



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR**

SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar desde la perspectiva de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “12 de Octubre, de la parroquia Huertas” de la parroquia Huertas del cantón Zaruma y “Unidad Educativa Salesiana San Juan Bosco” de la ciudad de Zaruma, durante el año académico 2012-2013.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Ochoa López Neli Carmita

DIRECTOR: Calle Herrera, Estalin, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Mgs.

Estalin Calle Herrera

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría ***“Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos 12 de Octubre y unidad educativa salesiana San Juan Bosco de la ciudad de Zaruma provincia de El Oro, en el año lectivo 2012–2013”***, realizado por Neli Carmita Ochoa López, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, enero del 2014

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Neli Carmita Ochoa López, declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: ***“Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos 12 de Octubre y unidad educativa salesiana San Juan Bosco de la ciudad de Zaruma provincia de El Oro, en el año lectivo 2012 – 2013”***, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo Mgs. Estalin Calle Herrera director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autora: Neli Carmita Ochoa López

Cédula: 0702470139

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres, hermanos y demás familiares, por su comprensión y ayuda en los momentos difíciles de mi vida. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

A Olger, mi esposo, por el apoyo incondicional que me brindo durante el transcurso de esta nueva etapa de mi vida profesional, por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor. A mi hijo, Holger Darío porque su existencia engrandece la mía, y porque mis luchas se las dedico a él, en tributo por la dicha de ser su madre.

A mis alumnos, quienes constituyen la motivación permanente, e incitan para seguir preparándome, y poder servirlos de mejor manera. También a mis profesores que han sido un pilar fundamental, pues con sus ilustraciones me guiaron para cumplir con esta etapa educativa.

Neli Ochoa López

AGRADECIMIENTO

Expreso mi imperecedera gratitud a la Universidad Técnica Particular de Loja, en especial a las autoridades, docentes y administrativos de la Maestría Gerencia y Liderazgo profesional de la Modalidad Estudios a Distancia. Por brindarnos la oportunidad de seguir preparándonos, a quienes por motivo de trabajo se nos hace imposible asistir a una institución presencial.

El presente trabajo de investigación fue realizado bajo la supervisión del Magister Estalin Calle Herrera, a quien me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento, por hacer posible la realización de este estudio, quien además de guiarme con su valiosa experiencia y su sabio y oportuno consejo en las tareas de dirección de esta tesis, me ofreció su confianza, su generosidad y su entrañable amistad.

A los directivos y maestros de los séptimos años de las escuelas “12 de Octubre y Salesiana San Juan Bosco” de la ciudad de Zaruma, por permitirme realizar la investigación en sus establecimientos, ya que invirtieron tiempo y conocimientos para ayudarme a completar mi proyecto de tesis.

A mi esposo e hijo, que me acompañaron en esta nueva etapa estudiantil de mi vida, como fue la maestría y que, de forma incondicional, me dieron fortaleza y convicción, por la grandeza y tolerancia de todos los días para culminar este proyecto de vida que me había planteado.

Neli Ochoa López

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. MARCO TEÓRICO	6
1.1. LA ESCUELA EN ECUADOR	7
1.1.1. Elementos claves	7
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
1.1.3. Estándares de calidad educativa	9
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.	12
1.1.4.1. Gestión del aprendizaje.	15
1.1.4.2. Compromiso Ético.....	16
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia	18
1.2. CLIMA ESCOLAR.....	19
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	19
1.2.2. Clima social escolar:	20
1.2.2.1. Concepto	20
1.2.2.2. Importancia	21
1.2.3. Factores de influencia en el clima.....	23
1.2.4. Clima social de aula	24
1.2.4.1. Concepto desde el criterio de varios autores.....	24
1.2.4.2. Concepto desde el criterio de Moos y Trickett.....	25
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	25
1.2.5.1. Dimensión de relaciones.....	26

1.2.5.1.1.	Implicación	26
1.2.5.1.2.	Afiliación (AF)	26
1.2.5.1.3.	Ayuda (AY)	27
1.2.5.2.	Dimensión de autorrealización	27
1.2.5.2.1.	Tareas (TA)	27
1.2.5.2.2.	Competitividad (CO)	27
1.2.5.2.3.	Cooperación (CP)	28
1.2.5.3.	Dimensión de Estabilidad:.....	28
1.2.5.3.1.	Organización (OR).....	28
1.2.5.3.2.	Claridad (CL)	28
1.2.5.3.3.	Control (CN)	29
1.2.5.4.	Dimensión de Cambio:.....	29
1.2.5.4.1.	Innovación (IN)	29
1.3.	GESTIÓN PEDAGÓGICA.....	30
1.3.1.	Concepto.....	30
1.3.2.	Elementos que la caracterizan.....	31
1.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	33
1.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	36
1.4.	TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....	37
1.4.1.	Aprendizaje cooperativo.....	37
1.4.2.	Concepto.....	38
1.4.3.	Características	39
1.4.4.	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	40
2.	METODOLOGÍA	42
2.1.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	43
2.2.	CONTEXTO	44
2.3.	PARTICIPANTES	44
2.3.1.	Datos informativos de profesores	45
2.3.2.	Datos informativos de los estudiantes	50
2.4.	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	57
2.4.1.	Métodos	57
2.4.2.	Técnicas.....	59
2.4.3.	Instrumentos	59
2.5.	RECURSOS.....	60

2.5.1.	Humanos.....	60
2.5.2.	Materiales.....	60
2.5.3.	Institucionales	60
2.5.4.	Económicos.....	60
2.6.	PROCEDIMIENTO.....	61
3.	RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	62
3.1.	DIAGNOSTICO A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE DEL DOCENTE.....	63
3.1.1.	Fichas de observación Urbano y Rural	63
3.1.1.1.	Rural.....	63
3.1.1.2.	Urbano	66
3.1.2.	Matrices de diagnóstico urbano y rural	69
3.1.2.1.	Urbano	69
3.1.2.2.	Rural.....	75
3.2.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	81
3.2.1.	Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula desde la perspectiva de los estudiantes	81
3.3.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DOCENTES	85
3.3.1.	Habilidades pedagógicas y didácticas	85
3.3.2.	Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes.....	87
3.3.3.	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador del centro educativo Urbano y Rural.	88
3.4.	Gestión pedagógica de los centros educativos Urbano y Rural	91
3.4.1.	Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.	91
4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
4.1.	CONCLUSIONES	94
4.2.	RECOMENDACIONES	95
5.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	96
5.1.	TITULO	97
5.2.	JUSTIFICACIÓN.....	97

5.3.	OBJETIVO	98
5.4.	ACTIVIDADES	98
5.5.	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL	100
5.6.	POBLACIÓN Y OBJETIVO	100
5.7.	SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	100
5.8.	PRESUPUESTO	101
5.9.	CRONOGRAMA.....	102
BIBLIOGRAFÍA.....		104
ANEXOS.....		108

RESUMEN

El Ministerio de Educación, puso en vigencia una reforma curricular, cuyo objetivo es conseguir que en nuestro país se brinde una educación de calidad.

Esta premisa motivo a realizar la presente investigación, "Gestión Pedagógica en el aula: Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de las escuelas 12 de Octubre y San Juan Bosco, de la ciudad de Zaruma, que tiene relación con la gestión pedagógica, del docente, para tener una concepción, de las aptitudes con las cuales el profesor cumple el proceso enseñanza aprendizaje, el otro elemento con el que guarda relación es el clima en el aula, predestinado a determinar el ambiente, de la relación, estudiante-profesor.

Los resultados del estudio científico, están centrados en conocer, hasta qué grado se está ofertando una educación de calidad, en las instituciones educativas. Ante lo expuesto deseo invitar a directivos y docentes de las instituciones investigadas, a leer el presente aporte y muestren su predisposición para acoger los resultados que reflejan la realidad de cómo se lleva el proceso educativo en sus instituciones.

PALABRAS CLAVES: clima social escolar, gestión pedagógica, proceso de enseñanza aprendizaje, clima de aula.

ABSTRACT

The Ministry of Education developed and proposed a new curricular reformation whose objective is to get an education of quality in our country.

This is the main reason to carry out this investigation, "Pedagogic Administration in the classroom: Social climate in the school, this have taken from the perception of students and teachers of the seventh year of education in "12 de Octubre" and "San Juan Bosco" schools in Zaruma City", because actually this is having a big relationship with the teachers' pedagogic administration, also, that allow to know the teachers' developments in their teaching-learning process; Moreover, this document keeps some relation with the climate in the classroom and allow to determine the atmosphere and the relationships between students and teachers.

The results of this research are directed to know the quality grade of education that is offered into the educational institutions. Therefore, I invite the members of these schools to read this document and to take its results as a reality that is reflected through the educational process in these institutions.

KEYWORDS: social climate in the school, pedagogic administration, teaching-learning process, social climate in the classroom.

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho reconocido, en la Constitución de la República del Ecuador, esto significa que las niñas, niños y adolescentes, tienen derecho a una educación gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive, como parte del buen vivir.

En el párrafo anterior hago referencia a la gratuidad de la educación. Pero además de la gratuidad, en el mismo texto constitucional, encontramos que los estudiantes en los establecimientos educativos, sean estos públicos, particulares, fiscomisionales, privados, y que brindan el servicio de educación, deben recibir una enseñanza de calidad, sin discrimenes de ninguna naturaleza, inclusiva, con docentes debidamente acreditados, que permitan que el proceso de aprendizaje, sea significativo y en base de las necesidades de los educandos, que le permitan desarrollarse con eficiencia en su entorno, y en la sociedad.

Esta premisa ha motivado realizar un trabajo investigativo, que esté relacionado con la naturaleza, en la cual se desarrolla el proceso educativo, tomando como base dos aspectos fundamentales, como son; **la gestión pedagógica**, del docente, para tener un concepto concreto, de las aptitudes y competencias con las cuales el profesor cumple con el proceso de enseñanza aprendizaje, el otro elemento de estudio es el **clima en el aula**, destinado a determinar el ambiente, la relación, estudiante-profesor-estudiante, ambos propósitos, desde la observación del investigador, de los estudiantes, y de una autoevaluación de los docentes investigados, pertenecientes a centros educativos, tanto del sector urbano y rural, con la intención de marcar diferencias, pues las realidades donde se desarrollan los centros educativos es diversa.

Por lo anteriormente manifestado, surgió el interés por desarrollar un trabajo investigativo, que estuviese directamente relacionado con la realidad, en la que se desarrolla el proceso educativo, para lo cual se realiza el presente estudio que lleva por título: *GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS, 12 DE OCTUBRE Y UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA SAN JUAN BOSCO DE LA CIUDAD DE ZARUMA, CANTÓN ZARUMA, PROVINCIA DE EL ORO, 2012-2013.*

Es necesario señalar, en relación al tema que se estudia no existen exploraciones previas sobre estas actividades educativas en los establecimientos 12 DE OCTUBRE Y UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA SAN JUAN BOSCO. Por lo que es importante señalar que se

trata de exclusiva iniciativa que adoptada por la UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, constituye uno de los primeros análisis acerca de la gestión pedagógica y del clima en el aula, orientado a determinar el bienestar del conjunto de los actores educativos en torno al ambiente en el que se desenvuelven.

Es entonces, el Centro de Investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja ha originado actividades explicativas y didácticas sobre temáticas afines para llegar a conclusiones concretas de cómo está desarrollándose el proceso educativo de los estudiantes, y recomendaciones, de estrategias, que permitan encontrar soluciones a este tan elemental factor del quehacer educativo. Es así que, la UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, con el presente trabajo investigativo busca determinar el tipo de aula y el ambiente social que existe en los establecimientos educativos ecuatorianos.

La investigación se sustenta en un resumen teórico denominado revisión bibliográfica que contiene los aspectos conceptuales y doctrinarios, que tienen relación con el tema que nos ocupa. Se presenta en la parte pertinente los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas de la encuesta y la entrevista.

Constan en la investigación los resultados que se obtuvo de la observación, de la Gestión Pedagógica, específicamente del clima social escolar, representados gráficamente, lo que permite ilustrar el proceso de aprendizaje que se ejecuta en el aula, desde la percepción de los estudiantes en las dimensiones, Habilidades Pedagógicas y Didácticas; Aplicación de Normas y Reglamentos; Clima de aula.

También se ha procedido a realizar un estudio, a través de comparaciones, que nos permitió determinar diferencias de los aspectos en los dos tipos de institución tanto del sector Rural, como de entidad Urbana. Tomando como base los resultados de la investigación de campo.

Este trabajo se ejecutó con la finalidad de estudiar el accionar concreto de lo que está sucediendo en el aula, espacio denominado salón de clase, que es el lugar donde las niñas, niños y adolescentes, reciben las orientaciones pertinentes, de parte del educador, creando de esta manera un ambiente apto, condiciones que le permiten al estudiante motivarse, y de esta manera mostrarse predispuesto para desarrollar todo su potencial intelectual, que le facilite encontrar solución a los problemas, por sí mismo, con un gran espíritu investigativo, reflexivo y crítico, y sobre todo interesado en el bienestar de sus allegados y de toda la sociedad.

Para que la labor del docente tenga intrínseca un alto deber ético que consiste, en una formación y aplicación de valores, promoviendo una educación inclusiva, garantizando la permanencia y promoción de los educandos, sin ningún obstáculo, respetando los derechos que tienen los escolares. Es decir, el docente debe emplear una auténtica Gestión del Aprendizaje, que se conduzca con una estricta planificación, en la cual se establezca de manera concreta los objetivos diseñados, acción que le permite crear un ambiente apto para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje

Los resultados, producto del trabajo de investigación, servirán para determinar las falencias y fortalezas, que inciden en el proceso educativo. Para desterrar las primeras y potencializar las segundas y cumplir con la actual reforma educativa que aspira conseguir una educación de calidad, para lo cual el Ministerio de Educación, establece de manera concreta Estándares de Calidad Educativa.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. La Escuela en el Ecuador

1.1.1. Elementos claves.

Andrade, L. (2011) referido por Murillo 2005 expresa que los elementos claves de la escuela son: “Los personales (estudiante, profesor), materiales (edificio escolar, mobiliario, material didáctico), funcionales (periodización del trabajo, perspectiva pedagógica y social)” (p.7)

Hurtado, R (s.f) exterioriza que:

Los elementos señalados como claves de la escuela, tienen un reto que cumplir, en el proceso educativo deben mostrarse predispuestos a trabajar en equipo. Esto nos permitirá construir conjuntamente una sociedad, crear valores comunes, dar contenidos similares a principios como la libertad, la solidaridad, el respeto, la diversidad (p. 3)

Ministerio de Educación (2010), manifiesta:

En lo que se relaciona al componente humano que constituye elemento clave en el proceso educativo, es imprescindible innovación de su comportamiento por lo que. Es urgente y crucial un cambio en los modelos de la formación docente ya que son los maestros y maestras quienes realizan la tarea de educar, quienes la piensan, la planifican y la ejecutan. (p. 17)

Los entes señalados son considerados elementos claves de la escuela de nuestro país; así tenemos que, los docentes, estudiantes, constituyen el recurso humano esencial del proceso educativo, por otra parte encontramos, la infraestructura institucional, que se convierte en un componente sustancial, y se complementa con el elemento funcional, que se refiere a la naturaleza pedagógica, políticas y fines, propias del centro educativo, adoptadas como base o fundamento para el desarrollo de la actividad educativa.

Dentro de un estudio realizado por el Ministerio de Educación, surge la propuesta, de transformar la educación en nuestro país, dentro de esta transformación de la escuela, está inmersa: una profesionalización de los docentes, una coyuntura vigorosa de los servicios de apoyo, una corresponsabilidad de las estructuras institucionales a todo nivel, que hagan posible contar con escuelas, que presten un servicio educativo innovado, de aptitud, con imparcialidad y calidez.

Entendiéndose que la actuación de los miembros de la comunidad educativa, debe estar marcada por un respeto mutuo, por un acompañamiento pedagógico, que este revestido de una gran dosis de responsabilidad, en el cumplimiento de la tarea y del rol específico que

cada sujeto, tiene a su cargo, para cumplir con la formación de las niñas, y niños de nuestro país.

1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.

Andrade, L. (2011) referido por Murillo 2008, afirma que:

Para realizar el estudio de los factores de eficacia y calidad educativa, hay que considerar aquellos que tienen una íntima relación con el desarrollo de los estudiantes, para ello se menciona la siguiente cita: Los factores presentados dentro del contexto escolar se ven implícitos como factores asociados al desarrollo de los estudiantes, así: el sentido de participación y comunidad en la escuela pretende lograr la formación integral del estudiante a través de la adquisición de conocimiento, práctica de valores y actuaciones positivas que se formulan de manera clara en un proyecto del cual son parte todos los involucrados en el proceso educativo; familia, educadores fuertemente comprometidos y comunidad (p.8)

En relación a la calidad educativa Blanco R (2008) afirma que:

Al hablar de calidad educativa se considera las cinco dimensiones establecidas por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, en las que se explicita la relevancia, pertenencia, equidad, eficacia y eficiencia como los indicadores estrechamente relacionados para evidenciar y valorar la calidad en la educación (p.12).

OREALC/ UNESCO. (2007) Transferida por Blanco, R. (2007) promueve que:

La calidad de la educación no es un concepto neutro; su valoración está determinada por factores ideológicos y políticos, los sentidos que se le asignan a la educación, las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje, y por los valores predominantes en una determinada cultura. (p.11)

De las notas tomadas y partiendo del propósito que llevan inmerso los factores de eficacia y calidad, vale decir que los actores del desarrollo pedagógico deben estar dispuestos a considerar al estudiante como la prioridad fundamental de la gestión educativa, y brindar la oportunidad para que tengan mayor participación en el aula, que demuestren sus habilidades y destrezas; esta actitud permitirá que los contenidos tratados en el aula se conviertan en aprendizajes significativos y además lograr que los escolares trabajen con autonomía.

Resulta de vital importancia realizar un análisis profundo, de los factores que

determinan la calidad educativa, para ello creo pertinente recordar lo indicado por la UNESCO que expresa, que la eficacia, eficiencia, equidad, relevancia y pertinencia, son los agentes básicos de la característica educativa, considerando que ellos admiten cerciorarse en qué medida se cumplen los objetivos del proceso educativo y ofrecer una enseñanza eficaz.

Como tenemos entendido, en los actuales momentos existe una elevada competencia por la calidad educativa que ha puesto en competencia a las instituciones, de esta manera todos los preceptos de la UNESCO se cumplen porque la oferta educativa está en apropiarse de los recursos, estudiantes y la imagen institucional. Es la consecuencia de la sana competencia por las instituciones de élite y que todas deberían imitar si se quiere estar en la línea de la calidad para la aceptación social.

1.1.3. Estándares de calidad educativa.

Ministerio de Educación del Ecuador (2011) nos señala que: “Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo”. (p.1)

Según la propuesta del Ministerio de Educación publicado por Bustamante, D. (2013) los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr.
 - Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
 - Ser fáciles de comprender y utilizar.
 - Estar inspirados en ideales educativos.
 - Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
 - Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
 - Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables.
- (p.6)

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011).

Complementariamente a lo anterior, también señala algunos usos más específicos de los estándares de calidad educativa:

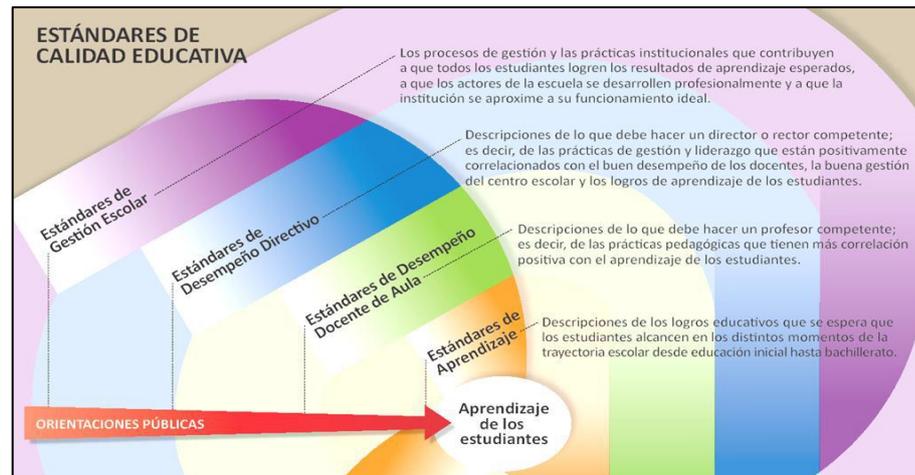
- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que estos puedan exigir una educación de calidad.

- Proveer información a los actores del sistema educativo, para que estos puedan:
 - Determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, cómo debe ser una buena institución educativa;
 - Realizar procesos de autoevaluación;
 - Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento con base en los resultados de la evaluación y la autoevaluación;

- Proveer información a las autoridades educativas, para que estas puedan:
 - Diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo, e implementarlos;
 - Ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo con base en los resultados de la evaluación;
 - Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones;
 - Realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos;
 - Mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo y el apoyo en el aula a través de mentorías;
 - Informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de proceso del sistema educativo. (p.6)

Con estos antecedentes se asume que el principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. De esta manera y simultáneamente, permitirán a quienes deben tomar las grandes decisiones obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.



Título: Estándares de calidad educativa.

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador.

Ministerio de Educación. (2007). Referido en el Informe Técnico Aprendo (2007), respecto del análisis de la evaluación realizada a los estudiantes de los diversos centros de educación, nos deja entrever que “En este sentido, la presentación de los resultados del informe de las pruebas APRENDO 2007 constituye un mecanismo de rendición de cuentas e ilustra la necesidad de emprender acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de la educación”. (p.1).

Reflexionando ante lo mostrado es preciso expresar que en el Ecuador, el proceso educativo, se desarrolló o desarrollaba, con acciones buenas, obedeciendo los lineamientos gubernamentales, pero con criterios desiguales, que conllevaban a que los actores del proceso educativo actuaran sin ninguna unificación de criterios, es decir no se tenía un fin preciso. Por lo que ahora se establece una reforma educativa que aspira conseguir una educación de calidad, para lo cual el Ministerio de Educación, establece de manera concreta Estándares de Calidad Educativa.

De la evaluación que aplicó el sistema educativo a los estudiantes de Educación General Básica, se conoce que el promedio alcanzado por los estudiantes tanto varones como mujeres, se determina que es similar, en lo regional cabe mencionar que los resultados de la Sierra superan a los de la Costa, y en cuanto al sostenimiento, tenemos que los estudiantes de los establecimientos particulares, se encuentran en mejor situación, en relación a los de los establecimientos fiscales. Notándose a las claras que no existe unificación de procedimientos, ni se cumple con patrones definidos, que permitan alcanzar una educación de calidad.

1.1.4. Estándares de desempeño Docente.

Ministerio de Educación del Ecuador (2011). Sobre el desempeño docente señala lo siguiente:

En el caso del Ecuador, además de las prácticas que la investigación señala como efectivas, existen desempeños docentes que se identifican como muy importantes dados los objetivos del país que se señalan en la Constitución y la Ley de Educación, y además, que los docentes, directivos, padres y madres de familia y estudiantes ecuatorianos han señalado como elementos importantes a considerar:

Preparación:

- Conocer el área de saber que enseña.
- Saber cómo enseñar la asignatura.
- Saber cómo enseñar en general y cómo aprenden las personas.

Prácticas relacionadas a los estudiantes:

- Diseñar clases efectivas que se organizan en unidades coherentes de aprendizaje alineadas a los objetivos de la institución y al sistema educativo nacional que permiten la enseñanza pertinente a la localidad y a cada estudiante.
- Planificar para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de maximizar el aprendizaje.
- Seleccionar y utilizar recursos, equipos y materiales de manera apropiada.
- Establecer y comunicar objetivos de aprendizaje.
- Monitorear el progreso y logro de los estudiantes (evaluación y retroalimentación).
- Celebrar el progreso y logro de los estudiantes.
- Asegurar adecuadas experiencias de aprendizaje.
- Asegurar que los estudiantes aprendan de manera activa e interactiva.
- Utilizar representaciones no-lingüísticas.
- Asegurar instrucción individualizada, diferenciada.
- Hacer un énfasis en altas destrezas de pensamiento, es decir, asegurar que el aprendizaje sea un reto intelectual.
- Permitir a los estudiantes procesar la información en maneras que tengan significado personal y les permita participar de manera activa en la construcción de aprendizaje.
- Identificar preconcepciones equivocadas que los estudiantes tienen y obligarlos a explorar ideas contradictorias a las suyas hasta crear nuevas concepciones más acertadas.

- Conectar el conocimiento previo con el aprendizaje nuevo.
- Organizar trabajo cooperativo en el cual los estudiantes se vean obligados a discutir y cuestionar concepciones.
- Presentar la información nueva en pequeños bloques estructurados, y regular su instrucción acorde a las necesidades de los estudiantes.
- Pedir elaboración de la información, descripciones, explicaciones, discusiones y predicciones a los estudiantes.
- Pedir que los estudiantes escriban sus conclusiones, o las representen de manera gráfica, tridimensional o audiovisual.
- Asegurar que los estudiantes reflexionen sobre su aprendizaje.
- Guiar el desarrollo de hábitos de estudio que favorecen una mejor comprensión (por ejemplo, análisis de diferencias y similitudes, experimentos o trabajos de campo, toma de notas e identificación de los propios errores)
- Asegurar que los estudiantes generen y pongan a prueba hipótesis.
- Motivar e involucrar a los estudiantes.
- Establecer, utilizar y mantener reglas y procedimientos de clase que aseguren un ambiente propicio para el aprendizaje (por ejemplo, que la libertad de equivocarse).
- Establecer y mantener buenas relaciones con los estudiantes (por ejemplo, considerar los intereses de los estudiantes y personalizar las actividades de aprendizaje)
- Mantener y comunicar altas expectativas para todos los estudiantes.

Prácticas relacionadas a la comunidad educativa

- Participar en desarrollo profesional continuo, alineado al currículo y enfocado a la enseñanza Realizar investigación, desarrollar prácticas, ideas, métodos y materiales nuevos, y compartirlos con todo el sistema.
- Relacionarse bien y colaborar con sus colegas por ejemplo, para el intercambio de alternativas de asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Reflexionar sistemáticamente sobre su labor y a partir de eso, mejorar su enseñanza.
- Tomar acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que estén en contra de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Promover y reforzar prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir.
- Promover actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa apoyo.

- Trabajar en colaboración con las familias y la comunidad involucrándolos productivamente a las actividades del aula y de la institución.
- Involucrarse con su localidad (identificar las necesidades y las fortalezas de la misma e impulsar planes y proyectos de apoyo)". (p1)



Título: Estándares de desempeño Docente.

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador.

Reyes L., (2006), manifiesta lo siguiente:

La aplicación a cabalidad de estándares de desempeño en la formación inicial docente, no puede desentenderse de las condiciones laborales de los docentes, tanto para quienes están en ejercicio como para quienes se forman y miran con atención dicha realidad; se requiere evaluar las oportunidades de formación en servicio; establecer una relación entre un desempeño efectivo y de calidad, con tramos de una carrera docente que no posea como única meta un cargo en la administración; un sistema efectivo de evaluación formativa del desempeño.(p.2)

Ministerio de Educación. (2007). Referido en el Informe Técnico Aprendo (2007), "Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor

competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes” (p.1).

Con relación a lo enunciado anteriormente, se debe tener en cuenta que el docente tiene que poseer un gran control emocional, como requisito primordial para manejar los diversos tipos de comportamiento, que presentan los estudiantes en el aula de clase.

En concordancia a lo expresado, hay que destacar que actualmente el sistema educativo ecuatoriano, mediante la aplicación de la nueva reforma curricular, promueve el desarrollo de dos modelos de desempeño profesional, el uno de docentes y el otro de directivos. Siendo adecuado señalar que los patrones que deben aplicar los docentes, son diseños que orientan el comportamiento de un educador justo, que ejecuta un proceso educativo eficaz en pro de los educandos.

Los esquemas de trabajo de los directivos de las instituciones formativas, están destinados a impulsar a que los regentes y autoridades educativas, desarrollen actividades de servicio y liderazgo, que coadyuven el acertado desempeño de los docentes, el progreso del establecimiento, y el éxito pedagógico de los educandos.

1.1.4.1. Gestión del Aprendizaje.

Panza, O. (2008) referido por Maturana, H. (1995) al respecto plantea:

La formación humana tiene que ver con el desarrollo del niño o niña como persona capaz de ser creadora con otros de un espacio humano de convivencia social respetable y, continua diciendo: Por eso la formación humana como tarea educacional, consiste en la creación de condiciones que guían y apoyan al niño o niña en su crecimiento como un ser capaz de vivir en el auto respeto y respeto por el otro (p.3).

Soubal, S. (2004) expresa que “El conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente”. (p.11).

Consejo Nacional de Educación (2011) manifiesta que: “Un buen docente es el que reconoce que su tarea es el logro de aprendizaje de sus estudiantes y está comprometido con esa tarea; aquel que logra que sus estudiantes se involucren con su aprendizaje”. (p.35)

Para que el proceso académico sea de eficacia, el docente debe emplear una auténtica gestión del aprendizaje, que tenga inmersa una organización del espacio físico donde se desarrollan las clases, alineación que va a la par con la planificación y los objetivos diseñados, acción que le permite crear un ambiente apto para realizar la tarea educativa, por lo que el Ministerio de Educación, está desarrollando una reforma curricular, para lograr objetivos concretos, acción que debe complementarse con una actitud dinámica de los integrantes de una institución educativa, que deben poner su parte, a esto debe sumarse la predisposición de docentes y directivos, pues sin la colaboración de los entes del quehacer didáctico, ninguna reforma tendrá efecto, por ello la manera asumida por los actores directos del proceso educativo, aplicando una verdadera gestión educativa, harán posible una educación de calidad.

Significa que la gestión del aprendizaje, que desarrollen los docentes, debe marchar paralelamente a los adelantos y exigencias del desarrollo social, que deben brindar confianza a los estudiantes, ya que los educandos, al ser tratados con cordialidad por parte del profesor, realizarán con seguridad sus responsabilidades educativas, captando con mayor eficacia las orientaciones de su docente, obteniendo de esta manera un mejor rendimiento académico, tiene que considerar que la sociedad ecuatoriana, también está introducida, en el mundo globalizado, que exige que los seres humanos estén preparados para poder competir.

1.1.4.2. Compromiso Ético.

Revista Latinoamericana (2011) citada por Ramírez, E. (s.f), expone:
Que un actor fundamental es el docente, pues tiene que comprometerse a ir más allá de la mera transmisión de conocimientos, ser portador del proyecto educativo de su escuela, es decir, de los valores que pretende introyectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, él tiene que ser el primer convencido de lo que enseña, por qué y para qué lo hace. (p.4).

Ministerio de Educación, (2011). En su propuesta sobre la educación en valores sostiene: “El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos” (p.8)

Revista Ética y Docencia (2008) referido por Esteva, A (2008) expresa que:

Educar representa por sí solo un acto de moralidad, es decir, se debe trabajar en beneficio de los educandos así como de favor de su libertad y desarrollo integral independiente de los intereses y creencias personales. Por lo tanto el docente debe actuar con una ética impecable (p.1)

El docente se desarrolla, en tres ámbitos:

Gestor de la información.- se refiere no sólo al dominio de conocimientos de un área curricular, sino a que el docente los sepa optimizar y adecuar. Esta tarea no es fácil, pues tiene que realizarse en contextos cada vez más amplios y donde la información es un entramado de relaciones, tanto concretas y cerradas, como abiertas y demasiado generales; además de continuamente cambiantes.

Guía del proceso de enseñanza y de aprendizaje.- en la profesión docente no pueden separarse los campos de acción y, por lo tanto, tampoco las funciones que debe cumplir y cómo las debe cumplir. Para enseñar no basta con saber la asignatura, reza una frase de un autor constructivista, y es cierta. Además de ser experto en un campo de conocimiento determinado, el profesor tiene que saber cómo enseñar, pero sobre todo, saber cómo aprende el alumno, pues éste es el elemento más importante del proceso educativo. A esto se le denomina ser un experto en el tratamiento de prácticas educativas, las cuales implican transmitir y canalizar los contenidos de acuerdo a los intereses y necesidades del alumno, para que sea capaz de apropiarse del conocimiento y de utilizarlo.

Ser un modelo a seguir.- la tarea educativa ocurre en un contexto social; se educa, entre otras cosas, para socializar al alumno y la educación tiene eminentemente un fin social. En este marco, la tarea del docente conlleva un compromiso con su labor y, por ende, con la sociedad, ya que la representa, así como a su historia, cultura, conocimiento y sus valores. Todo esto lo constriñe a cumplir con tal compromiso en los ámbitos del dominio de un campo de conocimiento, de saber cómo enseñarlo, pero sobre todo en lo que se refiere a su manera de ser. Esto último quiere decir que debe ser consecuente con su dicho, ser abierto, honesto, amable, firme cuando tenga que serlo y actuar diferenciando en el espacio de la escuela el que corresponde a los colegas, directivos, alumnos y padres de familia. Dicha forma de actuar debe estar en congruencia con sus principios y valores personales, así como con los de la institución, de lo contrario no será genuina la pretensión de fomentar un aula democrática, así como tampoco el docente será considerado un modelo a seguir.

Las implicaciones de firmar un compromiso ético con la educación abarcan una actuación constante y coherente con ciertos principios, pues la percepción del alumno sobre su

profesor lo influye de una determinada manera. El docente debería ser explícito con sus alumnos e integrar y atender a todos en el aula sin excepción alguna.

Otra responsabilidad derivada del compromiso ético es la participación en proyectos institucionales y comunitarios que busquen beneficios colectivos, lo cual requiere tener disposición para resolver problemáticas afines al cuerpo docente, llegar a acuerdos y dirimir diferencias de manera profesional mediante el uso del diálogo. El sentido de pertenencia hacia la institución donde se labora también es fundamental.

1.1.4.3. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

Jarrin y De Vuyst (2008) sostienen que: “la planificación constituye un requerimiento formal para los profesores; se observan importantes esfuerzos por incluir las destrezas en la planificación, pero estas acciones están desvinculadas de las prácticas de enseñanza y evaluación”. (p.37)

Acerca de la convivencia en el aula, aporta Meléndez y Gómez (2008) que:

La misión será la de formar un estudiante que permita crear, consolidar hábitos y valores para la convivencia, que desarrolle actitudes para el trabajo efectivo y, por último, que se adapte de manera exitosa a las exigencias de una sociedad cambiante y productiva (p. 371).

Buccoliero, E. (2007) expresa que un modo de convivencia:

Y las reglas tienen que ser enunciadas en positivo, deben indicar qué hacer y qué evitar, ambas alientan el sentimiento y la atención en la persona que comienza esto, además del alto grado de definición y la precisión que una regla positiva debe tener (p.11).

Toda actividad debe tener una planificación, y la educación no es la excepción, ya que una buena programación del proceso educativo, favorecerá para que los estudiantes desarrollen sus potencialidades. Las relaciones de armonía que tengan los miembros de la comunidad educativa, provocara que el ambiente coadyuve, a una relación de armonía entre sus miembros

La vigente Ley de Educación, la actual reforma curricular, estipulan que dentro de la jornada laboral, se debe destinar un espacio de tiempo, para planificar las actividades del proceso educativo, obligando a los docentes, a que entiendan que no hay asunto didáctico sin planificación, por ello debe ser una actitud de todos, planificar para cumplir con eficacia las actividades.

En relación a lo manifestado, se necesita la sensibilización de la comunidad educativa sobre la importancia de la construcción de los Códigos de Convivencia, propuesto por el ministerio de educación que debe ser elaborado, socializado y conocido por toda la comunidad educativa para sus respectiva aplicación, en todos los planteles del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, y adoptarlo como un instrumento que oriente el procedimiento de los integrantes de una institución determinada, y permita el respeto de los derechos de todos los miembros que integran la entidad,dejando entrever que estas nuevas estrategias, permitirán desechar actitudes antiguas, en pro de un ansiado cambio en la práctica didáctica.

Para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera eficaz, se debe establecer normas de convivencia, las mismas que permitan vivir en comunidad, respetando la forma de actuar de los actores del quehacer educativo. De ahí que el sistema educativo ecuatoriano, promueve que los establecimientos formativos elaboren el Manual de Convivencia, pues en él constarán las principales normas que permitirán manejar adecuadamente en el aula el tiempo y el espacio, propiciando siempre la convivencia armónica y la adecuada y oportuna solución a los conflictos, y contribuirá a la vivencia de valores fundamentales del ser humano como ser social.

1.2. Clima Escolar

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Cornejo y Redondo, (2001) determinan que los factores socio-ambientales e interpersonales, son uno de los compromisos que se tiene para concretar en qué clima escolar se desarrolla el proceso aprendizaje educativo, por ello es que se manifiesta que las; “Percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.” (p.1)

De otra parte, Aron y Milicic (2005), siguiendo con el análisis de los factores socio ambientales en el centro escolar, explican que; “Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y estudiantes, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente” (p.3)

Según Arévalo, E (s.f) referido por Moos y Trickett (1974), la ilustración que nos presentan los autores, lleva explícita el propósito de demostrar que los factores interpersonales

“plantean que el área de tareas del clima social escolar, evalúa la importancia que se le otorga a la terminación de tareas programadas, énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura”. (p.1)

De lo investigado sobre los autores antes citados, podemos sacar en claro que la convivencia social se origina en una serie de relaciones y vinculaciones entre los actores de la educación que son todos los miembros de una comunidad educativa, de manera fundamental maestros y estudiantes, quienes tienen representaciones sociales diferentes y emociones diversas frente al acto de educar y educarse. El maestro juega un papel importante en la creación de una convivencia social, en que se rescata la percepción de los distintos actores en la generación del proyecto educacional, es decir, la perspectiva que tiene cada persona en relación a la forma en que se debe ejercer la autoridad y la disciplina, la organización del trabajo, la valoración del conocimiento, y cuáles son los espacios y tiempos destinados a la recreación.

De esta parte entonces, concuerdo plenamente en que los factores que promueven un clima social positivo deben ser: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad para escucharse unos a otros, y capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional, esta parte le compete más al maestro en una función de orientación tanto para los niños como para los padres de familia.

1.2.2. Clima Social Escolar.

1.2.2.1. Concepto.

Cornejo y Redondo J. (2001) citado en, Moos R., y Cols, (1984) lo definen en los siguientes términos:

Como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.(p.1)

Núñez, J. (2009) se refiere al clima social escolar como: “Un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el

profesorado y el alumnado; inversamente, un clima escolar inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del alumno” (p.1).

Aron y Milicic (2008) afirman que el clima social escolar determina: “Que el paso por el colegio sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordada con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar” (p.1)

Se considera un clima social escolar, donde la convivencia social es más positiva, las personas sienten que es más agradable participar, hay una buena disposición a aprender y a cooperar, los estudiantes sienten estabilidad emocional, en fin un ambiente que contribuye a que aflore la mejor parte de las personas, que ellos tengan la inteligencia emocional necesaria para resolver sus conflictos en forma no violenta y constructiva.

Con las apreciaciones antecedentes, y al referirnos al clima social escolar, estamos haciendo referencia a la apreciación que tienen los estudiantes del entorno donde desarrollan sus actividades educativas, en el caso específico del presente trabajo, me refiero a los dos establecimientos educativos investigados. Si bien es cierto que la investigación se ha realizado en centros educativos de realidades diferentes por su situación geográfica, esta naturaleza no debe ser razón, para que el proceso de aprendizaje, este ajeno a las características sustanciales, de cómo debe llevar el proceso pedagógico.

En referencia a las definiciones que se puntualizan, entendemos que el clima social escolar se utiliza para referirse a la forma en que las personas se relacionan entre si y a las características de un determinado ambiente social, y que trata de explicar aspectos significativos de los ambientes psicológicos de las personas.

1.2.2.2. Importancia.

Milicic, y Aron. (1999) “Uno de los aspectos importantes de los programas de mejoramiento del clima social es la necesidad de favorecer la comprensión y lectura del entorno en que se encuentran involucrados los autores”. (p.6)

Quispe y Pérez (s. f.) expresan que el clima social escolar es importante porque: “Permite comprender los sucesos en su significatividad social, humana, real; con sentido y contenido social”. (p.2)

Andrade, L. (2010) referido por Marca, (2006), manifiesta que es importante porque:

El clima escolar se asocia con múltiples áreas de aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo; y, específicamente, al desarrollo académico, de comportamiento y de ajuste socio-emocional. Las dimensiones del clima escolar que se establecen pueden ser asociadas con el aprendizaje de los estudiantes en los niveles de primaria y secundaria. (p.13).

El desarrollo emocional está ligado directamente con el proceso intelectual del niño; si las condiciones para lograr dicho desarrollo son precarias, los niños presentarán problemas como limitaciones en la memoria, dificultad en la percepción y en la atención, disminución de las asociaciones mentales satisfactorias y limitaciones en la capacidad de abstracción.

Analizando la importancia del clima escolar es necesario establecer que este acápite no solo puede observarse teóricamente, sino que, en la vida profesional puede verse como muchos estudiantes adquieren comportamientos y conductas cambiantes dependiendo del espacio educativo en donde se encuentren; si bien es comprometido decirlo, pero algunos centros escolares tienen problemas de climas escolares violentos que a pasar del tiempo han influenciado en los nuevos estudiantes que ingresan a esa institución, con estos antecedentes, se requiere hacer conciencia que:

Desde todo punto de vista, es necesario determinar en qué ambiente se desarrolla el proceso educativo de los educandos, de ahí que es importante tener claro a que se denomina clima social escolar, que como se define anteriormente, como un cumulo de características psicosociales, lo que permite manifestar que el clima escolar, es sustancial en el cumplimiento del proceso de formación de los estudiantes, pues un clima idóneo para el proceso pedagógico, solo es posible cuando exista una adecuada participación de los actores, es decir se involucran en una interrelación estudiante-padres de familia-profesor, propiciando un dinámico proceso de aprendizaje.

Otro aspecto primordial del proceso educativo constituye la autoevaluación, esta permite hacer un balance de lo que hemos hecho o dejamos de hacer, o dicho de otra manera revisar cual ha sido nuestra actitud en determinada actividad. También es procedente reconocer las gestiones que realizan los centros educativos, por cumplir con un plan de mejoras, estas se centran en el tecnicismo que en muchas oportunidades no permite cumplir con el propósito, por eso se hace necesario que las instituciones educativas, tengan claro que una buena organización, con un liderazgo positivo, con metas claras, conduce a que los estudiantes logren resultados prósperos en las disciplinas escolares y en los niveles respectivos.

1.2.3. Factores de influencia en el clima.

Arón y Milicic, (1999) expresan que:

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. (p.3)

Musitu, G. Moreno, D. Martínez, M. (s.f.) referido por (Trickett y cols., 1993).

El clima social del aula está compuesto por dos elementos fundamentales: el funcionamiento y la comunicación. El funcionamiento hace referencia al tipo de regularidades que podemos observar en la forma de organizar las clases, a la claridad con que se conocen las reglas establecidas por los miembros de la comunidad escolar, así como a la vinculación afectiva entre profesores y alumnos. La comunicación es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el que se interpretan las interacciones en la escuela y el aula; (p.4)

Moos R., y Cols, (1984), destacan varios factores que ejercen influencia en el clima social escolar en el siguiente apartado: “Partiendo de la idea de que la escuela es participativa, democrática, que atiende a la diversidad, colaborativa,... podemos pensar que en su clima influyen los siguientes factores: Participación – democracia, Liderazgo, Poder – cambio, Planificación – colaboración, Cultura de un centro”. (p.3)

De los aportes vertidos por los autores antes citados, y que respectan a los elementos que influyen en el clima escolar, sacamos como conclusión que existen factores que inciden directamente en el ambiente escolar. Entre los factores más relevantes podemos mencionar:

- a. Aspectos académicos, (rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizajes efectivos, desarrollo de actitudes).
- b. La calidad de vida escolar, (sensación de bienestar general, confianza en el trabajo escolar).
- c. identificación con el centro educativo, (interacción con padres de familia y comunidad educativa, interacción con maestros).

Además también conocemos perfectamente que en todos los centros educativos, existen organismos de apoyo conformados por directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, que proponen una participación democrática; sin embargo, estos organismos tendrán un

funcionamiento acorde, cuando exista un líder que tome decisiones en consenso, que entienda que tiene un poder pero utilizado para cambiar y promover la colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa en la planificación de las actividades, para insertar en el entorno la cultura del centro educativo, y de esta manera propiciar un exitoso clima escolar.

Al abordar el estudio de los factores influyentes en el clima escolar, observamos que éstos juegan un papel preponderante en el comportamiento de los estudiantes, para lo cual se requiere de reglas claras debidamente socializadas y conocidas, complementándose, con buenas relaciones internas entre los miembros de la comunidad educativa, desarrollando un trabajo en equipo que permitan condiciones laborales de armonía.

1.2.4. Clima Social de aula.

1.2.4.1. Concepto desde el criterio de Varios autores.

Noam G. & Fiore N. (2004) citado en Prado e. tal. (2010) Definen a las escuelas donde hay un clima social de aula: Como aquellas donde los estudiantes se sienten respetados por sus profesores, y cuyos niveles de pertinencia e identidad cohesiva son altos; los docentes se constituyen en otros significativos o interlocutores válidos que contribuyen a la formación del auto concepto de los estudiantes sobre su desempeño académico si bien, su origen se ubica en una dimensión familiar. (p.3)

Para Romero y Caballero. (2008). El Clima social de aula constituye:

El ecosistema social de cada centro, es la síntesis cultural configuradora de la institución, donde el ambiente construido por la relación que mantienen entre sí las personas, los procesos educativos –razón esencial de la Escuela– y la proyección que de ella se hace, configuran en su conjunto la atmósfera envolvente, su clima.(p.3).

Moos y Trickett (s.f.) referido por Cere (1993) “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico, específico, confieren” (p.1)

De manera general se puede afirmar que el clima social del aula, comprende o hace referencia a las relaciones interpersonales que acontecen al interior de clase, entre estudiantes y profesor. Las definiciones analizadas apuntan de manera total al ambiente del centro educativo; son conceptos que determinan los distintos elementos estructurales y funcionales de la organización, en el cual las características del componente humano

constituyen variables de especial relevancia, tiene carácter relativamente permanente en el tiempo, e influyen directamente en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal.

Las ilustraciones se refieren específicamente a las percepciones que tienen los individuos del ambiente de la institución, en la que desarrollan sus actividades habituales, también hace eco de las relaciones interpersonales que establecen, y el marco en que se dan tales interacciones, que definitivamente juegan papel preponderante en el comportamiento de los estudiantes.

Los proponentes del esclarecimiento, nos dan una explicación cómo paso a paso se dan los marcados cambios en las relaciones entre los integrantes de una institución educativa, es el propósito de las presentes definiciones, que concretamente expresan que las características e innovaciones de la institución se dan a partir de la percepción de la realidad de la institución, de parte de los miembros de la comunidad educativa, y poder buscar un cambio en pro de un ambiente cordial y acogedor para cumplir con el asunto didáctico.

1.2.4.2. Concepto desde el criterio de Moos y Trickett.

Moss y Trickett (1979),

Exponen que en relación al clima de aula, desde la percepción del estudiante se lo plantea bajo cuatro categorías:

- I. Relaciones Grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y Grado de amistad y de Interés del docente hacia los estudiantes.
- II. Autorrealización Cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.
- III. Estabilidad Grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas.
- IV. Cambio Grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron respectivamente en sub categorías de la siguiente manera:

- I. Implicación, afiliación, ayuda.
- II. Tareas, competitividad.

III. .Organización, claridad, control.

IV. .Innovación. (p.4).

Los proponentes del esclarecimiento, nos dan una explicación cómo paso a paso se dan los marcados cambios en las relaciones entre los integrantes de una institución educativa, es el propósito de las presentes enunciaciones, que concretamente expresan que las características e innovaciones de la institución se dan a partir de la percepción de la realidad de la institución, de parte de los miembros de la comunidad educativa, y poder buscar un cambio en pro de un ambiente cordial y acogedor para cumplir con el asunto didáctico.

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula propuesta por Moos y Tricket.

1.2.5.1. Dimensión de relaciones.

1.2.5.1.1. Implicación (IM)

Es la participación e intervención de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, ellos mismos proponen sus propias reglas, plantean soluciones a los problemas, cumplen organizan las fiestas de la escuela, los cumpleaños de los compañeros, se involucran en las actividades del aula y se sienten protagonistas de su proceso.

Las características de la implicación son el interés por las actividades de la clase, el disfrute del ambiente creado incorporando tareas complementarias, la participación en los coloquios y la experiencia de los estudiantes de sentirse queridos por todos.

Lo que esta variable permite medir es el interés, la atención, la participación de los jóvenes en clase; también la preocupación y amistad que hay entre los miembros del grupo y si los alumnos ponen interés en lo que realizan en clase.

1.2.5.1.2. Afiliación (AF)

La afiliación es un acto voluntario a través del cual se adquiere la pertenencia a la entidad, con los derechos y obligaciones que como estudiantes adquirimos a través de una amistad sincera, apoyo de los compañeros, y confianza entre sí, es decir sentirse familia entre todos.

Las características de la afiliación tienen que ver con el nivel de amistad entre los estudiantes, la forma como se ayudan en sus tareas y el disfrute del trabajo en conjunto.

Lo que permite evaluar esta variable es si los alumnos se sienten queridos y apoyados en todo momento por los compañeros y compañeras de clase. También, si los alumnos llegan a conocerse bien los unos con los otros.

1.2.5.1.3. *Ayuda (AY)*

Es el grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos, existe una comunicación abierta con todos, confianza en ellos e interés en sus tareas, existe el apoyo del profesorado amistad y confianza en el mismo.

Lo que permite evaluar esta variable es si el profesorado demuestra confianza y apoyo en todos los casos y si pone o no interés personal por los estudiantes.

1.2.5.2. ***Dimensión de autorrealización.***

1.2.5.2.1. *Tareas (TA)*

Refiere a la importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone al profesor en el temario de las materias.

Se caracteriza por la importancia concedida a acabar con lo previsto. Es decir, al trabajo que realizan a diario los estudiantes para desarrollar sus capacidades.

Lo que permite evaluar esta variable es si las distintas tareas que los alumnos realizan en las clases tienen sentido para todos y si le dan mucho valor e importancia. También si casi todo el tiempo de clase el maestro se dedica a las lecciones del día, o da oportunidad para realizar otras actividades.

1.2.5.2.2. *Competitividad (CO)*

Es el grado de importancia que se le da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

Se caracteriza por el interés que se pone en que el sujeto se supere a sí mismo en logros personales, forme a los alumnos en la capacidad de ayudarse mutuamente y valore el esfuerzo para lograr una buena evaluación.

Lo que permite evaluar la competitividad es si los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos, si cumplen con sus obligaciones académicas y si existe demasiada competitividad entre ellos.

1.2.5.2.3. *Cooperación (CP)*

Consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. Es así como se logra en el aula la cooperación.

Las características que sobresalen en este caso son: la cooperación que se dan en las clases, programas y cursos actuales, el diseño de las clases cooperativas que se ajusten a las propias necesidades y circunstancias de los estudiantes y la conciencia de los problemas que pueden tener algunos alumnos en el aula y en la escuela.

Lo que permite evaluar es si existe un grado de cooperación de los alumnos en el aula, si el profesor procura en todo momento dar ejemplo de cooperación a los alumnos, la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida en la escuela.

1.2.5.3. ***Dimensión de estabilidad.***

1.2.5.3.1. *Organización (OR)*

Es la importancia que se da a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de los estudiantes.

Se caracterizan por la organización que existe en la realización de las tareas escolares, poniendo énfasis en las conductas disciplinadas del estudiante, así como en la organización de las actividades.

Lo que permite evaluar es si la conducta en la clase es apropiada en todo momento, si existe un buen clima de aula y buena organización, si la clase en donde asisto es muy bien organizada y si hay participación de todos.

1.2.5.3.2. *Claridad (CL)*

Es la importancia que se da al conocimiento, aplicación y seguimiento de unas normas claras, que a su vez, transmiten a los estudiantes las consecuencias de su incumplimiento.

Sus características son que el profesor sea coherente con esa normativa y que los alumnos conozcan y pongan en práctica la misma. Además, es importante la consistencia del profesor para resolver las infracciones que se cometan.

Esta variable permite evaluar el conocimiento que tienen los estudiantes sobre las reglas y sobre las consecuencias de su incumplimiento.

1.2.5.3.3. Control (CN)

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y reglas de aquellos que no las practican.

Se caracteriza porque la dirección de la escuela se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Se acepta un conjunto de reglas y estructuras de las actividades de la escuela y en consecuencia tiene en cuenta la complejidad de las normas.

Lo que permite evaluar esta variable son las relaciones interpersonales entre los miembros de la escuela.

1.2.5.4. Dimensión de cambio.

1.2.5.4.1. Innovación (IN)

Se genera innovación cuando los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Sus características son hacer de las clases diarias diferentes con la motivación del maestro, que los alumnos asistan a las aulas con alegría y deseo de aprender, que se evite la monotonía y que siempre se haga en el aula cosas novedosas y creativas.

La innovación puede evaluar el grado de diversidad, la novedad y variación razonables en las actividades de clase, es decir, en qué medida los estudiantes contribuyen a innovar, si el profesor hace uso de nuevas técnicas y estimula el pensamiento creativo, si en el aula se introduce siempre nuevas ideas y si hay reflexión de los alumnos durante las clases.

1.3. Gestión Pedagógica

1.3.1. Concepto

Batista (2001), citado en Modelo de Gestión Educativa Estratégica (2010)

La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje (p.51).

Duchi y Andrade (2001), referido por, Palacios (1993) entiende que la gestión pedagógica es: “La capacidad de análisis de la realidad, toma de decisiones y formulación de planes y proyectos educativos de corto y mediano plazo” (p.50)

Ministerio de Educación, (2011). Propone que en la gestión pedagógica “Los directivos gestionan el currículo garantizan la adaptación del currículo y del PEI al entorno, a las necesidades, intereses, habilidades y niveles de los estudiantes” (p.15).

La gestión pedagógica considerada como el punto de partida para procurar una dirección de la Institución educativa, en procura de substanciales cambios, tanto en el ámbito administrativo como educativo que permitan perfeccionar la educación que se imparte a los estudiantes.

Por lo que el proceso pedagógico es un asunto social y como tal debe ser visualizado en el contexto de la función social asignada a la educación en un momento determinado, en el que está definido el perfil de ciudadano y el proyecto de país al que se aspira. Desde esta perspectiva, hay que reconocer que la comunidad demanda elevar la calidad de la educación y acceder a los conocimientos necesarios para una participación social plena.

Por lo expuesto, el concepto de gestión pedagógica se lo forja de distintas maneras, pero siempre tratando de enrumbar al estudiante por buenos caminos, ya que en la actualidad se exige calidad en los procesos pedagógicos mirando hacia la excelencia, para que los alumnos sean proporcionados en todos los campos.

1.3.2. Elementos que la caracterizan.

López, P, (2010) citado por Weinstein, J. (2002) que ha señalado:

la existencia de algunos factores críticos de una gestión escolar de calidad que se podrían asociar a mejores resultados pedagógicos, entre los que menciona están una escuela con sentido compartido de misión; liderazgo del director o equipo directivo legitimado por la comunidad escolar; trabajo en equipo entre directivos y docentes y un buen nivel de compromiso con los profesores; proceso de planificación institucional participativo; participación efectiva de los distintos actores del sistema educativo; clima laboral y de convivencia positiva entre docentes, entre directivos y profesores y entre profesores y alumnos; y una adecuada inserción del establecimiento con su entorno (p.1)

Pacheco y Navarro (s. f.) aportan los siguientes elementos característicos de la gestión pedagógica:

Sin que sea propósito el apuntar un marco conceptual acabado y único para el diseño de procesos de gestión pedagógica, sí es de nuestro interés apuntar algunas categorías básicas que a nivel metodológico permitan identificar procesos e instancias que articulan la dimensión institucional organizativa con la propiamente pedagógica y que en consecuencia resultan indispensables para la puesta en marcha de procesos de gestión educativa y pedagógica. Entre las más importantes destacan:

- Organización educativa.
- Administración de la educación - administración educativa.
- Proyecto educativo-autonomía institucional.
- Lo instituido y lo instituyente.
- Saber y poder.

Organización educativa.-los intentos por llevar la sociología de las organizaciones hacia el ámbito escolar, pierden de vista el carácter histórico y contradictorio de los procesos y sujetos que intervienen en la gestión, así como los efectos pedagógicos que desencadenan. Por otra parte, aun cuando la etnografía escolar ha encontrado un cierto desarrollo en América Latina, sus objetivos se han concretado a aspectos muy delimitados de las escuelas y se requiere aun de mayor esfuerzo para trascender los niveles descriptivos y de explorar mayormente la dimensión pedagógica de las instituciones escolares.

Administración de la educación - administración educativa.- tanto en el nivel macro como en el nivel de los establecimientos, la modernización de los procesos administrativos

ha llevado a adoptar diversos procedimientos y técnicas de conducción y manejo de recursos hacia las instituciones escolares, de tal forma que se ha perdido la dimensión pedagógica de la administración de establecimientos escolares. Ahora existe una administración de lo educativo pero no una administración que eduque, en congruencia con lo que los diversos currículos plantean para la formación de los estudiantes.

Esta noción puede ayudar a delimitar las diferencias entre lo que será la gestión administrativa de la gestión pedagógica. Entendida la gestión como estrategia de impacto en la calidad de la enseñanza, es menester analizar los niveles y la cobertura de la participación en tanto que permite determinar el papel que desempeñan los sujetos en esta.

Proyecto educativo-autonomía institucional.- el proyecto educativo de la institución se inscribe en el marco de las grandes realidades nacionales manejadas por el Estado, y en donde los actores deben analizar los problemas de calidad de su enseñanza en el contexto específico en que se desarrolla: público que atienden, ubicación, matrícula, modalidades de enseñanza, etc. Supone un nivel de análisis y toma de decisiones por parte de los involucrados: compromiso, formación del profesorado y administradores y evaluación.

Esta modalidad propicia, por parte de los profesores, la práctica de una gestión intermediaria en el marco del currículo oficial como espacio formal, a la vez informal, real y simbólico, de la práctica docente. La autonomía institucional será aquella entendida como la adopción y puesta en marcha de una propuesta educativa, y más específicamente curricular, cuya consistencia determinará la estabilidad político-académica del plantel.

Lo instituido y lo instituyente.- desde la perspectiva de la corriente institucionalista francesa res catamos las categorías de lo instituido y lo instituyente y su interrelación dialéctica por la lectura que pueden posibilitar.

A partir de esta, las normas, reglamentos y preceptos reguladores de la estructura educativa institucional, aplicados como ya se señaló, desde diferentes niveles jerárquicos, inter juegan con los procesos desarrollados para los sujetos concretos que interpretan e imprimen su ritmo, su identidad, su representación y su imaginación. Tal interacción genera procesos particulares y referenciales que dan contexto a la especificidad de una institución y a sus propias perspectivas de cambio, tanto las que están instituyendo como las que, a corto o a mediano plazo, pueden instituirse.

Las posibilidades productoras (*lo instituyente*) de los maestros, determinadas por lo instituido, y los márgenes de autonomía académica circunscritos al trabajo del aula y del

plantel, marcan la potencialidad de la generación y de iniciación de propuestas alternativas que respondan a las necesidades básicas del aprendizaje.

Saber y poder.- la enseñanza en general y la institución educativa en particular, están más fuertemente cimentadas en la relación del saber y del poder que en los problemas relativos al aprendizaje o a la formación de los alumnos.(p.6y7)

El maestro es más concebido como el actor individual y colectivo de la gestión y como gestor del pedagógico; su papel en la institución dista mucho de ser el de un tecnócrata, de un ejecutor o de un reproductor. A partir de la reconceptualización de la función estratégica del maestro, se pueden gestar los proyectos y acciones alternativas desde la perspectiva de la especificidad institucional y del grupo de alumnos, en la intención de buscar salidas ante las crisis de los sistemas educativos de occidente y del fracaso de las gestiones tecnocráticas de innovación instauradas.

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Molina y Pérez (2006) referido por, Toro (s.f), manifiestan:

Dos conceptos, propuestos por Toro Alvarez, relacionados con el clima organizacional, son de interés para esta investigación, ellos son: calidad de vida laboral y calidad de vida de relación. El primero, alude a la existencia y vigencia de valores colectivos que facilitan la armonía social de las personas en la organización y es una función de dos indicadores: la satisfacción laboral y el clima organizacional.

El segundo concepto, calidad de vida de relación, es una función de dos variables: las relaciones interpersonales y los valores colectivos. La primera, se refiere a la percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan y apoyan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas; la segunda, es definida por el grado de cooperación, responsabilidad y respeto (p.1).

Andrade, L. referido por Arón y Milicic, (1999) sostienen que: “Varios de los identifican la relación directa que existe entre un clima escolar positivo y variables como las académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio” (p. 14).

Smit y Hanson (1990) en un estudio manifiestan:

sobre aspectos de la vida escolar que se relacionan con la autoestima, indicó que además del rendimiento, el factor más relacionado con ésta es la percepción positiva del clima

escolar por parte de los estudiantes. Los hallazgos mostraron que los climas escolares que fomentan la creatividad y la libre elección de los estudiantes mejoran su autoestima. Por lo tanto se debe prestar especial importancia a la creación de un clima emocional favorable en la clase.

Algunos aspectos a tener en cuenta son:

Fortalecer relaciones positivas entre docentes Y estudiantes, para lo cual es necesario:

- Valorar a cada estudiante como una persona única.
- Identificar sus fortalezas y debilidades, como elementos claves para apoyar su proceso educativo.
- Darse tiempo para escuchar a los estudiantes, no solo abordarlos para tratar asuntos académicos.
- Ingeniarse maneras de dar participación a todos los estudiantes y mediante la expresión de sus fortalezas.
- Fijar límites y expectativas de actuación y conductas de los estudiantes en los diferentes momentos y espacios de la comunidad educativa (p. 1).

Las prácticas pedagógicas son facilitadoras del aprendizaje que generan una disposición emocional favorable para los estudiantes, les predisponen a acciones concretas, al logro de los objetivos de aprendizaje, a estar atentos, a participar activamente, hacer preguntas, debatir con un compañero para encontrar solución a un problema.

En lo que concierne al docente, debe estar consciente que con una buena práctica docente puede provocar un estímulo emocional favorable en sus estudiantes, por lo que el profesor debe partir su clase, escuchando a los estudiantes, permitiéndoles que opinen sus experiencias sobre el tema, formulen preguntas, emitan sus comentario reflexivo, es decir brindándole la oportunidad de participar.

Título: Diagrama de la práctica pedagógica y su relación con la convivencia y el clima de aula.

GRÁFICO N° 3

PRÁCTICA PEDAGÓGICA	CONVIVENCIA	CLIMA DE AULA
Intervienen las percepciones y acciones de las personas involucradas en el proceso de aprendizaje: alumnos profesor, padres y autoridades	Implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.	Percepción que tienen los sujetos acerca de la relaciones interpersonales
Proceso de socialización que se complementa con la Personalización.	Es la parte medular del acto educativo relacionado con el aprendizaje y la formación de todos los estudiantes	Desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos
Impacto transformador, que favorece en el ser humano la autorregulación de sus procesos psicológicos y el desempeño en tareas.	colabora y ayuda a los profesores en la consecución de un buen clima de trabajo en las aulas	Entorno de aprendizaje que estimula el esfuerzo y enfatiza la cooperación
Implica los procesos reales de trabajo que se construyen a partir de negociación entre profesores, alumnos y padres de familias.	Es la relación entre los actores institucionales, todos son considerados sujetos. Conlleva efecto en beneficio de Bienestar en tanto personal como grupal.	Calidad de interacción alumno-profesor y estudiantes-estudiantes
Interacciones facilitadoras del aprendizaje que generan una disposición emocional favorable y un espacio emocional de agrado para los estudiantes.	La convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa.	Personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas relaciones.
Disposición favorable para el aprendizaje, interés en la actividad a realizar, petición de precisiones al profesor, entusiasmo por participar, opinar y contar sus experiencias	Hacer de nuestros centros educativos comunidades de aprendizaje y buen trato, donde aprendamos el respeto, la solidaridad y la democracia.	Ambiente físico apropiado, actividad variada, comunicación respetuosa entre profesor y alumnos.
Concepción de aprendizaje como construcción activa a partir de conocimientos previos e intereses de los alumnos.	Acción clave para compartir la vida con otros. Actuar para convivir supone aprender de lo propio y de los demás.	Crear con responsabilidad un clima positivo y nutritivo

1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

La Consejería de Educación. Andalucía (2012), ilustra el tema con la siguiente definición:

La buena práctica docente es un conjunto de acciones que desarrolla el profesorado introduciendo mejoras en las relaciones, procesos y actividades; todo ello orientado a producir resultados positivos, en nuestro caso, en la adquisición por parte del alumnado de las competencias consideradas básicas. (p.8).

La Consejería de Educación. Andalucía (2012), nos entrega un resumen de las Prácticas didáctico pedagógicas para mejorar la convivencia y el clima de aula, e indica las siguientes:

1. Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
2. Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
3. Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro educativo participando en la planificación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes.
4. Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, el fomento de la cultura emprendedora, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.
5. Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.
6. Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos.

7. Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
8. Contribuir a la mejora continua de su profesión, así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación. (p.10)

1.4. Técnicas y estrategias didácticas pedagógicas innovadoras

1.4.1. Aprendizaje cooperativo.

Johnson, Johnson y Holubec. (2012) referido por Díaz y Hernández (2001), realizan un interesante análisis sobre conceptualización, técnicas y estrategias didácticas pedagógicas innovadoras que se exponen a continuación:

El rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos. Esto ha conducido a los psicólogos de la corriente sociocultural a plantear que los aprendizajes ocurren primero en un plano interpsicológico (mediado por la influencia de otros) y en segundo plano a nivel intrapsicológico, una vez que los aprendizajes han sido interiorizados, debido al andamiaje que ejercen en el aprendiz aquellos individuos expertos que lo han ayudado a asumir gradualmente el control de sus acciones. Se resumen algunas estrategias que permiten al docente estructurar el proceso de enseñanza para el logro del aprendizaje cooperativo/colaborativo

1. Especificar los objetivos del curso, de la unidad, de la clase.
2. Tomar decisiones acerca de la conformación, tipo, tamaño de los grupos y acerca de los roles que desempeñarán los estudiantes para asegurar la interdependencia.
3. Planear materiales de enseñanza y estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
4. Explicar la tarea educativa y los criterios de éxito.

5. Monitorear la efectividad de los grupos. Intervenir para proveer asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar recursos e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
6. Proporcionar un cierre, evaluar calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes y valorar el buen funcionamiento del grupo. (p.1)

Por lo que se puede afirmar que esta actitud positiva del educador, permite trabajar en el constructivismo, educando en valores, sintiendo que nuestra enseñanza es de calidad, abriendo caminos a la participación y gestión de conocimiento dinamizando el aprendizaje entre iguales y trabajando de manera fusionada. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo garantizan la participación activa de los alumnos en las tareas intelectuales de organizar el material, explicarlo, resumirlo e integrarlo a las estructuras conceptuales existentes.

1.4.2. Concepto.

Vera, M. (2009) aporta con la siguiente definición:

El aprendizaje cooperativo es un enfoque de enseñanza en el cual se procura utilizar al máximo actividades en las cuales es necesaria la ayuda entre estudiantes, ya sea en í pares u grupos pequeños, dentro de un contexto enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también el de sus compañeros. (p.1 y 2)

Este método contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares tales como una calificación de “10” que sólo uno o algunos pueden obtener, y con el aprendizaje individualista, en el que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de las de los demás alumnos.

Cada vez está más claro que las destrezas sociales, la capacidad de entender y llevarse bien con los demás es un activo importante, El maestro como responsable de aula debe buscar la forma de que el grupo trabaje en equipo, procure la participación de la comunidad educativa, de la familia, ampliar nuevas estrategias para enseñar-aprender, propiciar la participación de los alumnos dentro del aula y en toda la escuela, desarrollar estrategias para hacer frente a los conflictos, crear un clima escolar de convivencia que posibilite trabajar y aprender con gusto.

1.4.3. Características.

- a. Interdependencia positiva.**- consiste en suscitar la necesidad de que los miembros de un grupo tengan que trabajar juntos para realizar el trabajo encomendado. Para ello el docente propone una tarea clara y un objetivo grupal para que los alumnos sepan que se hundirán o saldrán a flote juntos. Es el principal elemento; sin él no existiría cooperación.

Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio, lo cual es la base del aprendizaje cooperativo. Sin interdependencia positiva, no hay cooperación”.

- b. Responsabilidad individual y grupal.**- el grupo asume unos objetivos y cada miembro es responsable de cumplir con la parte que le corresponda.
- c. Interacción estimuladora.**- los miembros de un grupo trabajan juntos en una tarea en la que se promueva el éxito de los demás, se comparten los recursos existentes, se ayudan, respalden y alienten unos a otros.
- d. Actitudes y habilidades personales y grupales necesarias.**- concretamente, es relevante que los miembros del grupo sepan tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse, manejar conflictos y saber jugar diferentes roles. Sin embargo, es importante no dar por sentado que los estudiantes saben hacerlo, sino que se trata de habilidades que necesitan ser aprendidas.

Las habilidades interpersonales y de grupos reducidos no aparecen por arte de magia cuando se necesitan. Los estudiantes deben aprender las habilidades sociales necesarias para una colaboración de alta calidad”. Algunas habilidades sociales son: cualidades interpersonales, empatía, asertividad, confianza, asistencia, comunicarse apropiadamente y sin ambigüedades, aceptar y apoyar a otros, resolver constructivamente los conflictos, participar, etc.

- e. Evaluación grupal.**- para conseguir que las personas del grupo se comprometan con la tarea, y con el éxito de todos sus miembros, se promueve una evaluación grupal en lugar de una evaluación individual. Con este tipo de evaluación se persigue premiar el trabajo del grupo y la cooperación y evitar la competitividad.

Como se puede apreciar, los autores antes citados, realizan un estudio bastante minucioso sobre las bondades del aprendizaje colaborativo, y la forma cómo debe influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad cuando se habla de Ausubel y su Constructivismo, muchos temas aún no se han definido correctamente y existe ambigüedad de parte de las fuentes ilustrativas que provienen del ministerio de educación. A pesar de los cursos que propone el sistema SI PROFE, pero muchas lagunas existen, que los maestros no han logrado descifrar correctamente.

En este aspecto es loable el aporte de los autores mencionados para darle luz a la actividad pedagógica y promover la cultura didáctica desde el punto de vista de los maestros.

1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.

Johnson, Johnson, y Holubec. (1999) continúan su aporte sobre el aprendizaje colaborativo y nos presentan en este caso algunas estrategias válidas para generar aprendizaje colaborativo, veamos:

La experticia de una persona se refleja en su pericia, destreza, competencia y habilidad para realizar determinada cosa. La capacitación para emplear el aprendizaje cooperativo no es un proceso rápido; no basta con tener talento natural para ser un buen docente, también es necesario estar bien entrenado en el empleo del aprendizaje cooperativo y tener una excepcional disciplina para implementar los cinco elementos básicos en cada clase. La capacidad del docente de organizar tareas cooperativas se evidencia en su habilidad para:

1. Tomar cualquier clase, de cualquier materia, con alumnos de cualquier nivel, y estructurarla cooperativamente.
2. Emplear el aprendizaje cooperativo (como procedimiento de rutina) del 60 al 80 por ciento del tiempo.
3. Describir con precisión lo que está haciendo y por qué a efectos de comunicar a otros las características y las ventajas del aprendizaje cooperativo, y enseñarles a los colegas cómo llevarlo a cabo.
4. Aplicar los principios de la cooperación en otras esferas, como en las relaciones entre colegas y en las reuniones del cuerpo docente.

Esta experticia se adquiere a través de un procedimiento de perfeccionamiento progresivo que consiste en:

- a) Dictar una clase cooperativa,
- b) Reflexionar acerca de cómo podría haberse implementado mejor la cooperación,
- c) Dictar una clase cooperativa mejorada,
- d) Evaluar cómo funcionó, y así sucesivamente. De este modo, el docente va adquiriendo experiencia en forma creciente y gradual.(p.11)

A medida que el maestro va perfeccionando su capacidad de emplear con eficacia el aprendizaje cooperativo, debe procurar la ayuda de sus colegas y, a su vez ayudarlos a ellos. Aprender una estrategia de enseñanza moderadamente compleja puede demandar entre 20 y 30 horas de instrucción teórica, entre 15 y 20 horas de demostraciones de su empleo con diferentes alumnos y materias y otras 10 o 15 horas adicionales de clases prácticas supervisadas para adquirir un mayor nivel de competencia.

La capacitación en una estrategia de enseñanza más compleja, como el aprendizaje cooperativo, podría demandar incluso años de entrenamiento y de práctica. La transferencia (poner a prueba el aprendizaje cooperativo en su propia aula) y el mantenimiento (emplear el aprendizaje cooperativo durante un período prolongado) son elementos clave para adquirir experiencia.

2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación.

El actual trabajo de investigación, empezó desarrollando el marco teórico, basándose en información científica recabada en libros de diferentes autores, red social, fichas, en los cuales encontramos contenido sobre la gestión pedagógica y el clima social del aula. Se ejecutó el trabajo de Campo, se aplicaron los cuestionarios tanto para estudiantes como a docentes, del séptimo año de Educación General Básica, de la Unidad educativa Salesiana San Juan Bosco y Escuela 12 de Octubre, mismos que fueron elaborados por el departamento de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Una vez realizada la depuración y tabulación de datos, se ha obtenido los respectivos resultados, que están representados en cuadros y gráficos estadísticos, que facilitaron la interpretación y análisis. Hay que señalar que con las debilidades detectadas en los establecimientos educativos investigados se desarrolló la propuesta, complementándose con las conclusiones y recomendaciones, finalizando con la elaboración del informe concluyente.

Para el desarrollo del presente trabajo, se aplicará un diseño de investigación, que consiste en determinar los métodos y técnicas, que se utilizarán en el desarrollo y la obtención de información que se requiere en un trabajo de investigación, se debe puntualizar que un diseño de investigación por lo general siempre responde a ciertas interrogantes que demanda el trabajo investigativo.

Por ejemplo a través del proyecto de investigación podremos conocer el lugar geográfico donde se va aplicar el estudio, que individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles. Para reforzar lo enunciado, el presente estudio posee las siguientes características:

La presente investigación, tiene el carácter de **No Experimental**; pues asume al objeto de estudio sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Otra de las particularidades del presente trabajo de indagación, es de ser **Exploratorio**: Se trata de una exploración inicial en un momento específico, actividad esencial dentro del ámbito de análisis, ya que permite captar las principales propiedades sobresalientes que posee el objeto de estudio. Otra de las características, que le dan identidad al presente estudio es que se utilizó el método **Descriptivo**: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. (Hernández. 2006).

Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará. La investigación a realizar es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

2.2. Contexto.

La Escuela Fiscal 12 de Octubre, surge como una institución de nivel primario, fundada en el año de 1937, para permitir, en ese entonces, a los moradores del caserío de Huertas, puedan contar con una entidad de educación primaria, Por lo que se constituyó como la primera institución educativa, de lo que hoy es la parroquia Huertas. Desde hace 75 años dedicada a formar a niñas, niños y adolescentes. Empezó como una escuela unidocente, en la actualidad, cuenta con educación inicial, primaria, y de acuerdo al nuevo estipulado legal de nuestro país, se proyecta a ser una escuela completa, es decir con Educación Inicial, Educación Básica y Educación Básica Superior.

La Unidad Educativa Salesiana San Juan Bosco, es un establecimiento de sostenimiento Fiscomisional, pertenece a la Inspectoría Salesiana del Ecuador y es miembro de la CONFEDEC, fue creado en el año 1948. Se define de manera abierta y clara confesionalmente cristiano y católico. Considera necesaria e imprescindible la formación religiosa de sus alumnos como elemento constitutivo de la formación integral de la persona. Y espera de todos los miembros de la Comunidad Educativa una actitud de disponibilidad y respeto hacia esta concreta opción religiosa. Se trata de una institución educativa que ofrece todos los niveles educativos como son; Nivel Inicial, Educación General Básica, Educación Básica Superior y Bachillerato.

2.3. Participantes

Los establecimientos que actúan como objeto de estudio de la presente investigación, son: La Escuela Fiscal 12 de Octubre, ubicada en el sector rural, mismo que funciona en jornada matutina. La Unidad Educativa Salesiana San Juan Bosco, cuyo sostenimiento es Fiscomisional, cuya situación geográfica es urbana, con jornada matutina. Participando como universo de estudio 18 estudiantes de la primera institución nombrada y 26

estudiantes de la entidad nombrada en segundo lugar. Todos del séptimo año de Educación General Básica. Así también tomaron parte un docente de cada uno de los establecimientos que intervienen el proceso investigativo.

En base de la matriz Excel suministrada por la Universidad Técnica Particular de Loja, la muestra es la siguiente:

2.3.1. datos informativos de profesores

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

Orden	CÓDIGO	P 1.1	P 1.2			P	P	P	P	P	P	P	P
			Provincia	Cantón	Ciudad	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.9.5
7mo AEB	07179JBD1	SJB	El Oro	Zaruma	Zaruma	2	1	26	2	40	13	2	
7mo AEB	07179DOD2	12-oct	El Oro	Zaruma	Zaruma	1	2	18	2	45	16	2	

Fuente: Encuesta Docente, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

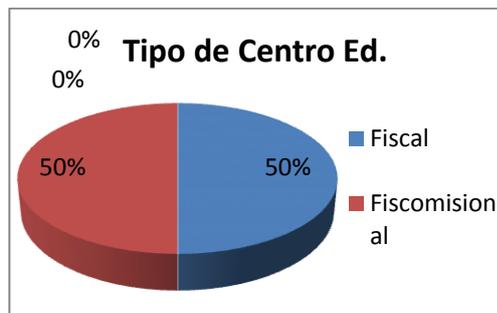
Tabla # 1

Opción	Frecuencia	%
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	1	50,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico 1



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

De las docentes investigadas, una de ellas y que representa el 50%, es Fiscal, la segunda que igual representa un 50%, es Fiscomisional; esta circunstancia hace diferente la realidad de la investigación, porque la Escuela Don Bosco de Zaruma es completa y muy abastecida en todo sentido. La escuela “12 de octubre” de Huertas, siendo rural, adolece de algunas limitaciones didácticas que hacen un tanto menos fácil el trabajo con los niños.

Título: Ubicación de los establecimientos donde laboran los profesores

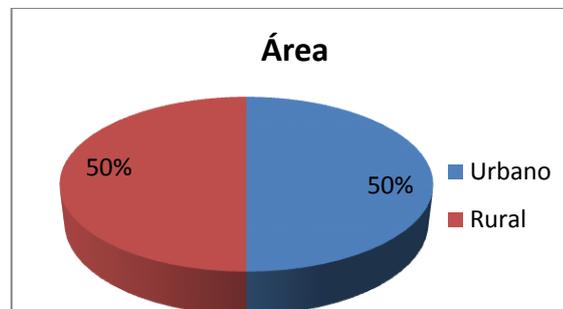
Tabla # 2

Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 2



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Geográficamente los centros escolares están ubicados uno en la zona urbana –Don Bosco– y el otro en la zona rural | 50%, está ubicado en el área urbana, mientras que el -12 de Octubre”; esta situación repercute para que exista alguna diferencia en el desempeño docente debido a la infraestructura y logística de las instituciones.

Título: Identificación de los profesores por sexo.

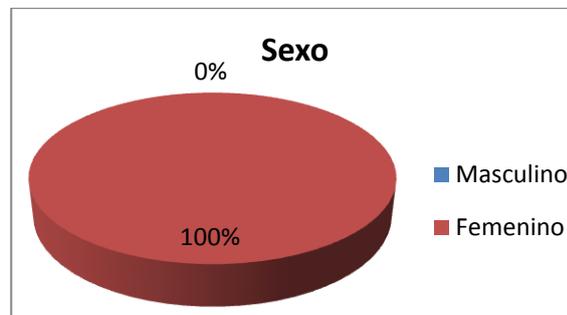
Tabla #3

<u>P 1.6</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	0	0,00
Femenino	2	100,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 3



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Las 2 educadoras encuestadas pertenecen al sexo femenino, ello representan el 100%, de maestros investigados.

Título: Edad de los profesores encuestados.

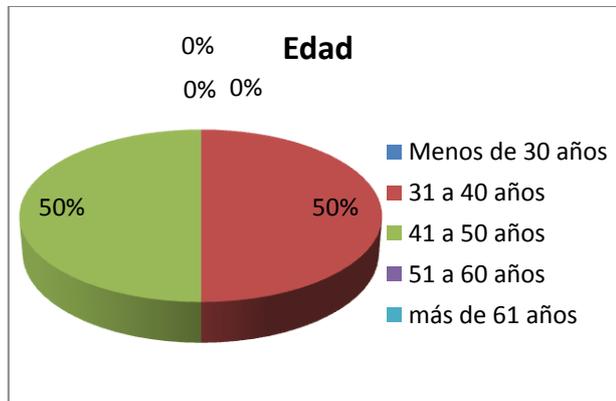
Tabla # 4.

<u>P 1.7</u>		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	1	50,00
41 a 50 años	1	50,00
51 a 60 años	0	0,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 4



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

En lo que se refiere a la edad de los profesores encuestados, la una docente, que representa el 50%, está comprendida entre la edad de 31 a 40 años, mientras que la otra maestra asume una edad de 41 a 50 años de edad. Esta situación de acuerdo al tiempo de trabajo en el magisterio, significa una garantía para los niños y niñas porque existe juventud para un grado difícil como es séptimo año.

Título: Tiempo de Servicio de los profesores.

Tabla # 5.

P 1.8		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	2	100,00
26 a 40 años	0	0,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 5



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Las dos profesoras que representan el 100%, están comprendidas en el grupo de 11 a 25 años de servicio, es decir se trata de docentes con la experiencia suficiente para un grado difícil como séptimo año, circunstancia que garantiza el proceso de enseñanza aprendizaje.

Título: Grado de Instrucción, de los profesores:

Tabla # 6

P 1.9		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	0	0,00
Licenciado	2	100,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 6



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Sobre el nivel de instrucción de los educadores, los dos docentes, que representan al 100%, tienen Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, lo que permite expresar, que los establecimientos educativos, cuentan con personal calificado para el desarrollo de la actividad educativa.

2.3.2. Datos informativos de estudiantes.

Título: Segmentación de los estudiantes por área.

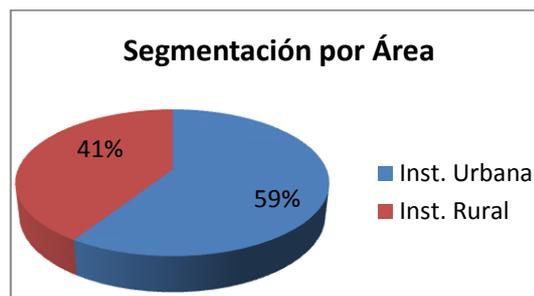
Tabla # 7.

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	26	59,00
Inst. Rural	18	41,00
TOTAL	44	100,00

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 7



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Del 100% de los alumnos a quienes se les aplicó la encuesta, el 59%, pertenecen a la institución urbana, y el 41%, a la institución rural, lo que demuestra que la mayor parte de la población estudiantil investigada pertenece a la escuela Don Bosco de Zaruma.

Título: Segmentación de los estudiantes por sexo.

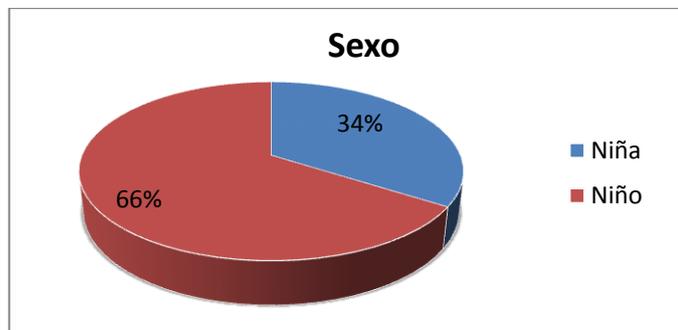
Tabla # 8.

P 1.3			
Opción	Frecuencia	%	
Niña	15	34,09	
Niño	29	65,91	
TOTAL	44	100,00	

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 8



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Los dos establecimientos educativos son mixtos. Del 100% de los estudiantes encuestados, el 34%, son niñas, mientras que el 66%, son niños, se aprecia una apreciable prevalencia del género femenino sobre el masculino.

Título: Segmentación de los estudiantes por edad.

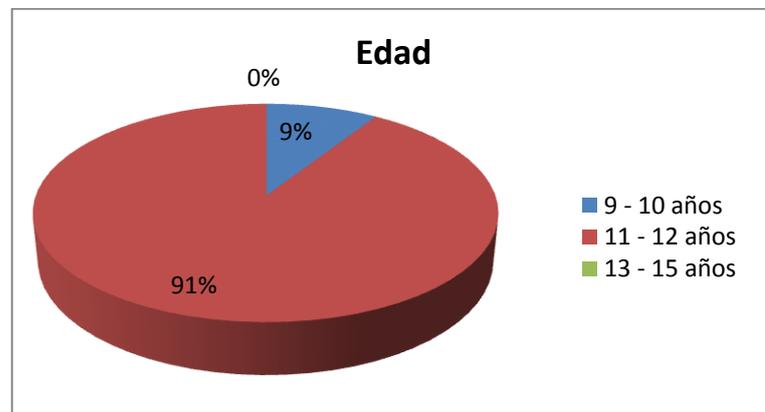
Tabla # 9.

P 1.4			
Opción	Frecuencia	%	
9 - 10 años	4	9,09	
11 - 12 años	40	90,91	
13 - 15 años	0	0,00	
TOTAL	44	100	

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Gráfico # 9



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

De los estudiantes encuestados, 40 de ellos que representan el 90%, tienen entre 11 y 12 años de edad, y 4 que constituyen el 10%, tienen entre 9 y 10 años, edad que concuerda con el año de básica que cursan y sujeto de la presente investigación.

Título: Motivo de ausencia de padre o madre:

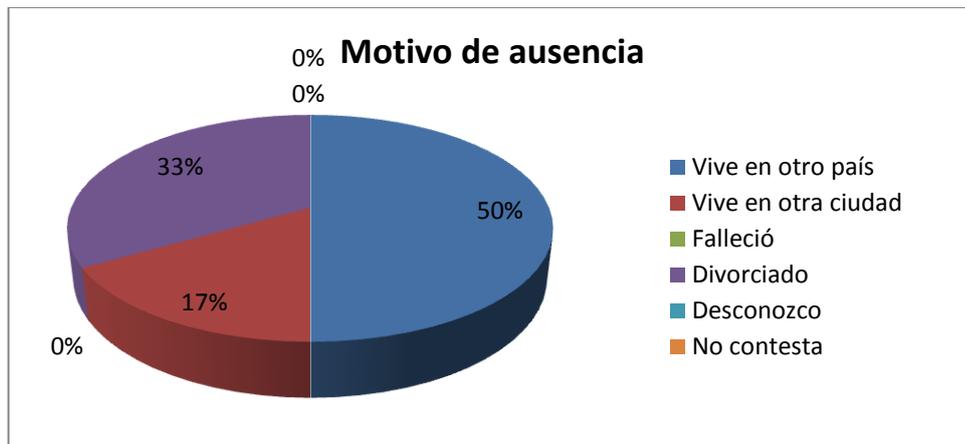
Tabla # 10

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	3	50,00
Vive en otra ciudad	1	16,67
Falleció	0	0,00
Divorciado	2	33,33
Desconozco	0	0,00
No contesta	0	0,00
TOTAL	6	100,00

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 10



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Sobre las causas de que los padres y madres no vivan con los niños, el 50% es por éxodo a otros países, la segunda causa, es el divorcio que constituye el 34%, un tercer lugar es la razón de vivir en otra ciudad. Los números permiten apreciar que existen niños que provienen de hogares disfuncionales, lo cual repercute en los factores psicológico, ambiental, social, les falta estabilidad emocional, ello impiden la concentración para cumplir bien con las tareas escolares.

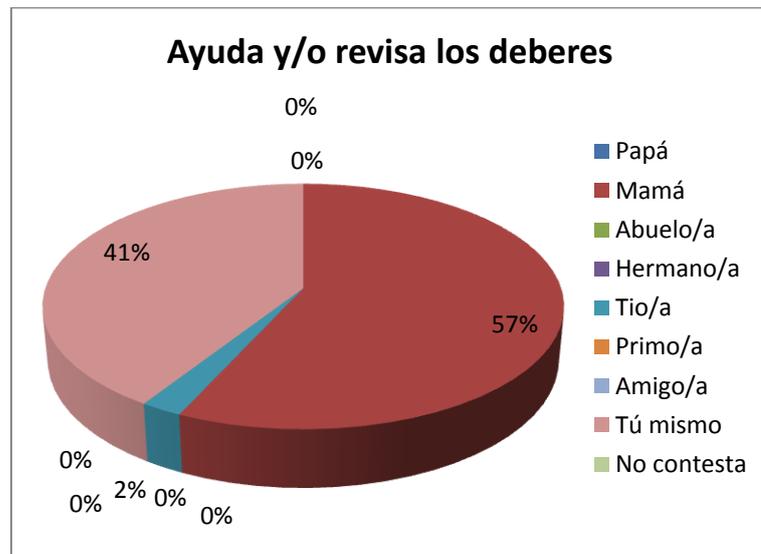
Título: Personas que ayudan o revisan los deberes a los estudiantes.

Tabla # 11

<u>P 1.7</u>		
Opción	Frecuencia	%
Papá	0	0,00
Mamá	25	56,82
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	0	0,00
Tío/a	1	2,27
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	18	40,91
No contesta	0	0,00
TOTAL	44	100,00

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 11



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

En la realización de los deberes, el 57%, de los niños, reciben ayuda de la mamá; el 41% lo hacen de manera personal, y un 2 %, reciben ayuda de tía/o. Como se aprecia, la mamá tiene mucho que ver en el cumplimiento de las tareas; el problema está con los niños cuyos padres están fuera o no viven con ellos. Hay muchos casos de rebeldía, incumplimiento que influye negativamente en los aprendizajes.

Título: Nivel de educación de la mamá.

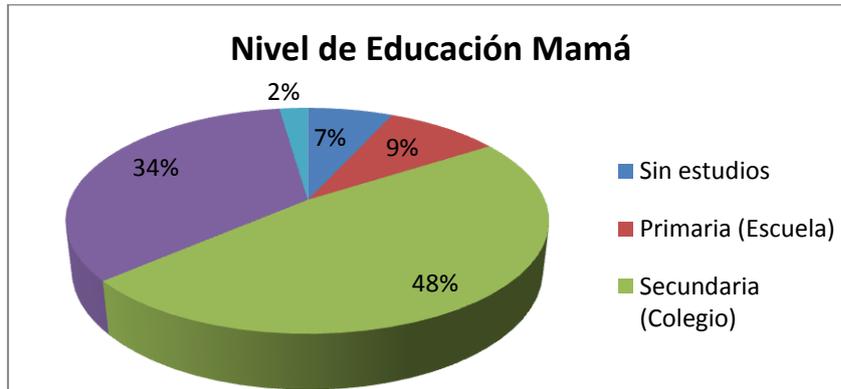
Tabla # 12

<u>P 1.8.a</u>			
Opción	Frecuencia	%	
Sin estudios	3	6,82	
Primaria (Escuela)	4	9,09	
Secundaria (Colegio)	21	47,73	
Superior (Universidad)	15	34,09	
No Contesta	1	2,27	
TOTAL	44	100,00	

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 12



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

En lo que relaciona a la instrucción académica de las madres de los estudiantes, se aprecia que el 48%, tiene una preparación de nivel secundaria (colegio); el 34%, tiene educación superior (universidad), el 9%, nivel primaria (escuela), el 7%, no tiene ninguna preparación (sin estudios), y el 2%, de los encuestados, no contestan. Se aprecia que la mayoría de las madres tienen educación media y también superior, que en tiempos modernos representa un porcentaje muy bueno de madres con instrucción suficiente como para hacerse cargo de sus hijos; aquellos porcentajes mínimos son hasta lógicos porque no se puede pedir que todo sea color de rosa.

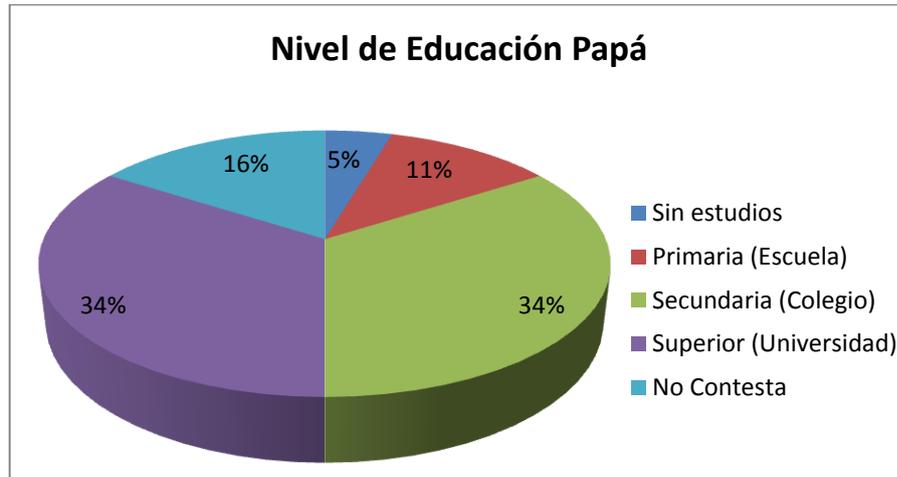
Título: Nivel de Educación del papá.

Tabla # 13

P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	4,55
Primaria (Escuela)	5	11,36
Secundaria (Colegio)	15	34,09
Superior (Universidad)	15	34,09
No Contesta	7	15,91
TOTAL	44	100,00

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 13



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Sobre la educación de los padres la secundaria (colegio) y la educación superior (universidad), con un 34%, cada una. El 11%, tienen nivel primario (escuela), el 5%, no tiene ninguna preparación (sin estudios), y el 16%, de los encuestados, no contesta. Está casi similar a las madres aunque con menos porcentajes debido al 16% que no contesta. Mantengo el criterio que vertí sobre las madres, ha mejorado mucho en algunos años la situación académica de los padres de familia.

Título: Según la ocupación de mamá y papá, si trabajan o no.

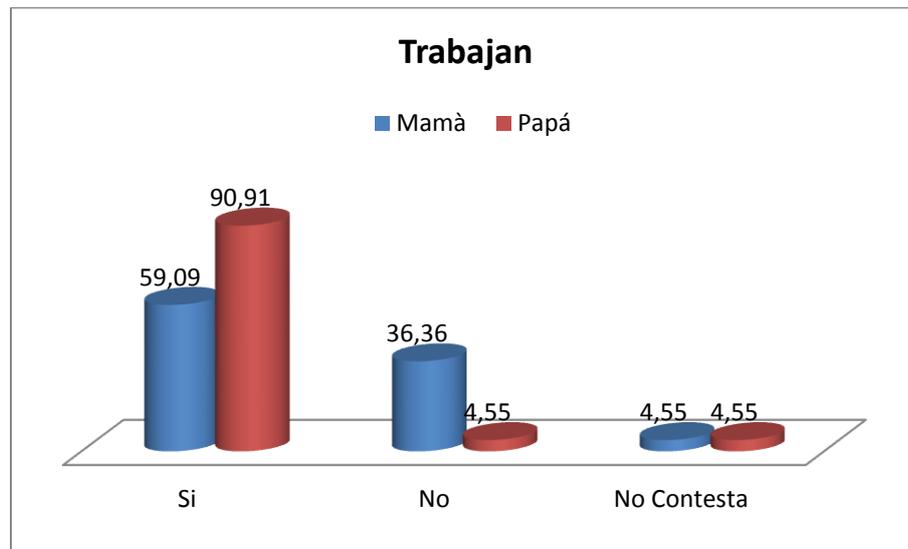
Tabla # 14

	P 1.9			
	Mamá	%	Papá	%
Si	26	59.09	40	90.91
No	16	36.36	2	4.55
No Contesta	2	4.55	2	4.55
TOTAL	44	100.00	44	100.00

Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Grafico # 14



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

En lo que se refiere a la ocupación de los padres de familia, 40 encuestados contestan que sí trabaja, que representan al 90%; 2 de ellos manifiestan que no y representan un 5%; 2 estudiantes no responden, igual es un 5%. En lo que respecta a la mamá, el 59,09% de ellas sí trabajan; el 36% no trabajan y el 5% no contesta. Este resultado nos permite apreciar que, las madres de familia tienen más tiempo para la actividad educativa de sus hijos, pues no trabajan y ese tiempo lo compensan en el hogar y la crianza de sus hijos.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de Investigación.

2.4.1. Métodos.

Para el desarrollo de esta investigación será necesario el empleo de algunos métodos y técnicas como los siguientes:

En el proceso de elaboración del estudio, emplearé principalmente los procesos analítico, sintético, Inductivo, Deductivo, Estadístico, Además hemos acogido como apoyo a los procedimientos explorativo-descriptivo; que me permitirán concretar tanto las ideas recabadas de los principales pedagogos en el desarrollo de la parte teórica, como los resultados de las encuestas a estudiantes, y docentes, quienes con su criterio y opiniones jugarán un papel preponderante en el proceso investigativo de campo.

El procedimiento analítico sintético, Proporcionó el estudio de las partes del objeto tratado y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las parte para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión y conocimiento de la realidad. Como su nombre lo indica será empleado para el análisis de las opiniones obtenidas en la revisión de literatura y de los resultados recabados en la investigación de campo, así como para la síntesis de los criterios de carácter personal y la interpretación de datos que realizaré en el presente trabajo.

El análisis inductivo-deductivo, el uso de estos métodos, permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación. Además serán de mucha utilidad para determinar cada una de las particularidades del problema y posteriormente realizar un enfoque general acerca del mismo.

El Plan Estadístico, jugó un papel sustancial e hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilita los procesos de validez y confiabilidad de los resultados. A través de la depuración y tabulación de datos, ha contribuido para que los resultados sean presentados en tablas y gráficos estadísticos, con su respectivo análisis e interpretación.

La aplicación de la técnica Hermenéutica, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilito el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

La regla científica, se empleó en todo el desarrollo del proceso para la recopilación de los referentes tanto teóricos, como doctrinarios y empíricos, y luego para la contrastación de los objetivos en base a los resultados obtenidos en la investigación de campo.

El procedimiento exploratorio requiere de todo un conjunto de datos disponibles, o acercamientos cualitativos tales como discusiones informales con los sujetos de investigación, y acercamientos más formales con entrevistas profundizadas a los consultados principales.

La aplicación del medio descriptivo, es de mucha utilidad ya que nos provee de los insumos observacionales sistemáticos acerca del objeto de estudio que en este caso es la capacidad de gestión y liderazgo de la institución en sus diferentes componentes, se orienta a precisar cómo ocurren los hechos.

2.4.2. Técnicas.

Técnicas de investigación bibliográficas: para recolección de la información teórica y empírica.

Entre las principales técnicas que se han utilizado en el presente trabajo, menciono:

- La Encuesta: por ser una de las técnicas muy importante en la investigación de campo, se apoyó en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permitieron una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Servirá para obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.
- Entrevista. Considerando las recomendaciones que debe adoptar un investigador permitió obtener la información de manera directa, para lo cual se hizo uso del cuestionario elaborado por el departamento de Investigación de la Universidad técnica Particular de Loja.
- Observación Directa. Al momento de realizar el estudio de campo, fue fundamental, ya que permitió recoger alguna información de algunos aspectos relacionados con el clima social escolar y la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

2.4.3. Instrumentos.

Los instrumentos utilizados para realizar el trabajo de investigación, están en base a los postulados de dos de los autores, como son Moos Trickett. Que mucho han aportado al estudio, de este importante factor influyente del proceso educativo, como es el clima social escolar.

Para el presente trabajo investigativo se utilizó los instrumentos del entorno virtual de aprendizaje (Eva), los mismos que fueron reproducidos de acuerdo al número de estudiantes de cada escuela establecida.

Los instrumentos que fueron aplicados a los estudiantes corresponden al cuestionario de clima escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes; cuyo objetivo fue determinar el ambiente en que se desarrolla el proceso educativo en ambas escuelas objeto de estudio, es decir como es la relación que se establece entre alumno-profesor y profesor-alumno y también determinar la gestión que

realiza el maestro en el aula, para conocer si utiliza los medios necesarios para desempeñarse en las clases y lograr conseguir que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo.

Los cuestionarios aplicados a los docentes fueron cuestionario de clima social: Escolar (CES) para profesores y el de autoevaluación a la gestión del aprendizaje, los mismos que tuvieron como objetivo calificar la labor que realiza el docente en el aula con sus estudiantes y reflexionar acerca del desempeño del docente con el fin de mejorar la práctica pedagógica y tomar los correctivos necesarios para lograr un cambio en la calidad de educación que se brinda y así poder llegar a la excelencia educativa.

2.5. Recursos.

En la realización de un trabajo investigativo, es fundamental contar con un elemento sustancial, como es el elemento humano, Para la presente investigación, se contó con la colaboración.

2.5.1. Humanos.

Del Profesor asesor del trabajo de investigación. De los señores Docentes y Estudiantes, de los centros educativos en donde se llevó a efecto la investigación.

2.5.2. Materiales.

Los materiales utilizados en la investigación son: Hojas de papel A4, Esferos, Carpetas, Lápices, Computadora, Cámara fotográfica.

2.5.3. Institucionales.

Las instituciones que contribuyeron en la realización del trabajo de investigación son: Escuela Fiscal "12 de Octubre" de la parroquia Huertas y la Unidad Educativa Salesiana San Juan Bosco de Zaruma.

2.5.4. Económicos.

Los egresos que demanda el presente estudio son financiados por el autor con recursos propios.

2.6. Procedimiento.

El procedimiento de investigación inicia con la recolección de la información teórica, recabada bibliografía seleccionada y específica acorde al tema y la red social del internet, para adquirir un conocimiento más amplio sobre el tema antes de entrar al trabajo de campo. En el trabajo de campo se seleccionó las instituciones educativas, y se hizo los trámites pertinentes para obtener el permiso por parte del director del establecimiento, solicitar el listado de estudiantes y el aula en la que se trabajó, se coordinó con los profesores las fechas para la aplicación de los cuestionarios.

Como se indicó anteriormente, los cuestionarios aplicados fueron referentes al tema que nos ocupa el Clima Social Escolar, en el que desarrollan sus actividades los estudiantes, del séptimo año de Educación general Básica. Con los cuestionarios contestados, se procede a la tabulación mediante la plantilla electrónica otorgada por la UTPL, se desarrolla el análisis y discusión de los resultados obtenidos a la luz del marco teórico. Luego, se plantean las conclusiones y recomendaciones del estudio y se revisa la redacción del informe de la investigación, además se presenta la experiencia de una manera sistemática en base al formato que envía la UTPL en el entorno EVA.

Finalmente, con las conclusiones y las recomendaciones a las que se han llegado se realiza la propuesta, la cual se basa en Elaborar el Programa de atención especial, para los estudiantes que no cuentan con la presencia de sus padres en el hogar, dirigido por el Departamento de Consejería estudiantil, durante los periodos escolares 2013 – 2014 y 2014-2015.

3. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

3.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente

3.1.1. Fichas de observación Rural y Urbano.

3.1.1.1. Rural.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
07	179	D	0202

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: DOCE DE OCTUBRE

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					✓
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					✓
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					✓
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.									
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes									
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.									
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor									

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					✓
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					✓
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					✓
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					✓
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					✓
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					✓
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					✓

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3.1.1.2. Urbano



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
07	179	J B	DOU

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: UNIDAD EDUCATIVA SAN JUAN BOSCO.

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					/
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					/
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					/
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					/
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					/
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					/
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					/
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					/
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					/
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					/
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					/
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					/



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.									
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos									
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula									
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo									
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación									
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo									
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros									
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo									
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo									
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes									
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo									
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos									
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.									
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo									
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.									
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.									
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.									
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.									
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.									
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.									
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.									
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.									
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.									
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.									
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:									
1.37.1. Analizar									
1.37.2. Sintetizar									
1.37.3. Reflexionar.									
1.37.4. Observar.									
1.37.5. Descubrir.									
1.37.6. Exponer en grupo.									
1.37.7. Argumentar.									
1.37.8. Conceptualizar.									
1.37.9. Redactar con claridad.									
1.37.10. Escribir correctamente.									
1.37.11. Leer comprensivamente.									
1.37.12. Escuchar.									
1.37.13. Respetar.									
1.37.14. Consensuar.									
1.37.15. Socializar.									
1.37.16. Concluir.									
1.37.17. Generalizar.									
1.37.18. Preservar.									

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.						/
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes						/
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.						/
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	/					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					/
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				/	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					/
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					/
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					/
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					/
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					/
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					/
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					/
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					/
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					/
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					/
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					/
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					/
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					/
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					/
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					/

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3.1.2. Matrices de diagnóstico Urbano y Rural.

3.1.2.1. Urbano

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: Unidad Educativa Salesiana San Juan Bosco, año lectivo: 2012 - 2013

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión. Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	7	1	7	9	J	B	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS: <ul style="list-style-type: none"> • Prepara la clase de acuerdo a las necesidades del estudiante. • Selecciona contenidos de aprendizaje de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo del estudiante. • Utiliza lenguaje adecuado para que los estudiantes entiendan. • Recuerda temas tratados en la clase anterior. • Pregunta las ideas más importantes de la clase anterior. • Realiza introducción antes de realizar un nuevo tema. • Estimula análisis de defensa de criterio de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> – La institución trabaja con aprendizaje efectivo. – La enseñanza es y en base a los conocimientos del alumno. – Consiente que al utilizar un lenguaje adecuado, va a llegar al alumno en una forma más directa. – Refuerza el conocimiento anterior mediante la participación de los alumnos. – Admite a los alumnos a ser críticos. – Respeta los criterios vertidos por los estudiantes. – Realiza trabajo en grupo con el fin de que intercambien ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe mayor motivación en los educandos • Se da importancia a conocimientos previos • permite una buena comunicación, • Sirve para determinar si el alumno, entendió el tema estudiado. • Los estudiantes son capaces de analizar. • Las clases se hacen dinámicas. • Se produce una socialización del conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la motivación y el desarrollo de las actividades por los estudiantes. • Utilizar con mayor frecuencia los recursos del medio para lograr aprendizajes significativos. • Se debe entender que la comunicación es la base, del proceso educativo. • Debe siempre realizarse actividades de diagnóstico. • Siempre hay que aplicar el método analítico. • Es aconsejable aplicar una democracia educativa. • Hay que fomentar el trabajo en equipo. • Hay que procurar que el autoestima de los estudiantes, este siempre alta. • Es importante dar las

	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula. • Estimula a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. • No utiliza en clase las tecnologías de comunicación e información. • Desarrolla en los estudiantes las habilidades de: Análisis, síntesis reflexión, observación descubrimiento, argumentación, etc. <p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - No da a conocer los objetivos y la programación de la asignatura. - Poco permite a los estudiantes expresar sus inquietudes. - Aprovecha muy poco el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje. - No propone actividades para que los estudiantes trabajen en grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos se sienten halagados cuando la maestra los felicita y los motiva a seguir preparándose. - Da a conocer un tema y organiza a los estudiantes en grupos de trabajo. - No cuenta con material audiovisual. - Enseña al alumno a ser crítico, creativo, reflexivo, que mediante la observación descubra algún fenómeno. - Imposible evaluar y darse cuenta si se cumplió o no con lo establecido. - Exactamente no puedo decirlo pero su actitud es un tanto impositiva. - Si no se planifica la clase en este sentido, nunca se aprovechará la interrelación estudiante entorno natural. - Falta valoración de las destrezas de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se procura la motivación permanente. • El profesor se convierte en guía del proceso educativo. • La clase es monótona. • Se potencia el desarrollo intelectual del educando. - El proceso educativo asume riesgos de incumplir con los propósitos de clase. - El alumno se desarrolla adocinado y memorista. - Esta actitud genera una enseñanza demasiado libresca. - Se dificulta el desarrollo de las aptitudes físicas, intelectuales y motrices de los estudiantes. 	<p>directrices claras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar más uso a las Tics. • Se propicia una formación integral - Los objetivos deben plantearse en función de los contenidos, difundirse, desarrollarse y evaluarse. - Se debe dar espacio para que el estudiante evacúe sus dudas. - Falta incentivar la observación para descubrir hechos y realizar argumentos. - Hay que darle mucha importancia al trabajo colectivo y la creatividad.
	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe que tiene que regirse a este reglamento para realizar cualquier actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrollan las actividades dentro de un marco establecido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las actividades realizadas dentro del marco legal, son sinónimo de disciplina educativa.

<p>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula. • Planifica y organiza las actividades del aula. • Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. • Planifica las clases en función del horario establecido. • Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes. • Llega puntualmente a todas las clases. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planifica diariamente lo que va a realizar con los alumnos. • Obedece a una malla curricular determinada. • Ya que toda la hora los mantiene a los alumnos activos. • Educa a los alumnos con el ejemplo. • Cumple con el manual de convivencia • Educa a los alumnos con el ejemplo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las clases tienen un objetivo específico. • Los contenidos tienen secuencia. • Enseña a los estudiantes valores de puntualidad. • Las programaciones se cumplen. • Procura disciplina en los alumnos. • Cumple con el manual de procedimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se debe improvisar. • La coherencia tiene inmerso el orden. • Hay que realizar las actividades oportunamente. • Dirigirse con cronogramas ayuda al éxito de las actividades • La disciplina permite armonía en las actividades • La puntualidad es parte de la responsabilidad. • Que se deje una persona capacitada para no perjudicar al estudiante.
<p>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</p>	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispone la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. • Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. • Comparte interés y motivaciones con los estudiantes. • Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. • Cumple los acuerdos establecidos en el aula. • Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> • Está en permanente capacitación para despejar las inquietudes de los alumnos. • Realizan actividades, en la cual todos están de acuerdo. • Cuando se llega a un acuerdo de realizar algo, siempre la cumple. • Manifiesta a los estudiantes que día a día aprende de ellos. • Fomenta en los estudiantes el respeto a los demás, sin importar sexo, raza o religión. • Realiza actividades con el fin de mantener unidos a los estudiantes. • Los problemas de 	<ul style="list-style-type: none"> • Produce una buena relación entre los miembros de la comunidad educativa. • Invita a mejorar el espíritu investigativo. • Los acuerdos son parte de la comunicación • Estas actividades crean una buena relación. • Motiva a los alumnos para realizar actividades. • Incita valores en los estudiantes • Enseña a 	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación permite cumplir las funciones con eficiencia. • La actualización de conocimiento es necesario • Estos cumplen una función muy importante • Los acuerdos son precisos en la institución. • Se obtiene grandes beneficios con la motivación. • La equidad de género es indispensable en la educación . • Estrategia adecuada al imparte las enseñanzas. • Impulsa el respeto entre

	<ul style="list-style-type: none"> • Esta dispuesto a aprender de los estudiantes. • Propone alternativas viables para que los conflictos se soluciones en beneficio de todos. • Enseña a respetar a las personas diferentes enseña a nos discriminar a los estudiantes por ningún motivo. • Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. • Resuelve los actos indisciplinaros de los estudiantes sin agredir en forma verbal o física. • Fomenta la autodisciplina en el aula. • Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. • Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes. <p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se aprecian los espacios y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes. • No existe mucha predisposición hacia las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. 	<p>disciplina los resuelve en una forma muy cuidadosa, sin ofender a ninguna de las partes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se caracteriza por tratar a los estudiantes con mucho cariño. • Siempre está pendiente por la ausencia de los estudiantes. • La clase tiene un carácter vertical. • Predomina la disciplina. 	<p>compartir en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidadosa al resolver los problemas. • Brinda confianza en el aula. • Preocupada ante los problemas de los estudiantes. • La mala comunicación degenera las relaciones maestro – alumno. • No se pueden despejar las incógnitas que mantienen los estudiantes. 	<p>compañeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estudiante participa activamente en clase. • Siempre debe caracterizar al docente el interés por el estudiante. • Se debe mejorar la intercomunicación con los estudiantes. • Se requiere apertura hacia las inquietudes estudiantiles, eso ayuda a recuperar terreno en lugar de la exposición.
--	---	---	---	---

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

Una vez que se ha realizado la observación de la profesora de la escuela San Juan Bosco, ubicada en el sector urbano, de la ciudad de Zaruma, se puede determinar lo siguiente:

Con respecto a las Habilidades Pedagógicas y Didácticas que lleva adelante la Docente, hay que enfatizar que prepara y selecciona los contenidos de clase, de acuerdo a las necesidades y grado cognitivo de los estudiantes.

Recuerda los temas tratados en la clase anterior, para lo cual utiliza un lenguaje claro y sencillo. Procura motivar a los estudiantes aprovechando todos los resquicios que la clase le permite, procurando brindar a los estudiantes una formación integral que le sirva para la vida.

Sin embargo y a pesar de que la clase en apariencia se desenvuelve normalmente, pero se aprecian las siguientes debilidades:

- **No da a conocer los objetivos y la programación de la asignatura.-** este aspecto que es determinante y genera expectativa en los estudiantes porque se trata de algo nuevo no se aplica al inicio de la clase, ni al final a manera de refuerzo, aclaración o de la manera que se lo quiera llamar. De esa manera no se puede evaluar con claridad porque desde u principio no se tiene claro el panorama del destino de la clase.
- **Poco permite a los estudiantes expresar sus inquietudes.-** existe una cierta imposición de criterios. Pienso que eso también se da porque los niños son pequeños y su capacidad de análisis aún no está bien desarrollada, pero a pesar de ello ya se les debe dar apertura; es una clara debilidad.
- **Aprovecha muy poco el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje.-** existen clases donde el entorno natural es el mejor laboratorio. Quizá con la oportunidad de esta evaluación se debió haber previsto de parte de la maestra esta situación pero no se dio, y en la temática si existen contenidos que mejor se ilustran desde afuera; eso llama la atención a los niños y su aprendizaje es más real y significativo.
- **No propone actividades para que los estudiantes trabajen en grupo.-** esta actividad también no se produjo. En cualquier tema, es dable el aprendizaje colaborativo o de grupo, en donde los niños interactúan con sus pares y demás compañeros, aprenden entre ellos, su confianza es de mayor accesibilidad, mucho más cuando los maestros son difíciles y disciplinarios.

En lo concerniente a la Aplicación de Normas y Reglamentos, la maestra propicia el cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento interno, y las impartidas por las autoridades del plantel. Es puntual con el horario establecido y en la entrega oportuna de las

calificaciones; esta actitud enseña a los estudiantes a que la realización oportuna de las actividades, trae consigo excelentes resultados.

En relación al Clima de Aula, promueve una cordial comunicación, realiza un proceso claro de información, para la realización de tareas de parte de los estudiantes. Fomenta la aplicación de valores, manteniendo el respeto entre todos los integrantes del aula de clase, y resuelve con cautela los pequeños inconvenientes que se presentan, permitiendo que la relación sea de cordialidad y armonía. Por lo que se notó un agradable ambiente, pues los estudiantes participaron sin temor, demostrando seguridad en su accionar.

No se aprecian los espacios y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes.- la clase discurre como si el tiempo apremiara por culminar el tema. Se percibe un cierto apuro y eso no da lugar a la comunicación fluida maestro – alumno, hecho que al final perjudica la actividad de aprendizaje de los estudiantes que es el objetivo concreto de la enseñanza. Esta actitud genera desconfianza, temor y recelo de los niños porque saben que a la maestra no le gustan las interrupciones y se amoldan a esa estructura pedagógica. Eso no está nada bien.

No existe mucha predisposición hacia las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.-si no existe predisposición por la comunicación, de qué manera los niños van a tener confianza para preguntar o dar criterios y opiniones. El problema está en su temor a equivocarse, y allí está el problema porque se quedan con estas debilidades que a la larga cogen cuerpo en la mentalidad y el espíritu de la persona. Eso definitivamente debe cambiar.

3.1.2.2. Rural

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	7	1	7	9	D	O	D	0	2

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prepara la clase de acuerdo a las necesidades del estudiante. Selecciona contenidos de aprendizaje de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo del estudiante. Explica criterios de evaluación de área de estudio. Utiliza lenguaje adecuado para que los estudiantes entiendan. Recuerda temas tratados en la clase anterior. Pregunta las ideas más importantes de la clase anterior. Realiza introducción antes de realizar un nuevo tema. Permite a los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes. Estimula análisis de defensa de criterio de los estudiantes. Organiza clase para trabajar en grupos. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: Análisis, síntesis reflexión, observación. <p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Escasa utilización en las clases de tecnologías de comunicación e información. No da a conocer los objetivos y la programación de la asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> Porque cuenta con la capacitación suficiente. Toma en cuenta al alumno para preparar sus clases. Consiente que al utilizar un lenguaje adecuado, va a llegar al alumno en una forma más directa. Refuerza el conocimiento anterior mediante la participación de los alumnos. Admite a los alumnos a ser críticos. Respeto los criterios vertidos por los estudiantes. Realiza trabajo en grupo con el fin de que intercambien ideas. Incentiva al alumno a ser reflexivo, que mediante la observación descubra hechos, y pueda realizar argumentos. En nuestro medio las instituciones educativas adolecen de la tecnología suficiente para que el 	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra preocupación por llegar al estudiante Valora la capacidad del estudiante Utiliza una comunicación clara. Origina la participación de los estudiantes Permite al estudiante exponer sus criterios. Realiza trabajos en grupo. Se fortaleza el desarrollo científico del estudiante Los alumnos ignoran el debido uso de la tecnología educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> No se debe improvisar las clases Al preparar las clases debe tomar en cuenta el entorno. La comunicación es fundamental en el ser humano. La participación del estudiante motiva al maestro. La democracia es importante. Siempre se debe enseñar trabajar en equipo. Crear un espíritu investigo en el educando es importante. Gestionar ante los organismos competentes el acondicionamiento de laboratorio de computación. Se debe

	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovecha muy poco el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje. • No valora las destrezas de todos los estudiantes. • No propone el desarrollo de las habilidades de descubrimiento, argumentación 	<p>docente imparta la clase de una manera más activa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactualización didáctica en el desarrollo del plan de clase. • Se desconoce de las bondades de la naturaleza para inducir aprendizajes significativos. • Demasiado apego a la didáctica tradicional. • Parece existir un predominio emotivo sobre la didáctica y pedagogía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para evaluar el proceso de enseñanza – aprendizaje. • Los niños crecen con desafecto por la naturaleza y aferrados a más a la era tecnológica. • Los niños se desarrollan con un clima de inseguridad en su espíritu académico. • Los estudiantes crecen dirigidos, sin creatividad, sin visión de las cosas. 	<p>desarrollar el plan de clase en todos los pasos, de otra manera será imposible evaluar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar clases donde el entorno natural sea el aula de clases. Los efectos caerán por su propio peso. • Todos los estudiantes tienen destrezas, algunas ni siquiera las descubren, por eso es necesario buscar esas potencialidades. • Un maestro debe perseguir las potencias de descubrimiento y argumentación porque allí está la razón misma del aprendizaje.
<p>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</p>	<p>FORTALEZAS</p> <p>Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula. • Planifica y organiza las actividades del aula. • Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. • Planifica las clases en función del horario establecido. • Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes. • Llega puntualmente a todas las clases. <p>DEBILIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta a clase solo en caso de fuerza mayor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe que tiene que regirse a este reglamento para realizar cualquier actividad. • Planifica diariamente lo que va a realizar con los alumnos. • Ya que toda la hora los mantiene a los alumnos activos. • Educa a los alumnos con el ejemplo. • El estudiante se siente perjudicado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple con el reglamento establecido por la institución. • Obtiene beneficios • Las clases no son aburridas. • Porque no se recupera el día que no estuvo impartiendo la clase 	<ul style="list-style-type: none"> • Genera un ambiente agradable entre compañeros. • No se debe improvisar las clases. • Realizar una planificación adecuada. • Que se deje una persona capacitada para no perjudicar al Estudiante.
<p>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</p>	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispone la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. • Se identifica de manera personal con las 	<ul style="list-style-type: none"> • Está en permanente capacitación para despejar las inquietudes de los 	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualiza permanentemente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Genera una educación de calidad.

	<p>actividades de aula que se realizan en conjunto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comparte interés y motivaciones con los estudiantes. • Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. • Cumple los acuerdos establecidos en el aula. • Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. • Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. • Enseña a respetar a las personas diferentes enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. • Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. • Resuelve los actos indisciplinados de los estudiantes sin agredir en forma verbal o física. • Fomenta la autodisciplina en el aula. • Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. • Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes. 	<p>alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizan actividades, en la cual todos están de acuerdo. • Cuando se llega a un acuerdo de realizar algo, siempre lo cumple. • Manifiesta a los estudiantes que día a día aprende de ellos. • Fomenta en los estudiantes el respeto a los demás, sin importar sexo, raza o religión. • Realiza actividades con el fin de mantener unidos a los estudiantes. • Cuando se presenta algún problema de disciplina lo resuelve en una forma muy cuidadosa, sin ofender a ninguna de las partes. • Se caracteriza por tratar a los estudiantes con mucho cariño. • Siempre está pendiente por la ausencia de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentiva la participación de todos los alumnos. • Enseña con el ejemplo la responsabilidad. • Hace sentir importante al educando. • Enseña a respetar las diferencias de razas, religión, política, etc. • Promueve el trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aconsejable aplicar una democracia educativa. • La responsabilidad es parte de la educación. • La motivación es una habilidad indispensable en la educación. • La equidad de género es importante.
<p>Observaciones:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				

El diagnóstico a la gestión del aprendizaje de la Prof. de la escuela 12 de Octubre, de la parroquia Huertas, se sintetiza de la siguiente manera:

Habilidades Pedagógicas y Didácticas.-la maestra selecciona y prepara los contenidos de clase en función de las necesidades y grado de conocimiento que poseen los estudiantes. Al iniciar la clase se permite dar a conocer los temas que van a ser estudiados mediante un lenguaje claro y concreto; realiza una exploración de los temas tratados en la clase anterior.

Promueve actividades para que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo; potencializa la técnica del análisis crítico y permite que los estudiantes encuentren por sí mismo la solución a los problemas planteados.

DEBILIDADES:

- **No da a conocer los objetivos y la programación de la asignatura.**- de una manera coincidente, la maestra tampoco da a conocer los objetivos de la clase, lo cual deja apreciar un método clásico de dar clases, aunque con algunas variantes, propias de la actualidad pedagógica que propone el ministerio de educación, pero no es un buen comienzo de la clase.
- **Escasa utilización en las clases de tecnologías de comunicación e información.**-si no se preparan los materiales audiovisuales para qué llevar a los niños al aula de computación. Estos materiales hay que prepararlos con cuidado, lleva tiempo y mucha dedicación y no todo parece estar de acuerdo para llevar a los niños por este camino, al margen de que la escuela no tiene un laboratorio acorde para este efecto.
- **Aprovecha muy poco el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje.**-en la zona rural la naturaleza brinda sus maravillas a quien la admira y necesita. En este caso este laboratorio no se utiliza, no se asimila, no se siente. Es una pena que habiendo tanta materia natural, se tenga que recurrir a láminas, libros y otros materiales, teniendo a la mano lo propio y original.
- **No valora las destrezas de todos los estudiantes.**-quizá no se dé el tiempo necesario para valorar las destrezas de los niños, pro la secuencia de las clases y los días permiten este afianzamiento. Sin embargo en esta ocasión no se ha hecho tal observación. Me mantengo en que más predomina la parte emocional que la profesional, y esta debilidad se debe corregir de urgencia. Ya los tiempos de la letra con sangre entra se acabaron, ahora estamos en la era de la psicopedagogía como herramienta esencial del proceso de enseñanza.
- **No propone el desarrollo de las habilidades de descubrimiento, argumentación.**- estas herramientas son básicas en el modelo Constructivista, donde el estudiante obtiene por sus propios medios y recursos la respuesta a las inquietudes científicas. ¿cómo se pretende entonces encaminar al estudiante hacia el mundo del futuro si se lo mantiene encasillado en los libros guía, las tareas dirigidas y la exposición fiel?

La Aplicación de Normas y Reglamentos, tiene especial relevancia, pues la profesora considera que para el éxito del proceso educativo debe haber mucha responsabilidad, por lo que la educadora observada siempre estuvo pendiente en mantener el orden en el aula, haciendo cumplir las normas y procedimientos estipulados en el reglamento interno. Cuida

mucho de ser puntual tanto en el inicio de sus actividades como para con el cumplimiento en la entrega de resultados producidos por la evaluación.

Clima de Aula.- la docente del centro educativo investigado en el sector rural, realiza esfuerzos para cumplir con los acuerdos previstos en el aula. Cuando se producen inconvenientes, los resuelve con mesura, fomenta el respeto entre los integrantes del aula, haciendo que las relaciones entre los educandos sea de armonía y mucha cordura, propiciando un clima agradable de trabajo, lo que hace que los estudiantes se sientan a gusto y trabajen con voluntad para conseguir un aprendizaje significativo, en lo que constituye a la práctica de valores se encuentran motivados, conscientes que en el mañana tendrán que aplicarlos para tener éxito en su vida familiar, social y profesional.

DEBILIDADES:

- **Poco se preocupa de buscar espacio y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes.-** es duro decirlo pero la manera de tratar a los niños no es la más adecuada. Existe mucha rigidez, demasiada disciplina, no hay espacio para que el niño demuestre su alegría, su inocencia, aspectos que deben llenarse con cariño y naturalmente con los contenidos correctos que satisfagan las inquietudes de ellos.
- **Existe poca predisposición para aprender de los estudiantes.-** si la maestra no se preocupa mayormente por las situaciones peculiares de los niños, mucho menos va a tener inclinación por aprender algo de ellos. Eso es sentirse desmotivado, pero sabemos que solo la manera en que se pueden satisfacer las inquietudes de manera personal, es capaz de generar un aprendizaje seguro, porque las dudas están corregidas.
- **Las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, se consideran en forma mínima.-** diría en este caso que casi se minimizan, porque la maestra casi no hace caso a las inquietudes de los niños, salvo cuando tienen que hacer trabajos para la casa y preguntan cómo hacerlos. Dentro del aula esta situación no se aprecia bien, es una clase como todas, donde el profesor explica y el niño atiende, pero rara vez los niños preguntan. Investigando esta situación de manera particular, los niños dicen que la maestra no les hace caso, y que en algunas oportunidades se pone brava (en sus palabras). Entonces vemos una metodología caduca, porque esa manera de dar clases hace mucho tiempo dejó de funcionar.

Con lo expuesto, acerca del diagnóstico de la gestión del aprendizaje, se presenta un análisis comparativo entre las docentes de las Escuelas, San Juan Bosco, de la ciudad de

Zaruma, sector urbano, y 12 de Octubre, de la parroquia Huertas - área rural, estudio que determina que las Habilidades Pedagógicas y Didácticas, que poseen las docentes de los establecimientos, tienen limitaciones en el aspecto metodológico; lo cual se deduce del análisis de las debilidades observadas.

Las docentes planifican de acuerdo a las necesidades del entorno donde se desenvuelve el educando; se valora los conocimientos previos. De esta manera los niños adquieren conocimientos significativos y una formación para la vida; en ambos casos las docentes utilizan un lenguaje y tono de voz muy claro, que permite que se tenga una buena información y los niños recepten con facilidad el mensaje de los contenidos expuestos por sus maestras.

Fomentar una buena disciplina, es tarea de las dos entidades educativas investigadas, pues así lo demostraron las maestras, que durante el desarrollo de su labor educativa, hicieron que los educandos respeten las normas y procedimientos; las profesoras procuran enseñar con el ejemplo, ya que llegan puntualmente a su aula para cumplir con el horario establecido, demostrando un alto grado de responsabilidad.

En cuanto al Clima de Aula, las docentes demuestran esmero porque que las relaciones entre los estudiantes se enmarquen en el respeto mutuo, cordial y ameno, actitudes que conlleva a que los estudiantes se desenvuelvan en un ambiente acogedor. También las docentes muestran un compromiso ético, tratan a los educandos con cortesía y respeto, brindándole un contexto socio afectivo, que le hace sentirse seguros para un grado alto de participación en clase.

Así mismo se determina una diferencia entre las docentes investigadas en cuanto se refiere a la utilización de los medios informáticos, la maestra del establecimiento urbano, por contar con un laboratorio de automatización, si hace uso de los instrumentos técnicos para dictar su clase. Mientras que la docente de la institución rural, al no poseer su plantel con una estancia adecuada en el área de computación, la utilización de técnicas automatizadas es mínima.

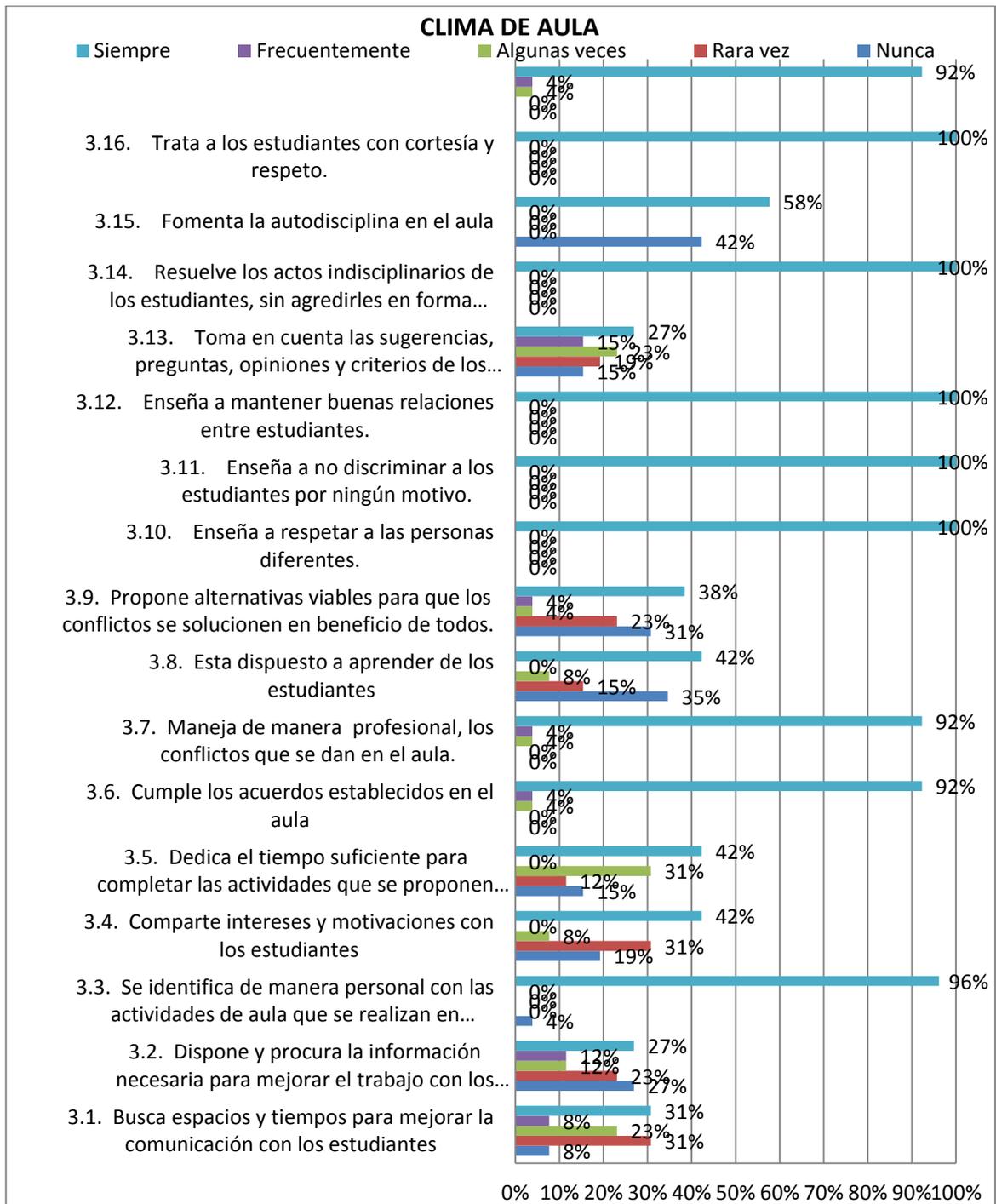
Finalmente se puede afirmar que ambas entidades educativas promueven el desarrollo de habilidades, haciendo que los educandos desarrollen su pensamiento al analizar, sintetizar, reflexionar, socializar, generalizar, dentro de un ambiente de armonía, permitiendo que los alumnos se vuelvan creativos, independientes, críticos y aprendan por sí solos a realizar resúmenes o a interpretar cualquier circunstancia y poder resolverla por sí mismos, aunque ya se anotó en su momento las debilidades en este contexto.

3.2. Análisis y discusión de resultados.

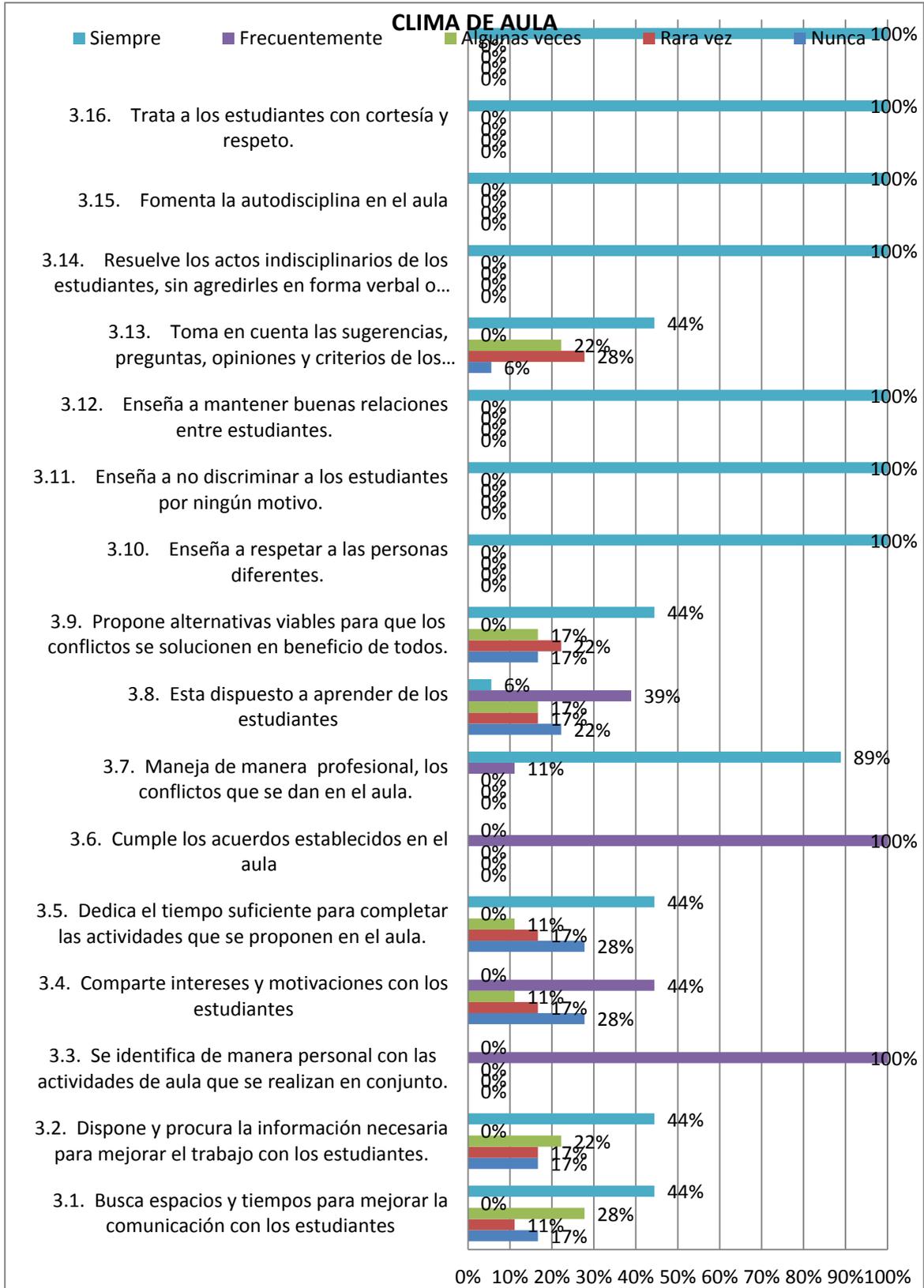
3.2.1. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula, desde la perspectiva de los estudiantes.

Título: Clima de Aula

Tabla # 15



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela Don Bosco - Zaruma
Elaboración: Neli Ochoa López



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela "12 de Octubre" - Huertas
Elaboración: Neli Ochoa López

Dimensión: Clima de aula

Resulta de vital importancia en la labor educativa, alinearse hacia un aula de clase con un clima social de armonía, como un contexto específico y representativo que de manera concreta representa *“El ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran la escuela y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual en ese contexto”* (Moos, R, y Cools. 1984).

Esta orientación invita a los integrantes de la comunidad educativa, a la innovación, de políticas, procedimientos, comunicación, relaciones entre los entes de la institución, cambios que deben ser percibidos por los estudiantes, y que se reflejen en el salón de clases. En concordancia a lo expuesto, los dos establecimientos investigados tienen su propia realidad, la que ha sido identificada en la observación realizada y que a continuación se analiza.

El ambiente en el cual se desarrolla las clases debe tener un clima acogedor que sea beneficioso para el estudiante. Se analizó los ítems del clima de aula de las escuelas urbana y rural y se diagnosticó que en estos puntos existen buenas fortalezas, pero también peligrosas debilidades de acuerdo al desenvolvimiento docente.

Es así que, en ambos establecimientos los estudiantes son tratados con cortesía y respeto, la comunicación es aceptable con un lenguaje que permite interactuar a las docentes con los estudiantes, los motivan a participar, lo malo está en que existe poca recepción de preguntas e inquietudes puesto que de los errores se aprende.

Es necesario fomentar la disciplina y autodisciplina en la clase, complementado de una gran dosis de mesura para enfrentar los conflictos que se presentan, hacerse eco de las sugerencias de los demás, manteniendo buenas relaciones entre los miembros de la comunidad, sin ninguna clase de discriminación. Esta tarea se cumple en los dos establecimientos de manera eficiente.

Las docentes investigadas, tienen poca actitud de aprender de los estudiantes; sin embargo cumplen con los acuerdos establecidos, en un 100%; comparten motivaciones con los estudiantes, eso dice el 94%. Los resultados mencionados hacen que se determine que las profesoras conocen su labor pedagógica y más que todo emplean buenas técnicas para lograr la cercanía de los estudiantes que les sirven como apoyo para sentirse en confianza con las maestras.

Los efectos que producen estas actitudes son positivos porque facilitan el interaprendizaje, desarrollan actividades grupales lo cual apunta a mejorar el rendimiento, incrementan la motivación y con ello están asegurando el éxito escolar para llegar a la excelencia de la calidad de la educación.

Las entidades educativas en buena parte de la investigación tienen grandes fortalezas, así lo dicen las reglas de comportamiento en el aula de clases, se llega puntual al establecimiento, se planifica tanto las actividades del aula como las clases, conocen los reglamentos y más que todo hacen cumplir las normas que han explicado al inicio del año y que se aprecia en el rendimiento académico de los niños.

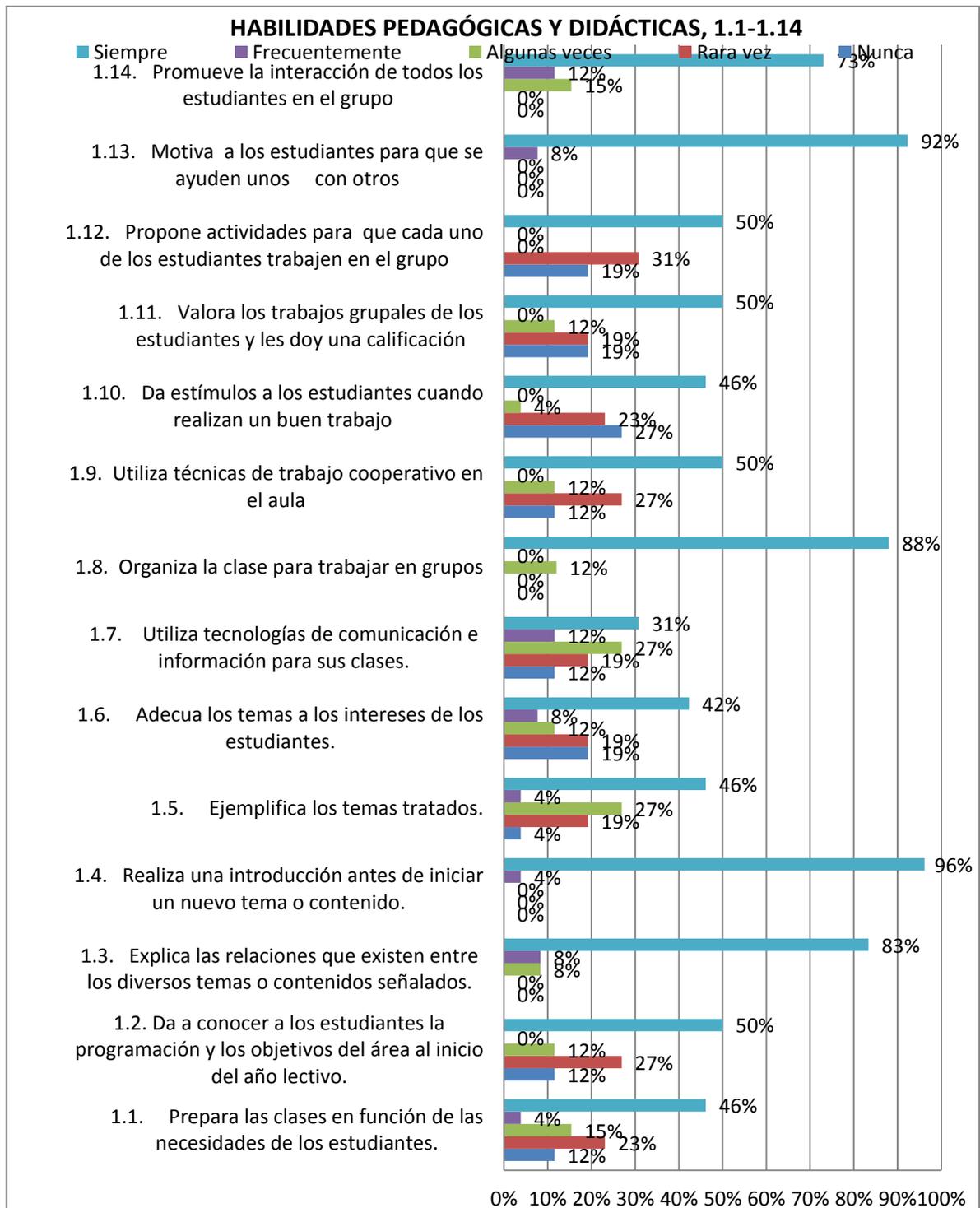
Las docentes faltan a clases solo cuando alguna enfermedad se apodera de ellas, ya que nadie estamos libres de estas circunstancias. Las docentes aplican muy bien la dimensión normas y reglamentos y los efectos que se producen conlleva a que el educando preste atención, se interese en la clase y este activo para que el aprendizaje sea significativo y pueda aplicar los conocimientos a futuro, es decir le servirán para la vida.

3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

3.3.1. Habilidades Pedagógicas y Didácticas.

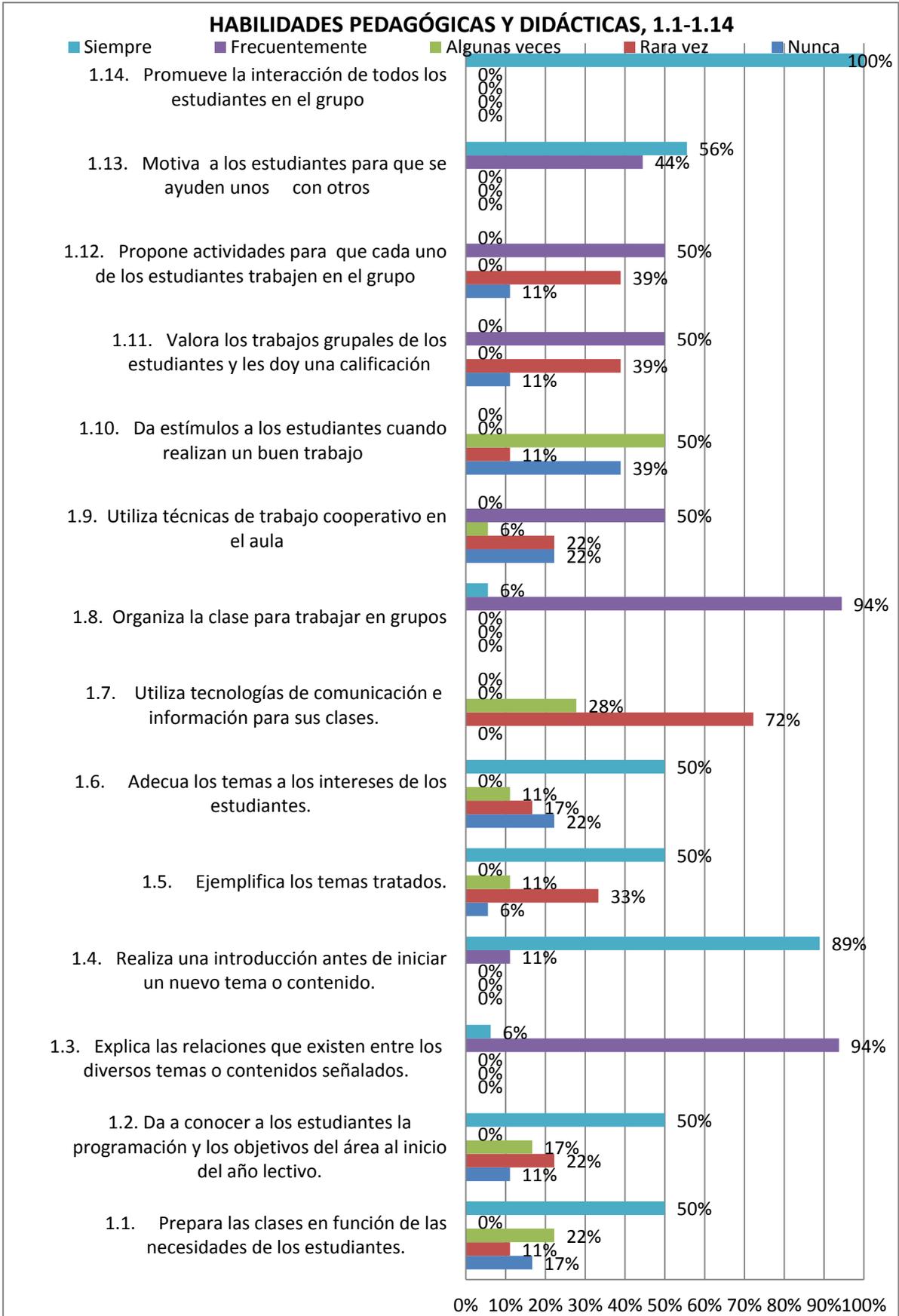
Título: Habilidades Pedagógicas y Didácticas.

TABLA N° 16



Fuente: Encuesta Estudiantes Escuela Don Bosco – Zaruma

Elaboración: Neli Ochoa López



3.3.2. Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción de los estudiantes.

Título: Gestión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes

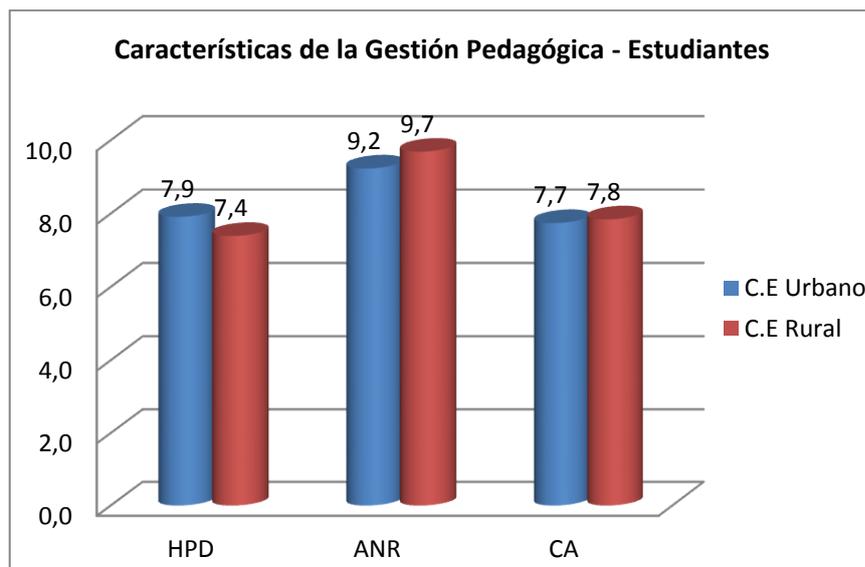
Tabla #17

CENTRO URBANO			CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación	Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,9	1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2	2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
3. CLIMA DE AULA	CA	7,7	3. CLIMA DE AULA	CA	7,8

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre.
Elaboración: Neli Ochoa López

Gráfico # 17



Fuente: Encuesta Estudiantes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco
Elaboración: Neli Ochoa López

Observando los gráficos y tablas de las características de la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes tenemos que: en el centro educativo urbano, en los parámetros, habilidades pedagógicas y didácticas las puntuaciones son bajas si consideramos que el nivel profesional de un docente, debe reflejarse en la palabra de sus estudiantes; en el centro rural, los puntajes son aún más inferiores. Estamos hablando de 7,9 (urbano) y 7,4 (rural) respectivamente.

El parámetro de aplicación de normas y reglamentos en las dos escuelas supera a las habilidades pedagógicas y didácticas cuando dicho de otra manera, debería ser a la inversa,

porque al margen de la ley y reglamentos, primero está el profesionalismo y los niños no pueden equivocarse.

El Clima de Aula también es un problema a juzgar por los resultados globales que se observan en la gráfica conjunta. En este caso y admira, la escuela urbana tiene una décima menos que la rural en clima de aula. Si me refiero a los resultados de la observación docente, existe cierta coincidencia lo que deja en claro que las maestras no están manejando la situación conforme lo recomienda la pedagogía actual; a lo mejor existe y eso parece una disciplina rígida que no se correlaciona con la metodología de enseñanza; entonces, esa disciplina inhibe a los niños de preguntar por ejemplo, y cuando eso no sucede, aparentemente las cosas están bien, pero vemos que no es así.

3.3.3. Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del investigador

Título: Gestión Pedagógica desde la percepción del Investigador.

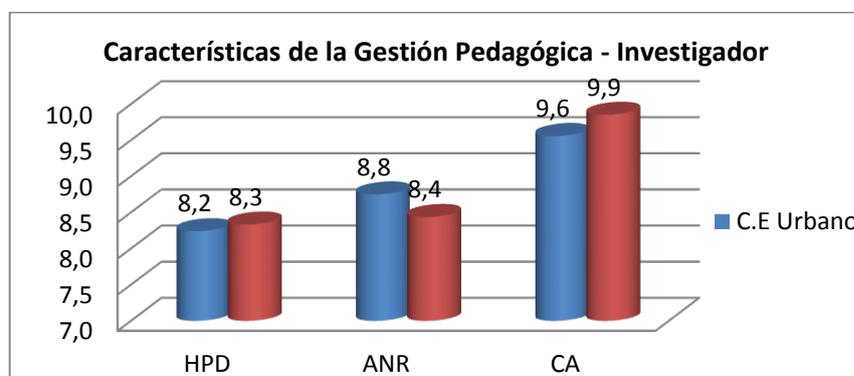
Tabla # 18

CENTRO URBANO			CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación	Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS			1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS		
	HPD	8.2		HPD	8.3
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS			2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS		
	ANR	8.8		ANR	8.4
3. CLIMA DE AULA			3. CLIMA DE AULA		
	CA	9.6		CA	9.9

Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Gráfico # 18



Fuente: Encuesta Docentes, Escuela 12 de Octubre y San Juan Bosco

Elaboración: Neli Ochoa López

Las tablas y gráfico acerca de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador, en lo que concierne a la habilidad pedagógica y didáctica, nos indica que existe una similitud de procedimiento entre los docentes investigados. Destacando que tanto el profesional del área rural como el del sector urbano, poseen una “aceptable” manera de impartir clase. Digo aceptable porque los indicadores son bajos, miremos que un 8,2 (urbano) y 8,3 (rural) en una escala global nos dan a entender que existen deficiencias en algunos parámetros que contienen la pedagogía y la didáctica en el proceso de enseñanza, y eso no puede decirse que está bien.

En la aplicación de normas y reglamentos, existe una ligera ventaja del docente del sector urbano que tiene un 8,8- en comparación del maestro del área rural que cuenta con un 8,4. Lo que nos demuestra que en el área urbana, se cumplen y se aplican de mejor manera las normas y reglamentos institucionales.

En lo que se relaciona al clima de aula desde la perspectiva del investigador los resultados expresan una superioridad del plantel rural, con un 9,9; mientras que el clima de aula del establecimiento urbano es evaluado con 9,6. Esto determina que en el sector rural se aplica de mejor manera esta innovación de instaurar un clima de aula acogedor, que permita desarrollar de mejor manera el proceso pedagógico, algo raro pero esa es la realidad.

Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.

La mayor parte de los ítems sobre las habilidades pedagógicas y didácticas están considerados como fortalezas. Se puede decir en ambas Instituciones ya sea para que los estudiantes alcancen niveles excelentes en su aprendizaje, los maestros deben lograr que ellos se apropien de los conocimientos y que puedan aplicarlos a situaciones de la vida, además los alumnos deben mostrar una actitud positiva hacia el aprendizaje.

Los docentes se esmeran en preparar una buena planificación curricular, su Talón de Aquiles está en poco permitir a los niños que expresen sus ideas e inquietudes, hecho que genera desconcierto y temor; en unos casos, poco propician el trabajo grupal, que fortalece en los educandos los vínculos sociales y les dan apertura para integrarse con los demás compañeros; trabajan en función de todos los estudiantes, es decir que todos comprendan y entiendan al mismo ritmo, lo cual descarta el trabajo de las diferencias individuales.

Con los estudiantes que no se llega a estos niveles brindan la recuperación pedagógica que delega efectos positivos, ya que de los conocimientos y las tácticas que proporcione el docente depende la calidad de los aprendizajes y más que todo desarrollar las potencialidades de futuros hombres y mujeres de bien, que más tarde serán excelentes

profesionales, porque hoy aprenden a pensar, a participar en forma activa, reflexiva; preparándose para enfrentarse a cualquier realidad que se les presente.

Como debilidad puedo precisar, el no hacer uso de las tecnologías de comunicación e información, hoy convertidas en una herramienta más del proceso enseñanza-aprendizaje; uno de los planteles no dispone de las máquinas en número adecuado, entonces los estudiantes no logran desarrollar destrezas y habilidades con los medios tradicionales.

El alumno es poco gestor de su propio aprendizaje, y tiene pocas oportunidades de participar activamente consultando e interactuando con su maestra en temas de actualidad. En conclusión existen dificultades para definir y concretar en un 100% la eficacia educativa.

Como alternativa se tendrá que proporcionar a los estudiantes un mayor contacto con las nuevas tecnologías: Se debe agilizar de parte de las autoridades la dotación de más computadoras al laboratorio de la Institución.

Se ha considerado como debilidad también en las escuelas evaluadas el no explicar los objetivos de clase y de evaluación del área de estudio. De esta manera resulta difícil aplicar parámetros de evaluación si no se dan a conocer al inicio de las clases. Los efectos como consecuencia de lo expuesto será que tanto estudiantes y padres de familia al encontrarse con calificaciones bajas, llegarán a presentar su inconformidad, debido a su desconocimiento de la forma de evaluar; además el estudiante poco se esmera al presentar sus trabajos o deberes, ya que no tiene noción de los parámetros sobre los cuales se movilizan dichos trabajos.

Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos

La aplicación de normas y reglamentos dentro del aula de clases es punto clave para que la disciplina se mantenga, y a su vez al impartir las clases el ambiente sea beneficioso para todos, es decir se encuentre en armonía, esto se aplica en ambas entidades educativas y todos los parámetros en esta dimensión están catalogados como fortalezas, ya que si, se da a conocer las reglas de comportamiento en el aula de clases, se llega puntual al establecimiento, se planifica tanto las actividades del aula como las clases, las causas se debe a que los docentes saben realizar bien su labor, conocen los reglamentos y más que todo hacen cumplir las normas que han explicado al inicio del año y más que todo han establecido una relación basada en el respeto, es normal que falten a clases cuando alguna enfermedad se apodera de ellos, pero se deja algún reemplazo cuando aquello sucede.

Se considera que ambos docentes aplican muy bien esta dimensión de normas y reglamentos y los efectos que se producen conlleva a que el educando preste atención, se interese y esté activo para que el aprendizaje sea significativo.

3.4. Gestión pedagógica de los centros educativos rural y urbano.

3.4.1. Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.

Haciendo la relación respectiva de la gestión pedagógica de los docentes en las escuelas “San Juan Bosco” y “Doce de Octubre”, se señaló que el diagnóstico tiene resultados relativos. Si bien en su mayoría de los ítems corroboran aspectos positivos pero también existen falencias notables especialmente en habilidades pedagógicas y didácticas y clima de aula.

A los docentes les falta interactuar más con los estudiantes, recibir sus inquietudes clase tras clase, a pesar de su edad pero saben que hay cosas que no andan bien; tal vez la disciplina es muy rígida y se cohiben de preguntar, de sacarse las dudas por aquello de la aplicación de normas y reglamentos.

Por ejemplo, al empezar un nuevo tema de clase la compañera desarrolló una breve introducción pero olvida los objetivos de la clase; no supo aprovechar el medio natural. Promueve la autonomía, hace uso y recomienda bibliografía actualizada, y desarrolla en los estudiantes estrategias que le permitirán tener un alto grado en el desarrollo de su pensamiento.

Ambos docentes mantienen en orden el salón de clases haciendo que el aprendizaje sea comprensible en general aplican normas y reglamentos en el interior del aula de clases.

En cuanto al clima de aula se pudo percibir que los educadores procuran manejar un ambiente agradable y con ello lograr un cambio y hacer crecer a sus educandos, esto se evidencia porque demostraron un gran espíritu de entrega al trabajo; se identifican de manera personal con las actividades de aula. Lo malo es que no brindan mucha confianza a los niños para aprender de sus inquietudes y hasta de sus travesuras los vaivenes del mudo actual, quizá olvidan que ya que no hay persona que lo conozca todo. Propiciar un idóneo clima en el aula, es fundamental tanto para el docente como para el estudiante y al mismo

tiempo se correlaciona con la utilización de material didáctico para que queden bien sentadas las bases de la enseñanza.

Destacando las debilidades observamos que son notables, así:

- No se dan a conocer los objetivos y la programación de la asignatura.
- Poco se permite a los estudiantes expresar sus inquietudes.
- Se aprovecha muy poco el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje.
- Poco se proponen actividades para que los estudiantes trabajen en grupo.

Quizá puede hacer la diferencia que en la urbana es un solo profesor para séptimo año y el tiempo no alcanza, mientras que en la escuela rural son profesores rotativos, lo que conduce a tener más oportunidad de aplicar estas habilidades que permiten desarrollar en más grado las destrezas y competencias.

En aplicar normas y reglamentos también su porcentaje es mínimo la diferencia, ya que se entrega a los estudiantes las calificaciones a lo mejor no en el día preciso, si no a veces lo hace pasando un día o dos por ello tiene una valoración de frecuentemente, mientras que en la otra institución lo hacen a tiempo, por lo que la maestra dispone de período alternativos por ser rotativos los docentes del séptimo año.

En relación al clima de aula tenemos debilidades como las siguientes:

- No se aprecian los espacios y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes.
- Existe poca predisposición hacia las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.

Las maestras saben tener el control del aula y dedican el tiempo suficiente para completar las actividades propuestas en el aula. Los estudiantes perciben que el clima de aula no es del todo “bueno”, hecho que se deduce de las respuestas entregadas en la encuesta.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Existe un gran índice de ausencia de los padres de familia, lo que hace que los niños encuestados, provengan de hogares disfuncionales, situación que repercute directamente en el quehacer educativo.
- Las maestras de las dos escuelas asumen deficiencias en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, que se sienten en la planificación curricular y el desarrollo de las clases, cuyas consecuencias recaen directamente en el aprendizaje de los niños. No se puede confundir disciplina con rigurosidad.
- En los dos establecimientos investigados el clima de aula tiene una puntuación regular, lo que no permite que los estudiantes se desenvuelvan con agrado como debe ser el ambiente escolar.
- Las docentes de las dos instituciones investigadas, hacen poco uso del entorno natural y social en el proceso pedagógico, con una prevalencia del aula de clases para todas las asignaturas.
- El establecimiento del área rural, no cuenta con un laboratorio operativo de informática, por lo que se limita el uso de la información y manipulación de equipos tecnológicos.
- Los niños que si cuentan con la compañía de sus padres, reciben ayuda de su mamá, quien juega un papel protagónico o se ocupa totalmente de la educación de sus hijos; a diferencia de los niños cuyos padres no se encuentran que sienten su ausencia, su cariño y su guía.
- Las docentes, cumplen de manera eficaz, las normas y disposiciones, dispuestas por las respectivas autoridades, en este bloque de investigación no se aprecian inconvenientes.
- Las docentes encuestadas, poseen título de tercer nivel, en Ciencias de la Educación, lo que hace que cuenten con el perfil exigido para desempeñar la función de educador.

RECOMENDACIONES

- ❖ Que los docentes encuestados mejoren su título de tercero a cuarto nivel, lo que potenciaría su actualización pedagógica y didáctica en beneficio del proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ Los docentes deben aprovechar el entorno natural que lo tienen a su alcance, no tienen que salir lejos ni perder tiempo, es suficiente con salir del perímetro de la escuela, eso aportará mucho en los aprendizajes significativos.
- ❖ Es necesario y urgente mejorar el laboratorio de informática del establecimiento rural, para poder ilustrar las clases haciendo uso de medios tecnológicos y facilitar la investigación.
- ❖ Los establecimientos educativos, deben dar prioridad al tratamiento especializado de los niños que no cuentan con la compañía de sus padres, la parte afectiva influye de manera determinante en el estudio y el comportamiento del individuo.
- ❖ Que las instituciones, realicen campañas educativas, que tengan como finalidad, concienciar a los señores padres de familia, que la educación de los hijos, es labor de papá y mamá.
- ❖ Los docentes a más de cumplir con las disposiciones y normas educativas, deben dar apertura definitiva al tratamiento individual de los niños y fortalecer su acercamiento hacia ellos con un cambio metodológico en la parte psicológica; eso brindará confianza a los niños, mejorará su rendimiento académico y elevará su autoestima.
- ❖ El clima de aula definitivamente debe mejorar, se debe llegar a la excelencia sin necesidad de presionar a los niños con esquemas rigurosos de comportamiento, eso cohibe sus expresiones y les quita espontaneidad, originalidad y confianza en sus maestras, en consecuencia el rendimiento tiende por lógica a la baja.
- ❖ Las docentes encuestadas deben en lo posible mejorar su título académico por uno de cuarto nivel. No es asunto de mejorar el título solo por un motivo académico, sino en el fondo, actualizar conocimientos y mejorar la calidad profesional, en beneficio directo de la población estudiantil que es nuestra clientela.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

1. Título

Propuesta de mejoramiento del clima social escolar, para el desarrollo social y emocional de los niños de las escuelas Don Bosco y 12 de Octubre de Huertas, cantón Zaruma, provincia de El Oro, a partir del año 2013 – 2014.

2. Justificación

La convivencia escolar es la capacidad de las personas involucradas en la educación para convivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. Esta convivencia se aprende y se practica desde el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio.

Refiriéndonos al clima social escolares la percepción que se tiene acerca de la convivencia, y se ha visto que repercute sobre la posibilidad de aprender, de relacionarse y de trabajar bien. Promover un buen clima escolar entonces ayuda en la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender.

Si queremos que nuestros estudiantes y comunidad educativa en su conjunto aprendan a convivir y alcancen buenos resultados, cada uno desde su rol, debemos promover desde el mismo inicio de año la construcción de un clima escolar positivo, propicio para el aprendizaje y las buenas relaciones.

Un clima social escolar propicio se caracteriza por ser un ambiente donde prevalece la confianza, y respeto mutuo, se percibe reconocimiento y valoración, se transmiten altas expectativas y anima a las personas a esforzarse para cumplir los objetivos educativos; en este entorno, los estudiantes y profesores deben sentir que es posible participar, que hay buena disposición para aprender y cooperar, y donde aflore la mejor entrega de las personas, en este caso maestros y estudiantes.

Un clima escolar negativo, caracterizado por la desconfianza, la inseguridad, el temor, y la falta de apoyo puede generar estrés, descontento, interferir en la atención, en la comprensión de lo que se trata en clases, disminuyendo en niños y maestros las ganas de trabajar y afectando negativamente los aprendizajes, rendimientos y las relaciones.

Los malos tratos o descortesía entre compañeros o maestro – alumno afectan a todo el curso, pudiendo disminuir sus rendimientos y resultados académicos; no sólo afecta a los estudiantes sino también a los docentes en su estado emocional, y tiene relación directa con

la calidad de su enseñanza. Estas son razones más que suficientes para justificar el desarrollo de la presente propuesta, en aras de mejorar el clima social escolar de las escuelas investigadas, y de una mejor calidad en su oferta educativa.

3. Objetivos

- Utilizar el diagnóstico sobre el clima escolar que se observa en las escuelas sujeto de la investigación para transformar aquellos aspectos que impiden una convivencia sana, democrática y favorable al aprendizaje, con el fin de elevar la calidad del servicio educativo que ofrecen.
- Elaborar una propuesta alternativa para la comunidad educativa que favorezca en los estudiantes el desarrollo de competencias personales y sociales para la convivencia, que contribuya a mejorar el clima escolar y la calidad educativa.
- Contar con un diagnóstico que constituya punto de referencia para evaluar el impacto de las estrategias, actividades y prácticas docentes a desarrollar para mejorar el clima de aula y de la escuela.

4. Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodologías	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el diagnóstico sobre el clima escolar que se observa en las escuelas sujeto de la investigación para transformar aquellos aspectos que impiden una convivencia sana, democrática y favorable al 	<p>Determinar los parámetros más vulnerables de la convivencia escolar, para ordenar con ellos una planificación de reordenamiento social en el aula.</p>	<p>Desarrollar y fomentar el diálogo reflexivo. Esto va a permitir la comprensión de los conflictos de aula como un elemento presente en la convivencia, y ayudar a una gestión pacífica y formativa de</p>	<p>Generar la afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad. Esto conlleva el acercamiento y confianza entre maestros, niños y padres de familia.</p>	<p>A inicios del año escolar (mayo); promoviendo la cohesión grupal y sentido de comunidad, estimulando un clima de trabajo colaborativo y construyendo normas para una buena convivencia.</p>	<p>Convocatorias Actas de reuniones. Reportes de asistencia.</p>

aprendizaje, con el fin de elevar la calidad del servicio educativo que ofrecen.		estos. Si no se hace, podría implicar el desarrollo e incremento de sentimientos de frustración en los niños y maestros.			
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar una propuesta alternativa para la comunidad educativa, que favorezca en los estudiantes el desarrollo de competencias personales y sociales para la convivencia, que contribuya a mejorar el clima escolar y la calidad educativa. 	Definir los lineamientos que contemplen las debilidades de los involucrados, a fin de proyectar el clima escolar que se pretende establecer.	<p>Promover relaciones democráticas</p> <p>Hay que generar momentos para que los estudiantes y maestros participen activamente en las diversas instancias que ofrece la vida escolar, y para que colaboren en la toma de decisiones, y que ello se constituya en una experiencia de aprendizaje de la convivencia.</p>	Participación y convivencia democrática. Es necesaria una consulta a los niños respecto del rumbo de las dinámicas de aula y la forma de considerarlos en la toma de decisiones; definir la apertura de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, maestros y padres de familia.	A mediados de año (septiembre); para evaluar la calidad del clima de convivencia diseñado, identificando estrategias de mejoramiento.	<p>Informe.</p> <p>Comunicaciones a los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Elaboración de Actas</p>
<ul style="list-style-type: none"> Contar con un diagnóstico que constituya punto de referencia para evaluar el impacto de las estrategias, actividades y prácticas docentes a desarrollar para mejorar el clima de aula y de la escuela. 	Definir el grado de compromiso e identificación de los miembros de la institución con la propuesta.	<p>Favorecer la expresión de emociones.</p> <p>La formación integral de los estudiantes requiere que crezcan en la comprensión de sus propias emociones y sentimientos y; también, interesarse en entender los puntos de vista de los</p>	<p>Fomentar y desarrollar más el sentido de pertenencia con la institución.</p> <p>Es necesario que en la escuela haya espacios exclusivos para los niños, donde se planteen y discutan los problemas al</p>	A fines de año (febrero); con hitos que promuevan la cohesión y sentido de comunidad, de celebración, cierre y evaluación.	<p>Diseño de procedimientos.</p> <p>Elaboración del Informe Final.</p> <p>Conclusiones.</p> <p>Recomendaciones.</p>

		otros. Implica, además, superar los prejuicios, promoviendo el autoconocimiento de sus sentimientos e impulsos para aprender a regularlos.	interior del aula y de la escuela; sólo así podrán percibirla como propia y mejorar sus relaciones entre compañeros, con los maestros y demás miembros de la comunidad educativa.		
--	--	--	---	--	--

5. LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL

El proyecto educativo que se hace mención, tendrá su elaboración y ejecución, en los centros pedagógicos objeto de estudio como son: La Escuela 12 de Octubre, ubicada en el sector rural, y la Unidad Educativa Salesiana San Juan Bosco, situada en el área urbana, del cantón Zaruma, y beneficiará a los escolares, cuyo inconveniente es no contar con la tutela de sus padres por diferentes causas y motivos.

6. POBLACIÓN OBJETIVA:

Los miembros de la población objetiva, en el caso que nos ocupa, la conforman los Directivos que brindaron la oportunidad de trabajar en los respectivos planteles y los Docentes, encuestados.

7. SOSTENIBILIDAD:

Talento Humano	Dispositivos Tecnológicos	Materiales y Útiles de oficina	Físicos	Económicos	Organizacional
<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Directivos • Conferencistas • Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Computador • Cámara Fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas A4 • Marcadores • Cartulina • Esferos • Carpetas 	<ul style="list-style-type: none"> • Salón Auditorium • Aula de Clase • Mobiliario 	Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Dpto. de Consejería • Comisiones • Entidades Escolares

8. PRESUPUESTO:

Recursos Humanos	Cantidad	Valor Unitario	Cantidad
Facilitadores y Conferencistas	2	\$ 60	\$ 600,00
Recursos Materiales			
Hojas A4	1000	\$ 0,01	\$ 10,00
Marcadores	10	\$ 0,85	\$ 8,50
Papel Periódico	20	\$ 0,15	\$ 3,00
Cartulina	10	\$ 0,30	\$ 3,00
Recursos Informáticos			
Computador	1	Por mes \$ 20,00	\$ 100,00
Internet		Por mes \$ 20,00	\$ 100,00
Infocus	1	Por mes \$ 10,00	\$ 50,00
Cámara Filmadora	1	Por mes \$ 10,00	\$ 50,00
Otros			
Diplomas	70	\$ 2,50	\$ 175,00
Refrigerio	70	\$ 1,50	\$ 105,00
Imprevistos			\$ 100,00
Total			\$ 1.304,50

El valor de la propuesta es de 1304,50 dólares americanos, destacando que están incluidos gastos imprevistos que se deben solventar, este total será dividido para 70 estudiantes que se beneficiaran con el proyecto, y que por lo tanto solventaran los gastos, correspondiendo un costo de \$18,64 por cada educando,

El valor contextualizado de la propuesta es de 1100,00, dólares americanos, destacando que están incluidos gastos varios que se deben solventar, este total será dividido para 60 estudiantes que se beneficiaran con el proyecto, y que por lo tanto solventaran los gastos, correspondiendo un costo de 18,33 por cada educando,

9. CRONOGRAMA:

Periodo Académico	Actividades	Responsables	Fecha y Horario
2013 -2014	Determinar los estudiantes beneficiarios del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Director del Departamento de Consejería. • Neli Ochoa López 	01/10/2013 14H00
	Reuniones con los integrantes del Departamento de Consejería.	<ul style="list-style-type: none"> • Director del Departamento de Consejería. • Neli Ochoa López 	10/10/2013 14H00
	Socialización de la propuesta a los miembros de la comunidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Neli Ochoa López • Capacitadores 	04/11/2013 14h00
	Conferencias de motivación y concienciación a estudiantes y Padres de Familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencistas • Directivos • Neli Ochoa López 	18/11/2013 14h00
	Evaluación de la Propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Dpto. De Consejería • Neli Ochoa López. 	10/01/2014 14h00
2014 -2015	Taller de trabajo con los estudiantes de 1ro, a 4to. Año de Educación Básica.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitadores • Director del Departamento de Consejería. • Neli Ochoa López. 	12/05/2014 11H00
	Taller de trabajo con los estudiantes de 4to, a 7mo. Año de Educación Básica.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitadores • Director Dpto. de Consejería. • Neli Ochoa López. 	26/05/2014 11H00

	Taller de trabajo con los señores padres de Familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitadores • Neli Ochoa López 	23/06/2014 14h00
	Elaboración de un Manual de procedimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Neli Ochoa López • Docentes • Padres de Familia • Estudiantes. 	15/07/2014 14h00
	Socializar la Ley y el Reglamento de Educación. Aplicación del Código de Convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Dpto. de Consejería • Neli Ochoa López 	18/08/2014
	Elaboración del Borrador.	<ul style="list-style-type: none"> • Dpto. de Consejería • Neli Ochoa López. 	24/11/2014
	Evaluación de la Propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Dpto. de Consejería • Neli Ochoa López. 	10/03/2015

BIBLIOGRAFÍA.

Textos y Fuentes Documentales.

Andrade, Lucy. (2011). *Gestión Pedagógica en el Aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores*. Editorial UTPL, Loja, Ecuador.

Arón, Ana María y Milicic, Neva. (2008). *Clima Social Escolar*. DOCUMENTO VALORAS UC. Santiago, Chile.

Arón, Ana María y Milicic, Neva. (2009). Estudio del Clima Social Escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del quinto año de educación básica en centros educativos del Ecuador. UTPL, 2010, Loja Ecuador.

Batista (2001) Modelos de Gestión Educativa Estratégica, Programa Escuelas de Calidad, México.

Blanco, Rosa. (2007) *Eficacia escolar y factores asociados*. OREAL – UNESCO, Santiago, Chile. Impreso por Salesianos Impresores S. A.

Bustamante, D (2013). Estándares de calidad de la educación ecuatoriana. Quito.

Cornejo, Rodrigo y Redondo, Jesús M. (2001) *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Santiago, Chile. Editorial SCIELO. documento

Consejo nacional de educación (2011) Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente. Lima, Perú.

Díaz, F. y Hernández, G. (2001) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Serie Docente del Siglo XXI. Colombia: Mc Graw Hill Interamericana, S.A.

Esteva, A (2008) Los Principios Éticos de la Profesión Docente, Ética y Docencia, (s.l).

Hurtado, R (s.f). Clima relacional de instituciones educativas y espacios de aprendizaje. Ecuador.

Jarrín, Elisa – De Vuys Piet. (2008). *Yo miro, yo sueño, yo cambio*. Programa Escuelas gestoras del cambio – Ministerio de educación. Quito.

(Johnson, David – Johnson Roger y Holubec Edythe. 2012. *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Recuperado de:

<http://es.scribd.com/doc/79920265/aprendizaje-cooperativo-definicion>

Junta de Andalucía. Consejería de Educación. 2012. *“Guía sobre buenas prácticas docentes para el desarrollo en el aula de las competencias básicas del alumnado”*. Andalucía, España.

Marca (2006) *Estudio del clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Quinto Año de Educación Básica en Centros Educativos del Ecuador*. Editorial UTPL, Loja, Ecuador.

Maturana, H (1995), *La Gestión del Aprendizaje*, Revista Polis de la Universidad Bolivariana, Editorial de la Universidad Bolivariana, Chile 2008.

Meléndez, S. y Gómez L. (2008) *La Planificación curricular en el Aula. Un Modelo de Enseñanza por Competencia*, Laurus. Venezuela.

Ministerio de Educación. 2007. *Pruebas Aprendo. Informe Técnico Aprendo 2007 Logros y Factores Asociados*. Quito.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Estándares de Desempeño Profesional Docente*. Quito.

Ministerio de Educación. Del Ecuador (2010). *Educación e Innovación. Encuentro Internacional* – Cuenca 2 y 3 de diciembre.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Estándares de Calidad Educativa*. Quito.

Moos y Trickett (1974) *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Santiago sep. 2001. (p.1)

Murillo, F. Javier. 2009. *Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina*. Universidad Autónoma de Madrid, España.

Murillo, J. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados a América Latina y el Caribe. Enfoque, situación y desafío de la investigación*. Santiago de Chile. OREAL-UNESCO-LLECE.

Murillo, J. (2005). *Investigación Iberoamericana sobre eficacia Escolar*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Musitu, G. Moreno, D. Martínez, M. (s.f.) *La escuela como texto socializador*, España.

Núñez, J. (2009) El clima Escolar, Clave para el Aprendizaje, Infocop Online, Madrid España.

Palacios (1993), Los procesos de Gestión Administrativa y Pedagógica del Núcleo "Nataniel Aguirre" de Colomi, Cochabamba-Bolivia, Hacia una perspectiva de redes de EIB en Suscal Cañar-Ecuador. Universidad Mayor de San Simón, Bolivia, 2001.

Quispe, Gloria y Pérez Nilda (s.f.) Clima Escolar Aulico, Universidad Nacional de Jujuy, Facultad de Ingeniería, (s.l.)

Ramírez Hernández Irazema Edith. 2011. *El compromiso ético del docente*. Escuela Normal Superior Veracruzana "Dr. Manuel Suárez Trujillo", México.

Reyes, L. Estándares de Desempeño Docente (2006). Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago de Chile.

Smit, H, y Hanson (1990), Relación y estilo pedagógico, Institución Educativa Pan de Azúcar, Cajamarca-Perú, (s.f.)

Soubal. S (2004) La Gestión Escolar, Revista Polis de la Universidad Bolivariana, Editorial de la Universidad Bolivariana, Chile 2008.

(Trickett y cols., 1993). La Escuela como contexto socializador. Mesas Redondas. España.

Toro (s.f.). El Clima de Relaciones Interpersonales en el Aula un Caso de Estudio, Scielo, Venezuela, 2006

Weinstein, J. (2002) Variables Asociadas a la Gestión Escolar como Factores de Calidad Educativa, Estudios pedagógicos Valdivia, Chile 2010.

Páginas Electrónicas:

www.javeriana.edu.co/cursos/ntae/Actividades.htm -

Email: gpdorado@hotmail.com

www.deciencias.net/..cooperativo/AC_Algunasideaspracticadas_Pujolas_21p.pdf

<http://estandares.educacion.gob.ec/index.ph>

www.educar.ec/noticias/acuerdo_020-12.25

www.oei.es/noticias/spip.2012OEI

www.mercedarios.pe/...la...12/educaci3n_y_convivencia_escolar. Santiago

http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/articulosydoc/clima_escolar.pdf

<http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2010/11/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>

<http://www.procesos.webnode.com/news/el-aprendizaje-colaborativo-2/2010>

<http://www.csifrevistad@gmail.com-estdpdf>

<http://es.scribd.com/doc/79920265/aprendizaje-cooperativo-definicion>

ANEXOS.

ANEXO 1.

Solicitudes a centros educativos



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"**.

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARÍA ELVIRA AGUIRRE DE GARCÍA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

04-06-12



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho,

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"**.

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

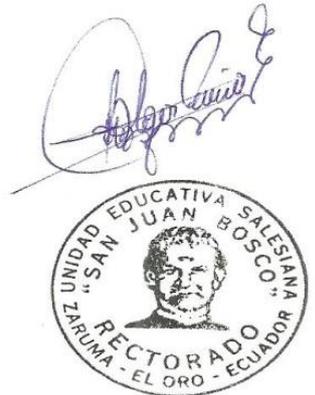
Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre de Garcia

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Ficha de observación



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 2. Fotografías

ESCUELA FISCAL “12 DE OCTUBRE”





ESCUELA SALESIANA “SAN JUAN BOSCO”



