



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la  
institución educativa Ciudad de Zaruma, del cantón Zaruma, provincia de  
El Oro, Ecuador, año lectivo 2017-2018**

**TRABAJO DE TITULACIÓN.**

**AUTOR: Gallegos Sánchez, Edwin Joffre**

**DIRECTORA: Paltín Jaramillo, Angélica María, Mgtr.**

**CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA**

**2018**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2018*

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magíster.

Angélica María Paltín Jaramillo.

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Ciudad de Zaruma, del cantón Zaruma, provincia de El Oro, Ecuador, realizado por Gallegos Sánchez, Edwin Joffre ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018

f) .....

Director del trabajo de titulación

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Gallegos Sánchez, Edwin Joffre declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en las prácticas docentes de la institución educativa Ciudad de Zaruma, del cantón Zaruma, provincia de El Oro Ecuador, periodo lectivo 2017 - 2018, de la titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo Paltín Jaramillo, Angélica María Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....

Autor: Gallegos Sánchez Edwin Joffre  
Cédula: 0704318765

## **DEDICATORIA**

Lo dedico primero a Dios por darme la fuerza y sabiduría necesaria para realizar este sueño tan anhelado.

Dedico a mis hijos, a mi esposa y familia por siempre apoyarme en los buenos y malos momentos.

A mi Directora y Tutor y a mis Profesores de la Universidad Técnica Particular de Loja que desde el inicio de mis estudios siempre supieron orientarme de la mejor manera y darme la enseñanza necesaria, gracias de todo corazón.

***Gallegos Sánchez Edwin Joffre***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por darme salud, inteligencia, perseverancia, paciencia y amor hacia los demás.

Además, agradezco a toda mi familia, amigos por ayudarme moralmente a que termine de estudiar y de esta manera servir a la educación de los niños y jóvenes de mi patria.

De la misma manera agradezco a mi Directora de tesis, Mgtr. Angélica María Paltín Jaramillo y mi Tutor Mgtr. Edgar Jamil Ramón Carrión, por orientarme en este trabajo de investigación y a mis Profesores de la UTPL, por enseñarme, y tener paciencia.

***Gallegos Sánchez Edwin Joffre***

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARATULA .....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR(A) DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.</b> .....	6
1.1. Desempeño docente.....	7
1.1.1. Competencias docentes. ....	9
1.1.2. Evaluación del desempeño docente. ....	12
1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.....	14
1.2. Gestión del aprendizaje .....	16
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	18
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	21
1.2.3. Ambiente de aprendizaje. ....	23
1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje. ...	26
<b>CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.</b> .....	30
2.1. Contexto .....	31
2.2. Diseño de investigación .....	32
2.3. Participantes .....	32
2.4. Preguntas de investigación .....	33
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	33
2.5.1. Métodos.....	33
2.5.2. Técnicas.....	34
2.5.3. Instrumentos.....	34

2.6. Población y Muestra .....	34
2.6.1. Recursos.....	34
2.7. Procedimiento.....	36
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Autoevaluación docente.....	38
3.2. Guía de análisis de documentos (plan de clases).....	39
3.3. Guía de observación.....	40
<b>CAPÍTULO 4. ESTRATEGÍA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Estrategia.....	43
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES.....	48
BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS.....	52
Anexo 1.....	53
Anexo 2.....	54
Anexo 3.....	56
Anexo 4.....	58
Anexo 5.....	60

#### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Recursos Económicos. ....	35
Tabla 2. Autoevaluación docente. ....	38
Tabla 3. Plan de clase. ....	39
Tabla 4. Guía de observación.....	40
Tabla 5. Estrategia. ....	43

#### **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura N° 1. Encuesta de autoevaluación .....	38
Figura N° 2. Plan de clase .....	39
Figura N° 3. Guía de observación.....	40



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se realizó en la institución educativa “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre desde el 23 de octubre al 23 de diciembre del 2017; quienes colaboraron para el desarrollo de la misma fue la Directora, 153 estudiantes y 6 docentes de Educación General Básica, el propósito de la investigación es para conocer la calidad de la educación que se da en el centro educativo y a la vez detectar las fortalezas y debilidades en la enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases, se pudo observar que los docentes si planifican en base a los lineamientos del Ministerio de Educación: el presente trabajo tiene como objetivo general evaluar el desempeño de los docentes del centro educativo “Ciudad de Zaruma” en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, como objetivos específicos son valorar a los docentes, analizar si tienen en cuenta la participación y el debate y si aplican correctamente la evaluación, para la recopilación de la información se utilizó como técnicas la observación, la lectura, los mapas conceptuales, la entrevista y la encuesta.

**PALABRAS CLAVES:** investigación, enseñanza, desempeño, evaluación, valorar.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out in the educational institution "Ciudad de Zaruma" of the city of the same name from October 23 to December 23, 2017; who collaborated for the development of the same was the Director, 150 students and 6 teachers of Basic General Education, the purpose of the research is to know the quality of education that occurs in the educational center and at the same time detect the strengths and weaknesses In teaching-learning within the classroom, it was observed that teachers do plan based on the guidelines of the Ministry of Education: the present work has as a general objective to evaluate the performance of teachers of the educational center "City of Zaruma" In the field of the management of the teaching-learning process, specific objectives are to assess teachers, analyze whether they take into account participation and debate and if they correctly apply the evaluation, for the collection of information, the techniques used were observation, reading, conceptual maps, interview and survey.

**KEYWORDS:** research, teaching, performance, evaluation, assess.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se ha desarrollado en base a la necesidad de conocer la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje que los docentes imparten en la educación básica; es muy importante dar a conocer la realidad de la educación que se imparte en el Ecuador y puedo decir que tiene un avance significativo en la implementación de las Tics, recursos didácticos y capacitación docente pero el equipamiento de las instituciones educativas no se ha dado en su totalidad, por otro lado la educación ha desmejorado con respecto al control y disciplina de los estudiantes. Teniendo presente que la educación básica es fundamental para el desarrollo inicial de la enseñanza-aprendizaje, el docente debe poseer vocación y compromiso para guiar y ayudar al niño a aprender con las herramientas necesarias, pero no depende solo del profesor sino de toda la estructura social y política como es el Gobierno, la comunidad educativa, etc.

Los docentes de la escuela de educación básica “Ciudad de Zaruma” potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la planificación en el nivel de educación básica; al respecto puedo decir en concordancia con el trabajo de campo y la entrevista con la directora del plantel que si planifican conforme a los estándares del Ministerio de Educación, PCA (planificación curricular anual), el PUD (plan de unidad didáctica), programa sobre proyectos escolares, pero en lo que respecta a las adaptaciones curriculares los docentes no lo están haciendo, éstos aluden que casi no alcanzan en aplicar por el escaso tiempo por lo que no se respetan los momentos de la planificación.

El presente trabajo plantea como objetivo general, evaluar el desempeño de los docentes de educación básica de la escuela “Ciudad de Zaruma” en el ámbito de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Como objetivos específicos pretende saber si los docentes del centro educativo “Ciudad de Zaruma” al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes; analizar si los docentes del centro educativo “Ciudad de Zaruma” en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes, valorar si los docentes del centro educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

Para la recopilación de información se utiliza como técnicas la lectura; esta etapa fue muy importante para desarrollar el trabajo y analizar todos los temas a tratarse, mapas

conceptuales para comprender y organizar los conceptos. La encuesta se aplica a los docentes de la institución; la entrevista pretende averiguar a la autoridad de la institución sobre la labor educativa institucional; análisis de documentos para investigar la gestión del aprendizaje, analizar documentos como el plan de clase para comprobar cómo realiza la planificación del proceso de aprendizaje.

El primer capítulo aborda el marco teórico, éste contiene información sobre el desempeño las competencias, evaluación y estándares de desempeño del docente, gestión del aprendizaje, planificación, implementación, ambiente, evaluación y retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje. Con estos temas se pretende conocer cómo mejorar la gestión del docente en la enseñanza aprendizaje y a la vez potenciar los conocimientos.

En el segundo capítulo se aborda la metodología con los siguientes apartados: contexto, diseño, preguntas, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, participantes, población y muestra, recursos, humanos, materiales, institucionales, económicos y procedimiento. Este contenido fue muy necesario para el trabajo de campo.

El tercer capítulo describe los resultados y discusión, contiene los resultados y análisis del proyecto de investigación realizado en el centro educativo “Ciudad de Zaruma” el cual mediante tablas y gráficos demuestra el nivel de gestión del docente en base a las encuestas realizadas sobre autoevaluación docente, guía de análisis de documentos (plan de clase), guía de observación.

El cuarto capítulo contiene la estrategia de intervención, se ha propuesto cuatro objetivos estratégicos que contienen talleres de capacitación para los docentes de la Institución educativa en busca de mejorar y potenciar sus conocimientos para un mejor desempeño profesional además constan las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación, así como la bibliografía de toda la investigación.

Como conclusiones principales se determina que, los docentes del centro educativo “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre, en términos generales tienen un buen desempeño en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje ya que así demuestra la investigación que he realizado tomando en cuenta los objetivos las normas, sugerencias y recomendaciones del plan de tesis y la tutoría. Cabe destacar que el buen desempeño de los docentes no se compagina con la calidad educativa de los estudiantes; es fácil darse cuenta en cualquiera de los niveles de básica no saben o no poseen las destrezas necesarias de leer, escribir, ni tampoco conocimientos básicos de ciencias sociales. Es necesario recalcar que en la escuela se evidencia que en las aulas de clases no cuentan con las herramientas tecnológicas, lo cual afecta a propiciar un mejor aprendizaje en los estudiantes acordes a las exigencias de la educación actual. Además, lo que pude observar existen más docentes mujeres que varones y con el correspondiente perfil y nombramiento del ministerio de

educación; los docentes de la escuela de educación básica “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre sí están tomando en cuenta los tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa; sin embargo, no toman en cuenta en el plan de clase realizar actividades de adaptaciones curriculares para estudiantes con capacidades especiales. Lo cual produce que los estudiantes no dominen las destrezas necesarias y correspondientes.

Como recomendaciones se plantea que: Los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” como no tienen un buen ambiente de desempeño laboral por varias razones, éstas inciden en una deficiente calidad educativa, dedican mucho tiempo a labores administrativas y no pueden trabajar libremente. Durante todo el año deben presentar planificaciones, portafolios, informes, proyectos escolares, subir notas a la plataforma, etc. La recomendación es disminuir el trabajo administrativo; que los docentes utilicen las herramientas multimedia en el apoyo de contenidos científicos para que los estudiantes potencien su creatividad y fortalezcan sus aprendizajes. Además, se capaciten didáctica y pedagógicamente, especialmente en gestión dentro del aula, porque como ya se ha dicho si los docentes cumplen con la planificación correspondiente ¿Cómo es que los estudiantes no dominan las destrezas necesarias en cada asignatura?

**CAPÍTULO I.**  
**MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Desempeño docente**

La calidad de la enseñanza depende del correcto desempeño del docente ya que es éste el encargado de ejecutar en el aula cualquier tipo de innovación educativa; por lo tanto para ejercer esta honrosa labor no basta con tener vocación, aunque ella facilita el desempeño; se precisa de una formación inicial en ciencias de la educación que le permita conocer las técnicas, métodos, procedimientos y demás actividades docentes que son necesarias para la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y jóvenes; a esto se suma la capacidad comunicativa del docente con sus estudiantes, autoridades y padres de familia.

Para la evaluación del desempeño docente en nuestro país existen los estándares educativos mismos que determinan pautas para establecer el grado de eficiencia de los docentes en los ámbitos administrativos, educativos, de servicios, etc.

Una buena educación depende de que el docente se encuentre idóneo, por ello es necesaria la capacitación continua misma que les permitirá estar actualizados en los ámbitos científico, tecnológico y comunicacional; además, el docente debe ser un modelo para sus estudiantes razón por la que la práctica de valores es fundamental. El docente tiene la misión de desarrollar el proceso de enseñanza utilizando técnicas, métodos, mecanismos y estrategias innovadoras para generar en los estudiantes un alto nivel de aprendizaje. Al respecto Fernández (2008), nos dice que:

Desempeño docente es el conjunto de actividades que un profesor realiza en su trabajo diario: preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación (p.390).

Para realizar estas actividades los docentes deben estar bien capacitados, intelectual, moral y psicológicamente ya que el desarrollo de estas actividades conlleva gran concentración y tiempo de trabajo, pero vale la pena ya que el mundo de la enseñanza y aprendizaje no tiene límites.

La enseñanza ya no es en tiempos modernos aquel trabajo improvisado, de emergencia económica, dado a muchos incapaces para desempeñarse en otras actividades; por el desarrollo de la ciencia y tecnología, el docente debe saber desempeñarse en este mundo para elaborar los materiales e instrumentos de enseñanza, un alto sentido de empatía para la interrelación con sus estudiantes y las ordenanzas sobre las tareas escolares, la asesoría que

requieren los representantes legales que conforman la pirámide de la educación y la vigilancia sobre el tiempo libre, esto significa que ya no es una actividad aislada del docente sino un proceso sistemática dentro de la política educativa nacional.

El Ministerio de Educación del Perú (2016), nos dice que “El tratamiento del desempeño docente implica considerar cómo este es descrito en el sistema educativo nacional, teniendo en cuenta las disposiciones específicas del marco normativo y los planteamientos del Proyecto Educativo Nacional” (p.55). En este contexto, el Gobierno central y el Ministerio de Educación del Ecuador, deben crear y replantear el sistema educativo actual; declarar a la educación una política de estado e incluir en el Plan Nacional de Desarrollo, impulsar más la investigación científica, equipar los laboratorios con las últimas tecnologías, cambiar la visión sobre la estructura nacional del sistema a partir de una vigencia total de los planteles tanto en la zona urbana como rural para evitar la emigración y abandono de los campos.

Quizá suene inapropiado a este tema, pero pienso que se debe revisar la educación rural, mejorar las instalaciones y no sacar a los estudiantes tan temprano de su raigambre social trasladándolos a otros planteles más grandes con el cuento de las unidades del milenio.

Siguiendo con este proceso de transformación de la educación en el Ecuador se debe mencionar que:

Para ello, los docentes y las escuelas deben encaminarse hacia la construcción de formas de escolarización que reconozcan las características de la etapa adolescente y juvenil en sus diversas formas de expresión, para incluir efectivamente a los jóvenes y acompañarlos en la construcción de su proyecto de futuro (Progré, 2011, p.47).

Nuestro país busca transformar la educación aplicando diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje como la educación asistida en casa, fortalecimiento de los programas de alfabetización, proyectos escolares, ferias científicas bachillerato intensivo, etc., pero se debe mejorar el sistema de seguimiento y apoyo al cumplimiento de estos proyectos. Además, el buen desempeño docente está en su ser creativo, dinámico para llevar la enseñanza y pulir las destrezas de sus alumnos y cumplir los objetivos propuestos por el Ministerio de Educación; creo también que la manera de incentivar un buen desempeño docente es brindar capacitación especializada, al margen de que muchos docentes no tienen título de tercer o cuarto nivel, porque el maestro debe seguir aprendiendo, no puede perder de vista el



desarrollo de la ciencia y tecnología, ilustrar y mejorar sus conocimientos psicopedagógicos, porque hay muchos estudiantes con problemas de hogar, económicos, culturales y más.

### **1.1.1. Competencias docentes.**

Es el mejoramiento profesional del docente, la actualización permanente de los conocimientos para que los contenidos científicos constantes en la malla curricular no afecten negativamente al estudiante. En los momentos actuales los docentes tienen un arduo trabajo como desarrollar el portafolio docente donde consta la planificación anual y por unidades, proyectos educativos, proyectos científicos, etc. Todo este proceso exige alta competitividad académica, lo cual lleva a exigirse todos los días, mejorar el desempeño, demostrar calidad con calidez dentro del aula y fuera de ella, única manera de aportar positivamente con nuestra sociedad.

Adicional a lo expuesto es necesario enmarcarnos en la situación social, económica y cultural del país, ya que el docente es el producto de ese desempeño social.

Desde los años 80 se hizo públicamente evidente el fracaso de la empresa desarrollista. La propuesta de Truman prometía expresamente cerrar la brecha entre los países “avanzados” y los demás, para implantar una nueva forma de justicia en el mundo. En 1960 los países ricos eran 20 veces más ricos que los pobres; en 1980, gracias al “desarrollo”, eran 46 veces más ricos; en la actualidad sigue manteniéndose esta última correlación económica. Resulta claro que el desarrollo era un buen negocio para los países ricos y muy malos para los demás (Esteve, 2009, p.3).

Desde esta perspectiva reafirmamos en las condiciones que aún se encuentra nuestro país, sumergido en el subdesarrollo aún, a pesar de todos los esfuerzos del anterior gobierno por sacar a nuestra educación adelante: utilizar el 6% del PIB para la misma, el 2% del PIB para beneficio de la educación superior. La creación de 3 universidades de élite para mejorar la educación superior, etc.; sin embargo, aún nuestra educación básica y bachillerato deja mucho que desear.

Entonces, dentro de este marco se desenvuelve nuestra educación nacional; a pesar de que:

Los últimos gobiernos han venido planteando una nueva reforma. A lo largo de la historia se han ensayado 18 propuestas de reformas curriculares. La última tiene algunos objetivos importantes: universalización de la educación preescolar, escolaridad mínima de 10 años, formación de estudiantes capaces de comprender para transformar, incremento de partidas docentes, preparación

del docente, flexibilidad en el contenido y la metodología (Vásquez y Saltos, 2004, p.332).

A pesar de lo dicho antes la educación en nuestro país sigue de mala calidad:

- ✓ Docentes sin el perfil necesario
- ✓ Autoridades puestas a dedo sin el concurso de merecimientos correspondiente.
- ✓ Distritos educativos que no funcionan.
- ✓ Autoridades de alta jerarquía del ministerio de educación de nuestro país que no tienen el perfil para administrar el sistema nacional de educación
- ✓ Docentes mal remunerados.
- ✓ Docentes que deben hacer trabajo administrativo y que descuidan su esencia de educadores.
- ✓ Aumento del bullying en general.
- ✓ Cientos de casos de abusos sexuales contra niños y adolescentes.
- ✓ Una red de maestros que resultó peor que la extinta UNE (Unión Nacional de Educadores)
- ✓ Inexistencia de capacitación docente, etc.

Cabe decir también que, en un país como el nuestro, que se encuentra en crisis económica política y social permanente, la educación es sólo un reflejo de ella.

También es necesario señalar que ya en el desempeño personal del docente influyen una serie de circunstancias y características como por ejemplo la pedagogía y los recursos didácticos que posee cada profesional docente.

Para ello es necesario recordar que debemos trabajar con un modelo pedagógico, que tenga al docente como un agente de cambio social, ya que en nuestro país hay mucho que cambiar; que su currículo se construya desde los problemas más sociales; los valores y posiciones políticas y busca del desarrollo del individuo; en un enfoque donde el proceso educativo y las estrategias didácticas se construyan a partir de las necesidades sociales contextualizadas y respondiendo a problemas específicos de la comunidad.

Si analizamos la palabra competencias, se refiere a competir y para ello se necesitan dos o más actores y todos desean alcanzar una meta, cuál es la de llegar primeros. Dentro de este punto de vista las competencias están bien para ciertas disciplinas humanas, como, por ejemplo: olimpiadas deportivas; pero, para ciertas actividades humanas como la educación, la cultura, la medicina, el desarrollo social y económico las competencias están por demás. En educación especialmente debemos ser solidarios más no competentes.

De todas formas, las competencias docentes vendrían dadas por varios factores:

- ✓ El uso de los tics (tecnologías de la información y comunicación).
- ✓ La puesta en práctica del modelo pedagógico.

- ✓ Las innovaciones científicas.
- ✓ Los recursos didácticos.
- ✓ La profesionalización o el perfil.
- ✓ La capacitación permanente.
- ✓ Los estamentos que intervienen en la educación, etc.

Algo muy importante de tomar en cuenta en el cambio de la concepción educativa es que:

Tradicionalmente y durante muchos siglos el docente fue el personaje más importante en las aulas y se admiraba su paciencia. En la actualidad esta idea ha cambiado de manera radical y se ha desplazado al docente como eje central y protagonista principal del hecho educativo hacia una nueva concepción: el alumno es el actor más sobresaliente en la escuela y debemos subrayar la importancia del aprendizaje por encima de la enseñanza sin olvidar que estas dos acciones constituyen un binomio indisoluble (Noguez, 2009, p.44).

Indudablemente dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje tanto la acción del docente como del estudiante son de igual importancia y se complementan entre sí, aunque existen otros componentes que también son necesarios como los contenidos, la metodología, los recursos, etc. Se podría decir que cada uno cumple un rol específico, el educador como guía o facilitador de los aprendizajes y el educando como forjador de su propio conocimiento, en base a sus experiencias y por la interacción en el aula con el docente.

Para facilitar el proceso de adquisición de conocimientos se introdujo los textos escolares para cada una de las áreas elementales:

A partir del año 2004, grupo editorial norma introdujo en el ámbito educativo ecuatoriano las series de textos escolares dirigidas al área de lenguaje, matemáticas, estudios sociales y ciencias naturales para educación básica, y fundamentadas pedagógicamente en el desarrollo de competencias dentro del aula. Siempre en el entendido que las competencias constituyen procesos de aprendizaje caracterizados por la aplicación del saber conocer, del saber hacer, y del saber ser. Es decir: de los conocimientos, las destrezas y habilidades, y las actitudes y valores éticos y cívicos que conforman la dimensión ética de la formación de las personas (Guamán, 2008, p.4).

Es preciso destacar que, en la actualidad, con la última reforma educativa, implementada en el año 2011, los docentes se encuentran en una situación complicada en lo que se refiere a la calidad educativa: los profesores deben dedicar gran parte del tiempo a tareas de carácter

administrativo, subir notas a una plataforma educativa que no funciona, hacer informes por docenas en el año, el portafolio del docente, pruebas escritas, tutoría, sesiones, comisiones, etc.

De esta manera el rol del docente y estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje como que se ha vuelto complementario, los profesores deben atender un sinnúmero de tareas más de carácter administrativo y alejadas de la función para la que fueron preparados que ya se han citado, a diario deben centrar más su atención en cumplir con estas disposiciones, mientras tanto la función del aula de clases queda relegada, la preparación de los materiales didácticos, lectura de temáticas afines, búsqueda de incentivos para el lanzamiento de los temas de clases ya no son su vector primario por la inversión exagerada de tiempo para cumplir con la demanda de obligaciones insertadas en la nueva LOEI. Los textos escolares y las tics ayudan, pero las instituciones carecen de equipos informáticos y de proyección, muchos docentes no pueden apoyarse en ello y el mismo Ministerio sugiere mediante páginas web que vienen en los libros la proyección de videos. Con estos negativos antecedentes dónde quedan los principios que proponen la aplicación del saber conocer, del saber hacer, y del saber ser. Es determinante y urgente que el Ministerio debe revisar la LOEI y devolver a los maestros su esencia docente, seres preparados para enseñar y proveerlos de los insumos para ello, caso contrario es evidente que nuestra educación ha retrocedido y la prueba de ello está en el decaimiento de los estándares que respectan a los estudiantes.

### **1.1.2. Evaluación del desempeño docente.**

La evaluación supone un proceso que tiene características de acuerdo a quien o quienes están siendo evaluados. Así, se puede evaluar a un grupo de choferes, abogados, ingenieros, etc. La evaluación a los docentes es un poco más complicada porque, en definitiva, se estaría evaluando a evaluadores; por el mismo hecho de que el docente pasa continuamente evaluando a sus estudiantes.

El proceso de evaluación tiene como finalidad corregir lo que está mal; con este propósito nadie debería rehusar a ser evaluado, porque finalmente será, la evaluación, para un fin positivo. “La evaluación es un proceso que utiliza la información para formular juicios y tomar decisiones” (Tenbrink, 2009, p.19).

La evaluación según Tenbrink pone tres pasos fundamentales:

1. Prepararse para la evaluación.
2. Obtener la información necesaria.
3. Formular juicios y tomar decisiones.

Cabe recordar también que cuando los docentes evalúan a los estudiantes aplican, generalmente, no siempre, tres tipos de evaluación:

1. Evaluación inicial, que puede ser de tipo personal como por ejemplo información socio-económica, anatómica: peso, estatura, o también puede ser esta evaluación de diagnóstico o reconocimiento.
2. Evaluación progresiva, que se refiere a los conocimientos, aptitudes y destrezas que los estudiantes adquieren y.
3. Evaluación final, que sirve para promover de año o de curso finalmente.

Haciendo referencia a la evaluación del desempeño docente en nuestro país se dio una ardua lucha entre docentes pertenecientes a la UNE (Unión Nacional de Educadores) y el Ministerio de Educación y por ende con el gobierno; debido a que los maestros no querían ser evaluados. Según el Ministerio de Educación “Los estándares de desempeño son los que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo ecuatoriano” y servirán para:

Guiar, reflexionar, evaluar y autoevaluar; para diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento; para tomar decisiones en cuanto a: evaluación, apoyo y asesoría, certificación, concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, formación inicial, formación continua y desarrollo profesional educativo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012, p.11).

Para el Ministerio de Educación la calidad educativa tiene un concepto complejo y multidimensional en la medida que ofrece sus servicios, quienes lo impulsan y el producto final.

“Los Estándares de Desempeño Profesional son los que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo ecuatoriano” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012, p.11).

Los estándares de Desempeño Profesional Docente dan las premisas de un docente bien formado, que además de su perfil de desempeño deberá tomar dominio de la pedagogía, de la didáctica, capacitación continua bien sea estatal o particular, una muy buena relación con los estudiantes, padres de familia y con la comunidad.

El Ministerio de Educación propone varias dimensiones de desempeño docente:

- ✓ El docente ecuatoriano analiza, planifica y desarrolla su planificación curricular.
- ✓ Posee un aceptable nivel de preparación debido a las constantes capacitaciones.
- ✓ Cumple con los objetivos propuestos.
- ✓ Considera en su planificación las destrezas de desempeño de sus alumnos.
- ✓ Propone la integración de los padres de familia con la institución.
- ✓ Es moderador, guía y amigo de sus estudiantes dentro del aula y fuera de ella.
- ✓ Es investigador, propone programas y proyectos científicos.

- ✓ Utiliza las Tics y ayuda a los estudiantes a utilizar estos medios para que realicen sus tareas.

También es importante señalar que:

Evaluar el desempeño docente es un proceso por medio del cual se busca emitir juicios valorativos sobre el cumplimiento de las responsabilidades del docente en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de sus estudiantes a partir de información válida, objetiva y fiable relacionada con los logros de sus estudiantes y el desarrollo de sus áreas de trabajo (Tejedor, 2012, p.3).

En concordancia con lo expuesto, evaluar no es una actividad para juzgar al docente, es buscar soluciones a la problemática del sistema enseñanza aprendizaje para tener una idea clara de las falencias didácticas y pedagógicas y mejorar, primero el docente y después los estudiantes mediante evaluaciones constantes buscando alternativas de desempeño docente para bien de la comunidad educativa. Desde el siglo pasado ha evolucionado el sistema evaluativo con diferentes aplicaciones; sin embargo, y con las disculpas de ser reiterativo en mis apreciaciones la evaluación docente en el Ecuador se ha tornado asfixiante y no por querer defender a los docentes, el problema es que la sobrecarga de actividades los ha alejado en mucho de su esencia de enseñanza, de su hacer didáctico, su esencia pedagógica. La pregunta es: ... ¿sobre qué se evaluará en lo posterior a los docentes? He realizado una breve descripción de la problemática docente en el país según las reformas a la LOEI que otorgan más actividades a los profesores suprimiendo departamentos de apoyo claves, lo único cierto es que la enseñanza ofrece un claro decaimiento y la calidad de nuestra educación en el concierto latinoamericano y mundial es un fracaso.

### **1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.**

Los Estándares de evaluación de desempeño docente, son una forma de evaluar a los docentes, tienen una certificación estandarizada. El Ministerio de Educación utiliza técnicas e instrumentos como la observación, lista de cotejos, portafolio docente, plan anual curricular, etc., adecuados para aplicar la evaluación al profesor y comprobar si en verdad está encaminado a la meta deseada; sin embargo, esto no significa que este mecanismo de evaluación es para perseguir al docente sino para ayudarlo a solucionar diferentes inquietudes y problemas que se presentan en la institución con los niños y jóvenes. Es la manera de conocer sus fortalezas y debilidades. Estas pruebas se aplican a los docentes y estudiantes para conocer si en verdad el profesor está enseñando y el alumno aprendiendo. Se estructuran así:

#### **A. Dominio Disciplinar y Curricular**

- ✓ El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica.
- ✓ El docente conoce el currículo nacional.
- ✓ El docente domina la lengua con la que enseña.

#### **B. Gestión del aprendizaje**

- ✓ El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.
- ✓ El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

#### **C. Desarrollo profesional**

- ✓ El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
- ✓ El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje.
- ✓ El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.

#### **D. Compromiso ético**

- ✓ El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.
- ✓ El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.
- ✓ El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012, p.12-14).

Dentro de estas cuatro dimensiones está enmarcada la evaluación al desempeño profesional en el país. También se debe indicar que:

Los profesores, en principio, se resisten a ser evaluados. Un planteamiento apresurado, acompañado de un estado de desinformación o una información sesgada pueden disparar las especulaciones, creencias y suposiciones erróneas, interesadas o malintencionadas y provocar una oleada de protestas y resistencia activa, tanto de ellos como sus organizaciones sindicales y profesionales, que truncarán toda posibilidad de procesos útiles para la mejora (Valdés, 2000, p.5).

A diferencia de antes, hoy los docentes asumen la obligación de ser evaluados para la mejora de la calidad de la educación siempre y cuando primero reciban capacitaciones, los docentes no deben resistirse ya que la evaluación es fundamental para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. El docente debe estar bien informado y actualizado y aprovechar las tecnologías de la información, desterrar falsos rumores y averiguar en fuentes originales ya que el Ministerio de Educación está publicando nuevas pautas para mejorar la calidad de la educación a nivel nacional. Es más:

El instrumento de “Estándares de desempeño docente en el aula” pretende ser una guía que le ayude a ordenar la observación en torno a algunos asuntos relacionados con el desempeño docente en el aula y a generar procesos de reflexión/evaluación (porque implica juzgar y tomar decisiones en torno a ellos) desde tres miradas diversas, que enriquecen las conversaciones y favorecen la construcción de planes de mejora (Mejía, Santiago, Pacheco, y Resendiz, 2010, p.5-6).

Los instrumentos de evaluación son hoy en día imprescindibles ya que estos son desarrollados para mejorar el nivel de educación, un apoyo a la labor dentro de una institución educativa por consiguiente se debe seguir desarrollando técnicas e instrumentos para hacer más fácil el trabajo en el campo de la investigación, tecnología y enseñanza-aprendizaje de las ciencias.

Los estándares tienen un concepto muy definido para valorar lo cualitativo y cuantitativo del desempeño docente y tiene por objetivo medir el nivel de conocimiento del individuo.

## **1.2. Gestión del aprendizaje**

La gestión del aprendizaje es la forma de buscar soluciones dentro del campo educativo presentando alternativas y herramientas para el trabajo en el aula, descubriendo nuevos métodos e instrumentos para enseñar. Hoy en día existe un mundo diverso de descubrimientos empezando por el internet, centrándonos en esta para investigar, el maestro tiene que buscar la calidad para la enseñanza-aprendizaje, comprometiéndose en cambiar la manera de educar planificando cada día los temas de clases, utilizando todos los recursos posibles para trabajar en el aula con los alumnos. Al respecto:

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación críti-reflexiva que



permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente (Caballero, 2008, p.1).

La educación es un sistema de cambios constantes, cada día se necesita de esfuerzo y responsabilidad seria y capaz de reducir los errores académicos, fortalecer los medios del aprendizaje teniendo en cuenta las posibilidades que nos da la tecnología, la capacitación constante del docente mejorando su nivel de conocimiento y entregar una educación de calidad con parámetros claros, pasando de la teoría a la práctica. Asimismo:

La gestión del aprendizaje se concibe como los procesos que permiten la generación de decisiones y formas de explorar y comprender una compleja gama de posibilidades para aprender; esto supone una nueva forma de asumir la realidad, en donde los aprendices son competentes para comprender, propiciar, explorar y decidir las experiencias de aprendizaje que les permitan generar conocimientos, solucionar problemas, visualizar escenarios y proyectar propuestas, entre otras acciones que le permiten seguir aprendiendo (Hernández, Pérez y Acosta , 2012, p.1).

La educación tiene procesos de desarrollo tanto tecnológico como científico. Para dar una educación de calidad se necesita la gestión y el compromiso de todos los actores de la comunidad educativa en solucionar los múltiples problemas que pueden tener, como es mejorar la infraestructura, tener laboratorios equipados, control en la asistencia de los docentes, proyectos escolares bien definidos, además pedir a las autoridades que ayuden en lo que hacen falta en la comunidad educativa perseverando la interculturalidad dando mensajes de cambio real en la educación. De la misma manera:

En términos generales, la gestión del sistema educativo implica -de un lado- definir qué es lo que se quiere obtener para el país en materia de educación, esto es, generar unas normas que orienten el proyecto pedagógico y -del otro- precisar los medios para lograrlo (Delacote, 1997, p.3).

Nuestro país está cambiando con respecto a la educación y es debido a un largo trabajo, preparación de los profesores, integración de los padres de familia a la escuela, escuelas del milenio, becas que da el gobierno para que estudien en el extranjero, implementación del bachillerato internacional, programas de educación continua erradicar por completo el analfabetismo y por consiguiente demostrar que cuando se quiere se puede cambiar y ayudar

a los estudiantes a tener un objetivo claro para asimilar la ciencia, desarrollar proyectos de investigación y tener una visión clara de su futuro.

A todo esto, vale preguntarse... ¿Habría cumplido el Ministerio con su misión de gestión de la calidad de la educación?, ¿qué programas y proyectos están inconclusos y qué no ha dado los resultados apetecidos? Personalmente soy un tanto escéptico porque según denuncias de la prensa nacional, muchas unidades del milenio se han convertido en elefantes blancos, sacar a los niños de su lugar nativo para trasladarlos lejos sin transporte y asumiendo riesgos por la escasa vigilancia, suprimir escuelas y colegios en la zona rural con el consabido cuento de la racionalización de recursos humanos, dismantelar las instituciones de sus recursos humanos para entregar a los profesores funciones para las que no fueron preparados descuidando la enseñanza, quitar profesores en las instituciones porque no cuentan con un determinado número de alumnos por curso, soslayar la acreditación de materiales y equipos y destinarlos más a aquellas instituciones consideradas grandes en detrimento de la educación rural, son por igual parte del contexto nacional de nuestra educación, con cosecha de productos nocivos de abuso sexual, y el inaceptable hecho de que la universidad destine la carrera que los bachilleres deben seguir de acuerdo a la calificación en las postulaciones. Por todas estas circunstancias no creo que la gestión del Ministerio de Educación haya sido la mejor y eso por citar solo unas cuantas situaciones, amén de la reestructuración a partir de los Distritos.

### **1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Hasta no hace mucho tiempo atrás la planificación en nuestro país pasaba desapercibida, no se planificaba para nada y es así como cada cuatro años venía un nuevo gobierno e implantaba lo que más creía necesario, bien sea en economía, en educación, en cultura, en deportes, etc. En otras palabras, no existían políticas de estado para nada.

Según Marchesi (2012), secretario general de la Organización de Estados Iberoamericanos al respecto dice "Este estudio ubica al Ecuador como el tercer país con mejor percepción ciudadana de su sistema educativo, entre los países iberoamericanos encuestados" (p.4). Por lo que en los actuales momentos nuestro país tiene una alta valoración en educación.

El proyecto educativo actual, año 2016, busca fortalecer la calidad de la educación en todos sus niveles: la educación general básica destinada a niños de entre 5 y 14 años de edad se encuentra garantizada hasta los 10 años de educación básica. Se ha implementado la educación inclusiva, en referencia a la atención para estudiantes con necesidades educativas especiales. El bachillerato general unificado proporciona la certeza de que los bachilleres de la república puedan ingresar a la educación superior y a la carrera que escojan. Existen programas como Hilando el Desarrollo que consiste en la entrega de uniformes gratuitamente

para los estudiantes. Otro programa de ayuda estudiantil es la entrega gratuita de textos escolares, también se manejan programas como el Desayuno Escolar y se prohibió el cobro de bono por matrícula de \$25 dólares. Todo lo antes expuesto es gracias a la planificación educativa y a una **POLÍTICA ESTATAL EDUCATIVA**.

El progreso de un país es el desarrollo de la educación con cambios eficaces, profundos teniendo la observación y acompañamiento del estado haciendo leyes, invirtiendo más en beneficio de la educación, solucionando los problemas de los estudiantes y profesores. De esta manera:

La planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje documenta y organiza las experiencias que facilitan el aprendizaje, ayuda a determinar el tiempo y el énfasis que se le dará al contenido, permite evaluar el logro de los objetivos del aprendizaje, provee la documentación necesaria para evaluar los programas académicos y evidenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje ante las agencias acreditadoras (Acevedo, s.f, p.13).

Todas las tareas que realiza el docente necesitan ser planificadas cuidadosamente para lograr conseguir los objetivos propuestos. O sea que la planificación de la enseñanza será siempre en base a objetivos propuestos. Para una correcta planificación se debe tomar en cuenta, antes que nada, la actualización o perfeccionamiento docente; es necesario también un plan de mejoramiento educativo en cada institución. La tarea fundamental del docente siempre será la planificación y que debe realizarlo o diseñarlo en el papel. La planificación didáctica hace referencia a políticas educativas jurisdiccionales e institucionales. La planificación puede presentar partes o etapas:

- ✓ Los objetivos
- ✓ Los contenidos
- ✓ Las destrezas
- ✓ Las actividades
- ✓ Estrategias de aprendizaje
- ✓ Recursos
- ✓ Evaluación
- ✓ Tiempo

Así mismo tenemos varios tipos de planificaciones dentro de una institución educativa y que deben ser traducidas a través del PEI (Proyecto Educativo Institucional):

- ✓ Identidad institucional
- ✓ Componente de gestión administrativa
- ✓ Componente de gestión pedagógica

- ✓ Componente de convivencia
- ✓ Componente de servicios educativos
- ✓ Componente del sistema integral de gestión de riesgos escolares

El docente debe, así mismo presentar varias planificaciones:

- ✓ Plan anual de trabajo
- ✓ Plan de unidad o de bloque
- ✓ Proyectos como: de aula, de la fiesta de la lectura, etc.
- ✓ Plan de clases (en algunas instituciones lo exigen aún)

También vale la pena indicar que existen acuerdos ministeriales recientes en favor del docente con el fin de descongestionar su tarea educativa, ya que se encuentra sobresaturada con la exigencia de planes, informes, proyectos y más documentos. Al respecto (Falconí, 2017), Ministro de Educación sostiene:

Se puede entender como carga administrativa a los requisitos que se deben cumplidos por los y las docentes durante el proceso educativo. Entre estos requisitos encontramos actas de compromiso, cuadros de notas, informes de comportamiento, informes de rendimiento, cuadros de asistencias, entre otros. Por un lado, muchos docentes consideran que la disminución de esta carga implicará un mayor rendimiento en sus clases. Sin embargo, otro grupo de maestros creen que esta carga administrativa es esencial en proceso educativo (p.2).

Actualmente existe gran inconformidad en el gremio de los docentes por cuanto el Ministerio de Educación les ha delegado algunas responsabilidades que antiguamente las cumplían el personal administrativo y de servicio, tales como: el registro de calificaciones en la plataforma, actividad que antes era desarrollada por la secretaria del plantel; controlar la asistencia y disciplina de los estudiantes, responsabilidades anteriores del inspector de curso, la limpieza de la aulas, responsabilidad de los conserjes, figuras profesionales que han desaparecido en algunos establecimientos educativos, principalmente los rurales, debiendo ser el docente quien asuma estas actividades.

Existe una contraposición entre lo que es tarea educativa y la carga administrativa que cita el ministro Falconí. La tarea educativa se entiende desde los puntos de vista pedagógico y didáctico cuántas actividades son puntuales en el marco de la enseñanza-aprendizaje, no aquello que en la nueva normativa tienen que desempeñar los docentes con el cuento de la optimización de recursos humanos, y que han puesto al profesor en una situación muy incómoda y ajena a sus actividades alejándolos de lo que deben ser y hacer en el proceso de enseñanza; únicos perjudicados.....los estudiantes.

### 1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.

La Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje, es aumentar y a la vez cumplir el fondo y forma en el proceso educativo, tomar en cuenta los lineamientos y todos los estándares propuestos por el Ministerio de Educación, además para la implementación del proceso de enseñanza aprendizaje intervienen muchas variables a ser tomadas en cuenta:

- ✓ El modelo pedagógico
- ✓ El currículo
- ✓ Los recursos didácticos
- ✓ Las orientaciones institucionales
- ✓ Un marco teórico definido
- ✓ La planificación
- ✓ Combinación de la eficacia con la coherencia, etc.

A nivel global la educación ha tenido transformaciones importantes, cambios elementales para el avance científico, por tanto, los docentes están en la obligación de innovar sus conocimientos, no obstante:

Aunque seamos los mejores teóricos, implementamos las mejores metodologías, diseñamos las planificaciones más impresionantes, si no logramos que nuestros estudiantes aprendan en toda la extensión del término y si nuestro quehacer no ayuda a que los estudiantes crezcan, se desarrollen, piensen, sean críticos, aprendan a aprender, no deberíamos llamarnos educadores (Castelnuovo, 2006, p.33).

Por consiguiente, si el papel del docente es siempre ayudar a sus alumnos es necesario establecer un nexo en el que permita al primero reconocer que los segundos son seres humanos de carne y hueso, menos experimentados por su edad, pero quizá con los mismos problemas y necesidades que nosotros y para conocer a nuestros alumnos debemos escucharlos, dejarlos pensar, mirarlos a los ojos constantemente.

Existen varios modelos pedagógicos, varios métodos de enseñanza, variados recursos didácticos y también variadas estrategias o técnicas de enseñanza que podemos utilizar para implementar el proceso enseñanza-aprendizaje.

De exposición, en donde presentamos de manera organizada la información a un grupo.

Método de proyectos, acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de la realización de un proyecto de trabajo.

Método de preguntas, con base en preguntas llevar a los alumnos a la discusión y el análisis de información pertinente a la materia.

Método de discusión, dar a conocer a un grupo diferentes orientaciones con respecto a determinado tema.

Método de aprendizaje basado en problemas, los estudiantes deben trabajar en grupos pequeños sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problemas que por lo general deben ser tomados de la realidad.

Método de Lluvia de ideas, incrementar el potencial creativo en un grupo, recabar mucha y variada información, resolver problemas.

Para ser efectivos y no pecar en la aplicación de la pedagogía activa porque sí, debemos tomar en cuenta varias características en la diaria actividad del aprendizaje:

- ¿Para qué sirve lo que estamos enseñando?
- El perfil del estudiante
- ¿Qué se necesita? (Recursos)
- ¿Qué debemos hacer? (desarrollo de la actividad)
- ¿Cuánto dura la actividad?

Cabe destacar la importancia de utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en la solución de problemas (Aprendizaje Basado en Problemas) ABP, donde a más de que el estudiante obtiene una respuesta del problema lo importante es el proceso utilizado por el grupo de estudiantes que necesariamente será de carácter científico y metodológico; siempre con la guía y dirección del docente.

Finalmente, debemos decir que para lograr resultados positivos en el proceso enseñanza-aprendizaje debemos considerar tres pasos básicos en su implementación:

La presentación del trabajo a realizarse que en nuestro caso viene a ser la planificación, debidamente revisada tanto por el docente como por la autoridad.

La práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante se desenvuelve durante todo el año lectivo, aprendiendo, adquiriendo destreza y conocimientos a través del trabajo personal, pero siempre dirigido y monitoreado por el docente.

La etapa de producción o aplicación donde el alumno pone en práctica los conocimientos adquiridos a través del dominio de destrezas. Desde esta perspectiva se toma en cuenta que:

La capacidad de los docentes de mirar e interpretar las interacciones de clase es algo que se desarrolla en el transcurso del tiempo. Afirmamos que la formación docente debe apoyar al profesorado en formación en el aprendizaje a mirar con sentido, identificando las situaciones interactivas e interpretándolas (Josep y Rafael, 2012, p.3).

Hoy en día la educación tiene un acompañamiento elemental que es la tecnología a esta la podemos utilizar todos los días para realizar las clases e interactuar con el estudiante, incluso

se puede impartir clases por videoconferencia lo que, si hay que tener cuidado en el manejo de esta herramienta que también puede ser perjudicial sino se la utiliza adecuadamente, sobre todo si se trata de niños y adolescentes, por cuanto existen páginas con contenidos inadecuados. Entre los instrumentos electrónicos más utilizados tenemos:

La televisión, el teléfono, el video, el ordenador. Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos,) y más específicamente las redes de comunicación, en concreto Internet ( Belloch, 2012, p.2).

La tecnología actualmente se constituye en un elemento sustancial para la educación, los recursos informáticos y las Tics son el primer recurso didáctico a utilizar por la velocidad que ofrecen para la consulta científica, las facilidades para la ilustración grupal, las variantes que requiere el profesor para ilustrar didácticamente sus clases desde la identificación de los autores, el poder ser puntual con sus ponencias y oportuno en sus temáticas, son justificativos que se esgrimen para implementar las instituciones con laboratorios y tecnología actualizada. Al mismo tiempo se debe ofertar una capacitación a los docentes para manipular correctamente los equipos y destinarlos a su área específica de enseñanza; estas aportaciones institucionales mejoran el producto final que son los bachilleres y disminuir las dificultades en la inserción de éstos en la educación superior, objetivo final de la educación media en nuestro país.

Estos avances tecnológicos comprometen a la sociedad a utilizarlos no solo dentro del campo de la educación sino en todo su abanico de necesidades llámense comerciales, y en las diferentes manifestaciones del mundo laboral profesional y artesanal. Esta manera de comunicarse es hoy por hoy insustituible, indicando que, si bien no todos tienen acceso a una computadora y al internet, pero debe mejorar la política gubernamental de atención poblacional, por lo que es necesario hacer llegar este servicio hasta aquellos lugares más alejados de nuestra geografía nacional.

### **1.2.3. Ambiente de aprendizaje.**

El ambiente de aprendizaje es todo aquello que incide positivo o negativamente en la educación de cualquiera de los niveles. Si ese ambiente es positivo mayor será la calidad educativa, pero no siempre hay un buen ambiente de aprendizaje tanto de parte de los alumnos como de los profesores, por tal motivo aquí también debe implementarse talleres de orientación a todos los integrantes de una comunidad educativa.

Según Noguez (2009), el modelo holístico de enseñanza-aprendizaje está basado:

En la influencia múltiple de diversos elementos en la acción educativa...considerando que ya no sólo son la escuela y el maestro las únicas influencias que recibe el alumno para aprender, sino que intervienen una serie de factores que hay que aprovechar (p.37).

Según el texto de Noguez son varios los factores ambientales que inciden en el aprendizaje: El docente y su nuevo papel. El docente ha sido y seguirá siendo quién juega un papel básico en la educación junto con los estudiantes; pero, en la actualidad, además de poseer experiencia y conocimientos debe desempeñar un nuevo papel, el cual es de reconocer que el centro de la labor educativa es el estudiante y por lo tanto será el guía, coordinador y mediador en la tarea enseñanza-aprendizaje; sin olvidar varios elementos que contribuyen a la formación del estudiante.

El trabajo colaborativo en el aula. El último plan de clase que exige la educación básica y bachillerato propone el ERCA (Experiencia, Reflexión, Contenidos y Aplicación), dicho plan hace énfasis en el trabajo colaborativo de los estudiantes, ya que propone tratar experiencias, reflexión y aplicación del tema a tratarse. Y ahí es donde los estudiantes ayudan a construir el nuevo conocimiento.

Los medios y recursos didácticos. Son tan variados y abundantes que dependen del grado o nivel educativo; para ello enumeramos los siguientes, qué son los principales en orden de importancia:

- ✓ Pizarrón
- ✓ Láminas
- ✓ Mapas
- ✓ Maquetas
- ✓ Escenificaciones
- ✓ Libros
- ✓ Periódicos
- ✓ Murales
- ✓ Paleógrafos
- ✓ Exposiciones verbales.
- ✓ Diapositivas
- ✓ Power Point
- ✓ Acetatos
- ✓ Videos



- ✓ Documentales
- ✓ Películas

Los padres de familia. Son uno de los elementos más importantes que conforman la labor educativa y constituyen un apoyo fundamental en dicha labor. No se deben limitar únicamente a enviar a sus hijos a la institución educativa, sino que deben formar una de las partes más activas de la comunidad educativa.

La comunidad como espacio educativo. En este punto confluyen varios espacios como el aula, los laboratorios, los patios, el bar; la localidad, parroquia, cantón o ciudad; los museos, los centros de arte, las calles por donde transitan, el hogar mismo; en definitiva, aquí es muy importante la clase social a la que se pertenecen dichos educandos.

Los medios de comunicación masiva. Deberían ser aliados en el proceso educativo, pero la realidad ecuatoriana es diferente, dada la programación que mantienen dichos medios, aquí es cuando realmente se refleja nuestro subdesarrollo como nación.

Las nuevas tecnologías de la información. Existe un dicho popular en la actualidad: persona que no sabe usar las nuevas tecnologías informáticas es semianalfabeto. Con las tecnologías de la información actuales podemos conocer y estar informados al instante de lo que pasa en el mundo y esta circunstancia debemos saberla aprovechar ya que nos ofrecen inmensas posibilidades para el conocimiento. El uso de ordenadores personales, teléfonos inteligentes, tablets, internet, junto a las redes sociales es inmejorable. Pero también existe el riesgo del mal uso de estos dispositivos, especialmente con las redes sociales.

Es importante mencionar que el ambiente de trabajo en el aprendizaje está sujeto a los directivos de cada institución educativa; que pueden ser nacionales, como el Ministro de Educación, zonales como el jefe zonal, distritales como el jefe distrital o también rectores, directores, vicerrectores y hasta inspectores que son quienes de una u otra forma dirigen y guían los procesos de enseñanza-aprendizaje. En estos últimos tiempos los docentes lo único que quieren es salirse a como dé lugar del Magisterio de Educación debido a la falta de estabilidad laboral y al excesivo trabajo. Pero en sí el problema no es la sobrecarga de trabajo, sino que los docentes no propician un ambiente favorable para el aprendizaje de los estudiantes donde prime la motivación y comunicación con el educando, dentro de un contexto educativo.

Pensar la formación como “ambiente de aprendizaje” supone comprender que se aprende a enseñar en diferentes momentos, situaciones, contextos y medios. En un ambiente que puede ser físico o digital, pero en cualquiera de las situaciones debería atender de manera especial a la persona que aprende, la situación o espacio donde actúa, interacciona y aprende el alumno, y la

utilización de herramientas y medios que faciliten el aprendizaje (Vaillant y Marcelo, 2015, p.59).

Las aulas y espacios destinados a la enseñanza-aprendizaje de los niños y jóvenes deben tener un ambiente adecuado con la suficiente capacidad para estas actividades; a este respecto debo decir que, en la investigación de campo realizada al tenor del desarrollo de este trabajo de tesis, en la institución investigada los espacios pedagógicos son pequeños, los niños no pueden escuchar las clases cómodamente y carecen de material didáctico. Esa falencia institucional no puede menguar las ganas de aprender de los niños, problemas como el descrito como producto de la investigación realizada necesitan la atención urgente de las autoridades y como ella la de muchas escuelas que están olvidadas.

De hecho, Castro y Morales (2015) nos dicen: “Debido a que el aprendizaje es multifactorial y complejo, demanda la existencia de condiciones ambientales mínimas, especialmente porque el ambiente enseña por sí mismo” (p.2).

Las instituciones escolares son el hogar de los niños y por esa justificada razón deben prestar las condiciones necesarias para las actividades docentes de enseñanza aprendizaje, puesto que además de ello realizan otras actividades como jugar, realizar ejercicios e inclusive alimentarse durante la jornada académica; de igual manera el docente es el amigo incondicional, el protector, no está solo para enseñar sino para ayudar y dar cariño, tener la paciencia con los niños que quizá ni en el hogar la disponen, por lo cual desarrollar la gestión de aprendizaje en un entorno educativo familiar descubriendo sus debilidades y fortalezas y enseñándoles a vivir en un ambiente de tranquilidad solo puede ser posible en ambientes bien implementados y abastecidos con los insumos adecuados.

#### **1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.**

En el proceso de enseñanza aprendizaje existen muchas variables e interrogantes, los docentes están en la responsabilidad de cumplir y hacer cumplir la tarea encomendada que es enseñar apoyándose de diferentes herramientas pedagógicas, trabajando con los padres de familia y el resto de la comunidad educativa en beneficio de los niños comprometiéndose con ellos a mejorar cada día para lograr los objetivos y estándares de calidad. No obstante:

La información que se brinde al estudiante debe estar relacionada con la tarea solicitada y enfocada en el aprendizaje. Existe un proceso formativo detrás, que la retroalimentación también debería responder, tanto a preguntas generales como ¿qué hizo bien el estudiante?, ¿qué puede mejorar? y ¿cómo puede mejorar?, como a otras más específicas, ¿la tarea responde a la

consigna o pregunta planteada?, ¿el planteamiento desarrollado es claro y organizado?, ¿en qué aspectos le sugeriría que profundice y por qué? (Valdivia, 2014, p.2).

El estudiante tanto como en la educación básica y bachillerato tiene el derecho a recibir información verídica confiable y comprobable a recibir recuperaciones pedagógicas cuando este no alcance los niveles necesarios, a ser evaluados constantemente, pero asimismo el estudiante tiene que ser responsable poner atención al profesor cuando está explicando los temas de clases, entregar las tareas a tiempo, en fin, cumplir con las actividades académicas. Al respecto Tenbrink (2009), menciona que “Evaluación es el proceso de obtención de información y de su uso para formular juicios que a su vez se utilizarán para tomar decisiones” (p.19).

De acuerdo con este concepto podríamos decir que el estado o gobierno podría evaluar al Ministerio de Educación, que éste podría evaluar a los diferentes niveles educativos, a excepción de las universidades; que una dirección zonal de educación podría evaluar a los distritos de su jurisdicción; que los distritos podrían evaluar a los circuitos y que estos últimos podrían evaluar a las instituciones educativas; y que los rectores o directores podrían evaluar a los docentes; finalmente los docentes evalúan a sus alumnos.

Todos los niveles anteriores son necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje; pero igualmente, todos deberán pasar por estos tres pasos de evaluación:

- ✓ Prepararse para evaluar de acuerdo a la coyuntura educativa, por ejemplo: en una próxima fecha se deberá evaluar psicológicamente a todos los maestros del país, debido al acoso y violaciones de los últimos tiempos; para luego tomar decisiones en el sentido que convengan.
- ✓ Obtiene la información necesaria a través de test, pruebas, exámenes, encuestas, entrevistas, etc.
- ✓ Formular juicios y tomar decisiones después de haber aplicado los dos pasos anteriores y luego de haberlos analizado.

” Es posible mirar el campo de la evaluación desde múltiples perspectivas: política, pedagógica, didáctica como también atendiendo a sus diferentes ámbitos de aplicación: la institución, la escuela, el sistema educativo, etc....” (Ministerio de Educación del Ecuador, Evaluación de los aprendizajes, 2005, p.13).

También existen autores que a la evaluación la dividen en formal e informal; la primera demanda atención, recursos y esfuerzos. La segunda es superficial, improvisada y no muy confiable.

La evaluación tiene características:

- ✓ Genera información
- ✓ La información es retroalimentadora
- ✓ Pone de manifiesto aspectos que han sido ocultos
- ✓ Permite una aproximación a procesos complicados
- ✓ Otorga valor a esos procesos

A la evaluación educativa podríamos dividirla en tres partes: diagnóstica, formativa y sumativa.

Diagnóstica o inicial:

- ✓ Identifica las características de los participantes.
- ✓ Identifica las características del contexto.
- ✓ Valora la pertinencia, adecuación y viabilidad del programa.

Formativa o continúa:

- ✓ Mejora las posibilidades personales.
- ✓ Brinda información sobre su evolución y progreso.
- ✓ Identifica puntos críticos.
- ✓ Optimiza el programa en su desarrollo.

Sumativa o final:

- ✓ Valora la consecución de objetivos
- ✓ Verifica si funcionó el programa.

Es necesario revisar el tipo de pruebas escritas dada la importancia que tienen dentro del sistema educativo:

Pruebas de ensayo

Recaban conocimientos sobre un tema a través de la organización de ideas en forma libre.

Pruebas objetivas

Permite al profesor conocer resultados con menos apreciaciones personales. En los actuales momentos son muy usadas. Dentro de las pruebas objetivas tenemos varias clases:

De ítems de completamiento

Consisten en un enunciado verdadero en el que falta una palabra clave o importante dentro del mismo

De ítems de selección múltiple

Consiste en la presentación de un enunciado, problema o situación, seguido de una serie de alternativas u opciones múltiples

Ítems de respuesta alternativa

Llamados también de verdadero o falso. Consisten en la presentación de enunciados frente a los cuales el alumno debe decidir si son verdaderos o falsos

Ítems de emparejamiento

Consisten en la presentación de dos listas o partes de las cuales se solicita al alumno que relacione cada ítem de la primera lista con otro ítem de la segunda

#### Ítems de ordenamiento

Se debe preguntar al alumno diversos hechos, etapas o fenómenos para que sean ordenados de acuerdo con las disposiciones exigidas.

#### Ítems de asociación

Se presentan expresiones relacionadas alrededor de una idea central y se ofrece una clave para que el estudiante asocie la respuesta correcta.

Además de establecer las características y las partes de la evaluación, esta necesita de técnicas e instrumentos adecuados para aplicar en cada área de estudio, del mismo modo prestarle la atención oportuna al estudiante no solo en el ámbito de los recursos didácticos también en el aspecto psicológico.

Debemos entender que la evaluación no es un proceso de pruebas aisladas y peor sujeto de improvisación. El proceso evaluativo conlleva verificar el nivel de aprendizajes alcanzados por el estudiante al término de un tema, unidad o bloque; por estas especiales circunstancias la evaluación debe planificarse y dosificarse para conocer de la primera fuente que es el estudiante cuánto se ha avanzado, qué refuerzos se requieren y si es pertinente continuar en la temática o reforzar los contenidos. En el caso de necesitar refuerzos asumimos un problema didáctico que necesita disponer los recursos para facilitar el aprendizaje; si las circunstancias son de mal entendimiento sería un problema pedagógico que nos llevaría a revisar la metodología, las técnicas que estamos manejando con los estudiantes. Cualquiera de estas potenciales circunstancias solo podrá verificarse mediante un bien aplicado proceso de evaluación, no es para ponerse mal ni en plan de desquite, estamos viendo nuestras fallas y tenemos un panorama de nuestro trabajo, rectificar es el camino para mejorarlo, simple de entenderlo.

**CAPÍTULO II.  
METODOLOGÍA**

El presente trabajo de investigación gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica requiere de un trabajo de campo muy riguroso ya que es un tema comprometido con la educación de nuestros niños por tal motivo tiene objetivos claros, precisos y fundamentándose en el tema principal de la investigación.

El objetivo general es:

Evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso.

Como específicos tenemos:

Valorar si los docentes al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes.

Analizar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes.

Valorar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

## **2.1. Contexto**

Reseña Histórica de la Escuela de educación Básica “Ciudad de Zaruma”

El inicio de la gestión educativa en este importante plantel se inició el 5 de junio de 1955, lleva su nombre en honor a la hospitalaria Ciudad de Zaruma. Es una institución con una amplia y reconocida trayectoria al servicio de la niñez y juventud de la altiva Sultana de El Oro.

Mediante acta de fundación, firmada el 05 de junio de 1955 se inauguró como Escuela Fiscal de Niños “Ciudad de Zaruma” cuando el doctor Adolfo Jurado González se desempeñaba como Ministro de Educación Pública, desde cuando la institución se ha regentado bajo los lineamientos y disposiciones emanadas por las autoridades educativas.

Según Acuerdo N° 0005726 de fecha 26 de diciembre de 2012 de la dirección Provincial de Educación de El Oro, resuelve cambiar la denominación de Escuela Fiscal Ciudad de Zaruma a Escuela de Educación Básica Ciudad de Zaruma, contando con los niveles de educación inicial, educación básica elemental y educación básica media.

En el año 1954, el Comité pro mejoras liderado por Alberto Ríos y apoyado por los señores Augusto Salazar, Guillermo Cely, los hermanos Aurelio y Alfonso Espinoza, Máximo Espinoza y otros emprendieron en la consecución de este noble empeño junto a las autoridades educacionales de aquel entonces.

Desde el año 1955 comienza, la heroica jornada patriótica por la educación de Zaruma, gracias al luminoso ideal educativo de un grupo de amantes al progreso de su Tierra.

A partir del año 2010, Rosalía Cabrera Buele asume las funciones como directora encargada, quien mediante gestiones realizadas ante las autoridades gubernamentales y de manera especial ante el Ing. Paúl Morales, director Distrital y de María Lorena Reyes Toro, directora de la Zonal 07, se logró la reconstrucción total de la escuela.

Juanita María Castillo Espinoza dirige la institución desde el período lectivo 2014-2015, en la actualidad cuenta con 21 maestros y 386 estudiantes, los cuales reciben una educación integral con calidad y calidez (Diario Opinión, 2015).

## **2.2. Diseño de investigación**

La presente investigación es de tipo descriptivo ya que estudia, analiza y describe en el presente, la realidad de la educación en el cantón Zaruma, con el tema de investigación Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa “Ciudad de Zaruma” del Cantón Zaruma Provincia de El Oro, Ecuador, solicitando la autorización a la Directora del plantel para realizar la presente investigación, luego se procedió a determinar el problema de investigación así como los objetivos general y específicos desde la fundamentación propuesta por la Universidad Técnica Particular de Loja. Además, el método que se utilizó es necesariamente el científico ya que el siguiente proceso de investigación se caracteriza por un conjunto de lineamientos, pasos y reglas que exige el método científico a fin de obtener conocimientos, objetivos de la realidad de la educación en la enseñanza-aprendizaje dentro del aula y por qué no fuera del aula y que finalmente constara en el informe del proyecto de tesis.

En consecuencia, tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, los análisis son descriptivos. Este proyecto de investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “Ciudad de Zaruma” del Cantón Zaruma, Provincia de El Oro, con el objetivo de conocer si los docentes están impartiendo las clases conforme lo pide el Ministerio de Educación, para ello el tema principal de esta investigación fue: Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Ciudad de Zaruma del Cantón Zaruma Provincia de El Oro, Ecuador.

## **2.3. Participantes**

Para esta investigación se procede a seleccionar la Institución educativa “Ciudad de Zaruma” cumpliendo los lineamientos de la Universidad Técnica Particular de Loja.

- ✓ Estudiante Evaluador
- ✓ Directora del Plantel
- ✓ 6 docentes del centro educativo
- ✓ Niños de segundo a séptimo año de educación básica



## **2.4. Preguntas de investigación**

La presente investigación se realizó en la institución educativa “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre desde el 23 de octubre al 23 de diciembre del 2017, se tomaron en cuenta las siguientes interrogantes.

¿Los docentes en sus generalidades actúan para lograr materializar los anteriores planteamientos?

¿Estarán los docentes de Educación Básica, en condiciones desde su gestión educativa, para planificar y aplicar vías que se identifiquen con un aprendizaje desarrollador y cumplir con los estándares de calidad educativa, (Ministerio de Educación 2012) que describen los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. Y que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad?

¿De qué manera los docentes potencian el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la planificación curricular en educación básica?

## **2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.5.1. Métodos.**

En la investigación se trabajó con los siguientes métodos.

*El método analítico - Sintético.*

Este método se utilizó:

¿Cómo? análisis del trabajo de investigación en partes

¿Para qué? Para tener un profundo conocimiento del tema a investigar.

*El Método Inductivo - Deductivo.*

Este método se utilizó:

¿Cómo? extracción de lo particular a lo general y viceversa.

¿Para qué? Para transformar de contradicciones ilógicas a lógicas y obtener resultados.

*La Observación Científica.*

Este método se utilizó:

¿Cómo? Un recurso de observación de las clases.

¿Para qué? Para poder realizar el trabajo de campo durante todas las etapas de este.

### **2.5.2. Técnicas.**

Para la recolección de información se utilizaron las siguientes técnicas:

La lectura esta etapa fue muy importante para desarrollar el trabajo y analizar todos los temas a tratarse.

Los mapas conceptuales para comprender y organizar los conceptos.

La encuesta este medio fue importante para aplicar a los docentes de la institución donde se realizó la investigación

La entrevista como medio para averiguar a la autoridad de la institución sobre la labor educativa.

Análisis de documentos como medio para investigar, en este caso la gestión del aprendizaje, analizar determinados documentos como el plan de clases para comprobar cómo realiza la planificación del proceso de aprendizaje.

### **2.5.3. Instrumentos.**

Los instrumentos que se aplicaron en el proceso investigativo son:

**Una encuesta de autoevaluación docente**, proporcionada por la Universidad Técnica Particular De Loja, para fines investigativos a los docentes de la Institución. Este instrumento tiene 28 preguntas con las siguientes valoraciones: 1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre, de esta manera evaluando 3 dimensiones al docente.

**La guía de análisis de documentos (plan de clases)**, este instrumento se aplicó con el objetivo de ver si aplica todos los elementos en la planificación y cumple en la clase, tiene indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10= es muy alto y 0= nada, este instrumento consta de tres etapas, estructura del plan de clases, actividades y evaluación. Además, pide que haga algunas observaciones.

**La guía de observación**, esta sirve para valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta también utiliza los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10= es muy alto y 0= nada, tiene tres etapas, inicio, desarrollo y evaluación.

## **2.6. Población y Muestra**

### **2.6.1. Recursos.**

#### **2.6.1.1. Humanos.**

Las personas que estuvieron presentes para realizar este proyecto fueron el Docente Tutor de la UTPL, Estudiante Investigador de la UTPL, La Directora de la Institución Educativa, 6

Docentes y alumnos de los diferentes grados del centro educativo “Ciudad de Zaruma”. De la ciudad del mismo nombre.

#### **2.6.1.2. Materiales.**

Los materiales que se utilizaron para obtener la información necesaria del respectivo trabajo de investigación, fueron:

- ✓ Copias de las encuestas
- ✓ Copias de las guías e información
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Flash Memory
- ✓ Esferos
- ✓ Guía de trabajo de investigación
- ✓ Celular.

#### **2.6.1.3. Institucionales.**

Como documentos institucionales se puede mencionar los siguientes; mismos que dieron la apertura para la investigación.

- ✓ Documentos proporcionados por la Universidad Técnica Particular de Loja.
- ✓ Documentos proporcionados por el centro educativo “Ciudad de Zaruma”
- ✓ Documentos proporcionados por el internet.
- ✓ Documentos proporcionados por la biblioteca local.

#### **2.6.1.4. Económicos.**

Los recursos económicos que se invirtieron en el desarrollo del presente trabajo de investigación fueron los siguientes:

Tabla 1: Recursos Económicos.

Ítem	Detalle	Precio
1	Copias de las encuestas	\$10.00
2	Copias de las guías de información	\$10.00
3	Computadora	\$400.00
4	Impresora	\$300.00
5	Flash Memory	\$10.00
6	Esferos	\$1.00
7	Guía de trabajo de investigación	\$5.00
8	Celular.	\$450.00
Total		\$1186.00

Elaborado por: Edwin Gallegos

## **2.7. Procedimiento**

La presente explicación es referente al trabajo de campo del proyecto de investigación Prácticum IV. Para la realización del presente trabajo de investigación empecé por conocer las orientaciones de parte del tutor de la Universidad Técnica Particular de Loja, ya obtenida la información necesaria acudí al centro educativo “Ciudad de Zaruma” donde pude conversar con la Directora del plantel y hacerle conocer del presente trabajo el cual le pedí muy respetuosamente me permita realizar el mismo en la Institución antes mencionada, entregándole el respectivo documento de autorización para que firme y selle y de esta manera poder tener acceso a la Escuela, en el transcurso de los demás días fui haciendo contacto con los profesores y explicándoles del trabajo que tenía que realizar, sucesivamente solicite a los docentes un plan de clase por grado para realizar el análisis correspondiente, después realice un cronograma para poder ir a observar las clases, y en cada una aplique la ficha de observación, tome fotografías y al final de la clase entregue al docente la encuesta para que conteste, seguidamente agradecí por permitirme observar cada clase, ya con la información obtenida escanee cada ficha aplicada en clase y adjunte fotografías y envíe en 2 archivos al Tutor, luego tabule toda la información en la tabla en Excel, igualmente envíe al Tutor.

En lo que tiene que ver con el Marco Teórico he seguido las recomendaciones del Tutor de la UTPL, he participado en las videocolaboraciones para entender mejor lo que tenía que hacer, cite fuentes bibliográficas de diferentes autores tanto de libros como de revistas y fuentes de internet haciendo el respectivo análisis e interpretación y terminando en cada tema con una conclusión, para así estructurar un buen marco teórico.

**CAPÍTULO III.**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Autoevaluación docente

Tabla 2. Autoevaluación docente.

Autoevaluación docente	Promedio total
<b>1. Habilidades pedagógicas</b>	
<b>Y didácticas. Inicio de clases</b>	<b>HPD</b> 4,88
<b>2. Desarrollo de clase</b>	<b>DDC</b> 4,62
<b>3. Evaluación</b>	<b>EVA</b> 4,80

Fuente: encuesta a docentes  
Elaborado por: (Gallegos E, 2017)

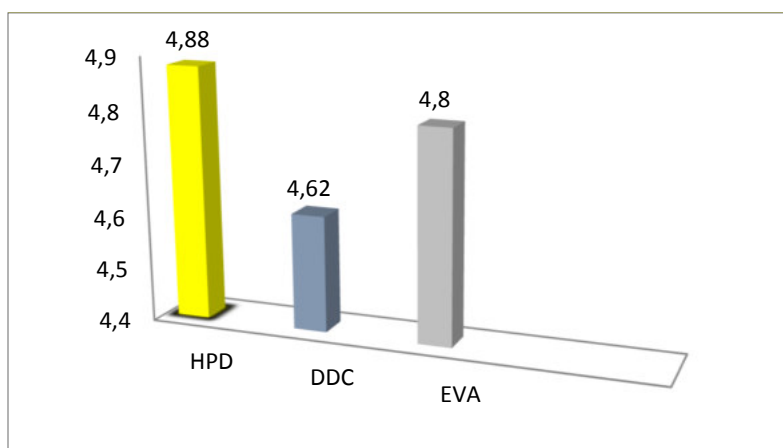


Figura N° 1. Encuesta de autoevaluación

Fuente: encuesta a docentes  
Elaborado por: (Gallegos E, 2017)

El gráfico de la ficha de autoevaluación docente aplicado a seis docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” arroja los siguientes resultados: dentro de habilidades pedagógicas el promedio de los mismos es de 4,88 sobre cinco. En lo referente al desarrollo de la clase su promedio es de 4,62 sobre cinco y en cuanto a la evaluación de la clase su promedio es de 4,80 sobre cinco.

Al respecto Celi Apolo (2010) sostiene que “la evaluación integrada en oposición a la basada en la medición está más orientada hacia el crecimiento...” (p.65). Dentro de los análisis de la ficha de evaluación docente a los maestros de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la misma localidad podemos decir que tanto en habilidades pedagógicas como en el desarrollo de la clase y la evaluación están siempre tomando en cuenta la planificación, los objetivos, estrategias didácticas y todo lo que se requiere para un desarrollo óptimo de la clase, ya que el promedio de las tres variables antes nombradas es de 4,76 sobre cinco.

### 3.2. Guía de análisis de documentos (plan de clases)

Tabla 3. Plan de clase.

Plan de clase		Promedio total	
1. Estructura del plan	EST	10,00	SI
2. Actividades	ACT	8,33	SI
3. Evaluación	EVA	7,92	SI

Fuente: encuesta análisis de documentos (plan de clase)  
Elaborado por: (Gallegos E, 2017)

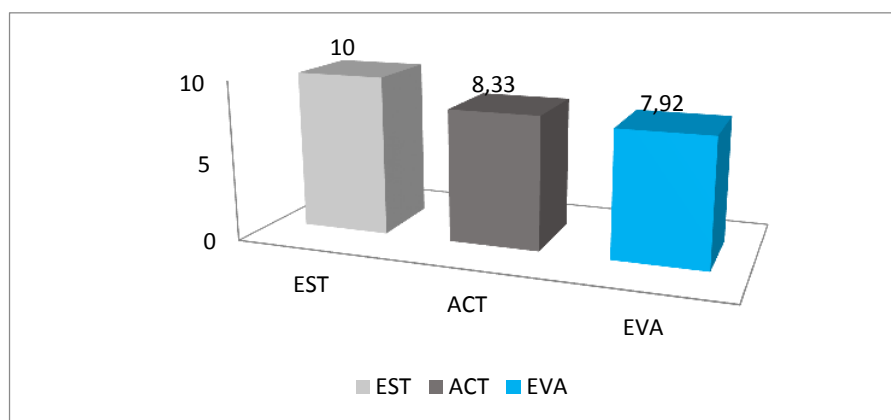


Figura N° 2. Plan de clase

Fuente: encuesta análisis de documentos (plan de clase)  
Elaborado por: (Gallegos E, 2017)

Una vez analizada la ficha del plan de clase de los docentes investigados en la escuela “Ciudad de Zaruma” de la misma localidad podemos decir que en la estructura del plan tiene una evaluación de 10 sobre 10, en las actividades, dentro del plan de clase alcanza 8,33 sobre 10 y dentro de evaluación del plan de clase tiene 7,92 sobre 10.

Cabe mencionar que “Calificar es una acción posterior al análisis e interpretación de información, así como a la emisión de juicios de valor. Es decir, la calificación no reemplaza ni antecede a la evaluación, sino que traduce sus resultados” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2005, p.254).

En la ficha de evaluación sobre el plan de clase aplicada a los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la misma localidad podemos analizar lo siguiente: el plan de clase lo tienen muy bien estructurado ya que su promedio es de 10 sobre 10, en lo que respecta a las actividades en la clase es de 8,33 sobre 10 y en cuanto a la evaluación dentro del plan de clase se puede observar que debido que en la planificación no tienen en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y las adaptaciones curriculares arroja un promedio de 7,92 sobre 10, lo que nos da a entender que en esta fase de la planificación si se debe trabajar

con capacitacion a todos los docentes de la Institucion sobre implementacion de adaptaciones curriculares. Pero en general el promedio en las tres partes del plan es de 8,75 que es muy bueno.

### 3.3. Guía de observación

Tabla 4. Guía de observación.

Guía de observación		Promedio total
<b>1. Inicio</b>	<b>INI</b>	<b>9,96</b>
<b>2. Desarrollo</b>	<b>DES</b>	<b>9,07</b>
<b>3. Evaluación</b>	<b>EVA</b>	<b>7,94</b>

Fuente: guía de observación de la clase  
Elaborado por: (Gallegos E, 2017)

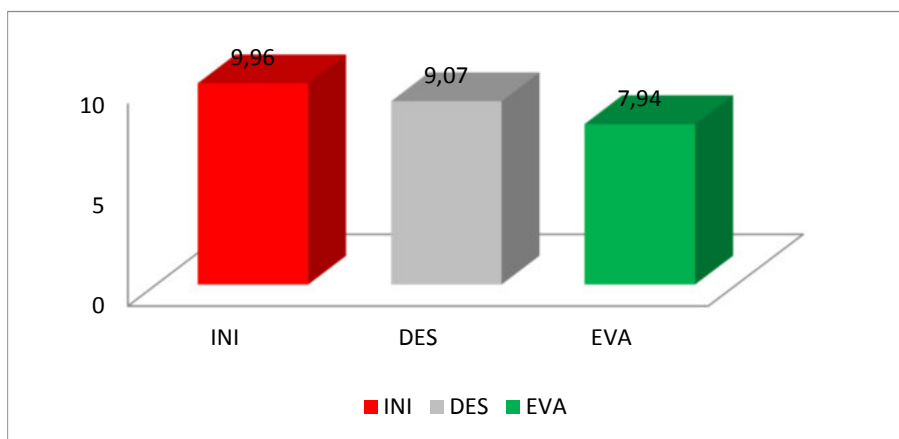


Figura N° 3. Guía de observación  
Fuente: guía de observación de la clase  
Elaborado por: (Gallegos E, 2017)

La ficha de evaluación guía de observación aplicada y tabulada a los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la misma localidad, tenemos los siguientes resultados: en el inicio de la clase tienen una calificación de 9,96 sobre 10, en el desarrollo de la misma, un promedio de 9,07 sobre 10 y en la evaluación 7,94 sobre 10, cabe mencionar que en este momento de la clase casi la mayoría de los docentes no aplican las adaptaciones curriculares, no toman en cuenta las individualidades de los niños, además ciertos docentes no alcanzan aplicar la evaluación al finalizar la clase debido al tiempo por lo que en general arroja este promedio. De hecho “planificar es una de las funciones especializadas que poseemos cada uno de los seres humanos, esta habilidad la pueden desarrollar desde los niños a muy temprana edad hasta personas sumamente preparadas” (Educar Plus.com, 2017, p.1).



En la ficha de evaluación sobre la guía de observación podemos decir, a criterio personal, que los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la misma localidad sí manejan los prerrequisitos, las experiencias previas, así como la orientación de los objetivos de la clase. Dentro del desarrollo manejan de muy buena forma el tema, la metodología y los recursos didácticos. Dentro de la evaluación los docentes sí toman en cuenta los objetivos, pero con respecto a las adaptaciones curriculares casi en la mayoría de las clases los docentes no toman en cuenta esta fase, además vale señalar que no respetan los momentos de la clase por lo que en la mayoría de los docentes no alcanzan aplicar la evaluación, cabe mencionar que de 2° a 7° año de EGB, no tienen niños con discapacidad intelectual profunda, pero sí leve, por lo que en esta fase de la planificación los docentes carecen de alternativas para dar solución a este tema que es muy importante en el desarrollo de la clase y así darles a los niños la ayuda necesaria para que tengan el mismo nivel de conocimiento que los demás. En general el promedio de estas tres partes evaluadas es de 8,99 sobre 10 lo que en otras palabras están muy bien.

**CAPÍTULO IV.**  
**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

Tabla 5. Estrategia.

<b>4.1. Estrategia</b>				
<b>DIMENSIÓN.</b> Gestión del aprendizaje.				
<b>ESTANDAR DE CALIDAD EDUCATIVA:</b> El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.				
<b>PROBLEMA</b> ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre, ¿en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logre situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?				
<b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA.</b> Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la institución “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre.				
<b>OBJETIVO.</b> Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación básica de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre.				
<b>PLAN DE ACCIONES</b>				
<b>Objetivo estratégico 1.</b> Capacitar a los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre en relación a la planificación docente teniendo en cuenta que no alcanzan aplicar la evaluación a los niños al finalizar la clase.				
<b>ACCIONES</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>

Capacitación en temáticas relacionadas en la planificación que cumplan todas las fases de la misma.	Taller relacionado con la construcción y el cumplimiento con todas las fases del plan de clases y su implementación dentro del aula.	Desde el 20 de diciembre del 2017 hasta el 3 de enero del 2018, cada miércoles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitador.</li> <li>• Infocus.</li> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Hojas.</li> <li>• libros</li> </ul>	Planificación bien fijada y aplicada en cada uno de los estudiantes.
<b>Objetivo estratégico 2.</b> Capacitar a los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre, en lo que respecta a interiorizar conocimientos en relación a como determinar recursos didácticos en correspondencia con los objetivos, los estándares de aprendizajes, las individualidades y las adaptaciones curriculares para estudiantes con capacidades especiales.				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en gestión en la elaboración de la planificación cumpliendo con los objetivos y estándares y el adecuado manejo de los recursos didácticos, para estudiantes con individualidades y capacidades especiales.	Taller sobre la implementación de las adaptaciones curriculares en la planificación desde su elaboración y su demostración dentro del aula con los niños que necesiten de estas actividades especiales.	Desde el 3 de enero hasta el 17 de enero del 2018, cada miércoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitador.</li> <li>• Infocus.</li> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Planes de clases.</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Hojas.</li> <li>• Libros.</li> </ul>	Construcción de una adecuada planificación y el cumplimiento de la misma en lo que respecta a las adaptaciones curriculares para estudiantes con capacidades especiales.

**Objetivo estratégico 3.** Capacitar a los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre en gestión dentro del aula tomando en cuenta que los estudiantes participen más activamente dentro del aula, especialmente en la reflexión.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en gestión dentro del aula, especialmente en una participación más activa de los estudiantes. Capacitación en pedagogía activa y conformación de grupos.	Taller sobre dinámica de grupos y conformación de los mismos con la finalidad de que trabajen y participen más dentro del aula y en clase.	Desde el 17 hasta el 31 de enero del 2018, cada miércoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitador</li> <li>• Infocus.</li> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Hojas.</li> <li>• Libros.</li> <li>• Material didáctico.</li> </ul>	Mejor y mayor participación estudiantil dentro y fuera del aula.

**Objetivo estratégico 4.** Desarrollar habilidades para el manejo adecuado y utilización de las tecnologías de la información y la implementación en la planificación.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en gestión dentro del aula, especialmente en el uso de las tecnologías de la información.	Taller sobre el manejo adecuado, manipulación, utilidad de las tecnologías de la información y su implementación en la planificación.	Desde el 31 de enero hasta el 14 de febrero del 2018, cada miércoles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitador</li> <li>• Infocus.</li> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Marcadores.</li> <li>• Papel.</li> <li>• Libros.</li> <li>• Plan de clase</li> </ul>	Docentes mejores preparados para el uso de las tecnologías de la información y por ende una mejor

				enseñanza a los estudiantes sobre el manejo de las tecnologías.
--	--	--	--	---

Fuente: Proyecto de investigación.  
Elaborado por: (Gallegos E. 2017)

## CONCLUSIONES.

1. Los docentes del centro educativo “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre, en términos generales tienen un buen desempeño en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje ya que así demuestra la investigación que he realizado tomando en cuenta los objetivos las normas, sugerencias y recomendaciones del plan de tesis y la tutoría. Cabe destacar que el buen desempeño de los docentes no se compagina con la calidad educativa de los estudiantes; es fácil darse cuenta en cualquiera de los niveles de básica no saben o no poseen las destrezas necesarias de leer, escribir, ni tampoco conocimientos básicos de ciencias sociales. Es necesario tomar en consideración que en la escuela pude observar que en las aulas de clases no tienen las suficientes herramientas tecnológicas, lo cual perjudica a brindar un mejor aprendizaje en los estudiantes de acuerdo a las exigencias de la educación actual. Además, lo que pude observar existen más docentes mujeres que varones y con el correspondiente perfil y nombramiento del ministerio de educación.
2. De la técnica de observación directa que realicé a todos los docentes, ellos planifican cuidadosamente las clases, pero existen ciertas fallas en el desarrollo, como es en la evaluación que es debido al tiempo ya que no respetan los momentos de la clase lo cual al finalizar ya no alcanzan a aplicar la evaluación, en consecuencia, los estudiantes no adquieren ni dominan la destreza correspondiente, por eso las fallas en lenguaje, en matemáticas en ciencias naturales y sociales.
3. Una de las partes del plan de clase(ERCA) experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación, precisamente es la reflexión, momento propicio para que los estudiantes participen individualmente y en grupo; sin embargo, esta no se está dando como debe ser y los estudiantes permanecen pasivos. La enseñanza moderna se basa en resolución de problemas y pedagogía activa. El profesor debe ser un guía, debe liderar el trabajo en el aula y los estudiantes son quienes deben trabajar todo el tiempo.
4. Los docentes de la escuela de educación básica “Ciudad de Zaruma” de la ciudad del mismo nombre sí están tomando en cuenta los tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa; sin embargo, no toman en cuenta en el plan de clase realizar actividades de adaptaciones curriculares para estudiantes con capacidades especiales. Lo cual produce que los estudiantes no dominen las destrezas necesarias y correspondientes.

## RECOMENDACIONES.

1. Los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma de la ciudad del mismo nombre como no tienen un buen ambiente de desempeño laboral y esto se debe a varias razones, las mismas que inciden en una deficiente calidad educativa: dedican mucho tiempo a labores administrativas y no pueden trabajar libremente y como debe ser. Durante todo el año deben presentar planificaciones, portafolios, informes, proyectos escolares, subir notas a una plataforma que no funciona, etc. La recomendación es menos trabajo de carácter administrativo.
2. Los docentes de la escuela “Ciudad de Zaruma” utilicen permanentemente las herramientas tecnológicas que tengan a su disposición para el apoyo de contenidos en la clase y de esta manera los estudiantes potencien su creatividad y fortalezcan sus aprendizajes. Además, se capaciten didáctica y pedagógicamente, especialmente en gestión dentro del aula, porque como dijimos anteriormente si los docentes cumplen con la planificación correspondiente ¿Cómo es que los estudiantes no dominan las destrezas necesarias en cada asignatura?
3. Para que exista un clima laboral favorable en la Institución Educativa es necesario que los docentes se integren en busca de mejorar y respetar las sugerencias propuestas por el Ministerio de Educación y no pierdan la motivación, además es necesario que estén incentivados, pero no tienen esto debido a bajos sueldos, exceso de trabajo, atosigamiento por parte de las autoridades, escasas vacaciones, trabajar los sábados, etc. Por tal motivo debe haber acuerdos en mejorar estas debilidades dentro del sector de educación.
4. Es recomendable que los docentes de la Institución Educativa se capaciten en la elaboración completa y correcta de la planificación tomando en cuenta las individualidades y adaptaciones curriculares y aplicar a los niños que necesitan de estas actividades especiales, además cumplir con todas las fases del plan de clases respetando los tiempos, también se recomienda que las aulas de la Institución sean más grandes para propiciar un buen ambiente de enseñanza-aprendizaje u otra alternativa puede ser de mermar el número de estudiantes, porque no hay la suficiente amplitud para el trabajo en la misma.



## BIBLIOGRAFÍA.

- Acevedo, J. (s.f). *La planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de Centro de estudios multidisciplinares:  
[http://www.cempr.edu/fac/Desarrollo\\_Profesional/Planificacion.pdf](http://www.cempr.edu/fac/Desarrollo_Profesional/Planificacion.pdf)
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje*. Obtenido de Depto MIDE. Universidad de Valencia:  
<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Caballero, S. (08 de Octubre de 2008). La gestión del aprendizaje. *Revista de la Universidad Bolivariana*, Vol. 7(Núm. 21), p. 311-337.
- Castelnuovo, A. (2006). *Técnicas y métodos pedagógicos*. Quito, Ecuador: Diseño impresión atopos.
- Castro Pérez, M., & Morales Ramírez, M. E. (01 de Septiembre de 2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5169752.pdf>, Vol. 19(Núm.3), p.1-32.
- Celi Apolo, R. M. (2010). *Evaluación Educativa*. Loja, Ecuador: Edit. UTPL.
- Delacote, G. (1997). *Enseñar y aprender con nuevos métodos*. Obtenido de  
<http://www.pedagogica.edu.co>:  
[http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/folios11\\_15rese.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/folios11_15rese.pdf)
- Diario Opinión. (23 de Mayo de 2015). *Escuela ciudad de Zaruma el 5 de junio cumplirá 60 años de vida educativa*. Obtenido de  
<http://www.diariopinion.com/cantonal/verArticulo.php?id=912243>
- Educar Plus.com. (27 de Abril de 2017). *Planes de 3º EGB – 2017 (Lengua, Matemática y Entorno)*. Obtenido de [www.educarplus.com](http://www.educarplus.com): <http://educarplus.com/2017/04/planes-de-3o-egb-2017-lengua-matematica-y-entorno.html>
- Esteva, G. (Junio de 2009). Más allá del desarrollo: La buena vida. *América Latina en Movimiento*, p.3. Obtenido de <https://www.alainet.org/sites/default/files/alai445w.pdf>:  
<http://alainet.org>

- Falconí, F. (9 de octubre de 2017). *educar.plus.com*. Obtenido de <http://educarplus.com/2017/10/docentes-tendran-menos-carga-administrativa-mas-formacion-pedagogica-segun-mineduc.html>
- Fernández Arata, J. M. (2 de mayo-agosto de 2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, con estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. *Universitas Psychologica*, 7(2), 385-401.
- Gallegos Sánchez, E. J. (2017). *Resultados y Discusión*. Zaruma.
- Guamán, G. (2008). *Enfoque por Competencias para la Realidad Educativa del Ecuador*. Quito, Ecuador: Editorial Norma.
- Hernández, R., Pérez, M., & Acosta, E. (29-31 de Octubre de 2012). *Gestión del Aprendizaje: Referente Innovador Para La Formación De Académicos En La Universidad Veracruzana*. Obtenido de <https://www.uv.mx>: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/04/x4-referente-innovador.pdf>
- Josep. M., F., & Rafael., R. (20 de Julio de 2012). *Aprender a mirar con sentido: facilitar la interpretación de las interacciones en el aula*. Obtenido de Avances de Investigación en Educación Matemática, Universitat Autònoma de Barcelona: <http://www.dante-project.eu/aiem/index.php/aiem/article/view/3>
- Marchesi, Á. (27 de 11 de 2012). *Ecuatorianos perciben que la educación ha mejorado en los últimos años*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/ecuatorianos-perciben-que-la-educacion-ha-mejorado-en-los-ultimos-anos/>: [www.educación.gob.ec](http://www.educación.gob.ec)
- Mejía, F., Santiago, G., Pacheco, M. d., & Resendiz, J. (2010). *Estándares para la Educación Básica*. Obtenido de Centro de Estudios Educativos, A. C.: <http://cee.edu.mx/referentes/2-3-1.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2005). *Evaluación de los aprendizajes*. Quito, Ecuador: Imprenta Mariscal.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Estandares de calidad educativa*. Obtenido de [www.educación.gob.ec](http://www.educación.gob.ec): [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)

- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Obtenido de [www.minedu.gob.pe: http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf)
- Noguez Ramírez, A. (2009). *Los medios y recursos didácticos en la educación básica: Guía práctica para su planeación, elaboración y utilización*. Mexico: Trillas.
- Progré, P. (30 de Diciembre de 2011). Formar docentes hoy, ¿qué deben comprender los futuros docentes? *Revista Perspectiva Educativa*, Vol.51(núm.1), 45-56.
- Tejedor, F. J. (2012). *EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa: [http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num1\\_e/art24.pdf](http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num1_e/art24.pdf)
- Tenbrink, T. (2009). *Evaluación guía práctica para profesores*. Madrid, España: NARCEA.
- Vaillant, D., & C. M. (2015). *El ABC y D de la Formación Docente*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Valdés Veloz, H. (23-25 de Mayo de 2000). *Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente*. Obtenido de Universidad del Desarrollo Profesional: [https://selinea.unidep.edu.mx/files/614to3368\\_396to614\\_r32902016040111051439614.pdf](https://selinea.unidep.edu.mx/files/614to3368_396to614_r32902016040111051439614.pdf)
- Valdivia, S. (2014). Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria. *Revista sobre Docencia Universitaria*, [revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/download/11388/11901](http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/download/11388/11901), Vol.5(Núm.2), p.1-5.
- Vásquez S, L., & Saltos Galarza, N. (2004). *Ecuador su Realidad*. Quito, Ecuador: Fundación "José Peralta".

**ANEXOS.**

## Anexo 1



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Loja, 23 de octubre de 2017

Lic.

Juanita Castillo.

DIRECTOR(A) DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "CIUDAD DE ZARUMA"  
En su despacho. -

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir al Sr. Estudiante Edwin Joffre Gallegos Sánchez, con cédula de identidad N°0704318765, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "Gestión del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Básica de la Institución Educativa "Ciudad de Zaruma" del Cantón Zaruma Provincia El Oro-Ecuador." Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama  
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPL



## Anexo 2

Anexo 1.

### UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

#### ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

**Estimado docente.** Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. \_\_\_\_\_:

Asignatura que imparte \_\_\_\_\_

Años de experiencia docente \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO

**Instrucciones.** Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					

2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

**Fecha**

Día	Mes	Año

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

### Anexo 3

Anexo 2.

#### GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

**Instrucciones.** En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con SI. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	SÍ	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			



	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente..			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

**Observaciones.** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Anexo 4

Anexo 3

### GUIA DE OBSERBACIÓN.

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES..
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

**Instrucciones.** Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
<b>I N I C I O</b>	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
<b>D E S A R R O L L O</b>	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	

E  
V  
A  
L  
U  
A  
C  
I  
Ó  
N

.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
Cumple con lo que había planificado para esta clase	
Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

Observaciones. \_\_\_\_\_

---

## Anexo 5

Evidencias de la investigación.

Escuela de Educación Básica “Ciudad de Zaruma”



Directora de la Institución Lic. Juana Castillo



Segundo año de Educación Básica.



Tercer año de Educación Básica.



Cuarto año de Educación Básica



Quinto año de Educación Básica



Sexto año de Educación Básica



Séptimo año de Educación básica

