



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TITULO DE MAGISTER EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN  
FAMILIAR**

**El acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años  
de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de  
Guaranda, periodo 2017-2018.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Loaiza Romero, María Cristina

**DIRECTORA:** Villalta Córdova, Bertha María Msc.

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**2018**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2018*

## APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Bertha María Villalta Córdova.

### DOCENTE DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: **el acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la UE. Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018**, realizado por **Loaiza Romero María Cristina**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo del 2018

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo **Loaiza Romero, María Cristina** declaro ser autora del presente trabajo de titulación: **el acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la UE. Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018**, de Titulación Magíster en Orientación y Educación Familiar, siendo Dra. Bertha María Villalta Córdova, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicional declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigación, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....

Autor: Loaiza Romero, María Cristina

Cédula: 0705643682

## **DEDICATORIA**

A Dios por la fuerza que brinda cada día para persistir en todo esta etapa de aprendizaje.

A mis padres Milton y Norita, por el amor incondicional que emanan día a día, por el apoyo afectivo, económico y sobre todo por la esperanza depositada en su hija.

A mis hermanos Sergio y Ulises, a mi querido sobrino Anthony y a mis cuñadas por el acompañamiento ofrecido.

Ma. Cristina Loiaza

## **AGRADECIMIENTO**

Al todo el personal docente y administrativo del programa de Maestría en Orientación y Educación Familiar, de manera muy especial a la Dra. Bertha Villalta por el acompañamiento y asesoramiento en la realización de este trabajo de investigación.

A todo el personal de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guaranda, de manera especial a la rectora por conceder el permiso para la realización de la investigación, a todos los estudiantes de los octavos años periodo 2017-2018 y al profesional DECE, quienes hicieron posible la aplicación de los instrumentos.

Ma. Cristina Loiaza

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRAC.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>CAPITULO 1: ACOSO ESCOLAR.....</b>	<b>5</b>
1.1. Violencia.....	6
1.2. Acoso o violencia escolar.....	6
1.2.1. Terminología (Bullying).....	7
1.2.2. Definición de Bullying.....	7
1.3Tipos de acoso.....	8
1.4. Protagonistas de las situaciones de acoso y Roles.....	10
1.5. Efectos del acoso escolar:.....	11
1.6 Características para reconocer a un estudiante que está siendo acosado.....	13
1.7 Perfil de los estudiantes que tienden a ser acosados y de aquellos que son agresores.....	14
1.8 Criterios de diagnóstico.....	16
<b>CAPITULO 2: RESILIENCIA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Conceptos de resiliencia.....	18

2.2 Terminología:.....	19
2.3 Origen de la resiliencia.....	19
2.4. Factores de Protección, para adolescentes.....	20
2.5. Riesgos que impiden ser resiliente.....	22
2.6. Estrategias de la resiliencia.....	23
2.7. Atributos o dimensiones de adolescentes resilientes:.....	25
2.8 Beneficios de la resiliencia en adolescentes.....	27
2.9 Genero.....	28
<b>CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>30</b>
3.1. Objetivos.....	31
3.1.1. Objetivo General.....	31
3.1.2. Objetivos Específicos.....	31
3.2. Diseño de investigación.....	31
3.3. Métodos de investigación. ....	32
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación.....	33
3.5. Preguntas de investigación. ....	34
3.6. Contexto.....	34
3.7.1. Población y muestra. ....	35
3.7 Recursos.....	36
3.8. Procedimiento.....	37
<b>CAPITULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
4.1. Analisis de resultados.....	39
4.1.1. Autotest – Cisneros. ....	39
4.1.1.1 Índice global de acoso escolar. ....	39
4.1.1.2 Coacción.....	40
4.1.1.3 Restricción de comunicación. ....	41
4.1.1.3. Agresiones.....	42
4.1.1.5 Intimidación... ..	43
4.1.1.6 Exclusión bloque social.....	44
4.2. Escala de resiliencia .....	45
4.3. Discusion de resultados.....	46



CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES.....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	51
ANEXOS.....	55

## **RESUMEN**

Este trabajo investigativo denominado: “El acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018”, contó con una población de 1150 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 100 adolescentes para analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia. Para lo cual se utilizaron diversos métodos para un mejor estudio como son: el descriptivo - correlacional, el analítico, el sintético y el estadístico, así como también ciertas técnicas documentales: la lectura y la aplicación de normas APA. Para dar respuestas a los objetivos se utilizó el Autotest Cisneros que permitió conocer el acoso escolar y sus tipos; de igual forma para conocer la capacidad resiliente, una breve escala de resiliencia.

Finalmente podemos concluir que existe un gran porcentaje de acoso escolar en los adolescentes de los octavos años, siendo los más comunes el psicológico y físico, de igual forma se ha evidenciado la existencia de buenos índices de resiliencia ante situaciones de conflicto.

**PALABRAS CLAVES:** Acoso escolar, resiliencia, adolescentes.

## **ABSTRAC**

This investigative work called: "School bullying and resistance in the students of the eighth grade of the Vicente Rocafuerte Educational Unit, in the city of Guaranda, period 2017-2018", it had a population of 1150 students, which a sample of 100 adolescents and the types of bullying and the resilience capacity were analyzed. For a better study I used various methods such as: the descriptive - correlational, the analytical, the synthetic and the statistical, as well as the documentation of APA standards. Autotest Cisneros was used to provide answers to the objectives for know bullying and your types; in the same way to know the resilient capacity, a brief scale of resilience.

Finally we can conclude that there is a large percentage of school bullying in the adolescents of the eighths, the most common are psychological and physical, also that has shown the existence of good resilience indexes in conflict situations.

**KEY WORDS:** Bullying, resilience, adolescents.

## INTRODUCCIÓN

Es frecuente hoy en día escuchar sobre las diversas formas, de mala convivencia que se suscitan dentro de los establecimientos educativos entre compañeros, pero ahonda más la importancia de este asunto cuando su realización es de manera frecuente por un prolongado tiempo, dicha violencia se da tanto mental como física, las cuales pueden ser emitidas por una persona o un grupo de persona, Giménez y Rubio (2007), provocando así graves consecuencias en los adolescentes que se vuelven víctimas, una de ellas es la pérdida de la capacidad para afrontar los diversos conflictos que se les presentan, convirtiéndose en personas tímidas, que muchas de las veces pierden hasta su propio valor.

Por tales razones se ha creído conveniente desarrollar esta investigación que tiene como tema: el acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la UE. Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018, dicha investigación permitirá enriquecer de conocimientos y preparación a quien la desarrolla, incentivando a la realización práctica de una investigación adecuada y científica, que mejorara notablemente el desarrollo profesional.

Cabe recalcar además que gracias a la apertura brindada por el personal administrativo de la UE Vicente Rocafuerte se pudo desarrollar con normalidad y facilidad el presente trabajo investigativo; siendo el motivo de estudio de esta problemática la existencia de varios llamados de atención a estudiantes por agredir a otros compañero de forma verbal y en varias ocasiones física; en varios estudios que se ha realizado a nivel mundial, se ha podido constatar que los índices de acoso escolar son dignos de ser considerados y existe gran semejanza en los resultados obtenidos, (Landazabal y Ramírez, 2015).

Se planteó como objetivo general: analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia, en los estudiantes de los octavos años de la UE. Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, 2017-2018 y como específicos: conocer el índice global de acoso escolar dentro del establecimiento educativo; identificar las principales manifestaciones de conductas agresivas o violentas que se suscitan dentro del establecimiento educativo, de los estudiantes y determinar la capacidad de resiliencia que tienen los estudiantes frente a las situaciones conflictivas que pueden atravesar dentro de la institución, entre sus iguales.

Los cuales fueron alcanzados mediante la utilización de los instrumentos, pues para conocer el índice de acoso escolar y los tipos de acoso se utilizó el Autotest – Cisneros, con 50 ítems y para conocer la capacidad resiliente frente a las situaciones conflictivas entre iguales, se utilizó una breve escala de resiliencia, la misma que cuenta con seis preguntas. Así mismo se ha considerado dentro de esta investigación un tipo de estudio descriptivo, el cual tuvo su efecto por la utilización de los métodos: analítico, sintético, descriptivo y estadístico.

El primer capítulo de investigación hace referencia a la primera variable que es el acoso escolar: en donde se abarcara de manera general sobre la violencia haciendo énfasis en el bullying, su terminología, se analizó varias definiciones, se explicó los tipos de acoso y sus actores, sus efectos, los perfiles de cada uno de los actores o protagonistas, así como también el criterio de diagnóstico. De igual forma en el capítulo dos incluye el aporte científico de la segunda variable que es la resiliencia, en donde se explica varios conceptos de esta, así como su terminología, su origen, los factores de protección en adolescentes, los riesgos que impiden ser resiliente, estrategias de la resiliencia, los atributos de adolescentes resilientes y beneficios de la resiliencia.

En el tercer capítulo se desarrolla todo lo que corresponde a la metodología del trabajo: los objetivos, los métodos, las técnicas, los instrumentos, la población, la muestra, los recursos. Dentro del capítulo cuatro consta el análisis y discusión de los resultados obtenidos, para los cuales se utilizó los respectivos gráficos y tablas, para una mejor comprensión de los mismos. Y para concluir se han realizado tres conclusiones y recomendaciones en base a los objetivos.

Es así como se ha desarrollado exitosamente todo el proceso investigativo del presente estudio, con el desarrollo de la metodología planteada y el cumplimiento a cabalidad de cada uno de los objetivos.

**CAPITULO I.**  
**MARCO TEÓRICO: ACOSO ESCOLAR**

## **1.1. Violencia**

En los últimos años se ha observado diversas manifestaciones de violencia, en todas las edades, obteniendo como resultado un daño profundo a terceras personas, lo cual ha aumentado el temor y preocupación de la sociedad al tener que enfrentarla.

Según la OMS, (2003):

“La violencia es un problema de salud pública que tiene cabida dentro de nuestra sociedad. Se ha considerado a tres categorías, que dividen a la violencia, así entonces tenemos a la violencia autoinflingida, la violencia interpersonal, y la violencia colectiva”. (p. 15)

Al hablar de violencia autoinflingida se hace referencia a las autolesiones (automaltrato, automutilaciones) y a los comportamientos suicidas (pensamientos suicidas, intentos suicidas), la violencia interpersonal se refiere a la violencia intrafamiliar, y la violencia colectiva es aquella que se da dentro de la sociedad y cultura que se frecuenta, en donde se violenta el bienestar o la vida del individuo.

De igual forma Castillo (2014):

Define a la violencia como: “la existencia de una relación conflictiva entre las partes involucradas” (pág. 415)

Al mismo tiempo podremos deducir que la violencia es la inexistencia de respeto hacia los derechos de las demás personas, estamos refiriéndonos entonces a una violencia de los derechos, abuso de los mismos. Generando de esta manera cierta alteración en el bienestar del ser humano, por el desorden emocional que en este se provoca.

## **1.2. Acoso o violencia escolar**

El acoso escolar es una terminología bastante amplia, que nos permite describir las situaciones conflictivas entre compañeros dentro de una institución.

### 1.2.1 Terminología (Bullying).

Existen varias terminologías o formas para referirnos al acoso escolar, al que se lo conoce también como violencia escolar, maltrato entre iguales o mejor aún como el famoso Bullying.

Los autores Armero, Benardino y Bonet (2011), argumentan que:

“El término Bullying, es un término en inglés, que al traducirlo al español hace referencia a: bully – matón o violencia entre iguales”  
(p. 8)

En esta misma línea Carrillo (2014), sustenta que:

De acuerdo a estudios realizados en países nórdicos, el término utilizado para referirse a al comportamiento de acoso y amenaza entre iguales fue el de *mobbing*, en español significa acosamiento. Años más tarde a partir de los trabajos realizados por Olweus y otros investigadores norteamericanos se difundió el termino bullying que de manera simple se le traduce como actuación de bravucón. (p.2)

Pues entonces podemos deducir que el termino Bullying ha resultado ser difícil de traducir al español en una sola palabra, es por eso que generalmente siempre se habla de una intimidación, hostigamiento o victimización entre compañeros de una misma comunidad educativa. Considerando entonces que pese a las varias asignaciones propuestas a esta problemática, sus significados todos apuntan a las malas relaciones existentes entre los compañeros de un mismo salón de clases.

### 1.2.2. Definición de Bullying.

A continuación se realiza una recopilación de varias apreciaciones y diferentes puntos de vistas sobre el Bullying.

Para Ortega, Mora y Del Rey (2007):

“Se puede definir al bullying, como el insulto a una persona o grupos de personas, físicamente agredida, socialmente excluida o aislada, acosada, amenazada o



atemorizada por otros individuos que realizan impunemente sobre la víctima estos comportamientos y actitudes”. (p.15)

De acuerdo a Armero, et al. (2011):

“Para que se dé un acoso escolar, es necesario que los sujetos que lo provoquen posean intencionalidad, de forma que las acciones sean deliberadamente hostiles”. (p.5)

De igual forma debe existir la repetición de esos comportamientos por un determinado tiempo y causar cierto malestar a la víctima que se encuentra sola e incapaz de poder sobrellevar esta situación.

Serrano y Iborra (2005) sustentan que:

“Es un tipo de violencia que puede estar orientados tanto a estudiantes, como profesores que se encuentren dentro de la institución educativa” (pág. 4).

Generalmente estos comportamientos inadecuados se suelen dar dentro del salón de clase, en los patios, baños o en algún lugar poco visible para otras personas. Pues el agresor cuida mucho la observación de los demás, por tal razones busca siempre lugares aislados, para ocultar el daño que provoca.

Finalmente podemos definir al Bullying como: “la expresión de la violencia humana en la escuela”. (Martinez, 2014, p 7) Considerando que esta definición se creó para poder diferenciarla de la violencia entre adultos y poder enfocarse únicamente a la violencia que se suscita dentro de los centros educativos.

### **1.3. Tipos de acoso**

Teniendo en cuenta que existen varios tipos de acoso escolar o bullying, en función del daño que le provoca a la víctima se los divide en 4 tipos:

Así Iborra (2014) nos explica.

**1.- Física:** específicamente son acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daños o cierto tipo de heridas físicas (p.4). Por ejemplo: lanzar una piedra a un compañero de clases.

**2.- Psicológica:** este tipo de acciones son normalmente de carácter verbal o pueden ser actitudes que provocan daños psicológicos o emocionales en el estudiante (p.4). Por ejemplo: Poner apodos a los compañeros y todo el tiempo llamarlo por su apodo y no por su nombre.

Debemos considerar también que este tipo de acoso, actualmente se suscita también mediante las redes sociales, en estos tiempos la mayoría de los estudiantes tienen acceso a medios tecnológicos e internet por ende no es raro que todos posean alguna u otra red social;

**3.- Sexual:** se denomina aquellos comportamientos en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual (p.4). Por ejemplo: obligar a un estudiante a mantener contacto sexual con otro compañero.

**4.- Económica:** alude a la utilización de los recursos económicos o propiedades de forma ilegal o no autorizada por su dueño (p.4). Por ejemplo quitarle el dinero a un compañero de menor edad en el receso de clases.

Un estudio realizado por, Andrés, Carrasco y Oña (2015), nos demuestra que:

En nuestro país, el tipo de acoso que es más frecuente dentro de las instituciones educativas de las diversas ciudades de Ecuador es abarca al psicológico o verbal y en menor escala al físico. (p. 72-73)

Estas manifestaciones se dan a través de insultos, apodos ofensivos, difusión de secretos a otros compañeros o cosas personalmente íntimas, la divulgación de rumores, también está el envío de amenazas mediante mensajes de texto o por las redes sociales. La pérdida de material académico, desde las cosas más sencillas como un lápiz o borrador, hasta la vestimenta, así como también los golpes o agresiones físicas que provocan graves daños.

#### **1.4. Protagonistas de las situaciones de acoso y roles**

Dentro de los eventos de acoso escolar, siempre se encuentra inversos en ellos a tres tipos de actores o protagonistas, como es: el agresor, la víctima y los demás compañeros que observan, también denominados mirones que en muchos de los casos son quienes incentivan a que se dé tal violencia.

A continuación se describe a cada uno Bisquerra, Pérez y Ortega, (2014):

**El agresor:** puede actuar solo, pero generalmente busca y obtiene el apoyo de un grupo de compañeros. Existen dos tipologías para describir este tipo de actores: Predominante dominante y Predominante ansioso (p.420). En primero los chicos no son empáticos, se muestran agresivos y siempre tiende a dominar y manipular a los demás. En el segundo se caracteriza por tener cierto grado de ansiedad, baja autoestima y agresión a sus iguales. A la larga pueden adoptar comportamientos disruptivos.

**La víctima:** a menudo se encuentra aislada. A medida que avanza el proceso de victimización va perdiendo los amigos, que podía tener en un inicio. Se puede distinguir dos tipos de víctima (p.420): Victima clásica: en donde el chico es callado, tímido, ansioso, inseguro, tiene pocos amigos y carece de habilidades sociales; Victima provocativa: presenta igual niveles altos de ansiedad e hiperactividad, puede incluir las mismas características de la víctima clásica a diferencia de que este trata de buscar pelea y provoca a sus iguales mediante sus actitudes o comportamientos. Puede ser agresor o también agresor-víctima. El agresor – víctima se produce posterior a haber sido victimizado por un largo tiempo y trata de vengarse volviéndose agresor hacia los otros. Es decir se vuelve víctima de unos y agresor de otros.

**El grupo de iguales:** a veces los compañeros observan sin intervenir pero a menudo por los mecanismos que operan en la dinámica del grupo se suman a las agresiones (p.420). El grupo tiene el poder de minimizar o amplificar estas agresiones. Dentro de este grupo existen varios mecanismos que fomentan el acoso: La disolución de responsabilidades, permitirá que los chicos pierdan la capacidad de actuar con responsabilidad y la culpa sobre las consecuencias. El contagio social, que es la diseminación rápida e involuntaria sobre cierta conducta. Si los espectadores observan agresividad, posteriormente ellos se convertirán en agresores. Los cambios cognitivos graduales en la percepción de la víctima, posterior a las múltiples agresiones que se suscitan frente al resto de estudiante, las víctimas se despersonalizan, hasta llegar al punto de hacerse culpable y al final merece que le acosen.

## 1.5. Efectos del acoso escolar

El ser siempre el víctima dentro de una situación de acoso a la larga puede ocasionar múltiples desajustes emocionales que perjudicaran el normal desenvolvimiento del estudiante.

Con este mismo enfoque Bisquerra, et al. (2014), menciona varios de ellos:

- Estrés postraumático: trastorno que se surge después de un evento traumático significativo para la persona, cuya situación ha sido muy amenazante para la vida del sujeto (p. 29) Este síntoma provoca que el estudiante tenga pesadillas, que no pueda dormir bien y que este siempre con la sensación de que volverá a vivir nuevamente ese trauma angustioso.
- Psicomatizaciones: por las mañanas el estudiante se pone mal, dice que le duele la cabeza, que le duele el estómago, que siente que no podrá ir al colegio hasta que se recupera (p. 29). Dentro del establecimiento educativo, se siente mal, expresa sus dolencias al docente y le solicita que llamen a sus padres para que le vallan a retirar.
- Ansiedad y gran depresión: la ansiedad es como un sistema de alerta que se produce frente a determinado peligro. Cuando la niña que ha sido víctima de acoso escolar por largo tiempo, vuelve a ver a su agresor de inmediato busca huir, o llora inconsolablemente o se esconde (p429). Con respecto a la depresión podemos señalar que esta provoca en la víctima pensamientos negativos, de pérdida o degradación. Se disminuyen las relaciones sociales, aumenta la tristeza, empiezan a sentir una culpa inadecuada, se siente menos que los demás.

Para, Sullivan, Cleary y Sullivan, (2005):

Todas las investigaciones realizadas sobre el acoso escolar demuestran lo dañino y destructivo que es para la prosperidad de los adolescentes, específicamente en la adolescencia temprana. (p.194-200).

Por consiguiente a continuación se detalla, aquellos daños que puede ocasionar dicho acoso:

- Bajos niveles de autoestima: después de ser acosa por un tiempo determinado, la víctima se siente frustrado considera que nadie lo respeta, hasta llegar al punto de sentirse muy culpable y cree que todo lo que pasa es gracias al mismo.
- Inseguridad: trata de guardar muy bien todas sus herramientas escolares como los lápices, cuaderno, sin alguien le pide no presta nada, porque siente el miedo de perder sus cosas. Ya no confía en nadie porque siente que todos se han reído de él.
- Hipersensibles, cautelosos y reservados: si se le reprime por algo en su casa, llora demasiado, llegan a sentir que nadie los quieren, que todo hacen mal y por eso todos le llaman la atención. Son muy discretos cuando al hablar de su vida personal, o de algún acontecimiento importante que haya sucedido dentro de su familia, no habla mucho con sus compañeros de salón, prefiere mantenerse en silencio. Hablan más con quienes no se burlan de ellos.
- Son solitarios: siempre que sale al patio de la escuela buscan estar en lugares sólidos para que nadie les moleste, no tienen buenas relaciones con sus compañeros, prefieren volver solos a casa.
- Las chicas, siente temor a ser rechazadas socialmente: después de haber vivido un gran acoso por varios meses, creen que han sido ridiculizadas y que ya nadie les respetara, ni les querrán.

#### **1.6. Características para reconocer a un estudiante que está siendo acosado**

Siempre va hacer difícil detectar a la persona que está siendo víctima de acoso escolar, a menos que él lo manifieste y pida ayuda.

De acuerdo a Sullivan et al. (2005):

Estas características, a veces se torna difíciles de poder detectar, por la gran población de estudiantes que existe dentro de las instituciones. Por esta razón la labor docente es un indicador muy grande, la observación que ellos realizan nos acerca más a la realidad. (p.195-196)

En resumen a continuación se ha desarrollado un cuadro, para poder explicar mejor sobre las características que nos ayudaran a conocer cuáles son los estudiantes que son acosados, estas características pueden identificarse en la escuela mediante los maestros profesores o en el hogar por medio de Padres:

**Tabla 1:** Características de los estudiantes que son víctimas de acoso.

<b>Características para identificar a estudiantes que están siendo acosados:</b>	
<b>En la escuela, los profesores de pueden dar cuenta por:</b>	<b>En el hogar los padres se pueden dar cuenta por.</b>
Los estudiantes ríen murmurando entre ellos, se dan ligeros codazos cuando ven entrar a un de sus compañeros.	Presenta lesiones físicas.
Un estudiante parece abatido, apático o infeliz.	Pierde prendas de ropa o llegan con ellas rotas.
Un estudiante está casi siempre solo o se le aísla de manera indiscriminada en las actividades.	Roba dinero (Para dárselo a sus compañeros agresores o para volver a comprar lo que estos le robaron).
Nadie escoge a un estudiante para actividades grupales.	Desaparecen sus pertenencias.
Un estudiante falta a clases con frecuencia.	Muestra cambios de humos muy acusados.
Un estudiante que siempre ha tenido buenas notas y que de un rato al otro baja de rendimiento.	Su rendimiento escolar baja.
	Se muestran resistentes de ir a la escuela.
	Parece no tener amigos.
	Vuelve a casa muy pronto después de las reuniones con sus amigos.
	Se muestran evasivos y poco comunicativos.

**Fuente:** Sullivan, et al. (2005)

**Elaborado por:** Loaiza, María (2017)

## 1.7. Perfil de los estudiantes que tienden a ser acosados y de aquellos que son agresores

Dentro de la comunidad educativa siempre encontraremos estudiantes con diferentes tipos de personalidades y de eso dependerá que se dé o no un acoso.

Acorde a Macintyre (2009):

“El perfil de aquellos estudiantes vulnerables al acoso, siempre contarán con cierto grado de timidez o poco nivel de afrontamiento, lo cual les hará ser presa fácil de los agresores”. (p.29 )

Es así como podemos distinguir varias características de personalidad en estos estudiantes que sufren mayor acoso:

**Chicos frágiles:** estudiantes de menores grados, pequeños de estatura (no siempre), que difícilmente se puedan defender y permiten que los demás se burlen de ellos o los utilicen para hacer bromas pesadas.

**Chicos vulnerables:** son aquellos que parecen tener miedo, chicos acobardados o reacios a participar. Son quienes consideran que si son heridos no podrán reponerse. Se ha encontrado chicos altos en estatura que han sufrido acoso escolar, pese a su altura y peso no han podido sobrellevarlo por temor, por ende la estatura y una imagen aparentemente fuerte no exime de un acoso.

**Chicos que no pueden seguir normas:** especialmente normas en el juego, son estudiantes que se les hace difícil realizar algún juego, generalmente se los ha aislado y no se les permite jugar y esto es un bajón muy fuerte a su autoestima.

**Estudiantes con discapacidad o NEE (Necesidades educativas especiales):** por el hecho de no lograr comprender estas condiciones por parte de los compañeros estos estudiantes son propensos a ser víctimas del acoso, específicamente cuando existe una dificultad para el aprendizaje o cuando existe un ritmo de aprendizaje más lento.

**Chicos hábiles:** aquellos estudiantes que siempre son muy responsables, se caracterizan por ser buenos estudiantes, se destacan en buenas notas; los otros

compañeros sienten cierta envidia tal vez por no obtener las mismas notas, o por no ser así de responsables.

De igual modo podemos describir cuales son unas de las características que presenta los agresores, Armero et al. (2011):

Estos estudiantes pueden ser los líderes de los grupos, por la fuerza que les define mas no por su carisma. Tienden a tener bajas calificaciones y a no destacarse en lo académico, muchas de las veces son repetidores de años, lo que les hace ser más altos, corpulentos; Así como también pueden tener ciertos criterios del Trastorno por déficit de atención con hiperactividad o impulsividad (TDAH), por lo que no logran hacer conciencia de sus actos. Actúan muy rápido y generalmente siempre terminan resolviendo mal los conflictos, por tales razones descargan su frustración con el más tímido del grupo, o con el que menos logra defenderse y lo hacen de forma inapropiada.

Según Olweus. (1993) define dos perfiles de agresores:

El agresor activo: es el que ataca directamente a la víctima; mientras que el agresor indirecto, asesora a otros compañeros para que realicen tal comportamiento y desde lejos supervisa. (p. 18)

Finalmente podemos concluir que una característica fundamental es que el acosador suele venir de hogares disfuncionales, generalmente hogares donde no hay reglas, ni norma, existen pocos principios o valores. Y sobre todo no se ha fomentado el valor del respeto hacia las demás personas, lo cual incentiva aún más a actuar de manera desproporcionada, haciendo daño a sus semejantes.

### **1.8. Criterios de diagnóstico**

Para poder diagnosticar un caso de acoso escolar (Oñate y Lñaki. 2005), nos presentan tres criterios, mismos que han sido aceptados por los investigadores europeos; los cuales permiten conocer si estamos o no ante una situación de acoso escolar:

1.- La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento intencionalmente reconocidas como tal. Por ejemplo: cuando en todos los recesos le quietan el dinero, le obligan a demás al estudiante a que les haga la tarea, pese a todo eso le hacen quedar en ridículo frente a los demás compañeros.



2.- La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no meramente incidental sino como parte de algo que le espera en dentro del entorno escolar en la interacción con los acosadores. Cuando el estudiante se adapta a ese mal trato por parte de sus compañeros, en vista de que se da todos los días.

3.- La duración en el tiempo, con la presencia de un proceso que se ira siendo más profundo y resistente para el estudiante, provocando un desorden significativo en el bienestar su vida, tanto en lo académico, familiar, emocional y afectivo.

Es así que de acuerdo a García, Izarra, Lapponi, De la Iglesia y Abad (2006):

Dentro de los centros educativos, uno de cada cinco alumnos, forma parte de esta situación de acoso escolar, ya sea en menor o gran escala; siendo víctima o acosador o las dos al mismo tiempo. (p.12 ).

De ahí resulta bastante importante el monitoreo contante de toda la comunidad educativa, de la realización de un trabajo en equipo, tanto madres, padres de familia así como personal administrativo de los establecimientos, para poder detectar a tiempo y combatirlo.

**CAPITULO II.**  
**MARCO TEÓRICO: RESILIENCIA**

## 2.1. Conceptos de resiliencia

Existen muchas apreciaciones que se hace en referencia a la resiliencia, aquí se expone la opinión de algunos de ellos.

Para (Madariaga, 2014):

La resiliencia se la puede entender como el proceso de construcción social, en donde actúan aspectos personales, pero también tiene mucha relevancia el contexto concreto. (p. 25)

Es decir para fomentar la resiliencia todo nuestro ecosistema tanto familiar, como cultural o ambiental interfieren en este proceso de adquisición. Considerando que la naturaleza de la resiliencia es una respuesta dinámica, no estática y muy creativa, para construir nuevas interpretaciones del medio que rodea, creando una nueva mirada de las personas, hacia todas las adversidades.

En base a esto no podemos olvidarnos que la resiliencia es no solo un enfrentamiento a la adversidad, sino que es un aprendizaje significativo sobre la vida y sus acontecimientos y mucho más que eso, un crecimiento personal fortificado.

Para Rodríguez, Morell y Fresneda. (2017):

“La resiliencia es el ajuste que tiene un individuo entre las demandas situacionales y las contingencias del ambiente utilizando su capacidad de resolver problemas en función de las situaciones”. p 10).

De igual modo Peña, ( 2009), la resiliencia es la capacidad que tienen las personas en el mundo, para enfrentar difíciles situaciones que se presentan a lo largo de la vida, siendo estas mismas las que permiten al sujeto ser más fuerte y valiente, es decir se transforma positivamente por ellas mismas.

En definitiva podemos entender a la resiliencia como la percepción que se tiene sobre las situaciones de problema que se presentan a lo largo de la vida. Pues esta consiste en enfrentarlas y afrontarlas adecuadamente.

## 2.2. Terminología

La resiliencia es un término poco usada casualmente, el mismo que ha tenido poca atención, así:

Becoña, (2006):

En su artículo realizado sobre la resiliencia argumenta que la palabra resiliencia proviene del latín, *resilio* que significa rebotar, volver de atrás o resaltar. (p.126)

En tanto que Vera, Carbero y Vecina (2006):

Sustentan que a palabra resiliencia (del inglés resilience), significa resistir al proceso y rehacer del mismo. (p. 42)

Por consiguiente podemos hacer referencia a que todas los significados, nos llevan a que el termino resiliencia es la manera en que se sobrelleva una situación dificultosa y la actitud que planteamos frente a eso.

## 2.3. Origen de la resiliencia

Loa autores Vinaccia, Quiceno & Moreno. (2007), nos explican que:

Los primeros estudios sobre la resiliencia estaban basados por la observación a ciertos comportamientos individuales de superación y a ciertos niños que habían vivido ciertas situaciones difíciles en edad temprana. Sin embargo el estudio que potencio esta investigación fue el de un grupo determinado de niños en Hawái, que duro 30 años, se seleccionó una muestra de 698 niños que se encontraban en situaciones desfavorables. Posteriormente 30 años después estos mismos niños se mostraron muy saludables, el 80% mostro un desarrolló integro pese a las circunstancias vividas en la infancia. Aquel ultimo acontecer marco un rango muy importante en el surgimiento de la resiliencia. (p. 120)

A partir de determinado estudio, se ha comprendido la importancia que tiene la resiliencia en el ser humano y a raíz de ello se empieza a realizar diversas investigaciones más a profundidad.

## 2.4. Factores de Protección, para adolescentes

Como ya se había mencionado anteriormente para lograr una adecuada resiliencia, nuestro alrededor influye de manera significativa en cada ser humano.

En base a eso Madariaga. (2014): expone ciertas características propias que se deben suscitar en la persona:

“La resiliencia requiere un almacén socio-afectivo, en donde la base son los vínculos emocionales positivos y firmes, que pueden venir del hogar así como no, tomando también en cuenta los estándares de apego seguros que provienen de esas mismas instancias”. (p-17)

En contraste con lo anterior, en caso de que no exista ese complemento socio-afectivo la esperanza de que posteriormente se elabore ese almacén para compensar esa posible carencia también beneficia a la formación de la resiliencia.

También se requiere de la pertenencia del grupo social, de formar una personalidad social de grupo. Las expectativas que los demás tienen sobre uno mismo influye también, específicamente siempre se encuentra a alguien que cree en la otra persona, que está en un proceso resiliente.

Todo lo anterior antes mencionado apunta a una buena vinculación, comunicación sana y honesta; esto es lo que nos proporcionara un bienestar psicológico y social, por consiguiente estos elementos son la base de un buen proceso de resiliencia. Cuyo proceso se encuentra en constante evolución y permitirá siempre lograr retomar un nuevo desarrollo.

Cabe señalar que las familias abiertas, fomentan en gran medida a la resiliencia, pues dentro de ellas existe gran comunicación, existe el problema pero juntos logran buscar ayuda, logran dialogar, hablar con otras personas, a diferencia de las familias cerradas en donde ni si quiera se hablan, por ende nadie sirve de seguridad para el otro.

Acorde con Peña, (2009):

La resiliencia presenta ciertos diversos factores para su realización entre ellos sintetizamos, al soporte externo, a las buenas relaciones interpersonales y finalmente también le podemos añadir importancia a la posesión de nuestros pensamientos, Yo soy, Yo tengo, Yo puedo. (p. 60).

El primero alude a las actitudes y al creer sí mismo y todo lo que puede lograr, el segundo le permite tener seguridad al niño, antes de saber qué es lo que debe hacer, el tercero se constituye en la fuerza para el enfrentamiento, es adquirida en gran medida por el grupo de iguales; estos factores permitirán que los adolescentes utilicen buenas respuestas resilientes ante cualquier tipo de problema.

Conforme a Guajardo y Villalta (2008):

Existen 12 factores de la resiliencia que se encuentran incluidos en los tres factores mencionados anteriormente por el autor anterior, de los cuales realizaremos un análisis detallado:

Así tenemos que: Dentro del factor YO SOY – YO ESTOY se encuentra: la autonomía (es aquel vínculo que hace que la persona mantenga con ella misma, mismo que le permitirá conocer cuál es el aporte para su entorno – Yo soy alguien que los demás podrán respetar.), la identidad (son los hechos y acciones que forman a la persona de una forma estable en su trayectoria. Yo soy la persona que los demás quieren), la satisfacción (es la manera en que el ser humano interpreta el problema – Yo soy una persona positiva para el resto) y el pragmatismo (interpreta las acciones que se realizan – Yo soy un sujeto muy práctico). (p.61)

Así mismo dentro del factor YO TENGO, se incluye: Vínculos (abarca el vínculo social primario y los orígenes de la historia personal – Yo tengo buenas relaciones), Redes (se refiere al vínculo afectivo – Yo tengo siempre alguien quien me ayuda), Modelos (atribuye al redes de apoyo que están alrededor y que inciden en la resolución de problemas –Yo tengo un hermano que me ayuda a evitar peligros), Metas (las aspiraciones que existen sobre las problemáticas – Yo tengo claro objetivos). (p.62)

Finalmente dentro del factor YO PUEDO, se encuentra: la afectividad (dirigida hacia la misma persona y hacia los demás – Yo puedo mantener un humor apropiado), la autoeficacia (posibilidad que se encuentra en medio del problema – Yo puedo solucionar este problema), aprendizaje (ver al problema como un nuevo aprendizaje – Yo puedo ser paciente) y generatividad (pedir la colaboración de los demás para lograr solucionar el problema – Yo puedo solucionar los problemas con otras personas). (p.63)

## **2.5. Riesgos que impiden ser resiliente**

Se ha observado ciertas características que impiden que un estudiante sea resiliente, las mismas que se han venido marcando desde la primaria y con el pasar del tiempo si no se lograron sobrellevar, se convierten en un problema más profundo que generara mayores conflictos.

A su vez Guillen (2015) sustenta que:

“No todos los adolescentes están expuestos a los mismos riesgos por diversas circunstancias unos pueden estar mucho más expuestos que otros. Y por ende las consecuencias de esta pueden ser mayores y más complejas.” (p.22 )

En base a ello se ha realizado una síntesis de los aportes del mismo autor, sobre los factores más comunes que ponen en riesgo la resiliencia en el adolescente:

El ser excluido por el grupo de iguales, si desde temprana edad un estudiante no es tomado en cuenta, en un grupo social (p.23) esto genera en él cierta timidez y dificultad al adquirir su identidad, ya que se volverá confusa y tímida, provocando una desvalorización personal, lo cual estimula la adquisición de conductas de riesgo.

La influencia negativa del grupo: adolescentes que frecuentan relaciones con otros adolescentes que están acostumbrados a reaccionar de forma desproporcionada ante los problemas que se les presentan en su vida, (p.23) por ejemplo, si sacan malas calificaciones, deciden ir a consumir alcohol, en vez de adoptar otra conducta apropiada como ir a estudiar mejor, pedir refuerzo, o esforzarse más por adquirir otras notas mayores.

Ciertos factores de la personalidad: la baja autoestima es un factor determinante para aprender a ser una persona resiliente. (p.24 ) si nos encontramos con adolescentes que tienen un valor propio muy débil, adolescentes que no tienen confianza en sí mismos y

por ende siente que no podrán lograr nada, peor aún se consideran inútiles ante la sociedad en la que se encuentran.

De igual manera Vera, Carbero y Vecina (2006):

Nos revela un dato muy interesante que afecta la resiliencia de los chicos, pues nos habla acerca de la ausencia de padres competentes (p44); generalmente cuando existen padres que no son oportunos con la educación de sus hijos, no se les brinda espacios oportunos para que puedan crear en ellos un amor propio, no se les enseña a superar problemas y a enfrentar para lograr un bienestar.

En conclusión podemos deducir que todos estos riesgos conllevan a bloquear la resiliencia y no poder ejercer ni practicarla; Sin embargo para tratar de superar todo lo anterior antes mencionado a continuación se detalla ciertas estrategias para tratar de llegar a ser adolescentes resilientes.

## **2.6. Estrategias de la resiliencia**

Para ser resiliente, existen múltiples estrategias que se deben realizar personalmente. Se trata entonces de un entrenamiento constante para mantener el equilibrio y para enfrentar con certeza y gran facilidad todas las problemáticas que están por venir.

Con respecto a ello Peña (2009) expresa que existen dos componentes que hacen la resiliencia:

**1. Capacidad de resistencia frente a la destrucción:** se refiere a la protección de nuestra personalidad o identidad en momentos de presión (p.64). Por ejemplo cuando vemos a un estudiante envuelto en un acoso escolar, pese a las diferentes burlas que ha tenido por parte de sus compañeros, y no existe alteración alguna dentro de su bienestar, porque está seguro de que en cualquier momento eso acabara.

**2. La construcción positiva:** la mirada positiva que se forma, pese a las circunstancias vividas (p.64). Por ejemplo un estudiante destacado dentro de su salón de clase, jamás dejó que su rendimiento bajara; sin importarle que sus



demás compañeros se burlaran de él por ser un buen estudiante y muy responsable, a él no le importo la opinión de los demás, continuo siendo un estudiante destacado dentro de su salón.

En esta misma línea Azanza, Domínguez, Moriano y Molero (2014), nos hablan acerca de ciertas estrategias que permiten el desarrollo de la resiliencia:

1. **Estrategias centradas en el riesgo:** las mismas que están encaminadas a eliminar o deshacerse de situaciones innecesarias que puedan provocar riesgos (p. 295). Aquellas situaciones que muchas de las veces nosotros mismos creamos de manera inconsciente, tal vez por actuar de manera impulsiva, sin ser conscientes de las consecuencias que pudieran aparecer.
2. **Estrategias centradas en los activos:** se centran en recoger la mayor cantidad de recursos para hacerle frente a la adversidad (p. 295), en donde hasta buscar la mínima posibilidad de solución se convertirá en gran ayuda y lograr ser una herramienta útil para el enfrentamiento.
3. **Estrategias centradas en el proceso:** se trata de la ejecución y utilización de los recursos anteriormente mencionados (p.295), estamos hablando de una utilización adecuada, basada en una selección y organización de los mismos, enfocándose no solo en la eliminación de los obstáculos, sino más bien en superarlos adecuadamente. A la larga este minucioso proceso llega a formar personalidades más fuertes y capaces de enfrentar todo aquello que se presente en la trayectoria de la vida, procurando siempre el bienestar de la persona.

## **2.7. Atributos o dimensiones de adolescentes resilientes**

Para describir al adolescente resiliente se ha encontrado varias dimensiones (Peña, 2009): de entre los que son más frecuentes en adolescentes señalamos los siguientes (p. 62):

**La competencia social:** como el ser partícipes constantemente de eventos sociales como los programas en los que se encuentren involucrados otros adolescentes de su misma edad y ser parte de las actividades que dentro de este se susciten.

**El sentido del humor:** tener buen sentido del humor permite ver las cosas de otra manera. Además de ello aumenta la esperanza y prevalece el deseo de ser paciente y constante; pues el ver las situaciones traumáticas con un poco de humor genera cierta tranquilidad de poder buscar otras alternativas y vías alternas para salir del trauma que se está viviendo.

**La resolución de problemas:** el aprender a resolver problemas pequeños, hace que en otras situaciones ante la presencia de problemas mayores, se logre también una buena resolución y a su vez siempre se tendrá la certeza de que a pesar de todo, las cosas volverán a ponerse bien en cualquier momento.

**La autoeficacia o autonomía:** Ser independiente, creer en sí mismo, cuando un adolescente logra ser autónomo a corta edad, aprenderá también a resolver sus problemas de una forma adecuada y esto le ayudará a ser más seguro y por ende le permitirá enfrentar las situaciones con mayor seguridad.

**El sentido de propósito y de futuro:** Se trata de prevalecer, de continuar intentando la búsqueda de la solución al problema y enfocarse en un futuro mucho mejor que el que se está viviendo.

**La autoestima:** El valor propio que se agregue cada adolescente, hará que nada le haga frustrarse o menospreciar, al contrario será capaz de conocer que es lo que vale y de no merecer menos.

**La creatividad:** Mirar diversas alternativas de solución, buscar las múltiples salidas a los conflictos y si no las hay crearlas, pero no estancarse.

**El vínculo afectivo con una persona significativa:** Confiar en el alguien a quien se estima mucho y así mismo lograr que esa persona confíe en nosotros mismos, servirá de soporte, seguridad y acompañamiento para el enfrentamiento de cualquier situación difícil.

Con referencia a la misma temática. Piña, (2015), nos menciona otras dimensiones, que analizaremos a continuación:

**El afrontamiento:** capacidad para hacerle frente a las situaciones conflictivas y buscar las vías de solución; no huir de ese problema sino más bien acercarse y tratar de ver que es lo que se necesita para de un u otra forma lograr salir de ahí.

**La flexibilidad:** es la aceptación de los problemas como algo necesario o cotidianamente normal dentro de nuestra supervivencia. Se basa entonces en el hecho de poder adaptarse hacia eso que parece complicado de llevar, siempre con una visión muy positiva y esperanzadora.

**La perseverancia:** la paciencia que se obtiene y se mantiene durante todo el proceso de esfuerzo, para lograr solucionar los problemas presentados, persistiendo cuantas veces sea necesario, pero no desistir.

**La religiosidad:** también juega un papel muy importante la FE, pues aquella persona que tiene su fe enfocada hacia el Ser Supremo, independientemente de la religión siempre tendrá la esperanza de que todo va a estar bien y de que siempre se encontrara una mejor solución.

**El optimismo:** se trata tener una visión positiva sobre lo que se está atravesando, tratando de buscar resultados muy positivos para la vida de la persona.

Ahora bien Azanza, et al. (2015), nos expone tres perfiles comunes en las personas resilientes:

- a) **Una aceptación incondicional de la realidad:** mantener una conciencia clara sobre lo que se está atravesando, no evadir, ni tratar de modificar dicha problemática, sino conocerla a fondo encontrar sus raíces y apalearla para así solucionarla.
- b) **Creencia profunda en la vida:** creer que en el espacio entre nacimiento y muerte llamado vida, siempre se atravesaran ciertos inconvenientes que alteraran nuestro estado de confort o paz interior y que para lograr el éxito siempre debemos desear vivir, cuyo deseo debe estar lleno de esperanza para lograr construirlo. Por ende se debe aferrar a la vida y a un gran bienestar.

- c) **La misteriosa capacidad de improvisar y adaptarse a cambios importantes:** actuar inmediatamente ante una situación de conflicto, buscando una solución acorde a lo que se está viviendo. Adaptarse rápidamente y ponerse a trabajar en la recuperación del bienestar nuevamente.

Cabe recalcar que no se requiere tener todas estas cualidades para que un adolescente llegue a ser resiliente, nos bastaría con contar con varias de ellas, pero si se logra adoptar a todas sería muy gratificante ante el enfrentamiento de los diversos problemas.

## **2.8. Beneficios de la resiliencia en adolescentes**

Aprender a solucionar los respectivos problemas que se atraviesan en nuestras vidas es muy importante para lograr un bienestar pleno. Es por eso que Gaxiola, González y Contreras, (2012):

Nos anuncian ciertos beneficios que nos trae la resiliencia especialmente en adolescentes (p. 170), a continuación realizaremos una explicación de cada uno de ellos.

**La resiliencia implica un proyecto de vida:** los adolescentes que logran ser resilientes, se plantean metas y tratan de enfocarse siempre en ello, independientemente de lo que suceda a su alrededor, ellos busca siempre llegar a esa meta que tanto han soñado, luchan constantemente por lograrlas, superando todo tipo de obstáculos,

Al existir niveles altos de resiliencia en una persona, existirán menores índices de sufrimientos de ciertos desórdenes mentales: cuando la angustia se apodera de la persona, los niveles de ansiedad aumentan generando malestar psicológico.

**Ayudará a prevenir problemas interpersonales:** permitirá mejorar las relaciones con las demás personas, incitando a la sana convivencia y motivando al perdón y a la empatía. Y esa buena relación que se producen provocara inclusive otras y mejores alternativas de solución que atacaran al problema.

**Con la resiliencia se podrá controlar ciertos desajustes comportamentales:** que tal vez por la desesperación de no saber qué hacer se actué de manera inapropiada y

se genere más conflicto de la situación, por lo que la resiliencia proporcionara siempre tranquilidad para asumir un problema y serenidad para enfrentarlo.

La readaptabilidad es otro beneficio que nos proporciona la resiliencia: al afrontar los problemas de manera adecuada por ende se podrá adaptar a la situación en la que se encuentra el ser humano y esto le generara estados de ánimos positivos que ayudaran a pensar con entusiasmo

## **2.9. Genero**

El cuestionamiento sobre quien es más resiliente los hombres o las mujeres, ha tenido varias miradas, y dentro de las investigaciones realizadas se ha encontrado varios resultados.

En concreto Salgado, (2009), estipula que:

“La resiliencia se ha convertido últimamente un factor muy importante para percibir el mundo y poder sobrellevarlo, es necesario tanto para varones como para mujeres, sin embargo menciona que las mujeres son mucho más resilientes que los varones”. (p. 133-141)

Esto se suscita en base a que las mujeres, se caracterizan por ser perseverantes, fuertes y tienen mayor empuje hacia la vida, quienes desde edad temprana tiende a ser muchas veces humilladas, por la cultura patriarcal y machista en la que nos encontramos sumergidos; para lo cual el sexo femenino siempre tratara de buscar la solución para enfrentar todas las dificultades que se le presenten en el camino para poder surgir y llegar al éxito.

En un estudio realizado por Márquez, Verdugo, Villareal, Montes y Sigales (2016), se encontró que la mayoría de las mujeres presentaron mejores niveles de resiliencia, que los hombres, lo cual se evidencia una vez más como el sexo femenino tiende hacerle frente a las situaciones conflictivas con más seguridad y positivismo.

Debemos considerar además que las mujeres siempre se encontraran mayoritariamente envueltas en diferentes situaciones, pues siempre son las damas las que se encargan de preocuparse que todo dentro de su familia valla bien, que no falte nada, en otras

palabras son las que están en todo y por tales razones les toca afrontar muchas cosas para lograr un bienestar común dentro de los que se encuentran alrededor de ella.

**CAPITULO III.  
MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Objetivos**

#### **3.1.1. Objetivo General.**

Analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia, en los estudiantes de los octavos años de la UE. Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, 2017-2018, este objetivo se desarrolló mediante la aplicación de los respectivos instrumentos, logrando cumplirse a cabalidad.

#### **3.1.2. Objetivos específicos.**

Para el cumplimiento del primer objetivo: conocer el índice global de acoso escolar dentro del establecimiento educativo y el segundo: identificar las principales manifestaciones de conductas agresivas o violentas que se suscitan dentro del establecimiento educativo de los estudiantes, se aplicó el autotest Cisneros, desarrollándose exitosamente.

Así mismo para el objetivo tres: determinar la capacidad de resiliencia que tienen los estudiantes frente a las situaciones conflictivas que pueden atravesar dentro de la institución entre sus iguales, se aplicó una breve escala de resiliencia.

### **3.2. Diseño de investigación**

Sampieri, (2014):

“Concibe al diseño como la estrategia o el plan que permitirán obtener la información necesaria para la investigación del problema planteado” pg. 128

La presente investigación tiene como objetivo general analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia, en los estudiantes de los octavos años de la UE. Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, en el periodo 2017-2018, para lo cual se ha creído conveniente utilizar un tipo de investigación descriptivo-explicativo, con un carácter cuantitativo – correlacional, puesto que se desea estudiar la influencia positiva o negativa del acoso escolar en la resiliencia de los adolescentes, así como también la relación que existe entre estas dos variables, explicarla, analizarla y sintetizarla, para así poder deducir resultados, conclusiones y recomendaciones.



### **3.3. Métodos de investigación**

Los métodos son aquellos que nos permitieron la realización paso a paso el proceso investigativo. Se consideraron los siguientes métodos:

#### **3.3.1. Método descriptivo – correlacional.**

Sampieri, (2014):

“La meta que persigue el investigador es describir los diferentes fenómenos, los contextos, situaciones o sucesos, haciendo una explicación de cómo son y cómo se manifiestan” pág. 92

Se utilizó en la sustentación del marco teórico, pues este nos permitió describir a cada una de las variables; en la recopilación de los resultados, nos ayudó a conocer la correlación existente entre el acoso escolar y la resiliencia.

#### **3.3.2. Método estadístico.**

Lo podemos identificar en el proceso de publicación de los resultados, en el procesamiento de cada uno de los instrumentos aplicados, mediante la ejecución de gráficos y tablas, para lo cual se utilizó la herramienta de Excel.

#### **3.3.3. Método sintético.**

Se lo encuentra en la sustentación teórica de cada una de las variables, pues mediante las investigaciones que se realizaron sobre varios autores se desarrolló una síntesis de los apartados más relevantes e importantes para formar la base teórica de la presente investigación.

#### **3.3.4. Método analítico.**

Estuvo presente en el procesamiento de cada uno de los resultados, mediante la tabulación de la información, que dieron respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de investigación**

Se utilizaron varias técnicas en este proceso de investigación, para obtener información científica y recolectar datos, a continuación se detalla cada una de ella:

#### **3.4.1. La técnica documental.**

Consiste en la recopilación de la información, para argumentar las diferentes teorías sobre las variables y conocer cada uno de sus cambios y transformaciones en el transcurso de los años; para lo cual se requiere de una lectura analítica y comprensiva, así como también de la aplicación de normas de citación que a continuación explicamos:

#### **3.4.2. La lectura.**

Se ha considerado de gran importancia durante todo el proceso de construcción de esta investigación, la lectura sin duda alguna ha generado la búsqueda de múltiple información, de la selección, análisis y síntesis de la misma.

#### **3.4.3. Aplicación de normas APA 6ta edición.**

Como una mejor forma de organización, presentación y ética, se ha utilizado estas normas, para dar un mejor realce a la información obtenida y así brindar al lector una mejor comprensión de la misma.

#### **3.4.4. Instrumentos.**

Como instrumento para medir la primera variable sobre el acoso escolar y para dar respuesta al objetivo uno y dos, se utilizó el AUTOTEST CISNEROS (anexo 1), desarrollado por los profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el 2005:

Entre las principales características de este test, podemos encontrar que nos permite conocer el índice global de acoso escolar, la intensidad del acoso, así como también los tipos de acoso escolar. Este instrumento cuenta con 50 preguntas, con las opciones de respuesta de nunca que equivale a un punto, pocas veces que equivale a dos puntos y muchas veces que equivale a tres puntos, mediante este test los estudiantes pudieron expresar la frecuencia del acoso.

Para dar respuesta al objetivo tres, se utilizó una breve escala de resiliencia (anexo 2) elaborada por Smith, Dalen, Wiggins, Tooley, y Bernard (2008). Consta de seis preguntas, a través de las siguientes opciones de respuesta de: muy en desacuerdo – equivalente a un punto, en desacuerdo – equivalente a dos puntos, neutral - equivalente a tres puntos, de acuerdo equivalente - a cuatro puntos y muy de acuerdo -equivalente a cinco puntos, con esta escala se podrá conocer la capacidad que tienen los estudiantes para recuperarse de situaciones conflictivas.

### **3.5. Preguntas de investigación**

A través de la observación realizada por los profesionales DECE, de la Unidad Educativa, y sobre todo por los constantes llamados de atención a ciertos estudiantes por su mal comportamiento en relación a su grupo de iguales, se inicia el presente trabajo investigativo. Para lo cual se desarrolló las siguientes preguntas de investigación como una forma de conocer el problema más a fondo:

- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar que existe dentro del establecimiento educativo?
- ¿Cuáles son las diversas manifestaciones de acoso escolar que se suscitan en los estudiantes de los octavos años?
- ¿Existe relación entre el acoso escolar y la resiliencia de los estudiantes?
- ¿Cuál es la capacidad resiliente de los adolescentes?

En base a estas interrogantes, se realizara un estudio minucioso de los resultados obtenido, para lograr dar respuestas a todas ellas y llegar a las respectivas conclusiones.

### **3.6. Contexto**

La población utilizada para este estudio, está conformada por la UE Vicente Rocafuerte, perteneciente a la parroquia Guanujo, del Cantón Guaranda de la provincia de Bolívar, la cual cuenta con una población total de 1150 estudiantes y 47 docentes.

La UE Vicente Rocafuerte es un establecimiento educativo fiscal, que brinda atención en la sección matutina. Actualmente la oferta educativa que brinda es de educación

básica (primer grado de EGB), hasta la educación básica superior (décimo año de EGB). Fue fundada en el año de 1903, teniendo como visión: ser una institución líder en educación a nivel, local y nacional; aplicando el modelo educativo socio-crítico y humanista según las exigencias y necesidades del buen vivir, sustentando en talento humano capacitado y motivado, con infraestructura y equipamiento óptimo y su misión es formar estudiantes de calidad que puedan desempeñarse en las instituciones a nivel superior, en la construcción del buen vivir, mediante procesos de desarrollo integral y la práctica de principios y valores comprometidos en el bienestar y progreso de la sociedad.

Este estudio tiene sus inicios mediante un análisis realizado con la Psicóloga del DECE de la UE Vicente Rocafuerte, sobre las malas relaciones entre pares, existiendo inclusive agresiones físicas entre ellos, hecho que como menciona la psicóloga no es de sorprenderse, pues se ha suscitado en varias ocasiones; como es bien sabido el acoso escolar, el maltrato entre iguales es una problemática bastante antigua Olweus, (1993), considerando que a partir de los años 70 se ha iniciado estudios más significativos. Con base en ello se ha creído conveniente realizar esta investigación para conocer como el acoso escolar logra influir en la resiliencia de los adolescentes y por ende determinar la capacidad resiliente de los estudiantes, frente a estas situaciones de conflicto.

### **3.6.1. Población y muestra.**

El número total de estudiantes de la UE Vicente Rocafuerte es de 1150, de los cuales se tomó una muestra de 100 estudiantes, pertenecientes a los octavos años de educación general básica, tomando en cuenta los diversos conflictos, agresiones y malas relaciones interpersonales entre el grupo de iguales se realizó la presente selección de la muestra. Cuyas edades fluctúan entre los 11 y 15 años de edad, entre hombres y mujeres, como a continuación se detalla:

Tabla 2: Edades de los estudiantes.

Edades	Frecuencia	Porcentaje
11 -12	69	69%
13-14	30	30%
15	1	1%
<b>TOTAL</b>	100	100

Fuente: Instrumentos aplicados.  
Elaborado por: Loaiza, María (2017)

Tabla 2: Sexo de los estudiantes.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	63	63%
Masculino	37	37%
<b>TOTAL</b>	100	100

Fuente: Instrumentos aplicados.  
Elaborado por: Loaiza, María (2017)

### 3.7. Recursos

El presente trabajo de investigación financiado económicamente en su totalidad por su autora, a continuación se detalla los recursos utilizados:

Tabla 4: recursos de la investigación.

Recursos humanos	Recursos Institucionales	Recurso materiales
<b>Estudiantes de los octavos años de educación general básica.</b> <b>Investigadora (Ma. Cristina Loaiza)</b>	UE “Vicente Rocafuerte” Universidad Técnica Particular de Loja – Nivel de Postgrado. Bibliotecas de la Localidad	Libros. Revistas científicas. Lapiceros. Borrador. Hojas A4. Impresiones. Internet. Computadora.

Elaborado por: Loaiza, María (2017)

### **3.8. Procedimiento**

En primera instancia para realizar la investigación en la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte se mantuvo un dialogo con los profesionales del departamento de consejería estudiantil, quienes manifestaron ciertas relaciones violentas que los estudiantes solían tener a menudo; en base a ello se realizó la solicitud respectiva a la Sra. Rectora del establecimiento (anexo 3), para el permiso respectivo; Posteriormente se procedió a aplicar los instrumentos a los estudiantes de los octavos años, quienes colaboraron activamente; Una vez aplicados los instrumentos se realizó el procesamiento de la información mediante la tabulación de los mismos, para su respectivo análisis e interpretación y para el desarrollo de las conclusiones y recomendaciones.

**CAPITULO IV.**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## 4.1. Análisis de Resultados

Se procederá a realizar un análisis minucioso de cada uno de los resultados, mediante los instrumentos aplicados a los estudiantes sobre el acoso escolar y la resiliencia; en donde se tomara en cuenta las preguntas o los ítems que presentan mayor relevancia, para este estudio y así poder dar respuesta a los objetivos planteados.

### 4.1.1. Autotest Cisneros – acoso escolar.

El objetivo del presente test es, conocer el acoso escolar de manera global y los diversos tipos de violencia que se pueden suscitar dentro del establecimiento educativo.

#### 4.1.1.1 Índice Global de acoso escolar.

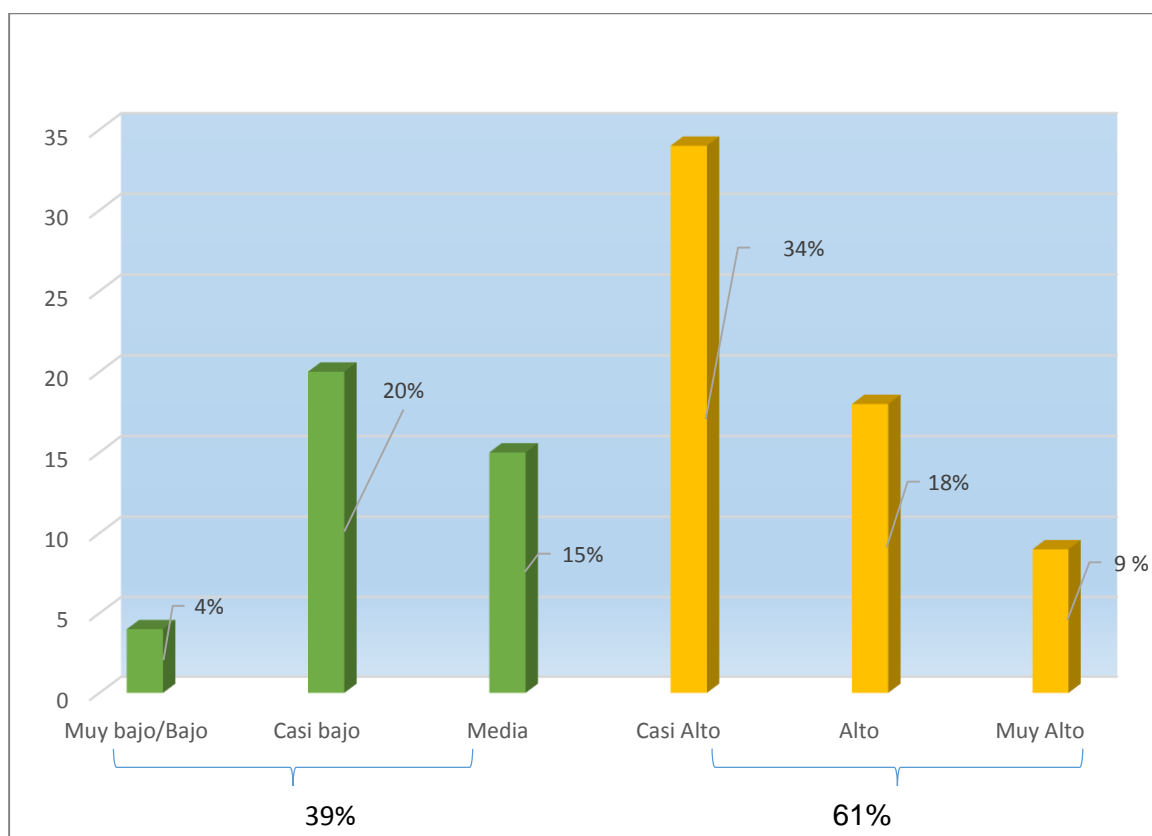


Gráfico 1: Acoso escolar.  
Fuente: AutotesT – CISNESROS  
Elaborado por: Loiza, María (2017)

El índice global de acoso escolar, en la muestra seleccionada se encuentra en su mayoría en un nivel casi alto 34%, alto 18%, y muy alto 9%, sumadas estas cantidades



nos da un porcentaje del 61%, lo que nos hace referencia a que esa cantidad de estudiantes se encuentran atravesando por un acoso escolar.

El acoso escolar hoy en día se ha convertido en una situación bastante común (Gallos, García, Velasco y Santiago, 2011), pues no es raro escuchar las múltiples quejas de los padres de familia, así como de los mismos estudiantes, quienes se sienten atormentados por uno u varios compañeros.

Seguidamente realizaremos el análisis de los tipos de acoso escolar más frecuentes entre los escolares:

#### **4.1.1.2. Coacción.**

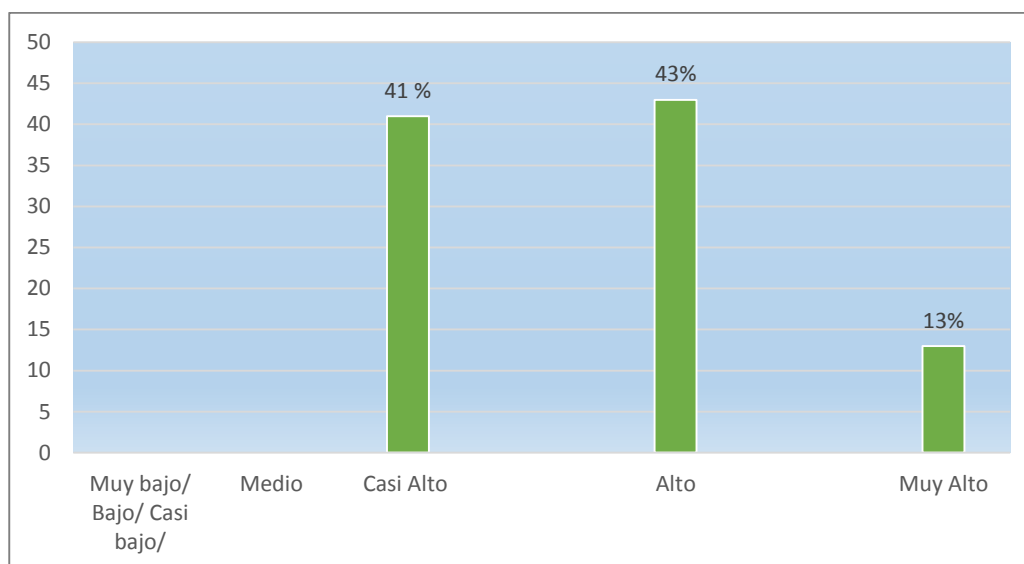


Gráfico 2: Coacción  
Fuente: AutotesT – CISNEROS  
Elaborado por: Loaiza, María (2017)

Según el análisis realizado tenemos que el 43% de los estudiantes viven el acoso de coacción en un nivel alto, aquellos estudiantes son presionados por sus compañeros para que realicen ciertas acciones que no quieren o que no son adecuadas. Este tipo de acoso nos hace referencia al acoso psicológico que como menciona (Iborra, 2015), procura un malestar emocional hacia la persona, obligando a actuar de manera inadecuada y fuera de su voluntad.

#### 4.1.1.3. Restricción Comunicación.

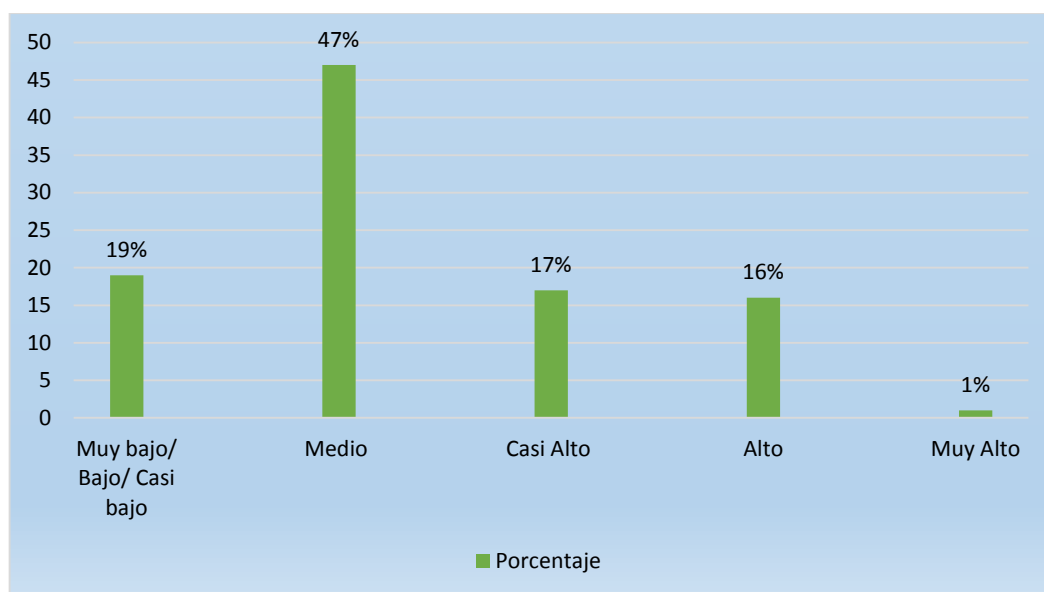


Gráfico 3: Restricción comunicación  
Fuente: AutotesT – CISNESROS  
Elaborado por: Loaiza, María (2017)

De acuerdo al gráfico de restricción de comunicación podemos analizar que el 47% de los adolescentes en un nivel medio, expresan que sus compañeros les ignoran o no les hablan. Dicho acoso se encuentra también dentro del acoso psicológico, en donde el agresor trata de intimidar a la víctima tratándola de ignorar y dejándola a un lado, lo cual genera que el estudiante se vuelva más solitario (Sullivan, Cleary y Sullivan. 2005), quedándose sin amistades, provocándole mayor timidez y miedo.

A esto tenemos que sumarle también el apoyo que logra obtener el agresor, para ejecutar dicha acción, convence al resto del grupo para no hablarle a la víctima, convirtiendo este acoso aún más complicado de sobre llevar para quien lo vive, aumentando los niveles de tensión y frustración para ellos.

#### 4.1.1.4. Agresiones.

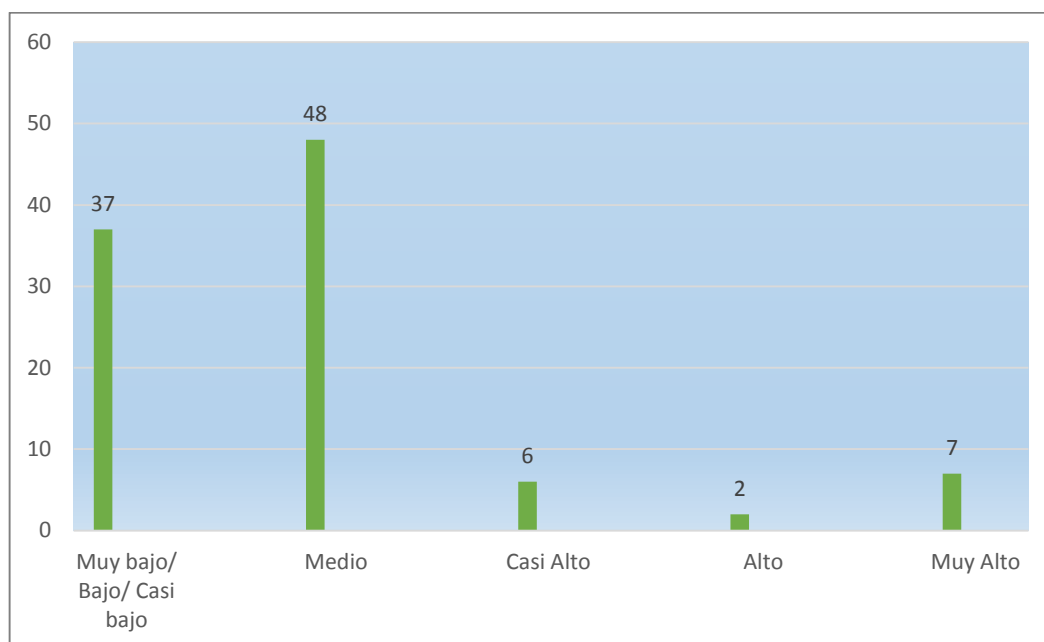


Grafico 4: Agresiones.

Fuente: AutotesT – CISNESROS

Elaborado por: Loaiza, María (2017)

Considerando el grafico de agresiones deducimos que el 47% (en un nivel medio) de los adolescentes, expresan que reciben agresiones tanto físicas como golpes y psicológicas como insultos. Como lo sustenta Iborra, (2015) las agresiones físicas suelen ser un indicador bastante grande sobre la existencia de un acoso escolar, las mismas que generan un mayor problema y graves daños en la salud del estudiante, a diferencia de las psicológicas estas no se las observar. Sin embargo en el estado emocional puede provocar daños graves, que ameritaran cierta recuperación para solventarlos.

#### 4.1.1.5. Intimidación Amenaza

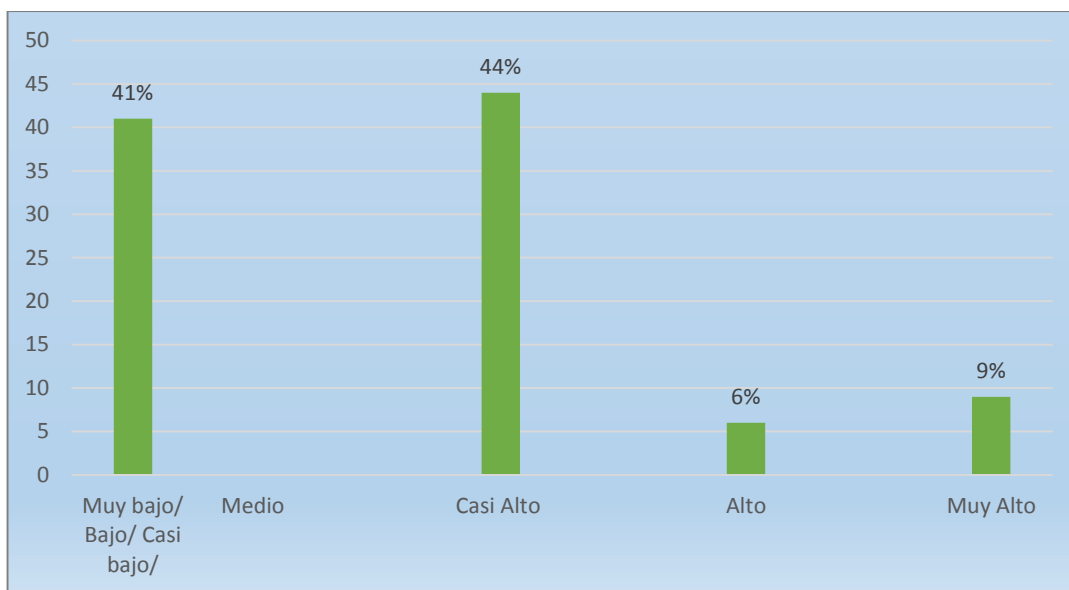


Gráfico 5: Intimidación-Amenaza

Fuente: AutotesT – CISNESROS

Elaborado por: Loaiza, María (2017)

Tomando como constancia los resultados expuestos en el gráfico de intimidación y amenaza tenemos que el 44% (casi alto) menciona que sufre un acoso de este tipo, el 6% expresa que se da en un nivel alto y el 9% muy alto; generalmente este tipo de amenazas suele ser realizadas mediante las redes sociales, vía teléfono, por medio de escritos en mitad de una clase, o por recados que se emite, este tipo de acoso provoca en el estudiante ciertos desajuste emocionales, llevándoles inclusive a crear pensamientos negativos de temor y duda con relación a su bienestar (Bisquerra, et al.2014 ).

#### 4.1.1.6. Exclusión Bloque Social

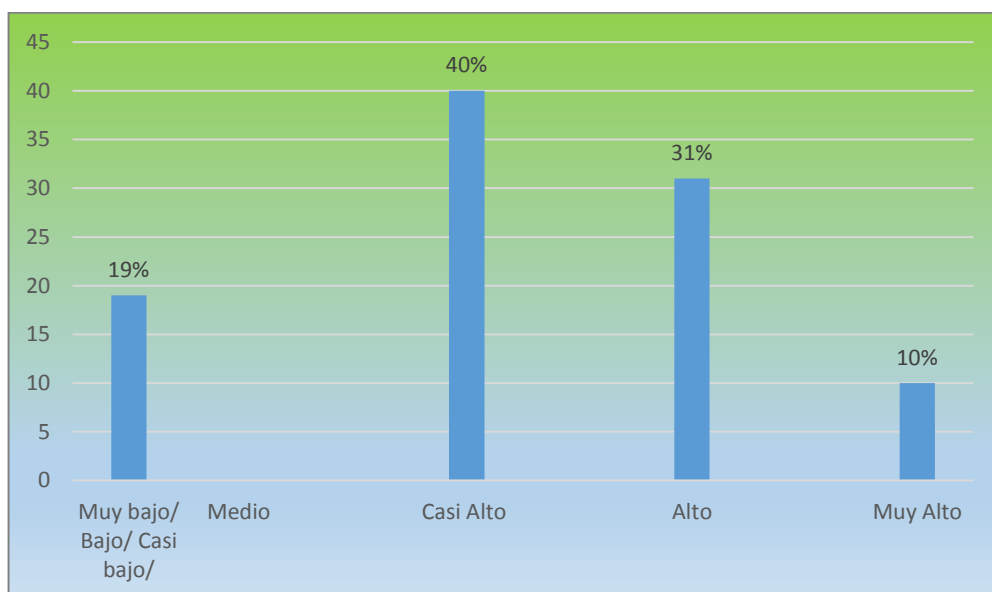


Gráfico 6: Exclusión bloqueo social

Fuente: AutotesT – CISNESROS

Elaborado por: Loaiza, María (2017)

En los resultados ya obtenidos sobre la exclusión o bloqueo social encontramos que el 40% (Casi alto) creen sentirse excluidos socialmente por sus compañeros, tenemos también el 31% alto y el 10% muy alto, en base a ello, continuamos persistiendo en la existencia de un acoso psicológico, en donde el agresor trata de intimidar a la víctima delante del resto de sus compañeros, les impide a los demás que se relacionen con él, les habla mal de él al resto de iguales. Generando así un impacto en la salud de la víctima y no solo en ellos, sino también en quienes observan e inclusive hasta el mismo agresor, por el arrepentimiento hacia el daño provocado. (Loreto, Perea y López, 2008).

## 4.2. Escala de Resiliencia en adolescentes

**Tabla 5:** Resiliencia

Resiliencia	Tiendo a recuperando rápidamente después de momentos difíciles.		La paso mal superando situaciones estresantes.		No me lleva mucho tiempo recuperarme de una situación estresante		Para mi es difícil recuperarme cuando algo malo sucede.		Normalmente paso momentos difíciles sin gran novedad		Suele llevarme mucho tiempo superar complicaciones en mi vida	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Muy en desacuerdo –en desacuerdo</b>	45	45%	51	51%	47	47%	54	54%	44	44%	61	61%
<b>Neutral – De acuerdo –Muy de acuerdo</b>	55	55%	49	49%	53	53%	46	46%	56	56%	39	39%
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: AutotesT – CISNESROS  
Elaborado por: Loaiza, María (2017)

De acuerdo a la tabla de la resiliencia, podemos observar que los niveles de resiliencia que presentan los estudiantes de los octavos años son buenos, van de medio a alto, así tenemos que el 55% , tiende a recuperarse rápidamente después de un problema; el 51% no la pasa mal superando situaciones estresantes; el 53% considera que no le lleva mucho tiempo en recuperarse de situaciones estresantes; el 54% no les es difícil recuperarse cuando algo malo sucede; el 56% pasan momentos difíciles sin gran problema y el 61%, no les lleva mucho tiempo en superar complicaciones en su vida.

Tomando en cuenta todo lo anteriormente mencionado, de acuerdo a Salgado (2009), la resiliencia es un factor muy importante para percibir el mundo y poder sobrellevarlo, por ende los estudiantes podrán enfrentar cualquier situación de conflicto con gran facilidad, considerando que podrán buscar las mejores soluciones y mantendrán un equilibrio emocional adecuado.

Con estos resultados podemos concluir entonces, que el acoso escolar influye de manera negativa en la resiliencia de los adolescentes. Lo cual significa que pese al índice de acoso escolar que se suscita dentro del establecimiento educativo, los

estudiantes se mantienen con positivismo para poder enfrentarlo, centrándose en lo que en realidad les permitirá progresar y lograr alcanzar todos sus propósitos.

### **4.3. Discusión de resultados**

La presente discusión, responde a las diversas temáticas abordadas en este estudio investigativo sobre el acoso escolar y la resiliencia en los adolescentes, con la finalidad de cumplir cada uno de los objetivos, que a continuación se detalla:

Para el objetivo: Conocer el índice global de acoso escolar dentro del establecimiento educativo, se aplicó el Autotest Cisneros a la muestra de 100 estudiantes. Las dimensiones del instrumento están enfocadas a la frecuencia con que se suscita el acoso, las cuales van desde nunca, pocas veces y muchas veces.

Dentro de los resultados obteniendo hemos encontrado las siguientes cifras en cuanto al índice global del acoso escolar, el 4% expresa un bajo o muy bajo índice, el 20% casi bajo, el 15 % un índice medio, el 34% casi alto, el 18% alto y el 9% muy alto. Corroborando estos datos con el sustento de Gómez, A. et al (2007), podemos mencionar que es muy frecuente hoy en día escuchar sobre las diferentes situaciones de violencia que se suscitan en la sociedad, pero últimamente a trascendido en gran medida la violencia dentro de la escuela, tomando en cuenta que este tipo de violencia siempre ha estado presente, pero es ahora en estos tiempos en donde se le ha dado más atención y por ende se han realizado un sin números de estudios en los cuales en su mayoría se coincide con resultados favorables hacia el denominado bullying. Por lo tanto de manera general el índice global de acoso escolar en los estudiantes de los octavos años es del 61%, cuyo valor abarca las escalas de casi alto, alto y muy alto.

Para el objetivo: Identificar las principales manifestaciones de conductas agresivas o violentas que se suscitan dentro del establecimiento educativo, de los estudiantes, se utilizó el mismo Autotest-Cisneros, el mismo que nos permite conocer los diferentes tipos de violencia que se suscitan en la institución.

Obteniendo como resultados que el 43% expresa haber recibido un acoso de coacción, es decir, son obligados a realizar acciones involuntariamente; el 47% sustenta haber vivido una restricción de comunicación (no les hablan, les ignoran); el 48%, apunta hacia las agresiones, las misma que pueden ser tanto verbales como físicas; en intimidación

o amenaza tenemos el 44%, en exclusión o bloqueo social se encuentra el 40% de la muestra. Por consiguiente deducimos que el tipo de acoso escolar más frecuente es el psicológico y en menos escala el físico. De manera semejante en varios estudios realizados en nuestro país, se ha llegado a concluir que los acosos que más se observan en los centros educativos son los verbales o psicológicos, Andrés, L. et al (2015). Estas formas de maltrato se expresan por medio de discusiones entre pares, insultos, apodosos ofensivos, revelación de situaciones personales, murmuraciones, amenazas, exclusión entre compañeros. Las agresiones físicas se evidencian a través de peleas, golpes, generando daños físicos en la persona.

Para el objetivo: Determinar la capacidad de resiliencia que tienen los estudiantes frente a las situaciones conflictivas que pueden atravesar dentro de la institución entre sus iguales, se utilizó una breve escala de resiliencia, con seis preguntas.

De manera que el 55% tiende a recuperarse rápidamente después de momentos difíciles, el 51% no la pasa mal superando situaciones estresantes, el 53% no le lleva mucho tiempo recuperarse de situaciones estresantes, el 54% expresa que no le es difícil recuperarse cuando algo malo sucede, el 56% expresa que pasa momentos difíciles sin gravedad y el 61% alude a que no le lleva mucho tiempo superar situaciones en su vida. En base a esto podemos argumentar que pese a la existencia de situaciones conflictivas dentro del establecimiento educativo como es el acoso escolar, estos estudiantes mantienen buenos índices de capacidad para hacerle frente a la frustración, a los problemas o a las situaciones estresantes que en ellos se presentan.

Tomando en consideración otros estudios relacionados sobre el acoso escolar y la resiliencia se ha evidenciado la existencia de resultados similares, en donde de acuerdo a Márquez et al (2016), se demuestra que pese al riesgo que el acoso escolar pueda representar, este se verá disminuido por la capacidad resiliente de los adolescentes, para recuperarse de forma rápida de estas situaciones conflictivas, fomentando la superación y continuando su lucha por prevalecer su bienestar emocional. Es por eso que podemos señalar la importancia que merece la capacidad resiliente en el ser humano, más aun en edad temprana, en donde se empieza a construir una personalidad y se inicia el emprendimiento hacia un futuro desconocido que muchas de las veces se vuelve inesperado que sin duda alguna traerá consigo diversos conflictos.



Para concluir, podemos deducir entonces que la influencia del acoso escolar en la resiliencia de los escolares, en este estudio ha sido negativa; Sin embargo se debe considerar que es la comunidad educativa quien debe trabajar arduamente, para tratar de que la relación entre los compañeros de clase, se de en un ambiente armónico y con respeto. De igual forma se debe continuar motivando a los estudiantes a enfocarse en la creación de proyectos de vida y en la persistencia de su ejecución, pese a las adversidades.

## CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis e interpretación de toda la información recopilada podemos argumentar lo siguiente:

- Existe un gran índice de acoso escolar o bulliying (61%), entre los adolescentes de los octavos años de educación general básica, en edades que fluctúan entre los 11 a 15 años.
- Los tipos de acoso escolar más frecuentes que se ha podido evidenciar son: las agresiones (físicas/verbales) con 48% y la intimidación - amenaza con un 44%, las cuales pertenecen a un tipo de acoso psicológico, mismas que generan malestar en el estado emocional del adolescente y el maltrato físico como la provocación de daños directamente a la persona.
- La capacidad de resiliencia en la mayoría de los estudiantes es buena pues el 61% expresa que no le lleva mucho tiempo superar complicaciones en su vida, lo cual nos indica que pese a las situaciones de conflicto que enfrentan dentro de su institución como lo es el acoso escolar, mantienen una gran capacidad de afrontamiento ante a la adversidad y perseverancia para lograr sus metas.

## RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se recomienda lo siguiente:

- A la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, brindar espacios mediante la realización y ejecución de proyectos que permitan mejorar la convivencia escolar y disminuir las agresiones o malos tratos entre compañeros, para una sana y armónica relación entre iguales.
- A los docentes y padres de familia de la institución, realizar observaciones sobre la relación que se da entre los adolescentes, para detectar a tiempo un acoso escolar, brindando así una ayuda oportuna a las víctimas.
- A los profesionales del DECE, mediante la orientación, motivar a los estudiantes a la creación de proyectos de vida, fomentar aún más el positivismo en sus actitudes de respuestas a los conflictos por venir. Guiarles adecuadamente mediante la adopción de valores que generen un amor propio; propiciando así la superación personal encaminada al éxito.

## BIBLIOGRAFÍA:

- Albores-Gallo, L., Saucedo-García, J. M., Ruiz-Velasco, S., & Roque-Santiago, E. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud pública de México*, 53, 220-227.
- Andrés, L., Carrasco F., Oña A., Perez S., Sandoval E. y Sandoval M. (2015). Una mirada en profundidad al acoso escolar en Ecuador. *Mineduc*. 72-73.
- Armero, P., Bernardino, C. y Bonet, L. (2011). Acoso escolar. *Revista pediatría atención primaria*, 8-5.
- Azanza, G., Domínguez, Á., Moriano, J., y Molero, F. J. (2014). Capital psicológico positivo: validación del cuestionario PCQ en España. *Canales de psicología*, 30(1), 294-301.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidades del concepto *Revista de psicopatología y psicología*. 125-146.
- Bisquerra, R., Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., Pérez-Escoda, N., y Castillo-Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 415-428.
- Carrillo, G. (2014). Consideración sobre la violencia escolar y los conflictos de estudiantes. *Revista de la Universidad Mayor de San Andrés – La paz –Bolivia*. (9), 2-3.
- García, I. F., de la Serna Leira, M. G., Izarra, G. R., Asenjo, J. C. A., Lapponi, S. F., de la Iglesia, C. P., y de Vicente Abad, J. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos (Vol. 227)*. Graó.
- Gaxiola Romero, J. C., González Lugo, S., y Contreras Hernández, Z. G. (2012). Influencia de la resiliencia, metas y contexto social en el rendimiento académico de bachilleres. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 165-181.
- Giménez, M. B., & Rubio, E. M. (2007). *Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo (Vol. 61)*. Madrid: Narcea Ediciones.

Gómez, A., Gala, F. J., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M. T., Lupiani, S., & Barreto, M. C. (2007). El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. Cuadernos de medicina forense, (48-49), 165-177.

González, C. V. M., Lucero, J. C. V., Caballero, L. V., Delgado, R. M., y Ruiz, S. S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología., 1(2), 485-498.

Iborra, I. (2014). Violencia y Acoso Escolar. Revista Universidad Católica de Valencia. 4-6

Landazabal, M. G., y Ramírez, J. A. O. (2015). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas. Información psicológica, (94), 14-35.

Loredo-Abdalá, A., Perea-Martínez, A., & López-Navarrete, G. E. (2008). Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta pediátrica de México*, 29(4), 210-214.

Macintyre, C. (2009). El acoso escolar en la infancia: Cómo comprender las cuestiones implicadas y afrontar el problema. Editorial Desclée de Brouwer

Madariaga, J. M. (2014). Nuevas miradas sobre la resiliencia. Editorial Gedisa.

Martínez, S. (2014). Bullying: violencia en la escuela. Revista Universidad Nacional de México. 1-3.

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 2.

Oñate, A. y Iñaki Z. (2005). Violencia y acoso escolar, en alumnos de primaria, ESO y bachillerato. (Informe Cisneros VII).

Ortega R., Mora M., Joaquín R. (2007). Violencia escolar: conceptos y etiquetas verbales del fenómeno del acoso. Espacios en Blanco. Revista de Educación. 55-58.

Ortega, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. Bilbao: Desclée de Brower.

Peña Flores, N. E. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *Liberabit*, 15(1), 59-64.

Piña López, J. A. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *Canales de psicología*, 31(3), 751-758.

Rodríguez, M., Morell, J. y Fresneda, J. (2017). Cuida de mí. Claves de la resiliencia Familiar. Madrid.

Saavedra Guajardo, E., y Villalta Paucar, M. (2008). Medición de las características resilientes: un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14(14), 32-40

Salgado Lévano, A. C. (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit*, 15(2), 133-141.

Sampieri, H. (2014). Metodología de la investigación. México. Editorial: mexicana.

Serrano, A. y Iborra, I. (2005): Violencia entre compañeros en la escuela. Valencia: Centro Reina Sofía, Serie Documentos, nº9.

Sullivan, K., Cleary, M., y Sullivan, G. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. Grupo Planeta (GBS).

Smith, B. W., Dalen, J., Wiggins, K., Tooley, E., Christopher, P., y Bernard, J. (2008). La escala de resiliencia breve: evaluar la capacidad de recuperarse. *Revista internacional de medicina conductual*, 15 (3), 194-200.

Vinaccia, S., Quiceno, J. M., y San Pedro, E. M. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista colombiana de psicología*, 16, 139.

Vera Poseck, B., Carbelo Baquero, B., & Vecina Jiménez, M. L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del psicólogo*, 27(1).

Organización Panamericana de la Salud, OPS, Oficina Sanitaria Panamericana, OSP & Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, OMS (2003). Informe mundial de violencia y de la salud 2003. Disponible en: [http://www.paho.org/spanish/dd/pub/violencia\\_2003.htm](http://www.paho.org/spanish/dd/pub/violencia_2003.htm)

## **ANEXOS**



Anexo 1.

Autotest Cisneros

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nu n	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	No me hablan	1	2	3									
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3									
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3									
4	No me dejan hablar	1	2	3									
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3									
6	Me llaman por motes	1	2	3									
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3									
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3									
9	Me tienen manía	1	2	3									
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3									
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3									
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3									
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3									
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3									
15	Me esconden las cosas	1	2	3									
16	Roban mis cosas	1	2	3									
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3									
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3									
19	Me insultan	1	2	3									
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3									
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3									
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3									
23	Me pegan, collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3									
24	Me chillan o gritan	1	2	3									
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3									
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3									
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3									
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I =	A =	B =	C =	D =	E =	F =	G =	H =

## Baremos Globales

	Centiles	1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
	CALIFICACIÓN	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	INDICE GLOBAL DE ACOSO	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I	INTENSIDAD DEL ACOSO	0-1				2	3-10	11-50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1-19			20-22	23-26	27-35	36-51
B	COACCIÓN	1-7				8	9-11	12-24
C	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1-5			6-7	8	9-11	12-15
D	AGRESIONES	1-7			8-10	11	12-14	15-21
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1-10				11-14	15	16-30
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1-9				10-11	12-16	17-27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1-15			16-17	18-20	21-26	27-36
H	ROBOS	1-4			5	6	7	8-12

### Instrucciones para la corrección:

#### Índice global de acoso (M)

Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50:

1 punto si ha seleccionado Nunca (1=Nunca)

2 puntos si ha selecciona pocas veces (2=Pocas veces)

3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3=Muchas veces).

Debe tener un índice entre 50 y 150 puntos.

#### Escala de intensidad de acoso (I)

Para obtener la puntuación en la escala I debe sumar 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el estudiante ha seleccionado la respuesta 3. Debe obtener un índice entre 1 y 50.

#### Escala A-H

Traslade los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Sume las puntuaciones por columna para obtener la puntuación directa. Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. En la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

**Para todas las escalas:**

Transformar la puntuación directa con la ayuda del baremo que se presenta a continuación para establecer el tipo de riesgo que presenta de acoso escolar.

## Anexo 2.

### Breve escala de resiliencia.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Tiendo a recuperarme rápidamente después de momentos difíciles.	1	2	3	4	5
2. Lo paso mal superando situaciones estresantes.	1	2	3	4	5
3. No me lleva mucho tiempo recuperarme de una situación estresante.	1	2	3	4	5
4. Para mí es difícil recuperarme cuando algo malo sucede.	1	2	3	4	5
5. Normalmente paso momentos difíciles sin gran problema.	1	2	3	4	5
6. Suele llevarme mucho tiempo superar complicaciones en mi vida.	1	2	3	4	5

Anexo 3.

Solicitud de apertura para la aplicación de los instrumentos a la institución educativa.

Guaranda 05-02-2018

Mg. América Toro  
RECTORA U.E VICENTE ROCAFUERTE.

De mi consideración:

Reciba un cordial y afectuoso saludo y éxitos en sus funciones encomendadas, el motivo de la presente tiene la finalidad de solicitar a usted el permiso correspondiente para realizar una investigación dentro de su establecimiento educativo, como trabajo final de titulación de la Maestría que me encuentro estudiando: Orientación y Educación Familiar.

Por la atención que se digne dar a la presente le anticipo mis sinceros agradecimientos.

M.C.L.R.  
Psi. Ma. Cristina Loaiza



Recibido  
05-02-2018  
*[Firma manuscrita]*

**Anexo 4.**

**Fotografías de la aplicación de los instrumentos.**





