

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

ESCUELA DE PSICOLOGIA

MODALIDAD ABIERTA

**TEMA: EL ROL DEL PSICOLOGO EN LA SOCIEDAD
GUAYAQUILEÑA, PARROQUIAS TARQUI Y XIMENA A INICIOS
DEL SIGLO XXI Y SUS IMPLICACIONES EN EL AMBITO
FAMILIAR, EDUCATIVO, ORGANIZACIONAL Y DE SALUD**

Investigación previa a la obtención del título de Licenciada en

Psicología

Autora

CARMEN LILIANA GONZALEZ BONILLA

Centro Regional Guayaquil

Guayaquil- Ecuador

JULIO 2006

CERTIFICACION

Dra. MARIANA BUELE
DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Dra. Mariana Buele

Loja, 4 de Agosto del 2006

AUTORIA

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

F.....

Carmen Liliana González Bonilla

CI. 0908739907

ACTA DE CESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las presentes cláusulas:

PRIMERA.-

La Dra. MARIANA BUELE Por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis; y la Sra. GONZALEZ BONILLA CARMEN LILIANA, por sus propios derechos, en calidad de autora de Tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- La Sra. González Bonilla Carmen Liliana, realizó la Tesis titulada “El rol del Psicólogo en la Sociedad Guayaquileña, Parroquias Tarqui y Ximena a inicios del siglo XXI y sus Implicaciones en el Ámbito Familiar, Educativo, Organizacional y de Salud”, para optar por el título de Licenciada en Psicología en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la Profesora Dra. Mariana Buele.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.-

Los comparecientes Dra. Mariana Buele, en calidad de Directora de tesis y la Sra. González Bonilla Carmen Liliana como autora, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada “El rol del Psicólogo en la Sociedad Guayaquileña, Parroquias Tarqui y Ximena a inicios del siglo XXI y sus Implicaciones en el Ámbito Familiar, Educativo, Organizacional y de Salud”, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y concede autorización para que la Universidad pueda utilizar esta tesis en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.-

Aceptación.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado con la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los 21 días del mes de Julio del 2006.

DIRECTOR(A) DE TESIS

AUTORA

DEDICATORIA

Ahora que culmina una ardua etapa en mi quehacer universitario quiero ofrendar el presente trabajo a aquellos seres que han incentivado en mi vida, el amor a la superación, a la disciplina, y al sacrificio por conseguir metas altas y nobles en los caminos de la vida.

La presente tesis inspirada en mis padres: LIVIA y MANUEL que con su vivo ejemplo, han motivado en mi pasión por el estudio, a mi amado esposo ORLY en torno al cual gira todo, a mis queridos hijos: LIZBETH, IRENE y ORLY para quienes espero continuar con las disciplinas que la superación personal me imponga.

Así, espero con cariño rendir tributo a los seres amados que he mencionado, al igual que a mi hermano MIGUEL ANGEL, que me han brindado en todo momento amor, comprensión, estímulo, paciencia y el apoyo en el cual he podido construir el edificio de mi existencia.

Un especial agradecimiento al dador de vida: “GRACIAS SEÑOR SIN TI, NADA HUBIERA SIDO POSIBLE”

CARMEN LILIANA GONZALEZ BONILLA

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas de las diferentes instituciones que participaron en las reuniones para realizar este trabajo:

Centro de Control de Infecciones de Transmisión Sexual N° 2

Unidad Educativa Antares

Ecuatoriana de Químicos C. A (Ecuaquimica)

Grupo Scout N° 1 “José de Mauri Roura”

Voluntariado del Hospital de Infectología

Al Ingeniero Miguel González, cuyos consejos me ayudaron a llevar a buen termino este trabajo.

A mi familia, por su apoyo en todo momento.

A mis profesores; quienes a distancia compartieran sus conocimientos y experiencias.

A la Señora: Carol Figueroa por su apoyo incondicional en circunstancias precisas.

A mis amigos y a un angelito fortuito.

Índice

	Página
<i>CERTIFICACION</i> _____	<i>ii</i>
<i>AUTORIA</i> _____	<i>iii</i>
<i>ACTA DE CESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO</i> _____	<i>iv</i>
<i>DEDICATORIA</i> _____	<i>v</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i> _____	<i>vi</i>
<i>Índice</i> _____	<i>vii</i>
<i>Índice de Figuras</i> _____	<i>ix</i>
<i>Índice de Tablas</i> _____	<i>x</i>
I. RESUMEN _____	x
RESUMEN _____	1
II. INTRODUCCION _____	2
Introducción _____	3
III. METODOLOGIA _____	9
3.1 Contexto _____	10
3.2 Participantes _____	10
3.3 Materiales _____	11
3.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO _____	11
3.4.1 Entrevistas semi- estructuradas _____	11
3.4.2 Entrevistas enfocadas _____	12
3.4.3 Investigación Descriptiva-Explicativa _____	13
3.4.4 Reunión de Grupo Focal _____	14
IV. RESULTADOS _____	15
V. DISCUSION _____	36
5.1. ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACION DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA _____	37
5.1.1. Definición de Ser Humano. _____	37
5.1.2 Características de la Sociedad y del Hombre Actual. _____	38
5.1.3 La Psicología como Ciencia Social y Humana. _____	39
5.1.4 Las Corrientes Psicológicas y su Relación con las Características Sociales. _____	40
5.1.5 La Carrera de Psicología y su Incidencia en la Formación Personal, Social y Profesional de los Egresados. _____	42
5.2 LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA PARROQUIAS TARQUI Y XIMENA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL Y LA NECESIDAD DE ATENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA. _____	43
5.2.1 En la Familia _____	43
5.2.1.1. Problemática _____	43
5.2.1.2 Problemas familiares de mayor frecuencia y significación. _____	52
5.2.1.3 La problemática familiar y los requerimientos de atención _____	53
5.2.2 En los centros educativos _____	55
5.2.2.1 Problemática: _____	55
5.2.2.2 Problemas educativos que han requerido la ayuda psicológica _____	59
5.2.2.3 Criterios de los estudiantes en relación con el Departamento de Orientación Vocacional. _____	60
5.2.2.4 Problemas educativos de mayor frecuencia y significación _____	61

5.2.2.5	Necesidad de intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.	63
5.2.3	En las organizaciones	64
5.2.3.1	Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo:	64
5.2.3.2	Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones	69
5.2.3.3	Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones	73
5.2.3.4	Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización.	75
5.2.3.5	Percepción de las organizaciones con relación al psicólogo	76
5.2.3.6	Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana.	77
VI	CONCLUSIONES	78
VII	PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL	82
7.1	Campo Contextual	83
7.2	Definición de la profesión	84
	REFERENCIAS	88

Índice de Figuras

	Página
Fig. 4.1 Total de porcentajes de actitudes motivacionales _____	26
Fig. 4.2 Tabla de porcentajes de actitudes de liderazgo _____	28
Fig.4.3 Total de porcentajes de actitudes de autoestima _____	30
Fig. 4.4 Total de porcentajes de actitudes de estrés _____	32
Fig. 4.4 Total de porcentajes actitudes de práctica ética _____	34
Fig. 4.5 Porcentaje del parámetro SI en cada organización _____	35
Fig. 5.1 Corrientes psicológicas de mayor influencia _____	41

Índice de Tablas

	Página
Tabla 4.1 ACTITUDES MOTIVACIONALES _____	25
Tabla 4.2 ACTITUDES DE LIDERAZGO _____	27
Tabla 4.3 ACTITUDES DE AUTOESTIMA _____	29
Tabla 4.4 ACTITUDES DE ESTRÉS _____	31
Tabla 4.4 ACTITUDES DE PRACTICA DE ETICA _____	33

I. RESUMEN

RESUMEN

La presente investigación se refiere a un estudio sobre el rol del psicólogo y sus implicaciones en los ámbitos educativos, familiar, organizacional y de salud. El sondeo fue realizado en la ciudad de Guayaquil, parroquias Tarqui y Ximena en el presente año 2006.

Con este trabajo lo que se pretende es conocer la importancia del psicólogo y su necesidad dentro de los ámbitos mencionados; el cual esta íntimamente relacionado con niveles de cambio, o modificación en el comportamiento de los individuos y las sociedades, todo insertado en un ambiente personal, familiar, organizacional, institucional, social y educativo en general.

En la realización de este trabajo se requirió la participación de grupos focales de padres de familia, 7 alumnos de la institución educativa “Antares”, 2 orientadores vocacionales, 1 inspector general; a los que se les hizo preguntas relacionadas con el ámbito escolar, relación familiar, la economía de su hogar, salud, esto fue hecho a través de guías de entrevista focales. Además se realizó un muestreo a 5 organizaciones (10 personas por cada organización) con el inventario de actitudes organizacionales con el fin de obtener información referente a motivación, liderazgo, autoestima, estrés y práctica ética.

Luego de obtener y analizar esta información se da por conclusión que el rol psicólogo en estas instituciones ubicadas en las mencionadas parroquias urbanas es necesaria e importante; por cuanto ayuda a las personas a aclarar situaciones que se les presentan en su vida diaria, incluso actúan como “puente” para mejorar las relaciones intra e interpersonales sean estas con los diferentes miembros de la familia, o trabajo ; también se observó que el psicólogo no es tomado en cuenta sino hasta cuando las situaciones están fuera de control; por tanto se confía en los psicólogos , pero también se los ve como un recurso en última instancia.

II. INTRODUCCION

Introducción

El Ecuador, al igual que muchos otros países, está inmerso en una economía mundial que exige cada vez más competitividad, con cambios tecnológicos y económicos para los que la sociedad debe estar preparada. El desarrollo tecnológico, la globalización de los mercados y de la cultura, la relevancia de la información y del conocimiento en los procesos productivos y sociales modifican las maneras de entender el mundo y describen nuevas formas de relación entre las personas.

Al contraponer sociedades o culturas, se habla del paso de la sociedad industrial a la sociedad de la información, de hecho, el cambio que han originado la informática o las nuevas tecnologías se evidencia en el funcionamiento de todos los organismos y de todas las sociedades industriales y actividades culturales.

El quehacer del psicólogo está íntimamente relacionado con niveles de cambio, o modificación en el comportamiento de los individuos y las sociedades, todo insertado en un ambiente personal, familiar, organizacional, institucional, social y educativo en general, con educandos receptores del proceso educativo y agentes educativos que intervengan directa o indirectamente en el proceso de aprendizaje.

Los cambios en las estructuras familiares, el estrés en la infancia y el divorcio afectan de manera profunda el desarrollo. Los niños viven en la actualidad en un mundo que cambia a ritmo acelerado y que se caracteriza por las presiones sociales que los empujan a crecer demasiado rápido.

La educación apropiada para el desarrollo no apresura el progreso del niño sino que responde a sus necesidades. A la luz de los desafíos sociales, los maestros, padres, tutores o personas responsables de los niños deben asumir nuevas funciones que incluyan apoyar el desarrollo afectivo de los jóvenes y no solamente el aspecto académico.

El profesional de la Psicología, interviene en el ambiente personal, familiar, organizacional, institucional, social y educativo en general. **Al intervenir en las**

necesidades educativas de los alumnos, participa en la atención educativa, en el desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir efectos socio-educativo, las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

El Psicólogo realiza la evaluación psico-educativa del individuo, referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales con relación a los objetos de la educación y también al análisis del funcionamiento de los aspectos educativos. Para ello trata de determinar lo mas adecuado relacionado entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato institucional o socio-comunitario requerida para satisfacer dichas necesidades. También realiza intervenciones en los sistemas de aprendizaje para mejorar las competencias educativas de los alumnos y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en las evaluaciones.

En las funciones ligadas a la orientación, asesoramiento profesional y vocacional, el psicólogo promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional, tanto en lo referente a la disponibilidad de información, como asesoramiento y orientación de los alumnos ante las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales. También en la elaboración de métodos de ayuda para la elección del mejor sistema de aprendizaje en la toma de decisión vocacional.

El objetivo general es colaborar en el desarrollo de las aptitudes de las personas en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales, de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones.

En lo relacionado con la *formación y asesoramiento familiar*, el psicólogo actúa promocionando y organizando la información y formación de los padres y madres en una línea de apoyo al desarrollo integral del hijo. Se interviene para mejorar las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre familiares

y educadores así como en los programas, proyectos y actuaciones que el profesional de la Psicología desarrolla.

Al hablar del interés en la producción, satisfacción en el trabajo y toma de decisiones que ayuden para resolver problemas laborales, se hace referencia a la **Psicología Social**. Los descubrimientos en esta área pueden utilizarse para ubicar a los empleados más aptos para determinados trabajos, reducir el ausentismo, subir la satisfacción laboral y resolver muchos otros conflictos laborales.

Al hablar del estudio, diagnóstico y tratamiento del comportamiento anormal hablaremos de la *Psicología Clínica*. Los psicólogos clínicos se capacitan para diagnosticar y tratar problemas que van desde la crisis de la vida cotidiana, como puede ser la pena causada por la muerte de un ser querido, hasta situaciones más fuertes como la pérdida del contacto con la realidad, algunos psicólogos clínicos también realizan estudios de la relación que existe en la manera en que los miembros de una familia se comunican entre sí.

Son ellos quienes aplican y califican las pruebas psicológicas y proporcionan servicios psicológicos en los centros comunitarios de salud mental. Incluso los problemas sexuales son tratados a menudo por los psicólogos clínicos.

El proceso de investigación se realizó en diferentes centros de tipo educativo, de salud, financiero y comunitario. Todos ubicados dentro del perímetro correspondiente a las parroquias Tarqui y Ximena, al norte de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas. Para este proyecto se observó la importancia que tiene la atención psicológica en los diversos grupos sociales y su influencia en las relaciones inter e intra personales.

En el ámbito nacional, no se encontraron trabajos, reportes o tesis previas que hayan analizado el rol del psicólogo ecuatoriano a inicios del siglo XXI con todas sus implicaciones, pero sí se conoce de información de este tipo realizado anteriormente por alumnos egresados de la Escuela de Psicología de la

Universidad Técnica Particular de Loja, sistema a distancia; pero esta información no esta totalmente disponible para analizarla.

Teniendo este trabajo como vértice de la investigación y de su acción a la persona, este estudio se considera un aporte importante y una guía para los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de los jóvenes, basado en la necesidad de determinar la importancia de la atención psicológica en los diversos grupos sociales del Ecuador y que actualmente enfrentan diversas situaciones que afectan su salud mental y física. Además esto va a permitir tener una idea clara de la importancia de la Psicología, obtenida a través del estudio de estos fenómenos y obtener así una base firme para ayudar en el ambiente bio-psicosocial.

En los ámbitos institucional y social, el aporte de la Psicología ayudaría a identificar parte de los requerimientos de estas áreas y lograr que sus integrantes adopten con profundidad su filosofía; participando activamente en el logro de los fines organizacionales, que sean más productivos o que ayuden a captar más mercado, que sean entusiastas y que se integren con los demás, solucionando problemas o hábiles para tomar decisiones.

Al entender, comprender y trabajar mejor se obtendrán mejores resultados que optimicen la calidad de los productos y de las personas como tales; alcanzando así las metas y objetivos de mediano y largo plazo, tanto de las instituciones como de sus integrantes.

Para realizar este proyecto, varios fueron los puntos que facilitaron la elaboración del mismo, como:

- La apertura y disponibilidad del personal de la mayoría de las instituciones a las cuales se pidió colaboración con las entrevistas e inventarios, muchos de los recursos empleados fueron proporcionados por la U.T.P.L. para así obtener las entrevistas, matrices, tablas cuantitativas y gráficos,
- La ayuda brindada por las psicólogas del Departamento de Bienestar estudiantil de la Unidad educativa Antares, Psicólogas: Verónica Sánchez y Lourdes Narváez

- A los padres de familia por su paciencia y sin dejar de lado a los jóvenes, y no tan dispuestos, alumnos de esta Unidad educativa.

Para llevar a cabo su función, la autora debía tener flexibilidad de tiempo en el trabajo, pues se aprovechaban las horas libres que dispusieran los participantes. Por otro lado los recursos económicos disponibles eran limitados para todo.

Además es necesario mencionar que los abogados fueron los más difíciles para realizar la muestra de inventario de actitudes; pues nunca tenían tiempo, por ser muy ocupados, y cuando por fin las hicieron no las dieron el mismo día sino días después.

En este proyecto los objetivos propuestos fueron, a nivel general:

- Analizar la problemática psicosocial de los ciudadanos ecuatorianos de las parroquias Tarquí y Ximena, Provincia del Guayas, desde una perspectiva teórico- contextual con la finalidad de determinar la necesidad de la intervención del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud.

A nivel específico, los objetivos fueron:

- Comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo. Este punto se logra a través de inventarios de autovaloración de actitudes en las organizaciones; además se usaron guías de entrevistas y de investigación en grupos focales de padres de familia y estudiantes así como de orientadores; inspectores y profesores de la Unidad educativa “Antares”.
- Aplicar instrumentos de investigación ajustado a las necesidades del grupo estructurado entre los 13-17 años, pertenecientes a la Unidad Educativa “Antares”, con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo.

- Aplicar instrumentos de investigación ajustado a las necesidades del grupo estructurado entre los 28-45 años pertenecientes a las diferentes instituciones: Padres de Familia de la Unidad Educativa “Antares”, Centro de Enfermedades de Transmisión Sexual N°2, al Voluntario del Hospital de Infectología “José Rodríguez Maridueña”, Ecuatoriana de Químicos C.A., Directiva del grupo Scout N°1 “José de Rubira Maury”, con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo.
- Determinar las necesidades psicológicas de estos grupos para delinear parámetros más efectivos del psicólogo en los ambientes de las localidades investigadas. Este planteamiento se alcanza:

Estructurando el informe de investigación como requerimiento para lograr el grado de Psicología.

Analizando la problemática psicosocial de los ciudadanos guayaquileños, parroquias Tarqui y Ximena desde una perspectiva teórico-contextual con la finalidad de determinar la necesidad de la intervención del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud.

III. METODOLOGIA

3.1 Contexto

Debido a la importancia de conocer el rol del psicólogo y sus implicaciones familiares, sociales, organizacional y de salud, se decidió como parte de la investigación para obtener la Licenciatura en Psicología, realizar este estudio para indagar sobre la ayuda y la influencia del Psicólogo en las parroquias urbanas Tarqui y Ximena de la ciudad de Guayaquil. Para obtener muestras de la investigación se trabajó con diez personas de cada institución (50 en total); con alumnos de la institución educativa “Antares”, padres de familia, orientadores e inspectores de la misma institución educativa, pertenecientes en su mayoría a un nivel socioeconómico medio- alto y con un nivel de escolaridad que iba desde la secundaria en su mayoría y profesionales la otra parte.

3.2 Participantes

Los participantes (10 de cada organización) pertenecen a:

El Centro de control de Infecciones de transmisión sexual N° 2 (ámbito de salud)

En la Unidad Educativa “Antares”

El Voluntariado de ayuda a las personas que viven con VIH del Hospital de Infectología “José Rodríguez Maridueña”

A la Directiva del Movimiento Scout ecuatoriano Grupo N° 1: “José de Rubira Maury”

El Departamento de Recursos Humanos de Ecuatoriana de Productos Químicos C.A . (EQUAQUIMICA)

Todas estas instituciones están ubicadas en las parroquias Tarqui y Ximena en la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas y todas atienden a personas de clase media, media y alta; aunque una de las filosofías de estas instituciones es ayudar a las personas dando un buen trato.

La elección de los lugares donde se realizaron las prácticas fueron aquellos en los cuales había vínculos de trabajo y de amistad, además permitían mayor disponibilidad de personal y mejor acceso a sus instalaciones. Del grupo de

estudiantes estos fueron escogidos al azar, con respecto a los orientadores, ellos eran de los que disponía el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil de la Unidad Educativa mencionada anteriormente al igual que los inspectores.

3.3 Materiales

Los materiales o instrumentos de investigación fueron tomados de la guía didáctica; lo que incluyo:

Guía de entrevista a profundidad para psicólogos orientadores, inspectores y profesores.- La cual tiene como objetivo determinar los principales problemas cognitivos y socio afectivos que se presentan en la cotidianidad en los centros educativos y que requieran la intervención del psicólogo.

- ***Guía de investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes.***- Cuya finalidad es determinar la problemática familiar y estudiantil que requiera la intervención del psicólogo.
- ***Inventario de auto evaluación de actitudes en las organizaciones.***- Cuyo fin era obtener información sobre la autoevaluación de las personas en terrenos como el liderazgo, motivación, autoestima, estrés y práctica ética en sus respectivos lugares de trabajo.

3.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO

Los métodos empleados en este proyecto fueron las entrevistas semi estructuradas, la investigación descriptiva-explicativa, inventario, reunión de grupos focales.

3.4.1 Entrevistas semi- estructuradas

El investigador que utiliza un enfoque semiestructurado siempre opera con documentos escritos a manera de guía para la recolección de datos. En el caso de una estructura no oral, el documento siempre es el propio cuestionario, mientras al tratarse de un esquema oral, el documento se designa programa de

entrevistas. Los estandarizados o semi estructurados constan de un conjunto de reactivos en los que se ha determinado la sintaxis de la pregunta y respuestas alternativas. Cuando se utilizan entrevistas o cuestionarios estructurados se solicita a todos los sujetos que respondan exactamente las mismas preguntas, en el mismo orden y con el mismo conjunto de opciones para las respuestas.

3.4.2 Entrevistas enfocadas

A menudo el investigador desea asegurarse que se cubrirá un conjunto dado de temas en la entrevista que realizara a los sujetos de su investigación. En las entrevistas enfocadas, el entrevistador recibe una lista de las materias o preguntas que deberá tocar con cada informante; esta lista recibe el nombre de guía temática. La función del entrevistador consiste en alentar a los participantes a que hablen libremente sobre cualquier de los temas de la lista al tiempo que registra o graba las respuestas.

Una variante de las entrevistas enfocadas son las entrevistas enfocadas de grupos, técnica que cada vez adquiere más popularidad en los estudios de algunos problemas de salud. En las entrevistas de este tipo se reúne, por lo general a 20 individuos para entablar una discusión de grupo, bajo la dirección de un entrevistador que a la vez se guía por una serie de preguntas escritas o lineamientos. La ventaja de este esquema grupal es que resulte eficiente, en virtud de que el informante escucha la opinión de muchos individuos en un lapso breve. La desventaja, es que algunas personas les incomodan expresar sus puntos de vista frente a un grupo.

En fin, la entrevista es una relación directa del investigador con su objeto de estudio y se considera una de las formas más prácticas de obtener testimonios orales. Los métodos de investigación permiten de manera precisa lograr el objetivo de la investigación considerándola la columna vertebral de la investigación y ello le da ese carácter de fundamental en un estudio de investigación.

3.4.3 Investigación Descriptiva-Explicativa

El tipo de investigación utilizado es la investigación descriptiva explicativa; esta investigación es la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empíricos técnicos y se desarrolla mediante un proceso.

La importancia de la investigación es ayudar a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora; además ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, y contribuye al progreso de la lectura crítica.

Investigación Descriptiva.- Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

Aquí se trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta identificando aspectos relevantes de la realidad usando técnicas cuantitativas (test, encuestas) o cualitativas (estudios etnográficos). Podemos distinguir estudios: observacionales, análisis de contenido, investigación acción, investigación por encuestas.

La Investigación Explicativa.- Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analíticos y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porque del objeto que se investiga. Además de describir el fenómeno tratan de la explicación del comportamiento de las variables. Su metodología es básicamente cuantitativa y su fin último es el descubrimiento de las causas.

3.4.4 Reunión de Grupo Focal

Un grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, integrado por 5 a 10 personas, en este caso son alumnos y padres de familia, que se constituyen en informantes claves. El grupo de personas debe ser previamente seleccionado para conversar, dialogar sobre una determinada temática de interés específico hasta agotar su discusión y análisis.

El grupo focal facilita la interacción dinámica de las personas en el grupo, que conlleva a generar respuestas amplias, explícitas, nuevas y originales, permite aclarar ideas contrarias, establecer consensos y llegar a grandes acuerdos. Obtener información primaria, significa que el investigador tiene la oportunidad de conducir y percibir directamente la conversación, para lograr un conocimiento real de los comportamientos, actitudes, lenguajes y criterios del grupo. Las conversaciones no pueden durar más de 90 minutos.

Las sesiones se pueden realizar en la sala de clases, oficina, sala de sesiones, etc.; donde los participantes puedan hablar sin ser observados por personas que no pertenezcan al grupo. Se debe evitar lugares ruidosos para que los participantes puedan escucharse unos a otros y el investigador pueda escuchar y grabar todas las intervenciones.

IV. RESULTADOS

MATRIZ 1

PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES,
SEGÚN LOS CRITERIOS DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES.

Dificultad de Aprendizaje	¿Porque?
<ul style="list-style-type: none"> • Memorizan la información, no saben discutir o tomar la palabra. 	<ul style="list-style-type: none"> • No comprenden la información.42% • No realizan lectura comprensiva.57%
<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza en el uso de estrategias de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • No saben autorregularse para estudiar o planificar las actividades referentes al trabajo.71% • Se distraen rápidamente de los objetivos planeados. 85%
<ul style="list-style-type: none"> • En muchas ocasiones no se utilizan por parte nuestra (profesor) las técnicas informales, que ayudan mucho en clases de breve duración. 	<ul style="list-style-type: none"> • No tenemos tiempo, debido a que se exige completar otras actividades, por tanto se mecaniza una clase. 71%
<ul style="list-style-type: none"> • Poca motivación para estudiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentan problemas familiares debido a discusiones, separaciones, violencia intrafamiliar o crisis económicas. 43% • Simplemente son descuidados. 71%

Fuente: Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del colegio "Antares".

Elaboración: Carmen González Bonilla.

MATRIZ 2

DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ORIENTADORES VOCACIONALES, PROFESORES E INSPECTORES

INTERPRETACION			
Tipo de Dificultad	Descripción	Causa	Efecto
2.1 Conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Irrespeto al profesor; pues al dar las clases los alumnos conversan. • En variadas ocasiones llevan celulares o discman, para “chatear” o escuchar música. • Van mal uniformados o con el uniforme incompleto. • Llegan atrasados al comenzar la jornada educativa. • Se escapan del colegio y suelen “vagabundear” en centros comerciales, parques o discotecas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los jóvenes no quieren “concientizarse” o se hacen los despistados en cuanto al establecimiento de las reglas o normas educativas del plantel escolar y piensan que esto puede ser un atenuante del castigo que se impone en estas situaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estas indisciplinas escolares, interrumpen el flujo normal de la clase, restándole continuidad y distrayendo al resto de los alumnos.
2.2 Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Dependiendo del profesor o la materia los alumnos se sienten muy, poco o nada motivados para aprender ser dinámicos y formar buenos y efectivos grupos de trabajo. • No tienen apoyo o sienten que no son valorados como personas en sus casas. • No se les ha establecido con claridad las reglas en sus casa, por eso no saben auto controlarse y hacen lo que les da la gana, y, al tratar fuera de sus hogares otras dinámicas de interrelación quedan como malcriados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de creatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Se muestran aburridos y poco colaboradores, no son espontáneos o entusiastas al proponérseles trabajos.

Fuente: Profesores y el Departamento de Bienestar estudiantil del colegio “Antares”.

MATRIZ 3

TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SEGÚN CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES.

Tipos de dificultades	Razones para la intervención del psicólogo
<ul style="list-style-type: none">• Cambios de conducta o demostración de mala actitud.• Bajo rendimiento escolar generalizado con notas bajas.• Problemas familiares (crisis económicas, divorcios o separaciones, muerte).• Falta de retentiva.• Dificultades en Matemáticas o en lectura – escritura.	<ul style="list-style-type: none">• Básicamente sería averiguar que es lo que produce los cambios conductuales.• Saber las causas y ayudar en lo posible a nivelarse en los procesos de aprendizaje con terapias implementadas y puestas en marcha por los profesores, padres, el profesor tutor o el mismo psicólogo del lugar.• Ayudar a los alumnos y a las familias de ser posible a superar las dificultades o crisis que atraviesan.• Implementar estrategias de apoyo educativo.

Fuente: Profesores y Orientadores del colegio “Antares”.

Elaboración: Carmen González Bonilla.

MATRIZ 4

TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION (Causa y Efecto)
01	Comunicación entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> • Es catalogada de buena; debido a que son los mismos jóvenes quienes no desean hablar con los padres y cuando lo hacen es en forma general, sin especificar lo que tienen. Presentando los problemas típicos de la adolescencia. 85% • Muchos jóvenes son irrespetuosos con sus padres, debido a que ellos toman demasiada confianza y exigen más de lo que dan o hacen. 71% • Otros es lo contrario; no hablan y no por ser castigados físicamente sino por el "fastidio" que manifiestan al corregirlos con palabras. 100%
02	Relaciones con familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Dependiendo del tipo de autoridad en el hogar, los valores y el respeto a otros, estas relaciones suelen ser cordiales 100% • En otros donde no se incentiva el respeto y los valores e incluso no se establecen parámetros de buena educación, se observa que los chicos son groseros y muy mal educados. 42%
03	Relaciones con vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Por lo general, con las personas mayores, estas relaciones son formales y de pura cortesía, muchas veces se limitan solo al saludo. 100% • En relaciones con sus pares es amigable y salen a jugar o a conversar con aquellos con los que se llevan. 86%
04	Relaciones de pareja	<ul style="list-style-type: none"> • Se ve de todo; desde parejas que se quieren y se respetan pasando por aquellas que han sufrido problemas debido a infidelidades llegando al divorcio, madres solteras, hasta aquellas separadas por emigración de uno y en ocasiones de los dos cónyuges. 100% • También influyen la crisis económicas, vicios como: alcohol, drogas, juegos de azar 100%
05	Económicas	<ul style="list-style-type: none"> • Los problemas aquí son como los anteriores: falta de dinero; nunca se tiene lo necesario para cubrir los requerimientos en el hogar, ocasionando angustia, frustración y estrés porque es difícil conseguir un trabajo. 100% • Al conseguir un trabajo, no se gana lo suficiente para cubrir las necesidades, razón por la cual el jefe de familia se ve obligado a diversificar ocupaciones al punto que muchos optan por el sub.-empleo.
06	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría es descuidada de su salud y solo cuando se enferman están buscando la forma de curarse e incluso se automedican. 86% • Muy pocos previenen el enfermarse o al menos tener seguro medico. 14%
07	Hábitos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> • En el colegio hay costumbres buenas como las lecciones constantes que ayudan mucho, pero muchos otros como el no robar; dependen de lo que se enseñe en la casa. • En el colegio nos están incentivando mucho lo son los valores de la sociedad.

MATRIZ 5

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
01	Comunicación entre profesores y autoridades.	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación entre directivos y profesores es buena, al menos eso parece. 85.7%
02	Relaciones entre profesores y alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesores parecen estar enterados de casi todos los inconvenientes que se presentan en el aula escolar, dando la impresión de que nada se les escapa, aunque a veces no presten la ayuda necesaria delegándole a otras personas la resolución del conflicto (de haberlo) como el Psicólogo. 71.4%
03	Relaciones entre alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente buena; la mayoría se conoce desde la escuela y, cuando son nuevos o de otras secciones se integran al grupo sin mayores desniveles. 100%
04	Actividades de tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> • Los varones se dedican a más actividades deportivas en su tiempo libre que las chicas. Los varones juegan football, judo, aprenden a tocar instrumentos musicales entre otras actividades. Las chicas suelen distraerse oyendo música, estudiando Inglés y pocas practican deportes. 100%
05	Procesos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los profesores usan el método hipotético-deductivo. • Entre las estrategias de aprendizaje que mas utilizan para apoyarse estan las: ilustraciones, las preguntas intercaladas, lluvia de ideas, lectura comprensiva y sacar las ideas principales de los textos o de las lecturas.
06	En el sistema de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • En esta unidad Educativa las evaluaciones son constantes, es decir dependiendo del profesor son semanales, o esperan terminar la unidad que toca y luego evalúan. • Suelen mandar trabajos: investigaciones, socio dramas, trabajos grupales tratando de evitar la holgazanería social. Todo es tomado en cuenta y evaluado.

MATRIZ 6

TIPO DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SEGÚN EL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none">• Cambio de actitud o comportamiento en el centro escolar y/o en la casa.• Bajón del rendimiento escolar que puede ir unido con ausencia escolar o descuido físico.• En ocasiones a pesar del cuidado y atención de los chicos, ellos se muestran distantes o distraídos repercutiendo en las notas y en el trato interpersonal.	<ul style="list-style-type: none">• Conversar con el chico y con los padres para conocer el porque del cambio en sus actitudes y comportamientos e implementar ayuda o apoyo en las situaciones requeridas.• Conversar con los profesores, con el alumno y con los padres para averiguar que es lo que sucede y ayudar a encontrar la mejor forma de solucionar el problema.• Investigar para conocer lo que pasa y el porque de la situación; si es preciso y si lo desean buscar ayuda Psicológica para canalizar mejor los problemas y solucionarlos.

Fuente: Grupo focal de padres de familia cuyos hijos estudian en el colegio "Antares".

Elaboración: Carmen González Bonilla.

MATRIZ 7

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

Nro.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
01	Comunicación con los padres	<ul style="list-style-type: none"> • Es buena, si se habla con los padres; solo se tiene los roces propios de la adolescencia como pelear por más tiempo para salir, o los cuidados que se debe tener porque muchos comienzan con enamoramientos y suelen descuidarse en los estudios.
02	Comunicación con sus profesores	<ul style="list-style-type: none"> • Eso depende del profesor; pues hay, profesores que ofrecen confianza y apertura para conversar con ellos y conversar nuestros problemas, pero otros son groseros, odiosos y ni siquiera les hablamos fuera de clases. Y otros que hacen el intento de comunicarse con nosotros pero....no nos interesa por diferentes razones.
03	Relaciones entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> • Es buena, todos nos apoyamos; aun si tenemos diferencias cuando se requiere que estemos juntos, lo estamos. • Normal, dicen otros; cuando nos reunimos es en grupitos con quienes nos llevamos mejor y casi no nos reunimos con los que nos caen mal o con los que no tratamos.
04	Relación con las autoridades del colegio	<ul style="list-style-type: none"> • Se diría que buena, si nos portamos dentro de los lineamientos estudiantiles no hay problemas, pero otra cosa es un mal comportamiento que implica hablar con la Directora y levantar hoja de vida.
05	En la salud	<ul style="list-style-type: none"> • El Departamento medico esta disponible para cuando lo necesitamos, si nos sentimos enfermos nos atienden y si es algo grave llaman a nuestros padres.
06	En los hábitos y costumbre	<ul style="list-style-type: none"> • Eso depende pues muchos ya tenemos establecidos hábitos y costumbres y en el transcurso del año escolar se ve que es lo que hemos aprendido. En el colegio nos inculcan valores que son interesantes y sirven, solo que muchos de nosotros no les prestamos mucha importancia. Por Ej.: La puntualidad, el respeto a las opiniones de otros, la responsabilidad, etc.

MATRIZ 8

PROBLEMAS QUE SE OBSERVA CON MAYOR FRECUENCIA EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

No.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
01	Rendimiento escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Muchos no cumplen con sus tareas a tiempo y lógicamente los profesores se ponen molestos y les bajan puntos. • Otros copian los deberes rápidamente precisamente para que no los amonesten. • En estos casos el incumplimiento de las tareas es generalmente por descuido, pereza y hasta vagancia y en la mayoría de los casos los profesores les dan “otra oportunidad”. • La gran mayoría si cumple en la realización de las tareas.
02	Asistencia y puntualidad	<ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a los profesores casi siempre están puntuales. • Nosotros como estudiantes muchas veces somos impuntuales, no llegamos a tiempo especialmente en las primeras horas, o nos “hacemos la pava” (fugarse del colegio o salir de una clase porque no quieren escucharla o por que no han cumplido algún deber).
03	Fugas de clase	<ul style="list-style-type: none"> • Fugarse del colegio no se puede, pero si nos salimos de horas de clases que no nos gustan. • Como no se puede deambular en corredores o patios en horas de clase, entonces nos vamos a algún lugar del colegio ya establecido desde antes y hay nos escondemos. Luego pasada la hora regresamos.
04	Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Son estrictos y siempre andan pendientes de las ausencias o del rendimiento que tenemos. • A pesar de estar atrás de nosotros, casi siempre nos la ingeniamos para faltar a alguna clase aburrida.
05	Presentación personal	<ul style="list-style-type: none"> • Son igual de estrictos en la presentación personal, pero siempre hay alguno que no quiere cumplir. • Generalmente al llegar nos formamos y en esos momentos nos llaman la atención si alguno no esta bien uniformado.
06	Hábitos de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Un gran número de alumnos no desayunan porque expresan que tan temprano no tienen ganas de desayunar, a muchos no les gusta el desayuno en sus casas y prefieren desayunar en los colegios. • Todos los alumnos
07	Ocupación del tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> • Los varones por lo general se reúnen para conversar, juegan football, otros practican judo, pocos leen, otros van al cine especialmente los fines de semana. • Las chicas por lo general también se reúnen para conversar, muy pocas practican algún deporte, leen, escuchan música, hablar por teléfono celular, pasean en centros comerciales o usan el tiempo para terminar sus tareas escolares o realizar sus obligaciones en las casas.

MATRIZ 9

CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION CON LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION VOCACIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ANTARES".

FORTALEZAS	LIMITACIONES
<ul style="list-style-type: none">• Las psicólogas del colegio, siempre están disponibles cuando uno las busca por ayuda.• Al buscarlas por ayuda o solo para "conversar", nos escuchan aunque no siempre tienen tiempo suficiente.• Son "puentes" entre nuestros padres, profesores y nosotros los alumnos.• Nos ayudan a solucionar problemas o a aclarar confusiones de algún tipo.	<ul style="list-style-type: none">• La disponibilidad que tienen para con nosotros, esta regida por el tiempo, ya que ellas también son profesoras y solo nos limitamos a ir en el recreo.• A veces no se puede hablar con ellas con total confidencialidad, están rodeados por otros alumnos y da vergüenza decir algo.• Hablan con chicos que notan mal comportamiento o malas notas y eso no es justo, ya que son con ellos con quienes tienen tiempo.• Son chéveres, pero solo las veo de vez en cuando por algún test de aptitudes o porque son profesoras de alguna materia que nos dan o por ser dirigente del curso.

Fuente: Estudiantes del colegio "Antares"

Elaboración: Carmen González Bonilla.

Tabla 4.1 ACTITUDES MOTIVACIONALES

Nro Ord.	Tipo Org. Actitudes Motivacionales	Org de Salud						Org. Jurídicas						Org. De desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Me siento satisfecho en mi trabajo	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	8	80	1	10	1	10	7	70	0	0	3	30	7	70	1	10	2	20	39	78	2	4	9	18
2	Las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente	9	90	1	10	0	0	7	70	0	0	3	30	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	6	60	1	10	3	30	40	80	2	4	8	16
3	Conozco y valoro las políticas institucionales	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	4	40	3	30	3	30	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	41	82	3	6	6	12
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional	9	90	0	0	1	10	7	70	2	20	1	10	4	40	2	20	4	40	8	80	0	0	2	20	9	90	0	0	1	10	37	74	4	8	9	18
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal	9	90	0	0	1	10	5	50	2	20	3	30	6	60	2	20	2	20	6	60	0	0	4	40	6	60	2	20	2	20	32	64	6	12	12	24
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo	7	70	0	0	3	30	6	60	2	20	2	20	5	50	4	40	1	10	6	60	1	10	3	30	8	80	0	0	2	20	32	64	7	14	11	22
7	Recibo estímulos por mi trabajo	4	40	6	60	0	0	4	40	5	50	1	10	3	30	4	40	3	30	3	30	2	20	5	50	2	20	3	30	5	50	16	32	20	40	14	28
8	El salario que percibo estimula mi trabajo	6	60	3	30	1	10	5	50	4	40	1	10	5	50	4	40	1	10	3	30	4	40	3	30	5	50	2	20	3	30	24	48	17	34	9	18
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	7	70	2	20	1	10	7	70	2	20	1	10	5	50	4	40	1	10	6	60	3	30	1	10	6	60	1	10	3	30	31	62	12	24	7	14
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional	4	40	1	10	5	50	4	40	3	30	3	30	2	20	2	20	6	60	4	40	1	10	5	50	6	60	1	10	3	30	20	40	8	16	22	44

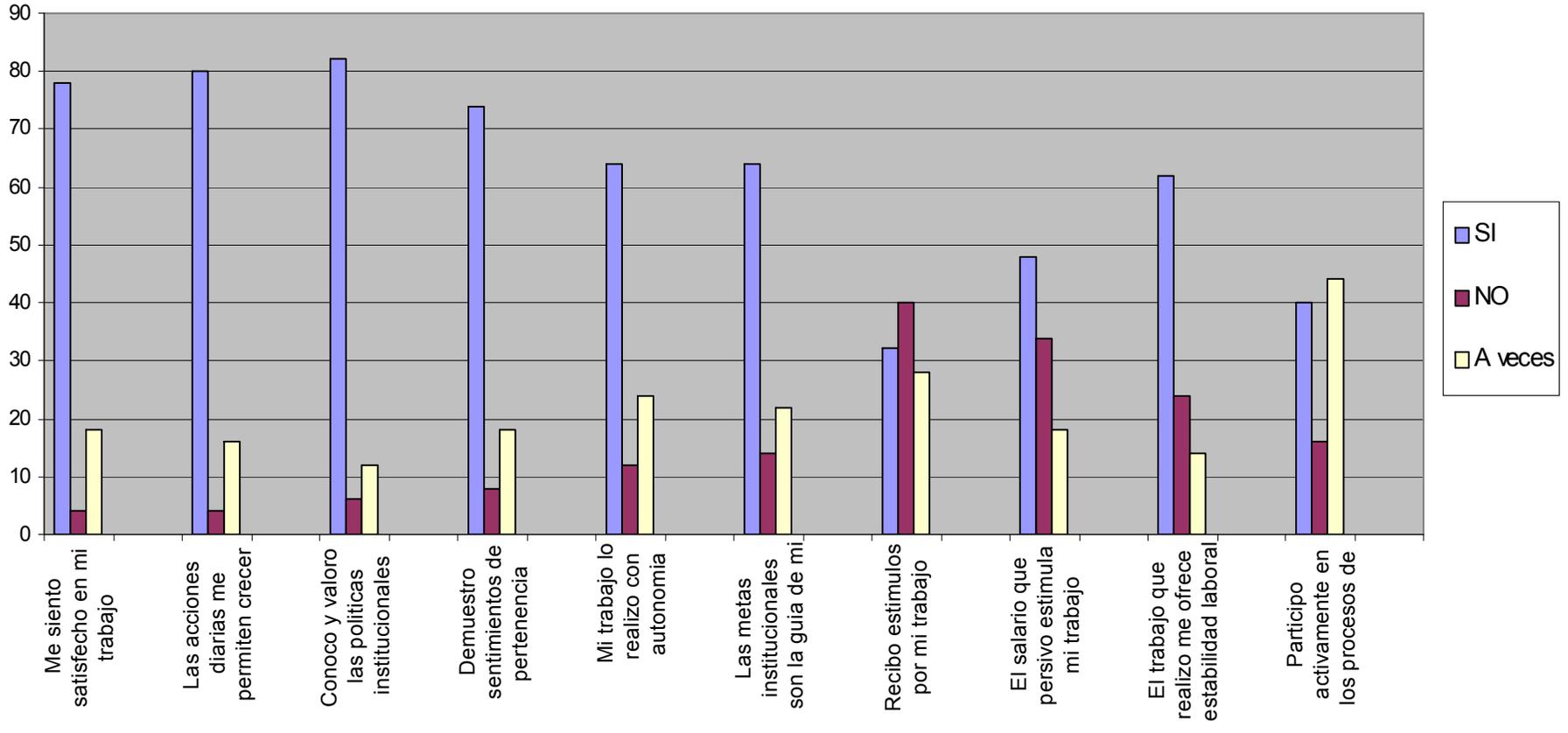


Fig. 4.1 Total de porcentajes de actitudes motivacionales

Tabla 4.2 ACTITUDES DE LIDERAZGO

Nro Ord.	Tipo Org. Actitudes de Liderazgo	Org de Salud			Org. Jurídicas			Org. De desarrollo comunitario			Org. De Desarrollo			Org. Financiera			TOTAL																				
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces													
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%										
1	Me gusta trabajar en equipo	8	80	2	20	0	0	10	100	0	0	0	0	7	70	0	0	2	20	8	80	0	0	2	20	8	80	1	10	1	10	41	84	3	6	5	10
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	8	80	0	0	2	20	45	92	0	0	4	40
3	Trato a los demás como iguales	8	80	1	10	1	10	10	100	0	0	0	0	7	70	1	10	3	30	6	60	1	10	3	30	9	90	0	0	1	10	40	80	3	6	8	16
4	Mantengo mis criterios en las discusiones	8	80	1	10	1	10	10	100	0	0	0	0	8	80	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	7	70	0	0	3	30	42	89	1	2	6	12
5	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	5	50	1	10	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	42	89	1	2	4	8.5
6	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	4	40	0	0	2	20	8	80	0	0	2	20	7	70	0	0	3	30	38	81	0	0	8	17
7	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	6	60	0	0	3	30	7	70	0	0	3	30	8	80	0	0	2	20	41	84	0	0	8	16
8	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	47	92	1	2	3	6
9	Busco el bienestar personal de los demás	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	6	60	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	42	89	0	0	5	11
10	La delegación de funciones es una practica en mi trabajo	7	70	2	20	1	10	7	70	0	0	3	30	4	40	1	10	4	40	5	50	1	10	4	40	4	40	1	10	5	50	27	43	5	10	17	35

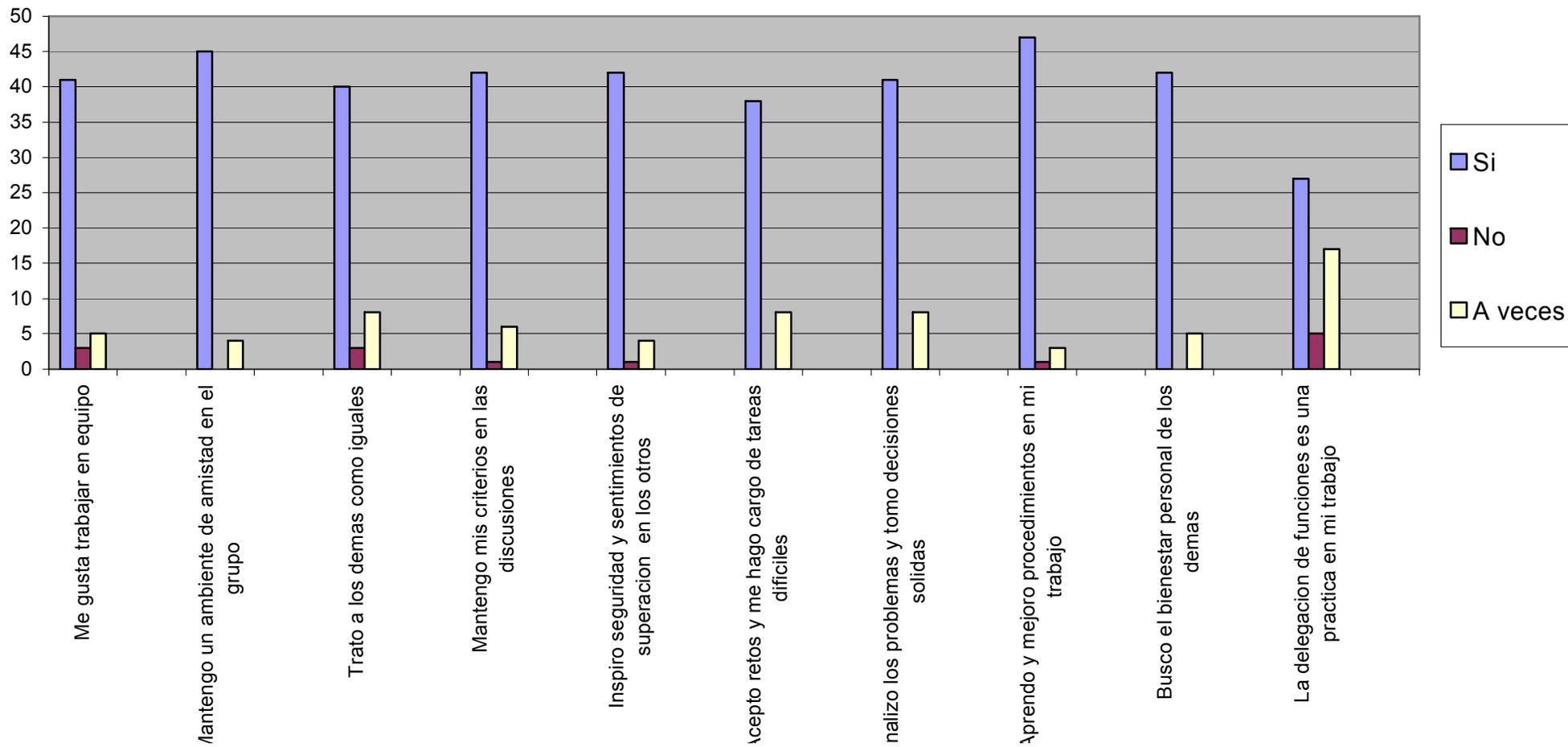


Fig. 4.2 Tabla de porcentajes de actitudes de liderazgo

Tabla 4.3 ACTITUDES DE AUTOESTIMA

Nro Ord.	Tipo Org.	Org de Salud						Org. Jurídicas						Org. De desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Me acepto a mi mismo como soy	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	8	80	2	20	0	0	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	44	88	2	4	4	8
2	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	5	50	1	10	4	40	3	30	3	30	4	40	9	90	0	0	1	10	34	68	4	8	12	24
3	Demuestro actitudes de democracia	7	70	1	10	2	20	8	80	1	10	1	10	6	60	1	10	3	30	8	80	1	10	1	10	8	80	0	0	2	20	37	74	4	8	9	18
4	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad	9	90	0	0	1	10	3	30	1	10	6	60	5	50	1	10	4	40	6	60	1	10	3	30	8	80	2	20	0	0	31	62	5	10	14	28
5	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	7	70	1	10	1	10	8	80	1	10	1	10	8	80	0	0	2	20	40	82	2	4	7	14
6	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez	10	100	0	0	0	0	6	60	0	0	3	30	10	100	0	0	0	0	7	70	1	10	2	20	7	70	0	0	3	30	40	82	1	2	8	16
7	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	0	0	9	90	0	0	1	10	47	94	1	2	2	4
8	Me atrae vivir la realidad sin gustarme de la responsabilidad	7	70	2	20	1	10	4	40	3	30	3	30	6	60	1	10	3	30	5	50	2	20	3	30	9	90	0	0	1	10	31	62	8	16	11	22
9	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	6	60	0	0	4	40	5	50	0	0	4	40	6	60	0	0	4	40	7	70	1	10	2	20	7	70	0	0	3	30	31	63	1	2	17	35
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	1	10	10	100	0	0	0	0	44	88	3	6	3	6

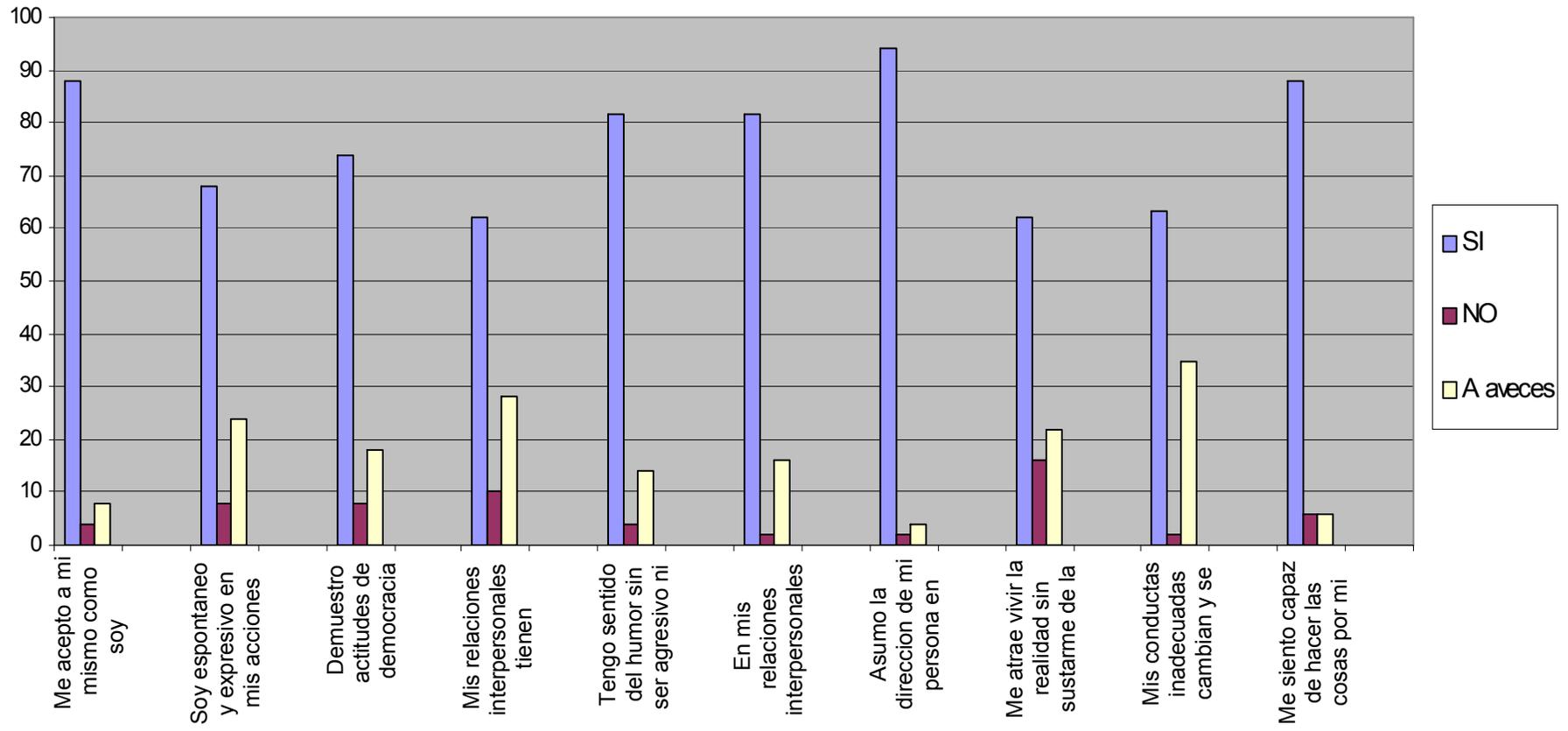


Fig.4.3 Total de porcentajes de actitudes de autoestima

Tabla 4.4 ACTITUDES DE ESTRÉS

Nro Ord.	Tipo Org. Actitudes de Estrés	Org de Salud			Org. Jurídicas			Org. De desarrollo comunitario			Org. De Desarrollo			Org. Financiera			TOTAL																				
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces													
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%										
1	Enfrentamientos verbales con los compañeros	3	30	7	70	2	20	0	0	6	60	4	40	2	20	5	50	3	30	1	10	5	50	4	40	1	10	6	60	3	30	7	13	29	56	16	31
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo	3	30	7	70	0	0	0	0	8	80	2	20	1	10	6	60	3	30	0	0	8	80	2	20	1	10	8	80	1	10	5	10	37	74	8	16
3	Deseos constantes de ingerir alimentos	2	20	5	50	3	30	0	0	6	60	4	40	1	10	7	70	2	20	0	0	8	80	2	20	0	0	7	70	3	30	3	6	33	66	14	28
4	Presento síntomas de jaquecas	4	40	3	30	3	20	0	0	7	70	3	30	1	10	8	80	1	10	0	0	6	60	4	40	2	20	8	80	0	0	7	14	32	64	11	22
5	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional	3	30	5	50	2	20	2	20	6	60	2	20	1	10	8	80	1	10	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	6	12	35	71	8	16
6	Preocupación exagerada por el trabajo	5	50	3	30	1	10	5	50	1	10	4	40	5	50	2	20	3	30	2	20	4	40	4	40	3	30	3	30	4	40	20	41	13	27	16	33
7	Siento nauseas y vómitos	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	90	1	10	2	4	47	94	1	2
8	Olvido de las citas o compromisos de trabajo	2	20	7	70	1	10	0	0	9	90	1	10	2	20	7	70	1	10	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	4	8	42	84	4	8
9	Prisa por hacer las cosas	3	30	3	30	4	40	6	60	0	0	4	40	5	50	2	20	3	30	0	0	1	10	9	90	4	40	3	30	3	30	18	36	9	18	23	46
10	Sudoración al enfrentar responsabilidades	5	50	5	50	0	0	0	0	9	90	1	10	0	0	9	90	1	10	1	10	8	80	1	10	0	0	9	90	1	10	6	41	40	53	4	5.3

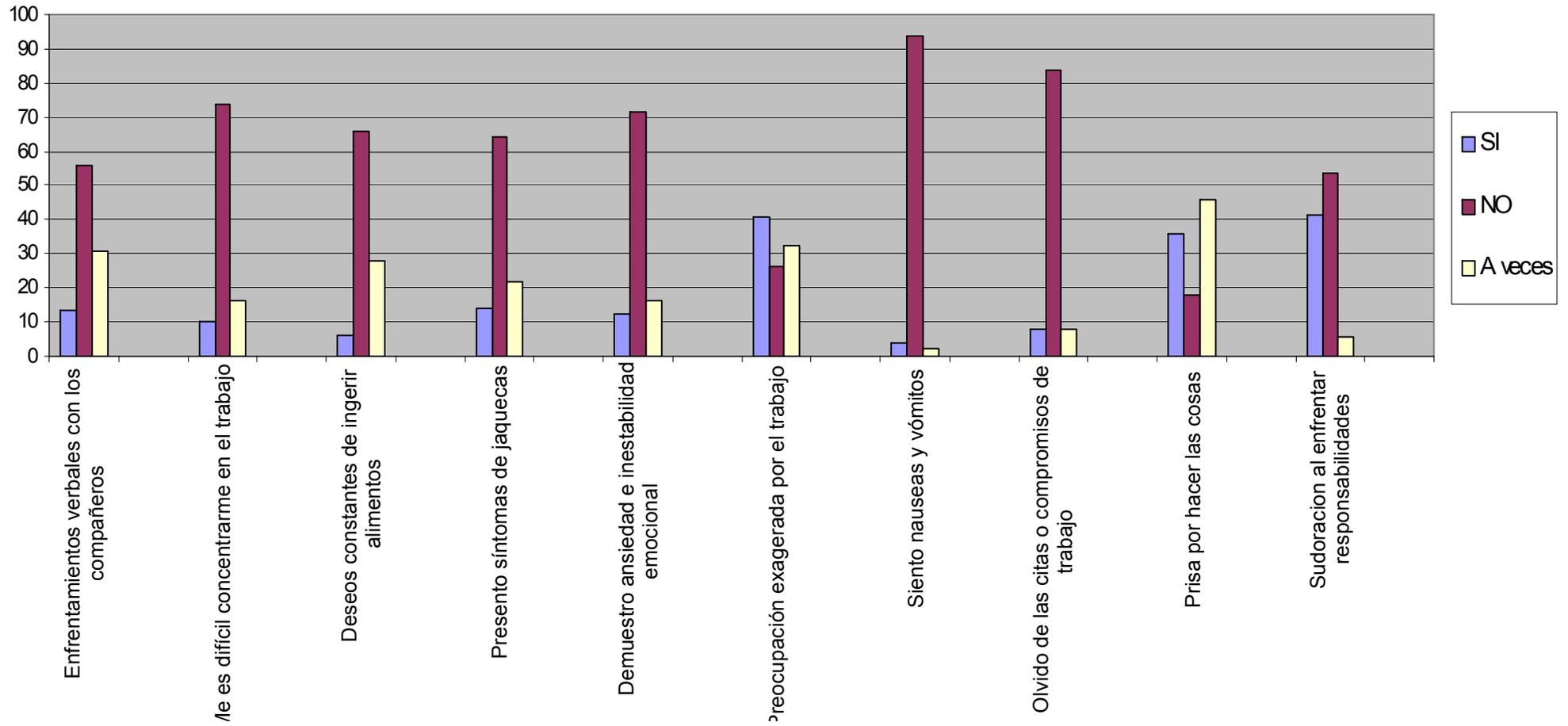


Fig. 4.4 Total de porcentajes de actitudes de estrés

Tabla 4.4 ACTITUDES DE PRACTICA DE ETICA

Nro Ord.	Tipo Org.	Org de Salud						Org. Juridicas						Org. De desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	7	70	2	20	1	10	9	90	0	0	1	10	6	60	2	20	2	20	9	90	0	0	1	10	7	70	0	0	0	0	38	80.9	4	8.5	5	10.6
2	Respeto por los derechos de los demás	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	0	0	48	98.0	0	0	1	2.0
3	Emito juicios que afectan la integridad personal	0	0	9	90	1	10	0	0	9	90	1	10	1	10	8	80	1	10	0	0	7	70	3	30	1	10	7	70	1	10	2	4.1	40	82	7	14.3
4	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional	1	10	8	80	0	0	0	0	10	100	0	0	2	20	7	70	1	10	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	3	6.1	45	92	1	2.0
5	Me apropio de ideas ajenas	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	1	10	7	70	2	20	0	0	9	90	1	10	0	0	8	80	2	20	1	2.0	44	88	5	10.0
6	Actuó con lealtad a la palabra dada	9	90	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	46	93.9	0	0	3	6.1
7	Rindo lo que debería según mi capacidad	10	100	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	1	10	8	80	0	0	2	20	9	90	0	0	1	10	43	86.0	3	6	4	8.0
8	Utilizo a las personas codificándolas	2	20	6	60	2	20	1	10	7	70	0	0	1	10	8	80	1	10	0	0	5	50	5	50	0	0	6	60	1	10	4	8.9	32	71	9	20.0
9	Acoso a los miembros de la institución desde mi función	0	0	9	90	1	10	0	0	8	80	2	20	1	10	9	90	0	0	0	0	10	100	0	0	1	10	8	80	1	10	2	4.0	44	88	4	8.0
10	De mis fracasos culpo a las demás personas	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	1	10	7	70	2	20	0	0	9	90	1	10	0	0	10	100	0	0	1	2.0	46	92	3	6.0

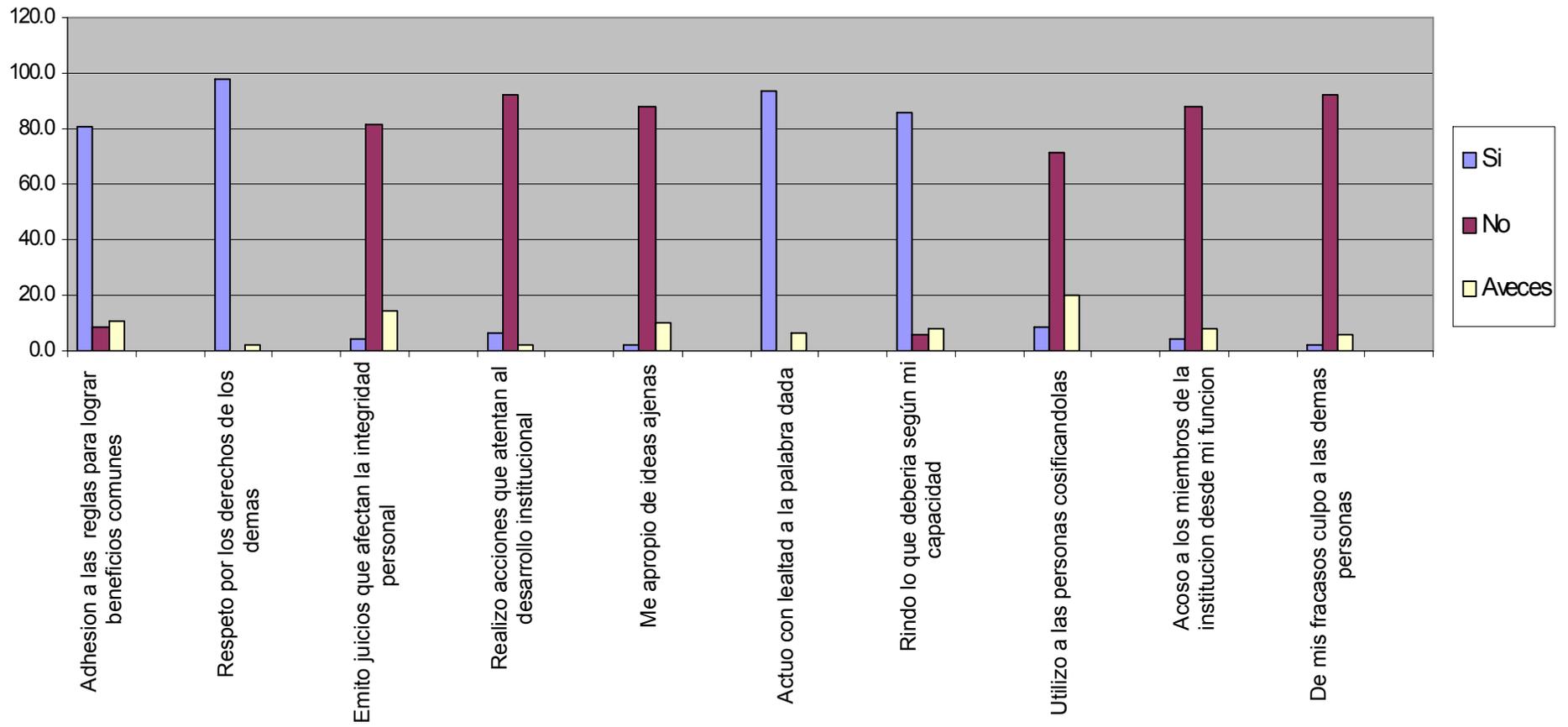


Fig. 4.4 Total de porcentajes actitudes de práctica ética

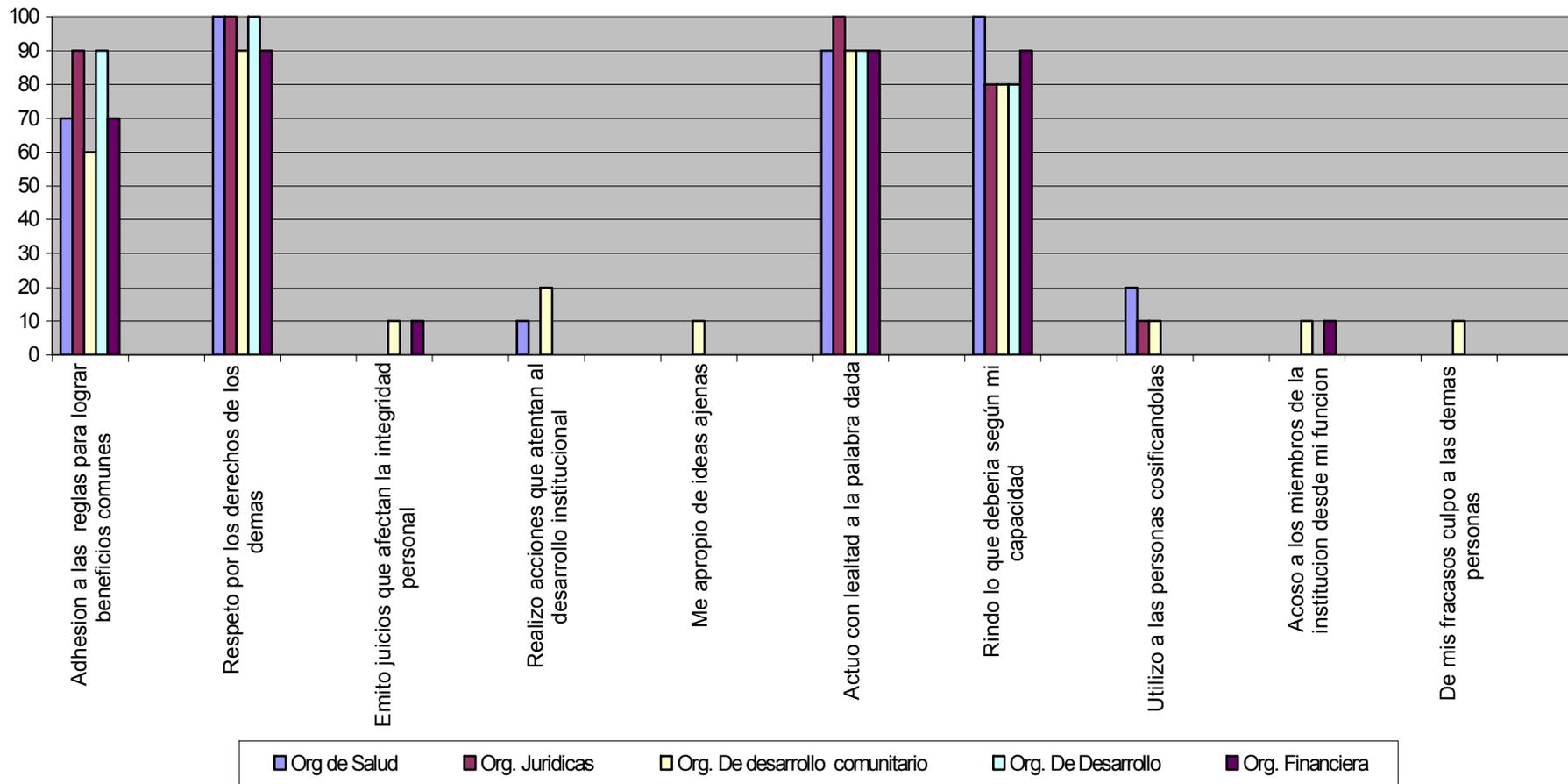


Fig. 4.5 Porcentaje del parámetro SI en cada organización

V. DISCUSSION

5.1. ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACION DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

5.1.1. Definición de Ser Humano.

En diferentes épocas y culturas, los hombres y mujeres han reflexionado sobre lo que es el ser humano y su naturaleza. Para algunos, el ser humano es una tabla rasa sobre la cual puede escribirse una historia individual reflejo de la sociedad en que vive, para otros el ser humano es el resultado de una serie de accidentes improbables que originaron la vida y que al igual que otras especies del reino animal, resulta ser solo un producto mas de la evolución biológica, otros identifican al hombre como una mezcla de herencia y cultura con raíces biopsicosociales, producto de la cultura y productor de cultura el también. Pero hasta donde sabemos, con las limitaciones propias del físico, medio e inteligencia, el hombre es el único animal que hace historia, que es capaz de crear y valorar la cultura, que construye civilizaciones. Siendo una de las características del ser humano que nacen con una gran variedad y apertura de disposiciones, no con conductas aisladas.

En gran medida, esto se relaciona con las características anatómicas y funcionales del cerebro, que han posibilitado un extraordinario desarrollo de la inteligencia. Los hombres conservan tendencias innatas básicas, pero la cultura les ha dado forma de manifestarse mucho más variadas que en otros animales y ha hecho que las regulaciones innatas pierden su efectividad (Delval, 1994: 439). Los hombres son también más capaces de representarse su propia acción y de anticiparla, así como de elaborar planes complejos para alcanzar sus objetivos. Gracias a ello se tiene más posibilidades de elegir, incluso conductas que les pueden provocar perjuicios.

El ser humano en si; se mueve con motivaciones que nos llevan a realizar actos necesarios para lograr aquello que *da sentido* a nuestra existencia, pasando por aquello puramente instintivo y la búsqueda consciente del sentido de existencia es una de las características que diferencian al ser humano de los animales.

En definitiva para tratar de especificar que es el ser humano nos remitiremos a un concepto básico; pues definir esta pregunta en forma general es algo difícil. Según el Diccionario Océano Uno (pp. 547) Hombre es definido como: Ser dotado de inteligencia y de un lenguaje articulado, clasificado entre los mamíferos del orden de los primates y caracterizado por su cerebro voluminoso, su posición vertical, pies y manos muy diferenciados

5.1.2 Características de la Sociedad y del Hombre Actual.

El proceso de investigación se realizó en diferentes lugares ubicados en las parroquias Tarqui y Ximena de la ciudad de Guayaquil. Las personas en su mayoría pertenecen a un nivel económico medio y medio-alta. Ninguno de nosotros vive aislado, todos formamos parte de una compleja red de interrelaciones sociales, estas redes con otras personas y con la sociedad en su conjunto constituyen ahora nuestro centro de estudios.

La falta de trabajo, la carencia de vivienda, el crecimiento de la violencia, la ausencia de valores, son entre otros aspectos las características de la sociedad guayaquileña, parroquias Tarqui y Ximena; pero así mismo la solidaridad, el deseo de superación, la disponibilidad de recursos naturales, la población joven son fortalezas de esta sociedad. Esto significa que dentro de la sociedad en la que vivimos y como parte de la aplicación del poder (administrativo, cultural, científico- técnico, político) los grupos económicos que nos gobiernan, aplican y desarrollan una política determinada para afianzar la educación privada con el propósito de formar sus “líderes” bajo una visión individualista y elitista y como contra partida, se da a los sectores populares una “educación” orientada a la dependencia, al sometimiento y no se forma líderes sino personas obedientes, acriticas, funcionales a sus intereses.

Los cambios sociales dados desde hace mucho tiempo en el país, influyen sobre el empleo, acrecentado por el problema de las drogas; otra característica de los rápidos cambios en las empresas es la automatización y la informatización que puede influir en el nivel de habilidades que necesitan los empleadores. Los costos médicos están subiendo a velocidad alarmante y los empleadores se sienten

obligados a buscar vías para reducir sus responsabilidades por los gastos de salud de sus empleados.

Desde el punto de vista de género la sociedad ecuatoriana y específicamente de estas parroquias se caracteriza por relaciones en las que los hombres mantienen una posición de privilegio sobre las mujeres Señalando que no todos los hombres y mujeres reproducen la estructura dominante y que además no todos los hombres y mujeres desaprueban esta forma de relaciones de género. La identidad masculina dominante se caracteriza por el trabajo; el hombre es considerado como el proveedor de la familia, mientras que trabajar fuera de casa no se percibe como propio de las mujeres. Ella demuestra que las tareas domésticas son consideradas en las parejas, en las que hombres y mujeres trabajan como tareas de la mujer. A veces los hombres ayudan, pero lo consideran como un favor a sus esposas. De la misma forma, el cuidado de los hijos se realiza como un puntal en situaciones determinadas. El machismo se puede encontrar en la totalidad de la sociedad patriarcal ecuatoriana.

5.1.3 La Psicología como Ciencia Social y Humana.

A la Psicología, se la considera una ciencia social y humana porque posee una metodología sustentada en la filosofía que le brinda la posibilidad de constituirse en ciencia al permitirle fundamentar científicamente su objeto de estudio y sus métodos de investigación. La Filosofía aporta a todas las ciencias en general y a la Psicología las bases teóricas y metodológicas esenciales para una adecuada interpretación científica del mundo.

Los métodos de observación de la Psicología son generalmente la observación y el experimento, además de cuestionarios, encuestas, entrevistas, tests psicológicos y otros. Los que constituyen los procedimientos a través de los cuales se conoce el objeto de estudio de esta ciencia y están determinados por sus leyes fundamentales ya que la naturaleza de este determina la especificidad de sus métodos de investigación.

5.1.4 Las Corrientes Psicológicas y su Relación con las Características Sociales.

Cada una de de las corrientes proporciona un panorama específico, poniendo énfasis sobre distintos factores. Así como no habremos de emplear un solo mapa sino varios de ellos para hallar nuestro camino en un área geográfica determinada, así utilizaremos las diferentes perspectivas.

Así de las diversas corrientes psicológicas han dado su aporte, que ha servido y servirán a la sociedad así: *La Corriente Psicodinámica* asume que existen fuerzas internas inconscientes y poderosas, las cuales son los determinantes del comportamiento, *la Corriente Cognitiva* estudia la forma en que las personas conocen, comprenden y piensan acerca del mundo y su representación interna. *La Conductual* resta importancia a los procesos mentales concentrándose en el comportamiento observable, sugiriendo que el conocimiento y el control del ambiente en que vive la persona basta para explicar por completo el comportamiento y modificarlo y *la Corriente Humanista* hace hincapié en que los seres humanos poseen una inclinación única hacia el crecimiento psicológico y hacia altos niveles de desempeño. Sostienen que el ser humano hace todo lo posible para alcanzar su máximo potencial.

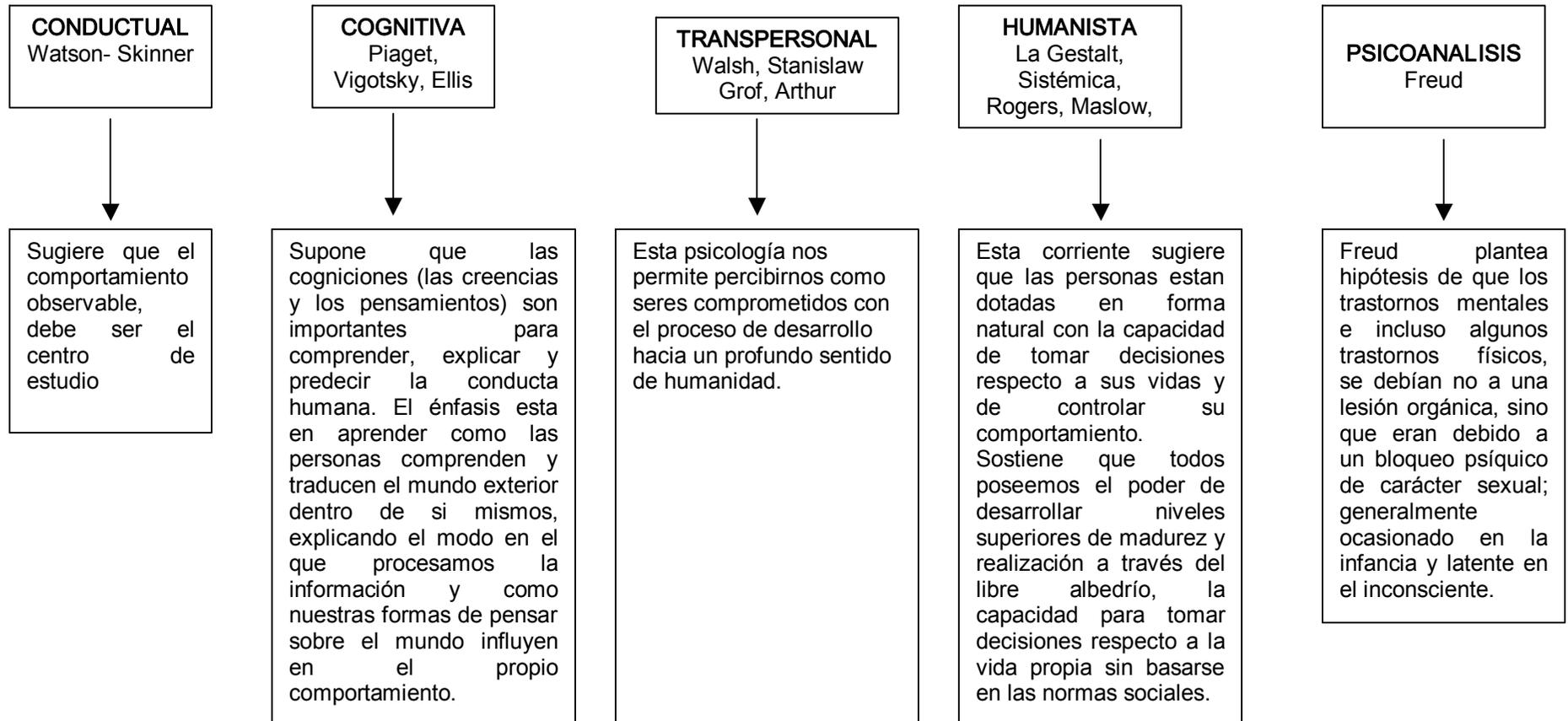


Fig. 5.1 Corrientes psicológicas de mayor influencia

Por todas estas razones muy valederas me inclino particularmente a expresar que la investigadora tiene un *criterio ecléctico*; ya que específicamente no se sigue ningún sistema, sino que se selecciona y se usa cualquier técnica considerada como la mejor de ellas para encontrar armonía.

Debido a que ningún tipo de corriente es efectiva en forma invariable, un enfoque ecléctico parece una variedad interesante, al integrar diversas perspectivas para poder tratar los problemas de una persona. Al usar procedimientos eclécticos, se puede elegir la combinación apropiada de acuerdo a las necesidades de las personas pues no todos los trastornos psicológicos se resolverán con la misma efectividad cada clase de terapia.

5.1.5 La Carrera de Psicología y su Incidencia en la Formación Personal, Social y Profesional de los Egresados.

Siendo psicóloga se ha podido aplicar lo aprendido para resolver problemas prácticos que la gente encuentra en su vida cotidiana. La Psicología me ha enseñado a ver el panorama completo, a considerar lo que es importante para el comportamiento y a examinar como funcionamos como personas y la forma en que nos adaptamos socialmente.

Además me ha ayudado a conocerme un poco más, a saber controlar mejor mis emociones a adaptarme a los diferentes caracteres que tienen las personas al igual que a las diversas situaciones que se presentan y al conocer o comprender mis debilidades y fortalezas puedo ayudar a otras personas a hacer lo mismo.

Por otro lado al estudiar los comportamientos y procesos mentales también se intenta explicar, predecir, cambiar y hasta mejorar la vida de la gente y tal vez del mundo en que vivimos. Gran parte de la labor como psicólogos consiste en ayudar a aquellos que lo necesitan, prevenir cuando hay descontentos, apoyar.

5.2 LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA PARROQUIAS TARQUI Y XIMENA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL Y LA NECESIDAD DE ATENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA.

5.2.1 En la Familia

La familia es el primer modelo de socialización de nuestros hijos. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos/paternos. Ella es sin duda un elemento clave en la génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes y es ella la que genera amores y desamores que redundaran, en la edad adulta, en ciudadanos ajustados a las normas de convivencia de una sociedad o ciudadanos al borde del límite y con dificultad de integración social.

5.2.1.1. Problemática

El concepto de actitud constituye, sin duda, una de las nociones características más importantes de la Psicología, como valioso elemento para la predicción de conductas, además de desempeñar funciones específicas, ayudando a formar una idea más clara de la realidad. Las actitudes son también la base de una serie de importantes acciones sociales como las relaciones familiares, de amistad y conflicto entre otras.

Es importante anotar que las actitudes también son susceptibles de cambio, teniendo en cuenta el proceso de comunicación y sus componentes fundamentales: la fuente, el mensaje, el conducto y el auditorio. Igualmente destacando la importancia del proceso de aprendizaje en la formación de actitudes, su utilidad en el quehacer cotidiano y en la comunicación con los demás.

La educación debe ser integral, trabajando tanto para el enriquecimiento intelectual de las personas, como por la calidad de vida durante todo el ciclo vital, proporcionando las herramientas para afrontar los retos y las consecuencias de la dinámica poblacional.

a. Comunicación entre Padres e Hijos

Según las entrevistas realizadas a los jóvenes, se puede determinar que las relaciones en cuanto a comunicación entre padres e hijos son buenas; ambos grupos referían en diferentes tiempos llevarse bien, que los inconvenientes como tales no existían. Los padres expresaban que los jóvenes eran quienes no querían conversar o eran muy parcos en sus conversaciones a menos que tuvieran un problema muy fuerte (cosa que casi no sucede).

Los inconvenientes que suelen presentarse son porque los jóvenes no son ordenados, ven mucha televisión y se distraen de sus obligaciones escolares y la gran mayoría anda en enamoramientos descuidando sus tareas. Muy pocos salen de la casa entre semana a conversar con los amigos, lo hacen a través del celular y ese es también un inconveniente con los padres; pues pasan mucho tiempo “prendidos de ese aparato” según ellos.

Los adolescentes pasan relativamente poco tiempo con sus padres y bastante con sus compañeros. Sin embargo, aunque la investigación sugiere que los padres dedican un promedio de 40 minutos al día para interactuar con sus hijos estudiantes, la mayoría de los padres brindan apoyo, son amorosos, y se involucran con sus hijos. Las relaciones con los padres siguen siendo las más importantes en la vida de los chicos.

Al clasificar los vínculos afectivos con sus padres como los más importantes, los niños buscaban afecto, guía, permanencia, dependencia y, la afirmación de su competencia o valor como personas. Calificaron a las madres más alto que a los padres como compañía y, se sentían más satisfechos con la relación materna; las niñas estaban más cerca de la madre que del padre. Después de los padres, las personas más importantes en la vida de los niños eran sus abuelos a quienes veían como personas cariñosas y afectuosas que brindaban amor y ampliaban su valía.

Los profundos cambios en la vida de los niños y los diferentes temas que surgen afectan la manera como los padres manejan la disciplina, aunque la mayoría de ellos no cambia el enfoque básico de su trabajo cuando los niños maduran.

Los padres tienen varias formas de disciplina (enseñar a sus hijos carácter, autocontrol y comportamiento moral). Esta disciplina también puede equipararse con *socialización*, el proceso mediante el cual los niños adquieren hábitos, destrezas, valores y motivos para ser capaces de convertirse en miembros productivos y cumplidores de la ley en la sociedad. Los padres disciplinan o sociabilizan a sus hijos enseñándoles como comportarse, y a tener carácter y autocontrol. La mayoría de los padres utiliza diferentes métodos con los niños según su edad, el temperamento del niño, la enseñanza particular que el padre quiera impartir, y la personalidad y el estilo de los padres, aunque mantienen su estilo dominante. El pensamiento psicológico actual atribuye el éxito de la sociabilización a la vinculación de los niños con padres responsables.

Entonces haciendo referencia a la Matriz 4 problemática familiar, comunicación entre padres e hijos, se entiende que la relación de los padres con el grupo de jóvenes investigados es buena; que las diferencias son debidas a problemas como arreglar sus cuartos, hacer sus tareas en el tiempo indicado, no ver televisión, o no salir en días ordinarios de clases.

En conversaciones fuera de lo que eran las entrevistas se puede dar cuenta que los adolescentes que se llevan bien con sus padres quienes, a su vez son razonablemente bien adaptados, tienden a lograr mejores resultados escolares y a comportarse mejor en la escuela y; que los jóvenes con los padres más conflictivos tuvieron mayores problemas de comportamiento en el colegio.

Por lo general aquellos padres que tratan de asistir a las reuniones, que tienen tiempo para hablar con sus hijos todos los días, cuando sus horarios lo permiten, o en cualquier otro momento, que muestran interés y cuidado, a pesar de ocasionales conflictos, son padres que resuelven desacuerdos en forma democrática. Este tipo de atención parece reflejarse en buenos resultados (según notas escolares). Aun con estos resultados no se prueba que el interés de los

padres mejora los logros de sus hijos. Ya que podría ser que los buenos resultados de los jóvenes aumente el interés de los padres, animándolos a participar, pero es probable que los padres estimulen a sus hijos a trabajar bien, demostrando interés y preocupación y que los resultados de los estudiantes estimulen a los padres. Además los padres de adolescentes con buenos resultados se interesan en los trabajos de sus hijos y en su nivel de estudios; toman a los jóvenes con seriedad tanto dentro como fuera de la escuela y los chicos responden a ese interés.

Por otro lado los desacuerdos frecuentes con la madre no afectaban tanto el desempeño escolar pero los estudiantes, que no se llevaban bien con los padres tuvieron malos resultados.

Entonces *¿Por qué los conflictos con el padre causan tanta inestabilidad?* Quizás porque los adolescentes y las madres pelean constantemente por cosas rutinarias que los chicos no toman en serio mientras que los conflictos con los padres pueden ser sobre temas importantes o simplemente tienen mas impacto por ser menos frecuentes. Es posible que la madre pueda seguir manteniendo la cercanía con sus hijos, mejor que el padre, a pesar de estar disgustada con ellos. Las causas también pueden ir en otra dirección: cuando los estudiantes tienen resultados deficientes, los padres pueden involucrarse más y cuando tratan de supervisar el trabajo o el comportamiento de sus hijos, surgen más conflictos.

En cualquier caso las entrevistas dejan en claro la necesidad de la vinculación del padre en la vida de sus hijos adolescentes.

La conclusión que se llega después de esta investigación es que la comunicación entre padres e hijos en general son buenas a pesar de algunos inconvenientes propios de la edad de los adolescentes

b. Relaciones Familiares y con los Vecinos

La relación con los vecinos cuando son personas adultas suele ser formal cordial, amable y cuando estos vecinos son sus pares es lo mismo; con ellos se reúnen a

conversar o a jugar pelota, charlan por teléfono, se visitan en sus casa, buscan amigos parecidos a ellos; por lo general de la misma edad y con intereses comunes. Nuestra dependencia mutua durante toda la vida coloca las relaciones con los demás en el centro de nuestra existencia, tenemos desde el nacimiento una inmensa *necesidad de pertenencia* es decir, de vincularnos con otros por medio de relaciones duraderas y cercanas.

Las relaciones reales y esperadas ocupan el pensamiento e influyen en las emociones, encontrar un alma compañera que nos apoye y en la que podamos confiar, nos hace sentir aceptados y valorados tal como somos; la perdida de los vínculos sociales desencadena dolor, ira o retraimiento. Al perder una relación muy cercana los adultos sienten celos, soledad, consternación o aflicción. En el exilio, en la cárcel o en un encierro solitario, se suspira por la gente y por los lugares propios. En realidad somos animales sociales. Necesitamos pertenecer y cuando nos sentimos apoyados por relaciones cercanas tendemos a sentirnos más sanos y felices.

Tales relaciones ayudan a manejar el estrés, en especial cuando permiten que las emociones íntimas sean confiadas a alguien. Las relaciones cercanas también propician la felicidad, estos vínculos íntimos y duraderos con amigos y miembros de la familia manejan mejor la perdida y reportan mayor felicidad. A través de la amistad los niños aprenden a comunicarse y cooperar, aprenden de si mismos y de los demás, consiguen compañeros para sus actividades físicas, crecen emocionalmente a medida que el afecto mutuo les permite expresar familiaridad, se complacen en un sentido de autovaloración y aprenden a participar en una relación.

La igualdad de status, compromiso y reciprocidad en una relación marcan las amistades más sólidas. Estos vínculos son lo bastantes fuertes como para superar los conflictos que inevitablemente surgen entre cualquier par de amigos. Las niñas confían mas en sus mejores amigas que los chicos en sus amigos y sus relaciones de amistad son afectuosas y amplían su propio valor como personas.

De lo expuesto se concluye que las relaciones entre pares, vecinos adultos y familiares es buena ; en especial porque les permite a los jóvenes establecer vínculos mas íntimos, tener amigos duraderos, aprender a manejar situaciones de relación y sobre todo les reportan felicidad y el sentirse valorados y aceptados como son.

c. Relación de Pareja

Según los resultados de la matriz 4, en nuestra sociedad, muchas parejas viven juntas sin estar casadas y esta situación sigue aumentando, así mismo muchos hogares están constituidos por un solo padre, debido a que se han separado o divorciado y como ocurre en nuestra sociedad, la carga económica la asume la madre; debido a que los padres una vez separados suelen desligarse a nivel económico de los hijos, otro de los puntos que se presenta es que muchos hogares están constituidos por madres solteras, ellas por diferentes razones están educando “solas “ a los hijos, pero esto es relativo pues casi siempre tienen la ayuda de los padres o de otros familiares como sus hermanos.

Según Cherlin, Furstenberg, Sorrentino, 1990 y otros; Dos quintas partes de los niños experimentarían el rompimiento del matrimonio o de la unión de sus padres antes de cumplir 18 años de edad; aumentando el índice de divorcios durante los últimos tiempos. Debido a estas tendencias matrimoniales y de divorcio, la sociedad ha presenciado la duplicación de los hogares con un solo padre. Además, en la mayor parte de los hogares con un solo padre, los niños viven con la madre, en lugar del padre.

El divorcio, las separaciones y la consecuente vida en un hogar con un solo padre crean el escenario para el desarrollo de varias clases de dificultades psicológicas, tanto para los padres como para los hijos. Al comienzo los chicos pueden ser expuestos a niveles altos de conflicto entre los padres, lo que conduce a un aumento de la ansiedad y del comportamiento agresivo. La separación posterior de uno u otro de los padres es una experiencia dolorosa y puede dar como resultado la formación de obstáculos para establecer relaciones cercanas a lo largo de su vida.

En muchos casos, es difícil encontrar buena atención para los hijos, lo que produce estrés psicológico y en ocasiones sentimientos de culpa, por pensar que ellos tuvieron la culpa además, el tiempo es muy solicitado en hogares con un solo padre.

Aunque no hay evidencia que sugiera que los chicos con un solo padre estén menos adaptados que los que tienen a sus dos padres, si es evidente el hecho que los niños se desarrollan mejor en una familia relativamente tranquila con un solo padre que en una con dos donde estos estén en continuo conflicto entre sí. De hecho los problemas emocionales y conductuales pueden derivarse más por los problemas familiares que existieron antes del divorcio que del propio evento.

Un punto aparte lo constituyen aquellos hogares desintegrados porque uno de los padres ha caído en el vicio del alcohol o las drogas; cuando esto sucede se da después de un tiempo en que la esposa a luchado contra los malos tratos contra ella y los hijos, por la total ausencia de ayuda económica, muchas veces las mismas parejas roban en la casas para así obtener más dinero para gastarlos en las drogas y al final terminan abandonando a sus parejas.

Los modelos económicos implementados, las medidas de ajuste y otras formas de control macroeconómico no han podido detener el crecimiento de la pobreza, la cual se ha concentrado tanto en la ciudad como en el campo. En las ciudades, el crecimiento migratorio ha sido creciente; Guayaquil y Quito, en los últimos 20 años ha duplicado su población y en la geografía nacional han aparecido otros polos de atracción demográfica.

La migración se explica por diferentes factores pero, fundamentalmente por situaciones económicas. El sector rural tiende a decrecer y se va fortaleciendo una sociedad urbanizada. En uno u otro sector, el proceso migratorio genera problemas. Con frecuencia las migraciones producen la separación permanente de amigos y parientes, y la dependencia impone un nuevo estilo de vida. Por tanto un orden social antes bien establecido e independiente quedo roto por la separación y la imposición de nuevas reglas y normas debida.

A la conclusión que se llega después de revisar lo investigado; es que a pesar de que la crisis económica es parte de la mayoría de los hogares, estos siguen luchando por mantenerse unidos y los padres tratan de dar estabilidad a la familia manteniéndose unidos y estables.

d. Dificultades Economicas

La crisis que se registra en el país por casi diez años ha tenido como consecuencia altos porcentajes de desocupación, en respuesta, muchos han emigrado buscando nuevas oportunidades y otros, con un poco más de esperanzas en el futuro han decidido enfrentarlo con soluciones como el autoempleo. Esta autogestión se ha convertido en una necesidad social, es una vía de escape que facilita el afán de superación y contribuye a crear nuevos puestos de trabajo.

e. En la Salud

Salud según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es “el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad”

Gran parte de las familias no tienen recursos para pagar consultas privadas y tampoco cuentan con un seguro médico, el “descuido” por decir así no es tal; este viene por la falta de dinero; pues muchos no acceden a médicos porque implica gastar en ellos y en medicamentos que cuestan bastante, desnivelando la muy delgada economía, por otra parte la mayoría de los chicos se encuentran libres de condiciones que limiten su actividad.

De lo expuesto, se llega a la conclusión, que la economía de los hogares investigados es delicada, es decir que se cuenta con lo necesario y en ocasiones con un poco más, lo cual se cuida para invertir en cosas necesarias e indispensables. En cuanto a la salud; la mayoría trata de vivir bien, evitando situaciones o acciones que los enfermen, pues el enfermarse requiere gastar dinero que en muchas ocasiones es escaso.

f. En los Hábitos y Costumbres.

Teniendo en cuenta que los *hábitos* se fundamentan en creer que hacemos las cosas porque es tradicional hacerlas así. Ej: creer que las mujeres, por su naturaleza, son menos aptas que los varones para desempeñar trabajos que requieren agresividad y mucha decisión. Que las *costumbres* son reglas de pensar, sentir y comportarse que tienen gran trascendencia moral y se consideran vitales para el bienestar de la sociedad, estas van surgiendo a lo largo del tiempo y de ordinario se crean inconscientemente, son fuente importante de las leyes (aunque no siempre es así).

Esta aclaración se da porque muchas veces los chicos confunden los hábitos con las costumbres. Un mal hábito que se observa en los chicos es la de ir con las camisas del uniforme por fuera del pantalón; ellos piensan que se ven bien, pero las reglas del centro educativo no lo permiten y se les llama la atención de encontrarlos así. Entre las costumbres incentivadas están por ejemplo la división de materiales en la basura: papeles, plásticos y vidrios, otro ejemplo al que muchas veces no se les presta atención por parte de los jóvenes es la hora de los valores en la cual se expone por parte de un profesor o de algún alumno elegido; acerca del valor elegido en esa semana, se realizan carteleras, etc.

Según la matriz 4 numeral 07; los jóvenes exponen en las conversaciones que hay muchos malos hábitos y malas costumbres que vienen aprendidas en las casas y que cuesta ajustarse a la idea de que aquello que se hace está mal. Ej: Cuando un compañero no tiene suficiente dinero y necesita para sus gastos, sin importar cuales sean, comienza a robar en el salón de clases o en otros salones aprovechando que no lo están viendo o están descuidados. Esos son malos hábitos que cuesta erradicarlos, porque muchas veces no se descubre al que roba y si se los descubre suelen ser expulsados del establecimiento pasando por la vergüenza de exponerlos; situación que no debería ser así.

Otro de los hábitos que no es muy bueno; es el de estudios, la mayoría de los jóvenes no saben o son pobres en el uso de estrategias de aprendizaje que son procedimientos (conjuntos de pasos o habilidades) que un aprendiz emplea en

forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas, siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje.

Los jóvenes no prestan atención suficiente, ni codifican o almacenan información, muchas veces tienen información previa incompleta o errada; por lo que al adquirir los nuevos conocimientos no suele haber relación. Al respecto los profesores actúan, motivando a los alumnos con diferentes métodos como las analogías, lecturas comprensivas y asegurándose de que entiendan aquello que han leído.

De lo expuesto se concluye que muchos jóvenes tienen hábitos y costumbres no agradables socialmente (andar con la camisa por fuera del pantalón, hablar a gritos o con insultos bien soeces, etc.) y que en cuestión de hábitos de estudios así mismo; la mayoría de los chicos no saben o son pobres en el uso de estrategias de aprendizajes, y prestan poca atención a la información que se les brinda, creando vacíos en la información.

5.2.1.2 Problemas Familiares de Mayor Frecuencia y Significación.

Entre los cambios psicológicos que se presentan en la adolescencia, son evidentes los que se refieren a las relaciones e interacciones que chicos y chicas establecen con las otras personas en los diferentes contextos en los que participan. Tanto en la familia como en las escuela y posteriormente en el trabajo, así como en otras situaciones en las que los adolescentes actúan (como, por ejemplo, las de ocio y esparcimiento).

Una de las tendencias en el desarrollo humano es la que conduce a las personas a intentar conseguir la unión, la intimidad y el placer en las relaciones interpersonales. Esta tendencia se pone de manifiesto a través de los comportamientos encaminados a la satisfacción de tres grandes necesidades primarias. La primera de estas necesidades es la establecer vínculos afectivos incondicionales y duraderos con un número restringido de personas. Si estas no se ven satisfechas pueden aparecer sentimientos de soledad afectiva y

emocional. La segunda de las necesidades mencionadas es la de disponer de una red de relaciones sociales, amigos y conocidos que favorezca los sentimientos de pertenencia a una comunidad; su carencia traerá consigo la vivencia de sentimientos de soledad, marginación y desintegración social. La tercera se refiere a la necesidad de satisfacer los deseos sexuales manteniendo contactos físicos placenteros; su carencia provocara sentimientos de insatisfacción y frustración sexual (López, 1990).

Si bien la satisfacción de estas necesidades depende de la historia de las interacciones que se establecen desde los primeros días de vida de las personas, el período de la adolescencia es especialmente crítico, ya que los chicos y chicas emprenden el camino hacia la autonomía de sus progenitores, hacia la creación de lazos de amistad más consistentes que los que hasta el momento habían tenido, hacia el inicio y establecimiento de las relaciones sexuales, hacia la elección de su pareja; en definitiva, hacia la participación en una red de relaciones sociales más amplia que la que tenían en la infancia. Del éxito en este proceso de tránsito dependerá la consecución de un buen equilibrio afectivo / emocional y de una inserción y actuación social positivas en la vida adulta.

No podemos obviar que el proceso de adquisición de nuevas capacidades sociales por parte de los adolescentes y los cambios correspondientes en las formas de comportamiento social, al igual que en otros períodos evolutivos, están modulados por el contexto psicosocial en el que vivirán los chicos.

5.2.1.3 La Problemática Familiar y los Requerimientos de Atención Psicológica

La mayoría de los jóvenes, al parecer, pasan por la adolescencia sin grandes disturbios en sus vidas. Esto no quiere decir que la adolescencia este exenta de problemas.

Hay un aumento evidente de las discrepancias y altercados en la mayoría de las familias. Los jóvenes como parte de su búsqueda de identidad, tienden a experimentar cierto grado de tensión en sus intentos por independizarse de sus

padres y su dependencia real de ellos. Los jóvenes pueden experimentar una gran variedad de comportamientos, intentando algunas actividades que sus padres, al igual que la sociedad en general, encuentran discutibles. Sin embargo en la mayoría de las familias esta tensión tiende a desaparecer (alrededor de los 16 años) y por último disminuye alrededor de los 18 (Montemayor, 1983; Galambos, 1992; Crockett y Crownter, 1995).

Una razón del aumento en los desacuerdos en los jóvenes parece ser la etapa de la obediencia en la que los chicos permanecen en casa con los padres; además, también los chicos suelen provocar tensiones fuera del hogar. Por lo general, los adolescentes cambian de escuela por lo menos dos veces (de primaria a secundaria y a veces de secundaria a secundaria) y las relaciones con sus amigos y compañeros son en particular inestables.

Muchos adolescentes tienen deseos de trabajar, para ayudar en la casa económicamente ya que la crisis es fuerte y solo se tiene para lo necesario; generalmente no trabajan por el horario escolar y porque los padres no lo permiten debido a que los ven inexpertos, que pueden ser explotados en el trabajo, y muchos desean ver prosperar a sus hijos a través del estudio, esta situación trae consigo estímulos estresantes que pueden causar tensión en los hogares.

Todas estas circunstancias podrían ser consideradas por los padres como situaciones en las cuales se podría necesitar la ayuda del psicólogo; pues hay ocasiones en que el desconocimiento de la etapa por la que pasan los jóvenes genera tensión, sienten que la situación se escapa de sus manos o no saben que actitud tomar; y, en estas circunstancias, el psicólogo puede ayudar aclarando las situaciones, animándolos al dialogo abierto y franco, tratando de ver el horizonte desde otras perspectivas con el fin de mejorar la situación familiar.

De esta parte se podría tener la siguiente conclusión: Si bien es cierto que la adolescencia es un periodo difícil, porque los chicos comienzan a “independizarse” de los padres, no es menos cierto que estos son altibajos

normales y que la mayoría de los jóvenes pasan por esta etapa sin grandes disturbios en sus vidas.

5.2.2 En los Centros Educativos

Los maestros son a veces la mejor fuente de apoyo para los estudiantes que enfrentan problemas emocionales o interpersonales. Cuando sus vidas familiares son caóticas e impredecibles, necesitan tener en la escuela una estructura firme y afectuosa. Requieren maestros que establezcan límites claros, que sean congruentes, que sigan las reglas con firmeza pero no de manera penal, que respeten a sus discípulos y muestren un genuino interés por ellos. Como maestro, puede mostrarse dispuesto a hablar de problemas personales sin requerir que lo hagan sus alumnos.

5.2.2.1 Problemática:

a. Dificultades Desde el Criterio de los Padres de Familia.

En relación con los padres; cada vez se hace más necesaria una mayor implicación como padres en el proceso educativo de los hijos. Habría que mediar las medidas necesarias para estimular la participación de los padres en las actividades de diseño, desarrollo y valoración de todas aquellas iniciativas programadas para el curso escolar. Por lo general las actividades con la familia se reducen a encuentros o reuniones de naturaleza diversa (reuniones de presentación de curso, reuniones trimestrales para informar del proceso educativo de sus hijos, entrevistas individuales con los padres, sean por petición de los dirigentes del curso o por requerimientos de la familia, etc.).

En cuanto a la relación con los profesores; pedimos mejorar las relaciones con los alumnos ya que esto tiene repercusiones sobre el clima de trabajo y la buena marcha del curso: un ambiente saludable, o no, psicológicamente hablando, va a tener claras repercusiones en la continuidad pedagógica (las bajas notas es un factor de discontinuidad educativa). La elaboración de objetivos específicos para

el desarrollo de las juntas de evaluación es una tarea muy importante en el trabajo de los profesores, así como establecer los cauces necesarios para la continuidad de las etapas educativas.

La relación de ayuda, desde el plano grupal y dentro de la institución escolar, pretende generar un clima de trabajo que permita el desarrollo pleno de las personas, y el foco de atención central de cualquier relación de ayuda es el *desarrollo personal*. De ahí que sea importante cuidar las actitudes y cualidades del profesor, el clima y el contexto en que se dan las relaciones, así como las necesidades de los jóvenes en el transcurso de su vida escolar.

De esta parte se concluye que los padres piden que los profesores cuiden las formas de trabajar y las maneras de relacionarse para con los alumnos, demostrando verdadero interés; pues esto mejorará el ambiente educativo.

b. Dificultades Desde el Criterio de los Estudiantes.

Según los resultados de la matriz 8. Muchos estudiantes de secundaria jamás terminan su trabajo. Además de tratar de fomentar la responsabilidad de sus discípulos, ¿qué otra cosa pueden hacer los profesores para manejar este problema frustrante? Como los estudiantes tienen muchas tareas y los profesores tienen muchos alumnos, ambos pueden perder la huella de lo que ha sido terminado y no de lo que no. A menudo sería útil enseñar a los estudiantes a utilizar un planificador diario. Además, el profesor debe llevar también sus registros del día, pero lo más importante es cumplir los castigos prometidos por el trabajo no terminado. No se aprueba a un estudiante porque se sabe que es lo “suficiente buen alumno” como para aprobar; hay que dejar claro que la elección es de ellos: pueden hacer el trabajo y aprobar o negarse y enfrentar las consecuencias.

También está el problema de los estudiantes que de continuo rompen las mismas reglas; por ejemplo, siempre se olvidan de sus trabajos o se enfrascan en peleas. ¿Que se debería hacer? Sentarlos lejos de otros que pueden ser influidos por ellos y tratar de pescarlos antes de que rompan las reglas, pero si no se logra,

hay que ser congruente en la aplicación de los castigos establecidos. No aceptar promesas de que la próxima vez se hará mejor (Levin y Notan, 1996).

Enseñarles a supervisar su propio comportamiento y por último seguir siendo amistosa con los estudiantes. Tratar de encontrarlos en un buen momento en que se pueda hablar con ellos de algo distinto a la infracción de reglas.

Los estudiantes desafiantes y hostiles plantean problemas graves. Si se da un estallido, hay que tratar de salir de la situación tan pronto como sea posible. Todos pierden en una batalla pública de poder. Una posibilidad sería dar al estudiante. La oportunidad de cubrir las apariencias y calmar la situación. Si el estudiante está conforme, ambos pueden hablar más tarde sobre la forma de controlar los estallidos, si se niega a cooperar, se le puede pedir que espere fuera del salón de clases; continuar las clases y luego salir para hablar en privado. Si el estudiante se niega a salir enviar a otro estudiante a buscar al Director; es posible que deba solicitar una reunión con el orientador, los padres o con otros profesores.

Muchas veces sirve el llevar registros de los incidentes anotando el nombre del estudiante, los dichos y hechos, fecha, hora, lugar y respuesta del profesor, estos registros pueden ayudar a identificar patrones y ser útiles en los encuentros con los padres, directivos.

Los estudiantes a pesar de que se les ha establecido las reglas desde el primer día y se les recuerdan las consecuencias; muchos las obvian, pero es necesario hacerles comprender que estas reglas son beneficiosas desde el punto de vista del servicio que le prestan como alumno y no solo ser aceptadas por temor al castigo.

Por otro lado no debe olvidarse la influencia del hogar, pues es un pilar fundamental en el desarrollo social de los niños, ya que dentro de este ambiente el adquirirá sus primeras experiencias sociabilizadoras, y su influencia se siente durante mucho tiempo. La seguridad y el cariño que el niño o joven goza en el hogar son puntales que afirmarán un desarrollo social apropiado, si no fuera así,

tales efectos se reflejan en su interrelación dentro y fuera de la casa. La falta de seguridad en la familia, engendra tensiones que influyen en la conducta del niño o joven.

c. Dificultades Cognitivas y Socio-Afectivas Desde el Criterio de los Orientadores Vocacionales y Docentes.

Saber explicar cuales son las condiciones de un problema, crear estrategias conceptuales de búsqueda, de acción y de conclusiones es correcto, tanto a nivel cognoscitivo como afectivo. El adolescente que posee estas herramientas puede considerarse a sí mismo, sus sentimientos y sus acciones, como objeto de reflexión. Por el contrario, los adolescentes formados en grupos donde esta capacidad no se valora tienen pocos recursos para conocerse, dictaminar los intereses y necesidades propias, para auto controlarse y mantener una disciplina o proponer unas conductas de calidad. Es preciso que conozcan, que sepan sus propios límites y sus virtudes para que la autoestima salga beneficiada, para que puedan responder a la demanda social que implica estar preparado para entrar en una dinámica democrática con diversidad de acciones. Es preciso, por tanto, potenciar los elementos necesarios para participación responsable y activa del adolescente.

Después de este preámbulo, se establece que los problemas de indisciplina en los alumnos (matriz 2), con todas las causas que los originan así como sus efectos; muchas veces, se debe a que los jóvenes hacen caso omiso de los reglamentos pensando en que el reglamento no se adapte a ellos o piensan que pueden burlar la reglamentación y salirse con la suya.

Estos actos como: conversar en clase entre compañeros con el profesor en frente, ponerse o jugar entre sí en presencia del profesor que explica una clase, etc. Son actos que molestan al profesor e interrumpe el curso normal de la clase, restándole continuidad a la clase y hace que los otros alumnos también se distraigan. Si bien en ocasiones no se puede evitar estas charlas, es necesario cortar lo más pronto posible estos actos distractores.

Lo mismo deberá hacerse con los estudiantes, que a pesar de tener las reglas claras y establecidas para el cumplimiento de las tareas, no cumplen con ellas o lo hacen atrasados. En ocasiones los estudiantes necesitan que se les recuerden las reglas y las consecuencias de su incumplimiento. Igual sucede con los móviles y discman cuya presencia también está sancionada.

Cada vez que se sanciona a los alumnos es buscando cortar de raíz la indisciplina y en caso de no ser así, se trata que el estudiante razone en sus actos y que se responsabilice de estos junto con las consecuencias que ellos traigan; esta actitud, no es solo con el fin de que se sientan mal por el momento, sino que la próxima vez que deseen hacerlo lo piensen mejor y no lo hagan. Necesitando para ello una buena comunicación entre profesores y alumnos; ya que aunque no se conozca perfectamente al estudiante, si se puede (prestando atención) reconocer los gatillos que pueden disparar actos indisciplinarlos y al reconocerlos prevenir tales actos.

La conclusión en base a lo expuesto sería que se necesita una buena comunicación entre profesores y alumnos, ya que si presentan problemas es probable que los jóvenes escuchen lo que se les dice y al hacerlo pueden hacerse responsables de sus actos y consecuencias.

5.2.2.2 Problemas Educativos que han Requerido la Ayuda Psicológica

Entre los problemas en que podría intervenir la ayuda psicológica son:

- Fuertes problemas de indisciplina en relación maestro- alumno, alumno- alumno.
- Por un marcado desequilibrio en las notas escolares.
- Cambios de conducta y/o agresividad.
- Problemas de aprendizaje relacionados con dificultad en lenguaje hablado: atrasos, discrepancias en el escuchar y hablar.
- Relacionados con el lenguaje escrito: dificultades para leer, escribir y en la ortografía.
- Dificultad para ejecutar funciones aritméticas o comprender conceptos básicos.

- Verborrea y falta de concentración en las tareas o ejercicios.
- Falta de explicación de la materia por parte del profesor.

5.2.2.3 Criterios de los Estudiantes en Relación con el Departamento de Orientación Vocacional.

Según las entrevistas realizadas y conforme la matriz 9; muchos de los alumnos sienten la necesidad, cuando han tenido problemas, de buscar ayuda con las psicólogas del colegio; sea para aclarar dudas frente a problemas emocionales, familiares, incluso dudas acerca de sus actitudes. En todo caso sienten que ellas pueden ayudarlos, asistirlos para identificar mejor los factores que les molestan y a modificarlos de ser preciso. Otros ven esta ayuda como un “puente” entre ellos, los padres y sus profesores.

En todo caso esta misma necesidad de ayuda, muchas veces se ve obstaculizada porque; sienten que no tienen la privacidad necesaria como para conversar sus problemas y no quieren que nadie más se entere de los que les pasa; el tiempo del que disponen las psicólogas es corto, apenas los minutos de recreo, las psicólogas suelen estar ocupadas con otras actividades docentes; pues también son profesoras y hasta a veces conversar con los profesores no les parece, porque tienen la sensación de que a ellos no les interesan.

Los alumnos sienten que el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) tiene la finalidad de ayudar a todos los que lo necesitan en especial ellos como alumnos pero, también se chocan con una pared en ocasiones difícil de superar por el tiempo disponible y sienten como injusto el hecho de que a alumnos con problemas (pelear en clase, bajas notas, etc.) sean a quienes los atienden.

La mayoría de los psicólogos son actores que hacen doblete y llegan al aula en unas ocasiones asumiendo el papel de profesores de materias y en otras como profesores tutores del grupo clase; pero, además, deben acudir a otros escenarios donde se producen sendas representaciones, compartiendo escenario sea con otros profesores o con las familias.

La multiplicidad de agentes implicados hace presuponer que muchas de las funciones solo serán realizables por los Departamentos de Orientación si se asume una actitud de colaboración entre la escuela y una adecuada coordinación de sus miembros: Orientador, coordinador del área (puede ser un profesor de Formación profesional). El orientador está dejando de ser profesional que trabaja en solitario para asumir un rol de igualdad y colaboración con el profesorado.

La incorporación de psicólogos en los Departamentos de Orientación se debería interpretar como un logro. Falta, sin embargo, entender que otros agentes sociales: asistentes sociales, enfermeras, médicos, también son figuras singulares de ineludible interés en muchas de nuestras escuelas. Por ello, siempre que sea posible dentro de los recursos locales, la vinculación con otros servicios sociales es de gran interés.

En relación con esta parte, la conclusión es que los alumnos(al menos en esta institución) necesitan mayor tiempo para conversar con las psicólogas y que ellas atiendan a todos los que las necesitan y no solo a los que presentan problemas.

5.2.2.4 Problemas Educativos de Mayor Frecuencia y Significación

Muchos profesores piensan que es un error basar la eficacia del rendimiento de un centro escolar en la rigidez de los exámenes o en considerarlos como garantía y sostén de la disciplina. Todos sabemos que se ha cambiado la palabra examen (que es sanción o premio por medio de una nota) por la palabra evaluación (valorar, estimar o apreciar algún valor), pero que en la práctica prima la evaluación, definida como examen.

En la *evaluación continua* hay que valorar: la personalidad, la conducta o actitudes, los conocimientos, las aptitudes y el plan de estudios. Ello implica revisar, por parte del autor:

- Como se favorece el desarrollo de la personalidad del alumno;
- Si damos preferencia al saber hacer sobre el mero saber;

- Nivel de comunicación profesor- alumno;
- Aplicación de un método activo- experimental por encima de una metodología verbalista, monologa, domesticadora;
- No olvidar la persona y darle una educación de poder individualizada, ofrecer trabajos opcionales junto con los obligatorios, apoyar la cooperatividad por encima de la competencia, etc.

Porque entre los factores que generan indisciplina ocasionando problemas educativos son:

- El aburrimiento (profesor- alumno);
- La imposición (no educa, subleva);
- La rutina (alumno- profesor);
- La pereza (alumno- profesor);
- El desprecio y en ocasiones ausencia de valores.

El adolescente quiere ser libre, y, este sería el primer valor a darle, pero también a definirlo. Ser libre equivale a poder elegir, a poder decidirse, a mandar en uno mismo, a ser responsable y autónomo, satisfacerse, tolerar al propio carácter o el ajeno. Hacer lo que a uno le venga en gana, sin pensar en los demás, no es libertad, sino libertinaje. Profesores y alumnos somos libres cuando:

- Tenemos iniciativa propia;
- Mostramos un autodomínio;
- Tenemos capacidad de servicio;
- Aceptamos responsabilidades;
- Mantenemos un cierto grado de esfuerzo;
- Somos autónomos ante las presiones.

La misión de la escuela es establecer un justo equilibrio entre las exigencias sociales y los derechos de los alumnos.

5.2.2.5 Necesidad de Intervención del Psicólogo en la Atención y Solución de los Problemas Educativos.

A menudo nos lamentamos que los jóvenes de hoy no respetan la autoridad, de que no son como éramos nosotros a su edad. Es posible que tengamos razón en esta queja, pero no sirve de nada decir y repetir si no somos capaces, individualmente o como colectivo de profesionales, de examinar a fondo nuestra forma de mandar o el uso que de la autoridad hacemos, ya que es posible que estemos dando a través de nuestra autoridad una educación negativa y desalentadora o incongruente y tan laxa que no merezca atención ni respeto.

Educación es, respeto, amor, pero en la adolescencia hay que acompañarlo de confianza incansable, voluntad de hallar lo que hay de bueno en cada uno y apoyarse sobre lo positivo para hacer progresar en los jóvenes un desarrollo personal y auténtico. Porque en esta etapa basar la educación principalmente en una lucha abierta contra los defectos es caminar al fracaso y al desaliento.

Toda educación positiva esta ligada con la libertad y el ejercicio de esta libertad y ha de lograr que el adolescente haga libremente lo que debe hacer. Esto no es más que ayudarle a tomar conciencia de sus posibilidades y limitaciones, proporcionarle los medios para que sepa y pueda hacer buen uso de su libertad.

Una disciplina bien encausada jamás restara libertad al adolescente, ni restara espontaneidad, siempre que evitemos los extremos, ni criticarlo todo, ni excusarlo todo. No advertirle ni prevenirle es no ofrecerle nuestra experiencia, ni la posibilidad de elegir entre arriesgarse libremente o no.

Llegar a intuir el estado de animo de los alumnos adolescentes, es una habilidad u observación que no se puede transmitir y que se aprende lentamente al precio de muchos tropiezos y errores previos.

5.2.3 En las Organizaciones

Se considera a las organizaciones como el vehículo principal a través del cual, de manera sistemática, los distintos trechos de las vidas de las personas son racionalizadas o planificadas, articuladas, presas del cientificismo, convertidas en más eficientes y ordenadas, y dirigidas por expertos. En definitiva, las organizaciones desempeñan un papel primordial en el mundo contemporáneo y su presencia física afecta a cada sector de la vida social (Scout, 1998).

5.2.3.1 Actitudes Positivas que se Destacan en las Organizaciones de Desarrollo:

a. Motivación

En relación con las muestras de actitudes motivacionales positivas de las organizaciones; la mayoría demuestra que las personas que trabajan en ellas están al menos satisfechas con lo que las empresas les brindan. Salvo que la mayoría no se siente bien estimulada ni participan activamente en procesos de evaluación institucional.

El trabajo es uno de los ámbitos en el que el hombre se recrea a sí mismo al buscar en el la realización que le permita parecerse cada vez más al tipo de persona que desea ser, en armonía con la naturaleza y con lo que el considera la razón de su vida. De hecho, la persona busca crear constantemente en torno a sí un ambiente que le permita descubrirse a sí mismo como un ser vital, autodeterminado y autoconsciente, lo que le provee de sentimientos de saberse alguien significativo, es decir, un ser digno de ser tomado en cuenta, competente, capaz de enfrentar con éxito la vida y de ser agradable para sí mismo y para las personas con las que convive.

En las organizaciones, los seres humanos solemos analizar las herramientas con que contamos para organizarnos, así como para producir o realizar acciones altruistas o recurrir a cualquier otra alternativa que promueva nuestro desarrollo.

La mayoría de los psicólogos coincide en que la motivación de las personas es un fenómeno que proviene del propio individuo. Pero ello no significa que en una organización deba prevalecer la indiferencia hacia este aspecto de sus miembros. Las instituciones y las empresas pueden hacer mucho para mantener a sus integrantes con buenos niveles de motivación, aunque deben ser conscientes de que por más cosas que hagan, nunca podrán asegurar que todas las personas reaccionen de igual manera ante los mismos estímulos de motivación.

Nuttin considera que la motivación aparece en el ser humano a partir de sus relaciones, es decir, se trata de una facultad que surge del acercamiento que tenemos con los otros individuos.

En relación con la Tabla 4.1 de Actitudes Motivacionales; las motivaciones positivas se encuentran relacionadas con las preguntas: conozco y valoro las políticas institucionales, las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente, me siento satisfecho en mi trabajo y demuestro sentimientos de pertenencia institucional. Se observa que el 82%+ de las actitudes de motivación en las empresas eran Muy Significativas y relacionadas con conocer y valorar las políticas institucionales(se daban en las instituciones jurídicas; en las de Salud el Centro de Infecciones de Transmisión sexual; Ecuaquímica C.A y en la Directiva Scout); seguidas de un 80% + también Muy Significativas, relacionadas con las acciones diarias que les permiten crecer personal y profesionalmente dadas en C.E.T.S N° 2; Directiva Scout, Desarrollo comunitario y Jurídica; luego el 78%+ de sentirse Satisfecho en sus trabajos(Institución de Salud; jurídica y de Desarrollo comunitario) y por ultimo 74%+ de Satisfacción, demostrando sentimientos de pertenencia institucional.(dada en las instituciones de Salud, jurídica, desarrollo comunitario) Es lo que experimentaron las personas pertenecientes a las diferentes instituciones.

b. Liderazgo

No existe una definición universalmente aceptada de lo que es un líder, sin embargo, un punto de acuerdo es que los líderes son personas que tienen seguidores, si bien no todos los líderes son seguidos por multitudes presas de

entusiasmo. Los líderes existen en todos los ámbitos y tienen características más o menos distintas, como cualquier persona los líderes varían su comportamiento.

Algunos líderes son nombrados o elegidos formalmente; otros emergen de manera informal a medida que el grupo interactúa. Que es lo que favorece un buen liderazgo, es algo que depende de la situación. En el interior de las organizaciones se espera que quienes la dirigen actúen como verdaderos dirigentes; pero, a veces, el alto directivo o el funcionario es, por ese simple hecho, un líder, puesto que tiene seguidores que acatan sus disposiciones más bien motivados por el temor o el interés de obtener algún beneficio personal, que por el logro de una visión o un objetivo común.

Pero no solamente los directivos pueden ser líderes; también se espera que personas de niveles distintos tengan la capacidad de obtener seguidores en sus planes, propuestas y acciones.

Así al relacionar la Tabla 4.2 del liderazgo positivo que se da entre los miembros de las instituciones investigadas; casi todas las preguntas respondidas tuvieron un porcentaje que fluctuaba entre 92% + que es la más alta dando Muy Significativo; que corresponden a Mantener un buen ambiente de trabajo, y Aprender y mejorar procedimientos en el trabajo, situación observada en las instituciones jurídicas, en el C.E.T.S, Directiva Scout, Ecuaquímica; pasando por 89%+ Muy Significativo; correspondiente a Mantener criterios en las discusiones, Inspirar seguridad y sentimientos de superación en otros, y Buscar el bienestar personal de otros. Esto se observó en Las instituciones Jurídicas, Centro de control de enfermedades venéreas; en el Voluntariado del Hospital de Infectología; Luego 84%+ Muy Significativo; que es el Trabajar en equipo, Analizar problemas y tomar decisiones sólidas (se dio en mayor porcentaje en las instituciones jurídicas; de salud; de desarrollo y financiero), y por último con 81% -80% correspondiente a Aceptar retos y hacerse cargo de tareas difíciles hasta el tratar a los demás por igual, este resultado fue expresado entre los abogados; el centro de salud y la institución financiera.

Al menos lo que se observa en las instituciones investigadas es que existen personas que se destacan en el liderazgo de tareas organizando el trabajo, fijando estándares y centralizándose en el alcance de los logros. Otros sobresalen en el liderazgo social estimulando el trabajo en equipo, mediando en los conflictos y brindando apoyo.

c. Autoestima

La aceptación de nosotros mismos consiste en amar lo que pensamos que somos. Esto es autoestima; en otras palabras, amar la imagen o concepto que tengo de mi propia persona, con mis cualidades y defectos, fortalezas y debilidades. Cada vez que me veo a mi mismo como la persona que siempre he querido ser, me agrado, y mi autoestima se mantiene alta. Por el contrario, cuando ante mis propios ojos veo la persona que no deseo ser, mi autoestima disminuye, no me acepto como soy.

Aquí se revisara las actitudes positivas respecto a la autoestima; para lo cual se analizara la tabla 4.3. Gran parte de las personas de las instituciones investigadas tuvieron autoestima Muy significativa dada por un 94% y cuya pregunta correspondía a la de: Asumir la dirección de su persona en forma responsable. Estas respuestas se dieron en el Centro de salud; La institución jurídica; Directiva Scout y Ecuaquimica; le seguían con 88% (muy Significativa), el Aceptarse a sí mismos como eran, y, El sentirse capaz de hacer las cosas por si mismo. El porcentaje salio de las respuestas dadas en Ecuaquimica C.A; Centro de salud; institución jurídica y de desarrollo comunitario. Luego con 82% (Muy Significativa), le corresponde al Tener sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente; y a Demostrar madurez en sus relaciones interpersonales. Respuestas dadas en El centro de salud, e instituciones jurídicas Y por último con 74% (Significativa), demostrar actitudes de democracia.

d. Estrés

La mayoría de nosotros necesita pocas presentaciones para el fenómeno del *estrés*, definido formalmente como una respuesta ante los sucesos que

amenazan o ponen en conflicto a una persona; ya sea que se trate del trabajo, de la fecha próxima de un examen, de un conflicto familiar o incluso de una serie acumulativa de pequeños acontecimientos y sucesos conocidos como estímulos estresantes, que representan amenazas a nuestro bienestar. Incluso los sucesos agradables pueden producir estrés.

El estrés puede causar daño en muchas formas y tiene consecuencias biológicas y psicológicas. Con frecuencia, la reacción inmediata al estrés es biológica. Además de provocar graves complicaciones a la salud, muchos de los dolores provocados pueden ser provocados o empeorados por el estrés. Entre estos se encuentran las jaquecas, los dolores de espalda, la irritación de la piel, la indigestión, el cansancio y el estreñimiento.

Al observar los aspectos positivos de la Tabla 4.4 relacionados con el estrés lo que realidad se tomará en cuenta serán las respuestas negativas; pues ellas serán quienes darán la respuesta acorde con lo pedido. Así veremos que la pregunta: Siento nauseas y mareos presenta un 94%+ es decir la mayoría de las personas no sienten este malestar en sus trabajos y se califica como Muy Significativo este hecho. Ante la pregunta: Olvido de las citas o compromisos de trabajo; el 84%+ respondió negativamente, lo cual es positivo ante el hecho de que al estar estresados responden bien sin olvidar sus responsabilidades; entre los de mayor porcentaje estaban la Directiva Scout; los abogados y las personas del Voluntariado del hospital de Infectología Le sigue con 74%+ la pregunta: Me es difícil concentrarme en el trabajo, a lo cual a la mayoría no le resultaba difícil esta situación (los de mayor porcentaje eran los abogados, la Directiva Scout, Ecuaquímica), lo hacían sin tantos inconvenientes y por último con 71%+ la pregunta de Demostrar ansiedad e inestabilidad emocional.

e. Practica Ética

Esta no tiene como objeto evaluar la subjetividad de las personas, sino valorar la objetividad de las acciones humanas en la convivencia, a la luz de los valores morales.

Según la Tabla 4.5 de actitudes de Practica ética veremos que los resultados positivos en esta actitud, estarán dados desde 98% Muy Satisfactorio en el Respeto por los derechos de los demás (Respuestas obtenidas en el Centro de salud; con los abogados; el Voluntariado y Ecuaquimica); pasando por 93.9% otorgado a Actuar con lealtad a la palabra dada(Centro de salud N°2;Ecuaquimica; jurídica), luego con 86% Muy Significativo en la pregunta de: Rendir lo que debería según su capacidad (dentro de lo que se puede están las instituciones de salud; Financiera; de Desarrollo; de Desarrollo comunitario) ; por último, Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes logra un 80.9% también Muy Significativo(dada en las instituciones jurídicas, de Desarrollo y Financiera).

Algo que es positivo; por el hecho de demostrar que las personas son concientes de las responsabilidades de sus trabajos y todo lo que implica el fracaso o el éxito en la realización de sus actividades asumiendo las consecuencias; es el hecho de haber respondido negativamente a las preguntas: Realizar acciones que atenten al desarrollo institucional, Culpar a otros de sus fracasos ambos con 92% en contra de ellas; el Apropiarse de ideas ajenas, es algo que tampoco realizan la mayor parte de las personas, tiene un 88% en contra de esta acción. Por ultimo el Emitir juicios que afecten la integridad personal con 82% en contra de estas actitudes.

5.2.3.2 Problemas Actitudinales de Mayor Significación en las Organizaciones

Entre los problemas actitudinales de motivación, liderazgo, de autoestima, de estrés y práctica ética, se tomó en cuenta aquellas respuestas negativas que van desde 6 a 40%. No se tomó en cuenta aquellas menores de 5, por no considerárselas significativas o de mayor impacto para el personal de las instituciones. Aun así el porcentaje expresado y tomado en cuenta es bajo.

a. Motivación

Todos sabemos lo que se siente estar motivados y esforzarse por alcanzar metas; también lo que es trabajar duro aunque no nos guste la tarea. Pero... ¿Qué es lo que activa y da dirección a nuestra conducta? La explicación puede darse en términos de pulsiones, necesidades, incentivos, temores, metas, presión social, confianza personal, intereses, curiosidad, creencias, valores, expectativas, etc. Es con este preámbulo, que se expone aquellos problemas de mayor significación motivacional: Ante las siguientes preguntas

Recibo estímulos en mi trabajo: 40% de las personas cuestionadas respondieron negativamente especialmente en las instituciones de salud; jurídicas; y de Desarrollo comunitario.

El salario que percibo estimula mi trabajo: 34% de las personas respondieron que no, este resultado se evidencio más en las instituciones jurídicas; De Desarrollo comunitario; de Desarrollo y de Salud.

El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral: 24% de las personas respondieron que No dándose más en las instituciones de Desarrollo comunitario, pocos en las instituciones jurídicas y de salud.

Participo activamente en los procesos de evaluación institucional: 16% no lo hace, ocurre principalmente en las instituciones jurídicas.

b. Liderazgo

El liderazgo no es ajeno a la filosofía de una organización. Así como una persona requiere de entrenamiento para ajustar su estilo personal de liderazgo y, con ello, avanzar hacia posiciones más desarrolladas, una organización requiere definir cual es el estilo de liderazgo que mejor se adaptara a la visión y a la misión que se han formulado.

En la medida en que una organización busca la congruencia con esto que, a veces, es denominado estilo de gestión, se establecen las bases para una apropiación adecuada de la filosofía, en su totalidad, por parte de todos los integrantes de la empresa. Cuando los líderes, por su estilo, se alejan de los principios y los valores institucionales, surge la posibilidad de que aparezcan

excusas buenas y, aparentemente fundamentadas para que el personal, en general, pierda credibilidad en lo que se propone o, incluso, en lo que ellos en conjunto determinaron. Por otro lado no todos los estilos de liderazgo son impulsores de la formación de equipos de trabajo, aunque ambos elementos están bien relacionados.

Es así que en la mayoría de las instituciones investigadas, su personal *intenta* llevarse bien, tratando de tener congruencia con la filosofía y la misión que proponen las diferentes instituciones. A pesar de los esfuerzos de las instituciones se presentan los siguientes problemas:

De las instituciones investigadas a nivel de liderazgo los inconvenientes que presentaban eran muy pocos (6%) y estaban relacionados con .Trabajar en equipo y el tratar a los demás como iguales.

c. Autoestima

En psicología, autoconcepto es el “compuesto de ideas, sentimientos y actitudes que la gente tiene de si mismo”. (Hilgard, Atkinson y Atkinson, 1979, p.605). También podemos considerar el auto concepto como tentativa por explicarnos a nosotros mismos, formar un esquema (según Piaget) que organice las impresiones, los sentimientos y las actitudes que tenemos sobre nosotros mismos. Pero este modelo o esquema no es permanente, unificado o inmutable; estas cambian de una situación a otra y de una fase a otra de nuestra vida.

Aunque sus significados son diferentes, es común utilizar indistintamente los términos autoconcepto y autoestima. El autoconcepto es una estructura cognoscitiva (una creencia acerca de quien es uno) mientras que la **autoestima** es una reacción afectiva, una evaluación de quien es uno.

Con esta base los pocos problemas actitudinales de mayor significación en las instituciones investigadas están relacionadas con: Las conductas inadecuadas y Si se modifican positivamente; a los que respondieron que “A veces”; dando así pautas para no relacionarse muy bien (35%) estas respuestas están distribuidas uniformemente en las instituciones investigadas; seguida de Las relaciones interpersonales tienen profundidad, a lo que respondieron 28% que a veces y no

presentándose estas en las instituciones jurídicas; de Desarrollo comunitario y en las de Desarrollo

d. Estrés

Desde la perspectiva psicológica, padecer niveles altos de estrés impide a las personas afrontar de manera adecuada la vida. Su perspectiva del entorno puede estar empeñada (por ejemplo, se exagera la importancia de la crítica insignificante de un amigo).

No obstante, si hay una exposición continua al estrés se produce una disminución en la eficacia del nivel general de funcionamiento biológico del organismo a causa de la secreción constante de las hormonas relacionadas con el estrés incluso; nos hacemos susceptibles a las enfermedades, dado que disminuye nuestra capacidad para combatir a los gérmenes.

En relación con los problemas más significativos en este aspecto, se observó que al menos la mayoría de las personas pertenecientes a las instituciones investigadas tienen un buen control del estrés o de las consecuencias que el estrés pueda producir. Las *respuestas positivas y las de a veces* son las que fueron tomadas en cuenta; pues ellas nos indicarían algunos problemas de estrés.

Prisa por hacer las cosas y preocupación exagerada por el trabajo están entre los puntos generadores de estrés en las instituciones jurídicas; y de salud. Seguida de enfrentamientos verbales con los compañeros presentados en las instituciones jurídicas; de Desarrollo.

e. Practica Ética

El éxito en la vida laboral y familiar es para aquellas personas que son capaces de tomar las decisiones acertadas en todos estos campos, a partir de su habilidad para construir redes de apoyo a su alrededor las cuales, gracias a su aptitud para interrelacionarse y para mejorar adecuadamente sus estados emocionales, les aseguran el apoyo de los demás en la búsqueda de sus objetivos. Esta es la razón por la que esas personas generalmente tienen mayores triunfos en sus

actividades, son fácilmente seguidos por terceros y experimentan menos conflictos que deterioren su energía y su capacidad de realización.

El desarrollo adecuado de estas habilidades repercute favorablemente en la aptitud de la persona para elegir consistentemente las mejores alternativas al momento de decidir.

En práctica ética los problemas más significativos de las instituciones investigadas como tales no se dan en porcentajes significativos.

5.2.3.3 Las Actitudes Negativas y su Incidencia en la Salud de los Integrantes de las Organizaciones

Los trastornos psicológicos en el lugar de trabajo han sido identificados como una de las diez principales enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo. El reconocimiento del riesgo psicosocial del trabajo ha impulsado el estudio sobre el estrés médico, psicológico y conductual. Pelletier (1977) expone que el estrés y los factores psicológicos desempeñan un papel mucho más importante en los trastornos crónicos que en las enfermedades graves e infecciones. Como consecuencia, los empleados y las organizaciones son cada vez más conscientes de los efectos negativos del estrés relacionado con el trabajo.

La pérdida de control de sus vidas, causada por la economía junto con las enfermedades psicosociales causan un marcado aumento de ausentismo; para la mayoría de las personas, la pérdida involuntaria de trabajo es un hecho que genera estrés, tanto directa como indirectamente. El trabajo por turnos y los agentes estresantes físicos, como el frío, el calor y el ruido también producen estrés. La mala salud también se ha asociado con los trabajos en oficinas dotadas de aire acondicionado; los síntomas que produce son: irritación sensorial, irritación de la piel, dolores de cabeza, náuseas y somnolencia, nariz y ojos acuosos y síntomas similares al asma. Estas dolencias pueden estar relacionadas con la reutilización del aire y según las investigaciones (Hoffman 1977) las mujeres son más susceptibles que los hombres.

Otro de los agentes estresantes organizacionales es el conflicto de roles; este genera una emoción negativa, tensión y, a menudo, síntomas físicos en la

persona afectada. También puede ocurrir un conflicto entre las exigencias de los diferentes roles desempeñados por un mismo individuo. Dichos conflictos, se han encontrado con mayor frecuencia, en profesores, militares y policías, donde el reparto del tiempo entre el trabajo y la familia no puede ser dispuesto ni fácil ni responsablemente. La sobrecarga de rol es una variante del conflicto de roles, en la que el conflicto se experimenta como una necesidad de comprometer la cantidad, la planificación temporal o la calidad.; estas exigencias de trabajo son excesivas y negativas para el trabajador.

Todas estas situaciones afectan el desempeño del individuo en el trabajo y en otros roles de la vida; también es posible que el estrés externo al trabajo pueda afectar a la actitud y conducta en el trabajo; esto se ve sobretodo en familias monoparentales y familias en la que ambos padres trabajan.

El alcoholismo y el consumo de drogas son problemas globales que afectan a todos los aspectos de la vida. El término consumo de drogas cubre una amplia gama de sustancias que incluye alcohol, las drogas legales y las ilegales; se ha considerado incluso el tabaco. La adicción a las drogas y al alcohol, contribuye a la disminución del desempeño laboral, al ausentismo, a los accidentes en el trabajo y al robo para mantener su hábito.

* *Criterio personal.* Independientemente de si hemos logrado colocarnos en un empleo o de si estamos lejos de lograrlo, poseemos necesidades y expectativas que deseamos sean atendidas. Cuando las personas nos incorporamos a trabajar, lo hacemos con el propósito a veces inconsciente de ser productivos, saludables y felices; pero si no encontramos estas posibilidades, podemos pensar en cambios (puede ser con ayuda de conocimientos psicológicos). Estos cambios nos pueden dar nuevas oportunidades para provocar resultados diferentes; también es evidente que no todo cambio conduce a situaciones mejores, pero la única forma de lograr mejorar cualquier situación, organización e incluso personas es mediante cambios. Abrir posibilidades permite que las personas tengan opciones ante las situaciones que han vivido hasta ese momento.

Los cambios se dan por la inconformidad, la insatisfacción; pensar en seguir soportando las mismas situaciones que se ha vivido puede conducir a la

frustración, la amargura y el resentimiento. Cambiar es casi siempre ir en contra de la corriente, pero este es uno de los hábitos de la gente eficaz.

5.2.3.4 Necesidad de la Intervención del Psicólogo en la Atención y Solución a los Problemas de la Organización.

Uno de los factores que provoca mayor improductividad en las organizaciones consiste en la manera en que estas solucionan sus problemas. En las organizaciones productivas se ha llegado a emplear el término *retrabajo*, para designar aquellas acciones que pretenden corregir las equivocaciones pasadas, tanto en la actividad rutinaria como ante situaciones excepcionales que no produjeron los resultados esperados.

Los retrabajos no solo son producto de una capacitación deficiente de las personas o de falta de motivación al realizar su trabajo; tampoco son producto de una mala planeación u organización de trabajo; en su mayoría, provienen, de las fallas provocadas al valorar equivocadamente los problemas, o son consecuencias de no considerar sus implicaciones. Además, y lo que es quizás más importante, las aparentes soluciones a los problemas carecen de eficacia porque los encargados de enfrentarlos resultan afectados por bloqueos psicológicos que les llevan más a “cuidarse la espalda” que a identificar y proponer las mejores alternativas. Aunque teóricamente para solucionar un problema con ayuda de un mediador sería de la siguiente manera:

- Que ambas partes se den cuenta que existe problemas que por sí solos no los pueden solucionar.
- Una vez reconocido el hecho de que hay problemas; buscar la ayuda de personas capacitadas en solución de problemas.
- Entrevistarse con las partes involucradas para saber que es lo que les produce el malestar.
- Reunir toda la información necesaria con talleres y realizando tests psicológicos.

- Al tener una idea clara del problema y darse reuniones en las que todos actúan y se puedan sacar las posibles soluciones y como trabajar con ellos.
- Que sean ellos mismos quienes “aportan” y ayuden en la solución de sus problemas.
- Evaluar las soluciones y acordar aquellas que sean claras, realistas y aplicables sin perder el eje central que es en interés de todos.

5.2.3.5 Percepción de las Organizaciones con Relación al Psicólogo

Al revisar, los criterios emitidos en el Inventario de autovaloración; por las personas de las diferentes instituciones investigadas; en forma general concuerdan que la función de los psicólogos: es ayudar a las personas sean en problemas emocionales, conductuales, de actitud respecto a la vida, o a aclarar situaciones conflictivas, a mejorar la forma de vida y; algunos restan importancia o al menos se ven desinteresados en el trabajo que los psicólogos realizan. Así mismo hay algunas personas de las instituciones investigadas que piensan que el psicólogo podría aportar más de lo que está haciendo en sus respectivos lugares de trabajo y no solo una simple interrelación entre compañeros.

Otras personas de las mismas instituciones investigadas, no tienen una clara definición del rol del psicólogo en comparación con el trabajo de un psiquiatra. Muchas expresaban su opinión; pero el contacto directo con un psicólogo no habían tenido o lo habían tenido una vez. Lo cierto es que el psicólogo en el ámbito organizacional tiene tareas diversas, sean estas en la *Selección y colocación* como: Desarrollando métodos de evaluación para la selección, colocación de empleados, estudiar los puestos de trabajo y determinar hasta que punto pueden predecir el desempeño en esos puestos.

En la *Capacitación y Desarrollo* identificando las habilidades de los empleados que deban ser mejoradas para aumentar el rendimiento en los puestos de trabajo, además entrenar a los empleados para trabajar en grupo de manera efectiva. *Evaluación del desempeño* de los empleados para ver que tan bien se desempeñan en sus puestos de trabajo. *Desarrollo de la organización* analizando

la estructura de la organización para maximizar la satisfacción y eficacia de las personas, de los grupos de trabajo e incluso de los clientes. *Calidad de la vida laboral* ocupándose de factores ayuden a que la fuerza laboral sea saludable y productiva.

De estos campos de trabajo la mayoría paso por estos procesos como selección y colocación en puestos de trabajo; algunos según su capacidad fueron seleccionados para capacitarlos mejor en el uso o manejo de instrumentos de trabajo, en determinados momentos fueron evaluados en su desempeño laboral (pero ante este punto algunos se sintieron decepcionados porque la evaluación, solo era para ver como poder ayudar a mejorar la empresa pero, no era para promover a un mejor puesto de trabajo con todo lo que ello implica), y procuraba la empresa que sus empleados se llevaran bien o que hicieran parte de ellos la misión o la filosofía de la empresa para marchar bien. Ante este punto algunas personas sentían que el psicologo debía hacer algo más que solo interrelacionarse en reuniones empresariales.

5.2.3.6 Rol del Psicólogo en la Sociedad Actual Ecuatoriana.

Hoy la gente se encuentra menos propensa a comprometerse en tratamientos prolongados y a involucrarse en tareas íntimas orientadas hacia el crecimiento y desarrollo personal. Cada vez las consultas psicológicas estan ancladas en problemáticas severas y en trastornos de la personalidad, a los que se percibe como inmanejables. Es así; que como psicólogos debemos atender este nuevo perfil de consultas y demandas de asistencia, capacitándonos en un vasto abanico de mecanismos de abordaje, de manera de promover la necesaria formación profesional con recursos y competencia para afrontar esta compleja gama de problemas de la psicología clínica.

La actividad del psicologo debe ser intensamente personal si consideramos su relación con el paciente. Para ello es necesario poseer una actitud ética-profesional, de confianza, seguridad, positivismo y equilibrio.

VI CONCLUSIONES

Como producto de la investigación para obtener la Licenciatura en Psicología; se ha obtenido las siguientes conclusiones:

- Más que cualquier otro enfoque, la perspectiva Humanista subraya el papel de la psicología en el enriquecimiento de la vida de las personas y en la ayuda que pueda brindarles para que logren realizarse. Aunque algo mas limitada que las otras perspectivas generales, la perspectiva humanista ha tenido una influencia importante en los psicólogos, recordando el compromiso para con la persona y la sociedad.
- En su calidad de ciencia en proceso de crecimiento y maduración, la psicología desarrolla nuevas perspectivas que reemplazaran a algunos enfoques actuales. Además las perspectivas antiguas podrían fundirse para dar origen a otras nuevas. Por ello estoy segura de que conforme como psicólogos acumulen mayor información, la comprensión del comportamiento y de los procesos mentales experimentara una variedad cada vez mayor.
- El tratamiento psicológico debe ser cada vez más accesible y aceptable desde el punto de vista social, concentrándose más en la prevención de los trastornos psicológicos, en lugar de hacerlo solo en el tratamiento.
- La formación académica en Psicología, me ha ayudado; examinándome al igual que muchos problemas que se presentaron, a librarme de temores y conflictos y a lograr una mejor comprensión de mi misma y de cómo relacionarme mejor con los demás.
- Los cambios en las estructuras familiares, el estrés y el divorcio afectan de manera profunda el desarrollo. Los jóvenes viven en la actualidad en un mundo que cambia a ritmo acelerado caracterizado por presiones sociales que los empujan a crecer demasiado rápido.
- La escuela, es el lugar en que los niños adquieren o no diversas capacidades que llegan a definir el yo y las habilidades, donde se forman

amistades con los compañeros y donde se practica el papel de miembro de la comunidad, todo en un periodo de desarrollo muy formativo. Así la construcción de la autoestima, la competencia, la solución de problemas sociales y hasta el liderazgo se vuelven importantes por derecho propio y como base fundamental del éxito en el aprendizaje académico.

- La familia es un grupo de pertenencia muy importante y es en ella donde se debe aprovechar para mejorar la autoestima de los jóvenes, su aprendizaje y el que más tarde realicen un buen reforzamiento vicario de lo aprendido (reforzamiento que se da por observación de otros).
- A nivel educativo; el alumno no es el único cliente de la orientación; todos los encargados del soporte educativo: profesores, padres, comunidad, etc., han de ser contemplados a la hora de definir el marco de actuación de los equipos.
- Es esencial la comunicación entre maestros y estudiantes; ya que todos los tratos entre personas, incluso el silencio o la indiferencia, comunican algún significado. Los jóvenes necesitan ser orientados para resolver problemas y sin importar cual sea la situación, la familia constituye un pilar importante de soporte.
- Cuando padres y maestros comparten expectativas y se apoyan mutuamente, pueden crear un ambiente académico positivo y con tiempo para el aprendizaje por tanto: Hable con las familias por teléfono o en sus casas, escuche a los miembros de la familia y resuelva con ellos los problemas, asegurese de que las familias conozcan las expectativas y las reglas de la clase y de la escuela.
- A nivel organizacional: la manera de actuar de cualquier persona en sus relaciones de trabajo influye fuertemente en la forma como es identificada por sus compañeros y por los externos de la empresa. De la identidad que cada persona construye en torno de si misma, depende la confianza que laboralmente le otorgan los demás y esta (confianza) es visible por los

juicios que emitan las otras personas, además esta confianza surge de nuestra capacidad de hacer promesas y cumplirlas.

- Por ultimo; entre las características básicas que todo psicólogo debería presentar para ejercer un buen trabajo estan: *La empatía* (capacidad de ponerse en el lugar de otra persona), *el Rapport* (caracterizado por el interés, la capacidad de respuesta y una delicada relación emocional), *la atención* para lo cual se requiere habilidad en el arte de escuchar y observar, dar confianza, aclarar que la intención no es criticar ni juzgar sino ayudar, tener mentalidad abierta y sobre todo ser competente en su trabajo profesional.

VII PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL

Para diseñar el perfil psicológico se consideró los siguientes elementos:

7.1 Campo Contextual

Con la información recogida, se ha podido observar que la problemática presentada en las parroquias Tarqui y Ximena de la ciudad de Guayaquil está en relación con la separación de los padres y en ocasiones desintegración del hogar; debido a migraciones. Esta situación crea en los chicos y en la familia tensión, ansiedad, mal rendimiento escolar, cambios de conducta y depresiones, así mismo se ha visto que son las mujeres quienes están emigrando en mayor número que los hombres y que los esposos están haciéndose cargo del hogar y de los hijos.

Esto está relacionado en parte con la fuerte crisis económica que el país atraviesa, la cual ha creado inestabilidad laboral, subempleo y en muchísimas ocasiones desempleo; agobiando de esta forma la frágil economía de los hogares y en el estado anímico de sus integrantes, creando una serie de problemas sean estos en la empresa; debido al salario bajo y que no cubren sus necesidades o al robo para tratar de cubrir sus necesidades o puede ser también el vicio del alcohol o las drogas.

Algo que se observó en las parroquias mencionadas es el aumento de la violencia intrafamiliar y de la delincuencia; estos factores también crean inseguridad, malestar y en ocasiones apatía por parte de los vecinos (es el caso en violencia doméstica), y es aquí donde se observa la baja autoestima de las mujeres o de los niños, pudiendo trabajarse en ello. En cuanto a la delincuencia el temor a ser una de las víctimas es grande pues los ladrones matan y esto por sí mismo es un drama.

A nivel escolar las bajas notas asociadas con problemas de conducta son un hecho notable, especialmente cuando hay migración en los hogares por parte de uno de los padres o de ambos o cuando existe un posible divorcio o separación, de ahí el hecho que se cuente con psicólogos (que muchas veces no alcanzan a cubrir las necesidades de los estudiantes, por falta de tiempo) para apoyar y

reforzar de ser necesario la ayuda o el apoyo de los jóvenes. En todo esto es necesaria la ayuda de los docentes, siendo más atentos, dando seguridad a los chicos, demostrando verdadero interés en sus problemas; pero siempre definiendo los límites del respeto y la consideración.

7.2 Definición de la Profesión

Primero definiremos que es en sí la Psicología.

La Psicología es una nueva forma de entender el desarrollo de la investigación conductual y como esta afecta realmente a las personas en todos sus ámbitos y realidades; es una forma de acercamiento; al saber más sobre nosotros mismos, los demás y como relacionarnos entre nosotros y con el medio ambiente.

El proceso de formación en estos años de estudio; se dio a través de esto precisamente; el conocerme lo suficiente como para saber como enfrentar situaciones en mi vida diaria, el comprenderlas, assimilarlas y tomar lo conveniente para el bienestar propio. No fue fácil y en algunas ocasiones tuve que reconsiderar aspectos de mi vida para mejorar como persona y al hacerlo mejorar como hija, esposa, madre y amiga. Esto es precisamente lo que me ayudó a elegir el estudiar Psicología y a elegir el campo Clínico como lugar de trabajo.

El compromiso expresado como psicóloga clínica es tratar de mejorar la vida de aquellos que piden ayuda para mejorarla o aclararla tratando de encauzar los problemas que presenten.

Definición del Campo Profesional

Lo que llevo a la autora a escoger este ámbito: Clínico; es el de ayudar a las personas a resolver conflictos que encuentran por lo general en su diario vivir, a ver con otra perspectiva su forma de vida, a examinarnos como funcionamos como personas y la forma en que nos adaptamos socialmente. Es precisamente en este ámbito en el cual la autora se desenvuelve actualmente, sin dejar de lado la ayuda que se pueda brindar en el ámbito familiar y educativo que también en ese lado se trabaja.

Ambas son de acción preventiva y terapéutica y en la cual el psicólogo va teniendo cada vez, una mayor aceptación, esto obliga a una constante reflexión y revisión de las funciones de un buen ejercicio profesional. El conocimiento de los procesos sociales, es para un psicólogo clínico tan útil y necesario como los procesos psicológicos; unos y otros se hallan tan unidos que cualquier disociación se hace imposible.

Es necesario investigar cuales son las condiciones psicológicas y sociales más adecuadas para hacer posible la máxima capacitación del individuo, de forma que su posterior intervención se haga sentir sea en fuerzas individuales y sociales en la colectividad y en todas las fases del desarrollo del individuo promoviendo acciones de prevención con el fin de tratar actitudes, carácter, carencias afectivas, etc.

Determinación de las Prácticas Profesionales

El Profesional de la Psicología Clínica.- Analiza, detecta, entiende y resuelve problemas de salud tanto en personas normales como con enfermedades mentales en donde participen, de manera preponderante los aspectos preventivos, el uso óptimo de los recursos financieros y humanos. El psicólogo clínico debe afrontar el siguiente perfil de habilidades:

Observación, análisis y detección de registros comportamentales, expediente clínico, escolares, observaciones individuales y grupales.

Diagnostico, aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos que le permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio.

Entrevistas según las necesidades de los individuos, grupos, niños, jóvenes, adultos.

Comunicación

Intervención, selección, diseño y aplicación de estrategias que le permitan ofrecer orientación y terapias para resolver problemas.

* Criterio personal: Por otro lado la autora es de la idea de que el estudiante de psicología en sus prácticas profesionales debería realizarlas en los lugares propios para cada práctica y al menos la prácticas clínicas deberían ser un año (1)

calendario, y no solo un mes o tres meses como muchas veces se ha visto. El tiempo escogido es porque se cree necesario que un psicólogo clínico se capacite bien, no solo teóricamente sino con experiencia en el campo escogido, pero este tramo siempre será apoyado por un psicólogo tutor o guía de la institución y siempre que la universidad muestre verdadero interés y preocupación por el avance de sus alumnos . Además la Universidad debería establecer Convenios con estos lugares al igual que las otras universidades; así no nos pondrían este punto como obstáculo para no recibirnos como internos en estas instituciones.

El Profesional de la Psicología Educativa.- Se caracteriza por el estudio y tratamiento de los niños con problemas de aprendizaje escolar, por lo que aparece ligada también a la educación especial. Una de sus primeras labores fue la orientación vacacional, hecho que prevalece hasta la fecha al grado que es uno de los campos de trabajo para el psicólogo educativo, Así mismo, la docencia es uno de los principales campos laborales del psicólogo.

Las funciones realizadas con mayor frecuencia por el psicólogo educativo es la evaluación, planeación, la intervención, investigación y la detección o diagnóstico; además el psicólogo educativo básicamente interactúa más con los profesores.

- Criterio: En este aspecto de la profesión, es placentero describir que al realizar las prácticas educativas no hubieron mayores inconvenientes y que se estaba preparada para ellas. Aunque también es necesario tomar un tiempo para su realización y dependiendo del tipo de trabajo se debería considerar de 3 a 5 meses. Se piensa que es tiempo necesario para desarrollar un proyecto.

El Profesional de la Psicología Organizacional.-Se ocupa del estudio del comportamiento humano a través del estudio de los procesos tanto individuales como interpersonales- grupales y organizacionales, producidos en estos contextos y en sus relaciones con el entorno, interviniendo en ellas para mejorar su funcionamiento y resultados, tanto en las personas como en la organización y la sociedad en conjunto.

*Criterio: Estas prácticas también deberían realizarse en un tiempo prudencial que no sea menos de 6 meses y con la supervisión de un tutor para realizar adecuadamente las prácticas y no cometer tantos errores.

Caracterización

El psicólogo entre las características con sus pacientes debería tener:

- Empatía, es decir ponerse en el lugar de la otra persona, captar sus emociones pero sin llegar a sentir completamente lo que ella siente.
- Rapport, este vínculo se caracteriza por el interés, la capacidad de respuesta y una delicada relación emocional, que deberá darse desde el primer contacto hasta el último. Esta relación amistosa, atenta e interesada pueden reducir las resistencias de la persona que consulta.
- Atención nos ayudara a comprender y conocer la esencia de los contenidos y sentimientos del paciente, no solo lo que dice sino como lo dice y porque.
- Aceptación entendida como respeto y disposición favorable hacia el como persona, una disposición a admitir que posee sus propios sentimientos en su estilo propio.
- Comprensión, es decir, captar en forma clara y completa el significado de lo que el paciente esta tratando de transmitir

Características personales del psicólogo:

- Ser motivador, atento
- Inspirar y dar confianza en lo que hace o dice.
- Ser competente, abierto
- Comprender las características del entorno en que se desenvuelven las personas.
- Tener conocimiento de su trabajo

REFERENCIAS

DIAZ, Frida, HERNANDEZ, Gerardo (2002): Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación constructivista, Segunda edición, MC Graw- Hill /Interamericana, S.A. de C.V., industria mexicana.

EMILIO, Rolando, YANEZ, Maggi y Otros (2001): Desarrollo humano y Calidad, Tercera edición, grupo Noriega Editores, México.

FRANCA- TARRAGO, Omar (2001): Ética para psicólogos: Introducción a la Psicoética. Tercera edición, Editorial Desclee de Brouwer, S.A., Henao, Bilbao, España.

FELDMAN, Robert (1995): Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana, tercera edición, MC Hill- Interamericana editores, S.A. de C.V., editorial mexicana.

FERNANDEZ, Isabel, MARTIN, Elena, (2003): Escuela sin violencia: resolución de conflictos, Versión original en español publicada por Narcea, S.A. de Ediciones Madrid, España. Colección par educadores, tomo 7, Adaptada por Alfa omega Grupo Editor, S.A de C.V. México.

GIL, Francisco y ALCOVER de la HERA, Carlos (2003): Introducción a la Psicología de las Organizaciones, Alianza Editorial, S.A., Madrid.

GOMEZ, Ma. Teresa, MIR I COSTA, Victoria, SERRATS, Ma. Gracia (2006): Propuestas de intervención en el aula: Técnicas para lograr un clima favorable en la clase, Versión en español publicada por Narcea, S.A. Madrid, España, Colección para educadores, tomo 2, Alfa omega Grupo Editor, S.A. de CV.

GONZALEZ, Carmen, (2004): Causas de la indisciplina escolar en el 10mo. Año de educación general básica y sus implicaciones en la autoestima personal, Trabajo de Investigación en la Unidad educativa “Antares”, Segundo bimestre, Universidad Técnica Particular de Loja.

GRACIA FUSTER, Enrique, MUSITU, Gonzalo, (2000): Psicología social de la familia, Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Barcelona.

MARTI, Eduardo y ONRUBIA, Javier y Otros (2006): Psicología del Desarrollo: el mundo del adolescente, Versión en español publicada por I.C.E: universitat Barcelona, editorial Horsori, Barcelona, España. Colección para educadores, tomo 9.

MYERS, David (2000): Psicología Social, traducido de la sexta edición en inglés de Social Psychology, MC Graw- Hill Companies, Inc.

PAPALIA, Diane, WENCKOS, Rally (1997): Psicología del Desarrollo, Séptima edición, editorial MC Graw- Hill Interamericana, S, A.

SANTANA VEGA, Lidia (2003): Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica, Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales, ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.), Impreso en España.

SHEPARD, Jon, SOUTHARD, Sylvia y Otros (1999): Sociología, Editorial Limusa S.A. de C.V., grupo Noriega Editores, Balderas 95, México, DF.

TAPIA; Franklin, SANCHEZ, Flor y Otros (1997): Liderazgo y Género 3, Colección Educación alternativa con visión de género. Universidad Central del Ecuador, Impresión Camaleón.

WOOLFOLK, A. E. (1999): Psicología Educativa, Séptima edición, versión en español, Prentice hall Hispanoamericana, S.A., Cámara Nacional de la industria mexicana.

ZEPEDA-HERRERA, F. (1999): Psicología Organizacional, Addison Wesley

[http://www.psicodelgado.com/NUEVO%20 concepto.htm](http://www.psicodelgado.com/NUEVO%20concepto.htm).

http://www.cops.es/papeles/vernumero.asp?id=205*inicio.

[http:// www. ull.es/publicaciones/latina.](http://www.ull.es/publicaciones/latina)

[http:// WWW. proyectohombre.psiquiatria.com/quehace/formación.es.htd.](http://WWW.proyectohombre.psiquiatria.com/quehace/formación.es.htd)

[http://www.dlh.lahora.com.ec/paginas/debate/programas/debate1260.htm.](http://www.dlh.lahora.com.ec/paginas/debate/programas/debate1260.htm)

<http://www.Salud.gob.mx/dirgrss/srfrhs12.html>

[http://www.genaltruista.com/notas/00000460.htm.](http://www.genaltruista.com/notas/00000460.htm)

[http:// www.paidos.com](http://www.paidos.com)

www.Monografias.com

[www.Biblioteca Virtual de la Escuela Politécnica del Litoral.com](http://www.BibliotecaVirtualdeEscuelaPolitecnicaDelLitoral.com)