



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro - Ecuador en el Año Lectivo 2017-2018

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Herrera Herrera, Edita María

DIRECTOR: Rodríguez Romero, Juan Carlos Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Juan Carlos Rodríguez Romero

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro – Ecuador en el Año Lectivo 2017-2018” realizado por Edita María Herrera Herrera, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Edita María Herrera Herrera**, declaro ser autora del presente trabajo de titulación “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro – Ecuador en el Año Lectivo 2017-2018”, de la Titulación de Educación Básica, siendo el Mgtr. Juan Carlos Rodríguez Romero, Director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Autora: Edita María Herrera Herrera

Cédula: 0704873173

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado aquellas personas quienes estuvieron a mi lado en todo momento, comprendiéndome y apoyándome para alcanzar una meta difícil pero no imposible, con todo cariño para mi familia por ser mi razón de seguir adelante, para ellos va dedicado este trabajo.

Edita María Herrera Herrera

AGRADECIMIENTO

Al culminar mi carrera profesional expreso mi gratitud a Dios por darme la vida, salud y la sabiduría necesaria para alcanzar la meta propuesta.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por la oportunidad que me ha brindarme de profesionalizarme.

Al Mgtr. Juan Carlos Rodríguez Romero, Director del Trabajo de Titulación, por sus sabias orientaciones y la excelente conducción de la investigación.

A mi familia, por el apoyo constante y la motivación diaria para lograr mi objetivo.

Edita María Herrera Herrera

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO	
1.1 Desempeño docente	6
1.1.1 Competencias docentes.....	7
1.1.2 Evaluación del desempeño docente	9
1.1.3 Estándares de evaluación de desempeño docente	13
1.2 Gestión del aprendizaje.....	19
1.2.1 Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje	21
1.2.2 Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje	23
1.2.3 Ambiente de aprendizaje	24
1.2.4 Evaluación y retroalimentación de los proceso de enseñanza aprendizaje	26
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	
2.1. Contexto	31
2.2. Diseño de investigación	31
2.3. Participantes.....	32
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	
2.4.1. Métodos.....	32
2.4.2. Técnicas	33
2.4.3 Instrumentos.....	33
2.5 Recursos.....	34
2.6 Procedimiento.....	35
CAPÍTULO 3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Desempeño profesional en el ámbito de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje	38

3.2 Adaptaciones de la planificación a las necesidades de los estudiantes.....	40
3.3 Valoración de los resultados de la observación realizada a la docente para conocer como orienta los aprendizajes en sus alumnos.....	43
3.4 Análisis reflexivo de los resultados	45
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES	48
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	49
BIBLIOGRAFÍA.....	53
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fases y componentes de la evaluación docente	11
Tabla 2. Estándares - Dimensión A: Dominio disciplina y curricular	16
Tabla 3. Estándares - Dimensión B: Gestión del aprendizaje	16
Tabla 4. Estándares - Dimensión C: Desarrollo profesional	17
Tabla 5. Estándares - Dimensión D: Compromiso ético	18
Tabla 6. Fases de la evaluación	28
Tabla 7. Recursos económicos.....	35
Tabla 8. Autoevaluación docente	38
Tabla 9. Análisis del plan de clase	40
Tabla 10. Observación de clase	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Competencias docentes Siglo XXI	8
Figura 2. Estándares educativos	14
Figura 3. Influencias de la gestión educativa	20
Figura 4. Proceso de planificación	21
Figura 5. Elementos curriculares	24
Figura 6. Ambiente de aprendizaje	25
Figura 7. Tipos de evaluación	27
Figura 8. Autoevaluación docente	38
Figura 9. Análisis de plan de clase	40
Figura 10. Observación de clase	43
Figura 11: Observación de la clase demostrativa.....	64
Figura 12: Observación de la clase demostrativa.....	64
Figura 13: Observación de la clase demostrativa.....	65
Figura 14: Observación de la clase demostrativa.....	65
Figura 15: Observación de la clase demostrativa.....	66
Figura 16: Observación de la clase demostrativa.....	66

RESUMEN

La labor docente está encaminada en desarrollar al máximo las capacidades, habilidades y destrezas en los estudiantes; aquello se consigue en base a una buena gestión educativa que permita mayor integración e interacción con los estudiantes. El tema de estudio es “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro – Ecuador en el periodo 2017-2018”; siendo el objetivo investigativo evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, se aplicó un estudio de tipo no experimental–exploratorio–descriptivo-transversal, donde se emplean los siguientes métodos inductivo-deductivo, observacional, hermenéutico, descriptivo, analítico-sintético; y técnicas de investigación bibliográfica y de campo, se trabajó con una muestra de siete docentes, a quienes se les aplicó tres instrumentos proporcionados por la unidad de titulación de la UTPL. Comprobándose que los docentes planifican sus clases tomando en cuenta todos los elementos, pero las actividades de inicio y evaluación que plantean no garantizan un desarrollo de destrezas en todos los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Gestión; enseñanza-aprendizaje; educación básica; docentes; estudiantes.

ABSTRACT

The teaching work is aimed at developing the capabilities, abilities and skills of the students as much as possible; that is achieved based on a good educational management that allows greater integration and interaction with students. The theme of the study is "Management of the teaching-learning process in basic education of the educational institution" Gabriela Mistral "of the city of Zaruma, province of El Oro - Ecuador in the period 2017-2018"; being the research objective to evaluate the teaching performance in the field of the management of the teaching-learning process, a non-experimental-exploratory-descriptive-transversal study was applied, where the following inductive-deductive, observational, hermeneutical, descriptive methods are used , analytical-synthetic; and techniques of bibliographical and field research, we worked with a sample of seven teachers, to whom three instruments provided by the UTPL's degree unit were applied. Checking that the teachers plan their classes taking into account all the elements, but the activities of initiation and evaluation that do not guarantee a development of skills in all the students.

KEYWORDS: Management; teaching-learning; basic education; teachers; students.

INTRODUCCIÓN

Brindar una educación de calidad es el objetivo del Ministerio de Educación, y para ello se tiene que trabajar arduamente en la consecución de todos los parámetros y requisitos que están expuestos en el currículo y los estándares de calidad establecidos por el sistema educativo nacional. Para cumplir con esta meta, el rol del docente es fundamental, porque a diario se tiene que orientar al discente para la obtención de los conocimientos y la formación integral en valores que lo vuelvan un ente útil a la sociedad.

Desde siempre el docente ha tenido la gran responsabilidad de educar, pero el rol ha cambiado, ahora el maestro ya no es quien dicta e impone los conocimientos, sino que se encarga de orientar para que el estudiante sea el constructor de sus saberes; se ha dejado a un lado el memorismo, y se trabaja con aprendizajes significativos, basados en la realidad del contexto.

Actualmente la educación en Ecuador está basada en estándares de calidad, y tomando en cuenta la importancia de los mismos, el Departamento de Educación Básica, ha tomado como objeto de estudio la dimensión Gestión del aprendizaje y el estándar general: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera se presente el tema: “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Gabriela Mistral de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro – Ecuador en el periodo 2017-2018”. El objetivo es evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Se cumplen los tres objetivos específicos: valorar si los docentes al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes; analizar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje consideran la participación y el debate de los estudiantes; valorar el reflejo de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

En el desarrollo del trabajo investigativo no se presentaron inconvenientes, pues se contó con la colaboración del directivo y docentes para realizar el trabajo de campo.

El informe consta de tres capítulos:

Capítulo 1. Marco teórico. Para cumplir con este apartado se realizó un análisis de importante bibliografía relacionada con el desempeño docente, las competencias, evaluación del desempeño, y los estándares de evaluación. Igualmente se desarrolla la fundamentación teórica sobre la gestión del aprendizaje, la forma en cómo planifican e implementan el proceso de enseñanza aprendizaje, la evaluación y retroalimentación de las actividades educativas.

El capítulo 2 corresponde a la metodología, se detalla el diseño de la investigación, los participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, la población investigada y el procedimiento que se ejecutó.

El capítulo 3 presenta los resultados de la investigación, se realiza el análisis y discusión de la información obtenida en el trabajo de campo de cada una de las variables investigadas y se los contrasta con referentes teóricos, emitiendo el criterio personal de cada temática. Igualmente se presentan las conclusiones a las cuales se llegó al término de la investigación y en base a ellas se brindan posibles recomendaciones. Igualmente se detalla la estrategia de intervención que se propone para que sea ejecutada en la institución y atender la problemática identificada.

Al final se detalla la bibliografía consultada, con la cual se fundamenta el trabajo investigativo, y en el apartado de anexos se hace constar detalles importantes relacionados con el trabajo ejecutado.

Al leer el contenido del informe, tendrá la oportunidad de conocer los problemas más frecuentes que presentan los docentes en sus actividades académicas, además de ilustrarse con el contenido del marco teórico y se cuenta con un referente importante para mejorar la acción pedagógica, por lo que se recomienda la lectura de la investigación.

CAPÍTULO 1
MARCO TEÓRICO

1.1. Desempeño docente

Durante décadas anteriores, no se realizaba una evaluación del trabajo de los docentes, no existía mayor control en cuanto al desempeño del maestro en los salones de clase, los resultados eran medidos solo en base a la aprobación o reprobación de los estudiantes al finalizar un año lectivo, sin tomar en cuenta si el docente cumplía o no con los contenidos programados.

A partir del año 2012 el Ministerio de Educación establece los estándares de desempeño docente, que tienen como propósito fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes logren el perfil de egreso o aprendizajes que constan en el currículo tanto para Educación General Básica y Bachillerato. Con dichos estándares se describe lo que un docente competente debe cumplir en su práctica pedagógica para conseguir resultados positivos en sus estudiantes.

Monja (2012) define al desempeño docente como “las acciones puestas en marcha para cumplir los objetivos educativos” (p.7). Se puede agregar además, que el docente debe conocer el contenido de los temas que va a enseñar y el modo como lograr que el estudiante vaya adquiriendo los conocimientos; un buen desempeño también implica la forma de cómo comunicarse para que los educandos le entiendan.

Bajo este contexto, se infiere que el desempeño del docente se basa en el dominio de los contenidos en las diversas áreas, y la forma de emplear las técnicas, estrategias y metodología de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, diseñando y organizando contextos de aprendizaje que favorezca la construcción de conocimientos y conseguir que adquieran el perfil de salida de acuerdo a su nivel o año de estudio. Además, se considera que el docente deber ser un buen comunicador, emplear un vocabulario adecuado y emitir mensajes claros.

De acuerdo a lo que señala Estrada (2014), un docente con un buen perfil debe ser capaz de analizar el contexto en donde va a desempeñarse, planificar su trabajo en base a la realidad, para dar respuesta a una sociedad cambiante y en donde se destacan diferencias individuales, que permitan superar las desigualdades. El éxito de la actividad educativa depende del desempeño que tenga el docente, quienes tienen la misión de orientar y formar a los niños, niñas y jóvenes, a través de diversas actividades, haciendo uso de recursos,

empleado diferentes estrategias y cumpliendo con todos los requisitos que involucra el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Tomando en cuenta la relevancia de la labor del docente, y de acuerdo al desempeño, se lo puede considerar como un actor social de cambio, transformador y constructor de aprendizajes, que lleve al individuo hacia su desarrollo integral en todas sus dimensiones; su labor también se orienta en mediar y asistir a los educandos en el proceso de adquisición de conocimientos, destrezas, valores y actitudes que le permita un desenvolvimiento armónico en su entorno. Un maestro de calidad, es aquel que posee competencias, sabe comunicarse, emplea un vocabulario acorde a la edad de los estudiantes, estimula la autonomía, emplea gran cantidad de recursos didácticos que permitan mejorar habilidades y destrezas en los educandos.

1.1.1. Competencias docentes.

Los docentes desde siempre han cumplido un rol importante en la sociedad, pero los cambios propios que se generan a diario, también exige que el maestro sea más competente. Dentro de la labor educativa será adecuado brindar un trato personalizado, solventar todas sus necesidades a base de la guía y orientación, o dejarlo que actúe libremente frente a las situaciones, las decisiones que debe tomar los educadores son de mucha asertividad.

Referente a las competencias docentes, Flores (2014) señala que se trata “del conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que tienen los maestros para cumplir sus actividades pedagógicas” (p.18). Interrelacionar la teoría y la práctica, permitirá coherencia en las acciones que realice el educador para conseguir en el educando los aprendizajes deseados.

Bajo este mismo contexto, Fernández (2011) agrega que “debido a los cambios acelerados que se dan en la sociedad, lleva a innovaciones a los docentes, pero éstos deben identificar cuáles son las exigencias de las transformaciones y adaptarse a ellas” (p.3), estos requerimientos de renovación, exige al maestro contar con los conocimientos, metodología y competencias esenciales.

Las competencias es lo que permite al docente desenvolverse de manera eficiente en los salones de clase; y se comparte el criterio de Cedeño (2012) cuando señala que “debido a los grandes y rápidos cambios científicos y la nueva economía global, hace que el hombre se sienta obligado a adquirir nuevas competencias no solo profesionales sino también sociales y

personales” (p. 7); de ahí que se establecen las siguientes competencias que deben tener los docentes del siglo XXI:

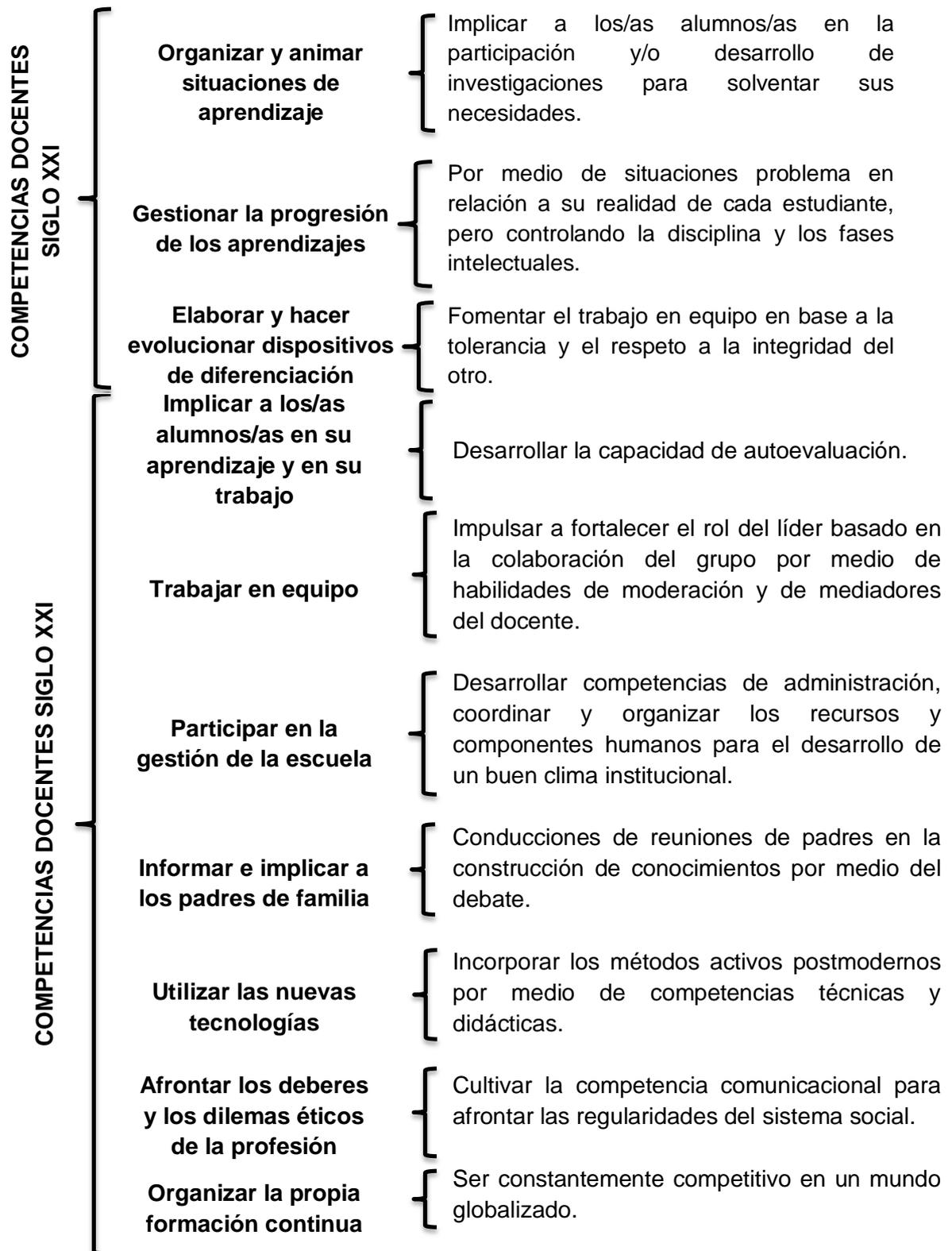


Figura 1. Competencias docentes Siglo XXI

Fuente: Cedeño (2012)

Elaborado por: Herrera (2018)

Mediante las competencias que señala Cedeño, se estaría garantizando la formación de niños, niñas y jóvenes críticos, capaces de hacer frente a la vida diaria, individuos cuyas capacidades, destrezas, habilidades hayan sido desarrolladas al máximo, ciudadanos comprometidos con su propio aprendizaje y el progreso social. Las competencias docentes inciden directamente en el desarrollo del estudiante.

Capacidades como trabajar en equipo, utilizar nuevas tecnologías, son aspectos fundamentales que todo docente debe tener presente en su actividad diaria. Las TICs permiten innovar el proceso de enseñanza aprendizaje, porque hacen posible que tanto estudiantes y docentes tengan en su alcance un mundo lleno de información, y sobre todo los educandos desarrollen su nivel cognitivo, creativo e investigativo en las áreas tradicionales del currículo; aunque hay que resaltar que las TIC se han convertido en recurso que ayuda al hombre en todos los ámbitos.

En general, las competencias de los docentes requieren de una combinación de conocimientos, saber hacer, aptitudes que poseen los profesionales de la educación de forma integrada y que le permite actuar de manera correcta en el escenario en el que se desenvuelve. Un docente competente es aquel que planifica sus clases; selecciona y prepara los contenidos disciplinares; ofrece información y brinda explicaciones claras a sus alumnos; domina las nuevas tecnologías; realiza adaptaciones a favor de los estudiantes que lo requieren; promueve y orienta la investigación; motiva a los alumnos a descubrir nuevos conocimientos; y también, se adapta a los diversos cambios que puedan presentarse. Todo aquello repercute en una educación de calidad.

1.1.2 Evaluación del desempeño docente.

En la actualidad, la educación se ha convertido en el instrumento que permite el desarrollo de los pueblos, por ende, el trabajo del maestro en las aulas debe ser de calidad. La función del docente no solo debe estar enmarcada en transferir conocimientos a los estudiantes, sino de formarlos integralmente para la vida. Es ahí donde surge la interrogante ¿Cómo saber si los maestros cumplen adecuadamente con su rol?.

Al respecto, Martín (2017) señala que la evaluación es el mejor instrumento para valorar el desempeño de los docentes, lo que constituye una pieza fundamental para medir la calidad de la educación; “Los factores de calidad del centro -liderazgo, participación, comunicación, planificación de los proyectos pedagógicos- son fundamentales en la medida en que

favorecen las condiciones necesarias para que los procesos de aula se desarrollen de la mejor forma posible” (p.2). Los resultados de una evaluación permiten tomar medidas correctivas, que de hacerlo frecuentemente se estaría hablando de un proceso de mejora continua.

Crespí (2017) en su artículo titulado *La Evaluación del Desempeño Docente: un espacio abierto para el desarrollo profesional del educador*, señala que el “Concepto de calidad cobra vigencia como un reto que lleva implícito un saber hacer las cosas cada día mejor” (p. 5). Desde esta perspectiva, el nivel de exigencia y preparación del educador de hoy en día es muy importante, ya que en el cumplimiento de su rol se busca lograr eficiencia y perfección en lo que hace. Es necesario evaluar su desempeño para saber cómo está en cuanto a la planificación, programación, atención a la diversidad en el aula, metodología que emplea, conocimientos y dominios del tema, las competencias desarrolladas en sus acciones, entre otros aspectos.

La evaluación del trabajo que realizan los docentes, busca identificar quienes son los docentes que si enseñan bien y aquellos que hacen un trabajo obligado y no se preocupan por sus alumnos; la labor del docente es prestar más atención y adoptar metodologías de acuerdo a las capacidades de los educandos, emplear recursos didácticos adecuados; incorporar las TICs, escuchar al estudiante, identificar sus problemas y ofrecer la retroalimentación necesaria; más no trabajar solo para obtener una remuneración económica (Mazón, Martínez & Martínez, 2009).

Es por esto, que el Ministerio de Educación en el año 2016 puso en marcha la evaluación del desempeño docente, con lo cual se pretende identificar las falencias de los maestros y trabajar en una capacitación basada en las necesidades reales, generando una nueva cultura de la calidad, a partir de una reflexión compartida entre los diferentes actores que participan en este proceso.

Esta evaluación tiene tres objetivos: realizar un diagnóstico objetivo de las necesidades específicas del Sistema Nacional de Educación y de los docentes del magisterio; fortalecer las políticas públicas enfocadas al mejoramiento de las competencias docentes y por ende la capacidad para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes; y mejorar el Sistema Nacional de Educación con el señalamiento de políticas oportunas para alcanzar la excelencia educativa (Ministerio de Educación, 2016, p. 6).

La evaluación del desempeño docente en Ecuador, está enmarcada en la normativa legal – LOEI, pues en el artículo 11, literal g, se establece que la “autoridad educativa realizará esta evaluación cada dos años” (p. 5). En base a los resultados se busca promover acciones didáctico-pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.

En la medida en que se cumplan con estas acciones, los docentes se sentirán estimulados y se tendrá una visión diferente de la evaluación; además de ser un impulso para mejorar su modo de enseñar, capacitarse, mejorar sus conocimientos en relación a sí mismo y al rol que cumple, desarrollar nuevas competencias en función de los estudiantes; realizar un trabajo acorde a la misión pedagógica de la institución en la cual se desenvuelven.

La evaluación que se llevó a cabo en el año 2016, se desarrolló en tres fases y consistió en calcular en qué medida los docentes han desarrollado ciertas habilidades, es por eso que se tomó en cuenta cuatro componentes y dimensiones (Ministerio de Educación, 2016).

Tabla 1.

Fases y componentes de la evaluación docente

FASES	COMPONENTES
<p>Fase 1</p> <p>Se aplicó una prueba de Saberes Disciplinarios y el cuestionario de Factores Asociados, este último evaluó el contexto sociocultural del docente.</p>	<p>Saber: Se explora el dominio de los conocimientos específicos en los distintos campos que enseña;</p> <p>Saber hacer: Se refiere a la capacidad para diseñar estrategias que permitan desarrollar el proceso de aprendizaje en el aula;</p>

Fase 2

Se evaluó las dimensiones de Gestión del Aprendizaje y Liderazgo Profesional, procesos que se llevaron a cabo con la aplicación de una evaluación de pares; además, los docentes fueron evaluados por los directivos, estudiantes y representantes a través de cuestionarios.

Saber ser: Se explora las habilidades para conocer, investigar y mejorar su práctica docente, y;

Saber estar: Se indaga en la capacidad de investigación y en las habilidades que demuestran los maestros para entender las emociones propias y de los demás.

Fase 3

Se midió la Gestión del Aprendizaje en cuanto a los hábitos sociales, emocionales y liderazgo profesional, a través de rúbricas de evaluación y pruebas de base estructurada.

Fuente: Ministerio de Educación (2016)
Elaborado por: Herrera (2018)

Con esto se demuestra que la evaluación busca obtener un conocimiento integral de la labor que realizan los profesores ecuatorianos. Se identifica los aciertos y desaciertos de los docentes en la praxis, lo cual hacer posible que se establezcan programas de capacitación y se tomen correctivos para superar las falencias. El docente debe reflexionar sobre su labor y mejorar en caso de ser necesario, debe ser consciente de lo que está realizando en su quehacer educativo y cómo lo está haciendo, lo cual lo tiene que conducir hacia una autoevaluación constante y así lograr una mejora continua.

Se considera que la evaluación del docente es un complemento para el mejoramiento de la calidad educativa; los maestros deben ser conscientes de sus limitaciones y trabajar para superarlas; es por ello que la evaluación contribuye a incrementar la autoestima, motivación y el prestigio del educador.

Finalmente el MINEDUC a través de su sistema evaluativo para la profesionalización busca lograr el mejoramiento no solo en el caso de los educadores sino de todo el sistema educativo quienes están inmersos. Algunos docentes consideran que la evaluación es un cuestionamiento de su trabajo, pero no es verdad, se trata de una forma de mejorar la práctica profesional, partiendo del conocimiento de la realidad de su desempeño, por lo tanto debe

existir la colaboración y predisposición para que el proceso evaluativo se lleve de la mejor manera.

1.1.3 Estándares de evaluación de desempeño docente.

En la actualidad, se viven cambios constantes, que requieren de profesionales competentes. La educación constituye un factor fundamental para el desarrollo de los pueblos, en tal virtud es necesario evaluar el desempeño que tienen los maestros, que ayude a detectar las capacidades y debilidades de los profesionales en educación, para proyectarse hacia el mejoramiento constante tanto individual como colectivo.

La educación en Ecuador se rige bajo estándares de calidad que “Son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo; son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (Muñoz, 2011, p. 6).

Precisamente al realizar la evaluación del desempeño docente, se toma en cuenta los estándares bajo los cuales se trabaja, y están relacionados con los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los maestros, con el fin de garantizar que los estudiantes alcancen el perfil de salida.

Según Pedroza (2015) el propósito de los estándares es “elevar el estatus, la voz y el rol que cumplen los profesores y conformar a la docencia como una verdadera profesión; definir lo que los docentes expertos deben conocer y ser capaces de hacer” (p. 19); se entiende que con los estándares se puede reconocer el logro en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de ofrecer la oportunidad para que los docentes realicen una autoevaluación y la reflexión sobre su práctica, para emprender en el mejoramiento continuo y elevar su estatus de su profesión.

La labor educativa del docente no es ser un simple transmisor de conocimientos, sino un orientador para la construcción de los saberes; por lo tanto, se hace necesario evaluar su desempeño para determinar que papel realmente está cumpliendo en los salones de clase; pero la evaluación debe estar enmarcada en un sistema justo e integral, que proporcione información real de la actividad educativa.

Es importante resaltar el criterio de Rodríguez J. (2017) cuando propone que el “docente debe ser un intelectual de la educación, y no un simple trasmisor pasivo de conocimientos” (p. 31). La labor del maestro en los salones de clase no tiene que estar limitada en inculcar a los estudiantes sólo aquellos contenidos o temas planteados en los diferentes textos, sino que también tiene que combinar la reflexión y la práctica académica para formar ciudadanos reflexivos, activos y críticos.

Los estándares de calidad parten de lo que reza el Art. 26 de la Constitución Política del Ecuador, en la cual se establece que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en el artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. A partir de la implementación de los estándares por parte del Ministerio de Educación, se cuenta con descripciones claras de lo que quiere lograr el país a través de la educación; dichos estándares se detallan a continuación:

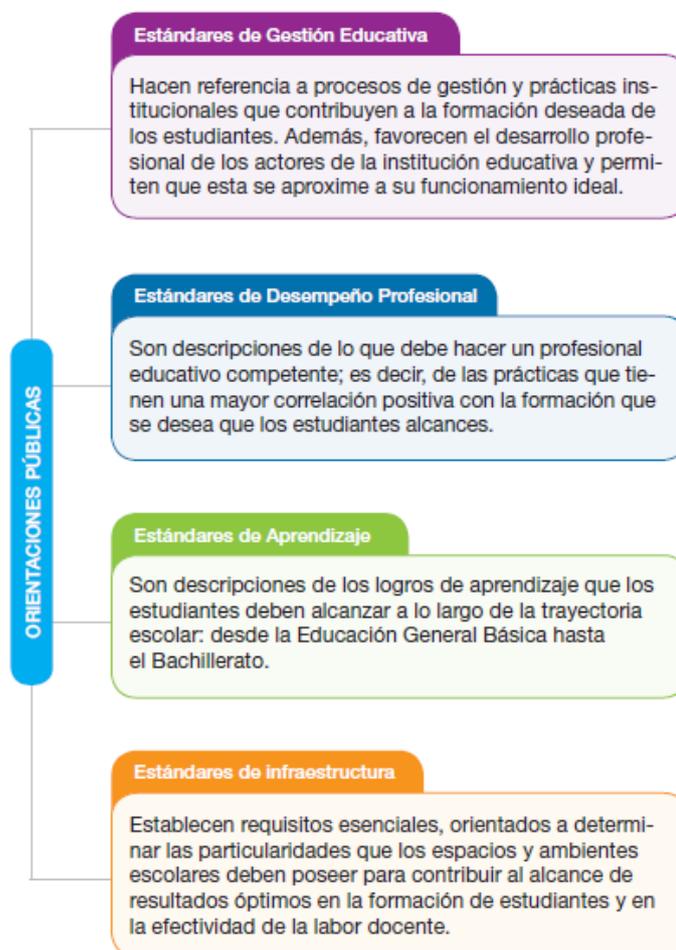


Figura 2. Estándares educativos
Fuente: Estándares de calidad educativa (2012)
Elaborado por: Herrera (2018)

Mediante los estándares de desempeño profesional, el Ministerio de Educación lleva un control de la labor educativa, es por eso que se establecen orientaciones públicas en cuanto a la infraestructura, el aprendizaje, desempeño profesional, gestión educativa. Mediante los resultados de la evaluación se busca que los diversos actores del proceso, se orienten hacia el mejoramiento continuo y la excelencia educativa, impulsando así el desarrollo social, económico, cultural, científico, técnico y tecnológico en los ámbitos local y nacional.

Refiriéndose a los estándares de desempeño profesional, se relacionan con la mejora de la acción docente y también los directivos. Respecto al desempeño profesional de los profesores, se dice que “un maestro de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a los estudiantes” (Estándares de calidad educativa, 2012, p. 8).

Al evaluar los estándares de desempeño de los docentes, se pueden establecer las características y conocer la forma como el maestro está llevando a cabo su actividad educativa.

El propósito de los estándares de Desempeño Profesional Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. (Estándares de calidad educativa, 2012, p. 11)

Mediante la aplicación de estos instrumentos, se conoce la realidad del sistema educativo, la acción pedagógica y nivel de aprendizaje en los estudiantes. Para mejorar es necesario evaluar, y por ende se requiere la participación activa de los docentes, mismos que no tienen que tomarla a la evaluación como un castigo, sino como la mejor estrategia para la mejora continua.

A continuación se detallan los estándares generales y específicos que se han diseñado para el desempeño docente:

Tabla 2.

Estándares - Dimensión A: Dominio disciplina y curricular

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
DIMENSIÓN A: DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR	
A.1 El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica	A.1.1 Domina el área del saber que enseña.
	A.1.2 Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia.
	A.1.3 Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas.
	A.1.4 Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.
A.2 El docente conoce el currículo nacional	A.2.1 Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula.
	A.2.2 Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte.
	A.2.3 Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional.
A.3 El docente domina la lengua con la que enseña	A.3.1 Usa de forma competente la lengua en la que enseña.

Fuente: Ministerio de Educación (2012)

Elaborado por: Herrera (2018)

Tabla 3.

Estándares - Dimensión B: Gestión del aprendizaje

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
DIMENSIÓN B: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE	
B.1 El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje	B.1.1 Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.
	B.1.2 Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos
	B.1.3 Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
	B.1.4 Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
	B.1.5 Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.
B.2 El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.	B.2.1 Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
	B.2.2 Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
	B.2.3 Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
	B.2.4 Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.

	B.2.5 Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
	B.2.6 Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.
B.3 El docente evalúa retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de los estudiantes	B.3.1 Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la co-evaluación de los estudiantes.
	B.3.2 Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.
	B.3.3 Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.
	B.3.4 Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.
	B.3.5 Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
	B.3.6 Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

Fuente: Estándares de calidad educativa (2012)

Elaborado por: Herrera (2018)

Tabla 4.

Estándares - Dimensión C: Desarrollo profesional

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
	DIMENSIÓN C: DESARROLLO PROFESIONAL
C.1 El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber	C.1.1 Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella.
	C.1.2 Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional y con la realidad de su entorno y la del entorno de sus estudiantes.
	C.1.3 Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.
C.2 El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje.	C.2.1 Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa.
	C.2.2 Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.
	C.2.3 Genera un ambiente participativo para el intercambio de experiencias y búsqueda de mecanismos de apoyo y asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.
C.3 El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su	C.3.1 Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado y se responsabiliza de ellos, a partir de los resultados académicos, de la observación de sus propios procesos de enseñanza, de la de sus pares y de la retroalimentación que reciba de la comunidad educativa.

gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.	C.3.2 Valora su labor como docente y agente de cambio.
-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Fuente: Estándares de calidad educativa (2012)
Elaborado por: Herrera (2018)

Tabla 5.

Estándares - Dimensión D: Compromiso ético

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
DIMENSIÓN D: COMPROMISO ÉTICO	
D.1 El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.	D.1.1 Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales
	D.1.2 Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.
	D.1.3 Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
D.2 El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.	D.2.1 Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.
	D.2.2 Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
	D.2.3 Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
	D.2.4 Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
D.3 El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.	D.3.1 Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
	D.3.2 Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

Fuente: Estándares de calidad educativa (2012)
Elaborado por: Herrera (2018)

Los estándares del desempeño docente, han sido divididos en cuatro dimensiones; se encuentran planteados dentro del marco del Buen Vivir, tienden a respetar la diversidad cultural, étnica y costumbres de los pueblos del Ecuador. Al momento de evaluar los estándares, se está demostrando lo que un docente de calidad debe conocer y hacer en los salones de clase. Al trabajar bajo los estándares de calidad, se señala a los docentes cuales son las metas que deben cumplir para garantizar una buena educación y lograr los cambios

deseados. El Ministerio de Educación ha establecido los estándares tanto generales como específicos, considerando aspectos como el compromiso ético, el desarrollo profesional, la gestión del aprendizaje, la capacitación y dominio de conocimientos por parte del docente.

Los estándares de calidad bajo los cuales se rige el sistema educativo nacional, tienen gran similitud con los estándares establecido en países como Chile, donde se “considera a la calidad como la meta del proceso en la educación, que involucra a cada uno de los elementos que la integran” (Benavides, 2011, p. 6). En dicho país se buscan estrategias centradas en la calidad como eficacia para conseguir los objetivos propuestos por el sistema educativo para mejorar las oportunidades de aprendizaje, atendiendo a la diversidad de la población.

Según la OCDE (2010), “una de las reformas más importantes que puede implementar un sistema educativo para mejorar la calidad en los centros escolares es el establecimiento de una política integral para seleccionar, preparar, desarrollar y evaluar a los docentes” (p. 21). En ese caso se está hablando de estándares que precisen los conocimientos, habilidades y valores relacionados con la buena enseñanza; pues solo así se logrará contar en las aulas con maestro comprometidos con su profesión, que evidencien un desarrollo profesional y la evaluación sirva para ayudarlos a mejorar.

1.2 Gestión del aprendizaje

El trabajo del docente es amplio, arduo y requiere de vocación para convertirse en verdaderos servidores de la educación. Antiguamente, los padres enviaban a sus hijos a la escuela para que aprendan lo que el maestro les enseñaba; esta forma de pensar y actuar ha cambiado, pues ahora el docente es el orientador para que el estudiante desarrolle al máximo sus capacidades, destrezas, habilidades y su nivel cognitivo. La educación, al igual que los diversos ámbitos de la sociedad, está viviendo profundos cambios, se requiere un manejo adecuado de los diferentes elementos: materiales, programas de estudio, docentes, estudiantes, entre otros, que ayude a gestionar de manera efectiva el aprendizaje en los niños, niñas, jóvenes, sólo así se conseguirá el éxito académico y el desarrollo de las sociedad.

La gestión del aprendizaje, según Vidal, Moraima y Martínez (2014) se relaciona con las interacciones que se realicen dentro del ambiente escolar; el trabajo docente debe estar diseñado y planificado para que los estudiantes aprendan, para ello se requiere de diversas competencias que le ayuden a interpretar las necesidades de los educandos, saber interactuar

adecuadamente, retroalimentar los contenidos, trabajar de forma diferenciada de acuerdo a las necesidades de los alumnos.

Por su parte, Soubal (2008) señala que si en la educación se continúa concebiendo al docente como el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje, no se está hablando de una gestión adecuada; por lo tanto, es necesario orientar a las actividades educativa desde el punto de vista en la que el estudiante sea el protagonista, solo así se conseguirá el desarrollo de capacidades, destrezas, valores y habilidades; es fundamental que el alumno aprenda a aprender, que se inserte en la gestión de sus propios conocimientos, que se le impulse para el desarrollo de su inteligencia.

Rodríguez (2017), en un artículo *Reflexiones sobre la labor docente*, considera que la gestión debe estar encaminada a dirigir las influencias en el siguiente sentido:

- 
- En la manera que propiciemos el desarrollo mental de los humanos a partir de la estructura y dinámica de la vida con vista a comprenderla después
 - En la manera que el sujeto construye conocimientos y aprendizajes a partir de su propio auto desarrollo mental en correspondencia con la auto-organización y desarrollo de los seres vivos.
 - En la comprensión por los humanos de los procesos que operan en sí mismo, con el fin de adquirir significado en la experiencia cotidiana y saberla auto valorar y que ulteriormente las acciones sean conscientemente realizadas.

Figura 3. Influencias de la gestión educativa
Fuente: Rodríguez (2017)
Elaborado por: Herrera (2018)

Los autores citados coinciden al mencionar que la gestión del aprendizaje se basa en otorgar recursos y orientar a los estudiantes para que construyan sus propios conocimientos. Desde este análisis es importante que en el campo educativo se estimule al educando a desarrollar su pensamiento crítico, creativo; Es así que la escuela se convierte en el centro de enseñanza y formación, en donde se prepara al educando para la vida, con el firme propósito de que pueda por sí sólo enfrentar y solucionar los quehaceres de la vida diaria y a la vez sirva a la sociedad donde se desenvuelve.

Finalmente la gestión docente se relaciona con la forma de enseñanza, los métodos que emplea el maestro, la planificación que realiza de sus actividades diarias, los recursos que utiliza para conseguir el aprendizaje en los educandos. No basta con dominar los contenidos de las áreas, sino que hay que saber enseñar, orientar correctamente y conseguir que los estudiantes sean activos, participativos. El apoyo de las herramientas tecnológicas que estén al alcance será de gran ayuda ya que se podrá conseguir un aprendizaje significativo, que lleve al niño, niña y jóvenes hacia su desarrollo personal y social.

1.2.1 Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje, al igual que cualquier actividad, debe ser correctamente planificada. No se puede ir a un salón de clases a improvisar los temas para enseñar, es por ello que se tiene que considerar un sinnúmero de elementos de estructuración y organización.



Figura 4. Proceso de planificación
Fuente: CEM (2015)
Elaborado por: Herrera (2018)

Tal como se muestra en la figura 4, la planificación permite al docente orientar su trabajo, tener como punto de partida la misión o meta de la institución, y de ahí gestionar sus actividades considerando la realidad del contexto en el que se desenvuelve. En comparación con los centros educativos urbanos y rurales, las necesidades varían, además la forma de impartir las enseñanzas por parte del docente, porque por ejemplo un profesor del sector rural, donde no existe internet y trabaja con seis grados no va a realizar una planificación similar en

cuanto a tiempos, recursos, que los docentes de las escuelas urbanas cuyos salones de clase están dotados de diversas tecnologías.

En el documento *Instructivo: Planificaciones curricular para el Sistema Nacional de Educación*, el Ministerio de Educación (2017) resalta la importancia de la planificación y manifiesta:

La planificación permite organizar y conducir los procesos de enseñanza y aprendizaje necesarios para la consecución de los objetivos educativos. Además, lleva a reflexionar y tomar decisiones oportunas, pertinentes, tener claro qué necesidades de aprendizaje poseen los estudiantes, qué se debe llevar al aula y cómo se puede organizar las estrategias metodológicas, proyectos y procesos para que el aprendizaje sea adquirido por todos, y de esta manera dar atención a la diversidad de estudiantes.
(p. 3)

Bajo este contexto, se considera que el docente debe conocer las características de su grupo, realizar un trabajo apegado a la realidad del aula, seleccionar las actividades y la secuencia de las mismas para que los alumnos avancen en sus aprendizajes. Cuando un trabajo está bien planificado se determina que es realizado por un excelente profesional.

Lucena (2009) señala que la planificación de los docentes es la mejor herramienta para conseguir una buena gestión en los salones de clase. Se comparte el criterio del autor cuando menciona que no existe una sola forma de planificar, pues en las aulas regulares, los maestros, a más de las planificaciones generales, también deben realizar adaptaciones curriculares para atender las necesidades educativas de algunos estudiantes.

En consideración a lo mencionado “Planificar es un proceso que cada día adquiere mayor sentido, sobre todo cuando existe una gran variedad de realidades y se tiene que atender a todos de acuerdo a sus características” (Proceso de enseñanza-aprendizaje, 2011, p. 4). En los salones de clase se encuentran niños con diversas características, provienen de hogares disfuncionales, estudiantes que viven con familiares, van a la escuela desde lugares apartados, no gozan de buena alimentación, y también están aquellos totalmente lo contrario a estas realidades; cada uno de dichos factores influyen en el aprendizaje del educando, por lo tanto, el maestro debe saber planificar, porque por ejemplo al utilizar las TICs como herramienta didáctica, no van a poder utilizarla todos los niños, existirán aquellos que en sus hogares no se dispone de estos recursos y por ende desconoce su manejo.

Bajo este contexto, se concluye que la labor del docente está condicionada por la forma en que planifica su trabajo, para elaborar un plan correctamente se requiere conocer las necesidades de los estudiantes, tomar en cuenta los lineamientos, formatos diseñados para el efecto y basarse en las características de la planificación curricular, considerando los tres niveles de concreción curricular, que son: Currículo nacional obligatorio (Proyecto curricular institucional), currículo institución (Plan curricular anual), y currículo de aula (Planes de clase, adaptaciones curricular).

1.2.2 Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Ecuador busca, a través de la educación, lograr su desarrollo; para ello se trabaja desde las bases, se capacita a los docentes, se han realizado remodelaciones y adecuaciones a la infraestructura de los planteles, se emplean las ofertas educativas, entre otros aspectos, que seguro van a beneficiar a la población. Igualmente se ha logrado que todos los establecimientos educativos se rijan bajo los tres niveles de concreción curricular, pero en cuanto al nivel “micro” relacionado con las planificaciones de clase y adaptaciones curriculares, es cuando se evidencia inconvenientes en algunos casos, esto debido a que los maestros desconocen la forma de planificar o le restan importancia a estos instrumentos.

En un importante artículo que se encuentra en la página de la Universidad Marista de Mérida (2017) se señala que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje el principal protagonista debe ser el estudiante y que el docente se convierte en un facilitador de los procesos de aprendizaje. Se tiene que enseñar a los alumnos a sus propios conocimientos a partir de la experimentación, la lectura, la observación.

Mientras tanto, Martínez & Sánchez (2016) consideran que al implementar el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente debe conocer en realidad la situación y necesidades de sus estudiantes, sus expectativas, definir de manera clara que objetivos se pretende lograr y trabajarlos de manera secuenciada llevando a cabo un trabajo organizado. Pero a más de lo señalado se puede mencionar que también es importante conocer con qué recursos se cuenta para conseguir el aprendizaje de los educandos.

En tal virtud se enfatiza en que para implementar el proceso de enseñanza aprendizaje el docente debe considerar todos los elementos curriculares, los cuales están plasmados y fundamentados desde el MINEDUC de acuerdo al reajuste curricular 2016.

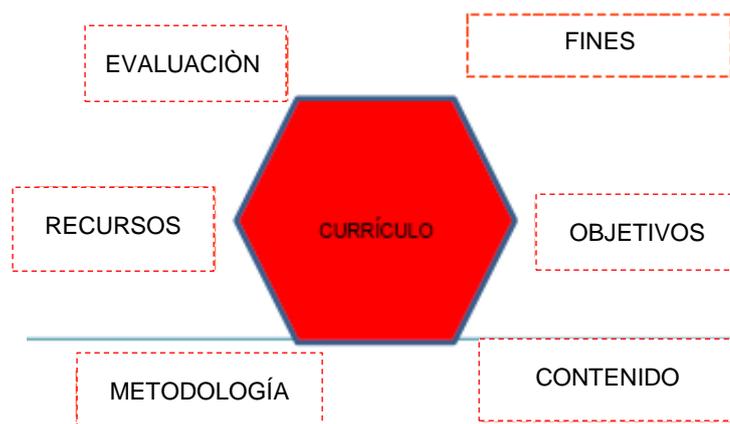


Figura 5. Elementos curriculares
 Fuente: Ministerio de Educación (2017)
 Elaborado por: Herrera (2018)

Para conseguir que el proceso de enseñanza aprendizaje sea efectivo, se tiene que conseguir que la interacción entre profesor – alumno sea flexible en cuanto a los recursos, contenidos, se requiere motivación constante por parte del docente, y considerar cada uno de los elementos curriculares. Los recursos y métodos de enseñanza que emplee el docente va a facilitar la adquisición de conocimientos a los estudiantes y el desarrollo de destrezas; pero también es importante saber evaluar dichos conocimientos y destrezas, utilizando un metodología clara que recoger, organizar y analizar la información.

Se concluye que al proceso de enseñanza aprendizaje se lo tiene que concebir no solo como un fin, sino como la herramienta para cambiar la humanidad, porque se tiene que orientar al estudiante para que aprenda a diario de lo que le sucede en la vida y para la vida, por eso que siempre se recomienda que los escenarios para la enseñanza – aprendizaje no debe ser solo un salón de clase, sino escenarios en los que se resuelva problemas reales.

1.2.3 Ambiente de aprendizaje.

Para aprender el escenario y el ambiente que se genere es muy importante, ya sea dentro o fuera del salón de clase, pero lo ideal sería que los niños adquieran los conocimientos en espacios donde tengan la oportunidad de explorar, experimentar, lugares que les permita desarrollar destrezas, habilidades, capacidades, valores éticos y morales que complementen una formación integral como seres humanos.

Duarte J. (2013) define al ambiente de aprendizaje como el “conjunto de elementos y actores (profesores y alumnos) que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 5). Cada

uno de los elementos a los que se refiere Duarte J., cumplen un papel fundamental al momento de intentar conseguir los objetivos trazados; pero es necesario que exista un clima adecuado que motive al educando a participar y lograr el aprendizaje significativo, se requiere que las actividades educativas se desarrollen en ambiente apropiados, esto implica materiales, recursos didácticos, espacios físicos y también influye los factores emocionales, sociales, afectivos, políticos, familiares, entre otros.

Bajo el mismo contexto, Gutiérrez (2010) manifiesta que los ambientes de aprendizaje es “la suma total de condiciones e influencias externas que afectan a la vida y desarrollo de un organismo...factores objetivos (físicos, organizativos, sociales) y de factores subjetivos (perceptuales, cognitivos, culturales)” (p.101). Para conseguir la adquisición de los conocimientos en los educandos y el desarrollo de destrezas se requiere de condiciones ambientales mínimas; si los ambientes externos están relacionados con juegos, estos van a desarrollar las habilidades motrices; es importante que los espacios sean innovadores, creativos, adecuados a las necesidades de los estudiantes, que ofrezcan un clima agradable y donde los educandos se sientan seguros.

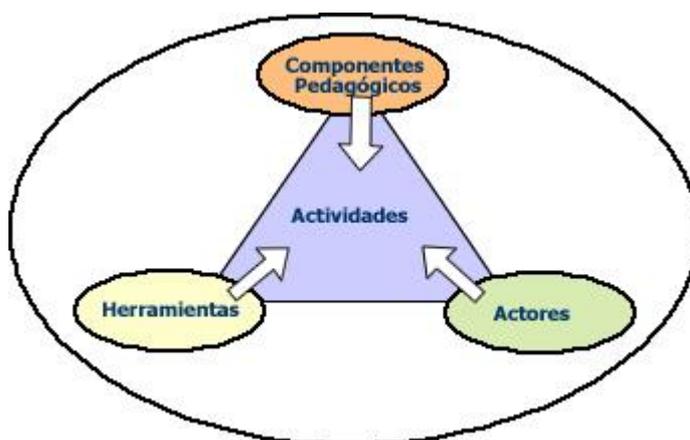


Figura 6. Ambiente de aprendizaje
Fuente: Soubal (2008)
Elaborado por: Herrera (2018)

El ambiente de aprendizaje está compuesto por una relación trídica, donde todas apuntan hacia las actividades; las herramientas pueden ser mentales y físicas; los actores son los estudiantes y docentes; los componentes pedagógicos son los objetivos, contenidos, planes y programas de estudio. Es necesario que exista esta fusión trídica, porque si uno falla o no está presente no se estaría hablando de una buena educación. El docente cumple el papel de seleccionar el currículo y los recursos de acuerdo a la edad del alumno, y el alumno es el actor principal de esta fusión, pues en él se van a ver los cambios.

En la actualidad, los paradigmas de la educación están cambiando, por lo tanto, los ambientes de aprendizaje deben ser flexibles, inclusivos, dinámicos, innovadores. Barrientos (2012) considera que existen nuevas tendencias para los ambientes educativos, eso implica modificar y reconceptualizar la labor del maestro, incorporar las TIC como recurso didáctico, desarrollar materiales educativos que faciliten la consecución de los aprendizajes.

Los ambientes de aprendizaje se diseñan a partir del trabajo colaborativo de diversos especialistas, pedagogos, profesores, cuya tarea es la adecuación de los contenidos de un curso y el diseño de estrategias didácticas motivadoras y contextualizadas, a través del uso de diferentes medios y recursos didácticos, en donde las tecnologías, desde un acetato hasta el diseño de un curso en línea, sean incorporados para potenciar el logro de los aprendizajes. (Gutiérrez, 2010, p.102)

Se concluye que, los ambientes de aprendizaje son el espacio donde los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, adquiriendo aprendizajes significativos mediante la experimentación. En los ambientes escolares el docente pone a prueba sus competencias de tal forma que enrumbe a los educandos hacia la construcción y apropiación de un saber, el estudiante aprende a aprender, a resolver y hacer frente a las diversas acciones y situaciones del diario vivir en sociedad. Los ambientes deben permitir el aprendizaje autónomo, donde exista también la interacción entre pares, se trabaje en equipo y se enriquezca los conocimientos mediante el intercambio de ideas y trabajo colaborativo.

2.1.4 Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.

La labor del docente no está relacionada únicamente con dictar contenidos o enseñar diversas temáticas. En la actividad educativa, es necesario conocer como avanza el proceso de aprendizaje en los estudiantes, identificar sus falencias y potencializar los conocimientos.

Se tiene que considerar a la evaluación como el recurso que facilita la participación activa de los estudiante, es una de las actividades más complejas dentro de la acción educativa, mediante la cual el docente “observa, recoge y analiza información significativa, respecto de las posibilidades, necesidades y logros de los alumnos, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas” (“La evaluación”, 2016, p.2). Cuando el educador encuentra falencias en el aprendizaje de sus educandos empieza a

trabajar con adaptaciones curriculares, a brindar refuerzos académicos, evaluar de manera individualizada, en resumen, realizar un trabajo personalizado en los niños.

Por su parte, Atencio (2009) señala “que al evaluar el docente puede realizar un estimativo del nivel de aprendizaje del estudiante, la efectividad de los recursos y métodos utilizados y también se puede evaluar su desempeño” (p. 2); ante los resultados que se obtenga se tiene que retroalimentar y reestructurar la planificación para superar las falencias encontradas.

Desde esta perspectiva, evaluar constituye la mejor herramienta para conocer si los objetivos trazados se están cumpliendo. A través de los resultados de la evaluación el docente puede tomar medidas correctivas en su accionar o reforzar su trabajo en el aula. No se puede confundir a la evaluación con la medición de los conocimientos, el objetivo principal es determinar el cumplimiento de los estándares. El docente debe tomar en cuenta las diferentes fases de evaluación que propone el Ministerio de Educación, porque cada una tiene su importancia para el logro de los objetivos académicos.

Diversos son los tipos de evaluación:

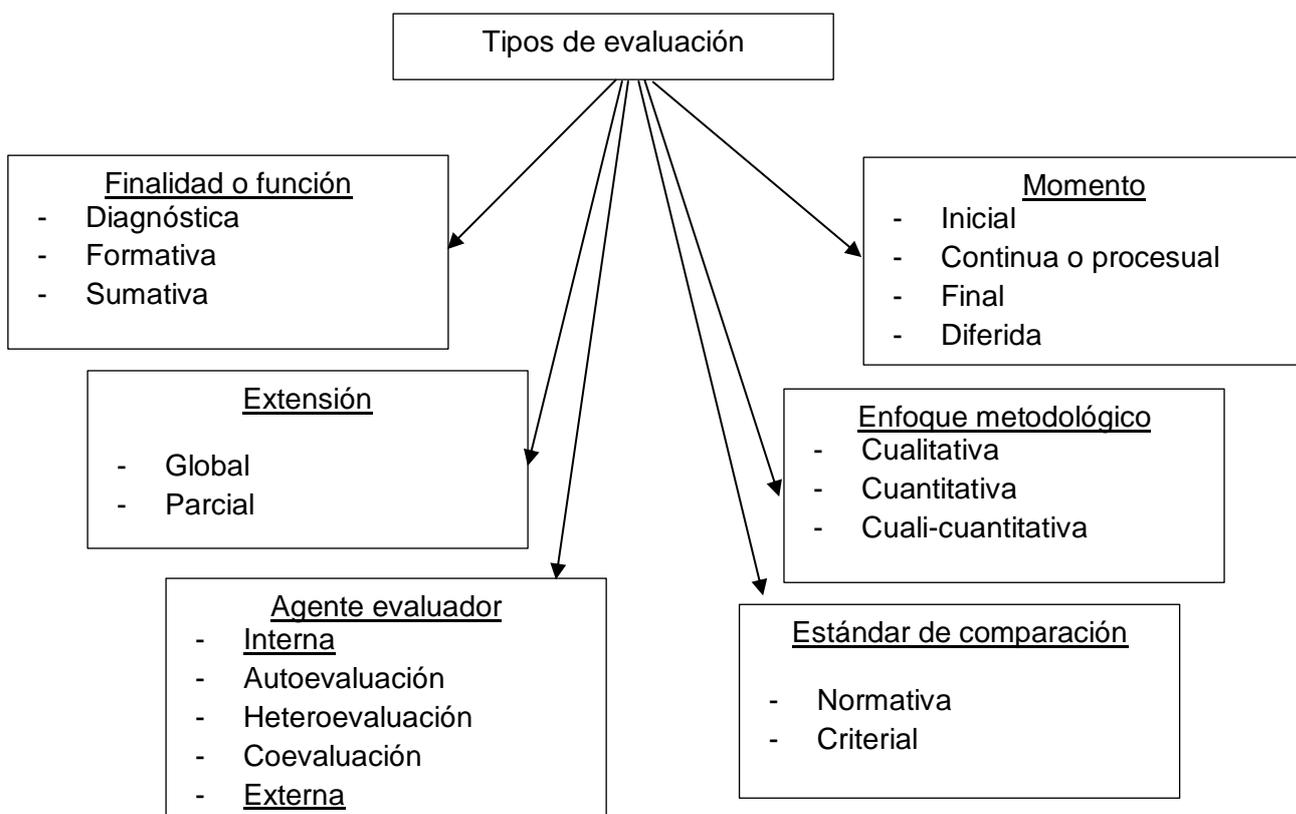


Figura 7. Tipos de evaluación
Fuente: Mazón, Martínez y Martínez (2009)
Elaborado por: Herrera (2018)

De estos tipos de evaluaciones, se puede decir, que la más utilizada es aquella que se basa en la finalidad. A continuación se muestra, de manera resumida, las fases de esta clase de evaluación:

Tabla 6.
Fases de la evaluación

FASE DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Evaluación Inicial	<p>Es la determinación de la presencia o ausencia en un alumno de capacidades, habilidades motrices o conocimientos. En ella se recibe también información sobre la motivación del alumno, sus intereses, etc.</p> <p>Es la determinación del nivel previo de capacidades que el alumno tiene que poseer para iniciar un proceso de aprendizaje y la clasificación de los alumnos por medio de características que están relacionadas con formas de aprendizaje. Mediante la evaluación se determinan las causas fundamentales de las dificultades en el aprendizaje.</p> <p>La evaluación diagnóstico se realiza al principio de una etapa de aprendizaje.</p>
Evaluación Formativa	<p>Es la realimentación del alumno y del profesor sobre el progreso del alumno durante el proceso de aprendizaje y la identificación de los problemas más comunes de aprendizaje para solucionarlos mediante actividades y organizar la recuperación. Se realiza durante todo el proceso de aprendizaje.</p>
Evaluación Sumativa	<p>Es la que certifica que una etapa determinada del proceso, pequeña o grande, se ha culminado o la que se realiza cuando se deben tomar decisiones en caso de competencia entre varias personas: puestos limitados, oposiciones, etc.</p> <p>Se produce al final de una etapa, día, semana, mes o curso escolar, o al comienzo de una situación en la que hay plazas limitadas.</p>

Fuente: Ministerio de Educación (2012)
Elaborado por: Herrera (2018)

En el caso de la evaluación inicial permite identificar el nivel de conocimientos de los estudiantes y partir de ahí con el proceso de enseñanza aprendizaje; la evaluación formativa es importante porque se va conociendo el avance en cuanto a la adquisición de los conocimientos y tomar medidas correctivas como la retroalimentación; y con la evaluación sumativa se puede certificar el progreso educativo.

El Ministerio de Educación (2016) a través del instructivo de evaluación estudiantil, orienta a los docentes sobre su aplicación, tomando en cuenta que se trata de “un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes, mediante sistemas de retroalimentación que están dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje” (p.7). Se considera, que los docentes deben planificar la evaluación considerando que se trata de un proceso de análisis y reflexión valorativa de su trabajo como facilitador de los procesos de aprendizaje, con el objeto de mejorar la efectividad de su gestión.

A través de los resultados en las diferentes fases de la evaluación, el docente debe basar su trabajo en el aula. Se considera que con una buena evaluación también se está fomentando el aprendizaje, porque el docente descubre que su forma de enseñar o emplear los recursos no le han dado los resultados esperados, por lo tanto vuelve a reprogramar su trabajo.

En definitiva, todo proceso de evaluación aplicada a cualquier miembro de la comunidad educativa y en particular a los estudiantes, debe tener el carácter de retroalimentación, donde se involucren activamente los alumnos en su propio aprendizaje. Es necesario también, enseñar a los estudiantes a evaluarse ellos mismos, reconozcan y valoren sus potencialidades como individuo y como actor dentro de grupos y equipos de trabajo.

CAPÍTULO 2
METODOLOGÍA

2.1 Contexto

La Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral” tiene una rica historia. Se cuenta que este plantel es originaria de aquella que con la denominación de Escuela de primeras letras, crea el cabildo zarumeño en el año de 1822 y que en 1824 apareció dividida en escuela de niños y niñas. En el año de 1937, el Concejo Cantonal fundó una escuela modelo de señorita para la enseñanza de labores manuales, música, puericultura, cocina e higiene; al año siguiente 1938, este plantel fue anexado a la ya entonces llamada Escuela “Gabriela Mistral”, para la enseñanza adicional de otras manualidades, por lo que se le denominó curso anexo de extensión manual de corte y confección y bordado.

La Escuela tiene más de 100 años al servicio de la comunidad zarumeña, con una verdadera manifestación de compromiso hacia el futuro, con una responsabilidad de búsqueda, de conquista, avance permanente.

Actualmente la Escuela Fiscal “Gabriela Mistral” oferta la educación básica desde Inicial hasta 7mo. Año, cuenta con 172 estudiantes y la planta docente es la siguiente:

Inicial 1 - Mgs. Maritza Valarezo

Inicial 2 - Mgs. Mirian Sánchez

Primer Grado - Lcda. Martha Placencio

Segundo Grado - Lcda. Lady Curipoma

Tercero Grado - Prof. Paulina Torres

Cuarto Grado - Lcda. Yolanda Jumbo

Quinto Grado - Lcda. Patricia Erreyes

Sexto Grado - Lcdo. Hernán Vidal

Séptimo Grado - Lcdo. José Ordoñez

Cultura física Lcda. Lorena Macas

Inglés - Lcda. Andrea Ordóñez

Director - Prof. Ángel Aguilar

2.2 Diseño de la investigación

La investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, los análisis son descriptivos. Es descriptiva, porque se realizó la descripción de los planes de clase, el trabajo desplegado por el docente en el aula y la autoevaluación que hace cada profesor que formó parte de la

muestra; y, se dice que es transversal porque se relacionaron los datos obtenidos en cuanto a las variables: planificación didáctica y desempeño profesional.

2.3 Participantes

En la presente investigación se trabajó con los docentes de Primero, Segundo, Tercero, Cuarto, Quinto, Sexto y Séptimo Año de E.G.B. de la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos.

- *Inductivo.*- Este método permite llegar a conclusiones mediante la observación y obtención de datos individuales para luego generalizarlos; para que las conclusiones sean valederas es importante ir buscando los hechos en vez de basarse en prejuicios o ideas preconcebidas (Dávila, 2006).

Tomando en cuenta el criterio de la autora, en la investigación se empleó el método inductivo, al momento de aplicar las fichas tanto de observación de la clase, observación de los planes de clase y autoevaluación, porque la información se la fue recabando de manera particular para luego generalizar los resultados obtenidos.

- *Hermenéutico.*- “Permite un análisis interpretativo comprensivo, tomando en cuenta los datos textuales, lo que implica no sólo quedarse con la información, sino que es una interpretación que requiere de la voluntad del sujeto para trascender las "fronteras" del texto a interpretar” (Guanipa, 2009, p.8).

En la investigación se lo utilizó al momento de realizar el análisis de los datos obtenidos mediante las fichas aplicadas, lo que permitió conocer el sentido de las respuestas dadas por los docentes en la autoevaluación; así mismo, se analizaron los resultados de la observación efectuada tanto a las clases como a los planes didácticos.

- *Método analítico.*- El método analítico que consiste en la “desintegración, separación o desmembrado de un todo en cada una de las partes que lo componen” (Romero, 2014, p.19). Fue importante emplear este método con el fin de analizar la información

bibliográfica para la elaboración del marco teórico, y también los resultados de los datos obtenidos mediante la investigación de campo.

2.4.2 Técnicas.

- *Observación.*- Esta técnica permite observar atentamente el fenómeno, hecho o caso que se desea investigar con el fin de recoger información y registrarla para luego ser analizada; ésta técnica se considera fundamental en todo proceso investigativo (Fabbri, 2014).

En la presente investigación se aplicó una observación no científica, y se utilizaron dos fichas para registrar los datos de la observación efectuada a los planes de clase y el desempeño de los docentes en las aulas.

- *Encuesta.*- Es una técnica que facilita la adquisición de información, haciendo uso de un cuestionario y ayuda a conocer la opinión o valoración de quienes forman parte de la muestra (Fabbri, 2014). Se emplea esta técnica porque se entregó una ficha de autoevaluación de los docentes, para conocer la valoración de su trabajo.

2.4.3. Instrumentos.

En la investigación se emplearon tres instrumentos:

- *Encuesta para la autoevaluación docente.*- Cuestionario a través del cual se buscaba conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: como el maestro planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje. El docente tenía que asignarse una valoración que se establece del 1 al 5, cuyas equivalencias eran:

1 = nunca

2 = rara vez

3 = algunas veces

4 = frecuentemente

5 = siempre

El cuestionario tenía diferentes parámetros: habilidades pedagógicas y didácticas al inicio de la clase, durante el desarrollo de la clase y la evaluación.

- *Guía de observación de clase.*- Permitió valorar el trabajo que desempeñan los docentes de la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral”, tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación.

En la guía se establecen algunos indicadores para cada momento de la clase. En la etapa inicial se midieron cuatro aspectos; durante el desarrollo se consideraron siete ítems, y en para el cierre de la clase se evaluaron ocho. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, se tenía que escribir en la columna **valor**, el nivel de desarrollo.

- *Guía de análisis documental.*- Permitió realizar un análisis de los planes de clase de los docentes de la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral”. Se realizó una valoración de 0 a 10 puntos, y los aspectos evaluados fueron: estructura del plan de clase, actividades, evaluación.

2.5. Recursos

2.5.1. Humanos.

- Director del trabajo de titulación
- 6 Docentes
- Directivos de la escuela
- Estudiantes
- Tutor del Trabajo de Investigación
- Investigadora

2.5.2. Materiales.

- Cuestionarios
- Guías de análisis
- Esferos
- Cámara fotográfica
- Computador
- Copias

2.5.3. Institucionales.

- Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral”
- UTPL

2.5.4. Económicos.

Tabla 7.
Recursos económicos

No.	CONCEPTO	VALOR
1	Impresiones	50.00
2	Acceso a internet	10.00
3	Movilización	10.00
4	Llamadas telefónicas	20.00
5	Alimentación	10.00
6	Imprevistos	10,00
TOTAL		110,00

Fuente: Edita Herrera
Elaborado por: Herrera (2018)

2.6. Procedimiento

El presente proyecto de investigación denominado “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica” se desarrolló en el periodo académico Octubre/2017 – febrero/2018, para lo cual la Universidad emitió la Guía Didáctica en donde se explica cada parte que se tenía que desarrollar durante el periodo académico vigente. Así mismo, a través del Entorno Virtual EVA, se daban las orientaciones respecto a los avances que se tenían que presentar en fechas determinadas.

Para elaborar el capítulo 1 se realizó la investigación de varias fuentes bibliográficas, y haciendo uso de citas cortas, largas, parafraseo, análisis y criterio personal, se armó este componente.

Luego de contar con los lineamientos se seleccionó a la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro, para aplicar el trabajo investigativo, previa autorización del Director de la institución, el cual de manera muy cordial brindó la apertura necesaria. Se trabajó con seis docentes: de 2do. a 7mo. Año de Educación

Básica. Inicialmente se solicitó la autorización al Director de la Escuela, mediante oficio, cuyo modelo fue proporcionado por la unidad de titulación, para poder aplicar los instrumentos.

Al contar con una respuesta positiva por parte de la autoridad, se recurrió a los docentes, a quienes se les explicó detalles del trabajo y se solicitó la colaboración, cuya respuesta fue positiva y se acordó el trabajo. Se procedió a reproducir los instrumentos de investigación anexados en la guía, para los seis profesores con el fin de aplicarlos. Una vez recolectados los datos, se tabularon utilizando el software Excel, cuyo modelo de matrices para llenar la información fue proporcionada por la unidad de titulación y estaban diseñadas algunas macros que automáticamente generaban los gráficos.

Cuando ya se contaba con las tablas y figuras se realizó el análisis y discusión de los resultados. En este apartado se puso de manifiesto el nuevo conocimiento que aporta el trabajo realizado, expresado en datos y descripciones sobre los componentes relacionados con los instrumentos aplicados. Para la presentación de resultados fue necesario en primer lugar ubicar las tablas y gráficos en el cuerpo del texto y debajo de cada matriz, se describió lo más relevante.

Posterior a ello se establecen las conclusiones a que se arribó con el trabajo, las mismas no fueron meros resúmenes de los resultados más interesantes de la investigación, sino que se pretendió proporcionar una visión integral y sistematizadora. Las conclusiones fueron redactadas en correspondencia con los objetivos planteados, fueron breves, precisas y convincentes.

Así mismo, se establecieron algunas recomendaciones, que estuvieron relacionadas con las acciones prácticas que deben implementarse, a partir de los resultados y conclusiones del estudio. Lo último en realizar fue la estrategia de intervención. Para formular las alternativas que sirvan de base para intervenir en la realidad fue necesario plantear previamente los problemas identificados.

CAPÍTULO 3
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Desempeño profesional en el ámbito de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje

Tabla 8.
Autoevaluación docente

AUTOEVALUACIÓN DOCENTE		PROMEDIO TOTAL
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIO DE CLASES	HPD	4,90
2. DESARROLLO DE CLASE	DDC	4,84
3. EVALUACIÓN	EVA	4,83

Fuente: Encuesta a docentes EEB “Gabriela Mistral”
Elaborado por: Herrera (2018)

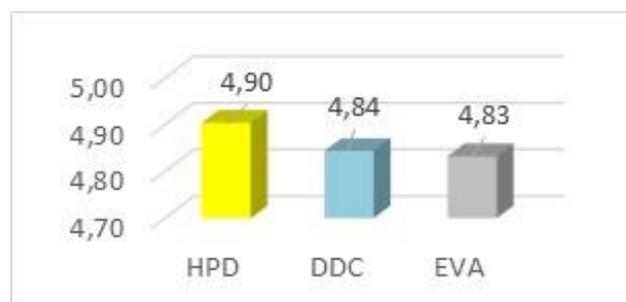


Figura 8. Autoevaluación docente
Fuente: Encuesta a docentes EEB “Gabriela Mistral”
Elaborado por: Herrera (2018)

Los datos de la autoevaluación de los docentes, muestran que si planifican según los objetivos acorde al nivel y grado de los estudiantes, así como también de acuerdo a las necesidades educativas, alcanzando una valoración de 4.9/5.

Con dichos resultados se puede comprobar que los docentes cumplen con los estándares de desempeño establecidos por el Ministerio de Educación (2012), que tienen como propósito fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes logren el perfil de egreso o aprendizajes que constan en el currículo tanto para Educación General Básica y Bachillerato. Con dichos estándares se describe lo que un profesor competente debe cumplir en su práctica pedagógica para conseguir resultados positivos en sus estudiantes.

Al demostrar las habilidades pedagógicas y didácticas, se consigue que el sistema educativo sea de calidad. La planificación didáctica debe tener establecidos los objetivos de manera clara, que sean medibles en el sentido de que los estudiantes puedan demostrar con la práctica los conocimientos adquiridos. En el maestro, no es suficiente conocer a la perfección los contenidos, sino saber llegar a los estudiantes, tomando en cuenta que cada niño es un mundo diferente, por ende requiere una atención también diferente. El docente debe enfocar su trabajo en busca del desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática.

Referente al desarrollo de la clase, los educadores han alcanzado una valoración de 4.84/5, pues según los docentes, si toman en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo; mencionan que emplean un lenguaje adecuado para que los

estudiantes comprendan los temas de clase; además emplean recursos didácticos acorde a la clase que se imparte y a las edades de los educandos; emplean métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos; atendiendo las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase; en sus planificaciones reiteran que aplican adaptaciones curriculares.

Monja (2012) señala que el desempeño docente está relacionado con las acciones puestas en marcha para cumplir los objetivos educativos. Se puede agregar además, que el docente debe conocer el contenido de su enseñanza y el modo como lograr que el estudiante vaya adquiriendo los conocimientos; un buen desempeño también está en saber hablar claramente, para que los educandos le entiendan.

Se considera que, el sistema educativo actual es más complejo que hace algunos años, porque ahora se vive en un mundo globalizado que requiere un trabajo eficaz por parte del docente y la formación integral de los estudiantes. Para mejorar una sociedad, se requiere brindar una educación de calidad, que contribuya a la consecución de esa meta. Además, esto implica que la educación debe ser equitativa, que exista igualdad de oportunidades y acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo; es precisamente por lo cual se habla de las adaptaciones curriculares que deben establecer los docentes.

En el componente de evaluación, los encuestados alcanzaron una valoración de 4.83/5, si incluyen las evaluaciones de acuerdo con los objetivos educativos; además asignan la más alta valoración respecto a la realización de los tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa; realizan evaluaciones individuales al finalizar la clase; envían tareas extra clase; en las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los alumnos.

Al respecto, es importante mencionar el criterio de Flores (2014) quien señala que el docente debe hacer uso de todas sus competencias, habilidades, conocimientos y actitudes para cumplir sus actividades pedagógicas. Bajo este mismo contexto, Fernández (2011) manifiesta que debido a los cambios acelerados que se dan en la sociedad, lleva a innovaciones a los educadores, pero éstos deben identificar cuáles son las exigencias de las transformaciones y adaptarse a ellas, es decir, que se exige una renovación de los conocimientos, metodología y competencias del maestro.

Por tal motivo, la labor del maestro debe estar enfocada en brindar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes, siempre considerando las diferencias y necesidades educativas, porque solo así se contribuye a la sociedad que aspiramos para el Ecuador. En los estándares de desempeño docente se deja claro que los profesionales de la educación, además de tener dominio del área que enseña, debe poseer otras características que fortalezcan su accionar, tales como el uso de pedagogía variada, la actualización permanente, la buena relación con los alumnos y padres de familia, una sólida ética profesional, entre otras. Todo esto es fundamental para cumplir con un trabajo acorde a lo que busca el Mineduc.

Los resultados de la autoevaluación, demuestran las habilidades pedagógicas y didácticas que emplean, sobre todo tres de los docentes al momento de iniciar las clases, pues realizan una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, recuerdan a los alumnos los temas estudiantes en clases anteriores, como punto de partida para las clases tienen en cuenta experiencias previas de los estudiantes.

3.2 Adaptaciones de la planificación a las necesidades de los estudiantes

Tabla 9
Análisis del plan de clase

PLAN DE CLASE	PROMEDIO TOTAL
1. ESTRUCTURA DEL PLAN	EST. 6,67
2. ACTIVIDADES	ACT 6,67
3. EVALUACIÓN	EVA 5,83

Fuente: Planes de clase docentes EEB "Gabriela Mistral"
Elaborado por: Herrera (2018)

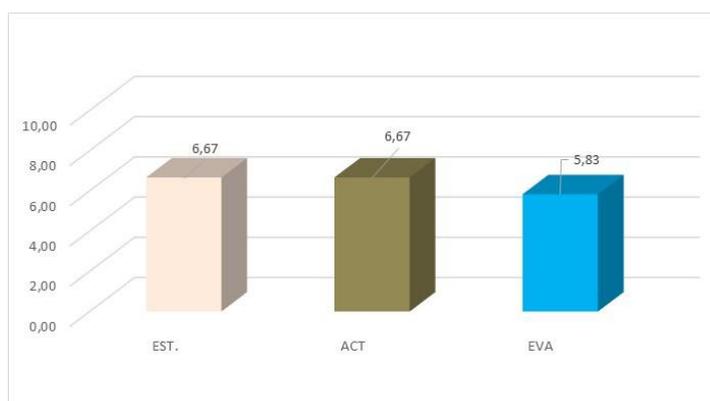


Figura 9. Análisis del plan de clase
Fuente: Encuesta a docentes EEB "Gabriela Mistral"
Elaborado por: Herrera (2018)

Una parte fundamental en el presente trabajo, fue el análisis que se hizo a los planes de clase de los docentes. Referente a la estructura de dicho instrumento, alcanzan una valoración de 6.67/10, en vista de que en la mayoría de los casos, los objetivos de la clase no estaban diseñados en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes; igualmente los componentes del plan de clase como: objetivos, destrezas con criterio de desempeño, eje transversal, entre otros., algunos si lo hacen constar pero no de manera correcta.

Es importante analizar el trabajo que realizan los docentes en los salones de clase, pues Martín (2017) señala que la evaluación es el mejor instrumento para valorar el desempeño, lo que constituye una pieza fundamental para medir la calidad de la educación; “los factores de calidad del centro -liderazgo, participación, comunicación, planificación de los proyectos pedagógicos- son fundamentales en la medida en que favorecen las condiciones necesarias para que los procesos de aula se desarrollen de la mejor forma posible” (p. 2).

Igualmente, Mazón, Martínez y Martínez (2009) consideran que la evaluación del trabajo que realizan los educadores, busca identificar quienes son los que si enseñan bien y aquellos que hacen un trabajo obligado y no se preocupan por sus alumnos; la labor del docente es prestar más atención y adoptar metodologías de acuerdo a las capacidades de los alumnos, emplear recursos didácticos adecuados; incorporar las TICs, escuchar al estudiante, identificar sus problemas y ofrecer la retroalimentación necesaria; más no trabajar solo para obtener una remuneración económica.

En el caso de dos docentes si cumplen con todos los parámetros que establece el currículo en cuanto a la planificación, pero en los otros casos se evidencia falencias en cuanto a la motivación inicial, lo cual no se realiza; no se pudo observar que existan alternativas metodológicas para atender a la diversidad de los estudiantes que pueden existir en el aula; tampoco se organizan y fija el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje. En la mayoría de los planes de clase no se evidenciaron adaptaciones curriculares.

Contrastando la información del análisis de los planes de clase con los resultados de la autoevaluación se puede manifestar que algunos docentes están errados al pensar que si están realizando un buen trabajo en cuanto a la organización y planificación de la gestión educativa, puesto que a través de los parámetros que constaban en la guía de observación del plan de clase, no se cumplen con todos. La educación en Ecuador se rige bajo estándares de calidad que “son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo; son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (Muñoz, 2011, p.6). En este caso se puede decir, que existen ciertos no están cumpliendo con todos los estándares.

Lucena (2009) señala que la planificación de los docentes es la mejor herramienta para conseguir una buena gestión en los salones de clase; recalca también que no existe una sola forma de planificar, que en las aulas regulares, los maestros, a más de las planificaciones

generales, también debe realizar adaptaciones curriculares para atender las necesidades educativas de algunos educandos.

Las acciones que se realicen para conseguir la construcción de los conocimientos por parte de los estudiantes requieren ser planificadas y organizadas para cada momento y de acuerdo a los objetivos y destrezas que se pretenda alcanzar. El profesor no puede ir a un salón de clase a improvisar su labor, porque así no se estaría hablando de una educación de calidad. Un trabajo bien hecho es aquel que surge de una adecuada y correcta planificación.

“Planificar es un proceso que cada día adquiere mayor sentido, sobre todo cuando existe una gran variedad de realidades y los programas son extensos e implican abordar muchos contenidos” (Proceso de enseñanza-aprendizaje, 2011, p.4). Al hablar de mayor sentido se relaciona con la trascendencia que tiene este instrumento en donde se ordena las acciones educativas basada en la necesidad de los educandos, pero siempre pensando en cumplir con el perfil de salida de los alumnos en cada subnivel.

Las principales falencias está en cuanto a la evaluación, con una valoración de 5.83/10, valor alcanzado debido a que los docentes no toman en cuenta las técnicas que van a utilizar para la evaluación formativa en la clase; tampoco consta en los planes ningún tipo de medición de los aprendizajes considerando las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.

La gestión del aprendizaje, según Vidal, Moraima y Martínez (2014) se relaciona con las interacciones que se realicen dentro del ambiente escolar; el trabajo docente debe estar diseñado y planificado para que los educandos aprendan, y para ello se requiere de diversas competencias que le ayuden a interpretar las necesidades de los educandos, saber interactuar adecuadamente, retroalimentar los contenidos, trabajar de forma diferenciada de acuerdo a las necesidades de los alumnos.

A decir de Ávila (2009) la evaluación es una de las actividades más complejas dentro de la actividad educativa, pero en los actuales momentos se tiene que saber que la evaluación es la mejor herramienta para conocer los avances dados por los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que “toda acción evaluativa es una forma particular de intervención en la realidad que forma parte muy importante del proceso de enseñanza y aprendizaje (p. 5). Por lo tanto, se tiene que considerar a la evaluación como el recurso que facilita la participación activa de los estudiantes, y produce información importante para el maestro.

Se considera que los docentes no dan mayor importancia a la evaluación al finalizar un tema de clase, es por eso que en todos los planes se pudo constatar que tienen de manera general el uso del cuestionario como técnica de la evaluación. Es necesario que los maestros establezcan dentro de sus planes y cumplan en la práctica, diversas técnicas evaluativas, considerando las destrezas que se pretende medir; referente adaptaciones curriculares también detallan la forma de evaluar los conocimientos.

3.3 Valoración de los resultados de la observación realizada a la docente para conocer como orienta los aprendizajes en sus alumnos

Tabla 10.
Observación de clase

GUIA DE OBSERVACIÓN		PROMEDIO TOTAL
1. INICIO	INI	6,04
2. DESARROLLO	DES	6,29
3. EVALUACIÓN	EVA	6,04

Fuente: Guía de observación
Elaborado por: Herrera (2018)

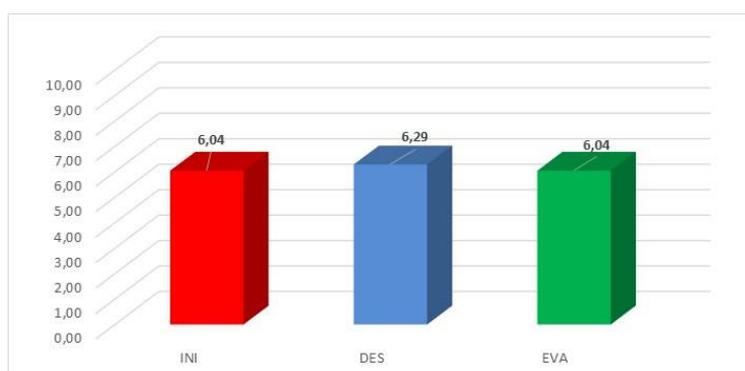


Figura 10. Observación de clase
Fuente: Guía de observación
Elaborado por: Herrera (2018)

La evaluación y análisis de la gestión docente se complementó con la observación que se realizó durante el desarrollo de sus clases, para corroborar los datos obtenidos de la autoevaluación y también del análisis del plan de clase. En el desarrollo de la actividad educativa, es donde se pudo evidenciar mayores fortalezas en relación con las otras etapas, alcanzando una valoración de 6.29/10; seguido con una ponderación 6.04/10 en las actividades tanto de inicio y de evaluación.

Respecto a la motivación durante el proceso de enseñanza aprendizaje, al inicio de la clase sólo dos profesores realizaron una dinámica, también hicieron un recordatorio del tema anterior; los otros maestros observados entraron directamente a explicar el tema de clase. Durante el desarrollo de la clase no se evidenciaron actividades que motiven a los alumnos, en algunos, los docentes elevaban la voz para lograr que los niños hagan silencio y escuchen.

Sobre la importancia de la motivación, Palacio (2014) señala que se trata de un proceso que influye en la conducta de un sujeto, ayuda a la activación de los conocimientos, dirección y en la persistencia de la conducta; además que estimula, conduce y mantiene el comportamiento

hasta la meta de una tarea o actividad. La motivación lleva a la consecución de logros, involucrando variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas porque se relaciona con las habilidades de pensamiento y en el caso de las afectivas se base con la autovaloración.

En cuanto a las actividades que hacen constar los docentes en los planes de clase, obtienen una valoración de 6.67/10, lo cual resulta bajo, si se compara con los resultados de la autoevaluación de los maestros, donde estos parámetros consideraban que los cumplían casi al 100%.

En el caso de los docentes que fueron observados durante el periodo de clase, no existió motivación inicial, ni empleó material didáctico que permite el desarrollo de la atención y el interés por el tipo de actividad a desarrollar. Es favorable realizar actividades de motivación al inicio de la clase, esto hará que los niños y niñas sean partícipes durante toda la jornada pedagógica

En cuanto a la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, sólo dos maestros realizaron un trabajo individualizado con ciertos casos, en que los niños no comprendían los temas y no podían desarrollar las acciones que les decía el profesional de la educación. Existió un niño de 7mo. Año que tiene necesidades educativas especiales, y el maestro había llevado la adaptación curricular y trabajó con el estudiante de manera individualizada. El resto de maestros no ayudan a los niños que no tenían el mismo ritmo de aprendizaje, además hubo un caso en que un estudiantes no pudo responder una pregunta que le hizo el docente y no realizó la retroalimentación, solo manifestó que debe estudiar bien porque le iba a tomar una lección.

Referente al caso del docente que no retroalimentó, es importante mencionar a Atencio (2009) quien señala que al evaluar el docente puede realizar un estimativo del nivel de aprendizaje del estudiante, la efectividad de los recursos y métodos utilizados y también se puede evaluar su desempeño; ante los resultados obtenidos se tiene que retroalimentar y reestructurar la planificación para superar las falencias encontradas, ya que es importante hablar una misma filosofía de trabajo entre los educadores; aunque esto es algo que no se evidenció en el maestro.

Respecto a quien trabaja con adaptaciones curriculares debido a las NNE del estudiantes, se determina que están cumpliendo con aquello que sugiere Martínez y Sánchez (s/f) quienes consideran que al implementar el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente debe

conocer en realidad la situación y necesidades de sus estudiantes, sus expectativas, definir de manera clara que objetivos se pretende lograr y trabajarlos de manera secuenciada y llevar a cabo un trabajo organizado. Pero a más de lo señalado por los autores se puede mencionar que también es importante conocer con qué recursos se cuenta para conseguir el aprendizaje de los educandos.

3.4 Análisis reflexivo de los resultados

Los resultados de los tres instrumentos aplicados en la presente investigación permitieron identificar las falencias que tienen los docentes en cuanto a la gestión educativa. La mayoría tiene más debilidades que fortalezas en cuanto a la elaboración de los planes de clase, al desarrollo de las acciones dentro del aula. Es mínimo el porcentaje de maestros que cumplen con todo lo que establece el currículo; aunque según los propios docentes, ellos ejecutan bien su trabajo.

La labor del docente se rige bajo estándares de calidad; según Pedroza (2015) el propósito de los estándares es “elevar el estatus, la voz y el rol que cumplen los docentes y conformar a la docencia como una verdadera profesión; definir lo que los docentes expertos deben conocer y ser capaces de hacer” (p. 19); es decir, que con los estándares se puede reconocer el logro en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de ofrecer la oportunidad para que los docentes realicen una autoevaluación y la reflexión sobre su práctica, para emprender en el mejoramiento continuo y elevar su estatus de su profesión.

Las mayores falencias de los docentes están en la etapa de inicio y evaluación, lo cual se demuestra tanto en la planificación como en la práctica, es ahí donde el docente debe dirigir su mejoramiento profesional. Deben comprender que planificar una clase es fundamental, porque tienen una guía que orienta su trabajo.

CEM (2015) señala que la planificación permite al docente orientar su trabajo, tener como punto de partida la misión o meta de la institución, y de ahí gestionar sus actividades considerando la realidad del contexto en el que se desenvuelve, porque por ejemplo una docente del sector rural, donde no existe internet y trabaja con seis grados no va a realizar una planificación similar en cuanto a tiempos, recursos, que los docentes de las escuelas urbanas cuyos salones de clase están dotados de diversas tecnologías.

Entonces, se tiene que planificar de manera correcta, tomando en cuenta la realidad existente en el aula. Hay algunos docentes que acostumbran a comprar los planes de clase o los descargan de internet solamente por cumplir con este documento, pero no debe ser así. Las planificaciones tienen como fin organizar las actividades educativas acorde a la realidad y necesidad de los estudiantes, porque es necesario comprender, relacionar y dominar los instrumentos curriculares para elaborar las planificaciones.

Tomando en cuenta la relevancia de la labor del docente, y de acuerdo al desempeño que demuestre, se lo puede considerar como un actor social de cambio, transformador y constructor de aprendizajes, que lleve al individuo hacia su desarrollo integral en todas sus dimensiones; su labor también se orienta en mediar y asistir a los educandos en el proceso de desarrollo de conocimientos, destrezas, valores y actitudes y valores que le permita un desenvolvimiento armónico en el entorno en el cual se desenvuelve.

Con una educación integral, donde se trabaje de manera correcta en los tres momentos o etapas del proceso educativo, se conseguirá que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes que establece el currículo. Las estrategias efectivas de enseñanza, la planificación adecuada de las actividades educativas, la integración de contenidos, la individualización del aprendizaje, el uso efectivo de las nuevas tecnologías de la educación, la aplicación de métodos de evaluación efectivas y factibles, harán que la educación en Ecuador se convierta en factor determinante para el desarrollo del país.

CONCLUSIONES

- Los docentes planifican sus clases tomando en cuenta todos los elementos, pero las actividades de inicio y evaluación que plantean no garantizan un desarrollo de destrezas en todos los estudiantes de acuerdo a sus individualidades y dificultades que presentan.
- En los procesos de enseñanza – aprendizaje no se practica la participación y el debate entre los estudiantes, mayor protagonismos tienen los docentes, ya que son ellos los que actúan continuamente, mientras los alumnos son receptores, debido a que no se impulsa una actuación activa, cooperativa y participativa.
- Se evidencia que los procesos de evaluación formativa de los aprendizajes no están bien definidos, por lo tanto no garantizan la transferencia de los conocimientos ni revelen claramente si el estudiante está avanzando en el conocimiento o si logró el desarrollo de las destrezas.
- Los estudiantes con NEE no reciben una buena atención, ya que en la mayoría de los planes de clase no se observaron adaptaciones curriculares, al igual que tampoco se evidenció atención personalizada, salvo el caso de un estudiante de 7mo. Año que si fue atendido.
- Existe mínimo conocimiento por parte de los docentes sobre la manera de atender a los estudiantes con NEE y conseguir que se incluyan al grupo, compartan y desarrollen sus destrezas y habilidades de acuerdo a sus capacidades.

RECOMENDACIONES

- Sensibilizar a los profesores sobre los estándares de calidad y con ello las competencias docentes para planificar y ejecutar un trabajo acorde a la realidad que se viven en los salones de clase.
- Sugerir la capacitación de los docentes respecto a la necesidad de incorporar nuevos modelos pedagógicos que conlleve a una educación más activa y participativa que beneficie a los estudiantes.
- Implementar, mediante autogestión, talleres y capacitación dirigida a los docentes relacionada con la elaboración de los planes de clase, además del uso de las diversas estrategias didácticas y evaluativas que favorezcan la actividad educativa.
- Formar círculos de estudio para mejorar las falencias en cuanto a la atención de los niños con NEE y las adaptaciones curriculares, con el fin de que conozcan y hagan efectivo en sus clases las maneras de atender a los estudiantes según sus requerimientos.
- Solicitar a la Dirección Distrital 07D03, por parte del Director, la presencia de un psicólogo educativo y que en coordinación con los docentes de la institución, a través de talleres, brinden la respectiva atención a las necesidades presentadas.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

En base a los resultados obtenidos en la investigación y de acuerdo a las conclusiones, se estable la siguiente estrategia de intervención.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN				
DIMENSIÓN: Gestión de aprendizaje				
ESTANDAR DE CALIDAD EDUCATIVA: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
PROBLEMA ¿De qué manera se puede lograr que los docentes de la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral” en su gestión de enseñanza y orientación del proceso formativo planifiquen mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje?				
NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: Taller de capacitación sobre la elaboración de planificaciones de clase tomando en cuenta la realidad del aula, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral” de la ciudad de Zaruma.				
OBJETIVO: Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la institución educativa “Gabriela Mistral”, de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro.				
PLAN DE ACCIONES				
Objetivo estratégico 1. Capacitar a los docentes de la Escuela de Educación Básica “Gabriela Mistral” en la elaboración de los planes de clase, tomando en cuenta cada parámetro que establece el currículo.				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitar a los docentes sobre el	Charla explicativa sobre la importancia de cada uno de los	Inicio: Enero 8/2018	- Ejemplos de planes de clase - Computador	Docentes con conocimientos sobre los

contenido de los planes de clase	componentes del plan de clase y su relación entre sí.	Final: Enero 8/2018	- Infocus - Diapositivas	contenidos de los planes de clase.
	Mediante el uso de Diapositivas se explica sobre la forma de elaborar los planes de clase tomando en cuenta los elementos del currículo y los estándares de calidad.	Inicio: Enero 9/2018 Final: Enero 10/2018	- Ejemplos de planes de clase - Computador - Infocus - Diapositivas	Docentes con conocimientos de la importancia y relación que tiene el currículo y los estándares de calidad.
	Diseñar conjuntamente con los docentes, planes de clase para las diversas áreas	Inicio: Enero 11/2018 Final: Enero 15/2018	- Ejemplos de planes de clase - Computador - Infocus - Diapositivas	Docentes capacitados en la elaboración de planes de clase.

Objetivo estratégico 2

Organizar círculos de estudio sobre el uso de los recursos didácticos señalados en los planes de clase, con el fin de cumplir con los objetivos establecidos y los estándares de aprendizajes.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en el uso de las TIC como parte de los recursos didácticos en el proceso de	Emplear el laboratorio de computación de la institución, para orientar a los docentes sobre el manejo del ordenador, internet e infocus.	Inicio: Enero 17/2018 Final: Enero 19/2018	- Laboratorio de computación - Computador - Infocus - Internet	Los docentes cuentan con conocimientos básicos sobre el manejo de computador, infocus e internet.

enseñanza aprendizaje.				
	Mediante el uso del laboratorio de computación, se orienta a los docentes en el manejo de herramientas como: páginas de internet, Power Point, youtube, entre otras.	Inicio: Enero 22/2018 Final: Enero 26/2018		Los docentes, mediante ejercicios prácticos, demuestran los conocimientos adquiridos en el manejo de softwares educativos.

Objetivo estratégico 3

Desarrollar talleres con el personal docente en cuanto al proceso evaluativo en la Escuela “Gabriela Mistral”, en cuanto al proceso evaluativo, con el fin de que puedan tomar medidas correctivas y de refuerzo, de acuerdo a los resultados.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Taller sobre los tres momentos de evaluación	Explicar a los docentes la importancia de cada momento de la evaluación.	Inicio: Enero 29/2018 Final: Enero 30/2018	- Infocus - Computador - Diapositivas	Docentes reflexivos en cuanto a la importancia de los tres tipos de evaluación.
	Mediante ejemplos prácticos, mostrar las formas de evaluación:	Inicio: Febrero 1/2018 Final: Febrero 2/2018		Los docentes demuestran el nivel de conocimiento en cuanto al uso de los tres tipos de evaluación, a

				través de los planes de clase y en la práctica diaria.
--	--	--	--	--------------------------------------------------------

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, M. (2016). *La importancia de las competencias en la docencia*. Obtenido de <http://www.educacionyculturaaz.com/noticias/la-importancia-de-las-competencias-en-la-docencia>
- Andrade, L., & Gómez, A. (2017). Prácticum Académico (Prácticum 4) Proyecto de investigación. Loja, Ecuador.
- Atencio, L. (2009). *Innovación educativa*. Obtenido de <http://innovacioneducativaunefa.blogspot.com/2009/12/la-importancia-de-la-evaluacion-en-el.html>
- Ávila, P. (2009). Importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación . México .
- Barrientos, C. (2012). *De desempeño docente en el aula*. Obtenido de <http://clabapi.blogspot.com/2012/03/desempeno-docente-en-el-aula-360-y-las.html>
- Benavides, N. (2011). La evaluación del desempeño docente y su impacto en el mejoramiento de la calidad de la educación. Chile.
- Bretel, L. (2002). *Consideraciones y propuestas para el diseño de un sistema de evaluación del desempeño docente*. Obtenido de http://www.geocities.ws/cne_magisterio/3/1.1.e_LuisBretel.htm
- Castillo, Y. (2014). *Implementación de estrategias motivadoras para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje*.
- Cedeño, S. (2012). *Competencias del nuevo docente del siglo XXI*. Obtenido de Educando el portal de la educación: <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/competencias-del-nuevo-docente-del-siglo-xxi/>
- CEM. (2014). La planificación del proceso de enseñanza aprendizaje. España.
- Cobos, M. (2014). La formación docente es clave para la calidad educativa. *Crítica*. Obtenido de <http://www.revista-critica.com/la-revista/actualidad-cultural/actualidad/527-la-formacion-docente-es-clave-para-la-calidad-educativa>
- Crespí, M. (2017). *La Evaluación del Desempeño Docente: un espacio abierto para el desarrollo profesional del educador*. Obtenido de EDUCREA: <https://educrea.cl/la-evaluacion-del-desempeno-docente-un-espacio-abierto-para-el-desarrollo-profesional-del-educador/>
- Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. España.

- Duarte, E. (2009). *¿Cómo planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje*. Obtenido de <http://www.abc.com.py/articulos/como-planificar-el-proceso-ensenanza-aprendizaje-1168122.html>
- Duarte, J. (2013). *Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual*. Colombia. Estándares de calidad educativa. (2012). *Estándares de calidad educativa: aprendizaje, gestión escolar, desempeño profesional e infraestructura*. Quito, Ecuador.
- Estrada, L. (2014). *El desempeño docente*. Venezuela.
- Fabbri, M. (2014). *Las técnicas de investigación*. Obtenido de <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>
- Fernández, J. (2011). Matriz de competencias del docente de educación básica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-15.
- Flores, F. (2014). *Las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente*. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid: <http://eprints.ucm.es/8171/>
- Fundación Siglo XXI. (2016). *¿Qué son las competencias Docentes?* Obtenido de <http://edu.siglo22.net/formacion-cd/22-formacion/formacion/17-que-ccdd>
- Gutiérrez, L. (2010). *Ambientes de aprendizaje en el aula*. España.
- Lucena, G. (2009). *Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de www.scielo.cl/pdf/polis/v7n21/art15.pdf
- Mancera, C. (2016). *En el aula: Desempeño docente y aprendizaje*. Obtenido de Nexos: <https://www.nexos.com.mx/?p=28795>
- Martín, E. (2017). *La importancia de evaluar la práctica docente*. Obtenido de <http://eldiariodelaeducacion.com/blog/2017/03/29/la-importancia-de-evaluar-la-practica-docente/>
- Martínez, E., & Sánchez, S. (2016). *El proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm>
- Mazón, J., Martínez, J., & Martínez, A. (2009). *La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante. Un nuevo instrumento para nuevas dimensiones*. Obtenido de Scielo. *Revista de la educación superior*: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000100006
- Mendoza, F. (2011). *Estándar de desempeño*. Obtenido de <http://felixmendoza60-laesquinadesaber.blogspot.com/2011/04/estandar-de-desempeno.html>
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de calidad*. Ecuador.

- Ministerio de Educación. (2016). *El Ministro de Educación socializó el nuevo modelo evaluación de desempeño docente "Ser Maestro"*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/el-ministro-de-educacion-socializo-el-nuevo-modelo-evaluacion-de-desempeno-docente-ser-maestro/>
- Ministerio de Educación. (2016). *Instructivo: aplicación de la evaluación educativa*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2017). *Instructivo: Planificaciones curricular para el Sistema Nacional de Educación*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Monja, M. (2012). *Desempeño Docente*. Obtenido de <https://mariaisabelmonja.wordpress.com/2012/02/06/desempeno-docente/>
- Muñoz, M. (2011). *Estándares de desempeño profesional docente*. Obtenido de <http://psicologiaporla vida.com/2011/06/estandares-de-desempeno-profesional.html>
- Pedroza, L. H. (2015). *Estándares para la evaluación del desempeño docente. Análisi de tres modelos*. Baja California, México.
- Pérez, M. (2013). *Competencias, destrezas y habilidades*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/mnperezdc/competencias-destrezas-y-habilidades>
- Proceso de enseñanza-aprendizaje. (2011). *Proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de EcuRed: https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- Rodríguez , J. (2017). *Reflexión sobre la labor docente*. Obtenido de <https://compartirpalabramaestra.org/blog/reflexion-sobre-la-labor-docente>
- Rodríguez, M. (1995). *"Hablar" en la escuela: ¿para qué?...¿cómo?* Obtenido de http://www.oei.es/fomentolectura/hablar_escuela_rodriguez.pdf
- Santos, D. (2015). *Las 10 competencias del docente moderno*. México.
- Soubal, S. (2008). *La gestión del aprendizaje*. *Polis*, 2-25.
- Universidad Marista de Mérida. (s/f). *Proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>
- Vidal, M., Moraima, R., & Martínez , G. (2014). *Sistemas de gestión del aprendizaje*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300019
- Vizuite, J., Viera, Á., & Peralvo, C. (2016). *Perfil profesional del docente de educación básica en el Ecuador*. *Revista Didasc @lí: Didáctica y Educación* , 127-133.

ANEXOS

Anexo 1: Formato de autoevaluación docente

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.
ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE**

Estimado docente. Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. _____:

Asignatura que imparte _____

Años de experiencia docente _____

CUESTIONARIO

Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					

2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

Fecha

Día	Mes	Año

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 2. Formato de guía de análisis de documentos

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

Instrucciones. En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realizas y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	Si	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente.			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			

E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

Observaciones. _____

Anexo 3: Formato de guía de observación

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
GUIA DE OBSERVACIÓN.**

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

Instrucciones. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	

E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

. Observaciones. _____

Anexo 4: Autorización



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Loja, 23 de Octubre de 2017

Lic. Ángel Aguilar
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GABRIELA MISTRAL "
En su despacho.-

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura **PRÁCTICUM IV**, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir al Sr. Estudiante: **Edita María Herrera Herrera**, con cédula de identidad **N°0704873173**, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema **"Gestión del proceso enseñanza- aprendizaje en la Educación Básica."** Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPL



Anexo 5: Evidencias fotográficas



Figura 11: Observación de la clase demostrativa
Fuente: Evidencias fotográficas
Elaborado por: Herrera (2018)



Figura 12: Observación de la clase demostrativa
Fuente: Evidencias fotográficas
Elaborado por: Herrera (2018)



Figura 13: Observación de la clase demostrativa
Fuente: Evidencias fotográficas
Elaborado por: Herrera (2018)



Figura 14: Observación de la clase demostrativa
Fuente: Evidencias fotográficas
Elaborado por: Herrera (2018)



Figura 15: Observación de la clase demostrativa
Fuente: Evidencias fotográficas
Elaborado por: Herrera (2018)



Figura 16: Observación de la clase demostrativa
Fuente: Evidencias fotográficas
Elaborado por: Herrera (2018)