



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR**  
*SEDE IBARRA*

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**  
TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL

*Tema: “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica de los centros educativos: Escuela Fiscal Mixta Elías Galarza Arízaga del barrio Cedillo, parroquia Paccha y la Unidad Educativa Fisco misional Fe y Alegría de la parroquia Huayna Cápac, cantón Cuenca, provincia de Azuay, 2011-2012”*

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.

AUTORA: Romero Flores, Blanca Elena

DIRECTORA: Carrión Ríos, Flora Narcisa, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2013

## CERTIFICACIÓN

Mgs.

Flora Narcisa Carrión Ríos

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta Elías Galarza Arízaga del barrio Cedillo, parroquia Paccha y de la Unidad Educativa Fisco misional Fe y Alegría de la parroquia Huayna Cápac, del cantón Cuenca, provincia de Azuay, 2012 -2013", realizado por la profesional en formación: Blanca Elena Romero Flores; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Romero Flores Blanca Elena, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autora: Romero Flores Blanca Elena

Cédula: 1102040191

## DEDICATORIA

Con cariño:

A mi padre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mi madre, a pesar de la distancia física, siento que estás conmigo.

A mi esposo por apoyarme en todo momento.

A mis hijos, la razón de mi existencia

A mis nietos por avivar la llama del amor, y

A mis hermanas, familiares y amigos por su apoyo incondicional.

Blanca.

## **AGRADECIMIENTO**

Al culminar el presente trabajo, quiero agradecer a Dios por bendecirme y acompañarme a llegar hasta donde estoy y porque hizo realidad este sueño anhelado.

A la Universidad técnica Particular de Loja, por darme la oportunidad de estudiar y ser mas en la vida.

A la directora de tesis que con dedicación, paciencia y motivación constante, supo orientarme hasta culminar esta labor.

A los profesores por su sabiduría y los conocimientos infundidos en el desarrollo de la carrera.

A mi familia y todas las personas que de una u otra manera me apoyaron y colaboraron en el desarrollo y perfeccionamiento del presente trabajo, su aporte ha sido muy valioso para culminar satisfactoriamente este proyecto.

Blanca

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO.....	7
1.1. La escuela en Ecuador.....	8
1.1.1. Elementos claves.....	8
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	9
1.1.3. Estándares de calidad educativa.....	9
1.1.4. Estándares de desempeño docente.....	10
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia..	11
1.2. Clima escolar.....	12
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	13
1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	14
1.2.3. Factores de influencia en el clima.....	14
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	16
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	17
1.3. Gestión Pedagógica.....	26
1.3.1. Gestión.....	26
1.3.2. Elementos que la caracterizan.....	27
1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	29
1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula. .....	29
1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.....	30
1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	30
1.4.2. Concepto.....	30
1.4.3. Características.....	30

1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	31
METODOLOGÍA.....	33
2.1. Diseño de investigación.....	34
2.2. Contexto.....	35
2.3. Participantes.....	36
2.3.1. Datos informativos de los profesores.....	36
2.3.2. Datos informativos de los estudiantes.....	37
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	41
2.4.1. Métodos.....	41
2.4.2. Técnicas.....	41
2.4.3. Instrumentos.....	42
2.5. Recursos.....	43
2.5.1. Humanos.....	43
2.5.2. Materiales.....	43
2.5.3. Institucionales.....	43
2.5.4. Económicos.....	44
2.6. Procedimiento.....	44
2.6.1. Acercamiento a las instituciones educativas.....	44
RESULTADOS.....	45
3.1. Diagnóstico, análisis y discusión.....	46
3.1.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	46
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
PROPUESTA DE INTERVENCION.....	74
PLAN DE ACCIÓN.....	76
RERFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	80
ANEXOS.....	83

## RESUMEN

Esta investigación se realizó en dos centros Educativos de la provincia de Azuay: zona rural, Escuela Fiscal Mixta “Elías Galarza Arízaga” del barrio Cedillo, parroquia Paccha, y, zona urbana, Unidad Educativa Fisco misional “Fe y Alegría” de la parroquia Huayna Cápac, del cantón Cuenca, provincia de Azuay; con el objetivo de conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.

Los resultados obtenidos se presentan sistematizados en tablas y gráficos que reflejan las relaciones profesores-estudiantes y la estructura organizativa de la clase, detectándose carencia tecnológica en las aulas. Con estos resultados, es necesario intervenir para mejorar la gestión pedagógica y el clima social en el aula, como elementos claves en las relaciones.

Los centros educativos afrontan grandes dificultades en lograr una educación de calidad, por falta de capacitación y actualización profesional, por lo que propongo implementar el uso de las tics, para mejorar la actitud del docente, la gestión pedagógica y el clima social de aula.

Palabras clave: clima social - ambiente educativo - Escuela - tics.

## ABSTRACT

This research was conducted in two Educational centers of the Province of Azuay. Fiscal School "Elias Galarza Arízaga " in the rural area, Cedillo neighborhood, Paccha parish and, Fiscomisional Education Unit "Faith and Joy", Urban area, from the Huayna Cápac parish, both from the Cuenca Canton, Azuay Province, with the aim to meet the learning management and classroom social climate, as elements of measurement and description of the environment in which develops the educational process of students in the seventh year of basic education.

The results obtained are presented in tables and graphs systematized that reflect teacher-student relationships and organizational structure of the class, detecting technology lack in classrooms. With these results, it is necessary to intervene to improve learning management and social climate in the classroom, as key elements in relationships.

Educational institutions face difficulties in getting a quality education, because of the training lack and professional development; so I propose to implement the use of the tics, to improve the attitude of the teacher, educational management and classroom social climate.

*Keywords:* Social climate - educaivo environment - school - tics.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación pone en consideración un profundo estudio teórico de los temas relacionados con la investigación de campo que se ha desarrollado en forma cuidadosa sobre el Sistema Educativo Nacional vigente, que cuenta con una moderna Ley Orgánica y su reglamento, con reglas claras, que permite a los niños y adolescentes acceder como es su derecho a la educación laica y gratuita, conforme lo establece la constitución, y que a la vez forma parte del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad.

Sus políticas observarán lo relativo al régimen del Buen Vivir, asegurando el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución de la República; así como el cumplimiento de los objetivos en materia educativa previstos en el Régimen de Desarrollo y en el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa.

En el Art. 346. De la constitución se establece que: “Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación” (Constitución del Ecuador. 2008, Pág. 160)

La Universidad Técnica Particular de Loja, por intermedio de los estudiantes de la maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, está ejecutando el proyecto de investigación sobre “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica”, para analizar el clima social escolar, desde el punto de vista de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los establecimientos del sector rural y urbano, realizando una investigación exhaustiva para determinar la situación actual de nuestro sistema educativo y ante esa realidad proponer una alternativa que permita superar los problemas detectados y de mi parte cumplir con los requisitos de grado de maestría, y dar una respuesta a los objetivos de la presente investigación.

La evaluación educativa en la actualidad constituye uno de los puntales para determinar la calidad de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo, desde el pre-escolar hasta la universidad, son desde hace tiempo motivo de diagnóstico, insatisfacción y crítica pública, y sujetos a reformas intermitentes y superficiales.

Hoy gracias a iniciativas del gobierno, el ministerio y particularmente de la U.T.P.L., que conscientes del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigar sobre la realidad educativa del Ecuador a través de sus programas de maestrías y sus estudiantes, para que partiendo de una base sólida, se pueda emprender en planes curriculares y la formación de personal digno y

capaz de llevar a la educación con altura y dignidad hacia la consecución de los fines deseados para nuestra sociedad.

Este trabajo tiene una importancia vital para el país que se ha empeñado en cambiar los derroteros de la patria, para la UTPL, como gestor de la investigación, para los centros educativos en donde se realiza la investigación, para los docentes, estudiantes, y para mi que como investigadora estoy empeñada mejorar primero mi formación académica y luego aportar con estos datos para que los estudiantes, sean los beneficiarios de un cambio positivo, cuando los maestros reorienten su accionar y sus instituciones se sientan orgullosas de tenerlos como gestores del cambio, con la mentalidad positiva y dispuestos a tomar los retos que les lleva a la mejora continua.

La realización de este trabajo, ha sido factible gracias a la guía de los docentes de la UTPL que han proporcionado la programación bien estructurada, con actividades y pasos a seguir, bien perceptibles; tomando en cuenta la buena voluntad que demostraron los directivos y maestros tanto de la Unidad Educativa "Fe y Alegría" de la ciudad de Cuenca, como los de la escuela fiscal mixta "*Elías Galarza Arízaga*", del barrio Cedillo, parroquia Paccha, gracias a ellos se pudo realizar este trabajo de investigación oportunamente.

Para la ejecución de las actividades ha sido necesario contar con recursos como: humanos, materiales y financieros. En este caso, hubo que optimizar los recursos humanos, estimulando el trabajo voluntario, la solidaridad y la cooperación de las directoras de las escuelas, de los docentes de grado, y de los niños que fueron los principales agentes que proporcionaron la información.

Dentro de los recursos materiales consta la utilización de papel para la impresión y copias de los diferentes cuestionarios para la aplicación, la utilización de cámaras y todo tipo de material de escritorio.

En cuanto a recursos financieros, comprende gastos de impresión, transporte, alimentación, adquisición de cámaras y otros gastos personales que implican la transportación hacia el campo de acción.

Los objetivos de la investigación fueron: Objetivo general:

- Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.

### Objetivos específicos:

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.

Lo cual se logró mediante el trabajo de revisión, selección, de la información de pertinente mediante la investigación bibliográfica y digital existente sobre el tema de la gestión pedagógica y clima social de aula.

- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Se consiguió siguiendo las actividades planificadas en la investigación de campo, valiéndonos de la autoevaluación del docente y la ficha de observación que realizó el investigador.

- Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes.

La sistematización de los datos recogidos en la investigación, a través de la aplicación de: El cuestionario del clima social escolar, cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente y ficha de observación, permitió tener claro las características del clima de aula.

- Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural.

Objetivo que se pudo realizar en base a los resultados obtenidos en cada uno de los centros educativos por medio de los diferentes instrumentos de investigación aplicados, pudiendo tener una apreciación clara de las condiciones en las que se desenvuelven los maestros en lo referente al clima de aula.

- Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.

Se dio cumplimiento a este objetivo en base a los diferentes criterios emitidos por los propios maestros, el punto de vista de los estudiantes y la observación llevada a cabo por el investigador.

- Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

La relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula, se pudo formalizar en virtud a la confrontación de la base teórica con la realidad vivida en el accionar cotidiano de las aulas, en las instituciones motivo de la investigación.

- Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula.

La recogida de datos permitió conocer las relaciones entre el docente, los estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y la gestión pedagógica del docente de séptimo año de educación general básica.

Con los resultados obtenidos, es pertinente presentar una propuesta que responda a las dificultades o debilidades manifestadas especialmente en la carencia tecnológica, propuesta que tiene por objetivo mejorar la calidad educativa.

Los centros educativos afrontan grandes dificultades en lograr una educación de calidad, por falta de capacitación y actualización profesional, por lo que propongo implementar el uso de las tics, para mejorar la actitud del docente, la gestión pedagógica y el clima social de aula como elementos claves en las relaciones del proceso educativo.

## **MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La escuela en Ecuador**

El sistema educativo ecuatoriano a lo largo de la historia ha sido objeto de varias transformaciones, en cuanto a la organización del currículo, estrategias metodológicas y la utilización correcta de las técnicas activas que promueven el desarrollo de: valores, destrezas y habilidades de los niño/as y adolescentes.

Es importante conocer el ámbito, costumbres, tradiciones y el medio en que se desenvuelve el estudiante y que deben ser las más óptimas ya que la educación es un derecho como lo manifiesta la propia constitución de la república en su Art. 26. “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” (Constitución de la república del Ecuador. 2008, pág.28).

La utilización de técnicas activas, que permitan desarrollar en los niño/as actitudes críticas, creativas y de participación. Permitamos que el aula se convierta en un verdadero laboratorio del conocimiento, donde las experiencias y vivencias que traen los alumnos sirvan de base para una mejor orientación en proceso enseñanza-aprendizaje.

### **1.1.1. Elementos claves.**

La ley Orgánica de Educación Intercultural en el art. 15 dice; “La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio.” (LOEI, p. 16; 2011)

Comunidad Educativa, se llama al conjunto de personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo. La escuela, la universidad, formada por los alumnos que asisten para recibir educación, los profesores y maestros que están allí dispuestos para brindar sus conocimientos y guiar a los alumnos, los ex alumnos, las autoridades, aquellos que contribuyen económicamente en el sostenimiento de la misma, los vecinos, entre los principales actores que conforman la comunidad educativa.

Cada integrante de la comunidad educativa interviene e influye directa o indirectamente en el proceso evolutivo de la educación, por lo que en este sentido, se debe comulgar una misma visión para apuntarse al logro de un mismo ideal, lo que significaría una transformación positiva de la sociedad.

### **1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.**

Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias (Murillo, 2005).

La calidad educativa significa ofrecer una formación integral con equidad y pertinencia y calidez. Es despertar en los estudiantes el gusto por aprender, por compartir un desarrollo mutuo enriquecido con la guía y acompañamiento del docente que también complementa su realización durante el proceso.

En Ecuador en los últimos años está en una renovación sin precedentes en el aspecto educativo en un serio intento por alinearse con los países latinoamericanos en búsqueda de la calidad educativa y la equidad que consiste en lograr la igualdad de oportunidades, es posibilitar el libre ingreso a los centros educativos, los mismos que posibiliten y garanticen el aprendizaje significativo así como el proceso y culminación de la educación básica de los estudiantes y la formación y actualización constante de los docentes educadores.

Así mismo se hace la inducción y seguimiento de los egresados hasta saber que se insertaron en el mundo laboral y social adecuado. Claro está que esto es un proceso que requiere de mucho trabajo comprometido de parte de todos los entes involucrados con el sistema educativo nacional que anhela en los próximos años liderar la educación latinoamericana encaminada al desarrollo social y económico y sobre todo al “buen vivir”.

### **1.1.3. Estándares de calidad educativa.**

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (docentes y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados (Estándares de Calidad Educativa, 2012).

Los estándares de de la calidad educativa proveen de información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil, para que puedan exigir una educación de calidad.

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente.**

Un estándar es un modelo aplicado a un accionar, pero si decimos un estándar de calidad, se refiere a que se ha fijado parámetros para obtener los mejores resultados y si lo aplicamos a la educación, las autoridades, el maestro, los estudiantes y todos los entes que participan en el proceso educativo deben mantener relación íntima con estos.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen. (Estándares de Calidad de Educativa. 2012).

Existe evidencia a nivel mundial que sugiere que los países que cuentan con estándares, tienden a mejorar la calidad de sus sistemas educativos. Hasta ahora nuestro país no había tenido definiciones explícitas y difundidas a cerca de lo que es una educación de calidad y como lograrlo. A partir de la implementación de los estándares, contaremos con descripciones claras de lo que queremos lograr y podremos trabajar colectivamente en el mejoramiento del sistema educativo. (Estándares de Calidad de Educativa. 2012).

Un docente de calidad es aquel que provee de oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para este país grande y diverso.

### **1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

La Convivencia Educativa: las instituciones educativas por su propia naturaleza constituyen espacios privilegiados de convivencia interpersonal, social y organizacional, en ellas se sientan las bases como futuros ciudadanos del país.

La convivencia en la escuela y en aula en particular son las grandes piedras de tropiezo en la labor diaria docente, últimamente da un trabajo increíble sostener una clase dentro de los límites de la buena convivencia. Los chicos, sobre todo los adolescentes traen una gran carga a la escuela y una gran falta de educación y carencia de límites que nos dejan muchas veces perplejos.

Sin embargo, hay un aspecto que es importante cuidar a la hora de pretender mejorar la convivencia en clases, especialmente difícil de revisar, porque implica, antes que nada generar un cambio desde uno mismo como docente. En un post anterior, "Reflexiones adolescentes" ciertamente me asombré de las observaciones de los alumnos sobre como perciben que se los trata y como no es un tema menor, sino casi diría que central, pienso que vale revisar el tema también desde la autocrítica, para asegurarse que se espera lo mismo que se entrega en cada una de nuestras clases.

Es común escuchar en las sala de profesores quejas sobre los alumnos, el cansancio, lo agotador que resulta un par de horas de clases con determinados cursos, la falta de respeto generalizada, lo poco que aprenden y lo difícil que es llevarse con ellos. Ninguna duda que lo que se comenta es cierto. Aun así, muchas veces, los que más se disgustan, son los que en general, no ofrecen el mejor trato. Con todo lo que representa la afirmación, he visto muchas veces colegas maltratar a sus alumnos, en lo personal para no equivocarme y no dejar a medias las apreciaciones prefiero explicar mejor, buscar otros ejemplos, otro momento, pero me cuido de no perder la paciencia y evitar pronunciar frases o palabras que se interpreten como maltrato.

Las autoridades del Ministerio de Educación actualmente, dan directrices a las autoridades de las instituciones educativas para aplicar y garantizar la seguridad de los estudiantes y la plena vigencia, ejercicio efectivo, la garantía, la protección y exigibilidad del derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes.

Son las autoridades de los establecimientos educativos las responsables de posibilitar espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad

educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

## **1.2. Clima escolar**

En la actualidad se considera al espacio escolar y al interior del salón de clases como escenarios de trascendencia para el aprendizaje. El clima escolar es un espacio de convivencia y trabajo colectivo, es un escenario donde las relaciones interpersonales alumno-alumno y profesor-alumno tienen gran relevancia, por ser una comunidad donde todos se enriquecen mutuamente y donde el aprender es un desarrollo colectivo. Un clima positivo genera en los alumnos agrado por el estudio y un mejor desempeño académico (Yelon y Weinstein, 1988).

El clima social escolar, Según Arón y Milicic (1999) es la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción con el fin de permitir la búsqueda de elementos para mejorar el ambiente de trabajo, y de esta manera, hacerlo agradable y confortable para las personas que lo habitan periódicamente. Si aplicamos al ámbito de la institución educativa, se da como resultado el “clima social escolar”, que no es otra cosa que el “clima organizacional” aplicado a la escuela, colegio e incluso universidad.

Se entiende entonces por clima social escolar al conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, crean un estilo propio de dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos y que lógicamente dará a conocer sus productos de una calidad determinada por dicho modelo o estilo.

Son muchos los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

### **1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).**

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje. Desde entonces sabemos, entre otras cosas, que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Cornejo, R. Redondo, J. 2001).

La percepción de la calidad de vida escolar se emparenta con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

Clima psicológico docente-alumno. Investigaciones realizadas en la escuela, demuestran que los docentes a los que les gusta lo que hacen son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación.

Estos maestros logran mejores resultados que los docentes competentes en su materia pero más fríos y distantes con relación a la clase. Cuanto más pequeño sean los alumnos, más importante será la relación afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes. En síntesis: es importante que el docente y el futuro educador piensen sobre su gran responsabilidad. A pesar de todas las dificultades que tenga al frente, cabe al docente tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos los alumnos.

El docente debe ante todo, cuidar su imagen, tanto como docente, como, ciudadano integrante de una sociedad actual, ser no solo parecer un docente, que con su ejemplo educa dentro y fuera del centro escolar.

### **1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.**

El clima escolar se define como el entorno de aprendizaje que se puede analizar teniendo en cuenta las categorías de relaciones, el crecimiento personal, y por último el sistema de mantenimiento o cambio que incluye el orden y la claridad en las normas (Moss, 1979).

El clima escolar se define como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma (Sánchez, I. 2009).

Es así que el clima escolar parece depender del estilo del profesor, de tan estricto que puede ser o amigable, que propicia un clima estrictamente disciplinado o un clima de confianza. También hay grupos de estudiantes que propician o provocan un clima diferente, con sus inquietudes, sus interrogantes que hacen que el profesor no solo se limite a tratar asuntos de la materia, sino que enfoque temas y sucesos de mucho interés para los estudiantes. Conforme el profesor acceda a enfocar estos temas marcará un grado de confianza y un clima de aula diferente.

### **1.2.3. Factores de influencia en el clima.**

Los factores que influyen en el clima escolar pueden ser a nivel interno, externo, de orden psicológico, familiar etc. a nivel interno por el ambiente que se genera en una combinación entre los integrantes y los espacios físicos.

El entorno externo social y cultural, el barrio, sus espacios verdes, sus infraestructuras culturales y de ocio para valorar mejor el medio en el que se desenvuelven los alumnos y las posibilidades que les ofrece, desde un punto de vista educativo, de aprovechamiento del tiempo libre. Instituciones y ayudas a nivel municipal.

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas (Arón y Milicic, 1999)

Por lo tanto tratar en la medida de lo posible, que se genere estímulos positivos, buenas vibraciones. Intentar que todos nos encontremos a gusto en ella.

Poco se puede incidir en el diseño del aula, en sus dimensiones, en su mobiliario. En el tipo de asiento (y eso que son muchas las horas amarrado al duro banco); pero sí se puede adecuar una mejor la iluminación, el nivel de ruido, la temperatura ambiente, la ventilación, y sobre todo, con la decoración y el tipo de materiales que se utilizan. La clase es un lugar para todos; los alumnos deben saber lo que hay en cada uno de los armarios, mesas, estantes. Si necesitan algo poder cogerlo: libros de lectura de la biblioteca de aula, papel, un atlas, un diccionario, Exponer sus trabajos, murales de refuerzo, que vayan cambiando según se avanza en los contenidos y la época del año; todo con vistas a tener referentes de contenidos y de funcionamiento, además procurar que la vivan como algo suyo.

Personales e interactivos. Entre todos forman un grupo de trabajo, un equipo en el que cada cual debe asumir la responsabilidad que le corresponde; hay que procurar adaptarse a las características personales de cada uno. El rol del profesor no debiera ser el de la cabeza visible que ejerce el poder y el control (aunque a veces la tarea se torne difícil), sino que procure el acercamiento y la comunicación con los alumnos a través de una relación distendida y fluida que favorezca distintos aspectos sanos para la vida del grupo: colaboración, confianza, satisfacción, empatía, sentido de la justicia, autonomía, igualdad, sinceridad, espontaneidad, orden personal, buen nivel de convivencia, respeto, compañerismo, generosidad, flexibilidad, tolerancia.

#### **1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

El Clima Social del Aula tiene una gran importancia a nivel educativo, pues se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve. En nuestro entorno académico, son numerosos los autores que han realizado estudios y aportaciones sobre el tema y que corroboran esta afirmación: Asensio y Díaz (1991), Villa y Villar (1992), Lorenzo (1995), Gairín (1996), Zabalza (1996), Martín Bris (1999, 2000); Cid (2003); Trianes y otros (2006). De cualquier manera, es necesario tener en cuenta que el concepto de clima es tan amplio, y en él influyen tantas variables, que es difícil comparar los resultados de las numerosas investigaciones realizadas sobre el tema.

Anderson (1982) en el trabajo titulado «La búsqueda del clima escolar: una revisión de la investigación» analiza y clasifica los conceptos más ampliamente utilizados en las investigaciones sobre clima escolar, llegando a identificar cuatro concepciones o planteamientos teóricos:

- Clima entendido como agente de presión ambiental percibido por los alumnos o los estudiantes.
- Clima en función de las características típicas de los participantes.
- Clima en función de las percepciones y actitudes de los profesores.
- Clima entendido como «calidad de vida» dentro del centro.

Por su parte, Bris M, (1999) presenta una idea de Clima Escolar que resulta notablemente integradora de los diversos planteamientos existentes. Según este autor clima es:

- Una cualidad relativamente persistente del ambiente escolar.
- Que se ve afectada por elementos diversos de la estructura y el funcionamiento de la organización.
- Que está basada en concepciones colectivas.
- Que influye en la conducta de los miembros de la organización.

En general, el concepto de Clima Social del Aula ha ido progresando desde posiciones y definiciones más globales, casi siempre referidas a las formas de organización y gestión de las actividades instructivas, hasta análisis cada vez más pormenorizados que tratan de

diferenciar los distintos componentes del clima. En los primeros estudios se vinculaba de forma casi exclusiva la construcción del clima de aula a la acción del profesorado, al considerarlo el protagonista principal del proceso educativo. (Pérez, C. 2007).

El Clima social de aula, es el que se percibe cada día, al compartir en el aula las actividades encaminadas a generar un proceso de enseñanza aprendizaje, que tienen protagonistas al docente con su propuesta y a los estudiantes en su manera de responder a dicha propuesta. La experiencia en el aula permite reflexionar cada día y estar conscientes de que no siempre se logra el éxito deseado, debido a que éste se sujeta a condicionamientos que están vinculados con el clima social que se vive en diferentes momentos.

Los seres humanos somos vulnerables y reaccionamos de forma diferente a cada situación que se vive, por eso el docente debe estar presto a detectar el ambiente que se está viviendo dentro de un grupo que no puede ser igual a otro, afrontar con mucho profesionalismo y enrumbarlo sin herir susceptibilidades.

#### **1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett**

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental. Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que

discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems. (Andrade, L. 2012).

Ésta escala ha sido estudiada, adaptada y aplicada en algunos países, obteniéndose magníficos resultados, que han llevado a las instituciones educativas a tomar decisiones trascendentes para el bien de las comunidades educativas y sobre todo de la niñez y juventud, forjadores de un mañana mejor.

#### **1.2.5.1. Dimensión de relaciones.**

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas. (Andrade, L. 2012).

Los centros escolares están formados por personas que se relacionan y construyen ciertos patrones de relación entre ellas; que tienen ideas, concepciones, intereses no siempre similares que trabajan de una determinada manera; que tienen unos u otros problemas y conflictos; que, en definitiva interaccionan entre sí, permanente y condicionalmente. (Gonzales, M.T. 2008)

Las aulas de clase están integradas por niños y/o jóvenes que proceden de diferentes hogares, con un idioma, e intereses similares, pero con prácticas y costumbres que marcan una diversidad. Esto hace que en determinado momento se desencadenen conflictos que alteran el clima social.

##### **1.2.5.1.1. Implicación.**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.(Andrade, L. 2012).

El docente como guía en el aula, tiene mucha responsabilidad en la consolidación de esta característica, que es decisiva puesto que es él quien a base de estrategias metodológicas

oportunamente utilizadas logra hacer que el estudiante sienta que su presencia es de suma importancia para la clase. Y que se esfuerce por ser parte activa de la misma.

Los docentes pueden observar muchas veces la apatía con que ciertos alumnos asumen las actividades a desarrollarse en clase, manifestándose esto, en acciones como estar preocupados por la hora en que la clase se termina, o el poco o nulo interés por lo que los compañeros hacen o dejan de hacer. Así mismo, el dejar que sea únicamente el docente quien decide sobre todos y cada uno de los aspectos abordados en la clase dice mucho del pobre nivel de implicación en que ciertas aulas se desenvuelven.

#### **1.2.5.1.2. Afiliación (AF).**

Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. (Andrade, L. 2012).

La amistad es una relación entre dos o más personas, es una de las relaciones más comunes en el transcurso de los seres humanos. Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca consuelo, confianza, amor y respeto. Se da en diferentes etapas de la vida y en diferentes grados de importancia. (Montoya, G. 2010).

Algunos niños y jóvenes encuentran difícil el integrarse con sus pares y les resulta difícil relacionarse con nuevas amistades. Pero la observación de un salón de clase, preferentemente cuando el docente no está presente, puede ayudar para determinar el nivel de afiliación que se da entre los estudiantes, puesto que es ahí cuando la camaradería y la complicitad se manifiestan con absoluta espontaneidad.

Es realmente complicado que la afiliación se consolide con la aplicación de ciertas reglas o con la constante intervención del docente, pues la capacidad de hacer amigos o afianzar relaciones entre compañeros muchas veces depende de las características del propio niño ó adolescente, hay unos que son más sociables que otros, algunos a quienes les resulta muy difícil hacer amistades. En este sentido, lo que el docente debe hacer es crear las condiciones, para que las amistades se afiancen y frente a cualquier intento de marginación de un compañero por parte de los otros, debe conversar con los involucrados con el fin de evitar tales situaciones.

### **1.2.5.1.3. Ayuda (AY).**

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas. (Andrade, L. 2012).

El rol orientador del educador, es, entonces, entendido como una tarea de apoyo, animación y acompañamiento de los alumnos y alumnas dentro de la institución educativa, y es uno de los modos del ejercicio de la función docente.

### **1.2.5.2. Dimensión de autorrealización.**

Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas. (Andrade, L. 2012).

Esta escala tiene estrecha relación con las estrategias que utiliza el docente durante el desarrollo de sus actividades en el aula, con el énfasis que pone en la realización de las diferentes tareas concernientes a los temas que se está estudiando.

En ese proceso debe observarse un equilibrio estratégico, de manera que no se descuide ningún aspecto esto es, el afectivo y cognitivo.

#### **1.2.5.2.1. Tareas (TA).**

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. (Andrade, L. 2012).

El cumplimiento de la tarea y desarrollo correcto, es uno de los temas más discutido de la realidad educativa y lo que, sin duda, mayores preocupaciones crea en el estudiantado. Es probable suponer que si se hiciera una consulta a los estudiantes sobre: ¿qué opinan de las tareas?, se aprobaría en su mayoría, que las tareas y actividades fuesen eliminadas, sin embargo, puesto que ello no es posible, peor aún recomendable, habrá que propender a que el cumplimiento de las tareas sea una acción llevada con responsabilidad y buena voluntad por parte de los estudiantes.

El docente requiere hacer uso de las mejores estrategias metodológicas a fin de lograr que los estudiantes realicen con gusto las tareas, que le sirven para consolidar los conocimientos que se pretenden sean asimilados por los estudiantes.

#### **1.2.5.2.2. Competitividad (CO).**

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. (Andrade, L. 2012).

Ser competente es algo muy distinto a ser competitivo. Lo primero se refiere a que alguien es capaz de hacer algo con buena o excelente calidad. La segunda expresión implica que el individuo pretende ser mejor que los demás.

La comparación que se hace es distinta: ser competente enfrenta al individuo ante una situación, misma que puede resolver gracias a su capacidad, pues, tiene el dominio necesario para hacerlo con cierta maestría. Ser competitivo, por su lado, significa enfrentar al individuo ante otras personas. Esta situación puede fácilmente derivar en una relación social que no es precisamente la de amistad y confianza en los demás.

El profesor debe tener cuidado de evitar las situaciones de competitividad dentro del salón de clase, entre sus propios alumnos. Competir significa que habrá un ganador y muchos perdedores. Debe tomar en cuenta el ritmo de aprendizaje y respuesta, pues este varía de una persona a otra. El docente debe siempre poner y citar reglas claras que no lastimen la autoestima del estudiante.

#### **1.2.5.2.3. Cooperación (CP).**

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje. (Andrade, L. 2012).

Estructura de la actividad cooperativa en la que un/a estudiante consigue una doble finalidad: por un lado, aprende aquello que le es enseñado y, por otro lado, constituye, a través del trabajo en equipo, a que lo aprendan también los otros. Esta consecución del objetivo solo se produce si y solo si, los otros consiguen también este doble objetivo. En este caso, nos encontramos delante de una interdependencia positiva de finalidades. (Fernández, J.M. 2010).

La cooperación es un valor de mucha importancia para la educación de paz, lograr que los niños, niñas, jóvenes y señoritas actúen y obren conjuntamente con otro u otros con el mismo fin.

Para ello el docente puede propiciar actividades significativas que permitan la cooperación, integración, que fortalezcan los lazos de convivencia practicando los valores de solidaridad, respeto, amor, amistad a través de juegos cognitivos. Promover actividades recreativas para la buena convivencia en el aula.

Compartir las experiencias significativas en el hogar y escuela para la buena convivencia en el aula. Exponer en forma oral y escrita las experiencias vividas. Promover la lectura de cuentos, canciones que realcen los valores en el aula y hogar.

### **1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad.**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas. (Andrade, L. 2012).

La dimensión de Estabilidad está relacionada con el funcionamiento adecuado de la clase, es decir que cumpla sus objetivos de enseñanza aprendizaje, que pueda ser percibida de esa forma por cada uno de los miembros de la comunidad educativa, es evidente que quienes están directamente involucrados en esta dimensión son los estudiantes y el docente, sin embargo, las autoridades de la institución y los padres de familia o representantes tienen una gran importancia al momento de definir el grado de estabilidad que se refleja en el salón de clase.

#### **1.2.5.3.1. Organización (OR).**

Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.(Andrade, L. 2012).

La organización es el establecimiento de la estructura y procesos necesarios para la sistematización racional de los recursos mediante la determinación de jerarquías, funciones y actividades con el fin de simplificar el trabajo. (Munch, l.p. 100, 2012).

El docente debe tener claro cómo va a organizar su clase, para que todos puedan realizar sus tareas que les ayude a consolidar sus aprendizajes, es muy importante siempre tener una o más alternativas de organización debido a que surgen imprevistos que pueden obstaculizar el normal proceso, es ahí donde se hace uso de esta alternativa que viabilice el desarrollo de actividades en el aula.

#### **1.2.5.3.2. Claridad (CL).**

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.(Andrade, L. 2012).

Establecer normas disciplinarias para una clase es sencillo, lo difícil está en lograr que estas se cumplan sobre todo establecer límites. Las normas siempre deben estar dirigidas a todo el estudiantado y no solo a un pequeño grupo. Deben dar a conocer las consecuencias del incumplimiento de las mismas. Socializarlas al inicio de ciclo es lo más conveniente.

Es muy importante que los docentes también, demuestren el cumplimiento de las normas que les rigen como docentes y así mismo ejecutar en el aula las correspondientes cuando el caso lo requiera.

#### **1.2.5.3.3. Control (CN).**

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. (Andrade, L. 2012).

Cuando el docente es claro en sus normas, debe ser estricto en el control, y en la administración de penalizaciones o sanciones a los infractores. Cuando se deja claro cuáles serían las consecuencias en caso de incumplirse o desobedecer alguna de las normas establecidas, el docente deberá tener la fuerza de voluntad y la responsabilidad de llevar a cabo la acción pertinente. Lo grave sería si, al momento de poner en consideración de sus estudiantes las normas a seguir, se mostrasen el docente como un sujeto estricto y nada permisivo, pero al momento de corregir los incumplimientos de tales normas dejara evidenciar cierta debilidad.

Por otra parte, aunque el control sea una exigencia para llevar por buen camino las actividades desarrolladas al interior de la clase, debe el docente evitar que el aula se convierta en un recinto “policial”, decir, un lugar donde el estudiante se sienta continuamente vigilado y poco libre de desenvolverse de una manera espontánea, algo muy contraproducente para la consecución de un verdadero aprendizaje. Es por tal razón importante el establecimiento de pocas reglas, pero bien definidas y trascendentes en lo formativo, cosa que el/la niño/niña no se sienta acosado por una infinidad de normativas que no hacen más que confundirlo.

#### **1.2.5.3.4. Dimensión de cambio.**

Los centros escolares siempre han experimentado cambios, o han hecho frente a situaciones de cambio, en la actualidad se ven presionados y sometidos a estados de cambio en forma permanente.

El cambio en los centros escolares no es un fenómeno simple y homogéneo, antes bien, presenta gran complejidad y multitud de caracteres, por añadidura, heterogéneos. (Nieto, J.M. 2008).

El cambio planificado. Suele asociarse con el carácter progresivo, en el sentido de que ocurre paulatinamente y consiste en una serie de avances limitados y continuos y mantienen el equilibrio general del centro.

El cambio como planificado en los centros escolares suele ser referido básicamente, como reforma, como innovación y como mejora.

El cambio como reforma. Como tipo básico de cambio, suele ser promovida por los gobiernos y motivada por los contextos social y políticos.

El cambio como innovación. Puede ser promovida externamente pero su contenido sustantivo, será determinado por los centros escolares ó por los profesores individual o grupalmente.

El cambio como mejora. Es el resultado del cambio como reforma o como innovación y tiene sus efectos en el centro en sus integrantes y en las relaciones que se establecen entre ellos. Los cambios son complejos por que los sujetos de cambio son personas que terminan afectando cualidades. (Nieto, J. M. 2008).

Todos los cambios apuntan a una mejora en la educación, es decir en el producto, en este caso el estudiante, será quien refleje todos los esfuerzos. Requiere de un proceso largo y complejo por cuanto el sistema educativo está establecido así. Empieza desde la cabeza, es decir por las máximas autoridades delegándose una red reproductora e del mensaje y los procesos a aplicarse para impulsar los cambios.

#### **1.2.5.3.5. Innovación (IN).**

Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.(Andrade, L. 2012).

Según Jurgen Hauschidt. (2013) La innovación se trata esencialmente de algo nuevo: nuevos productos, nuevos mercados, nuevos modelos, nuevos procedimientos, nuevos procesos, nuevas vías de distribución, nuevas frases publicitarias, etc.

El resultado de las innovaciones es algo “novedoso”, que se diferencia notablemente del estado anterior dado. Esta novedad debe ser perceptible; una innovación solo puede ser tal para quien la percibe. La novedad consiste en que los propósitos y los medios se enlazan entre sí de una forma que hasta ese momento no se conocía.

La innovación que lleva al aula el docente consiste, en probar nuevos procedimientos, agregar otros implementos, hacer uso de materiales del medio, equipos tecnológicos, etc. Con la finalidad de captar la atención y el interés por parte de los estudiantes, ser creativo lograr que los estudiantes sean participativos.

Realizar tareas en las que se utilice materiales diferentes al papel y lápiz, que genere efectos de enseñanza aprendizaje prácticos y útiles para la vida diaria.

### 1.3. Gestión Pedagógica

#### 1.3.1. Gestión.

Del latín *gestiō*, el concepto de gestión hace referencia a la acción de realizar diligencias o administrar. Se entiende como gestión al conjunto de acciones orientadas a la toma de decisiones en una empresa con el propósito de hacer un manejo eficiente y maximizar los beneficios. (Amaro, 1995).

La gestión en una institución educativa sería el conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr la finalidad de la institución.

Pedagogía: Etimológicamente (del griego *paidos* igual a niño, y de *agogía* igual a conducción) equivale a conducción del niño. En sus orígenes el pedagogo (*paidagogos*) fue el esclavo que cuidaba a los niños y los acompañaba a la escuela. Mucho más tarde, en los siglos XVII y XVIII, todavía se empleaba ese nombre para los preceptores de los hijos de familias acomodadas. El tiempo, sin embargo modificó el sentido primitivo. Pedagogía no designa ya el acto de conducción sino en forma mucho más amplia, el estudio y la regulación del proceso de la educación. (Nassif, R. 1958).

Pedagogía: La palabra Pedagogía deriva del griego *paidos*, niño, y *agein*, guiar, conducir. Pedagogo es el que instruye a los niños; también quiere decir pedante, erudito, pesado; el que anda siempre con otros, lo lleva donde quiera y le indica lo que ha de hacer. En Grecia y Roma se aplicó inicialmente a la persona que llevaba a pacer a los animales; después al esclavo que sacaba a pasear a los niños al campo, y por extensión al que los educaba. En un principio se refirió a la educación de los niños y hoy se aplica también a la atención de los adultos. (Lemus, L. 1969).

La Pedagogía: Es una disciplina que estudia y propone estrategias para lograr la transición del niño del estado natural al estado humano, hasta su mayoría de edad como ser racional autoconsciente y libre. La descripción y explicación de semejante proceso de transición se subordina a la meta de la formación de los jóvenes en sentido de su humanización. La Pedagogía es la más susceptible y compleja de todas las disciplinas, requiere relaciones interdisciplinarias, especialmente con la Psicología y la sociología. Es una disciplina en proceso de sistematización. (Flóres, R. 2005).

Gestión Pedagógica: En la actualidad, se la entiende como gestión de las acciones (actividades) que realiza el docente, en el aula para propiciar el ambiente adecuado, para que el estudiante genere su proceso de enseñanza- aprendizaje, facilitados por una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula.

Está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo, cómo lo traduce en una planeación didáctica, cómo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos, los padres de familia, el contexto escolar y social, como una forma de afianzar y organizar el aprendizaje de los estudiantes.

El currículo constituye una guía que orienta la práctica docente, a partir del cual se desprenden las actividades que se desarrollan en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje. La decisión que toma el docente de hacer uso de diferentes metodologías con el fin de generar el conocimiento y la formación. Hace que se genere un hecho educativo. El objetivo de la pedagogía es la educación. La educación es una actividad práctica que se apoya en las propuestas de la pedagogía para su realización.

### **1.3.2. Elementos que la caracterizan.**

La gestión pedagógica está claramente caracterizada o tiene elementos claves que permiten su ejecución y son: el docente, los estudiantes, los padres de familia, currículo, el contexto escolar y social.

El docente: en la escuela tiene una gran responsabilidad dado que él mantiene contacto más prolongado con el educando, pesa fundamental e insustituiblemente en la acción educativa. No hay organización didáctica que pueda sustituirlo. (Nérici, I. 1985).

Los alumnos: La relación se centra en el aula, sin duda, es donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal.

Los padres de familia: Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de calificaciones, organización de algún evento o informar sobre el

comportamiento y disciplina del estudiante. En Ecuador el Reglamento a LOEI (2011) establece las funciones de los padres de familia y son:

1. Ejercer por elección de entre sus pares, la representación ante el Gobierno Escolar de cada uno de los establecimientos Públicos del Sistema Educativo Nacional;
2. Ejercer la veeduría del respeto de los derechos de los estudiantes del establecimiento;
3. Ejercer la veeduría del cumplimiento de las políticas educativas públicas;
4. Fomentar la participación de la comunidad educativa en las actividades del establecimiento;
5. Colaborar con las autoridades y personal docente del establecimiento en el desarrollo de las actividades educativas;
6. Participar en las comisiones designadas por los directivos del establecimiento; y,
7. Las demás funciones establecidas en el Código de Convivencia del establecimiento. (Reglamento a la LOEI 2012).

En los 7 literales se establecen las funciones que deben cumplir los padres de familia, como parte activa del establecimiento, en base a estas funciones en los códigos de convivencia internos de cada institución se determina el procedimiento adecuado para el relacionamiento productivo, es la forma de mantenerse en contacto y poder coordinar las actividades formativas en beneficio de los estudiantes.

Currículo: Art. 11.- Contenido. El currículo nacional contiene los conocimientos básicos obligatorios para los estudiantes del Sistema Nacional de Educación y los lineamientos técnicos y pedagógicos para su aplicación en el aula, así como los ejes transversales, objetivos de cada asignatura y el perfil de salida de cada nivel y modalidad. (Reglamento a la LOEI 2012).

El currículo es el objetivo del quehacer educativo, el docente al acudir a su aula lleva esas expectativas, el clima de aula que se genera mientras dura un período o una jornada da como resultado un proceso progresivo de enseñanza aprendizaje.

El contexto escolar y social: El contexto escolar condiciona y es condicionado por el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por tanto un poderoso instrumento formativo e informativo. Es muy importante tomar conciencia de las decisiones que adoptemos dentro de este contexto, puesto que tienen grandes consecuencias en el desarrollo de la actividad dentro del aula.

Una organización escolar óptima y seria, propicia el desarrollo de las actividades en el aula, una convivencia armónica entre los integrantes de un centro escolar, son condicionantes positivas para el proceso que se desarrolla en el aula.

### **1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

Una correlación entre la gestión pedagógica y el clima de aula es el objetivo de cada docente, en un intento por alcanzar una nueva forma de hacer, es decir, una nueva cultura educacional, donde lo cotidiano transcurra en un clima innovador para desarrollar la tarea fundamental de formar para la vida.

El éxito o fracaso de la gestión pedagógica está determinada por la propuesta de enfoque, de trabajo que realiza el docente y la forma como es acogida por los estudiantes, luego por el interés que le ponen, el entusiasmo con que desarrollan las actividades en respuesta a la propuesta.

### **1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Toda metodología didáctica (proyectos de aula, centros de interés, secuencias didácticas, prácticas escolares y unidades de trabajo, entre otras) para generar buenas prácticas docentes y detonar competencias en los estudiantes, debe considerar características como:

- a) Las capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos,
- b) La selección y priorización de contenidos curriculares relevantes,
- c) El contexto social e intercultural,
- d) El clima escolar y el ambiente áulico; y,
- e) La acción del profesor en su diario hacer.

## **1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras**

### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

Cooperación. Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo.

Aprender es algo que los alumnos hacen, y no algo que se les hace a ellos. El aprendizaje no es un encuentro deportivo al que uno puede asistir como espectador. Requiere la participación directa y activa de los estudiantes. Al igual que los alpinistas, los alumnos escalan más fácilmente las cimas del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo. (David, J. Roger, J. Edythe, H. 1994).

### **1.4.2. Concepto.**

El trabajo colaborativo es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que se organizan pequeños grupos de trabajo; en los que cada miembro tiene objetivos en común que han sido establecidos previamente y sobre los cuales se realizará el trabajo.

Es de suma importancia crear una “comunidad” que buscara el logro de las metas que se tienen en común. El grupo debe de generar procesos de reconstrucción del conocimiento, esto se refiere a que cada individuo aprende más de lo aprendería por sí solo, debido a que se manifiesta una interacción de los integrantes del equipo.

Los miembros de cada grupo podrán reconocer sus habilidades y de la misma manera sus diferencias, por lo que se debe crear la comunicación, lograr escuchar y atender cada punto de vista de los individuos; es así como se podrá adquirir el conocimiento y aplicarlo en el desarrollo de los proyectos que se propongan en ese grupo de trabajo.

### **1.4.3. Características.**

El trabajo colaborativo posee una serie de características que lo diferencian del trabajo en grupo y de otras modalidades de organización grupal, como son:

-Se encuentra basado en una fuerte relación de interdependencia de los diferentes miembros que lo conforman, de manera que el alcance final de las metas concierna a todos los miembros.

-Hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final.

-La formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidad, características de los miembros; en oposición, en el aprendizaje tradicional de grupos éstos son más homogéneos.

-Todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo.

-La responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida.

-Se persigue el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas.

-Existe una interdependencia positiva entre los sujetos.

-El trabajo colaborativo exige a los participantes: habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseo de compartir la resolución de tareas.

#### **1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

El docente para trabajar una clase cooperativa debe planificar, es decir, establecer los materiales que pueden utilizar los estudiantes, los contenidos que van a aprender, la actitud de cooperación que deben reflejar los grupos.

El aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de estudiantes, porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes. De hecho, cuanto mayor diversidad hay en un equipo, más son los beneficios para cada individuo.

Los estudiantes suelen trabajar en equipos de cuatro integrantes. De este modo, pueden separarse en parejas para algunas actividades y luego volver a reunirse en equipos rápidamente para otras actividades. Sin embargo, es importante establecer normas y protocolos de clase que lleven a los estudiantes a: Contribuir, dedicarse a la tarea, ayudarse mutuamente, alentarse mutuamente, compartir, resolver problemas, dar y aceptar opiniones de sus pares.

En definitiva los estudiantes desarrollan valores que le serán muy útiles en la vida posterior dentro de la sociedad, como: Compartir, metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.

Responsabilidad. Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les corresponde. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las tareas que les corresponden a los compañeros.

Comunicación. Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro.

## **METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación.

El presente estudio se caracteriza por ser de tipo exploratorio y descriptivo ya que se facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica del docente y su relación con el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo. La observación ha sido la principal forma de obtener la información desde su ambiente natural que luego se hará el análisis. Se trata de una exploración de corto tiempo en un momento específico.

La escuela es una institución educadora fundamental, para la sociedad es una instancia en donde se forman seres humanos, mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción que son elementos que se trabajan dentro de la gestión pedagógica que realiza el docente.

En Ecuador se vive realidades diversas que han dado paso a estructuras socio-familiares no tradicionales, esto hace que la escuela asuma funciones diferentes, convirtiéndose en el espacio propicio en donde se preparan niños, adolescentes y jóvenes que requieren no solo una instrucción escolarizada sino que debe afrontar convertirse en un espacio de formación integral.

Frente a las problemáticas detectadas se busca responder a las siguientes interrogantes:

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente desde la percepción de estudiantes y profesores?

¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?

¿Existe algún tipo de relación entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipos de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

La gestión pedagógica y el clima social de aula en los centros educativos del país merecen toda la atención mucho mejor si es desde la perspectiva de los actores educativos, que permite conocer la realidad y compararla a nivel de Iberoamérica para luego intervenir y

mejorar a través de actividades de enseñanza aprendizaje que mejoren la gestión pedagógica, en el aula, de manera que en forma natural fomente y posibilite la interacción entre los estudiantes y que los docentes propicien el aprendizaje cooperativo, aptado a las necesidades que de sentido a todos los aspectos relacionados con la escuela y la vida de los estudiantes.

## **2.2. Contexto.**

Este estudio de investigación ha sido llevado a cabo en dos parroquias del cantón Cuenca, provincia de Azuay; en la parroquia rural de Paccha, barrio Cedillo en la Escuela “Elías Galarza Arízaga” en el 7mo. Año de Educación General Básica. Y en la parroquia Huayna Cápac sector Gapal en la Unidad Educativa Fisco misional “Fe y Alegría”

La escuela “Elías Galarza Arízaga” ubicada en el sector rural, cuenta en sus aulas con siete años de Educación Básica, en los primeros años hay una población más numerosa, mientras que en los últimos el número de estudiantes disminuye, lo que las maestras aluden a la gran cantidad de establecimientos que existen y dan las facilidades con transporte y que los padres de familia buscan dar una mejor educación a sus hijos y tienen la idea que si es pagada particular es mejor.

Fue fundada el 28 de agosto de 1968, gestión realizada por el señor Andrés F. Córdova, se inicia con un solo maestro. El nombre de la escuela se le asigno en honor a un célebre educador Elías Galarza Arízaga quien fue suegro del gestor. En la actualidad cuenta en sus aulas con 86 estudiantes un paralelo por cada año de primero a séptimo y se está realizando las gestiones para implementar un paralelo de inicial ya están abiertas las inscripciones contando con 26 inscritos.

El director Máster Carlos Cabrera, aspira a que se implemente el octavo, noveno y decimo año de educación general básica en los próximos años de acuerdo a las nuevas normativas que se están aplicando.

Fe y Alegría es en Ecuador la red educativa más importante después del sistema de Educación Oficial. Presente en 180 puntos geográficos de zonas rurales y urbano-marginales del país, atiende a más de 22.000 adultos en el sistema de educación semipresencial y radiofónica y otros 11.000 en diversos programas asistenciales y promocionales; en total, cerca de 60.000 personas beneficiarias.

“Fe y Alegría”: es escuela y colegio en la ciudad de Cuenca, como la obra cultural social letrada y espiritual, que en la excelencia, perdura de los padres Jesuitas, en su presencia, en la ciudad de la Santa Ana de los Ríos de los encumbrados paisajes Cañarís de los Andes, que busca en la educación la verdadera y auténtica emancipación y libertad de los hombres la sociedad y de los pueblos.

Fue fundada en octubre de 1965 por el padre José María Velas, en este año acoge a una población estudiantil de 650 estudiantes, tres paralelos en cada año hasta decimo y en el bachillerato con dos paralelos en cada curso, de primero a séptimo funciona en jornada matutina y de octavo a tercero de bachillerato en jornada vespertina. Cuenta con 61 profesores treinta y seis en la escuela y veinticinco en el colegio.

Su directora actual la Lic. Diana Pesantez, aspira tener un mejor apoyo del gobierno tanto para el mantenimiento como para la implementación de una mejor infraestructura y la reposición del mobiliario que ya esta vetusto.

### **2.3. Participantes.**

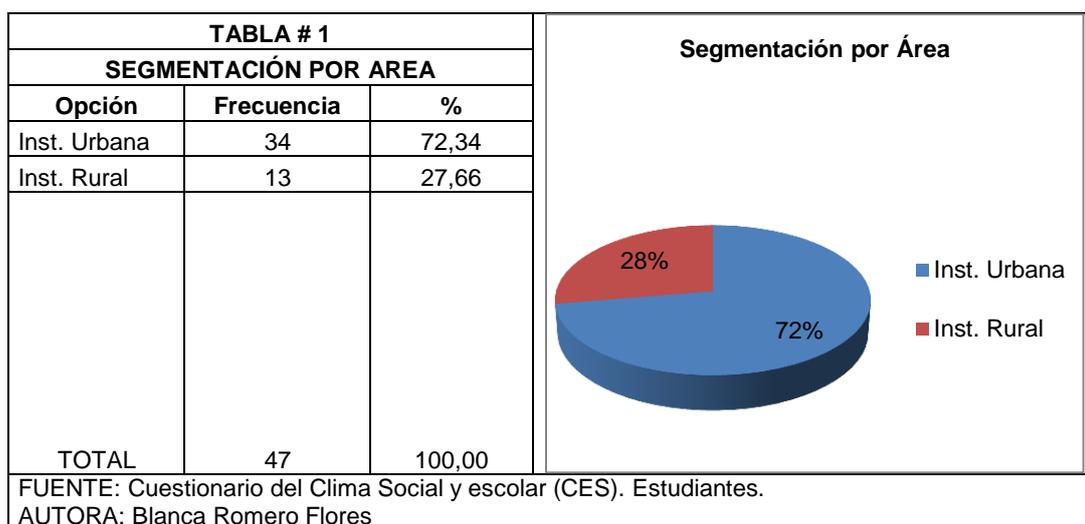
Profesores principales del grado de séptimo año de Educación General Básica, estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de las instituciones seleccionadas para este trabajo de investigación.

#### **2.3.1. Datos informativos de los profesores**

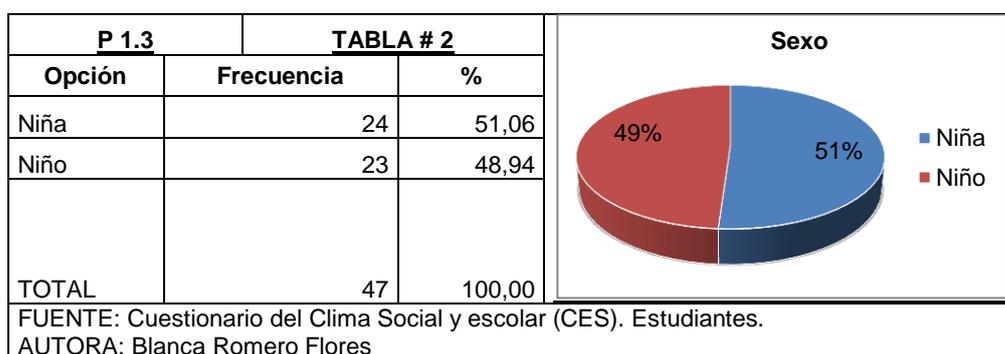
En la Unidad Educativa Fiscomisional “Fe y Alegría”, de la parroquia Huayna Cápac, del cantón Cuenca, provincia de Azuay perteneciente al sector urbano, se contó con el aporte de un maestro del sexo masculino, con una edad de entre los 51 a 60 años, una experiencia docente entre los 26 y 40 años y, con un nivel de estudios de tercer nivel con el título de profesor.

Por otro lado en la escuela Fiscal Mixta “Elías Galarza Arízaga” del barrio Cedillo, parroquia Paccha, de carácter fiscal, perteneciente al sector rural, se contó con el aporte de una maestra del sexo femenino, con una edad comprendida entre los 31 a 40 años, con una experiencia docente de menos de 10 años y, su nivel de estudios de tercer nivel con el título de licenciada.

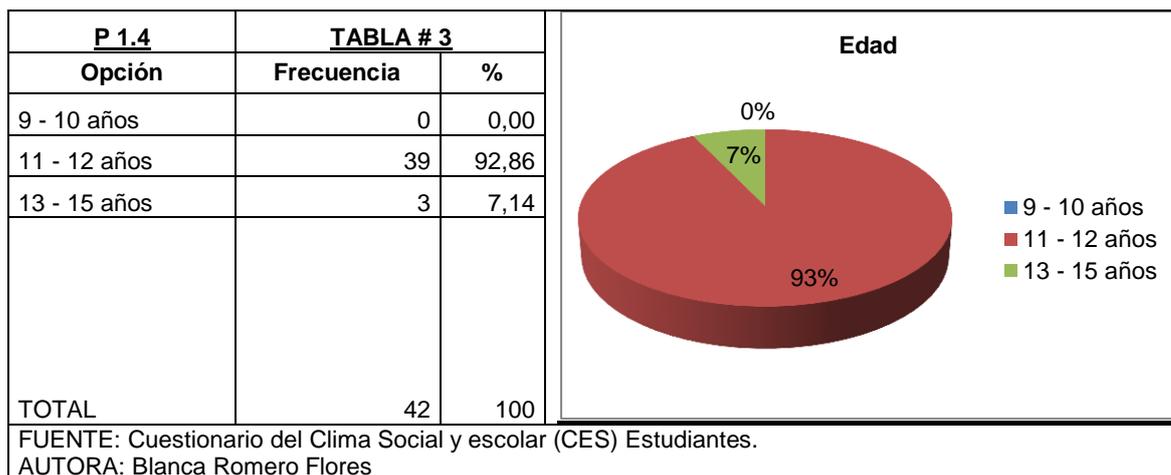
### 2.3.2. Datos informativos de los estudiantes.



El total de estudiantes matriculados en los dos establecimientos educativos suman un total de cuarenta y siete estudiantes. En la institución urbana está localizado la mayor población de estudiantes representado por 72,34%, mientras que en la zona rural la población estudiantil alcanza un 27,66%. Del total de la muestra elegida.

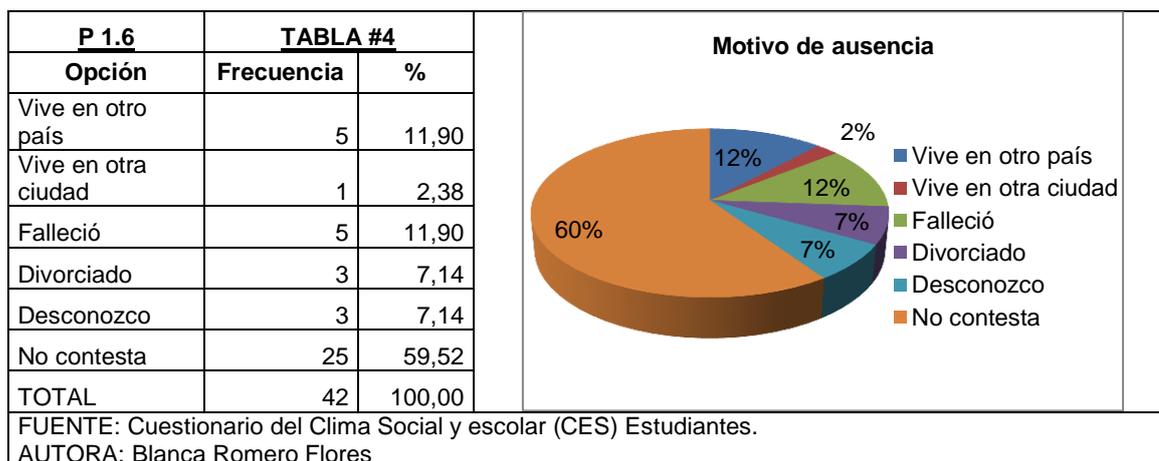


Respecto al sexo al que pertenecen responde así: del total de la muestra de estudiantes encuestados el 51,06% corresponden al sexo femenino y el 48,94% de la población de este estudio son del sexo masculino que es un parámetro en donde se puede decir que existe equidad.

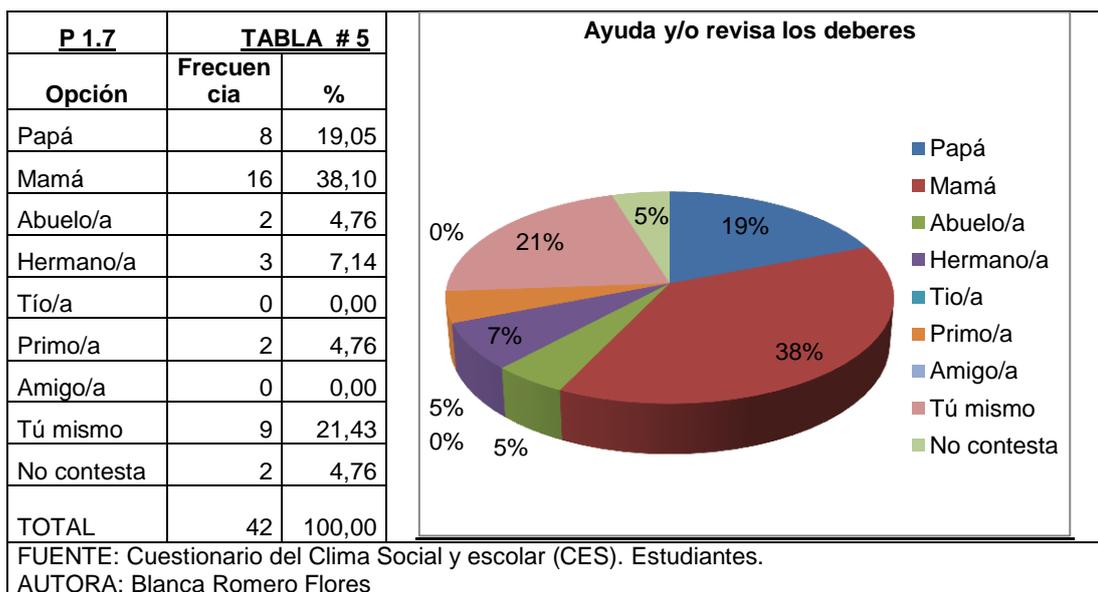


De 47 niños matriculados en séptimo año, 42 contestaron la encuesta equivalente al 89.36%, registrando un ausentismo de 10,64% de alumnos matriculados, por lo que, en adelante se tomara como el total de la muestra 42 estudiantes.

En el ítem correspondiente a la edad de los estudiantes; El 92,86% de la muestra está ubicado en el rango de once a doce años que es considerado normal y un 7,42% están en el rango de edad superior.

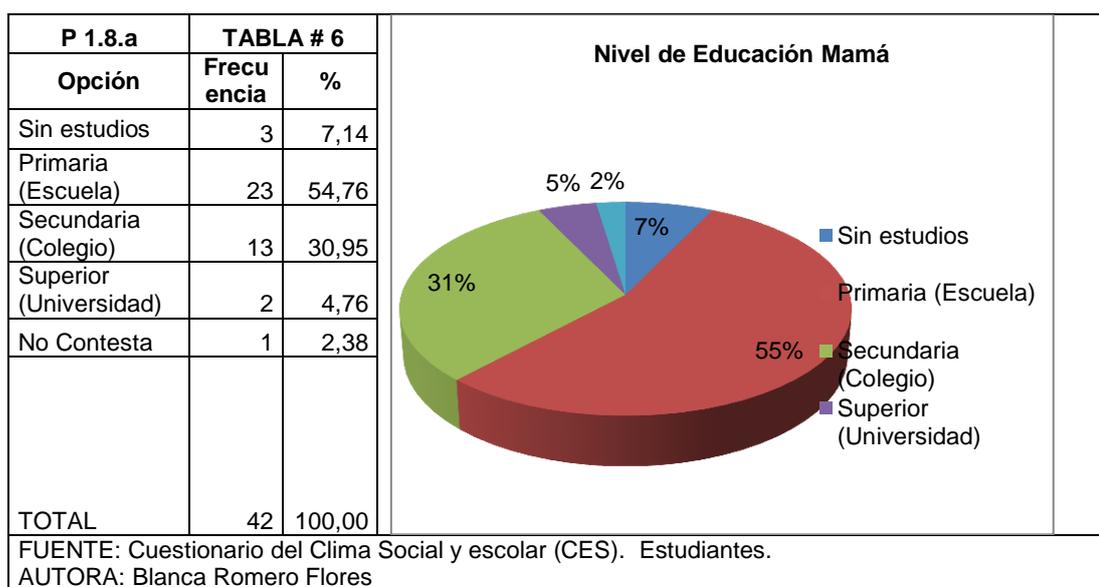


Ante la pregunta. Si uno de tus padres no vive contigo indica ¿por qué? en este aspecto el 59,52% no contesta el ítem, y un 11,90% responde que uno de sus padres vive en otro país. El 2,38% manifiesta que vive en otra ciudad, 11,90% indica que falleció, el 7,14% contesta que sus padres son divorciados, un 7,14% desconoce las causas.

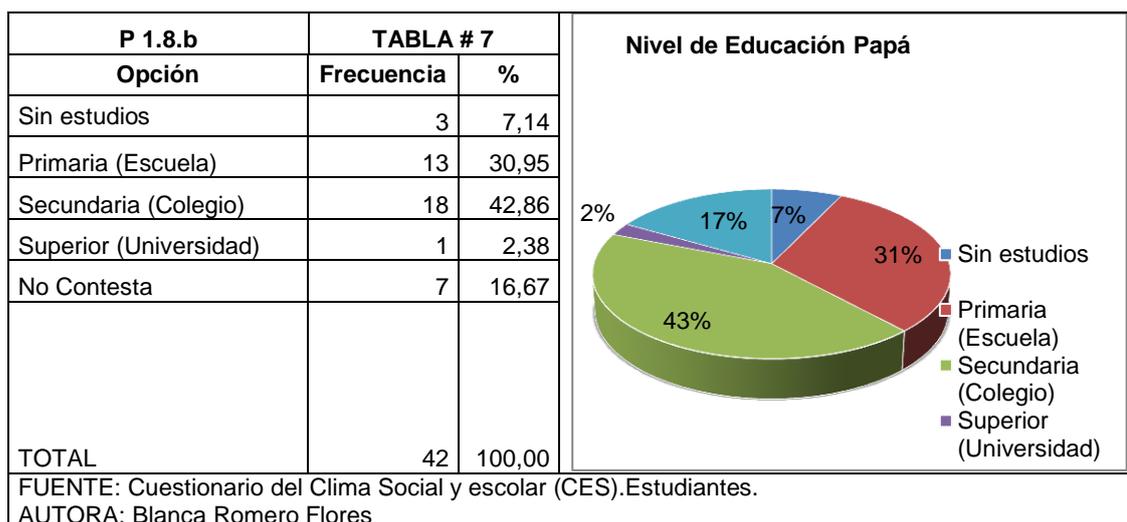


¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa?

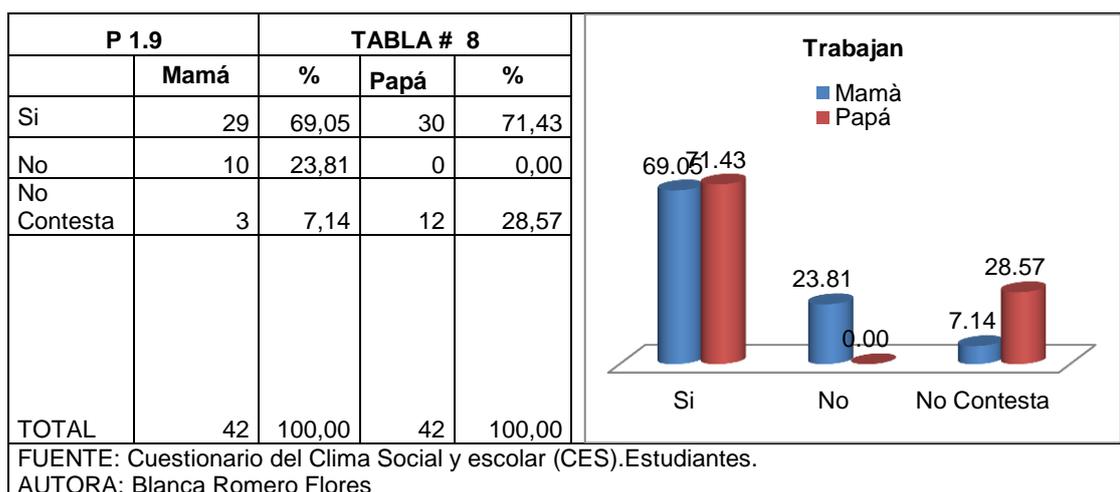
Un 38,10% manifiesta que la persona que le ayuda en casa con sus deberes es la mamá, un 21,43% realiza sus tareas solo y un 19,05% manifiesta que es su papá quien le ayuda con sus deberes.



En cuanto al nivel de estudio de cada uno de los padres, (la madre) tenemos que 54,76% de las madres de familia registra primaria, un 30,95% tiene estudios secundarios y un 7,14% sin estudios.



En cuanto al nivel de estudios del papá; un 42,86%, registra estudios secundarios, seguido de un 30,95% que tiene estudios primarios y un 7,14 % no tiene estudios.



Ante la interrogante de que si ¿trabaja tu mamá? un 69,05% contesta que si, un 23,81% no trabaja y un 7,14% no contesta la pregunta.

¿Trabaja tu papá? Él 71,43% si trabajan y un 28,57% no contestan la pregunta.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1. Métodos.**

Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación. El método analítico - sintético, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

### **2.4.2. Técnicas.**

Técnicas de investigación bibliográfica: Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas:

**La lectura.** Como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico conceptual.

#### **Técnicas de investigación de campo:**

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizarán las siguientes técnicas:

**La observación.** Es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que (Anguera, 1998)

- 1) Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- 2) Es planificada sistemáticamente.
- 3) Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- 4) La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Además, conviene resaltar que observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Por ejemplo, si aplicamos la observación participante durante el desarrollo del trabajo de campo en la unidad educativa seleccionada, el investigador respetará las normas de relación social por la que se rige el grupo. Convivir con los actores sumerge al investigador en un baño de información, ya que la convivencia nutre de un conocimiento experiencial.

Dentro del estudio esta técnica, servirá para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

**La encuesta.** Es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

### **2.4.3. Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 3).
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 4).
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5).
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6).

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador (anexo 7).

## **2.5. Recursos**

### **2.5.1. Humanos.**

Directoras de las Escuelas, Profesores, Estudiantes de séptimo de Educación General Básica Estudiante de maestría investigador y un acompañante.

### **2.5.2. Materiales.**

Copias de:

- Guía a la redacción al estilo APA
- Carta de permiso ingreso al Centro Educativo.
- Guía Didáctica de la asignatura de Proyectos de Investigación I.
- Cuestionario de Clima Social Escolar CES, para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES para estudiantes
- Cuestionario de autoevaluación a la Gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.
- Matrices Excel para la tabulación de datos.

### **2.5.3. Institucionales.**

- La escuela "Elías Galarza Arízaga" ubicada en el sector rural y,
- Unidad Educativa "Fe y Alegría" del sector urbano en la ciudad de Cuenca .

### 2.5.4. Económicos

Recursos para movilización, impresión, reproducción de cuestionarios e informes.

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Copias de cuestionarios	600	0.05	30,00
Transporte	20	3.00	60,00
Alimentación	8	2.00	16,00
Impresiones de borradores	4	25.00	100,00
Impresión y empastados	3	50.00	150,00
Total de gastos			\$ 356,00

## 2.6. Procedimiento

### 2.6.1. Acercamiento a las instituciones educativas.

- Entrevista con la Directora de la Escuela Fiscal Mixta “Elías Galarza Arízaga”
- Entrevista con la directora de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”
- Presentación de la carta enviada por la Dirección del Pos-grado.
- Entrevista con la (el) Profesor(a) de aula para acordar el día y fecha para la observación de la clase, y
- Solicitud de lista y calificaciones de dos o tres trimestres de los estudiantes a encuestar en las cuatro asignaturas básicas.
- Aplicación de cuestionarios a estudiantes.
- Observación de las clases a los docentes en cada establecimiento en la fecha y hora acordadas.
- Aplicación de cuestionarios a estudiantes y profesor de cada establecimiento respectivamente.
- Entrevista a los directores de los establecimientos para investigar datos complementarios sobre las instituciones.
- Tabulación de datos.
- Diagnóstico, análisis y discusión de los resultados.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Propuesta de intervención.

## RESULTADOS

### 3.1. Diagnóstico, análisis y discusión

#### 3.1.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente



### FICHAS DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	2	2	1	E	G	0	0	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Escuela Fiscal Mixta "Elías Galarza Arízaga"

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS EL DOCENTE:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	

1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			X		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo			X		
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos				X	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.				X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X

1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor		X			

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN****3. CLIMA DE AULA****El docente:****VALORACION**

	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**Código:**

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	2	2	1	F	A	0	0	1

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**  
Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Escuela Fiscal Mixta “CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRÍA”

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALUAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS EL DOCENTE:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo			X		
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes			X		
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					X
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.				X	
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.				X	
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.				X	

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor		X			

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**MATRIZ DE DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL “ELÍAS GALARZA ARÍZAGA”. DEL SECTOR RURAL.**

**Código:**

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	2	2	1	E	G	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>Habilidades pedagógicas y didácticas</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prepara las clases.</li> <li>-Selecciona los contenidos.</li> <li>-Da conocer la programación.</li> <li>-Explica los criterios.</li> <li>-Recuerda los temas.</li> <li>-Hace preguntas importantes.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No propicia el debate</li> <li>-No estimula la defensa de criterios.</li> <li>-No promueve competencias.</li> <li>-No utiliza tecnologías</li> </ul>	<p>Profesionalismo y experiencia.</p> <p>-Mantiene su personalidad, no se esfuerza.</p> <p>-Falta de iniciativa.</p> <p>-Docentes con falta conocimientos y actualización en la tecnología.</p>	<p>Aprovechamiento del tiempo en proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>-Las clases se vuelven rutinarias,</p> <p>-Se pierde interés en las temáticas.</p> <p>-Estudiantes no reciben clases usando tecnología y computación.</p>	<p>Fortalecer el desempeño docente mediante capacitaciones.</p> <p>-Hacer gestiones para capacitarse y actualizarse en el uso de tecnologías en las diferentes clases.</p>
<b>Aplicación de normas y reglamentos</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica el reglamento</li> <li>-Cumple y hace cumplir</li> <li>-Planifica y organiza</li> <li>-Entrega calificaciones</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p>	<p>Profesionalismo y experiencia.</p>	<p>El comportamiento de los y las estudiantes está sujeto a las normas habituales.</p>	<p>Motivar el buen comportamiento, valiéndose de momentos de conflictivo, en base a normas establecidas.</p>
<b>Clima de aula</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Busca espacios y tiempos</li> <li>- Se identifica de manera personal</li> <li>- Procura información necesaria</li> <li>- Cumple los acuerdos.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No estar dispuesto a aprender de los estudiantes.</li> </ul>	<p>El profesionalismo del maestro se evidencia en el trato diario.</p> <p>Los maestros son los que saben.</p>	<p>-Las relaciones sociales entre los entes de la educación son afectivas y respetuosas que se evidencia en el trato a los compañeros y visitantes.</p> <p>-Minimizan la creatividad del estudiante.</p>	<p>Propiciar actividades que mantengan y fortalezcan la convivencia armónica.</p> <p>-Escuchar, analizar, reconocer y tomar decisiones correctivas.</p>

**Observaciones:** Se puede evidenciar un docente con habilidades pedagógicas y didácticas en el centro rural que hace que durante sus clases se logre la atención y respeto necesarios para que casi todos quieran participar activamente con ciertas debilidades que ya analizaremos más adelante. En lo que se refiere a aplicación de normas y reglamentos, se percibe a unos estudiantes que no les gusta cometer faltas, porque están claros en las sanciones que ganarían si las cometen, esto se manifiesta en un clima de aula favorable, tanto cuando está presente la maestra, como cuando está ausente.

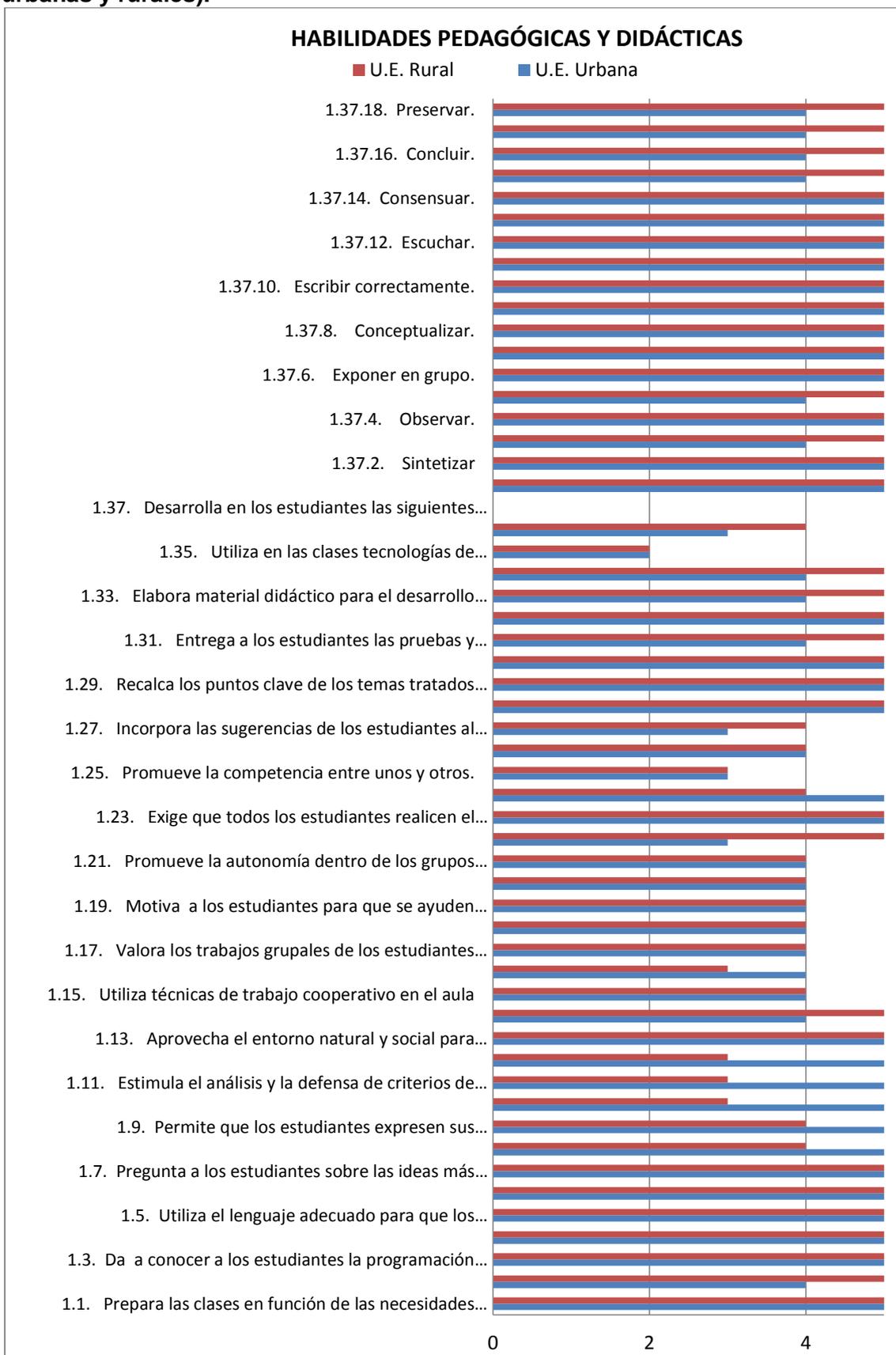
**MATRIZ DE DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FE Y ALEGRÍA” AÑO LECTIVO 2012-2013” DEL SECTOR URBANO.**

**Código:**

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	2	2	1	F	A	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>Habilidades pedagógicas y didácticas</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prepara las clases</li> <li>-Selecciona los contenidos</li> <li>-Da conocer la programación</li> <li>- Explica los criterios</li> <li>-Recuerda los temas</li> <li>-Hace preguntas importantes</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No siempre estimula a sus estudiantes.</li> <li>-No siempre valora las destrezas de todos los estudiantes.</li> <li>-No promueve competencias.</li> <li>-Las sugerencias no se toman en cuenta.</li> <li>-No utiliza tecnologías.</li> </ul>	<p>Su profesionalismo y experiencia en las actividades docentes.</p> <p>-Mantiene su autoridad.</p> <p>-Falta de iniciativa</p> <p>-Los equipos que dispone el centro están desactualizados.</p>	<p>Optimización del tiempo, para el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Los estudiantes esperan oportunidades para crecer y escalar más.</p> <p>Las clases se vuelven rutinarias, se pierde el interés.</p>	<p>Fortalecer el desempeño docente mediante actualización y capacitaciones.</p> <p>-Los maestros estimulen siempre los avances alcanzados</p> <p>-Hacer gestiones para capacitarse, adquirir equipos necesarios y dar mantenimiento a los existentes.</p>
<b>aplicación de normas y reglamentos</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica el reglamento</li> <li>-Cumple y hace cumplir</li> <li>-Planifica y organiza</li> <li>-Entrega calificaciones</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta a clases en casos de fuerza mayor.</li> </ul>	<p>El manejo de la clase es parte del profesionalismo del maestro.</p> <p>Por enfermedad.</p>	<p>El comportamiento de los estudiantes está sujeto a las normas habituales.</p> <p>La clase queda abandonada.</p>	<p>Enviar reemplazo.</p>
<b>clima de aula</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Busca espacios y tiempos</li> <li>-Se identifica de manera personal.</li> <li>-procura información necesaria</li> <li>Cumple los acuerdos</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p>	<p>El profesionalismo del maestro se evidencia en el trato diario.</p>	<p>Las relaciones sociales se evidencian en el trato a los estudiantes, compañeros y visitantes.</p>	<p>Propiciar actividades que fortalezcan la integración y convivencia armónica.</p>
<p>Observaciones: Se puede evidenciar el profesionalismo del docente, en la aplicación de las habilidades pedagógicas y didácticas de un docente de centro urbano al desarrollar proceso y aplicar normas y reglamentos, que por ende se manifiesta en un clima de aula favorable para el desempeño de las actividades educativas de la niñez y juventud.</p>				

**TABLAS DE LA OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DE INVESTIGADOR (análisis comparativo entre las observaciones urbanas y rurales).**



Al realizar el análisis comparativo de los resultados de la observación a los docentes del sector urbano y rural se puede identificar lo siguiente.

La gestión pedagógica de la docente investigada de la institución rural maneja con profesionalismo las habilidades pedagógicas y didácticas, como: Llega a su aula con el tema de la clase preparado, su contenido ha sido elegido de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, les da conocer la programación y los objetivos de la asignatura, explica los criterios de evaluación del área de estudio.

Así mismo, utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes lo comprendan; realiza preguntas sobre la clase anterior propiciado la participación de los estudiantes con respuestas o inquietudes y desde ahí empieza hacer la inducción al nuevo tema o contenido, valora las ideas acertadas sobre el tema y las no acertadas las posterga; exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo; relaciona algunas veces el tema en estudio con el contexto; aprovecha el entorno social de los estudiantes para interesar a los estudiantes.

También organiza la clase para trabajar en grupos; reúne a los estudiantes de manera que se ayuden los que más rápido aprenden con los que van despacio; algunas veces reconoce y estimula el esmero por parte de los estudiantes; frecuentemente valora los trabajos en grupo y la ayuda entre ellos destacando que lo más importante en el aula es aprender todos; verifica que todos hayan realizado el mismo trabajo; algunas veces promueve competencias entre ellos; explica claramente las reglas para trabajar en equipo e incorpora algunas sugerencias de los estudiantes a las clases.

Además siempre explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de cada uno de ellos; recalca sobre los puntos clave, realiza un resumen para finalizar la clase, entrega pruebas y trabajos calificados a tiempo, reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación, elabora y utiliza material didáctico acorde al tema, rara vez utiliza las tecnologías en las clases, frecuentemente hace uso de bibliografía actualizada.

Finalmente pone mucho énfasis en el desarrollo de habilidades en los estudiantes como: Analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, consensuar, socializar, concluir, generalizar y preservar.

En el caso de la institución ubicada en el sector urbano se puede observar que el docente también maneja las habilidades pedagógicas y didácticas con mucho profesionalismo, tanto seleccionando contenidos, preparando la clase, como durante la realización de la

misma; las explicaciones son claras para el trabajo en el aula, motiva el aprendizaje aprovechando el entorno natural y social de ellos.

Frecuentemente organiza la clase en grupos de trabajo cooperativo, algunas veces da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo y a ellos les agrada, valora las destrezas de los estudiantes, promueve la competencia entre ellos, algunas sugerencias de los estudiantes son incorporadas al contenido de las clases, entrega a tiempo las pruebas y trabajos calificados, elabora material didáctico apropiado para el desarrollo de las clases.

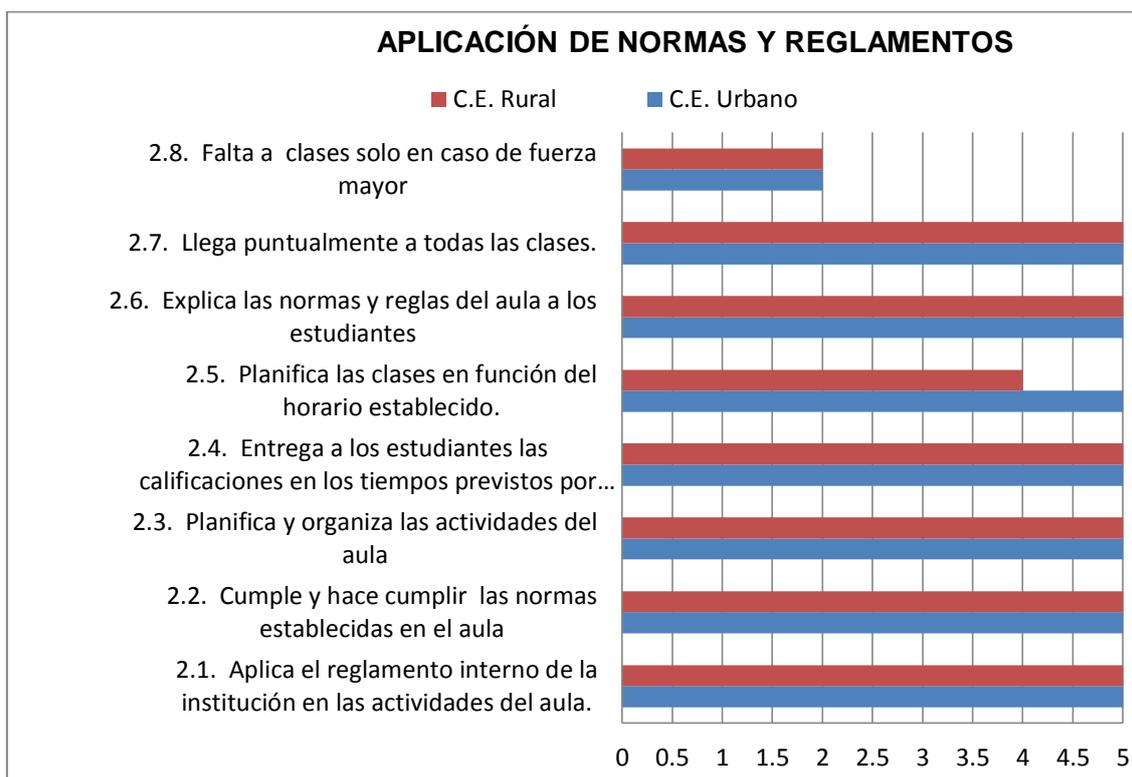
Rara vez utiliza medios tecnológicos de comunicación e información pues no es costumbre ya que se prefiere métodos tradicionales como la pizarra, la tiza, papelotes, etc. Pese a que en la institución se disponen de equipos de computación, internet y sala de computo; algunas veces utiliza bibliografía actualizada.

Respecto al desarrollo de las habilidades en los estudiantes de la institución urbana, el docente se enfoca frecuentemente en desarrollar habilidades como: sintetizar, observar, socializar, concluir, generalizar y preservar.

Enfatiza siempre en analizar, reflexionar, descubrir, exponer en grupo, argumentar conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar y consensuar. En las dos instituciones trabajan con énfasis en el desarrollo e éstas habilidades que son la base que requieren los estudiantes para continuar sus estudios.

En las dos instituciones los docentes rara vez hacen uso de las tecnologías pese a tener equipos; en el punto referente a dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo coinciden en hacerlo algunas veces y en promover la competencia entre unos y otros. Éstos son los puntos débiles detectados en las dos instituciones respecto a la aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes.

## APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS

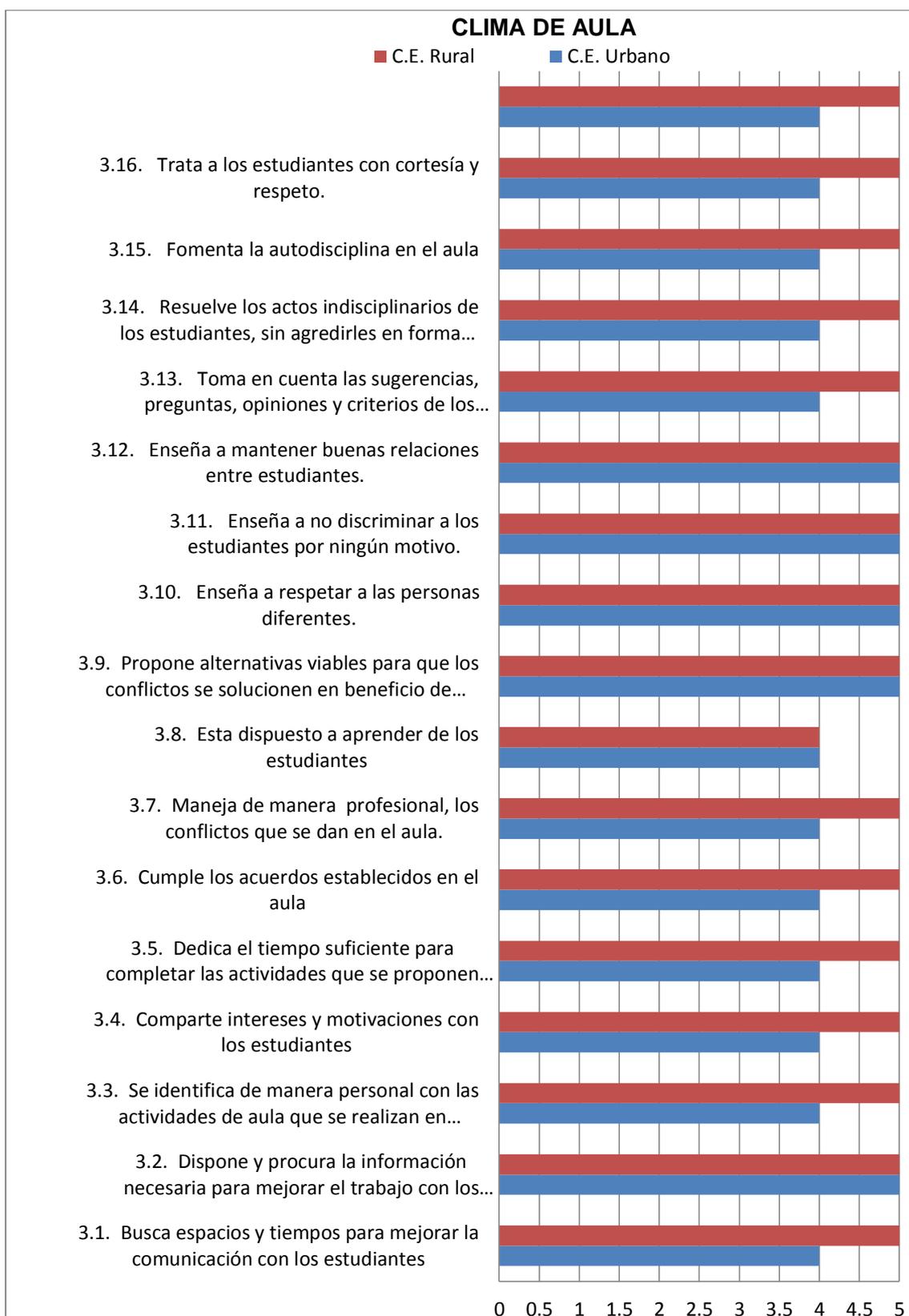


La aplicación de normas y reglamentos por parte del docente en la institución ubicada en el sector rural, lo realiza con mucho profesionalismo. Siempre aplica el reglamento interno de la institución durante el desarrollo de las actividades en el aula; cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula; planifica y organiza las actividades del aula; entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades; explica las normas y reglas establecidas del aula a los estudiantes y llega puntualmente a todas las clases.

Frecuentemente planifica las clases en función del horario establecido, y rara vez falta a clases solo en caso de fuerza mayor.

El docente de la institución del sector urbano también realiza con mucho profesionalismo la aplicación de normas y reglamentos, todos los parámetros planteados para su verificación los cumple siempre y rara vez en el punto 2, 8 que plantea falta a clases solo en caso de fuerza mayor, punto en el que coincide con el docente rural.

## CLIMA DE AULA



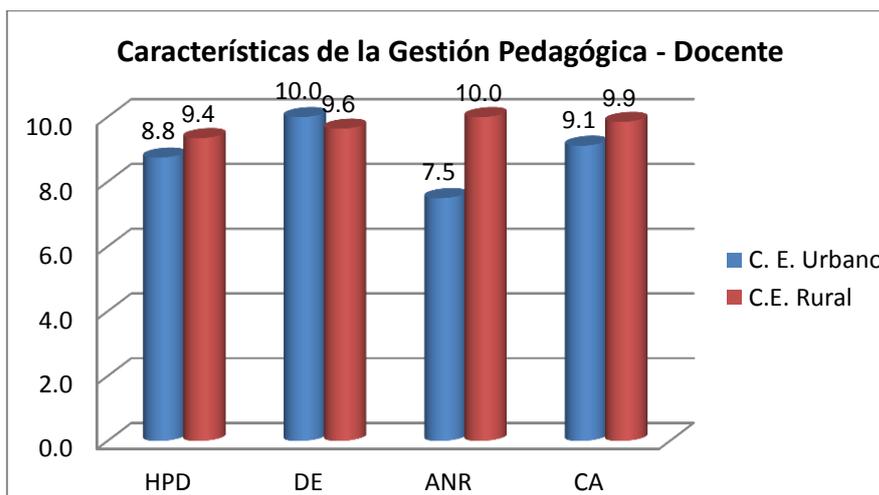
Respecto al clima de aula el docente de la institución del sector rural maneja con mucho profesionalismo cada uno de los parámetros establecidos para esta evaluación valorándose con la mayor ponderación establecida y en el punto 3.8 frecuentemente está dispuesto a aprender de y con los estudiantes.

En tanto el docente de la institución ubicada en el sector urbano se pudo observar que frecuentemente busca espacios para mejorar la comunicación con los estudiantes; dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes; se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto; comparte interés y motivaciones; dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en el aula; cumple los acuerdos establecidos; maneja de manera profesional los conflictos que se generan en el aula; está dispuesto a aprender e los estudiantes; toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes; resuelve los actos indisciplinarios sin agredirles; fomenta la autodisciplina; trata con cortesía y respeto a los estudiantes; se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes llama a los padres de familia y/o representantes.

Siempre propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen; les enseña a respetar a las personas diferentes; enseña a no discriminar por ningún motivo y enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.

Al hacer el análisis comparativo entre los docentes de las dos instituciones encontramos el punto 3.8 con una valoración que coincide que algunas veces están dispuestos a aprender de los estudiantes. Y siempre en los puntos 3, 9, 3.10, 3.11 y 3.12 en donde los dos logran disponer un clima de aula positivo para desarrollar las actividades de enseñanza aprendizaje con un clima de aula adecuado.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE



Fuente: Cuestionario del clima social, escolar (CES) profesores

Autora: Blanca Romero F.

Las habilidades pedagógicas, en este estudio presenta ligeras variaciones en lo se refiere a las habilidades pedagógicas didácticas desde el punto de vista de la autoevaluación de los docentes, el del sector rural muestra un puntaje más alto respecto al docente urbano.

El docente rural tiene una alta autoestima, no se siente afrontado a los nuevos desafíos, quizá todos sus compañeros están en sus mismas ó inferiores condiciones de actualización y preparación.

En cuanto al desarrollo emocional, el docente urbano presenta un porcentaje de 10, y el docente rural le sigue con puntaje de 9,6 que constituye una diferencia mínima.

Existe una preparación básica que los docentes han recibido, por ello sus percepciones son similares y evidencian mínimas diferencias.

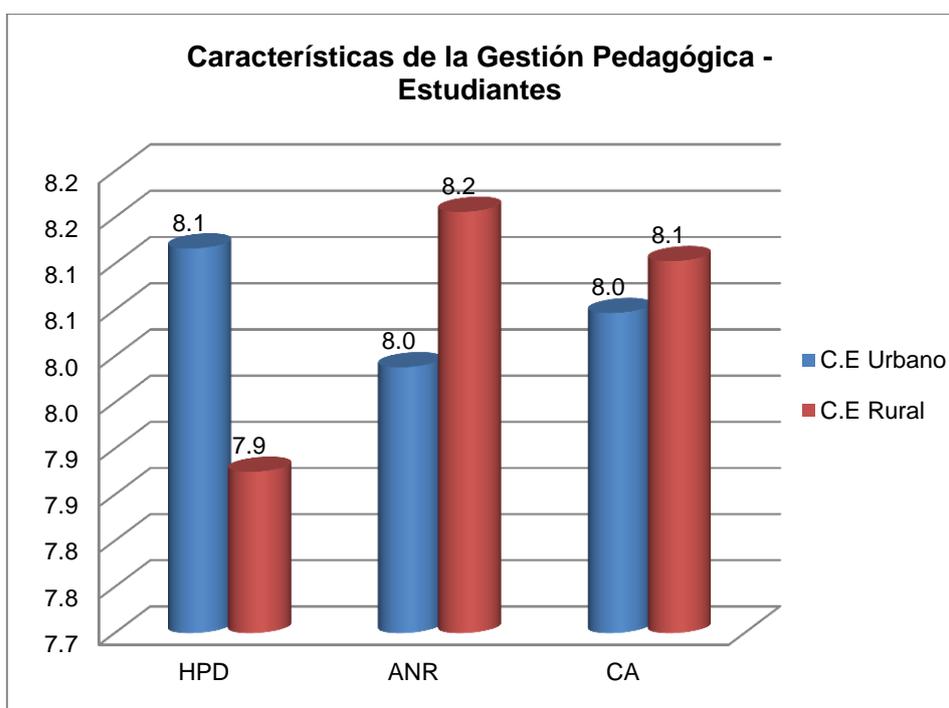
Aplicación de normas y reglas el docente rural revela un puntaje de 10 y el docente urbano un puntaje de 7,75 en donde la diferencia es de 2,25 que se interpreta como que el docente rural tiene un mayor éxito en la aplicación de normas y reglas.

En el sector rural la intervención y autorización por parte de los padres de familia hacia el docente, para que se aplique las normas disciplinarias sin temor a reclamos o represalias. En el sector urbano los padres de familia están mucho más pendientes de cualquier abuso y están prestos para el reclamo, o denuncia en las entidades respectivas, esto condiciona al docente para que sea mucho más cuidadoso en su trato y aplicación de normas.

El clima de aula para el docente rural tiene un puntaje más alto, que el docente urbano, éste se ubica con 8 decimas inferior al rural.

Cuando una clase no es muy conflictiva, el docente puede calificar al clima de aula como normal y manejable. Es lo que se puede percibir en los centros investigados.

### CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Cuestionario del clima social, escolar (CES) estudiantes

Autora: Blanca Romero F.

Desde la perspectiva de los estudiantes, las habilidades pedagógicas y didácticas del docente urbano alcanzan un puntaje de 8,1 y el docente rural con un puntaje de 7,9 que hace una diferencia de cuatro centésimas.

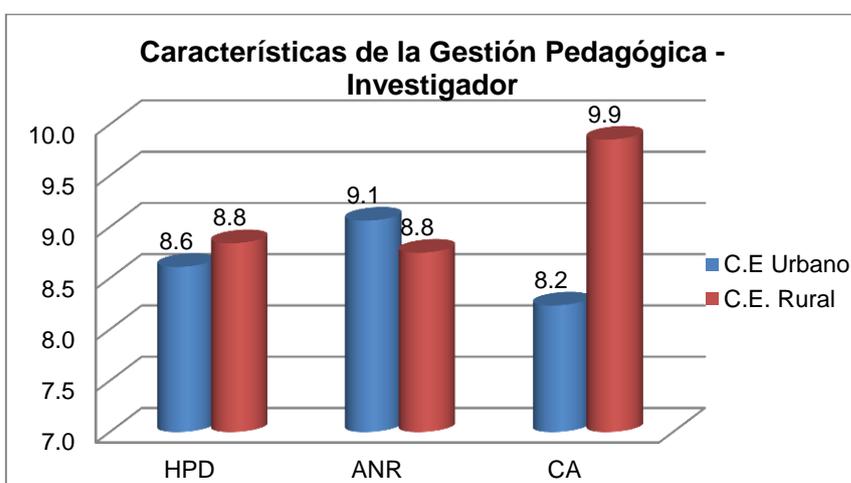
La percepción de los estudiantes respecto a las habilidades pedagógicas del docente en el caso del centro rural existe una diferenciada apreciación por parte de los estudiantes esto es, que los estudiantes no están convencidos de que las habilidades que el docente practica sean las mejores y ellos lo hacen notar. En el centro urbano la percepción de los estudiantes muestra una leve diferencia esto quiere decir que su maestro no ha logrado satisfacer a sus estudiantes y que hay mucho por hacer y aplicar para llegar de mejor manera a los estudiantes en el aula.

La aplicación de normas y reglamentos los alumnos revelan que el docente rural logra un puntaje de 8,2 y el docente urbano alcanza un puntaje de 8 que significa dos decimas de diferencia.

En este caso al observar la percepción del docente y estudiantes del sector rural, el docente manifiesta aplicar las normas y reglamentos exitosamente los estudiantes perciben que no es así, o que no están conformes con su forma de hacerlo.

El clima de aula en los centros investigados desde la perspectiva de los estudiantes refleja similitud respecto en puntuación y en el caso de los docentes la perciben en un mayor puntaje que marca una diferencia de apreciación, No es el mejor hay mucho por hacer en esas aulas para lograr un clima más favorable.

### CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR



Fuente: Cuestionario del clima social, escolar (CES) investigador

Autora: Blanca Romero F.

La percepción del investigador, en cuanto a las habilidades pedagógicas del docente rural, alcanza un puntaje mayor con respecto a las, del docente urbano. Y con respecto a las percepciones del propio docente y los estudiantes del sector rural el investigador se situado con un puntaje intermedio, La percepción de los estudiantes procede de un mayor número de sujetos por lo tanto los docentes requieren innovarse y experimentar aplicando nuevas estrategias metodológicas que revolucionen la percepción del docente y mantengan la atención y el interés de los estudiantes.

La aplicación de normas y reglamentos es más exitosa para el docente urbano con una diferencia de tres décimas con respecto al docente rural. Los estudiantes en una clase con la presencia de un extraño, que saben les esta observando no se muestran en realidad como son normalmente En el caso del docente rural el investigador las percibe en un punto intermedio.

En el caso del sector urbano el docente manifiesta no tener tanto éxito, como el investigador lo percibió en una clase, por lo tanto la aplicación de normas y reglas en este caso, el estudiante revela un puntaje intermedio que puede ser reflejo más real que se percibe en este establecimiento.

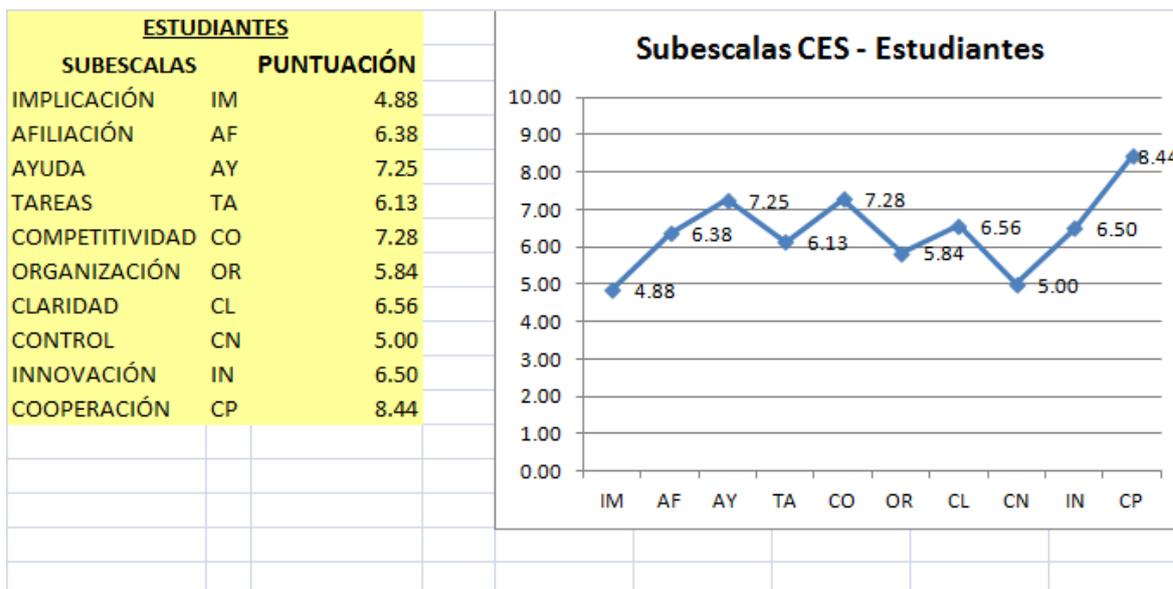
El clima de aula desde la perspectiva del investigador, es más exitoso para el docente rural, que alcanza un puntaje más alto del urbano con una diferencia de 17 decimas. En el sector rural, el docente con el investigador coinciden en su puntuación y percepción. No así los estudiantes que le dan un puntaje inferior con ocho décimas que no es una diferencia mayor pero que debe tomarse en cuenta, y procurar la mejora y el bienestar de los estudiantes que son la razón de existencia de los centros escolares.

En el sector urbano, el clima de aula percibido por los estudiantes y el investigador se sitúa en un puntaje muy cercano mientras que el del docente es más alto, esto evidencia que el docente debe propender a la mejora del clima de aula y no creer que el hace es lo mejor. Innovar, crear expectativas, mantener el interés de sus estudiantes, es una de las claves para no caer en la rutina y el aburrimiento.

En el sector rural se puede evidenciar un ambiente tranquilo en el aula, las habilidades pedagógicas y didácticas del docente del centro rural, durante sus clases hace que se mantenga la atención y que casi todos quieran participar activamente. En lo que se refiere a aplicación de reglamentos, se percibe a unos estudiantes que no les gusta cometer faltas, porque están claros en las sanciones que ganarían si las cometen, esto se manifiesta en un clima de aula favorable, tanto cuando está presente la maestra, como cuando está ausente.

En el sector urbano se puede evidenciar el profesionalismo del docente durante el proceso de sus clases, en la aplicación de normas y reglamentos por la forma de comportarse los estudiantes, lográndose un ambiente favorable para el desarrollo de las actividades educativas.

## PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO



Fuente: Cuestionario CES, Estudiantes

Autora: Blanca Romero F.

Desde la percepción de los estudiantes, este gráfico revela el grado de implicación e interés de los estudiantes para participar en las actividades que propone el docente, de acuerdo con las ponderaciones establecidas en este caso un 4,88 es un valor inferior al 50%, es decir la implicación de los estudiantes en el sector urbano es baja.

La afiliación, se refiere a la relación entre estudiantes, en este caso se marca un 6,28 que se interpreta como una tendencia buena, pero que puede ser mejorada y alcanzar con mayor facilidad los objetivos comunes.

La ayuda se refiere al grado de preocupación y amistad del profesor por los estudiantes, en este caso alcanza un 7,25 es un valor que refleja un buen grado de preocupación, amistad por parte del docente, interés por las ideas y confianza en sus estudiantes, pero que puede ser mejorada esa relación.

Las tareas en el aula, se refiere a la importancia que pone el docente en el temario y el énfasis que le pone respecto al desarrollo y culminación de tareas en el aula, en este caso se registra un 6,13 equivalente a bueno, pero que carece de empeño de las dos partes. Las tareas en clase son la mejor forma de evidenciar que lo que se quiere lograr se encamina de la mejor manera.

La competitividad es un estado emocional que engrandece la autoestima, hace que el individuo se sienta capaz de enfrentar los retos con entusiasmo, aunque puede despertar sentimientos mezquinos no aconsejables en un salón de clases. Un 7,28 es un valor que refleja que la competitividad es una práctica usual en el aula.

La organización se refiere a la manera como el docente organiza su clase para el desarrollo de las actividades diarias, un 5,84 en este caso es un valor medio en el que quizá no se ponen en práctica alternativas que pueden repercutir en mejores resultados organizativos.

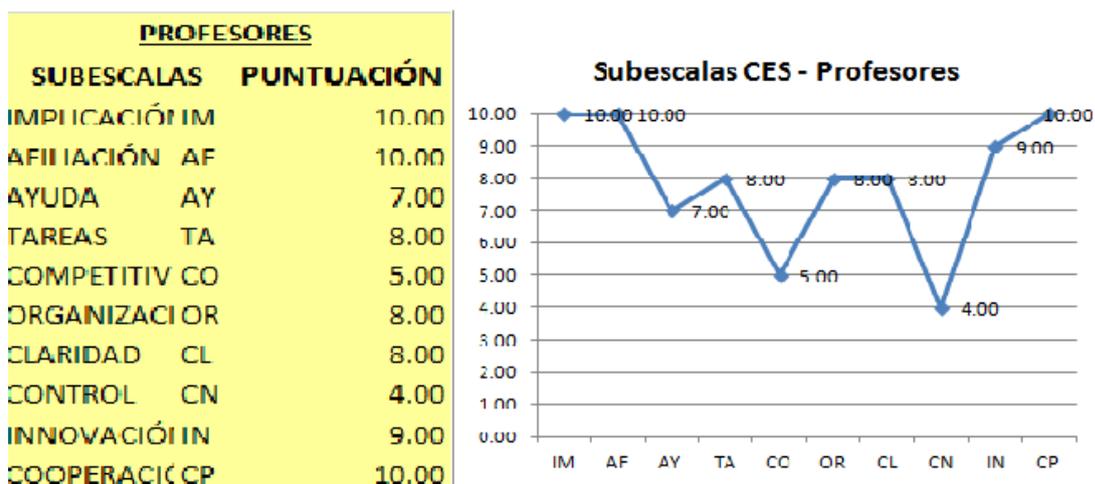
La claridad se refiere al grado de conocimiento y aplicación de las normas de comportamiento que rigen los diferentes momentos, estar claros sobre todo en las consecuencias que genera el desacato o incumplimiento, un 6,56 revela que no se ha puesto suficiente énfasis en aclarar este aspecto muy importante en el compartir diario de un salón de clases.

El control se refiere a que si se han establecido normas es porque se hace un estricto control de las mismas y si alguien las infringe o no cumple debe aplicarse las respectivas sanciones, en este caos un 5,00 es un valor medio en el que quizá se aplica a medias, o se hace lo primero, pero no lo segundo.

La innovación que se impulsa en el aula para no caer en la rutina y el desinterés. Un 6,50 es bueno pero bajo requiere más empeño y mayor riesgo por parte del docente que debe estar siempre presto a innovar probar con cosas nuevas, para mantener el entusiasmo de los estudiantes.

La cooperación está relacionada con el grado de integración, interacción y participación que se logra en cada clase con un mismo objetivo de aprendizaje, un 5,84 revela un nivel bajo de participación requiere por lo tanto trabajar en ese aspecto hasta lograr una mejor participación y por ende mejores resultados de aprendizaje.

## PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO



Fuente: Cuestionario CES, Estudiantes

Autora: Blanca Romero F.

Este gráfico revela la percepción de los mismos aspectos analizados anteriormente, pero en esta vez desde la apreciación del docente del sector urbano. Se observa diferencia en los valores asignados a cada aspecto señalado, sobre todo se aprecia valores máximos en lo que es la implicación, afiliación y cooperación que evidencia un manejo perfecto de los diferentes momentos que se viven en el aula.

Un valor de 9,00 en el aspecto innovación se considera un docente que con frecuencia lleva al aula desafíos que despiertan y mantienen el interés de sus estudiantes. Que no coincide con la percepción de los estudiantes.

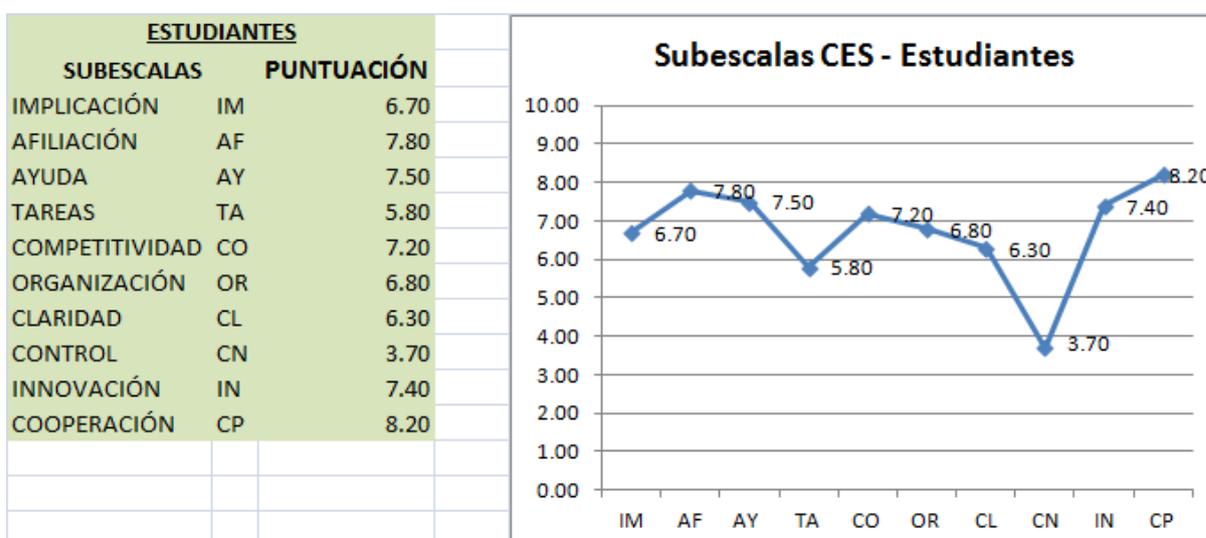
En Tareas, organización y claridad son aspectos que afectan en diferentes momentos, pero que forman parte del quehacer diario en el aula, para el docente merece un 8, considerado muy bueno; en cambio los estudiantes no lo perciben ni valoran así.

La ayuda para el docente tiene un valor de 7 y de 7,25 para los estudiantes en este caso se acercan mucho las apreciaciones debido a que el desempeño de los estudiantes está condicionado al interés que pone el docente en las actividades que se realizan en el aula y como ellos responden.

La competitividad es un aspecto que se presta para cultivar ambientes no siempre positivos entre compañeros por eso este docente asigna un 5 que es un valor medio que no estimula el interés por estar siempre presto a los desafíos y retos que se pudieren dar en el aula, pero que requiere de mucho tino para no herir susceptibilidades.

El docente manifiesta ejercer un bajo control sobre las normas que aplica en su aula en diferentes momentos lo que hace ver que no hay coherencia si se crean reglas debe ser para controlar y sentar bases firmes con la aplicación de penalizaciones, caso contrario no tiene sentido crear reglas.

### PERCEPCION DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL.



Fuente: Cuestionario CES, Estudiantes

Autora: Blanca Romero F.

Desde la percepción de los estudiantes del sector rural, este gráfico revela el grado de implicación e interés de los estudiantes para participar en las actividades que propone el docente, de acuerdo con las ponderaciones establecidas en este caso un 6,70 es un valor significativo, es decir la implicación de los estudiantes en el sector rural esta superando la del sector urbana.

La afiliación, se refiere a la relación entre estudiantes, en este caso se marca un 7,80 que se interpreta como una relación buena, pero que puede ser mejorada y alcanzar con mayor facilidad los objetivos comunes.

La ayuda se refiere al grado de preocupación y amistad del profesor por los estudiantes, en este caso alcanza un 7,50 es un valor que refleja un buen grado de preocupación, amistad por parte del docente, interés por las ideas y confianza en sus estudiantes, pero que puede ser mejorada esa relación.

Las tareas en el aula, se refiere a la importancia que pone el docente en el temario y el énfasis que le pone respecto al desarrollo y culminación de tareas en el aula, en este caso se registra un 5,80 bajo pero que carece de empeño de las dos partes. Las tareas en clase son la mejor forma de evidenciar que lo que se quiere lograr se encamina de la mejor manera.

La competitividad es un estado emocional que engrandece la autoestima, hace que el individuo se sienta capaz de enfrentar los retos con entusiasmo, aunque puede despertar sentimientos mezquinos no aconsejables en un salón de clases. Un 7,20 es un valor que refleja que la competitividad es una práctica usual en el aula.

La organización se refiere a la manera como el docente organiza su clase para el desarrollo de las actividades diarias, un 6,80 en este caso indica que hay organización, pero que puede ser mejorada llevando alternativas organizadas que puedan repercutir en mejores resultados en las clases.

La claridad se refiere al grado de conocimiento y aplicación de las normas de comportamiento que rigen los diferentes momentos, estar claros sobre todo en las consecuencias que genera el desacato o incumplimiento, un 6,30 revela que no se ha puesto suficiente énfasis en socializar este aspecto muy importante en el convivir diario de un salón de clases.

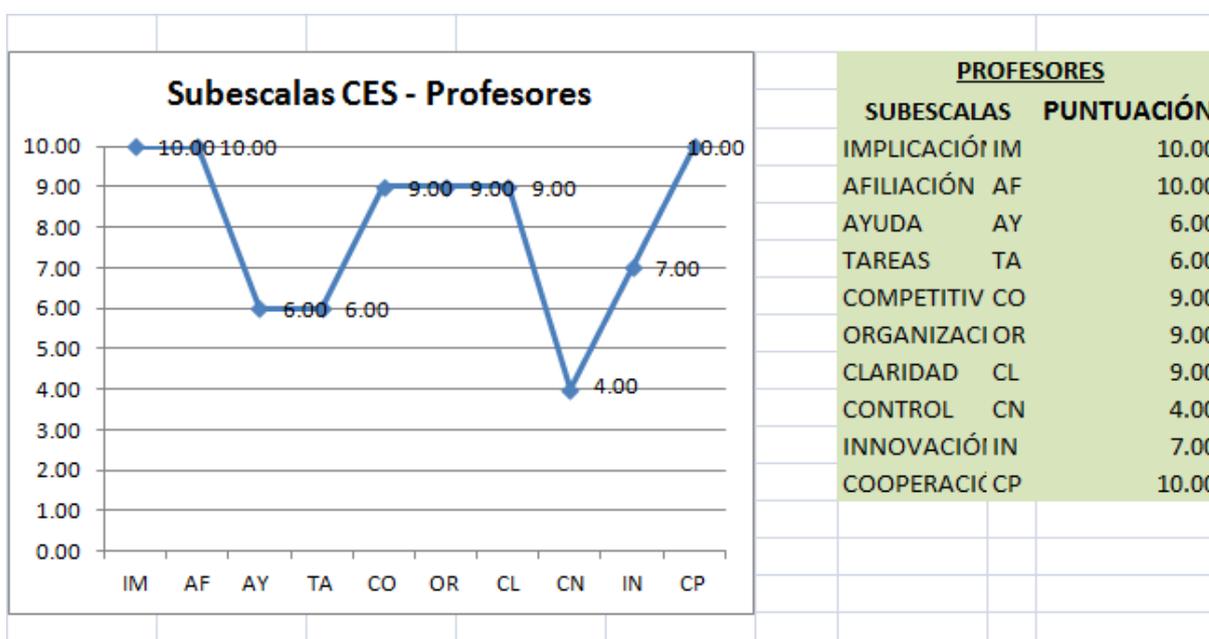
El control se refiere a que si se han establecido normas, es porque se hace un estricto control de las mismas y si alguien las infringe o no cumple debe aplicarse las respectivas sanciones, en este caso un 3,70 evidencia que no se aplican normas por lo tanto no hay control.

La innovación que se impulsa en el aula para no caer en la rutina y el desinterés. Un 7,40 es bueno, pero requiere más empeño y mayor riesgo por parte del docente que debe estar siempre presto a innovar probar con cosas nuevas, para mantener el entusiasmo de los estudiantes.

La cooperación está relacionada con el grado de integración y participación que se logra en cada clase con un mismo objetivo de aprendizaje, un 8,20 revela un buen nivel de

participación, que también se puede mejorar ese aspecto hasta lograr una participación total y por ende mejores resultados de aprendizaje.

## PERCEPCION DEL CLIMA DE AULA DE PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL.



Este gráfico revela la percepción de los aspectos analizados anteriormente, pero esta vez desde la apreciación del docente. Se observa diferencia en los valores asignados a cada aspecto señalado, sobre todo se aprecia valores máximos en lo que es la implicación, afiliación y cooperación que evidencia un manejo perfecto de los diferentes momentos que se conviven en el aula.

Un valor de 9,00 en el aspecto competitividad, evidencia que el docente maneja muy bien el aspecto competitivo, esta apreciación no coincide con la de los estudiantes que le valoran con un siete punto veinte, que se puede mejorar.

En la organización, el docente considera que sus actividades están muy bien organizadas sacándole el mejor provecho al tiempo. La claridad en las normas que se han establecido también tiene una valoración de 9, el docente está convencido de tener muy claras las normas con sus estudiantes. Pero muestra un valor de cuatro en control lo que quiere decir que si existen normas pero que no se aplican, no se aplican las sanciones respectivas.

En el aspecto innovación el docente alcanza una valoración de nueve, evidenciando que el maestro siempre está innovando y que mantiene vivo el interés y la participación activa de los estudiantes.

En lo referente a ayuda y tareas, que tiene relación con el interés que demuestra el docente en las tareas que desarrolla para que una temática quede lo más clara posible, alcanza una calificación de seis, lo cual evidencia que falta mucho por hacer.

En cuanto a la ayuda que tiene que ver con el interés que pone el docente y, desde la perspectiva de los estudiantes, alcanza una calificación de cinco punto ochenta, que en este caso se acerca mucho a la apreciación del docente, es decir que en este aspecto se requiere una reconsideración de actividades que conlleven a una mejor persuasión hacia el desarrollo de las actividades y que los estudiantes sientan la preocupación y presencia del maestro, por lo tanto una mejor calidad en la educación.

## CONCLUSIONES

Los resultados constituyen un diagnóstico de la gestión pedagógica y el clima social del aula de las instituciones, que fueron sujetos de investigación. El análisis se lo ha realizado respaldado por una amplia y minuciosa indagación teórica sobre los temas en estudio, que conlleva a las siguientes conclusiones:

1. El referente teórico sobre gestión pedagógica y clima social del aula, contenido en el marco teórico y basado en muy buenas fuentes, ha proporcionado a la presente investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitieron abordar el problema de manera confiable, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo de modo que resultaron una ayuda positiva para nuestra tarea sobre todo para el análisis e interpretación de la información de campo.
2. En el diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, se determina que existen pequeñas diferencias entre la percepción que tienen los docentes en la autoevaluación y la observación del investigador, frente a una misma variable. En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, se evidencia un buen manejo durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje; en la aplicación de normas y reglamentos los docentes tienen un buen nivel de éxito; el clima de aula es positivo para el desarrollo de las actividades de aula, aunque se comprueba la falta de utilización de las tics en el desarrollo de las actividades de clase.
3. Al analizar y describir las percepciones que tienen los profesores y estudiantes sobre las características del clima de aula, la implicación y afiliación es perfecta para los docentes y para los estudiantes tiene una valoración media; la ayuda en el aula es coincidente; sobre las tareas hay mucho por hacer; la competitividad y organización para los docentes está conveniente, para los estudiantes se requiere más atención; la claridad de normas de comportamiento tiene un buen inicio pero requiere de estrategias para un mejor éxito; el control es una debilidad detectada por profesores y estudiantes; la innovación que se impulsa en el aula tiene una brecha entre sus actores; la cooperación para los docentes está bien, los estudiantes requieren actividades que la impulsen.
4. Comparando las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural, se evidencia que éstas alcanzan un mejor éxito en la institución del sector rural, en el sector urbano presenta puntuaciones inferiores, debido a la diferencia de edad de los maestros, lo que requiere poner mayor empeño. La innovación, la competitividad

bien dirigida, la amistad y ayuda entre estudiantes son clave para alcanzar mejores niveles de aprendizaje, y un mejor grado de confraternidad entre estudiantes y docentes.

5. Las habilidades y competencias desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, son la implicación, afiliación y la cooperación como aspecto positivo dentro de las actividades de clase y, ayuda, tareas, control e innovación como características a ponerle mayor atención para reflexionar sobre su desempeño, unas para salvaguardarlas y las otras para perfeccionarlas.
6. Al determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula en las diferentes entidades educativas motivo de la investigación, se establece que la formación docente determina la capacidad de analizar, comprender, interpretar la realidad e intervenir sobre ella, pues la condición del maestro genera dificultades o facilidades en la búsqueda de soluciones y técnicas innovadoras y creativas para incorporarlas a la práctica cotidiana.
7. Las tecnologías adaptadas favorecen la enseñanza y crean un nuevo clima en el aula, es una alternativa pionera que atiende las necesidades específicas de cada estudiante, favoreciendo la adquisición de habilidades muy útiles para los alumnos en el futuro, el alumno se vuelve mucho más autónomo y el profesor establece con él una relación basada en el seguimiento y la resolución de dudas, se aparcan las clases magistrales en favor de un aprendizaje personalizado a las necesidades de cada estudiante.

La predisposición de los maestros para mejorar su condición, la disposición de proveedores de tecnología en el medio y la época que están viviendo los niños, precisa diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula, basada en la utilización de las tics.

## RECOMENDACIONES

1. Los resultados de la Investigación se proporcionará a las autoridades de las dos instituciones y a los involucrados, para que con ello tengan una visión clara de su realidad y puedan promover programas y propuestas encaminadas al mejoramiento de la gestión pedagógica y el clima social de aula.
2. Sugerir la planificación y ejecución de una serie de cursos de capacitación para los profesores con la finalidad de desarrollar las habilidades cognitivas, y motivacionales, dirigido para profesores de las dos instituciones, que les permitirá el uso de Instrumentos tecnológicos y mejorar el aprendizaje de sus estudiantes
3. En el Proyecto de “Mejora Continua” que las instituciones planifican, se debe incluir temáticas sobre la gestión pedagógica en el aula y su relacionamiento con el clima social, en donde estos resultados de Investigación, constituyan el punto de partida.
4. La diferencia de edad conlleva a cumplir las actividades como una obligación personal, pero la educación requiere que todos se involucren dentro del proceso de innovación que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje; la Institución deberá incorporar dentro de sus objetivos, las expectativas de mejoramiento e innovación de los docentes para lograr de ellos no solo el “cumplimiento”, sino el compromiso.
5. Desarrollar procesos de capacitación continua en torno al uso de la tecnología, para el enriquecimiento sobre la diversidad de experiencias en torno al clima de aula en otras sociedades, y luego de analizarlas poder adaptarlas a nuestra realidad y, técnicas activas de grupo para mejorar, diversificar e innovar las actividades y el relacionamiento durante el proceso, dentro del aula, pues la rutina aleja la motivación por el aprendizaje.
6. Crear espacios de reflexión, reconocimiento y motivación sobre los logros del maestro para de esta manera mantener vivo el interés por la capacitación personal en pos del mejoramiento del clima de aula.
7. En vista del problema detectado, creo pertinente recomendar la ejecución de la propuesta: “implementar el uso de las tics para mejorar la gestión pedagógica y el clima social de aula”, con lo que se solucionará la problemática, dando paso a la innovación educativa que permitirá cumplir eficazmente la labor docente.

## **PROPUESTA DE INTERVENCION**

TEMA: "IMPLEMENTAR EL USO DE LAS TICS PARA MEJORAR LA GESTION PEDAGÓGICA Y EL CLIMA SOCIAL DE AULA"

### **PRESENTACIÓN.**

Luego de la investigación realizada en las escuelas rural y urbana. Los resultados obtenidos y su respectivo análisis han determinado que la gestión pedagógica que se realiza durante el proceso de enseñanza aprendizaje, tiene muchos aspectos positivos, sin embargo se detecta la falta de uso de las TICS. Por parte de los docentes y estudiantes.

Por lo que como investigadora propongo intervenir con una propuesta que tiene la finalidad de capacitar a los maestros de las dos instituciones educativas, para mejorar la gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar en todos los años de Educación Básica, emprendiendo y facilitando una serie de talleres de capacitación en el uso de las TICS. Para los docentes de las escuelas "Elías Galarza Arízaga" y la Unidad Educativa "Fe y alegría" del cantón Cuenca.

### **JUSTIFICACIÓN.**

La calidad de los docentes y su capacitación profesional permanente, siguen siendo fundamentales para lograr la educación de calidad. Sin embargo, en la actualidad el número de maestros calificados, la práctica docente y la formación de profesores afrontan graves problemas sistémicos en el mundo entero. Esto hace que sea necesario corregir esta situación lo antes posible.

Las y los estudiantes de las escuelas investigadas, demuestran en algunos indicadores un nivel bajo y medio, como en la utilización de tecnologías, en la dimensión de gestión pedagógica en el aula, cuyos resultados reflejan algunas debilidades institucionales como es la falta de estímulo para la competitividad entre estudiantes, lo que evidencia una urgente necesidad de implementar un proyecto con las estrategias adecuadas que conduzcan a mejorar y potenciar las relaciones entre estudiantes y el docentes.

Esta propuesta quiero hacerla llegar a los directivos y cuerpo docente de cada institución, como es la Escuela Fiscal Mixta "Elías Galarza Arízaga", y Unidad Educativa "Fe y Alegría"

respectivamente, que consiste en una serie de talleres de capacitación tendientes a “IMPLEMENTAR EL USO DE LAS TICS PARA MEJORAR LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y EL CLIMA SOCIAL DE AULA” con la duración de 156 horas, a desarrollarse en 5 talleres durante 12 meses. Este curso se dará inicio en el mes de Diciembre del 2013 y culminará en diciembre del 2014.

### **PROBLEMAS.**

- Rara vez se utilizan las tecnologías de la comunicación e información.
- Falta mayor estímulo a todos los estudiantes cuando realizan un buen trabajo por parte de los docentes.
- Algunas veces se promueve la competencia entre unos y otros estudiantes.

### **OBJETIVOS.**

#### **Objetivo general.**

- Capacitar a los docentes de las instituciones investigadas, en el manejo de recursos tecnológicos para la aplicación en el proceso educativo.

#### **Objetivos específicos.**

1. Utilizar el internet y los recursos Tics, para mejorar la gestión pedagógica y el clima social en el aula.
2. Innovar el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las tics, para aplicar en los diferentes momentos del proceso.
3. Lograr un alto grado de actualización en lo concerniente a información y comunicación mediante las Tics.

### **LOCALIZACIÓN Y COBERTURA**

El Plan de intervención está dirigido a:

- Los docentes de la Escuela Fiscal Mixta “Elías Galarza Arízaga” del sector rural, ubicado en el barrio Cedillo, parroquia Paccha, cantón Cuenca, provincia de Azuay, y
- Docentes de la Unidad Educativa Fisco misional “Fe y Alegría” de la zona urbana, ubicada en la parroquia Huayna Cápac, cantón Cuenca, provincia de Azuay.

### PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN	RESPONSABLES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
1. Implementar la utilización de internet y los recursos Tics para mejorar la gestión pedagógica y el clima social de aula.	Charlas de sensibilización.	04 y 05 Noviembre del 2013	Lic. Blanca Romero Promotora	Ordenador Proyector Trípticos	Número de inscripciones.
	Desarrollo del primer taller. -Conceptos Básicos de Computación.	02 al 20 de diciembre 2013	Promotora Facilitador Docentes asistentes	Laboratorio de computación Folletos	Al final de cada taller. Práctica en el laboratorio
	Desarrollo del segundo taller. -Introducción a Microsoft Windows.	03 al 28 de Febrero 2014	Promotora Facilitador Docentes asistentes.	Laboratorio de computación Folletos impresos.	Al final de cada taller. Práctica en el laboratorio
2. Habituar a con el uso de las tics, en los diferentes ámbitos que ofrecen.	Desarrollo del tercer taller. -Suite ofimática.	07 de abril al 13 de junio 2014.	Promotora Facilitador Docentes asistentes	Laboratorio de computación Folletos impresos.	Al final de cada taller. Práctica en el laboratorio.
	Desarrollo del cuarto taller. -Internet.	08 de septiembre al 17 de octubre 2014.	Promotora Facilitador Docentes asistentes	Laboratorio de computación Folletos impresos.	Al final de cada taller. Práctica en el laboratorio.
3. Estar actualizado en información y comunicación a nivel global.	Desarrollo del quinto taller. -Programas utilitarios.	10 de noviembre al 12 de diciembre del 2014.	Promotora Facilitador Docentes asistentes	Laboratorio de computación Folletos impresos.	Al final de cada taller. Práctica en el laboratorio.

### METODOLOGÍA

1. Exposición- Discusión.
2. Talleres de trabajo.
3. Foros y Plenarias.
4. Evaluación

**RECURSOS.**

## Humanos

- Maestros de las Instituciones.
- Facilitador especialista.
- Promotora y motivadora.

## Materiales

- Hojas impresas.
- Papel.
- Esferográficos.

## Tecnológicos

- Computadores.
- Proyector.
- Internet

**EVALUACIÓN.**

- Autoevaluación
- Coevaluación
- Heteroevaluación.

**ORGANIZACIÓN DEL CURSO: (DURACIÓN 156 HORAS).**

CONFERENCIAS / TALLERES	FECHA DE REALIZACIÓN	NUMERO DE HORAS	SEMANAS	HORAS DIARIAS
			3 DÍAS CADA SEMANA	
CONCEPTOS DE COMPUTACIÓN  -Hardware básico y complementario.  -Identificación de periféricos, de entrada y salida.	02 al 20 de diciembre 2013	18	3	2
INTRDUCCIÓN A MICROSOFT WINDOWS	03 al 28 de Febrero 2014	24	4	2
SUITE OFIMÁTICA  -Microsoft office: Word, Excel, PowerPoint y Publisher	07 de abril al 13 de junio 2014	60	10	2
INTERNET  -Navegadores, correo electrónico, redes sociales orientadas a la educación, software en línea.	08 de septiembre al 17 de octubre 2014	30	5	2
PROGRAMAS UTILITARIOS  -Software multimedia, scanner, archivos, videos.	10 de noviembre al 12 de diciembre del 2014	24	4	2

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

TALLERES	2013		2014											
	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abril.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Sensibilización a los docentes.	X													
Conceptos básicos de computación.		X												
Introducción a Microsoft Windows				X										
Suite Ofimática						X	X	X						
Internet											X	X		
Programas utilitarios													X	X

**PRESUPUESTO TOTAL: \$ 880.00 USD**

ACTIVIDADES	RECURSOS	COSTO
Sensibilización a los docentes	Tríptico promocional	\$ 10.00
Alquiler de laboratorio	Contrato	\$ 100.00
Impresión y copias del Material	Computador, impresora, copias.	\$ 100.00
Contratación del facilitador	Contrato	\$ 530.00
Impresión de certificados	Certificados	\$ 150,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$880.00</b>

## RERFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### LIBROS:

AMARO, J. N. (1995). *Capacitación en Gestión. Conceptos y acciones*. Santiago, Chile

ANDRADE, L. (2011). *Guía didáctica*: Editorial UTPL, Loja-Ecuador.

ARÓN, A. M. & MILICIC, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.

BRIS, M. (1999) *El Proyecto Filosofía para Niños y Niñas en el clima social de aula*. Alcalá Madrid.

CIES; CES (2011). *Publicaciones de Psicología Aplicada*. Madrid, España: Tea edit. S. A.

DAVID, J. ROGER, J. EDYTE, J. (1999). *Aprendizaje cooperativo en el aula*. Edit. Paidós Buenos Aires.

FLÓRES, R.,( 2005). *Pedagogía del Conocimiento*, Editorial Nomos impresores, Colombia.

JIMENEZ, E. (2009). *El principio del final Observación*, Chile.

LEMUS, L. A. (1969). *Pedagogía Temas Fundamentales*, Buenos Aires Argentina.

MINISTERIO De EDUCACIÓN ECUADOR. (2011). *Instrumentos para la Evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

MINISTERIO DE EDUCACION. (2012). Estándares de Calidad Educativa.

MOOS, R., y Cols. (1984). Manual de Escalas de Clima Social (FES; WES).

MURILLO, F. I. (2005) La Investigación sobre eficacia escolar. Barcelona España.

NASSIF, R. (1958). *Pedagogía General*, Buenos Aires, Argentina.

NÉRICI, IMIDEO. G. (1985). *Hacia una didáctica general dinámica*, Buenos Aires Argentina.

YELON, S, WEINSTEIN,G. (1988). La Psicología en el aula. Trillas México.

#### **REVISTAS:**

CAMPO-REDONDO, M. S., LABARCA REVEROL, C. (2009), *Revista de Ciencias Sociales*, Maracaibo.

CORNEJO, R. REDONDO, J. (2001) *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Revista última Década, No. 15.

#### **DOCUMENTOS LEGALES:**

CONSTITUCIÓN POLITICA DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2008).

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCUTURAL, (2011).

REGLAMENTO A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCUTURAL, (2012).

**PÁGINAS WEB:**

CASTRO, A. (2010). *Calidad Educativa*: <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar>

FERNANDEZ, J. M., Blog 3 de septiembre, (2010). <http://juditmercedes.wordpress.com>.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN ECUADOR; (2011).

[http://www.educacion.gob.ec/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download  
&gid=2044&Itemid=525](http://www.educacion.gob.ec/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=2044&Itemid=525).

MONTOYA, GONZALES, G. (2010); <http://www.tnrelaciones.com>

PÉREZ, C. (2007). *Clima Social convivencia*, Revista Educación en valores # 343 Mayo-agosto; <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/convivencia.pdf>

SÁNCHEZ, I., (2009). Blog.

<http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>

**ANEXOS**  
**MATRICES DE CUESTIONARIOS**

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL  
Código:



Prov.		Aplicante		Escuela		Docente	

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**  
Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS EL DOCENTE:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					

1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente</b>	<b>VALORACION</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

<b>3. CLIMA DE AULA El docente:</b>	<b>VALORACION</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente**

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	0	6	8	S	M	0	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> ( ítems 1.1. a 1.37)				
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> (ítems 2.1. al 2.8)				
<b>3.CLIMA DE AULA</b> (ítems 3.1 al 3.17)				
<b>Observaciones:</b> .....				

## DIFERENTES MOMENTOS DE LA INVESTIGACION EN LA ESCUELA ELIAS GALARZA











## DIFERENTES MOMENTOS DE LA INVESTIGACION EN LA ESCUELA FE Y ALEGRIA













