



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TITULO DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Necesidades de formación didáctica de los docentes del  
Bachillerato Técnico de una Unidad Educativa de la ciudad de Loja,  
durante el periodo  
2017 – 2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Herrera Mejía, Flor del Rocío, Dra

DIRECTORA: Espinoza Celi, Verónica Soledad, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2018*

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magíster

Verónica Soledad Espinoza Celi

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado: Necesidades de formación didáctica de los docentes del Bachillerato Técnico de una Unidad Educativa de la ciudad de Loja, durante el periodo 2017 – 2018. realizado por la Dra. Flor del Rocío Herrera Mejía ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018

f. ....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Flor del Rocío Herrera Mejía, declaro ser autora del presente trabajo de titulación “Necesidades de formación didáctica de los docentes del Bachillerato Técnico de una Unidad Educativa de la ciudad de Loja, durante el periodo 2017 – 2018”, de la Titulación Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo la Mgtr. Verónica Soledad Espinoza Celi directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, concepto, procedimiento y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo), de la Universidad”

F.

Autor: Flor del Rocío Herrera Mejía

Cédula: 1103220636

## DEDICATORIA

Quiero dedicar el presente trabajo de fin de maestría, a todas las personas que hicieron posible la culminación de estos estudios de cuarto nivel. Primeramente, a Dios, porque me dio la sabiduría necesaria para llevar a efecto este proyecto en mi vida, a mis padres e hijos por su comprensión y apoyo, y a mis amigos y compañeros de lucha por su guía y orientación constante.

Flor del Rocío

## AGRADECIMIENTO

Me es condescendiente a través de este trabajo exteriorizar mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja y en ella a los distinguidos docentes, quienes con su profesionalismo y ética, puesto de manifiesto enrumban a cada uno de quienes acudimos a sus aulas con sus conocimientos que nos servirán para ser útiles a la sociedad, es preciso dejar constancia de mi gratitud a las autoridades de la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo, de manera especial al Mg. Alonso Guamán Castillo, por su aporte brindado en la realización del presente trabajo.

A mi Directora Mgtr. Verónica Soledad Espinoza Celi, quien con su experticia como docente ha sido la guía idónea, misma que, durante el tiempo que se ha desarrollado el presente trabajo me ha propuesto el faro necesario para que este anhelo llegue a ser felizmente culminado.

Flor del Rocío Herrera Mejía.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
DECLARACIÓN DE Autoría Y Cesión de Derechos .....	iii
Dedicatoria.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
CAPÍTULO I .....	7
MARCO TEÓRICO .....	7
1.1. El rol del docente.....	8
1.2. Pedagogía .....	8
1.3. La formación profesional del docente .....	13
1.4. Tipos de liderazgo educativo .....	21
1.5. Necesidades de formación .....	22
1.6. Servicio de las tics en la educación .....	30
1.7. Cursos de capacitación .....	32
1.8. Fases del proceso de capacitación .....	35
1.9. Normativa Legal.....	36
CAPÍTULO II .....	43
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	43
Los objetivos que permitieron la realización de la presente investigación fueron .....	44
DISEÑO METODOLÓGICO .....	45
Contexto .....	45
Diseño e Investigación .....	45
Participantes .....	46
Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	46
Procedimiento.....	48
CAPÍTULO III .....	51
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	51
Resultados.....	52
CONCLUSIONES .....	72
RECOMENDACIONES .....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS .....	81

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Necesidades de formación didáctica de los docentes del Bachillerato Técnico de una Unidad Educativa de la ciudad de Loja, durante el periodo 2017 – 2018”, tiene como objetivo determinar las necesidades de capacitación didáctica de los profesionales de la institución en estudio que ejercen la docencia sin título educativo durante el periodo indicado

Para el desarrollo de esta investigación fueron empleadas las metodologías cualitativa y cuantitativa, con 191 estudiantes, 15 docentes de las especialidades técnicas y 4 directivos de la institución quienes participaron en este estudio. Dentro de las herramientas utilizadas para la obtención de datos se emplearon dos cuestionarios aplicados a estudiantes y docentes respectivamente, como también una entrevista estructurada para autoridades y con el apoyo de métodos descriptivo, estadístico, hermenéutico, e inductivo-deductivo que permitieron teorizar, describir y analizar los datos obtenidos y que son descritos en este estudio. Los resultados obtenidos de esta investigación demuestran que existe el deseo de los docentes por la actualización didáctica, así como la aspiración de los estudiantes por tener clases más activas.

**PALABRAS CLAVE:** didáctica, estudiantes, formación docente, metodologías. Pedagogía,

## **ABSTRACT**

This research work "Training didactic needs for teachers who belong to the technical baccalaureate in an educational institution of the Loja city, during the period 2017-2018", has as main objective determine the training needs of the professional who do not have educational degree and work in the institution in study during the period before named.

In order to conduct this research, the qualitative and quantitative methods were employed, with a sample of 191 students, 15 teachers who belong to the technical areas and 4 authorities of the educational institution. The instruments applied for carrying out this study were two questionnaires applied for students and teachers as well as a structured interview applied for authorities and with the support of descriptive, statistics, hermeneutic and inductive-deductive approaches that allowed to theorize, describe, and analyze the obtained data and they are described in this study. The main conclusion drawn from this research was that there is a desire by teachers to obtain didactic training as well as students pretend to have classes more active.

**KEY WORDS:** didactic, students, teacher training, methodologies, pedagogy.

## INTRODUCCIÓN

En el contexto de las reformas que se realizan en los sistemas educativos, los cuales se basan en diferentes modelos educativos, en diversas teorías del aprendizaje y con nuevas propuestas curriculares que buscan dar respuesta a las necesidades de formación que la sociedad demanda; nuestro país expidió en el año 2011 la última normativa legal denominada Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) con la cual busca el mejoramiento de la calidad de la educación, que incluye la calidad del aprendizaje.

El núcleo principal de la educación formal siempre seguirá siendo la didáctica de la enseñanza y del aprendizaje; en ella confluyen los modelos y los objetivos de los diseñadores del currículo con el desempeño de los actores de la educación. La pregunta siempre acuciante es ¿cuál es o debe ser el rol del docente y el rol del alumno en el acto didáctico? Es que cada vez que se reforma el currículo y con el surgimiento de nuevos programas educativos, surge la inquietante pregunta, ¿y ahora cómo operará la didáctica? Investigaciones al respecto existen en casi todos los países, en el contexto de las reformas educativas, valga la pena mencionar a Pesce (2014), Fachinetti y Plachot (2017), Inbernon (sf).

En Ecuador, los estándares de la Calidad de la Educación en la dimensión de Desarrollo Profesional en los literales C1.1 Y C1.2, señalan que el docente debe mantenerse actualizado en su área de enseñanza. Libáneo (2014) menciona lo siguiente *“El conocimiento pedagógico del contenido es lo que distingue un excelente profesor de otro que solamente se sabe su disciplina.”* p.18. Por lo que la falta de capacitación y preparación docente impide una educación de calidad acorde con las exigencias del nuevo milenio y de la actual reforma de la Educación Técnica.

La formación didáctica de los docentes ha sido un tema de gran interés para algunos investigadores, como para Vergara (2015) quien manifiesta que *“Un aspecto clave de la formación docente lo constituye la dimensión didáctica, puesto que interpela directamente la actuación profesional y, consecuentemente, el sentido de la enseñanza y el aprendizaje de las nuevas generaciones”* p.595. Con la óptica en el mejoramiento de la calidad de la educación, es necesario potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje lo cual requiere docentes con formación didáctica, que conozcan y ejecuten un desempeño profesional idóneo, para lo cual se han instrumentalizado diversas estrategias.

Al respecto, vale la pena mencionar a Gaete (2015) que en su investigación denominada *Didáctica, temporalidad y formación docente*, tuvo como objetivo interpretar la lógica de pensamiento que mantienen los estudiantes de pedagogía, profesionales en formación de las carreras de educación media, en el intento por escudriñar la postura que ellos tomarían cuando lleguen a ser profesionales de la educación acerca de su alineación a una racionalidad curricular institucional, hasta cierto punto, rígida y con temporalidad lineal o escaparse a esta institucionalización y acogerse a otra lógica que privilegie los tiempos que la sociedad y los alumnos requieren para el aprendizaje y que más bien sean acordes con los ritmos y las velocidades del aprendizaje de los alumnos.

Usando una metodología de investigación social, cualitativa y participativa de los estudiantes de un programa de pedagogía para la formación de docentes en Lengua y Literatura del Liceo Municipal Técnico Profesional de una comuna periférica de Santiago de Chile, con una muestra no aleatoria de 6 estudiantes, se obtuvo la conclusión de que, el docente más bien debe sincronizar con el tiempo de la vida que requieren los estudiantes para aprender y elaborar sus actividades antes que con la rigidez de la administración del tiempo establecido por la institución que norma la educación y los cronogramas institucional, que esa opción es más didáctica y formativa.

También hay que registrar la investigación de Acosta y Poveda (2014), denominada: *Formación didáctica de profesores de inglés a través de comunidades de aprendizaje*, que tuvo el objetivo de analizar la formación de los profesores de inglés a través de una comunidad de aprendizaje para enunciar elementos didácticos que aportaran a las prácticas docentes. En este caso, la propuesta de la conformación de comunidades de aprendizaje con la participación de docentes titulados que quieren compartir experiencias para enriquecer su formación didáctica a partir de las experiencias compartidas, constituyó una verdadera alternativa en el marco de la formación a partir de la práctica. Alternativa que además de basarse en la experiencia docente potencia el meta-aprendizaje porque se basa en el acto de repensar la labor de la enseñanza y detectar lo positivo, aquello que no sirvió o aquello que puede ser potenciado, y a partir de ahí configurar nuevos caminos didácticos, en este caso para el aprendizaje del inglés.

0

En estas consideraciones, reconociendo que en la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo de Loja, un considerable número de docentes del Bachillerato Técnico, de las figuras profesionales de Agropecuaria y Mecánica laboran sin título profesional en educación, lo cual dificulta a los estudiantes el desarrollo efectivo de los aprendizajes, en el contexto de la realidad institucional, acogiendo los lineamientos del currículo establecido por la autoridad educativa nacional, con base en una sólida fundamentación conceptual de actualidad .

Considerando la información antes mencionada, este estudio tiene establecido los siguientes objetivos específicos: Identificar las necesidades formativas de los docentes del Bachillerato Técnico que no poseen título en educación, reconocer la importancia de la formación pedagógica para la utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC en el desempeño de los docentes del Bachillerato Técnico, como también establecer líneas generales de formación didáctica útiles para la mejora profesional docente. Para alcanzar estos objetivos se realizó la fundamentación teórica, y la aplicación de los métodos descriptivo, estadístico, hermenéutico, e inductivo-deductivo que permitieron teorizar, detallar y analizar los datos obtenidos y a partir de ellos cumplir con los objetivos previamente expuestos.

El informe de este estudio se distribuye en tres capítulos: el primero se refiere a la fundamentación teórica al marco teórico en el que se abordaron temas como: el rol del docente, pedagogía, formación profesional docente, necesidades de formación, formación didáctica, el acto didáctico, las tics en la educación, cursos de capacitación, calidad educativa, malla curricular del bachillerato técnico, entre otros; el segundo corresponde a la metodología empleada, la muestra seleccionada y los instrumentos aplicados; el tercero comprende el registro de los resultados obtenidos, la discusión y el análisis, y culmina con las conclusiones y recomendaciones, permitiéndome diseñar y sugerir la implementación de líneas de capacitación didáctica para que los maestros manejen las herramientas didácticas y enseñen a aprender efectivamente, durante el año lectivo .

Los resultados fueron tabulados, registrados en tablas estadísticas y representadas en gráficos. De esta manera, además de permitir la lectura e interpretación, se facilitó la comprobación de los objetivos y el planteamiento de la propuesta. Al mismo tiempo, debido a que se aplicó los instrumentos de recolección de la información a docentes y estudiantes del bachillerato técnico, como una autoevaluación en la que casi todos quieren salir bien, la

0

información fue comparada y contrastada entre lo que contestaron los docentes y estudiantes encuestados, y lo que aseveraron las autoridades entrevistadas; a partir de ahí se concluyó en la necesidad de implementar líneas de capacitación didáctica a los docentes.

Consecuentemente, los beneficiados de esta investigación, que será entregada a las autoridades de la institución mencionada, son los siguientes: los docentes sin título en educación quienes mejorarán su desempeño docente, los estudiantes de las especialidades de Mecánica y Agropecuaria que podrán realizar las sesiones de aprendizaje con nuevas perspectivas, métodos y estrategias eficaces; las autoridades de la institución que podrán organizar eventos de capacitación dirigidos a estos docentes con conocimiento de causa, y la comunidad que se beneficia de los servicios educativos de la institución.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

## 1.1. El rol del docente

Antes de mencionar cual es el rol del docente es importante resalta en qué es profesional el docente, que de acuerdo a González y Malagónlez (2015) es profesional en la enseñanza, lo que en términos disciplinarios significa, profesional de la pedagogía.

Es así que el quehacer docente no es fácil, sino una tarea compleja que puede ocasionar el desarrollo o el deterioro del educando y por ende, de las generaciones en formación, que al mismo tiempo cifra la esperanza de la humanidad. Parafraseando a Kant, reconocemos que la educación es una de las actividades más difíciles de la humanidad, y reconocemos que solo a partir de esta premisa es posible esperar el reconocimiento social de la profesión docente como algo legítima y especial.

Por lo mismo, ante una tarea tan complicada, se espera que solo los profesionales desenreden los entuertos y garanticen el logro de resultados de aprendizaje de calidad, superando con creces la labor del aficionado.

## 1.2. Pedagogía

### 1.2.1. Objetivo y Características.

Lejos de la definición nominal que ubica a la pedagogía como la ciencia y el arte de “conducir al niño”, de encaminarlo – porque la educación debe darse durante toda la vida-, hoy ha llegado a tener una significación más amplia, a veces hasta difusa. La pedagogía tiene que ver con un conjunto de conocimientos y habilidades necesarios para incidir en la formación del ser humano; su objeto de estudio es el carácter educable de la persona (Zambrano, 2016), su situación de “mientras”, su estado “potencial”, su capacidad de “llegar a ser” mejor o peor.

Platón en la antigua Grecia se preguntaba si la virtud podía ser enseñada o era innata; la respuesta no podía ser otra que la siguiente: la virtud está en germen en el ser humano, pero se requiere de “maestros” – filósofos- para avivarla y promoverla; en su criterio, sobre todo maestros de la pregunta, del cuestionamiento, del planteamiento y del jalonamiento para que el ser humano en formación, por sí mismo sea capaz de darla a luz, de descubrirla y abrazarla. Desde entonces, la pedagogía ha tenido que ver más con el carácter filosófico que con el metodológico, es decir, ella ha centrado su interés en delinear dos cosas: la meta de la educación que no es otra cosa que la definición del tipo de persona y de sociedad que se quiere formar; y la organización del proceso educativo, vale decir la articulación de los programas educativos en un contexto social para hacer realidad estas metas. Entiéndase como programas educativos la parte curricular y las condiciones de desempeño del personal

0

docente y dicente, necesarios para llevar a cabo la labor educativa, con niveles de formalidad, eficacia y eficiencia.

Sin embargo, la pedagogía como reflexión y saber acerca del acto de educar que plantea las metas del proceso, también diseña los medios por los cuales el educando aprende y los medios por los que la sociedad enseña (Velázquez, 2015). No solamente plantea metas de forma irresponsable, sino que adhiere los medios apropiados. En este contexto, la pedagogía se bifurca, porque ya no habrá una sola meta deseable ni un solo medio propicio. Cuando la historia alboreó la modernidad, también apareció con fuerza la reflexión pedagógica a partir de Comenio, después de él, la pedagogía dejó de ser una, surgieron diversas pedagogías que buscaron la formación del ser humano basadas en principios, metas y medios diversos, pero siempre con la visión de forjar un ser humano mejor, más formado. Por ejemplo, a finales del siglo XIX, con el apareamiento de la Nueva Educación, se colocó al educando en el centro del proceso educativo y junto a ello, surgieron nuevos métodos de aprendizajes basados más en la acción del estudiante que en la labor del docente, la pedagogía había evolucionado.

A partir de estas consideraciones, se puede inferir que la pedagogía tiene, entre otras, las siguientes características, según Medina y Salvador (2009):

La pedagogía es un saber disciplinario, es decir, no es fruto de la espontaneidad, ni todos lo pueden obtener basados en la experiencia de la vida, porque se fundamenta en principios filosóficos, antropológicos, psicológicos, éticos y sociales.

La pedagogía es un saber ordenado, vale decir, que se refiere al acto de educar, sabiendo hacia dónde conduce al educando, con qué medios y en las condiciones propias del contexto social y temporal.

La pedagogía es un saber sólido, que toma en cuenta los descubrimientos de las ciencias de la educación y ciencias afines, los pone en práctica con efectividad y genera resultados.

La pedagogía tiene relación con aspectos curriculares, es la aplicación de diseños curriculares que exigen estándares de desempeño e indicadores de evaluación de los desempeños.

Últimamente, la pedagogía utiliza la tecnología para hacer más atractivo y efectivo el proceso educativo, lo asume como medio con fines exclusivamente formativos.

## 1.2.2. Ambientes pedagógicos

Cuando apareció la escuela como institución, seguramente también surgió el aula con los recursos indispensables, las áreas escolares afines, la disciplina y la normatividad que organiza el proceso de aprendizaje. M. Foucault, en su obra *Vigilar y castigar* (1975) al respecto mantiene una drástica posición teórica porque asocia el surgimiento del ambiente escolar con la cárcel o el hospital que tienen un carácter, rígido, clasificatorio, homologador y anónimo, pero más allá de su interpretación, lo cierto es que se planeó en un espacio específico para el aprendizaje escolar.

Con el decurso de la historia, se han evidenciado cambios en los ambientes escolares, de acuerdo a los niveles, destinatarios, duración, formalidad, etc. (Castro y Morales, 2015). En la actualidad, se puede registrar la existencia de una diversidad de espacios principales y de apoyo, capaces de propiciar el aprendizaje y la interrelación de estudiantes y docentes. Pero, ¿qué es un ambiente de aprendizaje?, ¿qué es un ambiente pedagógico? Es un lugar específico que cuenta con las condiciones de aprendizaje de carácter físico o virtual capaces de estimular la atención, la lectura, el desarrollo de las habilidades de pensamiento y la demostración de los conocimientos, en un espacio afectivo de interacción favorable para comprender a los estudiantes que están en situación de aprendizaje procesual, para que aprendan unos de otros y con la guía del docente.

A parte de las condiciones físicas necesarias para configurar un escenario de aprendizaje, de los recursos virtuales hoy tan reclamados, y del material didáctico; en los ambientes pedagógicos tiene un lugar central el espacio áulico con todo su “menaje” que puede favorecer o no la tarea de aprender. Y en este ambiente también juega un papel importante el número de alumnos, la distribución del tiempo y la interrelación con el docente (Duarte, s.f), que son elementos fundamentales y a veces criticados, porque en gran medida el carácter pedagógico y disciplinario de un ambiente depende de la gestión del docente, de su liderazgo y del involucramiento de los estudiantes.

Pero el ambiente de aprendizaje es, sobre todo, un clima de trabajo, de colaboración y entrega, ya que pudiera existir la dotación de materiales físicos y virtuales, pero estar ausente el aprendizaje. En consecuencia, los ambientes dependen del ser humano, en este caso del docente que está al frente del proceso; se genera con su comunicación, la entrega personal a la tarea y la interrelación con los estudiantes. En este sentido, la configuración de ambientes de aprendizaje tiene que ver con la capacitación profesional y la dedicación al educando. Un ambiente de aprendizaje se empieza a configurar cuando el docente conoce al estudiante, sus motivaciones e intereses, conoce el entorno social y las necesidades de aprendizaje,

0

adecua su labor educativa a las expectativas del estudiante y le genera otras como deseables, confía en su capacidad del estudiante, le demuestra cómo se aprende y cómo se actúa en contexto, lo involucra en proyectos retadores, objetivos y metas humanizantes, pero además monitorea el aprendizaje con herramientas claras, procesos serios y formas de evaluar justas, respetando los derechos del estudiante, especialmente el derecho a educarse con criticidad y a disentir.

A veces también se habla de ambientes de aprendizaje cuando una configuración social, cultural o comunicativa es capaz de enseñar al ser humano alguna conducta deseable, como puede ser un club, por ejemplo; pero aún en este caso se debe reconocer que el ambiente es generado por las personas y específicamente por los principales y responsables de las configuraciones mencionadas.

### **1.2.3. Tendencias Pedagógicas.**

Lejos de hacer un filo histórico de la pedagogía en cuanto disciplina del conocimiento que ha devenido hasta la actualidad enriqueciéndose cada vez más, y en la que seguramente se registran hitos y avances significativos sobre el proceso educativo, es de mi interés mostrar las tendencias mundiales en educación que invocan a la innovación y al compromiso de instituciones y docentes para mejorar la educación en el mundo.

En el comienzo del siglo XXI, se sintió fuertemente como la sociedad jalona a la educación, la reta, demanda e inquiera respuestas pertinentes y oportunas. Sucede que las condiciones de la sociedad y del planeta han sido tan contundentes y drásticas que han sido capaces de capitalizar una voz de reclamo a los sistemas educativos mundiales, debido a su situación deficitaria y casi insostenible.

Al respecto, vale la pena mencionar los acuerdos sobre educación logrados por la UNESCO en 1994 con el informe “La educación encierra un tesoro” y en el 2015 con el documento “Replantear la educación”, que han marcado la tendencia mundial en educación y que seguramente constriñe a todos los gobiernos sistemas y niveles educativos. Se destacan los aportes importantes para enfrentar los retos de la sociedad actual.

En 1994, ante la interdependencia planetaria y la mundialización, y ante el riesgo de que la educación siga siendo privilegio de una minoría capaz de regir el destino de los pueblos y que los demás al verse excluidos generen rebeliones, lo ideal es que el mundo converja hacia la comprensión mutua, la responsabilidad y la solidaridad con respeto a las diferencias, pero para ello es fundamental que todos tengan acceso a la educación que permitirá facilitar la comprensión mutua. (Delors, 1994).

0

En este contexto, surge la necesidad de instaurar la educación a lo largo de la vida basada en cuatro pilares fundamentales: *“aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, con una tremenda”* riqueza de significados porque concibe a la educación como un todo y deja en el pasado a la educación solo como transmisión de conocimientos. Por primera vez se había determinado el “qué” de la educación, su contenido, su objeto integral. Pero lo más importante es que a partir de estos cuatro pilares, debían buscar “inspiración y orientación” tanto el diseño de los programas educativos como las directrices pedagógicas para ejecutarlos, en todo el mundo. (Delors, 1994).

En cuanto a los docentes, el informe exhorta a la revalorización de la profesión y que la sociedad le otorgue la autoridad y los medios necesarios para ejercer su trabajo; pero también, exige que ellos entren en procesos de actualización permanente de conocimientos y competencias; incluso asevera que están en la “obligación de perfeccionar su arte y aprovechar las experiencias realizadas en las distintas esferas de la vida económica, social y cultural.” (Delors, 1994, p. 37); un trabajo que sería mejor si fuera realizado en equipo y en redes de cooperación.

En 2015, replantear la educación. Luego de constatar la existencia de fuertes y complejos contrastes en la sociedad actual, ya que:

“El mundo está rejuveneciendo y aumentan las aspiraciones a los derechos humanos y la dignidad. Las sociedades están más conectadas que nunca, pero persisten la intolerancia y los conflictos. Han aparecido nuevos centros de poder, pero las desigualdades se han agravado y el planeta está bajo presión. Las posibilidades de un desarrollo sostenible inclusivo son muy amplias, pero las dificultades son arduas y complejas” (Unesco, 2015, p. 3).

Llama a “nuevas formas de educación”, dentro de una visión humanista, que consiste en *“la adquisición de competencias básicas en materia de cultura, sobre la base del respeto y la igual dignidad, contribuyendo a forjar las dimensiones sociales, económicas y medioambientales del desarrollo sostenible”*. (Unesco, 2015, p. 3).

Y se dirige a transformar la educación desde la pedagogía porque precisamente replantea la finalidad de la educación y la organización del aprendizaje, aspectos a partir de los cuales se determinará la calidad de la educación. Se analiza la educación humanista como factor fundamental para la creación de un nuevo modelo de desarrollo, lo que significa que: *“el crecimiento económico ha de estar regido por el respeto al medio ambiente y la preocupación por la paz, la inclusión y la justicia social. Principios de una visión humanista del desarrollo que se oponen a la violencia, la intolerancia, la discriminación y la exclusión”*. (Unesco, 2015, p.8)

0

En lo concerniente a la educación formal, exige dejar atrás el utilitarismo y el economicismo, porque *“el crecimiento económico ha de estar regido por el respeto al medio ambiente y la preocupación por la paz, la inclusión y la justicia social.”* (Unesco, 2015, p. 10). Una visión que necesariamente debe repercutir en la definición de los contenidos de la enseñanza, la pedagogía y la función de los docentes.

En conclusión, el replanteamiento de la educación se realiza desde su finalidad última que ha de ser claramente humanista, sin calificativos adicionales. Los cuatro pilares de la educación, definidos anteriormente, han sido ordenados y jerarquizados, el *aprender a ser* más humanos tiene mayor valor y a partir de ahí se define todo otro aprendizaje, por una razón fundamental: Solo el humanismo es capaz de armonizar la multiplicidad de cosmovisiones de cada <<diversidad humana>>. Pero en lo pedagógico la cuestión se decanta más claramente: los cuatro saberes bien fueron asociados a la formación por competencias o destrezas con criterio de desempeño en Ecuador, y el trabajo por competencias está íntimamente asociado al modelo constructivista de la educación; un constructivismo que pone la responsabilidad del aprendizaje en el estudiante, en su acción, participación consciente y situada, pero además considera que el docente es un facilitador que no hace lo que debe hacer el alumno, pero que sostiene, exige y acredita el aprendizaje.

En la actualidad, luego del informe “Replantear la educación” (2015) el constructivismo sigue siendo la mejor explicación y el mejor “camino” de aprendizaje, pero está llamado a ser un constructivismo orientado por el humanismo, entendido como preocupación por el ser humano, ya que se pone como fin último de la educación la solidaridad, la comprensión y la defensa del planeta, no un constructivismo únicamente para la generación de productos para el mercado y la economía, sino que se orienta a la construcción de una sociedad más equitativa y participativa en el marco del desarrollo sostenible.

### **1.3. La formación profesional del docente.**

Que el docente es un profesional y que la docencia es una profesión con validez y legitimidad casi nadie puede desconocer, sin embargo, vale la pena considerar sus características propias y la necesaria distinción de una pseudoprofesión que al parecer aún ronda en el inconsciente de algunos sectores sociales. Posición esta que corre un velo de duda sobre el maestro al considerar su trabajo como una profesión de segundo nivel o tal vez como una ocupación que no requiere de formación profesional alguna.

En principio se debe reconocer que el maestro profesional es la persona que acredita un conjunto competencias genéricas y específicas con sólidos fundamentos reconocidos y procedentes de las ciencias de la educación y, de la práctica o ejercicio áulico en el marco de

0

la enseñanza formal. Y aunque es verdad que el concepto de maestro puede ser aplicable a otras personas en otros ámbitos por su carácter polisémico, más específico y pertinente resulta el concepto de docente si con él nos referimos al profesional de la enseñanza aprendizaje en el sistema educativo formal.

En este contexto, hay que esperar que el docente sea esa persona que con conocimiento de causa sistemático y riguroso sea capaz de articular procesos de enseñanza – aprendizaje eficaz y responsable. He aquí entonces la piedra de toque del profesional de la docencia: la activación del aprendizaje con estrategias metodológicas probadas y rigurosas, a diferencia de quien intenta, pero no consigue eficacia en su labor; pero además la relación del aprendizaje con un horizonte formativo capaz de conducir al educando hacia metas de humanismo y de progreso para el servicio de la sociedad, a diferencia del transmisor de informaciones traducidas en instrucciones para ejecutarse sin más. Un informe realizado en Latinoamérica destaca que actualmente hay tres retos para el docente que requieren capacitación: *“la enseñanza para la diversidad, para incorporar a los alumnos a la sociedad del conocimiento y para formar en ciudadanía multicultural, democrática y solidaria”*. (2013, Errandonea, p.56)

A partir de esta visión, se dibujan algunas esferas en las que el profesional de la docencia debe formarse y adquirir dominio para su desempeño. A nuestro entender y en orden de jerarquía son las siguientes: la pedagogía, la didáctica, la comunicación y la disciplina de especialidad; *“adicionalmente y en el contexto de la sociedad actual el maestro debe acreditar conocimientos en psicología, de la realidad socioeconómica, las TIC, la ética y la legislación. Conocimientos que si no le han procurado los estudios de pregrado o de posgrado, debería complementarlos con la formación continua que requiere del docente una implicación cognitiva y emocional”*. (Osorio, 2016). La acreditación de estos conocimientos, con seguridad pueden garantizar que el profesional de la docencia sea capaz de adaptar el accionar educativo a las múltiples y cambiantes necesidades de aprendizaje que se diversifican por la variedad de educandos, con sus estilos y ritmos de aprendizaje, problemas de aprendizaje, con rasgos culturales propios, recursos económicos y familiares a veces problemáticos y hasta con necesidades especiales.

Es que una intervención profesional se diferencia de toda otra por la eficiencia, el logro de resultados efectivos y además por el valor de las decisiones. Un profesional de la docencia es aquel que, basado en su conocimiento, sabe tomar decisiones acerca de los procesos de aprendizaje, de los educandos y de las expectativas que deben ser internalizadas por los estudiantes. Unas decisiones oportunas, fuertes y exactas que evalúan, exigen y motivan

0

para que el estudiante haga lo que puede y lo que debe hacer en el transcurso de un periodo o programa académico.

No cabe duda que el tema de la formación permanente se hace cada vez más presente en el ambiente cultural de hoy; sin embargo, tratándose del docente, ¿cuál es su referente?, ¿a qué se refiere? Obviamente que se trata de la formación en los dos aspectos fundamentales de la profesión docente, la pedagogía y la disciplina de especialidad, aparte de la formación personal que también es muy importante.

Pero al hablar de formación, digno es mencionar que este proceso solo ocurre si está cimentado en la voluntad y esfuerzo propios, inclusive podría decirse que las instituciones de capacitación solo pueden ser mediadoras en el trabajo de formación emprendido por cada uno; por consiguiente, puede tratarse de la auto capacitación o de la capacitación a través de programas instituciones. En todo caso, es necesario que el docente emprenda en una formación permanente compelido por las exigencias de la sociedad y de los usuarios. (Sandoval, 2015).

La formación permanente es sinónimo de actualización y esto implica la adquisición de nuevos conocimientos, actitudes y destrezas, tanto en el campo científico como en lo pedagógico; actualización cada vez más necesaria si se trata de docentes que recién ingresan al mundo laboral o de quienes llevan muchos años en la docencia. La formación permanente en profesionales que ya están laborando también se puede asociarse con el mejoramiento profesional; sin embargo en esta acepción, la realidad tiende a ser diferente, porque a veces solo se ciñe a la acumulación de cursos, programas y documentos para acreditar. Es por ello, que vale la pena concretar una formación permanente que sea efectiva y que incida en la labor profesional. Según Marcelo, citado por Castro (2015, p. 34) más bien *“tiene que ver con el aprendizaje; remite al trabajo; trata de un trayecto; incluye oportunidades ilimitadas para mejorar la práctica; se relaciona con la formación de los profesores; y opera sobre las personas, no sobre los programas”*.

Es decir, la formación permanente del docente tiene que ver necesariamente con la adquisición de metodologías y estrategias para garantizar el aprendizaje de los estudiantes, atraer su atención y descubrirles nuevos horizontes de ciencia y humanismo, de acuerdo con la demanda, la cultura, la personalidad y la época en que se desarrolla el acto educativo.

### 1.3.1. Importancia de la formación docente.

Docente e institución educativa tienen la misión de formar al hombre para que sirvan a la sociedad. Sin embargo, es necesario establecer un análisis comparativo para dimensionar la importancia de la formación docente. En efecto, el elemento más valioso de la institución, por arriba de la infraestructura, la tecnología, los recursos económicos y didácticos, es el docente, quien además de apoyar las actividades de gestión institucional tiene el deber de agenciar el aprendizaje del estudiante con estándares de calidad. En consecuencia, hay que reconocer que la formación del docente es de vital importancia, ya que sin él todo lo demás podría sucumbir. En este caso, hablamos de la calidad de la formación de pregrado y posgrado, de la responsabilidad de las instituciones formadoras de maestros para entregar a la sociedad elementos competentes y comprometidos; luego, también hay que señalar la necesaria acción de la propia institución educativa para capacitar al personal en funciones, de acuerdo con las necesidades institucionales.

La sociedad actual espera del docente una variedad de funciones, actitudes, habilidades y conocimientos. La profesión docente no es la misma que hace algunos años. Hay exigencias mayores, estándares y una pretendida calidad de la educación que cada vez es más integral, inclusiva, de derechos, para situaciones emergentes, complementarias, con proceso acelerado o que va a la zaga, y en el caso de la educación técnica se exige una educación para la productividad y el emprendimiento. Entonces el docente debe manejar todos estos procesos, hacer las adaptaciones, llegar a la productividad y además cumplir con los procesos de atención de calidad. En estas circunstancias, es obvio que el docente debe ser una persona bien formada, versátil, flexible, emprendedora, con capacidad de adaptación. Cualidades que obviamente requieren una formación especial, para que tantas acciones puedan hacerse por una sola persona y con competencia. (Aguaded, de la Rubia y González, 2013).

En relación con la función del docente en la sociedad, ¿Cuál es la situación del docente en la actualidad? Él es el actor clave del proceso de transformación educacional, porque toda reforma educativa debe aterrizar en el aula donde el maestro es el líder del aprendizaje, pero además, se requiere diseñar políticas integrales para los docentes, (Tedesco, sf) puesto que él es quizás el único profesional que debe ejercer un trabajo poli funcional, pero sobre todo para potenciar en sus alumnos el aprender a aprender, determinado como una necesidad imperante para la actualidad a partir del Informe Delors de la UNESCO, 1994. Visto de esta manera, obviamente que la formación docente es el elemento fundamental del cambio educativo y de la calidad de la educación, porque debe configurar en él, el perfil de modelo, guía, punto de referencia. Sobre su formación e importancia, hay que recordar que el proceso

de aprendizaje del alumno sería imposible sin la presencia de la guía experta del docente. (Tedesco, s.f).

Por lo tanto, existen algunas prioridades en la formación docente que las citaré a continuación.

### **1.3.2. Formación pedagógica.**

Es por ello que la Pedagogía tiene un puesto de primera línea en la formación del docente; específicamente la Pedagogía tiene que ver con la capacitación, entrenamiento y evaluación en el manejo de procedimientos, métodos, programas, técnicas y estrategias para hacer fácil la enseñanza, lograr los objetivos formativos y encaminar a los estudiantes hacia las metas de progreso y humanidad que la sociedad espera.

Con el aporte de las ciencias cognitivas, la pedagogía tradicional basada en la enseñanza y el docente con una práctica dirigida a la transmisión de información y que estimula sobre todo a los alumnos que tienen un desarrollo intelectual basado en la memoria y en la inteligencia lógica y lingüística, ha pasado a un plano secundario; hoy el centro de la acción pedagógica es el estudiante y el aprendizaje, se reconoce una multiplicidad de inteligencias, por lo que la pedagogía ya no se centra en transmitir información sino en construir aprendizajes significativos, la memoria vale si es integrada en la adquisición de destrezas y/o competencias profesionales y si todo este aprendizaje sirve para la conformación de desempeños. Desde otra perspectiva, la pedagogía integra el conocimiento científico y la preparación académica con las competencias básicas y la transversalidad de principios indispensables para la convivencia humana. Junto a la ciencia y al progreso científico tecnológico está el concepto de sostenibilidad que es un imperativo, a tal punto que, la comunidad internacional habla de una educación para el desarrollo sostenible (EDS) (UNESCO, 2012) y no para el dominio de la naturaleza, peor aún para el desarrollo económico solamente.

En este contexto, en esta multiplicidad de roles tan exigentes y necesarios, la formación pedagógica es indispensable. El docente debe contar con el manejo expedito de alternativas probadas y fundamentadas para lograr el objetivo fundamental de formar buenos profesionales y buenos ciudadanos. Seguramente que sin la formación pedagógica será muy difícil que alguien pretenda conseguir los resultados de calidad de la educación.

### **1.3.3. Formación Científica.**

0

¿Hasta qué punto son creíbles las informaciones proporcionadas por los docentes? ¿Qué podría ocurrir si lo que los docentes enseñan no es verdad? Son dos interrogantes fundamentales que tienen mucha importancia en la función del docente. Lo óptimo sería que el docente tuviera una sólida formación científica que le permitiera diligenciar con autoridad, seguridad y credibilidad las sesiones de aprendizaje. Porque sin este conocimiento, difícilmente podría demostrar y convencer, menos aún si es designado a un área del conocimiento ajena a su preparación académica. (Gómez y Valdez, s.f).

La discusión fundamental sobre qué metodología debería aplicar el docente, si la propia de la disciplina o la de la didáctica, al parecer ya se ha zanjado: para el aprendizaje la didáctica y para la ciencia la investigación. Sin embargo, sin la segunda es imposible la primera porque el objeto de aprendizaje es el resultado de la ciencia, un resultado que debe estar firme y bien cimentado. En consecuencia, el docente difícilmente podrá organizar la didáctica en el aula sin el conocimiento de la ciencia particular más aún si no tiene el conocimiento actualizado en esa área. Sin el conocimiento de la ciencia, a lo mucho hará de sus clases un cúmulo de actividades incesantes, pero sin fondo y sin sentido. Es por ello que muchas veces también se espera que el docente sea un investigador en su área de conocimiento. (Núñez, Pereira, Maturano y Mazzitelli. s.f)

¿Por qué es necesaria la formación científica en última instancia? El docente no solamente tiene el deber de formar en valores, conocer al estudiante, transmitirle informaciones, explicar; sobre todo, su actividad tiene que ver con el enriquecimiento de la estructura cognitiva del educando; es decir, con dotar al ser humano en formación con aprendizajes legítimos que le permitan consolidar posiciones frente al mundo y sus problemas, pero también con alternativas. Esto es lo que se espera del docente, que sea capaz de generar un conocer, ser y hacer; y este último elemento es la demostración de los anteriores. Entonces solo con la fundamentación científica podrá lograr que el estudiante sepa hacer algo bien hecho, con fundamento, y con aplicabilidad desde sí mismo y por sí mismo.

#### **1.3.4. Formación Ética.**

Cuando se considera que el objeto de la acción pedagógica del docente es al mismo tiempo el sujeto del aprendizaje; es decir el educando, hay que suponer que el maestro es un profesional íntegro, porque solo así podrá formar a personas y hacer de ellos seres trascendentes, amantes de los auténticos valores.

Si el profesional es consciente de que puede construir, seguramente se topará con la conciencia de responsabilidad como constructor, porque de su accionar dependerá la calidad de la obra. Eso mismo, aplicado al docente implica una doble responsabilidad porque junto al desarrollo del conocimiento, el docente construye a las personas. Más aún en el contexto actual dominado por el espíritu de la globalización y el surgimiento de una multiplicidad de propuestas, culturas, subculturas, ideologías, líderes y modelos de casi todo, que fácilmente pueden confundir o caer en el todo vale lo mismo y da igual. Si el docente debe articular sus acciones para orientar a las personas, el mismo debe acreditar una sólida formación ética necesaria para el cumplimiento de dos aspectos claramente imprescindibles: no ser un burócrata del conocimiento, que únicamente transmite información, y no ser inimpávido ante la emergencia de opiniones, criterios, costumbres y valoraciones de toda suerte; en términos positivos significa que el docente instruya y forme, genere conocimiento y cultive la personalidad; y un docente que oriente para que el juicio moral de sus alumnos sea equilibrado, razonable y humano ante la existencia de realidades inhumanas en la sociedad y el mundo, es decir eduque su condición estimativa y moral (Lucheta y García Lavanda, 2012)

La formación ética también tiene que ver con la vieja teoría del docente modelo, que educa desde el ejemplo. Y esto implica una sólida base moral capaz de conducir al urbanismo y la moralidad a partir de su testimonio de vida, porque el maestro debe ser testigo de lo que enseña y en el abanico de saberes, casi todos adquieren esa categoría cuando están revestidos de la ética y la espiritualidad, sin estas cualidades no son saberes sino manías. Es de esperarse que el maestro eduque a los alumnos con toda la calidad moral necesaria. Desde esta perspectiva se espera que el docente sea probo en el ejercicio de la docencia, capaz de orientar en el marasmo de información y desinformación existente, cultivar la personalidad del alumno con apego a los valores, pero también capaz de tomar decisiones justas sobre el avance del alumno y las oportunidades necesarias para que pueda adquirir los aprendizajes del currículo. (Suárez. Matín, Mejía y Acuña, 2016). En ningún caso el docente podría ser un agente de conductas malsanas en el aula, peor aún ser irrespetuoso de los derechos del alumno.

### **1.3.5. Formación como líder educativo.**

Siendo el liderazgo la capacidad de influir, convencer y motivar a otras personas, es de esperar que quien ejerza algún desempeño en relación con otros, sea capaz de generar en ellos los acuerdos y disposiciones para actuar y mejorar. Se ha creído que el liderazgo no consiste solamente en la capacidad de cumplir los objetivos planteados, las metas planificadas, como si se tratase de algún indicador de la eficiencia; el liderazgo va más

0

allá, se dirige a la capacidad de ser antes que de hacer (IEP, 2013); en consecuencia, es el influjo y la incidencia en otras personas para que lleguen a ser mejores, para que sean lo que deben ser y así también consigan su propia satisfacción.

Cuando se refiere a la actuación de profesionales en alguna rama el concepto de liderazgo tiene mucho que ver con “desarrollo profesional”, porque consiste en la generación de actitudes positivas para que los profesionales se desarrollen y alcancen la superación, En este contexto se suele asociar el liderazgo educativo al equipo directivo de las instituciones educativas; de hecho, para ellos, el liderazgo es un elemento fundamental de la gestión al frente de las instituciones educativas.

En cuanto a los docentes, digno es resaltar la similitud conceptual entre los conceptos de educación y liderazgo, ambos se refieren a la capacidad de conducir. Liderazgo es “conducir hacia” (con una raíz inglesa: *lead*), educación es “conducir desde” (con una raíz latina: *ducere*). Liderazgo tiene direccionalidad y temporalidad de futuro; educación es desde dentro y desde el pasado. Pero ambos son elementos complementarios. La educación es la ciencia y el arte de conducir al educando desde su ser esencial hacia el logro de lo que debe llegar a ser, a lo que aún no es pero que debe ser. El liderazgo es el arte de conducir a otros, mediante el influjo, hacia un futuro deseable. En consecuencia, el docente es un líder o debería serlo.

Pero esta similitud, ¿no es redundancia? Habría que distinguir, porque el liderazgo supone descubrimiento de lo que el ser humano lleva insito en su naturaleza perfectible, como la educación; pero el liderazgo trabaja en y sobre la deficiencia, la privación, la adversidad, la escasez. El líder es capaz de influir, motivar y conducir a la superación deseable en y dentro de los ambientes adversos que pudieran haber sumergido en la pasividad y el desánimo. Pero también, el líder es capaz de describir y presentar vívidamente un futuro promisorio lleno de luz y de valor que compromete y encanta, que desafía y envuelve. En el ámbito educativo, el liderazgo asume ciertos matices propios de la función, pero tendría que referirse a la promoción de las potencialidades formativas de todos los estudiantes, a pesar de las situaciones personales adversas que pudieran tener, (Gento, Palomares, García y González, 2012) con cercanía e interés por cada uno, con perspicacia para encaminar y orientar a nuevos descubrimientos, promover el despertar y exigir el futuro promisorio con un trabajo fuerte gracias al cual todos de forma participativa puedan conseguir las metas de superación.

Este elemento del liderazgo ha sido muy valorado en las evaluaciones docentes y de directivos, porque de él depende en gran medida la calidad de la educación. Sin embargo, más allá de que el liderazgo pueda ser una cualidad innata o adquirida, es necesario reparar en su carácter de virtud. El liderazgo se forma y se perfecciona, o se pierde. Y en el docente,

se perfecciona con una competencia profesional acendrada. Nadie puede ser líder sin competencia profesional, sin dominio, sin habilidades de relación interpersonal, sin conocimiento de la legislación, de lo que se puede y no se puede hacer. En consecuencia, el docente para ser líder requiere capacitación, actualización, conocimiento de la realidad sociocultural, y manejo de las emociones suyas y las del grupo, requiere conocer técnicas de manejo de grupo, dinámicas de *coach*.

#### **1.4. Tipos de liderazgo educativo.**

Que el liderazgo significa la capacidad de incidir, de motivar y de conducir, puede adquirir ciertas variables de realización a la hora de la acción. En el extremo se ubicarían el líder que exige y el líder que deja pasar, el que impone y el democrático, el facilitador y el intransigente.

La cuestión fundamental es que el docente tiene la obligación moral y el deber profesional de promover el aprendizaje en sus estudiantes, para lo cual debe ser capaz de incentivarlos y conducirlos a las metas establecidas por el currículo y más allá de ellas, hacia las metas de humanidad deseables para el humano. Sin embargo, para ello hay que exigir, promover, evaluar y registrar, acciones que casi todos lo hacen; pero otros empiezan desde más lejos, diagnostican, conocen las barreras, eliminan las barreras, facilitan el aprendizaje, lo hacen didáctico, deseable y lo acercan, involucran a todos en todo, acompañan, unos ayudan a los demás cuando alguien no sabe y todos o la gran mayoría surge (Hernández, 2013). Cuando se hace esto último, el educador es un verdadero líder. Si únicamente exige y evalúa, tacha, elimina y promueve por clasificación o eliminación es un líder pero no el que esperamos, porque la vocación pedagógica es precisamente para promover a todos y con preferencia a quienes menos pueden.

Esa facultad para eliminar o minimizar las barreras del aprendizaje, superarlas, facilitar y acompañar, requiere de gran voluntad, mística, compromiso, pero sobre todo de competencia profesional, capacitación y mucha habilidad. A veces requiere el dominio y ejecución de programas o estrategias especiales. En razón de aquello, el liderazgo viene a ser un *plus* muy necesario, pero escaso (Cano, 2015). Porque sucede que muchos docentes en vez de promover, eliminan, estigmatiza, en lugar de arrastrar positivamente a quienes van a la zaga, descalifican y reprobaban con calificaciones insuficientes, sin importar las condiciones del estudiante. Pero si el liderazgo se refiere más al comportamiento y empatía emocional, tampoco; porque las relaciones con los alumnos son de funcionario a cliente y eso no es liderazgo auténtico. Algunos manuales clasifican a estas personas dentro del liderazgo burocrático, que no es importante para la educación.

## 1.5. Necesidades de formación.

El advenimiento del siglo XXI configura una realidad mundial diversa, que se manifiesta en varios aspectos que en su ámbito afectan al ser humano. Conocer, comprender y adecuarse a la nueva sociedad implica un proceso de preparación, especialmente si se trata de responder a los retos que esta sociedad demanda. Sin la formación académica, personal o profesional, posiblemente ni siquiera se pueda advertir las nuevas características de la configuración social, y en esta condición el ser humano simplemente se quedaría a la saga o se autoexcluiría. En estas consideraciones, la formación también se constituye en un deber ético de las personas ya que vendría a ser la única forma de llegar a ejercer una presencia histórica en el mundo actual.

*“Si en el siglo XXI la sociedad está permeada por características propias tales como la presencia de nuevas fuentes de información, el crecimiento acelerado del conocimiento, el apareamiento de nuevas profesiones, y la existencia de cambios tecnológicos acelerados”* (Aránega, 2013, p.76), los seres humanos, habitantes de este siglo, debiéramos sintonizar de forma amplia y atenta con esta realidad para poder vivir en actitud participativa.

### 1.5.1. Tipos de Necesidades de Formación.

Desde el punto de vista de la profesión, existe una relación directa entre los roles sociales, los desempeños o las funciones, y las necesidades de formación; pero de forma adicional, cada tipo de sociedad exige ciertas competencias personales para la socialización y la participación ciudadana que facilitan el ejercicio de los derechos que le corresponden.

La UNESCO, desde finales del siglo anterior y comienzos del actual, viene promoviendo una nueva cultura del aprendizaje que toma en cuenta los niveles y subniveles de la educación formal pero que además rebasa esta institucionalidad. Considera que junto a la presencia de las nuevas características de la sociedad de hoy se debe colocar “el aprendizaje a lo largo de la vida” (UNESCO, 2010, p. 14) como un elemento indispensable, necesario y exigido por los cambios de esta sociedad. En el ámbito educativo, habla de la necesidad de formación por competencias, entendiendo que la sociedad exige personas competentes en sus campos de profesionalización, pero al mismo tiempo también reconoce la necesidad de que el estudiante sea capaz de adquirir mecanismos de aprendizaje flexible, precisamente porque las competencias no son conocimientos perpetuos sino sometidos al intenso cambio. Un momento crucial para dar paso a la formación por competencias fue el Informe DeSeCO (Definición y Selección de Competencias), elaborado por la OCDE, que apareció

definitivamente en el 2003. En este sentido se espera que la formación continua implique la adquisición de competencias genéricas, entre las que están la capacidad de trabajar en equipo, de flexibilidad, aprender a aprender, etc., y las competencias específicas propias de cada titulación. Así lo reconoce el Proyecto Tuning para la Educación Superior, que guarda el objetivo de alcanzar la convergencia y convalidación en la educación superior.

### **1.5.2. Evaluación de las necesidades de Formación**

Partiendo del supuesto de que las personas ejercen una actividad laboral en una institución o en el libre ejercicio y que esta actividad se enmarca en el desempeño de funciones establecidas con consentimiento, la evaluación de las necesidades de formación tendrá que ver necesariamente con la búsqueda de la eficiencia, profesionalismo y calidad que conduzcan un mejor servicio.

Podría pensarse que no es necesaria una evaluación formal y que bastaría con la demostración de los resultados en la opinión pública o en la aceptación social, sin embargo, la cultura de la evaluación “fuerza el aprendizaje y lo refuerza” en palabras de Sacristán (2014) lo que significa que es una garantía de la calidad y de la eficacia específicamente. En este sentido, actualmente se reconoce que la cultura de la evaluación debe formar parte de las organizaciones como elemento esencial capaz de involucrar a sus integrantes y a sus programas (Martínez, 2015), porque acarrea beneficios personales, profesionales e institucionales. En el momento que se asuma como una práctica continua, ella permitirá a todos sus miembros analizar los hallazgos, participar en la toma de decisiones y emprender en la mejora para responder a los retos de la sociedad; pero también cambia la manera de hacer las cosas en búsqueda de una mejor valoración y posiblemente de una mayor presencia del profesional en la organización.

En este contexto, además de las necesidades de evaluar los desempeños en las competencias específicas y genéricas, también se impone la evaluación de las necesidades de formación, ya que en una sociedad cambiante aún las competencias profesionales deben adaptarse a las demandas sociales y en ese ámbito la formación continua del personal se vuelve una necesidad imperiosa.

### **1.5.3. Modelos de análisis de necesidades de Formación.**

El análisis funcional para el diseño curricular es uno de los modelos más reconocidos. Se utiliza para determinar las competencias profesionales inherentes a un cargo, y la posterior adecuación de los programas de formación para capacitar en la adquisición de las competencias requeridas.

*“Desde la segunda mitad del ciclo XX los curriculistas se dieron cuenta que, antes que salir de la academia la distribución del currículo de formación profesional, este debía provenir de la propia sociedad, de sus necesidades, de las funciones que deberá cumplir el neo profesional”.* (OIT, 2012, p.54). Es decir, la determinación de las unidades de formación para capacitar bien a un profesional solo será real si salen del empleador y del usuario en última instancia.

En este contexto toda posterior formación, llámese de actualización o de especialización no sería posible sin la evaluación de los desempeños, evaluación que la realizará el empleador y los propios usuarios. En línea de continuidad con lo expresado anteriormente, las necesidades de formación pueden referirse tanto las competencias genéricas como a las específicas, cuya determinación es realizada por la evaluación del desempeño en el ámbito laboral.

El análisis integral, (OIE, 2016) bien puede considerarse como el segundo modelo de formación, en el marco del diseño curricular. Este modelo considera la formación profesional debe ser integral y que eso empieza con una concepción clara del tipo de profesional que se desea formar. Un profesional para el futuro antes que para el presente. Es decir, primero se debe determinar los conocimientos globales que conduzcan a una formación integral y luego habría que esperar que con esta formación amplia, cada profesional sepa dar respuesta a las necesidades de la sociedad, tendría las competencias profesionales que se requiere. En esta visión el reconocimiento de las necesidades y de las competencias que requieren los usuarios y empleadores se reduce a una indagación sobre el contexto social, el estado de la disciplina y su relación con el contexto.

En esta visión todas las necesidades de formación surgen de una concepción teórica determinada por los administradores de la educación, no sería necesaria una evaluación de desempeños sino de actitudes y cualidades.

#### **1.5.4. Formación didáctica.**

A parte de las consideraciones conceptuales, interesa reconocer el objeto de estudio de la didáctica en el ámbito de las ciencias de la educación y específicamente del quehacer docente. Podríamos establecer que la didáctica, siendo desde el amanecer griego hasta la modernidad el arte de enseñar, entendido también como el arte de instruir, paulatinamente ha dejado de ser una teoría instruccional, primero por la evidente interrelación entre enseñanza y aprendizaje, y luego, por el influjo de la revolución cognitiva de mediados del siglo XX, en la que se recalcó el papel activo del educando y la predominancia del aprender sobre el enseñar.

Para muestra, recordemos dos conceptos sobre Didáctica: es *“el artificio universal para enseñar todas las cosas a todos, con rapidez, alegría y eficacia”* (Comenio, en la Modernidad). Es el *“arte y la técnica de orientar el aprendizaje”* (Rogers, siglo XX) (citados por Mallart, s.f. p. 4, 18).

Para I. Néreci, un autor muy consultado en la materia, a manera de síntesis entre estas opciones advierte que la Didáctica:

*“Es el estudio del conjunto de recursos técnicos que tienen por finalidad dirigir el aprendizaje del alumno. Con el objeto de llevarlo a alcanzar un estado de madurez que le permita encarar la realidad de manera consciente, eficiente y responsable, para actuar en ella como ciudadano participante y responsable”.* (Citado por Torres y Girón, 2012, p. 12)

Gracias a las investigaciones sobre el aprendizaje humano, específicamente para conocer cómo aprende el humano, en la segunda mitad del siglo XX, la didáctica revolucionó la escuela, porque se operó definitivamente el cambio del aprendizaje desde la pasividad hasta la actividad, a partir de nuevos paradigmas. Dewey en Estados Unidos y los autores rusos, demostraron que la enseñanza debía adecuarse a la forma cómo la persona aprende y no al revés como se había hecho durante muchos siglos. Actualmente, luego de la declaración mundial de la “Educación para todos” (1992) y del paradigma de la inclusión educativa, el maestro debe adecuar su accionar a la condición del estudiante y no al revés como se había hecho por mucho tiempo.

Para la educación de adultos, también en la segunda mitad del siglo XX, apareció la propuesta de la pedagogía liberadora, en la que los conceptos de enseñanza y aprendizaje pasaron a ser integrados en el de inter aprendizaje, sobre todo a partir de las teorías de Paulo Freire. Un concepto que a veces también se aplica para la labor educativa en las instituciones escolares.

Qué implica una didáctica basada en el aprendizaje y en la dedicación del estudiante. Cuál es la función del docente es esta concepción de la didáctica.

#### **1.5.4.1. Estrategias didácticas.**

Las estrategias didácticas para potenciar el aprendizaje, lograrlo y aplicarlo en los diversos contextos son parte de la responsabilidad del docente. Se espera que él, basado en su competencia profesional, establezca la línea de continuidad entre los estados de carencia y de logro, basado en el conocimiento de la epistemología y la psicología del

0

aprendizaje del alumno, así como en la utilización de los recursos didácticos materiales y virtuales. El docente es el profesional de la enseñanza que organiza el proceso, con garantía y eficiencia, para que el alumno aprenda y lo demuestre con evidencias; aunque también es cierto que, en gran parte, el aprendizaje depende de la motivación intrínseca del alumno.

A pesar de que los contenidos de aprendizaje, ya están diseñados en el currículo y el docente no tiene que proponerlos, salvo en contadas excepciones; el docente sí puede y debe ordenarlos, con vistas al aprendizaje. Pero, además, el aprendizaje se produce en el marco de un contexto curricular en el que tiene pleno sentido. Salirse del currículo y del plan de estudios, no debería ser posible, pues el docente es el elemento responsable y dinamizador del engranaje. En consecuencia, las estrategias se han de articular al aprendizaje y al currículo que por lo general establece unos perfiles de egreso como norte y guía de todo el proceso formativo. Súmese a esto que el aprendizaje se desarrolla en un contexto escolar e histórico, por lo que, la labor del docente también es adecuar el aprendizaje al contexto social.

En estas consideraciones, ¿qué son las estrategias didácticas? *“Son el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje”* (ITESM, citado por Rivero, Gómez y Abrego, 2013, p.192).

A partir del supuesto de que el estudiante está interesado en el aprendizaje y que espera crecer intelectual, emocional y espiritualmente con la guía del docente, las estrategias han de ceñirse al proceso establecido por la Epistemología, porque deben responder a los procesos cognitivos implícitos (Lupón, Torrents y Quevedo s.f) que van desde un input de información hasta el output del desempeño auténtico. Serán estrategias para hacer lo siguiente: reconocer los conocimientos previos, generar conflicto cognitivo a partir de la realidad concreta, mantener la atención, promover la organización de los contenidos de aprendizaje e incorporarlos en estructuras de pensamiento que luego se aplicarán en diversos casos/contextos.

Luego del modelo del procesamiento de la información las estrategias se complementan con los aspectos sugeridos por el mismo, basados en la lectura, como los siguientes: Estrategias de búsqueda, selección de la información, reelaboración, memoria, recuperación y utilización. Elementos que pueden potenciarse con la utilización de las TIC, para su mejor desarrollo.

En definitiva, el docente ha de diseñar y ejecutar actividades de aprendizaje enmarcadas en estrategias coherentes con los procesos cognitivos. Hay que reconocer que el aprendizaje no surge por generación espontánea, que es un proceso consciente y que debe guardar secuencia y orden para que pueda alcanzar a la memoria a largo plazo, llegue a ser

0

significativo y pueda aplicarse en diversos contextos, en desempeños concretos. Pero el uso de estrategias así, supone docentes competentes, profesionales de la educación que plantean actividades significativas y ordenadas al aprendizaje duradero, auténtico y significativo. Si no se ejecutan estas actividades, tampoco se puede esperar el éxito escolar. El éxito no es una casualidad, tiene elementos causales fuertes y necesarios.

Bien es cierto que, gran parte de la responsabilidad del aprendizaje corresponde al estudiante, pero el docente debe promoverlo con auténticas estrategias y no con actividades sueltas.

### **1.5.5. Componentes del acto didáctico.**

Siendo la Didáctica la disciplina que tiene por objeto el estudio del aprendizaje, (proceso de enseñanza – aprendizaje o interaprendizaje) se puede colegir que en el acto de aprender de carácter formal y aún en el informal, de hecho, participan los siguientes componentes: el estudiante, el docente y el contexto. Se podrían denominar elementos personales, cada uno con sus características e implicaciones que pueden contribuir en mayor o menor medida para el desarrollo del aprendizaje.

En la evolución de la pedagogía, al comienzo se otorgó mucha importancia al docente, quien era el centro del proceso, luego, pasó al estudiante que ha devenido en el centro del aprendizaje; pero últimamente, a partir del modelo de la educación inclusiva ( Educación para todos) se ha reconocido la importancia del contexto escolar como eje central en el que cobra sentido la acción del estudiante y del docente, el contexto escolar como ambiente de aprendizaje que puede favorecer o impedir este proceso. (OCDE, 2009). Inclusive se ha dimensionado al ambiente escolar como elemento decisivo para el rendimiento escolar de los estudiantes que se someten a las pruebas PISA. Este ambiente escolar comprende no solo la infraestructura, sino también la valoración al estudiante y la acogida, el apoyo de los docentes, la autonomía y participación del estudiante, sus expectativas generadas, la participación de los padres de familia y las interrelaciones de los estudiantes con sus compañeros en ambientes institucionales de estudio y aprendizaje.

Pero el acto educativo también es algo intencionado, se hace con una finalidad de aprendizaje concreto, en el marco de un diseño curricular, por asignaturas o módulos ordenados al logro de perfiles de egreso. Es decir, el acto educativo tiene algunos componentes estructurales dentro del programa de estudio o nivel educativo. En este contexto, sus componentes son: objetivos, contenidos/aprendizajes, estrategias metodológicas, recursos y evaluación.

Los objetivos responden a la pregunta ¿para qué? Y determinan el norte, la finalidad del aprendizaje. Obviamente que si algo se aprende debe tener un fin, se hace con vistas a una

0

utilidad ulterior, un servicio, un sentido. En ausencia de estos objetivos, el aprendizaje simplemente no sucede.

Los contenidos son el qué del aprendizaje, en nuestro caso son las destrezas con criterio de desempeño o las competencias, establecidas para cada nivel de educación, las obligatorias y las adicionales. A veces también se determinan como contenidos conceptuales, procedimentales o actitudinales; o también, competencias genéricas y competencias específicas.

Las estrategias metodológicas: suele distinguirse entre métodos, estrategias y actividades de enseñanza. En los métodos distingue el expositivo, método basado en problemas, investigativo; las estrategias son el conjunto de acciones para activar las habilidades del pensamiento y del aprendizaje, y las actividades son acciones concretas para lograr la comprensión.

Los recursos son los medios y materiales que facilitan el logro del aprendizaje; entiéndase por medios la parte lúdica, expositiva, interactiva, investigativa; los recursos pueden ser físicos y virtuales.

La evaluación tiene que ver con la demostración del aprendizaje, la verificación, retroalimentación y refuerzo del aprendizaje, se hace de forma individual o grupal, evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Todos estos componentes cobran sentido en el marco de la comunicación pedagógica. Para que los componentes del acto didáctico cumplan su objetivo, su función, utilidad y el resultado esperado, deben estar claramente establecidos, declarados e institucionalizados con la debida oportunidad de suerte que exista acuerdo entre docentes, estudiantes y autoridades de la institución.

*“Sin la comunicación oportuna nada tiene sentido, a parte del ambiente de confianza y de apertura entre docentes y estudiantes, es necesario un clima comunicativo en el que cada uno sepa y asuma lo que se espera de él, en orden al aprendizaje y con el nivel de profundidad deseado”.* (Herrero, 2012).

#### **1.5.5.1. Material Didáctico.**

El aprendizaje se desarrolla con el apoyo de los recursos necesarios y sin ellos es casi imposible. En estas consideraciones, el material didáctico es cualquier recurso que el docente emplee con la finalidad de facilitar el aprendizaje o la evaluación en los

0

estudiantes. Pero hay recursos y recursos. Unos son más tecnificados, mejor elaborados, pertinentes, relevantes, contextuales, secuenciales, visuales, gráficos, audiovisuales, herramientas, equipos, maquinaria, útiles escolares, textos, entre otros. En todo caso, el material didáctico tiene la función de ser un medio, que bien utilizado por docentes y estudiantes puede provocar el aprendizaje, de lo contrario, por sí solo no genera nada. (Morales, 2012).

El material didáctico cumple la función de estímulo, y gracias a sus condiciones físicas atrae la atención, ilustra, demuestra, representa, simboliza el objeto de aprendizaje o lo ayuda a precisar y utilizar. En consecuencia, el material didáctico puede intervenir de forma específica en algún momento del acto didáctico o en varios, dependiendo de su alcance. Sin embargo, también puede interferir cuando no es utilizado como medio o cuando en el proceso de aprendizaje el estudiante se queda en la impresión, en lo superficial del recurso y no va más allá hacia el verdadero aprendizaje.

Obviamente que se requiere capacitación para utilizar el material didáctico, más aún cuando se refiere a maquinaria y herramientas. Sin embargo, lo lógico es que cada docente cuente y sepa utilizar su material didáctico de forma racionalizada y oportuna, pero además que cuente con cierta variedad para que las sesiones de aprendizaje puedan ser activas y atractivas.

Sin embargo, es bueno reconocer que no todo sirve para todo, porque el material debe tener cualidades didácticas, sea en su diseño, sea en el servicio que presta en las sesiones de aprendizaje. Estas cualidades según (Morales, 2012), deben ser reconocidas y utilizadas por el docente, entre las cuales mencionamos las siguientes: deben estar ordenadas a la consecución de los objetivos de aprendizaje, estar en consonancia con los contenidos y corresponder al contexto del alumno y del centro educativo.

En cuanto al material didáctico, el reto es que el docente use aquellos que tiene a su alcance, explote sus ventajas y los utilice dentro del plan didáctico, en coherencia con los objetivos, contenidos y estrategias de aprendizaje. Sin embargo, su función es estar al servicio de la comunicación didáctica entre docentes y estudiantes. A través del material didáctico mejora la comunicación entre ellos, ya que sirve como un medio para explicar, ilustrar, demostrar, ejemplificar o como una herramienta para hacer. De este modo el qué de la comunicación es más estimulante y concreto. (Blanco, 2012).

Un apartado especial merece el texto escolar como material didáctico. En este caso, su carácter de auxiliar se cumple en dos direcciones: como mediación entre el currículo y la metodología de aprendizaje y como mediación del aprendizaje entre el profesor y el alumno. Efectivamente el texto escolar es la mejor forma de concreción del currículo, a tal punto que en el texto escolar se puede determinar si el currículo previsto en el diseño se está siguiendo

0

en las aulas; y en los actuales momentos, el texto escolar es el material indispensable para el trabajo didáctico, puesto que es el material básico para el aprendizaje, llegando inclusive a condicionar el desempeño mismo del docente. (Braga y Belver, 2014). Sin embargo. Es necesario esperar que el uso del texto escolar se realice con criterios didácticos y con competencia profesional, porque tampoco se puede caer en un imperialismo del texto, como muchos han afirmado, lo cual desmerece el valor del acto didáctico.

#### **1.6. Servicio de las tics en la educación.**

Debería esperarse que, en los actuales momentos, cuando la sociedad ha evolucionado a la era de las comunicaciones, identificada también como Sociedad de la Información, sucedánea de la era industrial, el uso de las TIC fuera una práctica cotidiana, una costumbre común. Sin embargo, en educación aún no puede generarse un reporte totalmente positivo; ha empezado, pero falta mucho para que se las use como instrumento de conocimiento, como material didáctico ordinario o como elemento dinamizador del trabajo de aprendizaje, a tal punto que la UNESCO declara que las TIC actualmente ocupan un lugar marginal por lo que demandan a los sistemas educativos *“una actualización de prácticas y contenidos”* (UNESCO, 2013, p. 6).

Es bien sabido que en el ejercicio docente, en su práctica profesional intervienen muchos factores para conseguir los resultados de calidad. Uno de ellos es el uso de las TIC, lo que implica la instalación de los equipos y la adecuación de la infraestructura correspondiente en el aula; pero ellas son recursos de apoyo, herramientas motivadoras y de actualidad que pueden facilitar el aprendizaje pero no lo garantizan. Es el docente quien debe aparejar los criterios para incorporarlas en el proceso, evaluar su calidad y la pertinencia de sus contenidos.

Pero, ¿en qué aspectos es relevante la función de apoyo de las TIC? ¿En qué aspectos del proceso educativo hay que aprovechar sus fortalezas? La UNESCO (2013) plantea dos: *“la renovación de las prácticas educativas y la medición de los aprendizajes”* (p. 7).

En cuanto a la primera, se sostiene que actualmente el gran influjo de las TIC ha llegado incluso a modificar las destrezas cognitivas de las generaciones jóvenes que han nacido y viven en la era digital. Siendo así, *“la escuela, se enfrentan a la necesidad de innovar en los métodos pedagógicos si desean convocar y ser inspiradora para las nuevas generaciones de jóvenes”* (UNESCO, 2013, p. 15). Esto implica la necesidad de nuevas prácticas educativas apoyadas en las TIC para que sean pertinentes y eficaces (elementos de la calidad

educativa). Lo que obviamente tiene que ver con el uso de las TIC por parte de los docentes, junto con otros factores que intervienen en su desempeño.

Concretamente, en la práctica educativa, el docente puede requerir las TIC para *“la búsqueda, manejo, presentación y publicación de información; elaboración de material de apoyo, evaluación; desarrollo de productos digitales e interacción virtual”*. (Rivero, Gómez y Abrego, 2013, p. 193).

Las TIC, como recursos didácticos, apoyan en los diferentes momentos del desarrollo del aprendizaje escolar y desde este servicio también pueden ser clasificadas.

Cacheiro (2011p. 73-75), los clasifica así: Recursos TIC de información (RI), *“permiten disponer de datos de forma actualizada en fuentes de información y formatos multimedia”*; Recursos TIC de Colaboración (RC), *“permiten participar en redes de profesionales, instituciones, etc., permiten una reflexión sobre los recursos existentes y su uso en distintos contextos”* y Recursos TIC de Aprendizaje (RA), *“posibilitan el llevar a cabo los procesos de adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes previstas en la planificación formativa”*. (Rivero, Gómez y Abrego, 2013, p. 194).

En cuanto al uso de las TIC para la evaluación y seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes y el desempeño de los docentes, hay que reconocer que a través de ellas:

*“es posible contar con fuentes de conocimiento que apoyen la toma de decisiones pedagógicas y de política pública en educación, a partir de la evidencia. Las pruebas nacionales e internacionales destinadas a medir los progresos en el aprendizaje pueden verse enormemente enriquecidas, no sólo mediante la incorporación de nuevas formas de aplicación, menor costo, mayor periodicidad, sino por herramientas más poderosas de análisis de los resultados y por tanto de apoyo a la gestión de los aprendizajes, y además, nuevas áreas de medición, como las competencias del siglo XXI, las competencias ciudadanas y el conocimiento en una muestra más amplia de disciplinas”*. (UNESCO, 2013, p. 19).

En definitiva, es necesario reconocer la importancia de las TIC como recurso didáctico y potenciador de destrezas cognitivas; desde esta perspectiva también hay que hacer votos por su urgente incorporación en los procesos didácticos. Sin embargo, su uso debe estar articulado a una estrategia didáctica que permita el desarrollo y consolidación del aprendizaje y no únicamente como desencadenante externo. Así mismo, hay reconocer la necesidad de establecer factores y criterios de uso de las TIC, función que es inherente a la competencia profesional del docente, porque el aprendizaje es dirigido hacia objetivos. En cuanto factor

de aprendizaje que facilita múltiples informaciones, posibilidades de comparación, análisis y utilización de las mismas, las TIC también requieren directrices éticas y humanísticas que deben estar presentes en todo momento. Finalmente en cuanto medio para el seguimiento y evaluación de estudiantes y docentes aportan con un magnífico servicio, sin embargo, es recomendable tomar las precauciones a fin de mantener los niveles adecuados de probidad, retroalimentación oportuna y consenso en los criterios e indicadores de acreditación.

## **1.7. Cursos de capacitación.**

### **1.7.1. Concepto e importancia**

En el ámbito de las empresas, se estila mantener y exigir una capacitación sistemática, eventual o de actualización de sus recursos humanos, determinada en las políticas empresariales, con el fin mejorar el servicio prestado, la competitividad y alcanzar la calidad. En efecto, puede darse la capacitación para promover el desarrollo profesional del trabajador, vale decir, para promover su ascenso, o para la obtención de mejores indicadores de desempeño en el servicio al cliente, exigidos por la permanente evolución social.

Entonces, lo que está claro es que toda organización debe capacitar a su personal de acuerdo con las necesidades (Bermúdez, 2015) y que la capacitación es una necesidad y debe ser una práctica permanente. En tal sentido, estará dirigida al personal nuevo y al antiguo al personal administrativo y al operativo.

En este contexto, la capacitación difiere de la formación, porque esta última hace referencia a los cursos académicos de pregrado o de postgrado, mientras que la capacitación se dirige a mejorar el desempeño del profesional en funciones dentro de la empresa u organización. Sin embargo, esto no significa que la capacitación tenga menor importancia, al contrario es una capacitación para el desempeño, concreta, basada en diagnósticos reales y con objetivos concretos de mejoramiento.

*“La capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral”.* (Chiavenato, citado por Bermúdez, 2015, p. 7)

*“La capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador”* (Siliceo, citado por Jamaica, 2015, p. 4)

Siendo así, la capacitación tiene como objetivos, promover el desarrollo integral del personal, calificar a los recursos humanos para que se integren al proceso productivo con mejores

0

competencias (conocimientos, habilidades y actitudes), para sus puestos de trabajo, fortalecer el conocimiento técnico y adaptarlos a las condiciones de cambio existentes en la sociedad, para que puedan asumir con eficiencia los retos propios de los cargos actuales o futuros. (Díaz, 2014).

Lógicamente que la capacitación supone el empleo de recursos económicos, la utilización de horas de trabajo, la organización de los eventos, ejecución y evaluación. Pero hay que reconocer que es una de las mejores inversiones de la empresa u organización. Posiblemente una inversión a mediano y largo plazo, porque los efectos no serán inmediatos, pero llegarán por lo que es quizás el único camino para mejorar la productividad y competitividad. Por lo mismo, es una necesidad y tarea de las empresas, y no del trabajador, como a veces se ha querido aseverar. Son las empresas las que tienen que actualizarse para no sucumbir. En el ámbito educativo, salvando las diferencias, hay que reconocer que uno de los estándares de gestión del personal directivo es la implementación de planes de capacitación para el personal docente y administrativo de la institución.

A parte de la capacitación para el desempeño laboral, las empresas u organizaciones también emprenden en capacitación para mantener y favorecer la seguridad laboral de sus trabajadores (Plan de gestión de riesgos), capacitación para actualizar el conocimiento y aplicación de las reformas laborales, para la implementación de políticas de aplicación y reconocimiento de los derechos humanos y del consentimiento informado, entre otros. Estas capacitaciones también son necesarias, a veces compelidas por las autoridades de control a las que están sometidas.

### **1.7.2. Ventajas y desventajas.**

Puede creerse que una institución es mejor por la calidad de infraestructura, por el equipamiento tecnológico, por el capital económico o su trayectoria; pero no es así, se ha demostrado que la calidad depende mayormente del capital humano. Es claro que el logro de mayores niveles de eficiencia y eficacia empresarial depende sobre todo de la buena administración de los recursos humanos, donde la capacitación juega un papel de primer orden. En estas consideraciones, *“Administrar el recurso humano es la habilidad que podría marcar la diferencia entre el éxito o el fracaso en la mayoría de las organizaciones.”* (García, Sf. p. 2).

Porque todos los proyectos, todas las innovaciones, las estrategias de mejoramiento y de competitividad descansan en una sola base, que es el recurso humano y sin este nada puede ser posible, es recomendable reparar en él, prestarle atención y darle las facilidades de capacitación. Un aspecto importante es el clima laboral, pero además la asignación de cargos de acuerdo a la competencia profesional, la experiencia y el compromiso de cada uno. Sin

0

embargo, debido a la existencia de diversos factores, no siempre la titulación de un profesional es garantía de éxito laboral, a veces la distribución de los puestos de trabajo obedece más a las necesidades de la institución/empresa que a los títulos profesionales.

Hoy la sociedad reclama flexibilidad y adecuación a las necesidades. En tales circunstancias es necesario emprender en capacitación *in situ*, pertinente, de acuerdo a las funciones para mejorar los perfiles del cargo que desempeña cada uno como clave del éxito, de la eficiencia y del rendimiento. Porque lo importante es que el obrero se sienta valorado, estimulado y en un ambiente acogedor, a fin de que se identifique con la misión de la empresa, contribuya a la obtención de logros y no esté pensando en emigrar a otra mejor.

Además del mejoramiento del desempeño laboral concreto, hoy la sociedad y el mercado demandan que las empresas cuenten con personal humanizado, motivado, comunicativo, con capacidad para trabajar en equipo, y para tomar decisiones exactas y oportunas, elementos que son decisivos para determinar la calidad y competitividad; pero esto no surge de la nada, es fruto de la permanente capacitación del personal.

Recogiendo estos elementos en los que incide directamente la capacitación, se pueden concretar las ventajas de la capacitación en los siguientes aspectos según (Mitchell, citado por Bermúdez, 2015. p. 6.):

*Los beneficios que la capacitación tiene para el personal es necesario destacar que:*

*Ayuda al individuo para la toma de decisiones y la solución de problemas.*

*Alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo.*

*Contribuye positivamente en el manejo de conflictos y tensiones.*

*Forja líderes y mejora las aptitudes comunicativas.*

- *Sube el nivel de satisfacción con el puesto.*
- *Permite el logro de metas individuales.*
- *Desarrolla un sentido de progreso en muchos campos.*
- *Elimina los temores a la incompetencia o la ignorancia individual.”*

Tan importante es la capacitación que este autor expresa una conclusión lapidaria si no se diera en las instituciones: *“una empresa que no imparta capacitación a sus empleados, es casi como una sentencia, o se les van, o se “mueren” juntos”*. (García, sf. p.17).

Las desventajas solo serían posibles si la capacitación no obedeciera a una planificación, organización o evaluación adecuadas. Lo primordial es que la capacitación responda a las necesidades concretas, sea bien organizada y ejecutada, y que sea evaluada para determinar el alcance de los resultados esperados. Una capacitación que no cumpla con estos elementos

0

solo traería decepción, pérdida de tiempo y de recursos económicos, es decir, desventajas y fracaso.

### **1.8. Fases del proceso de capacitación**

Establecida la necesidad de la capacitación puesto que trae beneficios para el talento humano y para las empresas, ya que mejora el nivel de competencia del profesional y contribuye al incremento de la productividad y calidad de las organizaciones, es bueno reconocer las fases implicadas en su implementación, ya que el éxito depende de la buena administración de cada una, de sus características y elementos.

Las fases principales son: *“diagnóstico de las necesidades, diseño del programa de capacitación, implementación de la capacitación y evaluación”* (Castillo, 2012,p.78). Con la administración adecuada de cada una de ellas será posible esperar un impacto positivo, en caso contrario, la capacitación no producirá resultados. En las empresas y en el Ministerio de Educación se exige la implementación de un plan de capacitación del recurso humano, que seguramente integrará aquellas capacitaciones denominadas de actualización o de perfeccionamiento. Y cuando se espera un plan de capacitación, este ha de estar integrado por programas y proyectos; es decir, el plan es una instancia de organización amplia y general de la empresa que involucra a todos sus integrantes y a todas sus áreas.

En esta consideración, es obvio advertir que la capacitación obedezca a las necesidades pero que además estas deben ser priorizadas, consensuadas y admitidas por los integrantes de la organización a fin de atender al personal y a los campos estratégicos que, siendo prioritarios, puedan estar en situación emergente, deficitaria. El reconocimiento de estas características corresponde a la fase de diagnóstico. (Secretaria de Salud, s.f)

En cuanto al diseño de la capacitación, contiene como elemento fundamental y casi decisivo el planteamiento de los objetivos de la misma. Objetivos que deben ser integrales en los ámbitos cognoscitivo, psicomotriz y valorativo y que involucran el mejoramiento del personal, así como de la productividad de la empresa. Sin embargo, se espera objetivos bien determinados, concretos, medibles y funcionales. También consta la logística y el diseño del aprendizaje, como elementos clave, puesto que los objetivos no se lograrían nunca sin estos elementos operacionales, que incluye también la competencia del capacitador. (Castillo, 2012).

La ejecución es la parte operativa, de actuación y participación. Implica la administración, seguimiento y control del proceso, por parte de los organizadores a fin de que se cumpla la

0

planificación establecida, haya participación efectiva y se llegue a la práctica del mejoramiento; que se apliquen los métodos y técnicas de capacitación previstos en actividades de aprendizaje pertinentes y situadas.

En cuanto a la evaluación de la capacitación, es común elaborar instrumentos amplios para recoger información acerca de la organización, participación, el ambiente, los aprendizajes, la logística, el capacitador, etc. Aspectos que son importantes; sin embargo, evaluación de un proceso de capacitación tiene que ver, sobre todo, con la influencia en la personalidad de los participantes y los indicadores de logro alcanzados durante el evento. Para atender a todos estos aspectos, además de la autoevaluación se suele establecer estas evaluaciones al final del proceso: evaluación de la reacción (la reacción ante la organización, actividades, métodos, recursos, participación), del aprendizaje (grado de aprendizaje logrado por los participantes), de la transferencia (forma como se aplica lo aprendido) y de impacto (beneficios reales que aporta a la organización).

En cuanto a la capacitación docente, hay que reconocer que todas las fases del proceso deben conducir a la actualización y perfeccionamiento que tienen que ver con su crecimiento personal y profesional para lograr un mejor servicio en el contexto del centro educativo.

## **1.9. Normativa Legal**

### **1.9.1. Calidad educativa**

¿A qué se refiere la calidad de la educación? Esta es una cuestión fundamental, con respuestas múltiples, de acuerdo a la variedad de visiones y conceptos de calidad existentes. En este análisis se pueden establecer tres niveles de concreción de la calidad de la educación, referidos a los programas educativos, las instituciones educativas y el desarrollo de los aprendizajes en el estudiante.

En cuanto a los programas educativos, la UNESCO cree que son de calidad cuando cuentan con estas características: el acceso, los resultados, la equidad y la calidad de la enseñanza (inclusión/pertinencia, eficacia, equidad y eficiencia).

Las instituciones educativas de calidad son aquellas que cumplen con los estándares de calidad educativa *“que son descripciones de logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los establecimientos educativos”*. (ME, 2017).

En cuanto a la calidad de los aprendizajes, la UNESCO también determina su referente.

*“La educación de calidad fomenta la creatividad y el conocimiento, garantiza la adquisición de las competencias básicas de lectura, escritura y cálculo, así como de aptitudes analíticas, de solución de problemas y otras habilidades cognitivas,*

*interpersonales y sociales de alto nivel. Además, la educación de calidad propicia el desarrollo de las competencias, los valores y las actitudes que permiten a los ciudadanos llevar vidas saludables y plenas, tomar decisiones con conocimiento de causa y responder a los desafíos locales y mundiales mediante la educación para el desarrollo sostenible (ESD) y la educación para la ciudadanía mundial (ECM). (UNESCO, 2015, p. 8).*

Estos niveles se implican mutuamente y no solamente tienen que ver con los resultados en calificaciones que corresponden a la eficacia. La calidad no solo es la eficacia en las pruebas internas o externas aplicadas a los alumnos en un programa educativo. Involucra otros elementos que afectan al sistema educativo, el currículo, las instituciones y el desempeño docente, pero hay que reconocer que todo desemboca en el aula de clase, todo se concreta verdaderamente en las sesiones de aprendizaje y si ahí no hay calidad, de nada sirven las demás características de la calidad. Y las sesiones de clase necesariamente tienen como eje vertebrador al docente.

Es el liderazgo del docente de calidad en el aula el que determina en última instancia la calidad de los aprendizajes y de la educación ofrecida al estudiante. Pero este desempeño tiene que ver, en alto grado, con su capacitación profesional y su compromiso con la educación que es lo que suele llamarse la mística del docente. Es su desempeño el que hace efectiva la inclusión, la pertinencia, la relevancia, la equidad, la eficiencia, la eficacia y el logro de los estándares, aunque obviamente la calidad también tiene que ver con el aporte de la motivación intrínseca del estudiante, que coloca lo suyo, para la configuración de la calidad.

### **1.9.2. Estándares de calidad**

*“Son descriptores de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo” (ME, 2013).* Pero, ¿qué función cumplen los estándares en el desarrollo de una educación de calidad? Son los referentes, parangones o puntos de corte que permiten determinar por comparación la existencia de un componente de la calidad. Obviamente que los estándares son constructos definidos por convención acerca de aquellos aspectos y niveles deseables a partir del tipo de persona y de sociedad que se quiere formar mediante la educación formal. Se elaboran por consenso con la participación de amplios sectores de la sociedad, pero luego son reconocidos, asumidos e institucionalizados por las autoridades. Inclusive son los elementos indispensables para la evaluación de las instituciones educativas y de sus funcionarios: los criterios o derivaciones intrínsecas de los criterios de evaluación.

Una vez definidos los estándares ellos se convierten en orientadores de la acción, porque están hechos para ponerse en práctica, para cumplirse y evaluarse. En este sentido los

estándares mantienen una fuerza autoritativa que impele a la acción a cada integrante de las instituciones educativas. No es una declaración de principios, *“es una exigencia y por lo mismo, a la hora de habérselas con ellos ya no es posible cuestionar nada, ni siquiera sospechar debilidad alguna”*. (RLEE, 2013) En estas consideraciones la calidad de la educación deviene en precisiones de lo que debe ser, en determinaciones, indicadores y evidencias; no en eslóganes.

Siendo la calidad un concepto relativo y sometido a juicios de valor a veces inciertos, los estándares de calidad o precisiones de calidad tienen por objeto brindar seguridad y confianza al actor y al usuario de las instituciones educativas. Mediante los estándares se genera la confianza de que se están haciendo bien las cosas cuando se cumple y haciéndolas mal cuando no se cumple con los indicadores del estándar. Este elemento es capital porque la confianza tiene que ver además con el juicio del evaluador. Los evaluadores no solamente determinan la existencia de la calidad por las apariencias o por la satisfacción del usuario, sino basados en las evidencias de la satisfacción, las evidencias y los indicadores del estándar, aunque eso pueda provocar insatisfacción en algunos actores y usuarios. La seguridad y confianza son elementos que pueden generarse cuando los estándares están bien definidos, esto implica que el estándar de por sí, se incardina a una autoridad que garantiza la calidad.

Por otro lado, el estándar es una manifestación pública de lo que se reconoce como calidad, es una expresión que se divulga y se entrega a los usuarios para que ejerzan su derecho de participación. La calidad no es un mito, *“es una definición precisa que requiere la aceptación del usuario basado en su consentimiento informado”* (RLEE, 2013). En consecuencia, el estándar también tiene una función comunicativa y social porque concreta lo que todos debemos aceptar como valioso y estimable; sin embargo no solo es informativo, es elocutivo porque da las pistas para el reclamo, la exigencia y la evaluación. A partir de ahí todos los involucrados en el sistema educativo son evaluados por todos.

### **1.9.3. Malla curricular del bachillerato técnico.**

#### **1.9.3.1. Agropecuaria**

**E**l objetivo del currículo de la especialidad de agropecuaria es que el estudiante guiado por el profesional docente realice las operaciones de producción y manejo integral de especies agrícolas de ciclo corto y perenne; crianza, manejo de animales mayores y menores; manejo y mantenimiento de las instalaciones, máquinas, equipos y aperos. Gestionar la unidad productiva, promocionar y comercializar sus productos, con la ayuda de programas informáticos e investigación, dando cumplimiento a las normas de bioseguridad e higiene, así como la protección de los recursos naturales durante todo el proceso, fomentando la asociatividad. Para llevar a efecto lo anterior debe cumplir con la siguiente malla curricular.

## 1.9.3.2. Malla curricular

	ASIGNATURAS	HORAS PEDAGÓGICAS		
		1° año	2° año	3° año
<b>TRONCO COMÚN</b>	Física	3	3	2
	Química	2	3	2
	Biología	2	2	2
	Historia	3	3	2
	Lengua y Literatura	5	5	2
	Matemática	5	4	3
	Lengua Extranjera	5	5	3
	Emprendimiento y Gestión	2	2	2
	Filosofía	2	2	
	Educación para la Ciudadanía	2	2	
	Educación Física	2	2	2
	Educación Artística	2	2	
	Informática Aplicada a la Educación			
	Horas pedagógicas semanales	35	35	20
	<b>FORMACIÓN TÉCNICA</b>	<b>MÓDULOS FORMATIVOS</b>	<b>HORAS PEDAGÓGICAS</b>	
<b>1° Año</b>			<b>2° Año</b>	<b>3° Año</b>
Crianza y Manejo de Animales Mayores				7
Crianza y Manejo de Animales Menores			3	5
Producción y Propagación de Cultivos de Ciclo Corto a Campo Abierto y/o Bajo Cubierta		3	3	2

	Producción de Cultivos Perennes y Viveros			6
	Manejo Integral de una Unidad de Producción Agropecuaria-UPA		2	3
	Agrotecnología	4	2	
	Dibujo Técnico	3		
	Formación y Orientación Laboral-FOL			2
	Horas pedagógicas semanales	10	10	25
	Formación en Centros de Trabajo-FCT			160* horas
	<b>TOTAL HORAS DE FORMACIÓN</b>	45	45	45

Se desarrollará de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Guía para la implementación del módulo de Formación en Centros de Trabajo, emitido por la Dirección Nacional de Currículo.

### 1.9.3.3. Mecánica

De similar forma el objetivo del área de mecánica planteado por el ME es que el estudiante guiado por los profesionales docentes de la especialidad realicen el diagnóstico y mantenimiento de motores de combustión interna, tren de rodaje, sistemas eléctricos-electrónicos, de seguridad y confortabilidad de vehículos automotores, conforme con las especificaciones técnicas del fabricante y regulaciones de entidades de control, en condiciones de seguridad e higiene laboral y protección del ecosistema, para lo cual abordan la siguiente malla curricular.

### 1.9.3.4. Malla curricular

TRONCO COMÚN	ASIGNATURAS	HORAS PEDAGÓGICAS		
		1° año	2° año	3° año
	Matemática	5	4	3
	Física	3	3	2

	Química	2	3	2	
	Biología	2	2	2	
	Historia	3	3	2	
	Educación para la Ciudadanía	2	2		
	Filosofía	2	2		
	Lengua y Literatura	5	5	2	
	Inglés	5	5	3	
	Educación Cultural y Artística	2	2		
	Educación Física	2	2	2	
	Emprendimiento y Gestión	2	2	2	
	Horas pedagógicas semanales	35	35	20	
<b>FORMACIÓN TÉCNICA</b>		<b>HORAS PEDAGÓGICAS</b>			
		<b>MÓDULOS FORMATIVOS</b>	<b>1° Año</b>	<b>2° Año</b>	<b>3° Año</b>
		Motores de Combustión Interna			13
		Tren de Rodaje	4	4	
		Sistemas Eléctricos y Electrónicos		2	8
		Sistemas de Seguridad y Confortabilidad			3
		Metalmecánica Aplicada en el Mantenimiento de Vehículos Automotores	4		
		Electrotecnia y Electrónica Aplicada en el Mantenimiento de Vehículos Automotores		4	
		Formación y Orientación Laboral - FOL	2		1
		Horas Pedagógicas Semanales	10	10	25

Formación en Centros de Trabajo - FCT			160* horas
<b>TOTAL HORAS PEDAGÓGICAS SEMANALES</b>	45	45	45

Se desarrollará de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Guía para la implementación del módulo de Formación en Centros de Trabajo, emitido por la Dirección Nacional de Currículo.

**CAPÍTULO II**  
**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**Los objetivos que permitieron la realización de la presente investigación fueron:**

1. Identificar las necesidades formativas de los docentes de las especialidades de mecánica y Agropecuaria que no poseen título en educación.
2. Reconocer la importancia de la formación pedagógica para la utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC en el desempeño de los docentes del Bachillerato Técnico.
3. Establecer líneas generales de formación didáctica útiles para la mejora profesional docente

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### **Contexto**

La investigación fue realizada en la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo. Institución que tiene su origen en la histórica decisión del filántropo lojano don DANIEL ALVAREZ BURNEO, quien con espíritu visionario legó una parte de sus bienes para la educación lojana, mediante su testamento otorgado el 28 de julio de 1936. Ubicada en la parroquia El Valle de la ciudad de Loja, barrio Las Palmas. A partir de junio de 1962, se emitieron resoluciones ministeriales vinculadas con su creación y funcionamiento.

Su oferta educativa comprende los niveles de Educación Básica Superior, Bachillerato General Unificado opciones Ciencias y Técnicas, y el programa de Diploma de Bachillerato Internacional, en los que privilegia la educación en valores para llegar a ser <<*buenos cristianos y honrados ciudadanos*>>, al servicio de una sociedad más justa, más humana y solidaria.

Actualmente el *Colegio de Bachillerato Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo* es una Institución educativa que ofrece a la sociedad lojana y ecuatoriana una alternativa educativa con identidad propia, y que opta por la educación integral de la persona, mediante la capacitación científico-tecnológica, humanística y cristiana.

### **Diseño e Investigación**

La presente Investigación es de tipo cualitativo y cuantitativo con un alcance descriptivo. Para su ejecución se utilizaron las siguientes técnicas: revisión bibliográfica, toma de notas, y encuestas; como instrumentos se trabajó con un cuestionario aplicado a estudiantes, del Bachillerato de la especialidad de Agropecuaria y de Mecánica de la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo; también se aplicó un cuestionario a docentes profesionales del Bachillerato Técnico que ejercen la docencia sin título educativo en las especialidades mencionadas; el trabajo se complementó con una guía de entrevista que fue aplicada a las autoridades de la institución, con el fin de cumplir con los objetivos planteados y obtener resultados íntegros

Es un estudio de corte transversal para determinar la importancia de la formación profesional y las necesidades de capacitación didáctica de los docentes del bachillerato técnico durante el año lectivo 2017-2018.

## **Participantes**

La muestra para este estudio estuvo conformada por un total de 191 estudiantes con quienes se utilizó la encuesta, Además de 15 docentes que no cuentan con título relacionado con la Pedagogía a quienes se les aplicó encuesta y 4 autoridades a quienes se les realizó entrevista y que gracias a su aporte se pudo recoger la información para luego plantear la propuesta respectiva.

## **Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **Métodos**

#### **Método Descriptivo**

Se realizó un estudio descriptivo, mediante la recolección de datos detallados sobre diferentes aspectos de los estudiantes, docentes y directivos de una determinada muestra, sobre quienes se realizó el análisis concerniente para conocer las necesidades de formación de los docentes.

#### **Método Estadístico**

Este método hizo posible la obtención de datos numéricos, los cuales fueron tabulados y simbolizados mediante la técnica de organización de datos, usando la herramienta Microsoft Excel, con el fin de facilitar su lectura e interpretación.

#### **Método Hermenéutico**

Se llevó a efecto en el momento de acrecentar los conocimientos teóricos, con el uso de fuentes informativas secundarias como: libros de texto, revistas, tesis y sitios web confiables,

con la finalidad de fortalecer la sustentación teórica y argumentativa, que permita evidenciar un análisis y explicación efectiva respecto a la problemática enfrentada.

### **Método Inductivo – Deductivo**

El presente método asintió aplicar los cuestionarios y guías de entrevista, lo que permitió recoger datos, basados en realidades experimentadas por los estudiantes, docentes y autoridades, los mismos que fueron contrastados con el marco teórico y a partir de ahí se estableció las conclusiones generales en relación al tema.

### **Técnicas e instrumentos**

#### **Técnicas de Investigación Bibliográfica:**

##### **Lectura**

Esta técnica se utilizó a fin analizar y seleccionar el referente teórico, junto con las aportaciones conceptuales, tecnológicas y metodológicas de diversos autores, para emitir un juicio crítico de valor.

##### **Resumen**

Utilizado para abreviar la información teórica obtenida de fuentes bibliográficas, fomentando la argumentación teórica, dando lugar a una mejor comprensión del tema.

##### **Uso de Normas APA**

Utilizadas para citar y referenciar diversas fuentes de información de autores relevantes, los mismos que han servido para fundamentar la presente investigación.

#### **Técnicas de Investigación de Campo:**

##### **La observación**

Esta técnica se aplicó, al acceder a la plataforma de la Institución Educativa en estudio: <http://www.istdab.edu.ec>, para identificar y seleccionar a los estudiantes y docentes a quienes se les aplicó la encuesta.

## **Cuestionario**

Para el presente estudio dos cuestionarios fueron aplicados. El primero se aplicó a todos los estudiantes de Bachillerato técnico de la especialidad de agropecuaria y de mecánica, mismo que fue previamente elaborado por la autora tomando como referencia un cuestionario sobre necesidades de formación de docentes Dialnet de la Universidad Unirioja y otras fuentes bibliográficas, en el cual se planteó 23 ítems, y el segundo cuestionario aplicado a los profesionales de las especialidades que no poseen título docente con 24 ítems.

Además, se utilizó una entrevista estructurada para los directivos, la misma que constó de los siguientes bloques temáticos: necesidades de capacitación docente, trascendencia de la formación pedagógica, didáctica de los docentes y necesidades de capacitación didáctica con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en esta investigación.

## **Procedimiento**

### **Investigadores:**

De acuerdo a los lineamientos permitidos, la investigación fue desarrollada por Flor del Rocío Herrera Mejía, estudiante de maestría en “Gerencia y Liderazgo Educativo”

### **Acercamiento a las instituciones educativas**

Atendiendo a la relación laboral, seleccioné a la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo, lugar donde me desempeñé como docente, institución donde se realizó la investigación, a fin de abordar la problemática observada, que consistió en determinar las necesidades de capacitación didáctica de los profesionales de la institución en estudio que ejercen la docencia sin título educativo

Una vez detectada la problemática, se solicitó la autorización al rector de la Institución, para que permita la ejecución del presente estudio.

Seguidamente, con la autorización respectiva, se procedió a consultar en la plataforma institucional: <http://www.istdab.edu.ec>, y seleccionar los estudiantes que cursan las

especialidades de agropecuaria y mecánica durante el año lectivo 2017 – 2018, a quienes posteriormente se aplicó la encuesta, de igual forma se seleccionó los profesionales afines para la ejecución de la encuesta y se dialogó con las autoridades de la institución realizándose la entrevista prevista.

Luego recolectada la información, se realizó la tabulación, interpretación y análisis de los resultados, usando tablas estadísticas y representaciones gráficas, haciendo una triangulación entre la lectura estadística, el marco teórico y el aporte personal, para finalmente establecer las conclusiones y recomendaciones respectivas.

## **Recurso**

En el proceso de estructuración de la investigación se utilizarán los siguientes recursos.

### **Humanos**

- Rector de la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo. Hno. Eduardo Bartolomé
- Vicerrector Académico de la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo, Mg. Alonso Guamán Castillo.
- Vicerrector Administrativo de la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo, Ing. Robert Sánchez Pontón.
- Jefe de Talento Humano Ing. Diego Benavides.
- Tutora: Mgtr. Verónica Soledad Espinoza Celi
- Estudiantes, de la especialidad de agropecuaria y mecánica.
- Maestrante: Dra. Flor del Rocío Herrera Mejía.

### **Institucionales**

- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo.

### **Materiales**

- Fotocopias del cuestionario.
- Fotocopias de material bibliográfico.
- Impresiones.

o

- Anillados.
- Material de oficina.
- Computador.
- Impresora.
- Fotografías
- Infraestructura escolar
- Transporte

### **Económicos**

- Internet
- Fotocopias de los instrumentos de investigación.
- Anillado.
- Material de oficina para recolección de datos e información relevante.
- Impresiones
- Empastados
- Imprevistos.

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

## Resultados.

En las próximas líneas se explicarán los resultados de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevista dirigida a las autoridades, los mismos que serán analizados e interpretados con el propósito de dar respuesta a los objetivos planteados para este estudio.

Los instrumentos aplicados a los docentes, estudiantes y autoridades se organizaron en base a los objetivos de la investigación, es decir, identificar las necesidades formativas de los docentes, reconocer la importancia de la formación para la utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC y establecer líneas generales de formación didáctica para los docentes del Bachillerato Técnico que no tienen título en educación.

### Resultados de docentes, estudiantes y autoridades.

- **Objetivo Especifico 01.**- Identificar las necesidades formativas de los docentes de las especialidades de mecánica y Agropecuaria que no poseen título en educación

### Aspectos generales del desempeño docente.

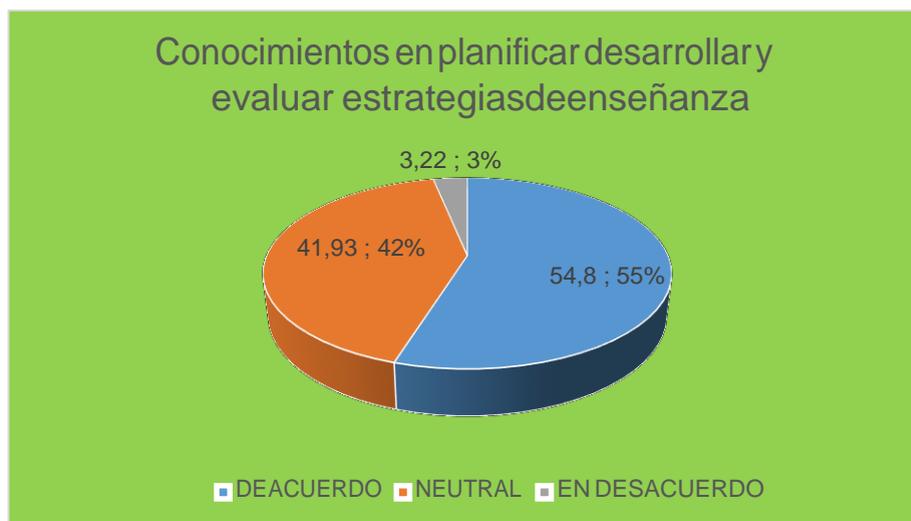
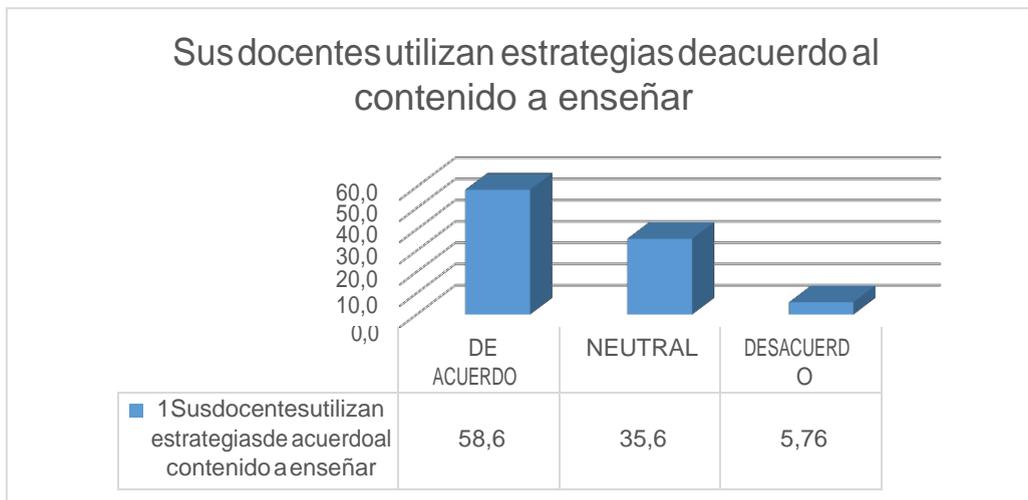


Figura 1. Conocimientos de estrategias de enseñanza  
Fuente: Encuesta aplicada a los Profesionales docentes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

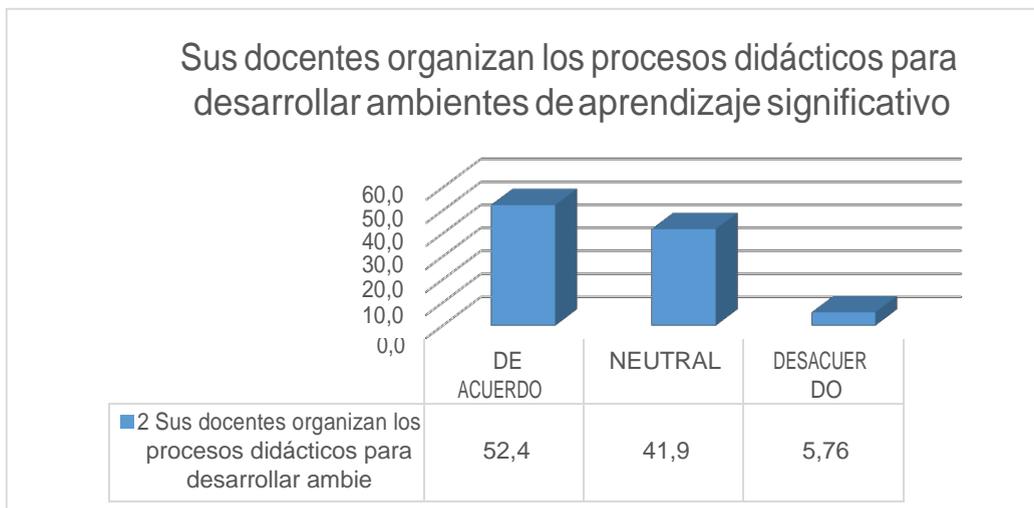
### Estudiantes



**Figura 2. Uso de estrategias de enseñanza**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 3. Organizaciones de procesos didácticos**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

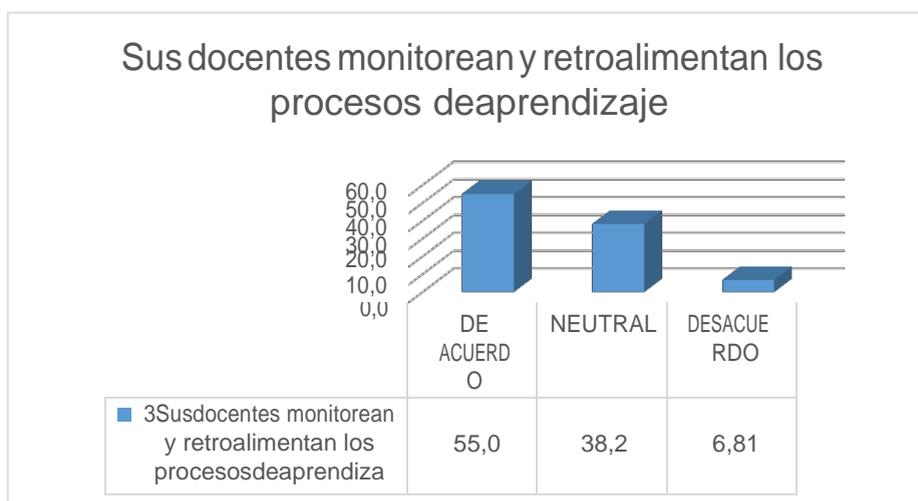


Figura 4 Monitoreo y retroalimentación del proceso de aprendizaje  
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

De acuerdo a la figura 1 más del 54% de los docentes expresan que cuentan con los conocimientos para planificar, desarrollar y evaluar las estrategias de enseñanza que aplican en el aula. En tanto que hay casi un 42% de profesionales que les da igual el poseer o no los conocimientos mencionados. Tal como lo indica, Díaz, F (2014) la enseñanza es un proceso que pretende apoyar o, si se prefiere el término, "andamiar" el logro de aprendizajes significativos; por lo que resulta indispensable que los docentes desarrollen este andamiaje en la enseñanza.

Por su parte en la figura 2, correspondiente a los estudiantes, se observa que más del 58% de ellos aseveran que los docentes utilizan estrategias coherentes con la naturaleza del contenido a enseñar, en este caso con contenidos de carácter técnico correspondientes a las Figuras Profesionales; además manifiestan que los docentes si organizan los procesos didácticos en las áreas y asignaturas técnicas según la figura 3, en donde un porcentaje mayor al 52%, de estudiantes lo consideran así, debido a que los docentes demuestran conocer estrategias de enseñanza desarrollando ambientes de aprendizajes significativos; como también, en la figura 4, expresan que los docentes mayoritariamente retroalimentan y monitorean los procesos de enseñanza, así lo asevera el 55% de estudiantes, lo cual es meritorio; sin embargo un significativo porcentaje manifiestan que a veces organizan los procesos de aprendizaje y a veces no lo hacen lo que si resulta preocupante.

Es así que en cuanto a la encuesta aplicada a los estudiantes: Las figuras, 2 , 3 y 4 se refieren a aspectos generales del desempeño docente y por ello los resultados que los estudiantes expresan sobre sus maestros son favorables. Una explicación de ello puede ser debido a que los docentes tienen mucha experiencia, ya que llevan muchos años en el cargo.

### Necesidad de capacitación

#### Docentes

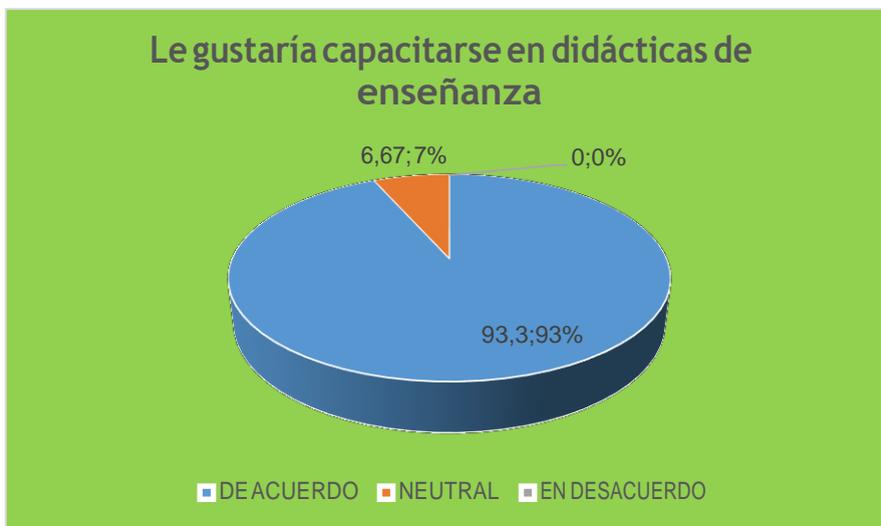


Figura 5. Apertura a la capacitación en didácticas de enseñanza  
 Fuente: Encuesta aplicada a los Profesionales docentes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

#### Estudiantes.

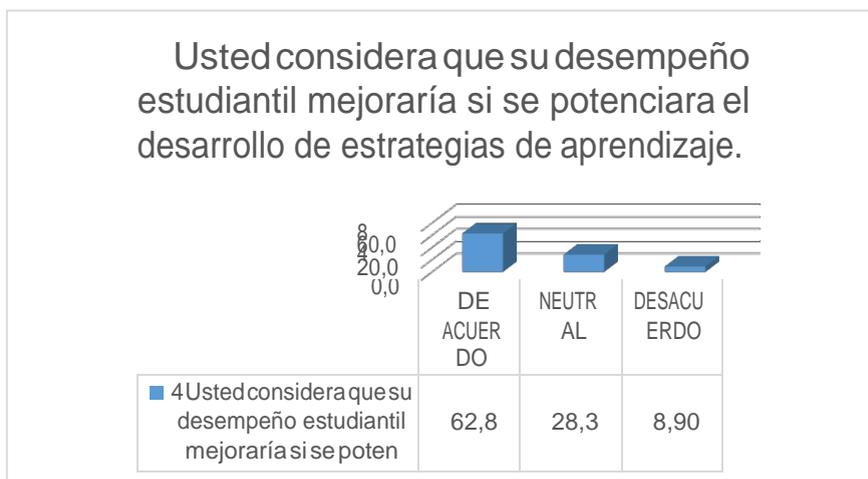
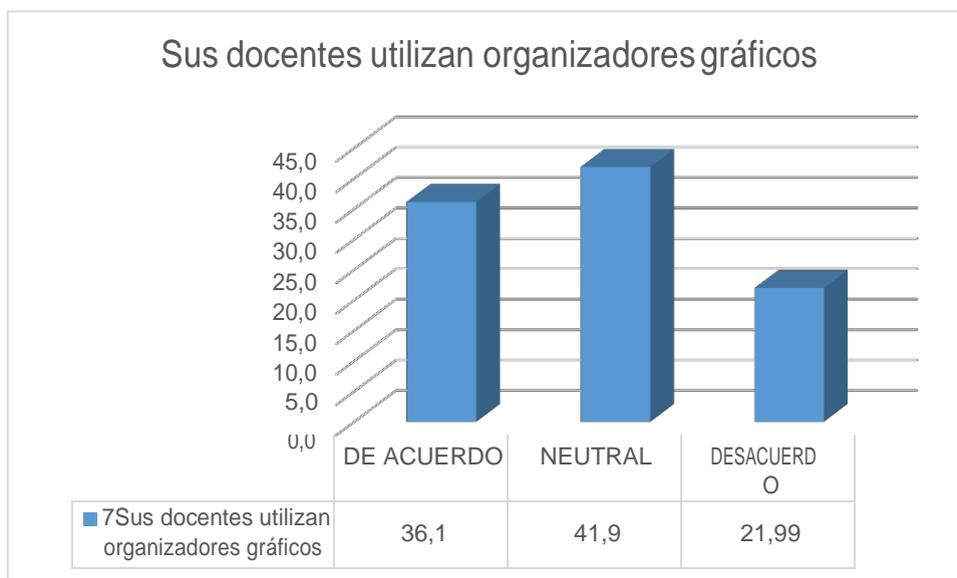
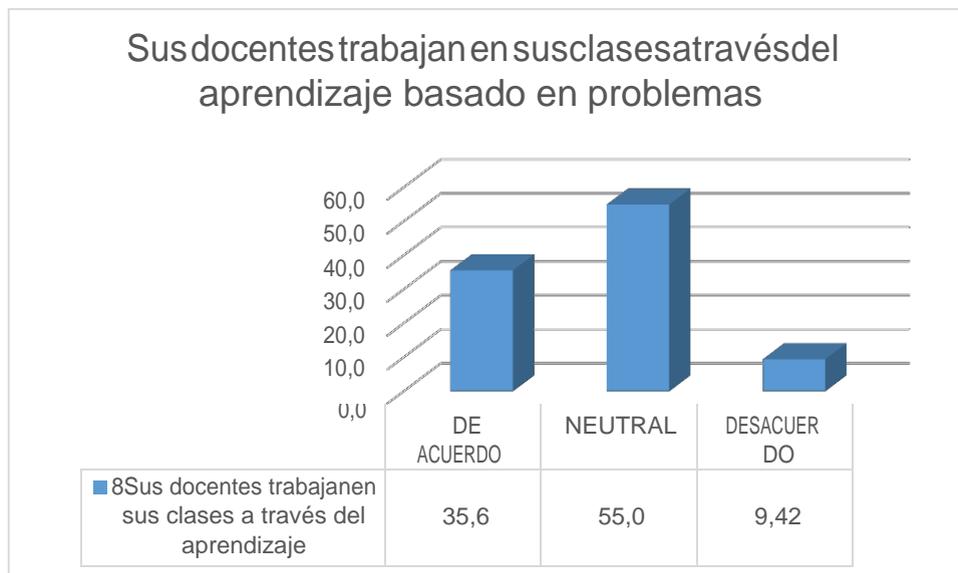


Figura 6 Mejoraría el desempeño estudiantil con estrategias de aprendizaje  
 Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 7. Uso de organizadores gráficos**  
 Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 8. Desarrollo de aprendizaje basado en problemas**  
 Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

En la figura 5, la capacitación empieza a ser reconocida como una necesidad formativa permanente en los espacios de educación, parecen lejanos ya los tiempos en que se la consideraba como una obligación, así lo demuestran estos resultados del 93%, de profesionales que están dispuestos a capacitarse en didácticas de enseñanza, además la

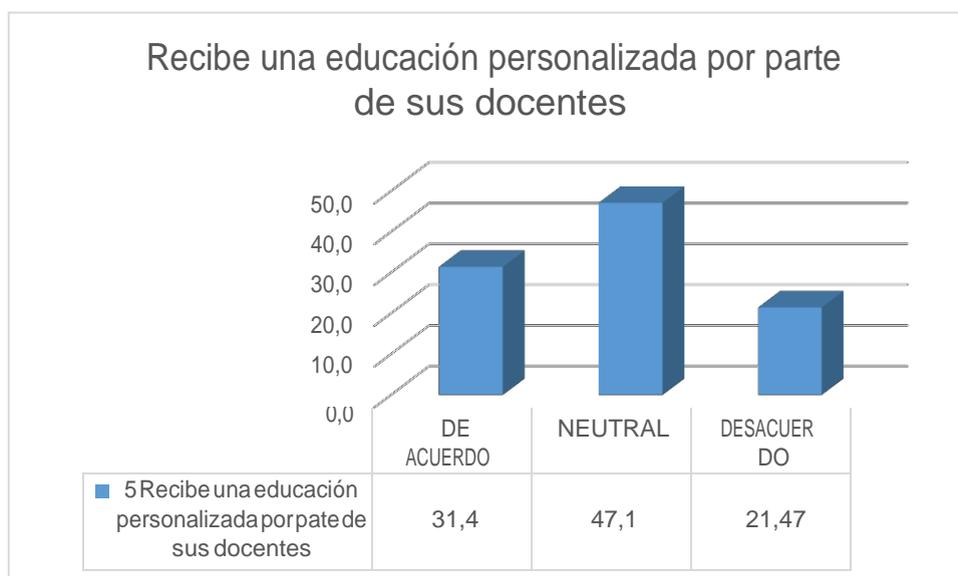
0

considero como una estrategia viable para que el talento docente pueda cumplir con una de las obligaciones que señala la LOEI (2011), en su Art.11.-, literal c, en cuanto a ser actores fundamentales de otorgar una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo y esto solo se puede lograr con capacitación permanente.

En la figura 6, más del 62% de estudiantes considera que su desempeño estudiantil mejoraría si se potenciara en el aula el desarrollo de estrategias de aprendizaje, lo que implica que posiblemente las sesiones de aprendizaje no son agenciadas con estrategias didácticas efectivas y pertinentes. Por otro lado en la figura 7, Cerca del 42% de estudiantes expresan que los docentes no utilizan organizadores gráficos en sus clases. Esta herramienta de trabajo apoya a la didáctica porque permite que el estudiante internalice los conceptos fundamentales del aprendizaje y así se pueda facilitar la memoria a largo plazo. Lastimosamente falta la utilización de este recurso didáctico de mucha importancia; Habiendo preguntado sobre una estrategia didáctica de actualidad como es el ABP, en la figura 8, el 55% de estudiantes encuestados considera que sus docentes no la utilizan, el cual es muy interesante ya que un grupo de estudiantes de manera autónoma, guiados por el profesor, encuentran la respuesta a una pregunta o solución a un problema de forma que al conseguir resolverlo correctamente admita que los estudiantes tuvieron que buscar, entender, integrar y aplicar los conceptos básicos del contenido del problema así como los que se relacionan con él. Tal como lo menciona Román, F. G. (2013), el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial, por lo que es muy interesante poder llevar a la práctica estrategias como las antes mencionadas.

Por lo que las figuras 6, 7 y 8 demuestran que los docentes requieren capacitación. Estos resultados se refieren a aspectos específicos del desempeño docente. Los estudiantes consideran que su función pudiera ser mejor si los docentes estuvieran más capacitados en didáctica; por lo que es necesario que el docente emprenda en una formación permanente compelido por las exigencias de la sociedad y de los usuarios. Tal como lo manifiesta (Sandoval, 2015). En donde explica la necesidad y la importancia de que los docentes estén constantemente actualizándose y capacitándose en la pedagogía y el arte de la enseñanza.

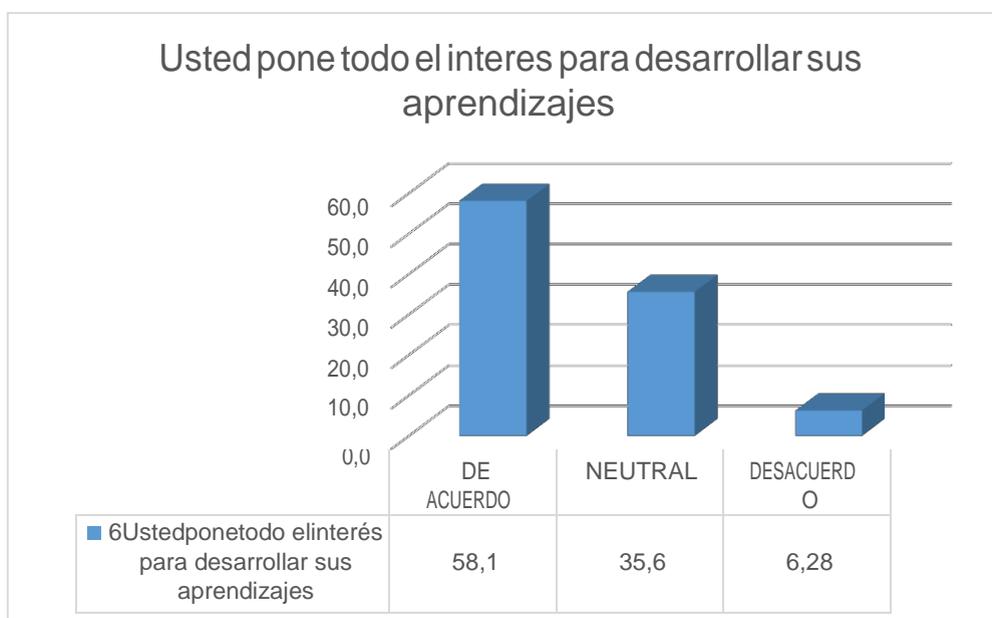
### **Trabajo y anhelo de los estudiantes.**



**Figura 9. Educación personalizada**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 10. Interés en desarrollar aprendizajes**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

En la figura 9, el 47% de estudiantes consideran que no reciben una educación personalizada, esto es explicable debido a la gran cantidad de estudiantes, especialmente en

0

1ª de bachillerato y debido a la carga horaria del docente que debe cubrir las 30 horas, lo cual le impide tener un acercamiento al estudiante como lo exige el Estilo Pedagógico Marista, esto posiblemente mejoraría si se bajaría el número de estudiantes que ingresan a octavos años. En la figura 10, en cuanto al interés o al involucramiento del estudiante en las sesiones de aprendizaje, siendo una pregunta de autoevaluación para el estudiante, recibe una respuesta positiva de más del 58% de estudiantes, en la cual la mayoría asevera poner todo de su parte para un aprendizaje significativo en el aula y esa apertura de los estudiantes hay que saberla direccionar y aprovechar positivamente, Así lo asevera Razo P, (2016) y Cabrero I. En el contexto escolar se necesita motivación para alcanzar el involucramiento en el aprendizaje; dado que depende de algunos factores intrínsecos y extrínsecos para que el estudiante se involucre y propicie un aprendizaje significativo.

Resumiendo, las figuras 9 y 10, se refieren al trabajo de los estudiantes, su dedicación y el anhelo de tener una educación personalizada que no sería posible debido a la carga horaria del docente y al gran número de estudiantes con que cuenta la institución.

Por otro lado en el literal e de la pregunta 2 de la entrevista, las autoridades manifiestan buena predisposición y apertura en lo que consideran importante y necesario, como es la capacitación para los profesionales en funciones docentes debido a que consideran que hay necesidades en el aspecto pedagógico didáctico que se requieren satisfacer para llevar a efecto la planificación, desarrollo y evaluación de las estrategias para la enseñanza, mismas que son necesarias en el contexto institucional y por lo tanto todo el talento humano debe estar debidamente capacitado en la utilización, organización y monitoreo de los procesos de aprendizaje.

**Objetivo Especifico 02.** Reconocer la importancia de la formación pedagógica para la utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC en el desempeño de los docentes del Bachillerato Técnico.

## **Docentes**



Figura 11. Desarrollo de la práctica docente centrada en el aprendizaje  
 Fuente: Encuesta aplicada a los Profesionales docentes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

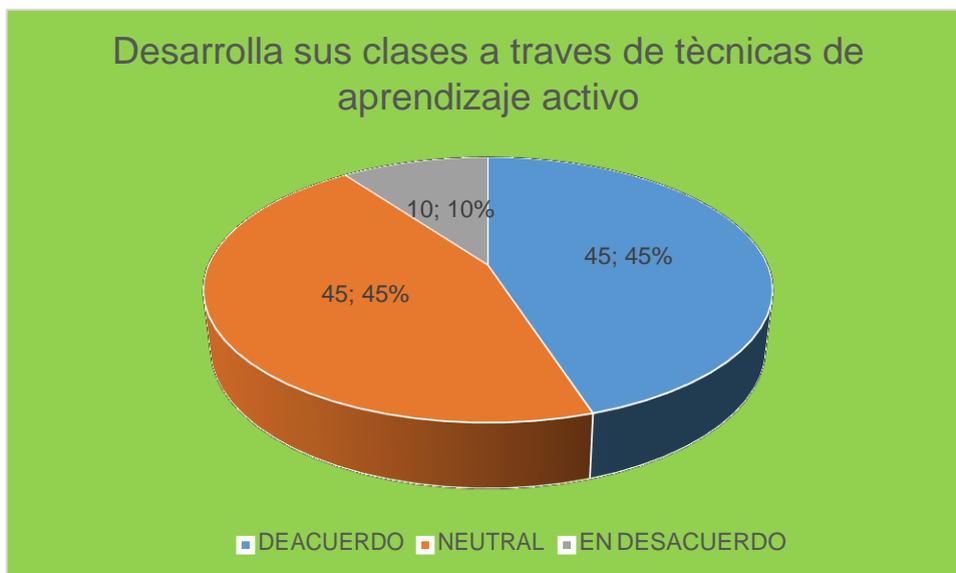


Figura 12. Desarrolla sus clases a través de técnicas de aprendizaje activo  
 Fuente: Encuesta aplicada a los Profesionales docentes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

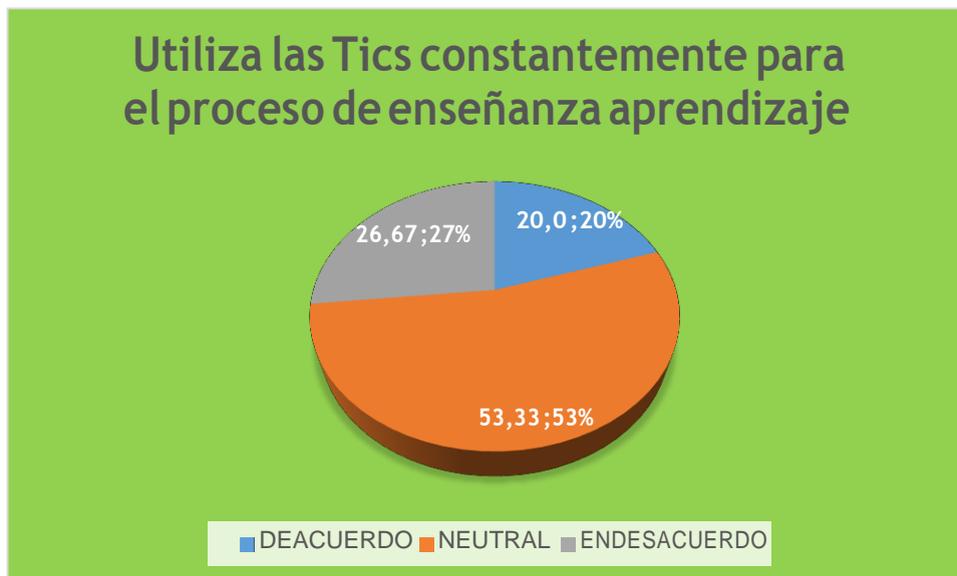


Figura 13. Utilización de Tics en la enseñanza - aprendizaje  
Fuente: Encuesta aplicada a los Profesionales docentes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

## Estrategias de aprendizaje activo

### Estudiantes

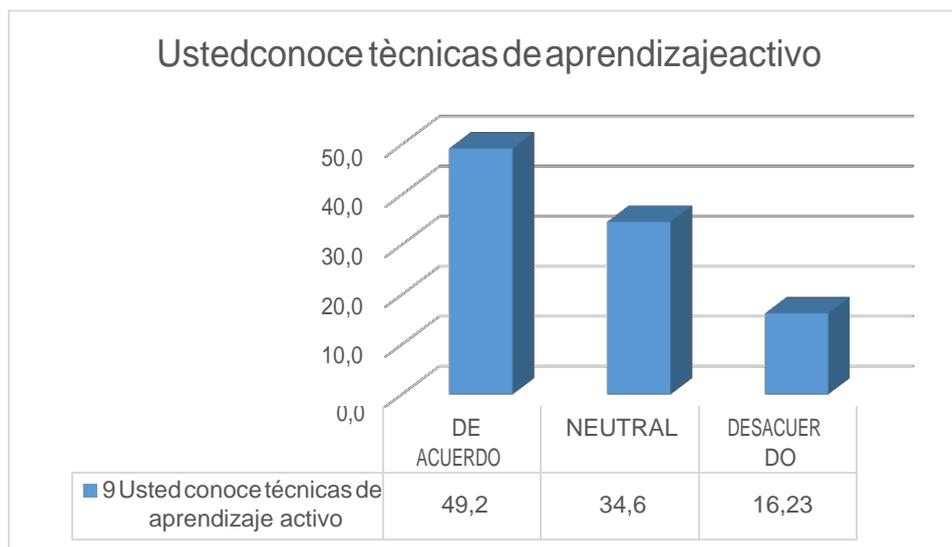
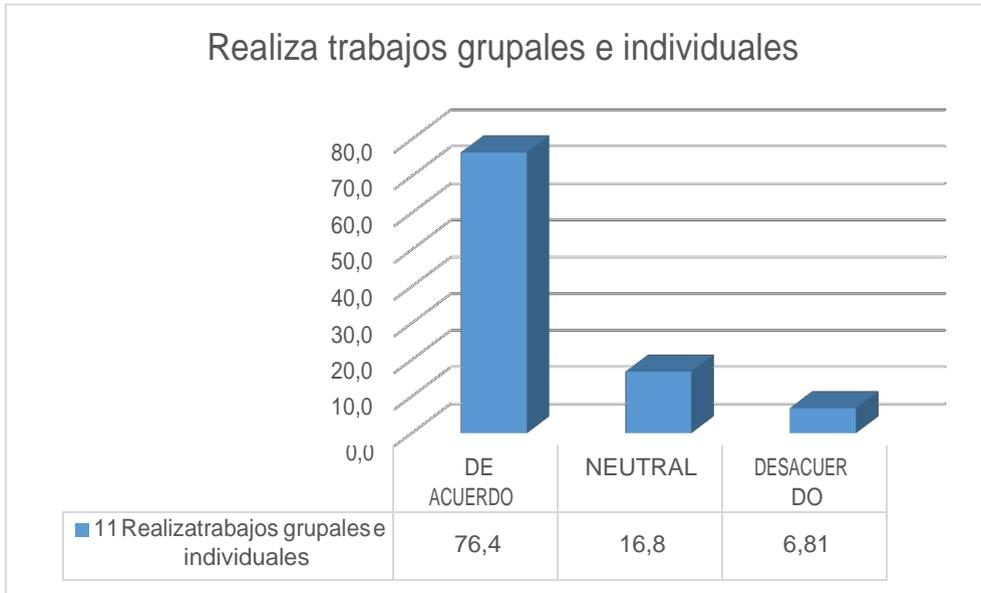
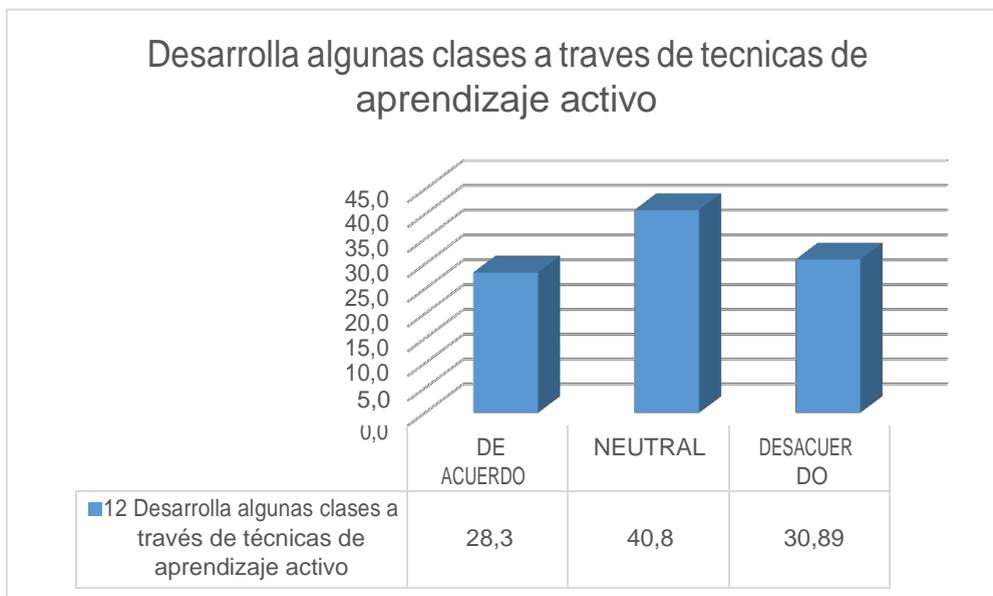


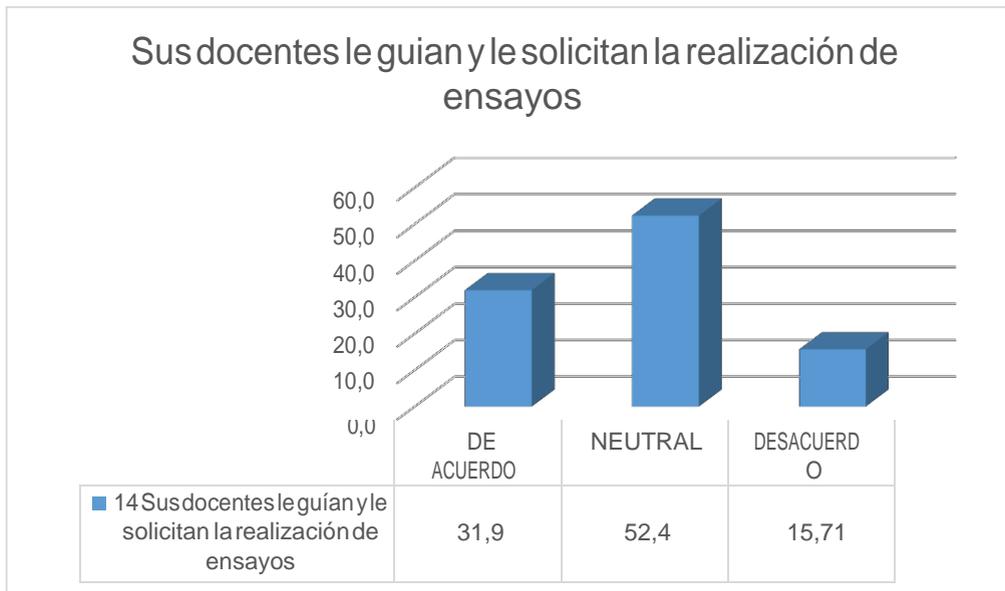
Figura 14 Técnicas de aprendizaje activo  
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 15. Trabajos grupales e individuales**  
 Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

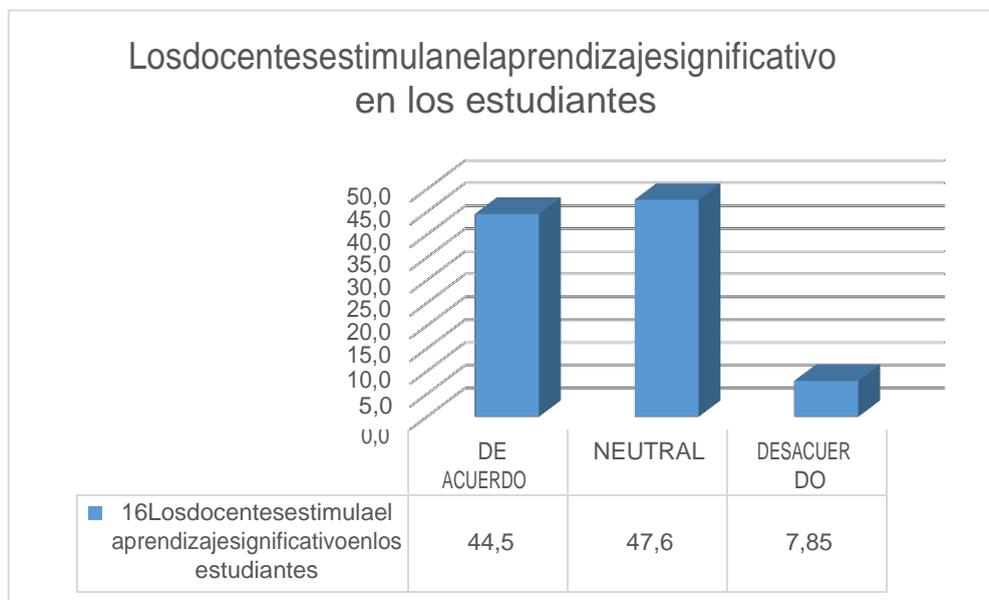


**Figura 16 Técnicas de aprendizaje activo**  
 Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
 Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 17 Realización de ensayos**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 18. Docentes estimulan el aprendizaje significativo**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

## Uso de las tics

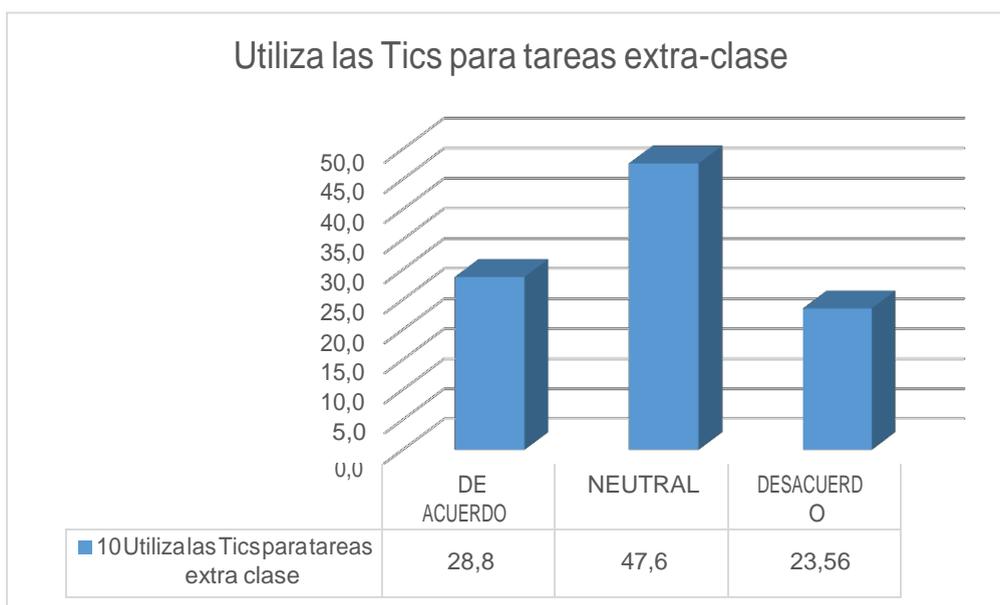


Figura 19. Uso de las Tics

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

En la figura número 11, en los docentes se evidencia un proceso de enseñanza-aprendizaje en su gran mayoría, un 90% demuestran buenas actitudes a desarrollar nuevas alternativas para la enseñanza y esto facilita el que se pueda dar un proceso óptimo de acompañamiento por parte del líder como lo exterioriza (Espinoza C. , 2012) al manifestarnos que el líder es quien “Coordina, acompaña, asesora y estimula el trabajo de sus seguidores”.

Los docentes expresan que si centran la práctica docente en el aprendizaje, y más aún la mayoría manifiesta tener buena actitud para el desarrollo de esta práctica, razón por la cual sí necesitan capacitación didáctica y formación pedagógica. El centro del acto educativo debe ser el estudiante y toda la organización y planificación de actividades didácticas debe orientarse para que suceda el aprendizaje por parte del alumno.

En la figura 12 se observa que el 45% de docentes han promovido el desarrollo de sus clases a través de técnicas de aprendizaje activo, como foros, mesas redondas, ensayos u otros, sin embargo existe otro porcentaje igual que manifiestan a veces utilizar estas técnicas y a veces no, las cuales nos ayudan a desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente ha de diseñar y ejecutar actividades de aprendizaje enmarcadas en técnicas coherentes con los procesos cognitivos.

En la figura 13, el 53% de docentes considera que maneja medianamente los medios y recursos ligados a las tics, consecuentemente lo manifestado por (Peñalosa E. , 2013, pág. 35) al recomendar el uso de herramientas digitales como un instrumento de apoyo interactivo previo a una planificación debiendo “*adaptarse a las necesidades del usuario ya sean estas*

0

*actividades introductorias, de construcción, de aplicación y de integración del conocimiento”* por lo que se evidencia que los docentes tienen las habilidades para planificar y utilizar las TIC en su desempeño docente en las diversas actividades que ellos deben cumplir.

En consecuencia, se afirma el criterio de que el grupo de docentes tiene necesidades formativas sentidas en el campo de las tics, ya que solamente el 20% de profesionales consideran utilizar frecuentemente las Tics en las tareas de aprendizaje con sus discentes.

En la figura 14 se evidencia una pregunta de autoevaluación, un 49% de estudiantes reconoce que sí conoce las técnicas de aprendizaje activo, posiblemente porque las ha utilizado, lo que constituye una fortaleza que se debería aprovechar de parte de los docentes para potenciar el aprendizaje; En la figura 15, los estudiantes reconocen en más del 76% que sí realizan trabajos para su aprendizaje de tipo grupales e individuales, lo que demuestra que se está cumpliendo en gran medida lo estipulado por el ME, que ha dispuesto como obligatorios estos parámetros. Efectivamente, en los insumos de evaluación para los tres parciales de cada quimestre, los docentes deben evaluar tanto el trabajo individual como el grupal.

Esta pregunta correspondiente a la figura 16, está directamente relacionada con la investigación. Los estudiantes declaran en un 40% que su posición es neutral o no se desarrollan las clases mediante técnicas de aprendizaje activo, y apenas el 28% sostiene que sí se utilizan en clase estas técnicas, lo que me da la pauta para aseverar que los distinguidos docentes sí requieren de capacitación en líneas didácticas necesarias para el desarrollo del aprendizaje; También este ítem que explica la figura 17, tiene que ver con el aprendizaje activo, con la actividad como estrategia de aprendizaje. Apenas el 31,9 % sostiene que los docentes los guían y les exigen hacer ensayos, mientras que la mayoría sostienen una posición neutral a veces sí y a veces no, lo que se debería mejorar sustancialmente.

Este ítem que da respuesta a la figura 18, también es fundamental en la investigación. Pero los estudiantes expresan que los docentes a veces estimulan el aprendizaje significativo y otras veces no, y en un porcentaje un poco cercano opinan que, si estimulan sus docentes este tipo de aprendizaje, siendo esta una respuesta no muy clara a esta pregunta tal fundamental ya que este tipo de aprendizaje es aquel que le quedará al estudiante para toda su vida y es aquel que realmente le servirá en su cotidiano vivir. Al respecto (Peñalosa E. , 2013, pág. 35) manifiesta *“adaptarse a las necesidades del usuario ya sean estas actividades introductorias, de construcción, de aplicación y de integración del conocimiento”*, lo cual les permita a los educandos articular un proceso de construcción de aprendizajes significativos con la ayuda de las herramientas digitales que constituyen si lugar a duda un instrumento interactivo que facilita el manejo de la información con fines didácticos-educativos.

Finalmente en la figura 19, los estudiantes refiriéndose a ellos mismos reconocen que más del 47 % utilizan las Tics medianamente para la realización de tareas extra clase lo que se podría potenciar con adecuadas estrategias didácticas, lo cual lo expone (Raposo Rivas M. , 2007) quien manifiesta *“se encuentran investigaciones donde se establece que el uso de la Internet, a través de las web que permiten la integración didáctica de diferentes recursos y materiales didácticos web”*. Por lo que el uso de las Tics se ha constituido en una potente estrategia que permite el intercambio del conocimiento rompiendo con todo tipo de fronteras y que además permite la obtención de la información en cuestión de segundos, asimismo de actividades en línea que constituyen importantes recursos didácticos.

Por su parte (Rodríguez V. H., 2017) al decirnos que

*“las aulas virtuales se crean mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; están representados por el computador, aula virtual, internet donde pueden tener acceso a blogs, foros de discusión, chat, páginas especializadas que contribuyen enormemente en la adquisición de aprendizajes”*, evidentemente es una invitación e entrar en el mundo de las Tics, lo que significa que con solo un link puede dirigirnos a cualquiera de estos recursos valiosos para el aprendizaje.

En tanto que en la pregunta 3 literal a y b de la entrevista realizada a autoridades manifiestan que es de suma importancia la formación pedagógica , la utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC para cumplir adecuadamente con la planificación, desarrollo y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, además enfatizan que en la gestión de la enseñanza se tienen normas , principios y valores que se deben seguir y respetar, lo cual coincide con lo manifestado por , (Martinez & Bujons, 2001) cuando afirma que *“La educación en general, y la educación en valores en particular, movilizan un conjunto de procesos que desembocan en el aprendizaje ético de los educandos”*.

**Objetivo Especifico 03** Establecer líneas generales de formación didáctica útiles para la mejora profesional docente.

## **Docentes**

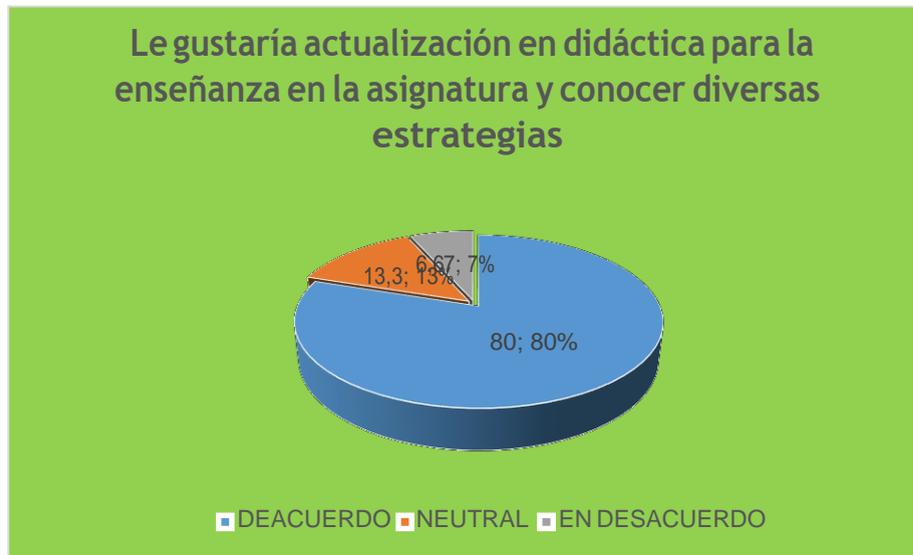


Figura 20. Actualización en didácticas de enseñanza

Fuente: Encuesta aplicada a los Profesionales docentes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

## Estudiantes

### Aspiraciones en el desempeño docente

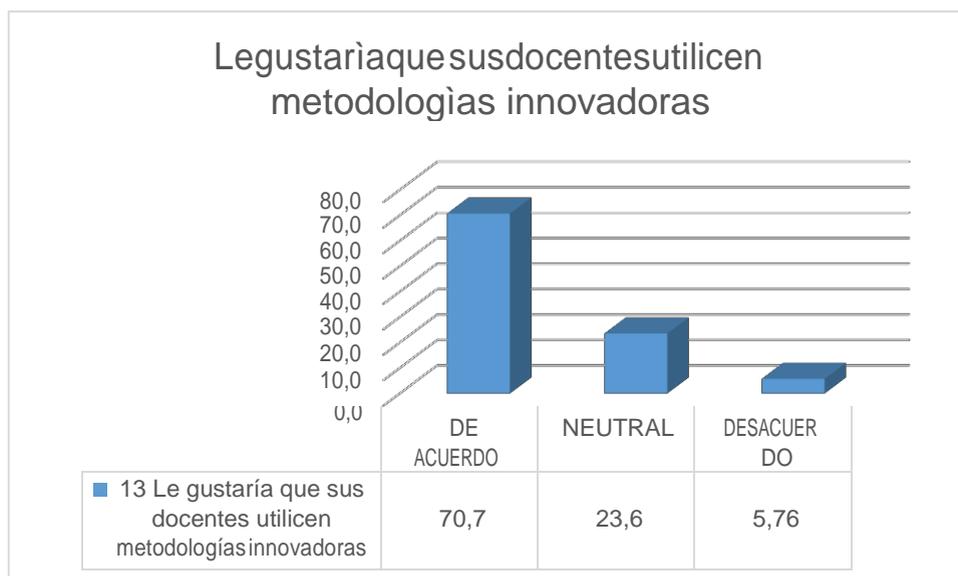
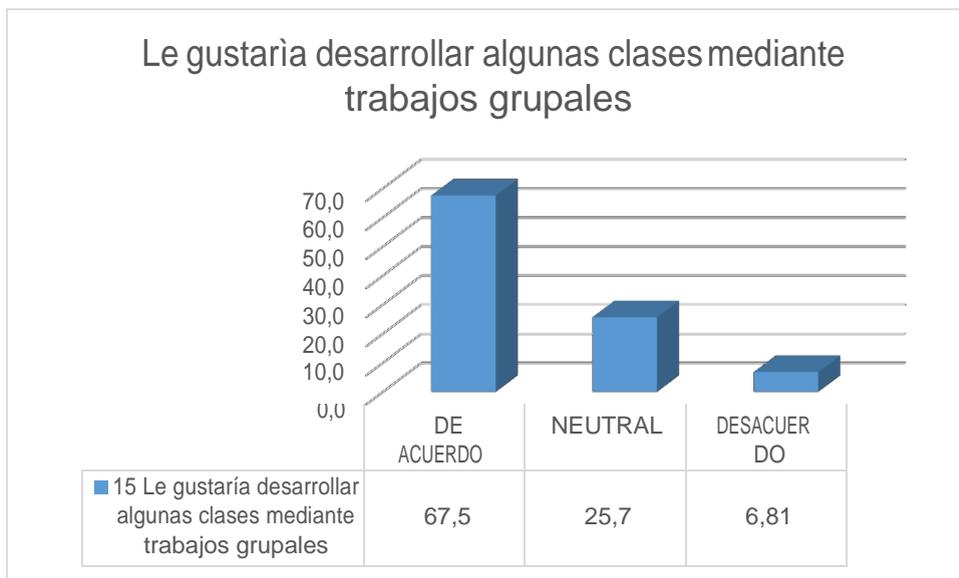


Figura 21 Aspiración a que sus docentes utilicen metodologías innovadoras

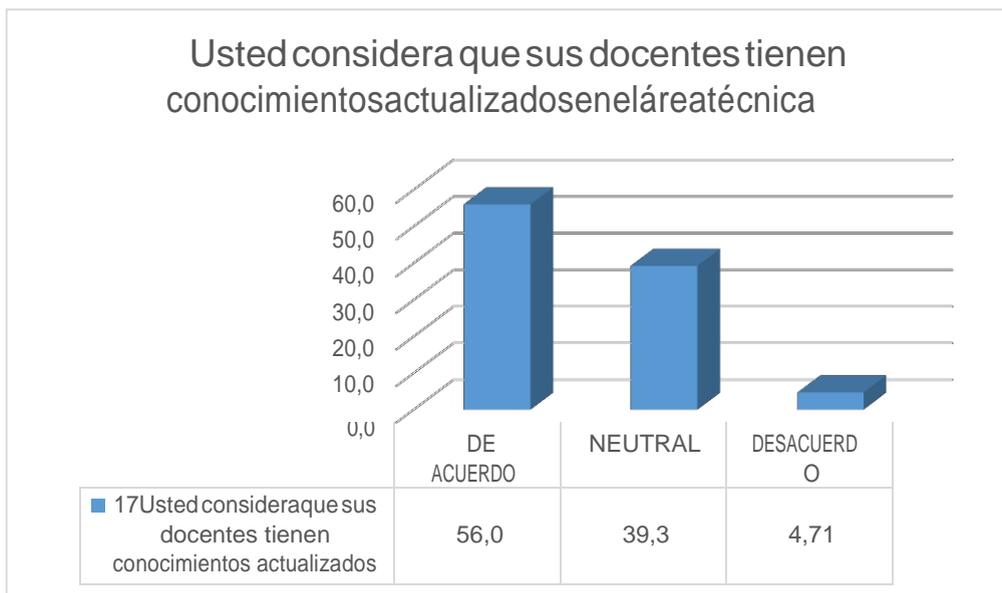
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico  
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 22. Deseo de trabajar en grupos**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

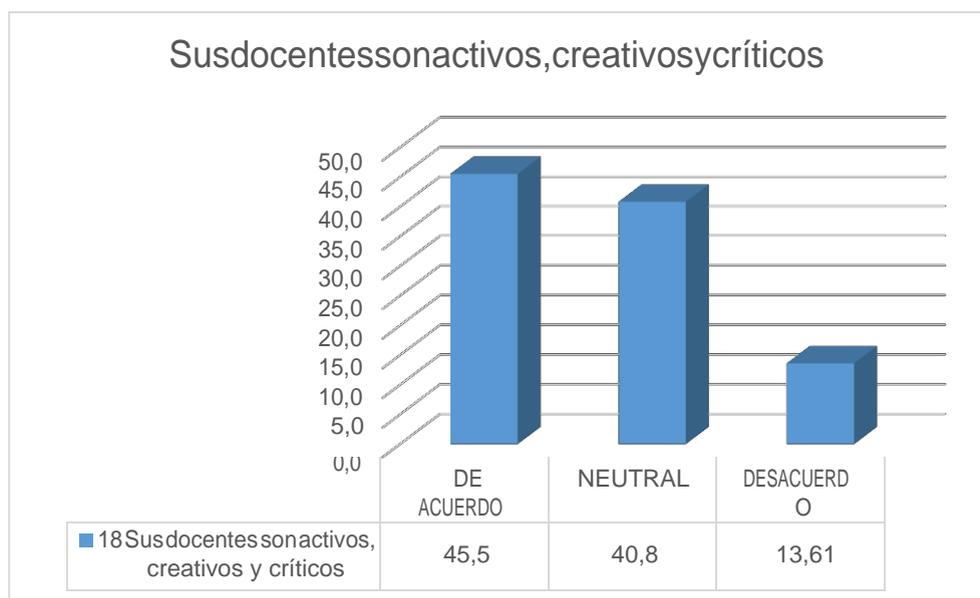
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 23. Conocimientos actualizados de sus docentes**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

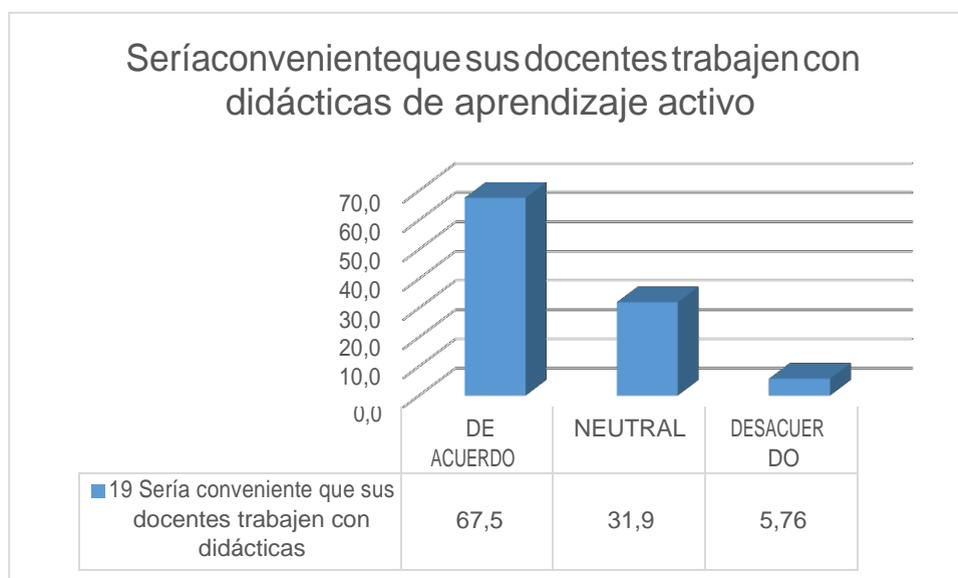
Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 24 Actitud docente**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.



**Figura 25. Aspiración a que los docentes utilicen didácticas de aprendizaje activo**

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato Técnico

Elaborado por: Flor del Rocío Herrera Mejía.

En la figura 20 más del 80% de docentes encuestados reconocen la importancia de la capacitación, en coherencia con lo que afirma Yadarola (2007), citado por Moliner, Jaume, U., & Loren (2010), el profesorado necesita de nuevos conocimientos y habilidades, de un

0

cambio de actitud y una asunción de los valores educativos inclusivos para desempeñarse en un nuevo rol, lo cual requiere procesos de capacitación, pero también de una práctica educativa reflexiva y en equipo.

Además el Ministerio de Educación (2011), en cuanto a estándares de desempeño docente, en la dimensión dominio disciplinar y curricular plantea que el docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica, es indiscutible la necesidad de la actualización en estas disciplinas, por lo que la sociedad del conocimiento acelerada en la que vivimos, vuelve imprescindible la capacitación y actualización en diversas estrategias didácticas.

Lo indicado en la figura 21, es fundamental para la investigación: más del 70% de estudiantes les gustaría que sus docentes utilizaran metodologías de aprendizaje innovadoras, como lo afirma (Espinoza C. , 2012), cuando nos dice que el líder “Es emprendedor, proponente de nuevos paradigmas y proyectos”, consecuentemente puedo manifestar que los docentes y su utilización de metodologías innovadoras deben mantenerse siempre predispuestos hacia los nuevos proyectos transformadores, es decir las metodologías deben ser más didácticas y con el apoyo de las TIC, entre otras cosas; en la figura 22 se evidencia que a los estudiantes les gusta el trabajo grupal, las clases grupales, inclusive como parte de la evaluación; así lo asevera un porcentaje mayor al 67% de estudiantes, lo que es plausible y digno de ser aprovechado de parte de los docentes para el desarrollo del aprendizaje en sus discentes.

En la figura 23 los estudiantes, en un 56%, consideran que los docentes tienen sus conocimientos actualizados en sus respectivas áreas del conocimiento, posiblemente en sapiencias técnicas de las respectivas especialidades, es importante una capacitación que permita un proceso de acompañamiento del profesorado en el camino de reflexión y análisis sobre su quehacer diario, que le permita al docente mantenerse actualizado, buscando nuevas formas de actuación en la sala de clase, vinculándose con las necesidades reales del propio escenario en su ejercicio profesional docente; En la figura 24, los estudiantes manifiestan que los docentes sí son activos, creativos y críticos, en más del 45% posiblemente en los talleres y las granjas, donde ellos tienen que hacer actividad de trabajo y de enseñanza en la respectiva área, ya que se trata de trabajo práctico de campo, sin embargo existe un porcentaje considerable que expresa que a veces muestran estas actitudes y a veces no, lo cual se debería potenciar a través de la formación en líneas didácticas que les ayudarían a llevar a efecto de mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la figura 25, la respuesta dada por los estudiantes es fundamental para la investigación, el 67,5% considera que los docentes deberían trabajar con didácticas de aprendizaje activo,

ellos esperan el uso de estas didácticas para la mejora del aprendizaje, por lo tanto, se debería potenciar mediante la capacitación en las líneas didácticas a todos los profesionales docentes de las especialidades en estudio para la mejora de la calidad educativa en el contexto institucional.

Por otro lado las autoridades en la entrevista realizada en la pregunta 3 literales a, c y d manifiestan que la competencia pedagógica tiene que ver con la correcta práctica docente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y que además existe una relación directa entre la formación docente y su desempeño profesional. De igual manera consideran importante las líneas de formación didácticas pedagógicas en la correlación docente- comunidad educativa ya que estas se evidencian en la relación humana entre docentes con estudiantes y padres de familia, estimándose que un docente con conocimientos pedagógicos puede apoyar mejor el cumplimiento de los estándares de gestión en la institución educativa. Son honestos en reconocer que en los dos últimos años no se ha capacitado a los profesionales de las áreas técnicas ni se han establecido líneas generales didácticas que apoyen el proceso educativo. Hay que mencionar que dando respuesta a la pregunta 4 literales c,e y f exteriorizan que es necesario que la institución capacite al talento docente como también que exista la auto capacitación profesional y que se lo debe hacer en base a las necesidades institucionales; a la vez expresan su buena predisposición para facilitar los procesos de capacitación institucional y que sería interesante el abordar líneas didácticas necesarias para la buena marcha de la comunidad educativa mediante una capacitación.

## CONCLUSIONES.

Al finalizar el presente trabajo de investigación se establecen las siguientes conclusiones:

- ✓ En la investigación de campo, realizada de acuerdo con el diseño metodológico previsto, se identificó las necesidades de formación existentes en los docentes de las figuras profesionales de Agropecuaria y Mecánica de la UEFDAB que no tienen título en educación, como se demuestra en las figuras 4, 7, 8, así como en el criterio de las autoridades entrevistadas; en este caso son necesidades de formación específica para la docencia, porque los docentes están bien capacitados en las áreas técnicas de las figuras profesionales, lo cual les permite hacer un buen trabajo en la granja o en el taller, respectivamente.
  
- ✓ La docencia como profesión requiere competencias específicas del profesional, relacionadas con la formación académica en Pedagogía, Didáctica, la disciplina específica y los conocimientos asociados con áreas afines que la actualidad reclama y que le pueden capacitar para un desempeño eficiente en la dura tarea de generar en el educando el aprendizaje, pero sobre todo su capacidad de aprender a aprender para toda la vida.
  
- ✓ La investigación de campo también permite concluir que los docentes, estudiantes y autoridades reconocen la importancia de la formación pedagógica de los docentes para la utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC. En cuanto a las TIC, los docentes poseen conocimientos al respecto, pero no las utilizan didácticamente en un 53% (fig. 13). Algunos creen utilizar técnicas de aprendizaje activo, pero los estudiantes reconocen que el aprendizaje activo como técnicas didácticas es mínimo o no existe, aunque en alguna parte también reconocen que los docentes sí organizan los procesos didácticos en un 52% (fig. 3), tal vez porque las especialidades son netamente prácticas y las asignaturas se reciben en la granja y el

taller, en Agropecuaria y Mecánica, respectivamente. Las autoridades concuerdan con este criterio y lo refuerzan.

- ✓ Con base en estos resultados, se concluye en la necesidad de aplicar programas de capacitación en didácticas innovadoras, técnicas de aprendizaje activo y uso didáctico de las TIC a los docentes del Bachillerato Técnico de la UEFDAB, para lo cual se proponen líneas generales de formación didáctica a manera de referentes que seguramente enriquecerán la personalidad y el profesionalismo del docente, lo habilitarán para un mejor desempeño y para que alcancen los estándares de la calidad de la educación con los estudiantes del Bachillerato Técnico.
  
- ✓ En cuanto a la concreción de líneas de formación didáctica para el mejoramiento profesional de los docentes del Bachillerato Técnico que no tienen título en educación, resulta muy grato registrar el deseo de los docentes por la actualización didáctica en un 80% (fig. 20), así como la aspiración de los estudiantes por tener clases más activas, con metodologías de aprendizaje innovadoras en un 70 % (fig. 21) y didácticas de aprendizaje activo con un 67%(fig. 25), elementos que corresponden a la competencia didáctica del docente de hoy.
  
- ✓ La docencia, igual que las demás profesiones, requiere una constante actualización y capacitación; tanto más si se sabe que la educación está sometida a las tendencias de la Pedagogía, a los cambios derivados de las reformas educativas emprendidas por los países y a las especificidades de los programas de formación. En el caso de esta investigación que se realizó en el Bachillerato Técnico, los docentes deberían alinearse con el diseño curricular de cada figura profesional y la didáctica de las asignaturas y módulos técnicos.

## RECOMENDACIONES.

- ✓ A pesar de que es difícil encontrar con docentes con título en educación para las Figuras profesionales del Bachillerato Técnico, porque las instituciones de educación superior no cuentan con programas de formación al respecto, es recomendable que las propias instituciones educativas donde prestan servicio los profesionales técnicos sin título docente, generen planes de formación docente o realicen convenios con otras instituciones para generar cursos o programas destinados a ellos, a fin de potenciar su desempeño en las aulas.
  
- ✓ Que las necesidades de formación de los docentes sin título en educación, así como de los demás integrantes de las instituciones educativas surjan de un diagnóstico institucional bien elaborado, así como de las aspiraciones de los docentes. Porque ambas cosas son fundamentales, los planes de capacitación deben servir para satisfacer una necesidad institucional concreta, pero también deben estimular el desarrollo profesional del docente.
  
- ✓ Que la capacitación didáctica que requieren los docentes en la actualidad debe estar basada en las técnicas de aprendizaje activo, en el uso de las TIC, pero también en la puesta en práctica del ideario institucional, de su enfoque pedagógico que debe complementar el aprendizaje con la formación en valores y con la formación del estudiante para la solidaridad, la convivencia pacífica, la inclusión y la solidaridad.
  
- ✓ Que las técnicas de aprendizaje activo y el uso de las TIC como herramientas didácticas de actualidad no solamente se orienten al aprendizaje conceptual y procedimental como lo postula la Educación Técnica, sino que sea integrado en la formación para el emprendimiento, para la productividad como opción de vida en la que el estudiante se vea involucrado, y de esta manera sea una educación para la vida.

- ✓ Que las líneas de formación didácticas sean analizadas como posibles alternativas de capacitación y luego se prioricen y ejecuten en el marco del ideario institucional, de su enfoque pedagógico y con los matices propios que la educación técnica para el nivel del bachillerato ha previsto en su diseño curricular.
  
- ✓ Optar por la capacitación docente como elemento indispensable de la identidad y misión de las instituciones educativas, como parte de su PEI institucional, porque es la única alternativa para articular la docencia y el servicio educativo institucional a las necesidades formativas de los usuarios, así como para obtener la calidad de la educación definida por los estándares de calidad emitidos por la autoridad educativa nacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, Y. P. (2014). *Formación didáctica de profesores de inglés a través de comunidades de aprendizaje Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de file:///C:/Users/User/Download
- Aguaded, E. d. (Enero - Abril de 2013). *Revista de currículum y formación del profesorado*. VOL.17, Nº 1. *La importancia de la formación del profesorado en competencias interculturales.*, 1-3. Obtenido de <http://www.ugr.es/~ref>
- Aránega, S. (2013). *De la detección de las necesidades de formación pedagógica a la elaboración de un plan de formación en la universidad*. Obtenido de De la detección de las necesidades de formación pedagógica a la elaboración de un plan de formación en la universidad.: <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/qdu/25cuaderno.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador, LOEI. (2011). *Ley Organiza de Educación Intercultural*. Quito: Registro Oficial Nº 417.
- Benítez, M., Giménez, M., & Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿ existe alguna relación*. Obtenido de <http://www.revistacyt.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Bermúdez, L. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las PYMES. En L. Bermúdez, *Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las PYMES* (págs. 1-25). Costa Rica.
- Braga, G. y. (2016). El análisis de libros de texto: una estrategia metodológica en la formación de los profesionales de la educación. *Revista Complutense de Educación*, 199-218.
- C, M. (2012). *Elaboración de material didáctico*. Red Tercer Milenio. Obtenido de Elaboración de material didáctico. Red Tercer Milenio: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho\\_y\\_ciencias\\_sociales/Elaboracion\\_material\\_didactico.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Elaboracion_material_didactico.pdf)
- Castillo, R. (2012). *Desarrollo del capital humano en las organizaciones*. Red Tercer Milenio. Obtenido de Desarrollo del capital humano en las organizaciones. Red Tercer Milenio: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Desarrollo\\_del\\_capital\\_humano\\_en\\_las\\_org.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Desarrollo_del_capital_humano_en_las_org.pdf)
- Castro, M. M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista electrónica Educare*, 1-32.
- Castro, O. (2015). *La Formación Permanente del Profesorado Universitario*. Honduras. Obtenido de Análisis del Diseño y Desarrollo de los Procesos de Formación que Ofrece el Instituto de Profesionalización y Superación Docente de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. .
- Centro de Educación y Tecnología. (2011). *Cuestionario de estudiantes simce tic 2011 - Enlaces.cl*. Obtenido de Cuestionario de estudiantes simce tic 2011: [www.enlaces.cl/wp-content/uploads/Cuestionario\\_Estudiantes\\_SIMCETIC1.pdf](http://www.enlaces.cl/wp-content/uploads/Cuestionario_Estudiantes_SIMCETIC1.pdf)
- Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro*. Obtenido de La educación encierra un tesoro: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

- 0
- Duarte, J. (2016). Ambiente de aprendizaje Una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Ecuador, M. d. (28 de 01 de 2011). *Ministerio de Eucación*. Obtenido de Obtencion del Titulo de Bachiller: <https://educacion.gob.ec/curriculo-bgu/>
- Ecuador, M. d. (3 de Enero de 2018). *Obtenido de Bachillerato General Unificado*. Obtenido de Obtenido de Bachillerato General Unificado: <https://educacion.gob.ec/curriculo-bgu/>
- EDUTECH. (2012). Uso de TIC en escuelas públicas de Ecuador: Análisis, reflexiones y valoraciones. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 6.
- Errandonea, G. (2013). *Desarrollo profesional docente y mejora de la educación*. Montevideo.
- Espinoza, C. (2012). Tesis de Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional. *Gestión de liderazgo y valores en el Instituto Particular "Simón Bolívar" de la ciudad de Loja, durante el año escolar 2010-2011*. Loja, Loja, Ecuador : Universidad Técnica Particular de Loja.
- Fachinetti, V. P. (2017). *Ser docente hoy*. Recuperado el Enero de 2018, de Programa Formación Didáctica del Área de la Salud: [https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/852263/mod\\_resource/content/1/Programa%20Ser%20docente%20hoy%202017.pdf](https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/852263/mod_resource/content/1/Programa%20Ser%20docente%20hoy%202017.pdf)
- Gaete, M. (20 de Julio de 2015). Didáctica, temporalidad y formación docente. *Revista Brasileira de Educação*, 20-62. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v20n62/1413-2478-rbedu-20-62-0595.pdf>
- García, J. (2015). *El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones*. . Oaxaca, México.: Universidad del Istmo .
- Gento, S. P. (2012). *Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas*. España: CIOIE.
- González, H. y. (2015). *Elementos para pensar en la formación pedagógica y didáctica de los profesores en la universidad*. Lima.
- Hernández, J. (2013). *El liderazgo organizacional: una aproximación desde la perspectiva etológica*. . Recuperado el 18 de Enero de 2018, de Trabajo de Grado para optar el título de: Magister en Dirección y Gerencia de Empresas. Universidad del Rosario. Bogotá. : <http://repository.urosario.edu.co/>
- Herrero, P. (2012). La interacción comunicativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa Volumen 1*, 138-143.
- Imbernon, F. (s.f.). *La profesión docente ante los desafíos del presente y del futuro*. Obtenido de Universidad de Barcelona: [https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/852263/mod\\_resource/content/1/Programa%20Ser%20docente%20hoy%202017.pdf](https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/852263/mod_resource/content/1/Programa%20Ser%20docente%20hoy%202017.pdf)
- Jamaica, F. (2015). *Los beneficios de la capacitación y el desarrollo del personal de las pequeñas empresas*. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Libâneo, J. (2014). *Revista de Didácticas Específicas*, 5-37.

- 0
- Lupón, M. T. (2014). *Procesos cognitivos básicos*. Obtenido de [https://ocw.upc.edu/sites/all/modules/ocw/estadistiques/download.php?file=370508/2012/1/54662/tema\\_4.\\_procesos\\_cognitivos\\_basicos-5313.pdf](https://ocw.upc.edu/sites/all/modules/ocw/estadistiques/download.php?file=370508/2012/1/54662/tema_4._procesos_cognitivos_basicos-5313.pdf)
- Martinez, M., & Bujons, C. (2001). *Un lugar llamado escuela en la sociedad de la información y la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Martinez, N. (2015). *Aproximación a la cultura de la evaluación*. Obtenido de Universidad de Don Bosco: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2042/1/1.%20%20Una%20aproximacion%20a%20la%20cultura%20de%20evaluacion.pdf>
- ME. (2016). *Bachillerato Técnico Currículo*. Obtenido de Bachillerato Técnico Currículo : <https://educacion.gob.ec/bachillerato-tecnico-curriculo/>
- ME. (2013). *Estándares de la calidad Educativa*. Obtenido de Estándares de la calidad Educativa: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)
- ME. (2017). *Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional Directivo y Desempeño Profesional Docente*. Obtenido de Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional Directivo y Desempeño Profesional Docente.: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Estandares\\_de\\_Gestion\\_Escolar\\_y\\_Desempeno\\_Profesional.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Estandares_de_Gestion_Escolar_y_Desempeno_Profesional.pdf)
- Medina, A. S. (2009). *Didáctica general*. Recuperado el 1 de Febrero de 2018, de Segunda Edición. Pearson Educación: <http://www.solucionesjoomla.com/quinta-descargas/Otros/Didactica%20General%20-%20PEARSON%20Prentice%20Hall.pdf>
- Núñez, G. P. (sf). *Dificultades en la formación disciplinar de docentes de Ciencias Naturales*. Recuperado el 15 de Enero de 2018, de Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes. Universidad de San Juan: <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/a>
- OIT. (2012). *Guía de Apoyo para la Elaboración del Análisis Funcional*. Recuperado el 13 de Enero de 2018, de Documento de trabajo OIT- ChileValora.: [http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/certificacion/ChileValora\\_GuiaApoyoAnalisisFuncional.pdf](http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/certificacion/ChileValora_GuiaApoyoAnalisisFuncional.pdf)
- Osorio, A. (2016). El desarrollo Profesional docente en Educación Básica Primaria. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.
- Peñalosa, E. (2013). *Estrategias Docentes con Tecnología*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Pesce, F. 2. (s.f.). *La Didáctica en la formación de docentes para la Enseñanza Media en Uruguay*. Recuperado el 12 de Febrero de 2018, de INTERCAMBIOS: [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaDidacticaEnLaFormacionDeDocentesParaLaEnsenanzaM-5436873%20\(1\).pd](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaDidacticaEnLaFormacionDeDocentesParaLaEnsenanzaM-5436873%20(1).pd)
- Plata, U. M. (2014). *Educación en América*. Obtenido de Educacion en América: <http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.pdf>
- Razo Pérez, A y (2016). Itzel Cabrero Uso y organización del tiempo en aulas de Educación Media

Superior, recuperado el 20 de febrero de 2018 de <http://www.sev.gob.mx/educacion-media->

pdf.

Raposo Rivas, M. (07 de 10 de 2007). *Utilización didáctica de la web de un Departamento de Secundaria*. Obtenido de Comunicación y Educación: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802829>

Rivero, I. G. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. . *Revista Educación y Tecnología, N°3*.

RLEE. (2013). Estándares para la Educación Básica. . *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XLIII, núm. 3, 2013 , 23-72*.

Rodríguez, V. H. (18 de Junio de 2017). *Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de Ambientes de Aprendizaje*:. Obtenido de Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de Ambientes de Aprendizaje:: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html#r0>

Sacristán, G. (2014). *La cultura de la evaluación*. Obtenido de <http://web.udb.edu/ice/simposos/doc>

Sandoval, F. (2015). La formación permanente del docente en Latinoamérica. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 6 .

Suárez, J. M. (2016). *Ética y práctica docente. Colección Ética y Educación*. . Editorial UN. Universidad del Norte.

Torres, H. y. (2012). *Didáctica General. San José, C.R.: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA*. Obtenido de Didáctica General. San José, C.R.: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan039746.pdf>

Tovar, J. y. (2012). Investigación en la práctica docente Universitaria. *Revistas Científicas de América latina y el caribe, España y Portugal*.

UNESCO. (2010). *Informe Mundial sobre el aprendizaje y la Educación de Adultos*. Obtenido de Informe Mundial sobre el aprendizaje y la Educación de Adultos.: [http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/GRAL\\_E/grale\\_sp.pdf](http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/GRAL_E/grale_sp.pdf)

UNESCO. (2015). *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del objetivo sostenible 4. Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos*. Obtenido de Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del objetivo sostenible 4. Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos: <http://unesdoc.unesco>

Velázquez, E. (2015). *Encuentro por la unidad de los educadores*. Obtenido de Encuentro por la unidad de los educadores.: [http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/CV\\_PEDAGOGIA\\_2015.pdf](http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/CV_PEDAGOGIA_2015.pdf)

Vergara, M. (2015). Didáctica, temporalidad y formación docente. *Revista Brasileira de Educação* .

0

Zambrano, A. (2016). Pedagogía y didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. Praxis y saber. *Revista de Investigación y Pedagogía*. N. 13. .

**ANEXOS**

## ANEXO 1: Cuestionario a docentes



### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL CUESTIONARIO PARA DOCENTES DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS

**Objetivo:** Determinar las necesidades de capacitación didáctica de los docentes del Bachillerato Técnico de la UEFDAB durante el periodo 2017 - 2018

#### Instrucciones:

1. Este cuestionario es personal y anónimo, la información que se recoja es confidencial; apelo a su comprensión y sentido de colaboración para obtener datos fidedignos y confiables.
2. Sírvase leer con atención cada uno de los ítems y conteste con precisión marcando una X en la columna de **(1)** si su respuesta es **estoy de acuerdo**, en la columna **(2)** si su respuesta es **neutra** y en la columna **(3)** si **no está de acuerdo** con lo que se afirma en el mismo.
3. Mucho agradeceré dar respuesta a todos los ítems.

#### Datos Informativos:

**Sexo:** (M) (F) **Años de experiencia docente:** -----

-----

**Especialidad que atiende:** (A) (M) **No. de estudiantes por paralelo:** -----

-----

**Año que enseña** (1) (2) (3)

#### CUESTIONARIO

	ITEMS	1	2	3
	<b>Conocimientos paraplificar, desarrollar y evaluar estrategias de enseñanza</b>			
1	Conoce estrategias de enseñanza de procesamiento profundo de la información (organizativas y de elaboración)			
2	Utiliza estrategias según la naturaleza del contenido a enseñar (conceptual, procedimental, declarativo...)			
3	Organiza los procesos didácticos para desarrollar aprendizajes significativos			
4	Monitorea y retroalimenta los procesos de aprendizaje			
5	Conoce la manera de potenciar en los alumnos el desarrollo de estrategias de aprendizaje			
6	Potencia la enseñanza de estrategias en situaciones reales			
7	Conoce si los estilos de aprendizaje que emplea el alumno son adecuados para desarrollar el aprendizaje			
	<b>Habilidades didácticas para planificar, desarrollar y evaluar estrategias de enseñanza</b>			
1	Interactúa con sus alumnos de manera personalizada			
2	Desarrolla sus clases a través de Técnicas de aprendizaje activo (foros, mesas redondas, ensayos u otros)			
3	Utiliza organizadores gráficos (mapas de secuencia, conceptuales, de comparaciones u otros)			
4	Trabaja en sus clases a través del aprendizaje basado en problemas			

5	Es frecuente la utilización de técnicas como el debate y la entrevista en sus clases			
6	Utiliza las Tics constantemente para el proceso de enseñanza aprendizaje			
7	Utiliza metodologías innovadoras, estrategias de enseñanza tendientes al logro de aprendizajes significativos			
	<b>Actitudes para desarrollar una práctica docente centrada en el aprendizaje</b>			
1	Permanentemente se actualiza en sus conocimientos profesionales			
2	Se considera una persona honesta, innovadora y dispuesta al cambio			
3	Le gustaría capacitarse en didácticas de enseñanza			
4	Es un profesional activo, creativo y crítico.			
5	Mediante indicadores o evidencias estimula el aprendizaje significativo en los alumnos			
6	Le gustaría actualización en didáctica para la enseñanza en la asignatura y conocer estrategias para trabajar en equipos			
7	Mantiene una organización favorable para el aprendizaje en el aula y demás ambientes de trabajo.			
8	Respeto y promueve los derechos de los niños, niñas y adolescentes.			
9	Mantiene una comunicación didáctica adecuada con los estudiantes para el desarrollo del aprendizaje.			
10	Realiza una evaluación justa del rendimiento y la disciplina de los estudiantes.			

Fuente. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2293092.pdf>  
 Cuestionario sobre necesidades de formación de docentes... - Dialnet  
 Fuente. La autora

**ANEXO 2: Cuestionario a estudiantes**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL  
CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE LAS ESPECIALIDADES TÉCNICAS**

**Objetivo:** -Identificar habilidades didácticas de los profesionales docentes de la especialidad de mecánica y agropecuaria de la UEFDAB, período 2017-2018.

Con esta finalidad solicito a Ud. comedidamente responder el siguiente cuestionario de manera clara y honesta.

**Instrucciones:**

1. Este cuestionario es personal y anónimo, la información que se recoja es confidencial; apelo a su comprensión y sentido de colaboración para obtener datos fidedignos y confiables.
2. Sírvase leer con atención cada uno de los ítems y conteste con precisión marcando una X en la columna de (1) si su respuesta es **estoy de acuerdo**, en la columna (2) si su respuesta es **neutra** y en la columna (3) si **no está de acuerdo** con lo que se afirma en el mismo.
3. Mucho agradeceré dar respuesta a todos los ítems.

**Curso:** -----**Paralelo:** -----**Fecha:** -----

**Sexo:** (M) (F) **Especialidad :** (A) (M)

**CUESTIONARIO**

	<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Sus docentes utilizan estrategias de acuerdo al contenido a enseñar			
2	Sus docentes organizan los procesos didácticos para desarrollar ambientes de aprendizaje significativo			
3	Sus docentes monitorean y retroalimentan los procesos de aprendizaje			
4	Usted considera que su desempeño estudiantil mejoraría si se potenciara el desarrollo de estrategias de aprendizaje			
5	Recibe una educación personalizada por parte de sus docentes			
6	Usted pone todo el interés para desarrollar sus aprendizajes			
7	Sus docentes utilizan organizadores gráficos (mapas de secuencia, conceptuales y de comparaciones)			
8	Sus docentes trabajan en sus clases a través del aprendizaje basado en problemas			
9	Usted conoce técnicas de aprendizaje activo como el debate y la entrevista			
10	Utiliza las Tics para tareas extra clase			
11	Realiza trabajos grupales e individuales			
12	Desarrolla algunas clases a través de técnicas de aprendizaje activo ( foros y mesas redondas)			

13	Le gustaría que sus docentes utilicen metodologías innovadoras y estrategias didácticas de enseñanza			
14	Sus docentes le guían y le solicitan la realización de ensayos			
	<b>Actitudes para desarrollar una práctica docente centrada en el aprendizaje</b>			
15	Le gustaría desarrollar algunas clases mediante trabajos grupales			
16	Los docentes estimula el aprendizaje significativo en los estudiantes			
17	Usted considera que sus docentes tienen conocimientos actualizados en las diversas materias del área técnica.			
18	Sus docentes son activos, creativos y críticos			
19	Sería conveniente que sus docentes trabajen con didácticas de aprendizaje activas			
20	Sus docentes demuestran una organización favorable para el aprendizaje en el aula			
21	Sus docentes respetan y promueven los derechos de los niños, niñas y adolescentes			
22	Considera que sus docentes mantienen una comunicación adecuada y suficiente para el desarrollo de los aprendizajes			
23	Realizan una evaluación justa del rendimiento y la disciplina de los estudiantes			

Fuente. Cuestionario sobre necesidades de formación de docentes... - Dialnet  
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2293092.pdf>

**ANEXO 3: Entrevista a autoridades de la institución educativa**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL  
ENTREVISTA**

**Instrucción**

Mediante esta entrevista se busca conocer el criterio de las autoridades de la institución educativa acerca de la necesidad e importancia de la capacitación didáctica a los docentes, especialmente a quienes prestan sus servicios en el Bachillerato Técnico de la UEFDAB durante el periodo 2017 – 2018. Que no tienen título docente.

Su opinión es muy importante para detectar la situación actual y emprender en planes de mejoramiento.

**1. Datos informativos:**

Nombre: ----- Cargo que desempeña \_\_\_\_\_

Tiempo de duración en el cargo \_\_\_\_\_ Título de mayor rango \_\_\_\_\_

**2. Según su competencia profesional y su experiencia, dígnese expresar su criterio sobre los siguientes aspectos, referente a la necesidad de que los docentes cuenten con la capacitación profesional pertinente:**

**a. ¿Cuáles son sus funciones con respecto al trabajo de los docentes en la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**b. ¿Cómo ha sido su relación profesional con los maestros de la institución del área técnica que no tienen título docente?**

.....  
.....  
.....

.....  
.....

c. **¿Cree que hay relación directa entre la titulación profesional con el desempeño de los docentes?**

.....  
.....  
.....  
.....

d. **¿Qué procedimiento se ha seguido en la institución para incorporar a los docentes que trabajan en las figuras profesionales del Bachillerato Técnico?**

.....  
.....  
.....  
.....

e. **¿Hasta qué punto usted considera que son necesarios los cursos de capacitación para los profesionales en funciones que no tienen título docente?**

.....  
.....  
.....  
.....

3. **También dígnese expresar cuál es su criterio acerca de la trascendencia de la formación pedagógica y didáctica de los docentes.**

a. **¿Cree usted que es importante la formación pedagógica de los docentes para cumplir adecuadamente con la planificación, desarrollo y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes?**

.....  
.....  
.....  
.....

b. **¿Usted considera que el utilización de estrategias de aprendizaje activo y el uso de las TIC tiene que ver con el correcto desempeño del docente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?**

.....  
.....  
.....  
.....

c. **¿Hay relación entre la formación docente y la interrelación de los docentes con los estudiantes y con los padres de familia?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

d. **¿Estima que los docentes con conocimientos didácticos-pedagógicos pueden apoyar mejor el cumplimiento de los estándares de gestión en las instituciones educativas?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. **Acerca de la necesidad de capacitación didáctica, por favor manifieste su opinión**

a. **En la institución, ¿se han dado cursos de capacitación profesional?. En caso de ser afirmativa mencione cuales durante los últimos dos años.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

b. **¿Qué impacto han tenido los cursos de capacitación dictados en la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

c. **¿Cree que es necesario capacitar a los maestros del área técnica que no tienen título docente?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

d. **¿Hace que tiempo fue la última capacitación en didáctica?**

.....  
.....  
.....

.....  
.....

e. ¿De qué forma usted facilita los procesos de capacitación del talento docente?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

f. ¿La Institución cuenta con un plan de capacitación?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ANEXO 4: Solicitud de autorización para realización de encuestas, a los alumnos de la Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Alvares Burneo.**

Loja, 18 de diciembre de 2017

Mg. Alonso Guamán Castillo

VICERRECTOR ACADÉMICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL DANIEL ÁLVAREZ  
BURNEO

Ciudad.

De mi consideración:

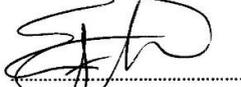
Flor del Rocío Herrera Mejía, con C.I. 1103220636, y La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del rol indiscutible que tiene la investigación en el desarrollo de la sociedad, auspicia y promueve ésta tarea, sobre la realidad socioeducativa del Ecuador. El departamento de postgrado del Área Socio humanística , la coordinación de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo y la estudiante , propone como proyecto de investigación las " **Necesidades de formación didáctica de los docentes del Bachillerato Técnico de una Unidad Educativa de la ciudad de Loja, durante el periodo 2017 – 2018.**", dirigida por la Mg. Verónica Soledad Espinoza Celi.

Dados algunos cambios propuestos por el estado en materia educativa y los requerimientos propios de los profesionales de la educación, es necesario conocer la realidad institucional en los requerimientos formativos y de capacitación docente, éste acercamiento a la realidad observada permitirá proponer estrategias que podrán ser aplicadas en el contexto institucional lo cual mejorará la calidad educativa de la entidad educativa.

Dado el precedente, le solicito comedidamente facilitar y autorizar para que como maestrante se me permita realizar mi trabajo investigativo en La Unidad Educativa Fiscomisional Daniel Álvarez Burneo , mediante la aplicación de una encuesta a los estudiantes y docentes profesionales de la especialidad de mecánica y de agropecuaria, como también permitirme realizar una entrevista a las autoridades de la Institución.

Agradecida por su apoyo y las orientaciones que tenga a bien realizar, desde ya le antelo mi sincero agradecimiento y estima personal.

Atentamente



Flor del Rocío Herrera Mejía

MAESTRANTE.



## **Anexo 5.**

### **LINEAS DIDACTICAS**

#### **1. La centralidad del estudiante en el acto educativo. esto implica que:**

- Convertir al estudiante en la razón de ser del sistema educativo, de la escuela y de la práctica docente.
- Prestarle toda la atención a la diversidad de estudiantes en su tarea de aprender.
- Asumir la educación como un derecho de todos, incluyendo a los discapacitados.
- Respetar la individualidad del estudiante y sus derechos.
- Conocerlo pedagógica social y emocionalmente.
- Motivar y monitorear si la tarea de aprendizaje con cercanía y acompañamiento.

#### **2. El anclaje en los saberes previos, lo que implica lo siguiente:**

- Reconocer de lo que realmente el estudiante sabe: el diagnóstico y los prerrequisitos.
- Anclar los nuevos conocimientos en los que ya conoce, sin redundancia y con lógica.
- Verificar lo que conoce el estudiante sin la exclusión de quienes no tienen los requisitos.
- Reconocer lo que el estudiante puede aprehender y lo que no puede, pero sobre todo evaluarlo en ese ámbito
- Comprender las falencias y/o lagunas que pueda tener el estudiante y aplicar el refuerzo.

#### **3. Promover un aprendizaje contextualizado, lo que implica lo siguiente:**

- Demostrar que los aprendizajes sean relevantes, útiles y aplicables
- Que sirvan en situaciones concretas

- Encontrar y demostrar el valor y la aplicabilidad.
- Relacionar el aprendizaje con lo que la gente del entorno conoce y práctica.
- Tomar en cuenta los saberes ancestrales, culturales o interculturales
- Respetar la cosmovisión y la cultura del educando.

#### **4. La naturaleza social del conocimiento, lo que implica:**

- Favorecer el aprendizaje individual y el cooperativo
- Buscar formas de trabajo de aprendizaje en equipo
- Incluir el aprendizaje y la evaluación grupal.
- Formar grupos de trabajo para el aprendizaje y para la recuperación.

#### **5. Favorecer la motivación intrínseca del estudiante, lo que implica**

- Generar altas expectativas en el estudiante
- Esperar del estudiante lo mejor
- Inculcar el espíritu de superación
- Mejorar la autoestima
- Cultivar el auto concepto positivo
- Lograr que el estudiante se reconozca como sujeto capaz
- Motivar al estudiante que puede lograrlo por sí mismo.
- Generar oportunidades para que cada estudiante demuestre lo que es capaz.

#### **6. Relacionar la evaluación con la planificación didáctica, lo que implica:**

- Evaluar lo que se planificó y se desarrolló a lo largo del periodo

- Contar con criterios, fechas, formas e instrumentos de evaluación previamente consensuados
- Evitar la injusticia y el favoritismo
- Asignar calificaciones basados en parámetros claros.
- Ser transparente en las formas de evaluación
- Evaluar todo el objeto de estudio y no únicamente lo más fácil o lo más difícil.
- Sujetar los procesos de evaluación a la normativa legal.

#### **7. Modelar el aprendizaje y el conocimiento, lo que implica:**

- Mostrar dominio científico
- Reconocer los errores y las cosas que se desconoce
- Ser ejemplo de virtudes para el estudiante
- Estar en un proceso de aprendizaje y capacitación continua.
- Ser lector
- Dar testimonio del valor del conocimiento.

#### **8. Mejorar el clima intra-clase**

- Gobernar la clase, la participación y los procesos de evaluación
- Mantener el orden sin represión.
- Asumir compromisos y generar acuerdos para el desarrollo del aprendizaje
- Recurrir a la sanción como última instancia.
- Resolver las faltas de los docentes en el aula
- Aportar soluciones a la institución

#### **9. Didáctica en las sesiones de aprendizaje**

- La unidad fundamental de la didáctica es la sesión de aprendizaje o sesión de clase, conocido también como periodo de clase.
- Una sesión de aprendizaje implica actividades del docente, del estudiante y de la institución educativa
- La organización de las sesiones de aprendizaje de acuerdo al diseño curricular vigente, pudiendo haber varias formas de diseño y organización
- La sesión de aprendizaje según currículo nacional 2016 y el pensamiento crítico.

## **10. Desarrollo del pensamiento crítico**

- Son las siguientes: anticipación, construcción y consolidación del conocimiento. O también: observación, reflexión, conceptualización y aplicación
- Las fases del pensamiento crítico conforman un ciclo de aprendizaje que debe concluirse al término de cada sesión.
- Además de las fases del pensamiento crítico, la sesión de clase incluye actividades administrativas que son imprescindibles y la observancia de la disciplina.
- Estas fases del pensamiento crítico se cumplen para los estudiantes regulares y para aquellos que tienen necesidades especiales.
- Además, hay ciertas implicaciones del currículo que deben integrarse de forma permanente como: los ejes transversales, el uso de las TIC, la interdisciplinariedad, la interculturalidad, el trabajo individual, en equipo, la lectura, etc.

## **11. Las técnicas de aprendizaje activo.**

- La sesión de clase a base de actividades de aprendizaje.
- Las actividades de aprendizaje individual: técnicas para la promoción y el control de actividades
- Las actividades de aprendizaje grupal: técnicas para la promoción y el control de actividades.
- Actividades para el aprendizaje, para registro y evaluación. Evidencias.

- Las técnicas de aprendizaje activo basadas en la lectura, organización y presentación de la información.
- Los organizadores gráficos.

## **12. Uso didáctico de las TIC**

- El proyector. Uso didáctico
- La pizarra electrónica
- Las herramientas para el aprendizaje
- Las herramientas virtuales para la investigación

## **13. Estrategias de enseñanza**

- El debate
- Discusión dirigida
- El taller
- Clases prácticas
- Resolución de ejercicios y problemas
- Aprendizaje cooperativo.