

i. PORTADA

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGIA

TEMA: El Rol del Psicólogo en la Sociedad del Sector NorOccidente de Quito, a inicios del Siglo XXI, y sus Implicaciones en el Ámbito Familiar, Educativo, Organizacional y de Salud.

Autores:

Alexandra Peñaherrera Segura
Kathy Villavicencio Navia
Sarah Spitz Vintimilla

Centro Universitario Asociado:

Quito

Director de Tesis:

Dr. Danilo Gualpa

**QUITO – ECUADOR
2006**

ii. ACTA DE CESIÓN

ACTA DE CESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- El Dr. Danilo Gualpa, por sus propios derechos, en calidad de Director de Tesis; y las señoras Alexandra Perrera, Katty Villavicencio, Sarah Spitz, por sus propios derechos, en calidad de autores de Tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- Las señoras Alexandra Perrera, Katty Villavicencio, Sarah Spitz, realizaron la tesis titulada “El rol del psicólogo en la sociedad Ecuatoriana de inicios del siglo XXI”, para optar por el título de Licenciados en PSICOLOGIA en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección del Profesor, Dr. Danilo Gualpa.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes, Dr. Danilo Gualpa, en calidad de Director de tesis y las Sras. Alexandra Peñaherrera, Sara Spitz y Katty Villavicencio como autores, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos de tesis de grado titulada “El rol del psicólogo en la sociedad ecuatoriana de inicios del siglo XXI”, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los días del mes de febrero del año dos mil cinco.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORA

AUTORA

AUTORA

iii. AUTORÍA

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

F.-----

Nombre: Alexandra Peñaherrera

C.C. 171176402-5

F.-----

Nombre: Katty Villavicencio

C.C. 130768965-1

F.-----

Nombre: Sarah Spitz

C.C.170794966-3

iv. CERTIFICACIÓN:

Dr. Danilo Gualpa

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Dr. Danilo Gualpa

v. DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, especialmente a mi madre quien con su ejemplo y su apoyo incondicional ha estado en todo momento de mi vida, mi padre por siempre estar cuando y donde lo necesite, a mi esposo por su amor y comprensión, y mis hijos que este logro es mío y de ellos. **Alexandra.**

Dedico esta tesis, a Dios, a mi esposo, por ser la persona que me ha apoyado incondicionalmente a lo largo de los años de mi carrera y mi vida, a mi madre por todo el cariño y comprensión brindada, a mi hija y a todas las personas que prestaron su colaboración. **Katty.**

Dedico el trabajo de esta tesis a Dios, a mi esposo por su apoyo y amor incondicional, a mi familia en especial a mi Abuelito Dr. Manuel Vintimilla, quien siempre ha estado pendiente de mis estudios, a mi madre por su amor y por haberme dado la vida, y a mis hijos que son la razón de mi vida. **Sarah.**

vi. AGRADECIMIENTO

Un especial agradecimiento al personal que labora en las siguientes Instituciones:

ECUASANITAS

COLEGIO CARLOS ANDRADE MARIN

OLADE (Organización Latinoamericana de Energía)

GOE (Grupo de Intervención y Rescate)

ORGANIZACIÓN CRISTIANA EL CONDADO

BANCO DEL PICHINCHA

Por su apoyo y apertura a las investigaciones realizadas con su personal.

	Pág.
i. Portada	1
ii. Acta de Cesión	2
iii. Autoría	3
iv. Certificación	4
v. Dedicatoria	5
vi. Agradecimiento	6
vii. Índice	7
1. Resumen	10
2. Introducción	12
3. Metodología	17
4. Resultados	23
5. Discusión	41
5.1 ENFOQUE TEÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL	41
5.1.1 Definición de ser humano	41
5.1.2 Características de la sociedad y del hombre actual	42
5.1.3 La psicología como ciencia social y humana	42
5.1.4 Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.	42
5.1.5 La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados.	45
5.2 LA PROBLEMÁTICA PSISOCIAL EN LA CIUDAD DE QUITO EN EL SECTOR NOROCCIDENTE Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.	
5.2.1. En la familia	46
5.2.1.1 Problemática:	46
a. Comunicación entre padres e hijos	47
b. Relaciones familiares y con los vecinos	47
c. Relación de pareja	47
d. Dificulta económicas	48
e. En la salud	48
f. En los hábitos y costumbres	48

5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.	49
5.2.1.3 La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica	49
5.2.2. En los centros educativos	51
5.2.2.1 Problemática	51
a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia	51
b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes	53
c. Dificultades cognitivas y socio – afectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y docentes	58
5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo	60
5.2.2.3 Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional.	60
5.2.2.4 Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.	61
5.2.2.5 Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.	63
5.2.3. En las Organizaciones	65
5.2.3.1 Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo.	65
a. Motivación.	65
b. Liderazgo	67
c. Autoestima	68
d. Estrés	70
e. Práctica ética	71
5.2.3.2 Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones.	72
a. Motivación.	73
b. Liderazgo	73
c. Autoestima	73
d. Estrés	74
e. Práctica ética	74
5.2.3.3 Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de la organización.	74
5.2.3.4 Necesidad de la Intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización.	76
5.2.3.5 Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.	77

5.2.3.6 Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana.	78
B. CONCLUSIONES	79
C. PROPUESTA DE PERFIL PROFESIONAL.	80
xii. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	81
xiii. ANEXOS	83

1. RESUMEN

El Rol del Psicólogo en la Sociedad del Sector NorOccidente de Quito, a inicios del Siglo XXI, Con sus Implicaciones en el Ámbito Familiar, Educativo, Organizacional y de Salud.

Los lugares donde se realizaron las investigaciones son:

Para el Inventario de Actitudes Organizacionales investigamos en las siguientes Instituciones: Banco del Pichincha, OLADE, GOE, Centro Cristiano El Condado y Ecuasantias, de esta forma pudimos abarcar todas instancias de la Sociedad.

Para la Realización de los Grupos Focales y las Entrevistas a Profundidad, se realizó la investigación en el Colegio Carlos Andrade Marín, es una Institución Fiscal, Mixta, de clase social y recursos económicos bajos.

En la muestra, el número de personas que participaron en las investigaciones fueron:

Banco del Pichincha:	30 personas
OLADE:	30 personas
GOE:	30 personas
Ecuasantias:	30 personas
Centro Cristiano El Condado	30 personas

Colegios Carlos Andrade Marín:

Grupo Focal Estudiantes:	18 estudiantes
Grupo Focal Padres de Familia:	21 padres de familia
Entrevista a Profundidad:	
Profesores	21
Inspectores	6
Orientadores	6

Los Instrumentos de Investigación utilizados:

- Guía de entrevista a profundidad para psicólogos, orientadores, inspectores, profesores.

- Guía de Investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes
- Inventario de autovaloración de actitudes en las organizaciones.
- Entrevista, observación de campo, grabaciones de audio y video.

Concluimos que posterior a la investigación podemos resumir que es evidente la necesidad de un profesional de psicología en todos los ámbitos de la sociedad, en donde la percepción actual del psicólogo ya no es únicamente para el tratamiento de enfermedades mentales como se lo consideraba en la antigüedad. Se lo ve imprescindible para trabajar y actuar en el ámbito educativo, clínico y Organizacional como participe de procesos y cambios a favor de la sociedad.

El perfil del psicólogo lo diseñamos en función de las necesidades y responsabilidades que desempeñaría en las Instituciones investigadas.

2. INTRODUCCIÓN:

Actualmente la sociedad en el Ecuador presentan cambios en todos los ámbitos, social, político y económicos, que afectan el diario vivir de las personas.

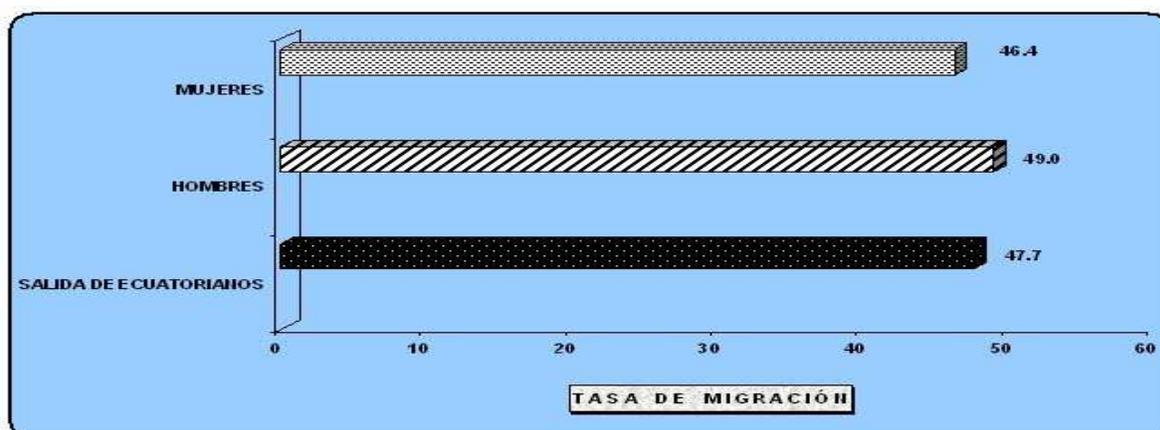
En las Familias, que son consideradas el núcleo de la sociedad, a existido múltiples cambios y factores que las afectan como por ejemplo la migración, en donde un alto porcentaje se encuentran en otros países tratando de buscar un mejor futuro para su familias, pero esto desencadena en otro problema social que es la desintegración de la familia, lo que ocasiona inestabilidad emocional en los hijos, con problemas posteriores de drogadicción alcoholismo, prostitución etc., ya que las personas que quedan al cuidado de los niños muchas veces son los causantes de maltratos físicos y psicológicos.

TASAS DE MIGRACIÓN INTERNACIONAL DE LOS ECUATORIANOS AÑO 2003

	VALOR ABSOLUTO	2/ TASA DE MIGRACIÓN
SALIDA DE ECUATORIANOS	613,106	47.7
HOMBRES	316,104	49.0
MUJERES	297,002	46.4
POBLACIÓN 2.003 1/	12,842,578	
HOMBRES	6,444,656	
MUJERES	6,397,922	

1/ Proyecciones Preliminares de Población 2.000 - 2010 INEC – CELADE

2/ Tasa por 1.000 habitantes



1

¹ Datos Obtenidos del INEC.

En la Institución Educativa investigada, muchos de los niños tenían algún familiar en el extranjero, y ellos manifestaban su necesidad de tenerlos cerca, de sentirse protegidos, y muchos de ellos han tenido que quedarse a cargo de sus hermanos menores.

A parte de la migración también se deban casos en los que sus padres se encuentra en el País, pero por la situación económica debían trabajar todo el día y no los podían ver si no en las noches, por lo que la comunicación entre padres e hijos se veía afectada.

En las Organizaciones hoy en día los problemas se presentan debido a la alta competitividad, falta de comunicación con los líderes y supervisores, evaluaciones de desempeño subjetivos, lo que provoca desmotivación y conflictos entre colaboradores.

Además de ellos tenemos el tema de los Salarios, que por historia han generado inconformidad dentro de las Empresas, ya que nunca existe el salario perfecto, y este debe ser analizado correctamente de acuerdo a la posición y al perfil duro y de competencias que debe tener el colaborador para desempeñar dicha posición, si esto no se da así se produce disconformidad y falta de sentido de pertenencia a la Empresa donde laboras, que impacta en la consecución de objetivos personas como Institucionales.

En las Instituciones de Salud, se puede detectar que actualmente la presencia de un psicólogo en estas Instituciones es indispensable, ya que se ha producido un considerable aumento de pacientes con problemas de índole psicológico como Estrés, Depresión, baja autoestima, problemas conyugales, comportamiento de adolescentes, y muchos casos producto de la violencia como maltrato físico y psicológico dentro de las familias, grupos sociales y delincuencia.

Como el rol que desempeña el psicólogo en la sociedad Ecuatoriana es muy importante, existen varias entidades y Universidades que han investigado acerca de su rol en la sociedad Ecuatoriana.

Universidades como la del Azuay, Simón Bolívar y la Técnica Particular de Loja, han realizado investigaciones en las que se destaca la importancia de la presencia del psicólogo.

Entidades como La Policía Nacional, Fundación Nuestros Jóvenes entre otras también destacan la labor del profesional en psicología.

El Ministerio de Bienestar Social, realizó una de las investigaciones realizadas en el período 1991 – 1998, sobre el rol actual del psicólogo en las instituciones del sistema de rehabilitación"

Además de manera permanente se desarrollan Seminarios y Conferencias, como la que tendrá lugar en Valencia, en donde Expertos en temas de familia de 30 países de los cinco continentes participarán en el Congreso Internacional Teológico Pastoral sobre la Familia, y también en los congresos de los "Hijos" y de los "Abuelos" que se llevarán a cabo en Feria Valencia del 4 al 7 de julio dentro del V Encuentro Mundial de las Familias, convocado por el Papa en Valencia.

Junto con cardenales, obispos, teólogos y fundadores de movimientos católicos, participarán también médicos, psicólogos, políticos, catedráticos, embajadores, periodistas, además de representantes de servicios de pastoral familiar, de la juventud y de la pastoral personas mayores de numerosas diócesis del mundo, así como de ONG's y plataformas ciudadanas. Todos ellos analizarán la familia, la juventud y la tercera edad desde sus distintos ámbitos y disciplinas.

Los conferenciantes proceden de países de los cinco continentes, como Alemania, Francia, Inglaterra, China, Filipinas, India, Estados Unidos, Colombia, Cuba, Tanzania, Camerún o Australia, entre otros. Dentro del Congreso Internacional se celebrará también del 4 al 7 de julio el "Congreso de los Hijos", en sesiones de mañana en las que participarán jóvenes de entre 16 y 25 años de todo el mundo "para analizar los problemas y retos actuales de la juventud y ofrecer alternativas sanas al ocio y tiempo libre". Igualmente, se desarrollará el "Congreso de los Mayores", los días 4 al 6 de julio, en sesiones de tarde, que "abordará el papel de los abuelos en la sociedad, la misión esencial e insustituible que desarrollan en el seno de sus familias y la necesidad de que reciban una atención adecuada" Los tres congresos estarán "abiertos a todos, no sólo a los especialistas, sino a todos los interesados en conocer el pensamiento cristiano sobre el matrimonio y la familia".

De esta forma vemos que no solo en la Sociedad del Ecuador, si no en todo el mundo, la presencia del Psicólogo en todos los ámbitos es de suma importancia, y por su formación se puede establecer tanto en el ámbito educativo, Social, Organizacional y Clínico entre otras.

Por todo lo anteriormente descrito en esta investigación, se convierte en una muestra que puede servir para un proyecto de investigación global de la Sociedad actual de todo el Ecuador, y servir de material de apoyo a los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja para futuras investigaciones.

Los recursos utilizados para la presente investigación fueron económicos, humanos, de audio y video, así como también técnicas de investigación como: La Encuesta, Entrevista, Observación de Campo, bibliografía e Internet.

Lo que nos motivó a realizar las investigación en las Instituciones antes descritas, fue por que son Empresas grandes, de prestigio y que nos podían aportar con una importante muestra para poder

obtener mejores resultados, y por ende mayor aprendizaje para nuestra formación, además de su apoyo y apertura a la investigación.

Como limitaciones podemos describir que únicamente en el OLADE, por ser una organización internacional y que actualmente se encuentra trabajando en el cambio de Gerente General, no se nos permitió el tomar fotografías dentro de la institución, por el mismo ambiente de tensión que atraviesa la misma.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo.

Nos fundamentamos en la corriente cognitiva, la misma que se centra en los problemas actuales y la solución inmediata de los ellos, a través de terapias y técnicas que son de corta duración, centradas en el paciente y con resultados óptimos.

Esto lo logramos a través de las entrevistas y encuestas de donde se podía obtener los puntos de vista y principales problemas que afectan a las personas.

- Aplicar instrumentos de investigación con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo.

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron: Guía de entrevista a profundidad para psicólogos, orientadores, inspectores, profesores, guía de Investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes, inventario de autovaloración de actitudes en las organizaciones, entrevista, observación de campo, grabaciones de audio y video. Los que fueron aplicados de acuerdo a las necesidades de cada institución, y tabuladas de manera objetiva y profesional.

- Diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas.

Primero se realizó la investigación, aplicando los instrumentos necesarios y realizando las tabulaciones respectivas, lo que permitió identificar cuáles son los principales problemas de diferentes índoles que presentan cada una de las instituciones investigadas lo cual nos llevó a poder elaborar el perfil del psicólogo adecuado que se ajuste a las necesidades de la problemática que presenta el sector investigado.

- Estructurar el Informe de Investigación como requerimiento para lograr la licenciatura en Psicología:-

Primero: Análisis del sector a investigar, por medio del recorrido del mismo y de las Instituciones que se encuentran dentro de la misma.

Segundo: Solicitud a las autoridades respectivas para que permitan nuestra intervención en sus Organizaciones.

Tercero: Aplicación de los instrumentos de investigación.

Cuarto: Consolidación, análisis y tabulación de resultados.

Quinto: Elaboración del Informe de tesis para lograr la licenciatura en Psicología

3. METODOLOGIA:

El sector investigado tiene las siguientes características: situación económica y social variada, de clima templado a frío, se encuentra en el noroccidente de Quito, los límites son: Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental, hasta el sector de la Urbanización El Condado.

La Cultura del sector es variada, encontramos indígenas en el sector alto de la Av. Occidental, mestizos en todos los sectores y extranjeros en la Urbanización El Condado.

BANCO DEL PICHINCHA.- Institución bancaria que fue seleccionada, ya que una de las integrantes de nuestro grupo trabaja en la empresa, lo cual nos dio una apertura mas amplia para realizar la investigación, cabe mencionar que esta Institución cuenta con un gran número de personal lo cual nos facilita tener una muestra más amplia para una mejor investigación. Participaron treinta personas de distintas áreas.



OLADE.- (Organización Latinoamericana de Energía) .- Esta empresa fue seleccionada, porque se encontraba ubicada dentro del sector a investigar, se nos facilitó esta investigación, ya que un integrante de la empresa mantiene amistad con una la participantes de nuestro grupo de tesis, las personas que participaron fueron treinta personas que laboran en esta Institución.



ECUASANITAS.- (Compañía Aseguradora de Salud).- Se selecciono esta empresa por contar con la apertura que nos brindo la misma al momento de solicitar su ayuda para la investigación, las personas que participaron fueron treinta personas de distintas áreas de la empresa.



CENTRO CRISTIANO CONDADO.- Esta Institución fue selecciona debido a la apertura y facilidad que nos proporciono la misma, las personas que participaron fueron treinta, las mismas que acuden a las reuniones que se realizan en esta institución.



GOE: Se selecciono esta empresa ya que una de las integrantes de nuestro grupo contaba con un amigo que nos facilito la entrada y selección de personal para la respectiva investigación, el inventario se les tomo a treinta personas que fueron seleccionadas por el comandante de la institución.



Evaluación de Inventario de Actitudes Motivacionales a los oficiales y personal del GOE

COLEGIO LUCIANO ANDRADE MARÍN.- Después de solicitar la ayuda en tres instituciones educativas finalmente obtuvimos la apertura de este colegio por lo cual seleccionamos el mismo, una vez obtenida la autorización del rector se nos facilito el listado de las personas que participarían en las distintas entrevistas y grupos focales, se nos asigno a veintiuno profesores, seis orientadores y seis inspectores, veintiuno padres de familia y dieciocho estudiantes.



Grupo focal con estudiantes del Colegio Luciano Andrade Marín



Grupo focal con padres de familia del Colegio Luciano Andrade Marín

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron:

-Guía de entrevista a profundidad para psicólogos, orientadores, inspectores, profesores: La finalidad de esta guía era obtener información detallada de cuales son las principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con mayor frecuencia, el por que se presenta estas dificultades, sus causas. Que dificultades de tipo conductual y de afectividad se observan con mayor intensidad en sus estudiantes, el por que se presentan esta dificultades, y en que casos se requiere la ayuda de los psicólogos en el campo educativo.

-Guía de Investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes: La finalidad de esta guía nos permitió identificar cuales son los tipos de dificultad que perciben los padres de familia en el centro educativo donde estudian sus hijos en diferentes ámbitos, y cuando ellos consideran que es necesario la intervención de un profesional en psicología.

-Inventario de autovaloración de actitudes en las organizaciones: La finalidad de la toma de este inventario es determinar el tipo de actitudes de los integrantes de las instituciones y determinar si ellos requieren la intervención del un psicólogo.

-Observación de campo: Su finalidad es determinar cuales son las actitudes que manifestaban las personas investigadas al realizar las entrevistas, encuestas, y grupos focales.

-Grabaciones de audio y video: Su finalidad es respaldar las investigaciones realizadas.

El tipo de investigación utilizada es la investigación descriptiva explicativa:

Investigación descriptiva: Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación que hemos descrito anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

Descriptiva: comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta.

La tarea de investigación en este tipo de investigación tiene las siguientes etapas:

1. Descripción del Problema
2. Marco Teórico
3. Aplicación de Técnicas de Recolección de Datos
4. Categorías de Datos, a fin de facilitar relaciones
5. Verificación de validez del instrumento
6. Descripción, Análisis e Interpretación de Datos.

Investigación explicativa: Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqués del objeto que se investiga.

Van mas allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales.

Además de describir el fenómeno tratan de buscar la explicación del comportamiento de las variables. Su metodología es básicamente cuantitativa, y su fin último es el descubrimiento de las causas. Se pueden considerar varios grupos:

- Estudios de casos. Se utiliza cuando hay cuestiones a resolver sobre el "cómo" y el "por qué" de un hecho, cuando el investigador no tiene control sobre el fenómeno y cuando éste se da en circunstancias naturales. A veces se queda en el nivel explicativo. Se han utilizado en TE.
- Métodos comparativos causales. Se compara el comportamiento de variables que no están bajo el control del investigador. Han sido poco empleados en TE.
- Estudios correlacionales. Permiten comprender la complejidad de los problemas estudiados determinando las variables relacionadas con él. Han sido muy utilizados en TE.
- Estudios causales. Las relaciones causales se estudian a partir de las correlaciones empíricas de las variables. Han sido poco utilizados en TE.
- Estudios longitudinales, en el tiempo. Soslayan algunas limitaciones de los estudios transversales. No abundan estos estudios en TE.

Para dar inicio a la investigación:

1.- Asistimos a la primera asesoría presencial, en la cual se nos dio el tema a investigar y se nos explico detalladamente los procedimientos a seguir para la elaboración de la investigación.

²2.- Procedimos a interpretar la guía didáctica, leyendo y comprendiendo detalladamente todos los puntos a tratar.

3.- Nos reunimos con el fin de delimitar el sector a investigar y escoger las instituciones que investigaríamos.

4.- Se procedió a solicitar las debidas autorizaciones para realizar las actividades requeridas.

5.- Se realizo la toma de inventarios de actitudes organizacionales en las distintas empresas y se llevo a cabo los grupos focales y entrevistas a profundidad en la institución educativa.

6.- Una vez obtenida la información de los inventarios, entrevistas y grupos focales se procedió a realizar las tabulaciones, y a llenar los cuadros cualitativos.

7.- Realizamos una lectura comprensiva de la bibliografía básica necesaria para poder realizar el cuestionario de problematización.

8.- Se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

9.- Con todos los resultados obtenidos de la investigación, se realizo el diseño de la propuesta del perfil profesional.

10.- Redacción y elaboración del informe de tesis.

² TE: Técnica Explicativa
www.google.com / Investigación explicativa

X RESULTADOS

PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES, SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES.

Dificultad de Aprendizaje	¿Por qué?
Dislexia, Disgrafía, Discalculia, Disortografía (3) 7.89%	Nivel socioeconómico bajo, problemas neurológicos desde el nacimiento.
Hábitos de Estudio (6) 15.79%	Falta de control en casa por varias causas, y por la migración.
No tienen interés por el estudio (7) 18.42%	Falta de motivación por ausencia de padres, por problemas de adaptación, de concentración.
Falta de concentración y atención (7) 18.42%	Por mala alimentación y malos hábitos.
No tienen bases de estudio de años anteriores (10) 26.32%	No hay incentivo de parte del maestro, no se capacitan los docentes
Falta de material didáctico (4) 10.53%	Falta de recursos económicos en el plantel educativo
Despersonalización (1) 2.63%	No tienen personalidad definida, tratan de imitar a los demás / baja autoestima.

FUENTE: Entrevista a profundidad aplicada a los Orientadores, Inspectores y Profesores del Colegio Luciano Andrade Marín

ELABORACION: Alexandra Peñaherrera
Katty Villavicencio
Sara Spitz

DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ORIENTADORES VOCACIONALES, PROFESORES E INSPECTORES.

INTERPRETACIÓN

TIPO DE DIFICULTAD	Descripción	Causa	Efecto
2.1 Conductual	<ul style="list-style-type: none"> • No obedecen a sus padres.(12) 7.69% • No obedecen a profesores. (26) 16.67% • Forman parte de pandillas.(4) 2.56% • Son violentos, agresivos y rebeldes.(19) 12.18% • No existe control en la casa.(30) 19.23% • Conducta humilde y dócil (1) 0.64% 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de presencia de padres en casa. • Falta de capacitación y utilización de métodos por parte del docente. • Falta de presencia de padres en casa. • Imitación (medios de comunicación), vivencias traumáticas • Factor socioeconómico • Hogares bien estructurados 	<ul style="list-style-type: none"> • No existe una orientación para ellos. • Mala formación del estudiante. • Inadaptación social. • Inadaptación social • Comportamiento s inadaptados, bajo rendimiento académico. • Comportamiento apto para la sociedad, rendimiento académico alto.

2.2 Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación familiar.(8) 5.13% • Migración (24) 15.38% • Carencia de afecto.(22) 14.10% • Falta de valores (10) 6.41% 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de presencia de padres en casa. • Problemas socioeconómicos. • Disfunción familiar, problemas socioeconómicos. • Falta de difusión en hogar y educación educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico y presencia de autoestima baja. • Autoestima baja, comportamiento inadaptado, bajo • rendimiento académico. • Autoestima baja, comportamiento inadaptado, bajo rendimiento académico. • Crecen sin una formación adecuada en valores.
-----------------	--	---	--

FUENTE: Entrevista a profundidad aplicada a los Orientadores, Inspectores y Profesores del Colegio Luciano Andrade Marín

ELABORACIÓN: Alexandra Peñaherrera

Katty Villavicencio

Sara Spitz

TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SEGÚN CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES.

Tipo de dificultad	Razones para intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> Dislexia, Disgrafía, Discalculia, Disortografía (3) 7.89% 	En todos los casos se necesita la intervención del psicólogo porque son trastornos que necesitan un tratamiento específico.
<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de Estudio (6) 15.79% 	Para enseñar a orientar al alumno hacia la importancia de saber llevar sus actividades diarias.
<ul style="list-style-type: none"> No tienen interés por el estudio (7) 18.42% 	Motivar y ayudar a entender la importancia de prepararse académicamente.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de concentración y atención (7) 18.42% 	En ambos casos se necesita la intervención del psicólogo porque son trastornos que necesitan un tratamiento específico.
<ul style="list-style-type: none"> No tienen bases de estudio de años anteriores (10) 26.32% 	Más que ayuda psicológica, sería necesario la ayuda de un pedagogo que le nivele académicamente.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de material didáctico (4) 10.53% 	El psicólogo llevaría una planificación anual de la manera en como obtener fondos para implementar material faltante.
<ul style="list-style-type: none"> Despersonalización (1) 2.63% 	En este caso se necesita la intervención del psicólogo porque es un trastorno que necesita un tratamiento específico.

FUENTE: Entrevista a profundidad aplicada a los Orientadores, Inspectores y Profesores del Colegio Luciano Andrade Marín

ELABORACION: Alexandra Peñaherrera

Katty Villavicencio

Sara Spitz

**TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE
ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA.**

Nro	Tipo de dificultades	Descripción
01	Comunicación entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> • Mantienen buena comunicación (21) 14.29%
02	Relaciones con familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Mantienen buena relación (11) 7.48% • Relación Mediana (10) 6.48%
03	Relaciones con Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • No mantiene relaciones (10) 6.48% • Mantienen relaciones buenas (11) 7.48%
04	Relaciones de pareja	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas (7) 4.76% • Medianas (4) 2.72% • Malas (10) 6.80%
05	Económicas	<ul style="list-style-type: none"> • Media baja (12) 8.16% • Baja (9) 6.12%
06	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Buena (12) 8.16% • Mediana (5) 3.40% • Mala (4) 2.72%
07	Hábitos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas (15) 10.20% • Malas (6) 4.08%

FUENTE: Colegio Andrade Marín

ELABORACION: Alexandra Peñaherrera

Katty Villavicencio

Sara Spitz

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro	Tipo de dificultades	Descripción
01	Comunicación entre profesores y autoridades	Existen muchos cambios de autoridades lo que produce inestabilidad en el manejo de reglamentos del colegio.
02	Relaciones entre profesores y alumnos	Existen buenas y malas relaciones, en su mayoría el profesor manifiesta que existe mucha indisciplina.
03	Relaciones entre alumnos	Existen buenas y malas relaciones, un porcentaje alto manifestó que existen alumnos que pertenecen a pandillas quienes son los que crean desordenes dentro de la institución.
04	Actividades del tiempo libre	Generalmente se dedican a ayudar en labores del hogar, muy pocos manifestaron hacer deporte.
05	Procesos Didácticas	Falta material didáctico dificultando el aprendizaje del alumno.
06	En el sistema de evaluación	Hay profesores muy estrictos en relación a la calificación.

FUENTE: Grupo focal con padres de familia del Colegio Luciano Andrade Marín.

ELABORACION: Alexandra Peñaherrera

Katty Villavicencio

Sara Spitz

TIPOS DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SEGÚN EL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA.

Tipo de dificultad	Razones para intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de Estudio (15) 24.19% 	Para enseñar a orientar al alumno hacia la importancia de saber llevar sus actividades diarias.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de concentración y atención (Por carencia de alimentación, muchos no quieren ir desayunando al colegio)(16) 25.81% 	En ambos casos se necesita la intervención del psicólogo porque son trastornos que necesitan un tratamiento específico.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de material didáctico (10) 16.13% 	El psicólogo llevaría una planificación anual de la manera en como obtener fondos para implementar material faltante.
<ul style="list-style-type: none"> Despersonalización (Quieren imitar entre compañeros por ejemplo el uso de aretes y manera de vestir) (21) 33.87% 	En este caso se necesita la intervención del psicólogo porque es un trastorno que necesita un tratamiento específico.

FUENTE: Grupo focal con padres de familia del Colegio Luciano Andrade Marín.

ELABORACION: Alexandra Peñaherrera

Katty Villavicencio

Sara Spitz

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES.

Nro	Tipo de dificultades	Descripción
01	Comunicación con los padres	Manifiestan la mayoría tener buena comunicación con sus padres y cuentan con su apoyo, algunos no mantienen comunicación debido a la migración de sus padres.
02	Comunicación con los profesores	Existe en un alto porcentaje de mala comunicación, presentándose algunas excepciones de pocos profesores con los que cuentan con su apoyo.
03	Relaciones entre compañeros	Existe un alto porcentaje de buenas relaciones, también se presenta un porcentaje bajo de estudiantes que se dedican a crear un ambiente negativo en el aula de clase.
04	Relación con las autoridades del colegio	Generalmente su trato es con los profesores e inspectores con los cuales su relación es mediana.
05	En la salud	El médico no tiene una atención permanente, cuentan con la presencia de enfermeras con la cual no están satisfechos.
06	En los hábitos y costumbres	Manifiestan en su mayoría presentar problemas de hábitos de estudio.

FUENTE: Grupo focal con estudiantes del Colegio Luciano Andrade Marín

ELABORACION: Alexandra Peñaherrera

Katty Villavicencio

Sara Spitz

**TABLA 1
ACTITUDES MOTIVACIONALES**

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De Desarrollo Comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1	Actividades Motivacionales	19	63	3	10	8	27	29	97	0	1	3,33	25	83	1	3	4	13	19	63	1	3	10	33	26	87	1	3	3	10	118	79	6	4	26	17	
2	Me siento satisfecho en mi trabajo. Las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente.	26	87	3	10	1	3	28	93	0	2	6,67	21	70	2	7	23	22	73	1	3	7	23	21	70	2	7	7	23	118	79	8	5	24	16		
3	Conozco y valoro las políticas institucionales	27	90	2	6,7	1	3	24	80	2	7	4	13,3	25	83	2	7	3	10	20	67	3	10	7	23	28	93	0	2	7	124	83	9	6	17	11	
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional.	27	90	1	3,3	2	7	27	90	3	10	0	14	47	7	23	9	30	20	67	3	10	7	23	27	90	0	3	10	115	77	14	9	21	14		
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal.	23	77	4	13	3	10	22	73	5	17	3	10	25	83	3	10	2	7	17	57	6	20	7	23	22	73	6	20	2	7	109	73	24	16	17	11
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo.	22	73	4	13	4	13	21	70	5	17	4	13,3	21	70	2	7	23	21	70	4	13	5	17	28	93	0	2	7	113	75	15	10	22	15		
7	Recibo estímulos por mi trabajo.	18	60	4	13	8	27	11	37	10	33	9	30	14	47	6	20	10	33	1	3	16	53	13	43	9	30	7	23	14	47	53	35	43	29	54	36
8	El salario que percibo estimula mi trabajo.	12	40	11	37	7	23	9	30	18	60	3	10	16	53	11	37	3	10	9	30	15	50	6	20	5	17	13	43	12	40	51	34	68	45	31	21
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral.	16	53	8	27	6	20	23	77	3	10	4	13,3	22	73	4	13	4	13	9	30	14	47	7	23	3	10	22	73	5	17	73	49	51	34	26	17
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional.	22	73	3	10	5	17	15	50	7	23	8	26,7	18	60	7	23	5	17	10	33	12	40	8	27	15	50	4	13	11	37	80	53	33	22	37	25

FUENTE: Inventario

Actitudes Motivacionales

ELABORACION:

Alexandra Pañaherrera

Kathy Villavicencio

Sarah Spitz

EcuaSanitas

G.O.E.

C.Cristiano El Condado

OLADE

Banco Pichincha

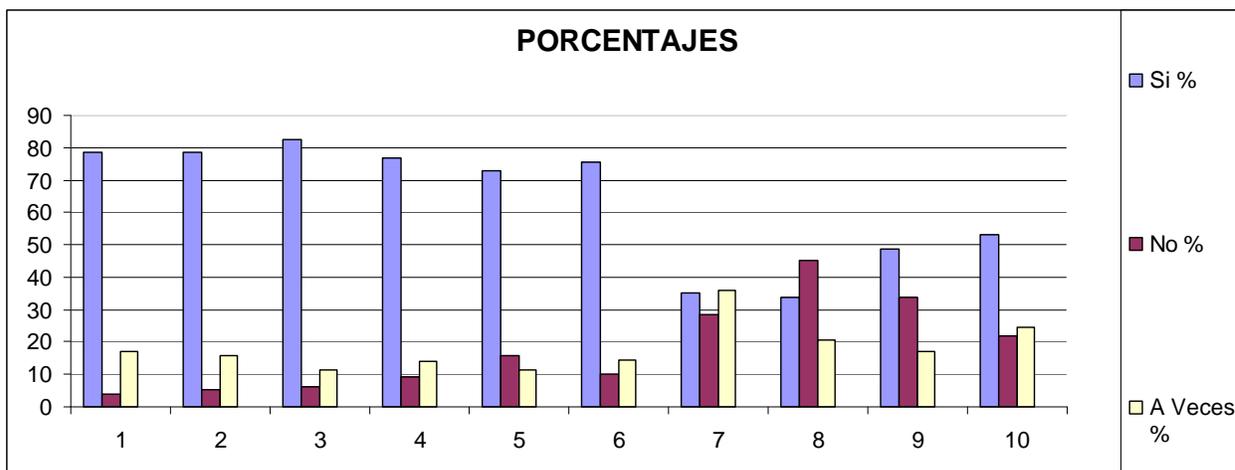
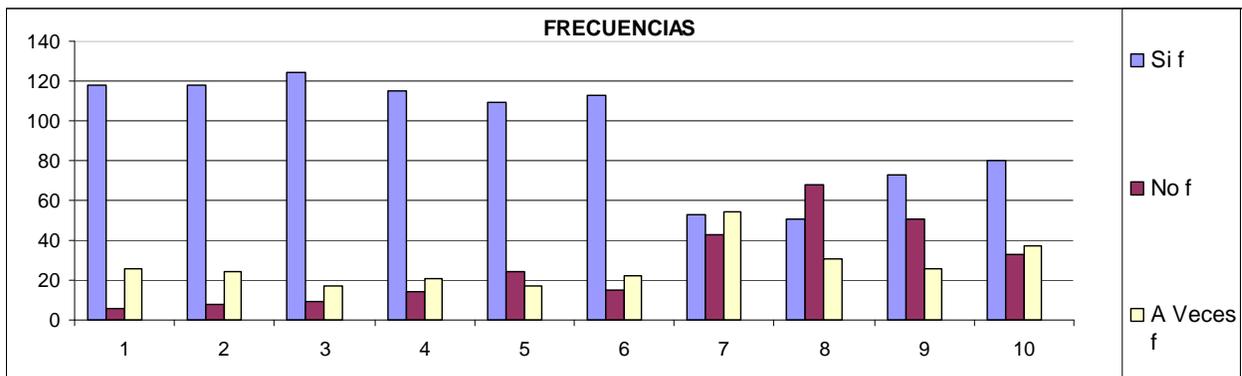


TABLA 2

ACTITUDES DE LIDERAZGO

Nro Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud						Org. Juridicas						Org. De Desarrollo Comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1	Liderazgo	26	87	0	4	13	30	100	0	0	0	0	28	93	0	0	2	6,67	27	90	1	3	2	7	29	97	0	0	1	3,3	140	93	1	0,7	9	6	
2	Me gusta trabajar en equipo.	27	90	0	3	10	29	97	1	3	0	0	29	97	0	0	1	3,33	28	93	1	3	1	3	28	93	0	0	2	6,7	141	94	2	1,3	7	5	
3	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo.	27	90	2	7	1	3	26	87	3	10	1	3,33	21	70	0	0	9	30	29	97	0	0	1	3	28	93	0	0	2	6,7	131	87	5	3,3	14	9
4	Trato a los demas como iguales.	21	70	2	7	7	23	23	77	4	13	3	10	19	63	0	0	11	36,7	21	70	0	0	9	30	25	83	1	3,3	4	13	109	73	7	4,7	34	23
5	Mantengo mis criterios en las discusiones.	21	70	1	3	8	27	28	93	1	3	1	3,33	20	67	2	7	8	26,7	21	70	3	10	6	20	25	83	1	3,3	4	13	115	77	8	5,3	27	18
6	Inspiro seguridad y sentimientos de superacion en los otros.	21	70	1	3	8	27	24	80	0	0	6	20	23	77	3	10	4	13,3	27	90	2	7	1	3	27	90	0	0	3	10	122	81	6	4	22	15
7	Acepto retos y me hago cargo de tareas dificiles.	23	77	0	0	7	23	25	83	0	0	5	16,7	23	77	2	7	5	16,7	21	70	2	7	7	23	26	87	0	0	4	13	118	79	4	2,7	28	19
8	Analizo los problemas y tomo decisiones solidas.	29	97	0	0	1	3	29	97	0	0	1	3,33	28	93	0	0	2	6,67	25	83	1	3	4	13	26	87	1	3,3	3	10	137	91	2	1,3	11	7
9	La delegación de funciones es una practica en mi trabajo.	26	87	0	0	4	13	21	70	3	10	6	20	26	87	0	0	4	13,3	26	87	2	7	2	7	19	63	5	17	6	20	118	79	10	6,7	22	15
10	Busco el bienestar personal de los demás.	22	73	3	10	5	17	18	60	7	23	5	16,7	11	37	11	37	8	26,7	15	50	8	27	7	23	11	37	9	30	10	33	77	51	38	25	35	23

FUENTE: Inventario

Actitudes Motivacionales

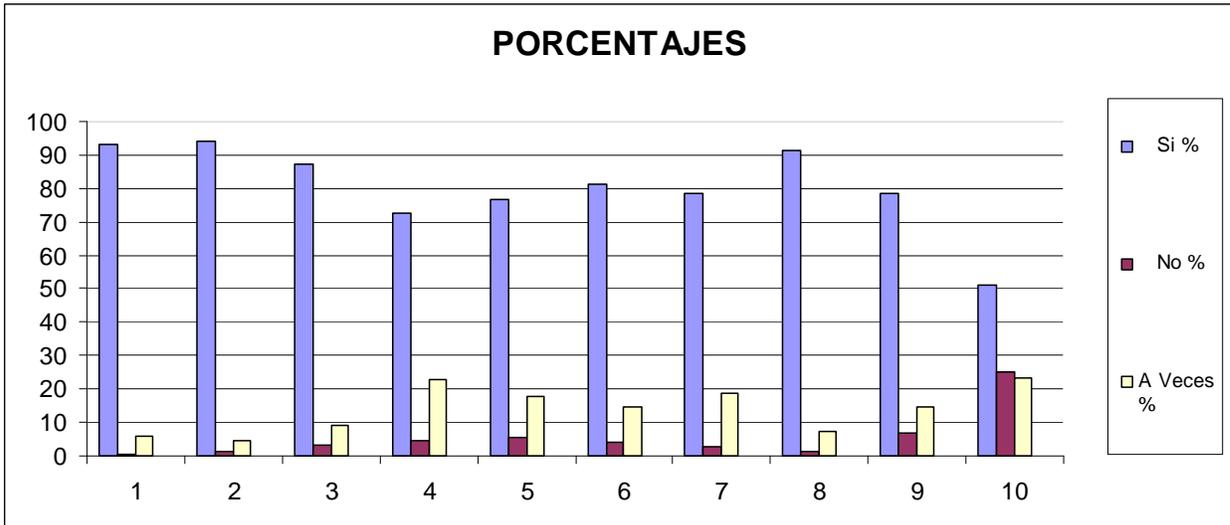
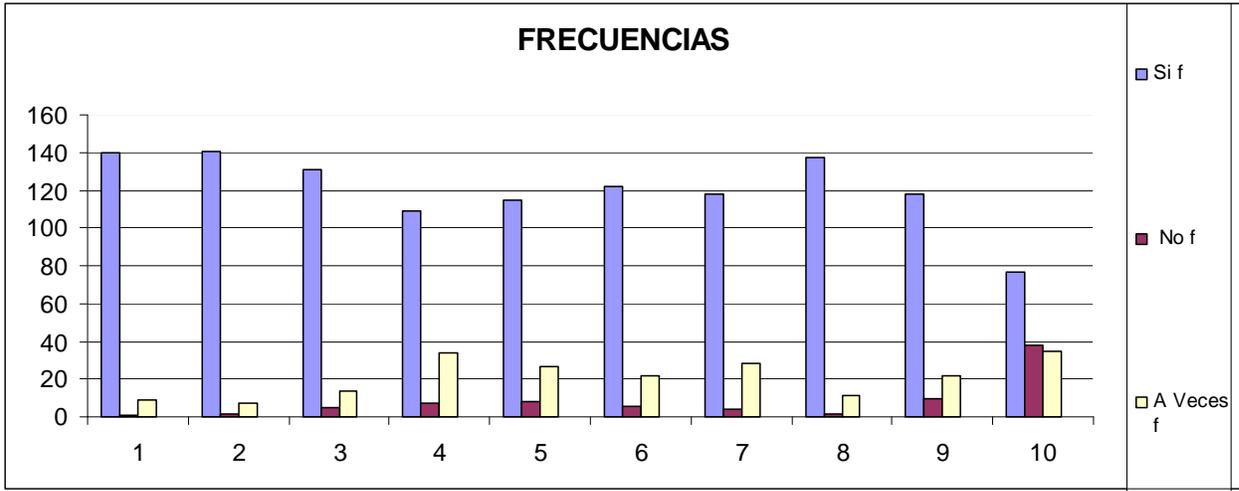
ELABORACION:

Alexandra Pañaherrera

Kathy Villavicencio

Sarah Spitz

EcuasSanitas G.O.E. C.Cristiano El Condado OLADE Banco Pichincha



**TABLA 3
ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

No. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud						Org. Juridicas						Org. De Desarrollo Comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1	Me acepto a mi mismo como soy. Soy espontáneo y expresivo en mis acciones.	24	80	1	3	5	17	29	97	0	0	1	3,3	20	67	0	0	10	33	27	90	0	0	3	10	26	87	1	3	10	126	84	2	1	22	15	
2	Demuestro actitudes de democracia.	26	87	2	7	2	6,7	27	90	0	0	3	10	27	90	2	7	1	3	23	77	0	0	7	23	28	93	0	0	2	7	131	87	4	3	15	10
3	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad.	21	70	4	13	5	17	18	60	5	17	7	23	23	77	4	13	3	10	26	87	0	0	4	13	23	77	2	7	5	17	111	74	15	10	24	16
4	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente.	18	60	0	0	12	40	20	67	5	17	5	17	21	70	2	7	7	23	23	77	2	7	5	17	23	77	2	7	5	17	105	70	11	7	34	23
5	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez.	22	73	2	7	6	20	26	87	2	7	2	6,7	22	73	3	10	5	17	23	77	1	3	6	20	24	80	1	3	5	17	117	78	9	6	24	16
6	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable.	29	97	0	0	1	3,3	28	93	1	3	1	3,3	30	100	0	0	0	0	30	100	0	0	0	0	27	90	0	0	3	10	144	96	1	1	5	3
7	Me atrae vivir la libertad sin asumir de la responsabilidad que implica.	22	73	3	10	5	17	19	63	6	20	5	17	14	47	8	27	8	27	29	97	1	3	0	0	20	67	3	10	7	23	104	69	21	14	25	17
8	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente.	22	73	0	0	8	27	23	77	2	7	5	17	23	77	1	3	6	20	22	73	1	3	7	23	23	77	4	13	3	10	113	75	8	5	29	19
9	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo.	26	87	0	0	4	13	29	97	1	3	0	0	29	97	0	0	1	3	29	97	1	3	0	0	28	93	0	0	2	7	141	94	2	1	7	5

FUENTE: Inventario

Actitudes Motivacionales

ELABORACION:

Alexandra Pañaherera

Kathy Villavicencio

Sarah Spitz

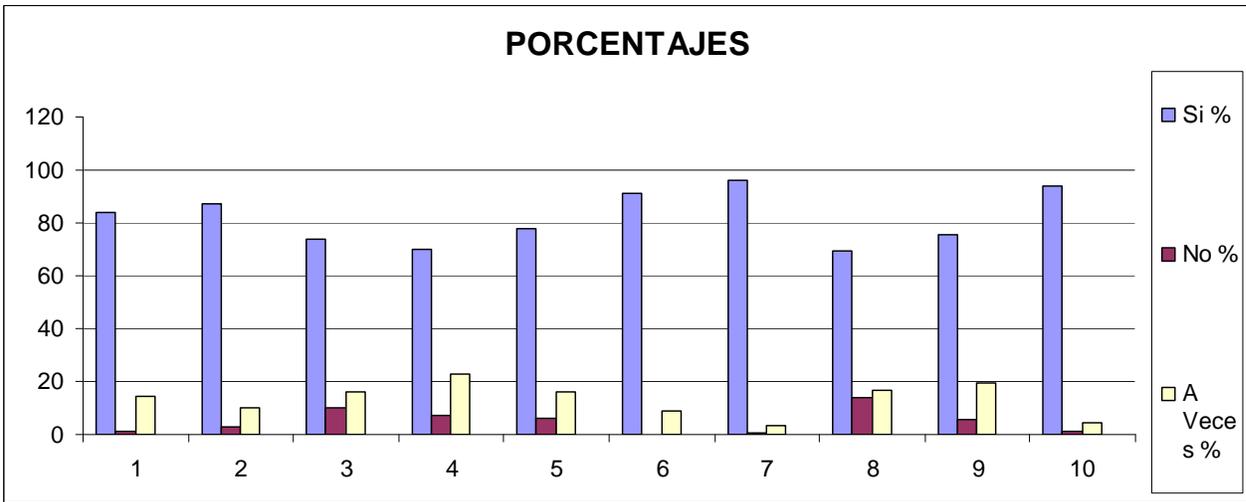
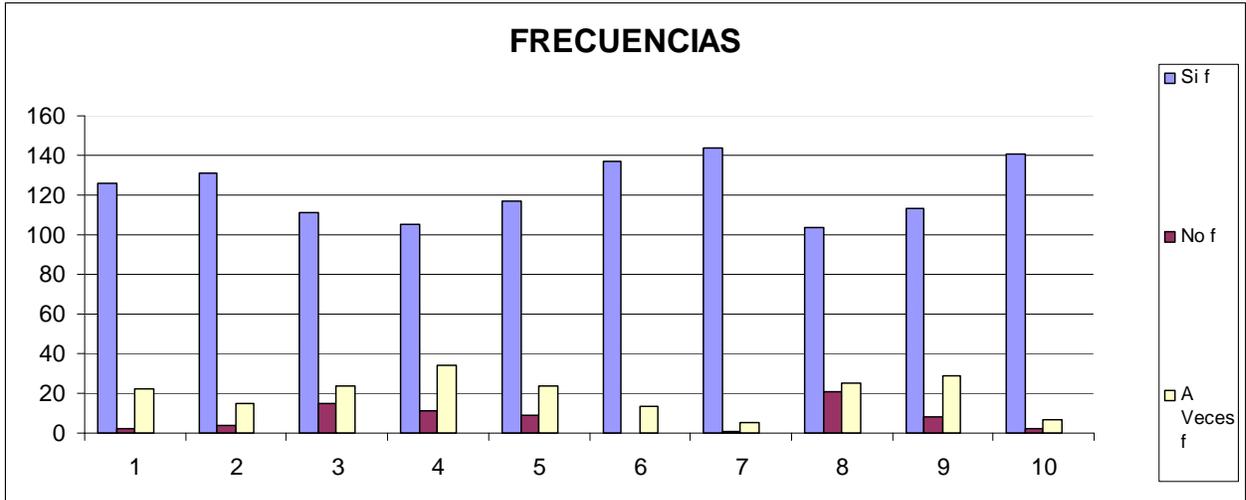
Ecuasánitas

G.O.E.

C.Cristiano El Condado

OLADE

Banco Pichincha



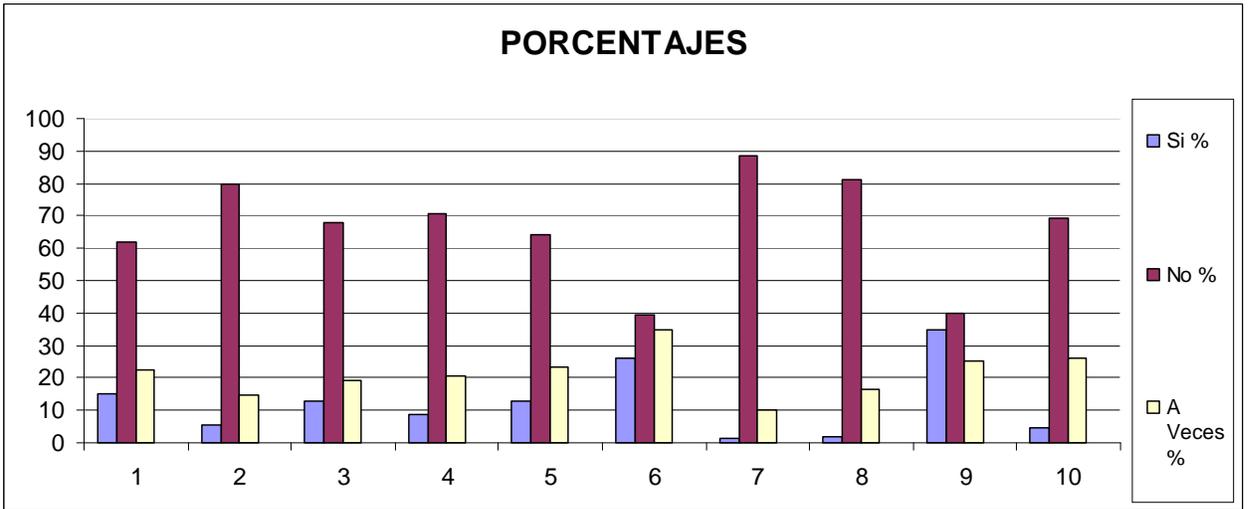
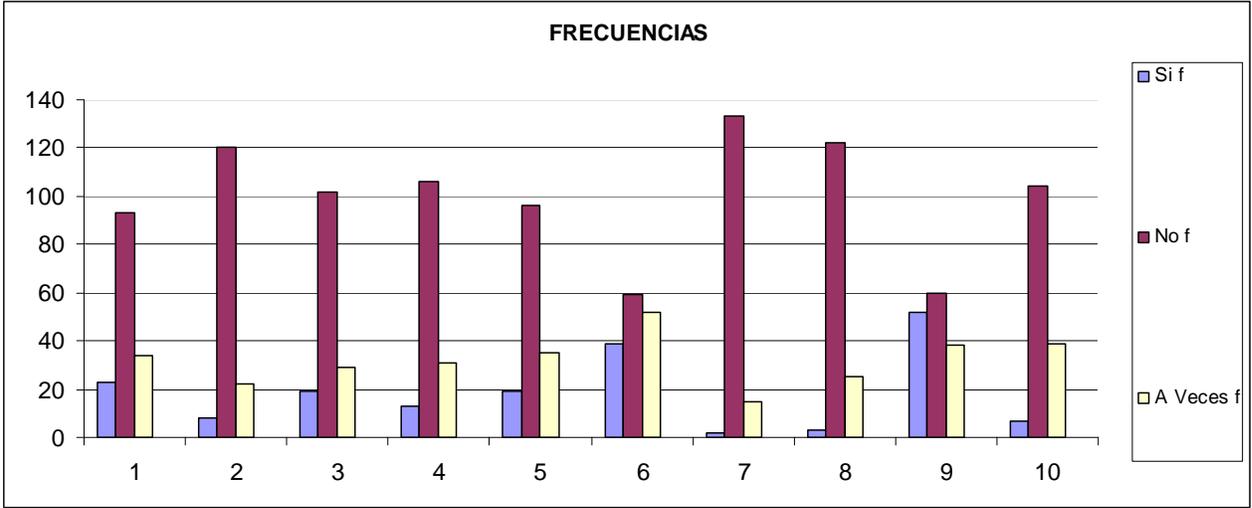
**TABLA 4
ACTITUDES DE ESTRÉS**

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud						Org. -Jurídicas						Org. De Desarrollo Comunitario						Org. Financieras						TOTAL										
		Si	No	A	f	%	f	Si	No	A	f	%	f	Si	No	A	f	%	f	Si	No	A	f	%	f	Si	No	A	f	%	f					
1	Enfrentamientos verbales con los compañeros.	3	20	67	9	30	0	0	20	67	10	33	3	10	21	70	6	20	17	57	9	30	4	13	2	6,7	23	77	5	17	23	15	93	62	34	22,67
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo.	17	21	70	4	13,33	1	3	27	90	2	7	0	0	24	80	6	20	2	7	25	83	3	10	0	0	23	77	7	23	8	5,3	120	80	22	14,67
3	Deseos constantes e ingerir alimentos.	10	22	73	5	16,67	6	20	19	63	5	17	2	7	23	77	5	17	3	10	19	63	8	27	5	17	19	63	6	20	19	13	102	68	29	19,33
4	Presento síntomas de jaqueca.	3	26	87	3	10	2	7	24	80	4	13	1	3	19	63	10	33	5	17	16	53	9	30	4	13	21	70	5	17	13	8,7	106	71	31	20,67
5	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional.	10	20	67	7	23,33	0	0	25	83	5	17	12	40	9	30	9	30	3	10	24	80	3	10	1	3,3	18	60	11	37	19	13	96	64	35	23,33
6	Preocupación exagerada por el trabajo.	27	12	40	10	33,33	8	27	13	43	9	30	9	30	16	53	5	17	8	27	10	33	12	40	6	20	8	27	16	53	39	26	59	39	52	34,67
7	Siento náuseas y mareos.	25	83	5	16,67	1	3	27	90	2	7	1	3	26	87	3	10	0	0	26	87	4	13	0	0	29	97	1	3	2	1,3	133	89	15	10	
8	Olvido de las citas o compromisos de trabajo.	28	93	2	6,667	0	0	27	90	3	10	2	7	21	70	7	23	1	3	24	80	5	17	0	0	22	73	8	27	3	2	122	81	25	16,67	
9	Prisa por hacer las cosas.	23	16	53	7	23,33	8	27	19	63	3	10	13	43	6	20	11	37	13	43	8	27	9	30	11	37	11	37	8	27	52	35	60	40	38	25,33
10	responsabilidades, entrenar	19	63	8	26,67	1	3	24	80	5	17	1	3	19	63	10	33	2	7	17	57	11	37	0	0	25	83	5	17	7	4,7	104	69	39	26	

FUENTE: Inventario Actitudes Motivacionales

ELABORACION: EcuasSanitas G.O.E. C.Cristiano El Condado OLADE Banco Pichincha

Alexandra Pataherrera
Kathy Villavicencio
Sarah Spitz



**TABLA 5
ACTITUDES DE PRACTICA ETICA**

Nro	Tipo Org.	Org. De Salud						Org. Juridicas						Org. De Desarrollo Comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces		Si		No		A Veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1	Actitudes Éticas	27	90	3	10	0	0	17	57	9	30	4	13	30	100	0	0	0	0	27	90	2	7	1	3	25	83	1	3	4	13	126	84	15	10	9	6
2	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes.	30	100	0	0	0	0	29	97	1	3	0	0	30	100	0	0	0	0	30	100	0	0	0	0	30	100	0	0	0	0	149	99	1	1	0	0
3	Respeto por los derechos de los demás.	3	10	23	77	4	13,3	2	6,7	27	90	1	3	0	0	24	80	6	20	0	0	28	93	2	7	4	13	23	77	3	10	9	6	125	83	16	11
4	Emito juicios que afectan la integridad personal.	1	3,3	27	90	2	6,67	1	3,3	29	97	0	0	3	10	24	80	3	10	1	3,3	28	93	1	3	2	6,7	28	93	0	0	8	5	136	91	6	4
5	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional.	1	3,3	28	93	1	3,33	1	3,3	28	93	1	3	0	0	28	93	2	7	0	0	29	97	1	3	0	0	29	97	1	3	2	1	142	95	6	4
6	Me apropio de ideas ajenas.	28	93	2	6,7	0	0	27	90	1	3	2	7	29	97	0	0	1	3	29	97	1	3	0	0	28	93	2	7	0	0	141	94	6	4	3	2
7	Actuo con lealtad a la patatbra dada.	17	57	11	37	2	6,67	27	90	2	7	1	3	22	73	4	13	4	13	28	93	0	0	2	7	27	90	0	0	3	10	121	81	17	11	12	8
8	Rindo lo que debiera segun mi capacidad.	1	3,3	29	97	0	0	4	13	22	73	4	13	6	20	16	53	8	27	30	100	0	0	0	0	0	0	28	93	2	7	41	27	95	63	14	9
9	Utilizo a las personas clasificandolas.	0	0	28	93	2	6,67	2	6,7	28	93	0	0	1	3	29	97	0	0	1	3,3	29	97	0	0	0	0	30	100	0	0	4	3	144	96	2	1
10	Acoso a los miembros de la institucion desde mi función.	0	0	30	100	0	0	1	3,3	28	93	1	3	0	0	30	100	0	0	0	0	29	97	1	3	1	3,3	28	93	1	3	2	1	145	97	3	2
10	De mis fracasos culpo a las demás personas.	0	0	30	100	0	0	1	3,3	28	93	1	3	0	0	30	100	0	0	0	0	29	97	1	3	1	3,3	28	93	1	3	2	1	145	97	3	2

FUENTE: Inventario

Actitudes Motivacionales

ELABORACION:

Alexandra Pañaherra

Kathy Villavicencio

Sarah Spitz

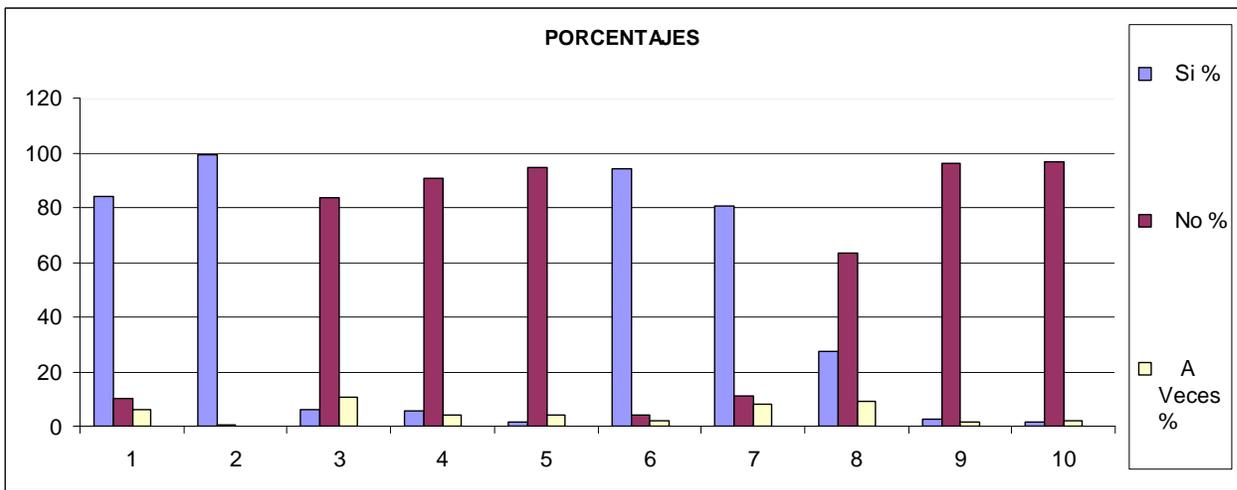
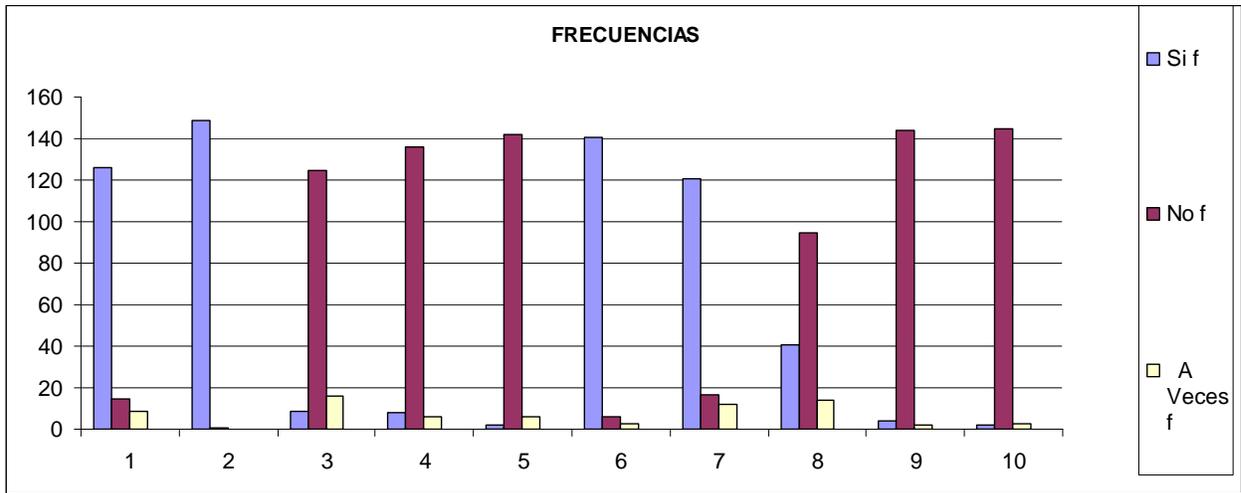
Ecuasantas

G.O.E.

C. Cristiano El Condado

OLADE

Banco Pichincha



5 DISCUSIÓN

5.1 ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACION DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGIA DE UTPL.

5.1.1 Definición de ser humano: El hombre es un conjunto de sistemas, es decir que es tan perfectamente formado por una diversidad de sistemas que lo permiten vivir, sentidos que lo conectan con el mundo: vista, tacto, olfato, gusto, la audición, que son los que permiten llenar el bagaje de conocimientos y experiencias del ser humano.

Cada ser humano es único, sus sensaciones y percepciones, así como sus experiencias lo forman de manera que ningún hombre puede ser igual a otro.

Su multiplicidad de sentidos da pie a una diversidad de opiniones o de percepciones. La breve aproximación al mundo del hombre, pone de manifiesto su complejidad, y también su imposible sometimiento a márgenes. Por lo que el acoplarse al mundo y las reglas de la sociedad, es la eterna lucha del Ser humano.

Cumple un ciclo de vida, en el que cada etapa tiene sus derechos y responsabilidades que cumplir desde el principio de su existencia hasta su desenlace.

Todo este mundo del hombre es un mundo para el hombre, ya que el lo vive, y sin el no puede el hombre vivir, no es algo de lo que pueda prescindir. El es lo que constituye la experiencia humana, susceptible a él, lo que no le hace al hombre un simple espectador, si no que debe dominarlo y dotarlo de sentido y significación, en fin debe reflexionarlo. (*)

Nuestro Mundo, nuestra vida por tanto, es una realidad forjada por la inmensa trama de realidades que hemos llamado experiencia humana; El cuerpo, el lenguaje, los sentimientos y emociones, nuestra ilusiones, temores y esperanzas, todo lo que aprendemos del diario vivir, hace y forma al ser humano, y lo prepara para su supervivencia en el mundo.

El hombre es un ser racional, inteligente que es lo que le diferencia de los animales, no es un ser solitario, necesita de la interacción con otras personas, familia, amigos, compañeros, vecinos, etc.

El fin de la naturaleza humana ha sido formulada como la búsqueda de la felicidad, de la satisfacción de necesidades, es decir lo que cada uno en su escala de valoración lo entiende como correcto.

³5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual:

Sociedad:

Actualmente vivimos un fenómeno de individualismo y violencia en nuestra sociedad, el hombre a adoptado una actitud defensiva y poco tolerante. Por ello debemos fomentar valores en nuestros hijos de tal forma que los ayudemos a ser mejores seres humanos en el futuro.

Política:

El Ecuador desde su transición a la democracia, ha experimentado tres rupturas presidenciales, múltiples reformas institucionales, incluyendo una Asamblea Nacional Constituyente, y la aparición de un movimiento político indígena. Frente a la magnitud de estos eventos, cabe decir que el análisis político se ha construido en buena medida desde las calles, en las asambleas populares, o en los editoriales de los periódicos. Carente de una metodología en común, un fundamento empírico o una perspectiva comparada, la ciencia política en Ecuador no ha desarrollado un espacio de debate propio y se ha limitado a dar explicaciones *post mortem* de los fenómenos políticos.

5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana: Debido a que la psicología se encarga de estudiar el comportamiento y conducta de las personas esta íntimamente relacionada con las ciencias humanas y las sociales, ya que estas estudian la manera como las personas piensan, se influyen y se relacionan con los demás, en general podemos decir que la psicología esta incluida en las ciencias sociales y humanas ya que todas nos llevan a conocer el comportamiento humano.

5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales:

CORRIENTE PSICOLOGICA	CONCEPTO
Psicología de la Gestalt	La terapia Gestalt pretende resolver los conflictos y ambigüedades que provienen de la dificultad para integrar las configuraciones de la personalidad. Su papel es lograr que el cliente se haga consciente de sus sensaciones significativas hacia sí mismo y hacia su entorno. La clave para ellos es enfocarse en el aquí y ahora..

³ www.google.com / Definición de Ser Humano
Libro para comprender la Filosofía como Reflexión de Hoy / Manuel Maceiras

Psicología funcionalista	La psicología funcional está interesada por las operaciones mentales y no por los elementos de la consciencia, tratando de establecer el cómo y el para qué de ésta.
Psicología de los reflejos	Todos los actos psíquicos sin excepción, no influidos por elementos emocionales, se desarrollan gracias a los reflejos. La idea surgen virtualmente del aprendizaje y sólo mínimamente de la herencia
El conductismo empírico	Es el estudio del comportamiento público, externo, observable y la utilización de un método común al de todos los científicos naturales, la observación controlada.
El Neo conductismo	Es una apertura hacia un desarrollo teórico que incluye términos y relaciones que vayan más allá de lo estrictamente observable. Acentuación del carácter metodológico de la investigación, afinando y precisando diseños experimentales.
Psicoanálisis freudiano	En esta teoría se encuentra el supuesto de que el cuerpo es la única fuente de la energía mental. Freud partió de un modelo biológico. Entre sus conceptos más significativos se cuenta la división estructural de las partes de la mente, sus etapas de desarrollo, su aprovechamiento de la energía y los factores que la impulsan.
Psicología Humanística	La conducta no es considerada como algo constituido en último término por unidades elementales, sino algo global, tanto en lo que respecta a sus integrantes psicológicos, como a los factores somáticos en relación mental y hecho de que siempre implica una interrelación individuo-sociedad.
La psicología cognitiva	Los intereses psicológicos se centraron en los procesos cognoscitivos, se concreta en la percepción, el pensamiento, el juicio, el

	recuerdo, la memoria y la atención, llegando a conformar estos estudios una de las grandes orientaciones de la psicología moderna.
--	--

CORRIENTE COGNITIVA

En el año 1956 el Dr. Albert Ellis inicia una nueva corriente en psicoterapias que hoy se conoce con el nombre de Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC). Algunos años después, en 1962, el Dr. Harán T. Beck inicia una nueva propuesta en psicoterapias que denomina Terapia Cognitiva (TC) y que muy pronto adquiriría gran prestigio por su eficacia para enfrentar la depresión y la ansiedad. Ambas corrientes, junto con nuevos desarrollos como la Terapia de los Esquemas (Jeffrey Young) y otras nuevas orientaciones integradoras, conductuales y sociales, están comprendidas en lo que hoy podríamos denominar la “corriente cognitiva conductual” en psicoterapias.

El paradigma de la psicología cognitiva (y las terapias cognitivas) consiste en el principio de la mediación cognitiva. Sintéticamente: La reacción (o respuesta emotiva o conductual) ante una situación (o estímulo) está mediada por el proceso de significación (o evaluación) en relación a los objetivos (metas, deseos) de cada persona.

Las estructuras cognitivas, generalmente denominadas esquemas, que dan lugar a las evaluaciones y a las respuestas, son el resultado de predisposiciones genéticas y del aprendizaje generado a través de las experiencias vividas, propias de cada persona.

Toda terapia, por lo tanto implicará una modificación de estas estructuras con la consiguiente modificación de las evaluaciones que logrará una modificación de las respuestas (emotivas y/o conductuales). De esta manera, sin desconocer el enfoque médico biológico de los trastornos, sino sumándose al mismo, este modelo psicoterapéutico aporta al proceso de cambio el concepto de reaprendizaje, para lo cual puede recurrir a las teorías del aprendizaje. Entre las teorías del aprendizaje podemos citar el modelo social cognitivo de Albert Bandura (1986). Las técnicas y recursos psicoterapéuticos, basados tanto en la teoría como en la experiencia clínica, abarcan un amplio espectro.

El enfoque cognitivo conductual es cada año más dominante entre las propuestas psicoterapéuticas y su eficacia en la práctica clínica es cada vez más reconocida en las investigaciones sobre diversos trastornos, tales como: depresión, adicciones, ansiedad, trastorno de angustia, agorafobia, fobia social, disfunciones sexuales, etc, así como sobre muchos problemas, tales como la violencia, la ira, las inhibiciones, los conflictos de pareja y otros.

CUAL O CUALES DE LAS CORRIENTES PSICOLÓGICAS QUE TIENEN MAYOR VALIDEZ PARA SU CRITERIO? EXPLIQUE LAS RAZONES.

De acuerdo a nuestro criterio la corriente psicológica que tiene mayor validez es la Cognitiva, la misma que tiene las siguientes características:

- Su brevedad.
- Su centrado en el presente, en el problema y en su solución.
- Su carácter preventivo de futuros trastornos.
- Su estilo de cooperación entre paciente y terapeuta.
- La importancia de las tareas de auto-ayuda a realizarse entre sesiones.

Además, que contrario a lo supuesto por algunos que no lo han estudiado, este enfoque apunta al acceso a estructuras **muy profundas** y a su modificación, con resultados **comprobados** y **perdurables**.

La década de los 90 nos muestra adicionalmente una decidida y creciente tendencia a la integración de los aportes de las diversas corrientes psicoterapéuticas en la búsqueda de un abordaje específico y más efectivo para cada tipo de patología, con un énfasis en la prevención, el incremento de la labor interdisciplinaria y la creciente participación del enfoque de la corriente cognitiva conductual como eje de dicho proceso.

En la práctica actual ha alcanzado un gran reconocimiento la incorporación al modelo cognitivo conductual de las técnicas y recursos de las corrientes humanistas y experienciales, especialmente del psicodrama y la terapia gestalt.

5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados:

De manera muy importante ya que al formarnos en las tres ramas de la psicología, nos ha permitido tener un conocimiento global de la problemática social en todos los niveles, y por ende el poder aportar con nuestros conocimientos a la misma.

Área Pedagógica: El conocimiento de la problemática a nivel de los colegios y escuelas, nos ha permitido darnos cuenta de la necesidad de intervención del psicólogo en el área educativa, tanto para el apoyo a los estudiantes, como a los padres de familia que muchas veces no ponen atención a ciertos detalles de la educación de sus hijos que les puede afectar en sus estudios y en su desarrollo.

Área Clínica: Históricamente se ha creído que el Psicólogo debía estar siempre bajo la supervisión del Psiquiatra en Clínicas y Hospitales, ya que por la formación de los psiquiatras en el área médica, podían atender mejor a los pacientes. Ahora es diferente ya que nos hemos dado cuenta de que es sumamente importante la presencia de un psicólogo para poder tratar la parte humana de los pacientes con enfermedades psiquiátricas, y a sus familias para que puedan dar apoyo y que aprendan a vivir con un familiar enfermo.

Área Organizacional: De acuerdo al Inventario de Actitudes Organizacionales en las diferentes instituciones, los encuestados han demostrado la necesidad de un profesional en psicología en sus empresas tanto para apoyo emocional, como para actividades de planificación, evaluaciones de desempeño, valoración de puestos, selección de personal, con la visión de un psicólogo, que permita que estas actividades sean menos subjetivas y puedan ser analizadas a favor de la Empresa y del colaborador.

5.2 LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CIUDAD DE QUITO EN EL SECTOR NOROCCIDENTE Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.

5.2.1 En la familia

5.2.1.1 Problemática:

a) *Comunicación entre padres e hijos:* En el grupo focal con padres de familia, encontramos que la mayoría de ellos respondieron que la **comunicación con sus hijos** era relativamente buena, ya que realmente el problema que presentaban era que sus horarios a veces no coincidían, que al llegar del trabajo sus hijos ya estaban durmiendo, en otros casos cuando trabajan padre y madre, llegan sus hijos del colegio, no encuentran a nadie y prefieren ir a estar con sus amigos. Pero que a pesar de todos estos inconvenientes tratan de mantener una comunicación continua, pero que los muchachos son los que ya no quieren hablar mucho con ellos, y prefieren estar con personas de su edad, y toman actitudes y formas de pensar de los amigos, tratando de parecerse a ellos.

Para la mayoría de las personas, la cualidad esencial de la vida familiar es un acuerdo o compromiso emocional, Las “buenas familias” se suponen que proporcionan intimidad (proximidad, relaciones satisfactorias), promueven la educación de los hijos y la escolarización, potencian el bienestar material de sus miembros, su salud física y mental y su autoestima).

4

⁴ www.yahoo.com / Corrientes Psicológicas

Pero realmente llegar a realizar esta concepción de la familia perfecta es muy difícil en estos tiempos especialmente en nuestra sociedad, se ha vuelto tan difícil sobrevivir, que es necesario que trabajen madre y padre, descuidando nuestra obligación primordial nuestros hijos, dando lugar a que demasiados niños y adolescentes fueran criados y educados por la televisión y por sus amigos, lo que crea problemas tanto para el joven como para la sociedad.

b) *Relaciones familiares y con los vecinos:* En relación con sus vecinos, nos manifestaron que mantienen buenas relaciones en un 50%, formando ligas barriales, mingas, practicando deportes, ayudándose y cuidándose unos a otros. También hallamos puntos negativos donde los jóvenes se reúnen formando pandillas, ya que al encontrarse solos tratan de buscar lo que no encuentran en casa, la compañía y el cariño que carecen. La otra mitad de padres de familia nos manifestaron que no dejan que sus hijos salgan por el peligro que hay, y que prefieren que estén en casa.

Después de la reproducción, la función más importante de la familia es la socialización de los hijos. Dentro de la familia, el niño o joven aprende patrones culturales que le facilitan la participación en la sociedad. Aprende patrones de conducta donde se consideran inconvenientes y cuáles aceptables y premiados. La socialización se efectúa de muchas formas y es un resultado acumulativo de experiencias que van desde el escuchar relatos o fábulas religiosas que infunden creencias, valores y normas, hasta aprender cómo manejar la aguja o el tenedor, observando simplemente a los demás miembros de la familia, o personas en su mundo circundante. *

Nos expresan que es muy difícil para ellos inculcarles buenos hábitos y costumbres, presentan muchos problemas a la hora de cumplir sus deberes, de respetar a los demás, su forma de vestir, de hablar...etc. Generalmente esto se presenta ya que el aprendizaje por observación es uno de los modos más importantes en que el joven aprende a participar en la sociedad, ya que el escoge uno o más modelos, de quienes copia la conducta. Por lo general los modelos elegidos, son personas por quienes el joven, siente afecto o respeto, por lo tanto, es mucho más probable que imite el comportamiento de sus amigos con los cuales tiene mayor comunicación que con sus padres.

c) *Relación de pareja:*

De acuerdo a la conversación mantenida en el grupo focal de padres de familia, concluimos que en su mayoría la relación que existe entre parejas es buena, con excepciones de madres solteras, padres divorciados los cuales eran en su minoría. Cabe indicar que se manifestó la tendencia machista en donde son las madres las encargadas de la totalidad de las tareas del hogar y obligaciones con sus hijos, por lo que muchos de los papás no estaban al tanto de los detalles de estudios y amistades de

* Libro Psicología de Shepard, pag. 162

sus hijos. Lo importante a rescatar es que aparentemente no había casos de maltrato y violencia en los hogares de los estudiantes.

d) Dificultades Económicas:

Como el nivel socio – económico del Colegio es bajo, por ser una Institución gratuita, los ingresos de los padres de familia provienen de sus trabajos de: Albañiles, Chofer de transporte Urbano, de taxis, empleadas de servicio doméstico, entre otras. Por lo que el promedio de ingresos mensuales por familia es de \$ 450.00 a \$ 500.00 en el mejor de los casos que es cuando trabajan Padre y Madre, de lo contrario el ingreso es solo del padre, tomando en cuenta que en nuestro País la canasta básica familiar es de \$ 400.00. Existían casos en los que los niños estaban al cargo únicamente de los abuelos o tíos, a quienes sus ingresos no les alcanzaban para poder alimentar a toda la familia y sus comidas eran muy básicas, no suficientes para compensar las necesidades de los niños que están en etapa de crecimiento.

e) En la Salud:

En general mantienen una salud adecuada, con excepción algunos alumnos que presentan falta de concentración y atención debido a su baja calidad en alimentación, los padres manifiestan que sus hijos prefieren comer comida chatarra, que la comida preparada en casa. Cabe indicar que el colegio es de horario vespertino en donde comienzan clases a partir de las 14:00, por lo que los estudiantes deben ir ya almorzados, pero como deben tomar bus, muchas de las veces no toman su alimento del medio día, y esperan llegar a casa en la noche.

f) En los hábitos y costumbres

En el grupo focal los padres manifestaron que sus hijos carecían de hábitos de estudio, debido a la influencia de la televisión, las amistades y sobre todo la falta de atención y dedicación de los padres por causa de los trabajos y el poco tiempo que se le puede dedicar a la familia. En relación a las costumbres, los fines de semana son oportunos para que los estudiantes ayuden en las tareas del hogar, y estos momentos son los que los padres aprovechan para poder enseñarles los hábitos y valores necesarios para su formación.

5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.

PROBLEMAS FAMILIARES MAYOR FRECUENCIA	MOTIVO
FALTA DE COMUNICACIÓN	Generalmente padre y madre trabajan, no comparten tiempo para tener una buena comunicación entre ellos y con sus hijos.
MIGRACIÓN DE LOS PADRES EXTERIOR	En este colegio, existe un porcentaje alto de padres que han migrado al exterior, están a cargo de familiares, amistades, o solos, sin ninguna guía, ni ayuda.
POR FALTA DE MEDIOS ECONOMICOS	Algunos de los alumnos, tienen que trabajar y estudiar, dificultando su aprendizaje por alimentación o cansancio.

5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológicas.

En el contexto de una psicología social preocupada por cuestiones sociales revelantes (o una psicología social socialmente relevante), la justificación de la necesidad de un estudio psicolosociológico de la familia en el Ecuador, no encuentra demasiados obstáculos, más bien todo lo contrario.

También resulta sorprendente que uno de los principales predictores del ajuste psicosocial de la persona haya tenido tradicionalmente tan escasa presencia en nuestros currículos académicos y, una vez presente, no deja de llamar la atención su pobre estatus en relación a otras asignaturas. En todo caso, si tuviera que justificar la necesidad de algo tan obvio como la importancia del estudio psicosocial de la familia, valgan por el momento algunas de las siguientes consideraciones.

No es extraño que la familia sea uno de los aspectos más importantes en nuestras vidas, “la mayoría de nosotros nacemos en familias y pasamos, lo escojamos o no, la mayor parte de nuestra infancia y adolescencia con “nuestra familia”. Incluso la gente que vive sola puede fácilmente identificar miembros próximos y más lejanos de “su familia”. Más tarde, la mayoría de nosotros establece diversos tipos de relaciones que pueden llegar a convertirse en una familia con el nacimiento de los hijos. Entonces comienza otro período en la familia como pareja y padre, quizás con divorcio y otro matrimonio, volviendo a ser padres. Incluso cuando los hijos abandonan el hogar, podemos

encontrarnos de nuevo involucrados estrechamente como abuelos regalando obsequios, participando en celebraciones familiares o en el cuidado de los nietos”.

Además de esta centralidad de la familia en la vida de la persona, habría que mencionar también los importantes cambios que se han operado recientemente en las instituciones del matrimonio y de la familia. Cambios que incluyen, por ejemplo: la tendencia cada vez mayor a retrasar el matrimonio, el incremento del número de parejas, el incremento de nacimientos fuera de matrimonio, el declive de la tasa de natalidad, el aumento del número de divorcios. Se podría destacar aquí el acusado crecimiento del número de familia monoparentales, considerado con frecuencia como un indicador de la crisis de la familia y que ha dado lugar a una nueva forma de pobreza. La mayor parte de los casos están encabezadas por una mujer, lo que en los estratos socioeconómicos más desfavorecidos ha dado lugar a lo que se ha denominado la feminización de la pobreza.

No obstante, a pesar de estos y otros problemas de la complejidad y diversificación de las formas y relaciones familiares, y a pesar de los numerosos cambios que han tenido y tienen lugar en el grupo familiar, la familia todavía constituye la principal red de relaciones y fuente de apoyo, por lo que continúa siendo para la mayoría de las personas uno de los aspectos más valorados de la vida y, como demuestran innumerables investigaciones es uno de los principales determinantes del ajuste psicosocial de la persona.

Mención aparte merece una faceta de la vida familiar, demasiado frecuente y desgraciadamente en la actualidad es la violencia familiar. Tan frecuente que es más probable que una persona sea asesinada, atacada físicamente, golpeada, abofeteada o azotada en su propio hogar por otro miembro de la familia que en cualquier otro lugar o por cualquier otra persona en nuestra sociedad.

Los psicólogos y sociólogos comparten que: “La familia es de hecho el lugar más peligroso en la sociedad moderna. En términos estadísticos, una persona de cualquier edad o sexo tiene una mayor probabilidad de ser objeto de un ataque físico en el hogar que en una calle por la noche. De hecho, esta elevada incidencia de la violencia en el seno de la familia llevó a dos eminentes estudiosos de la violencia familiar, Richard Gelles y Murria Strauss (1979), a considerar la familia como la institución más violenta de nuestra sociedad, exceptuando el ejército en tiempos de guerra. Y es que sólo este hecho (al que habría que añadir los abusos sexuales en el seno familia, los malos tratos físicos, la negligencia, el maltrato psicológico de los hijos o el maltrato a los ancianos) la necesidad de comprenderlo y la urgente necesidad de desarrollar programas efectivos de prevención e intervención social, serían suficientes para dar carta de naturaleza a una psicología social de la familia.

El hecho es que la psicología social “tradicional” ha prestado una escasa atención a un grupo social (de hecho, el primer grupo social al que la mayoría de nosotros pertenecemos) que, como la familia, parecería inicialmente reunir todas las condiciones para suscitar un más que discreto interés. No es extraño.

Por lo que en la zona estudiada como en el Ecuador en general, es de suma importancia la intervención del psicólogo para tratar estos temas desde los primeros años de estudio, así como también trabajando estrechamente con los padres para poder lograr cambios significativos en la sociedad desde el interior del hogar en conjunto con la Escuela.

5.2.2. En los centros educativos:

5.2.2.1. Problemática

a) Dificultades desde el criterio de los padres de familia.

En el grupo focal se trabajo con 21 padres de familia de alumnos de distintos cursos, lo cual nos permitió obtener diferentes opiniones de los temas tratados. La colaboración de los padres de familia fue buena, consideramos que se logró un raport adecuado, lo que nos permitió obtener una conversación enriquecedora.

En el tema de relaciones de padres e hijos, en su mayoría manifestaban ser buena, lo cual en muchos casos consideramos que no es posible ya que por la situación socioeconómica, muchos de los padres no ven a sus hijos si no hasta la noche o a la mañana siguiente, siendo los alumnos cuidados por otros familiares como abuelos o tíos que pasan a ejercer la función de padres, incluso algunos alumnos se encuentran viviendo solos ya que sus padres están fuera del país.

- Las dificultades que se evidencian en el centro educativo en las relaciones entre profesores y autoridades podemos mencionar.

Los padres manifiestan que constantemente se encuentran cambiando a los rectores de la institución lo cual ocasiona ciertos cambios en los reglamentos internos de esta y a manera de ver de ellos esto origina inestabilidad con los alumnos, sin embargo manifestaron estar conformes con la presencia del nuevo rector quien desde que ha llegado a aportado muchas mejoras para el plantel. En la actualidad y de acuerdo al conocimiento de los padres de familia nos comunican que no conocen la existencia de ninguna dificultad presente entre profesores y autoridades ya que los profesores han acogido muy bien al rector y vicerrector nuevo, y en relación a los inspectores mantienen buenas relaciones con estos.

- Las dificultades que se evidencian en el centro educativo en las relaciones entre profesores y alumnos podemos mencionar.

Los padres manifestaron que muchas veces sus hijos no reciben el apoyo completo de parte de los profesores, la mayoría de los docentes no utilizan métodos y técnicas de estudios adecuadas para facilitar el aprendizaje del alumno, lo cual obliga a los estudiantes a convertirse en memoristas y muchas veces esto provoca la obtención de resultados con bajas notas y no se logra un aprendizaje significativo. También manifiestan que muchos maestros son muy herméticos cuando el padre de familia acude a la Institución para la entrega de evaluaciones o solo para conocer la situación académica de sus hijos.

Algunos padres comunicaron que se presentan excepciones, ya que hay profesores que son muy buenos y prestan una colaboración completa a los alumnos y facilitan el aprendizaje dentro del aula, hay que recalcar que muchas veces los alumnos también no colaboran con el profesor ya que no prestan atención, no ponen suficiente interés en la materia, o son indisciplinados.

- Las dificultades que se evidencian en el centro educativo en las relaciones entre alumnos podemos mencionar.

Se mencionó la presencia de pandillas por fuera del colegio y que existen ciertos alumnos que pertenecen a la institución, que se encuentran involucrados en ellas. La falta de un control mas estricto por parte de las autoridades de la institución es evidente, estos grupos ocasionan muchos problemas para la mayoría de los alumnos, ya que los amenazan, les quitan el poco dinero y comida que llevan, o se dedican a molestar e intimidar a los estudiantes.

Por lo demás, los padres indican que las relaciones del grupo de amigos de sus hijos son buenas, se apoyan, trabajan en equipo y mantienen un buen ambiente en el aula. Cabe mencionar que el actual rector esta tomando nuevas medidas para controlar estas situaciones, ya que otro problema a destacar es la constante rotación de autoridades debido a que, al ser una Institución regida por el Ministerio de Educación, las posiciones de las autoridades son políticos, y por tanto inestables.

- Las dificultades que se evidencian en el centro educativo en relación a las actividades de tiempo libre podemos mencionar.

Los padres de familia comunican que no existe ningún tipo de dificultad en relación a las actividades que los chicos efectúan durante su tiempo libre, la mayoría de estos se dedica a ayudar en casa, arreglar sus cuartos, limpiar el patio, hacer deporte, hacer sus deberes y como es propio de su edad salir con sus amigos cumpliendo horarios establecidos por sus padres, también cuando existen actividades del colegio asisten a estas.

Es importante mencionar que también habían casos de padres que indicaban no poder controlar a su hijos, ya que por la influencia de los grupo de amigos, no les gusta permanecer en casa, y los padres luchan permanentemente por controlar esta situación.

- Las dificultades que se evidencian en el centro educativo en relación a los procesos didácticos podemos mencionar.

En relación a los procesos didácticos manifiestan que constantemente hay falta de material necesario en los distintos talleres, situación que es lamentable ya que esto provoca un retraso en el aprendizajes de los alumnos, sin embargo están concientes que el gobierno no abastece al colegio de suficiente presupuesto para estos fines, muchas veces ellos tienen que facilitar a sus hijos el material o dinero necesario para que puedan avanzar en su aprendizaje.

- Las dificultades que se evidencian en el centro educativo en relación a los Sistemas de evaluación podemos mencionar.

Los padres nos comunican que sus hijos muchas veces se quejan del sistema de evaluación por parte de los profesores, ya que estos son muy estrictos y prioridad no es que aprendan, sino simplemente cumplir con el pénsum establecido. Mencionan que deberían darse el tiempo de evaluar si sus alumnos están interiorizando los aprendizajes.

b). Dificultades desde el criterio de los estudiantes.

El grupo focal fue realizado con 18 estudiantes de distintos cursos lo que nos permitió obtener respuestas de distintos puntos de vista de acuerdo a las edades de los distintos alumnos, la colaboración de estos fue completa y obtuvimos los resultados esperados. Cabe mencionar que los alumnos fueron muy emotivos y cariñosos se mostraron muy contentos, incluso nos

agradecieron por haberlos escuchado y permitido manifestar todos los inconvenientes que tienen dentro y fuera de la institución.

- Las dificultades en las relaciones escolares que se evidencian en el grupo focal de estudiantes, con relación a la comunicación con profesores podemos mencionar.

Los estudiantes nos informaron distintos criterios, algunos dijeron estar conformes con sus profesores ya que manifestaron que estos son muy buenos y que están apoyándolos constantemente, no solo en relación a cuestiones del estudio si no que son muy afectivos y que siempre les están brindando su ayuda en los problemas personales que se les presenta. En su mayoría por el contrario manifestaron estar inconformes con sus maestros ya que algunos tienen métodos muy obsoletos de enseñanza, son muy estrictos y en un caso en especial una alumna manifestó haber sido víctima de acoso sexual por parte de un maestro, y al asistir al DOBE para obtener ayuda, no recibió el apoyo adecuado.

Nos comentaron incluso que existe un profesor que les pega y que se comportan de manera no adecuada con los padres de familia.

- Las dificultades en las relaciones escolares que se evidencian en el grupo focal de estudiantes, con relación a las autoridades del colegio podemos mencionar.

Manifestaron tener muy poco trato con las autoridades del colegio, su comunicación constante es con los profesores e inspectores de la institución y en casos específicos con el personal de DOBE, los mismos que aparentemente no cumplen su función con responsabilidad.

Los reglamentos a seguir son controlados por los inspectores, los mismos que son asignados por curso, es decir existe un inspector para cada grupo, los cuales se encargan de solucionar cualquier inconveniente existente, y en casos extremos se lleva la queja al rectorado quien tomara las medidas necesarias para llegar a la solución pertinente, y al DOBE para tratar el tema de manera profesional.

- Las dificultades en las relaciones escolares que se evidencian en el grupo focal de estudiantes, relación entre compañeros podemos mencionar.

Los estudiantes manifiestan mantener buenas relaciones con la mayoría de los compañeros, mantienen una amistad muy sólida propia de su edad y tienen mucha confianza entre ellos incluso mucho mas que con sus padres y en sus hogares, sin embargo nos comunican que

muchas veces se presentan ciertas dificultades con ciertos alumnos que son muy indisciplinados y causan desordenes y malos ratos dentro y fuera de la aula de clases, las mujeres nos cuentan que existen ciertos compañeros morbosos que a veces les faltan el respeto y también se han presentado riñas entre mujeres por envidia y enamoramientos.

- Las dificultades en las relaciones escolares que se evidencian en el grupo focal de estudiantes, en relación a la salud podemos mencionar.

Los estudiantes nos comunican que cuentan con la presencia de un doctor y varias enfermeras, cuando tienen algún problema de salud son enviados por los profesores al centro medico.

El principal problema que se les ha presentado, en la mayoría de la ocasiones el doctor no se encuentra en la Institución, es decir, no tienen un doctor de planta y la mayoría de veces son atendidas por las enfermeras con quienes no están conformes. Les gustaría que mejorara la atención en el centro medico y que el personal que labora en esta área les prestara una mejor atención.

- Las dificultades en las relaciones escolares que se evidencian en el grupo focal de estudiantes, en relación a hábitos y costumbres podemos mencionar.

En su mayoría nos comentaron presentar problemas en los hábitos de estudio, algunos nos dicen que les da pereza, otros que trabajan y no tienen tiempo de realizar sus tareas, que llegan a sus casa y se quedan viendo televisión, que juegan y les queda muy poco tiempo para realizar sus tareas, pero en general nos dice que en el colegio nos les infunden, ni les instruyen a como llevar hábitos de estudio adecuados.

En relación a las costumbres, las principales dificultades se encuentran en el trato hacia los compañeros por temas más de cultura, acostumbran hacer burlas y faltarse al respeto entre compañeros.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación al rendimiento escolar.

Los estudiantes en su mayoría manifestaron mantener un rendimiento escolar medio y bajo, comentando que varias son las causas de este factor, entre las principales encontramos:

1. Poca colaboración de los profesores quienes dificultan el aprendizaje utilizando técnicas memorísticas muy difíciles de entender, además de poca accesibilidad.
2. Otra causa es la falta de bases que traen de un año escolar a otro.
3. El ausentismo de sus padres y por lo tanto carencia de afecto en el hogar.

Algunos estudiantes manifestaron no tener problemas en su rendimiento académico se esfuerzan mucho y logran obtener buenas notas.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación a la asistencia y puntualidad.

Los estudiantes comunican tener un reglamento interno que deben de cumplir estrictamente, el principal problema que se les ha presentado es en relación a la puntualidad ya que muchas veces que han llegado atrasados con minutos, no se les permite entrar al colegio (los dejan fuera de la Institución), y debido a que el sector en donde se encuentra es peligrosa por la presencia de pandillas y ladrones, es muy preocupante tener que permanecer en las afueras del colegio cuando se llega tarde.

Los alumnos consideran que esta bien que se les coloque una sanción por llegar tarde pero lo que les permita esperar a la siguiente hora, dentro de la Institución, por ejemplo en la biblioteca, además de tener que presentar la correspondiente justificación de sus padres por el atraso.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación a las fugas de clases.

Generalmente las fugas de clases se producen o a la entrada de clases o durante los recreos, muchos estudiantes por lo general los que pertenecen a pandillas una vez que llegan al colegio se desvían para otros lugares, incluso algunos salen de sus casas y nunca llegan al colegio. En ocasiones también existen estudiantes que entran a los baños y se quedan encerrados en estos durante ciertas horas de clases por lo cual los inspectores han tomado la decisión de cerrar los baños durante las horas de estudio, y las se abren solo durante los recreos, lo que desencadena en otro problema para los alumnos ya que es muy incomodo tener que esperar hasta el recreo para hacer uso de los baños.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación a la disciplina.

El principal problema es como ya hemos mencionado antes, la presencia de pandillas y de ciertos alumnos indisciplinados dentro del aula de clases que provocan actos inadecuados dentro y fuera de estas, los inspectores están tratando de controlar esta situación identificando a los alumnos que están causando estos inconvenientes y molestias. Cuando un alumno tiene un inconveniente de mala actitud es enviado al DOBE, donde se le realiza un seguimiento y control y se le ayuda a modificar la conducta inadaptada.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación a la presentación personal.

El principal inconveniente según lo manifestado por los alumnos es el mal uso del uniforme por parte de algunos estudiantes fuera del colegio, como por ejemplo las camisas por fuera del pantalón, faldas muy cortas en las mujeres, zapatos inadecuados, uso de maquillaje y peinados exagerados. El colegio mantiene un reglamento en relación al uso de uniforme y son los inspectores quien se encarga de vigilar el buen uso del mismo. Existen también sanciones para los estudiantes que incumplan con el reglamento, a la entrada del colegio los inspectores observan que los estudiantes estén debidamente uniformados pero, es por lo general a la salida que los alumnos desordenan su apariencia incumpliendo los reglamentos.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación a los hábitos de alimentación.

La mayoría de los alumnos presentes manifiestan no tener ningún problema con su alimentación ya que por lo general vienen comiendo lo suficiente en su casa para no tener que comprar nada en los bares del colegio o fuera de este, pero existen ciertos alumnos que por la ausencia de sus padres o falta de tiempo de parte de estos no vienen comiendo nada de sus casas, por lo que tienen que comprar en el bar de la Institución o fuera de este, situación que en más de una vez les a provocado intoxicación por que mencionan que estos alimentos los frien con el mismo aceite de varios días, otros por su situación económica, esperan la merienda para alimentarse.

- La problemática que se evidencia con mayor frecuencia en el colegio desde el criterio de los estudiantes en relación a la ocupación del tiempo libre.

Manifiestan no tener problemas en la ocupación de su tiempo libre, por lo general se dedican a ayudar en las labores del hogar, hacer sus trabajos, a ver televisión, jugar algún deporte o salir un rato con sus mejores amigos. Cuando el colegio organiza algún evento extracurricular asisten a ellos.

Es importante mencionar que hay casos de alumnos que por las amistades no pasan en casa, y desobedecen a los padres.

c). Dificultades cognitivas y socio - afectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y docentes.

Entre los principales problemas cognitivos que se presenta en la institución investigada podemos concluir que encontramos:

1. Un índice muy alto de deficiencia de hábitos de estudios, los profesores, orientadores en general manifiestan que los alumnos carecen de hábitos de estudios, que en los hogares no se les inculca estos, lo que hace muy difícil que se les facilite el aprendizaje.
2. Existe ausencia de bases de conocimientos académicos anteriores, muchos alumnos provienen de otras instituciones educativas en donde no se les enseña lo requerido o simplemente en años anteriores por falta de preparación por parte de los docentes no se cumple con el programa de estudio necesario para respaldar los conocimientos del siguiente año.
3. La falta de concentración y atención es otro factor importante presente en los alumnos, muchos de estos tienen problemas en sus hogares o tienen una muy mala alimentación que los debilita, que repercute en su atención y concentración, por lo tanto en su rendimiento.
4. Existen muchos alumnos que no tienen interés por el estudio, van al colegio con la esperanza de que lo profesores los dejen pasar de año sin hacer mayor esfuerzo y no les interesa aprender ni estudiar, algunos van obligados al colegio por sus padres.
5. La falta de material didáctico es otro problema, en los talleres existe deficiencia de materiales lo que dificulta el aprendizaje de los alumnos, esto sucede por que el gobierno no destina suficiente presupuesto para el área académica, también es importante mencionar que la cantidad de alumnos por aula (40), impide que la enseñanza sea personalizada.
6. La dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, son problemas de aprendizaje frecuentes en ciertos alumnos, estos retrasan su aprendizaje, por lo que es necesario la ayuda y

tratamiento de los orientadores, terapias y apoyo constate de los padres de familia en estos casos.

7. La despersonalización es un problema de aprendizaje en los alumnos, muchos de estos se dejan influenciar por medio de comunicación o personajes ficticios, adoptando personalidad inadecuada que dificulta la concentración en el estudio y un comportamiento impropio que termina perjudicando al alumno en relación a su aprendizaje, la ausencia de los padres en el hogar es un factor determinante para que se produzca este trastorno.

Entre los principales problemas socio-afectivos que se presentan en esta institución tenemos:

1. La falta de motivación por parte de los familiares por factores socioeconómicos, los padres se encuentran ausentes de sus hogares, provocando falta de afecto y apoyo a los chicos, situación que origina que los hijos crezcan inseguros de si mismos, con autoestima baja y estén permanentemente desmotivados.
2. La migración producida también por factor socioeconómico, es un problema con una frecuencia alta en esta institución, la mayoría de padres migran a trabajar en otros países o ciudades dejando a sus hijos al cuidado de sus abuelos o familiares, siendo esta una causa de descontrol emocional en los estudiantes por la falta de afecto y protección.
3. La falta enseñanza de valores por parte de la institución y de los padres de familia es un factor importante para que se produzca la incidencia de problemas socioafectivos dentro de la institución, es necesario que implemente un programa de charlas donde se infundan valores para una mejor formación de padres e hijos.
4. La carencia de afecto que presentan muchos alumnos por parte de sus familiares es alta y producen consecuencia socio-afectivas dentro de la institución, la ausencia de sus padres ya sea por migración o por trabajos de dobles jornadas afectan el comportamiento y la salud metal y afectiva de los alumnos.
5. La violencia, agresividad y rebeldía son comportamiento que representan problemas socio afectivos dentro de la institución, estos también son provocados por la falta de control y atención, falta de afecto y cariño por parte de padres que generalmente están ausentes.

5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo.

De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados se requiere de la ayuda del psicólogo en su mayoría, piensan que la intervención del mismo es primordial en el tratamiento y seguimiento de casos que presentan los alumnos, ya que mediante estos permitirán que el alumno mejore en su vida personal lo que lo llevará a mejorar su vida y rendimiento estudiantil.

Los padres consideran las autoridades de la Institución prestan ayuda psicológica únicamente en casos extremos, y como su situación económica es difícil, no pueden llevar a sus hijos a consultas particulares.

5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional

Son muy pocos los estudiantes que se encuentran conformes con la ayuda que les presta el departamento de orientación vocacional, los comentarios a favor de la labor que realiza este departamento fueron:

1. Ayuda económica en casos específicos. Se pide un dólar por alumno cuando hay una calamidad doméstica o una necesidad específica para alguno de ellos, por ejemplo a una estudiante que presentaba bajo rendimiento académico se descubrió que era por la falta de uso de lentes lo que le provocaba dolores de cabeza constantes, y por lo tanto tenía una mala atención y concentración, por lo cual se le facilitó a la alumna la entrega de unos lentes con la colaboración de los estudiantes.
2. La institución cuenta con buen número de psicólogas y orientadoras sociales, por la mañana existen un número de personal seis personas conformados por psicólogas y orientadoras sociales, y por la tarde hay seis psicólogos más. En la noche cuentan con tres orientadoras, y se asigna una profesional por cada curso.
3. Cuentan con el apoyo de ONG S, instituciones que prestan su ayuda al colegio brindándoles charlas continuas de diferentes temas instructivos.

Muchos estudiantes como ya lo hemos mencionado están inconformes con las labores del departamento, los comentarios en contra de la labor que realiza este departamento fueron:

1. Se quejan mucho de la falta de atención en ciertos problemas que el alumno considera importantes, existen ciertos inconvenientes que los alumnos tienen con los maestros, y al acudir al orientador este normalmente apoyan al maestro y no al alumno, y no realizan el seguimiento respectivo del caso.

2. Los orientadores en presencia de ciertos problemas entre profesores y alumno, respaldan más al profesor que al alumno, sin llegar al fondo del problema.
3. Algunos alumnos temen ir al orientador porque piensan que no van a tener el respaldo de ellos, en alguna ocasión un alumno sufrió una agresión física de un profesor al frente de todos sus compañeros y acudió al DOBE los orientadores confiaron más en la versión del profesor que en la del alumno.

5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.

Los problemas que se producen con mayor frecuencia en el campo educativo son los de carácter de aprendizajes y los producidos por conducta y afecto, a continuación se detalla cuales son estos, y cabe mencionar que las frecuencias se tabularon de acuerdo al numero de personas que contestaron (Profesores, orientadores, inspectores) un numero de 33 en total.

PROBLEMA	FRECUENCIA	SIGNIFICACION
1. Aprendizaje:		
<ul style="list-style-type: none"> • Dislexia, Disgrafía, Discalculia, Disortografía 7.89% • Hábitos de Estudio 15.79% • No tienen interés por el estudio 18.42% • Falta de concentración y atención 18.42% • No tienen bases de estudio de años anteriores 26.32% • Falta de material didáctico 10.53% • Despersonalización 2.63% 	<p>3</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>10</p> <p>4</p> <p>1</p>	<p>Nivel socioeconómico bajo</p> <p>Falta de control en casa, por migración</p> <p>Falta de motivación por ausencia de padres</p> <p>Por mala alimentación</p> <p>No hay incentivo de parte del maestro, no se capacitan los docentes</p> <p>Falta de recursos económicos en el plantel educativo</p> <p>No tienen personalidad definida, tratan de imitar a los demás</p>

<p>2.Conductual y Afectividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No obedecen a sus padres. 7.74% • No obedecen a profesores. 16.77% • Forman parte de pandillas. 2.58% • Son violentos, agresivos y rebeldes. 12.26% • No existe control en la casa. 19.35% • Falta de motivación familiar. 5.16% • Migración 15.48% • Carencia de afecto. 14.19% • Falta de valores 6.45% 	<p style="text-align: center;">12</p> <p style="text-align: center;">26</p> <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">19</p> <p style="text-align: center;">30</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">24</p> <p style="text-align: center;">22</p> <p style="text-align: center;">10</p>	<p>Falta de presencia de padres en casa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación y utilización de métodos por parte del docente. • Falta de presencia de padres en casa. • Imitación (medios de comunicación), vivencias traumáticas • Factor socioeconómico • Falta de presencia de padres en casa. • Problemas socioeconómicos • Disfunción familiar, problemas socioeconómicos. • Falta de difusión en hogar y educación educativa.
---	---	---

5.2.2.5. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos:

El psicólogo es el profesional de la conducta humana, con competencia en la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y recuperación de la salud mental del ser humana, la familia y la comunidad, en el ámbito psico-social.

Hoy en día se entiende de una manera más amplia y comprensiva a la Psicología de la Educación, se ha dejado atrás la idea de que es una rama aplicada de la psicología, de un campo de aplicación de ésta; concepción ampliamente difundida durante más de sesenta años, y que implica la noción de que los conocimientos que se producen lejos del escenario educativo por la investigación psicológica básica se extienden a ésta, para auxiliar y apoyar las prácticas educativas. Esta concepción limita la acción de los psicólogos al permitirles solamente abordar las problemáticas educativas que guarden semejanza con los problemas de investigación desarrollada en el laboratorio, o en escenarios ajenos al ámbito educativo; dejando fuera con mucha frecuencia los problemas más importantes y comunes de la acción cotidiana del enseñar y del aprender.

Aún cuando en la investigación básica se han desarrollado trabajos que pueden vincularse a la tarea educativa, como las investigaciones sobre memoria, la solución de problemas, la formación de conceptos; la forma en como realizan los trabajos de investigación se aleja considerablemente de la manera en como se desarrollan estos procesos en la situación educativa. Por ejemplo, en las investigaciones sobre memoria se solicita a los sujetos que memoricen listas de sílabas sin sentido, o de palabras sin aparente relación; para después analizar los factores asociados al recuerdo y al olvido; éstas tareas poco se parecen a las situaciones escolares, donde las personas aprenden nuevas cosas con nuevos significados en un contexto determinado.

La concepción tradicional de la psicología educativa como un campo de aplicación de la psicología, pierde de vista que la educación es fundamentalmente un proceso social e interpersonal, en el que un individuo previamente culturizado media el aprendizaje de un individuo joven de aquellos saberes que la cultura califica como relevantes. Si bien es cierto que las personas aprenden muchas cosas a través de la observación individual del mundo que les rodea; el aprendizaje al que le da prioridad la cultura es aquel que se adquiere a través de la mediación de otro individuo que ya posee dicho conocimiento. En nuestra cultura estos saberes valorados se transmiten fundamentalmente a través de la educación escolar.

El trabajo del psicólogo educativo debe orientarse hacia el abordaje de los procesos educativos en toda su plenitud, con su riqueza y complejidad, en la que se involucran los procesos cognoscitivos del que aprende y del que enseña, sus procesos afectivos, su auto concepto, las preconcepciones que traen consigo a la situación educativa, los niveles de desarrollo de su personalidad, y de su inteligencia; las características de la interacción que se establece entre los individuos involucrados en este proceso, así como el mismo contexto en que se da la interacción educativa.

Este cambio de enfoque en el estudio del desarrollo humano y de los procesos educativos requiere un cambio en las metodologías empleadas hasta ahora en la producción del conocimiento en esta área. Es conveniente alejarse de los artificiales estudios experimentales de laboratorio. Hoy en día se requiere una amplia variedad de métodos naturalistas, cualitativos y cuantitativos, que vayan desde la observación de un caso en particular, hasta un diseño multivariado. Estos necesitan ser desarrollados para trabajar con el problema de estudiar y entender la psicología de enseñar y aprender en un escenario educativo real.

En la actualidad la intervención del psicólogo en el área educativa es indispensable. En el día a día de la vida escolar surgen distintos aspectos problemáticos que necesitan de la intervención, ayuda y presencia de un psicólogo educativo.

En problemas que presentan los alumnos como son los de atención y en general de solución de todo tipo de problema la presencia de un psicólogo es indispensable.

En la institución educativa en la cual se realizó la investigación pudimos observar que por el mismo hecho de ser una institución fiscal existen muchos problemas sociales que requieren de la intervención del psicólogo, es por esto que es indispensable que el colegio mantenga profesionales capacitados para manejar todo este tipo de situaciones problemáticas que puedan presentar los alumnos del plantel.

5.2.3. En las organizaciones

5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo.

ORGANIZACIÓN DE DESARROLLO (OLADE)

Preliminares:

Esta es una ONG que actualmente se encuentra en un período de cambio de Gerencia General, el mismo que viene de México y que a generado este cambio un malestar en el Clima Organizacional de la Empresa, ya que su manera de Liderar es diferente al del Gerente anterior.

Con estos antecedentes, podremos detallar las actitudes positivas que obtuvimos en esta Empresa, nos referiremos a las preguntas de mayor porcentaje del inventario:

a. Motivación:

No	MOTIVACIONALES	
	Pregunta	%
1	Me siento satisfecho en mi trabajo.	63
2	Las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente.	73
3	Conozco y valoro las políticas institucionales	67
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional.	67
5	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo.	70

Podemos darnos cuenta que las preguntas de mayor porcentaje son referentes al **apego a las metas Institucionales y de su trabajo diario**, Se ha demostrado su motivación al logro de metas, apego a las políticas y agrado por el trabajo que realizan.

CENTRO CRISTIANO EL CONDADO

No	MOTIVACIONALES	
	Pregunta	%
1	Me siento satisfecho en mi trabajo.	83
2	Conozco y valoro las políticas institucionales	83
3	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal.	83

El promedio en esta pregunta 83%, demuestran **seguridad y agrado por su trabajo** y se encuentra motivado con el, a pesar de que un alto porcentaje 70%, consideran que su trabajo no les permite crecer profesionalmente. Hay que tomar en cuenta de que es una Organización sin fines de lucro y de ayuda social, en donde no buscan su crecimiento, si no el de los demás.

**ORGANIZACIONES FINANCIERAS
(BANCO PICHINCHA)**

No	MOTIVACIONALES	
	Pregunta	%
1	Me siento satisfecho en mi trabajo.	87
3	Conozco y valoro las políticas institucionales	93
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional.	90
5	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo.	93

Tenemos respuestas importantes con porcentajes del 87 al 93% de colaboradores **motivados con su trabajo, manifiestan sentimientos de pertenencia a la Organización, lo que es demostrado en los logros de los objetivos Institucionales del año 2006.**

b. Liderazgo

ORGANIZACIÓN DE DESARROLLO (OLADE)

No	LIDERAZGO	
	Pregunta	%
1	Me gusta trabajar en equipo.	90
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo.	93
3	Trato a los demás como iguales.	97
4	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles.	90
5	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo.	83
6	Busco el bienestar personal de los demás.	87

En las preguntas de Liderazgo entre el 87 – 97%, nos podemos dar cuenta de que, a pesar de que hay inconformidad con la Dirección de la Organización, **la relación entre compañeros, el trabajo en equipo y buscar el bienestar de todos los colaboradores**, prima en esta Empresa.

CENTRO CRISTIANO EL CONDADO

No	LIDERAZGO	
	Pregunta	%
1	Me gusta trabajar en equipo.	93
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo.	97
3	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo.	93

El porcentaje entre el 93 y 100% de los integrantes de esta Organización, **trabajan en equipo y disfrutan de ello, además que la esencia de su trabajo diario es justamente el trabajar juntos para poder ayudar a los demás**

ORGANIZACIONES FINANCIERAS (BANCO PICHINCHA)

No	LIDERAZGO	
	Pregunta	%
1	Me gusta trabajar en equipo.	97
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo.	93
3	Trato a los demás como iguales.	93
4	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles.	90

En un promedio del 90 al 97% de recursos **trabajan en equipo, aceptan retos y mantienen un ambiente de amistad y respeto.**

c. Autoestima

ORGANIZACIÓN DE DESARROLLO (OLADE)

No	AUTOESTIMA	
	Pregunta	%
1	Me acepto a mi mismo como soy.	90
2	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez.	90
3	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable.	100
4	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica.	97
5	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo.	97

Las preguntas de Autoestima de mayor valoración entre el 90 – 100%, demuestran que los colaboradores de OLADE, **tienen buen nivel de su Autoestima, creen en sus capacidades, asumen retos y responsabilidades.**

CENTRO CRISTIANO EL CONDADO

No	AUTOESTIMA	
	Pregunta	%
1	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones.	93
2	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez.	97
3	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable.	90
4	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo.	93

El promedio de respuestas positivas van del 90 al 97% de recursos que demuestran **espontaneidad, compromiso con su trabajo y seguridad en ellos mismos para realizar sus tareas con responsabilidad.**

**ORGANIZACIONES FINANCIERAS
(BANCO PICHINCHA)**

AUTOESTIMA		
No	Pregunta	%
1	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones.	93
2	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez.	97
3	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable.	90
4	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo.	93

El promedio de respuestas positivas van del 90 al 97% de recursos que demuestran **espontaneidad, compromiso con su trabajo y seguridad en ellos mismos para realizar sus tareas con responsabilidad.**

d. Estrés

ORGANIZACIÓN DE DESARROLLO (OLADE)

ESTRÉS	
Pregunta	%
Me es difícil concentrarme en el trabajo.	83
Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional.	80
Siento náuseas y mareos.	87
Olvido de las citas o compromisos de trabajo.	80

A diferencia de las preguntas anteriores, en donde tomamos las respuestas positivas que fueron contestadas en SI con mayor porcentaje, en las preguntas acerca del Estrés tomamos como respuestas positivas a los mayores porcentajes del NO, ya que nos demuestra que en un porcentaje entre el 80 - 83% de los colaboradores **no experimentan síntomas graves de Estrés**, que no sean las normales como la preocupación por un tema en particular o por un trabajo de mucha responsabilidad.

CENTRO CRISTIANO EL CONDADO

No	ESTRÉS	
	Pregunta	%
1	Me es difícil concentrarme en el trabajo.	80
2	Deseos constantes e ingerir alimentos.	77
3	Siento náuseas y mareos.	87

En este caso tomaremos como positivas las respuestas negativas, teniendo como resultados favorables porcentajes de entre el 77 y 87% de recursos que **no manifiestan síntomas graves del estrés.**

ORGANIZACIONES FINANCIERAS (BANCO PICHINCHA)

No	ESTRÉS	
	Pregunta	%
1	Enfrentamientos verbales con los compañeros.	77
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo.	77
3	Siento náuseas y mareos.	97
4	Sudoración al enfrentar responsabilidades.	83

Tomando como en los casos anteriores las respuestas negativas como porcentajes positivos, tenemos del 77 al 97% de recursos **con pocas manifestaciones** de Estrés, siendo el extremo de manifestar síntomas físicos como náuseas y mareos la más importante 97% en negativa, es decir que la mayoría de colaboradores tienen niveles controlables de estrés

e. Práctica ética

ORGANIZACIÓN DE DESARROLLO (OLADE)

No	ÉTICA	
	Pregunta	%
1	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes.	90
2	Respeto por los derechos de los demás.	100
3	Actuó con lealtad a la palabra dada.	97
4	Rindo lo que debiera según mi capacidad.	93
5	Utilizo a las personas clasificándolas.	100

Estas respuestas son muy importantes, en un margen del 90 – 100% de los colaboradores, **tienen prácticas éticas, integras y de respeto a ellos y a los demás, evitando totalmente emitir juicios hacia los demás.**

CENTRO CRISTIANO EL CONDADO

No	ÉTICA	
	Pregunta	%
1	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes.	100
2	Respeto por los derechos de los demás.	100
3	Actúo con lealtad a la palabra dada.	97

Los resultados positivos en esta pregunta van del 97 al 100% que es un resultado importante, considerando que **la filosofía de esta Organización es justamente el fomentar valores y respeto en la comunidad.**

**ORGANIZACIONES FINANCIERAS
(BANCO PICHINCHA)**

No	ÉTICA	
	Pregunta	%
1	Respeto por los derechos de los demás.	100
2	Actuó con lealtad a la palabra dada.	93
3	Rindo lo que debiera según mi capacidad.	90

Siendo una Institución Bancaria, en donde se maneja valores e información confidencial de los clientes, los niveles de ética entre los colaboradores son sumamente importantes, del 90 al 100% mantienen actitudes de respeto, lealtad y responsabilidad con su trabajo y con los demás.

5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones

Posterior al análisis de las preguntas del inventario, podemos darnos cuenta que los principales problemas actitudinales son:

a. Motivacionales:

- Miedo a asumir responsabilidades, esto podemos medir de acuerdo al porcentaje del 21% de la pregunta "Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad". Esto quiere decir que la tendencia de la sociedad actual sigue siendo de depender de terceros, mantenerse en el mismo puesto de trabajo donde nos encontramos en nuestra zona de confort, es decir que no asumimos retos para poder crecer personal como profesionalmente.
- Inconformidad con los Salarios: Es conocido que nunca hay "El salario perfecto" y en la encuesta se demuestra que el personal de todas las organizaciones encuestadas no están conformes con su sueldo (68%).

b. Liderazgo:

- Mantener sus criterios en las discusiones: Tenemos un porcentaje de hasta un 36.7 % de colaboradores que indican no mantener sus criterios en las discusiones, esto se puede dar por el tipo de liderazgo de los Directivos de las Instituciones.

- Inspirar sentimientos de Superación en otros: Con un promedio de hasta el 26.7% de recursos demuestran no inspirar sentimientos de superación en otros.

c. Autoestima.

- Relaciones Interpersonales poco Profundas:- Un 23% (A veces) y 11% (No) de las respuestas, demuestran que sus relaciones Interpersonales en el plan laboral son vanas y poco profundas, manteniendo una distancia que salvaguarde su trabajo. Esto nos enseña de que a pesar de trabajar juntos la mayor parte del tiempo, el ser humano tiende a cuidarse de los demás.
- Percepción de Inestabilidad Laboral: Un 51% de los encuestados consideran que su trabajo no les brinda estabilidad laboral, y que en realidad en la Actualidad con la gran demanda de desempleo, ningún recurso en las organizaciones es indispensable y las personas conocen que La Empresa siempre se sujeta a sus necesidades. Por lo que es importante una intervención del departamento de Recursos Humanos, ya que si el personal se siente inestable no brindará lo mejor de sus capacidades para la Empresa y por ende no le logran los objetivos macros.

d. Estrés:

- Un importante grupo de encuestados demuestran preocupación exagerada y prisa por realizar su trabajo, estos dos factores pueden afectar la salud el personal y es importante mantener un buen ambiente laboral y organizar bien el tiempo para poder cumplir con las responsabilidades sin afectar su salud.

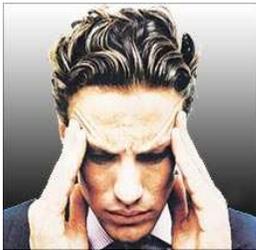
e. Práctica Ética:

- Rindo lo que debería según mis capacidades tenemos del 10 al 13% de colaboradores que indican no rendir lo que deberían, esto demuestra conformidad y hasta un punto mecanicidad con sus labores, si motivación para esforzarse y mejorar cada día.
- Utilizo a las personas clasificándolas, tenemos un alarmante porcentaje de hasta el 27%, lo que indica que prima el interés de los colaboradores hacia ciertas personas, y también el otro extremo que es el desinterés por las que no les pueden aportar o convenir para algo.

5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de la organización.

Afectan definitivamente en el sentido de pertenencia hacia la Empresa, y eso afecta la salud de los colaboradores generando síntomas de estrés, como lo que detallamos a continuación:

- ⁵ **El Estrés:** Este afecta la salud al canalizar la energía y deprimir así el funcionamiento inmunológico generando una resignación pasiva y desesperanzada, entonces las personas manifiestan desesperanza.⁽³⁾



El estrés es una reacción automática del organismo ante una situación de peligro, ya sea una enfermedad, una responsabilidad, un viaje en avión, etc. A través de dicha reacción se activa la liberación de neurotransmisores cerebrales, hormonas, etc.

Cuando nos enfrentamos a una noticia o una nueva situación, nos ponemos alertas, nos transpiran las manos, nos late más rápido el corazón, la presión arterial sube, se incrementa la adrenalina. Esto es normal ya que nuestro organismo, al reaccionar así frente a la nueva situación, nos da fuerzas y nos pone en alerta para enfrentarla.

El estrés es parte de nuestras vidas, todos hemos experimentado una situación de estrés al hablar en público, al dirigirnos a un lugar desconocido, al manejar por primera vez nuestro auto, al viajar, etc.

El estrés es perjudicial para la salud cuando no lo controlamos. No nos deja pensar claramente, no hay equilibrio, nos enojamos o nos bloquea y no nos deja actuar.

Causas

Muchos de los problemas de salud que existen están relacionados con el estrés. Por ejemplo **el alcoholismo, la hipertensión, la depresión, el consumo de drogas, los trastornos alimenticios, los problemas conyugales, problemas laborales.**

Las causas del estrés pueden ser muchas. Puede ser ocasionado por cualquier acontecimiento que signifique un peligro para una persona. Más que la situación, lo importante es la trascendencia o significado que tenga para el individuo. Por ejemplo:



⁵ www.google.com

- En el trabajo: gran cantidad de trabajo y poco tiempo; conflictos con su jefe; con sus compañeros de trabajo; problemas acumulados que tiene que resolver.

- En la vida personal: divorcio; enfermedad; fallecimiento de un ser querido; problemas económicos; problemas con su pareja; problemas con sus hijos.

Paradójicamente, también eventos que traen gran felicidad pueden llevarnos a una gran tensión, como por ejemplo casarse; salir de vacaciones; ganar la lotería o algún premio importante.

No sólo las cuestiones personales o individuales pueden ser causas de estrés, sino también eventos que acontecen en el medio ambiente: el clima de tensión; el ruido; la multitud de autos y gente; noticias políticas, económicas, etc.

Repercusiones

No hay un grupo con determinadas características más expuesto a sufrir estrés. Se trata de una reacción adaptativa, ya que los seres humanos para vivir, tenemos que estar preparados para enfrentar riesgos. Originalmente se activaba ante la presencia de animales, de desconocidos, etc., es decir, ante acontecimientos que el individuo entendía involucrarían riesgo para la supervivencia. Pero quienes habitamos en las sociedades actuales, tenemos el mecanismo del estrés muy activado, de modo permanente. Esto es lo que daña al organismo.

Muchos comparan al estrés con patologías como la depresión. Pero el estrés es una respuesta normal del ser humano, mientras que la depresión es una enfermedad. No se pueden comparar.

Algunos signos físicos del estrés son:

- Tensión muscular.
- Manos frías y sudorosas.
- Comerse las uñas.
- Dolor de cabeza.
- Disminución de energía.
- Impotencia o anorgasmia.



Signos Psicológicos:

- Nerviosismo.
- Problemas de concentración y de memoria.
- Depresión.
- Cambios en el sueño, en la alimentación y en la vida sexual.

- Cambios del estado ánimo, con altibajos.
- Incremento o inicio de consumo de drogas.

Por lo que es indispensable tener dentro de las Empresas profesionales en psicología para poder ayudar a los colaboradores a manejar estos problemas y superarlos, lo que beneficia tanto al colaborador como a la Organización.

5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización

Los campos en los que puede intervenir el psicólogo en las organizaciones son varios:

- Evaluación de desempeño: Si bien es cierto es una labor de cada línea de supervisión, el Psicólogo del área de RRHH debe velar por que la evaluación sea totalmente objetiva y permita no afectar al colaborador.
- Selección de personal: El psicólogo es la persona encargada de proveer a la Organización del personal adecuado, que tenga el perfil y las competencias para el puesto que lo solicita. Ahora esto es muy importante ya que depende del psicólogo el conocer las aptitudes de los colaboradores para cada posición, ya que el colocar una persona en un puesto que no se ajusta a sus capacidades y necesidades, se puede provocar ansiedad, frustración y por ende afectar la salud del colaborador y a la Empresa.
- Valoración de Cargos: Es importante que se realice una correcta valoración de cargos por parte del psicólogo, ya que una correcta remuneración colabora al Empleado a satisfacer sus necesidades, así como también a generar sentido de pertenencia y compromiso con la Empresa para la que labora, lo que ayuda la consecución de Objetivos Institucionales.
- Apoyo Psicológico. La Empresa está conformada por personas, las mismas que por diferentes factores tienen problemas personales, laborales etc. Es importante la intervención del psicólogo para ayudar a los colaboradores a superar los problemas, ayudarlos a controlar emociones y favorecer su desempeño en la Organización.

5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo

Por la misma necesidad de solucionar sus problemas, el Psicólogo es visto como la persona que se encarga de ayudar a las personas a solucionar sus problemas, a superarlos y mantener el equilibrio emocional en las personas.

Pero también encontramos que, por algunos profesionales que en su necesidad obtener dinero, no cumplen los lineamientos éticos de la profesión de Psicología, hay colaboradores que los consideran como profesionales que hacen creer la necesidad a ellos, y engañan para obtener dinero.

Cabe indicar que las personas ven a los psicólogos solo como profesionales para ayudarlos a SOLUCIONAR PROBLEMAS, pero hay que demostrar que la intervención del psicólogo no solo está en “Solucionar”, sino en “prevenir” problemas desde varias áreas:

- El área de capacitación
- La Selección del personal
- Reubicación de colaboradores a otros cargos etc.

Es decir que el rol del psicólogo en las Organizaciones es importante, y puede aplicarse a todas las áreas de intervención con el personal.

5.2.3.6. Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana

Posterior a un análisis del sector donde realizamos la investigación, determinamos que el psicólogo debe intervenir en los siguientes aspectos:

Motivación: El mejor método para mantener altamente motivadas a las personas es analizar junto con ellas en forma individual, cuales son los elementos que más valoran en un momento dado, y que les permita optar por alternativas de sentirse motivadas, esto es apelar la capacidad de cada persona de decidir sus estados de ánimo, de dialogar con ella acerca de que es lo que está buscando en ese momento específico de su vida, y animarla a encontrar los vínculos establecidos entre las respuestas anteriores y su labor en la organización.

Terapias de Grupo: Constituye la aplicación de principios terapéuticos a dos o más individuos simultáneamente con el fin de esclarecer sus conflictos psicológicos, para que de este modo pueda vivir normalmente. A través de:

- Selección de los miembros del grupo
- Tamaño del grupo
- Duración y frecuencia de las sesiones
- Grupos cerrados y continuos
- Desarrollo de la relación
- Observación y participación del terapeuta.

Solución de Conflictos: en las organizaciones los conflictos se dan principalmente por:

Empresa:

- Unidad reciente en la organización
- Cambios y Asignaciones en la Unidad
- Conflictos y trastornos entre los miembros de la Unidad
- Liderazgo Autocrático / individualista

Institución Educativa:

- Conflictos entre alumnos y docentes
- Conflictos familiares de los alumnos
- Falta de capacitación para los docentes
- Conflictos familiares de las autoridades
- Falta de comunicación y apertura
- Organización y constitución del DOBE
- Falta de presupuesto para material didáctico.

Instituciones de Salud:

- Falta de recursos
- Falta de Organización
- Capacitación
- Falta de comunicación entre empleados

B. Conclusiones

- Analizamos la problemática psicosocial del sector investigado (Noroccidente de Quito) logrando determinar la importancia de la intervención del psicólogo en los distintos ámbitos investigados.
- Logramos comprender los lineamientos psicológicos mediante la investigación de información del tema tanto en bibliografía textual e Internet, lo que nos permitió realizar el análisis e interpretación de la información de campo.
- Se utilizó los siguientes instrumentos metodológicos de investigación: Entrevista, encuesta, observación de campo, grabación de audio y video, investigación de textos e Internet, y Tabulación del Cuestionario de Actitudes Motivacionales; Los que nos permitieron realizar un recopilación de la problemática en la cual se requiere intervención del psicólogo.
- Con la obtención de todos estos datos, se logró diseñar el perfil psicológico que se ajusta a las necesidades investigadas en el sector Nor occidente de Quito.
- Logramos estructurar el informe requerido siguiendo los parámetros establecidos por la universidad.

C. Propuesta de perfil profesional

PERFIL PROFESIONAL DEL PSICOLOGO

La labor profesional del psicólogo abarca todos aquellos campos, sectores o lugares de trabajo en donde tenga lugar un proceso educativo, organizacional, familiar, o clínico. En su ejercicio profesional, del sector investigado, el psicólogo debe tener formación en los siguientes campos:

- 1) **En el Campo Organizacional:** Su aporte será en Recursos Humanos, experto en procesos de capacitación y Desarrollo de Carrera, selección y Reclutamiento de personal, análisis y valoración de puestos, en políticas y manejo de sistemas de remuneraciones, en comunicación organizacional, apoyo psicológico y en planificación estratégica. De esta forma puede desenvolverse en Empresas privadas (Bancos o Instituciones Financieras), Empresas Públicas o del Estado (GOE), Organizaciones no gubernamentales (ONG), Instituciones investigadas.

2) **En el Campo Educativo:** Realizará funciones de investigación como:

- Docente, psicómetra diseñando modelos educativos e interviniendo en estos procesos.
- Llevará a cabo entrevistas de evaluación escolar.
- Diseñará y aplicará técnicas de evaluación escolar.
- Elaborará exámenes de rendimiento escolar.
- Asesorará a pedagogos en la elaboración de curricular educativos.
- Diseñará, organizará y realizará actividades docentes dirigidas a pedagogos y profesores, relacionadas a temas educativos.
- Realizará actividades de orientación vocacional.
- Diseñará material didáctico.
- Participará de manera activa en la solución de problemas de los estudiantes y de la Institución en General.
- Intervendrá en programas de Educación formal y no formal.
- Investigará procesos de aprendizaje y de enseñanza tanto para el área básica y Bachillerato.
- Promoverá el desarrollo de relaciones sociales apropiadas para el aprendizaje

3) **En el Campo Clínico:** En la zona investigada, encontramos varias Clínicas, Hospitales y Centros de Salud, por lo que el trabajo del Psicólogo es apreciada en estas áreas, ya que se requiere de sus conocimientos, habilidades, técnicas e instrumentos, que proporciona por su formación en psicología y ciencias afines, con el fin de diagnosticar, evaluar, explicar, tratar o prevenir las anomalías, trastornos o cualquier otro comportamiento humano relevante para la salud y la enfermedad, sea ésta normal o patológica y referida tanto a un individuo como a un grupo.

Siendo la patología más común “El Estrés”, la misma que es desencadenada por el tipo de vida familiar de la sociedad actual, que se debe batir entre las responsabilidades laborales y las familiares.

4) **En el Campo Familiar** del área investigada, es notable que por varias causas como la migración, divorcios, embarazos prematuros o no deseados entre otras, la intervención del psicólogo se hace indispensable por la necesidad de las familias de terapias y apoyo psicológico, para poder colaborar en la solución de problemas y evitar la disolución de la familia que es el núcleo de la sociedad.

Todo psicólogo social y familiar comparte la noción de que a la persona hay que comprenderla y estudiarla teniendo en cuenta su contexto social y su mundo de relaciones, siendo la familia uno de los aspectos más importantes de nuestras vidas.

Por lo antes expuesto concluimos que para la Zona investigada, el Nor Occidente de Quito que abarca desde la Avenida Mariana de Jesús hasta la Urbanización el Condado, el psicólogo debe tener formación en todas las áreas de aplicación, para poder desempeñarse en las Instituciones encontradas en el área mencionada.

xii. BIBLIOGRAFÍA:

Libros:

- Psicología Social de la Familia, Enrique Gracia Fuster, Gonzalo Musito Ochoa, Ediciones Paidós Ibérica S.A año 2000, Pág. 56, 57.
- Psicología Social, Sexta Edición, David G.Myers, Editora Emma Ariza H. año 2001, Pág.: 3 y 7.
- Sociología de Shepard, Jon M.Shepard, Editorial Imusa S.A, año 2000, pags: 160-161.
- Para Comprender la Filosofía Como Reflexión de Hoy, Manuel Maceiras, Editorial Verbo Divino, pág.28 – 43.

Internet:

- www.google.com / www.altavista.com / www.yahoo.com
- Definición de Ser Humano
- Corrientes Psicológicas
- Perfil del Psicólogo
- Migración
- Estrés
- Tipos de Investigaciones
- Psicología de la Familia
- Psicología Educativa : Problemas de Adaptación y aprendizaje
- Psicología Organizacional

xiii. ANEXOS:

Anexo 1

QUÉ HACE COMPETENTE A UN PSICÓLOGO?

Robert Roe

University of Nijmegen, The Netherlands

Al desarrollar estándares europeos para la profesión psicológica, se han propuesto dos enfoques principales para la definición de competencia profesional. Una se centra en los roles y funciones que los psicólogos deben ser capaces de realizar (modelo de salida), el otro en los currículums educativos que deben seguirse en orden a convertirse en psicólogo (modelo de entrada). Este artículo comienza con un análisis de ambos enfoques, que lleva a la conclusión de que ninguno de los dos ofrece una base suficiente para disponer de adecuados estándares profesionales. A continuación, se presenta un modelo comprensivo de competencias profesionales que comprende factores de input y de output. Se indica cómo este modelo puede utilizarse para definir los perfiles de competencias para las especialidades de la psicología, así como para desarrollar y mantener la competencia profesional. Las cuestiones tratadas incluyen: selección de estudiantes, diseño del currículo académico, formación profesional inicial, formación profesional continuada, acreditación individual e institucional y garantía de calidad.

In developing European standards for the psychological profession, two main approaches to the definition of professional competence have been proposed. One focuses on the roles and functions psychologists should be able to perform (output model); the other on the educational curricula that should be followed in order to become a psychologist (input model). This article starts with a discussion of both approaches, which leads to the conclusion that neither of them offers a sufficient base for setting adequate professional standards. Next a comprehensive model of occupational competence is presented which comprises both input and output factors. It is indicated how this model can be utilized in defining competence profiles for the psychological specialities, as well as in developing and maintaining competence. Issues covered include: student selection, academic curriculum design, initial professional training, continued professional training, institutional and individual accreditation, and quality assurance.

Desde hace unos años ha aumentado el interés en las cualidades de los psicólogos para ejercer exitosamente su profesión y en la forma de lograr esas cualidades. Se reconoce cada vez más que un acuerdo acerca de la definición de esas cualidades es esencial para evaluar y mejorar los actuales programas de formación y para desarrollar un sistema compartido de reconocimiento de la calidad en la práctica profesional del psicólogo. Esto es particularmente relevante en una Europa política y económicamente unificada donde la movilidad educativa y laboral es un objetivo importante. Como en otras profesiones, la Comisión Europea ha apoyado los esfuerzos tendientes a una mayor armonización de los currículos de psicología en las universidades europeas y el desarrollo de estándares profesionales comunes en la psicología europea. Ya en 1989 el *European Network of Organizational and Work Psychologists* consiguió una ayuda para llevar a cabo una encuesta y desarrollar un marco curricular en psicología organizacional y del trabajo (Roe *et al.*, 1994; ENOP, 1998). Un grupo de trabajo de psicólogos europeos, que llevaron a cabo similares actividades para la formación de los psicólogos en general, ha publicado recientemente un informe titulado "*EuroPsyT, A Framework for Education and Training for Psychologists in Europe*" (Lunt, 2000; Lunt *et al.*, 2001a). Un segundo grupo de trabajo ha comenzado a desarrollar un sistema de acreditación que incluirá el Diploma Europeo en Psicología.

Una de las cuestiones que surgen al intentar definir las cualidades de los psicólogos es si concentrarse en lo que se debe *enseñar* a los estudiantes en orden a convertirse en psicólogos competentes, o en las *competencias* que los psicólogos entrenados deben demostrar si están cualificados para la práctica independiente. En otras palabras, ¿debemos focalizarnos en el "*input*" o en el "*output*" del sistema por el que los psicólogos son preparados para la práctica? Una cuestión relacionada es cómo definir y medir las diversas cualidades que deben lograrse. En este artículo se analizan brevemente las ventajas y limitaciones de los modelos de *input* y *output* y describo las diferencias entre estos tipos de modelos en términos de competencias. Introduzco entonces un modelo comprensivo de competencia desarrollado antes (Roe, 1999b; Roe, 2001, 2002) y demuestro que puede ayudar exitosamente a relacionar los modelos de *input* y *output*. Después planteo los pasos necesarios para construir un perfil comprensivo de competencia para la profesión psicológica y brevemente reviso nuestros conocimientos actuales acerca de las competencias requeridas. Finalmente, menciono algunas aplicaciones potenciales del modelo de competencias en la construcción de un sistema para desarrollar y mantener la profesión psicológica.

Anexo 2

EL PSICÓLOGO EN EL TRABAJO

Mientras que los psicólogos han estudiado extensamente el trabajo de otras personas, han dedicado escasa atención a su propio trabajo. Relativamente pocas publicaciones se han dedicado al contenido de la profesión psicológica. Ver como texto de referencia los de Peterson *et al.* (1992), BPS (1995), Pryzwansky and Wendt (1999), y Hartley y Branthwaite (2000). Aunque hay diversas posibles definiciones, he elegido para definir al psicólogo como "un profesional educado académicamente que ayuda a sus clientes a entender y resolver problemas aplicando las teorías y métodos de la psicología". Así, la ruta hacia la profesión, es decir, la educación académica, es un elemento clave en la definición del psicólogo. Como en otras profesiones, hay diversas especialidades dentro de la profesión psicológica. Así, es habitual diferenciar entre psicólogos clínicos, psicólogos educativos y psicólogos infantiles. Pero también hay referencias a psicólogos de la salud, psicólogos del tráfico, psicólogos del deporte, psicólogos forenses y psicólogos de la economía (por ejemplo, Anastasi, 1979; Roe, 1984). Dos importantes observaciones deben hacerse: Primera, no hay una base sistemática simple para diferenciar entre las especialidades. Las principales áreas de especialización difieren con respecto al rol de los clientes o sujetos, el marco institucional en que deben situarse, el tipo de problemas a los que deben dirigirse, las conductas del cliente que deben identificarse como normales o anormales, etc. Segunda, no hay algo llamado "generalista" en psicología: Todos los profesionales psicólogos de algún modo ejercen como especialistas. En este aspecto la psicología se parece a la profesión de ingeniero y difiere de la profesión médica.

Ambos puntos son relevantes cuando venimos a definir las cualificaciones del psicólogo profesional. Puesto que no hay una base sistemática clara para diferenciar entre especialidades, es difícil identificar requisitos únicos y comunes para *todos* los psicólogos. Y puesto que no hay solapamiento entre especialidades en la forma de un "psicólogo general", sólo podemos inferir elementos comunes desde una comparación entre ellas. Así, las comunalidades entre el psicólogo infantil y el psicólogo organizacional y del trabajo deben fundamentarse abstrayéndose de la situación actual de trabajo, el objeto del trabajo, y las actividades de los respectivos psicólogos. Esto significa que estamos forzados a usar términos genéricos tales como "diagnóstico", "evaluación" o "desarrollo de un plan de intervención", que se apliquen a casi cualquier situación profesional —e ignorar el hecho de que, digamos, el análisis de la situación familiar de un niño y el análisis del trabajo de un empleado requieren diferentes actividades y técnicas.

Otra forma de afrontar la situación es examinar los elementos comunes en los *curriculums* formativos que conducen a la calificación del psicólogo en los respectivos campos. En este caso, tenemos que basarnos en los términos en que se describen los contenidos o métodos formativos, tales como "curso en psicología social" o "práctica en estadística multivariada". En función de que los *curriculums* a menudo se diferencian según la especialidad, las comunalidades curriculares también deben hallarse en un nivel algo más abstracto –por ejemplo, "recopilación de datos" o "informe escrito".

La necesidad de abstracción al definir la profesión se amplifica cuando consideramos a los psicólogos formados y empleados en distintos países. A pesar de una creciente convergencia durante las últimas dos décadas, todavía se pueden observar diferencias significativas entre los países europeos (al igual que con países de otras partes del mundo). Las diferencias existen, por ejemplo, en la duración total del currículo, los contenidos no psicológicos, el grado de especialización, el tratamiento de la teoría y la práctica, etc. Asimismo, hay sustanciales diferencias en los contextos ocupacionales en los que operan los psicólogos. Los contextos pueden caracterizarse por aspectos tales como la prevalencia de empleo en la práctica independiente, la influencia de los gobiernos en la práctica, la amplitud de las regulaciones legales u otras, la protección del título de psicólogo, la posición relativa en la competencia con otros profesionales (por ejemplo, la profesión médica), el poder de los colegios profesionales y sindicatos, etc. (ver, por ejemplo, Pulverich, 1997; Lunt et al., 2001b). Tales diferencias pueden significar que los psicólogos clínicos en Noruega, Bélgica y Grecia realizan actividades laborales muy diferentes, a pesar de que parten de la misma base de conocimientos. Debe tenerse en cuenta que algunas especialidades psicológicas, tales como psicólogo comunitario, psicólogo ocupacional y psicólogo de la ingeniería podrían darse sólo en un determinado país o región y no en todos los países europeos.

Así, parece que definir las calificaciones del psicólogo no es una cuestión sencilla. Nuestra breve discusión nos lleva al núcleo del problema de cómo capturar los rasgos distintivos de la profesión, es decir, bajo el denominado modelo de *input* o con el modelo de *output*.

7

Anexo 3

⁷ www.google.com

MODELOS DE INPUT Y OUTPUT

Siendo nuestro propósito describir y estandarizar las calificaciones de los psicólogos en Europa, podemos seguir dos caminos principales: Podemos concentrarnos en la ruta educativa que proporciona el derecho legal para llamarse uno mismo psicólogo o proporciona los requisitos para la práctica independiente; o podemos examinar las competencias que los psicólogos deben tener en orden a llevar a cabo su rol propiamente.

A primera vista, el modelo de *input* tiene una ventaja práctica obvia. Puesto que la educación académica es contemplada como un prerrequisito para convertirse en psicólogo en todos los países europeos, y puesto que el contenido curricular está típicamente codificado y disponible fácilmente, es pues la más fácil y rápida ruta para lograr algún grado de estandarización. Aunque esta ruta no se sigue sin dificultad y esfuerzo, es al menos factible. Puesto que podemos conseguir ampliamente la información disponible y los sistemas de control basados en la universidad, los costes de aplicar un sistema de *input* son limitados. Una segunda ventaja es que toca una cuestión fundamental, es decir, la esencial autonomía inherente a todas las profesiones aprendidas –incluida la psicología– que implica que la vía por la cual operan los profesionales para delinear el problema del cliente y por la que aplican el conocimiento de su disciplina queda a su discreción. Cualquier vía para estandarizar el *output* socavaría la autonomía intelectual del profesional y frustraría la necesidad de innovación en marcha. Sin embargo, hay también inconvenientes en el enfoque de *input*. Primero, sólo abarca las condiciones para lograr un nivel básico de competencia profesional y deja intacto el desarrollo de niveles superiores de competencia. Segundo, está limitado en sus efectos puesto que completar los estudios académicos en psicología no garantiza la capacidad para actuar con éxito como profesional. Incluso aunque el contexto ocupacional en cada país proporcionase alguna conexión entre el *input* y el *output*, no hay garantía de que el *output* siempre logre los estándares. Tercero, comparar los sistemas educativos entre países es una tarea demandada, complicada por las diferencias culturales y de idioma que no siempre es fácil de acomodar.

La ventaja primaria de un modelo de *output*, por otra parte, es que se centra en las competencias demandadas por la práctica. Así, con la adecuada evaluación, uno sería capaz de averiguar de forma directa si un psicólogo posee o no un nivel suficiente de destreza [*expertise*]. Esto hace más fácil garantizar al público un cierto nivel de calificación y proporciona indicaciones concernientes al déficit en competencia y mejoras requeridas en la práctica. Una desventaja obvia de los modelos de *output* es que la evaluación de las competencias individuales es engorrosa y por consiguiente consume tiempo y costes. Esto es particularmente cierto debido a la necesidad de evaluación inter-cultural. Las diferencias entre contextos

ocupacionales y contenidos del trabajo entre países mencionados antes hacen que un sistema que produzca evaluaciones equivalentes es muy difícil de lograr. Además, está la dificultad de definir las competencias de forma que se puedan aplicar a todas las especialidades. Elegir un nivel más alto de abstracción parece ofrecer una vía para ello, pero a la vez reduce mucho la precisión operativa que precisamente es lograr hacer más atractivos a los modelos de *output*. Sin embargo, la abstracción no carece de riesgos. Como discuto más adelante, se puede amenazar la lógica de la evaluación de las competencias. El principal inconveniente se sigue del punto tratado antes, es decir, los *outputs* fijados pueden crear un conflicto con la autonomía, que es una característica definitoria de un profesional. Delinear y describir competencias relacionadas con la actividad profesional del psicólogo puede consistir en listas de demandas que son más fáciles de cumplir en personas de profesiones no académicas que carecen del rasgo de la autonomía profesional que en los propios psicólogos. Esta consecuencia paradójica no beneficiaría a la profesión psicológica ni al cliente. Una limitación final del modelo de *output* es que proporciona escasa o ninguna información a la ruta educativa de competencia profesional básica.

Anexo 4

⁸HACIA UN MODELO COMPRENSIVO DE COMPETENCIA

Aunque se han asignado diferentes significados a la noción de competencia (por ejemplo, Spencer & Spencer, 1993; Mansfeld, 1996; Fletcher, 1997), hay un creciente consenso en la literatura referente a que la competencia debe definirse como "una capacidad aprendida para realizar adecuadamente una tarea, funciones o rol" (Roe, 2002). Hay dos rasgos distintivos de la noción de competencia, es decir, que se relaciona con un tipo específico de trabajo para ser realizado en un contexto de trabajo particular y que integra diversos tipos de conocimientos, habilidades y actitudes. Ejemplos de competencias son hacer un plan presupuestario (economista), preparar un contrato (abogado), llevar a cabo la extracción de una muela (dentista), proporcionar terapia de conducta (psicólogo clínico), desarrollar y aplicar un procedimiento de selección de personal (psicólogo del trabajo y las organizaciones). Las competencias se adquieren típicamente en un proceso de "aprender haciendo" [*learning by doing*] en la situación actual de trabajo, durante las prácticas externas [*internship*] o en una situación de aprendizaje basado en simulación. Es importante notar las diferencias entre competencias, por un lado, y conocimientos, habilidades y actitudes por otro lado. Los últimos difieren de las competencias en que son más elementales, es decir, pueden ser desarrolladas aisladamente, evaluadas separadamente y aplicadas en múltiples competencias. Así, el

⁸ www.google.com

conocimiento del lenguaje y las matemáticas, las habilidades para escribir o hablar y las actitudes de cuidado y orientación de servicio pueden cada una aparecer en distintos contextos de trabajo e integradas en múltiples competencias. Conocimientos, destrezas y actitudes son típicamente adquiridos durante la carrera educativa de cada uno, en sucesivas situaciones escolares de aprendizaje.

El hecho de que las competencias sean específicas a un tipo particular de trabajo no significa que puedan siempre ser claramente delimitadas. La razón es que los límites entre tareas, funciones y roles no siempre están claros. Por ejemplo, las tareas pueden ser definidas más ampliamente o más estrechamente, dependiendo del contexto organizacional. En psicología del trabajo, las tareas se entienden como organizadas en jerarquías, de modo que sus niveles superiores -funciones y roles- son más específicos y los niveles más inferiores de ellas consisten en partes más genéricas. Las competencias que se corresponden a tareas de inferior nivel –también llamadas subtareas- pueden designarse como "competencias genéricas" o "subcompetencias". Yo prefiero usar el último término, en orden a indicar que esas competencias de inferior nivel son normalmente no suficientes para la realización de cualquier trabajo en las organizaciones pero aparecen en combinación con otras cualidades. Ejemplos de subcompetencias son la competencia de usar el software de procesamiento de textos, competencia de entrevistar, competencia de liderazgo básico. Algunas a menudo se aprenden en situaciones escolares también, pero requieren técnicas orientadas a la práctica, tales como ejercicios, trabajos y prácticas externas.

Las competencias también deben distinguirse de las aptitudes [*abilities*], rasgos de personalidad y otras características más estables de los individuos. Tales disposiciones pueden verse como la base por la que los individuos aprenden conocimientos, habilidades y actitudes, así como competencias y subcompetencias. Pero puesto que el proceso de aprendizaje también depende de factores situacionales y temporales, las disposiciones no deben equipararse con esas cualidades aprendidas.

Una cuestión importante es cómo se relacionan las competencias con la ejecución o el desempeño. Mientras que la presencia de un nivel alto de competencia es un prerrequisito para la buena ejecución, ello no *garantiza* la adecuada ejecución. Está claro a partir de una extensa literatura sobre la ejecución o el desempeño (por ejemplo, Roe, 1999a; Matthews *et al.*, 2000) que hay diversos factores personales y situacionales que tienen influencia sobre la forma en que actúan los individuos. Los factores personales incluyen la motivación, el estado energético y el nivel de vitalidad. Los factores situacionales comprenden condiciones técnicas tales como disponibilidad de instrumentos, información y recursos, y condiciones sociales tales como

apoyo social, liderazgo, y capacidad de gestión. En términos prácticos, una persona que es competente para ejecutar una determinada función puede no siempre realizarla bien debido a ausencia de motivación, fatiga, enfermedad o debido a ausencia de equipamiento apropiado, ausencia de datos relevantes, liderazgo deficiente, etc. En otras palabras, la competencia es necesaria pero no suficiente como condición para la actuación.

El modelo arquitectónico de competencias presentado aquí, diseñado para ser aplicado a cualquier ocupación, puede ayudar a responder a la cuestión de cómo delinear las calificaciones que deben tener los psicólogos. Una opción es centrarse en los ingredientes a partir de los cuales se construyen las competencias, esto es, conocimientos, habilidades y actitudes, así como subcompetencias. Estas cualidades se obtienen a lo largo de la educación del estudiante de psicología. Los conocimientos pertenecen a las diversas teorías y datos empíricos producidos en los diferentes campos de la psicología.

Las habilidades se aplican a la comunicación oral o escrita, observación y escucha, análisis de problemas, aplicación de métodos estadísticos, uso de programas de ordenador, etc. Las actitudes se relacionan con la precisión, integridad, autocrítica, obligaciones, responsabilidad, respeto y tolerancia con los demás, conciencia ética, orientación al servicio, etc. Las subcompetencias son más amplias –en el sentido de que abovedan e integran conocimientos, habilidades y actitudes- pero son también más específicas. Se relacionan con el cumplimiento de tales funciones ocupacionales básicas tales como administrar tests, llevar a cabo entrevistas, aplicar técnicas de grupo y buscar documentación. Otra opción es considerar las competencias necesarias para completar los roles profesionales del psicólogo, sea en el momento de comenzar a trabajar o en alguna etapa posterior. Debido a que las competencias son específicas, es necesario diferenciar entre las especialidades y tener en cuenta el contexto ocupacional (sistema escolar, consultoría de empresa, sistema público de salud), el tipo de cliente (niño, estudiante, esposa, jefe), la clase de problema (desarrollo individual, prevención de enfermedad, resolución de conflicto), etc. Esto significa que cada especialidad debe ser descrita en sus propios términos. Si las especialidades tienen elementos en común, esto se demostraría cuando se siga este procedimiento.

Si volvemos atrás a la cuestión de los modelos de *input versus* los de *output*, se pueden hacer cuatro observaciones. Primero, los modelos de *output* se dirigen al nivel de competencias y/o subcompetencias. En un sistema como el *National Occupational Standards* (NOS) para la Psicología Aplicada (BPS, 2001), que probablemente representa el más pertinente ejemplo de modelos de *output*, el énfasis parece no estar en las competencias sino más bien en las subcompetencias necesarias.

El NOS especifica un rango de funciones genéricas de trabajo que los psicólogos deben ser capaces de conseguir, incluyendo: "Establecer contacto con los clientes", "proporcionar consejo psicológico para ayudar en la solución de problemas y toma de decisiones", "preparar evidencia psicológica y producir informes", y "valorar los resultados de la evaluación". El sistema describe las competencias de tal modo que se generalizan entre contextos de trabajo y deja fuera las demandas de las situaciones particulares. Segundo, los modelos de *input* parece focalizarse principalmente en los conocimientos y habilidades que especifican lo que el psicólogo debe saber y ser capaz de hacer en términos del curriculum educativo al que debe haber sido expuesto, con respecto al tiempo usado para el estudio. Sin embargo, el modelo de referencia de ENOP y el modelo EuroPsyT hacen una referencia indirecta a las subcompetencias, requiriendo un proyecto de investigación y un trabajo práctico durante las prácticas externas [*internship*]. Tercero, las relaciones entre los dos tipos de modelos provienen de los vínculos entre conocimientos y habilidades, por un lado, y de competencias y subcompetencias, por otro lado. La implicación en el trabajo supervisado durante la etapa inicial de trabajo como profesional, requerida por el modelo de *input*, explica la fusión de elementos de conocimientos y habilidades en subcompetencias y el desarrollo de competencias actuales, tal y como se explican en el modelo de *output*.

Ya se ha dicho que ambos modelos tienen ciertas limitaciones en términos de los esfuerzos implicados en su construcción y aplicación. Podemos ahora añadir que ningún modelo completamente atiende las cualidades necesarias para el desarrollo y mantenimiento de la competencia profesional en psicología. Esto es al menos cierto para los modelos de *input* y *output* propuestos hasta ahora. Ambos modelos descuidan las capacidades, rasgos de personalidad y otras características (tales como estilos, valores, intereses, rasgos físicos y características biográficas) requeridos para completar con éxito los procesos de aprendizaje profesional y académico por los cuales uno se convierte en psicólogo. También se presta poca atención a las actitudes. Aunque podemos argumentar que las actitudes están generalmente subestimadas en los sistemas educativos y que las actitudes están de algún modo dirigidas por los códigos éticos, son destacables puesto que las actitudes ponen cara a cara al cliente con la profesión, siendo quizás el rasgo sobresaliente que diferencia a los psicólogos de otros profesionales.

Me gustaría finalizar esta sección señalando un riesgo potencial en el uso de los modelos de *output* que pueden limitar su aplicabilidad y utilidad. El riesgo es que a pesar de describir las competencias requeridas en cada especialidad psicológica, introducimos descripciones "generalizadas" de competencia basadas en lo que las diferentes especialidades *parecen* tener en común. Aunque pueda ser atractivo utilizar manifestaciones generalizadas de competencias

–y esto se ha convertido en práctica generalizada en varios sistemas modernos HRM (*Human Resources Management*)- el efecto puede ser contraproducente e incluso perjudicial. El problema subyacente puede ser ilustrado por un ejemplo de otro dominio ocupacional, en concreto, la aviación. Si un modelo de *output* pudiera ser utilizado para evaluar la capacidad de vuelo en un Boeing 737, uno consideraría subcompetencias tales como lectura de mapas, lectura de diales, operar con controles y evaluar la competencia en la preparación de vuelo y la ejecución de vuelo, sea durante el vuelo real en ese avión o en un simulador. Para evaluar la capacidad de volar en un McDonald Douglas MD-11, se debería hacer en ese avión particular o en un simulador. Observar al piloto del B-737 o al piloto del MD-11 y evaluar sus competencias de vuelo "en general" o "para cada tipo de avión" produciría evaluaciones no válidas de competencia que podrían ser peligrosas. En el caso de la psicología puede ser igualmente equivocado declarar a un psicólogo competente "en general" o "para alguna especialidad". Un psicólogo puede ser completamente competente en psicología clínica y ser altamente incompetente en psicología del trabajo y de las organizaciones, o viceversa. La evaluación de competencias generalizadas puede ocultar las diferencias entre especialidades y meramente producir falsas e ilusorias ideas acerca de las calificaciones actuales del psicólogo. (Por supuesto, uno puede darle a las evaluaciones de competencia una estructura común usando afirmaciones generalizadas, haciendo que cada una de ellas sea interpretada con referencia a un dominio de trabajo específico y que la equivalencia esté de algún modo demostrada).⁹

Anexo 5

HACIA UN PERFIL DE COMPETENCIAS DE PSICÓLOGO

El modelo arquitectónico de competencias presentado antes puede servir como una herramienta para construir un "perfil de competencias" comprensivo del psicólogo. Un perfil de competencias se define como "una lista de competencias, subcompetencias, conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades, rasgos de personalidad y otras características que son esenciales para desempeñar un trabajo o una ocupación". Cada uno de estos elementos debe ser descrito en términos de contenidos y nivel. De acuerdo con el *Integrative Profiling System* [Sistema Integrado de Perfilado] (Roe, 2001), deben seguirse los siguientes pasos para llevar a cabo un perfil de competencias en cualquier ocupación:

1. *Análisis ocupacional o de trabajo*: Recoger información de los roles, funciones y tareas que deben realizarse en un trabajo u ocupación particular;

⁹ www.google.com

2. *Análisis de competencias*: Establecer las competencias requeridas, junto con las formas asociadas de conocimientos, habilidades y actitudes, así como las disposiciones subyacentes, es decir, capacidades, rasgos de personalidad y otras características;

3. *Modelizar las competencias*: Bosquejar un modelo mostrando las relaciones entre las competencias particulares y los conocimientos, habilidades y actitudes relevantes, así como las disposiciones (por ejemplo, de forma estadística tal como el modelo de regresión);

4. *Contrastar el modelo de competencias*: Evaluar la validez del modelo y establecer los parámetros de las variables que contribuyen o que predicen las competencias.

Los dos primeros pasos pueden llevarse a cabo mediante métodos convencionales de análisis de tareas y de trabajo. En la práctica, el juicio de expertos y la conducta de expertos son aceptados a menudo como base suficiente para llegar al perfil de competencias. Los últimos dos pasos pueden ser considerados como un refinamiento y una confirmación empírica del perfil de competencias.

Puesto que la psicología es una profesión que sólo existe en formas especializadas, es imperativo un enfoque jerárquico del perfil de competencias. Esto significa que las especialidades deben examinarse separadamente y que el análisis de competencias debe realizarse para cada una de ellas. Considerando la diversidad de disposiciones educativas y contextos laborales en Europa mencionados antes –y la ausencia de conocimiento empírico acerca del contenido de las especialidades- hay una urgente necesidad de investigar en tales cuestiones. Se puede proceder con el análisis de competencias una vez que las especialidades hayan sido definidas claramente. El análisis puede llevarse a cabo con respecto a diferentes momentos de la carrera del psicólogo. Propongo hacer una distinción entre tres momentos de dicha carrera, es decir:

1. El punto de transición desde la Universidad a la práctica supervisada, usualmente después de 5 o más años de estudio académico; las competencias presentes en este momento pueden ser denominadas como "competencias básicas";

2. El punto de transición de la práctica supervisada a la independiente, usualmente después de un año de trabajo supervisado; las competencias presentes en este momento pueden ser referidas como "competencias iniciales";

3. El punto de transición de psicólogo "junior" a "senior", usualmente después de 4 o 5 años de práctica independiente; las competencias presentes en este momento pueden ser referidas como "competencias avanzadas".

Mientras que hay algunos estudios publicados acerca de las disposiciones que deben poseer los psicólogos y los conocimientos y destrezas que deben tener (por ejemplo, Francis & Cameron, 1991; Peterson et al., 1992; Hesketh, 2000), la evidencia disponible es todavía insuficiente para bosquejar los perfiles de competencias completos de la profesión de psicólogo. La Figura 2 ilustra cómo sería un perfil de competencias en el caso de un psicólogo del trabajo y las organizaciones en el momento de entrar en la práctica independiente. Una imagen adecuada de las competencias requeridas por esta u otras especialidades en los tres puntos de transición sólo puede lograrse sobre la base de suficiente investigación empírica.

10

Anexo 6

APLICACIONES DEL MODELO ARQUITECTÓNICO DE COMPETENCIAS

Hay varios usos posibles del modelo de competencias presentado anteriormente para el desarrollo y mantenimiento de los requisitos profesionales de los psicólogos. Estas aplicaciones incluyen selección de estudiantes, diseño del curriculum académico, entrenamiento profesional básico, entrenamiento profesional continuado, acreditación y garantía de calidad en los servicios psicológicos. Cada una de estas aplicaciones puede contemplarse como parte del sistema global por el que los psicólogos se forman y se desarrollan, y por el cual el potencial de la psicología es puesto a disposición de las personas en la sociedad. En la siguiente sección se analizará cómo la información suministrada para los perfiles de competencias del psicólogo ayuda a configurar los diversos componentes de tal sistema. Esto deja claro que son necesarios los datos para elaborar estas aplicaciones, y esto subraya la importancia de conjuntar el perfil de competencias.

Selección de estudiantes

En la base del sistema de desarrollo de los psicólogos está la selección de estudiantes. Sea la selección conseguida por un mecanismo institucional de admisión de estudiantes en la universidad o por auto-selección, es útil saber qué cualidades necesitan poseer los candidatos con el fin de tener una probabilidad suficiente de éxito en la formación y en la misma profesión.

¹⁰ www.google.com

Para identificar las cualidades necesarias, debemos mirar en la parte inferior del perfil de competencias, el cual describe las disposiciones así como los tipos de conocimientos, habilidades y actitudes que fueron adquiridas previamente en la vida (cf. Figura 2). Así, el segmento inferior del perfil nos suministra variables predictivas que sirven para predecir las características de la parte superior del perfil, es decir, tipos de conocimientos, destrezas y actitudes que deben adquirirse durante el estudio de la psicología, así como las subcompetencias y las competencias básicas necesarias en el momento de la graduación. Los logros de aprendizaje con respecto a estas características pueden considerarse como los criterios en el sistema de selección. Desde un punto de vista de sistemas, la selección proporciona el puente entre las cualidades del estudiante en el momento de entrar en la Universidad y las demandas de aprendizaje exigidas al estudiante durante su educación universitaria. Los criterios para el éxito en la educación y en la práctica pueden divergir, así creando el riesgo de que alguien que sea capaz de completar el curriculum académico parezca luego incapaz de tratar a los clientes en una etapa posterior. Sin embargo, en función del rango de áreas en que un estudiante puede especializarse, hay espacio para un más amplio rango de disposiciones. Por la naturaleza de las disposiciones, es importante constatar que las disposiciones requeridas no se limitan a las capacidades sino que también incluyen rasgos de personalidad y otras características, tales como valores e intereses.

Diseño del curriculum académico

Al diseñar un nuevo curriculum para el estudio de la psicología, o en el rediseño del curriculum existente, hay que fijarse en otra parte diferente del perfil de competencias. El curriculum tiene que abarcar todo lo que el estudiante tiene que aprender en orden a entrar exitosamente en el campo del psicólogo principiante. Esto incluye conocimientos, habilidades y actitudes –más allá de las presentes en el momento de la admisión en la Universidad- subcompetencias comunes a las principales especialidades, y quizás competencias comunes necesarias para ponerlas en juego durante el trabajo supervisado en cualquier área. El curriculum debe ser diseñado de tal forma que sea cubierto adecuadamente el puente entre las demandas del comienzo y del final de los estudios. Esto significa que deben tocarse todos los temas y que los métodos educativos empleados proporcionen las necesarias oportunidades de aprendizaje mediante el estudio (por ejemplo, lecturas, demostraciones, ejercicios, trabajos de estudio y elaboración escrita, exámenes), así como aprendiendo por la acción [*learning-by-doing*] (por ejemplo, prácticas, trabajos de investigación, trabajo supervisado como estudiante). Para facilitar el (re)diseño del curriculums, es recomendable trasladar el perfil de competencias en un modelo de curriculum estándar que especifique los elementos que debe contener un curriculum y que pueda servir

como modelo directo de comparación. El modelo ENOP y el modelo Euro-PsyT, previamente referidos como "modelos de *input*", pueden servir como ejemplos de este enfoque.

Entrenamiento profesional inicial

Puesto que las competencias sólo pueden ser adquiridas en la práctica, es decir, realizando las tareas, responsabilidades, y roles requeridos, hay necesidad de un sistema de entrenamiento profesional que permita a los graduados entrar en el campo de aprender en la práctica sin tener responsabilidad completa con los clientes. El entrenamiento profesional inicial debe ofrecer a los que poseen las competencias básicas la oportunidad de comprometerse en el trabajo profesional bajo la supervisión de psicólogos cualificados. La supervisión significa que un psicólogo cualificado asume la responsabilidad completa del *vis-à-vis* del aprendiz con el cliente. Pero la supervisión también sirve para promover el proceso de aprendizaje ofreciendo un modelo de rol, entrenando al aprendiz durante la socialización y la ejecución en el rol laboral, dando *feedback* y estimulando la reflexión, proporcionando oportunidades para la consulta acerca de cuestiones técnicas, éticas, etc. El proceso de aprendizaje puede ser fomentado por el uso de un programa de entrenamiento que cubra los mayores aspectos del rol profesional en un área especializada particular o mediante la asignación de tareas que ofrezcan oportunidades de aprendizaje crítico. La función del perfil de competencias en el entrenamiento profesional inicial es especificar el puente que debe cubrirse entre las competencias básicas del graduado, por un lado, y las competencias iniciales del psicólogo entrando en la práctica independiente, por otra parte.

Entrenamiento profesional continuado

El mantenimiento y posterior desarrollo de competencias entre los interesados en la práctica independiente conduce a mayores esfuerzos de entrenamiento. Como otros profesionales, el psicólogo necesita continuar aprendiendo en orden a mantenerse a la altura de los desarrollos en la disciplina y en la profesión, cambios en el tipo de clientes o en los problemas que poseen los clientes, y cambios en la organización de la práctica. Ulterior aprendizaje también se necesita para desarrollar la experiencia existente, sea por especialización o ampliando sus límites. El entrenamiento profesional continuado (o desarrollo profesional continuado, DPC [*continued professional development, CPD*]) puede tomar diferentes formas. Por un lado, puede consistir en actualizar los conocimientos por medio de cursos basados en la teoría y refrescando o extendiendo (o mejorando) habilidades y subcompetencias por medio de cursos de entrenamiento y talleres de trabajo [*workshops*]. Por otra parte, puede consistir en formas mixtas de aprendizaje auto-dirigido, "intervision" y entrenamiento [*coaching*], que es típico para el desarrollo de las competencias en la práctica. Los perfiles de competencias pueden ayudar

en el diseño del entrenamiento [training] de diferentes formas. En casos de especialización en un área particular, el perfil de competencias de la especialidad indicará qué (sub)competencias y qué conocimientos asociados, habilidades y actitudes deben ser focalizadas –de forma muy similar a la descrita antes para el entrenamiento profesional inicial. Puede tender un puente entre lo que está presente y lo que se necesita. Una segunda forma es aplicar el perfil de competencias a la especialidad actual y examinar las oportunidades para lograr el nivel de competencia aprendiendo desde la reflexión en la práctica cotidiana y los cambios en el contexto profesional o rol. Esto puede lograrse mediante "intervision" y "coaching". En esta línea no hay ningún puente circunscrito que atravesar sino una exploración de cómo las competencias existentes pueden profundizarse o extenderse, dependiendo de los requerimientos de la situación profesional. Una tercera forma es actualizar el perfil de competencias existente o establecer un perfil de competencias especializadas adicionales, con el fin de describir y analizar el contenido del trabajo y las demandas poseídas por éste. Esto podría ser útil en los casos en que se está desarrollando una nueva especialidad, como en la psicología de la drogadicción o en la psicología del trabajo del conocimiento. En este caso, se pueden comparar los requisitos presentes y elaborar la formación de tal forma que llene el vacío.

Acreditación

La idea básica que subyace a la acreditación en psicología es que ayuda a estandarizar y lograr la competencia profesional de los psicólogos, así como garantizar un cierto nivel de competencia para el público. Sin embargo, la acreditación puede ser tomada de diferentes formas y con diferentes propósitos en mente. Quisiera diferenciar entre acreditación institucional, acreditación individual inicial y acreditación individual periódica.

Acreditación institucional

Como se ha sugerido antes, la forma más fácil de estandarizar y garantizar las competencias del psicólogo es hacerlo indirectamente, es decir, acreditando las instituciones educativas que ofrecen un curriculum que permite a los estudiantes convertirse en psicólogos. Esto supone la acreditación del curriculum de psicología ofrecido por las universidades. Debe estar claro que no toda la enseñanza en psicología debe caer dentro del ámbito de la acreditación institucional como se entiende aquí. Muchas universidades alrededor del mundo ofrecen programas y cursos en psicología que no pretenden preparar a los estudiantes para convertirse (prácticamente) en psicólogos. Obviamente, sólo se querría acreditar los curriculums que persiguen el propósito de preparar graduados para la práctica psicológica independiente. La acreditación es indirecta en tanto que se focaliza en el curriculum, incluyendo su estructura,

ámbito, contenidos, nivel, didáctica y métodos de examen, pero con el propósito explícito de garantizar la presencia de competencias básicas, con las necesarias subcompetencias, conocimientos, habilidades y actitudes que sean necesarias para llegar a la práctica supervisada. Esto fue referido antes como "modelo de *input*". Así, más que examinar el contenido del perfil de competencia básica como tal, el proceso de acreditación se centra en la organización educativa por la que la universidad intenta asegurar que los graduados encajarán en el perfil. La evaluación puede ser guiada por el mismo modelo de curriculum como se mencionó antes. Esto significa que el modelo de curriculum sirve no sólo como un estándar para el desarrollo del curriculum, sino también como un instrumento de evaluación que muestre si los requerimientos se han conseguido y si se han identificado las eventuales deficiencias.

La lógica de la acreditación institucional como un medio para lograr la estandarización y la garantía de competencia sólo funciona en combinación con algún sistema de garantía de calidad al nivel de la institución misma. Así, una comprobación de la forma en que la institución controla los procesos de enseñanza y evaluación debe ser parte del procedimiento de acreditación. Finalmente, debe estar claro que la acreditación institucional sólo puede tener recompensa por un tiempo limitado. Los cambios en el curriculum y en la política y procedimientos de la Universidad hace necesario renovar la acreditación después de un cierto periodo de tiempo.

Acreditación individual inicial

Con el fin de asegurar un nivel suficiente de competencia entre los que entran en la práctica independiente se requiere una evaluación directa de la competencia en el momento de la entrada. Esto se refirió antes como "modelo de *output*". Puesto que la práctica siempre ocurre dentro de un área particular de especialización, la evaluación tiene que focalizarse en las competencias básicas de esa área. A menos que las subcompetencias, conocimientos, habilidades y actitudes ya hayan sido cubiertos por la acreditación institucional, estos requisitos también deben ser evaluados. Los perfiles de competencias para las especialidades definen las cualidades que deben ser evaluadas. Pero un sistema de exámenes también es necesario para presentar a los candidatos individuales preguntas y pruebas que abarquen esas cualidades y que conviertan sus respuestas en medidas de competencia. Esto supone una combinación de tests de conocimientos, ejercicios de habilidades, cuestionarios de actitudes y simulaciones de trabajo con un nivel aceptable de validez de contenido. Puesto que la acreditación inicial se dirige a la competencia en el momento de la entrada, los resultados del examen tendrían sólo validez limitada. Después de un periodo de trabajo en la práctica sería necesaria alguna forma

de re-acreditación recurrente, con el fin de asegurar que el psicólogo ha mantenido y quizás mejorado su competencia.

Acreditación individual periódica

La acreditación periódica se centra enteramente en las competencias requeridas en el área particular de especialización en la que el psicólogo está trabajando. A este respecto difiere de la acreditación inicial. El contenido de la evaluación se sigue del perfil de competencias de la especialidad. El procedimiento de examen puede ser similar, pero considerar la importancia de las competencias tal y como se demuestran en la práctica es probablemente donde tiene que darse el mayor énfasis, puesto en competencias avanzadas demostradas en simulaciones y en contexto de trabajo real. El núcleo de la evaluación debe darse en las formas en que los psicólogos se enfrentan a diversos contextos y problemas y en el grado con el que hacen frente a las demandas de conocimientos, habilidades y actitudes cuando ayudan a los clientes a resolver problemas. Esto supone menor uso de exámenes escritos y mayor dependencia de la valoración (evaluación) llevada a cabo por expertos y basada en el trabajo. Un momento óptimo para la reevaluación es después de 4 o 5 años de práctica independiente, cuando un psicólogo junior se convierte en senior, aunque acreditaciones repetidas antes o después también son concebibles

Garantía de calidad

Una aplicación final de los perfiles de competencias se refiere a la garantía de calidad de los servicios psicológicos. Aquí el foco no es tanto en el psicólogo individual como en la entidad organizacional dentro de la cual se llevan a cabo los servicios. Esta entidad puede ser el contexto de la práctica individual, un departamento de psicología de una organización más grande o una clínica, laboratorio o consultoría independientes. La garantía de calidad puede adoptar diversas formas, por ejemplo, de acuerdo con las series ISO 9000. Se dirigirá generalmente a servicios prestados, instrumentos y procedimientos usados, pero también a las competencias de los psicólogos y a la formación profesional continuada. El amplio foco de la garantía de calidad es atractivo puesto que nos recuerda que el servicio recibido por el cliente no depende sólo de la competencia del psicólogo individual. Así, la información dada a los clientes, la forma en que los clientes son recibidos, la disponibilidad de experiencia diversa, el grado de desarrollo profesional, y la colaboración con no psicólogos puede en conjunto tener un impacto en la calidad del servicio prestado a los clientes. Incluso una evaluación de las competencias de los psicólogos –en el punto inicial y periódicamente- debería ser parte de cualquier sistema de garantía de calidad en la práctica profesional.

CONCLUSIÓN

Este artículo ha pretendido mostrar que el desarrollo y el mantenimiento de la calificación profesional de los psicólogos europeos no es una cuestión meramente de estandarizar el *input* educativo o el *output* de ejecución. Los psicólogos primero tienen que definir el contenido de la profesión y particularmente las diversas formas de especialización en Europa. A continuación, los perfiles de competencias que deben prepararse para definir las competencias de los psicólogos deben demostrarse en el momento de la entrada en el trabajo supervisado o en el comienzo de la práctica independiente y en etapas ulteriores de la profesión. Aparte de las competencias, que relacionan la capacidad con la adecuación a la realización de tareas, responsabilidades y roles, los perfiles deben también revelar los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos. El modelo arquitectónico de competencias presentado en este artículo permite ofrecer una base que se puede seguir para hacer tales perfiles de competencias. Los perfiles de competencias del tipo discutido pueden ser útiles en el diseño de un sistema de desarrollo profesional. Ofrecen aplicaciones que se logran bien más allá de las posibilidades de los modelos de *input* y *output*. El principal obstáculo para usar los perfiles de competencias actualmente es que hay una insuficiente evidencia empírica acerca del trabajo que realizan los psicólogos y de las demandas exigidas a los empleados en esta profesión. Quisiera por consiguiente concluir recomendando que los psicólogos dediquen más investigación a su propio rol profesional y actividades laborales, antes de que los esfuerzos por la estandarización estén demasiado lejanos.

11

Anexo 6

MIGRACIÓN¹²

¹¹ www.google.com

¹² "Migración juvenil: la alternativa al no futuro y a la construcción de proyectos de vida". Cevallos Francisco. 2005. Artículo realizado para la Fundación Internacional para la Adolescencia FIPA.

La migración no resulta ser un fenómeno nuevo. Sea por motivos políticos, económicos, sociales o culturales, este fenómeno ha estado presente en todas las sociedades y en todos los momentos históricos.

Sin embargo, en el Ecuador, esta última década ha estado atravesada por una serie de transformaciones: el incremento de la pobreza y el desempleo; la baja calidad y acceso a servicios básicos, alimentación, educación, salud, saneamiento; entre otras razones, han marcado esta época entre la incertidumbre y la sensación de no futuro. Condiciones y situaciones que han incrementado el fenómeno social de la migración como una alternativa de superación y mejoramiento de la calidad de vida y construcción de proyectos individuales y familiares.

Debido a que los entornos naturales no han permitido posibilidades efectivas para el desarrollo, la búsqueda de condiciones más favorables, es permanente; sobre todo entre las nuevas generaciones.

El Ecuador es un país eminentemente joven. Más del 60% de la población es menor de 29 años. Particularmente el 27,61% de la población está comprendido entre los 15 y los 29 años. El grupo poblacional migrante, también es especialmente joven, caracterizado en un primer momento por ser masculino, que progresiva y masivamente ha ido incorporando a las mujeres. El 54,10% de la población emigrante es joven. Del total de emigrantes al exterior, que alcanzan 377.908 personas entre 1996 y 2001 según el último censo de población, 204.448 son jóvenes comprendidos entre 15 y 29 años.

Las características propias de las sociedades modernas y de los mercados modernos demandan de mano de obra y profesionales, mayoritariamente jóvenes. Las ventajas salariales, la seguridad social y la posibilidad de adquirir ciertos bienes materiales han sido elementos que han promovido migraciones masivas del Ecuador hacia otros países.

Los migrantes ya no son un hecho extraño para los ecuatorianos; sin embargo es necesario mirar los efectos y consecuencias de la migración en las poblaciones jóvenes y en el país. La migración ha desembocado en nuevas formas de composición de los hogares de los jóvenes; asimismo, los altos índices de migración han permitido visibilizar este conflicto social que ha repercutido en el establecimiento de sus relaciones y de sus familias propias.

Las últimas medidas que buscan regular los procesos migratorios no han impedido que los ecuatorianos busquen cualquier fórmula para salir del país; pese a que muchos de dichos

procesos están marcados por problemas de racismo, o de ilegalidad en tanto contrabando, coyoterismo, e incluso por altos costos y la pérdida de la vida. De otro lado, la migración no solo se ha vuelto una opción, sino además una industria y una forma efectiva de ingreso de recursos para el país.

Al igual que el flujo migratorio al exterior, en el país –pero en menor medida-, las principales ciudades se han convertido en escenarios atractivos para jóvenes; migran del campo a la ciudad, o de ciudades pequeñas a las grandes urbes debido a que, en la misma medida, sus entornos inmediatos no generan las condiciones adecuadas. Sea por estudios, trabajo u oportunidades, las principales ciudades del Ecuador concentran a sectores poblacionales amplios en su interior, presentando conflictos ligados al hacinamiento, la conformación de nuevos patrones culturales, nuevos círculos de pobreza, ruptura de familias, y complejidad en la relación entre las personas de las ciudades con los migrantes.

Pese a ello, no es posible condenar la libertad de las personas, y particularmente de la juventud, para transitar, vivir, buscar y habitar nuevos entornos, ya que esto responde a sus expectativas, y a sus posibilidades efectivas para construir proyectos particulares de vida que están en relación con sus estudios, la profesionalización, el trabajo, expectativas personales y familiares, la búsqueda del mejoramiento de sus condiciones, de la calidad de vida, o de un desarrollo integral y económico.

Por tanto, resulta crucial para entender las sociedades modernas el momento de resignificación en que se encuentran los espacios tanto urbanos como rurales, ya que relevan los procesos de ciudadanización y de convivencia social. En esta perspectiva, mientras la migración no esté precedida del derecho a la libre circulación de las personas; donde los Estados creen las garantías para que estos ciudadanos se incorporen progresivamente no solo a los sistemas laborales, sino a los políticos y sociales, la migración podrá convertirse en uno de los elementos de mayor conflictividad entre etnias, grupos poblacionales y sectores generacionales.

Migrantes jóvenes comprendidos entre 15 y 29 años
Porcentaje comparado con el resto de la población migrante

EDAD	Total de emigrantes	Total de inmigrantes
Jóvenes migrantes comprendidos entre 15 y 29 años.	54,10%	14,62%
De 15 a 18 años	7,72%	3,65%
De 19 a 24 años	27,02%	6,96%
De 25 a 29 años	19,35%	4,02%
Resto de población migrante	45,90%	85,38%

El grupo poblacional joven que registra un mayor porcentaje de migración e inmigración se ubica entre los 19 y 24 años con el 27.02% de emigrantes y el 6.96% de inmigrantes.

Del total de personas que migran al exterior 54.10% son jóvenes y del total de migrantes internos 14.62% son jóvenes entre los 15 y 29 años.

Los siguientes cuadros muestran porcentajes de emigración (al exterior del país) e inmigración (interna en el país), según sexo y zona residencial. De allí podemos interpretar que el mayor porcentaje de emigración procede del sector rural (63.91%); asimismo, la mayoría de migración al exterior se registra en los hombres. Caso contrario ocurre con la migración interna en el país (inmigración), pues son jóvenes de los sectores urbanos (17.38%) quienes en su mayoría migran a diferencia del sector rural (10,45%). Con porcentajes relativamente similares, aunque ligeramente superior en el caso de las mujeres (14.87%) se registra su migración interna que el de los hombres jóvenes (14.38%)

Población Juvenil que ha migrado al exterior según zona residencial
Porcentaje respecto al total de emigrantes

Población Juvenil emigrante	Jóvenes urbanos	Jóvenes rurales
De 15 a 18 años	6,63%	10,71%
De 19 a 24 años	24,78%	33,12%
De 25 a 29 años	19,09%	20,08%
Total población 15 – 29 años	50,50%	63,91%

Población Juvenil que ha migrado al exterior según sexo
Porcentaje respecto al total de emigrantes

Población Juvenil emigrante	Jóvenes hombres	Jóvenes mujeres
De 15 a 18 años	8,04%	7,37%
De 19 a 24 años	27,39%	26,61%
De 25 a 29 años	19,36%	19,35%
Total población 15 – 29 años	54,78%	53,33%

Población Juvenil que ha migrado internamente según zona residencial
Porcentaje respecto al total de inmigrantes

Población Juvenil inmigrante	Jóvenes urbanos	Jóvenes rurales
De 15 a 18 años	4,31%	2,64%
De 19 a 24 años	8,37%	4,83%
De 25 a 29 años	4,7%	2,98%
Total población 15 – 29 años	17,38%	10,45%

Población Juvenil que ha migrado internamente según sexo
Porcentaje respecto al total de inmigrantes

Población Juvenil inmigrante	Jóvenes hombres	Jóvenes mujeres
De 15 a 18 años	3,33%	3,98%
De 19 a 24 años	6,89%	7,03%
De 25 a 29 años	4,16%	3,87%
Total población 15 – 29 años	14,38%	14,87%

Población emigrante e inmigrante joven por provincia

Región Provincia		(años de edad)	Porcentaje de emigrantes jóvenes (n/N)*100	Jóvenes migrantes internos (n/N)*100
Sierra			57,8	17,0
	Azuay	15 a 29	64,7	14,8
	Bolívar	15 a 29	59,3	9,0
	Cañar	15 a 29	69,5	12,6
	Carchi	15 a 29	50,3	14,3
	Cotopaxi	15 a 29	62,1	11,2
	Chimborazo	15 a 29	62,5	9,9
	Imbabura	15 a 29	58,4	12,5
	Loja	15 a 29	65,2	9,2
	Pichincha	15 a 29	50,8	22,4
	Tungurahua	15 a 29	57,3	13,3
Costa			47,2	11,6
	El Oro	15 a 29	53,1	15,9
	Esmeraldas	15 a 29	49,4	12,8
	Guayas	15 a 29	44,9	12,4
	Los Ríos	15 a 29	49,5	11,5
	Manabí	15 a 29	49,5	6,5
Amazonía			64,9	17,7
	Morona Santiago	15 a 29	68,9	10,9
	Napo	15 a 29	58,4	13,5
	Pastaza	15 a 29	59,4	22,3
	Zamora Chinchipe	15 a 29	64,9	12,5
	Sucumbíos	15 a 29	61,6	21,8
	Orellana	15 a 29	59,2	22,0
Galápagos			47,4	30,1
	Galápagos	15 a 29	47,4	30,1
No delimitadas			61,0	19,2
	Zonas No Delimitadas	15 a 29	61,0	19,2
Total país			54,1	14,6

13

La Amazonía registra el mayor porcentaje de emigrantes jóvenes 64.9%, seguida de la Sierra 57.85, Galápagos 47.4% y finalmente la Costa 47.2%.

En lo correspondiente a migración interna, Galápagos tiene el mayor porcentaje 30.1%, le sigue la Amazonía con un 17.7%, la Sierra con un 17.0% y la Costa con un 11.6%.

¹³ Fuente Censo de Población y Vivienda INEC, Año 2001.

Cañar (69.53%), Morona Santiago (68.86%) y Loja (66.15%) son las provincias con indicadores más elevados de jóvenes emigrantes, mientras que, Galápagos (30.0%), Pichincha (22.35%) y Pastaza (22.34%) son las provincias con mayor porcentaje de jóvenes inmigrantes.

14

DISORTOGRAFÍA

Etiología:

Conciérne a las perturbaciones de la utilización escrita de la lengua; frecuentemente va unida a los retrasos del lenguaje oral, como sintomatología de una silesia no apreciada, resultante de un aprendizaje defectuoso o de un medio cultural desfavorable, como falta de atención o de lectura comprensiva

Hay cuatro tipos de faltas de ortografía

1. Las fallas referidas a la transcripción puramente fonéticas de la formación del lenguaje hablado

Las faltas de uso que varían según la complejidad ortográfica de la lengua, cuando las palabras se sobrecargan de letras no pronunciadas

2. Las faltas de gramática

3. Las faltas referidas a palabras homófonas

Entre los principales factores causales de las dificultades de ortografía encontramos:

- Hábitos defectuosos de estudio (muchos niños proceden de manera poco afectiva al estudiar palabras de ortografía dudosa, debido a la enseñanza inadecuada de esta materia y de la composición escrita)
- Falta de interés y actitudes favorables
- Limitaciones en conocimientos básicos sobre la fonética y estructura de la palabra
- Lenguaje deficiente, especialmente anomalías de pronunciación
- Escritura lenta e ilegible
- Defectos visuales
- Discriminación auditiva insuficiente
- Bajo rendimiento intelectual

Detección:

Las producciones escritas delatarán los errores cometidos por el niño, y para no confundirlo con un error de escritura, el docente deberá tener claro que se manifiesta como una particular dificultad para la expresión lingüística gráfica, conforme a las reglas del idioma

Es importante detectar, que clase de disortografía es, para luego articular el tratamiento adecuado

¹⁴ www.google.com

- a) observar si se trata de mala ortografía que afecta la articulación del lenguaje. Son niños inteligentes que cometen faltas corrientes y sintácticas, que desconocen en mayor o menor grado la estructura gramatical de la lengua
- b) niños que desfiguran la lengua, que parecen no haber aún automatizado la adquisición de la ortografía
- c) cuadro disortográfico de niños con bajo nivel intelectual, concomitante a retraso en la lecto-escritura.

El maestro deberá detectar el origen de las dificultades a fin de orientar correctamente al niño (y a los padres); en el caso, por ejemplo de hallar deficiencias visuales o auditivas, que por diversos motivos no hayan sido detectadas antes del ingreso a la escuela, para realizar la consulta a especialista. A veces faltas que se arrastran durante años pueden ser corregidas a tiempo y con un buen tratamiento

Diagnóstico

Tendrá paso luego de realizar la corrección minuciosa de las producciones escritas del niño y confeccionar el registro de errores ortográficos para individualizarlos.

Para diagnosticar, las técnicas son:

- Dictado
- Copia fiel de un texto
- Copia de un texto con otro tipo de letra (pasar de imprenta a cursiva)
- Elaborar redacciones libres

Estos materiales se pueden usar en reiteradas oportunidades para luego corregir y realizar la clasificación de errores

Tratamiento

Para enseñar la ortografía, el maestro deberá tener en cuenta:

- Que el aprendizaje ortográfico es un proceso que requiere una dirección hábil y experta, porque los alumnos aprenden con distinto ritmo y de manera diferente, los métodos deben adaptarse a la variedad
- Que debe ayudar a cada niño a descubrir métodos que faciliten la fijación y evocación de la forma correcta de escribir las palabras
- Que la corrección debe adaptarse a las necesidades de cada niño y a las características de las faltas
- Que para asegurar la retención son necesarios los periodos de práctica y ejercitación
- Los principales objetivos de la enseñanza de la ortografía son:
 - Facilitar al niño el aprendizaje de la escritura correcta de una palabra de valor y utilidad social
 - Proporcionar métodos y técnicas para el estudio de nuevas palabras
 - Habituarse al niño al uso del diccionario
 - Desarrollar una conciencia ortográfica, es decir, el deseo de escribir correctamente y el hábito de revisar sus producciones escritas
 - Ampliar y enriquecer su vocabulario gráfico

DISGRAFÍA:

Alteraciones motrices de origen neurológico, que impiden que el niño haga buena letra, y la dificultad para controlar el ritmo y ordenamiento de la escritura en una línea y contornos definidos. Generalmente estos niños transfieren la escritura los mismos errores de la lectura.

- Criterios para evaluar los síntomas disgráficos:

Analizaremos el ejemplo presentado en la última entrega de este suplemento escolar correspondiente a una niña de ocho años con síntomas de dislexia asociada a disgrafía. Debemos aclarar que los síntomas de disgrafía muchas veces aparecen en forma atenuada, por lo tanto los presentes síntomas sirven de guía a los padres y docentes para derivar al niño a la consulta especializada y detectar tempranamente los cuadros de debilidad motriz.

- 1) Los trazos rectos de la t, d y q, presentan curvaturas,
- 2) Los lazos de las letras b, f, h, j, l, ll, y, z, e, aparecen muy cerrados o angulosos.
- 3) Las letras con trazos rectos, presentan lazos (d, t, i, u).
- 4) Notoria angulación en las letras que tienen arcos redondeados (m, n, ñ, u, v, w).
- 5) Los niños diestros realizan los círculos hacia la derecha en vez de ejecutar el movimiento antihorario (e, a, o, g, q).
- 6) Los zurdos realizan el movimiento circular hacia la izquierda en vez de hacerlo hacia la derecha.
- 7) Mezcla de letras cursivas con letras de imprenta, en especial las del modelo script (v, b, m, n, f).
- 8) Irregularidad en el tamaño de las letras en la zona media y alta de la escritura.
- 9) Los trazos superiores son muy cortos (b, d, f, k, l, ll, t).
- 10) Los trazos inferiores son muy cortos (f, g, j, p, q, y, z).
- 11) Las letras aparecen retocadas, repasadas, dando la impresión de suciedad y desprolijidad
- 12) El espacio entre letra y letra aparece irregular.
- 13) El espacio entre palabra y palabra aparece irregular.
- 14) Las palabras se escriben en "carro", es decir unidas entre sí.
- 15) La escritura aparece apretada, con las letras dentro de las palabras muy juntas, sin tener en cuenta los lazos de las ligaduras que son inexistentes.
- 16) La alineación es muy irregular con respecto a la línea de base. No siguen el renglón. Las letras suben y bajan.
- 17) La alineación general de las palabras tiende a bajar
- 18) En otros casos tiende a subir.

- 19) Irregularidad en la inclinación de las letras, algunas hacia la derecha, otras hacia la izquierda otras rectas.
- 20) Trazado tembloroso y rígido.
- 21) Presión excesiva sobre el papel.
- 22) Lentitud extrema al escribir.

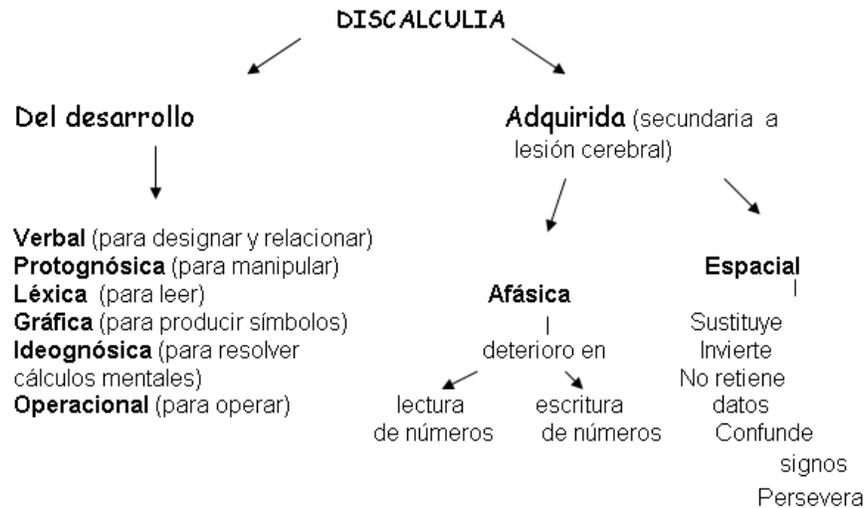
DISCALCULIA

Se llama discalculia escolar a las dificultades específicas en el proceso del aprendizaje del cálculo, que se observan entre los alumnos de inteligencia normal, no repetidores de grado y que concurren normalmente a la escuela primaria, pero que realizan deficientemente una o más operaciones matemáticas.

- Dificultades específicas: es decir, limitadas a una sola asignatura: las MATEMÁTICAS.
- Del proceso del aprendizaje del cálculo: condición base para la existencia de la discalculia escolar. Sin aprendizaje, no puede hablarse con propiedad de discalculia.
- Entre los alumnos de inteligencia normal: todos los alumnos que calificamos como discalculicos escolares, tienen un cociente intelectual superior a ochenta y cinco.
- No repetidores de grado: se pretende con ello eliminar a los alumnos que por repetir dos o más veces el mismo grado, han logrado al fin superar las dificultades.
- Y que concurren normalmente a la escuela primaria: los alumnos con ausencias reiteradas a las clases, no reciben del maestro la enseñanza completa, lo que puede dar origen a las dificultades.
- Realizan deficientemente una o más operaciones matemáticas: un solo trastorno del aprendizaje, reiterado y habitual, autoriza al docente a hablar de discalculia escolar.

Es un trastorno de aprendizaje en el que se descartan compromisos intelectuales, afectivos y pedagógicos en sus causales y puede presentar puntuales manifestaciones en la integración de los símbolos numéricos en su correspondencia con las cantidades, en la realización de operaciones y en la comprensión aritmética.

En la discalculia se observan dificultades relacionadas con pensamiento operatorio, clasificación, correspondencia, reversibilidad, ordenamiento, seriación e inclusión.



La discalculia surgió para designar un trastorno de cálculo producido por un traumatismo cerebral. Ha sido, por consiguiente, un término de marcado carácter afasiológico, que dista mucho del concepto que la escuela acostumbra manipular.

Se considera la existencia de tres causas fundamentales y una determinante en la aparición de la discalculia:

- Causa lingüística. Es frecuente la aparición tardía del lenguaje en la anamnesis de alumnos con discalculia escolar.
- Causa psiquiátrica. Se observa con cierta frecuencia alumnos hiperemotivados, pero con la duda reiterada de si se trataba de estados psíquicos anteriores a la iniciación del proceso del aprendizaje y el trastorno no era siempre específico. La más de las veces obedecía a las dificultades en casi todas las asignaturas. En alumnos con psiquismo normal, las dificultades en el aprendizaje dan origen a cambios emocionales.
- Causa genética. Aparecen, a menudo, parientes cercanos que manifestaron en su infancia dificultades en el aprendizaje de las matemáticas.
- Causa determinante. Fundamentalmente consiste en fallas de las funciones de maduración neurológica, inmadurez o problemas en lecto-escritura. Sobre estas tres circunstancias, lo que origina el cuadro es un solo factor, una única causa determinante : la causa pedagógica.

A continuación vamos a mostrar el gráfico de un estudio realizado a un total de 236 grados, entre los que encontramos 67 primeros inferiores, 62 primeros superiores, 63 segundos y 44 terceros grados. El resultado fue el siguiente.

Se hallaron 1003 escolares con dificultades específicas para el aprendizaje de las matemáticas, es decir, un 14%.

Para la selección de los alumnos con discalculia escolar se dio valor decisivo a la opinión del docente, a pesar de haberse tomado en una buena cantidad de casos evaluaciones colectivas, para certificar que se trataba de escolares de inteligencia normal.

En cada uno de los escolares que no seguían la marcha regular del aprendizaje del cálculo, y que mostraban fallas evidentes en los números, en la numeración, en las escalas, en las operaciones, en el cálculo mental y en los problemas, se analizaron las funciones de maduración, y se obtuvieron los resultados siguientes, en los que prácticamente la gran mayoría presentaba funciones inmaduras.

Por lo tanto, como podemos ver en el gráfico, las funciones de maduración que se deben analizar son:

- **Sensopercepciones.** Son todas las impresiones primarias producidas por los órganos de los sentidos. Solo existen cinco fuentes de impresiones: la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto.

- **Atención.** Es una de las más importantes propiedades, manifestaciones o actividades del psiquismo del niño, que sirve para poner en evidencia a los educadores, padres o maestros, su disposición para entender.

- **Memoria.** Es otro de los aspectos importantes y fundamentales en relación con el proceso psicológico, que condiciona el aprendizaje general. Tiene importancia capital en la enseñanza, y se constituye en poderoso auxiliar del aprendizaje del niño; o.

- **Imaginación.** Es una facultad de la psiquis que hace presentes las imágenes de las cosas reales o ideales. Otra definición es la imaginación como la capacidad del individuo creadora de imágenes, pero sin contenido real previamente percibido.

- **Psicomotricidad.** Llamamos motricidad a todo el complejo mecanismo biopsíquico, en el que el movimiento constituye la esencia de la función. Movimiento es sinónimo de motricidad. Los trastornos específicos del cálculo implican el movimiento: movimiento de la boca, lengua, labios, laringe, tórax, brazo, mano... que si no se efectúan originan dificultades que desvían el proceso normal del aprendizaje. Es a los seis meses cuando la denominación de motricidad debe dejar paso, tratándose de movimientos infantiles, a la específica psicomotricidad, el movimiento con contenido psíquico, con propiedades del acto psíquico.

- Esquema corporal. La noción o conocimiento del propio cuerpo. Esta información no llega a completarse ni siquiera en la edad adulta, cuando todavía hay zonas del cuerpo que no han integrado aquel conocimiento, como por ejemplo la espalda.
- Lateralidad. La dominancia cerebral es la que determina la lateralidad, es decir, el empleo preferente de los miembros, de una mitad u otra del cuerpo.
- Situación espacial. Es la noción de la posición del cuerpo y de sus partes, la del esfuerzo que debe realizarse para trasladar esas partes en relación con el eje vertical, y con exclusión de los órganos de los sentidos, en especial el de la vista.
- Nudo categoría. Es la relación que existe entre el tiempo, el espacio y el movimiento, que el educador debe tener presente, toda vez que plantea la relación de los ejercicios de maduración.
- Ritmo. La sucesión de impresiones que se repiten con uniforme regularidad, dando, por lo tanto, la percepción de periodicidad.

A continuación comentaremos los síntomas que presenta la discalculia.

Trastornos, fallas, signos o síntomas de la discalculia escolar.

El primer síntoma de que existe una discalculia escolar nos lo dará el niño, cuando presente algún problema de entendimiento o fallo referido a alguna parte del cálculo. Este error debe de ser atendido lo antes posible para determinar las causas y corregirlo lo antes posible. A continuación se indican cuáles pueden ser esos fallos para detectar una probable discalculia escolar.

LOS NÚMEROS Y LOS SIGNOS.

Los errores vinculados con los números exigen la previa comprobación de que el alumno tiene la noción de lo que es un número (conjunto de cosas), que la serie numérica se explica por medio de dos ideas (sucesión y ordenamiento de conjuntos) y que tenga claro el concepto de magnitud.

- Fallas en la identificación.

El alumno no conoce los números, no los identifica. Al señalarle un número cualquiera de la serie, titubea y se equivoca al nombrarlos o señalarlos. Otras veces, al dictarle un número, escribe otro cualquiera, y al indicarle que copie uno o dos números de la serie, duda y se equivoca copiando otros.

- Confusión de números de formas semejantes.
- En la copia el niño confunde grafismos parecidos: confunde el tres con el ocho, el siete con el cuatro.
- Confusión de signos
- Al dictarle o al hacer una copia confunde el signo de sumar con el de multiplicar y el de restar con el de dividir, y viceversa. Aunque como vemos en los gráficos la confusión es mayor en el dictado que en la lectura.
- Confusiones de números de sonidos semejantes.
- En el dictado confunde el dos con el doce, el siete con el seis.
- Inversiones

Este trastorno se caracteriza por la forma en que el alumno escribe los números: los hace girar ciento ochenta grados. El caso más frecuente es confundir el seis con el nueve.

- Confusiones de números simétricos.

Aquí el trastorno tiene cierta relación con la lateralidad. Ciertos rasgos que determinados números que debieran ocupar el espacio derecho los dibujan al lado izquierdo o viceversa.

LA NUMERACIÓN O SERIACIÓN NUMÉRICA.

- Consideramos la serie numérica como un conjunto de números que están subordinados entre sí y se suceden unos a otros.

- La repetición.

Se le ordena al alumno que escriba la serie numérica del 1 al 10, y reiteradamente repite un número dos o más veces. Ejemplo: 1, 2, 3, 4, 4, 5, 6, 7, 7, 8, 9, 10

- La omisión.

Esta dificultad es la más frecuente. El alumno omite uno o más números de la serie. Ejemplo: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10.

- La perseveración.

Es el trastorno menos frecuente. Se le indica al alumno que cuente del 1 al 8 y que al llegar a éste se detenga. Pero el alumno no reconoce la limitación de la serie, y al llegar al 8, en vez de pararse, sigue contando.

- No abrevian.

Este trastorno se hace presente cuando se le indica al niño que escriba o repita una serie numérica empezando por un número concreto. Pero se comprueba que no es capaz de reunir las unidades anteriores a ese número, y las escribirá o pronunciará en voz baja. Ejemplo: Se le dice al niño que empiece a contar a partir del cinco, y éste pronuncia en voz baja los números 1, 2, 3, y 4

- Traslaciones o trasposiciones

Se caracteriza por el hecho de que el alumno cambia el lugar de los números. Ejemplo: se le dicta el 13 y escribe el 31, se le indica que escriba el 18 y escribe el 81...(gráfico nº 10)

ESCALAS ASCENDENTES Y DESCENDENTES.

Los trastornos del aprendizaje de las escalas, por lo general, vienen acompañados de los trastornos hallados en la serie numérica.

Previamente hay que asegurarse de que los alumno entienden las nociones operacionales de la suma y la resta (agregar y quitar), para pasar en otro momento a las operaciones numéricas de las escalas ascendentes y descendentes, primero con números pares y luego con impares, para llegar finalmente a la automatización útil. (Gráfico 12)

Al igual que en la numeración, se han hallado en las escalas, repeticiones, omisiones, perseveración, y dificultad de abreviación. También se ha encontrado, pero en menor medida, la rotura de escalas, por las que el niño intercala un número que no corresponde. Ejemplo: 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10. El niño ha intercalado erróneamente el 5 y el 9.

LAS OPERACIONES.

Antes de conocer o realizar el mecanismo de las operaciones, el alumno debe entenderlas en todas sus dimensiones y llegar a saber para qué sirve. Es decir, que el niño debe entender su empleo y su resultado antes que su mecanismo.

- Mal encolumnamiento.

En estos casos el alumno no sabe alinear las cifras, y las escribe sin guardar la obligada relación con las demás.

+8 -63

114 156

- Trastornos de las estructuras operacionales.

Se han encontrado distintos tipos de trastornos en relación con una de las operaciones.

En la suma y la resta.

- Iniciar las operaciones por la izquierda en vez de hacerlo por la derecha.

132

+293

326

- Sumar o restar la unidad con la decena, la centena con la unidad de mil...

132

+253

1573

- Realizar la mitad de una operación con la mano derecha y la otra mitad con la izquierda (trastorno poco frecuente).

En la multiplicación.

- Mal encolumnamiento de los subproductos.

$$\begin{array}{r} 34 \\ \times 14 \\ \hline \end{array}$$

136

34

170

-Empezar la operación multiplicando el multiplicando por el primer número de la izquierda del multiplicador.

$$\begin{array}{r} 351 \\ \times 32 \\ \hline \end{array}$$

1053

702

8073

- Iniciar la multiplicación multiplicando el primer número de la izquierda del multiplicando.

$$\begin{array}{r} 52 \\ \times 23 \\ \hline \end{array}$$

157

50

657

En la división.

- No saben con precisión cuántas veces está contenido el divisor en el dividendo. Ejemplo: $8/2$, coloca un 3, y le está 4 veces.

- Para iniciar la división, primero toma en el dividendo las cifras de la derecha.

841 20

018 20

- Al multiplicar el cociente por el divisor, resta mal en el dividendo, pues lo hace con los números de la izquierda.

44 20

40 2

- Al dividir, coloca mal el cociente, pues primero anota el número de la derecha, y luego el de la izquierda. Ejemplo:

841 20

041 24

01

Fallas en el procedimiento de “llevar” y “pedir”.

Las dificultades son mayores al pedir. Para que el alumno comprenda este mecanismo, es imprescindible que posea claramente la idea de decena, domine su análisis y conozca el lugar que ocupa siempre en la serie numérica. Aunque esto presupone el dominio en los ejercicios prenuméricos, seguridad en los conceptos de mayor y menor, magnitud numérica, lateralidad y comprensión de las operaciones con dígitos.

Ejemplos:

- El alumno debe entender con claridad que en la resta $281 - 4$ no puede restar el 4 del 1 porque es mayor. Así que debe pedirle una unidad al 8 que se halla en la izquierda, y éste quedará transformado en 7.

- Esto está en oposición al razonamiento que debe hacerse al efectuar una suma: $34 + 7$. Las unidades son 11 ($4+7$), pero se coloca en el resultado el uno y se lleva la decena, transformándose el tres en cuatro.

LOS PROBLEMAS.

La mecanización en la solución de los problemas ha ido formando en el alumno la idea de que un problema es un juego de cantidades. Está lejos de pensar lo que es en esencia: la transformación de una operación concreta en una operación matemática.

Las dificultades, que se encuentran en los niños, se referían:

- Al enunciado del problema.

El alumno presenta dificultades para leer el enunciado, porque se trata de un disléxico. Otras veces no lo entiende, porque se tiene una inmadurez neurológica o es un deficiente mental.

- El lenguaje.

El lenguaje empleado no es claro, y no plantea concretamente, según el grado que cursa el alumno, las distintas partes del enunciado.

- El niño no entiende la relación del enunciado con la pregunta del problema.

No lo capta de forma global. No llega al grado de interiorización, que le permite una eficiente representación.

-El razonamiento.

La representación mental deficiente determina falsas relaciones, por lo que se confunden ideas o puntos de referencia principal con los secundarios

El esquema gráfico del problema y su división en partes, favorecen el razonamiento.

- Mecanismo operacional.

Fallas en el mecanismo operacional utilizado para la resolución del problema., que podrán desaparecer con la reeducación y la ejecución del plan de ejercicios correspondientes, evitando la automatización.

CÁLCULOS MENTALES.

Corresponde a la corteza cerebral la elaboración del pensamiento, por medio de la acción mental. Pensar es imaginar, abstraer, considerar, discurrir, facultades que contribuirán a afianzar el razonamiento.

A este nivel el alumno realiza cálculos mentales, por cuyo motivo las exigencias previas de la maduración y de realización deben ser cumplimentadas para evitar el fracaso. Éstas implican un conocimiento cabal de las operaciones y de las tablas, los problemas y las escalas, afianzamiento de la atención, la memoria y la imaginación; funciones que favorecerán el cálculo. Si no realiza un buen cálculo mental podría ser debido a que el niño presenta algún trastorno de los nombrados anteriormente (escalas, tablas, operaciones, problemas).

CLASES DE DISCALCULIA

- DISCALCULIA ESCOLAR NATURAL.

Aquella que presentan los alumnos al comenzar el aprendizaje del cálculo, y está vinculada con sus primeras dificultades específicas, que logrará superar con eficiencia.

Es una consecuencia natural y lógica de la dinámica del aprendizaje, por lo que no se considera patológica, y por tanto, el maestro deberá proseguir con el plan de enseñanza común, con la convicción de que se normalizará el proceso mediante ejercicios de repaso y fijación.

- DISCALCULIA ESCOLAR VERDADERA.

Ésta se produce cuando la discalculia natural no se ha superado y por tanto persisten y se afianzan los errores, por lo que se deberá someter al alumno a los programas de reeducación.

- DISCALCULIA ESCOLAR SECUNDARIA.

Es la que se presenta como síntoma de otro cuadro más complejo, caracterizado por un déficit global del aprendizaje, es decir, no se trata de tener una dificultad en alguna asignatura, sino en todos los conocimientos o asignaturas que se le imparten.

Existen tres tipos de discalculia escolar secundaria.

- Discalculia escolar secundaria del oligofrénico.

Se da en niños que padecen déficit mental, y las dificultades en el cálculo son mayores cuanto más grave es el déficit de inteligencia. Por lo tanto menos recuperable, porque las dificultades son prácticamente irreversibles.

Las dificultades se extienden por igual a todas las áreas. Estos niños son muy lentos para asimilar las nociones que se les enseña, condicionan y mecanizan todo, casi hay ausencia de procesos lógicos y es muy limitada la acción del pensamiento. A esto hay que añadir que el lenguaje es poco inteligible y que están poco atentos. Por todo esto hay que estar cambiando de actividad continuamente.

- Discalculia escolar secundaria de los alumnos con dislexia.

La dislexia escolar, no tratada precozmente, se complica con una serie de trastornos que la agravan, y son capaces de transformar la dificultad de leer y escribir en una deficiencia para aprender. Llegando al punto de que su aptitud matemática que lo distinguía sufre deterioros tales como confundir las cifras cuando las lee o escribe, mal encolumnamiento de las cantidades en las operaciones, no realiza el cálculo mental, ni tampoco los problemas, porque no entiende el enunciado.

- Discalculia escolar secundaria de los alumnos afásicos.

Un alumno afásico es aquel que sufre un trastorno grave en el lenguaje, a lo que se agrega una dificultad ante el cálculo.

El pensamiento no logra expresarse adecuadamente por medio de las palabras, por lo que se observan en el alumno fallas en el cálculo mental, incompreensión del significado de vocablos, frases u oraciones, así como deficiencias de la atención, la memoria y la imaginación.

Los síntomas de las afasias pueden dar lugar a todos o algunos trastornos del aprendizaje del cálculo y constituir una discalculia escolar secundaria.

Actividades

Las fichas de domino pueden ser un excelente recurso didáctico para el aprendizaje de los niños; tienen una gran utilidad en las sumas y restas porque van creando unas imágenes visuales muy apropiadas para los estudiosos posibles juegos con las fichas de domino que hemos encontrado más interesantes son los siguientes:

- Serpientes: se reparten las fichas del domino; un niño sale por la blanca doble. Los demás, por turno, han de continuar colocando fichas a uno y otro lado, de tal modo que el final de una coincida con el inicio de la siguiente.
- Memoria de fichas: enseñar brevemente una ficha y pedir al niño que la identifique por su forma. En la realización del ejercicio, interviene la memoria inmediata y el reconocimiento visual de números.
- Reconocimiento de números: Dar una ficha cualquiera y que el niño identifique los números de cada una de las mitades, así como el que completan entre las dos. Implica el reconocimiento mediante formas mnemotécnicas de los primeros dígitos, activa el aprendizaje para iniciar al alumno y favorece su automatización por su fuerte incidencia mnemotécnica.
- Buscar fichas: Que su suma sea siempre superior a la que precede. El ejercicio implica la habilidad para contar y el reconocimiento mnemotécnica del número; de la misma forma favorece el aprendizaje y automatización de sumas sencillas.
- Otro recurso didáctico que nos sería muy útil, es de que los niños aprendan a asociar el número con determinadas imágenes.

Por ejemplo

1. - Con la nariz.
2. - Con los ojos.
3. - Con las hojas de un trébol
4. - Con las patas de un animal
5. - Con los dedos de una mano.
6. - Con una media docena de huevos.
7. - Con los siete enanitos.
8. - Con las ocho puntas de la rosa de los vientos.
9. - Con una banda de aves.
10. - A los diez dedos de las manos.

-También sería interesante, una clase de problemas sencillos que se plantearían como preguntas directas.

Ejemplos:

- En un bote hay un lápiz. Si introduzco otro más. ¿ Cuantos habrá?
- En el patio estaban jugando Andrés y Pedro. Andrés acaba de regresar. ¿Quién queda en el patio?
- Luis y Julia están pintando un mural. Ana se une a ellos para ayudarlo. ¿Cuantos niños hay ahora pintando el mural?
- En el patio hay un autobús. ¿Que hay ahora? :dos coches, dos autobuses o dos vehículos

Otra actividad propuesta podría ser la siguiente: las propias mesas en las que están distribuidos los escolares pueden ser la base de sencillas operaciones aritméticas: sobre ellas giraran algunos ejercicios.

-contarse los niños de cada mesa.

-¿todas tienen el mismo numero de niños?

-clasificar las mesas por él numero de niños

-¿que mesa es la que tiene mas alumnos?¿Y la que tiene menos?

-Unir dos mesas y averiguar cuantos niños las forman.

-Elegir dos mesas y averiguar cual de ellas tiene más alumnos

-Averiguar los niños que han faltado, sumando las ausencias de todas las mesas.

Por ultimo, hemos visto interesante la utilización de palillos y piedras como recurso didáctico sin embargo, a pesar de que en un primer momento ambos recursos tienen un mismo valor didáctico son preferibles los palillos, cuando las cifras superan la decena por su mejor manipulación y posibilidades didácticas. En pequeñas cantidades, tanto los palillos como las piedras pueden ser utilizados indistintamente.

Los ejercicios pueden estar resumidos en los siguientes:

-Hacer dos montoncitos de piedras. Decir en cual de ellos hay más o menos. Contarlos y autocomprobar.

-Hacer dos montones de palillos. Contarlos. Apuntar las cantidades. Juntarlos todos y volver a enumerarlos. Escribir la cantidad resultante. Posteriormente realizar la operación aritmética.

-Formar dos montones diferentes de piedras. Colocar el grande en un lugar mas alejado del sujeto y el más pequeño junto al niño. Contar ambos conjuntos y escribir las cantidades una debajo de la otra. A continuación ir sacando las piedras de una y otra fila, al tiempo que se retiran, hasta concluir con las piedras del conjunto inferior. Enumerar las piedras sobrantes.

Efectuar a continuación la operación aritmética.

-Formar series ascendentes o descendentes que vayan aumentando de uno en uno, de dos en dos, etc.

-Descomponer un número cualquiera en todas las combinaciones posibles. Representarlo gráficamente o mediante una expresión aritmética.

TRATAMIENTOS MÉDICOS:

1. tratamiento médico general
2. tratamiento medico especial
3. tratamiento médico psicoterápico
4. tratamiento médico fonaudiologico.

A)TRATAMIENTO MÉDICO GENERAL

El tratamiento médico general esta destinado a poner en las mejores condiciones orgánicas a los alumnos disléxicos.

Siendo este niño aún inmaduro, toda la terapia tendiente a estimular el proceso de maduración es aconsejable. Cuando el médico especialista se enfrenta a un niño débil, deberá tonificarlo con la medicación usual, indicando el régimen dietético que le resulte más favorable. La tonificación orgánica eleva siempre el potencial psíquico y favorece el rendimiento del aprendizaje.

B) TRATAMIENTO MEDICO ESPECIAL

En ocasiones, tanto el examen como las radiografías, los electroencefalogramas y las pruebas de laboratorio, revelan un trastorno orgánico específico, que requiere un tratamiento particular.

La intervención del médico especialista, instituyendo el tratamiento adecuado resulta siempre de gran beneficio

C) TRATAMIENTO PSICOTERÁPICO

La psicoterapia, como tratamiento auxiliar, es de inestimable ayuda para la recuperación psicopedagógica de los escolares disléxicos.

Estos alumnos que han sufrido las experiencias traumáticas de sus dificultades específicas en el proceso del aprendizaje, suelen presentar trastornos caracterizales que van desde la agresión hasta la inhibición, con evidentes muestras de inseguridad y desvalorización, que en ocasiones los llevan al rechazo e interrupción de los estudios y a expresiones agresivas hacia el medio social o a la constelación familiar.

Es muy importante consignar en los antecedentes si los problemas de conducta han sido previos a las dificultades escolares, si se han acentuado con estas últimas, o simplemente si se han presentado como complicación de las mismas.

En la experiencia han observado que la labor reeducativa que desenvuelve el maestro especial de dislexia se acrecienta y valoriza cuando se efectúa el trabajo psicoterapeuta.

D) TRATAMIENTO FONOAUDIOLÓGICO

Los especialistas que se ocupan de la discalculia son los docentes con formación pedagógica y preparación teórico-práctica.

Dislalias, disartrias, rotacismos, tartamudez... complican en un 20% el cuadro de las dificultades específicas del cálculo. Y aquí es donde debe actuar la fonoaudióloga, empleando los medios técnicos para que desaparezcan los trastornos que en nuestras comprobaciones dificultan en grado sumo la labor del maestro especialista que comenzara por realizar los ejercicios que detallamos a continuación, solicitando también la colaboración de los padres:

- Ejercicios de soplo para las funciones respiratoria y de fonación.
- Gimnasia respiratoria
- Ejercicios de lengua
- Ejercicios de labios
- Ejercicios de mandíbula

15

DISLEXIA:

Etimológicamente, dislexia significa una dificultad del habla o la dicción. Muchos estudiosos coinciden en destacar que el término dislexia comprende una dificultad en el aprendizaje de la lectura, a pesar de que en los últimos años este concepto se emplea con una mayor precisión para designar un síndrome que se manifiesta como una dificultad para la distinción y memorización de letras o grupos de letras, falta de orden y ritmo en la colocación y mala estructuración de las frases, afectando tanto a la lectura como a la escritura.

Es un trastorno que se transmite genéticamente (requiere de antecedentes familiares) y suele darse más en los niños que en las niñas. Para diferenciarla de otros trastornos, esta dificultad debe existir desde el inicio del aprendizaje de la lectura y escritura, y debe mantenerse de no mediar un tratamiento adecuado.

Este trastorno se manifiesta en sujetos con una inteligencia normal e incluso superior, sin daños neurológicos o físicos evidentes, que no tienen problemas emocionales ni sociales, no viven en un medio social-económico-cultural desfavorable ni tampoco están sometidos a procesos de aprendizaje inapropiados. Este tipo de definición, aunque excluyente, contribuye a separar una **dislexia adquirida** (por un traumatismo o lesión cerebral) de una **dislexia evolutiva o de desarrollo** (por déficits madurativos). En el primer caso, el sujeto no puede leer y escribir sin fallos, mientras que en el segundo caso el sujeto tiene dificultad para empezar a aprender a leer y escribir por primera vez.

Critchley y Critchley (1978), analizando la diferencia entre la dislexia adquirida y la evolutiva, afirman que la evolutiva o de desarrollo se manifiesta a consecuencia de un defecto de maduración específico y, de ahí, que al programar una ayuda adecuada desde los primeros momentos, se pueda mejorar y corregir. Con esta aportación, Critchley y Critchley (1978) ponen de manifiesto que, aunque en la

¹⁵ www.google.com

dislexia subyace un problema general que es un retraso madurativo, dado que éste produce dificultades concretas en el aprendizaje lectoescritor, los problemas en la lectoescritura pueden ser de múltiples tipos, es decir, no son un cuadro uniforme, habiendo distintos tipos de dislexia.

Los retrasos madurativos se localizan a nivel neurológico o en las funciones psicológicas. Los retrasos madurativos neurológicos, que pueden ocasionar dificultades concretas en el aprendizaje de la lectoescritura, son:

- Los retrasos evolutivo-funcionales del hemisferio izquierdo, que producen alteraciones perceptivas y en los procesos simbólicos.
- Los retrasos en el desarrollo del hemisferio izquierdo, originados por anomalías neuroanatómicas, como las malformaciones del tejido neuronal.

Los distintos tipos de retrasos en la maduración de las funciones psicológicas que también producen dificultades específicas en el aprendizaje de la lectoescritura, son:

- Los retrasos del desarrollo perceptivo-visual.
- Los retrasos en la adquisición del esquema corporal.
- Los retrasos en el desarrollo de la coordinación dinámica.
- Los retrasos en el desarrollo de los procesos psicolingüísticos básicos.

La consideración de la dislexia como un retraso de maduración específico, posibilita el entendimiento de la misma como un trastorno evolutivo y no patológico, ya que lo que provocaría el retraso en la maduración del cerebro sería una demora en la adquisición de ciertas habilidades y no una pérdida, incapacidad o déficit.

Habitualmente, esta dificultad para aprender a leer y a escribir se asocia con un tardío inicio del desarrollo del lenguaje a niveles fonológicos, articulatorios y de fluidez, con un progreso lento en tareas de lectura y deletreo, en torno a los siete años, y con manifiestos problemas de lenguaje, tanto en lectura como en escritura, entre los nueve y los diez años.

2.Etiología. ¿A qué se debe la dislexia?

2.1. Factores neurológicos

Desde el punto de vista neurológico se ha tratado de estudiar la relación entre la dominancia cerebral y la lateralidad y los errores de los sujetos disléxicos.

Concretamente, en un primer momento, se sostuvo que los disléxicos carecen de dominio hemisférico para el lenguaje. Las razones principales que se señalaban para tal afirmación eran:

- Que estos sujetos producen inversiones e imágenes en espejo - por ejemplo, *palto* por *plato*.
- Que las inversiones e imágenes en espejo se correlacionan con una dominancia cerebral incompleta.
- Que esta falta de dominancia hemisférica se asocia a deficiencias en la organización cerebral y, como consecuencia, los disléxicos son diferentes a los no disléxicos.

Este planteamiento, tan sencillo de entender, en virtud de algunos de los errores característicos de los disléxicos, presenta ciertas debilidades, como son:

- El hecho de que no todos los disléxicos producen errores de inversión o imágenes en espejo.
- No contemplar la plasticidad del funcionamiento hemisférico en el curso del desarrollo.
- La existencia de problemas metodológicos, relativos a una falta de control acerca de la posible importancia que las diferencias entre niños y niñas pueden tener (Lennenberg, 1975).

En un segundo momento se defendió la existencia de un retraso o demora madurativa en el desarrollo cerebral funcional de los lectores disléxicos. Esta afirmación se apoya en los estudios que identificaron una ventaja significativa del oído derecho - hemisferio derecho - en tareas de escucha dicótica (recuerdo de dos mensajes diferentes, que se presentan auditivamente de modo simultáneo, uno en cada oído), tanto en el grupo de disléxicos como en el de lectores normales, pero en este último grupo se obtenía mayores puntuaciones en ambos oídos.

Además, a la hora de predecir cambios temporales en las aptitudes perceptivas y motoras de sujetos disléxicos, se llegó a la conclusión de que, en principio, las dificultades lectoras de éstos tienen su origen en problemas perceptivo-motrices y, posteriormente, se asocian con dificultades auditivo-lingüísticas.

Finalmente, se llevaron a cabo una serie de estudios, fundamentados en el supuesto de la existencia de un déficit en el hemisferio izquierdo, como principio explicativo de los problemas de los disléxicos.

Puede afirmarse, a modo de conclusión, que tanto los disléxicos como los que no lo son, presentan una especialización del hemisferio izquierdo para el procesamiento lingüístico, pero los disléxicos tienen una tasa de procesamiento inferior. También puede considerarse que el síndrome disléxico podría ser la manifestación de una representación bilateral del procesamiento espacial, que considerada habitualmente como una función hemisférica derecha, interfiere con el procesamiento de las funciones lingüísticas por el hemisferio izquierdo. En definitiva, los disléxicos presentarían un funcionamiento deficitario del hemisferio derecho.

Las disfunciones neurológicas son más claras en las dislexias adquiridas. Pero en el caso de los niños con dislexia evolutiva, su inicio tardío al deletreo y a la lectoescritura, asociado con dificultades en áreas como la motriz, no implica necesariamente que deban tener alguna dificultad neurológica, pues, de modo frecuente, estos niños tienen un retraso neuroevolutivo.

La identificación de múltiples etiologías de dislexia indica la existencia de varios subgrupos disléxicos, lo que a su vez lleva implícito que cada uno de ellos presenta su propio patrón de defectos específicos, pudiendo, al conocerlos, adaptar la reeducación al caso concreto.

2.2. Factores cognitivos

La incorporación de la psicología al estudio de la dislexia ha sido de gran ayuda para conocer, en el caso de las adquiridas, qué proceso concreto está deteriorado o implicado en una determinada conducta, y para identificar perturbaciones concretas en las funciones de lectura, deletreo y ortografía, en las evolutivas.

Los principales déficits cognitivos, constatados en sujetos disléxicos por los diferentes estudios que se han realizado bajo esta perspectiva son:

- Déficits perceptivos y de memoria

Se llegó a la conclusión de que los disléxicos tienen problemas perceptivos, cuando los estímulos que se les presentan son etiquetados verbalmente. Es decir, los sujetos que manifiestan problemas de lectura no muestran dificultades para la percepción visual, sino que éstas aparecen cuando se hace intervenir la atribución de un nombre - etiquetado verbal - a una configuración visual.

Por medio de investigaciones se encontró que los sujetos con problemas lectores mostraban un rendimiento bajo cuando a los estímulos a recordar se les añadía el etiquetado verbal.

Puede afirmarse que los sujetos disléxicos presentan dificultades con la codificación verbal y fonológica, más que dificultades de tipo perceptivo, ya que fracasan, únicamente, cuando los estímulos están sometidos a etiquetas verbales.

- Déficits en el procesamiento verbal

El problema verbal que tienen los niños disléxicos no es conceptual, ya que su inteligencia es buena, sino que su dificultad surge cuando tienen que abstraer y generalizar la información verbal en tareas de transferencia de información o para establecer visos verbales.

De hecho, los niños disléxicos tienen una comprensión lectora deficiente. Estos niños, cuando leen, recuerdan las cadenas de palabras al pie de la letra y, como consecuencia de ello, son ineficaces a la hora de recordar los términos exactos y cuando tienen que leer directamente gracias al significado (Smith, 1983).

Los disléxicos son malos lectores porque traducen la entrada visual de las letras a un código de base sonora o hablada, lo cual es innecesario para leer.

Las diferencias entre disléxicos y no disléxicos muestran que los primeros cuentan con un vocabulario reducido, menor fluidez para las descripciones verbales y un uso sintáctico - formación de frases - menos complejo, en comparación con el grupo de no disléxicos.

Por último, también se han descubierto fallos en el análisis sonoro de las letras o grafemas que realizan los niños disléxicos. Estos errores explican alguno de los problemas de estos niños, tanto en la lectura como en la escritura.

3. Tipos principales de dislexia.

Bajo la denominación de dislexia existen diferentes subtipos. Las investigaciones más actuales admiten la existencia de distintos síndromes disléxicos, habiendo entre ellos una gran similitud. La mayoría coinciden en que hay algún tipo de perturbación auditivo-fonológica, presente en muchos niños disléxicos. También se detecta la manifestación de otro subtipo con problemas visoespaciales. Y por último, se da otro subtipo que puede presentar ambas clases de dificultades.

Los principales trastornos concretos de los diferentes subtipos de dislexia son:

- Los síndromes audiofonológicos y visoespaciales.

Se ha delimitado la existencia de dos tipos de dislexia: la **auditiva** y la **visual**. Los niños con dislexia auditiva presentan dificultad para diferenciar sonidos del habla, para analizarlos y nombrarlos. También tienen problemas para recordar series y problemas con la rima. En los niños con dislexia visual aparecen dificultades en tareas de percepción y discriminación visual. Muestran errores de orientación, problemas de discriminación entre tamaños y formas, confusiones entre grupos de letras y dificultades para transformar letras en sonidos.

Se han encontrados tres patrones diferentes entre los niños disléxicos, que son los “**disfonéticos**”, “**diseidéticos**” y “**aléxicos**”.

La dislexia “disfonética” o auditiva es la más frecuente. Su principal característica es la dificultad para integrar letra-sonido, es decir, el deletreo no guarda semejanza con las palabras leídas.

La dislexia “diseidética” o visual implica una deficiencia primaria en la capacidad para percibir palabras completas.

La dislexia “aléxica” o visoauditiva provoca una casi total incapacidad para la lectura.

Finalmente se han distinguido dos subtipos de dislexia, la “**audiolingüística**”, que presenta retraso del lenguaje, trastornos articulatorios -dislalias-, dificultades para denominar objetos -anomia- y errores en la lectoescritura por problemas en la correspondencia grafema-fonema. El otro subtipo es la “**visoespacial**” que muestra dificultades de orientación derecha-izquierda, dificultad para reconocer objetos familiares por el tacto, calidad de la letra pobre y errores de lectoescritura que implican fallos en la codificación de la información visual.

Características de los subtipos disléxicos audiolingüístico y visoespacial:

Audiolingüístico	Visoespacial
<ul style="list-style-type: none"> ○ Retraso del lenguaje. ○ Anomia o dificultades de denominación. ○ Deficiencias en el habla. ○ Errores en la lectura por problemas en la correspondencia grafema- 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Problemas de orientación derecha-izquierda. ○ Disgrafía o mala calidad de la letra. ○ Errores de lectura que implican aspectos visuales (por ejemplo, por inversiones en la posición de las letras).

<p>fonema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Errores en la escritura por problema en la correspondencia fonema-grafema. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Errores ortográficos.
---	---

- *Los síndromes de trastornos lingüísticos, de descoordinación articulatoria y grafomotora, y de trastornos perceptuales visoespaciales, y secuenciación disfonética y memoria verbal.*

Se delimitan tres subtipos disléxicos:

- El primero, trastorno de lenguaje, muestra dificultades auditivas y se caracteriza por anomia, trastorno en la comprensión y dificultades en la discriminación de sonidos.
- El segundo, trastornos visomotores, manifiesta problemas en la articulación del habla, perturbaciones en habilidades grafomotrices y déficits en la combinación de sonidos, aunque la discriminación sonora es normal.
- El último, síndrome de alteraciones perceptuales, se caracteriza por trastornos visoespaciales, que generan problemas de memoria y de discriminación visual a la hora de reproducir formas de memoria.

- *Los síndromes caracterizados por problemas de procesamiento sintáctico, semántico y fonológico.*

Se distinguen los siguientes subtipos:

- La dislexia “fonológica”. Se aplica a aquellos sujetos que, como característica principal, tienen una dificultad en el componente fonológico.
- La dislexia “morfémica”. Es consecuencia de una perturbación primaria en el procesador visual o grafémico, que origina distorsiones de la extensión y del formato de la palabra, al leer y escribir.
- La dislexia “visual analítica”. Obedece a un trastorno en la función analítica del procesador visual, que enlentece su función, provocando problemas en la identificación de las características posicionales de las letras.

4. Evaluación.

El proceso de evaluación tiene, como finalidad principal, la identificación del sujeto con dislexia. Se trata de un proceso sumamente complejo, debido a la cantidad de factores que es preciso controlar para que el mismo sea riguroso y preciso. Después de la identificación, la selección de estrategias educativas, en función de lo detectado, es el fin último de la evaluación.

Al analizar la etiología de la dislexia, los subtipos y los modelos explicativos, cabe proponer un sistema de evaluación doble, que incorpore, por una parte, la evaluación de las principales áreas o problemas neuropsicológicos - lateralidad, percepción visoauditiva, psicomotricidad, etc - y, por otra, el análisis de las competencias psicolingüísticas del sujeto o, lo que es lo mismo, el examen de los procesos implicados en la lectoescritura - fonológico, sintáctico, semántico, etc.

Resumen de los puntos principales de interés para la recogida de la información previa a la exploración. Entrevista para la dislexia.

1. Historia evolutiva:

1.1. Historia natal:

- Embarazo.
- Parto.

1.2. Desarrollo lingüístico:

- Primeras palabras.
- Articulación.
- Vocabulario.
- Palabra-frase.

1.3. Desarrollo emocional:

- Manifestaciones conductuales/emocionales a nivel familiar-escolar.

2. Historial educativo:

- Posibles cambios de colegio.
- Ausencias continuadas.
- Procedimientos de enseñanza.
- Número de casos en el aula con problemas similares.
- Dificultades lectoescritoras.
- Dificultades en otros aprendizajes.

3. Historial médico:

- Defecto visual.
- Defecto auditivo.
- Epilepsia.
- Lesiones cerebrales importantes.
- Otras enfermedades o problemas de salud graves.

4. Historial social:

- Familiares - padres, hermanos - con dificultades de aprendizaje.
- Profesión de los padres.

5. Intervención. Reeducción de la dislexia.

El diseño y planificación de estrategias y actividades para ayudar al sujeto a superar sus dificultades con la lectoescritura, constituye el fin último que debe perseguir el profesional encargado de su rehabilitación.

El término intervención describe de modo muy claro el conjunto de procedimientos psicológicos destinados a alterar y mejorar aquellos procesos conductuales que así lo requieren. El término

reeducación supone la educación de las funciones alteradas sobre la base de las capacidades disponibles, para que el nivel lectoescritor sea satisfactorio.

Para la reeducación de la dislexia no sólo hay que tener en cuenta los trastornos que presenta el niño, sino que es necesario conocer sus posibilidades, apoyándose en las mismas y fomentándolas al máximo.

Tanto la exploración como la intervención deben iniciarse lo antes posible, entre los cuatro y los seis años, evitando así la posterior aparición de problemas más severos y garantizando el éxito de adquisiciones más complejas. Los distintos procedimientos para favorecer un desarrollo adecuado de las capacidades perceptivas, las cuales, además, conllevan un favorecimiento madurativo, tendrían un importante papel preventivo. Pero no serían únicamente estas capacidades las que requieren ser potenciadas, sino cualquiera de las que depende la habilidad del niño para aprender a leer y a escribir.

Existen métodos como el de Ronald Davis que parece estar ayudando a personas con estilo de aprendizaje disléxico. También la denominada Programación Neurolingüística parece ofrecer buenos resultados. El apoyo familiar y la ayuda especializada son de gran importancia.

16

¹⁶ www.google.com