



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

## **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Tema: Comunicación y Colaboración Familia –  
Escuela, “Estudio realizado en el 5to año de  
Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo  
Aduanero, de la ciudad de Ibarra / Provincia de  
Imbabura”, periodo lectivo 2009-2010**

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del  
título de Licenciada en Ciencias de la Educación

Mención: EDUCACIÓN BÁSICA

Autores: Guerrero Gómez Rosa Susana y Ponce Puente Nancy Dolores

Tutor del trabajo de grado: Fabián Jaramillo S.

Centro Universitario Ibarra

2009

## CERTIFICACIÓN

Fabián Jaramillo S.

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

.....

Loja, diciembre del 2009

## ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Nosotras, Guerrero Gómez Rosa Susana y Ponce Puente Nancy Dolores declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad de la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis / trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero o institucional (operativo) de la Universidad.

F. \_\_\_\_\_

Guerrero Gómez Rosa Susana  
AUTORA  
Cédula de identidad 1002473468

F. \_\_\_\_\_

Ponce Puente Nancy Dolores  
AUTORA  
Cédula de identidad 1002615092

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

F. \_\_\_\_\_

Guerrero Gómez Rosa Susana  
AUTORA  
Cédula de identidad 1002473468

F. \_\_\_\_\_

Ponce Puente Nancy Dolores  
AUTORA  
Cédula de identidad 1002615092

## DEDICATORIA

A nuestros padres que con tanto afán y sacrificio hicieron posible que hayamos culminado con éxito esta etapa de estudios, los cuales pondremos al servicio del bien, la verdad y la justicia.

Al haber culminado nuestros estudios universitarios, después de transcurrir largos años de estudios, es justo reflexionar por unos minutos, para meditar en los cambios que va adquiriendo el hombre a través de la responsabilidad, del sacrificio y constante dedicación en conquista de la meta trazada.

Susana y Nancy

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo va dirigido con una expresión de gratitud para nuestros distinguidos MAESTROS que con nobleza y entusiasmo, vertieron todo su apostolado y edificaron nuestra responsabilidad en las diferentes disciplinas del saber.

Susana y Nancy

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

**Comentario [FJ1]:** Revisarán la numeración.

Portada	i
Certificación	ii
Acta de Cesión	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	3
3. MARCO TEÓRICO	6
3.1 Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador	6
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador	7
3.1.2.. Instituciones responsables de la Educación en el Ecuador	8
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en el Ecuador	10
3.2. Familia	11
3.2.1. Conceptualización de la Familia	11
3.2.2. Principales teorías sobre Familia	14
3.2.3. Tipos de Familias	14
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	16
3.2.5. Familia y Educación	17
3.2.6. Relación Familia - Escuela: elementos claves	19
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.	20
3.3. Escuela	22

3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano	22
3.3.2. Plan Decenal de Educación	23
3.3.3. Instituciones Educativas - generalidades	27
3.3.4. Relación Escuela - Familia: elementos claves	28
3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico	29
3.3.5.1. Factores socio - ambientales	30
3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo	30
3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas - docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.	32
3.4. Clima Social	32
3.4.1. Conceptualización de Clima Social	32
3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.	33
3.4.2.1. Clima Social Familiar	33
3.4.2.2. Clima Social Laboral	35
3.4.2.3. Clima Social Escolar	37
3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños	40
4. METODO	42
4.1. Contexto	42
4.2. Participantes	42
4.3. Recursos	42
4.4. Diseño y procedimiento	43
5. RESULTADOS OBTENIDOS	47
6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	101
6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social de los niños de 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero	101

6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la Educación Básica de los niños de 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo aduanero	108
6.3.	Clima Social Familiar de los niños de 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero	112
6.4.	Clima Social Laboral de los docentes de 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero	113
6.5.	Clima Social Escolar de los niños de 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero	115
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
8.	BIBLIOGRAFÍA	123
9.	ANEXOS	124

## 1. RESUMEN

El presente trabajo de investigación de tema: Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, “Estudio realizado en el 5to año de básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero de la ciudad de Ibarra/provincia de Imbabura”, periodo lectivo 2009-2010; expone en primer lugar un marco contextualizado en el cual se analizan y se describen algunos términos del clima social, familiar, laboral y escolar; es decir la participación e implicación de la familia en la labor educativa.

El método que se aplicó para la realización del trabajo investigativo fue el diseño no experimental, transeccional, exploratorio y descriptivo. Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron los cuestionarios de asociación entre Escuela, Familia y Comunidad, cuestionario para padres, cuestionario para profesores, escalas de clima social: escolar (CES), familiar (FES) y laboral (WES), entrevista semi estructurada para Directores.

Seguidamente se presenta los resultados obtenidos que luego de un respectivo procedimiento estadístico se llega al análisis, interpretación y discusión de los resultados; así se revela que la situación actual de los contextos educativo, familiar y social del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero es buena ya que el estilo educativo que predomina es respetuoso con los intereses del alumnado, y los resultados académicos de sus estudiantes están influidos por la capacidad intelectual; todo ello complementado con la utilización de las nuevas tecnologías de la informática y comunicación (TIC`s) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la Escuela.

De igual manera el estilo de paternidad que predomina es el de “respetuoso” en donde los resultados académicos de sus hijos o hijas están influidos sobre todo por la orientación y el apoyo ofrecido por la familia. Ante las obligaciones y

resultados escolares los padres siempre confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos como estudiantes y como hijos

Sin embargo el nivel de involucramiento de los padres referente a sus obligaciones como padres para ayudar a establecer un ambiente adecuado en el hogar y apoyar al niño como estudiante es de forma ocasional, aún cuando en la institución es frecuente que se provea información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

El clima social familiar de los niños es bueno, pues tienen un aceptable grado de compromiso de ayudarse entre sí, son organizados, participativos y con el cumplimiento de reglas son equitativos.

El clima social laboral de los docentes del 5to año de educación básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero es bueno con tendencia a muy bueno; pues existe un aceptable grado de compromiso laboral, aún cuando el grado de compañerismo es parcial por lo que el grado de autonomía es limitado, no obstante en la institución se da mucha importancia a la variedad, al cambio y a los nuevos enfoques por ello busca crear un ambiente laboral agradable.

El clima social escolar de los niños también está en un nivel bueno esto se debe a que sus alumnos se preocupan por sus actividades en clase aunque el profesor percibe que el grado de compañerismo no está a un cien por ciento. Pese a estas referencias, se presenta en el aula un alto grado de competitividad por lo que se ve que el profesor sabe valorar los esfuerzos de sus alumnos por lograr una buena calificación.

## 2. INTRODUCCIÓN

Por las grandes transformaciones que día a día nuestra sociedad enfrenta y por la necesidad de reafirmar la comunicación entre la familia y la escuela, hace que la acción educativa se vea obligada a establecer de nuevo su papel formativo, especialmente en la comunicación y colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se tornan imprescindibles.

Es así como los padres y educadores tienen un papel primordial en la educación de sus hijos – alumnos, con la clara finalidad de formar seres íntegros de la sociedad ecuatoriana, para ello se debe hacer conciencia de la verdadera misión que cada uno tiene, porque históricamente la familia y la escuela han mantenido siempre de manera compartida y desde sus respectivos ámbitos de responsabilidad, el protagonismo en materia de educación de niños, pero las aceleradas transformaciones sociales que se están produciendo en las últimas décadas, han provocado cambios trascendentales en las reglas del juego en las que se desenvuelven la educación y sus agentes.

Por ello ha sido de gran importancia realizar y presentar el siguiente trabajo investigativo de tema: Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, “Estudio realizado en el 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero de la ciudad de Ibarra/provincia de Imbabura” periodo lectivo 2009-2010; ya que es un trabajo que aborda escalas que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo; las mismas que fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid. (1984).

Con la realización de este trabajo se han ido logrando los siguientes objetivos:

**\* Objetivo general:**

Describir el clima social (familiar, laboral y escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela investigada como es la unidad Educativa Liceo Aduanero.

**\* Objetivos específicos:**

- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños del 5to año de educación básica.
- Conocer el clima social familiar de los niños del 5to año de educación básica.
- Conocer el clima social laboral de los docentes del 5to año de educación básica.
- Conocer el clima social escolar de los niños del 5to año de educación básica.

Para alcanzar estos objetivos se solicitó una entrevista con el director en donde una vez explicado los propósitos y el alcance de la investigación se determinó el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios; así la información recogida de estos instrumentos, revelan el grado de comunicación y colaboración que tiene la familia con la escuela es así como se presenta los resultados de los cuestionarios con sus respectivos análisis en los ítems 5 y 6, por medio de los cuales se visualiza la necesidad de emprender acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela.

Con la realización de este proyecto somos nosotras quienes hemos salido beneficiadas, pues se ha podido poner en práctica los conocimientos adquiridos durante estos años de formación profesional en el campo de la educación; por lo tanto es un proyecto factible ya que tenemos la

disponibilidad del conocimiento y de preparación, así como la disponibilidad de los recursos humanos, económicos, técnicos y de tiempo para la obtención de los datos y elaboración de este trabajo de investigativo.

Este documento comprende nueve partes: la primera describe una síntesis del contenido del documento; en la segunda parte se detalla la introducción del mismo; la tercera parte hace relación a conceptualizaciones referentes a la temática; la cuarta parte indica el método aplicado en la ejecución del trabajo de investigación, una quinta parte presenta los resultados obtenidos con su respectivo análisis e interpretación, en la sexta parte se menciona una discusión de resultados; en la séptima parte se establece conclusiones y recomendaciones; en la octava parte se muestra la bibliografía utilizada; y finalmente en la novena parte se presenta los anexos .

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR

“Cita Dumestre (1999) que en los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados. La ineficiencia del sistema es evidente y se refleja en las tasas de repetición y deserción. Casi el 50% de niños matriculados en primer grado excede la edad apropiada para estar en ese grado debido a la repetición. La deserción por razones económicas, sobre todo en el área rural, ocurre a la edad en que los niños comienzan a trabajar (10 y 12 años).”<sup>1</sup>

En el Ecuador es bastante notoria la falta de comunicación entre la familia y la escuela, a causa de varios factores como la migración, la falta de disponibilidad de algunos padres por las condiciones de vida precarias o por las rutinas de trabajo, el insuficiente nivel de escolarización para poder ayudar en los estudios de los hijos. Todos estos factores problema hacen que los padres tengan una actitud cerrada y demuestren poco interés en participar en la vida escolar de sus hijos.

Es por ello que hoy en día la mayoría de las instituciones educativas, como entes socializadores después de la familia, buscan alternativas de convivencia como las escuelas para padres, medios por los cuales se busca que los padres concienticen la misión que tienen para sus hijos en apoyar a la labor educativa.

---

<sup>1</sup> Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (2006): La relación de la Familia y la Escuela y su incidencia en el rendimiento académico, Quito – Ecuador.

### **3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.**

Hoy en día con las grandes transformaciones que sufre nuestra sociedad, el fenómeno tecnológico, la dispersión de los recursos culturales, los bienes lógicos, los saberes organizacionales y las cualificaciones individuales por doquier, hacen que sea necesario retomar y concienciar en los padres de familia su aporte y apoyo en los procesos educativos, y buscando a la vez que los padres inviertan en sus hijos un tiempo de calidad y de provecho.

En el Ecuador las relaciones entre las familias y la escuela se apuntan en el enlace entre dos instituciones, la escuela y la familia, frecuentemente se cree necesario establecer un nuevo contrato entre familias y escuela para reconducir una situación en la que la escuela debe potenciar la implicación, los docentes mantener su derecho a ejercer libremente y los progenitores a defender sus intereses y los de sus hijos, por ello la familia y la escuela son entes que no deben actuar por separado, puesto que la responsabilidad de la familia es velar por el bienestar de los hijos, así como también la escuela estará pendiente de los estudiantes que son parte de la familia.

Las relaciones entre la escuela y la familia son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar.

Sin embargo hay diferentes barreras de comunicación que separan a los profesores de los progenitores de los niños de las escuelas; estas barreras son falta de disponibilidad de algunos padres por las condiciones de vida precarias, horarios de trabajo...; nivel de escolarización insuficiente para poder ayudar en los estudios de los hijos; poco interés o escasa motivación para participar en la vida de la escuela al no tratarse de una prioridad; poco o nulo conocimiento del sistema educativo; diferencia entre valores familiares y los de la escuela; roles

en el seno de la familia; dificultad de algunos padres en percibir el personal de la escuela como agentes educativos competentes y considerar la escuela como un lugar accesible y donde tienen el derecho y deber de participar; dificultad en que la escuela traspase lo estrictamente escolar por la actitud cerrada que manifiestan padres y profesores; comunicación imposible o limitada por dificultades lingüísticas; etc.

Lo lamentable es que tanto a nivel de Ecuador y de Latinoamérica un buen porcentaje de familias no tienen estabilidad, otras en cambio renuncian a las labores educativas, porque no saben o por falta de tiempo u otras razones.

Ante esta situación, urge que las familias ecuatorianas retomen su papel de primeros educadores, para poder educar a los chicos de mejor manera, ya que al tener la escuela la ayuda de la familia en el quehacer educativo, mejoraría la educación y podríamos asumir retos mucho más grandes como educadores.

### **3.1.2. Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

Las instituciones que participan en el sector educativo del Ecuador tienen responsabilidades distribuidas ya sea en infraestructura, servicios, equipos e insumos, entre otros; a continuación el listado de instituciones educativas:

- Ministerio de Educación.- es el organismo rector de la educación fiscal, fisco misional, particular y municipal, sea hispana o bilingüe intercultural. Su responsabilidad mayor es con los 29.244 establecimientos fiscales pre-primarios, primarios y secundarios, a donde acuden cerca de 4 millones de estudiantes.
- Consejo Nacional de Educación Superior ( CONESUP).- Define la Política de Educación Superior del Ecuador y estructura, planifica, dirige, regula, coordina, controla y evalúa, el Sistema Nacional de Educación Superior.

- Direcciones Provinciales y Colegios
- Dirección Nacional de Servicios Educativos ( DINSE).- es la entidad encargada de la planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa, equipamiento tecnológico y mobiliario estudiantil, supervisión y fiscalización; fabricación y comercialización de material escolar, contribuyendo al desarrollo educativo del país.
- Instituto Nacional de patrimonio Cultural.- es el encargado de investigar, conservar, preservar, restaurar, exhibir y promocionar el Patrimonio Cultural en el Ecuador; así como regular, de acuerdo a la ley, todas las actividades de esta naturaleza que se realicen en el país.
- Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales.- da información sobre los distintos museos y centros culturales del Ecuador. Destaca gran variedad de colecciones presentadas en las áreas de arte, arqueología, etnografía, historia, entre otros.
- Conjunto Nacional de Danza.- Institución dependiente del Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, adscrita a la Subsecretaría de Cultura y sin fines de lucro, en reconocimiento a la actividad dancística
- Sistema Nacional de Archivos.- se encarga del rescate de los archivos de las entidades públicas que estaban siendo extinguidas en base a la Ley de Modernización del Estado y recuperar los archivos que tienen más de 15 años, considerados pasivos-temporales y permanentes.
- Sistema Nacional de Bibliotecas
- Consejo Nacional de Cultura
- Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología SENACYT, es un organismo técnico responsable de la ejecución de las políticas de ciencia, tecnología e innovación.

### 3.1.3. Instituciones responsables de las familias en el Ecuador

La familia es la base fundamental de toda sociedad por lo tanto merece especial atención, por eso en el Ecuador en lo que concierne al sector de desarrollo social, asume responsabilidades en:

- Desarrollo Rural
- Atención primera infancia
- Atención Adolescentes jóvenes
- Equidad de Género
- Inclusión social
- Atención adultos mayores
- Atención discapacidades

Para ello se han creado varias instituciones que se mencionan a continuación:

- Ministerio de Bienestar Social.- decide las políticas y las acciones, que en el área social adopten las siguientes instituciones: Ministerio de Educación, Ministerio de Relaciones Laborales; Ministerio de Inclusión Económica y Social; Ministerio de Salud; Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda; Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca; Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo; Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas; Banco Ecuatoriano de la Vivienda y Ministerio de Economía.
- El Ministerio de Inclusión Económica y Social es el organismo responsable de formular, dirigir y ejecutar la política estatal en materia de protección de menores, mujeres, jóvenes, ancianos, personas discapacitadas, indígenas y campesinos.
- Fondo de Investigación Social de Emergencia ( FISE)

- Unidad de Desarrollo Norte (UDENOR)
- Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS)
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA)
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la Policía (ISSPOL)
- Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas del Ecuador (CODEMPE)
- Consejo Nacional de Mujeres (CONAMU)
- Corporación de Desarrollo Afro ecuatoriana (CODAE)
- Consejo de Desarrollo del Pueblo Montubio y Zonas Subtropicales (CODEPMOC)

## **3.2. FAMILIA**

### **3.2.1. Conceptualización de la Familia**

No hay un concepto delimitado del término familia; sin embargo para definirla se ha buscado diversos elementos tales como:

- Sujeción (de los integrantes de la familia a uno de sus miembros)
- La convivencia (los miembros de la familia viven bajo el mismo techo, bajo la dirección y con los recursos del jefe de la casa)
- El parentesco (conjunto de personas unidas por vínculo jurídico de consanguinidad o de afinidad)

- La filiación (conjunto de personas que están unidas por el matrimonio o la filiación, aunque excepcionalmente por la adopción).

Por lo tanto familia es un conjunto de personas que conviven por un período indefinido de tiempo bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, abuelos, tíos, etc.) con parentescos consanguíneos o no, con un estilo de supervivencia económica y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y agrupan; además satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar.

Por todo lo antes mencionado, la familia llega a ser una institución influyente con valores y pautas de conducta que son propuestos especialmente por los padres, los cuales van conviniendo un modelo de vida para sus hijos, enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía, y puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica; para ello una familia debe tener los siguientes compromisos:

- Fijar bien las prioridades.- Asegurarse de las cosas más importantes.
- Tener sentido de compromiso.- Lo que Dios ha unido bajo un yugo, no lo separe ningún hombre.
- Trabajar en equipo.- Mejores son dos que uno; si uno de ellos cae, el otro puede levantar a su socio.
- Mostrar respeto
- Ser razonable
- Saber perdonar
- Poner un fundamento sólido

La familia al estar determinada por la especie su fin primordial es la multiplicación de nuevos individuos a la sociedad por lo que requiere del encuentro y relación de un hombre y una mujer que quieren unirse, en un proyecto de vida común, mediante el afecto entre ellos o hacia los hijos que surgirán de su relación.

Para lograr esta finalidad debe desarrollar una serie de objetivos intermedios:

- Desempeñar la función afectiva o solidaria de la familia (estabilidad y sano desarrollo emocional).
- Cumplir la función económica, satisfaciendo las necesidades básicas (alimento, techo, salud, ropa).
- Respetar la función biológica: se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.
- Respetar la función espiritual-cultural (satisfacciones de las necesidades culturales, religiosas y educativas).
- Desempeñar la función educativa de la familia influyendo desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de los hijos, y que se apoye en una base emocional muy fuerte.
- Ejercer la función protectora: dar seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

Esto lleva a reconocer la existencia de la influencia educativa de la familia, que está caracterizada por su continuidad y duración. La familia es la primera escuela del individuo, y son los padres los primeros educadores de sus hijos.

### **3.2.2. Principales teorías sobre la Familia**

“Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según éstas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero se dispersaban en las estaciones en que escaseaban los alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban mientras que las mujeres recogían y preparaban los alimentos y cuidaban de los niños. En este tipo de sociedad era normal el infanticidio y la expulsión del núcleo familiar de los enfermos que no podían trabajar.

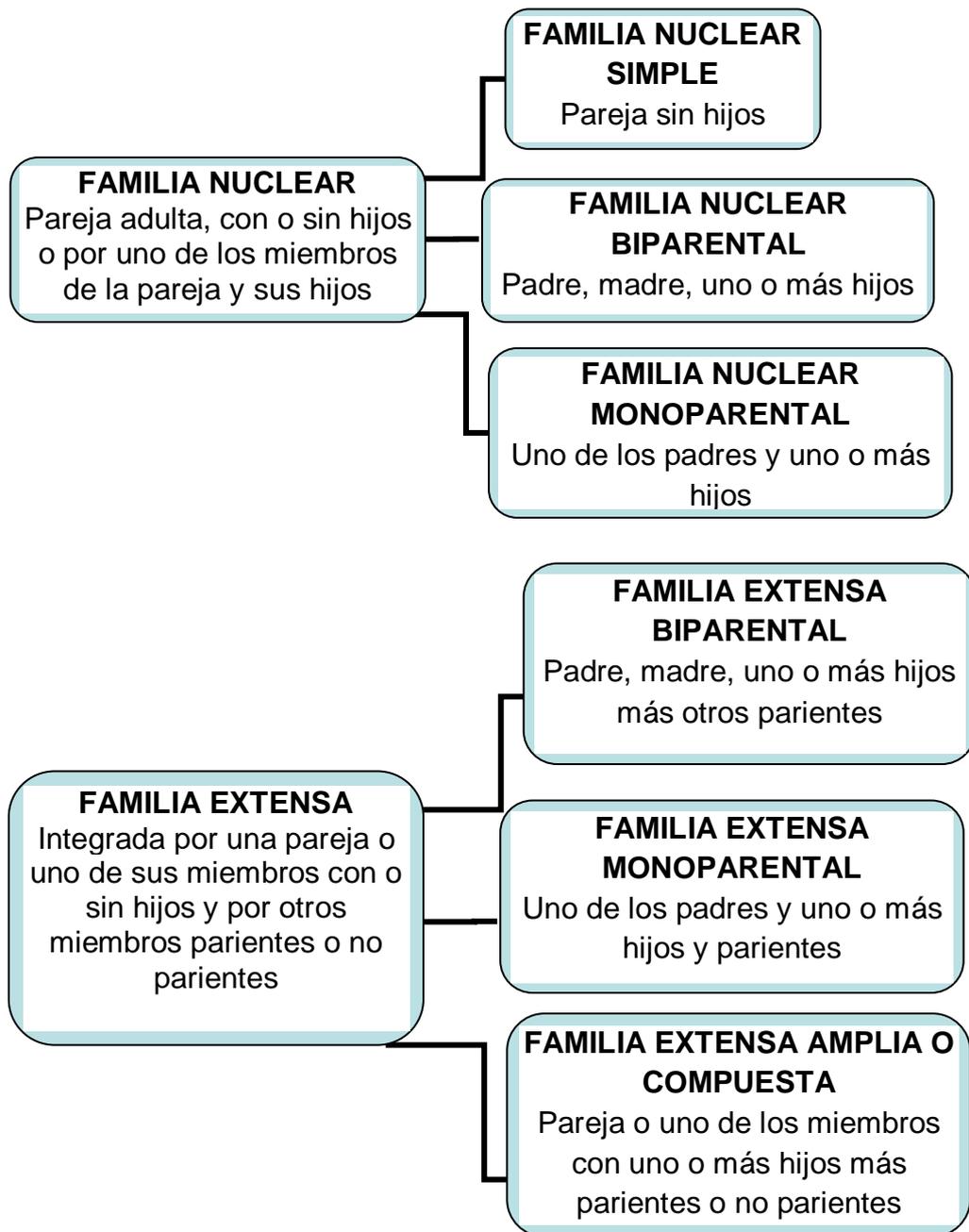
Con la llegada del cristianismo, el matrimonio y la maternidad se convirtieron en preocupaciones básicas de la enseñanza religiosa. Después de la Reforma protestante en el siglo XVI, el carácter religioso de los lazos familiares fue sustituido en parte por el carácter civil. La mayor parte de los países occidentales actuales reconocen la relación de familia fundamentalmente en el ámbito del derecho civil.”<sup>2</sup>

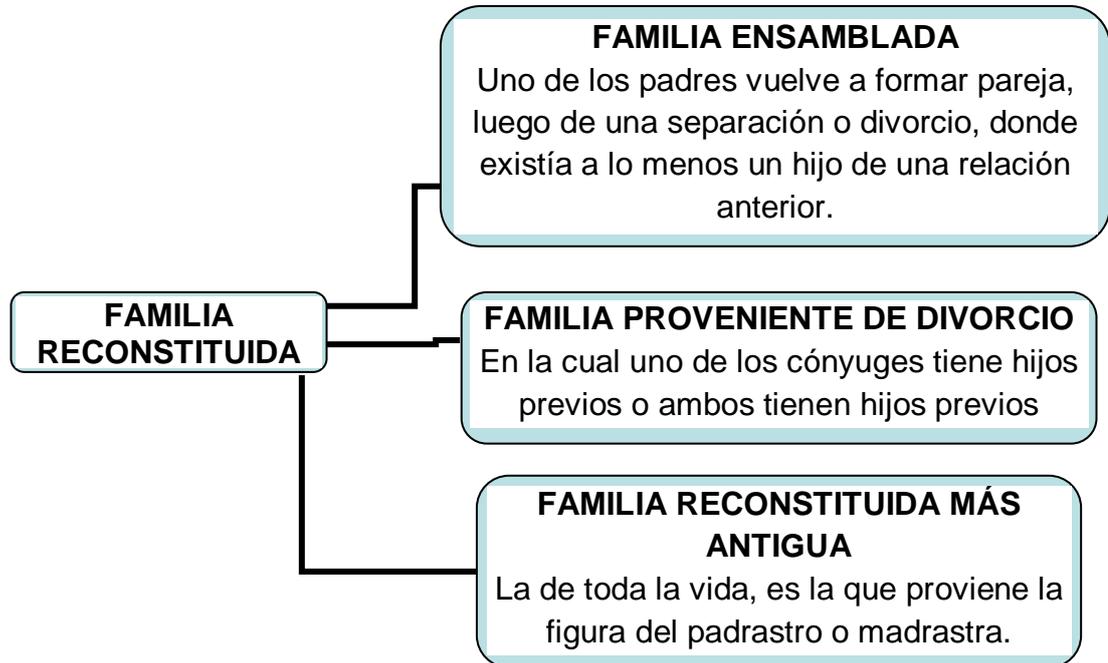
### **3.2.3. Tipos de familias**

Dada la diversidad existente, no se puede afirmar que todas las familias son iguales, por lo tanto, dado ciertos criterios de clasificación como el tipo de hogar, la composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros; las familias se pueden dividir en:

---

<sup>2</sup> Microsoft® Student, 2009, Familia, [DVD]. Microsoft Corporation, 2008.





### 3.2.4. Familia y contexto social

La familia como institución social se conforma de un número de personas que conciben una identidad común e interactúan de un modo regular que está estructurado con base a normas y metas compartidas; además se caracteriza por la residencia común, la cooperación económica, y la reproducción.

En nuestra sociedad ecuatoriana el proceso de socialización radica en el hecho de que el individuo aprende por el contacto con la sociedad. Este proceso de aprendizaje social se desenvuelve con la gente y entre la gente y por consiguiente, implica siempre relaciones sociales. Los agentes de socialización están representados por la familia, la escuela, los grupos de edad, los medios de comunicación social, las asociaciones y los grupos.

Considerándose que en el Ecuador el campo educativo es muy vulnerable por la agitación de la vida actual y el sistema económico; hace que la familia delegue esta responsabilidad educativa de sus hijos a la escuela, y esta se convierte en verdadera familia de los estudiantes. De tal forma que el rol de la

familia ha ido perdiendo espacios en el desarrollo integral de los niños; es decir las agrupaciones familiares desempeñan un papel casi insignificante en la vida social del individuo, pues los padres ya no aparecen exclusivamente responsables de la educación de sus hijos; sino que esta función la comparten con el Estado.

Además la estructura familiar ecuatoriana aunque cambiante ha perdurado en el tiempo y las sociedades, pero actualmente el grupo familiar está sufriendo una desintegración a causa de los problemas personales y sociales como el crimen, la delincuencia, el abuso de drogas, depresión, el desempleo, la migración, el divorcio; siendo los hijos las principales víctimas del debilitamiento de la familia.

Es por esta situación que la familia ecuatoriana se ve sujeta a posibles y frecuentes equivocaciones y defectos que la incapacitan para desempeñar bien su función educadora. Entre tales equivocaciones podemos mencionar el hecho de limitaciones económicas, culturales o sociales que limitarán las posibilidades de educación de los hijos; desequilibrios afectivos, perturbaciones ambientales o anomalías personales de los padres que marcará quizás para siempre el carácter y la integración de sus hijos en una sociedad.

### **3.2.5. Familia y educación**

El rol de la familia durante los procesos educativos debe estar enfocado básicamente al apoyo de esta estructura social en las diferentes actividades escolares y su relación directa con la actividad educativa, este enfoque a fines del siglo XX estableció una creciente desvalorización del rol de la familia en la educación.

Así se torna necesario retomar y concienciar en los padres de familia su aporte y apoyo a los procesos educativos, invirtiendo en sus hijos un tiempo de calidad, pues las investigaciones destacan el papel de la familia en el

rendimiento educativo, en el desarrollo de la inteligencia emocional, en las formas de pensar, en la salud, entre otras.

Para ello se debe tener en cuenta ciertos aspectos como:

- El grado de organización del núcleo familiar.
- El capital cultural que traen consigo sus padres.
- Su nivel de dedicación a seguir los estudios de los hijos.
- Su apoyo y estímulo permanente a los mismos.

También, mencionamos algunos aspectos que en épocas anteriores no eran consideradas, pero hoy en la actualidad son de verdadera relevancia en el proceso educativo:

- Aspectos externos que inciden en la formación integral de los estudiantes:
  - Los impactos sociales
  - Los impactos tecnológicos
  - Las influencias socio-culturales de países capitalistas
  - La incidencia política en los sistemas educativos
- Aspectos internos determinan la influencia familiar y que incide en el desarrollo de factores importantes en la formación escolar de los estudiantes:
  - Inteligencia emocional
  - Formas de pensar

### 3.2.6. Relación Familia – Escuela

“Las relaciones entre las familias y la escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. Más concretamente, se inscriben en la articulación entre dos instituciones, la escuela y la familia, con asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre intereses públicos y privados.”<sup>3</sup>

Familia y escuela mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial como es el de lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Para ello es necesario llegar a acuerdos y aunar esfuerzos, no sólo con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino también para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere.

La familia es el elemento clave de la educación del individuo, por su influencia en los primeros años de vida, por eso se debe buscar la manera de compaginar el ritmo de la vida moderna, con la atención especial y preferente de los padres hacia los hijos y poner como un segundo plano las funciones profesionales y las relaciones sociales. Porque la familia es fuente de educación y formación en donde hay que formar cimientos que contengan:

- Educación estética,
- Educación moral
- Educación de la sensibilidad.

Si estos aspectos faltan en la familia, es incierto que alguien más pueda sustituirla y/o compensar dicho fallo.

Compete también a los padres, el educar la voluntad de sus hijos, su capacidad de esfuerzo, de entrega y de sacrificio, su espíritu de cooperación y su capacidad para el amor, por ello, se cree necesario establecer una relación

---

<sup>3</sup> Montandon, C., (1994). *Entre parents et enseignants; un dialogue impossible*

entre familias y escuela para reconducir una situación desequilibrada en la que la escuela debe potenciar la implicación, los docentes mantener su derecho a ejercer libremente y los progenitores a defender sus intereses y los de sus hijos.

Es decir, los padres pueden proporcionar información relevante sobre sus hijos, que sirva para dar contenido y sentido al trabajo que con ellos se desarrolla en el Centro. Del mismo modo, los profesores pueden colaborar con los padres en la búsqueda de respuestas a las necesidades que presentan los hijos en su desarrollo. Entendida desde este punto de vista, la participación de los padres en la escuela, constituye un aspecto básico e ineludible de su función educativa.

Sin embargo, a veces, a pesar de la evidencia y la necesidad, esta interacción Familia-Escuela no se produce, debido generalmente a la falta de comunicación, entendimiento y comprensión, tanto de la Familia como de la Escuela; reduciéndose exclusivamente a encuentros burocráticos y puntuales.

### **3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.**

El éxito escolar está fuertemente vinculado a una alianza efectiva entre familia y escuela porque implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educativa de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños.

Vale señalar que los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes positivas respecto a la escuela, aspiraciones altas y otros tipos de comportamientos positivos, si tienen padres que se preocupan y les alientan en su educación formal, como también si estos presentan altas expectativas y aspiraciones sobre su desempeño y resultados en lo académico.

Sin embargo a la familia no se le puede tratar como un todo, porque hay familias de muchos tipos. Cualquier intervención debe iniciarse con una evaluación familiar, que va a permitir que el profesional comprenda cómo funciona cada una de las familias y entienda las distintas actuaciones, tanto del padre, de la madre y del estudiante. De toda esta evaluación que debe ser exhaustiva y realizada mediante una o varias entrevistas, el profesional debe extraer qué tipo de relación educativa y colaboración con la escuela es capaz de mantener la familia.

Este conocimiento sobre la familia permitirá plantear distintos niveles de intervención, así como la forma y el lugar más adecuados para llevarla a cabo.

La finalidad de cualquier intervención familiar debe orientarse a:

- Conseguir la integración familiar del niño/a.
- Facilitar los recursos de la familia para mejorar al máximo su capacidad educadora.
- Potenciar la integración social de la familia.
- Lograr la participación y la colaboración directa de la familia con la escuela.

La motivación para dicha intervención de la familia se asienta en la construcción de que el papel de padre o madre está en la percepción de su eficacia para ayudar a sus hijos a aprender, en el sentido de responsabilidad personal o compartida por los resultados educativos de sus hijos y en las creencias concurrentes acerca de lo que ellos pueden aportar para apoyar a sus hijos en el aprendizaje y en el éxito escolar.

A su vez, la implicación en la educación se construye socialmente mediante las interacciones con el profesorado y directivos, con los otros padres y con sus hijos. Así, las invitaciones para participar suelen ser un factor motivador relevante, en la medida en que sugiere que dicha implicación es bien vista,

valorada y esperada por el profesorado. Esta invitación puede provenir del centro escolar como conjunto, resultado de un clima escolar favorable; de los propios tutores y del profesorado.

El tiempo y la capacidad (conocimientos y destrezas) de los padres actúan, al tiempo, como factores favorables o barreras. Sin duda hay también factores contextuales de las familias que condicionan dicha participación (estatus socioeconómico; conocimientos, destrezas, tiempo y energía de los padres; cultura familiar).

### **3.3. ESCUELA**

#### **3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

“El Ministerio de Educación y Cultura liderando la construcción de una sociedad que aprende permanentemente, con intervención de todos los sujetos, tanto ámbitos escolarizados como el resto de espacios colectivos, con el fin de responder a las demandas de conocimiento y transformación nacional, fomentando la equidad, la valoración de la diversidad cultural y el desarrollo humano, entendido en un sentido amplio e integrador, a través de una gestión eficiente y descentralizada y de articulación de todos los niveles y modalidades educativas en el marco de procesos permanentes de actualización e innovación pedagógico ha iniciado procesos de fortalecimiento institucional con una nueva organización, estructura y gestión del sistema educativo.”<sup>4</sup>

A continuación se presenta un organigrama del sistema educativo:

---

<sup>4</sup>Ministerio de Educación y Cultura MEC, Informe Nacional del Desarrollo de la Educación, Pág. 4



### 3.3.2. Plan Decenal de Educación

Del plan decenal de educación se presenta los siguientes conceptos:

- Es el resultado de un proceso de acuerdos que en el país vienen gestándose desde el primer Acuerdo Nacional “Educación Siglo XXI”, en abril de 1992.
- Es un instrumento estratégico de gestión y una guía que da perspectiva a la educación para que las políticas sean profundizadas sin importar qué ministro o ministra ocupe el cargo.
- Es el producto concreto de una construcción ciudadana que requiere de la vigilancia ciudadana para y durante su ejecución.
- Es carta que condensa líneas de acción y el compromiso nacional para su financiamiento.

### 3.3.2.1. Principios del Sistema Educativo Ecuatoriano

Entre los principios del Sistema Educativo que se presenta en el plan decenal podemos mencionar:

- **“Equidad** o creación de condiciones para ofrecer igualdad efectiva de oportunidades educativas en todo el territorio garantizar que los niños, niñas, jóvenes y adultos tengan acceso a una educación de calidad
- **Calidad**, referida a la capacidad que tiene la escuela, el colegio o la universidad de brindar sistemáticamente a sus estudiantes y egresados competencias para la acción
- **Pertinencia**, para que la formación que reciben los estudiantes responda a las necesidades del entorno social, natural cultural, en los ámbitos local, nacional y mundial
- **Inclusión**, para evitar discriminación en razón de la edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma; religión, filiación política, orientación sexual; estado de salud, discapacidad o diferencia de cualquier otra índole
- **Eficiencia**, para formar ciudadanos, hombres y mujeres, que puedan participar activa y productivamente en los procesos de desarrollo del país
- **Participación**, que permita incorporar a toda la población ecuatoriana tanto en los procesos de desarrollo como, también, en las decisiones locales y nacionales
- **Rendición de Cuentas**, para generar una cultura de la evaluación y promover una activa participación ciudadana en torno la calidad y equidad de la educación nacional

- **Unidad**, basada en la soberanía de la nación ecuatoriana, en su historia milenaria y en el reconocimiento de la diversidad de sus regiones, pueblos, etnias y culturas
- **Continuidad**, para mantener articulación, secuencia y periodicidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en los diferentes niveles y modalidades por las que pasa un estudiante
- **Flexibilidad**, para diseñar y ejecutar modelos pedagógicos y didácticos alternativos, que respondan y se adapten a las circunstancias y características regionales de carácter ocupacional, climático y productivo.
- **Alternabilidad**, que permita programar relevos periódicos en los niveles de la dirección escolar y posibilitar la promoción vertical de los miembros del magisterio nacional.

#### 3.3.2.2. Valores del Sistema Educativo Ecuatoriano

- **Honestidad**, para tener comportamientos transparentes con nuestros semejantes y permitir que la confianza colectiva se transforme en una fuerza de gran valor, para ser honrados, sinceros, auténticos e íntegros.
- **Justicia**, para reconocer y fomentar las buenas acciones y causas, condenar aquellos comportamientos que hacen daño a los individuos y a la sociedad, y velar para que no se produzcan actos de corrupción.
- **Respeto**, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a nuestros semejantes, al medio ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza, sin olvidar las leyes, normas sociales y la memoria de nuestros antepasados.

- **Paz**, para fomentar la confianza en nuestras relaciones con los demás, reaccionar con calma, firmeza y serenidad frente a las agresiones, así como reconocer la dignidad y los derechos de las personas.
- **Solidaridad**, para que los ciudadanos y ciudadanas colaboren mutuamente frente a problemas o necesidades y conseguir así un fin común, con entusiasmo, firmeza, lealtad, generosidad y fraternidad.
- **Responsabilidad**, para darnos cuenta de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer, sobre nosotros mismos o sobre los demás y como garantía de los compromisos adquiridos.
- **Pluralismo**, para fomentar el respeto a la libertad de opinión y de expresión del pensamiento, a desarrollar libremente su personalidad, doctrina e ideología, con respeto al orden jurídico y a los derechos de los demás.

### 3.3.2.3. Orientación del Sistema Educativo Ecuatoriano

- **Ética**, para conocer las condiciones de la conducta moral, el origen y finalidad de los valores, los vínculos entre ética y política, desde la noción de ideología hasta los problemas bio-éticos suscitados por el desarrollo tecnológico.
- **Pluralista**, para fomentar el respeto a la libertad de opinión y de expresión del pensamiento y para desarrollar libremente personalidad, doctrina e ideología, con respeto al orden jurídico y a los derechos de los demás.
- **Democrática**, para practicar libertades básicas, reconocer que la autoridad emana del pueblo, que éste debe participar en administración del Estado y que se debe promover la cultura del control popular sobre la gestión gubernativa.

- **Humanística**, para que los niños, niñas, jóvenes y adultos desarrollen desde la escuela, el hogar y la sociedad una actitud vital basada en una concepción integradora de los valores humanos.
- **Investigativa**, para generar una conducta sistemática en la búsqueda de las causas y relaciones por las cuales se produce fenómeno o acontecimiento, y proponer soluciones lógicas a los problemas.
- **Científica**, para fundamentar la actividad cotidiana en una información sistematizada y verificable, y posibilitar una rigurosidad académica que posibilite descubrir y explicar los fenómenos naturales y sociales.
- **Técnica**, para que los estudiantes y egresados adquieran el hábito de utilizar métodos, procedimientos y recursos cuando realicen una actividad determinada.
- **Intercultural**, para tomar conciencia que existen otras culturas que conviven en el territorio, con sus manifestaciones y rasgos propios y para que exista un entendimiento nacional sobre la base de la aceptación y respeto mutuos.”<sup>5</sup>

### 3.3.3. Instituciones Educativas- generalidades

Se identifica dos instituciones educativas que posee la sociedad: la escuela y la familia; la primera institución es pública o privada, donde los niños acceden de modo sistemático y prolongado. “Esto, por sí solo, la señala como el lugar de aprendizaje de formas de convivencia que no cabe aprender en la familia, donde aquélla está vertebrada por los lazos del afecto y la dependencia personal. La segunda, la familia puede educar eficazmente para la convivencia doméstica, pero es constitucionalmente incapaz de hacerlo para la convivencia civil, puesto que no puede ofrecer un marco de experiencia. En esto puede cooperar con la escuela, pero no puede entregarle el trabajo hecho. Por lo

---

<sup>5</sup> MEC, Consejo Nacional de Educación, Hacia el Plan Decenal de Educación 2006 – 2015, Primera versión resumida.

demás, la escuela puede encontrarse con que la sociedad más amplia y su propia lógica institucional la empujan en direcciones distintas a las de la familia, o a las de algunas familias, incluso en terrenos en que la socialización doméstica sí es eficaz (por ejemplo, en el ámbito de las relaciones de género, donde aquélla tiende a ser más igualitaria que ésta).”<sup>6</sup>

#### **3.3.4. Relación Escuela –Familia: elementos claves.**

Los centros educativos son los lugares privilegiados para la formación en y para la convivencia; la relación educativa no puede entenderse sin el contenido “vivir en comunidad”. De las relaciones específicas que se establecen en los centros, de la complicidad que éstos mantengan con la familia y el entorno y de la voluntad de apoyo de las administraciones educativas mediante una regulación normativa (promotora de convivencia y de un estilo democrático de relación) dependerá el mayor o menor éxito del aprendizaje.

Los planes de estudio de formación del profesorado deben incorporar los elementos imprescindibles para el desarrollo de una buena práctica docente encaminada a la atención a la diversidad y a la promoción de la convivencia; por lo que es importante que los modos de enseñar sean los elementos de referencia más importantes para el aprendizaje de la convivencia, de manera que se configuren como auténticos modelos de acción.

Uno de los aspectos para los que más se ha de reforzar esa colaboración necesaria entre escuela, familia y entorno social es, sin duda, el de la convivencia en el ámbito escolar. Recientes sucesos y la proliferación de problemas de convivencia en la escuela, obligan a una reflexión sosegada al respecto y a la toma de decisiones tendentes a promocionar la convivencia en

---

<sup>6</sup> GARRETA, J., (2007), La relación familia – escuela, Ediciones de la Universidad de Lleida, pág. 18

los centros y a pensar en el aula como el lugar idóneo para el aprendizaje de dicha convivencia.

La forma en la que el alumnado se involucra en la vida del centro y su participación en las actividades y decisiones cotidianas son elementos decisivos para la convivencia escolar. De igual manera, las medidas y decisiones que se adopten en el centro (criterios de distribución del alumnado por clases, utilización formativa de las actividades extraescolares, procedimiento de actuación ante el incumplimiento de las normas de convivencia) son determinantes de muchos de los problemas de relación que se presentan posteriormente.

### **3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

El rendimiento académico hace relación a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito educativo; es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo y responde a los estímulos educativos (aptitud). El estudiante con un buen rendimiento académico tiene buenas calificaciones.

Existen distintos factores que inciden tales como:

- La dificultad propia de algunas asignaturas.
- Gran cantidad de exámenes que coinciden en la misma fecha
- Amplia extensión de programas educativos
- Factor psicológico (poca motivación).
- La relación padres e hijos tiene una alta incidencia en el rendimiento académico y en la conducta escolar.

### **3.3.5.1. Factores socio-ambientales**

Las características socio-ambientales son indicadores que pueden aportar en gran medida al fracaso escolar, tanto de manera independiente como de forma conjunta.

La ubicación de la escuela y el tipo de localidad donde el alumno vive (urbana-residencial, suburbial, intersticial, barrio de minorías étnicas, rural, comercial, industrial, de servicios, etc.) son variables cuyos comportamientos están asociados a la efectividad de la escuela. Se dice que la zona en la que el alumno vive, y las consecuencias que de ello se derivan para la escuela por su localización, inciden en el rendimiento del alumno.

“Marchesi (2003) afirma que el contexto sociocultural no sólo influye en los resultados de los alumnos sino también en la cultura de la escuela, en las relaciones de los profesores con las familias y los alumnos, y en la organización y el funcionamiento de la escuela”<sup>7</sup>.

### **3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo**

Las variables de tipo intrínseco en el bajo rendimiento académico son inherentes al individuo, biológicas, de tipo endógeno, como:

- El retardo mental.
- Condiciones físicas deficientes.
- Conflictos psíquicos.

El retraso mental y el trastorno mental (Trastorno por déficit de atención con hiperactividad, tipo con predominio hiperactivo impulsivo, tipo con predominio

---

<sup>7</sup> GONZÁLEZ, C., (2003): Tesis Doctoral: Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria, Universidad Complutense de Madrid.

del déficit de atención, tipo combinado) podrían estar aliadas y constituir graves casos de inadaptación.

La capacidad mental inferior al promedio es también causa de una carencia significativa de su procedimiento adaptativo en la escuela común, cuyos programas son coordinados para una capacidad intelectual abstractamente considerada como término medio.

“Las condiciones físicas defectuosas pueden presentarse por herencia como por ejemplo: alguna alteración cromosómica, enfermedad médica adquirida en la infancia y la niñez de causa y tipo diverso, déficit sensorial, invalidez o defectos físicos.

Los conflictos psíquicos conllevan a trastornos mentales, y por ende, alteraciones de conducta y adaptación (baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo, testarudez, insistencia excesiva y frecuente en que se satisfagan sus peticiones, labilidad emocional, desmoralización, disforia, rechazo por parte de compañeras y baja autoestima) y dan origen a un déficit o insuficiencia de la capacidad de adaptación a la escuela manifestándose en un rendimiento académico por debajo del promedio. Esta condición patológica nace de una serie de experiencias, es por lo tanto fruto de condiciones externas, pero la acción de estos factores pre disponentes han llegado a causar un estado anormal del dinamismo psíquico, en resumen, las experiencias asimiladas por el niño, han entrado a formar parte de él. A pesar de su origen externo, en el momento actual, son propias del niño y determinan su comportamiento desadaptativo. Las experiencias pasadas se han incorporado al núcleo de la personalidad del niño y se han convertido, de este modo, en elementos intrínsecos, los que forman su conducta y ocasionan su inadaptación escolar.”<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Ms. Aguirre I., (2005): Cohesión familiar y su relación con el rendimiento académico en los alumnos de educación primaria (en línea). México. Disponible en: <http://www.monografias.com/> (Consulta: 11- 09- 2009).

### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas – docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.**

Es importante la intervención Educativa y Social con Familias puesto que orienta el proceso mismo de la dinámica tanto familiar como escolar; ello implica el dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para brindar apoyo, seguridad y afecto, a los miembros de las familias. Todo esto conlleva a saber enfrentar problemas y solucionarlos con valores; es decir la orientación familiar instituye un área de intervención multidisciplinar y multiprofesional, implementada desde marcos institucionales muy diversos (escuela, servicios sociales comunitarios, servicios sociales internacionales, entidades laborales, iglesias y otros tipos de organismos y entidades).

Para ello hay que tomar en cuenta los siguientes niveles de intervención:

- Determinar las funciones profesionales o el papel del maestro.
- Proporcionar recursos al alumno en cada una de las áreas.
- Segregar las distintas vías de ayudas para la formación e integración laboral de distintos grupos.
- Conocer y descubrir el papel de las nuevas tecnologías en las competencias del maestro, y cómo están influyendo en la ejecución de los programas de inserción educativa.

## **3.4. CLIMA SOCIAL**

### **3.4.1. Conceptualización de Clima Social**

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. El clima social es uno de los contextos más importantes de socialización de los alumnos

---

y es un semillero de principios como la justicia ó la democracia; en el ámbito educativo el clima social tiene una importancia trascendental, ya que la conducta del alumnado puede variar en función del clima social en que se desenvuelve.

El concepto de clima social, ha ido evolucionando, en un principio este concepto, se vinculaba a la acción del profesor, al ser considerado este como eje fundamental del proceso educativo. Posteriormente, se añaden otros aspectos como la interacción profesor-alumno.

Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

### **3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social**

Para el estudio del clima social se toma en consideración los siguientes ámbitos:

#### **3.4.2.1. Clima Social Familiar**

La familia desempeña un papel coyuntural en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias.

Para su estudio se aplica la escala de clima social familiar (FES) de autoría de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett; la cual consiste en una escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva.

- **“Dimensión de Relación:** Es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia. Compuesta por tres sub-escalas:
  - **Cohesión (CO):** Grado en el que los miembros de una familia están compenetrados y se ayudan y se apoyan entre sí.
  - **Expresividad (EX):** Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
  - **Conflicto (CT):** Grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
  
- **Dimensión de Desarrollo:** Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Compuesta por cinco sub-escalas:
  - **Autonomía (AU):** Grado en el que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.
  - **Actuación (AC):** Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad.
  - **Intelectual – Cultural (IC):** Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
  - **Social-Recreativa (SR):** Grado de participación en este tipo de actividades.
  - **Moral – Religiosa (MR):** Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

- **Dimensión de Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.
  - **Organización (OR):** Importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
  - **Control (CN):** Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.<sup>9</sup>

#### 3.4.2.2. Clima Social Laboral

El clima social laboral es el conjunto de variables o factores que incide en la forma como se percibe y se siente en relación al trabajo y a las circunstancias en las cuales se lleva a cabo. Estas variables incluyen, por ejemplo, el estilo de supervisión que ejerce el director de escuela, la relación que establece con su personal y las reglas del juego que fija para el trabajo colectivo. También incluyen una dimensión personal: somos nosotros, con nuestra historia y nuestras particulares características, quienes reaccionamos con agrado, rebeldía, frustración, indiferencia o angustia ante un estilo de supervisión más autoritario o más permisivo; quienes nos sentimos más cómodos en un trabajo desafiante o en uno predecible y rutinario.

El clima laboral o clima organizacional es uno de los factores que más aporta al logro de mejores resultados, en una escuela en la cual ya opera una adecuada disciplina laboral. El interés suscitado por el campo del clima laboral está basado en la importancia del papel que parece estar jugando todo el sistema

---

<sup>9</sup> MOOS, R., (1984). Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada. Madrid – España, Pág. 9-10

de los individuos que integran la organización sobre sus modos de hacer, sentir y pensar y, por ende, en el modo en que su organización vive y se desarrolla.

De igual manera, los autores del clima social familiar, proponen una escala de clima social trabajo (WES) en donde evalúan el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. La escala está formada por diez sub-escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales:

- **“Dimensión de Relaciones:** es una dimensión integrada por sub-escalas: que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros, las sub-escalas comprenden:
  - **Implicación (IM):** Grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.
  - **Cohesión (CO):** Grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.
  - **Apoyo (AP):** Grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.
  
- **Dimensión de Autorrealización:** u orientación hacia unos objetos se aprecia por medio de sub-escalas, que evalúan el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral.
  - **Autonomía (AU):** Grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
  - **Organización (OR):** Grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.

- **Presión (PR):** Grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.
- **Dimensión de Estabilidad/Cambio:** Evalúa el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable.
  - **Claridad (CL):** Grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.
  - **Control (CN):** Grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.
  - **Innovación (IN):** Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.
  - **Comodidad (CF):** Grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.”<sup>10</sup>

### 3.4.2.3. Clima Social Escolar

Podemos distinguir el clima social escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula; también como el conjunto de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los estudiantes y que definen un modelo de relación humana en la misma.

---

<sup>10</sup> MOOS, R., (1984). Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada. Madrid – España, Pág. 9-10

Por lo tanto el clima social escolar es el resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima escolar está condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado de la escuela y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.), del medio social en que se halle la escuela, de la participación de los padres en la vida de la misma, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo.

Para el estudio del clima social escolar (CES) también R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett son los autores de la escala para el estudio respectivo; por medio de este instrumento evalúan el clima social en centros de enseñanza, enfocándose especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

La hipótesis es que el acuerdo entre los sujetos, al mismo tiempo que identifica el ambiente o entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

- **“Dimensión de Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:
  - **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y

cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
  - **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).
- **Dimensión de Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:
- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
  - **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- **Dimensión de Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:
- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
  - **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).
- **Dimensión de Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.”<sup>11</sup>, la cual consta de la sub-escala:
  - **Innovación (IN):** Grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.”<sup>12</sup>

### 3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

El clima social familiar, social escolar y social laboral son tres ambientes que, según el grado en que se compartan intersecciones y se solapen tendrán sus efectos en la educación de los alumnos.

La colaboración entre estos agentes educativos es un factor clave en la mejora de la educación. Pero el grado de conexión entre estos tres mundos depende de las actitudes, prácticas e interacciones. La situación sociocultural y las políticas condicionan el grado de implicación y la forma y tipos de relación; por su parte, más internamente, las líneas de comunicación individual e institucional especifican cómo y dónde tienen lugar las interacciones entre escuela, familias y entorno.

---

<sup>11</sup> RUDOLF H., (1984), Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid.

<sup>12</sup> MOOS, R., (1984) Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada. Madrid – España. Pág. 9-10

Las escuelas, especialmente aquellas que están en contextos de desventaja, no pueden trabajar bien aisladas de las familias y de las comunidades respectivas. Es una evidencia establecida que, cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias para apoyar el aprendizaje de los alumnos, estos suelen tener éxito. De ahí la apelación continua a formar redes de colaboración que involucren a los padres en las tareas educativas.

Si el apoyo en casa es óptimo, éste se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela, dicha implicación contribuye, a la larga, a mejorar el propio centro educativo.

## **4. MÉTODO**

### **4.1. Contexto**

La Unidad Educativa Liceo Aduanero, es un centro educativo urbano de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. Las familias de los niños del quinto año de educación básica de esta unidad educativa tienen un nivel socio económico medio y en todos los casos los niños viven en sus casas con sus padres, no existiendo diferencias considerables respecto al nivel socio cultural o económico.

### **4.2. Participantes**

Para la selección de los participantes fueron las autoridades de la Unidad Educativa Liceo Aduanero quienes designaron el quinto año de educación básica como sujetos a investigar.

En el estudio participaron:

- 13 Niños (as) de 5to año de educación básica.
- Un docente de 5to año de básica.
- El director de la institución.
- 13 Padres de familia y/o representantes de los niños (as) de 5to. Año de educación básica.

### **4.3. Recursos**

Para llevar a cabo el trabajo de investigación los recursos con que se contó fueron:

- Recursos materiales: Copias, resma de hojas, computadora, impresora, sobres de manila
- Recursos humanos: Alumnos, profesor y director, padres de familia  
Encuestadores, investigadoras: Susana Guerrero y Nancy Ponce
- Otros: Pasajes
- Institución: Unidad Educativa Liceo Aduanero

#### 4.4. Diseño y procedimiento

Para dar respuesta a la interrogante de cómo realizar la investigación, se aplicó un diseño de investigación que tiene las siguientes características:

- No experimental.- para realizar la investigación sin la manipulación deliberada de variables, y en los que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional.- porque se recopiló datos en un momento único.
- Exploratorio.- Por que se hizo una exploración en el momento y en el lugar adecuado.
- Descriptivo.- por el cual se ha identificado las formas de conducta y actitudes de las personas que integran el ámbito de la investigación como es el quinto año de básica de la Unidad educativa Liceo Aduanero (comportamientos sociales, motivación frente al trabajo, estilos de liderazgo).

Los instrumentos que se aplicaron en esta investigación son:

- **Instrumento para medir la asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.**- De autoría de: Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory; el cual fue diseñado para medir

cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes.

- **Cuestionario para padres y cuestionario para profesores.**- Tomados de los cuestionarios de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (España) y grupo COFAMES. Para la presente investigación se utilizó un instrumento correspondiente a la adaptación hecha por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente – investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador), miembro del equipo COFAMES.
- **Escalas de clima social.**- tienen escalas con subescalas que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares; las mismas que fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid. (1984).

En cuanto al procedimiento, en primera instancia se pidió en la secretaría de la institución asignada una entrevista con el director de la unidad Educativa Liceo Aduanero para presentarle una carta enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar; también se le presentó una solicitud al director explicando y resaltando los propósitos y el alcance de la investigación. Una vez adquirido el permiso del director se requirió una entrevista con el inspector para solicitar el listado de estudiante del paralelo a trabajar. Seguidamente solicitó la entrevista con el profesor de la clase para determinar el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios.

En segunda instancia una vez obtenido los permisos pertinentes se acudió al establecimiento a la fecha y hora acordada para la aplicación de los

cuestionarios a los alumnos, al profesor y al Director; mientras que los cuestionarios para padres de familia se envió con los niños en un sobre de manila para que entreguen a sus respectivos padres.

Así la aplicación de los instrumentos se hizo de la siguiente manera:

- Niños.- Escala de clima social: Escolar para alumnos (CES).
- Docentes.- Escala de clima social escolar para profesores (CES), Escala de clima social trabajo (WES), cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad, y cuestionario para profesores.
- Padres de familia.- Escala de clima social familiar (FES), cuestionario e asociación entre escuela, familia y comunidad, cuestionario para padres.
- Directivo de la institución.- Cuestionario para directores.

Para la codificación de los instrumentos se aplicó un número asignado como código de base el mismo que identifica el lugar donde se realizó la investigación y la población trabajada. Este código tiene diferentes componentes; ejemplo: IMLA118N01

**IM:** se refiere a la provincia de Imbabura

**LA:** son las siglas de la escuela investigada Liceo Aduanero.

**118:** es el número asignado como egresada de la Escuela de Ciencias de la Educación.

El último componente del código hace referencia a: N = niños

P= padres

D= docente

DR= director

En tercera instancia se acordó una fecha y hora para retirar los instrumentos enviados a los padres de familia.

Para la estructura del marco teórico se hizo una recopilación bibliográfica de donde se sustrajo las ideas principales.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Para comprender de mejor manera los resultados presentados en éste capítulo, así como también el análisis, interpretación y discusión de resultados que vienen en el capítulo 6, es conveniente participar que:

- En la interpretación de los cuestionarios socio – demográficos para padres y profesores se toma en cuenta el factor que tiene mayor relevancia.
- Para los instrumentos de asociación Familia – Escuela y Comunidad la interpretación será en base a los gráficos de cada una de las dimensiones y también en base a los rangos de respuesta donde:
  - 1 es igual a **no ocurre**
  - 2 es igual a **raramente**
  - 3 es igual a **ocasionalmente**
  - 4 es igual a **frecuentemente**
  - 5 es igual a **siempre**
- Las escalas de clima social: familiar (FES), laboral (WES), escolar (CES) de “Profesores” y “Niños”, correspondientes a las tablas N° 28, 29, 30 y 31 respectivamente, presentan 90 ítems cada uno, los cuales están agrupados en tres o cuatro dimensiones o escalas con sus respectivas sub-escalas. Así tenemos:

Instrumento	Dimensiones	Escalas
Clima social familiar (FES)	<b>Relación:</b>	Cohesión (CO) Expresividad (EX) Conflicto (CT)
	<b>Desarrollo</b>	Autonomía (AU), Actuación intelectual-cultural (IC), Social-recreativa (SR) Moral-religiosa (MR).
	<b>Estabilidad</b>	Control (CN), Organización (OR).

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Escalas</b>
Clima social laboral (WES)	<b>Relación:</b>	Implicación (IM), Cohesión (CO), Apoyo (AP).
	<b>Autorrealización</b>	Autonomía (AU), Organización (OR) Presión (PR)
	<b>Estabilidad/ Cambio</b>	Claridad (CL), Control (CN), Innovación (IN) Comodidad (CF)

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Escalas</b>
Clima social escolar (CES) Profesores	<b>Relación:</b>	Implicación (IM), Afilación (AF), Ayuda (AY).
	<b>Autorrealización</b>	Tareas (TA), Competitividad (CO)
	<b>Estabilidad</b>	Control (CN), Organización (OR). Claridad (CL)
	<b>Cambio</b>	Innovación (IN)

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Escalas</b>
Clima social escolar (CES) Niños	<b>Relación:</b>	Implicación (IM), Afilación (AF), Ayuda (AY).
	<b>Autorrealización</b>	Tareas (TA), Competitividad (CO)
	<b>Estabilidad</b>	Control (CN), Organización (OR). Claridad (CL)
	<b>Cambio</b>	Innovación (IN)

Para la interpretación de estos instrumentos se toma en cuenta una escala jerárquica en la cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia, así:

- De 01 a 20 es igual a malo

- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente.

Asimismo la interpretación de los mismos instrumentos se basa en la tabla de percentiles que según la teoría de Moos entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social.

## 5.1. INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PROFESORES

**Pregunta 1.-** Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

**Tabla Nº 1**

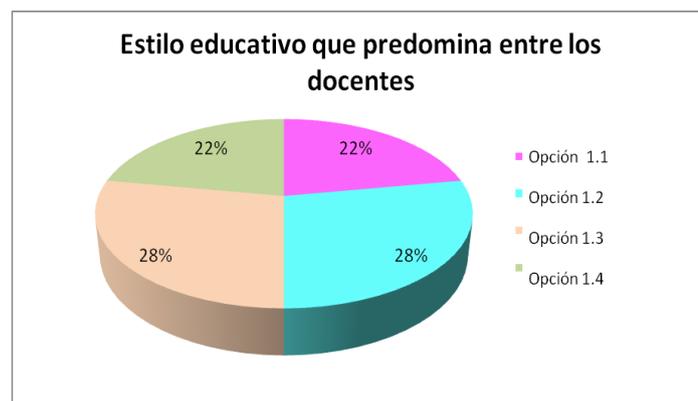
*Estilo educativo que predomina entre los docentes.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico Nº 1**



Esto nos indica (según las opciones 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4 en el cuestionario) que el estilo educativo que predomina en esa institución sería el “respetuoso con los intereses del alumnado” y el “que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado”.

**Pregunta 2.**-Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

**Tabla N°2**

*Resultados académicos*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. La capacidad intelectual.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
2.4 El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 2**

Esto nos indica (según las opciones 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 y 2.6 en el cuestionario) que los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por “ la capacidad intelectual” y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”. También se puede observar que en menor importancia sería: “la orientación / apoyo ofrecida por la familia” y “la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela”.

**Pregunta N ° 3.-**Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

**Tabla N°3**

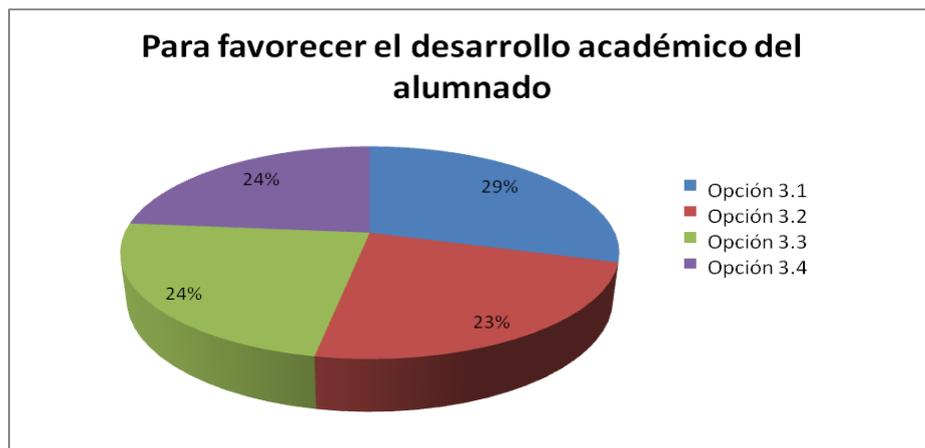
*Desarrollo académico del alumnado.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	-	0,00	-	0,00,	-	0,00	1	100	-	0,00
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N°3**



Según las opciones 3.1, 3.2, 3.3 y 3.4 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores “supervisan su trabajo habitualmente” y en menor grado “mantienen contacto con las familias de los alumnos”.

**Pregunta Nº 4** .-Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

**Tabla Nº 4**

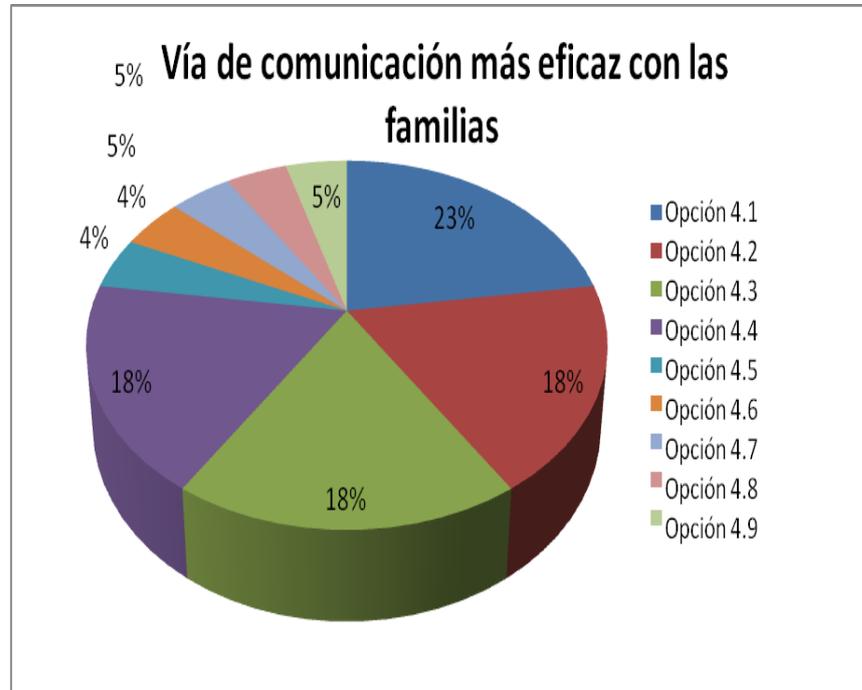
*Vía de comunicación más eficaz con familias*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
4.2. Llamadas telefónicas.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
4.5. E-Mail.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
4.6. Página web del centro.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
4.8. Revista del centro educativo.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 4



Según las opciones 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8 y 4.9 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que la vía de comunicación más eficaz con las familias es a través de las “notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo”; y las vías menos efectivas serían: “E-mail”; como también “página web del centro”.

**Pregunta Nº 5.-**Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

**Tabla: 5**

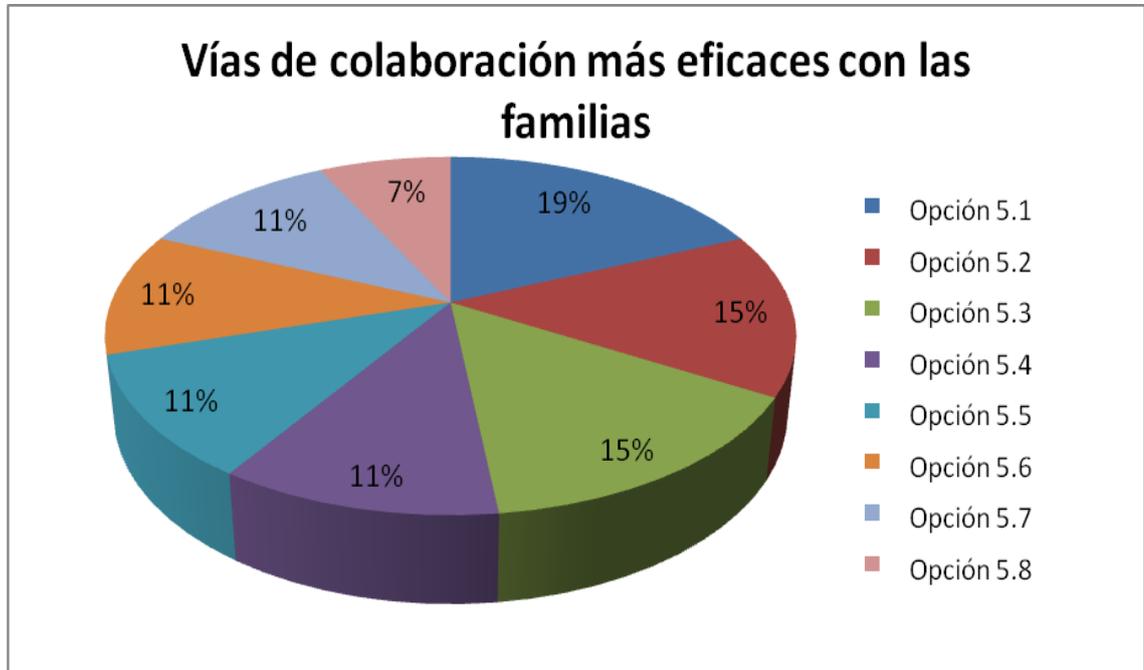
*Vías de colaboración con las familias.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
5.2. Participación de padres en actividades del aula	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
5.6. Escuela para padres	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
5.7. Talleres formativos para padres	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 5



Según las opciones 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 y 5.8 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que la vía de colaboración más eficaz con las familias son “las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc..); y la vía menos eficaz sería “las actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad”.

**Pregunta Nº 6.-**Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

**Tabla Nº 6**

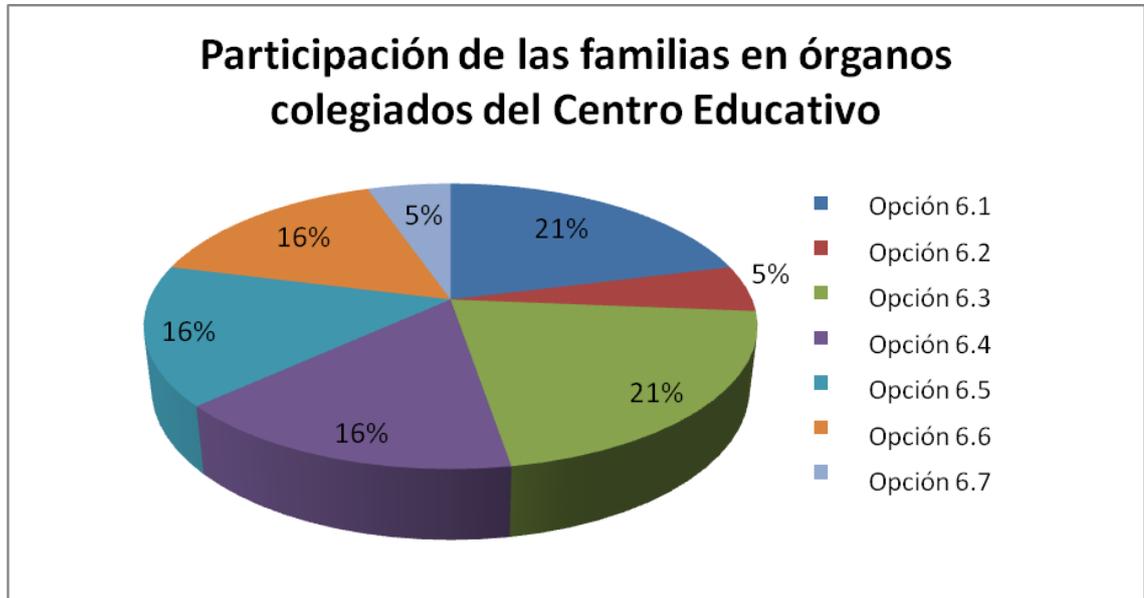
*Participación de las familias en órganos colegiados.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 6



Según las opciones 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, y 6.7 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo (Miembros del comité de Padres de Familia) es que “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado” como también “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos”; mientras que en menor grado “participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo” y “organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

**Pregunta N° 7.-**Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

**Tabla N° 7**

*Utilización de las tecnologías de la información y comunicación.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

**Gráfico N° 7**

Las opciones 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 y 7.5 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que en cuanto a la utilización de las nuevas tecnologías de la informática y comunicación (TIC`s) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la Escuela serían: “en su centro se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos” y en menor grado estaría “las familias de su Centro educativo tienen acceso al uso de las TIC’s”.

## 5.2. INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PADRES

**Pregunta N° 1.-**El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

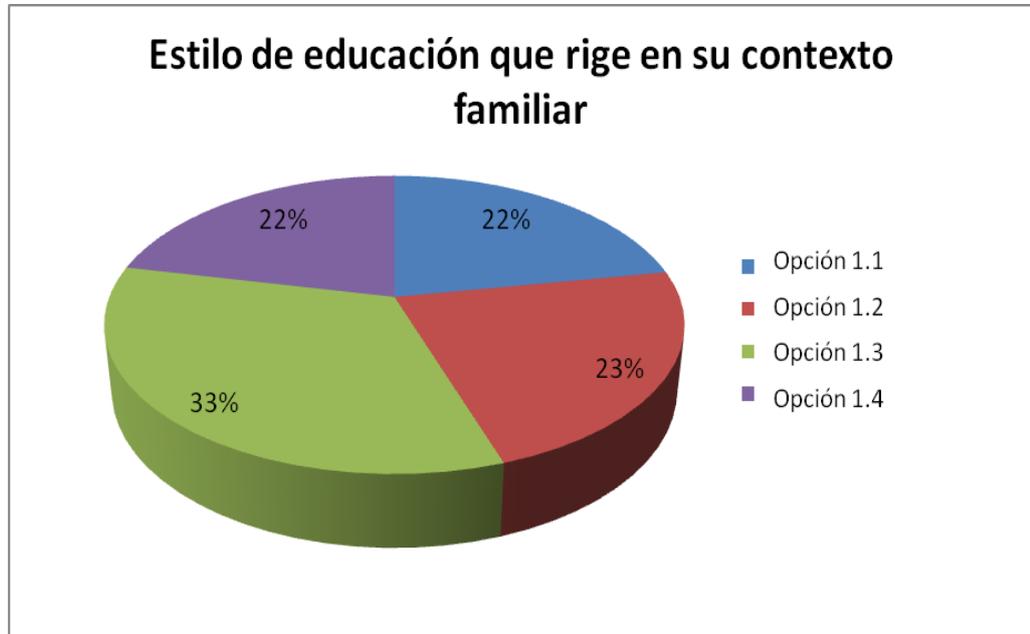
**Tabla N° 8**

*Estilo de educación en el contexto familiar.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	2	15,38	1	7,69	5	38,46	5	38,46	-	0,00
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	2	15,38	3	23,08	3	23,08	2	15,38	3	23,08
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	-	0,00	-	0,00	3	23,08	-	0,00	10	76,92
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	7,69	5	38,46	3	23,08	2	15,38	2	15,38

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

**Gráfico N° 8**

Esto nos indica (según las opciones 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4 en el cuestionario) que el estilo de paternidad que rige en esa institución sería el de “respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo” y el menor sería “exigente y con normas rigurosas” como también “más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro”.

**Pregunta N°2.**-Los resultados académicos de su hijo/a están influidos sobre todo por:

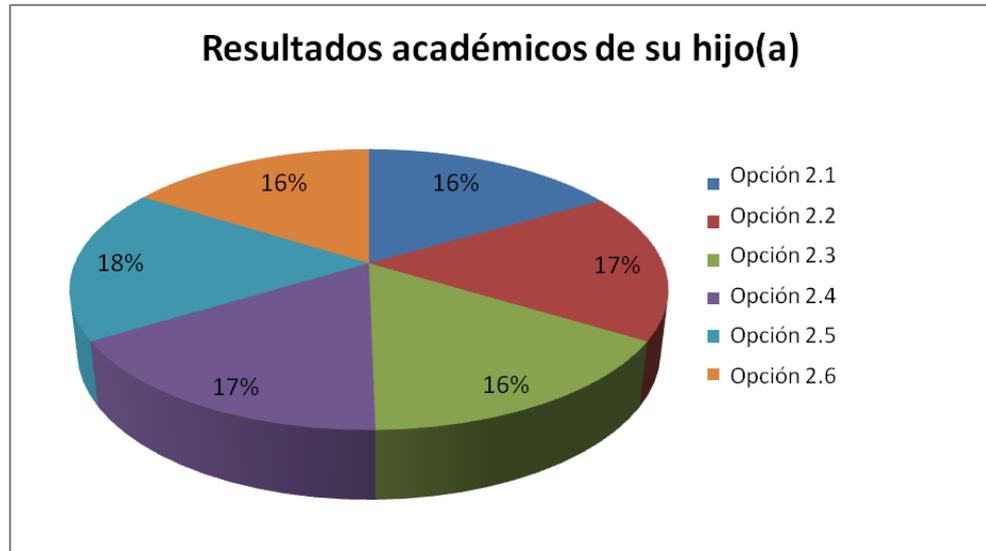
**Tabla N° 9**

*Resultados académicos*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
2.1. La capacidad intelectual.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	7	53,85	6	46,15
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	5	38,46	8	61,54
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	-	0,00	-	0,00	1	7,69	7	53,85	5	38,46
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	7	53,85	6	46,15
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	3	23,08	10	76,92
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	-	0,00	-	0,00	1	7,69	7	53,85	5	38,46

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

**Gráfico N° 9**

Esto nos indica (según las opciones 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 y 2.6 en el cuestionario) que los resultados académicos de sus hijos o hijas, están influidos sobre todo por “ la orientación y el apoyo ofrecido por la familia” y en menor grado serían las opciones: “la capacidad intelectual”, “el nivel de interés y método de estudio principalmente”; y “la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela”.

**Pregunta Nº 3.-**Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/a, los padres:

**Tabla Nº 10**

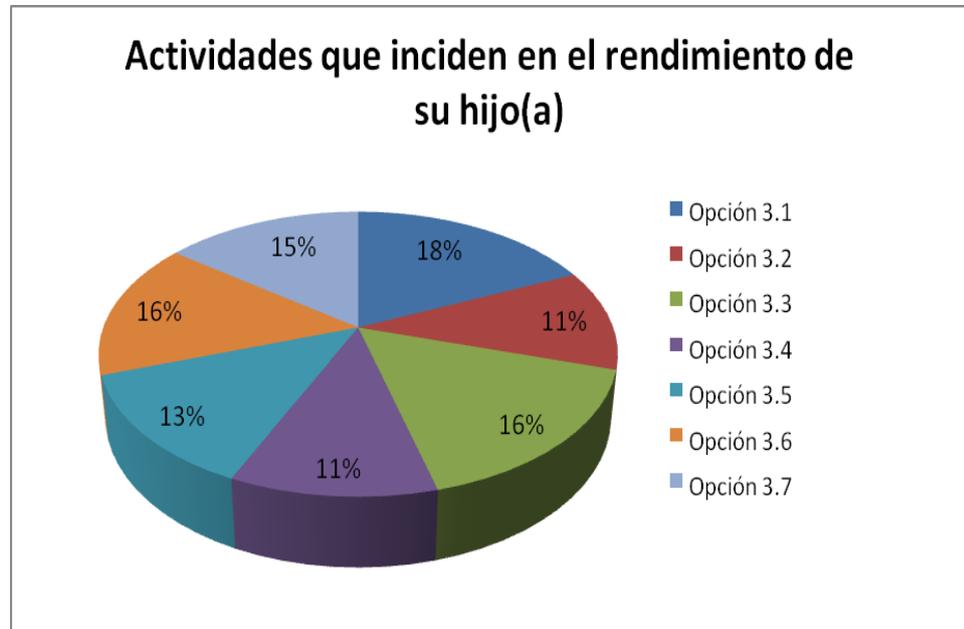
*Actividades que inciden en el rendimiento*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	3	23,08	10	76,92
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	7,69	4	30,77	4	30,77	2	15,38	2	15,38
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	-	0,00	-	0,00	2	15,38	6	46,15	5	38,46
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	3	23,08	3	23,08	2	15,38	3	23,08	2	15,38
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión...)	-	0,00	3	23,08	5	38,46	2	15,38	3	23,08
3.6. Cooperación escuela – familia en los programas específicos.	-	0,00	1	7,69	1	7,69	7	53,85	4	30,77
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	-	0,00	2	15,38	2	15,38	5	38,46	4	30,77

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 10



Según las opciones 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, y 3.7 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que para favorecer el desarrollo académico de sus hijos o hijas, los padres “supervisan su trabajo habitualmente” y en menor grado “mantienen contacto con las familias de los alumnos” o “desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico”.

**Pregunta N° 4.-**Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres/representantes):

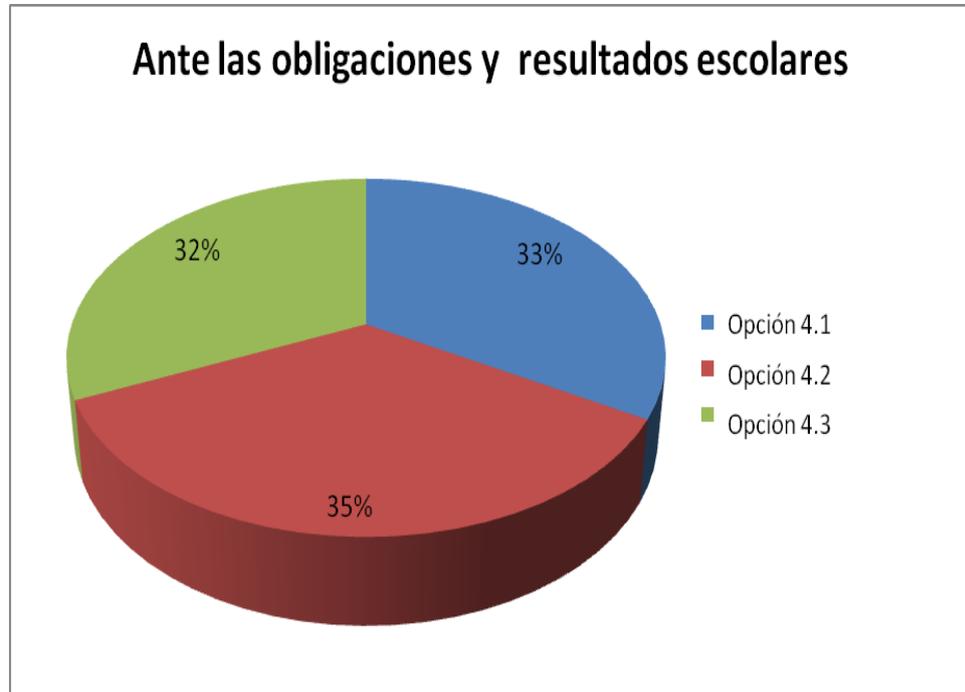
**Tabla N° 11**

*Ante las obligaciones y resultados escolares*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	-	0,00	-	0,00	1	7,69	3	23,08	9	69,23
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	2	15,38	11	84,62
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	-	0,00	-	0,00	1	7,69	6	46,15	6	46,15

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

**Gráfico N° 11**

Esto nos indica (según las opciones 4.1, 4.2 y 4.3 en el cuestionario) que ante las obligaciones y resultados escolares los padres o representantes “confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos como estudiantes y como hijos; en menor grado “mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales como por ejemplo hablar con algún profesor”.

**Pregunta 5.-**Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela / Docentes son:

**Tabla Nº 12**

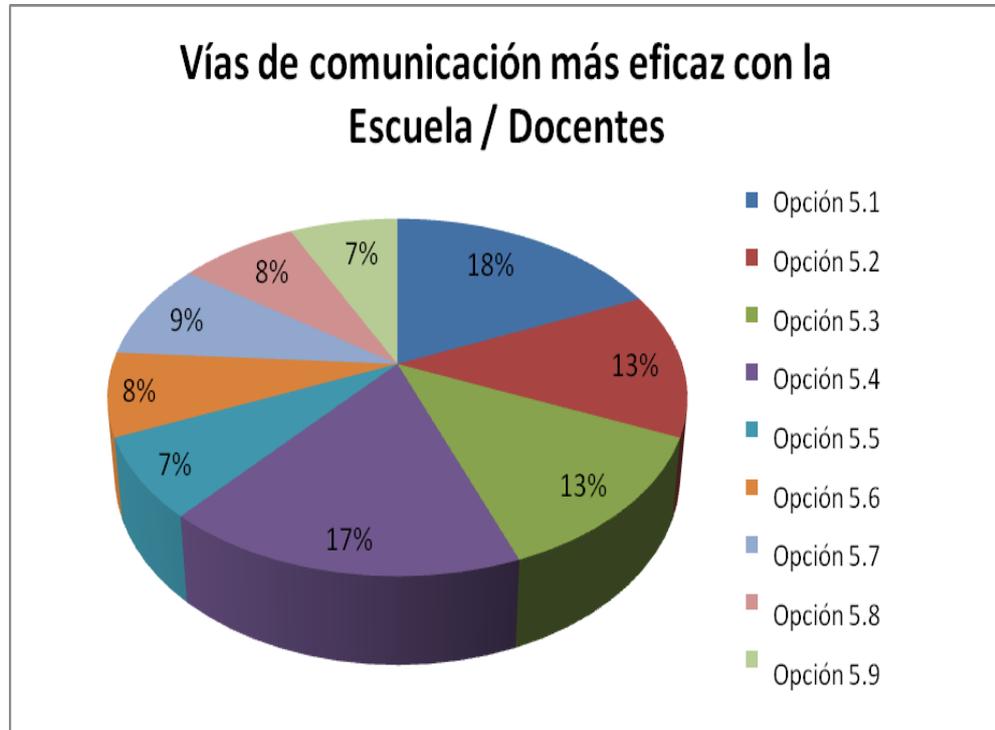
*Vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	-	0,00	1	7,69	-	0,00	6	46,15	6	46,15
5.2. Llamadas telefónicas.	1	7,69	4	30,77	3	23,08	3	23,08	2	15,38
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	2	15,38	3	23,08	3	23,08	3	23,08	2	15,38
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	-	0,00	1	7,69	3	23,08	4	30,77	5	38,46
5.5. E-Mail.	8	61,54	3	23,08		0,00	2	15,38	-	0,00
5.6. Página web del centro.	7	53,85	3	23,08	2	15,38	1	7,69	-	0,00
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	6	46,15	4	30,77	1	7,69	-	0,00	2	15,38
5.8. Revista del centro educativo.	6	46,15	5	38,46	1	7,69	-	0,00	1	7,69
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	9	69,23	1	7,69	1	7,69	2	15,38	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 12



Según las opciones 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 y 5.9 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que la vía de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de las “notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo”; y las vías menos efectivas serían: las “estafetas, vitrinas, anuncios”; como también los “encuentros fortuitos”.

**Pregunta Nº 6.**-Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela / Docentes son:

**Tabla Nº 13**

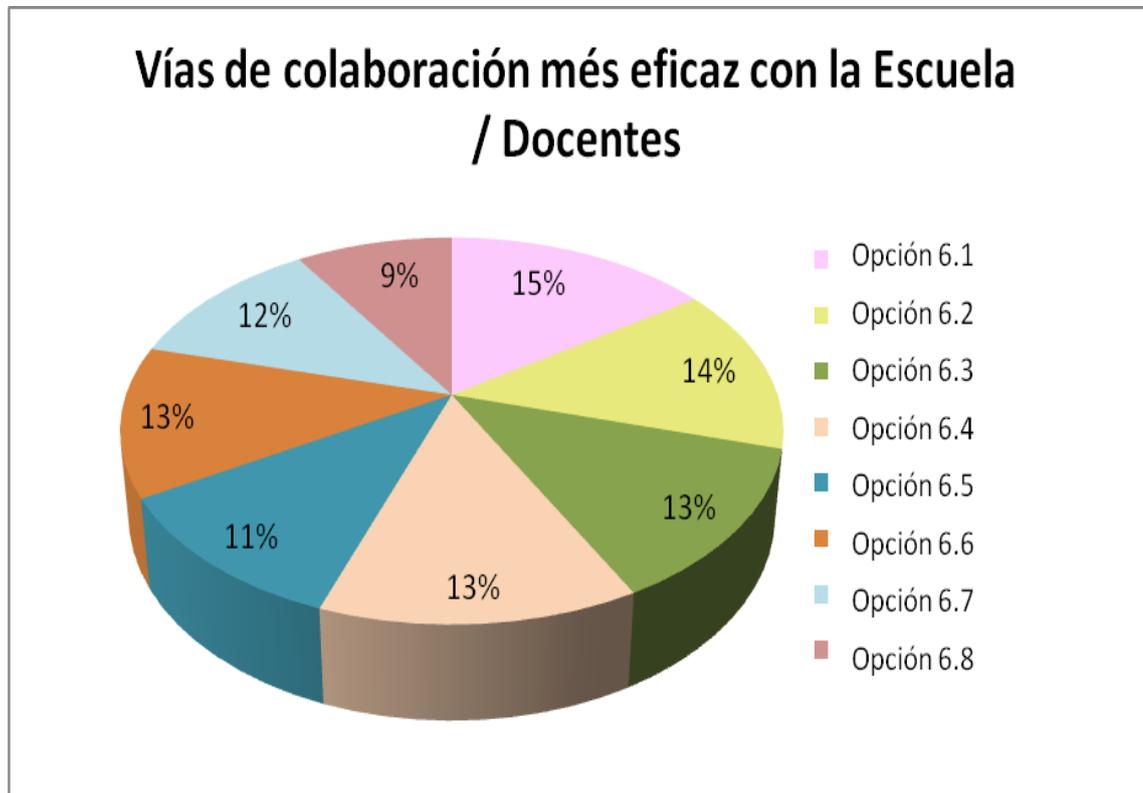
*Vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	7,69	-	0,00	1	7,69	5	38,46	6	46,15
6.2. Participación de padres en actividades del aula	-	0,00	1	7,69	4	30,77	5	38,46	3	23,08
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	-	0,00	4	30,77	3	23,08	2	15,38	4	30,77
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	-	0,00	3	23,08	4	30,77	2	15,38	4	30,77
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	2	15,38	3	23,08	3	23,08	3	23,08	2	15,38
6.6. Escuela para padres	1	7,69	3	23,08	3	23,08	2	15,38	4	30,77
6.7. Talleres formativos para padres	3	23,08	1	7,69	3	23,08	3	23,08	3	23,08
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	6	46,15	-	0,00	4	30,77	1	7,69	2	15,38

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 13



Según las opciones 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 y 6.8 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que la vía de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son “las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc..); y la vía menos eficaz sería “las actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad”.

**Pregunta Nº 7.**-La participación de las familias en órganos colegiados del centro Educativo.- los miembros del Comité de Padres de Familia:

**Tabla Nº 14**

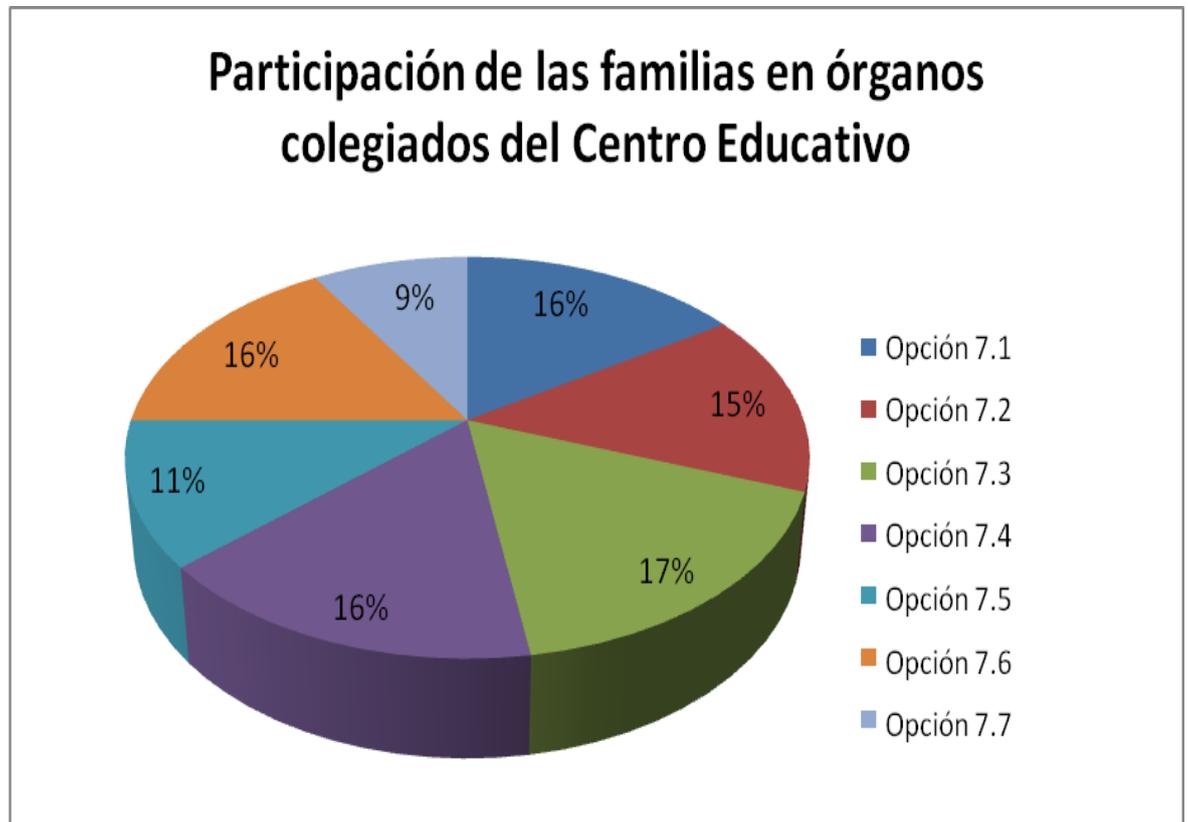
*Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	2	15,38	-	0,00	3	23,08	6	46,15	2	15,38
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	2	15,38	-	0,00	5	38,46	5	38,46	1	7,69
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	-	0,00	2	15,38	3	23,08	5	38,46	3	23,08
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	-	0,00	1	7,69	8	61,54	1	7,69	3	23,08
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	4	30,77	2	15,38	4	30,77	2	15,38	1	7,69
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	7,69	2	15,38	4	30,77	1	7,69	5	38,46
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	5	38,46	6	46,15	1	7,69	-	0,00	1	7,69

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

Gráfico N° 14



Según las opciones 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, y 7.7 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo (Miembros del comité de Padres de Familia) es que “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos” mientras que en menor grado “organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

**Pregunta Nº 8.-Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:**

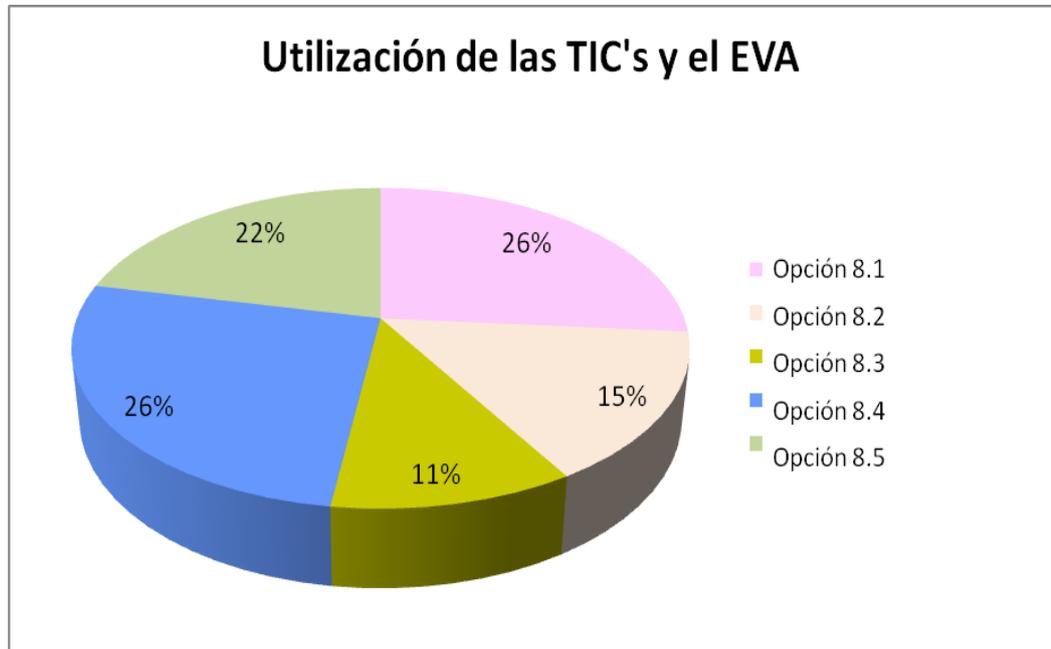
**Tabla Nº 15**

*Utilización de las TIC's y el EVA*

	1		2		3		4		5	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	2	15,38	1	7,69	1	7,69	3	23,08	6	46,15
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	5	38,46	3	23,08	3	23,08	2	15,38	-	0,00
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	8	61,54	1	7,69	2	15,38	1	7,69	-	0,00
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	2	15,38	-	0,00	3	23,08	2	15,38	6	46,15
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	3	23,08	1	7,69	4	30,77	2	15,38	3	23,08

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy

**Gráfico N° 15**

Según las opciones 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 y 8.5 del cuestionario se puede manifestar del gráfico que en cuanto a la utilización de las nuevas tecnologías de la informática y comunicación (TIC`s) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la familia serían: “en su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos” como también sería “a su juicio, las TIC`s constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos”. En menor grado estaría “los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC`s.

### 5.3. INSTRUMENTO: ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD PADRES

**Pregunta Nº 1.-** Obligaciones del padre: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante. Nuestra Escuela:

**Tabla Nº 16**

*Obligaciones del padre*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	-	0,00	2	15,38	7	53,85	3	23,08	1	7,69
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o que lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela	1	7,69	5	38,46	5	38,46	2	15,38	-	0,00
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños	2	15,38	-	0,00	7	53,85	2	15,38	2	15,38
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	7,69	8	61,54	1	7,69	3	23,08	-	0,00
1.5. Promueve programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias	12	92,31	1	7,69	-	0,00	-	0,00	-	0,00
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	5	38,46	5	38,46	2	15,38	1	7,69	-	0,00
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	-	0,00	-	0,00	3	23,08	2	15,38	8	61,54

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 16**

En el gráfico se visualiza que el rango denominado: ocasional con el 28% es el que mayor porcentaje tiene en relación a los otros rangos, lo que nos indica que los padres de los niños del quinto año de básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero cumple de forma ocasional sus obligaciones como padres de ayudar a establecer un ambiente adecuado en el hogar y apoyar al niño como estudiante.

**Pregunta N° 2.** Comunicaciones: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa –a- escuela sobre el programa escolar y el avance del niño. Nuestra Escuela:

**Tabla N° 17**

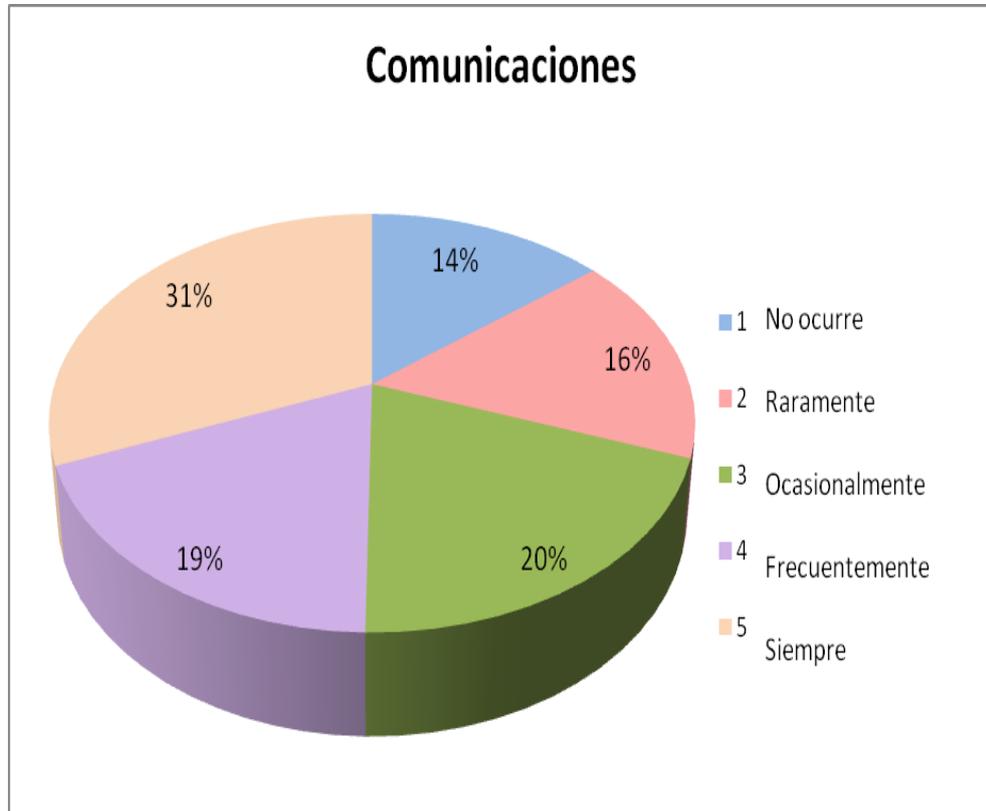
*Comunicaciones*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	-	0,00	2	15,38	1	7,69	5	38,46	5	38,46
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	7	53,85	3	23,08	2	15,38	1	7,69	-	0,00
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	7,69	3	23,08	6	46,15	1	7,69	2	15,38
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	-	0,00	1	7,69	-	0,00	3	23,08	9	69,23
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	7	53,85	-	0,00	4	30,77	1	7,69	1	7,69
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	2	15,38	5	38,46	2	15,38	1	7,69	3	23,08
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente	-	0,00	3	23,08	2	15,38	4	30,77	4	30,77
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones	-	0,00	-	0,00	2	15,38	4	30,77	7	53,85

2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	2	15,38	2	15,38	2	15,38	2	15,38	5	38,46
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres educadores y otros.	2	15,38	3	23,08	6	46,15	2	15,38	-	0,00
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	7,69	4	30,77	2	15,38	3	23,08	3	23,08
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	-	0,00	3	23,08	5	38,46	4	30,77	1	7,69
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	3	23,08	1	7,69	2	15,38	1	7,69	6	46,15
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	2	15,38	11	84,62

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 17**

Esto nos indica que de acuerdo a la interpretación de rangos donde 1 es igual a “no ocurre” y 5 es igual a “siempre”, este gráfico nos indica que en la institución si diseñan modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño ya que el mayor porcentaje lo obtuvo el rango 5 con el 31%.

**Pregunta Nº 3.-** Voluntarios: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

Nuestra Escuela:

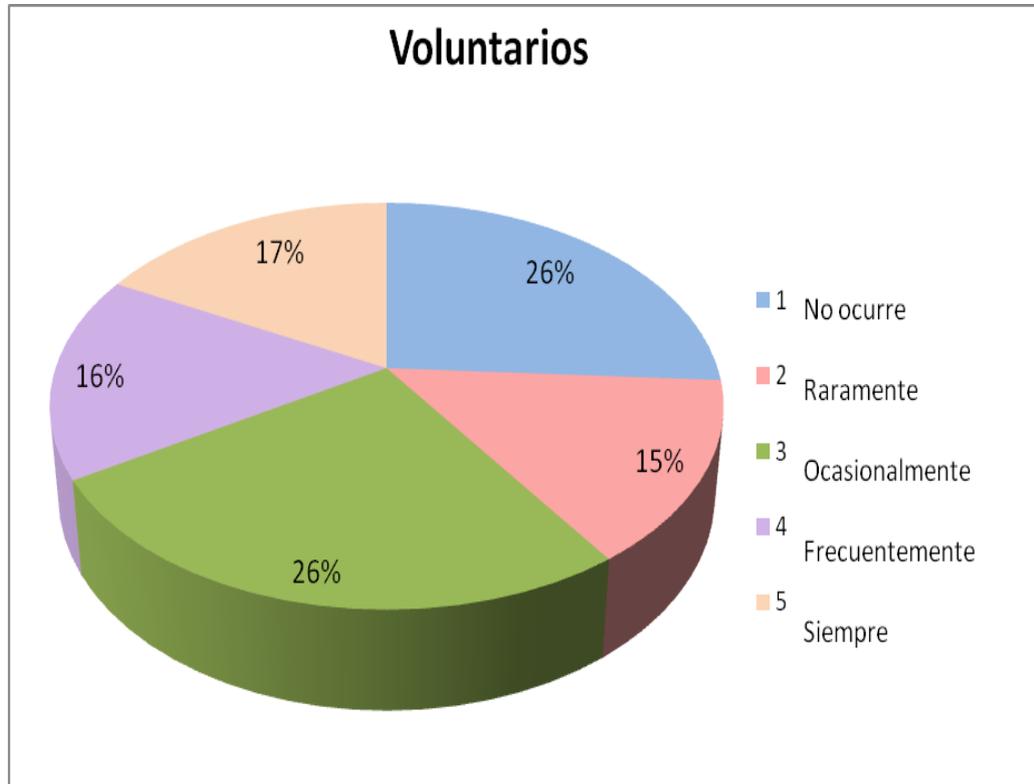
**Tabla Nº 18***Voluntarios*

NUESTRA ESCUELA:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	6	46,15	2	15,38	-	0,00	3	23,08	2	15,38
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	2	15,38	2	15,38	4	30,77	3	23,08	2	15,38
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	4	30,77	3	23,08	1	7,69	1	7,69	4	30,77
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente	4	30,77	3	23,08	6	46,15	-	0,00	-	0,00
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	5	38,46	2	15,38	5	38,46	1	7,69	-	0,00
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	3	23,08	1	7,69	3	23,08	2	15,38	4	30,77
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta necesidades del padre que no habla español.	2	15,38	1	7,69	4	30,77	3	23,08	3	23,08
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	7,69	1	7,69	4	30,77	4	30,77	3	23,08

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 18



En la interpretación de este gráfico se puede resaltar que tanto el rango 1 que es igual a “no ocurre” como el rango 3 que es igual a “ocasionalmente”, son los que mayor porcentaje tienen (26%); lo que se puede manifestar que en esta Unidad Educativa no se recluta y organiza ayuda de apoyo de los padres (voluntarios) o y si alguna vez lo hicieron fue de forma muy ocasional.

**Pregunta N° 4.-** Aprendiendo en casa: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo. Nuestra Escuela:

**Tabla N° 19**

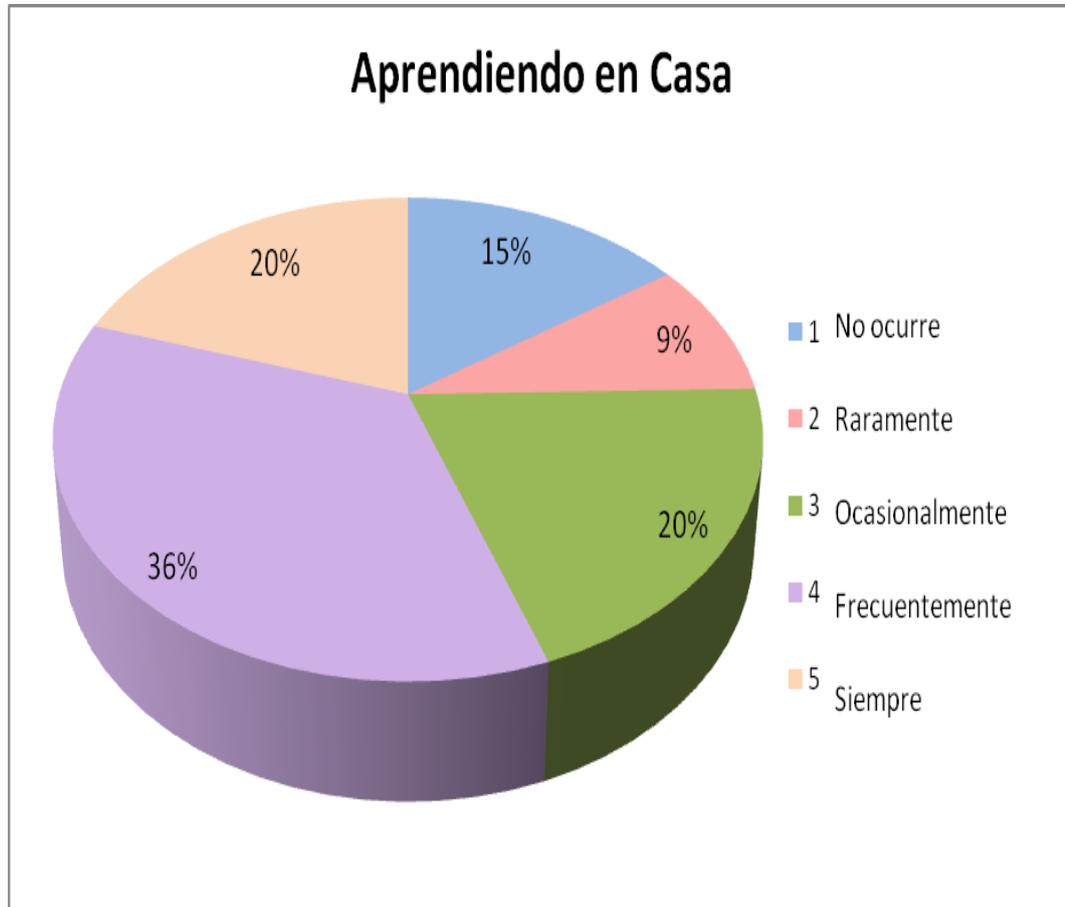
*Aprendiendo en casa*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa	3	23,08	2	15,38	4	30,77	3	23,08	1	7,69
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	2	15,38	2	15,38	1	7,69	6	46,15	2	15,38
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	7,69	1	7,69	2	15,38	5	38,46	4	30,77
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	7,69	1	7,69	3	23,08	4	30,77	4	30,77
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	4	30,77		0,00	3	23,08	4	30,77	2	15,38

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 19



En el gráfico se puede visualizar que el rango 4 que significa “frecuentemente” es el que más alto porcentaje tiene; con el 36% este rango nos está indicando que frecuentemente se provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

**Pregunta N° 5.-** Tomando decisiones: Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes. Nuestra Escuela:

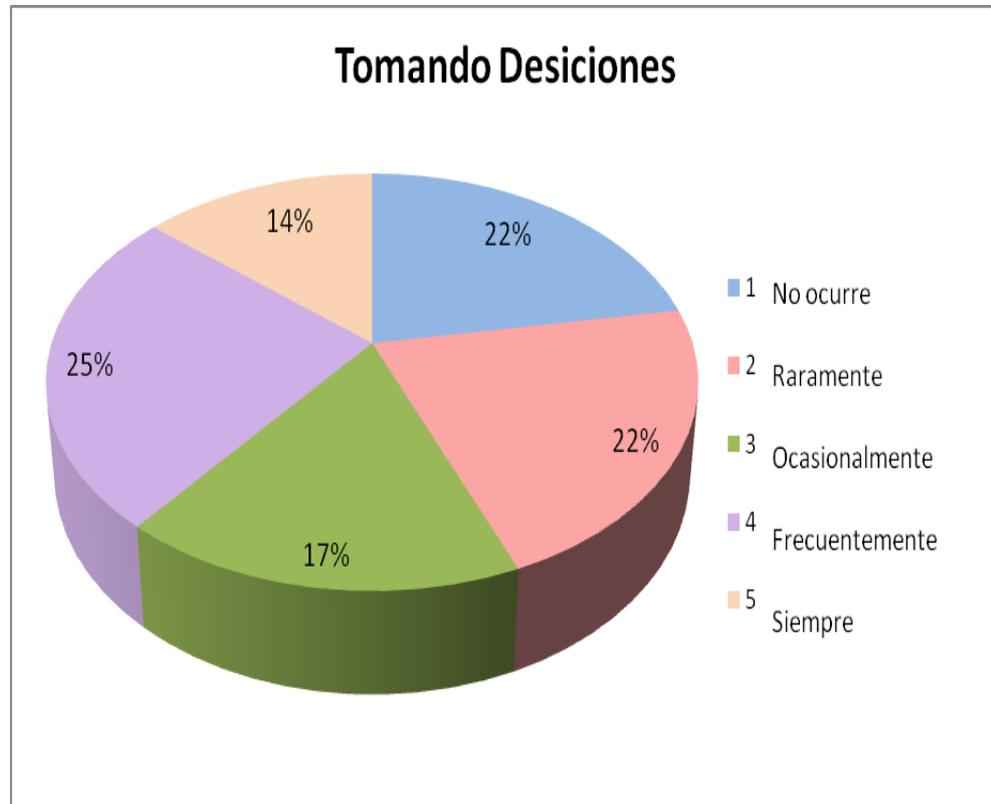
**Tabla N° 20**

*Tomando Decisiones*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	-	0,00	-	0,00	1	7,69	10	76,92	2	15,38
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	-	0,00	-	0,00	3	23,08	5	38,46	5	38,46
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	6	46,15	6	46,15	1	7,69	-	0,00	-	0,00
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	6	46,15	1	7,69	2	15,38	3	23,08	1	7,69
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	2	15,38	6	46,15	3	23,08	2	15,38	-	0,00
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	7,69	1	7,69	3	23,08	3	23,08	5	38,46
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	2	15,38	5	38,46	3	23,08	3	23,08	-	0,00
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	3	23,08	4	30,77	4	30,77	2	15,38	-	0,00
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	-	0,00	2	15,38	2	15,38	4	30,77	5	38,46
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	8	61,54	3	23,08	-	0,00	2	15,38	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 20**

En el gráfico se observa que el rango 4 denominado “frecuentemente” con el 25% es el que mayor porcentaje tiene en relación a los otros rangos, lo que nos indica que en la Unidad Educativa Liceo Aduanero frecuentemente se incluye a los padres en la toma de decisiones y se desarrolla el liderazgo de padres y representantes.

**Pregunta Nº 6.-** Colaborando con la comunidad: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo. Nuestra Escuela:

**Tabla Nº 21**

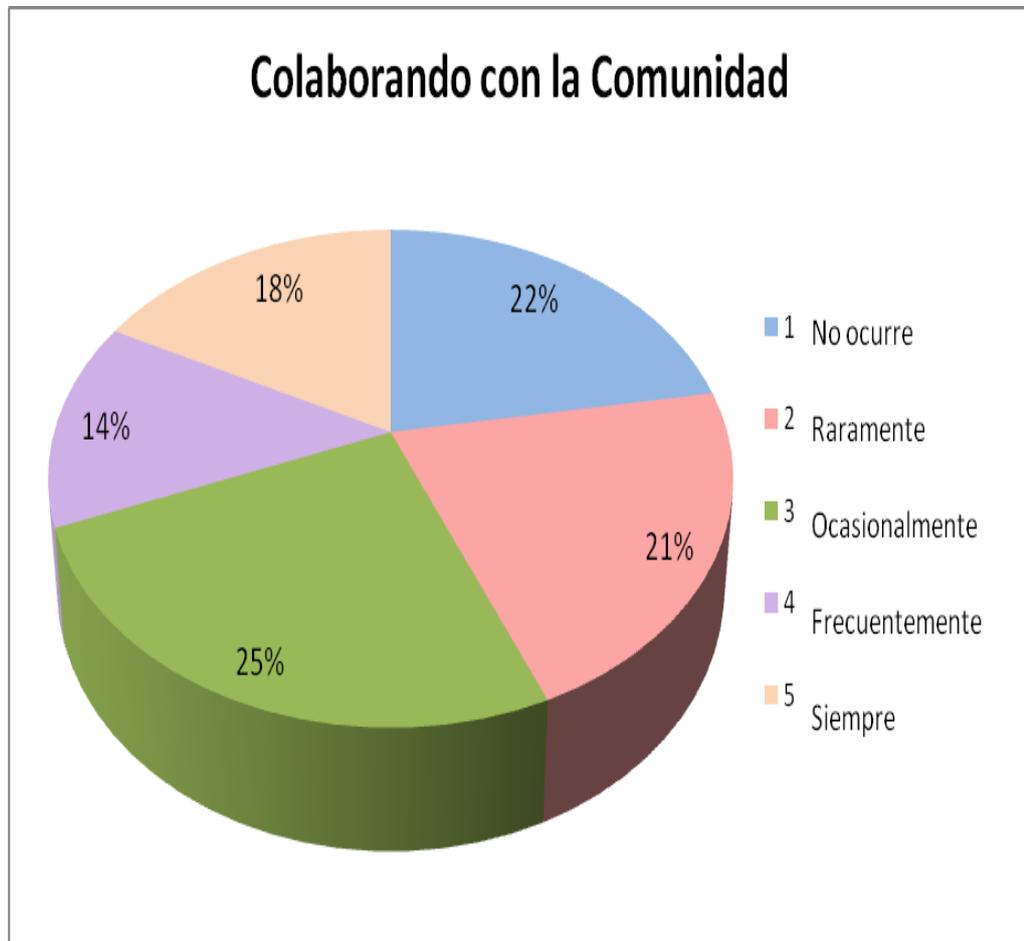
*Colaborando con la comunidad*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	8	61,54	2	15,38	2	15,38	-	0,00	1	7,69
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	4	30,77	2	15,38	4	30,77	-	0,00	3	23,08
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	4	30,77	6	46,15	3	23,08	-	0,00	-	0,00
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	2	15,38	4	30,77	2	15,38	2	15,38	3	23,08
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	2	15,38	3	23,08	4	30,77	-	0,00	4	30,77
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	2	15,38	2	15,38	1	7,69	6	46,15	2	15,38
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	2	15,38	1	7,69	7	53,85	-	0,00	3	23,08
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	-	0,00	2	15,38	3	23,08	6	46,15	2	15,38

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 21



Podemos ver en el gráfico que el rango denominado: ocasional con el 25% es el que mayor porcentaje tiene en relación a los otros rangos, con lo que se demuestra que la colaboración con la comunidad es ocasional.

#### 5.4. INSTRUMENTO: ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD PROFESORES

**Pregunta Nº 1.-** Obligaciones del padre: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante. Nuestra Escuela:

**Tabla Nº 22**

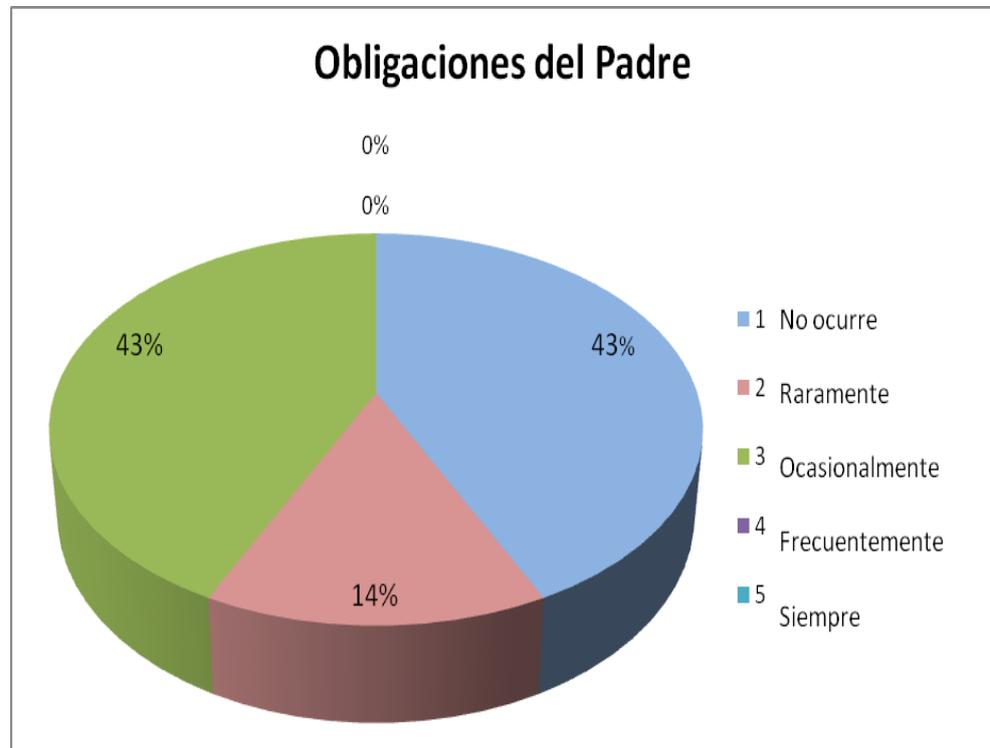
*Obligaciones del padre*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o que lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
1.5. Promueve programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 22



Esto nos indica que de acuerdo a la interpretación de rangos donde 1 es igual a “no ocurre” y 3 es igual a “ocasionalmente”, este gráfico nos indica que el padre no está cumpliendo con sus obligaciones o si lo hace es de forma ocasional.

**Pregunta N° 2.** Comunicaciones: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa –a- escuela sobre el programa escolar y el avance del niño. Nuestra Escuela:

**Tabla N° 23**

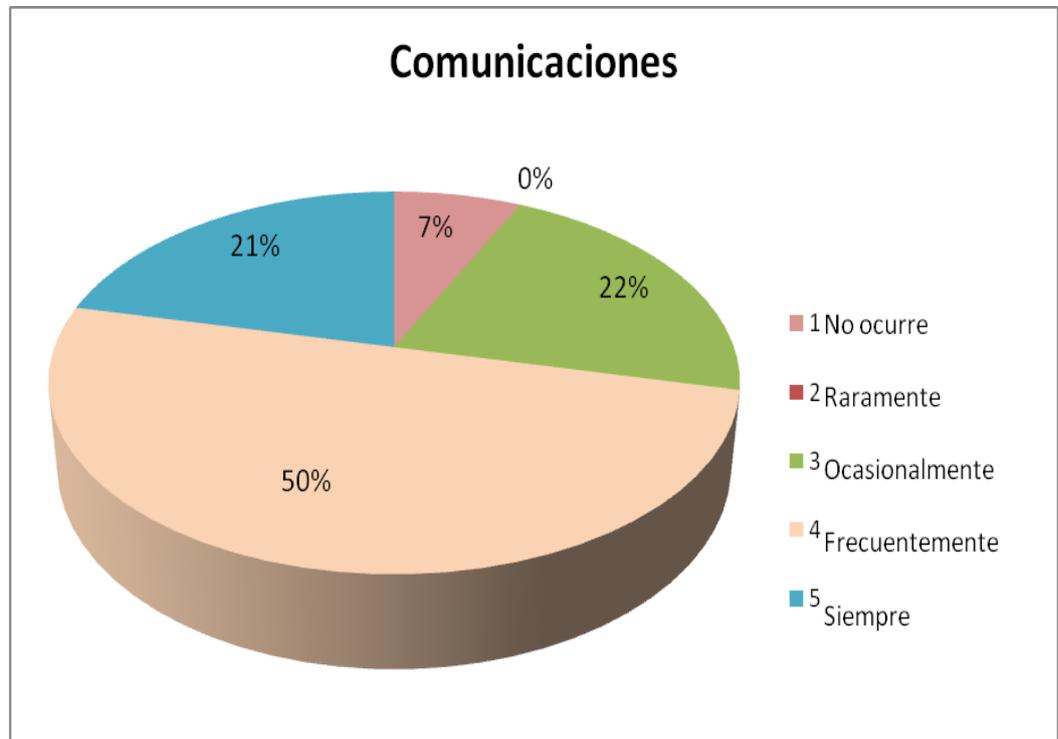
*Comunicaciones*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesiten letras grandes.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones	-	0,00	-	0,00		0,00	-	0,00	1	100
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	-	0,00	-	0,00		0,00	-	0,00	1	100

2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres educadores y otros.	-	0,00	-	0,00	0,00	-	0,00	1	100	
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	-	0,00	-	0,00	0,00	1	100	-	0,00	
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	-	0,00	-	0,00	0,00	1	100	-	0,00	
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 23**

El gráfico demuestra que el rango 4 “frecuentemente” es el que mayor porcentaje tiene (50%) lo que significa que frecuentemente en la institución se diseñan modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

**Pregunta N° 3.-** Voluntarios: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

Nuestra Escuela:

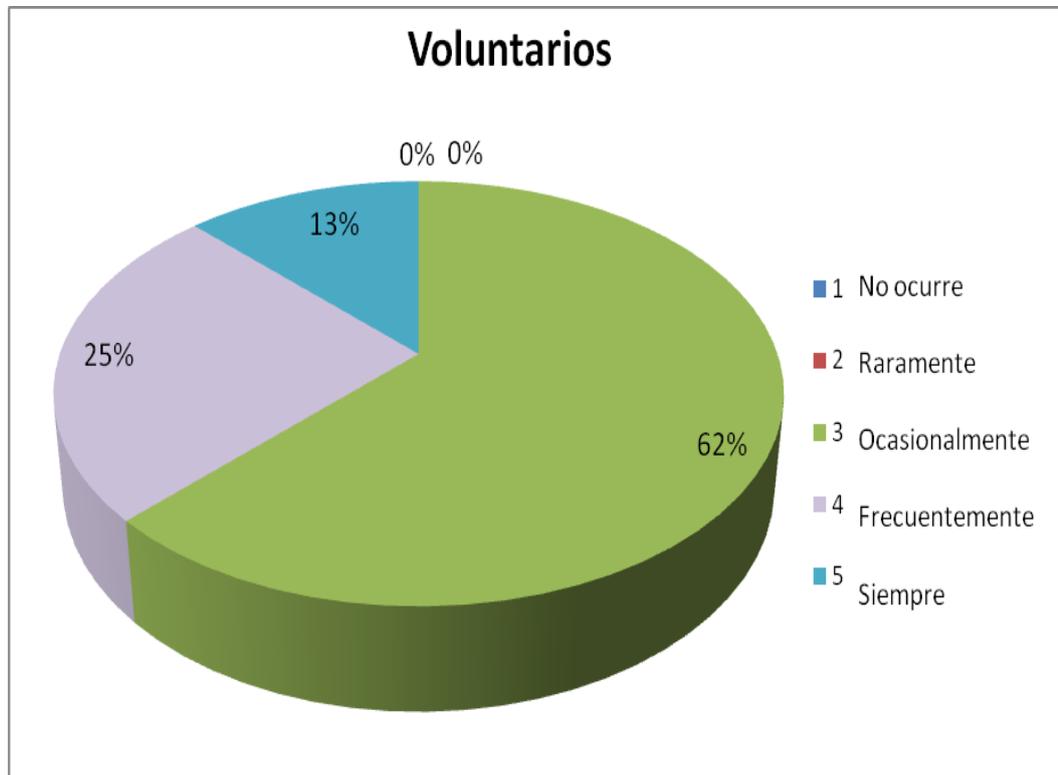
**Tabla N° 24***Voluntarios*

NUESTRA ESCUELA:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	-	0,00	-	0,00		0,00	-	0,00	1	100
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente	-	0,00	-	0,00		0,00	1	100	-	0,00
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta necesidades del padre que no habla español.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	-	0,00	-	0,00		0,00	1	100	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 24



Podemos ver en el gráfico que el rango denominado: ocasional con el 62% es el que mayor porcentaje tiene en relación a los otros rangos, con lo que se recalca que es de forma ocasional que recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres (voluntarios).

**Pregunta N° 4.-** Aprendiendo en casa: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo. Nuestra Escuela:

**Tabla N° 25**

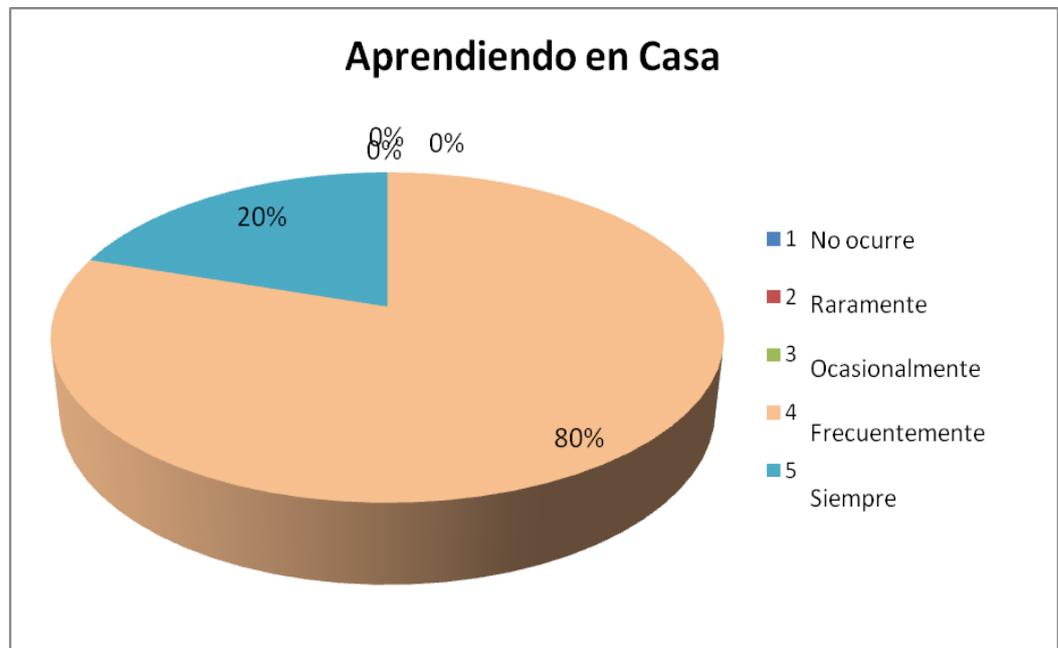
*Aprendiendo en casa*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 25



En este gráfico el rango 4 “frecuentemente” es el que mayor porcentaje tiene (80%) por lo que se demuestra que frecuentemente se provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo (aprendiendo en casa).

**Pregunta N° 5.-** Tomando decisiones: Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes. Nuestra Escuela:

**Tabla N° 26**

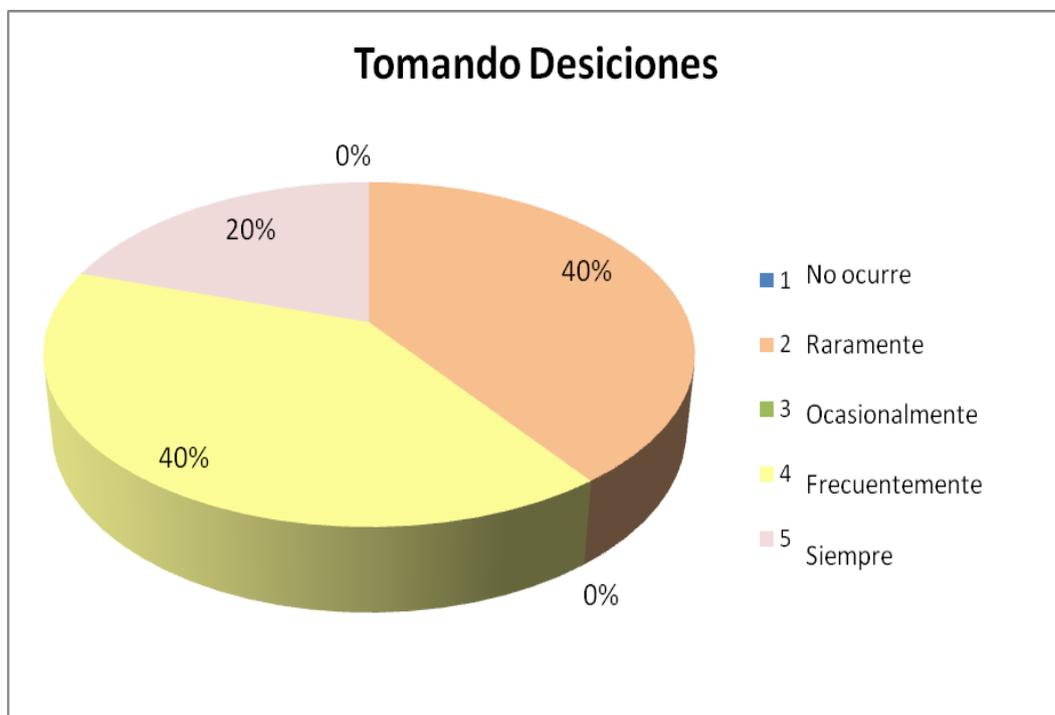
*Tomando decisiones*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 26



En este gráfico los rangos 2 y 4 con el 40% cada uno son los que mayor porcentaje tienen en relación a los otros rangos. De acuerdo a la interpretación de rangos donde 2 es igual a “raramente” y 4 es igual a “frecuentemente”, nos indica que la toma de decisiones (incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes) en algunos aspectos ocurre raramente y en otros frecuentemente.

**Pregunta Nº 6.-** Colaborando con la comunidad: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo. Nuestra Escuela:

**Tabla Nº 27**

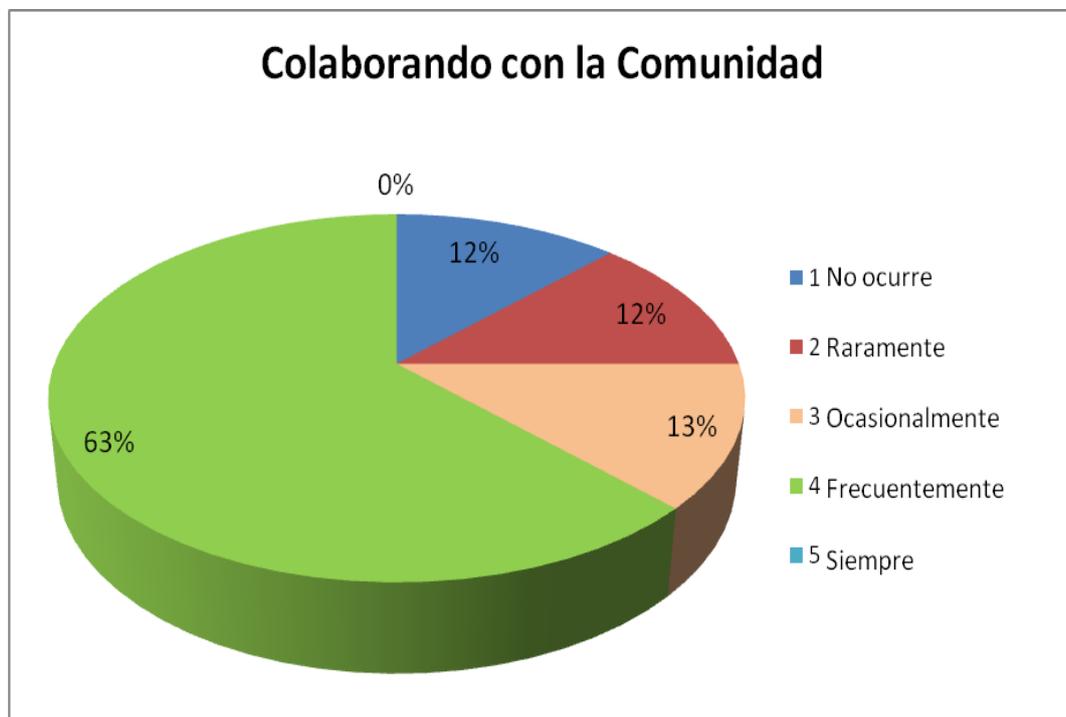
*Colaborando con la comunidad*

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	100	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	-	0,00	-	0,00	1	100	-	0,00	-	0,00

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

Gráfico N° 27



Podemos ver en el gráfico que el rango 4 denominado: frecuentemente con el 63% es el que mayor porcentaje tiene en relación a los otros rangos, con lo que se demuestra que la colaboración con la comunidad es frecuente.

**5.5. INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR. R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.**

Este instrumento se aplicó a los padres o representantes de los alumnos del 5to año de educación básica, con el cual se evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

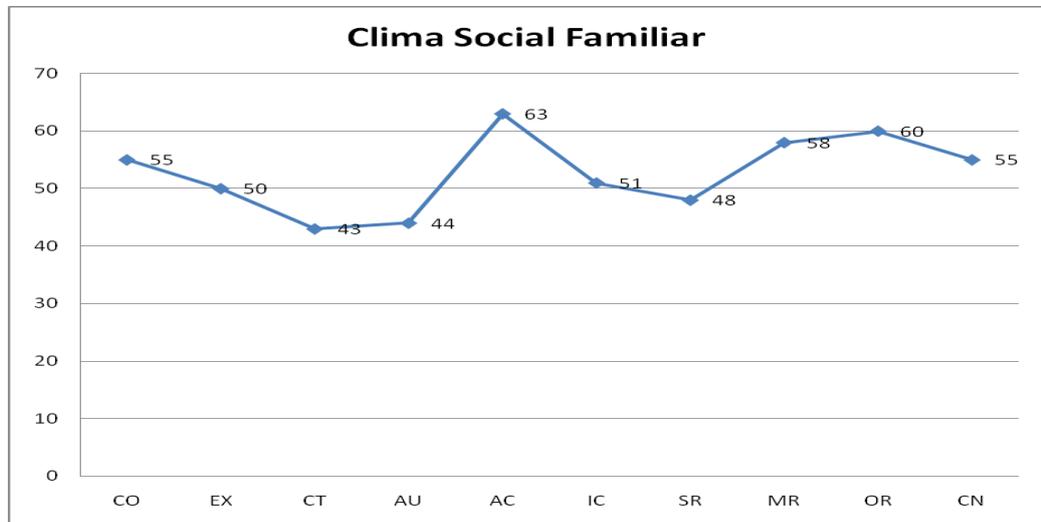
**Tabla N°28**

*Escala de clima social familiar*

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	55
EX	50
CT	43
AU	44
AC	63
IC	51
SR	48
MR	58
OR	60
CN	55

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N°28**

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

En el gráfico N° 28 se puede apreciar que en general las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia son “buenas”, pues, de acuerdo a la escala jerárquica establecida, la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60.

En el cuadro se visualiza que la sub-escala actuación AC con el percentil 63 es el que más puntos tiene esto quiere decir que este grupo se destaca más en la dimensión de desarrollo pues en las familias se da importancia a ciertos procesos de desarrollo personal tales como tratar de ser el mejor al realizar actividades, el triunfar en la vida, el alegrarse por el triunfo de los demás, el de saber valorar el trabajo y el no dar mucho significado al dinero y si se lo hace es cuando alguna situación lo amerite. Vale recalcar que también está en un rango significativo la sub-escala organización OR en el percentil 60; es decir en la familia saben planificar, son ordenados y puntuales.

Los puntos más bajos están las sub – escalas conflicto CT en el percentil 43 con lo que se concibe que en las familias no es muy frecuente las peleas o enojos, y cuando existe una riña se busca el diálogo. Luego está la sub escala autonomía AU en el percentil 44 apreciando así que el grado de autonomía es delimitado porque aún cuando tienen bastante confianza en sí mismo no todos deciden por su cuenta cuando se presenta alguna situación.

**5.6. INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL TRABAJO (WES) R.H.  
Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.**

El instrumento evalúa el ambiente social laboral existente en la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

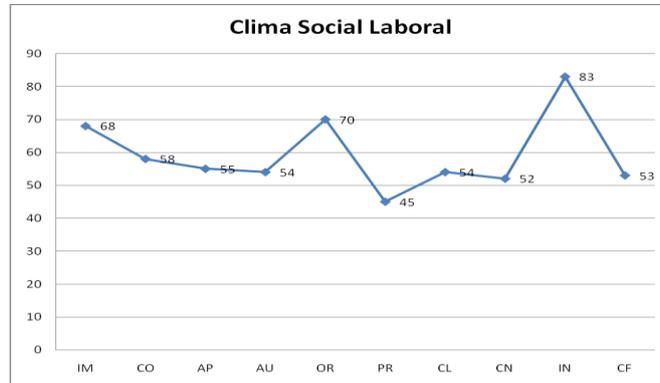
**Tabla N°29**

*Escala de clima social trabajo*

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	58
AP	55
AU	54
OR	70
PR	45
CL	54
CN	52
IN	83
CF	53

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 29**

El gráfico N°29 expone un clima social laboral entre “bueno” y “muy bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60 y 61 a 81. Aquí el percentil más alto es el de 83 correspondiente a la sub escala innovación IN, reflejándose que se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente, experimentando siempre ideas nuevas. Se encuentra también en un significativo rango la sub – escala organización OR en el percentil 70, manifestando así que el personal que labora en esta institución presta mucha atención a la terminación de un trabajo, pocas veces dejan las cosas para hacer otro día, son eficientes.

El rango más bajo está en el percentil 45 de la sub – escala presión PR, esto quiere decir que aún cuando se puede tomar las cosas con calma, existe presión para que no se deje de trabajar, y no son muy rutinarios.

**5.7. INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)  
“PROFESORES” R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.**

El instrumento valora la relación profesor - alumno y la estructura organizativa de la clase.

**Tabla N° 30**

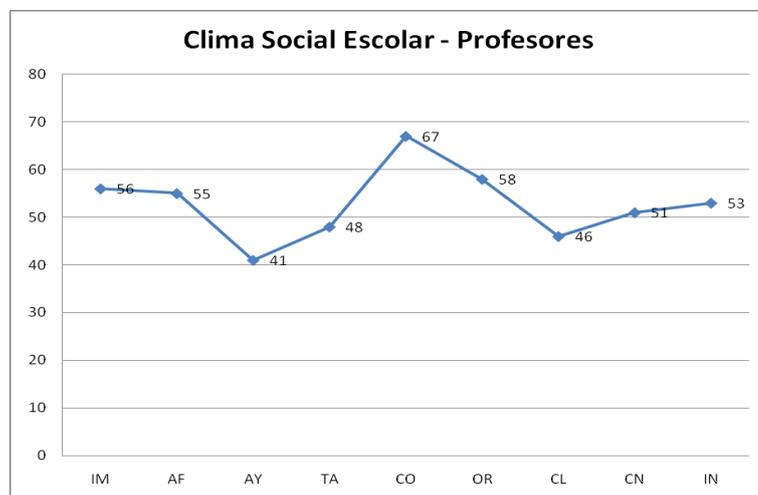
*Escala de clima social escolar (CES) “Profesores”*

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	55
AY	41
TA	48
CO	67
OR	58
CL	46
CN	51
IN	53

**Fuente:** Encuesta dirigida al profesor del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico N° 30**



En el gráfico N° 30 se aprecia que en general los profesores tienen un clima social escolar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60.

La sub – escala competitividad CO es la que mayor rango tiene, en el percentil 67, indicando que se valora la autorrealización, dando importancia en la clase al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, es decir, se presiona a los alumnos para que sepan competir y se esfuercen por obtener buenas calificaciones.

En menor rango está el percentil 41 de la sub – escala ayuda AY esto se debe a que aún cuando el profesor se preocupa por los alumnos y la comunicación es abierta, el profesor no confía en los alumnos.

**5.8. INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)**

**“NIÑOS” R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.**

El instrumento evalúa la relación alumno - profesor y la estructura organizativa existente en la clase.

**Tabla Nº 31**

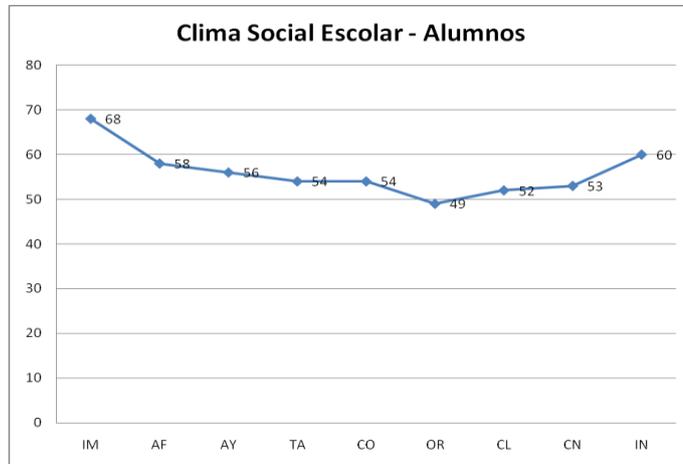
*Escala clima social escolar (CES) “Niños”*

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
AF	58
AY	56
TA	54
CO	54
OR	49
CL	52
CN	53
IN	60

**Fuente:** Encuesta dirigida a los alumnos del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.

**Elaboración:** Guerrero Susana y Ponce Nancy.

**Gráfico Nº31**



El gráfico N°31 indica que los alumnos tienen un clima social escolar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, por ello vale resaltar y como se puede apreciar el comportamiento de la línea demuestra que la sub-escala que más alto percentil tiene es la de implicación IM pues está en el percentil 68, esto quiere decir que los alumnos tienen un considerable grado de interés por las actividades y participación en clase así como también disfrutan del ambiente creado por la incorporación de tareas complementarias.

El rango más bajo se presenta en el percentil 49 de organización OR porque aunque ellos manifiestan que en la clase todo está muy bien organizado con trabajos claros y actividades planificadas, también manifiestan que no siempre están callados, hacen alboroto, por lo que el profesor rara vez tiene que estarles diciendo que se sienten en su puesto.

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO**

En lo correspondiente al cuestionario socio- demográfico para profesores, se expresa según el gráfico N° 1 que el estilo educativo que predomina en la institución es el de “respetuoso” con los intereses del alumnado, y el que “ofrece amplia libertad e independencia al alumnado”, en el orden del 28%.

Según los datos, se potencia el respeto desde los intereses y requerimientos provenientes del alumno, desarrollándose en un clima democrático que privilegia la libertad y autonomía del alumnado. Se genera un espacio para el desarrollo de la empatía intelectual, en virtud de la armonía existente en el aula, para la vigencia de la interacción pedagógica.

Los resultados obtenidos de sus estudiantes tal como se observa en el gráfico N° 2, están influidos sobre todo por la “capacidad intelectual” y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”. La familia es un componente esencial en el proceso formativo de sus hijos; sin embargo, se advierte que la orientación y apoyo ofrecido por la familia como la comunicación entre ésta y la escuela están descuidadas.

El maestro al ser mediador pedagógico, impulsa, alienta y anima el trabajo estudiantil promoviendo diversas oportunidades para la construcción del conocimiento; todo ello se matiza bajo un clima de armonía. Los estudiantes que perciben un ambiente acogedor, rinden mejor. La capacidad intelectual constituye un factor grativante en la implementación del cúmulo de destrezas, habilidades y competencias cognitivas.

El gráfico N° 3 muestra que para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores supervisan su trabajo habitualmente y en menor nivel mantienen contacto con las familias de los alumnos. El rol del docente desestabilizador y que persigue la movilidad del conocimiento, canaliza el desarrollo académico de sus estudiantes siempre pensando en la necesidad de que estos lleguen a ser significativos y útiles para la vida. Amparado en su experiencia, planifica, controla y evalúa el proceso educativo. La familia confía en el profesionalismo del docente y acude a las convocatorias pertinentes.

Por la experiencia adquirida del profesor, el gráfico N° 4 indica que la vía de comunicación más eficaz con las familias es a través de las notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo; y las vías menos efectivas serían: E-mail; como también página web del centro. El hecho educativo es un acto de comunicación social. El ser humano es un ser social, un ser cultural vinculado con su contexto. La inscripción de un registro promueve un mayor conocimiento de las diferencias individuales en el aula con miras a brindar un seguimiento secuenciado de las distintas acciones que debe realizar un alumno. La evolución estudiantil quedará marcada, incluso como respaldo ilustrativo de la gestión del docente.

También en el gráfico N° 5 se revela que la vía de colaboración más eficaz con las familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.); y la vía menos eficaz sería las actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

La familia al confiar la formación de sus hijos a un centro educativo está implícitamente comprometida a desarrollar un acompañamiento efectivo. El acercamiento entre maestros, institución y estudiantes fundamenta el proceso instruccional-formativo. De esta manera se hablará de la cohesión organizacional eficaz. El dislocamiento familiar es un signo de divorcio en el ejercicio pedagógico, lo cual empaña la función de sociabilidad estudiantil. Un hijo es más importante que el mismo trabajo de los padres, por tanto es

menester optimizar el tiempo para entregar calidad, en vez de cantidad de atención.

En cuanto a la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo (Miembros del comité de Padres de Familia) se señala en el gráfico N° 6 es que representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, como también promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; mientras que en menor nivel participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo y organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

El padre de familia debe reflejar apertura y colaboración en el centro educativo que escogió para la educación de su descendencia, transformándose en entes de apoyo a las iniciativas que provengan para alcanzar el crecimiento y desarrollo comunitario en materia espiritual, material como social. Es importante sumar esfuerzos y desterrar egoísmos vanales.

Simultáneamente el gráfico N° 7, evidencia que la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la Escuela son: en su centro se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos y en menor grado estaría las familias de su Centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's.

Nos encontramos en la era de la información y la comunicación, consecuentemente obligados a hacer uso de esas bondades tecnológicas que orientan con objetividad la interacción pedagógica en el aula. En este centro educativo se ha privilegiado el uso de la tecnología, lo cual refiere un marcado interés en la transferencia del conocimiento respaldado por la calidad de enseñanza, lo cual es halagüeño. Es más fácil acceder al internet que preparar diversos papelotes para acompañamiento didáctico. La red promueve el ahorro energético y el cuidado ecológico. Pues docente que no administre estos beneficios ya es un analfabeto funcional.

Lo respectivo al cuestionario socio demográfico para padres, la información vertida en el gráfico N° 8 resalta que hay un estilo de paternidad “respetuoso” (33%) que rige en la institución, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo, mientras que en menor porcentaje con el 22% cada uno están: “ser exigente y con normas rigurosas” , como también “más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro”.

Las reglas y las normas deben ser vivenciadas en un clima de profundo respeto porque constituyen la base jurídica para una buena convivencia. El respeto, tolerancia y flexibilidad armonizan el proceso de desarrollo social de cada persona, aspectos que forman paulatinamente una responsabilidad autónoma. En este orden, la asistencia familiar aparece como insustituible; es la primera institución que inculca el cultivo y práctica axiológica.

Seguidamente el gráfico N° 9 arroja argumentos acordes al academicismo de sus hijos o hijas, donde se manifiesta que están influenciados especialmente por la orientación y el apoyo ofrecido por la familia y en menor porcentaje serían las opciones: la capacidad intelectual, el nivel de interés y método de estudio principalmente; y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

El academicismo van en concordancia con la diligente orientación como apoyo generados por la familia, al ser la institución inicial en la formación de su prole. La adjudicación de estímulos afectivos permitirá el desarrollo de una adecuada predisposición al trabajo académico; no se requiere ser profesionales en la materia, se necesita voluntad para accionar. Este trabajo debe empatar con el que ejerce el docente en el aula. Su amalgama se traducirá en la producción de logros significativos en los estudiantes.

Surgen, además otros factores que coadyuvan al éxito estudiantil, a saber: capacidad intelectual, interés demostrado, el método de estudio seleccionado; pero es coyuntural la fluidez comunicacional que se derive de las relaciones

entre la escuela y la familia; estas, al ser benéficas dinamizarán el acto educativo; si son opuestas, bloquearán el mismo.

En el gráfico N° 10 se ve que para favorecer el desarrollo académico, un 18% de los padres siempre supervisan el trabajo de sus hijos o hijas; pero también en desventaja porcentual tenemos que solo un 11% de los representantes desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico, igualmente un 11% mantienen contacto con las familias de los alumnos.

De conformidad con la escala de estratificación social, los padres de familia que confían la educación de sus hijos en este centro de estudios, pertenecen a la clase media y media baja, tiene la preparación académica que les permite supervisar las actividades estudiantiles, sin prejuicios. Dosifican el tiempo para atender los requerimientos académicos, incluso les dotan porfesionales para nivelaciones o avances en el conocimiento, lo cual es vital en esta fase del desarrollo fisiológico. Existe un importante manejo de la cultura comunicativa entre los actores del hecho educativo.

En el gráfico N° 11, ante las obligaciones y resultados escolares el 35% de los padres o representantes siempre confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos como estudiantes y como hijos; el 32% tiene con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales como por ejemplo hablar con algún profesor.

Generalmente los padres de familia se adjudican el compromiso de vigilar el desarrollo educativo de sus sucesores, asumiendo que la educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, así al cimentar el valor de la responsabilidad, se genera confianza en sus hijos como estudiantes y por ende autonomía, todo ello a través de una buena relación y comunicación con el entorno escolar.

El gráfico N° 12 está argumentando que según un 18% de los padres, la vía de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de las notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo; a un 8% de los papás les parece que son

las estafetas, vitrinas, anuncios; como también un 8% piensa que los encuentros fortuitos .

La familia como ente social a lo largo de la historia se ha caracterizado por ser comunicativa, utilizando diferentes medios. Hoy en día existen magníficos medios tecnológicos que pueden ser excelentes vías de comunicación entre la familia y la escuela, pero lo más común es que los padres accedan a comunicarse con la institución a través de las notas de atención escritas en el cuaderno escolar de sus hijos, esto se debe a que no todos tienen acceso las innovaciones tecnológicas.

Actualmente a comunicación entre la escuela y la familia son un factor de gran importancia en la educación del alumnado, pues en ellos se manifestará el resultado de un trabajo integrado entre las dos instituciones, aún cuando haya algunas barreras de comunicación como la falta de disponibilidad de algunos padres ya sea por horarios de trabajo o por nivel de escolarización insuficiente para poder ayudar en los estudios de los hijos; poco interés o escasa motivación para participar en la vida de la escuela al no tratarse de una prioridad. Es por eso que se debe ratificar en los padres el hecho de considerar a la escuela como un lugar accesible en donde tienen el derecho y el deber de participar.

En lo concerniente a la vía de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes tenemos en el gráfico N° 13 que un 15% de los padres optan por las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.); y menor aceptación, un 9% escogen las actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

Los padres el momento de encomendar a una escuela la educación de sus hijos están adquiriendo el compromiso de velar por el progreso de la misma; una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, por lo tanto al ser la institución escolar el segundo hogar en donde sus retoños aprenden valores y virtudes es necesario e importante que como

padres se participe en las diferentes actividades de desarrollo personal y colectivo que imponga la institución ya sea en talleres formativos para padres o escuelas para padres, etc..

Referido a la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo (Miembros del comité de Padres de Familia) tenemos en el gráfico N° 14 que el 17% de los padres promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos mientras que en menor porcentaje, el 9% organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

En gratificación a la ayuda que presta la escuela en la educación de los niños los padres de familia son participativos pues con su colaboración y apertura con la institución ayuda a que esta prospere como ente de apoyo educativo. Al tener la escuela la ayuda de la familia en el quehacer educativo, mejora la educación y pueden asumir retos mucho más grandes en los procesos educativos.

El gráfico N° 15 relacionado a la utilización de las nuevas tecnologías de la informática y comunicación (TIC`s) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la familia, un 26% manifiestan que en su familia se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos”, otro 26% dice a su juicio, que las TIC`s constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. Sin embargo un 11% de los padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.

Hoy en día vivimos constantes revoluciones tecnológicas e informáticas, tanto que dependemos de ellos para sobrevivir, pues para comunicarnos en nuestra sociedad estamos obligados a hacer uso de las mismas. Por lo que consecuentemente es necesario que los padres se interesen por aprender e introducirse en el uso de las TIC's y el uso del EVA para acompañar a sus hijos en su preparación educativa y juntos afrontar nuevos retos.

## **6.2. NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS DEL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO.**

Concerniente a la asociación entre escuela, familia y comunidad los padres de los niños del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero cumplen de forma ocasional sus obligaciones como padres de ayudar a establecer un ambiente adecuado en el hogar y apoyar al niño como estudiante, situación que se expresa en el gráfico N° 16.

En el Ecuador el campo educativo es muy vulnerable por la agitación de la vida actual y el sistema económico; esto hace que la familia encargue la responsabilidad educativa de sus hijos a la escuela, de tal forma que la familia ha ido perdiendo espacios en el desarrollo integral de los niños, creándose cierto grado de indiferencia en el rol educativo.

Además la estructura familiar ecuatoriana aunque cambiante ha perdurado en el tiempo y las sociedades, pero actualmente este grupo familiar está sufriendo una descomposición a causa de los problemas personales y sociales como el la delincuencia, el abuso de drogas, el desempleo, el abuso de horas de trabajo, etc. Es por esta situación que la familia ecuatoriana se ve sujeta a posibles y frecuentes equivocaciones y defectos que la incapacitan para desempeñar bien su función educadora.

Los padres indican en el gráfico N° 17 que en la institución frecuentemente diseñan modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

La familia y la escuela como instituciones sociales interactúan en base a normas y metas compartidas; este proceso de aprendizaje social se desenvuelve con la gente y entre la gente y por consiguiente, implica siempre comunicaciones sociales.

En el gráfico N° 18 se observa que en esta Unidad Educativa no se recluta y organiza ayuda de apoyo de los padres (voluntarios) o y si alguna vez lo hicieron fue de forma muy ocasional.

Los agentes de socialización están representados por la familia, la escuela, los alumnos, los medios de comunicación social, las asociaciones y los grupos. El proceso de socialización en nuestra sociedad radica en el hecho de que el individuo aprende por el contacto con la sociedad.

Según el gráfico N° 19, es de forma frecuente que se provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo

Con las transformaciones que sufre nuestra sociedad, el fenómeno tecnológico, la dispersión de los recursos culturales, los saberes organizacionales y las cualificaciones individuales por doquier, hacen que sea necesario concienciar en los padres de familia su participación en los procesos educativos, con el fin de que inviertan en sus hijos un tiempo de calidad y de provecho.

El gráfico N° 20 demuestra que es frecuente que se incluya a los padres en la toma de decisiones y se desarrolla el liderazgo de padres y representantes.

La educación empieza en la familia y se amplía en la escuela, por consiguiente, es elemental trabajar en equipo con un sentido de compromiso entre las dos instituciones tanto la familia como la escuela, ya que las dos influyen con valores y pautas de conducta que contribuyen en la madurez y autonomía de los niños – alumnos y puedan así enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica, sobresaliendo en sus esfuerzos académicos y teniendo aspiraciones altas y actitudes positivas que colaboran a mejorar la sociedad en que vivimos.

La colaboración con la comunidad es ocasional tal como se demuestra en el gráfico N° 21.

El proceso de educar consiste en sacar y desarrollar lo que está dentro de la persona como son sus pensamientos, sentimientos y actuaciones. Es entonces en la comunidad en donde se refleja los efectos de todas las aptitudes y actitudes adquiridas en la escuela, por ello es loable enfatizar las actividades educativas de la institución en colaboración a la comunidad.

Vinculado a la asociación entre escuela, familia y comunidad los profesores indican que los padres no está cumpliendo con sus obligaciones o si lo hace es de forma ocasional (gráfico N° 22).

La forma en como los padres se involucran en el ámbito educativo, incide en el rendimiento académico de sus hijos, por lo que es meritorio aplicar orientaciones familiares y pedagógicas que induzcan a mejorar la intervención familiar para ayudar a sus hijos a aprender, en el sentido de responsabilidad personal.

Frecuentemente en la institución se diseñan modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño (gráfico N° 23). Eh allí la importancia de desarrollar planes y programas escolares sobre el involucramiento de la familia, para llegar a acuerdos y aunar esfuerzos, no sólo con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere como es el de lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente.

En el gráfico N° 24 se ve que es de forma ocasional que recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres (voluntarios).

Las instituciones educativas son los lugares clave para la formación y para el convivir en comunidad. De las relaciones específicas que establece este centro educativo, de la complicidad que mantiene con la familia y el entorno depende el mayor o menor éxito del aprendizaje.

El gráfico N° 25 demuestra que es de forma frecuente que se provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo (aprendiendo en casa).

La participación de los padres en los deberes escolares de sus hijos, constituye un aspecto fundamental e ineludible de su función educativa. Los padres pueden proporcionar información relevante a sus hijos, que sirve para dar contenido y sentido al trabajo que realizan en la escuela. Por ello los profesores colaboran con los padres en la búsqueda de respuestas a las necesidades que presentan los niños en su desarrollo académico.

Respecto al gráfico N° 26 sobre la toma de decisiones (incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes) ocurre de forma frecuente aspectos como: tener activas organizaciones como el comité de padres de familia, involucrando a los padres de forma organizada en el planeamiento de programas escolares para conjuntamente mejorar la escuela.

De igual forma este gráfico resalta que se aplica ocasionalmente tales aspectos como: desarrollar redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres, incluir a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones, tratar el conflicto abiertamente, pedir a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.

El éxito escolar está fuertemente vinculado a una alianza efectiva entre familia y escuela porque implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños.

A criterio del profesor, como se observa en el gráfico N° 27, la colaboración con la comunidad es frecuente.

La familia y la escuela son elementos clave de la educación del individuo y su accionar en la sociedad moderna pues son fuente de educación y formación en donde fundan principios que contienen educación estética, educación moral, educación de la sensibilidad, educación de esfuerzo, educación de entrega, educación de sacrificio, educación de espíritu de cooperación; todos estos determinados por áreas de intervención disciplinaria y profesional.

### **6.3. CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS NIÑOS DEL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO**

Con relación al gráfico N° 28, al estar los percentiles entre los rangos jerárquicos de 41 a 60, se demuestra que los padres de familia del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero tienen un clima social familiar bueno; de tal manera que se puede visualizar a la sub-escala actuación AC con el más alto percentil, así al estar en el percentil 63 se demuestra que en este grupo de familias se da mayor importancia a ciertos procesos de desarrollo personal como valorar el trabajo, ser el mejor o por lo menos intentar ser el mejor para llegar a triunfar en la vida y alegrarse por el triunfo de los demás, el no dar mucho significado al dinero y si se lo hace es cuando alguna situación lo amerite.

En cuanto al grado de expresividad (percentil 50) es moderado; a eso amerita que su grado de conflicto sea leve (percentil 43) con lo que se concibe que en las familias no es muy frecuente las peleas o enojos, y cuando existe una riña se busca el diálogo. Simultáneamente, su autonomía AU (percentil 44) es limitada porque aún cuando tienen bastante confianza en sí mismo no todos deciden por su cuenta cuando se presenta alguna situación. No obstante son padres participativos sea en los actos culturales o sociales, morales y religiosos, es por eso que también se destacan en organización (percentil 60) es decir en la familia saben planificar, son ordenados y puntuales. Con el

cumplimiento de las reglas de la sub escala control (percentil 55) tratan de ser equitativos.

El ser el ambiente social familiar bueno es el resultado de que este grupo está conformado por familias nucleares; generalmente se sabe que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia sana, integrada por padre, madre e hijos; las interrelaciones entre los miembros se caracterizan por un buen nivel de actuación al asumir actividades que se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad, así como también a ser organizados; el nivel de comunicación de los integrantes es bueno al tolerar las diferencias individuales respetando las prácticas y valores de tipo ético y religioso, favoreciendo así la cohesión y promoviendo el crecimiento de sus miembros. Todos los factores antes mencionados son relevantes en el desarrollo personal del niño pues los alumnos se ven apoyados por sus respectivas familias de forma oportuna y circunstancial.

#### **6.4. CLIMA SOCIAL LABORAL DE LOS DOCENTES DEL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO**

Al encontrarse el gráfico N°29 con percentiles entre los rangos jerárquicos de 41 a 60 y 61 a 80, se expone que el clima social laboral de la Unidad Educativa Liceo Aduanero es “bueno” y “muy bueno” respectivamente. Se observa entonces que el grado de implicación del profesor está en el percentil 68, por ello tiene un aceptable grado de compromiso con su trabajo, no obstante, está la sub - escala cohesión en el percentil 58 exhibiendo la falta compañerismo; seguidamente se puede observar a la sub escala apoyo en el percentil 55, revelando la falta de ayuda y animación de parte de los jefes para crear un buen ambiente; además, la sub escala autonomía en el percentil 54 advierte del discreto grado en que se anima al profesorado a ser autosuficientes y a tomar iniciativas. En el percentil 70 está lo sub escala organización, indicando

que el personal que labora en esta institución sabe planificar sus actividades, pocas veces deja las cosas para hacer otro día, presta mucha atención a la terminación de un trabajo, busca la eficiencia y culminación de las tareas; sin embargo se presenta la sub escala presión PR en el percentil más bajo (percentil 45), revelando que la presión para que no se deje de trabajar en esta institución es leve por lo que pueden tomar las cosas con calma, y no son muy rutinarios.

Aquí el percentil más alto es el de 83 correspondiente a la sub escala innovación IN es decir se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente, experimentando siempre ideas nuevas, pues en la institución se da mucha importancia a la variedad, al cambio y a los nuevos enfoques por ello busca crear un ambiente laboral agradable.

El profesorado de esta institución es organizado y da gran importancia a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas sin embargo urge optimizar el entorno físico para contribuir a crear un ambiente de trabajo agradable. En la escuela se opera una adecuada disciplina laboral por su grado de implicación, apoyo y autonomía aún cuando el estilo de supervisión que se ejerce en la escuela, la relación existente entre el personal y las reglas que se fija es permisivo. Es necesario perfeccionar este clima laboral de bueno a muy bueno o excelente. El clima laboral es un factor esencial para lograr excelentes resultados académicos de los alumnos.

## **6.5. CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS NIÑOS DEL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO**

El gráfico N° 30 enseña que en general los profesores tienen un clima social escolar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60.

Según el criterio del profesor, el grado de implicación (percentil 56) de los alumnos es aceptable ya que ponen interés en lo que se hace en la clase a pesar de estar distraídos, así mismo está la sub escala afiliación (percentil 55) demostrando que en el aula los niños se conocen bien unos a otros pero el grado de compañerismo no está a un cien por ciento, En menor rango está el percentil 41 de la sub – escala ayuda AY esto se debe a que aún cuando el profesor se preocupa por los alumnos y la comunicación es abierta, el profesor no confía en los alumnos. En relación a la sub escala tareas del percentil 48 indica que el profesor da terminación a las tareas programadas, pero en el aula la clase parece más una fiesta. Sin embargo aún cuando se tiene estas referencias, se presenta en el aula un alto grado en lo referente a la sub – escala competitividad CO (percentil 67) mostrando que el profesor valora la autorrealización, dando importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, es decir, se presiona a los alumnos para que sepan competir y se esfuercen por obtener buenas calificaciones.

También se determina que falta organización porque la sub - escala se encuentra en el percentil 58, pues las maneras de realización de tareas por parte del alumnado son buenas. Con la sub - escala claridad CL del percentil 46, se denota que las normas por cumplir son claras pero parece que cambian mucho. En general el profesor no es muy estricto y los alumnos no siempre tienen que seguir las normas por eso está la sub - escala control en el percentil 51. Por último la escala innovación del percentil 53 revela que al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos en la clase y siempre se está

introduciendo nuevas ideas, aún cuando no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.

Este clima social escolar se caracteriza por un buen nivel de competitividad y organización, pero está condicionado por el incumplimiento de tareas, por el espíritu de ayuda subyacente del grupo y por la falta de difusión o aplicación de reglas establecidas en la escuela. Generalmente el clima social escolar es el resultado de un estilo de vida, de las relaciones e interacciones creadas, de los comportamientos tanto del profesor como de los alumnos; es meritorio entonces optimizar las normas del establecimiento así como el cumplimiento de las mismas, para así obtener un proceso educativo firme y coherente con las propuestas y tendencias educativas.

El gráfico N°31, acorde a la escala jerárquica establecida, indica que los alumnos tienen un clima social escolar “bueno” ya que la mayoría de sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60.

La sub-escala que más se destaca es la de implicación IM en el percentil 68, esto quiere decir que los alumnos tienen un considerable grado de interés por las actividades y participación en clase así como también disfrutan del ambiente creado por la incorporación de tareas complementarias. Pero este argumento presenta un contraste ya que la sub - escala afiliación AF del percentil 58 demuestra que en el grupo el compañerismo es bueno pero no está al cien por ciento y lo mismo se puede decir de la sub - escala ayuda AY del percentil 56. Siguiendo con la sub - escala tareas TA del percentil 54 se manifiesta que los alumnos dan una moderada importancia a la terminación de tareas programadas. En el mismo percentil se encuentra la sub - escala competitividad manifestándose que los alumnos sienten presión para competir entre compañeros y se esfuerzan mucho por obtener buenas notas aún cuando en la clase no son muy importantes las calificaciones.

El rango más bajo se presenta en el percentil 49 de organización OR donde manifiestan que en la clase todo está muy bien organizado con trabajos claros

y actividades planificadas, pero los alumnos no siempre están callados, hacen alboroto, por lo que el profesor rara vez tiene que estarles diciendo que se sienten en su puesto. Seguidamente la sub - escala claridad está en el percentil 52 observándose que los alumnos tienen normas que cumplir pero no todos de cuándo algo va en contra de las normas.

La sub - escala control CN se encuentra en el percentil 53, se subraya que en el grado no siempre los alumnos siguen las reglas, esto demuestra que no dan la debida importancia al establecimiento en el seguimiento de normas claras. Por último la sub - escala innovación que está en el percentil 60 subraya que a los alumnos les agrada la variedad, el cambio y los nuevos enfoques, pues siempre se están introduciendo nuevas ideas

Este grupo escolar se destaca por su grado de implicación al mostrar interés por las actividades desarrolladas en clase, buscando siempre innovar sus conocimientos; sin embargo este clima escolar está condicionado por su organización, por el conocimiento y aplicación de normas, por su nivel de competitividad y cumplimiento de tareas. Por lo general si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación y contribuyen a la socialización y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante; pero en este caso redundamos en que es conveniente optimizar las normas implantadas para favorecer tanto el proceso de aprendizaje como el crecimiento personal del escolar; encaminando así a que el alumno sea una persona útil en la vida.

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1. Conclusiones**

Resulta muy satisfactorio, después de transitar por varias etapas en este trabajo, llegar hasta estas instancias en nuestra investigación, así podemos mencionar las siguientes conclusiones:

#### **Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero**

- A criterio del profesor, (tabla N° 2) los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por la “capacidad intelectual” y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”, pero da menor importancia a la orientación / apoyo ofrecida por la familia y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.
- La vía de colaboración más eficaz con las familias (tabla N° 5), son las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.); mientras que la vía menos eficaz son las actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.
- En cuanto a la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC`s) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la Escuela (tabla N° 7) se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos y en menor grado está que las familias de este Centro educativo tienen acceso al uso de las TIC`s.
- Acorde al criterio de los padres (tabla N° 9) en cuanto a los resultados académicos de sus hijos o hijas, manifiestan que están influidos sobre todo por la orientación y el apoyo ofrecido por la familia.

- Para favorecer el desarrollo académico (tabla N° 10), solo un 18% de los padres siempre supervisan el trabajo de sus hijos o hijas; y peor aún solo un 11% de los representantes desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico.

### **Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños del 5to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Liceo Aduanero.**

- En cuanto a las obligaciones como padres de ayudar a establecer un ambiente adecuado en el hogar y apoyar al niño como estudiante, los resultados obtenidos en las tablas 16 y 22 determinan que los padres no está cumpliendo con sus obligaciones o si lo hacen es de forma ocasional.
- La institución frecuentemente diseña modos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño; proveyendo información e ideas y permitiendo la inclusión de los padres en la toma de decisiones; sin embargo, parece que no recluta u organiza ayuda de apoyo de los padres (voluntarios) (tabla 18), o si alguna vez lo hicieron fue de forma ocasional como se ve en la tabla N° 24.

### **Clima Social**

- Las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia ( tabla N° 28) están en un rango jerárquico social bueno, así en este grupo familiar predomina elementos como: la actuación AC (percentil 63) y la organización OR (percentil 60); porque dan importancia a tratar de ser los mejores, el triunfar en la vida, el valorar el trabajo, el no dar mucho significado al dinero, saben planificar, y son ordenados. Su grado de autonomía AU (percentil 44) es limitado y su grado de expresividad EX (percentil 50) es moderada, es por estas

características que el grupo presenta bajos niveles de conflicto CT (percentil 43).

- La institución ostenta un ambiente social laboral de bueno a muy bueno (tabla N° 29) pues impera la innovación IN (percentil 83) y la organización OR (percentil 70), así reflejan el compromiso que tienen con su trabajo a pesar de que su nivel de presión PR (percentil 45) es moderado; lamentablemente por su grado de cohesión (percentil 58) demuestra que el compañerismo es parcial; su grado de apoyo AP (percentil 55) y autonomía (percentil 54) son limitadas.
- Concerniente al clima social escolar profesores, (tabla N° 30) se expone una relación profesor –alumno buena, en donde sobresale la competitividad CO (percentil 67), por tanto, se valora la autorrealización, se presiona a los alumnos para que sepan competir y se esfuercen por obtener buenas calificaciones. Pero lo que no impera es la ayuda AY (percentil 41) esto se debe a que aún cuando el profesor se preocupa por los alumnos y la comunicación es abierta, el profesor no confía en los alumnos.
- Referido al clima social escolar niños, (tabla N° 31), la relación alumno - profesor es buena, aquí impera la implicación IM (percentil 68) al decir que los alumnos tienen un considerable grado de interés por las actividades y participación en clase así como también que disfrutan del ambiente creado por la incorporación de tareas complementarias. Lo que no predomina en este grupo es la organización OR (percentil 49), hecho que conlleva a que las normas impuestas por la institución no sean cumplidas a cabalidad; además su grado de compañerismo no es al cien por ciento.

## 7.2. Recomendaciones

- Para mejorar la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela se debería concientizar a través de cursos de perfeccionamiento para el profesorado la importancia que tiene la orientación y apoyo ofrecida por la familia para lograr mejores resultados académicos de los estudiantes.
- Corresponde a la institución crear un plan de acción formativo para mejorar la vía de colaboración que procure fomentar la comunicación entre los padres de familia con los maestros y el conocimiento del currículo de la escuela. Este plan debe ser sistematizado a través de escuelas para padres el cual debe contener objetivos y metas a lograr tanto los padres como los profesores.
- Es conveniente involucrar más a los padres de familia en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC`s) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA), puede ser a través de capacitaciones en donde se enseñe a utilizar estas tecnologías y así puedan ayudar a sus hijos en la realización de deberes o consultas.
- Para mejorar la calidad de participación de los padres en la parte académica de sus hijos y favorecer el desarrollo del mismo se debe sensibilizar a las familias de la importancia que tienen para la educación de sus hijos y su implicación en el centro. Todo esto será a través de charlas y talleres en donde se les indique cómo desarrollar iniciativas de apoyo al desarrollo académico. Será la institución quien asuma el papel de dinamizador e impulsor de las alternativas de mejora.
- Conviene crear una política educativa de participación con reglas que exijan a los padres de familia a comprometerse con las obligaciones de crear un ambiente adecuado en el hogar y apoyar al niño como estudiante. Estas reglas serían divulgadas a través de jornadas, boletines, revistas de información y difusión general dirigidas a padres

de familia. Pues hay que animar a las familias para que se sientan protagonistas y significativas en el centro de sus hijos y en el proceso educativo de los mismos.

- Es provechoso crear un capital social comunitario, que recoja aspectos relacionados con lo organizativo y gestión educativa. Serían las autoridades de la institución las responsables de crear y organizar este capital con el compromiso de un colectivo de personas que desean generar procesos de relación y cooperación para la comunidad.
- Sería importante que en las capacitaciones de escuela para padres se organicen talleres que tengan como objetivo mejorar el grado de autonomía y expresividad de los padres de familia.
- Organizar talleres de socialización del personal de la Unidad Educativa Liceo Aduanero, en donde se involucre a los docentes y personal administrativo, en actividades que permitan compartir y analizar la problemática socio institucional, y que permita comprometerlos en el trabajo a favor de la institución.
- Es necesario introducir talleres de socialización que involucre a los alumnos con el profesorado; estos talleres deben contener actividades que permitan mejorar la relación profesor – alumno y tener confianza mutua.
- De igual manera, los talleres de socialización antes mencionados, también deberán contener actividades que inculquen al alumnado a ser organizados y que mejoren su nivel de compañerismo.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, (2006): La relación de la Familia y la Escuela y su incidencia en el rendimiento académico.
- GARRETA, J. (2007): La relación familia – escuela, Ediciones de la Universidad de Lleida.
- GONZÁLEZ, C. (2003): Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria, Universidad Complutense de Madrid.
- MEC, Consejo Nacional de Educación, Hacia el Plan Decenal de Educación 2006 – 2015.
- MONTANDON, C. (1994): Entre parents et enseignants; un dialogue impossible?.
- MOOS, R. (1984): Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada. Madrid – España.
- MS. AGUIRRE I., Cohesión familiar y su relación con el rendimiento académico en los alumnos de educación primaria, (En línea), Disponible en: <http://www.monografias.com/> (Consulta: 2009- 09- 11).
- RIVAS R., (2007): Al re-encuentro con la familia, Universidad Técnica Particular de Loja.
- SENPLADES, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Sistema de inversión pública del Ecuador.
- Familia, Microsoft® Student 2009 [DVD]. Microsoft Corporation, 2008.

## 9. ANEXOS

### Anexo N°1



Entrada al Centro Educativo

### Anexo N° 2



Alumnos del 5to año de Educación Básica

**Anexo Nº 3**



**Los alumnos participan en clase.**

**Anexo Nº 4**



**El profesor imparte sus conocimientos a sus alumnos.**

## Anexo N° 5

### MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

**Centro educativo:** UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO

**Entrevistador/a:** Guerrero Gómez Rosa Susana y Ponce Puente Nancy Dolores

**Fecha:** 18 de septiembre del 2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones informativas</li> <li>• Escuela para padres</li> <li>• Talleres</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b> Aceptable hay que trabajar</li> <li>• <b>Docentes y niños:</b> Excelente, hay una relación de respeto y cordialidad; pero siempre hay que hacer algo más.</li> </ul>
4. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?  ¿Qué cuestiones abordan?  ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A más de los Comités de Grado y el Comité Central de Padres de Familia, no.</li> </ul>
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de Escuela para Padres.</li> <li>• Campeonatos infantiles.</li> <li>• Campañas de reforestación.</li> </ul>
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación virtual.</li> <li>• Elaboración de cuadernos virtuales</li> </ul>

### Anexo Nº 6

**INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR. R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.**

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con la asignatura de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO

25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO

51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO

74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran	SI	NO

### Anexo N° 7

#### **INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL TRABAJO (WES) R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.**

1	El trabajo es realmente estimulante.
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.
11	No existe mucho espíritu de grupo.
12	El ambiente es bastante impersonal.
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.
17	Las actividades están bien planificadas.
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.
20	La iluminación es muy buena.
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.
32	El personal raramente participa juntos en otras actividades fuera del trabajo.
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.

34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.
36	Aquí nadie trabaja duramente.
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo
65	Los empleados trabajan muy intensamente.

66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.
75	El personal parece ser muy poco eficiente.
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.
90	Los locales están siempre bien ventilados.

### Anexo N° 8

#### INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)

“PROFESORES” R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.
20	En este grado se hacen muchas amistades.
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.
26	En general, el profesor no es muy estricto.
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.

33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.

68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.
75	El profesor no confía en los la alumnos.
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.

### Anexo N° 9

#### INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) “NIÑOS”

R.H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás
3	En nuestra familia peleamos mucho.
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.
18	En mi casa no rezamos en familia.
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.

32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.
36	Nos interesan poco las actividades culturales.
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.
39	En mi familia la puntualidad es muy importante
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.

66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.

## Anexo N° 10

### ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis C. Sanders, Johns Hopkins University,  
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasional mente	Frecuentemente	Siempre

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

- 2. COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

**12 Disponible en:**

<http://www.bcoe.butte.k12.ca.us/migranfforms/Parent/COMOMEDIRLAASOCIACIONENTREES.doc>.

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN /Comunicación y colaboración familia-escuela

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	?	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5

2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

### PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN /Comunicación y colaboración familia-escuela

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

- 4. APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

- 5. TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5

5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	1	2	3	4	5

- 6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

## Anexo N° 11

# CUESTIONARIO PARA PROFESORES

Elaborado por: <b>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</b> Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M- José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: <b>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</b> <b>Coordinadora:</b> María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
---	--

ADAPTADO POR: (2009)  
 María Elvira Aguirre Burneo.

**I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda.

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
 3) Municipal 4) Fiscomisional.
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural.
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1)1-15 2) 16-30 3) 31 o más.
- g. Años de experiencia docente: 1)1-5 2) 6-10  
 3)11 -15 4)16-20  
 5) 21-25 6)26-30 7)31 o más.

**II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 <i>No ocurre</i>	2 <i>Raramente</i>	3 <i>Ocasionalmente</i>	4 <i>Frecuentemente</i>	5 <i>Siempre</i>
-----------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------

**1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:**

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:**

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:**

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5

3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

**4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:**

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:**

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo N° 12

# CUESTIONARIO PARA PADRES

Elaborado por: <b>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</b> Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M- José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: <b>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</b> <b>Coordinadora:</b> María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
---	--

ADAPTADO POR: (2009)  
 María Elvira Aguirre Burneo.

**I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda.

a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante

b. Año de Nacimiento: .....

c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:

1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o) 4) Otro .....

d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:

1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)

2) muerte del padre o de la madre

3) Separación de los padres 4) Migración del padre

5) Migración de la madre 6) Migración de ambos

e. Lugar donde reside la familia: 1) Urbano 2) Rural.

f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:

- 1) Sin estudios                      2) Primaria                      3) Secundaria  
 4) Título universitario pregrado                      5) título universitario postgrado

g. Actividad laboral del padre/madre/representante:

- 1) Sector público                      2) Sector privado  
 3) Por cuenta propia                      4) Sin actividad laboral

h. Su nivel social-económico lo considera:

- 1) Alto                      2) medio                      3) Bajo

i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

- 1) SI                      2) NO

¿Quién?                      1) Padre                      2) Madre                      3) Representante

## II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - No ocurre	2- <i>Raramente</i>	3- <i>Ocasionalmente te</i>	4- <i>Frecuentemente</i>	5- <i>Siempre</i>
------------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------	----------------------

**1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:**

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la auto responsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:**

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

3.5. Cooperación escuela - familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela - familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

**4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:**

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:**

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	c;

**8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:**

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	•>	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse En la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

## Anexo N° 13

**ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A<sup>13</sup>**

<b>Centro.....,</b> <b>Entrevistador/a.....Fecha</b>
---

1. **¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?**
  
2. **¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:**  
**Padres y docentes:**  
  
**Docentes y niños:**
  
3. **¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?**
  
4. **Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/ familia / comunidad.**
  
5. **Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres.**

**Anexo N° 14**

UNIDAD EDUCATIVA LICEO ADUANERO

QUINTO AÑO DE BASICA

DOCENTE: Lic. Janneth Guerra

<b>N°</b>	<b>NOMINA</b>	<b>CODIGO</b>
1	AGUIRRE TERAN ABIEL RODRIGO	IMLA118N01
2	BECDACH BRAVO SOFIA	MLA118N02
3	CEVALLOS ARCINIEGAS LEONELLA EMILIANA	MLA118N03
4	DELGADO CUASQUER KEVIN STEVE	MLA118N04
5	GALARZA DEFAZ KEISHLA SABRINA	IMLA118N05
6	GUAMÁ ARMAS GANDY XAVIER	MLA118N06
7	JIMENES CASTILLO CARLOS DANIEL	MLA118N07
8	PANTOJA VIRACOCOA JUAN CARLOS	MLA118N08
9	PILACUAN ARAGÓN EYDER ALI	IMLA118N09
10	RAMIREZ POZO CHRISTIAN FABRICIO	MLA118N010
11	ROBLES ZURITA MARÍA DANIELA	MLA118N011
12	SIERRA CHAMORRO EDMUNDO SEBASTIAN	MLA118N012
13	VILLAGRÁN CASTILLO KENNETH ANDRÉS	MLA118N013