar con claridad.						✓
1.37.10. Escribir correctamente.						✓
1.37.11. Leer comprensivamente.						✓
1.37.12. Escuchar.						✓
1.37.13. Respetar.						✓
1.37.14. Consensuar.						✓
1.37.15. Socializar.						✓
1.37.16. Concluir.						✓
1.37.17. Generalizar.						✓
1.37.18. Preservar.						✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					✓
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					✓
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					✓
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					✓
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					✓
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					✓
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					✓



DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					✓
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					✓
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					✓
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					✓
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					✓
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					✓
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					✓
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					✓
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					✓
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					✓
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					✓
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					✓
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					✓
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					✓

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
11067	LI	DO	01

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: La Inmaculada

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.			X		
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.			X		
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	X				
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio	X				
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.			X		
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.			X		
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.			X		
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X		
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes	X		X		
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos				X	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.			X		
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.			X		
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	X				
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.			X		
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.			X		
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.	X				
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.	X				
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				X	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.	X				
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar			X		
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar.			X		
1.37.4. Observar.				X	
1.37.5. Descubrir.			X		
1.37.6. Exponer en grupo.			X		
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.			X		
1.37.9. Redactar con claridad.			X		
1.37.10. Escribir correctamente.			X		
1.37.11. Leer comprensivamente.			X		
1.37.12. Escuchar.			X		
1.37.13. Respetar.				X	
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.			X		
1.37.16. Concluir.		X			
1.37.17. Generalizar.		X			
1.37.18. Preservar.			X		

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.			X		
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula			X		
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula		X			
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor				X	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			X		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.			X		
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.				X	
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.				X	
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				X	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la "Escuela Imbaya", año lectivo 2011-212

Prov.-		Aplicante			Escuela		Docente		
1	1	0	6	7	E	I	D	0	2

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS DEL DOCENTE	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria			
	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.			
	Se aprovecha el entorno natural y social para propiciar aprendizajes significativos			
	Rara vez se da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo	Desconocimiento de habilidades y técnicas didácticas sobre planificación	No se cumple los objetivos planteados al inicio del año	Dictar cursos de actualización docente sobre planificación
	Falta explicar los criterios de evaluación del área de estudio	Incomprensión del significado y la utilidad de algunos de los estándares, criterios e indicadores que regulan la evaluación de cada área de estudio.	Estudiantes que consideran la evaluación una amenaza o un castigo	Desarrollar cursos de capacitación sobre criterios de evaluación
	No se recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior	Escaso tiempo disponible para el cumplimiento de planes y programas	Aprendizajes poco significativos y a corto plazo	Utilización de técnicas activas que dinamicen el aprendizaje significativo y a largo plazo
	Poca estimulación en el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos	Insuficiente preparación de los docentes sobre técnicas para realizar transformaciones en el proceso pedagógico	Limitado desarrollo de las potencialidades humanas, la creatividad y el talento	Utilización de técnicas que permitan potencializar la creatividad y el talento humano
	Se aprovecha el entorno natural y social para propiciar el			

	aprendizaje significativo de los estudiantes			
	No se organiza la clase para trabajar en grupos ni se les da valor	Poca experiencia en el manejo de técnicas y métodos para el trabajo en equipo	Estudiantes individualistas y a veces egoístas	Charlas sobre técnicas de integración y trabajo cooperativo
	Se exige que los estudiantes realicen el mismo trabajo			
	Se promueve la competencia entre unos y otros			
	Se desarrolla material didáctico para el desarrollo de las clases			
	No se utiliza la tecnología de la comunicación e información en las clases	Inexistencia de tecnología de comunicación e información	Desconocimiento sobre las ventajas de utilizar los recursos tecnológicos como un medio de aprendizaje que estimula el descubrimiento y el talento humano	Gestionar ante ONG'S, autoridades gubernamentales la dotación de instrumentos tecnológicos
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	No se aplica el reglamento interno de la Institución en las actividades del aula	Inexistencia del reglamento interno de la Institución	Sentimientos de inseguridad y desmotivación al desconocer lo que se espera que se haga y cuando una cosa está permitida o no.	Elaborar el reglamento interno con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.
3. CLIMA DE AULA	A veces se dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	Desinformación sobre las ventajas de un favorable clima de aula	Desinterés	Charlas sobre un favorable clima de aula
	Generalmente no se comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	Estrés por el excesivo trabajo de los docentes	Estudiantes desmotivados y con poco interés por lo que aprenden	Taller sobre dinámicas motivacionales
	De vez en cuando se maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula	La inexperiencia en el manejo de conflictos de manera profesional	Estudiantes conflictivos y un desfavorable ambiente para aprender	Elaboración del manual de convivencia
	Se preocupan por la ausencia o falta de los estudiantes			

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la "Unidad Educativa La Inmaculada", año lectivo 2011-212

Prov.-		Aplicante			Escuela		Docente		
1	1	0	6	7	L	I	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	No se da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año	Desconocimiento de habilidades y técnicas didácticas sobre planificación	No se cumple los objetivos planteados al inicio del año	Dictar cursos de actualización docente sobre planificación
	No se explican los criterios de evaluación	Incomprensión del significado y la utilidad de algunos de los estándares, criterios e indicadores que regulan la evaluación de cada área de estudio.	Estudiantes que consideran la evaluación una amenaza o un castigo	Desarrollar cursos de capacitación sobre criterios de evaluación
	Se realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido			
	Se estimula a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo			
	Se valora el trabajo grupal de los estudiantes y se les da una calificación			
	No se valoran las destrezas de todos los estudiantes	Preferencias por ciertos estudiantes	Estudiantes con baja autoestima	Respeto a las diferencias de los estudiantes
	No se realizan resúmenes al final de la clase	Desconocimiento sobre las bondades de brindar a los estudiantes información específica	Excesiva información y poca retención de conocimientos, habilidades y destrezas	Demostraciones sobre las ventajas de realizar resúmenes al final de la clase.
	Falta de material didáctico para el desarrollo de la clase	Desinterés por parte del docente en la elaboración de material didáctico como herramienta para alcanzar aprendizajes significativos	Desinterés por aprender lo que no conocen o no ven.	Elaborar material didáctico con materiales del medio o material reciclado.

	No se utiliza material bibliográfico actualizado	La utilización del internet ha dejado de lado la opción de leer un libro	Bajo nivel de creatividad, reflexión y análisis	Actualizar la biblioteca de la escuela con libros con contenidos de interés para los estudiantes.
2.- APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	Rara vez se planifica y organiza las actividades del aula	Desconocimiento del reglamento interno de la institución	Desorganización en las actividades del aula	Socializar el reglamento interno
3.- CLIMA DE AULA	Con poca frecuencia se dispone y procura información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	Desfavorable clima escolar	Insuficiente información para mejorar el trabajo con los estudiantes	Promover cambio e innovación en la institución a través de talleres de capacitación
	Solo en ocasiones se manejan los conflictos en el aula de manera profesional	Desconocimiento de técnicas para el manejo y resolución de conflictos.	Ambiente escolar poco favorable para una verdadera convivencia escolar	Charlas sobre liderazgo y manejo de conflictos.
		Desconocimiento del contenido del manual de convivencia		Socialización del manual de convivencia institucional.
	Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes			

Los resultados surgidos de la aplicación de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente y la formulación de la matriz de diagnóstico permitieron percibir que:

Dentro de los aspectos positivos en la Escuela Fiscal Imbaya de la Comunidad de Tocagón, se debe considerar que el docente prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria provocando una mejor interrelación entre docente y estudiante, se seleccionan los contenidos de acuerdo al avance cognitivo y socio afectivo de los alumnos, se utiliza un adecuado lenguaje que permite comprender de mejor manera los temas estudiados. En esta institución se aprovecha el entorno natural y social para propiciar aprendizajes significativos.

Se desarrollan estrategias para mejorar las habilidades con frecuencia, por ejemplo se enseña a: Analizar, reflexionar, sintetizar, descubrir, argumentar y contextualizar. En esta institución si se planifica en función y con respeto al horario establecido,

Sin embargo las limitaciones encontradas en la Escuela Fiscal Imbaya son que: rara vez se dan a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo lo cual provoca incertidumbre y desmotivación acerca de lo que deben y quieren aprender.

Se puede anotar a la vez, que no se explican los criterios de evaluación de las áreas de estudio, por lo tanto los estudiantes consideran la evaluación como sinónimo de represión o castigo y desconocen las bondades que puede traer consigo la correcta aplicación de los instrumentos de evaluación.

Se observó que el docente de la mencionada escuela no realiza una revisión de los temas tratados en la clase anterior, esto no permite profundizar la clase ni retroalimentarla, se puede decir que el proceso de enseñanza aprendizaje no es el correcto.

Recordar los temas tratados en la clase anterior es una de las fases más importantes del procesos enseñanza- aprendizaje, si no se la cumple no existe retroalimentación y el estudiante finalmente no alcanzará aprendizajes significativos.

Durante la aplicación de la ficha de observación, también se observó que a los estudiantes no se les permite trabajar en grupos y las pocas veces que lo permite este no es valorado, organizado ni controlado lo cual provoca indisciplina en la clase; mientras se aplica el trabajo grupal el docente dedica este tiempo a calificar otras tareas o realizar otras actividades esto se logró identificar gracias a una entrevista no estructurada con los niños durante el tiempo de receso; esto se debe al desconocimiento de técnicas de aprendizaje activo cuya aplicación entre otras cosas permite que los estudiantes se conviertan en responsables de su propio aprendizaje; asuman un rol de participación y colaboración en el proceso de E- A, a través de ciertas actividades; tomen contacto con su entorno, se comprometan en el proceso de reflexión con lo que hacen y utilicen la tecnología como recurso útil para enriquecer su aprendizaje.

Sin embargo se debe añadir que, la inexistencia de tecnología en la institución hace que el trabajo en grupo sea aun menos apreciado por los estudiantes esto a su vez provoca desinterés y desmotivación, todos conocemos de técnicas activas para el aprendizaje sin embargo muy pocos la aplicamos en el desarrollo, por lo cual es conveniente que la institución realice la gestión correspondiente para la adquisición de herramientas tecnológicas que ayuden a fomentar el trabajo en equipo y motiven a los estudiantes a ser parte de su propio aprendizaje.

Por otra parte uno de los factores que provoca un clima poco agradable de aula es la falta de motivación para que los estudiantes se ayuden unos a otros, esto impide un verdadero crecimiento personal y social del individuo a la vez limita la construcción de relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes esto al igual que en el punto anterior converge con la necesidad de buscar alternativas que impliquen la utilización de herramientas tecnológicas con las cuales se puedan desarrollar actividades que impulse y estimule la ayuda y la cooperación, entendiéndose que mediante la utilización de la herramienta tecnológica se podrá propender valores como el compañerismo, la solidaridad, la amistad etc. Por otra parte, el aprendizaje colaborativo implica una forma de enseñanza muy útil para que los estudiantes y los profesores trabajen conjuntamente para agilizar la formación de cualquier materia. Si a este método le incorporamos los avances de la tecnología, sobre todos de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) será más significativo aun.

Solamente algunas veces se estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.

Algunas veces se explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura esto produce un cierto desinterés por aprender y por cooperar con su propio crecimiento.

A pesar de encontrarnos en la era tecnológica se pudo percibir que el aula nunca se utilizan la tecnología de la información y la comunicación esto es una forma de inequidad, pues mientras en las escuelas de la ciudad se compite en igualdad de condiciones en las escuelas rurales no tienen los mínimos conocimientos sobre su uso y aplicación lo cual pone en desventaja a los estudiantes del sector rural.

En estos tiempos en donde la tecnología tiene un acelerado crecimiento no debemos olvidar y desconocer el poder y alcance de los medios de comunicación; esto permitirá ocasionar cambios significativos en: los procesos de comunicación, interacción y colaboración entre alumno- maestro y maestro- alumno; la forma de entender el conocimiento y el acceso a la información y por supuesto la forma de evaluar los aprendizajes. Así también no se debe olvidar que una de las funciones de la educación, quizá la más importante, es la integración del individuo a la sociedad. La tecnología es parte de la sociedad y por lo tanto se debe integrar al proceso educativo.

En la institución, además, solo se desarrollan algunas habilidades mientras que otras no se las desarrolla como: analizar, sintetizar, exponer en grupos, escribir correctamente, leer comprensivamente, respetar y consensuar, generalizar y preservar; a estos aspectos casi no se les da mayor importancia sin comprender que son aspectos fundamentales para el desarrollo del individuo.

Dentro de la dimensión dos; aplicación de normas y reglamentos se puede identificar que en la institución no cuenta con un reglamento interno ni un manual de convivencia esto crea en el alumno y en la comunidad educativa sentimientos de inseguridad, al no saber que le espera si incumple en algo o se le obliga a hacer algo con lo cual no está de acuerdo; es entonces fundamental iniciar con el proceso de elaboración de estos instrumentos que les permita vivir y convivir de manera pacífica y armónica.

Las calificaciones no son entregadas en los tiempos establecidos, además la institución no cuenta con un cronograma de actividades en el cual el estudiante pueda regirse. Esto provoca una cierta incertidumbre en los estudiantes al desconocer las actividades que se desarrollarán en el aula.

Mediante una encuesta no estructurada se pudo entender que los conflictos no son solucionados de manera profesional y que se utiliza el castigo físico como forma de resolución, esto provoca en los estudiantes temor, inseguridad y timidez las cuales se pueden identificar claramente en un clima escolar poco agradable.

Mientras que, en la Unidad Educativa Particular Mixta la Inmaculada ubicada en el centro de la ciudad con una prominente infraestructura y equipada con herramientas de última tecnología existe grandes fortalezas dentro de la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas como:

Se preparan las clases en función de las necesidades de los estudiantes, se utiliza un lenguaje adecuado, permite que los estudiantes comprendan, además siempre se realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema, se propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes, se estimula el análisis y la defensa de criterios, se organizan grupos para trabajar en equipo, utiliza el trabajo cooperativo como estrategia en el aula, se valoran los trabajos grupales e individuales y para que se ayuden entre si y lo que es más importante se promueve la interacción entre todos los estudiantes y se reconoce que lo más trascendental en el aula es aprender todos.

En la dimensión de aplicación de normas y reglamentos el docente frecuentemente entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos establecidos, es puntual y falta solo en casos de fuerza mayor.

En la tercera dimensión que refiere a clima de aula se identifica que el docente busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, esta dispuesto a aprender de los estudiantes, propone alternativas para que los conflictos se solucionen mediante el adecuado uso de la palabra y se resuelven los actos disciplinarios de los estudiantes sin agredirlos y se trata a los estudiantes con cortesía y respeto.

Por otra parte como debilidades en la institución se percibe que el docente no da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura provocando incertidumbre y falta de motivación por asumir el rol protagónico en la construcción de sus propios conocimientos.

Solamente a veces se seleccionan los contenidos de aprendizaje de acuerdo con desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. Dentro del campo educativo, en los niveles y modalidades de enseñanza, se aborda una diversidad de escolares con características propias; y es el facilitador del proceso formador o docente, el encargado de dilucidar sus saberes e interactuar con cada una de las capacidades de los estudiantes.

Al igual que, en la institución rural aquí no se explican los criterios de evaluación. La evaluación se constituye en un indicador que posibilita determinar la efectividad y el grado de

avance de los procesos de enseñanza- aprendizaje y formación de los docentes, a la vez que le permite al estudiante valorar su propio ritmo de aprendizaje y buscar alternativas para mejorar en caso de no alcanzar los objetivos planteados por lo cual es fundamental que el estudiante esté al tanto de los criterios de evaluación a aplicarse en cada área.

Además se puede añadir que en la institución no se valoran las destrezas de los estudiantes por lo cual no existe un óptimo desarrollo de destrezas.

No se realizan resúmenes de los temas tratados, esto no permiten que los estudiantes profundicen los temas tratados en clase.

Otra de las debilidades encontradas es que, nunca el docente, utiliza material didáctico en el desarrollo de sus clases; se debe recordar las ventajas que aportan los materiales didácticos los hacen instrumentos indispensables en la formación académica: Proporcionan información y guían el aprendizaje, es decir, aportan una base concreta para el pensamiento conceptual y contribuye en el aumento de los significados (Ogalde C. y Bardavid N., 2007); desarrollan la continuidad de pensamiento, hace que el aprendizaje sea más duradero y brindan una experiencia real que estimula, la actividad de los alumnos; proporcionan, además, experiencias que se obtienen fácilmente mediante diversos materiales y medios y ello ofrece un alto grado de interés para los alumnos; evalúan conocimientos y habilidades, así como proveen entornos para la expresión y la creación. Vemos pues, que no sólo transmiten información sino que actúan como mediadores entre la realidad y el estudiante.

Mediante la aplicación de la ficha de observación se puede identificar que, a veces se desarrollan las habilidades en los estudiantes. Lo cual limita al estudiante en el análisis, la reflexión, la síntesis, elementos claves en la educación. Es necesario aclarar que la sociedad actual exige una educación formada en habilidades que les permita producir y demostrar sus potencialidades esto no será posible si no se desarrollan habilidades que les permita aprender a aprender.

De igual manera se debe acotar que en esta institución solo a veces se aplican el reglamento interno; se debe aclarar que a pesar de su existencia el docente y los estudiantes desconocen su contenido y por lo tanto no lo aplican como instrumento para mejorar el clima de aula y la convivencia.

Además rara vez se entregan las calificaciones en los tiempos previstos lo cual provoca incertidumbre, desinterés e incumplimiento en las actividades programadas.

A veces se manejan de manera profesional los conflictos de aula esto implica también un clima escolar poco favorable para el desarrollo estudiantil.

Un aspecto negativo a considerar es el mal uso de la tecnología en el aula, se pudo observar que, a pesar de la existencia de instrumentos tecnológicos modernos y de alta calidad estos son subutilizados o a veces existe exageración en su uso sin darles el valor que tienen los mismos, estos son utilizados sin previa planificación y como medios de relajamiento o descanso para el profesor y no como material de apoyo para el aprendizaje.

3.3. Análisis y discusión de resultados

Como se explicó en el marco teórico, el clima escolar y de aula se centra en las condiciones y ambientes que influyen en el aprendizaje significativo de los estudiantes y de las experiencias tanto de docentes y alumnos en el transcurso de sus vidas. La existencia de múltiples protagonistas en una institución educativa: profesores, estudiantes, padres y madres de familia o representantes, directivos etc. Al existir una variedad de sujetos involucrado en el quehacer educacional de una institución, hace que exista una gran variedad de opiniones y percepciones igualmente válidas, ya que las percepciones de los sujetos se construyan a partir de las experiencias interpersonales que se hayan tenido en la institución o lugar de trabajo. Así por ejemplo, la percepción que tienen los alumnos no será la misma que tengan los profesores, o los directivos o los apoderados de una misma institución educacional con las mismas características psicosociales.

Se pone de manifiesto la actitud para lograr aprendizajes significativos; acordes a las características del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación); y por otro lado el profesor en base a ello mejora y propone nuevas alternativas, cambia su metodología y toma decisiones en beneficio de la educación. Con la fusión de estos dos agentes del interaprendizaje se logrará una educación eficaz, eficiente y de calidad. Además se asume como la actitud voluntaria de respetar las

normas de convivencia social luego de comprender el valor de la dignidad humana y de los deberes y derechos que compete a cada uno. Todo ello supone:

La existencia de un clima de confianza, cordialidad, respeto y comunicación activa en el aula y la institución educativa.

La práctica cotidiana de los valores propuestos por la comunidad educativa.

La participación organizada y responsable en las distintas actividades de aprendizaje en el aula y la institución.

El desarrollo de estrategias que fortalezcan la autoestima positiva de los educandos, y la plana docente.

El desarrollo de un pensamiento autónomo en los educandos y el ejercicio de su libertad de opinión.

La aplicación de estrategias que buscan desarrollar su pensamiento y afectos a través de preguntas problémicas que le generen conflictos cognitivos y afectivos, respecto al objeto de estudio.

El reconocimiento de la autoridad sustentada en el respeto y no en el temor. Potenciar una educación personalizada teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante.

Mantener la cooperación educativa con los docentes, familia y agentes educativos. y sobretodo, favorecer la educación integral del estudiante.

Gracias a la investigación realizada se logró conocer, analizar y discutir el clima de aula existente en las dos instituciones educativas.

3.4. Análisis y discusión de resultados de las características de clima de aula.

Como ya lo antepusimos el clima de aula es el resultado del conjunto de interacciones que influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Según (Anderson, 1988), las dimensiones que configuran el clima son:

Su ecología, constituida por los aspectos físicos y materiales, su sistema social, formado por las relaciones establecidas entre sus miembros y la cultura; como síntesis de los sistemas de creencias, valores, estructuras afectivas- cognitivas y modos de interpretar la realidad de cada uno de ellos; la ergonomía al hacer posible la optimización de los recursos personales y organizacionales.

Todo esto influye en la generación de un agradable clima escolar, gracias a la investigación realizada se pudo obtener los siguientes resultados sobre el clima de aula existente en las dos instituciones con características y ambientes completamente diferentes pero que tienen un fin en común: Garantizar una educación de calidad.

Para analizar y discutir el clima de aula de las instituciones investigadas se recurrió a los cuestionarios de gestión de aprendizaje del docente; aplicado al docente por parte del investigador, el estudiante y autoevaluación del docente. Mismos que permitieron percibir en un contexto general el clima de aula en cada una de ellas.

Se consideran las valoraciones más bajas con la finalidad de buscar alternativas de solución que mejoren el clima de aula en la Unidad Educativa Particular Mixta “La Inmaculada” y Escuela “Imbaya.” Y las escalas más altas con el propósito de fortalecerlas.

Los resultados obtenidos en la ficha expuesta a continuación nos dan como resultados que:

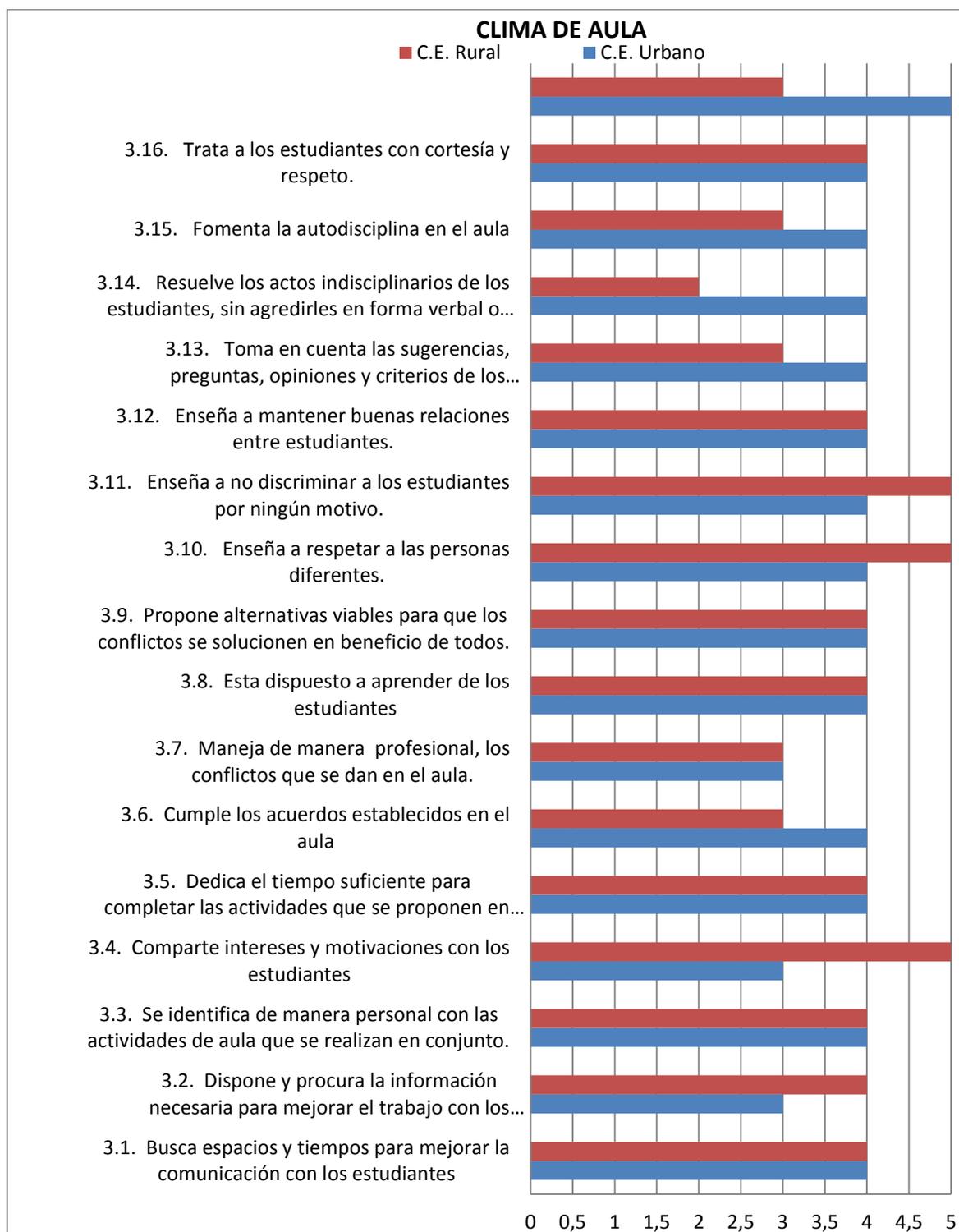
En las dos instituciones investigadas se mantienen buenas relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes lo cual estimula un ambiente escolar adecuado para el aprendizaje, se enseña a respetar a las personas diferentes y se buscan espacios para mejorar la comunicación entre estudiantes

Sin embargo ciertas actitudes como la ocurrida en la Escuela “Imbaya”, en la cual se resuelven los actos indisciplinarios con cierta agresión verbal y a veces física lo cual impide la existencia de un agradable clima de aula a la vez que se crea un ambiente de miedo e incertidumbre mas no de respeto y consideración.

Por otra parte se puede considerar como uno de los aspectos negativos, que, en las dos instituciones educativas investigadas no se manejan de manera profesional la solución de conflictos que se dan en el aula esto genera miedo, malestar, violencia y desconfianza; razón por la cual debe ser manejada profesionalmente ya que de no ser así afectará negativamente a los involucrados.

Se debe anotar además que en la escuela Imbaya no se ha elaborado ni el reglamento interno ni el manual de convivencia; mientras que, en la Unidad Educativa la Inmaculada a pesar de su existencia no se aplica ni se conoce, esto implica una serie de conflictos, desorganización e irrespeto entre las partes desfavoreciendo a una escuela con agradable clima escolar.

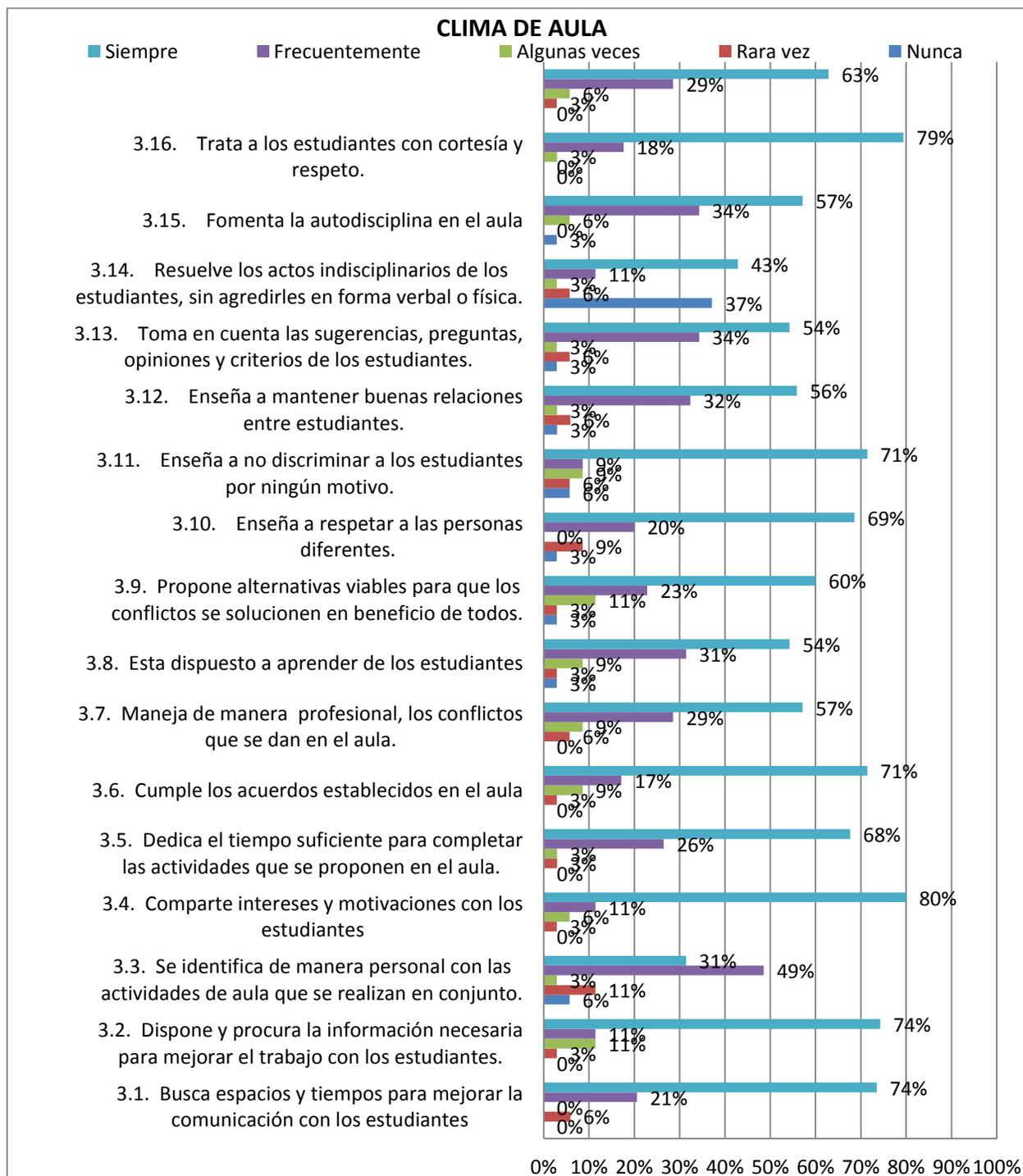
GRÁFICO #1. Observación sobre las características de clima del aula por parte del investigador



FUENTE: Encuesta Directa

AUTORA: Margot Cifuentes

GRÁFICO #2. Observación sobre las características de clima del aula por parte de los estudiantes
Institución Urbana



Fuente: Encuesta Directa

Autora: Margot Cifuentes

Desde la percepción de los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada”- sector urbano se puede analizar que en esta institución se trata a los estudiantes con respeto y cortesía con un alcance total de 79%, de igual manera se enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo en un 71%, manifiestan que se da cumplimiento a los acuerdos establecidos , se comparten intereses y motivaciones con los estudiantes esto lo manifiesta el 80% de los estudiantes encuestados, de la misma forma se manifiesta que se dispone y procura información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes y se buscan espacios para mejorar la comunicación; luego de analizar estos aspectos positivos.se puede añadir que entre las limitaciones mas relevantes encontradas como resultado de la aplicación de esta ficha son:

Que en la institución rural un 43% de los estudiantes manifiestan que la docente resuelve los actos indisciplinarios con castigo verbal y a veces físico, esto deteriora el clima escolar existente, los estudiantes no trabajan por intuición propia sino por miedo al castigo, lo cual repercute en el rendimiento de los estudiantes. Además un 49 % de estudiantes manifiesta que se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, lo cual supone que se realizan muy pocas tareas en grupo y no existe un trabajo cooperativo en el cual se enriquezcan mutuamente de sus experiencias.

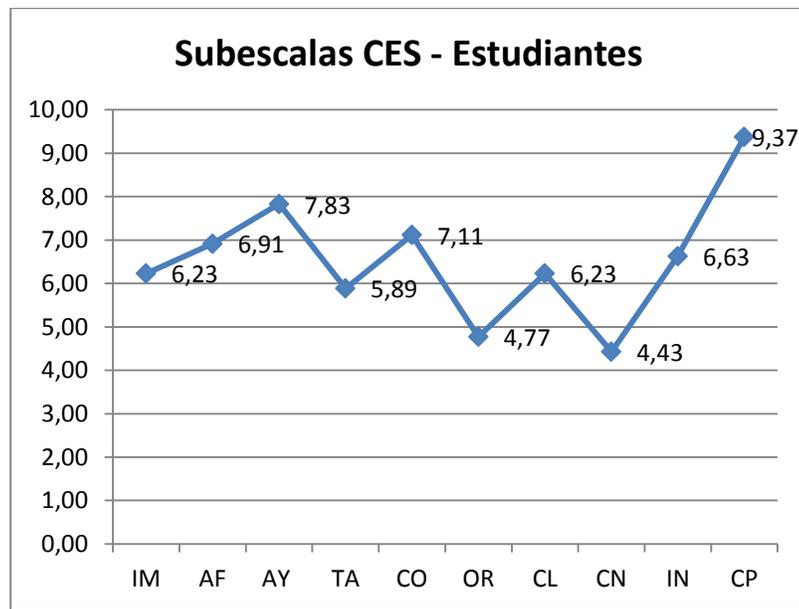
Se puede concluir que existe similitudes entre las encuestas directas realizadas por el investigador y la encuesta aplicada a los estudiantes, sin embargo se debe añadir que los estudiantes habían sido preparados en sus respuestas por lo cual hubo un acercamiento y mediante una entrevista informal se logró recabar información que ayudó a fortalecer la investigación.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO “LA INMACULADA” DE OTAVALO

Tabla # 15
Tema: percepción del clima de aula

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS	CÓDIGO	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,23
AFILIACIÓN	AF	6,91
AYUDA	AY	7,83
TAREAS	TA	5,89
COMPETITIVIDAD	CO	7,11
ORGANIZACIÓN	OR	4,77
CLARIDAD	CL	6,23
CONTROL	CN	4,43
INNOVACIÓN	IN	6,63
COOPERACIÓN	CP	9,37

Gráfico # 3



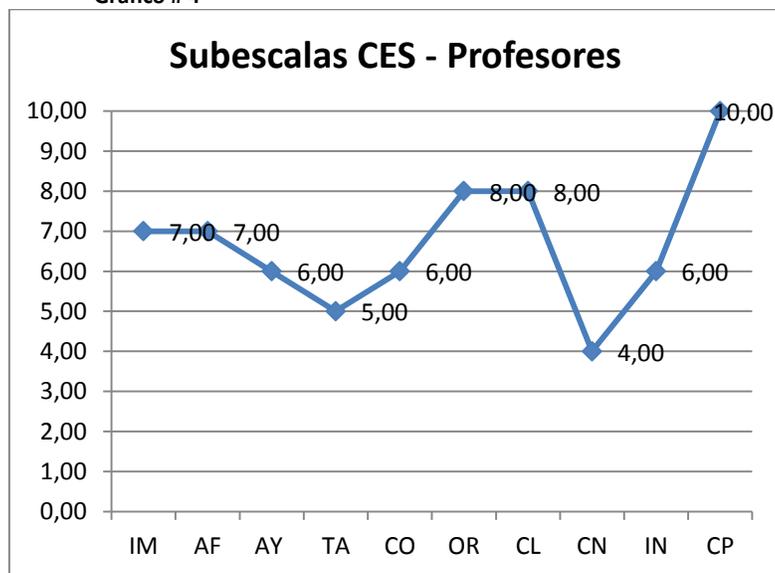
Fuente: Cuestionario CES
Autora. Margot Cifuentes

Fuente: Cuestionario CES
Autora. Margot Cifuentes

Tabla # 16

PROFESORES		
SUBESCALAS	CÓDIGO	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Gráfico # 4



Fuente: Cuestionario CES
Autora. Margot Cifuentes

Fuente: Cuestionario CES
Autora. Margot Cifuentes

Desde la percepción de estudiantes y profesores de la Unidad Educativa La Inmaculada de Otavalo existe un nivel medio de implicación lo cual nos permite dar cuenta que es necesario trabajar de modo que los estudiantes encuentren interés en lo que aprenden y que participen de las discusiones generadas. La monotonía y la falta de técnicas dinámicas del aprendizaje hacen que los estudiantes no alcancen la implicación necesaria para lograr aprendizajes significativos.

Tanto estudiantes como docentes manifiestan existir un nivel medio de afiliación y ayuda esto nos demuestra que se debe buscar estrategias para mejorar las interrelaciones en el aula, que el docente y los alumnos sientan un ambiente de amistad y sinceridad en el cual se viabilice de manera significativa el aprendizaje de valores primordiales en la formación del ser humano.

En un nivel inferior se ubican las tareas, con esto se demuestra que no se planifican las tareas, lo único importante en esta actividad es obtener altas calificaciones sin importar el alcance de los objetivos del aprendizaje.

Según los estudiantes existen un bajo nivel de organización; mientras que esto no concuerda con lo manifestado por los docentes, esto hace notar la necesidad de mantener el orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las actividades escolares que garanticen el proceso de aprendizaje.

Con respecto a la competitividad alcanza un nivel medio lo cual da a notar que hacen falta estrategias que permitan, que el estudiante conozca la importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación, que en cada tarea existe competencia y que el lograrlo requiere de esfuerzo y de poner un alto interés a lo que se realiza.

El nivel más bajo corresponde a lo correspondiente a control; esto refiere a que en la institución no se controlan las actividades del aprendizaje, el docente no muestra una actitud firme y estricta sobre el cumplimiento de normas y reglamentos.

Gracias a la investigación se puede añadir que en el aspecto de innovación se alcanza un nivel medio por lo cual es aconsejable que el docente debe contribuir en el diseño de actividades innovadoras con la utilización de todos los recursos que estén a su alcance de la tecnología para no relegar a los estudiantes de un mundo moderno.

Finalmente, existe una alta puntuación en lo que corresponde a la cooperación, lo cual refiere a que existe trabajo en equipo, a preocuparse por sus aportaciones al grupo, apoyar a quienes necesitan ayuda y a congratularse con el éxito de los demás.

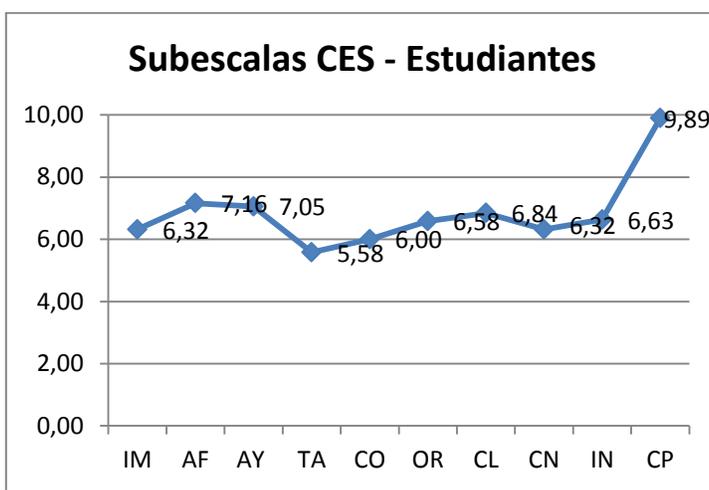
PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO “IMBAYA”

Tabla # 17

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS	CÓDIGO	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,32
AFILIACIÓN	AF	7,16
AYUDA	AY	7,05
TAREAS	TA	5,58
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,58
CLARIDAD	CL	6,84
CONTROL	CN	6,32
INNOVACIÓN	IN	6,63
COOPERACIÓN	CP	9,89

Gráfico # 4

Elaborado por: Margot Cifuentes

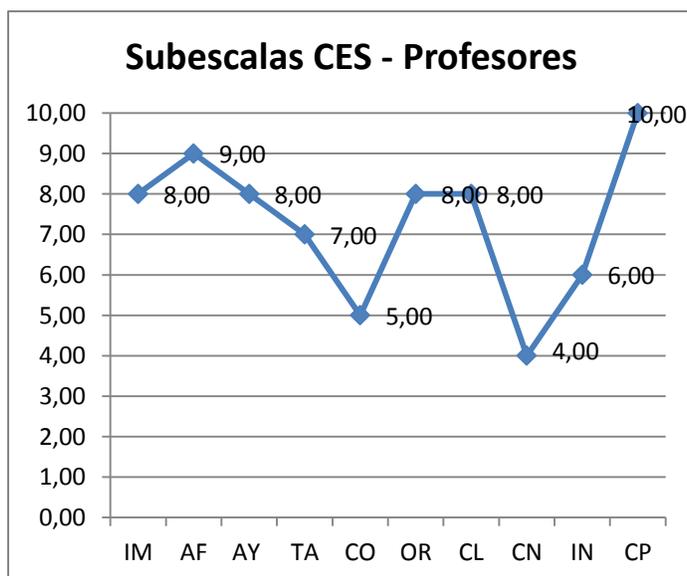


Fuente: Clima Escolar CES

Tabla # 18

PROFESORES		
SUBESCALAS	CÓDIGO	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Gráfico # 5



Fuente: Clima Escolar CES

Elaborado por: Margot Cifuentes

Desde la percepción de estudiantes y profesores del centro educativo Imbaya de la Comunidad de Tocagón, cantón Otavalo se puede dar cuenta que las subescalas de Implicación, afiliación, ayuda y cooperación alcanzan un alto nivel de puntuación esto da a entender que en esta institución los estudiantes se muestran interesados por lo que aprenden y participan activamente en proceso de enseñanza – aprendizaje, además se interesan por que los compañeros aprendan y cooperan con el docente en la generación de nuevos y significativos aprendizajes.

Según los estudiantes al igual que en la institución urbana se desprende la necesidad de planificar las tareas, sin olvidar que las mismas deben servir de refuerzo para lo aprendido en clase, además deben ser tareas que motiven al estudiante a generar nuevos y significativos aprendizajes.

Se puede añadir que existe un nivel medio en lo que corresponde a organización y claridad lo cual fue evidenciado por la investigadora ya que a pesar de no poseer los recursos tecnológicos que posee la institución urbana esta se mantiene con orden y aseo intachables.

El clima escolar se centra en las condiciones que influyen y afectan al aprendizaje de los estudiantes y además en las experiencias que han tenido tanto estudiantes como los profesores en el transcurso de su vida. De acuerdo a la percepción del clima de aula el estudiante pone de manifiesto la actitud para lograr aprendizajes significativos; acordes a las características del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación); y por otro lado el profesor en base a ello mejora y propone nuevas alternativas, cambia su metodología y toma decisiones en beneficio de la educación. Con la fusión de estos dos agentes del interaprendizaje se logrará una educación eficaz, eficiente y de calidad en los centros educativos investigados. Sin embargo no fue difícil observar que el docente imponía sus propias reglas y ninguna de las instituciones contaba con manuales de convivencia que les permita accionar coherentemente tanto a estudiantes como docentes, de la misma forma se pudo observar que la docente de la escuela rural utiliza la agresión física para mantener la disciplina, con esta actitud la maestra solo consigue que los estudiantes se queden quietos, pero estos no aprenden, pues se encuentran nerviosos y llenos de incertidumbre.

Se debe anotar además que los conflictos en el aula no son manejados de manera profesional ni técnica en ninguna de las dos instituciones, de esta manera se crea un ambiente

desfavorable en el aula, tomando en cuenta que se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve.

En cuanto a la afiliación o grado de amistad entre estudiantes y profesor; y la ayuda que prestan los profesores a los estudiantes, se encuentran con una puntuación significativa; es decir, que para los estudiantes y el profesor es importante convivir en un ambiente de amistad y de diversión dentro del desarrollo de las actividades de clases, permitiendo que los estudiantes tengan más confianza y desarrollar en ellos un aprendizaje integral a través de la ayuda cognitiva y afectiva.

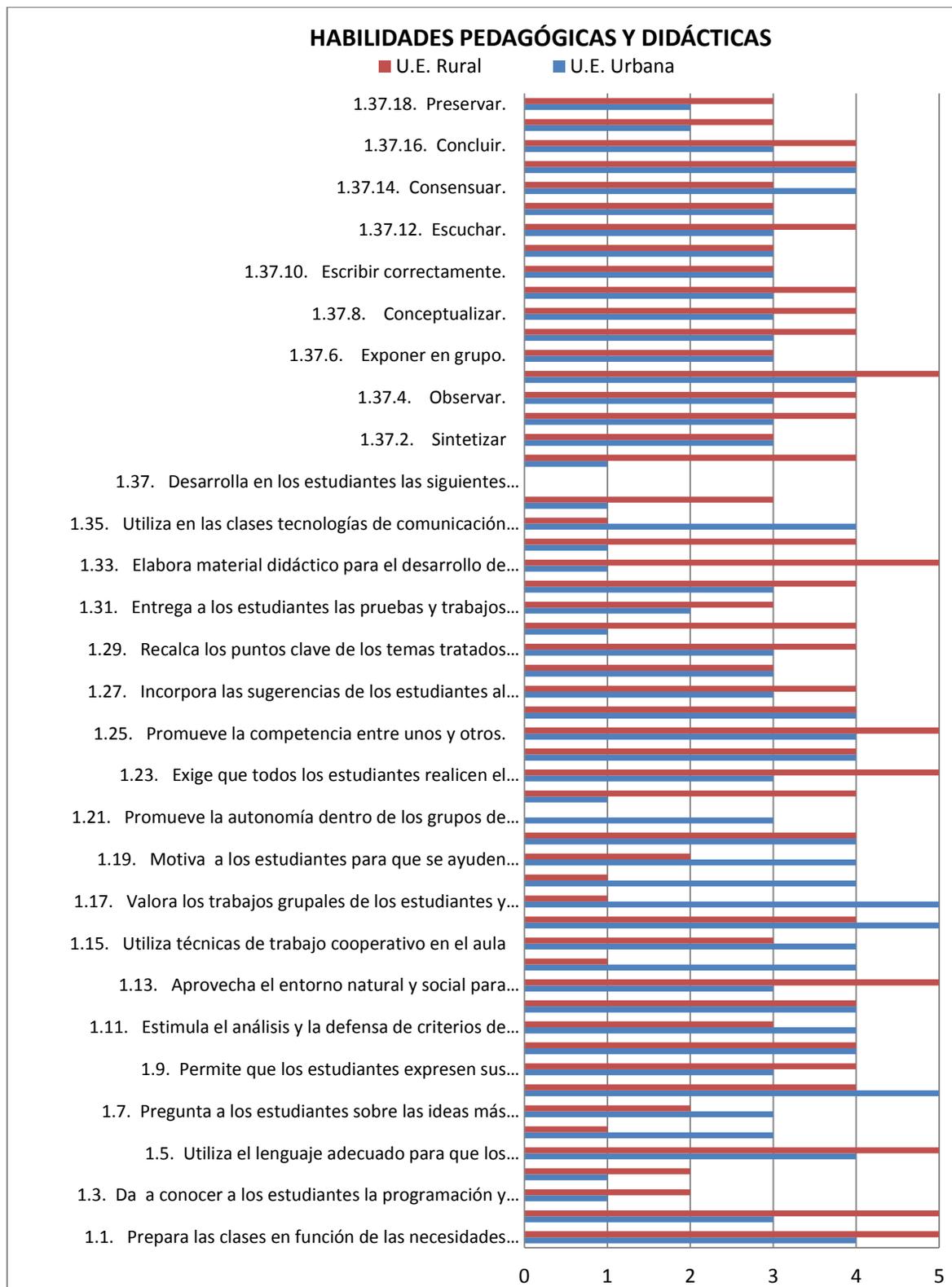
3.5. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

La vida profesional demanda de la realización de actividades que necesitan de un sin número de competencias y habilidades específicas. Las competencias laborales (Barrón, 2000) se refieren a ciertos aspectos del acervo de conocimientos y habilidades necesarias para lograr determinados resultados en una circunstancia concreta. El concepto de competencias es el nuevo paradigma en la administración de recursos humanos y en la formación profesional de tal forma que se convierte en la bisagra entre el mundo educativo y el del trabajo (Fernández, 2005).

La sociedad actual demanda calidad en cuanto a los procesos pedagógicos por tanto es necesaria una eficiente gestión pedagógica. Las competencias docentes son el conjunto integrado de contenidos cognitivos, conocimientos teóricos, habilidades, actitudes y valores que dan sentido a la educación.

Con estos antecedentes los resultados desprendidos de la aplicación de las encuestas en las instituciones educativas son los siguientes:

GRÁFICO #6. Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador



FUENTE: Encuesta Directa

AUTORA: Margot Cifuentes

En cuanto a la aplicación de la encuesta sobre la gestión del aprendizaje por parte del investigador se puede desprender que:

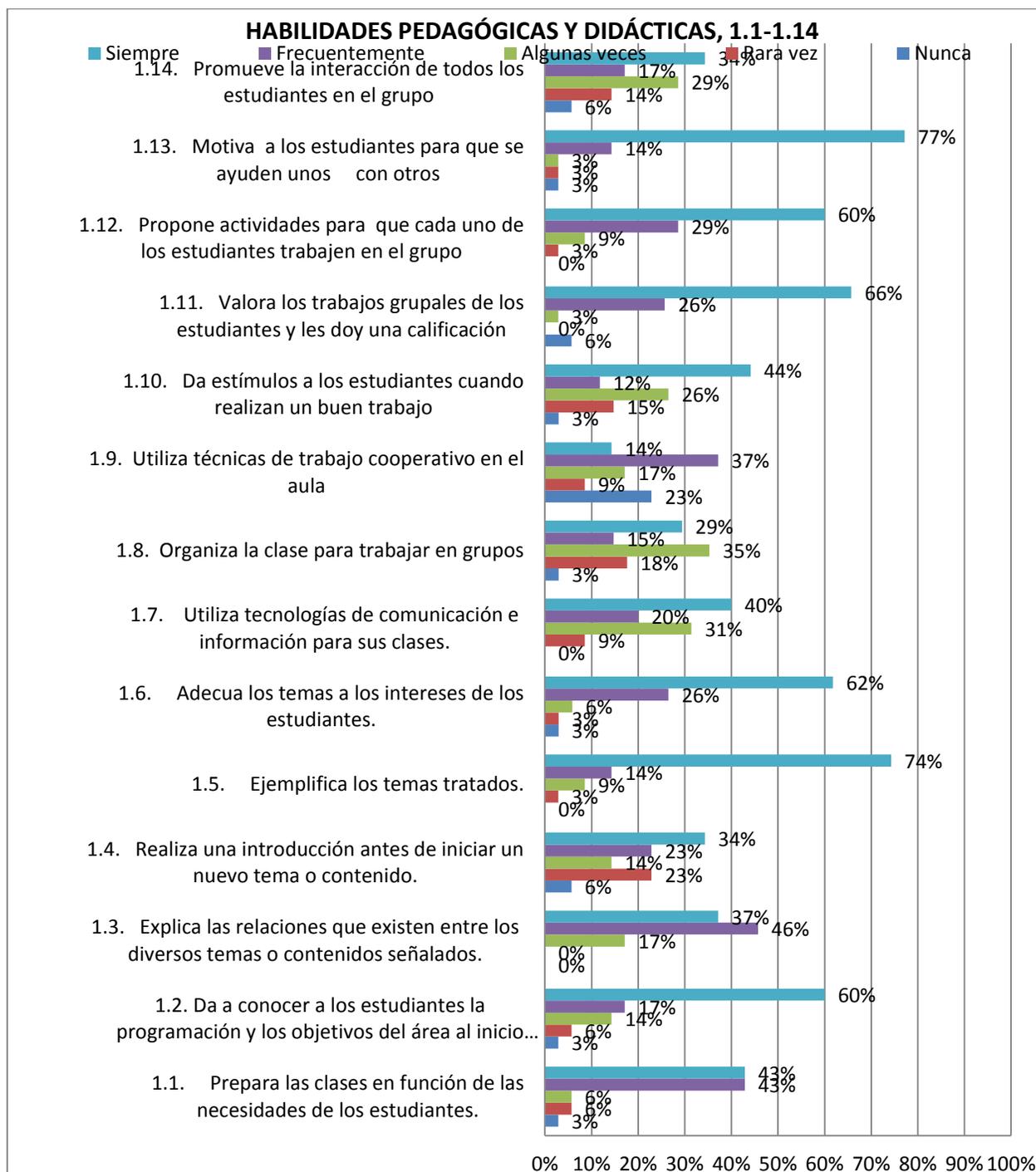
En la institución rural se desarrolla destrezas para que los estudiantes sepan: concluir, escuchar, conceptualizar y exponer en grupo; se observó que el docente utiliza todos los elementos del medio para alcanzar aprendizajes significativos. Se elabora material didáctico para el desarrollo de las clases y fue fácil identificar una aula limpia, organizada y ordenada, se promueve la competencia entre unos y otros en un marco de respeto a las individualidades y diferencias, no existen las preferencias y se exige que trabajen todos, utiliza un lenguaje adecuado y habla el idioma Kichwa con la finalidad de que todos entiendan y prepara sus clases en función de las necesidades. Sin embargo no se utilizan los medios tecnológicos como herramienta de aprendizaje por la inexistencia de los mismos y por la pobreza e inequidad en la cual se desenvuelve la institución; otro aspecto negativo es que, en la institución no se trabaja en grupo a pesar de prestarse el ambiente así como tampoco se les da a conocer sobre la programación y objetivos.

Mientras que, en la Unidad Educativa “La Inmaculada”, perteneciente al sector urbano existen marcadas diferencias entre las cuales sobresalen las siguientes:

Se desarrolla la habilidad de concluir, escuchar y se hace hincapié en una buena escritura; los estudiantes trabajan en grupo y exponen sus trabajos con seguridad, se les da valor a los mismos, se permite que los estudiantes expresen sus ideas.

Pero a la vez se nota con claridad el excesivo uso de las TICs, mismas que son utilizadas como herramientas de diversión y relax y no como herramienta para adquirir aprendizajes significativos que les permita desarrollarse en un mundo globalizado; además se pudo observar una aula fría, sin material didáctico, existen preferencias por determinados estudiantes a quienes no se les exige el mismo trabajo que a los demás , se utiliza un vocabulario que la mayor parte de estudiantes no entienden y no se da a conocer los programas y objetivos de la clase

**GRÁFICO #7. Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante
CENTRO EDUCATIVO URBANO**



FUENTE: Encuesta Directa

AUTORA: Margot Cifuentes

Los resultados obtenidos después de la aplicación sobre la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la escuela “La Inmaculada”, sector urbano son:

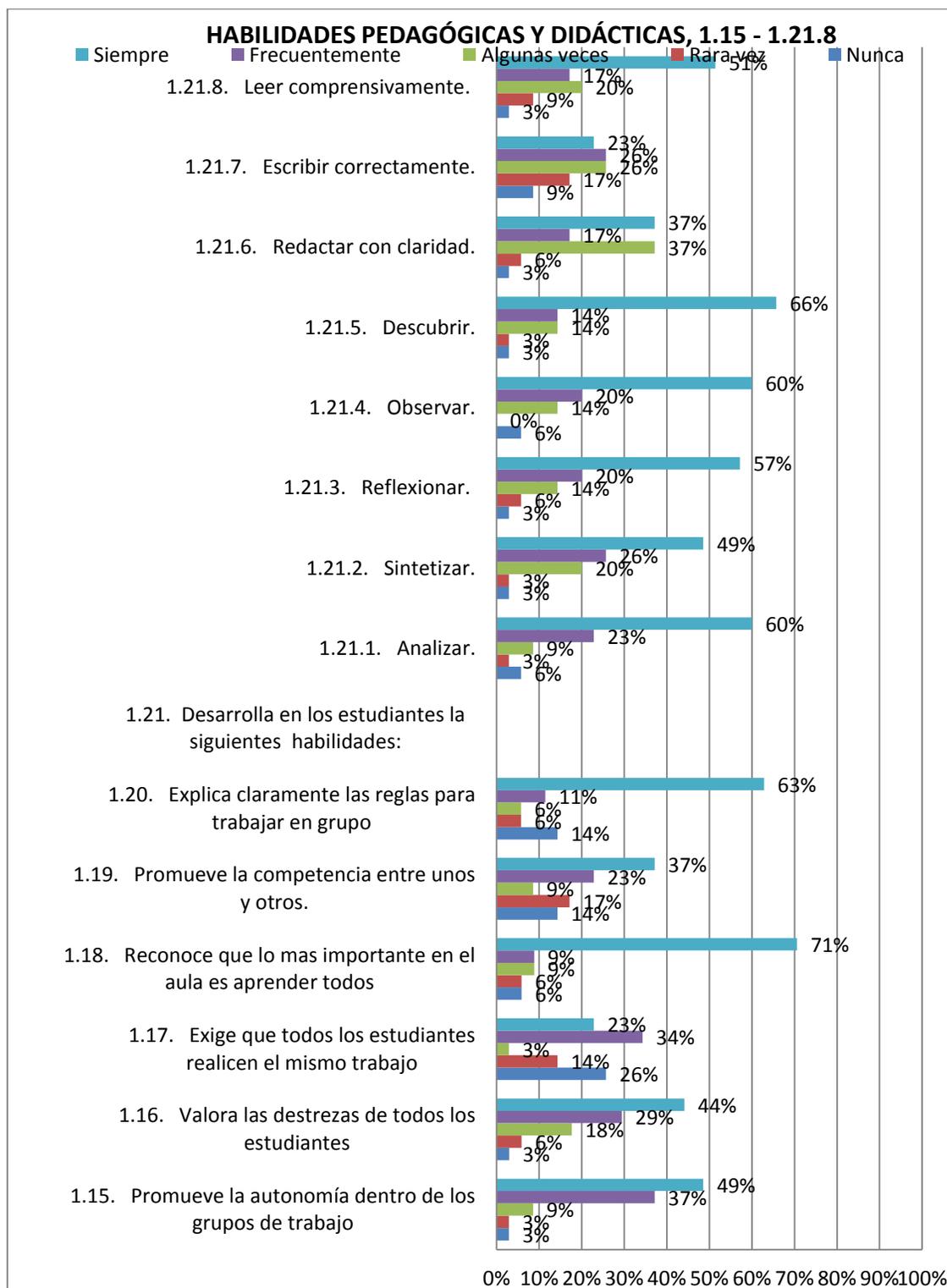
El 77% de los estudiantes encuestados manifiestan que se motiva a los estudiantes para que se ayuden unos a otros, sin embargo se debe anotar que mediante observación directa se pudo detectar un excesivo libertinaje a la hora de tomar decisiones y consensos, no había respeto a las reglas emitidas por el docente del aula de igual manera un alto porcentaje de estudiantes, equivalentes 66% dicen que el docente valora los trabajos grupales y les da una calificación, se ejemplifica los temas tratados y se adecuan los temas a los intereses de los estudiantes.

Tomando en cuenta el criterio, en una escala menor a 50% se puede concluir solamente algunas veces se estimula un buen desempeño, de igual manera y en el mismo porcentaje se utilizan técnicas para trabajar en grupo; rara vez se realiza una breve introducción antes de iniciar el tema y se les señala las relaciones existentes entre los diversos temas.

En esta institución un 43% opina que se preparan las clases en función de las necesidades de los estudiantes.

Con este breve análisis se puede concluir la necesidad de fortalecer las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes a través de charlas, talleres motivacionales, cursos de actualización etc. que conlleven al éxito escolar.

**GRÁFICO #8. Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante
CENTRO EDUCATIVO RURAL**



Fuente: Encuesta Directa

Autora: Margot Cifuentes

La presente tabla demuestra que en la institución rural Escuela “Imbaya” la mayor parte de estudiantes en una escala superior al 50% , manifiestan que sus aprendizajes les permite leer comprensivamente, descubrir, observar y analizar; además, que, consideran que el docente explica claramente las reglas para trabajar en grupo y reconocen que lo más importante en el aula es aprender todos. Sin embargo tomando una escala inferior al 50%, los estudiantes reconocen que no han aprendido a escribir correctamente, no saben redactar con claridad y solamente a veces se promueve una sana competencia entre unos y otros y que, rara vez se valora las destrezas de todos los estudiantes y se promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo. Cabe indicar que mediante entrevista directa con los estudiantes se pudo concluir que en esta institución no se realiza un trabajo cooperativo.

Tabla # 19

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,98	7,51	5,19	7,22
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	6,25	6,71	6,25	6,40
4. CLIMA DE AULA	CA	9,26	8,36	7,21	8,28
GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,86	8,85	6,06	8,26
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	9,33	5,31	8,21
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,20	6,91	8,70

Fuente: Clima escolar CES

Elaborado por: Margot Cifuentes

Las habilidades pedagógicas y didácticas según los resultados expuestos en las tablas, dan a entender que en el centro educativo rural tiene un nivel superior, esto, a pesar de las limitadas condiciones en las que se encuentra la institución y a los múltiples conflictos familiares en los que se desenvuelven los estudiantes.

Dentro de la dimensión emocional las dos instituciones alcanzan un excelente nivel lo cual deduce que en estas instituciones se trabaja en un ambiente de respeto y confianza lo cual permite a los docentes generar espacios y oportunidades para alcanzar aprendizajes significativos.

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos se puede anotar que las dos instituciones lograron un nivel regular, esto se debe a que en ninguna de las instituciones se aplican normas y reglamentos que permitan una convivencia armónica. Además se debe aclarar que en la institución urbana a pesar de existir un manual de convivencia y un reglamento interno el docente y los estudiantes desconocían su existencia, entonces, esto pone en manifiesto que estos son instrumentos elaborados para cumplir con lo dispuesto por las autoridades educativas y no por mejorar el clima escolar. Mientras que en la institución rural no existen estos instrumentos, que tienen como objetivo la adecuación de los estilos de convivencia escolar a los requerimientos de la sociedad actual y a la formación integral del alumno.

La dimensión de clima de aula alcanzó un nivel de muy bueno lo cual se contrapone con lo expuesto anteriormente, sin embargo se debe indicar que un favorable clima de aula depende de varios factores como: físicos, materiales, operativos, sociales, entre otros; se debe aclarar que la institución urbana se desarrolla en un ambiente físico adecuado con tecnología de punta, aulas muy bien equipadas, laboratorios etc., mientras que la institución rural se desarrolla en aulas pobres pero muy limpias y organizadas, no disponen de herramienta tecnológica y no tienen laboratorios.

SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LAS DOS INSTITUCIONES:

SIMILITUDES

Gracias a la exploración realizada a través de la presente investigación se puede concluir que las dos instituciones se encuentran favorecidas por un agradable clima de aula; sin embargo es muy necesario recordar que aún existen ciertas limitaciones que deberán ser superadas para alcanzar la calidad educativa ambicionada por toda la sociedad.

Se observó que en las dos instituciones se preparan las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria, además se utiliza un lenguaje adecuado para que todos los estudiantes entiendan la clase. Se desarrollan las habilidades de observar, respetar y consensuar.

Los Docentes de las dos Instituciones son puntuales en sus clases y faltan solo en caso de fuerza mayor, a la vez que buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación con sus estudiantes.

Las dos instituciones propician el respeto y la consideración a los demás y en especial aquellos que tienen diferencias, considerando norma general la “NO DISCRIMINACIÓN” a nadie por ningún motivo.

DIFERENCIAS

En la Escuela “Imbaya” se aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes; mientras que en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de Otavalo se considera que las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información son la única herramienta existente para fomentar el aprendizaje.

La escuela “Imbaya” frecuentemente planifica y organiza las actividades del aula a la vez que explica sus normas y reglas; en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de Otavalo a pesar de contar con un Manual de Convivencia y un Reglamento Interno actualizado no se aplican a cabalidad sus normas.

En la escuela “Imbaya” existe violación de los derechos de los niños y de los adolescentes aunque rara vez resuelve los actos indisciplinarios con agresión verbal y física; mientras que en la Unidad Educativa “La Inmaculada” de Otavalo existe una muy buena relación Profesor – Estudiante.

Existen ciertas fortalezas y limitaciones que diferencian a cada una de ellas, entre las cuales podemos anotar que en la Escuela Imbaya se exige que todos los estudiantes trabajen mientras en la otra institución se da demasiada libertad a los estudiantes para el trabajo; al igual que en la primera institución mencionada se aprovecha los recursos existentes en el medio para la elaboración de material didáctico; adecuado para el desarrollo y la comprensión de los diferentes contenidos; sin embargo en la otra institución se pudo evidenciar su carestía y la desorganización en los ambientes que deben ser preparados para el aprendizaje significativo con material didáctico que estimule a aprender.

En la unidad Educativa La Inmaculada se fomenta el trabajo cooperativo y la ayuda entre unos y otros; a la vez que se estimula mucho la solidaridad con aquellos que más lo necesitan; mientras tanto en la Escuela Imbaya se notó la falta de cooperación entre compañeros y la carencia de solidaridad. Algo que llamó la atención es la existencia de suficientes recursos tecnológicos en la institución urbana y la exageración en la utilización de los mismos, mientras que en la institución rural no existía ni un solo instrumento tecnológico y así eran desconocidos para ellos.

Las debilidades más latentes en estas instituciones son que:

En ninguna de ellas se dan a conocer los objetivos ni los contenidos programáticos a tratarse durante el año escolar, lo cual provoca un cierto desinterés en los que se aprenderá. De igual manera los criterios de evaluación no son conocidos por los estudiantes.

En la Escuela Imbaya nunca se trabaja en grupos a pesar de las posibilidades existentes por el reducido número de estudiantes. Así también no se aplican las normas y reglamentos por no disponer ni del reglamento interno ni de un manual de convivencia que norme lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.

Al término de la presente investigación se concluye:

1. Gracias a la investigación bibliográfica realizada se logró conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Unidad Educativa particular “La Inmaculada” y Escuela Fiscal Mixta “Imbaya”.
2. Que las dos instituciones se encuentran favorecidas por un agradable clima escolar de aula; sin embargo es muy importante recordar que existen ciertas limitaciones que deberán ser superadas en base a un proceso de capacitación y concienciación sobre lo trascendental de un excelente clima escolar y de aula para alcanzar los objetivos de la educación. Propiciando el respeto a las diferencias, considerando como norma la no discriminación a nadie por ningún motivo.
3. En ninguna de las dos instituciones se dan a conocer los objetivos ni los contenidos programáticos a tratarse durante el año escolar.
4. La Escuela Fiscal Imbaya valora, respeta y aprovecha el entorno natural y social para propiciar aprendizajes significativos, mientras que la Unidad Educativa La Inmaculada se encuentra enclaustrada en un entorno poco natural que inhibe valorar la naturaleza y el entorno.
5. En la Escuela Imbaya se resuelven los problemas disciplinarios con el castigo físico y verbal, por cuanto, no se aplican normas y reglamentos por la ausencia o desconocimiento de un reglamento interno y manual de convivencia.
6. En la escuela Imbaya nunca organiza la clase para trabajar en grupos; no se proponen actividades en equipo a la vez que no se valora los trabajos grupales de los estudiantes y tampoco les otorga una calificación.

7. Los docentes de las instituciones educativas investigadas desconocen el adecuado uso de las nuevas tecnologías de la investigación y comunicación. como instrumento para motivar y dinamizar el aprendizaje. Razón por la que es urgente la dotación de instrumentos tecnológicos para la escuela rural.

8. Que en la Unidad Educativa La Inmaculada no se fomenta la disciplina y se da exagerada libertad en la ejecución de actividades en el aula

9. En las dos instituciones falta elevar el nivel de trabajo cooperativo

10. El clima escolar se ve favorecido por la predisposición de autoridades y docentes a un cambio substancial en beneficio de los estudiantes

4.2. Recomendaciones

1. Para un óptimo desempeño docente se hace necesario innovarse constantemente por lo cual es recomendable realizar círculos de estudio con la finalidad de innovarse y actualizar constantemente los conocimientos entorno a una eficiente y eficaz gestión pedagógica.
2. Es necesario dar a conocer los resultados de la presente investigación con la finalidad de superar ciertas limitaciones existentes en las dos instituciones que les permita fortalecer el clima escolar existente, tomando en cuenta que los aprendizajes significativos son alcanzados cuando el estudiante se encuentra en una aula en donde el respeto, la consideración, las normas, etc. Son tomadas en cuenta para generar calidad educativa.
3. El desconocimiento de los planes de curso y los objetivos a alcanzar producen incertidumbre y falta de interés, por lo cual se aplique como política institucional la socialización de la programación y objetivos de curso tanto a estudiantes como a padres de familia.
4. Aprovechar el entorno natural y social del medio permite desarrollar en el estudiante habilidades y destrezas que lo llevarán a formarse para la vida, en este sentido se recomienda que las instituciones educativas firmen un convenio de cooperación mutua en el cual cada una de ellas aproveche las fortalezas del otro y coadyuven a elevar la calidad educativa y a valorar y respetar el entorno natural.
5. La desmotivación, el fracaso escolar, la depresión e incluso el fracaso personal están ligados al maltrato físico y verbal por lo cual se recomienda que en las instituciones se elabore y a la vez se aplique el reglamento interno y el manual de convivencia que impida el castigo y permita la sanción correspondiente a quienes someten a esta inhumana forma de exigir disciplina o respeto.
6. Que en la Escuela Imbaya se de prioridad a un trabajo cooperativo y en equipo que permita convertir la experiencia de aprender en algo agradable y no obligatorio en el cual se compartan experiencias que sean aplicadas en el quehacer diario.

7. Que, se gestione la implementación de una aula virtual la cual conlleva a mejorar el desempeño docente por cuanto ahorra tiempo y permite actualizarse permanentemente, integrar grupos y atender alumnos con diferentes estilos de aprendizaje. Además su correcta utilización permitirá fortalecer un agradable clima escolar
8. Trabajar en equipo o en pares ayuda a quienes necesitan mas apoyo y juntos alcanzan los objetivos trazados por lo cual se recomienda aplicar técnicas de trabajo cooperativo en el aula
9. Es recomendable que en la Unidad Educativa “La Inmaculada” se planifique y estructure cada clase de manera que los estudiantes estén atentos y no pierdan la concentración por lo cual es necesario aplicar técnicas activas que dinamicen el aprendizaje, entre las cuales están la utilización de herramientas tecnológicas adecuadas
10. Garantizar una serie de capacitaciones, actualizaciones y talleres que fortalezcan el espíritu innovador de los profesores de manera especial capacitar en el adecuado uso de las TICS como herramienta para alcanzar aprendizajes significativos, de actualización y perfeccionamiento docente.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

1. Título de la propuesta:

Incorporación de las tics en la práctica docente como herramienta para mejorar el clima escolar.

2. Justificación.

El contexto en el que se insertan los centros educativos investigados permitieron que se llegue a la conclusión que la inequidad política y económica es evidente y marcada en cada una de ellas; además, el clima escolar generado por la falta de motivación y estrategias que faciliten el aprendizaje significativo, el uso de la palabra como único medio de comunicación, la falta de normas en el aula y el desconocimiento sobre las grandes ventajas que tiene el correcto uso de las Tics como instrumentos de apoyo a la labor pedagógica, fueron las limitaciones más latentes encontradas durante la investigación. Razón por la cual se propone la siguiente propuesta de intervención denominada: "Incorporación de las tics en la práctica docente para mejorar el clima escolar". El proyecto se sustenta en una doble esperanza, protagonizada por la compensación de desigualdades y la mejora del clima de centro. Sabemos que la escuela debe actuar como compensadora de estas desigualdades.

La formación a través de las Nuevas Tecnologías representa el presente y el futuro de cualquier sistema educativo. Teniendo en cuenta las posibilidades formativas que ofrecen es necesario contar con nuevos ámbitos de formación para los docentes, de manera que puedan desarrollar su competencia profesional de forma equilibrada y con las mejores garantías de éxito.

Por una parte, se confía en que las herramientas proporcionadas por las nuevas tecnologías desde las edades más tempranas puedan derivar en un medio de equidad social, o al menos, evitar una mayor desigualdad que indudablemente se produciría con el analfabetismo tecnológico.

Sería bastante ingenuo no entender que el acceso a las nuevas tecnologías constituirá en un futuro próximo, si no lo es ya, un nuevo factor de desigualdad social entre los diferentes sectores de la población, de manera que aquellos que accedan al desarrollo tecnológico optarán a unas posibilidades ausentes en la población excluida de ese desarrollo. Por ello con la propuesta, se intenta aportar a las instituciones intervenidas una nueva competencia para el uso inteligente de las nuevas tecnologías.

Dado que luego de la investigación realizada se pudo observar la inequidad existente en cuanto a la posesión de herramientas tecnológicas notándose con claridad que la institución urbana posee los medios tecnológicos más modernos de la sociedad actual, los cuales son subutilizados, a la vez mal aplicados; mientras que, en la institución rural apenas disponen de dos computadoras en pésimo estado, la propuesta va encaminada a la dotación de nueva tecnología básica para la institución rural mediante la gestión eficiente de la investigadora del proyecto quién, pertenece a la ONG de carácter internacional “Caritas de Esperanza” (www.caritasdeesperanza.org), y la formación y capacitación de docentes de las dos instituciones para que el alumnado socialmente deprimido y cercano a la marginalidad se pueda situar en un plano de igualdad con otros usuarios más favorecidos a la vez, se garantizaría un agradable clima escolar, pues, se pasaría de las clases tradicionales en las cuales el docente es el conocedor y experto a la participación y gestión de su propio conocimiento.

Por otra parte, la incorporación de las TICs a la práctica educativa se realiza también para mejorar el ambiente escolar, a la vez que pretende abrir el contexto pobre desde el que germina hacia el conocimiento virtual de contextos más amplios y enriquecedores con los cuales interactuar. Creando un ambiente de aprendizaje atractivo y estimulante para el aprendizaje se podría también mantener una activa y responsable participación del alumnado, y de este modo, promover también una alta autoestima. A la vez que, se pretende posibilitar nuevos procesos de enseñanza- aprendizaje creando nuevos entornos de aprendizaje on- line, que mejore la calidad educativa la cual estará ligada al desarrollo de programas de Paz y convivencia escolar, la interculturalidad, el respeto a las diferencias, la solidaridad etc., con una fuerte implicación del personal docente a involucrarse en un proceso de cambio que conlleva a elevar su propia autoestima.

Además se incluirá dentro de la propuesta la posibilidad de integrar a las dos instituciones solidariamente, de manera que, la institución que tiene la herramienta tecnológica completa, se solidarice con aquella que no la posee y se realicen encuentros interinstitucionales para compartir y mejorar el clima escolar en una ambiente de mutua solidaridad.

En síntesis la presente propuesta se enmarca en la consecución de un programa de capacitación a docentes en el uso estratégico de las Tics como medio de aprendizaje para

lograr un mejor clima escolar, la dotación de instrumentos tecnológicos a la escuela Imbaya de la Comunidad Tocagón, impulsando la formación, reflexión y coordinación de estrategias que favorecen una mejor convivencia y un agradable clima escolar como factor de calidad en la educación.

3. Objetivos

Objetivo General

Mejorar el clima escolar de los centros educativos: La Inmaculada Imbaya, mediante la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de programas virtuales de paz y convivencia, interculturalidad, equidad; con una fuerte implicación del personal docente asumiendo un rol activo de trabajo, formación y compromiso para alcanzar el éxito profesional e institucional.

Objetivos Específicos

Generar una cultura renovadora de clima escolar basado en el respeto y el diálogo que promueva una gestión proactiva de la convivencia a través de video conferencias.

Sensibilizar al personal docente de las instituciones investigadas sobre el mal clima escolar generado por la inequidad existente, la mala utilización de las herramientas tecnológicas y el desconocimiento de estrategias que fomenten un agradable clima escolar.

Gestionar la dotación de herramientas tecnológicas básicas ante ONG internacional “Caritas de Esperanza”, para la escuela Imbaya de la Comunidad de Tocagón. (dos computadoras, 1 infocus, 1 impresora) e implementar un aula virtual para uso y capacitación de docentes y estudiantes.

Capacitar al personal docente en el uso adecuado de las Tics, orientadas a mejorar el clima escolar.

Crear bancos de recursos relacionados con: Paz y convivencia, atención a la diversidad, inclusión, y compensación a la inequidad social y posibilitar su acceso a través de entornos virtuales.

4. Actividades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
<p>Generar una cultura renovadora de clima escolar basado en el respeto y el diálogo que promueva una gestión proactiva de la convivencia a través de video conferencias.</p>	<p>2 instituciones educativas en las cuales existe un agradable clima escolar y se genera una cultura renovadora de diálogo , respeto y equidad.</p>	<p>Capacitación docente: Como generar un agradable clima escolar a través de la correcta utilización de las Tics. "Juego de valores" http://www.youtube.com/watch?v=k0r64e-pjEU "Para una discusión ganarla, es mejor evitarla" http://www.youtube.com/watch?v=dgDQhQm vkJU "Equidad" http://www.youtube.com/watch?v=q77AuTM kX4o</p>	<p>En grupos de trabajo , con el apoyo del docente de computación y la autora se presentan una serie de videos encaminados a permitir la reflexión, la creatividad y el dinamismo que debe tener un clima escolar adecuado; promoviendo una convivencia armónica.</p>	<p>Foro abierto sobre el impacto de los videos en los docentes. Exposición de trabajos sobre: Como fomentar un agradable clima escolar y una convivencia proactiva Análisis y discusión sobre las ventajas de utilizar la tecnología en el proceso E- A.</p>	<p>Fichas para el control de asistencia. Certificados de asistencia. Fotografías Informe.</p>
<p>Gestionar la dotación de herramientas tecnológicas básicas ante ONG internacional "Caritas de Esperanza" , para la escuela Imbaya de</p>	<p>2 computadoras, un infocus y una impresora entregadas en enero del 2014.</p>	<p>Gestionar la dotación de herramientas tecnológicas. Implementación de una pequeña aula virtual para el uso de docentes y</p>	<p>Presentación de solicitud y proyecto a la Fundación caritas de Esperanza de la ciudad de Otavalo. Firma de convenios</p>	<p>Fichas de seguimiento a la gestión del investigador y autoridades institucionales. Aula virtual</p>	<p>Oficios enviados y recibidos. Computadoras Infocus Impresora Actas entrega-recepción firmadas.</p>

la Comunidad de Tocagón. (dos computadoras, 1 infocus, 1 impresora).		estudiantes de la Escuela Imbaya	Firmas de actas de entrega- recepción.		
Capacitar al personal docente en el uso adecuado de las Tics, orientadas a mejorar el clima escolar	Personal docente maneja adecuadamente las nuevas tecnologías como herramienta para generar aprendizajes significativos y un agradable clima escolar.	Exponer la guía del taller para que sea consensuada y aprobada por los participantes Dinámica grupal Taller de capacitación dirigido por la autora y los docentes del área de computación sobre: el correcto uso de las Tics ara la generación de un agradable clima de aula.	Crear un ambiente acogedor y de confianza mediante una dinámica Realizar la exposición, hablando claramente y con fluidez. Lograr una participación activa de los asistentes. Mantener un buen interés en el tema Promover un clima agradable entre los participantes.	A través de fichas de evaluación de los talleres. Exposición grupal sobre las ventajas y desventajas del uso de las TICs en el aula Fichas de seguimiento a la labor docente en el uso adecuado de las Tics aplicado a los estudiantes.	Convocatorias firmadas Certificados de participación. Fichas de control de asistencia Informes entregados a las autoridades.
Crear bancos de recursos virtuales relacionados con: Paz y convivencia, atención a la diversidad, inclusión, y compensación a la inequidad social y posibilitar su acceso a través de entornos virtuales.	Interiorizar y profundizar las ventajas del adecuado uso de la TICs en el aula a los docentes.	Con el apoyo de las autoridades institucionales, docentes y la autora de la propuesta crear un blog educativo que garantice el adecuado uso de las Tics, para lograr un agradable clima escolar Recopilación de videos que garanticen y generen nuevas ideas, reflexiones sobre paz y convivencia. Creación del blog educativo institucional	Presentación de la agenda de trabajo. Presentación de los objetivos a alcanzarse en el taller. Disertación clara y precisa de la capacitadora. Socialización de videos beans sobre valores . Monitoreo y evaluación.	Presentación de blogs y cuentas a las autoridades de la institución. Fichas para monitorear la actualización de blogs y cuentas.	Agenda de trabajo Blogs creados en el internet para cada institución. Videos en formato DVDs en repositorio institucional. Fotos Informes

Impulsar la firma de un convenio de cooperación interinstitucional entre la Unidad Educativa Particular Mixta “Inmaculada” de Otavalo y la Escuela Fiscal Imbaya de la comunidad Tocagón – Otavalo, con la finalidad de aprovechar los recursos existentes en la primera y que la misma aproveche de los recursos naturales que dispone la segunda.	Convenio de cooperación inerinstitucional firmado. Aprovechamiento de los recursos tecnológicos existentes en la Escuela Inmaculada y los recursos naturales de la Escuela Imbaya para la generación de aprendizajes significativos	Convocatoria a sesión con las autoridades institucionales. Presentación de las ventajas de la firma del convenio Firma de un convenio de cooperación mutua Planificación de las visitas a las instituciones	.Exposición oral sobre las ventajas del convenio Socialización a los docentes Planificación de actividades Firma del convenio	Convenio de cooperación firmado por las autoridades Planificación Registros de actividades cumplidas en cada una de las instituciones.	Informes de asistencia Actas de sesiones Convenio firmado Registros de asistencia
---	--	--	--	--	--

5. Localización y cobertura espacial

La propuesta de intervención se ejecutará en los centros educativos: Unidad Educativa particular Mixta “La Inmaculada” localizada en el centro la ciudad Intercultural del país “Otavalo”, institución con una prestigiosa trayectoria de más de 150 años fundada por las Hermanas de la caridda de san Vicente de Paul y regentada por las mismas y la Escuela fiscal Imbaya ubicado en la tradicional parroquia san Rafael de la Laguna, comunidad Tocagón con un entorno natural maravilloso al frente del lago san Pablo.

6. Población y objetivo

La propuesta está dirigida de manera especial a mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad educativa Particular Mixta “La Inmaculada” y las Escuela fiscal “Imbaya; y a capacitar a 32 docentes y directivos de las mencionadas instituciones en el manejo y aprovechamiento de las Tics como herramienta para mejorar el clima escolar.

7. Sostenibilidad de la propuesta

Los recursos con los que se cuenta para la ejecución de la propuesta son elemento primordial, por lo cual se realiza de manera pormenorizada y con especificaciones.

✓ RECURSOS HUMANOS

Gestora de la Propuesta: Lic. Margot Cifuentes

Docentes de los centros educativos La Inmaculada e Imbaya: 32

Directivos: 2

ONG participante: Fundación Caritas de Esperanza

✓ RECURSOS MATERIALES

- FÍSICOS: Mobiliario, Cd's, papelotes, marcadores, pizarra de tiza líquida, copias, cuaderno de notas, lápices, borradores.
- TECNOLÓGICOS: Proyector de videos, pizarra digital, computadores, impresora, copiadora.
- ECONÓMICOS: Presupuesto efectivo, disponibilidad económica real, otras fuentes de financiamiento.
- ORGANIZACIONALES: Personal voluntario para las capacitaciones, personal de apoyo logístico, coordinadora de la organización sin fines de lucro Caritas de Esperanza.

8. Presupuesto

ACTIVIDAD	MATERIALES	COSTO	RESPONSABLE
Capacitación docente: Como generar un agradable clima escolar a través de la correcta utilización de las Tics.	Copias	2,00	Gestora de la propuesta
	Certificaciones	5,00	Directoras de centros educativos
	Fotos	4,00	Gestora de la propuesta
Gestionar la dotación de herramientas tecnológicas en ONGs internacionales. Implementación de una aula virtual para el uso de docentes y estudiantes en la Escuela Imbaya	Oficios	-----	Gestora de la propuesta Directora de la Escuela Imbaya
	Proyector	569,00	Gestora de la propuesta
	Impresora	90,31	Fundación Caritas de Esperanza
	Computadoras	1110,00	
Taller de capacitación dirigido al personal de las dos instituciones educativas sobre el correcto uso de las Tics para la generación de un agradable clima de aula.	Transporte	20,00	Gestora de la propuesta
	Papelotes	5,00	Instituciones Educativas
	Marcadores	6,00	beneficiadas
Taller sobre creación de recursos a través de la web, para dinamizar el aprendizaje y mejorar el clima de aula Recopilación de videos bajados del youtube .	Transporte	10,00	Gestora de la propuesta
	Papelotes	3,00	Instituciones Educativas
	Marcadores	4,00	beneficiadas
	Cds	5,00	
Firma de un convenio de cooperación mutua entre la Unidad Educativa Particular Mixta la Inmaculada de Otavalo y la Escuela Fiscal Imbaya de la comunidad de Tocagón.	Transporte	0,50	Gestora de la propuesta
TOTAL		1831,00 mil ochocientos treinta y uno.	

9. Cronograma de la propuesta

TIEMPO: UN AÑO OCHO MESES

N0.-	ACTIVIDADES	NOV./ 2013 ENE. 2014	ENE.- ABRIL /2014	ABR./ 2014	MAR.- MAYO 2014	JUN.- AGO/ 2014	SEP.- DIC/2 014	ENE - 201 5	FEB . - MA R 201 5	ABR.- MAYO 2015	TODO EL TIEMP O
01	Capacitación docente: Como generar un agradable clima escolar a través de la correcta utilización de las Tics. Primera Fase										
02	Gestión para la adquisición de herramientas tecnológicas de información y comunicación.										
03	Entrega de computadoras, infocus e impresora a la Escuela Imbaya de Tocagón e implementación de una aula virtual.										
04	Taller de capacitación dirigido al personal de las dos instituciones educativas sobre el correcto uso de las Tics para la generación de un agradable clima de aula. Segunda fase.										
05	Taller sobre creación de recursos a través de la web, para dinamizar el aprendizaje y mejorar el clima de aula										
06	Recopilación de videos bajados del youtube										
07	Firma de un convenio de cooperación mutua entre la Unidad Educativa Particular Mixta la Inmaculada de Otavalo y la Escuela Fiscal Imbaya de la comunidad de Tocagón.										
08	Convivencia e intercambio de experiencias en la Escuela Imbaya										
09	Convivencia e intercambio de experiencias en la Unidad Educativa La Inmaculada.										
10	Evaluación y monitoreo										

• REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, C., & Romagnoli, C. (2006). *Clima escolar como plataforma de cambio*. Chile: Universidad Católica.

Andrade, L. (2012). *Proyecto de Investigación II, guía didáctica*. Loja: EdiLoja.

Aron, A., & Milicic. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago: Andrés Bello.

Becerra, S., & Ramirez, M. (2010). *Actualidades investigativas en educación*. Costa Rica: Instituto de Investigación.

Consejo Nacional de Educación. (2006). *Plan Decenal de Educación del Ecuador*. Quito.

Ejeda, J., & Arizaga, R. (2000). *Clima Institucional en la escuela*. Lima: Instituto de Pedagogía.

Fe y Alegría del Perú. (2001). *Una propuesta para el trabajo integral de los contenidos transversales*. Lima.

Gento, S. (1994). *Participación en la gestión educativa*. Madrid: Santillana.

Ministerio de Educación. (2011). *Estándares de calidad educativa*. Quito.

Miranda, F. (2007). *Metodología*. barra: Publicaciones m.

Valencia, W. S. (2008). *La práctica pedagógica un espacio de reflexión*. Medellín.

Almeida, J. (11 de febrero de 2012). *Logos*. Obtenido de www.coqita.com

Conexiones Educativas. (s.f.). Recuperado de <http://conexedusa.blogspot.com/2009/06/clima-de-aula-componente-del-curriculo.html>.

Instituto Fronesis. (s.f.). Recuperado de <http://www.filo.uba.ar/contenidos/carreras/educa/catedras/educacion1/sitio/Ecuador.htm>.

Johnson, D. W., & Johnson, J. T. (1999). *El aprendizaje corporativo*. Buenos aires: Paidós.

Lozano, J. (s.f.). Recuperado de <http://janeth-investigacioniv.blogspot.com/2008/11/investigacion-exploratoria.html>.

Ministerio de Educacion. (2012). *Google*. Recuperado de <http://www.oei.es/metas2021/libro.htm>

Ministerio de Educación, E. (s.f.). Recuperado de www.educacion.gob.ec.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación. (s.f.). Recuperado de <http://www.oei.es/quipu/ecuador/index.html>.

- Schmelkes, S. (agosto de 2008). Recuperado de <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2008/10/calidad-de-la-educacion-y-gestion.html>.
- Torres, R. M. (20 de agosto de 2003). *Google*. Recuperado de <http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia2.htm>
- UNESCO. (2012). *GOOGLE*. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/International/ICE47/English/Natreps/reports/ecuador.pdf>
- UNESCO. (s.f.). Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>.
- Unesco. (s.f.). Recuperado de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion38.htm>.
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2012). *Manual de trabajo de Investigación y elaboración del informe de fin de carrera*. Loja: EdiLoja.
- UTPL. (2012). *GOOGLE*. Obtenido de REPOSITORIO

ANEXOS



UNIDAD EDUCATIVA "LA INMACULADA"

HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL

Otavaló, Calle Sucre 509 y Piedrahita
Telefax (06) 2922-577 (06) 2920-307
uelio4@hotmail.com

*Educamos con amor para la vida
(conocer, trabajar, convivir)
siguiendo el Evangelio de Jesús,
caminos de libertad y plenitud
humanas a ejemplo de María
Inmaculada nuestra patrona.*

Oficio N° 199 UELIO
ASUNTO: Autorización

Otavaló, 28 de mayo de 2012

Magister
María Elvira Aguirre
DIRECTORA DE POSTGRADO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UTPL
Presente

De mi consideración:

Reciba un saludo afectuoso de quienes hacemos la Unidad Educativa "La Inmaculada" de Otavaló deseándole el mayor de los éxitos y que la Virgen María le colmen de bendiciones en su accionar diario.

Mediante el presente autorizo a la Lic. Margoth Cifuentes, Maestrante del Postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo para realizar la Investigación sobre: Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa "La Inmaculada" de Otavaló.

Por su atención al presente, anticipo mi sincero agradecimiento.

Atentamente,



Sor Yolanda Guerrero
RECTORA

ESCUELA "IMBAYA"

Tocagón Otavalo Telf. 3017401

Tocagón 1 de Junio 2012

Señores.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Ibarra.-

En mi calidad de Directora de la Escuela Imbaya, autorizo a la Licenciada Margot Cifuentes maestrante del Postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo, para que realice las encuestas correspondientes para la investigación sobre "Gestión Pedagógica en el aula: clima social, escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica".

Particular que informo.

Atentamente


Prof. Lourdes Maldonado
DIRECTORA DE LA ESCUELA



FICHAS DE EVALUACIÓN DE LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN

Fecha:

EVALUACIÓN DEL TALLER:

Estimado Profesor:

Por favor, evalúe los aspectos que se indican a continuación

1	2	3	4	5
Muy deficiente	Deficiente	Suficiente	Buena	Muy buena

- * Calidad del contenido -----
- * Enfoque aplicado -----
- * Método adecuado a los objetivos -----
- * Material didáctico empleado -----
- * Relación del profesor con los asistentes -----
- * Estímulo de la participación en el taller -----
- * Conocimientos adquiridos -----
- * Aplicable a tu actividad docente -----
- * Ha respondido a tus expectativas -----
- * Ha aportado nuevas perspectivas a tu visión de las cosas -----
- * Ha resultado estimulante para la renovación de tu práctica docente -----

Ahora, señala tu **SATISFACCIÓN GENERAL** con el taller, en la escala siguiente:

1	2	3	4	5
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Parcialmente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho

FOTOGRAFÍAS DE LA ESCUELA IMBAYA



FOTOGRAFÍAS TOMADAS EN LA ESCUELA IMBAYA AL MOMENTO DE LA CLASE DEMOSTRATIVA.



ESTUDIANTES DE LA ESCUELA IMBAYA DURANTE LA CLASE DEMOSTRATIVA.

FOTOS ESCUELA LA INMACULADA



ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA INMACULADA" PREPARADOS PARA LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



INSTALACIONES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA INMACULADA"



Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “.....colocar el nombre de la institución....., año lectivo”

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)				
2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)				
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)				
Observaciones:				



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen y aplauden cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	

95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
			EIM

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Questionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:					
1.2 Año de Educación Básica		1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
		1. Niña		2. Niño	
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)					
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a	
				4. Hermanos/as	
				5. Tíos/as	
					6. Primos/as
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.					
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)					
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció	
				4. Divorciado	
				5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)					
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a
					7. Amigo/a
					8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)					
a. Mamá:	1. Sin estudios	2. Primaria (Escuela)	2. Secundaria (Colegio)	4. Superior (Universidad)	
b. Papá:	1. Sin estudios	2. Primaria (Escuela)	2. Secundaria (Colegio)	4. Superior (Universidad)	
1.9 ¿Trabaja tu mamá?		Si	No	1.10 ¿Trabaja tu papá?	
				Si	
				No	
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?			1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?		
1. Arrendada	2. Propia	1. Casa	2. Departamento	3. Cuarto de arriendo	
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:					
1. Número de Baños		2. Número de Dormitorios		3. Número de Plantas/pisos	
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)					
1. Teléfono Convencional	4. Equipo de Sonido	7. Refrigeradora	10. Tv a color		
2. Computador de Escritorio	5. Cocina/Cocineta	8. Internet	11. Tv Plasma/LCD/Led		
3. Computador portátil	6. Lavadora	9. Automóvil			
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)					
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	

8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	

74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	