UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Tema: Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos "Escuela Costa Rica" y "Unidad Educativa María Auxiliadora", de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia de Pichincha, en el año 2012-2013".

TRABAJO FINAL DE MAESTRÍA

AUTOR: Dávila Herrería, Patricio Luis

DIRECTORA: Fernández Torres, Bertha Susana, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2013

CERTIFICACIÓN

Magíster.

Bertha Susana Fernández Torres

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: **"Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos "Escuela Costa Rica" y "Unidad Educativa María Auxiliadora", de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia de Pichincha, en el año 2012-2013"** realizado por el profesional en formación: Dávila Herrería Patricio Luis, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes..

Loja, octubre de 2013

f)……..

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Dávila Herrería Patricio Luis, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad

f)……..

Autor: Dávila Herrería Patricio Luis

Cédula: 1708521578

DEDICATORIA

Dios es el motor de toda acción en la vida y de todo emprendimiento y nos entrega toda su grandeza, toda su bondad en cada segundo de nuestra vida. Él, dentro de su infinita bondad, me ha dado un ser maravilloso, a quien le debo mi existencia y mi formación como ser humano, ***mi madre***. Por eso, a ella, a mi madre, le dedico todo el trabajo desplegado en esta tesis como un símbolo de mi eterno agradecimiento por inculcarme los valores más altos en cada acción de mi vida.

Luis Patricio

AGRADECIMIENTO

Son varias las personas que me han ayudado a lo largo de mi vida y a quienes admiro y me han inspirado lo personal y profesional, personas muy generosas, muy preparadas, muy sabias y muy exitosas; sin embargo es ***mi madre*****,** con su sencillez, sus lecciones de vida, su infinita bondad y con la más infinita sabiduría, la persona que más admiro y a quien sigo como ejemplo de vida. Esta persona divina, quien me recuerda a Dios y a la perfección de todo el universo, es la fuerza interior que me empuja hacia la consecución de los objetivos más grandes, por eso con todo mi corazón y con todo mi ser agradezco a ***mi madre*** por haberme motivado en cada emprendimiento de mi vida, por impulsarme a tomar este paso tan importante en mi carrera.

Luis Patricio

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA…….i
CERTIFICACIÓN…….ii
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS…… iii
DEDICATORIA…….iv
AGRADECIMIENTO…… v
ÍNDICE DE CONTENIDOS……..vi
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS…… viii
RESUMEN…….1
ABSTRACT…….2
INTRODUCCIÓN…….. . 3

1. MARCO TEÓRICO..... 5
1.1. La escuela en ecuador…….. ……6
1.1.1. Elementos claves …… …9
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa ……12
1.1.3. Estándares de calidad educativa ……17
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje (habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula) y el compromiso ético……..…20
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia……..... 23
1.2. Clima escolar
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase) ……... 26
1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia…….. .27
1.2.3. Factores de influencia en el clima. …… 31
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett ……. 33
1.2.5. Caracterízación de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett. ……... 35
1.2.5.1. Dimensión de relaciones …… 35
1.2.5.2. Dimensión de autorrealización…….. 35
1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad……... 36
1.3. Gestión pedagógica
1.3.1. Concepto…… 36
1.3.2. Elementos que la caracterizan…… 38

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula…… 39

1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de Aula ……...… 40
1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras…… 42
1.4.1. Aprendizaje cooperativo…….. 43
1.4.2. Concepto…… 44
1.4.3. Características……..... 45
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo…… 47

2. METODOLOGÍA……50
2.1. Diseño de investigación…… 51
2.2. Contexto…… 52
2.3. Participantes …… 53
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación
2.4.1. Métodos……54
2.4.2. Técnicas…… 55
2.4.3. Instrumentos…….. 56
2.5. Recursos…… 57
2.6. Procedimiento…… 58

3. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN……..60
3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente…… 61
3.2 Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos……65
3.2.1 Análisis y discusión de resultados de las características de clima de aula.....69
3.2.2 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.71

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……80
4.1. Conclusiones…….. 81
42. Recomendaciones……..… 82
5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....84
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……97
ANEXOS…….… 99

Índice de tablas y gráficos

Tabla 1: Segmentación por área…….. 63
Tabla 2: Frecuencia (niño o niña)…… 63
Tabla 3: Edad de los estudiantes……. 64
Tabla 4: Matriz de diagnóstico centro rural " Costa Rica"…….64
Tabla 5: Matriz de diagnóstico centro urbano "Ma. Auxiliadora"…… 65
Tabla 6: Motivo de ausencia de uno de los padres …… 66
Gráfico 1: Motivo de ausencia de padres……66
Tabla 7: Nivel de educación de la madre……67
Gráfico 2: Nivel de educación de la madre……..67
Tabla 8: Nivel de educación del padre…… 67
Gráfico 3: Nivel de educación del padre……..67
Tabla 9: ¿Quién ayuda con sus deberes?.....68
Tabla 10: "Nivel de ocupación de los padres"……68
Gráfico 4: Nivel de ocupación de los padres…….. 68
Tabla 11: Clima de aula (por los estudiantes) del centro urbano……69
Tabla 12: Clima de aula (por los docentes) del centro urbano…….....69
Tabla 13: Clima de aula (por estudiantes) del centro rural…… 70
Tabla 14: Clima de aula (por los docentes) del centro rural…….. 70
Tabla 15: Gestión Pedagógica (por el docente) del centro urbano…… 72
Tabla 16: Gestión Pedagógica (por el docente) del centro rural…….. 72
Gráfico 5: Características de la Gestión Pedagógica Docente…….... 73
Gráfico 6: Gestión Pedagógica (percepción de estudiantes)……... 74
Tabla 17: Gestión Pedagógica (por estudiantes) del centro urbano…… 74
Tabla 18: Gestión Pedagógica (por estudiantes) del centro rural…….. 74
Tabla 19: Gestión Pedagógica (por el investigador) del centro urbano…… 75
Tabla 20: Gestión Pedagógica (por el investigador) del centro rural…… 75
Gráfico 7: Gestión Pedagógica (por el investigador)……...… 75
Tabla 21: Resumen de Gestión Pedagógica de los dos centros…… 76
Gráfico de habilidades pedagógicas y didácticas…… 78
Gráfico de Cima de aula en los dos centros…… .79
Gráfico de aplicación de normas y reglamentos……... 79
Gráfico de Desarrollo Emocional del Profesor…….. 79

RESUMEN

La educación constituye un eje fundamental del desarrollo del país, y sin embargo uno de los más relegados. La educación básica en especial debe enfrentar varios obstáculos: económicos, sociales, organizacionales, por las varias carencias y falencias en el aula, en su organización, su gestión pedagógica y en recursos para el aula.

Esta investigación comprobó algunas carencias en la gestión educativa del séptimo año de básica en dos instituciones en Quito: “Unidad Educativa urbana María Auxiliadora”, y rural “Escuela Rural Costa Rica”. Estas deficiencias, fueron detectadas usando el diagnóstico y evaluación de la gestión pedagógica y del clima social de aula, encuestas a docentes y estudiantes y por observación directa en clase.

Al final del estudio se dedujo el imperativo de intervenir a las dos instituciones investigadas y se planteó una propuesta de intervención concreta, usando las TIC’s, la cual permitirá mejorar el clima social del aula en centros de esta naturaleza y elevar su calidad de educación, integrando a todos los responsables de la tarea educativa en un proceso que trascienda el espacio físico de la institución educativa.

Palabras claves: Gestión, aula, cooperación, capacitación, comunidad, tecnología, calidad, progreso.

ABSTRACT

Undoubtedly, education is the key stone for success and development. However, it has always been taken for granted. In this context, primary school is the one most affected and it has to struggle alone to pursue all their institutional goals, despite of their insufficient resources.

This study confirms the lack of proper management in education in general, and most especially in the seventh graders of the two centers intervened The problems appeared as direct research (in situ) was conducted, and after applying a diagnostic of the class management and class atmosphere to teachers and students.

This research brought to light the need to intervene both institutions to bring about positive changes in the class management in order to reach the top goal of fulfilling a certified and qualified education, which includes all member of the educational community.

At the end of this thesis, the researcher presents a proposal which is meant to improve the social atmosphere in class and will enable to optimize the teachers' skills to manage the teaching process and will occupy all members of the community in this supreme Endeavour.

Key words: management, classroom, cooperation, training, community, technology, quality, progress.

INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos claves para el desarrollo del país es sin duda la educación, sin embargo en nuestro país ésta no recibe la atención necesaria por parte de las autoridades del gobierno, tampoco de los particulares, ni de los padres o familiares en la formación de los niños. Además ésta debe enfrentar una serie de dificultades de carácter económico, social, político, organizacional, que merecen la atención y la acción de toda la colectividad.

Un momento crucial de la vida estudiantil es el séptimo nivel de educación básica, porque en él se sientan las bases para una buena instrucción secundaria y por ende para una educación a nivel superior. Pero es muy lamentable ver en nuestro país el nivel de conocimiento tan bajo y es triste constatar que todos los demás niveles de la educación básica están desatendidos por varias razones, entre las cuales se puede anotar: la falta de mejores políticas de estado, bajo presupuesto asignado para educación, falta de preparación de los docentes, insuficientes recursos, falta de herramientas tecnológicas, etc.

También se debe tomar en cuenta que se debe enfocar el problema no sólo en los docentes, quienes ya han iniciado su aporte del cambio, al cultivarse de mejor manera, sino también en el centro o institución educativa en sí, la cual puede y debe aportar con un ambiente agradable en la formación de los educandos, o por el contrario, los puede desmotivar de manera irreversible.

Además, se debe considerar a la *comunidad educativa* como fuente muy rica de recursos valiosos, visibles e intangibles que aportan a la educación integral que se anhela para los niños y jóvenes del país.

Esto debe ser un motivo más que suficiente para emprender, como lo ha hecho ya el Gobierno Ecuatoriano, en nuevos proyectos integrales que puedan analizar, evaluar, y mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, pero de una manera más técnica y con la participación constante y comprometida de autoridades, estudiantes, docentes y padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa.

Este proyecto, en particular, es un intento loable por parte de la Universidad por encontrar las verdaderas causas de la problemática educativa en el nivel básico y encaminar una senda de posibles soluciones u opciones que pueden tener las autoridades y docentes para mejorar a nivel institucional y a la vez para impulsar una mejor educación en sus pupilos.

Es muy importante para la *Universidad* como gestora del desarrollo del país en varios ámbitos, incursionar esta vez en esta investigación a nivel nacional del clima social percibido en el séptimo año de educación básica del país y de las diversas causas del retraso en la calidad de educación que merecen todos y cada uno de los niños y jóvenes ecuatorianos.

Emprender un proyecto tan ambicioso a nivel nacional constituyó un verdadero reto y una gran responsabilidad. En el caso personal del investigador, la motivación primera y más importante es poder colaborar con la educación de nuestra ciudad en la recolección de información vital para el desarrollo de propuestas firmes y consistentes que puedan coadyuvar al mejoramiento de la calidad de la educación localmente y también del país.

Ciertamente que un proyecto así presentó muchas dificultades y limitantes, como por ejemplo, las distancia hacia el centro rural, la disponibilidad de tiempo de los docentes y las autoridades para poder realizar las observaciones requeridas, la predisposición real de los estudiantes para responder los cuestionarios y la dificultad propia de las preguntas, Sin embargo, y gracias a los instrumentos y el soporte técnico y tecnológico de la Universidad para asistir al investigador en las diferentes instancias de la investigación.

En el proceso de la investigación se pudo ir observando marcadas distinciones entre las instituciones urbanas y las rurales y también se notó diferencias entre las privadas y las fiscales. Así mismo se pudo observar que los objetivos planteados en base al diagnóstico de la gestión pedagógica y de la percepción del clima social en el aula son realmente viables y al analizarlos se pudo hacer conclusiones valiosas y profundizar más en el tema, para luego elaborar un informe completo y poder ofrecer soluciones a los problemas más acuciantes en la educación básica en nuestro país.

En cuanto a la primera fase, que constituye la recolección de datos y análisis de las respuestas fue posible lograr los resultados propuestos gracias a la perseverancia del investigador, y a la contribución desinteresada del maestro y maestra de las dos instituciones y el apoyo total de los estudiantes en la aplicación de los instrumentos de observación y respectivos cuestionarios.

Así mismo se pudo observar a plenitud las habilidades y recursos de los maestros participantes en la investigación y poder elaborar las conclusiones respectivas desde la perspectiva profesional propia gracias a la preparación personal en el mismo

campo, la bibliografía consultada, y gracias los comentarios e información recogida de los propios estudiantes

Gracias a los datos recogidos y a los métodos gráficos y estadísticos, se pudo determinar las diferencias claras entre los dos tipos de institución y la conexión que existe entre la gestión pedagógica y el clima social del aula, lo cual también es uno de los objetivos específicos tan importantes de la investigación.

De los resultados obtenidos y del análisis sobre las características del clima social y de la gestión del docente en el aula se encontró la necesidad de elaborar una propuesta (la cual se incluye al final de esta tesis), la cual apunta a elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes por medio del uso de nuevas tecnologías en el aula, además de la vinculación y participación de varios actores y elementos que se vinculan a la educación.

Con la propuesta de la mejora integral de la calidad de la educación en las dos instituciones investigadas, se completa el aporte de la Universidad y del investigador en el objetivo de ayudar a solucionar la problemática de la educación en el séptimo nivel de educación básica de las instituciones en el nivel local y de esta experiencia se pueden servir otros para ampliarla a distintos niveles de educación en el país.

En resumen, se puede garantizar que se cumplió el objetivo general de conocer la situación real del clima social en el aula, en este caso de dos centros de la capital ecuatoriana y al juntar el aporte de los demás maestrantes se pudo entender mejor la realidad de nuestra educación, para así poder reformularla con miras a mejorar el rendimiento de los alumnos.

2. MARCO TEÓRICO.

1.1 La escuela en el Ecuador.

Como es de buen saber, en el Ecuador la realidad con respecto a la educación en nuestro país es dramática, y se puede constatar que en varios espacios y en muchos lugares es insuficiente y está marcada por algunos indicadores que se exponen a continuación: la persistencia del analfabetismo, el bajo nivel de escolaridad, las tasas de repetición y deserción elevadas, baja calidad de la educación y la mala infraestructura educativa y con respecto al material didáctico podemos decir que es escaso e inapropiado. El empeño que se realicen para invertir esta situación permitirá a que en el país tengamos una población más educada que se encuentre en la capacidad de enfrentar retos que surgen en la realidad como el proceso de apertura y la globalización.

En referencia a esto, Vargas (2010) explica:

> Las escuelas son consideradas como el factor que interviene en la calidad de la educación, para lo cual, es de vital importancia que la sociedad busque mejores sistemas que sean más eficaces y así de esta manera que las capacidades se fortalezcan y alcancen la validez escolar que es vista desde de una perspectiva de funcionalidad y que los identifique como una instancia de calidad superior. (pág.16).

A este respecto, no obstante, las políticas de educación en el país no terminan de satisfacer la necesidad de una educación de calidad por varias razones, pero muy en especial porque el presupuesto que se ha destinado a la educación ha sido siempre bajo en comparación a la gran demanda y uno de los más serios obstáculos para emprender en grandes proyectos o desarrollar plenamente los ya existentes. Si bien es cierto se conoce que las asignaciones han crecido en cantidades exorbitantes de USD307, 5 millones en el año 2000 a USD1.096, 5 millones en el año 2006, sin embargo esto no significa o no redunda en una mejora sustancial de la calidad de la educación.

Según la UNESCO, (2009) desarrolla:

> El país debería gastar aproximadamente no menos del 6% de su PIB en educación para mantener un sistema eficiente y sostenible". Antes en el Ecuador apenas se gastaba el 1% y hasta el 2009 alcanzó la cifra del 2,89%,

es decir una inversión de 78.39 dólares por habitante, pero con el plan decenal se aspira a llegar al menos al 6% hasta el año 2015. (p.15).

Entre algunos de los problemas más comunes que se han dado por muchos años en lo que a educación se refiere, se puede citar: el analfabetismo, tasa neta de escolarización, repetición de los años, deserción, también se cuenta los bajos niveles de: aprendizaje, infraestructura educativa y material didáctico, el nivel de preparación que tienen los profesores, el presupuesto que es destinado para la educación. Con todo lo mencionado con anterioridad se puede decir que los esfuerzos realizados para mejorar la educación en el Ecuador deberían primero solucionar los problemas ya antes mencionados.

Por otra parte, en este país existe un alto grado de “analfabetismo funcional”, esto es, la condición de las personas que no pueden entender lo que leen, o que no pueden expresarse por escrito, o que no pueden realizar operaciones matemáticas elementales y que para propósitos de medición son aquellas personas que han asistido a la escuela primaria sólo tres años o menos.

De esto se puede deducir que en el Ecuador “el analfabetismo funcional” ha hecho inservible el dominio de algunas de las habilidades primordiales y muestra el peligro de contribuir al propio hundimiento del sujeto, esto debido a que cada vez se aleja más de la información que existe en los textos disponibles. Esto ha llevado a que en el Ecuador se genere alto desempleo y subempleo. Hoy por hoy se puede dar constancia que para obtener un buen empleo es necesario tener grandes niveles de estudios. Además, la educación es un factor muy importante para el desarrollo del país, por esto es importante que para que el país progrese primero sed debe superar las dificultades que el Ecuador tiene en el tema de la educación.

En esta perspectiva, el Consejo Nacional de Educación (2006), dentro del Plan Decenal 2006-2015, acordó las siguientes políticas:

1. Aumento de 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6%, para inversión en el sector.
2. Universalización de la Educación General Básica, para garantizar el acceso de los niños y niñas al mundo globalizado.
3. Universalización de la Educación Inicial, para dotar a los infantes de habilidades para el acceso y permanencia en la escuela básica.

4. Lograr la cobertura de al menos el 75% de la matrícula en Bachillerato, para desarrollar en los jóvenes competencias para la vida y el trabajo.
5. Erradicación del analfabetismo y educación continua para adultos, para garantizar el acceso de todos y todas a la cultura nacional y mundial.
6. Mejora de la infraestructura y el equipamiento de escuelas y colegios.
7. Mejora de la calidad de la educación para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas.
8. Mejoramiento de la formación, revalorización del rol y el ejercicio docente a través del mejoramiento de la formación inicial y la capacitación permanente. (p. 41)

Sin desmerecer los buenos propósitos del plan decenal, el cual integra varios factores que vinculan a la educación, sin embargo, sería muy significativo trabajar en la gestación de iniciativas que permitan crear un nuevo plan a largo plazo (diez años o más) que integre aspectos como: sueldos y condiciones justos y dignos, capacitación y formación pertinente a los profesores, sistema de mejoramiento continuo, en el que se dejen de lado intereses particulares, infraestructura básica aceptable y equipamiento mínimo con tecnologías nuevas, ya que este un eje transversal fundamental en la educación.

Para este fin, el gobierno y la sociedad en general deben aunar esfuerzos y articular más políticas que resalten el valor de una educación de calidad y destinar más recursos para ello y a la vez promover más la participación e inclusión de todos los actores de la educación con una oferta educativa digna.

1.1.1 Elementos claves

La escuela generalmente se convierte en el segundo espacio después del círculo familiar, donde los niños se relacionan y adquieren conocimientos, actitudes, sentimientos que a edad corta se convierten en referentes para la formación integral, pero es importante mencionar que la casa es el primer entorno, pues es ahí donde se cimientan las bases para inculcar: valores, actitudes, conductas y es el punto de partida del proceso eterno de aprendizaje

Como se conoce en nuestro medio, el término "*escuela",* se remite a cualquier sede docente, centro de enseñanza, lugar educativo, colegio o institución educativa; es

decir, todo lugar donde se imparta educación o enseñanza, pero son usualmente utilizados sólo para los de enseñanza primaria.

Según Vargas (2010), para este análisis se cita:

> La escuela es considerada como uno de los factores que inciden en la calidad de la educación, por lo cual es preciso que la sociedad busque mejores sistemas educativos de manera eficaz, fortaleciendo la capacidad de las escuelas para alcanzar la eficacia escolar desde una perspectiva de funcionalidad y operativa con objetivos claros que la identifican siempre como instancia de superior calidad. (p.16)

Partiendo de esta definición, cabe recalcar que se debe mejorar los sistemas y algunos elementos que son importantes y claves para que se constituyan escuelas de calidad: planeación, asignación de recursos, capacitación para docentes y así prestándo la mayor atención a estos elementos iniciar una verdadera revolución de la educación que queremos para el país.

Adicionalmente, según Murillo (2003) explica:

> Los elementos claves del cambio son: el centro como tal y los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en el aula como unidades de análisis fundamentales. Esto significa que se toma muy en cuenta a los docentes, escenario interno dentro de la escuela, y a su vez se pone énfasis en el *clima* y la *cultura escolar* o la capacidad del centro para aprender como organización (p.23).

Como contribución adicional, Educativa (2008) señala:

> Los elementos claves de la escuela son entonces los que determinan el bienestar del recurso humano involucrado en el proceso educativo: a) el espacio físico, b) los materiales, c) el ambiente que se genera a partir de las relaciones interpersonales que se mantienen y por supuesto, d) los factores pedagógicos y metodológicos que se maneja. (p.89)

De estos conceptos se puede concluir que la tarea de educar es muy compleja y la responsabilidad recae sobre toda la sociedad, pero muy en especial en el gobierno con sus programas y sistemas educativos, los docentes,las centros escolares y

finalmente en el entorno familiar. Esta noción se puede ampliar aún más con este cuadro sobre los factores claves de las escuelas efectivas:

FACTORES CLAVES PARA LAS ESCUELAS EFECTIVAS

1. Liderazgo profesional:	*Enfoque participativo * Profesionista sobresaliente
2. Visión y objetivos compartidos:	* Unidad de propósito * Consistencia en la práctica * Colaboración y trabajo colegiado
3. Ambiente de aprendizaje:	* Atmósfera ordenada * Ambiente de trabajo atractivo
4. Le enseñanza y el aprendizaje como centro de la actividad escolar:	* Optimización del tiempo de aprendizaje * Énfasis académico * Enfoque en el aprovechamiento
5. Enseñanza con propósito:	* Organización eficiente * Claridad de propósitos * Práctica adaptable
6. Expectativas elevadas:	* Expectativas globales elevadas * Comunicación de expectativas * Desafío intelectual
7. Reforzamiento Positivo:	* Disciplina clara y justa * Retroalimentación
8. Seguimiento de avances:	* Seguimiento de desempeño del alumno * Evaluación del desempeño de la escuela
9. Derechos y responsabilidades de los * alumnos:	* Elevar la autoestima del alumno * Posiciones de responsabilidad * Control del trabajo.
10. Colaboración hogar – escuela:	* Participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.
11. Una organización para el aprendizaje:	* Formación y actualización del personal académico basadas en la escuela.

Fuente: Gobierno de Jalisco (2002)

Elaborado por: Pam Sammons, Josh Hilman y Peter Mortimore, (pág. 34).

Según el Plan Decenal del Ministerio de Educación “PDE” (2006) se explica:

> Los factores claves del proceso educativo son: el recurso físico, "… para obtener una cobertura del 100%, con infraestructura que ofrezca adecuadas condiciones de confort para el desenvolvimiento de las actividades de enseñanza aprendizaje y contar con modernos apoyos tecnológicos que mejoren las condiciones del proceso. (pág.2).

Estas definiciones y estos autores dejan entrever que son varios factores claves en la educación, y está distante la meta de tener una educación de calidad. Apuntando a estos factores se podrá lograr eficacia en los procesos educativos de todo nivel. Además es necesario mencionar como punto de partida, el estudio adecuado de todos los elementos primordiales que son necesarios para la innovación y mejora de los métodos que se requieren poner en marcha para sustentar el cambio en los sistemas educativos del país.

También es importante resaltar el esfuerzo por parte del gobierno por solventar algunas de las necesidades de ampliar los espacios y los recursos para la educación, aunque estos siguen siendo insuficientes frente a la creciente demanda de estos y el incremento de la demanda educativa por el aumento de la población y de mayores requerimientos de educación de calidad.

1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Efectivamente, una de las grandes medidas referentes a la eficacia en la educación ha sido el cumplimiento de varios de los objetivos en la organización del currículo que ha sido asignado para cada uno de los grados. Sin embargo, se reconoce que existe dos tipos de currículo: el *currículo ideal*, que es el que todos quisieran que se cumpla. Con toda esta realidad es aún más difícil y es por esa razón que para empezar, el currículo tiene que ser reestructurado en función de las necesidades, condiciones y capacidades que cada grupo tiene y a veces, incluso de cada estudiante, *(currículo real).*

Al respecto de la eficacia, Murillo (2006) explica:

> Desde el ámbito administrativo la validez, se concentra en la adquisición de resultados y por otro lado la educación como caso particular se muestra cuán exactos son los resultados que se dan en la gestión pedagógica que es impartida por el profesor y también de los factores que envuelven a estas

> actividades académicas del tutor y de la institución a la que representa (pág. 66).

En correlación con este autor, Olivos (2005) indica:

> La eficacia es aquella que de forma duradera incentiva a todos los estudiantes para obtener más de lo esperado, pero teniendo en cuenta su rendimiento inicial y la situación de entrada, pues esto asegurara que cada uno de los estudiantes vayan adquiriendo niveles más altos en sus conocimientos y así de esta manera mejoren en todos los ámbitos tanto en rendimiento como también en su motivación. (pág. 13)

Estos conceptos señalan la importancia de mejorar los niveles de eficacia en los procesos educativos en el pais, ya que la eficacia garantiza que la educación en el país en el futuro cercano será de calidad. Para este cometido, es necesario mantener altos niveles de motivación de los estudiantes y docentes, todo esto enmarcado en una planificación integral que reuna y mantenga unidos a todos los actores de una educación de calidad.

Para complementar este concepto, Murillo (2005) expresa:

> Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería deseable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias. Actualmente, se considera eficaz a las instituciones educativas que alcanzan un desarrollo integral u holístico de todos y cada uno de sus estudiantes, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias. (pág. 25).

En el criterio de los autores y en el propio del investigador, la educación actualmente debería ser de tipo holística, con la premisa de educar buscando la felicidad y la excelencia, y educar y amar a la vez, propiciando la interacción de todos los miembros de la comunidad educativa. Esta debería ser la principal meta de las instituciones y transmitirlo al niño y al joven para que se desarrollen no sólo en el ámbito intelectual, sino también en el ámbito social y espiritual pero respetando la individualidad de cada uno de los estudiantes.

Finalmente, y como conclusión, *la eficacia* está sujeta a los aspectos escolares, el clima en el aula y un personal muy calificado. Sin embargo, desde el punto de vista del investigador, eficacia es también educar con amor a todo lo que hace y con los más altos valores, pero sin dejar de lado los logros académicos, ya que educar no significa solo transmitir los conocimientos de los libros hacia otra persona en forma eficaz, sino enseñarles a pensar y que se vayan descubriendo a sí mismos a través de cada una de las materia impartidas en el salón de clases y de la interacción diaria con compañeros y docentes.

Todo lo expuesto anteriormente se puede resumir en el siguiente cuadro basado en la autora Murillo, J. (2003), quien ubica varias características dentro de los ***factores que determinan la eficacia educativa*** y donde se puede encontrar los factores referentes al centro, el aula y las relaciones con los docentes y cómo estos se correlacionan para beneficio directo de los estudiantes y garantizan la solidez de la institución educativa.

Factores que determinan la eficacia

FACTORES ESCOLARES	FACTORES DE AULA	FACTORES DEL PERSONAL
•Clima escolar •Infraestructura •Recursos del centro educativo •Participación con la comunidad	•Clima de aula •Material pedagogico •Evaluación. •Seguimiento de los estudiantes •Trabajo en el aula.	•Cualificación •Formación y experiencia del docente. •Relacion Profesor - estudiante

Fuente: Murillo, J. (2003, pág.3)

Con respecto a la definición de ***calidad de la educación***, se puede anotar que es una particularidad que se le confiere a la tarea y al efecto de educar en apego a criterios medibles, previamente establecidos y acordados por los miembros de una colectividad según cada caso y cada circunstancia. Entonces se puede afirmar que *calidad* es un término que se usa para alguna situación que posea características que sean consideradas ampliamente positivas en relación con algunas medidas y juicios, los mismos que son determinados por un grupo de expertos en dicho tema.

Según la propuesta de educación de calidad de la UNESCO (2008) se expone:

> La calidad de la educación es una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región". Podría decirse que ningún país está contento con la calidad de su educación, lo cual es lógico, porque a medida que se van logrando ciertas metas se aspira a más, y porque las exigencias en materia del conocimiento van variando debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos y del mundo productivo. (pág.23)

Contrastando lo expuesto en los conceptos anteriores y la realidad de nuestro país, la mala calidad de la educación en el Ecuador es notoria y se ve reflejada en los bajos resultados y el bajo nivel académico, lo cual muestra un deterioro que ha sido reflejado en la cotidianidad, y esto se hace más notorio cuando el estudiante se enfrenta a los retos de la vida laboral y se aprecia la falta de preparación en muchas áreas y los problemas que se derivan de todo esto.

Además**,** es preciso hacer notar que en la *calidad educativa* se ven involucrados varios factores que marcan las pautas que ha de seguir la institución y también los varios actores de ésta. Por esto, la calidad es un término relativo y referente al momento en que se hace la evaluación.

Al respecto la Unesco (2008) señala:

> Una educación de buena calidad facilita la adquisición de conocimientos, aptitudes y actitudes que poseen un valor intrínseco y contribuye al desarrollo económico y social. Una sociedad más educada puede traducirse en índices de innovación más elevados, y una mayor productividad. (pág. 23)

En la práctica, en nuestro país todavía se puede notar varias falencias en la calidad y cantidad de la educación entre los niños y niñas que asisten a escuelas públicas y residen en zonas rurales y los de escuelas privadas y zonas urbanas. Los primeros muestran niveles más bajos de conocimientos y destrezas que los otros. Esta realidad sin embargo está cambiando de a poco gracias a un mayor sacrificio de los docentes comprometidos con su causa.

El problema se visualiza aún más en la baja preparación que tiene el país para afrontar el problema de una economía globalizada donde se cuenta a la educación como una variable. Igualmente las pérdidas que surgen de una educación defectuosa se ven reflejadas en la vida cotidiana, lo cual se hace muy notorio en varios errores de

la práctica laboral y además se constata en la falta de profesionales calificados en varias áreas del país

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO (2007) para América Latina y el Caribe ha establecido ***cinco dimensiones*** para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos:

> *1. Relevancia:* Relacionada con los sentidos de la educación, finalidades, contenido, grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, y las aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad.
>
> 2. *La pertinencia de la educación:* Para que haya pertinencia, la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Esto necesita de cambios sustanciales en las políticas de estado.
>
> 3. *Equidad*: Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento y cuando cualquier persona tiene las posibilidades de recibir la ayuda necesaria para aprender a niveles de excelencia…
>
> *4. La eficacia y eficiencia:* son dos atributos básicos de la educación de calidad, que representan las preocupaciones de la acción pública en educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantiza, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación. Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada. (pág. 32).

A estos componentes de una educación de calidad se los puede asociar con los elementos que se incluyen a continuación y que son importantes para así fomentar y mantener los altos niveles y estándares para la calidad de la educación y sobre los cuales Braslavsky (2009) detalla:

1) El foco en la pertinencia personal y social. “Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”.
2) La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados.

3) La fortaleza ética y profesional de los maestros.
4) La capacidad de conducción de los directores e inspectores.
5) El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos.
6) Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos.
7) El currículo en todos sus niveles.
8) La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos.
9) La pluralidad y calidad de las didácticas.
10) Los mínimos materiales e incentivos socio-económicos y culturales(p.98)

Si se analiza los conceptos previos, los factores y dimensiones de la calidad se puede concluir que nuestro sistema educativo no es de calidad, y esto es por causa de varias falencias en diferentes aspectos, como ejemplo se puede mencionar: falta de recursos didácticos, también el exceso de alumnos en las aulas, falta de recursos económicos , falta de afecto en sus hogares, falta de un currículo que tome en cuenta los verdaderos temas de interés como por ejemplo, el material que es necesario para alcanzar las metas planteadas. Otro de los problemas es la carencia de personal totalmente calificado para la ejecución de sus labores (docentes), talleres permanentes para capacitar a los profesores, un buen salario e incentivos para los docentes, puesto que estas son aspiraciones legítimas del docente para ejercer mejor sus funciones.

Por otra parte, en la visión del investigador, sin estos componentes sería casi imposible pensar en alcanzar una educación de calidad que es en teoría lo que se propone alcanzar, pero además se busca que sea accesible para todas las personas de cualquier clase social. También es importante mencionar que si bien es cierto el docente es el que está encargado de un grupo de alumnos, él no siempre es el responsable de las carencias de los mismos. Es así que la calidad es algo que se acumula día a día y engloba una variedad de factores tanto en los talentos humanos, como en recursos de la institución, muy en especial de los profesores como profesionales de la educación.

1.1.3. Estándares de la calidad educativa

El proceso de globalización en el ámbito de la educación requiere de dos procesos básicos: el de evaluación y el de acreditación de los establecimientos educativos, que de una u otra forma faciliten la afinidad y captación de temas, contenidos y niveles del dominio de destrezas que hoy en día se necesitan. Todo esto englobado dentro de

muy altos estándares de la calidad educativa que se deben seguir a nivel regional y mundial.

Según la Secretaría de Educación Pública de Argentina (2010), los ***estándares*** son "medidas que sirven como comparación que nos sirven para para dar la razón a los asuntos de mayor relevancia que son los que se pretenden lograr y son los que ayudaran a garantizar los mismos"(pág. 23). Por esto, la eficiencia y eficacia en el logro de objetivos y metas en el centro escolar son determinantes en los estándares para una mejor educación de calidad.

A este respecto, y analizando este concepto, se puede notar que los estándares en el sistema ecuatoriano, aunque en definición son criterios claros, sencillos y medibles, en la práctica no se los cumple por falta de decisiones políticas o de recursos o por mala comunicación. También sucede que a veces los maestros no están preparados para esta alta exigencia.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2003) también se indica que los ***estándares de calidad educativa*** "son las representaciones de los logros que se espera obtener de los profesores y establecimientos del sistema" (pág. 23) y que gracias a estos se guían, también afirman y además controlan la función de los actores del sistema educativo dirigiéndose hacia un continuo progreso.

El Ministerio de Educación (2003) también cita:

> Los estándares deben ser precisos, puesto que teniendo representaciones concisas y claras de lo que se quiere lograr se puede trabajar colectivamente para un mejoramiento en el sistema educativo. Entonces, se puede afirmar que cada uno de los estándares tiene un objetivo propio los cuales se explican a continuación:
>
> **Estándares *de aprendizaje:*** que son las descripciones que se espera que los estudiantes alcancen.
>
> ***Estándares de desempeño profesional:*** son las descripciones que los profesionales deben realizar con respecto a la educación competente.
>
> ***Estándares de gestión escolar:*** procesos y prácticas de una buena institución educativa. (pág. 23).

De tal modo, se puede concluir que los estándares de calidad referentes a la educación son los que controlan, los que ordenan y los que certifican las metas que quieren ser alcanzadas en el proceso educativo, el aprendizaje, el desempeño de los profesores y sobre todo la gestión escolar.

Por otra parte, la función principal de la *calidad* es que los aprendizajes reales de los elementos mejoren, en función de sus necesidades, pues bien esto se remite al propósito primordial de la escuela que es, *la búsqueda de la mejora en los aprendizajes de los estudiantes*. Visto desde esta perspectiva, algunos de los elementos sobre los que se aplica la eficiencia educativa son:

- Los materiales disponibles: en las aulas de clase, laboratorios, etc.
- Talentos humanos
- Gestión administrativa y académica del centro educativo
- Clima de aprendizaje: aprovechamiento del tiempo en clase.
- Alto nivel de implicación y apoyo de los padres.
- Liderazgo profesional en la dirección.
- Compromiso con normas y metas compartidas.
- Búsqueda y aceptación de valores propios (cultura organizacional).
- Impacto social.
- Apoyo constante, y supervisión de autoridades educativas.
- Aplicación de un proceso de evaluación permanente.

En el marco del Plan Decenal de Educación (PDE) se establece visiblemente el objetivo principal para lograr una "*educación de calidad y de calidez*". Para solucionar el plan se ha establecido las bases con el *Proyecto de Educación Inicial*, el que consiste en poner todo el empeño para mejorar la calidad del ambiente donde se imparte el aprendizaje como uno de los elementos concluyentes en el desarrollo y en la formación de niñas y niños ecuatorianos.

Por eso el Ministerio de Educación ha desarrollado estándares de calidad, para que puedan brindar un servicio a la defensa del bienestar infantil. Estos estándares tienen en consideración cuatro dimensiones sobre el ambiente de aprendizaje: dimensión física, funcional**,** relacional y temporal, para que de esta forma el funcionamiento y/o apertura de los establecimientos de nivel inicial se rija bajo los parámetros de calidad ya antes establecidos y que estos indiquen el patrón para los demás niveles de educación básica.

Para reforzar este tema se puede citar la *Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar* (2004), la cual plantea de forma detallada algunos de los factores que están relacionados con el *desarrollo de los estudiantes* y que cabalmente es la representante de la realidad escolar y que deberían ser fortalecidos por todas las instituciones educativas.

a) Sentido de comunidad
b) Clima escolar y de aula
c) Dirección escolar
d) Un currículo de calidad
e) Gestión del tiempo
f) Participación de la comunidad escolar.
g) Instalaciones y recursos apropiados. (p.67)

Finalmente, la pregunta persiste: ¿Cómo medir la calidad educativa? Primero, es muy importante pensar y usar estos estándares de calidad ya antes mencionados para que todos los actores de la sociedad los ejerzan imperativamente, pues estos estándares de calidad incluyen e involucran el clima escolar, la dirección escolar, y un currículo de calidad.

En criterio del investigador, en el Ecuador se debería trabajar mucho más en alcanzar niveles altos en los estándares de calidad educativa para así permanecer dentro de los parámetros de la educación integral y globalizada aun a pesar de las limitantes de presupuesto, políticas educativas y aspectos culturales. Pero más allá de todo esto, y para alcanzar esta meta de excelencia, se debe primero procurar la satisfacción plena de los involucrados directos en el proceso educativo como son: profesores, estudiantes, padres de familia y comunidad educativa. De ahí en más se requiere un arduo trabajo en todas las áreas que componen la intrincada función de enseñar.

1.1.4. Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Efectivamente la gestión del aprendizaje debe ser el sentido mismo de ser tanto del docente y del estudiante. A medida que esta gestión de aprendizaje se efectiviza se podría dar garantías de que el proceso de enseñanza y de aprendizaje son efectivos.

Es por esta razón que podríamos afirmar que para el cumplimiento de estos estándares en su total dimensión y a esto sumado una dotación buena de materiales didácticos y tecnológicos nos darían como resultado una proyección estupenda del currículo y por lógica más eficacia y mejor calidad de la educación.

En este contexto, Posner (2004) desarrolla:

> De acuerdo con las características más sobresalientes de los alumnos respecto a la clasificación del currículo se puede evidenciar los intereses, los problemas, las necesidades, las habilidades, las experiencias previas, las ideas anticipadas y los niveles de desarrollo." Siempre que el docente esté investigando sobre cuáles aspectos son de mayor interés y por los que más afinidad tiene el estudiante, más efectiva será la enseñanza y así será más significativo (p.34)

La conclusión del investigador a este respecto es que uno de los aspectos más relevantes de la gestión del aprendizaje es el *maestro* y su performance, su preparación y sobre todo su vocación. Así podemos registrar que los logros y las fortalezas de los docentes sean capaces de precisar el punto céntrico de inicio del currículo para que éste pueda ejercer su disciplina en general.
Además, Posner (2004) explica:

> Alcanzar un fin educativo es un asunto a largo plazo, y sólo ocurre después de finalizar la enseñanza; puede ser resultado no sólo de la enseñanza, sino también de diversas influencias, entre ellas la maduración, el hogar y los medios masivos de comunicación. (p.78)

La reflexión a este respecto es que, el esfuerzo del maestro es el eje principal para trascender hacia los estudiantes. Ellos, con todo lo adquirido durante su formación profesional lo deben poner en práctica en beneficio de la colectividad. Sin embargo, por otro lado, las metas, objetivos y propósitos de la educación, en nuestro país siguen sin definirse claramente. Igualmente el nivel de compromiso del maestro está por debajo de lo deseable.

De lo mencionado con anterioridad por los autores y contrastando con la realidad de nuestro país, surgen las áreas generales de competencias, que se han preparado para ejercer la docencia en la educación inicial regular y se las menciona para corroborar estas conclusiones:

- Manejo del conocimiento tanto teórico como el práctico relacionado con el aprendizaje y también con la conducta humana.
- Manifestación de las actitudes que incentivan tanto el aprendizaje, como también las relaciones humanas.
- Un perfecto manejo de la materia a desarrollar.
- Tener conocimientos de varios de los métodos, de procedimientos y de metodologías de enseñanza para que así se facilite el aprendizaje.

Los ***estándares de desempeño*** de los docentes son detalles de cómo se debe formar a un profesor competente, es decir, las prácticas pedagógicas que tienen una relación positiva con respecto a la enseñanza de los estudiantes.

Por otro lado El Ministerio de Educación (2011) respecto a lo ya mencionado plantea cuatro dimensiones que son las más importantes dentro del patrón de estándares sobre el desempeño del docente: a) desarrollo curricular, b) gestión del aprendizaje, c) desarrollo profesional y d) compromiso ético.
Respecto de los estándares del docente el Ministerio de Educación (2011) cita:

- El docente conoce, comprende y tiene dominio del área que enseña.
- El docente conoce, comprende, y gestiona el currículo nacional.
- El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- EL docente crea un clima adecuado para el proceso de enseñanza.
- El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en este proceso.
- El docente está actualizado respecto a los avances de su área.
- El docente tiene altas expectativas del aprendizaje de sus estudiantes.
- El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir.
- El docente se compromete al desarrollo de la comunidad cercana. (p.80)

Como reflexión del investigador se destaca que el mejoramiento paulatino y constante de la educación va de la mano con el del desarrollo de la sociedad y con el bienestar y capacitación del docente, la cual debe ser permanente. Para ello es obligatorio entender a dónde se está encaminando la sociedad, para así de esta forma dar a conocer sus diferencias, reconocer y mantener su punto de llegada, y de esta forma, crear una ideología propia del contexto nacional.

Además de esta reflexión, es de vital importancia mencionar que la filosofía de la calidad menciona y propone la necesidad de que ésta sea permanente y que los participantes faciliten los métodos necesarios y todas las herramientas para alcanzarla. En este proceso, se debe enfatizar que el maestro es el actor principal para impartir el conocimiento y por tanto se lo debe apoyar al máximo.

Lamentable, en la opinión del investigador, la mayoría de las instituciones continúan conservando los modelos y sistemas educativos antiguos en el contexto actual, en el cual el docente no goza del estatus y la importancia que debe tener como transmisor de conocimientos. Además en este contexto, el rol del estudiante es sólo seguir las reglas al pie de la letra y adoptar el papel de repetidor de lo que el maestro dice. Esto en gran parte se debe a la costumbre y a la falta de conocimiento de métodos innovadores en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Por otro lado, se cuenta, la falta de motivación del docente, la cual se agrava por el gran exceso de estudiantes por curso, bajos salarios, y los varios factores mencionados anteriormente.

1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de Convivencia

Los seres humanos son animales fundamentalmente grupales que buscan su bienestar, más aún cuando se encuentran en un ambiente armónico, en el cual se vive en comunión. Para su supervivencia es preciso la autonomía y la confianza en sí mismos, aunque en el transcurso de sus vidas no se puede prescindir del apoyo y compañía de otros.

Por esto, uno de los aspectos primordiales para mejorar el desempeño tanto académico como el social de los estudiantes es la forma en la que ellos se adaptan al lugar de estudios y también el cumplimiento y respeto al código de convivencia. De esto nace la necesidad de desarrollar y continuar con un código perfectamente claro y aplicable a todos.

Para sustentar esta premisa, el Ministerio de Educación (2011) determina:

> Toda Institución educativa tiene la obligación de crear y aplicar un código de convivencia como una herramienta para la construcción colectiva por parte de la comunidad educativa, las que establecen los principios del Reglamento Interno para que éste se convierta en el nuevo modelo de convivencia en dicha comunidad (p.2).

Respecto a este concepto, cabe mencionar que la *convivencia* en los centros escolares ha mejorado en función de la intervención del gobierno por proteger los derechos de los niños, ya que la convivencia es una condición que les permite relacionarse con el resto de gente o grupos, usando como base la comunicación para reafirmarse. Esto les permitirá vivir en armonía con las demás personas o grupos, con interacción permanente y consistente, que permita convivir, compartir y tener tolerancia con las diferentes situaciones que la vida les presenta, en un entorno de amabilidad con todos y en cualquier sitio.

Los Códigos de Convivencia en las instituciones educativas se han convertido en documentos oficiales para que todos los ciudadanos tengan acceso a ellos. Es así que los miembros de las entidades educativas están en la obligación de estudiarlos y aplicarlos para que estén en total acuerdo con lo ya establecido.

Las *normas de convivencia* son precisamente esos requerimientos de convivencia que son elegidos desde los valores que se desea preservar dentro de una comunidad. Estas son las consignas verbales, escritas o gráficas, las cuales orientan e influyen en el comportamiento de niños y adultos. Estas normas son usadas para crear un ambiente familiar estable y seguro, porque de una u otra forma indican qué es lo que se debe hacer y lo que no debe hacerse, cómo se tiene que hacer algo y cuáles son las consecuencias que acarrea hacerlo o no. El poner límites, normas y reglas hace que el niño se sienta protegido; sin esto, el niño se vuelve vulnerable e inseguro.

En la experiencia del investigador, los aspectos con mayor importancia que se pueden mencionar y en los que se debe trabajar para mejorar la convivencia dentro de las instituciones educativas son:

- Patrones y normas de saludo,
- El llegar a todas las clases con tiempo,
- El respeto hacia todos los compañeros en la situación quesea,
- Acatamiento de las decisiones y requerimientos que se den en clase.
- Respeto tanto a la privacidad como a lo ajeno
- Aseo personal,
- Escuchar con atención durante otras personas lo hacen,
- Respeto al reglamento institucional y a las que se decretan en clases.

Para el mejoramiento y la eficacia educativa en las medidas disciplinarias se sugiere además tomar en consideración estos aspectos:

- El objetivo de la norma debe ser enseñar que hay límites que se deben respetar. Algunos de los estudios ejecutados al respecto reflejan que los límites mejoran sólo cuando estas normas son claras y coherentes y han sido creadas para todos los miembros la comunidad escolar.
- Las sanciones deberían ayudar a establecer las diferencias entre agresores y víctimas. Según algunos estudios en diferentes contextos se refleja la impunidad que existe con respecto a la violencia y esto genera más violencia debido a que los agresores y los que se encuentran a su alrededor la definen como un apoyo implícito.

- Además, la disciplina debe colaborar los cambios cognitivos, de emociones y los de conducta. Sin duda, estos procedimientos elaborados respecto de la disciplina deben de alguna forma contribuir a que el provocador se ponga en el lugar del ofendido y viceversa.

- El respeto a los límites debe valer para mejorar la coexistencia, y a la par para aprender técnicas no violentas para resolver conflictos.

- Es provechoso incluir a la conducta en un entorno que se practique una democracia participativa. La práctica al respecto indica que cuando los niños participan de las normas de respeto que ellos han implantado, se sienten implicados y en la obligación de practicarlas.

A manera de recapitulación se puede decir que, no se puede trabajar ni funcionar adecuadamente en grupo, a menos que se adopten algunas normas compartidas. Las normas son fundamentales, ya que tienen una importante influencia en lo que a aprendizaje en el aula respecta. Si una gran mayoría de alumnos comparten las mismas normas en grupo, la presión de estas hará que los demás niños que forman parte del mismo grupo las realicen de igual manera, pues de no ser así, el salón dejara de funcionar como grupo y será como una unión de sujetos que no tienen un rumbo fijo.

Es importante subrayar la necesidad de que el Código de Convivencia, el cual es un instrumento que tiene que ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente, se institucionalice en todos los centros educativos del país, en las diferentes modalidades y niveles, como el principal medidor de la vida escolar y que se lo mantenga efectivo en el tiempo.

1.2 Clima escolar

1.2.1. Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

El estudiante transita mucho tiempo de su vida dentro de la institución educativa, pues ésta es parte fundamental de la misma. De forma directa o indirecta esto ayuda a su formación en distintos aspectos de su vida, razón por la cual son distintos los factores que conforman este ciclo de enseñanza y de aprendizaje que sin duda están acoplados al centro o aula de clase, por lo cual este punto se va a remitir a factores socio-ambientales e interpersonales, los cuales están estrechamente atados al rendimiento escolar.

Aunque se puede evidenciar niveles muy bajos en el rendimiento escolar en muchos ámbitos, los vacíos de conocimiento se hacen mucho más evidentes cuando los estudiantes quieren ingresar a las diferentes universidades del país dejando entrever un bajo nivel de rendimiento en las escuelas y los colegios. Pero esas no son las únicas falencias que presentan los alumnos; otra de estas falencias son los hábitos de estudio, la conducta y la aclimatación al nuevo ambiente socio-cultural, pues cabe recalcar que hay instituciones que han obtenido resultados muy buenos y que han forjado una cultura gran organizacional, transmitiendo de esta manera en los estudiantes estupendas cualidades en los distintos tamices académicos. De esta manera se marca una nueva senda que sirve de modelo para que otras instituciones se sirvan de ello y así mejoren su calidad de educación y su adaptación a cualquier ambiente.
Al respecto de los factores socio ambientales, Redondo (1997) explica:

> Los factores que caracterizan a las escuelas eficaces podrían enmarcarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, como factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia. Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje (p.23).

En la práctica, se puede ver que las instituciones escolares que se organizan y funcionan bien logran efectos reveladores en el aprendizaje de sus alumnos porque manejan adecuadamente los factores socio - ambientales y son habitualmente centros de clase media o alta. Pero también existen casos de escuelas eficaces donde los

alumnos socialmente desprotegidos logran niveles educativos y de adaptabilidad igual o superior a los de instituciones de clase media. No siempre es la carencia el factor crítico que frena los progresos escolares. Es muchas veces la gestión pedagógica del maestro y la gestión del centro escolar en sí.

Sin embargo y lamentablemente, en el Ecuador se puede resaltar que históricamente los estudiantes de instituciones rurales, con muy bajos recursos y un mal contexto de trabajo y de aprendizaje (clima), han presentado niveles más bajos de comprensión que las instituciones de zonas urbanas y privadas, las cuales tienen mejores recursos y por esto un mejor ambiente interpersonal.

1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia

Con seguridad se puede afirmar que las relaciones interpersonales sientan una plataforma de buena relación laboral; lo mismo sucede dentro del aula. Una buena relación del maestro con los estudiantes y de estos con sus propios colegas y los demás miembros de la institución, facilitará la tarea del maestro para lograr que desplieguen buenos hábitos de estudio y se ajusten al sistema instituido en el aula, aun a pesar de sus dificultades externas.

Al hablar del clima de aula se habla de uno de en los parámetros de calidad educativa de mayor valor y trascendencia. Esto sin duda requiere examinar lo que sucede con los docentes frente a este nuevo clima social escolar en el que debe realizar su diaria tarea, y así se estudia la interrelación entre los alumnos. También se debe examinar algunos aspectos particulares de la convivencia de los docentes.

Para visualizar mejor el concepto de clima, Tricket (1996) explica:

> El clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos. (pág. 12).

La importancia del clima social en esta explicación es básica y son muchos los estudios efectuados en diferentes terrenos y con distintas herramientas que vinculan una relación directa entre clima de aula positivo y variables como el alto rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, ilustración efectiva y desarrollo de actitudes

positivas hacia el aprendizaje. Por otra parte, varios autores señalan una analogía muy importante entre la apreciación del clima social de aula, el desarrollo de las emociones y el nivel de adaptación de estudiantes y también el bienestar profesional que advierten los docentes.

Se refuerza este concepto con Valoras (2008), quien explica:

> El aula de clase o el centro escolar se compone de variados microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico", el cual se puede encontrar en los distintos actores del proceso de aprendizaje, sean estos estudiantes, profesores, personal de apoyo; formando grupos pequeños dentro de estos e influyendo positiva o negativamente en el entorno".

En la experiencia docente ecuatoriana, se puede ver que la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona con la capacidad de las escuelas de "mantener felices a sus estudiantes". Esto no debe ser así; la calidad de vida escolar se debe asociar a la impresión de bienestar general y de seguridad del estudiante en sus propias habilidades para realizar cualquier clase de trabajo académico, la fe en el valor de lo que aprende en el centro, la personalización y pertenencia con la institución, las relaciones con sus camaradas y las relaciones que entre estudiantes y a su vez, de estos con los docentes.

Mientras tanto, en la escuela se sabe que el aprendizaje se lo *construye* en el marco de las vinculaciones interpersonales que se instauran en la escuela. Por ende, no depende únicamente de las características intra-personales del estudiante o del docente o del contenido a enseñar, sino también del tipo de pactos que instauran el tutor con sus discípulos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los aprendizajes con referencia a la situación de la clase, cómo se abordan (lógica o psicológicamente) los procesos de enseñanza-aprendizaje, etc.

Con todo esto se constata por qué el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales orientadores a nivel general para aprender la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma. Lo mismo se comprueba más adelante en la investigación realizada por el autor

Entre los factores importantes que determinan el clima y la percepción en el aula se incluyen sin duda, el modelo que brinde el maestro (liderazgo), las pautas de

convivencia en la clase, el control de la disciplina, las vinculaciones interpersonales, la cultura y clima institucional, etc.

En cuanto se refiere al *Clima psicológico y papel del maestro,* se puede señalar que el docente puede crear en su clase un clima psicológico que beneficie o perjudique el aprendizaje, según sea su gestión de liderazgo.

Respecto a los tipos de liderazgo, Levin (1954) y sus colaboradores señalan:

> *Líder autoritario*. Todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder. Los grupos de trabajo también los forma el líder, quien determina lo que cada uno debe hacer. No comunica a sus dirigidos los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión. Lo que dice él es ley.
>
> *Líder democrático.* Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, teniendo todos la responsabilidad por la conducción de las actividades.
>
> *Líder permisivo:* Juega un papel muy pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo. (pág.45).

De estos conceptos y apreciaciones de los autores se puede inferir que el tipo de liderazgo del maestro influye directamente en el tipo de réplica que recibirá de sus estudiantes. En la escuela ecuatoriana es necesario mejorar y capacitarse más en el tema para llegar de mejor manera al estudiante.

Al analizar los tipos de liderazgo y su efecto en el aula, se puede apreciar que en el liderazgo autoritario, los niños manifiestan dos conductas típicas: apatía y agresividad y mucha insatisfacción por este escenario. En el liderazgo democrático, los chicos se revelan más comprometidos y espontáneos en el desempeño de sus tareas. Finalmente, en el liderazgo permisivo se constata que los niños no alcanzan a establecerse como grupo y consagran más tiempo a las labores fijadas en ausencia

del líder. Lo ideal sería tener un líder democrático, pero que posea un poco de los otros dos tipos de liderazgo.

Respecto al *clima psicológico docente-alumno*, se resume que en la escuela, en general, los docentes a los que les gusta lo que hacen son más dadivosos en las valoraciones, se denotan más tolerantes y amigables, escuchan a sus discípulos e incentivan la participación, logran óptimos resultados que los docentes más competentes en su materia. La conclusión es que cuanto más pequeño sea el alumno, más importante será la dependencia afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra cálida, frecuentemente tiene un efecto más valioso sobre la enseñanza que muchos consejos y órdenes.

En síntesis, es muy importante que el docente y aquel futuro educador piensen más en profundidad sobre su gran responsabilidad. Aún a pesar de todas las dificultades que tenga al frente, el maestro debe tener una actitud positiva, de confidencia en la capacidad de sus estudiantes, de persuasión a la colaboración de todos y cada uno los pupilos.

Otro aspecto singular del clima social está coligado con el clima escolar y particularmente con el desgaste profesional del docente**.** Existe un gran número de docentes dedicados a su tarea educadora pero que constatan que el clima escolar se va deteriorando. Estos docentes observan que sus alumnos son difícilmente motivados, muchos de ellos disruptivos, con conflictos para acatar órdenes; padres que no custodian la tarea educativa de la escuela y que muchas veces sólo están preocupados por que el niño apruebe, pero no necesariamente que aprenda. Este es una semblanza frustrante para ejercer la docencia para cualquier maestro y ocurre muy frecuentemente en nuestro país.

En conclusión, muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones que no están rigurosamente vinculadas a la instrucción, sino a cuestiones y factores contextuales, organizativos y de vínculos personales, que inciden en las evaluaciones educativas finales, es decir en el pleno ejercicio del docente, el clima social y por ende en la calidad de la educación del centro.

Por todo lo expuesto sobre este tema y como sugerencia, se insiste en la importancia de que toda la comunidad educativa esté presta al clima de convivencia que se genera en las escuelas. Se ha analizado a fondo que éste es un factor fundamental en la vida de las escuelas, ya que afecta a estudiantes, docentes y directivos. A pesar de que

algunos piensen que están más amparados que otros, los efectos benéficos o adversos del clima escolar se harán sentir en todos los componentes de una institución educativa.

También es cierto que aquellas escuelas que previenen sus acciones, sin dejar al azar ninguna tarea y que además planifican y establecen claramente normas compartidas entre todos los miembros de su comunidad educativa, son escuelas que al final logran maximizar los beneficios y minimizan conflictos que podrían acarrear niveles de violencia insólita, por falta de previsión.

Además, conviene recordar que con el respeto mutuo y la aplicación de determinadas normas de actuación por parte de tutores y de sus educandos se puede conseguir un mejor clima. Por eso la comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad deben siempre ser algunos de los objetivos de cada comunidad educativa. Sólo así se podrá construir un clima de relaciones interpersonales que no sólo advierta la aparición de ataques y atropellos, sino que a la vez beneficie proactivamente formas de vivir en armonía, que permitan la evolución de todos dentro de cualquier comunidad.

1.2.3 Factores de influencia en el clima

Para un buen docente es fundamental entender la dinámica que se requiere para tener un buen clima de aula. En términos generales se puede deducir que algunos factores que influyen el clima de una organización son: aquellos concernientes al propio ambiente de la institución, los compendios propios del rol profesional y los de las relaciones de la persona.

En un estudio sobre *Rendimiento Escolar* (González, 2003) indica que dentro de los *factores socio-ambientales* del centro escolar o más específicamente en el aula de clase, se encuentran los que se refieren al “estatus social, familiar y económico que se dan en un medio lingüístico y cultural específico en el que se desarrolla el individuo”.

En forma más precisa, a este respecto se remarca que “entre los elementos propios del rol profesional, sobresalen: el nivel de responsabilidad, cooperación, nivel participación e implicación, grado de cumplimiento en general, acuerdos y desacuerdos, competitividad o rivalidad y el nivel de compromiso y capacidad de trabajo en equipo”. (Murillo, 2009, p.23)

De la experiencia del investigador y lo observado en la realidad de las instituciones educativas del país, y basándose en los conceptos rescatados se resume que los elementos institucionales del clima escolar se circunscriben en elementos tales como recursos, calidad de la tarea del docente, cantidad y calidad de tareas, haberes y remuneraciones, cultura institucional. Se suma a esto el tipo de liderazgo, que ya se analizó en el apartado anterior

De la investigación y lectura de otros autores se puede resumir que algunos factores importantes relacionados con un clima positivo son entre otros:

- Crecimiento incesante académico y social.
- Respeto mutuo.
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo
- Cohesión: espíritu de cuerpo y sentimiento de pertenencia
- Renovación: habilidad para crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: atmósfera familiar.

Como refuerzo al respecto, se cita: “se consideran *factores interpersonales* a la interacción que los estudiantes tienen con las personas en su entorno, con sus profesores, sus compañeros, el grado de comunicación, confianza y amistad, entre ellos.” (Gonzales, 2003, pág. 34)

Al evaluar estos concepto y analizarlo en el contexto real nuestro, se infiere que los factores interpersonales más importantes deben apuntar a reforzar la apreciación que el estudiante tiene de la proximidad de sus profesores, la preocupación de estos ante sus dificultades y la relación e interacción que existe entre estudiantes. Pero esto en la práctica no siempre sucede así.

En síntesis, los factores de influencia del clima determinan en un alto porcentaje el bienestar o malestar del grupo en el aula de clase y por ende pueden condicionar en gran medida el rendimiento escolar del educando.

Finalmente, se debe tomar en cuenta que estos factores pueden y deben alterarse o adaptarse a la par de desarrollar la gestión de enseñanza-aprendizaje, en el diario convivir educativo para coadyuvar a entender realmente el contexto socio-ambiental en el que los estudiantes se encuentran involucrados y así poder asistirlos cuando sea necesario.

1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

El clima social visto desde el proceso enseñanza-aprendizaje es un factor crucial que envuelve a cada una de las relaciones existentes entre profesores y los estudiantes y es con certeza, en última instancia, el factor que determina el mayor o menor logro de los objetivos personales e institucionales.

Además, el clima social en un centro escolar es parte del microsistema de aula, el cual es un sistema de vinculaciones que incluyen al profesor, estudiante e institución y los canales de comunicación usados. Por lo tanto, las formas de comunicación verbal y no verbal son primordiales en el clima social. Es decir que la comunicación establece el clima social del aula que se tendrá en clase.

Se identifica al ***clima social del aula*** como "la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje". (López, 2009, p.67).

Murillo y Becerra (2008), reconocen que:

> En la actualidad, en tiempos de reformas y contrarreformas, el concepto de clima cobra especial importancia, al admitirse la necesidad de generar climas abiertos y de colaboración si queremos que las organizaciones educativas se conviertan en centros de mejora escolar y aprendizajes duraderos. (p.76).

Al respecto se puede corroborar que en nuestro medio educativo la comunicación es clave para aproximar a los miembros de una comunidad educativa y muy especialmente al profesor con el estudiante. Sin embargo este trabajo es arduo y en muchas instituciones es todavía insuficiente.

De varias indagaciones realizadas al respecto del tema, se acentúa muy especialmente las realizadas por *Moos* y sus adeptos, pues la intención de los estudios hechos acerca del clima social es analizar las alteraciones de conducta que se originan en las personas como derivación de los cambios en algunas dimensiones significativas en el clima social en el cual se desarrollan programas de tratamiento.

Se define al clima social como "la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales". (Moos, 1974, p.23).

Los conceptos claves que Moos considera que están vinculados con la identificación y comprensión del clima de aula son:

a) sistema social-organización;
b) actitudes sociales;
c) lo personal y la moral de los estudiantes;
d) potenciación del control, orientación y apoyo y las estructuras de evaluación;
e) las instrucciones y prácticas curriculares;
f) expectativas comunicadas;
g) eficacia;
h) rendición de cuentas;
i) la cohesión;
j) el ajuste entre el estudiante y las variables de clase;
k) el mantenimiento del sistema, el crecimiento, el cambio;
l) el orden y la seguridad. (p.73)

Además, Vargas (2010) al clasificar los ambientes humanos explica:

> *Relación*: establece la naturaleza y la intensidad de las relaciones personales en el medio ambiente, la medida en que las personas se involucran en un espacio y el apoyo y ayuda mutua que se conceden.
>
> *Desarrollo personal o autorrealización:* son las direcciones básicas por las que el crecimiento personal y auto-mejora tienden a ocurrir.
>
> *Mantenimiento del sistema y cambio*: la medida en que el medio ambiente es ordenado, claro en expectativas, mantiene el control y es sensible a los cambios. (p.26)

De lo expuesto por estos autores se puede observar una correlación de los conceptos, en cuanto a los elementos humanos que intervienen en el clima de aula como son: las relaciones personales, la participación de la organización. Además, lamentablemente en nuestro medio, es necesario mejorar aun el clima social de aula si se quiere ver mejores resultados en el sistema educativo.

Finalmente, se resume que el clima social del aula además de ser el hábitat en el cual coexisten varias relaciones entre los actores del proceso de aprendizaje también está unido a varios factores de apreciación que tiene cada actor dentro de este espacio y

que a la postre van a determinar en gran medida la calidad de educación que logre el estudiante.

1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

Si se considera al aula como un medio ecológico que condiciona las conductas de las personas, entonces se debe analizar desde la ecología educativa y psicología ambiental la evaluación de las variables que afectan y condicionan los procesos y resultados educativos en el contexto del aula de clase.

Moos y Tricket, (1974) han aportado a la evaluación del clima social en centros escolares. Su escala se centra en el clima psico-social de clase y se basa en las concepciones compartidas por sus miembros, conceptualiza el ambiente como un sistema dinámico que incluye la conducta docente, la interacción profesor- estudiante y la interacción entre estudiantes.

Al respecto, Moos y Tricket, (1974) las caracterizan así:

1.2.5.1 Dimensión de relaciones:

Pretende evaluar el grado de integración de los estudiantes.

1.2.5.1.1 Implicación (IM)

Implicación mide el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades y se involucran en las mismas.

1.2.5.1.2 Afiliación (AF)

Afiliación determina el nivel de compañerismo y amistad, sus interrelaciones personales.

1.2.5.1.3 Ayuda (AY)

Ayuda establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta).

1.2.5.2 Dimensión de autorrealización:

1.2.5.2.1 Tareas (TA)

Determina la capacidad palpable en la realización de tareas de cada una de las asignaturas.

1.2.5.2.2 Competitividad (CO)

Los niveles de competitividad con la que se ejecutan las tareas.

1.2.5.2.3 Cooperación (CP)

Nivel de trabajo en equipo, de colaboración mutua entre los pares.

1.2.5.3 **Dimensión de Estabilidad**:

Hace referencia al cumplimiento de objetivos.

1.2.5.3.1 Organización (OR)

Organización es la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

1.2.5.3.2 Claridad (CL)

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa formativa e incumplimiento.

1.2.5.3.3 Control (CN)

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la personalización de los infractores. Se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

1.2.5.3.4 Dimensión de cambio:

Es posible evaluar la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

1.2.5.3.5 Innovación (IN)

Innovación determina el grado en que los alumnos contribuyen a plantear las actividades escolares y la variedad y cambio que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante. (p.24-54).

1.3 Gestión pedagógica

1.3.1 Concepto

Para los docentes en general, el adelanto de la calidad de la propuesta educativa que se ofrece en los centros requiere el impulso de la capacidad de explorar fortalezas y debilidades en sus centros escolares, pero esto no es suficiente, y es necesario

encontrar soluciones a los problemas y necesidades identificadas e estimular y fortalecer la capacidad de directivos y maestros para anticiparse hacia la mejora constante de la gestión enseñanza-aprendizaje.

Para definir la gestión pedagógica, Arratia (2002) afirma:

> La gestión educativa es una forma diaria de interacción social, de comunicación y relacionamiento horizontal que involucra a los diferentes actores, empleando diferentes métodos, recursos y estrategias orientadas a lograr un fin". Desde esta perspectiva la gestión educativa significa el proceso de construcción de condiciones para que el futuro educativo que se desea lograr se concrete en un tiempo determinado. (p.98).

A través del tiempo, la misión pedagógica ha tenido su propia organización y prácticas sociales, históricamente cimentadas en función del cometido específico de los centros de enseñanza de la sociedad. En ese sentido, es posible definirla como "el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática" (Benno, 2002, p.34).

Sin embargo, en la realidad ecuatoriana, al concepto de *gestión educativa* se lo confunde con un enfoque burocrático y administrativo. Aunque es verdad que la educación debe hacerse eco de lo administrativo (recursos, talentos humanos, manuales y resultados, entre otros); también se debe reconocer que hay otros elementos en el ejercicio docente y directrices que sugieren una tarea pendiente muy particular para las instituciones educativas, *"la gestión escolar".*

Se puede concluir entonces que las distintas maneras de concebir la *gestión pedagógica* deberán buscar siempre transportar al niño o joven hacia una buena educación, en concordancia con el tema del cual se ocupa y estar a la mira muy de cerca los procesos involucrados. Sin embargo en la realidad ecuatoriana, este concepto no está debidamente reforzado por falta de políticas más efectivas de las instituciones y también del gobierno.

En la práctica docente en general, y en experiencia propia del investigador, la falta de una adecuada gestión pedagógica trae consecuencias negativas; dentro de éstas por ejemplo que el educador, que es quien está en contacto inmediato con sus educandos

después de la familia, tiene un bajo nivel de conocimiento de las tipologías psicológicas individuales de sus estudiantes, quienes son posteriormente aquejados en su proceso de aprendizaje.

1.3.2. Elementos que la caracterizan

El objetivo de la gestión escolar es dirigir, enrumbar y focalizar al centro escolar alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes. La gestión escolar deberá entonces, desde esta perspectiva, tender a la creación de los escenarios necesarios para el fomento y formación de los estudiantes, centrados en la complacencia de sus necesidades esenciales de aprendizaje. Entre estas características se destacan: Clima escolar, trabajo en equipo, y énfasis en los objetivos de la escuela, los cuales se explican a continuación.

a) El Clima Escolar:

El hecho de trabajar en un contexto de respeto y confidencia permite a los docentes forjar espacios y circunstancias para la valoración, monitoreo y trabajo con la práctica pedagógica.

b) El trabajo en Equipo:

Entendido no como un sinónimo de repartir el trabajo entre miembros de un centro o congregar gente para estudiar algo, sino como una práctica que propicia la unión de la gente por un objetivo común trascendental como la vida misma, sujeta a ciertas exigencias marcadas por el mediador (docente)

c) Centrar más la atención en los objetivos de la escuela.

Al respecto, el Ministerio de Educación de Colombia, (2008) explica:

> Se responsabiliza a la escuela del diseño y actualización permanente de los planes de estudios; las estrategias de articulación entre años, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula. (p.76).

En la realidad y en la práctica, sin embargo, se puede apreciar la falta de un clima escolar favorable para la gestión pedagógica de calidad que se espera para los niños

en varios centros escolares. Así mismo, el trabajo en equipo está mal concebido o mal direccionado. Además, los objetivos de la escuela a veces se desvían de la realidad porque sólo intentan sujetarse a lo expuesto por las autoridades de turno y pasan por alto lo que sí es urgente para el país.

En conclusión, muchos esfuerzos y recursos asignados para la educación tienden a desvanecerse por la carencia de una alineación clara y precisa. Este fenómeno se agrava más cuando el objetivo de la organización no es consistente con los del país. Para muchos, lamentablemente, incluyendo los mismos padres de familia, el crédito de un centro escolar radica en la dotación física del inmueble, el cumplimiento de un horario y la disciplina impuesta a los alumnos o la obediencia de órdenes de las autoridades. En este enfoque, la gestión pedagógica pasa a segundo término.

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

Es muy válido afirmar que la gestión pedagógica tiene plena incidencia en el clima en el aula, ya que es el profesor quien marca la ruta que han de seguir sus pupilos y es él, con su ejemplo y con su ímpetu quien determina lo que es correcto o no hacer en el aula y fuera de ella. Si se enfatiza que el docente es muy consistente en lo que exige de los alumnos y en las reglas que han de seguir, es casi lógico que los alumnos harán lo que se les ha pedido, pero si el docente no es muy consistente, los alumnos actuarán de la misma manera, es decir en algunos casos serán muy receptivos y en otros casos no.

El **clima del aula** es "el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados…confieren un peculiar estilo o tono al establecimiento" (Rodríguez, 2004, p.34)

De ahí la importancia para un maestro de ser firme y consistente, pero a la vez muy respetuoso, confortador y un gran emprendedor dentro del aula, para que los estudiantes perciban su interés y sean muy colaborativos con el profesor y con los demás estudiantes, ya que habitualmente las aulas de la mayoría de establecimientos tienen demasiados estudiantes y es difícil controlar la disciplina si no se tiene un código de actuación en el que todos confíen y que puedan acatar en todo momento.

Esta idea se amplía con esta aseveración: "el auto concepto general de los alumnos se encuentra estrechamente relacionado con el clima escolar" (Aron y Milicic, 1999, p.32).

Estos conceptos se pueden reafirmar y validar en la práctica y en varias situaciones, ya que es fácil constatar la relación entre la gestión *pedagógica y el clima del aula* pues se sabe que el avance académico de los estudiantes tiene un efecto inmediato de mejora en el clima escolar. Aquellos estudiantes que sienten que sus atributos intelectuales y de aprendizaje son apreciados por sus maestros y por sus compañeros, comienzan a valorar mejor las relaciones interpersonales que instauran con sus maestros y compañeros.

En síntesis, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario vincular la gestión pedagógica y el clima del aula, pues estos guardan correlación. Se sugiere entonces que el docente además de crear un ambiente óptimo de enseñanza, también debe mejorar la interacción afectiva, emocional y social que un estudiante percibe cuando está dentro de un centro educativo.

Además, gracias al sustento de esta investigación, se concluye que los jóvenes podrían avistar mejor el clima escolar si le encuentran sentido a lo que asimilan y consideran que las materias que se les enseña les serán útiles en su vida cotidiana y en su vida laboral o profesional. Igualmente, si el estudiante nota que el clima escolar mejora, a la par mejorará su rendimiento.

1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima en el aula

La educación actual exige de su comunidad, efectividad en cuanto a las gestiones pedagógicas y para esto es necesario una correlación con el clima de aula, con perspectiva de una visión nueva de la educación, donde se debe implementar estrategias para definir y clarificar aspectos claves que mejoren la coexistencia en el centro escolar tales como: objetivos, alcance, administración educativa desde el pre-escolar hacia las universidades.

Para precisar, existen muchas cosas que pueden hacerse para mejorar la convivencia y el clima escolar. Lo más importante es que las reglas sean justas y asegurarse que todos las conozcan y entiendan su valor y su incidencia en la vida escolar y en la vida diaria. Las reglas por sí solas no funcionan; se requiere es que cada acción tenga una razón lógica y válida y que sea enteramente entendida, colectivizada y permanente en el tiempo.

Algunas consideraciones importantes para mejorar la convivencia en cualquier ambiente, pero especialmente en el aula, desde la perspectiva y la experiencia docente directa del investigador son:

- Hacer que todos aprueben las mismas normas, esto asegurará que las respeten porque son su propia creación.
- Consolidar la aplicación de las normas y revisarlas periódicamente para que sean confirmadas, mejoradas o adaptadas a nuevas circunstancias.
- Generar espacios en los que se pueda socializar las nuevas normas dentro del aula o las institucionales.
- Propiciar iniciativas que propendan la unión entre los compañeros y los demás estudiantes del plantel, ya que si la gente se conoce y aprecia a su institución será más fácil que se acepten las normas y se las aplique.
- Crear espacios de reflexión sobre aspectos personales, ya que esto propiciará más apertura de los estudiantes y un mejor comportamiento.
- Fomentar la participación de padres de familia en actividades que promuevan el esparcimiento para conocerlos mejor y comprometer su aporte en la parte académica y en la convivencia.

Desde la perspectiva del investigador, para mejorar el clima se sugiere:

- Colaboración de todo el profesorado, para abordar cada problema.
- Elaboración de reglamentos claros, funcionales, prácticos, sencillos de propagar, consensuados entre su Comunidad Educativa.
- Prevención y manejo cauteloso de estudiantes conflictivos.
- Incorporación de planes de prevención de apremios y violencia escolar.
- Inclusión de campañas contra toda forma de violencia.
- Refuerzo permanente sobre autoestima y confianza.
- Formación técnica para mejorar la mediación con alumnos beligerantes.
- Trabajo cooperativo.
- Formación del profesorado en el manejo de conflictos y la mediación en el terreno educativo como proposición alternativa.
- Fomentar la formación en valores éticos y morales, para favorecer la educación de niños y adolescentes por el respeto y la tolerancia.

En este contexto, la educación debe hacer énfasis en el progreso de la sociedad actual, con un maestro involucrado en su magisterio y también comprometido firmemente en la calidad de los métodos pedagógicos.

En la práctica son pocos los docentes que llegan a este grado de compromiso con sus estudiantes y logran que su ejercicio sea significativo y trascendente en el aula y alcanzan a establecer espacios de empatía con sus estudiantes y son competentes a nivel profesional y pedagógico, incluyendo lo disciplinario y lo didáctico. Pero varios maestros no se comprometen por mejorar el clima de aula y eso afecta a la larga el rendimiento de sus estudiantes.

A este respecto, en criterio del investigador, el gobierno debe seguir desarrollando acciones para promover la mejora sustancial de la calidad de la educación, tales como: capacitación de profesores, conectividad total, entendida como la forma de masificar el uso del Internet como respaldo de la "*Revolución Educativa"*, evaluación permanente a profesores, estudiantes, y centros educativos.

Ventajosamente con lo ya ha iniciado en Ecuador, se apuntala a una gran transformación en el área educativa con una educación de calidad y calidez, ya que anterior a este proceso, la educación no había cambiado mucho desde su modelo tradicional y no se había llegado a los niveles de liberación que se proponían en los más recientes modelos pedagógicos, y tampoco se lograba incentivar en el estudiante *el construir* su propio conocimiento como se promueve en el *constructivismo* moderno.

En conclusión se puede acotar que dentro de los nuevos enfoques pedagógicos, el maestro debe reflexionar sobre tres variables con el fin de analizar y mejorar la educación: *la gestión educativa*, *la gestión pedagógica,* y *los procesos pedagógicos. Además* se registra la interacción entre las tres variables evidenciando que cada una de ellas actúa en la cultura escolar, la gestión escolar, la excelencia de la gestión de aula, el diseño curricular, la práctica docente, y en todos los procesos en general.

1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras

Sin duda alguna, una de las más grandes innovaciones en educación es el aumento de las nuevas tecnologías de la información, y su precio más accesible para las instituciones y para los hogares de los estudiantes, lo cual facilita el desarrollo de varios temas en forma más detallada, audio-visual, y más didáctica. Estos recursos, usados de una manera acertada, pueden hacer más fácil el aprovechamiento de conocimiento e impulsar la curiosidad para explorar otros campos referentes a la misma temática.

Varias actividades innovadoras pueden llevarse a cabo en grupos grandes o pequeños con excelentes resultados y que principalmente no resultan aburridas o repetitivas como varias de las que hasta hoy se llevan a cabo en varias instituciones, por falta de discernimiento o por falta de interés en la profesión de maestro como tal. Entre estas actividades se puede anotar:

- La ayuda visual (mapas, videos, fotos, computadoras, etc.)
- Uso de un portafolio
- Visitas a museos, galerías, bibliotecas, etc.
- Uso del Internet para la expansión de los temas de clase
- Uso de una cuenta interna de correo entre compañeros y profesor.
- Intercambio de profesores con los otros paralelos.
- Visitas a otros colegios para realizar competencias de conocimientos.
- Proyectos dentro de la propia comunidad.
- Presentación de conocimientos en casas abiertas.
- Club de lectura, arte, nivelación, etc.
- Uso de la cultura física: artes, deportes, dinámicas, competiciones, etc.
- Aprovechar un experto externopara hablarles de un tema importante.
- Usar la música para motivar sus sentidos y potencializar el movimiento.

1.4.1 Aprendizaje cooperativo

Como se conoce, el aprendizaje cooperativo es aquel que se cimienta en el grupo como base de la instrucción de cada alumno. Se sabe también que comúnmente, un trabajo se ejecuta mejor cuando se lo hace en grupo; lo mismo sucede en educación, se logran mayores resultados cuando se trabaja en equipo, y cada uno aporta algo para aumentar el nivel de logro de sus compañeros. Es un sistema que ha sido demostrado y muy efectivo en el aprendizaje de idiomas, en la solución de problemas en matemáticas, y en varias asignaturas más.

También se reconoce que el aprender confina la correlación entre todo aquello que se conoce con seo que se desconoce. Cuando alguien delibera que desconoce algo, realmente no se lo excluye completamente e incluso en un comprensión "nueva" se reconoce o asocia algo previo que está presente en algún recóndito lugar de nuestro bagaje de conocimientos dispersos y prestos a ser reorganizados o reutilizados. Por eso la necesidad de lograr la integración de todos esos elementos dispersos y junto a la colaboración de los alumnos y profesores volcar la instrucción a un modelo

cooperativo, que resalte las bondades de cada sujeto y lo concentre al aprendizaje global del grupo.

1.4.2. Concepto

Es lógico suponer que en grupos tan grandes como los que se debe trabajar en varios centros educativos del país, se deba usar métodos que implican a varias personas como miembros de un grupo y que deban trabajar juntos en la edificación del conocimiento. De ahí la importancia de ahondar en el tema y de conocer sus beneficios y de aplicarlos perseverantemente como una práctica diaria en el aula, como en general sucede dentro de cada instancia y en cada aspecto de nuestra vida, personal o profesional.

Para definir al aprendizaje cooperativo, Trujillo (2002), expresa:

> Es un proceso que enfatiza el aprendizaje y los esfuerzos de cooperación en grupo para el logro de tareas específicas" agregando que el aprendizaje cooperativo es aquel que "se basa en la construcción participativa del conocimiento y agrupa diferentes metodologías, desde técnicas concretas en el aula hasta marcos de enseñanza y actitudes conceptuales"(p. 43).

De esto se deriva la importancia de este tema, ya que en grupos tan grandes como los que se debe trabajar en muchos casos, resulta imprescindible aplicar las técnicas de aprendizaje cooperativo y organizar actividades de forma que los niños cooperen en descubrir sus capacidades y fomentar su pensamiento crítico y la rutina de trabajar en grupos como sucede en la vida real. Así se fusiona lo que se conoce, y lo que se va descubriendo en el proceso y así aprende a defender sus criterios, sus propuestas de solución, hipótesis, etc.

Para resaltar más la importancia de este concepto, Díaz Frida (2007), cita:

> Se ha demostrado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumentan su autoestima y aprenden tanto de valores como habilidades sociales más efectivamente cuando trabajan en grupos competitivos que al hacerlo de manera individualista y competitiva” (pág. 102)

Desafortunadamente, en la educación ecuatoriana se tiende a entender mal el concepto de aprendizaje cooperativo y se cree que es sólo hacer grupos de trabajo y

no se lo asume como un proceso de colaboración en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. Así, el aula debería ser el lugar perfecto para desarrollar las habilidades de trabajo en equipo que realmente se necesitarán en la vida.

Sin embargo, para que el aprendizaje cooperativo sea plenamente efectivo debe encerrar toda una sistemática sobre cómo originar lo mejor de cada persona para ponerlo a la prestación de los demás en un proceso de aprendizaje de cualquier índole, integrando los conocimientos y con apoyo de todos los miembros de un grupo, para efectuar una tarea que al hacerla en forma particular llevaría mucho más tiempo y no sería tan reconfortante.

1.4.3. Características

En la pedagogía moderna, el rol del profesor es el de un moderador que debe propiciar espacios para promover el trabajo en equipo y motivar para que se fomente el respeto, la amistad y la colaboración entre todos los alumnos de la clase y avalar que a pesar de su contribución en el grupo, los alumnos mantienen su idiosincrasia y siempre pueden decidir cuándo asistir a los demás o cuándo auxiliar a un compañero por su propio interés, e iniciativa. En este contexto, el aprendizaje cooperativo o de contribución es esencialmente recíproco y entre las vitales características encamina que cada miembro aporte y que pueda lograr las siguientes metas:

- Desarrollar y visualizar una misma meta.
- Aportar con su comprensión del conflicto: con reflexiones y soluciones
- Depender del grupo, tanto o más como del mismo estudiante.

Sobre las características que deben existir para que un aprendizaje cooperativo sea exitoso, Johnson & Johnson (1994) plantean:

- Interdependencia positiva: la responsabilidad que cada uno de los integrantes del grupo tienen (realizar su parte de tarea y que los demás cumplan con su parte). Todos los aportes son valiosos.

- Responsabilidad personal individual: entendida por la responsabilidad que cada persona tiene como miembro del grupo.

- Destrezas interpersonales y habilidades sociales: se trata de que los estudiantes confíen y conozcan a sus compañeros, para que se apoyen y comuniquen correctamente.

- Autoevaluación frecuente del funcionamiento del grupo: “un espacio de reflexión para valorar el grupo, qué aportes han sido útiles, etc.” (p. 83)

Sobre las ventajas de aplicar el aprendizaje cooperativo, Díaz Frida (2007) cita:

- Interdependencia positiva
- Valoración individual
- Liderazgo compartido
- Responsabilidad por los demás.
- Enfatiza la tarea y su continuidad y conclusión.
- Miembros heterogéneos y colaboradores.
- Se enseña y se aprende habilidades sociales. (pág. 115).

De esto se puede deducir que algunas de las características más importantes a tomar en cuenta para que el aprendizaje en conjunto funcione y que Díaz Frida (2007) cita son entre otros:

- El aprendizaje en equipo debe empezar con un entrenamiento y la comprensión de cómo funcionan los grupos.
- Los grupos deben ser de tres a máximo cinco personas. Con una mayor cantidad de miembros es difícil que todos se involucren.
- Los equipos deben ser designados por el docente. Estos funcionan mejor que aquellos que se auto designan.
- Cada individuo debe contribuir a fortalecer al equipo.
- Cada miembro debe ser responsable de aportar con sus fortalezas y ayudar a los otros a comprender sus propias fortalezas.
- El aprendizaje debe ser propiciado en forma positiva con una perspectiva diferente, aumentando las opciones para resolver problemas
- Los grupos deben gozar del derecho cambiar a un miembro que no colabora después de haber probado varias soluciones.
- El grupo debe compartir los principios y las mismas responsabilidades. (p.117)

De esto se deduce que el cooperativismo lleva a desarrollar cualidades como:

- Descubrir la motivación interna necesaria para la vida misma.
- Proveer al educando con un sentido de pertenencia en un territorio.
- Expandir los sentidos a ignoradas perspectivas del conocimiento
- Mejorar la interacción entre compañeros y el docente.
- Enseñar a colaborar y compartir.
- Mejorar el lenguaje en sus varias formas.
- Fortalecer la propia singularidad.

En síntesis, en un mundo caracterizado por el fomento de la competencia a todo nivel, inclusive en las aulas, lo cual puede causar serios conflictos, y sin desmerecer las virtudes de la competencia, podemos destacar las bondades del cooperativismo. La verdad es que la cooperación y el compartir son formas de interacción que necesitan ser *instruidas* y esto debería ser una práctica a ser fomentada y una prioridad de todos los maestros en sus aulas de clase.

1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Lo más importante antes de iniciar una tarea es crear una atmósfera de confianza y colaboración como punto de partida para un trabajo eficaz y cooperativo; y se requiere, por tanto, de una actuación planeada, sistemática, reiterada y evaluable. No se puede presuponer que los estudiantes "sepan cooperar". Los estudiantes internalizan y asumen inconscientemente el modelo de enseñanza individualista que se aplica en clase y actúan acorde a esto; en consecuencia, el esfuerzo para *ilustrar* en ser cooperativos es imperioso pero complejo a medida que el alumno pasa sus años en el sistema educativo.

Como apoyo al tema, se plantea “el aprendizaje cooperativo debe ser entendido como un continuo de métodos desde lo más directo (técnicas) hasta lo más conceptual (modelos de enseñanza o macro-estrategias)” (Johnson, Johnson & Stanne, 2000, p. 85).

En otras palabras estos autores indican que se debe partir desde lo más esencial, es decir que se debe utilizar técnicas que encaminen el aprendizaje hasta llegar a lo más ininteligible antes de internalizarlo.

Para reforzar, puede ser muy útil conocer algunas dinámicas de grupo que se pueden manejar en el aula para favorecer que los estudiantes se conozcan y se empiece a

entrelazar redes de cooperación. Dominar algunas estructuras de cooperación puede resultarles muy natural y el efecto de su diligencia suele ser muy triunfante, pues favorecen la interdependencia y la interacción.

Existe un sinnúmero de actividades que recurren para que los escolares puedan trabajar en grupo y compartan vivencias, sentimientos y emociones:

- Trabajos en grupo o en pareja.
- Ejercicios de discusión.
- Encontrar las diferencias.
- Completar cuestionarios.
- Escritura en grupos. Elaboración y edición de un libro
- Proyectos en general.
- Obras de teatro con inclusión de role-play de historias o diálogos.

En la práctica diaria del docente, todas estas actividades se pueden adaptar para diversos propósitos o asignaturas, pero lo más importante es hacer consciente al alumno de la importancia de ayudar y dejarse ayudar en un proceso de aprendizaje valioso y de entender a la vida misma como un constante proceso de intercambio y cooperación con quienes los rodean.

Por otra parte, para poder detallar más a fondo las estrategias y actividades del aprendizaje cooperativo, se puede citar los cuatro modelos principales de aprendizaje cooperativo de Walters (2000), los cuales ampliamente han sido exitosos en el aprendizaje cooperativo:

1. Rompecabezas (Jigsaw).
2. Aprendizaje por Equipos de Estudiantes (Student Team Learning)
3. Aprendiendo Juntos. (LearningTogether).
4. Investigación en Grupo (Group Investigation).

Como conclusión se puede señalar que las estrategias deben contribuir a mejorar las relaciones y las actitudes de los estudiantes dentro de un grupo. Además, es muy positivo para todos los niños y eficaz para su rendimiento académico y también se puede observar una mejora sustancial en las relaciones sociales, la autonomía e incluso en el gusto por el estudio. Por eso, es compromiso de los docentes sacarle el máximo provecho a estas técnicas y lograr a así, hacer su trabajo más sencillo y más interesante.

El éxito de las estrategias como se puede inferir, depende en gran medida de la habilidad del maestro para promover y conservar el trabajo en grupo como una forma misma de vida dentro del aula. En tareas sencillas o en las más complejas, el maestro debe siempre ser el moderador y con su ejemplo de unión y colaboración mediar en todos los miembros del grupo, sin excepción.

También es importante señalar que para que estas actividades tengan éxito, es necesario que se las implemente de manera paulatina y siempre con actividades relacionadas a los temas de estudio, a manera de refuerzo, y con el total compromiso del docente y los estudiantes y teniendo como eje central y crucial, los valores que se pretende inculcar en la institución.

2 METODOLOGÍA

2.1 Contexto

El primer lugar seleccionado para el estudio comparativo fue la institución: Escuela Costa Rica, la cual es una institución fiscal, rural, que funciona en la mañana de 7:30 a 13:00 y que en la jornada vespertina funciona como: Colegio Nacional 11 de Febrero, ubicada en la parroquia de Nayón, al noreste de Quito en las calles: General Eloy Alfaro y Huaynacapac, muy cerca de la Iglesia y de la Intendencia, y muy cerca del parque central. La parroquia actualmente se constituye en un atractivo turístico muy visitado por centenares de personas, que buscan una opción diferente para el fin de semana con su familia.

Esta institución fue creada en 1890 por padres Jesuitas y por varios años se mantuvo como una institución de carácter particular regentada por esta orden religiosa, hasta que en 1903 se convirtió en una institución fiscal con local propio con la resolución ministerial número 014. Actualmente es un centro de estudio muy apreciado en la localidad y de mucho prestigio y tiene alrededor de 600 estudiantes. En el caso del curso que se me asignó para las observaciones, éste cuenta con 41 alumnos, y en general en todas las aulas se puede observar que el número de alumnos es elevado, debido a la alta demanda en la zona y también por la buena educación que ofrece en comparación con otras instituciones rurales del sector.

El centro es relativamente pequeño, pero aparentemente abastece a la cantidad de alumnos que tiene. Pero en realidad tiene muchas carencias, ya que sólo cuenta con una cancha multifuncional, que se la usa para jugar fútbol, básquetbol, y la práctica de varios deportes, otra desventaja es que no cuenta con muchos espacios verdes, sólo tiene cuatro baños para todos los alumnos, lo cual es insuficiente. Además no está adecuada con laboratorios especializados, y sólo recientemente cuenta con una profesora de inglés, y un profesor de computación

La segunda institución que se escogió es la Unidad Educativa María Auxiliadora, la cual es una institución particular que cuenta con los niveles de pre escolar, educación básica y secundaria. Actualmente cuenta con un promedio de 25 alumnos por aula, y con dos paralelos por cada grado o curso. La institución está ubicada en la parte central de Quito, muy cerca del hospital Eugenio Espejo, más concretamente en el barrio El Dorado, en las calles José Barba y Yaguachi.

El colegio fue fundado en el año 1935 con la resolución número 473 y pertenece a la orden religiosa Salesiana y cuenta con mucho prestigio en la ciudad y tiene muy buenas instalaciones, y un gran espacio físico para dar una muy buena atención a los

cientos de alumnos en las tres secciones. Entre sus instalaciones se puede mencionar las siguientes: laboratorios de computación, e idiomas con 25 computadoras, y con 2 pizarras digitales, 4 canchas de fútbol, 4 de basquetbol, y espacio para la práctica deportiva en general con canchas múltiples. Además cuenta con una buena planta de docentes para las tres secciones y se fomenta también el estudio del inglés como segunda lengua y tienen profesores especiales para las materias de inglés, educación física, computación y talleres de arte y teatro.

El grupo en particular que se escogió para la observación contaba con treinta y seis alumnos, pero por ser la última semana de clases y debido a que las pensiones de algunos estudiantes no estaban al día, sólo asistían con normalidad 24 alumnos, pero en general el número de alumnos no es muy alto, lo cual facilita la práctica docente y la buena relación entre compañeros y entre docentes. Además, todas las personas que laboran en la institución tienen una gran calidad humana y un gran sentido de servicio y cordialidad a todo nivel y se puede percibir que todo está muy bien organizado a nivel de las secretarías y demás dependencias del colegio.

2.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación que se aplicó para responder a las preguntas de esta investigación fue de tipo:

No experimental, ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos del clima social escolar y la gestión pedagógica en su ambiente natural para después analizarlos y se pudo vivenciar directamente lo ocurrido en el aula de clase por medio de una observación directa en dos instancias diferentes.

Transaccional (transversal), porque recoge los datos en un el momento único de la observación de clase. También fue de tipo

Descriptivo, ya que se pudo indagar la incidencia de las variaciones o niveles de una o más variables en una población, considerando que se trabajó en centros con estudiantes y docentes del séptimo año de básica en un mismo periodo de tiempo, y por ende coincide con la representación hecha sobre el tipo de tesis que se realizó.

(*Fuente guía de proyectos de investigación 2, pág. 21-22).*

En conclusión, la investigación efectuada es de tipo *exploratoria y descriptiva*, ya que permite explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente en tiempos reales y su relación con el clima de aula en el cual se

desarrolla el proceso educativo, también en tiempo real. De esta modo se hace viable conocer el asunto en estudio tal cual se presenta en la realidad y se impide hacer conjeturas erradas sobre los elementos que determinan la investigación.

2.3 Participantes

La investigación se realizó directamente en las aulas de las escuelas antes mencionadas. La primera fue la escuela rural “Costa Rica” del sector de Nayón, con la jornada de la mañana, con un total de 41 alumnos, de los cuales la mayoría estuvieron presentes los días de la observación. Los estudiantes son en su mayoría residentes de la misma zona de Nayón, la cual incluye el sector denominado El Valle. El profesor también es un residente del mismo sector. Cabe anotar que esta zona fue por mucho años olvidada por autoridades y por eso se la ha catalogado como una zona rural.

El tipo de estudiante es en su mayoría de origen humilde, porque la zona no había tenido un gran desarrollo anteriormente, aunque también se debe recalcar que existe gente que es dueña de muchos terrenos en la zona, pero definitivamente el estilo de vida es el de una familia humilde con muy pocas comodidades en la casa. Los ´profesores también en su mayoría son residentes de la zona, como es el caso del profesor de este grado, Mario Pillajo, y por esta razón los profesores en este centro tienen mucha devoción y dedicación por enseñar a tantos estudiantes, quienes a su vez son sus coterráneos y muchas veces familia directa o indirecta.

Por otra parte, la escuela de la zona urbana “Colegio María Auxiliadora” con la jornada también matutina, está ubicada en una zona más accesible en la zona céntrica de la ciudad y es una institución de carácter privado, en la cual podemos encontrar estudiantes de una clase un poco más acomodada y por ende con mayor acceso a comodidades de la vida moderna. Igualmente, podemos observar que el nivel de preparación de los profesores es más alto y su remuneración también, lo cual podría tener incidencia en el clima laboral que éstos perciben en esta institución.

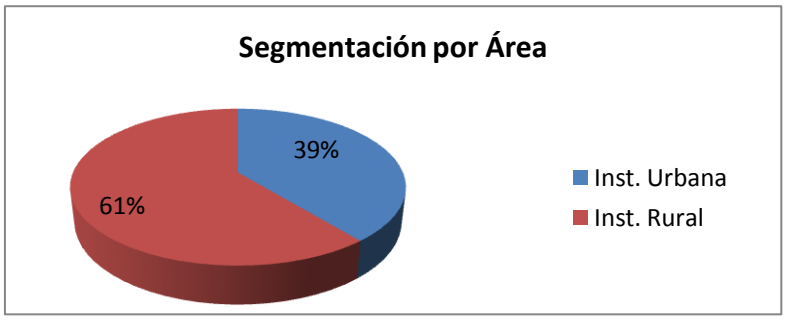
Como ya se indicó anteriormente en esta institución fueron observados 25 alumnos de los cuales la mayoría son niñas (un total de 23) y dos niños, de un total de 36, ya que se encontraban en la última semana de clases y la asistencia era irregular y también por la política interna que señala que los alumnos no pueden ingresar a clases si no han cancelado su haberes económicos correspondientes; y eso sucedía con varios alumnos de la escuela. La profesora Graciela Guillén fue muy gentil en facilitar todo el proceso de observación y de entrevista con sus estudiantes, además de ser una

persona muy preparada con amplios estudios en educación y varios años de experiencia docente.

A continuación se presentan los cuadros de resumen correspondientes a la clasificación.

SEGMENTACIÓN POR AREA

Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	25 estudiantes	39,06
Inst. Rural	39 estudiantes	60,94
TOTAL	64 estudiantes	100 %



Opción	Frecuencia	%
Niña	37	57,81
Niño	27	42,19
TOTAL	64	100 %

Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

2.4 Métodos, técnicas, e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

Los métodos de investigación aplicados fueron:

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación. Se lo utilizó ampliamente en la construcción del marco teórico y en la explicación de resultados de la investigación.

El método analítico – sintético, que facilita la desagregación del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando

juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad, se utilizó principalmente en el análisis de los resultados arrojados por la tabulación de los instrumentos aplicados.

El método inductivo-deductivo, permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hace factible organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de investigación, y facilita los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método hermenéutico, permite la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y facilita el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.
(*Fuente: Guía de Proyectos 2, pág. 23).*

2.4.2 Técnicas

Son varios los mecanismos que se utilizó para recopilar información para elaborar esta tesis. Entre los más importantes se citan:

La lectura comprensiva como medio para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima de aula, utilizando una gama de material bibliográfico relacionado al tema, para la construcción del marco teórico y para la comprensión de los resultados de la investigación realizada.

Además fue necesario elaborar *mapas conceptuales y organizadores gráficos*, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aportes teóricos-conceptuales, para resumir y poder obtener la información más relevante de la lectura realizada de todo el material bibliográfico.

También se hizo uso de técnicas de investigación de campo para la recolección y análisis de datos, tales como:

La observación directa; técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Dentro del estudio, esta técnica sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera contribuir al diagnóstico sobre la gestión de aprendizaje que realiza el docente en el aula. La observación a los docentes se utilizó en las visitas

a los centros educativos, mientras se aplicaban los diferentes instrumentos y para llenar las matrices de observación.

2.4.3 Instrumentos

Los instrumentos utilizados para recoger la información necesaria para realizar la investigación y luego analizar los resultados son a) encuesta a docentes y a estudiantes sobre el clima social y la gestión pedagógica del maestro b) ficha de observación para el investigador. A continuación se detalla el contenido y alcance de los mismos.

Encuesta a docentes y estudiantes, con un total de 100 preguntas sobre el clima social escolar, la cual trata de medir el nivel de interés que el profesor pone al dictar su materia y en establecer y mejorar las relaciones entre estudiantes y profesor y entre estudiantes en general. Además este instrumento trata de dilucidar el grado de adaptación y satisfacción del estudiante al estudiar en esta institución y las varias formas de relaciones que se establecen en el aula, más allá de las tareas académicas.

El *cuestionario* presenta las mismas preguntas para el docente y para los estudiantes, es decir que también está diseñado para medir el nivel de satisfacción y de compromiso con la institución y el nivel en que puede mejorar las condiciones de aprendizaje de sus alumnos y las condiciones que hacen su permanencia en la escuela agradable. De esta manera se pueden cotejar los datos del alumno con los del profesor y establecer cualquier discrepancia reveladora en la información recogida.

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje, que se subdivide en tres: uno que lo realiza el mismo profesor (autoevaluación), el segundo por parte del alumno, y el tercero corresponde a la observación del investigador. Estos permiten recoger información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje que propicia el maestro en clase y por el interés que pone en que se cumpla por parte de todos sus discípulos. Las preguntas son las mismas, es decir que se puede luego contrastar las repuestas y establecer el por qué de los diferentes puntos de vista entre el profesor y los alumnos.

La ficha de observación por parte del investigador de una clase del docente es un compendio de toda la labor del maestro en clase y toda la preparación que pone en ella dentro y fuera de clase. Ésta analiza aspectos como las habilidades pedagógicas y

didácticas del docente, aplicación equitativa de normas y reglamentos y el clima en el aula. Con este recurso se completa un círculo significativo en la verificación del clima que rodea al estudiante en clase y la manera en que está inmerso en el sistema de enseñanza- aprendizaje, justo en el lugar de los hechos.

2.5 Recursos

Para realizar esta investigación, lo más importante fue el apoyo de las autoridades de los dos establecimientos y la ayuda incondicional de los profesores y de los estudiantes para responder los cuestionarios en condiciones un tanto difíciles debido a varias actividades y pruebas que acontecían al momento de las visitas a las instituciones. El resto del trabajo fue mucho más sencillo, ya que requirió solamente de la cantidad necesaria de copias para los estudiantes y los docentes, y no fue un gasto muy significativo. El recurso más difícil de lograr siempre es el tiempo y en este caso tal vez lo más difícil fue conjugar las actividades de los docentes y alumnos y el propio del investigador para poder hacer las visitas y las observaciones respectivas. Los recursos en forma apartada se puntualizan en los subsecuentes puntos.

2.5.1 Humanos

Los recursos humanos que intervinieron en el proceso de la investigación son:

- Tutores de la UTPL,
- Directores de los centros educativos investigados,
- Estudiantes y docentes de séptimo año de educación básica de los centros investigados,
- El investigador.

2.5.2 Materiales

Los materiales utilizados fueron:

- Los textos y demás material bibliográfico,
- Fotocopias de los instrumentos aplicados en la investigación realizada
- Reporte de calificaciones de los dos paralelos indagados.
- Computadora e internet.

2.5.3 Institucionales

Las instituciones que participaron fueron:

- La UTPL como coordinadora del proyecto.
- Unidad Educativa Particular: María Auxiliadora y

- Escuela Fiscal Rural Costa Rica, (Nayón)

2.5.4 Económicos

Los recursos económicos utilizados por el investigador fueron:

- Fotocopias y anillados.
- Gastos de transporte para desplazamientos a las instituciones educativas en estudio.
- Uso de internet

2.6 Procedimiento.

Para poder desarrollar esta investigación fue sin duda necesario prepararse muy bien para la recolección de datos y el respectivo análisis y diagnóstico de la situación en las dos instituciones y luego para la recolección de información relacionada con el tema de estudio, para poder generar algunos conceptos que permitan diagnosticar los problemas y poder emitir algunas sugerencias de cómo mejorar el clima social en el aula y el rendimiento y satisfacción plena de los docentes y de los alumnos.

Para realizar la *recolección de datos*, fue necesario dirigirse a cada una de las instituciones unos días antes para conocer a las autoridades y solicitarles autorización para la investigación y conocer ciertos detalles sobre la institución en general, como el número de estudiantes, nombre del profesor y la filosofía de educación en estas instituciones.

Después de preparar el material para el número de estudiantes en observación, se procedió a visitar la institución el día asignado para realizar la observación el primer día y el siguiente para aplicar los cuestionario y poder dialogar con los profesores y un poco con los alumnos sobre aspectos académicos y sobre el clima social imperante en clase. La única sorpresa fue ver que no estaban todos los alumnos que se planificó observar.

Para realizar el *diagnóstico* fue necesario revisar las notas de la observación y la ficha de observación en sí y cotejar con las respuestas del profesor y del alumno en las encuestas y revisar una por una las respuestas de los cuestionarios sobre clima social y sobre el proceso de enseñanza aprendizaje para así poder establecer las diferencias entre las dos instituciones y poder elaborar el informe con las respectivas sugerencias respecto a cómo mejorar las condiciones de trabajo en el aula y aprender en forma significativa. Todo esto fue más factible gracias a los cuadros facilitados por la

Universidad para el ingreso de datos y elaboración de gráficos que permiten claramente establecer un estudio comparativo de las dos instituciones.

Para elaborar el *marco teórico* y la recolección de información pertinente sobre metodología de la enseñanza-aprendizaje y sobre el clima social en el aula y su influencia en los resultados esperados de rendimiento de los estudiantes fue necesario recurrir a varios textos y enlaces que provee la Universidad y a textos usados en los semestres anteriores y algunos de orden personal que resultan muy interesantes para analizar el tema. Entre los temas más importantes se señala los siguientes: liderazgo, valores, educación, gestión del talento humano, modelos pedagógicos y diseño curricular, evaluación educativa, educación y sociedad, etc. Algunos de los datos fueron tomados de las guías de estudio de los semestres anteriores de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo.

En cuanto a los *gráficos* y *estadísticas* necesarios para la interpretación y análisis, se recurrió a las plantillas facilitadas por la Universidad a través del EVA, las cuales proporcionan datos y gráficos inmediatos con tan sólo digitar los valores o las escalas que se encuentran en los cuestionarios para profesores y estudiantes, y ciertamente es una herramienta muy sofisticada que permite ahorrar tiempo valioso para realizar otras actividades relacionadas con el tema.

3. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Diagnóstico de la gestión pedagógica y del aprendizaje del docente en el aula.

Al visitar la institución de la *zona rural* se pudo observar que en general tiene muchos estudiantes en cada aula y que los niños no tienen muchas oportunidades de practicar los temas estudiados por esta razón. Sin embargo la gestión pedagógica del docente en los dos días de las observaciones fue muy buena; seguramente porque estuvo preparado con anterioridad con muchos recursos y materiales que los usó de forma muy adecuada a pesar del número de alumnos (41) y dio oportunidad a varios de ellos de participar. Esto podría significar que con la adecuada reparación, es posible llevar un buen desempeño docente en un aula con varios estudiantes. Sin embargo esto no sucede todos los días porque es difícil pretender que todos los docentes hagan esto sin prevenirlos que alguien los va a observar todos los días y en todas las horas para siempre esperar el mismo resultado.

En el desarrollo mismo de las clases se pudo notar que varios alumnos son muy inquietos y no ponen atención al inicio de la clase y se torna un tanto difícil para el profesor controlar la disciplina porque en forma reiterada insisten e molestar al compañero(a) más cercano o en hablar sin permiso o moverse de sus asientos. Todo esto genera mucho ruido en los primeros diez minutos, sin embargo el profesor sigue explicando y llama a varios alumnos a participar, lo cual va generando un efecto en cadena y todos comienzan a interesarse en las explicaciones y quieren responder para estar al mismo nivel de los demás

En general, los varones son más inquietos que las mujeres y de lo observado se concluye que es fácil perder la concentración con estudiantes de esta edad y también es muy fácil recuperar su atención y que se conecten a todo lo que se está haciendo. Sin embargo siempre existen alumnos más difíciles de controlar y generalmente se sientan en la parte posterior, pero el profesor los conoce y sabe cómo llamar su atención y hacerlos trabajar, ya que el profesor los trata con respeto pero con mucha energía, porque los conoce bien y deja en claro que él tiene la autoridad y control de la clase.

En cuanto a la clase en sí, se pudo observar que el profesor comienza revisando el tema anterior y lo conecta con lo que va a estudiar el día presente y sabe cómo hacerse entender porque usa muchos buenos recursos para explicar su clase, en este caso, matemáticas, la cual es una materia muy difícil para muchos estudiantes. Además siempre mantiene una actitud cordial y amigable y sonriente. Y pide constantemente a sus alumnos que reflexionen sus respuestas y analicen por qué

suceden las cosas. Además todos participan, sea desde su asiento o pasando al frente para resolver problemas cortos pero interesantes y de la vida diaria. De esta manera todos colaboran en la construcción del conocimiento y se establece un clima apropiado para aprender por su propia cuenta y por su esfuerzo para razonar las cosas con la guía del profesor.

En este proceso es preciso la guía del maestro para motivarlos a esforzarse y seguir intentando cuando algo es difícil y que el alumno aprenda a entender y poder explicar el por qué de las cosas y que estos conceptos salgan de su propia cuenta y con su propio léxico. El maestro se convierte en el “mentor”, guiándolos a ayudarse a aprender, usando analogías y varias formas de preguntar lo mismo a diferentes alumnos hasta conseguir que internalicen su nuevo conocimiento y asegurándose que todos sigan la misma melodía Además es importante que aprendan a responder con orden y respeto a los compañeros y al profesor, ya que esto fomenta el clima social dentro del aula y cimienta los valores que deben ir a la par de la formación académica.

En cuanto a la institución del área urbana, (Unidad Educativa María Auxiliadora) se pudo observar un ambiente un tanto más tranquilo al inicio y durante la clase (sociales), tal vez porque estuvieron presentes pocos alumnos y estaban próximos a salir a vacaciones. La profesora es muy cordial y trata a sus alumnos con mucho respeto y ternura y ellos responden de una manera muy favorable, tal vez porque la mayoría son niñas y son más dóciles y existe gran cariño por la persona de la profesora (Graciela Guillén). Además, en general se nota que existen normas muy claras de buenos modales entre compañeros y demás personas de la institución.
Sin embargo, la disciplina a veces se torna un tanto difícil de controlar, debido a que son demasiados estudiantes, y la mayoría son niñas, esto permite que conversen mucho tiempo o que estén distraídas en clase y más pendientes de los temas de conversación que proponen sus compañeras. Sin embargo, la profesora sabe muy bien cómo llamar a la reflexión y al trabajo y las chicas luego colaboran y son muy participativas, más que los dos únicos varones.

Los recursos que rodean al aula y su disposición general hacen que los alumnos se sientan muy cómodos y ocupen su asiento sin mayores contratiempos, como sucedía en la escuela rural. Las aulas son muy limpias y el mobiliario es nuevo y está en muy bien funcionamiento. Además el espacio es muy amplio, lo cual facilita la dinámica de clase y el control de la disciplina.

En la clase misma se notó mucha solvencia por parte de la maestra para explicar el tema y mucha receptividad por parte de los alumnos, aunque como en todo lugar existen estudiantes que necesitan mayor atención y control por parte de la profesora y esto retrasa un poco el trabajo planificado por la profesora. Las técnicas más usadas en clase son el trabajo en equipo, y el apoyo de monitores que controlar el desarrollo y cumplimiento de los temas de clase y apoyan académicamente a los demás. Además se usa mucho la explotación visual y el razonamiento en base a figuras, mapas, fotos, gráficos, etc.

En el desarrollo mismo de la clase se notó mucho apoyo por parte de los compañeros y un esfuerzo muy grande por parte de los monitores por auxiliar a sus compañeros. La profesora es una guía muy buena y modela las actividades que deben desarrollar sus estudiantes y a pesar de las distracciones siempre encuentra la forma de motivar e incentivar el buen desempeño de todos, pero en especial de aquellos que tienen mayor dificultad en comprender y en adaptarse al ritmo de los demás.

A continuación se presentan los cuadros de resumen de los dos centros educativos:

Tabla 1

SEGMENTACIÓN POR ÁREA		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Institución Urbana	25	39,06
Institución Rural	39	60,94
Total	64	100%

Tabla 2

Opción	**Frecuencia**	**%**
Niña	37	57,81
Niño	27	42,19
TOTAL	64	100%

Tabla 3

EDAD DE LOS ESTUDIANTES		
Opción	**Frecuencia**	**%**
9 - 10 años	0	0,00
11 - 12 años	63	98,44
13 - 15 años	1	1,56
TOTAL	64	100%

Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

A continuación se presenta las matrices de diagnóstico de las dos instituciones

Tabla 4

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo rural "Escuela Costa Rica" año lectivo 2012.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVA
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	Fortalezas : Varios ejemplos Casos reales, prácticos Debilidades: No todos participan	Demasiados alumnos. Falta de tiempo, y motivación. Preferencias por los más aptos	Desconcentración. Desmotivación Retraso escolar	Periodos más largo Mejor preparación Variar los puestos Trabajos en grupo
2.APLICACIÖN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	Normas claras pero difíciles de sostener con tantos alumnos. Requiere más control al inicio de la clase	Demasiados estudiantes.	Indisciplina Descontento Estrés del profeso Conflictos entre alumnos.	Separación en grupos Reducir número de alumnos Mejor planificación
3. CLIMA DEL AULA	Clima favorable para los más atentos, no tan favorables para los menos hábiles.	Aula muy pequeña y sucia Demasiados estudiantes	Desmotivación Desazón Indisciplina Conflictos	Mejorar la infraestructura Formar grupos Asistencia de DOBE
Observaciones: En general se puede observar el gran esfuerzo del maestro por mantener la atención de tantos alumnos, pero es difícil ya que sus formas de aprender son diversas y también sus niveles de atención, pero el profesor siempre busca recursos para hacerse entender.				

Tabla 5

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano "María Auxiliadora" año lectivo 2012.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVA
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDACTICAS	Carisma y apego Receptividad Falta de dinamismo Falta de variedad Falta de recursos	Falta de recursos en clase Poca planificación.	No se comprende todos los temas Indisciplina Chateo en clase	Más recursos Mejor planificación Más control de disciplina
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	Normas claras Falta de control de disciplina. Mucha permisividad	Cansancio de la maestra La mayoría son niñas Falta de severidad para aplicarlas	Desatención. Desapego al estudio Indisciplina Irrespeto	Mayor dinámica Más exigencia Mejor planificación Conversar con los alumnos. Disipar el cansancio
3. CLIMA DEL AULA	Favorable en general Unos pocos alumnos no están muy contentos Cansancio Desinterés por la clase	Poca atención. Preferencia por conversar Falta de control de la maestra Falta de exigencia	Indisciplina Descontento y desinterés. Malas relaciones entre compañero	Más atención y dinamismo Mejor planificación Trabajo en grupos de integración.
Observaciones: En general se aprecia que existe respeto mutuo, pero mucha despreocupación de los alumnos por hacer exactamente lo que se les pide debido al constante chateo entre alumnos sobre temas de su vida personal y esto genera muchas interrupciones. Además se evidencia en este tramo del año escolar, cansancio tanto de la maestra como de los estudiantes y eso promueve la indisciplina.				

3.2 Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos.

Como era previsible, se encontró diferencias pequeñas y otras significativas entre la gestión del docente de la institución educativa urbana y de la zona rural por varias razones: el número de estudiantes, los recursos que se asignan a cada lugar, la preparación de los docentes, y el acceso que tienen a capacitación y recursos didácticos para usar en el aula y los que tienen en su casa, las políticas institucionales, el ambiente familiar, la forma de pensar etc.

Otro factor importante es el ambiente familiar de los chicos. Lamentablemente, existen varios hogares disueltos por causas de divorcio, separación, viajes, etc. en la institución particular urbana, lo cual incide directamente en la motivación para estudiar

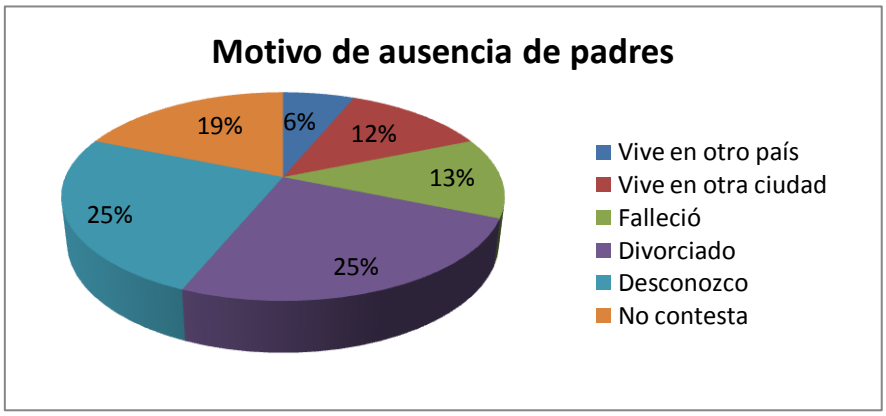
y en el grado de concentración y de apego al estudio y en el tipo de relaciones personales que establecen con los profesores y sus compañeros. Aunque éste parece ser un componente en aumento y al que la sociedad debe adaptarse ineludiblemente, ya que la disgregación de la familia es un fenómeno que comienza a trascender las fronteras de lo económico y se afianza en una sociedad consumista que deja de lado lo más importantes, su familia.

Tabla 6

Motivo de ausencia de uno de los padres:

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	6,25
Vive en otra ciudad	2	12,50
Falleció	2	12,50
Divorciado	4	25,00
Desconozco	4	25,00
No contesta	3	18,75
TOTAL	16	100,00

Gráfico 1



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

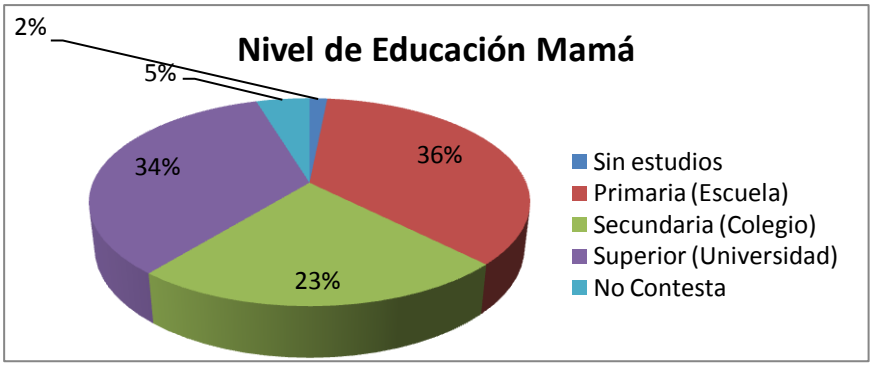
Otro dato importante es la preparación académica de los padres, mientras en la institución urbana muchos padres tienen educación superior, en la escuela rural muchos tienen sólo educación primaria y en los totales se puede observar que el porcentaje es casi igual, (23%, educación primaria, 22%educacion superior), esto puede tener gran incidencia al momento de definir la situación económica de las familias en cuestión, y a veces en el plano de rendimiento, porque son estas personas quienes generalmente guían los estudios de sus hijos.

Nivel de educación de la madre vs Nivel de educación de los padres

(Tabla 7) Nivel de educación de la madre

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	1	1,56
Primaria (Escuela)	23	35,94
Secundaria (Colegio)	15	23,44
Superior (Universidad)	22	34,38
No Contesta	3	4,69
TOTAL	64	100%

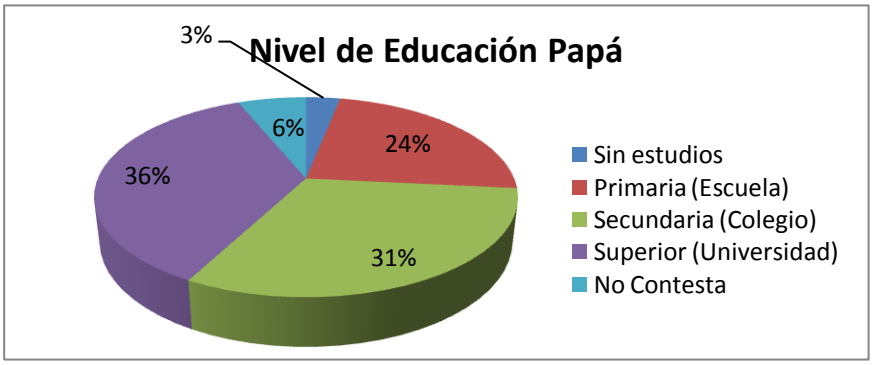
Gráfico 2



(Tabla 8) Nivel de educación del padre.

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	3,13
Primaria (Escuela)	15	23,44
Secundaria (Colegio)	20	31,25
Superior (Universidad)	23	35,94
No Contesta	4	6,25
TOTAL	64	100,00

Gráfico 3



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA

Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

También es lógico concluir, por lo observado, que los niños están sujetos al control de diferentes personas y no necesariamente de sus padres, como debería ser en principio y esto influye directamente en su educación. Esto se puede resumir en las siguientes tablas y gráficos referentes a quién los ayuda con sus deberes y luego en la tabla concerniente al nivel de ocupación de sus padres.

Tabla 9

¿Quién los ayuda con sus deberes?

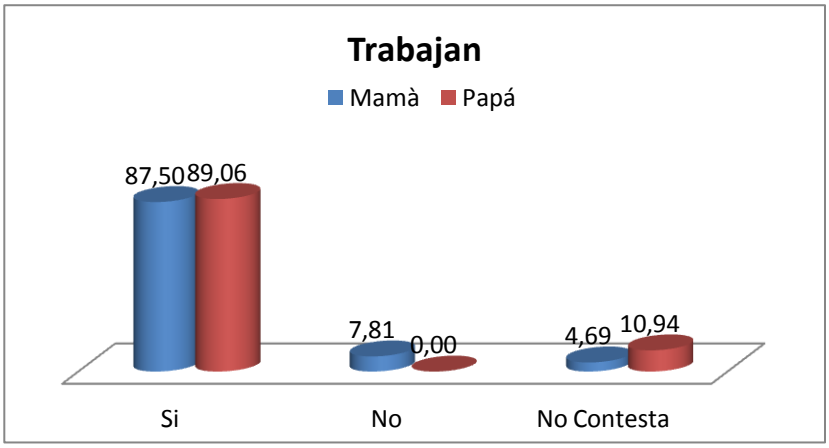
Opción	Frecuencia	%
Papá	14	21,88
Mamá	26	40,63
Abuelo/a	2	3,13
Hermano/a	5	7,81
Tío/a	0	0,00
Primo/a	2	3,13
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	14	21,88
No contesta	1	1,56
TOTAL	64	100,00

Tabla 10

Nivel de ocupación de los padres

	Mamá	%	Papá	%
Si	56	87,50	57	89,06
No	5	7,81	0	0
No Contesta	3	4,69	7	10,94
TOTAL	64	100	64	100

Gráfico 4



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

En lo concerniente a las calificaciones (ver anexo 9) se puede observar que las notas de la escuela rural Costa Rica tiene mejores resultados, inclusive en matemáticas, en la cual el promedio es 18 (tres puntos más que la otra institución), lo cual parece ser un promedio alto , pero esto no necesariamente significa que su educación es mejor, sino que el profesor les exige más y por eso se esfuerzan más para las pruebas; pero también puede significar que es más difícil hacer una evaluación muy ajustada a la realidad con tantos alumnos y la evaluación se hace parcialmente o en grupos, donde la apreciación personal sobre cada alumno se dispersa; no ocurre así en la institución del área urbana, en la cual hay más tiempo para las evaluaciones y más diversas formas que son más ajustadas a la realidad y también está de por medio los problemas personales y familiares que afrontan este tipo de familia, lo cual distrae bastante su atención de las tareas y los exámenes correspondientes.

3.2.1. Análisis y discusión de resultados de las características del clima en el aula.

En este análisis se encontró datos interesantes, especialmente en lo concerniente a la percepción por parte de los estudiantes y los profesores, ya que los valores difieren en gran proporción. Esto es un indicador de que el maestro tiende a asegurar que su clase está muy bien y no se percata de las dificultades que se presentan en cosas muy sencillas y cotidianas y esto hace que no desee cambiar mucho su gestión pedagógica ni el clima en el aula. Por otra parte los alumnos no tienen la confianza suficiente para confrontar estos problemas y prefieren evitarse problemas, pero cuando otra persona.

CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA DEL CENTRO URBANO

Tabla 11

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	4,88
AFILIACIÓN	AF	5,84
AYUDA	AY	5,84
TAREAS	TA	5,56
COMPETITIVIDAD	CO	6,40
ORGANIZACIÓN	OR	4,70
CLARIDAD	CL	6,56
CONTROL	CN	5,20
INNOVACIÓN	IN	6,48
COOPERACIÓN	CP	7,72

Tabla 12

PROFESORES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

En las tablas del centro escolar urbano se puede evidenciar que la percepción de los estudiantes es muy baja en comparación con la percepción de los docentes, con diferencias muy grandes de tres y cuatro puntos en casi todas las sub escalas. Por ejemplo en implicación la diferencia es de cuatro puntos (9 – 4.88 = 4.12), igual sucede en afiliación (10 – 5.84 = 4.16) y con la organización (9 – 4.70 = 4.3) En las otras sub escalas las diferencias son un poco más pequeñas, pero igualmente notorias. Esto se debe a que los docentes en general suelen ser muy generosos al momento de auto evaluarse.

CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA DEL CENTRO RURAL

Tabla 13

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	5,44
AFILIACIÓN	AF	5,92
AYUDA	AY	6,92
TAREAS	TA	6,13
COMPETITIVIDAD	CO	7,38
ORGANIZACIÓN	OR	5,08
CLARIDAD	CL	6,74
CONTROL	CN	4,15
INNOVACIÓN	IN	6,97
COOPERACIÓN	CP	8,26

Tabla 14

PROFESORES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

En el centro rural también se registran diferencias entre la percepción de los estudiantes y la de los profesores, con valores de hasta tres puntos, por ejemplo: implicación (9 – 5.44 = 3.56). En las demás sub escalas la diferencia es menor, pero igualmente significativa, de más de dos puntos en muchos casos. El único criterio en el que los valores son muy parejos es en competitividad (7.38 – 7 = 0.38).

Como se puede observar en los cuadros y en sus valores, también se puede ver que existen diferencias entre los valores de las dos instituciones en cuanto a *implicación*, la cual mide el grado de interés por las actividades en clase, por ejemplo muestra una diferencia de más de medio punto (5,44 – 4.88 = 0,56), lo cual indica que los

estudiantes de la institución rural se interesan más por aprender que los estudiantes de la institución particular urbana.

Los indicadores de *afiliación* y *ayuda* no muestran una mayor diferencia, apenas, 0,11 y 0,12 respectivamente; pero las tareas muestran una diferencia de medio punto a favor de la institución rural (6,13 – 5,56 = 0,57); y esto se debe en gran medida al interés de los alumnos por aprender y al control que ejercen sus padres en el cumplimiento de las tareas que envía el profesor. Lo mismo podemos decir del indicador de *competitividad,* que muestra casi un punto de diferencia también a favor de la institución rural (7,38 – 6,4 = 0,98), lo cual es considerable, ya que este dato indica el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y el grado de dificultad para obtenerlas.

Todos los otros indicadores muestran un mayor puntaje por parte de la institución rural, pero destaca el de *cooperación*, que es el grado de integración e interacción en el aula para lograr un objetivo común, con más de medio punto (8,26 – 7,72 = 0,54), pero según los profesores, el puntaje es de diez (perfecto), lo cual debe ser objeto de una revisión por cuanto hay claramente un error de apreciación demasiado optimista por parte de los dos profesores encuestados.

El único indicador a favor de la institución urbana es la de *control,* (más de un punto de diferencia en la escala de los estudiantes (5,2 – 4,15 = 1,05), y dos puntos en la escala de profesores (5,0 – 3,0 = 2), lo cual nos revela que en la institución educativa urbana, el profesor ejerce más control en el cumplimiento de las normas, lo cual se podría explicar por el número menor de alumnos de este grupo, lo cual facilita controlar los aspectos disciplinarios y también al control de las autoridades, que deben hacer frente a los requerimientos de los padres de familia, interesados en conocer los resultados de su inversión económica en esta institución.

3.2.2. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

Evidentemente al comparar las dos instituciones se encontraron muchas similitudes y diferencias en cuanto a la apreciación del docente, del estudiante y la del investigador, y entre las dos instituciones entre sí también, lo cual merece ser analizado y estudiado con profundidad ya que lo que sucede en este caso es lo que sucede en general en la mayoría de centros escolares en el país. Sólo conociendo la realidad se puede emprender en acciones tendientes a mejorar la calidad de la educación de los centros escolares en general.

El primer criterio que se presenta es la gestión pedagógica, vista desde los tres puntos de vista: docente, estudiante y observador, y estas son las conclusiones que se desprenden del análisis.

Como se puede observar en el cuadro de resumen siguiente del centro escolar urbano y rural, los valores son altos, aunque el docente del centro rural parece ser más realista al asignarse un valor de 8,9 frente a la docente del centro urbano (9,9). En cuanto a los indicadores de desarrollo emocional, aplicación de normas y el clima escolar, los valores son muy parecidos e igualmente altos.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE.

Tabla 15

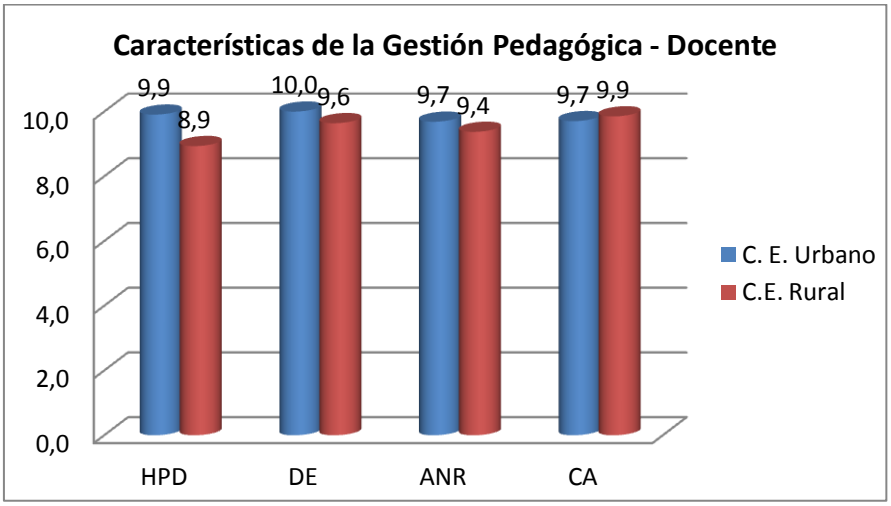
CENTRO URBANO		
Dimensiones		**Puntuación**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9.9
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10.0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.7
4. CLIMA DE AULA	CA	9.7

Tabla 16

CENTRO RURAL		
Dimensiones		**Puntuación**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.9
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9.6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.4
4. CLIMA DE AULA	CA	9.9

Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

Gráfico 5



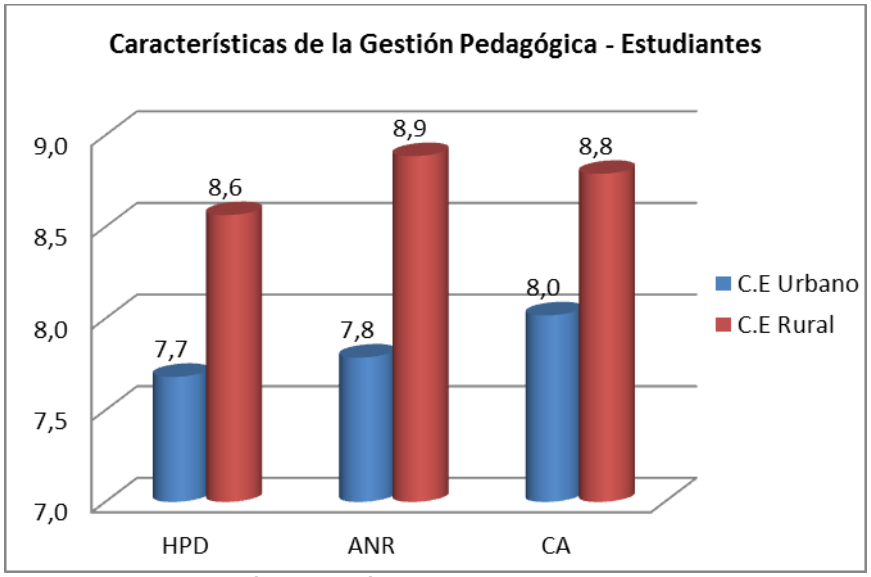
Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

En la percepción de los estudiantes también se puede observar diferencias entre las dos instituciones. En las habilidades pedagógicas se puede observar la diferencia de casi un punto (8,6 – 7,7) a favor del centro rural. También hay diferencia de más de un punto en aplicación de normas (8,9 – 7,8) a favor del centro rural y lo mismo en el clima de aula (8,8 – 8) con casi un punto de diferencia a favor del centro rural también.

La conclusión es que la *gestión pedagógica es mejor en el centro escolar rural* en los tres criterios desde la percepción de los estudiantes: habilidades pedagógicas, normas y reglamentos, y clima de aula registran valores más altos, como se puede observar en las tablas y en los gráficos siguientes.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Gráfico 6



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

(Tabla 17) Resumen Gestión Pedagógica en el centro urbano

CENTRO URBANO		
Dimensiones		**Puntuación**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7.7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7.8
3. CLIMA DE AULA	CA	8.0

(Tabla 18) Resumen de gestión pedagógica en el centro rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		**Puntuación**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.6
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8.9
3. CLIMA DE AULA	CA	8.8

Desde la percepción del investigador la mayor diferencia se puede encontrar en el primer criterio, habilidades pedagógicas con diferencia de un punto a favor del centro urbano (9,1 – 8,1), mientras que los valores de los otros dos criterios son muy parejos (ANR Urbano: 9,7 vs. ANR Rural: 10), (CA Urbano: 9,3 vs. CA Rural: 9,6), como se puede observar en las tablas y el gráfico correspondiente.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR.

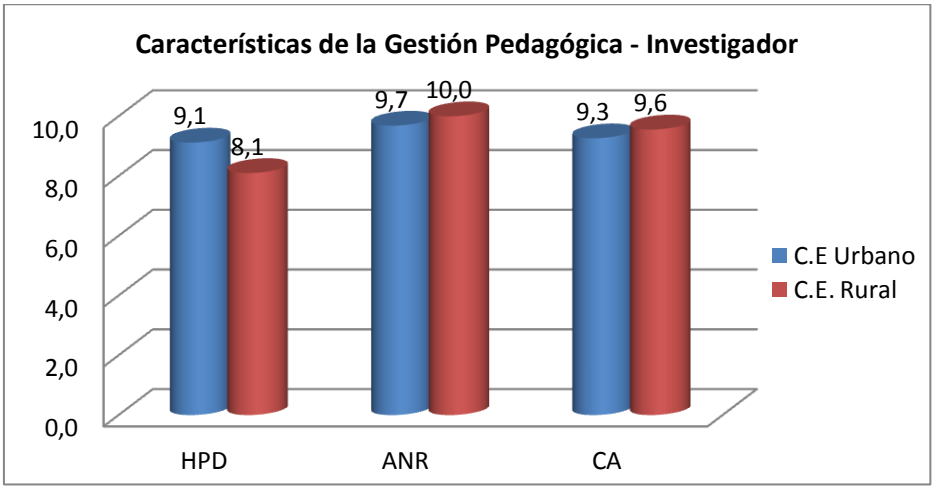
Tabla 19

CENTRO URBANO		
Dimensiones		**Puntuación**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9.1
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.7
3. CLIMA DE AULA	CA	9.3

Tabla 20

CENTRO RURAL		
Dimensiones		**Puntuación**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.1
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10.0
3. CLIMA DE AULA	CA	9.6

Gráfico 7



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

Como se puede observar en el cuadro de resumen del centro escolar urbano, el valor que asignan los estudiantes a las habilidades del docente es mucho menor a la que se asigna el mismo docente (9,91 - 7,68 = 2,23) y también menor a la que asigna el investigador (9.12 – 7.68 = 1,64). Igual cosa sucede con la aplicación de normas y reglamentos, con una diferencia grande (9.69 – 7.79 = 1.9) de casi dos puntos entre el criterio del docente y la del estudiante y a su vez la del investigador. También se

puede notar una diferencia grande en el indicador del *clima* entre el docente y el estudiante (9,71 – 8,02 = 1,69) y entre estudiantes e investigador (9,26 – 8,02 = 124).

En cuanto a la institución rural, también se puede encontrar diferencias entre los valores que asignan los estudiantes, los propios profesores y el investigador. Por ejemplo, el docente se asigna una puntuación de 8.94, en contraste con el puntaje de alumnos que asignan 8.56, la diferencia es de 0.38 puntos. Igualmente en relación al clima de aula, el docente se asigna 9.85 y el estudiante sólo 8.79, la diferencia es de (9.85 – 8.79 = 1.09 puntos), lo cual es una diferencia un tanto grande. De la misma manera el investigador presenta mediciones diferentes a las del maestro tanto en la gestión pedagógica (8.94 – 8.10 = 0.84); como en el clima de aula (9.85 – 9.56 = 0.29)

Tabla 21: Cuadro de resumen de la gestión pedagógica en los dos centros.

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		**Docente**	**Estudiante**	**Investigador**	**Promedio**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9.91	7.68	9.12	8.90
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10.00	-	-	10.00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.69	7.79	9.69	9.05
4. CLIMA DE AULA	CA	9.71	8.02	9.26	9.00
GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		**Docente**	**Estudiante**	**Investigador**	**Promedio**
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.94	8.56	8.10	8.53
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9.64	-	-	9.64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.38	8.89	10.00	9.42
4. CLIMA DE AULA	CA	9.85	8.79	9.56	9.40

Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

Estos valores muestran claramente una tendencia de los maestros a autoevaluarse en una forma muy alta en relación a sus estudiantes. La diferencia de apreciación de estos tres elementos se debe a que el criterio del profesor es generalmente más optimista y menos exacto, ya que percibe una realidad subjetiva y minimiza sus errores para quedar bien con las autoridades y no ahondar mucho en su propia problemática laboral y no generar aún más estrés del que le genera su práctica docente.

El estudiante a este respecto es generalmente un tanto más realista y juzga por su experiencia propia en el día a día en el aula. El investigador por su parte tiene una apreciación más objetiva, ya que observa directamente los hechos que se suscitan en clase. Mientras tanto, el observador asiste a una clase que previamente ha sido

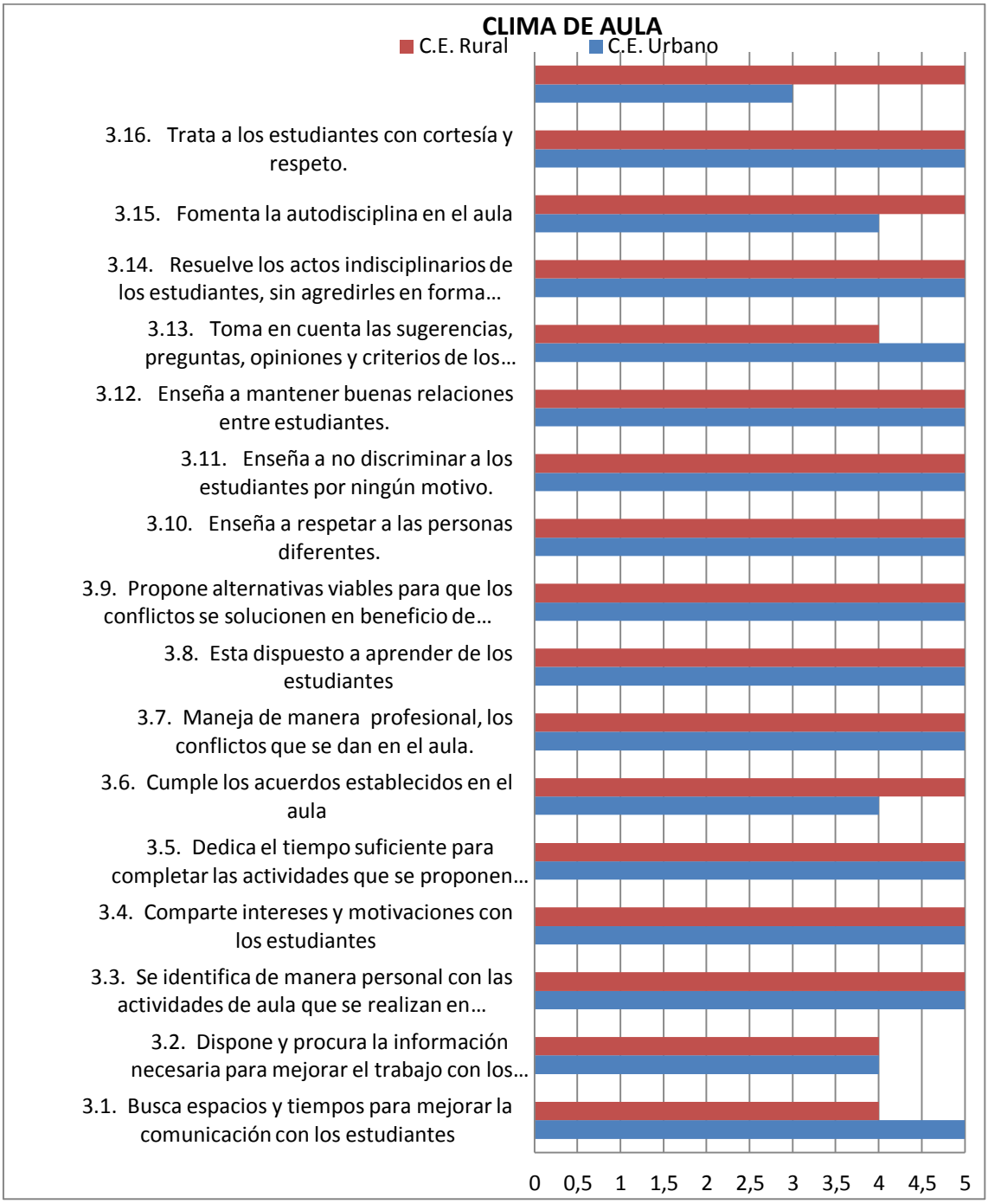
planificada y en el cual el ambiente es más distendido, por cuanto los chicos actúan de una manera más formal y aparentemente el clima de aula y el proceso enseñanza-aprendizaje es mejor sólo en ese día.

Sin embargo, y a pesar de estas diferencias, se puede concluir que los promedios en la institución urbana son altos, con un valor de casi nueve puntos sobre diez (8,9) en gestión pedagógica y (9,0) en el clima de aula, lo cual indica una gestión bastante acertada por parte de la docente, aunque ésta debe trabajar bastante en entender la verdadera percepción de sus alumnos y proponer diálogos y dinámicas con miras a ajustar los criterios del profesor con los de los alumnos.

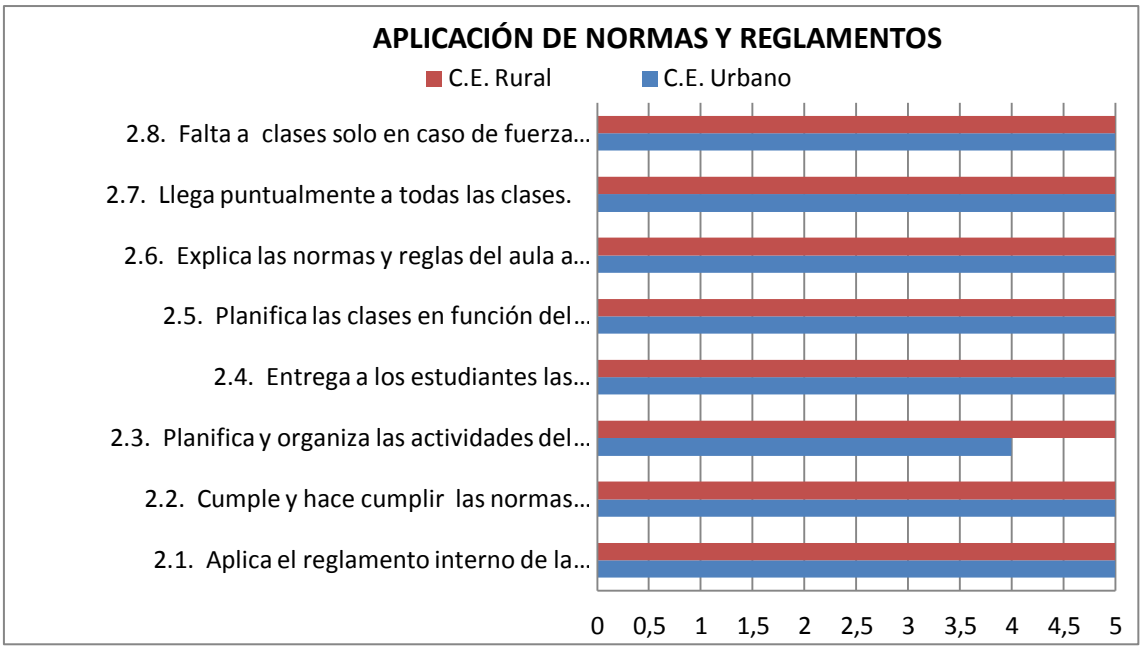
En la institución rural el promedio es también alto (8,53) en la gestión pedagógica y (9,4) en el clima de aula, lo cual indican una buena gestión por parte del docente, pero también se recomienda más dialogo con los estudiantes para ajustar esos valores a la percepción que tiene el docente.

Finalmente se adjunta los cuadros comparativos entre las dos instituciones sobre la gestión pedagógica, el clima de aula, la aplicación de normas, y el desarrollo emocional observados *por el investigador*, en los cuales se puede observar más detenidamente las diferencias entre los valores de cada pregunta de los dos centros y se puede sacar más conclusiones respecto de estos temas y que sirvieron para elaborar el siguiente apartado de conclusiones y poder hacer las respectivas recomendaciones.

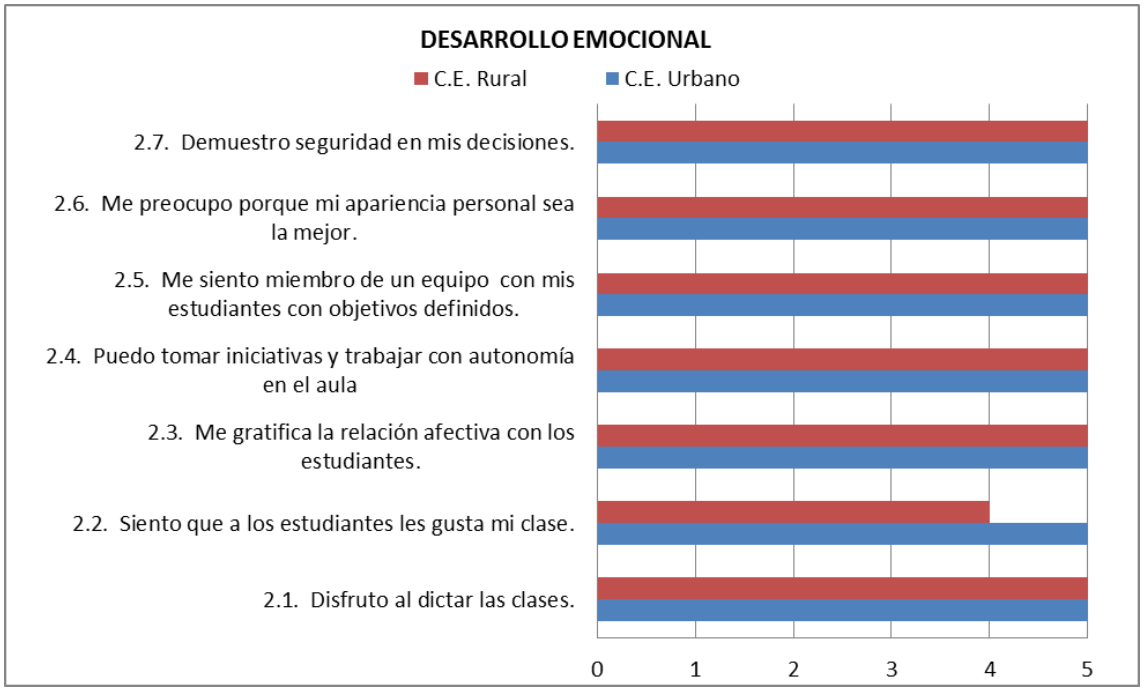
Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL



Fuente: Matriz Gestión Pedagógica EVA
Elaborado por: Equipo de Informática UTPL

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1. Conclusiones.

Son varias las conclusiones que se derivan de esta investigación, y todas suponen el emprendimiento de mejoras urgentes, no sólo en estas instituciones, sino en la mayoría de instituciones educativas a nivel nacional:

- Las instituciones carecen de los recursos pedagógicos necesarios para ejercer su función académica y muy especialmente el centro rural.

- Le escuela rural Costa Rica tiene muy malas instalaciones de mobiliario, servicios higiénicos, y carece de aulas equipadas, lo cual dificulta la labor del docente y el aprendizaje de los estudiantes.

- Los docentes requieren un poco más de preparación de sus clases, especialmente en el uso de nuevos recursos para su gestión pedagógica.

- Los docentes de las dos instituciones no están muy conscientes de los errores que los estudiantes perciben en sus clases y se autoevalúan muy por lo alto en relación a la evaluación de sus estudiantes.

- Los grupos son muy grandes, especialmente en el centro rural y es difícil que todos participen de una forma más activa.

- La disciplina es difícil de controlar en los dos centros, pero más en el centro rural y esto repercute en el nivel de atención a las clases que se imparten.

- Muchos niños de los dos centros son descuidados en sus hogares y no tienen la supervisión, afecto y ayuda que se requiere de sus padres.

- El clima de aula es relativamente bueno en los dos centros, pero hay aspectos por mejorar, especialmente en el centro rural donde se encuentra una mayor cantidad de estudiantes.

- Claramente se puede establecer una estrecha relación entre el clima del aula y la gestión pedagógica, lo cual influye elocuentemente en la estimulación y en la ilustración de los estudiantes dentro de sus estudios y aprendizajes diarios.

- El hecho de estudiar en una institución urbana no es un factor definitivo en la obtención de una educación de calidad ya que a por medio de la actual

investigación se comprobó que la institución rural tiene un mejor ambiente, lo cual le permite llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en un mejor contexto pedagógico.

- Las destrezas y capacidades acentuadas en los docentes como resultado de esta investigación son la correcta planificación, motivación, diligencia de las distintas técnicas de enseñanza-aprendizaje interacción, evaluación apropiada y retroalimentación de los contenidos estudiados, fundamentalmente en el centro urbano.

- La infraestructura de la institución urbana, así como todo su entorno se presentan como elementos fundamentales e instrumentos de gran provecho que permiten trasformar los ecosistemas de enseñanza dentro de la escuela, así como también complacerse de mayor autonomía y entretenimiento en la vida escolar diaria. Esto hace más agradable su permanencia en la escuela.

5.2. Recomendaciones

Como recomendaciones para solucionar algunos de los problemas descritos en la sección de conclusiones, se debe anotar las siguientes:

Infraestructura:

- Se debe procurar la dotación de aulas apropiadamente equipadas para el mejor ejercicio de la tarea del docente y para mejorar la calidad de la educación en los dos centros.

- Se debe ampliar las instalaciones de la escuela rural y remodelar sus aulas, baños y dotarla de amplios espacios para una mejor movilidad.

- Se debe dotar las aulas más amplias y en lo posible de mobiliario más placentero y más funcional y en algunos casos, nuevo y adecuarlo a las verdaderas necesidades de los estudiantes

Para la gestión pedagógica:

- Las instituciones deben proveer de capacitación a los docentes y éstos deben actualizarse sobre técnicas y metodologías que permitan mejorar su gestión pedagógica.

- Los docentes deben reflexionar su gestión pedagógica y discutir los resultados con sus estudiantes, abriendo la opción al dialogo pro-mejora de las relaciones interpersonales.

- Se debe reducir el número de estudiantes por aula a un máximo de 30 en el centro rural y 20 en el centro urbano y en lo posible aumentar el tamaño de las aulas de ambas instituciones y dotarlas de los recursos necesarios, especialmente los de carácter tecnológico.

- Los profesores deben preparar mejor sus clases en base al uso de recursos novedosos y en un ambiente de buena disciplina y respeto y procurando la retroalimentación permanente.

Para mejorar el clima de aula:

- Se debe controlar más la disciplina, asignando a los alumnos actividades más atractivas y también desplegando más autoridad, pero con técnicas de integración y cooperación de los estudiantes.

- Se debe tender más puentes de diálogo que logren integrar a directores, padres de familia, maestros, estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

- Se debe concienciar a los estudiantes y profesores acerca de los beneficios de la interrelación y ordenación dentro del ambiente del aula.

- Se debe poner en marcha una proposición que mejore el clima y la gestión pedagógica del docente en el aula alrededor de estrategias de enseñanza-aprendizaje, que viabilicen y fomenten la interacción entre educadores y todos los estudiantes, manipulando los medios de información y potenciarlos al máximo tanto en el área urbana como la rural.

5 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

1. Título de la propuesta

“Implementación de recursos tecnológicos y métodos para el mejoramiento de la gestión pedagógica y clima de aula en el séptimo nivel de educación básica de las instituciones investigadas, Escuela Rural Costa Rica y Unidad Educativa María Auxiliadora”.

Toda vez que se ha elaborado el diagnóstico y evaluación de la gestión pedagógica y del clima social en el aula en la institución urbana y la rural, se puede proponer una verdadera reingeniería de la gestión pedagógica en el aula, dotando a sus maestros y estudiantes de los recursos necesarios, sin descuidar el clima social como referente indiscutible en la buena predisposición y el apego del estudiante hacia el estudio e incorporando paulatinamente la participación de padres de familia y el apoyo de la comunidad más cercana.

La propuesta entonces pretende potencializar al máximo las capacidades del docente y estudiante, dentro de un aula dotada de recursos tecnológicos modernos que se aprenden a utilizarlos de la manera más productiva, lo cual sumado a un clima de aula agradable hacen de la experiencia del aprendizaje algo muy significativo y muy valorado por el estudiante. Para lograr esto es imprescindible el respaldo total de autoridades, padres de familia, y la comunidad en general.

2. Justificación

El séptimo nivel de básica es sin duda uno de los más importantes, porque en éste se sientan las bases para una educación secundaria de calidad. Por eso debemos comprometer todo nuestro esfuerzo como ciudadanos responsables para que a los niños de nuestro país de les brinde la mejor educación posible como pleno derecho y como una obligación moral de la comunidad con el fin de proveer para el futuro una generación de ciudadanos bien preparados académicamente y socialmente responsables, para que puedan enfrentar los retos que se van a presentar en un mundo cada vez globalizado y más urgido de una educación de calidad.

Esta propuesta está dirigida a los maestros de educación básica con el único afán de capacitarlos y dotarlos con las herramientas necesarias para que se motiven, se auto preparen mejor y se sientan cómodos en el aula de clase, por medio del uso de múltiples herramientas tecnológicas que se enmarcan en lo que se denomina Web 2.0 tales como: correos electrónicos, podcasts, wikis, blogs, herramientas para compartir recursos, entre otras

Además, el motor principal de cualquier organización es el conocimiento, por eso, en las instituciones educativas se hace urgente una verdadera gestión del conocimiento a todo nivel, directores, profesores, administrativos, etc. El conocimiento es ese complemento que permite obtener el máximo rendimiento, por eso los nuevos prototipos en cuanto a la transmisión y transferencia del conocimiento están induciendo hacia el desarrollo y utilización de nuevas tecnologías para acelerar el aprendizaje.

Muchas alternativas se plantean día a día al seno de las mismas instituciones o en el ámbito político y administrativo o a nivel del estado, sin embargo muchas de estas se diluyen con el tiempo al carecer de elementos sólidos, como la adecuada planificación o los recursos económicos necesarios, o en ocasiones, la falta de implementación hace que los recursos económicos y humanos se desgasten y no logren los objetivos propuestos.

La alternativa planteada sin duda va a permitir mejorar sustancialmente la gestión pedagógica del maestro y va a aumentar la predisposición del estudiante a aprender más y mejor. A la vez va a involucrar a padres de familia y demás miembros de la comunidad en el proceso total que debería ser el sistema ideal de enseñanza-aprendizaje. Por eso la invitación a considerar esta propuesta como una alternativa de mejora de la calidad de la educación, que nace del deseo de colaborar con la comunidad educativa y del sentimiento de pertenencia y del gran sentido de responsabilidad social.

De esto se puede inferir que las ventajas que podrían nacer de la diligencia de una gestión de aprendizaje y conocimiento con recursos eficientes y renovados dentro de una institución educativa son valiosísimas en términos de la gratificación que se recibirá en el futuro en el desarrollo mismo de las actividades productivas del país.

3. Objetivos

El objetivo general planteado en esta propuesta deben alinearse con los objetivos generales de la educación básica en nuestro país, los cuales deben propender a especializar más al alumno para el trabajo autónomo con el uso de las nuevas tecnologías y deben propiciar más el encuentro con todos los actores de la educación, es decir, sus compañeros, el profesor, padres de familia y al comunidad en general.

Objetivo general:

- Diseñar, implementar, retroalimentar y evaluar una proposición institucional - educativa que ayude a optimizar la gestión pedagógica y clima de aula de los estudiantes de educación básica de los dos centros investigados por medio de la unificación de las nuevas tecnologías (TIC's) dentro del aula de clase y la integración activa de todos los actores involucrados en la educación de dichos estudiantes.

Objetivos específicos

- Potenciar el uso adecuado de los equipos con los que cuenta cada institución y la diligencia en la utilización de nuevas habilidades por parte de los maestros de educación básica de los dos centros escolares investigados.

- Implementar un cambio integral en la gestión educativa que ayude a incorporar las TIC's en las instituciones investigadas al salón de clase.

- Estimular y potenciar la creatividad del alumnado, maximizando su capacidad técnica, tecnológica, manual y artística para formar criterios sólidos de autoconstrucción y redescubrimiento de su propio aprendizaje.

- Propiciar el encuentro de todos los actores de la educación por medio de actividades culturales y de difusión local para fomentar la unidad entre ellos y comprometer su apoyo en beneficio de los estudiantes.

4. Actividades

Las actividades que a continuación se proponen están enmarcadas en un ambiente participativo e integrador entre profesores, escolares, padres de familia, autoridades, y comunidad en general y sólo se podrán llevar a cabo con la colaboración de todos estos elementos y la constante supervisión y motivación del profesor de cada curso.

Como se ha indicado anteriormente, una de las mayores dificultades de las instituciones educativas es la falta de recursos didácticos y tecnológicos en el aula, para lo cual se plantea la dotación a las aulas con los recursos tecnológicos mínimos requeridos para una educación innovadora, como por ejemplo una computadora, un proyector y parlantes.

Uno de los ejes fundamentales para encaminar la educación es el clima social en el aula y para esto se prevé actividades que exploten los valores más altos del ser

humano, como el arte, la música, el deporte y que obviamente logren mejorar las relaciones en casa entre alumnos y padres de familia.

Para la compra de equipos electrónicos (computadoras, proyectores, equipo de sonido), se planteará recibir el auspicio de las tiendas tecnológicas como: Claro, Movistar, Computron, Point Technology de la ciudad de Quito, a cambio de promocionar sus marcas en la comunidad local y por medio de radio.

Lo mismo sucede con los recursos materiales, como pizarra, cds interactivos, inmobiliario, etc. La proporción que se espera recibir de auspicio está en el rango de 40% a 50% y el resto se puede gestionar a través de las autoridades educativas como el Ministerio de Educación y Dirección Provincial de Pichincha y con aportes de la comunidad, la cual puede recibir a cambio cursos, talleres para padres de familia.

También es necesario incitar a las autoridades de la institución para que se planteen opciones de auto gestión, ya que no se puede exigir todo al gobierno, y tampoco se puede esperar que todo provenga de aportes o donaciones de otras personas o entidades.

Otras clave para obtener la ayuda y los recursos necesarios para la implementación de la propuesta es integrar a todos los actores de la educación de estas instituciones (padres, profesores, representes, autoridades, etc.) en un diálogo permanente, informativo y comprometedor para aportar con ideas, con esfuerzos e inclusive con dinero en caso de requerirlo.

Otro eje importante para desarrollar actitudes positivas y de colaboración es el deporte, por ser una herramienta que propicia la unidad entre compañeros, padres de familia y a través de esto se puede generar hábitos y costumbres muy saludables. Para esto está previsto organizar torneos deportivos a fin de buscar la adhesión de padres de familia, estudiantes, y comunidad educativa en un ambiente muy saludable y enriquecedor.

Todo lo expuesto anteriormente se resume en el siguiente cuadro:

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADORES DE LOGRO
1. Potenciar el uso adecuado de los equipos con los que cuenta cada institución y el desarrollo y diligencia de nuevas habilidades por parte de los maestros de educación básica de los dos centro escolares investigados	Capacitar en forma permanente a los docentes en el uso correcto de las TiC's. Instruir y promover en los estudiantes el uso correcto de las TIC's.	Compilar información referente al uso de las TIC's y la aplicación en la gestión de aula y planificar y elaborar la propuesta. Diseñar y ejecutar seminarios técnicos para capacitar a los docentes en el uso de las TIC's y en su implementación en el proceso de aprendizaje Reunión con presencia de autoridades para presentar la propuesta de manera detallada, concreta y explícita	Presentar un cuestionario sobre la utilidad de los seminarios y talleres de capacitación dirigida a docentes y estudiantes. Realizar una encuesta sobre los verdaderos requerimientos de recursos tecnológicos de los docentes.
2. Implementar un cambio exhaustivo en la gestión educativa que ayude a concentrar las TIC's en el salón de clase.	Estructurar una propuesta sostenible real, factible y mesurable en las escuelas investigadas.	Analizar los programas de estudio para buscar formas de incluir actividades de refuerzo con el uso de las TIC's Elaborar las primeras actividades en clase online y crear un plan de seguimiento y retroalimentación.	. Explicar su uso y practicar en clase antes de enviar tareas cortas de deber Revisar el avance de tareas desde Internet y analizar en clase las ventajas de su uso Solicitar las primeras propias actividades a través de internet y realizar la retro-alimentación respectiva
3.Potenciar la creatividad de los escolares, y docentes maximizando su capacidad técnica, tecnológica, y artística y formar en ellos, criterios sólidos de construcción y redescubrimiento de su propia ilustración	Dotar y optimizar las aulas con los mínimos recursos tecnológicos: una computadora, un proyector, parlantes e Internet, computadora personal para el profesor.	Elaborar y aplicar una encuesta a profesores para conocer sus reales necesidades de tecnología en el aula Elaborar y aplicar una encuesta a estudiantes para conocer sus intereses en tecnología y artísticas. Crear curso para el uso de EVA para los docentes Crear un EVA a ser trabajado en casa por los estudiantes. Crear un programa de talleres para fomentar el arte y la práctica deportiva en cada uno de los centros	Se revisarán los contenidos de aprendizaje y su alcance con los estudiantes para generar opciones de refuerzo con el uso de la tecnología en el aula. Los estudiantes harán una presentación de sus conocimientos en una casa abierta de tecnología y arte. Los estudiantes y padres comentarán sus experiencias en reunión con el profesor para hacer el seguimiento respectivo.

4. Propiciar el encuentro de todos los actores de la educación por medio de actividades culturales y de difusión local para fomentar la unidad entre ellos y comprometer su apoyo en beneficio de los estudiantes.	Lograr la adhesión de padres, docentes y autoridades para reforzar, entre todos la tarea educativa. Instituir en el centro la práctica del arte, deportes y cultura para una educación integral	Mejorar la condición de las canchas y salas comunales para las actividades culturales. Organizar torneos con padres de familia, maestros y comunidad. Organizar talleres de teatro, baile, música, cine foro, etc. para estudiantes y comunidad en general	Discutir la efectividad de los eventos en reunión de padres de familia para formular nuevas alternativas, mejoras o cambios Presentar las habilidades aprendidas en fechas conmemorativas de la institución
5. Proveer seguimiento, modernización y refuerzo a la propuesta formulada para ordenarla mejor en beneficio de las dos comunidades educativas intervenidas	Apoyar directa e indirectamente y en forma permanente en el proceso para la implementación y concreción total de la propuesta	Elaborar el informe detallado de la gestión que se realiza, que especifique todas las actividades conforme a las fechas establecidas Solventar todas las actividades en mención a través del uso de correos electrónicos, y usando repositorios vía web. Realizar talleres finales de refuerzo y retro alimentación	Pruebas del uso de TIC`s dirigidas tanto al personal administrativo, estudiantes y a los docentes y su integración en sus funciones diarias. Pedir a los docentes la elaboración de una clase demostrativa para otros colegas con uso de las TIC´s Rendir una prueba final práctica sobre el uso de TICs con los facilitadores de los talleres.

5. Localización y cobertura espacial

El primer lugar para llevar a cabo la propuesta es la institución de la zona rural: Escuela Fiscal Rural Costa Rica, la cual es una institución fiscal, rural, que funciona en la mañana de 7:30 a 13:00 y que en la jornada vespertina funciona como: Colegio Nacional 11 de Febrero, ubicada en la parroquia de Nayón, al noreste de Quito en las calles: General Eloy Alfaro y Huaynacapac, muy cerca de la Iglesia y de la Intendencia, y muy cerca del parque central. La parroquia actualmente se constituye en un centro muy visitado por centenares de personas, que buscan una opción diferente para el fin de semana con su familia.

Todo esto la convierte en un lugar perfecto para llevar a cabo la propuesta de integración de todos los actores sociales, por cuanto la ubicación geográfica y la distribución de las dependencias participantes es muy cercana a todos y estratégica por cuanto es fácil informar a todos sobre la actividades y es fácil que todos colaboren

por la afinidad entre las personas y el aprecio y respeto por sus autoridades y por el centro escolar.

El lugar cuenta con una cancha amplia, donde se pueden presentar los eventos deportivos y aquellos talleres programados para estudiantes y padres. También cuenta con aulas y oficinas un tanto grandes, donde se puede llevar a cabo las funciones de taller de teatro, cine foro, presentaciones musicales, etc.

Además se puede contar con las instalaciones de la Junta Patriótica para eventos grandes como: bailes de integración, presentaciones de ballet, práctica de coreografías. Finalmente, se puede incluir a los particulares de la zona que quieran colaborar con sus instalaciones para llevar a cabo cualquier otra actividad programada con el fin de integrar más a la comunidad del sector.

A la par, se va a aplicar para la Unidad Educativa María Auxiliadora, pero se necesita primero fomentar la unión entre los vecinos del lugar, ya que la base de esta propuesta es lograr la cooperación total de la comunidad, y esto se torna un tanto difícil en las zonas urbanas de la ciudad. Por eso se plantea realizar primero actividades dentro del centro escolar: cursos, talleres, charlas, concursos, nivelación y luego se realizar las demás actividades programadas.

De igual manera, los eventos deportivos, culturales, y de integración de la propuesta, serán llevados a cabo en las instalaciones del colegio ya que son muy amplias y cuentan con todo el equipamiento necesario y con la colaboración de las autoridades del colegio y de los auspiciantes, se realizaran actividades similares a las programadas para el centro educativo rural.

Las actividades se realizarán paralelamente en los dos centros escolares. Además se garantiza la plena participación de la comunidad en todas las actividades, en especial las que fomentan la unión y cooperación de la gente, ya que se trata de un centro educativo de carácter cristiano y su filosofía se basa en la ayuda al prójimo.

6. Población objetivo

La población a intervenir son los estudiantes de séptimo año de básica de las escuelas urbana y rural “Unidad Educativa María Auxiliadora” y “Escuela Costa Rica”, sus maestros y directivos de las instituciones nombradas.

Por lo tanto, los beneficiarios directos del proyecto son estos estudiantes. Con este proyecto se logrará incluir las TIC’s en el día a día de su vida escolar y adaptar el

pensum de estudios a las necesidades y su realidad académica, a su vez que se mejorará las técnicas de enseñanza, y se logrará integrar a la comunidad circundante, logrando seguramente así expandir el proyecto a más estudiantes y a otras instituciones que quieran adherirse, para que se beneficien de las bondades del mismo.

Los maestros que tengan estos grados en este año se beneficiarán mucho pues podrán obtener medios didácticos, herramientas de trabajo, medios de colaboración, seguimiento y control debido a la permanente actualización y total facilidad de acceso a la información correspondiente a las áreas y materias necesitadas.

También se espera que la institución tenga más apertura a usar técnicas que ayuden a mejorar la gestión pedagógica y el clima del aula mediante medios de gestión y control (información, seguimiento y comunicación). Finalmente otros beneficiarios indirectos serán los padres de familia, pues ellos asistirán el día de las actividades que sus hijos/as deberán presentar y serán testigos de una mejor y variada adquisición de conocimientos. Además se beneficia la comunidad más cercana, por cuanto se involucrará indefectiblemente en las actividades programadas, porque redundan en su beneficio directo.

Sin duda que para lograr los objetivos planteados y llevar a cabo las actividades propuestas, se necesita del aporte valioso de varias personas e instituciones, citando en primer lugar a los padres de familia, en quienes radican las bases de una sólida moral y principios. En segundo lugar, los profesores, quienes son los que conviven con sus alumnos y los conocen muy bien, hasta el punto de influir en ellos y en sus decisiones. Luego, se necesita el aporte de la comunidad. Entre las demás personas e instituciones que se pueden incluir están las que a continuación se detallan en orden jerárquico.

- Ministerio de Educación
- Gobierno local. (Alcaldía)
- Dirección de Educación Provincial.
- Directores de las instituciones educativas.
- Profesores
- Estudiantes
- Comunidad en general.

7. Sostenibilidad de la propuesta. Recursos.

Como es lógico suponer, el llevar a cabo las actividades propuestas, requiere del contingente de recursos humanos, tecnológicos y económicos que se detallan a continuación en orden de importancia:

Recursos humanos:

- Profesor investigador.
- Profesores de cada curso intervenido.
- Autoridades locales
- Autoridades de educación local y nacional.
- Estudiantes.
- Director de la institución.
- Presidente de padres de familia.
- Presidente de asociación de estudiantes (o presidente de cada curso)
- Presidente de la Junta (para la institución rural).

Recursos tecnológicos:

- Computadoras en cada aula
- Proyectores en cada aula.
- Conexión inalámbrica a internet con filtros de seguridad y acceso restringido
- Equipo estéreo de sonido en las aulas.
- Computadora personal para el profesor.

Recursos materiales:

- Cds interactivos
- Pizarras para tiza líquida.
- Parlantes.
- Pantallas para proyección.

Recursos físicos:

- Construcción y/o ampliación de laboratorio
- Antenas para conexión internet
- Canchas deportivas.
- Oficina para gestión informática

- Aulas para eventos.
- Salones de la Junta Patriótica y casa comunal.

Recursos económicos:

- Aporte de padres de familia (entre $50 a $100) en el año.
- Donaciones de padres de familia y de la comunidad.
- Aporte del ministerio de educación.
- Aporte de la comunidad cercana
- Fondos del colegio.

Recursos organizacionales.

- Comité de padres de familia
- Representantes de padres de familia.
- Administrativos del centro escolar
- Intendente de la Parroquia Rural
- Representantes de la Junta Parroquial.
- Administradores de las casas comunales

8. Presupuesto

Los valores que se presentan a continuación son aplicables para cada institución educativa por separado. En el cuadro se pueden notar que un gran porcentaje del dinero se gestionará por auspicio del Municipio de Quito y sus departamentos anexados a las actividades a realizarse para el cumplimiento de este proyecto, Ministerio de Educación y Cultura, fundaciones de apoyo al desarrollo escolar. El resto del dinero se obtendrá por auto gestión.

Presupuesto para mejora de las instituciones investigadas.

Artículo	Precio estimado	Auspicio	financiamiento
Laboratorio	$ 1500	$ 750	$ 750
Computadoras	$ 1400	$ 700	$ 700
Proyector	$ 700	$ 400	$ 300
Equipo estéreo	$ 300	$ 150	$ 150
Computador personal	$ 600	$ 300	$ 300
Cds interactivos	$ 120	$ 120	$ 0

Pizarras para tiza líquida	$500	$ 60	$ 60
Parlantes.	$ 60	$ 0	$ 60
Conexión internet	$300	$ 150	$ 150
Material de construcción	$ 4000	$ 2000	$ 2000
Mano de obra	$ 2800	$ 1000	$ 1800
Capacitación docente	$ 1000	$ 500	$ 500
Total	**$13280**	**$6780**	**$6500**

Los mecanismos para buscar financiamiento se basan en aportes solicitados a instituciones que auspicien ciertas marcas o instituciones que den servicios educativos a cambio de promoción en toda la comunidad y haciendo convenios con instituciones del gobierno para interceder en las negociaciones como garante de pago.

También se va a requerir el aporte de padres de familia y personas que son allegadas a la institución y figuras políticas que quieran promocionar sus nombres a cambio de colaboración económica o de facilitar sus contactos para agilitar los servicios que se necesitan.

También se puede proyectar en el tiempo un plan de ahorro que se puede aplicar para el fin del año lectivo o comienzos del próximo y que promueva el auspicio de un banco a cambio de ofertar becas (en la institución particular urbana) y que tenga el respaldo total de las autoridades locales de gobierno.

9. Cronograma de la propuesta

Tareas	**Fecha inicio**	**Duración en días**	**Fecha de finalización**
Proyecto	03/09/2012	315	05/07/2013
Recopilación de información sobre TIC's y la aplicación en proceso de enseñanza- aprendizaje	03/09/2012	12	14/09/2012
Equipamiento Tecnológico, Compra de Equipos	17/09/2012	6	22/09/2012
Instalación y pruebas	24/09/2012	6	29/09/2012
Seminarios técnicos para capacitar a los docentes en el uso de las TIC's	01/10/2012	6	06/10/2012
Reunión con autoridades para presentar la propuesta de manera detallada, concreta y explícita	15/10/2012	2	16/10/2012
Analizar los programas de estudio para incluir actividades de refuerzo con uso de las TIC's	15/10/2012	5	19/10/2012

Elaborar las primeras actividades en clase online y crear un plan de seguimiento y retroalimentación.	22/10/2012	8	31/10/2012
Encuesta a profesores y alumnos para conocer sus necesidades de tecnología en el aula y tabulación	05/11/2012	4	9/11/2012
Diseño, Elaboración, Implementación	12/11/2012	3	16/11/2012
Cursos mediante EVA para Docentes	19/11/2012	20	14/12/2012
Creación de EVA para Estudiantes	17/12/2012	20	11/01/2013
Ejecución de Capacitación de refuerzo	14/01/2013	5	18/01/2013
Inserción de Estudiantes al programa	21/01/2013	10	01/02/2014
Desarrollo de Propuesta	25/02/2013	110	07/06/2013
Presentación y Valoración	10/06/2013	5	14/06/2013
Realizar informe y Evaluación General	17/06/2013	5	21/06/2013
Exponer resultados en casa Abierta	24/06/2013	3	26/06/2013
Retroalimentación de Proyecto	01/07/2013	5	05/07/2013

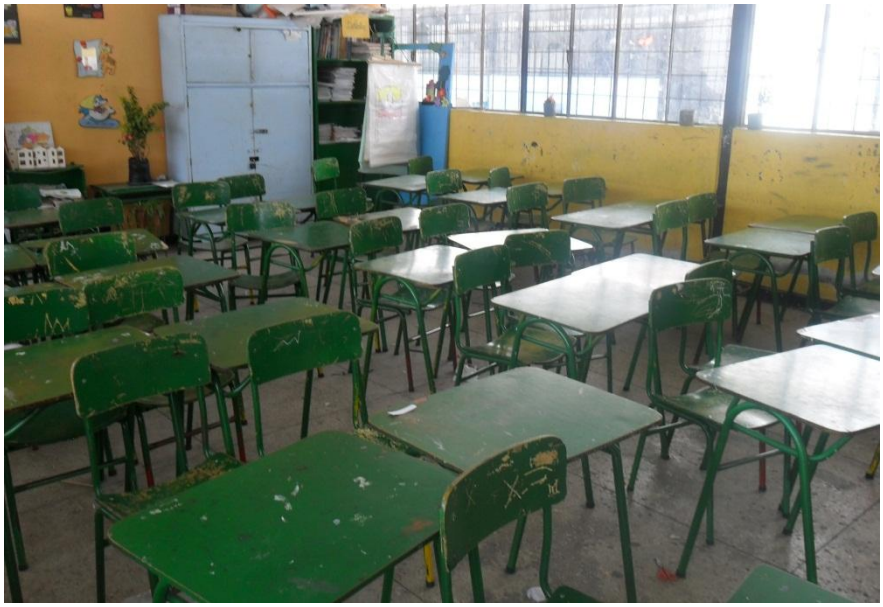
6. BIBLIOGRAFÍA.

- Almeida R, (2010). *Gestión del Talento Humano, guía didáctica.* UTPL. Loja, Ecuador,.
- Andrade, L (2012). Proyecto de Investigación I y II. Guía Didáctica. Loja – Ecuador: UTPL.
- Arón, A. Y Milisic, N. (1999). "Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile. Editorial Andrés Bello Recuperado en: http://educacionemocional.cl/documentos/escuela011.pdf.
- CHIAVENATO, Idalberto. Administración de Recurso Humanos. El capital Humano en las Organizaciones. Mc Graw Hill. Octava edición, 2007.
- CORREA Jaramillo, Carlos E. Liderazgo, Valores y Educación, guía didáctica. UTPL. Loja Ecuador, 2012.
- DALE H, Besterfield. Control de la Calidad. Prentice Hall. Mexico, 1994.
- Diccionario Enciclopédico Ilustrado Océano Uno (1990). Grupo Editorial Océano. Barcelona - España.
- Díaz, B Frida 2007 "Estrategias para un Aprendizaje Significativo". Mc Graw Hill, 2007 Interamericana..
- González, J. (2003). *El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan.* Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxia e Educación. Volumen 8. Número 7. Universidad de Oviedo. Portugal.
- GUILLEN Parra, Guillermo. Ética en las organizaciones, construyendo confianza, Pearson Education S A, Madrid, 2006.
- JAMES, Paul. La gestión de la calidad total. Prentice Hall. España, 1998.
- Johnson, D., Johnson, R. (2000). *Teaching students to be peacemakers: Results of twelve years of research.* Cooperative learning center at the University of Minnesota: http://www.clcrc.com/pages/peace-meta.html.
- Landsberger, J. (1996). *Aprendizaje Cooperativo*. Study guides and strategies. Tomado de http://www.studygs.net/joe/
- López, J. (2009). *El aula y las relaciones sociales que se dan en ella.* http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20ANTONIO_LOPEZ_1.pdf
- Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema de Evaluación Nacional.
- Ministerio de Educación Ecuador. http://www.educarecuador.ec/generalidades-pes/que-son-pes.html

- Ministerio de Educación Ecuador. Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). http://www.educacion.gob.ec/legislacion-educativa/loei.html
- *Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Colombia aprende.* http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html
- Ministerio de Educación, Plan Decenal de Educación, aprobado en Consulta Popular del 26 de noviembre de 2006
- Moos, R, y Cols. (1984) Manual de Escalas de Clima Social. Madrid, España: TEA Ediciones, S.A Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Mûnch Lourdes. (2012). Administración de Instituciones Educativas. Trillas México. Pág. 141, 144, 149,150.
- Murillo, J. (2009). *Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina.* Recuperado de: http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/08/factores-asociados-la-eficacia-escolar.html
- Núñez, J. (2009). *El clima escolar, clave para el aprendizaje*. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540
- Posner, George (2005). *Análisis del currículo*. Tercera edición. México: Mc Graw Hill.
- Posso Yépez, Miguel A. Modelos Pedagógicos y Diseño Curricular, guía didáctica. UTPL. Ecuador, 2012
- Rodríguez, N (2004). *El clima escolar*. Revista número 7, Volumen 3, Marzo de 2004. Revista digital Investigación y Educación.
- Sammons, P., Hilman, J., Mortimore, P. Secretaria de Educación, Gobierno de Jalisco (2012). *Características clave de las escuelas efectivas*.
- Secretaría de Educación Pública Argentina. (2010). *Estándares de Gestión para la Educación Básica.* Primera edición: 28. México, D.F. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/educacion_docentes_calidad_acad_base/MatGestModulo3.pdf
- Torres, J. (2011). *Educación y Sociedad*. Guía Didáctica. Loja- Ecuador: UTPL.
- Úriz, N. (1999). *El aprendizaje cooperativo*. Departamento de Educación y Cultura. Gráficas Lizarra. Gobierno de Navarra.
- http://sauce.pntic.mec.es/falcon/aprencooper.pdf
- Valoras UC. (2008). *Clima Social Escolar.* http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

ANEXOS

ESCUELA RURAL “COSTA RICA”



RINCON INFORMATIVO
ECUADOR

UNIDAD EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA

ANEXO 1: *CUADROS DE RESÚMEN DE ESCALAS CES*

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO

ESTUDIANTES			PROFESORES	
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN	SUBESCALAS	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,88	IMPLICACIÓN	9
AFILIACIÓN	AF	5,84	AFILIACIÓN	10
AYUDA	AY	5,84	AYUDA	7
TAREAS	TA	5,56	TAREAS	7
COMPETITIVIDAD	CO	6,40	COMPETITIVIDAD	8
ORGANIZACIÓN	OR	4,70	ORGANIZACIÓN	9
CLARIDAD	CL	6,56	CLARIDAD	8
CONTROL	CN	5,20	CONTROL	5
INNOVACIÓN	IN	6,48	INNOVACIÓN	8
COOPERACIÓN	CP	7,72	COOPERACIÓN	10

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

ESTUDIANTES			PROFESORES	
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN	SUBESCALAS	PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,44	IMPLICACIÓN	9
AFILIACIÓN	AF	5,92	AFILIACIÓN	8
AYUDA	AY	6,92	AYUDA	9
TAREAS	TA	6,13	TAREAS	5
COMPETITIVIDAD	CO	7,38	COMPETITIVIDAD	7
ORGANIZACIÓN	OR	5,08	ORGANIZACIÓN	8
CLARIDAD	CL	6,74	CLARIDAD	9
CONTROL	CN	4,15	CONTROL	3
INNOVACIÓN	IN	6,97	INNOVACIÓN	9
COOPERACIÓN	CP	8,26	COOPERACIÓN	10

ANEXO 2: LISTADO DE CODIFICACÓN Y REGISTRO DE NOTAS

UNIDAD EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA
ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DE 7 AÑO DE BÁSICA

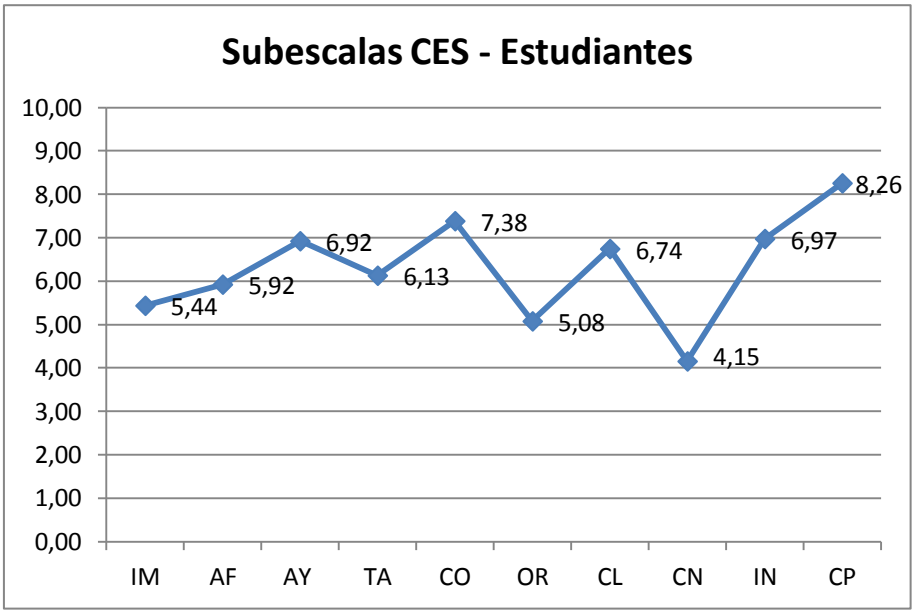
Orden	CÓDIGO	P 1.1	P 1.3	EDAD	Área	NOTAS			
						CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁT
1	19074MAE01	MA. AUXILIADOR	1	11	1	18	17	18	15
2	19074MAE02	MA. AUXILIADOR	1	12	1	14	13	14	13
3	19074MAE03	MA. AUXILIADOR	2	12	1	18	19	19	19
4	19074MAE04	MA. AUXILIADOR	1	12	1	15	16	17	13
5	19074MAE05	MA. AUXILIADOR	1	11	1	18	18	18	14
6	19074MAE06	MA. AUXILIADOR	1	11	1	19	16	18	17
7	19074MAE07	MA. AUXILIADOR	1	12	1	16	13	17	14
8	19074MAE08	MA. AUXILIADOR	1	11	1	17	19	18	18
9	19074MAE09	MA. AUXILIADOR	1	11	1	17	18	17	14
10	19074MAE10	MA. AUXILIADOR	1	11	1	18	19	18	15
11	19074MAE11	MA. AUXILIADOR	1	12	1	14	11	14	13
12	19074MAE12	MA. AUXILIADOR	1	11	1	17	17	18	15
13	19074MAE13	MA. AUXILIADOR	2	12	1	18	18	18	15
14	19074MAE14	MA. AUXILIADOR	1	11	1	19	19	19	18
15	19074MAE15	MA. AUXILIADOR	1	11	1	17	17	17	15
16	19074MAE16	MA. AUXILIADOR	1	11	1	16	16	17	15
17	19074MAE17	MA. AUXILIADOR	1	11	1	15	16	18	13
18	19074MAE18	MA. AUXILIADOR	1	12	1	19	20	18	19
19	19074MAE19	MA. AUXILIADOR	1	12	1	16	14	17	12
20	19074MAE20	MA. AUXILIADOR	1	11	1	16	17	17	15
21	19074MAE21	MA. AUXILIADOR	1	12	1	17	18	17	16
22	19074MAE22	MA. AUXILIADOR	1	12	1	19	20	19	19
23	19074MAE23	MA. AUXILIADOR	1	11	1	14	14	16	13
24	19074MAE24	MA. AUXILIADOR	1	11	1	18	18	18	16
25	19074MAE25	MA. AUXILIADOR	1	11	1	20	20	19	19
	PROMEDIO			11,4		17	16,9	17,4	15,4

ESCUELA FISCAL COSTA RICA

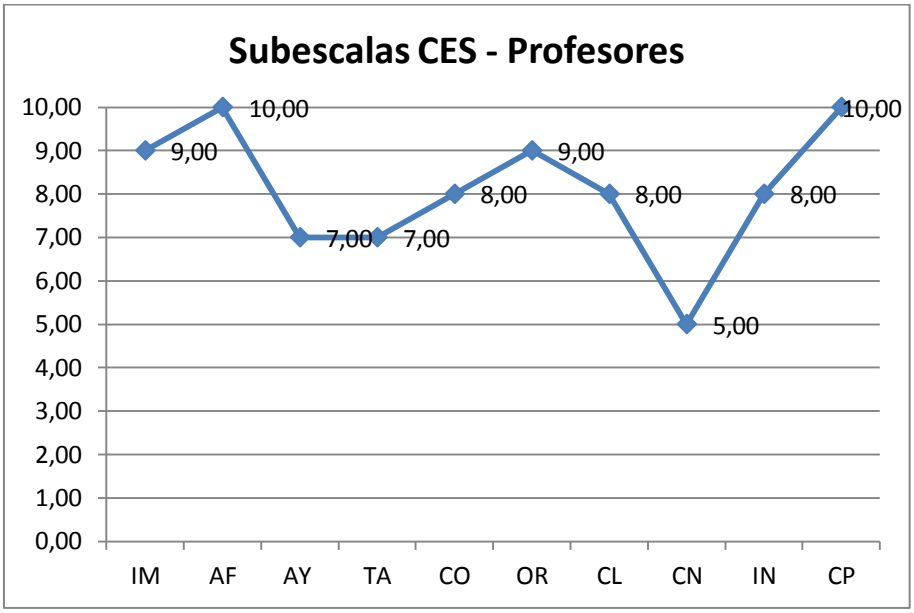
Orden	CÓDIGO	ESCUELA		EDAD	NOTAS			
					CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁT
1	19074CRE01	ESC. COSTA RICA	1	11	19	19	19	18
2	19074CRE02	ESC. COSTA RICA	2	12	18	18	15	17
3	19074CRE03	ESC. COSTA RICA	1	11	16	16	15	16
4	19074CRE04	ESC. COSTA RICA	2	12	20	20	19	19
5	19074CRE05	ESC. COSTA RICA	2	12	19	19	19	19
6	19074CRE06	ESC. COSTA RICA	2	13	19	19	19	19
7	19074CRE07	ESC. COSTA RICA	2	12	19	18	17	18
8	19074CRE08	ESC. COSTA RICA	1	11	20	20	20	20
9	19074CRE09	ESC. COSTA RICA	2	12	18	18	18	16
10	19074CRE10	ESC. COSTA RICA	2	12	17	17	15	16
11	19074CRE11	ESC. COSTA RICA	2	12	18	17	17	18
12	19074CRE12	ESC. COSTA RICA	2	11	20	20	20	20
13	19074CRE13	ESC. COSTA RICA	2	12	18	17	17	16
14	19074CRE14	ESC. COSTA RICA	2	12	18	18	15	17
15	19074CRE15	ESC. COSTA RICA	1	11	19	19	18	19
16	19074CRE16	ESC. COSTA RICA	2	11	19	20	19	19
17	19074CRE17	ESC. COSTA RICA	2	11	18	17	17	17
18	19074CRE18	ESC. COSTA RICA	1	12	20	20	20	20
19	19074CRE19	ESC. COSTA RICA	1	12	16	18	15	16
20	19074CRE20	ESC. COSTA RICA	2	11	19	19	19	20
21	19074CRE21	ESC. COSTA RICA	2	12	17	17	16	18
22	19074CRE22	ESC. COSTA RICA	2	12	16	14	13	14
23	19074CRE23	ESC. COSTA RICA	1	11	19	19	19	19
24	19074CRE24	ESC. COSTA RICA	2	12	20	19	19	19
25	19074CRE25	ESC. COSTA RICA	1	12	18	19	18	19
26	19074CRE26	ESC. COSTA RICA	2	12	17	17	15	15
27	19074CRE27	ESC. COSTA RICA	2	11	17	16	16	16
28	19074CRE28	ESC. COSTA RICA	1	12	20	20	20	20
29	19074CRE29	ESC. COSTA RICA	2	12	19	19	19	18
30	19074CRE30	ESC. COSTA RICA	1	11	20	19	19	18
31	19074CRE31	ESC. COSTA RICA	1	11	20	20	20	19
32	19074CRE32	ESC. COSTA RICA	1	12	20	20	20	20
33	19074CRE33	ESC. COSTA RICA	2	12	17	18	18	18
34	19074CRE34	ESC. COSTA RICA	2	11	14	16	14	16
35	19074CRE35	ESC. COSTA RICA	2	12	17	18	18	17
36	19074CRE36	ESC. COSTA RICA	1	12	20	19	20	20
37	19074CRE37	ESC. COSTA RICA	1	12	20	19	19	19
38	19074CRE38	ESC. COSTA RICA	2	12	18	19	18	19
39	19074CRE39	ESC. COSTA RICA	2	12	18	18	18	17
40		**PROMEDIOS**		**11,7**	**18,4**	**18,3**	**17,7**	**18,0**

ANEXO 3: PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA EN EL CENTRO URBANO

9.1.1 EN LA PECEPCION DE LOS ESTUDIANTES

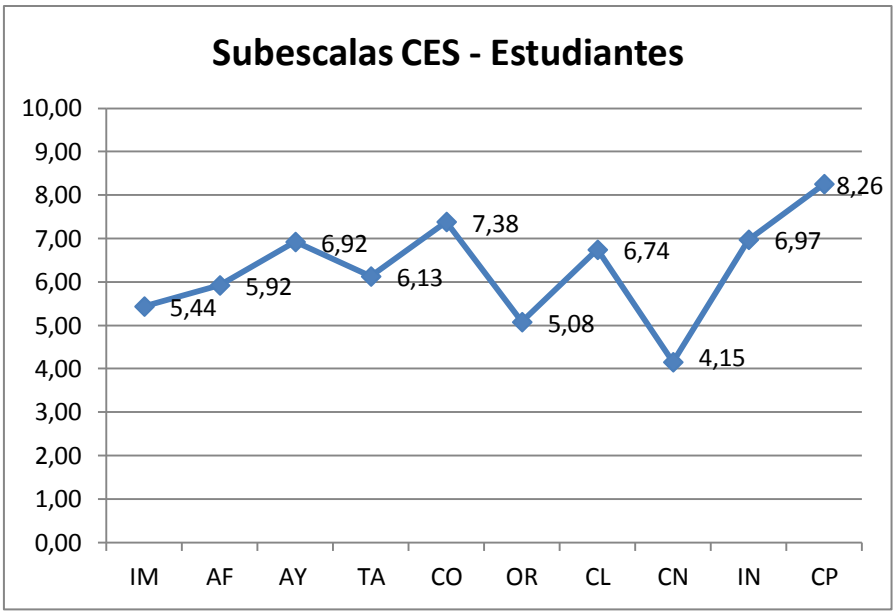


9.1.2 EN LA PERCEPCION DEL PROFESOR

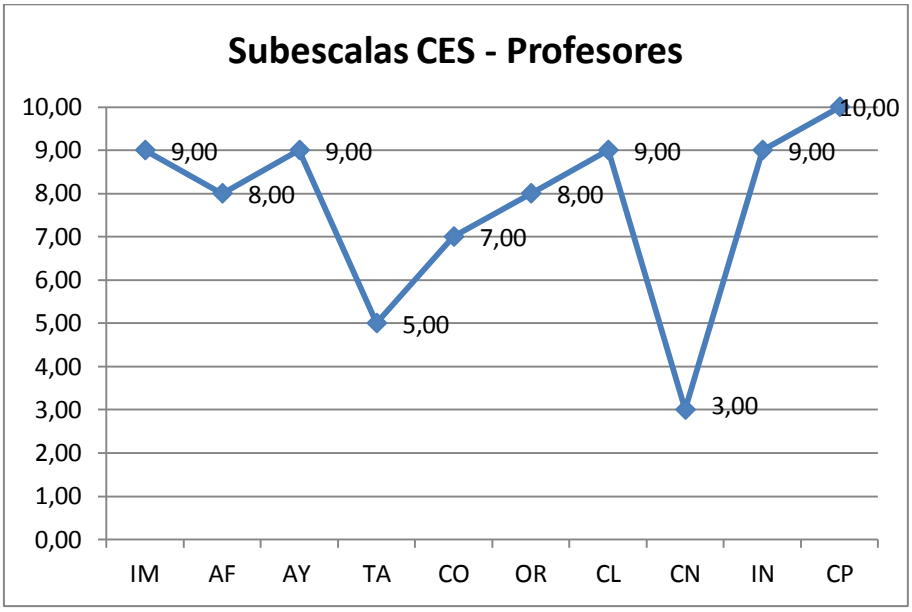


ANEXO 4: PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA EN EL CENTRO RURAL

a) EN LA PECEPCION DE LOS ESTUDIANTES



b) EN LA PERCEPCION DEL PROFESOR



ANEXO 5:

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) ESTUDIANTES

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica			**1.3 Sexo**					**1.4 Edad en años**			
			1. Niña		2.Niño						
1.5 Señala las personas con las que vives en casa *(puedes marcar varias)*											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tios/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? *(marcar solo una opción)*											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tio/a		6. Primo/a	
7. Amigo/a		8. Tú mismo									
1.8 Señala el último nivel de estudios: *(marcar solo una opción)*											
a. Mamá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
b. Papá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
1.9 ¿Trabaja tu mamá?		Si		No		**1.10 ¿Trabaja tu papá?**		Si		No	
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				**1.12 ¿Cúal es el tipo de vivienda en la que vives?**							
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo			
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:											
1. Número de Baños		2. Número de Dormitorios				3. Número de Plantas/pisos					
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono Convencional		4. Equipo de Sonido		7. Refrigeradora		10. Tv a color					
2. Computador de Escritorio		5. Cocina/Cocineta		8. Internet		11. Tv Plasma/LCD/Led					
3. Computador portátil		6. Lavadora		9. Automóvil							
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? *(marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)*											
1. Carro propio		2. Trasporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO
A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.
En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	

14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca cumplen con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o triándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se trataría de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	

90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO 6: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN D ELA GESTION DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE.

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Estudiante		

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					

1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOSEl docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULAEl docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.13. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!