



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

AREA BIOLÓGICA Y BIOMÉDICA

**TÍTULO DE MAGISTER EN GERENCIA EN SALUD PARA EL
DESARROLLO LOCAL**

**Implementación del Servicio de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación
Prenatal en el Hospital Básico Yantzaza en el año 2018**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Betancourt Azanza, Danny Gonzalo

DIRECTORA: Cadena Agreda, Luz Marcela

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Loja, octubre del 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Luz Marcela Cadena Agreda

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado Implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza en el año 2018 realizado por Danny Gonzalo Betancourt Azanza, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre de 2018

f)

DECLARACIÓN DE AUDITORIA Y CESIÓN DE DERECHO

Yo, Danny Gonzalo Betancourt Azanza declaro ser autor del presente trabajo de titulación Implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza en el año 2018 de la Titulación Magíster en Gerencia de Salud para el desarrollo local, siendo Luz Marcela Cadena Agreda directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor. Danny Gonzalo Betancourt Azanza

Cedula 0105136527

Loja octubre 2018

DEDICATORIA.

A Dios por ser mi constante compañía y fortalecer siempre mi espíritu.

A mi familia por ser mi apoyo incondicional, especialmente a mis padres quienes han sido mi pilar fundamental de superación personal y profesional.

A mis dos adoradas hijas por ser siempre mi principal motivo de inspiración.

El Autor.

AGRADECIMIENTO.

A mi Directora de Tesis por su acertada orientación, sus aportes relevantes, su calidad intelectual y sobre todo por brindarme la oportunidad de crecer científicamente junto a ella permitiendo la culminación de mi trabajo.

Al director del Hospital Básico Yantzaza, por la apertura y desarrollo del presente proyecto de intervención.

A todo el personal de salud del Hospital Básico Yantzaza, por su buena disposición y colaboración para la ejecución del proyecto.

El Autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula.....	i
Aprobación de la Directora del trabajo de Titulación.....	ii
Declaración de Auditoria y Cesión de Derecho.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de Contenidos.....	vi
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo I	
1. Marco institucional.....	9
1.1. Aspectos geográficos del lugar.....	9
1.1.2. Misión.....	10
1.1.3. Visión.....	10
1.1.4. Estructura Organizacional.....	10
1.1.5. Cartera de servicios.....	12
1.1.6. Datos estadísticos de cobertura.....	12
1.1.7. Características Geo físicas de la institución.....	14
1.1.8. Políticas de la institución.....	15
1.2. Marco conceptual.....	16
1.2.1. Calidad y Satisfacción percibida en los servicios de salud.....	16
1.2.2. Satisfacción con la atención en el embarazo, parto puerperio.....	17
1.2.3. Norma de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.....	18
1.2.4. Psicoprofilaxis obstetrica.....	19
1.2.5. Estimulación prenatal.....	22
Capitulo II	
2. Marco lógico.....	25
2.1. Matriz de involucrados.....	25
2.2. Árbol de problemas.....	26
2.3. Árbol de objetivos.....	27
2.4. Matriz del marco lógico.....	28
Capitulo III	
3. Área física destinada e implementada para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.....	37

3.1. Área física.....	37
3.1.2. Implementos del servicio.....	37
3.1.3. Análisis de resultados.....	39
3.2. Proceso elaborado de ejecución del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.....	39
3.2.1. Proceso de ejecución de usuarias para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.....	40
3.2.2. Flujograma de captación de usuarias para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal.....	43
3.2.3. Matriz de la planificación de contenidos, metodología y herramientas de las sesiones.....	44
3.2.4. Análisis de resultado.....	58
3.3. Mecanismos de monitoreo y evaluación del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza realizados.....	59
3.3.1. Sistema de Monitorización del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.....	59
3.3.2. Sistema de Evaluación del servicio de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal.....	62
3.3.3. Análisis de Resultados.....	62
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Bibliografía.....	65
Anexo.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dotación de Camas.....	13
Tabla 2 Servicios Médicos.....	13
Tabla 3 Servicios Médicos.....	14
Tabla 4 Atenciones Realizadas a Grupos Prioritarios.....	14
Tabla 5. Presupuesto requerido para la implementación del servicio.....	38
Tabla 6. Meta de indicadores de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal...	59
Tabla 7. %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal según Normativa.....	60
Tabla 8. %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal acompañada de su pareja y/o su familiar a por lo menos 3 sesiones.....	61
Tabla 9. Fundamentos y objetivos de las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y E. prenatal.....	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Hospital Básico Yantzaza.....	9
Figura 2 Organigrama Posicional del Hospital Básico Yantzaza.....	11
Figura 3 Flujograma de captación de usuarias.....	43
Figura 4. Tarjeta de riesgo obstétrico.....	69
Figura 5. Matriz de agendamiento de usuarias.....	70
Figura 6. Equipamiento y designación de área física para implementación del servicio.....	75
Figura 7. Reuniones de trabajo para la ejecución del servicio.....	76
Figura 8. Registro de asistencia de las reuniones de trabajo establecidas.....	77
Figura 9. Promoción y oferta del servicio en feria de salud desarrollada en el Hospital Básico Yantzaza.....	78
Figura 10. Sesión demostrativa de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.	79
Figura 11. Lista de asistencia a socialización de la implementación del servicio.....	80
Figura 12. Lista de asistencia a socialización de la implementación del servicio.....	81

RESUMEN.

Uno de los grandes retos para las instituciones del ministerio de salud pública del país, es mejorar la calidad de la prestación de los servicios, es por ello que el presente proyecto de intervención consiste en la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza, servicio enfocado a la atención integral de las mujeres en estado de gestacion durante todo el desarrollo del embarazo, parto y puerperio. La implementación del servicio requirió de la adecuación de un área física, destinada a brindar dicho servicio, así como también de la elaboración de un proceso de ejecución del servicio, en donde se detallan las actividades correspondientes determinadas a cada una de las sesiones destinadas a la educación y preparación de la gestante y su familia en todo el desarrollo de su embarazo, parto y puerperio. Finalmente se establecieron mecanismos de evaluación y monitorización, indispensables para el control del avance del servicio en su ejecución y medición del grado de satisfacción en la atención de los servicios dirigidos a la atención obstetrica.

Palabras claves: Calidad de servicio, psicoprofilaxis obstetrica, estimulación prenatal.

ABSTRACT.

One of the biggest challenges for the ministry institutions of public health in the country is to improve the quality of the service, it is for this that the current intervention project consists of the implementation of obstetric psycho-prophylaxis services and prenatal stimulation in the Hospital Básico Yantzaza, service focused on the comprehensive care of women in the gestation stage during the entire development of pregnancy, childbirth, and puerperium. The implementation of the service required a physical area, destined to offer said service, and the elaboration of a process to execute the service, where they detail the corresponding activities determined for each one of the sessions dedicated to education and preparation of the pregnant woman and her family in the entire development of her pregnancy, childbirth, and puerperium. Finally, they have established mechanisms for evaluation and monitoring, indispensable to control the advancement of the service in its execution and measure the level of satisfaction on the attention of the direction services for obstetric attention.

Keywords: Quality of service, Psychoprophylaxis obstetric, prenatal stimulation.

INTRODUCCIÓN.

Dentro de las políticas públicas del Ministerio de Salud Pública buscando una sociedad con mejores condiciones de salud, y en el marco del compromiso institucional asumido en relación con los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, desde el Hospital Básico Yantzaza, se une esfuerzos a través de iniciativas para mejorar el acceso, continuidad, oportunidad y la calidad de la atención a mujeres en estado de gestación y sus cuidados perinatales. El Hospital Básico Yantzaza, consecuente con la política social que se ha propuesto, apoya incondicionalmente el desarrollo de la salud materna y perinatal. En este contexto, se plantea la importancia de implementar el servicio de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal, para ofertar una preparación integral a la mujer durante su gestación, parto y puerperio, que contribuya con múltiples beneficios para la madre, el bebé y el equipo de salud, lo que nos permitirá mejorar la calidad de la atención obstetrica en nuestra casa de salud.

En el mes de septiembre del 2014 la dirección nacional de Normatización del Ministerio de salud pública del ecuador emitió la norma técnica de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, la misma que se convertirá en la principal herramienta para la ejecución del proyecto en mención; y basándose en las recomendaciones de la misma, se designó dentro del área de consulta externa un espacio físico destinado al servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal, el mismo que en base a las acciones establecidas en este proyecto de intervención, se lo pudo adecuar y equipar con todos los implementos necesario para establecer el servicio de Psicoprofilaxis obstetrica como un servicio más dentro de la cartera de servicios institucional.

Una vez que se contó con el espacio físico y el equipamiento del área destinada para la implementación del servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal, se desarrolló un documento en donde se detallara el proceso de ejecución del servicio, en donde se aprovechara los recursos humanos y físico de la institución para la ejecución del mismo.

Una de las acciones fundamentales del presente proyecto de intervención es la de realizar una evaluación y monitorización del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en base a las recomendaciones establecidas por la norma técnica antes mencionada.

Es por ello que a través de la implementación de este servicio, se pretende lograr el rol protagónico de la madre, con el acompañamiento de su pareja y familia, en un contexto de

estilos de una vida saludable con enfoque de respeto a sus derechos y creencias culturales, generando y consolidando un estrecho vínculo afectivo en el desarrollo del embarazo, como cimiento para el “nido” familiar, es decir, el ambiente más favorable para el desarrollo físico, social, intelectual y afectivo del hijo, fortalecido por la acogida y afecto de los padres, teniendo como consecuencia su bienestar general, favorable a su crecimiento y desarrollo desde su gestación. La mujer gestante vivirá su gestación, parto y puerperio como una experiencia natural y positiva, con la mejor calidad de vida, recibiendo una atención integral que se enfoque en múltiples beneficios para ellas, su pareja, familia, comunidad, incluso de todo el equipo de salud. De la misma manera, se fomentará la participación activa de la pareja durante toda la jornada obstétrica (gestación, parto y puerperio), contribuyendo al manejo adecuado de los temores o rechazo a las molestias y/o dolores que se presentan durante el embarazo y el trabajo de parto, cuyo conjunto de reacciones percibidas como negativas podrían dificultar su normal proceso. Por ello existen un conjunto de objetivos, fundamentos y procesos que conforman las sesiones de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal, para ser ofertadas a la gestante y su pareja, lo cual contribuirá a tener acciones de prevención y promoción de estilos de vida saludable para la familia y comunidad.

Considerando el compromiso interno de los funcionarios, se pretende implementar el servicio de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal, en un proceso de modernización institucional apoyado en el proceso de fortalecimiento del hospital, preparando al personal en una nueva visión, misión, y nuevas formas de trabajo direccionadas al mejoramiento de la calidad de los servicios de salud dirigidos a la atención del embarazo, parto y puerperio.

La metodología empleada para el desarrollo del presente proyecto de intervención fue realizada en base al tipo de estudio operacional evaluativo y prospectivo con apoyo de la aplicación de la metodología del marco lógico, para establecer los objetivo y resultados esperados. los que nos permitirá, una vez ejecutado el proyecto, determinar el efecto e impacto que produzca la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal, enfocado al mejoramiento de la calidad de los servicios a los que acude, la mujer en su periodo de embarazo, parto y puerperio. (Canales, 2012)

PROBLEMATIZACIÓN.

Uno de los grandes retos para las instituciones de salud pública en el país está fundamentada en recuperar la fidelización de los usuarios por las prestaciones de salud que los Hospitales públicos generen en la actualidad. La falta de servicios integrales, que generan un grado de insatisfacción en la atención de las mujeres embarazadas en su desarrollo, parto y puerperio; cada vez nos aleja más a los objetivos institucionales para mejorar la calidad de la atención hacia este grupo prioritario en la prestación de servicios.

En países de Latinoamérica, según la OMS, ya existen pasos significativos, para reducir la muerte materna, como Uruguay, que entre los años de 1990 al 2013, consiguió reducirla en un 67%, Perú en un 64%, Chile en un 60%, Brasil en 43% y Ecuador en 44%. Asimismo, la razón de mortalidad materna en el Ecuador, fue de 69,5 muertes por cada 100 mil nacidos vivos en 2010; este indicador ha oscilado entre 48,5 y 69,7 entre el 2001 y el 2010. En donde el gran porcentaje de muertes maternas ocurrieron por Trastornos hipertensivos durante el embarazo (34%), hemorragia postparto (14%), embarazo que termina en aborto (8%), anomalías de la dinámica del parto y distocia (5%) y sepsis puerperal (4%). Estas causas son consideradas evitables si se mejora la calidad de los servicios de salud, la accesibilidad de los usuarios y la educación prenatal. (aplicaciones del msp, 2014, pág. 7)

El actual momento crítico en la economía nacional ha permitido que cada vez sean más limitados los recursos económicos asignados al sector público, incluyendo evidentemente el área de la salud, lo que nos ve obligados a implementar estrategias que nos permitan, trabajar bajo principios de eficiencia y eficacia institucional y en base a gestión por resultados, que tiene como único propósito, ocupar de forma más productiva los recursos físicos y humanos con los que cuenta actualmente la institución.

JUSTIFICACIÓN.

El Hospital Básico Yantzaza basándose en el modelo de atención integral de salud que rige actualmente en nuestro país y que está enfocado al desarrollo de la salud familiar, comunitaria y con respeto cultural, con mayor énfasis a la atención de grupos prioritarios, como son las mujeres en estado de gestación. Ha visto la gran oportunidad de incrementar su cartera de servicios institucional, garantizando el acceso a servicios de salud de calidad y con atención cálida, a través de la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal. Como futuro gerente de salud he visto la necesidad de poner en práctica la aplicación de la norma técnica de psicoprofilaxis y estimulación prenatal, aprobada por resolución ministerial en el año 2014, y en base a ello establecer un servicio que nos permita alcanzar los objetivos que plantea la norma técnica de psicoprofilaxis obstétrica estimulación prenatal tales como: contribuir con la reducción de la morbilidad y mortalidad materno neonatal, reducción de partos por cesárea, promover el parto normal humanizado y mejorar el vínculo afectivo del trinomio madre, padre e hijo durante todas las etapas del embarazo, parto y puerperio.

Uno de los objetivos estratégicos de todos los hospitales, es la de garantizar una atención de calidad y respeto a los derechos de las y los usuarios, para lograr la satisfacción con la atención recibida, así mismo uno de los objetivos de operación de hospitales, está enfocado al mejoramiento de la calidad, productividad y eficiencia, es por ello que con la implementación del servicio en mención se pretende lograr dichos objetivos.

Con todo lo mencionado de seguro la imagen institucional ganara mayor renombre a nivel local por el impacto social que de seguro conlleva el enfocarse a un grupo tan vulnerable y prioritario como son las mujeres en estado de gestación y que implica gran preocupación en todo su entorno familiar y social. Finalmente, de seguro se generará un mayor grado de fidelización por parte de la comunidad hacia los servicios públicos de salud que brindamos como Ministerio de Salud Pública, eso será uno de mis mayores retos como autor del presente proyecto.

OBJETIVOS.

Objetivo General.

- Contribuir al mejoramiento de la calidad de la atención obstétrica mediante la Implementación del servicio de Psicoprofilaxis Obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza en el año 2018

Objetivos Específicos.

- Determinar y equipar el área física destinada para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.
- Elaborar el proceso de ejecución del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza
- Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1. Marco institucional.

1.1. Aspectos geográficos del lugar.

Con Acuerdo Ministerial No. 0031-2017 del 10 de marzo del 2017 se acuerda en el Art. 1 crear la Entidad Operativa Desconcentrada "Hospital Básico Yantzaza", ubicada en la parroquia Yantzaza, cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe, establecimiento de salud que corresponde al SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN y TERCER NIVEL DE COMPLEJIDAD. (Hospital Basico Yantzaza, 2017, pág. 7)

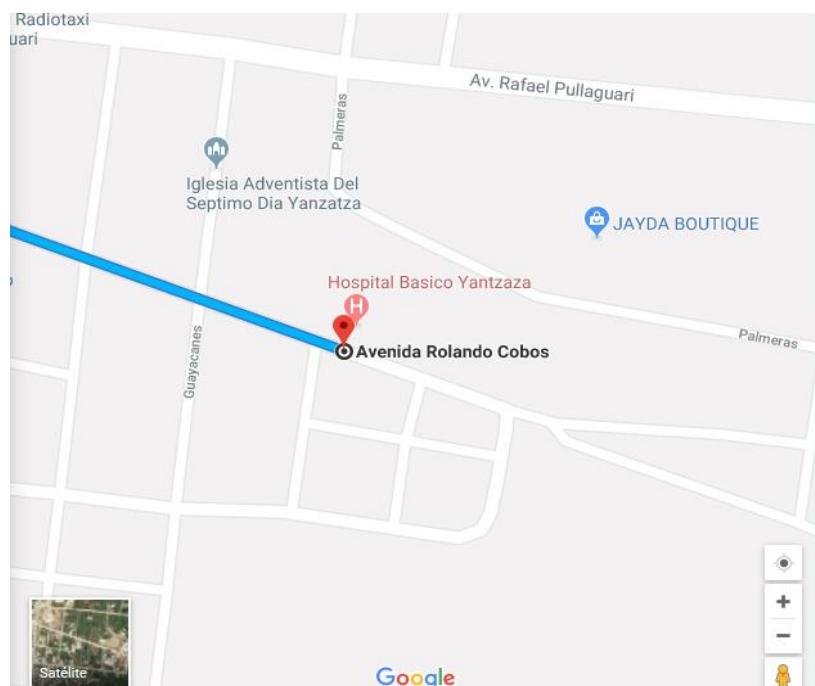


Figura 1 Hospital Básico Yantzaza

Fuente: Google Maps

Elaborado: Danny Betancourt

1.1.1. Dinámica poblacional

El Hospital Básico Yantzaza cuenta con una dotación de ochenta (80) camas y una cartera de servicios que incluye las cuatro especialidades básicas: Gineco-obstetricia, Pediatría, Cirugía General y Medicina Interna. En el Art. 2 menciona que esta Entidad Operativa Desconcentrada desarrollará sus actividades con autonomía administrativa, financiera y de talento humano.

El 29 de marzo de 2017 se llevó a cabo la inauguración del Hospital Básico Yantzaza, dicho evento fue presenciado por autoridades locales, provinciales, zonales y nacionales, con el propósito de entregar esta obra de salud para atender los requerimientos de la población.

El Hospital Básico Yantzaza está comprendido en cuatro procesos: Gobernante, Agregador de Valor, Habilitante de Apoyo y Habilitante de Asesoría.

La estructura se sustenta en la filosofía y enfoque de gestión por procesos determinando claramente su ordenamiento orgánico a través de la identificación de procesos, clientes, productos y/o servicios. Así mismo, tiene como objetivo identificar los procesos Directivos, los procesos Agregadores de Valor, los procesos Habilitantes de Asesoría y Habilitantes de Apoyo con la descripción de los líderes de cada proceso dentro de la Institución

1.1.2. Misión.

El Hospital Básico Yantzaza es una institución de salud de segundo nivel de atención, brinda un servicio de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación con talento humano especializado y comprometido, en base a normas, lineamientos, en coordinación con la Red de Establecimientos de Salud. Maneja la tecnología y recursos públicos de forma eficiente y transparente; basada en los principios de universalidad, equidad, solidaridad y calidad, orientados hacia el mejoramiento continuo de los servicios ofertados para satisfacer las necesidades de la ciudadanía. (Hospital Basico Yantzaza, 2017, pág. 12)

1.1.3. Visión

Ser reconocidos como un hospital accesible, impulsando el cambio a la tipología mediante servicios especializados, que priorice la atención con calidad y calidez garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios. (Hospital Basico Yantzaza, 2017, pág. 13)

1.1.4. Estructura Organizacional

Para la elaboración del organigrama del Hospital Básico Yantzaza (HBY), se toma como base el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de los Hospitales del Ministerio de Salud Pública, por lo cual se llevó a cabo un análisis profundo de las especialidades existentes en la institución de salud, así mismo de los responsables de cada una. Es

importante mencionar que el Hospital Básico Yantzaza es un hospital con una dotación de 80 camas, por ende, se gestiona el direccionamiento estratégico por medio de la Gerencia del Hospital. En este apartado cabe recalcar que, al ser una institución recientemente inaugurada y por no existir Gerencia en la institución, se procede a gestionar el Direccionamiento Estratégico y Asistencial desde una sola unidad responsable, en este caso mediante la Dirección del Hospital. (Hospital Basico Yantzaza, 2017, pág. 30)

Por otro lado, es sustancial indicar que no se cuenta con Gestión de Asesoría Jurídica y Comunicación en la institución. Por lo tanto, es indispensable contar con estos dos procesos de crucial importancia. A continuación, se presenta el Organigrama Posicional del Hospital Básico Yantzaza:

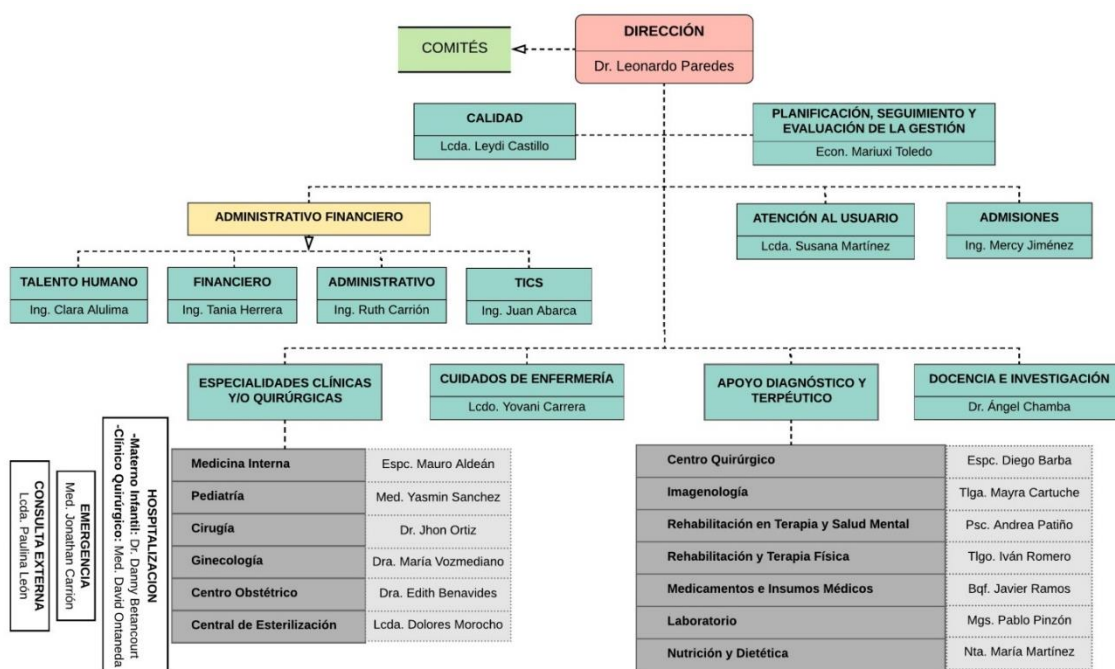


Figura 2 Organigrama Posicional del Hospital Básico Yantzaza

Fuente: Hospital Básico Yantzaza

Elaborado: Danny Betancourt

Cabe recalcar que el proceso de Traumatología se encuentra contemplado dentro del proceso de Cirugía.

Por otro lado, el proceso de Hospitalización es un servicio que brinda nuestra Institución de Salud y está presente en las especialidades de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía y Gineco-obstetricia.

1.1.5. Cartera de servicios

El buen desarrollo de nuestra institución de salud depende de la estructura funcional e identificación de la cartera de servicios que ofrece y el Hospital Básico Yantzaza, ha establecido su oferta que asegura una atención a la población con calidad y calidez.

La filosofía institucional direcciona la cartera de servicios reflejando su misión, con criterios de análisis de los resultados de las distintas líneas de producción de servicios/productos que posee la institución que se definen con el cumplimiento de los diferentes procesos.

La cartera de servicios se debe adecuar a las características del usuario al que va y a la logística estructural y tecnológica con que se cuenta, y mediante esta se pretende desarrollar acciones de promoción, prevención, rehabilitación, cuidados paliativos y recuperación de la salud.

En el Hospital Básico Yantzaza se brinda el servicio de Consulta Externa, la cual comprende las especialidades de Ginecología, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía, Traumatología y Odontología.

Así mismo se brinda el servicio de Hospitalización, Consulta Externa y Emergencia, Laboratorio, Imagen, Nutrición y Dietética, Rehabilitación en Terapia Física, Rehabilitación y Terapia en Salud Mental, servicio de ambulancia y SIS ECU 911 las 24 horas, el servicio de Farmacia tanto interna como externa, y se cuenta con una Sala de Primera Acogida. (Hospital Basico Yantzaza, 2017, pág. 36)

1.1.6. Datos estadísticos de cobertura.

El Hospital Básico Yantzaza tiene una cobertura de Salud para 34.628 habitantes de la provincia de Zamora Chinchipe y refuerza el Modelo de Atención Integral de Salud; superando en infraestructura y cobertura el antiguo Hospital.

La cobertura abarca a los cantones de Paquisha, centinela del cóndor, El pangui, nangaritza, Yacuambi y otros cantones de la provincia de Morona Santiago por su cercanía geográfica como es el cantón Gualaquiza.

En el informe de rendición de cuentas del año 2017 se pudo conocer los principales datos estadísticos de producción Hospitalaria, identificándose también las 10 primeras causas de morbilidad de la población, así como la atención que se brinda a los diferentes grupos prioritarios, los mismos que se detallan a continuación.

Antes de dar a conocer la producción hospitalaria es importante describir la dotación de camas, a continuación, se detalla la distribución oficial como "Dotación de Camas", y el número de camas asignadas al servicio de Internación como "Camas habilitadas":

Tabla 1 Dotación de Camas

Dotación de camas		Camas habilitadas	
Medicina Interna	24	Medicina Interna	16
Cirugía General	16	Cirugía General	10
Pediatría	17	Pediatría	12
Gineco-obstetricia	21	Gineco-obstetricia	14
Aislado	2	Aislado	2
Total	80	Total	54

Fuente: Hospital Básico Yantzaza

Elaboración: Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión-Gestión de Admisiones
Hospital Básico Yantzaza

La entidad fue creada con una dotación normal de 80 camas, pero en la actualidad contamos con 54 camas habilitadas y se prevé contar con la totalidad de estas en el año 2018. Así mismo, se presenta la dotación de camas en los siguientes servicios:

Tabla 2 Servicios Médicos

Servicio	N° camas
Internación	54
Centro Obstétrico	5
Centro Quirúrgico	4
Emergencia	17

Fuente: Hospital Básico Yantzaza

Elaboración: Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión-Gestión de Admisiones

El Hospital Básico Yantzaza, brinda una amplia cartera de servicios, la cual es socializada de forma mensual a los establecimientos de salud de influencia por medio del Sistema Documental Quipux. A continuación, se detalla el número de atenciones en los servicios de emergencia, consulta externa y hospitalización.

Tabla 3 Servicios Médicos

SERVICIO	2017
EMERGENCIA	14586
CONSULTA EXTERNA	14051
HOSPITALIZACIÓN	2506

Fuente: Registro Diario Automatizado de Consultas y Atenciones Ambulatorias - RDACAA 2017.

Elaboración: Gestión de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión-Gestión de Admisiones

En este apartado se recalca que la entidad de salud prioriza la atención a grupos prioritarios como se lo describe en el siguiente cuadro:

Tabla 4 Atenciones Realizadas a Grupos Prioritarios

ATENCIONES REALIZADAS A GRUPOS PRIORITARIOS			
	PRIMERAS	SUBSECUENTES	TOTAL
EMBARAZADAS	1768	1082	2850
PLANIFICACION FAMILIAR	275	546	821
MENORES DE UN AÑO	231	111	342
MENORES DE CINCO AÑOS	357	169	526
MAYORES DE 65 AÑOS	749	1417	2166
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	86	145	231
PERSONAS POR DESASTRES ANTROPOGÉNICOS	3	1	4

Fuente: Registro Diario Automatizado de Consultas y Atenciones Ambulatorias - RDACAA 2017.

Elaboración: Gestión de Admisiones.

1.1.7. Características Geo físicas de la institución

El Hospital Básico de Yantzaza cuenta con una edificación horizontal de dos pisos (planta baja y planta alta). En la planta baja funciona todos los servicios hospitalarios como: consulta externa, sala de terapia, emergencia, laboratorio clínico, ecografía, farmacia interna y externa,

estadística, rayos “X”, quirófano, centro quirúrgico, área de lavandería y cocina, en la planta alta funcionan los servicios de hospitalización.

El Hospital básico Yantzaza cuenta con un total de dos pisos, en toda la planta baja funcionan todos los servicios de salud y en la parte alta funcionan todos los servicios administrativos y hospitalarios.

1.1.8. Políticas de la institución.

A continuación, se detallan algunas de las políticas públicas implementadas en el hospital básico Yantzaza.

Implementación de la política pública interculturales

Fortalecer y ampliar la cobertura de la gestión y práctica de salud intercultural en el Hospital, con énfasis en los sectores de mayor población indígena, afroecuatoriana y montubia, para mejorar el acceso de dichas poblaciones.

Implementación de políticas públicas generacionales.

Asegurar el acceso a todos los servicios del Hospital a toda la ciudadanía con calidad, calidez y equidad, con protocolos de atención especializados, brindando atención a todos los usuarios que acuden al Hospital de forma equitativa y generacional.

Implementación de políticas públicas de discapacidades.

Brindar atención a los pacientes con capacidades especiales con ayuda de los profesionales de la salud, mediante la rehabilitación y la terapia física de los pacientes con capacidades especiales se da cumplimiento con las agendas de igualdad de forma eficiente y equitativa.

Implementación de política pública de movilidad humana.

Atención especializada a usuarios ecuatorianos, colombianos, peruanos, chinos, otros. Así mismo, impulsar el ingreso de personal del convenio Imagenología-Radiología Cuba.

El Hospital Básico Yantzaza ha definido algunos valores institucionales los mismos que Los valores institucionales del Hospital Básico de Yantzaza son los aspectos que guían la gestión de la entidad; representan su orientación y cultura institucional. Son los pilares fundamentales para el desarrollo de una cultura organizacional y promueven un cambio de pensamiento en las personas.

- **Responsabilidad Social:** Se garantiza una participación multidisciplinaria de todo el personal en la consecución de los objetivos institucionales.
- **Trabajo en Equipo:** Trabajo coordinado y unificado con todas las áreas para beneficio del paciente.
- **Respeto:** Con el principio de igualdad de todas las personas que merecen el mejor servicio, respetando su dignidad teniendo en cuenta en todo momento, sus derechos.
- **Inclusión:** Brindar servicio a toda la diversidad poblacional e integrarlas sin distinción como parte del hospital.
- **Vocación de Servicio:** Pasión para ejercer sus actividades y servir con empatía a los pacientes y demás en general.
- **Compromiso:** Actúa en función del servicio al paciente, orientando su funcionamiento a las necesidades y expectativas de la población en materia de servicios médicos asistenciales especializados, impulsando una atención y trato personalizado dando seguridad.
- **Lealtad:** Ser fiel a los principios y compromisos de tiene la institución de salud con los pacientes, para lograr alcanzar los objetivos planteados.
- **Comportamiento Ético:** Aplicar principios de confidencialidad y moral, y respetar los derechos que asisten al paciente.
- **Universalidad:** Atención a todos los usuarios sin distingo de raza, religión y sexo.
- **Calidez:** Excelente predisposición en el trato al usuario interno y externo (Hospital Basico Yantzaza, 2017, pág. 51)

1.2. Marco conceptual.

1.2.1. Calidad y satisfacción percibida en los servicios de salud.

El grado de satisfacción de los usuarios con la atención sanitario está directamente relacionada con el nivel de expectativas que han sido alcanzadas en el momento del tipo de atención recibida, las cuales surgen de creencias previas desarrolladas y sostenidas a través de procesos cognitivos. Varios autores describen que existe una retroalimentación entre la

percepción positiva de la calidad y sus resultados objetivos en salud. Los pacientes sanaran mucho antes y mejor si están satisfechos con el tipo y la forma como estos fueron atendidos. (Jose, 2014, pág. 4)

Varios estudios han demostrado el vínculo que existe entre la satisfacción percibida y situaciones como la adhesión al tratamiento o la adherencia hacia los servicios sanitarios. La clásica concepción de la necesaria relación de confianza y empatía entre el profesional de salud y el paciente queda aquí reforzada desde el punto de vista de ambos participantes.

La perspectiva de los derechos de los usuarios, que se encuentra vigente en nuestra legislación, incorpora aspectos fundamentales como el consentimiento informado, accesibilidad, participación, etc. y se constituyen en elementos garantistas ampliamente incorporados a la subjetividad de los sujetos de derecho, que influyen en su modo de percibir los servicios sanitarios ofertados. (Jose, 2014, pág. 2).

El evaluar el nivel de calidad de una prestación de servicio, considerando el componente de satisfacción tiene como resultado positivo el origen de políticas y estrategias que reformulan los productos y servicios ofertados hacia la satisfacción de las necesidades expresadas por los usuarios, lo que se expresa en una mejor calidad de los servicios otorgados. (Salcedo, 2014, pág. 10)

1.2.2. Satisfacción con la atención del embarazo, parto y puerperio

La evaluación de la satisfacción referida por las mujeres en el proceso asistencial del embarazo, el parto y el puerperio, genera determinantes muy objetivos dependiendo de la forma en cómo se desarrolló el proceso de atención. Resulta complejo poder medir el grado de satisfacción y las preferencias de las usuarias primíparas, dado que no estarían en la condición de evaluar algo diferente o desconocido. Las expectativas previas y la discrepancia con la experiencia vivida van afectar a la valoración que la mujer realice del proceso, al igual que con el dolor y su manejo. La percepción del control durante el parto es esencial para que la mujer se sienta protagonista y experimente sentimientos positivos con la experiencia, convirtiéndose como uno de los predictores más importantes en la evaluación del grado de satisfacción. Junto a ello el soporte de los profesionales en todo el proceso de atención, constituye otro de los determinantes fundamentales de la satisfacción materna. (Jose, 2014, págs. 4,5)

La satisfacción con el parto resulta compleja, engañosamente simple y multidimensional, la respuesta de una mujer está determinada por muchos aspectos del parto: la presencia de los demás y la forma de estar allí, su control personal y del medio, las intervenciones que experimenta y la forma en que se enfrenta al dolor. El momento en el que se hace la evaluación y los resultados del parto resultan también determinantes. (Jose, 2014, pág. 6)

La asistencia a las sesiones planificadas (psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal), el parto vaginal, la sensación de estar adecuadamente preparada para el parto y el hecho de ser escuchada por el personal durante el trabajado de parto y puerperio influyen directamente en los indicadores de satisfacción con un nivel altamente significativo.

La calidad se expresa en múltiples acciones que relacionan los servicios con el usuario, señalando tres elementos que se relacionan entre sí: la calidad, calidez, la oportunidad del tipo de atención. accesibilidad a la unidad, tiempo de espera y resultados de la intervención a la cual acudió el usuario. (Matthias Sachse, 2012, pág. 6)

1.2.3. Norma técnica de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal del Ministerio de salud pública del ecuador.

En el año 2014 el ministerio de salud pública del ecuador a través de la dirección nacional de Normatización, elaboro una norma técnica de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, como una herramienta para buscar estrategias, que permitan reducir la mortalidad materna y neonatal en el país.

La importancia de contar con una norma técnica de psicoprofilaxis obstétrica (PPO) y estimulación prenatal (EPN), como normativo, basado en las escuelas doctrinarias (Inglesa, Soviética y Francesa), con el aporte de las escuelas eclécticas y una alta evidencia científica, nos permite ofertar una preparación integral a la mujer durante su gestación, parto y puerperio, lo que permitirá múltiples beneficios para la gestante, el bebé y equipo que brinda la atención obstetrica, con el propósito de disminuir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, a partir de una atención integral, con calidad y calidez, proyectado a la pareja y familia. Logrando de igual manera un mayor grado de satisfacción por las usuarias obstétricas a las prestaciones enfocadas a su atención. (aplicaciones del msp, 2014, pág. 6)

La norma de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, es importante para los establecimientos de salud, ya que guiará a los usuarios internos tanto de la Red Pública como

de la Red Complementaria a realizar un abordaje óptimo, para hacer que cada mujer viva su gestación, parto y postparto como una experiencia natural y positiva, con la mejor calidad de vida, recibiendo una atención integral que se proyecte en múltiples beneficios para ellas, su pareja, familia, comunidad, incluso el equipo de salud.

En nuestro país, la psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, ya cuenta con algunos resultados, como en el Hospital Cayambe, donde desde el año 2011, ya se oferta talleres de preparación y educación prenatal, frente a la oportunidad de ofertar un servicio con calidad y de disminuir el temor de las madres respecto del proceso en la atención del parto y demás beneficios. Asimismo, se ha logrado otras experiencias en otras casas de salud tanto de primer nivel de atención como en Archidona (Guayaquil: Área 16 – Daule), Guayaquil (Centro de Salud N° 12 y N° 13), Centro Materno-Infantil y Hospitales como es el caso del hospital de Cotacachi (Cotacachi), donde se brinda la preparación prenatal de manera individual y grupal, con enfoque prioritario de género, familiar, comunitario e intercultural, consiguiendo fomentar la atención integral de la mujer en todo el desarrollo del embarazo hasta la etapa postnatal, incrementándose la cobertura de atención a las gestantes adolescentes, como parte de los objetivos, a partir del equipo de Obstetras como el recurso humano profesional idóneo para ser un enlace propicio entre la población y la atención obstétrica, traducándose en una estrategia que fomenta el parto vaginal humanizado y de la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, constituyéndose así en un pilar fundamental en los cuidados de prevención prenatal. (aplicaciones del msp, 2014, pág. 8)

Estos resultados exitosos de las experiencias en estos establecimientos de salud del MSP han contribuido con la iniciativa de desarrollar la presente norma técnica.

1.2.4. Psicoprofilaxis obstétrica.

La psicoprofilaxis obstétrica está determinada por el grupo de actividades, métodos, herramientas y técnicas utilizadas para proveer una atención integral a la mujer en estado de gestación, parto y puerperio, en donde la participación activa de la pareja y la familia devuelven el rol protagónico de la embarazada en todo su proceso de atención obstétrica. (Espinoza D. M., 2012, pág. 8)

La gestación, hablando en términos de psicología es considerada como un tiempo crítico. Se expresa como un cambio de estado en el que la pareja asumirá roles de familia, experimentando responsabilidades de madre y padre. Es el comienzo de lo que podríamos entender como proceso de modernización que incluye el estado de embarazo, parto,

puerperio y cuidados esenciales del futuro recién nacido vistos como un todo. (Torres, 2011, pág. 133)

Se considera mucho más que una simple prevención psíquica de los temores y dolores del parto y en la actualidad se ha transformando en una profilaxis integral para evitar los factores de riesgo del embarazo, el parto y puerperio; así como prevenir múltiples riesgos tanto en el feto como en el recién nacido. Una atención del parto mediante psicoprofilaxis, es un parto preparado, mediante clases, lecturas y prácticas que buscan generar mejor expectativas en toda su atención. (Espinoza D. M., 2012)

En la actualidad moderna, es necesario y determinante unificar criterios, con el objetivo que el personal operativo multidisciplinario que conforma el servicio, pueda trabajar mejor, bajo conceptos unificados, entendiendo el mismo significado y objetivos de la psicoprofilaxis obstétrica, para conseguir un trabajo en equipo, donde predomine un servicio con calidad y de esta forma, conseguir los mayores beneficios para las madres, el futuro recién nacido y su pareja. (Alvarado, 2014, pág. 54).

Se ha comprobado científicamente que la atención integral de los servicios de psicoprofilaxis generan una prevención completa de todas las situaciones desfavorables que pueden ser factores de riesgo en el desarrollo del embarazo, parto y puerperio, y que es favorable para la madre, el niño y los prestadores del servicio, al punto tal, que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda la Psicoprofilaxis Obstétrica por sus resultados positivos y múltiples beneficiosos. (Linares, 2012, pág. 50)

Existe un estudio dirigido al control de la ansiedad y la actitud ante el parto en usuarias que fueron beneficiarias de una atención en base a psicoprofilaxis obstétrica dirigido tanto a primigestas como multigestas, se pudo determinar que, las embarazadas no preparadas incrementaron su ansiedad al final del embarazo, las primigestas que recibieron sesiones de psicoprofilaxis obstétrica habían reducido su temor y ansiedad ante el parto y presentaban un aumento de autoconfianza y deseo de participación en él, y las usuarias multigestas que si recibieron psicoprofilaxis obstétrica, conservaban los mismos grados de ansiedad de antes del inicio de las sesiones, sin embargo habían aumentado su confianza en saber controlar su parto. (Campo, 2006, pág. 3)

En todo el desarrollo del embarazo es importante que la mujer conozca los cambios fisiológicos que su cuerpo experimenta, que puede hacer para estar más cómoda, reducir las

molestias, y disfrutar al máximo los 9 meses de embarazo para la llegada de un nuevo ser a nuestro mundo. De esto se tratan las sesiones de psicoprofilaxis y estimulación prenatal, no solamente del parto en sí, sino de lo que le antecede y lo que vendrá al futuro. (gymbore, 2008)

Fundamentos de la psicoprofilaxis obstétrica.

La psicoprofilaxis obstétrica se fundamenta en 3 niveles, que son los siguientes.

Fundamento Cognitivo:

Hace mención a los conocimientos sobre los cambios tanto fisiológicos como anatómicos, durante el embarazo, parto y puerperio, los mismos que lograrán que la mujer en estado de gestación comprenda mejor la evolución normal de su embarazo y todos sus factores de riesgo, que en las diferentes etapas de su desarrollo se presenten tanto en la madre como en el futuro recién nacido. Cada grado de conocimiento aprendido deberá ser también compartido en todo su entorno familiar. (Espinoza D. M., 2012, pág. 9)

Fundamento Psicológico:

La parte motivacional y de orientación psicológica ayudara a la gestante a tener una percepción positiva de su embarazo, permitiéndole disfrutar al máximo su embarazo y venciendo los temores que favorecen la tensión y el miedo al dolor del parto. (Espinoza D. M., 2012, pág. 9)

Fundamento Físico:

La preparación física en la mujer gestante es de vital importancia, la misma que se establecerá de acuerdo a la condición y edad gestacional de cada embarazada, la misma que es llevada a través de técnicas respiratorias y de algunos ejercicios de gimnasia. (Espinoza D. M., 2012, pág. 9)

Fundamentos científicos de la Psicoprofilaxis Obstétrica:

A finales del siglo XIX, estudios de la antropología social, en base a un enfoque integral del embarazo y del parto, han llegado a tener conclusiones muy acertadas en base a los

beneficios que se obtiene a través de una psicoprofilaxis obstétrica. Dichas conclusiones las han abordado varias escuelas tradicionales de preparación para el parto, con un alto grado científico con sus respectivos representantes dentro de las cuales destacan: (Espinoza M. O., 2012)

1. Escuela Inglesa: Grantly Dick Read
2. Escuela Soviética: Platonov, Velvovsky, Nicolaiev
3. Escuela Francesa: Fernand lamaze

1.2.5. Estimulación prenatal.

La estimulación prenatal es el proceso que promueve un aprendizaje en los futuros recién nacidos dentro de la vida intra útero, buscando aumentar el nivel de desarrollo mental y sensorial de los futuros recién nacidos, lo que se logrará a través de una comunicación afectuosa y permanente entre el niño y sus padres, desde el inicio del estado de gestacion. (Espinoza D. M., 2012, pág. 21)

Hace mucho tiempo se argumentaba que el cerebro fetal era inmaduro, incapaz de razonar o tener memoria y que no era posible ningún proceso de aprendizaje que no fuese una respuesta refleja, sin embargo en la actualidad, ya son varias las investigaciones relacionadas con la estimulación prenatal, las mismas que argumentan que él recién nacido antes de nacer, tiene la capacidad de obtener y procesar información de diversos estímulos y que existe un enlace muy importante entre el desarrollo cerebral y los órganos de los sentidos del feto dentro del útero. (Espinoza D. M., 2012, pág. 22)

La estimulación prenatal se basa en el desarrollo y maduración del sistema nervioso central y en particular del cerebro, el cual está conformado por millones de neuronas las mismas que formaran sinapsis. La función de las sinapsis es importante ya que al recibir información del medio lograra integrar cada una de las neuronas a un sistema nervioso complejo que determinara el futuro desarrollo del niño. (Espinoza D. M., 2012, pág. 22)

La estimulación prenatal ha permitido argumentar que la educación comienza desde la vida intrauterina, estudios actuales demuestran que, durante la etapa prenatal, la relación existente entre la madre y bebé, los vínculos afectivos y los estímulos familiares provocaran decisivamente el grado de desarrollo y la capacidad de aprendizaje de los futuros recién nacidos. (Guzman, 2014, pág. 1)

Los cambios fisiológicos y emocionales, intervienen directamente en la salud del recién nacido. Una adecuada nutrición, el descanso, la conciliación del sueño, la actividad física y el control prenatal, ayudan a garantizar la salud de la madre, del futuro recién nacido y finalmente el normal desarrollo del embarazo, el parto y el puerperio. (Rodríguez & Velez, 2012, pág. 12)

Se debe señalar que, la estimulación prenatal deberá ir acompañada de un estado óptimo de bienestar en la mujer embarazada, de manera que, encontrándose en un estado de ánimo positivo, esta liberara sustancias hormonales como: endorfinas y encefalinas, hormonas que transmiten placer al feto, lo que genera, sin duda un bienestar fetal. (Zambrano, 2016)

Cabe recalcar la importancia que amerita empezar la estimulación prenatal a una temprana edad gestacional, ya que, al desarrollar adecuadamente la mayor cantidad de sinapsis neuronales, se aumentara la capacidad de comunicaciones en la maza cerebral, llegando hacer más efectivas en su función y más perfecta en su estructura. En consecuencia, la capacidad mental y cerebral del feto habrá aumentado tanto como se halla estimulado y apoyado tempranamente la conformación y funcionamiento del sistema nervioso central. (Espinoza D. M., 2012, pág. 22).

Científicos como Thomas Verny y el Dr. Rene Van de Car, entre otros, estudiaron la evolución de la estimulación prenatal, pudiendo identificar que los recién nacidos que habían sido estimulados en la vida intra uterina, eran recién nacidos más despiertos, lloraban menos, conciliaban mejor el sueño y tenían una gran capacidad de aprendizaje en comparación con los niños que no habían sido estimulados prenatalmente. (kinedu, 2017)

La estimulación prenatal en la actualidad es considera, como una estrategia fundamental que nos permite alcanzar cambios de comportamiento saludable en la gestante como en el futuro recién nacido, mejorando sus capacidades de desarrollo mutuo, promoviendo la unión afectiva de los padres con su hijo en plena formación. (Ramos & Gualpa, 2011, pág. 1)

En términos generales la estimulación prenatal no cuenta con contraindicaciones, sin embargo, existen condiciones particulares, relacionadas al estado físico, morbilidades orgánicas o de tipo mental que condicione el adecuado desarrollo de las sesiones. Sin embargo, la educación prenatal se ha convertido hoy por hoy en un deber y derecho de toda mujer embarazada para mejorar sus condiciones de vida. (www.msp.gob.ec, 2015, pág. 2).

CAPITULO II
DISEÑO METODOLOGICO

2. Marco lógico

2.1. Matriz de involucrados.

Grupos Y/O	Intereses	Recursos Y Mandatos	Problemas Percibidos
Hospital Básico Yantzaza	<ul style="list-style-type: none"> Implementar el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del porcentaje de partos por cesárea en el año 2017 Mayor estancia hospitalaria en pacientes pos parto
Analista de Gestión de calidad del Hospital Básico Yantzaza	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad de los servicios del Hospital Básico Yantzaza 	<ul style="list-style-type: none"> Agenda de planificación y trabajo conjunto con los involucrados en la ejecución del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo impacto en la población objetivo (usuarias obstétricas que acuden a la atención en el Hospital básico Yantzaza
Mujeres en estado de gestacion	<ul style="list-style-type: none"> Atención en salud con enfoque familiar y cultural, parto Humanizado, educación sobre el Embarazo 	<ul style="list-style-type: none"> Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal 	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo insuficiente en las consultas prenatales. Insatisfacción en la atención en los servicios de salud Desinterés y poco apoyo de la pareja y la familia en el proceso del embarazo
Egresado de la Maestría de Gerencia en salud	<ul style="list-style-type: none"> Implementar el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza Promover el parto normal y Humanizado Titulación de Gerente en salud 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de atención integral a la mujer embarazada Deterioro de la calidad de la atención obstetrica en el Hospital básico Yantzaza Mayor estancia hospitalaria en pacientes pos parto

2.2. Árbol de problemas



2.3. Árbol de objetivos.



2.4. Matriz del marco lógico.

OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN: Contribuir con la calidad de la atención obstétrica en el Hospital Básico Yantzaza	100 % de usuarias satisfechas en la atención del embarazo, parto y puerperio	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción al usuario en la atención obstétrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de adherencia a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal • Cumplimiento de normas y protocolos en la atención del embarazo, parto y posparto
PROPOSITO: Implementar el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital básico Yantzaza en el año 2018	El 100 % de actividades realizadas para la ejecución de la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el HBY	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de actividades realizadas. • Fotografías • Lista de asistencia de los equipos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades del Hospital apoyan el proyecto. • Pertenencia institucional del equipo de salud por brindar servicios de calidad.
COMPONENTES O RESULTADOS ESPERADOS			
<ul style="list-style-type: none"> • Determinar y equipar el área física destinada para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipar el 100% del área asignada por la dirección del Hospital básico Yantzaza 	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías del espacio físico • Fotografías de los implementos donados 	<ul style="list-style-type: none"> • Donaciones por parte de las autoridades y personal del Hospital Básico Yantzaza.

<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el proceso de ejecución del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del proceso del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de ejecución del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. • Flujograma de captación de usuarias obstétricas para la atención en el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. • Registro de asistencia del equipo responsable de elaborar el proceso de ejecución del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de normas y protocolos en la atención del embarazo, parto y posparto • Compromiso y pertenencia del equipo de salud por la implementación del servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza. 	<ul style="list-style-type: none"> • % de usuarias que asistieron a las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal según la norma técnica • %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal acompañada de su pareja y/o su familiar a por lo menos 3 sesiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe semestral de % de usuarias que acudieron a recibir las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. • Informe semestral de % de usuarias que acudieron a recibir las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal, acompañada de su pareja y/o su familiar a por lo menos 3 sesiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un comité de evaluación y monitorización del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. • Elaboración de ciclos de mejoramiento continuo en el servicio

Actividades	Responsables	Cronograma	Recursos	Presupuesto
Determinar y equipar el área física destinada para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza				
Reunión para establecer el espacio físico designado para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Lcda. Lady Castillo • Ing. Mariuxi Toledo • Dr. Leonardo Paredes 	julio	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora 	\$ 0.00
Reunión para establecer los implementos necesarios para equipar el área asignada para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Lcda. Lady Castillo • Ing. Mariuxi Toledo • Dr. Leonardo Paredes 	julio	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora 	\$ 0.00
Recepción de donación de implementos necesarios para implementar el servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Lcda. Lady Castillo • Ing. Mariuxi Toledo • Dr. Leonardo Paredes 	agosto	<ul style="list-style-type: none"> • 	\$926.00

<p>Adecuación y colocación de implementos donados para el servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Médicos residentes del servicio materno infantil • Obstetras del Hospital básico Yantzaza • Personal administrativo Hospital básico Yantzaza 	<p>agosto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Balones pilates de 65 cm de diámetro • Colchonetas 1.5 m x 1m más cojines de 60 cm de longitud. • Mobiliario, barras de soporte. Espejos. • Maquetas de pelvis femenina y de recién nacido • Tina de baño de Recién nacido. 	<p>\$ 0.00</p>
<p>Reubicación de monitor led de 32 pulgadas necesario para exposición de herramientas audio visuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Lcda. Lady Castillo • Ing. Mariuxi Toledo • Ing. Pablo Pauta. TICS 	<p>agosto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor led 32 pulgadas 	<p>\$ 0.00</p>

Actividades	Responsables	Cronograma	Recursos	Presupuesto
Elaborar el proceso de ejecución del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza				
Reunión para establecer responsables para la elaboración del flujograma de captación de usuarias obstétricas para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Edith Benavides 	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora 	\$ 0.00
elaboración del flujograma de captación de usuarias obstétricas para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Edith Benavides • Ing. keiner Abarca 	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora • Programa BizAgi para elaboración de flujogramas 	\$ 0.00
Elaboración de proceso de ejecución del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Edith Benavides • Ing. keiner Abarca 	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora • Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal 	\$ 0.00

Elaboración del contenido de las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. (actividades, metodología responsables y herramientas)	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Belén Voz mediano 	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora • Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal 	\$ 0.00
---	--	--------	--	---------

Actividades	Responsables	Cronograma	Recursos	Presupuesto
Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.				
Reunión para establecer la comisión de evaluación y monitoreo de la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Belén Voz mediano (Ginecóloga del HBY) 	Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora 	\$0.00

<p>Establecer metas plurianuales de indicadores de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Belén Voz mediano (Ginecóloga del HBY) • Ing. Mercy Jiménez (analista del departamento de estadística del Hospital básico Yantzaza) 	<p>Septiembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora 	<p>\$0.00</p>
<p>Socialización de la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Danny Betancourt (Maestrante) • Norma cellan (Obstetra de la institución) 	<p>Agosto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auditorio del Hospital • Computadora • Proyector. • Lista de asistencia 	<p>\$0.00</p>

<p>Establecer los indicadores de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal establecidos en la norma técnica del MSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Dra. Belén Voz mediano (Ginecóloga del HBY) • Ing. Mercy Jiménez (analista del departamento de estadística del Hospital básico Yantzaza) 	<p>Septiembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora 	<p>\$0.00</p>
<p>Elaborar encuesta de satisfacción de la atención de usuarias obstétricas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Md. Danny Betancourt • Obstetras del HBY • Psicóloga clínica Andrea Patiño • Nutricionista Belén Martínez • Ing. Mercy Jiménez (analista del departamento de estadística del Hospital básico Yantzaza) • Lcda. Susana martines. (Atención al Usuario) 	<p>Septiembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones de la Institución. • Computadora 	<p>\$0.00</p>

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

CAPITULO III
RESULTADOS

3. Área física destinada e implementada para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.

3.1. Área física.

Mediante designación directa por parte del director del Hospital básico Yantzaza. Dr. Leonardo Paredes Quezada se autorizó el uso de uno de los consultorios polivalentes con mayor espacio físico del área de consulta externa, quedando establecido el espacio físico necesario para la implementación del servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. Apéndice 4.

La sala de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal cuenta con:

- Iluminación: natural, con intensidad manejable de acuerdo con el momento de la sesión.
- Buena ventilación: la cual es natural y además cuenta con aire acondicionado.
- Espacio suficiente: de acuerdo con la cantidad de gestantes/parejas gestantes participantes. Se cuenta con un espacio suficiente para trabajar con un máximo de parejas
- Los servicios higiénicos se encuentran junto a la sala de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal
- Privacidad: El ambiente está destinado para desarrollar las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal con mucha privacidad al no contar con una exposición directa al público y siendo un espacio exclusivo para llevar acabo las sesiones correspondientes.

3.1.2. Implementos del servicio.

Una vez cumplido con las actividades establecidas en el marco lógico se pudo adquirir mediante donación directa de los funcionarios de nuestra casa de salud los implementos necesarios para la ejecución del servicio, los mismos que se detallan a continuación y sus medios de verificación se establecerán en los apéndices correspondientes.

Previa a la donación de los implementos se recibió de forma voluntaria las siguientes donaciones, tanto por el personal operativo como administrativo del Hospital Básico Yantzaza,

en donde se recibió aporte de los médicos residentes del servicio de materno infantil, obstetras del servicio y líderes departamentales tanto administrativos como operativos.

Tabla 5. Presupuesto requerido para la implementación del servicio

Cantidad	Recurso	Utilidad	Presupuesto
6	Balones pilates de 65 cm de diámetro.	Ejercicios obstétricos	\$. 126.00
6	Colchonetas de 150cm x 100 cm	Ejercicios obstétricos	\$. 300.00
1	Monitor lcd 32 pulgadas	Visualizar material audio visual para sesiones	Recurso propio del Hospital
1	Soga con soporte	Practica de posiciones del parto	\$. 100.00
6	Cojines individuales	Para ejercicios de suelo y estiramiento	\$. 90.00
2	Barras horizontales de soporte	Prácticas de posiciones del parto	\$. 60.00
2	Espejos	Reconocimiento del cuerpo para reconocer adecuada posición	\$. 50.00
1	Closet de madera	Organización de pertenecías de usuarias	\$. 150.00
1	Maquetas anatómicas (pelvis femenina, RN)	Charlas educativas	Recursos propios del Hospital
1	Material para estimulación prenatal: sonidos agradables, juguetes o instrumento musical del agrado de los padres.	Estimulación prenatal	\$ 50.00
1	Dispensador de agua Implementos para higiene de recién nacido	Hidratación luego de jornadas de gimnasia y calistenia	\$. 80.00
1	Aceites y lociones naturales	Masajes y aromaterapia	\$. 20.00
Presupuesto total utilizado			\$. 926.00

Fuente: Autor del trabajo de titulación

Elaborado por: Danny Betancourt

3.1.3. Análisis de resultados.

Según la matriz del marco lógico y teniendo en cuenta el indicador de equipar el 100% del área asignada por la dirección del hospital básico Yantzaza se puede concluir que al momento se pudo cumplir el 100 % del presente indicador, en base a la donación directa de cada uno de los implementos necesarios, por parte del personal de salud del Hospital Básico Yantzaza. Apéndice 4 y 5.

3.2. Proceso elaborado de ejecución del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza.

La Ejecución del servicio de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal se realiza en base a algunas de las recomendaciones de la Norma técnica de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, emitida por la dirección nacional de normalización del MSP Ecuador en septiembre del 2014. Teniendo este precedente y pegados al cumplimiento de dicho normativo se ha visto necesario realizar una planificación de actividades para la ejecución del servicio.

Se elaboró en primera instancia un esquema del proceso de ejecución de la población objetivo (usuarias en periodo de gestacion que acudieron hacer atendidas en nuestra institución). De igual manera se elaboró un flujograma de captación de usuarias obstétricas en los servicios de consulta externa, internación materna infantil y emergencia.

Se elaboró una tarjeta de signos de alarma y riesgo obstétrico, que será entregada a cada usuaria luego de realizar la promoción y la oferta del servicio, la misma que servirá para el agendamiento de la primera sesión de PPO y EP en el departamento de admisiones de nuestro Hospital.

Con la participación conjunta del equipo multidisciplinario y operativo del servicio se elaboró una matriz de actividades, metodología y herramientas específicas para cada una de las 6 sesiones programadas para las usuarias obstétricas, cabe mencionar que cada una de estas sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal tienen un tema central de abordaje y múltiples objetivos para cumplir, una vez dictadas a los diferentes grupos de usuarias obstétricas.

Toda la esquematización del proceso de ejecución de usuarias obstétricas para el servicio de

psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal esta presto a recibir modificaciones y ajustes en todo su proceso en dependencia de la demanda, impacto y adherencia del servicio hacia la población objetivo (usuarias en periodo de gestacion que acudieron hacer atendidas en nuestra institución)

El proceso de oferta y promoción del servicio se lo hará de forma permanente en los diferentes espacios del Hospital Básico Yantzaza y será responsabilidad y compromiso de todos quienes hacemos esta institución, llevar adelante el cumplimiento de los objetivos que motivaron la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza. A continuación, se detalla el proceso de ejecución del proceso.

3.2.1. Proceso de ejecución de usuarias para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal

PROCESO DE EJECUCION DE USUARIAS PARA EL SERVICIO DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA Y ESTIMULACION PRENATAL	
PROCESO	RESPONSABLES
La captación de las usuarias obstétricas se las realizar en los tres servicios de afluencia (consulta externa, internación materno infantil, emergencia), previa promoción y oferta del servicio.	Personal de salud <ul style="list-style-type: none"> • Consulta externa • Emergencia • Internación
La captación de las usuarias obstétricas se la realizara a libre demanda independientemente de su edad gestacional en base al flujograma de captación.	Personal de salud <ul style="list-style-type: none"> • Consulta externa • Emergencia • Internación
Una vez finalizada la atención de la usuaria obstetrica en cualquiera de lostres servicios de afluencia se procederá a la entrega de la tarjeta de riesgo y signos de alarma obstétricos. Toda paciente gestante debe tener su estadiaje de riesgo obstétrico. Apéndice 3	Médicos de los servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta externa • Emergencia • Internación
La Usuaria Obstetrica acudirá al departamento de admisiones con su tarjeta de riesgo obstétrico y signos de alarma para la realización del agendamiento a su primera sesión de PPO y EP. Apéndice 3	Personal de Admisiones <ul style="list-style-type: none"> • Emergencia • Consulta externa

<p>Los Horarios del servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal se llevarán a cabo inicialmente 2 días a la semana con una jornada diurna y otra vespertina en cada uno de los días.</p> <p>10H00-12H00 JORNADA DIURNA 15H00-17H00 JORNADA VESPERTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los horarios serán modificados y ampliados en dependencia de la demanda y la adherencia al servicio de PPO y EP por parte de las Usuarías 	<p>Personal de Admisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emergencia • Consulta externa
<p>La clasificación para la primera sesión de PPO y SP se la realizará en función de la edad gestacional y en dependencia de aquello se realizará el agendamiento en el horario correspondiente. Apéndice 4</p>	<p>Personal de Admisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emergencia • Consulta externa

<p>Toda usuaria obstetrica, antes de acudir a su sesión correspondiente, deberá pasar por el servicio de preparación de pacientes para la toma de signos vitales y realización del score mama el mismo que quedará registrado en el carnet prenatal y ficha de riesgo obstétrico</p>	<p>Personal de enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta externa
<p>Toda Usuaría Obstetrica acudirá con su carnet de controles prenatales para su registro correspondiente de atención del servicio.</p>	<p>Obstetra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal
<p>El número máximo de Usuarías será de 5 por sesión las cuales en medida de lo posible acudirán con su pareja u otro familiar</p>	<p>Personal de Admisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emergencia • Consulta externa
<p>Las sesiones de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal tendrán una duración de 2 horas con la intervención del equipo multidisciplinario y operativo del servicio: (Obstetra, Médico especialistas, Nutricionista, psicólogo clínico)</p>	<p>Equipo multidisciplinario de PPO y EP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obstetra • Médico especialista • Médicos del servicio materno infantil • Psicólogo clínico • Nutricionista

<p>Los contenidos de las diferentes sesiones de Psicoprofilaxis Obstetrica y estimulación prenatal cuentan con objetivos a cumplirse una vez realizadas las actividades establecidas. Tabla de objetivos y contenidos de las sesiones.</p>	<p>Equipo multidisciplinario de PPO y EP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obstetra • Médico especialista • Médicos del servicio materno infantil • Psicólogo clínico • Nutricionista
<p>El personal de admisiones será el encargado de organizar y designar un espacio dentro del horario de consulta externa del equipo operativo en función de las sesiones planificadas</p>	<p>Personal de Admisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta externa
<p>Una vez establecida la primera sesión de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal se procederá a realizar un cronograma de sesiones subsecuentes con cada grupo de usuarias.</p>	<p>Equipo multidisciplinario de PPO y EP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obstetra • Médicos del servicio materno infantil • Psicólogo clínico • Nutricionista
<p>El número de sesiones recomendada para cada usuaria obstetrica será de 6 sesiones como mínimo, de las cuales el 50 % de estas deberán ser acompañadas por su pareja o cualquier otro miembro de la familia que tenga un vínculo afectivo con la misma.</p>	<p>Equipo multidisciplinario de PPO y EP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obstetra • Médicos del servicio materno infantil • Psicólogo clínico • Nutricionista

3.2.2. Flujograma de captación de usuarias para el servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal

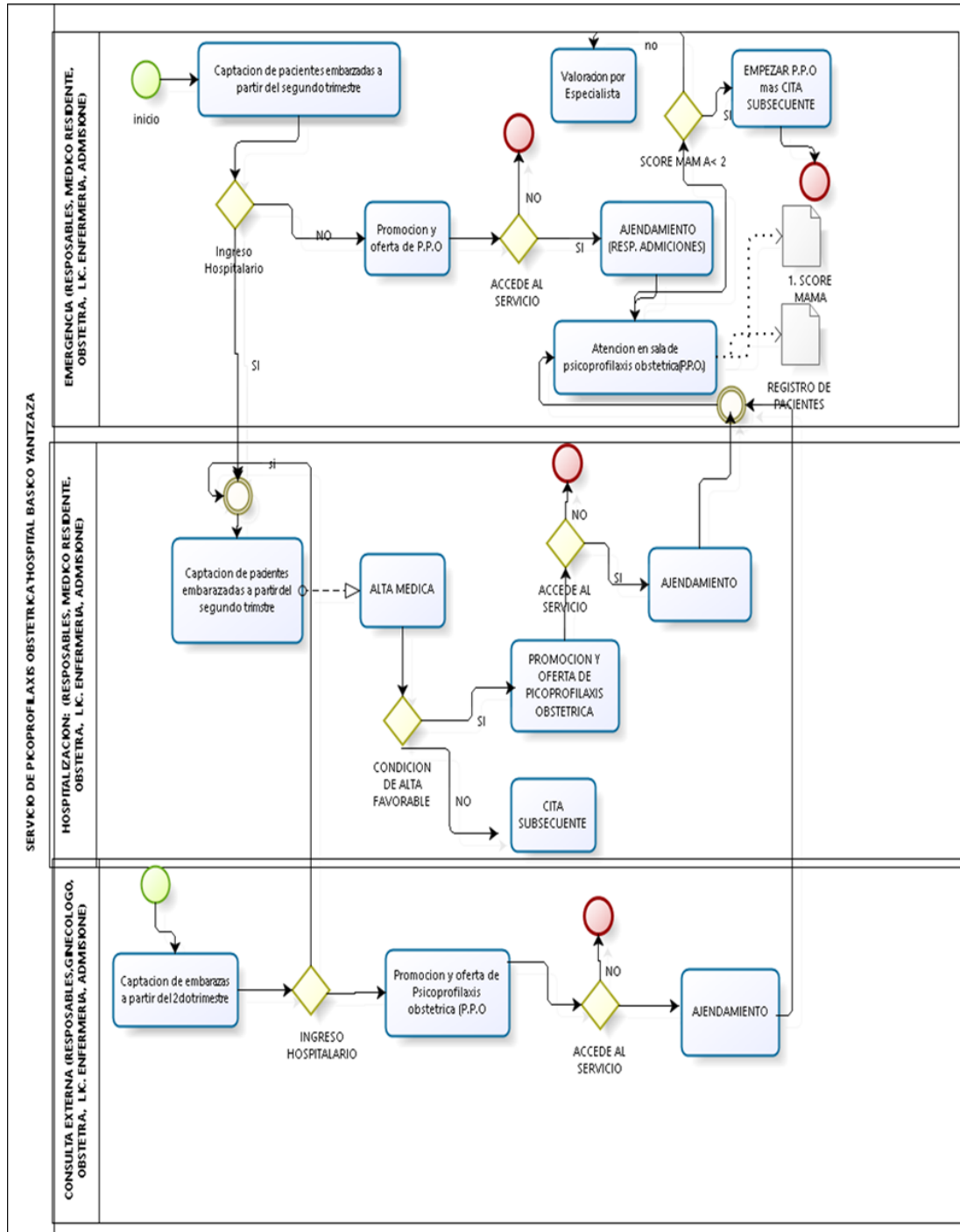


Figura 3. Flujograma de captación de usuarias

Fuente: Autor del trabajo de titulación

Elaborado por: Danny Betancourt

3.2.3 Matriz de la planificación de contenidos, metodología y herramientas de las sesiones.

SECCIONES DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA Y ESTIMULACION PRENATAL EN EL HOSPITAL BASICO YANTZAZA				
SESION 1				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 - 10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<p>¿Qué es la PPO? Y la ESTIMULACION PRENATAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia y Beneficios de la PPO Y estimulación prenatal. • Orientación (muy básica) sobre algunos conceptos anatómicos y fisiológicos gestacionales (ciclo menstrual, fecundación, gestación). • Orientación preliminar sobre algunos cambios fisiológicos y emocionales en la gestación. Cuidados especiales. • Signos de alarma 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 - 10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • MI EMBARAZO Y YO (Evaluación sobre el embarazo, aceptación, entorno social, y familiar) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rol play, dramatización, juego de roles 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales

10 MIN	RECESO			
11H00 - 11H30 15H00- 15H30	NUTRICIONISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración nutricional de las gestantes • Alimentación adecuada en el embarazo. • La importancia del consumo de minerales y vitaminas antes y durante el embarazo. • Recomendaciones en presencia de problemas gastrointestinales. • Cambios de la composición corporal de la gestante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
11H30 - 12H00 15H30 –16H00	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Síndrome tensión- dolor- temor ✓ Autocuidado de la gestante: higiene, vida sexual, preparación de la piel. ✓ Tipos de respiración ✓ Posturas correctas en el embarazo ✓ Ejercicios para mejorar la circulación manos pies (Chaplin) Relajación decúbito lateral izquierda. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales

SESION 2				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 - 10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento sobre lo principales signos de alarma en el primer trimestre del embarazo • Importancia de exámenes complementarios en el embarazo • Controles prenatales 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa • Preguntas y respuestas • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 - 10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • Estimulación prenatal y sus beneficios (conocimientos técnicos y herramientas para tiempo del desarrollo en gestacion) • Derechos y responsabilidad compartida 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Técnicas de grupo • Técnicas de respiración y relajación Exposición dirigida 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
10 MIN	RECESO			

<p>11H00 - 11H30</p> <p>15H00- 15H30</p>	<p>NUTRICIONISTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación adecuada y explicación de los requerimientos nutricionales según la edad gestacional • Complementación de vitaminas y minerales • Alimentos tóxicos en el embarazo • Importancia de la actividad física durante el embarazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
<p>11H30 - 12H00</p> <p>15H30 –16H00</p>	<p>OBSTETRA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios de calentamiento ✓ Ejercicio de periné con apoyo (silla o pareja) ✓ Ejercicios de estiramiento lateral de columna. ✓ Ejercicios de estiramiento localizado y sentada ✓ Ejercicios de estiramiento. (postura del gato) ✓ Relajación y visualización en DLI 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales

SESION 3				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 - 10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento sobre lo principales signos de alarma en el segundo trimestre del embarazo • Desarrollo embrionario y fetal • Fisiología del trabajo de parto 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa • Preguntas y respuestas • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 - 10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • Conociendo a mi bebe (vínculo afectivo) • Informar sobre la importancia del apego precoz piel a piel de la madre y el recién nacido y el rol de la pareja y la familia. • Ayudar a dominar y eliminar temores o dudas asociados a la maternidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Técnicas de grupo • Técnicas de respiración y relajación <p>Exposición dirigida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Participativa • Dinámica
10 MIN	RECESO			

<p>11H00 - 11H30</p> <p>15H00- 15H30</p>	<p>NUTRICIONISTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación adecuada y explicación de los requerimientos nutricionales según la edad gestacional • Complementación de vitaminas y minerales • Alimentos tóxicos en el embarazo • Importancia de la actividad física durante el embarazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
<p>11H30 - 12H00</p> <p>15H30 –16H00</p>	<p>OBSTETRA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercitar a la gestante con técnicas y/o estrategias para controlar y disminuir el dolor en el parto. ✓ Elevación de cadera Para flexibilizar la columna y elastizar la pared abdominal. Refuerzo mediano de rectos abdominales. Reduce la presión pélvica. ✓ Kegel: Fortalece los músculos perineales. Mejorar el control sobre esta zona. Previene prolapso posterior. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales

SESION 4				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 - 10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento sobre lo principales signos de alarma en el segundo trimestre del embarazo • Enseñar a las gestantes sobre el parto y sus períodos. • Diferencia entre pródromos de labor y labor de parto • Tipos de parto (parto vaginal, cesárea. Parto humanizado) 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa • Preguntas y respuestas • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 - 10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de ánimo y el embarazo (cambios de humor en los diferentes trimestres del embarazo) • Dinámicas, para promover/fortalecer el vínculo afectivo prenatal (Estimulación prenatal), a través de la acogida, afecto y contacto emocional natural entre los padres, hermanos y familiares 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Técnicas de grupo • Técnicas de respiración y relajación Exposición dirigida 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Participativa • Dinámica

10 MIN	RECESO			
11H00 - 11H30 15H00- 15H30	NUTRICIONISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Ganancia adecuada de peso según edad gestacional, taller práctico y explicación, según estado nutricional antes del embarazo • Signos y síntomas de deficiencia de vitaminas o minerales • Selección y utilización adecuada de las grasas 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
11H30 - 12H00 15H30 –16H00	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Estiramiento lateral de miembros inferiores con liga: Flexibiliza las articulaciones en cadera y miembros inferiores. Facilita la circulación de retorno. <input type="checkbox"/> Balanceo de pelvis (variante con esfera) Flexibiliza la columna, reduce la sensación de presión pélvica. Mejora el equilibrio. <input type="checkbox"/> Refuerzo de abdominales con liga o cinta: Refuerza los rectos abdominales mientras se flexibiliza miembros inferiores y facilita la circulación de retorno. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales

SESION 5				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 -10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento sobre lo principales signos de alarma en el tercer trimestre del embarazo • El puerperio: signos de alamar puerperales. • Cuidados esenciales en el Recién nacido: importancia del baño diario, limpieza del cordón umbilical. • Signos de alarma en el Recién Nacido 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa • Preguntas y respuestas • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 -10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • Embarazo en pareja: relación psicoafectiva entre la pareja y el embarazo • Esfera psicoafectiva en la madre soltera • Fortalecer, renovar o promover la autoestima y autoconfianza. • Prevención y manejo de la depresión postparto 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Técnicas de grupo • Técnicas de respiración y relajación Exposición dirigida 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Participativa • Dinámica
10 MIN	RECESO			

<p>11H00 - 11H30</p> <p>15H00- 15H30</p>	<p>NUTRICIONISTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones nutricionales para evitar problemas gastro intestinales. • Fraccionamiento y cantidades de alimentos que debe ingerir • Preparación de los senos para la lactancia • Accesorios útiles para una lactancia materna exitosa 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
<p>11H30 - 12H00</p> <p>15H30 –16H00</p>	<p>OBSTETRA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sexualidad en el puerperio • Maternidad y paternidad responsable, planificación familiar. • Refuerzo de Abdominales (variante sin liga). Refuerza los rectos abdominales. Flexibiliza miembros inferiores y facilita la circulación de retorno • Respiración sostenida • Relajación progresiva (Jacobson) • Rutina de gimnasia post parto demostraciones • Estiramiento a nivel del tronco • Ejercicios postparto: periné, pectorales y abdominales • Técnicas de respiración jadeante 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales

SESION 6				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo • Evaluación: grado de aprendizaje de las gestantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 -10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Retro alimentación de sesiones anteriores. • Conceptos básicos sobre la labor de parto • Tiempos prolongados en la labor de parto y sus complicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa • Preguntas y respuestas • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 -10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámicas para promover/fortalecer el vínculo afectivo prenatal (EPN), a través de la acogida, afecto y contacto emocional natural entre los padres, hermanos y familiares 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Técnicas de grupo • Técnicas de respiración y relajación • Exposición dirigida 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Participativa • Dinámica
10 MIN	RECESO			

<p>11H00 - 11H30 15H00- 15H30</p>	<p>NUTRICIONISTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones nutricionales después del parto • Indicaciones de los alimentos permitidos y restringidos en los primeros 7 días de puerperio. • Técnicas para aumentar la leche materna. • Como iniciar la alimentación complementaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
<p>11H30 - 12H00 15H30 –16H00</p>	<p>OBSTETRA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita guiada: recorrido del área física incluida sala de partos. • Repaso de las rutinas anteriores • Retroalimentación y satisfacción del usuario. • Video educacional del trabajo de parto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa ✓ Recorrido dirigido por las instalaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales
<p>CLAUSURA DE SESIONES DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA Y ESTIMULACION PRENATAL</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Participativa con presencia de autoridades de la Unidad y padres y/o familiares. • Entrega de Diploma y materiales de apoyo y motivación a la usuaria gestante. • Entrega de un kit Materno con implementos de aseo y cuidados para la madre y el recién nacido. 		

SESION DE PICOPROFILAXIS Y ESTIMULACION PRENATAL EMERGENTE				
HORARIO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	HERRAMIENTAS
10H00 - 10H05 15H00 - 15H05	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de responsable y de integrantes del grupo • Evaluación: grado de aprendizaje de las gestantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buenas relaciones humanas
10H05 -10H30 15H00 - 15H30	MEDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Diferenciar los dolores del parto • Signos de labor de parto eminente • Principales signos de alarma en los últimos días del embarazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa • Preguntas y respuestas • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Maquetas anatómicas
10H30 -10H50 15H30 - 15H50	PSICOLOGIA CLINICA	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámicas para promover/fortalecer el vínculo afectivo prenatal (EPN), a través de la acogida, afecto y contacto emocional natural entre los padres, hermanos y familiares • Depresión pos parto 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral • Técnicas de grupo • Técnicas de respiración y relajación Exposición dirigida 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos • Participativa • Dinámica
10 MIN	RECESO			

11H00 - 11H30 15H00- 15H30	NUTRICIONISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones nutricionales después del parto • Indicaciones de los alimentos permitidos y restringidos en los primeros 7 días de puerperio. • Como iniciar la alimentación complementaria • Suplemento de vitaminas y minerales en el puerperio 	<ul style="list-style-type: none"> • Charla educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios Audiovisuales • Trípticos informativos
11H30 - 12H00 15H30 –16H00	OBSTETRA	<ul style="list-style-type: none"> • Visita guiada: recorrido del área física incluida sala de partos. • Principales ejercicios de respiración en el momento de la labor de parto. • Principales ejercicios para la relajación de los músculos del periné • Control de la tensión y dolor en el momento del parto. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios físicos ✓ Charla educativa ✓ Recorrido dirigido por las instalaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Balón pilates ✓ Cojines ✓ Colchonetas ✓ Medios audio visuales
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las mujeres gestantes que recibirán una sesión de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal de emergencia serán aquellas captadas en las semanas próximas a la fecha probable de parto, tratando de dar una educación integral abarcando los temas mas relevantes para el momento del parto y los cuidados en el puerperio. ✓ Si la edad gestacional, la condición del embarazo y circunstancias propias de cada usuaria se programara una nueva sesión, con el objetivo de afianzar los conocimientos correspondientes emitidos en la primera sesión. ✓ El agendamiento y planificación de la sesión de PPO y EP emergente se la realizara máximo dentro de la primera semana posterior a su captación. 				

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

3.2.4 Análisis de resultado.

Mediante la matriz del marco lógico se puede establecer que al momento el Hospital Básico Yantzaza cuenta la elaboración de un proceso para poner en ejecución el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal, así mismo se dispone de herramientas útiles para la ejecución del mismo, tales como:

- Proceso de ejecución del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.
- Flujograma de captación de usuarias para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.
- Tarjeta de riesgo obstétrico y vigilancia de signos de alarma.
- Matriz para agendamiento en la captación de usuarias obstétricas para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.
- Tabla de fundamentos y objetivos de las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal
- Matriz de planificación de los contenidos, metodología y herramientas de las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

Por tal motivo el porcentaje alcanzado del presente resultado es del 100 %

3.3. Mecanismos de monitoreo y evaluación del servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza realizados.

3.3.1. Sistema de Monitorización del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

El sistema de monitorización del servicio consistirá en primer lugar en establecer mecanismos para controlar el cumplimiento de las actividades propuestas en el proceso de ejecución del servicio. Se establecerá informes periódicos para reportar los avances obtenidos en la implementación de las actividades para lograr el cumplimiento de las metas de los indicadores.

Tabla 6. Meta de indicadores de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal

Meta de indicadores de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal			
Numero	Indicadores	Fase de ejecución (en los dos primeros años de la ejecución)	Fase de consolidación (A partir del segundo año de implementado el proyecto)
1	Porcentaje de gestantes que acuden a las 6 sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal	60 %	5% de incremento anual
2	Porcentaje de gestantes que acuden a las 6 sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal. Acompañadas de su pareja o familiar al menos a 3 de las 6 sesiones	60%	5 % de incremento anual

Fuente: Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal

Elaborado por: Danny Betancourt

La monitorización del servicio se la realizara semestralmente y se utilizara los siguientes indicadores:

1. %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal según Normativa.

Tabla 7. %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal según Normativa.

Estándar	Indicador	Formula	Fuente del numerador	Fuente del denominador	Recolección de datos	Universo/muestra	Periodicidad
Toda gestante será captada e inscrita para que reciba las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, las sesiones según la Norma son de 6 para toda gestante, su pareja y/o su familiar.	%de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal según Normativa.	Número de gestantes que asistieron a 6 sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal durante su embarazo ----- -- X100 Total, de gestantes atendidas de primer control prenatal	Registro diario de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal	Registros de primeros controles prenatales	Revisión de Historias Clínicas y reportes de primeros controles prenatales.	Se revisarán todas las HC de las gestantes atendidas en el Hospital Básico Yantzaza. Si el número supera las 30 HCl, se elegirán aleatoriamente hasta completar una muestra de 30.	Semestral

Fuente: Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal

Elaborado por: Danny Betancourt

2. %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal acompañada de su pareja y/o su familiar a por lo menos 3 sesiones.

Tabla 8. %de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal acompañada de su pareja y/o su familiar a por lo menos 3 sesiones.

Estándar	Indicador	Formula	Fuente del numerador	Fuente del denominador	Método de recolección de datos	Universo/muestra	Periodicidad
Toda gestante será captada e inscrita para recibir las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal, las sesiones según la Norma son de 6 para toda gestante, su pareja y/o su familiar. se le motivará para que asista con su pareja y/o un familiar a 3 sesiones, como mínimo de las 6 sesiones en total.	%de gestantes que asistieron a las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal según Normativa. Acompañadas de su pareja o un familiar	Número de gestantes que asistieron a 6 sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal acompañadas de su pareja y/o su familiar a por lo menos 3 sesiones----- ---X100 Total de gestantes atendidas de primer control prenatal	Registro diario de Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal	Registros de primeros controles prenatales	Revisión de Historias Clínicas y reportes de primeros controles prenatales.	Se revisarán todas las HC de las gestantes atendidas en el Hospital Básico Yantzaza. Si el número supera las 30 HCI, se elegirán aleatoriamente hasta completar una muestra de 30.	Semestral

Fuente: Norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal

Elaborado por: Danny Betancourt

3.3.2. Sistema de Evaluación del servicio de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal

Las acciones de evaluación van orientadas a conocer el logro de los objetivos de nivel de efectos e impacto. Así mismo la evaluación también sirve para conocer los logros obtenidos por la intervención, es decir los resultados. El Sub-sistema de evaluación está constituido por una medición en forma semestral y anual y se podrá utilizar encuesta de satisfacción de usuario o estudios de investigación, para determinar si se logró o no mejorar la calidad de la atención obstetrica en el Hospital básico Yantzaza.

3.3.3. Análisis de Resultados.

Con respecto a este resultado cabe mencionar, que no se pudo cumplir con el 100 % de las actividades, ya que únicamente se pudo determinar los mecanismos de monitoreo y evaluación, sin embargo, aún estaría pendiente la elaboración de la comisión de monitorización del servicio, como también el desarrollo de una encuesta estandarizada y aprobada para poder medir el grado de satisfacción de la usuaria, el mismo que se aplicara unas veces transcurrido al menos un semestre de ejecución del servicio. Pon tanto con respecto a este resultado, el % obtenido es del 50 %.

CONCLUSIONES.

- Para la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal fue necesario determinar un espacio físico con sus implementos necesarios para la ejecución del mismo, en base a las recomendaciones establecidas en la norma técnica de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal emitida por el Ministerio de salud pública del ecuador.
- Para iniciar con la ejecución del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal fue necesario elaborar todo un proceso sistematizado, para la captación de usuarias obstétricas y posterior ejecución de las sesiones planificadas del servicio.
- Para establecer un adecuado desarrollo del servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal es necesario establecer mecanismos de monitoreo y evaluación periódica, en base a indicadores y metas pre establecidas por un plan operativo plurianual del Hospital básico Yantzaza.
- El Hospital básico Yantzaza mejorara su imagen institucional al implementar servicios de salud dirigidos a un grupo prioritario de la población, como son las mujeres embarazadas, garantizando cierto grado de satisfacción de la población por los servicios brindados.

RECOMENDACIONES.

- Para una mayor cobertura del servicio, se recomienda establecer una reunión con las autoridades del centro de salud tipo A Yantzaza, para establecer un mecanismo de captación de usuarias obstétricas en su primer trimestre de gestación para su posterior derivación al servicio de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal.
- Establecer mecanismos de difusión y promoción permanente del servicio de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal en medios de comunicación radial de la localidad, en ferias de salud y redes sociales.
- Establecer un comité de evaluación y monitorización del servicio de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal durante la ejecución del mismo, que nos permita ir corrigiendo ciertas dificultades del proceso o a su vez nos permita potencializar ciertas fortalezas encontradas en la ejecución del mismo.
- Realizar gestiones para buscar espacios de capacitación dirigidos al equipo operativo sobre actualización en el manejo de la psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal.
- Utilizar metodologías dinámicas y de constante innovación para el desarrollo de las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal con el propósito de garantizar la adherencia de las usuarias hacia las sesiones subsecuentes.
- Gestionar la adquisición de medios de incentivo, como la entrega de Kits maternos, que contengan implementos de ajuar para el recién nacido y necesarios para el momento del parto.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, S. M. (Agosto de 2014). <http://www.scielo.org.pe>. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v14n4/a10v14n4.pdf>
- Campo, L. G. (2006). www.nureinvestigacion.e. Obtenido de www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/download/108/95/
- Canales. (2012). *Metodologia de la investigacion, manual pra el desarrollo de personal de salud*. Mexico: Limusa.
- ecuador, M. d. (septiembre de 2014). *aplicaciones del msp*. Obtenido de www.aplicacionesmsp.gob.ec:
https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/sigobito/tareas_seguimiento/722/PROPUESTA%20NORMA%20PSICOPROFILAXIS%20OBSTETRICA%20Y%20ESTIMULACION%20PRENATAL%20-%204.pdf
- Espinoza, D. M. (2012). files.uladech.edu.pe. Obtenido de http://files.uladech.edu.pe/docente/09400711/Psicoprofilaxis_Obstetrica_y_Estimulacion_Prenatal/Sesion_0/TEXTO%20PPO-EPN.pdf
- Espinoza, M. O. (2012). www.scribd.com. Obtenido de <https://www.scribd.com/doc/90813451/Fundamentos-Cientificos-de-La>
- Guzman, L. (2014). <http://biblio3.url.edu.gt>. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/84/Guzman-Lesly.pdf>
- gymboree. (2008). <http://www.gymboreeclases.com.ec>. Obtenido de <http://www.gymboreeclases.com.ec/clases/sports-classes-2/>
- Hospital Basico Yantzaza. (2017). *Informe de rendicon de cuentas*. Yantzaza.
- Hospital Basico Yantzaza. (2017). *Plan estrategico institucional 2017-2021*. Yantzaza.
- Jose, P. R. (2014). <http://www.hvn.es>. Obtenido de http://www.hvn.es/servicios_asistenciales/ginecologia_y_obstetricia/ficheros/actividad_docente_e_investigadora/i_jornada_partos/7_como_mejorar_indicadores_satisfaccion_atencion_embarazo_parto.pdf
- kinedu. (2017). kinedu.com. Obtenido de <http://blog-es.kinedu.com/la-importancia-de-la-estimulacion-prenatal/>
- Linares, H. S. (junio de 2012). <http://www.medicina.usmp.edu.pe>. Obtenido de http://www.medicina.usmp.edu.pe/medicina/horizonte/2012_2/Art8_Vol12_N2.pdf
- Matthias Sachse, 1. P. (2012). dialnet.unirioja.es. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4113966.pdf>

- publica, M. d. (2015). *www.msp.gob.ec*. Obtenido de <http://www.saludzona1.gob.ec/cz1/images/PROGRAMAS/GUIASCLINICAS/2015/Norma%20tcnica%20de%20educacin%20pre%20natal%202015.pdf>
- Ramos, F., & Gualpa, C. (Agosto de 2011). *http://repositorio.unemi.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1378/1/T%C3%89CNICAS%20DE%20ESTIMULACI%C3%93N%20PRENATAL%20COMO%20ESTRATEGIA%20PARA%20EL%20DESARROLLO%20SOCIO%20AFECTIVO%20DEL%20NEONATO.pdf>
- Rodríguez, L., & Velez, X. (2012). *www.uazuay.edu.e*. Obtenido de <https://www.uazuay.edu.ec/bibliotecas/estimulacion/manualestimulacion.pdf>
- Salcedo, D. M. (2014). *http://dspace.ucuenca.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21284/1/TESIS.pdf>
- Torres, S. G. (Diciembre de 2011). Psicoprofilaxis obstetrica y su influencia en la labor de parto . *Revista peruana de obstetricia*, 133. Obtenido de <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/viewFile/668/521>
- Zambrano, D. (julio de 2016). *facemama.com*. Obtenido de <https://www.facemama.com/estimulacion-prenatal/importancia-de-la-estimulacion-prenatal.html>

ANEXOS

1. Certificación de autorización para el desarrollo del presente proyecto de intervención en el Hospital Básico Yantzaza.

MINISTERIO DE SALUD



Yantzaza 04 de Junio del 2018

Señor.
Dr. Danny Betancourt
MÉDICO GENERAL DEL HOSPITAL BÁSICO YANTZAZA

De mi consideración.

En respuesta al oficio emitido con fecha Yantzaza 01 de Junio del 2018, como Director del Hospital Básico Yantzaza, me permito indicar que nuestro Hospital al momento no cuenta con el servicio de **Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal**, por tal motivo se concede la autorización al Md. Danny Gonzalo Betancourt Azanza, con CI: 0105136527, funcionario de nuestra casa de salud, para proporcionar la información necesaria para la ejecución del presente trabajo de desarrollo.

Atentamente;

Dr. Leonardo Paredes
DIRECTOR DEL HOSPITAL BÁSICO YANTZAZA



1. Tarjeta de riesgo obstétrico y vigilancia de signos de alarma

Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal	
TARJETA DE RIESGO OBSTETRICO Y SIGNOS DE ALARMA	
NOMBRE: _____	Riesgo bajo <input type="checkbox"/>
EDAD: _____	Riesgo alto <input type="checkbox"/>
CI: _____	Riesgo eminente <input type="checkbox"/>
EDAD GESTACIONAL A LA CAPTACION: _____	Sesión 1 <input type="checkbox"/>
FACTORES DE RIESGO: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Sesión 2 <input type="checkbox"/>
	Sesión 3 <input type="checkbox"/>
	Sesión 4 <input type="checkbox"/>
	Sesión 5 <input type="checkbox"/>
	Sesión 6 <input type="checkbox"/>
	Sesión emergente <input type="checkbox"/>










Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal	
RECOMENDACIONES PARA LA MUJER GESTANTE	
<p>En la presencia de uno o más de los siguientes signos de alarma acudir inmediatamente a una casa de salud:</p>	
 <p>Le hicieron cesárea en el embarazo anterior.</p>	 <p>Fiebre (calentura)</p>
 <p>Salida de líquido por los genitales.</p>	 <p>Tiene dolor de cabeza intenso.</p>
 <p>Vomita todo lo que come.</p>	 <p>Contracción uterina dolorosa, que no calma.</p>
 <p>Salida de sangre por los genitales.</p>	 <p>Hinchazón de manos y cara.</p>
 <p>Convulsiones (ataques)</p>	

Figura 4. Tarjeta de riesgo obstétrico

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

2. Matriz para agendamiento de usuarias captadas para el servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

MATRIZ PARA AGENDAMIENTO DE SESIONES DE PPO Y EP				
USUARIAS CAPTADAS DENTRO DE LA SEMANA 20 DE GESTACION				
NUMERO DE SESION	FECHA DE AGENDAMIENTO	HORARIO DE PPO Y SP	EDAD GESTACIONAL	USUARIA
SESION 1
SESION 2
SESION 3
SESION 4
SESION 5
SESION 6
USUARIAS CAPTADAS DE LA SEMANA 20 HASTA LA SEMANA 36 DE GESTACION				
NUMERO DE SESION	FECHA DE AGENDAMIENTO	HORARIO DE PPO Y SP	EDAD GESTACIONAL	USUARIA
SESION 1
SESION 2
SESION 3
SESION 4
SESION 5
SESION 6
USUARIAS CAPTADAS DE LA SEMANA 36 HASTA LA FECHA PROBABLE DE PARTO (SESION EMERGENTE)				
FECHA DE AGENDAMIENTO	HORARIO DE SESION DE PPO Y SP	EDAD GESTACIONAL	USUARIA	
.....	
.....	
.....	

Figura 5. Matriz de agendamiento de usuarias

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

3. Fundamentos y objetivos de las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

Tabla 9. Fundamentos y objetivos de las sesiones de psicoprofilaxis obstetrica y E. prenatal

TABLA DE OBJETIVOS A CUMPLIRSE POR CADA UNA DE LAS SESIONES DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA Y ESTIMULACION PRENATAL	
DESCRIPCION DE SESION	OBJETIVOS A CUMPLIR
SESION 1. CAMBIOS FISIOLÓGICO EN EL EMBARAZO Y SUS PRINCIPALES SIGNOS DE ALARMA A UNA EDAD GESTACIONAL TEMPRANA	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir empatía hacia el grupo e informar sobre las principales ventajas de psicoprofilaxis obstétrica y estimulación prenatal. • Educar sobre el reconocimiento de la anatomía y fisiología del aparato reproductor femenino y los cambios que experimenta durante el proceso de gestacion. • Enseñar a identificar los principales signos de alarma en una edad gestacional temprana. • Gimnasia y ejercicios de respiración.
SESION 2. CUIDADOS Y EDUCACION PRENATAL	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la importancia de la atención prenatal para lograr una maternidad saludable y segura con la participación y apoyo activo de la familia y comunidad • Aclarar dudas y mitos, relacionadas al desarrollo del embarazo, parto y cuidados del recién nacido. • Retroalimentación sobre principales signos de alarma en la gestacion.

SESION 3 LA LABOR DE PARTO Y SUS COMPLICACIONES.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las contracciones uterinas verdadera y saber diferenciarlas de las fisiológicas. • Determinar la diferencia entre molestias propias del embarazo, dolores y temores. • Identificar cuáles son los signos y señales de inicio de labor de parto y en qué momento dirigirse a la casa de salud más cercana. • Enseñar cual es el mecanismo y beneficios del parto fisiológico • Informar sobre la importancia del apego precoz y el acompañamiento de la familia.
---	---

SESION 4 LA ATENCION DEL PARTO Y DEL RECIEN NACIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñar a las gestantes sobre el parto y sus períodos. • Parto en libre posición y atención humanizada. • Preparar a las gestantes para el parto y sus períodos mediante técnicas de relajación y respiración.
---	--

SESION 5 CUIDADOS EN EL PUERPERIO Y CUIDADOS EN EL RECIEN NACIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Educar a la embarazada, su pareja y familia como reconocer los signos de alarma y sobre los cuidados durante el puerperio. • Educar a la embarazada, pareja y familia sobre los cuidados esenciales del recién nacido y saber identificar sus principales signos de alarma en los primeros días de vida • Preparar a la embarazada, pareja y familia sobre el rol después del parto. • Asesoría y consejería de planificación familiar. • Enseñar la importancia de la lactancia materna exclusiva y complementaria exitosa.
---	--

<p>SESION 6 FAMILIARIZACION CON EL ENTORNO DE LA SALA DE PARTO CON LA EMBARAZDA, PAREJA Y FAMILIARES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indicar ala embarazada bs ambientes y el personal que labora en el establecimiento de salud para que se familiarice. • Realizar una evaluación del proceso de enseñanza- aprendizaje de las sesiones recibidas. • Enseñar los elementos básicos que debe incluir el maletín de la embarazada al acudir para la atención del parto. • Clausura del programa.
--	--

Fuente: Autor del trabajo de titulación

Elaborado por: Danny Betancourt

4. Designación por parte del Director del Hospital Básico Yantzaza del area física y correspondiente adecuación destinada al servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

MINISTERIO DE SALUD



Yantzaza 15 de Agosto del 2018

Dr.

Danny Betancourt

**RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PSICOPROFILAXIS
OBSTETRICA Y ESTIMULACIÓN PRENATAL**

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo a la vez deseándole éxitos en las funciones a usted encomendadas.

Yo, Leonardo Augusto Paredes Quezada Director del Hospital Básico Yantzaza, autorizo el uso del área físico y implementación de uno de los consultorios polivalentes de consulta externa para el **Servicio de Psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.**

Atentamente;



Dr. Leonardo Paredes Quezada.

DIRECTOR DEL HOSPITAL BÁSICO YANTZAZA

5. Equipamiento y designación del área física para psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

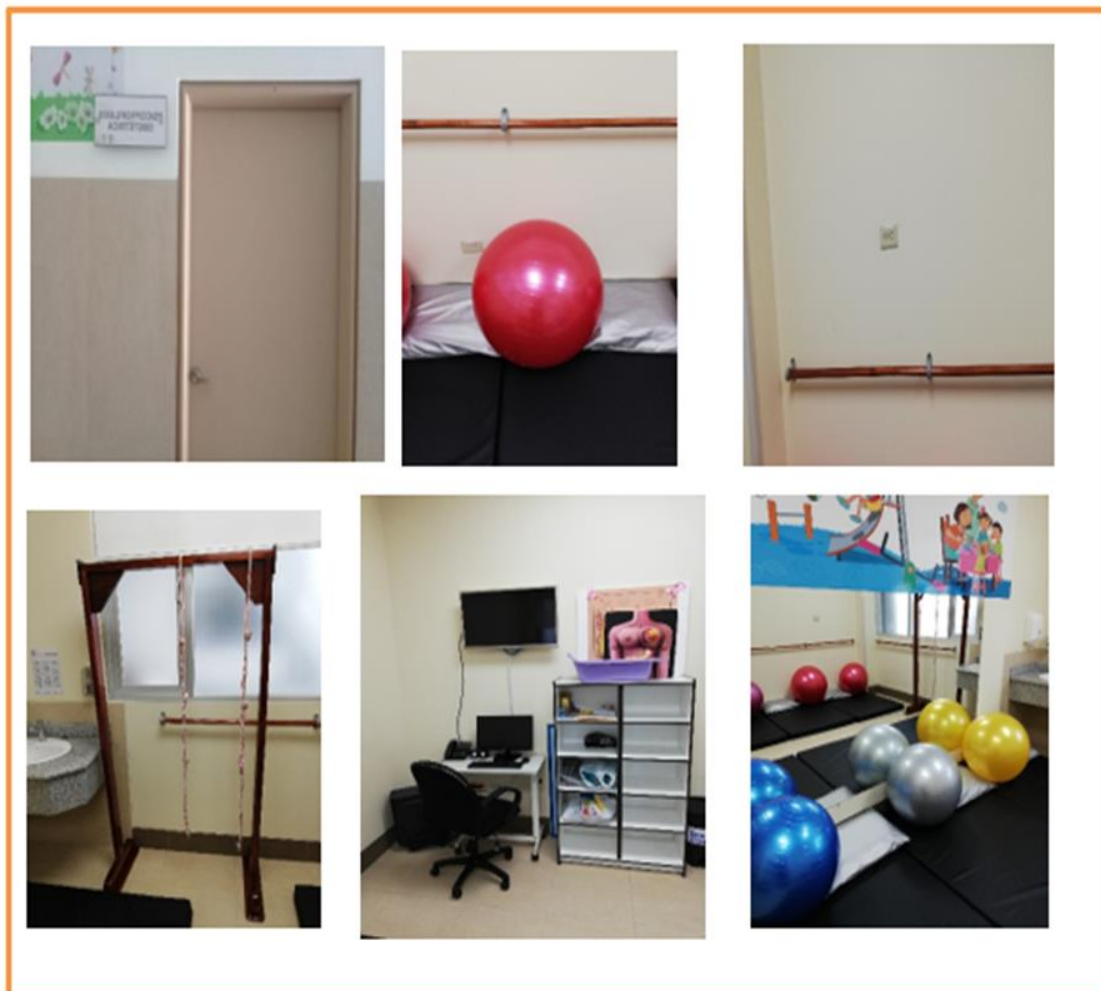


Figura 6. Equipamiento y designación de área física para implementación del servicio

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

6. Reuniones de trabajo para la planificación y elaboración del proceso de ejecución del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal.

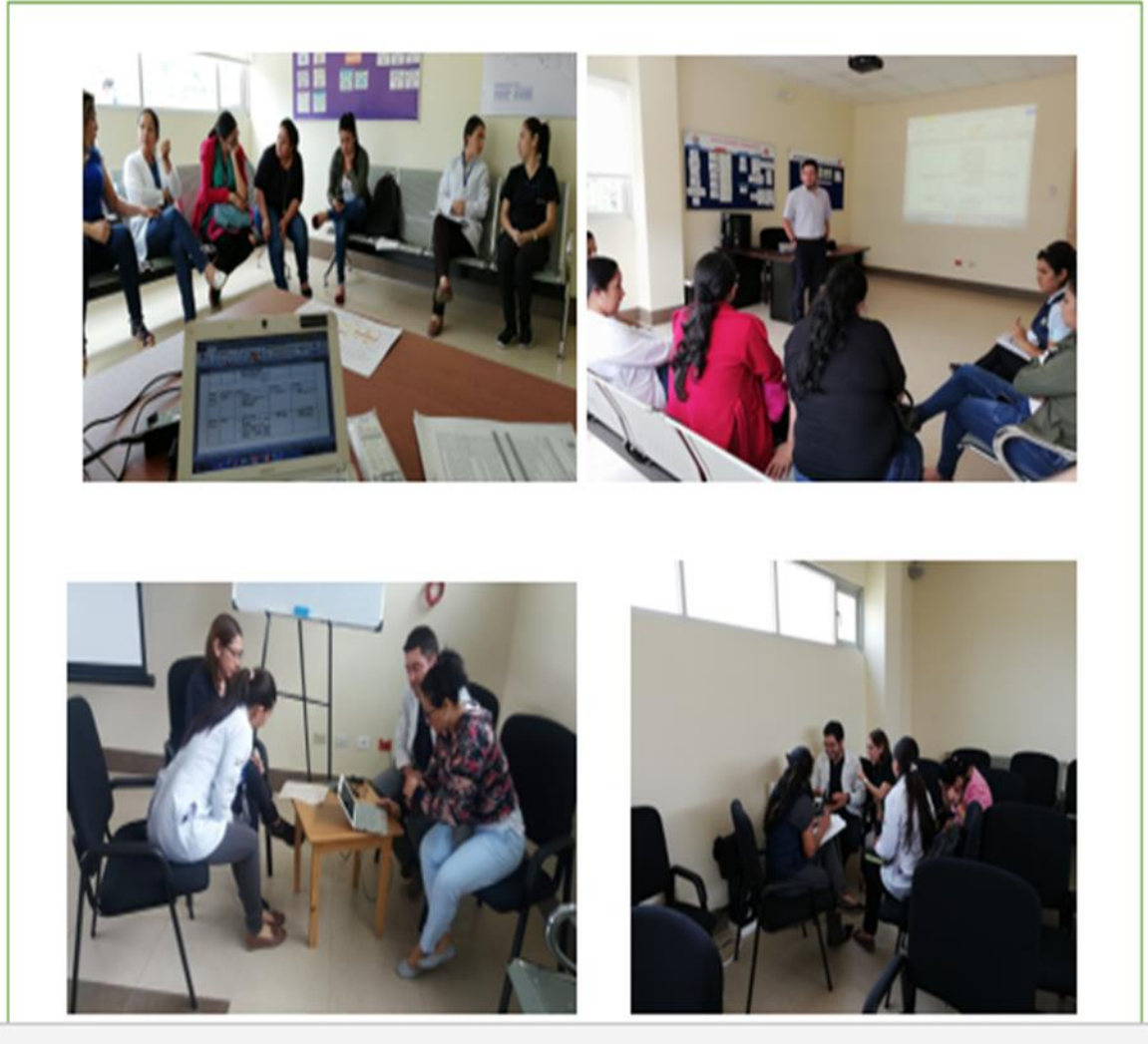


Figura 7. Reuniones de trabajo para la ejecución del servicio

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

7. Registro de asistencia de las reuniones de trabajo establecidas.

Ministerio de Salud Pública

HOSPITAL BÁSICO YANTAZA

Fecha: 07/09/2018
Hora: 09:30
TEMA: Estrategias de captación de pacientes y planificación de trabajo por cesiones para psicoprofilaxis obstétricas

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	PUESTO QUE DESEMPEÑA	SERVICIO	FIRMA
Mery Velásquez Bourgo	Obstetra	Centro Obstétrico	
Maximi Toledo Jimenez	Analista Planificación	Planificación, S.y.E.G.	
Silvana Carolina Jimenez	Asistente Admisiones	Planificación S.E.G.	
Mery Jimenez	Analista de Planificación Admisiones	Admisiones	
Maria Belén Vozarriano S.	Ginecología	G.O.	
Andrea Patiño Ochoa	Psicólogo Clínico	Salud Mental	
NORA CELINA CUEGOS	OBSTETRA	C.O.	
Susana Martínez	Analista Atención al Usuario	Atención al Usuario	
Leydi Castillo Obando	Analista de Calidad	Gestión de Calidad	
Danny Betancourt	Md. Asistente	Mutua Obstétrica	

Ministerio de Salud Pública

HOSPITAL BÁSICO YANTAZA

Fecha: 29/08/2018
Hora: 11:00
TEMA: Coordinación del proceso de captación de pacientes para Psicoprofilaxis Obstétrica y Estimulación Prenatal

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRES	FUNCIÓN	TELEFONO	FIRMA
Leydi Castillo Obando	Analista de Calidad	0997767169	
Belen Martinez	Analista de Nutrición	099561604	
Andrea Elizabeth Patiño Ochoa	Psicóloga clínica	0999344444	
NARASA PASHO LEÓN	OBSTETRA	099925385	
Dona Figueroa Tebante	Obstetra	0994218766	
Sandra Cabezas Ronquillo	OBSTETRA	0992973395	
Diana Poma	Ginecología	0990521693	
Mery Velásquez Bourgo	Obstetra	0991552173	
Danny Betancourt	O. Médico Residente	099346468	

Figura 8. Registro de asistencia de las reuniones de trabajo establecidas.

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

8. Promoción y oferta del servicio en feria de salud desarrollada en el Hospital Básico Yantzaza



Figura 9. Promoción y oferta del servicio en feria de salud desarrollada en el Hospital Básico Yantzaza

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

9. Sesión demostrativa de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal en el Hospital Básico Yantzaza



Figura 10. Sesión demostrativa de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt

10. Lista de asistencia de la socialización de la implementación del servicio de psicoprofilaxis obstetrica y estimulación prenatal del personal de salud del Hospital básico Yantzaza.

HOSPITAL BASICO YANTZAZA
GESTION DE DOCENCIA E INVESTIGACION
NOMINA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS AÑO 2018

FECHA: 13 DE JUNIO DEL 2018
TEMAS: PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA HBY 2018

NO.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO	SERVICIO	FIRMA
1	Paula Cheng Alvarado	Medico Rural	Materno Infantil	
2	Cecilia Dávalos Rojas	Medico residente	Clinica - Obstetria	
3	Paola Zamora Ontaneda	Medico farmacéutico	Clinica Quimica	
4	Leonora de la Cruz Chacabarro	Enfermera	Atención Primaria	
5	Cristina Machuca Guzmán	Odontóloga	Consultas Externas	
6	María de los Angeles Gualli H.	Odontóloga	Consulta Externa	
7	Isa Karana Flores Rivas	Enfermera	Centro Quirúrgico	
8	Nina Sotomayor Guzmán	Medico	Clinica - Quirúrgico	
9	Blanca Amador Acuña	Enfermera	Hospitalización	
10	Yancy Guallo Huacho	Medico Residente	Hospitalización Clínica / QX	
11	María José Flores Alvarado	Abogada	Consultas Externas	
12	Diána Paola Guzmán	Enfermera	Consulta Externa	
13	Francisca Enríche Torres	Enfermera	Hospitalización	
14	Olga Dóla Jiménez Ch	Enfermera	Centro Quirúrgico	
15	MARLENE CASHO	Enfermera	Centro Quirúrgico	
16	Alba Mónica Eddy Huacho	Aux. Enfermera	Centro Quirúrgico	
17	Marta Rivas Torres	Aux. Enfermera	Hospitalización	
18	Yessica Astivia	Enfermera	Host. Int. QX	
19	Daniela Alexandra Guzmán	Aux. Enfermera	Emergencia	
20	Marilyn Espinoza	Enfermera	Emergencia	
21	Carmen Álvarez Cañari	Enfermera	Hospitalización	
22	Key Toledo	Aux. Enf.	Centro Obstétrico	
23	Miguelina Josseline León T	Aux. Enf.	Centro Obstétrico	
24	Mónica Medina	Enfermera	Centro Obstétrico	
25	Sandra Cabezas	Enfermera	Centro Obstétrico	
26	Christian Jovita	Medico Residente	Centro Quirúrgico	
27	Katherine Morales Torres	Medico General	Emergencia	

Figura 11. Lista de asistencia a socialización de la implementación del servicio

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancou

SOCIALIZACION DE LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA Y ESTIMULACION PRENATAL EN EL HOSPITAL BASICO YANTAZA			
SERVICIO DE HOSPITALIZACION Y CONSULTA EXTERNA			
RESPONSABLES:			
MD DANNY BETANCOURT			
OBSTETRA. NARCISA CASTRO			
NOMBRE	CEDULA	FIRMA	
Juan Alejandro Espinosa Viquez	110355953-8		
Ma. Fernanda Enríquez Navarrete	0302332892		
Marlene Del Cruz Gato Betancourt	1900480208		
Paulina Edsabeth León Camps	1900451160		
Gabriela Isabel Santama Obaco	1900709302		
Mario Bertel González Chiváiz	1104708712		
Aris Gabriel Páez Escena	030206899-4		
Paula Chung Alvarado	092590523		
Lucrecia Estefanía Orellana Chico	0703880419		

Figura 12. Lista de asistencia a socialización de la implementación del servicio

Fuente: Autor del trabajo de titulación.

Elaborado por: Danny Betancourt