



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS**

Actitudes de los docentes, estudiantes y padres de familia, frente a la convivencia escolar en el noveno año, paralelo A y B de la institución educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte. Implementación de una propuesta de mediación de conflictos desde la pedagogía cristiana.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Guadalupe Tacuri, Rosario Natividad

DIRECTOR: Santacruz Moncayo, Samuel Benedetto, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Marzo del 2018

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgs.

Samuel Benedetto Santacruz Moncayo

DOCENTE DE LA TITULACIÓN:

De mi consideración:

El presente trabajo titulación: Actitudes de los padres de familia, docentes y alumnos, frente a la convivencia escolar de los estudiantes del noveno año, paralelo A y B de la institución educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte. Implemento de una propuesta de mediación de conflictos desde la pedagogía cristiana, realizado por Guadalima Tacuri Rosario Natividad, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Guadalupe Tacuri Rosario Natividad, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Actitudes de los padres de familia, docentes y alumnos, frente a la convivencia escolar de los estudiantes del noveno año, paralelo A y B de la institución educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte. Implemento de una propuesta de mediación de conflictos desde la pedagogía cristiana. De la titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Ciencias Humanas y Religiosas, siendo el Mgs. Samuel Benedetto Santacruz Moncayo director, del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro reconocer y aceptar la disposición del art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos o tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autora: Guadalupe Tacuri Rosario Natividad

Cédula: 1103445035

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a:

Dios de quien mana la fuente de la sabiduría y el amor, produciendo una inagotable capacidad para servir dentro de la misión encomendada.

A mi familia, por ser mi guía, mi fortaleza, por sus consejos y amor.

A mi Congragación: Dominicanas de la Enseñanza de la Inmaculada Concepción por todo el apoyo recibido durante el proceso de aprendizaje.

Y a todos los destinatarios de la misión educativa a quienes Dios me ha confiado.

Rosario Guadalima

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a DIOS por ser el eje fundamental de mi vida y quien ha hecho posible la realización de este logro.

A las Autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja, de la Titulación Ciencias de la Educación, mención: Ciencias Humanas y Religiosas, en especial al Mgs. Samuel Benedetto Santacruz Moncayo, por su valiosa y acertada orientación en la realización y culminación de este trabajo de investigación.

A todos los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja, por su acompañamiento académico durante el proceso de aprendizaje en la Carrera profesional.

A mi familia porque sin escatimar esfuerzo alguno me brindaron apoyo, comprensión y seguridad.

A mi Congregación, al Vicariato "Santa Rosa de Lima" por darme la oportunidad de estudiar y servir mejor dentro del Reino de Dios.

A la Benemérita Sociedad de Beneficencia de Señoras de Guayaquil, personal docente y administrativo, a los docentes, estudiantes, padres de familia de la Unidad educativa "Baltasara Calderón de Rocafuerte" y a todas las personas que de una u otra manera han hecho posible mi superación personal y profesional.

Rosario Guadalima

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
1.1 Convivencia en el ámbito familiar	7
1.1.1 Definición de actitudes y convivencia.....	7
1.1.2 Actitudes que destruyen la convivencia familiar	8
1.1.2.1 Actitud de indiferencia.....	8
1.1.2.2 Actitud de irreligiosidad.....	9
1.1.2.3 Actitud de egoísmo.....	10
1.1.2.4 Actitud de violencia	10
1.1.2.5 Actitudes que favorecen la convivencia familiar	11
1.1.2.6 El amor	12
1.1.2.7 La comunicación.....	12
1.1.2.8 El respeto.....	14
1.1.2.9 La responsabilidad	15
1.1.2.10 El perdón.....	15
1.2 Convivencia en el ámbito escolar	16
1.2.1.1 Definición de la convivencia escolar.....	16
1.2.1.2 Aspectos que inciden en la construcción de la convivencia escolar	17
1.2.1.3 El aprendizaje.....	17
1.2.1.4 La pedagogía	18
1.2.1.5 La pedagogía cristiana	19
1.3 Mediación de conflictos	20
1.3.1.1 El conflicto.....	20
1.3.1.2 Causas del conflicto	21
1.3.1.3 Causas de conflicto en la Familia	21
1.3.1.4 Causas de la conflictividad escolar.....	22
1.3.1.5 Mediación de los Conflictos desde la pedagogía cristiana	23
2. 1. Contexto de la Investigación.....	25

2.2. Muestra y población	25
2.3. Participantes.....	26
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	26
Metodología de la investigación.....	26
2.5. Diseño y procedimiento.....	29
2.6. Recursos	29
INTRODUCCIÓN	32
3.1. Análisis de encuestas a los docentes.	33
3.2. Análisis de encuestas realizadas a los estudiantes.	38
3.3. Análisis de encuestas a padres de familia.....	44
CONCLUSIONES:.....	53
RECOMENDACIONES:	55
IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PEDAGOGÍA CRISTIANA.	56
BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS	72
ANEXO 1. Autorización Legal.....	73
ANEXO 2 Instrumento de evaluación a los docentes	74
ANEXO 3. Instrumento de evaluación a los estudiantes.	76
ANEXO 4. Instrumento de evaluación a los Padres de Familia	78
ANEXO 6. Cuestionarios para la Propuesta sobre los Valores	86
ANEXO 7. Canción.....	87
ANEXO 8. Lectura.....	88

RESUMEN

El tema del que se ocupa el presente trabajo es sobre las actitudes de los docentes, estudiantes y padres de familia frente a la convivencia escolar en el noveno año, paralelo A y B de la institución educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte” de la ciudad de Guayaquil. Como objetivo se propuso identificar las actitudes que se presentan tanto en los docentes, estudiantes y padres de familia frente a la convivencia escolar e implementar una propuesta desde la pedagogía cristiana que ayude en la mediación y solución de conflictos. Para la metodología de la investigación se utilizó un diseño de método mixto, para el análisis de los resultados se procedió con un método hermenéutico-descriptivo, que permitió interpretar los principales hallazgos en clave de la pedagogía cristiana. Para identificar las actitudes de los diferentes actores de la educación, se adaptó un instrumento para medir actitudes tipo escala Likert y se aplicó a 17 docentes, 75 estudiantes y 37 padres de familia del noveno año paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte. En los resultados obtenidos se evidenció que la mayor dificultad radica en los padres de familia, por lo cual se presentó una propuesta de realización de talleres para orientar sobre todo en los valores de la comunicación y el amor que son aquellos que se necesita potenciar más en ese contexto.

PALABRAS CLAVE: Conflictos escolares, mediación de conflictos, formación en valores, pedagogía Cristiana.

ABSTRACT

The theme of the present work is about the attitudes of teachers, students and parents regarding school coexistence in the A and B groups of the 9th year class of the 'Baltasara Calderón de Rocafuerte' High School, located in Guayaquil city. As an objective, it was proposed to identify the attitudes that are presented in teachers, students and parents regarding school coexistence and to implement a Christian pedagogy based approach that helps in the mediation and resolution of conflicts. The mixed method design was used for the methodology of the investigation. For the analysis of the results, a hermeneutic-descriptive method was used, which allowed to interpret the main findings using the Christian pedagogy as a base. To identify the attitudes of the different actors in education, an instrument was adapted to measure Likert scale attitudes and was applied to 17 teachers, 75 students and 37 parents of the 9th year class, 'A' and 'B' groups of the Baltasara Calderón de Rocafuerte High School. In the results obtained it was evident that the greatest difficulty lies in the parents, for which a proposal was presented to hold workshops to provide guidance, putting special emphasis in the values of communication and love, which are those that need to be strengthened more in that context.

KEY WORDS: School conflicts, conflict mediation, values-based education, Christian pedagogy.

INTRODUCCIÓN

La institución educativa es un espacio donde se construye conocimientos y se aprende a convivir, además de ser el espacio idóneo para desarrollar los valores aprendidos en el núcleo familiar; sin embargo, una de las mayores dificultades que se presentan en las instituciones educativas no son tanto los conflictos de convivencia sino la indiferencia, el confort o la poca conciencia en la que caen los diferentes actores de la educación frente a situaciones que si no se orientan de manera adecuada pueden llevar a ocasionar conflictos de convivencia escolar difíciles de controlar. Por ello es importante poder identificar las actitudes de los docentes, alumnos y padres de familia frente a la convivencia escolar; para determinar en qué grado de conciencia, responsabilidad e implicación, se encuentran los actores de la educación y así poder tomar las medidas formativas necesarias que ayuden a potenciar actitudes positivas frente a la convivencia escolar, así como también a evitar las actitudes negativas.

La educación en valores ha sido, durante años, un reto para las instituciones educativas debido a la dificultad para conducir a los adolescentes mediante la enseñanza en el amor, camino que se ve interrumpido por las múltiples dudas y actitudes propias de esta etapa, que en ocasiones puede llevar al conformismo de los mismos alumnos, así como de los docentes o padres de familia.

De acuerdo a lo anterior el objetivo general que se plantea es identificar las actitudes, de los docentes, estudiantes y padres de familia, frente a la convivencia escolar ya que la indisciplina, la falta de convivencia armónica, las conductas disruptivas, entre otras dificultades de convivencia que se presentan en el contexto educativo, es un indicativo para estar más atentos sobre cuál es la responsabilidad e implicación que asumen los actores de la educación frente a estos problemas. Los modelos pedagógicos basados en valores, o desde los principios cristianos parecen haber quedado relegados a un segundo plano y a veces se cae en la incertidumbre de no saber qué hacer, por lo que se necesita que toda la comunidad educativa apueste por una educación integral que contribuya a la formación de los estudiantes en climas favorables y en una convivencia escolar sana.

El contexto donde se realizó el trabajo de investigación fue en la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte” la misma que fue creada el 10 de febrero de 1987, tiempo desde el cual es financiada por la Sociedad de Beneficencia de Señoras de Guayaquil; en la actualidad cuenta con 50 docentes y 911 estudiantes; es una obra social de carácter privado, establecida para atender las necesidades educativas de niños, niñas y adolescentes de escasos recursos económicos.

En el primer capítulo se realizó una revisión bibliográfica en la que se indaga acerca de las actitudes que destruyen y favorecen la convivencia familiar; posteriormente se investiga sobre la convivencia escolar y los parámetros que inciden en una adecuada construcción de la misma; por último se realizó una búsqueda acerca de las causas de conflictos tanto en la familia como en el ambiente escolar, exponiendo finalmente la importancia de la mediación de conflictos en base a la pedagogía cristiana.

En el segundo capítulo se desarrolla la metodología, en el cual se explica que la investigación se basa en un diseño de método mixto; para el análisis de los resultados se procede a un método hermenéutico-descriptivo y con la finalidad de alcanzar los resultados esperados, en este trabajo de investigación se adapta un instrumento para medir actitudes tipo escala Likert, lo cual permite obtener datos que posibilitan hacer un análisis del objeto a investigar.

Se procedió a aplicar las encuestas, a 17 docentes, 75 estudiantes y 37 padres de familia del noveno año paralelos A y B de la Unidad educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte”, para su posterior análisis y discusión, donde se demuestra que los docentes son conscientes de no estar preparados lo suficientemente para una mediación en los conflictos dentro del aula y muestran su preocupación ante las situaciones que les ha resultado difícil de controlar; los padres de familia reconocen que existe una deficiencia en la comunicación familiar debido a múltiples situaciones, especialmente por sus actividades laborales. Los estudiantes, también expresan la falta de comprensión de sus padres y la necesidad de una mejor educación en valores.

En la siguiente sección se exponen las conclusiones, en donde se identificó que existe un gran obstáculo para desarrollar una buena convivencia escolar si no se cuenta con el involucramiento de toda la comunidad educativa, determinado además que la mayor influencia en la educación de los jóvenes la ejercen los padres de familia puesto que en ellos se evidenció la mayor dificultad en cuanto a vivir valores como el amor incondicional y la comunicación en familia, y por tanto es necesario incentivar programas institucionales que permitan espacios de formación para los mismos, partiendo de la base de que si se estimula en la formación en valores esto se reflejará en las actitudes de los alumnos en las aulas de clases y para ello se plantea la propuesta de talleres dirigidos a este grupo importante de la comunidad educativa. Además se concluyó que los docentes no integran en su pedagogía estrategias que permitan que los estudiantes asuman su responsabilidad en la convivencia escolar. Posteriormente se plantean recomendaciones en las que se considera importante la necesidad de facilitar la organización de actividades en la institución educativa involucrando a todos los actores de la misma desde una responsabilidad compartida frente a los conflictos

escolares, y entre lo cual se recomienda de manera especial poner énfasis en una mayor formación tanto de padres como de docentes; además se recomienda fomentar estrategias para que el código de convivencia sea vivido desde los valores cristianos; por último se recomienda promover la comunicación asertiva entre profesores y alumnos mediante un planteamiento académico institucional fundamentado en la pedagogía de Cristo.

Se justifica este tipo de investigación con respecto a la temática de los conflictos en la convivencia escolar, puesto que frente a los problemas cada vez más acuciantes en las aulas de clases como son: el Bullying, diferentes tipos de discriminación e incluso la necesidad de una educación integral efectiva, se requiere, en primer lugar, garantizar los ambientes propicios para ello.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 Convivencia en el ámbito familiar

1.1.1 Definición de actitudes y convivencia

Las actitudes de las personas pertenecen al ámbito de estudio de la Psicología social, la cual manifiesta que éstas cumplen diversas funciones en la vida social, con el fin de defenderse o adaptarse, en un intento por minimizar los conflictos. Tanto en la Psicología como en la Sociología, las denominan como “disposiciones habituales” y en gran parte son adquiridas con el fin de reaccionar de cierta forma ante situaciones, personas u objetos de su alrededor.

De acuerdo con Rokeach (como se citó en Blanco y Alvarado, 2006,p.40) la actitud es “una organización de creencias interrelacionadas, relativamente duradera que describe, evalúa y recomienda una determinada acción con respecto a una determinada situación, siendo así que cada creencia tiene componentes cognitivos, afectivos y de conducta.” Desde esta definición se puede señalar tres rasgos importantes: el primero que las actitudes están asociadas a imágenes, ideas u objetos externos, el segundo rasgo presente es que las actitudes se vinculan con los sentimientos y las emociones; en el tercer rasgo, expresan una dirección en una actividad, esto implica acercamiento o alejamiento, gusto o disgusto.

Al mencionar sobre las actitudes ante el conflicto, Mayer (como se citó Laca,2005) manifiesta que: “Son variables emocionales que describen la forma en que manejan los individuos los sentimientos que les provoca el conflicto. Tendrían carácter bipolar: entusiasta versus reacio, emocional versus racional, volátil versus improbable” (p. 122). Las actitudes tienen relación con los estados de ánimo y la capacidad que tiene la persona de manejar sus sentimientos frente a los conflictos.

Las últimas investigaciones se inclinan a aceptar que las actitudes influyen en los comportamientos, sin embargo, señalan que dicha influencia se ve muy sometida a su vez por otras circunstancias: las características propias de cada situación y de cada individuo (Laca, 2005, p. 124) así, una actitud de rechazo o temor al conflicto se tratará en lo posible de evitarlo, mientras que una actitud proclive a la competitividad y la obtención de logros llevará a una predisposición al conflicto o al menos a no evitarlos cuando se presente.

La Convivencia se define como la capacidad de vivir o cohabitar en compañía de otro u otros (Grupo Océano, 2005, p. 300). Los seres humanos se necesitan entre sí ya que la interacción con los otros es indispensable para el bienestar de la persona; sin embargo convivir con otras personas no siempre resulta fácil, interfieren muchas posibilidades, entre ellas las actitudes que se adopten. La convivencia se puede volver insoportable cuando se ve empañada por el rencor, envidia, egocentrismo, intransigencia, imposición de las ideas (Orellana, 2009, p. 19).

La importancia de aprender a convivir, es educarnos en las actitudes que debemos tomar ante las reglas de convivencia, a meditar antes de actuar, a tener un pensamiento crítico

(Cullen, 2000, p. 211), es decir, se debe saber cómo transmitir la enseñanza para cambiar una situación, que no sea sentida como una represión o una adaptación al orden social establecido, sino más bien, a conocer la forma de vivir en un ambiente armonioso, fundamentado en los valores, reconociendo la dignidad e igualdad de las personas.

1.1.2 Actitudes que destruyen la convivencia familiar

A pesar de que en la biblia se dice que: “Dios los creó a imagen y semejanza los hizo varón y mujer, los bendijo y les mandó crecer y multiplicarse para poblar la tierra” (Gén. 1,27). En la actualidad, la familia está sufriendo una crisis de valores, se la ve en la sociedad como un bien optativo y no como un bien necesario, a tal punto que sus valores esenciales se presentan como un obstáculo para el ejercicio de la libertad humana y en muchas ocasiones las actitudes, destruyen la convivencia familiar. Los acelerados cambios socioculturales, provocados por la ciencia y la tecnología, favorecen a diario la crisis de valores en la sociedad, principalmente en jóvenes a quienes se les dificulta integrarse en el sistema actual, y que, como consecuencia, ha ocasionado cambios significativos en sus relaciones familiares, escolares y sociales en general (Carrero & Giraldoto, 2015, p. 3)

Orellana (2009) manifiesta al respecto que “La mala convivencia no se mide por el nivel cultural, económico, social (...) cada ser humano reacciona de una forma concreta de acuerdo a las circunstancias que le ha tocado vivir” (p.21). Los problemas de convivencia son consecuencia de la escasa educación en valores, en la gran mayoría de los casos; si los jóvenes viven en un ambiente familiar positivo, su adaptación psicosocial será más adecuada (Pérez, Álvarez, Molero, Gázquez, y López, 2011). Es en la familia donde se forjan los valores de toda persona; las actitudes sin valores destruyen la convivencia familiar.

La familia no es sólo un grupo donde conviven miembros con algún grado de consanguinidad, sino que debe ser comprendida como una comunidad, un grupo donde se desarrolle un profundo carácter afectivo, y dichos aspectos son los que la diferencian de otros tipos de grupos (Crespo, 2011), puesto que la familia no es temporal ni casual, sino más bien, una pequeña célula de la sociedad donde se comparte las metas, los objetivos comunes y los más grandes valores.

1.1.2.1 Actitud de indiferencia

La indiferencia se define como el estado de ánimo en que una persona no siente inclinación ni rechazo hacia otro sujeto, un objeto o un asunto determinado (Grupo Océano, 2005).

Maccoby y Martin (1983) manifestaron que existen diversos tipos de crianzas, entre las cuáles, en el tipo *negligente*, los padres muestran mayor interés en proveer a sus hijos de cosas materiales, y una indiferencia hacia el aspecto emocional de los jóvenes acompañado

del desinterés por sus actividades; esta actitud trae como consecuencia una escasa motivación por parte de los adolescentes hacia las actividades escolares, y al construir en su cabeza la idea de que nadie los controla, no sienten la necesidad de esforzarse por cumplir con sus responsabilidades, ni de desarrollar una personalidad propia (Gualpa & Loja, 2015, p. 31)

Por parte de los padres de familia, esta indiferencia no sólo se refleja en el hogar, sino también cuando se trata del ámbito escolar; un estudio revela que el 77,27% de directores escolares que formaron parte del mismo, indicaron que “el nivel de participación de los padres de familia es pasiva, porque generalmente muestran indiferencia, apatía y hasta malestar con las actividades de la institución educativa: ellos se conforman con matricular a sus hijos (...) son simples espectadores” (Ramos I. , 2016, p. 93).

Otro factor lo constituyen las nuevas tecnologías, que se han ido incorporando en las actividades cotidianas gracias a los múltiples beneficios que ofrecen, haciendo cada vez más necesaria su presencia en los hogares, pero que también han influido en la indiferencia entre los miembros de la familia (Barrera y Duque, 2014, p. 31).

1.1.2.2 Actitud de irreligiosidad

Se conoce que la persona no solamente es un ser corpóreo sino también espiritual, por eso necesita de la comunicación constante con Dios para tener sabiduría, fortaleza, firmeza y edificar su casa sobre la roca (Mt. 7,24), para así evitar sucumbir ante diversas influencias que propone la sociedad actual. La familia es la encargada de forjar la identidad del joven, y por tanto constituye la primera escuela religiosa; es en la familia en donde se debe cultivar y consolidar la práctica espiritual mediante la enseñanza de la oración, de la lectura bíblica y de reflexiones espirituales (Viteri y Tufiño, 2010, p. 19). Si la familia es inestable y no se forjan los cimientos de valores religiosos, los jóvenes no encontrarán el mínimo interés de desarrollarse espiritualmente.

Como consecuencia de esta situación puede generarse una cierta inestabilidad en la persona ya que es un ser integral, y al descuidar la parte espiritual no puede dar fruto abundante “El que permanece en Mí y Yo en él, ése da mucho fruto, porque separados de mí nada pueden hacer” (Jn. 15,5).

S. Juan Pablo II en la Exhortación Apostólica “Familiaris Consortio” manifiesta que: La fecundidad del amor conyugal no se reduce a la sola procreación de los hijos, aunque sea entendida en su dimensión específicamente humana: se amplía y se enriquece con todos los frutos de la vida moral, espiritual y sobrenatural, que el padre y la madre están llamados a dar a los hijos y por medio de ellos a la Iglesia y al mundo.

De ahí radica la importancia de inculcar valores espirituales tanto en la familia como en la institución educativa, ya que es Dios el único quien puede sanar las heridas y alentar en los momentos de fragilidad, culpa, tristeza, miedo o soledad.

1.1.2.3 Actitud de egoísmo

El diccionario Océano de la Lengua Española (2005), define al egoísmo como “Inmoderado y excesivo amor que uno se tiene a sí mismo y que le hace atender desmedidamente a su propio interés” (p. 413). Esta actitud se puede identificar cuando en una familia, cada miembro busca su propio bienestar y no piensa en los demás. Este egoísmo se puede manifestar de diversas maneras: la inmadurez, la insensibilidad y la terquedad.

Una persona es *inmadura*, cuando se concentra en recibir y no en dar, quiere recibir amor, comprensión, tolerancia, felicidad de parte de las otras personas, en este caso entre esposos, padres e hijos, pero no se esfuerzan en dar lo que piden. Los inmaduros son impacientes ante las faltas o defectos del otro, y muchas veces los hace actuar con arrebatos e ira (Pérez, 2013). Ésta actitud les lleva a proferir palabras que hieren y que luego cuesta enmendarlas.

El segundo elemento es la *insensibilidad* y destruye la familia porque la persona no tiene ninguna consideración ni apreciación ante los sentimientos de los demás, no entiende ni comprende a otros en la situación que se encuentran (Pérez, 2013).

El tercer elemento del egoísmo es la *terquedad*, la persona se convierte en obstinada y testaruda, siempre quiere tener la razón y les cuesta reconocer su error y pedir disculpas. Ante esta situación es necesario aprender a crecer como personas a vencer el egoísmo con el amor de esta manera se logrará ser más sensibles ante la realidad, flexibles y tolerantes con los demás (Pérez, 2013).

1.1.2.4 Actitud de violencia

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión efectuada por los miembros que conforman una familia, ocasionando daño físico, psicológico, sexual o económico. (Vera, 2008, p. 19). Una actitud violenta hace imposible la convivencia en el hogar; Orellana (2009) manifiesta que: “La familia es el pilar fundamental para aprender a convivir, para adiestrarse tanto en lo bueno como en lo malo” (p. 67). En la familia donde se forjan los más grandes valores y se aprende a vivir relaciones armónicas, condiciones necesarias para fomentar un buen ambiente en cualquier espacio donde se desenvuelvan el individuo.

Los problemas que enfrenta una familia puede servir para crecer, superar crisis, desarrollarse, valorarse, mantenerse vivos acrecentar más la unión y el amor; pero lo que acaba con la buena relación familiar es el abuso, la falta de respeto, las relaciones de poder. Orellana (2008) manifiesta que: "Si los niños hallan a su lado unos padres autoritarios, poco o nada comunicativos, impositores de normas, que transmiten mensajes contradictorios, amenazan con castigos, educan en el temor, son maltratadores, etc. Ellos serán los máximos responsables de una personalidad conflictiva" (p.68);

Es efectivamente el entorno familiar uno de los factores más influyentes en las actitudes violentas de los adolescentes conflictivos de las aulas de clases, pues se ha probado que las experiencias familiares influyen en el desarrollo de conductas violentas y antisociales (Blandón y Jiménez, 2016, p. 17).

Por esta razón se debe evitar toda clase de violencia y se ha de cultivar los valores, especialmente el de la comunicación, el respeto y el amor. El Apóstolo San Pablo exhorta "Maridos, amad a vuestras mujeres y no seáis ásperos con ellas, Hijos sed obedientes a vuestros padres porque esto es agradable al Señor. Padres, no exasperéis a vuestros hijos para que no se desalienten" (Col. 3,19-22).

1.1.2.5 Actitudes que favorecen la convivencia familiar

La persona en libertad ha querido renunciar a todo aquello que impida llevar a cabo su compromiso y se da a si mismo con amor, la familia es el centro de la libertad, el lugar propio de su desarrollo y expansión, porque es allí donde se desarrollan "los tres componentes que constituyen la esencia de la libertad: la capacidad de compromiso, la capacidad de renuncia y la capacidad del don de sí" (Llano, 2015).

"El darse a sí mismo es el acto educativo en plenitud, cada hombre se realiza a través de la entrega de sí mismo" (S. Juan Pablo II. 1994); quizá no es fácil, pero se puede si se ejercita la voluntad y el amor. En la medida que se obra con generosidad, se propicia un ambiente de paz y alegría " Hay mayor alegría en dar que en recibir" (Hch 20,35); y el mejor espacio donde se inicia es en la familia, allí se aprende la generosidad, las buenas relaciones, la cortesía, la responsabilidad y el compromiso, con razón la llaman la célula de la sociedad, pero si esa célula no funciona toda la sociedad se ve afectada.

Las actitudes que favorecen la convivencia de la Familia, van de la mano con los valores, si éstos se aprenden y se practican será más fácil enfrentar los períodos de crisis o dificultad, para lo cual es importante realizar actividades que promuevan la convivencia familiar logrando así un sano desarrollo, no sólo emocional, sino también cognitivo, llegando a mejorar incluso la salud. Estas actividades pueden incluir: paseos, momentos de lectura y recreación, desarrollar actividades lúdicas entre padres e hijos, etc.

1.1.2.6 El amor

El amor en la familia es fundamental, puesto que no se puede construir relaciones duraderas sin éste ingrediente. El Papa Benedicto XVI en su carta *Deus Caritas Est.* manifiesta que: “El término <Amor> se ha convertido en una de las palabras más utilizadas y también de las que más se abusa” (p.11) esto significa que el ser humano se ha acostumbrado a mencionar la palabra “amor” o “te amo” más como una rutina, que como un verdadero sentir. Desde el punto de vista cristiano, podemos señalar las siguientes características: “El amor es paciente, servicial y sin envidia. No quiere aparentar ni se hace el importante. No actúa con bajeza ni busca su propio interés” (1Co. 13, 4-7); sin embargo todo esto conlleva sacrificio, ponerse en el lugar de los demás, salir del egoísmo y superar terquedades y desavenencias. El pensador Fernando Rielo (como se citó en Orellana, 2009) afirma que:

Las pulsiones no las podemos destruir o regularmente o voluntariamente. Se manifiestan sin dirección ni sentido. Son una fuerza bruta. Y esas fuerzas pulsionales necesitan venir motivadas por el amor. Motiva lo que se hace por amor, con amor en el amor. (p.29)

La capacidad de amar proviene de la fuente misma del amor que es Dios (1 Jn. 4,8), la familia que bebe constantemente de esta fuente tendrá un amor sólido, duradero, caracterizado por el respeto, la humildad, la entrega generosa, la comprensión y el perdón. De allí la importancia de cultivar la inteligencia, la voluntad y el corazón, para cosechar frutos de confianza, paciencia y amor sin límites.

La actitud de amor debe llevar a sorprender al otro, Fernando Rielo (como se citó en Orellana, 2009) dice: “No te acerques al prójimo con la rutina de siempre. Sorpréndelo. Verás cómo entrega ojos dichosos y lejos de ti recitará tu nombre.” (p. 52). Frente a esta aseveración, lo que se debe hacer es: alimentar el amor con detalles, entre esposos, padres e hijos, hermanos, de esta manera vivir cada día será una sorpresa y no una rutina, así a pesar de los conflictos que surjan en el convivir diario perdurará el amor y dará seguridad a los miembros.

1.1.2.7 La comunicación

Vivimos en una sociedad donde la comunicación en la familia se está perdiendo por diversas razones: horas excesivas de trabajo laboral, el cansancio, la rutina, el internet, etc. Esta situación ha despertado el interés en investigadores, docentes, padres de familia, quienes anhelando mejorar esta situación, sienten la necesidad de implementar estrategias comunicativas que les permitan construir con sus hijos una buena base para sus relaciones

afectivas. En cuanto a los problemas de comunicación, Barrera y Duque (2014) aseveran que:

Respecto de las interacciones familiares se ha planteado cómo a partir de la televisión primero y posteriormente con internet los adolescentes asumen una posición autónoma con respecto a sus padres, dándose un desplazamiento por parte de los medios hacia las figuras de autoridad. (p. 36)

Por un lado los padres consideran que son sus hijos los que prefieren estar conectados antes que compartir en familia; sin embargo también son conscientes que en muchas ocasiones los dejan solos, lo que lleva a los jóvenes a buscar unas compañías virtuales. (Barrera y Duque, 2014); por esto es que los padres deben procurar dar tiempo de calidad a sus hijos para escuchar sus problemas y dudas propias de la edad.

Esto ayudará también a tomar medidas preventivas para que sus hijos especialmente en la edad de la adolescencia no se refugien constantemente en la comunicación por internet, exponiéndose a riesgos, como lo manifiesta Hernández y Solano (como se citó en Hernández, 2008)

El internet puede tener los siguientes riesgos: Aislamiento de los jóvenes y deterioro de las relaciones interpersonales; interactuar con desconocidos que pueden adoptar falsas identidades, exposición al contenido nocivo, desarrollar adicción o dependencia, sufrir situaciones de acoso como ciberbullying y hostigamiento.

Frente a esta situación, es necesario encontrar la forma de comunicarse adecuadamente dentro de la familia, para establecer relaciones armónicas; ya que el patrón de conducta que tengan en el seno familiar repercutirá en el ambiente escolar. Se conoce que existen diferentes tipos de comunicación básicas y entre ellas están: la comunicación pasiva, agresiva y asertiva:

1. La *comunicación pasiva* se caracteriza porque consiente cualquier situación, con el fin de evitar problemas, la persona no quiere molestar a los demás por temor a una negativa o un rechazo. Este tipo de comunicación no ayuda en la familia, porque la persona no manifiesta lo que realmente piensa, siente o necesita y los que conviven con ella no pueden interpretar correctamente lo que le sucede.
2. La *comunicación agresiva*, expresa sus necesidades, deseos y opiniones pero lo hace sin escuchar a su interlocutor, transmite el mensaje de forma contundente e intensa como tratando de imponer sus ideas a los otros. Esto tampoco favorece a la convivencia familiar porque las actitudes de enfado o manipulación de cualquier

miembro de la familia sólo llevará a aumentar el conflicto en lugar de encontrar soluciones adecuadas.

3. La *comunicación asertiva* es fundamental para convivir bien y tener buenas relaciones humanas, es defender los derechos propios y la de los demás, es tener la habilidad para comunicar los pensamientos y sentimientos. Esta comunicación se aprende desde el ámbito familiar y ayuda a establecer relaciones saludables. La persona con una comunicación asertiva expresa las opiniones de una forma positiva, escucha a los demás con interés sin interrumpir, dan mensajes consistentes y no contradictorios, evitando ser sumisa ni agresiva. La asertividad en muchas de las ocasiones mas que expresar una negatividad, es ser tolerantes con los demás, respetando las ideas, opiniones, derechos y puntos de vista diferentes, que tienen las demás personas con quienes nos relacionamos. (Castelló, 2013).

Lograr una correcta forma de comunicarse quizá sea complicado, sin embargo, se debe fomentar la misma, porque así se establecerá buenas relaciones en todo ambiente social. El Papa Francisco exhorta a la familia a tener delicadeza en el trato a decir palabras constructivas que ayuden a la relación familiar, como por ejemplo: “permiso”, “gracias” y “perdón”. Una estrategia que se debería aplicar en la familia, especialmente cuando los hijos están pequeños es leerles un cuento, con el fin de que puedan extraer las moralejas, su propia reflexión; a los niños más grandes pedirles que den su opinión, su punto de vista ante las decisiones que se deban tomar en familia, eso probablemente conducirá al diálogo y se evitará que se deteriore la comunicación.

1.1.2.8 El respeto

El Grupo Océano (2005) define al respeto como: “Atención, miramiento, consideración”(p.977). La consideración y valoración que se tengan entre los miembros de la familia ayudará a crear un clima favorable ya que se aceptará y comprenderá a los demás tal y como son. Es un valor fundamental para que los hijos tengan éxito en todos los aspectos, ya que no se puede hablar de calidad educativa si no hay una vivencia del respeto; puesto que sus actitudes repercutirán en las aulas y en todo ambiente en donde se desenvuelvan causarán desorden y conflicto, por lo cual es tarea fundamental de la familia educar en este valor.

Se puede evidenciar el respeto en la familia a través de las siguientes actitudes: los padres dan buen ejemplo a los hijos: dicen la verdad, no critican, mantienen la fidelidad a su familia; los hijos obedecen las reglas que les dan sus padres: mantienen limpia su habitación, cumplen con sus responsabilidades diarias, respetan las reglas y no se salen de los límites.

1.1.2.9 La responsabilidad

La responsabilidad tiene que ver con cumplir tanto las obligaciones personales como familiares, laborales y ciudadanas; rendir cuenta de nuestros actos; guiar nuestra propia conciencia para obedecer a las autoridades y a Dios, pero más como un compromiso que como una mera obligación (De Febres, 2007, p. 119). La responsabilidad se obtiene por la educación tanto familiar como escolar, en la Sagrada Biblia dice: “Muéstrale al niño el camino que debe seguir, y se mantendrá en él aún en la vejez” (Prov.22,6); y es por eso que desde pequeños se debe inculcar este valor para conseguir que puedan obrar bien durante toda su vida.

Orellana (2008) manifiesta su preocupación: “¿cómo se puede formar a los hombres y mujeres del mañana para que sean libres, solidarios, responsables, críticos, consecuentes y no se dejen llevar por sus impulsos? (p.72)”; para ello un pilar fundamental es la formación en valores, especialmente de la responsabilidad, pero mediante una educación con amor con el fin que estos se interioricen; el amor es un buen ingrediente para crear la estima mutua, no hay educación si no hay amor (Rubio, 2008).

Sin embargo; actuar con responsabilidad no sólo significa asumir los compromisos que corresponden, sino también ayudar a los demás que los asuman, y para lograrlo deben procurar un ambiente propicio, desde el cariño, la apertura, el diálogo, la paciencia (Orellana, 2008); todo esto contribuirá a llevar una buena convivencia.

1.1.2.10 El perdón

Nelson Mandela afirmó (como se citó en Gonzáles, 2016) que: “El perdón libera el alma, hace desaparecer el miedo. Por eso el perdón es una arma tan potente” (p. 177) esto significa que si se quiere ser libre, es importante dar y recibir el perdón. Orellana (2009) manifiesta: “Si perdonas olvídale, si te perdonan nunca lo olvides, porque el egoísmo, la envidia, las rencillas, la soberbia, van en contra del perdón” (p.25); se considera que no es fácil perdonar, pero si se analiza personalmente a la luz de la verdad y de las sagradas Escrituras se evidencia que toda persona tiene inconsistencias internas que le lleva cometer errores; ya lo decía el Apóstol San Pablo “No hago el bien que deseo, sino el mal que no quiero” (Rom. 7,19), de allí se entiende que en algún momento el ser humano ofende o es ofendido, sin embargo, lo importante es no seguir alimentando lo que lleva al odio, resentimiento o venganza sino más bien tomar conciencia, reconocer los propios errores y mejorar la relación a través del perdón.

El mismo Jesús exhorta a perdonar, cuando Pedro se acercó y le dijo: “¿Cuántas veces pecará mi hermano contra mí que yo haya de perdonarlo? ¿ hasta siete veces? Jesús le

respondió: no te digo hasta siete veces sino hasta setenta veces siete” (Mt. 18,22). En la familia siempre habrá contrariedades, ante las cuales sólo un bálsamo poderoso logrará sanar todas las heridas y ése se llama: el perdón. Cada persona es responsable de evitar o superar los sentimientos o actitudes que puedan hacer daño a los demás, empezando en la familia, por lo cual es importante evitar que se prolongue el enfado, porque si perdura puede llevar al resentimiento y a su vez puede destruir la relación.

Marx Scheler aseveraba que: “El resentimiento es una autointoxicación Psíquica, con causas y consecuencias bien definidas” (Droste, 2004, p.3), esto quiere decir que envenena a la persona que lo produce, le hace daño, le va destruyendo lentamente. Por ello la importancia de la comunicación asertiva, expresar los sentimientos, llamarlos por su nombre, y así será una posible solución; según Droste (2004) el resentimiento se da por la impotencia que impide reaccionar en defensa propia, y asevera que es la sensación de “que no hay nada que hacer” “mejor será callar” “mas vale obedecer”, y esto a su vez produce resentimiento; lo importante es no permitir que haga daño, y para esto se requiere también una actitud de humildad para reconocer los errores propios y decir a tiempo esa palabra que rompe los muros y facilita las relaciones: *Perdón*.

1.2 Convivencia en el ámbito escolar

1.2.1.1 Definición de la convivencia escolar

La Convivencia escolar se la puede definir como la armonía entre los miembros de la comunidad educativa, con una relación positiva para cumplir con los objetivos educativos planteados; ya que es una experiencia enriquecedora desde el punto de vista de la diversidad, cuando se asume la existencia de cada persona con su propia historia. (Sandoval 2014)

En nuestro país, podemos verificar que en el artículo 6 literal b) de la LOEI determina que entre las obligaciones que tiene el Estado debe: “Garantizar que las Instituciones Educativas, sean espacios democráticos de derecho y convivencia pacífica” (Espinoza, 2013), mientras que en el artículo 8 en las obligaciones de los estudiantes resalta, dentro del código de convivencia, la importancia de establecer el respeto entre todos, suscitando una armonía, para de esta manera solucionar pacíficamente los conflictos.

El código de convivencia lo elabora toda la comunidad educativa a través de la reflexión, basándose en los fundamentos de la convivencia escolar, esto permite que las instituciones educativas se conviertan en promotoras de una cultura de paz. Se debe conocer que no es un documento con normativas puramente sancionadoras sino más bien beneficia a todos ya que permite “resolver de una forma alternativa los conflictos, mostrar formas no violentas de

intervención y trabajar en la prevención de problemas dentro de la institución educativa” (Espinoza, 2013)

1.2.1.2 Aspectos que inciden en la construcción de la convivencia escolar

Existen múltiples aspectos que inciden en la construcción de la convivencia en la escuela, siendo uno de ellos el aspecto pedagógico; sin embargo, se debe tener en cuenta que la calidad en la educación no solamente la debe proporcionar la institución educativa, sino que debe ser un trabajo en equipo donde todos los actores de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, padres de familia sumen esfuerzos para lograr un crecimiento integral de los niños, adolescentes y jóvenes.

1.2.1.3 El aprendizaje

La palabra Aprendizaje significa, por una parte, adquisición y cambio de ideas y por otra: cambio de actitud. Por lo que el aprendizaje es considerado como “Un proceso a través del cual se adquieren y se modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación” (Suárez y Nápoles, 2016, p. 473). Por otra parte, la Psicología lo define como toda modificación resultante de la experiencia en el medio ambiente; es decir, podemos modificar la conducta de acuerdo a la experiencia que tengamos, y esto no sólo implica el conocimiento, sino también la afectividad; cuando todo ello se considera en conjunto se puede capacitar al estudiante y enriquecer su experiencia.

Para que el aprendizaje sea significativo es importante tener en cuenta el cambio de los modelos educativos; ya no estamos en la etapa en la que la enseñanza estaba centrada en el profesor y en la cual el alumno era un ente pasivo, sino que ahora se procura centrar la educación en el alumno, que es quien debe desempeñar un papel importante en el aprendizaje. Dentro de las diversas Teorías del Aprendizaje se puede considerar como una de la más importante la siguiente: “Aprender a aprender” (Fernández y Wompner, 2007); éste método entrega herramientas perdurables y enseña a los alumnos a enfrentarse adecuadamente en el proceso de aprendizaje, para conseguirlo, manifiesta Alicia León “es necesario que los docentes aprendan a enseñar y que esta enseñanza conlleve de forma intrínseca al aprendizaje de sus alumnos. Para ello es necesario fundamentar los propios conocimientos en los estudios y aportaciones de los expertos en educación y adquirir la pericia suficiente para materializarlos en las aulas.” (León Gómez, 2016).

La educación es un arte, donde se requiere también una relación empática entre el docente y los alumnos, un ambiente positivo creado por el profesor donde se motive, se ofrezca

confianza, cariño y se interactúe con ellos ayudará para que la educación sea más efectiva. Se conoce que los estudiantes aprenden más cuando quieren a su maestro, cuando se sienten amados, acogidos, valorados y respetados. De esta manera llegan a amar el aprendizaje, no tanto por la sapiencia de su maestro sino por la enseñanza impartida con amor.

Otros autores también concuerdan que la educación es determinante para el crecimiento personal y la convivencia, tanto en lo positivo como en lo negativo, sin embargo “los conflictos convivenciales se resuelven por propia voluntad, si el problema es educacional, y un requisito esencial para modificar nuestras acciones es querer resolverlas.” (Orellana, 2009)

Fernando Rielo (como se citó en Orellana, 2009) aconseja a los educadores “poner de relieve la necesidad de explorar los innumerables matices de una pedagogía de incalculable riqueza, basada en el amor, es la pedagogía del éxtasis, es decir, elevar algo a un referente trascendental que, definiéndolo, lo enriquece” (p. 81), significa salir de sí mismo hacia los demás, sin prejuicios viendo en el otro a un ser humano con limitaciones pero a la vez con valores grandiosos que se pueden desarrollar con amor.

1.2.1.4 La pedagogía

Se conoce que la pedagogía aparece en la educación para purificar técnicas y métodos con el fin de transferir un conocimiento. Existen diversas definiciones, pero todas concuerdan que su objeto es una educación de calidad. Según Lemus, (1973) “Sin la existencia de la educación no habría pedagogía , pero sin la pedagogía aquella no podría tener significación científica” (p.31)

Otros autores manifiestan que la pedagogía es el arte de enseñar y es una filosofía. Frente a esto Witker (1985) afirma que: “La pedagogía no es exclusivamente ciencia, arte, técnica o filosofía, sino todo eso conjunto y ordenado, según articulaciones lógicas” (Rivera, 2013, pág. 12); esto quiere decir que el maestro conduce al alumno con la ciencia, buscando dar razón de su objeto de estudio, enfocándose en el aprendizaje más que en la enseñanza; para eso requiere filosofar y obrar con arte atendiendo de una manera personalizada las capacidades y circunstancias de los alumnos.

Posteriormente, otros autores también consideran que la Pedagogía es normativa, mientras la ciencia de la educación es descriptiva. “Esta diferencia es muy importante: distingue el objeto de la pedagogía de las ciencias de la educación y, por consiguiente sirve para no confundir la una con las otra. Se concibe la educación como <acción educadora> y la pedagogía como la única ciencia a la que, en propiedad, compete este campo.” (Pérez Serrano, 2003)

Se debe considerar que la pedagogía es la que se va desarrollando conforme va evolucionando cada época, estamos en un cambio acelerado marcado por la ciencia y la técnica. Actualmente, la pedagogía es considerada el conjunto de saberes orientan hacia la educación, un fenómeno que pertenece de manera implícita a los seres humanos y que se desarrolla de manera social (Ortiz, 2016). Por lo tanto, es necesario estudiar las estrategias, métodos y medios necesarios para conducir a los educandos a conseguir un buen aprendizaje.

1.2.1.5 La pedagogía cristiana

Como su nombre lo dice, se fundamenta en la Pedagogía de Cristo, y lo que la diferencia de las otras pedagogías es el amor hacia Dios y hacia los demás, siendo ésta la característica principal del cristianismo, cuyo objetivo es dignificar a la persona humana y educarla integralmente. Al enfrentarse con el problema educativo en el cristianismo se puede resaltar enseguida la relación que existe entre educación y perfección, puesto que la formación para el cristiano es una perfección que se logra con trabajo. (Moreno, J., Poblador M. y, Del Rio A., 1980) .

Conocemos que el ser humano es un ser limitado, que precisa de conceptos y formas adecuadas para descubrir la manera de vivir bien con Dios, consigo mismo y con los demás. La pedagogía cristiana ayuda a desarrollar en la persona actitudes asertivas para poder responder a las diferentes situaciones de la vida cotidiana dentro de la propia realidad. Al leer los evangelios podemos apreciar que, en la pedagogía de Jesús, la teoría está unida a la práctica, los métodos y técnicas que utiliza para transmitir la enseñanza invitan a la creatividad. “Amar, sanar y perdonar” son los principales valores que conforman la pedagogía de Jesús relatada en los evangelios (Contreras Gutiérrez, 2000).

Sus enseñanzas fueron impactantes tanto por la cercanía y el amor como por el contenido, el dinamismo, la coherencia y la profundidad con la que impartía su enseñanza; el evangelio de Marcos señala: “Y quedaban asombrados de su doctrina porque les enseñaba como quien tiene autoridad y no como los escribas” (Mc. 1,22) ya que el propósito específico de su enseñanza fue convertir la vida y no solamente las emociones o el intelecto. Las técnicas que utilizó fueron sencillas, a través del llamado, el diálogo, la pregunta; cada maestro a lo largo de la historia ha poseído su propio estilo de pedagogía y Jesús no fue la excepción, el cual se caracterizó por ser sencillo, pero profundo (Armstrong, 2007).

Como se indicó anteriormente, la enseñanza basada en la pedagogía de Cristo tiene como finalidad la formación integral de la persona para ayudarles a encontrar la meta y el sentido de la vida, Sin embargo; se pueden presentar algunas dificultades.

La primera es que a veces no hay congruencia en lo que se enseña con lo que se practica. Si los maestros no pueden diferenciar su ejercicio práctico y cotidiano de los conceptos y teorías que enseñan, con facilidad quedan inmersos en un activismo automático y de sentido común que no contribuye, ni en conceptos, ni en experiencia para el mejor desarrollo de la pedagogía como disciplina (Flórez Ochoa, 2005, p. 18). No se debe contentar sólo con instruir sino se ha de educar todas las dimensiones de la persona, no sólo con la palabra sino también con el ejemplo. El Papa Francisco también manifiesta que “no se puede crecer, no se puede educar sin coherencia.” (Radio Vaticana, 2014)

La segunda dificultad es la falta de formación intensiva en los docentes, puesto que, si no se actualizan en los métodos y estrategias, les resultará difícil a la hora de impartir su enseñanza en el aula. No es poco común encontrar docentes que se sumergen en las prácticas cotidianas, olvidándose de la investigación, y los que lo hacen, su objetivo es resolver los mismos problemas cotidianos sin expandirse a los nuevos que se presentan en la sociedad actual (Di Caudo, 2013, p. 34). Los educandos necesitan nuevas formas de aprendizaje, ya que su estado afectivo y emocional está en crisis, sienten soledad, depresión, necesidad de ser valorados y escuchados. El Papa Francisco manifiesta al respecto: “La educación es un acto de amor, es dar vida. Y el amor es exigente, pide encontrar los mejores recursos, para despertar la pasión y comenzar un camino con paciencia junto a los jóvenes.” (Radio Vaticana, 2014)

La tercera dificultad es la compleja realidad de nuestra sociedad, puesto que nos encontramos en una nueva época donde abunda el relativismo, el consumismo, el hedonismo y el sincretismo religioso, como también la carencia de valores, empezando estos conflictos en la familia. Para educar con la pedagogía cristiana se requiere de un buen discernimiento para poder llegar a la niñez y juventud de nuestro tiempo. La formación en valores no le debe corresponder a una sola área, sino que debe ser un eje transversal donde en todas las áreas se trabaje por el desarrollo integral de la persona. Orellana (2009) manifiesta que:

Sólo cuando los padres toman conciencia del problema y se implican en él, cambia la situación. Por eso, se ha dicho que el centro no debe ser el lugar de formación sólo del alumno, sino también de la familia y de toda la comunidad. (p.74)

1.3 Mediación de conflictos

1.3.1.1 El conflicto

Los niños y adolescentes no siempre encuentran el ambiente deseado de convivencia dentro de la institución educativa, según Burguet, (1999) quien manifiesta que “ La convivencia en la comunidad educativa, como micro sociedad genera roces, malentendidos

y alteraciones de las relaciones, conflictos educandos/educadores, entre educandos, educandos/padres, y con –o entre- el resto de personal no docente” (p. 65), y ante esto debemos comprender que aunque el ser humano es social por naturaleza, a veces las relaciones humanas se deterioran por la confrontación de diversas ideas, posturas rígidas, disconformidad, interpretaciones negativas, etc., frente a lo cual la mejor actitud a tomar es el buscar soluciones puesto que mientras más tiempo pase, será más difícil superarlo.

Según Deutsch (como se citó en Redorta, 2006): “El conflicto interno es una experiencia inevitable” (p.33). Otro autor manifiesta que siendo una experiencia inevitable, el conflicto es parte del proceso de crecimiento de cualquier grupo social y del ser humano; lo importante es saber cómo abordarlo (Fernández I. , 2003); esto significa que siempre va a surgir el conflicto, principalmente cuando dos o más personas no estén de acuerdo con algo o exista una actividad incongruente, lo importante es no quedarse en el conflicto sino darle una solución al mismo y para lograrlo puede ser útil examinar las causas que lo producen.

1.3.1.2 Causas del conflicto

Las causas por las que se origina un conflicto pueden ser diversas, señalando de una forma general se puede manifestar que se origina en las sociedades de acuerdo a la forma que se han estructurado, ocurre porque es funcional para el sistema social, persiguen objetivos incompatibles, existe una deficiente comunicación, defectuosa socialización, una mala percepción y otros procesos inconscientes (Redorta, 2006), todo esto lleva a un desacuerdo, una lucha que puede resultar positiva o negativa según sean las posibilidades.

Además se puede dar por los procesos de cambio, la injusticia social, los sistemas sociales violentos y muy competitivos, la falta de libertad, la ausencia de comunicación o la deficiencia que en ella se producen, las situaciones de desastre o de crisis aguda (Eduard, 2003). Se puede apreciar que cuando falla la comunicación por diferentes motivos ya sea por la dificultad en transmitir las emociones o por la falta de preparación con respecto al otro, no es posible llegar a acuerdos comunes y se puede llegar a una relación conflictiva; así mismo cuando se juzga, cuando se adopta una actitud defensiva, cuando no hay sinceridad sino indiferencia, pasividad y egoísmo (Franco, 2005). Frente a cualquier situación de conflicto es necesario analizar las causas para prevenir o a su vez buscar las posibles soluciones.

1.3.1.3 Causas de conflicto en la Familia

En el ámbito familiar, especialmente entre padres e hijos, las causas de conflicto son múltiples, entre ellas se pueden señalar: la sobreprotección de los padres, el autoritarismo,

la permisividad o el poco tiempo dedicado para la comunicación, la competitividad, el egoísmo y la falta de vivencia de valores. Muchas veces los conflictos se originan debido a la falta de compatibilidad entre la necesidad de independencia, propia del adolescente, y el hecho de que los padres continúen viéndolo y tratándolo como un niño, asunto que se complica aún más si los padres actúan de manera agresiva (González E. , 2015, p. 4).

De acuerdo a esta situación se considera importante la formación en valores a los padres de familia ya que ellos son los primeros responsables de inculcar a sus hijos. El estilo de crianza determina en gran medida el tipo de comunicación entre los progenitores y sus hijos (González, 2013, p. 12). Por ello la importancia de formarse para establecer relaciones sanas y estimulantes dentro de un ambiente de calidez y afecto.

1.3.1.4 Causas de la conflictividad escolar

En el ámbito escolar, se pueden originar conflictos debido a diversas actitudes de indisciplina: burlas, menosprecio, interrupciones, liderazgo y normas impuestas, problemas de adaptación a las diferencias de cada individuo, conductas heterogéneas, mínima relación personal, autoritarismo, falta de motivación de los educandos o educadores (Burguet, 1999, p. 21). Según otros autores como Delwin Tattum (como se citó en Fernández 2003) “Se denomina *disrupción* y se *interpreta* como un conglomerado de conductas inapropiadas, como son: falta de cooperación y mala educación, caracterizadas por actitudes de insolencia, desobediencia, provocación, abuso, impertinencia, amenazas, etc.” (p. 61), propiciando un clima tenso de malas relaciones interpersonales, provocando una actitud negativa dentro del aula que si no se da solución se agudizan.

Calvo (2003) señala que estas actitudes en los estudiantes pueden ser la consecuencia de varios factores, como por ejemplo la falta de adaptación de los mismos, que pretenden desesperadamente sentirse más valorados e incluidos en su grupo. Necesitan llamar la atención o perciben la arbitrariedad de sus maestros, donde las normas se han elaborado al margen de la participación de todos los estudiantes, hay inconsistencia en la aplicación de las reglas, no se utiliza una metodología adecuada ni se presenta de una forma motivadora la clase, etc. (Fernández I. , 2003), por ello necesario que tanto los docentes como las autoridades de la institución, tomen medidas de precaución a través de la formación permanente para que puedan detectar las dificultades en los estudiantes, aplicar las estrategias adecuadas y se pueda dar un cauce de mediación cuando surjan los conflictos.

Según manifiestan E Álvarez Gallego y Ríos Luis (1991), los maestros que recién se incorporan al ámbito laboral, en algunos casos, no están debidamente preparados para hacer frente a los conflictos que se les presenta dentro del aula o también los maestros que tienen experiencia laboral, pero han adquirido el “síndrome de Burnout” cuya definición es

“Una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son: un agotamiento físico o psicológico, actitud fría y despersonalizada y un sentimiento de inadecuación ante las tareas que han de realizar” (p. 12). Por lo cual es necesario que los docentes además de tener una formación permanente logren mantener un equilibrio emocional a través de técnicas de autocontrol y manejo de la ansiedad.

1.3.1.5 Mediación de los Conflictos desde la pedagogía cristiana

Según Ortega y del Rey (como se citó en Herrera, 2016) “La mediación escolar es un proceso de ayuda en una situación de reciprocidad que la violencia descarta” (p. 16). Se debe tener claro que en la mediación de conflictos no se trata de buscar culpables sino más bien buscar soluciones adecuadas frente a los problemas detectados.

Se destaca que la técnica de resolución de conflictos, funciona apoyada sobre dos grandes ejes: el poder y la confianza (Redorta, 2006), estas características importantes se las puede aplicar desde la pedagogía cristiana, cimentada en la perspectiva de la revelación, inspiración y el horizonte del evangelio. Ante ello Peresson manifiesta “¿Qué futuro avizoramos? ¿A qué otro mundo posible le apostamos? Es en esta realidad y para ella donde debe plantearse la educación inspirada en el evangelio y en La Pedagogía de Jesús y ser una respuesta pertinente para ella” (Pájaro Puello, 2017, p. 57). De allí que es necesario la educación y formación en valores, que le lleve a la persona a la plenitud en todas las dimensiones: espiritual, intelectual, volitiva, corporal y comunitaria.

Las actitudes de todo ser humano, vienen condicionadas por sus valores y creencias; si se presenta un conflicto entre ambas la solución será muy difícil de encontrar; para ello es importante proporcionar al joven la educación y capacitación adecuada para afrontar estos problemas (Leles Da Silva, 2014)

La influencia que puede tener una propuesta pedagógica basada en los valores cristianos, sumada a talleres que permitan a los jóvenes interactuar entre ellos y con los docentes, es una estrategia que genera espacios de reflexión, exhortación al cambio y un estímulo que le permita al adolescente entender la importancia del perdón y la convivencia pacífica y tolerante (Escobar, 2011).

Para realizar una correcta mediación de los conflictos escolares es bien sabido la necesidad de una comunicación asertiva, buscando intervenir de manera suave con los jóvenes y de manera dura con el problema, actitudes que permitirán al mediador caminar hacia el diálogo y saber cómo llevar una discusión (Cortés, 2017, p. 16). De esta manera se puede evitar errores de percepción que ocasionan malos entendidos, y problemas innecesarios como la expresión de emociones intensas, con el fin de guiar al estudiante a vivir los valores de Cristo.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2. 1. Contexto de la Investigación.

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte” tiene su sede en la Parroquia Ximena del Cantón Guayaquil en la Provincia del Guayas. Es financiada por la Sociedad de Beneficencia de Señoras. Fue creada el 10 de febrero de 1987 con resolución ministerial N°0.38.

La Unidad educativa cuenta con 50 docentes y 911 estudiantes, es una obra social de carácter privado, ha sido creada para atender las necesidades educativas de niños, niñas y adolescentes de escasos recursos económicos con el objetivo de potenciar las condiciones necesarias, habilidades y destrezas indispensables para desempeñarse con eficacia dentro de la sociedad.

Se ha realizado recientemente un trabajo de investigación con la finalidad de mejorar en la disciplina del aula, especialmente en los estudiantes de noveno año paralelo “A” desde esa realidad se proyecta a la presente investigación para identificar las actitudes que favorecen o destruyen la convivencia escolar y desde esa realidad poder presentar posibles soluciones para la mediación de los conflictos.

2.2. Muestra y población

Para el presente estudio en la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte ” se aplicó una muestra de población finita, del total de docentes de la institución (50) se seleccionó a (18) docentes, en edades de 26 a 45 años, de los cuales 6 son de género masculino y 12 de género femenino. Los docentes que imparten clase en noveno año A y B. En esta institución existe un número mayoritario de docentes mujeres (72%) con respecto a los docentes varones (28%) sin embargo; la equidad de género se hace visible a través de lo laboral. En la actualidad este aspecto es importante para buscar una sociedad cada vez más igualitaria en deberes y derechos para todos.

Se aplicó también una muestra de población finita, del total de estudiantes de los grados de la institución (911) se seleccionó a (75). De los cuales las edades en las que oscilan están entre los 13 a 14 años, correspondiendo 31 (41%) el género masculino y 44 (59%) al género femenino.

Se aplicó también una muestra de población finita, de un total de 75 padres de familia que son los representantes legales de noveno año paralelos A y B de la institución educativa, del cual formaron parte del estudio 37 representantes, con edades que oscilan entre 35 y 45 años, siendo 8 (22%) del género masculino, y 29 (78%) del género femenino.

2.3. Participantes

Para la presente investigación se contó con los siguientes participantes:

- Los respectivos Directores de la Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte.
- Los docentes, estudiantes y padres de familia encuestados de noveno año paralelos A y B de la Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte del cantón Guayaquil provincia del Guayas.
- La investigadora y la comunidad educativa que de alguna manera han colaborado con este importante informe.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos

Metodología de la investigación

Se trata de una investigación basada en un diseño de método mixto, para el análisis de los resultados se procedió a una método hermenéutico-descriptivo, ya que se quiere interpretar una realidad social, en este caso una realidad de convivencia escolar, desde los correlatos antropológicos y a partir de ellos leerlos e interpretarlos en clave de la pedagogía cristiana, asumiendo desde la acción pastoral de la Iglesia lo que dispone el mismo concilio vaticano II en su constitución Gaudium et Spes donde la Iglesia se hace solidaria con los problemas del mundo. (Concilio Vaticano II, Constitución Gaudium et Spes, No 3.)

El evangelio como tal no puede darnos todas las luces a los problemas sociales, son los correlatos de las ciencias las que pueden orientar a la teología para dar mejores respuestas a las cuestiones humanas, ellas intentan acercarse con exactitud a lo que son los acontecimientos que queremos investigar, pero la interpretación como tal, incumbe que como teólogos debemos tener en cuenta que la revelación de Dios se da a través de los acontecimientos, en la realidad del acontecer histórico.

Luego de la obtención de datos se realizó el procesamiento de la información lo que llevó a identificar las actitudes de los docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte” frente a la convivencia escolar.

Técnicas e instrumentos

Con la finalidad de alcanzar los resultados esperados, en este trabajo de investigación se adaptó un instrumento para medir actitudes tipo escala Likert del trabajo realizado por Canchon, Plaza, y Zapata (2013) sobre “Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas” que permitió obtener datos que posibilitan hacer

un análisis del objeto a investigar. Según Murillo, J. (2006), Se trata de instrumentos utilizados en las Ciencias Sociales para medir características muy diversas de los fenómenos sociales en la forma más objetiva posible.

La información se recopiló gracias a la aplicación de un cuestionario sobre las actitudes de los docentes, estudiantes y padres de familia de noveno año paralelos "A" y "B" frente a la convivencia escolar de la Unidad educativa "Baltasara Calderón de Rocafuerte", esta técnica se aplicó de manera individual, dando los siguientes resultados:

Encuesta realizada a los docentes:

- *Actitudes de los docentes frente a las dificultades y necesidades de convivencia escolar.*

- ✓ Poco conocimiento de las dificultades (39%)
- ✓ Se sienten preparados para resolver problemas (11%)

- *Actitudes de los docentes frente a actividades que favorecen la convivencia escolar*

- ✓ Aprovechamiento del tiempo 50%
- ✓ La importancia que se da a las actividades formativas, equivale al 11%

- *Actitudes de los docentes frente a normas, autoridades y principios de la convivencia escolar*

- ✓ Las actividades participativas entre padres e hijos, tanto dentro de la institución como fuera de ella, representan el 33%
- ✓ Las autoridades promueven y fortalecen las relaciones interpersonales corresponde un 17%

- *Actitudes de los docentes frente a los valores para ser asumidos en la convivencia escolar*

- ✓ Es favorable la comunicación asertiva para resolver los conflictos, están de acuerdo un 55% de docentes.
- ✓ Señalan que valorar las diferencias de cada estudiante y potenciar la diversidad de culturas, es la mejor herramienta para asumir dichos valores. (17%)

Encuestas realizadas a los estudiantes:

- *Actitudes de los estudiantes frente a los factores que inciden en los conflictos del grupo escolar.*

- ✓ El desorden en el aula, aseveran que es un problema, el 53% de estudiantes.
- ✓ La indiferencia religiosa manifiestan un 2% de estudiantes.

- *Actitudes de los estudiantes frente a situaciones que pueden mediar en la solución de conflictos.*

- ✓ Valoran la enseñanza religiosa y la formación en valores un 56% de estudiantes.
- ✓ El valor que le dan al código de convivencia un 11%

- *Actitudes de los estudiantes frente a las nuevas tecnologías, redes sociales que influyen en la convivencia escolar.*

- ✓ Valoración al internet y juegos electrónicos un 72% de estudiantes.
- ✓ Preferencia por la comunicación en las redes sociales un 28% de estudiantes.

- *Actitudes de los estudiantes frente al ambiente familiar que influye en la convivencia escolar*

- ✓ La incompreensión en la familia opina un 53% de estudiantes.
- ✓ No asumen los valores manifiestan un 7% de estudiantes.

Encuestas realizadas a padres de familia:

- *Actitudes de los padres de familia frente a la comunicación y diálogo que se da en la convivencia escolar y familiar*

- ✓ Falta dialogar ante los conflictos, lo señalan un 32% de padres de familia.
- ✓ Preocupación porque sus hijos no comunican sus vivencias escolares lo señalan un 11% de padres de familia.

- *Actitudes y valores asumidos por la familia frente a las normas de convivencia familiar y escolar.*

- ✓ Llegan a acuerdos comunes en cuanto a las reglas de convivencia, manifiestan sólo un 30% de padres de familia.
- ✓ Consideran que sus hijos colaboran con las tareas domésticas, el 11%.

- *Actitudes de los padres de familia frente a las decisiones de la institución en cuanto a la convivencia escolar.*

- ✓ *Motivan a sus hijos para que mejoren en sus estudios* el 33% de padres de familia.
- ✓ *Valoran la información oportuna de la institución educativa* un 16% de padres de familia.

- *Actitudes de los padres de familia frente a posibles situaciones de conflicto de los hijos en el ámbito escolar*

- ✓ Reflexionan que las causas se relacionan con el aspecto familiar un 43% de padres de familia.
- ✓ Dan poca importancia a la mediación de conflictos, un 27% de padres de familia.

-Actitudes de los padres de familia frente a situaciones personales propias que pueden incidir en los conflictos de los hijos en la escuela.

- ✓ Mayor importancia al ámbito laboral, el 38% de padres de familia.
- ✓ Los problemas personales afectan las relaciones con sus hijos un 27% de padres de familia.

2.5. Diseño y procedimiento

Para esta investigación se seleccionó a la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte” de la ciudad de Guayaquil, gracias a las autoridades que se mostraron abiertas a la propuesta de la investigación se pudo llevar a cabo de manera ordenada en los horarios establecidos.

Para aplicar el instrumento para medir actitudes fue necesario reunir a los docentes en la sala de profesores según el horario libre que disponían, a los estudiantes se realizó en el aula de clases y a los padres de familia se realizó previo a una convocatoria.

Se procedió a aplicar el instrumento en el aula de clases, primero a 39 estudiantes de noveno año paralelo “A” y luego a 36 estudiantes de noveno año paralelo “B” respectivamente, en los horarios designados por las autoridades correspondientes.

Luego se aplicó a docentes de los dos paralelos, según el horario libre que disponían, fueron respondiendo a las encuestas en forma grupal o individualmente.

Posteriormente a padres de familia de los estudiantes de noveno año a través de una convocatoria enviada por las autoridades, en la cual asistieron el 50% de padres de familia y se realizó la encuesta en el salón de Actos.

Antes de aplicar el instrumento a los diferentes grupos se comunicó sobre la importancia de la mediación en los conflictos y se pidió sinceridad al momento de dar respuesta a los diferentes ítems. Se percibió disponibilidad y apertura para el desarrollo del instrumento aplicado.

2.6. Recursos

Humanos:

- Los tutores
- Docentes
- Estudiantes
- Padres de Familia

Institucionales:

- Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte”

Materiales:

- Un cuestionario dirigido a docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa.
- Foto copias.
- laptop
- Bolígrafos
- Los medios didácticos
- La bibliografía.

Económicos:

- Fotocopias (130 copias) costo de \$7.00
- Transporte (bus urbano) \$ 5.00
- Bolígrafos \$3.00
- El rubro utilizado es de \$ 15.00

CAPÍTULO III
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

INTRODUCCIÓN

La investigación se realiza para identificar las actitudes, en los docentes, estudiantes y padres de familia, frente a la convivencia escolar, para plantear posibles alternativas de solución ante los problemas detectados.

Se realizan las encuestas respectivas a los diferentes grupos para luego proceder a clasificar por categorías con sus respectivos ítems. Los resultados de esta investigación pueden ser útiles para detectar las causas y plantear posibles soluciones basándose en los valores de Cristo.

Las instrucciones de los instrumentos de evaluación de actitudes se explican con claridad, a través de los cuales se indaga sobre las actitudes que inciden en los conflictos tanto a nivel familiar como escolar.

3.1. Análisis de encuestas a los docentes.

Tabla N°1: Actitudes de los docentes frente a las dificultades y necesidades de convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poco conocimiento de las dificultades	7	39%
Cuenta con ayuda para resolver las dificultades	4	22%
Se siente preparado para resolver dificultades	2	11%
El entorno es indicado para resolver necesidades y dificultades	5	28%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalajara, R.

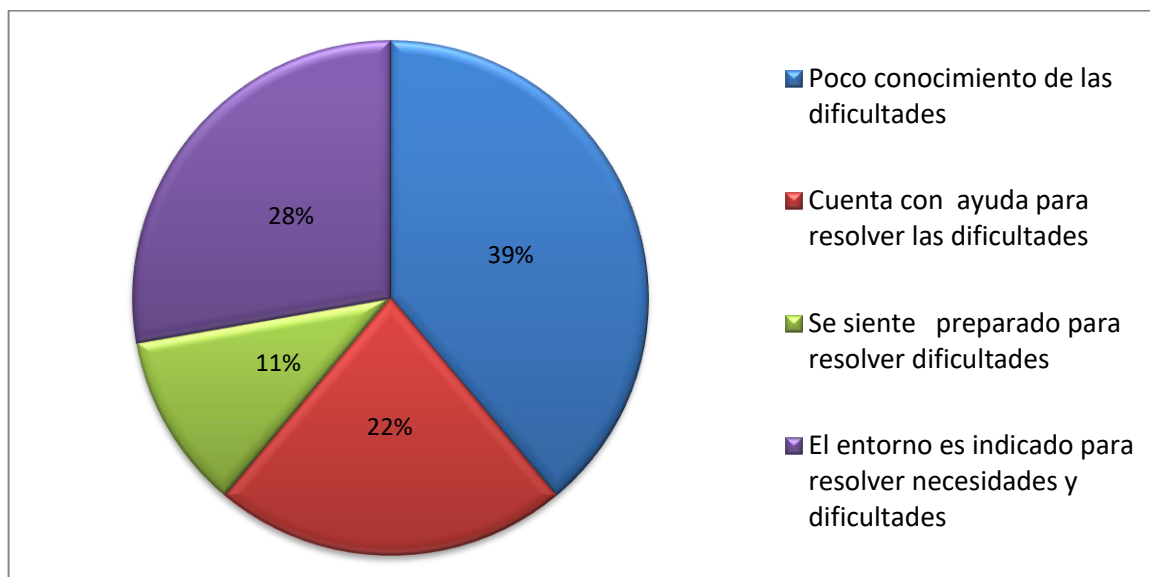


Figura 1. Actitudes de los docentes frente a las dificultades y necesidades de convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalajara, R.

Los ítems: Poco conocimiento de las dificultades (39%) y se sienten preparados para resolver problemas (11%) son aquellos aspectos en los que se debería poner más atención en cuanto el análisis de esta realidad, incluso si hiciéramos una relación, nos damos cuenta que el poco conocimiento de las dificultades de los estudiantes se deriva de la falta de preparación que los docentes tienen frente a los conflictos de convivencia escolar, si existiera una formación en este sentido, los docentes estarían más vigilantes y se lograría una mayor percepción de las situaciones que viven los estudiantes.

Según manifiestan E. Álvarez y Fernández, (1991) esta situación suele suceder con los maestros que recién se incorporan al ámbito laboral ya que no están debidamente

preparados para hacer frente a los conflictos emocionales que desde el exterior se les presentan, o incluso sucede con los maestros quienes han enfrentado en el pasado estas dificultades y llevan ejerciendo su profesión por muchos años pero que se sienten física y emocionalmente incapacitados de desarrollar su labor habitual puesto que han adquirido el denominado “síndrome de Burnout” definido como “Una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son: un agotamiento físico o psicológico, actitud fría y despersonalizada y un sentimiento de inadecuación ante las tareas que han de realizar” (p. 12). Esta situación exigiría una adaptación psicológica adecuada, teniendo en cuenta que es el profesor el que tiene que acoplarse a la diversidad del alumnado con quien convive, mas no dejarse llevar por sus propios emociones, para lo cual es imperativo mostrar autocontrol, ecuanimidad y actitud positiva frente a los posibles conflictos.

Tabla N°2: Actitudes de los docentes frente a actividades que favorecen la convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Responsabilidad	4	22%
Trabajo cooperativo	3	17%
Aprovechar bien el tiempo	9	50%
Actividades más formativas que académicas.	2	11%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración:Guadalima, R.

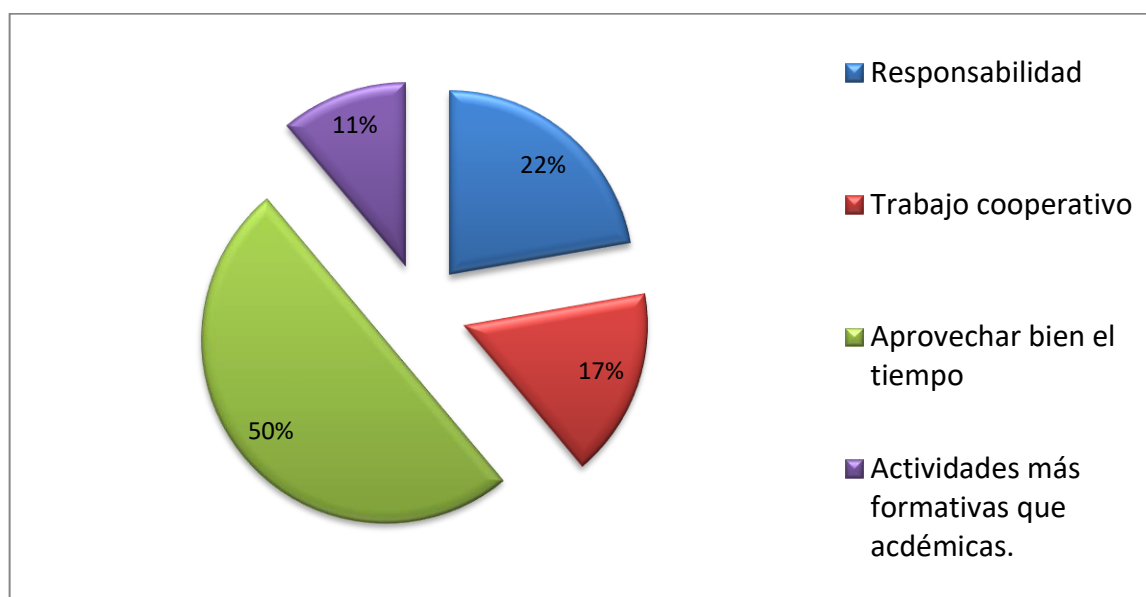


Figura 2. Actitudes de los docentes frente a actividades que favorecen la convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

El ítem que se refiere al aprovechamiento del tiempo, obtuvo un porcentaje del 50% y según esta percepción de los docentes, es esencial, para evitar los conflictos escolares; contrario a esto en el ítem que indica la importancia que se da a las actividades formativas que equivale al 11%, se nota que hay menos interés por estas, aspecto a tener en cuenta para que la enseñanza sea integral y en forma armónica, como menciona Fernández I. (2003) (p. 85). al afirmar que:

Es importante las primeras semanas de clase para sentar las bases de las normas a seguir en el aula, las expectativas que se quieren cumplir, las demandas que se les va a exigir y los modos de proceder que se van a ejercitar.

Este tipo de planificación pedagógica permite no solo disminuir el nivel de incertidumbre que se puede presentar en el aula de clases, sino también anticipar las situaciones y conflictos que eventualmente se presentaran durante el desarrollo de la cátedra, otorgando así a la misma tanto disciplina como coherencia, aspectos que se consideran fundamentales para evitar conflictos educativos.

Esteve (2003) manifiesta que “El profesor tiene que encontrar la forma de organizar una clase para que trabaje con un orden productivo” (p. 4). Sin embargo, consideramos que esto no es un conocimiento innato, sino que por el contrario se lo va adquiriendo con la experiencia en un ambiente de amor y humildad, y que debe ser desarrollado y perfeccionado a lo largo de toda la vida laboral.

Tabla N°3: Actitudes de los docentes frente a normas, autoridades y principios de la convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aplicar el código de convivencia	4	22%
Aplicar normas y valores ante los conflictos	5	28%
Las autoridades promueven y fortalecen las relaciones interpersonales	3	17%
Actividades participativas entre padres e hijos	6	33%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

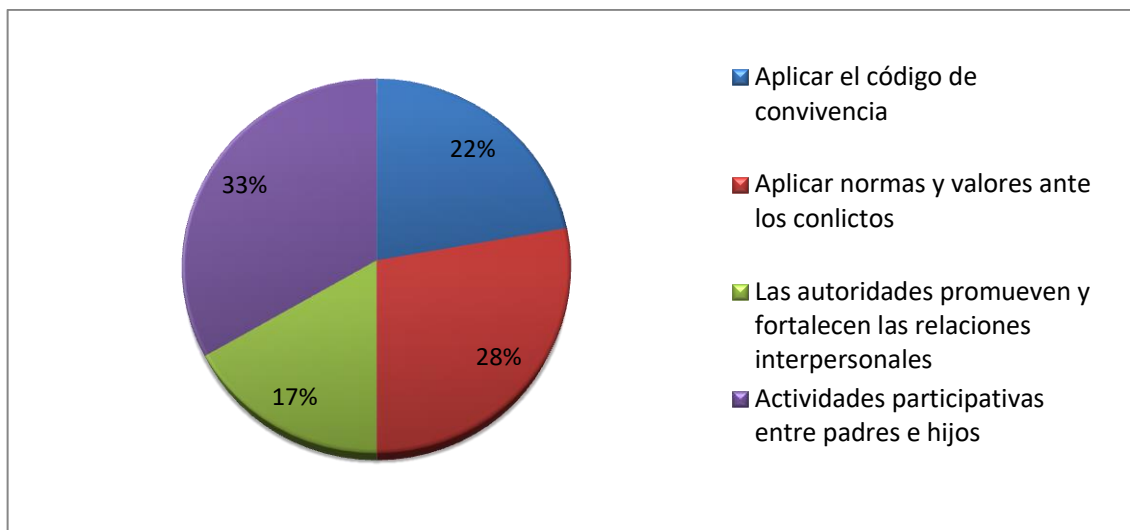


Figura 3. Actitudes de los docentes frente a normas, autoridades y principios de la convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalupe, R.

Como se puede ver en el gráfico anterior, los docentes encuestados consideran que las actividades participativas entre padres e hijos, tanto dentro de la institución como fuera de ella, representan el pilar fundamental que permite que la convivencia escolar sea adecuada, porcentaje que representa el 33%; mientras que sólo el 17% de docentes indican como mejor medida ante estos conflictos, el promover y fortalecer las relaciones interpersonales para lo cual consideran que los artífices de aquello deben ser las autoridades de la institución. Es importante involucrar a los padres y madres de familia en las actividades organizadas en la institución educativa para favorecer el desarrollo integral de sus representados.

Según Ruiz y Zorrilla (Como se citó en Epitia, s.f.) "El capital cultural de las familias es uno de los factores favorecedores de los procesos de mejoramiento escolar" (p. 25), esto teniendo en cuenta que el grado de involucramiento de los padres contribuye en la resolución de las tareas y dificultades personales, lo cual se verá reflejado en mayor medida si desde la familia se transmite de manera adecuada las actitudes y conocimientos necesarios para desarrollarse en el actual sistema educativo, los mismos que deberán reforzarse posteriormente en el aula de clases y en las vivencias cotidianas. En el presente estudio se detecta que existe la promoción de actividades a nivel institucional para favorecer las relaciones interpersonales; sin embargo, se evidencia la poca asistencia e interés de los padres de familia, situación que puede tener estrecha relación con el tiempo que los padres dedican a sus hijos posiblemente sumado a la obvia necesidad de realizar actividades laborales fuera de casa. Esto lamentablemente conlleva a poca comunicación, interacción y relación padres e hijos, repercutiendo tanto en la disciplina como en las tareas escolares.

Tabla N°4: Actitudes de los docentes frente a los valores para ser asumidos en la convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Valora las diferencias individuales y potencia la multiculturalidad	3	17%
Es favorable la asertividad para resolver conflictos	10	55%
Se debe promover el aprendizaje cooperativo	5	28%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

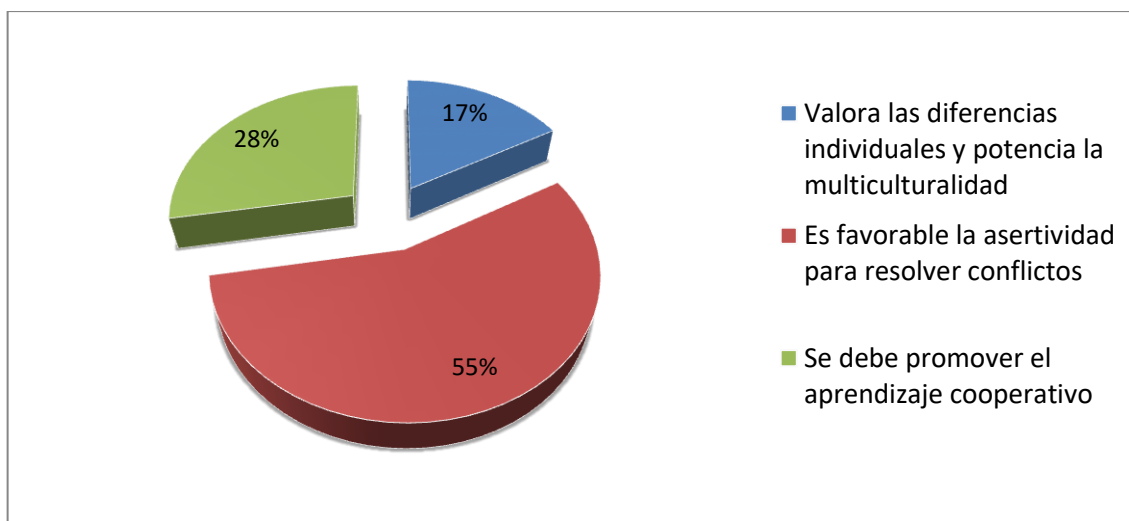


Figura 4. Actitudes de los docentes frente a los valores para ser asumidos en la convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

El gráfico revela que un 55% de docentes consideran que el diálogo y la comunicación en una forma asertiva permite evitar la agresividad en los estudiantes y les permite asumir los valores en el ámbito escolar; por otro lado, en un menor porcentaje (17%) señalan que valorar las diferencias de cada estudiante y potenciar la diversidad de culturas, es la mejor herramienta para asumir dichos valores.

Una de las posibilidades que se plantea como origen de la violencia escolar es la falta de una comunicación asertiva, ocasionando que las normas sean arbitrarias, debido a que no consideran la participación y necesidades de los alumnos, y que por tanto ocasiona la falta de una clara especificación de las reglas. Orellana I. (2009) manifiesta que “El no saber a qué atenerse provoca inseguridad y miedo, lo que es un campo abonado para un

comportamiento dependiente y sumiso y para la aparición de la prepotencia y el abuso” (p.33). La asertividad en la comunicación, por tanto, tiene su importancia al permitir crear relaciones armónicas como también motivar al desarrollo del respeto y la valoración a las diferencias culturales; para ello, el maestro ha de procurar incentivar el respeto, la tolerancia y el amor a la diversidad de culturas permitiendo así una interacción equitativa.

3.2. Análisis de encuestas realizadas a los estudiantes.

Tabla N°5: Actitudes de los estudiantes frente a los factores que inciden en los conflictos del grupo escolar.

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dificultad en reconocer sus errores	15	20%
Indiferencia ante los conflictos	10	13%
Comunicación agresiva	3	4%
Desorden en el aula	40	53%
Resentimiento	5	7%
Indiferencia Religiosa	2	3%
TOTAL	75	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

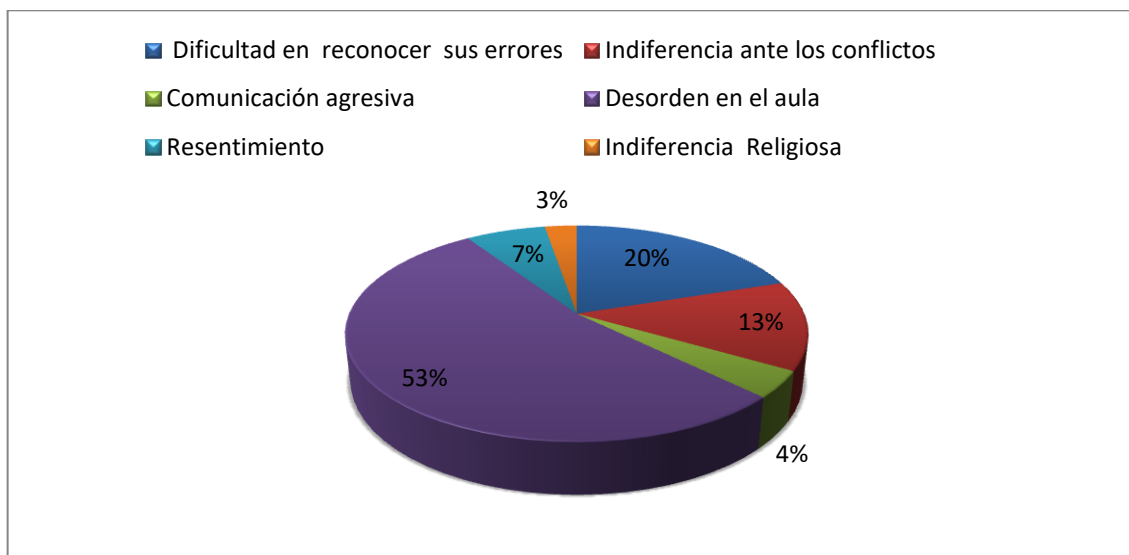


Figura 5. Actitudes de los estudiantes frente a los factores que inciden en los conflictos del grupo escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

En el gráfico anterior podemos evidenciar que la mayoría de estudiantes encuestados, representando el 53% aseveran que el principal problema que ocasiona conflictos escolares

es el desorden en el aula de clases; según Delwin Tatum como se citó en Fernández (2003) “El estado de inquietud dentro del aula se denomina *disrupción*” (p.61) caracterizada por conductas inadecuadas que impiden el desarrollo normal de la clase y puede ser la consecuencia de varios factores como por ejemplo: la falta de adaptación de los alumnos, que pretenden compulsivamente sentirse más valorados por su grupo, e incluso como lo manifestaron (Calvo y Gonzalo, s.f.), puede ser también por la arbitrariedad, donde las normas son elaboradas al margen de la participación de los alumnos, la hiperactividad, falta de atención en el aula, la desmotivación, etc.

Frente a estas situaciones, el docente debe procurar identificar las causas e intentar dar una solución a las mismas; además es necesario el empleo de estrategias que vayan de acuerdo a los objetivos planteados, procurando enseñar con pasión, entusiasmo y creatividad, e incluso otorgando un reforzamiento positivo ante la buena conducta de sus estudiantes.

Por otra parte, el gráfico nos muestra que un menor porcentaje de estudiantes (3%), afirman que la indiferencia por los asuntos religiosos es una variable a considerar cuando se trata de problemas en la convivencia en las aulas de clase de la institución. Analizando el ambiente en la institución, podemos asegurar que el mismo se desenvuelve dentro de un ámbito religioso, sin embargo, con más frecuencia notamos que se está dando un cierto desinterés en la búsqueda de Dios, lo cual puede repercutir también en sus actitudes.

Tabla N°6: Actitudes de los estudiantes frente a situaciones que pueden mediar en la solución de conflictos

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Valoración al código de convivencia	8	11%
Practicar los valores	15	20%
Enseñanza religiosa y valores	42	56%
Personas y espacios adecuados	10	13%
TOTAL	75	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalupe, R.

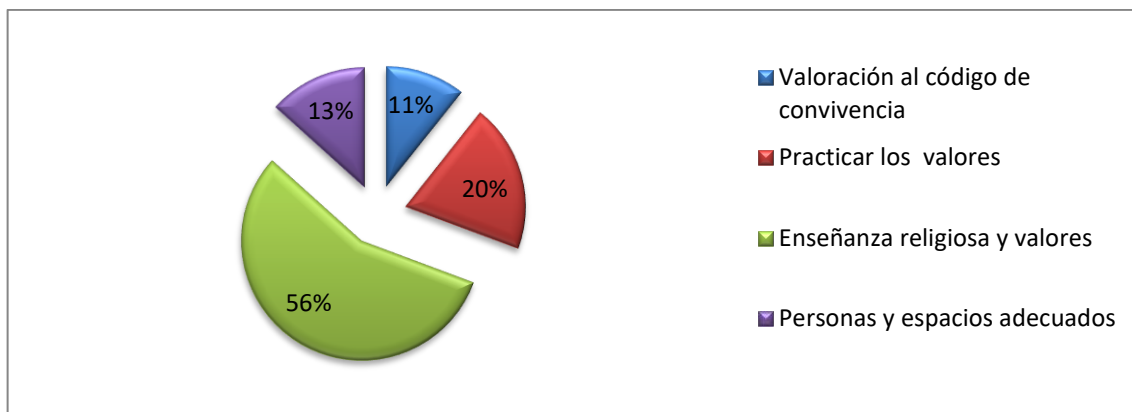


Figura 6: Actitudes de los estudiantes frente a situaciones que pueden mediar en la solución de conflictos

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalupe, R.

Según el gráfico presentado, la mayoría de estudiantes incluidos en el estudio (56%) consideran que la Enseñanza Religiosa y la formación en valores es el factor más importante que influye cuando se encuentran frente a conflictos en el aula de clases, mientras que el menor porcentaje de estudiantes representado por el 11% afirma que la valoración al Código de convivencia les ayudaría a resolver estos problemas. Al analizar esta realidad, podemos estimar que los estudiantes dan prioridad al aprendizaje de los valores morales y el entendimiento de concepciones más humanas que se encuentran vinculados al ambiente religioso y el cual permite además a los mismos dar un significado a sus vidas, más que a la exigencia de un código escolar que lejos de ser flexible con ellos, puede por el contrario convertirse en imposiciones que frustran el deseo de superación en su ambiente estudiantil, sin olvidar además que existe una obvia flexibilidad juvenil al momento de tomar decisiones, las cuales deberían ser orientadas a partir de enseñanzas basadas en el amor y la comprensión.

Orellana (2008) manifiesta que “La obligación, más que estímulo, puede entenderse como sinónimo de imposición. Ya que se sabe que la realización de determinadas acciones bajo presión, a la larga revelan que no han sido interiorizadas” (p. 13). Por lo cual es conveniente utilizar la enseñanza del amor, fundamentada en la pedagogía de Cristo cuya finalidad es la formación integral de la persona para ayudarles a encontrar el sentido de la vida. Se debe tener en cuenta que educar no es atosigar sino dar una orientación con criterio, exigencia y disciplina, ayudando a la otra persona a tener un buen discernimiento y a asumir la consecuencia de sus propios actos. Por tanto, si tomamos en cuenta la necesidad de una socialización religiosa, debemos puntualizar en una mejor preparación en este aspecto por parte de las personas responsables de la institución educativa y que por mayor cercanía e influencia en la vida de los jóvenes, lo constituirían los docentes.

Tabla N°7: Actitudes de los estudiantes frente a las nuevas tecnologías, redes sociales que influyen en la convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Valoración al internet y juegos electrónicos	54	72%
Preferencia por la comunicación en las redes sociales	21	28%
TOTAL	75	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

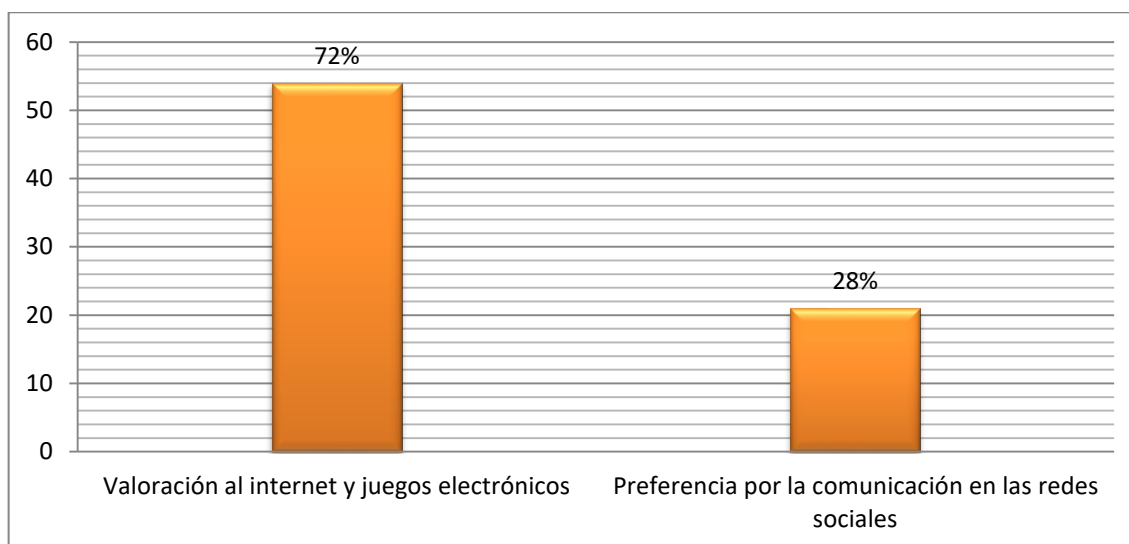


Figura 7: Actitudes de los estudiantes frente a las nuevas tecnologías, redes sociales que influyen en la convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

De acuerdo a los resultados entre los dos indicadores: Valoración al internet y juegos electrónicos 72% y preferencia por la comunicación en las redes sociales 28% se evidencia claramente que los estudiantes dan primacía a las nuevas tecnologías.

No se puede negar que el uso de la tecnología es importante porque ayuda para la comunicación, acorta distancias, las necesidades se satisfacen con mayor facilidad e influye en el progreso económico y social; sin embargo, el mal uso que se da a las nuevas tecnologías puede desconectar con las personas que se convive y afectar la relación.

Los juegos electrónicos también han adquirido un papel importante en la vida de los niños y jóvenes en la actualidad. Estos juegos pueden tener tantos efectos positivos al permitir el desarrollo intelectual y emocional de los jóvenes, así como efectos nocivos cuando no se vigila el contenido de los mismos, ni el tiempo ocupado en estos. Sin embargo; esta falta de

vigilancia por parte de los padres es la que ha convertido a estos videojuegos en principalmente perjudiciales en nuestra sociedad, tal y como lo afirma Cumbá et (como se citó en Quispe, 2016) al indicar que “Sus efectos, en los adolescentes y sobre todo en los niños, son catalogados como nocivos, porque la mayoría son juegos violentos, (Guerra, destrucción violencia callejera o atropellos)” (p.4). Por tanto es primordial incitar a los padres a realizar una mejor supervisión de los juegos que realizan sus hijos para dar una orientación y un cauce adecuado.

Un 28% de los alumnos refiere que se dedica a la comunicación por las redes sociales, lo cual les permite compartir conocimientos y experiencias, pero de igual forma al ser mal utilizadas las convierte en perjudiciales para el desarrollo de los jóvenes, tanto en la sociedad como en el ambiente educativo. Se ha realizado estudios en base a esta situación. En uno de ellos Gómez y Sedín (2014) (p.48) manifiestan lo siguiente:

Factores asociados al uso problemático del internet entre los jóvenes están relacionados con el mundo offline, sobre todo con las dinámicas familiares. Las relaciones familiares insatisfactorias, la comunicación con la familia y los altos niveles de conflicto entre padres e hijos han sido asociados con el uso intensivo y problemático de la red, actividad que permite a los menores distanciarse de los conflictos familiares (p.48)

Hernández y Solano (como se citó en Hernández, 2008) señalan además que el internet puede tener los siguientes riesgos: “Aislamiento de los jóvenes y deterioro de las relaciones interpersonales; interactuar con desconocidos que pueden adoptar falsas identidades, exposición al contenido nocivo, desarrollar adicción o dependencia, sufrir situaciones de acoso como ciberbullying y hostigamiento” (p.2). Para evitar esta situación se debe fomentar una comunicación asertiva ya que ella nos ayuda a establecer relaciones saludables, tarea fundamental que debe nacer en el núcleo familiar desde los primeros años de vida y que será desarrollada posteriormente en el ambiente educativo.

Lamentablemente muchos adolescentes aprenden este patrón de conducta en la familia, y aquello es preocupante para los maestros cuando son los mismos estudiantes quienes expresan su tristeza y soledad al indicar que debido al uso excesivo de las redes sociales por parte de sus padres sienten una indiferencia a sus problemas y dificultades, ambiente que les lleva a navegar en las redes sociales y en varios casos a encontrarse inmiscuidos en problemas relacionados con el ciberbullying, el sexting y el grooming, como lo afirma Torres (2014) ocasionando en los adolescentes acoso escolar, extorsiones, humillaciones, depresión, etc. Es importante informar y prevenir a los adolescentes en estos temas de tal forma que puedan tomar buenas decisiones y no sean presa fáciles de las redes sociales.

Tabla N°8: Actitudes de los estudiantes frente al ambiente familiar que influye en la convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poco tiempo para la comunicación	8	11%
Comunicación agresiva	5	7%
Incomprensión	40	53%
Padres sobreprotectores	17	23%
No asumen los valores	5	7%
TOTAL	75	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

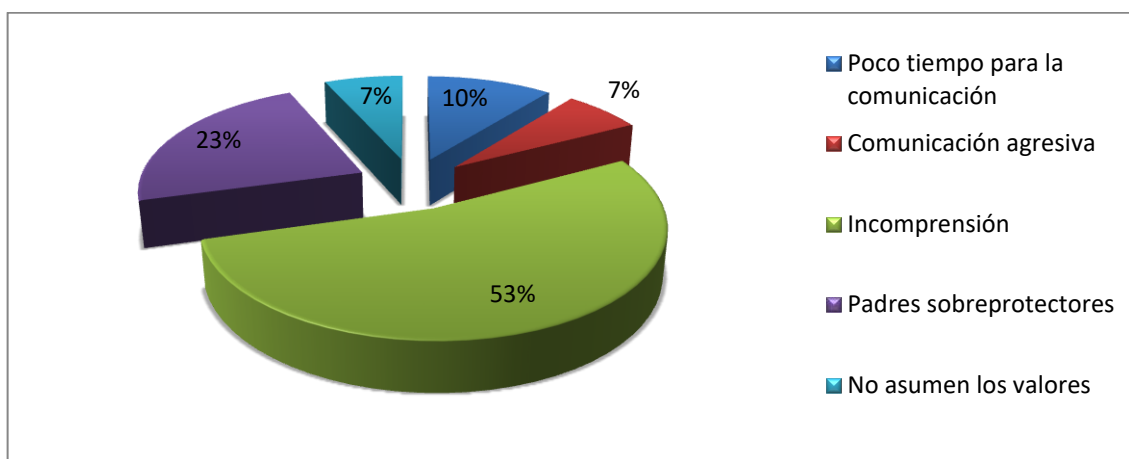


Figura 8: Actitudes de los estudiantes frente al ambiente familiar que influye en la convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

Frente a estos resultados se evidencia que un 53% de estudiantes manifiestan que la incomprensión en la familia influye considerablemente en el ámbito escolar, mientras que un solo un 7% considera que estas dificultades se deben a que no asumen los valores, porcentaje similar al grupo de estudiantes que consideran que una comunicación agresiva en el hogar también es influyente.

Se debe considerar que la adolescencia es un momento crucial en la vida de la persona, la cual fluctúa entre una dependencia y una independencia, cambia de estado de ánimo fácilmente, discrepa con sus padres y tiene la idea de no ser comprendida, no se ajusta a la realidad. Por lo tanto, es necesario que reciban formación en este aspecto, tanto los adolescentes como los padres para generar un ambiente adecuado donde la madurez biológica vaya acompañada de una madurez física e intelectual y de esta manera evitar inconvenientes en la convivencia escolar. Esto permitiría tanto la comprensión de los padres

de familia de la etapa que atraviesan sus hijos, así como estos al comprender el esfuerzo que realizan sus padres al preocuparse por mejorar la convivencia diaria.

Con respecto a la aseveración de que no se asumen los valores en el ámbito familiar, esto también influye en los problemas escolares, Yuste y Pérez (como se citó en Pérez-Fuentes, 2010) manifiestan que: “Los problemas de convivencia vienen derivados en muchos casos por una falta de educación en valores” (p.71). La familia es el principal núcleo en dónde se inculcan y se desarrollan los valores de todo ser humano, por tanto es el ejemplo de los padres, en primer lugar, el que influirá en el comportamiento de los jóvenes. Por la experiencia que se tiene en el diálogo con los jóvenes en el ambiente educativo, se conoce que se está perdiendo la percepción de vivir adecuadamente los valores en la familia, quizá porque no se forma en ese aspecto o porque no se encuentra la manera adecuada de hacerlo, lo que lleva a que los jóvenes no puedan desarrollar adecuadamente estos principios en las aulas de clases.

Fernando Rielo aconseja, poner de relieve una nueva pedagogía basada en el amor. Es la pedagogía del éxtasis que significa salir de sí mismo hacia los demás, Orellana (2008) lo ratifica: “Educar esa energía nos lleva a romper barreras y a estar por encima de los prejuicios personales, intelectuales, afectivos, educacionales, religiosos y sociales (p. 79) Es por ello que podemos decir que la mejor forma de educar en valores es a través de la pedagogía del amor, de manera que los estudiantes asimilen los valores y puedan llevarlos a la práctica evitando por tanto una comunicación agresiva, que, lejos de permitir el correcto desarrollo de los adolescentes en la sociedad, los llevará a repetir las mismas actitudes que an aprendido en el hogar.

3.3. Análisis de encuestas a padres de familia.

Tabla N°9: Actitudes de los padres de familia frente a la comunicación y diálogo que se da en la convivencia escolar y familiar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Preocupación porque no comunican sus vivencias en el colegio	4	11%
Falta de diálogo y confianza con sus hijos	6	16%
Valoran la actitud de escucha	8	22%
Falta dialogar en los conflictos	12	32%
Bloqueo en la comunicación	7	19%
TOTAL	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

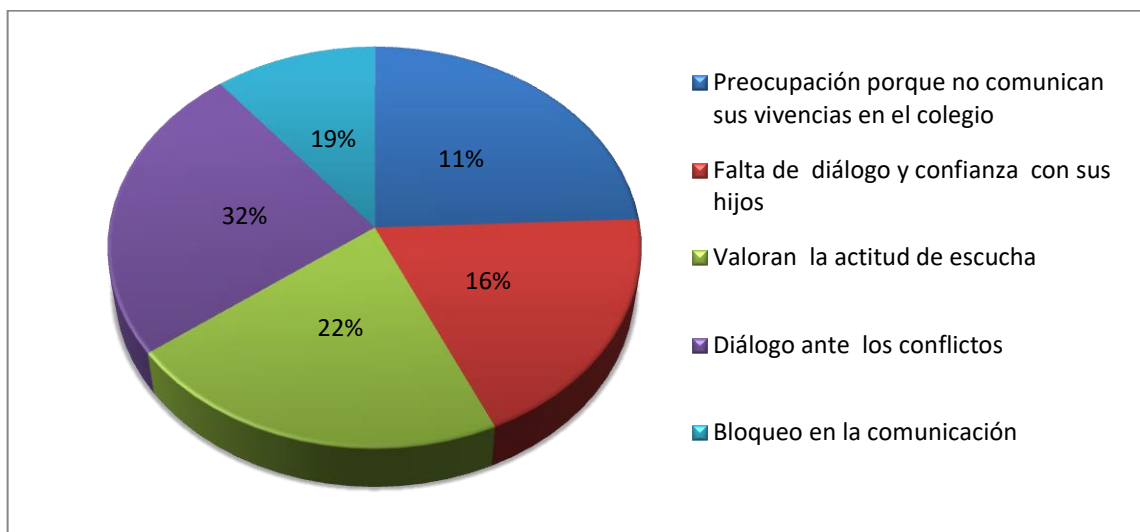


Figura 9: Actitudes de los padres de familia frente a la comunicación y diálogo que se da en la convivencia escolar y familiar

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

Podemos evidenciar que el 32% de padres encuestados manifiestan que el diálogo ante los conflictos influye en las actitudes de los jóvenes en la convivencia tanto escolar como familiar, mientras que solo el 11% señala su preocupación por la falta de comunicación de sus hijos acerca de las vivencias en el colegio, lo que nos ayuda a afirmar lo esencial que constituye la comunicación en la familia.

No obstante, se evidencia que no hay la adecuada interacción entre los miembros de la familia, pocos comunican sus vivencias y esto podría llevar a los jóvenes a buscar otra manera de alivio a sus conflictos diarios, y teniendo presente que aún no cuentan con la madurez psicológica suficiente, sumado esto a la inestabilidad emocional propia de la edad, puede conducir a buscar aparentes soluciones y consuelo en otro tipo de vicios. Crespo (2011) afirma que:

La comunicación es un tema que siempre ha despertado gran interés en investigadores y docentes. Ahora también los padres de familia están interesados en dominar buenas estrategias comunicativas que les permitan construir con sus hijos una buena base para sus relaciones afectivas. (p12)

Para ello es importante usar una comunicación asertiva, la escucha activa, la empatía, un lenguaje positivo y motivador, etc.

Tabla N°10: Actitudes y valores asumidos por la familia frente a las normas de convivencia familiar y escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Llegan a acuerdos comunes en las Reglas	9	30%
Crecimiento en autonomía y responsabilidad	12	27%
Aplicación de normas influyen en el ámbito escolar	5	13%
Valores éticos y principios religiosos son asumidos y vivenciados	7	19%
Colaboran todos en las tareas domésticas	4	11%
TOTAL	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

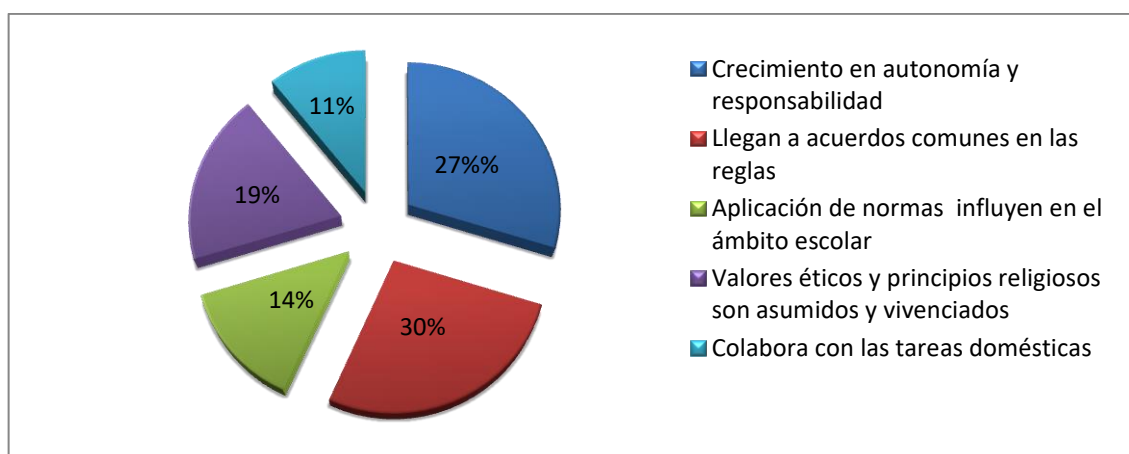


Figura 10: Actitudes y valores asumidos por la familia frente a las normas de convivencia familiar y escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

De acuerdo a estos indicadores podemos evidenciar que en la familia un 30% de los padres consideran que se llega a acuerdos comunes en cuanto a las reglas de convivencia, y por otro lado, solamente el 11% consideran que los jóvenes colaboran con las tareas domésticas, actitudes que pueden ser un coadyuvante en la convivencia familiar y escolar al permitir desarrollar el valor de la responsabilidad; sin embargo, se observa que un porcentaje considerable aún no logra establecer convenios colectivos entre los miembros en la familia con el objetivo de crear una adecuada armonía en todos los ambientes en los que se desarrollan los adolescentes.

Es conocido que la adolescencia es una etapa en la que se producen varias transformaciones que ocasionan desorientación en diferentes aspectos y da lugar a

conflictos especialmente con sus padres. Los cambios cognoscitivos les permiten acumular todo tipo de enseñanzas que los llevará tanto a enriquecer como a complicar su propia vida, llevándose a la duda fundamental acerca de “quiénes son”, a observarse así mismo en los diferentes roles que desempeñan, y encontrarse con el conflicto entre la necesidad de libertad y la necesidad de límites (Fernández, 2014). Por lo tanto, es importante que los padres utilicen estrategias adecuadas para llegar a un acuerdo común en las reglas, las mismas que si son orientados de una manera adecuada y con amor puede permitir la adquisición de los valores que los jóvenes necesitan para desarrollarse, especialmente de la responsabilidad.

Si los niños hallan a su lado unos padres autoritarios, poco o nada comunicativos, impositores de normas, que transmiten mensajes contradictorios, amenazan con castigos, educan en el temor, son maltratadores, etc. Ellos serán los máximos responsables de una personalidad conflictiva. (Orellana, 2008, p.68).

Por lo cual si queremos modificar nuestro entorno se debe evitar el maltrato y la falta de interés en estos problemas, sino reflexionando juntos a través del diálogo crítico y respetuoso; nuevamente podemos afirmar que la mayor responsabilidad radica en la familia en donde la oferta para vivir los valores debe ser reconocible y no contradictorio.

Por otro lado la importancia de asignarles tareas en casa no se puede menospreciar. Hunt (2012) manifiesta la importancia de comprender que no se favorece a los hijos adolescentes si se les permite vivir en casa sin colaborar con las actividades domésticas, puesto que cuando tengan que desarrollarse solos en sociedad se encontrarán frente a grandes dificultades; además hay que tomar en cuenta que el aprender a realizar estas tareas también es una manera de mostrar respeto a quienes conviven con ellos.

Tabla N°11: Actitudes de los padres de familia frente a las decisiones de la institución en cuanto a la convivencia escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Motivan a sus hijos para que mejoren en sus estudios	12	33%
Participan en las actividades y reuniones de la institución educativa	9	24%
Apoyan las decisiones del Tutor frente al comportamiento	10	27%
Valora la información oportuna de la institución educativa	6	16%
TOTAL	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

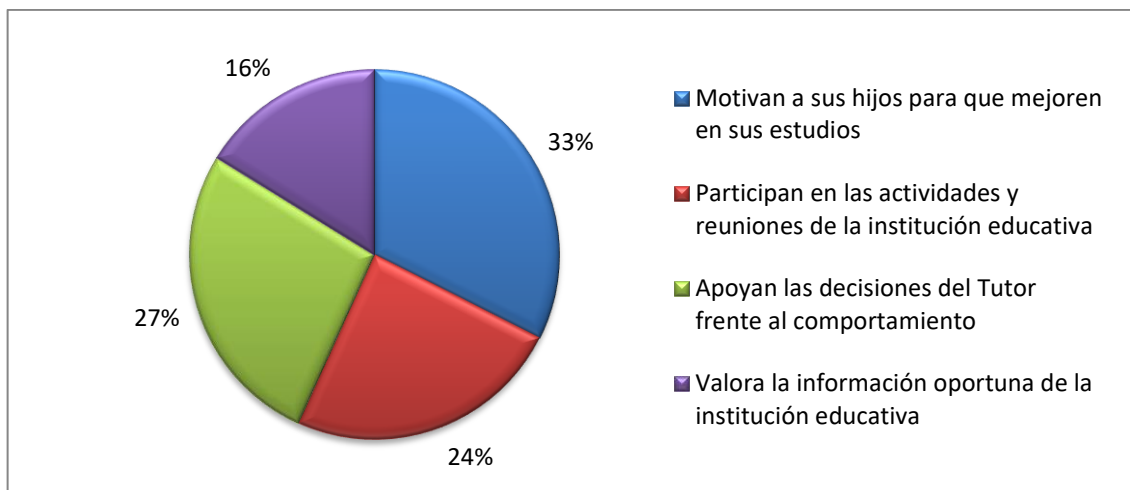


Figura 11: Actitudes de los padres de familia frente a las decisiones de la institución en cuanto a la convivencia escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalupe, R.

Según estos resultados, los dos indicadores: *Motivan a sus hijos para que mejoren en sus estudios* (33%) y *valoran la información oportuna de la institución educativa* (16%) son aquellos aspectos en los que se debería poner más atención en cuanto al análisis de esta realidad, ya que constituye un aspecto muy importante la motivación por parte de sus padres, pero con el fin de mejorar su aprendizaje, y no únicamente en búsqueda de calificaciones excelentes que en ocasiones representa simplemente un número. A veces los padres de familia pueden ejercer mucha presión en la educación de los jóvenes, lo que podría llevar a cuadros depresivos.

Orellana (2008) considera que es importante educar en el valor de la responsabilidad ya que en una familia organizada, expresiva, cohesiva, donde se fomenta el afecto, la independencia y los valores es poco probable que los adolescentes presenten desajustes emocionales y comportamentales, pero se lo debe hacer con matices de ternura, paciencia, sinceridad, comprensión y firmeza, puesto que así se logrará un equilibrio, respetando la capacidad intelectual de los hijos exigiendo justamente, empleando técnicas adecuadas para el control; caso contrario, la presión excesiva puede convertirse en traumas psicológicos, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y en definitiva un sinnúmero de insatisfacciones debido al estrés y falta de sueño. Frente a esta situación es conveniente que los padres recurran al diálogo, la comprensión, atención en sus tareas, preocupación de acudir permanentemente a la institución educativa con el fin de conocer los problemas que se puedan estar presentando y que eduquen en la responsabilidad con buena voluntad y exigencia, sin abrumar a los hijos.

Por otra parte un problema importante es que los padres no suelen aprovechar el tiempo que los profesores dedican para dar información acerca del desempeño de sus hijos. Meza y

Paez (2016) afirman que estos problemas se dan debido al “reducido nivel de diálogo y comunicación entre la familia y la escuela, que se agrava con los juicios y prejuicios que los unos tienen de los otros.”(p.22) Esto hace que los padres consideren que no es necesario acudir a conocer cómo se desarrollan sus hijos en las aulas de clases, porque consideran que son los profesores los que se deben encargar de que ese comportamiento sea el adecuado, o que si no han sido citados a la institución es porque sus hijos no necesitan mayor preocupación.

Tabla N°12: Actitudes de los padres de familia frente a posibles situaciones de conflicto de los hijos en el ámbito escolar

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Reflexionan que las causas se relacionan con el aspecto familiar	16	43%
Consideran que su hijo tienen buena relación con los compañeros y profesores	11	30%
Dan poca importancia a la mediación de conflictos	10	27%
TOTAL	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

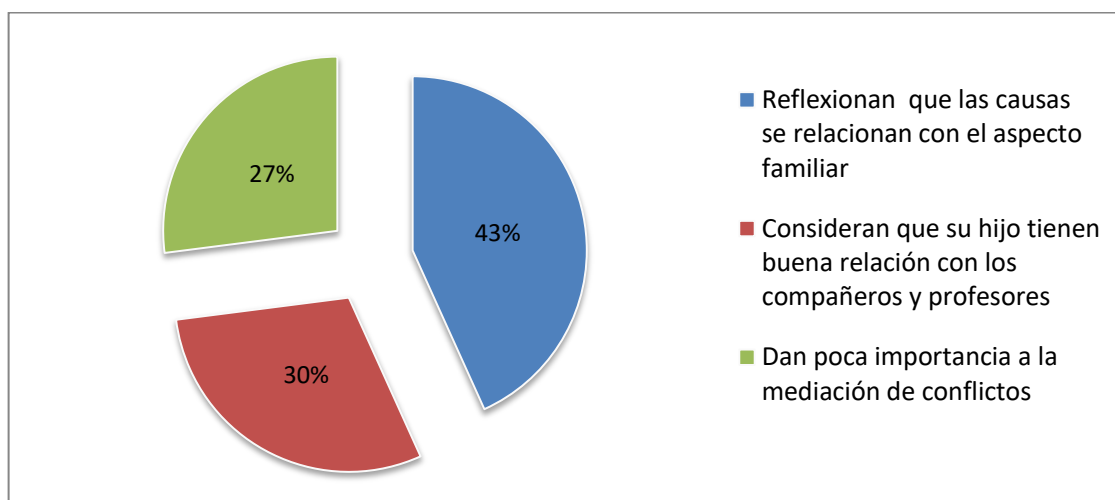


Figura 12: Actitudes de los padres de familia frente a posibles situaciones de conflicto de los hijos en el ámbito escolar

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

Según el gráfico presentado el 43% de padres de familia manifiestan que el aspecto familiar es una de las posibles causas frente a situaciones de conflicto que se evidencian en el ámbito escolar y por otro lado un 27% da poca importancia a la mediación de conflictos.

Al respecto (Orellana, 2009) manifiesta que “La familia es el pilar fundamental para aprender a convivir, para adiestrarse tanto en lo bueno como en lo malo” (p.67). De acuerdo con esta aseveración se deduce que es en la familia donde se aprende los más grandes valores. Ante aquello Ortega y Ramón (2004) manifiestan que “Las actitudes y creencias que apoyan las conductas dependen más del clima social y familiar que de la actuación del medio escolar” (p.39) y ante ello consideran los mismos autores que algunos padres de familia son conscientes que se han debilitado las funciones normativas y se ha reducido el papel familiar de transmisión de valores.

Gonzáles (2013) asevera que “El estilo de crianza condiciona en gran medida el tipo de relación y la comunicación que se establece entre los progenitores y sus hijos e hijas” (p.12). Por lo cual es importante brindar una formación adecuada a la familia en un trabajo conjunto con la institución educativa para superar los posibles conflictos. Frente a esta situación, Herrera (2016) afirma que:

Deben estar implicados tanto los docentes del centro como la familia de los alumnos, ya que es un proceso que hay que mantener de manera continuada y a lo largo del tiempo. Es un proceso constante que requiere de un esfuerzo y un compromiso por parte de todos los implicados. (p.9)

Si la familia participa de esta conciliación, se podrá ver resultados a corto plazo en la actitud de los jóvenes, que sentirán el deseo de sus padres de ayudarlos a ser mejores, y por tanto a largo plazo se evidenciaría el desarrollo de valores que aplicarán estos jóvenes en la convivencia durante su vida adulta.

Tabla N°13: Actitudes de los padres de familia frente a situaciones personales propias que pueden incidir en los conflictos de los hijos en la escuela.

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mayor importancia al ámbito laboral de los padres de familia	14	38%
Reaccionan impulsivamente frente a la desobediencia de sus hijos	13	35%
Los problemas personales afectan las relaciones con sus hijos	10	27%
TOTAL	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

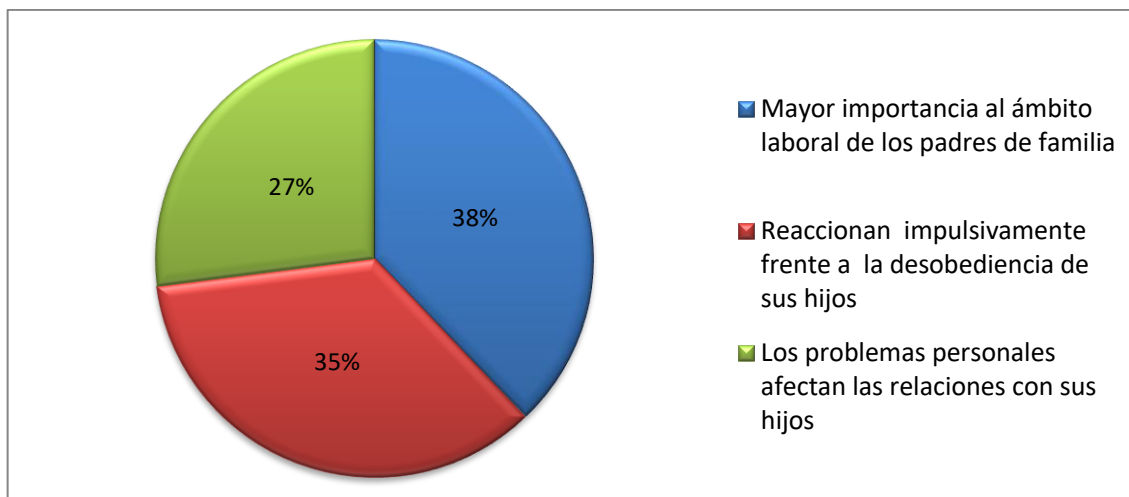


Figura 13: Actitudes de los padres de familia frente a situaciones personales propias que pueden incidir en los conflictos de los hijos en la escuela

Fuente: Encuestas aplicadas a padres de familia de Unidad Educativa Baltasara Calderón de Rocafuerte

Elaboración: Guadalima, R.

De acuerdo al gráfico se evidencia que el 38% de padres de familia dan mayor importancia a su trabajo que a dedicar tiempo a sus hijos, mientras que un 27% manifiesta que los problemas personales afectan las relaciones con sus hijos. Estas actitudes evidentemente inciden en los conflictos que presentan los adolescentes en la escuela.

Linares y Salazar (2016) afirman que “encontramos a padres de familias que buscando satisfacer las necesidades básicas de sus dependientes económicos, dedican muchas horas del día al trabajo u otras actividades productivas” (p.183) y ante esta realidad expresan que “los más afectados son los niños y jóvenes que sufren las consecuencias del abandono físico y emocional de sus padres, así como del resentimiento y frustración que se producen ante la falta de una convivencia armónica”. Al relacionar estos hechos con los resultados, se puede concluir que los padres son conscientes de que dan mayor prioridad al trabajo antes que a sus hijos.

Sin embargo, Meil (2006) manifiesta que: “El que ambos, padre y madre, trabajen fuera del hogar no implica que se preocupen menos del cuidado y la educación de los hijos.” (p.499). Situación que debe ser comprendida también por los adolescentes, puesto que ante la obvia necesidad de ingreso económicos para ofrecer una buena educación y permitir una adecuada economía del hogar, los padres trabajan horarios extenuantes, que no permiten la interacción familiar. Por lo cual, los padres deben procurar buscar el tiempo para conversar con ellos, de manera regular, escuchando sus opiniones y vivencias, evitando imposiciones y procurando hacer partícipes a los mismos de los asuntos y decisiones familiares, previniendo así el tener que llegar al diálogo cuando los jóvenes estén inmiscuidos en problemas, que al momento de abordarlos, ya presenten graves consecuencias.

Por otro lado un 27% de los padres de familia afirman que los problemas personales que tienen los padres afectan también las relaciones con los hijos, al respecto Murugarren (2016) asevera que:

Uno de los factores que más tiene influencia en el fracaso escolar es el entorno familiar.

Precisamente no se debe olvidar que este factor es totalmente ajeno a la voluntad del alumno, es decir, vive en el entorno que le ha tocado vivir. (p.38)

Es allí donde radica la importancia en la formación en valores tanto a los hijos como a los padres para conseguir una mejor armonía y prevenir la violencia escolar, proceso en el que la institución educativa también debe ser copartícipe.

CONCLUSIONES:

- Identificar actitudes frente a la convivencia escolar permitió determinar que, aunque se hable de una educación integral en la escuela, ésta no se puede desarrollar sin la responsabilidad e involucramiento de los principales actores de la educación, y mediante el presente trabajo se estableció que la mayor influencia en la educación integral de los jóvenes son los padres de familia y el grado de participación que ellos tengan en los procesos formativos de sus hijos. Debido a esto se considera que dentro de los programas y planes institucionales se debe incluir espacios de formación para los padres, de manera que se llegue a crear una relación armónica en la familia y por consiguiente se proyecte esto en el aula de clase.
- En base a las actitudes identificadas, se planteó en este trabajo una propuesta que va a permitir, como una primera iniciativa, la formación de los padres de familia con el objeto de potenciar algunos valores que, al no ser asumidos seriamente desde la familia, parecen estar repercutiendo en la convivencia escolar, y orientar a los mismos para que puedan identificar los conflictos que se presenten con los jóvenes, para así facilitar tanto su prevención como la mediación de los mismos.
- La investigación realizada a través de las encuestas, permitió identificar las actitudes que presentan tanto los docentes, como estudiantes y padres de familia frente a la convivencia escolar, pudiendo evidenciarse que la mayor dificultad que se manifiesta en este contexto está relacionada a las actitudes que los padres de familia demuestran, sobre todo en la vivencia de los valores como el amor y la comunicación en la familia, conductas que al identificarlas adecuadamente podrá evitar incomprendiones, malos entendidos, juzgamientos e indiferencias. Además, en cuanto a las actitudes identificadas en los docentes, se evidenció la dificultad que estos presentan para cimentar una verdadera comunicación asertiva en el aula de clases que permita a los estudiantes participar activamente en el desarrollo de una buena convivencia escolar.
- Los docentes en sus procesos académicos y en su metodología didáctica no integran estrategias que posibiliten a los estudiantes asumir responsabilidades frente a la convivencia escolar, por lo que a veces lleva a ver la función de un docente como el simple cumplimiento de un deber, mas no como una actitud de verdadera vocación.

- Tanto docentes, como estudiantes y padres de familia, evidenciaron actitudes positivas frente a diferentes aspectos que tienen que ver con la convivencia escolar, pero donde se demostró mayor dificultad en cuanto a actitudes negativas, fue con los padres de familia, puesto que un bajo porcentaje de la muestra seleccionada se presentó para la aplicación de la encuesta y dentro de los resultados se pudo comprobar que en algunos de los ámbitos, como por ejemplo la comunicación en la familia, los padres se preocuparon porque sus hijos no comunican sus vivencias en el colegio y les falta el diálogo ante los conflictos.

RECOMENDACIONES:

- Propiciar la organización de actividades en la institución educativa en donde se involucren a docentes, estudiantes y padres de familia, teniendo en cuenta que tienen una responsabilidad compartida frente a los problemas de convivencia escolar; entre las estrategias que se consideran importantes se encuentran tanto la formación de los padres de familia, así como la actualización en la formación de los docentes en éstos ámbitos.
- Propiciar actividades, talleres, encuentros formativos en donde se pueda socializar temas relacionados con el código de convivencia, temas en cuanto a valores que se necesitan potenciar más para mejorar la convivencia escolar, poder compartir estas iniciativas con los actores de la comunidad educativa fomentando estrategias para que las normas sean asumidas responsable y conscientemente, de manera que no se exija únicamente su cumplimiento, sino además se promueva la vivencia de valores cristianos que surgen de las mismas como son la solidaridad, el respeto, la caridad y el amor. Lo que se quiere con estos encuentros y talleres formativos es lograr comprometer a los padres de familia, estudiantes y docentes para que propicien gestos concretos para el desarrollo de una convivencia escolar favorable.
- Promover una comunicación asertiva entre estudiantes y profesores mediante el planteamiento de una pedagogía institucional fundamentada en los valores de Cristo, basándonos en los problemas que se han constatado acerca del desinterés de los profesores por los conflictos o por las actitudes agresivas de los estudiantes, y que también han sido reconocidas por los mismos jóvenes durante su desenvolvimiento en las aulas de clase, de manera que se procure incentivar a los mismos de una forma constante a ser copartícipes en la vivencia de los valores, y en el desarrollo de actitudes que les permitan cooperar durante la mediación de conflictos cuando estos se presenten.

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS DESDE LA PEDAGOGÍA CRISTIANA.**

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en el trabajo que se ha hecho en ésta investigación, se realiza una propuesta desde la pedagogía cristiana, que en el caso que nos compete es la que mejor luces puede dar en cuanto se quiere hacer tomar conciencia de la responsabilidad que tiene la familia frente a la formación en valores la presente investigación vislumbra una propuesta desde la Pedagogía Cristiana para ayudar a la familia a tomar conciencia de la responsabilidad que tiene la familia frente a la formación en valores, promoviendo así actitudes que favorezcan el bienestar de los miembros de la comunidad educativa.

La formación en valores conlleva un riesgo, si no se sabe conducir a los hijos con el ejemplo no basta con solo enseñar los valores, por ello es importante tener claro lo que se quiere transmitir para guiar hacia la verdad y el bien. “Una buena educación en valores será aquella que acreciente la realidad intelectual de la persona y sus posibilidades para querer el bien para sí misma y para las personas que la rodean” (Sosa, 2017). Con la libertad, inteligencia y voluntad que posee cada persona, decidirá trascender y ser más valiosa que los otros seres, venciendo influencias negativas tanto internas como externas.

La educación en valores, desde la pedagogía de Cristo, es muy importante para construir una sociedad justa y equilibrada, tal y como recita un proverbio en la Sagrada Escritura: “Enseña al niño el camino en que debe andar y aun cuando sea viejo no se apartará de él” (Prov.22,6). Lo que se pretende lograr es plantear el desarrollo de talleres para los padres de familia, para que las actitudes frente a los valores de la comunicación y el amor se asuman con mayor responsabilidad y seriedad, sin dejar de formar y educar en libertad y responsabilidad, para que los hijos lleguen a ser personas felices constructoras de un ambiente armónico dentro de la sociedad en que se desenvuelven.

La problemática analizada en la presente investigación en noveno año paralelo “A y B” de la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte” es la falta de comunicación especialmente entre padres e hijos, en ambos casos manifiestan que no comunican sus vivencias, se les dificulta establecer acuerdos comunes, se evidencia una cierta indiferencia frente a los conflictos y se está descuidando la formación en los valores; esta situación repercute en la institución educativa y se evidencia por el desorden, la bulla, la falta de respeto y conductas disruptivas que crean conflicto dentro del aula.

Por este motivo se presenta esta propuesta de formación en valores desde la pedagogía de Cristo, fundamentada en pasajes bíblicos, que se ejecutará, a través de un Proyecto en el cual se realizan talleres con los padres de familia donde puedan reconocer sus fortalezas y debilidades en la tarea de educar a sus hijos, en correlación con lo que manifiesta

Orellana(2009) “La familia es el pilar fundamental para aprender a convivir, para adiestrarse tanto en lo bueno como en lo malo” (p.67).Se ha propuesto el proyecto de una forma sencilla, para que los padres de familia puedan ir tomando conciencia y asumiendo actitudes positivas frente a los valores de la comunicación y el amor; además se vayan comprometiendo de manera que los padres puedan ir tomando conciencia y asumiendo actitudes positivas frente a los valores de la comunicación y el amor fortaleciendo así el vínculo familiar para que sus hijos formen parte de una sociedad equilibrada, la cual necesita personas honestas, estables y seguras de sí mismas, ya que la mirada afirmativa de un padre da seguridad y confianza (Malmierca, 2016)

Este proyecto tendrá la duración de un mes, durante el cual se desarrollará tres talleres con los padres de familia. El primer tema se titula: “El valor de la comunicación”, en el cual se trata de concientizar a los padres de familia acerca de la importancia de saber manifestarse, evitando la comunicación agresiva o pasiva.

El segundo tema es: “El valor del amor: el calor afectivo” en el cual se incentiva a los padres a vivir actitudes de amor con sus hijos, aspecto fundamental para una convivencia armónica, tomando como base las enseñanzas bíblicas , donde el Apóstol San Pablo nos sugiere amar sin condiciones, demostrándolo con actitudes concretas, buscando la felicidad de los demás Como conclusión trataremos el tema: “El amor en la familia” en donde se desarrollará las actitudes de amor basadas en el perdón y la acogida, como bases para la mediación de conflictos.

Proyecto de formación en valores para los padres de familia.

Objetivos:

- ✓ Fomentar en los padres de familia el valor de la comunicación a través de un diálogo asertivo, para establecer relaciones cordiales y comprensivas, fundamentadas en los valores de Cristo.
- ✓ Promover el valor del amor, su importancia y la forma de expresarlo; para establecer relaciones cordiales y superar los conflictos.

Tiempo de duración:

Tema	Tiempo de duración
Rompiendo muros con la Comunicación	90´
El calor afectivo	90`
El amor en la familia	90`

Lugar / Ambiente de trabajo

Estos talleres se desarrollarán con la presencia de los padres de familia de 9º “A Y B” EGB de la Unidad Educativa “Baltasara Calderón de Rocafuerte.

Materiales a emplear en las actividades

- ✓ Biblia
- ✓ Material Audiovisual
- ✓ Salón con sillas
- ✓ Videos de canciones
- ✓ Material de oficina

TALLER Nº 1: EL VALOR DE LA COMUNICACIÓN

TEMA: Rompiendo Muros

OBJETIVO: Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión entre padres e hijos.

ACTIVIDADES	TIEMPO
<p>Bienvenida/ Inicio, Presentación</p> <ul style="list-style-type: none"> -Saludo y Bienvenida -Iniciar con el cántico “Benedicid Oh Señor las familias” -Realizar la lectura bíblica (St.1.19) 	10
<p>Indicadores/ Preparación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica: “La vivienda ideal” -Trabajo personal: <ul style="list-style-type: none"> - Entregar una hoja de papel bond a cada participante. - Invitar a que dibujen una vivienda de la manera más creativa posible, con detalles originales y que escriban dentro las palabras claves de la lectura realizada de (St. 1, 19). 	20
<p>Explicación de la actividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo Grupal <p>Formar grupos pequeños al azar para socializar el dibujo y las palabras claves de la cita bíblica y luego centrarse en las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Quiénes vivirán a gusto en la casa que han dibujado? • ¿Qué sintieron cuando no tuvieron en cuenta algunos de los detalles expresados? • De acuerdo a la cita bíblica ¿Se comunica asertivamente con sus hijos o la comunicación es de forma agresiva o pasiva? • ¿Existen dificultades en el proceso de comunicación con sus hijos?, ¿cuáles son? 	20

<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué forma se superan las dificultades en los procesos humanos de comunicación? 	
Desarrollo de las actividades/ Plenaria - Compartir cada grupo lo que ha socializado.	30
Presentación de los resultados y conclusiones de las Actividades -Se concluye con la canción “No Basta” de Franco de Vita.	5
Compromisos sobre el tema taller - Escriba dos propósitos para manejar la comunicación en su hogar.	5

TALLER N° 2: EL VALOR DEL AMOR

Tema: El calor afectivo

OBJETIVO

Analizar la forma de expresar el amor a los hijos desde la fundamentación bíblica de (1Cor.13.1-10) con el fin de rescatar las actitudes de un amor verdadero para lograr una buena convivencia.

RECURSOS

- Sala grande con sillas
- Material audiovisual
- Material de oficina

ACTIVIDAD	TIEMPO
<p>Bienvenida/ Inicio, Presentación</p> <p>-Saludo y bienvenida</p> <p>-Dinámica: "Yo mi amor"</p> <ul style="list-style-type: none">• Se forman grupos de 10 personas y se sientan en círculos.• Un voluntario inicia el juego, diciendo su nombre y cuenta una historia mencionando el nombre de uno de los integrantes.• La persona aludida responde <p>-¿Yo mi amor?</p> <p>-Sí tú mi amor</p> <p>-Yo no mi amor.</p> <p>¿Entonces quién mi amor?</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombra a otro integrante para volver a repetir el mismo diálogo entre los dos participantes. <p>-Terminada la dinámica, escuchar la canción de Alejandra Guzmán "Necesito Amarme"</p> <p>-Dialogar en base a la canción</p> <p>- Deducir el tema</p>	10
Indicadores/ Preparación	

<p>¿Qué entiendes por amor?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realizar la lectura bíblica de (1 Co. 13,1-13) -Reconstruir el texto bíblico y señalar las características del amor verdadero según lo manifiesta San Pablo. 	10
<p>Explicación de la actividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se proyecta el video de la reflexión “ Seres Queridos” - Entregar un cuestionario a cada padre de familia para medir ¿Cómo se encuentra en este momento la temperatura afectiva con sus hijos?” - Se forman grupos de ocho personas para compartir las respuestas a las interrogantes planteadas en la reflexión individual. 	10
<p>Desarrollo de las actividades/ Plenaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cada grupo comparte las conclusiones. 	30
<p>Presentación de los resultados y conclusiones de las Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> -Representar una dramatización y manifestar un mensaje a la familia de acuerdo al valor del amor. 	20
<p>Compromisos sobre el tema taller</p> <p>Realizarlo en base a la siguiente pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué actitudes va a adoptar con el fin de contribuir para hacer más cálida la relación con sus hijos? 	10

TALLER N° 3: EL VALOR DEL AMOR

Tema: EL Amor incondicional en la familia

OBJETIVO

Concienciar en los padres de familia la importancia de testimoniar el amor hacia sus hijos desde actitudes concretas, como son: el perdón y la acogida; para de esta forma solucionar conflictos.

RECURSOS

- Sala grande con sillas
- Biblia
- Reflexión “matar el amor”
- Material de oficina

ACTIVIDAD	TIEMPO
Bienvenida/ Inicio, Presentación -Saludo y bienvenida -Oración -Lectura bíblica de la parábola del Hijo Pródigo. -Dialogar en base al texto bíblico - Deducir el tema	10
Indicadores/ Preparación -Preparar una dramatización en la cual representen la escena del Hijo Pródigo. -Realizar una analogía y expresar los valores y antivalores. -Resaltar la actitud del padre frente al hijo que se equivocó.	20
Explicación de la actividad - Entregar la lectura “Matar el amor” - Responder a las siguientes preguntas: ¿De qué manera está afectando mi relación en la familia? ¿Cómo afecta la rutina a mi familia?	10

<p>¿Qué es lo que hago para mejorar mi relación en la familia?</p> <p>Se forman grupos de ocho personas para compartir las respuestas a las interrogantes planteadas en la reflexión individual.</p>	
<p>Desarrollo de las actividades/ Plenaria</p> <p>- Cada grupo comparte las conclusiones.</p>	20
<p>Presentación de los resultados y conclusiones de las Actividades</p> <p>-Representar en un símbolo el amor incondicional</p>	20
<p>Compromisos sobre el tema taller</p> <p>-Demostrar amor, firmeza y perdón a sus hijos.</p>	10

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

MESES	Febrero				Abril				Mayo				Junio			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaborar la planificación del Proyecto																
Envío a su docente Tutor para su aprobación																
Aprobación del Proyecto																
Socialización con los directivos del establecimiento sobre el Proyecto																
Reunión con los padres de familia para informar sobre el proyecto																
Taller N° 1 con los de Padres de Familia																
Taller N° 2 con los de Padres de Familia																
Taller N° 3 con los de Padres de Familia																
Recopilación de evidencias																
Informe final y análisis del proyecto																

PRESUPUESTO			
Actividad	Cantidad	C. Unit	C. Total
Fotocopias de cuestionarios, canciones y lecturas	150	\$ 0,05	\$ 7.50
Resmas de papel bond A4	1	\$4,00	\$ 4,00
Bolígrafos	3 cajas	\$ 5,00	\$15,00
Otros gastos	10	\$ 0,50	\$ 5,00
Total de Presupuesto			\$ 31.50

PARTICIPANTES

No	Identificación	Apellidos	Nombres	Titulación	Total de horas de participación

RECURSOS:

Humanos, materiales, tecnológicos.

HUMANOS:

- Directivos
- Padres de familia

MATERIALES:

- Fotocopias
- Hojas de papel bond
- Biblia
- Bolígrafos

TECNOLÓGICOS:

- Computadora
- Proyector
- Cámara digital y de video
- Fotocopiadora
- Impresora

IMPACTO DEL PROYECTO:

El Proyecto presentado ayudará a mejorar la vivencia de los valores en la familia, especialmente la comunicación y el amor.

ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN:

- Taller de concientización

-OBSERVACIONES:

BIBLIOGRAFÍA

- Armstrong, H. (s.f. de s.f. de 2007). *Bases para la educación cristiana*. Colombia: Casa Bautista de Publicaciones.
- Barrera, D., & Duque, L. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 30-44.
- Blanco, N., & Alvarado, M. (03 de 09 de 2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias Sociales*, 537-544.
- Blandón, L., & Jiménez, N. (Junio de 2016). Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín. Medellín, Colombia: Universidad CES.
- Burguet, M. (1999). *El educador como gestor de conflictos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Canchón, Y. y. (2013). *G Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas*. Tesis de Maestría en educación. Bogotá.
- Carrero, W., & Débora, G. (2015). *La Familia, la escuela y la comunidad, en la Formación de valores ciudadanos*. Recuperado el 2017, de Universidad del Zulia: <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/cuadernos/article/viewFile/19417/19391>
- Castelló, A. (10 de 11 de 2013). *Observatorio, comunicación en cambio*. Recuperado el 22 de 08 de 2017, de Habilidades Comunicativas: La Asertividad: <http://comunicacionencambio.com/asertividad/>
- Concilio Vaticano II. (s.f.). *Constitución Pastoral sobre la Iglesia en el mundo actual*. Obtenido de (Gaudium et Spes=.
- Contreras Gutiérrez, E. (13 de Noviembre de 2000). *Jesús es el gran pedagogo de Dios*. Recuperado el 5 de 07 de 2017, de La Pedagogía de Jesús en el evangelio: <http://www.es.catholic.net/op/articulos/64676/cat/232/la-pedagogia-de-jesus-en-el-evangelio.html>
- Cortés, R. (2017). *Mediación escolar en Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Cullen, C. A. (2000). Crítica de las razones de educar. En C. A. Cullen, *Crítica de las razones de educar* (pág. 260 p.). Buenos Aires: ISBN 950-12.
- De Febres, R. (2007). El valor de la Responsabilidad. *Revista Educación en valores*, 119-121.
- Di Caudo, M. (2013). La ciencia pedagógica: construcciones, disputas, desafíos. *SOPHIA, Colección de Filosofía de la Educación*, 33-50.
- Droste, K. (2004). Resentimiento y Psiquismo. *SUMMA Psicológica UST*, 3-6.
- Eduard, V. (2003). *Aprender del Conflicto*. Barcelona: GRAÓ.
- Escobar, C. (2011). Los talleres cristianos en la solución de conflictos intra-escolares de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución educativa "Ciudad de Cartago". Pereira, Colombia: Universidad de Pereira.
- Espinoza, A. (2013). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia*. México: Alfaomega.
- Fernández, R., & Wompner, F. (01 de 2007). Aprender a Aprender, un método valioso para la educación superior. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-10.
- Flórez Ochoa, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento*. Antioquía: Mc-Graw Hill Interamericana.

- Francisco, P. (2015). *Catequesis sobre la Familia*. Recuperado el 22 de 09 de 2017, de Oficina de información de Opus Dei: <http://multimedia.opusdei.org/pdf/es/papa-francisco-catequesis-familia.pdf>
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia*. Madrid: Palabra S.A.
- González, R. (08 de 2013). *Queriendo se entiende a la familia*. Recuperado el 22 de 12 de 2017, de Guía de intervención sobre Parentalidad Positiva para Profesionales: <http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/archives/stc0092.dir/stc0092.pdf>
- González, R. (Agosto de 2013). *Queriendo se entiende a la familia. Guía de intervención sobre parentalidad positiva para profesionales*. Madrid, España: Save the Children.
- Grupo Océano. (2005). *Diccionario Ilustrado Océano de la Lengua Española*. Barcelona: Océano.
- Gualpa, N., & Loja, B. (2015). *Estilos de crianza de los padres de estudiantes con bajo rendimiento*. Cuenca, Ecuador: Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.
- Laca, F. (Enero de 2005). *Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. Enseñanza e Investigación en Psicología*, 117-126.
- Leles Da Silva, M. (Abril de 2014). *Mediación y negociación. Manual para estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Laborales*. Uruguay: Universidad de la República.
- León Gómez, A. (09 de 09 de 2016). *La importancia de aprender a enseñar o enseñar a aprender a ser docente. UNIR revista*, 1-4.
- Llano, C. (2015). *Libertad y Educación*. Recuperado el 09 de 08 de 2017, de Cátedra Carlos Llano: <https://www.carlosllanocatedra.org/libertad-y-educacion?hsCtaTracking=a4fbbe69-5be0-4527-8466-d60d2b8a8f93%7C1cd48eba-a391-4e65-a297-34c8ee1cb8a5>
- Malmierca, T. (2016). *La mirada de Papá "Diez claves para padres de hoy". Colección hacer familia* (pág. 400). Palabra.
- Murillo, J. (2006). *Cuestionario y escala de actitudes Madrid, España*. Obtenido de Universidad autónoma de Madrid: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/%20Met_Inves_Avan/Materiales/A_puntos%20Instrumentos.pdf
- Orellana, I. (2008). *Yo educo; tú respondes*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Orellana, I. (2009). *Convivir: un constante desafío*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Ortiz, Á. (Octubre de 2016). *Elaboración de recursos de evaluación multimedia como apoyo en la enseñanza de estudios sociales para los estudiantes de séptimo año, de la escuela San Luis Gonzága del canton Muisne en el período 2012-2013*. Esmeraldas, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Pájaro Puello, B. (Enero de 2017). *Pedagogía de Jesús en el discurso del sermón del monte (mt 5,1-11) como modelo de acompañamiento del docente*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.
- Peñafiel Larrea, F. (2016). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 6 de 11 de 2017, de Acuerdo Nro MINEDUC-ME-2016-00077-A: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/6_Acuerdo_No_-MINEDUC-ME-2016-00077-A_Comite_Padres_de_Fami.pdf
- Pérez Serrano, G. (2003). *Pedagogía Social - Educación Social*. Madrid: Narcea.
- Pérez, E. (08 de 2013). *La vida en Familia*. Recuperado el 20 de 08 de 2017, de Egoísmo, un factor de Destrucción en la Familia: <http://www.lavidaenfamilia.com/egoismo-un-factor-de-destruccion-en-la-familia/>
- Radio Vaticana. (13 de 02 de 2014). *La educación es un acto de amor, es dar vida*. Recuperado el 04 de 07 de 2017, de El Papa a la plenaria para la educación católica: <http://www.news.va/es/news/la-educacion-es-un-acto-de-amor-es-dar-vida-el-pap>

- Ramos, I. (2016). Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial Ugel - Chanchis - Cusco 2015. Juliaca, Perú: Universidad Andina "Nestor Cáceres Velásquez".
- Redorta, J. (2006). *La tipología de conflictos como herramienta de mediación*. Barcelona: Paidós.
- Rivera, L. (2013). Relación epistemológica entre pedagogía, didáctica y derecho. *REVISTA DE EDUCACIÓN Y DERECHO*, 1-18.
- Rubio, M. (2008). *Guía Didáctica: Yo Educo, Tú Respondes*. Loja: EdiLoja.
- Sosa, B. (31 de 07 de 2017). *Familia y sociedad: Los hijos y la Tecnología*. Recuperado el 09 de 08 de 2017, de sitio web de Los hijos y la Tecnología:
<https://www.carlosllanocatedra.org/blog-familia-y-sociedad/los-hijos-y-la-tecnologia>
- Suárez, L., & Nápoles, G. (2016). La evaluación del aprendizaje. *Revista Electrónica para Maestris y profesores*, 473-482.
- Vera, D. (junio de 2008). Factores psicosociales que intervienen en la violencia intrafamiliar. Pamplona, Colombia: Universidad de Pamplona.
- Viteri, C., & Tufiño, A. (2010). La familia y la iglesia como factores influyentes en la actitud religiosa de los jóvenes universitarios de Ambato. Ambato, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

ANEXOS

ANEXO 1. Autorización Legal

Loja, 28 Agosto de 2017

Mgs.
Gina Arízaga de Andrés
RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BALTASARA CALDERÓN DE ROCAFUERTE
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura "Trabajo de titulación" (Practicum 4), en la cual los estudiantes del séptimo ciclo, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio, mediante un trabajo de investigación. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que, a través de una pasantía temporal, realice las actividades previstas en este proceso.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir a Rosario Natividad Guadalupe Tacuri, legalmente matriculada en la escuela de Ciencias de la Educación, mención Ciencias Humanas y religiosas, en el octavo ciclo, para que realice la pasantía correspondiente; al tiempo que solicito también le conceda poder aplicar unas encuestas a los estudiantes, padres de familia, y docentes en los tiempos que usted estime pertinente.

Tengo la certeza, que la investigación que se hará en su entidad, contribuirá a los procesos académicos para potenciar una educación integral y de calidad con la que ya cuenta la institución.

Seguro de contar con la aceptación a este pedido, expreso a Usted los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Samuel Santacruz Moncayo

Mgs. Samuel Santacruz Moncayo
DOCENTE RESPONSABLE DEL PRACTICUM 3.1 / SECCIÓN DE FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA UTPL

Gina Arízaga



ANEXO 2. Instrumento de evaluación a los docentes.



**CONFLICTOS Y MEDIACIÓN PARA LA CONVIVENCIA EN LA
UNIDAD EDUCATIVA BALTASARA CALDERÓN DE ROCAFUERTE**

Estimado Docente:

El objetivo de la aplicación de la encuesta es investigar sobre las posibles causas que provocan el conflicto escolar para presentar alternativas de resolución que ayuden a crear relaciones armónicas dentro del aula.

Es una encuesta anónima, por eso les rogamos que contesten con toda honestidad y sinceridad.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA

Señale con una X donde corresponda:

Edad: _____

Sexo: _____

Estado Civil: _____

Carrera que estudia o ha estudiado: _____

II. CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Marque con una X un solo rango de la siguiente escala:

1. JAMÁS 2. A VECES 3. CONTINUAMENTE 4. SIEMPRE

Nº	INDICADORES	RANGOS			
		Jamás	A veces	Continua-mente	Siempre
1	Se interesa por las dificultades y conflictos que presentan sus alumnos.				
2	Siente como algo impositivo, aplicar el Código de Convivencia dentro de la Institución.				
3	Cuenta con ayuda para resolver dificultades				
4	Considera que el valor de la responsabilidad que tienen los estudiantes frente a las actividades dentro y fuera del aula no es suficiente.				
5	Se siente preparado para resolver las dificultades				
6	Considera que los estudiantes tienen un clima de confianza en el aula que les permite manifestar sin dificultad sus necesidades				
7	Observa que la convivencia escolar es más adecuada cuando los estudiantes realizan actividades creativas y divertidas.				
8	El entorno es indicado para resolver necesidades y dificultades				
9	Cree que aprovechar bien el tiempo en la hora de clase es importante para lograr aprendizajes significativos				

10	Se siente más motivado, cuando las actividades que realiza todos los días en su ámbito educativo son más formativas que académicas.				
III. CONFLICTOS DESDE EL ÁMBITO SOCIAL					
Nº	INDICADORES	Jamás	A veces	Continuamente	Siempre
1	Le preocupa poco que se apliquen: los principios, normas y valores cuando se presentan conflictos personales entre profesionales				
2	Observa que cuando hay discusiones entre compañeros de trabajo, siempre las autoridades promueven y fortalecen las relaciones interpersonales				
3	Le parece favorable aplicar normas y valores, como una manera de tratar las situaciones conflictivas.				
4	Le preocupa que en la planificación de una clase, se promueva muy poco un aprendizaje cooperativo.				
5	Considera que tiene poca formación para resolver los conflictos tanto dentro el aula como fuera de ella.				
6	Valora la participación de las autoridades de la institución en la promoción de actividades formativas y lúdicas entre padres e hijos.				

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO 3. Instrumento de evaluación a los estudiantes.



**CONFLICTOS Y MEDIACIÓN PARA LA CONVIVENCIA EN LA
UNIDAD EDUCATIVA BALTASARA CALDERÓN DE ROCAFUERTE**

Estimado estudiante:

El objetivo de la aplicación de la encuesta es investigar sobre las posibles causas que provocan el conflicto escolar para presentar alternativas de resolución que ayuden a crear relaciones armónicas dentro del aula.

Es una encuesta anónima, por eso les rogamos que contesten con toda honestidad y sinceridad.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA

Escribe correctamente:

Edad: _____

Sexo: _____

Curso: _____

II. CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Marque con una X un solo rango de la siguiente escala:

2. JAMÁS

2. A VECES

3. CONTINUAMENTE

4. SIEMPRE

Nº	INDICADORES	RANGOS			
		Jamás	A veces	Continuamente	Siempre
1	Se te hace difícil reconocer tus errores				
2	Te comunicas agresivamente				
3	Observas que hay indiferencia del grupo cuando los compañeros discuten entre si				
4	Te sientes más tranquilo, cuando otros también han incumplido en las responsabilidades escolares.				
5	Consideras favorable tratar de manera amable solo a los que han obrado correctamente.				
6	Te molesta cuando tus compañeros atienden de manera indebida, le faltan el respeto a los llamados de atención de los docentes.				
7	Sientes que un grito de tus compañeros, profesores u otras personas van a poner orden a las cosas cuando se están saliendo de las manos.				
8	Has observado que cuando se aplica el Código de Convivencia ha favorecido a una buena convivencia escolar.				

9	Es importante en los conflictos escolares, buscar soluciones primero aplicando los valores que cada uno tiene y en segunda medida aplicando el código de convivencia				
10	Consideras que la educación en valores y la religión ayudan a crear una mejor convivencia escolar y fomentan una cultura de paz				
11	Sientes que es favorable que en la Institución haya personas y espacios que ayuden a la reflexión en las situaciones de conflicto				
12	Te molesta que el equilibrio y la armonía en el aula se pierdan constantemente.				
III. CONFLICTOS DESDE EL ÁMBITO SOCIAL					
Nº	INDICADORES	Jamás	A veces	Continuamente	Siempre
1	Consideras que las nuevas tecnologías como internet, juegos electrónicos ayudan y promueven una convivencia escolar sana para tu crecimiento				
2	Consideras más importante la comunicación que se genera desde las redes sociales como: Facebook , Instagram, Twitter, Youtube, etc., que la que se da físicamente con tus compañeros				
3	Te preocupa que en tu familia se den pocos espacios para la comunicación y el diálogo				
4	Observas que la comunicación que mantienes en la familia y en la escuela es la suficiente, o te hace falta expresar más cosas				
5	Frente a las discusiones de tus padres, hermanos, familiares, consideras, aceptas y asumes los gritos y agresiones como algo normal.				
6	Te preocupa que la comprensión en la familia se está perdiendo				
7	Piensas que tus padres se preocupan demasiado por ti				
8	Tratas a los demás con amabilidad a pesar de las situaciones conflictivas				
9	Consideras importante la formación espiritual para tu crecimiento personal				
10	Consideras importante que los otros sean los que te busquen para disculparse o pedir perdón.				
11	Piensas que en tu familia hace falta vivenciar más los valores				

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO 4. Instrumento de evaluación a los Padres de Familia



**CONFLICTOS Y MEDIACIÓN PARA LA CONVIVENCIA EN LA
UNIDAD EDUCATIVA BALTASARA CALDERÓN DE ROCAFUERTE**

Estimado Padre o Madre de Familia:

El objetivo de la aplicación de la encuesta es investigar sobre las posibles causas que provocan el conflicto escolar para presentar alternativas de resolución que ayuden a crear relaciones armónicas dentro del aula.

Es una encuesta anónima, por eso les rogamos que contesten con toda honestidad y sinceridad.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA

Escriba correctamente sobre la línea

Edad: _____

Estado Civil: _____

Nivel de estudio: _____

CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Marque con una X un solo rango de la siguiente escala:

1. JAMÁS 2. A VECES 3. CONTINUAMENTE 4. SIEMPRE

N°	INDICADORES	RANGOS			
		Jamás	A veces	Continuamente	Siempre
1	Considera que una de las causas para que se presenten dificultades y conflictos de su hijo (a) en la institución, es el aspecto familiar				
2	Cree importante llegar a acuerdos cuando se trata de aplicar las reglas en su hogar.				
3	Le resulta difícil observar aspectos de su hijo (a) en los que se evidencia un crecimiento en autonomía y responsabilidad				
4	Considera que la disponibilidad que tiene su hijo (a) para mejorar en los estudios requiere una motivación adicional de parte de la familia				
5	Le preocupa que su hijo/a no exprese abiertamente las situaciones que vive en clase				
6	Considera que su hijo/a tiene buena relación con sus compañeros y por ende con sus profesores				
7	Le preocupa que su participación en las reuniones y actividades de la				

	Institución, sean más de gestión de actividades que formativas				
8	Ve favorable apoyar las decisiones que toma el tutor u otro docente en el comportamiento de su hijo/a, sin consultarle a usted				
9	Considera pertinente frente a un conflicto de su hijo en clase, ayudar solucionarlo saltándose las instancias en la mediación de conflictos.				
10	Resalto la preocupación que tiene la institución educativa para informar sobre los eventos especiales y actividades formativas que planifica para que participen los padres de familia.				
i. CONFLICTOS DESDE EL ÁMBITO DE LA FAMILIA					
Nº	INDICADORES	Jamás	A veces	Continuamente	Siempre
1	Considera que por los compromisos en el trabajo, usted sea imprescindible en la formación de los hijos, otros miembros de la familia pueden sustituirlo.				
2	Le preocupa que la falta de diálogo y confianza con sus hijos sea causada por usted.				
3	Considero que las normas sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (Horarios, reglas, comportamiento) influyen en la convivencia escolar				
4	Observa que cuando su hijo/a tiene mejor actitud de escucha es cuando mejor hace las cosas.				
5	Le molesta reaccionar impulsivamente cuando su hijo (a) no toma en cuenta sus indicaciones, o le desobedece				
6	Considera que el diálogo es más necesario cuando se trata de orientar a los hijos en momentos de conflicto				
7	Le parece que cuando su hijo (a) termina haciendo lo que él quiere , la comunicación se bloquea				
8	Observa que algunos valores éticos y principios religiosos asumidos en la familia, son vivenciados por su hijo (a) en el grupo de amigos o en la escuela				
9	Observa que su hijo/a colabora con las tareas domésticas sin necesidad de decírselo.				
10	Le preocupa que sus problemas personales, terminen por desquebrajar la relación con su hijo/a				

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO 5. Documentación Fotográfica

 Autorización Legal de la Rectora



 **Aplicación de las encuestas a los docentes**



📄 Aplicación de la encuesta a los docentes



📄 Aplicación de la encuesta a los docentes



■ **Aplicación de la encuesta a los estudiantes de noveno año paralelo “A”**



■ **Aplicación de la encuesta a los estudiantes de noveno año paralelo “B”**



📄 Aplicación de la encuesta a los padres de familia



ANEXO 6. Cuestionarios para la Propuesta sobre los Valores

Cómo se encuentra en este momento la temperatura afectiva con sus hijos?

Lo invito a responder las siguientes preguntas, elaborar sus conclusiones y poner en práctica las pautas expuestas en el cuestionario mediante las cuales pueden vivir un amor más excelso con sus hijos.

N: Nunca

MF: Con mucha frecuencia

AV: Algunas veces

PR: Por lo regular

1. ¿Saluda y despide a sus hijos con un abrazo o un beso?	N	AV	MF	PR
2. ¿Los escucha mirándolos a los ojos?	N	AV	MF	PR
3. Si usted y su hijo están conversando y otra persona los interrumpe, ¿le pide a esa persona que espere un poco mientras termina la charla?	N	AV	MF	PR
4. ¿Evita utilizar palabras como “imbécil”, “estúpido”, “bobo”, para regañar a sus hijos?	N	AV	MF	PR
5. ¿Emplea con sus hijos frases como “te quiero”, “estoy orgulloso(a) de ti”, “me parece una maravillosa persona”?	N	AV	MF	PR
6. Cuando sus hijos quieren decirle algo importante, ¿les presta total atención?	N	AV	MF	PR
7. ¿Percibe correctamente los sentimientos de sus hijos expresados mediante gestos o palabras?	N	AV	MF	PR
8. ¿Reconoce abiertamente sus méritos y cualidades y los elogia por ellos?	N	AV	MF	PR
9. ¿Se acuesta en su cama o los invita a la suya para charlar un rato?	N	AV	MF	PR
10. Cuando un hijo esta angustiado o afligido, ¿lo abraza y le hace sentir que comparte su sentimiento?	N	AV	MF	PR
11. ¿Practica algún deporte con ellos?	N	AV	MF	PR
12. ¿Comparte sus lecturas con ellos?	N	AV	MF	PR
13. ¿Demuestra interés, sin intromisión, en los asuntos de sus hijos?	N	AV	MF	PR
14. ¿Celebra sus picardías y se ríe con ellos?	N	AV	MF	PR
15. ¿Les cuenta chistes, les hace bromas y les da confianza para que lo hagan con usted?	N	AV	MF	PR
16. ¿Delante de otras personas se abstiene de hablar mal de su hijo?	N	AV	MF	PR
17. Con motivo o sin él, ¿les hace atenciones especiales?	N	AV	MF	PR
18. Comparte con ellos anécdotas y sucesos de su vida pasada?	N	AV	MF	PR
19. ¿Juntos, usted y ellos, ven la televisión y comentan los programas?	N	AV	MF	PR
20. ¿Usted en compañía de sus hijos, suele pintar, hacer crucigramas, armar rompecabezas o participar en otras actividades?	N	AV	MF	PR

ANEXO 7. Canción

NO BASTA!

No basta, traerlos al mundo porque es obligatorio
porque son la base del matrimonio
o porque te equivocaste en la cuenta.
No basta, con llevarlos a la escuela a que aprendan
porque la vida cada vez es más dura
ser lo que tu padre no pudo ser.
No basta que de afecto tú le has dado bien poco
todo por culpa del maldito trabajo y del tiempo.
No basta, porque cuando quiso hablar de un problema
tú le dijiste niño: "será mañana
es muy tarde, estoy cansado".
No basta, comprarle todo lo que quiso comprarse
el auto nuevo antes de graduarse
que viviera lo que tú no has vivido.
No basta, con creerse un padre excelente
porque eso te dice la gente
a tus hijos nunca les falta nada.
No basta, porque cuando quiso hablarte de sexo
se te subieron los colores al rostro
y te fuiste.
No basta, porque de haber tenido un problema
lo había resuelto comprando en la esquina
lo que había, lo que había.
No basta, con comprarle curiosos objetos
no basta cuando lo que necesita es afecto
aprender a dar valor a las cosas
porque tú no le serás eterno.
No basta, castigarlo por haber llegado tarde
si no has caído ya tu chico es un hombre
ahora más alto y más fuerte que tú
que tú...

ANEXO 8. Lectura

¿Quién mata el Amor?

Cierto día el rey de los negros sentimientos llamado “Odio” convocó a una reunión a todos sus semejantes. Todos acudieron con la curiosidad de saber cuál era el propósito de la convocatoria urgente. Cuando al fin estuvieron reunidos, levantó la voz el odio y dijo: “El objetivo de esta reunión es planificar entre todos, cómo matar a alguien”. Los que lo escucharon no se sorprendieron, pues era el odio el que estaba hablando y él siempre quiere matar a alguien. Sin embargo; todos se preguntaban quién sería tan difícil de matar para que necesite la colaboración de todos.

Prosiguió con su discurso: ¡Quiero matar el amor! Muchos se sonrieron, pues más de uno lo anhelaba. El primero en ofrecerse fue el mal carácter, quien dijo: “Yo iré y en un año lo mataré, provocando enojo y discordia.” Al finalizar el año se volvieron a reunir y al escuchar el reporte del mal carácter, se quedaron decepcionados. “lo siento” dijo, cuando sembraba una discordia, el amor la superaba y salía adelante.

Intrépida se presentó la ambición y haciendo alarde de su poder dijo: “El amor no podrá ignorar el deseo de riqueza y poder” ¡Yo lo mataré! y comenzó a atacar a su víctima, quien efectivamente cayó herida, pero luego se dio cuenta, renunció a todo deseo desbordado de poder y triunfó y lo superó. El odio rechinaba de enojo por el fracaso de la ambición y envió a los celos, quienes luchaban con todas sus fuerzas por infundir sospechas y toda clase de astucias para derribarlo, pero el amor lloró y luchó por sobrevivir y no lograron matarlo. Año tras año el odio continuó enviando a sus más astutos compañeros, con el fin de cumplir su objetivo, envió la violencia, la agresividad, la envidia, la indiferencia, el egoísmo, la enfermedad...pero todos fracasaron, porque el amor ya sintiéndose desfallecer tomaba un nuevo impulso y se superaba.

El odio se convenció que el amor era invencible y les dijo a los demás “Hemos perdido la batalla, no hemos logrado matar al amor”. De pronto de un rincón apareció un sentimiento con aspecto fúnebre, todo vestido de negro, con un sombrero gigante que caía sobre su rostro y no permitía ver su aspecto, se acercó, con una voz misteriosa dijo con toda seguridad: ¡Yo sí mataré al amor! El odio impresionado asintió y le envió a conseguir su propósito.

Pasado el tiempo, nuevamente convocó el odio a los sentimientos para comunicarles que iban a celebrar porque al fin el amor había muerto. Efectivamente, el sentimiento fúnebre traía al amor destrozado, y les dijo allí les dejo al amor, yo lo he matado, y sin decir más se fue de aquel lugar. ¡Espera! Dijo el odio, “En tan poco tiempo lo eliminaste por completo, lo despedazaste y no pudo sobrevivir” ¿Quién eres tú? El sentimiento levantó por primera vez su horrible rostro y respondió estrepitosamente: “Soy la Rutina.”