



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
EDUADOR**

**SEDE IBARRA**

TITULACIÓN DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL

**Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de los centros educativos, Escuela República de México de la parroquia Cordoncillo y 13 de Julio del cantón Atahualpa provincia De El Oro, durante el año académico 2012 – 2013**

TRABAJO DE FÍN DE MAESTRÍA

Autora:

Arcentales Romero, Maylluri Electra

Director:

Calle Herrera, Estalin, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

2014

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**Mgs.**

**Estalin Calle Herrera.**

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: **“Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de los centros educativos, Escuela República de México de la parroquia Cordoncillo y 13 de Julio del cantón Atahualpa Provincia de El Oro, durante el año académico 2012 - 2013”**, realizado por; Arcentales Romero Maylluri Electra ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2014

.....

Estalin Calle Herrera, Mgs

**DIRECTOR**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Arcentales Romero Maylluri Electra declaro ser autora de la presente tesis de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional siendo el Mgs. Estalin Calle Herrera director del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

f.....

Arcentales Romero Maylluri Electra

C.I: 0702198011

## DEDICATORIA

A mi esposo William por su inmensa comprensión quien en todo momento estuvo presto a apoyarme y ayudarme dándome aliento para que continúe y así poder escalar hasta cumplir con la meta propuesta.

A mis idolatrados hijos Andrés, Cristina y Daniel razón de mi existencia por brindarme todo su cariño y amor, a todos mis familiares que de una u otra manera me dieron ánimo para que no decline y continúe con el trabajo investigativo.

De manera especial dedico el trabajo a mis queridos estudiantes, ya que sin ellos nuestra labor no sería posible y fueron quienes me estimularon y pude inspirarme para llegar a culminar con éxito y ver cristalizado este sueño.

Maylluri Arcentales Romero.

## AGRADECIMIENTO

Mi mayor agradecimiento a Dios quien ha sido el que me ha dotado de mucha fortaleza y quien me ha iluminado para cumplir la meta propuesta. A mi esposo e hijos por su infinita paciencia y a quienes sacrifiqué con mi tiempo por cumplir mi objetivo y gracias a ellos pude realizar este sueño.

A mi querido Padre, familiares, amigos y compañeros, que supieron apoyarme moralmente y que día a día me impulsaron para que no decaiga y continúe para llegar al éxito.

Una inmensa gratitud a la UTPL gestora del proyecto, por permitirme escalar y potenciar mis conocimientos. A las Autoridades y estudiantes de los centros educativos urbano y rural por brindarme facilidad, apoyo y comprensión.

Al Mgs. Estalin Calle Herrera, que con su magnífica ayuda, ha hecho posible la culminación del presente trabajo, y que no escatimó esfuerzo alguno por guiarme, al realizar excelentes aportes en beneficio del ideal que me formulé.

Maylluri Arcentales Romero

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |     |
|---|-----|
| CARATULA.....   | i   |
| APROBACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA.....   | II  |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....  | lii |
| DEDICATORIA.....  | iv  |
| AGRADECIMIENTO.....   | v   |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS.....   | vi  |
| RESUMEN .....   | 1   |
| ABSTRACT.....   | 2   |
| INTRODUCCIÓN.....   | 3   |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....  | 5   |
| 1. LA ESCUELA EN ECUADOR. ....  | 6   |
| 1.1. Elementos claves.....  | 6   |
| 1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....  | 7   |
| 1.3. Estándares de calidad educativa.....   | 13  |
| 1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje.....                | 15  |
| 1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....           | 20  |
| 2. CLIMA ESCOLAR.....   | 23  |
| 2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....                       | 23  |
| 2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....   | 25  |
| 2.3. Factores de influencia en el clima.....  | 26  |
| 2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett..... | 29  |
| 2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....      | 31  |
| 2.5.1. Dimensión de relaciones: .....   | 31  |
| 2.5.1.1. Implicación.....   | 31  |
| 2.5.1.2. Afiliación (AF).....   | 31  |
| 2.5.1.3. Ayuda (AY).....  | 32  |
| 2.5.2. Dimensión de autorrealización:.....  | 32  |
| 2.5.2.1. Tareas (TA).....   | 32  |
| 2.5.2.2. Competitividad (CO).....   | 32  |
| 2.5.3. Dimensión de Estabilidad:.....   | 32  |
| 2.5.3.1. Organización (OR).....   | 32  |
| 2.5.3.2. Claridad (CL).....   | 32  |

|   |    |
|---|----|
| 2.5.3.3. Control (CN).....  | 33 |
| 2.5.4. Dimensión de cambio:.....  | 33 |
| 2.5.4.1. Innovación (IN).....   | 33 |
| 3. GESTIÓN PEDAGÓGICA.....  | 33 |
| 3.1. Concepto.....  | 33 |
| 3.2. Elementos que la caracterizan.....   | 34 |
| 3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....   | 37 |
| 3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....   | 38 |
| 4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....  | 40 |
| 4.1. Aprendizaje cooperativo.....   | 40 |
| 4.2. Concepto.....  | 42 |
| 4.3. Características.....   | 43 |
| 4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....   | 46 |
| CAPITULO II METODOLOGÍA.....  | 49 |
| 2.1. Diseño de investigación.....   | 50 |
| 2.2. Contexto.....  | 50 |
| 2.3. Participantes.....   | 52 |
| 2.3.1 Datos informativos de estudiantes.....  | 53 |
| 2.3.2 Datos informativos de docentes.....   | 60 |
| 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....   | 65 |
| 2.4.1. Métodos.....   | 65 |
| 2.4.1.1 Descriptivo.....  | 65 |
| 2.4.1.2 Analítico-Sintético.....  | 66 |
| 2.4.1.3 Inductivo.....  | 66 |
| 2.4.1.4 Estadístico.....  | 66 |
| 2.4.1.5 Hermeneútico.....   | 66 |
| 2.4.2. Técnicas.....  | 66 |
| 2.4.3. Instrumentos.....  | 67 |
| 2.4.3.1. Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricker (1969) adaptación<br>Ecuatoriana (2011).....   | 67 |
| 2.4.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del<br>Aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador..... | 69 |
| 2.5. Recursos.....  | 70 |
| 2.5.1. Humanos.....   | 70 |
| 2.5.2. Materiales.....  | 70 |

|  |     |
|--|-----|
| 2.5.3. Institucionales.....  | 70  |
| 2.5.4. Económicos.....   | 70  |
| 2.6. Procedimiento.....  | 77  |
| CAPITULO III RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....  | 72  |
| 3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....   | 73  |
| 3.2. Análisis y discusión de resultados.....   | 90  |
| 3.2.1. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....                                    | 90  |
| 3.2.2. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.....                                   | 95  |
| 3.2.3. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano.....                     | 100 |
| 3.2.4. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro rural.....                      | 104 |
| 3.2.5. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano ).....            | 110 |
| 3.2.6. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural) ..... | 112 |
| 3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....                                    | 114 |
| CONCLUSIONES.....  | 116 |
| RECOMENDACIONES.....   | 117 |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 118 |
| ANEXOS.....  | 124 |



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación involucra a los actores educativos, de los centros rural y urbano, los mismos que pretenden determinar la gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar como elementos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, así como en la labor que realizan los docentes del séptimo año de educación básica de las Escuelas “República de México” de la Parroquia Cordoncillo y “13 de Julio” de la ciudad de Paccha pertenecientes al Cantón Atahualpa.

Para el diseño y ejecución de la investigación se ha utilizado los métodos: analítico-sintético, inductivo, deductivo, estadístico y hermenéutico, técnicas de lectura, entrevista, encuesta y observación, mismas que sirvieron de mucho beneficio para analizar los resultados y alcanzar la información convincente sobre el tema.

Esta propuesta permitirá contribuir para que los docentes incorporen estrategias para desarrollar actitudes y percepciones propositivas, apuntando hacia un verdadero aprendizaje que conlleven a la calidad y calidez de la educación. Estimados colegas los invito a revisar este proyecto de mejoramiento educativo que sin duda alguna servirá de un gran aporte educativo a su actualización profesional.

**PALABRAS CLAVES:** Actores educativos, gestión pedagógica, clima social, estrategias, aprendizaje, calidad y calidez de educación

## ABSTRACT

The present research involves educational actors, the rural and urban centers, they that seek determine the pedagogical classroom management and school social climate as factors that influence student learning, as well as in the work made by teachers of the seventh year of basic education schools "Republic of Mexico" on Cordoncillo Parish and "13 de Julio" Paccha city belonging to the Canton Atahualpa.

For the design and execution of the research has used methods: analytic-synthetic, inductive, deductive, statistical and hermeneutic reading techniques, interview, survey and observation, they were also used of much benefit to analyze the results and to reach information convincing about it.

This proposal will contribute to teachers incorporate strategies to develop propositional attitudes and perceptions, pointing to a real learning that lead to the warmth and quality of education. Dear colleagues, I invite you to check out this educational improvement project will undoubtedly serve as a great educational contribution to their professional development

**KEYWORDS:** Actors education, educational management, social climate, strategies, learning, education quality and warmth.

## INTRODUCCIÓN

El tema propuesto consiste en aspectos que involucran a estudiantes y docentes de cómo perciben el ambiente en el aula, así como también del aprendizaje y la educación que son la mejor forma de garantizar que niños, niñas y adolescentes tengan capacidades y herramientas para adaptarse en una sociedad cambiante, desigual, diversa y compleja.

Para el desarrollo del presente trabajo se describió en capítulos en donde se detalla factores fundamentales acerca de la educación y de los centros investigados urbano y rural , así en el capítulo I se da a conocer acerca de cómo es la escuela en Ecuador ,la misma que se constituye en un elemento básico, para la formación de niños, niñas, jóvenes y adultos, en donde la enseñanza, los aspectos sociales, valorativos, formación, se trabajan al interior del aula de clases en donde el docente aplica todas las estrategias que están a su alcance para moldear al estudiante y hacer hombres y mujeres de bien.

En el capítulo II se puntualiza la metodología en donde se especifica métodos, y técnicas que se emplearon de igual forma se describe los instrumentos en base al cuestionario de Moos y Trickett que fueron aplicados a docentes y estudiantes con el objetivo de mejorar la práctica pedagógica en el aula.

En el capítulo III se determinaron los resultados, análisis e interpretación de acuerdo a la valoración obtenida, en base a los cuestionarios que se aplicaron, se estableció el FODA con las dimensiones propuestas y fichas de observación, cuyos datos se registraron en tablas y gráficos.

El capítulo IV menciona las conclusiones y recomendaciones que fueron propuestas de acuerdo a los resultados de la investigación de campo y en el capítulo VII se especifica la propuesta como mecanismo para mejorar y beneficiar a la comunidad educativa.

Es de fundamental importancia esta investigación para la institución en la cual laboro, porque se puede emitir un criterio respecto al ambiente que se maneja en las aulas y lo que debe hacer el docente para llegar a sus estudiantes y puedan interactuar y socializarse. Para dar solución al problema planteado, a través de este estudio se puede concienciar a los docentes a través del análisis de la realidad educativa para innovar métodos y técnicas o estrategias que permitan ahondar el conocimiento en los educandos, con el único objetivo de mejorar la calidad educativa y del clima de aula.

Los objetivos propuestos se lograron cumplir satisfactoriamente, debido a que mediante la observación de las clases pude detectar la manera de cómo trabajan los maestros en el aula y el ambiente que propician para que las clases sean interesantes, además no tuve problemas en cuanto a la realización de la parte teórica, porque nos proporcionaron la bibliografía; luego de aplicar las encuestas se tabularon los datos para el respectivo análisis e interpretación de la información de campo y con ello diagnosticar los resultados. Así como también analizar y describir las percepciones de las características del clima de aula de docentes y estudiantes.

Para hacer factible este estudio investigativo seleccioné las escuelas de la zona rural y urbana, para ello me colaboraron las autoridades, docentes y los estudiantes de séptimo año básico de ambas escuelas, los mismos que me brindaron su apoyo para hacer realidad este trabajo y obtener datos precisos para analizar y diagnosticar acerca de la gestión pedagógica que realiza el docente y evaluar el clima de aula que se percibe con el fin de mejorar el ambiente como factor principal en el cual se desarrolla el proceso educativo.

En cuanto a la metodología utilizada se empleó métodos como: descriptivo, analítico y sintético, inductivo, deductivo y entre las técnicas consta la encuesta, entrevista, la investigación de campo como sustento para realizar el trabajo investigativo; los cuestionarios para conocer la opinión de estudiantes y docentes, la computadora e internet como medios que facilitan la información necesaria para complementar este estudio y otros más como: cámara, medios de transportes, hojas, pendrive, etc.

Es importante conocer la relación entre gestión pedagógica y el clima de aula como requisito fundamental para que el educando adquiera un verdadero aprendizaje significativo, es el docente quien debe propiciar un ambiente agradable, óptimo para que el educando se sienta en confianza y pueda lograr con éxito el aprendizaje, de esta manera se benefician todos los actores del quehacer educativo.

## MARCO TEÓRICO

## 1. La escuela en Ecuador

### 1.1. Elementos claves.

Murillo 2005 referido por Blanco (2008) expresa que: “Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familia”.(p.15)

Hurtado, R (s .f) manifiesta que:

Las instituciones educativas no son conscientes del tejido social que actúa en ellas. Hay una fuerte tendencia a considerarse un espacio independiente de las determinaciones sociales. La propia escuela suele mirarse a sí misma como un ámbito autosuficiente, tiene su propia verdad, y es indiferente de todo lo que sucede a su alrededor. (p.1).

Nos encontramos frente a un discurso de la neutralidad de la educación, cuya preocupación principal está en el manejo eficiente de un conjunto de técnicas y materiales que permitan mejorar los aprendizajes de contenidos incuestionables derivados de las ciencias.

La escuela es la primera institución, a la cual los niños asisten de modo sistemático y prolongado, es considerada como el lugar de aprendizaje, de convivencia entre compañeros y de un ambiente de compartimiento, que no se logra aprender con la familia, esto resulta importante porque es en la escuela en donde el estudiante desarrolla sus habilidades cognitivas, afectivas éticas y actitudinales que le servirán para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante sus años de estudio.

La escuela es considerada como uno de los principales factores que van a incidir de forma sustantiva en la calidad de la educación, por ello en nuestro país se ha implementado el siguiente plan en beneficio de la educación ecuatoriana:

Plan Decenal de Educación (2006-2015) propuesto por el Ministerio de Educación y que fueron convertidas en políticas de Estado. Toma en consideración ocho aspectos y Políticas relevantes, entre los que se encuentran:

- Universalidad de la Educación Inicial.
- Universalización de la Educación General Básica (1º – 10º).
- Incremento de la población estudiantil del Bachillerato.
- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.

- Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de las Instituciones Educativas.
- Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación.
- Revalorización de la profesión docente.
- Aumento del 0,5% anual de la participación del PIB. (p.5)

El Plan Decenal de Educación (2006) es un instrumento de gestión estratégica diseñado para implementar un conjunto de acciones pedagógicas, técnicas, administrativas y financieras que guían los procesos de modernización del sistema educativo. Su finalidad es mejorar la calidad educativa y lograr una mayor equidad garantizando el acceso y permanencia de todos al sistema. El acompañamiento ciudadano a su implementación y gestión es importante, puesto que puede aportar en la identificación de nudos críticos y con propuestas de acciones viables que fortalezcan el logro de los objetivos. (p.1)

Para llegar a la eficacia de la educación es fundamental que en los centros educativos se promueva el desarrollo integral, para ello se debe trabajar en factores de calidad y calidez educativa y todos los integrantes de la comunidad educativa estar dispuestos a dar un gran cambio en beneficio de la institución.

Gracias a la publicación de la nueva ley se está logrando cambios verdaderos en el sector educativo, cambios que ya se evidencian en nuestro País en beneficio de los educandos, los educadores y la comunidad educativa en general, entre las mejoras del gobierno se evidencia el incremento de los ingresos económicos a los docentes, seminarios de capacitación y actualización ,la jornada laboral de ocho horas diarias, tiempo en que el docente se dedica a planificar y revisar contenidos por una educación de calidad.

Mejorar los ambientes educativos es otro de los puntos que menciona el plan decenal con diseños individualizados, espacios funcionales, flexibles y adaptables, áreas exteriores para recreación y actividades al aire libre, y una propuesta formal que incorpore signos y símbolos que fortalezcan la identidad cultural y se constituyan en referentes estéticos. En esta propuesta se inscribe el Proyecto "Escuelas del Milenio" que consiste en cumplir con los estándares de funcionalidad y represente un aporte a la arquitectura educativa en el Ecuador.

## **1.2. Factores de eficacia y calidad educativa**

Murillo (2004) agrega que:

Supone un paso más en la comprensión en la forma en que los factores de eficacia interactúan entre sí, dado que, además de ofrecer una relación de factores de eficacia

comprobados, de manera empírica, aporta una información más precisa de su grado de influencia sobre el rendimiento de los estudiantes, tal como se muestra en el gráfico. Las características y aportaciones de este modelo son las siguientes:

1.- Refleja, mediante una estructura concéntrica, los niveles de centro, aula y estudiante, de tal manera que se representa lo más fielmente posible la situación real.

2.- Sitúa en el centro del gráfico, al estudiante, enfatizando de esta forma la idea de que el alumnado, tanto de forma individual como en grupo, se encuentra en el centro de la actividad educativa.

3.- Distingue con claridad entre los factores de aula- calidad del currículo – centro – liderazgo, sentido de comunidad, implicación de las familias y recursos y que los sitúan en ambos niveles – clima, desarrollo profesional de los docentes y seguimiento y evaluación.

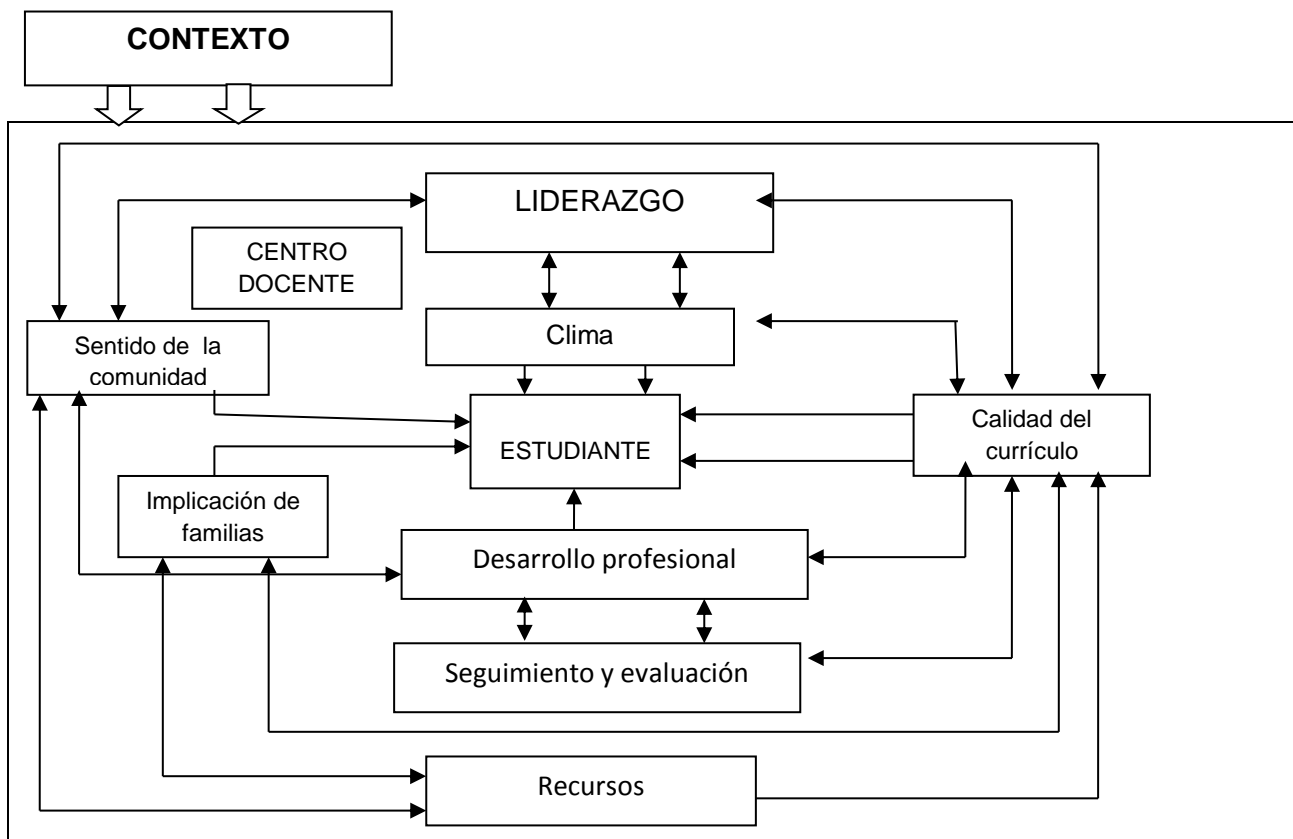
4.- Identifica con claridad cuáles son las relaciones entre los diferentes procesos y su relación la de productos. De esta forma, se observa que los factores que se relacionan con mayor fuerza con el rendimiento son los de aula, aunque hay dos factores de centro que también tienen una relación directa. Así mismo, señala la forma en que ejercen influencia los factores no asociados de forma directa al rendimiento, tales como liderazgo, recursos, seguimiento y evaluación.(p.78)

Todo ello hace que suponga un avance evidente para la elaboración de una teoría de eficacia escolar que supere las limitaciones de las listas de factores y que contribuyan de una forma más clara a la mejora de los centros escolares mediante la comprensión de qué es importante y por qué.



## TÍTULO: FACTORES DE EFICACIA Y CALIDAD EDUCATIVA

ILUSTRACIÓN N° 1



Fuente: Murillo (2004)

Elaboración: Murillo Javier F.

Blanco (2008) menciona que: La UNESCO/OREALC (2007) para América Latina y el Caribe ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos.

Estas dimensiones son relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción equivocada de lo que cabría entender por una educación de calidad. Estas dimensiones fueron adoptadas por los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, Buenos Aires, 29 y 30 de marzo de 2007. (p.12)

Según Murillo (2011):

Una escuela de calidad, una escuela “eficaz”, no es la suma de elementos aislados. Estas escuelas tienen una forma especial de ser, pensar y actuar... una cultura de eficacia.

Sin embargo, para que una escuela colapse es suficiente con que uno de los factores clave falle gravemente.

#### **a. Sentido de Comunidad**

- Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra entrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos.
- Los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.
- Los docentes trabajan en equipo.

#### **b. Clima escolar y de aula**

- Los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros.
- Los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos.
- Existen buenas relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad escolar.
- Las familias están contentas con la escuela y los docentes.
- El centro y las aulas están limpias y cuidadas.
- No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos.

#### **c. Dirección escolar**

Es una dirección colegiada, en cooperación entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades.

Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces:

### **Liderazgo pedagógico**

El director/a es una persona comprometida con la escuela, con los docentes y con los alumnos, un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.

### **Liderazgo participativo**

Los directivos mujeres y aquellos que cuentan con más experiencia desempeñan mejor su trabajo

### **d.-Un currículo de calidad**

Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.

Las lecciones están estructuradas y son claras.

Actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas.

Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus escolares en especial de los estudiantes que más lo necesitan.

La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación.

La frecuencia de comunicación de resultados de evaluación

### **e. Gestión del tiempo**

Número de días lectivos impartidos en el aula.

Puntualidad con que comienzan habitualmente las clases.

Optimización del tiempo de las clases.

Número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje.

Organización flexible del tiempo.

#### **f. Participación de la comunidad escolar**

Estudiantes, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades

Están involucrados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

Los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé.

Fuerte relación con el entorno

#### **g. Desarrollo profesional de los docentes**

Preocupación de los docentes por seguir aprendiendo.

Actitud hacia la innovación

Actitud positiva hacia la evaluación del centro como estrategia para su mejora

#### **h. Altas expectativas**

Tener y comunicar altas expectativas de los profesores a sus alumnos.

Expectativas que tienen las familias sobre los docentes, la dirección y la escuela.

Expectativas de la Administración sobre los centros.

Expectativas de los directivos sobre los docentes.

#### **i. Instalaciones y recursos**

Cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos.

Uso de los recursos, especialmente TIC. (párr.1)

Considero que los factores y los recursos son importantes para mejorar continuamente y lograr buenos resultados, situando al estudiante como centro del proceso educativo, por lo cual se debe aplicar un modelo de educación que posibilite el desarrollo personal, formación general y los educandos estén preparados para afrontar nuevos retos.

Para que una educación sea de calidad debe reunir las dimensiones mencionadas que son fundamentales para ofrecer una verdadera enseñanza y un aprendizaje interactivo.

### 1.3. Estándares de calidad educativa

Mosquera (2008) especialista en diagnóstico intelectual y educación menciona que los estándares de calidad educativa son:

- Descriptores de logros o de desempeños de los estudiantes, de los docentes y de los directivos.
- Describen los ambientes de aprendizaje más adecuados en los diferentes niveles educativos.
- Definen los procesos que debe implementar una institución u organización para alcanzar el funcionamiento ideal.
- Son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para alcanzar la calidad a nivel institucional. (p.2)

Según la propuesta del Ministerio de Educación publicado por Bustamante, D (2013) los estándares de calidad deben tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr: Este descriptor define las prioridades del sistema educativo, a fin de cumplir con la universalidad de la educación y la igualdad de oportunidades.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles: Lo que interesa por ahora al sistema es el tema de la rendición de cuentas, la eficacia y eficiencia de la autoridad educativa.
- Ser fáciles de comprender y utilizar: Con el fin de socializar al mayor número posible de actores educativos, para su posterior involucramiento y por ende aplicación,
- Estar inspirados en ideales educativos: la democracia, la participación.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales: Conforme a las realidades ecuatorianas, respetando la pluralidad e interculturalidad de los implicados.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana: Significa que sean equiparables a los estándares internacionales, sin abandonar el conjunto de la realidad nacional, en el ámbito de la competitividad, a fin de fomentar el desarrollo del país.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema: todo estándar de calidad representará un desafío para quienes afecta, por lo tanto el estándar es prospectivo y propositivo, tendiente a la mejora de la educación nacional (párr.6)

La implementación de estándares de calidad educativa no es una acción aislada del Ministerio de Educación, es parte integral de las grandes estrategias que conforman la política educativa pública impulsada por el Gobierno Nacional del Ecuador.

Reyes (2006) Menciona que el término estándar tiene tres usos comunes, cada uno con un propósito y significado distinto. Estos son:

### **Estándares de contenido (o estándares curriculares)**

Estos estándares describen lo que los profesores debieran enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan. Ellos proporcionan descripciones claras y específicas de las destrezas y conocimientos que debieran enseñarse a los estudiantes. Todos los involucrados en el proceso debieran tener fácil acceso a un programa con estándares de contenido, de tal modo que las expectativas sean bien comprendidas. Un estándar de contenido debiera, además, ser medible para que los estudiantes puedan demostrar su dominio de destrezas o conocimientos.

### **Estándares de desempeño escolar**

Los estándares de desempeño definen grados de dominio o niveles de logro. Los estándares de desempeño describen qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable, o sobresaliente. Los estándares de desempeño bien diseñados indican tanto la naturaleza de las evidencias (tales como un ensayo, una prueba matemática, un experimento científico, un proyecto, un examen, o una combinación de éstos) requeridas para demostrar que los estudiantes han dominado el material estipulado por los estándares de contenido, como la calidad del desempeño del estudiante (es decir, una especie de sistema de calificaciones).

**Los Estándares de oportunidad para aprender, o transferencia escolar** definen la disponibilidad de programas, el personal, y otros recursos que la institución proporciona para que los estudiantes puedan ser capaces de satisfacer estándares de contenido y de desempeño desafiantes.

Estos tres tipos de estándares están interrelacionados. No tiene sentido contar con estándares de contenido sin estándares de desempeño.

Los estándares de contenido definen qué debe ser enseñado y aprendido; los estándares de desempeño describen cuán bien ha sido aprendido. Sin estándares de contenido y de desempeño, no hay forma de determinar objetivamente si el despliegue de recursos ha sido efectivo. (p.3).

En conclusión puedo afirmar que nuestro sistema será de calidad, como lo manifiesta la constitución política de nuestro país, cuando los docentes apliquemos los estándares educativos en la medida que apuntemos a mejorar la calidad de la educación, esto es lograr que nuestros educandos alcancen los resultados esperados, es decir las metas que nos proponemos, solo así se obtendrá un país cambiante, un país digno de los ecuatorianos.

#### **1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético**

##### **Dimensión gestión del aprendizaje**

El Ministerio de educación (2011), enuncia que esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza:

(1) planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje, (2) crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, (3) interactuar con sus discípulos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y (4) evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:  
(p.16)

Cuadro N°1: Dimensión gestión del aprendizaje

| <b>ESTÁNDARES GENERALES</b>   | <b>ESTÁNDARES ESPECÍFICOS</b>   |
|---|---|
| <p>2.1. El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>                | <p>2.1.1. Planifica sus clases estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes, tomando en cuenta los estándares de aprendizaje de su nivel.</p> <p>2.1.2. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos de aprendizaje definidos.</p> <p>2.1.3. Selecciona y diseña recursos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>2.1.4. Utiliza TIC como recurso para mejorar su práctica docente en el aula.</p> <p>2.1.5. Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.</p> <p>2.1.6. Planifica para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de potencializar los recursos y maximizar el aprendizaje.</p> |
| <p>2.2. El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.</p> | <p>2.2.1. Informa los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase / unidad y los resultados esperados del desempeño de los estudiantes en el aula.</p> <p>2.2.2. Crea un ambiente positivo y comprensivo que promueve el diálogo e interés de los estudiantes en el aprendizaje.</p> <p>2.2.3. Facilita acuerdos participativos de convivencia para la interacción social en el aula y en la institución educativa.</p> <p>2.2.4. Reconoce los logros de sus estudiantes.</p> <p>2.2.5. Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.</p> <p>2.2.6. Organiza el espacio de aula de acuerdo con la planificación y objetivos de aprendizaje planteados.</p>  |



|   |   |
|---|---|
| <p>2.3. El docente actúa de forma interactiva con sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>         | <p>2.3.1. Utiliza variedad de estrategias que le permiten ofrecer a los estudiantes múltiples caminos de aprendizaje colaborativo e individual.</p> <p>2.3.2. Presenta conceptos, teorías y saberes disciplinarios a partir de situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes.</p> <p>2.3.3. Respeta el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.</p> <p>2.3.4. Utiliza los conocimientos previos de los estudiantes para crear situaciones de aprendizaje relacionadas con los temas a trabajar en la clase.</p> <p>2.3.5. Emplea materiales y recursos coherentes con los objetivos de la planificación y los desempeños esperados.</p> <p>2.3.6. Promueve que los estudiantes se interroguen sobre su propio aprendizaje y exploren la forma de resolver sus propios cuestionamientos.</p> <p>2.3.7. Usa las ideas de los educandos e indaga sobre sus comentarios.</p>  |
| <p>2.4. El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</p> | <p>2.4.1. Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación del docente y del estudiante.</p> <p>2.4.2. Diagnostica las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando los objetivos del currículo y la diversidad del alumnado.</p> <p>2.4.3. Evalúa los objetivos de aprendizaje que declara enseñar.</p> <p>2.4.4. Evalúa permanentemente el progreso individual de sus estudiantes así como el de toda la clase como una forma de regular el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus estrategias.</p> <p>2.4.5. Utiliza positivamente los errores de los estudiantes para promover el aprendizaje.</p> <p>2.4.6. Informa oportunamente a sus estudiantes respecto de sus logros y sobre aquello que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.</p> <p>2.4.7. Informa a los padres de familia y/o apoderados, así como a los docentes de los siguientes años, acerca del proceso y los resultados educativos de sus hijos y/o representados.</p> <p>2.4.8. Usa información sobre el rendimiento escolar para mejorar su accionar educativo.</p> |

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador (2011)

### Dimensión compromiso ético

Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional: (1) tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes, (2) comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir, (3) enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, y (4) comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

Cuadro N°2: Dimensión compromiso ético

| ESTÁNDARES   | ESTÁNDARES ESPECÍFICOS  |
|--|---|
| 4.1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes. | <p>4.1.1. Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>4.1.2. Comunica a sus estudiantes altas expectativas sobre su aprendizaje, basadas en información real sobre sus capacidades y potencialidades.</p> <p>4.1.3. Comprende que el éxito o fracaso de los aprendizajes de sus estudiantes es parte de su responsabilidad, independiente de cualquier necesidad educativa especial, diferencia social, económica o cultural de los estudiantes.</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>4.2. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.</p> | <p>4.2.1. Refuerza hábitos de vida y trabajo relacionados con principios, valores y prácticas democráticas.</p> <p>4.2.2. Fomenta en sus estudiantes la capacidad de analizar, representar y organizar acciones de manera colectiva, respetando las individualidades.</p> <p>4.2.3. Se informa y toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>4.2.4. Promueve y refuerza prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir.</p>                                     |
| <p>4.3. El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.</p>                              | <p>4.3.1. Promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes.</p> <p>4.3.2. Valora las diferencias individuales y colectivas generando oportunidades en los estudiantes dentro del entorno escolar.</p> <p>4.3.3. Promueve un clima escolar donde se evidencia el ejercicio pleno de los derechos humanos en la comunidad.</p>   |
|  | <p>4.3.4. Respeta las características de las culturas, los pueblos, la etnia y las nacionalidades de sus estudiantes para maximizar su aprendizaje.</p> <p>4.3.5. Fomenta el respeto y valoración de otras manifestaciones culturales y multilingües.</p> <p>4.3.6. Realiza adaptaciones y adecuaciones curriculares en atención a las diferencias individuales y colectivas de los estudiantes.</p> <p>4.3.7. Genera formas de relacionamiento basados en valores y prácticas democráticas entre los estudiantes.</p> <p>4.3.8. Aplica metodologías para interiorizar valores en sus estudiantes.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>4.4. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.</p> | <p>4.4.1. Se involucra con la comunidad más cercana identificando las necesidades y las fortalezas de la misma.</p> <p>4.4.2. Impulsa planes y proyectos de apoyo para la comunidad más cercana.</p> <p>4.4.3. Promueve actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa.</p> |
|---|--|

**Fuente:** Ministerio de Educación del Ecuador (2011)

Los estándares de calidad son importantes en el sistema educativo porque mencionan en una de sus dimensiones al clima organizacional y a la convivencia escolar; dentro de los estándares de desempeño profesional directivo, en los que consta:

- El directivo propicia en la Institución educativa un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el Código de Convivencia y en el marco del Buen vivir.
- El directivo fortalece lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del Buen Vivir.

En los estándares de desempeño profesional Docente está el estándar general de la dimensión gestión del aprendizaje que textualmente dice: El docente implementa procesos de enseñanza – aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate. (p.20)

Con lo expuesto puedo manifestar que los estándares de desempeño permiten orientar el trabajo del profesional en la educación, para optimizar la enseñanza y lograr que los estudiantes aprendan y respondan a las expectativas educacionales.

También sirven como un referente de lo que el maestro hace en el aula, es decir la forma como aplica el proceso de enseñanza empleando para ello los métodos y técnicas que servirán para lograr un aprendizaje significativo que más tarde los estudiantes lo pondrán en práctica adecuándolos a las necesidades del medio en el que se desempeña.

### **1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

En el instructivo del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, Congo, J (2012) menciona aproximaciones al concepto de código de convivencia como un conjunto de acuerdos y compromisos construidos e implementados bajo un proceso dinámico, que enfocado en la

Doctrina de la Protección Integral, potencian los procesos cognitivos para orientar los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia, debe ser aplicado, evaluado y mejorado continuamente, con la participación activa y protagónica de todos sus actores.

¿Para que un código de convivencia?

- a.- Para promover el ejercicio de ciudadanía.
- b.- Para promover el derecho de la participación.
- c.- Para la convivencia pacífica.
- d.- Para propender la equidad y el respeto a la diversidad.
- e.- Para garantizar la seguridad individual y colectiva.
- f.- Para fortalecer el desarrollo armónico de espacios cotidianos.
- g.- Para el establecimiento del trabajo cooperativo.
- h.- Para fortalecer los vínculos afectivos. (p.10)

El Ministerio de Educación y cultura (2007) en su Acuerdo N°182 menciona:

Art.1 **INSTITUCIONALIZAR** el Código de Convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Art.2 **SEÑALAR** como propósito de la aplicación del Código de Convivencia el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica .(pàrr.16)

Es importante sensibilizar a la comunidad educativa sobre el valor de la construcción de los Códigos de Convivencia porque engloba diferentes dimensiones del quehacer educativo y en donde se sientan las bases en especial de los educandos como futuros ciudadanos del país, al tomar en cuenta las diferencias individuales de cada miembro del centro educativo.

El acuerdo Ministerial en los artículos 10 y 15 citan lo siguiente:

Art.10 **RESPONSABILIZAR** a los y las directores/as y rectores/as la institucionalización del Código de Convivencia en los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, a través de la conformación del Comité Institucional, su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo. Además, son los responsables de presentar a la Dirección Provincial de Educación y/u otro organismo competente el Código de Convivencia aprobado en una asambleas específicas para este fin. (párr. 25)

Art.14 **APROBAR** el Código de Convivencia Institucional a través de la asamblea específica que estará integrada por:

El Rector o Director quien la presidirá y tendrá voto dirimente.

Un delegado del Consejo Directivo y/o Consejo Técnico y dos delegados de los siguientes estamentos:

- Dos delegados de la Junta General de Directivos y Profesores
- Dos delegados del Gobierno Estudiantil
- Dos delegados del Comité Central de Padres de Familia
- Dos delegados del personal administrativo y de servicio. (párr.30)

ART. 15 **RESPONSABILIZAR** a los Consejos Directivos y /o Consejos Técnicos del cumplimiento de las siguientes funciones:

- a) Planificar y ejecutar procesos de información, comunicación y capacitación sobre el contenido y aplicación del Código de Convivencia con estudiantes, docentes y padres de familia.
- b) Realizar seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuado de la aplicación del Código de Convivencia.
- c) Presentar informes anuales de los resultados de la aplicación del Código de Convivencia a la asamblea específica y socializarlos a la comunidad educativa.
- d) Resolver todos los asuntos que no están contemplados en el Código de Convivencia y elevarlos a consulta a la asamblea específica de considerarlo necesario.

e) Enviar el Código de Convivencia aprobado por la asamblea específica, al responsable del DOBE en la Dirección Provincial de Educación respectiva, para su conocimiento y registro. (párr. 31)

En estos espacios contemplados por el Ministerio hay una mayor presencia de la autoridad de los planteles educativos y de maestros y maestras, de manera que estudiantes y padres y madres de familia apenas tienen representación, por lo que es necesario que al interior de los planteles que pretenden avanzar en la construcción de procesos democráticos se constituyan comités de vigilancia con participación más equitativa de los diferentes actores del proceso educativo.

Los Comités de veeduría propuestos por Serpaj, tendrían entre sus funciones precisamente aquellas que el Acuerdo Ministerial otorga a los Consejos Directivos en los planteles de educación media o Consejos Técnicos en los de educación básica, convirtiéndose en el organismo encargado de velar porque el Código de convivencia se constituya en una realidad dentro del plantel, pero con una presencia significativa de estudiantes y representantes de familia, además de un enfoque más democrático y participativo.

Con la nueva Ley de Educación Intercultural Bilingüe, estas funciones deberían ser asumidas por los Gobiernos Escolares.

Con la implementación del código de convivencia en las instituciones educativas se ha permitido mejorar las relaciones entre todos los actores del quehacer educativo, como la manera de interactuar, el compartir diario entre estudiantes y docentes; los padres de familia están más involucrados con la institución, las autoridades más comprometidas con el centro educativo, de modo que en el ambiente escolar se cultive y practiquen valores en donde cada miembro acepte y comprenda al otro, tal y como es.

## **2. Clima escolar**

### **2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clases).**

El aspecto socio-ambiental es un concepto todavía en discusión, la falta de consenso entre los investigadores sobre la cuestión es apuntada por la profesora Paula (2007):

“En cuanto a los factores socio-ambientales, no existe todavía un consenso claro que determine cómo y cuándo aprendemos o adquirimos y adoptamos determinadas percepciones o interpretaciones de la realidad, pero lo que resulta evidente es que la infancia supone un

periodo crítico. En la actualidad es prácticamente unánime la opinión de que dichas creencias se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje". (p.183)

González, (2004) referido por Meza, P (2010). En su libro Evaluación del clima como factor de calidad, señala que:

El clima es un concepto que ha sido operativizado de formas diversas, este autor resalta lo planteado por Scheerens y Boster (1997) las dimensiones del clima de aula son i ) Orden, claridad y firmeza en el control de las clases, reglas claras para el grupo y para cada individuo, creación de un ambiente tranquilo y ordenado; ii) actitud hacia el trabajo, buena actitud hacia el trabajo en el aula, atmosfera centrada en el del aprendizaje; iii) relaciones dentro de la clase, buenas relaciones entre estudiantes como entre profesor y educandos, aprecio al profesor , este utiliza más los premios que los castigos y trata a sus discípulos como personas responsables capaces de experimentar el éxito del aprendizaje; iv) satisfacción, medida en que las experiencias de aprendizaje en las clases de un profesor determinado son vistas por los educandos como algo agradable y divertido. (p.8)

Rodríguez, N (2004) citado en Meza P. (2010 a) señala:

Que los factores que influyen en un buen clima son, participación-democracia, puesto que la participación es también un proceso de aprendizaje y no solo un mecanismo al servicio de la gestión; liderazgo, optar por un liderazgo democrático, el líder facilita y organiza el trabajo colectivo, ayuda al grupo a percibir sus procesos, causas y motivaciones; poder-cambio, las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes y profesores y a su utilización del poder en el centro y aula, asegurando de esta forma su participación; planificación-colaboración, la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos.

La relación de todos los elementos anteriores configura la cultura de un centro, esto es importante porque dependiendo de la cultura que existe en ese centro dará un determinado clima escolar (peculiar estilo o tono de la institución). (p.11)

Respecto a las relaciones interpersonales puedo manifestar que son una búsqueda constante del convivir diario que conlleva a estar en contacto con nuestros semejantes en este caso los estudiantes y docentes en el aula, quienes comparten experiencias y que resultan favorables para el aprendizaje.



Por consiguiente para que el ambiente en el aula sea acogedor se debe aplicar los factores socio ambientales e interpersonales siendo el profesor el líder del aula quien propicie un entorno adecuado para la enseñanza - aprendizaje ,favorezca el desarrollo cognitivo y afectivo, considerando como único fin el desarrollo integral de los estudiantes, a su vez el ambiente agradable repercute en los educandos haciendo que ellos se muestren con una actitud positiva con deseos de aprender y de mostrar confianza en el docente.

## **2.2. Clima social escolar: concepto e importancia**

Rodríguez, N (2004) referido por Bermúdez, J y Rincón, C (2007) .Según esta autora el clima escolar puede ser entendido:

Como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (p.9).

El clima de aula representa un desafío para la convivencia escolar al poseer el potencial de constituirse en un elemento favorecedor del desarrollo socio afectivo de estudiantes.

Es por ello que Mena, I y Valdez, A (2008) plantean que: “Un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los alumnos, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias, así como identificados con el curso y su escuela”. (p.5)

Navarro, G (s.f) expresa: “Es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales.

Se relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación.

Se relaciona con factores macro sistémicos; la responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal”. (párr.1)

Realmente un clima escolar agradable acorde a las exigencias actuales de la educación hacen merecedor a los estudiantes de un estilo de aprendizaje diferente, propio de cumplir con los logros educativos que se propone el docente, en tanto que un ambiente desagradable no cumple las expectativas del proceso de aprendizaje.

Considero que la forma como el educando percibe el clima en el aula influye mucho en las actividades que desarrolla para que estas sean positivas o negativas, por lo tanto generar un ambiente agradable es la misión que debemos de cumplir todos los docentes.

### **2.3. Factores de influencia en el clima**

El ambiente que se vive diariamente en el aula de clases, es un factor determinante que implica tomar medidas adecuadas y asertivas para corregir falencias en caso que sea necesario, de lo contrario si hay buena estimulación y motivación por parte de los educadores, el ambiente sería dinámico y comunicacional en el campo de la educación, todo esto surge como resultado de las interrelaciones entre estudiante- profesor y viceversa.

Así lo expresan Pérez de Maldonado I. y otros (2006) citado en Berthoud y López (2013):

Los resultados organizacionales son precisamente consecuencia de estas interacciones, que se dan de manera dinámica, cambiante y cargada de afectividad.

Es importante destacar que la percepción del clima organizacional además de estar cargado de subjetividad dada por los actores, contiene también elementos capaces de ser conocidos objetivamente y que hacen a la estructura de la institución como son los sistemas de recompensas, tecnologías, relaciones de autoridad, metas operativas, etc. (p.16)

Planificar estrategias que permitan a los educandos desarrollar su pensamiento, en base a la asimilación de los conocimientos adquiridos, es un gran reto para los docentes, por lo cual es necesario distinguir los factores que inciden el aula de clases, que beneficien en la formación adecuada de los estudiante de manera permanente a lo largo de toda su vida.

Así lo da a entender Murillo (2007) citado en Cervantes, M (2008) cuando expresa que:

La eficacia escolar es entendida como la manera en que la escuela “promueve de forma duradera el desarrollo integral de cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y la situación social, cultural y económica de sus familias”.

Esta definición lleva a considerar la existencia de determinados factores de influencia para el desarrollo de los estudiantes más allá de lo previsible; la importancia de conocer estos factores y trabajar en ellos se debe, como ya se ha mencionado, a la actual demanda social de que los centros escolares deben enfocarse no sólo a la enseñanza de contenidos, sino

también al desarrollo de habilidades, valores y actitudes que permitan a los educandos formar parte activa en esta sociedad que cuenta cada vez con más exigencias. (p.18)

Carozzo (2009) citado en Benites, L (2011) Manifiesta:

Que existen una variedad de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la interrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del escolar y el rechazo a los contenidos de enseñanza. (p.153)

Samayoa (2008) referido por Picardo (2008) en su trabajo “Los pilares de la calidad educativa” menciona que se puede identificar seis factores que intervienen en el clima escolar:

1. **Motivación** (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros).
2. **Disciplina y ejercicio de autoridad** (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).
3. **Amabilidad, respeto y actitud de servicio** (crítica y autocrítica positiva, y colaboración).
4. **Ambiente físico agradable** (cuido y mantenimiento de la infraestructura, limpieza e higiene y seguridad).
5. **Liderazgo pedagógico** (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).
6. **Apertura a la comunidad** (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes). (p.1)

Schmidt y Cagran, 2006 .Presenta los factores que tienen influencia en el aula y están determinados por:

Relaciones interpersonales

El desarrollo personal de cada individuo

El desarrollo personal de cada individuo

Actitudes de los profesores hacia la diferencia

Dimensiones físicas y de organización

Actitudes, valores y normas

### **Relaciones interpersonales**

Modeladas por las interacciones entre los estudiantes y entre aquellos y el profesor (tan importante como el número de estas relaciones es la calidad de ellas)

Dimensiones del desarrollo personal de cada individuo

### **Desarrollo personal (alumno y profesor)**

Auto-satisfacción

Auto-imagen

Proceso de autoaprendizaje

Competencia social, etc.

### **Actitudes valores y normas hacia la diferencia**

Consecuencias en diversas dimensiones socio- emocionales.

Auto concepto

Procesos de aceptación o rechazo de grupo

Adaptaciones sociales de los alumnos

La participación voluntaria en la clase está muy relacionada con el clima. (p.7 -9)

Una institución que reúna estos factores sería lo ideal para avanzar hacia la excelencia de la educación, un buen clima escolar conduce a una mejor convivencia, por ello la motivación es un elemento importante dentro del aula de clases para conseguir resultados positivos con los educandos.

Existen factores que influyen negativamente en los centros escolares, por lo que se debería evitar o saber cómo afrontarlos de lo contrario no se avanzaría para que se cumplan los objetivos propuestos dentro del currículo. Por lo cual se debe incluir factores efectivos que coadyuven a la buena formación del educando y de la comunidad educativa.

## **2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y de Trickett**

Molina y Pérez (2006) expresan:

El clima ha sido descrito desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales.(pàrr.3).

Rodríguez, N. (2004) citado en Prado, Ramírez y Ortiz (2010) “Aborda el clima escolar con una mirada sociológica y lo define como un conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la Institución; esta dinámica relacional asegura que el clima resulte específico para cada entidad”. (p.3)

Klem, Levin Bloom, y Connel (2004) citado en Prado et. al (2010 a).

Incluyen en su lectura sobre este constructo el rol del docente como agente facilitador de los procesos comunicacionales y de aprendizaje para los educandos; el clima escolar resulta directamente proporcional al grado en el que los estudiantes perciben que sus docentes les apoyan, con expectativas claras y justas frente a sus individualidades. (p.3)

Noam y Fiore (2004) citado en Prado et al. (2010 b). Señalan:

Que las relaciones interpersonales contribuyen al crecimiento, aprendizaje y hasta la mejora en el desarrollo de procesos terapéuticos; hablan de escuelas exitosas y las definen como aquellas donde los estudiantes se sienten respetados por sus profesores, y cuyos niveles de pertenencia e identidad cohesiva son altos; los docentes se constituyen en otros significativos o interlocutores válidos que contribuyen a la formación del auto concepto de los estudiantes sobre su desempeño académico si bien, su origen se ubica en una dimensión familiar. (p.3)

Wubbels, Theo y Tarwijk. (2006) citado en Prado et.al (2010 c). Manifiestan:

Que realizaron estudios donde se compara la experiencia docente con la proximidad en sus relaciones y la influencia que ejercía; esta tendencia pudo establecer que la proximidad de ambos y la cantidad de influencia del profesorado, como media, crecía en los primeros seis años de experiencia docente.(p.4)

Moss y Trickett (1979), tomado de Prado et.al (2010 d) estructuran el estudio del mismo a partir de la mirada del aula de clase, y con ello, desde la percepción del estudiante, planteando de igual modo, cuatro grandes categorías:

- a. -Relaciones- Grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y Grado de amistad y de Interés del docente hacia los estudiantes.
- b.- Autorrealización -Cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.
- c.- Estabilidad -Grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas.
- d.- Cambio -Grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron respectivamente en sub categorías de la siguiente manera: i. Implicación, afiliación, ayuda. ii. Tareas, competitividad. iii. Organización, claridad, control. iv. Innovación.

Para Moos el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.(p.5)

Lo más importante para Moos es la forma como se aprecia el ambiente en el aula, ya que el clima constituye un factor determinante para que haya confianza y a su vez una manera de propiciar un entorno seguro para que el educando pueda interiorizar mejor los conocimientos. Plantea las dimensiones para evaluar las percepciones del estudiante en el aula.

Considero que el interactuar con los estudiantes de una manera amena conduce a mejorar las relaciones intra e interpersonales, esto se conjuga con el ambiente en donde el maestro imparta sus clases con todos los materiales necesarios para que las clases sean activas, el docente debe considerarse como un mediador de los aprendizajes y es quien debe generar un clima con empatía, en donde el educando perciba que el maestro se interesa y preocupa por que ellos adquieran el aprendizaje en un ambiente de completa paz.

La experiencia que se tiene en el ejercicio de la docencia, es importante porque permite crear un mejor ambiente en el aula e ir mejorando cada día y al manejar una buena relación en el aula hace que se facilite el aprendizaje en los educandos.

## **2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.**

Estas variables son de gran importancia porque hacen referencia a los procesos y resultados educativos del aula de clases. Considerando el aula de clases como un escenario que condiciona la conducta de las personas. La escala que presentan Moos y Trickett conceptualiza al ambiente como un sistema dinámico que incluye la conducta del docente y del estudiante y la forma en cómo interactúan

Cassullo, G ( s.f) expone: La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos & Trickett, 1989, p. 12).

La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

### **2.5.1 Dimensión relacional o relaciones.**

*La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:*

#### **2.5.1.1 Implicación (IM).**

*Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.*

#### **2.5.1.2 Afiliación (AF).**

*Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.*

### **2.5.1.3 Ayuda (AY).**

*Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).*

### **2.5.2 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización.**

*Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:*

#### **2.5.2.1 Tarea (TA).**

*Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.*

#### **2.5.2.2 Competitividad (CO.)**

*Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.*

### **2.5.3 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.**

*Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:*

#### **2.5.3.1 Organización (OR).**

*Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.*

#### **2.5.3.2 Claridad (CL).**

*Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.*



### **2.5.3.3 Control (CN).**

*Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican.*

### **2.5.4 Dimensión del sistema de cambio.**

*Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subes cala Innovación.*

#### **2.5.4.1 Innovación**

*Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. (p.11- 13).*

*Puedo exponer que estas dimensiones reflejan el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y agrupan entre sí. También sirven como un referente de lo que el profesor realiza en el aula para tomar las medidas correctivas y enmendar en las dimensiones que se encuentren bajos.*

## **3. GESTION PEDAGÓGICA**

### **3.1. Concepto.**

Justa Ezpeleta (2010) La gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar". Si bien ha estado tradicionalmente ubicada en el campo administrativo, no puede pensarse independiente de su contenido.

Respecto a la formación de los maestros y especialistas en educación, se ha mantenido una separación entre la problemática pedagógica y el campo que contiene a la gestión. El papel de la gestión parece descartado en el universo de la formación profesional, asimilándolo al terreno administrativo, sin alcanzar el currículo. Pero la escuela es el lugar donde estos dos elementos coinciden, y donde se construyen las estrategias para la acción. (párr.5)

Zúñiga (2005) citado en Castillo, P. González, A. y Puga I. (2011) manifiesta que:

Gestión escolar es un conjunto de acciones articuladas entre sí, que posibilitan la consecución de la intencionalidad de la institución, conjunto de articulaciones que se dan al

interior de la escuela entre el equipo directivo, los docentes, los estudiantes y los padres y apoderados. (párr.1).

Cassasus (2005) citado en Hernández (2010) expresa que:

Lograr una gestión institucional educativa eficaz, es uno de los grandes desafíos que deben enfrentar las estructuras administrativas federales y estatales para abrir caminos y facilitar vías de desarrollo a un verdadero cambio educativo, desde y para las escuelas. Sobre todo, si se entiende a la gestión como una herramienta para crecer en eficiencia, eficacia, pertinencia y relevancia, con la flexibilidad, madurez y apertura suficientes ante las nuevas formas de hacer que se están detonando en los microsistemas escolares, que, en poco tiempo, repercutirán en el macro sistema (p.46)

La gestión escolar involucra la participación de todos los actores de la comunidad educativa para que haya eficiencia y todos puedan desenvolverse profesionalmente y en especial los estudiantes logren los aprendizajes propuestos en el plan educativo con miras a que la institución surja eficazmente.

Por ello me remito a decir que una entidad educativa es eficaz cuando el docente entrega todo de sí y proporciona las herramientas necesarias para la buena formación de todos los estudiantes y a través de sus conocimientos fomenta en el aula a que se forme una sociedad digna de todos.

### **3.2. Elementos que la caracterizan.**

La UNESCO (2000) citado en Hernández, D (2009) menciona:

La gestión educativa se establece como una política desde el sistema para el sistema; marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre currículos, programas de apoyo y propuestas que aterrizan en la escuela. Contiene, por lo tanto, a las tres categorías de gestión señaladas, ya que en conjunto forman parte del sistema educativo. Para que una gestión educativa sea estratégica, ha de concretarse a partir de ciclos de mejoramiento constante de procesos y resultados, que se desarrollan con la implementación de ejercicios de planeación y evaluación.

La gestión educativa estratégica es, entonces, una nueva forma de comprender, organizar y conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar; pero esto sólo es así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos y sólo en la medida en que éste precede, preside y acompaña a la acción

educativa de modo tal que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llega a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas.

Las principales características de la gestión educativa estratégica son:

a. Centralidad en lo pedagógico. Parte de la idea de que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos y que el trabajo medular, de las escuelas y del sistema mismo, consiste en la generación de aprendizajes para todos los alumnos.

b. Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización. Supone la necesidad de que los diversos actores educativos posean los elementos indispensables para la comprensión de los nuevos procesos, oportunidades y soluciones a la diversidad de situaciones.

c. Trabajo en equipo, que proporcione a la institución escolar una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover. También tiene que ver con los procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera colegiada.

d. Apertura al aprendizaje y a la innovación. Ésta se basa en la capacidad de los actores de encontrar e implementar nuevas ideas para el logro de sus objetivos educacionales; así como para romper inercias y barreras, favoreciendo la definición de metas y priorizando la transformación integral. Las organizaciones abiertas a aprendizaje son capaces de encarar y resolver sistemáticamente situaciones adversas, generar nuevas aproximaciones, aprender de la propia experiencia y de la de otros, y originar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas.

e. Asesoramiento y orientación para la profesionalización. Consiste en que existan espacios de reflexión para la formación permanente, para “pensar el pensamiento”, repensar la acción, ampliar el poder epistémico y la voz de los docentes; se trata de habilitar circuitos para identificar áreas de oportunidad y generar redes de intercambio de experiencias en un plan de desarrollo profesional.

f. Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro, que se planteen escenarios múltiples ante situaciones diversas, a partir de objetivos claros y consensos de altura para arribar a estadios superiores como institución; donde los actores promuevan una organización inteligente, rica en propuestas y creatividad que estimulen la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido.

g. Intervención sistémica y estratégica. Supone visualizar la situación educativa, elaborar la estrategia y articular acciones para lograr los objetivos y metas que se planteen; supone también, hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gobierno para potenciar las capacidades de todos para una intervención con sentido. (p.43- 45)

Rendón J. (2009) manifiesta sus principales características son:

a) Centralidad de lo pedagógico, que parte de la idea de que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos y que el trabajo medular tanto de las escuelas como del sistema es la generación de aprendizajes.

b) Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, que supone la necesidad de que los diversos actores educativos se doten de los elementos indispensables para la comprensión de los nuevos procesos, oportunidades y soluciones a la diversidad de situaciones.

c) Trabajo en equipo, que no es otra cosa más que dotar a la institución escolar de una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover. También tiene que ver con procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo. Naturalmente, para que estos procesos sean efectivos, tienen que desarrollarse de manera colegiada.

d) Apertura al aprendizaje y a la innovación, que parte de la capacidad de los actores de innovar para el logro de sus objetivos educacionales, romper inercias, barreras y temores, favoreciendo la claridad de metas y fundamentando la necesidad de transformación. Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de: encarar y resolver sistemáticamente problemas; generar nuevas aproximaciones y aprender a partir de la propia experiencia y de la de otros; cuestionarla; recuperarla y originar conocimiento para trasladarlo a sus prácticas.

e) Asesoramiento y orientación para la profesionalización, que serían los espacios más allá de las aulas, para “pensar el pensamiento”, pensar la acción, ampliar el “poder epistémico” y la voz de los docentes, habilitar circuitos para identificar problemas y generar redes de intercambio de experiencias, en un plan profesionalizante.

f) Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro, es decir, enfrentar el futuro a partir de la clarificación de objetivos y la generación de consensos, donde los actores puedan promover una organización inteligente rica en propuestas y creatividad, que estimulen la participación, así como la responsabilidad y el compromiso.

g) Una intervención sistémica y estratégica, que supone elaborar la estrategia o el encadenamiento de situaciones a reinventar para lograr los objetivos que se plantean, supone también hacer de la planificación una herramienta de autogobierno y contar con las capacidades para llevar adelante esa intervención. (p.44 - 45)

Los elementos que caracterizan a la gestión pedagógica son fundamentales para el desarrollo y formación de los estudiantes, éstos deben estar basados en el aprendizaje de los educandos porque son considerados como punto central del proceso educativo.

### **3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

Para que exista una buena relación entre estudiante- profesor, el docente debe ser quien propicie un clima favorable y conlleve a tener éxito en la realización de las actividades programadas, para obtener un aprendizaje eficiente en los estudiantes. Así Voli (2004) citado en Molina N. y Pérez I, (2006) refiere que:

La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus escolares, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor. (p. 78).

Igualmente Sillóniz (2004), referido en Molina N. y Pérez I, et al (2006) afirma que:” la manera de ser del profesor es un factor motivador de primer orden en el aula por cuanto es el responsable de establecer un estilo de relación cercano, cálido y auténtico, de apoyo y respeto a los alumnos”. (párr.9)

Bonhome, (2004) referido en Molina N. y Pérez I, et al (2006) expresa:

Las relaciones que el profesor crea con sus escolares se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos, llenos de significados, la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada. (párr.13)

Sunyer (2006), señala que: En efecto, es a partir de los años 60 cuando se incrementa el interés por conocer y por optimizar al máximo las relaciones entre los individuos y el clima

social, partiendo del supuesto de que el rendimiento es mejor cuando las necesidades y las habilidades son congruentes con las exigencias del entorno.(p.49)

Zubiría (2006), referido por Hernández, D (2010) expresa que: “El concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al estudiante para aprender” (p.49).

Desde mi experiencia laboral manifiesto que teniendo un clima agradable en el aula se puede manejar un estilo de aprendizaje diferente ya que el entorno del contexto educativo se vuelve alentador y positivo para los discentes. En conclusión considero que la gestión pedagógica se mantiene en estrecha relación con el clima de aula porque son procesos que conducen a mejorar la enseñanza, por lo cual los docentes debemos buscar las mejores herramientas necesarias de tal forma que pueda favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje e indudablemente el clima en el aula será un clima de convivencia agradable, centrado en el estudiante.

Un docente tiene que estar bien preparado en sus clases diarias con materiales didácticos, métodos y técnicas de enseñanza, siendo estos uno de los factores propios para se refleje el aprendizaje y permita a los educandos aprehender conocimientos en un ambiente de confianza positivo.

#### **3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Loera (2006), citado en Hernández D, (2010) del Programa escuelas de calidad muestra que las prácticas docentes flexibles son actividades de los maestros orientadas a asegurar aprendizajes en los estudiantes. Específicamente, se asocian a la configuración del ambiente áulico, la estructura de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y la gestión de los recursos instruccionales. (p.65)

García (2007) citado en Gil, J (2009) describe cuatro categorías para sistematizar la intervención en la mejora de la convivencia, que son:

1.- La educación para “La Paz”. Propone tres focos de cambio en los centros donde trabajar: el currículo, la organización escolar y un posicionamiento crítico sobre el “rol docente”.

2.- Prevención de la “intimidación”. Considera importante tomar medidas para prevenir la violencia entre iguales.

3.- La retórica y el “enmascaramiento”. El autor considera importante evitar el planteamiento que apunta al desvío de la responsabilidad por parte de las instituciones educativas y de sus

profesionales, presentándose como víctimas y reclamando continuamente el ejercicio de la responsabilidad de otros. Se debe intentar un cambio de currículo junto con una organización democrática.

4.- La burocrática disciplina de lo escolar. El autor critica que la administración toma decisiones, con la “ingenua” pretensión de que con la mera divulgación de su norma solucionará los problemas. Propone que las instituciones educativas podrían promover una socialización profunda y deseada, a través del descubrimiento del valor del acuerdo y del pacto. Considera necesaria una transformación hacia la denominada “escuela democrática”. (p.40)

Consejo nacional de Educación (2007) expresa que:

La mejora de los aprendizajes en la educación básica depende de un conjunto de factores, que tienen que ver con el equipamiento de las instituciones, la gestión escolar, la formación de los profesores, nuevas reglas de juego para el ejercicio de la docencia, evaluación periódica de los progresos en el rendimiento de los alumnos, una educación inicial con mayor cobertura y calidad y programas que compensen las desventajas iniciales de los alumnos a nivel de su salud y nutrición.

Todos estos aspectos son prioritarios y están explícitamente demandados en el Proyecto Educativo Nacional. Pero en todos los casos, un mecanismo capaz de asegurar al docente y al director apoyo y asistencia pedagógica permanente a sus esfuerzos de cambio, resulta indispensable. (p.8)

Goe (2007) citado en Ministerio de Educación del Ecuador et. al (2011) demuestra que:

Las prácticas docentes que funcionan mejor para fomentar el aprendizaje de los educandos dependen de algunas variables; por ejemplo, la asignatura, la edad de los estudiantes y contexto de la localidad.

En el caso del Ecuador, además de las prácticas que la investigación señala como efectivas, existen desempeños docentes que se identifican como muy importantes dados los objetivos del país que se señalan en la Constitución y la Ley de Educación, y además, que los docentes, directivos, padres y madres de familia y estudiantes ecuatorianos han señalado como elementos importantes a considerar.

Prácticas relacionadas a los estudiantes.- Diseñar clases efectivas que se organizan en unidades coherentes de aprendizaje alineadas a los objetivos de la institución y al sistema educativo nacional que permiten la enseñanza pertinente a la localidad y a cada estudiante (contexto ecuatoriano).

Planificar para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de maximizar el aprendizaje.

Seleccionar y utilizar recursos, equipos y materiales de manera apropiada.

Establecer y comunicar objetivos de aprendizaje.

Monitorear el progreso y logro de los estudiantes (evaluación y retroalimentación). Celebrar el progreso y logro de los estudiantes. (p.11- 12)

Asegurar adecuadas experiencias de aprendizaje. Las prácticas didáctico- pedagógicas que ayudarán a mejorar la convivencia y el clima de aula pienso que son aquellas en que los docentes contribuyen a facilitar el aprendizaje en el estudiante, por lo cual debe emplear una metodología renovadora, propiciar valores como el respeto para que la convivencia sea efectiva en el aula.

Mejorar la convivencia y el clima de aula debe constituirse en un gran reto para los docentes, ya que día a día se adquiere experiencias para perfeccionar la convivencia escolar, por lo cual se debe emplear estrategias adecuadas que promuevan un ambiente idóneo, eficaz que ofrezcan un clima propio para el logro de los objetivos pedagógicos.

#### **4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras**

##### **4.1. Aprendizaje cooperativo.**

Según Bainbridge, C. (s.f) manifiesta:

El aprendizaje cooperativo es un método de instrucción en el cual los alumnos trabajan en grupos, generalmente con el objetivo de realizar una tarea específica. Este método puede ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades de liderazgo y la capacidad de trabajar con otros en un equipo. Sin embargo, los alumnos superdotados son colocados a menudo en grupos con niños no dotados, a veces con el objetivo de que el niño superdotado ayude a los otros, ya sea de forma directa o mediante el ejemplo. En estos casos, el alumno superdotado probablemente no aprenda nada nuevo, mientras que los alumnos no dotados probablemente no desarrollen habilidades de liderazgo.(párr.1)

Ferreiro y Calderón (2006) citado en Fernández E. (s.f) expresa:

El aprendizaje cooperativo es un modelo educativo innovador que propone una manera distinta de organizar la educación escolar a diferentes niveles: de escuela en su totalidad, en tal sentido es un modelo de organización institucional; del salón de clases, siendo entonces



una forma de organización de la enseñanza y el aprendizaje; pero también puede ser considerado como un método o técnica para aprender. El aprendizaje cooperativo implica la organización de los alumnos en grupos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo (p.3)

Pujolás (2008). Expone nueve ideas claves del aprendizaje cooperativo que se detallan a continuación:

- 1.- Las escuelas y las aulas inclusivas son imprescindibles para configurar una sociedad sin exclusiones.
- 2.- Hay que saber gestionar la heterogeneidad de un grupo clase, en lugar de ignorarla o reducirla.
- 3.- Introducir el aprendizaje cooperativo equivale a cambiar la estructura de aprendizaje en un aula.
- 4.- La cohesión del grupo es una condición necesaria y no suficiente para trabajar en equipos cooperativos, de la clase.
- 5.- Las estructura cooperativas aseguran la interacción entre los estudiantes de un equipo.
- 6.- El aprendizaje cooperativo es también un contenido que hay que enseñar.
- 7.- El aprendizaje cooperativo facilita y potencia el desarrollo de algunas competencias básicas.
- 8.- El grado de cooperatividad de un grupo depende del tiempo que trabajan juntos y la calidad del trabajo en equipo.
- 9.- El aprendizaje cooperativo es una forma de educar para el diálogo, la convivencia y la solidaridad. (p. 4-5)

Aplicando estas ideas en el aula de clases los docentes, promovemos la interacción grupal, porque nos enfocamos en ayudar a los educandos y debemos centrarnos en pensar en todos los estudiantes y no trabajar de manera individual, así podemos potenciar un verdadero aprendizaje al momento que los discentes intercambian opiniones y se ayudan mutuamente.

Además utilizando este método, elemental para el desenvolvimiento de los estudiantes y el desarrollo de habilidades tanto sociales como cognitivas y afectivas para que el educando se relacione y pueda adquirir de manera sencilla y práctica un verdadero aprendizaje.

## 4.2. Concepto.

Sharan (2010) citado por Lomelí, Espinosa y Tejada (2012) expresa que: “El aprendizaje cooperativo tiene aplicación en todos los niveles de educación formal y no formal, en todos los campos disciplinarios, en la gran mayoría de los entornos laborales, incluso en actividades de desarrollo comunitario”. (p.2)

Riera (2010) referido por Traver, S (2008).

Basándose sobre todo en las aportaciones de Johnson y Johnson y en las de Kagan, define el aprendizaje cooperativo como el uso didáctico del trabajo en equipos reducidos dentro del aula, generalmente de composición heterogénea, utilizando una estructura de la actividad que asegure al máximo la participación equitativa de todos los miembros de un equipo y la interacción simultánea entre ellos, con la finalidad que aprendan cada uno hasta el máximo de sus capacidades los contenidos de las diferentes áreas y que aprendan, además, a trabajar en equipo (p.122)

Pujolás, P (2008). Presenta su concepto mencionando:

Que el aprendizaje cooperativo es un uso didáctico de equipos reducidos de escolares (entre tres y cinco) para aprovechar al máximo la interacción entre ellos, con el fin de que cada uno aprenda hasta el límite de sus capacidades y aprenda, además a trabajar en equipo. (p.37)

Puedo afirmar que al emplear el aprendizaje cooperativo como herramienta, no solamente se logra el aprendizaje de conocimientos sino que también estamos incentivando a la cooperación, colaboración e incrementando el poder en los educandos de tomar decisiones y opiniones que a lo mejor no lo podía hacer de manera individual.

El aprendizaje cooperativo conduce a proporcionar una enseñanza eficaz, también a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes y de manera especial conduce al desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje, al contrastar el conocimiento empírico con el nuevo conocimiento que ahora poseen los participantes.

### **4.3 Características.**

Johnson y Johnson presentan los elementos esenciales para equipos efectivos. Díaz-Barriga y Hernández (2002) refiriéndose a Johnson y Johnson citado en Giorgis, N y Cardona S (s.f) destacan que los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo son:

#### **a. Interdependencia positiva**

La interdependencia positiva es el elemento central del aprendizaje cooperativo, debido a que reúne un conjunto de otras características, que facilitan el trabajo grupal en relación con su organización y funcionamiento. Se da la interdependencia positiva cuando los estudiantes perciben un vínculo con sus compañeros de grupo, de tal forma que no pueden lograr el éxito sin ellos, y deben coordinar sus esfuerzos con los de sus compañeros para poder completar una tarea. Para ejemplificar el lema de trabajo en equipo cooperativo, se podría bien utilizar la frase de los mosqueteros de Alejandro Dumas: "Todos para uno y uno para todos".

#### **b.- Interacción promocional (estimulante) cara a cara**

Los efectos de la interacción social y el intercambio verbal entre los compañeros no pueden ser logrados mediante sustitutos no verbales.

Lo que se requiere es gente talentosa que no pueda trabajar sola y no estrellas.

Cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación a materiales y actividades, se dan actividades cognitivas y dinámicas interpersonales. La interdependencia positiva en un grupo de aprendizaje cooperativo no es mágica en sí misma. Son las formas de interacción y de intercambio verbal entre las personas del grupo, movidas por la interdependencia positiva, las que afectan los resultados de aprendizaje. Es así como el contacto cara a cara entre los alumnos participantes de un grupo de aprendizaje cooperativo, es el que les permite acordar las metas a lograr, permite a desarrollar roles y estimular o frenar actitudes de sus pares en el desarrollo de las tareas. Por último, el alumno experimenta que de ese compañero con el que interactúa día a día, puede aprender o él mismo le puede enseñar, puede apoyarse y apoyar. Para lograr interacción cara a cara significativa el tamaño del grupo necesita ser pequeño. La percepción de que la participación individual y los esfuerzos individuales son necesarios se incrementa con la disminución del tamaño del grupo.

### **c.-Responsabilidad y valoración personal**

Cada alumno es responsable de su aprendizaje; sin embargo, no debe esperarse que todos los alumnos aprendan lo mismo. Es aquí donde tiene sentido el reconocer las diferencias individuales y a las necesidades educativas de cada individuo.

Esta característica se refiere a la capacidad de dominar y ejecutar la parte del trabajo de la cual el alumno se ha responsabilizado (o lo han responsabilizado) dentro de un grupo de aprendizaje cooperativo. Para un verdadero trabajo cooperativo, cada miembro del grupo debe ser capaz de asumir íntegramente su tarea y además debe tener los espacios para que pueda participar y contribuir individualmente.

### **d. Habilidades interpersonales y de manejo de grupos pequeños**

El desarrollo de habilidades de cooperación y trabajo en grupo es uno de los puntos más complejos de este método de instrucción, debido a que es necesario enseñar a los alumnos las habilidades sociales necesarias para colaborar. También es necesario que los alumnos involucrados en las tareas del grupo de aprendizaje cooperativo estén motivados a usar las habilidades de trabajo y de relación social que se requieren para trabajar en un grupo de aprendizaje cooperativo. Las habilidades son simples formas de relacionarse con otros, orientadas hacia el logro de una meta, se pueden observar las habilidades de comunicación e interacción con otros, la habilidad de escuchar activamente, hablar por turnos, compartir, intercambiar y sintetizar ideas, opinar y expresar su propio pensamiento y sentimientos, dar apoyo y aceptación hacia las ideas. Un segundo nivel de habilidades de trabajo cooperativo son las habilidades de trabajo grupal. Las habilidades de trabajo grupal entre otras son: la capacidad de tomar decisiones en grupo, la habilidad de planificar cooperativamente, en donde los alumnos que participan puedan incorporar cada uno sus expectativas, de modo de verse reflejados tanto en la tarea como en el producto final. La capacidad de que los miembros del grupo determinen su propia organización, que sean los alumnos los que decidan qué modalidad a trabajar sin que tengan a alguien externo al grupo que les diga cómo hacerlo. En esas habilidades están implicados valores y actitudes muy importantes, como la disposición al diálogo, la tolerancia, la empatía, la honestidad, el sentido de equidad y justicia en las relaciones con los demás, y otras. Existe un conjunto de comportamientos que son propios de la relación con otros, pero dependen de lo personal, cual es la capacidad del alumno de aceptar la diversidad, en el más amplio sentido de la palabra, desde las diferencias de opinión, hasta las diferencias étnicas o de nivel social. La capacidad de respetar su turno y de no presionar a otro para que se haga lo que el desea, son conductas

que afectan tanto el funcionamiento como el clima de trabajo que se da al interior de un grupo. El docente, además de enseñar la materia, tiene que promover una serie de prácticas interpersonales y grupales relativas a la conducción del grupo, los roles a desempeñar, la manera de resolver conflictos y tomar decisiones asertivas y las habilidades para entablar un diálogo verdadero. (p 4-6)

Giner, M. (2010). Manifiesta:

Antes de empezar a trabajar mediante el aprendizaje cooperativo debemos dedicar un tiempo a la formación de los equipos, tiempo en que se deben establecer estas funciones, conocerse los miembros del equipo y planificar sus actuaciones. El equipo debe tener las siguientes características para que resulte funcional:

- Ser heterogéneo
- Ser estable
- Interaccionar cara a cara
- Ser independiente

De este modo los procesos de aprendizaje cooperativo pueden resultar un poco más lentos al inicio, aunque más adelante nos puede sorprender por su productividad y las relaciones de soporte que se generan entre sus integrantes (párr. 2)

Desde mi punto de vista las características del aprendizaje cooperativo, deben estar basadas en actividades, que hagan del educando un ente participativo, con un pensamiento crítico y analítico, capaz de desenvolverse en cualquier medio y circunstancia que se le presente.

Con la guía del docente al aplicar el aprendizaje cooperativo se establece armonía en el aula de clases y a los estudiantes se les motiva a participar, a sentir entusiasmo por la tarea que está realizando y a sentir amor por la institución educativa en la cual se educa. Trabajar de manera cooperativa ayuda en gran parte a conseguir los objetivos que se propone el docente.

#### 4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) expresado en García, Sánchez, Jiménez y Gutiérrez (2012) se enfocan en las características que deben tener las Estrategias de Aprendizaje basados en diferentes autores:

- Son procedimientos flexibles que pueden incluir técnicas u operaciones específicas.
- Su uso implica que el aprendiz tome decisiones y las seleccione de forma inteligente de entre un conjunto de alternativas posibles, dependiendo de las tareas cognitivas que le planteen, de la complejidad del contenido, situación académica en que se ubica y su autoconocimiento como aprendiz.
- Su empleo debe realizarse en forma flexible y adaptativa en función de condiciones y contextos.
- Su aplicación es intencionada, consciente y controlada. Las estrategias requieren de la aplicación de conocimientos metacognitivos, de lo contrario se confundirán con simples técnicas para aprender.
- El uso de estrategias está influido por factores motivacionales-afectivos de índole interna (por ejemplo, metas de aprendizaje, procesos de atribución, expectativas de control y autoeficacia, entre otros) y externa (situaciones de evaluación, experiencias de aprendizaje, entre otros). (p.6)

Gutiérrez (2010) Señala que las estrategias de enseñanza utilizadas por el maestro deben ser diversas que despierten la curiosidad y la creatividad en el estudiante, y que para mantener la práctica didáctico-pedagógica como una forma para mejorar la convivencia y el clima de aula es necesario aplicar estrategias que ayuden a afianzar las relaciones y a la vez a fomentar actitudes que faciliten esta tarea.

Hernández, Díaz y Barriga (2002) manifiestan que según el centro de aprendizaje cooperativo han propuesto dieciocho pasos que permiten al docente estructurar el proceso de enseñanza con base en situaciones de aprendizaje, los cuales son:

- 1.- Especificar objetivos de enseñanza.
- 2.- Decidir el tamaño del grupo.

- 3.- Asignar estudiantes a los grupos.
- 4.- Acondicionar el aula.
- 5.- Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.
- 6.- Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
- 7.- Explicar la tarea académica.
- 8.- Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
- 9.- Estructurar la valoración individual
- 10.- Estructurar la cooperación intergrupal.
- 11.- Explicar los criterios del éxito.
- 12.- Especificar los comportamientos deseables.
- 13.- Monitorear la conducta de los estudiantes.
- 14.- Proporcionar asistencia en relación a la tarea.
- 15.- Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.
- 16.-Proporcioanr un cierre a la lección.
- 17.- Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes.
- 18.- Valorar el buen funcionamiento del grupo.

En relación con los pasos de enseñanza, los autores proponen la necesidad de que el profesor maneje las siguientes estrategias:

- Especificar con claridad los propósitos del curso y la lección en particular.
- Tomar ciertas decisiones respecto a la forma en que se ubicará a sus alumnos en grupos de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.

- Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de la meta.
- Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para proveer asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- Evaluar el nivel del logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que tan bien colaboraron unos con otros. (p. 8)

Al utilizar el aprendizaje cooperativo se obtienen muchos beneficios, en especial los estudiantes asimilan mejor el aprendizaje, es más fácil que resuelvan problemas y desarrollen el pensamiento, para lo cual los docentes deben establecer condiciones para el aprendizaje cooperativo así Díaz- Aguado (2003) citado en Trujillo & Ariza (2006) resume en tres rasgos estas condiciones:

1. Se divide la clase en equipos de aprendizaje (de tres a seis miembros), generalmente heterogéneos en rendimiento, y que suelen permanecer estables a lo largo de todo el programa
2. Se anima a los alumnos a ayudar a los otros miembros de su equipo en el aprendizaje de la tarea encomendada.
3. Se recompensa por el rendimiento obtenido como consecuencia del trabajo en grupo

De acuerdo a mi experiencia profesional puedo manifestar que la aplicación del aprendizaje cooperativo es una herramienta eficaz para mejorar los aspectos cognitivos y sociales de los educandos y al incorporarlos al aula de clases se tiene que saber utilizarlos adecuadamente y comprender ante todo las diferencias individuales de cada estudiante.



## **METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación.

Hernández, Fernández, C. y Baptista, P (2006).El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación “.

Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación podremos conocer que individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características.

**No experimental:** Ya que realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

**Transaccional (transversal):** Investigaciones que recopilan datos en un momento único.

**Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

**Descriptivo:** Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. (Hernández. 2006). Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo **exploratoria y descriptiva**, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

## 2.2. Contexto.

### Reseña histórica de la Institución Rural

Los documentos que se archivan en la Dirección de esta organización, registra que fue un 17 de enero de 1942 en que se creó la Escuela República de México, ubicada en la Parroquia Cordoncillo del Cantón Atahualpa, así lo menciona en el libro de actas de esta entidad educativa.

En sus primeros años pasó a formar parte de los CEM, llamándose Centro Educativo Matriz Cordoncillo, siendo la sede administrativa la Escuela “República de México” y consecuencia de ello es la instauración de los 10 grados con la creación de ramas artesanales de mecánica, carpintería y manualidades femeninas.

Más tarde pasó a formar parte de las Redes Amigas-MEC -BID. Es así que el Centro Matriz pasó a denominarse RED ESCOLAR AUTÓNOMA RURAL CORDONCILLO que actualmente está integrada por 27 escuelas satélites siguiendo como sede central la Escuela “República de México” continua con las mismas especialidades y para el presente año se ha incrementado el área de agronomía en dónde los estudiantes aprenden acerca de las técnicas y cuidado de las plantas.

Actualmente la Institución está dirigida por su Director el Mgs. Fulvio Antonio Román López y la Subdirectora Lcda. Narcisa Aguilar Castro, cuenta con 19 docentes, 16 titulares y 3 maestros contratados para las áreas de computación, inglés y cultura física, teniendo además el personal administrativo en el que consta una Inspectora, una secretaria, Psicóloga Educativa, Colector, Guardián y Conserje.

Esta entidad educativa tiene una gran infraestructura, además posee buenos terrenos en donde los estudiantes realizan las prácticas agrícolas. Aquí se educan niños y jóvenes ya que la educación que se imparte es desde el primero hasta el décimo año de educación básica, con un total de 145 estudiantes.

### **Reseña histórica de la Institución Urbana**

La escuela de niñas “13 de Julio” fue creada en el año de 1973, así lo demuestran los libros de actas de la institución, funcionando en el Colegio Ángel Tinoco Ruíz, contando con cuatro grados y 125 estudiantes. Poco a poco se fue incrementando más aulas hasta llegar al sexto grado. La escuela empieza funcionando sin nombre, en un primer momento se acepta el nombre de Princesa Paccha en honor a la Reina de los Shiris, más tarde el nombre de 26 de septiembre en honor a la bandera, pero éste fue rechazado, luego el nombre de “13 de Julio” debido a que en esta fecha se hizo el traslado de Paccha desde el sitio Aripoto o Pueblo viejo al actual lugar, este nombre fue aceptado en Quito con acuerdo # 332 del 10 de marzo de 1973.

En 1981 se construye 4 aulas de estructura metálica con dirección, bodega y servicios higiénicos. Poco a poco con donaciones se incrementan 30 asientos bipersonales y material didáctico, más tarde se construye la cancha múltiple para recreación y diversión de las niñas.

Posteriormente se adecuenta las aulas y se inicia el cerramiento así como la construcción de la puerta de entrada, después se termina de arreglar el laboratorio, se construye las graderías y se consigue reflectores, mamparas, bolas de básquet, mallas, etc.

En el año 2002-2003 se nombra la primera Reina de la escuela por aprovechamiento quien dona 15 pupitres actuales. Se adecua la cocina escolar, se compra vitrinas, etc.

Esta noble Institución está dirigida hasta la actualidad por el profesor Luis Estrada, cuenta con su cuerpo docente y con dos profesoras especiales para el área de inglés, computación y cultura física. Tiene 180 estudiantes y desde el año pasado pasó hacer escuela mixta, está ubicada en el cantón Atahualpa con su cabecera la ciudad de Paccha. Durante varios períodos ha sido reconocida por ser una excelente escuela, recibiendo menciones de honor y han conseguido varios trofeos en el aspecto deportivo.

### **2.3. Participantes.**

En base a la matriz Excel emitida por la universidad, se ha podido determinar la muestra objeto de estudio entre escolares y docentes de la siguiente manera:

La primera investigación corresponde a la Escuela “13 de julio” de la ciudad de Paccha, es una institución urbana de tipo fiscal mixta con jornada matutina, el educador de este año básico es el Prof. Luis Estrada tiene 39 años trabajando en esta profesión educativa y cuenta con 64 años de edad, posee el título de profesor de educación básica, dirige a 24 estudiantes de los cuales 18 son niñas y 6 niños.

La segunda investigación se la realizó en el Plantel Central Escuela “República de México” entidad educativa rural perteneciente a la Parroquia Cordoncillo, de tipo fiscal mixta, laborando en jornada matutina, bajo la responsabilidad de la maestra Flor Loja con título de Licenciada en educación básica, cuenta con 46 años de edad y quince de experiencia docente, de los cuales tienen siete años laborando en esta organización educativa. Pertenecen a este año básico 19 estudiantes de los cuales 12 son niñas y 7 niños.

Ambos centros educativos pertenecen al Cantón Atahualpa Provincia de el Oro, el total de la muestra es de 43 educandos y dos docentes. A continuación se detalla los resultados de los datos sociodemográficos de estudiantes y profesores.

### 2.3.1 Datos informativos de los estudiantes

Tabla N°1: Segmentación de los estudiantes por área

| <b>SEGMENTACIÓN POR ÁREA</b> |                   |               |
|------------------------------|-------------------|---------------|
| <b>OPCIÓN</b>                | <b>FRECUENCIA</b> | <b>%</b>      |
| <b>Institución Urbana</b>    | <b>24</b>         | <b>55,81</b>  |
| <b>Institución Rural</b>     | <b>19</b>         | <b>44,19</b>  |
| <b>Total</b>                 | <b>43</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

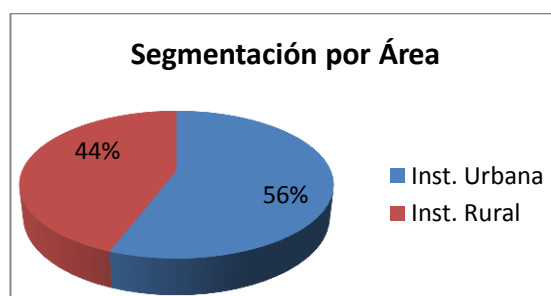


Figura N°1. Segmentación por área.

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

En la segmentación por área observamos que el 56% de estudiantes corresponden a la institución urbana, mientras que el 44% pertenecen a la institución rural, lo que se puede evidenciar que hay más estudiantes educándose en la escuela "13 de Julio" de la zona urbana.

Tabla N°2: Segmentación de los estudiantes por sexo

| <b>SEXO</b>   |                   |               |
|---------------|-------------------|---------------|
| <b>OPCIÓN</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>%</b>      |
| <b>NIÑAS</b>  | <b>30</b>         | <b>69,77</b>  |
| <b>NIÑOS</b>  | <b>13</b>         | <b>30,23</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>43</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

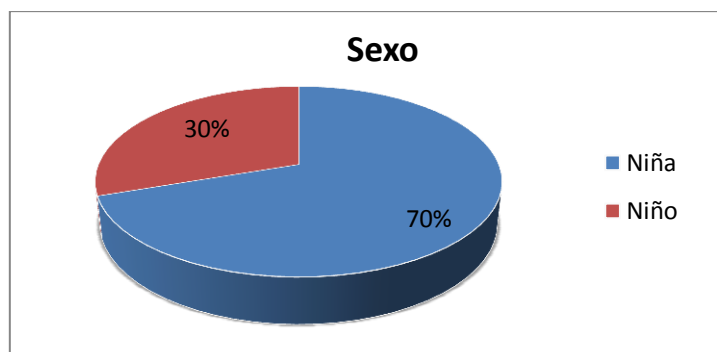


Figura N°2. Segmentación por sexo

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

En lo relacionado al sexo de los estudiantes, se obtiene un porcentaje de 70% que corresponden a niñas y 30% a niños, lo que significa que hay un mayor número de estudiantes del género femenino.

Tabla N°3: Segmentación de los estudiantes por edad

| OPCIÓN       | EDAD<br>FRECUENCIA | %             |
|--------------|--------------------|---------------|
| 9 - 10 años  | 5                  | 11,63         |
| 11 - 12 años | 37                 | 86,05         |
| 13 - 15 años | 1                  | 2,33          |
| <b>TOTAL</b> | <b>43</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

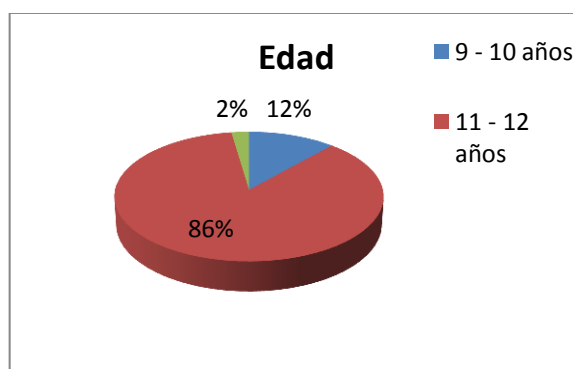


Figura N°3. Segmentación por edad

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

De los cuestionarios llenados por los estudiantes entre ambas escuelas se tiene un porcentaje de 86,05 % entre 11 y 12 años, 11,63% que corresponden a la edad de 9-10 años, y el 2,33% de estudiantes están en la edad entre 13 a 15 años.

Tabla N°4: Motivo de ausencia

| <b>MOTIVO DE AUSENCIA DE PADRE O MADRE</b> |                   |               |
|--|-------------------|---------------|
| <b>OPCIÓN</b>                              | <b>FRECUENCIA</b> | <b>%</b>      |
| Vive en otro país                          | 1                 | 2,33          |
| Vive en otra ciudad                        | 3                 | 6,98          |
| Falleció                                   | 3                 | 6,98          |
| Divorciado                                 | 0                 | 0,00          |
| Desconozco                                 | 0                 | 0,00          |
| No contesta                                | 36                | 83,72         |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>43</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

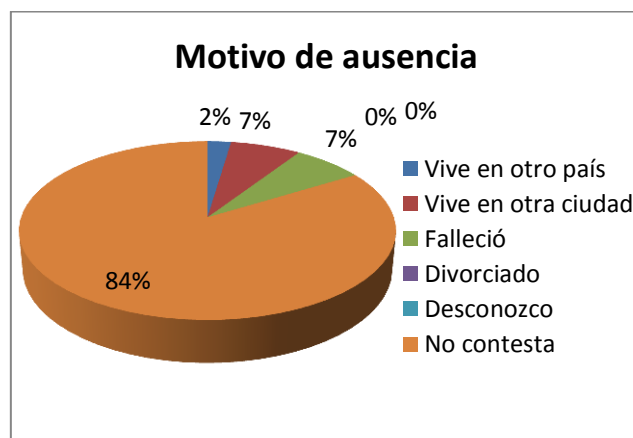


Figura N°4. Motivo de ausencia

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

De los datos obtenidos tenemos que un 83,72% de estudiantes no contestan los motivos de ausencia del padre o de la madre, en tanto que un 6,98% expresan que uno de sus padres es fallecido y viven en otra ciudad; en un menor porcentaje de los padres viven en otro país.

Tabla N°5: Ayuda y/o revisa los deberes

| AYUDA Y/O REVISAR LOS DEBERES |            |        |
|-------------------------------|------------|--------|
| OPCIÓN                        | FRECUENCIA | %      |
| Papá                          | 2          | 4,65   |
| Mamá                          | 35         | 81,40  |
| Abuelo/a                      | 1          | 2,33   |
| Hermano/a                     | 2          | 4,65   |
| Tío/a                         | 0          | 0,00   |
| Primo/a                       | 0          | 0,00   |
| Amigo/a                       | 0          | 0,00   |
| Tú mismo                      | 3          | 6,98   |
| No contesta                   | 0          | 0,00   |
| TOTAL                         | 43         | 100,00 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

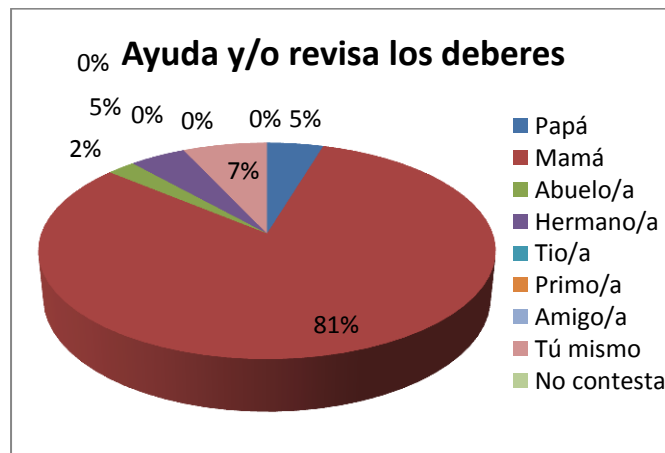


Figura N°5. Ayuda y/o revisa los deberes

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

De los cuestionarios encuestados se obtiene que la persona quien revisa y/o ayuda los deberes en casa a la mayoría de los estudiantes es la mamá con un 81,40%; seguido de que ellos mismos realizan por si solos las tareas con un 6,98%, les ayudan su papá o hermanos con 4,65%.



Tabla N°6: Nivel de educación de la mamá

| <b>NIVEL DE EDUCACIÓN MAMÁ</b> |                   |               |
|--------------------------------|-------------------|---------------|
| <b>OPCIÓN</b>                  | <b>FRECUENCIA</b> | <b>%</b>      |
| Sin estudios                   | 1                 | 2,33          |
| Primaria (Escuela)             | 19                | 44,19         |
| Secundaria (Colegio)           | 16                | 37,21         |
| Superior (Universidad)         | 7                 | 16,28         |
| No Contesta                    | 0                 | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>43</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

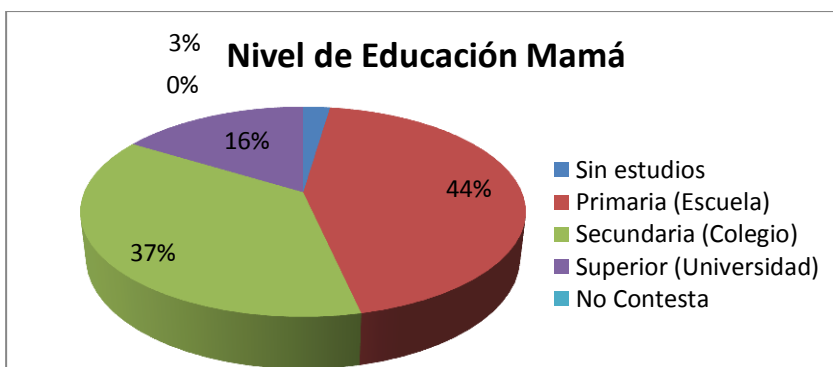


Figura N°6. Nivel de educación de la mamá

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

El nivel de educación de las madres de los estudiantes de ambas escuelas es primaria con un 44,19, han llegado al colegio, es decir el nivel de secundaria un 37,21%; a la universidad con 16,28% y sin estudios en un bajo porcentaje con 2,33%.

Tabla N°7: Nivel de educación del papá

| <b>NIVEL DE EDUCACIÓN PAPÁ</b> |                   |               |
|--------------------------------|-------------------|---------------|
| <b>OPCIÓN</b>                  | <b>FRECUENCIA</b> | <b>%</b>      |
| Sin estudios                   | 1                 | 2,33          |
| Primaria (Escuela)             | 17                | 39,53         |
| Secundaria (Colegio)           | 17                | 39,53         |
| Superior (Universidad)         | 5                 | 11,63         |
| No Contesta                    | 3                 | 6,98          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>43</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

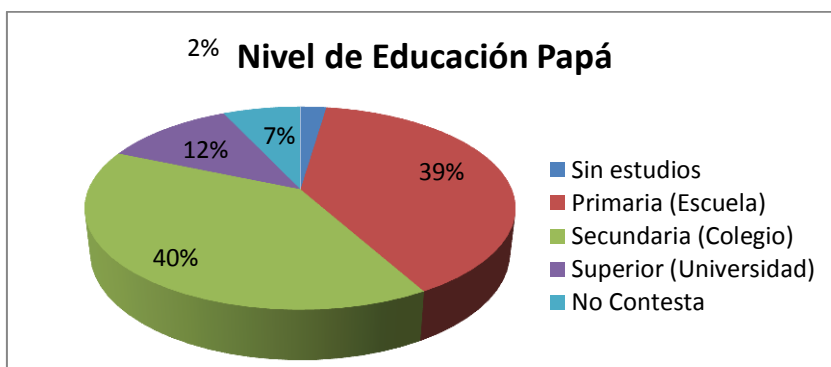


Figura N°7. Nivel de educación del papá

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

El nivel de educación de los padres tanto en primaria como en secundaria es de 39,53%, nivel superior o universidad con 11,63%, no contestan 6,98% y sin estudios 2,33%.

Tabla N°8: Trabajan papá y mamá

| TRABAJAN PAPÁ O MAMÁ |      |        |      |        |
|----------------------|------|--------|------|--------|
|                      | Mamá | %      | Papá | %      |
| Si                   | 7    | 16,28  | 42   | 97,67  |
| No                   | 34   | 79,07  | 0    | 0,00   |
| No Contesta          | 2    | 4,65   | 1    | 2,33   |
| TOTAL                | 43   | 100,00 | 43   | 100,00 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

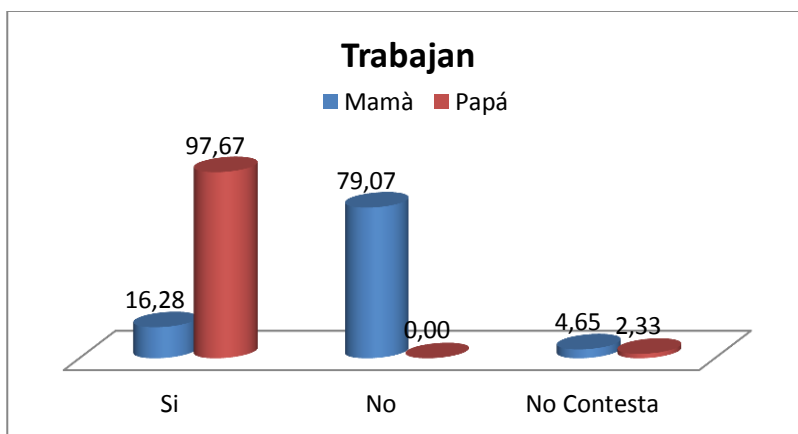


Figura N°8. Trabajan papá y mamá

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

De los datos encuestados un buen porcentaje de ambas escuelas manifiestan que en sus hogares quien lleva el sustento diario es su papá con un 97,667% y un bajo número de madres si trabajan con un 16,28%, en tanto que un buen porcentaje de madres no trabajan, es decir permanecen en sus casas en los quehaceres del hogar. Un 4,65 % de los estudiantes con relación a sus madres no contestan al igual que un 2,33% en relación a sus padres.

### 2.3.2 Datos informativos de los docentes

Tabla N°9: Tipo de centro educativo

| Tipo de centro educativo |            |     |
|--------------------------|------------|-----|
| Opción                   | Frecuencia | %   |
|                          | 2          | 100 |
| Fisco misional           | 0          | 0   |
| Municipal                | 0          | 0   |
| Particular               | 0          | 0   |
| TOTAL                    | 2          | 100 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

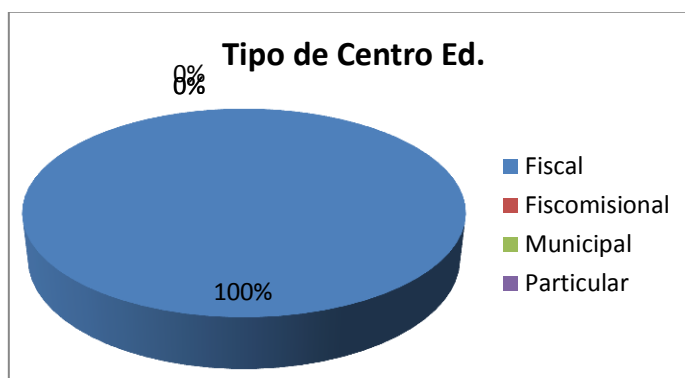


Figura N°9. Tipo de centro educativo

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

Los docentes investigados pertenecen a una entidad educativa de tipo fiscal, como son la escuela rural "República de México" y la escuela urbana "13 de Julio".

Tabla N°10: Datos de área de los profesores

| Opción | Frecuencia | %   |
|--------|------------|-----|
| Urbano | 1          | 50  |
| Rural  | 1          | 50  |
| TOTAL  | 2          | 100 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

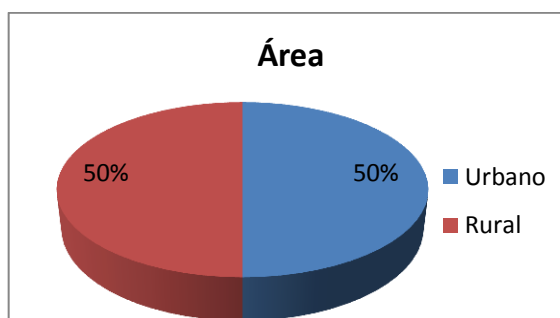


Figura N°10.Datos por área de profesores

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

Los profesores trabajan en una institución urbana (Escuela 13 de Julio") y en una institución rural (República de México)

Tabla N°11: Sexo de los profesores

| Opción    | Frecuencia | %   |
|-----------|------------|-----|
| Masculino | 1          | 50  |
| Femenino  | 1          | 50  |
| TOTAL     | 2          | 100 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

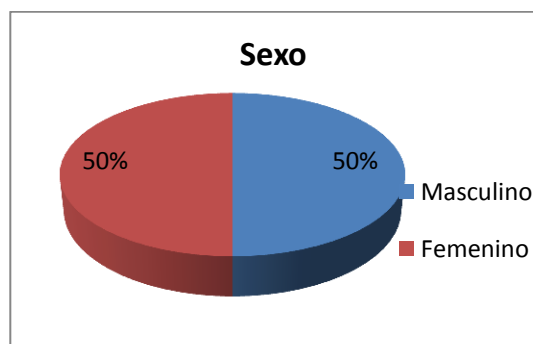


Figura N°11. Sexo de los profesores

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

Los datos de docentes encuestados corresponden al Profesor Luis Estrada de sexo masculino del centro educativo urbano "13 de Julio" y la Profesora Flor Loja de sexo femenino del centro educativo rural "República de México".

Tabla N°12: Edad de los profesores

| Opción           | Frecuencia | %      |
|------------------|------------|--------|
| Menos de 30 años | 0,00       | 0,00   |
| 31 a 40 años     | 0,00       | 0,00   |
| 41 a 50 años     | 1,00       | 50,00  |
| 51 a 60 años     | 0,00       | 0,00   |
| más de 61 años   | 1,00       | 50,00  |
| TOTAL            | 2,00       | 100,00 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

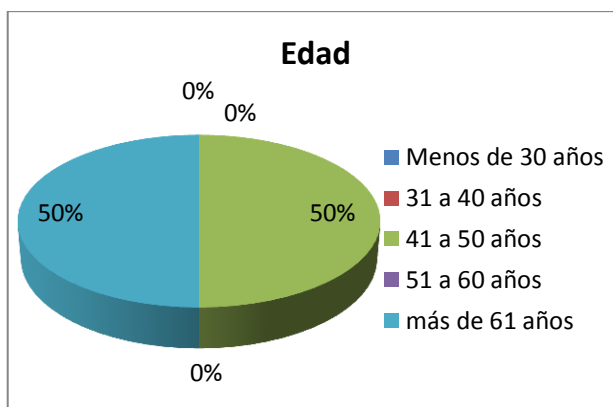


Figura N°12. Edad de los docentes

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

Los datos de las encuestas reflejan que el docente de la escuela urbana tiene una edad alrededor de más de 61 años, mientras que la docente de la escuela rural fluctúa entre 41 a 50 años de edad.

Tabla N°13: Años de experiencia docente

| Opción           | Frecuencia | %      |
|------------------|------------|--------|
| Menos de 10 años | 0,00       | 0,00   |
| 11 a 25 años     | 1,00       | 50,00  |
| 26 a 40 años     | 1,00       | 50,00  |
| 41 a 55 años     | 0,00       | 0,00   |
| más de 56 años   | 0,00       | 0,00   |
| TOTAL            | 2,00       | 100,00 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

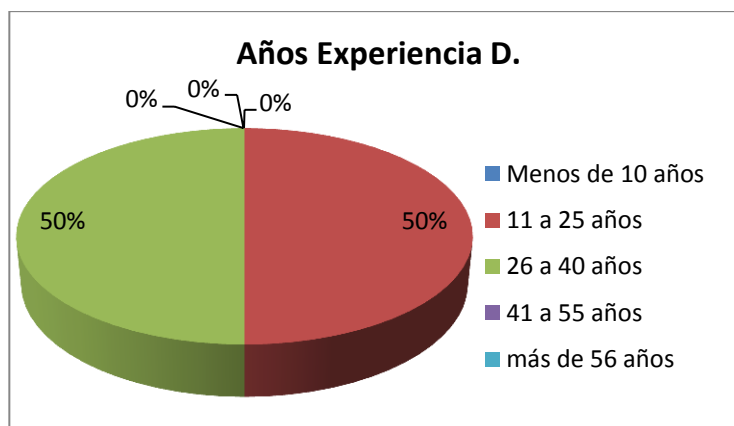


Figura N°13. Años de experiencia docente

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

La experiencia docente es factor importante en el sector educativo, por ello el docente de la escuela urbana cuenta con 41 a 55 años de servicio y la maestra de la escuela rural entre 11 a 25 años de labor sirviendo a la niñez y comunidad educativa.

Tabla N°14: Nivel de estudios

| Opción                 | Frecuencia | %      |
|------------------------|------------|--------|
| Profesor               | 1,00       | 50,00  |
| Licenciado             | 1,00       | 50,00  |
| Magister               | 0,00       | 0,00   |
| Doctor de tercer nivel | 0,00       | 0,00   |
| Otro                   | 0,00       | 0,00   |
| TOTAL                  | 2,00       | 100,00 |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"



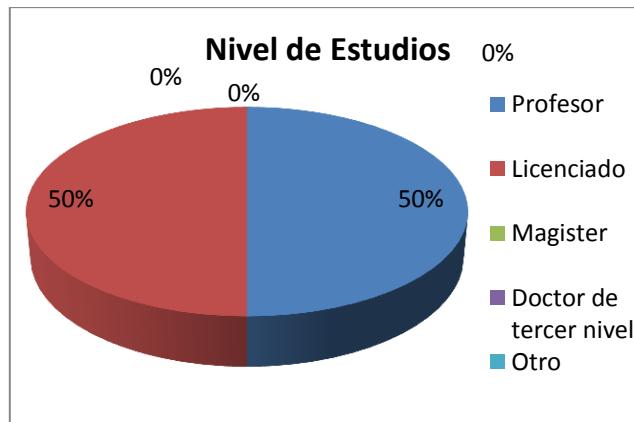


Figura N°14. Nivel de estudios

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

Los docentes investigados poseen título de profesor y licenciado en la escuela urbana y rural respectivamente.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

### 2.4.1. Métodos.

Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, analítico y sintético, los mismos que permitirán explicar y analizar el objeto de la investigación.

#### 2.4.1.1 Descriptivo.

Nos proporciona el poder analizar y obtener información de lo que deseamos investigar.

Cárdenas, A (2006) expresa: "El objeto de la investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del 'tiempo'. En la investigación descriptiva se analizan los datos reunidos para descubrir así, cuáles variables están relacionadas entre sí. Sin embargo, "es habitualmente difícil interpretar qué significan estas relaciones. El investigador puede interpretar los resultados de una manera, pero desgraciadamente ésta será a menudo sólo una de las varias maneras de interpretarlos".

#### **2.4.1.2 Analítico-sintético.**

*Permite realizar un análisis, esto es la separación de un todo en sus elementos o partes. Este método se apoya en que para conocer un fenómeno, es necesario descomponerlo en sus partes. El método sintético implica realización de síntesis, esto es la unión de sus elementos para formar un todo.*

#### **2.4.1.3 Inductivo.**

*Es aquel que parte de casos particulares para llegar a la generalización, mientras que el deductivo va de lo general a lo particular. Estos métodos permiten especificar el conocimiento, para llegar a generalizarlo y obtener los datos que necesitamos para la investigación.*

#### **2.4.1.4 Estadístico.**

*Nos facilita la obtención de datos cuantitativos y cualitativos, una vez aplicado los instrumentos de investigación como son los cuestionarios a docentes y estudiantes, y nos permite comprobar la realidad del estudio.*

#### **2.4.1.5 Hermenéutico.**

*Es el que busca insertar cada uno de los elementos del texto dentro de un todo redondeado. Donde lo particular se entiende a partir del todo, y el todo a partir de lo particular.*

*Así, pretende explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el cual acontece.*

*Es aquel método del que nos valemos para la obtención de resultados, una vez que tengamos definido la bibliografía para construir el marco teórico y a su vez facilitará analizar y sintetizar la información.*

#### **2.4.2. Técnicas.**

*Sin lugar a dudas una de las técnicas más utilizadas en la investigación es:*

*- La lectura, ya que en primer lugar nos enriquecemos, comprendemos, interpretamos, realizamos resúmenes, también nos permite exponer nuestro propio criterio a través del análisis en este caso acerca de la Gestión pedagógica y del clima de aula.*

*- Entrevista.- Es una técnica, cuyo propósito es obtener información, para emitir un juicio preciso acerca del tema de estudio en este caso relacionado con el proceso educativo, la*

persona entrevistada es quien proporciona la debida información y el entrevistador es quien realiza las preguntas respectivas.

- Encuesta.- Es una técnica de carácter cuantitativa de investigación, la misma que se realiza en base de cuestionarios de preguntas para obtener una información concreta de acuerdo a los resultados

- Para las técnicas de investigación de campo se aplica la observación, la misma que consiste en primer lugar en observar todos los detalles que servirán para facilitar la investigación y tener un diagnóstico de la misma. Para el caso que nos asiste la observación tiene que ser activa, ya que nos involucramos con las actividades de las personas a quienes encuestamos, en este caso servirá mucho la información para nuestro tema de estudio como es todo lo relacionado a la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula del séptimo año básico.

La aplicación de éstas técnicas servirá de gran ayuda para analizar los resultados tanto de estudiantes como de docentes, ya que luego se tabulará y se registrará la información obtenida.

### **2.4.3. Instrumentos.**

Moos y Trickett referido por Andrade L, (2012) elaboraron cuestionarios del clima social y estos instrumentos se utilizaron en la investigación, los mismos que fueron aplicados a estudiantes y profesores de la siguiente manera:

- Cuestionario de clima escolar CES, para estudiantes y profesores, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes, autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, y ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente a través de la observación de una clase por parte del investigador.

#### **2.4.3.1. Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011).**

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigaciones de Educación y Psicología de la UTPL (2011) citado en Andrade L, et al .Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

*Henry Murray (1938) citado en Andrade L, et al, dieron aportaciones teóricas, acerca de los principios utilizados en el desarrollo*

*Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.*

*La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.*

*Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.*

*Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.*

**Dimensión de relaciones:** *Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:*

- *Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.*
- *Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los educandos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.*
- *Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los estudiantes (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).*

**Dimensión de autorrealización:** *Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:*

- *Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.*
- *Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.*
- *Cooperación (CP): Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.*

**Dimensión de estabilidad:** *Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:*

- *Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.*
- *Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.*
- *Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).*

**Dimensión de cambio:**

- *Innovación (IN): Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.*

#### **2.4.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador**

*Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:*

*Habilidades pedagógicas y didácticas: evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.*

*Desarrollo emocional: Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.*

*Aplicación de normas y reglamentos: Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.*

*Clima de aula: Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.*

## **2.5. Recursos.**

### **2.5.1. Humanos.**

*Para realizar el trabajo investigativo colaboraron los siguientes recursos humanos:*

*Autoridades de los centros educativos investigados, docentes y estudiantes, del séptimo año de educación básica, Inspectora del centro rural, docente investigador y personas que colaboraron desinteresadamente, para llevar a efecto la investigación.*

### **2.5.2. Materiales.**

*Los materiales que se utilizaron para facilitar el trabajo fueron textos, guía didáctica, hojas de encuestas, pendrive, computadora, hojas de papel A4, esferos, etc.*

### **2.5.3. Institucionales.**

*Las organizaciones educativas fueron los centros educativos urbano: Escuela “13 de Julio” y centro educativo rural Escuela “República de México” aquí se mencionan sus aulas pedagógicas y los departamentos de cada institución como Dirección, Subdirección, Inspección y Secretaría, los mismos que hicieron posible que se realizará la investigación.*

### **2.5.4. Económicos.**

*Los recursos económicos que se utilizaron fueron con autofinanciamiento, mismos que sirvieron para cubrir los gastos de materiales y traslado a la ciudad de Paccha.*

## **2.6. Procedimiento.**

*Para la realización del trabajo de investigación de campo, seleccioné el Plantel en el cual laboro como es La Red Cordoncillo “Escuela República de México” como escuela rural y la Escuela “13 de Julio” de la ciudad de Paccha como establecimiento urbano.*

*Ambas escuelas son fiscales y completas, con jornada matutina, además reúnen el número adecuado de estudiantes para aplicar las encuestas. Se han considerado dos momentos para el trabajo de campo.*

*En el primer momento se realizó las entrevistas con los directivos de ambos centros educativos, para luego solicitar la respectiva autorización mencionando que el propósito de la investigación es con el fin de mejorar la práctica pedagógica y determinar el ambiente o clima en que se desenvuelven los docentes con los estudiantes. Posteriormente me entrevisté con los maestros de aula y quedamos de acuerdo para el día y hora fijada en que se aplicaría los cuestionarios a los estudiantes y docentes.*

*En el segundo momento se aplicó los cuestionarios a los educandos y docentes, una vez realizada la aplicación de los instrumentos, se procedió a codificar a través de la plantilla electrónica del entorno virtual de aprendizaje. Con los datos obtenidos a través de tablas y gráficos se procedió a sacar resultados, hacer el respectivo análisis y el diagnóstico correspondiente.*

## **RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**



### **3.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados.**

En ambos centros educativos se ha observado que en la mayor parte de la dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas los docentes se presentan como facilitadores del proceso de aprendizaje, ya que se los ha evaluado como verdaderos guías al identificar varias fortalezas como saber seleccionar diferentes estrategias y habilidades para hacer llegar el conocimiento a los estudiantes.

Se diferencia en que no utilizan en las clases las tecnologías de la información y comunicación, por lo que deberían formar parte de las nuevas transformaciones educativas, para lograr una verdadera formación integral y de calidad.

En relación a la aplicación de normas y reglamentos los educadores manejan bien estos parámetros lo que significa que se educa con el ejemplo dando como resultados estudiantes disciplinados y responsables en el cumplimiento de sus tareas y labores encomendadas.

En cuanto al clima de aula, la actividad del aprendizaje de los centros educativos estuvo reflejada por la motivación, tanto por el docente como por el educando, logrando crear un clima positivo propicio para el éxito académico y crecimiento personal. Se debe poner más énfasis en cumplir los acuerdos establecidos en el aula, disponiendo un poco más de tiempo para las actividades propuestas y preocuparse por la ausencia cuando los estudiantes faltan llamando al padre de familia o representante para conocer las causas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

|      |           |          |         |
|------|-----------|----------|---------|
| Prov | Aplicante | Escuela  | Docente |
| 07   | 015       | R M D 01 |         |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

|  |
|--|
| <b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b> ESCUELA REPÚBLICA DE MÉXICO   |
| <b>OBJETIVO</b>  |
| Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.   |
| <b>INSTRUCCIONES</b>   |
| <p>a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.</p> <p>d. Utilice la siguiente tabla de valoración:</p> |

| TABLA DE VALORACION |          |               |                |         |
|---------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                   | 2        | 3             | 4              | 5       |
| Nunca               | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   |   | X |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   |   | X |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                               |            |   |   | X |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio   |            |   |   |   | X |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.  |            |   |   |   | X |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.   |            |   |   |   | X |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.  |            |   |   |   | X |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.  |            |   |   |   | X |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.   |            |   |   |   | X |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.  |            |   |   |   | X |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.  |            |   |   | X |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.   |            |   |   |   | X |



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |  |   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  |   |   | X |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos   |  |  |   |   | X |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula  |  |  |   |   | X |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo  |  |  |   |   | X |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                                  |  |  |   |   | X |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |  |   |   | X |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros  |  |  |   |   | X |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo  |  |  |   |   | X |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |   |   | X |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |   |   | X |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |   | X |   |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos   |  |  |   |   | X |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.   |  |  | X |   |   |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |   |   | X |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |  |   |   | X |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |   |   | X |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.   |  |  |   |   | X |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.   |  |  |   |   | X |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |  |   |   | X |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |  |   |   | X |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.  |  |  |   |   | X |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.  |  |  |   |   | X |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.  |  |  | X |   |   |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada.   |  |  |   |   | X |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |   |   |   |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.3. Reflexionar.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.4. Observar.   |  |  |   |   | X |
| 1.37.5. Descubrir.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.6. Exponer en grupo.   |  |  |   |   | X |
| 1.37.7. Argumentar.   |  |  |   |   | X |
| 1.37.8. Conceptualizar.   |  |  |   |   | X |
| 1.37.9. Redactar con claridad.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.10. Escribir correctamente.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.   |  |  |   |   | X |
| 1.37.12. Escuchar.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.13. Respetar.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.14. Consensuar.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.15. Socializar.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.16. Concluir.  |  |  |   |   | X |
| 1.37.17. Generalizar.   |  |  |   |   | X |
| 1.37.18. Preservar.   |  |  |   |   | X |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   |   |   | X |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   |   |   | X |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula  |            |   |   |   | X |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   | X |



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |   |  |  |   |
|---|--|---|--|--|---|
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. |  |   |  |  | X |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes   |  |   |  |  | X |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases.                   |  |   |  |  | X |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor              |  | X |  |  |   |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 3. CLIMA DE AULA<br>El docente:   | VALORACION |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   |   |   | X |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                    |            |   |   |   | X |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |            |   |   |   | X |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   |   | X |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                    |            |   |   |   | X |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   |   | X |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.  |            |   |   |   | X |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   |   | X |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  |            |   |   |   | X |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.  |            |   |   |   | X |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.  |            |   |   |   | X |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.  |            |   |   |   | X |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |            |   |   |   | X |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |            |   |   |   | X |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   |   | X |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.   |            |   |   |   | X |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   | X |   |   |

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: Trece de julio año lectivo: 2012 - 2013**

Código:

|       |           |         |         |
|-------|-----------|---------|---------|
| Prov. | Aplicante | Escuela | Docente |
| 0 7   | 0 1 5     | T J     | D 0 2   |

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES   | FORTALEZAS/<br>DEBILIDADES   | CAUSAS  | EFFECTOS  | ALTERNATIVAS   |
|---|--|---|---|--|
| <b>1.HABILIDADES<br/>PEDAGÓGICAS Y<br/>DIDÁCTICAS</b><br>( ítems 1.1. a 1.37) | <b>FORTALEZAS:</b><br>Selección de contenidos de aprendizaje de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo del estudiante. | Contenidos de estudio muy extensos  | Estudiantes con poca asimilación de contenidos de aprendizaje                 | Aplicación de nuevas técnicas de enseñanza   |
|   | Explica criterio de evaluación en las áreas de estudio.  | Poco conocimiento por parte de los educandos en los parámetros a evaluar                                  | Problemas al entregar calificaciones , luego de evaluar                       | Al inicio del año lectivo informar tanto a estudiantes como a padres de familia los parámetros a considerar en la evaluación.      |
|   | Utiliza lenguaje adecuado para que los estudiantes entiendan.  | Uso de palabras técnicas que no están en el léxico de los estudiantes.                                    | No hay asimilación del mensaje o contenido científico emitido por el docente. | Aplicar estrategias con términos sencillos y claros para la asimilación del contenido o tema de enseñanza                          |
|   | Estudiantes expresan ideas, debaten y estimulan .el análisis y defensa de criterios.   | La baja capacidad de análisis y criterio, da lugar a la inseguridad en los estudiantes.                   | Estudiantes poco: críticos, reflexivos  | Usar técnicas grupales, aprendizaje cooperativo y debate para que los estudiantes puedan expresar sus ideas.                       |
|   | Aprovechan el entorno natural.   | No se utiliza el entorno natural para relacionar la teoría con la práctica en las asignaturas de estudio. | Falta de interés en los estudiantes por aprender                              | Motivar e incentivar la participación de los estudiantes con el apoyo de auxiliares tales como: laptop, retroproyector e internet. |
| Organiza las clases, utiliza técnicas apropiadas.                             | Desconocimiento de las innovaciones en cuanto a técnicas de  | Desinterés por los estudiantes  | Familiarizar a los estudiantes las nuevas técnicas de                         |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | enseñanza.   |  |  | trabajo.   |
| Organiza clase para trabajar en grupos.  | Falta de socialización entre compañeros.   | Desmotivación en los estudiantes por realizar tareas intracase.                            |  | Planificación de clases aplicando talleres grupales: mesa redonda, debate, aprendizaje cooperativo.                  |
| Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.  | Estudiantes inseguros, cohibidos y con temor a participar.                           | No participan ni cooperan en clases  |  | Aplicación del aprendizaje cooperativo para optimizar los conocimientos cognitivos, procedimentales y actitudinales. |
| Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo.   | Egoísmo en el grupo de estudiantes   | Individualismo en el aula de clases  |  | Hacer que participen apoyándose en sus conocimientos.  |
| Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:<br>Análisis, síntesis reflexión, observación descubrimiento, argumentación, etc. | Estudiantes con dificultades al realizar tareas individuales.                        | Poca captación de los contenidos conceptuales  |  | Utilizar métodos y técnicas apropiadas para mejorar el aprendizaje y desarrollar habilidades.                        |
| <b>DEBILIDADES</b>   |  |  |  |  |
| No utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación.   | Inadecuado espacio físico para dotar de computadoras a la institución.               | Estudiantes con poca o ninguna oportunidad para manipular y conocer la tecnología moderna. |  | Contar con espacio físico y equipamiento necesario para servicio unipersonal de cada estudiante.                     |
| No estimula a los estudiantes cuando obtiene buenas calificaciones.  | Despreocupación y desinterés por sacar adelante a los escolares con bajo rendimiento | Estudiantes desanimados al realizar sus tareas   |  | Realizar charlas periódicas de motivación y trabajar entre docentes, orientadora y padres de familia.                |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <p><b>2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b></p> | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.</p> <p>Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.</p> <p>Planifica y organiza las actividades del aula.</p> <p>Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.</p> <p>Planifica las clases en función del horario establecido.</p> <p>Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.</p> <p><b>DEBILIDAD.</b></p> <p>No llega puntualmente a las clases.</p> | <p>Falta de estimulación en la participación de los estudiantes.</p> <p>Atrasos a la hora de entrada para iniciar la jornada de labores.</p> <p>Desorganización en las actividades programadas en el aula</p> <p>No se toma a tiempo las evaluaciones</p> <p>Realización de actividades planificadas en la institución</p> <p>Enfermedad grave del docente</p> <p>Retraso en las actividades del aula</p> | <p>No participación de estudiantes en las diferentes actividades culturales ,sociales y académicas</p> <p>Pérdida de tiempo al iniciar la jornada de clases</p> <p>Atraso e incumplimiento en las actividades planificadas en el aula</p> <p>Incomodidad en los estudiantes.</p> <p>Retraso con el avance de la planificación</p> <p>Retraso en los contenidos conceptuales</p> <p>Desarmonía en la institución con autoridades, compañeros y estudiantes.</p> | <p>Reunión con padres de familia para dar a conocer el reglamento interno de la institución</p> <p>Llamado a los padres de familia para conocer los motivos de incumplimiento de las normas de clase</p> <p>Dedicar una hora a la semana para puntualizar las actividades a realizar.</p> <p>Cumplir con el cronograma de evaluaciones a tiempo para entregar calificaciones</p> <p>Conocer la elaboración del cronograma institucional</p> <p>Dejar reemplazo para que no hayan atrasos en el aprendizaje</p> <p>Cambiar de actitud y cumplir con los reglamentos de la institución</p> |
| <p><b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b></p>                     | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Busca espacio y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes.</p>   | <p>Poca comunicación con los estudiantes</p>  | <p>Desconfianza y temor en los estudiantes hacia el profesor</p>   | <p>Aplicar estrategias para que la comunicación entre docente-alumno sea próspera y se cumplan los objetivos</p>   |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | <p>Dispone la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.</p> <p>Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.</p> <p>Comparte intereses y motiva a los estudiantes.</p> <p>Dedica tiempo para completar las actividades que se proponen en el aula.</p> <p>Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.</p> <p>Está dispuesto a aprender de los estudiantes.</p> <p>Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.</p> <p>Enseña a respetar a las personas diferentes enseña a no discriminar a los estudiantes por</p> | <p>Discentes con dudas en los aprendizajes</p> <p>Educandos no participativos.</p> <p>Despreocupación en los estudiantes</p> <p>Estudiantes con problemas de aprendizaje</p> <p>Indisciplina en el aula.</p> <p>No prestar atención a las investigaciones realizadas por los estudiantes.</p> <p>Conflictos entre compañeros.</p> <p>Estudiantes en la institución con necesidades especiales.</p> | <p>No entendimiento en la resolución de problemas</p> <p>Estudiantes poco deseosos de participar y colaborar en las actividades que se realizan en el aula.</p> <p>Resultados negativos en el aprendizaje.</p> <p>Bajo rendimiento académico</p> <p>Rebeldía en los estudiantes.</p> <p>Desinterés en los estudiantes al realizar investigaciones educativas.</p> <p>Desarmonía en el aula de clases.</p> <p>No hay respeto hacia los estudiantes con necesidades especiales</p> | <p>propuestos de mantener confianza con los educandos,</p> <p>Apropiarse de información elemental para mejorar el trabajo con los estudiantes.</p> <p>Planificación de actividades que estimulen la participación activa de los educandos.</p> <p>Proporcionar entusiasmo y motivación en los estudiantes</p> <p>Refuerzo académico en las horas pedagógicas.</p> <p>Promover la práctica de valores basada en el respeto, para evitar conflictos en el aula y conseguir que mejoren las relaciones entre compañeros.</p> <p>Revisar y estimular las investigaciones que efectúan los educandos.</p> <p>Propiciar valores en las horas de clase como eje transversal para evitar conflictos del aula.</p> <p>Mejorar el respeto en el aula de clases a través de charlas educativas para fomentar e interiorizar la práctica de valores.</p> |
|--|---|--|--|--|



|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
|   | <p>ningún motivo.</p> <p>Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.</p> <p>Resuelve los actos indisciplinados de los estudiantes sin agredir en forma verbal o física.</p> <p>Fomenta la autodisciplina en el aula.</p> <p>Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.</p> <p>Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes.</p> | <p>Ambiente caótico en el aula.</p> <p>Problema de disciplina en el aula.</p> <p>Mala conducta en los educandos.</p> <p>Falta de valores en los estudiantes</p> <p>Falta a clases continuamente y no justifica la inasistencia</p> | <p>Irrespeto entre los compañeros.</p> <p>Estudiantes agresivos, sin control, ni respeto</p> <p>Agresividad en los estudiantes.</p> <p>No hay predisposición de los estudiantes para aprender.</p> <p>Irrespeto entre compañeros</p> <p>Atraso en los contenidos conceptuales</p> | <p>Trabajar diariamente la práctica de valores.</p> <p>Analizar las causas de indisciplina y dar solución concreta para cambiar el ambiente del aula.</p> <p>Emplear estrategias adecuadas en el ámbito escolar para motivar y despertar el interés, la curiosidad por aprender para que los estudiantes no fomenten la indisciplina en clases.</p> <p>Trabajar constantemente en la aplicación y práctica de valores.</p> <p>Llamar al padre de familia para conocer los motivos de ausencia a clases del estudiante.</p> |
| <p><b>Observaciones:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |   |  |   |  |

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: Escuela Fiscal Mixta “República de México”, año lectivo: 2012 - 2013**

Código:

| Prov. | Aplicante | Escuela | Docente |
|-------|-----------|---------|---------|
| 07    | 015       | R M     | D 01    |

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

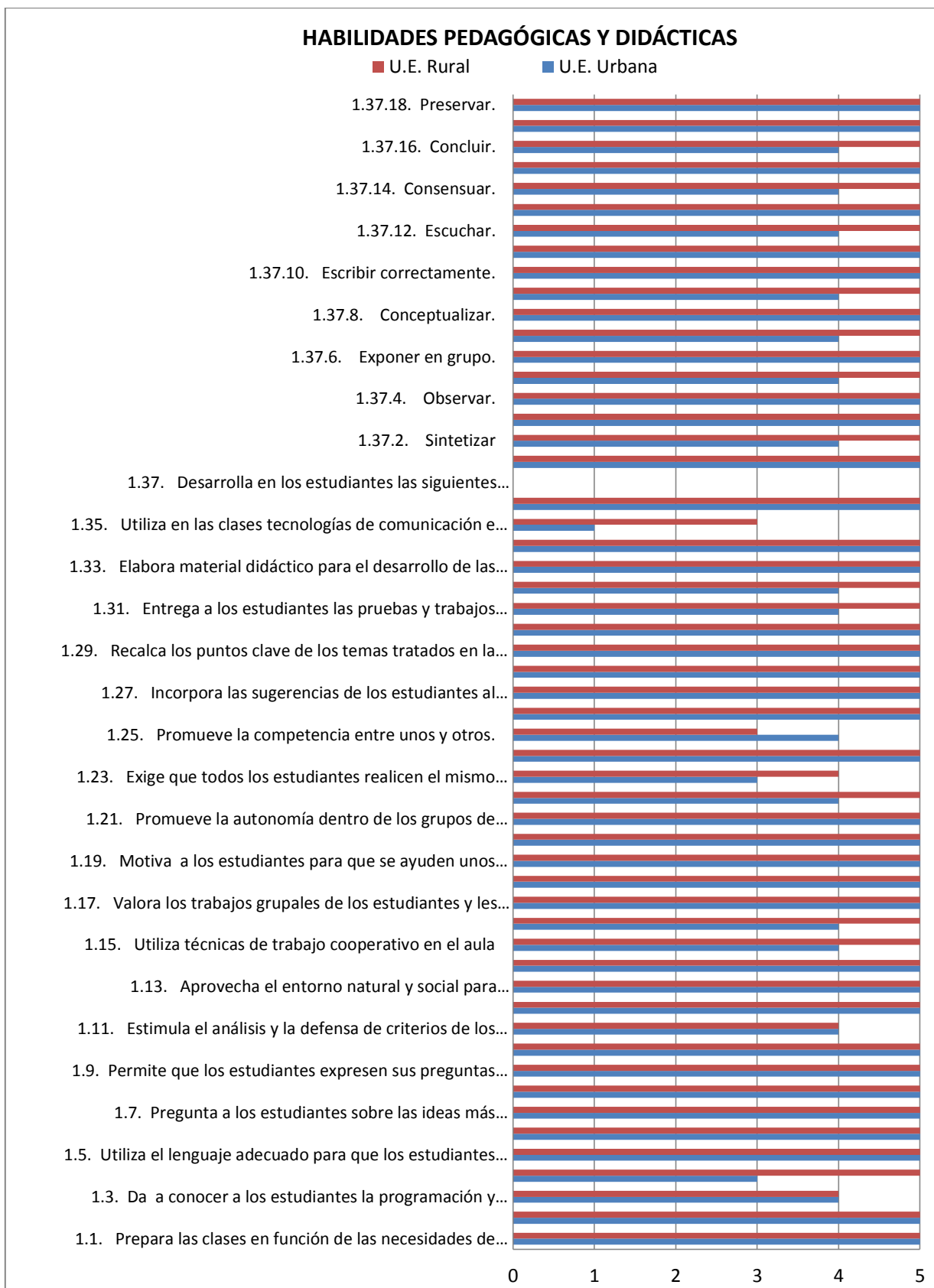
| DIMENSIONES  | FORTALEZAS/<br>DEBILIDADES   | CAUSAS  | EFFECTOS  | ALTERNATIVAS   |
|--|--|---|---|--|
| <b>1.HABILIDADES<br/>PEDAGÓGICAS Y<br/>DIDÁCTICAS<br/>( ítems 1.1. a 1.37)</b> | FORTALEZAS:<br><br>Preparan la clase en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrenta en la vida diaria. | Estudiantes con diversas dificultades de aprendizaje                          | Poca captación de los contenidos de aprendizaje.  | Planificación de clases acorde a las necesidades de los estudiantes para superar dificultades. |
|  | Explica criterio de evaluación en las áreas de estudio.  | Desconocimiento o de instrumentos de evaluación por parte de los estudiantes. | No hay interpretación correcta de los resultados en los estudiantes.  | Reunión con padres de familia para informar acerca de los criterios de evaluación.             |
|  | Utiliza lenguaje adecuado para que los estudiantes entiendan.  | Estudiantes con problemas de aprendizaje                                      | Estudiantes con bajo nivel en el aprendizaje.   | Explicar detenidamente los temas propuestos en clase.  |
|  | Estudiantes expresan ideas, debaten y estimulan el análisis y defensa de criterios.  | Baja capacidad de análisis y criterio   | Educandos cohibidos, participativos.  | Proponer actividades metodológicas motivadoras.  |
| Aprovechan el entorno natural.   | Estudiantes poco receptivos en los contenidos planteados   | No se interesan por aprender los conocimientos.                               | Realizar la planificación de clases en lugares propicios para aprovechar la naturaleza y que los estudiantes interioricen mejor los aprendizajes. |  |

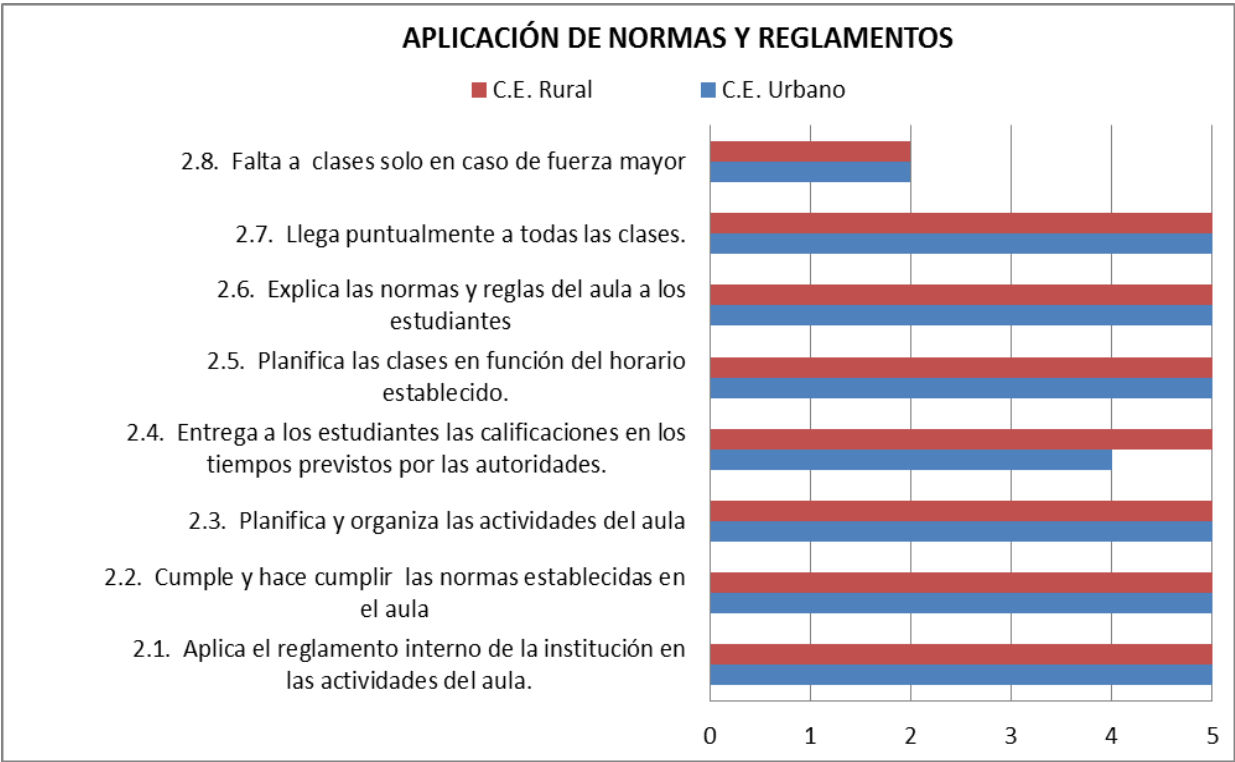
|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  | <p>Organiza las clases, utiliza técnicas apropiadas.</p> <p>Organiza clase para trabajar en grupos.</p> <p>Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.</p> <p>Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo.</p> <p><b>DEBILIDADES</b><br/>No da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo.</p> <p>No utiliza en las clases las tecnologías de la información y la comunicación.</p> | <p>Poca comprensión en los temas de estudio</p> <p>Poca atención en el desarrollo de las clases</p> <p>Dificultad de captación para aprehender nuevos contenidos.</p> <p>Desconcentración de los estudiantes en clases.</p> <p>Falta de tiempo o de planificación en las actividades diarias</p> <p>No disponer de suficiente máquinas en la institución.</p> | <p>Dificultades en la realización de tareas propuestas</p> <p>Bajo nivel de aprendizaje en los educandos</p> <p>No socialización de temas de estudio</p> <p>Bajo nivel de aprendizaje en los educandos</p> <p>Desconocimiento en la realización de actividades y objetivo de las asignaturas.</p> <p>Estudiantes no logran desarrollar destrezas y habilidades, difíciles de lograr con los medios tradicionales.</p> | <p>Utilizar las técnicas apropiadas para ayudar a mejorar el rendimiento en los estudiantes.</p> <p>Utilizar técnicas y metodologías adecuadas, para lograr un aprendizaje significativo.</p> <p>Realizar talleres grupales en las actividades intracase.</p> <p>Planificar actividades diarias grupales para conseguir resultados positivos en el aprendizaje.</p> <p>Realizar un cronograma de trabajo para tener presente las actividades a realizar.</p> <p>Potenciar el desarrollo del pensamiento mediante la aplicación de estrategias metodológicas y las nuevas tecnologías.</p> |
|--|---|---|---|---|

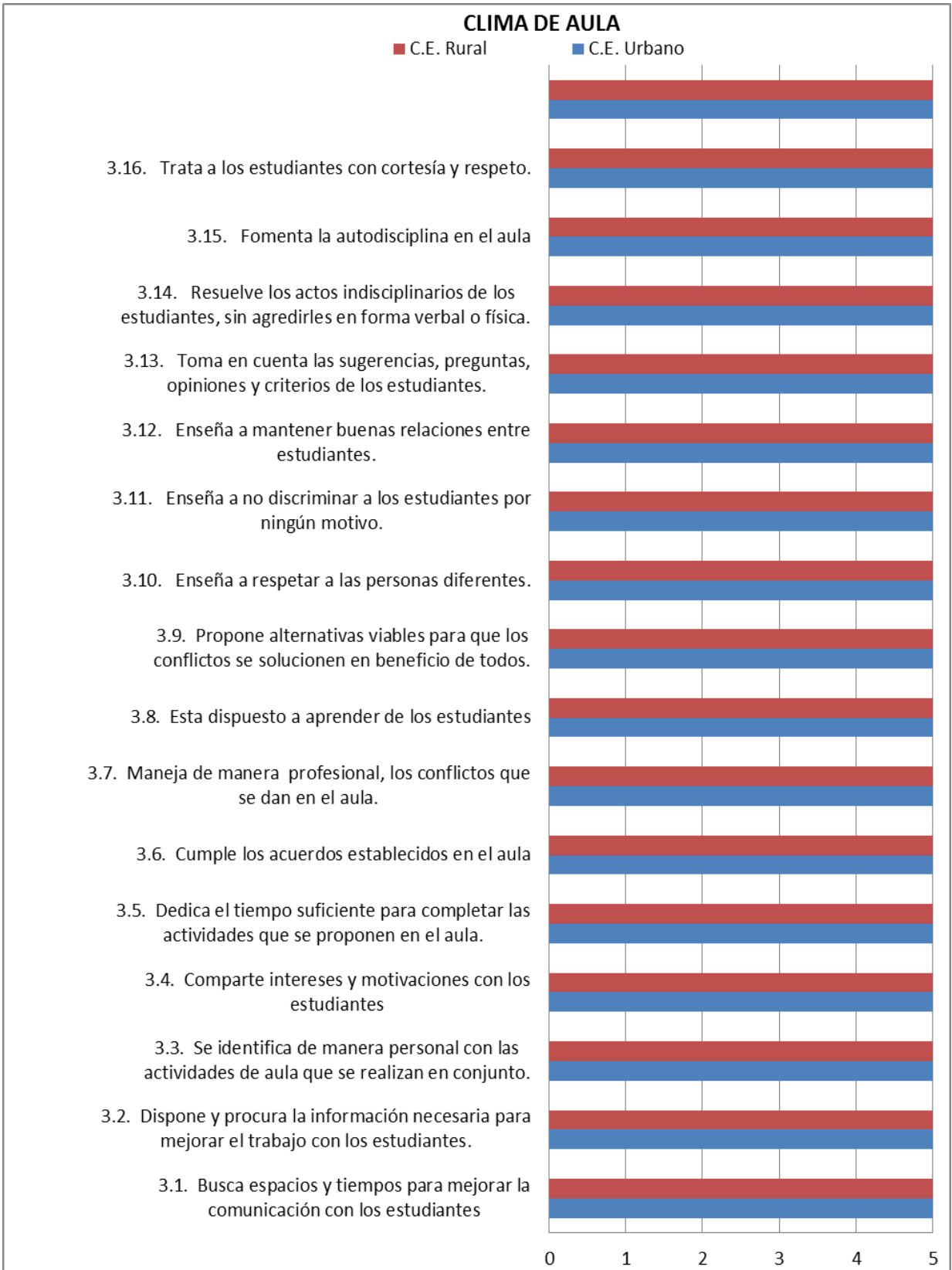
|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <p><b>2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b></p> | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, para hacer cumplir las normas establecidas en el aula, así como también cumple con las planificaciones que han surgido para realizarlas en el aula, entrega las calificaciones a tiempo, respetando el horario de clases, llega puntual a clases de tal manera que cumple y hace cumplir con las normas y reglas que se han establecido en el aula.</p>  | <p>Se informa al inicio del período lectivo, normas y reglamentos de la institución, para que los estudiantes no cometan irregularidades</p>  | <p>Estudiantes disciplinados en su formación y dóciles de tratar.</p>   | <p>Para dar las respectivas indicaciones se hacen modificaciones en los reglamentos de la institución de tal forma que resulte comprensible para los estudiantes.</p>   |
| <p><b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b></p>                     | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>El docente busca espacio y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes, así como también en el trabajo que realiza dentro del aula, para ello se dota de información necesaria para motivar a los estudiantes y mejorar el clima en el aula.</p> <p>Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen cumpliendo los acuerdos establecidos en el aula.</p> <p>Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan, fomentando la autodisciplina y está dispuesto a aprender de los estudiantes.</p> | <p>Estudiantes no estimulados por el docente, no logra la integración de todos.</p> <p>Estudiantes insatisfechos al no cumplirse las actividades del aula</p> <p>Indisciplina en el aula al no estar motivados en las clases.</p> | <p>Estudiantes poco comunicativos sin deseos de participar activamente.</p> <p>Escasa participación de los estudiantes en las diferentes actividades del aula.</p> <p>Bajo rendimiento en el nivel cognitivo.</p> | <p>El docente tiene que buscar espacios donde pueda interactuar con los estudiantes para crear un buen clima en el aula</p> <p>Planificar adecuadamente y utilizar estrategias para cumplir con todas las actividades programadas.</p> <p>Charlas educativas basadas en valores</p> |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | <p>Enseña a respetar a las personas diferentes y también a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo y a mantener buenas relaciones entre todos, durante el desarrollo de las clases toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes y trata a los estudiantes con cortesía y respeto.</p> <p><b>DEBILIDADES</b><br/>Rara vez se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes y llama a los padres de familia.</p> | <p>Rivalidades entre estudiantes por las notas trimestrales</p> <p>Debido a que las asignaturas son rotativas el docente guía, no pone especial atención en estos aspectos.</p> | <p>Distanciamiento entre compañeros del aula</p> <p>Estudiantes atrasados en las materias.</p> | <p>Inculcar en los ejes transversales la formación de valores y realizar un compromiso de cambio con los estudiantes.</p> <p>Verificar diariamente el registro de asistencia a clases.</p> |
|--|--|---|--|--|

### Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.









### **Análisis comparativo entre las dos observaciones de las escuelas rural y urbana**

Al realizar el análisis comparativo de las escuelas urbana y rural se pudo obtener los siguientes resultados:

El proceso didáctico pedagógico que realizan en el aula los docentes de los centros rural y urbano cumple, con los parámetros de la gestión pedagógica, en la mayoría de los ítems establecidos, como son preservar, concluir, consensuar, conceptualizar, observar, elaborar material didáctico, recalcar los puntos clave de los temas tratados anteriormente, incorporar sugerencias a los estudiantes, promover la autonomía dentro del grupo, motivar a los estudiantes, valorar los trabajos, aprovechar el entorno natural permitir a los estudiantes que expresen sus ideas, se mantienen con una puntuación en la escala de 5, pero se debe considerar que en ambos establecimientos hay que dar un poco más en cuanto a las habilidades pedagógicas de que hacen poco uso de las tecnologías de la información y comunicación en especial en la escuela urbana que no dispone del espacio suficiente para el laboratorio de computación y en la escuela rural si se dispone de la tecnología pero pocas veces se hace uso de este recurso, por lo que tienen que prepararse e innovarse para estar al día con las nuevas tecnologías.

Los resultados se asemejan en las dos instituciones en que cumplen y aplican la mayor parte de las dimensiones en las aulas. Diferenciándose la escuela urbana de la rural en que le falta aplicar con más rigor ciertas dimensiones que dan como resultado una valoración de que frecuentemente y no siempre hace uso de las habilidades pedagógicas y didácticas.

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos las dos instituciones se ubican en la escala de 5, en la mayoría de sus parámetros lo que significa que se aplica las reglas establecidas en la institución, diferenciándose en el literal 2.8 con una valoración de 2 en que los docentes faltan a clase solo cuando es realmente necesario, debiendo regularse este parámetro por el bienestar de los estudiantes y en el ítem 2.4 se observa que el docente de la institución urbana, le falta mejorar el aspecto de entregar a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.

En relación al clima de aula las dos instituciones tanto urbana como rural en todos los ítems se refleja que hay buena interacción, cooperación, respeto y organización dentro del aula de clases, lo que influye de manera positiva para lograr que los estudiantes interioricen los conocimientos y adquieran un aprendizaje significativo. Es esencial que los docentes traten a los estudiantes con cortesía, fomenten la autodisciplina, conozcan cómo se debe resolver actos

indisciplinarlos y más que todo enseñen a no discriminar a los estudiantes para mantener buenas relaciones entre compañeros, siempre se debe estar dispuesto a aprender de los estudiantes y dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, de igual manera para impartir las clases se debe estar al día con la información necesaria y actualizada para mejorar el trabajo con los educandos ,dedicarse buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.

Se debe continuar trabajando con los ítems anteriores del clima de aula en las dos entidades educativas, para de esta manera llegar a la eficacia y eficiencia que el sistema educativo demanda por el bienestar de los escolares y de la sociedad en general.

### 3.2 Análisis y discusión de resultados

#### 3.2.1 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de Aula.

Tabla N°15.Percepción del clima de aula de estudiantes

| ESTUDIANTES    |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 8,17       |
| AFILIACIÓN     | AF | 7,92       |
| AYUDA          | AY | 7,71       |
| TAREAS         | TA | 7,00       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 9,00       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 8,21       |
| CLARIDAD       | CL | 8,46       |
| CONTROL        | CN | 3,63       |
| INNOVACIÓN     | IN | 6,83       |
| COOPERACIÓN    | CP | 10,00      |

Fuente: Estudiantes centros educativos urbano y rural.

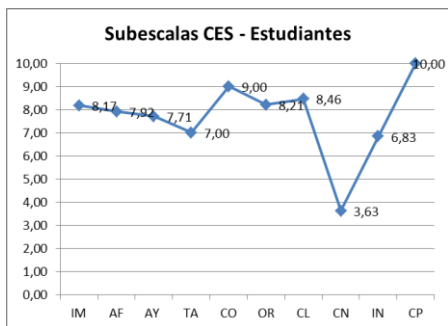


Figura N°15. Percepción del clima de aula de estudiantes

Fuente: Estudiantes centros educativos urbano y rural.

Tabla N°16. Percepción del clima de aula de docentes

| <b>PROFESORES</b> |    |                   |
|-------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b> |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN       | IM | 7,00              |
| AFILIACIÓN        | AF | 9,00              |
| AYUDA             | AY | 6,00              |
| TAREAS            | TA | 5,00              |
| COMPETITIV        | CO | 5,00              |
| ORGANIZACI        | OR | 9,00              |
| CLARIDAD          | CL | 7,00              |
| CONTROL           | CN | 5,00              |
| INNOVACIÓ         | IN | 5,00              |
| COOPERACI         | CP | 9,00              |

Fuente: Docentes de centros educativos urbano y rural.

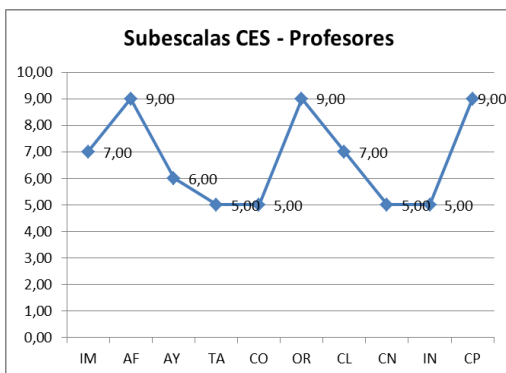


Figura N°16. Percepción del clima de aula de docentes

Fuente: Docentes de centros educativos urbano y rural.

Al analizar las puntuaciones obtenidas por los estudiantes y profesores vemos que valoran de manera positiva el trabajar en equipo (Cooperación) obteniendo una puntuación de 9 y 10. En relación a esforzarse al máximo en su rendimiento y obtener buenos resultados (Competitividad) los educandos mantienen alta puntuación, esto es 9 no así el docente que no presta mucha importancia, con una valoración de 5.

El educador estima la forma en que los estudiantes se demuestran compañerismo (Afilación) con una valoración de 9, así como resalta el orden en la realización y presentación de tareas (Organización 9), en tanto que para los educandos no resulta tan significativa.

En las subescalas como el empeño que prestan los estudiantes en el desarrollo de las clases (Implicación 8.17), el conocimiento de normas o reglas claras del aula (Claridad 8.46), el interés que prestan los profesores en la enseñanza (Ayuda 7.71) tienen importancia para los educandos y docentes ya que los promedios de las puntuaciones son casi similares.

En cuanto a la importancia de realizar los deberes (Tareas), los estudiantes catalogan mejor con una puntuación de 7, mientras que el docente tiene una puntuación media de 5; tanto los educandos y docentes demuestran creatividad en los trabajos (Innovación), tal como se puede apreciar en los gráficos y tablas. En relación a la importancia de llevar un registro y al cumplimiento de tareas (Control 3.63), los estudiantes no le ponen mucho interés en tanto que los docentes medianamente.

Tabla N°17. Percepción del clima de aula de estudiantes

| <b>ESTUDIANTES</b> |    |                   |
|--------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b>  |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN        | IM | 6,53              |
| AFILIACIÓN         | AF | 7,84              |
| AYUDA              | AY | 7,26              |
| TAREAS             | TA | 5,37              |
| COMPETITIVIDAD     | CO | 7,68              |
| ORGANIZACIÓN       | OR | 7,37              |
| CLARIDAD           | CL | 7,42              |
| CONTROL            | CN | 3,74              |
| INNOVACIÓN         | IN | 5,84              |
| COOPERACIÓN        | CP | 9,58              |

Fuente: Estudiantes centros educativos urbano y rural.

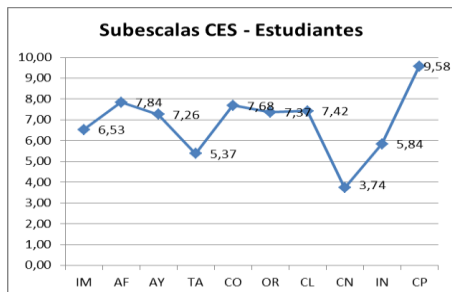


Figura N°17. Percepción del clima de aula de estudiantes

Fuente: Estudiantes centros educativos urbano y rural.

Tabla N°18. Percepción del clima de aula de profesores

| PROFESORES  |    |            |
|-------------|----|------------|
| SUBESCALAS  |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN | IM | 7,00       |
| AFILIACIÓN  | AF | 10,00      |
| AYUDA       | AY | 7,00       |
| TAREAS      | TA | 6,00       |
| COMPETITIV  | CO | 5,00       |
| ORGANIZACI  | OR | 10,00      |
| CLARIDAD    | CL | 8,00       |
| CONTROL     | CN | 5,00       |
| INNOVACIÓ   | IN | 5,00       |
| COOPERACI   | CP | 9,00       |

Fuente: Docentes centros educativos urbano y rural

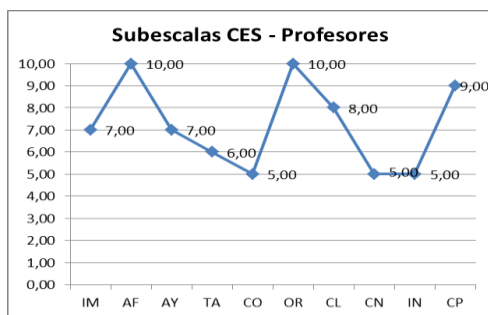


Figura N°18. Percepción del clima de aula de profesores

Fuente: Docentes centros educativos urbano y rural

Analizando la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro rural se observa que en cuanto a la forma de trabajar en grupos (Cooperación 9) mantienen un elevado porcentaje, lo que demuestra que les gusta participar y ayudar a los demás.

Trabajar de manera ordenada en las actividades de las clases (Organización 10), el docente pone mucho énfasis en esta subescala, en tanto que los educandos lo hacen medianamente con una valoración de (7.37).

En cuanto a mantener una amistad sincera (Afiliación 10) y ayudar a los demás el docente tiene mucho interés, no así para los estudiantes que no tiene alta puntuación (7.84).

Los estudiantes y docentes mantienen claras las normas y reglamentos que se establecen en el aula y la institución. (Claridad 8), esto les permite ser responsables en el cumplimiento de los deberes.

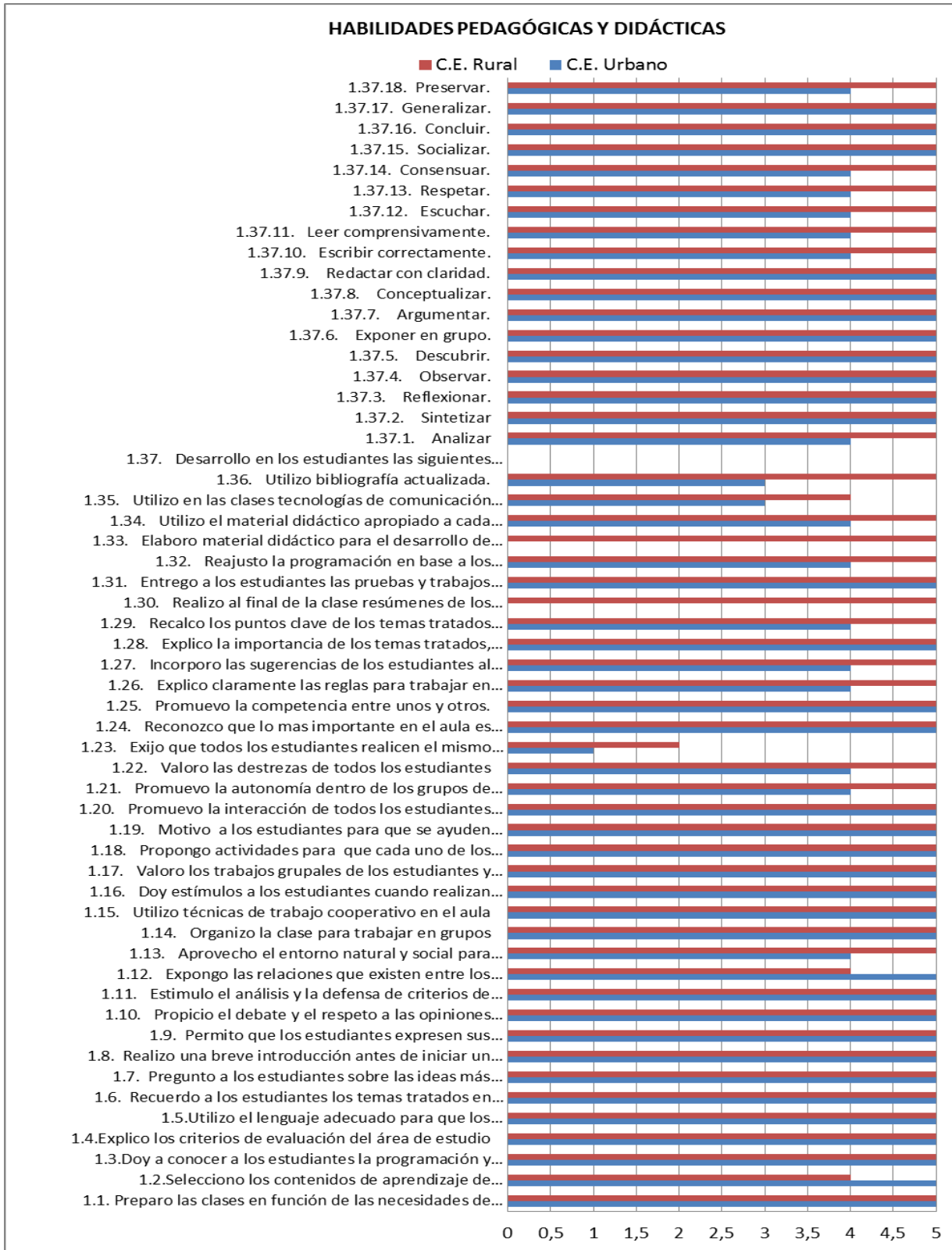
Tanto estudiantes y docentes demuestran mucho entusiasmo por los aprendizajes que se brindan (Implicación 7), marcando una amistad sincera, lo cual les permite compartir a diario vivencias y esto acrecienta en el docente para lograr un buen desarrollo en el proceso de aprendizaje.

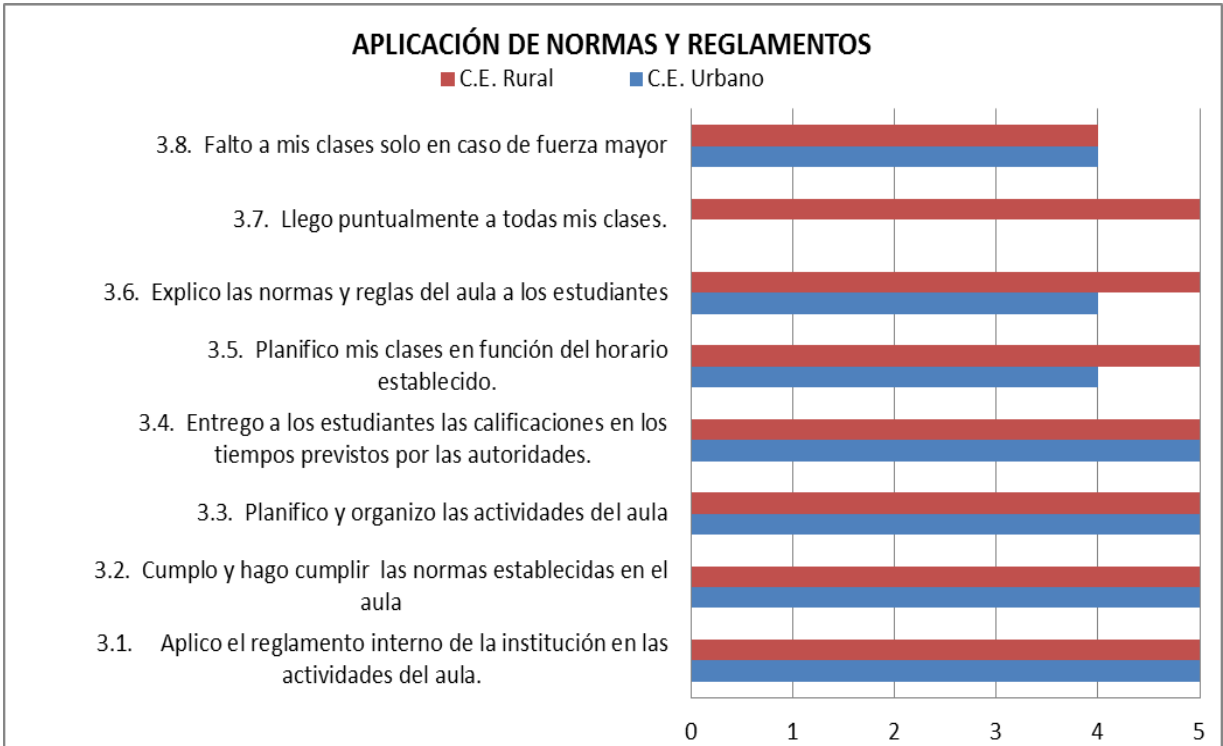
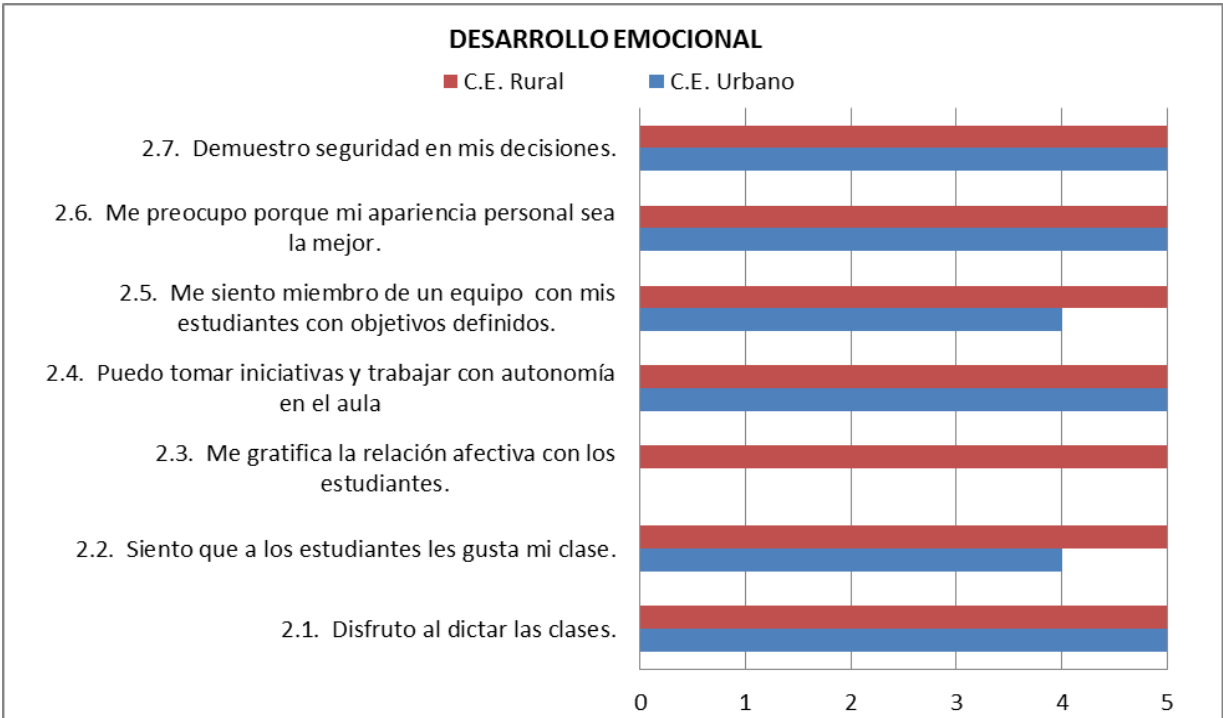
En la dimensión (Tareas 6) la preocupación por docentes y educandos se mantienen a la par, lo cual refleja que no le ponen mucha importancia a este parámetro, lo que implica que se debería trabajar más en este parámetro.

La (Competitividad 5) no es muy considerada por el docente tal como se aprecia en las tablas, mientras que los estudiantes le dan un poco más de valor esforzándose por lograr obtener buenas calificaciones.

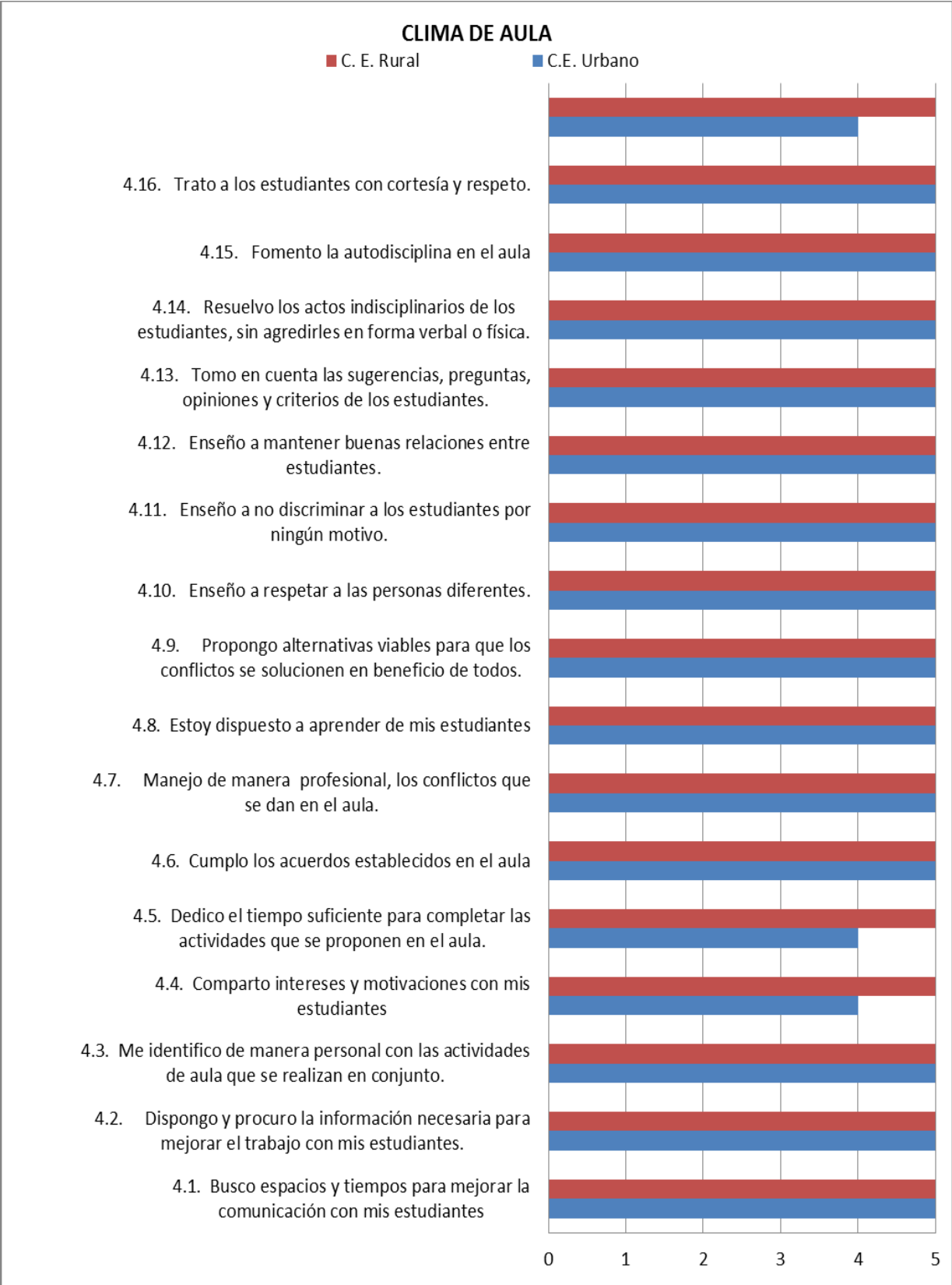
No se da mucho valor al control, así se evidencia en los resultados de estudiantes y docentes que se mantienen con puntuaciones casi similares, lo que da lugar a que no se lleve un control en el aula y se pierde el interés en el cumplimiento de normas y reglamentos. Falta más creatividad (Innovación) en los docentes y discentes ya que los promedios se mantienen iguales es decir bajos con una puntuación de 5, lo que se debería mejorar en esta dimensión para obtener resultados positivos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 3.2.2. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente **AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE**









Haciendo el análisis de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente puedo manifestar que en la escuela rural las habilidades pedagógicas y didácticas la compañera trabaja mejor estas dimensiones por cuanto siempre las aplica como son:

Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan, les pregunta sobre las ideas más importantes, permite que los educandos expresen sus preguntas e inquietudes, todos estos parámetros con una valoración de 5, en exponer las relaciones que existen entre los diversos temas, explicar los criterios de evaluación, presentan una puntuación de 4 equivalente a que no siempre realiza estas actividades, si no lo hace de manera frecuente.

Organiza la clase para trabajar en grupo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, valora los trabajos de los estudiantes y los motiva para que se ayuden entre ellos; promueve la autonomía dentro del grupo teniendo un puntaje de 5. De igual forma en las dimensiones de incorporar las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases, explicar claramente las reglas para trabajar en equipo, recalcar los puntos clave de los temas tratados en clase, y les entrega a tiempo las pruebas y trabajos calificados a los escolares, elabora material para el desarrollo de las clases, así como en utilizar de manera apropiada los materiales para cada temática y manejar bibliografía actualizada.

Se mantienen bajas las dimensiones de dar a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, así como en no utilizar en las clases tecnologías de comunicación e información.

En cuanto a desarrollar habilidades en los estudiantes la escuela urbana enfatiza más en analizar, reflexionar, descubrir, exponer en grupo, conceptualizar, leer comprensivamente, respetar, socializar, generalizar y preservar, en tanto que en la escuela rural logra desarrollar casi todas estas habilidades en los estudiantes, pero no lo hace de forma habitual.

De manera frecuente estimula el análisis y la defensa entre los diversos temas y contenidos señalados y exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.

Al aplicar las normas y reglamentos, mantienen la disciplina en el aula, en ambas escuelas, así como aplican el reglamento interno de la institución; hacen cumplir las normas, planifican y organizan las actividades también las clases en función del horario establecido, explican las normas y reglas del aula a los estudiantes llegan puntuales a todas las clases, están bien establecidos con una puntuación de 5 que equivale a que siempre realiza estas dimensiones.

En la escuela urbana, se pudo notar que el proceso didáctico pedagógico que realiza en el aula, en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, las maneja en su mayoría teniendo como resultado una valoración de 5, como son preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes, utiliza el lenguaje adecuado para que le comprendan.

Permite que los estudiantes expresen sus ideas, valora los trabajos grupales de los estudiantes, motiva a los estudiantes para que se ayuden unos a otros y sobre todo reconoce que lo más importante en el aula es que aprendan todos.

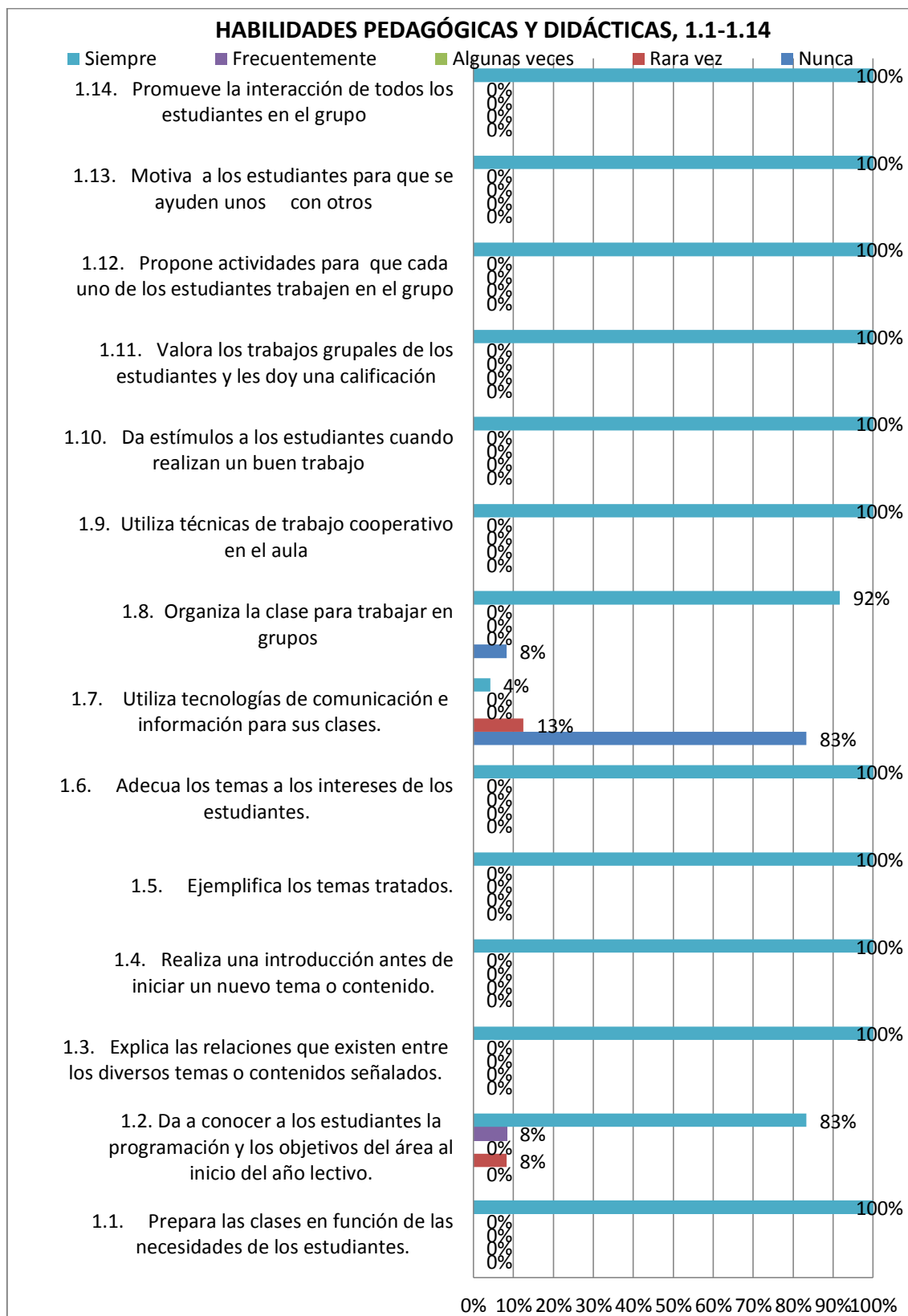
Frecuentemente estimula el análisis y defensa de criterios de los estudiantes; de forma usual utiliza técnicas de trabajo cooperativo y promueve la competencia entre unos y otros, no siempre da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo, como tampoco hace uso de las tecnologías de la información y la comunicación y no llega puntual a las horas de clase. Algunas veces explica los criterios de evaluación en el área de estudio,

En relación al clima de aula, tanto en la escuela urbana como rural, es notorio un agradable ambiente, los maestros aceptan lo que los escolares dicen, pero les hacen notar cuando estaban equivocados.

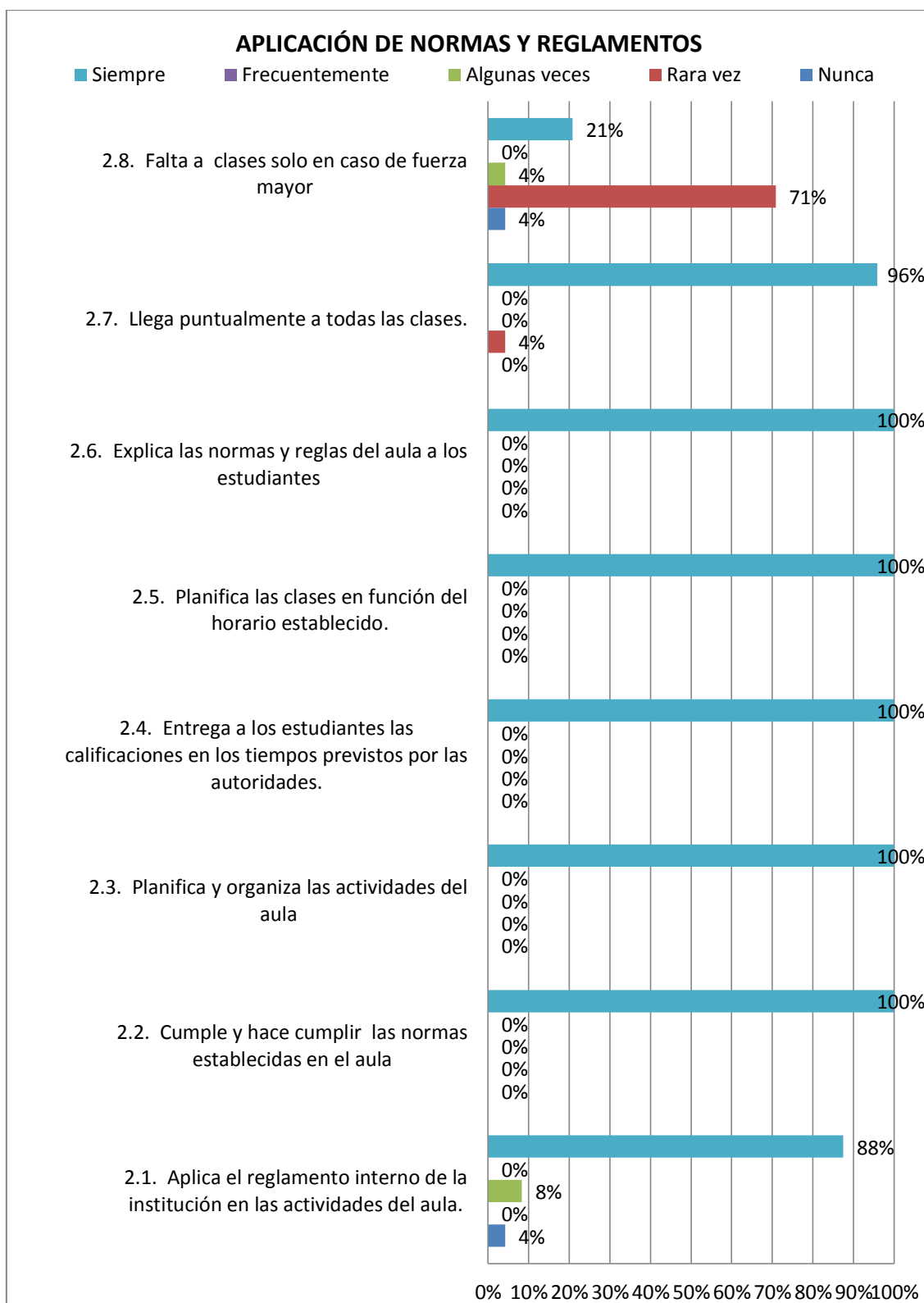
Comparten intereses y motivaciones con los estudiantes, saben solucionar los conflictos que se dan en el aula, fomentan la autodisciplina en el aula en definitiva los maestros tratan con mucho cariño, cortesía y respeto a sus estudiantes y están dispuestos a aprender de ellos, siempre trabajan con valores, estimulando a mantener buenas relaciones entre compañeros, así como se preocupan por la ausencia o falta de los estudiantes, llamando a los padres de familia.

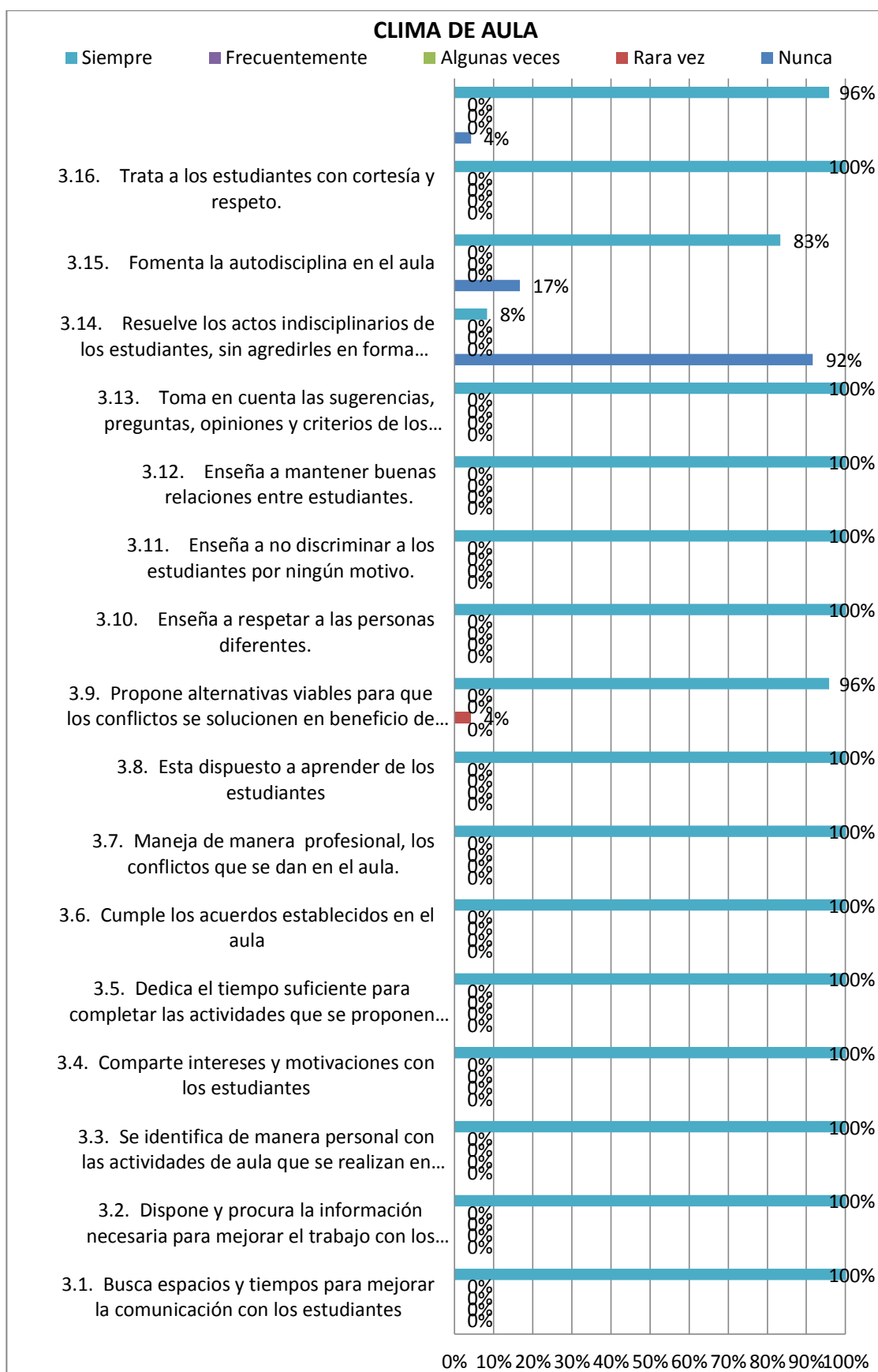
En conclusión el diagnóstico obtenido en ambas entidades, es bueno ya que se autoevalúan que propician un clima agradable y poseen las características necesarias para relacionarse con los estudiantes y hacer las clases amenas y sobretodo se dan a entender haciendo que el aprendizaje quede fijado en la estructura cognitiva de los estudiantes.

### 3.2.3. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante CENTRO EDUCATIVO URBANO

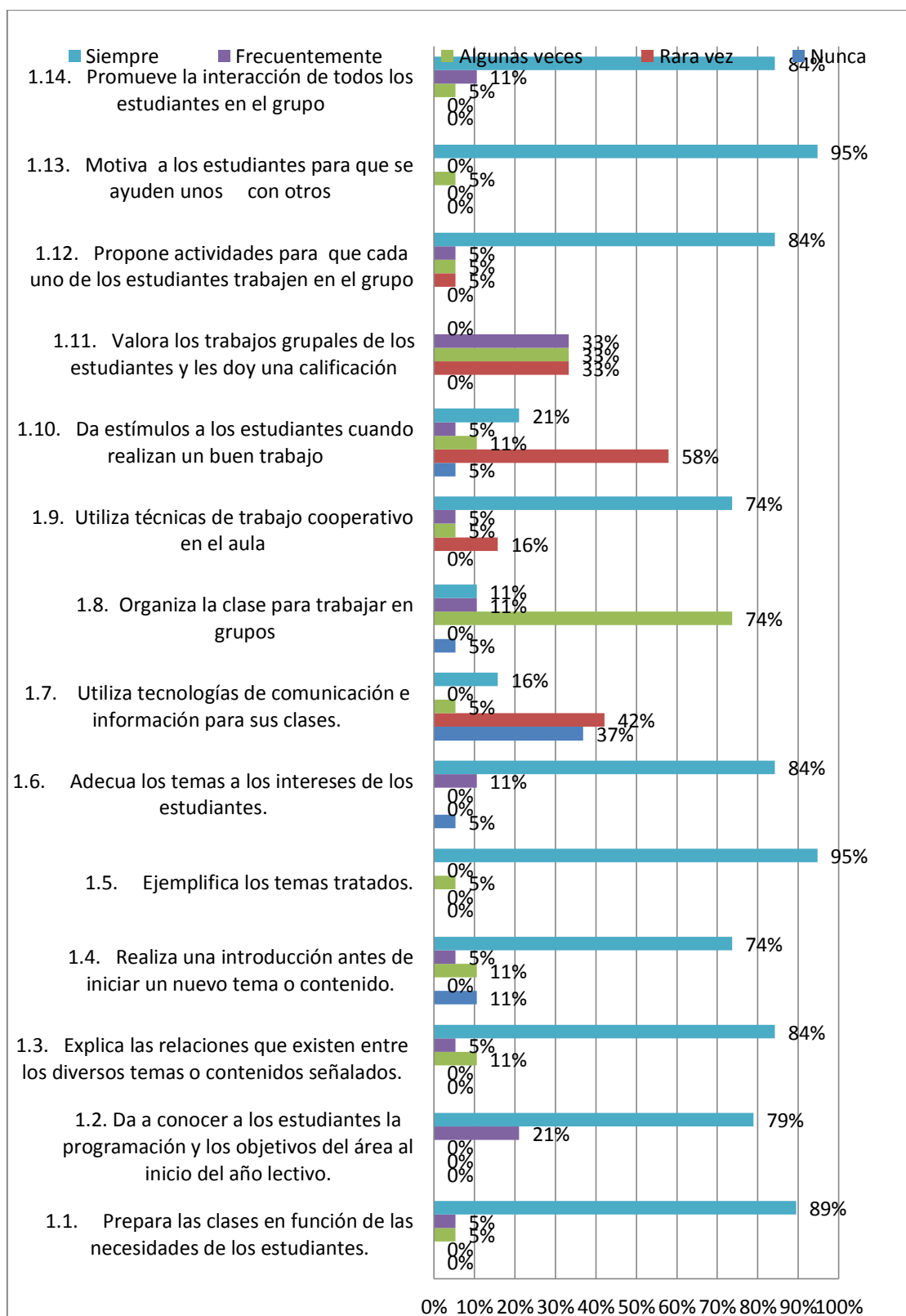




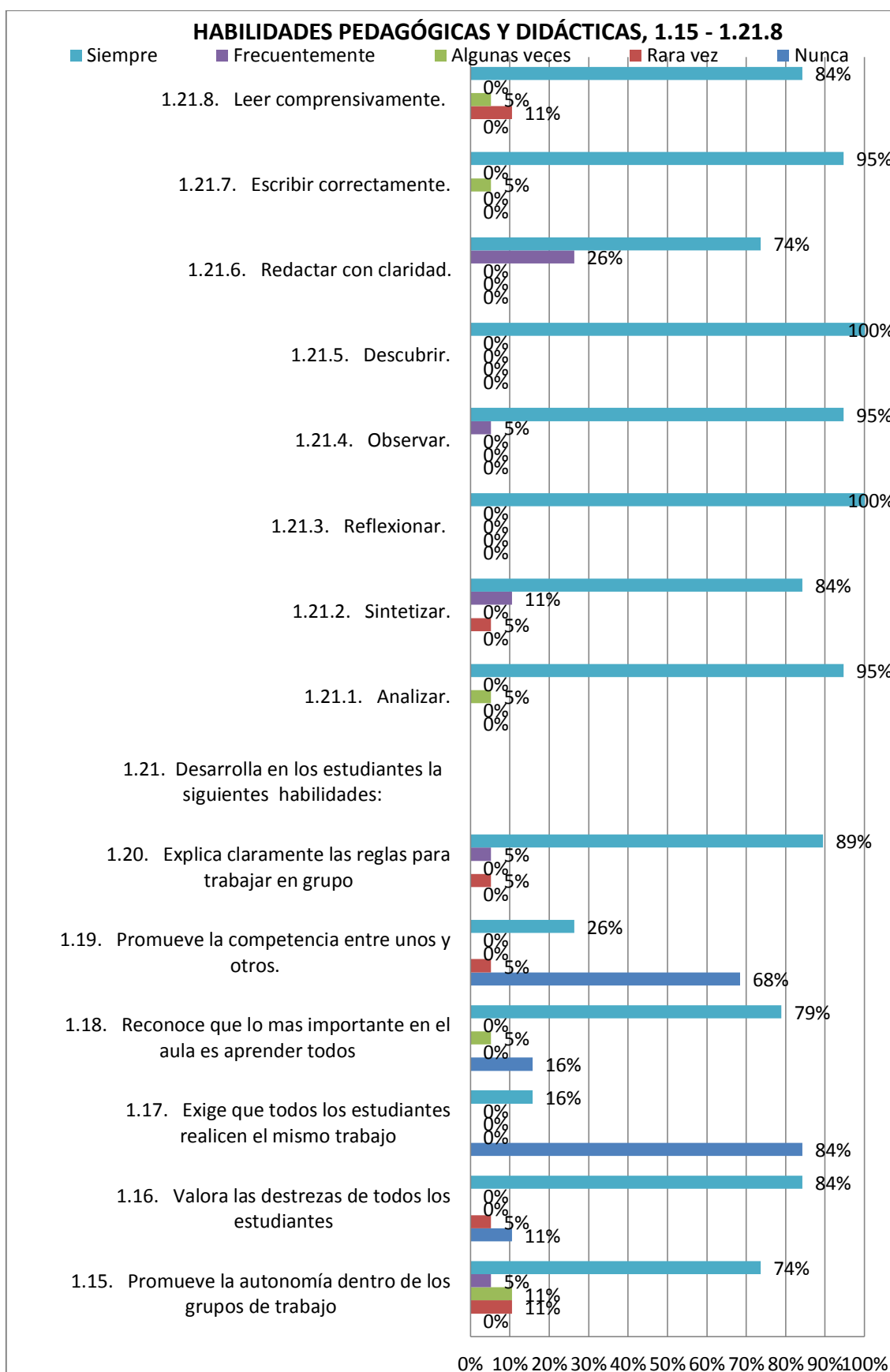


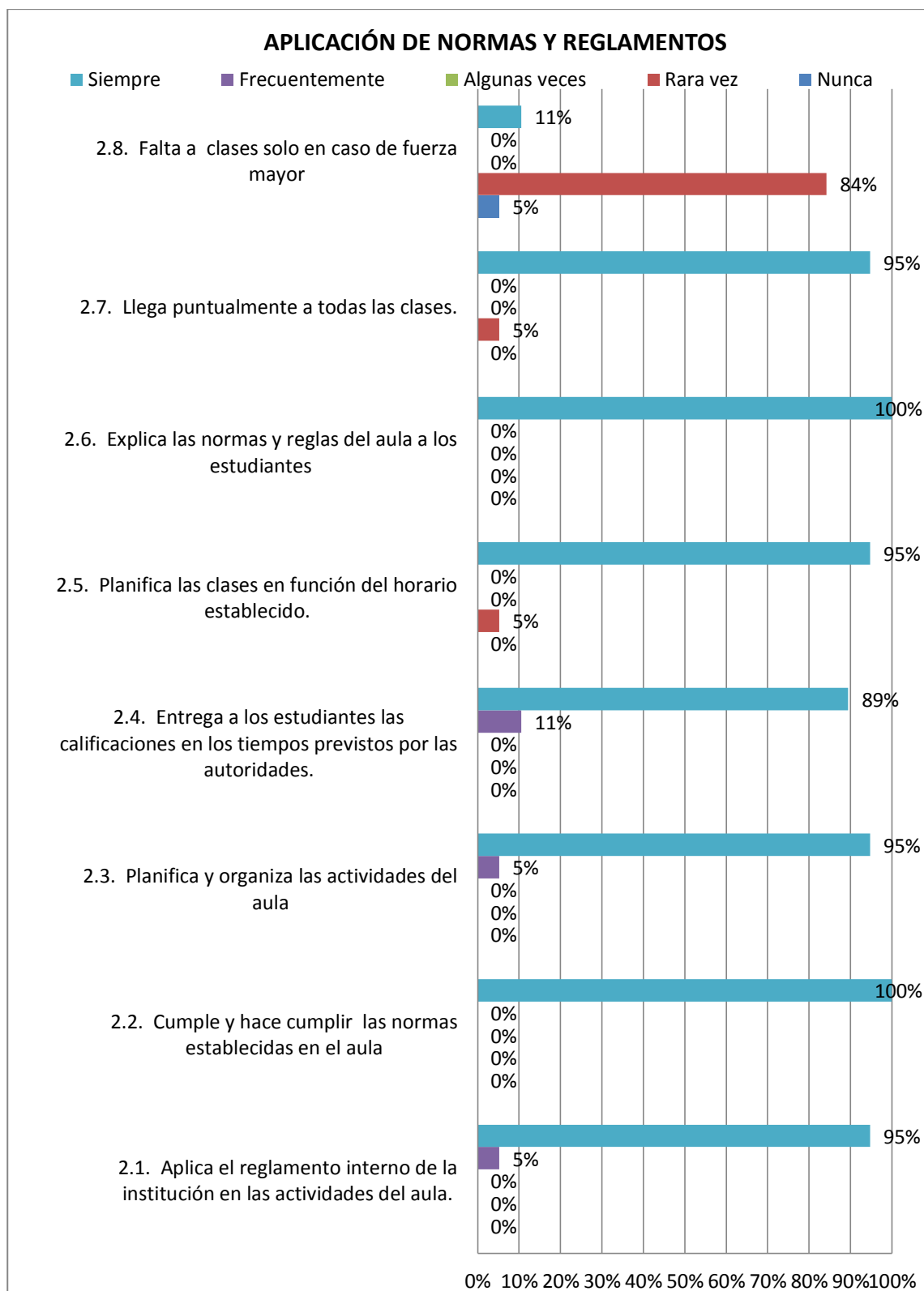


### 3.2.4. Centro educativo rural











### **Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano rural.**

La evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, es un proceso que merece mucha atención, porque el educando expresa lo que realmente siente, es decir emite una valoración a la eficiencia profesional del docente en todos sus aspectos, mismas que servirán para mejorar el proceso de aprendizaje y tomar los correctivos necesarios de ser negativos los resultados.

Haciendo un análisis por dimensiones de ambos centros educativos urbano y rural puedo exponer que las valoraciones tienen puntuaciones en su mayoría de cinco y cuatro lo cual significa que siempre o frecuentemente realiza y desarrolla estas habilidades en el aula de clases así tenemos que:

En relación a las **habilidades pedagógicas y didácticas** los estudiantes manifiestan que los docentes si se interesan en que ellos aprendan de la mejor manera, por eso diariamente planifican y preparan las clases de acuerdo a las necesidades educativas, siguiendo los pasos del plan de lección; utilizan estrategias adecuadas para que los estudiantes entiendan ejemplificando los temas tratados en clase y adecuándolos a los intereses de los educandos.

Para lograr que lo que enseña sea positivo para sus alumnos, los docentes utilizan la metodología y técnicas apropiadas haciéndolos trabajar en grupos proponiendo actividades para que cada uno trabaje y se ayuden mutuamente, esto influye ya que promueve la interacción y autonomía de todos los estudiantes en el grupo, logrando con ello desarrollar habilidades de analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, redactar, escribir y leer correctamente, habilidades que servirán para que los educandos sean críticos, reflexivos y puedan desempeñarse en cualquier situación que se les presentare.

Con una valoración de 83% en que nunca utilizan las tecnologías de comunicación e información en ambas escuelas, representa que los docentes no hacen uso de estos recursos y los estudiantes no están recibiendo clases por este medio, formando parte de los analfabetos digitales, pues se hace necesario que aprovechen esta innovación metodológica haciendo uso de las Tics para lograr que los centros educativos sean eficaces y los estudiantes estén acordes a las nuevas exigencias de la tecnología.

Otro de los ítems que tiene menor puntuación es en la escuela rural con un 5% en recibir estímulos los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. Considero que aunque no se les de estímulos materiales los estudiantes se sienten halagados con una sola frase como “sigue adelante”, o “lo has hecho muy bien”, etc.

En ambos centros educativos los estudiantes han considerado valorar con un promedio bajo que el docente no promueve la competencia entre unos y otros, con una puntuación de 5% lo cual implica que se debe trabajar más en este parámetro para que los estudiantes estén en capacidad de solucionar problemas y tomar decisiones.

En relación a la dimensión **aplicación de normas y reglamentos** se puede apreciar en los gráficos de barras que en las dos instituciones educativas mantienen altas las valoraciones, lo que evidencia que los docentes cumplen con las normas y reglas establecidas en el aula de clases, haciendo partícipes de estas normas a los estudiantes para que les sirva de modelo y ejemplo a la vez.

Los estudiantes catalogan con una valoración alta a la dimensión de si el docente falta a clases solo en caso de fuerza mayor, con respecto a este punto puedo manifestar que siempre los docentes están en la institución cumpliendo con el horario establecido y en casos extremos como ejemplo por problemas de salud han faltado, pero dejando a un reemplazo que pueda desenvolverse en el aula.

En la dimensión **clima de aula** se puede observar en el gráfico que la mayoría de las puntuaciones están elevadas entre un 95 y 100% lo que equivale a que los docentes mantienen siempre un buen clima laboral en el aula, están dedicados a su labor con mucha entrega para obtener buenos resultados y llegar a la calidad de la educación.

Siempre el maestro está dispuesto a compartir, a dedicar tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en el aula y cuando se presentan conflictos, los sabe resolver de la manera más adecuada y profesional sin agredir en forma física ni verbal. Está dispuesto a escuchar a los estudiantes cuando tienen algún problema y ayudarles a solucionar. De igual manera permite que la comunicación entre profesor- estudiante sea abierta, para no crear barreras y las clases resulten interesantes, fomentando el respeto ante todo de manera que exista buenas relaciones entre docente y educando.

### 3.2.5 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente centro educativo urbano y rural

Tabla N°19. Característica de la gestión pedagógica, percepción docente urbana

| <b>CENTRO URBANO</b>                    |     |                   |
|---|-----|-------------------|
| <b>Dimensiones</b>                      |     | <b>Puntuación</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,6               |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                 | DE  | 7,9               |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 7,8               |
| 4. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,6               |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

Tabla N°20. . Característica de la gestión pedagógica, percepción docente rural.

| <b>CENTRO RURAL</b>                     |     |                   |
|---|-----|-------------------|
| <b>Dimensiones</b>                      |     | <b>Puntuación</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 9,7               |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                 | DE  | 10,0              |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 9,7               |
| 4. CLIMA DE AULA                        | CA  | 10,0              |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio" y rural "República de México"

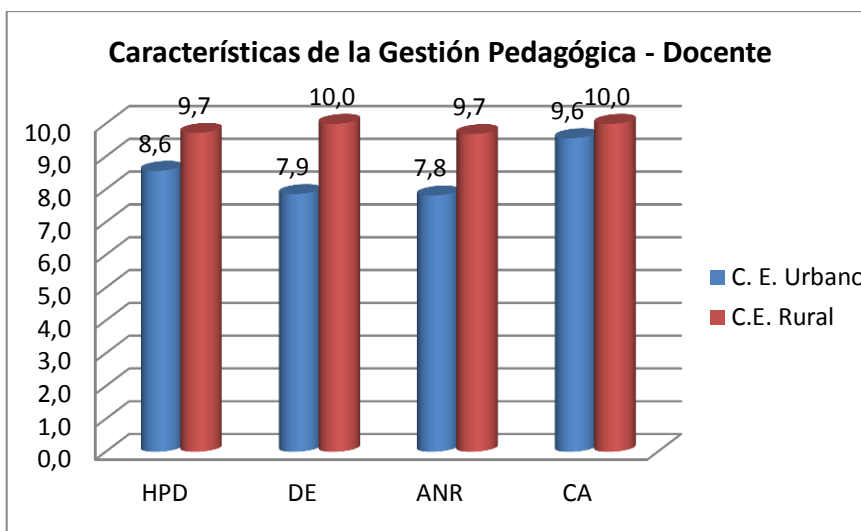


Figura N°19. Característica de la gestión pedagógica –docente

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: “13 de Julio” y rural “República de México”

Analizando las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente del centro educativo urbano se puede observar que en la dimensión Habilidades pedagógicas y didácticas tiene una evaluación de muy bueno; desarrollo emocional y aplicación de normas y reglamentos una puntuación de bueno y la dimensión clima de aula una valoración de excelente.

En el gráfico y tablas se puede apreciar que el centro educativo rural, sus puntuaciones en todas las dimensiones se mantienen altas entre 9 y 10.

En relación a las **habilidades pedagógicas y didácticas** teniendo una puntuación de 8,6 en el centro urbano, en esta dimensión puedo mencionar que el docente tiene que trabajar un más poco para lograr desarrollar en el estudiante estas habilidades, y que los estudiantes sean entes críticos, activos y puedan desenvolverse por sí solos cuando la situación lo requiera.

En el centro educativo rural las habilidades tiene una valoración de 9.7 considerada como excelente, en este caso el docente manifiesta que si utiliza estrategias metodológicas, recursos pedagógicos–didácticos para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y hacer que el estudiante pueda construir significados, para que desarrolle su capacidad autónoma de aprender.

En la dimensión **desarrollo emocional** el centro educativo urbano mantiene una puntuación no muy alta de 7,9 a diferencia del centro educativo rural que tiene una valoración de 10.

Analizando estos resultados tal como lo presenta los gráficos y tablas puedo mencionar que en la escuela rural el docente se siente satisfecho con la labor que realiza en el aula y de la misma manera el reconoce que los estudiantes aceptan su forma de trabajar.

En cuanto a la escuela rural el docente tiene que mejorar en este aspecto para que los estudiantes perciban que él disfruta y se complace en dar las clases, al mismo tiempo los estudiantes se sientan a gusto y con entusiasmo al recibir una hora de clases.

Analizando las subescalas de **aplicación de normas y reglamentos**, el centro educativo urbano tiene un promedio de 7,8 lo que equivale a una valoración de bueno, esto da a entender que el docente no aplica muy bien las normas y reglamentos en el aula de clases, debiendo poner más atención en esta dimensión para que el orden y la disciplina se mantengan y las actividades de planificación las realice en función del horario establecido.

En cuanto el centro educativo rural tiene un promedio de 9,7 equivalentes a una valoración de excelente, lo cual sitúa al profesor como una persona responsable y dedicada al aplicar los reglamentos y normas en el aula y en la institución, lo que significa que mantiene el orden y disciplina para que las clases se desarrollen en armonía y los estudiantes puedan captar y asimilar los conocimientos.

En la dimensión **clima de aula** en ambas instituciones educativas tienen una valoración alta considerada como excelente, así en el centro urbano tiene una puntuación de 9,6 y en el centro rural 10, puedo expresar que los docentes propician un buen clima escolar que se relacionan con los factores que son promotores para el proceso de enseñanza–aprendizaje en el aula, como son la relación estudiante-profesor, dedicar tiempo para las actividades del aula, estrategias de aprendizaje, el buen trato a los estudiantes con cortesía y respeto, compartir motivaciones, etc.

### 3.2.6. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante centro educativo urbano y rural

Tabla N°21. Características de la gestión pedagógica – estudiante urbano

| CENTRO URBANO                           |     |            |
|---|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 9,3        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 9,1        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,3        |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: “13 de Julio” y rural “República de México”



Tabla N°22. Características de la gestión pedagógica – estudiante rural

| CENTRO RURAL                            |     |  |            |
|---|-----|--|------------|
| Dimensiones                             |     |  | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD |  | 8,2        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR |  | 9,0        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  |  | 9,8        |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: “13 de Julio” y rural “República de México”

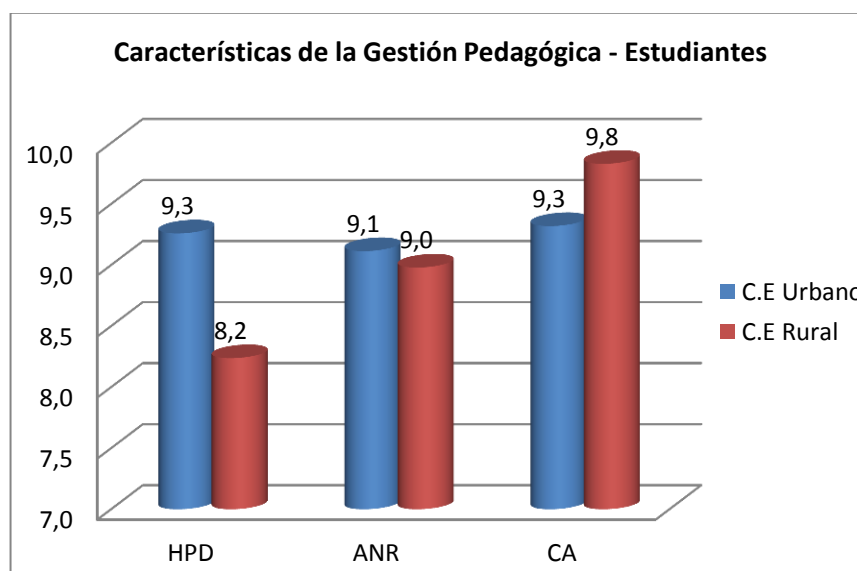


Figura N° 20 . características de la gestión pedagógica – estudiantes urbano y rural.

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: “13 de Julio” y rural “República de México”

Observando los gráficos y tablas de las características de la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes tenemos que en el centro educativo urbano las puntuaciones se mantienen altas mientras que en el centro rural tiene una sola puntuación alta y dos puntuaciones con una valoración de muy bueno.

Realizando el análisis por dimensiones tenemos que dentro de las habilidades pedagógicas y didácticas en la escuela urbana se ubica con una puntuación de 9,3 promedio excelente, lo que me permite manifestar que los estudiantes perciben que el docente utiliza casi todas las habilidades para las clases y que se sienten satisfechos con la tarea de su tutor, marcando una diferencia con lo que percibe el docente, debido a que los resultados se contraponen entre lo que dicen los estudiantes con lo que dice el maestro.

En el centro rural esta dimensión llega a 8.2 con su equivalencia de muy bueno, en este punto se puede señalar que no concuerdan los resultados de lo que dice el docente (9,3) con lo que perciben los estudiantes, considerando que los estudiantes están medianamente de acuerdo en la forma como el docente interactúa en el aula de clases.

Respecto a la aplicación de normas y reglamentos, tanto la institución urbana con valoración de 9,1 así como la institución rural con un promedio de 9,0 se mantienen casi iguales sus resultados, esto lleva a reflexionar acerca de la importancia que tiene aplicar las reglas y normas dentro del aula y fuera de ella, de tal manera que los estudiantes modifiquen sus acciones, aprenden a ser cumplidos, etc. Aspectos que le servirán para ponerlos en práctica en la vida diaria.

La dimensión clima de aula de igual manera se ubica con puntuaciones altas en ambas organizaciones educativas, así en la escuela urbana tiene un promedio de 9,3 y en la rural de 9,8. Analizando estos parámetros nos damos cuenta que en relación con la opinión de los docentes, los resultados son parecidos, lo que implica que las relaciones estudiante-profesor es bien asertiva, dan confianza para que los estudiantes puedan preguntar en clases. Este tipo de relación como menciona Ortega, R. (1996) se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio-moral.

### 3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

Tabla N° 23. Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural

| GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO |     |         |            |              |          |
|--|-----|---------|------------|--------------|----------|
| Dimensiones                                  |     | Docente | Estudiante | Investigador | Promedio |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS      | HPD | 8,56    | 9,26       | 8,94         | 8,92     |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                      | DE  | 7,86    | -          | -            | 7,86     |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS        | ANR | 7,81    | 9,11       | 8,75         | 8,56     |
| 4. CLIMA DE AULA                             | CA  | 9,56    | 9,32       | 10           | 9,63     |

Fuente: Encuesta de Escuela urbana: "13 de Julio".

Tabla N° 24. Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b> |     |                |                   |                     |                 |
|--|-----|----------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| <b>Dimensiones</b>                                 |     | <b>Docente</b> | <b>Estudiante</b> | <b>Investigador</b> | <b>Promedio</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS            | HPD | 9,72           | 8,24              | 9,68                | 9,21            |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                            | DE  | 10,00          | -                 | -                   | 10,00           |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS              | ANR | 9,69           | 8,98              | 9,06                | 9,24            |
| 4. CLIMA DE AULA                                   | CA  | 10,00          | 9,83              | 10,00               | 9,94            |

Fuente: Encuesta de Escuela rural "República de México"

De acuerdo a los datos establecidos en la tabla N° 25 observamos que la gestión pedagógica que se realiza en el centro educativo urbano sus promedios finales fluctúa con una valoración de muy bueno en todas las dimensiones en relación al centro educativo rural que tiene un promedio de excelente. Con estos datos podemos analizar que en el centro urbano el docente tiene que optimizar un poco más en cuanto a las habilidades pedagógicas, desarrollo emocional y aplicación de normas y reglamentos, para que el estudiante adquiera un verdadero aprendizaje significativo con mucho entusiasmo y aprenda a construir su propio conocimiento basándose en una cultura de valores, acatando normas y reglamentos del aula y la institución. Este aprendizaje que lo adquirirá el estudiante servirá para toda su vida y su nueva generación.

En relación al centro rural, la docente se esmera en que todos sus educandos tengan el mismo ritmo de aprendizaje por lo cual aplica estas dimensiones con todo rigor, al igual que los maestros rotativos que trabajan en esta aula del séptimo año básico de manera que el ambiente que se propicia sea ameno, positivo por lo cual se produce un entorno agradable. En consecuencia el docente sabe conducir bien las habilidades pedagógicas y didácticas, el desarrollo emocional y mantener la disciplina en el aula, factores determinantes para lograr llegar hacia la excelencia de la calidad de la educación.

## CONCLUSIONES

- El docente debe trabajar más en el desarrollo de habilidades pedagógicas y didácticas en el centro educativo urbano a fin de mejorar el clima escolar y poder llegar de manera efectiva al educando, logrando en él aprendizajes significativos.
- En la dimensión de la habilidad pedagógica del centro educativo rural los estudiantes tienen interés por aprender, por lo tanto los docentes deben procurar en su práctica pedagógica utilizar una metodología innovadora, aprovechando los recursos tecnológicos a su alcance, alternándolos con técnicas activas para el aprendizaje.
- En lo referente a la dimensión del desarrollo emocional en la entidad rural, se aplican los conocimientos necesarios para promover afectividad, lo que beneficia a la formación de la personalidad de los educandos y el buen trato por maestro del docente.
- En relación a la aplicación de normas y reglamentos en la institución urbana, con una valoración de 8,56 el maestro tiene que trabajar un poco más esta dimensión ya que los resultados por parte del docente e investigador, no son favorables.
- En ambas instituciones los docentes ponen mucho interés en la dimensión clima de aula, con un promedio de 9 por lo que los estudiantes los catalogan como verdaderos mediadores del aprendizaje, esto se refleja en los resultados obtenidos. Conjugándose en un ambiente positivo de manera que el clima en el aula sea favorable y acogedor para los estudiantes.
- Se pudo notar que en las dos entidades educativas no hacen uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de las clases.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda al docente del centro urbano realizar un proyecto de aula para trabajar en el desarrollo de las habilidades pedagógicas y didácticas, para superar las dificultades que limitan el aprendizaje.
- Se recomienda al docente del centro rural desarrollar las clases utilizando estrategias metodológicas activas como la incorporación de las nuevas tecnologías, fomentando mejor el aprendizaje, para que los estudiantes continúen con el entusiasmo por aprender.
- A los docentes se recomienda seguir brindando afectividad a los educandos, para que el clima de aula se mantenga en una total interacción entre docente- estudiante.
- Se recomienda al docente del centro urbano en su institución, socializar el reglamento y código de convivencia para ponerlo en práctica con los educandos, para asegurar una sana convivencia armónica en la entidad educativa.
- En ambas entidades educativas deben continuar aplicando los ítems del clima de aula para que favorezcan el desarrollo de valores personales y sociales en los estudiantes, así como proponer actividades grupales que conlleven a apoyarse entre compañeros en el proceso del aprendizaje para alcanzar la calidad educativa.
- Se recomienda utilizar e incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso pedagógico para mejorar las competencias didácticas en los estudiantes.

## 10. Bibliografía

### 10.1. Textos y Fuentes documentales

Abad, M y Benito, M (2006). Cómo enseñar juntos a alumnos diferentes. Aprendizaje cooperativo. Zaragoza. Editorial Egido.

Alarcón, C (2006) El clima escolar como plataforma de cambio. Documento Valores U.C.

Andrade, L (2012). Guía didáctica. Ciclo IV. Proyectos de investigación II. Loja. edit. Ediloja.

Antúnez (2008). Gestión Escolar Efectiva al servicio del aprendizaje. San Salvador. Edit. Procesos gráficos.

Bainbridge, C (s.f). Aprendizaje cooperativo. Guía de superdotados.

Barrera, Macarena y Valencia, Paulina (Noviembre 2008) .Paz educa Palomero, Pablo (2009) Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado. Editorial.

Blanco, R (2008). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación de la OREALC/UNESCO. Edit.: LLECE

Bellei J.E (2011). Gestión y Efectividad en educación. Estudios pedagógicos .Valdivia. Vol.37.

Benítez, L (2009). La convivencia escolar: una estrategia de intervención de Bullying. Lima.

Benites, L (2011) convivencia escolar y calidad educativa. Escuela profesional de psicología. Cultura.

Bermúdez, J y Rincón C. (2007). Caracterización del clima escolar en instituciones de educación infantil: Un análisis comparativo entre públicas y privadas. Revista Iberoamericana para la Investigación y el desarrollo Educativo. Publicación N° 10. p 9.

Berthoud, L y López A. (2013) Clima y cultura, componentes de la calidad educativa / illa. - 1a ed. - Mar del Plata: Universidad FASTA, 2013.

Bustamante, D (2013). Estándares de calidad de la educación ecuatoriana. Quito

Carrión, M Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. Universidad Politécnica de Valencia España.

Cassullo, G (s.f). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología.

Castillo, P. González, A. Puga, I. (2011). Gestión y efectividad en educación. Estudios pedagógicos. Valdivia.

Cervantes, M (2008).PISA en el aula Lectura. México. 1era edición.

Consejo Nacional de Educación (2007). Programa de Acompañamiento Pedagógico. Lima Perú.

Congo, J. (2012). Metodología para la elaboración y Aplicación de los códigos de convivencia en Establecimientos educativos. Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia. Quito

Díaz, F. Barriga, A. Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México. McGRAW HILL INTERAMERICANA. 2DA edición.

Evaluación formativa y su repercusión en el clima de aula. (2007). Revista de investigación Educativa. Febrero 2011. Quito. Ecuador.

Fernández, E (s.f). El trabajo en equipo mediante el aprendizaje cooperativo

Fuentes, M (2010) Conceptos de gestión educativa. La mirada de Justa Ezpeleta. Educación y formación.

Galvis, N. (2011). Aprendizaje cooperativo.

Giner, M (2010). Psicología y pedagogía. Estrategias inclusivas: El aprendizaje cooperativo.

Gil, j (2009). Tesis Doctoral. Estrategias Didácticas para mejorar la Convivencia y Participación del alumnado en educación física.

Giorgis N, y Cardona S. (s.f). Experiencias exitosas en las aulas de ingeniería. Facultad de ingeniería. Universidad Rafael Landívar.

García, J. Sánchez, C. Jiménez, M. & Gutiérrez M. (2012). Estilos de aprendizaje y estrategias de aprendizaje: un estudio en discentes de postgrado. Revista estilos de aprendizaje.

Gestión educativa en el contexto de la EIB Cochabamba, 2008.Edit. Andes.

Giner, M. Estrategias inclusivas. El aprendizaje cooperativo.

González, B. (2010) Estrategias didáctico pedagógicas del aprendizaje Cooperativo de Ramón Ferreiro. México. SEP.

Gutiérrez, A. Tapia, M. & Rodríguez. R (2010) Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo.

Hernández D, (2009). Programa escuelas de calidad. Alianza por la calidad de la educación. México. Modelo de gestión educativa estratégica.

Hernández R, Díaz Barriga (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Métodos y técnicas de la investigación II. 4ta edición. México.

Hurtado, R (s.f). Clima relacional de instituciones educativas y espacios de aprendizaje. Ecuador

Loera, A (2006). La práctica pedagógica.

Lomelí, Espinosa & Tejada (2012). La pedagogía del aprendizaje cooperativo. México. CENID

Londoño, J & Montenegro, W. (2012). Aprendizaje colaborativo. Bitácora o didáctica epistemológica de la pedagogía.

Mena I. y Valdés A. (2008) "Clima Social Escolar". Documento Valoras UC. Santiago-Chile.

Meza P. (2010). Clima de aula y rendimiento académico. USIL

Ministerio de Educación. Normas para el código de convivencia.22 de mayo del 2007.

Ministerio de educación Estándares de desempeño profesional docente. Propuesta para la discusión ciudadana. Estándares de Calidad educativa. Febrero de 2012 Quito - Ecuador.

Molina N. y Pérez I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Maracay. Edit. SciELO.

Mosquera J. (2008). Estándares de calidad educativa. Especialista en diagnóstico intelectual y educación. Auditora en sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2008

Murillo J. (2004) Factores que configuran las escuelas de calidad. Universidad autónoma de Madrid. 1era edición. Edit. Unidad

Murillo y Becerra (2004). Estudios pedagógicos. Valdivia. Diciembre 2012. Editorial Sácielo.



Navarro, G (s.f). Clima social escolar. Especialista en Psicología Educativa.

Ortega, R (1996). Las relaciones entre compañeros/as escolares en A. Goñi (ed): psicología de la educación socio personal. Madrid.

Paula, I. (2007). No puedo más. Intervención cognitivo-conductual ante sintomatología depresiva en docentes. Madrid: Wolters Kluwer España.

Paz G. (2011) Revista digital de educación física. Edit. Emásf.

Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015. Consejo Nacional de Educación. Ministerio de Educación

Pere (2009). Aprendizaje Cooperativo, Mejor juntos. Barakaldo.

Pérez C, (2007). Efectos de aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social escolar. Universidad de Valencia

Pezuela G. (2007) Desarrollo Psicológico y aprendizaje. México. Edit. Trillas.

Prado V, Ramírez y Ortiz (2010). Adaptación y validación de la Escala de Clima Social Escolar. Revista electrónica.

Programa de acompañamiento pedagógico (2007), Consejo Nacional de Educación del Perú.

Pujolàs, P. (2008) 9 ideas clave. Aprendizaje cooperativo. Graó: Barcelona.

Pujolàs, P( s.f). El aprendizaje cooperativo como recurso y como contenido. Universidad de VIC.

Ramón, F (2006) Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. Editorial Trillas.

Registro oficial No-555. Octubre 2011. Ministerio de educación.

Rendón J, (2009). modelo de gestión educativa estratégica. Secretaria de educación pública. Argentina.

Reyes, L. (2006) Estándares de desempeño docente. Universidad Católica Silva Hernández. Santiago de Chile

Revista Iberoamericana de Educación. Febrero 2007. Editorial

Revista Iberoamericana para la investigación y desarrollo educativo. Diciembre (2012).

Rodríguez, N (2004). El clima escolar Revista digital. Investigación y educación. Vol. 3. Revista N°7

Schmidt y Cagran, (2006). Clima de aula en entornos inclusivos. Edit. IRIS

Sunyer, J. M. (2006). Valoración de la Atmósfera de una Clase Universitaria a lo largo de 10 años de experiencia.

Traver, S (2008). Una aproximación a la vida de los equipos de aprendizaje cooperativo. Universidad Jaume.

Trujillo, F. & Ariza, M (2006). Experiencias educativas en Aprendizaje Cooperativo. Edit.: grupo editorial universitario.

UNESCO (2012). Educación de calidad para todos y el proyecto Regional de Educación para América Latina. Escuelas de Calidad

## **10.2. Páginas electrónicas**

Cárdenas, A (2006). Las clases de métodos de investigación. Recuperado de <http://alexcardenas.blogspot.com/2006/11/las-clases-de-metodos-de-investigacion.html>

Murillo y Becerra (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de centros educativos En: Revista de Educación, Ministerio de Educación, 350, 2009. Recuperado en [[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re350\\_16.html](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re350_16.html)]. [ISSN 0034-8082]

Picardo, O (2008). Los pilares de la calidad educativa. Recuperado de <http://www.laprensagrafica.com/opinion/1090902.asp>

Samayoa, J. (2008). El Clima escolar. Recuperado el Enero de 2012, de <http://www.elclimaescolar.blogspot.com>

[conexedusu.blogspot.com/clima de aula](http://conexedusu.blogspot.com/clima-de-aula). Conexiones educativas

[es.scribd.com/doc/111485247/Método-descriptivo Angie Lizeth Acero Triviño](http://es.scribd.com/doc/111485247/Metodo-descriptivo-Angie-Lizeth-Acero-Triviño) 29/10/2012.

[es.scribd.com/doc/16671810/Modelo-de-Gestion-Escolar-Para-Directivos](http://es.scribd.com/doc/16671810/Modelo-de-Gestion-Escolar-Para-Directivos).

[www.educar.ec/noticias/acuerdo 020-12.25 de enero del 2012](http://www.educar.ec/noticias/acuerdo_020-12.25_de_enero_del_2012).Ministerio de educación .gestión organización.

[www.emagister.com/escuelas eficaces](http://www.emagister.com/escuelas_eficaces).

[www.mercedarios.pe/...la...12/educaci3n y convivencia escolar](http://www.mercedarios.pe/...la...12/educaci3n_y_convivencia_escolar). Santiago (2002)

[www.oei.es/noticias/spip.2012OEI](http://www.oei.es/noticias/spip.2012OEI) ministerio de educaci3n.

### **10.3 Bibliograf3a de tablas y figuras**

Cuadros. Ministerio de educaci3n del Ecuador 2011. Est3ndares de desempe1o docente.

Figuras. Fuente: Escuela urbana "13 de Julio" y Escuela rural "Rep3blica de M3xico"

Tablas. Fuente: Escuela urbana "13 de Julio" y Escuela rural "Rep3blica de M3xico"

## 11. ANEXOS

## ANEXO 1

## FICHA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

**TABLA DE VALORACIÓN**

| 1     | 2        | 3             | 4              | 5       |
|-------|----------|---------------|----------------|---------|
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   |   |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   |   |   |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                               |            |   |   |   |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio   |            |   |   |   |   |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.  |            |   |   |   |   |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.   |            |   |   |   |   |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.  |            |   |   |   |   |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.  |            |   |   |   |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.   |            |   |   |   |   |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.  |            |   |   |   |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.  |            |   |   |   |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.   |            |   |   |   |   |



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  |  |  |  |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos   |  |  |  |  |  |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula  |  |  |  |  |  |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo  |  |  |  |  |  |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                                  |  |  |  |  |  |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |  |  |  |  |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros  |  |  |  |  |  |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo  |  |  |  |  |  |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |  |  |  |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos   |  |  |  |  |  |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.   |  |  |  |  |  |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |  |  |  |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |  |  |  |  |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.   |  |  |  |  |  |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.   |  |  |  |  |  |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |  |  |  |  |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |  |  |  |  |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.  |  |  |  |  |  |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.  |  |  |  |  |  |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.  |  |  |  |  |  |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada.   |  |  |  |  |  |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |  |  |  |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.3. Reflexionar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.4. Observar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.5. Descubrir.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.6. Exponer en grupo.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.7. Argumentar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.8. Conceptualizar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.9. Redactar con claridad.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.10. Escribir correctamente.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.12. Escuchar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.13. Respetar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.14. Consensuar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.15. Socializar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.16. Concluir.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.17. Generalizar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.18. Preservar.   |  |  |  |  |  |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:  | VALORACION |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   |   |   |   |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   |   |   |   |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula  |            |   |   |   |   |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   |   |



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. |  |  |  |  |  |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes   |  |  |  |  |  |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases.                   |  |  |  |  |  |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor              |  |  |  |  |  |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 3. CLIMA DE AULA<br>El docente:   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   |   |   |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                    |            |   |   |   |   |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |            |   |   |   |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                    |            |   |   |   |   |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   |   |   |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.  |            |   |   |   |   |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  |            |   |   |   |   |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.  |            |   |   |   |   |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.  |            |   |   |   |   |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.  |            |   |   |   |   |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |            |   |   |   |   |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |            |   |   |   |   |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   |   |   |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.   |            |   |   |   |   |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   |   |   |

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**ANEXO 2**



**RED EDUCATIVA RURAL AUTÓNOMA CORDONCILLO**



**INSPECTORA DEL PLANTEL**



EN EL PLANTEL CON LA PROFESORA DEL 7mo AÑO PRESENTANDO LA ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN.



EXPLICANDO LAS EVALUACIONES A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO