



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

### **TÍTULO DE MAGISTER EN PEDAGOGÍA**

Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer año bachillerato de la Unidad Educativa Universitaria de la Ciudad de Portoviejo.

#### **TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Zambrano Vera, Gabriela Esperanza

**DIRECTORA:** Barba Tellez, María Nela Dra.

**CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO**

2017



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2017*

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR/A DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora

María Nela Barba Tellez

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado: **Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer año bachillerato de la Unidad Educativa Universitaria de la Ciudad de Portoviejo**, ha realizado por **Zambrano Vera Gabriela Esperanza**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Portoviejo, Septiembre de 2017

---

María Nela Barba Tellez

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Zambrano Vera Gabriela Esperanza**, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: **Estrategia Educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercero año de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la Ciudad de Portoviejo**, de la Titulación Maestría en Pedagogía, siendo **María Nela Barba Tellez** Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados, vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del estatuto orgánico de la Universidad Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

---

ZAMBRANO VERA GABRIELA ESPERANZA

**Cédula 1309897658**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme estudiar la Maestría y darme la fuerza para continuar y no haber desistido en momentos difíciles que me tocó vivir mientras la realizaba; por darme la capacidad y fuerza necesarias para llegar hasta la culminación de este trabajo.

Agradezco a la Universidad Técnica Particular de Loja, por darme la oportunidad de realizar mis estudios de cuarto nivel ya que en los momentos actuales es muy importante la preparación que debemos tener los docentes en un mundo tan competitivo.

Al grupo de docentes de Posgrado en Pedagogía y a la coordinadora que siempre estuvo ayudando cada que lo necesitaba, impartieron sus conocimientos desinteresadamente, permitiendo que nos formemos como profesionales capaces y responsables.

A la Institución Educativa en que laboro, la cual me permitió llevar a cabo mi investigación. A todas las personas que de una u otra manera estuvieron involucradas en el desarrollo y proceso del presente trabajo.

## INDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
INDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I.- FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN...9	
1.1 Proceso enseñanza aprendizaje.....	9
1.2 Los procesos de Innovación Educativa.....	11
1.3. Paradigmas Educativas.....	15
1.4 Nuevas Tendencias. Hacia Nuevos paradigmas Educativos.....	19
1.5 Cambios en los actores del proceso de enseñanza aprendizaje.....	22
CAPITULO II.- PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS.....	27
2.1 Descripción de la Investigación.....	27
2.2 Del Universo y la muestra.....	27
2.3 Fundamentos de los métodos y técnicas empleadas.....	30
2.4 Procedimientos de la investigación.....	32
CAPITULO.-III ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	34
CAPITULO.-IV PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	
87	
4.1 introducción.....	87
4.2 fundamentación.....	87
4.3 Plan de acciones.....	91
CONCLUSIONES.....	97
RECOMENDACIONES.....	98
BIBLIOGRAFÍA.....	100
ANEXOS.....	101

## RESUMEN

La presente investigación se ha enfocado hacia el proceso de enseñanza y aprendizaje en el tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Universitaria de Portoviejo, donde se ha comprobado mediante la aplicación de diferentes instrumentos que existen dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el caso del docente las estrategias de enseñanza que asume no satisfacen las demandas de aprendizaje que tienen sus estudiantes, los que presentan limitaciones en su rendimiento académico y desempeño en las clases. Los resultados alcanzados justifican la necesidad de un cambio en los modos de enseñar del docente y una transformación de las condiciones del entorno en que transcurre el mismo, ello justifica la necesidad de elaborar una estrategia educativa que potencie los aprendizajes en los estudiantes. La metodología utilizada se centró en el paradigma interpretativo, contextualizado a un proceso participativo y constructivo, en el que se ha hecho uso de los métodos de análisis y la síntesis, el histórico lógico, y la modelación, esta última permitió diseñar una estrategia de intervención educativa con el fin de reconstruir una nueva realidad para los estudiantes.

Palabras Claves: Diagnóstico; estrategia; enseñanza; aprendizaje, reconstrucción.

## **ABSTRACT**

The present research has focused on the teaching and learning process in the third year of high school in the University school in Portoviejo, Where it has been proven through the application of different instruments that there are difficulties in the teaching-learning process, in the case of the teacher, the teaching strategies that they assume do not satisfy the learning demands their students, those with limitations in their performance Academic and classroom performance.

The results obtained justify the need for a change in the teaching methods of the teacher and a transformation of the conditions of the environment in which it occurs, this justifies the need to develop an educational strategy that enhances learning in students. The methodology used was focused on the interpretative paradigm, contextualized to a participatory and constructive process, in which the methods of analysis and synthesis, the logical history, and the modeling were used, the latter allowed the design of an intervention strategy education in order to rebuild a new reality for students.

**KEYWORDS:** innovations, process, application, instruments, teaching strategies.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad es una preocupación a nivel internacional el problema de la calidad, equidad en la Educación, y las reformas que se necesitan realizar en los sistemas educativos para lograr la formación del ciudadano que necesita la sociedad. Marchesi, Tedesco & Coll (2010).

En el caso de Ecuador, la educación ha experimentado cambios en la última década durante el Gobierno de Rafael Correa, con logros muy importantes como la disminución del analfabetismo, evaluación de docentes, inclusión de estudiantes con discapacidades especiales, reconocimiento de la diversidad étnica, cultural etc., fueron momentos fértiles para sembrar compromisos en torno a mejorar la educación, usando las diferentes estrategias para conseguir los objetivos planteados. Estas acciones y técnicas serán diseñadas y ejecutadas en el salón de clases para alcanzar una educación de calidad.

Una posibilidad que ha generado el gobierno ecuatoriano, es el incremento de becas para los jóvenes que viajen a otros países en el que puedan conocer nuevas culturales, ideologías y conocimientos para que posteriormente ellos puedan compartir estas experiencias. Es importante resaltar que Ecuador es un de países que actualmente invierte en Educación, la Ciencia y la Tecnología. En la actualidad, estos aspectos se consideran prioritarios para la generación de riquezas junto con la diversificación de la matriz productiva. La matriz productiva ve en la educación y formación de los futuros profesionales ecuatorianos una pieza necesaria para lograr un pleno desarrollo tanto económico como social en el Ecuador.

El gobierno ecuatoriano desempeña un rol muy importante cuando hablamos sobre el mejoramiento del nivel educativo en el país ya que a través de las inversiones que se hace en educación cada vez hay más jóvenes que tienen la oportunidad de acceder a becas para formarse en el extranjero y a nivel nacional. Antes solo 299 eran los estudiantes que tenían la oportunidad de recibir educación en el extranjero, pero en el 2015 este número aumento a 11070 becados.<sup>4</sup> Durante el periodo 2007 – 2015 en el Ecuador se ha invertido 11.746 millones de dólares en educación superior, esto representa el 2.10% de su Producto Interno Bruto (PIB), cuando en el 2006 se invertía solo 0.72% de su Producto Interno Bruto (PIB).<sup>5</sup>

En América Latina, Ecuador es uno de los países que más invierte en educación superior, superando a Bolivia, Argentina y Uruguay que se encuentran por debajo del 2%. El talento humano, la ciencia y la tecnología hoy en día son aspectos fundamentales para la generación de riqueza, junto con la diversificación de la matriz productiva. La matriz productiva ve en la educación y formación de los futuros profesionales ecuatorianos una pieza fundamentalmente necesaria para lograr un pleno desarrollo tanto económico como social en el Ecuador. El futuro talento humano ecuatoriano debe estar preparado en aquellas áreas estratégicas para la economía del país tales como: biotecnología, bioquímica, biomedicina, ingenierías, agricultura, turismo, etc.

Dentro de las universidades a las que los ecuatorianos pueden acceder a nivel mundial se encuentran universidades de alto rendimiento localizadas en países como: Estados Unidos, Francia, España, Canadá, Argentina, Australia, Rusia, Chile, etc. Es por ello, que emerge como una necesidad del sistema de educación en Ecuador, la búsqueda de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, que permitan reconstruir nuevas realidades educativas. Navas (2016).

Debemos ver en las estrategias de aprendizaje como una verdadera colección cambiante y viva de acciones, tanto de carácter mental como conductual, que utiliza al sujeto que aprende mientras transita por su propio proceso de adquisición de conocimientos y saberes. Lo metodológico asoma, entonces, cuando el docente posesionado de su rol de orientador, guía, facilitador, evaluador, entre otros, y armado de sus propias estrategias, va pulsando con sabiduría aquellas notas que, a futuro, configurarán las melodías más relevantes del proceso educativo. Las estrategias de aprendizaje, vale decir, que son aquellas acciones y esfuerzos que realiza el sujeto que aprende, desde la perspectiva cognitiva y emocional para lograr sus metas y que tienen por objetivo estimular el proceso de codificación y decodificación de la información. Weitzman (2008)

Todo el accionar del docente, debe centrarse en el estudiante como centro del aprendizaje lo que exige desarrollar estrategias educativas diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de un estudiante heterogéneo, y donde no se descuide la exploración, búsqueda de información y construcción de nuevos conocimientos por parte de los alumnos, en el plano individual y en colaboración. Téllez, Díaz & Gómez (2007).

El aprendizaje buscado se orienta en función del desarrollo de destrezas y capacidades de orden superior (tales como descripción, clasificación, análisis, síntesis, capacidad de abstracción, y otras especificadas en cada sección de los Objetivos Fundamentales con los cuales trabajamos), a través del conocimiento y dominio de contenidos considerados esenciales. Cárdenas (2016).

El proceso enseñanza y aprendizaje no puede ser desvinculado del proceso educativo, pues los procesos que se general desde la clase deben expresar la vinculación de lo instructivo, educativo y desarrollador de los contenidos que se enseñan y del contexto en que se da el aprendizaje. Ospina (2013).

Dentro de las tendencias pedagógicas contemporáneas, el constructivismo sociocultural postula una serie de ideas de fuerza en torno a las condiciones en que debe trascurrir el proceso de enseñanza y aprendizaje, en primer lugar se habla de un proceso comunicativo, interactivo, compartido en que el alumno, gracias a la ayuda de los otros (Compañeros más capaces o el docente) puede mostrar progresivamente su competencia y autonomía en la resolución de diversas tareas, en el empleo de conceptos, en la adquisición de ciertas actitudes y valores. Carrera & Mozzarella (2001).

Esta teoría de Vygotsky (1989), también aboga por un aprendizaje situado, contextualizado y vivencial, vinculado a la propia vida de los estudiantes, y al contexto cultural donde transcurre el aprendizaje, lo que consideramos como una condición necesaria para potenciar el aprendizaje de los estudiantes en los momentos actuales en el contexto ecuatoriano. Hernández & Díaz (2013).

Otra condición necesaria, que se requiere tener en cuenta en la construcción de las nuevas realidades de aprendizaje en Ecuador, el aprendizaje mediado, en este sentido se asume en la presente investigación que el aprendizaje es social, por lo que debe tener un carácter mediado por los instrumentos psicológicos, entre ellos el lenguaje, la comunicación con los otros, y el tipo de actividad a desarrollar por los estudiantes. Vygotsky, da una definición de mediador, cuando hace referencia al docente, y lo valora como un incentivador de avances intencionados en el aprendizaje de los estudiantes, es decir que estos avances en el aprendizaje no se dan de forma espontánea, pues el docente debe dirigir sus estrategias de enseñanza para lograr los avances planificados en el aprendizaje de los estudiantes. Escobar (2011).

En estudios realizados en diferentes instituciones educativas del país, se ha comprobado que existen insuficiencias en la creación de estas condiciones para el aprendizaje, lo primero es que se asume al docente solo como un facilitador, lo que no se corresponde con los verdaderos roles que debe asumir el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. El rol del docente es mucho más abarcador, y no se restringe a un solo rol, pues los roles del docente varían en dependencia de la intencionalidad de la acción educativa a desarrollar dentro de la clase. Prieto (2008).

En la presente tesis, se resumen los resultados investigativos alcanzados en una investigación desarrollada en tercero año de bachillerato de la Unidad Educativa Universitaria de la Ciudad de Portoviejo, donde a través de diagnósticos aplicados, se comprobó que existen insuficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, las que se manifiestan en los bajos rendimientos de los estudiantes, en su pobre participación en clases, en la falta de análisis y profundización de los contenidos, y en las malas actitudes ante el estudio, es por ello que se seleccionó como problema de investigación el siguiente: ¿Cómo potenciar el aprendizaje de los estudiantes desde el proceso de enseñanza aprendizaje?

Objetivo General: Elaborar una estrategia educativa para potenciar los aprendizajes en los estudiantes.

Entre las tareas específicas a desarrollar, se partió de un diagnóstico contextualizado y situacional del proceso de enseñanza aprendizaje, también se revisaron varias bibliografías actualizadas sobre el tema para poder elaborar la fundamentación teórica, haciendo uso de la inducción y deducción, el análisis y la síntesis, del método histórico lógico para poder arribar a conclusiones concretas con relación al alcance de la investigación. Como tercera tarea se procedió a elaborar una estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los estudiantes.

La metodología utilizada se centró en el paradigma interpretativo, el que ha permitido obtener conocimientos que posibilitan entender lo que sucede con el proceso educativo y el aprendizaje de los estudiantes. Esto posibilitó reconstruir la realidad educativa y de esta forma se pudieron introducir reformas mediante un proceso participativo y constructivo mediado por el docente, y los estudiantes, y la investigadora, donde se replantearon estrategias y modos del accionar del docente. En este proceso de reconstrucción, se utilizaron los métodos de análisis y la síntesis, el histórico lógico, y la

modelación, esta última nos permitió diseñar una estrategia de intervención educativa. Para el diagnóstico se aplicaron métodos y técnicas como las encuestas a docentes, estudiantes, y las observaciones áulicas, las que permitieron obtener los resultados a partir de una triangulación de datos.

Este trabajo de investigación tuvo cuatro capítulos que estuvieron estructurados de la siguiente manera: 1. Fundamentos teóricos que sustentan la investigación; 2. Procedimientos Metodológicos para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario; 3. Análisis de los resultados de la investigación y 4. Propuesta de Intervención.

El estudio epistemológico y la indagación científica permitió inferir las siguientes conclusiones: 1. Que la enseñanza aprendizaje como proceso contiene un núcleo básico que se identifica con las acciones y posiciones de los sujetos que aprenden, los cuales potencian sus propios aprendizajes y desarrollo en condiciones de comunicación con otros, donde desempeñan un rol fundamental los docentes como orientadores, comunicativos, guías. 2. Para promover un aprendizaje participativo, y dinámico en los estudiantes es necesario que los docentes utilicen estrategias metodológicas y, métodos que activen el proceso de enseñanza aprendizaje y el cerebro. 3. En el diagnóstico realizado, sus resultados se evidencia la necesaria capacitación de los docentes en contenidos desde lo teórico, metodológico y didáctico en relación a cómo enseñar a aprender y enseñar a participar a los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo. 4. El proceso de enseñanza aprendizaje requiere del nivel de integración de las acciones intencionadas por parte de directivos, docentes, discentes y familias que tributen a un proceso formativo de calidad, donde se tenga en cuenta la inclusión educativa y el contexto donde transcurre dicho proceso. 5. Con el análisis reflexivo de los resultados se constató que el proceso de enseñanza aprendizaje como objeto de la investigación se caracteriza por la pobre utilización de herramientas metodológicas eficientes que muestren el qué y cómo hacer en el enseñar y aprender de la muestra estudiada. 5. Para la solución del problema y la transformación del objeto de la investigación se diseñó una estrategia educativa sobre la base de los resultados del diagnóstico, como vía para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa universitario de la ciudad de Portoviejo.

Por tanto se recomienda: 1. Para la institución de la Unidad Educativa Universitario, implementar de forma íntegra las estrategias educativas para potencializar los aprendizajes de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad Educativa Universitario de la Ciudad de Portoviejo. 2. Al Distrito de Educación de Portoviejo, estudiar la factibilidad de aplicar la estrategia en otras instituciones educativas, teniendo como núcleo fundamental, partir de un diagnóstico del contexto socioeducativo al cual pertenece la institución y sobre esta base realizar las adecuaciones necesarias. 3. Desde la universidad y el Ministerio de Educación del Ecuador, realizar investigaciones con énfasis en cómo lograr aprendizajes significativos, contextualizados e inclusivos en las diferentes Instituciones Educativas.

## **CAPÍTULO I**

### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Proceso enseñanza aprendizaje: un proceso comunicativo y dinámico**

La enseñanza es una tarea compleja en la que confluyen múltiples elementos y tiene como finalidad promover el aprendizaje. El docente, como el mediador responsable de realizar la enseñanza desde la unidad de lo instructivo, educativo y desarrollador, lo que requiere de la comunicación dialógica, esto se constituye en una pieza fundamental para la reforma a alcanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje. La comunicación no es más que un proceso de retroalimentación de informaciones, y vivencias afectivas, donde se asumen varios roles: receptor, y productor de nuevos mensajes. Artavia (2005).

El simple hecho de comunicar información no se podría denominar enseñanza, porque la comunicación cumple varias funciones dentro del proceso de enseñanza aprendizaje desde la mediación del docente: función informativa, afectiva y reguladora. Peralta & Roselli (2015).

Para que el acto de enseñar cómo proceso comunicativo e interactivo, es necesario crear dinámicas de interacción comunicativa entre el docente y los estudiantes, entre los estudiantes entre sí, entre el grupo de estudiantes y el estudiante, como se puede apreciar el proceso de enseñanza aprendizaje tiene varias dimensiones comunicativas, a las que hay que potenciar desde el accionar dinámico del docente, por esta razón el docente entre sus roles, debe ser también un comunicador por excelencia. Analizando el rol de comunicador que debe asumir el docente en todos los momentos del proceso de enseñanza aprendizaje, se llega a la conclusión de que para ello el docente debe gestionar herramientas comunicativas que informen, instruyan, y eduquen a la vez.

La comunicación es un puente entre el docente y el grupo de estudiantes, uno de los aspectos en que el docente debe insistir mediante la comunicación dialógica es en la educación de las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje utilizando de la mejor manera el dialogo, las conversaciones individuales, las tutorías, entre otras. Otro aspecto a tomar en cuenta en el rol comunicador del docente son sus estilos comunicativos. Mayorca, Camacho, Trujillo & Artunduaga (2009). En este sentido, es válido aclarar que el rol del docente consiste en gestionar un estilo comunicativo acorde a las características de los estudiantes, a sus necesidades educativas, a sus diferentes maneras de aprender, a sus demandas de aprendizaje, actitudes entre otras, lo que le permitirá al docente activar los diferentes canales comunicativos desde posiciones reflexivas, para poder por

ejercer mayores influencias educativas en su grupo de estudiantes. Esta gran red interactiva y comunicativa que el docente debe ser capaz de gestionar en el proceso de enseñanza aprendizaje, debe estar centrada en un enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural desde la comprensión, interpretación y producción de nuevos contenidos de aprendizajes vinculados a la propia vida de los estudiantes y a su cultura comunicativa, lo que sin lugar a dudas genera una enseñanza desarrolladora. Viñas (2015), Chi Maimó, Pita & Sánchez (2011).

### **1.1.1. ¿Qué es enseñar?**

Enseñar es una ciencia y arte que nos permite conseguir del alumno la posibilidad de que entiendan los conceptos de forma simple, pero a la vez desde su propio enfoque. Kant (2003) respecto de la educación afirma: El hombre es la única criatura que ha de ser educada. Entendiendo por educación los cuidados (sustento, manutención), la disciplina y la instrucción, juntamente con la formación. Según esto, el hombre es niño pequeño, educando y estudiante (...) Únicamente por la educación el hombre puede llegar a ser hombre. No es, sino lo que la educación le hace ser (...) La educación es un arte, cuya práctica ha de ser Perfeccionada por muchas generaciones. Cada generación, provista de los conocimientos de las anteriores, puede realizar constantemente una educación que desenvuelva de un modo proporcional conforme a un fin, todas las disposiciones naturales del hombre, y conducir así toda la especie a su destino (...) La inteligencia, en efecto, depende de la educación, y de la educación, a su vez, de la inteligencia. De aquí que la educación, no pueda avanzar sino poco a poco; y no es posible tener un concepto más exacto de ella, de otro modo que por la transmisión que cada generación hace a la siguiente de sus conocimientos y experiencia, que, a su vez, los aumenta y pasa a las siguientes (...). (pp. 29-34)

Es posible afirmar que la enseñanza toma del acto de transmitir uno de sus componentes esenciales: es un acto abierto por más que esté planificado. Es abierto porque lo que sucede en esa relación "entre", no puede determinarse; lo que allí se transmite suscita otros efectos educativos, que no se miden, que se desconocen. En este sentido, el saber pedagógico es un saber limitado; desconoce los efectos de lo que produce (Serra, 2010) pero puede reorientar su producción haciendo que se produzca la relación.

En consecuencia, la Pedagogía no comienza con el enseñar sino con el hablar entre dos. Quinceno (2010) dice: Maestro es el que habla, conversa y da la palabra. Pedagogía es el saber que recuerda que enseñar es hablar. Para que la enseñanza se convirtiera en el saber de la pedagogía, en su objeto, tuvo que desaparecer la conversación y el diálogo, o sea la correspondencia entre dos, que algunos pedagogos recordaron como carta. Mucho antes del enseñar, con el cual aparece la pedagogía moderna, está el hablar (...) la enseñanza, por su parte, es tardía y se corresponde con la aparición del maestro como aquel que enseña. (pág. 71)

Enseñar no es realizar unas simples transferencias de conocimiento, si no crear los espacios necesarios para su propia producción o comprensión. Enseñar es también ayudar a crecer al otro, y este con el otro. Pues enseñamos a seres sociales, que requieren de la construcción colectiva del conocimiento. Enseñar es además tomar de la mano al otro para que descubra su mundo interior y también el mundo que lo rodea. Enseñar es saber que todos aprenden de forma diferente y que no hay una única manera de enseñar. La enseñanza debe estar nutrida de amor, por eso el docente debe ser sensible, ético, debe despertar los sueños de sus estudiantes, sus miedos, si el docente no se ama a sí mismo no puede enseñar a amar. En punto de partida de la enseñanza es una comprensión reflexiva donde se rehacen de las realidades socioculturales del mundo, el docente dibuja el mundo y con ella el despertar de la emocionalidad de los estudiantes hacia el aprendizaje en la reconstrucción del conocimiento. En la enseñanza hay que tener en cuenta cómo aprende el cerebro de los alumnos, cuáles son los recursos didácticos a utilizar para estimular las conexiones cerebrales desde la enseñanza.

### **1.1.2. ¿Qué es aprender?**

Aprender es adquirir el conocimiento de algo por medio del estudio o de la experiencia o concebir algo por meras apariencias, o con poco fundamento. También se refiere a tomar algo en memoria. El aprendizaje es un proceso que se da de manera personal, es una construcción propia que incorporamos a nuestra vida, este proceso no es observable de manera directa, si no que se percibe a través de nuestras conductas. También es un proceso social de interacción que gira alrededor de un propósito particular, por ejemplo:

En la interacción entre un docente y un estudiante, ambos aprenden conjuntamente, de esta manera se da un intercambio de saberes específicos que permite la construcción de

un nuevo conocimiento. El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta que resulta de experiencia. Esta experiencia puede tomar la forma de estudio instrucción, explicación, experimentación o practica (Pepalio, 1995) A partir de lo anterior, es importante entender como aprendemos y los procesos involucrados en el aprendizaje, ya que al conocerlos seremos capaces de lograr un aprendizaje relevante para los diferentes contextos (laboral, social, familiar, académico) de nuestra vida. De este modo, el aprendizaje implica obtener y recibir información, y esto lo percibimos a través de los cinco sentidos. Por lo tanto, allí está el primer proceso para que se dé el aprendizaje: La percepción es mediante la cual logramos captar la información del entorno, formado así una primera representación de la realidad. Beltrán (2016).

El vocablo Aprender proviene del latín “aprehenderé”, que se interpreta con la acción de perseguir y atrapar algo; aprender también es adquirir conocimientos diversos. Esta acción se da en el aprendizaje de diferentes situaciones vividas. El alumno aprende valores, destrezas, y hábitos, la posibilidad de tener aprendizajes no las da el cerebro.

## **1.2. Los procesos de innovación educativa**

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones; instituciones que, no olvidemos, tienen una importante función educativa. Debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las TIC en los procesos de la enseñanza superior; también, que la dinámica de la sociedad puede dejarnos al margen. Murillo, E. (1996). Otros. Innovaciones Técnico-pedagógicas para una mejor calidad de la Educación. *Impresos Amón SA, San José, Costa Rica.*

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos.

Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones (las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos). La innovación puede ser interpretada de diversas maneras. Desde una perspectiva funcional podemos entenderla como la incorporación de una idea, práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la convicción de que el todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen. Desde este enfoque, el cambio se genera en determinadas esferas y luego es diseminado al resto del sistema.

Desde otra perspectiva menos reduccionista, podemos considerar la innovación como una forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales; forma ésta, nueva y propia, que dé como resultado el logro de objetivos previamente marcados. Estamos hablando, pues, de cambios que producen mejora, cambios que responden a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades, de cambios momentáneos ni de propuestas visionarias.

Como proceso que es, supone la conjunción de hechos, personas, situaciones e instituciones, actuando en un período de tiempo en el que se dan una serie de acciones para lograr el objetivo propuesto (Havelock y Zlotolow, 1995). Este proceso se caracteriza por la complejidad derivada del hecho de introducir cambios sustanciales en los sistemas educativos, ya que implican nuevas formas de comportamiento y una consideración diferente de los alumnos. Requiere, por lo tanto, un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación. El cambio en las organizaciones es un proceso que ha sido descrito con frecuencia, al igual que las etapas o fases del mismo. Muchos autores se han ocupado del tema: Havelock y Huberman (1980); Fullan y Stiegelbauer (1991); Havelock y Zlotolow (1995); Fullan y Smith (1999). Curry (1992), por ejemplo, habla de tres etapas fundamentales: movilización, por la que el sistema es preparado para el cambio; implantación, en la cual el cambio es introducido; e institucionalización, cuando el sistema se estabiliza en la nueva situación.

### **1.2.1 Nuevos aportes**

La incorporación de nuevos materiales, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza y nuevas creencias y concepciones, etc., son cambios que están

relacionados, de acuerdo con Fullan y Stiegelbauer (1991), con los procesos de innovación en cuanto a mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para estos autores, el uso de nuevos materiales y la introducción de planteamientos curriculares innovadores o de las últimas tecnologías sólo es la punta del iceberg: las dificultades están relacionadas con el desarrollo por parte de los profesores de nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas al cambio, así como con la adquisición de nuevas creencias y concepciones vinculadas al mismo.

De esta manera, consideramos la organización de sistemas de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de innovación pedagógica basado en la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse, tanto de las organizaciones como de los individuos, y desde esta perspectiva podemos entender la innovación como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión y que responde a las necesidades de transformación de la prácticas para un mejor logro de los objetivos (Fullan y Stiegelbauer, 1991; Rhode, 1994; Kofman y Senge, 1995; Fullan, 2002; Morin y Seurat, 1998; Pinto, 2016).

Definen innovación como «el arte de aplicar, en condiciones nuevas, en un contexto concreto y con un objetivo preciso, las ciencias, las técnicas, etc.», están considerando que la innovación no es solamente el fruto de la investigación, sino también de la asimilación por parte de la organización de una tecnología desarrollada, dominada y aplicada eventualmente en otros campos de actividad, pero cuya puesta en práctica en su contexto organizativo, cultural, técnico o comercial constituye una novedad. Así pues, cualquier proyecto que implique utilización de las TIC, cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, etc., constituye una innovación.

Y desde esta perspectiva consideramos que debe abordarse su estudio. Al mismo tiempo, la innovación educativa, como cambio de representaciones individuales y colectivas y de prácticas que es, no resulta ni es espontánea ni casual, sino intencional, deliberada e impulsada voluntariamente, comprometiendo la acción consciente y pensada de los sujetos involucrados, tanto en su gestación como en su implementación. Ni las estrategias arriba-abajo, ni las abajo-arriba (centro-periferia y periferia-centro en la nomenclatura de Stenhouse) funcionan por sí solas, sino que se requiere una combinación adecuada de ambas (Fullan, 1994).

Estos cambios ponen de manifiesto, también, la necesidad del debate público en relación con las consecuencias positivas y negativas que conllevan las nuevas tecnologías. La reflexión en este tema se hace más necesaria entre los que hablamos de las tecnologías de la información y la comunicación y las posibilidades que las mismas ofrecen en el mundo global. Frecuentemente podemos encontrar posturas de aceptación acrítica de la tecnología, pero la respuesta de las instituciones a estos retos no puede ser estándar. Cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee.

Para responder a estos desafíos, las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. En este terreno las universidades convencionales se enfrentan a dificultades asociadas a la capacidad de flexibilización de sus estructuras (Salinas, 2002). Aplicado al tema que nos ocupa, las palabras clave para los cambios futuros que ponen en relación las tecnologías de la información y la comunicación y los nuevos enfoques respecto al aprendizaje son, de acuerdo con Fullan y Smith (1999): significado, coherencia, conectividad, sinergia, alineamiento y capacidad para la mejora continua. Y esto contrasta con los modelos lineales de cambio.

Así, la innovación, si bien está próxima a la práctica, está relacionada con todo el proceso, con perspectivas de globalidad, e implica cambios en el currículo, en las formas de ver y pensar las disciplinas, en las estrategias desplegadas, en la forma de organizar y vincular cada disciplina con otra, etc. La aplicación de las TIC en acciones de formación bajo la concepción de enseñanza flexible abre diversos frentes de cambio y renovación a considerar: Para ello deben ponerse en juego una variedad de tecnologías de la comunicación que proporcione la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos y conseguir la interacción profesor-alumno.

La reflexión sobre todo ello debe hacerse, como es lógico, por medio del análisis de la disponibilidad tecnológica, del mercado de la oferta formativa y del estudio de costes. Es decir, desde la viabilidad económica y tecnológica, pero, sobre todo, desde la óptica de la viabilidad didáctica, centrada en la calidad de los materiales y de los sistemas de enseñanza y en las posibilidades comunicativas que ofrecen dichos sistemas. Ya dijimos

anteriormente que ni las estrategias centro-periferia ni la periferia-centro funcionan por sí solas, sino que se requiere una combinación adecuada de ambas.

Las estrategias centro-periferia, aun disponiendo de una buena plataforma de difusión, no suelen tener el impacto deseado. En sentido opuesto, como señalan Fullan y Smith (1999), un buen desarrollo profesional por sí solo no es efectivo, la cultura organizacional debe cambiar. Para ellos esto implica desarrollar culturas de trabajo colaborativo o «comunidades de aprendizaje profesional. La innovación provoca cambios en los sujetos y en el contexto. Por ello, podemos reconocer dos ámbitos necesariamente interrelacionados para que se produzcan auténticas innovaciones (Angulo, 1994): el subjetivo y el objetivo. El ámbito subjetivo supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de la prueba.

La incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior requiere este tipo de transformaciones. Como se ha dicho ya, de nada sirve introducir nuevas tecnologías si no se producen otros cambios en el sistema de enseñanza. Cualquier proceso de incorporación en este ámbito debe ser analizado y estudiado como una innovación, ya que presenta cambios y transformaciones en todos los elementos del proceso didáctico. Malpica (2011), el Uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones para el Desarrollo de Competencias Integrales en el Cuarto Semestre de la Escuela Normal de los Reyes Acaquilpan-Edición Única.

### **1.3. Paradigmas educativos**

El concepto paradigma procede del griego paradigma, que significa “ejemplo” o “modelo”. En principio, se aplicaba a la gramática y a la retórica. A partir del año 1960, comenzó a utilizarse para definir un modelo o patrón en cualquier disciplina científica o contexto epistemológico. El filósofo y científico estadounidense Thomas Kuhn fue el encargado de actualizar el término y darle el significado contemporáneo, al adaptarlo para referirse al conjunto de prácticas que definen una disciplina científica durante un período específico de tiempo. De esta forma, un paradigma científico establece aquello que se debe observar; el tipo de interrogantes que hay que formular para hallar las respuestas en

relación al objetivo; cómo deben estructurarse dichas interrogantes; y cómo deben interpretarse los resultados de la investigación científica.

Cuando un paradigma ya no puede satisfacer las necesidades de una ciencia (por ejemplo, ante nuevos descubrimientos que invalidan conocimientos previos), es sucedido por otro. Se dice que un cambio de paradigma es algo dramático para la ciencia, ya que éstas aparecen como estables y maduras. En las ciencias sociales, el paradigma está relacionado con el concepto de cosmovisión. Las cosmovisiones son el conjunto de experiencias, creencias y valores que conforman la imagen o figura general del mundo que tiene una persona, a partir de las cuales interpreta su propia naturaleza y la de todo lo existente en el mundo. Vizer & Martín-Barbero (2003).

Una cosmovisión define nociones comunes que se aplican a todos los campos de la vida, desde la política, la economía o la educación como en este caso. Los investigadores sociales han adoptado la frase de Kuhn, "cambio de paradigma", para remarcar un cambio en la forma en que una determinada sociedad organiza e interpreta la realidad. Un "paradigma dominante" se refiere a los valores o sistemas de pensamiento en una sociedad estable, en un momento determinado. Los paradigmas dominantes son compartidos por el trasfondo cultural de la comunidad y por el contexto histórico del momento. El término se utiliza para describir el conjunto de experiencias, creencias y valores que inciden en la forma en que un sujeto percibe la realidad y en su forma de respuesta. Esto quiere decir que un paradigma es también la manera en la que es entendido el mundo.

Teniendo en cuenta este enfoque y la teoría de Vizer & Martín-Barbero (2003). La trama (in) visible de la vida social: comunicación, sentido y realidad., que estudia los paradigmas educativos como un conjunto ordenado de prescripciones consensuadas por la comunidad científica y que poseen la virtud de dar soluciones concretas a problemas diversos y tienen la finalidad de poner de manifiesto los principales problemas sobre los que se ha de profundizar y contrastar los temas con la realidad evaluando todo el proceso de investigación. Los principales paradigmas educativos existentes y las nuevas tendencias en educación que configurarán nuevos paradigmas acordes a nuestros tiempos. Los términos conductista, humanista, cognitivo, constructivista y contextual (socio-cultural), toman ahora un sentido diferente ya que, por ejemplo, cuando creía

superado un determinado paradigma advierto en algunas conductas su presencia cotidiana o simplemente, descubro que no

### **1.3.1 Paradigma conductual.**

Surge a principios del siglo XX, su metáfora básica es la máquina, es decir, tanto al alumno como al profesor se les considera máquinas. Las circunstancias son siempre medibles, observables y cuantificables. En definitiva, apuestan por una concepción mecanicista de la realidad. El Alumno es un receptor de conceptos y contenidos, cuya única pretensión es aprender lo que se enseña. La evaluación es considerada como un proceso sanativo de valoración y se centra en el producto final que debe ser medible y cuantificable. La vida en el aula se reduce a una suma de objetos, conductas, actividades centradas sobre todo en los contenidos que se aprenderán.

El Currículo es cerrado y obligado para todos, la disciplina se convierte en un requisito importante en el aula y cuando esta falta en casos especiales y difíciles se recomienda recurrir a técnicas de castigo, por la falta de motivación, el interés del alumno es otro y se trata de precautelar el orden en exacta en el aula. El alumno es considerado un objeto que debe reproducir el conocimiento de manera exacta a lo que se enseña. Cuyo & Nataly (2016).

El estudiante que en la época de este paradigma era considerado como alumno (algo sin vida, sin alma) era simplemente un receptor y que debía emitir solo lo que el profesor le enseñaba tal y como él le enseñó, era prohibido que se equivoquen porque eran torturados por parte de los profesores.

### **1.3.2. Paradigma contextual.**

Se describe a partir de los estudios etnográficos, las demandas del entorno y las respuestas de los actores y su adaptación. Facilita y apoya la asimilación y conceptualización de los estímulos ambientales, como el profesor, los padres, la escuela, la comunidad, se convierten en hechos mediadores de la cultura contextualizada. El Currículo es flexible, contextual y abierto, el enfoque del profesor es técnico-crítico, es decir, gestor de procesos de interacción en el aula, crea expectativas y genera un clima de confianza.

Dentro del enfoque contextual, el ambiente de clase ha de potenciar el conocimiento de todas las personas del grupo humano y el acercamiento de unos hacia otros. (De León & Suarez, 2007). Progresivamente ha de posibilitar la construcción de un grupo humano cohesionado con objetivos y metas comunes. (Bruner, 1988). Facilita que los estímulos ambientales que recibe el estudiante de parte de docente, compañero, comunidad se conviertan en mediadores de su inter aprendizaje, de manera que los conocimientos matemáticos puedan ser asimilados y contextualizados. (Delgado, 2013)

### **1.3.3. Paradigma cognitivo.**

Surge a raíz de producirse una crisis del paradigma conductual en el aula. Las teorías como la del aprendizaje significativo, por descubrimiento, el constructivismo son algunas de las que han aportado a enriquecer este paradigma. La metáfora básica es el organismo entendido como totalidad. Es la mente la que dirige la persona y no los estímulos externos. El Alumno es considerado un sujeto de la educación ya que posee un potencial de aprendizaje que puede desarrollar por medio de la interacción profesor-alumno. El Profesor es una persona crítica-reflexiva, el análisis de los pensamientos del profesor es una manera de reflexión-acción-reflexión. El Currículo es definido como abierto y flexible, se aplican redes, esquemas, mapas mentales. La evaluación estará orientada a valorar los procesos y productos, será permanente, formativa y criterio. La inteligencia, la creatividad, el pensamiento crítico y reflexivo son temas constantes en este paradigma. Beltrán (2016).

### **1.3.4. Paradigma humanista.**

Su problemática consiste en explicar y comprender al hombre en sus procesos integrales y en su contexto interpersonal y social. Sus postulados fundamentales son los siguientes:

- El ser humano es una totalidad que excede a la suma de sus partes.
- El hombre tiende en forma natural hacia su autorrealización.
- El hombre es un ser en contexto humano.
- El hombre es consciente de sí mismo y de su existencia.
- El hombre tiene facultades para decidir.
- El hombre es intencional.

La enseñanza humanista se enfoca en ayudar al alumno a ser el mismo sin ser como los demás y la autorrealización. Enfatiza el desarrollo de una conciencia ética, altruista y social. Las metas y objetivos de la educación son:

- Ayudar a desarrollar la individualidad de las personas.
- Apoyar a los alumnos a que se reconozcan como seres humanos únicos.
- Asistir a los estudiantes a desarrollar sus potencialidades.
- Promover el desarrollo del conocimiento personal de los alumnos.

El alumno es un ente único, personas totales. El profesor tiene una relación de respeto con sus alumnos. Es un facilitador y presta atención a las necesidades y potencialidades individuales de sus estudiantes. Fomenta el autoaprendizaje y la creatividad. Está abierto ante nuevas formas de enseñanza u opciones educativas, fomenta el espíritu cooperativo de sus alumnos, es auténtico y genuino. Comprende a los alumnos poniéndose en el lugar de ellos, adopta una actitud sensible a sus percepciones y sentimientos y debe rechazar las posturas autoritarias y egocéntricas. El aprendizaje debe de ser significativo vivencial, Los programas deben ser más flexibles y proporcionar mayor apertura a los alumnos. Se debe dar primacía a las conductas creativas de los alumnos, propiciar mayor autonomía a los alumnos, dar oportunidad a la cooperación de los alumnos y para que los alumnos hagan evaluación interna.

En lo que respecta a la evaluación se sugiere la auto evaluación pues es solo el alumno mismo quien sabe la realidad de su progreso, esfuerzo, dedicación y aprendizaje. Las claves de este paradigma son el aprendizaje de lo social y emocional y no sólo intelectual, o afectivo es susceptible de ser enseñado. Fabela (2006).

### **1.3.5. Paradigma constructivista.**

El modelo del constructivismo concibe la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica, si hay algo que difiera este modelo con anteriores es la forma en la que se percibe al error como un indicador y analizador de los procesos intelectuales. Para el constructivismo aprender es arriesgarse a errar (ir de un lado a otro), muchos de los errores cometidos en situaciones didácticas deben considerarse como momentos creativos. Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en

cambio la organización de métodos de apoyo que permitan a los alumnos construir su propio saber. No aprendemos sólo registrando en nuestro cerebro, aprendemos construyendo nuestra propia estructura cognitiva. Pérez, Avalos & Frago (2009).

#### **1.4. Nuevas tendencias hacia nuevos paradigmas educativos**

##### **1.4.1. Los descubrimientos de las neurociencias.**

Los avances de las neurociencias tienen implicaciones en el trabajo educativo porque el cerebro actúa como un todo complejo, como un sistema: los conocimientos, las actitudes y las emociones están interrelacionados y forman parte de un todo inseparable; por otro lado, si bien la carga genética determina en gran medida las potencialidades de cada ser humano, éstas se desarrollan en mayor o menor medida, e incluso pueden atrofiarse, dependiendo del medio: a mayor interacción, mediación y estimulación, mayor desarrollo cerebral, y con esto mayor capacidad intelectual, afectiva, social y motriz.

Estas ideas imponen un cambio en el trabajo del educador: en lugar de concentrarnos en que los alumnos adquieran conocimientos debemos fijarnos en su desempeño global: sentimiento, pensamiento y acción. Hoy más que nunca las personas deben recibir una educación que considere la complejidad de lo que son y de su aprendizaje; esto implica diseñar procesos educativos en los que se busque integrar el mundo actual al aprendizaje escolar mediante la inclusión de conocimientos, pero también de habilidades de pensamiento, destrezas, actitudes, valores, tradiciones, costumbres y nuevas formas de relación que respondan a necesidades reales. Barrera & Donolo (2009).

##### **1.4.2. Aprendizaje por competencias.**

Perrounoud (1997), sociólogo e investigador de la Universidad de Ginebra, señaló que la escuela debería lograr que el alumno fuera capaz de trasladar los aprendizajes adquiridos a situaciones nuevas, complejas e imprevisibles lo cual, desde su punto de vista, pasa por la reflexión, la toma de decisiones y la acción del individuo sobre su ambiente. Paralelamente, el desarrollo de la psicología del desarrollo, la psicología cognitiva y las neurociencias contribuyeron a relacionar la noción de competencias con las capacidades de los individuos, vinculando lo que sabe y puede hacer una persona con la motivación para hacerlo.

Durante la década de los noventa los países y las instituciones internacionales y nacionales fueron definiendo algunos conceptos básicos acerca de las competencias en la educación, independientemente del ámbito laboral. En 1998 la UNESCO estableció la necesidad de que los gobiernos se comprometieran a diseñar sus planes y programas educativos por competencias, sobre la base de cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Esto implica integrar los niveles de conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal, o dicho de otra manera, los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes, pero además la capacidad de poder pensar, de poder resolver problemas, adaptarse al mundo moderno y desarrollar todas aquellas habilidades de pensamiento superior que antes no se tomaban mucho en cuenta.

Cada uno de estos paradigmas presentan diferentes posturas que tratan de explicar aspectos como la concepción de la educación, los objetivos de la enseñanza, la organización curricular, la relación entre profesores y alumnos, etc. Es así como, desde una perspectiva general, contribuyen al conocimiento y proporcionan fundamentos explicativos desde diferentes enfoques. Se puede considerar con toda seguridad que no existe un paradigma que contenga todo el conocimiento acumulado para explicar el proceso del aprendizaje. Con ello es posible entender que en la realidad se puede actuar aplicando conceptos de uno y de otro paradigma; dependiendo de las situaciones y los propósitos perseguidos.

Hoy en día contamos con muchas reflexiones de educadores y expertos en educación que tienen la finalidad de analizar los principales problemas que adolece nuestro sistema educativo e implementar nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje, nuevos modelos organizativos, estructuras e ideas, tendentes a conseguir un cambio de paradigmas y una “nueva educación”.

#### **1.4.3. Los modelos para el nuevo e-learning.**

La era inicial de e-learning, aún se soportaba con modalidades TIC multimedia y constructivismo dado su naturaleza estática, sin embargo, en la era m-Learning, esto cambia notablemente, por lo tanto, los métodos de aprendizaje cambian radicalmente, dada la naturaleza dinámica del alumno. En el contexto actual, el aprendizaje se basa en la relación *hacer- tener la experiencia*, actividades que se aprecian en el uso de *App*,

basadas en los dispositivos móviles. Así, el alumno se conceptualiza como un *agente estratega* que provoca el cambio, más que un *agente pasivo*, que espera lo que su asesor, consultor o docente le indique que haga en su aprendizaje, es decir, se vuelven éstos en *facilitadores* para que el alumno alcance mayores niveles de conocimiento (Woodwill, 2011).

Dados los desafíos que representa e-Learning a las tradicionales teorías de aprendizaje, se le considera una innovación disruptiva, nunca antes experimentada que genera diversos potenciales como el uso, por ejemplo, de realidad aumentada móvil para la capacitación, convirtiendo al aprendizaje en un conjunto hágalo usted mismo en cualquier momento y en cualquier lugar. Esto genera escenarios diferentes a los acostumbrados en e-Learning, tales como la localización del alumno, la conexión y abastecimiento de información desde la ubicación modo cámara del móvil, en donde el software detecta sin mayor complicación el lugar y procede a informar al alumno. Otro ejemplo, es el uso de los equipos móviles como recolectores de información, la cual depositan en sitios especializados para ser analizados por pares en cualquier momento y lugar. Mejía, Sánchez & Vizcaino (2015).

Los modelos que describen la enseñanza como un «proceso técnico», contemplando al profesor como un simple ejecutor al que equipar de competencias y habilidades para aumentar su eficacia por medio de los recursos (desplegando lo que se ha denominado metodologías «genéricas»), no tiene ya sentido. Se ha de evolucionar hacia modelos más abiertos que conciben la enseñanza como un espacio de saber y conocimiento y espacio sociopolítico en el que el conocimiento se selecciona, legitima y distribuye a los sujetos diferencialmente y que ve al profesor como un profesional dotado de capacidad de decisión y juicio, capaz de reconstruir su propia práctica críticamente y de incluir los medios de un modo creativo (metodologías «específicas») (Salinas, 2009).

Desde esta perspectiva, se trata de motivar al alumno a aprender de una forma nueva y poco familiar, utilizando un abanico de herramientas y técnicas muy diversas del aprendizaje en red, en ocasiones, poco conocidas (Salinas, 2004; Prendes, 2007). En estos nuevos escenarios de aprendizaje se han de generar propuestas curriculares y didácticas flexibles, adaptables a las características del usuario, profundizando su conocimiento y estimulando la indagación y la autonomía. Pero también, al mismo tiempo, se ha de potenciar la interacción, la conversación, el aprendizaje social, el

desarrollo profesional y personal continuo y las conexiones a nivel global. En este contexto, Paulsen (2004), Koper (2004), Mason y Rennjie (2008), Canola (2008) o Castañeda (2011) ofrecen avances de cara a elaborar modelos educativos para e-learning. No todos los entornos de que vamos disponiendo promueven las metodologías centradas en el alumno. Para poder incorporar metodologías más artesanales desde la perspectiva del docente, dichos entornos tendrán que responder a planteamientos abiertos, flexibles, como se ha señalado.

### **1.5. Cambios en los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje**

Los modelos de los que nos hemos ocupado tienen como clave principal que las decisiones sobre el aprendizaje recaigan en gran medida en el usuario de la formación. En efecto, una de las consecuencias del avance hacia los escenarios emergentes de aprendizaje es el aumento de la autonomía del alumno añadiendo, a la superación de las barreras de la distancia y el tiempo para acceder al aprendizaje, mayor interacción y la oportunidad de compartir el control del mismo mediante la intercomunicación en un marco de apoyo y colaboración (Salinas, 2008a y 2009; Wilson, 2008; Couros, 2010; Adell y Castañeda, 2010). Probablemente, uno de los desafíos mayores para las instituciones en este terreno sea la integración de aprendizaje formal e informal en una única experiencia.

Esta integración viene facilitada por el uso de redes sociales que pueden superar los límites institucionales y, sobre todo, por el uso de los nuevos protocolos de red para conectar un rango de recursos y sistemas en un espacio gestionado de forma personal. Estos avances en el acceso, gestión, almacenamiento de recursos y materiales de aprendizaje, se enriquecen con situaciones comunicativas nuevas generadas alrededor de los mismos: nuevas formas de comunicación personal e individual, configuración de comunidades virtuales, etc. (Casquero *et al.* 2008 y 2010; Salinas, 2009; Santos y Pedro, 2010; White y Davis, 2011; Salinas, Marin y Escandell, 2011; Marin, Salinas y Benito, 2013). Al avanzar en el desarrollo de espacios de relación social, se promueven en estos nuevos entornos el aprendizaje interactivo, entre profesor y alumno, en grupo y el aprendizaje colaborativo.

### **1.5.1. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.**

Entendemos por "nuevas tecnologías de la información y la comunicación" el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

Cabero (1996) ha sintetizado las características más distintivas de las nuevas tecnologías en los siguientes rasgos: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad. Desde hace unos años se ha considerado que la informática educativa, convenientemente utilizada, puede contribuir a mejorar notablemente la calidad de la educación científica. Así lo han entendido los responsables de la orientación y elaboración de los nuevos currículos de física y química tanto del Ministerio de Educación (MECD, 2001 y 2003) como los de la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Canarias (CECAC, 2002), que han incluido en los mismos una mayor presencia de las tecnologías de la información y de la comunicación. Así, en uno de los Objetivos Generales de la etapa del Bachillerato, del currículo de Canarias y que es por tanto común a todas las áreas.

La digitalización supone un cambio radical en el tratamiento de la información. Permite su almacenamiento en grandes cantidades en objetos de tamaño reducido o, lo que es más revolucionario, liberarla de los propios objetos y de sus características materiales y hacerla residir en espacios no topológicos (el 'ciberespacio' o la 'infosfera') como las redes informáticas, accesibles desde cualquier lugar del mundo en tiempo real. González (2000).

También podemos reproducirla sin merma de calidad de modo indefinido, enviarla instantáneamente a cualquier lugar de la Tierra y manipularla en modos que nuestros antepasados ni siquiera soñaron. La digitalización de la información está cambiando el soporte primordial del saber y el conocimiento y con ello cambiará nuestros hábitos y costumbres en relación al conocimiento y la comunicación y, a la postre, nuestras formas de pensar.

Las ideas sobre la información están muy ligadas a los soportes que nos han servido para almacenarla y transmitirla durante años. Nuestra generación está muy influida por la imprenta y la televisión, es decir, por el texto impreso y por el modelo "broadcast" de difusión de imagen y sonido de la radio y la TV. Las tecnologías de información y comunicación han desempeñado un papel fundamental en la configuración de nuestra sociedad y de nuestra cultura. Las tecnologías ya asentadas a lo largo del tiempo, las que utilizamos habitualmente o desde la infancia, están tan perfectamente integradas en nuestras vidas, como una segunda naturaleza, que se han vuelto invisibles. Citado por, (Adell, 1997)

También es evidente que se adapta mal a estos tiempos cibernéticos en los que una copia de enésima generación de un texto electrónico o de una aplicación informática es exactamente igual al original y que cualquier niño o niña de 12 años puede difundirla por todo el mundo en cuestión de segundos. Pero no sólo los derechos de copia se ven afectada dos. Otras categorías a las que estamos acostumbrados ("autor", "lector", "obra", "texto", etc.) están siendo desafiadas por nuevas formas de producción, almacenamiento y distribución de la información. Landow (1992); Bolter (1991).

Los sistemas hipermedia distribuidos, por ejemplo, diluyen la distinción entre autor/lector y entre autor y editor. Sin embargo, seguimos pensando en términos de átomos en lugar de en términos de bits: un subproducto mental típico de la era analógica. John Perry Barlow (1994) sostiene que la información es algo intangible y que, al igual que la luz o la materia, sus propiedades son paradójicas: la información no posee las propiedades del objeto sobre el que la codificamos, es más parecida a una actividad o a una relación y se propaga y evoluciona como una forma de vida.

### **1.5.2. Nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje.**

Un segundo aspecto, relacionado directamente con el anterior, hace referencia a la ampliación de los escenarios educativos (Adell, en prensa). La formación y el reciclaje, en tanto que elementos estratégicos para la competitividad, estarán cada vez más presentes en la vida laboral de los trabajadores. La formación en el puesto de trabajo o en el hogar (que será también el centro de trabajo para muchas personas) se combinará con la recibida en las instituciones tradicionales. Estos escenarios plantean desafíos técnicos y pedagógicos a los que los profesionales deberemos responder. En primer lugar, los roles

de profesores, alumnos y personal de apoyo deben adaptarse a los nuevos entornos. No solo se trata de adquirir conocimientos generales sobre cómo usar los nuevos medios, sino también de las implicaciones de dichos tipos de comunicación en los procesos de enseñanza/aprendizaje.

La aparición de este nuevo tipo de alumnos, como consecuencia, principalmente, del entramado sociocultural y tecnológico en el que se desenvuelven a partir de su momento histórico de nacimiento, ha llevado a que algunos autores propongan términos específicos para hacer referencias a ellos, conceptos que se están desarrollando con verdadera naturalidad en nuestra cultura como los de: nativos digitales, generación red, generación mouse, generación Google o generación Einstein; aludiendo con ello a la importancia que las tecnologías, y fundamentalmente la red, tienen en su vida y en las acciones que realizan... lo que no podemos perder de vista es que la apropiación cultural e ideológica de una tecnología no sólo repercute en cómo codificamos y transmitimos la información, sino también, y creo que es lo verdaderamente importante, en los procesos cognitivos que movilizamos y en las direcciones en las que lo hacemos para codificar y decodificarla, y es precisamente en estos procesos donde se modifica nuestra estructura cognitiva para el procesamiento de la información” (Cabero, 2016, p.205)

Las aulas virtuales, la educación en línea, a través de redes informáticas, es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población. Los sistemas asíncronos de comunicación mediada por ordenador proporcionarán la flexibilidad temporal necesaria a las actividades para que puedan acceder a la formación aquellas personas con dificultades para asistir regularmente a las instituciones educativas presenciales debido a sus obligaciones laborales, familiares o personales.

La desaparición del espacio físico en estas nuevas modalidades de formación creará un mercado global en el que las instituciones educativas tradicionales competirán entre sí y con nuevas iniciativas formativas públicas y privadas. Los más entusiastas de los nuevos medios han anunciado el fin del aula como unidad de acción espacio-temporal única en educación y el fin de las instituciones educativas actuales. Perelman (1992; s.f.), por ejemplo, ha propuesto dedicar los fondos de la educación pública al desarrollo de recursos tecnológicos para el aprendizaje y acelerar la muerte (natural) de la escuela, una institución, a su juicio, completamente obsoleta.

La línea de su argumentación destaca que el aprendizaje, antes un proceso distintivamente humano, es ahora un proceso transmundo en el que participan "cerebros" artificiales, redes neuronales y sistemas expertos, que, entrenados por el conocimiento humano, interactúan con los alumnos proporcionando conocimientos "just-in time". El aprendizaje no es ya una actividad confinada a las paredes del aula, sino que penetra todas las actividades sociales (trabajo, entretenimiento, vida hogareña, etc.) y, por tanto, todos los tiempos en los que dividimos nuestro día.

Otra de las transformaciones la encontramos en el volumen de TIC a las que los docentes y discentes tienen acceso en la sociedad del conocimiento. Y a esta fuerte presencia se les irán progresivamente incorporando otras, como están poniendo de manifiesto diferentes informes Horizonte (Durall, Gros, Maina, Johnson y Adams, 2012; Johnson, Adams, Cummins, Estrada, Freeman y Hall, 2016) o los reporte EduTrends del Instituto Tecnológico de Monterrey (2015), -Web semántica, Internet de las cosas, analíticas de aprendizaje, realidad aumentada, computación en nubes, MOOC, gamificación, entornos personales de aprendizaje, redes sociales, -. Todo ello permitirá al docente contar con un verdadero ecosistema digital que nos debe llevar a replantearnos algunas de las ideas que se han empleado sobre la incorporación de las TIC a los contextos de formación. Retomando el tema de la amplitud tecnológica, es cierto que algunos pueden pensar que algunas de estas tecnologías son futuribles, y lo es, pero no debemos de olvidarnos que el futuro ya está aquí, lo que pasa es que no está bien distribuido. El problema estriba en que la innovación no llega a todos al mismo tiempo, y con ello surge una nueva marginalidad y exclusión social (Cabero, 2015a).

Perelman (1992; s.f.) afirma que invertir en el sistema educativo actual es como si a principios de siglo hubiéramos pretendido mejorar las razas equinas para competir con los vehículos a motor. Hay momentos en que es necesario hacer cambios radicales y este es uno de ellos. Las nuevas tecnologías no sólo están creando sus propios nichos, sino que harán desaparecer sectores enteros, como ocurre en condiciones de libre mercado. La propuesta de Perelman es ayudar a que ocurra de modo rápido, eliminando las "muletas" a la institución educativa (que califica, no se asusten, como una "granja colectivista"). La visión de Perelman es un ejemplo maximalista del discurso sobre la educación y las nuevas tecnologías que se está incubando en el seno de algunos círculos neoliberales norteamericanos. No es necesario que dediquemos mucho tiempo a la crítica de este tipo de discurso reduccionista, en el que educación se asimila a acceso a

la información, en el que se confunde "información" con "conocimiento". Un discurso más influenciado por consideraciones económicas que educativas. Sin embargo, el peligro de que las nuevas tecnologías se empleen en la educación de masas para sustituir formas tradicionales (y más caras) de formación es real y se basa sobre todo en argumentos de tipo económico, no sobre la calidad del resultado.

## **CAPÍTULO II**

### **PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS**

## 2. Diseño metodológico

En este capítulo se fundamentan las teorías, métodos y técnicas para el diagnóstico de las características de las alteraciones psíquicas y conductuales de los estudiantes de tercero de bachillerato y docentes, constituye un punto de partida para fundamentar un proceso de enseñanza aprendizaje que permita potencializar su aprendizaje. Además, se aborda el tipo de investigación, la muestra escogida, las alteraciones que se evaluaron en los estudiantes de bachillerato y el centro educativo al que pertenecen.

### 2.1. Descripción de la investigación.

Se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y explicativa con el objetivo de caracterizar las alteraciones psíquicas y conductuales de los estudiantes de bachillerato entre 17 y 18 años, docentes, que permita proponer un sistema de acciones para el proceso correctivo-educativo de los estudiantes bachilleres, en el período comprendido de Mayo del 2016 a febrero del 2017.

### 2.2. Del universo y la muestra.

El universo estuvo constituido por 217 estudiantes que asisten normalmente a clase de los cuales se ha tomado una muestra de 107 estudiante específicamente los estudiantes de tercero de bachillerato; a los cuales se les aplico las encuestas, los estudiantes en su totalidad están presto a cooperar en la investigación; que para dicha investigación se seleccionó a la unidad Educativa Universitario.

**Tabla 1. Sexo del estudiante**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Masculino	48	44,9	44,9	44,9
Femenino	59	55,1	55,1	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la UNIDAD EDUCATIVA "UNIVERSITARIO"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 44,9% son masculino y el 55,1% son femenino.

**Tabla 2. Edad de los estudiantes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 16	6	5,6	5,6	5,6
17	88	82,2	82,2	87,9
18	10	9,3	9,3	97,2
19	2	1,9	1,9	99,1
20	1	,9	,9	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la UNIDAD EDUCATIVA "UNIVERSITARIO"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los estudiantes encuestados que son 107; el 5.6% tienen 16 años, el 82.2% tienen 17 años, el 9,3% tienen 18 años, el 1,9% tienen 19 años y el 0,90% tienen 20 años.

### 2.3. Fundamentos de los métodos y técnicas empleados

En las investigaciones se hace necesario imprimir un carácter científico para lo que es imprescindible la aplicación de métodos y técnicas que contribuyen a validar los resultados obtenidos. Los métodos son las formas de abordar la realidad, de estudiar los fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, con el propósito de descubrir la esencia de los mismos, así como sus relaciones, apoyados en las técnicas, que constituyen la herramienta fundamental para la recogida, del procesamiento y el análisis de datos.

- ❖ Con la observación podemos penetrar en el mundo de los hombres, descubre qué significan para él estas situaciones, sus creencias, motivaciones, en fin, descubre el mundo interior de los estudiantes secundarios. Comprende la realidad como dinámica y diversa, dirige su atención a los aspectos no observables, ni susceptibles de cuantificación y lleva asociado el peligro de conservadurismo si no se tiene en cuenta la necesidad de transformar la realidad como razón de ser de la ciencia.

- ❖ Así como en los datos arrojados por las técnicas: encuestas por cuestionario, las entrevistas dirigidas a los estudiantes, docentes y observación de clase, es necesario tabular las técnicas para la comprensión y el análisis investigativo, para posteriormente sintetizar la información obtenida de las generalidades y regularidades acerca de la participación social en las actividades comunitarias, partiendo de las acciones desarrolladas por los proyectos comunitarios y en los factores que inciden en esta.
- ❖ El histórico- lógico hizo posible la fundamentación de la temática, desde la historia y antecedentes de las alteraciones que pueden manifestarse en el aprendizaje en los jóvenes de 17 a 18 años. Este método histórico-lógico ayuda detectar la evolución de dichas alteraciones, al observar sus peculiaridades en su contexto histórico, así como la formación y progreso en el des cursar de la historia; su adaptación a las nuevas condiciones sociales y respuestas a las exigencias de las nuevas generaciones y nuevas perspectivas para el desarrollo, así como técnicas y elaboración de instrumentos de trabajo.
- ❖ El método de observación científica ayuda obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como este se produce, observado en conductas que pueden descubrir aspectos característicos, proporcionados por una representación de la realidad de los fenómenos en estudio. Está guiado por lo que percibimos de acuerdo a una cuestión determinada. La observación sistemática refuerza la obtención de la información de las alteraciones en los adolescentes, apreciar el objeto en sus múltiples manifestaciones y en toda su complejidad, facilita ver el fenómeno desde posiciones endógenas y exógenas, acontecimiento o comportamiento en el momento en que ocurre. Y recopilar información directa. La observación permite un acercamiento más profundo en la vida de los estudiantes y a los problemas que presentan. Es un conocimiento aportado desde la realidad en que se desenvuelven los hechos, los resultados obtenidos de manera efectiva, ayuda además a observar sucesos que son difícilmente distinguibles.

Las técnicas permiten dirigir los procesos mentales y la actividad práctica hacia la ejecución de los objetivos formulados en la investigación.

- ❖ Por medio de la entrevista se solicita información a determinadas personas o grupos para obtener datos sobre un problema específico. Mediante la entrevista se obtiene información sobre el problema investigado a partir del establecimiento de una lista de

temas, se logra obtener datos en el propio lenguaje de los sujetos. Restableciendo una conversación libre con el entrevistado, la cual nos deja introducir nuevas preguntas que ayudan a la persona a conducirse como tal. Por vía de esta entrevista, aplicada a un grupo de personas, se recogen los datos acerca de las encuestas en los estudiantes secundarios que asisten a la Unidad Educativa Universitario.

- ❖ El cuestionario es el instrumento que tiene el propósito de la medición. No solo pretende la recopilación de datos, sino el valor de las características cuantitativas de los resultados observados, en la obtención de datos fácilmente aplicables a una gran masa de sujetos. Tiene la capacidad de proporcionar información sobre un mayor número de personas en un período bastante breve, la facilidad para obtener, cuantificar, analizar e interpretar datos. A través de ella se puede recoger información más rápida y efectiva sobre el tema de la investigación.
- ❖ Triangulación metodológica para comparar los resultados de los diferentes instrumentos y técnicas aplicadas y realizar el análisis reflexivo.

#### **2.4. Procedimientos de la investigación**

La selección de los informantes fue constituida por los estudiantes y docentes de los adolescentes investigados, Se les aplicaron los instrumentos a 107 estudiantes y 14 docentes encuestados, 11 docente se observaron en clase. Las edades de los estudiantes encuestados que se estudiaron se encuentran en el rango de entre 17 y 18 años de edad. Para la aplicación de los instrumentos de las encuestas de trabajo se realizó el siguiente plan de actividades:

Para darle salida a los objetivos propuestos se elaboraron encuestas que fueron aplicadas a los estudiantes y docentes de los estudiantes de tercero de bachillerato en la Unidad Educativa Universitario. Se efectuaron las entrevistas a los docentes, en el centro educativo, y las observaciones de clase realizadas también a los docentes.

## **CAPÍTULO III**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### 3. Análisis de resultados aplicados a los estudiantes

En este capítulo se procede a valorar los resultados de los diferentes instrumentos aplicados que permiten dar cumplimiento al objetivo específico número dos de la investigación y fundamentan el estado actual del objeto; el proceso de enseñanza aprendizaje en la muestra estudiada correspondiente al tercero de bachillerato. En el caso de la encuesta aplicada a una muestra de 107 estudiantes de tercero (ANEXO1) se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1. ¿Cómo consideras tus intereses y motivación hacia tus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy interesado y motivado	88	82,2	82,2	82,2
Poco interesado y motivado	15	14,0	14,0	96,3
Falta de interés y motivación	4	3,7	3,7	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

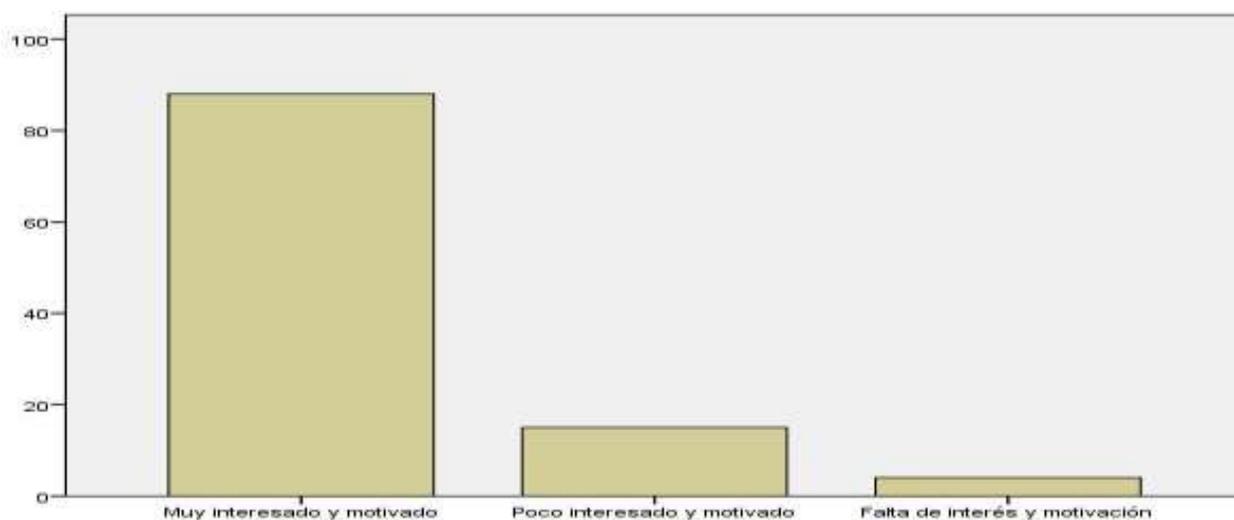


Figura 1. Intereses y motivación hacia tus estudios.  
Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados, 88 estudiantes están muy interesados y motivados en los estudios, pero el docente debe trabajar con esos 15 estudiantes que tiene poco interés y no están motivado, y 4 estudiantes que les falta interés y motivación; como docente debemos buscar otras metodologías, sin dejar de lado el escaso interés y la baja motivación a las actitudes personales con que acuden a las escuelas y a factores externos que pueden ser perjudicial, el docente tiene que trabajar con estos estudiantes, tal vez la estrategia que esté utilizando dentro del salón de clase no es favorable para ellos ver si tiene algún problema y está afectando su rendimiento académico.

Tabla 2. ¿De las materias que recibes en clase, cual es la que te gusta más?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Emprendimiento	1	,9	,9	,9
Lenguaje	3	2,8	2,8	3,7
Química	7	6,5	6,5	10,3
Sociología	1	,9	,9	11,2
Dibujo Técnico	8	7,5	7,5	18,7
Matemática	13	12,1	12,1	30,8
Corriente Filosófica	6	5,6	5,6	36,4
Ingles	7	6,5	6,5	43,0
Biología	23	21,5	21,5	64,5
Cultura Física	12	11,2	11,2	75,7
Informática	4	3,7	3,7	79,4
Física	7	6,5	6,5	86,0
Anatomía	7	6,5	6,5	92,5
Ninguna	5	4,7	4,7	97,2
Sociales	3	2,8	2,8	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017).

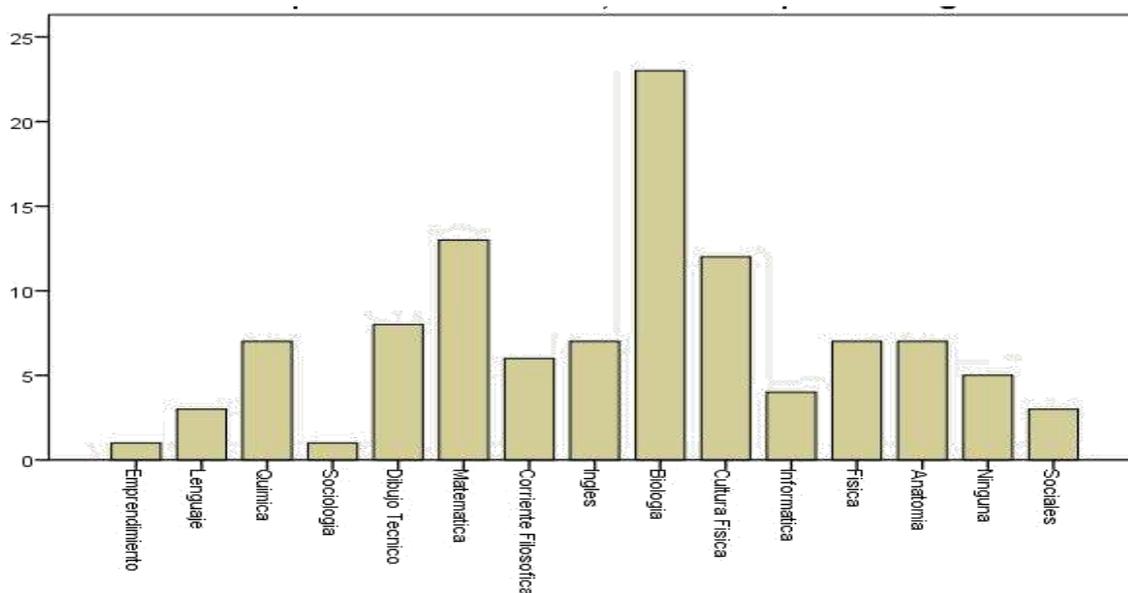


Figura 2. Materia que recibe en clases y que gusta más.  
 Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa “Universitario”  
 Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 21,5% prefiere la materia de biología, es el mayor interés de los estudiantes referente a las otras materias, la falta de motivación suele mencionarse cuando algo falla en el proceso de aprendizaje; pienso que debe tomarse muy en cuenta porque lo que se está evidenciando, que los docentes no están llegando a sus estudiantes no los están motivando y creando en ellos el interés por participar y aprender.

Tabla 3. ¿De las materias que recibes en clases, cual es la que menos te gusta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Emprendimiento	1	,9	,9	,9
Lenguaje	4	3,7	3,7	4,7
Química	11	10,3	10,3	15,0
Sociología	23	21,5	21,5	36,4
Dibujo Técnico	4	3,7	3,7	40,2
Matemática	16	15,0	15,0	55,1
Corriente Filosófica	5	4,7	4,7	59,8
Inglés	13	12,1	12,1	72,0
Redacción Creativa	2	1,9	1,9	73,8
Biología	2	1,9	1,9	75,7

Cultura Física	1	,9	,9	76,6
Informática	5	4,7	4,7	81,3
Física	7	6,5	6,5	87,9
Anatomía	2	1,9	1,9	89,7
Ninguna	3	2,8	2,8	92,5
Sociales	6	5,6	5,6	98,1
Todas	2	1,9	1,9	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

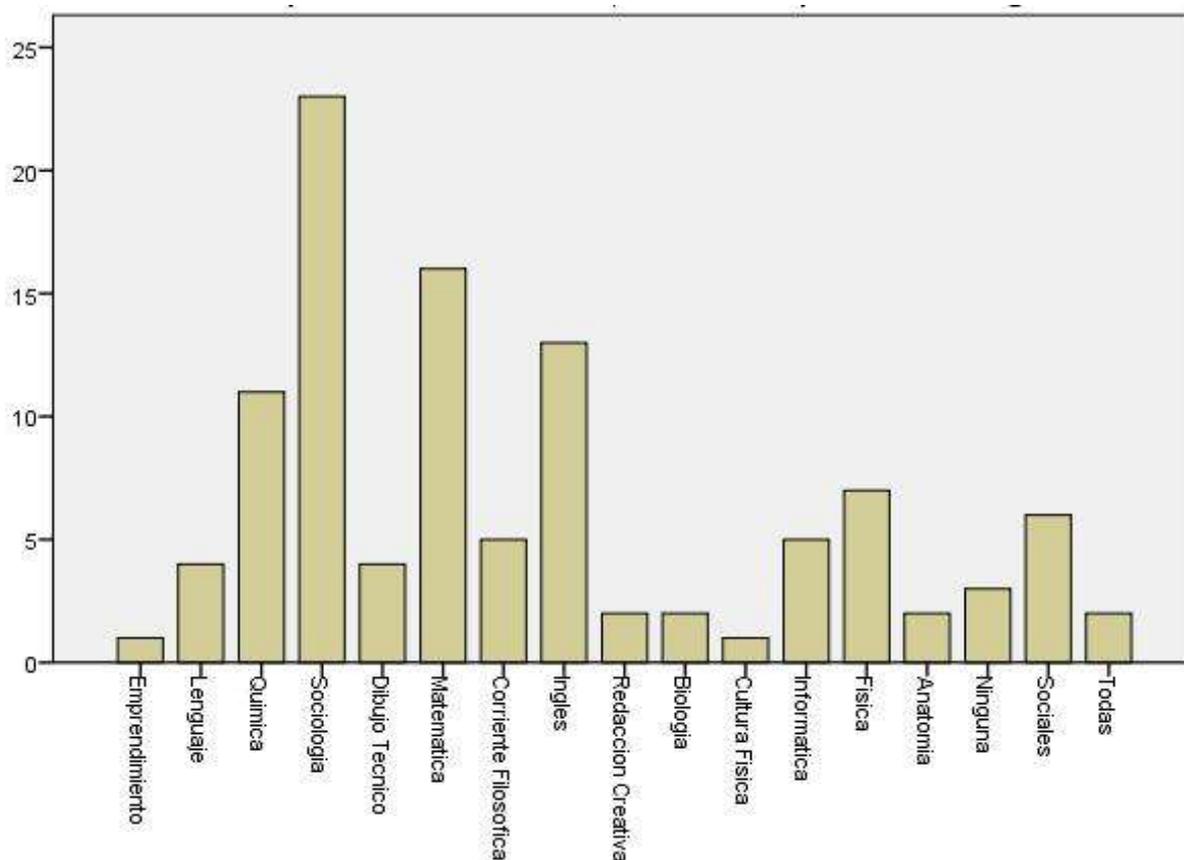


Figura 3. Materia que recibe en clases y gusta menos.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 21,5% no les gusta la materia de sociología, argumentado que es muy extensa. El docente debería realizar actividades que ayuden y faciliten el aprendizaje de dicha materia, siendo una materia con muchos contenidos, debería buscar las estrategias y metodologías correctas para llegar a sus estudiantes. El modelo describe cómo la comprensión de la materia por el profesor la transforma para hacerla “enseñable”. El proceso de transformación tiene que ver con las diferentes fuentes de conocimiento, siendo la más importante el conocimiento didáctico del contenido. (Gudmundsdottir & Shulman, 2005)

Tabla 4. ¿Cómo crees que es tus aprendizajes en las diferentes asignaturas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
VálidoMuy Bueno	23	21,5	21,5	21,5
Bueno	76	71,0	71,0	92,5
Regular	8	7,5	7,5	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa “Universitario”  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

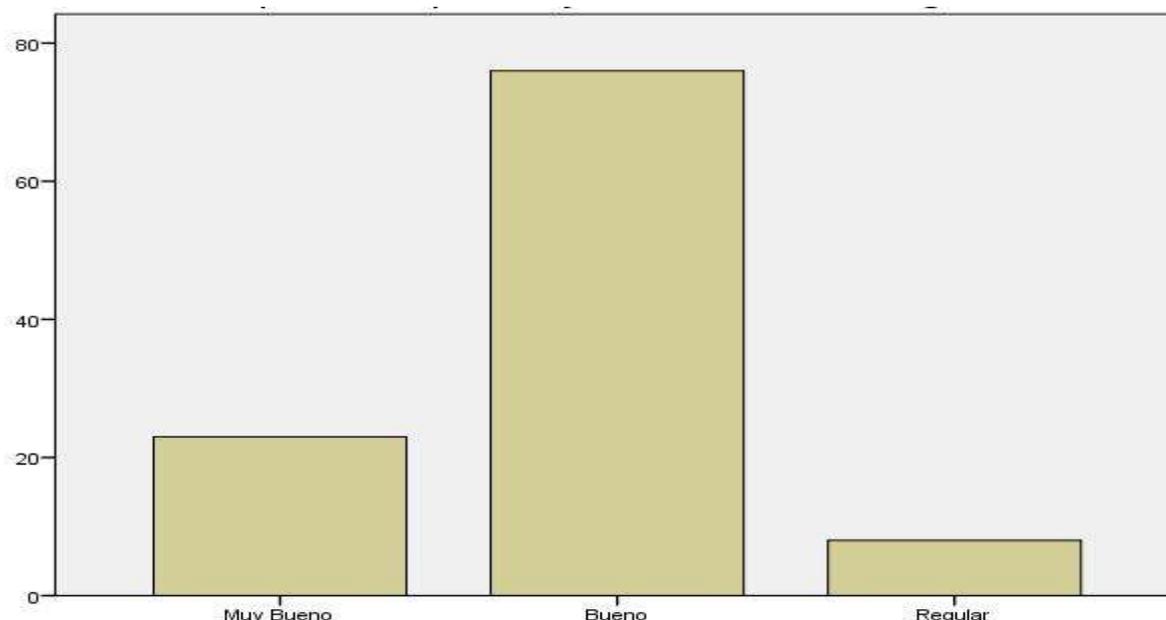


Figura 4. Consideraciones sobre el aprendizaje en las diferentes asignaturas.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa “Universitario”  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017).

De los 107 estudiantes encuestados el 71% considera que su aprendizaje en las asignaturas es buena, el 21.5% es muy bueno y el 7,5% considera que su aprendizaje es regular. Podríamos decir que los estudiantes reflejan un conformismo frente a su educación. Debemos tomar en cuenta que tercero de bachillerato es un año con mucho estrés para los estudiantes, pero sin dejar de un lado su preparación, ya que en la actualidad si no te preparas será muy difícil el ingreso a la universidad.

Tabla 5. ¿De acuerdo a las clases que imparten tus maestros: ¿Las entiendo y aprendo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	71	66,4	67,0	67,0
	Poco	32	29,9	30,2	97,2
	Nada	3	2,8	2,8	100,0
	Total	106	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		107	100,0		

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

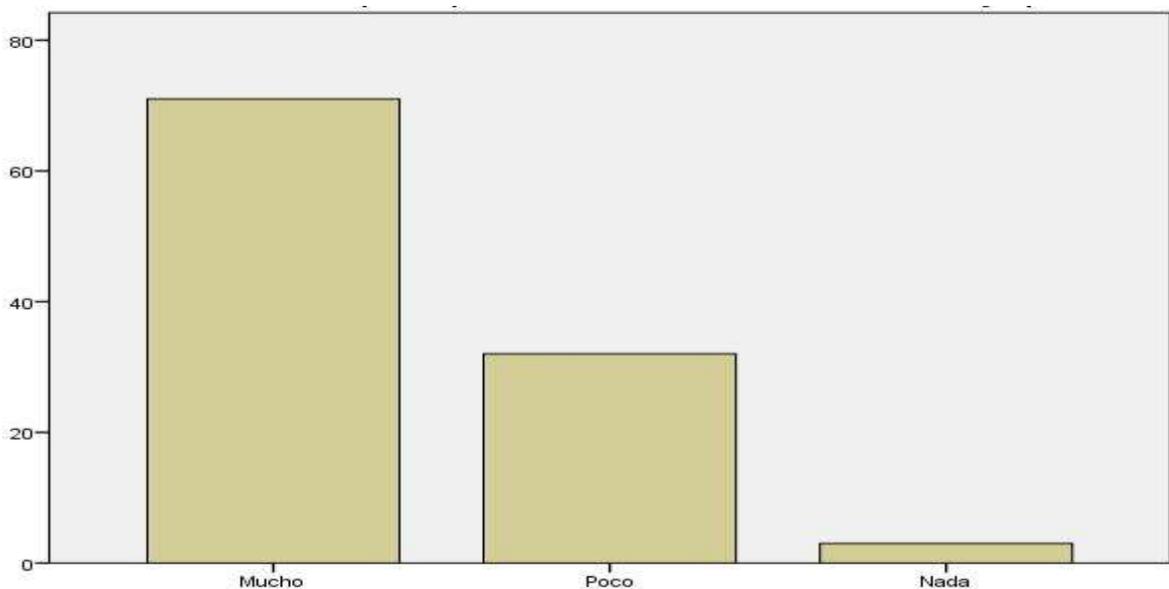


Figura 5. Se atiende y entiende dependiendo de las clases dadas.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 67% considera que cuando sus maestros imparten sus clases ellos las entiende y aprenden mucho en cambio el 29% considera que poco entiende y aprende y el 2.8% considera que no entienden ni aprenden nada, debemos tener en cuenta como el docente llega sus estudiantes, como es la relación dentro del aula de clase, la empatía que pueden tener los estudiantes hacia el docente, las actividades que el docente realiza dentro del aula para que el aprendizaje del estudiante sea más fácil son muchas las cosas que debemos tomar en cuenta.

Tabla 6. ¿Participo dando mis opiniones en clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	25	23,4	23,6	23,6
	No	11	10,3	10,4	34,0
	A veces	70	65,4	66,0	100,0
	Total	106	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		107	100,0		

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

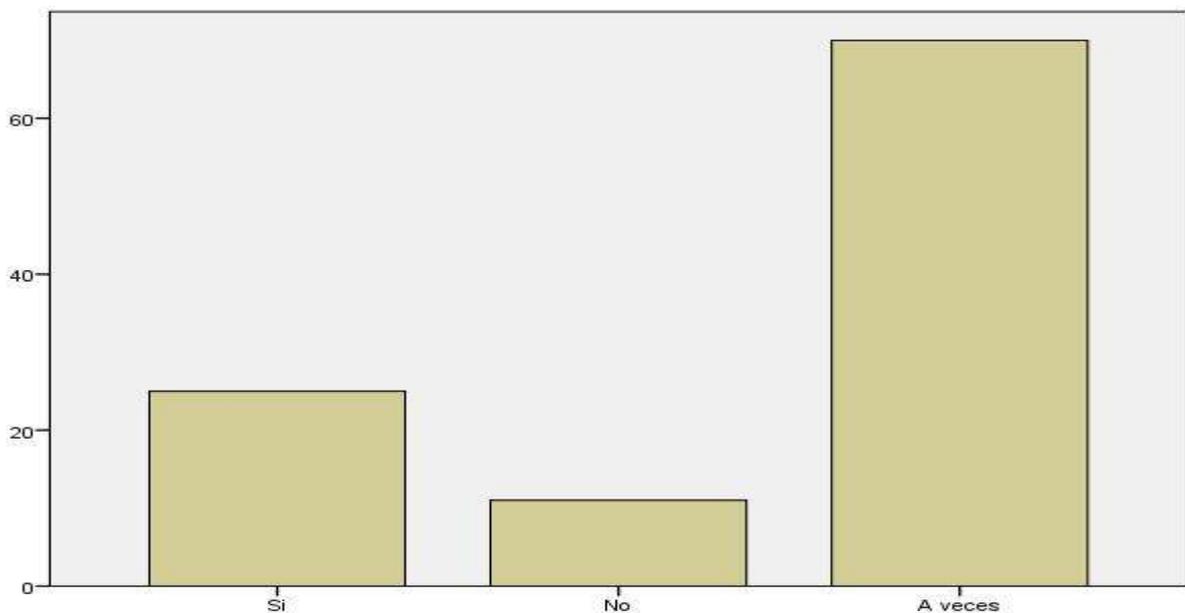


Figura 6. Participación dando opiniones en clases.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados los que si participan corresponden al 23,6%, los que no participan un 10,4% y los que a veces suelen participar un 66% muchas veces falta incentivos por parte de los docentes, el poco interés de los estudiantes y la falta de compromiso por parte del docente hace que se de este hecho, el docente debe tomar en cuenta que en los tiempos actuales el conocimiento se construye con la participación del estudiante, docentes para construir el conocimiento.

Tabla 7. ¿Los maestros usan estrategias para facilitar tu aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido si	58	54,2	54,2	54,2
no	15	14,0	14,0	68,2
Algunas Veces	33	30,8	30,8	99,1
16	1	,9	,9	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

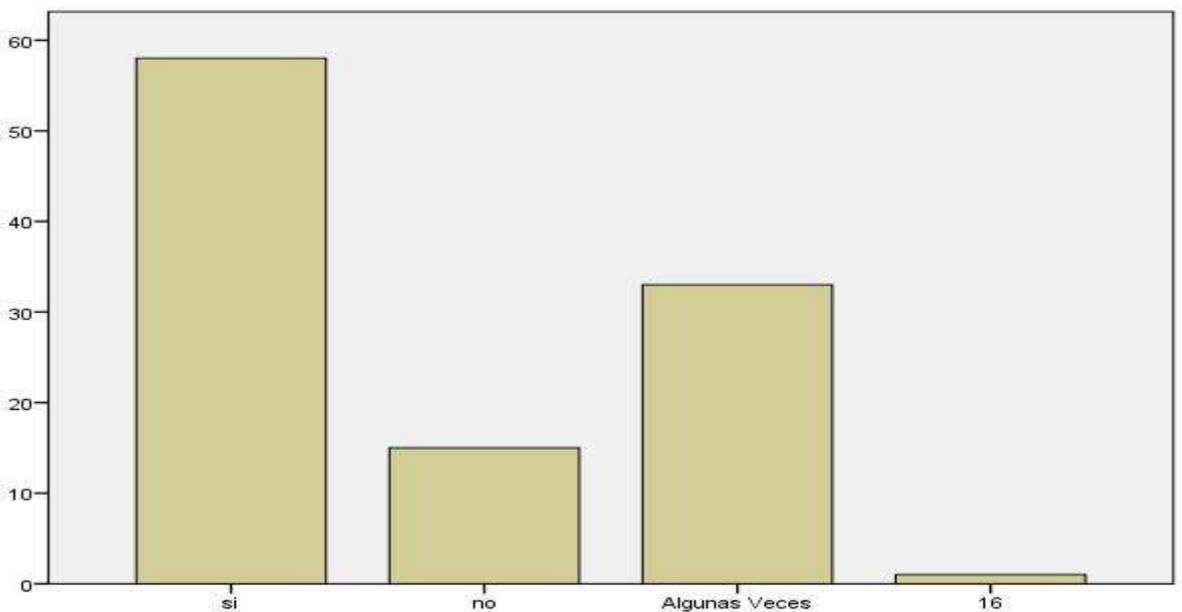


Figura 7. Maestros usan estrategias para facilitar aprendizaje.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 54.2% dicen que los docentes si utilizan estrategias para facilitar su aprendizaje, un 14% dice que no y un 30.8% algunas veces los docentes utilizan estrategias para el aprendizaje, se evidencia que los docentes no están utilizando estrategias para facilitar el aprendizaje, de sus estudiante, tenemos que recordar que son adolescentes y que se distraen con facilidad y depende mucho del docente tener a sus estudiantes interesados en la clase; solo así el podrá participar y aportar en la construcción del aprendizaje.

Tabla 8. Las relaciones con mis compañeros dentro del aula son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy buena	56	52,3	52,3	52,3
Buena	42	39,3	39,3	91,6
Regular	9	8,4	8,4	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

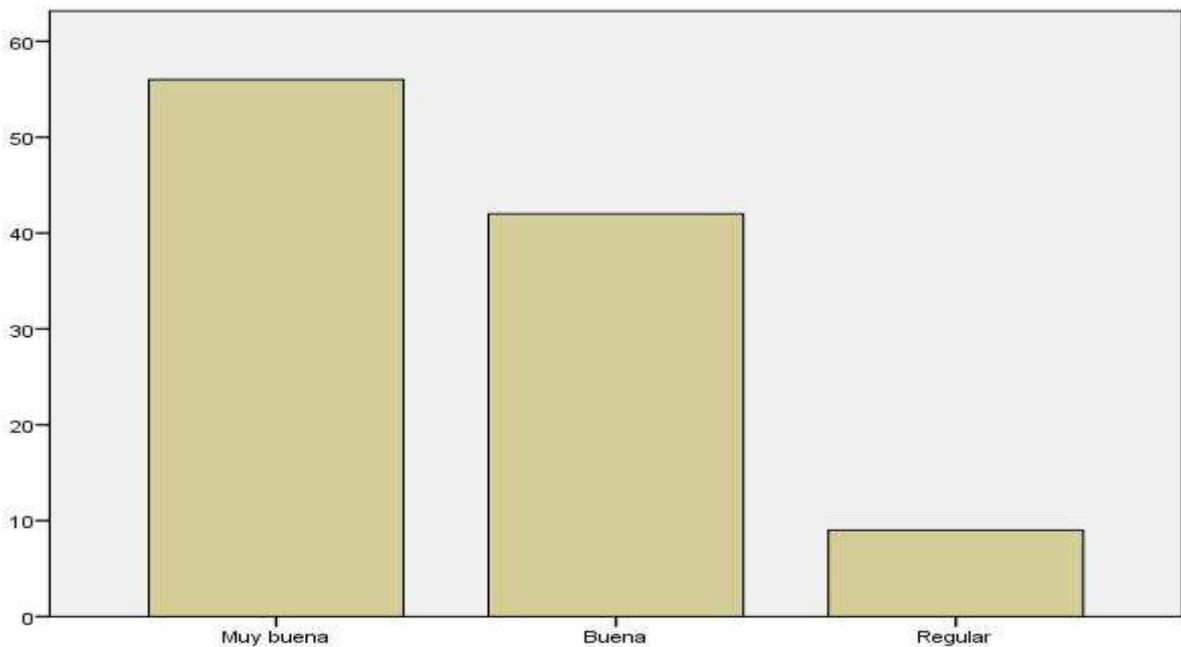


Figura 8. Tipo de relación con compañeros en el aula.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 52.3% dicen que la relación con sus compañeros dentro del salón de clase es muy buena, el 39.30% considera que la relación con sus compañeros dentro del aula de clase es buena y el 8.4 dice que la relación con sus compañeros dentro del salón de clase es regular; dentro del salón de clase y con un grupo numeroso de estudiante se pueden dar algunos desacuerdos, pero es aquí donde el docente debe intervenir y velar por la paz dentro del salón de clase, tomando en cuenta que todos vienen de diferentes hogares con mucho o pocos problemas dentro de la familia y esta situación la va a reflejar en su entorno escolar.

Tabla 9. El docente para enseñar:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Dicta el contenido de la clase	31	29,0	29,2	29,2
	Elabora mapas conceptuales de la clase	32	29,9	30,2	59,4
	El estudiante hace resúmenes de los contenidos de la clase	43	40,2	40,6	100,0
	Total	106	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		107	100,0		

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

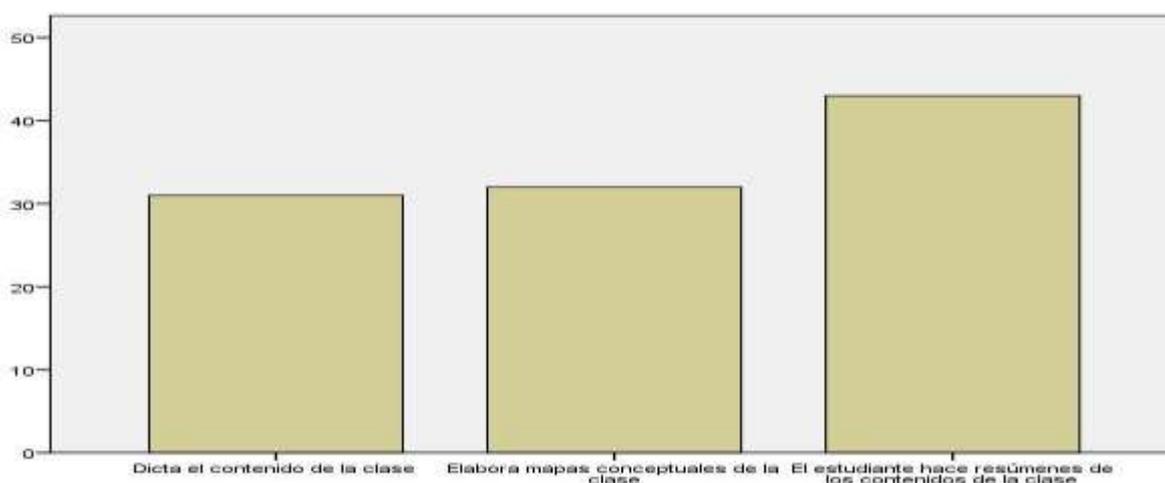


Figura 9. El docente utiliza para enseñar.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 29,2% dice que el docente dicta la clase, el 30,2% elabora mapas conceptuales y el 40,6% realiza los resúmenes de la clase; la manera en que el docente da el contenido de la clase es importante, esto vendría hacer un complemento que lo aprendido en clase con la interacción de todos en el salón de clase, se refleje en los contenidos y que al momento de realizar la evaluación solo sea de recordar, muchas veces cuando las clases son muy extensas los estudiantes caen en el aburrimiento.

Tabla 10. Cuando un compañero de clases necesita apoyo dentro del salón: yo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Colaboro	56	52,3	52,3	52,3
Algunas veces colaboro	44	41,1	41,1	93,5
No colaboro	7	6,5	6,5	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

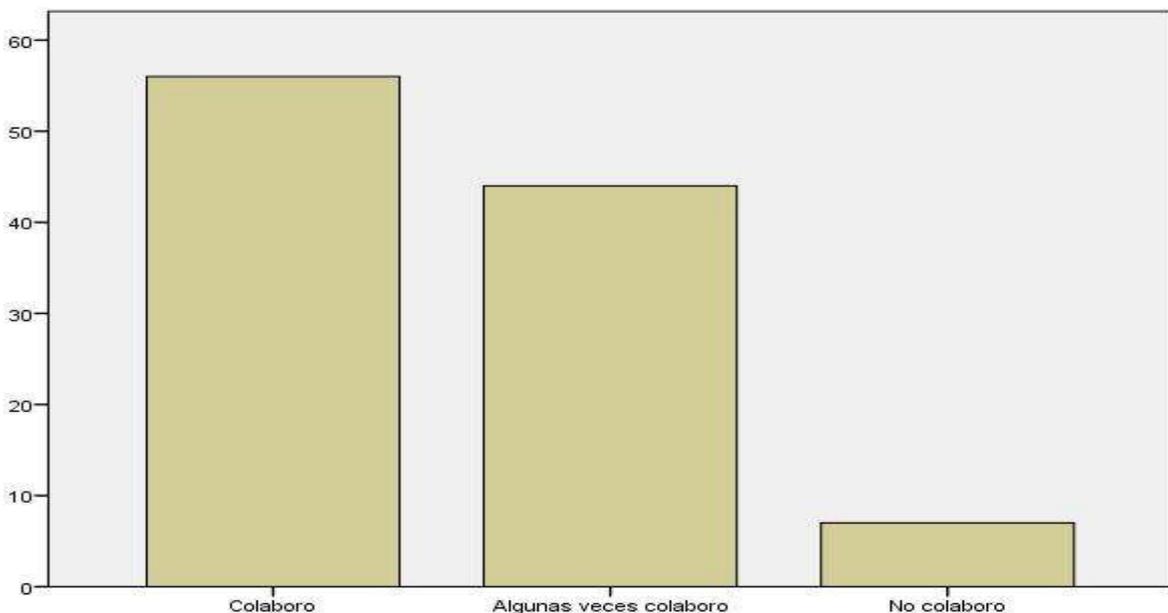


Figura 10. Tipo de apoyo a los compañeros en el salón.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 52% colabora con sus compañeros cuando tiene alguna dificultad, el 41,1 algunas veces colabora y el 6,5 no colabora cuando algún compañero tiene alguna dificultad. Debemos inculcar a los estudiantes que debemos ayudar cuando alguien lo necesita, como docente debemos enseñar a nuestro estudiante que colaboren con sus compañeros, no es solo preparar para obtener un título debemos prepara para la vida.

Tabla 11. ¿Mis padres colaboran con la realización de mis tareas escolares?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	60	56,1	56,1	56,1
Siempre	22	20,6	20,6	76,6
Nunca	24	22,4	22,4	99,1
22	1	,9	,9	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

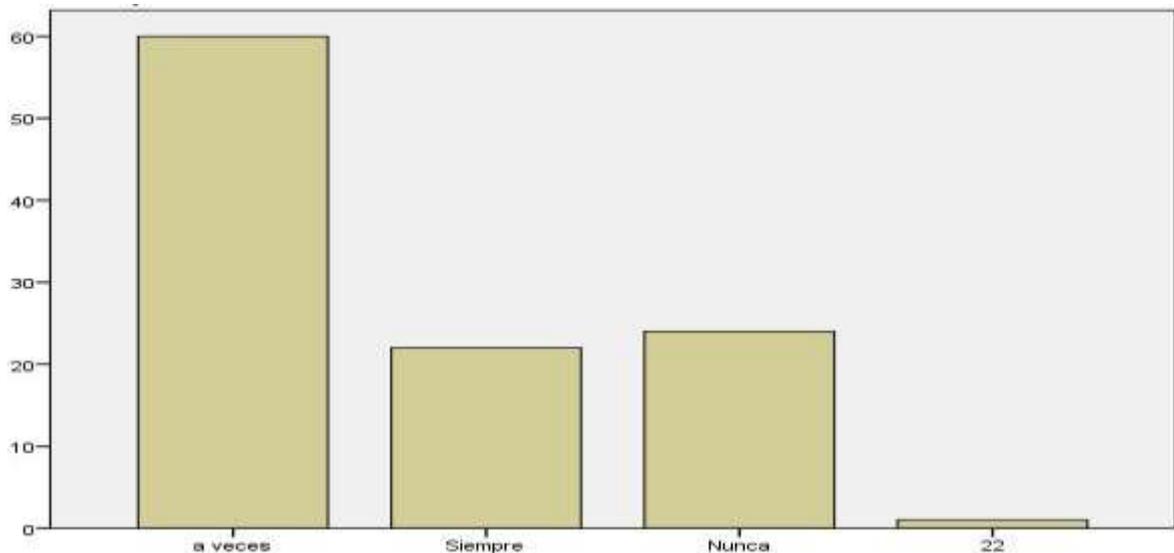


Figura 11. Padres colaboran con la realización de las tareas.

Fuente: Encuesta de estudiante 3ro BGU de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaboración: Gabriela Zambrano (2017)

De los 107 estudiantes encuestados el 56,1% a veces recibe ayuda de sus padres, el 20,6% siempre recibe ayuda de sus padres y el 22,4% nunca recibe ayuda. Siempre este es un factor importante para el aprendizaje del estudiante, que sus padres se involucren en la educación de sus hijos, tal vez no en ayudar pero el simple gesto en preguntar que tienes que hacer, yo te puedo ayudar; como padre la motivación y el ejemplo debe empezar desde la casa.

### 3.1. Análisis de resultados aplicados a los docentes

Para el cumplimiento del objetivo dos de la investigación también se aplicaron una encuesta a 14 docentes que constituye la muestra. Los resultados se presentan a continuación.

Tabla 1. ¿Cuántos años tienes ejerciendo la docencia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 0 a 5 años	5	35,7	35,7	35,7
6 a 10 años	7	50,0	50,0	85,7
más de 10 años	2	14,3	14,3	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

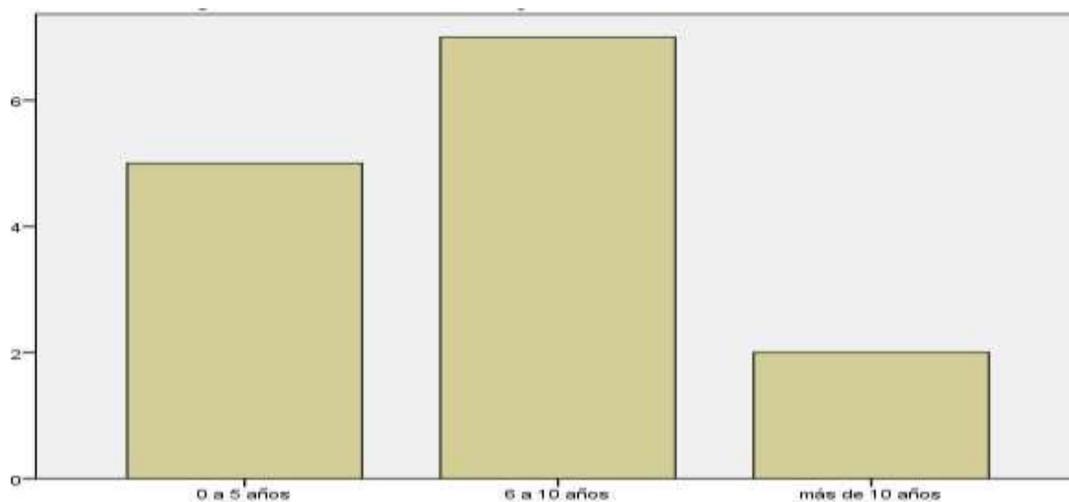


Figura 1. Años ejerciendo la docencia.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 50% tiene ejerciendo la docencia de 6 a 10 años, el 35.7% tienen en la docencia de 1 a 5 años y el 14,3% tiene más de 10 años. Es importante la experiencia del docente pero aun más que sigan capacitándose, estos últimos años sean realizados cambios en las reformas curriculares, donde el docente tiene un papel importante en detectar problemas de diferentes índoles que presente el estudiante.

Tabla 2. ¿En qué temáticas has recibido capacitación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rúbricas de evaluación	4	28,6	28,6	28,6
Liderazgo educativo	1	7,1	7,1	35,7
Planificación curricular	9	64,3	64,3	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

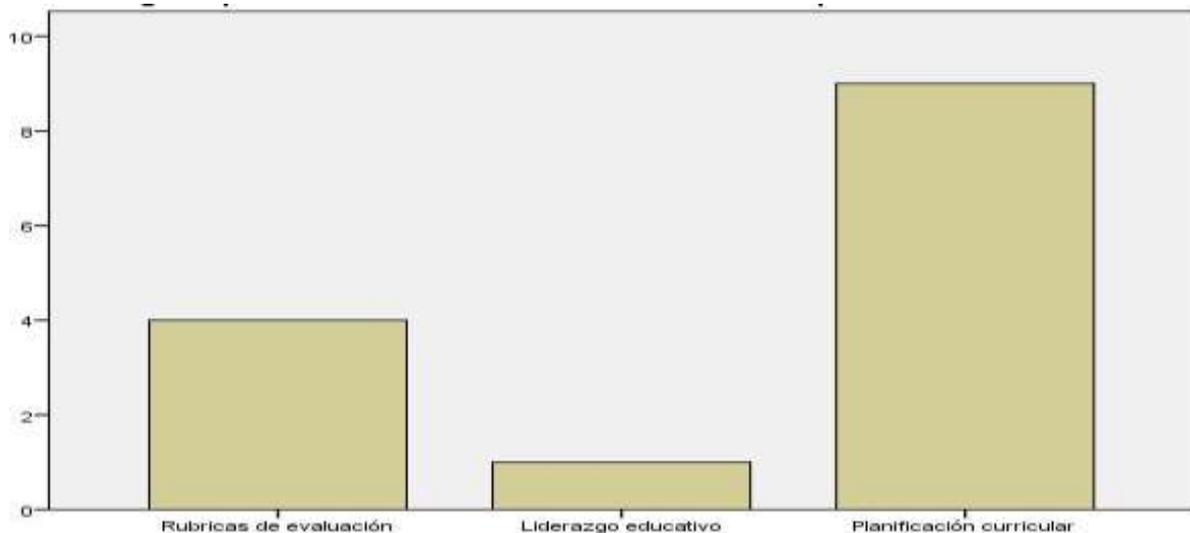


Figura 2. Temáticas en las que ha recibido capacitación.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 64,3% a recibido mayores capacitaciones en planificaciones curriculares, el 28.6% a recibido capacitaciones en rúbricas de evaluación y el 7,10 ha sido capacitado en liderazgo educativo. Es importante que los docentes estén en capacitaciones continuas para que su aporte en la enseñanza se vea reflejada en el aprendizaje de los estudiantes, pero que también se le den nuevas estrategias para solucionar dificultades que se le presente, no solo en el aula, si no en el interactuar a diario con estudiantes.

Tabla 3. Marque con una x las estrategias metodológicas que con frecuencia utiliza en el salón de clases.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Lluvia de ideas	7	50,0	50,0	50,0
Trabajo grupal	5	35,7	35,7	85,7
Mapas conceptuales	1	7,1	7,1	92,9
Construcción de gráficos y cuadros	1	7,1	7,1	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

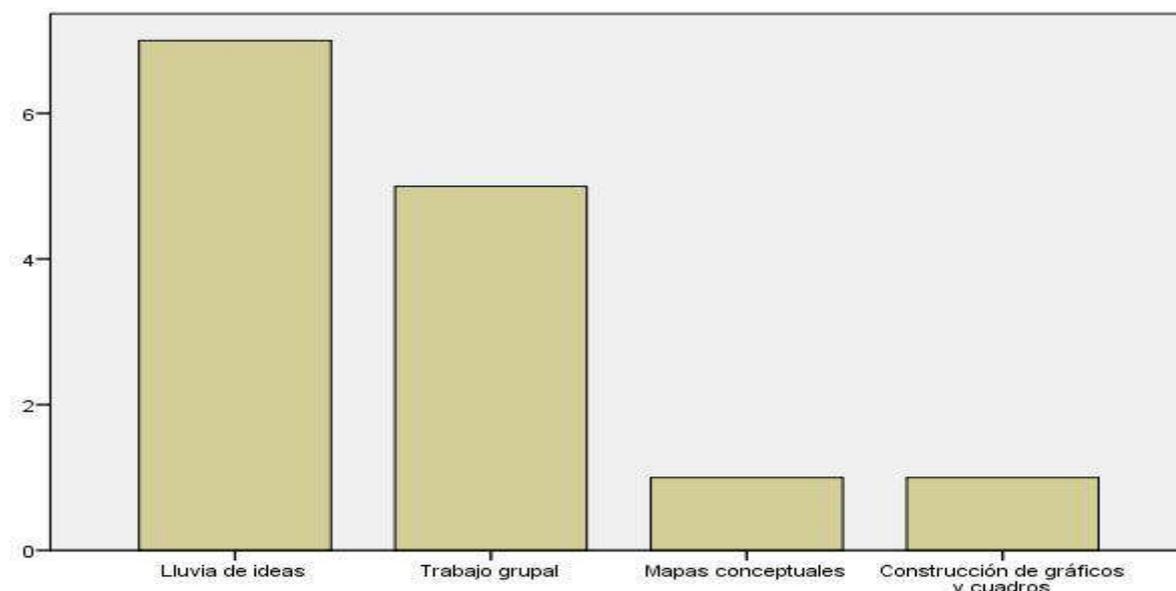


Figura 3. Estrategias metodológicas que con frecuencia utiliza en el salón de clases.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 50% utilizan las lluvias de ideas en clase, el 35,7% realizan trabajos grupales, el 7,1% mapas conceptuales y el 7,1% la construcción de gráficos y cuadros. La metodológica que usa el docente para llegar al estudiante es importante más aún si le da resultado en el aprendizaje del estudiante, estas nuevas generaciones les gusta ser escuchada y que sus aportes sean tomados en cuenta para el cambio y el aprendizaje de todos.

Tabla 4. ¿Qué material didáctico o tecnológico usan en tus clases?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Computadora	4	28,6	28,6	28,6
Proyector	9	64,3	64,3	92,9
Radio	1	7,1	7,1	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

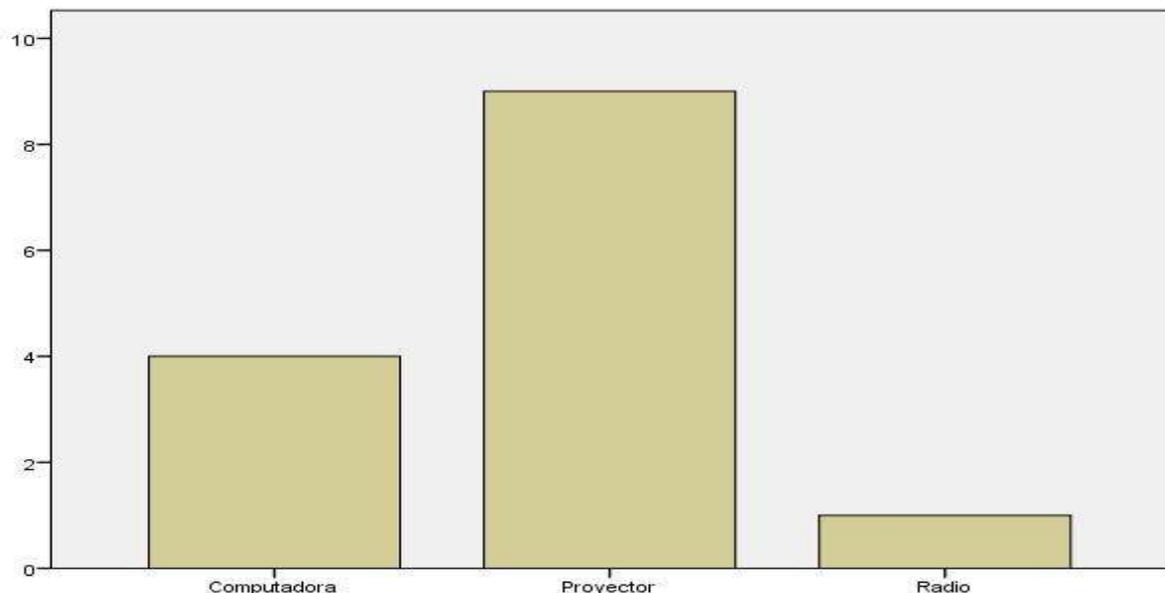


Figura 4. Material didáctico o tecnológico usado en clases.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 28,6% utilizan computadora en clase, el 64,3% utilizan proyector, y el 7,1% utiliza radio. Las estrategias que utilizan cada docente y el material tecnológico son importante para que el estudiante esté atento, el uso de nuevas tecnologías que se han ido aplicando en el proceso de enseñanza es de agrado de los

estudiantes, en general las personas somos visual y el uso de proyector es algo que cautiva al estudiante... y por qué no valernos de eso para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 5. ¿Cuál de estos métodos y técnicas cree usted que activan el proceso de enseñanza aprendizaje y permiten aprendizajes significativos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Intercambio de ideas entre estudiantes y docentes	10	71,4	71,4	71,4
La investigación y luego compartir lo encontrado	3	21,4	21,4	92,9
En donde el docente se encarga de la enseñanza	1	7,1	7,1	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

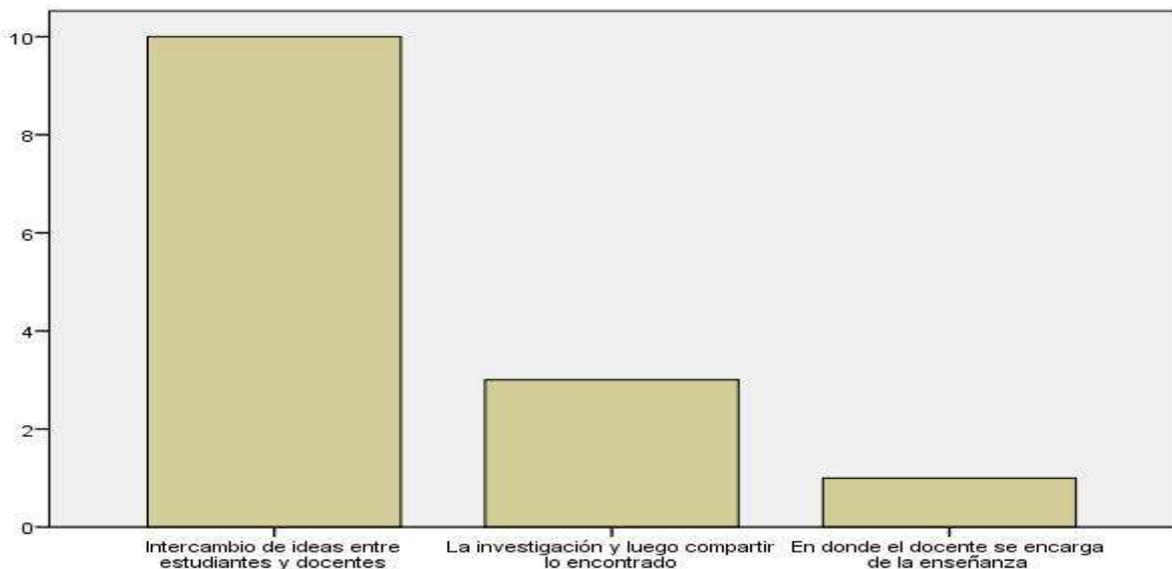


Figura 5. Métodos y técnicas que activan el proceso de enseñanza aprendizaje y permiten aprendizajes significativos.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 71,4% creen que el intercambio de ideas entre el estudiante y el docente activan el proceso de enseñanza aprendizaje, el 21,4% creen que la investigación y el compartir en clase va activar el proceso de enseñanza aprendizaje, el 7,1% cree que el docente es el único capaz de encargarse de activar el proceso

enseñanza aprendizaje. En la actualidad el aprendizaje se logra de la interacción de estudiantes y docente, se vuelve un intercambio de conocimiento que es beneficioso para ambas partes.

Tabla 6. ¿Cómo docente que vías utilizas para la atención a las diferencias individuales de sus estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Dialogo constante individual y grupal	6	42,9	42,9	42,9
La observación de los estudiantes al realizar las tareas	2	14,3	14,3	57,1
La dinámica y motivación del docente	6	42,9	42,9	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

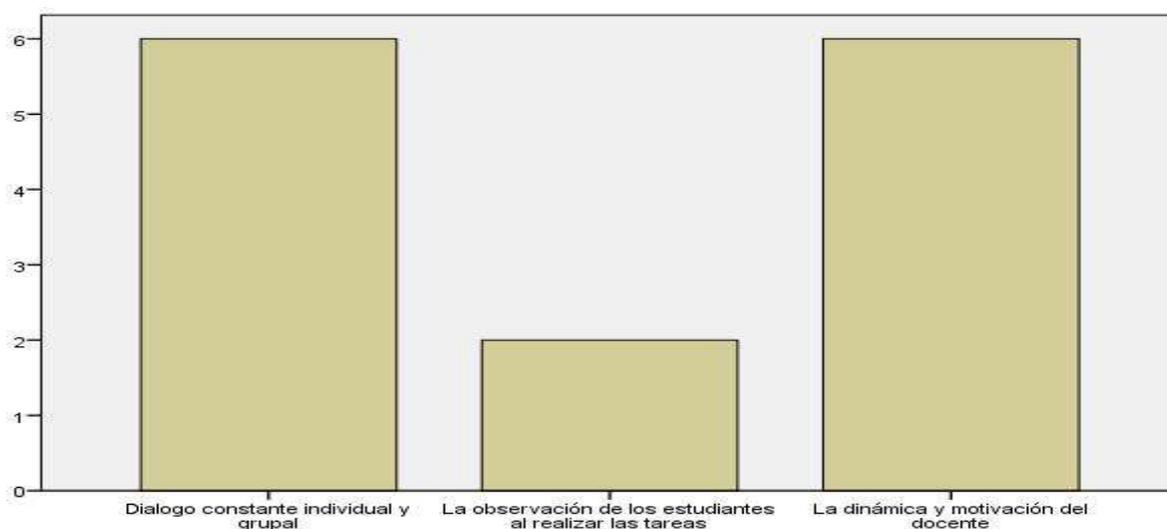


Figura 6. Vías que utiliza el docente para la atención a las diferencias individuales de sus estudiantes.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 42,9% tiene dialogo constante individual y grupal con sus estudiantes, el 14,3% está pendiente de las tareas de sus estudiantes, y el 42,9% está pendiente de la motivación y dinámica con sus estudiantes. El docente juega un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes, al estar siempre pendiente de su participación en clase y el conversar con ellos permite descubrir problemas que se estén

presentando y que a veces no son detectados en la casa afectando su salud emocional y por ende su proceso de aprendizaje.

Tabla 7. ¿Qué haces con los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Un refuerzo académico de lo no aprendido en el parcial	9	64,3	64,3	64,3
Llamar a los padres y que se comprometan ayudar en casa	2	14,3	14,3	78,6
Un taller para la casa	3	21,4	21,4	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

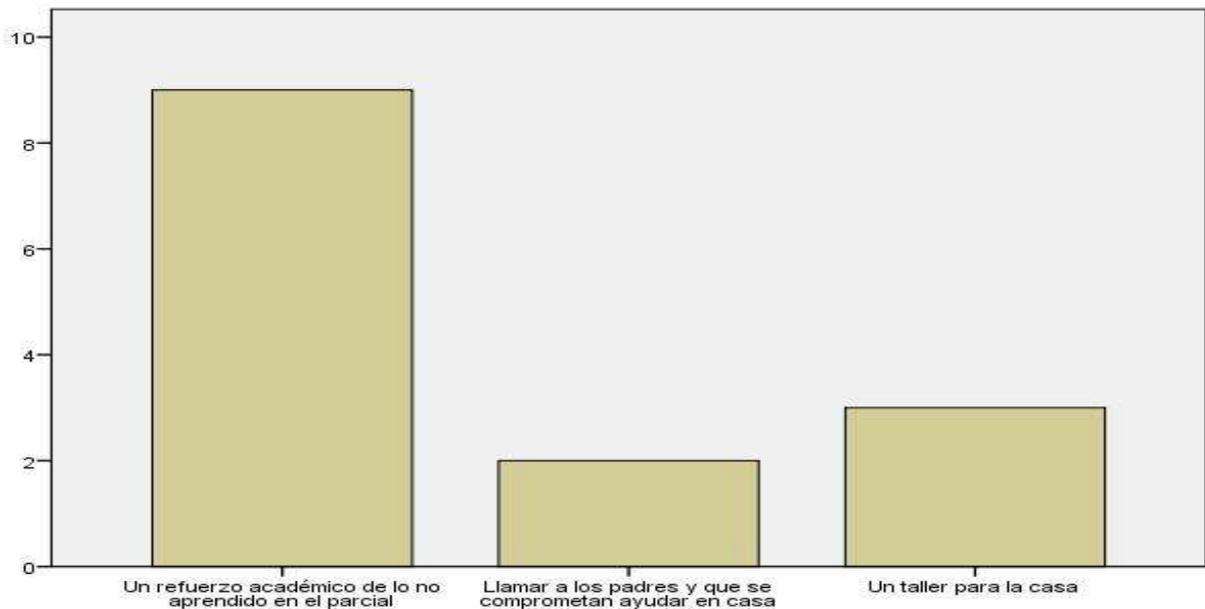


Figura 7. Acciones con los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 64.3% realizan refuerzos académicos, el 14,3% llaman a los padres para que se comprometan ayudar en casa a los chicos, y el 21,4% envían un taller para la casa. El docente de estos tiempos tiene que ingeniar para ayudar a sus estudiantes, no podemos dejarlo en el camino es obligación del docente ayudar al estudiante, y pedir ayuda de sus padres.

Tabla 8. ¿De qué manera los padres de familia participan en el proceso educativo de sus hijos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Asisten a la institución cuando son requeridos	7	50,0	50,0	50,0
Dedicar tiempo a los hijos	3	21,4	21,4	71,4
Conversar con los profesores para ver cómo se desenvuelven en clase	4	28,6	28,6	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

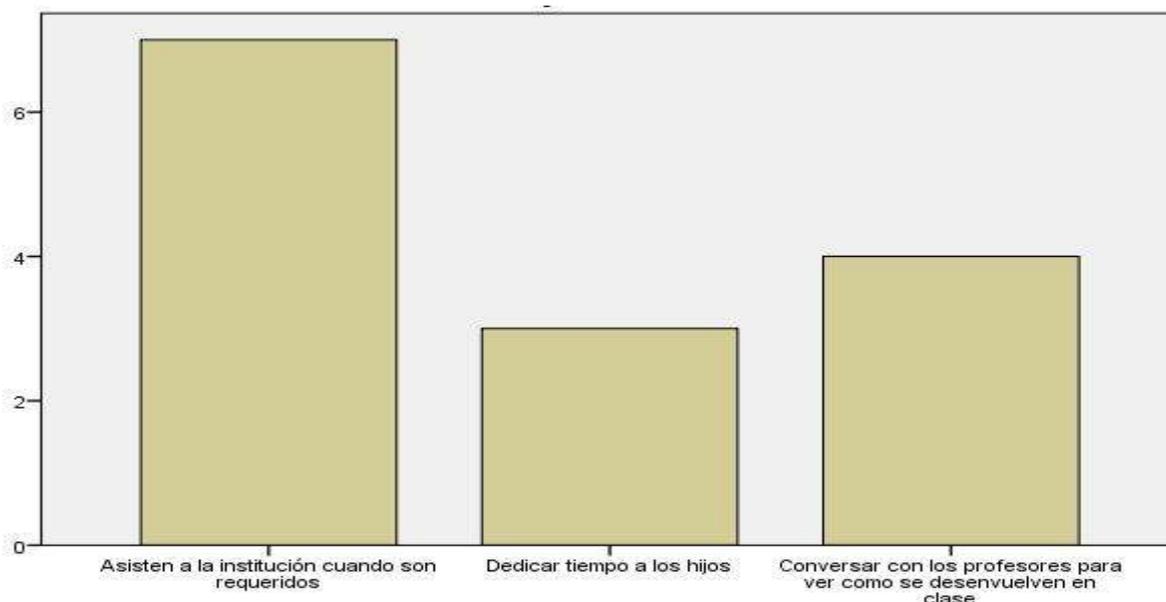


Figura 8. Manera en que los padres de familia participan en el proceso educativo de sus hijos.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 50% de los padres asisten al colegio cuando la institución lo requiere, el 21,4% dedican tiempo a sus hijos asisten sin necesidad de ser llamados, el 28,6% conversan con los docentes para saber cómo va el rendimiento académico con su hijo. El apoyo que se de en el hogar es fundamental los hijos ven el interés de sus padres por ellos, que se preocupen por asistir con frecuencia a la institución, preguntar a los docentes cómo va el estudiante en su rendimiento académico.

Tabla 9. ¿Para el mejor funcionamiento de las relaciones escuela familia, que haces como docente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Realizan actividades que involucren a los padres en el aula de clase	9	64,3	64,3	64,3
Que la institución realiza reconocimientos deportivos y educativos	5	35,7	35,7	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "UNIVERSITARIO"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

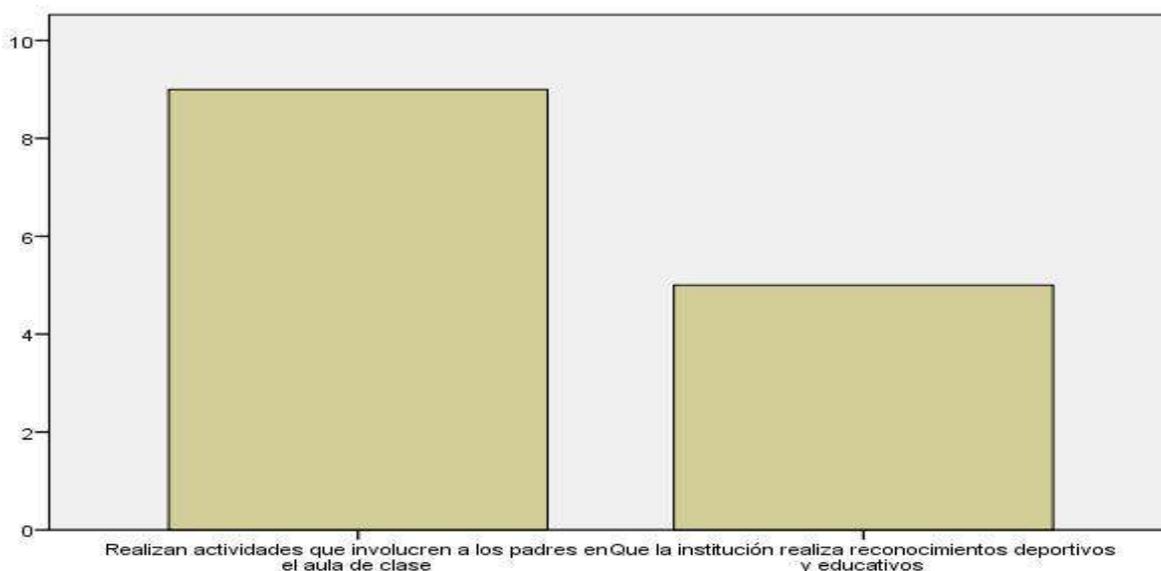


Figura 9. Acciones para el mejor funcionamiento de las relaciones escuela – familia.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 64,3% realizan actividades que involucran a los padres en el aula de clase, y el 35,7% realizan reconocimientos deportivos y educativos como una forma de reconocer sus logros en diferentes ámbitos. Realizar actividades no solo educativas también de integración familiar ayuda a crear lazos de compromisos: institución, docente, estudiantes, padres de familia y lograr una armonía entre todos sus miembros.

Tabla 10. ¿Qué sugieres para que existan mejores resultados en el proceso educativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
b) Capacitaciones frecuentes a los docentes.	2	14,3	14,3	14,3
c) Evaluar frecuentemente a los docentes.	3	21,4	21,4	35,7
d) Evaluación frecuente a los estudiantes.	9	64,3	64,3	100,0
Total	14	100,0	100,0	

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

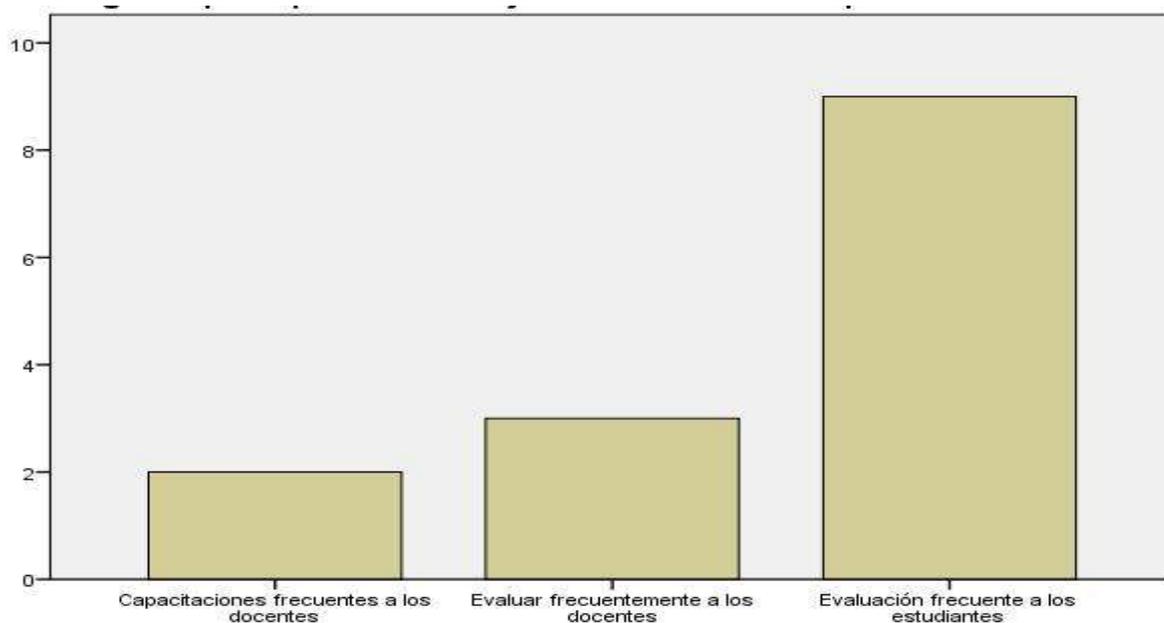


Figura 10. Sugerencias para que existan mejores resultados en el proceso educativo.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De los 14 docentes encuestados el 64,3% creen que los estudiantes deben ser evaluados frecuentemente, el 21,4% que la evaluación debe ser a los docentes, y el 14,3% la capacitación debe ser frecuente a los docentes; las evaluaciones nos ayudan a ver en que estamos fallando y debe de ir de la mano de las capacitaciones.

### 3.2. Técnicas de observación

Para el cumplimiento del objetivo número dos y constatar el estado actual del objeto de la investigación, también se aplicó la técnica de la observación realizada a once docentes de la Unidad Educativa Universitario con el objetivo de comprobar el cómo se enseña y cómo aprenden los discentes. En su tabulación se empleó el análisis de contenido por lo que se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 1. Trabajo de docente: demuestra que prepara, planifica las clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	91,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

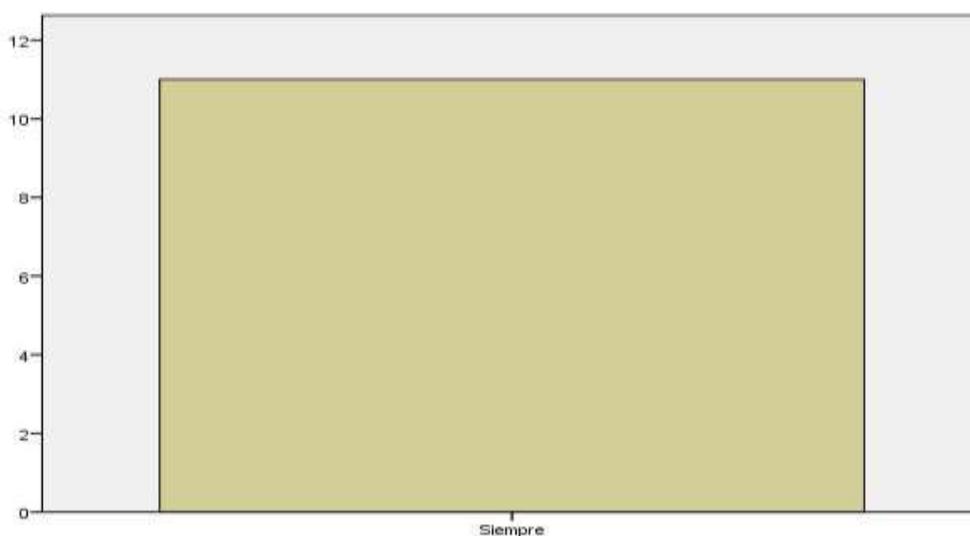


Figura 1. Demuestra que prepara, planifica las clases.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

La observación realizada a los once docentes se pudo constatar que el 91,7% preparan sus clases y por ende realizan su planificación, que es revisada por los coordinadores de área todas las semanas, vemos el sentido de compromiso para con los estudiantes y la institución.

Tabla 2. Trabajo de docente: Asiste puntualmente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	50,0	54,5	54,5
	Algunas veces	5	41,7	45,5	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

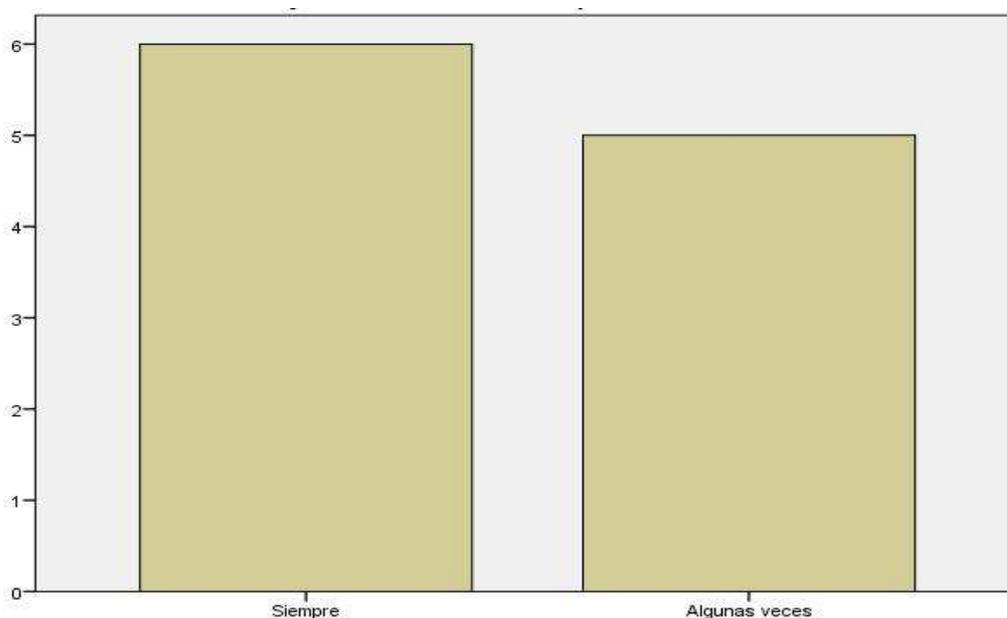


Figura 2. Asistencia puntual.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados que el 50% llega puntual a sus clases y el 45,5% algunas veces llega atrasado a sus clases, se observó que los estudiantes se salen del salón de clase, debido a que el docente no está en el cambio de hora, es pertinente que el docente este con anticipación, se podrían suscitar algún inconveniente en ese tiempo.

Tabla 3. Trabajo de docente: Es dinámico, motivador y entusiasta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	58,3	63,6	63,6
	Algunas veces	3	25,0	27,3	90,9
	Regularmente	1	8,3	9,1	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

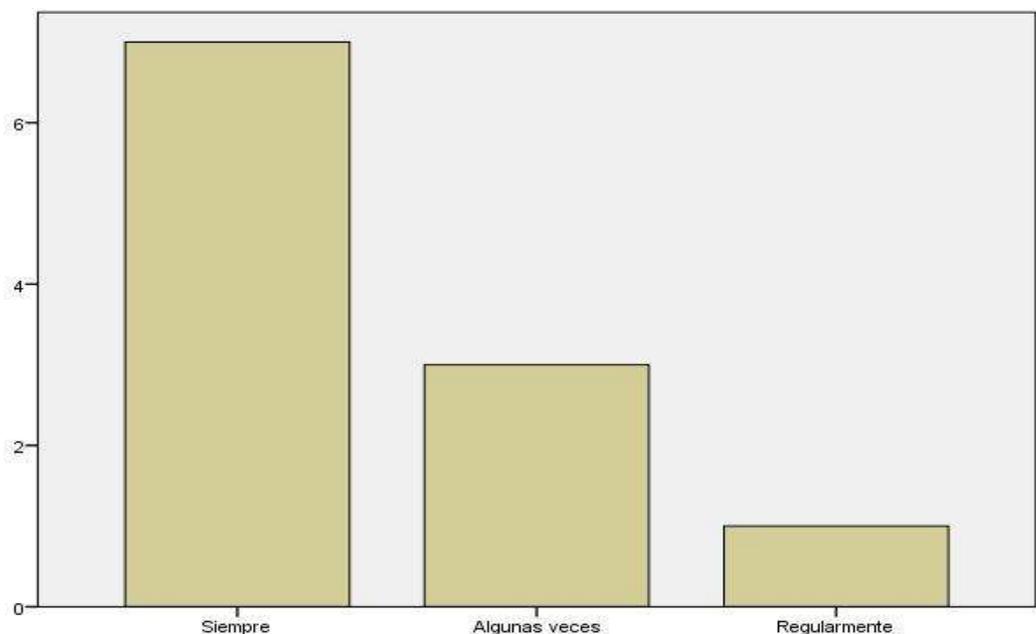


Figura 3. El docente es dinámico, motivador y entusiasta.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados que el 58,3% siempre son dinámicas, motivadoras y entusiastas, el 25% algunas veces lo son, y el 8,3% % regularmente lo son, es fundamental que las clases sean amenas, divertidas; como docentes debemos buscar las forma de tener a los estudiantes atento a las actividades que se están realizando para lograr un aprendizaje significativo.

Tabla 4. Comunicación verbal y gestual: Modula adecuadamente la voz.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	75,0	81,8	81,8
	Algunas veces	2	16,7	18,2	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

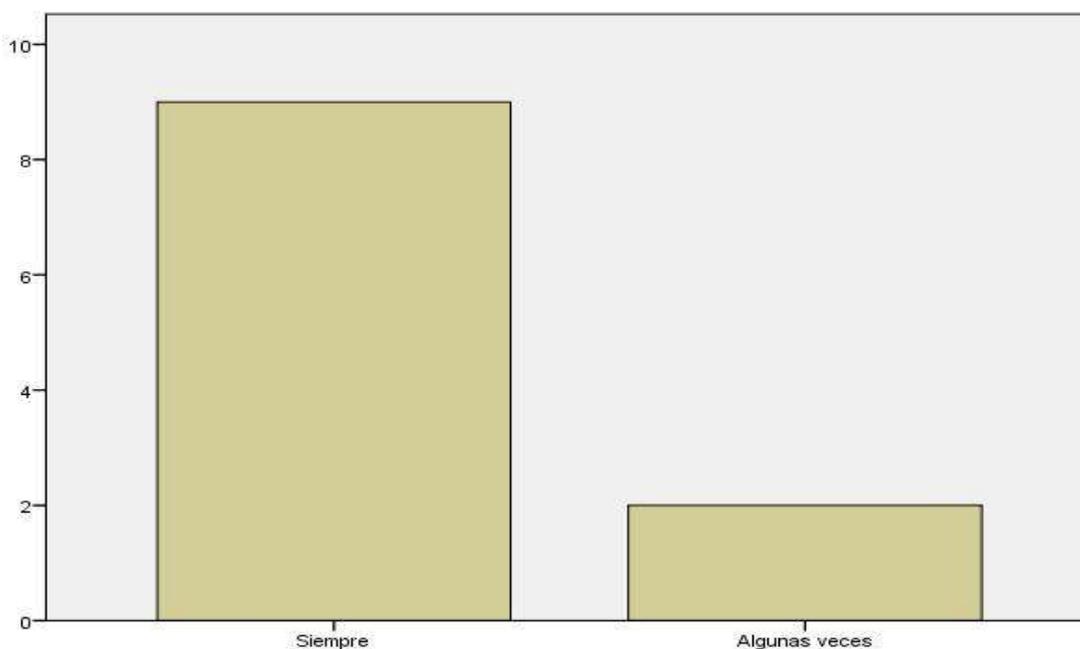


Figura 4. El docente modula adecuadamente la voz.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados se pudo observar que los docentes modulan su voz en un 75% y que un 16,7% algunas veces logran modular su voz, como docente es importante ya que la voz es una parte de nuestra herramienta, muchas veces ha docente que exageran y no parece que están dando a conocer algo si no que está gritando.

Tabla 5. Comunicación verbal y gestual: Da instrucciones claras y precisas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	75,0	81,8	81,8
	Algunas veces	2	16,7	18,2	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

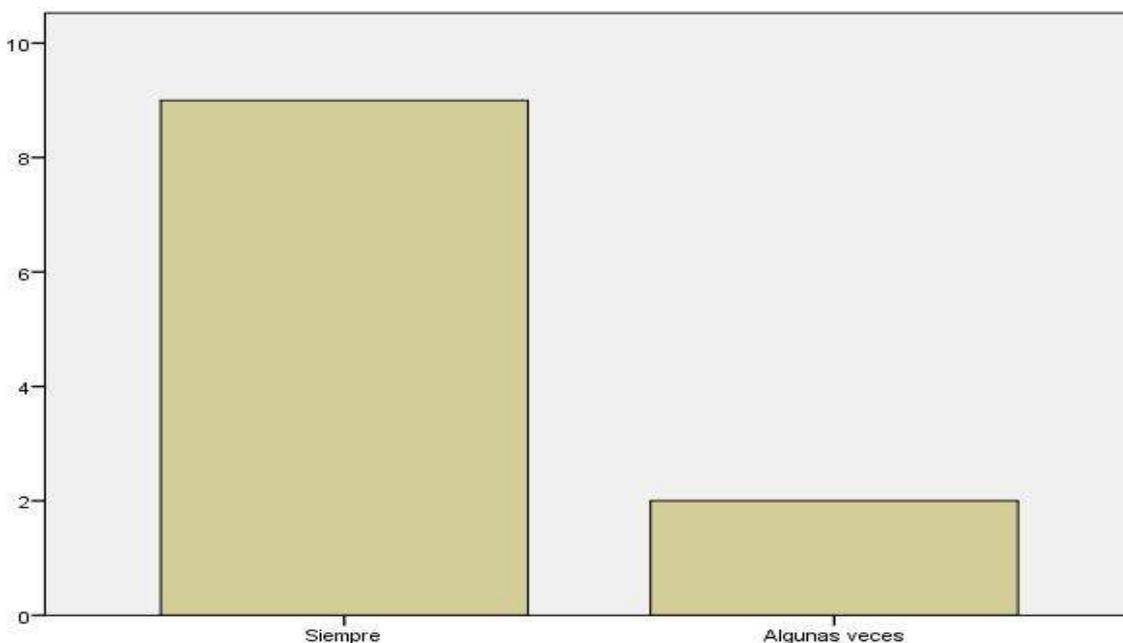


Figura 5. El docente da instrucciones claras y precisas.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados se pudo observar que el 75% de las intrusiones del docente fueron claras y que un 16% algunas veces no lo fueron, por eso debemos estar pendiente cuando se da alguna indicación y recordárselo sobre todo si son trabajos dentro de aula, pasar por su puesto recordándole algo y que pregunten si tiene alguna duda.

Tabla 6. Comunicación verbal y gestual: Da oportunidad de preguntar, interrogar y cuestionar en clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	83,3	90,9	90,9
	Algunas veces	1	8,3	9,1	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

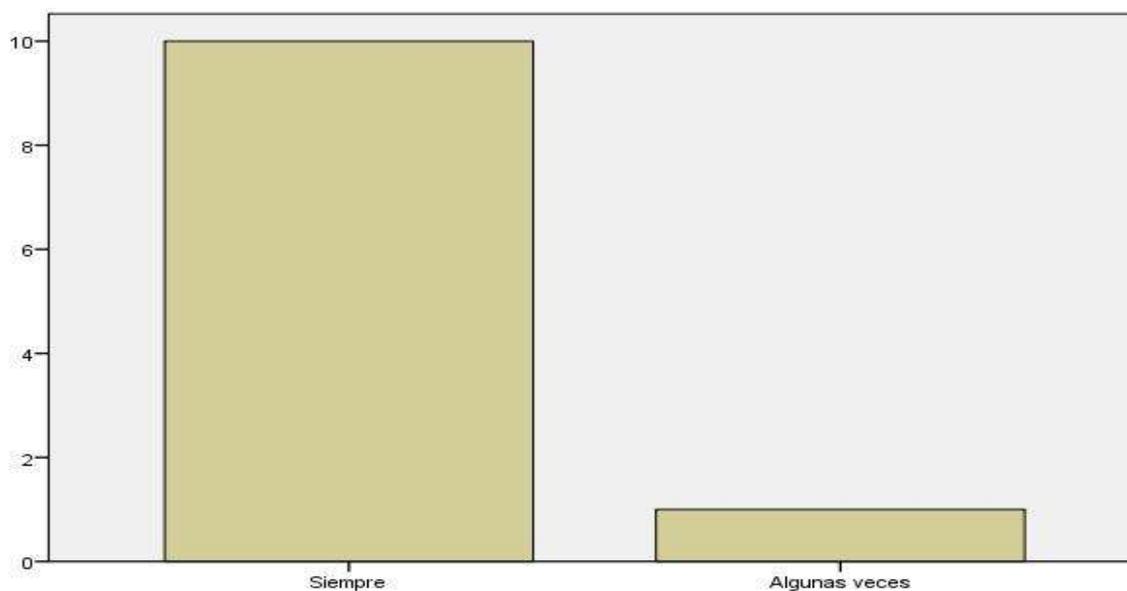


Figura 6. El docente da oportunidad de preguntar, interrogar y cuestionar en clases.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados el 83,3% les permite a sus estudiantes preguntar debatir o argumentar acerca de lo que están estudiando, el 8,3 los docentes algunas veces les permiten dar a conocer sus ideas, y que puedan dar a conocer sus ideas.

Tabla 7. Utilización de estrategias metodológicas: Permite el razonamiento más que la repetición y la memorización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	66,7	72,7	72,7
	Algunas veces	3	25,0	27,3	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "UNIVERSITARIO"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

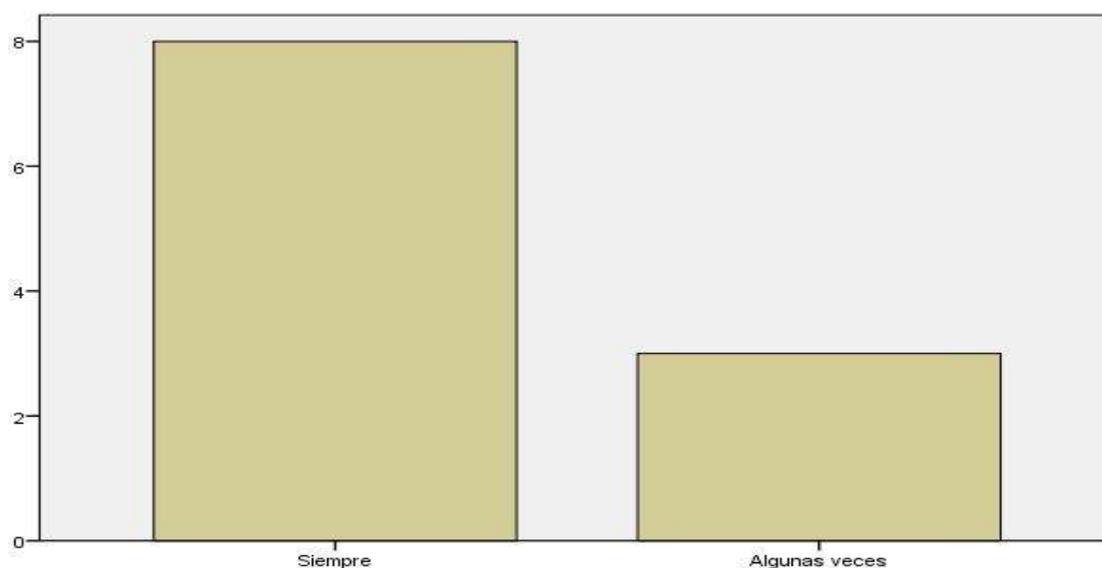


Figura 7. El docente permite el razonamiento más que la repetición y la memorización.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados el 66,7% siempre les permiten que los estudiantes razonen y el 27.3 algunas veces prefieren que los estudiantes memoricen lo aprendido, en la actualidad el conocimiento se da por la experiencia y así vamos construyendo conocimiento lógicos y prácticos.

Tabla 8. Utilización de estrategias metodológicas: Organiza trabajo de aprendizaje individual, grupal y colectivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	91,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

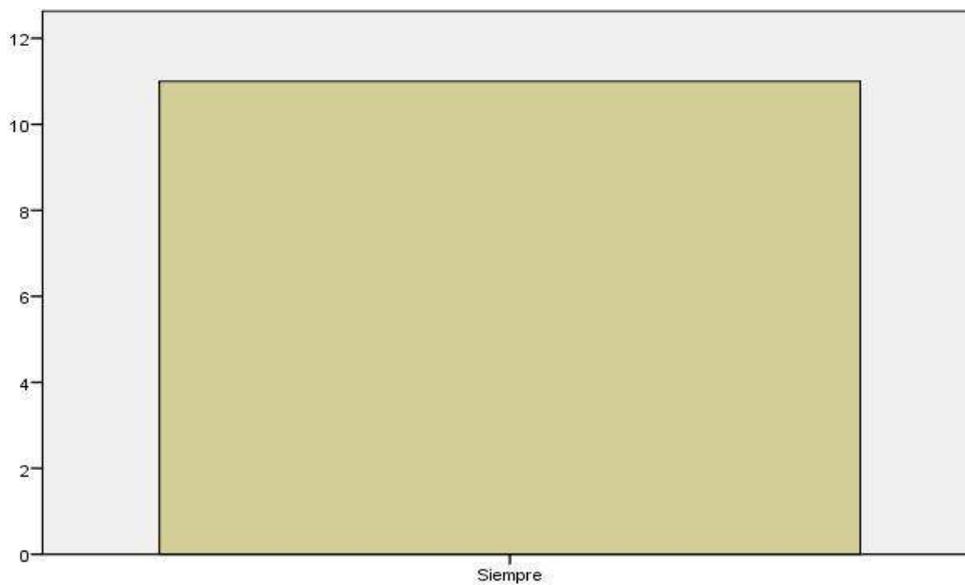


Figura 8. El docente organiza el trabajo de aprendizaje individual, grupal y colectivo.  
 Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados que el 91.7% los docentes realizan algunas actividades en clase como trabajo grupal, individual y colectivo, técnica que son bien vista por los estudiantes y le gusta es una forma de estar activo y que las clases no se presenten aburrida y que no aporta nada para el grupo.

Tabla 9. Utilización de estrategias metodológicas: Domina y sabe manejar el grupo y la disciplina.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	75,0	81,8	81,8
	Algunas veces	2	16,7	18,2	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

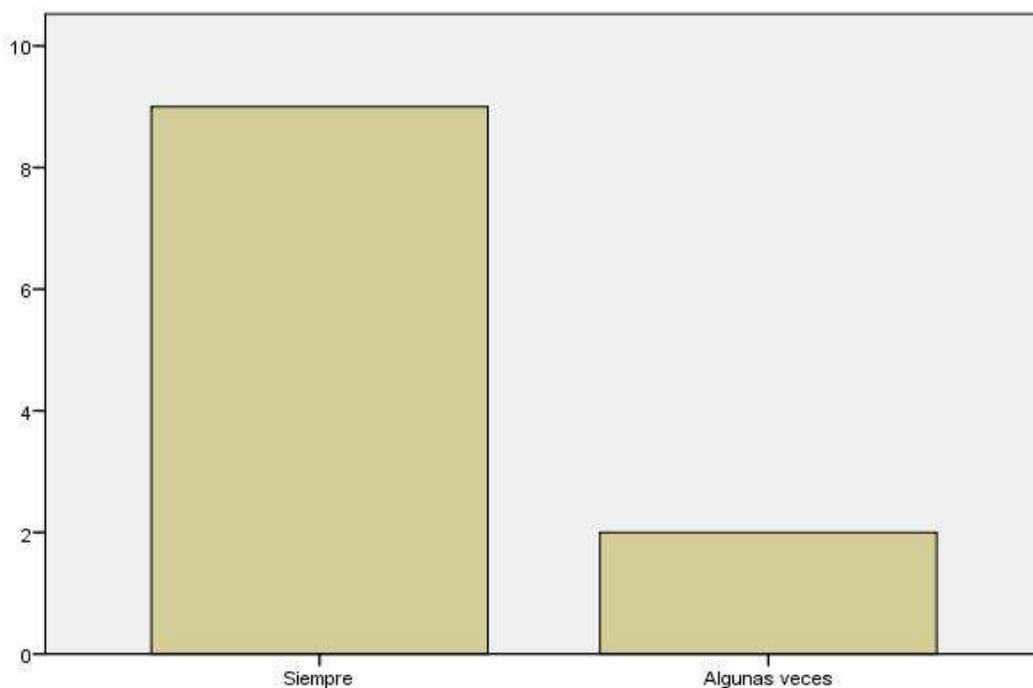


Figura 9. El docente domina y sabe manejar el grupo y la disciplina.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados el 75% de los docentes observados en clase, domina, maneja el grupo y mantiene la disciplina dentro del salón de clase, y un 16,7 algunas veces domina el grupo y mantiene la disciplina; se pudo observar que en algunos casos se dieron por que no supo distribuir su tiempo, y le falta dominio del salón de clase.

Tabla 10. Utilización de estrategias metodológicas: Afianza conocimientos previos con bases científicas sólidas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	75,0	81,8	81,8
	Algunas veces	2	16,7	18,2	
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "UNIVERSITARIO"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

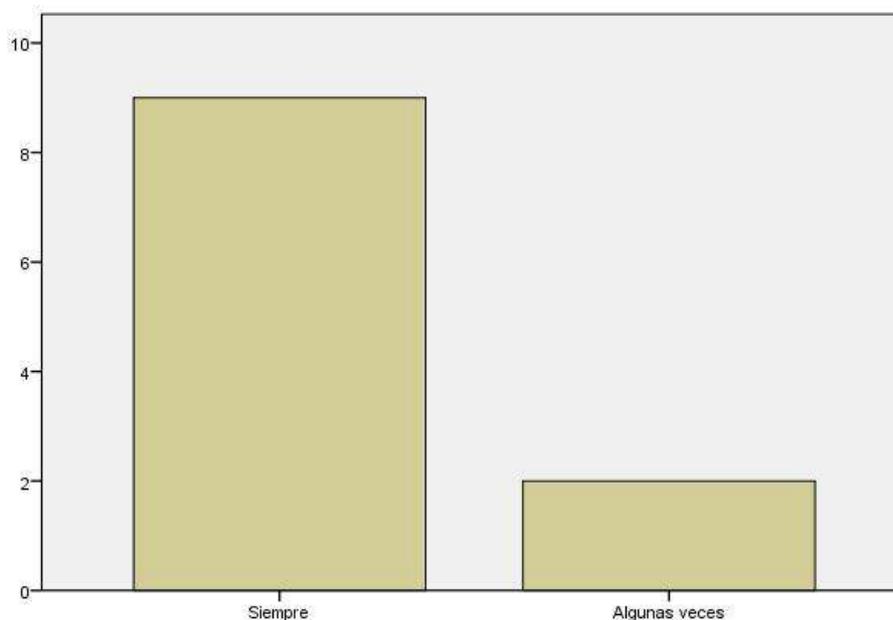


Figura 10. El docente afianza conocimientos previos con bases científicas sólidas.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizados el 75% de los docentes afianzan el conocimiento con bases científicas a los estudiantes y el 16.7 % algunas veces afianzan el conocimiento en sus estudiantes, que por falta de tiempo, no cumplan con los objetivos planteado en su planificación.

Tabla 11. Utilización de estrategias metodológicas: Propone conocimientos aplicables a la realidad (utiliza ejemplos, organizadores gráficos, dibujos y otros).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	66,7	72,7	72,7
	Algunas veces	2	16,7	18,2	90,9
	Regularmente	1	8,3	9,1	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

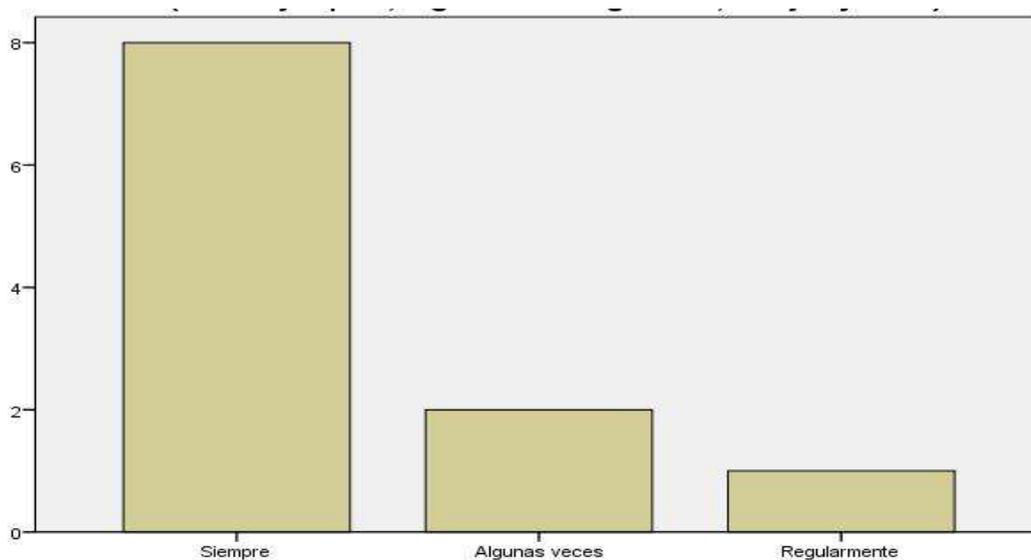


Figura 11. El docente propone conocimientos aplicables a la realidad (utiliza ejemplos, organizadores gráficos, dibujos y otros).

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

En las observaciones áulicas realizadas se detectó que siempre el 66.7% de los docentes proponen ejemplos aplicados a la realidad, el 18,2% alguna vez lo realiza y el 9,1% regularmente lo hace. Se ha comprobado que cuando el aprendizaje se da con ejemplos de la vida cotidiana es más fácil aprender, y es una forma de interactuar porque la mayoría conocerá del tema.

Tabla 12. Utilización de estrategias metodológicas: Maneja el círculo de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	66,7	72,7	72,7
	Algunas veces	3	25,0	27,3	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "UNIVERSITARIO"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

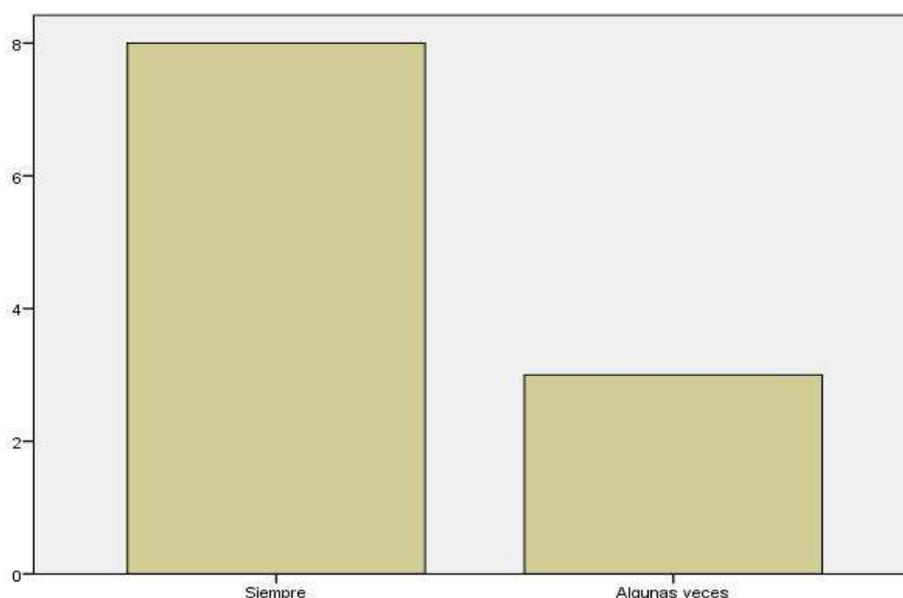


Figura 12. El docente maneja el círculo de aprendizaje

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

En las observaciones áulicas realizadas se pudo detectar que el 72% maneja el círculo de aprendizaje y el 27,3% algunas veces no lo maneja. Se pudo notar que algunos docentes se saltan los pasos o en tal caso omiten algunos. Eso crea un desfase en la clase, sobre todo cuando no se realiza la retroalimentación.

Tabla 13. Utilización de estrategias metodológicas: Aplica actividades para el tema.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	58,3	63,6	63,6
	Algunas veces	4	33,3	36,4	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

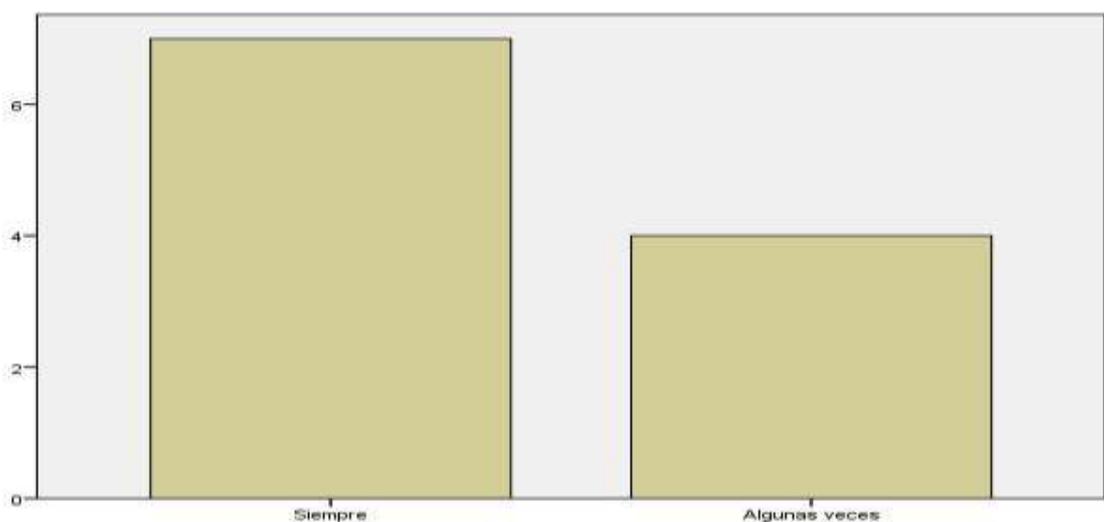


Figura 13. El docente aplica actividades para el tema.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizadas se pudo observar que solo el 63,6% de los docentes realiza actividades relacionadas al tema para así, ir involucrando al estudiante con la que se va a ver, y el 36,4% no realiza actividades previas. Cuando se empieza con alguna actividad para ir involucrando el tema a tratar crea muchas expectativas a nivel del estudiante, en querer saber qué es lo que van aprender.

Tabla 14. Recursos de Aprendizaje: Usa materiales didácticos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	58,3	63,6	63,6
	Algunas veces	4	33,3	36,4	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

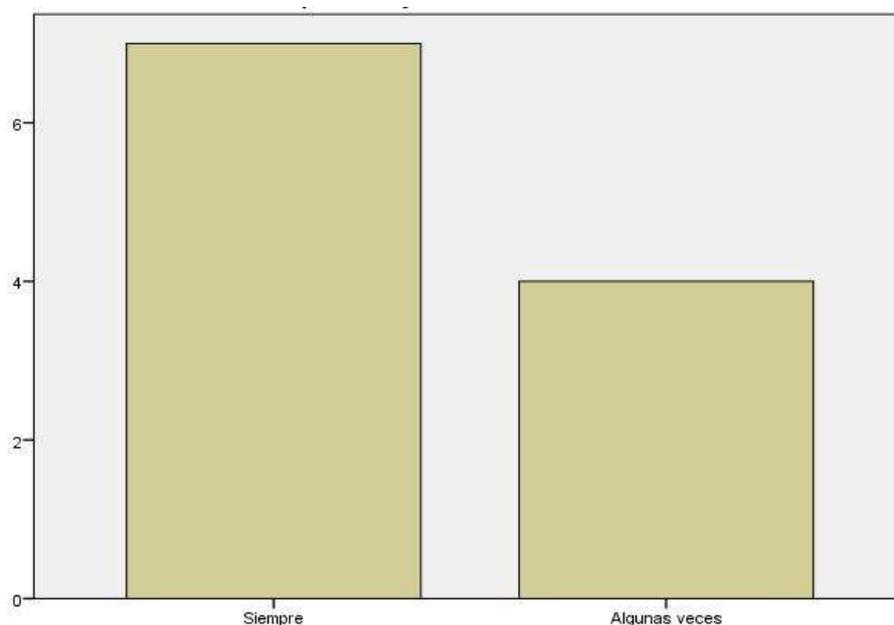


Figura 14. El docente usa materiales didácticos.  
 Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizadas se pudo observar que solo el 63, % utiliza material didáctico en sus clases y el 36.4% no utiliza material didáctico. El material didáctico es de mucha ayuda dentro del salón de clase, afianza los conocimientos un video, un cartel etc. Son cosas de mucha ayuda pero que deberíamos salir de lo común.

Tabla 15. Recursos de Aprendizaje: Hace Referencia a fuentes bibliográficas o fuentes de información actualizada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	75,0	81,8	81,8
	Regularmente	2	16,7	18,2	
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "UNIVERSITARIO"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

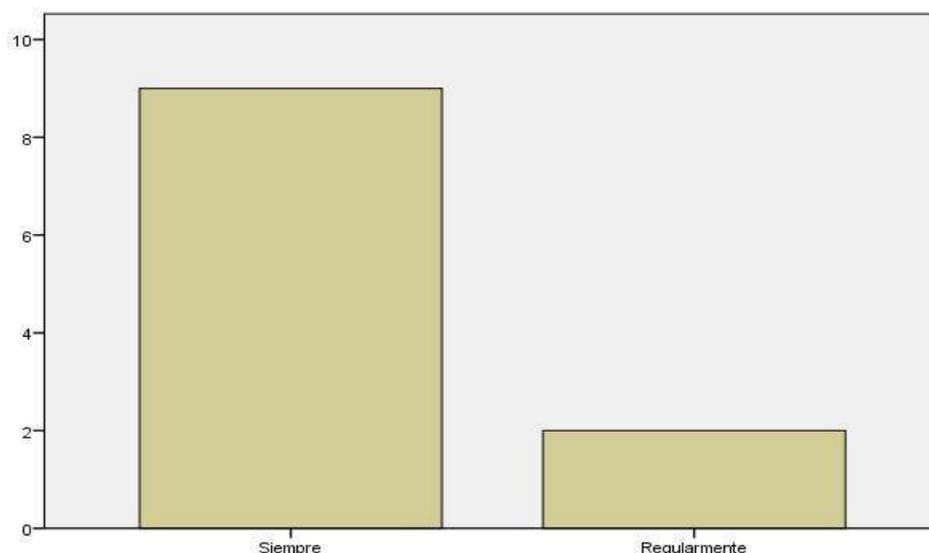


Figura 15. El docente hace referencia a fuentes bibliográficas o fuentes de información actualizada.

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizadas se pudo observar que siempre el 81,8% utiliza información actualizada y el 18,2% no está actualizando su información. Se pudo detectar que aparte de la información tampoco actualizan su material didáctico, y es un retroceso para los estudiantes, que no les están aportando nada para su aprendizaje.

Tabla 16. Evaluación de aprendizajes: Revisa y califica oportunamente las tareas, trabajos, exposiciones etc.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	91,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

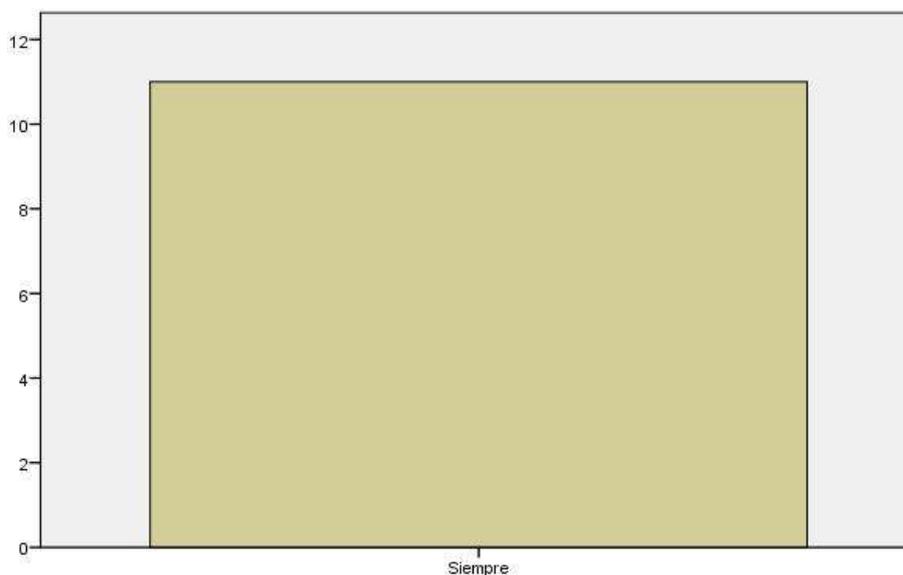


Figura 16. El docente revisa y califica oportunamente las tareas, trabajos, exposiciones etc.  
 Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizadas se pudo observar que el 100% de los docentes revisan las tareas, son puntuales a tomar exposiciones de los trabajos grupales, es una ventaja ya que los estudiantes se vuelven responsable porque saben que seguro el docente si les revisa y no se confían en no realizar las actividades expuestas por el docente.

Tabla 17. Recursos de Aprendizaje: Brinda retro alimentación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	83,3	90,9	90,9
	Algunas veces	1	8,3	9,1	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Fuente: Docente de la Unidad Educativa "UNIVERSITARIO"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

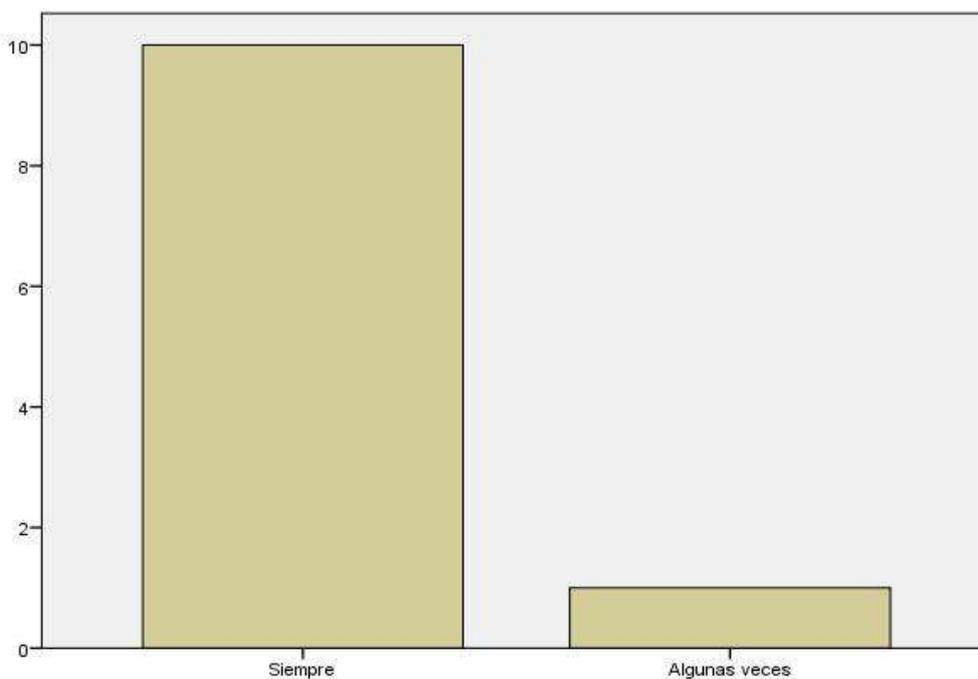


Figura 17. El docente brinda retro alimentación.  
 Fuente: Docente de la Unidad Educativa "Universitario"  
 Elaborado: Gabriela Zambrano (2017)

De las observaciones áulicas realizadas se pudo observar que solo un 90,9 realiza la retroalimentación después de cada clase, y un 9,1% algunas veces lo realiza. Si no se realiza la retroalimentación pueden quedar muchas dudas por parte del estudiante ya que no se cumple el círculo de aprendizaje.

### 3.4. Análisis reflexivo

Al realizar la triangulación metodológica de los instrumentos aplicados (guía de observación, encuesta a estudiantes y a docentes) para conocer la situación actual del objeto de la investigación; el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer año bachillerato de la Unidad Educativa Universitaria de la ciudad de Portoviejo.

Se evidenció que el 82.2% están muy interesados y motivados en estudiar, el 14% presentan poco interés que corresponde a quince estudiantes y el 3,7% presentan falta de interés que corresponde a cuatro estudiantes. Al comparar estos resultados con la encuesta realizada a los docentes se observan contradicciones; estos expresan que un 50% de los estudiantes aportan con ideas para enriquecer el aprendizaje, y un 35.7% realiza trabajos donde involucra al estudiante en el trabajo. Por lo que no hacen referencias a los estudiantes que presentan poco interés por la actividad de estudio. Lo anterior denota falta de percepción y conocimientos en las características individuales de los discentes. Por otra parte en las observaciones realizadas a las actividades docentes se reflejó que el 63,6% de los docentes mantienen la motivación y el entusiasmo desde el inicio hasta el final de la clase.

Lo anterior demuestra la necesidad búsqueda de alternativas metodológicas para lograr resultados significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y que los docentes desde la propia planificación logren especificar como motivar y lograr la participación activa de los estudiantes que permitirá un comportamiento social activo y positivo.

La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de español-literatura, específicamente en la construcción textual a través de técnicas de participativas, se sustenta en el enfoque dialectico materialista, al concebir la interacción del estudiante con la realidad histórico-concreta de su entorno y revelar los vínculos de los conocimientos teóricos con la práctica. Ello supone un aprendizaje a través de la observación, la investigación, el trabajo y la resolución de situaciones problemáticas.

Los métodos participativos son inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje activo, suponen la creación y recreación del conocimiento por los estudiantes, mediante la solución colectiva de tareas, el intercambio y confrontación de ideas, opiniones y experiencias entre estudiantes y profesores (Echevarría, Castellanos & Rodríguez, 2010).

Por otra parte al observar los resultados de las encuestas realizadas a los 107 estudiantes, el 67% que equivale a setenta y siete estudiantes, expresan que comprenden y entienden, el 30.2% indico que es poco lo que aprenden en clase que equivale a treinta y dos estudiantes encuestados y el 2,8% que equivale a tres estudiantes dice que no aprende nada. Sin embargo, los resultados de las observaciones áulicas realizada reflejan el 72.2% que los docentes permiten la intervención de los alumnos en clase y permite dar su opinión y corresponde en cambio aquellos docentes que a veces toman en cuenta la intervención de los estudiantes corresponde 27,3%. Por lo que en muchos casos hay prevalencia de una enseñanza tradicional donde los estudiantes no son los protagonistas de sus aprendizajes y desarrollo.

Así el aprendizaje significativo, básicamente está referido a utilizar los conocimientos previos del alumno para construir un nuevo aprendizaje. El personal docente se convierte sólo en el mediador entre los conocimientos y los alumnos, ya no es él el que simplemente los imparte, sino que los alumnos participan activamente de lo que aprenden, pero para lograr la participación del estudiantado se deben crear estrategias que les permitan una excelente disposición y motivación para aprender, Avilés (2011), Escolar (2016).

La acotación anterior, nos indica la importancia de que la población docente potencie sustancialmente la motivación en los alumnos para aprender, lo que únicamente se puede lograr incentivando un lazo social entre enseñar y aprender. Como “el conjunto de acciones, recursos y materiales didácticos que intervienen en el proceso educativo para facilitar la enseñanza y el aprendizaje”. (Córica y Hernández, s., p.1).

Así mismo, los autores indican que la mediación pedagógica “permite que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje al interactuar entre la información y otros estudiantes, con la organización (profesores, tutores, personal de soporte técnico, administradores...) y con los medios técnicos”. (Córica y Hernández, s., p.1).

Del resultado obtenido en la encuesta realizada a los 107 estudiante el 54,2% que equivale a los cincuenta y ocho estudiantes dicen que los docentes si utilizan estrategias para facilitar el aprendizaje, el 30.8% que equivale a treinta estudiantes, que algunas veces los docentes utilizan estrategias para facilitar el aprendizaje y el 14% que equivale a quince estudiantes no utilizan ningún tipo de estrategia para facilitar su aprendizaje. En

cambio, la encuesta realizada a los docentes evidencia que el 28,6% que equivale a cuatro docentes utilizan computadora como estrategia para el aprendizaje, el 64,3% equivale a 9 docentes encuestados usan proyector para impartir su clase, el 7,1% equivale a una persona que utiliza radio como estrategia para impartir el aprendizaje.

Las modalidades de formación apoyadas en las TIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza aprendizaje que acentúan la implicación activa del alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio; la flexibilidad de los alumnos para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida; y las competencias necesarias para este proceso de aprendizaje continuo (Salinas, 1997).

Los retos que suponen para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje dependerán en gran medida del escenario de aprendizaje (el hogar, el puesto de trabajo o el centro de recursos de aprendizaje); es decir, el marco espaciotemporal en el que el usuario desarrolla actividades de aprendizaje. De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TIC. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador (Salinas, 1998).

Las valoraciones realizadas en torno al objeto de la investigación y el problema presente sirven de hilo conductor para plantear una propuesta de intervención que permita dar cumplimiento al objetivo número tres, lograr la transformación de dicho objeto y la solución del problema; la misma se presenta en el próximo capítulo.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

## **4. Diseño de la estructura educativa para potenciar los aprendizajes en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo.**

### **4.1. Introducción.**

Al tratar las formas y vías para producir cambios en el proceso de enseñar y aprender, es conveniente hacerlo en términos de estrategia. Puede decirse entonces, que, para conocer, analizar y transformar la realidad, es necesario algo más que un procedimiento riguroso. Ningún proceso de conocimiento, análisis y desarrollo se produce sin un conjunto de concepciones teóricas, las cuales constituyen el marco referencial orientador de dicho proceso.

### **4.2. Fundamentación.**

Desde esta perspectiva propiciar cambios en el proceso docente educativo que tributen al cumplimiento de las Estándares de Calidad de la Educación, planteados por el Ministerio de Educación del Ecuador, implica buscar alternativas que desde las situaciones reales y contextualizadas y en un ambiente de compartir saberes es necesario la proyección y diseño de alternativas de intervención pedagógica.

De ahí que para la solución del problema que se presenta en esta investigación; ¿Cómo potenciar aprendizajes significativos en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo?, presente en el objeto a transformar; proceso de enseñanza aprendizaje. Así como el cumplimiento del objetivo específico; Diseñar una estrategia educativa que permita potenciar los aprendizajes significativos en un grupo de estudiantes de tercero de bachillerato.

Se tiene como punto de partida el diagnóstico realizado con la aplicación de entrevista a los docentes y encuesta a los discentes para conocer el comportamiento actual del objeto de la investigación, por lo que se diseña una estrategia educativa que tribute a la solución del problema y la transformación de dicho objeto. Las insuficiencias detectadas se pueden agrupar en los siguientes aspectos:

- Pobre aplicación de estrategias didácticas que tributen a lograr aprendizajes donde los estudiantes sean protagonistas de sus propios aprendizajes y desarrollo, por lo que no se tiene en cuenta una adecuada:
- Atención a las diferencias individuales de los estudiantes.
- El contenido, en relación lógica con los objetivos y las características individuales de los estudiantes.
- Métodos, técnicas y procedimiento a tono con una enseñanza problema y un nivel de asimilación en los estudiantes productivo y creativo.
- Insuficiencias en qué y cómo hacer en la inclusión educativa y desde la ecología de los saberes contextualizados.
- Pobre participación de las familias e el proceso docente educativo de sus hijos.
- Necesidad de profundizar en la capacitación de los docentes en lo teórico y metodológico del proceso educativo.

Entonces el diseño de una estrategia como contribución a la práctica de esta investigación; su contenido y desarrollo, posibilitará transitar desde un estado actual de la enseñanza-aprendizaje hacia un estado deseado.

Así el termino estrategia es visto como un sistema general de actividades dinámicas y flexibles que proyecta en el tiempo un cambio cualitativo de forma organizada para lograr los objetivos propuestos, de manera gradual tanto en los resultados como en el desarrollo del proceso. (Márquez, 2012)

Así la estrategia pedagógica expresa la dirección pedagógica que permite la transformación del estado real modificar, al estado deseado, que condiciona todo el sistema de acciones entre maestros y alumnos para alcanzar los objetivos de máximo nivel (Gómez, 2013)

La estrategia que se plantea se inserta al proceso educativo, en las complejas relaciones existentes entre los diferentes participantes del proceso ubicados en la escuela, la familia y la comunidad y se adecuará a ellas, en dependencia de la realidad de cada sujeto, sus necesidades, motivaciones, intereses, sentimientos. Además de la voluntad para superar las limitaciones y desarrollarse, de acuerdo con sus posibilidades

El planeamiento estratégico para potenciar los aprendizajes significativos se fundamenta en el diagnóstico realizado en la institución en un grupo de estudiantes de tercero de bachillerato. Se consideran grupos implicados en la presente estrategia:

1. La dirección de la Unidad Educativa Universitario
2. La dirección educativa de la Zona 4 de Manabí y Santo Domingo
3. Los docentes pertenecientes a la institución y que laboran en tercero de bachillerato
4. Los discentes del tercero de bachillerato
5. La familia de los estudiantes de tercero de bachillerato
6. La autora de la investigación.

En el anterior capítulo se reflejan las debilidades detectadas y a las cuales hay que prestarle atención para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes de segundo año de básica. El cual es fortalecido desde el diseño de una estrategia Educativa. De esta manera la Estrategia Educativa que se diseña tiene como Objetivos Estratégicos (OE) los siguientes:

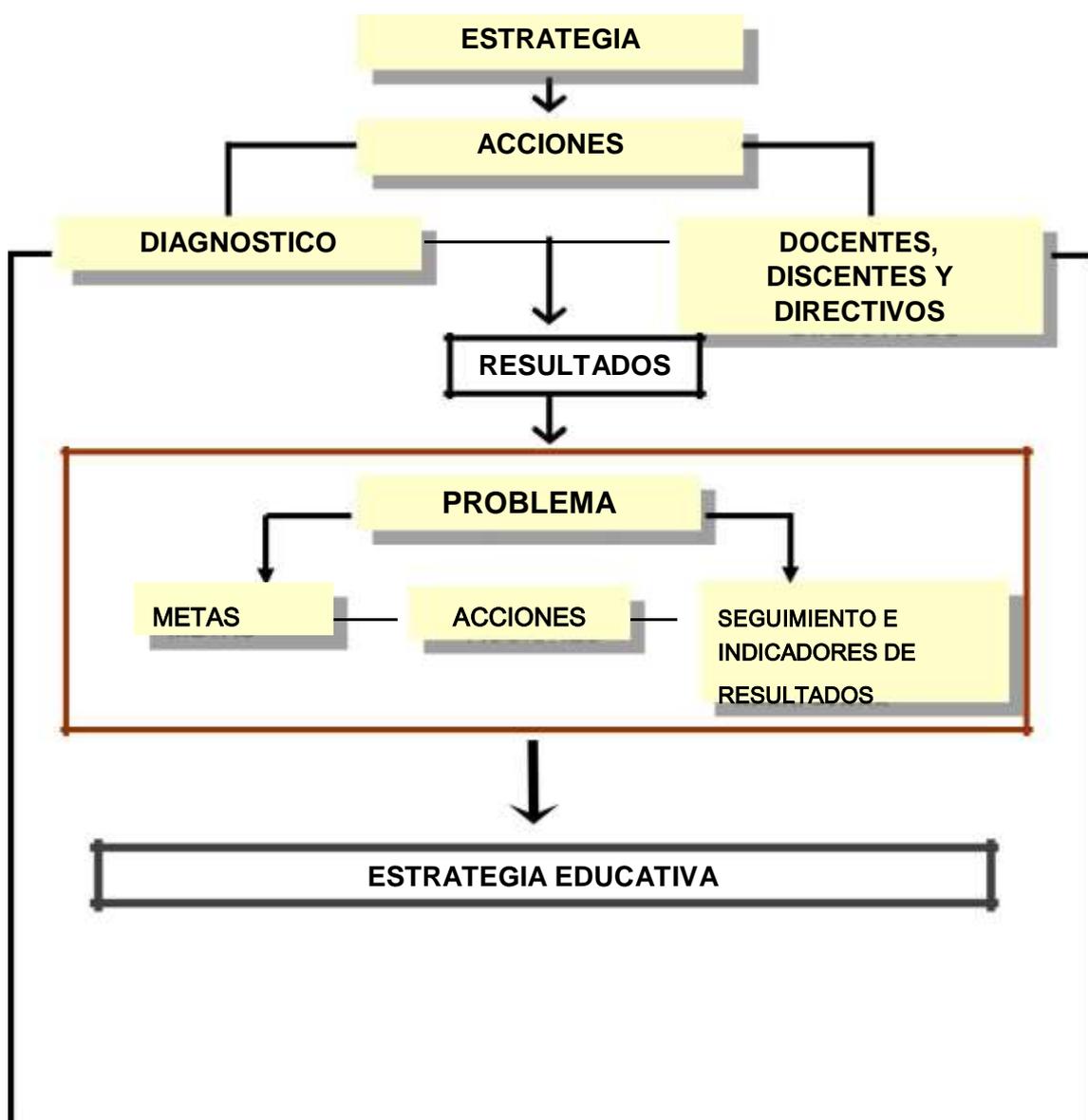
- I. Capacitar a los docentes en teorías, métodos y metodologías que les permitan desde el proceso docente lograr situar a los estudiantes como protagonistas de sus aprendizajes y desarrollo.
- II. Desarrollar la cultura educativa, desde el compartir saberes que involucran en estas relaciones a directivos, docentes, estudiantes y familias.

El proceso de implementación requiere la participación de la autora de la tesis en sus primeras acciones, con el apoyo de la dirección de la instrucción educativa. La ejecución general será un compromiso de estos actores de la institución educativa y la familia para lograr aprendizajes significativos desde el fortalecimiento del proceso docente educativo. La estrategia tiene como requisitos que los docentes facilitadores deban tener, entre otras, las siguientes cualidades:

- Capacidad perceptiva
- Conocimientos y habilidades para la aplicación de técnicas que posibiliten la apropiación del conocimiento.
- Capacidad comunicativa.

- Capacidad creativa.
- Motivaciones y actitudes positivas hacia el enseñar a hacer.
- Compartir saberes

La estrategia educativa para potenciar aprendizajes significativos en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario, es factible de aplicar a otros contextos, pero para ello se debe partir diagnóstico de la situación actual del objeto que se investiga y desde esos sustentos diseñar las acciones para la transformación hacia un estado deseado del proceso educativo,



Las configuraciones de la estrategia se presentan en un orden sistémico y se reflejan en el grafico (3.1) (GOMEZ-2016)

<b>Problema. Insuficiencias que presentan los docentes de tercero de bachillerato en relación a cómo lograr la activación del proceso docente educativo.</b>					
<b>PLAN DE ACCIONES</b>					
<b>Meta 1.</b> Capacitar a los docentes en teorías, métodos y metodologías que les permitan desde el proceso docente lograr situar a los estudiantes como protagonistas de sus aprendizajes y desarrollo.					
<b>ACCIONES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO</b>	<b>INDICADORES DE RESULTADOS</b>	<b>TIEMPO</b>
1. Capacitación en temáticas relacionadas con objetivos y sus relaciones con los estándares de aprendizajes y contextos.	1. Proyector , pizarrón, marcadores, hojas didácticas, libros.	1. Directivos y Área Académica que se designe.	1. Reuniones de docentes, para evaluar lo aprendido. Observaciones por parte de los coordinadores para verificar si el docente aplica las estrategias aprendidas.	1. Docentes con dominio de contenidos teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.	2 meses

<p>2. Realización de trabajos grupales, donde se puedan exponer las diferentes estrategias de aprendizaje, de acuerdo a las temáticas.</p>	<p>2. Proyector, pizarrón, marcadores, hojas didácticas, libros.</p>	<p>2. Directivos y Área Académica La que se designe.</p>	<p>2. Reuniones de docentes, para evaluar lo aprendido. Observaciones por parte de los coordinadores para verificar si el docente aplica las estrategias aprendidas.</p>	<p>2. Docentes con dominio de contenidos teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.</p>	
<p>3. Panel foro donde se socialice las estrategias a realizar.</p>	<p>3. Proyector, pizarrón, marcadores, hojas didácticas, libros</p>	<p>3. Vicerrector, coordinadores de área.</p>	<p>3. Reuniones de docentes, para evaluar lo aprendido. Observaciones por parte de los coordinadores para verificar si el docente aplica las estrategias aprendidas.</p>	<p>3. Docentes con dominio de contenidos teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los</p>	

				aprendizajes y en un determinado contexto.	
I. <b>Meta 2.</b> Desarrollar la cultura educativa, desde el compartir saberes que involucran en estas relaciones a directivos, docentes, estudiantes y familias.					<b>II.</b>
<b>ACCIONES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO</b>	<b>INDICADORES DE RESULTADOS</b>	<b>TIEMPO</b>
1. Que se realicen talleres de integración; docentes, estudiantes, padres de familia para detectar fortalezas y debilidades de su institución y sostener los cambios apoyándose en los aspectos positivos, inhabilitando así las debilidades.	1. Proyector, computadora, material didáctico, marcador, pizarrón.	1. Vicerrector, área académica.	1. Observaciones por parte de vicerrectorado y el área académica si se están aplicando lo aprendido en los talleres.	1. Teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.	1 mes

<p>2. Crear un sentido de pertenencia, que promuevan responsabilidad y compromiso con la institución de parte de todos sus integrantes.</p>	<p>2. Proyector, computadora, material didáctico, marcador, pizarrón.</p>	<p>2. Vicerrector, área académica, docentes, estudiantes y padres de familia.</p>	<p>2. Observaciones por parte de vicerrectorado y el área académica si se están aplicando lo aprendido en los talleres.</p>	<p>2. Teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.</p>	
<p>3. Construir un sentido más compartido de oportunidades para crear y aprender de todos sus integrantes.</p>	<p>3. Proyector, computadora, material didáctico, marcador, pizarrón</p>	<p>3. Vicerrector, área académica.</p>	<p>3. Observaciones por parte de vicerrectorado y el área académica si se están aplicando lo aprendido en los talleres.</p>	<p>3. Teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de</p>	

				apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.	
--	--	--	--	---	--

I. Aplicar las diferentes estrategias de enseñanza de aprendizaje dentro del salón de clase, para potencializar el aprendizaje de los estudiantes.					LII
ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLES	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO	INDICADORES DE RESULTADOS	TIEMPO
1. Realizar sociodrama en el salón de clase; al finalizar cada bloque, con el fin de lograr un refuerzo de lo aprendido.	1. Proyector, computadora, material didáctico, marcador, pizarrón.	1. Docente y estudiantes.	1. Observaciones por parte de los coordinadores para verificar si el docente aplica las estrategias aprendidas.	1. Teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación	

<p>2. La retroalimentación sea frecuente para detectar algún problema, en el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>2. Proyector, computadora, material didáctico, marcador, pizarrón.</p>	<p>2. Coordinadores de área, docentes, estudiantes.</p>	<p>2. Observaciones por parte de los coordinadores para verificar si el docente aplica las estrategias aprendidas.</p>	<p>de los aprendizajes y en un determinado contexto.</p> <p>2. Teóricos y su vinculación práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.</p> <p>3. Teóricos y su vinculación</p>	
--	---	---	--	--	--

<p>3. Que todos los estudiantes, participen en la creación del conocimiento.</p>	<p>3. Proyector, computadora, material didáctico, marcador, pizarrón.</p>	<p>3. Docentes, estudiantes.</p>	<p>3. Reuniones de docentes, para evaluar lo aprendido. Observaciones por parte de los coordinadores para verificar si el docente aplica las estrategias aprendidas.</p>	<p>práctica. Tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.</p>	
--	---	----------------------------------	--	--	--

## CONCLUSIONES

La investigación realizada permitió arribar a las siguientes conclusiones: El estudio epistemológico y la indagación científica permitió inferir que la enseñanza aprendizaje como proceso contiene un núcleo básico que se identifica con las acciones y posiciones de los sujetos que aprenden, los cuales potencian sus propios aprendizajes y desarrollo en condiciones de comunicación con otros, donde desempeñan un rol fundamental los docentes como orientadores, comunicativos, guías.

Para promover un aprendizaje participativo, y dinámico en los estudiantes es necesario que los docentes utilicen estrategias metodológicas y, métodos que activen el proceso de enseñanza aprendizaje y el cerebro.

En el diagnóstico realizado, sus resultados se evidencia la necesaria capacitación de los docentes en contenidos desde lo teórico, metodológico y didáctico en relación a cómo enseñar a aprender y enseñar a participar a los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo.

El proceso de enseñanza aprendizaje requiere del nivel de integración de las acciones intencionadas por parte de directivos, docentes, discentes y familias que tributen a un proceso formativo de calidad, donde se tenga en cuenta la inclusión educativa y el contexto donde transcurre dicho proceso.

Con el análisis reflexivo de los resultados se constató que el proceso de enseñanza aprendizaje como objeto de la investigación se caracteriza por la pobre utilización de herramientas metodológicas eficientes que muestren el qué y cómo hacer en el enseñar y aprender de la muestra estudiada.

Para la solución del problema y la transformación del objeto de la investigación se diseñó una estrategia educativa sobre la base de los resultados del diagnóstico, como vía para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa universitario de la ciudad de Portoviejo.

## RECOMENDACIONES

Investigar el proceso de enseñanza aprendizaje genera varias interrogantes, por lo que se considera importante para su estudio y profundización.

1. Para la institución de la Unidad Educativa Universitario, implementar de forma íntegra las estrategias educativas para potencializar los aprendizajes de los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad Educativa Universitario de la Ciudad de Portoviejo.
2. Al Distrito de Educación de Portoviejo, estudiar la factibilidad de aplicar la estrategia en otras instituciones educativas, teniendo como núcleo fundamental, partir de un diagnóstico del contexto socioeducativo al cual pertenece la institución y sobre esta base realizar las adecuaciones necesarias.
3. Desde la universidad y el Ministerio de Educación del Ecuador, realizar investigaciones con énfasis en cómo lograr aprendizajes significativos, contextualizados e inclusivos en las diferentes Instituciones Educativas.

## Bibliografía

- Albor, G. R., & Ruíz, J. L. R. eficacia de la cooperación internacional post 2015: problemas y retos para la nueva agenda del desarrollo. La cooperación internacional en transición 2015-2030,59. Recuperado el 15 abril del 2017.
- Atavía Granados, J. M. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*.
- Acosta, F. (2012). Educar, enseñar, escolarizar: el problema de la especificación en el devenir de la pedagogía (y la transmisión). *Tendencias pedagógicas*, (20), 93-105. Recuperado 24 de marzo del 2017.
- Acevedo, S., Alonso, N., Egea, T., Escobar, S., & Martínez, C. (2016). 80017 Unidad 2 Aprendo a aprender en la modalidad a distancia. Recuperado 22 de abril
- Barrera, M. L. D. L., & Donolo, D. (2009). Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. *Trayectos*. (Bibliografía de tema tres)
- Salinas, J., de Benito Crossetti, B., & Carrió, A. L. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Bibliografía: Ibáñez, J. S. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 3.
- Beltrán Velázquez, L. S. (2016). El aprendizaje significativo como estrategia en el fomento del pensamiento crítico bajo un ambiente de aprendizaje (Masters thesis, Universidad de La Sabana).
- Cárdenas Pinto, A. G. (2016). Estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, en estudiantes del primer año de bachillerato, en la unidad educativa Luis A. Martínez, Ambato, período 2016 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educaré*.
- Cid, F. M. (2001). Neurociencia y Educación. *Campos*, 3.
- Cuyo, T., & Nataly, M. (2016). Elaboración de una guía de experimentos con materiales caseros para el área de ciencias naturales para mejorar la educación ambiental y científica en los estudiantes de la escuela

Nueve de Octubre del cantón Pujilí, en el período 2012–2013  
(Bachelor's tesis, LATACUNGA/UTC/2016).

- Chi Maimó, A., Pita García, A., & Sánchez González, M. (2011). Fundamentos conceptuales y metodológicos para una enseñanza-aprendizaje desarrolladora de la disciplina Morfofisiología Humana. *Educación Médica Superior*. Recuperado 22 de mayo del 2017.
- Delgado, J. C. S., & Alvarado, M. A. C. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. *InterSedes*.
- Fabela, J. L. G. (2006). ¿Qué es el paradigma humanista en la educación? Qué es el paradigma humanista en la educación.
- Fajardo, M. S. R., & Crespo, J. A. M. (2017). La educación a distancia como mecanismo de inclusión social en las Universidades del Ecuador. *Alternativas*, 17(2), 5-10. Recuperado 17 de abril del 2017.
- Escobar, N. (2011). La mediación del aprendizaje en la escuela. *Acción Pedagógica*.
- E., Pérez, M. C. S., Avalos, L. M. R., & Fragoso, G. A. (2009). Cuadro comparativo-Paradigmas Educativos.
- Guitz Silvia y Palamidesi Mariano (1998) *El ABC de la tarea docente: Curricular y enseñanza*. Buenos Aires: Aique.
- Gudmundsdóttir, S., & Shulman, L. S. (2005). Conocimiento didáctico en ccss. Hernández Rojas, G., & Díaz Barriga, F. (2013). Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: qué sabemos y hacia dónde vamos. *Sinéctica*.
- H. (2000). Las nuevas tecnologías y su impacto sociocultural y educativo. *Educere*,
- Ibáñez, J. S. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1) Recuperado 17 de abril del 2017.
- Téllez, M. N. B., Díaz, M. C., & Gómez, A. R. (2007). Piaget y LS Vygotsky en el análisis de la relación entre educación y desarrollo. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Marchesi, Á., Tedesco, J. C., & Coll, C. (2010). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Ediciones Santillana, Buenos Aires, Argentina. Recuperado 17 de abril del 2017.

- Malpica, G. C. (2011). El Uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones para el Desarrollo de Competencias Integrales en el Cuarto Semestre de la Escuela Normal de los Reyes Acaquilpan- Edición Única.
- Manzo Rodríguez, L., Rivera Michelena, C. N., & Rodríguez Orozco, A. R. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. *Educación Médica Superior*, 20(3), 0-0.
- Mayorca, V. M., Camacho, M. C., Trujillo, E. R., & Artunduaga, L. C. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. (*Psicogente*,). Recuperado 17 de abril del 2017.
- Mejía-Trejo, J., Sanchez-Gutierrez, J., & Jesus-Vizcaino, D. (2015). Modelo Conceptual De M-Learning Como Innovación Para La Gestión Del Aprendizaje (Conceptual Model of M-Learning as Innovación Management Learning). Recuperado 17 de abril del 2017.
- Mizintseva, E. M., & Sardarian, A. (2015). La Importancia De La Educación Por Su Efecto En La Formación Del Capital Humano Y En El Desarrollo Económico Del Ecuador. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (214). Recuperado 17 de abril del 2017.
- Murillo, E. (1996). Otros. Innovaciones Técnico-pedagógicas para una mejor calidad de la Educación. Impresos Amón SA, San José, Costa Rica.
- Núñez Pérez, B., & Peguero Morejón, H. (2010). Diagnóstico de la motivación hacia el estudio en jóvenes de la carrera de Estomatología. *Educación Médica Superior*.
- Navas, J. M. B. (2016). Paisajes educativos y escenarios escolares. Bubok.
- Ospina Nieto, Y. (2013). La pedagogía y su incidencia en la formación de sujetos. *Hallazgos*. Recuperado el 25 de junio del 2017.
- Peralta, N. S., & Roselli, N. D. (2015). Los sistemas de interacción generados por la impronta didáctica del docente. *Propósitos y representaciones*.
- Pérez, E. G., Guevara, E. B. D., & Villafruela, M. R. G. (2016). La motivación hacia la redacción con técnicas participativas. *Educación y Sociedad*, 14(1), 62-71.
- Pinto Torres, R. M. (2016). Innovación educativa mediada por TIC, una oportunidad de enriquecer la labor pedagógica del docente (Masters thesis, Universidad de la Sabana).

- Prieto Jiménez, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. Foro de educación. Recuperado el 25 de junio del 2017.
- Ponce Medina, M. (2013). Incidencia de las tecnologías de la información y de la comunicación tic´ s en el grado de desarrollo de las destrezas lingüísticas de los alumnos del primer ciclo del programa de suficiencia en ingles modalidad a distancia de la escuela superior politécnica del ejército de la ciudad de quito durante el bimestre julio–septiembre 2007 (Bachelor's thesis). Recuperado el 25 de junio del 2017.
- Revista interuniversitaria de formación del profesorado, (79), 145-163.
- Rondal Urquiza, C. R. (2016). Aplicación del Paradigma Ecológico Contextual y su relación con el aprendizaje de Geometría plana: en la unidad de triángulos, en el tercer semestre de la Escuela de Ciencias, Carrera de Ciencias Exactas, durante el período septiembre 2013-octubre 2014 (Bachelor's thesis, Riobamba, UNACH 2016).
- Rueda, F. (2017). Algunas reflexiones sobre la aplicación de los computadores en la educación. Revista Colombiana de educación, (13)
- Kant Immanuel, Ediciones AKAL, 9 sep. 2003 - 114 páginas. Pedagogía
- Viñas Pérez, G. (2015). Los métodos participativos en una enseñanza desarrolladora. Posibles soluciones a sus limitaciones. Revista Cubana de Educación Superior. Recuperado el 25 de junio del 2017.
- Vizer, E. A., & Martín-Barbero, J. (2003). La trama (in) visible de la vida social: comunicación, sentido y realidad.

**ANEXOS 1**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

Estimado (a) estudiantes.

Estamos realizando una investigación con el objetivo de conocer cómo se realiza el proceso enseñanza aprendizaje en el nivel que estudias. Por lo que necesitamos que colabores con la contestación de las siguientes preguntas:

Sexo: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Bachillerato \_\_\_\_\_ Paralelo \_\_\_\_\_

1.- Cómo consideras tus intereses y motivación hacia tus estudios?

Muy interesado y motivado

2.- De las materias que recibes en clases, escoge

a)Cuál es la que más te gusta? \_\_\_\_\_

b) Cual es la que menos te gusta? \_\_\_\_\_

3.- Como crees que es tus aprendizajes en las diferentes asignaturas?

Muy Bueno   
  
Bueno   
Regula

4.- De acuerdo a las clases que imparten tus maestros: Las entiendo y

aprendo Mucho

Poco

Nada

5.- Participo dando mis opiniones en clases

Si

No

A veces

6.- Los maestros usan estrategias para facilitar tu aprendizaje

Si

No

Algunas veces

7.- Las relaciones con mis compañeros de aula son:

Muy buena

Buena

Regular

8.- El docente para enseñar:

a) Dicta el contenido de la clase

b) Elabora mapas conceptuales de la clase

c) El estudiante hace resúmenes de los contenidos de la clase

9.- Cuando un compañero de clases necesita apoyo dentro del salón yo:

Colaboro

Algunas veces colaboro

No colaboro

10.- Mis padres colaboran con la realización de mis tareas

escolares A veces

Siempre

Nunca

**ANEXO 2**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

Estimado docente estamos haciendo una investigación en relación a como potenciar el aprendizaje en los estudiantes que cursan el tercero Bachillerato General Unificado, la misma constituirá la tesis para la obtención del título de master en Pedagogía.

Objetivo. - Conocer las vías y métodos que utilizan los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y los resultados reflejados en los estudiantes.

**CUESTIONARIO**

1.- Cuántos años tienes ejerciendo la docencia a 5 años

O a 5 años \_\_\_\_\_

6 a 10 años \_\_\_\_\_

Más de 10 años \_\_\_\_\_

2.- En que temáticas has recibido curso de capacitación. (Señale con una X)

\_\_\_\_\_ Liderazgo educativo.

\_\_\_\_\_ Planificación curricular

\_\_\_\_\_ Rubrica de evaluación

3.- Nombre estrategias metodológicas que utilizas en el salón de clases –

\_\_\_\_\_ Lluvias de ideas

\_\_\_\_\_ Trabajo grupal

\_\_\_\_\_ Mapas conceptuales

\_\_\_\_\_ Construcción de gráficos y cuadros

Construcción de gráficos y cuadros 4.- Que material didáctico o tecnológico usan en tus clases.

\_\_\_\_\_ Computadora

\_\_\_\_\_ Proyector

\_\_\_\_\_ Radio

5.- Conoces métodos y técnicas que activan el proceso de enseñanza aprendizaje y que permiten aprendizajes significativos. Cuales son

\_\_\_\_\_ Intercambio de ideas entre estudiantes y docentes

\_\_\_\_\_ La investigación y luego compartir lo encontrado

\_\_\_\_\_ El docente se encarga de la enseñanza

6.- Como docente que vías utilizas para la atención a las diferencias individuales de tus estudiantes

\_\_\_\_\_ Diálogo constante, individual y grupal

\_\_\_\_\_ La observación de los estudiantes al realizar las tareas

\_\_\_\_\_ La dinámica y motivación del docente

7.- Que haces con los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico.

\_\_\_\_\_ Un refuerzo académico de lo no aprendido en el parcial

\_\_\_\_\_ Llamar a los padres y que se comprometan a ayudar en casa

\_\_\_\_\_ Un taller para la casa

8.- De qué manera los Padres de Familia participan en el proceso educativo de sus hijos

\_\_\_\_\_ Asisten a la institución cuando son requeridos

\_\_\_\_\_ Dedicar tiempo a sus hijos

\_\_\_\_\_ Conversar con los profesores para ver cómo se desenvuelven en clase

9.- Par el mejor funcionamiento de las relaciones escuela familia, Que haces como docente?

\_\_\_\_\_ Realizar actividades que involucren a los padres en el aula de clase

\_\_\_\_\_ Que la institución realice reconocimientos deportivos y educativos

10.- Que sugieres para que existan mejores resultados en el proceso educativo

\_\_\_\_\_ Capacitaciones frecuentes a los docentes

\_\_\_\_\_ Evaluar frecuentemente a los docentes

\_\_\_\_\_ Evaluación frecuente a los estudiantes

### ANEXO 3

#### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Estimado Docente estamos haciendo una investigación en relación a cómo potenciar el aprendizaje en los estudiantes que cursan el 3ro Bachillerato General Unificado, la misma constituirá la tesis para la obtención del título de master en Pedagogía.

Objetivo: Conocer las vías y métodos que utilizan los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y los resultados reflejados en los estudiantes.

#### DATOS INFORMATIVOS

Asignatura: \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_ Paralelo \_\_\_\_\_

Cantidad de estudiantes \_\_\_\_\_

Contenido de la clase \_\_\_\_\_

<b>1.- TRABAJO DOCENTE:</b>	Siempre	Algunas veces	Regularmente
a. Demuestra que prepara, planifica las clases			
b. Asiste puntualmente.			
c. Es dinámico, motivador y entusiasta.			
<b>2.- COMUNICACIÓN VERBAL Y GESTUAL:</b>			
a. Modula adecuadamente la voz			
b. Da instrucciones claras y precisas			
c. Da oportunidad de preguntar, interrogar, cuestionar en clases.			
<b>3.- UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>			
a. Permite el razonamiento más que la repetición y la memorización.			
b. Organiza trabajo de aprendizaje individual, grupal y colectivo.			
c. Domina, sabe manejar al grupo y la disciplina			
d. Afianza conocimiento previo con bases científicas sólidas.			
e. Propone conocimientos aplicables a la realidad ( Utiliza ejemplos, organizadores gráficos, dibujos, otros )			
f. Maneja el circulo de aprendizaje			
g. Aplica actividades para el tema			
<b>4. RECURSOS DE APRENDIZAJES</b>			

a. Usa materiales didácticos			
b. Hace referencia a fuentes bibliográficas o fuentes de información actualizada.			
<b>5. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES</b>			
a. Revisa y califica oportunamente las tareas, trabajos, exposiciones etc.			
b. Brinda retroalimentación			