



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

AREA SOCIOHUMANISTICA

TITULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA EDUCATIVA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL

**El liderazgo y el desempeño de los docentes de Educación Básica Superior en  
la Unidad Educativa Isidoro Barriga del cantón Puerto López, Provincia de  
Manabí, para el año lectivo 2017-2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Morales Alcívar, Zully Katherine

DIRECTORA: Arteaga Marín, Myriam Irlanda

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

Marzo del 2018

## APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mg.

Myriam Arteaga Marín.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: **El liderazgo y el desempeño de los docentes de Educación Básica Superior en la Unidad Educativa Isidoro Barriga del Cantón Puerto López, Provincia de Manabí, para el año lectivo 2017-2018.** Realizado por **Morales Alcívar Zully**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Zully Morales Alcívar declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: El liderazgo y el desempeño de los docentes de Educación Básica Superior en la Unidad Educativa Isidoro Barriga del Cantón Puerto López, Provincia de Manabí, para el año lectivo 2017-2018, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo Arteaga Miriam director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f. ....

**Autora: Morales Alcívar Zully**  
**1312752213**

## DEDICATORIA

Este trabajo investigativo lo quiero dedicar a:

Dios al cual le debo absolutamente todo desde mi vida y salud ya que sin su misericordia e inmenso amor no hubiera sido posible esta tesis.

Luego muy especialmente a mis abuelitos Lcdo. Tirso Morales Cantos (+) y Sra. Cruz Franco García (+) quienes fueron mis pilares esenciales para la realización de este cuarto nivel por ese gran apoyo que siempre me brindaron en todo ámbito y durante este proceso universitario y feliz término.

A mis padres: Wilder Morales Franco y Gaby Alcívar Vásquez y hermano Israel Morales Alcívar por todos esos momentos de alegría y lucha juntos.

## AGRADECIMIENTO

Llegar a otro logro de mi vida profesional ha sido uno de mis grandes frutos planteados en mí el cual estoy cumpliendo con la culminación de este trabajo investigativo.

Y en este proceso se requirió de la ayuda incondicional de otras personas, por tal motivo quiero dejar constancia de mis sinceros agradecimientos:

- ✓ A Dios por ser el guiador de mis pasos en cada instante de mi vida.
- ✓ A mis abuelitos Lcdo. Tirso Morales Cantos (+), Sra. Cruz Franco García (+), tía Lcda. Mg. Shirley Morales Franco por su gran apoyo ilimitado.
- ✓ A mis padres que han sido un sostén en mi vida.
- ✓ A mi hermano Lcdo. Israel Morales Alcívar por su apoyo incondicional.
- ✓ A la directora de mi tesis Mg. Myriam Arteaga Marín por sus sabias orientaciones.
- ✓ A la Universidad Técnica Particular de Loja, por la acogida que me brindo durante mis años de estudio.
- ✓ A los docentes que con sus sabias enseñanzas sembraron en mí la esencia del fortalecimiento de mis conocimientos.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Contenido

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEORICO .....</b>	<b>7</b>
2.1. Educar en el siglo XX.....	8
2.1.2. Nuevas demandas en la profesión docente .....	9
2.1.3. El profesor y su rol en la sociedad actual.....	11
2.1.3.1. El profesor como persona.....	12
2.1.3.2. El profesor como educador y líder .....	14
2.1.3.3. La pedagogía del profesor .....	15
2.2. El Liderazgo .....	17
2.2.1. Componentes del Liderazgo .....	18
2.2.2. El liderazgo y la calidad educativa .....	21
2.2.3. Clima institucional .....	22
2.2.4. Factores y características que influyen en el desempeño docente .....	24
2.3. Evaluación del desempeño docente .....	26
2.3.1. Relación profesor alumno .....	28
2.3.2. Vínculo familia escuela .....	29
2.3.3. Norma y Reglamento Escolar .....	32
<b>CAPITULO III: DISEÑO METODOLOGICO.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1. OBJETIVOS.....</b>	<b>34</b>
3.1.1. Objetivo General .....	34
3.1.2. Objetivos específicos.....	34
<b>3.2. Contexto.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3. Diseño de la Investigación .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4. Participantes.....</b>	<b>37</b>
<b>3.5. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación.....</b>	<b>38</b>

3.6. Recursos.....	40
3.7. Procedimiento .....	40
<b>CAPITULO IV:ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....</b>	
4.1. Encuesta aplicada a los docentes .....	40
4.2. Encuesta aplicada a los estudiantes. ....	53
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>¡E</b>
<b>rror! Marcador no definido.</b>	
<b>ANEXOS.....</b>	<b>81</b>

## RESUMEN

El liderazgo y desempeño docente son claves principales para una buena calidad de educación, por ello la presente investigación tiene como objetivo establecer el nivel de liderazgo y desempeño en el aula, de los docentes de la Básica Superior de la Unidad Educativa Fiscal “Isidoro Barriga” del cantón Puerto López, provincia de Manabí en el periodo lectivo 2017 – 2018. Para lo cual se aplicó una encuesta de base estructurada utilizando el método de Rensis Likert considerando una muestra de 20 profesores y 100 estudiantes del nivel de estudio anteriormente mencionado de los tres años básicos del nivel Básico superior.

Se encontró que las nuevas generaciones requieren de metodologías y procesos que estén enfocados a propender el desarrollo de su intelecto y despertar en ellos deseos de investigar y crear modelos de solución para las diferentes problemáticas que se presentan en la sociedad.

Y finalmente se estableció que los docentes de esta institución poseen un nivel medianamente alto de liderazgo lo cual ha permitido mantener un nivel de desempeño adecuado de acuerdo a los criterios emitidos por los estudiantes.

**Palabras clave:** Liderazgo, calidad educativa, pedagogía, desempeño docente.

## **ABSTRACT**

Leadership and teaching performance are key keys for a good quality education, therefore, the present research aims to establish the level of leadership and performance in the classroom, of the teachers of the Superior Basic of the Fiscal Education Unit "Isidoro Barriga" of the canton of Puerto López, province of Manabí in the academic period 2017 - 2018. For which a structured base survey was applied using the Rensis Likert method considering a sample of 20 teachers and 100 students of the aforementioned level of study of the three basic years of the Basic higher level.

It was found that the new generations require methodologies and processes that are focused to promote the development of their intellect and awaken in them desires to investigate and create models of solution for the different problems that arise in society

And finally it was established that the teachers of this institution have a fairly high level of leadership which has allowed to maintain an adequate level of performance according to the criteria issued by the students.

### **Keywords:**

Leadership, educational quality, pedagogy, teacher performance

## INTRODUCCION

Durante muchos años uno de las grandes desafíos en el sistema educativo ha sido formar docentes con un alto nivel de liderazgo como herramienta fundamental para implantar sistemas metodológicos eficientes, encaminados a mejorar su desempeño en el aula para alcanzar niveles de eficiencia y eficacia, principios básicos de la calidad y que si se sincronizan adecuadamente se puede incluso lograr efectividad un camino que permite llegar a la excelencia.

Desde este punto de vista este trabajo investigativo tiene mucha relevancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual los docentes implican en su trabajo las estrategias pedagógicas y el buen desempeño para que las clases impartidas lleguen con éxito total hacia sus dirigidos, por lo tanto esta investigación de corte cuantitativa y descriptiva es atractiva e interesante tanto para los docentes como para los estudiantes que buscan llegar a una educación de calidad aplicando el modelo de liderazgo pertinente y practicado en esta Institución de enseñanza.

El desarrollo de este trabajo contribuyó a identificar el nivel de liderazgo y desempeño docente que se utiliza en este establecimiento educativo en el ciclo de básica superior de La Unidad Educativa Isidoro Barriga obteniendo resultados favorables para esta institución los cuales indican fortalezas para la misma.

Los objetivos planteados fueron alcanzados satisfactoriamente ya que se pudo conocer y establecer teóricamente los fundamentos sobre liderazgo, desempeño docente y didáctico como factores preponderantes para mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases, y que el buen desempeño, liderazgo y habilidades pedagógicas usadas por los docentes se encuentran dentro de un nivel de aceptación adecuado en la institución educativa "Isidoro Barriga" del cantón Puerto López.

Para conseguir las metas señaladas, se utilizaron los métodos estadístico, analítico-sintético, hermenéutico, deductivo, inductivo acompañado de las técnicas como la observación, la encuesta, lecturas y organizadores gráficos, los cuales mediante la aplicación del cuestionario de Likert permitió conocer el liderazgo y desempeño de los docentes y cómo repercute en los estudiantes de la Unidad Educativa Isidoro Barriga del cantón Puerto López.

Finalmente la presente investigación se haya conformada por los siguientes capítulos: En el capítulo dos se describe las formas de liderazgo y sus componentes describiendo los pasos de como una persona alcanza la calidad de enseñanza de eficiencia y eficacia como un líder productivo con habilidades y que influya en sus dirigidos siendo vital para este establecimiento educativo. El capítulo tres hace referencia a los objetivos y el proceso metodológico utilizado en esta investigación, el cual es necesario conocer como parte del proceso de este estudio exploratorio que se realizó. El capítulo cuatro especifica el análisis, discusión e interpretación respectivo de los resultados obtenidos en los encuestados tanto docentes como estudiantes de la Unidad educativa Isidoro Barriga. Y en el capítulo cinco hace referencia a las conclusiones obtenidas durante el proceso de estudio de este tema investigativo y las respectivas recomendaciones dadas que le servirán para el fortalecimiento de dicho establecimiento.

Es por ello que le invitamos a conocer lo maravilloso que es trabajar con un buen desempeño y liderazgo educativo para el aprendizaje y enseñanza de los educandos dándole sentido pedagógico con la innovación y la creatividad con miras hacia el futuro del ser humano que está formando hacia la calidad educativa y la eficiencia.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Educar en el siglo XXI**

Educar es uno de los procesos que requiere de mucha dedicación y constancia, pues el conocimiento y la ciencia evolucionan de manera permanente, lo que hace que los desafíos por preparar adecuadamente a las actuales y futuras generaciones requieran de mayores niveles de exigencia y en base a las nuevas tendencias tecnológicas de acuerdo a los requerimientos de la era actual, los docentes del siglo XXI deben estar actualizados para poder hacer más dinámica y emotiva las clases impartidas.

En relación al tema Marques (2006), menciona que:

Educar no sólo es transmitir el legado cultural a las nuevas generaciones, entendiendo por el legado cultural los conocimientos y las competencias que la humanidad ha ido descubriendo, creando y construyendo, tanto en el dominio de las ciencias, como en el de las artes y de las humanidades. Educar es también, ayudar a despertar las vocaciones que existen en potencias, en el espíritu de cada alumno. E, igualmente proporcionar las condiciones para que cada uno logre el máximo de sus posibilidades y no se le prive de realizar el potencial de que sea capaz. Por último educar es permitir que cada uno conozca sus finalidades y sea capaz de encontrar y movilizar los medios para concretar esas finalidades (p.16).

Instruirse y educar en el siglo XXI es un gran reto que debe estar presente en el servicio cotidiano del contorno escolar si deseamos vivenciar las longitudes humanas de la ética y de la sociedad. En un universo que se vuelve cada vez más dependiente de un artefacto e impactado por las TICS, el progreso de un estado será equilibrado por el grado de información que tiene, maniobra y produce (Gomes, 2018).

La metodología de aprendizaje en la distribución curricular de la tecnología con base en materias como matemáticas, física y química que permite que los estudiantes reflexionen y creen sus propios pensamientos y criterios, los prepara para aprender a ordenar la tecnología de su medio o entorno en que vive y para ponerlas a su servicio con el fin de satisfacer las necesidades específicas de su ámbito profesional (Solana, 2005).

De los aportes investigativos citados anteriormente, podemos decir que educar conlleva a que cada persona pueda adquirir nuevos conocimientos y habilidades y de esta manera fomentar en las nuevas generaciones la inclinación de hacia dónde quiere dirigirse profesionalmente y luchar por alcanzar dichas metas.

Evidentemente se requiere estar actualizado y preparado intelectualmente en cada fase o etapa que engloba la educación ya que en el siglo 21 al cual pertenecemos actualmente debe de ir ligada la tecnología con la educación que se debe utilizar y emplear en cada institución educativa ya que para muchos docentes es un gran desafío las tics pero deben aprender a manipularlas para de esta forma fortalecer la enseñanza y mejorar la calidad y calidez la cual los estudiantes se sientan motivados e incentivados por aprender cada día más y no solo estar esperanzados de que el maestro le diga lo que debe realizar sino que también el sienta esas ganas de querer auto educarse preparándose más de lo que solo aprende durante su jornada de estudio dentro del salón de clases.

Es importante también hacer énfasis en la responsabilidad social que tiene un docente en la formación de sus educandos, es por ello que también es necesario su compromiso no solamente de cumplir con lo que está establecido en la malla curricular que a cada nivel de estudio le corresponde, sino también a propender en los estudiantes su vínculo con la sociedad en la que vive, en el entorno en el que se desenvuelve , para que también vaya fomentando y desarrollando en ellos su sentido de responsabilidad social, con un pensamiento transformador y futurista.

### **2.1.2. Nuevas demandas en la profesión docente**

Hoy las demandas para los docentes son muy videntes en lo que respecta a la capacitación y preparación de acuerdo a las nuevas tendencias profesionales de instruirse cada vez más, generando fortalecimiento y a su vez actualizando sus saberes, como herramientas esenciales para lograr aprendizajes realmente significativos en los educandos. Esta exigencia o requerimiento en la profesión docente se ha convertido en un tema esencial, reconociendo al docente como parte fundamental y primordial en la educación y formación de los jóvenes de este nuevo siglo.

La formación perenne de los profesores es un requerimiento de la naturaleza misma de la labor docente, ligada al desarrollo y edificación personal del conocimiento en todos y cada uno de los individuos de cada generación y a la utilización personal y compuesta del conocimiento para construir las formas de vida y relaciones que crean la sociedad que deseamos (Pérez, 2010).

Dentro de este enfoque Vezub (2007), argumenta:

Los docentes no son responsables únicos de los resultados y de la calidad del sistema educativo. Tampoco pueden asumir el desafío del cambio en forma aislada e individual, pero tienen un rol protagónico en la configuración de las experiencias de aprendizajes de los estudiantes (p.5).

En cuanto a la demanda, se pueden señalar la tasa de crecimiento de la población de una misma edad. Por ejemplo, altas tasas de estudiantes que cursen de la misma edad cierto paralelo tienden a incrementar la cantidad de docentes necesarios y abrir así más cursos para que no haya conglomeración de los estudiantes. Por su parte, la deserción tiene el efecto contrario ya que, debido a él hay menos cantidad de estudiantes a quienes prestar el servicio (Morduchowicz, 2007).

Que importante es obtener en nuestro medio docentes preparados como tal pero profesionalmente en sus respectiva rama del saber ya que muchas veces los profesores que están laborando en instituciones educativas actualmente varios no todos, no han estudiado para ciencias de la educación por lo cual no están preparados para estar frente a un grupo estudiantil porque no existe la formación esencial que necesita un verdadero maestro, porque es él el que forma e instruye a los futuros profesionales para la Patria.

Es así que la demanda de profesores debe ser más selectiva en cuanto a calidad, experiencias y conocimientos, las instituciones educativas buscan el perfil idóneo para la sociedad de alumnos ansiosos de aprender nuevas profesiones que están cambiando hoy la vida de las personas y mejorando su calidad de existencia.

Así que los profundos y cambios continuos de la enseñanza actual hace que los profesores asuman el desafío de cambiar el método tradicional de enseñanza a uno nuevo ligado de la

tecnología que sirva de guía para los estudiantes en sus conocimientos, útil para el buen desarrollo de su profesión.

### **2.1.3. El profesor y su rol en la sociedad actual**

En la actualidad el rol que ejerce un profesor en la sociedad es de suma importancia porque contribuye a la formación del educando ya no solo el de convertirse en un transmisor de información o conocimientos sino que se complementa con otras metodologías que fortalecen y agregan valor al proceso de enseñanza-aprendizaje, vinculándose netamente no solo en lo educacional sino también en lo social con la familia que es el núcleo de toda sociedad activa para prepararlos y así asuman retos que se les presenten en su vida cotidiana.

En este sentido (Domínguez, 2010) manifiesta que la educación es un proceso muy extenso que por la familia seguidamente de la escuela se necesita de ambas partes para obtener un satisfactorio desarrollo educativo y personal de los estudiantes. Por ello en las instituciones educativas se debe considerar y aceptar la importancia de la participación, la colaboración de los padres de familia o representantes legales en la educación de sus hijos junto a la necesidad de una relación cordial entre docentes y padres para que los docentes puedan realizar su labor de manera práctica y total.

Lavin y Del Solar (2000) mencionan que:

La sociedad actual asigna distintos significados a la educación y el docente se ve en la obligación a asumir las expectativas que esto conlleva, es así como la exigencia de la profesionalización coexiste con el deterioro de las condiciones de vida y el trabajo de los profesores y asigna al profesor una serie de demandas múltiples y a menudo divergentes que si traduce en una situación confusa y tensión para el docente (p.15).

La educación ha de centrar en enseñar a comprender significados, no en enseñar a que se aprenda a procesar información. Los significados son compartidos por todos los miembros de una sociedad y constituyen un valor social que pertenece a todos por igual, una propiedad común de la que nadie puede hacerse guía, dirigente ni mucho menos dueño. De este modo el fin social de la educación es preparar al hombre como ser social para conservar su entorno, su

sociedad, no para destruirla. Una sociedad subsiste por la transformación del saber y experiencias sobre su realidad por el legado cultural que se transmite en sus componentes entre sus generaciones (Sánchez, 2003).

El rol del docente en la sociedad actual es indudablemente uno de los ejes más importantes en el logro o alcance de los grandes avances en la ciencia y tecnología, factores muy importantes para el desarrollo de una sociedad. Su función también es fundamental porque el docente es guía, orientador no solo de los estudiantes y padres de familia, sino que ese aporte también llega a la comunidad en la que trabaja, por eso el rol que cumple un docente en la sociedad, implica estar ligado con la familia dado que influye para mejorar las prácticas de enseñanza entre docentes y estudiantes, y que no solo se limita a enseñar lo que dentro del currículo está establecido, sino que su contexto va más allá, implica indagar, experimentar, analizar y establecer conclusiones fundamentadas para brindar ideas más claras y pertinentes a un estudiante, que le permitan desarrollar y fortalecer sus capacidades y destrezas intelectuales para construir sus propios modelos como alternativas de solución a las diferentes problemáticas que existen en la actualidad en los diferentes escenarios que nos rodean.

Las expectativas que tiene la sociedad sobre los profesores es que tengan conocimientos concretos, que sepan preparar a sus futuras generaciones en diferentes áreas que son nuevas y que están siendo parte ya del mundo tecnológico, debiendo demostrar la aptitud y conocimiento pedagógico que permitan el desarrollo del individuo.

Es indiscutible que la formación académica, la trayectoria y la experiencia que adquiera un docente facilitarán que los estudiantes alcancen con mayor facilidad el desarrollo no solo académico sino también cultural y relacional como componentes que les permitan sensibilizarse y empoderarse de las problemáticas del mundo actual, acompañadas de la generación de diferentes alternativas de solución y desarrollo.

#### **2.1.3.1. El profesor como persona.**

Indudablemente que el docente no únicamente se constituye como el eje transmisor de conocimientos entre los educandos y las teorías establecidas en un malla curricular, sino que se posiciona como un ente sensibilizador para poder predisponer a sus estudiantes el deseo del

autoaprendizaje la integración de la nueva tecnología y amar al prójimo, a través de la práctica de valores como la empatía, el respeto, la tolerancia, la honestidad, la solidaridad; de esa manera se forma a una persona no solamente con lo que establece un pensum de estudios, sino con valores que le permitirán ser sensible a la hora de buscar soluciones que causen en la medida posible el menor grado de afectación hacia los demás.

Así, Abraham (1975) utiliza por primera vez la palabra persona para referirse a este planteo singular del maestro; en uno de sus libros de composición , el enseñante es también una persona, conflictos y tensiones en el trabajo docente es la marca que todo profesor está más allá de su ejercicio áulico; pero que además todo aquello que se encuentra fuera de lo institucionalmente establecido impacta en el ejercicio docente y que el ejercicio de la docencia impacta en la persona del maestro (p.13).

Siguiendo esta línea Rosales (2014), nos dice que:

La sensibilidad que requiere desarrollar el docente debe estar enmarcada por la disposición ante la vida, las personas y los acontecimientos a los que se enfrenta, combinando la humanidad con la reflexión en la manera de tratar y considerar a los demás. Reconocer la presencia del otro y que éste es igual a nosotros, nos conduce a determinar que se puede aprender de otras personas, no sólo de la parte cognoscitiva que posee, sino también de las experiencias que ha tenido en su vida en todos los niveles y espacios (p.4).

Para poder actuar en estos dos dominios generando impactos positivos en el desarrollo de capacidades en el saber qué, el saber cómo y el querer hacer por parte de los estudiantes, el maestro requiere disponer de capacidades específicas que le permitan desempeñar su labor educadora de manera efectiva. En esta línea, un maestro o maestra debería poseer las siguientes características y capacidades en su quehacer cotidiano: respeto trato personal, competencias comunicativas, reflexión y discernimiento (Pérez, 2006).

El docente de hoy debe saber convivir y expresarse adecuadamente, teniendo en cuenta que no solo es un profesor sino también ir más allá es decir en convertirse en un amigo más para sus dirigidos y que puedan sentirse en confianza con sus maestros y así evitar caer en algún tipo de problema social, valorando la participación activa de cada uno de sus educados,

colocándose en el lugar de los demás e inculcándoles la práctica de valores como principios básicos para llevar a una sana convivencia, una vida equilibrada y llena de armonía.

El profesor debe ser respetuoso, amable y cordial con sus estudiantes, demostrando ser ejemplar donde ellos vean un modelo a seguir y lo reflejen en cada una de sus acciones, destacándose como una buena persona que refleja sus sentimientos en su entorno social.

El espíritu y actitud que debe tener un docente es de ser una persona llena de carisma, de valores y que sea comunicativo, el cual pueda influir en beneficio de los estudiantes. Las emociones que transmite el profesor a sus dirigidos deben ser de forma neutral sin romper la distancia, enseñando que de él se puede aprender a ser una gran persona, respetando a cada uno y aprendiendo nuevos conocimientos, lo cual le permita desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

### **2.1.3.2. El profesor como educador y líder.**

Un educador no siempre es un líder, para serlo debe poder y saber trabajar en equipo, aceptar sugerencias, animar, motivar, apoyar, y dedicar tiempo a sus labores y a las personas que le rodean. Buscando cambios significativos propios del liderazgo de tal forma que él pueda inculcar al cambio de su forma de educar, teniendo claro que el alumno deberá aprender mediante el esfuerzo intelectual y sus propias habilidades que se traducirán en buenos profesionales.

El docente debe ser un líder motivador, inspirador, capaz de hacer que sus educados den lo mejor de sí mismo. Un líder que no imponga, que no sea autoritario, sino que de lo contrario sepa escuchar, ser accesible, flexible y que también sepa trabajar en conjunto con sus estudiantes y con otros compañeros docentes (Rodríguez, 2014).

Relacionando el tema Ázocar (2010), argumenta en tal sentido que la acción de las habilidades y destrezas que debe poseer el docente de aula supone cualidades muy importantes para ser un buen líder necesario para crear un ambiente propicio y acorde a la incorporación de los actores del proceso educativo en acciones asociadas, equilibradas y coherentes con respecto al contexto escolar. El docente como líder de aula que tiene una visión amplia que permite reproducir los aportes de todo el personal educativo e influir en los demás por su carisma y alegría personal y no por la jerarquía que ocupa dentro del grupo en el que se encuentra.

El líder según Ventura (2002) es un individuo que por tener una capacidad distintiva, exclusiva, referenciada, puede absorber lo que sus colaboradores piensan. Descubre la forma de ayudarlos a satisfacer sus aspiraciones con mayor celeridad y perfección. El líder puede considerarse como una persona que incita y dirige los esfuerzos y energías de su grupo para la realización de labores que aparecen como derivación de las necesidades y del ecosistema de la realidad en la cual actúa. Más que un educador los educados rebuscan y demandan alguien a quien los pueda comprender, entender y ayudar no solo el simple hecho del docente que dicta y expone su cátedra y se va, sino que buscan a una persona que los acomode en el mundo de hoy y les ayude a aclarar sus dudas.

Así tenemos que en las citas anteriores nos describen como un docente llega a ser un educador líder desarrollando su intelecto, sabiendo colocarse en el lugar de los demás comprendiendo a cada uno desde sus expectativas y necesidades. Conociendo que se debe hacer ante el proceso de aprendizaje para dominar al grupo de estudiantes sin ser autoritario sino llegando a sus educados con la comprensión, dedicación, y ayuda idónea en toda circunstancia.

El educador de este nuevo milenio debe ser el nexo ideal que los estudiantes de hoy buscan, y además que sepa coordinar actividades con sus compañeros docentes que influya positivamente en el trabajo que se realiza dentro de la institución educativa. El maestro hoy en día debe tener el compromiso por parte de él para superarse personal e instintivamente para llegar a ser un líder que oriente el esfuerzo de sus alumnos conduciéndolos para enfrentar muchas alternativas de trabajo y que se requiere en el mundo de hoy para mejorar y crear una sociedad renovada y revolucionaria en lo que respecta a educación.

Así que el docente como educador y líder debe buscar dentro de sí sus valores humanos en busca de transmitir y demostrar su humildad y liderazgo ante el grupo de estudiantes que se encuentre impartiendo sus clases, de esta manera tendrá un espacio importante reconocido como un buen educador en esta sociedad como autor de la transformación social estudiantil mismos que podrán resolver situaciones específicas que le permitirán a potenciar su desarrollo mental.

### **2.1.3.3. La pedagogía del profesor.**

Hoy en día el profesor utiliza la pedagogía para relacionarse con su alumno reflejando su gran labor pues demuestra su vocación como docente, el cual le permite transmitir sus conocimientos a través de métodos, recursos y técnicas para que el estudiante sea el principal beneficiado en receptor sus enseñanzas ya no tradicionalmente sino enriqueciendo el valor del aprendizaje y desarrollando nuevos aportes que engrandecen el conocimiento de sus dirigidos.

A lo que se debe agregar el aporte de Lemus (1969), la pedagogía es una disciplina que tiene por finalidad el estudio y solución pertinente del problema educativo, es por ello que, para este autor es claro que la pedagogía es una ciencia en cuanto tiene un objeto de estudio propio. La educación la definimos como la acción de educar, en tanto que la pedagogía estudia a la educación, estudia el hecho educativo, aunque son términos diferentes, se complementan porque ambos son indispensables y deben estar ligados el uno con el otro, es por ello como plantea Lemus (1969), sin la educación no habría pedagogía pero sin pedagogía la educación no tendría carácter científico.

Según Chehaybar y Kuri (2003) la formación pedagógica de los docentes en un proceso intacto, dinámico, constituido, establecido, multidimensional en el que desembocan entre otros elementos la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, didácticos, psicológicos, sociales, para lograr la profesionalización de los docentes y el buen desempeño de acuerdo a la implementación de la pedagogía que usen en cada clase compartida a sus dirigidos.

El papel de la pedagogía dentro del contexto o proceso educativo en especial el docente quien es el eje para la construcción del conocimiento mismo que permite la interacción entre el docente y el estudiante es mediante la pedagogía donde el individuo comprende a través de un saber reflexivo la importancia de su cultura y el impacto que genera su formación para su vida en la sociedad (Garcés, 2014).

Encontramos de acuerdo a las citas mencionadas anteriormente que la pedagogía muestra que el docente no solo debe ser un buen profesional sino que también debe mostrar actitud para impartir sus enseñanzas ya no solo como antes todo tradicionalmente, sino ahora utilizando a través de la tecnología más recursos, herramientas, métodos y técnicas congruentes positivas y

dinámicas que ayudaran a trazar objetivos planteados en su vida profesional en beneficio de sus alumnos.

Al enseñar con dedicación y esfuerzos poniendo los conocimientos pedagógicos adquiridos abre un mundo de oportunidades para sus dirigidos creando un ambiente de empatía enfocándolos al difícil mundo al que se enfrentaran luego de su culminación estudiantil puesto que ya no estarán en un aula de clases sino que en el mundo laboral por el cual ellos han estudiado.

El papel actual del profesor que utiliza su pedagogía es transformar y adaptar al ser humano en el nuevo mundo lleno de retos en este caso llega con esta mentalidad llevada a sus dirigidos puesto que cada alumno es un mundo diferente donde utiliza cada método, cada estrategia y cada necesidad para lograr asegurar que lo que enseñó servirá para ser utilizado en su vida diaria, pues él dedico tiempo en su formación y orientación señalando el camino definitivo que tomarán ellos.

## **2.2. El Liderazgo**

El liderazgo involucra cualidades en una persona como facilidad para lograr una comunicación efectiva, ser un motivador, tener empatía, ser inspirador, ser proactivo, visionario, tener capacidad para tomar decisiones, ser ejemplo a seguir para los demás, entre otros aspectos. En el ámbito educativo el liderazgo en el docente se constituye en base fundamental para el desarrollo de las capacidades e influencias intelectuales de los estudiantes los cuales deben ser guiados correctamente en su formación no solamente académica sino también integral que les permita el desarrollo de su personalidad para afrontar los grandes desafíos de la era actual y futura.

Un verdadero líder es alguien diferente no porque busque ser diferente o distinto, sino porque gracias a sus actitudes y aptitudes sobresale de entre un grupo de personas en las que se desenvuelve. Es aquel cuya claridad, voluntad y determinación lo ponen en una posición para hacer trascender una visión personal e influir positivamente y activamente en el comportamiento de los demás (Luer, 2014).

Continuando esta idea Villa (2015), entendemos el liderazgo como la influencia sobre las personas o conjunto prediciendo al futuro y favoreciendo a su desarrollo personal y social.

Frescamente en el 2009, apareció el informe de liderazgo, en su introducción afirma que: el liderazgo escolar es una primacía de la política educativa en todo el universo. Una mayor independencia y una mayor concentración en los resultados educativos han hecho que sea esencial reconsiderar la función de los líderes educativos.

R. Boyatzis, D. Goleman y A. McKee (2000) también señalan las siguientes características de un líder:

- ✓ Un líder sabe adecuar su estilo de dirección a cada momento y a cada persona. Consigue que las personas hagan las cosas porque quieren y no porque deben.
- ✓ Un líder escucha las sugerencias y no se conforma con mínimos. Es un ser reflexivo que no se maneja por impulsos. Su objetivo: la excelencia.
- ✓ Un líder tiene autoconfianza, separa emociones y mantiene independencia de criterio.
- ✓ Un líder maduro da la razón (si la tiene) a un miembro del equipo aunque vaya en contra del planteamiento que él como jefe haya realizado anteriormente.
- ✓ Un líder sabe ser generoso, sobre todo en el fracaso. Cuesta poco repartir "flores" cuando las cosas van bien. Pero la generosidad debe aplicarse sobre todo cuando hay problemas, evitando culpar a terceros y asumiendo responsabilidades.
- ✓ Un líder se preocupa y se ocupa de su "gente" tanto en sus necesidades personales como en su crecimiento profesional.
- ✓ Un líder habla en plural. Siempre utiliza el "nosotros" y no se "cuelga medallas". Es humilde y se remanga si es necesario. Predica con el ejemplo de igualdad y solidaridad.

**Figura 1.** Características de un Líder.  
Fuente: Boyatzis, Goleman y McKee (2000).  
Elaborado por: Morales Z. (2018)

De las citas mencionadas podemos constatar que el liderazgo es una persona que está llena de actitudes y de valores para influir en los demás y llegar a realizar un solo objetivo en común sin excluir a nadie de su grupo sino incluirlos, escucharlos, evitar problemas, los apoya, acepta sugerencias porque sabe que en la vida estamos para aprender cada día algo nuevo y diferente y no por el hecho de ser el líder o principal responsable de algo ya lo tiene todo y que solo él tiene la razón no, de lo contrario, crece a través de los demás porque juntando las ideas y conocimientos de más personas nos ayuda a desarrollar y crecer más en aprendizajes.

Influye positivamente en las acciones de los demás no solo en los estudiantes sino también con sus compañeros de trabajo y de igual forma en su entorno en general, recordando que un buen líder es una persona que no se crece por más títulos que tenga o el cargo que este ejerciendo sino que se demuestra humilde y sencillo en todo momento no solo de su ámbito profesional sino en su vida personal y crece con los aportes de sus semejantes porque en la vida cada día se aprende algo nuevo y diferente.

### 2.2.1. Componentes del Liderazgo

El docente lleva sobre sus hombros gran responsabilidad pues debe tener las habilidades e intelecto para influir en sus dirigidos, y esto se logra mediante la preparación constante debiendo innovar continuamente frente a cada situación que se le presente para así mejorar las actitudes y habilidades hacia sus dirigidos con cada uno de los componentes que posee el docente como líder.

Referente al tema, Naranjo (2014), nos hace referencia de los componentes del liderazgo. Todo conjunto de individuos que dé el enorme y total rendimiento posible, tiene al frente un líder. Consideraremos para definir el papel del líder cuatro factores fundamentales en la figura 2 que se muestra a continuación:



**Figura 2.** Componentes del liderazgo

Fuente: Naranjo (2014).  
Elaborado por: Morales Z. (2018)

House (1971) identificó cuatro componentes de liderazgo:

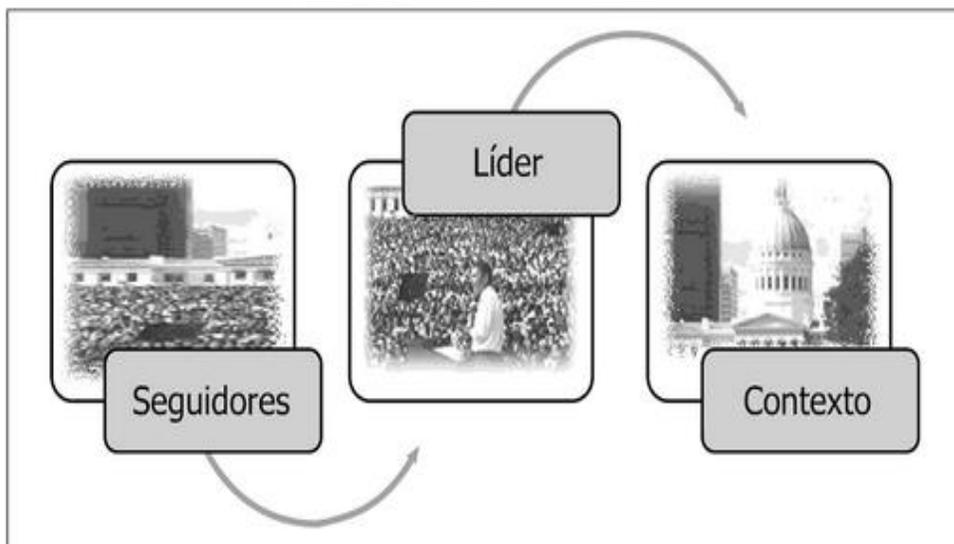
- El **líder directivo**: hace saber a sus subordinados lo que se espera de ellos, programa el trabajo que se va a realizar y da instrucciones específicas de la manera en que se deben desarrollar las tareas.
- El **líder apoyador**: es amigable y muestra preocupación por sus subordinados.
- El **líder participativo**: consulta con sus subordinados y utiliza sus sugerencias antes de tomar una decisión.
- El **líder orientado a la realización**: fija metas desafiantes y espera que los subordinados se desempeñen a su más alto nivel.

Según Fischer y Schartz (1993), para poder explicar adecuadamente la influencia del líder hay que considerar de modo interactivo tres componentes (ver figura 3):

La individualidad del líder con su propia personalidad, habilidades, conocimientos y experiencia.

- ❖ Las peculiaridades de los seguidores con sus características de personalidad, habilidades, actitudes, conocimientos, etc.
- ❖ El contexto de la situación actual, es decir, las tareas a llevar a cabo y las condiciones reales del aquí y ahora.

### COMPONENTES DE LIDERAZGO



**Figura 3.** Componentes de liderazgo  
Fuente: Fischer y Scharz (1993).  
Elaborado por: Morales Z. (2018)

Podemos darnos cuenta que los componentes del liderazgo son parte esencial de un buen líder para poder ejercer influencia en sus educandos que son la base principal de la educación y que los estudiantes se sienten mejor ante docentes que demuestren inspiración motivación en lo que realizan, también valores de los cuales son ejemplos a seguir y trabajar en equipo para lograr las metas alcanzadas en brindar sus saberes y sentirse satisfecho el educador en darse cuenta que sus dirigidos han captado positivamente y efectivamente por la forma diferente en ser y hacer su labor.

Por otra parte los componentes del liderazgo son los seguidores que corresponden a los estudiantes y padres de familia, los docentes de la institución tienen el rol de líder quien mediante su liderazgo e influencia por sus capacidades e intelecto logra que sus alumnos le sigan y el contexto en el que se desenvuelven y desarrollan sus actividades educativas, también liderazgo es esa capacidad para usar el poder que tiene como autoridad el docente pero con humildad y responsabilidad sin prepotencia alguna, inspirando a sus estudiantes a aprender y hacer uso de sus conocimientos en la vida práctica motivarles que se sigan preparando y a escalar peldaños en su etapa profesional esto realiza un buen profesor haciendo uso de los componentes que forman parte del liderazgo.

### **2.2.2. El liderazgo y la calidad educativa**

Debemos de entender como calidad educativa a un proceso de mejora continua en el que constantemente a medida que se van alcanzando ciertos estándares, se inicia otra fase para alcanzar otra etapa y en determinado momento llegar al nivel de excelencia., es por ello que se hace imprescindible asociar este factor junto con otros como la formación profesional, el dominio de los procesos educativos, los círculos de calidad, entre otros para lograrla. El Ministerio de Educación de nuestro país busca posicionar nuestro nivel educativo al de los países desarrollados y convertirse en modelo y referente para los de nuestra región, razón por la cual se aborda este tema que se considera de suma importancia en este trabajo investigativo.

De acuerdo al tema el liderazgo es la influencia que se realiza sobre otras personas con un fin determinado para llegar a alcanzar y el seguidor se define como alguien que es influenciado por otros para este expreso propósito de conseguir, entonces el líder y el seguidor resultan ser dos puntos del mismo caudal, como lo establece (Sorados, 2010).

En las palabras de Seymour (1991), la educación superior continúa percibiendo la calidad como una dificultad a solucionar. Las resoluciones acerca de la calidad de la educación varían desde las aclaraciones excesivas como la definición dada por Mayhew, Ford y Hubbard (1990), según la cual la educación superior de calidad radica en preparar a los estudiantes mediante el uso de palabras, números y conceptos abstractos para razonar, solucionar e influir positivamente en el ambiente en el cual se encuentran.

Con relación a este juicio Segovia (2010), el diccionario asume la calidad como excelencia; es decir, el horizonte más alto de un proceso, fruto o derivación de un plan, en relación a sus objetivos. La calidad en el ámbito educativo es un concepto variado, complejo y provocado por muchos factores en el que se reconoce dos enfoques básicos: el que se fundamenta en instrumentos de medición, cuyos criterios esenciales son la eficiencia, la eficacia y la pertinencia. Y el que se fundamenta en derechos, que es el proceso de transmisión de conocimientos, no solo en el desarrollo de saberes (saber, saber hacer, saber convivir) sino las capacidades para fomentar el pensamiento crítico, reflexivo, y las capacidades para resolver los problemas de la vida. En este aspecto, la calidad tiene inmediata relación con la formación integral, en un contexto dado, en un sentido extenso y profundo que aspira edificar a una sociedad pedagoga.

La Unesco plantea cinco dimensiones de la calidad educativa:

- la equidad (calidad para todos);
- la relevancia (qué y para qué de la educación);
- la pertinencia (para quiénes);
- eficiencia (en qué medida se cumplen las metas); y,
- eficacia (cómo se gastan los recursos).

De las citas mencionadas en los párrafos anteriores nos podemos fijar y constatar que hablar de calidad educativa es hablar de excelencia de eficacia, eficiencia, equidad, relevancia y pertinencia en lo que se realiza durante el proceso de educación, es importante brindar las enseñanzas a los estudiantes con mucha claridad, entendimiento y precisión esto forma parte de calidad en lo que se está realizando.

Sin embargo alcanzar la calidad educativa no es una tarea fácil es necesario que converjan varios factores entre ellos tenemos el nivel de formación profesional, la dedicación, la constancia y el liderazgo, este último factor se convierte en uno de los más importantes, pues si existe un buen liderazgo estamos garantizando procesos educativos de calidad, pero en cambio si ese liderazgo es débil se está propiciando procesos educativos que no alcanzan los estándares mínimos requeridos, en otras palabras bajos niveles de calidad educativa.

Aunque no es sencillo llegar a brindar una óptima educación de calidad muchas veces, tampoco es imposible, para ello se necesita tener la confianza, la seguridad, la vocación, la entrega y el conocimiento ajustado y necesario y oportuno en lo que se ejecuta. En donde se debe tener presente que salen beneficiado tanto el maestro como los educados en este proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **2.2.3. Clima institucional**

Al hablar de clima institucional nos referimos al ambiente de trabajo y condiciones que existe en un establecimiento educativo, donde se desenvuelve el docente y estudiantado, y que también lo conforma la infraestructura, el equipamiento con el que cuenta el colegio, el espacio físico, el material educativo, lo cual resultará muy favorable en el rendimiento académico del estudiante, el mismo que tiene muchas expectativas en donde él se dirige a estudiar.

Según Mintzberg (1988) el clima se refiere a las características del medio ambiente de trabajo como la estructura social y organizacional, niveles de tecnología, procesos de decisión, identificación de necesidades de los miembros de la organización entre otros, estas características son percibidas directa o indirectamente por los trabajadores que se desempeñan en dicho medio ambiente, con motivación y entusiasmo o con desagrado o temor. El Clima tiene repercusiones en el comportamiento laboral, en cuanto a las actividades desempeñadas, actitudes de las personas y sentimientos que puedan generar en cuanto a la satisfacción de la labor que desempeña (p. 5 - 16).

Las apreciaciones que las personas tienen del ambiente en el que se desenvuelven y desarrollan sus acciones usuales, las relaciones interpersonales que establecen y el contexto en el que se llevan a cabo dichas interacciones ha sido denominado Clima y también considerando los aspectos propios del clima del establecimiento educativo (Milicic, 1999).

Es importante también el aporte de Chiavenato (2009) quien medita y considera que el clima institucional hace referencia exclusivamente al ambiente interno que existe entre los miembros de la organización, es próspero cuando proporciona complacencia de las necesidades personales y la eminencia de la moral de los miembros.

El clima institucional nos ofrece un ambiente idóneo para los estudiantes y también para los docente donde son los actores en este ámbito en el que se desenvuelven que es la educación, pienso que sería en vano dar clases donde hay un ambiente encerrado con mal aspecto y sin algo distintivo que llame la atención y de gusto estar dentro de ese lugar aprendiendo un tema en particular, es así que el ambiente es fundamental para que haya una agradable enseñanza y aprendizaje.

Entonces podemos decir que el clima de la institución donde se estudia juega un factor primordial a través de la cual el estudiante puede satisfacer sus expectativas y en manera general la comunidad, que ve en dicha institución la profesionalidad y una buena imagen que esta posee para lograr educar a sus hijos y futuras generaciones, teniendo el impacto de actitud y aptitud para ofrecer un servicio social.

#### 2.2.4. Factores y características que influyen en el desempeño docente

Los factores que influyen en el desempeño del docente cada vez son más sobresalientes para un buen desempeño y calidad de enseñanza. Ya que estos factores determinan el resultado de las expectativas que tiene la institución para mantenerse en un buen estatus académico a nivel de otras instituciones educativas que se caracterizan por estar bien posicionadas. Por ello a continuación mencionamos los factores que inciden en el buen desempeño docente.

En tal sentido, Caisapanta (2014), manifiesta que existen factores que decretan el buen desempeño de los catedráticos, los cuales están ligados al mismo docente, al educado y al contexto, esto incide mucho en el desempeño del maestro como sujeto y profesional. El conocer dichos factores es muy fundamental ya que al estar al tanto de cada uno nos permitirá un mejor desenvolvimiento en el ámbito educativo, tal como lo observamos en la figura 4 a continuación.



**Figura 4.** Factores.

Fuente: Caisapanta (2014)

Elaborado por: Morales Z. (2018)

Además Ródenas (2010), establece los siguientes factores significativos que pueden influir en la calidad de la los procesos educativos:

- Motivación intrínseca

Es aquella que procede del propio sujeto que está bajo su control y tiene la capacidad de auto reforzarse y se asume cuando se disfruta ejecutando las tareas

- Motivación extrínseca

Es aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea es decir son las emociones que influyen pueden ser prospectivas o retrospectivas ligadas a los resultados.

Es importante destacar lo que mencionan estos investigadores Guerra y Villarroel (2010) en la que se define desempeño docente en el aula de clase como en el nivel de competencias que tiene el docente según la evaluación que realizan los mismos docentes de los factores de desempeño que se estructuran en el cuestionario de evaluación. Los factores de desempeño docente en las aulas de clases son los siguientes que se muestran en la figura 5 a (p. 31). :



**Figura 5.** Factores de desempeño docente

Fuente: Guerra E. y Villarroel L. (2010)  
Elaborado por: Morales Z. (2018)

En lo que respecta a los factores que intervienen en el desempeño del docente se puede decir que existen diversidad de factores que influyen e inciden en el docente para su desenvolvimiento tales como el medio, los estudiantes y los mismos docentes son los principales antes de estos factores porque sin ellos no podría existir nada respecto a un establecimiento educativo, luego mencionamos otros factores como la motivación que deben tener tanto los catedráticos como el alumnado para realizar abiertamente y entusiastamente sus tareas correspondientes, de igual manera la personalidad, la didáctica empleada para llegar óptimamente y creativamente a sus estudiantes y la habilidad que cada uno posee para enseñar ya que cada ser humano es un mundo diferente tiene sus capacidades, intelecto, habilidades y destrezas distintas que lo hacen diferente pero de una manera especial porque demuestra de distintos ángulos y ámbitos la enseñanza.

Su preparación continua también influye mucho en el desempeño del docente de manera tal que un docente bien preparado y especializado podrá lograr los objetivos que se desea alcanzar, ya que tendrá las respuestas adecuadas al momento de un discurso o discusión en el aula de clase y así lograr un cambio positivo.

La personalidad que demuestran forjado y segmentados en sus valores y comportamiento serán su carta de presentación como todo un profesional y como ser humano, de igual manera que la motivación que tenga en su desempeño será importante puesto que proactiva a la dirección y elaboración de los objetivos trazadas para la enseñanza.

### **2.3. Evaluación del desempeño docente**

Entendemos por evaluación a la forma de medir conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas de las personas en este caso de los profesores en la cual se deben llevar a cabo constantemente para conocer el desempeño que están teniendo dentro de sus prácticas docentes y que si hay debilidades tomar un plan de mejoras para fortalecerlo y brindar así una buena educación.

En relación a esta idea Mora (2004), argumenta lo siguiente:

La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control, la medición, el

enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas. Desde esta perspectiva se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones (p.2).

Los educados pueden ser buenos jueces de sus educadores, pues observan, divisan el desempeño de varios profesores en el trayecto de su vida estudiantil y son capaces de distinguir a profesores que son buena gente de aquellos que tienen un buen desempeño docente. De igual manera, la opinión y sentir de los estudiantes permite obtener resultados sobre el desempeño del docente en corto tiempo y realizar asimilaciones del desempeño de un profesor a través del tiempo, así como entre maestros (Elizalde y Reyes, 2008).

De acuerdo con Luna (2000), para evaluar la eficiencia docente es importante incluir sustancias directamente relacionados con las habilidades docentes, a fin de que la investigación recopilada sea útil para que el maestro reoriente, sitúe y mejore su destreza y experiencia docente.

Constatamos con lo mencionado en las citas referidas anteriormente que para la evaluación hacia los docentes los estudiantes son clave para medir como se están desarrollando los catedráticos dentro del salón de clases que es el sitio donde se desempeñan y sacan a flote su profesionalismo y conocimientos adquiridos durante la etapa que se prepararon para ser forjadores de la sociedad.

Muchas veces los maestros tienen cierto temor de que se les evalúe porque piensan que se les destituirá de su trabajo, pero no es así sino más bien para mejorar, para medir en lo que se está fallando y en lo que se está haciendo bien para crecer y mejorar no solo como persona sino también como profesional.

En la actualidad el Gobierno evalúa a los docentes y estudiantes, es parte del proceso educativo que existe en el Ecuador para diagnosticar, analizar, y mejorar la educación del país lo que para muchos les parece bueno para otros no, pero la verdadera realidad es que es necesario que se evalúe no solo a los estudiantes sino también a los maestros porque ciertamente en la actualidad existen docentes que son muy tradicionales que le temen a la tecnología, al cambio y son radicales y la realidad es otra a la cual hay que sujetarse.

### **2.3.1. Relación profesor alumno**

El vínculo entre el profesor y el alumno es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje porque mejora el canal de comunicación entre ellos y mejora de esta forma cuando el maestro va a impartir sus conocimientos porque hay una buena relación entre los entes claves y fundamentales en este ámbito como es la educación.

Se considera oportuno al emprender la relación que hay y debe existir entre el educador y educando, realizar una primera aproximación al concepto de vínculo para luego adentrarnos al vínculo de dichos figurantes. La palabra vínculo proviene del latín vinculum, el cual hace mención a la alianza o conexión de un ser humano con otro. La alianza humana en cierta medida encadena o simplemente dejan una huella o rastro pero si no ocurre una verdadera conexión se podría mencionar que nos localizamos frente a una laguna vincular (Mollo y Puig, 2014).

Cotera (2003), manifiesta que es complicado poder enseñar cuando no hay una buena relación catedrático y estudiante, ya que si ésta no se da el alcanzar el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy dificultoso, por ello es imprescindible que para que haya victoria en el proceso de aprender la correlación entre el catedrático y sus estudiantes debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, el compromiso y el agrado de recibir educación y de dar enseñanza, dicho en otras palabras, se hace una nueva colectividad en su conjunto ya que se instauran acuerdos y ambas partes obtienen un compromiso fundamental el cual es el catedrático enseña y el alumno aprende.

Desde un cierto enfoque, la vinculación que nace entre los educadores y sus educados es algo inevitable y necesario, por el hecho mismo de ser entes que interactúan en el mismo sitio, para el mismo resultado y durante bastante tiempo, surge un vínculo entre ellos: sea bueno o malo, lejano o cercano, pero es indudable que exista. Este fenómeno, además, no se reduce al ámbito escolar; también trata una ley práctica de la existencia: nadie crece solo. El desarrollo de uno mismo, además de involucrar el conocimiento de la situación que lo rodea, implica, el conocimiento de sí, y esto es un proceso que permanece toda la vida (Chiara, 2014).

De acuerdo a lo citado anteriormente nos damos cuenta que es inevitable la relación entre los seres humanos porque no se puede estar solo sin contacto de nadie, desde la fundación del

mundo Dios vio a Adam solo y considero vital y necesario que tenga una ayuda idónea para poder tener esa compañía con quien compartir sus emociones y sentimientos y le mando a Eva, nos fijamos que desde el principio ha sido esencial que haya vínculo entre las personas.

Es por ello que dentro de la comunidad educativa existe no solo infraestructura sino el ente primordial que son docentes, estudiantes, padres de familia y las respectivas autoridades y es inevitable que haya una relación entre ellos, dado es el caso que deben interactuar y saber comunicarse para que no exista distorsión en alguna información que se esté dando en el establecimiento y de la misma manera no haya esa brecha o temor de acercarse a preguntar algo que se tenga suelto sino como existe esa conexión entre ellos sin vergüenza puedan salir de cualquier duda.

### **2.3.2. Vínculo familia escuela**

El vínculo entre la familia y la escuela es fundamental para completar una buena educación porque los padres ayudan y colaboran en el proceso que se desarrolle dentro de la institución educativa de sus representados, son una ayuda principal para los docentes en que se haga efectiva lo que se está queriendo lograr de acuerdo a lo establecido por el colegio donde han decidido y confiado en enviar a sus hijos.

La taxonomía planteada por Martinello (1999) se agrupa en 4 categorías, que definen el estilo de participación de los padres:

- ✓ Los padres de familia que suministran las condiciones básicas como la crianza, cuidado y protección a sus hijos e hijas para que acudan al colegio.
- ✓ Los padres y madres como maestros, aquellos que continúan la tarea que se realiza en el colegio al involucrarse activamente en la educación de sus hijos, controlándolos y ayudándoles en el desarrollo de sus actividades escolares.
- ✓ Los padres como funcionarios de apoyo al colegio al participar en la implementación de nuevas construcciones, donar materiales educativos o didácticos, financiar las compras de los mismos y acompañar a sus hijos en las diversas actividades o visitar el salón de clases.

- ✓ Los padres de familia afectan directamente en las políticas del colegio al seleccionar la escuela, programas de valores escolares o al decidir si su representado permanece o no en el colegio.

Basándonos en el argumento de Megías (2006), se vislumbra que la responsabilidad de los profesores en cuanto a la educación de los alumnos y alumnas se ve en aumento, debido a que la realidad social en la que viven en la actualidad las familias resulta directamente en el tiempo que los niños y adolescentes conviene que pasen en los establecimientos educativos y por ende con sus docentes. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de que ambos tanto familia y escuela deban trabajar conjuntamente de manera colaborativa y cooperativa a la hora de transmitir una diversidad de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños y adolescentes.

Aquí, es donde ubicamos la responsabilidad por parte de las familias a la hora de elegir el centro educativo en cual desean matricular a sus hijos e hijas, fijando si el Proyecto Educativo del Centro se acerca a sus intereses y forma de imaginar la vida, pero no es esa la única función que las familias deben desempeñar dentro de las escuelas (San Fabián, 2006).

Siguiendo esta concepción Domínguez (2010), considera y argumenta si las familias intervienen en la instrucción de sus hijos e hijas, acciones escolares y se incluyen con la tarea sus representados tendrán más oportunidades de prevalecer académicamente. Y debido a esto debería existir un vínculo entre la familia y la escuela y es que la educación de los niños y jóvenes se ve respaldada y protegida cuando ambos actores entran mutuamente en cooperación. Los padres de familia a veces saben poco de la escuela de sus representados y al mismo tiempo ellos conocen poco también de las familias y el entorno social de sus alumnos, dando lugar a que se provoquen vacíos, preocupaciones, conflictos y de esta manera afecta a los aprendizajes.

Podemos evidenciar de acuerdo a lo que establecen los autores mencionados en las citas anteriores que efectivamente los padres juegan un papel muy importante en la educación de sus hijos que es fundamental también la comunicación que debe existir entre el establecimiento educativo y la familia y que los padres acompañan el estudio de sus hijos, que ellos deben estar

pendientes y al tanto de lo que les acontece dentro del centro educativo, que deben ser más cercanos y comunicativos con sus representados.

En la actualidad existe poca colaboración y apoyo por parte de los padres y eso se ve reflejado en el rendimiento de ellos académicamente, deben tomar conciencia que son sus hijos y demostrar su amor fraterno en todo los aspectos de su vida y en una etapa tan importante como es la de su formación, además que el Gobierno ha implementado programas que se han llevado a cabo donde deben participar tanto estudiantes, docentes y padres de familia con el objeto de acercarlos más y darles el tiempo que merecen tener porque muchas veces por trabajo se descuidan de ellos.

Por esto dentro del proceso de enseñanza es necesario que haya una estrecha relación entre docentes y padres de familia para contrarrestar responsabilidades y una excelente satisfacción que se está trabajando en equipo para el bienestar de los hijos.

### **2.3.3. Norma y Reglamento Escolar**

Las normas y reglamentos todo centro educativo debe poseer para poner límites y para convivir sana y armónicamente, tanto entre estudiantes y docentes existen estos reglamentos escolares así como en nuestros hogares las respetamos de igual manera donde se estudia y trabaja no es la excepción.

Pérez y Merino (2014) expresan que se conoce como reglamento al conjunto ordenado de políticas y normativas que son aplicables a un determinado contexto escolar y es todo lo que está relacionado a la escuela. Este reglamento escolar está conformado por una serie de normas que establecen distintas pautas de comportamiento y normas leyes de convivencia en un establecimiento educativo, se refiere a un reglamento interno el cual es válido para un centro educativo determinado, dicho de otro modo todo establecimiento educativo posee su propio reglamento.

Ochoa y Diez (2013) manifiestan que la relación que se da en el ambiente educativo tiene la peculiaridad de institucionalizar las relaciones interpersonales, esto hace referencia a las vinculaciones personales que se desarrollan entre los diferentes órganos de la comunidad

educativa y que están reguladas por el establecimiento, especificando como lo indica Ortega (1997) periodos de comunicación, sentimientos, actitudes, potestad, estatus. La convivencia educativa se refiere al respeto de dichas normas que regulan las variadas acciones y deseos humanitarios.

De acuerdo a esta idea Kroyer, Muñoz y Ansorena (2012) manifiestan que el reglamento escolar es un documento público que da cuenta de la costumbre y visión exclusiva de una sociedad o colectividad el cual permiten lograr y alcanzar metas, este reglamento normaliza o regula el comportamiento de las personas en función de los roles asignados en los diversos ámbitos escolares y se pretende que estén siempre en función de la formación integral y el logro total de los objetivos de aprendizaje.

Podemos plantear que en el Ecuador existen Reglamentos que toda la sociedad debe cumplir que nadie está exento de ello. De igual manera en educación hay un Reglamento que es específicamente para todos los actores que engloban la educación y nos referimos a la LOEI Ley Orgánica de Educación Intercultural en el reposan todos los deberes, derechos y obligaciones que se deben cumplir, de igual manera uno de los reglamentos importantes es el Código de Convivencia que se debe aplicar en toda institución y ayuda a mejorar las relaciones interpersonales.

En cada centro educativo debe contar con sus propias normas y reglamentos tanto para directivos, docentes, padres y estudiantado. Por ejemplo el asistir a una hora determinada, el utilizar el uniforme correctamente, respetar, y cumplir con lo que especifica y determina el docente. También el conocer los estudiantes los horarios de clases y de exámenes, los docentes a tener reconocimientos por su buen desempeño.

En la actualidad en la institución educativa a la cual se le hizo el seguimiento para este estudio de trabajo cuenta con la aplicación responsable de las normas y reglamentos y amparados a la LOEI de igual manera manejan el Código de Convivencia lo que les destaca en la ciudad de Puerto López como un establecimiento derecho y recto dando un buen ejemplo al resto de instituciones a su alrededor.

**CAPITULO III:  
DISEÑO METODOLOGICO**

### **3.1. OBJETIVOS**

#### **3.1.1. *Objetivo General***

- Establecer el nivel de liderazgo y desempeño en el aula, de los docentes de la Básica Superior de la Unidad Educativa Fiscal “Isidoro Barriga” del cantón Puerto López, provincia de Manabí en el periodo lectivo 2017 – 2018.

#### **3.1.2. *Objetivos Específicos***

- Fundamentar teóricamente a través de la recopilación de información sobre liderazgo, desempeño docente y didáctica como elementos para mejorar la calidad de enseñanza dentro del aula de la institución Isidoro Barriga.
- Indagar sobre el desempeño y habilidades pedagógicas en el aula a los docentes del nivel de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Isidoro Barriga”, mediante la aplicación del instrumento el cuestionario de Likert.
- Determinar el grado de liderazgo de los docentes del nivel de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Isidoro Barriga”, a través de una autoevaluación con la aplicación de la técnica la encuesta a los estudiantes y docentes.

### 3.2. Contexto

Puerto López es un cantón de la provincia de Manabí en Ecuador, tiene una población de 20.451 habitantes. El alcalde actual para el período 2014 - 2019 es Miguel Plua. El cantón es famoso por el avistamiento de ballenas jorobadas entre junio y septiembre de cada año. Entre sus atractivo están la playa de Los Frailes, el Museo de Agua Blanca, el Bosque Nuboso de San Sebastián el Museo Arqueológico en Salango y la Isla de La Plata. La Unidad Educativa Fiscal Isidoro Barriga se encuentra ubicada en esta hermosa y turística ciudad de Puerto López provincia de Manabí, en la avenida Machalilla, entre González Suárez Abdón Calderón y García Moreno, el tipo de esta institución es Hispana, es completa contando con todos los niveles desde inicial hasta bachillerato unificado de especialidad Ciencias, cuenta con dos sección matutina y vespertina, tiene 109 años de vida institucional, en la actualidad cuenta con 42 docentes, y 1.125 estudiantes, siendo la más emblemática hasta el momento de la ciudad.

Los docentes la mayoría son de la ciudad de Jipijapa el 90% de ellos, los estudiantes la mayoría son de la misma ciudad otros viajan de sectores cerca de este cantón y todos en mayor porcentaje se dedican a ayudar a sus padres a la pesca ya que esta ciudad es turística y pesquera pero sin embargo dedican su tiempo a sus estudios, de igual manera los tipo de estudiantes son en gran mayoría dedicados y responsables en sus estudios cumpliendo con las disposiciones que se les encomienda.

La misión y visión de la institución es la siguiente: misión La Unidad Educativa Fiscal “Isidoro Barriga” está comprometida con la formación de bachilleres, solidarios y participativos, capaces de ser agentes de cambio en el entorno local y global, para y desde los más desfavorecidos, a través de la búsqueda de la verdad para construir una sociedad más justa y fraterna. Y su visión: En el año 2020 la Unidad Educativa Fiscal “Isidoro Barriga” será líder y referente regional por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías, medios de comunicación, cultura de la lectura y corrientes pedagógicas actuales, que garantiza una formación sólida en valores, ciudadanía, identidad personal, regional y nacional: cuidando y preservando el medio ambiente con visión de desarrollo sostenible y apertura al mundo globalizado a través de proyectos productivos.

### 3.3. Diseño de la Investigación

El tipo de estudio para esta investigación es no experimental porque la información recolectada se dará solo en un momento dado justamente cuando se realice las encuestas a los docentes y alumnos y la utilización de los cinco sentidos relevantemente la vista que de acuerdo a la observación se dio cuenta de lo que ocurrió en su contexto natural.

Posee las siguientes características de investigación:

- **Descriptiva:** se da esta característica de investigación durante el proceso de la investigación en la Unidad Educativa Isidoro Barriga en el nivel de la básica superior porque permitió describir de manera detallada y paso a paso los acontecimientos que sucedían dentro del establecimiento en lo que respecta al comportamiento de los docentes como líderes, y los alumnos en función de los parámetros a evaluar y de igual manera cuando se fue obteniendo la información secuencialmente para armar cada capítulo de la tesis.
- **Exploratoria:** permitió explorar como su nombre lo dice rastrear de una forma más cercana y directa el tema de tesis ya que no ha sido abordado en la institución por lo tanto no existe información referencial respecto a lo que se investiga y se conoció parte de este estudio con las respuestas de los docentes y estudiantes al momento de aplicar la encuesta tomando en cuenta a todos y cada uno de los involucrados del proceso investigativo.
- **Transeccional -Transversal:** es propia de la investigación no experimental porque se dió solo en el momento y exactamente cuando ocurrió, es lo que se dio precisamente en el momento del estudio de la investigación, la cual nos brindó la pauta de como iniciar con la investigación del tal manera que se pudo conocer de cerca a la comunidad educativa y conocer información específica de varias variables en un determinado tiempo en el nivel de Básica Superior de la Unidad Educativa “Isidoro Barriga”, del cantón Puerto López.

- **Cualitativa:** fue utilizada en el momento cuando se recogió la información expresada por escrito durante la encuesta aplicada de Likert a los docentes y alumnos de la institución para poder obtener datos verídicos y poder hacer el respectivo análisis de los datos recolectados para de esa forma conocer sus apreciaciones con respecto a lo que se quería indagar.
  
- **Cuantitativa:** se utilizó cuando permitió tabular y organizar mediante cuadros estadísticos los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a estudiantes y docentes del nivel de Básica Superior de la Unidad Educativa “Isidoro Barriga”, del cantón Puerto lo cual posteriormente se interpretaron y se hizo la respectiva discusión de los mismos.
  
- ✓ Preguntas de Investigación:
  - ¿El liderazgo y desempeño docente mejora el proceso áulico para el aprendizaje de los estudiantes?
  - ¿Los docentes poseen los conocimientos y destrezas necesarias para un buen desempeño y liderazgo?
  - ¿Tiene impacto las habilidades y clima de trabajo en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

### 3.4. Participantes

A continuación en la siguiente tabla se detalla los participantes que intervinieron en este proceso investigativo quienes fueron los integrantes del nivel de educación básico superior de la Institución Educativa Isidoro Barriga”, siendo estos: 20 docentes los cuales imparten sus clases en 8vo, 9no y 10mo año básico y 100 estudiantes distribuidos de la siguiente manera 30 de Octavo, 35 de Noveno y 35 de Décimo lo cual se trabajó para este estudio con una muestra de toda la población que existe en dicho establecimiento.

DOCENTES	ESTUDIANTES
20	100

### 3.5. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación

#### ❖ Métodos

Los métodos utilizados son:

**Estadístico:** utilizándose este método al momento que se expresó la recolección de información en cuadros y los valores de acuerdo a los datos obtenidos para realizar la respectiva tabulación durante este estudio investigativo.

**Analítico-Sintético:** fue utilizado para conocer cada parte de los individuos pudiendo analizarlos específicamente como objeto de estudio en este proceso investigativo estableciendo cada elemento necesario, como su ambiente de estudio , emociones , habilidades personales y pedagógicas, sintético porque se realizó la búsqueda de cada pieza necesaria para la investigación realizando indagaciones previas de cómo se llevaba el método de enseñanza.

**Hermenéutico:** se utilizó este método en el momento que permitió organizar, analizar, y revisar la información para realizar el marco teórico de la investigación.

**Deductivo:** Se utilizó cuando se buscó la conclusión final sobre el tema desarrollado liderazgo y desempeño docente de la unidad educativa “Isidoro barriga”, el cual nos arrojó resultados favorables para ayudar a fortalecer a dicho establecimiento en su calidad educativa.

**Inductivo:** porque se buscó la información de cada componente para unirlo y tener uno claro y preciso para así esclarecer el tema propuesto de la investigación y llegar a dilucidar los motivos verdaderos que ocurren en el ambiente de educación, específicamente en la Unidad educativa fiscal Isidoro Barriga.

#### ❖ Técnicas

Las técnicas que se usaron en esta investigación fueron:

**Observación:** Esta técnica nos ayudó a observar en el momento preciso facetas, momentos que llamaron la atención y que mostraron la información que se requería para el presente estudio, mirando cada aspecto para describir las expresiones de docente y alumnos, utilizando

nuestro sentido como es la visión considerándolo uno de los más destacados para poder palpar a simple vista el trabajo realizado.

**Encuesta:** esta técnica se utilizó en el momento que se elaboró los datos respectivos en las categorías usadas para poder obtener información real y precisa de lo que se quería conocer del tema investigativo.

**Lectura:** se dio durante el proceso de significación y comprensión de la información almacenada y que fue transmitida mediante el lenguaje visual y verbal de este trabajo de investigación.

**Mapa conceptual:** permitió organizar y comprender las ideas de manera significativa, basada en la esquematización de los conceptos que componen el tema desarrollado sobre el liderazgo y desempeño docente, en las cuales se usaron en el marco teórico.

**Organizador gráfico:** se utilizó en la elaboración del marco teórico desarrollando un pensamiento crítico y creativo y comprensión del tema investigado.

### ❖ Instrumento

El instrumento que se utilizó, fueron adaptados del trabajo de investigación de (Rodríguez, 2017) que en su parte pertinente cita a (Carpio, 2013) y menciona que fueron elaborados por el Ministerio de Educación y que son tomadas para la investigación propuesta con fines didácticos; se ha la adaptado del mismo, en cuanto al desempeño y liderazgo de los docente.

Cuenta con 14 categorías 7 para los docentes y 7 para los estudiantes las cuales son: 1. Habilidades pedagógicas y didácticas del docente, 2. Habilidades de sociabilidad pedagógica del docente, 3. Desarrollo emocional 4. Atención a los estudiantes con necesidades individuales, 5. Relación estudiantes con el docente, 6. Aplicación de normas y reglamentos y 7. Clima de trabajo.

### **3.6. Recursos**

❖ Materiales:

Computadora – internet - celular

Hojas – tinta - impresora

❖ Humanos:

Autora de tesis

Docentes

Estudiantes

❖ Institucionales:

Unidad Educativa Fiscal Isidoro Barriga

Universidad Técnica Particular de Loja

❖ Económicos:

\$300,00 los cuales fueron utilizados en transporte, alimentación y gastos varios.

### **3.7. Procedimiento**

Todo este procedimiento se realizó a través de correo electrónico entre la tutora y la autora de tesis en la cual se dio de la siguiente manera: el primer punto a realizar fue la elaboración del tema del proyecto, luego se presentó este plan del proyecto a la directora de tesis del cual se obtuvo la respectiva aprobación del proyecto para inmediatamente realizar la búsqueda, adaptación y aplicación del instrumento adecuado que fue el de Likert para poder obtener los datos requeridos a través de las respectivas categorías implementadas y dirigidas tanto para docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Isidoro Barriga mismas que servirían para el desarrollo de este tema de investigación, posteriormente se procedió a la recopilación rigurosa de información y elaboración del marco teórico el cual fue presentado en las fechas establecidas por la Universidad, luego de esto se procedió a la tabulación con la discusión interpretación y análisis de los resultados obtenidos del cuestionario para luego sacar las conclusiones y recomendaciones del trabajo y por último se procedió a la elaboración de la redacción final del informe para presentar a la directora de tesis la misma que debió ser aprobada para poder enviar el trabajo culminado a la Universidad Particular de Loja.

**CAPITULO IV:  
DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1. Encuesta aplicada a los docentes

Tabla N° 1

1. HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDÁCTICAS DEL DOCENTE	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
1.1. Dispone las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarían en la vida diaria.			1	12	7
			5%	60%	35%
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.			2	12	6
			10%	60%	30%
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			1	7	12
			5%	35%	60%
1.4. Usa el lenguaje adecuado e idóneo para que los estudiantes le comprendan y sepan que es lo que requiere de ellos en sus clases.				10	10
			0%	50%	50%
1.5. Resuena a los estudiantes los temas tratados en la clase pasada realizando una retroalimentación.				10	10
			0%	50%	50%
1.6. Ejecuta una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			1	10	9
			5%	50%	45%
1.7. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes dándole la oportunidad de crecer y mejorar a su mentor			1	7	12
			5%	35%	60%
1.8. Hace preguntas invitando a la participación de debate y el respeto a las opiniones diferentes.			2	11	7
			10%	55%	35%
1.9. Presenta las relaciones de los temas y contenidos enseñados.			2	12	6
			10%	60%	30%
1.10. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			3	11	6
			15%	55%	30%

1.11. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases dándole el reconocimiento de un buen trabajo presentado.			1	10	9
			5%	50%	45%
1.12. Manifiesta la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				11	9
			0%	55%	45%
1.13. Realiza a los alumnos al final de la clase resúmenes de los temas.			6	9	5
			30%	45%	25%
1.14. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			4	11	5
			20%	55%	25%
1.15. Utiliza en las clases las herramientas tecnologías de la información y la comunicación.		2	6	8	4
		10%	30%	40%	20%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

De los resultados obtenidos en la categoría uno correspondiente a la encuesta utilizada por medio del instrumento de Likert y aplicada a los docentes de la institución "Isidoro Barriga," se tomó como referencia los datos más relevantes, cuyos puntos y valores son los siguientes, de acuerdo a la valoración de la tabla en la subcategoría 1.3 da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo se obtuvo el 60%, y en el 1.7 en el que permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes dándole la oportunidad de crecer y mejorar a su mentor , se obtuvo otro 60% en la escala de muy frecuente que representaría los valores más alto de la tabla y los datos con menor puntuación son: el 1.6. Ejecuta una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido 5% en la escala de Ocasionalmente, y en el 1.15. Utiliza en las clases las herramientas tecnologías de la información y la comunicación con el 10% en la escala de rara vez.

Para corroborar con los resultados obtenidos es importante mencionar a (Garcés, 2014) donde manifiesta el papel de la pedagogía dentro del contexto o proceso educativo en especial el docente quien es el eje para la edificación del conocimiento mismo que permite la interacción entre el docente y el estudiante es mediante la pedagogía donde el individuo comprende a través de un saber reflexivo la importancia de su cultura y el impacto que genera su formación para su vida en la sociedad. De acuerdo a esto se verifica que efectivamente la pedagogía juega un papel importante en el ámbito educativo, especialmente para el docente quienes son

los formadores de los futuros profesionales en el cual debe hacer uso de técnicas métodos efectivos para poder llegar al entendimiento y captación de los saberes compartidos por sus catedráticos.

De acuerdo a los valores obtenidos de la categoría de habilidades pedagógicas y didácticas del docente, se observó que los maestros frecuente y muy frecuentemente en su escogimiento arrojan valores altos lo que es considerablemente aceptable y por ende representan que dentro del establecimiento educativo están realizando bien su labor en cuanto a didáctica, en saber seleccionar, compartir y retroalimentar los temas para el aprendizaje.

También los docentes permiten que sus estudiantes expresen sus inquietudes para ellos reforzarles dichos contenidos, sabiendo utilizar el material didáctico idóneo de acuerdo a los temas que se vayan a impartir aprovechando el entorno tanto natural como social y recordándoles que este aprendizaje les va a servir para su vida futura en el que les permitirá desenvolverse ante los retos y obstáculos que se presenten en el camino.

Al inicio de cada año lectivo dan a conocer la programación de la asignatura que van a impartir porque es importante que el estudiante sepa la metodología que implementará cada docente en las respectivas asignaturas. Los docentes también promueven que los estudiantes participen en debates siempre respetando las diferentes opiniones de sus compañeros.

En lo que respecta al uso de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación más conocidas como las Tics que se deben utilizar para fortalecer y hacer más dinámica y llamativa la forma de presentación y la facilidad de obtener infinita información de cualquier tema que se quiera conocer, no saliéndose del pensum académico sino que todo debe de estar sujeto a las necesidades de los estudiantes y de acuerdo a lo que viene establecido en los textos que nos brinda el ministerio de educación.

Pero es aquí donde llama la atención porque de acuerdo a los datos presentados en esta tabla podemos divisar que los maestros rara vez están empleando las Tics por lo cual por lo cual es una debilidad que está latente en el establecimiento educativo “Isidoro Barriga”, es por ello que los docentes deberían tomar conciencia y empezar a usar más la tecnología aprovecharla a lo máximo porque permite facilitar los contenidos a brindar.

**Tabla N° 2**

2. HABILIDADES DE SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA DEL DOCENTE	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
2.1. Explican a los estudiantes la forma en que se evaluará la asignatura mostrando conocimiento y dominio del tema.			0%	60%	40%
2.2. Utilizan el lenguaje y el material adecuado para las clases con sus alumnos			0%	60%	40%
2.3. Recuerdan a los estudiantes mediante un resumen de los temas e ideas principales enseñados en la clase anterior.			3	8	9
2.4. Preguntan sobre las ideas más importantes de la clase pasada aclarando las dudas de los estudiantes.			0%	60%	40%
2.5. Realiza resúmenes de los temas al final de la clase junto a sus alumnos.			3	12	5
2.6. Llama la atención a los estudiantes con firmeza, pero con respeto.			0%	30%	70%
2.7. Consigue mantener la atención e interés del alumno por su materia.			0%	45%	55%
2.8. Estimula el pensamiento reflexivo y autónomo de la cátedra.			0%	65%	35%
2.9. Toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.			0%	65%	35%
2.10. Propicia relacionar los aprendizajes obtenidos con el campo profesional			0%	60%	40%
2.11. Transmite interés por las materias que expone.			0%	55%	45%
2.12. Explica con claridad dándose a entender a los alumnos.			0%	60%	40%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Respecto a la representación de los datos obtenidos en la Categoría 2 “Habilidades de sociabilidad pedagógica del docente” de la institución educativa se tomó como referencia los datos más relevantes de acuerdo a la tabla de valoración, cuyos puntos son los siguientes: 2.3.

Recuerdan a los estudiantes mediante un resumen de los temas e ideas principales enseñadas en la clase anterior con un 15% y la sub categoría 2.5. Realiza resúmenes de los temas al final de la clase junto a sus alumnos con el 15 % que ambos corresponden a la escala de Ocasionalmente.

Ahora en lo referente a los indicadores con mayor significativos tenemos a la subcategoría 2.6. Llama la atención a los estudiantes con firmeza, pero con respeto con un 70% y el 2.7. Consigue mantener la atención e interés del alumno por su materia con el 55% ambos en la escala de muy frecuentemente.

Para afirmar estos datos obtenidos es importante indicar lo que dice Luer (2014), un verdadero líder es alguien diferente no porque busque ser diferente o distinto, sino porque gracias a sus actitudes y aptitudes sobresale de entre un grupo de personas en las que se desenvuelve. Es aquel cuya claridad, voluntad y determinación lo ponen en una posición para hacer trascender una visión personal e influir positivamente y activamente en el comportamiento de los demás.

Tal como nos explica el autor ser un líder es hacer pensar a los estudiante reflexionando acerca de cada tema expuesto, influye en los demás espontáneamente no siendo autoritario pues el docente muestra sus habilidades y conocimientos para que sus dirigidos capten de manera rápida e idónea toda la información que el docente comparte con ellos instruyendo y facilitando así lo que él desea transmitir y que sus dirigidos capten eficientemente sus ideas.

Fortaleciendo la idea de lo expresado anteriormente en las habilidades de sociabilidad pedagógica del docente encontramos que dentro de la escala de valoración los profesores poseen las habilidades para sociabilizar eficiente y activamente los temas mostrando conocimiento y dominio. Les gusta tomar en cuenta las sugerencias y opiniones de los estudiantes lo cual conlleva a que ellos les admiren y respeten.

Propician en relacionar los aprendizajes con el campo profesional en el que se van a desarrollar en lo posterior dichos estudiantes, utilizan los maestros un lenguaje adecuado explicándose con claridad estimulando así el pensamiento reflexivo de cada uno de ellos. Los docentes de la unidad educativa son jóvenes y están llenos de energía lo que permite que su liderazgo sea visible y empleado para alcanzar lo que se espera.

Cabe señalar que realizan resúmenes al término de cada clase para mantener el interés, demostrando sí estuvieron atentos en cada parte de su exposición y de igual manera que ellos puedan realizar conclusiones al final de cada clase, esto le favorece para dinamizar el momento de estudio y transmiten ese interés útil y muy necesario por las materias que imparten a sus dirigidos logrando en los estudiantes ese interés a sus materias que reciben y cuando es de llamarles la atención los maestros lo hacen con firmeza pero con respeto demostrando los valores que se deben emplear siempre.

**Tabla N° 3**

3. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
3.1. Disfruta al dictar sus clases donde pone todo su esfuerzo intelectual.			1	8	11
			5%	40%	55%
3.2. Siente que a los estudiantes les gusta su clase enriqueciendo el esfuerzo en común de ambas partes			2	13	5
			10%	65%	25%
3.3. Le gratifica la relación afectiva con sus estudiantes y colegas.				12	8
			0%	60%	40%
3.4 Le gusta ser consciente de las posibilidades futuras de los educandos teniendo un sentido de la orientación y visión para el futuro.			2	11	7
			10%	55%	35%
3.5. Posee los conocimientos y las destrezas necesarias para hacer sus labores.				10	10
			0%	50%	50%
3.6. Se siente estimulado por sus superiores siendo capaz de crear y sostener una comunidad de valores compartidos.			5	10	5
			25%	50%	25%
3.7. Se siente miembro de un equipo con objetivos definidos de visión y valores.			2	9	9
			10%	45%	45%
3.8. Se siente apoyado en la tarea educativa que realiza por los padres de familia o representantes.		4	5	6	5
		20%	25%	30%	25%
3.9. Se preocupa porque su			1	11	8

apariciencia personal y social sea la mejor pues mediante el ejemplo es como los líderes se hacen tangibles			5%	55%	40%
3.10. Demuestra seguridad en sus decisiones demostrando y fijando objetivos alcanzables, para sus alumnos ampliándolos e impulsando sus talentos.			1	12	7
			5%	60%	35%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

La obtención de los datos recogidos en lo que respecta a la Categoría 3 “Desarrollo emocional” los docente de la institución educativa a la cual le realizo la investigación se tomó como referencia los datos más negativos de acuerdo a la tabla de valoración, cuyos indicadores consideramos lo siguientes: 3.8. Siente que los padres de familia o representantes apoyan la tarea educativa que realiza se obtuvo un porcentaje del 20 % con valoración de rara vez y el 3.10. Demuestra seguridad en sus decisiones demostrando y fijando objetivos alcanzables, para sus alumnos ampliándolos e impulsando sus talentos un 5% en la escala de ocasionalmente, y los valores más positivos arrojando la valoración de muy frecuentemente, tenemos la sub categoría 3.1. Disfruta al dictar sus clases donde pone todo su esfuerzo intelectual con un 55% y el 3.5. Posee los conocimientos y las destrezas necesarias para hacer sus labores con un 50%.

Enlazamos con lo que dice Rosales (2014), la sensibilidad que requiere desarrollar el docente debe estar enmarcada por la disposición ante la vida, las personas y los acontecimientos a los que se enfrenta, combinando la humanidad con la reflexión en la manera de tratar y considerar a los demás. Reconocer la presencia del otro y que éste es igual a nosotros, nos conduce a determinar que se puede aprender de otras personas, no sólo de la parte cognoscitiva que posee, sino también de las experiencias que ha tenido en su vida en todos los niveles y espacios (p.4). Se puede constatar que ir más allá de educar también interviene la parte humana y los valores que posee cada docente, en preocuparse, estimular incentivar, motivar , a cada uno de sus educados para el desarrollo emocional que debe caracterizar a cada profesor no solo como profesionalmente sino también como persona.

De acuerdo a los datos poseídos en la encuesta realizada nos fijamos que los docentes muestran resultados favorables en el desarrollo emocional, donde disfrutaban el impartir las materias que dan mostrando su intelecto, conocimientos y destrezas para con sus labores, se

preocupan por su apariencia personal porque es su carta de presentación como un buen ejemplo para los estudiantes, también les satisface la relación afectiva tanto de los estudiantes como de sus colegas de trabajo porque es necesario que haya de este vínculo para que interactúen abiertamente pudiendo intercambiar conocimientos.

Como debilidades evidenciadas los maestros no se sienten muy apoyados por los padres de familia en la tarea educativa que les compete para completar la fase de la educación de sus hijos, lamentablemente la realidad es que los representantes no siempre están pendiente de sus hijos por ello existe preocupación porque la falta de interés de los padres tiene consecuencia en el bajo rendimiento de académico de los estudiantes y no dejando del comportamiento también ya que en este establecimiento educativo existen hogares disfuncionales y esto perjudica no solo el rendimiento sino también su conducta es lo que se ha logrado evidenciar y es lo que se presenta en nuestra actualidad, pero a los docentes les toca hacer uso de sus virtudes y amor por su labor y como cuentan con el apoyo de sus autoridades les fortalece a no darse por vencidos y seguir motivando a sus estudiantes a que no desmayen en su preparación académica.

**Tabla N° 4**

4. ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES INDIVIDUALES	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
4.1. Se inquieta por el rendimiento de los estudiantes y se comunica con los representantes a través de entrevistas personales.			1	9	10
			5%	45%	50%
4.2. Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase.	1		6	8	5
	5%		30%	40%	25%
4.3. Estimula a los estudiantes a mantenerse al día en sus tareas			1	7	12
			5%	35%	60%
4.4. Acepta los puntos de vista de sus estudiantes aunque estos difiera de los suyos			3	9	8
			15%	45%	40%
4.5. Concentra a los alumnos que presentan dificultades y los atiende de modo especial.			2	11	7
			10%	55%	35%
4.6. Promueve la integración espontánea del estudiante al ritmo de trabajo de la clase.			2	9	9
			10%	45%	45%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

El análisis de la tabla en lo que respecta a la Categoría 4 “Atención a los estudiantes con necesidades individuales “de la institución educativa a la cual se realizó la investigación y se tomó como referencia los datos de menor relevancia de acuerdo a la tabla de valoración, cuyos indicadores muestran lo siguiente: en la subcategoría 4.2. Realizan evaluaciones individuales al finalizar la clase con un 5% y en lo que respecta a valores positivos arrojan los siguientes resultados en cuanto a su valoración de muy frecuentemente tenemos la subcategoría 4.3. quienes estimulan a los estudiantes a mantenerse al día en sus tareas con el 60%.

Se puede vincular lo que dice Villa (2015), el cual argumenta que se entiende el liderazgo como la influencia sobre las personas o conjunto prediciendo al futuro y favoreciendo a su desarrollo personal y social. Frescamente en el 2009, apareció el informe de liderazgo, en su introducción afirma que: el liderazgo escolar es una primacía de la política educativa en todo el universo. Una mayor independencia y una mayor concentración en los resultados educativos han hecho que sea esencial reconsiderar la función de los líderes educativos.

Ciertamente el líder debe poseer buenas cualidades físicas y mentales que tenga la agilidad y rapidez para responder a los diferentes momentos que se presenten con sus dirigidos los cuales tienen sinnúmeros de interrogantes que deben ser satisfechas por su profesor y relacionamos esta categoría dado que el saber estimular, apoyar a sus dirigidos es no solo educar sino ir más allá en resumen un buen líder se preocupa por los suyos sabiendo que de ellos depende la imagen y prestigio de la institución y como personas sentirse satisfecho de lo realizado.

Este pequeño pero considerable porcentaje del que representa que nunca los docentes de esta institución realizan una evaluación al final de clase a sus alumnos no es buena señal porque mediante una evaluación al finalizar cada tema servirá para diagnosticar en ellos si han captado sus clases y poder tomar alternativas en que aspecto mejorar y que estrategias utilizar. Y de acuerdo a llamar a los representantes es notorio que están pendientes de informar de comunicar, situación importante porque los padres son un apoyo importante para sus hijos en su educación, también el estimular a sus alumnos para mantenerse al día con sus tareas son un punto fuerte que usan los maestros de esta institución porque reflejan el liderazgo que debe poseer un buen docente.

Así mismo el agrupar a los alumnos que presentan dificultades y ayudarles en horas de recuperación para que se nivelen en conocimientos es un factor importante para mejorar el rendimiento de los estudiantes, son observaciones que se ha podido constatar que los docentes de esta institución les apoyan y brindan su colaboración. De igual manera considero que estos factores son causa porque los docentes se sienten preparados para asumir cualquier reto que se les presente y que son a más de educadores seres humanos que sienten y quieren lo mejor para la juventud actual.

**Tabla N° 5**

5. RELACIÓN ESTUDIANTES CON EL DOCENTE:	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
5.1. Enseña a los estudiantes el valor del respeto indistintamente de la clase social.			0%	20%	80%
5.2. Promueve en el aula a no discriminar a los compañeros por ningún motivo.			0%	25%	75%
5.3. Fomenta un ambiente de respeto en clase.			0%	25%	75%
5.4. Considera las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			0%	40%	60%
5.5. Resuelve los actos indisciplinarlos, sin agredirles en forma verbal o física a los estudiantes.			0%	40%	60%
5.6. Trata con cortesía y respeto a sus estudiantes.			5%	15%	80%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

La presente tabla muestra los resultados en lo que respecta a la Categoría 5 “relación estudiantes con el docente” y se tomó como referencia los datos de mayor y menor resultados de acuerdo a la tabla de valoración, cuyos indicadores muestran los siguientes valores: subcategoría 5.6. Tratan con cortesía y respeto a sus estudiantes con un 5% en lo que respecta a valores positivos la subcategoría 5.1. Enseñan a los estudiantes el valor del respeto indistintamente de la clase social en cuanto a su valoración de muy frecuentemente obteniendo el 80%.

Correlacionamos esta categoría con lo que manifestó (Rosales, 2014) donde manifiesta que la sensibilidad que requiere desarrollar el docente debe estar enmarcada por la disposición ante la vida, las personas y los acontecimientos a los que se enfrenta, combinando la humanidad con la reflexión en la manera de tratar y considerar a los demás. Reconocer la presencia del otro y que éste es igual a nosotros, nos conduce a determinar que se puede aprender de otras personas, no sólo de la parte cognoscitiva que posee, sino también de las experiencias que ha tenido en su vida en todos los niveles y espacios (p.4). Razón por la cual en esta categoría hace mención a los buenos ejemplos que brindan los maestros a sus dirigidos en fomentarles esa semilla de valores que cada vez están en decadencia y que les ayudará en lo posterior a cada uno para su propia formación no solo profesional son también como persona.

Además que todos somos iguales ante los ojos de Dios y siempre mantenerse humildes por muy habilidoso que pueda ser un estudiante del otro porque cada quien tiene su propio talento y capacidad que le distingue y le hace especial.

Que importante que durante el proceso de enseñanza los maestros no solo introducen los conocimientos a los estudiantes mediante la pedagogía sino también el nivel de afectación por parte del profesor al estudiante llegando a formar un vínculo emocional y fuerte , pues que la interacción entre ambas partes implica la búsqueda de conversación para solucionar cualquier inconveniente presentado dentro como fuera del aula de clase, y se evidencia que dentro del establecimiento educativo los docentes fomentan los valores y el más resaltante el respeto hacia cada uno de sus compañeros y los demás miembros del establecimiento como docentes y autoridades y les enseñan a no discriminar a sus amigos por ningún motivo porque todos merecemos ser tratados por igual y que saben llegar a sus alumnos con mucha cortesía sin agredirles físicamente y si existe un acercamiento con sus dirigidos entablado confianza con ellos para lograr una efectiva comunicación.

Aunque hay un mínimo en porcentaje de docentes que señalaron que ocasionalmente tratan con cortesía a sus alumnos pero asumimos que es resultado de que muchas veces los estudiantes no acatan las disposiciones que les dan y los maestros deben actuar con tono fuerte pero sin agredirles físicamente para que puedan prestar la atención correspondiente para su propio bienestar, pero que sin embargo su fortaleza de la institución educativa es que siembran los valores y que los docentes propician ese ambiente lleno de paz que debe existir armónicamente entre los involucrados en educación para mejorar el aprendizaje.

**Tabla N°6**

6. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
6.1. Emplea el Código de Convivencia de la institución en las actividades que le competen.			1 5%	14 70%	5 25%
6.2. Respeta y cumple las normas académicas e institucionales.			0%	6 30%	14 70%
6.3. Elabora el plan anual de la asignatura que dicta.			0%	9 45%	11 55%
6.4. Entrega el plan anual y de unidad didáctica en los plazos estipulados por las autoridades.			3 15%	11 55%	6 30%
6.5. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades			0%	9 45%	11 55%
6.6. Planifica sus clases en función del horario establecido.			0%	7 35%	13 65%
6.7. Como profesor cumple con los criterios de evaluación			1 5%	6 30%	13 65%
6.8. La asignatura tiene buena coordinación entre teoría y práctica.			0%	9 45%	11 55%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Según los datos que muestra la tabla N° 6 en lo que corresponde a la categoría de “Aplicación de normas y reglamentos” correspondiente a la encuesta realizada donde se utilizó el instrumento de Likert y aplicada a los instructores de la institución "Isidoro Barriga," se tomó como referencia los datos más positivos, cuyos puntos y valores son los siguientes, de acuerdo a la subcategoría 6.1. Aplican el Código de Convivencia de la institución en las actividades que le competen se obtuvo el 5% en la valoración de Ocasionalmente, y la subcategoría 6.2. Respetan y cumplen las normas académicas e institucionales con el 70%.

Entonces relacionamos esta categoría referente a normas y reglamentos con lo que manifiesta Pérez y Merino (2014) ellos estipulan que se conoce como reglamento al conjunto ordenado de políticas y normativas que son aplicables a un determinado contexto escolar y es todo lo que está relacionado a la escuela. Este reglamento escolar está conformado por una serie de

normas que establecen distintas pautas de comportamiento y normas leyes de convivencia en un establecimiento educativo, se refiere a un reglamento interno el cual es válido para un centro educativo determinado, dicho de otro modo todo establecimiento educativo posee su propio reglamento.

Ciertamente el reglamento es el conjunto de políticas y normativas que regulan el ambiente escolar internamente en el cual los actores de la educación se deben y los cuales corresponden ser cumplidos responsablemente.

Entonces de acuerdo a lo expuesto y a lo obtenido nos fijamos que dentro de la institución “Isidoro Barriga” existen normas y reglamentos que ayudan a cumplir y orientar la forma de sobrellevar las políticas educativas para los docentes, ya que ellos son los llamados a poner el ejemplo de rectitud dentro y fuera del ámbito estudiantil estas políticas educativas están bajo la norma de funcionamiento de este centro educativo y que los docentes tienen claro sus deberes, derechos, faltas educativas o administrativas y las sanciones que puede llevar al no cumplirlas.

Evidentemente constatamos que en su totalidad los maestros de este establecimiento si aplican el Código de Convivencia y que es un porcentaje mínimo que lo hace ocasionalmente pero muchas veces por motivos como de desconocer todos sus reglamentos lo que establece aquel código porque las autoridades no sociabilizan junto a todos, pero sin embargo la mayoría está consciente de aquello y lo saben aplicar efectivamente y luego los educandos saben entregar en su totalidad sus planes anuales, curriculares, sus calificaciones, en horarios y fechas establecidas por sus superiores lo que le caracterizan por ser responsables y al mismo tiempo cumplen con las normas y reglamentos que se mantiene dentro del establecimiento.

Son pocos los que no lo hacen muy frecuentemente por factores como que muchas veces las disposiciones de las autoridades o por parte del distrito de educación legan muy tarde de un momento a otro y los docentes tienen también más responsabilidades personales que ciertas veces les imposibilita cumplir con la entrega de estos documentos pero como se ha podido observar son pocos pero que no está dentro de un mal o pésimo rango al contrario es un porcentaje bajo que representa algo normal ya que no todo puede ser perfecto. Y también existe una minoría de profesores que no cumplen con los criterios de evaluación tanto por parte de sus superiores o para aplicar a sus dirigidos, pero la totalidad si lo realizan y es que todos los docentes son profesionales responsables de saber en qué momento y circunstancia aplicar todo reglamento y disposiciones de sus superiores.

**Tabla N°7**

7. CLIMA DE TRABAJO	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
7.1. Busca usted espacio y tiempo para mejorar la comunicación con los compañeros del colegio.			1	12	7
			5%	60%	35%
7.2. Se equipara de manera personal con las actividades que se realizan en grupo.				14	6
			0%	70%	30%
7.3. Compara intereses y motivaciones con los compañeros del área o curso.			4	10	6
			20%	50%	30%
7.4. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades asignadas.			1	9	10
			5%	45%	50%
7.5. Cumple los acuerdos establecidos por el equipo de trabajo				12	8
			0%	60%	40%
7.6. Ubica en el ámbito profesional los conflictos que se dan en el trabajo.	8	5	2	3	2
	40%	25%	10%	15%	10%
7.7. Está dispuesto a aprender de personas, ideas, situaciones y opiniones distintas a las suyas.			2	10	8
			10%	50%	40%
7.8. Plantea alternativas factibles para que los conflictos se solucionen en favor de todos.			2	8	10
			10%	40%	50%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

A realizar el análisis de la tabla pertinente en lo que refiere a la categoría 7 correspondiente a “Clima de Trabajo “ se tomó como referencia los datos más relevantes, cuyos puntos y valores son los siguientes, de acuerdo a la valoración de la tabla en la subcategoría , 7.6. Sitúa en el terreno profesional, los conflictos que se dan en el trabajo con el 40% en la valoración de Nunca, luego tenemos el punto 7.1. Busca usted espacio y tiempo para mejorar la comunicación con los compañeros del colegio con el 5% y 7.4. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades asignadas el 5% ocasionalmente y los valores más altos de la tabla tenemos la subcategoría 7.8. Proponen alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos con un 50%.

Podemos corroborar de acuerdo a lo que dice (Mintzberg, 1988) lo siguiente: el Clima se refiere a las características del medio ambiente de trabajo, como la estructura social y organizacional, niveles de tecnología, procesos de decisión, identificación de necesidades de los miembros de la organización, entre otros. Estas características son percibidas directa o indirectamente por los trabajadores que se desempeñan en dicho medio ambiente, con motivación y entusiasmo o con desagrado o temor. El Clima tiene repercusiones en el comportamiento laboral, en cuanto a las actividades desempeñadas, actitudes de las personas y sentimientos que puedan generar en cuanto a la satisfacción de la labor que desempeña (p.p. 15 - 16). Complementando la idea del autor manifestamos que las instituciones educativas en este ámbito deben poseer un clima acogedor abierto de opiniones, dinámico y accesible a las interrogantes del momento en función de coordinar objetivos y metas para alcanzar productividad sabiendo que se trabajó conjuntamente para lograr el éxito deseado.

Los catedráticos de esta noble institución quien nos colaboró para realizar esta investigación dedica tiempo para completar sus actividades, propone alternativas de soluciones ante los conflictos, busca el tiempo oportuno para poder comunicarse con sus compañeros de trabajo ya que esto les a tener un buen canal de diálogo y entendimiento con sus colegas del colegio manteniendo esa armonía que debe existir para sentirse cómodos y contentos en su trabajo.

El clima laboral lo conforman todos en la institución educativa y los maestros principalmente fomentando un buen ambiente laboral en el que transmiten esas buenas energías a sus dirigidos lo cual es beneficioso para la vida institucional del colegio. Así nos podemos fijar que los maestros de la sección vespertina son más unidos que los de la jornada matutina y es que considero que les favorece y caracteriza el saber convivir, el saber ser sencillos y compartir y ayudarse mutuamente entre ellos. Por estas razones dentro de esta categoría constatamos que no existen valores bajos relativamente que hay un mínimo en porcentaje relacionado que a veces en su terreno profesional dejan notar algún problema que hayan tenido pero no pasa a mayores porque saben controlarse y no dejan que les afecte en nada, también los maestros proponen alternativas de solución ante algún inconveniente presentado como es normal y es que nada es perfecto pero ellos saben que utilizar y recomendar al momento que se presenta alguna situación complicada que quiera afectar su labor en el clima institucional en el que se desenvuelven.

## 4.2. Encuesta aplicada a los estudiantes.

Tabla N°8

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS DEL DOCENTE	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
1.1. Prepara el docente las clases en función de las necesidades de los estudiantes aportando con nuevos conocimientos.	0	25	35	30	10
	0%	25%	35%	30%	10%
1.2. Los catedráticos les dan a saber la programación y objetivos del área al inicio del año lectivo.	0	0	0	15	85
	0%	0%	0%	15%	85%
1.3. Expresan los docentes las relaciones que existen entre los diferentes temas o contenidos enseñados.	30	0	0	55	15
	0%	0%	30%	55%	15%
1.4. Realizan los docentes una introducción dinámica y activa antes de iniciar un nuevo tema.	10	55	10	0	25
	10%	55%	10%	0%	25%
1.5. Ha aprendido y comprendido los contenidos de la materia que les imparte su maestro.	5	5	50	40	0
	0%	5%	5%	50%	40%
1.6. Utilizan los docentes tecnologías de comunicación e información para las clases.	40	35	15	5	5
	40%	35%	15%	5%	5%

Fuente y Elaborado por: Morales, Z. (2018)

Con respecto a los resultados obtenidos en la categoría uno correspondiente las “Habilidades pedagógicas y didácticas del docente” se realizó la encuesta a los alumnos de la institución "Isidoro Barriga," tomando como referencia los datos positivos y negativos de la tabla cuyos puntos y valores son los siguientes, de acuerdo a la valoración de la tabla en la subcategoría, 1.2. Los catedráticos les dan a saber la programación y objetivos del área al inicio del año lectivo con el 85% que corresponde a muy frecuentemente y 1.4. Realizan los docentes una introducción dinámica y activa antes de iniciar un nuevo tema con el 10% que corresponde a nunca lo hacen.

Relacionamos esta categoría con lo manifestado por Chehaybar y Kuri (2003) donde manifiestan la formación pedagógica de los docentes en un proceso intacto, dinámico, constituido, establecido, multidimensional en el que desembocan entre otros elementos la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, didácticos, psicológicos, sociales, para lograr la profesionalización de los docentes y el buen desempeño de acuerdo a la implementación de la pedagogía que usen en cada clase compartida a sus dirigidos, ya que al referirse sobre la pedagogía muchos deben adaptarse a las nuevas formas de enseñar que de a poco se van adecuando al ritmo y métodos de enseñanza del profesor, pues la actitud que se requiere es que el estudiante sea más práctico y desenvuelto expresándose mediante criterios personales que la sociedad de hoy en día les exige pues existe una mayor crecimiento de ciencias tecnológicas donde el estudiante debe investigar profundamente es allí donde el estudiante dirigirá su propio aprendizaje .

Si bien es cierto de acuerdo a los resultados los estudiantes opinan que sus maestros no les realizan dinámicas antes de iniciar una clase, el porcentaje es elevado entre rara vez y nunca lo que indica que falta mejorar en ese aspecto porque en la actualidad es sano, estratégico y pedagógico trabajar de esa manera porque es el aula el escenario donde se van a compartir los conocimientos y a destacarse cada docente antes que baje el telón sus enseñanzas. Esto forma parte de las didácticas utilizadas por el docente hacia el estudiante lo cual hace que los alumnos crean en su instructor como una persona que contribuye con sus conocimientos y formación como persona, mejorando sus actitudes, potenciando su motivación a investigar, aprender y reflexionar con su propio criterio.

También los estudiantes manifiestan que los docentes no están utilizando las herramientas tecnológicas para las clases lo que les favorecería para hacer de sus clases una manera más práctica y creativa la forma de transmitir sus conocimientos , una de las razones es porque el centro de cómputo con el que cuenta el colegio la capacidad de internet es muy limitada, otra razón es que falta reparar los equipos y otra cabe mencionar que hay unos cuantos docentes que no saben manejar perfectamente la computadora y se necesitaría de un proyector el cual no está en buenas condiciones es por ello que los estudiantes acertadamente responden que no se está utilizando las tics al igual que los maestros mencionaron en poco porcentaje que lo realizan y ambos coinciden en este aspecto, lo cual se debe buscar las estrategias para darle solución y poder hacer el uso respectivo de las nuevas tecnologías.

Así mismo, los estudiantes manifiestan que sus docentes si están dando las clases en función de sus necesidades y que les dan a conocer la programación del área al inicio del año lectivo coincidiendo con las respuestas que dieron los docentes anteriormente, también explicándoles la relación que existe entre los diversos temas enseñados, lo que demuestra su buen desempeño profesional lo que le hace poseer fortalezas que le benefician profesionalmente y en su ser como persona.

**Tabla N° 9**

2. HABILIDADES DE SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA DEL DOCENTE:	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
2.1. Explican los docentes la forma en que se evaluará la asignatura mostrando conocimiento y dominio del tema.			15	65	20
	0%	0%	15%	65%	20%
2.2. Utilizan el lenguaje y el material adecuado los docentes en las clases		10	5	45	40
	0%	10%	5%	45%	40%
2.3. Recuerdan los maestros a los estudiantes mediante un resumen los temas e ideas principales enseñados en la clase anterior.		20	20	45	15
	0%	20%	20%	45%	15%
2.4. Preguntan sus maestros sobre las ideas más importantes de la clase pasada aclarando las dudas.		1	3	10	6
	0%	5%	15%	50%	30%
2.5. Realiza resúmenes de los temas tratados al final de la clase junto a su profesor.		15	10	40	35
	0%	15%	10%	40%	35%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Los resultados obtenidos en la presente tabla número 2 que corresponde a las “Habilidades de sociabilidad pedagógica del docente” se realizó la encuesta a los estudiantes de la institución "Isidoro Barriga," tomando como referencia los datos con valores más altos y valores bajos de la tabla cuyos puntos y valores son los siguientes, de acuerdo a la valoración de la tabla en la subcategoría, 2.2. Utilizan el lenguaje y el material adecuado los docentes en las clases con el valor de 40% correspondiente a muy frecuentemente y 2.4. Preguntan sus maestros sobre las

ideas más importantes de la clase pasada aclarando las dudas con el 5% que corresponde a rara vez según la tabla de valoración.

Vinculamos esta categoría con lo que manifiesta Caisapanta (2014), en el que dice: existen factores que decretan el buen desempeño de los catedráticos, los cuales están ligados al mismo docente, al educado y al contexto, esto incide mucho en el desempeño del maestro como sujeto y profesional. El conocer dichos factores es muy fundamental ya que al estar al tanto de cada uno nos permitirá un mejor desenvolvimiento en el ámbito educativo.

Entonces decimos que el desempeño del docente influye mucho en la sociabilización de contenidos para el estudiante en el que puede acercarse para realizar acotaciones sobre la materia y despejar inquietudes o dudas en la cual el docente le ayudara indudablemente.

De acuerdo a los resultados que arrojaron de las encuestas realizadas a los estudiantes del Isidoro Barriga, ellos han considerado que sus docentes si les recuerdan mediante un resumen o retroalimentación los temas anteriores expuestos lo cual tiene relación con lo que respondieron sus docentes que si lo realizan, y que cuando tienen dudas ellos les preguntan a sus maestros y saben oportunamente dar respuestas aclarando su panorama, esto es positivo y fortalece a la institución, de igual manera los docentes están usando el material adecuado a pesar de no hacer mucho el uso de la tecnología pero sin embargo preparan y llevan un material idóneo para exponer las clases, y con bajos porcentajes consideran que ciertos catedráticos rara vez realizan los resúmenes al término de cada clase, el porcentaje no es de preocuparse porque en su totalidad si lo están realizando y hace que el docente se muestre como un moderador hacia el estudiante demostrando sus cualidades específicas que influyen en el la personalidad del estudiante mejorando su visión de la vida, su nivel académico y en muchos caso mejorar su temor de ser un actor en el salón de clase.

**Tabla N° 10**

3. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
3.1. Disfruta al recibir las clases de sus docentes.		20	55	15	10
	0%	20%	55%	15%	10%
3.2. Siente que a sus compañeros les gusta la clase que reciben de sus profesores enriqueciendo el esfuerzo en común de todas las partes	45	30	25		
	45%	30%	25%	0%	0%
3.3. Le gratifica la relación afectiva con sus docentes y compañeros.		20	20	20	40
	0%	20%	20%	20%	40%
3.4 Le gusta ser consciente de las posibilidades futuras de sus educadores y tener la orientación y visión para el futuro.		10	10	30	50
	0%	10%	10%	30%	50%
3.5. Posee los conocimientos y las destrezas necesarias para hacer sus tareas.	10	20	45	20	5
	10%	20%	45%	20%	5%
3.6. Se siente estimulado por sus docentes para sostener valores compartidos.		5	50	20	25
	0%	5%	50%	20%	25%
3.7. El docente le hace sentir miembro del grupo de estudio sin excluirle.	20	10	5	30	35
	20%	10%	5%	30%	35%
3.8. Siente que sus padres o representantes les apoyan en la tarea educativa que realizan en su preparación académica.	5	5	10	15	65
	5%	5%	10%	15%	65%
3.9. Se preocupa porque su apariencia personal y social sea la mejor		10		35	55
	0%	10%	0%	35%	55%
3.10. El docente le impulsar a desarrollar el talento que posee.	10	10	30	25	25
	10%	10%	30%	25%	25%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Respecto a la representación de los datos obtenidos en la Categoría 3. “Desarrollo Emocional” en la institución educativa se tomó como referencia los datos más significativos de acuerdo a la tabla de valoración, cuyos puntos son los siguientes: en la subcategoría 3.4 Le gusta ser consciente de las posibilidades futuras de sus educadores y tener la orientación y visión para el futuro con el 50% y 3.8. Siente que sus padres o representantes les apoyan en la tarea

educativa que realizan en su preparación académica con el 65% con valoración muy frecuentemente al igual que hay un bajo porcentaje del 5% que no se sienten apoyados por sus padres como también el punto 3.10 si el docente le impulsar a desarrollar el talento que posee se obtuvo el 10% que corresponde a nunca.

Para corroborar esta sección nombramos a Naranjo (2014), nos hace referencia de los componentes del liderazgo. Todo conjunto de individuos que dé el enorme y total rendimiento posible, tiene al frente un líder. Consideraremos para definir el papel del líder cuatro factores fundamentales:

- Capacidad para utilizar el poder con responsabilidad y eficacia.
- Capacidad para entender que las personas poseen diferentes componentes de motivación en situaciones y momentos distintos.
- Capacidad para operar de manera que se desarrolle un ambiente que guie a responder las motivaciones.
- Capacidad para atraer.

Pues realmente la educación es un ambiente lleno de emociones por parte del estudiantado en el entorno en que se desenvuelve, teniendo el entusiasmo de enfrentar la aventura de aprender y sentirse parte de la institución donde acude a aprender, ya que es importante el sentir del alumno en cuanto a sus emociones, sus amistades y educadores los cuales interactúan cada uno con sus emociones conformando factores determinantes que se consideran a la hora de aprender.

Conforme a los resultados evidenciamos que los estudiantes consideran que a la hora de aprender ocasionalmente disfrutan en educarse bajo la guía de su docente, lo que es considerable en términos cuantitativos pero que ese término medio debe proyectarse para disparar hacia un punto fuerte que es el muy frecuentemente que sientan en su totalidad el disfrutar recibir las clases y es que influye el no usar los maestros la tecnología y realizar las dinámicas que hacen el entorno más activo al momento de aprender.

La mayoría de estudiantes concuerdan que les gratifica tener un buen vínculo entre docentes y alumnos porque es indispensable para poder convivir y compartir inquietudes y conocimientos, es de mucho soporte para el ámbito educativo que haya una buena coordinación y comunicación entre los actores educativos.

Así tenemos que los alumnos si se sienten motivados por sus docentes pero que hay un bajo porcentaje que no sienten lo mismo pero comparativamente este resultado demuestra que los factores pueden ser porque estos estudiantes no le dan el significado real de la importancia que son los estudios y le ponen poco interés en todo por ello se reflejan estos valores y otro factor por estas cifras bajas en porcentaje radica en que tampoco se sienten apoyados por sus representantes y esto les hace desmotivar , pero el resto si tiene ese apoyo incondicional de sus padres y en su gran mayoría si consideran que tienen las posibilidades de ser orientados correctamente con visiones futuras creyendo en ellos como parte del cambio.

El docente en esta institución les hace sentir miembros de un solo grupo sin excluirles por no aprender rápido y el hecho de pertenecer a una clase social baja o alta esto no es motivo para el maestro en excluirle o marginarlo sino más bien de incluirlo y haciendo uso de lo que en la actualidad requiere el ministerio de educación que todos poseen los mismos derechos y también los estudiantes manifiestan que cuidan su imagen en estar bien en apariencia personal al igual ellos sienten que ocasionalmente si les impulsan y motivan sus maestros en cuanto a desarrollar sus talentos que cada uno de ellos poseen y que reciben merecida y oportunamente como asignatura los proyectos escolares pudiendo explotar sus talentos que poseen de acuerdo a sus inteligencias múltiples descubriendo en que se destacan más y ponerlos en práctica con la ayuda y empuje de sus catedráticos lo cual en dicho establecimiento si lo realizan con éxito.

**Tabla N° 11**

4. ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES INDIVIDUALES	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
4.1. Se preocupan y llaman a los padres de familia o representantes por bajo rendimientos sus docentes	5	10		10	75
	5%	10%	0%	10%	75%
4.2. Realizan los profesores evaluaciones individuales al finalizar la clase.	35	15	25	20	5
	35%	15%	25%	20%	5%
4.3. Estimulan los profesores a mantenerse al día en sus tareas los estudiantes.		10	5	35	50
	0%	10%	5%	35%	50%
4.4. Aceptan sus maestros los puntos de vista aunque estos difiera de los suyos	5	10	45	35	5
	5%	10%	45%	35%	5%
4.5. Concentran a los alumnos sus docentes que presentan dificultades y les atiende de manera especial.		15	20	45	20
	0%	15%	20%	45%	20%
4.6. Promueven la integración espontánea del estudiante al ritmo de trabajo de la clase.		5	20	40	35
	0%	5%	20%	40%	35%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Los valores obtenidos en la Categoría 4 sobre “Atención a los estudiantes con necesidades individuales” se tomó como referencia los datos más relevantes de acuerdo a la tabla de valoración, cuyos puntos son los siguientes: 4.4. Aceptan sus maestros los puntos de vista aunque estos difieran de los suyos con el 5% como muy bajo y 4.1. Se preocupan y llaman a los padres de familia o representantes por bajo rendimientos sus docentes como valor muy frecuentemente de 75%.

Relacionamos esta sección con lo que dice Sorados (2010), en el que menciona que el liderazgo es la influencia que se realiza sobre otras personas con un fin determinado para llegar a alcanzar y el seguidor se define como alguien que es influenciado por otros para este expreso propósito de conseguir, entonces el líder y el seguidor resultan ser dos puntos del mismo caudal. Exactamente como dice el autor el líder es el formador que busca objetivos claros y logra conseguir cambios en su alumnado, mejorando su educación en beneficio de

ellos. Los instructores son líderes eficientes, visionarios y prósperos formadores que obtienen productivamente buenos resultados que se lograran con esfuerzo y dedicación.

Así los estudiantes de este centro educativo consideran de acuerdo a la encuesta que los docentes deberían aceptar sus punto de vista en su totalidad porque hay un porcentaje que representa el 5% en que no están aceptando lo que sus estudiantes le manifiestan esto se mejoraría con la comunicación y continuo seguimiento para mejorar ese lapso de comprensión y entendimiento entre ellos , también consideran que sus maestros si están pendientes de ellos en su rendimiento lo que les motiva a cumplir en sus tareas porque cuando están bajos se les llama a sus padres para darles a conocer de sus calificaciones.

De igual manera sus maestros les incentivan a cumplir con sus tareas a estar al día y no atrasarse en sus responsabilidades que les competen como estudiantes, también los resultados nos dieron a conocer que los docentes no están evaluándolos al finalizar cada clase lo cual es un factor débil porque es mediante la evaluación lo que les va ayudar tanto al docente a conocer donde están fallando sus estudiantes y viceversa porque así captaran más la atención en donde estén con falencias, en el Isidoro Barriga los maestros deben mejorar este aspecto para que en el nuevo año lectivo se evalúen a los estudiantes culminando cada clase impartida por sus maestros lo cual les favorecerá muchísimo, también si se sienten los estudiantes acompañados frecuentemente en este proceso de su educación de sus catedráticos los cuales les hacen trabajar íntegramente a todos incluyéndoles siempre en toda actividad y buscando la manera el docente de que capten todo lo que se les está enseñando para su preparación en cada uno de ellos.

**Tabla N° 12**

5. RELACIÓN ESTUDIANTES CON EL DOCENTE:	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
5.1. Les enseñan los maestros a respetar a las personas indistintamente su clase social.				5	95
	0%	0%	0%	5%	95%
5.2. Les inculcan los profesores a no discriminar a los compañeros por ningún motivo.				45	55
	0%	0%	0%	45%	55%
5.3. Promueven los docentes un ambiente de respeto en clase				10	90
	0%	0%	0%	10%	90%
5.4. Consideran los docentes las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios realizados por Uds. como estudiantes.		30	5	10	55
	0%	30%	5%	10%	55%
5.5. Resuelven los actos indisciplinarlos los docentes, sin agredirles en forma verbal o física.	5	5	15	50	25
	5%	5%	15%	50%	25%
5.6. El docente les trata con cortesía y respeto.		5	20	30	45
	0%	5%	20%	30%	45%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Los valores obtenidos que se muestran en la tabla en cuanto a la categoría 5 en la “Relación estudiantes con el docente” se realizó la encuesta a los alumnos de la institución "Isidoro Barriga," tomando como referencia los datos representativos de acuerdo a la tabla de valoración establecida cuyos puntos y valores son los siguientes: en la subcategoría 5.5. Resuelven los actos indisciplinarlos los docentes, sin agredirles en forma verbal o física con el 5% y el punto 5.1. Les enseñan los maestros a respetar a las personas indistintamente su clase social con un 95% que corresponde a la escala de valoración de muy frecuentemente.

Cotera (2003), manifiesta que es complicado poder enseñar cuando no hay una buena relación catedrático y estudiante, ya que si ésta no se da el alcanzar el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy dificultoso, por ello es imprescindible que para que haya victoria en el proceso de aprender la correlación entre el catedrático y sus estudiantes debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, el compromiso y el agrado de recibir educación y de dar enseñanza, dicho en otras palabras, se hace una nueva colectividad en su conjunto ya que se

instauran acuerdos y ambas partes obtienen un compromiso fundamental el cual es el catedrático enseña y el alumno aprende.

En esta categoría se muestra la relación docente - alumno la cual revela el rol del instructor al momento de enseñar y para tener estos buenos resultados en la encuesta realizada significa que los instructores tienen una buena relación con sus dirigidos lo cual lo demuestran al momento de inculcarles valores como el respeto entre ellos y durante las horas de clases que permanecen con cada tutor.

El estudiante busca en su instructor confianza y al sentir esta mejorar el proceso de comunicación entre ambos, los diferentes puntos de vista que tiene el estudiante a cerca de su docente refleja que el estudiante busca un líder lleno de capacidades, que pueda influir en su proceso de aprendizaje así ellos pueden tomar conciencia de que ellos son personas con habilidades necesarias para enseñar.

Como se aprecia en nuestra era actual el estudiante es más interactivo que genera sus propios conocimientos siendo más activo y protagonista que en años anteriores, ahora el docente es un mediador un guía de enseñanza el maestro no lo sabe ni conoce todo cada día se aprende más y me parece muy bien ya que se trabaja mucho mejor no solo uno sino todos ponen su aporte en el aprendizaje en beneficio de todos. En esta encuesta se evidencia un alto porcentaje en que sus dirigentes inculcan y fomentan en sus dirigidos a respetar a los demás indistintamente de la clase social y esto es una fortaleza más para este establecimiento educativo porque los valores humanos deben ir ligados en toda persona. Así mismo a no discriminar a ningún compañero en ningún aspecto y esto les hace que los estudiantes se vayan formando con buenos principios.

Y en este pequeño porcentaje que consideran los alumnos que sus maestros les agreden verbalmente no es de situación grave lo que reflejan en las respuestas dadas porque se evidencia que hay estudiantes que les dan un queimportismo a sus deberes y muchas veces suelen no acatar disposiciones por las que el docente debe actuar y llamarles la atención pero claro si de mejorar de tomar conciencia en que está sucediendo y que exista esa comunicación necesaria para que los estudiantes pongan de su parte para que no exista este porcentaje suscitado.

**Tabla N° 13**

6. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
6.1. Respetan y cumplen las normas académicas e institucionales los maestros.		5	25	40	30
	0%	5%	25%	40%	30%
6.2. Conocen si elabora el docente el plan anual de la asignatura que dicta.	5	5	5	20	65
	5%	5%	5%	20%	65%
6.3. Saben si los docentes entregan sus documentos en los plazos estipulados por las autoridades.		5	25	15	55
	0%	5%	25%	15%	55%
6.4. Entregan sus docentes las calificaciones en los tiempos previstos por sus superiores			3	5	12
	0%	0%	15%	25%	60%
6.5. Planifica el profesor sus clases en función del horario establecido.		5	15	5	75
	0%	5%	15%	5%	75%
6.6. Cumplen con los criterios de evaluación establecidos por los profesores	10	10	5	50	25
	10%	10%	5%	50%	25%
6.7. Las asignaturas que recibe tienen buena coordinación entre la teoría y práctica.			25	45	30
	0%	0%	25%	45%	30%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

Según los datos que muestra la tabla N° 6 en lo que corresponde a la categoría de “Aplicación de normas y reglamentos” respecto a la encuesta realizada donde se utilizó el instrumento de Likert y aplicada a alumnos de la institución "Isidoro Barriga," se tomó como referencia los datos más positivos de acuerdo a la escala de valoración y así tenemos la subcategoría 6.6. Cumplen con los criterios de evaluación establecidos por los profesores con un porcentaje de 10% y el punto 6.1. Respetan y cumplen las normas académicas e institucionales los maestros con un 5%. ; 6.2. Conocen si elabora el docente el plan anual de la asignatura que dicta con un 65% y 6.5. Planifica el profesor sus clases en función del horario establecido con un 78%.

Corroboramos lo que dicen Kröyer, Muñoz y Ansorena (2012) donde manifiestan que el reglamento escolar es un documento público que da cuenta de la costumbre y visión exclusiva de una sociedad o colectividad el cual permiten lograr y alcanzar metas, este reglamento

normaliza o regula el comportamiento de las personas en función de los roles asignados en los diversos ámbitos escolares y se pretende que estén siempre en función de la formación integral y el logro total de los objetivos de aprendizaje. Efectivamente esta categoría relacionada a las Normas y Reglamentos se vincula con lo que manifiestan estos autores donde el reglamento es un documento que expone la visión de una comunidad donde obviamente los que conforman el establecimiento educativo deben sujetarse a ellas y cumplirla, estando siempre estas normas en función dentro de este establecimiento.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la categoría 6 los estudiantes manifiestan que sus docentes si cumplen con las normas establecidas por los superiores esto les favorece porque al ver este ejemplo ellos realizan lo mismo, asimismo los estudiantes si conocen la mayoría que sus maestros si entregan los planes de cada asignatura que imparten al igual que la entrega de las calificaciones y trabaja de acuerdo al horario establecido, esto les permite guiarse de sus dirigentes para ellos ser responsables de la misma manera en sus estudios y en su vida personal. Los estudiantes en un porcentaje de 10% no cumple con los criterios de evaluación la mayoría si lo hace y esto es producto de que hay estudiantes que no tienen interés por sus calificaciones muchas veces estudian por sus padres por complacerlos mas no porque realmente lo deseen por eso es una causa de la cual se evidencia este minimo porcentaje en el establecimiento educativo.

También no se debe dejar de lado que hay que regirse al código de convivencia a la LOEI claro responsablemente sin exagerar ni hacer mal uso de ellos, al contrario que favorezca el desarrollo moral y respeto mutuo entre todos los actores del establecimiento propiciando un clima de responsabilidad, disciplina y autodisciplina percibiendo que las normas de convivencia puedan ser aplicadas en su vida daría siendo importante para ellos aprovechándola positivamente para así evitar sanciones.

También que la Unidad Educativa "Isidoro Barriga" tiene sus propias normas internas las cuales los estudiantes deben cumplir, estar sujetas a ellas y en este centro escolar se evidencia que si las cumplen es una institución recta y estricta que favorece para el regulamiento de las conductas de los alumnos porque les pone un límite y ellos saben hasta donde deben llegar y no son alumnos problemas como se evidencia en otras instituciones muchas veces, por ello es fundamental que a más de que un establecimiento tenga un reglamento interno también se debe hacer cumplir , y sea llevado a la práctica.

**Tabla N° 14**

7. CLIMA DE TRABAJO	VALORACIÓN				
	1 Nunca	2 Rara vez	3 Ocasionalmente	4 Frecuentemente	5 Muy frecuentemente
7.1. Los docentes buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación y trabajo con sus compañeros de clases.	5	20	20	5	50
	5%	20%	20%	5%	50%
7.2. Se equipara de manera personal con las actividades que realizan en grupo con sus docentes.			20	60	20
	0%	0%	20%	60%	20%
7.3. Compara intereses y motivaciones con sus compañeros del curso.		10	25	25	40
	0%	10%	25%	25%	40%
7.4. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades asignadas.	15	10	10	40	25
	15%	10%	10%	40%	25%
7.5. Cumple los acuerdos establecidos por el docente.	10	15	5	55	15
	10%	15%	5%	55%	15%
7.6. Los maestros ubican en el ámbito profesional los conflictos que se dan en el trabajo.	65	10	10	10	5
	65%	10%	10%	10%	5%
7.7. Está dispuesto a aprender de compañeros de clases, ideas, situaciones y opiniones distintas a las suyas		5	15	35	45
	0%	5%	15%	35%	45%
7.8. Propone alternativas viables los maestros para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.	5	5	15	30	45
	5%	5%	15%	30%	45%

**Fuente y Elaborado por:** Morales, Z. (2018)

La obtención de los datos recogidos en lo que respecta a la Categoría 7 “Clima de Trabajo” los estudiantes de la institución educativa a la cual se le realizó la investigación se tomó como referencia el dato más negativo y positivo cuyos indicadores consideramos lo siguientes: 7.8. Proponen alternativas viables los maestros para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos con un 5% y 7.1. Los docentes buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación y trabajo con sus compañeros de clases con el 50%.

Se puede corroborar lo que dice Milicic (1999), en el que indica la apreciación que las personas tienen del ambiente en el que se desenvuelven y desarrollan sus acciones usuales, las

relaciones interpersonales que establecen y el contexto en el que se llevan a cabo dichas interacciones ha sido denominado Clima y también considerando los aspectos propios del clima del establecimiento educativo. Como nos dice el autor las relaciones interpersonales juega un elemento de suma importancia para lograr un clima positivo logrando unir así las actitudes, sentimientos, pensamientos dentro del salón de clases que se llena con las emociones motivadoras de quienes conforman esta aula donde conviven durante un periodo escolar, es aquí en donde debe existir respeto, solidaridad ante todos y en el cual tienen que entenderse y convivir sabiendo valorar sus diferentes puntos de vista. Así la convivencia en que se desenvuelven los alumnos es determinada por su espacio y los diferentes actores de quienes conforman la unidad educativa es decir directivos, instructores, estudiantes, padres de familia, en un clima de paz institucional.

De acuerdo a los valores obtenidos en la encuesta hecha a los estudiantes evidenciamos que la mayoría de los docentes buscan el momento y espacio para mejorar la comunicación entre los compañeros ya que están conscientes que la comunicación es necesaria para limar cualquier circunstancia y que facilita el entendimiento y comprensión, así mismo los estudiantes si cumplen con las indicaciones que les dan sus catedráticos, aunque en este punto si existen aún estudiantes que no todos lo realizan pero es producto de cómo hemos mencionado antes se debe a el poco interés que le ponen a sus estudios es lo que se ha podido observar dentro de la institución.

Los alumnos les gusta comparar opiniones y motivaciones entre ellos ese es un buen punto como fortaleza porque estamos para compartir y adquirir más conocimientos en la vida y ellos desde su formación lo están aprendiendo a realizar. La mayoría de los estudiantes si dedican el tiempo a sus tareas a realizar, el bajo porcentaje que no lo hace se da por factores como que dedican parte de su tiempo en ayudar a sus padres en la pesca que se da en esta ciudad de Puerto López y otros porque prefieren dedicarse a jugar o a realizar otra actividad pero hay algo notorio que han demostrado los estudiantes en esta encuesta y es que se han fijado que hay docentes que fijan sus problemas en el terreno profesional pero de acuerdo a lo observado no les han faltado el respeto a ninguno de sus dirigidos pero si hay que mejorar ese aspecto porque los estudiantes deben recibir una buena impresión en todo momento y ante toda circunstancia porque ellos aprenden de sus tutores y son ejemplos a seguir.

Y los docentes si están dando soluciones ante conflictos que se presentan en el salón de clases lo que es un factor que fortalece a que los alumnos se sientan acompañados por sus

catedráticos y que estén supervisados con la precaución de no cometer algo indebido, y los estudiantes demuestran que si les gusta comparar ideas y opiniones con sus demás compañeros demostrando el compañerismo que debe existir ya que es su segundo hogar donde permanecen el mayor parte de su tiempo.

## CONCLUSIONES

- Se determinó mediante la información obtenida referente al tema investigado todo lo necesario para conocer y establecer teóricamente los fundamentos sobre liderazgo, desempeño docente y didáctico como factores preponderantes para mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases en la institución educativa “Isidoro Barriga” del cantón Puerto López.
- 
- El desempeño y habilidades pedagógicas de los docentes de Educación de Básica Superior se encuentran dentro de un nivel de aceptación adecuado, sin embargo se evidencia la búsqueda de mejora continua en los docentes, pues mucho de ellos se encuentran alcanzando su formación profesional de tercer o cuarto nivel, o asistiendo a cursos de mejoramiento profesional.
- 
- Se concluye determinando de acuerdo a los datos obtenidos que el grado de liderazgo de los docentes de Educación Básica Superior de la Institución Educativa “Isidoro Barriga” poseen un nivel medianamente alto lo cual ha permitido mantener un nivel de desempeño adecuado de acuerdo a los criterios emitidos por los estudiantes.
- 
- Se concluye de acuerdo a lo investigado que efectivamente el desempeño de los docentes mejora el aprendizaje en los estudiantes e influye mucho dentro del aula la captación rápida de temas impartidos.
- Los docentes por ser entes jóvenes que están llenos de energía y recién frescos sus conocimientos si han demostrado que cuentan con esa arma importante que son sus destrezas para la educación de sus dirigidos.
- El clima de trabajo tiene un fuerte impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje porque es aquí donde los estudiantes se deben sentir cómodos y a gusto en un lugar acogedor y apto para su aprendizaje.

- También se concluye verificando de acuerdo al análisis que se realizó durante el proceso de investigación que hace falta que se utilicen las herramientas tecnológicas en las clases para hacer más dinámicas aquellas.
  
- Y por último se concluye manifestando que hay un porcentaje mínimo de padres de familia que aún les falta apoyar a sus hijos en este proceso de educación que es importante para sus representados.

## RECOMENDACIONES

- Va dirigido a las autoridades del plantel para que se elabore e implemente un plan de capacitación anual enfocado a fortalecer el liderazgo, la formación profesional y metodológica del docente en el aula de clases como estrategia a mediano y largo plazo para mejorar la calidad de los aprendizajes de los educandos y desempeño docente en la institución educativa “Isidoro Barriga” del cantón Puerto López.
- 
- A los docentes que busquen asistir a capacitaciones sobre liderazgo y metodologías didácticas con el objetivo de conocer y aplicar procedimientos adecuados en el proceso de enseñanza - aprendizaje que les permita fortalecer y desarrollar sus habilidades dentro del aula de clases.
- 
- Al nivel directivo en elaborar e implementar un proyecto encaminado a fortalecer e incrementar los niveles de liderazgo en los docentes a estándares que superen los mínimos requeridos.
- 
- Hacia los docentes que no pierdan su toque especial que les ponen al momento de dar sus clases que eso les ayuda mucho a que sus estudiantes mejoren el aprendizaje no perdiendo la comunicación y comprensión con ellos.
- 
- Que los catedráticos se mantengan en la cima de superación en adquirir siempre nuevos conocimientos y continuar transmitiéndolos a sus estudiantes.
- 
- A las autoridades del plantel que gestionen a través del distrito de educación de la ciudad de Jipijapa la implementación del laboratorio de computación y áreas verdes de recreación junto a los arboles donde se puedan recibir clases en cualquier momento que el maestro considere oportuno.
- Que los docentes soliciten a su autoridad que se les instale internet y puedan hacer uso de la tecnología dando buenos frutos para el aprendizaje educativo.

- Que las autoridades del establecimiento realicen no solo las capacitaciones implementadas por el Ministerio de Educación sino también por cuenta de ellos resaltando la importancia que tienen ellos y su rol de padres en la institución junto a sus hijos.

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Azócar, A. (2010) El docente como líder. Revista Analítica Recuperado de:  
<http://www.analitica.com/opinion/opinion-nacional/el-docente-como-lider/>
- ❖ Bondarenko, N. (2007, 26 de febrero) Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. Revista Artículos Arbitrarios. Recuperado de:  
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20204/2/articulo4.pdf>
- ❖ Boyatzis, R. Goleman, D. y McKee, A. (2013). Instituto europeo de posgrado. Liderazgo: Características de un Líder. Recuperado:  
[http://campusiep.com/recursos/extra/recursos\\_aula/programa-habilidades/Motivacion\\_liderazgo/contenido/liderazgo\\_caracteristicas.pdf](http://campusiep.com/recursos/extra/recursos_aula/programa-habilidades/Motivacion_liderazgo/contenido/liderazgo_caracteristicas.pdf)
- ❖ Chiara, M. (2014). La relación maestro-alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno. ( tesis de posgrado). Universidad Internacional de La Rioja. España.
- ❖ Caisapanta, J. (2014). Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel. Educación inicial Estudio realizado en los centros educativos Simón Rodríguez , Luis Felipe Borja, Manuel Matheu, en las Parroquias Toacaso -Pastocalle, en el cantón Latacunga, en la provincia de Cotopaxi correspondiente al año lectivo 2013-2014. (tesis de pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- ❖ Contreras, S. (2015). "Propuesta de mejora de clima laboral en una institución de educación superior. (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- ❖ Castellanos y Fernández (2009, junio) Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la educación superior*. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602009000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000200001)

- ❖ De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Recuperado de:  
[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones8.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf)
- ❖ Domínguez, C. (2010) *La persona del maestro a través de sus relatos docentes: Una perspectiva sistemática (tesis de doctorado)*. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- ❖ Domínguez, S (2010, Mayo). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Recuperado de:  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- ❖ Elizalde y Reyes (2008). Elementos clave para la evaluación del desempeño de los docentes. *REDIE Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511127004>
- ❖ Fuenmayor y Guerra (2008). El maestro de educación inicial como líder de la comunidad. *Revista ORBIS / Ciencias Humanas*. Año 3 / N° 9. Recuperado de:  
[www.revistaorbis.org.ve/pdf/9/Art1.pdf](http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/9/Art1.pdf)
- ❖ Garcés, V. (2014, 9 de febrero). *Importancia de la pedagogía en el proceso educativo*. Recuperado de: <http://www.wikiestudiantes.org/importancia-de-la-pedagogia-en-el-proceso-educativo/>
- ❖ García, García y Reyes (2014). *Relación maestro alumno y sus implicaciones*. Red de revistas científicas de América latina y el Caribe, España y Portugal, 10(5), 282. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/461/46132134019/>
- ❖ Giraldo, D. y Naranjo, J. (2014). *Liderazgo: Desarrollo Del Concepto, Evolución Y Tendencias*. (Tesis De Pregrado)Universidad Del Rosario. Colombia

- ❖ Gomes, E. (2008). Nuevas políticas educativas para el siglo XXI. Departamento de pedagogía de la universidad de Jaén. Jaén, España. 2008. Recuperado de: <http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/Educacion-en-el-Siglo-XXI2.pdf>
- ❖ Gómez, R. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *Revista científica pensamiento y gestión*. Recuperada de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/3506/4925>
- ❖ Guerra & Villarroel (2010) .Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010- i -2010- ii” (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle La Cantuta. Perú.
- ❖ Kröyer, O, Muñoz, M. y Ansorena, N. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela?. *Educere* 16(55), pp. 373-384. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35626140002.pdf>
- ❖ Lavin y Del Solar (2000). El proyecto educativo institucional como herramienta de transformación de la vida escolar. Santiago de Chile. *Editorial LOM*. Recuperado de: <https://books.google.com.ec/books?isbn=9562822745>
- ❖ Luer, C. (2014) Las 5 características de un líder. *Revista Merca 2.0*. Recuperado de: <https://www.merca20.com/las-5-caracteristicas-de-un-lider/>
- ❖ Márques, R. (2006). “*Saber Educar un arte y una vocación*”. NARCEA, S.A. Ediciones. España. Recuperado de: <https://books.google.com.ec/books?id=321-Lu5fjm8C&printsec=frontcover&dq=educar+en+el+siglo+xxi+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj6uSrwPvYAhVE7VMKHdvRA4IQ6AEIQTAF#v=onepage&q&f=false>

- ❖ Mena, I. y Valdés, A. (2008). Clima Social Escolar. Documento VALORAS UC.  
Recuperado de: [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- ❖ Mollo y Puig (2014). El vínculo docente-alumno, ¿influye en el aprendizaje? p.23.  
Recuperado de: <http://files.biblioifddelacosta.webnode.com.uy/200000633-0ad6a0cd0e/ProyectoMollo-Puig.pdf>
- ❖ Mora, A. (2014, 13 de diciembre). La evaluación educativa: concepto, período y modelos. *Red de revistas científicas de América latina y el Caribe, España y Portugal*.  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/447/44740211/>
- ❖ Morduchowicz, A. (2007). La planificación cuantitativa de la oferta y la demanda docente. Una revisión metodológica y conceptual. Buenos Aires: Editorial Recuperado de: [http://www.udelas.ac.pa/biblioteca/librospdf/planeamiento\\_docente.pdf](http://www.udelas.ac.pa/biblioteca/librospdf/planeamiento_docente.pdf)
- ❖ Naranjo, D. (12 de junio de 2014). Componentes del liderazgo. [Mensaje en un blog].  
Recuperado de: <http://lideramos.blogspot.com/2014/06/componentes-del-liderazgo.html>
- ❖ Ochoa, A. y Diez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. 21(81), p. 668. Recuperado de:  
<http://www.scielo.br/pdf/ensaio/v21n81/03.pdf>
- ❖ Palomo, T. (2010). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. Esic Editorial. España.  
Recuperado de: <https://books.google.com.ec/books?isbn=8473566785>
- ❖ Pérez, A. (2010, 15 de abril). Nuevas exigencias y escenarios para la profesión docente en la era de la información y de la incertidumbre. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/274/27419198002/>

- ❖ Pérez, Y. (2012). Relación entre el clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de la red nº 1 pachacutec –ventanilla. (tesis de pregrado). Escuela de Posgrado Universidad San Ignacio de Loyola. Perú.
- ❖ Pérez, J. y Merino, M. (2014). Definición de reglamento escolar. Recuperado de: <https://definicion.de/reglamento-escolar/>
- ❖ Pérez, T. (2006). *Lo que significa ser maestro o maestro*. Recuperado de: [www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-341981\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-341981_recurso_1.pdf).
- ❖ Pizarro, Santana y Vial (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Revista Diversitas*. 9(2). 279-280. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- ❖ Rodenas, T. (2010 Abril) Factores que influyen en el buen desempeño del profesor de secundaria en el aula. *Revista Funcae digital*. Recuperado de <http://www.fundacionfuncae.es/archivos/documentosarticulos/RODENAS%20JIMENEZ.pdf>
- ❖ Rodríguez, S. (2014). El docente como líder del aula. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://www.salvarojeducacion.com/2014/08/el-docente-como-lider-del-aula.html>
- ❖ Gómez, R. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *Revista científica Pensamiento y Gestión*. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/3506/4925>
- ❖ Rosales, M.(2014). El docente que quiero ser: humano, sensible..!. *Revista Artículos Arbitrarios*. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/5346-19955-1-PB%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/5346-19955-1-PB%20(8).pdf)

- ❖ Sánchez, M. (2003). La sociedad Educadora. Dimensiones psicosociales de la educación. Ecuador: Ediciones de la universidad. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?isbn=8484271501>
- ❖ Segovia, F. (2016). La calidad educativa: enfoques y desafíos estructurales. El Comercio. Recuperado de: <http://www.elcomercio.com/blogs/la-silla-vacia/calidad-educativa-enfoques-desafios-estructurales.html>
- ❖ Solana, F. (2005). ¿Educar para qué?. Ediciones LIMUSA S.A. de C.V. México. Recuperado:<https://books.google.com.ec/books?isbn=9681860705>
- ❖ Sorados, M. (2010). Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- ❖ Suárez, Z. (2014). La Pedagogía y la Educación. Dos conceptos distintos. Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes Costa Recuperado de: <http://www.colypro.com/revista/articulo/la-pedagogia-y-la-educacion.-dos-conceptos-distinto>
- ❖ Vezub, L. (2007). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. Revista de curriculum y formación del profesorado. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev111ART2.pdf>
- ❖ Villa, A. (2015) Importancia e impacto del liderazgo educativo, Revista Padres y Maestros. nº 361 Recuperado de: <https://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/viewFile/5335/5135>

## **ANEXOS**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDRAZGO EDUCACIONAL**

Instrumento para la autoevaluación de los docentes.

**OBJETIVO**

Conocer sobre el desempeño profesional y liderazgo de los profesores de la Unidad Educativa Fiscal “Isidoro Barriga”

**INSTRUCCIONES**

- a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y responda con sinceridad en el respectivo casillero correspondiente la alternativa con que usted se identifica.
- b. Use la siguiente tabla de valoración:

<b>TABLA DE VALORACION</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Frecuentement</b>	<b>Muy frecuentemente</b>

<b>1. HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDÁCTICAS DEL DOCENTE</b>	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Dispone las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarían en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Usa el lenguaje adecuado e idóneo para que los estudiantes le comprendan y sepan que es lo que requiere de ellos en sus clases.					
1.5. Resuena a los estudiantes los temas tratados en la clase pasada realizando una retroalimentación.					
1.6. Ejecuta una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.7. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes dándole la oportunidad de crecer y mejorar a su mentor.					

1.8. Hace preguntas invitando a la participación de debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.9. Presenta las relaciones de los temas y contenidos enseñados.					
1.10. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.11. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases dándole el reconocimiento a un buen trabajo presentado.					
1.12. Manifiesta la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.13. Realiza a los alumnos al final de la clase resúmenes de los temas.					
1.14. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.15. Utiliza en las clases las herramientas tecnologías de la información y la comunicación.					

2. HABILIDADES DE SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA DEL DOCENTE	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Explican a los estudiantes la forma en que se evaluará la asignatura mostrando conocimiento y dominio del tema.					
2.2. Utilizan el lenguaje y el material adecuado para las clases con sus alumnos					
2.3. Recuerdan a los estudiantes mediante un resumen de los temas e ideas principales enseñados en la clase anterior.					
2.4. Preguntan sobre las ideas más importantes de la clase pasada aclarando las dudas de los estudiantes.					
2.5. Realiza resúmenes de los temas al final de la clase junto a sus alumnos.					
2.6. Llama la atención a los estudiantes con firmeza, pero con respeto.					
2.7. Consigue mantener la atención e interés del alumno por su materia.					
2.8. Estimula el pensamiento reflexivo y autónomo de la cátedra.					
2.9. Toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.					
2.10. Propicia relacionar los aprendizajes obtenidos con el campo profesional					
2.11. Transmite interés por las materias que expone.					
2.12. Explica con claridad dándose a entender a los alumnos.					

<b>3. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	<b>VALORACION</b>				
	1	2	3	4	5
3.1. Disfruta al dictar sus clases donde pone todo su esfuerzo intelectual.					
3.2. Siente que a los estudiantes les gusta su clase enriqueciendo el esfuerzo en común de ambas partes					
3.3. Le gratifica la relación afectiva con sus estudiantes y colegas.					
3.4 Le gusta ser consciente de las posibilidades futuras de los educandos teniendo un sentido de la orientación y visión para el futuro.					
3.5. Posee los conocimientos y las destrezas necesarias para hacer sus labores.					
3.6. Se siente estimulado por sus superiores siendo capaz de crear y sostener una comunidad de valores compartidos.					
3.7. Se siente miembro de un equipo con objetivos definidos de visión y valores.					
3.8. Se siente apoyado en la tarea educativa que realiza por los padres de familia o representantes.					
3.9. Se preocupa porque su apariencia personal y social sea la mejor pues mediante el ejemplo es como los líderes se hacen tangibles					
3.10. Demuestra seguridad en sus decisiones demostrando y fijando objetivos alcanzables, para sus alumnos ampliándolos e impulsando sus talentos.					

<b>4. ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES INDIVIDUALES</b>	<b>VALORACION</b>				
	1	2	3	4	5
4.1. Se inquieta por el rendimiento de los estudiantes y se comunica con los representantes a través de entrevistas personales.					
4.2. Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase.					
4.3. Estimula a los estudiantes a mantenerse al día en sus tareas					
4.4. Acepta los puntos de vista de sus estudiantes aunque estos difiera de los suyos					
4.5. Concentra a los alumnos que presentan dificultades y los atiende de modo especial.					
4.6. Promueve la integración espontánea del estudiante al ritmo de trabajo de la clase.					

<b>5. RELACIÓN ESTUDIANTES CON EL DOCENTE:</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	1	2	3	4	5
5.1. Enseña a los estudiantes el valor del respeto indistintamente de la clase social.					
5.2. Promueve en el aula a no discriminar a los compañeros por ningún motivo.					
5.3. Propicia un ambiente de respeto en clase					
5.4. Considera las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
5.5. Resuelve los actos indisciplinarios, sin agredirles en forma verbal o física a los estudiantes.					
5.6. Trata con cortesía y respeto a sus estudiantes.					

<b>6. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	<b>VALORACION</b>				
	1	2	3	4	5
6.1. Emplea el Código de Convivencia de la institución en las actividades que le competen.					
6.2. Respeta y cumple las normas académicas e institucionales.					
6.3. Elabora el plan anual de la asignatura que dicta.					
6.4. Entrega el plan anual y de unidad didáctica en los plazos estipulados por las autoridades.					
6.5. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
6.6. Planifica sus clases en función del horario establecido.					
6.7. Como profesor cumple con los criterios de evaluación					
6.8. La asignatura tiene buena coordinación entre teoría y práctica.					

7. CLIMA DE TRABAJO	VALORACION				
	1	2	3	4	5
7.1. Busca usted espacio y tiempo para mejorar la comunicación con los compañeros del colegio.					
7.2. Se equipara de manera personal con las actividades que se realizan en grupo.					
7.3. Compara intereses y motivaciones con los compañeros del área o curso.					
7.4. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades asignadas.					
7.5. Cumple los acuerdos establecidos por el equipo de trabajo.					
7.6. Ubica en el ámbito profesional los conflictos que se dan en el trabajo.					
7.7. Está dispuesto a aprender de personas, ideas, situaciones y opiniones distintas a las suyas.					
7.8. Plantea alternativas factibles para que los conflictos se solucionen en favor de todos.					

Tomado del MEC con fines investigativos.

¡Gracias por su colaboración!

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Instrumento para la evaluación de los docentes por parte de los estudiantes

**OBJETIVO**

Conocer la opinión de los estudiantes respecto al desempeño profesional de los docentes de Octavo, Noveno y Décimo Año Básico Superior de la Unidad Educativa Isidoro Barriga.

**INSTRUCCIONES**

- a) Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y responda con sinceridad en el casillero correspondiente con la alternativa con la que usted considera y se identifica.
- b) Utilice la siguiente tabla de valoración:

<b>TABLA DE VALORACION</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Muy frecuentemente</b>

<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS DEL DOCENTE:</b>	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara el docente las clases en función de las necesidades de los estudiantes aportando con nuevos conocimientos.					
1.2. Los catedráticos les dan a saber la programación y objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Expresan los docentes las relaciones que existen entre los diferentes temas o contenidos enseñados.					
1.4. Realizan los docentes una introducción dinámica y activa antes de iniciar un nuevo tema.					
1.5. Ha aprendido y comprendido los contenidos de la materia que les imparte su maestro.					
1.6. Utilizan los docentes tecnologías de comunicación e información para las clases.					

<b>2. HABILIDADES DE SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA DEL DOCENTE:</b>	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Explican los docentes la forma en que se evaluará la asignatura mostrando conocimiento y dominio del tema.					
2.2. Utilizan el lenguaje y el material adecuado los docentes en las clases					
2.3. Recuerdan los maestros a los estudiantes mediante un resumen los temas e ideas principales enseñados en la clase anterior.					
2.4. Preguntan sus maestros sobre las ideas más importantes de la clase pasada aclarando las dudas.					
2.5. Realiza resúmenes de los temas tratados al final de la clase junto a su profesor.					

<b>3. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Disfruta al recibir las clases de sus docentes.					
3.2. Siente que a sus compañeros les gusta la clase que reciben de sus profesores enriqueciendo el esfuerzo en común de todas las partes					
3.3. Le gratifica la relación afectiva con sus docentes y compañeros.					
3.4 Le gusta ser consciente de las posibilidades futuras de sus educadores y tener la orientación y visión para el futuro.					
3.5. Posee los conocimientos y las destrezas necesarias para hacer sus tareas.					
3.6. Se siente estimulado por sus docentes para sostener valores compartidos.					
3.7. El docente le hace sentir miembro del grupo de estudio sin excluirle.					
3.8. Siente que sus padres o representantes les apoyan en la tarea educativa que realizan en su preparación académica.					
3.9. Se preocupa porque su apariencia personal y social sea la mejor					
3.10. El docente le impulsa a desarrollar el talento que posee.					

<b>4. ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES INDIVIDUALES</b>	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Se preocupan y llaman a los padres de familia o representantes por bajo rendimientos sus docentes.					
4.2. Realizan los profesores evaluaciones individuales al finalizar la clase.					
4.3 Estimulan los profesores a mantenerse al día en sus tareas los estudiantes.					
4.4. Aceptan sus maestros los puntos de vista aunque estos difiera de los suyos					
4.5. Concentran a los alumnos sus docentes que presentan dificultades y les atiende de manera especial.					
4.6. Promueven la integración espontánea del estudiante al ritmo de trabajo de la clase.					

<b>5. RELACIÓN ESTUDIANTES CON EL DOCENTE:</b>	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
5.1. Les enseñan los maestros a respetar a las personas indistintamente su clase social.					
5.2. Les inculcan los profesores a no discriminar a los compañeros por ningún motivo.					
5.3. Promueven los docentes un ambiente de respeto en clase					
5.4. Consideran los docentes las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios realizados por Uds. como estudiantes.					
5.5. Resuelven los actos indisciplinarlos los docentes, sin agredirles en forma verbal o física.					
5.6. El docente les trata con cortesía y respeto.					

<b>6. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	VALORACION				
	1	2	3	4	5
6.1. Respetan y cumplen las normas académicas e institucionales los maestros.					
6.2. Conocen si elabora el docente el plan anual de la asignatura que dicta.					
6.3. Saben si los docentes entregan sus documentos en los plazos estipulados por las autoridades.					
6.4. Entregan sus docentes las calificaciones en los tiempos previstos por sus superiores					
6.5. Planifica el profesor sus clases en función del horario establecido.					

6.6. Cumplen con los criterios de evaluación establecidos por los profesores					
6.7. Las asignaturas que recibe tienen buena coordinación entre la teoría y práctica.					

7. CLIMA DE TRABAJO	VALORACION				
	1	2	3	4	5
7.1. Los docentes buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación y trabajo con sus compañeros de clases.					
7.2. Se equipara de manera personal con las actividades que realizan en grupo con sus docentes.					
7.3. Compara intereses y motivaciones con sus compañeros del curso.					
7.4. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades asignadas.					
7.5. Cumple los acuerdos establecidos por el docente.					
7.6. Los maestros ubican en el ámbito profesional los conflictos que se dan en el trabajo.					
7.7. Está dispuesto a aprender de compañeros de clases, ideas, situaciones y opiniones distintas a las suyas.					
7.8. Propone alternativas viables los maestros para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					

Tomado del MEC con fines investigativos.

¡Gracias por su Colaboración!













