



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLÓGICA Y BIOMÉDICA

TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL

**Análisis de la percepción y opinión de los habitantes del Cantón Quito sobre
su realidad socio ambiental.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Paredes Riera Jessica Lorena

DIRECTORA: Maldonado Riofrío Diana Soledad, Ing.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora

Rosa Armijos

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo titulación: **Análisis de la percepción y opinión de los habitantes del Cantón Quito sobre su realidad socio ambiental**, realizado por Jessica Lorena Paredes Riera, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, diciembre de 2017

f)

Ing. Maldonado Riofrío Diana Soledad

Directora del TFT

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Jessica Lorena Paredes Riera declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Análisis de la percepción y opinión de los habitantes del Cantón Quito sobre su realidad socio ambiental, de la Titulación en Gestión Ambiental, siendo Ing. Diana Soledad Maldonado Riofrío directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Jessica Lorena Paredes Riera

C.I.: 1724581416

DEDICATORIA

Mi tesis dedico con todo mi amor a mi esposo Byron Orozco por su sacrificio y esfuerzo, por apoyarme para continuar y culminar con mi carrera para un mejor futuro y por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mis amados hijos Emilio, Amelia y Martín por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis suegros y hermanos quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

AGRADECIMIENTO

Como prioridad en mi vida agradezco a Dios por su infinita bondad, y por haber estado conmigo en los momentos que más lo necesitaba, por darme salud, fortaleza, responsabilidad y sabiduría, por haberme permitido culminar un peldaño más de mis metas, y porque tengo la certeza y el gozo de que siempre va a estar conmigo.

A mis suegros Zandra y Fernando por ser los mejores, por haber estado conmigo apoyándome en los momentos difíciles y darme excelentes consejos en mi caminar diario. A mis hermanos, que con sus palabras de aliento y motivación me ha servido para seguir adelante en mi vida profesional.

De todo corazón aquel hombre muy especial, a quien amo mucho, mi esposo, Byron Orozco que con su valor y entrega ha sido una persona incondicional en mi vida, ha sido mi soporte, mi mejor amigo, mi consejero, mi apoyo para seguir adelante y no bajar los brazos en los momentos difíciles, sobre todo por amar a Dios, por ser el hombre que Dios me presentó en la vida para ser muy feliz y por su innegable dedicación, amor y paciencia

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a sus autoridades y profesores, por abrir sus puertas y darme la confianza necesaria para triunfar en la vida y transmitir sabiduría para mi formación profesional. Agradezco de manera muy especial por su esfuerzo, dedicación, colaboración y sabiduría para ser un profesional de éxito, a la Ing. Diana Soledad Maldonado Riofrío Directora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORÍA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS.....	8
CAPITULO I:MARCO TEÓRICO.....	9
CAPITULO II METODOLOGÍA.....	13
2.1. DESCRIPCION DEL ÁREA DE ESTUDIO.....	13
2.2. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y TABULACIÓN DE DATOS.....	16
CAPITULO III: RESULTADOS	18
3.1. PERFIL DEL ENCUESTADO.....	19
3.2. MEDIO AMBIENTE.....	23
3.3. AGUA.....	31
3.4. MERCADO.....	34
3.5. CALIDAD DE VIDA DE LAS CIUDADES.....	41
3.6. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA.....	51
3.7. EQUIDAD.....	53
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	65

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA.....	66
ANEXOS.....	68
ANEXO 1. ENCUESTA.....	69

RESUMEN

En la actualidad los problemas socio – ambientales son uno de los objetivos prioritarios en el planeta. Este proyecto es la respuesta a la necesidad de conocer la percepción y opinión de los habitantes del Cantón Quito sobre su realidad socio ambiental. A través de este estudio se buscó determinar el nivel de conocimiento y concientización de los habitantes del cantón Quito, sobre la realidad socio ambiental en la que viven.

El método utilizado en la presente investigación se basó en la aplicación de encuestas a los habitantes del cantón Quito. Con los resultados obtenidos se pudo identificar entre otros aspectos que el 68,43% de los encuestados poseen estudios superiores. Los ingresos familiares mensuales del 46,46% de la población, oscilan entre 500 y 1000 dólares, se determinó además que el 55,10% sus habitantes poseen vivienda propia. En lo referente a servicios básicos estos cubren casi la totalidad del requerimiento ciudadano. Además, se comprobó que el nivel de machismo y discriminación en el cantón es alarmante.

Palabras claves: calidad de vida; equidad de género; método estadístico; percepción; problema ambiental.

SUMMARY

At present, socio - environmental problems are one of the priority objectives on the planet. This project is the answer to the need to know the perception and opinion of the inhabitants of Canton Quito about their socio-environmental reality. This study sought to determine the level of knowledge and awareness of the inhabitants of the canton Quito, about the socio-environmental reality in which they live

The method used in the present investigation was based on the application of surveys to the inhabitants of the canton Quito. With the results obtained it was possible to identify among other aspects that 68.43% of the respondents have higher studies. The monthly family income of 46.46% of the population, ranging from 500 to 1000 dollars, was also determined that 55.10% of its inhabitants own homes. In terms of basic services, these cover almost the entire citizen requirement. In addition, it was found that the level of machismo and discrimination in the canton is alarming.

Key words: quality of life; gender equality; Statistical method; perception; Environmental problem.

INTRODUCCIÓN

Cualquier actividad que el hombre realiza con el fin de obtener un beneficio determina algún nivel de modificación del ambiente y en algunos casos implica riesgos para la salud humana y de otros organismos (Medellín Castellanos, 2013). Sánchez y Garanda (2011), dice que el ambiente está conformado por todo lo que nos rodea, ya sean factores vivientes o no vivientes, que afectan directamente a los seres vivos. Está constituido no sólo por factores físicos y biológicos, sino por factores sociales, económicos, culturales, históricos, entre otros. El concepto de ambiente es muy amplio e incluye prácticamente todo lo que nos rodea, incluidos nosotros mismos; su principal característica es que se encuentra en permanente transformación (Sánchez y Garanda, 2011).

Al formarse una ciudad se modifican totalmente los ecosistemas naturales. El suelo se cubre con materiales que alteran la infiltración y escurrimiento de agua de lluvia y la circulación de nutrientes; el hábitat natural es reemplazado por construcciones, afectando el paisaje y la biodiversidad original. Este sistema urbano necesita proveerse del exterior y no es capaz de absorber los desechos que produce, ocasionando una gran cantidad de residuos. Entre los principales problemas ambientales en el medio urbano se encuentran la generación de residuos sólidos, efluentes líquidos, emisiones gaseosas, ruido y contaminación electromagnética (Gabutti, 2005).

Esta problemática es un asunto complejo que coexiste paralelamente al propio desarrollo de las sociedades modernas, como una consecuencia lógica de un mundo fincado en el consumo de recursos naturales que se extraen y se incorporan a la vida diaria. Cualquier intento de ampliar nuestro conocimiento sobre la problemática ambiental debe hacerse con una visión incluyente e interdisciplinaria, con el fin de buscar alternativas viables a la realidad actual. (Gabutti, 2005).

Los problemas ambientales surgen de las incompatibilidades existentes entre las cualidades biofísicas del entorno y las relaciones socioculturales actuantes sobre él. Por tanto un análisis adecuado de estas incompatibilidades deberá ser profundizado en una crítica del tipo de relación del hombre con su medio ambiente (Calco & Corraliza, 1997).

El problema entre la sociedad y el medio ambiente ha generado una creciente reacción ciudadana en defensa de su calidad de vida, la protección de su salud, sus recursos y

actividades económicas, manifestándose una proliferación de conflictos socio - ambientales en el país (Quintana , 2005).

A pesar de importantes mejoras recientes en las condiciones sociales, el desarrollo del Ecuador durante las últimas décadas se ha caracterizado por un lento crecimiento del ingreso por habitante, acompañado de la persistencia de la pobreza, el mantenimiento de profundas desigualdades sociales, de género, étnicas y regionales, y también por sus altos impactos sobre los ecosistemas, los suelos y los recursos naturales. En general, el modelo de desarrollo tiene problemas de sustentabilidad en el largo plazo y ha logrado solo recientemente reducir las carencias sociales que afectan a la mayor parte de la población. (Larrea, 2011).

La búsqueda de un desarrollo humano, socialmente incluyente y ambientalmente sustentable, requiere, entre otros factores, de un conocimiento y análisis desagregado de las condiciones sociales y ambientales del país, no solamente a escala nacional, sino también a nivel local. El Ecuador es un país internamente muy diverso, y su estructura social está afectada por grandes desequilibrios espaciales (Larrea, 2011).

Estudios recientes muestran que tanto los indicadores ambientales mayormente relacionados con la pobreza, como la magnitud de su influencia varían de forma pronunciada entre diferentes regiones al interior de un mismo país, de forma que el establecimiento de patrones o modelos generales a escala nacional es poco representativo. Por el contrario, solamente a escalas sub nacionales (meso regionales) se puede identificar tendencias claras y distintas en la interdependencia entre variables sociales y ambientales. Estos estudios confirman la necesidad de establecer sistemas integrados de información social y ambiental a escalas sub-nacionales apropiadas (Larrea, 2011).

El Ecuador actual vive una situación de crisis económica y de gobernabilidad, de escasez de recursos, de desestructuración del tejido social y de profundas inequidades. El Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social es el “conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos establecidos en la Constitución” (art. 340) y está articulado al Plan Nacional de Desarrollo y al Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa. Los principios que guían al sistema son los de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación y funcionan bajo los

criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación (Senplades, 2013).

La vida digna requiere acceso universal y permanente a bienes superiores, así como la promoción del ambiente adecuado para alcanzar las metas personales y colectivas. La calidad de vida empieza por el ejercicio pleno de los derechos del Buen Vivir: agua, alimentación, salud, educación y vivienda, como prerrequisito para lograr las condiciones y el fortalecimiento de capacidades y potencialidades individuales y sociales. La Constitución, en el artículo 66, establece “el derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios”. Por ello, mejorar la calidad de vida de la población es un proceso multidimensional y complejo (Senplades, 2013).

Quito es la cabecera del Distrito Metropolitano de Quito. Su población es de 1'639.853 habitantes en el área urbana y de 2'239.191 en todo el Distrito. Quito es la segunda ciudad más poblada de Ecuador, con 2'239.191 habitantes, siendo la mayoría mujeres (51,50%) en su distrito metropolitano (Gobierno de la Provincia de Pichincha, 2009).

La administración de la ciudad se ejerce a través del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito conformado por un Concejo Metropolitano el cual está integrado por 21 concejales y es presidido por el Alcalde Metropolitano, todos estos componentes son elegidos para ejercer estas funciones durante un período de cinco años, mediante sufragio universal. En las últimas elecciones municipales llevadas a cabo en 2014, fue electo Mauricio Rodas, del movimiento SUMA, como Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, cuya posesión se realizó el 14 de mayo del mismo año (Gobierno de la Provincia de Pichincha, 2009).

Algunas de las principales competencias que tiene a cargo el Gobierno Metropolitano de Quito son, las del orden urbanístico de la ciudad, promoción cultural, prestación de servicios públicos, las disposiciones tributarias competentes de la urbe, la reglamentación del transporte público y privado, del uso de los bienes públicos, la aprobación del presupuesto general de la ciudad, la fijación de los límites urbanos, distritales y parroquiales.

La planificación del desarrollo y del ordenamiento territorial es un instrumento estratégico para alcanzar mejores condiciones de vida para todos los ciudadanos de Quito, sin importar su origen, condición social, identidad, edad, ideología o localización en el Distrito (Consejo Metropolitano, 2015).

De tal suerte, el ejercicio de planificación debe buscar constantemente -empleando todos los medios de la innovación, de la inteligencia social y de las instituciones-, los caminos hacia la

equidad social y la sustentabilidad ambiental, como factores esenciales del bienestar colectivo e individual. Las posibilidades de vivir mejor, sin que nadie se quede atrás, depende grandemente de la capacidad de determinar y priorizar los problemas que afectan al distrito y a su población y, a partir de las potencialidades de sus recursos humanos, territoriales e institucionales, formular en consenso las soluciones que viabilizarán mejores estándares de vida (Consejo Metropolitano, 2015).

Numerosos documento oficiales dan cuenta de que la pobreza está asociada con el deterioro ambiental; y que los problemas derivados de ella están afectando la sustentabilidad de los recursos naturales, destruyendo el ambiente que pone en riesgo la base material del desarrollo actual y futuro del cantón Quito (López Acevedo, 2000).

El cantón Quito es internamente muy diverso y su estructura social está afectada por grandes desequilibrios (Coordinación General de Gestión & Dirección de Administración, 2014).

La diversidad de identidades, habilidades y capacidades de los habitantes del cantón Quito, así como la heterogeneidad geográfica y eco sistémica que caracteriza su territorio, son fuente de enorme riqueza y potencialidad.

El Distrito Metropolitano de Quito- es inteligente si se adecua a las necesidades de la gente, donde el espacio natural y antrópico comulguen en una visión de sinergia y optimización de recursos, con el aporte de las mejores prácticas de producción y eficiencia y la aplicación de tecnología limpia. Garantiza las mejores condiciones de crecimiento para asegurar que todos los ciudadanos disfruten de prosperidad. Ciudad compacta, conectada, caminable, cómoda, donde la gente se encuentre, emprenda, cree y construya, con un Municipio que acerque la gestión al ciudadano” (Consejo Metropolitano, 2015).

Quito tiene factores de producción –educación, talento humano, infraestructura, acceso a crédito, etc.- que son de mejor calidad que otras ciudades del Ecuador. Las empresas de la ciudad han tenido varios años de crecimiento económico sostenido y auge en ventas, debido en parte a los efectos multiplicadores del gasto público y el crecimiento del aparato estatal que ha sido el motor de industrias relacionadas con Servicios Profesionales y Consultoría, Servicios de Construcción, Comercio, Ventas y Fabricación de Automotores, entre otros. Quito es el polo nacional de atracción de turismo, inversiones extranjeras y talento humano procedente de otras ciudades y otros países. Si se la compara a nivel nacional, la posición competitiva de Quito es superior al promedio nacional.

Frente a la crisis socio ambiental que afronta el Distrito Metropolitano de Quito y dado la falta de información sobre el nivel de conocimiento y concientización de los habitantes del

cantón, se propone el desarrollo de la presente investigación, la cual tiene como propósitos, conocer la percepción y opinión de los ciudadanos del cantón Quito frente a temas de: ambiente, equidad de género y calidad de vida, misma que dará como beneficio el manejo de información veraz y fidedigna sobre la percepción de la realidad socio ambiental que tienen sus habitantes,

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo General

Determinar el nivel de conocimiento y concientización de los habitantes del cantón Quito, sobre la realidad socio ambiental en la que viven.

1.2. Objetivo Específico

Conocer la percepción y opinión de los ciudadanos del cantón Quito frente a temas de: ambiente, equidad de género y calidad de vida.

CAPITULO I:
MARCO TEÓRICO

El acercamiento histórico sobre el conflicto socio ambiental, permite precisar por tanto, los siguientes rasgos en torno al concepto, causas, consecuencias y etapas en las que se desarrolla con mayor frecuencia.

El término conflicto proviene de la palabra en latín “*conflictus*” que significa choque. Hablar de él es referirse a una situación en la que un actor(es) se encuentra en oposición consciente con otro(s) actor(es), organización social o institución, debido a que persiguen objetivos contrarios, lo que los coloca en extremos antagónicos, en situación de enfrentamiento, confrontación y lucha (Quintana Ramirez, 2004).

Por su parte, teniendo en cuenta que el término “ambiental” hace referencia a todo proceso que expresa una relación entre la naturaleza y la cultura. El conflicto ambiental se produce en el proceso humano de apropiación y transformación de la naturaleza y los sistemas tecnológicos que sobre ella intervienen, de dos maneras:

Como choque de intereses entre quienes causan un problema ecológico y quienes reciben las consecuencias o impactos dañinos de dichos problemas.

Como desacuerdo o disputa por la distribución y uso de los recursos naturales entre los pobladores de un territorio determinado. Este tipo de conflictos ambientales se dan alrededor de la propiedad o posesión sobre los recursos naturales que necesitan las personas, comunidades y naciones para producir bienes y servicios que satisfagan sus necesidades (Quintana Ramirez, 2004).

La percepción es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno. También describe el conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa. En la filosofía, la percepción es la aprehensión psíquica de una realidad objetiva, distinta de la sensación y de la idea, y de carácter mediato o inmediato según la corriente filosófica (Collins Dictionary, 2000).

El problema ambiental Es aquel producido por la humanidad a lo largo de la historia; el cual afecta al planeta y a sus habitantes sin importar color de piel, creencia religiosa, nacionalidad, estrato social, etc. Este a su vez no es fácil de percibir dado que es consecuencia de las acciones continuas de las personas en el ámbito: económico social, político, cultural y natural (Metro, 2015).

Se conoce **equidad de género** a la defensa de la igualdad del hombre y la mujer en el control y el uso de los bienes y servicios de la sociedad. Esto supone abolir la discriminación entre ambos sexos y que no se privilegie al hombre en ningún aspecto de la vida social, tal como era frecuente hace algunas décadas en la mayoría de las sociedades occidentales.

De ahí que podamos establecer, por tanto, que para que tenga lugar la mencionada equidad de género se tiene que producir o generar dos situaciones concretas y fundamentales. Por un lado, estaría la igualdad de oportunidades y por otro, la creación de una serie de condiciones determinadas para que se puedan aprovechar las citadas oportunidades (Pérez Porto & Merino, 2009).

Calidad de vida es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo y contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc. (Nossbaum & Sen, 2017).

La economía es la ciencia que estudia «cómo se organiza una sociedad para producir sus medios de existencia que, distribuidos entre sus miembros y consumidos por ellos, permiten que la sociedad pueda producirlos de nuevo y así sucesivamente, proveyendo con ello, de una forma constantemente renovada, la base material para el conjunto de la reproducción de la sociedad en el tiempo».

Más allá del enfoque en los procesos económicos (extracción, transformación, producción, distribución y consumo) el análisis económico se ha aplicado a negocios, finanzas, cuidado de salud y gobierno. También se pueden aplicar a disciplinas tan diversas como el crimen, educación, la familia, el derecho, la elección pública, la religión, instituciones, guerra, la ciencia, y el medio ambiente. En el cambio al siglo XXI, el expansivo dominio de la economía en las ciencias sociales se ha descrito como el imperialismo de la economía (Arrizabalo, 2011).

CAPITULO II:
MATERIALES Y METODOS

2. Metodología

2.1. Descripción del área de estudio

San Francisco de Quito es la capital política de la República de Ecuador, la más antigua de Sudamérica y de la Provincia de Pichincha. Quito es la segunda ciudad más grande del Ecuador y la segunda en población puesto que cuenta con 1.607.734 habitantes en parroquias urbanas y 2.239.191 habitantes en todo el Distrito Metropolitano (Gobierno de la provincia de Pichincha, 2009). Además, es la cabecera cantonal o distrital del Distrito Metropolitano de Quito y actualmente es considerada la capital económica del país (Diario la Hora, 2012).

La ciudad de Quito está ubicada sobre la hoya de Guayllabamba, en las laderas occidentales del estratovolcán activo Pichincha, en la parte oriental de los Andes y su altitud promedio es de 2700 msnm. La ciudad está dividida en 32 parroquias urbanas, las cuales se subdividen en barrios. Quito es el centro político de la República, alberga los principales organismos gubernamentales, culturales y financieros (Secretaría de Territorio, 2016).

Quito ha acumulado varios títulos durante su historia; entre ellos se destacan “Luz de América,” por ser la primera ciudad en América hispana en buscar un gobierno autónomo, “Patrimonio Cultural de la Humanidad”, primera ciudad en ser nombrada por la UNESCO en 1978 y “Capital Iberoamericana de la Cultura en el año 2004”, designada por la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI). En cada una de estas trascendentales designaciones, Quito fue un referente mundial de belleza arquitectónica, histórica, cultural y artística. Quito actualmente es la Capital Americana de la Cultura 2011 (Gobierno de la provincia de Pichincha, 2009).

Hasta el momento la ciudad se ha ido extendiendo hacia los valles productivos (tendencia que sigue manteniendo), por lo que ha crecido sin mayor control que el de concentrar sus actividades en la zona centro norte, lo que la convierte en una ciudad congestionada. Además la ciudad cuenta con unos 500.000 automóviles (el parque automotor más grande de todo Ecuador)

El clima de la ciudad corresponde al clima subtropical de tierras altas, con muchas características continentalizadas que van desde climas áridos y templados hasta húmedos y fríos; Quito se divide en 3 zonas; sur, centro, y norte; donde el sur es el lugar más frío de la

ciudad porque es la zona más alta, el centro es caliente; donde se dan siempre las temperaturas más altas, y el norte es templado (Metro, 2015).

El clima de Quito se divide en 2 estaciones o etapas; el invierno con un período de lluvias prolongado con mucha prevalencia de fenómenos atmosféricos y climáticos como el granizo, las temperaturas suelen bajar drásticamente hasta ubicarse incluso en los 0°C, han existido casos esporádicos de nevadas a las afueras de la ciudad, la última de ellas registrada en 2010. La estación seca de cuatro meses donde se presentan las temperaturas más altas. Quito siempre tiene un clima templado con temperaturas que van desde los 10 a los 27 °C (Metro, 2015).

Debido a que está a 2850 metros de altura y a que está ubicada en un valle cerca de la línea ecuatorial, Quito mantiene condiciones primaverales todo el año. De junio a septiembre las temperaturas suelen ser más cálidas, sobre todo durante la tarde, mientras que el resto del año la temperatura suele ser templada. La población de Cumbayá en el Valle de Tumbaco es el lugar más cálido de la ciudad así como la mayoría de los valles que rodean a la ciudad con temperaturas que alcanzan los 30 °C al mediodía.

Debido a su posición geográfica, la ciudad de Quito recibe niveles extremos de radiación solar todo el año, siendo uno de los lugares de la tierra que más la recibe, llegando a recibir hasta 24 UVI (Índice Ultra Violeta) (Metro, 2015).

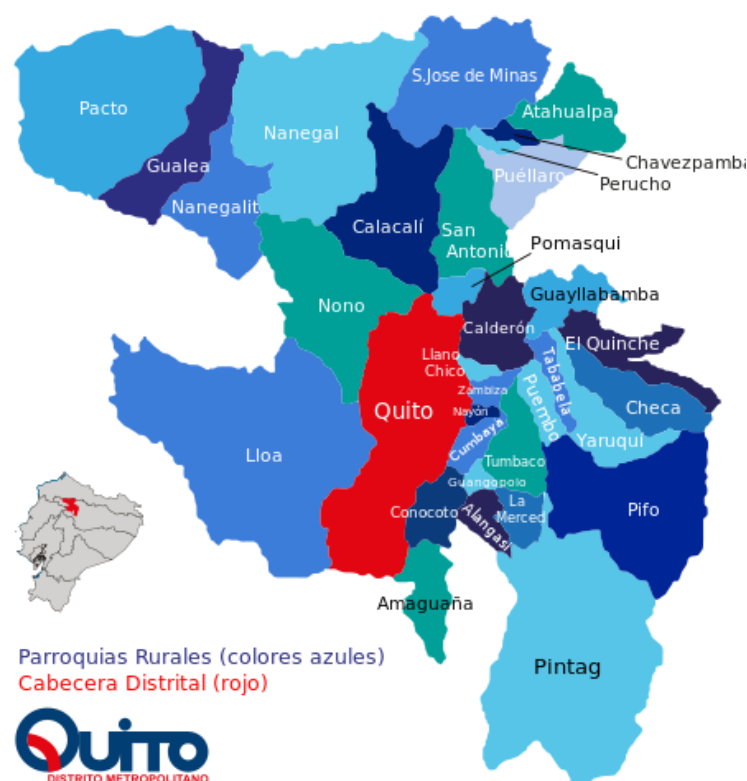


Figura 1. Mapa Quito Distrito Metropolitano

Fuente: PDOT MDMQ 2015

Cantón Quito

Provincia: Pichincha

Población: 2'.122.594 habitantes

Temperatura Promedio: 19°C

Superficie: 4.183 Km²

Parroquias: Belisario Quevedo, Carcelén, Centro Histórico, Chilibulo, Chillogallo, Chimbacalle, Cochapamba, Comité del Pueblo, El Condado, Concepción, Cotocollao, La Ecuatoriana, La Ferroviaria, Guamaní, El Inca, Iñaquito, Itchimbía, Jipijapa, Keneddy, La Libertad, Magdalena, Mariscal Sucre, La Mena, Ponceano, Puengasí, Quitumbe, Rumipamba, San Juan, San Bartolo, Santa Prisca, Solanda, Turubamba, Alangasí, Amaguaña, Atahualpa, Calacalí, Calderón, Conocoto, Cumbayá, Chavezpampa, Checa, El Quinche, Guala, Guangopolo, Guayllabamba, La Merced, Llano Chico, Lloa, Nanegal, Nanegalito, Nayón, Nono, Pacto, Perucho, Pifo, Píntag, Pomasqui, Puéllaro, Puembo, San Antonio de Pichincha, San José de Minas, Tababela, Tumbaco, Yaruqui, Zámiza.

Metodología

2.2. Selección de la muestra y tabulación de datos

Para llevar a cabo los objetivos planteados en este estudio, se utilizó, la encuesta como técnica de recolección de información, las cuales fueron distribuidas equitativamente y aplicadas entre los barrios y sector urbano del cantón Quito. Los resultados obtenidos brindaron la información sobre el conocimiento de la población respecto de su realidad socio – ambiental, así como también de su percepción sobre temas como: ambiente, equidad de género y calidad de vida.

La información secundaria se obtuvo de libros, videos, archivos, periódicos, elementos multimedia e Internet. Se obtuvieron los siguientes datos:

- Actores sociales locales
- División político - territorial
- Demografía
- Principales actividades económicas
- Características sociales
- Características sobre equidad de género
- Características de la calidad de vida
- Identificación de la realidad actual

Con lo relacionado al análisis de la percepción y opinión de los habitantes del cantón Quito, se aplicó la encuesta, dirigida a la población del cantón la cual me permitió tener una perspectiva de la situación actual. Una vez obtenida la información se realizó la tabulación de datos que consistió en la elaboración de cuadros estadísticos, tablas y figuras,

El número de encuestas ejecutadas se establecieron en función al número de habitantes del área urbana del cantón Quito, para el efecto se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

En donde:

n: es tamaño de la muestra

N: tamaño de la población

(*e*)²: margen de error al cuadrado

Aplicación de la fórmula:

Tamaño de la población del Cantón Quito: **2.122.594** Habitantes.

$$n = \frac{2.122.594}{1 + 2.122.594 (0,05)^2} = 399$$

Número de encuestas a aplicar: 399

Es importante reiterar que los datos logrados a través de las encuestas se los estudiaron a través de la plataforma Excel.

CAPITULO III: RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el presente estudio. Cabe indicar que dichos resultados están estructurados de acuerdo al orden de cada uno de los componentes de la encuesta.

3.1. Perfil del encuestado

En esta sección se describe las características sociodemográficas consultadas a los encuestados tales como: género, educación, ocupación, ubicación y características económicas. Respecto al género, el 39,39% fueron aplicadas al género femenino y el 60,10% al género masculino, cuyas edades oscilan entre los 17 y 80 años..

Los resultados respecto a la edad arrojaron que el mayor porcentaje de encuestados corresponden a las edades entre los 29 – 32 años con un 16,92%, seguido de las edades comprendidas entre los 33 – 36 con el 14,14% (Tabla 1).

Tabla 1. Edad

Edad	Número	Porcentaje %
17 – 20	18	4,55
21 - 24	50	12,63
25 - 28	45	11,36
29 - 32	67	16,92
33 - 36	56	14,14
37 - 40	27	6,82
41 - 44	27	6,82
45 - 48	17	4,29
49 - 52	28	7,07
53 - 56	38	9,60
57 - 60	7	1,77
61 - 64	3	0,76
65 - 68	3	0,76
69 - 80	2	0,51
No contestaron	8	2,02
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El nivel de educación existente en el cantón Quito es bueno puesto que el 68,43% esta representado por el nivel superior, seguido por el nivel secundario con el 25,51% y con cifras inferiores al 5% las maestrias, postgrado, primaria y en curso (Tabla 2).

Tabla 2. Nivel de Educación

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Superior	271	68,43
Secundaria	101	25,51
Postgrado	13	3,28
Primaria	5	1,26
Maestría	3	0,76
En curso	1	0,25
No contestaron	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Respecto a las actividades de ocupación se puede observar un mayor porcentaje de encuestados (27,02%) desarrollando actividades profesionales, científicas y técnicas de encuestados (Tabla 3).

Tabla 3. Ocupación de los encuestados del cantón Quito

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Estudiante	31	7,83
S. Otras actividades de servicios.	30	7,58
Ama de casa	18	4,55
Desempleado (a)	4	1,01
N. Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	27	6,82
G. Comercio al por mayor y al por menor	26	6,57
Empleado (a) publico	3	0,76
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	107	27,02
Empleado (a) privado	35	8,84
P. Enseñanza.	8	2,02
Q. Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	51	12,88
A01. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	2	0,51
K. Actividades financieras y de seguros.	21	5,30
J. Información y comunicación.	5	1,26
R. Artes, entretenimiento y recreación.	5	1,26
F43. Actividades especializadas de la construcción.	14	3,54
I56. Servicio de alimento y bebida.	9	2,27
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

En cuanto a la vivienda se pudo determinar que el 55,10% de los habitantes viven en casa propia, no así el 30,10% que vive alquilando un lugar para vivir y el restante 14,40% viven en casa de algún familiar (Tabla 4).

Tabla 4. *Condición de vivienda de personas encuestadas en el cantón Quito.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Propia	218	55,1
Arrendada	119	30,1
Vive en casa de un familiar	57	14,4
No contestaron	2	0,5
Total	396	100

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se pudo definir que el promedio de miembros por familia es de 5 integrantes (Tabla 5).

Tabla 5. *Cuántas personas viven en su hogar*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
3	103	26,01
5	98	24,75
4	85	21,46
6	65	16,41
2	19	4,80
7	11	2,78
8	4	1,01
1	3	0,76
NO CONTESTARON	8	2,02
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Del resultado emitido por las encuestas se pudo determinar que el ingreso económico familiar en el cantón Quito con un porcentaje del 46,46% es el que oscila entre 500 y 1000 dólares. Seguido del 22,47% de los encuestados cuyo ingreso oscila entre 366 y 500 dólares. El 21,97% de encuestados presentan ingresos entre 1000 y 2000 dólares. Con cifras inferiores al 10% de encuestados con ingresos menores a \$366 y mayores a \$2000 (Tabla 6).

Tabla 6. *Porcentaje y frecuencia del ingreso económico familiar*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
500 - < 1000	184	46,46
366 < 500	89	22,47
1000 - < 2000	87	21,97
< 366	26	6,57
> 2000	9	2,27
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

En lo que ha servicios básicos se refiere, podemos observar que en cuanto a la electricidad esta cubre en su totalidad los requerimientos del cantón, en cuanto a la recolección de basura, como al servicio de agua potable los poseen en márgenes por encima del 83%, y el servicio telefónico es el que aun falta por cubrir en su totalidad, ya que hasta el momento solo el 80,56% cuenta con este servicio (Tabla 7).

Tabla 7. *Frecuencia y porcentaje de servicios básicos con los que cuentan los encuestados del cantón Quito.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Electricidad	396	16,04
Alcantarillado	380	15,39
Recolección de basura	357	14,46
Vía asfaltada	344	13,93
Agua potable	341	13,81
Acceso vehicular a su casa	332	13,45
Teléfono	319	12,92
Total	2.469	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

3.2. MEDIO AMBIENTE

El 72,98% de los encuestados aseguran haber escuchado y conocer el significado del término biodiversidad, en tanto que el 25% dice simplemente haber escuchado pero no saber el significado de la palabra.

Los encuestados estiman que las mayores amenazas para la biodiversidad son: la contaminación del aire, agua en un 72,47%; cambio climático el 49,24%; desarrollo económico y social el 45,45% y la agricultura intensiva con el 42,17% (Figura 2).

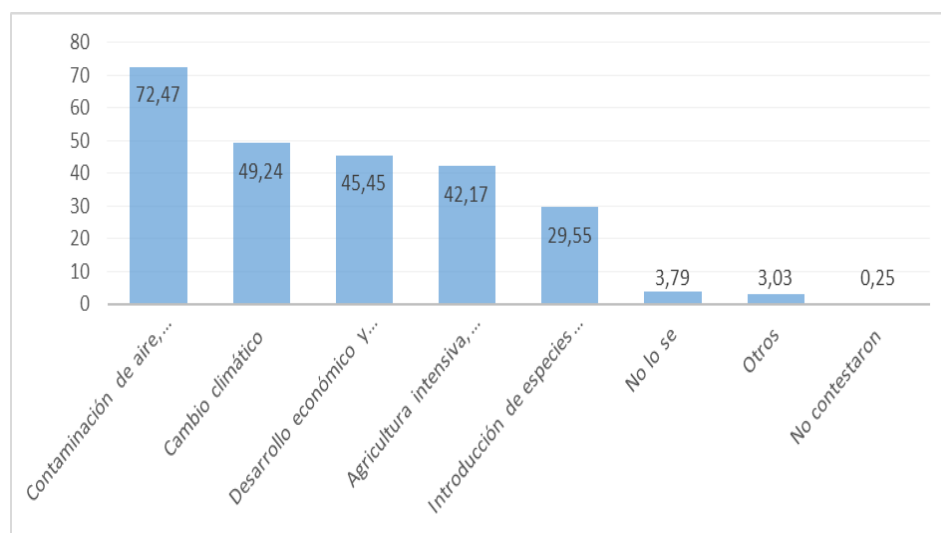


Figura 2. Amenazas para la biodiversidad

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

Al consultarles su juicio sobre que el desarrollo económico en ocasiones resulta en el daño y destrucción de los espacios naturales protegidos, el 37,12% de los encuestados opina que el desarrollo económico debe ser prohibido ya que esos espacios naturales son las más importantes áreas de la naturaleza, mientras que el 45,20% acotó que el desarrollo económico es solo aceptable cuando el interés público es aceptable y el daño compensado (Tabla 8).

Tabla 8. *Cuál es su opinión respecto de que el desarrollo económico trae consigo daño y destrucción de espacios naturales protegidos.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
El desarrollo económico es solamente aceptable cuando el interés público es mayoritario y el daño es completamente compensado	179	45,20
El desarrollo económico debe ser prohibido porque esos espacios naturales protegidos son nuestras más importantes áreas de naturaleza	147	37,12
Es aceptable porque el desarrollo económico es más importante	51	12,88
No lo se	14	3,54
No contestaron	5	1,26
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 60,86% de la población encuestada califica como muy importante el proteger nuestro medio ambiente (Tabla 9).

Tabla 9. *Proteger el medio ambiente, es importante para Usted?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	241	60,86
Algo importante	117	29,55
No muy importante	30	7,58
Para nada importante	1	0,25
No lo se	0	0,00
No contestaron	7	1,77
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

De los resultados emitidos en las encuestas podemos decir que los cinco problemas ambientales que más preocupan a la población son: contaminación del agua, la pérdida de recursos naturales, la creciente cantidad de basura, contaminación del aire y ruido así como el cambio de uso de suelo y la construcción de carreteras y ciudadelas (Tabla 10).

Tabla 10. *¿Qué problemas ambientales más le preocupan?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Contaminación del agua	195	12,21
Pérdida de recursos naturales	179	11,21
Contaminación del aire y ruido	149	9,33
La creciente cantidad de basura	149	9,33
Cambio de uso de suelo. El construcción de carreteras y ciudadelas	146	9,14
Nuestros hábitos de consumo	130	8,14
La extinción de especies y de su hábitat como bosques	119	7,45
Falta de disponibilidad de agua	96	6,01
El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura	95	5,95
La degradación del suelo	85	5,32
Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes	83	5,20
El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario civil	70	4,38
Cambio climático	63	3,94
El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores	27	1,69
Otros	8	0,50
Ninguno	2	0,13
No lo se	1	0,06
Total	1.597	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se definió que los tres principales medios de información sobre temas ambientales y naturaleza utilizados mayoritariamente por los encuestados son: las noticias por televisión (18,84%), Radio (10,96%), y la prensa escrita (10,51%) (Tabla 11).

Tabla 11. *¿Cuáles son sus principales medios de información sobre temas ambientales y naturaleza?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Noticias por televisión	208	18,84
Radio	121	10,96
Prensa escrita	116	10,51
Publicaciones o materiales divulgativos como trípticos, folletos, etc.	108	9,78
Conversación con familiares, amigos, colegas	105	9,51
Películas y documentales de tv	103	9,33
Redes sociales	94	8,51
Revistas	75	6,79
Internet	65	5,89
Conferencias, congresos, seminarios, festivales	59	5,34
Libros	43	3,89
Otros	4	0,36
No estoy interesado en el ambiente	2	0,18
No lo se	1	0,09
Total	1.104	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Las cinco fuentes de información más confiables según nuestros encuestados cuando de temas ambientales y naturaleza se refiere, está encabezado por los municipios, consejos provinciales o juntas parroquiales, organizaciones no gubernamentales, la televisión, familiares amigos y colegas y la radio, debo enfatizar que el gobierno nacional está por fuera del rango de los cinco más confiables según el criterio de las personas del cantón Quito (Tabla 12).

Tabla 12. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para Usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Municipios consejos provinciales o juntas parroquiales	192	14,04
Organizaciones no gubernamentales	183	13,38
Televisión	178	13,01
Familiares, amigos, colegas	144	10,53
Radio	123	8,99
Prensa escrita	116	8,48
Universidades	92	6,73
Gobierno nacional	91	6,65
Redes sociales	91	6,65
Empresas privadas	82	5,99
Internet	65	4,75
Otros	7	0,51
No lo se	3	0,22
No me interesa información sobre temas ambientales	1	0,07
Total	1.368	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El reciclar y reusar, es la acción personal eficiente mayormente seleccionada con un 34,09% para tratar problemas ambientales, seguido del apoyo a los pequeños y grandes productos locales con el 22,22% y reducir el consumo con el 17,42% (Tabla 13).

Tabla 13. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Reciclar y reusar	135	34,09
Apoyar a los pequeños y grandes productos locales	88	22,22
Reducir el consumo	69	17,42
Comprar productos orgánicos	53	13,38
Ser vegetariano	43	10,86
No contestaron	5	1,26
Otros	3	0,76
	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Según la ponderación del 60,61% de encuestados, el desarrollo y progreso del país deberá basarse equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales (Tabla 14).

Tabla 14. ¿Sobre qué criterios Usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales	240	60,61
Principalmente en criterios sociales y desarrollo	98	24,75
Principalmente en criterios económicos con el producto interno bruto (pib)	33	8,33
Principalmente en criterios ambientales	12	3,03
No lo se	9	2,27
No contestaron	4	1,01
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Los consultados afirmaron que los factores más importantes que influyen en la calidad de vida son, el ambiente limpio con el 82,83% (Figura 3), satisfacción de servicios básicos 86,11% (Figura 4) y creación de parques y recreación el 76,26% (Figura 5).

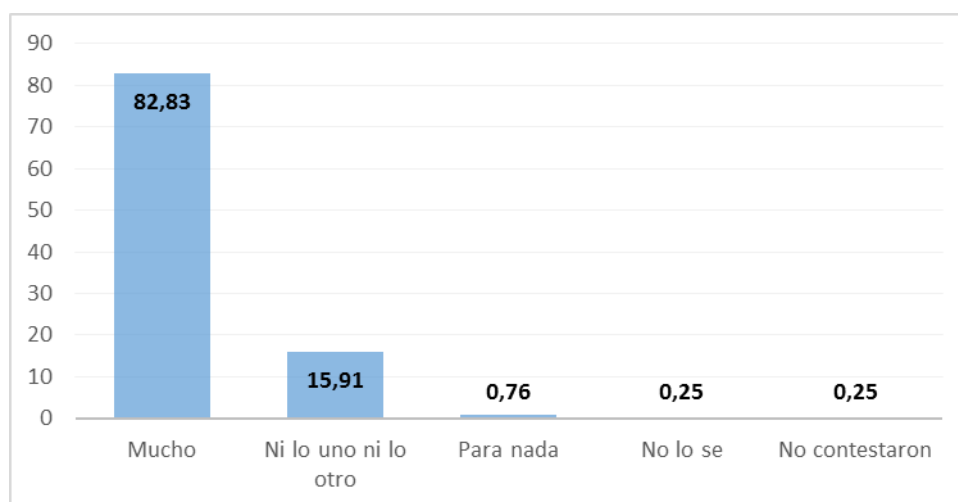


Figura 3. ¿Considera que el ambiente limpio influye en su calidad de vida?

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

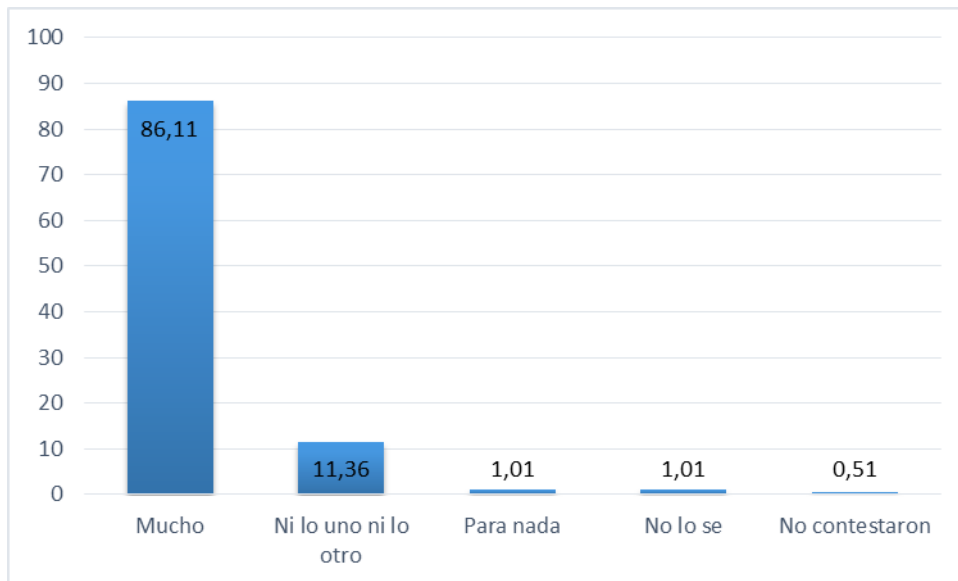


Figura 4. Considera que la satisfacción de servicios básicos influyen en su calidad de vida?
Fuente: encuestas
Elaboración: la autora



Figura 5. La creación de parques y recreación, influyen en su calidad de vida?
Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 76,52% de los encuestados, concordaron que la protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico (Figura 6).

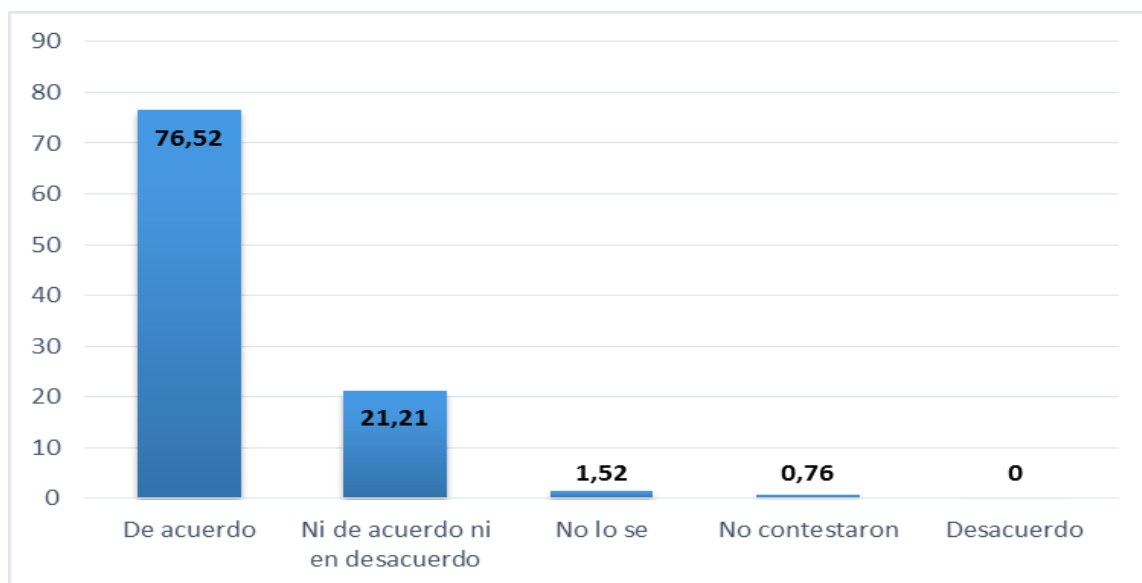


Figura 6. ¿Está de acuerdo con que la protección de la naturaleza puede impulsar el desarrollo económico?

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

En cuanto al tema del gasto e inversión que realizan las autoridades públicas, locales y nacionales, el 46,46% opina que estos deben ser costos amigables con la naturaleza sobre los costos económicos y el 34,09% de costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza (Tabla 15).

Tabla 15. ¿Qué opinión le merece a Usted el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas, locales y nacionales?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos	184	46,46
Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza	135	34,09
Ninguno de los dos	46	11,62
No lo se	29	7,32
No contestaron	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

El 70,45% de los encuestados opinan que el gobierno en conjunto con la población son quienes deben tomar las decisiones cuando se trata de la protección al medio ambiente, por su parte el 35,76% cree que solo lo debería hacer el gobierno.

Según la opinión emitida por los encuestados, los valores más reveladores para determinar las mejores vías para tratar los problemas ambientales son: asegurar el cumplimiento de las leyes con el 20,30%, con un 13,47% asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos subsidios para personas naturales o jurídicas que protejan el ambiente; implementar multas a los infractores con un 12,42%, incorporar tasas a pagar por daños al ambiente el 11,72% y proveer más información sobre temas ambientales con el 11,11% (Tabla 16).

Tabla 16. *¿Cuál cree Usted es la vía más eficiente para tratar los problemas ambientales?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Asegurar el cumplimiento de las leyes	232	20,30
Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente	154	13,47
Implementar multas a los infractores	142	12,42
Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente	134	11,72
Proveer más información sobre temas ambientales	127	11,11
Incorporar una legislación ambiental más estricta	109	9,54
Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores	87	7,61
Eliminar la pobreza	75	6,56
Cubrir los servicios básicos de la población	71	6,21
Otros	9	0,79
No lo se	2	0,17
No contestaron	1	0,09
Total	1.143	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

3.3. AGUA

En lo relacionado a la calidad de agua en los últimos 10 años en el cantón Quito, el 50,25% opina que ha mejorado, consideran que se mantiene igual el 44,44%, mientras que el dos punto setenta y ocho por ciento estima que se ha deteriorado el servicio.

Que ser eficientes con el uso del agua, reduciría los problemas de la misma opinaron el 24,04% (Tabla 17).

Tabla 17. *¿En su opinión cual sería la mejor manera para reducir los problemas de agua y volverlos más eficientes?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacras etc.	244	24,04
Hacer cumplir la ley de aguas	202	19,90
No botar basura en el río	117	11,53
Usar productos ecológicos para que no contaminen el agua	105	10,34
Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población	102	10,05
Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje	93	9,16
Recolectar agua lluvia	64	6,31
Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población	73	7,19
Otros	12	1,18
No lo se	2	0,20
No contestaron	1	0,10
Total	1.015	100,00

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

Al consultarles si el servicio del agua deberá ser pagado, el 51,52% dice que se debería pagar pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales, que lo deberían hacer todos sin excepciones expone el 40,66% y que no debería ser pagado el servicio de agua expresa el 5,81%.

En cuanto a las acciones relacionadas con la vivienda el 38,38% expuso que no se hacen demasiadas y el 30,81% coincidió en que no se hacen suficientes (Tabla 18).

Tabla 18. *¿Cuál es su opinión respecto a las acciones tomadas en relación a la Viviendas?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Se hacen demasiadas	152	38,38
No se hacen suficientes	122	30,81
Se hacen en la cantidad necesaria	115	29,04
No lo se	6	1,52
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

El 39,65% afirmó que no se hacen suficientes acciones relacionadas a la agricultura (Tabla 19).

Tabla 19. *¿Cuál es su opinión respecto a las acciones tomadas en relación a la agricultura?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
No se hacen suficientes	141	35,61
Se hacen demasiadas	136	34,34
Se hacen en la cantidad necesaria	107	27,02
No lo se	9	2,27
No contestaron	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Respecto a las acciones tomadas en lo referente a la industria 35,86% opina que se hacen demasiadas (Tabla 20).

Tabla 20. *¿Cuál es su opinión respecto a las acciones tomadas en relación a la industria?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Se hacen demasiadas	142	35,86
No se hacen suficientes	141	35,61
Se hacen en la cantidad necesaria	100	25,25
No lo se	11	2,78
No contestaron	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

En lo relacionado a la producción de energía el 39,65% manifiesta que se hacen demasiadas (Tabla 21).

Tabla 21. *¿Cuál es su opinión respecto a las acciones tomadas en relación a la producción de energía?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Se hacen demasiadas	157	39,65
Se hacen en la cantidad necesaria	123	31,06
No se hacen suficientes	90	22,73
No lo se	22	5,56
No contestaron	4	1,01
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

De las personas encuestadas 172 no tienen conocimiento sobre la ley de aguas, mientras que las restantes 220 tienen pleno conocimiento de dicha ley.

En que el servicio sea público coincidieron 384 personas y por el contrario que se privatice el servicio de agua considera las restantes 10 personas.

El 69,95% de los individuos contestó que en las actividades diarias de su hogar usan agua potable (Tabla 22).

Tabla 22. *¿Qué tipo de agua usted normalmente usa para las actividades diarias de su hogar?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Agua potable	277	69,95
Agua embotellada	84	21,21
Agua entubada	18	4,55
No lo se	9	2,27
Agua de quebradas, ríos, lagos, etc.	7	1,77
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

3.4. MERCADOS

Al instante de tomar la decisión respecto de qué productos adquirir hay ciertos aspectos que los encuestados priorizan, tal es así que para el 54,55% es nada importante el impacto de los productos en el medio ambiente (Figura 7).

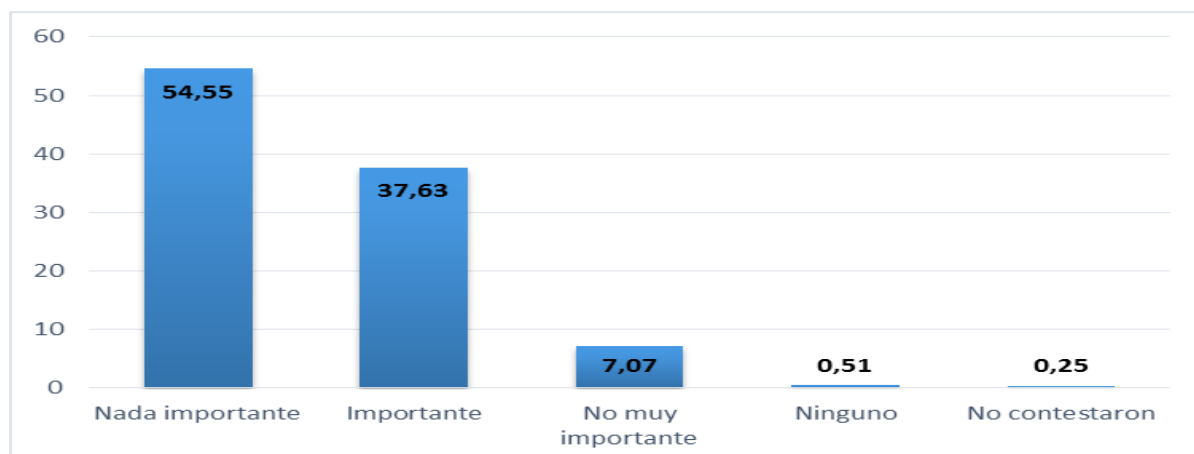


Figura 7. ¿Al momento de comprar, que tan importante es para Usted impacto de los productos en el medio ambiente?.

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

Para el 45,45% de personas es muy importante el precio del producto al momento de adquirirlo (Tabla 23).

Tabla 23. ¿Al momento de comprar, que tan importante es para Usted el precio del producto?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	180	45,45
Importante	148	37,37
No muy importante	59	14,90
Nada importante	4	1,01
No contestaron	3	0,76
Ninguno	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

La calidad del producto es muy importante al momento de adquirirlo para el 61,62% de consultados (Tabla 24).

Tabla 24. ¿Al momento de comprar, que tan importante es para Usted calidad del producto?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	244	61,62
Importante	114	28,79
No muy importante	28	7,07
No contestaron	4	1,01
Nada importante	3	0,76
Ninguno	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas

Elaboración: la autora

Para el 41,92% de las personas encuestadas es muy importante la marca o nombre comercial del producto al momento de adquirirlo (Tabla 25).

Tabla 25. *¿Al momento de comprar, que tan importante es para Usted la marca o nombre comercial del producto?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	166	41,92
Importante	119	30,05
No muy importante	75	18,94
Nada importante	30	7,58
Ninguno	3	0,76
No contestaron	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Los productos etiquetados como ecológicos, al momento de su adquisición el 49,24% los considera totalmente seguros, el 24,49% opina que son productos muy seguros para su consumo (Tabla 26).

Tabla 26. *Cuando usted compra un producto etiquetado como ecológico ¿qué tan seguro se siente que este producto causara menos daño al ambiente?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente seguro	195	49,24
Muy seguro	97	24,49
No muy seguro	75	18,94
Nada seguro	20	5,05
No lo se	7	1,77
No contestaron	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Cabe recalcar que por más ecológicos que se etiqueten los productos el 54,80% de los encuestados no están dispuestos a pagar más, mientras que el 32,58% están dispuestos a pagar un 5% más (Tabla 27).

Tabla 27. *¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
No estaría dispuesto a pagar mas	217	54,80
Estaría dispuesto a pagar 5% mas	129	32,58
Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10%	37	9,34
Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20%	7	1,77
Estaría dispuesto a pagar más del 20%	5	1,26
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 43,69% de las personas encuestadas consideraron que la reducción de impuestos en los productos amigables con la naturaleza ayudaría en gran medida a reducir el impacto en el ambiente (Tabla 28).

Tabla 28. *¿Cree que la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si en gran medida	173	43,69
Si en alguna medida	141	35,61
No realmente	64	16,16
No para nada	8	2,02
No lo se	7	1,77
No contestaron	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 42,17% de los encuestados quisieron que en el mercado haya productos de mejor calidad (Tabla 29).

Tabla 29. *¿Qué tipos de productos quisiera que haya en el mercado?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Productos de mejor calidad	167	42,17
Productos más económicos	147	37,12
Productos ecológicos	65	16,41
Los productos que hay son suficientes para mi	13	3,28
No contestaron	4	1,01
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

De los productos vendidos como ecológicos el 38,89% de los consultados confió completamente que lo sean, mientras que el 22,98% tiende a no confiar (Tabla 30).

Tabla 30. *¿En general, que tanto usted confía en que los productos vendidos como productos ecológicos, realmente lo sean?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Confió completamente	154	38,89
Tiendo a confiar	122	30,81
Tiendo a no confiar	91	22,98
No confió para nada	25	6,31
No lo se	3	0,76
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que efectivamente las compañías y los productos que venden deberían estar obligadas a reportar su contribución en favor del medio ambiente, opina el 36,11% de los encuestados, que no se debería obligar, es algo voluntario dice el 21,46%, que sólo las compañías deben reportar dice el 19,95% y finalmente el 15,66% manifiesta que son los productos que se venden los que deberían reportar la contribución a favor del medio ambiente (Tabla 31).

Tabla 31. *¿Usted cree que tanto las compañías como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es su contribución de ellos y sus productos en favor al medio ambiente?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, para ambos las compañías y los productos	143	36,11
No, no debería obligarse, es algo que debe ser voluntario	85	21,46
Sí, pero solo las compañías	79	19,95
Sí, pero solo los productos que venden	62	15,66
No lo se	22	5,56
No contestaron	3	0,76
No me interesa si tienen beneficio ambiental	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Al momento de consultarles si creen que es seguro consumir productos con fechas de caducidad ya expiradas el 61,62% opina que no es seguro su consumo y en contraste a esta repuesta el 26,01% opina que sí es seguro (Tabla 32).

Tabla 32. *¿Usted cree que es seguro consumir productos cuyas fechas de caducidad ya hayan expirado?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
No	244	61,62
Si	103	26,01
No lo se	45	11,36
No contestaron	4	1,01
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Al preguntarles que productos alimenticios les hace falta consumir en su vida diaria, tenemos: la carne de res en un 25,76% (Tabla 33). Cebada con un 20,96% (Tabla 34), el frejol con 20,96% (Tabla 35), las frutas con un 44,44% y los que consideran que comen lo que necesitan son el 20,20% (Tabla 36).

¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? escoja una opción por cada producto.

Tabla 33. *Carne*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Res	102	25,76
No contestaron	68	17,17
Chanco	63	15,91
Pollo	61	15,40
Cuy	57	14,39
Otros	45	11,36
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Tabla 34. *Cereales*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
No contestaron	109	27,53
Cebada	83	20,96
Trigo	64	16,16
Quinua	55	13,89
Arroz	46	11,62
Otros	39	9,85
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Tabla 35. Granos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
No contestaron	142	35,86
Frejol	83	20,96
Arveja	64	16,16
Maíz	54	13,64
Otros	53	13,38
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Tabla 36. Otros

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Frutas	176	44,44
No contestaron	99	25,00
Ninguna, como lo que necesito	80	20,20
Otros productos	41	10,35
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Por su parte el 40,40% considera estar suficientemente informado sobre el valor nutricional de los productos que compra, mientras el 22,73% comenta no estar muy informado al respecto (Tabla 37).

Tabla 37. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Suficientemente informado	160	40,40
Muy bien informado	125	31,57
No muy informado	90	22,73
Para nada informado	17	4,29
No contestaron	3	0,76
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente encuestas
Elaboración: la autora

:

Sobre su preferencia al momento de adquirir productos alimenticios, el 33,33% prefiere comprar los productos frescos en los supermercados, el 26,52% compra productos frescos, conservas y enlatados y no menos importante el 21,97% de los consultados realiza la compra de los productos frescos en los mercados (Tabla 38).

Tabla 38. *¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Comprar productos frescos en los supermercados	132	33,33
Comprar productos frescos, conservas y enlatados	105	26,52
Comprar productos frescos en los mercados	87	21,97
Comprar comida rápida o comida chatarra	27	6,82
No tengo preferencia	25	6,31
Comprar conservas y enlatados	18	4,55
No contestaron	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Cuando en el hogar algún aparato eléctrico se daña el 59,60% de las personas decide repararlo o hacerlo reparar mientras que el 22,47% lo desecha a la basura (Tabla 39).

Tabla 39. *¿Cuándo un aparato eléctrico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con él?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Lo reparo o lo hago reparar	236	59,60
Lo desecho a la basura	89	22,47
Lo vendo como chatarra	47	11,87
Lo dejo guardado quizás me sirva de algo en el futuro	20	5,05
No lo se	3	0,76
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

3.5 CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES

El 39,90% de los encuestados expusieron estar muy satisfechos con los servicios de transporte (Tabla 40).

Tabla 40. *¿Está satisfecho con el servicio de transporte público?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	158	39,90
Algo insatisfecho	126	31,82
Algo satisfecho	90	22,73
Nada satisfecho	19	4,80
No contestaron	2	0,51
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Respecto a los servicios de salud, doctores y hospitales el 33,33% de los encuestados estuvieron muy satisfechos con sus servicios (Tabla 41).

Tabla 41. *¿Está satisfecho con los servicios de salud, doctores y hospitales?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	132	33,33
Algo insatisfecho	108	27,27
Algo satisfecho	105	26,52
Nada satisfecho	46	11,62
No contestaron	4	1,01
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 38,13% de los consultados comunicaron estar muy satisfechos con los servicios de espacios físicos para deportes (Tabla 42).

Tabla 42. *¿Está satisfecho con los servicios de espacios físicos para deporte?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	151	38,13
Algo satisfecho	142	35,86
Algo insatisfecho	86	21,72
Nada satisfecho	10	2,53
No contestaron	6	1,52
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Con el servicio de espacios físicos para cultura como librerías, museos dijeron estar muy satisfechos el 39,14% (Tabla 43).

Tabla 43. *¿Está satisfecho con el servicio de espacios físicos para cultura como librerías, museos?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	155	39,14
Algo satisfecho	122	30,81
Algo insatisfecho	106	26,77
Nada satisfecho	10	2,53
No contestaron	2	0,51
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Consideran estar muy satisfechos con el estado de las calles en el barrio y la ciudad el 34,85% (Tabla 44).

Tabla 44. *¿Está satisfecho con el estado de las calles en el barrio y ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	138	34,85
Algo satisfecho	123	31,06
Algo insatisfecho	116	29,29
Nada satisfecho	15	3,79
No contestaron	3	0,76
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se demostraron muy satisfechos con el estado de los edificios de la ciudad el 35,35% (Tabla 45).

Tabla 45. *¿Está satisfecho con el estado de las edificaciones en la ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	140	35,35
Algo satisfecho	133	33,59
Algo insatisfecho	106	26,77
Nada satisfecho	11	2,78
No contestaron	5	1,26
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Comunicaron estar muy satisfechos con el servicio de mercados, plazas, aceras y áreas peatonales el 37, 63% (Tabla 46).

Tabla 46. *¿Está satisfecho con el servicio de espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	149	37,63
Algo satisfecho	132	33,33
Algo insatisfecho	99	25,00
Nada satisfecho	13	3,28
No contestaron	2	0,51
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Demonstraron estar algo satisfechos con el servicio de los espacios verdes como parques y jardines el 39,39% (Tabla 47).

Tabla 47. *¿Está satisfecho con el servicio de los espacios verdes como parques y jardines?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Algo satisfecho	156	39,39
Muy satisfecho	142	35,86
Algo insatisfecho	83	20,96
Nada satisfecho	11	2,78
No contestaron	3	0,76
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se demostraron muy satisfechos con el servicio de abastos y bodegas en la ciudad el 35,86% (Tabla 48).

Tabla 48. *¿Está satisfecho con el servicio de mercados de abastos y bodegas?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	142	35,86
Algo satisfecho	131	33,08
Algo insatisfecho	105	26,52
Nada satisfecho	10	2,53
No contestaron	8	2,02
No lo se	0	0,00
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Sobre el servicio de las escuelas y espacios educativos se demostraron muy satisfechos el 33,33% (Tabla 49).

Tabla 49. *¿Está satisfecho con el servicio de escuelas y otros espacios educativos?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Algo satisfecho	136	34,34
Muy satisfecho	132	33,33
Algo insatisfecho	106	26,77
Nada satisfecho	17	4,29
No contestaron	3	0,76
No lo se	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se manifestaron muy satisfechos con la calidad del aire el 32,58% y nada satisfechos el 29,29% (Tabla 50).

Tabla 50. *¿Está satisfecho con la calidad del aire?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	129	32,58
Nada satisfecho	116	29,29
Algo satisfecho	87	21,97
Algo insatisfecho	62	15,66
no contestaron	2	0,51
no lo se	0	0,00
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se demostraron muy satisfechos con el nivel de ruido en la ciudad el 31,31% y muy por el contrario nada satisfechos el 29,80% (Tabla 51).

Tabla 51. *¿Está satisfecho con el nivel de ruido?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	124	31,31
Nada satisfecho	118	29,80
Algo satisfecho	91	22,98
Algo insatisfecho	59	14,90
No contestaron	4	1,01
No lo se	0	0,00
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Se manifestaron muy satisfechos del servicio de limpieza de la ciudad el 32,32% (Tabla 52).

Tabla 52. *¿Está satisfecho con el servicio de limpieza en la ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho	128	32,32
Algo insatisfecho	109	27,53
Algo satisfecho	92	23,23
Nada satisfecho	62	15,66
No contestaron	4	1,01
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Están muy de acuerdo y satisfechos de vivir en esta ciudad el 69,70% (Tabla 53).

Tabla 53. *¿Está satisfecho de vivir en esta ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	276	69,70
Algo de acuerdo	112	28,28
Algo en desacuerdo	5	1,26
Muy en desacuerdo	1	0,25
No lo se	1	0,25
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 32,07% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo con que es fácil encontrar empleo en esta ciudad y muy por el contrario el 31,57% manifestó estar muy en desacuerdo (Tabla 54).

Tabla 54. *¿Considera que es fácil encontrar un empleo en esta ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	127	32,07
Muy en desacuerdo	125	31,57
Algo de acuerdo	82	20,71
Algo en desacuerdo	60	15,15
No contestaron	2	0,51
No lo se	0	0,00
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Están muy de acuerdo con que los extranjeros radicados en esta ciudad están bien integrados el 49,24% (Tabla 55).

Tabla 55. *¿Cree Usted que los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	195	49,24
Algo de acuerdo	128	32,32
No lo se	46	11,62
Algo en desacuerdo	19	4,80
Muy en desacuerdo	5	1,26
No contestaron	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 32,07% están muy de acuerdo con que son razonables los precios de las casas y departamentos de alquiler y muy en desacuerdo el 31,82% (Tabla 56).

Tabla 56. *¿Cree Usted que los precios de alquiler de casas y departamentos son razonables?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	127	32,07
Muy en desacuerdo	126	31,82
Algo de acuerdo	91	22,98
Algo en desacuerdo	51	12,88
No contestaron	1	0,25
No lo se	0	0,00
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que los servidores de instituciones públicas son eficientes, estuvieron muy de acuerdo el 32,07% (Tabla 57).

Tabla 57. *¿Cree Usted que los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	127	32,07
Algo en desacuerdo	105	26,52
Algo de acuerdo	104	26,26
Muy en desacuerdo	57	14,39
No lo se	2	0,51
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Están muy de acuerdo con la seguridad de su ciudad el 32,83%% (Tabla 58).

Tabla 58. *¿Se siente seguro viviendo aquí?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	130	32,83
Algo en desacuerdo	114	28,79
Algo de acuerdo	111	28,03
Muy en desacuerdo	33	8,33
No contestaron	7	1,77
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Están muy de acuerdo con la seguridad de su barrio el 36,11% (Tabla 59).

Tabla 59. *¿Se siente seguro en su barrio?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	143	36,11
Algo en desacuerdo	110	27,78
Algo de acuerdo	96	24,24
Muy en desacuerdo	39	9,85
No contestaron	5	1,26
No lo se	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 33,84% afirmó confiar en la gente que vive en esta ciudad y algo en desacuerdo están el 28,54% (Tabla 60).

Tabla 60. *¿Cree Usted que se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	134	33,84
Algo en desacuerdo	113	28,54
Algo de acuerdo	106	26,77
Muy en desacuerdo	40	10,10
No lo se	2	0,51
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 34,85% estuvieron muy de acuerdo al manifestar que se puede confiar en la gente que vive en su barrio, sin embargo el 22,22% dice estar algo en desacuerdo con dicha afirmación (Tabla 61).

Tabla 61. *¿Cree Usted que se puede confiar en la gente que vive en su barrio?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	138	34,85
Algo de acuerdo	95	23,99
Algo en desacuerdo	88	22,22
Muy en desacuerdo	73	18,43
No contestaron	2	0,51
No lo se	0	0,00
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 33,08% de las personas consultadas, manifestó estar muy en desacuerdo con la oración de si se puede confiar en la administración pública (Tabla 62).

Tabla 62. *¿Cree Usted se puede confiar en la administración pública?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy en desacuerdo	131	33,08
Muy de acuerdo	128	32,32
Algo de acuerdo	76	19,19
Algo en desacuerdo	50	12,63
No contestaron	7	1,77
No lo se	4	1,01
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Pudimos mediante la encuesta determinar que los 3 problemas más preocupantes en la ciudad son: la contaminación del aire con el 15,18%, el desempleo 12,23% y la seguridad con el 11,19% (Tabla 63).

Tabla 63. *¿Cuáles cree son los 3 problemas más preocupantes en su ciudad?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Contaminación del aire	247	15,18
Desempleo	199	12,23
Seguridad	182	11,19
Precios de alquileres de viviendas y locales comerciales	180	11,06
Centros de salud y hospitales	155	9,53
Transporte publico	150	9,22
Ruido	141	8,67
Centros educativos	115	7,07
Servicios de alcantarillado y agua potable	105	6,45
Tratamiento de desechos solidos	97	5,96
Infraestructura vial de la ciudad	55	3,38
No lo se	1	0,06
Total	1.627	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

3.6. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

De los consultados el 78,28% (310 personas) dice conocer del poder de participación ciudadana en el Ecuador mientras que muy por el contrario el 21,21% es decir 84 encuestados dicen desconocerlo y 2 no contestaron a la pregunta.

Al consultarles si han participado en los últimos 12 meses en alguna, comisión, veeduría organización o asociación, el 23,36% manifestó no haber formado parte de ninguno de estos grupos, el 21,96% expresó su opinión en redes sociales o internet, en tanto que el 13,40% expresó su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local (Tabla 64).

Tabla 64. *¿Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo	150	23,36
Expresar su opinión en redes sociales o internet	141	21,96
Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local	86	13,40
Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional	77	11,99
Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional	67	10,44
Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional	45	7,01
Firmado una petición	39	6,07
Alguno de estos pero como persona natural sin formar parte de ningún grupo	37	5,76
Total	642	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Al indagar si son miembros de alguna organización, el 21,83% afirmó no formar parte de ninguno de esos, el 18,93% mencionó pertenecer a colegio de profesionales (abogados, arquitectos, etc.) y el 14,81% señaló ser miembro de alguna asociación de empleados (Tabla 65).

Tabla 65. *¿Es usted miembro de alguna organización?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ninguno de esos	143	21,83
Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc.)	124	18,93
Asociación de empleados	97	14,81
Organizaciones con interés específicos en cultura, ambiente, sociedad, deportes, economía, música, etc.	84	12,82
Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial	53	8,09
Sindicatos	46	7,02
Sindicato de choferes	45	6,87
Cámara de la industria y comercio	33	5,04
Juntas de agua	20	3,05
Otras	10	1,53
TOTAL	655	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

3.7. EQUIDAD

Dirigiendo el enfoque de la encuesta sobre la equidad, y manifestar que tan de acuerdo o desacuerdo están sobre ciertas situaciones, se denotó el marcado machismo existente en la sociedad.

Tal es así, que el 41,41% está totalmente de acuerdo al opinar, que la familia sufre cuando la madre trabaja a tiempo completo y tiende a estar de acuerdo el 24,75% (Tabla 66).

Tabla 66. *¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que toda la familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	164	41,41
Tiendo a estar en desacuerdo	98	24,75
Totalmente desacuerdo	88	22,22
Tiendo a estar de acuerdo	38	9,60
No lo se	7	1,77
No contestaron	1	0,25
	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 35,35% de los consultados, considera que las mujeres están menos dispuestas que los hombres a cuidarse por sí mismos, y muy por el contrario el 23,99% está totalmente en desacuerdo (Tabla 67).

Tabla 67. *¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que las mujeres están menos dispuestas que los hombres a cuidar por si mismos?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	140	35,35
Tiendo a estar en desacuerdo	110	27,78
Totalmente desacuerdo	95	23,99
Tiendo a estar de acuerdo	45	11,36
No lo se	4	1,01
No contestaron	2	0,51
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños considera el 39,39%, mientras que el 21,72% está totalmente en desacuerdo (Tabla 68).

Tabla 68. *¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	156	39,39
Tiendo a estar en desacuerdo	104	26,26
Totalmente desacuerdo	86	21,72
Tiendo a estar de acuerdo	39	9,85
No lo se	8	2,02
No contestaron	3	0,76
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

De los encuestados el 35,35% dijo que los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar; y muy por el contrario el 30,05 está totalmente en desacuerdo (Tabla 69).

Tabla 69. *¿Está de acuerdo o desacuerdo con que los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	140	35,35
Totalmente desacuerdo	119	30,05
Tiendo a estar en desacuerdo	95	23,99
Tiendo a estar de acuerdo	35	8,84
No lo se	6	1,52
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Así mismo el 35,61% refirió que un padre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos, y el 29,80% está en total desacuerdo (Tabla 70).

Tabla 70. *¿Está de acuerdo o desacuerdo con que un padre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	141	35,61
Totalmente desacuerdo	118	29,80
Tiendo a estar en desacuerdo	93	23,48
Tiendo a estar de acuerdo	27	6,82
No contestaron	10	2,53
No lo se	7	1,77
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

De los consultados el 46,72% reveló que hay muchas desigualdades entre hombres y mujeres (Tabla 71).

Tabla 71. *¿En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres?.*

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Si hay muchas desigualdades	185	46,72
Si hay todavía algunas desigualdades	162	40,91
Son raras las desigualdades	40	10,10
Casi no hay desigualdades	6	1,52
No contestaron	2	0,51
No lo se	1	0,25
	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Manifestaron además, en porcentajes del 40,91% que los grupos de gente que sufren de mayor desigualdad y clasificados en la categoría de ambos a los jóvenes entre 15-24 años (Tabla 72).

Tabla 72. *¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad, Jóvenes entre 15 - 24 años?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ambos	162	40,91
Mujeres	138	34,85
Hombres	87	21,97
Ninguno	6	1,52
No lo se	2	0,51
No contestaron	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

El 44,4% remitió que los adultos mayores de 65 años de ambos sexos sufren de desigualdad, seguido del 26,77% que opinan son las mujeres (Tabla 73).

Tabla 73. *¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad entre los Adultos mayores a los 65 años?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ambos	176	44,44
Mujeres	106	26,77
Hombres	84	21,21
Ninguno	16	4,04
No lo se	7	1,77
No contestaron	7	1,77
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Por su parte el 50% opinó que los discapacitados de ambos sexos sufren de desigualdad en proporciones similares (Tabla 74).

Tabla 74. *¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad entre los Discapacitados?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ambos	198	50,00
Hombres	95	23,99
Mujeres	93	23,48
Ninguno	5	1,26
No contestaron	4	1,01
No lo se	1	0,25
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Respecto a la desigualdad entre los migrantes el 43,94% opina que es igual para ambos sexos (Tabla 75).

Tabla 75. *¿Cuáles cree Usted que sufren de mayor desigualdad entre los Migrantes?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ambos	174	43,94
Ninguno	82	20,71
Mujeres	65	16,41
Hombres	57	14,39
No lo se	14	3,54
No contestaron	4	1,01
Total	396	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

De los resultados obtenidos el 52,53% consideró que las mujeres sufren de mayor desigualdad entre los padres solteros (Figura 8).

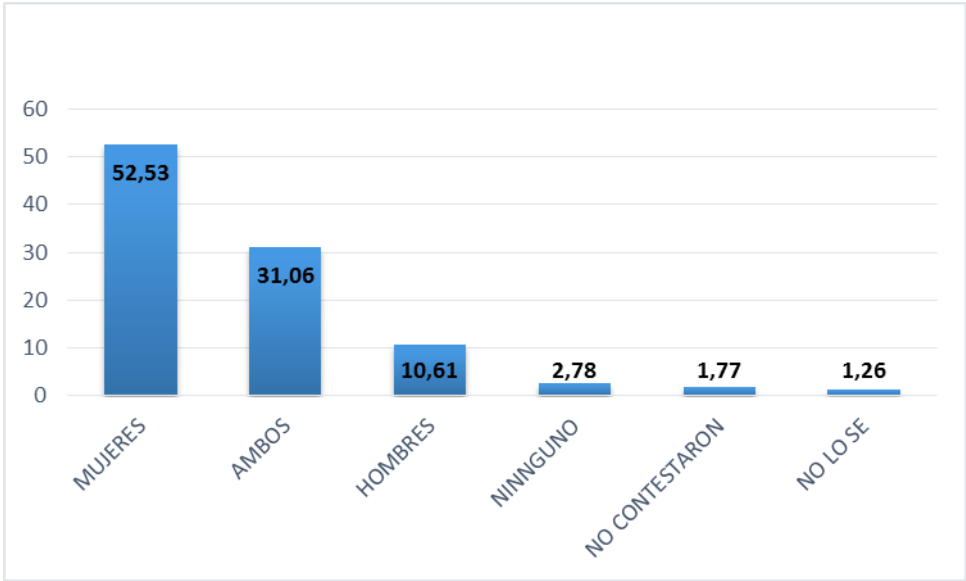


Figura 8. ¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad entre padres solteros?
Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que sufre de mayor desigualdad las mujeres trabajadoras con niños pequeños afirma el 55,05% (Figura 9).

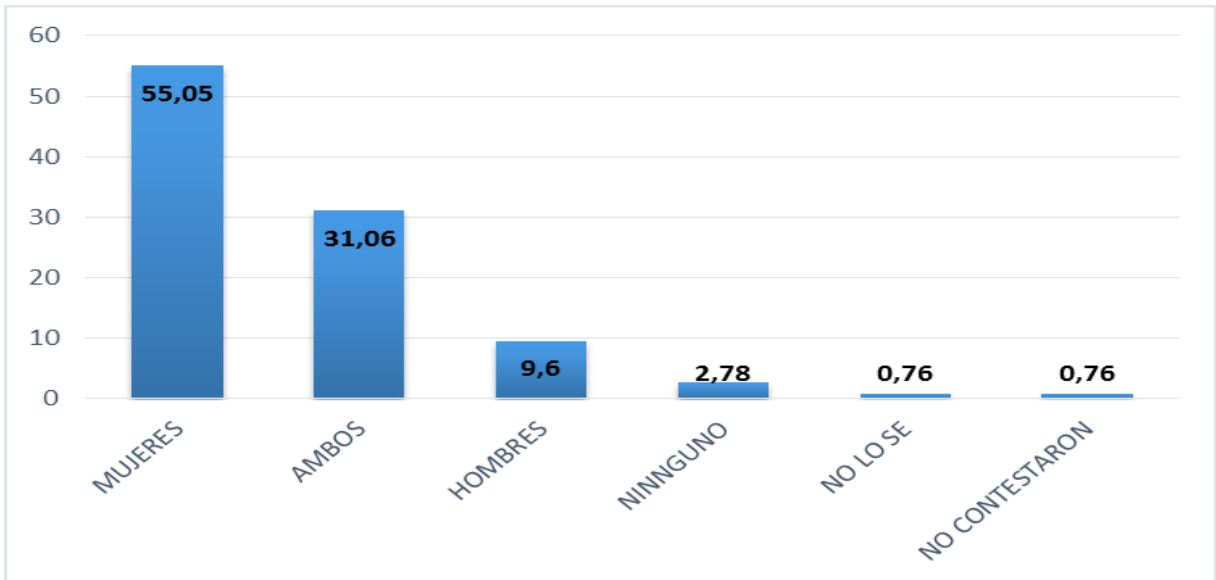


Figura 9. ¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad entre padres trabajadores con niños pequeños?
Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que sufren de mayor desigualdad las minorías étnicas en forma equitativa ambos sexos afirmó el 52,27% (Figura 10).

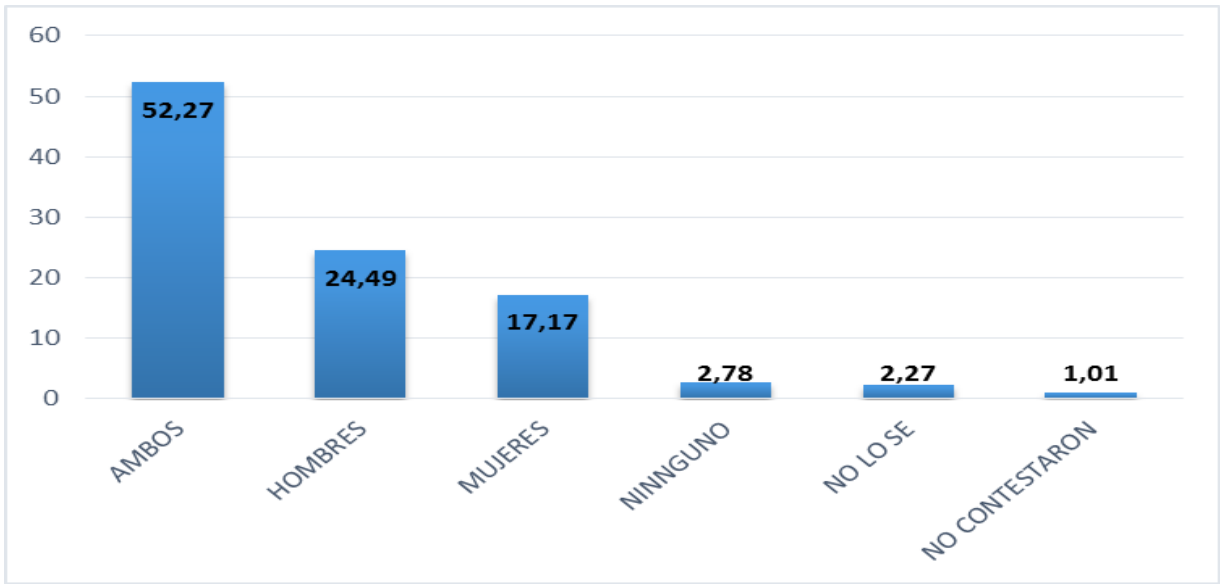


Figura 10. ¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad entre las minorías étnicas?
Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que sufren de mayor desigualdad ambos sexos, entre las minorías sexuales refirió el 52,27% (Figura 11).

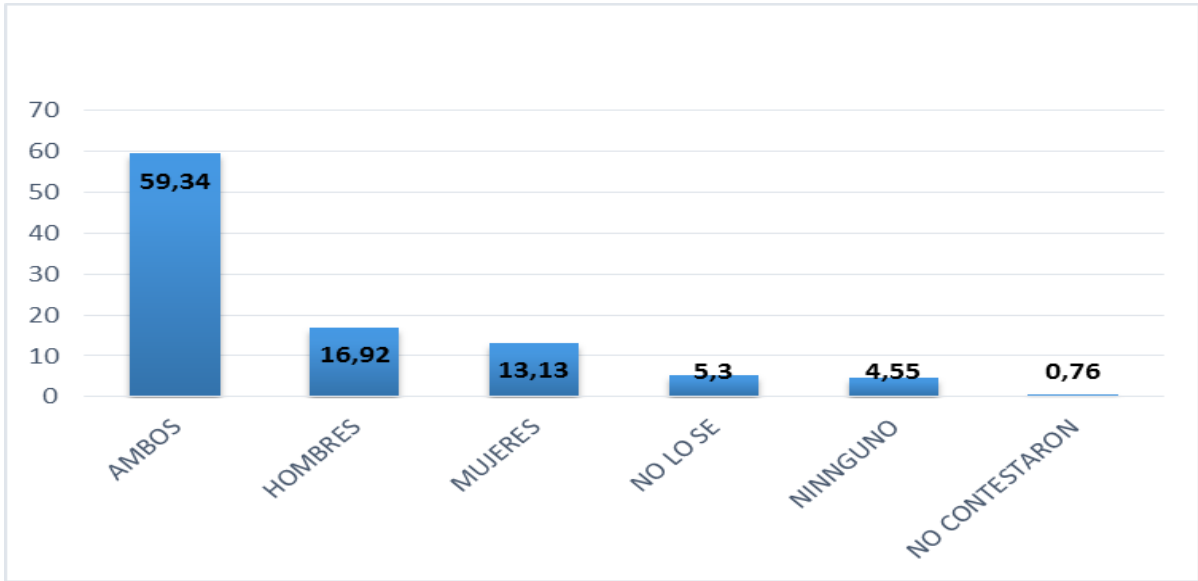


Figura 11. ¿Cuáles cree Usted sufren de mayor desigualdad entre las Minorías sexuales?
Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que para incluir a la población de manera más efectiva en el mercado laboral, se debería hacer más accesible los servicios de guarderías opinó el 19,64% de los encuestados (Tabla 76).

Tabla 76. *¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Haciendo los servicios de guardería más accesibles	198	19,64
Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa	190	18,85
Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social	159	15,77
Haciendo más accesible el "trabajo masculino" para mujeres	153	15,18
Controlando que se paguen los salarios mínimos	141	13,99
Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos	97	9,62
Haciendo más accesible el "trabajo femenino" para hombres	53	5,26
Otros	15	1,49
No lo se	2	0,20
Total	1.008	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Para el 19,87% de los consultados al escuchar sobre violencia en el hogar, con lo primero que lo relacionan es con el daño emocional o psicológico (Tabla 77).

Tabla 77. *¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"?*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Daño emocional o psicológico	252	19,87
Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual)	207	16,32
Violencia física a la mujer	207	16,32
Violencia física entre miembros de la familia	201	15,85
Abuso sexual o laboral de los menores del hogar	176	13,88
Violencia física entre miembros de la pareja	175	13,80
Otros	36	2,84
Rechaza a contestar	7	0,55
Ninguno	5	0,39
No lo se	2	0,16
Total	1.268	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que se diseminan los estereotipos de género en los trabajos opinó el 22,49%, mientras que el 17,57% afirmó que en las escuelas (Tabla 78).

Tabla 78. *En su opinión ¿en qué medios usted considera que se disemina más estereotipos de género?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
En los trabajos	215	22,49
En las escuelas	168	17,57
En los medios de comunicación	144	15,06
En los deportes	117	12,24
En las tareas del hogar	97	10,15
En la política	96	10,04
En la publicidad	92	9,62
No lo se	18	1,88
No cree que existan estereotipos de genero	9	0,94
Total	956	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

Que se debería incluir las minorías étnicas principalmente en los trabajos en empresas privadas refirió el 33,97% (Tabla 79).

Tabla 79. *En su opinión ¿en qué actividades deberían incluirse más las minorías étnicas?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabajos en empresas privadas	266	33,97
Educación	255	32,57
Trabajos en empresas publicas	202	25,80
Otros	39	4,98
No se	21	2,68
Total	783	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

También consideraron que se debería incluir, las minorías sexuales en los trabajos en empresas públicas el 32,46% (Tabla 80).

Tabla 80. *En su opinión ¿en qué actividades deberían incluirse más las minorías sexuales?.*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabajos en empresas publicas	210	32,46
Trabajos en empresas privadas	193	29,83
Educación	179	27,67
Otros	41	6,34
No se	24	3,71
Total	647	100,00

Fuente: encuestas
Elaboración: la autora

CONCLUSIONES

- El nivel de educación predominante en el cantón Quito es el superior y secundario.
- Posee casa propia más del 50% de la población, existiendo por ende déficit de viviendas en porcentajes considerables.
- El ingreso económico promedio familiar mensual oscila entre los 500 y 1000 dólares, además gran parte de la población cuenta con los servicios básicos.
- Gran parte de la población está a favor de la protección del medio ambiente
- Los cinco problemas ambientales que más preocupan a la población son: la pérdida de recursos naturales, contaminación del agua, la creciente cantidad de basura, contaminación del aire y ruido así como el cambio de uso de suelo.
- Se definió que los pobladores para informarse sobre temas ambientales y naturaleza usan en mayor porcentaje los siguientes medios de comunicación: televisión, radio y prensa escrita.
- Las fuentes de información confiables sobre temas ambientales y naturaleza son: municipios, consejos provinciales o juntas parroquiales, junto con organizaciones no gubernamentales y tercero por la televisión. Dejando clara la falta de credibilidad en la información otorgada por el gobierno.
- La acción personal más eficiente para tratar problemas ambientales es reciclar y reusar.
- El desarrollo y progreso del país deberá basarse equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales.
- El gobierno en conjunto con la población debe tomar la decisión cuando se trata de la protección al medio ambiente, Por ende según este resultado, el gobierno solo no puede tomar este tipo de decisiones.
- Las mejores vías para tratar los problemas ambientales son: proveer más información sobre temas ambientales, asegurar el cumplimiento de las leyes, asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios, e implementar multas a los infractores.
- La calidad del agua se ha mantenido igual durante los últimos 10 años.
- En su gran mayoría los pobladores están de acuerdo en que el servicio de agua para consumo humano y riego sea un servicio público. Así mismo, que todos los usos del agua deben ser pagados pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales

- Para reducir los problemas del agua y aumentar la eficiencia de este servicio se deberá considerar el cumplimiento de la ley de aguas por parte de los usuarios.
- En cuanto a la vivienda, agricultura, industria y producción de energía los datos demuestran que se hacen demasiadas obras de este tipo en el cantón Quito.
- Al momento de adquirir un producto los encuestados priorizan los siguientes aspectos: el precio, la calidad, la marca o nombre comercial del producto.
- Los productos ecológicos son considerados como totalmente seguros, pero no están dispuestos a pagar más por ellos.
- Las personas quieren que en el mercado haya productos de mejor calidad y económicos.
- La mayoría de consultados opinan que no es seguro el consumo de los productos cuya fecha de caducidad ha expirado.
- A la población le hace falta consumir productos alimenticios como carne de res, fréjol, cebada y frutas.
- Un alto porcentaje (33,33%) de la población prefiere comprar productos frescos en los supermercados. Y además, el 59,60% manifestó que cuando en el hogar algún aparato eléctrico se daña optan por repararlo o hacerlo reparar.
- El 32,07% de los consultados piensan que es fácil encontrar empleo en esta ciudad, que los precios de alquiler son razonables y el 33,08% estima que en general se puede confiar en la administración pública.
- En conclusión los tres problemas que preocupan mayoritariamente a la población son la seguridad, el desempleo y contaminación del aire.
- El nivel de conocimiento del poder de participación ciudadana en el Ecuador es alto, es decir el 78,28%.
- En los últimos 12 meses el 23,36% de los encuestados no formaron parte de ningún grupo que le permita expresarse. Un número considerable expresó su opinión sobre asuntos públicos ante representantes políticos a nivel local, en redes sociales o interne y en controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional.
- De los datos obtenidos mediante las encuestas, el 87,63% evidencia las desigualdades existentes entre hombres y mujeres, lo cual revela el nivel de machismo en el cantón.
- Para incluir al mercado laboral a la población, se debería incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa, hacer los servicios de guardería más accesibles.

- Al escuchar la frase violencia en el hogar, lo relacionan directamente con el daño emocional o psicológico, violencia sexual, la violencia física entre miembros de la familia y violencia física a la mujer.
- Los encuestados consideran que se disemina más los estereotipos de género en las escuelas, medios de comunicación y en los trabajos.
- Así también piensan que se debería incluir más, las minorías étnicas y sexuales en los trabajos en empresas públicas, educación y trabajos en empresas privadas.

RECOMENDACIONES

- Ofertar planes de vivienda acordes a las necesidades e ingresos de los pobladores.
- Cubrirlos servicio básicos en su totalidad.
- Las normas acogidas para la protección ambiental deben orientar la actividad de los pobladores, con la finalidad de hacer factibles las estrategias de desarrollo económico, social y ambiental.
- El gobierno y la población deben visualizar con el mismo enfoque los trabajos de administración de los recursos naturales, así como también en otras acciones inclinadas a la salvaguardia de los recursos para obtener resultados positivos.
- Definir mejores vías de comunicación para brindar mayor información sobre los temas ambientales, y así asegurarse el cumplimiento de las leyes ambientales.
- Mejorar la difusión de la ley de aguas para que la población del cantón tenga pleno conocimiento de la misma.
- Desarrollar campañas informativas tendientes a reducir y prevenir los problemas del agua y así volverlos más eficientes.
- Difundir información sobre productos ecológicos para así concientizar a la población sobre sus beneficios y aportes al ambiente.
- Enfocarse en la solución de los tres problemas que preocupan en gran medida a la población como son: la seguridad, el desempleo y la contaminación del aire.
- Mayor difusión en el cantón Quito sobre el poder de participación ciudadana en el Ecuador.
- Lograr mayor apertura en organizaciones, representantes políticos, locales y nacionales que permitan a los ciudadanos expresar sus criterios.
- Educar a la ciudadanía sobre temas relacionados a la equidad de género.
- Se debería permitir e incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa, hacer los servicios de guardería más.
- Priorizar el diseño de programas de capacitación y educación sexual, estereotipos de género, minorías étnicas y sexuales a todo nivel, como estrategia de incorporación gradual de la problemática en la vida diaria de los pobladores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Arrizabalo, Xabier; 2011, www.wikipedia.com, El imperialismo, los límites del capitalismo y la crisis actual como encrucijada histórica, <https://es.Wikipedia.org/wiki/economía>
2. Calco, Susana; Corraliza, José Antonio; 1997 Educación ambiental. Conceptos y propuestas. CIs, España.
3. Collins, Discovery Encyclopedia; 2015-sep-20; www.wikipedia.org; concepto de percepción; <http://es.wikipedia.org/wiki/percepción>
4. Commons, Wikipedia; www.wikipedia.org, <http://es.wikipedia.org/wiki/quito>
5. Consejo Metropolitano, del DMQ; (13-2-2015); Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. Quito, Pichincha, Ecuador.
6. Coordinación General de Gestión Estratégica del Ecuador; 8-Enero-2014, Dirección de Administración de Procesos, Acta de compromiso institucional para la administración de procesos y la gestión de servicios en las instituciones públicas código: reg-pro-011.
7. Diario, La Hora; 2012, Quito, www.wikipedia.org, https://es.wikipedia.org/wiki/Quito#cite_note-6
8. Gabutti, E. G.; (2005). La participación ciudadana en los problemas ambientales urbanos. Recuperado el 25 de abril del 2017 de <http://www.fices.unsl.edu.ar/cga/problemasabm.pdf>
9. Gobierno de la provincia, del Pichincha; (9-07-2009) Quito y capital de la provincia del Pichincha. Obtenido de: [Wikipedia.org:https://es.wikipedia.org/wiki/quito#cite_note-4](https://es.wikipedia.org/wiki/quito#cite_note-4)
10. Larrea; (6-2011). www.ausb.edu.ec, Obtenido de <http://www.uasb.edu.ec:http://www.uasb.edu.ec/web/area-de-estudios-sociales-y-globales/programa?unidad-de-investigacion-socioambiental-del-ecuador>
11. López Acevedo, Víctor; 2000, Conflictos Socio ambientales: desafíos y propuestas para la Gestión en América Latina, Quito, Ecuador; Abya-Yala.
12. Metro Ecuador; 2015-dic-3, Alertan sobre rayos UV en Quito, <http://especiales.elcomercio.com/planeta-ideas/planeta/17-de-enero-2016/RadiacionUV-Ecuador-Salud-Riesgos>, Quito, Ecuador
13. Morocho, Elmer; 2016-sep-3; www.todosobreelmedioambiente.jimdo.com; Problemas Ambientales; <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/problemas-ambientales>.

14. Nossbaum, Martha; Sen, Amartya; 2017-feb-13; www.wikipedia.com; Calidad de vida; http://es.wikipedia.org/wiki/calidad_de_vida
15. Pérez Porto, Julián; Merino, María; 2009, www.definicion.de; Equidad de Género; <http://definición.de/equidad-de-genero>
16. Quintana Ramírez, Ana Patricia; 2004-mayo, Historia de los Bío derechos y del Pensamiento Bío Ético, Bogotá.
17. Quintana, A.; por la defensa de la vida y el agua, 2005, Volante Vincúlate a la Defensa del río Otún, Pereira, Colombia.
18. Sánchez y Gándara, A.; 2011. Conceptos básicos de gestión ambiental y desarrollo sustentable. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. México.332 pp.
19. Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda de Quito. (1-02-2016). Mapas de las Parroquias del Distrito Metropolitano de Quito. www.wikipedia.org. Obtenido de [www.wikipedia.org:https://es.wikipedia.org/wiki/quito#cite_note-parroquias-8](https://es.wikipedia.org/wiki/quito#cite_note-parroquias-8)
20. Semplades; 2013. Plan de desarrollo. Plan nacional para el buen vivir 2013 – 2017. Quito, Pichincha, Ecuador: ISB-978-9942-07

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta

1. DATOS DEL ENTREVISTADO

- 1.1. Género: Masculino (), Femenino () _____
- 1.2. Edad: _____
- 1.3. Nivel de educación: _____
- 1.4. Ocupación: _____
- 1.5. Usted vive en: Localidad: _____ Cantón: _____
Provincia: _____
- 1.6. Sector: Urbano (), Rural ()
- 1.7. Su casa es: propia (), arrendada (), vivo con padres o suegros ()
- 1.8. ¿Cuántas personas viven en su hogar?: _____
- 1.9. El ingreso económico familiar es: <\$366 (), \$366-\$500 (), \$500-\$1000 (), \$1000-\$2000 (), >\$2000 ().
- 1.10. Servicios básicos con los que cuenta: Teléfono, luz, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, acceso vehicular a su casa
- 1.11. ¿Con cuáles de los siguientes servicios básicos cuenta su hogar?: agua potable (), electricidad (), alcantarillado (), recolección de basura (), asfaltado de vías (), telefónico ().

2. MEDIO AMBIENTE

- 2.1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad? Una sola respuesta es posible:
 - He escuchado y se lo que significa ()
 - He escuchado pero no se lo que significa ()
 - Nunca he escuchado al respecto ()
 - No lo sé ()
- 2.2. ¿Cuál de los siguientes enunciados que voy a leer, cree que representa la mayor amenaza para la biodiversidad?. Más de una respuesta es posible.
 - Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca ()
 - Contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.) ()
 - Introducción de especies de animales y plantas de otros países y regiones. ()
 - Cambio climático ()
 - Desarrollo económico y social ()
 - No lo sé ()
 - Otros ()
- 2.3. A veces el desarrollo económico resulta en el daño y destrucción de espacios naturales protegidos. ¿Qué opina usted al respecto? Solo una respuesta es posible.
 - Es aceptable porque el desarrollo económico es más importante
 - El desarrollo económico debe ser prohibido porque esos espacios naturales protegidos son nuestras más importantes áreas de naturaleza
 - El desarrollo económico es solamente aceptable cuando el interés público es mayoritario y el daño es completamente compensado.

- No lo sé.
- 2.4. ¿Qué tan importante es para usted proteger el medio ambiente?
- Muy importante
 - Algo importante
 - No muy importante
 - Para nada importantes
 - No lo sé
- 2.5. De la siguiente lista, elija por favor los problemas ambientales que a usted más le preocupan. Solo puede escoger 5 opciones.
- Pérdida de recursos naturales
 - Nuestros hábitos de consumo
 - La creciente cantidad de basura
 - La extinción de especies y de su hábitat como bosques
 - Falta de disponibilidad de agua
 - Contaminación del agua
 - El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura
 - La degradación del suelo
 - Cambio de uso de suelo. El: construcción de carreteras y ciudadelas.
 - El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir
 - Contaminación del aire y ruido
 - Cambio climático
 - Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes
 - El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores
 - Otros:
 - Ninguno
 - No lo sé
- 2.6. ¿Cuáles son sus principales medios de información sobre temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.
- Prensa escrita
 - Revistas
 - Noticias por televisión
 - Radio
 - Películas y documentales de TV
 - Conversaciones con familiares, amigos, colegas.
 - Libros
 - Publicaciones o materiales divulgativos como trípticos, folletos, etc.
 - Conferencias, congresos, seminarios, festivales.
 - Redes sociales
 - Internet
 - Otros
 - No estoy interesado en el ambiente
 - No lo se
- 2.7. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza. Escoja 5 respuestas máximo

- Gobierno Nacional
- Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales
- Organizaciones no Gubernamentales
- Empresas privadas
- Universidades
- Familiares, amigos y colegas
- Televisión
- Radio
- Prensa escrita
- Redes sociales
- Internet
- Otros
- No me interesa información sobre temas ambientales
- No lo sé

2.8. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales? Una sola respuesta es posible.

- Comprar productos orgánicos
- Ser vegetarianos
- Reducir el consumo
- Apoyar a los pequeños y grandes productos locales
- Reciclar y reusar.
- Otros

2.8. ¿Sobre qué criterios usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país?. Sólo una respuesta es posible.

- Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB).
- Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales
- Principalmente en criterios sociales y desarrollo
- Principalmente en criterios ambientales
- No lo sé

2.9. En su opinión ¿Cuál de los siguientes factores influyen en su calidad de vida?.

		Mucho	Ni lo uno ni lo otro	Para nada	No lo sé
1	Ambiente limpio				
2	Satisfacción de servicios básicos				
3	Creación de parques de recreación				

2.10. Qué tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones.

		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Desacuerdo	No lo sé
1	La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico				
2	El eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico				

2.11. Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ¿Cuál de la siguientes dos oraciones se ajusta más a su opinión? sólo una respuesta es posible

- Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos
- Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza
- Ninguno de los dos
- No lo sé

2.12. Cuando se trata de la protección del ambiente quién debe tomar las decisiones. Sólo una respuesta es posible.

- Gobiernos
- Gobiernos en conjunto con la población
- No lo sé

2.13. En su opinión, ¿Cuál de las siguientes vías es la más eficiente para tratar los problemas ambientales. Varias respuestas son posibles

- Proveer más información sobre temas ambientales
- Asegurar el cumplimiento de las leyes
- Implementar multas a los infractores
- Incorporar una legislación ambiental más estricta
- Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente
- Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente
- Eliminar la pobreza
- Cubrir los servicios básicos de la población.

- Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores
- Otros
- No lo sé

3. AGUA

3.1. Usted cree que la calidad de agua en los últimos 10 años en su cantón, ciudad, comunidad (sólo una respuesta es posible):

- Ha mejorado
- Se mantiene igual
- Ha deteriorado
- No lo sé

3.2. Hay diferentes maneras de reducir los problemas de agua para volverlos más eficientes. En su opinión cuál sería la mejor manera de manejar estos problemas. Varias respuestas son posibles.

- Hacer cumplir la Ley de Aguas.
- Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacra, etc.
- Usar producto ecológicos para que no contaminen el agua.
- Recolectar agua lluvia
- No botar basura en el río
- Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población
- Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población.
- Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje
- Otros
- No lo sé

3.3. Usted cree que todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. Sólo una respuesta es posible.

- Si, en todos los casos
- Si, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales
- No
- No lo sé.

3.4. ¿Cuál es su opinión respecto a las siguientes acciones? Sólo una respuesta por acción.

	Se hacen demasiadas	Se hacen en la cantidad necesaria	No se hacen suficientes	No lo sé

Viviendas				
Agricultura				
Industria				
Producción de energía				

3.5. ¿Tiene conocimiento sobre la Ley de Aguas? solo una respuesta es posible

- Si
- No

3.6. ¿Usted está de acuerdo en que el consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio (solo una respuesta es posible):

- Público
- Privado

3.7. ¿Qué tipo de agua usted normalmente usa para las actividades diarias de su hogar?

- Agua potable
- Agua embotellada
- Agua entubada
- Agua de quebradas, ríos, lagos, etc.
- No lo sé

4. **MERCADOS**

4.1. Podría determinar la importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar? Una respuesta por oración.

	Muy importante	Importante	No muy importante	Nada importante	Ninguno
Impacto de los productos en el medio ambiente					
El precio del producto					

La calidad del producto					
La marca o nombre comercial del producto					

- 4.2. Cuando usted compra un producto etiquetado como ecológico, ¿qué tan seguro se siente de que este producto causará menos daño al ambiente? Solo una respuesta es posible.
- Totalmente seguro
 - Muy seguro
 - No muy seguro
 - Nada seguro
 - No lo sé
- 4.3. ¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos? Solo una respuesta es posible
- No estaría dispuesto a pagar más
 - Estaría dispuesto a pagar 5% más
 - Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10% más
 - Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20% más
 - Estaría dispuesto a pagar más del 20%
 - Otro valor
- 4.4. Cree que la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente. Sólo una respuesta es posible.
- Si, en gran medida
 - Si en alguna medida
 - No realmente
 - No, para nada
 - No lo sé
- 4.5. ¿Qué tipos de productos quisiera que haya más en el mercado? Una respuesta es posible
- Productos de mejor calidad
 - Productos más económicos
 - Productos ecológicos
 - Los productos que hay son suficientes para mi.
- 4.6. En general, ¿qué tanto usted confía en que los productos vendidos como productos ecológicos, realmente lo sean. Solo una respuesta es posible.
- Confío completamente
 - Tiendo a confiar
 - Tiendo a no confiar
 - No confío para nada
 - No lo sé.

- 4.7. Usted cree que tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente. Solo una respuesta es posible
- Si, para ambos las compañías y los productos
 - Si, pero solo las compañías
 - Si, pero solo los productos que venden
 - No, no debería obligarse, es algo que debe ser voluntario.
 - No lo se
 - No me interesa, si tienen beneficio ambiental.
- 4.8. ¿Usted cree que es seguro consumir productos cuyas fechas de caducidad ya hayan expirado?
- Si
 - No
 - No lo sé.
- 4.9. ¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? Escoja una opción por cada producto
- Carne: pollo, res, chanco, cuy, otros
 - Granos: fréjol, arveja, maíz, otros
 - Cereales: trigo, cebada, arroz, quinua, otros
 - Frutas
 - Ninguna, como lo que necesito
 - Otros productos
- 4.10. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?
- Muy bien informado
 - Suficientemente informado
 - No muy informado
 - Para nada informado
 - No lo se.
- 4.11. ¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios?. Solo una respuesta es posible.
- Comprar productos frescos en los mercados
 - Comprar productos frescos en los supermercados
 - Comprar productos frescos, conservas y enlatados
 - Comprar conservas y enlatados
 - Comparar comida rápida o comida chatarra
 - No tengo preferencia
- 4.12. Cuando algún aparato eléctrico o electrónico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con el?
- Lo reparo o lo hago reparar
 - Lo desecho a la basura
 - Lo vendo como chatarra
 - Lo dejo guardado, quizás me sirva de algo en el futuro.
 - No lo sé.

5. CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES

5.1. En general podría indicar qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con los siguiente servicios. Una respuesta por servicio.

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Nada satisfecho	No lo sé
Transporte público					
Servicios de salud, doctores y hospitales					
Espacios físicos para deporte					
Espacios físicos para cultura como librerías, museos.					
Estado de las calles en el barrio y ciudad					
Estado de las edificaciones en la ciudad					
Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales					
Espacios verdes como parques y jardines					
Mercados de abastos y bodegas					
Escuelas y otros espacios educacionales					
Calidad del aire					
Nivel del ruido					
Limpieza					

5.2. Indique por favor que tan de acuerdo o desacuerdo usted está con las siguientes oraciones. Escoja sólo una opción por cada oración.

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No lo sé
Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad					
Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad					
Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados					
Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables					
Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente					
Me siento seguro viviendo aquí					
Me siento seguro en mi barrio					
En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad					
En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio					
En general, se puede confiar en la administración pública					

5.3. En su opinión, ¿cuál de los siguientes son los 3 problemas más preocupantes en su ciudad? Sólo 3 respuestas son posibles.

- Seguridad
- Contaminación del aire
- Ruido
- Transporte público
- Servicio de alcantarillado y agua potable

- Tratamiento de desechos sólidos
- Centros de salud y hospitales
- Centros educativos
- desempleo
- Precios de alquiler de viviendas y locales comerciales
- Infraestructura vial de la ciudad
- No lo sé

6. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

6.1. ¿Tiene conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador?

- Si
- No

6.2. Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que le ha permitido (varias respuestas son posibles):

- Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional.
- Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local.
- Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional
- Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional.
- Expresar su opinión en redes sociales o internet.
- Firmado una petición
- Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo.
- Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo.

6.3. Es usted miembro de alguna de las siguientes organizaciones: (varias respuestas son posibles)

- Cámara de la industria y Comercio
- Sindicato de choferes
- Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc)
- Sindicatos
- Asociaciones de empleados
- Organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente, sociedad, deportes, economía, música, etc.
- Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial.
- Juntas de Agua.
- Ninguno de esos.
- Otras.

7. EQUIDAD

7.1. Por favor indique que tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones:

	Totalmente de acuerdo	Tiendo a estar de acuerdo	Tiendo a estar en desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No lo se

Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo					
Las mujeres están menos dispuestas que los hombres a cuidar por sí mismos					
Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños					
En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar					
Un padre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos					

7.2. En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres. Sólo una respuesta es posible

- Si, hay muchas desigualdades
- Si, hay todavía algunas desigualdades
- Son raras las desigualdades
- Casi no hay desigualdades
- No lo sé.

7.3. De los siguientes grupos de gente, cuáles creen que sufren de mayor desigualdad. Una respuesta por grupo

	Hombres	Mujeres	Ambos	Ninguno	No lo sé
Jóvenes entre 15-24 años					
Adultos mayores a los 65 años					
Discapacitados					
Migrantes					
Padres solteros					

Padres trabajadores con niños pequeños					
Minorías étnicas					
Minorías sexuales					

- 7.4. ¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral? Escoja sólo 3 respuestas.
- Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa.
 - Haciendo los servicios de guardería más accesibles.
 - Haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres
 - Haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres
 - Controlando que se paguen los salarios mínimos
 - Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social
 - Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos
 - Otros
 - No lo sé
- 7.5. ¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"? No mencionar las opciones. Varias respuestas son posibles
- Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual)
 - Daño emocional o psicológico
 - Violencia física entre miembros de la pareja
 - Violencia física entre miembros de la familia
 - Violencia física a la mujer
 - Abuso sexual o laboral de los menores del hogar
 - Otros
 - Ninguno
 - Rechaza a contestar
 - No lo sé
- 7.6. En su opinión en qué medios usted considera que se disemina más estereotipos de género. Máximo 3 respuestas
- En las escuelas
 - En los trabajos
 - En los medios de comunicación
 - En los deportes
 - En la publicidad
 - En la política
 - En las tareas del hogar
 - No cree que existan estereotipos de género
 - No lo sé
- 7.7. En su opinión en qué actividades deberían incluirse más las minorías étnicas. Máximo 3 respuestas:

- Trabajos en empresas públicas
- Trabajos en empresas privadas
- Educación
- Otros
- No lo sé.

7.8. En su opinión en qué actividades deberían incluirse más las minorías sexuales. Máximo 3 respuestas:

- Trabajos en empresas públicas
- Trabajos en empresas privadas
- Educación
- Otros
- No lo sé