



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
EDUCACIÓN BÁSICA**

**Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica en la  
Unidad Educativa “Carlos Garbay Montesdeoca”, en el cantón Puyango,  
provincia Loja, año lectivo 2017-2018.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Jumbo Jumbo, Jessika Alexandra

**DIRECTOR:** Rodríguez Romero, Juan Carlos, Mgtr.

**CENTRO UNIVERSITARIO ALAMOR**

**2018**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2018*

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Juan Carlos Rodríguez Romero.

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: "Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica en la Unidad Educativa "Carlos Garbay Montesdeoca", en el cantón Puyango, provincia Loja, año lectivo 2017-2018, realizado por Jessika Alexandra Jumbo Jumbo, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018

f).....

Mgr. Juan Carlos Rodríguez Romero.

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Jessika Alexandra Jumbo Jumbo, declaro ser autora del trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica en la Unidad Educativa “Carlos Garbay Montesdeoca”, en el cantón Puyango, provincia Loja, año lectivo 2017-2018, en mi calidad de estudiante de la titulación *Educación Básica* de la carrera de Ciencias de la Educación, siendo Magister Juan Carlos Rodríguez Romero. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autora: Jessika Alexandra Jumbo Jumbo

Cédula: 1105629487

## **DEDICATORIA**

A mis padres por haberme apoyado durante mi proceso de profesionalización que fue muy duro. A mi hija, quien me da la razón de seguir. A mis hermanas y hermano, por su apoyo constante.

Jessika Alexandra Jumbo Jumbo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a toda mi familia por el apoyo que me han brindado. A la Universidad Técnica Particular de Loja y a todos quienes han participado directa e indirectamente en este trabajo.

Jessika Alexandra Jumbo Jumbo

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Desempeño docente.....	7
1.1.1. Competencias docentes.....	9
1.1.2. Evaluación del desempeño docente.....	10
1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.....	12
1.2. Gestión del Aprendizaje.....	14
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	16
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	18
1.2.3. Ambiente de aprendizaje.....	20
1.2.4. Evaluación y retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	22
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	25
2.1. Tipo de Investigación.....	26
2.2. Contexto.....	26
2.3. Preguntas de investigación.....	26
2.3.1. En cuanto al desarrollo de la clase:.....	27
2.3.2. En cuanto a evaluación:.....	27
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	28
2.4.1. Métodos.....	28

2.4.2. Técnicas e instrumentos.....	28
2.5. Población y muestra .....	30
2.6. Recursos .....	30
2.6.1. Talento humano .....	30
2.6.2. Materiales.....	31
2.6.4. Económicos.....	31
2.7. Procedimiento .....	31
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	33
3.1. Encuesta de autoevaluación docente .....	34
3.2. Guía de análisis de documentos (Plan de clase).....	39
3.3. Guía de observación de la clase .....	40
CAPÍTULO IV: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN .....	42
CONCLUSIONES .....	46
RECOMENDACIONES.....	47
BIBLIOGRAFÍA.....	48
ANEXOS.....	50



## RESUMEN

Esta importante investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Carlos Garbay Montesdeoca ubicada en la parroquia Mercadillo, Cantón Puyango, provincia Loja, en la que participaron seis docentes de EGB. La finalidad de esta labor fue estudiar la gestión docente, tomando en cuenta el estándar: el docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje y, a partir de la planificación de las actividades, conocer cómo los docentes tienen en cuenta los objetivos, actividades, métodos, medios y la evaluación. Se aplicó tres instrumentos investigativos con la finalidad de evidenciar la gestión del aprendizaje que realizan los docentes. Con los datos obtenidos se realizó una comparación usando tablas y figuras estadísticas que permitieron mantener el enfoque cualitativo, cuantitativo y descriptivo. Entre las técnicas e instrumentos se mencionan: observación, encuesta, lectura, guía de observación, cuestionario de autoevaluación y guía de análisis; y entre los métodos: deductivo, sintético, histórico-lógico y empírico. Todos se utilizaron para construir el proceso en forma ordenada y para obtener la información requerida de acuerdo con el propósito de esta investigación. Una consideración final es que se requiere fortalecer los procesos educativos, atendiendo mejor las características y potencialidades individuales de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** Investigación, docentes, técnicas, métodos, estudiantes.

## **ABSTRACT**

This important research took place in the Carlos Garbay Montesdeoca Educational Unit located in the Mercadillo parish, Puyango Canton, Loja province, in which 6 teachers of EGB participated. The purpose of this work was to study the teaching management, taking into account the standard: the teacher plans for the teaching-learning process and, from the planning of the activities, to know how the teachers take into account the objectives, activities, methods, means and evaluation. For this purpose, a survey was conducted to the professors and some classes were observed to demonstrate the fulfillment of the planning. With the obtained data an analysis was made using tables and statistical figures that allowed maintaining the qualitative, quantitative and descriptive approach. It was used as techniques and instruments, among others, reading, surveys; between the methods: inductive, deductive, historical, and empirical. A final consideration is that it is necessary to strengthen the educational processes, in all its phases, taking better care of the individual characteristics and potential of the students.

**KEY WORDS:** Research, teachers, techniques, methods, students.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo tecnológico y científico actual obliga a cada persona y a la colectividad a adaptaciones rápidas para incorporarse lo más breve posible a un entorno globalizado de las mercancías, de los capitales y sobre todo de los saberes; por lo tanto la gestión educativa debe ser entendida por el docente como el camino que puede llevar a la juventud con la que trabaja hacia la consecución de sus propias metas en un ambiente cada vez más complejo. Una de las políticas del gobierno fue establecer normas y estándares a los cuales el sistema educativo ecuatoriano se sujeten o les sirvan de referencia, así, el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC) creó e implementó los Estándares de Calidad de la Educación (2012), documento a partir del cual se definieron objetivos precisos que se podrían verificar en un tiempo concreto.

En este sentido se ha desarrollado este trabajo con la finalidad de conocer sobre la gestión del aprendizaje en la educación básica en la Unidad Educativa Carlos Garbay Montesdeoca, de la parroquia Mercadillo, cantón Puyango, provincia Loja. Esta investigación se apoya en la necesidad de saber si los docentes que laboran en la Unidad Educativa “Carlos Garbay Montesdeoca” implementan adecuadamente en su trabajo los estándares de educación propuestos por el MINEDUC en el año 2012, en cuanto tiene que ver a la planificación para el proceso de enseñanza aprendizaje y su ejecución en el aula.

En este trabajo se ha evaluado el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la gestión del aprendizaje y a partir de ahí, se han desprendido los objetivos específicos, determinándose una puntuación que valora en qué medida los docentes de esta institución tienen en cuenta en su organización, los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes. Así mismo se ha logrado comprobar que los profesores tienen dificultad para tomar en cuenta la participación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y también en la evaluación.

Otro de los objetivos específicos que se ha querido alcanzar es valorar si los maestros de esta Unidad Educativa reflejan la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto de los alumnos. Desde la información obtenida, se pretende verificar si el docente de la institución colaboradora atiende durante su trabajo, de acuerdo con el estándar indicado para la enseñanza, las necesidades educativas de los alumnos según sus características.

Es una forma de evaluar el desempeño de estos maestros para conocer específicamente cómo se planifica el proceso de enseñanza, por lo que debe entenderse que este tipo de

evaluación es un proceso al servicio del mejoramiento de las funciones de docentes directivas y técnico pedagógicas (Gajardo, 2007).

Para lograr los objetivos se ha observado varias clases y se procedió a registrar cómo desarrollan el proceso de enseñanza. La técnica que se empleó en estas instancias fue la observación que facilitó indagar la labor que el profesor realiza de acuerdo con la planificación. De esta manera se puede afirmar que una investigación tan relevante, tiene gran importancia para la formación del futuro profesional en docencia y promueve el desarrollo del pensamiento científico, condiciones necesarias que pueden servir para atender y solucionar los problemas educativos.

Esta investigación está estructurada en cuatro capítulos: en el primero se detalla el marco teórico que se utilizó para dar fundamento justamente, a la investigación que se realiza y para poder contrastar todo este trabajo con otros a nivel mundial acerca de la planificación para el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación general básica.

En el capítulo dos se desarrolla la metodología, en la cual se presenta la información relacionada con el lugar en donde se realizó la investigación, la institución colaboradora, los docentes, las técnicas e instrumentos que fueron necesarios y todo cuanto se puede exponer con relación al procedimiento empleado utilizando métodos y técnicas que han sido recomendados para este tipo de investigación.

El método analítico sintético se lo utilizó tanto en la investigación bibliográfica como en la de campo. El método hermenéutico se empleó al momento de realizar el análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas. Se empleó el método inductivo-deductivo, al momento de realizar el trabajo de campo para identificar y analizar cada uno de los elementos que utiliza el docente en clase para lograr que el proceso educativo sea adecuado.

Para la recopilación de la información se utilizó como técnicas la observación, encuesta, el fichaje y la revisión bibliográfica, que facilitaron el proceso de investigación y su posterior análisis e interpretación, para poder analizar la gestión docente de la institución educativa estudiada y así identificar sus fortalezas y debilidades.

En el capítulo tres, se detallan los resultados, análisis y discusión, los cuales se expresan en tablas y figuras estadísticas que permiten un análisis rápido y facilitan la ilustración de los datos conseguidos durante la intervención de los profesores participantes.

En el capítulo cuatro, se presenta una Estrategia de Intervención, elaborada en base a las dificultades encontradas desde la indagación al centro educativo con el propósito de brindar posibles soluciones.

Además, se han incorporado conclusiones y recomendaciones de acuerdo con las acciones educativas observadas de gestión y al cumplimiento del estándar que se investiga como posibles soluciones al mejoramiento y logro institucional hacia la localidad educativa que exige los momentos actuales de la sociedad.

Como un corolario de esta investigación, se considera prudente realizar una invitación a los docentes y a todas aquellas personas que se interesan en mejorar y lograr una educación de altura a hacer uso de este material que se ha desarrollado con mucho esfuerzo y que es el resultado de prácticas educativas de maestros con experiencia que bien pueden utilizarse para otras instituciones educativas a nivel local, regional o nacional.

Por todo lo expuesto, se puede resaltar que la presente investigación beneficia a la Universidad Técnica Particular de Loja porque la información proporcionada por los encuestados, las observaciones y el aporte que se realiza como investigadora ayudan a fortalecer bases confiables para fortalecer el proceso educativo con nuevas pautas y en base a ellas ofrecer diversas estrategias a diversas instituciones educativas.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Desempeño docente.**

Históricamente se ha considerado el desempeño docente como una de las actividades humanas de mayor importancia. A través del tiempo se ha ido modificando debido a que la prolífera investigación educativa ha permitido conocer mejor cómo se deben llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto y el desarrollo social y tecnológico actual facilitan la mejor preparación de los futuros profesores. Una cuestión que se debe tomar en cuenta es que cada generación es distinta y por tanto presenta características diferentes que el desarrollo histórico de la educación advierte y de ahí surge la necesidad de innovar.

Es importante mencionar que el desempeño del docente ecuatoriano no se ha evaluado sino hasta épocas recientes, en las que se ha establecido un sistema de evaluación interna y externa con la participación de la comunidad educativa. Es probable que sea muy pronto para valorar sus resultados, pero existen cambios positivos evidentes en las instituciones educativas que avizoran un futuro mejor.

Desde el año 2012 el Ministerio de Educación del Ecuador implementó los Estándares de calidad educativa con la finalidad de orientar el proceso educativo hacia la consecución de objetivos nacionales, es decir que partiendo de la particularidad y diversidad de los pueblos se desarrolle una transversalidad que fomente la unidad nacional.

Dentro de la labor educativa es importante considerar que, conservar la cultura, aprender de otras, superar resultados académicos actuales y mirar hacia un futuro más prominente para la sociedad ecuatoriana en particular, para América y el mundo. En este sentido los estándares invitan al profesor a poner en marcha una planificación que le permita lograr objetivos de mejoramiento de los alumnos, tanto en lo académico como en lo humano, entendiéndose por esto los modos de ser afectivo con sentido de servicio a los demás.

De forma generalizada, el proceso de enseñanza y aprendizaje se puede considerar como el desempeño docente debido a que los elementos que se interrelacionan como son: contexto, planificación, objetivos de clase, metodología, entre otros, se integran en la acción que el profesor realiza en forma estructurada para darle sentido y secuencia lógicos durante su implementación en el aula.

Montenegro (2003) sostiene que “el desempeño docente constituye el principal factor de calidad del servicio educativo, con un perfil que integre competencias básicas y específicas” (p. 7), lo cual siempre es posible a través de una formación académica adecuada y una preparación constante; la formación continua que ofrece actualmente el MINEDUC está dirigida justamente a mejorar sus habilidades, a plantear mejor los objetivos, uso de los recursos del medio, análisis de textos, evaluación en función de las características y necesidades de los estudiantes. Además, es necesario que cada uno se actualice por cuenta propia a través de la investigación y la lectura.

La labor educativa dentro del cumplimiento del rol de los educadores debe de ser al servicio de la niñez, demostrar sus conocimientos y su desempeño con afectividad, responsabilidad, ética y amor a lo que hace (Perrenoud, 2005). A pesar de esto los docentes deben vencer todas las dificultades que se presentan en el complejo camino de educar; a fin de cuentas, es un recorrido en el cual se intenta que los estudiantes modifiquen positivamente ciertos modos de pensar y de hacer para alcanzar elevados porcentajes de rendimiento académico y un alto nivel de empatía que les permita una convivencia armónica en su entorno social.

Una de las causas que no permiten lograr aprendizajes significativos es la poca planificación de los docentes, para ello en su Reajuste Curricular, el MINEDUC (2016) plantea:

Un currículo sólido, bien fundamentado, técnico, coherente y ajustado a las necesidades de aprendizaje de la sociedad de referencia, junto con recursos que aseguren las condiciones mínimas necesarias para el mantenimiento, la continuidad y la coherencia en la concreción de las intenciones educativas que garantizan procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad (p. 6).

Desde esta perspectiva, el sistema educativo ecuatoriano exige al profesor para que en el marco de su rol incorpore el reajuste curricular y por ende todos los documentos que este enmarca para lograr la consecución de los objetivos nacionales y enlazarlos con los que requiere su propia comunidad educativa, a través de acciones preparadas, organizadas y ejecutadas en función de las características de los estudiantes, el desarrollo de destrezas que el alumno emplea para resolver problemas de la vida real, cotidiana, para innovar, para crear en todos los ámbitos del ser humano: arte, literatura, ciencia, técnica, entre otros.

Se puede afirmar que existe la voluntad de los maestros por mejorar el desempeño docente, por lo que gestionan su labor a través de múltiples capacitaciones, las mismas que están dirigidas a mejorar en cuanto a la planificación, a la ejecución y a la evaluación de la clase, de tal modo que los procesos para enseñar y para aprender, logren el desarrollo integral del alumno a través de las experiencias educativas.

El rol del docente es fundamental para que los estudiantes alcancen una educación integral enfocada tanto al conocimiento, a las formas de aprender por sí mismo, a la utilidad o aplicación que se pueda dar al aprendizaje, así como a la transmisión de valores a través de la práctica, que permitan una convivencia sana en el entorno social y familiar. Todo esto es posible además con el uso y aplicación de un currículo elaborado con base en la realidad de los ecuatorianos y lo suficientemente flexible para ser adaptado según las particulares características propias de su diversidad.



### **1.1.1. Competencias docentes.**

El sentido de coherencia entre el conocimiento, el docente y la aplicación de lo que sabe, radica desde la formación integral, la ética que adquiere en la práctica y la aplicación en la vida cotidiana. Es por ello que desarrollar aprendizajes requiere de la preparación previa con dominio en los diferentes métodos, técnicas didácticas, estrategias, recursos e instrumentos valorativos.

El Maestro debe ser hábil en el manejo de conocimiento, de recuperarlo y aplicarlo con el fin de que sus alumnos puedan también desarrollar esta condición a través de la observación y la práctica conjunta. Bar (2009) define al docente como “facilitador de procesos de aprendizaje cada vez más autónomos; los profesores deben saber conocer, seleccionar, utilizar, evaluar, perfeccionar y recrear o crear estrategias de intervención didáctica efectivas” (p. 4). Un docente competente enseña a sus alumnos a pensar, a reflexionar, a no dar por hecho todas las cosas, a encontrar el origen de, a descubrir, a cuestionarse siempre. Además, debe tener conocimiento cabal de la disciplina que enseña, sin el cual ninguna instrucción es posible.

Un buen profesional de la educación tiene la facilidad de valorar lo que el alumno tiene y busca el modo de hacerlo crecer. Castro (2007) sostiene que “ejercer la profesión docente desde esa perspectiva exige desarrollo de habilidades complejas y formación de actitudes y valores también complejos, con la perspectiva de generar competencias en los educandos” (p. 111). Como en toda actividad humana, las competencias se renuevan, se mejoran y se perfeccionan. El tiempo hace más sabio al profesor y en su camino va encontrando soluciones a los múltiples problemas que enfrenta en la dura tarea de enseñar. La lectura constante y la práctica educativa perfeccionan su labor y le permiten también rediseñar su accionar en lo técnico-didáctico y por su puesto en lo pedagógico. Debe reconocerse aquí también lo que el Ministerio de Educación ha establecido como una política de mejoramiento profesional en estos últimos años para que el profesorado ecuatoriano fortalezca sus habilidades; innumerables cursos de capacitación se han desarrollado en su favor y en el de los alumnos del país, de los cuales podría citarse los programas de mentoría, formación continua, inducción inicial de docentes y directivos, postgrados con universidades de prestigio internacional, entre otros.

Todo esto con la finalidad de mejorar la calidad de la educación ecuatoriana. De esta manera: El conocimiento de las competencias y la forma de trabajar de los profesores (desempeño observado) con aquellos aspectos más significativos del currículum que tienen impacto en los aprendizajes, es una clave al momento de abordar el tema de la calidad de la educación (Uribe y Celis, 2007, p.3).

No cabe duda que la calidad de la educación depende en gran parte de las competencias de los que enseñan, quienes son los actores más importantes y deben renovar su conocimiento

y modificar sus metodologías y procesos, de no hacerlo permanecerían estáticos en un mundo cambiante y finalmente perderían vigencia. La ciencia y principalmente la tecnología se están desarrollando a un ritmo muy acelerado; esto requiere que el profesor tenga la necesidad de actualizar o modificar su paradigma con la finalidad de estar a la par con los estudiantes y con la sociedad de la cual forma parte. El manejo de la tecnología es un reto muy importante que se debe vencer puesto que existe, en general, gran dificultad para utilizarla especialmente en el profesorado de mayor experiencia.

En síntesis, son muchas y diversas las competencias que necesita dominar un docente para poder realizar con éxito su labor de mediador de aprendizajes, las cuales tienen que ver con: el manejo de técnicas didácticas que se adecuen al alumno y sus particularidades, una buena dosis de empatía, capacidad de análisis y reflexión tanto de textos como de las situaciones de vida que involucren a la comunidad y entorno educativo. Es muy importante la memorización, pero una competencia va más allá de eso, se necesita comprender y para esto hace falta analizar, distinguir, bien se trate de textos o situaciones reales que suceden a diario dentro y fuera del aula. Para un docente ser competente es saber pensar, saber hacer, saber actuar para resolver problemas que en educación se presentan a cada instante. La labor educativa requiere de mucha entrega, compromiso, conocimiento y habilidades para un manejo adecuado en el aula.

### **1.1.2. Evaluación del desempeño docente.**

La evaluación es uno de los aspectos más relevantes en un proceso en donde está en juego la enseñanza y el aprendizaje, es la manera cómo se percata el profesor si el alumno avanza o logra los objetivos educativos propuestos. Sin embargo, no siempre la evaluación está dirigida al estudiante sino también al maestro con la finalidad de verificar cuán capacitado está para ejercer esta función.

En la última década el Ministerio de Educación ha hecho énfasis en la evaluación del docente ecuatoriano con el propósito de determinar los avances alcanzados en las constantes capacitaciones ofertadas. Creó el Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL) de noviembre de 2012. Este es un organismo público, con autonomía administrativa, financiera y técnica, y su ámbito de aplicación está en la educación pública y privada. Varias herramientas se han creado a partir de esa decisión a fin de hacer operativa la evaluación docente:

*Instrumentos de evaluación interna*, que se desarrolla a través de la autoevaluación, la coevaluación y la observación de clase, e intervienen además directivos, estudiantes, padres de familia.

*Instructivos de evaluación externa* o Instructivo para la aplicación de instrumentos de evaluación de desempeño: EGB (primer año), EGB (de segundo a séptimo años),

Ciencias Naturales - EGB (octavo, noveno y décimo años) Estudios Sociales - EGB (octavo, noveno y décimo años), Matemática - EGB (octavo, noveno y décimo años), Biología – Bachillerato, Ciencias Sociales – Bachillerato, Física – Bachillerato, Lengua y Literatura (de octavo año de EGB a tercer año de Bachillerato), Matemática – Bachillerato, Química – Bachillerato, Comprensión lectora, Lenguas ancestrales (MINEDUC, 2016, p.36).

Todo esto da cuenta de la importancia que se le ha dado a estos procesos evaluativos que están dirigidos a mejorar la educación en el país. Sin embargo, los plazos del proceso evaluativo tienen dificultades en el cumplimiento de los cronogramas establecidos por parte de la institución, perjudicando de cierta manera a los docentes que están inmersos. Por ello se debe buscar eficiencia y continuidad a esta política educativa deberá tener constancia y paciencia. También debe ser evaluada, repensada y sometida a una reingeniería que permita corregir desaciertos o desactualizaciones.

Asimismo, se debe analizar en el desempeño docente, a más de valorar la aplicación de técnicas didácticas adecuadas apegadas a un modelo pedagógico y metodológico o el cumplimiento de los estándares de calidad educativa que, tratándose del contacto intelectual entre personas (profesores y alumnos), este se complementa con lo afectivo porque así se aprende, especialmente con los niños y los adolescentes quienes por afectividad desarrollan su habilidad para mantener una convivencia más sana, ya en la familia, en la escuela o en la sociedad.

Según Domínguez (2006) “la evaluación la entendemos como un proceso de investigación autoevaluativa contrastada y contextualizada” (p. 24). En el caso concreto de la evaluación docente el camino es el mismo, en el que se pueden incorporar algunos elementos como la autoevaluación, observación de clases, encuestas, entrevistas, entre otras.

Por lo tanto, la evaluación persigue diferentes objetivos:

Objetivo de Comprobación: Conocer el cambio producido a partir de la aplicación del plan de desarrollo profesional, para lo cual se requiere contar previamente con indicadores de evaluación que hagan medible y verificable el grado de cumplimiento.

Objetivo de Perfeccionamiento: Identificar los cambios que se deben implementar hacia el futuro para mejorar el cumplimiento de los propósitos del plan de desarrollo profesional y de los propios procesos de planificación y evaluación.

Objetivo del Conocimiento: Determinar la información, aprendizaje, habilidades que se han obtenido como resultado de la implementación del plan de desarrollo profesional y su correspondiente evaluación.

Objetivo de Garantía: Comprobar hasta qué punto el plan de desarrollo profesional se ha aplicado con efectividad y brinda garantías para

demostrar la competencia del docente y su repercusión en la calidad de la educación (Gómez, 2010, p. 5).

Por lo tanto la evaluación se realiza para obtener información de cuánto se avanza en el proyecto que se está ejecutando, por ejemplo en cuanto al cambio producido una vez implementado el plan de desarrollo profesional.

En el caso de los docentes se trata de la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos de enseñanza, de tal modo que se pueda caracterizar los aciertos y errores para diseñar y ejecutar acciones de perfeccionamiento de la enseñanza.

El cumplimiento del proceso de evaluación del desempeño docente puede permitir, a la institución y al profesional de la educación corregir su labor, de manera que se alcancen los objetivos planteados, sean estos nacionales, institucionales o de mejoramiento y desarrollo de las habilidades de los estudiantes, en el marco de las características personales y de las potencialidades de los alumnos, para que estos se involucren voluntariamente en forma autónoma y que se pueda contribuir a una educación verdadera.

### **1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.**

Los estándares de evaluación del desempeño docente son modelos a seguir que el Ecuador ha implementado desde el 2012 con la finalidad de homogeneizar los aprendizajes y, aunque existe cierta contradicción entre esto y una educación basada en la atención a las características personales, este proceso está en marcha.

El Diccionario de la Lengua Española (DRAE) lo define como un adjetivo que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia. El Ministerio de Educación del Ecuador por su parte indica que:

Son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados (Estándares de Calidad Educativa, 2012, p.5).

Un estándar es un modelo a seguir o un patrón que sirve de referencia, en cierto sentido es una meta fijada y a la que al menos se pretende llegar. Si bien la educación tiene carácter

abierto, un estándar debería servir como sustento para construir alternativas de solución a los problemas educativos en base a las necesidades de los alumnos.

Lo valioso de estos estándares está en la unificación de criterios a nivel nacional en cuanto a lo básico e imprescindible, ya sea en lo concerniente a objetivos y/o destrezas, dejando abierta la posibilidad de complementarlos, según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) lo establece, la suficiente flexibilidad para que se puedan adaptar de acuerdo con la realidad del contexto en donde se enseña.

Siguiendo esta lógica, el MINEDUC ha planteado los siguientes estándares: de aprendizaje, de desempeño profesional, de gestión Escolar, y de infraestructura, se especifican así:

*Estándares de Gestión Escolar.* Hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes.

*Estándares de Desempeño Profesional.* Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

*Estándares de Aprendizaje.* Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación Inicial hasta el Bachillerato.

*Estándares de Infraestructura Escolar.* Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de los estudiantes y en la efectividad de la labor docente (Estándares de Calidad Educativa, 2012, p.6).

Estos elementos están diseñados para atender en forma integral las necesidades estudiantiles y se emplean como estrategia para mejorar la calidad de la educación, por lo tanto tienden a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

Desde la perspectiva de los Estándares de Calidad Educativa (2012) estos son “descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen” (p. 6). Están clasificados en cinco dimensiones:

- Dimensión a: dominio disciplinar y curricular.
- Dimensión b: gestión del aprendizaje.
- Dimensión c: desarrollo profesional.
- Dimensión d: compromiso ético.

La primera dimensión está relacionada con el dominio de la asignatura que enseña y del conocimiento que debe tener acerca del currículo, de sus elementos, de la importancia de cada uno y de su aplicación por ejemplo de objetivos, contenidos, metodología, medios

educativos, materiales, infraestructura, evaluación de enseñanza-aprendizaje, competencias, saberes, estrategias de enseñanza, recursos.

En la gestión del aprendizaje el docente debe planificar planteándose objetivos según el nivel del alumno, los cuales deben guardar relación con el entorno en el que se labora, el mismo que ofrece sus propias características, bondades y dificultades.

En cuanto al perfeccionamiento o desarrollo profesional el estándar indica que cada profesor debe estar en constante actualización docente. En cuanto a la dimensión ética mucho tiene que ver la vocación natural de la persona para emprender en la labor educativa.

Está justificado ampliamente que el profesor necesita una formación profesional, una adecuada iniciación docente y una constante capacitación y que si falta alguna de estas acciones y condiciones se corre el riesgo de que el proceso de enseñar y aprender pueda fracasar.

Los estándares de evaluación docente por tanto son una guía imprescindible para la labor educativa, que no convierte de ninguna manera a la enseñanza en algo rígido ni estático, por lo contrario, ofrecen un camino conocido que reemplaza la rigidez por seguridad en qué, cómo, cuándo y para qué se enseña.

Es importante enfatizar en el compromiso ético por parte del profesor se interrelaciona hacia su profesión, hacia sus alumnos y hacia la sociedad, con el fin de lograr relaciones más justas y equitativas entre sus integrantes con respeto a lo que nos rodea y con la intención de ser activo para que así suceda. Además, la implementación de los estándares de calidad en relación con lo que se pretende lograr en la educación, requiere de la responsabilidad, cumplimiento y reajuste no solo de los integrantes de la comunidad educativa, sino también de aquellos estamentos de dirección jerárquica del sistema educativo.

## **1.2. Gestión del Aprendizaje.**

El desarrollo tecnológico y el avance de la ciencia promueven la creación de nuevas condiciones para el aprendizaje y por tanto renuevan las necesidades del que aprende sin importar la edad o condición académica. En términos metafóricos el conocimiento es tan fugaz hoy en día que es necesaria una capacitación constante si se pretende resolver los problemas de la vida. Y, justamente a eso se enfrenta el docente cada día; los estudiantes necesitan aprehender a aprender y ahí radica la función más importante del profesor: lograr que sus alumnos encuentren el saber buscando intencionalmente aquello que su necesidad satisfaga. Es como se aprende de verdad y se desarrolla la inventiva para crear lo que no está hecho y escribir lo que no está dicho.

La gestión del aprendizaje se puede definir como el conjunto de acciones que una persona realiza para aprender en forma autónoma. Generalmente en la escuela se ejecuta una serie

de mecanismos que le permiten al alumno aprehender a aprender, es decir construir conocimiento utilizando instrumentos, herramientas, técnicas, procedimientos que casi siempre son planeados por otra persona, que es el profesor, para lograr objetivos definidos en cuanto a lo que se desea que el alumno alcance y en cuanto a lo que el alumno desea de sí mismo.

Soubal (2004) define la gestión del aprendizaje como el cúmulo de tareas que se crean conscientemente y se ejecutan con vistas a la consecución de objetivos relacionados con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad en forma eficiente. Conviene, eso sí, a cada docente discernir sobre lo que considere eficiente y aquí juega un importante papel su vocación y la visión que tenga sobre lo que es bueno y lo que es malo, sobre el valor del conocimiento y el de su aplicación para tal o cual fin.

La gestión docente dirigida al aprendizaje se constituye en una serie de acciones que pretenden que los estudiantes según el nivel alcancen objetivos concretos como leer, escribir, analizar o realizar operaciones matemáticas desde las más simples hasta las más complejas. Además esta misma gestión tiene por finalidad que las personas alcancen una formación integral y en este sentido convendría decir que logren mejorar como seres humanos en cuanto a la calidad de sus pensamientos en propio beneficio y en el de los demás, incluye inevitablemente cuanto rodea al ser humano. Aprender a resolver problemas propios y de la comunidad en general es un síntoma de que el aprendizaje es adecuado y por tanto que la gestión docente es eficiente.

La misión del profesorado incluye todas las actividades de planificación para la clase y su desarrollo durante el tiempo que dure el proceso educativo. Está encaminada a lograr que los estudiantes alcancen el mejor provecho posible en cuanto a desarrollo de sus capacidades o destrezas, especialmente aquellas que le permitan resolver sus problemas o los que en la sociedad humana y la naturaleza se crean, bien por la intervención directa de las personas o por otras causas.

En este sentido, durante la gestión del aprendizaje el docente debe procurar una información lo más detallada como sea posible de cada alumno en su contexto familiar, social y escolar, de manera que su planificación contenga estos elementos sustanciales y que la ejecución responda a esas características y requerimientos individuales y colectivos, en tanto que sociedad humana y naturaleza se mezclan en mutua dependencia. Este es un aspecto coyuntural que nunca el maestro debe invisibilizar, de hacerlo tenderá a ser repetitivo, cansino y sin metas propias.

Villalobos (2011) asegura que “asumiendo este rol de profesionalización que se requiere del profesorado, los docentes deben actuar a favor del logro de aprendizajes en las salas de clases y para ello, diseñan, crean situaciones de aprendizaje y reflexionan sobre sus prácticas” (p.2).

Pero estas prácticas deben ir más allá del estudio de contenidos de asignatura que, siendo válidos e importantes, no son suficientes si se descuida lo principal que es la formación humana, o como se suele decir en valores humanos que tanta falta hacen, y la única manera de enseñar es haciendo; entonces la gestión docente se convierte en proyecto de vida, de enseñanza con el ejemplo, lo cual es bastante difícil de cumplir y ese es precisamente el reto que se impone al docente a sí mismo.

Según la UNESCO (2004) “ya no se puede admitir que el profesor continúe siendo el sabio por profesión frente al joven ignorante por definición, el profesor informador y el alumno oyente tendrán que ser reemplazados por el profesor animador y por el alumno investigador” (p. 8). Y, desde esta perspectiva solo hace falta recordar que el niño y/o adolescentes es curioso por naturaleza, siempre está queriendo aprender; aquí radica entonces la habilidad y gusto del profesor para preparar ambientes de aprendizaje adecuados a los niños y al entorno, que los induzcan a investigar, hurgar, manipular, construir, aprender, crecer, desarrollar afecto por quienes comparten su estancia en la escuela y por la naturaleza que lo rodea.

Para alcanzar el éxito en cuanto al logro de los objetivos educativos, el maestro está obligado a realizar una permanente capacitación; a repensar y rehacer el proceso de enseñanza en cuanto a corregir lo que se hace mal. Hacer una reingeniería de la gestión para enseñar es el camino más conveniente, sin que esto signifique de ningún modo que se debe estar cambiando todo constantemente.

Finalmente, al aceptar la definición acerca de la gestión del aprendizaje como el conjunto de tareas que se crean en forma deliberada para alcanzar objetivos previstos y que una vez aplicadas permiten reflexionar sobre ellas y que esto facilite un rediseño de ser necesario, se entiende la importancia de dichos estándares en el sistema educativo ecuatoriano en la práctica docente. Más todavía si se considera que actualmente existen tantas posibilidades de comunicación y por tanto de aprendizaje que el alumno de hoy no puede ser más el oyente de ayer, es necesario considerarlo como un participante activo dentro del proceso educativo.

### **1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.**

En toda actividad humana una planificación se hace para conseguir un objetivo específico a través de distintas acciones que dependen de lo que se quiera lograr. En el ámbito pedagógico está dirigida a organizar varios elementos, muchos de ellos materiales, que en los niños o adolescentes facilitan el desarrollo de habilidades manuales, intelectuales o ambas.

Sin embargo, los componentes de un proyecto educativo son esencialmente: profesores, alumnos, padres de familia y la comunidad educativa en general en la que se pueden incluir otros sujetos que tengan influencia aun cuando sea indirecta sobre el proceso de educación.



Son parte de la realidad, de lo que existe en el entorno educativo, de las características individuales de los alumnos, y de la cultura local.

La elaboración de un proyecto incluye también identificación y caracterización de los problemas que se quiere solucionar y a partir de ahí se diseña y construye un proyecto educativo que el docente pueda cumplir para mejorar el estado actual de sus estudiantes.

Si bien el MINEDUC ofrece mucha ayuda a los profesores, es en realidad cada uno quien tiene que crear su propia planificación de acuerdo al medio; justamente la LOEI a través del reajuste curricular 2016 permite cierta flexibilidad al ser aplicada en cuanto a programación curricular, de acuerdo al contexto escolar y con una base que se cumpla a nivel nacional para que ayude a homogeneizar al menos ciertos aspectos en cuanto a la preparación académica de la juventud ecuatoriana, respetando la gran diversidad cultural y étnica del país.

Alves (2002) afirma que: “La planificación es la precisión de las actividades y los recursos tantos humanos como materiales para el logro de los objetivos que se desean alcanzar, es un proceso para determinar a donde ir de la manera más eficiente y económica” (p. 38). Es evidente que los procesos educativos serán más eficientes y se empleará menos tiempo al implementarlos si se planifican con cuidado; se logra mayor involucramiento de los alumnos y por tanto se requiere menos tiempo para alcanzar y dominar los aprendizajes.

Esto hace mucho más fácil “racionalizar la toma de decisiones dirigidas a definir un conjunto de acciones, previamente analizadas y estudiadas con miras a lograr los objetivos preestablecidos dentro de un diseño estratégico que garantice el éxito de la gestión” (Amarista, 2004, p. 56).

La planificación tiene efectos concretos durante la ejecución en el aula; la respuesta de los alumnos es inmediata y para el docente resulta muy satisfactorio si se cumple adecuadamente cada parte de la clase. Por esta razón es de gran importancia que se realice con anterioridad de manera que se pueda anticipar soluciones a posibles problemas durante la implementación en el aula. Debe considerarse que una clase bien elaborada ofrece seguridad tanto al docente cuanto al alumno; el proceso de aprendizaje es más efectivo y genera confianza; el estudiante cree en lo que está haciendo y por tanto es más eficaz.

Según Amarista (2004) la planificación es un proceso que “inicia con objetivos, define estrategias, políticas y planes detallados para alcanzarlos; establece una organización para la instrumentación de las decisiones e incluye una revisión del desempeño y mecanismo de retroalimentación para el inicio de un nivel de planeación” (p. 46).

Es por esta razón que dentro de la aplicación del reajuste curricular se establecen los niveles y subniveles, como también el perfil de salida de los estudiantes como visión a alcanzar. Así mismo se determina el procedimiento para la planificación de acuerdo con los niveles: Ministerial, institucional y docente; en este último se incluyen las planificaciones curriculares institucional, anual, de aula y las que corresponden a las adaptaciones curriculares. Para su

ejecución el mismo MINEDUC ha elaborado los instrumentos que los docentes pueden utilizar durante la programación de su labor, que en general consta de datos informativos, objetivos que se persigue durante y al final del proceso de enseñanza, las actividades que se planifican, los recursos que será necesario utilizar, la evaluación entre otros.

También están los indicadores esenciales de evaluación, que se evidenciarán en actividades de evaluación que permitan alcanzar y validar los aprendizajes con registros precisos. Estos también son aplicados a nivel nacional con sujeción a las características de los alumnos en las distintas regiones del país y a las características individuales. Lo que se persigue es que todos los estudiantes del país, en cualquier punto del territorio deben tener el mismo nivel de conocimientos. Los recursos son los elementos necesarios para llevar a cabo la planificación y se describen en forma precisa.

En definitiva una planificación para el proceso de enseñanza y aprendizaje puede, además de lo mencionado, acompañarse de lo que el docente en función de su experiencia, crea que es conveniente en el desarrollo de clase. En muchas ocasiones se emplean recursos no convencionales que el profesorado aprovecha según en donde se encuentre ubicada la institución educativa. Las regiones o zonas rurales y/o amazónicas tienen en este contexto condiciones ideales para el estudio de las ciencias naturales en el lugar de los hechos, aunque también poseen dificultades debido al número de grados para un solo educador.

No obstante, las dificultades siempre existirán, por lo que Arias (2008) señala la importancia de principios inseparables al proceso de planificación y los reconoce como el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje en los que van a participar los estudiantes durante un tiempo escolar concreto, para avanzar en el desarrollo de sus capacidades: intelectuales, afectivas, sociales, corporales, éticas y en consecuencia, en la progresiva maduración de su personalidad.

Por estas razones, fundamentadas en la necesidad de una planificación adecuada y concreta que permita alcanzar los objetivos que la educación ecuatoriana persigue, el MINEDUC a través del Sistema Educativo Nacional y las instancia e instituciones correspondientes ha entregado al profesorado ecuatoriano una propuesta de planes y programas educativos que, como manda la LOEI, se podrán adaptar al contexto de cada escuela. Está en manos de docentes, directivos y autoridades distritales la aplicación más eficiente de esta planificación en beneficio de los niños y adolescentes del Ecuador.

### **1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.**

El proceso de planificación didáctica da paso a su implementación en el aula, aquí se determinará la eficacia de la aplicación de todos los componentes del proceso para alcanzar el nivel adecuado de aprendizaje.

Según el Reglamento de la LOEI (2011) la evaluación estudiantil es “un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje” (R.LOEI, 2011, Art. 184).

Por tanto durante la implementación de la planificación el elemento clave es la evaluación durante todo el proceso; eso permite el esclarecimiento de si el estudiante mejora o no, ya sea en la medida que el profesor espera o en la que el alumno pretende o ambos. Delors (2012) en un informe para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) señala que los pilares de la educación son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos (convivir), aprender a ser.

Seguramente todos los docentes concuerdan con esta visión filosófica y que se convierte en encargo casi obligatorio para ser aplicado en el aula. Aprender a conocer se debe entender como la transformación continua del niño en la que domina herramientas, técnicas, conceptos y habilidades o destrezas para aprender por sí solo, es decir para encontrar soluciones nuevas a los problemas de siempre o a las dificultades que como alumnos se les presentan dependiendo de la edad y contexto estudiantil.

En esta afirmación se vincula el saber hacer, la cual solo es posible si se domina ciertos conocimientos previos; de hecho, la enseñanza brota de esa necesidad y por eso es un proceso que nunca termina durante la vida humana. Después, el ideal del humano es convivir en paz con los demás y con la naturaleza que lo rodea; parece ser el reto más importante que el docente enfrenta en los distintos niveles de la educación, sea en el Ecuador o en cualquier parte del mundo, desde la educación inicial hasta el final en la universidad.

En este sentido, cualquiera sea la etapa del proceso educativo, siempre se vuelve a la fase de evaluación, por esta razón los instrumentos que se diseñen para este efecto deben ser consensuados entre docentes, directivos y también con los alumnos a fin de que ellos participen y se fijen sus propias metas y retos.

Tomando como directrices las propuestas de la UNESCO se puede deducir que lo más importante de la educación es finalmente lograr una sociedad de personas que puedan vivir en paz, con capacidad de crear alternativas de solución a los problemas de la humanidad y del planeta en su conjunto, por tanto, se necesita una enseñanza que induzca al trabajo en grupo. En este camino Berrocal y Ruiz (2012) señalan que:

El Aprendizaje Cooperativo es una estrategia que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes. El propósito de esta estrategia es conseguir que los alumnos se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Además, les facilita para buscar apoyo cuando las cosas no resultan como se espera (p. 65).

En realidad, en los niños esto no es muy difícil, ya que ellos tienden a socializar mucho y a la vez a desarrollar su autonomía. En cuanto a los adolescentes, ellos llegan inclusive a ser colaborativos o a formar grupos con ese fin, es decir colaborar para alcanzar un objetivo concreto de acuerdo con su edad. Forman equipos con gran facilidad y como dice Lobato (1997), en los grupos cooperativos “se establece una interdependencia positiva entre los miembros en cuanto que cada uno se preocupa y se siente responsable no sólo del propio trabajo, sino también del trabajo de todos los demás” (p. 135).

Esta interdependencia se la observa mucho en los estudiantes de educación general básica superior, lo cual se debe y puede aprovechar para desarrollar el pensamiento social como una destreza que fortalezca su sana convivencia con las demás personas. Por otro lado servirá al alumno de hoy en su futuro como adulto haber aprendido estrategias de trabajo colaborativo, pues el éxito de cualquier emprendimiento está justamente en la posibilidad de laborar en equipo, que es uno de los fines más importantes de la educación.

En definitiva, la implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje es la ejecución, en el aula o en el ambiente escolar seleccionado, de acciones planificadas que conllevan a los alumnos a formar un ambiente armónico y cooperativo que tiende a generar aprendizajes que son válidos para cada uno de ellos según sus necesidades y potencialidades y que permiten alcanzar objetivos educativos previstos.

### **1.2.3. Ambiente de aprendizaje.**

El ambiente de aprendizaje puede referirse al espacio físico en donde se desarrolla el proceso de aprendizaje, el aula. Sin embargo, cada vez con más fuerza se emplea una concepción que se lleva a la práctica de un ambiente abierto y que va más allá de los límites de ese salón. Para ello, existen muchas definiciones de lo que es el ambiente de aprendizaje y en el que se incluyen, además de las cosas materiales, todas aquellas inmateriales, afectivas, propias de la relación personal entre docentes, alumnos, padres de familia, colaboradores externos, personas de ayuda, directivos, todos ellos promoviendo una serie de eventos no tangibles pero agradables y que promueven el acercamiento de los niños a la escuela.

El concepto de ambiente involucra múltiples factores y ámbitos de un contexto, y en este aspecto García Chato (2014), señala que es “todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él” (p.4). Se debe comprender que el aprendizaje se desarrolla ante todo en un ambiente escolar afectivo. Según SERCE (2010) “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (p. 23). Y es que esta afirmación no es nueva ni sorprende, se trata de un hecho conocido ampliamente no solamente en la escuela sino en todos los ámbitos de la sociedad.

Desde otro punto de vista, el ambiente escolar también puede referirse al conjunto de actitudes habituales hacia y desde el aula, de labores educativas y estudiantiles que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un modo de vida, de unas relaciones e interacciones determinadas, de unos procedimientos, que configuran los propios miembros del aula (Oliva, 2012).

El accionar democrático juega un papel preponderante, que es brindar credibilidad a cada propuesta de mejoramiento o proyecto de convivencia escolar. En este punto la actitud del profesorado es trascendental, debido a que los discursos o la retórica permanente no sirven si la acción es contraria a los preceptos. Por tanto, la enseñanza con el ejemplo es la clave durante el tiempo de permanencia del estudiante en la escuela y de ser posible fuera de ella. Un clima adecuado en el aula es muy importante porque permite entre otras cosas un aprendizaje grupal que potencia a cada uno de los estudiantes, propicia la relación social y el trabajo en equipo, cosas que son muy útiles durante toda la vida.

Cuando se genera un clima de aula autoritario o demasiado permisivo, el resultado será problemas de control al momento de impartir la clase, es por tal motivo que el docente también debe ser un artífice en la aplicación de técnicas y estrategias que le permitan la comunicación adecuada para que sus educandos cumplan satisfactoriamente sus actividades como estudiantes, a la vez las mismas herramientas puede utilizar para generar buenas relaciones entre compañeros y comunidad educativa.

En todo caso, se cree que la dimensión estética debe poseer un carácter formativo en los ambientes educativos, ya que, para el aprendizaje, el placer, el espacio lúdico se entretrejen resultando en un aprendizaje sugestivo y entretenido donde todos disfruten y se sientan a gusto (Rinaldi, 2009). Los elementos que favorecen un buen clima escolar son el desarrollo académico y social, el respeto mutuo, la cordialidad con respecto a lo que el otro dice y hace, sentido del honor, afinidad: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia, capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar, cuidado del clima familiar (Navarro, 2012). De esta afirmación se deduce que la sociedad humana da mucha importancia a los valores y que su práctica en la escuela y en la comunidad educativa en su conjunto son vitales para que los niños y adolescentes aprendan a compartir y de esta manera fortalecer una convivencia sana.

En síntesis y de acuerdo a lo señalado se puede afirmar que un ambiente de aprendizaje es un espacio natural o preparado que ejerce influencia sobre la persona y en el cual además se producen experiencias individuales y colectivas tanto entre alumnos como también con el docente; es en definitiva un lugar para compartir modos de ser y de aprender, de desarrollar el sentido de empatía en una escala que le sea fácil al alumno ponerse en el lugar del otro con naturalidad, sin duda esto promueve una convivencia sana y de apoyo mutuo, factores que son claves en la educación.

#### **1.2.4. Evaluación y retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje.**

Una de las cuestiones más importantes de la acción de enseñar es saber cómo evaluar tanto el trabajo del docente como el aprendizaje del alumno y una manera de averiguarlo es a través de variados instrumentos que proporcionan información cuya veracidad depende de la calidad con la que se hayan elaborado. La evaluación del aprendizaje toma en cuenta el objetivo primordial de la enseñanza para que tenga un sentido concreto, pero también permite, o debe hacerlo, conocer cuánto de nuevo y tal vez insospechado ha logrado el estudiante. Debería considerarse, así mismo, que no todo es medible y que una educación con carácter de flexible y provocadora de mentes brillantes e innovadoras debe dar paso justamente a la búsqueda de respuestas nuevas, que no obligatoriamente son las que espera el profesor.

Sin embargo, para que la evaluación sea de buena calidad, sea oportuna y para que dé lugar a progresos serios en el sistema educativo general y sus resultados, debe estar en acuerdo perfecto con el currículo, la formación y el apoyo de docentes, los textos y materiales, la planificación, el presupuesto y los restantes elementos y así lo entendió el MINEDUC del Ecuador en estos últimos años en los que el esfuerzo económico para atender estas necesidades fue notorio.

La recuperación pedagógica es una etapa muy importante para que los educandos que no han logrado los aprendizajes o tienen dificultades, puedan reforzar sus habilidades, sus destrezas y avanzar y para ello el maestro necesita conocimiento y experticia sobre qué es lo que debe enseñar, después cómo lo va a hacer, con qué recursos cuenta y finalmente cómo evaluar el aprendizaje.

Ávila (2009) define retroalimentación como una descripción de hechos, de apreciaciones y sentimientos que permite ayudar a quien la recibe en forma específica a través de un diálogo continuo. Se trata de una retroalimentación sobre destrezas no desarrolladas y que requieren de cierto tiempo y de nueva práctica en el aula y probablemente fuera de ella, según el ajuste curricular 2016. Este documento, fundamental para los educadores, está enmarcado en desarrollar la interacción entre los miembros del establecimiento educativo o en general del entorno escolar en el que se incorporan otros elementos como directivos, auxiliares, personal administrativo, entre otros.

Desde su aplicación y capacitación, el enfoque de educación ha tenido un giro rotundo en lo que se refiere a la aplicación del currículo nacional en el sentido de mejoramiento, pero que aún no están bien consolidados. No obstante, existen convenios interinstitucionales entre el Ministerio que rige la educación ecuatoriana y el Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL) con la finalidad de evaluar a docentes y a estudiantes que cursan el tercer año de bachillerato; en el primer caso para mejoramiento profesional y en el segundo para acreditación y acceso a la universidad.

En cuanto a la base legal que existe en el Ecuador y que define parámetros para realizar una mejor retroalimentación se puede mencionar el Instructivo de Evaluación (2016) del MINEDUC, el cual estipula:

El artículo 208 del Reglamento General a la LOEI hace referencia al refuerzo académico como un conjunto de estrategias planificadas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria que se concretan en la adopción de una serie de medidas de atención a la diversidad diseñadas por el docente y dirigidas a aquellos alumnos que presentan, en algún momento o a lo largo de su año escolar, bajos procesos de aprendizaje o determinadas necesidades educativas que requieren una atención más individualizada a fin de favorecer el logro de los contenidos de cada año (p. 13).

Es por ello el proceso de retroalimentación pedagógica representa el diseño y la creación de una o varias estrategias que serán implementadas con el alumno en un espacio y tiempo concretos y que le ayuden al estudiante a recuperar, mejorar y desarrollar las habilidades que por cualquier razón no se hayan conseguido y que estaban previstas en el plan general.

El Instructivo de Evaluación MINEDUC (2016) establece con claridad que:

Los insumos pueden ser actividades individuales y/o grupales dependiendo de los objetivos de aprendizaje y de la intencionalidad del docente. Entre las actividades individuales se tiene pruebas de diferentes estructuras, ensayos, lecciones orales o escritas, informes, exposición oral, trabajo práctico, de laboratorio, etc. En las actividades grupales constan: debates, proyectos exposiciones, trabajos prácticos, de laboratorio, entre otras. Se debe procurar que los insumos sean de actividades de distinto tipo (p.21).

Estas directrices y a la vez disposiciones colocan al profesor en el camino de recuperar en el alumno tanto aprendizajes teóricos, prácticos, destrezas para resolver problemas de la vida diaria, como también apunta a mejorar en cuanto al trabajo colaborativo dentro de la escuela, aspecto que sin duda tiene mucha importancia y validez para la convivencia del niño o adolescente y para que alcance la madurez psicológica que le permita una vida mejor; al fin esa es la premisa y la responsabilidad mayor de un docente, fiel a su vocación y al margen de todas las dificultades que tenga durante su vida. Existen varios tipos de evaluación según la finalidad o la función que cumple, pudiendo ser diagnóstica, formativa o sumativa; el momento en que se aplica, por ejemplo al inicio o al final; según el enfoque puede ser cualitativa, cuantitativa o mixta; entre otros.

Como dice Rosales (2014) "la evaluación formativa se efectúa o se centra en partes significativas del programa de estudio; facilitando la toma de decisiones a tiempo; la eficacia

de éstas como resultado de la riqueza de la información y el estímulo al trabajo en función del éxito” (p. 7). La experiencia indica que mucha información que se obtiene de la evaluación formativa no se registra, por tanto es fruto de un intercambio espontáneo entre el docente y alumnos, sin embargo es necesario e imprescindible utilizar instrumentos que permitan al docente comprobar el aprendizaje logrado y a partir de él tomar las decisiones que correspondan, de otro modo queda todo el proceso sumido en un empirismo que dificulta la planificación ulterior y posiblemente compromete el verdadero aprendizaje estudiantil. En cuanto a la evaluación final, asegura la misma Rosales (2014) que:

tiene como finalidad la calificación del alumno y la valoración del proyecto educativo, del programa desarrollado, de cara a su mejora para el período académico siguiente; considerando el fin del curso como un momento más en el proceso formativo de los alumnos, participando en cierta medida de la misma finalidad de la Evaluación Continua (p. 8).

Si bien se presentan características propias de uno y otro tipo de evaluación, la intención es de proporcionar información al docente acerca de cómo mejoran sus alumnos y de esta manera se puedan tomar las decisiones que sean pertinentes al proyecto que se lleva adelante.

En síntesis, la retroalimentación educativa permite que los estudiantes puedan tratar de nueva cuenta aquellas destrezas que por alguna razón no se han desarrollado, para lo cual el docente debe hacer una planificación en base a una caracterización de las necesidades del alumno. Para esto existe un marco legal establecido en la LOEI y su artículo 208 que dispone el refuerzo académico para fortalecer el aprendizaje estudiantil, el cual se puede verificar a través de ensayos, prácticas, debates, exposiciones orales, entre otros durante todo el proceso de aprendizaje. La evaluación, bien sea de inicio, de proceso o final tiende a ofrecer información al docente de cómo está mejorando el alumno en sus aprendizajes y en su formación integral, de manera que se puedan tomar las decisiones que corresponda según cada una de esas fases.



## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

## **2.1. Tipo de Investigación.**

La presente investigación se desarrolla desde una orientación cualitativa y cuantitativa, la misma que está acompañada de un análisis descriptivo, que recolecta, analiza y vincula datos para exponer el planteamiento del problema. Las características que se destacan en este trabajo son las siguientes: no es experimental debido a que no se han manipulado variables, habiéndose observado los aspectos de estudio tal cual suceden naturalmente para analizarlos posteriormente.

De igual forma fue de tipo exploratorio debido a que su indagación se hizo en un momento específico. Su carácter descriptivo se demuestra en el momento de caracterizar la realidad de la gestión pedagógica que ha permitido conocer el problema tal como se presenta en el contexto de trabajo del docente.

## **2.2. Contexto.**

En el caso concreto de esta investigación, el lugar de estudio es la Unidad Educativa “Carlos Garbay Montesdeoca”, este centro está ubicado en la parroquia Mercadillo, cantón Puyango, provincia Loja. Que cuenta con 343 alumnos y 20 docentes cuyas edades fluctúan entre 26 y 59 años. Es una zona rural de clima templado ubicada a 21 kilómetros en línea recta con la frontera peruana. Ofrece, además de educación básica, bachillerato técnico productivo en agropecuaria. Es un lugar hermoso que tiene vías de primer orden y acceso directo a la costa ecuatoriana por la provincia de El Oro a escasos 50 kilómetros.

Esta Unidad Educativa es de mucha importancia e influencia en la zona debido a que acoge a estudiantes de tres cantones, muchos de los cuales provienen de zonas rurales y a los cuales se les hace muy difícil el acceso a otros centros. Además, con su oferta de bachillerato técnico en producción agropecuaria es muy aceptado en la región debido a que la mayor parte de las familias del lugar viven de la agricultura y la ganadería.

## **2.3. Preguntas de investigación.**

La indagación se fundamenta en base a los estándares de calidad y el ajuste curricular 2016, las preguntas que surgen para conocer la gestión de los docentes de la Unidad Educativa Carlos Garbay, son las siguientes:

- ¿Cómo se presentan las situaciones problemáticas?
- ¿Los docentes en sus generalidades actúan para lograr materializar los anteriores planteamientos?

- ¿Estarán los docentes de Educación Básica, en condiciones desde su gestión educativa, para planificar y aplicar vías que se identifiquen con un aprendizaje desarrollador y cumplir con los estándares de calidad educativa, (Ministerio de Educación 2012) que describen los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo y que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad?
- ¿De qué manera el docente potencia el proceso de enseñanza aprendizaje desde la planificación en la Educación Básica?

Estas son las interrogantes a las que se debe dar respuesta en la investigación desarrollada en la institución, la misma que a través de la aplicación de varios instrumentos, la observación de clases y la valoración de la planificación, se comprueba cómo los docentes tienen en cuenta los objetivos, las actividades, los métodos, los medios, la evaluación y la apropiación que hacen los alumnos de los conocimientos, habilidades y los valores individuales y su aporte a la sociedad.

Además:

### **2.3.1. En cuanto al desarrollo de la clase:**

- ¿Selecciona contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socioafectivo de los estudiantes?
- Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.
- ¿Trabaja de modo especial con las adaptaciones curriculares?
- ¿Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores?

En consecuencia, es importante saber:

- ¿El docente tiene en cuenta el conocimiento previo del alumno antes de empezar el tema?
- ¿Este es pertinente y si a través de sus preguntas dirige la clase hacia los objetivos utilizando estrategias activas e introduciendo materiales del medio en sus actividades y consolidando los aprendizajes a través de la aplicación práctica?

### **2.3.2. En cuanto a evaluación:**

- ¿Toma en cuenta para la evaluación las características de los estudiantes y las adaptaciones curriculares?
- ¿Evalúa tomando en cuenta los objetivos?

De esta manera, las preguntas que necesitan respuesta en esta investigación están relacionadas con las técnicas que usará el docente para planificar la evaluación y de esta manera poder determinar si el docente aplica el estándar de planificación para la enseñanza, considerando además las características individuales de los alumnos ya sea en la evaluación diagnóstica, formativa o sumativa con el fin de establecer las acciones posteriores que deben desarrollarse para mejorar el proceso educativo.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1. Métodos.**

Los métodos utilizados permitieron desarrollar esta investigación de una forma lógica y secuencial en cada uno de sus componentes, para la elaboración de marco teórico, metodológico, aplicación de los instrumentos, análisis de resultados y la formulación de la propuesta o estrategia de intervención. Cada uno de ellos según sus características ha dado su aporte en el momento que se ha requerido,

*Inductivo- deductivo.* - Se utilizó para generalizar en forma lógica desde los datos conseguidos en el proceso el valor que los profesores dan a la planificación. De gran importancia en la investigación para tener, de entrada, una idea de cuánto aprecia el docente una buena planificación para la enseñanza.

*Analítico - Sintético.* - Muy importante durante la construcción del sustento teórico con la intención de sacar lo fundamental de la bibliografía estudiada para explicar de la manera más sintética, de acuerdo con los lineamientos de la investigación.

*El Método Histórico – Lógico.* - Se empleó para proporcionar una línea de tiempo al estudio de la gestión docente, es decir al recorrido histórico que ha tenido en el Ecuador. La educación es un fenómeno social y por tanto está inmersa a los cambios que suceden en ella, los cuales se acumulan a través del tiempo; no tomarlos en cuenta en una investigación de este tipo podría evitar que las conclusiones, a las que se llega finalmente, pierdan un poco la perspectiva correcta.

*El Método Empírico.* - De gran utilidad para conocer de primera mano numerosos detalles referentes a la gestión educativa y a la planificación educativa en base a los estándares educativos.

### **2.4.2. Técnicas e instrumentos.**

Las técnicas utilizadas en esta investigación son las siguientes:

*La Observación Científica*, su beneficio en esta investigación, afín a la gestión docente, ha sido extensa y sirvió para observar, registrar datos en forma precisa, demostrar varias

acciones docentes en el aula y puntualizarlos al detalle de una manera sistemática usando herramientas estadísticas.

*La lectura*, para estudiar y escoger aportaciones teóricas sobre gestión de la enseñanza y aprendizaje en escolares. Mapas mentales y conceptuales que permitieron un mejor análisis. Resumen para formular de forma breve el material bibliográfico que se seleccionó de acuerdo con las exigencias de este trabajo.

*La observación*, se utilizó con el fin de establecer algunas características de comportamiento concernientes a la planificación educativa; muy importante cuando se ha acompañado al profesor en su clase para probar y registrar cuánto se cumple lo previsto; es decir, determinar con certeza cómo el docente organiza el proceso de enseñar y aprender, la colaboración de los niños y cómo se atienden según sus características personales. Además, la observación ha permitido entender cómo el docente orienta el proceso pedagógico, didáctico y metodológico y hacia donde conduce la enseñanza y también el aprendizaje.

Del mismo modo fue necesario el uso de instrumentos, los cuales son la base de la investigación y que fueron aplicados al docente para determinar el grado de aplicación del estándar correspondiente y que se describen de la siguiente manera.

*Encuesta*, fue aplicada a los docentes que constituyen la muestra de la investigación con el propósito de conocer la gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje desde la planificación.

*La triangulación metodológica y de datos*, facilitó la combinación de resultados desde un análisis reflexivo determinando así en mejor medida las causas y consecuencias generadas de la acción docente en la aplicación del estándar de planificación y que sirvió para la delineación de la alternativa de intervención en la institución educativa.

*Guía de observación*, que es un registro de los datos correspondiente a los temas que el docente planificó y trabajó en las actividades de aula, su análisis ha servido para realizar la tabulación. Su objetivo principal es estimar si el docente tiene en cuenta en el trabajo de aula lo concerniente al cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación:

El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Está compuesta por 19 indicadores de evaluación en concordancia con las tres etapas de desarrollo de la clase: inicio, desarrollo y evaluación. Utiliza los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada para indagar sobre la actuación docente en cada uno de ellos.

*Guía para el análisis de los datos*, que ha servido para comprobar *qué*, *cómo* y *para qué* de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje. Sus objetivos son valorar si el docente tiene en cuenta en la planificación los elementos necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje. Está compuesta por 16 indicadores distribuidos en tres categorías, que son la estructura del plan de clases, actividades y evaluación. Las respuestas se valoran del cero al diez.

En esta guía existen algunas instrucciones y señala que en el análisis de la planificación docente se tendrá en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, se escriba en la columna valor, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con SI. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que se realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

*Cuestionario de autoevaluación*, el cual incluye varias preguntas que tienen que ver con la práctica docente y que permiten saber la actuación del profesor en el aula según su propio criterio. Este documento tiene como objetivo averiguar a través de 28 preguntas, la ejecución del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje. Está dividida en tres apartados que tienen que ver con las habilidades pedagógicas y didácticas: inicio de la clase, desarrollo y evaluación. La valoración que utiliza se detalla de la siguiente manera:

- Nunca: se valora con un punto.
- Rara vez: se valora con 2 puntos.
- Algunas veces: se valora con 3 puntos.
- Frecuentemente: se valora con 4 puntos, y:
- Siempre: se valora con 5 puntos.

## **2.5. Población y muestra.**

Para conocer la gestión del aprendizaje del docente se seleccionó una muestra de 6 docentes, los cuales de forma individual corresponden a los grados desde 2do a 7mo grado de EGB. Además, permite que la selección de la muestra a estudiar no sea intencional, dando igualdad de oportunidad para poder conocer las opiniones de diferentes docentes con particularidades en el dominio de cómo enseñar. La población del estudio está compuesta por 6 docentes que laboran en educación general básica en la Unidad Educativa “Carlos Garbay Montesdeoca”.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Talento humano.**

- Profesor Tutor del Trabajo de Titulación
- Director del Trabajo de Titulación
- Investigadora
- Docentes Encuestados
- Directivos de la Institución
- Estudiantes

### 2.6.2. Materiales.

- Computador
- Impresora
- Papel bond
- Teléfonos
- Guía didáctica
- Memoria USB
- Marcadores
- Lápiz

### 2.6.3. Institucionales

- UTPL Loja
- Centro Universitario Alamor
- Unidad Educativa Carlos Garbay Montesdeoca

### 2.6.4. Económicos.

**Tabla 1.** Materiales utilizados

Nº	DESCRIPCIÓN	VALOR EN DÓLARES
1	Copias e impresiones por un total de 50 dólares	50
2	Internet y llamadas por 80 dólares	80
3	Grabación CD 10 dólares	10
4	Transporte y otros	110
	TOTAL	250

**Fuente:** Recursos económicos.

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)

## 2.7. Procedimiento.

El procedimiento para cumplir con esta investigación empezó con la visita al centro educativo con el fin de obtener la autorización correspondiente, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). En la conversación con el Rector se expuso y destacó los propósitos y la trascendencia de la investigación, las características de la institución auspiciante (UTPL), los objetivos a lograr, la importancia de la

investigación al recoger los datos, las exigencias de parte de la universidad y, el encargo que se asume de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en el centro educativo, con la finalidad establecer mejoras en cuanto a la actuación de los docentes en el aula.

Se manifestó a los profesores el motivo de la encuesta y la necesidad de contestar a las preguntas con la verdad. Se aplicó la encuesta a los docentes de educación básica que son la población de estudio. Se observó una clase de cada docente y se registró los datos en el respectivo instrumento investigativo. Se pidió una planificación a cada uno y se registró el análisis de estas planificaciones en la guía de análisis de documentos (Plan de Clase).

Con los datos obtenidos de las encuestas se realizó la tabulación correspondiente y las figuras estadísticas para graficarlos y hacer fácil su lectura y comprensión. A partir de aquí se realizó el análisis de los resultados, con la información obtenida se hizo posible determinar lo concluyente de la investigación para conocer si los objetivos se cumplieron y a partir de esta etapa se procedió a formular una propuesta de mejoramiento que puede ser válida para la institución educativa colaboradora. Todo este material ha sido incluido en la investigación del Trabajo de Fin de Titulación.



### **CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En esta etapa de la presentación de la investigación se demuestran los resultados obtenidos una vez cumplida la fase de encuestas a los docentes colaboradores. Se expone en tablas y figuras estadísticas las respuestas de los maestros y las observaciones que se realizó en algunas de sus clases. A continuación, se detalla los tres instrumentos de recolección de datos: Una encuesta de autoevaluación docente en la que cada educador explica cómo realiza su gestión docente y se registra. Una guía de análisis de documentos de plan de clase en la que se explora cómo prepara o planifica el docente el trabajo de aula y una guía de observación que es la más importante por cuanto es en donde se registra y compara lo que el profesor dice que hace y lo que hace realmente.

### 3.1. Encuesta de autoevaluación docente.

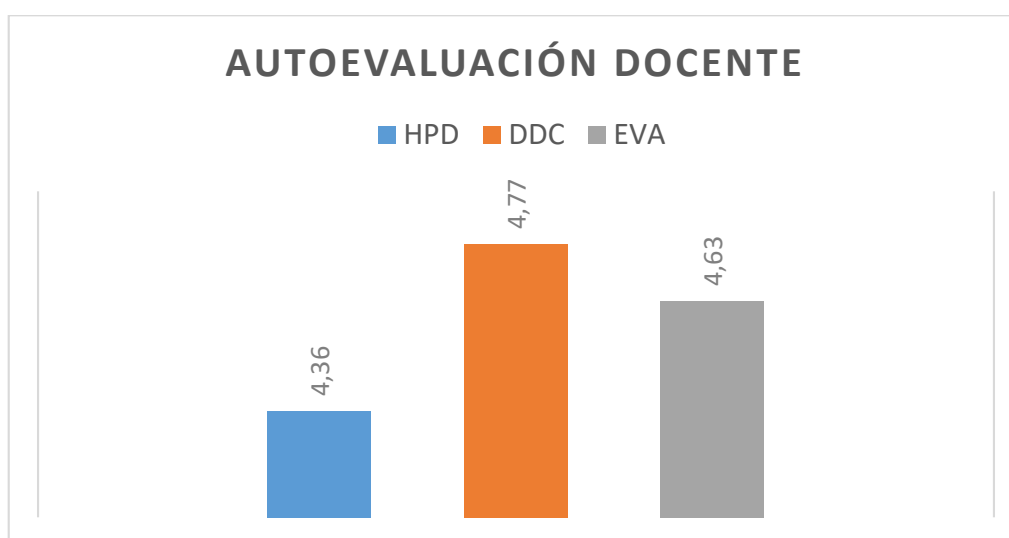
Este instrumento está compuesto de tres partes: Habilidades pedagógicas y didácticas para el inicio de la clase, para el desarrollo y para la evaluación.

**Tabla 2.** Encuesta de autoevaluación docente.

Autoevaluación docente	Promedio total	
1. Habilidades pedagógicas y didácticas inicio de clases	HPD	4.36
2. Desarrollo de clase	DDC	4.77
3. Evaluación	EVA	4.63

**Fuente:** Autoevaluación docente

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)



**Figura 1:** Autoevaluación docente

**Fuente:** Autoevaluación docente

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)

Esta investigación expresa la necesidad de realizar investigación en el ámbito educativo con la finalidad de construir caminos de mejora de acuerdo con el contexto social y familiar de los ecuatorianos y en este caso de los niños que se educan en la Unidad Carlos Garbay en Puyango, que a través de una encuesta a los docentes participantes acerca de cómo el profesor planifica el proceso de enseñanza aprendizaje ha dado los siguientes resultados:

*Habilidades pedagógicas y didácticas de inicios de la clase.* – Después de realizada la investigación se ha encontrado resultados muy favorables, por ejemplo en lo que a habilidades pedagógicas se refiere han alcanzado un puntaje de 4,36 que supera un 80% de lo que se considera ideal. Esto demuestra el involucramiento de los maestros a la hora de planificar el proceso educativo, tienen en cuenta los elementos que debe contener un plan de clase, se basa en experiencias prácticas de los estudiantes y parte de una introducción del tema a tratar, como punto de partida tiene en cuenta experiencias previas a los estudiantes; sin embargo al planificar no se toma en cuenta las necesidades de cada estudiante, probablemente en razón de que en cada aula existen demasiados estudiantes y eso podría estar afectando esta parte de la planificación.

La estimación que los profesores dan a cada una de las actividades que tienen que ver con la estructura de un plan de clase es alta, dicen tener la comprensión suficiente y necesaria de cómo realizar esta tarea tomando en cuenta todos sus componentes. Según su reflexión, al inicio los profesores orientan apropiadamente a los alumnos hacia el objetivo de la clase a través de vivencias que son cercanas a ellos y tratan de enlazar el conocimiento previo con el nuevo mediante a través de comentarios o charlas que le permite al estudiante involucrarse e interesarse mejor en el tema nuevo.

Los educadores coinciden en que sus planificaciones y labores docentes dentro del aula se ejecutan en función de las necesidades de cada estudiante y también en relación con sus características personales; esto favorece el aprendizaje y el desarrollo de destrezas de cada uno.

Los encuestados han afirmado que realizan una vinculación entre los aprendizajes adquiridos y los temas nuevos, es decir se aseguran de que existan los prerrequisitos necesarios, de que la experiencia previa pueda servir para tratar los contenidos nuevos de modo que la transición entre lo aprendido y lo nuevo se produzca de manera natural y espontánea, aunque como se ha mencionado antes intencionada. El aprendizaje en la escuela es intencional. Ausubel (1970) cuando dice que “el primer elemento que dinamiza un proceso de aprendizaje son los conocimientos previos del alumno” (p. 4) se refiere justamente a lo que los profesores aseguran hacer en esta escuela, es decir dinamizar, dejar fluir el pensamiento y la creatividad del niño a partir de un conocimiento anterior que se vincula con lo nuevo.

En este espacio, una de las más importantes consideraciones que debe hacerse es qué representa realmente la evaluación al docente o a su actividad más concretamente y cuánto

puede significar para la escuela, para los niños y la sociedad en general, por esto Cabrerizo (2010) afirma que “la evaluación de la acción docente es el elemento esencial para la comprensión y el desarrollo profesional docente, permite conocer lo más significativo de su tarea en el aula” (p. 174).

Desde esta perspectiva se menciona que existe un elevado nivel de conocimiento y aplicación de una base pedagógica conductual y una didáctica específica para alumnos de educación básica que estudian en esta zona rural del Ecuador, de Loja y Puyango en particular, lo que al parecer garantiza una educación de calidad conforme lo requiere el MINEDUC y la sociedad entera. Sin embargo, en cuanto a estas habilidades de los docentes según los resultados alcanzados, pese a ser estimados con valores muy altos, de 4.36 equivalente al 87.2%, en realidad es la mayor deficiencia que tienen respecto de los otros dos parámetros que se han medido, ante el desarrollo de la clase y la evaluación cuyas valoraciones son mayores.

*Desarrollo de la clase.* - Aquí los docentes manifiestan que cumplen debidamente con el estándar señalado, consideran que planifican según los objetivos seleccionados para cada nivel o curso en el contexto en el que laboran y por supuesto de acuerdo con el currículo nacional. La puntuación que alcanzan es la mayor (4.77), lo cual revela que, su mejor desempeño está en la planificación para el desarrollo de la clase. Por ejemplo indican que el lenguaje que emplean para comunicarse en clases es el adecuado para que los estudiantes puedan entender con mayor facilidad; lo cual, a su juicio, beneficia la intervención abierta de los estudiantes y permite que puedan reflexionar y discutir de acuerdo a sus intereses y necesidades manejando frases que ellos entienden. Según los docentes, esta estrategia la utilizan en forma constante con el propósito de que los estudiantes optimicen su vocabulario y mejoren su expresión oral a través de diálogos, debates, entre otros.

Así mismo mencionan ser cuidadosos al momento de elegir los materiales de trabajo para los docentes, adaptándolos al grado o nivel y evidentemente al tema del cual se trate la clase; de esta forma resultan bastante didácticos y útiles para conseguir el objetivo que se ha trazado. En este punto sería importante señalar lo que el docente necesita para ayudar verdaderamente a sus alumnos. Un aporte de Rinaldi (2009) hace notar que el profesor debe querer entrar en el educando y verlo no como un problema si no como una realidad compleja en la que hay que intervenir simultáneamente con él para vencer los problemas.

En cuanto a las relaciones lógicas que los profesores establecen entre objetivos, contenidos y resultados de aprendizaje la totalidad de ellos dan valoraciones muy altas, de 4 y 5 puntos, haciendo notar una aplicación muy eficiente del estándar al momento de impartir sus conocimientos. Así mismo, indican que al final de la clase realizan el resumen que corresponde al tema tratado con la intención de mejorar el aprendizaje conseguido. En sus respuestas a la encuesta dan estimaciones de 4 y 5 puntos, lo cual promueve la idea de que los docentes realizan esta parte de la gestión educativa con mucha frecuencia.

Según el punto de vista de los educadores son los más convenientes para el aprendizaje y la totalidad dan valoraciones entre cuatro y cinco, lo cual coincide con la selección de contenidos de aprendizaje que estén conformes con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes y que por su puesto atienden sus necesidades y características personales durante el desarrollo de la clase. Acerca de su gestión docente, los educadores recalcan que en el trabajo de aula manejan diversas técnicas didácticas para conseguir que los educandos adquieran aprendizajes significativos que les permitan resolver problemas de vida.

Coinciden en que atienden las dificultades de aprendizaje de algunos educandos preparando y desarrollando una planificación de acuerdo con las características individuales y al contexto del estudiante; por tanto, le conceden a este cuestionamiento con estimaciones entre cuatro y cinco. En cuanto al aprovechamiento del entorno natural, los resultados muestran valores no menos de 4. Desde el aspecto de impartir sus aprendizajes se manifiesta que para el estudio de las ciencias naturales se presta por encontrarse la Unidad Educativa en una zona rural envuelta de un lugar de abundante vegetación y por tanto de vida silvestre.

Por ello, los educadores intentan conocer cuál es el resultado de la interacción entre las percepciones individuales del mundo externo, seleccionadas y priorizadas en términos de experiencias pasadas, expectativas presentes e intenciones futuras, y el mundo interno individual construido a partir de unas necesidades fisiológicas y psicológicas variables. Personas diferentes interpretan experiencias esencialmente idénticas de forma distinta, y no necesariamente de la misma manera que el educador (Smyth, 2002, p. 739).

En estas circunstancias, Se debe brindar mayor importancia a la educación integral del niño/a seleccionando estrategias que permitan el ambiente de aprendizaje adecuado, que se socialice y eduque al niño en el cuidado del ambiente en su entorno natural para que aprenda a preservarlo desde su propia perspectiva y desde su vida en el contacto con él, eso existe porque cada ser humano ha vivido esa experiencia. Del mismo modo, manifiestan que utilizan un lenguaje adecuado para el contenido que se estudia y en un nivel conforme se necesita para que el niño pueda entender; los puntajes que establecen para esta cuestión son 4 y 5 lo que explica la importancia que dan a la comunicación. Igual valor conceden los docentes a la práctica de valores.

*Evaluación.* - Como se sabe una evaluación diagnóstica sirve para investigar ideas, creencias y saberes previos; es formativa si se usa para evaluar procesos y sumativa si se emplea para conceder una promoción o acreditación. Los profesores encuestados dan una valoración muy alta, el promedio general en esta cuestión es de 4.63/5. Según Jorret (2009) la evaluación es "un proceso sistemático de indagación y comprensión de la realidad educativa que pretende la emisión de un juicio de valor sobre la misma, orientado a la toma de decisiones y la mejora"

(p. 2), y ellos lo conocen; esto allana el camino del profesional de la educación para tomar decisiones dentro del contexto educativo.

Al responder sobre las evaluaciones individuales de final de la clase y, en cuanto al envío de tareas a casa expresan que lo están haciendo en forma conjunta con los demás docentes de grado o curso a fin de responder a un requerimiento del MINEDUC, que ha regulado este tipo de actividades para que los estudiantes después de haber salido de la escuela dediquen tiempo a otras acciones adicionales convenientes para los niños. Según señalan estos docentes, también señalan que entregan oportunamente las pruebas y trabajos calificados; asignan valores de cuatro y cinco en esta pregunta para marcar la importancia que le dan a esta acción a través de la cual mantienen informados tanto a los estudiantes como a los padres sobre la situación de rendimiento escolar.

La mayor parte de los investigados concuerdan en que han valorado las destrezas con criterio de desempeño planificadas utilizando varios instrumentos y técnicas de evaluación durante todo el desarrollo de la clase y en este sentido se confieren valores altos para esta tarea, lo mismo que para la evaluación individual al finalizar el período de trabajo, y teniendo en cuenta las características individuales de los estudiantes la realizan a través de diálogos entre docente y estudiantes, pero también se usan instrumentos como acertijo, crucigramas, cuestionarios o rondas de preguntas, prácticas demostrativas, exposiciones, presentaciones o PPP, gráficos, dibujos, modelos, entre otros. Todos ellos se emplean de acuerdo con el tema y al estudiante y sus habilidades para expresar su aprendizaje.

La gestión docente puede considerarse una función lineal de la calidad de la educación, en tanto que esta depende de la eficiencia que los profesores demuestren durante su trabajo de aula y también en el entorno educativo. El Ministerio de Educación del Ecuador afirma que el sistema educativo ecuatoriano será de calidad en la medida en que, los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera, contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos (MINEDUC, 2012).

Los obtenidos nos demuestra el involucramiento de los maestros a la hora de planificar el proceso educativo, tienen en cuenta los elementos que debe contener un plan de clase, se basa en experiencias prácticas de los estudiantes y parte de una introducción del tema a tratar, como punto de partida tiene en cuenta experiencias previas a los estudiantes; sin embargo al planificar no se toma en cuenta las necesidades de cada estudiante, esto se puede deber a que cada profesor tiene a su cargo a un número considerable de estudiantes y no cuenta con el tiempo ni material adecuado.

### 3.2. Guía de análisis de documentos (Plan de clase).

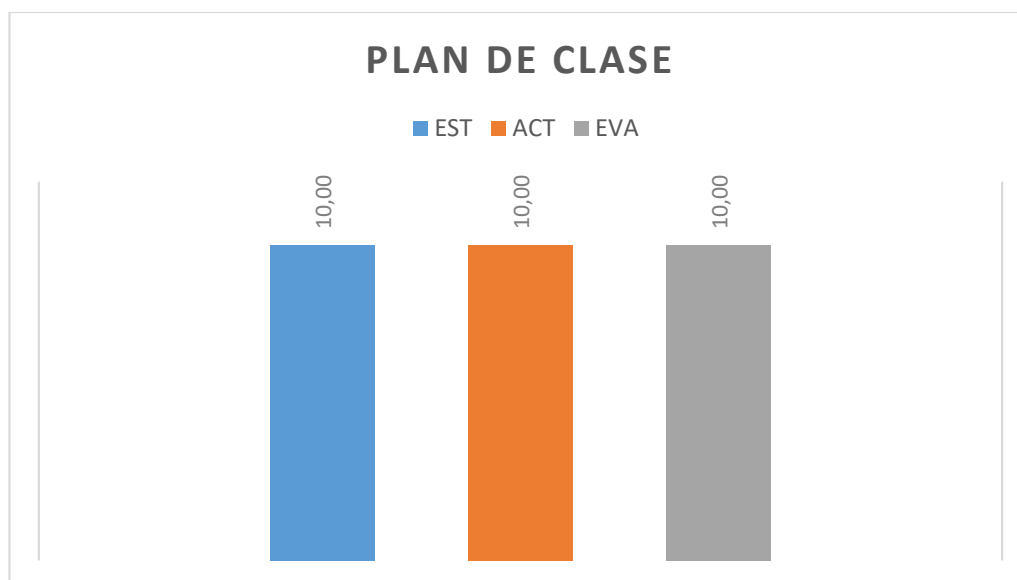
La tabla número 2 sintetiza la valoración conferida a los docentes en la medida en que toman en cuenta en la planificación los elementos necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad de la educación.

**Tabla 3.** Plan de clase.

Plan de clase	Promedio total	
1. Estructura del plan de clases	EST	10.00
2. Desarrollo de la clase	ACT	10.00
3. Evaluación	EVA	10.00

**Fuente:** Plan de clase

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)



**Figura 2:** Plan de clase

**Fuente:** Plan de clase docentes

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)

En cuanto a la *Estructura del plan de Clases, las Actividades y Evaluación*, los educadores han alcanzado la más alta valoración, (10) en todos estos parámetros, lo cual es una evidencia de la importancia que otorgan a la planificación; debe considerarse también que actualmente existen muchos talleres de capacitación al respecto ofertados por el MINEDUC, que están facilitando al profesorado la elaboración de los documentos para el trabajo de aula. Una sugerencia primordial y útil para la planificación, es el reconocimiento de lo que Flores (2005) señala: “planificar es una tarea fundamental en el quehacer docente, pues permite unir una teoría pedagógica determinada con la práctica” (p. 1), que está bien entendida por los docentes de este centro educativo, lo cual está demostrado en la calidad de su planificación.

En este ámbito parecen estar bien integrados los docentes de la Unidad Educativa Carlos Garbay, al menos en cuanto a la presentación y aprobación de los PCA y PUD; Esto se logra en el compromiso adquirido en las múltiples capacitaciones recibidas de parte del Ministerio de Educación desde hace muchos años en esta institución educativa.

### 3.3. Guía de observación de la clase.

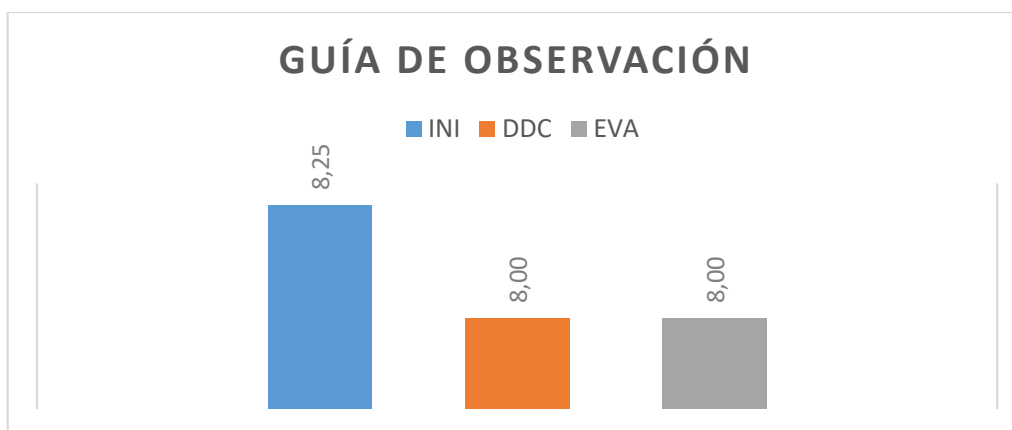
El último documento es la guía de observación de la clase, el cual pretende determinar si el profesor cumple con el estándar: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje. También está compuesto de tres partes, en cada una de las cuales se ha redactado varios indicadores que se verifican al inicio, al desarrollo y a la evaluación de la clase.

**Tabla 4.** Guía de observación de la clase.

Guía de observación	Promedio total	
1. Inicio	INI	8.25
2. Desarrollo de la clase	DDC	8.00
3. Evaluación	EVA	8.00

**Fuente:** Guía de observación de la clase

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)



**Figura 3:** Guía de observación de clase

**Fuente:** Guía de observación de clase

**Elaborado por:** Jumbo, J. (2018)

Aquí se establece una valoración acerca de si el profesor de educación general básica tiene en cuenta en su labor docente el cumplimiento de lo planificado de acuerdo con el estándar: *el docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Para esto se ha estimado, en una escala de cero a diez, cada uno de los ítems clasificados en tres etapas: inicio, desarrollo y evaluación de la clase.



En cuanto al inicio de la clase que trata del desarrollo de estrategias para recuperar prerrequisitos, orientar hacia los objetivos de la clase tomando en cuenta lo planificado, entre otros, alcanzaron un valor de 8.25 sobre 10 posibles, lo cual indica que existe una diferencia marcada entre lo que ellos han manifestado en las encuestas y lo que han obtenido en las observaciones. En el desarrollo de la clase, relacionado con la metodología en general que se aplica para el proceso de aprendizaje tanto para actividades, uso de recursos y atención a las características individuales de los estudiantes, obtienen una puntuación de 8/10, que es menor a lo mencionado por los docentes en la autoevaluación.

La situación no es distinta en relación con la evaluación, respecto del cumplimiento de lo planificado, uso adecuado del tiempo y de técnicas de evaluación, apego a los objetivos y a las características individuales de los alumnos, entre otros. En esta fase alcanzan también un puntaje de 8/10 que es muy bueno, pero no concuerda con lo expresado por los docentes en la autoevaluación.

Según el constructivismo, el aprendizaje significativo ocurre cuando las tareas están relacionadas de manera congruente y el sujeto aprendiz decide aprenderlas. Plantea además que el aprendizaje se edifica con los conocimientos que se tienen y los que se van adquiriendo a través del tiempo, es decir, que el aprendizaje es importante solo si se comprende y se interpreta desde las propias experiencias y así, se recordara mejor, porque quedara integrado en nuestra estructura de conocimientos (Carretero, 1993, p. 144).

El hecho de implementar una planificación de clase bien constituida permite alcanzar los objetivos que se ha trazado y esto es posible gracias a una adecuada capacitación docente y experiencia adquirida. Esto se evidencia en la programación de los profesores de este centro educativo. Del estudio realizado a la institución educativa se puede afirmar que en el análisis de los tres instrumentos aplicados: autoevaluación, análisis de documentos (plan de clase) cumplen con los parámetros establecidos en los estándares de calidad educativa y en el ajuste curricular 2016. Sin embargo, de acuerdo con el documento de observación de la clase se evidencia que existen falencias, como por ejemplo cierta improvisación, uso inadecuado de los materiales o recursos del medio y la poca adecuación a las necesidades individuales de los estudiantes en concordancia con los objetivos de la clase.

En cuanto a la evaluación los docentes reconocen que tienen ciertas dificultades para su aplicación, sin embargo los instrumentos que elaboran cumplen adecuadamente con los requisitos que el MINEDUC sugiere; estas complicaciones en realidad se evidencian en la observación de clases. Esta situación lleva a que el proceso de aprendizaje sea menos eficiente de lo que se requiere, sin embargo es posible mejorar esta situación actual habida cuenta de la predisposición de los docentes.

## **CAPÍTULO IV: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

Los resultados obtenidos conllevan a elaborar una propuesta de intervención que facilite a los docentes de esta Unidad Educativa encontrar posibles soluciones en cuanto a su labor docente y específicamente en la planificación en la que se requiere relacionar el contenido a tratar con la clase pasada y las experiencias anteriores de los alumnos.

**Tabla 5.** Plan de acción

<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>				
<b>DIMENSIÓN.</b> Gestión del aprendizaje.				
<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD EDUCATIVA:</b> El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.				
<b>PROBLEMA</b> ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logren situar al alumno como protagonista de sus aprendizajes?				
<b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA.</b> Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la Unidad Educativa Carlos Garbay Montesdeoca de Puyango, provincia Loja				
<b>OBJETIVO.</b> Diseñar una estrategia educativa que refleje, desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Carlos Garbay Montesdeoca del cantón Puyango, provincia Loja				
<b>PLAN DE ACCIONES</b>				
<b>Objetivo estratégico 1.</b> Mejorar la planificación de actividades para cada etapa del proceso de enseñanza en función de los objetivos, de las características personales y potencialidades de los alumnos, relacionando el contenido a tratar con la clase pasada y las experiencias anteriores, implementando técnicas activas de participación para alcanzar el aprendizaje que el estudiante necesita.				
<b>ACCIONES</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
Capacitación en metodología que se aplican para el proceso de aprendizaje tanto para actividades, uso de	Taller concerniente a la planificación y ejecución de metodologías de enseñanza de acuerdo con el ajuste curricular de 2016, en función de las características de los alumnos	15-20 de abril de 2018.	Equipos audiovisuales y computadores.	Los docentes manejan metodologías de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con las características de los educandos.

recursos y atención a las características individuales de los estudiantes	Taller para socializar las necesidades de los alumnos, diseñar estrategias y seleccionar las actividades para desarrollarlas de acuerdo a la asignatura.	15-20 de abril de 2018	Objetos de aprendizaje (OA) digitales, páginas WEB. Plataformas tecnológicas y software	Profesores competentes para formular estrategias de aprendizaje individual y grupal para el logro de los aprendizajes.
		25-30 de mayo de 2018	Matriz de verificación. Lista de cotejo Registro anecdótico o anecdotario Observación directa	Plantea situaciones de aprendizaje tomando en cuenta los elementos del plan oficial de estudios.
		2-11 de mayo de 2018	Ensayos y narraciones Grafías, cuadros sinópticos y afines. Registros portafolio	Los maestros crean situaciones de aprendizaje apoyándose en las características de los estudiantes y sus potencialidades.  Crean y utilizan instrumentos de desarrollo del pensamiento que fomentan el aprendizaje autónomo.

**Objetivo estratégico 2.-** Capacitar a los docentes en la utilización de recursos del medio acordes a las nuevas exigencias educativas.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Talleres de uso y manejo de las nuevas Tecnologías de información.	Juntas con profesores para socializar el manejo de herramientas tecnológicas durante la enseñanza.	23-27 de abril 2018	Imágenes, audiovisuales.  Laboratorios de computación.  Software educativo, computadoras.	Los docentes generan aprendizajes con mayor significado para los alumnos utilizando las nuevas herramientas tecnológicas.  El docente promueve en los alumnos el uso de los recursos que tienen en su entorno.

Fuente: Guía de trabajo de titulación.

Elaborado por: Jumbo, J. (2018)

## CONCLUSIONES

- La gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica permitió conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa, es decir, cómo el docente planifica los contenidos, las etapas que desarrolla dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y cómo aplican las técnicas y métodos. Para poder delimitar los procesos de acompañamiento que debemos hacer según sea el requerimiento formativo que necesiten los estudiantes y así se podrán promover los procesos educativos de calidad y calidez deseados en nuestro sistema educativo.
- El desempeño del docente ecuatoriano se ha empezado a evaluar en años recientes, y se ha establecido un sistema de evaluación con la participación de la comunidad educativa. Por lo cual en su mayoría los docentes demuestran que en el proceso de enseñanza aprendizaje consideran la diversidad y el contexto de los alumnos.
- De acuerdo con la observación de las clases, los educadores no siempre toman en cuenta experiencias previas de los alumnos al inicio de las clases. Pero se evidencia que existe menor eficacia en cuanto a la labor del docente al momento de enlazar los contenidos con los objetivos y la metodología más adecuada en correspondencia con las necesidades educativas de los estudiantes.
- En el desarrollo de la clase no siempre se toma en cuenta las necesidades individuales de cada alumno, lo que puede generar un impedimento en la integración con el grupo y provocar retraso en el aprendizaje o en el desarrollo de destrezas sociales para la convivencia.

## RECOMENDACIONES

- El tiempo hace más sabio al educador y en su camino va encontrando soluciones a los múltiples problemas que enfrenta en la dura tarea de enseñar por lo que los docentes se deben irse perfeccionando ya que como formadores de profesionales debemos tener en cuenta que las competencias se renuevan, se mejoran y se perfeccionan.
- La formación del docente no tiene límite por lo cual es necesario tener más fuentes de consulta para impartir adecuadamente las clases, construir y ejecutar procesos didácticos que sean innovadores y atractivos dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. A pesar de que la labor de un docente es una tarea ardua es importante reconocer que la lectura constante y la práctica educativa perfeccionan la labor educativa de los docentes debido a que les permite rediseñar su accionar en lo técnico-didáctico y por su puesto en lo pedagógico.
- El Ministerio de Educación del Ecuador ha establecido una política de mejoramiento profesional en estos últimos años para que todos los docentes fortalezcan sus habilidades. Por lo que se recomienda a los educadores participar de los innumerables cursos de capacitación que se han desarrollado a su favor y por ende a de los alumnos del país, de los cuales puedo mencionar la formación continua, inducción inicial, actualización curricular a docentes y directivos.
- Los directivos institucionales en coordinación con los asesores pedagógicos, comisión académica y técnico pedagógica deben gestionar la realización de acompañamiento pedagógico al docente de manera que las experiencias previas de los alumnos sean mejor aprovechadas para lograr los objetivos de aprendizaje. Para que así durante las clases los docentes atiendan adecuadamente las particularidades y necesidades de cada estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-ME 00020-A. (2016). *Currículos de educación general básica*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Acuerdo-Ministerial-Nro.MINEDUC-ME-2016-00020-A.pdf>.
- Alves, E. (2002). *La evaluación cualitativa. Orientación para la práctica en el aula*. Valencia: *Cerined*.
- Amarista, M. (2002). *Planificación Instruccional*. Fondo Editorial UNELLEZ. Barinas.
- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Red Solareá: Libros & Libres.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana-Ediciones UNESCO.
- Delors, J. (2012). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Fernández y Ruiz (2012). *La inteligencia emocional en la educación*. Universidad de Málaga, España. Editorial EOS.  
Recuperado:[http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2008\\_Inteligencia\\_Emocional\\_Educacion.pdf](http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2008_Inteligencia_Emocional_Educacion.pdf)
- Gajardo, I. (2007). *Evaluación de desempeño de docentes directivos y técnicos pedagógicos*. Diario Ciudadano el Rancahuaso.
- Jornet, J. M. (2009): "La evaluación de los aprendizajes universitarios". Publicaciones de la Universidad de Cádiz.



- Lobato, C. (1997). *Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo*. Instituto de la Educación Universidad del país Vasco. España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/175/17517797004.pdf>
- Navarro, G. (2012). *Clima escolar. Factores para un clima escolar positivo*. Barcelona: Paidós.
- Ministerio Educación, (2012). *Estándares de calidad educativa*. Quito Editogran.
- Rosales, M. (2014). *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y su impacto en la educación actual*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 662. Buenos Aires.
- Rinaldi, C. (2009). *El ambiente de la infancia. Niños, espacios y relaciones: Meta proyecto de ambiente para la infancia*. Buenos Aires: Red Solare
- SERCE (2010). *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes*. Recuperado de [www.revistaeducacion.educacion.es/re350/re350\\_16](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re350/re350_16). Pdf.
- Villalobos, F. X. (2011). *Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes*. Colegio Mary Anne School, Santiago, Chile.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: Oficio de autorización



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Mgs.

George Vicente Bustamante B.

RECTOR DE LA UNID EDUCATIVA CARLOS GARBAY MONTESDEOCA

En su despacho.-

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir al Sr. Estudiante Jessika Alexandra Jumbo Jumbo con cédula de identidad N°1105629487, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "*Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica*" Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama  
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTP

## ANEXO 2: Encuesta de Autoevaluación Docente

### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

**Estimado docente.** Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. \_\_\_\_\_:

Asignatura que imparte \_\_\_\_\_

Años de experiencia docente \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO

**Instrucciones.** Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					

1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	<b>DESARROLLO DE LA CLASE</b>	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					

2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1	Realiza evaluación diagnostica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo con ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

**Fecha**

Día	Mes	Año

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

### ANEXO 3: Guía de observación

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

**Instrucciones.** Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
I N I C I O	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
I N I C I O	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
I N I C I O	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
D E S A R R O L L O	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
D E S A R R O L L O	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
D E S A R R O L L O	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
D E S A R R O L L O	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
D E S A R R O L L O	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	

E V A L U A C I O N	Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

Observaciones. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## ANEXO 4: Guía de análisis de documentos (plan de clases)

### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

**Instrucciones.** En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **Si**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	Si	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLA DE CLASE	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares.			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes.			

<b>D A D E S</b>	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula.			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente.			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
<b>E V A L U A C I O N</b>	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase.			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

## ANEXO 5: Evidencias Fotográficas.



**Foto 1:** Directivo de la institución durante la autorización

**Fuente:** Evidencia fotográfica

**Elaborador por:** Jumbo, J. (2018)



**Foto 2:** Docente de la institución durante la encuesta

**Fuente:** Evidencia fotográfica

**Elaborador por:** Jumbo, J. (2018)



**Foto 3:** Docente de la institución durante la encuesta

**Fuente:** Evidencia fotográfica

**Elaborador por:** Jumbo, J. (2018)



**Foto 4:** Estudiante de la UTPL durante la encuesta  
**Fuente:** Evidencia fotográfica  
**Elaborador por:** Jumbo, J. (2018)



**Foto 5:** Estudiante de la UTPL durante la observación  
**Fuente:** Evidencia fotográfica  
**Elaborador por:** Jumbo, J. (2018)