



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS

"Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo  
2011- 2012".

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: Flores Paulino, Inmaculada

DIRECTOR: Unda Costa, Mónica Rosalba, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO NEW YORK

2014

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Doctora.

Mónica Unda Costa.

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: "Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012" realizado por Flores Paulino, Inmaculada ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2013

---

Unda Costa, Mónica, Mgs

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Flores Paulino Inmaculada** declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012, de la Titulación de Ciencias de la Educación, siendo Mónica Unda Costa directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

---

Autor: Flores Paulino Inmaculada

Cédula identidad: NY1469225

## DEDICATORIA

Mi tesis la dedico primeramente a Dios, motivo principal de mi vida, a la Santísima Virgen María mi amiga fiel, por su compañía en este proyecto tan importante para mí.

A mi madre Miriam Paulino porque siempre creyó en mí, me saco adelante, dándome ejemplos dignos de superación porque en gran parte gracias a ella hoy puedo ver alcanzada mi meta ya que siempre tuvo impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera. Y porque el amor que siente por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Por ti madre, por lo que vale, porque admiro tu fortaleza, y por lo que has hecho de mí.

A mi comunidad religiosa Siervas/os de Cristo Resucitado, a mis fundadores: Monseñor Josu Iriondo, Jesusmeling Poche y Jesussandra Rosa a mi asesora del proyecto de investigación Mgs. Mónica Unda Acosta, a mi Padre Bernardo Flores, a mis profesores, hermanos, abuelos, tíos, primos y amigos por haber fomentado en mí el deseo de superación y anhelo de triunfo.

No tendría la palabra adecuada para agradecerles su cercanía, consejos y comprensión en todos los momentos de mi vida.

A todos gracias, deseo no fallarles y contar con su apoyo siempre.

# AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por estar a mi lado todos los días y haberme permitido llegar hasta el final de este proyecto de investigación, a la Santísima Virgen María por ser mi compañera siempre.

A todas las personas que participaron e hicieron posible este proyecto, muchas gracias por su apoyo y enseñanza: Mgs. Mónica Unda Costa mi asesora del proyecto de investigación por su apoyo en la asesoría, sin usted no hubiera sido posible el manejo de este trabajo.

A mi comunidad religiosa siervas/os de Cristo Resucitado, a mis fundadores Monseñor Josu Iriondo, Jesusmerling Poche, Jesussandra Rosa, a mis padres, abuelos, familiares gracias por sus oraciones y estar conmigo.

A todos mis maestros, amigos y compañeros de la Universidad Técnica Particular de Loja, que formaron parte de mi formación en los estudios y estarán siempre en mis recuerdos.

A la UTPL, por ser parte importante de mi carrera, darme la oportunidad para crecer y por todo el apoyo recibido gracias.

# INDICE

Portada.....	
Aprobación del director del trabajo de fin de titulación.....	ii
Declaración autoría y cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 La escuela.....	7
1.1.1 Elementos claves.....	7
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	12
1.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	14
1.2 Clima social.....	17
1.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	17
1.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	18
1.2.3 Clima social de aula: concepto.....	19
1.2.4 Características del clima social del aula.....	23
1.2.4.1 Implicación.....	24
1.2.4.2 Afiliación.....	24
1.2.4.3 Ayuda.....	24
1.2.4.4 Tareas.....	25
1.2.4.5 Competitividad.....	25
1.2.4.6 Estabilidad.....	26
1.2.4.7 Organización.....	26
1.2.4.8 Claridad.....	27
1.2.4.9 Control.....	27
1.2.4.10 Innovación.....	28
1.2.4.11 Cooperación.....	28
1.3 Prácticas pedagógicas, tipos y clima del aula.....	29
1.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada.....	29
1.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	30
1.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	30
1.3.4 Aulas orientadas a la innovación.....	30
1.3.5 Aulas orientadas a la cooperación.....	30
2. Metodología.....	31
2.1 Método y técnicas de investigación.....	31
2.2 Diseño y procedimiento.....	32

3. Diagnóstico.....	33
3.1 Países que tienen las escuelas con resultados escolares destacables y no destacables.....	34
3.2 Las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados destacable.....	41
3.3 Análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo.....	46
3.4 Diseñe una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos en cuento al clima escolar.....	51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
Conclusiones.....	53
Recomendaciones.....	55
EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN.....	56
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76

## RESUMEN

En los últimos años el “Clima Social Escolar” se ha convertido, en un tema de trascendencia para el campo educativo, el cual está directamente relacionado al desarrollo del aprendizaje, revelando que los centros educativos que tienen un clima social positivo, mantienen una vivencia interior efectiva y excelentes rendimientos académicos en sus estudiantes; La formación del clima social debe ser un proyecto ejecutado, para que en las aulas se logre un ambiente apropiado. Esta investigación plantea como objetivo principal, describir las características del clima del aula desde un fundamento teórico; identificar las características del clima de los Centros Educativos con resultados descartables; determinar el tipo de aulas, según Moos (1973), en el que se desarrolla el proceso educativo y sistematizar y describir la experiencia de investigación.

La indagación fue realizada, gracias al diagnóstico de países con escuelas de resultados escolares descartables y no destacables, al análisis comparativo de características con clima social escolar positivo y negativo, a una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos del clima escolar, y a los datos bibliográficos de autores, ofrecidos por la UTPL.

**PALABRAS CLAVES:** Clima Social, académico, experiencia, descartables, bibliográficos.

## **ABSTRACT**

In recent years, the “School Social Climate” has become a subject of great significance for the field of education, which is directly related to the development of learning, revealing that educational institutions with a positive climate, maintain students with a positive internal experience and excellent academic achievements. A social climate must be implemented, in order for classrooms to achieve an appropriate learning environment. This research aims, as a main objective, to describe the characteristics of classroom climate from a theoretical foundation; identify the characteristics of educational institutions climate with not noteworthy outcomes; determine the type of classroom in which the educational process develops, according to Moos (1973), and systematize and describe the research experience. The research was made possible thanks to the analysis of schools from various countries with noteworthy and not noteworthy academic outcomes, to the comparative analysis of characteristics with positive and negative social school climate, to a problematic matrix to identify the most significant aspects of school climate, and to the bibliographical data of authors, provided by the UTPL.

**KEY WORDS:** School Social Climate, academic, experience, noteworthy, bibliographical.

## INTRODUCCIÓN

El clima social en una organización (en este caso la escuela) está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que la integran, padres, madres, alumno y maestros y al mismo tiempo plantea una relación que se comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

El clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo, se presenta en la actualidad como uno de los temas más relevantes de conducta y rendimiento escolar de los estudiantes en los centros escolares que va moviéndose de nación en nación, dando un giro negativo o positivo al panorama de nuestros sistemas educativos, a la sazón que podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y definen un modelo de relación humana en la misma.

Esta situación que enfrentan los docentes y los alumnos en sus respectivos salones de clases es causa de una profunda preocupación tanto para los profesores como para los padres y/o tutores de nuestros estudiantes. Por esa razón es importante tomar conciencia y hablar hoy ¿del aprendizaje en la convivencia escolar? Y asimismo de la democracia como una de los esenciales compromisos que tienen las comunidades educativas en la sociedad presente, y de manera diligente buscar soluciones que conduzcan a los estudiantes a mejorar su convivencia escolar en el aula.

El clima social escolar es tema que sigue teniendo un impacto muy profundo en las vivencias de los que forman la comunidad educativa, ya que ellos pasan mucho tiempo en las escuelas. Los autores al hacer varias investigaciones sobre del tema han reconocido diferentes definiciones sobre el mismo entre las cuales podemos citar: “Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico

específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos” (Rodríguez, 2004:1-2).

Del clima social escolar han clasificado dos dimensiones de estudios que son el clima escolar académico y clima social de la clase. La primera describe el grado en que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y enfatiza la cooperación (Roeser y Eccles, 1998) y la segunda se define como la calidad de las interacciones entre docentes y discentes y los estudiantes entre sí, estudiantes-estudiantes (Emmons, Comer y Haynes, 1996). O del mismo modo, como la percepción por parte de alumnos y profesores del bienestar personal, sentimientos positivos, sentirse aceptado y valioso para los demás en la convivencia diaria (Trianes, 2000).

Por esta razón en las últimas décadas se ha desarrollado un gran interés por el estudio del clima social escolar como uno de los factores de mayor incidencia sobre los niveles escolares de mejoras del aprendizaje e indicador primordial en el rendimiento académico de una buena gestión educativa. La Universidad Técnica Particular de Loja como gestor de esta investigación enfatiza la importancia de este tema porque con el conocimiento del mismo los docentes y estudiantes tendrán una buena convivencia en el salón de clase y de esa manera los docentes lograrán una educación eficaz con sus estudiantes, generando ambientes de aprendizaje apropiados frente al manejo de la calidad total, con relación a la comunidad educativa ya que su misión como educador en el clima social escolar es primordial, y de ese modo se promueva un clima positivo en los centros educativos.

La importancia de este tema radica en que para que un sistema educativo funcione de manera eficaz es vital el trabajo en equipo y esto se logra solo cuando existe un ambiente social escolar donde se permite una convivencia armoniosa, espacio para la innovación, la participación, la creatividad y una sana competencia que suscite el aprendizaje de los estudiantes de su formación integral y al mismo tiempo el desarrollo de su potencial para tener la capacidad de enfrentar diligentemente las complejas y difíciles exigencias que les plantea la sociedad actual.

Para el desarrollo de este trabajo, en primer lugar, se ha contado con el apoyo de un asesor asignado por la Universidad Técnica Particular de Loja. Libros electrónicos, revistas electrónicas, documentos electrónicos con contenidos acerca

del clima social escolar, enciclopedias, diccionarios de literatura, el internet, computadora, marcadores, lapiceros, lápices y hojas de papel. Para realizar este proceso la limitación que se presentó fue que no había biblioteca con libros en idioma español que trataran acerca del tema.

- a) Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde un fundamento teórico.
- b) Identificar las características del clima que tienen los centros educativos con bajos resultados descartables.
- c) Determinar el tipo de aula que distingue (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
- d) Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Para lograr cada uno de estos objetivos, se buscó en libros, revistas, investigaciones de autores, folletos, documentos, diccionarios y enciclopedias electrónicas, diferentes bases de datos que sirvieron de fuente e ilustración para la investigación sobre el tema, a continuación, se hizo una lectura comprensiva, subrayando lo que fue más importante e interesante y de esa forma esmeradamente proseguir a escribir lo que se pedía desarrollar en cada objetivo.

## **CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO**

## **1.1 La escuela**

### **1.1.1 Elementos claves.**

Se ha de iniciar con el término escuela: La escuela es una institución al servicio de la sociedad, involucrada con la cultura y la formación de las generaciones que pasan bajo su techo. Debe estar muy atenta para poder ser eficiente en las respuestas que debe dar a los cuestionamientos de las personas que intervienen en el proceso educativo, como agentes o como sujetos.

Para el autor Friedrich Fröbe- l el término escuela se deriva del latín *schola* y se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. El concepto puede hacer mención al edificio en sí mismo, al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución.

Podemos decir también que una escuela es una institución al servicio de la sociedad, involucrada con la cultura y la formación de las generaciones que pasan bajo su techo, la misma corresponde estar muy atenta para poder ser eficiente en las respuestas que debe dar a los cuestionamientos de las personas que intervienen en el proceso educativo como agentes o como sujetos.

La participación en este tipo de organizaciones, así como el desarrollo del concepto de autoridad es un proceso que evoluciona paralelamente con el desarrollo cognoscitivo y moral de los individuos, desde una concepción de autoridad que se sostiene. En la personalización de la autoridad en figuras concretas en la infancia, hasta la elaboración profunda de una concepción del orden institucional en la adolescencia (Berti, 1988; Kohlberg, 1976). Así, mientras que los niños consideran de modo más evidente que el poder se estructura de manera jerárquica y unidireccional, los adolescentes piensan que éste puede distribuirse equitativamente mediante un sistema democrático de derechos y responsabilidades donde puede existir reciprocidad en las relaciones de poder (Howard y Gill, 2000).

La escuela dispone de un espacio privilegiado para desarrollar soluciones efectivas y sensibles a la condición humana. Es en este espacio educativo donde se puede comprender el conflicto y actuar educativamente preparando así las personas implicadas en un proceso de descubierta y crecimiento a partir de las propias dificultades que la convivencia presenta a los miembros de una comunidad educativa.

La escuela supone, además, el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas de tipo burocrático (Garnegski y Okma, 1996; Molpeceres, Llinares y Bernard, 1999), por lo que proporciona a los niños la primera oportunidad de aprender sobre los principios de regulación social (Rueter y Conger, 1995) y sobre los conceptos de gobierno y democracia (Howard y Gill, 2000), al tiempo que contribuye a la configuración de la actitud hacia la autoridad institucional. Este espacio educativo muestra dos características que son: el espacio interior y el espacio exterior.

Estas dos dimensiones (la importancia del espacio, como condición que favorece las relaciones entre los niños y el ambiente, como contexto de aprendizajes y de significados) nos llevan a formular dos precisiones: Todo lo que el niño hace o aprende tiene lugar en un espacio que, por sus características positivas o negativas, trasciende en su aprendizaje con distintos niveles de posibilidades y limitaciones para su desarrollo. Como contexto de significados la organización del aula, relacionada con la distribución del equipamiento, tiene gran influencia en la acción educativa. Esto nos exige la toma de conciencia de que la organización del entorno escolar o espacio físico influye en el logro de determinados aprendizajes.

De esta manera el ambiente educativo, bien puede constituir un verdadero laboratorio que ofrece muchas y variadas experiencias (científicas, de comunicación, etc.) o, contrariamente, puede convertirse en un lugar de actividades rutinarias que no motivan la participación activa de las niñas y de los niños. Siempre será importante convertir el ambiente que alberga a niñas y niños en un recurso didáctico en el que se aproveche al máximo los recursos de los que disponemos, con la finalidad de incrementar la motivación de las niñas y niños por aprender, explorar, investigar y descubrir, ampliando el repertorio de experiencias que siempre hemos considerado con nuevas oportunidades, enriqueciendo la

dotación de recursos y materiales pedagógicos con elementos que favorezcan la integración de los aspectos cognitivos, Motores, sociales, emocionales, comunicativos e interactivos.

### **Espacio educativo interior:**

El espacio educativo interior es el espacio común que utiliza toda escuela y no están dependientes a la utilización por un grupo concretos de estudiantes o por el educador. Nos referimos a la entrada de la escuela, galería, pasillos, despachos, salas auxiliares y bibliotecas. Entrada de la escuela: Es el espacio más dispuesto para facilitar la comunicación con las familias, también nos interesa resaltar que la entrada es lo primero que puede ver el niño o niña, y el mensaje que le transmite este espacio ayuda a la creación de una actitud positiva de los mismos con referencia a la escuela. Este espacio debe ser muy bien cuidado en el periodo de adaptación y mostrarse alegre, acogedor, cómodo, que atraiga a entrar.

Las Galerías y pasillos: podemos definirlo como lugares apropiados para la comunicación de información. En las paredes cercanas a las aulas se expondrán los trabajos ejecutados por los niños y niñas. Dependiendo de su amplitud, son lugares utilizados para el movimiento. Despachos, salas auxiliares y bibliotecas: en primer lugar, hay que destacar la importancia que tienen estos espacios en la escuela, pues, deben tener la ubicación y el tamaño adecuado para favorecer la autonomía de los niños y niñas.

### **Espacio educativo exterior:**

El espacio educativo exterior, forma parte del entorno de aprendizaje. La organización del aula, como ya hemos visto, parte de una concepción sobre todo el fenómeno educativo pero particularmente sobre qué deseamos lograr como producto de ese proceso. Es trascendental, incorporar en nuestro estudio, los comentarios y las opiniones de los padres de familia que desde otra perspectiva bien pueden ayudarnos a mejorar la organización de los espacios educativos, pues ellos y ellas nos informaran acerca de con qué juega su hijo, cuáles son sus intereses.

En este proceso compartido de búsqueda de mejores condiciones de espacio físico para niños y niñas, se tomarán decisiones para iniciar la tarea de “ambientar el aula”. Este espacio permite la oportunidad de desarrollar experiencias de juegos simbólicos, característico de esta etapa, donde la niña y el niño representan situaciones diversas de la vida cotidiana: oficios, costumbres, tradiciones de su comunidad desarrollando su capacidad de expresión, sus habilidades sociales y su autonomía, entre otras.

De forma general, el espacio exterior debe conformarse atendiendo a los siguientes criterios: Amplio y con fácil acceso desde las aulas, suelo variado: arena, pavimento, suelo cultivable, espacios cubiertos para épocas de lluvia, drenaje para evitar el encharcamiento, Lugar para almacenar objetos del exterior, arena natural: árboles, arbustos, flores, plantas, mobiliario exterior adecuado: aparatos de movimiento, lugares de juegos simbólicos.

Los elementos claves de transformación y mejora de este espacio educativo: Una última visión sobre “qué hemos aprendido en esta época” nos la ofrece Alma Harris, quien en el año 2000 publicó un artículo con el sugerente título *What works in school improvement? Lessons from the field and future directions* donde, tras una revisión de los avances en este campo de investigación, hace una sencilla síntesis de lo aprendido a partir de diferentes programas exitosos de mejora de la escuela. Esta profesora de la Universidad de Nottingham resumió en cinco los elementos que, según ella, caracterizan a los mejores programas:

I). Tener una visión del futuro de la escuela compartida por todo el centro y regularmente reconfirmada a lo largo del proceso de mejora. La visión clara de lo que la escuela puede llegar a ser, junto con un apoyo de alta calidad por parte de los componentes del centro y de la administración educativa, garantiza grandes posibilidades de mejora. Y, a la inversa, la falta de metas claras lleva a confusión, desmoralización y fracaso de los intentos de cambio.

II). Asumir un nuevo concepto de liderazgo extenso, según el cual tanto los directivos como los docentes juegan de algún modo un papel de líderes, comparten las responsabilidades,

toman las decisiones necesarias y asumen los riesgos consecuentes. Se trata de reconceptualizar el liderazgo como una función activa, participativa y colegiada, más que una delegación (piramidal) de arriba-abajo.

III). Ajustar los programas al contexto. No existe una guía universalmente válida para la mejora de la escuela, porque cada centro tiene sus propias características, su historia, expectativas y necesidades, distintos docentes y directivos, es único y se encuentra en una situación peculiar. Pretender que todas las escuelas sigan un mismo modelo es una apuesta segura para el fracaso; por tanto, lo mejor es que cada centro pueda elegir su propio programa de mejora. Aunque, por supuesto, la experiencia previa propia y ajena le sirva de orientación y apoyo.

IV). Centrarse en los logros específicos de los alumnos, porque la clave del éxito de un programa está en los avances de los alumnos en el terreno académico, personal y social, más que en la innovación por sí misma. Es decir, el centro de una escuela que mejora son los alumnos, no las prácticas de enseñanza, ni el currículo, ni la gestión, que sólo cobran sentido en función del objetivo principal. Esto, que parece obvio, no lo es tanto. Significa aceptar radicalmente a los alumnos de cada centro tal como son y adaptar a ellos el proceso de enseñanza-aprendizaje (no a la inversa), para lograr que sean lo que tienen que ser.

V). Tener un enfoque multinivel. Si se aspira a que un centro mejore, es imprescindible fomentar procesos de cambio en el nivel de la escuela entera, en el profesorado y en el nivel del aula. Aunque se pueda empezar por un aspecto concreto, la visión de cómo ese aspecto afecta al conjunto y la aspiración al cambio global son consustanciales al logro de la mejora escolar. Se necesitan además promotores del cambio internos y externos, implicados activamente. Entre los promotores externos podría considerarse el marco administrativo como condición prioritaria.

### **1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa**

Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”

La investigación sobre eficacia escolar realizada en América Latina y el Caribe por la Oficina Regional de Educación UNESCO tiene cuatro características fundamentales que son: Equidad, eficacia, eficiencia y pertenencia, su carácter eminentemente aplicado, el gran énfasis dado a la equidad, estar influida por una variedad de referentes teóricos, incluso contrapuestos entre sí, y su íntima relación con el desarrollo de la educación e investigación educativa en cada país (Murillo 2007).

**Equidad:** es la atención especial a los sujetos que lo necesitan. Por este principio se diseñan programas y acciones bajo el criterio de discriminación positiva, como manifestación de sensibilidad especial para que el sistema educativo intente compensar los déficits originados por el contexto socio-familiar y también de aquellos que son de origen psicobiológicos.

**Eficacia:** La investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.

**Eficiencia:** Es la capacidad de producir el máximos de resultados con el mínimo de esfuerzos con una alta relación entre el valor de la producción y su costo.

**Pertenencia:** El sentido de pertenencia lo lleva por dentro cada individuo y lo demuestra en su desempeño; el éxito de los estudiantes es la muestra palpable del compromiso que sienten hacia su institución educativa. En una institución educativa deben estar comprometidas todas las personas que hacen vida dentro de ellas compartir los objetivos para obtener los mejores resultados.

No sería muy arriesgado afirmar que el Movimiento Teórico-Práctico de Eficacia Escolar es la línea de investigación de carácter educativo que más ha incido en la mejora de la educación en los últimos años. El movimiento de investigación sobre eficacia escolar está conformado por los estudios empíricos que tienen por objeto la estimación de la magnitud de los efectos escolares y el análisis de sus propiedades científicas, y/o el estudio de los factores escolares, de aula y de contexto que caracterizan una escuela eficaz, sea cual sea el enfoque metodológico utilizado para conseguirlo. Esta propuesta describe tres características:

1-Valor añadido como operacionalización de la eficacia. Eficacia entendida como el progreso de los alumnos teniendo en cuenta su rendimiento previo y su historial sociocultural. Las puntuaciones sin ajustar no sirven para nada (a pesar de su general utilización en nuestro contexto, incluso para tomar las más delicadas decisiones).

2- Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia. Un centro diferencialmente eficaz, en el sentido de que es “mejor” para unos alumnos que para otros, no es eficaz sino discriminatorio. Y aquí no sirve optar entre la equidad y la excelencia, entendida como el rendimiento medio alto: sin equidad no hay eficacia y además tal centro debe ser socialmente rechazable.

3- Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo. Aunque ya queda lejos la conceptualización de la eficacia como rendimiento en Matemática o Lengua, es necesario seguir insistiendo en este aspecto. Eficacia no sólo implica valor añadido en rendimiento en lectura, comprensión o cálculo, también afecta a la felicidad de los alumnos, a su autoconcepto, a su actitud creativa y crítica. Aquí el reto es de la investigación, que cuente con instrumentos para poder medir esta real. Para finalizar es bueno nombrar algunos elementos fundamentales que distinguen una educación con eficacia y calidad:

- a) Metas compartidas, consenso, trabajo en equipo: sentido de comunidad.
- b) Liderazgo educativo.
- c) Clima escolar y de aula.
- d) Altas expectativas.
- e) Calidad del currículo / Estrategias de enseñanza.
- f) Organización del aula.
- g) Seguimiento y evaluación.
- h) Aprendizaje organizativo / Desarrollo profesional.
- i) Compromiso e implicación de la comunidad educativa.
- j) Recursos educativos.

### **1.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

Los factores socio-ambientales son aquellos que rodean a cada persona: familia, barrio, situación socio-económica, entre otros., y sobre todo, la situación concreta de aprendizaje, tienen una especial relevancia para la consecución de aprendizajes en conexión con los factores interpersonales. Entre los factores de “situación”, y refiriéndonos a un contexto educativo formal, se podrían destacar: el centro escolar, el grupo de clase, el reglamento del régimen interno, las programaciones de las materias, el proceso de enseñanza de cada docente. El factor de aprendizaje más relacionado con el mundo afectivo, que es el autoconcepto (un concepto amplio de representaciones mentales que la persona tiene de sí misma y que engloban sus distintos aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales).

En primer lugar, podemos considerar los cambios evolutivos que tienen lugar durante el aprendizaje. Estos cambios pueden ser cognitivos (producidos por maduración biológica y por entrenamiento intelectual como la capacidad de formulación de hipótesis, deducir, sacar conclusiones, entre otros.), emocionales, (alteraciones del equilibrio afectivo determinadas por modificaciones hormonales y por los conflictos y tensiones que producen las relaciones sociales), y corporales (modificaciones fisiológicas como el tamaño, la forma corporal, la voz, entre otros).

Otro factor es la competencia instrumental pertinente (para un ciclo, curso o área), entendida como el conjunto de conocimientos que el sujeto posee que son "llave" para afrontar nuevas tareas (comprensión y expresión suficiente de la lengua oral y escrita, dominio de otros lenguajes: gráfico, icónico, simbólico, cálculo matemático, entre otros).

Así mismo, son necesarios conocimientos previos específicos, es decir, que la persona que aprende pueda partir de explicaciones adecuadas de determinados fenómenos y relacionar estas explicaciones con los nuevos contenidos.

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que:

a). Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. Los estudios realizados sobre este tema reflejan que el respeto de dichos límites mejora cuando las normas son claras y coherentes, han sido elaborados por todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos los alumnos, y se aplican a todos según principios previamente aceptados.

b). La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas. Los estudios realizados en contextos muy diversos reflejan que la impunidad ante la violencia hace que esta genere más violencia, debido a que los agresores (y las personas que se identifican con ellos) la interpretan como un apoyo implícito, transmitiendo que, aunque en teoría se condena la violencia, en la práctica se aprueba. La impunidad contribuye a reforzar dos

graves distorsiones que potencian la violencia, que llevan, en su forma más extrema, a asociar la conducta del violento con la del héroe, y, con mucha frecuencia, a culpabilizar de dicha violencia a la víctima. En este sentido, una de las funciones de la sanción es establecer con claridad quién es culpable y quién no lo es; enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo es.

c) La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales. Los procedimientos de disciplina deberían contribuir a que el violento se ponga en el lugar de la víctima, entienda lo destructiva que es la violencia, se arrepienta de haberla utilizado, intente reparar el daño originado y desarrolle alternativas constructivas para no volver a recurrir a ella en el futuro en situaciones similares.

d). El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos. Ayudarles a descubrir y enseñarles procedimientos sistemáticos para resolver de forma más inteligente y justa sus tensiones y conflictos es un procedimiento muy eficaz para prevenir la violencia. Los estudios realizados sobre este tema reflejan que dichos jóvenes suelen tener alterado todo el proceso a partir del cual se analizan y resuelven en la vida cotidiana los problemas interpersonales.

e). Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa. Los estudios realizados sobre las condiciones que influyen en el respeto a las normas reflejan que cuando se exige a niños y jóvenes que se limiten a obedecer las reglas que otros han creado, suelen sentirse pocos comprometidos con su cumplimiento. Al contrario de lo que sucede cuando participan realmente en la organización de la vida en común y de las acciones que serán precisas llevar a cabo cuando se transgredan las normas. En síntesis: un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas. Las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula. Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar. Pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos.

## **1. 2. clima social**

### **1.2.1 Clima social escolar: concepto, características e importancia.**

Más adelante citamos tres conceptos de clima social escolar según los siguientes autores: Casassus (2000), Cere (1993), Cornejo & Redondo (2001).

- I. “Es una particularidad de las instituciones educativas, y que permite descubrir una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella: la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización.” Casassus, (2000).
- II. Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” Cere (1993).
- III. Estos autores señalan que el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. Cornejo & Redondo (2001).

El Clima Social Escolar es el conjunto de métodos, que utiliza un centro educativo para promover la integración de los distintos miembros del mismo, profesores, estudiantes, y familiares con el objetivo de lograr un ambiente positivo en el aula de clase que proporcione un aprendizaje efectivo. La responsabilidad de crear un clima social positivo es tarea que corresponde a todos los actores del sistema, pero es a la institución educativa desde sus estamentos técnicos y directivos a los que prioritariamente les cabe la responsabilidad.

Los centros educativos con un clima social positivo se caracterizan porque en sus salones de clases existe:

**Confianza:** Los alumnos valorizan la importancia del apoyo de los otros, y descubren lo fortalecedor que es tener a alguien que confié en uno.

**Comunicación:** alumnos y los maestros se comunican de una forma concordante, generando una actitud activa para las superaciones en la comunicación.

**Respeto:** Los alumnos y maestros se respetan mutuamente, creando un ambiente de comprensión.

**Unidad:** Los maestros y alumnos reconocen los elementos de un problema, y buscan juntos las estrategias de solucionarlos.

**Responsabilidad:** Los alumnos toman conciencia de la necesidad de tomar estilos de vidas sanos a través de un adecuado autocontrol.

**Amistad:** Maestros y alumnos reconocen la importancia de generar espacios de convivencia y lo generan para conocerse cercanamente y establecer amistad.

**Actividades variadas:** Maestros y alumnos son capaces de conectarse con eventos y actividades en los cuales disfrutan y lo pasan bien.

**Cuidado:** El ambiente que se vive entre maestros y alumnos, es familiar donde se preocupan los unos por los otros.

**Renovación:** La escuela está sujeta a los cambios y busca establecerlos para obtener una enseñanza eficaz.

Las características anteriores ayudan a que exista un clima escolar agradable en el sistema educativo, es decir que el clima escolar es de vital importancia en todo proceso de aprendizaje ,beneficia a los estudiantes, y maestros de los centros educativos a que se descubra un ambiente de apoyo entre todos sus miembros, exponiendo un interés de

enseñanza-aprendizaje tanto para los maestros como para alumnos para llevar a su término todo el proyecto a impartir en el plantel escolar.

### **1.2.2. Factores de influencia en el clima escolar.**

En este aspecto, Fabián Maroto afirma que, la participación es también un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión. Según Los certales 1992, lo mejor es optar por un líder democrático que se identifica por admitir la discusión, y las decisiones se toman deliberando en común.

Poder y cambio: Según Saranson, las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes y profesores y a su utilización del poder.

Saranson propone al referirse a los profesores que deben tener más poder en cuanto a la participación y en lo concierne a los estudiantes sugiere que trabajarían más y mejor si existiese un contrato en la escuela y el aula que ellos han ayudado a construir cuyos fundamentos comprenden y apoyan. Para mí los protagonistas del cambio educativo deben ser el propio centro Padres, profesores y alumnos. Gonzalo Escudero (1987) al referirse al cambio educativo dice que este no es un proceso tecnológicamente controlable sino que lo principal es la puesta en práctica.

Planificación – colaboración: la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para promover procesos de participación cambio y mejora en los centros educativos. En este sentido la planificación tiene que ser abierta, flexible en la que la participan todos los miembros de la comunidad educativa. Pero no todo debe quedarse en el trabajo que se ve sino en acciones que se sitúa todo un mundo de significados, creencias, valores, interpretaciones, que son las que dan sentido y razón de ser a lo que ocurre en la organización.

Equidad: tarea pendiente el significado central de este concepto es puntualizar que la equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos de la población es una tarea pendiente porque existen importantes disparidades en la calidad del aprendizaje entre los países y al interior de ellos. Una de las causas de esta desigualdad, señala la investigación, reside en las condiciones económicas, en específico la producción y la

distribución del ingreso. Esto explicaría por qué países con mayores ingresos como Chile, Argentina y Uruguay presentan, en general, mejores resultados.

El estudio, además, investigó los principales factores asociados a los logros cognitivos de los estudiantes y encontró que la calidad de las escuelas de América Latina y el Caribe explica entre el 40 y el 49 % de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Confirmando así que el clima escolar, el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las principales variables en importancia asociadas al desempeño, mientras el resto de la varianza en los logros cognitivos es imputable a las diferencias socioeconómicas y culturales de los mismos estudiantes y sus familias. (Investigación del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación en 16 países más el estado mexicano de Nuevo León, también devela la influencia que tiene la distribución del ingreso en el aprendizaje de los alumnos).

### **1.2.3. Clima social de aula.**

Hay cuatro autores que aportaron ideas sobre el clima social del aula, entre ellos Moos: Moos (1974). Sus conceptos fueron los siguientes: Ascorra, Arias y Graff, (2003); Gairin Sallan (ob. cit.). ANDERSON, (1982); MEDINA, (1997).

- a) Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en sé a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, orientada a las tareas.
  
- b) En términos generales, un Clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo Ascorra, Arias y Graff, (2003).

- c) Las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características, Psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello el clima Social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro. Gairin Sallan (ob. cit.).

Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”

- d) las interacciones socio–comunicativas; la forma en la que se organizan las tareas educativas; el discurso del centro escolar, es decir, la coherencia entre fines y medios para lograr lo que se desea durante el proceso de enseñanza/aprendizaje; las percepciones de docentes y estudiantes sobre ese discurso; las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución; el estilo de liderazgo y toma de decisiones; las normas configuradoras; las propuestas administrativas; y la interdependencia entre la escuela y su medio social, cultural y laboral. Anderson, (1982); Medina, (1997).

El clima social del aula es la manera en la cual el maestro transmite la enseñanza a sus estudiantes de una manera positiva utilizando métodos de enseñanza que le faciliten transmitir a los estudiantes la enseñanza de la forma más efectiva y correcta. Las aulas son el entorno físico - humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada. Su forma condiciona la vida y conducta de los sujetos que en ella actúan. El sujeto aprende por un proceso continuo de asimilación del medio y de acomodación a él.

El espacio ocupado por los miembros del aula es la realidad en la que viven, se desarrollan, muestran su interacción con él y, sobre todo, es la huella de la simbolización que tiene para ellos.

Investigaciones realizadas por Reiss y Dyhadalo constatan que existe una correlación positiva entre espacio / aula abierta y rendimiento académico de los alumnos. El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la

clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase.

La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

**Cuáles son los entornos que ayuda o impide el aprendizaje de los estudiantes.**

Las personas siempre buscamos adaptarnos al entorno, y éste constituye uno de los principales motores del aprendizaje:

**AYUDAR EL APRENDIZA**

**IMPEDIR EL APRENDIZAJE**

Ambiente físico apropiado	Normas estrictas
Comunicación positiva entre profesores-alumnos.	Profesores autoritarios
Actividades de crecimiento humano.	La insensibilidad entre los compañeros
Creatividad al impartir las clases.	Cuando el profesor no cree en la capacidad de sus alumnos
Sensibilidad a los problemas en el aula.	La agresividad verbal
Cooperación entre los alumnos	La falta de comunicación
Capacidad de valorarse mutuamente.	Clases no creativas
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.	

#### **1.2.4. Características del clima de aula según el criterio de Moos**

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Ticket (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos, Moos & Ticket, 1989, p. 12). La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

a) La dimensión de Relaciones: evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

b) Dimensión de desarrollo personal o autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias.

c) Dimensión de estabilidad del sistema de mantenimiento: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

d) Dimensión del sistema de cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala Innovación.

Según Moos existen diferentes variables con relación a este aspecto, las cuales son:

#### **La dimensión de Relaciones:**

##### **1.2.4.1. Implicación.**

La implicación es la manifestación de los estudiantes a través del interés en participar en actividades de clases y su motivación a las actividades tareas complementarias. En otras palabras, que es el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades.

Características:

- a. Interés de los alumnos en las clases.
- b. participación.
- c. Motivación en aprender y realizar tareas.

En esta dimensión el grado que muestra los estudiantes por el interés de participar en las actividades y su motivación. Esta variable ayuda a identificar cuantas motivaciones e interés los estudiantes expresa en su aprendizaje y deseo de ser parte activos en las actividades y ejercicios. Si el grado es muy bajo en la variable de Moos manifiesta que el docente tiene que buscar la manera de que sus estudiantes manifiesten entusiasmos y deseo de participar en todas las actividades que conlleva el tema en las clases.

#### **1.2.4.2 Afiliación**

La afiliación es el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros. Desde el criterio de Moos esta ayuda porque evalúa el grado en que los estudiantes están integrados entre sí en la clase.

Características:

- a. Cooperación.
- b. Amistad
- c. Integración

Esta dimensión trata de evaluar que tan eficaz es la relación que tienen los estudiantes entre sí. En la que ayuda a identificar si los estudiantes trabajan de una forma familiar, fraternalmente buscando entre ellos su crecimiento intelectual y moral. En ella Moos identifica si los estudiantes están integrando entre sí en la clase. Si en la evaluación demuestra que no hay una amistad entre los alumnos y un espíritu de solidaridad entonces hay que trabajarle en el salón de clase la afiliación.

#### **1.2.4.2. Ayuda**

El concepto de ayuda es definida como la preocupación manifestada por los profesores hacia los alumnos. Esto quiere decir, el grado de ayuda, preocupación y amistad de los” docentes por los alumnos/as.

Características:

- a. Comunicación efectiva
- b. Confianza.
- c. Interés por sus ideas
- d. El docente se interesa por sus alumnos.

Moos en esta dimensión evalúa el grado de preocupación de los profesores para con los alumnos. En ella Moos quiere saber si dentro del salón de clase el profesor muestra un celo por ayudar con más dedicación, tiempo y espacio aquellos estudiantes que manifiestan que necesitan ayuda del profesor. También se puede decir, que ella se busca mostrar la confianza entre estudiantes y profesor en las dudas que se puede ver en la explicación de las clases.

#### **I) Dimensión de desarrollo personal o autorrealización:**

##### **1.2.4.4 Tareas**

Es la importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

Características:

- a. Importancia a la lección
- b. Tareas programadas

Esta dimensión explica el enfoque que el profesor hace para los ejercicios de cada tema, buscando en ella tiempo necesario para las actividades de las lecciones dadas.

##### **1.2.4.5 Competitividad**

La dimensión de competitividad se define como el interés por lograr buenas calificaciones e importancia a vencer dificultades en su realización. Es palabras más sencillas, es el esfuerzo por lograr buena calificación y estima.

Características:

- a. Esfuerzo en ser mejores.
- b. Competencias

La dimensión competitividad explica como Moos quiere evaluar el esfuerzo notable que hacen los estudiantes para lograr una buena calificación. Pero con esto no es permitir que los estudiantes sean rivales entre sí, sino que junto con la afiliación y la competitividad medir el esfuerzo que ambos logran para un buen resultado de calificación educativa.

#### **1.2.4.6 Estabilidad**

La estabilidad proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Características:

- a. Conocer la familia de los alumnos
- b. Unidad entre estudiantes y maestros.

La dimensión de la estabilidad; busca evaluar el interés y la organización de la familia para el aprendizaje de los estudiantes. Ya que, para el aprendizaje es importante estar unidos los estudiantes-familia, familia-profesores.

## **II) Dimensión de estabilidad del sistema de mantenimiento**

#### **1.2.4.7 Organización**

La organización es el valor que se le da al orden, organización y estética a la realización de las tareas escolares. En pocas palabras, es la importancia del orden y organización en las tareas escolares.

Características:

- a. Disciplina
- b. Orden en el aula
- c. Organización en las tareas escolares.

En esta dimensión de la organización Moos quiere evaluar la organización en el salón de clases y la organización en el orden de las lecciones. En esta identifica la organización de las tareas escolares.

#### **1.2.4.8 Claridad**

La claridad es la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos cumplir.

Características:

- a. normas claras.
- b. El profesor es coherente

Moos en esta dimensión quiere evaluar el grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos cumplir.

#### **1.2.4.9 Control Defina**

Es los controles del profesor y formas de hacer cumplir las normas. Simplemente es el grado en que el profesor es estricto en el cumplimiento de las normas.

Características:

- a. Se observan y se cumplen las normas

En esta dimensión Moos quiere evaluar la manera en que el profesor busca cumplir las normas amablemente y conformemente a lo que imparte las escuelas y las clases.

## **Dimensión de estabilidad del sistema de mantenimiento**

### **1.2.4.10 Innovación**

La innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno

Características:

- a. Técnicas de estudios atractivas
- b. Creatividad

En esta dimensión Moos quiere evaluar el aporte que dan los estudiantes para cambiar y desarrollar las actividades escolar y sobre todo el grado de innovación que la escuela tiene para una proyección en las técnicas y estímulos. Aquí busca evaluar la creatividad de los alumnos, profesor y el instituto y lo que aporta cada uno.

### **1.2.4.11 Cooperación**

Cooperación cooperativa es un objetivo esencial de Competitividad. Mínimo como acción de refuerzo para la educación y directriz de todo proceso estimular el aprendizaje.

Características:

- a. Responsabilidad.
- b. autonomía.
- c. Respeto
- d. Confianza

En esta dimensión Moss trata que competitividad de enseñanza aprendizaje que pretenda y se desplaza hacia un esfuerzo llevar a cabo la preparación integral de solidario de máxima autocompetencia los alumnos. En la que el sujeto se supere a sí mismo en logros personales, es lo que permite evaluar esta variable.

Ecología Social cuyo concepto central es el de clima social. Se tienen en cuenta variables ecológicas, dimensiones estructurales de la organización, características de los sujetos, dimensiones psicosociales de grupos o instituciones. (Moos, 1974. 1976).

### **1.3 Prácticas pedagógicas, tipos y clima del aula**

Las Prácticas pedagógicas, corresponden a aquellos métodos de enseñanza o conjunto de momentos y técnicas lógicamente ordenados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos, estas prácticas pedagógicas han sido designadas también como Método Didáctico, es decir, “conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje”, incluyendo en el desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente rectificación del aprendizaje’ .

En estas acepciones está presente la idea de corresponder –las prácticas pedagógicas- a aquellos procedimientos y técnicas de los que se vale el profesor para genera el aprendizaje entre sus alumnos.

Estas tareas de aprendizaje que el profesor determina son desarrolladas por los alumnos y constituyen el nexo entre los contenidos que se desea transmitir y las habilidades, en este caso, cognitivas que se desean desarrollar.

Las prácticas pedagógicas incluyen a los recursos de aprendizaje o medios facilitadores de la enseñanza y en el presente estudio distinguiremos entre actividades que requieren la participación protagónica del estudiante y actividades donde el alumno desarrolla una actividad complementaria a la del profesor como es, por ejemplo, transcribir en su cuaderno la exposición de contenidos del docente.

#### **1.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada**

Las actividades y estrategias didácticas pedagógicas en estas aulas, enfatizaban la interacción y participación de los estudiantes y eran vistas como relativamente altas en interés e implicación y apoyo del profesor.

Estas clases también enfatizaban la organización y claridad en las reglas y procedimientos y el número y alcance de las reglas que gobernaban la conducta de los estudiantes.

### **1.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

Las actividades y estrategias didácticas pedagógicas en estas aulas enfatizan exageradamente la orientación a las tareas y la competición, mientras que se encuentran por debajo de la media en las dimensiones relacionales y de organización, claridad, control e innovación.

### **1.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad.**

Caracterizadas por su énfasis en la realización de objetivos específicamente académicos. Este tipo de clases tienen gran apoyo del profesor y organización, pero poco énfasis en el mantenimiento de las dimensiones de calidad en las reglas y control del profesor. Estas clases tampoco fomentan la participación de los estudiantes y la interacción o innovación.

### **1.3.4 Aulas orientadas a la innovación.**

Las actividades y estrategias didácticas pedagógicas en estas aulas, mostraban un énfasis superior a la media en innovación y en las tres variables relacionales, indicando que los estudiantes percibían de forma moderada pero sustancia el énfasis en las interacciones alumno / alumno, y en la variedad y cambio de las actividades del aula. Veían relativamente poca orientación a las tareas y se quejaban de la escasez de calidad en las metas del aula y los procedimientos. Percibían, asimismo, bajos niveles de control del profesor.

### **1.3.5 Aulas orientadas a la cooperación**

Enfatizan la competición en un contexto en el que los estudiantes se relacionan de modo positivo, se ayudan en sus tareas y se divierten trabajando juntos. Enfatizan la organización y claridad, pero no así el control del profesor. Son bastante similares al clúster segundo, excepto en su mayor orientación a las tareas y la competición y el menor control del profesor.

## **2. Metodología**

### **2.1 Métodos y técnicas de investigación**

Esta propuesta se ha ejecutado utilizando las investigaciones de autores de libros recomendadas por la Universidad Técnica Particular de Loja, con contenidos acerca del clima social escolar del sistema educativo, clima social del aula, países que tienen las escuelas con resultados escolares destacables y no destacables, factores de eficacia y calidad educativa ,características del clima social del aula, análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo, las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados descartables.

El diseño de investigación se ha realizado a través de bibliografías con ilustraciones básicas, generales, interesantes y claras, menciono algunos a continuación: el clima social escolar, la escuela como entidad educativa, clasificación de los tipos de aulas, el ambiente escolar, clasificación de aula según el sistema de Moos.

Las técnicas utilizadas han sido el subrayado y la reflexión de los datos ya indagados. Análisis de algunos países que tenían escuela con resultados destacables y no descartables.

Además, resumen de las informaciones que se ha considerado de mayor importancia para la investigación y con las mismas se establecieron opiniones propias, pero siempre basadas en las ideas de los autores estudiados.

## **2.2 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO:**

"Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012", es el tema seleccionado para la investigación proporcionado por la Universidad Técnica Particular de Loja, en la facultad de Educación.

El primer paso que se ha dado para realizar esta investigación bibliográfica, es el de analizar el problema que planteaba este proyecto de investigación ya cuando surgió la problemática del mismo, se buscó materiales y se recopiló datos que instruyeran sobre el mismo, para obtener un buen rendimiento se consultó fuentes bibliográficas acerca del tema. Después se analizó libros, revistas, folletos, comentarios, análisis, trabajo de tesis, web side, y se empezó a redactar minuciosamente el marco teórico.

Para eso llevó a cabo la elaboración del diagnóstico en el cual se sintetizó a través de cuadros conceptuales para realizar diferentes comparaciones como son las siguientes: Países que tienen las escuelas con resultados descartables y no descartables, características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados destacable, un análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo, y se diseñó una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos en cuanto al clima escolar, estos trabajos aportaron riqueza de conocimientos que fueron muy significativos para procesar esta investigación, terminando con resoluciones claras y posteriormente se hizo las conclusiones y recomendaciones del tema investigado.

### 3. Diagnóstico

Evaluar el clima social de una organización escolar es fundamental, ya que permite identificar las posibles fuentes de obstaculizadores del logro de los objetivos de la institución. Milicic (2001) plantea que al evaluar la calidad del clima escolar se pueden ver las fortalezas que se pueden potenciar y las debilidades a ser mejoradas, y a partir de este análisis se debe diseñar un plan de estrategias de cambio que permitan generar un clima social favorecedor del desarrollo personal de los miembros de la comunidad educativa.

Si bien son múltiples las variables que se pueden incluir en un estudio de este tipo, en Rodríguez (2004, p.156) se presentan cinco variables típicamente presentes en la evaluación del clima de cualquier organización:

Estructura de la organización: se refiere a todos aquellos aspectos relacionados con el reglamento, normas y exigencias establecidas por la estructura formal de la organización.

- Relaciones humanas: grado de vínculo, apoyo mutuo y solidaridad, que se produce al interior de la organización. Se refiere además, a las dificultades derivadas de rivalidades personales o entre grupos y que afectan la dinámica relacional entre los miembros de la organización.
- Recompensas: sistemas de remuneración monetaria y de recompensas de todo tipo que la organización ofrece a sus miembros. Las posibilidades de promoción y carrera funcionaria, por ejemplo, son variables importantes en esta dimensión.
- Reconocimiento: grado en que los superiores evalúan el trabajo realizado por sus subordinados. Puede encontrarse referido al sistema de recompensas, pero se refiere además al apoyo que el subordinado encuentra en sus superiores.
- Autonomía: grado en que los miembros de la organización perciben que pueden desempeñarse con un cierto nivel de responsabilidad individual, en sus respectivos cambios.

**3.1 Países que tienen las escuelas con resultados escolares descartables y no destacables.**

<b>PAISES CONSIDERADOS EXITOSOS</b>		
<b>PAÍS</b>	<b>ESCUELAS CON RESULTADOS ESCOLARES DESCARTABLES</b>	<b>ESCUELAS CON RESULTADOS ESCOLARES NO DESCARTABLES</b>
<b>Argentina</b>	<p>Se potencia el proyecto institucional, se identifica el rasgo significativo de la propuesta pedagógica que parte de la información que surge de la documentación escolar y corroborada tanto en práctica concreta como en el testimonio de los informantes.</p> <p>Las personas todavía tienen presente que el maestro es una persona distinta al que le confían la educación de los chicos y esto hace tomar más responsabilidad y entusiasmo en el trabajo diario de los maestros.</p> <p>Hay comunicación directa</p>	<p>Se puede notar el calor humano que existe entre los estudiantes que los hace sentir muy importantes, tiene un equipo de trabajo en donde cada quien cumple un papel y hay responsabilidad en el trabajo diario, cada uno trabaja con su plena confianza y libertad.</p> <p>Existen proyectos innovadores bien insertados en la comunidad que hacen participar a los padres cada uno en la medida de sus posibilidades.</p> <p>Estas escuelas funcionan bien con reglas claras que tienen alumnos que</p>

	<p>ente el director y los docentes para lograr que ellos se encuentren cómodos en la escuela. A los estudiantes los tienen ocupados su horario de entrada es las 9, salen a la 1, van a almorzar y a la 1 y media están en la escuela salen a las 3 y media, cuatro, porque es granja después. Llegan a la casa con mucha tarea que son las 10 y media y las 11 de la noche y se tienen que dormir porque no dan abasto con la tarea.</p>	<p>aprenden, con normas de convivencia incorporadas, que se los ve educados y respetuosos, que cuidan el mobiliario, los útiles y el material didáctico.</p>
--	---	--

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

<p>Bolivia</p>	<p>En Bolivia se puede observar que si un maestro es contratado es para todo el año, no pueden abandonar si le ofrecen un cargo cerca de su casa, ya la ley no permite eso. Se puede observar también que el director tiene una buena relación con los maestros, y está preparado pedagógicamente para apoyar a los maestros.</p>	<p>Los padres hacen conocer su quejas, problemas que profesor trabaja o no trabaja. Se observa un clima de confianza entre estudiantes y profesores en el establecimiento escolar.</p>
----------------	---	--

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

<p><b>Colombia</b></p>	<p>Entre los docentes y los estudiantes se observa unas buenas relaciones como son: ser amables, trabajo de equipo y colaboración mutua con los estudiantes el trato es muy afectivo de confianza y respetos mutuos que permite que en esta escuela se mantenga un ambiente positivo para aprender.</p> <p>El director se preocupa en buscar recursos para mejorar los procesos de aprendizaje de los niños. Las normas se encuentran estipuladas en el manual de convivencia, las cuales se aplican a través del profesor, coordinador, rector y el padre de familia.</p>	<p>El espacio físico de esta escuela está conformados por dos aulas de clase en buen estado.</p> <p>Al interior de la escuela se puede notar una participación espontanea de los estudiantes en las actividades. Los estudiantes son espontáneos en la manera de desenvolverse durante la jornada escolar tanto dentro como fuera del aula, organizan comités de trabajos y realizan actividades para la mejora de la escuela entre los que se encuentran comités de aseo, disciplina, recreación y salud.</p>
------------------------	--	--

	<p>La norma es analizada y adquiere nuevas perspectivas su objetivo no es el penalizar sino formar y construir.</p>	
<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>		
<p><b>Costa Rica</b></p>	<p>Se observa un ambiente agradable los docentes son colaboradores. El director es considerado líder democrático, existe compromiso, y delega Responsabilidades a los grupos de trabajo.</p> <p>En esta escuela se desenvuelven los programas de estudios del Ministerio de Educación Pública, tomando como base esos programas los docentes en su aula toma las particularidades que presentan sus alumnos se puede notar una preocupación del personal docente, administrativo y de los padres de familia por dotarla de los recursos tecnológicos para propiciar un ambiente agradable de trabajo.</p>	<p>El ambiente organizacional es agradable, tiene edificios adecuados se administran adecuadamente los recursos.</p> <p>El aula es amplia, cómoda, limpia y bien pintada.</p>

	<p>El docente se preocupa por el aprendizaje de los niños se preocupa por que aprendan. Los padres de familia</p>	
<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>		
<p><b>Cuba</b></p>	<p>Es una escuela ordenada cuando los alumnos están formados, tres alumnos se dirigen a izar la bandera cubana seleccionado para ello por sus resultados integrales. Después padres visitantes y presentes, cantan el Himno Nacional. Los alumnos se dirigen a sus aulas de manera ordenada y durante diez minutos debaten y reflexionan, dirigidos por el docente, temas políticos, culturales deportivos, sociales, económicos entre otros.</p> <p>Los maestros se manifiestan con claridad por eso los propósitos de las clases ayudan a que los escolares comprendan el valor del nuevo aprendizaje,</p>	<p>“Los maestros organizan a los alumnos de diferentes formas: en grupos colocando las bancas frente a frente o alrededor del curso, las bancas en todo el contorno del aula le accede tener el espacio central para actividades con los niños”.</p> <p>Los maestros colocan los bancos de la forma tradicional de vez en cuando.</p> <p>En cuanto al equipamiento, en todas las escuelas hay televisores y videocaseteras VHS nuevas, como parte de un programa audiovisual de carácter nacional, mediante el cual se hace llegar semanalmente a las escuelas un conjunto de videocasetes instructivos y de</p>

	<p>orientándolos adecuadamente hacia los objetivos propuestos. Prevalece un estilo de dirección democrático.</p> <p>Las relaciones interpersonales entre los docentes, alumnos, directivos y padres, son cordiales y respetuosas los maestros se muestran cercanos aunque exigentes con sus alumnos.</p>	ampliación cultural.
--	--	----------------------

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

<b>Venezuela</b>	<p>En sus aulas existe un ambiente estimulador en sus salones las clases se imparten según modelos muy similares que son influidos por conceptos y principios de la gestión por proyectos.</p> <p>Estas escuelas dan mucha importancia de la responsabilidad de los miembros con su lugar de organización y en la cooperación según su</p>	<p>Estas escuelas son mantenidas aseadas permanentemente por los trabajadores de limpieza, así como también los espacios y los aparatos para el consumo del agua potable y de alimentos.</p>
------------------	--	--

	participación en ámbitos definidos del funcionamiento.	
--	--	--

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

<b>Chile</b>	<p>Estas escuelas tienen como propósito formar alumnos con valores. Los profesores están pendientes colaboran unos con los otros se preocupan por entregar lo mejor que puedan a sus alumnos pero no solamente en el salón de clase, sino también el patio y fuera de la comunidad. La relación profesor –alumno conquista la pertenecía del niño en la escuela porque se siente incorporado a un ambiente grato de aprendizaje en el que predomina un clima cordial cálido y respetuoso.</p>	<p>En todos los establecimientos se observa una preocupación por la limpieza, iluminación, ventilación, acústica, tamaño y ventilación de los ambientes. El patio se puede ver siempre limpio, los baños están bien aseados, casi sin rayas. Hay diferentes juegos para que los niños practiquen deportes como mesas de Ping- ping, juegan voleibol, basquetbol</p>
--------------	---	---

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/

**5.2 Las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados descartables.**

<b>CARACTERÍSTICAS/CRITERIOS DEL CLIMA ESCOLAR</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>CRITERIOS</b>
<p><b>Son escuelas que encuentran el camino a la innovación. Hay espacio para programas nuevos, tanto los que reciben desde el nivel central como los que la propia comunidad escolar desarrolla por propia iniciativa.</b></p>	<p>Estas escuelas promueven los valores estimulando ambientes de innovación para el aprendizaje, para lograr ese fin realizan actividades cívicas, con la participación de todos los niños en concursos y juegos, desarrollo del programa de valores; Programa de Lenguas Extranjeras; Programa de Informática Educativa; Intercambio Escolar; Programa de Informática Educativa Escuela de Excelencia”.</p>
<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descartables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>	
<p><b>Los alumnos tienen un papel protagónico en el proceso de aprendizaje donde estos son simplemente objetos</b></p>	<p>En las aulas de clases los alumnos trabajan con libertad porque el docente es un líder democrático que promueve la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, los docentes tratan de crear de esa manera un ambiente positivo en cual</p>
<p><b>Pasivos de los conocimientos que reciben del docente, especialmente</b></p>	<p>Los estudiantes toman confianza en sí mismos y obtienen mejores resultados en los conocimientos que le imparten los docentes. Se aprecia un papel protagónico en los alumnos, los</p>

<p><b>interesante es el proceso de contextualización que adquiere esta participación.</b></p>	<p>escolares conducen adecuadamente actividades y se expresan bien.</p>
<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>	
<p><b>El clima escolar de estas escuelas se caracteriza por la presencia de los actores del sistema educativo físicamente en la escuela y por el establecimiento de Interrelaciones intensas y positivas entre ellos.</b></p>	<p>Las relaciones con los profesores ya no son tanto como alumno y profesor sino como amigos. Se cuentan secretos, la vida, problemas que tienen, y lo bueno de esto es que, por ejemplo, si los alumnos tienen algunas dudas en clases, en materias, se les escucha. Los padres de familia tienen participación en las distintas actividades que se realizan.</p> <p>Existe en estas escuelas un clima institucional que favorece el aprendizaje y la formación de valores deseables de los alumnos, una labor muy cohesionada entre directivos, docentes, padres y alumnos, entre los que prevalecen unas relaciones interpersonales respetuosas, afectivas y solidarias y que a pesar de que las condiciones materiales en que tiene lugar el proceso docente educativo no son en todos los casos las idóneas, se logran sobreponer a las carencias materiales, enfrentando el proceso educativo con optimismo, compromiso, responsabilidad y alegría.</p>

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete paises latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

**La afectividad aparece como un tema recurrente y característico de los climas escolares de estos establecimientos.**

Las relaciones entre alumnos son buenas, al igual que con las profesoras”. “Respecto de las relaciones los docentes se puede decir que entre maestros, directivas, alumnos y padres de familia son buenas. Se caracterizan estas relaciones por la afectividad y la ternura, especialmente con los niños, porque para ellos es fundamental contar con una sonrisa, un abrazo o una palmada en la espalda; teniéndolo de amigos es adecuado para generar confianza en ellos.

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete paises latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

**El clima escolar positivo se caracteriza porque los alumnos sienten cariño por su escuela y asisten con gusto.**

Las relaciones que se dan al interior de la institución en general son buenas, aspecto en el que coinciden los niños quienes consideran que el ambiente de la escuela es bueno porque los

profesores los escuchan y hablan con ellos, por eso se sienten felices estudiando allí, además allí están sus amigos por quienes se sienten queridos y a quienes afirman tenerles un afecto especial.

Los niños son felices, están siempre contentos, nunca quieren irse a la hora de salida hay que echarlos si.

	<p>Los profesores tienen relaciones muy buenas con sus alumnos –tanto así que si que se conquista la permanencia del niño en la escuela, al sentirse incorporado a un ambiente grato de aprendizaje en el que predomina un clima cordial, cálido y respetuoso.</p>
<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>	
<p><b>Se conforma por un trabajo en equipo</b></p>	<p>Se trabaja en equipo, los planes anuales son hechos en unidad por los docentes, la calidad de las relaciones interpersonales entre profesores es advertida y apreciada por los alumnos, todos los profesores enseñan y no sólo los profesores tutores imparten todas las materias porque se necesitan unos a los otros para lograr un excelente rendimiento académico en los estudiantes.</p> <p>En el aula de clases los docentes promueven los trabajos en grupos y los niños se sienten cómodos trabajando con sus compañeros de clases</p>
<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>	
<p><b>Estas escuelas destinan significativo espacio en sus actividades</b></p>	<p>Se realizan actividades durante las salidas a los diferentes centros, parques, museos en donde el niño en donde el niño socializa a los conceptos en el aula con la realidad que vive y esto ayuda a lograr un excelente rendimiento académico.</p>

<b>para manifestaciones extracurriculares</b>	También se realizan actividades extracurriculares y programas especiales en coordinación con otros centros: Olimpiadas de Matemática en el Circuito Escolar, actividades culturales como Festival de la Creatividad, Feria Científica y participación en desfiles comunales”.
---	---

UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

**3.3 Análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo.**

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CLIMA SOCIAL	
Características positivas	Características negativas
Un ambiente físico apropiado.	Un ambiente insensible.
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.	
Actividades variadas y entretenidas.	El ambiente esta contagiado con características negativas.
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.	
Comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros.	Contribuye a que aflore las partes más negativas de las personas.
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago -chile	

Capacidad de escucharse unos a otros.	Las interacciones se forman cada vez más estresantes
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.	
Capacidad de valorarse mutuamente.	Percepción de injusticia.
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.	
Las personas se sienten que es agradable participar.	Predomina la crítica.
Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.	
Hay una buena disposición para aprender y cooperar	Interfiere con el crecimiento personal

<p>Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.</p>	
<p>Se resuelven los conflictos de formas no violentas</p>	<p>Pone obstáculo a la creatividad</p>
<p>Milicic, N. y Arón ,A . (1999). Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos p ara el desarrollo personal en el contexto escolar. Santiago - Chile.</p>	
<p>Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.</p>	<p>En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias &amp; Graff, 2003)</p>
<p>Arón, A. Clima social escolar Documento Valoras UC-2008</p>	
<p>Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.</p>	<p>Es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de los estudiantes con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynski y Muñoz, 2005).</p>

Arón, A. Clima social escolar Documento Valores UC-2008	
Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados seguros y queridos físico (Arón y Milicic, 1999)	Genera estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y sensación de agotamiento físico(Arón y Milicic,
Arón, A. Clima social escolar Documento Valores UC-2008	
Facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran, creencia de la relevancia de lo que se aprende o de la forma en que se enseña	Un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos
Arón, A. Clima social escolar Documento Valores UC-2008	
Moral alta los profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.	En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003).
Arón, A. Clima social escolar Documento Valores UC-2008	
Renovación, capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar.	Concepción autoritaria de la educación, rigidez excesiva en el contexto de jerarquía.

Arón, A. Clima social escolar Documento Valores UC-2008	
Crecimiento continuo académico y social.	Sistema disciplinario centrado más en la norma que en las personas.
Arón, A. Clima social escolar Documento Valores UC-2008	

**3.4 Diseñe una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos en cuanto al clima escolar.**

<b>MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS</b>		
<b>Problemas observados</b>	<b>Causas</b>	<b>Efectos</b>
<b>Agresión y violencia observada entre los estudiantes</b>	La desunión familiar	Dificultad en el aprendizaje escolar
<b>Problemas de conducta y rendimiento escolar de los estudiantes</b>	Los conflictos de sus padres, la modernización	El abandono escolar
<b>Bajo rendimiento escolar</b>	Familias negligentes	Mayor distracción en el aula
<b>Clima social negativo</b>	No hay convivencia escolar	Los estudiantes no se sienten con disposición de aprender
<b>No hay creatividad al impartir las clases</b>	Los alumnos se distraen	Bajo rendimiento escolar

<b>Profesores autoritarios</b>	No enfrentan los conflictos o lo enfrentan autoritariamente	No hay libertad entre los estudiantes
<b>Distracción por parte de los estudiantes</b>	Métodos de estudios incongruentes	Bajo rendimiento escolar
<b>Falta de responsabilidad y compañerismo</b>	La pérdida de valores humanos, y religiosos	La incomprensión, la no aceptación en el aula
<b>Desunión entre los estudiantes</b>	Los estudiantes son egocéntricos	El individualismo en el aula.
<b>Indisciplina de los estudiantes</b>	Los estudiantes no cumplen las normas	Desorden en el aula
<b>Falta de comunicación Entre los estudiantes</b>	No hay diálogo constructivo	Bajo rendimiento en el trabajo de equipo

## CONCLUSIONES

Al concluir esta investigación bibliográfica podemos decir que el clima social, es la satisfacción de los actores de la comunidad escolar, que sucede como resultado de la gestión que se realiza de la convivencia en pro del aprendizaje y el buen trato de todos y que es importante para que se produzca un buen proceso de aprendizaje y una buena interrelación entre lo que es maestro, alumno.

Un buen clima social escolar, unido a buenos resultados académicos, se pueden considerar indicadores necesarios y ninguno por si solo suficientes, para la demostrar que una escuela es un buen contexto para proveer el tipo de educación que se requiere para el desarrollo de los países del siglo XXI.

El seguimiento del modelo utilizado en el marco teórico, permitió llevar a cabo cada una de las partes necesarias y fundamentales del clima social escolar en el que se desarrolla el sistema educativo estas son las siguientes: La escuela , Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula, Clima social escolar, clima social de aula o clima de clase, características del clima de aula según el criterio de Moos, tipos de aulas o clases según su clima social desde la clasificación que realiza Moos.

Las instituciones educativas han de designar miembros que tengan un papel fundamental de orientación dentro del entorno escolar, logrando así una vivencia efectiva en las aulas de clases, donde tanto los docentes, alumnos, directores y familias tengan responsabilidades directa con el proceso de aprendizaje y la conducta dentro y fuera del salón de clase.

En varios estudios realizados se verificó el buen trabajo de las escuelas con un clima de aula social positivo, dentro del sistema educativo, como un recurso importante para mejorar la enseñanza en las instituciones educativas de los países investigados y del mundo entero. Por esto, la actitud de preocupación en las escuelas con factores de eficacia y calidad educativa efectiva es la capacitación de los docentes para lograr un clima de aula favorable, que pueda dar un cambio veraz y eficaz con respecto a la educación.

El perfeccionamiento y mejora del clima escolar exigirá modificar las condiciones de aquellos elementos institucionales, que son determinantes, estos cambios pueden afectar a

la institución, en general, al sistema de comunicación, a los procedimientos de control, al sistema de relaciones establecido entre el personal del Centro (profesores, directivos, alumnos y padres ), en donde cualquier elemento institucional (estructural o dinámico) contribuya en mayor o menor medida a crear un determinado tono o ambiente donde los alumnos desarrollen en sus conocimientos para enfrentar los cambios que exige la sociedad a las futuras generaciones.

## RECOMENDACIONES

Partiendo desde la investigación bibliográfica, anteriormente expuesta en el marco teórico, plantearemos, las siguientes recomendaciones con la finalidad de obtener un buen clima social escolar.

-Las escalas del clima social de aula que nos presenta Moos, esta son las siguientes: Implicación, que ayudara a que se manifieste interés por parte los estudiantes al participar en las actividades de las clases. Afiliación, ya que esta promueve a que los alumnos se conozcan unos a otros. Ayuda, para que se manifieste la preocupación de los profesores hacia los alumnos/as. Tareas, que mostrara el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Competitividad, donde se promueve las buenas calificaciones e importancia a vencer dificultades en su realización. Estabilidad, la cual proporciona conocer a la familia de los alumnos y unidad entre estudiantes y maestros. Organización, muestra la importancia del orden y la organización en las tareas escolares. Claridad, donde el profesor es coherente con las normas y los estudiantes tienen conocimiento de las mismas.

- Control, en el que se observan y se cumplen las normas. Innovación, contribuye a que el profesor introduzca nuevas técnicas y estímulos a la creatividad de los alumnos. Por último Cooperación, que se muestra como la acción de refuerzo para la educación y directriz de todo proceso, estimular el aprendizaje.

- Crear en el salón de clases un clima afectuoso con un ambiente positivo, para eso, es preciso que las autoridades de los centros educativos y los docentes, propicien condiciones con las cuales los alumnos puedan desarrollar actitudes favorables.

-Formación de los docentes, sobre el clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo, para que puedan entender la eficiencia y la importancia de los grupos interiores de clases e implementar en el aula las técnicas de interacción grupal.

-Que en los salones de clases, los alumnos sean tratados con una actitud comprensiva y tener en cuenta sus características personales, obteniendo de ese modo mejores relaciones interpersonales y su desempeño académico

- Implementar los factores de eficacia y calidad educativa: Pertenencia, equidad, eficacia y eficiencia, para lograr una educación eficaz.

## EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

### Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011-2012

Estudio cualitativo de escuelas con resultados descartables en siete países con resultados descartables

Países: Argentina, Cuba, Venezuela, Colombia, Bolivia, Chile Costa Rica

## Experiencia de investigación

Finalidad de la investigación: Que los centros educativos descubran la importancia del Clima social de aula y se interesen en fomentar en el interior de sus aulas un ambiente escolar donde exista vinculo entre alumno-alumno y maestro alumno que garantice relaciones socio-afectivas y un aprendizaje eficaz a los estudiantes. Como experiencia esta investigación fue favorable para mi porque adquirí nuevos conocimientos teóricos y prácticos sobre el clima social escolar, que han motivado a ejecutarlo cuando tenga la oportunidad de trabajar en una escuela para obtener con mis estudiantes resultados favorables en convivencia y aprendizaje.



Conclusión: el Clima social escolar es un tema de interés para la educación a nivel internacional, su estudio encuentra soluciones a los problemas del aula permitiendo el mejoramiento de los aprendizajes y una vivencia escolar armoniosa. Como actores principales los docentes necesitan un acompañamiento en la formación constante de crear un clima de confianza entre ellos y los estudiantes, que promuevan ambientes de aprendizajes apropiados con relación a la comunidad educativa.



**Jornada escolar de integración: “Aprender a convivir en comunidad”**



**1. TEMA: Jornada escolar de integración : “Aprender a convivir en comunidad”**

**2. PRESENTACIÓN:**

En la investigación bibliográfica realizada, en los siete países Latinoamericanos se puede notar, poca convivencia entre la comunidad educativa, es necesario promover en los directores, maestros, alumnos y padres de familia la importancia de convivir en comunidad , este proyecto busca facilitar orientaciones y estrategias para que la comunidad educativa, pueda lograr una vivencia escolar como en una familia ,en la que cada uno de sus miembros se preocupen por el crecimiento espiritual, humano e intelectual.

**3. JUSTIFICACIÓN:**

El conocimiento que los miembros de las instituciones escolares tienen respecto al ambiente en el cual desarrollan las actividades sociales habituales se basa en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción con sus medio ambiente, pues parte de aquí la necesidad de que estos actores estén lo suficientemente preparado para que comprenda que la educación integral es básica, ya que los seres humanos tienen necesidades muy amplias de aprendizajes que inicia con los valores para vivir en comunidad, para estos procuran tener formación, estrategias, conocimientos apropiados para enfrentar y superar con diligencia los conflictos que se le presentan en día a día en su comunidad educativa.

#### 4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Fomentar la importancia de vivir en comunidad	Taller de convivencia Aprendiendo a vivir en comunidad	1-6-12	Maestros alumnos Padres de familia. Expositor.  Proyector Power Point cartulina Tijeras  Papel Marcadores Lápiz en colores Lápiz a carbón	Autoridades Educativas  Profesores titulares de aula.  Profesores de Educación en la fe.  Comité de Padres del Centro educativo	Al final se evaluará a los participantes en grupos de una forma oral.  Se realizará un segundo encuentro y se preguntará si ha mejorado la convivencia después del primer encuentro.
2. competencias.	Juegos olímpicos	7-6-12	Maestros Profesores Alumnos Padres de familias Jurado Cancha Salones de juegos	Autoridades educativas  Profesores titulares de las aulas  Profesores de Educación Física  Comité de Padres del Centro educativo	El jurado conformado por el consejo educativo premiará a los participantes ganadores

<p>3. Buscar Soluciones para mejorar la convivencia</p>	<p>Debate: La comunicación base para la convivencia</p>	<p>14-6-12</p>	<p>Maestros alumnos Padres de familia. Salones de clases Computado Proyector Lápiz en colores Marcadores Cartulina Papel Tijeras</p>	<p>Autoridades educativas  Profesores titulares de las aulas  Profesores de Lengua Española, Ciencia Sociales, y Educación en la fe. Comité de Padres del Centro educativo</p>	<p>Evaluación en preguntas y respuestas grupo contra grupo.</p>
<p>4. Compartir con toda la comunidad educativa</p>	<p>Día cultural</p>	<p>18-6-12</p>	<p>Maestros alumnos Padres de familia. Conductores del programa  Proyector Radio Salón de actos Jardín escolar</p>	<p>Autoridades educativas  Profesores titulares las aulas  Profesores de educación de en la fe, Lengua Española  Comité de Padres del Centro educativo</p>	<p>Al final de la actividad preguntar a algunos los padres alumnos, y maestros que le ha parecido la actividad.</p>

#### **4. METODOLOGÍA:**

- **Para el Taller**

- Tema : Aprendiendo a vivir en comunidad

- Dinámica de presentación

- Lectura de la Biblia

- Cantos de animación.

- Exposición del tema

- Plenaria por grupos

- Dramatización en grupos

- Oración de acción de gracias

- **Para los Juegos Olímpicos**

- Misa de Inauguración

- Competencia de ajedrez

- Competencia de atletismo

- Competencia de ciclismo

- Juego de Básquetbol

- Juego de Béisbol

- Acción de gracias para la conclusión de los juegos

- **Para el debate**
  
- Tema: La comunicación base para la convivencia
  
- Presentación de los participantes
  
- Orientación de las propuestas
  
- Debates por grupos
  
- Muestra de las propuestas por grupos
  
- Selección de las propuestas
  
- **Para el día cultural**
  
- Celebración de la Santa Eucarística
  
- Acto de bienvenida
  
- Ambientación
  
- Enseñanza
  
- Dinámica de integración
  
- Presentaciones
  
- Intercambio de Comida
  
- Oración Final

## 5. BIBLIOGRAFIA

Salvador Gómez Yanez, (2004).*Educar hacia la libertad*. México: Edit. Zarza Producciones.

Sociedad Bíblica Católica Internacional, (2005).*La Biblia Latinoamérica*. Madrid: Edit. Verbo Divino.

José Manuel Casado Sierra, (1996).*Aprender a Vivir*. Madrid: Edit. HIGEA.

## 6. ANEXOS

Anexo número 1: Invitación para la actividad

**El Comité Educativo Del Grupo Jornada Escolar De Integración  
Te Invitan  
A Su Jornada Aprender A Convivir En Comunidad  
Desde El 1ero Al 18 De Julio De 2012.**

**Aprender  
A Convivir  
En Comunidad**

**ACTIVIDADES:**  
1ero de junio el Taller de convivencia  
7 de junio los Juegos Olímpicos  
14 de junio el Debate  
18 de junio día cultural.

**TALLER DE CONVIVENCIA**



**DIA CULTURAL**

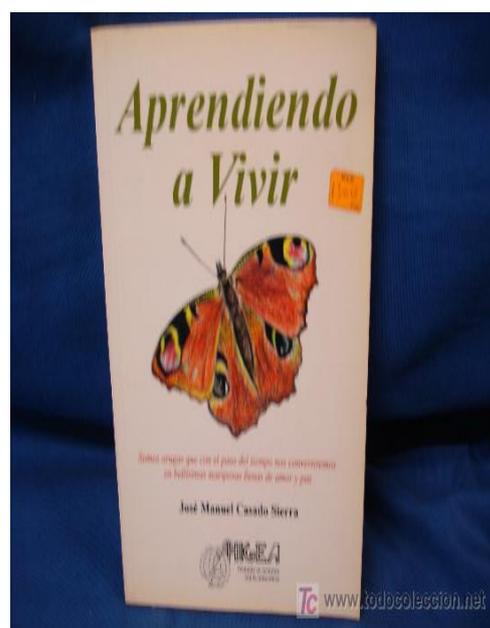
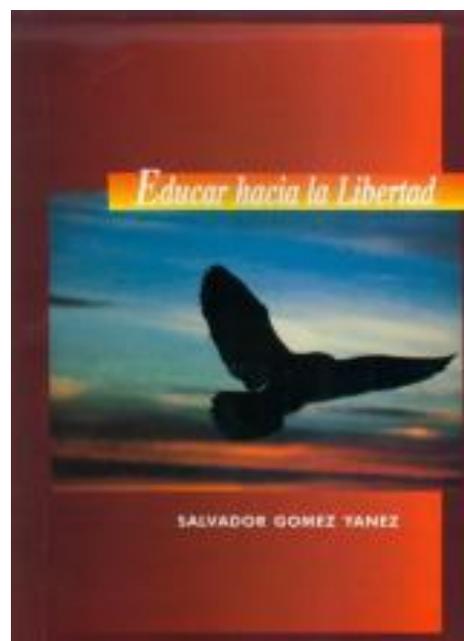
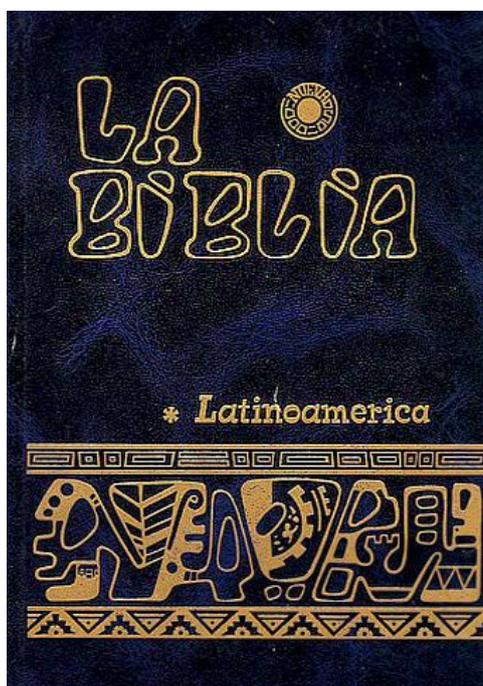


**School bus**

*Debate educativo*



Anexo número 2: Libros, educar hacia la libertad, Biblia Latinoamericana y Aprender a convivir.



Anexo número 3: Cantos santa  
Eucaristía de los Juegos olímpicos

### **ENTRADA**

#### **JUNTOS COMO HERMANOS**

*Juntos como hermanos,  
Miembros de una iglesia.  
Vamos caminando, al encuentro del  
Señor.*

**Un largo caminar por el desierto bajo  
el sol.**

**No podemos avanzar sin la ayuda  
del Señor.**

**La iglesia en marcha está, a un  
mundo nuevo vamos ya.**

**Donde reinará el amor, donde  
reinará la paz.**

#### **SEÑOR TEN PIEDAD**

Me alejé de Ti, creyendo encontrar  
la felicidad y la libertad.  
En el mundo hallé la desilusión,  
no encontré la paz, ni encontré el amor.

A tus brazos voy, otra vez Señor,  
te quiero decir Padre, he pecado.  
Padre he pecado contra Ti.

#### **GLORIA**

**Gloria Dios en el cielo  
y en la tierra paz a los hombres,  
y en la tierra paz a los hombres  
que ama el Señor.**

Por tu inmensa gloria te alabamos,  
te bendecimos, te adoramos,  
te glorificamos, te damos gracias,  
Señor Dios, Rey Celestial,  
Dios Padre todopoderoso.  
Señor, Hijo único, Jesucristo,  
Señor Dios, Cordero de Dios, Hijo del  
Padre.

Tú, que quitas el pecado del mundo,  
ten piedad de nosotros,

Tú, que quitas el pecado del mundo,  
atiende nuestra súplica.

Tú, que estás sentado a la derecha del  
Padre,  
ten piedad de nosotros.

Porque solo Tú eres Santo,  
solo Tú, Señor,  
solo Tú, Altísimo Jesucristo.  
Con el Espíritu Santo,  
en la gloria de Dios Padre.

#### **ALELUYA.**

Tu Palabra ilumina mis pasos,  
tu Palabra se hace Vida en mi vida.  
Tu Palabra que es espada en dos filos  
me libera y me obliga, me consume y  
me salva.

**¡Aleluia! porque hoy puedo**

**¡Aleluia! porque hoy quiero vivirla.**

#### **OFERTORIO**

Entre tus manos está mi vida Señor.  
Entre tus manos pongo mi existir.  
Hay que morir para vivir

Entre tus manos yo confío mi ser  
Si no muere el grano de trigo,  
Si no muere solo quedara.  
Pero si muere en abundancia dará  
Un fruto eterno que no morirá.

### **SANTO SANTO SANTO**

Santo es el Señor ,el Dios del universo.  
Santo es el Señor, el Dios del universo.  
Santo es el Señor, el Dios del universo,  
porque grande es

***Oh, oh, oh.***

***Hosanna en el cielo.***

***Oh, oh, oh.***

***Hosanna en el cielo.***

***Oh, oh, oh.***

***Hosanna en el cielo,  
porque grande es.***

2.- Bendito es, bendito es el que viene.  
Bendito es, bendito es el que viene.  
Bendito es, bendito es el que viene,  
en nombre de Dios.

### **CORDERO DE DIOS**

Cordero de Dios que quitas el  
pecado del mundo ten piedad de  
nosotros. (bis).

Cordero de Dios que quitas el  
Pecado del mundo /:danos la paz/:

### **COMUNION**

***Con nosotros está, y no le  
conocemos***

***Con nosotros está, su nombre es el  
Señor. (bis)***

\*Su nombre es el señor y pasa hambre,  
clama por la boca del hambriento,  
y muchos que lo ven pasan de largo,  
acaso por llegar temprano al templo.

\*Su nombre es el Señor y sed soporta,  
y está en quien de justicia va sediento;  
y muchos que lo ven pasan de largo,  
a veces ocupados de sus rezos.

\*Su nombre es el Señor y está  
desnudo,  
la ausencia del amor hiela sus huesos;  
y muchos que lo ven pasan de largo,  
seguros al calor de su dinero.

\*Su nombre es el Señor y enfermo vive,  
y su agonía es la del enfermo;  
y muchos que lo ven, no le hacen caso,  
tal vez no frecuentaba mucho el templo  
.

### **SALIDA**

***Hoy Señor te damos gracias, por la  
vida, la tierra y el Sol.***

***Hoy Señor queremos cantar las  
grandezas de tu amor.***

Gracias Padre tu vida es mi vida, tus  
manos amasan mi barro.

Mi alma es tu aliento divino, tu sonrisa  
en mis ojos está.

*Anexo número 4: cantos Santa Eucaristía día cultural*

**ENTRADA**

**Vienen con alegría, Señor,  
cantando vienen con alegría, Señor,  
los que caminan por la vida, Señor,  
Sembrando tu paz y amor. :/**

1- Vienen trayendo la esperanza  
a un mundo cargado de ansiedad,  
a un mundo que busca y que no  
alcanza caminos de amor y de amistad

2.- Vienen trayendo entre sus manos  
esfuerzos de hermanos por la paz,  
deseos de un mundo más humano  
que nacen del bien y la verdad.

**SEÑOR TEN PIEDAD**

Me alejé de Ti, creyendo encontrar  
la felicidad y la libertad.

En el mundo hallé la desilusión,  
no encontré la paz, ni encontré el amor.

A tus brazos voy, otra vez Señor,  
te quiero decir Padre, he pecado.  
Padre he pecado contra Ti.

**GLORIA**

**Gloria Dios en el cielo  
y en la tierra paz a los hombres,  
y en la tierra paz a los hombres  
que ama el Señor.**

Por tu inmensa gloria te alabamos,  
te bendecimos, te adoramos,

te glorificamos, te damos gracias,  
Señor Dios, Rey Celestial,  
Dios Padre todopoderoso.  
Señor, Hijo único, Jesucristo,  
Señor Dios, Cordero de Dios, Hijo del  
Padre.

Tú, que quitas el pecado del mundo,  
ten piedad de nosotros,

Tú, que quitas el pecado del mundo,  
atiende nuestra súplica.

Tú, que estás sentado a la derecha del  
Padre,

ten piedad de nosotros.

Porque solo Tú eres Santo,  
solo Tú, Señor,  
solo Tú, Altísimo Jesucristo.

Con el Espíritu Santo,  
en la gloria de Dios Padre.

**ALELUYA.**

**TU PALABRA ME DA VIDA**

Tu palabra me da vida, confío en ti  
Señor,

Tu palabra es eterna, en ella  
esperaré.

**OFERTORIO**

Te Ofrecemos Señor Nuestra  
Juventud (Bis)

Este Día Que Amanece Entre Cantos  
Y Alegrías, Este Día En Que

Sentimos Tu Presencia En Nuestra  
Vida.

Vino Y Pan Hoy Te Ofrecemos,  
Pronto Se Convertirán  
En Tu Cuerpo Y En Tu Sangre,  
Fuentes De Alegría Y Paz

### **SANTO SANTO SANTO**

1.-Santo es el Señor ,el Dios del  
universo.

Santo es el Señor, el Dios del universo.  
Santo es el Señor, el Dios del universo,  
porque grande es

.

***Oh, oh, oh.***

***Hosanna en el cielo.***

***Oh, oh, oh.***

***Hosanna en el cielo.***

***Oh, oh, oh.***

***Hosanna en el cielo,  
porque grande es.***

2.- Bendito es, bendito es el que viene.

Bendito es, bendito es el que viene.

Bendito es, bendito es el que viene,  
en nombre de Dios.

### **CORDERO DE DIOS**

Cordero de Dios que quitas el  
pecado del mundo ten piedad de  
nosotros. (bis).

Cordero de Dios que quitas el  
Pecado del mundo /:danos la paz/:

### **COMUNION**

***Si yo no tengo amor, yo nada soy  
Señor.***

***Si yo no tengo amor, Yo nada soy  
Señor.***

1- .El amor es comprensivo,  
el amor es servicial,  
el amor no tiene envidia,  
el amor no busca el mal.

2.- El amor nunca se irrita,  
el amor no es descortés,  
el amor no es egoísta,  
el amor nunca es doblez.

3.- El amor disculpa todo,  
el amor es caridad,  
no se alegra de lo injusto,  
sólo goza en la verdad.

### **SALIDA**

#### **MADRE DE LOS JÓVENES**

Madre, óyeme mi plegaria es un grito  
en la noche.

Madre, mírame en la noche de mi  
juventud.

Madre, sálvame mil peligros asechan  
mi vida.

Madre, lléname de esperanza de amor  
y de fe.

Madre, guíame en las sombras no  
encuentro el camino.

Madre, llévame; que a tu lado feliz cant

- *Anexo número 5: Para el Taller*

- **DINÁMICAS DE PRESENTACIÓN**

**1.-Cántale una melodía**

*Cantare una melodía (3 veces)*

*Al Rey Reyes.*

- dedos abajo
- Codos arriba
- Rodillas abajo
- Pies separados
- Cabeza Torcida
- Lengua afuera
- Da una vuelta

**2.- Se mueve**

Haaaaaaaay mi dedito se mueve, mi dedito. se mueve, mi dedito se mueve, mi dedito se mueve, Se mueve, se mueve, se mueve, se mueve para alabar al Señor.

- Cabeza, hombritos, cinturas, brazos, pies, ojos, cuerpo.

- **CANTOS DE ANIMACIÓN.**

**1.- El amor es nuestro canto**

1.-El amor es la palabra limpia que hace vivires el fruto de la tierra buena y es sufrir. Es decirle al hermano pobre: solo no está no dejes que pase tu tiempo sin más.

***/El amor es nuestro canto a la vida que se da y que espera un amanecer en la verdad/.***

2.-El amor es el regalo eterno que nos da Dios. Es tener el corazón abierto y es perdón. Es la fe y la esperanza cierta del más allá. No dejes que pase tu tiempo sin más.

2.-El amor es un camino largo y sin final. El la luz que inunda sombras en la oscuridad. Es la vida que nos brinda un tiempo de oportunidad.

**2.- Somos ciudadana de un mundo**

(F. San Romualdo)

1.- Somos ciudadanos de un mundo, que necesita el vuelo de una paloma, que necesita corazones abiertos que estén sedientos de un agua viva.

**Por eso estamos aquí, unidos debemos confiar y dejaré mi equipaje a un lado para tener bien abiertas las manos y el corazón lleno de sol. (bis)**

2.- Somos ciudadanos de un mundo que clama día y noche por su libertad, que permanece en la oscura tiniebla del hambre, el odio, la guerra.

3.- Somos ciudadanos de un mundo que fue creado como casa de todos, como el hogar de una gran familia donde todos vivimos en paz.

## Oración de gracias

Canción: **Te damos Gracias**

**Te damos gracias porque nos llamas, porque nos tienes cerca de Ti. Mi vida entera es toda tuya. Yo nada quiero.**

**Ya soy Feliz.**

1. Más yo, Señor, sé comprender que nada puedo; que nada soy. Pero tu voz viene hasta mí: "Nada te inquietes. Contigo estoy".
2. Has sido Tú quien me busco viniste a verme. Tu voz me habló. Yo sólo sé seguir Tu voz. Tan sólo a Ti busco, Señor.
3. Quiero cantar, quiero decir cuanta alegría nace de mí. Quiero habitar dentro de ti. Siempre a tu lado quiero vivir.
4. Gracias te da mi corazón porque nos haces uno en tu amor. Todo mi ser es para Ti Ya nada quiero. Ya soy Feliz.

### **Consagración a la Santísima Virgen María**

Yo te escojo hoy, oh María, en presencia de toda la corte celestial, como Madre mía y mi Reina. Te entrego y consagro, con toda sumisión y amor, mi cuerpo y mi alma, mis bienes interiores y exteriores y, también, el valor de mis buenas acciones pasadas, presentes y futuras.

**Te concedo entero y pleno derecho de disponer de mí y de todo lo que me pertenece, sin excepción, según tu buena voluntad, para mayor Gloria de Dios.**

¡Bendita sea Tu Pureza, y eternamente lo sea, pues tan sólo un Dios se recrea en tan preciosa belleza. A Ti, Celestial Princesa; Virgen María, yo te ofrezco en este día mi alma, mi vida y mi corazón. Mírame con compasión y no me dejes, Madre mía. En mi última agonía, sé Tú mi amparo y protección." Amén!

## 9. GLOSARIO

**ADOLESCENCIA.-** Etapa del desarrollo caracterizada por el logro de las funciones sexuales, madurez corporal, con correlato de funciones psicológicas particulares. Periodo comprendido entre la pubertad y el comienzo de la edad adulta.

**CLIMA ESCOLAR.-** Constelación psicológica que prevalece en el ambiente educativo, especialmente en el salón de clases, sea de presión interna o externa, de actitudes y de percepción de los integrantes del aula.

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR.-** Clima que prevalece en el centro donde se imparten enseñanzas de todo tipo, atendiendo especialmente a las relaciones alumno - profesor y profesor - alumno y la estructura organizativa de la clase.

**IMPLICACIÓN.-** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

**AFILIACIÓN.-** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

**AYUDA.-** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas)

**TAREAS.-** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura

**COMPETITIVIDAD.-** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

**ORGANIZACIÓN.-** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

**CLARIDAD.-** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de una normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

**CONTROL.-** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas)

**INNOVACIÓN.-** Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

**RELACIONES.-** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

**AUTORREALIZACIÓN.-** Esta segunda dimensión nos permite conocer la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.

**ESTABILIDAD.-** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos; funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

**CAMBIO.-** Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de la clase.

**SOCIOGRAMA.-** Procedimiento psicométrico, para evaluar la posición del sujeto en determinado grupo.

**AI SLAMIENTO.-** Condición del sujeto sin elecciones de aceptación ni rechazo, indicada por el sociograma.

**ACEPTACIÓN.-** Condición de aceptación o preferencia de un sujeto, indicada por el Sociograma.

**RECHAZO.-** Condición de rechazado o evitación de preferencia de un sujeto en un grupo, indicada por el sociograma.

**GRUPO.-** Conjunto de dos o más personas reunidas por un objetivo común o intereses comunes, puede ser natural o impuesto formalmente.

**INTERACCIÓN SOCIAL.-** Formas y niveles de relación interpersonal en un determinado grupo. El concepto que se asume, hace referencia a las diversas variedades de relaciones recíprocas entre alumnos, en el aula de clases.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Hernández F. y Sancho Gil J. (s.f.). El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos.
- A., P. (2000). *Violencia, Paz y Conflictos en el Discurso y la Praxis Pedagógica*, Puerto Rico.
- A.J., M. M. (2004). Clima social y autoeficacia percibida en estudiantes inmigrantes: Una propuesta intercultural. Madrid -españa.
- Alarcon, C y Romagnoli, C. (2006). *El clima escolar como plataforma de cambio*. Documento Valoras UC.
- Alarcón, C y Romagnoli, C. (2006). *El Clima escolar como plataforma de cambio*.
- Aron, A. y Milicic. (s.f.). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Arón, A. Y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. ( Andrés Bello ed.). Santiago de Chile.
- Burgos Social, R. (s.f.). *Investigacion: Percepción Del Clima Escolar Por Alumnos De Séptimos Y Octavos Años Básicos de Escuelas Municipales con Alto Indice de Vulnerabilidad de la Comuna De Cerro Navia*. Santiago-Chile.
- calidad, C. p. (2010). *Experiencias significativas en escuelas del Ecuador*. Quito-Ecuador.
- Caminos Pedagógicos hacia la Calidad*. (2010). Quito.
- Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Vasco: Victoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.
- Cherobim, M. (2004). *La escuela, un espacio para aprender a ser feliz. Escologia de las relaciones para la construcción del clima escolar*. Barcelona-España.

- Cornejo R y Redondo J.M. (2001). El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. CIDPA viña del mar.
- Cornejo, R., Redondo J. (2007). *Variables y Factores Asociados al aprendizaje escolar una discusión desde la investigación actual*. Valdivia: Versión On-line ISSN 0718-0705.
- Cortese, I. (2007). *Clima social escolar*. Fichas Valoras UC.
- Cortese, I. (2007). Clima social escolar. *Ficha Valoras UC*.
- Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos. (2007). *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del proyecto*. Santiago - Chile: OREALC/UNESCO.
- G.L, C. (s.f.). *Algunas concideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluacion*. Buenos Aires-Argentina.
- García- Hierro García, María Angeles & Cubo Delgado, Sixto. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: Aplicación de un modelo de mejora del clima social. REIFOP, 12 (1).
- García- Hierro, García María Angeles y Cubo Delgado, Sixto. (2009). Obtenido de [www.aufop.com](http://www.aufop.com): Convivencia escolar en secundaria aplicación de un modelo de mejora del clima social.
- García R, T. ., (2001). *Aprendizaje cooperativo: Fundamentos característcas y técnicas*. Madrid-España: Editorial CCS-ICCE,.
- García, Navarro S. (2003). *Clima Social Escolar*. Obtenido de [www.udec.com](http://www.udec.com)
- García, R; Traver, J & Candela, I. (2001). *Aprendizaje Cooperativo: Fundamentos, característica y técnicas*. En *Cuaderno de educación para la acción social*. Madrid: CCS-ICCE.
- Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Educación del Distrito Federal, Dirección Ejecutiva de la Educación Básica. (2010). *Escuela aprendiendo a convivir: Un*

proceso de interacción contra el maltrato e intimidación entre los escolares. México-México.

Gobierno del Distrito Federal, S. d. (2012). *Escuelas Aprendiendo a Convivir: Un Proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares*. Mexico.

Guzmán, A. (2008). *Comprendiendo el clima escolar. Un estudio desde la mirada de directores y profesores*. Proyecto de Tesis de magister PUC.

Guzmán, A. (2008). Comprendiendo el clima escolar. Un estudio desde la mirada de directores y profesores. Proyecto de Tesis de magister PUC.

Hernandez, F. & Sancho Gil J. (s.f.). En *El Clima escolar en los centros de secundaria: Más allá de los tópicos* (pág. 23).

Hierro M. A. García H, Delgado S.C. (2009). convivencia escolar en secundaria: aplicación de un modelo de mejora del Clima social.

Hierro, M. A., Garcia H., Delgado S.C. (2009). Convivencia escolar en secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social.

Isabel, M mikulic, Gabriela L.Cassullo. (s.f.). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Buenos Aires-Argentina.

Isabel, M. Mikulic, Gabriela L. Casullo. (s.f.). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Buenos Aires.

(s.f.). *Investigación del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de Calidad de la Educación en 16 países más el estado mexicano de Nuevo León*.

J., M. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe*. Santiago- Chile: OREALUNESCO- LLECE.

Jimenez, H. (2007). Tesis Para optar al título de Magister en psicología. En *Aulas en paz: evaluación de una intervención para el desarrollo de competencias ciudadanas*. Bogotá D.C.

- La organización de los espacios educativos, unidad 5 Pág. 75-85.* (s.f.). Obtenido de [www.minedu.gob.pe/dinfocad/nodernización/unidad05.pdf](http://www.minedu.gob.pe/dinfocad/nodernización/unidad05.pdf).
- M, C. (2004). *La escuela, un espacio para aprender a ser feliz*. Barcelona -España: Ecología de las relaciones para la construcción del clima escolar.
- M., J. H. (2007). *Aulas en Paz: Evaluación de una intervención para el desarrollo de competencias ciudadanas*. Bogotá-Colombia.
- M.C., G. (1994). *La formación del profesorado para el cambio educativo* . Barcelona-España.
- Marhuenda F. Navas A. Pinazo S. (s.f.). *Conflicto, Disciplina y Clima de Aula*. Valencia.
- Márquez, A. (1996). *Clima Social y Autoeficiencia percibida en estudiantes inmigrantes: Una Propuesta Intercultural*. Madrid.
- Martínez, V. (1996). *Los adolescentes ante el estudio*. Primera Edición, Editorial Fundamentos.
- Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.
- Milicic, N. y Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Santiago - Chile.
- Miranda y Andrade. (1998). *influencia de las variables: rendimiento académico, familia y ajuste social en alumnos del segundo de secundaria de la comunidad de Santiago*. Santiago- Chile .
- Moos, Rudolf y Trickett, Edison. (1974). *Classroom environment scale manual*. Palo Alto: Consulting Psychologist press.
- Moos, Rudolf, Trickett & Edison. (1974). *Classroom Enviroment scale manual*. Palo Alto: Consulting Psychologic Press.

- morales , A y Roda F. (1976). *Determinantes del rendimiento académico en adolescentes del primer gardo de secundaria*. Madrid - España.
- Murillo, J. (2008). *Eficancia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Enfoque, situación y desafíos de la investigación*. Santiago de Chile: OREAL-UNESCO-LLECE.
- Musitu G. , Moreno D. y D. Marínez M. (2009). La escuela como contexto socializador. *Revista de Educación*, 321.
- Musitu, G. Moreno, D. & Martinez, M. (Septiembre-diciembre de 2009). La Escuela como contexto socializador. *Revista de Educación* 350, 321.
- N., R. G. (2004). El clima escolar. *Revista Digital Investigación y Educación* .
- Navas, S. Marhuenda F. (s.f.). *Deja huella la garantía social?* Obtenido de Web Site: [www.uv.es](http://www.uv.es)
- OREAL-UNESCO. (2007). Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos. *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del protecto EPT/PRELAC*. Santiago de Chile: OREAL/UNESCO.
- Pérez, C. (1999). Mejorar la convivencia: una tarea de todos. *Convivir es vivir*.
- Pérez, T. (2006). *El clima escolar, factor clave en la educación de calidad*. Obtenido de Gerente PNDE: [www.plandecenal.edu.co](http://www.plandecenal.edu.co)
- Piaget. (s.f.). *Psicología, conductismo, Concepciones cognitivas y factores ambientales. Apuntes de psicología* .
- Prado,V., Ramirez, M., Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar. *Revista Electrónica publicada por el instituto de investigación en Educación Universidad de Costa Rica* , Volumen 10, Numero 2, pp. 1-13.
- Ramos Traver, Z y Miñambres , J . (s.f.). *la convivencia y disciplina en los centros educativos*. Madrid - España: Editorial Escuela Española.

- Saló Lloveras, N. (2006). Estrategias de comunicación en el aula. *El diálogo y la comunicación interactiva*.
- Saló Lloveras, N. (2006). *Estrategia de comunicación en el aula. El diálogo y la comunicación interactiva*. Barcelona: CEAC.
- Sanchez, A., Rivas, M., Trianes, M. (2005). Eficiencia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: Algunos resultados. *Revista Electronica de Investigación Psicoeducativa.*, No. 9 Volumen 4 pp 353-370.
- Tesis. *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Universidad De Buenos Aires-Facultad de Psicología.
- Tutorías, E. c. (s.f.). Obtenido de [www.google.com/La importancia del clima social de aula](http://www.google.com/La%20importancia%20del%20clima%20social%20de%20aula) .
- UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.
- V., M. (1996). Los Adolescentes ante el estudio . Madrid - España: Primera Edición, Editorial Fundamentos.
- Vaello, O. (s.f.). *EL clima de clase: Problema y soluciones*.
- Vergara, J. R. (s.f.). *Clima social Escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén* , Pág 5.
- Violeta Arancibia C, Paulina Herrera P. Katherine Strasser. (1997). *Psicología Educativa* . México: Quinta Edición. Edición Universidad Católica de Chile .

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Flores Paulino Inmaculada** declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012, de la Titulación de Ciencias de la Educación, siendo Mónica Unda Costa directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.



Autor: Flores Paulino Inmaculada

Cédula identidad: NY1469225



TITULACIÓN DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INFORME DE CALIFICACION DEL TRABAJO ESCRITO DE INVESTIGACIÓN

TEMA: China Social Escolar es el que desarrolla el proceso educativo 2011-2012

Autor (es): Flores Paulino Inocencio

CUA: New York FECHA:

PRESIDENTE: Mgs. Esmeralda Herrera

VOCAL: Mgs. Estefanía Casallas

PROFESOR(A) TUTOR(A):

Table with 2 columns: ASPECTOS A EVALUARSE and Valoración. Rows include: 1. Estructura del resumen (0.5/0.5), 2. Desarrollo de la introducción (0.5/0.5), 3. Pertinencia en el desarrollo del marco teórico... (1/1.5), 4. Propiedad en la estructura... (1.5/1.5), 5. Pertinencia en la interpretación... (1/2), 6. Conclusiones y recomendaciones (1/2), 7. Experiencia y propuesta de la investigación (1-10/1.5), 8. Observaciones de las normas... (0.40/0.5), CALIFICACIÓN TOTAL (7/10)

Observaciones:

Signature of Presidente(a)

Presidente(a)

Signature of Vocal del tribunal

Vocal del tribunal

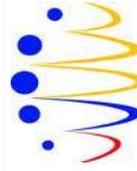
Director(a) de trabajo de fin de carrera



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



**SENESCYT**

SECRETARÍA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR,  
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

*REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGIA*

FECHA DE REGISTRO DE TESIS

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:** Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011-2012

**AUTOR/ ES:**  
Flores Paulino, Inmaculada

**REVISORES:**  
Unda Costa, Mónica Rosalba, Mg

**INSTITUCIÓN:** Universidad Técnica Particular de Loja

**FACULTAD:** No aplica

**CARRERA:** Licenciado en Ciencias de la Educación mención Ciencias Humanas Y Religiosas

**FECHA DE PUBLICACION:**

**Nº DE PÁGS:** 81

**ÁREAS TEMÁTICAS:**

**PALABRAS CLAVE:**

**RESUMEN:**

En los últimos años el “Clima Social Escolar” se ha convertido, en un tema de transcendencia para el campo educativo, el cual está directamente relacionado al desarrollo del aprendizaje, revelando que los centros educativos que tienen un clima social positivo, mantienen una vivencia interior efectiva y excelentes rendimientos académicos en sus estudiantes; La formación del clima social debe ser un proyecto ejecutado, para que en las aulas se logre un ambiente apropiado. Esta investigación plantea como objetivo principal, describir las características del clima del aula desde un fundamento teórico; identificar las características del clima de los Centros Educativos con resultados descartables; determinar el tipo de aulas, según Moos (1973), en el que se desarrolla el proceso educativo y sistematizar y describir la experiencia de investigación. La indagación fue realizada, gracias al diagnóstico de países con escuelas de resultados escolares descartables y no destacables, al análisis comparativo de características con clima social escolar positivo y negativo, a una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos del clima escolar, y a los datos bibliográficos de autores, ofrecidos por la UTPL.

**Nº DE REGISTRO (en base de datos):**

**Nº DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**

**ADJUNTO PDF:**

**SI**

**NO**

**CONTACTO CON  
AUTOR/ES:**

**Teléfono:** 718-991-9674

**E-mail:** karolandes1@hotmail.com

**CONTACTO EN LA  
INSTITUCIÓN:**

**Nombre:** PH D. Santiago Acosta Aide

**Teléfono:** 2570275 ext 2211

**E-mail:** gkrios@utpl.edu.ec