



Departamento: Ciencias Empresariales

Sección Departamental: Contabilidad y Auditoría

Nombre de la asignatura: Pasantías preprofesionales y de vinculación con la colectividad (Prácticum 3.2)

Tarea Segundo Bimestre

Titulación: Contabilidad y Auditoría

Profesor autor: Patricia del Rocío Ortega Loaiza
pdortegax@utpl.edu.ec

Alumno: Verónica Alexandra Yáñez Proaño

Período académico: Octubre 2017 – febrero 2018

Actividad de aprendizaje:

1. Identificar la idea que será desarrollada y validada, entre las ideas de productos y servicios del área contable. Esta idea deberá ser innovadora, creativa e investigada en cuanto a su función, resultados y beneficios, etc.
- Elección de alternativas

Las alternativas de ideas de productos y o servicios del área contable son las siguientes:

IDEA 1

SERVICIO EXPRESS CONTABLE: Servicio dedicado exclusivamente a realizar solo declaraciones mensuales o semestrales de IVA a personas no obligadas a llevar contabilidad, y por hacer el paquete entero anual se ofrece un descuento adicional.

IDEA 2

SERVICIO DE AUDITORIAS PARA COOPERATIVAS: como indica la ley las Cooperativas de ahorro y crédito que están regidas por el Mies, deberán tener un auditor externo debidamente autorizado y acreditado.

IDEA 3

SERVICIO DE LLEVAR CONTABILIDAD INTEGRAL, dirigido a contribuyentes obligados a llevar contabilidad desde registro diario, libro diario, mayorización de cuentas, Balances de situación financiera, flujos de entrada o salida de efectivo.

IDEA 4

SERVICIO DE AUDITORIAS EXTERNAS, a empresas micro o pymes que necesiten saber cómo se están llevando a cabo las o aplicando las normas contables al negocio o empresa, por la zona donde estoy ubicada los potenciales clientes pueden ser las empresas productoras de banano

IDEA 5

SERVICIO INTEGRAL DE FACTURACION ELECTRÓNICA, utilizando el facturador Electrónico gratuito dado por el SRI, porque en el año 2018, todos los obligados a llevar Contabilidad deberán usar facturación offline. Luego de se procederá a llevarles contabilidad con registro de ingresos y egresos, y esto lo de la facturación electrónica lo hare gracias a la aplicación gratuita de team viewer.

N.-	IDENTIFICACIÓN DE LA IDEA	NECESIDAD IDENTIFICADA	PROBLEMA QUE SERA SOLUCIONADO	ANTECEDENTES	¿POR QUÈ ES LA IDEA CREATIVA?
Idea 1	SERVICIO EXPRESS CONTABLE: Servicio dedicado exclusivamente a realizar todo el paquete contable, desde contratos, actas de finiquito, programas del Ministerio de trabajo, declaraciones del SRI. De manera puntual en cuanto se refiere a fechas y con un cronograma de cumplir con cabalidad.	A contribuyentes pequeños y medianos contribuyentes	insatisfacciones los clientes con su actual contador	Ante la falta de seriedad de los servicios que prestan la competencia y no poner un programa o calendario de declaraciones de acuerdo a los clientes, me he visto en la necesidad de llegar a los contribuyentes con una idea clara de la cultura tributaria, y laboral.	porque vamos a llevar a un nicho de mercado insatisfecho con el actual servicio
Idea 2	SERVICIO DE AUDITORIAS PARA COOPERATIVAS: como indica la ley las Cooperativas de ahorro y crédito que están regidas por el Mies, deberán tener un auditor externo debidamente autorizado y acreditado	Existen 9 cooperativas de ahorro y crédito en el cantón	No existe este tipo de servicio, y cuando las cooperativas necesitan realizar viene un profesional de otro sector a realizarlo.	Facilitar el informe que necesitan los cooperativas de ahorro y crédito para presentar al ente regulador de las mismas	enfocado solo a cooperativas de ahorro y crédito
Idea 3	SERVICIO DE LLEVAR CONTABILIDAD INTEGRAL, dirigido a contribuyentes obligados a llevar contabilidad desde registro diario, libro diario, mayorización de cuentas, Balances de situación financiera, flujos de entrada o salida de efectivo.	Dirigido a medianos contribuyentes que estén en un rango de 150.000 a 500.000 dólares de ingreso anuales	Llevar registro contables, llevar control de trabajadores con el ministerio de trabajo, registro actas, contratos, decimos, llevar todos los programas que son obligatorios para las empresas.	existen contribuyentes medianos y grandes, por el sector	La mayoría ofrece el servicio integral por acaparar todos los servicios, por lo que podría haber falencias.
Idea 4	SERVICIO DE AUDITORIAS EXTERNAS, a empresas micro o pymes que necesitan saber cómo se están llevando a cabo las o aplicando las normas contables al negocio o empresa, por la zona donde estoy ubicada los potenciales clientes pueden ser las empresas productoras de banano	Realizar auditorías internas o externas a las medianas empresas.	Evaluación y el análisis de la estructura organizacional de una empresa o institución a fin de conocer su funcionamiento y determinar las oportunidades para mejorar la calidad y competitividad de sus bienes o servicios.	Permite optimizar procesos y si hay errores corregirlos en el sistema contable o administrativo	Enfocar directamente a auditorías lo cual es desconocido los personas creen que es solo para uso de corporaciones o entidades públicas.

Idea 5	SERVICIO INTEGRO DE FACTURACION ELECTRONICA, utilizando el facturador Electrónico gratuito dado por el SRI, porque en el año 2018, todos los obligados a llevar Con registro de ingresos y egresos, y esto lo de la facturación electrónica lo hare gracias a la Contabilidad deberán usar facturación offline. Luego de se procederá a llevarles contabilidad Aplicación gratuita de team viewer.	El SRI obliga a sus contribuyentes obligados a llevar contabilidad a usar el sistema de facturación electrónica.	Falta de conocimiento del tema	Ante el auge de llevar sistema de facturación electrónica desde el 1 de enero del 2018	porque aun hay otros contadores que se están capacitando y están reacios al cambio
---------------	--	--	--------------------------------	--	--

Elección de la idea 1

INTERÉS/DISPOSICIÓN AFIRMACIONES	ESCALA DE VALORACIÓN				
	F				V
La idea de negocio que tengo se ajusta a lo que yo siempre he querido hacer	1	2	3	4	5
No me incomodaría decir a otros que me dedico a esta actividad	1	2	3	4	5
Estoy dispuesto a dedicar mi tiempo que sea necesario para desarrollar el negocio	1	2	3	4	5
Considero que en 6 meses puedo tener el negocio funcionando	1	2	3	4	5
N.- TOTAL DE AFIRMACIONES VALORADAS EN				2	2
	A	X	B	=	C
Total de afirmaciones valoradas en 1			1		
Total de afirmaciones valoradas en 2			2		
Total de afirmaciones valoradas en 3			3		
Total de afirmaciones valoradas en 4	2		4		8
Total de afirmaciones valoradas en 5	2		5		10
	PUNTAJE TOTAL				18

Interpretación del Puntaje Total

De 20 a 15 pts. = Tiene UD. una idea de negocio que le interesa realmente. Continúe analizándola.

De 15 a 10 pts. = Aparentemente esta idea de negocio no resulta apropiada para UD. Sin embargo, evalúe sus atributos para una mejor decisión al respecto.

Menos de 10 pts. = Para usted, en estos momentos, no vale la pena esta idea. No hay disposición para desarrollarla.

Nombre del producto o servicio:

La idea seleccionada es la idea 1.

SERVICIO EXPRESS CONTABLE: Servicio dedicado exclusivamente a realizar todo el paquete contable, desde contratos, actas de finiquito, programas del Ministerio de trabajo, declaraciones del SRI. De manera puntual en cuanto se refiere a fechas y con un cronograma de cumplir con cabalidad, porque hemos visto que hace falta satisfacer a los clientes en el aspecto contable, aunque siempre realicen las actividades contables con la misma persona hay una opción por una a una más económico y con servicio eficiente y completo.

**Descripción del producto o servicio:**

Servicio contable con cronograma de actividades, van desde declaraciones de impuestos hasta problemas laborales resueltos a tiempo como actas de finiquito contratos, reglamentos internos en caso de requerirse.

Nuestros servicios están orientados a la asesoría en contabilidad general tales como:

Elaboración de estados financieros, informes por centros costos y reportes internos con la periodicidad requerida. Análisis de cuentas (activos, pasivos y patrimonio). Diseño de reportes contables. Elaboración de las notas a los Estados Financieros. Elaboración de declaraciones tributarias recurrentes, tales como: Declaración de Impuesto a la Renta. Declaración de Impuestos de IVA, declaración de retenciones en fuente mensual, declaración de impuesto a las tierras rurales, generación de anexos patrimoniales, generación de anexos de relación de dependencia, generación de anexo de transaccional mensual,

Asesoría Laboral, los cuales surgen de la necesidad que tienen nuestros clientes, de una asesoría integral a la gestión del Capital Humano, tanto para la compañía en sí, como para sus trabajadores, considera los distintos enfoques para diversos temas legales y de orden práctico. Como por ejemplo: asesoría laboral y de seguridad social, asesoría en procesos de negociación colectiva, planificación laboral-tributaria

Necesidad que satisfacer / Oportunidad que aprovecha:

Contribuyentes insatisfechos con el actual servicio que les brindas

¿Cómo se elabora?

Primero visitando los posibles clientes, y realizar un cronograma de visitas de acuerdo a su

fecha máxima de declaración para que no hayan atrasados, estar capacitados al día con los nuevos requerimientos leyes que el ministerio en su competencia decreta por medio de sus medios de comunicación como son las páginas web en donde hay suficiente información para auto capacitarse

Propiedades del producto o servicio (intrínsecas - extrínsecas) Características del producto o servicio

Características intrínsecas del servicio

INTANGIBILIDAD: el servicio no se puede ver ni tocar pero se percibe su acción o beneficio cuando el cliente está completamente satisfecho y se siente feliz.

INSEPARABILIDAD: hace referencia a que los servicios no se pueden dividir y todos los servicios van a ser prestados con eficacia

HETEROGENIDAD: cada persona percibe el servicio en forma diferente no todos los perciben igual, no todos valoran lo mismo del servicio.

AUSENCIA DE PROPIEDAD: nadie es dueño del producto, el producto no existía antes ni después

Características extrínsecas

Son también llamadas características externas estas son:

CALIDAD O SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS: garantizar el fiel cumplimiento para no generar multas ni pagos indebidos en los contribuyentes, y discrecionalidad en las transacciones que realice la empresa.

PRECIO: el precio deberá estar por menor o igual que la competencia para no caer en una guerra de precios la mejor opción es mantenerse por el promedio igual pero con la diferencia que será un servicio garantizado.

LA MARCA: Es un nombre, termino, signo, símbolo, diseño que pretende identificar los bienes o servicios de un vendedor y diferenciarlos de la competencia.



Utilidades del producto o servicio

Es útil y primordial hoy en día por que el SRI, exige el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes y es imposible quedarnos sin esta herramienta es decir este servicio porque al no hacerlo nos genera multas entonces como conclusión todos las personas que llevamos una actividad económica estamos inmersos en llevar contabilidad o por lo menos registros contables que sustenten nuestro hecho económico.

¿Quiénes serían mis clientes?

Tener un estudio contable es el sueño de todo contador, por lo que buscar clientes en una oficina nueva es muy difícil pero no imposible pero siguiendo las siguientes recomendaciones, estaríamos llegando a los futuros clientes convenciéndoles de una forma solemne y eficiente.

La presentación

Es el proceso inicial que tiene como meta llegar a la reunión de negocio. En este proceso el cliente toca tu puerta y quiere conocerte.

El cliente llega por tu página web, le entregaste una tarjeta de presentación o una recomendación de un cliente tuyo.

Debo tomar en cuenta los siguientes puntos:

Una página web (una meta a corto plazo)
Tarjeta de presentación (indispensable)
un email (indispensable)
Un brochure (indispensable)
Una cotización (indispensable)
Contrato del Servicio (indispensable)

Entonces lo más indispensable es elaborar las tarjetas personales, tener un email serio y corto, si es un email corporativo mucho mejor, le da un plus a tu presentación. Si solo cuentas con hotmail o gmail también es válido pero que sean correos serios y cortos

Presentación de un brochure el cual es un documento que resume tu empresa servicios

Enviar una cotización, el cual debe estar bien elaborada, detallando los servicios, que se pueda entender.

Otro detalle importante es el contrato de servicio, le da una garantía y seguridad a tu cliente.

El punto final es la entrevista

Es el punto más importante, porque conoceremos al futuro cliente, y estaré segura que será una respuesta positiva para empezar a trabajar con él.

¿Qué precio tendrá?

Precio promedio al que está en el mercado, pero con una mejor atención la declaración de un formulario tiene un costo de USD\$15.00 y el servicio contable de tener al día las declaraciones es de USD\$150.00 esto incluye el servicio laboral y nuevas leyes o normas que se deberán cumplir.

Bibliografía

Federico. (2008). feederico.com. Disponible en <http://feederico.com/quien-fue-la-madreteresa-de-calcuta/>

García, G., Zapata, E., Atehortua, J., Hernández, J., & Sierra, G. (2006). Introducción al empresarismo. Bogota: Universidad EAN.

Cotopaxi Fascículo (2010), Censo de población y Vivienda en el Ecuador. INEC. 2010.

Francisco Rodríguez Jonathan Moreno. Manual para la identificación de oportunidades de negocio.

Recomendaciones para incrementar los clientes en un Estudio Contable. (2016). Disponible en
<https://www.noticierocontable.com/3-recomendaciones-para-incrementar-tus-clientes-para-tu-estudio-contable/>

Actividad de aprendizaje:

2. Validar la idea de producto en el mercado aplicando el tablero de Javelin.

Tema:

- Tablero de Javelin

2.1 Aplicación del tablero de Javelin

2.2 Primera validación

TABLERO DE JAVELIN		
Servicio dedicado exclusivamente a realizar todo el paquete contable, desde contratos, actas de finiquito, programas del Ministerio de trabajo, declaraciones del SRI. De manera puntual en cuanto se refiere a fechas y con un cronograma de cumplir con cabalidad y con descuento de 6 meses paga anticipado y 6 meses gratis	EXPERIMENTOS	1
¿Quién es tu cliente? Empresas privadas obligadas a llevar contabilidad y no obligados	CLIENTE	Profesional capacitado con los nuevos requerimientos de ley
¿Cuál es el problema? No existe un servicio 100% eficaz todos creemos que se debería mejorar el servicio, y todos los meses el cliente busca a su contador para realizar las declaraciones.	PROBLEMA	el profesional no brinda atención necesaria a su cliente, como sabe que cada mes el cliente debe buscarlo cree que ya no es necesario llegar a él y solo se encarga de buscar nuevos clientes.
Solución solo despues de validar un problema	SOLUCIÓN	
Riegos: Que el contribuyente se olvide de ir a la oficina de su contador y se genere una multa por no declarar al dia.	SUPUESTO MÁS RIESGOSO	El contador se deslinda de responsabilidad y solo acusa el cliente por no haber llevado la información a tiempo por lo cual no pudo declarar a tiempo.
Construccion de Experimento		
Para formar una hipotesis cliente - Clientes son todos las personas económicamente activas que ejerzancualquier actividad comercial, porfesional o de servicios. Para formar una hipotesis problema - no hay atención necesaria al cliente antiguo por creelo ya fiel y leal.	MÉTODO Y CRITERIO DE ÉXITO	el 32.9% de los encuestados no reciben servicio completo de contabilidad laboral y asesoria. el 84.9% desea contabilidad express con todo completo agil y a tiempo
Identificación del supuesto más riesgoso, que todos los meses del año se olvide de llevar a tiempos los documentos para respectivas declaraciones	RESULTADOS DE DECISIÓN	34 personas de 73 respuestas califican a su actual contador en categoria 4 siendo 5 excelente. el 47.2% de los encuestados han pagado multas generadas por retrasos en la fecha establecida.
Confianza entre el profesional y el cliente	APRENDIZAJE	Ser muy responsable puntual y buscar nosotros como negocio al cliente para mantenerlo satisfecho.

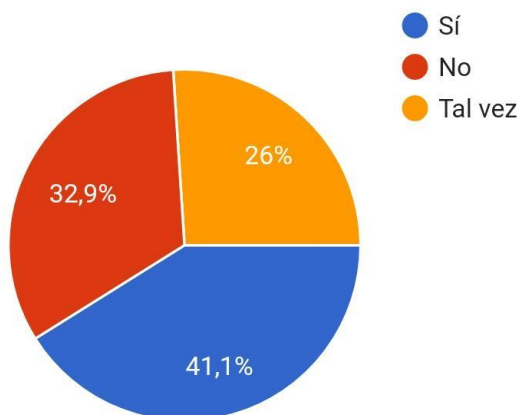
2.2.1 Identificación de posibles clientes

Personas naturales obligadas y no obligadas a llevar contabilidad que estén ejerciendo una actividad económica en el cantón La Maná y sus parroquias rurales.

2.2.2 Cuestionario

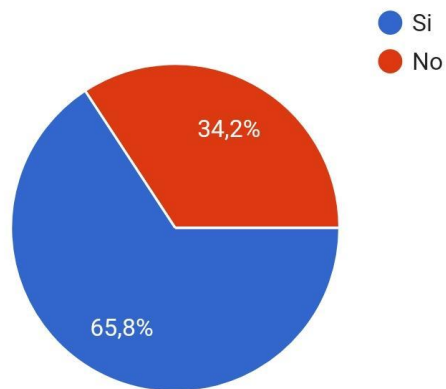
Si le ofrecen un servicio completo de declaraciones del SRI, Ministerio de Trabajo, IESS. por un costo menor del que paga ahora ud cambia de contador/a?

73 respuestas



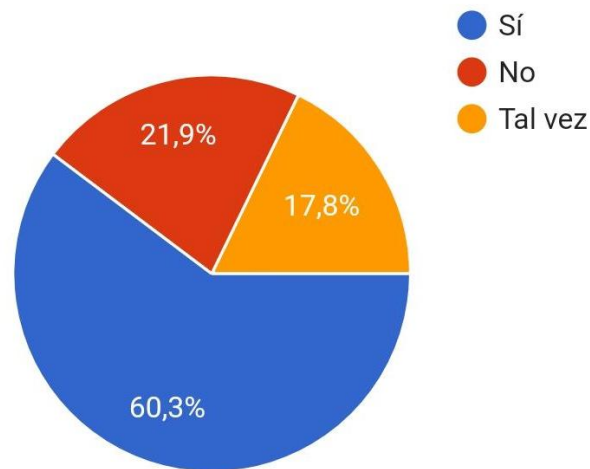
¿Su contador actual
le entrega un reporte
mensual detallado
de ingresos y
gastos?

73 respuestas



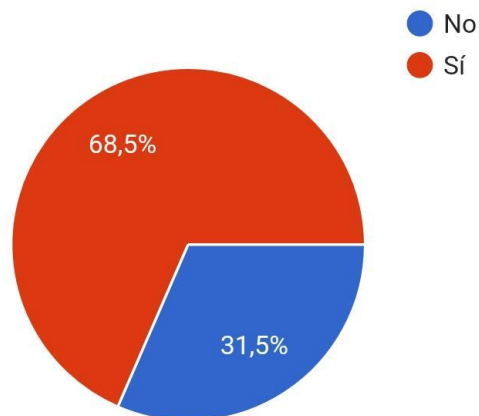
¿su contador/a le
mantiene informado
sobre nuevas
regularizaciones de
ley, como Ministerio
de Trabajo, IESS?

73 respuestas



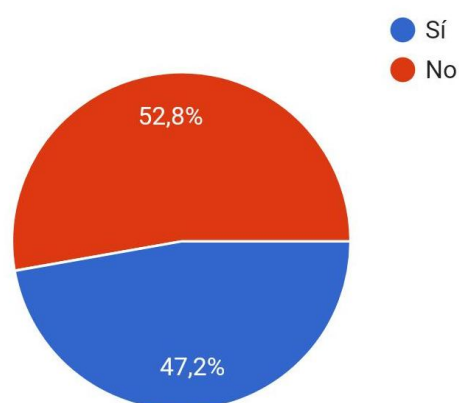
¿Le gustaría hacer un plan anual de declaraciones de iva, por ejemplo si paga por 6 meses adelantado tiene 6 meses gratis?

73 respuestas



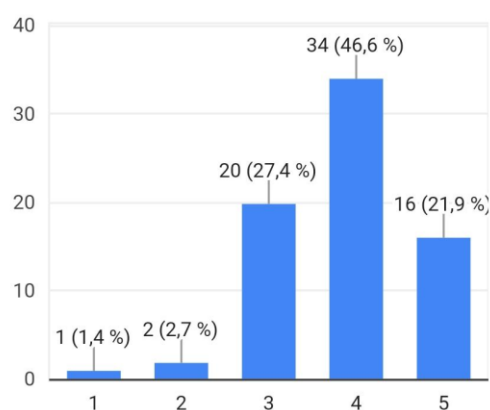
¿ha tenido ud que
pagar multas o
intereses por no
declarar en el plazo
establecido por el
SRI?

72 respuestas



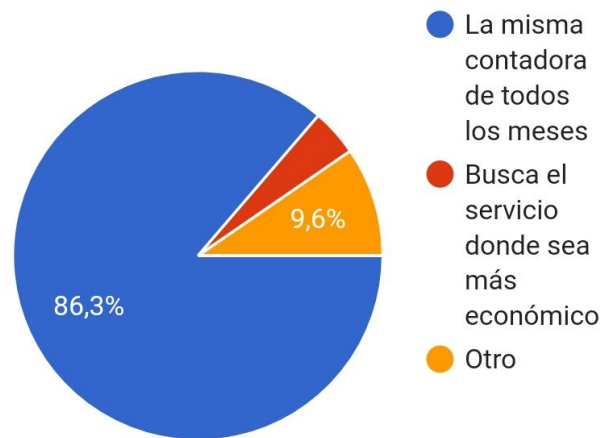
Califique a su actual
contador/a siendo el
numero 5 excelente y
el 1 deficiente

73 respuestas



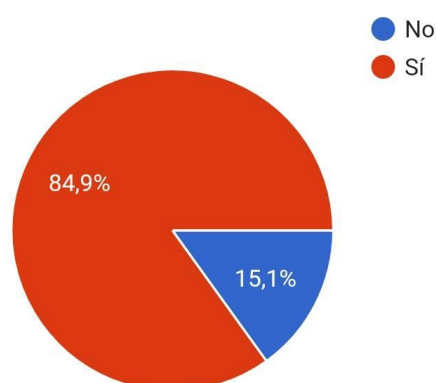
¿La persona encargada de realizar sus declaraciones mensuales? Es:

73 respuestas



¿Le gustaria que su contador/a le realice contabilidad express incluyendo servicio de contratos registrados, liquidaciones de finiquito, reglamentos internos, programas de trabajo?

73 respuestas



Base de datos

Marca temporal	¿su contador/a le mantien	Si le ofrecen un servicio c	¿Le gustaria que su cont	Califique a su actual cont	¿La persona encargada d	¿Le gustaría hacer un pla	¿Su contador actual le en	¿ha tenido ud que pagar multas o intereses por no declarar en el plazo establecido por el SRI?
11/01/2018 21:55:56	Sí	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 21:56:47	Sí	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 21:58:18	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 21:58:46	Tal vez	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	No	Sí

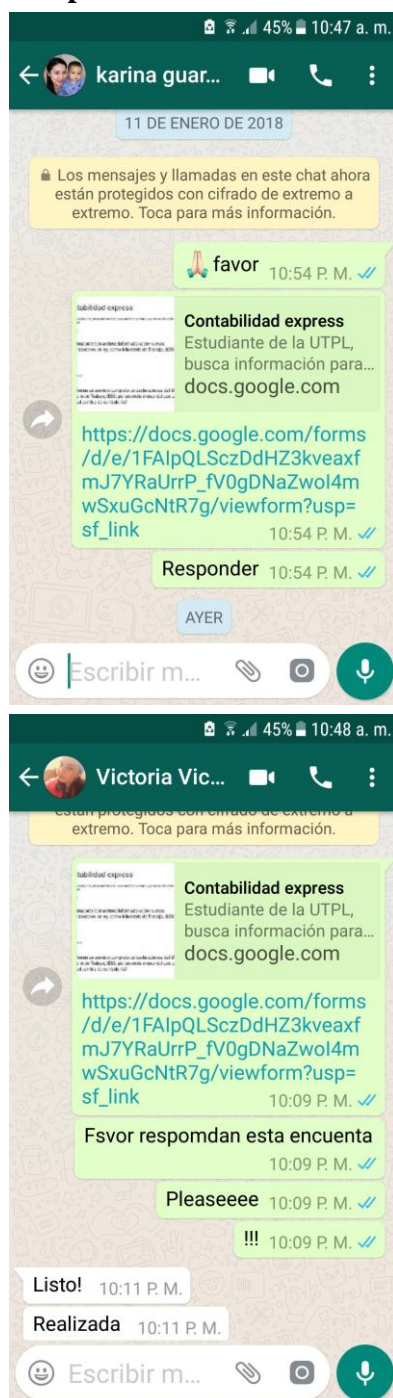
11/01/2018 21:59:32	No	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 22:03:10	Tal vez	No	Sí	5	Busca el servicio donde s	Sí	Si	No
11/01/2018 22:04:03	Tal vez	Sí	No	3	Otro	Sí	Si	No
11/01/2018 22:04:44	Sí	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
11/01/2018 22:05:05	Tal vez	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:05:12	Tal vez	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 22:09:11	No	No	Sí	4	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:09:18	Tal vez	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 22:10:26	Sí	Tal vez	Sí	5	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:10:57	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 22:10:58	Tal vez	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:11:46	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 22:12:49	Tal vez	Tal vez	No	2	Otro	Sí	No	No
11/01/2018 22:13:03	No	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 22:13:05	Sí	Sí	No	5	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:20:22	Sí	Sí	No	5	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:22:47	Sí	Sí	No	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:23:00	Sí	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:26:02	Sí	No	No	5	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:27:09	No	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 22:27:36	Tal vez	Tal vez	No	4	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 22:31:02	Sí	No	Sí	5	La misma contadora de to	No	Si	No

11/01/2018 22:31:25	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:31:44	Sí	No	Sí	5	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:35:17	Sí	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:35:51	No	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
11/01/2018 22:36:10	No	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:37:08	Sí	No	Sí	5	La misma contadora de to	No	Si	No
11/01/2018 22:38:58	Sí	Tal vez	Sí	5	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:39:25	No	No	No	4	La misma contadora de to	No	Si	Sí
11/01/2018 22:40:46	No	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	No	No
11/01/2018 22:41:05	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 22:41:58	Sí	No	Sí	5	La misma contadora de to	Sí	Si	No
11/01/2018 22:44:07	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 22:48:42	Sí	No	Sí	5	La misma contadora de to	Sí	Si	No
11/01/2018 22:54:21	No	No	Sí	5	Otro	Sí	No	Sí
11/01/2018 22:56:31	No	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	No	No	Sí
11/01/2018 22:57:48	Sí	Tal vez	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	Si	No
11/01/2018 23:03:01	Sí	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
11/01/2018 23:10:28	No	No	No	5	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
11/01/2018 23:13:01	Sí	No	Sí	5	La misma contadora de to	Sí	Si	No
11/01/2018 23:14:18	Tal vez	Tal vez	Sí	3	La misma contadora de to	No	Si	Sí
11/01/2018 23:45:55	No	Tal vez	Sí	3	Otro	No	No	No
12/01/2018 0:02:53	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí

12/01/2018 0:03:59	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
12/01/2018 0:15:37	No	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
12/01/2018 0:59:27	Sí	Tal vez	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	Si	No
12/01/2018 4:38:18	Sí	Tal vez	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
12/01/2018 5:18:40	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
12/01/2018 5:22:13	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
12/01/2018 5:34:51	Sí	Sí	No	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
12/01/2018 5:48:41	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	No	Si	No
12/01/2018 7:12:05	Sí	Sí	Sí	5	La misma contadora de to	No	Si	No
12/01/2018 7:14:27	Tal vez	No	Sí	3	Otro	Sí	No	Sí
12/01/2018 7:23:58	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	No	Si	No
12/01/2018 7:40:32	Tal vez	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	Sí	No	Sí
12/01/2018 7:40:53	No	No	Sí	2	Busca el servicio donde s	Sí	No	Sí
12/01/2018 7:41:09	Sí	Tal vez	Sí	1	Otro	No	Si	Sí
12/01/2018 7:41:28	Sí	No	No	3	La misma contadora de to	Sí	Si	Sí
12/01/2018 7:41:43	Sí	Sí	Sí	3	Busca el servicio donde s	Sí	No	
12/01/2018 7:41:59	Sí	Sí	Sí	4	La misma contadora de to	Sí	Si	No
12/01/2018 7:42:15	No	No	Sí	4	La misma contadora de to	No	No	Sí
12/01/2018 8:49:14	No	Tal vez	Sí	3	La misma contadora de to	No	Si	Sí
12/01/2018 8:59:04	Sí	No	Sí	4	La misma contadora de to	No	Si	No
12/01/2018 9:14:31	Sí	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	No	Si	Sí
12/01/2018 12:18:24	Tal vez	No	Sí	3	La misma contadora de to	No	Si	Sí
12/01/2018 12:40:20	Sí	Sí	Sí	4	Otro	Sí	Si	No

12/01/2018 12:44:44	Sí	Sí	Sí	3	La misma contadora de to	No	Si	Sí
12/01/2018 12:49:42	Sí	Tal vez	Sí	5	La misma contadora de to	Sí	Si	No

Fotos de algunas capturas de campo



2.2.3 Informe de resultados

Se realizó trabajo de campo con encuesta, a 73 personas, obteniendo los siguientes resultados.

El 60.3% de las personas se mantienen informador por medio de su contador con los requerimientos y leyes del estado ecuatoriano en cuanto a normas contables. El 17.8% duda en tener este tipo de asesoría.

El 41.1% les gustaría que el costo de estos servicios sea menor. Podemos notar que no hay mucha diferencia por que el 32.9% está conforme con lo que cancela.

En su mayoría el 84.9% le gusta que su contador cumpla con todos los requerimientos laborales contables y de recursos humanos.

De 73 personas 34 están conformes con la eficiencia de su contador. Y en su mayoría el 86.3% acude donde el mismo profesional todos los meses.

El 68.5% desearía el plan 6 meses pagado 6 meses gratis.

El 34.2% de los profesionales no entregan el informe mensual de reporte de ingresos y gastos. Casi la mitad el 47.2% han pagado multas por no declarar a tiempo.

CONCLUSIONES

Las declaraciones de impuestos no generados a tiempo generan multas y provoca insatisfacciones de los clientes, en su mayoría quieren pagar menor por un servicio completo lo cual es predecible todos queremos lo mismo, pero debemos agregarle valor para ser la diferencia con la competencia.

2.2.4 Describir el nuevo producto o servicio aquel que incorpora los cambios sugeridos por el cliente

SERVICIO EXPRESS CONTABLE: Servicio dedicado a realizar asistencia contable, desde contratos, avisos de entrada, actas de finiquito, implementación de reglamentos internos, reglamento de seguridad industrial, programas del Ministerio de trabajo, declaraciones tales como:

Impuesto al Valor Agregado Mensual.

Formulario 104A

Impuesto al Valor Agregado Personas Naturales no obligadas a llevar contabilidad,

Impuesto al Valor Agregado Personas Naturales no obligadas a llevar contabilidad, Declaración Semestral.

Impuesto a la Renta

Formulario 101

Impuesto a la Renta Sociedades - Elaborar nueva declaración.

Formulario 101

Impuesto a la Renta Sociedades - Cargar desde archivo.

Formulario 102

Impuesto a la Renta Personas Naturales.

Formulario 102A

Impuesto a la Renta Personas Naturales no obligadas a llevar contabilidad.
Formulario 103

Retenciones en la Fuente de Impuesto a la Renta.
Formulario 108

Renta sobre provenientes de herencias, legados y donaciones.
Formulario 122

Impuesto a la Renta para Organizaciones de Economía Popular y Solidaria.
Formulario 115

Pago del Anticipo de Impuesto a la Renta.
Formulario 116

Pago del Anticipo de Impuesto a la Renta Espectáculos Públicos.
Formulario 105

Impuesto a los Consumos Especiales.
Formulario 114

Botellas plásticas no retornables.
Formulario 109

Impuesto a la Salida de Divisas.
Formulario especial

Salida de Divisas Exentas.
Formulario 113

Regalías a la Actividad Minera.
Formulario 117

Patentes de Conservación Minera.
Formulario 118

Contribución destinada al financiamiento de la Atención Integral del Cáncer.
Formulario 110

Impuesto a los Activos en el Exterior.
Formulario 106

Formulario múltiple de pagos.

Formulario 120

Formulario múltiple de declaraciones.

Formulario 111

Impuesto a las Tierras Rurales.

De manera puntual en cuanto se refiere a fechas y con un cronograma de cumplir con cabalidad, porque hemos visto que hace falta satisfacer a los clientes en el aspecto contable, aunque siempre realicen las actividades contables con la misma persona hay una opción por una a más económico y con servicio eficiente y completo.

2.3 Segunda Validación

2.3.1 Elaboración de un nuevo patrón de preguntas

Contabilidad Express... al día todos los días!!!

Estudiante de la UTPL, busca satisfacer la demanda de asistencia contable, laboral y tributaria

***Obligatorio**

¿Por qué medio ud se actualiza en información tributaria, contable y laboral?

- ☐ Televisión
- ☐ Internet
- ☐ Contador/a
- ☐ Diario y/o revista

¿Si ud ha pagado multas al SRI, a que aduce el error incurrido?

- ☐ contador se atrasó
- ☐ los registros de ingresos y gastos no fueron los apropiados
- ☐ ud no llevo los documentos contables a su contador en el tiempo requerido
- ☐ otros

¿A ud le gustaría capacitarse para realizar ud mismo asistencia laboral?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿cuanto paga ud a su contador mensual?

- ☐ de 100 a 120 dólares
- ☐ de 120 a 140 dólares
- ☐ de 10 a 80 dólares

¿Está satisfecho ud. con el servicio de su contador?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿su contador esta siempre disponible para brindarle asistencia en algun requerimiento?

- ☐ siempre
- ☐ a ratos
- ☐ nunca

¿Ud. busca a su contador cuando le toca declarar o el contador lo busca?

- ☐ Ud busca
- ☐ el contador se contacta primero

¿Cuántos años tiene ud tributando? *

☐ de 1 mes a 12 meses

☐ de 1 año a 3 años

☒ más de 3 años

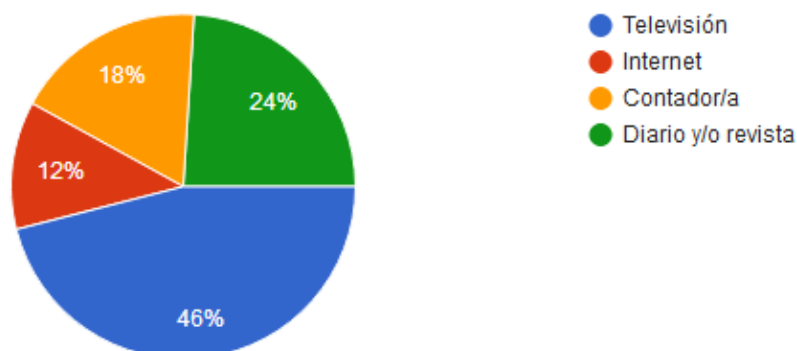
2.3.2 Segunda validación

Servicio dedicado exclusivamente a realizar todo el paquete contable, desde contratos, actas de finiquito, programas del Ministerio de trabajo, declaraciones del SRI. De manera puntual en cuanto se refiere a fechas y con un cronograma de cumplir con cabalidad y con descuento de 6 meses paga anticipado y 6 meses gratis	EXPERIMENTOS	1	2
¿Quién es tu cliente? Empresas privadas obligadas a llevar contabilidad y no obligados	CLIENTE	Profesional capacitado con los nuevos requerimientos de ley	Profesional capacitado con los nuevos requerimientos de ley
¿Cuál es el problema? No existe un servicio 100% eficaz todos creemos que se debería mejorar el servicio, y todos los meses el cliente busca a su contador para realizar las declaraciones.	PROBLEMA	el profesional no brinda atención necesaria a su cliente, como sabe que cada mes el cliente debe buscarlo cree que ya no es necesario llegar a él y solo se encarga de buscar nuevos clientes.	falta de profesionalismo y puntualidad en la realización de formularios lo cual genera multas
Solución solo despues de validar un problema	SOLUCIÓN		
Riegos: Que el contribuyente se olvide de ir a la oficina de su contador y se genere una multa por no declarar al día.	SUPUESTO MÁS RIESGOSO	El contador se deslinda de responsabilidad y solo acusa el cliente por no haber llevado la información a tiempo por lo cual no pudo declarar a tiempo.	que siempre se generen multas por falta de previsión en el tiempo de declaraciones
Construccion de Experimento			
Para formar una hipotesis cliente - Clientes son todos las personas económicamente activas que ejerzan cualquier actividad comercial, profesional o de servicios. Para formar una hipotesis problema - no hay atención necesaria al cliente antiguo por creelo ya fiel y leal.	MÉTODO Y CRITERIO DE ÉXITO	el 32.9% de los encuestados no reciben servicio completo de contabilidad laboral y asesoría. el 84.9% desea contabilidad express con todo completo agil y a tiempo	El 46% de los encuestados rse informan por medio del a televisión y las nuevas normas tributarias y el 61.7% no esta conforme con lo que realiza el contador
Identificación del supuesto más riesgoso, que todos los meses del año se olvide de llevar a tiempos los documentos para respectivas declaraciones	RESULTADOS DE DECISIÓN	34 personas de 73 respuestas califican a su actual contador en categoria 4 siendo 5 excelente. el 47.2% de los encuestados han pagado multas generadas por retrasos en la fecha establecida.	El 46% dice que sus multas han si por parte del profesional que se atraso en la declaración
Confianza entre el profesional y el cliente	APRENDIZAJE	Ser muy responsable puntual y buscar nosotros como negocio al cliente para mantenerlo satisfecho.	Aun hay un nicho de mercado insatisfecho con el servicio que le brindan.

2.3.2 Informe de resultados

¿Por qué medio ud se actualiza en información tributaria, contable y laboral?

50 respuestas



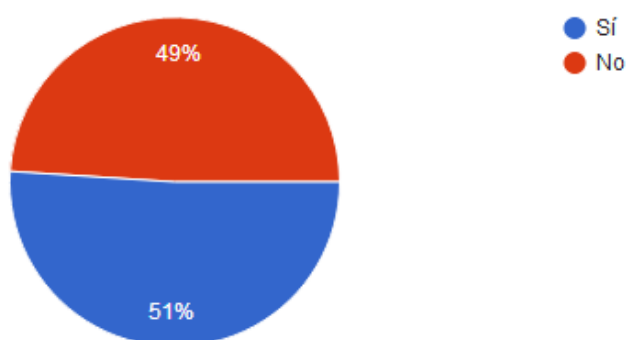
¿Si ud ha pagado multas al SRI, a que aduce el error incurrido?

50 respuestas



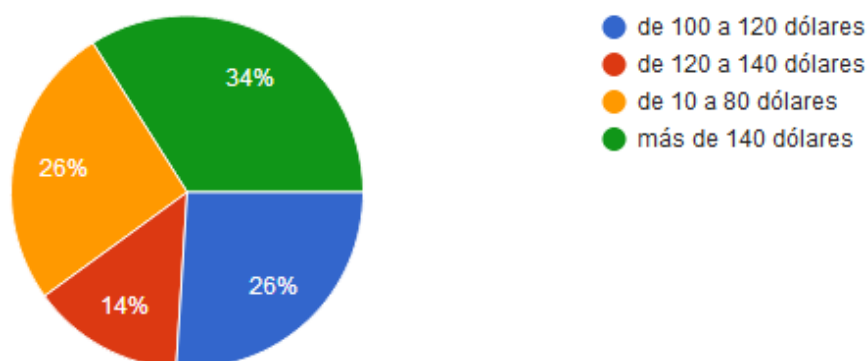
¿A ud le gustaría capacitarse para realizar ud mismo asistencia laboral?

49 respuestas



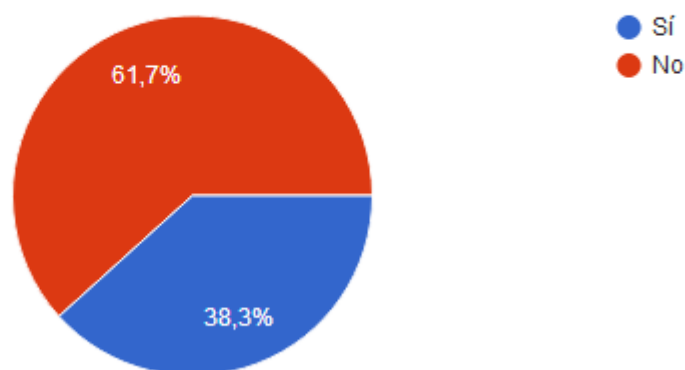
¿cuanto paga ud a su contador mensual?

50 respuestas



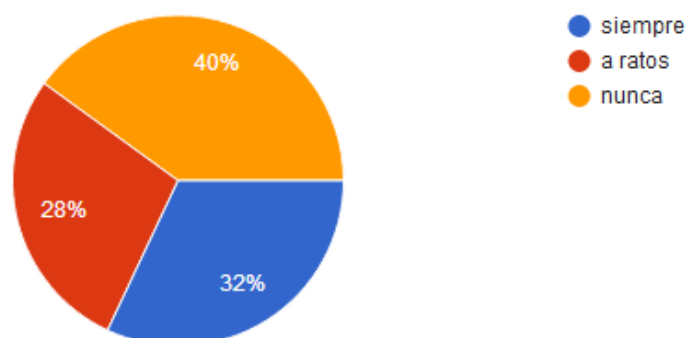
¿Está satisfecho ud. con el servicio de su contador?

47 respuestas



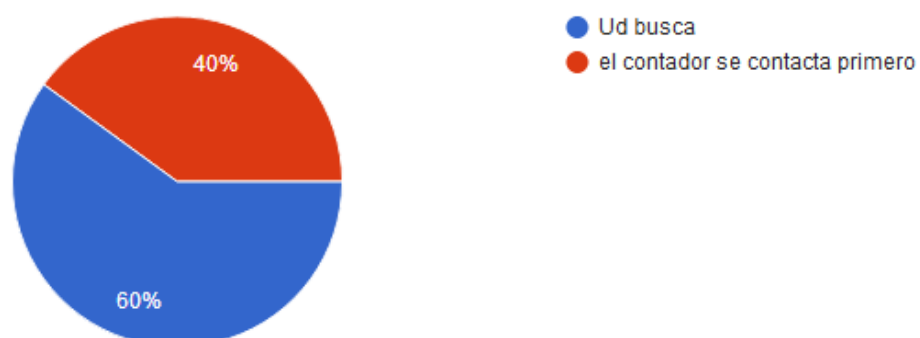
¿su contador esta siempre disponible para brindarle asistencia en algun requerimiento?

50 respuestas



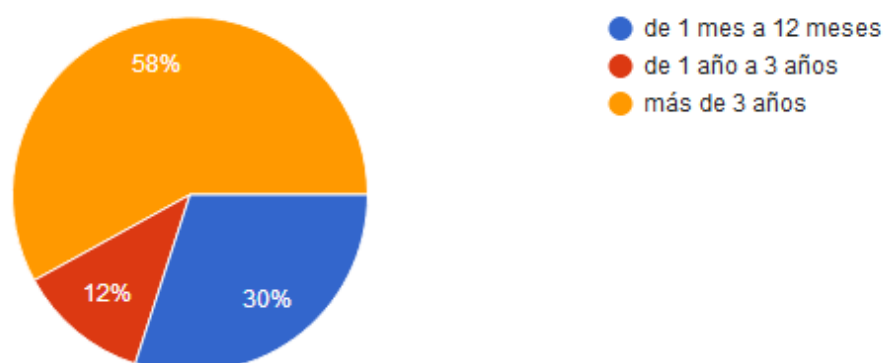
¿Ud. busca a su contador cuando le toca declarar o el contador lo busca?

50 respuestas



¿Cuántos años tiene ud tributando?

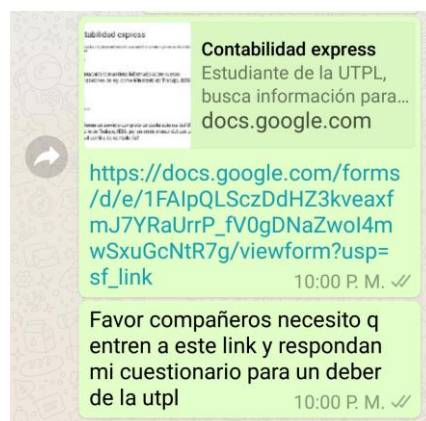
50 respuestas



Base de datos

				¿A ud le gustaría capacitarse para realizar ud mismo asistencia laboral?					
Marca temporal	¿Por qué medio ud se actualiza en información tributaria, contable y laboral?	¿Si ud ha pagado multas al SRI, a que aduce el error incurrido?			¿cuanto paga ud a su contador mensual?	¿Está satisfecho ud, con el servicio de su contador?	¿su contador esta siempre disponible para brindarle asistencia en algun requerimiento?	¿Ud. busca a su contador cuando le toca declarar o el contador lo busca?	¿Cuantos años tiene ud tributando?
12/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	Sí		de 100 a 120 dólares	No	nunca	Ud busca	más de 3 años
13/01/2018 16:24	Televisión	¿Por qué medio ud se	¿Si ud ha pagado mult	Sí	de 10 a 80 dólares	Sí	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
14/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	Sí		más de 140 dólares	No	nunca	el contador se contac	de 1año a 3 años
15/01/2018 16:24	Televisión	¿Por qué medio ud se	¿Si ud ha pagado mult	Sí	de 100 a 120 dólares	Sí	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
16/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	No		de 10 a 80 dólares	No	nunca	Ud busca	de 1año a 3 años
17/01/2018 16:24	Televisión	¿Por qué medio ud se	¿Si ud ha pagado mult	No	más de 140 dólares	Sí	a ratos	el contador se contac	más de 3 años
18/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	No		de 120 a 140 dólares	No	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
19/01/2018 16:24	Televisión	¿Por qué medio ud se	¿Si ud ha pagado mult	No	de 100 a 120 dólares	Sí	nunca	Ud busca	más de 3 años
20/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	Sí		más de 140 dólares	No	a ratos	el contador se contac	más de 3 años
21/01/2018 16:24	Televisión	¿Por qué medio ud se	¿Si ud ha pagado mult	Sí	de 10 a 80 dólares	Sí	nunca	Ud busca	de 1mes a 12 meses
22/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	No		de 120 a 140 dólares	No	siempre	Ud busca	más de 3 años
23/01/2018 16:24	Televisión	¿Por qué medio ud se	¿Si ud ha pagado mult	No	de 100 a 120 dólares	No	siempre	el contador se contac	de 1mes a 12 meses
24/01/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	Sí		de 10 a 80 dólares	Sí	nunca	el contador se contac	de 1año a 3 años
25/01/2018 16:24	Internet	contador se atrasó	Sí		más de 140 dólares	Sí	nunca	Ud busca	más de 3 años
26/01/2018 16:24	Contador/a	los registros de ingre	No		de 100 a 120 dólares	Sí	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
27/01/2018 16:24	Contador/a	contador se atrasó	No		de 120 a 140 dólares	No	siempre	el contador se contac	de 1año a 3 años
28/01/2018 16:24	Televisión	contador se atrasó	Sí		más de 140 dólares	Sí	a ratos	el contador se contac	de 1año a 3 años
29/01/2018 16:24	Diario y/o revista	otros	No		de 120 a 140 dólares		a ratos	Ud busca	más de 3 años
30/01/2018 16:24	Diario y/o revista	ud no llevo los docum	No		más de 140 dólares	Sí	nunca	Ud busca	más de 3 años
31/01/2018 16:24	Televisión	otros	Sí		más de 140 dólares	Sí	a ratos	el contador se contac	de 1mes a 12 meses
01/02/2018 16:24	Internet	contador se atrasó	Sí		de 100 a 120 dólares	No	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
02/02/2018 16:24	Contador/a	los registros de ingre	Sí		más de 140 dólares	Sí	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
03/02/2018 16:24	Televisión	contador se atrasó	Sí		de 120 a 140 dólares	Sí	a ratos	Ud busca	de 1mes a 12 meses
04/02/2018 16:24	Televisión	contador se atrasó	Sí		de 100 a 120 dólares	Sí	siempre	Ud busca	de 1mes a 12 meses
05/02/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	No		de 100 a 120 dólares	Sí	siempre	Ud busca	más de 3 años
06/02/2018 16:24	Diario y/o revista	contador se atrasó	Sí		de 100 a 120 dólares	No	a ratos	Ud busca	más de 3 años
07/02/2018 16:24	Televisión	otros	No		de 100 a 120 dólares	No	a ratos	el contador se contac	más de 3 años
08/02/2018 16:24	Contador/a	los registros de ingre	Sí		de 10 a 80 dólares	No	nunca	Ud busca	más de 3 años
09/02/2018 16:24	Televisión	contador se atrasó	No		de 100 a 120 dólares	Sí	nunca	el contador se contac	más de 3 años
10/02/2018 16:24	Televisión	contador se atrasó	Sí		más de 140 dólares	Sí	nunca	el contador se contac	más de 3 años
11/02/2018 16:24	Internet	contador se atrasó	Sí		de 10 a 80 dólares	No	siempre	el contador se contac	más de 3 años
12/02/2018 16:24	Diario y/o revista	contador se atrasó	Sí		de 10 a 80 dólares	No	a ratos	Ud busca	más de 3 años
13/02/2018 16:24	Diario y/o revista	otros	No		de 10 a 80 dólares	No	a ratos	Ud busca	más de 3 años
14/02/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	No		más de 140 dólares	No	nunca	Ud busca	más de 3 años
15/02/2018 16:24	Televisión	contador se atrasó	No		de 10 a 80 dólares	No	a ratos	Ud busca	más de 3 años
16/02/2018 16:24	Contador/a	otros	No		de 10 a 80 dólares	No	a ratos	el contador se contac	más de 3 años
17/02/2018 16:24	Diario y/o revista	contador se atrasó	Sí		de 100 a 120 dólares	No	nunca	el contador se contac	más de 3 años
18/02/2018 16:24	Televisión	otros	No		de 10 a 80 dólares	No	nunca	Ud busca	más de 3 años
19/02/2018 16:24	Televisión	otros	No		de 10 a 80 dólares	No	nunca	Ud busca	más de 3 años
20/02/2018 16:24	Contador/a	otros	No		más de 140 dólares	No	siempre	Ud busca	más de 3 años
21/02/2018 16:24	Diario y/o revista	otros	No		de 120 a 140 dólares	No	nunca	el contador se contac	más de 3 años
22/02/2018 16:24	Televisión	ud no llevo los docum	Sí		de 10 a 80 dólares	No	siempre	el contador se contac	de 1mes a 12 meses
23/02/2018 16:24	Diario y/o revista	los registros de ingre	Sí		más de 140 dólares	No	nunca	Ud busca	de 1año a 3 años

Fotos de encuesta



CONCLUSIONES

El problema radial es que al cliente antiguo no le ayudan a mejorar su satisfacción con el servicio contable tributario y laboral, por lo que el 60% de las personas siempre tienen que andar buscando al profesional para la elaboración de las declaraciones. EL contador de manera general según la encuesta nunca está presto para cualquier asesoría, solo aparece en tiempos de declaraciones. El costo más aproximado por el valor de este servicio es de 140.00 en adelante.

Actividad de aprendizaje:

3. Desarrolla el lienzo Canvas para la idea de negocio que ha sido validada.

Tema:

- Modelo de Negocio – Canvas

3.1 Aplicación del lienzo del modelo de negocios Canvas.

LIENZO CANVAS

Aliados Clave Ceinagro, compañía que vende insumos de banano para la zona, pero la clave es acudir a eventos de trabajo que realizan las empresas cuando presentan un producto nuevo al mercado, en especial productos dedicados a la fumigación o insumos de banano, en estos eventos acuden alrededor de 30 a 50 propietarios de fincas bananeras quienes son obligados a llevar contabilidad y podría generar un roce social.	Actividades Clave debo ser una profesional multifacética especializada y estar al día en novedades contables, tributarias y laborales para despejar dudas de generar confianza al cliente	Propuesta de Valor presentare desde el inicio más que un servicio una imagen de mi persona con la reputación que he logrado de ser una persona seria, correcta, administradora de negocio y no he tenido ningún tipo de problema con la sociedad, entonces reflejo una imagen de mujer de trabajo, ya que todos nos conocemos en el pequeño lugar donde vivo.	Relación con el Cliente desde un principio debe haber un trato amable y cordial y con sumo interés a las palabras del cliente, luego estar por medio de wasap instruyendo y estar siempre disponible.	Segmentos de Clientes persona natural obligada o no obligada a llevar contabilidad
	Recursos Clave una oficina con una imagen empresarial, por el momento solo ocuparía un personal o sea yo, hasta de a poco cuando tenga los primeros 5 clientes contratar los servicios de una pasante o una estudiante de ciclos inferiores que me colabore con ciertas tareas		Canales presentación de brochures presentando los servicios, luego con una presentación directa en persona despejando dudas	

Estructura de Costes están relacionados con el pago de la infraestructura de la oficina arriendo, luz agua, telefonía, internet, papelería, útiles de oficina y material de oficina y equipos de computación, laptop impresora.	Estructura de Ingresos el dinero recibido por el servicio prestado será distribuido de la siguiente forma: 35% para gastos personales 15% para mantener un contacto frecuente con el cliente, es decir pago de servicios telefónicos, internet, 15% al mejoramiento visual de mi oficina 10% para ahorros de la empresa y el 25% para pagos generados por el desarrollo del negocio.
---	--

3.1.1 Video de la técnica elevator pitch.

Video Disponible en el siguiente link:

<https://youtu.be/jdLySzSnhho>

3.1.2 Registra la idea en el - **Banco de ideas** - **UTPL**-,