



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

TEMA: EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA SOCIEDAD DE PORTOVIEJO A INICIOS DEL SIGLO XXI Y SUS IMPLICACIONES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO, ORGANIZACIONAL, FAMILIAR Y DE SALUD.

Investigación previa a la obtención del título de Licenciados en Psicología.

Autor:

María de Lourdes Intriago Vera.

Centro Universitario:

Portoviejo.

Director de Tesis:

Dra. Mariana Buele Maldonado

LOJA - ECUADOR

2006

PROGRAMA DE ESGRESADOS

CERTIFICACIÓN

Dra.

Mariana Buele Maldonado

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Dra. Mariana Buele Maldonado

Loja, 4 de Agosto del 2006

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: La Dra. Mariana Buele Maldonado, por sus propios derechos, en calidad de Director de Tesis; y la Sra. María de Lourdes Intriago Vera, por sus propios derechos, en calidad de autora de Tesis.

SEGUNDA:

UNO.- La Sra. María de Lourdes Intriago Vera, realizó la Tesis titulada “ El rol del Psicólogo en la Sociedad de Portoviejo a inicios del siglo XXI y sus implicaciones en el ámbito educativo, organizacional, familiar y de salud ”, para optar por el título de Licenciados en Psicología en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la Profesora Dra. Mariana Buele Maldonado.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA: Los comparecientes Dra. Mariana Buele Maldonado, en calidad de Directora de tesis y María de Lourdes Intriago Vera como autora, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada “ El rol del Psicólogo en la Sociedad de Portoviejo a inicios del siglo XXI y sus implicaciones en el ámbito educativo, organizacional, familiar y de salud ”, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y / o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA: Aceptación.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los días del mes de Octubre del año dos mil seis.

.....

Dra. Mariana Buele Maldonado

.....

María de Lourdes Intriago Vera

AUTORÍA

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....
María de Lourdes Intriago Vera
C.I. 130755312-1

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mis dos adorados hijos Jorgito y José Manuel, quienes me han dado la oportunidad de dar el amor más sincero y honesto que tengo dentro de mi, ellos son mi verdadera fuente de vida.

A mi esposo Jorge Luis, quien ha sido un apoyo incondicional durante toda mi carrera.

Lo dedico a mis padres Jorge y Mariana a quienes quiero y respeto con todo mi corazón.

A mis tres hermanas, María José, Verónica y Lolita quienes han sido mis grandes amigas durante toda mi vida.

A mis suegros Vicente y Rosa Isabel por haber sido un gran apoyo emocional en mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS por la maravillosa vida que me ha dado, y la salud para llegar a este momento, le agradezco la fortaleza que me dio para seguir adelante en la meta que me propuse cuando decidí estudiar, incluso en momentos tan difíciles como la enfermedad de mi hijo José Manuel.

Le agradezco a mi esposo Jorge Luis, por haber estado a mi lado durante todo este camino que he recorrido para llegar a la meta.

A mis maravillosos hijos por darme esa sonrisa de aliento cada vez que la necesitaba, y desearme suerte en cada examen que me iba a presentar.

A todas las instituciones educativas, organizacionales y de salud, que me permitieron trabajar con sus colaboradores para cumplir con los objetivos de esta investigación.

A todos los médicos, enfermeras, trabajadoras sociales, estudiantes, profesores, inspectores, orientadores, padres de familia, comisarios, abogados, empleados municipales, socias del Comité de Damas del Club Rotario, empleados de la Cooperativa Comercio, y demás personas que colaboraron conmigo en esta investigación.

INDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
ACTA DE CESIÓN	iii
AUTORÍA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE	vii

1. RESUMEN
2. INTRODUCCIÓN
3. METODOLOGÍA
4. RESULTADOS
5. DISCUSIÓN

5.1. ENFOQUE TEÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL.

- 5.1.1. Definición de ser humano.
- 5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual.
- 5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana.
- 5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.
- 5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados.

5.2. LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.

5.2.1. En la familia.

5.2.1.1. Problemática:

- a. Comunicación entre padres e hijos.
- b. Relaciones familiares y con los vecinos.
- c. Relación de pareja.
- d. Dificultades económicas.
- e. En la salud.
- f. En los hábitos y costumbres.

5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.

5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica.

5.2.2. En los centros educativos.

5.2.2.1. Problemática:

- a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia.
- b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes.
- c. Dificultades cognitivas y socio–afectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y Docentes.

5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del Psicólogo.

5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional.

5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.

5.2.2.5. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.

5.2.3. En las organizaciones.

5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo.

- a. Motivación.
- b. Liderazgo.
- c. Autoestima.
- d. Estrés.
- e. Práctica ética.

5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones.

- a. Motivación.
- b. Liderazgo.
- c. Autoestima.
- d. Estrés.
- e. Práctica ética.

5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones.

5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización.

5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.

5.2.3.6. Rol del psicólogo en la sociedad actual Portovejense.

B. CONCLUSIONES.

C. PROPUESTAS DE PERFIL PROFESIONAL.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

7. ANEXOS

1. RESUMEN

1. RESUMEN

El objetivo general de esta investigación es determinar la necesidad de la atención psicológica en los diversos grupos sociales de Portoviejo que actualmente enfrentan una serie de situaciones conflictivas por múltiples razones y que afectan directamente la salud mental del individuo, es así que se plantea el tema sobre el rol del psicólogo a inicios del siglo XXI en el ámbito familiar, escolar, organizacional y de salud.

Durante el proceso de investigación elegí al azar miembros de diferentes instituciones de la ciudad de Portoviejo: la Unidad Educativa “ Arco Iris ”, el Hospital Oncológico de SOLCA “ Dr. Julio Villacreses Colmont ”, la Comisaría de la Mujer, el Club Rotario “ Portoviejo Central ”, el Municipio y la Cooperativa Comercio Ltda.; y, los instrumentos utilizados en la misma son: guías de entrevistas a profundidad para Psicólogos Orientadores, Inspectores y Profesores; guías de investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes; e, inventarios de autovaloración de actitudes en organizaciones.

En base a los resultados obtenidos durante la recolección de datos sobre la intervención oportuna de un psicólogo en el área educacional, un porcentaje mayoritario de entre padres, estudiantes y cuerpo docente, coinciden en que éstos ayudan a estabilizar emocionalmente a los educandos, mejorando positivamente la conducta de los mismos, ya que en muchos casos la baja autoestima, la sobreprotección por parte de los padres, la falta de comunicación y / o los problemas familiares causan un trastorno emocional, afectivo y psicológico que afecta en la conducta, en el rendimiento escolar y en las relaciones sociales de los mismos.

Respecto a los datos obtenidos de las diferentes organizaciones, la mayoría de las personas investigadas se sienten motivadas hacia su trabajo, presentan un alto porcentaje en sus actitudes de liderazgo, tienen un alto nivel de autoestima, manejan el estrés de sus trabajos y laboran bajo el marco de la responsabilidad y la ética teniendo claro el concepto de verdaderos valores morales.

A pesar de que la relevancia del profesional de la Psicología no está difundida lo suficiente, considero que ha ido creciendo conforme se ha desarrollado la sociedad. Es indispensable para nosotros como futuros psicólogos analizar los diferentes puntos de vista del concepto de este profesional, y la aceptación social que se le da a la intervención de un experto de la psicología en los actuales momentos.

2. INTRODUCCIÓN

2. INTRODUCCIÓN

La característica principal de la sociedad del siglo XXI es su complejidad. La globalización, la modernización, los descubrimientos científicos, los adelantos tecnológicos, son signos de los acontecimientos desde una diversidad de perspectivas en las que subyacen una serie de conocimientos, prácticas y posicionamientos propios de cada ser humano, de su cultura y de cada grupo social.

Vivimos en un mundo que se encuentra en plena etapa del desarrollo del capitalismo financiero, lo que también se denomina globalización, consumismo o post modernidad; el capitalismo privilegia la ganancia, la competitividad, el triunfo del más fuerte, haciendo que el hombre actual viva la angustia de un mundo deshumanizado, donde todo se mide por el poder del dinero. Se concentra la riqueza y eso origina una competencia despiadada que genera los conflictos sociales.

La situación que predomina en nuestros tiempos es de incertidumbre, preocupación y angustia por alcanzar buenos niveles de vida en un mundo en donde predomina el tener antes que el ser.

La familia es la institución social más antigua del mundo; siendo la célula básica para el desarrollo social, emocional, afectivo, económico y axiológico, ha sido fuertemente afectada por múltiples compromisos, valores éticos, economía, tecnología, comunicación, etc. que la sociedad exige en la actualidad; existe la necesidad de que ambos padres trabajen en jornadas completas y disímiles, los hijos mayores en algunos casos estudian y trabajan en horarios diferentes; esta situación, si bien es cierto que ha mejorado los ingresos familiares y con ello el nivel adquisitivo y de consumo, también ha contribuido a disminuir los niveles de afectividad entre la pareja, entre padres e hijos y con los otros miembros de la familia. Las relaciones intrafamiliares se han tornado frías, calculadoras, agresivas, aburridas y llenas de preocupaciones por sobresalir en el tener.

Los niveles de comunicación en la pareja y en el núcleo familiar también han sido impactados, en algunos casos disminuyen, y en otros son casi nulos o ausentes. No existen los encuentros oportunos en los horarios de alimentación para dialogar y compartir experiencias de la cotidianidad y de la vida familiar, afectando de alguna manera la estabilidad psicológica de cada uno de los miembros de la familia; el cuidado de los hijos

más pequeños ha sido encargado a terceras personas que no tienen vínculos de consanguinidad y afectividad cercana, debido a las diferentes ocupaciones de los padres, acontecimiento que se torna cada vez más preocupante cuando los niños, adolescentes y jóvenes tienen que permanecer durante las tardes en compañía de la empleada doméstica o junto al televisor, computador o juegos de videos que en muchos caso distorsiona la mentalidad y el comportamientos de los hijos.

La desorganización familiar, repercute en un alto porcentaje en la salud mental y emocional de los hijos y con ello la tendencia al bajo rendimiento escolar, abandono a los estudios, incremento de los actos de violencia, formación de pandillas, embarazos precoces, abandono del hogar, actos que podemos confirmar diariamente en los noticieros nacionales y en los periódicos.

Un ambiente familiar puede ser para el niño tan positivo y edificante que haga de él un individuo adaptado y satisfecho de sí mismo; pero también puede ser tan destructivo que haga de su vida una sucesión de fracasos. Todo depende de las gratas o ingratas relaciones familiares.

La Educación de inicios de siglo, tiene que enfrentar los retos de la revolución de la tecnología digital. Las nuevas generaciones a más de ser más comunicativas, abiertas, creativas y extrovertidas; poseen acceso a una mayor cantidad de información en sus hogares, ya que disponen de un televisor, equipos de sonido, DVD, juegos electrónicos y ordenadores con acceso a la red.

La simple mecanización del aprendizaje y de la comunicación conlleva a la formación de personas frías, carentes de afectividad y solidaridad, con tendencia a la neurosis y a otras anomalías de la personalidad. La educación que se requiere actualmente debe estar orientada a formar un mundo de hombres y mujeres que convivan en el respeto mutuo y que sean capaces de compartir de forma consciente la responsabilidad cotidiana, viviendo una verdadera aceptación de los unos para los otros en un convivir armónico de tolerancia, solidaridad, confianza y de trascendencia que es la expresión máxima del ser humano.

Los centros educativos en todos sus niveles deben de unir todos sus esfuerzos para educar para el presente y futuro, con ejecuciones viables, adecuadas y comprometidas a la naturaleza del ser humano y a las necesidades que requiere la sociedad en ese momento.

El proceso de escolarización es complejo debido a las diferencias religiosas, inequidad social, altos índices de migración, de abandono, de divorcio, diversidad étnica y geográfica de Portoviejo, que se tienen que considerar para la adquisición del conocimiento y la formación de la personalidad de los estudiantes. Los procesos educativos deben adecuarse a las características psicosociales de niños, adolescentes y jóvenes a efecto de lograr personalidades equilibradas que contribuyan al desarrollo armónico de los seres humanos y de nuestra ciudad.

Las aseveraciones anteriores nos invitan a pensar que en la actualidad la educación requiere de profesionales competentes para atender no sólo a los estudiantes que provienen de hogares organizados, sino, debido a la alta demanda de conflictos que presenta la sociedad, atender correctamente a aquellos alumnos carentes de afecto, apáticos, agresivos, egoístas, etc.

Estos conflictos que en la mayoría de los casos son de orden económico, afectivo, fidelidad, profesional, competencia, etc, se ven reflejados en esta ciudad con el elevado número de protestas, huelgas, secuestros, agresividad física y verbal, robos, violaciones, asesinatos, incoherencia en la palabra de los gobernantes, entre otras, y que afectan de manera importante la salud mental de todos los habitantes, incluyendo a las personas adultas que tienen que ingeniárselas para lograr una mejor calidad de vida para ellos y sus dependientes.

En las organizaciones también podemos observar un clima de descontento, de competencia, de incomunicación, de falta de pertenencia institucional, de envidia, de irrespeto a la jerarquía organizacional, y otras actitudes que limitan o dañan la capacidad de gestión y el crecimiento de las organizaciones.

Toda organización requiere de un clima de confianza, optimismo, perseverancia, conocimientos y capacidades, habilidad para trabajar en equipo, liderazgo, y otras características indispensables para lograr la eficacia y efectividad de la organización en pro de servicios de calidad; desde una visión y misión institucional que oriente la consecución de metas y objetivos a mediano y largo plazo tanto de la organización como de cada uno de sus integrantes.

De los diálogos con profesionales de la medicina que laboran en centros de salud, se ha podido determinar que un porcentaje significativo de personas que acuden a la consulta médica, presentan sintomatología cuya causa principal tiene sus raíces en el aspecto emocional. Por lo tanto estas manifestaciones anómalas no pueden ser curadas exitosamente a través de la medicina convencional o fármacos, sino con la ayuda de un profesional en el área de la psicología.

El campo de acción de los psicólogos es muy amplio, abarca la complejidad del ser humano en todas sus etapas de desarrollo psicoevolutivo como ser de relación, desde el plano de la normalidad como de las tendencias inadecuadas.

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la Escuela de Psicología, considerando su visión humanística se encuentra interesada en determinar la necesidad de la atención psicológica en los diversos grupos sociales del Ecuador que actualmente enfrentan una serie de situaciones conflictivas por múltiples razones y que afectan directamente la salud mental, para lo cual se está realizando una investigación minuciosa a fin de obtener una visión desde diversos puntos de vista, entrevistando a personas que pertenecen a diferentes organizaciones de la localidad.

El objetivo general de esta investigación es analizar la problemática psicosocial de los ciudadanos Portovejenses desde una perspectiva teórico – contextual, con la finalidad de determinar la necesidad de la intervención del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud, para lo cual he recurrido a diferentes organizaciones, de educación, de salud, de desarrollo, etc, de esta ciudad para obtener diferentes puntos de vista del concepto del psicólogo y del valor que las personas le dan a la necesidad de la atención psicológica en los diversos grupos sociales.

Para las instituciones educativas utilicé entrevistas a profundidad con el personal docente, y, conversaciones con grupos focales de padres de familia y estudiantes de los diversos cursos, de manera que pueda determinar de manera clara los problemas o dificultades cognitivas y conductuales que se perciben dentro de la institución, y de la utilidad que se le presta al departamento de Orientación.

En las diferentes organizaciones de desarrollo apliqué un inventario de autovaloración de actitudes, para poder definir el clima en el que se encuentran inmersos, el grado de satisfacción que sienten hacia sus trabajos, la habilidad para trabajar en equipo, etc., ya que

de esto depende el crecimiento personal y social de la organización y de cada uno de sus integrantes.

La sociedad actual de Portoviejo demanda la intervención del Psicólogo debido al sin número de factores que afectan la estabilidad emocional de sus habitantes y los sumergen en una crisis existencial que afecta su desenvolvimiento normal.

De acuerdo a todos los datos recogidos en esta investigación, podemos notar como la inestabilidad emocional, los estados de ansiedad, la pérdida de confianza en uno mismo, los estados depresivos, las apatías, las indecisiones y las pérdidas de concentración entre los miembros de la familia, en el ámbito escolar, laboral y social, afecta a la salud del individuo.

En conclusión podemos destacar que las personas viven en una sociedad donde impera el darwinismo social, razón que los mantiene en una constante competencia por sobresalir, dejando de lado los verdaderos valores que hacen íntegro al ser humano. El trabajo de los psicólogos a más de modificar las conductas desadaptativas, es comprender cómo podemos minimizar, el sufrimiento, el estrés, la insatisfacción, etc, de la vida en la familia, en el colegio, en las organizaciones, y cómo maximizar la alegría, el placer y el amor dentro del entorno social en que éste se desarrolla. La actividad del psicólogo debe ser intensamente personal si consideramos su relación con el paciente, para ello es necesario que posea una actitud ética – profesional, de confianza, seguridad, positivismo, madurez y equilibrio.

3. METODOLOGÍA

3. METODOLOGÍA

3.1. Contexto: El propósito de esta investigación es tener claro la importancia que las personas le den a la intervención del psicólogo en la actualidad, para lo cual hemos recurrido a encuestas y entrevistas a instituciones de la zona urbana de la ciudad de Portoviejo. La sociedad de Portoviejo está viviendo en la actualidad una serie de conflictos que afectan de manera directa la estabilidad emocional y la salud mental de las personas en general, debido al sin número de factores negativos que trae consigo la modernidad, puesto que los individuos se envuelven en un mundo irreal materializado donde más importante que los valores morales son los poderes adquisitivos que se pueden obtener sin importar los medios para conseguirlos. Todos estos factores y especialmente la insatisfacción de no conseguir el nivel deseado de las personas, envuelven a los seres en un estado de depresiones, angustias, ansiedades, etc.,. Se debe tomar conciencia que esta sintomatología que presentan los seres humanos es producto del estrés con el que se vive en esta era del consumismo, por lo tanto no pueden ser tratadas por los médicos convencionales, sino que precisa de la intervención de los especialistas en psicología.

3.2. Participantes: La escuela que se escogió es de un nivel socio económico medio alto, ya que, por conocer a la directora, conseguí con mayor facilidad la aprobación a mi solicitud de realizar con sus colaboradores mi proyecto, con la única negativa de la utilización de grabadora de voz para las entrevistas.

Las organizaciones fueron escogidas de acuerdo a las muestras que me fueron solicitadas, en donde los colaboradores son de estatus económico bueno, pero la gente que acude a estas instituciones, generalmente vienen de una situación socio económica baja, así por ejemplo, el Hospital Oncológico de SOLCA, la comisaría de la mujer, el Club Rotario, y el Municipio, con excepción de la Cooperativa Comercio, a donde asisten personas de toda condición social y económica.

Las instituciones fueron elegidas de acuerdo a la factibilidad de realizar mi proyecto, y las personas fueron seleccionadas al azar, bien sean por mi persona o como sucedió en el Colegio que los estudiantes fueron designados por la psicóloga de la institución. Cabe recalcar que a pesar de los resultados obtenidos, la función del psicólogo, es para muchos intrascendente, llegando incluso a estereotiparlo como un profesional que trata solo a personas con desequilibrios mentales o locura.

3.3. Materiales: Los instrumentos aplicados en esta investigación son: entrevistas a profundidad para psicólogos orientadores, inspectores y profesores, formadas de una serie de preguntas referentes al comportamiento de los estudiantes en general y a las dificultades que se perciben desde su punto de vista dentro del entorno escolar y familiar a fin de definir los problemas cognitivos y socio afectivos que se presentan en la cotidianidad en los centros educativos y que requieren la intervención del Psicólogo. Además empleamos una investigación para grupo focal de padres de familia y estudiantes compuestas de varios cuestionamientos acerca de los problemas más frecuentes que perciben en el colegio, con la intención de determinar la problemática familiar y estudiantil que demandan la acción del Psicólogo. Finalizamos la recogida de datos para este proyecto con un inventario de actitudes aplicadas a diferentes tipos de instituciones de la localidad conformadas por un interrogatorio referente a las motivaciones, autoestima, estrés, liderazgo y práctica ética, con el propósito de estipular el tipo de actitudes de los integrantes de las organizaciones de desarrollo, de comunidad y de salud que precisan la ayuda de un psicólogo

3.4. Diseño y procedimiento: En esta ocasión hemos utilizado la investigación Descriptiva explicativa, basada en el paradigma del análisis crítico, la misma con la que pretendemos averiguar las diferentes perspectivas de la sociedad acerca del profesional en psicología.

Comencé en primer lugar asistiendo a la asesoría presencial que la Universidad de Loja dictó en la ciudad de Loja el día 28 de Abril del presente año, donde explicaban el propósito de esta investigación y los pasos a seguir para lograr los objetivos trazados; a partir del 1 de Mayo me dediqué a leer la bibliografía básica facilitada por la universidad, y, acogiéndome a los requerimientos que ésta me solicitaba me dispuse a decidir las instituciones con las que iba a trabajar en este proyecto. Una vez escogidas las organizaciones, redacté una solicitud a las autoridades de las mismas, para que se me permita trabajar con sus colaboradores, las mismas que fueron acogidas positivamente. Luego de dejar fijada la fecha y hora en la que asistiría, escogí al azar las personas a las que iba a entrevistar.

El encuentro con el grupo focal de padres de familia fue el viernes 12 de mayo en las instalaciones de la escuela, comenzando con una autopresentación y una dinámica de grupo, para luego analizar las preguntas establecidas acerca del tema en cuestión, logrando mantener la atención y el interés de los participantes, los mismos que opinaron y preguntaron durante toda la sesión.

Para la cita del grupo focal de estudiantes, la misma que fue el 26 de mayo en el departamento de Psicología del plantel, dispuse de un tiempo limitado, por lo que les di a los estudiantes una breve explicación de los objetivos de este proyecto, y proseguí con el desarrollo de la encuesta. Respecto a los orientadores, inspectores y profesores, se mantuvo una conversación directa y personalizada, aunque con muy poca duración debido a las ocupaciones de los participantes.

Referente a las organizaciones de desarrollo, de comunidad y de salud se aplicó un inventario de actitudes, los mismos que fueron llenados en mi presencia por cada uno de los miembros después de una pequeña acotación de los fines de este proyecto. Todas las encuestas fueron realizadas por mi persona manteniendo ética, puntualidad en las citas, respeto, cortesía y amabilidad.

Luego de recoger todos los datos solicitados para lograr los objetivos de esta investigación, proseguí a tabular toda la información, para luego analizarla e interpretarla de acuerdo a mis conocimientos adquiridos, concluyendo que la sociedad actual de Portoviejo demanda la intervención oportuna de los psicólogos, pero la difusión de la importancia de este profesional es muy reducida, por lo que se necesita que los especialistas en Psicología ganen la confianza de los ciudadanos manteniendo un perfil con características específicas como deseo de servir, ética, relaciones interpersonales, ser atento, amable, social, altruista, entre otras.

4. RESULTADOS

4. RESULTADOS

Matriz 1

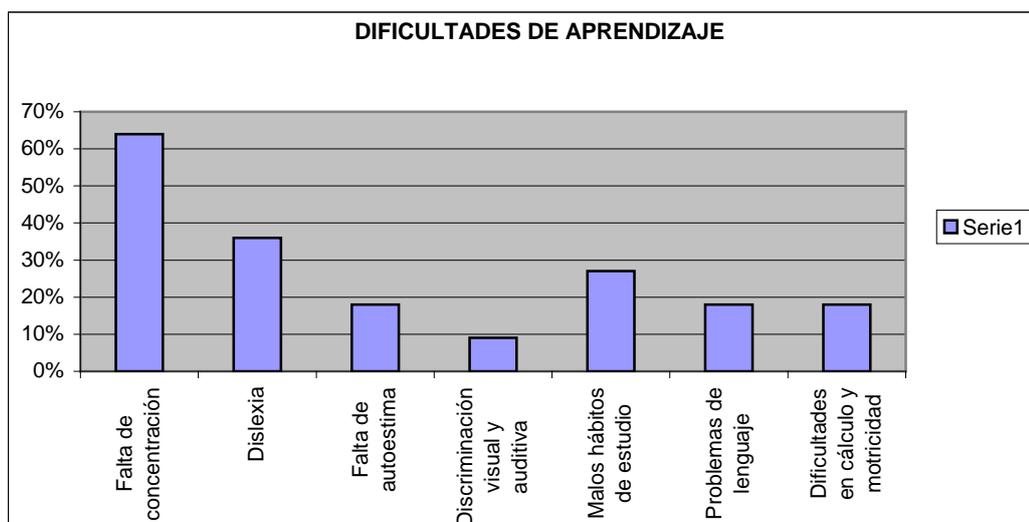
Principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes, según el criterio de orientadores, inspectores y profesores.

Dificultad de aprendizaje	¿ Por qué ?
- Falta de concentración (7, 64%)	- Piensan mucho en jugar
- Dislexia (4, 36%)	- Falta de apoyo para corregir el problema
- Falta de autoestima (2, 18%)	- Familias separadas
- Discriminación visual y auditiva (1, 9%)	- Inmadurez en las funciones básicas y psicológicas
- Malos hábitos de estudio (3, 27%)	- Falta de orientación y vigilancia en casa
- Problemas de lenguaje (2, 18%)	- Falta de atención y corrección
- Dificultades en cálculo y motricidad (2, 18%)	- Falta de apoyo por parte de los padres

Fuente: Orientadores, Inspectores y Profesores de Educación Básica

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 1



Matriz 2

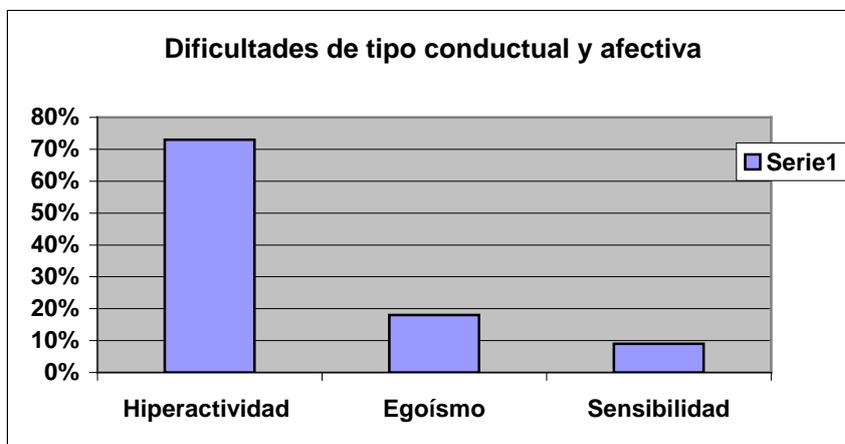
Dificultades de tipo conductual y de afectividad según el criterio de los orientadores vocacionales, profesores e inspectores

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACIÓN		
	Descripción	Causa	Efecto
2.1. Conductual - Hiperactividad (8, 73%) - Egoístas (2, 18%)	- No respetan normas, son agresivos e impulsivos. - No comparten con sus compañeros	- No se les corrige en casa por falta de tiempo - Hijos únicos, no corrigen en casa.	- No respetan cuando las autoridades hablan No les gusta compartir sus cosas.
2.2. Afectividad - Sensibles (1, 9%)	- Callados y lloran con facilidad.	- Poco estímulo por parte de sus padres y falta de comunicación.	- Se entristecen a menudo porque se sienten solos. - La limitada información se debe a las características de retraimiento de los investigados.

Fuente: Orientadores, Inspectores y Profesores de Educación Básica

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 2



Matriz 3

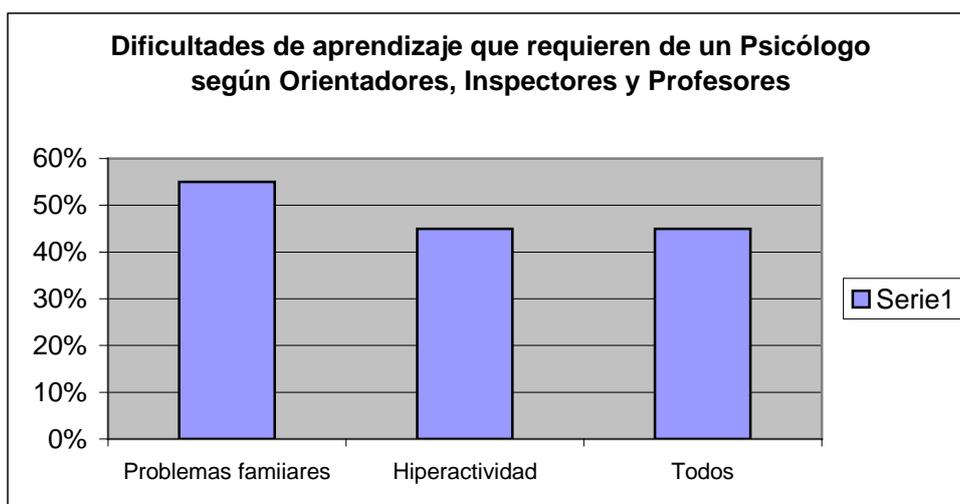
Tipos de dificultades de aprendizaje que requieren de la intervención del profesional en psicología según criterio de orientadores, inspectores y profesores.

Tipos de dificultad	Razones para la intervención del psicólogo
- Problemas familiares. (6, 55%) - Hiperactividad. (5, 45%) - Todos. (5, 45%)	- Cuando las familias de los niños están en crisis, se necesita la orientación de un psicólogo. - Orientación para el aprendizaje formal. - Todos los problemas que afecten a los niños. - La limitada información que existe es debido a la falta de apertura por parte del cuerpo docente.

Fuente: Orientadores, Inspectores y Profesores de Educación Básica

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 3



Matriz 4

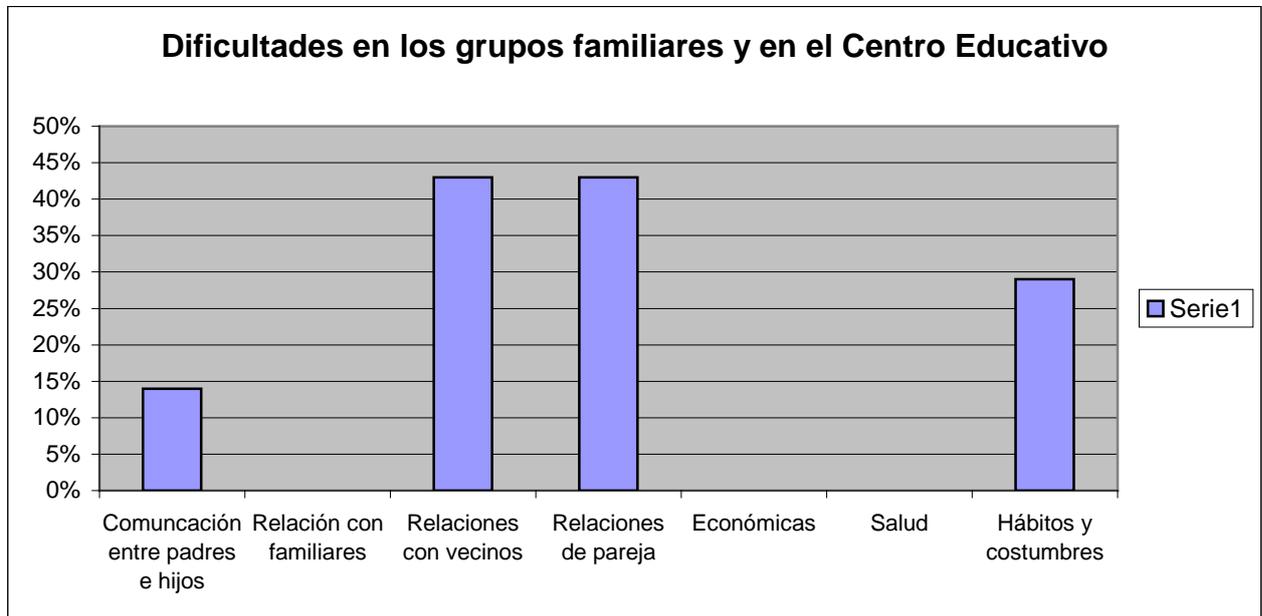
Tipos de dificultades en los grupos familiares y en el Centro Educativo de acuerdo al criterio de los padres de familia.

No.	Tipos de dificultades	Descripción
01	Comunicación entre padres e hijos - Algunos padres no escuchan a sus hijos (1, 14%)	- Cuando los hijos le hablan, los padres los apartan y siguen conversando con sus amigos (1, 14%)
02	Relación con familiares No existen problemas (0, 0%)	- No existen problemas (0, 0%)
03	Relaciones con vecinos - Existen problemas y rivalidad con los demás cursos (3, 43%)	- Los padres tampoco mantienen buena relación con los demás, y los niños aprenden eso (3, 43%)
04	Relaciones de pareja - Hay padres divorciados (2, 29%) - Hay madres solteras (1, 14%)	- Hay padres divorciados o separados, y esto causa inestabilidad emocional en los niños. - Hay madres que son solteras y se ven obligadas a trabajar mucho y eso les impide estar pendiente de los hijos como deberían (1, 14%)
05	Económicas - No existe (0, 0%)	- No existe (0, 0%)
06	Salud - No existe (0, 0%)	- No existe (0, 0%)
07	Hábitos y costumbres - Algunas padres tienen malos hábitos (2, 29%)	- Fuman, toman alcohol (2, 29%)

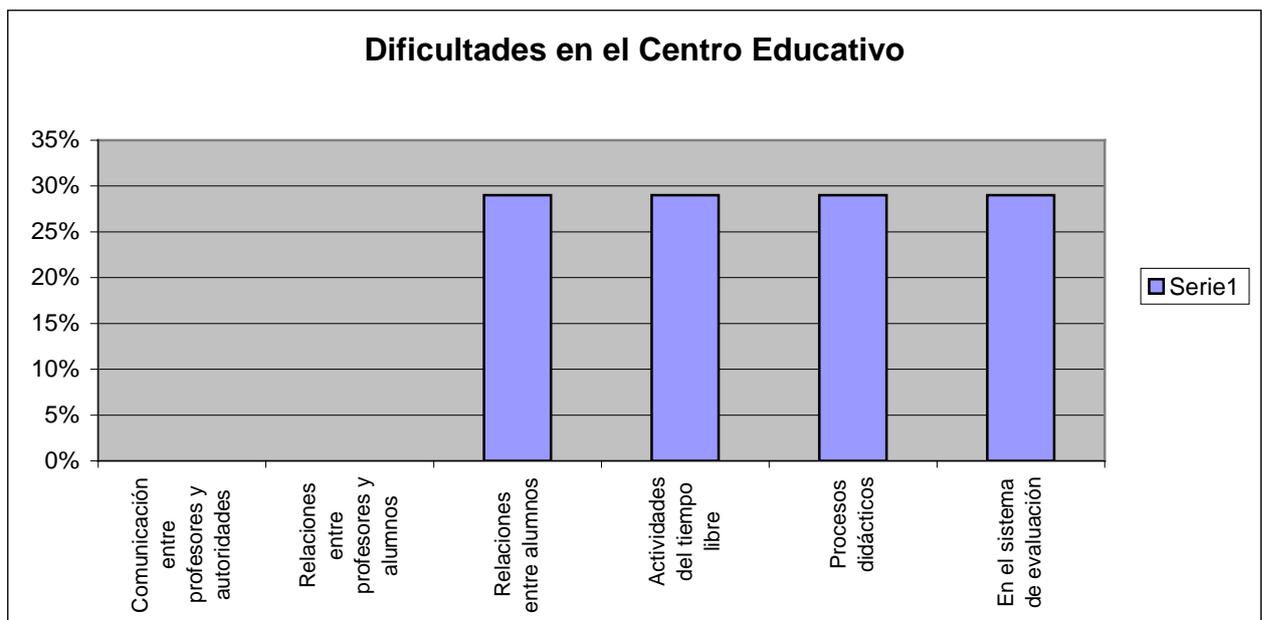
Fuente: Padres de familia

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 4



Matriz 5



Matriz 5

Tipo de dificultades en el Centro Educativo de acuerdo al criterio de los padres de familia.

No.	Tipo de dificultades	Descripción
01	Comunicación entre profesores y autoridades - No existen problemas (0, 0%)	- No existen problemas (0, 0%)
02	Relaciones entre profesores y alumnos - No existen problemas (0, 0%)	- No existen problemas (0, 0%)
03	Relaciones entre alumnos - Algunos alumnos se pelean (2, 29%)	- La convivencia diaria hace que los alumnos tengan desacuerdos de vez en cuando (2, 29%)
04	Actividades del tiempo libre - Algunos alumnos ocupan mal el tiempo libre (2, 29%)	- Llevan escondido juegos de videos y los utilizan en los tiempos libres (2, 29%)
05	Procesos didácticos - Existen métodos nuevos que resultan difícil de entender (2, 29%)	- Los niños no siempre entienden los procesos utilizados (2, 29%)
06	En el sistema de evaluación - Son muy difíciles (2, 29%)	- Les toman muchas evaluaciones (1, 14%) - Tienen que estudiar sin cuestionarios (1, 14%)

Fuente: Padres de Familia

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 6

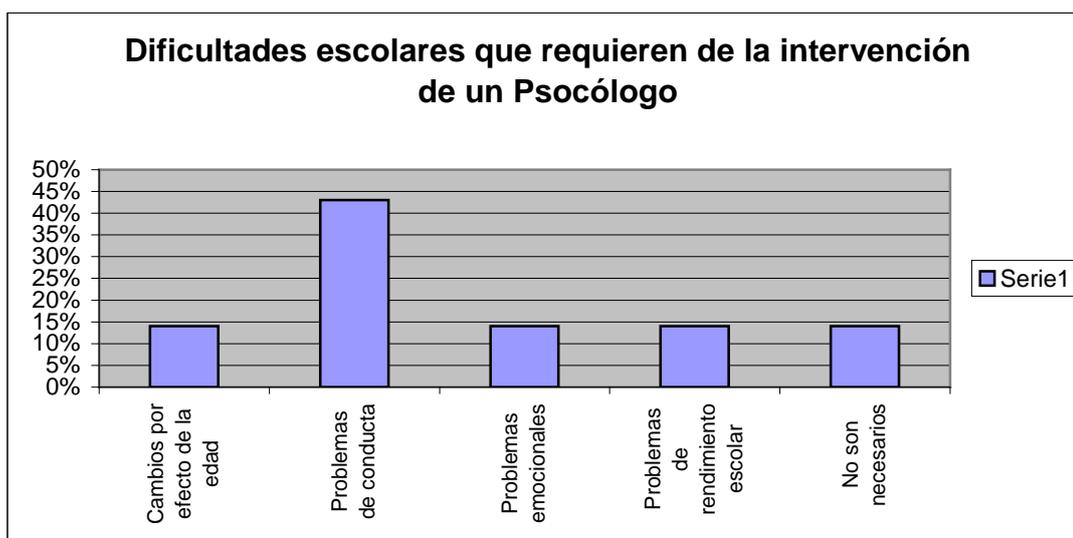
Tipo de dificultades escolares que requieren de la intervención del profesional en psicología según criterios de los padres de familia.

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del psicólogo
- Cambios por efecto de la edad (1, 14%) - Problemas de conducta (3, 43%) - Problemas emocionales (1, 14%) - Problemas de rendimiento escolar (1, 14%) - No son necesarios (1, 14%)	- Orientar a los padres e hijos a manejar los cambios por efecto de la edad (1, 14%) - Orientación en problemas conductuales (3, 43%) - Cuando existen problemas en el hogar de los niños, ayudan a asimilarlos y manejarlos (1, 14%) - Concienciar al estudiante de la importancia de estudiar y orientarlos a mejorar (1, 14%) - Con el tutor es suficiente (1, 14%)

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 6



Matriz 7

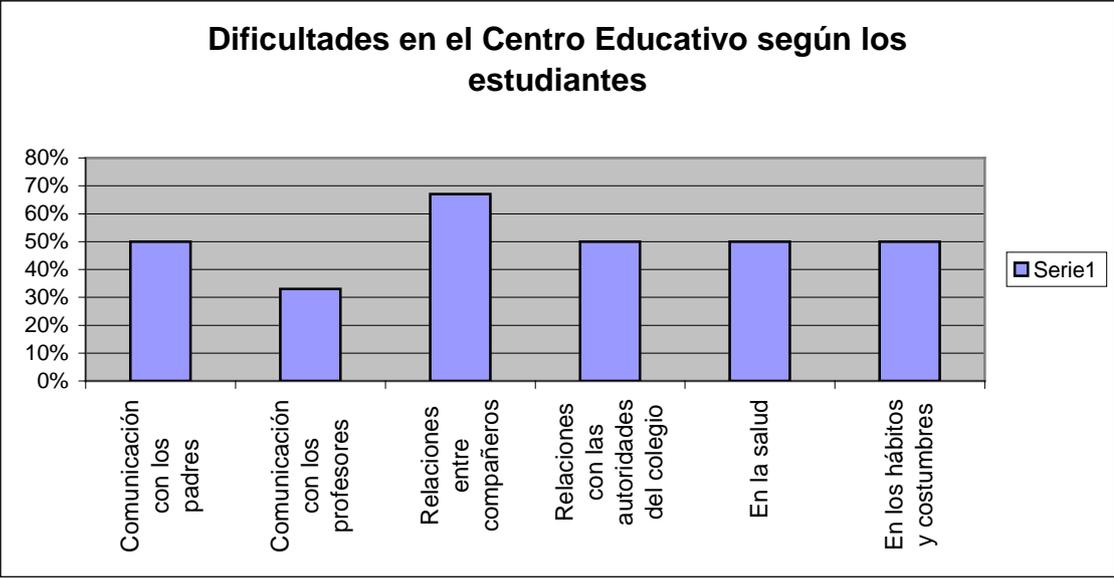
Tipo de dificultades en el Centro Educativo de acuerdo al criterio de los estudiantes.

No.	Tipo de dificultades	Descripción
01	Comunicación con los padres - Falta de comunicación (3, 50%)	- Algunos estudiantes no le cuentan sus cosas a sus padres (3, 43%)
02	Comunicación con sus profesores - Falta de comunicación (2, 33%)	- Algunos profesores no dan la facilidad ni confianza para comunicarse con ellos (2, 29%)
03	Relaciones entre compañeros - No muy buena relación (4, 67%)	- Existe rivalidad entre paralelos (1, 14%) - No siempre se respetan entre si (1, 14%) - Falta de comunicación (1, 14%) - Peleas con fácil solución (1, 14%)
04	Relación con las autoridades del colegio - Falta de comunicación (3, 50%)	- No existe comunicación con las autoridades y alumnos (1, 14%) - No hay contacto entre las autoridades y alumnos (1, 14%) - No los ven mucho (1, 14%)
05	En la salud - Falta de salud (3, 50%)	- Faltan al Colegio por gripes frecuentes (3, 43%)
06	En los hábitos y costumbres - Diferencia de religión (1, 17%) - Malos hábitos (2, 33%)	- Diferentes costumbres debido a diversidad de religión (1, 14%) - Se comen las uñas, y copian en los exámenes (2, 29%)

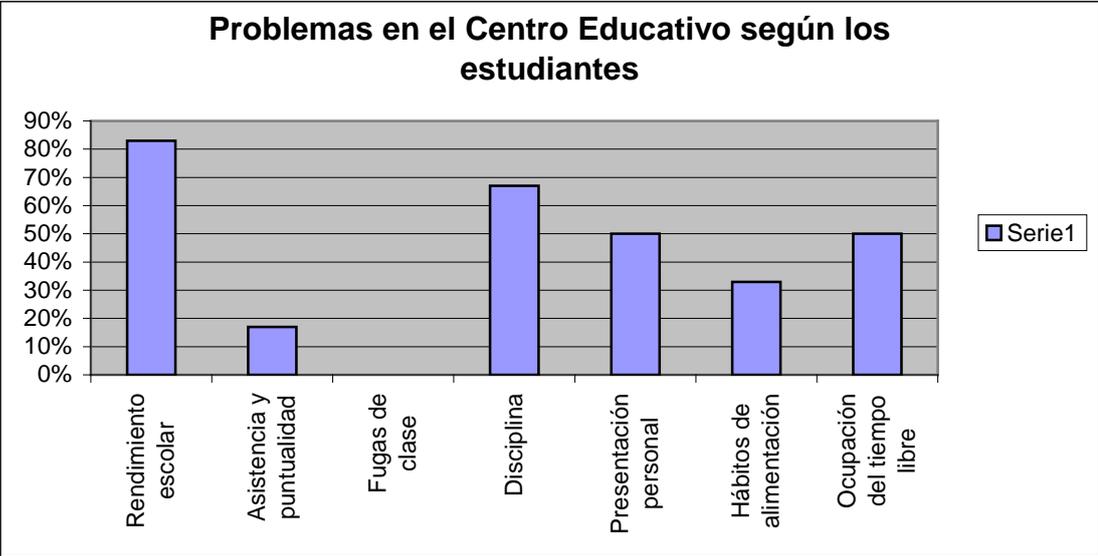
Fuente: Estudiantes de Colegio

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 7



Matriz 8



Matriz 8

Problemas que se observan con mayor frecuencia en el centro educativo de acuerdo al criterio de los estudiantes.

No.	Tipo de dificultades	Descripción
01	Rendimiento escolar - Descuido y falta de interés (5, 83%)	- Muchos alumnos se entretienen y no prestan atención al profesor (3, 43%) - Muchos no demuestran interés por superarse (3, 43%)
02	Asistencia y puntualidad - Faltas por enfermedad (1, 17%)	- Algunos alumnos faltan por que están enfermos.
03	Fugas de clase - No existen fugas (0, 0%)	- No existen fugas (0, 0%)
04	Disciplina - Existen muchos problemas de indisciplina (4, 67%)	- Se comportan mal con los profesores (2, 33%) - Conversan mucho y no prestan atención (2, 33%)
05	Presentación personal - Imponen moda con el uniforme (3, 50%)	- Algunos alumnos traen la falda muy alta y usan zapatos que no pertenecen al uniforme (3, 50%)
06	Hábitos de alimentación - Comen comida chatarra (2, 33%)	- Algunos alumnos sólo se alimentan de comida chatarra (2, 33%)
07	Ocupación del tiempo libre - Indisciplina (3, 50%)	- Cuando tienen momentos libres se dedican a conversar y a hacer mucha bulla (3, 50%)

Fuente: Estudiantes de Colegio

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 9

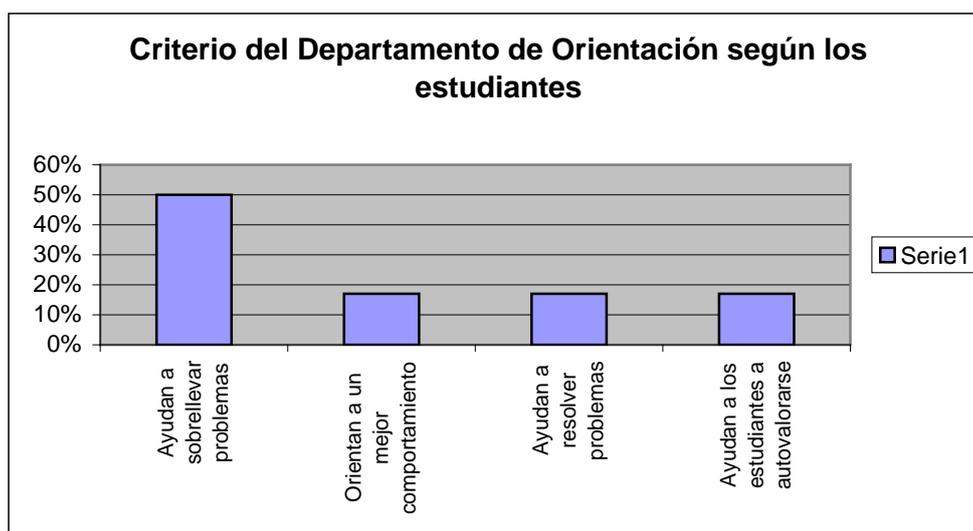
Criterios de los estudiantes en relación a los servicios del departamento de Orientación Vocacional del Colegio.

Fortalezas	Limitaciones
<ul style="list-style-type: none"> - Los ayudan a sobrellevar los problemas (3, 50%) - Los orientan a un mejor comportamiento (1, 17%) - Los ayudan a resolver problemas entre compañeros, padres y profesores (1, 17%) - Los ayuda a valorarse a sí mismos (1, 17%) 	<ul style="list-style-type: none"> - No se les permite a los alumnos permanecer mucho tiempo con el psicólogo (3, 50%) - No todos los alumnos creen necesitar orientación (1, 17%) - Algunos alumnos se creen autosuficientes (1, 17%) - Algunos alumnos no lo creen necesario (1, 17%)

Fuente: Estudiantes de Colegio

Elaboración: Unidad Educativa “ Arco Iris ”

Matriz 9



5. DISCUSIÓN

5. DISCUSIÓN

5.1. ENFOQUE TEÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL.

5.1.1. Definición de ser humano.

Los animales no tienen necesidad de identificarse. Viven en manadas o se defienden solos, pero nunca llegan a ser conscientes de su propio origen, su misión y su destino. Cumplen estas finalidades ciegamente.

El hombre por el contrario es un ser que piensa, tiene sentimientos y desea, por lo general, superarse, definirse, ser alguien. El ser humano es de entre los seres vivos quien ocupa un puesto superior por estar dotado de características únicas y complejas como la inteligencia, el lenguaje, los sentimientos, las emociones, facultad de análisis, reflexión, etc. Según los evolucionistas el hombre es la manifestación más avanzada de la evolución.

El hombre no sólo existe como ser físico. Respecto al resto de los seres, por los que está marcada su historia personal, parece que tiene un algo que le hace aparecer excepcional, aún siendo innegable la semejanza – continuidad – comunidad con los animales, plantas y cosas. El hombre desde muchos puntos de vista aparece diverso, distinto de los seres que le rodean y con los que hace su propia historia.

El hombre es corporeidad y mundo; pero al mismo tiempo, es pensamiento, conocimiento y amor, que de alguna manera y al menos parcialmente, superan el espacio y el tiempo en los que está puesta la existencia humana.

El ser humano es una realidad compleja, una unidad dinámica no objetivable que se nos presenta como libertad, creación, historia, trascendencia y en el que ciertamente encontramos instintos, pulsiones, determinismos, condicionamiento y por supuesto libertad, llamada también espiritualidad o racionalidad.

Es hombre no es la suma de las partes que lo componen, sino un todo en el que existen dinámicamente e interaccionan, influyéndose recíprocamente todas estas partes. (Fuente de datos: Guía Didáctica)

Al integrar y sintetizar las ideas de los pensadores humanistas y existencialistas, se puede llegar al consenso de considerar al ser humano como un Ser o un Yo que interactúa en el mundo con los objetos que se hallan en este. Este ser interactuando con las cosas del mundo, no es pasivo o estático, sino, es un Ser activo que deviene, que se transforma constantemente, que construye proyectos a corto, mediano y largo plazo, que se realiza día a día a través de las acciones que como sujeto efectúa en esa interacción dialéctica que tiene con el mundo, en la que es, a la vez, objeto formado por ese mundo, y sujeto activo y creador de este.

El concepto más amplio y profundo del hombre es el que se considera que su característica más importante y esencial es la creatividad: el hombre es un ser creador, capaz de transformar al mundo y a sí mismo, aportando nuevos valores y obras; aunque, el concepto actual más reconocido y difundido del hombre, como ser creador, incluye que es un animal evolucionado, racional, espiritual y simbólico. La característica de espiritualidad del hombre es su capacidad de crear obras culturales. La actividad creadora implica la acción transformadora, original, libre, novedosa y creadora de nuevos valores.

Es una opinión predominante entre los pensadores y psicólogos humanistas sostener que el ser humano tiene tres niveles o estratos que se han desarrollado sucesiva e históricamente a través del tiempo.

El primer nivel lo constituye el ser biológico, portador de la programación genética que ordena su funcionamiento y desarrollo. El segundo nivel es el del ser social, que resulta de la programación social aprendida por la socialización y consiste en la cultura de su mundo de la que se apropia el sujeto, con su lenguaje, valores, normas, usos, costumbres y roles, que constituyen la conducta social aprendida. Por último, el de más reciente surgimiento es el tercer nivel, que radica en el ser individual, creativo y espiritual; ésta es la característica esencial del ser humano; se refiere al nivel superior de la personalidad donde radica el centro referencial y coordinador de todas las actividades que es el yo y las formaciones centrales de la personalidad que son la concepción del mundo, el concepto de sí mismo, la autonomía o capacidad de pensar y actuar por sí propio, la capacidad de crear, de proyectar y hacer proyectos de vida. Este tercer nivel es el factor más importante del ser humano y

que lo diferencia del resto de los animales, nivel del que brotan dos raíces que lo fecundan: el ser biológico que nos indica que nuestras acciones vienen dadas por herencia, a pesar de que existen investigaciones que demuestran que aunque éstas son dotaciones con que se nace, puede mejorarse o empeorarse de acuerdo al ambiente y al estilo de vida del sujeto; la otra raíz es el factor social que es aprendido a través del proceso de socialización. (fuente de datos: monografías.com 4/julio/2006).

En conclusión el hombre es un ser difícil de definir por su capacidad de transformarse y por su individualidad. Uno de los exponentes más acertados del pensamiento del hombre sin duda alguna es William Shakespeare, quien a través de sus palabras y obras revela algunos aspectos específicos del alma humana sin perder por ello su carácter de individuos. Es por esta razón, que hace muchos años el psicólogo reconocido por el psicoanálisis Sigmund Freud decidió aprender el idioma inglés, para comprender lo que Shakespeare quería decir acerca del pensamiento del ser humano desde su lengua original.

5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual.

La filosofía clásica recoge del cristianismo o de otras religiones las ideas fundamentales del origen del hombre, insistiendo en su individualidad y su trascendencia; y las ideas más comunes sobre el ser humano en nuestros días, generalmente manipuladas por los agentes del pragmatismo y la comercialización, se desinteresan de la esencia misma del ser humano, y se abocan a satisfacer sus necesidades elementales y a responder con oportunismo a sus inquietudes inmediatas, creando así en su interior un vacío y una angustia palpable.

El hombre actual de Portoviejo tiene poco tiempo para reflexionar. Las actividades que desempeña, la agitación que le rodea y la competencia a la que se ha de someter para sobrevivir, influyen de tal forma sobre su estado de ánimo que apenas le dejan tiempo para encontrarse consigo mismo.

Son muy comunes en nuestros días los casos de personas que, no encontrándole sentido alguno a su vida o desengañados de las satisfacciones únicamente intramundanas, deciden acabar con su existencia o lanzarse a un comportamiento desequilibrado en el que no son ajenos la violencia, el delito, el alcohol, la droga, y otros vicios y pasiones que, poco a poco, destruyen todos sus proyectos de superación.

Las ideas que nos dominan a través de los medios de comunicación social y del comercio, insisten en que lo importante es consumir, tener más cosas, disfrutar de más experiencias, es tener antes que el ser.

El consumismo es una tendencia general, observable en todos los tipos de economía. En la nuestra, está muy evolucionado y poco tiene que ver con las necesidades básicas de los individuos, como la alimentación, la seguridad, el vestido, etc. Actualmente, el grado de desarrollo alcanzado por las sociedades capitalistas permite asegurar un mínimo de comodidades vitales para el conjunto de la población, aún a costa de condenar a un sector de la misma al desempleo y a la miseria, el índice de consumo no puede estancarse en una economía capitalista de libre mercado, que necesita de él para obtener los beneficios necesarios a fin de asegurar su crecimiento.

Por tanto, a través de fenómenos como la publicidad y la moda, la sociedad regula los hábitos de consumo de las personas, creando artificialmente necesidades y valores no estrictamente indispensables, pero absolutamente necesarios para la supervivencia del sistema económico.

En este sentido es interesante constatar que desde hace algunos años se están introduciendo dos nuevas tendencias. En primer lugar, la creación de un mercado dirigido a los adolescentes, especializado, donde éstos realizan sus gastos, buenos ejemplos son la industria discográfica y la moda juvenil; en ambos casos se trata al adolescente como un consumidor potencial, con poder adquisitivo reducido, pero con hábitos de consumo constantes. En segundo lugar, es notable que la sociedad haya adoptado como propios ciertos valores que inicialmente fueron patrimonios de los jóvenes. Actualmente estamos asistiendo a un rejuvenecimiento en la oferta de productos, tal vez como consecuencia de la aceptación de ideas y costumbres que iniciaron su penetración en otros estratos sociales a raíz de la llamada “ revolución juvenil ” de los años 60.

Ambas tendencias responden exclusivamente a razones comerciales, pero contribuyen a desdibujar y retrasar el paso del adolescente a la asunción de responsabilidades que como adulto le corresponden. Recibe, de la publicidad y de los medios de comunicación, un mensaje que le incita a permanecer fuera de la grave y aburrida seriedad propia del adulto, conservando una simpática y en ocasiones pueril inconstancia y labilidad en sus gastos y aficiones personales, manteniendo las costumbres propias de un modo de vida exento de complicaciones y, sobre todo, unos hábitos de consumo irreflexivos y despreocupados.

La sociedad actual de Portoviejo está sumergida en la era del consumismo, en donde se concentra la riqueza y eso origina una competencia inhumana que genera los conflictos sociales y por ende los trastornos emocionales; la situación que predomina en nuestros tiempos es de inseguridad, y angustia por alcanzar buenos niveles de vida en un mundo en donde predomina el tener antes que el ser. Todo gira alrededor del dinero y del poder, y las personas están inmersas en una sociedad en la que se cree que el que menos tiene es el más débil, y no surge de manera exitosa, volviéndose materialista y trayendo consigo la desaparición de los verdaderos valores en la familia y en la sociedad.

La sociedad es el mayor grupo al que pertenece el ser humano, ésta posee características culturales y de orden social que van transformándose continuamente.

Actualmente el hombre de Portoviejo valora al hombre por la actividad que es capaz de desarrollar y por lo que puede aportar a la sociedad. Así el hombre tiene que adaptarse al estilo de vida y al ritmo que el sistema exige como parte de una masa, transformándose muchas veces su norma de conducta, renunciando a su individualidad, su personalidad, provocando frustraciones, ansiedad, insatisfacciones, con una visión poco clara del futuro, del sentido de la vida y la felicidad. Para escapar de esto, el hombre busca refugio en actividades placenteras, en ilusiones y en ubicarse en un status social que le de sentido de realización. (fuente de datos: Pedagogía y Psicología Infantil, Pubertad y adolescencia, pag. 85 ; Enciclopedia de la Psicología Océano.)

5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana.

La psicología constituye hoy un saber científico que se adscribe en la catalogación del ámbito del conocimiento, dentro del gran área de las Ciencias Sociales y Humanas. Se encarga del estudio científico de la conducta y la experiencia, de cómo los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que les rodea.

La psicología como parte de las Ciencias Sociales y Humanas es una profesión que por sus características de integralidad se ve vinculada con la salud en varias líneas de acción.

Sobre la base de la psicología moderna se han desarrollado teorías, las mismas que han ayudado a conocer y explicar el comportamiento de los seres humanos en el contexto en el que éstos se desenvuelven.

Su objeto de estudio es la conducta humana y los procesos cognitivos que subyacen al comportamiento externo, es decir, el ser humano en su vertiente comportamental y cognitiva o pensante, entendiéndose hoy que el comportamiento externo del hombre resulta de una triple interacción entre la mente, el medio externo y la conducta.

La actual ciencia psicológica se encuentra ubicada dentro de las llamadas ciencias empíricas, que forma su conocimiento a partir de la observación y experimentación sobre la realidad, pero con una orientación propia de las ciencias sociales o del hombre. (Psicología de la Educación y del desarrollo, pag. 20)

La psicología estudia el comportamiento del hombre y parte de la variedad de este está en su relación con los demás (familia, grupo de trabajo, grupo de diversión), todo esto influye en su pensamiento, sentimientos, y su conducta que es afectada de manera distinta por las situaciones sociales.

Por lo tanto, la psicología está incluida en las ciencias humanas y sociales porque trata al hombre en su entorno social y la interacción con el mundo desde un lado humanista.

5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.

Las cuatro grandes corrientes psicológicas son: conductista, humanista, cognitivismo y psicoanálisis.

La corriente conductista sostiene que el comportamiento observable debe ser el objeto de estudio, y, defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar la conducta (comportamiento observable), considerando el medio ambiente como el principal factor determinante de la conducta simple o compleja, de las actitudes y de los rasgos de la personalidad. De ahí que el aprendizaje se convirtiera en el tema de estudio más importante. Para el conductismo la psicología es una ciencia eminentemente práctica, sin nada de introspección, y teniendo como objetivo la predicción y el control de la conducta. A raíz del conductismo aparece un nuevo movimiento conocido como neoconductismo, que consiste en describir lo que se ve y en buscar las relaciones funcionales entre un comportamiento observado y los fenómenos que ocurren inmediatamente antes y después del mismo.

La corriente humanista es el modelo psicológico que sostiene que las personas tienen control sobre sus vidas. Para los psicólogos humanistas el hombre además de la naturaleza específica, común a la de otros hombres, posee una tarea individual, que es única e irrepetible. Por ser cada hombre distinto a los demás, como tal debe ser tratado y estudiado. El humanismo pone énfasis, en la posibilidad del hombre, de redescubrir su propia personalidad y su autenticidad personal.

El cognitivismo ha sido considerado como un paradigma nuevo o bien como una evolución del existente que se caracteriza por el estudio del nivel funcional de la conducta humana. Más que un enfoque, es un marco general que permite comprender toda la psicología actual. El cognitivismo supone la consideración de que son las variables cognitivas o mentales las más relevantes para comprender, explicar y predecir la conducta humana.

El psicoanálisis por su parte ha sido sin duda, la gran revolución en la historia de la psicología. Hace 100 años Sigmund Freud planteó la hipótesis fundamental de que los trastornos mentales e incluso algunos físicos, se debían no a lesiones orgánicas, sino que eran debidas a un bloque psíquico, de carácter sexual, generalmente ocasionado en la infancia y latente en el inconsciente.

El psicoanálisis es el método de investigación psicológica que tiene por objeto dilucidar el significado inconsciente de la conducta y cuyo fundamento se encuentra en la teoría de la vida psíquica formulada por Freud. (Tomado de monografías.com 30/mayo/2006)

En la actualidad, la mayoría de los psicólogos se identifican en mayor o menor grado, con uno de los cuatro puntos de vista principales: el psicoanalítico, el neoconductista, el cognoscitivo o el humanista, estos dos últimos desarrollados más recientemente. Otros cuantos tienden a un enfoque ecléctico, es decir, a una combinación de los diversos puntos de vista. Por otra parte, en los últimos años ha aparecido una nueva tendencia que se define contra las teorías generales de la conducta humana, y se inclina hacia microteorías centradas en áreas específicas de la conducta tales como la percepción, la memoria, el aprendizaje automatizado, el estrés psicológico o la toma de decisiones. Como es natural, estas teorías no solucionan el problema de la persona en su totalidad, pero al parecer en la fase actual los psicólogos prefieren trabajar de común acuerdo con los conocimientos disponibles en áreas limitadas o especializadas de la conducta, antes que volver otra vez a la labor de desarrollar teorías amplias o generalizadas de la conducta humana. (Fuente de Datos: Enciclopedia de la Psicología Océano, tomo 1, pag. 9)

Todas las corrientes psicológicas tiene su importancia y su validez, y deben ser utilizadas o aplicadas según el caso lo requiera.

Particularmente me inclino a la corriente conductista ya que por medio de esta se puede interpretar la conducta del ser humano, a más de estudiarla y modificarla o controlarla al medio en el que se desempeñan las personas. Como afirmaba Watson (1878 – 1958) mediante un adecuado control del ambiente que rodea a una persona, se podría evocar cualquier tipo de comportamiento que se deseara. Considero que la observación directa (cuando es posible) es de trascendental importancia, ya que por el hecho de ser una reacción espontánea en el medio natural en que se desenvuelve el individuo, nos facilita la explicación y corrección de los comportamientos no deseados, y, en muchos casos podemos predecir la conducta en situaciones similares. A más de la corriente conductista, me identifico con la psicología humanista puesto que basa su importancia por encima de las riquezas materiales y de la tecnología actual, rellenando el vacío dejado por la pérdida de valores tradicionales como la religión, el patriotismo y la familia. Esta corriente pone en primer plano aspectos como el desarrollo, la autorrealización, la libertad y el amor, componentes imprescindibles para la estabilidad emocional de los individuos, especialmente en los conflictivos días que se vive en la actualidad.

5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados.

La carrera de psicología ha influido positivamente en todos los aspecto de mi vida, pues me ha dado seguridad personal, alta autoestima, me ha permitido ver la vida desde otro punto de vista, con nuevos conceptos y esquemas. He logrado desempeñarme con eficacia en mis responsabilidades del hogar, del trabajo, y, sobretodo me ha permitido tener un enfoque diferente de la vida y de los problemas. He aprendido a conocerme a mi mismo, con mis fortalezas y debilidades, mis virtudes y mis defectos, y desde allí he aprendido a conocer a los demás, y a ayudarlos en lo que me sea posible.

Particularmente considero que en la actualidad la mayoría de las profesiones se ven denigradas a causa de la frialdad con que cada ser humano la desempeña, olvidándose, en muchos casos, del compromiso de servir positivamente a la sociedad a la que se pertenece. Las personas actúan generalmente por motivaciones, pero en el presente, la mayoría de los profesionales se dedican a trabajar por tener una mejor calidad de vida, y no por el afán de ayudar a quien lo necesite. El profesional se ha vuelto materialista abusando en muchos

casos de quien recurre a el, y el consumidor final lo permite, ya que tiene la firme concepción de que lo mejor es lo más caro.

Por medio de la psicología me siento capaz de ayudar a las personas de mi comunidad desde un enfoque humano y no materialista.

5.2. LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.

5.2.1. En la familia.

5.2.1.1. Problemática:

a. Comunicación entre padres e hijos.

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, pensamientos, experiencias o información con el otro, y unirnos o vincularnos por el afecto. Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa; habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados.

Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es tarea fácil. La vida moderna, con su ritmo agitado que lleva a deshumanizar las relaciones interpersonales, es un factor importante que condiciona aún más la comunicación entre padres e hijos.

La falta de diálogo supone una grave limitación a la comunicación, y esta situación a la larga afecta el estado emocional de los chicos, puesto que no cuentan con la apertura por parte de sus padres para conversar de sus cosas, ya sean estas buenas o malas, ya que terminan buscando soluciones a sus problemas con amigos que no siempre dan los consejos más adecuados.

Según la opinión de los padres de familia de la escuela un porcentaje mayoritario de los niños mantienen un excelente enlace con los padres, mientras que los estudiantes de colegio consideran que la comunicación ha sido afectada en un 50%, debido a las múltiples ocupaciones que desempeñan sus padres durante el día y al poco tiempo que disponen para ellos.

La comunicación es de vital importancia en la familia, puesto que es un puente de doble vía que conecta los sentimientos de padres e hijos, además ayuda a los niños a desarrollar una personalidad saludable y buenas relaciones sociales. Con una buena comunicación podemos lograr que los hijos sean más seguros, felices y sanos en cualquier circunstancia.

b. Relaciones familiares y con los vecinos.

La socialización es el proceso por el que los miembros maduros de una sociedad, como los padres y los maestros, influyen en las opiniones y conducta de los niños, permitiéndoles participar y contribuir plenamente a la sociedad. (Psicología Educativa, pag. 91)

Gracias a las investigaciones de Haith y Miller (1992) se ha podido comprobar que este ambiente social va influyendo en el perfeccionamiento emocional de los sujetos por medio de la imitación de modelos, por los procesos de refuerzos y por la propia experiencia personal. (Psicología de la Educación y Desarrollo, pag. 281)

La familia es un sistema social en donde se desarrollan gran parte de las experiencias del niño, constituyendo una tupida red de influencias e interacciones en donde las conductas, pensamientos y actitudes parentales influyen en la de los hijos.

Respecto a la relación que existe entre familiares, los padres consideran que no hay problemas relevantes; pero, sin embargo, un alto porcentaje de los entrevistados estiman que prevalece una rivalidad entre los padres de los diferentes salones que hay en la institución, situación que es percibida por los hijos, influyendo en ellos hacia una misma actitud de pugna permanente.

Si los padres son los modelos a seguir de los hijos, es necesario concienciar acerca de los comportamientos que se tienen en la vida diaria, especialmente si los hijos se encuentran presentes.

c. Relación de pareja.

La familia nuclear es la más común en las sociedades modernas debido a la economía industrial, la conforman los padres e hijos, pero la creciente tasas de divorcios, el declive de las tasas de natalidad, el cambio de estatus de las mujeres, la migración y la denominada

revolución en el ámbito de la moral, ha provocado un lento declive de las familias en los últimos cien años y cada vez más acentuado.

Así podemos observar en los datos recogidos en la Unidad Educativa investigada que un significativo porcentaje de padres se encuentran fuera del país, quedando los hijos al cuidado de la madre o de otras personas vinculadas a las familias como abuelitos, tíos, etc.; a más de eso, existe un importante número de padres divorciados y en menor cantidad un grupo de madres solteras, situación que afecta de manera perceptible en los niños, volviéndolos callados, introvertidos, inseguros y hasta agresivos en muchos casos. El resto de padres de familia que tienen a sus hijos en esta institución, mantienen una buena relación con su pareja, y participan en las actividades que se realizan durante el año lectivo en la institución. Esta buena relación de parejas repercute de manera positiva en la seguridad y estabilidad emocional del niño.

Las dificultades familiares en general afectan en mayor alcance a los más pequeños, o sea los hijos, quienes al sentirse impotentes de corregir determinado problema, terminan exteriorizando sus frustraciones con conductas inadecuadas que afectan su desenvolvimiento normal.

d. Dificultades económicas.

Hay mucha relación entre el estatus socioeconómico y el aprovechamiento académico; así por ejemplo, está bien documentado que los grupos de estudiantes con un estatus socioeconómico elevado obtienen los mayores niveles de aprovechamiento promedio en los exámenes y cursan más grados de escuela que sus compañeros de nivel socioeconómico bajo. (Alwin y Thornton, 1984; Goleman, 1988; White, 1982)

La mayoría de niños que asisten a esta institución provienen de un hogar con un estatus socio – económico alto, por lo tanto no se perciben dificultades entorno a este tipo de tendencia.

En nuestros días, muchas parejas de clase media esperan más tiempo para tener hijos y ofrecerles más ventajas materiales. En esos hogares los niños pueden tener más cosas, pero definitivamente cuentan con menos tiempo de sus padres, y, lo más probable es que estos chicos permanezcan solos o sin la supervisión adecuada buena parte del día, factor que acarrearía consigo otro tipo de problemas en los hijos.

e. En la salud.

La salud son las condiciones físicas y psíquicas de un organismo en un momento determinado. Referente a dificultades en base a la salud, los padres consideran que no se observan problemas dominantes, los chicos son sanos y no hay inasistencia por esta situación. Aunque la mitad de los estudiantes opinan que si existen muchos problemas de salud en sus compañeros que hacen infrecuente la asistencia a clases.

La escuela y el colegio cuentan con un dispensario médico atendido por una pediatra y un médico general para la atención inmediata en casos de eventualidades y emergencias.

Es importante mantener una buena salud, entendiéndose por ésta el bienestar físico y psíquico de las personas, para poder ejercer normalmente todas las funciones del individuo.

f. En los hábitos y costumbres.

Hablamos de hábitos cuando nos referimos a conjuntos organizados de comportamientos, vinculados a situaciones y actividades significativas que son necesarios para la adaptación social. Estos se adquieren muy tempranamente, como un elemento dentro del proceso de socialización y se mantienen posteriormente por las condiciones ambientales. Generalmente el grupo que enseña las pautas de conducta de una manera más significativa lo forma la familia, y ésta enseña al niño una serie de hábitos propios de la misma. Posteriormente este proceso se verá completado por la influencia de otros factores que pueden ser los amigos, las pautas socioculturales y ambientales que determinan las condiciones de vida y de trabajo y los medios de comunicación social. (Enciclopedia de la Psicología, tomo 2, pag. 422)

Un porcentaje elevado de los padres de familia investigados, consideran que los niños son muy agresivos, especialmente con los chicos de su misma edad, y creen que esto se debe a la influencia que producen los programas actuales de televisión; ellos mismos opinan que un pequeño porcentaje de alumnos practican otras religiones al igual que sus padres, y a pesar de no dar lugar a antagonismos, hace que mantengan diversas costumbres y celebraciones que se diferencian de la mayoría del grupo; además estiman que un pequeño porcentaje de los padres de familia tienen malos hábitos como fumar, tomar bebidas alcohólicas, etc., influyendo negativamente en los chicos.

La diversidad de costumbres y hábitos que hay en la sociedad actual de Portoviejo, ha hecho que sean asimilados por los individuos de manera irrelevante, sin causar discordias ni rivalidades al respecto, más bien existe un sano respeto por la diferenciación de culturas.

5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.

La familia es un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos, y su importancia en el mundo actual radica en que de ella depende la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos, por tanto, resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta.

Para el autor David Popenoe (1993), la familia como institución social está perdiendo su poder y sus funciones sociales y, cada vez más, su importancia e influencia. Este autor se basa en el supuesto de que la familia es principalmente un instrumento social para el cuidado de los niños. El creciente número de familias monoparentales y de madres trabajadoras da lugar a que demasiados niños y adolescentes fueran criados y educados por la televisión, juegos de video, computadora, etc., lo que crearía problemas tanto para el individuo como para la sociedad. Por tanto, el crecimiento en la cohabitación, el incremento de nacimientos fuera del matrimonio, el número cada vez mayor de madres trabajadoras y el aumento en el número de niños que desde temprana edad son cuidados en guarderías u otros centros, son la tendencia que han debilitado a la familia y la están amenazando de muerte. (García, Enrique: Psicología social de la familia, pag. 54)

Los problemas que acontecen en la sociedad de Portoviejo son diversos, pero los padres de familia y los estudiantes de la Unidad Educativa investigada coinciden en que las principales dificultades familiares que se perciben son la falta de comunicación entre padres e hijos, debido a la agitada vida que mantiene los padres en esta era del consumismo, por lo que los chicos se ven obligados a sustituir su presencia por terceras personas generalmente no vinculadas a la familia; y la inestabilidad emocional que sufren los alumnos debido a la falta de uno de los progenitores por causa de divorcios, migración, madres solteras, etc.

La inestabilidad que padecen los adolescentes, así como la crisis existencial y de valores en la que se encuentran sumidos, favorece que el suicidio esté presente en sus pensamientos, sobre todo cuando existe una carencia afectiva, una falta de autoestima y la imposibilidad de resolver sus problemas más graves a través de la comunicación. Muchos episodios que

tienen un desenlace dramático podrían haber sido evitados si sus protagonistas hubiesen recibido de sus padres el apoyo y la comprensión que, probablemente, habían intentado solicitar en más de una ocasión. Estos frecuentes sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede no siempre ser evidente para los demás.

Por lo tanto sería prudente tener en cuenta los cambios conductuales en los hijos, ya que éstos generalmente expresan una frustración o insatisfacción, y si no son atendidos oportunamente podrían acarrear consigo una cadena de conflictos adicionales que dificultaría el proceso de mejoramiento.

5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica.

Los múltiples problemas que acontecen en la sociedad, demandan la intervención de un experto en las ciencias de la Psicología ya que trata la conducta del ser humano en su entorno, pero lamentablemente la falta de información acerca de este profesional, limita la ayuda oportuna y eficaz que el mismo puede brindar.

En la actualidad, aproximadamente un 50% de la población estereotipa todavía al psicólogo como un especialista que trata solo los trastornos mentales del ser humano, ignorando la verdadera extensión de esta ciencia.

Según los padres de familia y estudiantes de la institución analizada, consideran que la estabilidad emocional de los chicos es afectada debido a varias circunstancias de su entorno, que repercuten en su rendimiento escolar o interacción con los demás, volviéndolos introvertidos, inseguros y hasta en muchas ocasiones agresivos. Actualmente las personas se dedican a vivir al ritmo que la sociedad les exige para estar al mismo nivel que todos los miembros de su comunidad, ambos padres trabajan en horarios completos, designando el cuidado de los hijos a otras personas que generalmente no mantienen un vínculo familiar con los mismos, además los padres de hoy han descuidado en gran medida la interacción con sus hijos, olvidando la parte afectiva y la comunicación que estos necesitan para fortalecer su seguridad y su autoestima.

Otra fuerte razón por la que la estabilidad emocional de los hijos es afectada gira entorno a la destrucción de la familia nuclear, debido a la elevada tasa de divorcios, el incremento en la migración y en las madres solteras.

Estas dos razones son consideradas por los asistentes de esta institución como graves para los estudiantes, ya que los mismos se sienten incapaces de resolver estas situaciones que tanta inconformidad les causa, provocando en ellos síntomas característicos de estrés depresión y angustia.

El profesional de la psicología está en capacidad de orientar a los estudiantes afectados emocionalmente por medio de terapias que modificarán su conducta y prevendrán estos mismos episodios en situaciones similares.

5.2.2. En los centros educativos.

5.2.2.1. Problemática:

a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia.

Tradicionalmente, la familia y escuela han constituido dos mundos separados entre los cuales el niño ha tenido que moverse alternativamente, adquiriendo en cada uno distintos conocimientos culturales y modelos de conducta aceptables. Durante muchas décadas, desde que la evolución económica y sociocultural introdujo en todos los países la educación obligatoria durante la infancia, los padres han ido llevando a sus hijos a un centro escolar para asegurarles la adquisición de ciertos aprendizajes que no quedaban cubiertos en el hogar. Fuera de esta responsabilidad, la familia se ha mantenido al margen del proceso educativo de los niños, puesto por entero en manos de los especialistas.

Este panorama ha cambiado sustancialmente en los últimos tiempos, no solo se han renovado los contenidos culturales de la enseñanza, sino que se han transformado también los métodos didácticos y la organización y el funcionamiento de los centros escolares. La participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, dentro de las nuevas orientaciones pedagógicas, se consideran hoy fundamentales. (Pedagogía y Psicología Infantil, tomo 3, pag. 122)

La mayoría de los padres de familia del centro escolar investigado mantienen una buena participación en este proceso, manifestándose en la colaboración y el contacto continuo que mantienen con los maestros y tutores de cada niño, así como con el colectivo de padres.

Ellos expresan que a pesar de que las evaluaciones son importantes para valorar el progreso alcanzado por los alumnos en las distintas áreas, son el detonante principal para el estrés en los niños, en especial por su largo y complicado contenido.

Otra dificultad que pueden percibir los padres de familia son las actividades del tiempo libre, pues existe un porcentaje representativo que consideran que los niños mal utilizan su tiempo desocupado jugando en la computadora o en los juegos de video que llevan desde sus casas.

Es recomendable orientar a los hijos desde el hogar a mantener conductas aceptables, puesto que la escuela será la encargada de reforzar esos aprendizajes, y, si el caso lo precisa, el psicólogo se ocupará de modificar las conductas desadaptativas que posean los chicos.

b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes.

Existen muchos problemas a nivel de colegio, pero la mayoría de los estudiantes opinan que la dificultad más acentuada que pueden percibir es el fracaso escolar, el mismo que se debe al escaso interés por las asignaturas por parte de los chicos. Este fracaso también puede ser influido indirectamente por situaciones particulares que se producen con cierta frecuencia en el medio familiar, como: divorcios, migración, riñas constantes entre los mayores, problemas económicos, etc. Ante circunstancias como éstas, los estudiantes intentan protestar o llamar la atención evidenciándose a través de sus calificaciones o mal comportamiento.

Otras dificultades que se manifiesta en este centro escolar es la indisciplina y la relación entre compañeros. Un gran porcentaje de los estudiantes consideran que la indisciplina es frecuente en su plantel, ya que muchos de los jóvenes son sobreprotegidos por parte de sus padres evitando el interés de corregir las malas conductas por parte de ellos. Otro porcentaje de chicos opinan que existe mucha rivalidad entre los diferentes cursos, pero que aunque son problemas frecuentes, generalmente se resuelven con rapidez.

Respecto a la presencia personal, la mitad de los educandos aseguran que los chicos no respetan el uniforme del colegio, implementando la moda actual en el mismo. A más de esto, existe un significativo quebranto en la comunicación entre las autoridades del colegio y los estudiantes.

Es importante que los estudiantes de colegio tengan el apoyo tanto de padres como de profesores para resolver cualquier tipo de problema relacionado con la escolaridad, puesto que es en estos momentos en que si los chicos no encuentran sus intereses, su equilibrio y su lugar, podrían desertar de la escuela y abandonar los estudios definitivamente.

c. Dificultades cognitivas y socio–afectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y Docentes.

Una de las principales dificultades cognitivas que se presentan en los estudiantes según el punto de vista de los profesores, inspectores y orientadores, es la falta de atención que éstos ponen a las diferentes asignaturas, la causa varía según los estudiantes, pero el índice de desconcentración en los chicos es elevado.

Otro problema que se puede palpar desde sus puntos de vista es la dislexia o dificultad en la lectura y la escritura, causa que lleva generalmente a un fracaso escolar. La dislexia se define como una dificultad duradera en el aprendizaje de la lectura, y estadísticamente se registra entre la población infantil en una proporción del 5 al 10%, siendo por lo común algo más frecuente entre los varones que entre las niñas. Muchas veces se tiende a confundir la dislexia con otros problemas de adaptación escolar o de aprendizaje, por lo que sería conveniente realizar un diagnóstico psicopedagógico a todos los niños que presenten dificultades en la escuela. Si el niño disléxico presenta un buen nivel de adaptación personal, y la dislexia que le afecta es tan sólo de media intensidad, puede permanecer en la escolaridad normal y recibir paralelamente unas clases de recuperación. Cuando se trata de disléxicos graves, en cambio, es preferible que durante algún tiempo reciban clases específicas de recuperación intensiva, si es preciso abandonando temporalmente el curso escolar, hasta que se haya corregido en parte su alteración. (Pedagogía y Psicología Infantil, tomo 3, pag. 131)

Los problemas auditivos, visuales y de lenguaje, son también frecuentes en este centro escolar.

Entre los síntomas de problemas auditivos está volver un oído hacia el hablante, favorecer un oído durante una conversación o entender mal cuando no puede verse la cara del que habla. Otros indicadores incluyen la incapacidad de seguir instrucciones, pedir con

frecuencia a la gente que repita lo que acaba de decir, pronunciar mal las nuevas palabras y mostrarse renuente a participar en las discusiones del grupo.

Los estudiantes que tienen dificultades para ver a menudo sostienen el libro muy cerca o muy lejos de los ojos. Pueden bizquear, frotarse los ojos con frecuencia o quejarse de ardor o dolor en los ojos, que pueden estar hinchados, enrojecidos o con costras. Los estudiantes con problemas de visión suelen leer mal el material escrito en la pizarra, describir su visión como borrosa, ser muy sensibles a la luz o mantener la cabeza en un ángulo extraño.

Los problemas de lenguaje provienen de muchas fuentes debido a que participan muchos aspectos diferentes del individuo. Un niño con problemas auditivo por ejemplo no aprenderá a hablar normalmente o aprenderá un lenguaje inadecuado si eso es lo que escucha en su hogar; los niños que no son escuchados o cuya percepción del mundo está distorsionado por problemas emocionales, reflejarán estos problemas en la adquisición de su lenguaje.

Dado que el desarrollo del lenguaje y el pensamiento están vinculados, cualquier problema en el funcionamiento cognoscitivo puede influir en la capacidad de emplear el lenguaje. (Fuente de datos: Psicología Educativa, Séptima edición, pag. 138)

Los malos hábitos de estudio que tienen los estudiantes son comunes, ya que no cuentan con el apoyo y dirección de sus padres en casa. Se debería planificar horarios de estudio pues gracias a eso se logra el máximo aprovechamiento del tiempo y se ayuda a mejorar la concentración.

Respecto a las dificultades de tipo conductual y de afectividad según el criterio de orientadores, profesores e inspectores, se destacan la hiperactividad y sensibilidad.

La hiperactividad es el incremento de la intensidad en la actividad motora, se puede distinguir entre la inquietud y la agitación. Las características frecuentes en los estudiantes hiperactivos de esta institución son el incumplimiento de normas, la agresividad, la inquietud, etc.

Desde el punto de vista psicológico, la sensibilidad se refiere a la emotividad, la susceptibilidad, y es un término utilizado popularmente para aludir a la delicadeza de los sentimientos. Lo típico que se percibe en estos alumnos es que lloran con facilidad y son muy callados. (Fuente de datos: Enciclopedia de la Psicología, tomo 4)

Es importante detectar las dificultades cognitivas y socio – afectivas que podrían estar limitando el desarrollo normal de los estudiantes y asignar un tratamiento adecuado para el mejoramiento de tal problema con la ayuda de un especialista en la conducta humana como es el psicólogo.

5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del Psicólogo.

En nuestra sociedad se da mucho valor a la educación y se considera un objetivo primordial deseable que los niños obtengan buenos resultados académicos. En ocasiones, sin embargo, el proceso no se desarrolla como los padres desearían y se plantean problemas a los que hay que encontrar soluciones.

Los problemas del niño escolarizado pueden ser de ámbito puramente académico o de conducta.

El colegio que he elegido para esta investigación cuenta con un departamento de orientación, el mismo que permanece abierto desde que empiezan las clases hasta la hora de salida de los alumnos. Generalmente son los profesores o tutores quienes envían a los estudiantes a este departamento cuando ellos estiman conveniente, y, en muy raras ocasiones es el estudiante el que acude por que siente la necesidad de ayuda.

La dislexia es uno de los problemas más frecuentes a tratar en este departamento cuando se trata de niños pequeños, se hace una reunión que incluye a los padres de familia de los disléxicos para tener el apoyo de éstos en casa y obtener mejores resultados en la corrección del problema. La dislexia es una dificultad que se puede manejar si es que lo descubrimos a tiempo y con las indicaciones adecuadas, sin olvidar de que el principal problema de las niñas y niños es la falta de atención y comprensión por parte de los padres. Frecuentemente estos estudiantes tienen muchas frustraciones producto de las equivocaciones que presentan, incluso llegan a recibir sobrenombres como retardados, estúpidos, etc, por parte de sus compañeros, ya que su maduración o rendimiento escolar va a ser diferente al del resto de niños, trayendo con esto otras anomalías en la personalidad del individuo como inseguridad, complejos, etc. A los disléxicos le es imposible aprender rápidamente por la dificultad que presentan, sin embargo son muy inteligentes y hábiles en otras áreas del cerebro, como por ejemplo, perciben con facilidad la atención o despreocupación que sus papás les pueden brindar. Los padres son de fundamental ayuda

para corregir esta situación, deben mantener una actitud más positiva y calmada respecto al problema disléxico que pueden presentar sus hijos, actuar sin buscar culpables, aceptar el problema, deben ser comprensivos y recordar que los niños desconocen lo que está ocurriendo y necesitan que se les preste más atención de lo normal, deben tener cuidado en sobreprotegerlos así como tampoco es bueno despreocuparse. Por último, la mejor manera de descartar estos problemas, es que el niño sea asistido por un psicólogo, el mismo que con pruebas sencillas puede determinar la intensidad de dislexia que afecta al niño y de acuerdo a eso darles el tratamiento más adecuado.

La agresividad también es común entre los niños de esta escuela, lo que hace que el tutor de los mencionados acudan a la ayuda del profesional de psicología para corregir este comportamiento. Estas conductas agresivas, que el niño puede ejercer bien contra sí mismo o bien contra los demás, siempre se exteriorizan a partir de una situación frustrante, en la cual se ve imposibilitado de conseguir aquello que desea, que bien podría tratarse de un objeto o del afecto o atención de una persona. En este sentido, el componente agresivo juega un importante papel en la evolución del individuo, puesto que es precisamente el factor que le impulsa muchas veces a intentar soluciones nuevas ante las dificultades. Por tanto, considerando esta óptica, la agresividad no siempre será sinónimo de agresión física, sino que aparecerá a menudo como un impulso necesario para superar cualquier obstáculo.

En ciertas condiciones vitales, todos los niños se encolerizan y exteriorizan su irritación.

Los Psicólogos, junto con los maestros y padres, han de saber reconducir este componente agresivo y aprovecharlo en un sentido positivo para la maduración personal y social del niño, incluso, los juegos de gran motricidad o de fuerte componente competitivo, podrán servir para que el pequeño se libere de sus impulsos violentos. (Fuente de datos: Pedagogía y Psicología Infantil, pag. 159)

También resulta normal escuchar a los padres de familia de esta institución que sus hijos son altamente inquietos, o que son hiperactivos.

Según los maestros, a estos niños dentro del salón de clases les cuesta mucho mantener la atención a un profesor cuando explica un tema, no se relacionan fácilmente por lo que se les dificulta hacer amigos o jugar con ellos especialmente con los niños de la misma edad, son muy impulsivos, agresivos y temerarios, son incapaces de calcular el peligro.

Es muy importante realizar una evaluación psicológica para saber si el problema es neurológico, físico o debido a problemas emocionales.

Debemos tener cuidado cuando señalamos que los hijos presentan una conducta hiperactiva, porque a veces el problema radica en los padres ya sea porque queremos que los niños estén tranquilos, mudos y evitamos que corran en la casa porque van a malograr los muebles o romper las cosas. Aquí los pacientes serían los padres incomprensivos.

A estos niños les resulta difícil controlar sus impulsos por eso hay que entenderlos y comprenderlos a más de brindarles afecto, cariño y amor.

Los problemas familiares son en la actualidad una situación que está en constante evolución y es un factor determinante que afecta la estabilidad psíquica, física y emocional de los niños y los jóvenes.

El aumento en las separaciones es una evidencia concreta de que la sociedad está fallando en la concepción de familia y matrimonio; y que el concepto idealizado de los cuentos de hadas “ se casaron y vivieron felices para siempre ” no tiene mucho que ver con la realidad del siglo XXI.

Si bien el divorcio entre dos adultos es doloroso y cruel, para los hijos es muy desorganizante, sobre todo cuando los padres se separan con violencia, o no aceptan ningún tipo de mediación, ni parental, ni de amigos, ni judicial, convirtiéndose la separación en una pesadilla para la pareja y especialmente para los hijos.

A partir del divorcio de los padres o migración por parte de uno de los progenitores, los niños empiezan a vivir una etapa de frustraciones, angustias, desequilibrio emocional y afectivo, por lo tanto transforman su personalidad y lo que es fundamental bajan su nivel de autoestima. En algunas oportunidades cuando se vive con esta relación, se producen trastornos psicológicos en la adolescencia, siendo común los estados depresivos, para lo que conviene acudir a la ayuda de un profesional de la Psicología.

Como podemos notar, los problemas que afectan actualmente a la sociedad de Portoviejo son muy diversos, pero sin embargo, existe todavía por parte de un reducido número de personas la concepción del que el psicólogo no es la persona indicada para tratar estos desequilibrios.

La mayoría de las escuelas y colegios de la localidad cuentan en la actualidad con un departamento de orientación, el mismo que sirve para guiar a los alumnos con dificultades tanto cognitivas, como conductuales y emocionales. El psicólogo orienta a los chicos por medio de tratamientos psicoterapéuticos a corregir las dificultades, solucionar sus problemas y modificar las conductas no deseada.

5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional.

Las funciones, actividades y tareas del Departamento de Orientación serán planificadas a partir del Proyecto Educativo y Curricular del Centro. Uno de los motivos centrales de por qué es necesario trabajar bajo el telón de fondo de un proyecto educativo es apuntado por Hargreaves (1996), quien, apoyándose en diferentes autores, señala los diversos campos como: liderazgo educativo, eficacia escolar, desarrollo del profesorado, etc., en los que se considera necesario trabajar con la idea de fondo de que las escuelas deben tener una misión.

Teniendo como telón de fondo la idea de misión se consigue: mitigando las incertidumbres de la enseñanza al forjar unas creencias y fines comunes; reforzando la sensación de eficacia de los profesores y sus convicciones de que pueden mejorar el rendimiento de sus alumnos, con independencia de su origen social; ofreciendo una motivación y proporcionar un sentido, sobre todo para quienes han participado en su elaboración; construyendo un sentimiento de lealtad, de compromiso y de confianza en la comunidad escolar; impulsando el perfeccionamiento, etc. (Santana Lidia, Orientación Educativa e intervención Psicopedagógica)

El adolescente puede tener verdaderas dificultades para desarrollar los aprendizajes y el comportamiento exigibles en su vida escolar. En unos casos los problemas provienen de una deficiencia de tipo intelectual, en otros distintos, en cambio, obedecen a conflictos no resueltos que se reflejan en la conducta inadaptada del individuo. Sin embargo, estas características negativas no corresponden a la generalidad, por lo común, los alumnos de ambos sexos en las edades de colegio, van a vivir inevitablemente momentos conflictivos y difíciles en su escolaridad, con los estudios o la clase en general y, también, con el tutor o con determinados profesores. A pesar de lo cual, si éstos son capaces de descubrir las verdaderas causas de su inquietud, lo que es imprescindible a fin de poder ayudarles,

pueden sorprenderse ante un inesperado interés por las tareas académicas y una envidiable capacidad intelectual.

Este nivel ideal no se consigue sin el necesario esfuerzo por parte de unos y otros. Algunos alumnos estudian con provecho y, a lo largo de todo el curso mantienen un buen rendimiento sin excesiva dificultad, pero dentro de la clase predominan los que necesitan ser estimulados continuamente y, en momentos concretos, recibir una atención especial, no siempre volcada en los aspectos escolares, sino también a menudo orientada a despejar conflictos de carácter interno, personal y familiar. Es necesario, con la ayuda de padres y profesores resolver todas las dificultades en torno a la escolaridad, pues de lo contrario, estos problemas podrían conducir a un fracaso escolar.

Los estudiantes de hoy mantienen el concepto del psicólogo actualizado, y no el tradicional que considera a éste como un experto que trata sólo los trastornos mentales o locura en el ser humano. Los chicos tienen una concepción clara del profesional de la psicología, opinan que el psicólogo es un científico y experto que trata los trastornos de conducta en las personas, incluyendo en estos trastornos, la depresión, la angustia, el estrés, la agresividad, la conducta antisocial, la falta de autoestima, y en fin todos los comportamientos desadaptativos del individuo.

Estos estudiantes en particular consideran al psicólogo de su colegio como un experto que los ayuda en un sin fin de situaciones como: arrumbar sus vidas cuando están desorientados, resolver problemas con sus compañeros y profesores, modificar las conductas no deseadas, elevar su nivel de autoestima, y, sobretodo les ayuda a resolver conflictos internos que no necesariamente tienen que ver con el colegio, sino con problemas familiares.

La relación entre padres e hijos tiende cada vez más a devaluarse debido a las múltiples obligaciones que los papás han adquirido en esta sociedad materializada para mantener un nivel respetable y adquisitivo en su comunidad, olvidándose casi por completo de su misión como padres y, delegando estas responsabilidades a terceras personas que por lo general nada tienen que ver con los hijos, las mismas que están imposibilitadas de ofrecer a éstos el afecto, cariño, solidaridad, respeto y comunicación que deberían de recibir por parte de sus progenitores; situación que afecta de manera significativa en los chicos, evidenciándose especialmente en sus cambios de conducta. Desafortunadamente estas situaciones son muy frecuentes en este centro escolar, y aunque un 50% de estos estudiantes buscan

apoyo en el Psicólogo de esta institución, el otro porcentaje de chicos prefieren buscar ayuda en sus compañeros o amigos, que por lo general no aportan consejos positivos en situaciones trascendentales como éstas.

5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.

Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están las de adecuar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con adultos que no forman parte del sistema familiar y con su grupo de pares. El cumplimiento de estas tareas es básico para el desarrollo de una buena autoestima y actúa como elemento protector de la salud mental del niño.

Los problemas del niño escolarizado pueden ser de ámbito puramente académico o de conducta, los que se presentan frecuentemente en este centro escolar son la dislexia, la hiperactividad, la impulsividad y la labilidad atencional.

La dislexia no es otra cosa que el trastorno que dificulta el aprendizaje en la lectura, aunque podría manifestar complicaciones en otras áreas tales como la escritura o las matemáticas, y problemas en el uso del lenguaje oral. Además de tomar en cuenta el nivel de rendimiento en lectura, el diagnóstico de dislexia debe basarse en el estilo de lectura que tiene el niño, evaluando el tipo de errores que comete y las estrategias compensatorias a que recurre.

La hiperactividad consiste en una actividad motora excesiva y desorganizada; el niño hiperactivo de este centro se caracteriza por que tiene dificultad para quedarse quieto en momentos en que debe hacerlo, es muy impulsivo, se distrae con facilidad y generalmente le cuesta respetar reglas.

La impulsividad se manifiesta claramente en el estilo de conducta del menor, en la que a menudo actúa sin pensar y le cuesta anticipar las consecuencias de su conducta. Respecto a su comportamiento en la escuela, tienen excesivos cambios de una actividad a otra, se le dificulta organizar sus trabajos, no respeta turnos en juegos o en situaciones de grupo. Los niños impulsivos generalmente necesitan la supervisión de un adulto.

La labilidad atencional o inatención se expresa como dificultad en cualquier labor que requiera de atención sostenida. Esto significa dificultad para concentrarse y perseverar en

tareas escolares y también en situaciones de juego. Estos niños a menudo son diagnosticados erradamente con deficiencia en la audición.

Todas estas manifestaciones antes descritas son propias de los chicos de escuela, pero generalmente tienden a atenuarse a medida que el niño se acerca a la pubertad. (Fuente de datos: Internet)

Los problemas escolares en los adolescentes usualmente nacen de la inestabilidad emocional de los mismos. Ya hemos vistos en repetidas ocasiones que la pubertad y la adolescencia trae consigo no sólo cambios físicos sino transformaciones psicológicas y sociales que muchas veces no son asimilados positivamente y causan desordenes conductuales que si no son orientados a tiempo podrían terminar en fracasos o frustraciones ya sea en el ámbito escolar, familiar o social. Los estudiantes de este colegio presentan conductas generalmente caracterizadas por la dificultad para concentrarse adecuadamente, especialmente cuando están preocupados por sí mismos o por lo que sucede en casa; también presentan un alto porcentaje de indisciplina, falta de autoestima, depresión y en mucho casos forman grupos herméticos al resto de estudiantes. La falta de atención y de interés en los estudios es muy común en estos alumnos y se debe a muchas circunstancias aunque las causas más relevantes son los desequilibrios emocionales que pueden provenir de problemas familiares percibidos por los chicos y que a la larga causan desmotivación.

La detección y el tratamiento oportuno de los problemas en la escuela ya sean estos emocionales, conductuales o cognitivos, hace la vida más fácil a niños, padres y profesores. Hay muchos niños y jóvenes desesperados, que avanzan penosamente enfrentándose día a día a las duras tareas escolares, sin llegar a alcanzar ninguna productividad, por lo que es de suma importancia tener la asistencia adecuada por parte de un psicólogo que los ayude a enfrentar y solucionar este tipo de dificultades.

5.2.2.5. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.

El profesional de la psicología participa en la atención educativa, desde el desarrollo de las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio – educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Los problemas mencionados en el apartado anterior si bien es cierto que pueden atenuarse conforme maduran los estudiantes, es necesario la intervención de un Psicólogo que guíe y oriente a estos chicos para lograr un mejor rendimiento escolar y una conducta adecuada que les facilite la interacción con la sociedad a la que pertenecen.

Para esto, primeramente se debe explorar detalladamente la historia escolar del alumno, las dificultades escolares actuales, el estilo conductual y su relación con los compañeros, profesores y familiares.

Los orientadores usualmente desempeñan su papel conversando con los alumnos y realizando terapias si el caso lo amerita, cuando estos son remitidos a este departamento por factores como irrespeto de normas, faltas a clases, peleas con los compañeros, mal rendimiento escolar, desobediencia a las autoridades, etc.

El rol del psicólogo en el ámbito escolar es de vital importancia, ya que los hijos pasan la mayor parte del día en sus escuelas y colegios, y por lo general es ahí donde exteriorizan sus inquietudes o inconformidades, así como sus dificultades para aprender o adaptarse. Los padres de familia por su parte se dedican a las obligaciones que se imponen para mantener un mejor estilo de vida, dejando de lado la responsabilidad de criar a sus hijos eficazmente, siendo imperceptible para ellos, por la falta de tiempo, la necesidad de afecto que siente los mismos. Esto obviamente trae consigo trastornos que interfieren en la estabilidad emocional de los alumnos. Es en este momento en que se requiere la intervención del especialista de psicología para guiar a los chicos en la solución de sus problemas y sobre todo ayudar a mejorar o modificar las conductas no deseadas.

En la actualidad aunque la función del psicólogo no es apreciada en su totalidad, las nuevas generaciones están creciendo con una concepción más positiva de este.

El ritmo acelerado con que se vive en esta sociedad materializada ha provocado quebrantos en la familia, siendo los más afectados los hijos, los mismos que presentan agudos cuadros de depresiones que les impiden triunfar en sus propósitos escolares y sociales. Afortunadamente hoy en día, la mayoría de los colegios cuentan con Departamentos de Orientación y Psicología, a los cuales asisten los estudiantes bien sea espontánea o involuntariamente por problemas generalmente cognitivos, emocionales o conductuales.

5.2.3. En las organizaciones.

5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo.

a. Motivación.

El ser humano actúa por motivos, es decir, para conseguir lo que necesita ya sea comida, dinero, prestigio, poder, etc; o para evitar lo que teme como enfermedades, miserias, castigos. Los hombres persiguen una variedad de objetivos absurdos o superfluos para satisfacer sus necesidades.

Entre las actitudes motivacionales que se perciben dentro de las organizaciones investigadas de la ciudad de Portoviejo están el prestigio profesional, la posición social, la autonomía y el dinero.

El prestigio profesional es cuando los individuos necesitan que se reconozcan sus méritos profesionales, y suelen recibir grandes satisfacciones cuando se les encargan trabajos difíciles que pongan a prueba su competencia profesional.

La posición social es una necesidad que se manifiesta muchas veces en signos externos un tanto superficiales, es cuando el individuo pretende ocupar un puesto destacado en el grupo que le permita colocarse por encima de los demás.

La autonomía se refiere a la independencia que sienten ciertos individuos que les dificulta aceptar las opiniones de los demás.

El dinero se relaciona a la necesidad de tipo económico de cada individuo.

A más de estas necesidades que motivan a los integrantes de las organizaciones, existe un porcentaje mayoritario que se sienten satisfechos en sus trabajos al punto de permitirles crecer personal y profesionalmente.

b. Liderazgo.

El liderazgo es la influencia que se puede ejercer sobre una colectividad, puede ser formal es decir que el individuo es designado para ser el líder, o bien informal, que es cuando una

persona se convierte en líder del grupo sin haber sido escogida para ello. El poder que posee un líder es importante porque influye en sus compañeros, superiores y personas externas a la organización, como clientes y proveedores.

En las organizaciones analizadas prevalece un liderazgo individual, que quiere decir, que las personas tienden a crecer por sí mismo. La mayoría de estos individuos aseguran inspirar seguridad y sentimientos de superación en las personas, confían en sí mismo por lo que mantienen sus criterios firmes en las discusiones, y afirman que aprenden y mejoran en su trabajo cada día.

El porcentaje total de los investigados mantienen un ambiente de cordialidad y de amistad en el grupo; respetan a todos los integrantes del mismo, les agrada trabajar en equipo, y mantienen la meta en común de buscar el bienestar de los demás. Todas estas características positivas crean un ambiente propicio para el trabajador, manteniendo la satisfacción laboral del mismo y logrando éxito a nivel de la organización y personal de cada individuo.

c. Autoestima.

La autoestima corresponde a la valoración positiva o negativa que uno hace de sí mismo, lo que piensa de ella, como reacciona ante sí. Es una predisposición a experimentarse como competente para afrontar los desafíos de la vida y como merecedor de la felicidad. El nivel de autoestima es muy importante ya que de esto dependerá lo que la persona haga en la vida y su participación en ella. Además, condiciona el proceso de desarrollo de las potencialidades humanas y la inserción de la persona dentro de la sociedad.

Dentro del ámbito profesional, una autoestima positiva facilita una mejor percepción de la realidad y comunicación interpersonal, ayuda a tolerar mejor el estrés, la incertidumbre y vivir eficazmente los procesos de cambio. (Fuente de datos: internet)

Según los datos recogidos de la investigación realizada en las organizaciones de la ciudad de Portoviejo, existe una mayoría del personal que mantienen elevada su autoestima, se aceptan como son y se sienten capaces de realizar cosas por sí mismos, además de considerarse responsables en todos los actos de su vida, mantener buenas relaciones interpersonales demostrando madurez en las mismas y asumir la dirección de su persona en forma responsable.

Un alto nivel de autoestima hará que las personas se sientan a gusto consigo mismo y con sus trabajos, lograrán eficacia y eficiencia en sus desempeños laborales.

d. Estrés.

El trabajo y el nivel ocupacional de la persona juegan un papel muy importante en el sentimiento de identidad, en la autoestima y en el bienestar psicológico del individuo, pero muchas veces ese sentimiento de bienestar puede estar amenazado por el estrés laboral.

En el caso de las organizaciones de la ciudad de Portoviejo, el estrés no parece ser un factor amenazante, ya que la mayoría de las personas que laboran ahí tienen elevado su nivel de autoestima y un buen dominio del estrés que les permite mantenerse equilibradas ante las circunstancias adversas y saber escoger la forma más adecuada de afrontar el peligro, actitud que faculta a los individuos a mantener un mejor desempeño en sus trabajos.

e. Práctica ética.

La existencia de las normas morales siempre han afectado a la persona, ya que desde pequeños captamos por diversos medios la existencia de dichas reglas, y de hecho, siempre somos afectados por ellas en forma de consejo, de orden o en otros casos como una obligación o prohibición, pero siempre con el fin de tratar de orientar e incluso determinar la conducta humana. (Fuente de datos: internet)

La práctica ética se refiere especialmente a la moral interior con que el colaborador desempeña su trabajo dentro de la empresa ajustándose a las normas y reglamentos de cada institución.

En su mayoría las personas que laboran en estas organizaciones se manejan bajo el marco de la ética, respetando las reglas institucionales y los derechos de los demás, persiguen beneficios comunes, trabajan al máximo de su capacidad de manera estable y honrada al servicio de los demás y en beneficio propio, y, actúan con lealtad a la palabra dada.

Actuando de esta manera lograrán la confianza y el respeto de la colectividad de Portoviejo, ya que en la actualidad muchas profesiones se han inmerso en el mundo materializado que

invade las sociedades, y han perdido el verdadero propósito de servir para bien a quien lo necesite.

5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones.

a. Motivación.

No existen realmente problemas relevante que alarmen a los directivos de las instituciones investigadas acerca de la motivación de los mismos. La mayoría de sus integrantes se sienten motivados positivamente a sus trabajos y lo hacen con mucha dedicación. Sólo un grupo reducido de los colaboradores se sienten insatisfechos con sus salarios y con la falta de estímulos hacia su labor, lo que evidencia un rechazo a sus trabajos y falta de pertenencia institucional.

La implantación de adecuados sistemas de incentivos, tanto económicos como de cualquier otro tipo, es uno de los medios más empleados en estas organizaciones para influir y mejorar el comportamiento de los trabajadores. El conseguir que los jefes sepan motivar a sus subordinados es factor decisivo para que el clima y la moral de la empresa sean altos y para que las conductas de sus hombres sean satisfactorias.

b. Liderazgo.

El liderazgo es indispensable para coordinar a un grupo de personas cuyas funciones son individuales e interdependientes. En este caso en particular, cada integrante mantiene una actitud de liderazgo positiva que le ayuda a crecer, esforzarse y desempeñar su función con mayor eficiencia, dando el máximo de su capacidad.

La mitad de los colaboradores investigados aseguran que la delegación de funciones a otros no es parte de su trabajo y mantienen un liderazgo individual, es decir que las personas tienden a crecer por sí mismas, razón por la que en algunas ocasiones limita la eficiencia del trabajo en equipo.

Debemos entender que el trabajo en equipo es lo más adecuado para mejorar la productividad de la organización, puesto que cada uno de los integrantes aporta lo mejor de su persona, de sus conocimientos y habilidades para trabajar óptimamente con sus

compañeros, y, más aún, cuando lo hace convencido de que es lo mejor para él. Como dice el refrán “ dos personas son mejor que una ”.

c. Autoestima.

Se dice que un individuo tiene autoestima deficiente cuando las apreciaciones de su autovaloración le hacen daño y hay carencia de estima hacia sí misma. Es decir que una persona con autoestima baja se siente descontenta consigo mismo, está convencida de que no tiene aspectos positivos para enorgullecerse, tiende a sobredimensionar sus defectos, manifiesta la necesidad compulsiva de llamar la atención, la necesidad imperiosa de ganar y un temor excesivo a equivocarse. Todos estos aspectos limitan el desenvolvimiento efectivo del individuo en su lugar de trabajo, en las relaciones con sus compañeros, y, por supuesto en su vida familiar y social.

Ninguna de estas características son particulares en los colaboradores de estas instituciones, ya que como lo he mencionado anteriormente, son personas con autoestima alta.

d. Estrés.

Las personas buscan la actividad, incluyendo las que utilizan las capacidades que ellos valoran. Sin embargo algunas actividades o situaciones producen efectos no deseados, como tensiones emocionales, síntomas físicos como trastornos en el sueño y la disminución del desempeño en el trabajo. Los agentes estresantes son estímulos que se generan en el trabajo y que tienen consecuencias negativas, físicas o psicológicas para un número importante de personas que están expuestos a ellas.

En la actualidad se producen acelerados cambios tecnológicos en las formas de producción que afectan consecuentemente a los trabajadores en sus rutinas de trabajo, modificando su entorno laboral y aumentando la aparición o el desarrollo de enfermedades crónicas por estrés.

Otros factores externos al lugar de trabajo pero que guardan estrecha relación con las preocupaciones del trabajador se derivan de circunstancias familiares o de su vida privada, de sus elementos culturales, su nutrición, sus facilidades de transporte, la vivienda, la salud y la seguridad en el empleo. (Fuente de datos: internet)

Las consecuencias del estrés, por lo general, afectan el desempeño del individuo en el trabajo y en otros roles de la vida. Pero, según los datos recogidos de esta investigación, la mayoría de las personas que laboran en las diferentes instituciones de la localidad, han sabido manejar el estrés de manera positiva, aunque no logren reducir la cantidad de agentes estresantes en el trabajo.

Es muy importante aprender a manejar el estrés en cualquier circunstancia, puesto que es muy frecuente la presencia de factores amenazantes en la vida cotidiana y si no son asimilados y manejados adecuadamente van a interferir en el desenvolvimiento normal, afectando especialmente la actitud y el estado de ánimo.

e. Práctica ética.

Ya que las normas morales existen en la conciencia de cada ser humano, esto provoca que existan diferentes puntos de vista y por ende problemas en el momento de considerar las diferentes respuestas existenciales que ejercen las personas frente a ellas.

La ética es el conjunto de normas a saber, principios y razones que un sujeto ha realizado y establecido como una línea directriz de su propia conducta, provienen del interior de cada persona.

Los problemas que podrían presentarse de acuerdo a la ética son: la diversidad de sistemas morales, que se da debido al pluralismo que existe en las tendencias frente a un mismo acto, esto quiere decir que, para cuando algunas persona un acto es lo correcto, para otros es inmoral, por ejemplo el aborto, la eutanasia, el divorcio, etc.; otro de los problemas es la incompatibilidad de la libertad humana y las normas morales, o sea en el ser y el deber ser; siguiendo esta misma línea, encontramos el problema del fin y los medios, ya que con esto lo que ocurre es que se sobre valoran las buenas intenciones de un acto y se descuida el aspecto externo del mismo, es decir que el fin jamás va a justificar los medios.

Los miembros de estas instituciones practican sus profesiones dentro del marco de la moral y la ética, poniendo en alto su vocación de servir a la comunidad a la que pertenecen, no evidenciando problemas en sus actitudes éticas que tengan mayor relevancia.

5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones.

La psicología del trabajo tiene como misión ocuparse del comportamiento humano tanto individual como de grupo, de la selección de personal, de la formación en todos sus aspectos, de las actitudes, de la motivación, del estudio de la personalidad, etc.

Los conflictos y las pasiones amenazan muchas veces con romper la estructura social, pero afortunadamente, en la actualidad se ha comprendido que las organizaciones no sólo tienen como función producir un producto, sino distribuir satisfacciones entre sus miembros. Es decir, que está claro que el futuro de las empresas industriales no sólo dependen de los resultados económicos que se obtengan, sino de su capacidad de integrar un conjunto de hombres en una finalidad común. (Fuente de datos: Psicología Aplicada al trabajo)

Dentro del marco de cualquier empresa no podemos suponer que todos los trabajadores estén de acuerdo y experimente en igual forma un estímulo tan complejo como es la situación de la propia empresa.

Las actitudes son opiniones, creencias y sentimientos que predisponen a las personas a responder de una forma determinada ante objetos, personas y acontecimientos.

La actitud de un trabajador es un factor importante para determinar la forma en que percibirá y experimentará un estímulo – situación en el trabajo.

En esta investigación, un porcentaje mayoritario de los trabajadores sostienen ciertas actitudes desfavorables, tal es el caso del Hospital Oncológico de SOLCA “ Dr. Julio Villacreses Colmont “, donde la falta de pertenencia hacia la institución por parte de sus colaboradores ha conseguido limitar la participación en los procesos y actividades de la misma, también sienten que sus labores no son retribuidas con buenos salarios por lo que sostienen que sus trabajos no le brindan estabilidad económica ni laboral, además aseguran no sentir que las metas institucionales son la guía de sus trabajos sino que manejan sus profesiones bajo la dirección de sus propias aspiraciones; en el caso del Club Rotario “ Portoviejo Central “ sus integrantes no se sienten remunerados con estímulos, por lo que en muchos casos no desempeñan sus actividades con el total de sus capacidades; en las cinco

instituciones investigadas existe un pequeño porcentaje de personas que ofenden a sus compañeros con bromas fuera de lugar que no resultan graciosas para todos.

Cuando no existe satisfacción laboral, identificación con el trabajo o compromiso con la organización, estamos hablando de actitudes desfavorables por parte del empleado hacia la empresa, y generalmente influyen de manera negativa en el alto desempeño que estos puedan tener en sus trabajos, al igual que evitan involucrarse por completo en sus labores y asumen un compromiso ineficiente con la institución.

Los superiores de las empresas hoy en día pretenden mantener motivados y satisfechos a su personal para de acuerdo a esto poder obtener la eficacia y efectividad deseada, pero hay que considerar que cuando las actitudes de los colaboradores son desfavorables o negativas, siempre van a encontrar algo que criticar, o sentirse inconforme con la empresa.

5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización.

Dados los cambio sociales, políticos, económicos y culturales que vive la ciudad de Portoviejo, los diferentes ámbitos donde el psicólogo puede tener su incidencia han aumentado y se han diversificado.

Las profesiones en la actualidad se han visto afectadas por el consumismo, volviéndose materializadas, y dejando de lado el verdadero valor de lo que significa la realización como profesional, que en este caso sería servir de la manera más humana y eficaz a quien lo requiera.

Los empleados en estas organizaciones, usualmente se sienten inferiores a determinadas personas que logran alcanzar un nivel de liderazgo absoluto por sus acciones. Esos complejos limitan de una u otra forma el desenvolvimiento efectivo en el lugar de trabajo. El papel del psicólogo es encaminar y orientar a estos empleados hacia una correcta conducta, que traiga con esto satisfacción, adaptación y aceptación para lograr aumentar la autoestima de los individuos y obtener mejores resultados en sus desempeños.

Los medios psicológicos típicos son por ejemplo el diálogo y el ejercicio o la relación interhumana como factor para influir.

En los actuales momentos es necesaria la intervención del profesional de la psicología debido a la perturbada manera en que viven los individuos, y, al sin número de insatisfacciones que estos presentan por no lograr obtener el estatus socio económico que desean. Sin embargo la acción del psicólogo es limitante ya que muchas personas ignoran el amplio campo en el que se desenvuelve este profesional y la ayuda eficaz que este podría prestar.

5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.

El rol del psicólogo no se ha difundido al máximo como lo requiere la sociedad actual, aunque las nuevas generaciones están creciendo con el concepto claro de este profesional y la necesidad de recurrir a él en determinados momentos sin estereotiparlo de “ loquero ” como se ha venido haciendo hasta ahora.

Son muchos los criterios que se tienen acerca de este profesional, pero los que sobresalen en esta investigación no son precisamente los destinados al psicólogo como orientador dentro de las instituciones, sino que las opiniones vertidas por los participantes de las encuestas se basan a la ayuda que este profesional brinda a las personas que asisten como clientes, así por ejemplo dentro del ámbito de la salud en el Hospital Oncológico la mayoría de las personas opinaron que la función del psicólogo es vital en esta institución, ya que debido a que los pacientes son generalmente diagnosticados con enfermedades terminales, es necesaria la intervención oportuna de este profesional para conducir los factores individuales, ambientales y relacionales que puedan favorecer la calidad del proceso de adaptación a la enfermedad.

Existe también un buen porcentaje de personas que opinan que el psicólogo en general ayuda a las personas a resolver conflictos que hasta ahora no lo han podido hacer por sí solas, modificar conductas desadaptativas y sobre todo los ayudan con los problemas emocionales que generalmente provienen de conflictos internos y que se exteriorizan en forma de depresión, angustia, estrés, etc.

Un porcentaje menor de los entrevistados opinan todavía que los psicólogos no son tan importantes como se los quiere hacer ver, y que no se sabe de ninguna acción que estén realizando que sea beneficiosa para la comunidad, además opinan que existen muy pocos

profesionales de la psicología, y que los pocos que hay no están preparados para asumir el rol que se le pretende dar.

Un pequeño porcentaje de los resultados arrojan excelentes criterios acerca de este profesional como por ejemplo: lo consideran un guía inteligente, paciente, ético, con sentido común, y que ayuda en la actualidad mucho más que en el pasado, lo consideran de gran ayuda para las instituciones como los hospitales, las comisarías de la mujer, etc, y sobre todo consideran que es una persona que influye en el comportamiento de los demás gracias a sus asesorías y tratamientos. Existe también en las encuesta un porcentaje de participantes que hablaron sólo de lo que les gustaría que fuera el psicólogo, haciendo énfasis en la parte ética.

En conclusión según los datos recogidos en esta investigación existe una aceptación mayoritaria del Psicólogo en la sociedad Portovejense, pero no cabe duda que las personas mantienen un recelo latente que los limita a buscar la ayuda oportuna de este profesional.

5.2.3.6. Rol del psicólogo en la sociedad actual Portovejense.

Los psicólogos pretenden lograr cuatro metas fundamentales: describir la conducta, explicarla, predecirla y en ciertas circunstancias, modificarla o controlarla. Los psicólogos persiguen describir, construir imágenes de la conducta en sus diferentes manifestaciones.

Cuando es posible observan y miden un fenómeno directamente. Cuando no es posible la observación directa, recurren a métodos indirectos como los test, las entrevistas o los cuestionarios. Por ejemplo, si un psicólogo quiere describir la agresividad en un grupo de niños en el recreo escolar, escogerá varios observadores y los entrenará para que registren todas las manifestaciones de agresividad de ese grupo durante los recreos de una semana. Cada observador atiende a un subgrupo de niños y anota el número de veces que un niño golpea, empuja, da patadas o muerde a otro niño. Finalmente, se hace el recuento de veces en que acontecen estas conductas en el grupo.

Descrito un fenómeno, los psicólogos están interesados en explicarlo. La explicación consiste en establecer relaciones causa – efecto entre los factores que se sospecha que interviene en el fenómeno estudiado. Usualmente los psicólogos proponen una hipótesis y prueban si ésta se verifica en la realidad mediante experimentos controlados. Siguiendo con el ejemplo anterior, los psicólogos intentarán buscar una explicación tentativa de por qué se

producen estos comportamientos agresivos. Para obtener pistas, los psicólogos pueden entrevistar a los padres averiguando si los niños que manifiestan conductas agresivas son aquellos que ven más programas violentos de televisión. La hipótesis formulada podría ser que ver programas de televisión violentos aumenta los comportamientos agresivos de los niños con una edad determinada. Los psicólogos intentarán probar esta hipótesis de nuevo en un grupo de niños de la misma edad procedentes de escuelas de diferentes estratos sociales y diferentes procedencias geográfica, para comprobar que los resultados son generalizables a otros niños de características sociales y demográficas algo diferentes.

Otra meta de la psicología científica es predecir la conducta. Habiendo hallado la explicación de ésta, debe ser posible predecirla en otras situaciones similares. En el ejemplo que hemos tomado, los psicólogos pueden predecir que ver programas violentos de televisión aumenta la agresividad en varias situaciones. Para ello se podría comprobar si la conducta agresiva, como consecuencia de la violencia televisiva, se produce también en el parque, en la casa, jugando con otros niños o en vacaciones. Debería de repetirse el experimento en otras situaciones.

Algunas veces no es suficiente con describir, explicar y predecir, sino que también puede existir el interés de modificar o controlar la conducta. Por ejemplo podríamos pedir a los padres de ciertos niños muy agresivos, que limiten la visión de programas de televisión violentos a sus hijos. Los psicólogos observarán la conducta agresiva de estos niños antes y después de la restricción y si se produce un descenso en la conducta agresiva, podrán predecir que los niños expuestos a un número igual o superior de horas semanales de programación violenta manifestarán conductas agresivas.

Una definición muy simplista caracterizaría al psicólogo como un profesional involucrado en cualquiera de los campos de la psicología. Resulta difícil definir que es un psicólogo de acuerdo con esta caracterización, ya que sus quehaceres han variado paralelamente al desarrollo de la psicología como ciencia, la cual en un comienzo tenía un restringido campo de aplicación, pero posteriormente ha hecho incursión en multitud de contextos. Su labor comenzó con la experimentación en el laboratorio con el objeto de analizar la conciencia, la percepción y otros tópicos. Más adelante continuaron las tareas de investigación en animales con el fin de descubrir las leyes del comportamiento animal y humano, hasta que emergió, por influjo de Darwin, el interés por las diferencias individuales y la dedicación del psicólogo a la elaboración de pruebas para medir las capacidades mentales y los aspectos de la personalidad.

Durante cierto tiempo, los psicólogos se dedicaron a realizar diagnósticos a través de las pruebas construidas con estos propósitos. Finalmente surgieron psicólogos que no se limitaron a evaluar sino también a aplicar los primeros tratamientos en el campo infantil y especialmente en las dificultades de aprendizaje. Con el advenimiento de la Segunda Guerra Mundial creció la demanda de psicólogos, no únicamente con propósitos de diagnóstico sino también de tratamientos y rehabilitación de las víctimas de la violencia bélica.

Las competencias del psicólogo en la actualidad se han diversificado mucho, a medida que la psicología se ha expandido a otros dominios de aplicación.

Hoy existen tres grandes categorías de actividad del psicólogo: aquellos entregados a la enseñanza de materias de psicología, los dedicados a la investigación y los psicólogos aplicados. En realidad, esta distinción es artificial porque algunas veces un mismo psicólogo desempeña todas estas actividades. Por lo general, los psicólogos que se dedican a la enseñanza de materias de psicología se dedican también a la investigación, pudiendo desarrollar la misma en centros de investigación, hospitales, en la industria y en el mundo de los negocios. Las áreas de investigación y docencia que tradicionalmente trabajan los psicólogos abarcan la psicología del desarrollo, la psicología experimental humana y animal, la psicología fisiológica, la psicología matemática, la psicometría, la psicología de la personalidad, la psicología social y la psicología educativa.

La psicología aplicada lleva a la práctica, a los problemas de individuos o grupos que lo precisan, los conocimientos obtenidos en estas áreas de investigación. En la psicología clínica, la zona de investigación más popular, además de investigación y docencia, se realizan diagnósticos y tratamientos. La fase de diagnóstico, que a veces puede ser la única labor del psicólogo, persigue recabar información del paciente de todo aquello que puede ser relevante para formular un diagnóstico correcto de su problema. La información recogida llega a cubrir muchos aspectos: hábitos, personalidad, inteligencia, habilidades sociales, estilo de vida, funcionamiento laboral, adaptación familiar y social, etc. esta información resulta útil no solo para formular un diagnóstico, sino también para seleccionar el tratamiento más adecuado para el paciente.

Los instrumentos que se utilizan para obtener esta información son los test, la entrevista y la observación directa. En los test se le pide a la persona que responda a una serie de estímulos, como preguntas escritas o fotografías. Las entrevistas son conversaciones en las

que el psicólogo formula preguntas con diferentes grados de apertura (muy específicas o muy abiertas). La observación consiste en percibir como se conduce el paciente en una situación provocada o en su vida normal. La conducta visible puede ser objeto de un observador externo o bien el propio sujeto puede observar sus respuestas fisiológicas, sus pensamientos y sentimientos. (Fuente de datos: Enciclopedia de la Psicología Océano, tomo 1, pag. 20).

Los tratamientos no consisten en administrar psicofármacos sino que se utilizan prioritariamente otros medios psicológicos.

La mayoría de los pacientes acuden en busca de terapia porque experimentan algún tipo de malestar, dificultad o trastorno lo suficientemente importante como para ser consciente de la necesidad de un cambio y porque no han podido producir ese cambio por sí mismos ni recurriendo a las fuentes naturales de ayuda como son familiares o amigos.

La psicología escolar tiene como finalidad detectar las dificultades que pueden presentarse en el aprendizaje, elaborar y aplicar terapias de reeducación y desarrollar programas de apoyo a los alumnos, a sus padres y profesores, a partir de pruebas de inteligencia, de aptitud y de personalidad.

El campo de acción de la psicología aplicada al ámbito laboral es muy amplio y comprende desde la selección de personal para determinados puestos de trabajo hasta la organización de cursos y seminarios de formación técnica, de comunicación, motivación o reciclaje.

El área de cobertura de la psicología está en plena expansión y día a día surgen nuevos ámbitos en los que la función del psicólogo puede ser relevante. En las últimas décadas, los psicólogos han incorporado su labor a diversos tipos de instituciones. Por ejemplo en las instituciones penitenciarias el objetivo es rehabilitar a los presos antes de su reintegración a la sociedad; en los centros de parálisis cerebrales o de deficientes mentales, también los propósitos son reeducativos; en los servicios de atención a minusválidos el fin es valorar la minusvalía y prevenir que se sobreañadan dificultades psíquicas; en las instituciones psiquiátricas la finalidad es rehabilitar y evitar el deterioro en pacientes psiquiátricos crónicos; en las comunidades terapéuticas de toxicómanos la meta es rehabilitar al paciente y dotarle de recursos y del estilo de vida que le impedirán recaer de nuevo; en los centros de niños desadaptados o predelinquentes se trata de dar una orientación terapéutica y con fines preventivos. También se trabaja en el área deportiva, con diversos propósitos: incidir en

aquellos factores psicológicos que puedan interferir en el máximo rendimiento en una competición; generar mayores recursos para la práctica eficiente del deporte; analizar y generalizar todos los aspectos positivos de la práctica deportiva y acrecentar su utilización entre poblaciones poco acostumbradas.

Muchas personas piensan que un psicólogo es una persona que trata a los locos, es decir, a los individuos con trastornos de la mente tales como la esquizofrenia, la paranoia, las fobias, la psicosis, etc., pero aunque esto es parte de su quehacer profesional, hay otras cosas más allá de estas que son de mayor relevancia.

Los psicólogos son un consuelo para las heridas de los pacientes, ya que muchas veces las personas que llegan a estos consultorios van en condición de crisis o desesperación debido a que ha ido permitiendo que su problema crezca y a llegado a un punto en el que piensa que las cosas no tienen solución, así pues este profesional tiene la obligación de neutralizar estas actitudes y emociones nocivas para la persona y que le están haciendo perder de vista que las cosas no son en realidad tan graves como parecen.

Este profesional es un orientador, pues existen muchas ocasiones en las que la persona se encuentra en un problema, y pese a que ha intentado solucionarlo no ha podido; es ahí donde se hace presente la perspicacia del psicólogo para orientar a la persona a través del análisis y reflexión de cada una de las opciones e incluso a la elaboración de otras nuevas con ayuda del mismo.

También sirve como mediador o conciliador especialmente cuando se presentan ante el problemas de pareja o en la estructura familiar.

El psicólogo es también un evaluador, pues en ocasiones en que el paciente presenta conductas inapropiadas como agresividad, rebeldía, indiferencia, ansiedad, nerviosismo, etc, puede por medio de test psicológicos emitir un diagnóstico específico y claro del porque se están presentando algunas de estas conductas. A este diagnóstico se le complementa con sugerencias prácticas para empezar a ordenar las circunstancias, mientras el paciente empieza sus sesiones terapéuticas individuales o familiares para la resolución del problema.

Muchas veces a este profesional se lo denomina el Doctor del alma, ya que en ciertas ocasiones este debe atender las necesidades emocionales y evitar que estas se desborden o continúen perjudicando al paciente.

Para completar los roles del psicólogo, es importante destacar que este profesional es un Ser Humano en toda la extensión de la palabra, recordando que para esto necesita poseer cualidades indispensables como: el altruismo, la solidaridad, la responsabilidad, la ética, la paciencia, la humildad, la capacidad de amar, de reír, de estar triste, etc. (Fuente de datos: internet)

B. CONCLUSIONES

B. CONCLUSIONES

- Los grandes cambios socio – políticos y económicos ocurridos en los últimos años, junto a los importantes avances científicos y técnicos, así como las nuevas problemáticas asociadas a grandes sectores de la población, han hecho que la psicología haya tenido un espectacular crecimiento.

- La actividad profesional de los psicólogos ha experimentado un auge extraordinario en las últimas décadas, pese a la inevitable concepción de algunos de que este profesional sólo atiende casos de demencia o locura. Esta expansión sólo puede explicarse desde un marco complejo de factores que han interactuado positivamente para propiciar este fenómeno, y lograr pasar de la práctica ausencia de la psicología, a que ésta tenga un impacto notable en la vida de los seres humanos y sea ampliamente reconocida en el ámbito social.

Este crecimiento ha estado vinculado a nuevos retos y exigencias tanto de la sociedad en general, como de los profesionales que desarrollan una disciplina única y a la vez versátil en su aplicación como es la psicología. Los psicólogos cuentan con un cuerpo de conocimientos que les permite explicar e intervenir en distintas áreas y resolver problemas diversos que se vinculan en la cambiante realidad social. Tienen una visión multidimensional de la persona, que los capacita para actuar en cualquier ámbito en el que participa un ser humano, realizando esta intervención desde una perspectiva integral, pudiendo utilizar un sinfín de instrumentos y técnicas que sobre una adecuada base teórica y filosófica están avaladas científica y experiencialmente.

- La aparición de problemas emocionales es muy frecuente entre los seres humanos, especialmente en los actuales momentos en que los verdaderos valores morales se han visto opacados por la apresurada vida con que se vive, por eso es necesaria la participación del área de la psicología ya sea por su campo de estudio o por su área de influencia o aplicación, para poder apoyar a la superación equilibrada de los individuos.

- Si bien es cierto que todavía existe un reducido grupo de personas que consideran innecesaria la intervención del psicólogo, las nuevas generaciones están creciendo con un concepto claro de la función de este profesional y de la importante ayuda que éste puede brindar en momentos de crisis.

- Según esta investigación, el área educativa es aparentemente una de las más necesitadas de este profesional, debido a múltiples razones, pero, en especial por que los niños pasan la mayor parte del día en estos establecimientos y por su corta edad se les puede orientar para elevar su nivel de autoestima, corregir conductas desadaptativas, definir la personalidad y carácter, enseñarles autocontrol y sobre todo prepararlos para que en el futuro estén capacitados a enfrentar los problemas que la vida cotidiana les pueda presentar. El área de la salud es también un campo que demanda la intervención del psicólogo, ya sea como parte del equipo multidisciplinario o como consultor privado, puesto que muchas ocasiones las personas asisten a los médicos clínicos por presentar manifestaciones que los asumen a la salud física, resultando ser la sintomatología característica de problemas emocionales o psicológicos, los mismos que no pueden ser tratados por la medicina común, si no que precisan la intervención de la psicología. En el caso particular del Hospital Oncológico en el que realicé mi investigación, la función de este profesional es imprescindible, debido a que los pacientes son diagnosticados con cáncer y necesitan apoyo y orientación para afrontar su enfermedad junto con los tratamientos que esta exige para su mejoría o recuperación; cuando el caso se trata de un niño, la terapia psicológica se extiende a los padres de los pacientes.

- La necesidad que tiene la sociedad de Portoviejo del aporte de psicólogos es apremiante. Si miramos a nuestro alrededor podemos ver como la crisis económica, los altos niveles de violencia y delincuencia, la migración, el incremento en la tasa de divorcios y de madres solteras, las pandillas juveniles, el excesivo consumo de drogas y alcohol en todos los estratos sociales, la violencia familiar, el maltrato al trabajador, la desmotivación laboral, entre otros, forman la innumerable lista de problemas que agobian a las personas todos los días.

- La actual sociedad de Portoviejo demanda la intervención del psicólogo en distintos ambientes como el familiar, escolar, organizacional y de salud, debido a los múltiples problemas que ha traído consigo la modernización y el capitalismo, limitando de manera palpable el surgimiento eficaz y positivo de los individuos en la sociedad a la que pertenecen.

C. PROPUESTA DE PERFIL PROFESIONAL

C. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL

1. CONTEXTO

La necesidad que tiene la sociedad de Portoviejo del aporte del profesional de la psicología es apremiante. Podemos notar como las circunstancias en que se desenvuelven las relaciones humanas modernas proponen e impulsan estados irregulares en la conducta de las personas; así, el desarrollo e investigación del presente ensayo define a manera de patrón, ciertas constantes en la propensión de determinados problemas en cada uno de los ámbitos analizados que nos guía en la determinación del perfil profesional ideal para esta región de la Patria.

En el entorno familiar se suscitan diariamente situaciones que afectan la salud mental y el estado emocional de los adultos y consecuentemente el de los más pequeños, o sea, los hijos. EL problema más común que aqueja a la familia Portovejense es el declive de la familia nuclear provocado por el incremento en la tasa de divorcios, de migración y de madres solteras, la violencia familiar, entre otras situaciones menos comunes pero no menos importantes, trayendo como resultado un desequilibrio marcado evidenciado por estados anómalos como depresiones, frustraciones, ansiedades, etc. en los miembros de la familia sin distinción de edad o situación; además la agitada vida que mantienen los adultos por alcanzar mejores niveles de vida en una sociedad consumista, sobre todo de la clase media hacia arriba, los hijos tienen que pasar la mayor parte del día sin ninguna supervisión adulta, en guarderías o al cuidado de terceras personas que no tienen ningún vínculo familiar con ellos y peor aún ninguna preparación que sirva como apoyo en el desarrollo psicosocial del individuo en crecimiento; esto es sin duda el factor que ha provocado un quebranto en la comunicación entre padres e hijos y por ende un incremento significativo en la formación de pandillas, un excesivo consumo de drogas y alcohol en todos los estratos sociales y generacionales y un aumento en la tasa de suicidio juvenil, además de constituirse en el elemento detonador para las transgresiones del equilibrio emocional en las otras áreas de nuestro estudio, educacional, clínico y organizacional.

En el ámbito escolar los problemas cognitivos como la dislexia, las dificultades auditivas, visuales y de lenguaje, y, los problemas conductuales como la labilidad atencional, la hiperactividad, la agresividad y los malos hábitos de estudios, son los más frecuentes en los dos niveles de educación investigados, básico y medio, unido a la insuficiente cantidad y / o

calidad del tiempo que los padres brindan a los hijos trayendo como consecuencia ineludibles fracasos escolares y peor aún individuos carentes de valores que se puedan transmitir a las generaciones del futuro.

En el área de la salud se identificó claramente que los pacientes caen en estados depresivos agudos que les impiden aceptar y encarar sus enfermedades y los tratamientos adecuados para su mejoría, estado complicado aún más por la inexistencia del soporte emocional que brinda la solidez de una familia estable que casi nunca esta, además la falta de difusión apropiada del rol del psicólogo y su capacidad de acción hace que con mucha frecuencia personas acudan a las consultas de los médicos tradicionales con sintomatologías características de estados de estrés y de ansiedad, que no pueden ser tratados por estos especialistas, sino por expertos de la psicología, circunstancia que define de manera peculiar un nuevo rol del psicólogo en Portoviejo: el de difusor.

En el campo organizacional los problemas que se perciben recurrentemente son la insatisfacción y desmotivación laboral, el estrés, la falta de pertenencia institucional y la falta de autoestima, que limitan el desenvolvimiento efectivo de los trabajadores pero que obedecen como generalidad a un mal social endémico que circunscribe la conducta de patronos y trabajadores así como de la sociedad en general; el contacto que permiten los métodos de la presente investigación así como la capacidad de análisis adquirida durante la etapa de formación profesional, posibilitan identificar la ira e inconformidad social reprimida en las personas adultas como patrón de una sociedad casi condenada al fracaso por las limitaciones de formación que traen a cuestras; padres sin formación ni valores condenan casi siempre a sus hijos a igual destino de fracaso y frustraciones, lo que nos lleva a la identificación de la necesidad social básica de atención psicológica en nuestra sociedad Portovejense y probablemente en la del país entero, que es el soporte y atención de la estabilidad de la familia nuclear.

2. DEFINICIÓN DE LA PROFESIÓN

El psicólogo es un profesional científicamente formado para abordar las relaciones objetivo – subjetivas de los individuos y de los grupos; describe y explica los fenómenos de la realidad psicosocial y cuenta con los conocimientos y habilidades para evaluar y diagnosticar, además de elaborar y desarrollar programas de atención y prevención a los problemas psicológicos.

El psicólogo está capacitado para tratar las conductas del ser humano en cualquier ámbito en que éste se desenvuelva.

Puesto que en la actualidad la sociedad de Portoviejo se desarrolla alrededor de un sin número de circunstancias que afectan especialmente la salud mental y la estabilidad emocional de los individuos, este profesional se prepara científicamente para mejorar las conductas anómalas y prevenir estas mismas conductas en otras situaciones similares. De acuerdo al estudio realizado el psicólogo es un experto que orienta y guía a los individuos a aumentar su autoestima, fortalecer su personalidad y carácter, ayuda a enfrentar el estrés de la cotidianidad y a corregir las conductas inadecuadas, pero, sobre todo, ayuda a mantener una estabilidad emocional propicia para el progreso individual y social de las personas.

3. CAMPO PROFESIONAL

Su campo profesional es muy amplio, ya que éste se especializa en la conducta y esto hace que pueda penetrar en todos los aspectos ambientales e individuales que afectan el comportamiento de una persona.

Uno de sus objetivos es el trabajo con individuos y grupos, en el ámbito de la salud, la educación, la familia, el trabajo, la organización social, política, deportes, medios de comunicación, en fin, en cualquier lugar en donde se vean inmiscuidas las personas.

Como ya hemos mencionado, el psicólogo tiene un amplio campo de acción, y de acuerdo al estudio realizado en la ciudad de Portoviejo, el entorno familiar es el principal campo a tratar debido a que de allí provienen la mayor cantidad de insatisfacciones y frustraciones en los individuos por causas ya mencionadas como el incremento en la destrucción de la familia nuclear, llevando consigo un desequilibrio emocional marcado al resto de ámbitos en los que las personas se involucren, por tanto es necesario que el psicólogo tenga funciones claras al respecto como realizar terapias de pareja y familiar, realizar programas de prevención para los hijos, organizar proyectos para elevar el autoestima y fortalecer la personalidad y carácter de los hijos; en el área de la salud pudimos observar que en el Hospital Oncológico este profesional debe tener tres funciones principales que son: diagnosticar y realizar tratamientos psicoterapéuticos, prevenir y educar a la sociedad, y, aportar sus conocimientos en un equipo interdisciplinario; con respecto al área escolar tanto en nivel básico como medio, su campo se dirigirá a orientar a los estudiantes, intervenir en los

ámbitos personal, familiar y escolar; realizar escuela para padres, detectar y diagnosticar las necesidades educativas especiales, y, diseñar programas de intervención y asesoría en la prevención de problemas que interfieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes; con respecto a las organizaciones de esta ciudad el psicólogo deberá: planificar y organizar programas de capacitación y desarrollo, programas de motivación y mejora del desempeño laboral, planificar y desarrollar acciones para la pertenencia del trabajador a la institución, y, desarrollar terapias antiestrés.

Si bien es cierto que existen otras áreas en las que se desempeña el psicólogo, con estas tres están cubiertas casi en su totalidad el campo de este profesional, ya que por medio del área clínica su actividad se desarrolla en hospitales y clínicas psiquiátricas, centros de rehabilitación social, hogares infantiles, en consulta privada y como parte de equipos multidisciplinarios; en el ámbito escolar el campo de acción profesional está constituido por centros de educación especial, instituciones educativas o programas de los niveles preescolar, primario, secundario y superior, centros de asesoramiento e investigación y en este caso también podrá formar parte de equipos multidisciplinarios en ONG's o instituciones de apoyo comunitario y social; y con respecto al campo organizacional la actividad de este profesional se desarrollará en todo tipo de instituciones y organizaciones públicas y privadas, así como en consultorías privadas, para investigar, comprender y facilitar procesos de desarrollo humano y organizacional.

4. PRÁCTICAS PROFESIONALES

Definir conductualmente las actividades del psicólogo implica especificar en forma objetiva todas las conductas que debe desarrollar como profesional aplicado y como investigador, esto abarca observar, interpretar hechos, crear información de los datos, generar conocimientos de los datos, saber el manejo de herramientas y técnicas precisas y su apropiada utilización en diferentes contextos.

En las diferentes áreas investigadas en la ciudad de Portoviejo podemos definir las prácticas de este profesional separándolas entre sí, por ejemplo, en el entorno familiar el psicólogo ejecuta sesiones de terapia de pareja y de familia, organiza programas de motivación, y orienta a los hijos para aumentar su autoestima y fortalecer su personalidad y carácter, además realiza programas de prevención destinados los hijos; con respecto al Hospital Oncológico, este profesional diagnostica y realiza tratamientos psicoterapéuticos, previene y educa a la sociedad, realiza terapias conductuales, brinda apoyo a los pacientes y familiares

y, aporta sus conocimientos en equipos interdisciplinarios; refiriéndonos al ámbito escolar este experto de la psicología orienta a los estudiantes, interviene en los ámbitos personal, familiar y escolar; participa en la planificación y ejecución de la escuela para padres, detecta y diagnostica las necesidades educativas especiales, y, diseña programas de intervención y asesoría en la prevención de problemas que interfieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes; con respecto a las organizaciones de la localidad el psicólogo planifica y organiza programas de capacitación y desarrollo, realiza programas de motivación y mejora del desempeño laboral, planifica y desarrolla acciones para la pertenencia del trabajador a la institución, y, desarrolla terapias contra el estrés.

5. CARACTERÍSTICAS PERSONALES DEL PSICÓLOGO

El psicólogo deberá contar con los conocimientos firmemente sustentados en la apreciación global del lugar donde se va a aplicar lo aprendido y del momento histórico en tiempo y espacio donde realizará su trabajo. Deberá diferenciar perfectamente el conocimiento científico y el sentido común, de las explicaciones de la realidad psicosocial, así como deberá tener capacidad de análisis crítico.

El psicólogo debe ser un profesional con apertura al aprendizaje permanente, con visión prospectiva y espíritu emprendedor, con capacidad de reflexión sobre la acción, reconociendo que estamos frente a un mundo aceleradamente cambiante que exige enfrentar problemas desconocidos buscando nuevas herramientas o tratamientos.

Además de esto el psicólogo debe tener la capacidad de empatía y respeto por la perspectiva del otro, sólidos principios éticos, apertura a la diversidad y liderazgo de equipo. Pero sobre todo, este profesional debe mantener una actitud de cordialidad, humildad, solidaridad y prudencia, ya que esa es la manera de ganar la confianza de las personas que acudirán a sus servicios en determinados momentos.

El Psicólogo se desenvuelve en diversos ámbitos profesionales como de la salud, clínica, industrial, escolar, familiar, etc., lo que hace necesario que su perfil necesite algunas características específicas como un gran deseo de servir, un alto sentido de la ética, amor al prójimo, relaciones interpersonales, ser atento, amable, social, altruista, entre otras. En conclusión la práctica de la Psicología debe estar orientada siempre al bienestar del ser humano y de la sociedad a la que se pertenece.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Guía Didáctica de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Internet: monografías. com
- Enciclopedia de la Psicología Océano, Volumen 1, 2, 3, 4, impreso en España.
Santana Lidia, Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica, 2003, Ediciones Pirámide, Madrid.
- Woolfolk Anita, Psicología Educativa, Séptima Edición, 1999, Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Trianes Victoria y Gallardo José, Psicología de la Educación y del Desarrollo, 2000 – 2001, Ediciones Pirámide, España.
- García Enrique y Musitu Gonzalo, Psicología Social de la Familia, 2000, Ediciones Piados Ibérica S.A., Barcelona.
- Muchinski Paúl M., Psicología Aplicada al Trabajo, Sexta Edición, 2002, International Thomson Editores S. A., México.

7. ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Fecha.....

Señora:

.....

En su despacho.

De mi consideración:

Por el presente saludo a usted atentamente y a la vez, de la forma más comedida me permito solicitar se digne autorizar a la señora María de Lourdes Intriago Vera, Egresada de Modalidad Abierta, la realización de un trabajo investigativo con el personal de su institución. Es importante señalar que los egresados desarrollarán una investigación sobre " El rol del psicólogo en la sociedad Portovejense de inicios del siglo XXI " y están capacitados para dicha actividad, con lo que se garantiza la seriedad y validez de la investigación.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Dra. Lorena Celi de Aguirre
Directora de la Escuela de Psicología

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES

OBJETIVO: Determinar la problemática estudiantil que requiere la intervención del Psicólogo

CUESTIONARIO:

1.- ¿ Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en sus compañeros de estudio ?

- En la comunicación con sus padres.
- En la comunicación con sus profesores.
- En la relación entre compañeros.
- En la relación con las autoridades del colegio.
- En la salud.
- En los hábitos y costumbres.

2.- ¿ Qué problemas se observa con mayor frecuencia en su colegio ?

- Rendimiento escolar.
- Asistencia y puntualidad.
- Fugas de clase.
- Disciplina.
- Presencia personal.
- Hábitos de alimentación.
- Ocupación del tiempo libre.

3.- ¿ Qué criterio tienen ustedes acerca del Departamento de Orientación Vocacional de su colegio ? Porqué ?

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA PSICÓLOGOS, ORIENTADORES, INSPECTORES, PROFESORES.

OBJETIVO: Determinar los principales problemas cognitivos y socioafectivos que se presentan en la cotidianidad en los centros educativos y que requieren la intervención del psicólogo.

CUESTIONARIO:

1.- ¿ Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con mayor frecuencia ?. Frente a cada respuesta contestar los porque o causas.

2.- ¿ Qué dificultades de tipo conductual y de afectividad se observan con mayor intensidad en sus estudiantes ?. frente a cada respuesta contestar los porque o causas.

3.- ¿ En qué casos de los narrados por usted requieren de la ayuda de un psicólogo ?

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y DISTANCIA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

1. Datos de identificación:

Nombres y apellidos

Nombre de la institución

Estimado orientador hemos llegado a usted con la finalidad de conocer, determinar y evaluar si la labor que usted realiza está ajustada a las necesidades de los estudiantes, a los cuales va dirigido el proceso de orientación.

A continuación le proponemos unas preguntas que nos ayudarán a despejar las incógnitas antes mencionadas.

- 1.Cuál es el verdadero rol del psicólogo orientador?
- 2.Cuál es el nivel de formación psicológica que debe poseer un orientador?
3. Para que la orientación sea efectiva, ¿ Qué actitudes previas debe presentar un alumno ?
4. Qué actitudes realiza usted como orientador vocacional con los educandos?
5. Cómo fomentaría usted la creatividad en sus alumnos?
6. A encontrado usted problemas de comportamiento en los estudiantes a su cargo. Indique ¿ Cuáles son?
7. Qué técnicas utiliza usted para el conocimiento de sus alumnos?
8. Trabaja en conexión con los padres de familia para solucionar los problemas que se presentan en el aula?
9. En el plantel educativo en el cual usted labora le prestan los servicios y ayuda necesaria para realizar las funciones de orientación?
10. Usted como orientador vocacional que sugerencias daría a los futuros profesionales en este campo para que la labor educativa sea satisfactoria?

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Determinar la problemática familiar y estudiantil que requiere la intervención del psicólogo.

CUESTIONARIO:

1.- ¿ Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en los grupos familiares del centro educativo donde estudian sus hijos ?

- En la comunicación entre padres e hijos.
- En las relaciones familiares y con los vecinos.
- En la relación de pareja.
- En lo económico.
- En la salud.
- En los hábitos y costumbres.

2.- ¿ Qué dificultades han vivenciado en el centro educativo donde se educan sus hijos ?

- Relaciones entre profesores y autoridades del centro educativo.
- Relaciones entre profesores y alumnos.
- Relaciones entre alumnos.
- Actividades del tiempo libre.
- Procesos didácticos.
- Sistema de evaluación.

3.- ¿ Será necesario la intervención profesional de un psicólogo en la escuela donde se educan sus hijos ? Porque ?

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INVENTARIO DE ACTITUDES ORGANIZACIONALES

Objetivo: Determinar el tipo de actitudes de los integrantes de las organizaciones de desarrollo, de comunidad y de salud que requieren la intervención del psicólogo.

No Ord.	ACTITUDES DEL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIÓN			
	ACTITUDES MOTIVACIONALES	Si	NO	A VECES
01	Me siento satisfecho en mi trabajo			
02	Las acciones que realizo diariamente me permiten crecer personal y profesionalmente			
03	Conozco y valoro las políticas institucionales			
04	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional			
05	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal			
06	Las metas institucionales son la guía de me trabajo			
07	Recibo estímulos por mi trabajo			
08	El salario que percibo estimula mi trabajo			
09	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral			
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional			
	ACTITUDES DE LIDERAZGO	SI	NO	A VECES
01	Me gusta trabajar en equipo			
02	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo			
03	Trato a los demás como iguales			
04	Mantengo mis criterios en las discusiones			
05	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros			
06	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles			
07	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas			
08	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo			
09	Busco el bienestar personal de los demás			
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo			
	AUTOESTIMA	SI	NO	A VECES
01	Me acepto a mi mismo como soy			
02	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones			
03	Demuestro actitudes de democracia			
04	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad			
05	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente			
06	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez			
07	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable			
08	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica			
09	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente			
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo			

	ESTRÉS	SI	NO	A VECES
01	Tengo enfrentamientos verbales con los compañeros			
02	Me es difícil concentrarme en el trabajo			
03	Manifiesto deseos constantes de ingerir alimentos			
04	Presento síntomas de jaqueca			
05	Demuestro estados de ansiedad e inestabilidad emocional			
06	Me preocupa demasiado las situaciones de mi trabajo			
07	Siento náuseas y mareos			
08	Se me olvidan con frecuencia las citas o compromisos de trabajo			
09	Siento prisa por hacer las cosas			
10	Manifestaciones de sudoración al enfrentar responsabilidades			
	PRÁCTICA ÉTICA	SI	NO	A VECES
01	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes			
02	Respeto por los derechos de los demás			
03	Emito juicios que afectan la integridad personal			
04	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional			
05	Me apropio de ideas ajenas			
06	Actúo con lealtad a la palabra dada			
07	Rindo lo que debiera según mi capacidad			
08	Utilizo a las personas reduciéndolas a la condición de cosa			
09	Acoso a los miembros de la institución desde mi función			
10	Culpo a las demás personas de mis fracasos			

Comentario Personal: ¿Cuál es su criterio respecto a los profesionales en la psicología ?.

.....

.....

.....

FOTOGRAFÍAS DEL GRUPO FOCAL DE PADRES DE FAMILIA

VIERNES, 12 DE MAYO DEL 2006



GRUPO FOCAL DE ESTUDIANTES

VIERNES, 26 DE MAYO DEL 2006

