



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLOGÍA Y BIOMÉDICA

TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL

“Percepción y opinión pública de los ecuatorianos sobre la realidad socio-ambiental: análisis del cantón Cuenca”

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Chauca Jaya, Patricia Alexandra

DIRECTORA: Ñiguez Gallardo, María Verónica, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2019



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2019

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora

María Verónica Iñiguez Gallardo.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración

El presente trabajo de titulación: Percepción y opinión pública de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental: Análisis del cantón Cuenca. Realizado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja septiembre del 2019

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Patricia Alexandra Chauca Jaya, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Percepción y opinión pública de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental: Análisis del cantón Cuenca, de la Titulación Gestión Ambiental, siendo la Dra. María Verónica Iñiguez Gallardo directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Firma:

Autora: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Cédula: 1718535352

DEDICATORIA

El presente informe de trabajo de titulación, que representa todos los sacrificios y esfuerzos para cumplirlo, se lo dedico en primer lugar a mi hijo que fue mi motor de impulso diario para no decaer y continuar con el empeño de siempre, a la segunda persona que se lo dedico es a mi compañero, mi apoyo, mi guía esa persona es mi esposo que me brinda amor, comprensión, y me extiende una mano cuando lo necesito, es aquel que a pesar de los obstáculos está ahí en todo momento dándome ánimos para continuar, y para finalizar se lo dedico a mis padres y hermanos que me formaron toda una vida y gracias a ellos soy lo que soy hoy en día y me siento orgullosa y agradecida con ellos por sus esfuerzos y sacrificios empleados en mi persona, y actualmente de algún modo siempre están presentes a mi lado con su apoyo y amor incondicional de familia.

Patricia Alexandra Chauca Jaya.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más extenso agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, institución que me colaboró en este proceso largo y difícil con sus excelentes profesionales de formación, los cuales me han sabido direccionar y motivar para alcanzar el tan anhelado deseo de titularme como Ing. en Gestión Ambiental.

Patricia Alexandra Chauca Jaya

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS, FIGURAS Y ANEXOS.....	vii
RESÚMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 Aspectos ambientales.....	6
1.1.1 Ecosistemas.....	6
1.1.2 Vegetación endémica identificada dentro del cantón Cuenca.....	7
1.1.3 Fauna.....	7
1.1.4 Territorio bajo conservación o manejo ambiental.....	7
1.2 Agua.....	8
1.2.1 Calidad del agua.....	9
1.3 Calidad de vida en la población.....	10
1.4 Equidad.....	11
1.5 Mercado.....	12
1.6 Participación ciudadana.....	14
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
2.1 Área de estudio.....	16
2.2 Metodología.....	16
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	19
3.1 Perfil del encuestado.....	20
3.2 Medio Ambiente.....	25
3.3 Agua.....	32
3.4 Mercados.....	35
3.5 Calidad de vida.....	41
3.6 Equidad.....	43
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES.....	49
BIBLIOGRAFÍA.....	50
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS, FIGURAS Y ANEXOS

TABLAS

Tabla 1: Número de habitantes por parroquia del cantón Cuenca	17
Tabla 2: Número de habitantes encuestado en su lugar de procedencia	20
Tabla 3: Número de personas que viven en el hogar	23

GRÁFICOS

Gráfico 1: Mapa del cantón Cuenca	16
--	----

FIGURAS

Figura 1: Porcentaje de la población por sexo y parroquia (a).....	21
Figura 2: Porcentaje de la población por sexo y parroquia (b).....	21
Figura 3: Porcentaje del rango de edad de los encuestados	22
Figura 4: Categoría de ocupación de los entrevistados	22
Figura 5: Estatus de propiedad de la vivienda.....	23
Figura 6: Porcentajes de hogares con servicios básicos	24
Figura 7: Amenazas de la biodiversidad.....	25
Figura 8: Problemas ambientales que más preocupa a la población	26
Figura 9: Principales medios de comunicación como fuentes de información de temas ambientales	27
Figura 10: Fuentes de información consideradas confiables	28
Figura 11: Acciones eficientes para tratar los problemas ambientales.....	28
Figura 12: Criterios sobre lo que debe basarse para el desarrollo y progreso del país	29
Figura 13: Opinión, pensamiento de inversión que realiza las autoridades públicas, locales y nacionales.....	30
Figura 14: Responsables en la toma de decisiones en temas de protección ambiental.....	30
Figura 15: Vías para tratar los problemas ambientales.....	31
Figura 16: Calidad del agua en los últimos 10 años.....	32
Figura 17: Maneras de mejorar los problemas del agua	33
Figura 18: Todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo la cantidad que use cada familia.....	34
Figura 19: Sectores que se debería potenciar más.....	34
Figura 20: Importancia al momento de tomar la decisión sobre que producto comprar	36
Figura 21: Disposición a pagar por un producto más ecológico	37
Figura 22: Tipos de productos que quisiera que haya más en el mercado	37
Figura 23: Productos alimenticios que considera que hace falta consumir	38
Figura 24: Información al respecto del valor nutricional de los productos de compra.....	39
Figura 25: Preferencia de lugares de compra de productos alimenticios	40
Figura 26: Destino de un aparato electrónico en el hogar	40
Figura 27: Nivel de satisfacción de los servicios que se presta en la ciudad, expresado en porcentaje	41
Figura 28: Percepción social y de seguridad en la ciudad, expresado en porcentaje.....	42
Figura 29: Desigualdad de género entre hombres y mujeres	43

Figura 30: Grupos sociales con mayor desigualdad.....	44
Figura 31: Formas de inclusión a la población en el campo laboral	45
Figura 32: Violencia en el hogar	46
Figura 33: Medios en los que se disemina más estereotipos de género.....	46

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario: Percepción y opinión pública de los ecuatorianos sobre la realidad socio-ambiental: Análisis del cantón Cuenca.	55
--	----

RESÚMEN

La finalidad de este trabajo de titulación fue indagar y analizar la percepción que tiene la población del cantón Cuenca respecto a medio ambiente, participación ciudadana, calidad de vida, mercado, agua, y equidad. Realizamos una investigación no experimental con enfoque cuantitativo, la recolección de información fue a través de una encuesta con preguntas estructuradas. Se aplicó un muestreo aleatorio simple a una población total de 384 habitantes, compuesta por personas entre los 18 y 48 años de edad. Los resultados evidencian que en el cantón Cuenca la calidad de agua de la ciudad se ha mantenido en los 10 últimos años. Además la población cuencana toma en cuenta tres apreciaciones importantes en la problemática ambiental, como la pérdida de los recursos naturales, contaminación del aire, agua y ruido elementos que provoca el cambio climático; existe también marcadas desigualdades entre hombres y mujeres, siendo los adultos mayores y personas discapacitadas quienes sufren mayor desigualdad; hay que destacar que la población cuencana adquiere los productos alimenticios en mercados municipales, debido que son orgánicos y que cumplen con el etiquetado del valor nutricional.

Palabras clave: Ambiente, calidad de vida, equidad, género, responsabilidad.

ABSTRACT

The purpose of this titling work was to investigate and analyze the perception that the population of the canton of Cuenca has regarding the environment, citizen participation, quality of life, market, water, and equity. We conducted a non-experimental research, with a quantitative approach, the collection of information was through a survey with structured questions. A simple random sampling was applied to a total population of 384 inhabitants, composed of people between 18 and 48 years of age. The results obtained show that the canton of Cuenca the water quality of the city has been maintained in the last 10 years. In addition, the Cuenca population takes into account three important findings in environmental issues, such as the loss of natural resources, air pollution, water and noise elements that cause climate change; there are also marked inequalities between men and women, with older adults and people with disabilities suffering greater inequality; It should be noted that the Cuenca population acquires the food products in the municipal markets, because they are organic and comply with the labeling of the nutritional value.

Keywords: Environment, quality of life, equity, gender, responsibility.

INTRODUCCIÓN

La realidad socioeconómica y ambiental en el Ecuador ha mejorado en los últimos años, puesto que la pobreza para el año 2017 se redujo en un 20% PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: TODA UNA VIDA (2017), además la concientización por el medio ambiente y los esfuerzos por la reducción de contaminantes ha sido evidente, dado que el Gobierno Nacional ha realizado un gran esfuerzo por mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos a pesar de existir intereses políticos por medio. Un vivo ejemplo es el Plan nacional del Buen Vivir, el cual busca la reducción de la pobreza, los derechos de la naturaleza, la participación ciudadana, la equidad de género, entre otros. Así mismo, ambientalmente este plan impulsa el desarrollo de políticas, planes de conservación a nivel nacional como un derecho de vivir en un ambiente sano y equilibrado. De este modo al hablar de calidad de vida es importante resaltar las fortalezas del Sumak Kawsay y del Suma Qamaña que suelen ser invisibles por las traducciones que se han dado tales como “Buen Vivir” o “Vivir Bien”, ya que en realidad es mucho más que eso. Las traducciones más fieles a este renovado concepto podrían ser “Vida en Plenitud”, “Vida Excelente” o “Convivir Pleno”. Para tratar el buen vivir, es necesario conocer las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) que incluyen 5 dimensiones: características físicas de vivienda (material de paredes y piso), disponibilidad de servicios básicos (abastecimiento de agua y eliminación de excretas), asistencia de niños y niñas (6 a 12 años) a un establecimiento educativos, dependencia económica del hogar y hacimiento (PDyOT Azuay, 2015, pág. 110). En el cantón Cuenca se presenta un NBI del 38,2% siendo el cantón con mejores condiciones de vida en la provincia del Azuay.

Por otro lado, la participación ciudadana está muy bien definida en los diferentes instrumentos legales dentro del país y el cantón. A partir de la Constitución 2008; los procesos participativos en el Azuay han sido parte de la planificación, así se construyó el Plan Participativo del Azuay en el año 2005 generando espacios de proposición, discusión y toma de decisiones que han permitido formar una cultura de participación en esta provincia (PDYOT Azuay, 2015, p. 210). El Consejo de Participación Ciudadana define a éste concepto como: *“el derecho de las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva de participar (ser parte de, incidir) de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, es un proceso permanente de construcción del poder ciudadano”*, siendo este concepto un derecho que se cumple en la provincia del Azuay.

Enfocándonos en el tema de mercado, en el cantón Cuenca se concentra el sector terciario de la economía, es decir las actividades que producen servicios y aportan con el 74,5% del Valor Agregado Bruto (VAB) cantonal. De acuerdo al Censo Económico del año 2010, el 80% de los establecimientos de la provincia del Azuay se concentran en el cantón Cuenca.

Respecto a este tema, el artículo 284 de la Constitución establece entre objetivos de la política económica busca asegurar una adecuada distribución del ingreso y de la riqueza nacional; incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémicas, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional; así como mantener la estabilidad económica, entendida como el máximo nivel de producción y empleo sostenible en el tiempo. Acorde a la (Ley orgánica de defenza del consumidor , 2011, art 5), se establece además las obligaciones del consumidor a: propiciar y ejercer el consumo racional y responsable de los bienes y servicios; preocuparse de no afectar al ambiente mediante el consumo de bienes o servicios que puedan resultar peligroso en ese sentido, y evitar cualquier riesgo que pueda afectar a la salud y vida, así como la de los demás.

En lo referente al tema de agua, la entidad pública municipal ETAPA es la que administra el agua en Cuenca. Una de sus labores es colaborar con las campañas de conservación y preservación de este recurso. En Cuenca, ETAPA colabora con el monitoreo de los ríos de Cuenca, estudios limnológicos de las fuentes hídricas del parque Nacional Cajas, agua potable, entre otros (ETAPA, 2008).

En tema de equidad, en el cantón Cuenca se ha manifestado de forma equitativa en cuanto se trata de satisfacer las necesidades más básicas de la población referentes a equidad, igualdad, la creación de políticas de género y en contra de la discriminación, distribución de recursos, asentamientos humanos, etc. Tanto a nivel local como nacional, un ejemplo de política de igual de género es: *propiciar la participación plena de las mujeres y su empoderamiento en los espacios de gestión ambiental, manejo de recursos naturales y hábitat, que contribuya al equilibrio entre la naturaleza y la sociedad, como elemento indispensable de condiciones ambientales adecuadas para preservación de la vida, entre otros* (PDyOT Azuay, 2015).

El objetivo general de esta investigación es conocer el impacto de la política pública del Ecuador en la percepción de los ecuatorianos de temas relacionados con la gestión ambiental que posee el cantón Cuenca a través de la aplicación de encuestas, frente a problemas de ambiente, calidad de vida, equidad, socioeconómico y participación ciudadana, contrastando y analizando el efecto de las políticas socio-ambientales locales sobre la percepción y opinión de la realidad socio ambiental del cantón Cuenca. Con todos los esfuerzos puestos para mejorar los diferentes aspectos socio-económicos y ambientales de los ciudadanos, poco se conoce sobre la percepción que tienen los habitantes de Cuenca respecto a su realidad socio-ambiental. Por esta razón, a través de la aplicación de una encuesta se recabará información sobre ambiente, agua, calidad de vida, mercados, participación ciudadana y equidad en el cantón Cuenca. Se espera con la información levantada aportar con insumos para la democratización de la política pública.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. Aspectos ambientales

1.1.1. Ecosistemas.

El cantón Cuenca cuenta con una diversidad de ecosistemas entre los que se destacan:

- Arbustal siempreverde montano del norte de los Andes: De difícil acceso entre quebradas con pendientes de hasta un 60% que va desde los 2000 a 3100 msnm.
- Arbustal siempreverde montano del sur de los Andes: son zonas que presentan pendiente moderada cuya altura varía de 2200 a 2900 msnm.
- Arbustal siempreverde y herbazal del páramo: Presenta una altura entre los 2800 a 3600 msnm., cuyos arbustos llegan a medir hasta 3m que se mezclan con los pajonales.
- Bosque semidecídulo de tierras bajas del Jama-Zapotillo: tiene una altura que varía desde 0 a 300 msnm.
- Bosque siempreverde estacional piemontano de cordillera Occidental de los Andes: Este varía desde los 300 a 1400 msnm.
- Bosque siempreverde montano alto de cordillera Occidental de los Andes: va desde los 3100 a 3600 msnm.
- Bosque siempreverde montano alto del sur de la Cordillera de los Andes: Alrededor de 3000 a 3400 msnm.
- Bosque siempreverde montano bajo de cordillera Occidental de los Andes: se distribuye alrededor de 1400 a 2000 msnm.
- Bosque siempreverde montano de la Cordillera de los Andes: varía entre 2000 a 3100 msnm.
- Bosque siempreverde montano del sur de la cordillera Oriental de los Andes: alrededor de 2200 a 3000 msnm.
- Herbazal del páramo: posee un piso altitudinal de 2900 a 3900 msnm.
- Herbazal inundable del páramo: Posee un rango altitudinal de 3300 a 4500 msnm.
- Otras áreas: áreas identificadas que no poseen una categoría de clasificación, pueden ser posiblemente áreas en recuperación, sucesión vegetal, suelos descubiertos o erosionados.

1.1.2. Vegetación endémica identificada dentro del cantón Cuenca.

Según varios estudios realizados en el cantón Cuenca, existen especies endémicas como *Oreopanax avicenniifoliu* de la familia Araliaceae que tiene una gran distribución en la mayor parte de parroquias, también hay especies endémicas de un sitio propio como la *Halenia serpyllifolia*, *Gentianella longibarbata* de la familia *Gentianaceae*, localizadas únicamente en San Joaquín, Sayausí, Chiquintad, Checa y Molleturo. Existe un estimado de variación de flora en el cantón de 2000 a 2500 especies, en las cuales 81 catalogados como endémicos, 1850 nativas y 100 introducidas aproximadamente, además de todas las especies del cantón. Alrededor de 751 especies tienen algún tipo de uso como medicinal, protección de fuentes hídricas, planes de mitigación como monitoreo y bioremediación para retornar un ecosistema a su estado original.

Algunas parroquias cuentan con proyectos de reforestación como por ejemplo en Sayausí (sector de Llaviuco) con el uso de especies nativas, en Ricaurte con especies forestales y algunas frutales, dichos proyectos tienen el propósito de recuperar, restaurar, y proteger fuentes hídricas, mejorando también la conectividad de parches de bosques, consolidando biocorredores. Se puede mencionar que algunas especies exóticas introducidas no han sido del todo perjudiciales sobre todo si tienen un manejo adecuado, es decir se pueden mejorar la fertilidad del suelo o brindar un aspecto ornamental en territorios deteriorados, caso contrario otras especies pueden llegar a ser invasoras y pueden desplazar a otras especies.

1.1.3. Fauna.

La mayor cantidad de fauna que existe en el cantón Cuenca; está representada por el grupo de aves (70%), con un número aproximado de 175 especies, lo cual sugiere un potencial para realizar el aviturismo. Muchas de las aves se avistan en rutas dentro del Parque Nacional Cajas. Además, posee en un 18% de mamíferos equivaliendo a 44 especies y 12% Herpetofauna y peces, equivalente a un número de 30 especies.

1.1.4. Territorio bajo conservación o manejo ambiental.

Se considera como manejo ambiental, al conjunto de acciones, actividades de control y ordenación del estado natural de un ecosistema, con el objetivo de mantener un equilibrio Espinoza G (2001). Bajo este lineamiento el manejo ambiental dado al entorno ecosistémico del cantón Cuenca esta dado bajo:

- Áreas de bosque y vegetación protectora del cantón Cuenca: En el cantón Cuenca cuenta con 6 Áreas de Bosque y Vegetación Protectora (ABVP) creadas por el Ministerio el Ambiente, cuentan con una extensión total de 566 533 hectáreas; protegidas que representan el 49,6% del cantón, éstas son: Mazón ubicado en San Joaquín y Sayausí, Sun Sun Yanasacha ubicado en Baños, Tarqui y Victoria del Portete, Subcuenca del Río Dudahuayco ubicado en Sayausí, Molleturo y Mollepongo ubicados en Chaucha, Molleturo y Sayausí, Cuenca del Río Paute ubicado en Baños, Victoria del Portete, San Joaquín, Sayausí, Checa, Chiquintad, Sinincay, Octavio Cordero Palacios Quingeo, Tarqui, y Santa Ana. Además, existe un área privada llamada Totorillas ubicada en Tarqui.
- Parque Nacional Cajas con 29389, 37 hectáreas.
- Área de recreación Quimsacocha con 3217,15 has., se ubica entre las parroquias de Baños, Tarqui, Victoria de Portete en el cantón Cuenca, en la parroquia Chunblín del cantón San Fernando.

Es decir, el 55,3% del territorio se encuentra bajo alguna categoría de protección determinada por el Ministerio del Ambiente más las áreas protegidas Municipales (PDOT Cuenca, 2015).

1.3. Agua

La disponibilidad de agua, es indispensable para el mantenimiento de un ecosistema, como también para el diario vivir de las personas Mackenzie (2005). Dentro de la provincia del Azuay la cobertura del servicio de agua potable en el área rural se encuentra en desventaja, pues solamente cubre el 60.55% del total de viviendas, existiendo una gran brecha con el área urbana que prácticamente cubre la totalidad de viviendas. El agua en el cantón, es aprovechada fundamentalmente para cubrir las necesidades hídricas de cultivos y pastizales, por lo que el riego es un servicio de infraestructura importante para incrementar la productividad agropecuaria, particularmente en los lugares donde existe déficit hídrico.

Para la protección y administración de cuencas hidrográficas se toma como referencia de cumplimiento a la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Uso y Aprovechamiento del Agua. Esta ley fue aprobada en el año 2014 el 31 de julio, y en su artículo 13, párrafo segundo menciona; “los terrenos que lindan con los cauces públicos están sujetos en toda su extensión longitudinal a una zona de servidumbre para uso público, que se regulará de conformidad con el reglamento y la ley”

Con respecto a las áreas de protección hídrica, el artículo 78 de Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Uso y Aprovechamiento de Agua menciona; “Se denominan áreas de protección

hídrica a los territorios donde existan fuentes de agua declaradas como de interés público para su mantenimiento, conservación y protección, que abastezcan el consumo humano o garanticen la soberanía alimentaria, las mismas formarán parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas” (PDOT Cuenca, 2015).

De acuerdo al III Censo Nacional Agropecuario, la provincia del Azuay contaba con una extensión de tierra de 50.422 hectáreas bajo riego, es decir apenas el 8,24% de la superficie total de la provincia tiene acceso a riego. En cuanto a los sistemas de riego y las hectáreas que son regadas por cantón, observamos que en la provincia se utiliza mayoritariamente el sistema de gravedad con un 90,71%, lo que es preocupante ya que esto conlleva a procesos de erosión y desgaste del suelo, le sigue el de aspersión con un 7,78% según PDYOT Azuay (2015). Esta información nos indica que los agricultores de la provincia utilizan muy pocos sistemas de riego tecnificado. Esto es uno de los problemas de la mala distribución de recursos sumados al ordenamiento territorial, pues en su mayoría los sistemas de captación y regulación de caudales de los sistemas comunitarios no están a disposición de la población, ya que los canales carecen de repartidores y desvían las aguas al colocar tierra o elementos que no permiten un control adecuado del caudal (PDYOT Azuay, 2015). Adicional a esto no poseen la capacidad para almacenar agua excedente en periodos lluviosos.

Los márgenes de ríos y quebradas también presentan serias alteraciones causadas mayormente por el crecimiento poblacional, actividad agropecuaria y actividad minera, esto acarrea como consecuencia el movimiento de masa de suelos e inundaciones.

Cuenca está atravesado de norte a sur por la cordillera de los Andes, cuya línea de cumbre divide a la red hidrográfica en 12 subcuencas hidrográficas que son: Río Cañar, Río Tarqui, Río Balao, Río Yanuncay, Río Tomebamba, Río Machangara, Río naranjal, Río Jadán, Río Jagua, Río Cuenca, Río Sidcay, Río San Pablo.

1.3.1. Calidad del agua.

La WQI (Water Quality Index), ha determinado que la calidad del agua del cantón ha encontrado que está de calidad varía según su altitud. La mejor calidad del agua se encuentra en las nacientes de los cuerpos de agua, pero va disminuyendo su calidad mientras desciende porque atraviesa zonas de actividad agropecuaria, y asentamientos que se encuentran en una altitud menor. A medida que baja el nivel altitudinal, la actividad antrópica crece debido a los asentamientos poblacionales. En el cantón Cuenca hay mayor deterioro de la calidad de agua porque existe actividad industrial en su territorio.

Cuenca cuenta con 30 plantas de tratamiento de agua y más de 200 plantas con sistema de dosificación de cloro y filtración y 81 tanques de reserva distribuidos en todo el cantón para brindar agua de consumo humano, de acuerdo a la información de ETAPA. Los sistemas de agua alcanzan grandes porcentajes de cobertura; en las parroquias el Valle, Baños, Checa, Ricaurte, Turi la cobertura superando el 75%, mientras que en el área urbana de Cuenca existe el 96,5% de cobertura. Las parroquias Molleturo, y Quingeo cuentan con un 42,4% y 43,9% respectivamente de la red pública de agua potable, pero adicionalmente se sirve de pozos, ríos, vertientes y sequias. La parroquia menos favorecida de red pública de agua potable es Victoria del Portete con un 40%. Sin embargo, se beneficia de aguas provenientes de ríos, vertientes, sequias o canal con un 51,7%. En total de cobertura de agua para el consumo humano corresponde al 87,9% viviendas en todo el cantón y un 12,10% de las viviendas en el cantón poseen otro tipo de servicio.

1.4. Calidad de vida en la población

Según Ardila (2003) la calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona; el mismo posee aspectos subjetivos como el bienestar físico, psicológico y social; y aspectos objetivos tales como objetos materiales, relaciones armónicas con el ambiente físico, social, con la comunidad; y, la salud objetivamente percibida (pág. 161).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud como el *“completo estado de bienes físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad”*, bajo este contexto hablar de calidad de vida es dar importancia a las cosas que el ser humano da valor en su vida, de manera subjetiva y personal para sentirse bien incluida su salud (Robles, Rubio, De la Rosa , & Nava, 2016).

La provincia del Azuay tiene como objetivo lograr el bienestar de sus ciudadanos mediante la implementación de políticas, programas y proyectos tendientes a fomentar la producción, impulsar una estructura productiva competitiva, garantizando el acceso al agua de riego y generar condiciones adecuadas para la disminución de inequidades, en un ambiente sano respetando los derechos de la naturaleza, en concordancia con los objetivos y lineamientos del Plan Nacional del Buen Vivir y en articulación a la planificación de los distintos niveles de Gobierno con injerencia en el territorio provincia” (PDyOT Azuay, 2015).

Para hablar sobre la calidad de vida es muy importante mencionar al Plan Nacional del Buen Vivir. Si bien su palabra lo describe, cabe mencionar que el buen vivir es uno de los proyectos

de desarrollo del gobierno que impulsa los derechos que gozan los ecuatorianos para llevar una vida digna. Su objetivo, es lograr una planificación enmarcada en el desarrollo del país, relacionando diversos actores para la obtención de resultados más efectivos e integrales que se define en la estrategia territorial nacional, en donde los GAD asumen competencias y facultades desde el conocimiento y cercanía de la realidad local, que garantizara a los ciudadanos el goce de sus derechos y desde un proceso participativo e institucional.

Este plan establece tres ejes de desarrollo que orienta los doce objetivos prioritarios que buscan entre otros la construcción del poder popular, auspiciar la igualdad, mejorar la calidad de vida de la población, fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía, construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, garantizar los derechos de la naturaleza, así como la transformación económica productiva.

1.5. Equidad

Considerando a la equidad como una imparcialidad de satisfacer las necesidades básicas, los esfuerzos realizados por el gobierno nacional, han sido positivos, pero no suficientes, por cuanto no se evidencia un control de los asentamientos poblacionales, cuidando de mantener en auge el Plan de Ordenamiento Territorial del cantón.

Las autoridades del cantón Cuenca, buscan alternativas a través de implementar políticas, normativas, ordenanzas con la finalidad de minimizar la discriminación, violencia; sino más bien para fortalecer la equidad e igualdad de derechos a la hora de solicitar fuentes de empleo (PDyOT Azuay, 2015).

Según el estudio realizado por Espinoza & Gallegos (2018) en el Ecuador existe discriminación laboral por sexo, madres solteras, etnias y discapacidad a pesar de existir leyes que sancionan esta discriminación. En septiembre de 2017, la tasa de empleo adecuado se ubica en 47,6% para los hombres y 30,7% para las mujeres, existiendo 16,9 puntos porcentuales de diferencia entre ambos sexos.

Así mismo, Moreira, Zambrano & Cabezas (2018), indica que cerca de 80000 personas con discapacidad laboran en empresas públicas y privadas. Según el vicepresidente del Consejo Nacional para Integración de las Personas con Discapacidad (CONADIS), el 70 % de las empresas en el país cumple con la norma de contratación. Mientras tanto el observatorio de las ocupaciones Cuenca 2018, señala que el mercado de trabajo en mujeres, mayores de 45 años, jóvenes menores a 30 años, extranjeros y personas con discapacidad, la tasa de empleo

en mujeres es del 37,77 %, siendo la actividad económica con mayor número de afiliados en la administración pública y defensa, seguridad social obligatoria, comercio al por menor y agricultura.

1.6. Mercado

En el cantón Cuenca se encuentra enmarcado un mercado de producción de desarrollo industrial que ha logrado consolidar diversas empresas de alimentos, agroindustrias, electrodomésticos, línea blanca, muebles, cuero, caucho, plásticos, textiles, entre otros (PDOT Cuenca, 2015).

A razón de esto se ve la necesidad de crear una asociación u organizaciones que representen los diferentes sectores productivos para mejorar la productividad, facilitar la presentación de servicios empresariales, capacitación en negocios de mercados locales y externos, asesoramiento e innovación tecnológica.

La agencia cuencana para el desarrollo e integración regional (ACUDIR) dentro sus capacidades fomenta la asociatividad productiva, redes empresariales, y competitividad empresarial según los datos otorgados por dicha organización, se ha logrado constituir clúster de:

- Cuero y calzado del Azuay (ASOPIEL) con 39 empresas
- Confecciones textiles de Cuenca (CONFECUENCA) con 25 empresas
- Madera y muebles del Azuay con 15 empresas
- Turismo de la región con 13 empresas
- Lácteos del Azuay con 10 empresas
- Metalmecánica con 8 empresas
- Paja toquilla del Azuay con 15 empresas
- Software del Azuay con 8 empresas

La cámara de Industrias de Cuenca aplicó una encuesta a una muestra de 60 afiliados de 180 que forman parte del gremio obteniendo los siguientes resultados: el 73.3% de sus empresas afiliadas pertenecen al sector secundario, y el 25% al terciario y un 1,7% pertenecen al sector primario dentro de la industria comercial. Las actividades principales de las empresas afiliadas a la cámara de industrias que presenta los mayores volúmenes de ventas son los alimentos y agroindustria, seguidos por la producción de línea blanca; esta última ha presentado durante

el año 2012 un mayor volumen de exportaciones siendo sus principales mercados los países sudamericanos, Centroamérica y el Caribe.

En Cuenca se encuentran 43.016 unidades económicas de producción agropecuaria (UPA) con un total de 217.023 has. El cultivo que ocupa el primer lugar es el maíz suave seco con 3527 UPA y posee una superficie sembrada de 942 has. Le siguen la caña de azúcar con 540has.de superficie sembrada, la papa sembrada en una superficie de 429has., el cacao con una superficie sembrada de 368has., y banano con una superficie sembrada de 362 ha. (CENSO AGROPECUARIO, 2010).

Además, las parroquias de Victoria Portete, Cumbre y Tarqui poseen como principal cultivo el pasto puesto que su mayor cantidad de animales de cría son el ganado bovino para la producción de leche, en la parroquia San Joaquín es la lechuga, las flores son significativas del cantón Cuenca entre ellas está las rosas con un porcentaje de siembra del 23.81 % y los claveles con un 37.5%.

Según la Ley orgánica de defensa del consumidor (2011 capítulo II, art. 4). Los derechos del consumidor, a más de los establecidos en la Constitución Política de la República, tratados o convenios internacionales, legislación interna, principios generales de derecho y costumbre mercantil, están los siguientes:

1. Derecho a la protección de la vida, salud y seguridad en el consumo de bienes y servicios, así como la satisfacción de las necesidades fundamentales y el acceso a los servicios básicos;
2. Derecho a que proveedores públicos y privados oferten bienes y servicios competitivos, de óptima calidad, y a elegirlos con libertad;
3. Derecho a recibir servicios básicos de óptima calidad;
4. Derecho a la información adecuada, verás, clara, oportuna y completa sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, así como sus precios, características, calidad, condiciones de contratación y demás aspectos relevantes de los mismo, incluyendo los riesgos que pudiera presentar;
5. Derecho a un trato transparente, equitativo no discriminatorio o abusivo por parte de los proveedores de bienes o servicios, especialmente en lo referido a las condiciones óptimas de calidad, cantidad, precio, peso y medida;
6. Derecho contra la publicidad engañosa o abusiva, los métodos comerciales coercitivos o desleales;
7. Derecho a la educación del consumidor, orientada al fomento del consumo responsable y a la difusión adecuada de sus derechos;

8. Derecho a la reparación e indemnización por daños y perjuicios, por deficiencias de mala calidad de los bienes o servicios;
9. Derecho a recibir el auspicio del Estado para la constitución de asociaciones de consumidores y usuario, cuyo criterio será consultado al momento de elaborar o reformar una norma jurídica o disposición que afecte al consumidor;
10. Derecho a acceder a mecanismos efectivos para la tutela administrativa y judicial de sus derechos e intereses legítimos, que conduzca a la adecuada prevención sanción y oportuna reparación de su lesión;
11. Derecho a seguir las acciones administrativas y/o judiciales que correspondan; y
12. Derecho a que en las empresas o establecimientos se mantenga un libro de reclamos que estará a disposición del consumidor, en el que se podrá notar el reclamo correspondiente, lo cual será debidamente reglamentado.

1.7. Participación ciudadana

El gran salto cualitativo que da la Constitución para la institucionalización de la participación es aquella vinculación del sistema de participación al sistema de planificación cantonal, con lo cual las demandas ciudadanas se convierten en un referente para la planificación y pueden ser mejor insertadas y monitoreadas por la gestión gubernamental (PDyOT Azuay, 2015).

Con este elemento dentro de la planificación, la ciudadanía está en la facultad de participar en los procesos de desarrollo, incluyendo a organizaciones de sociedad civil relacionado con la planificación también con los consejos consultivos, observatorios, defensorías comunitarias y ciudadanía no organizada que poseen interés en aportar al proceso de planificación participativa (Ospina, 2012). Se considera también a los ciudadanos designados por el sistema Cantonal de Participación Ciudadano en el proceso de desarrollo y participación; e impulsar la participación social a través de procesos de veeduría ciudadana que se desarrollen a nivel nacional, de conformidad con el reglamento.; conforme a la ley orgánica del sistema nacional de contratación pública (2018, pág. 7).

En Cuenca la participación ciudadana es uno de los esfuerzos de la institucionalización de espacios de participación tradicional, que ha implementado metodologías adecuadas que harán que el sistema sea más efectivo en materia operativa. El consejo cantonal continúa trabajando en una metodología de representación ciudadana en función de un proyecto de ordenanza, pero el proyecto aún no ha sido implementado.

CAPÍTULO II
MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Área de estudio

El cantón Cuenca se encuentra ubicado entre el Valle Interandino de la Sierra Austral ecuatoriana y es la capital de la provincia del Azuay. Limita al Este, con las provincias de Morona Santiago y Zamora Chinchipe y al Oeste con el Guayas y el Oro. Su extensión territorial es de 8.639 km². En la provincia del Azuay habita aproximadamente 810.000 habitantes, mientras que el cantón Cuenca posee una población de 505.585 habitantes distribuidos el 331.888 (65,5 %) en la zona urbana y 173.697 (34,4%) en el área rural. El cantón posee una superficie total de 366532.96 ha., en las cuales se asientan las 21 parroquias tanto urbanas como rurales, los cursos fluviales más importante que posee el cantón son del Río Jubones y del Río Paute, y su punto más alto es el Nudo del Cajas con una altura de 4500 msnm (PDyOT Azuay, 2015).

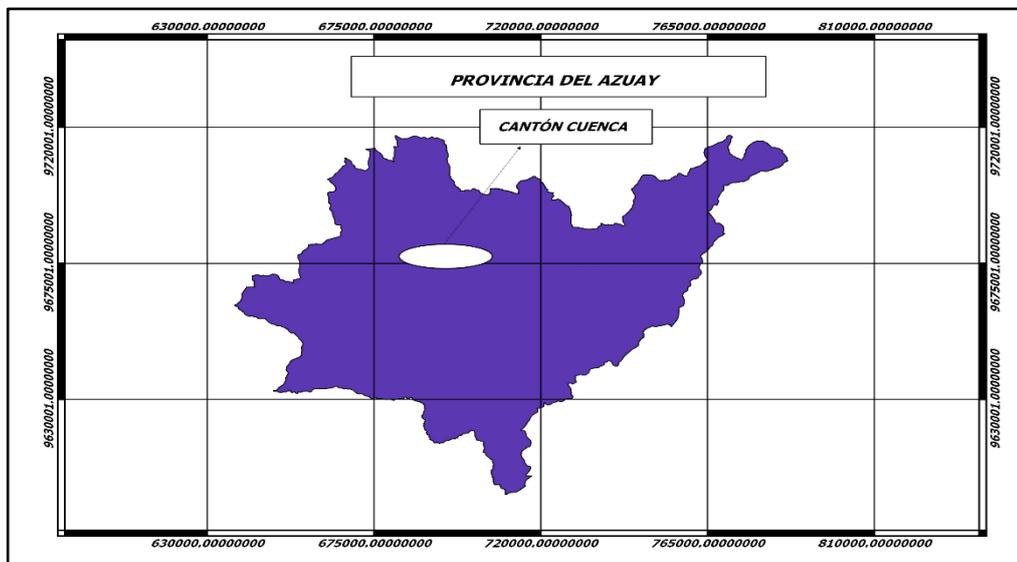


Gráfico 1: Mapa del cantón Cuenca

Fuente: (PDyOT Azuay, 2015)

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

2.2. Metodología

La metodología empleada en este trabajo de titulación es carácter no experimental. Para ello aplicamos encuestas al azar en diferentes sectores o parroquias de Cuenca tanto en el área urbana como rural, siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

Determinación de la población y tamaño de la muestra

Muestra: De acuerdo al VII censo de población y VI de vivienda realizado por el INEC (2010), Cuenca tiene una población de 505585 habitantes, esta población se distribuye en 22 parroquias, como se muestra en la tabla 1. Esta información fue ingresada a la aplicación “Determine Sample Size Calculator” con el nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5%, con lo cual se obtuvo una muestra de 384 individuos a encuestar.

Tabla 1: Número de habitantes por parroquia del cantón Cuenca

	PARROQUIAS	HOMBRE	MUJERES	TOTAL
	CUENCA	BAÑOS	7,868	8,983
	CHAUCHA	617	680	1,297
	CHECA (JIDCAY)	1,182	1,559	2,741
	CHIQUINTAD	2,251	2,575	4,826
	CUENCA	158,365	173,523	331,888
	CUMBE	2,480	3,066	5,546
	LLACAO	2,487	2,855	5,342
	MOLLETURO	3,681	3,485	7,166
	NULTI	2,107	2,217	4,324
	OCTAVIO CORDERO PALACIOS	983	1,288	2,271
	PACCHA	2,961	3,506	6,467
	QUINGEO	3,421	4,029	7,450
	RICAUARTE	9,247	10,114	19,361
	SAN JOAQUIN	3,522	3,933	7,455
	SANTA ANA	2,472	2,894	5,366
	SAYAUSI	3,943	4,449	8,392
	SIDCAY	1,743	2,221	3,964
	SININCAY	7,277	8,582	15,859
	TARQUI	4,833	5,657	10,490
	TURI	4,177	4,787	8,964
	VALLE	11,489	12,825	24,314
	VICTORIA DEL PORTETE	2,391	2,860	5,251
	TOTAL	239,497	266,088	505,585

Fuente: (INEC, 2010)

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Encuesta: El cuestionario utilizado en la encuesta estuvo estructurada en siete bloques para obtener la información sobre:

- Datos demográficos.
- Mercado.
- Agua.
- Calidad de vida.
- Equidad.
- Medio ambiente.
- Participación ciudadana.

La encuesta fue aplicada en 22 parroquias del cantón Cuenca entre los meses de octubre y diciembre de 2018. Los individuos fueron aproximados aleatoriamente en sus domicilios, academias artesanales y espacios públicos. El grupo objetivo fueron de personas de distinto género (sexo) y mayores de 18 años.

Análisis de datos: La información recopilada fue ingresada a una base de datos en línea creada para el análisis de la información de este trabajo de titulación, por parte de la Sección de Manejo y Gestión de Recursos Naturales de la Universidad Técnica Particular de Loja (URL: <https://goo.gl/forms/zmrH3gVct6i0xRnC3>). Para la presentación de resultados se utilizaron programas estadísticos como el InfoStat 2016, como también los programas Microsoft Word y Excel.

CAPÍTULO III
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Perfil del encuestado

Lugar de residencia: en la tabla 2 se muestra la distribución de encuestas aplicadas por cada una de las parroquias urbanas y rurales.

Tabla 2: Número de habitantes encuestado en su lugar de procedencia

LUGAR DE PROCEDENCIA	Frecuencia	Porcentaje	% Válido	% Acumulado
Baños	20	5,2	5,2	5,2
Bellavista	14	3,6	3,6	8,9
Challuabamba	1	,3	,3	9,1
Chaucha	1	,3	,3	9,4
Checa	1	,3	,3	9,6
El Batan	6	1,6	1,6	11,2
El Sagrario	3	,8	,8	12,0
El Valle	8	2,1	2,1	14,1
El Vecino	3	,8	,8	14,8
Gil Ramírez Dávalos	1	,3	,3	15,1
Hermano Miguel	3	,8	,8	15,9
Huayna Cápac	9	2,3	2,3	18,2
LLacac	29	7,6	7,6	25,8
Machangara	43	11,2	11,2	37,0
Monay	24	6,3	6,3	43,2
Octavio Cordero Palacios	1	,3	,3	43,5
Paccha	1	,3	,3	43,8
Quingeo	1	,3	,3	44,0
Ricaurte	72	18,8	18,8	62,8
San Blas	16	4,2	4,2	66,9
San Joaquín	2	,5	,5	67,4
San Sebastián	7	1,8	1,8	69,3
Santa Ana	3	,8	,8	70,1
Sayausi	4	1,0	1,0	71,1
Sidcay	2	,5	,5	71,6
Sinincay	2	,5	,5	72,1
Sucre	8	2,1	2,1	74,2
Tarqui	3	,8	,8	75,0
Totoracocha	87	22,7	22,7	97,7
Turi	5	1,3	1,3	99,0
Yanuncay	4	1,0	1,0	100,0
TOTAL	384	100,0	100,0	

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Sexo: la muestra total de este trabajo de investigación estuvo conformada por el 70.31% de mujeres, en relación al 29.69% de hombres, la distribución por sexo en cada parroquia se muestra en la Figura 1 a y b.

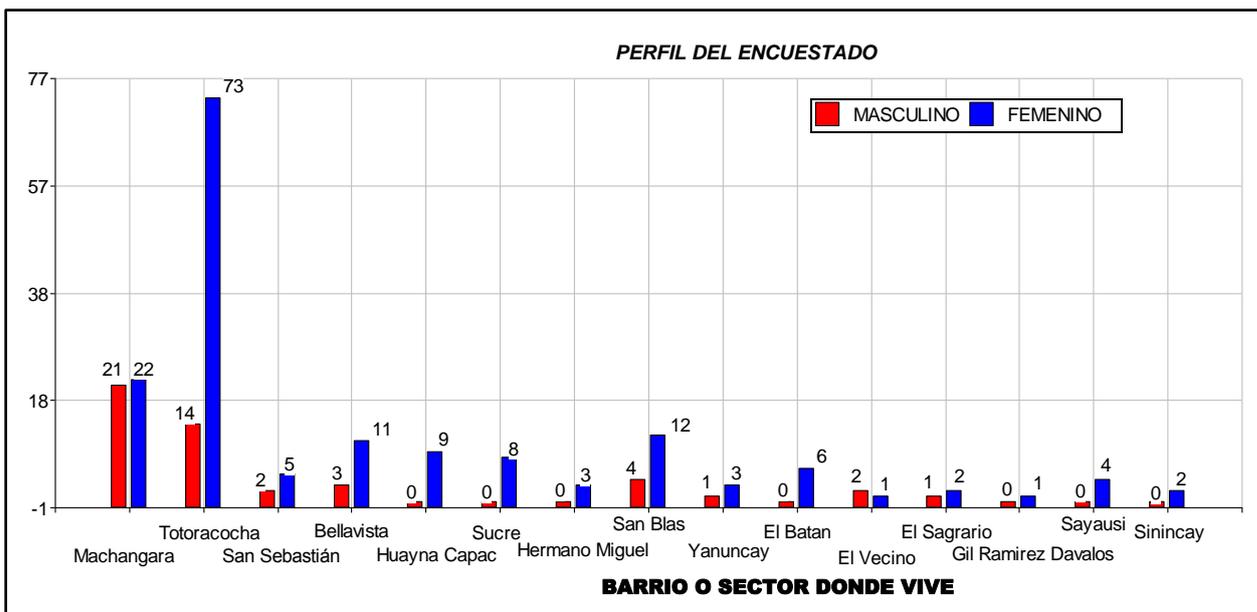


Figura 1: Porcentaje de la población por sexo y parroquia (a)
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

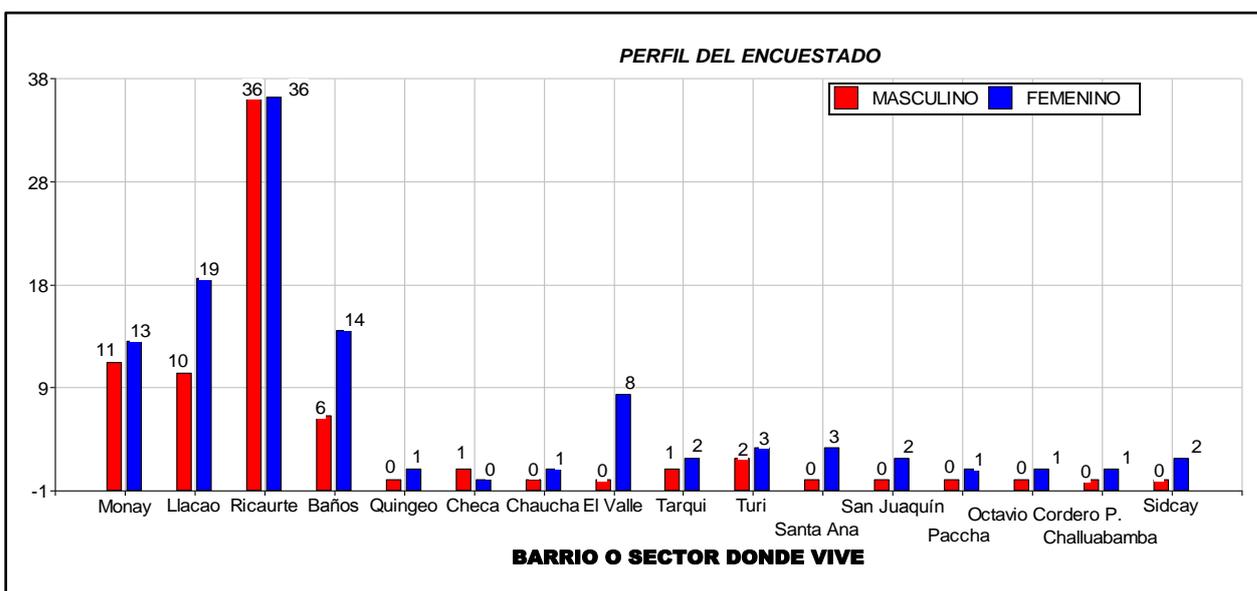


Figura 2: Porcentaje de la población por sexo y parroquia (b)
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Edad: Los rangos de edades de los participantes bordean los 33 años, siendo las edades comprendidas entre los 18 – 33 años de edad las más representativas (Figura 3).

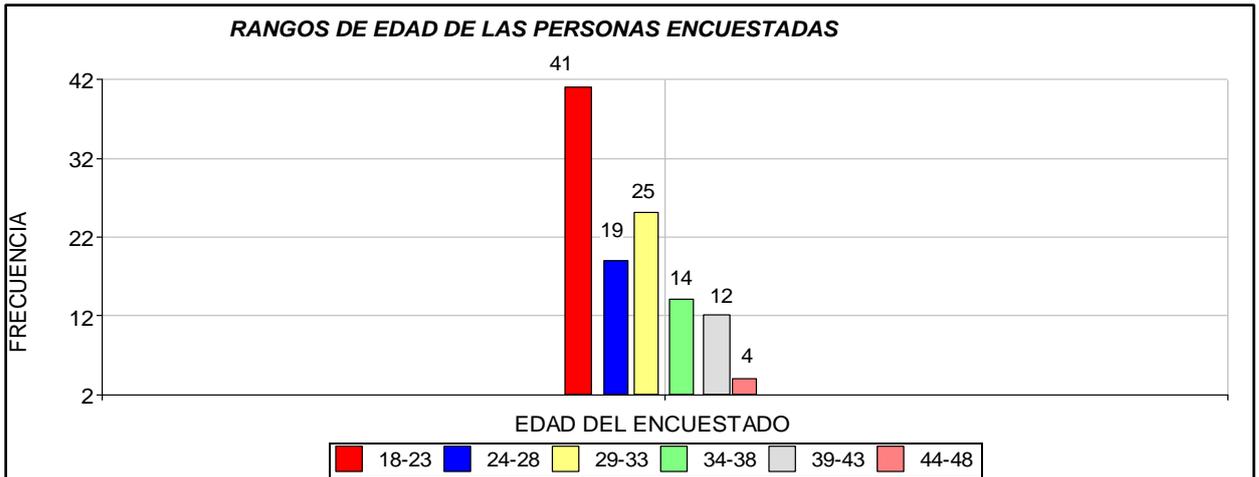


Figura 3: Porcentaje del rango de edad de los encuestados

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Nivel de educación: De acuerdo a los datos, el 100% de los participantes señalan tener alguna formación educativa, siendo la instrucción secundaria la más representativa con el 64.3%, seguida de la formación profesional superior con el 29.7% y apenas el 6% de estudios de primaria.

Ocupación de la población: En lo que respecta a la ocupación que tiene la población del cantón Cuenca, el 58,1% de los encuestados manifiestan tener una fuente de trabajo; independientemente si es bajo relación de dependencia o sin relación de dependencia. La Figura 4, muestra que la ocupación de estudiante es la que más prevalece con el 41.9%, seguida del 18.3% donde se dedica al libre comercio o cuenta propia, el 14.7% manifiesta trabajar en el sector público, en cuanto a las actividades que realiza las amas de casa está el 12.3%.

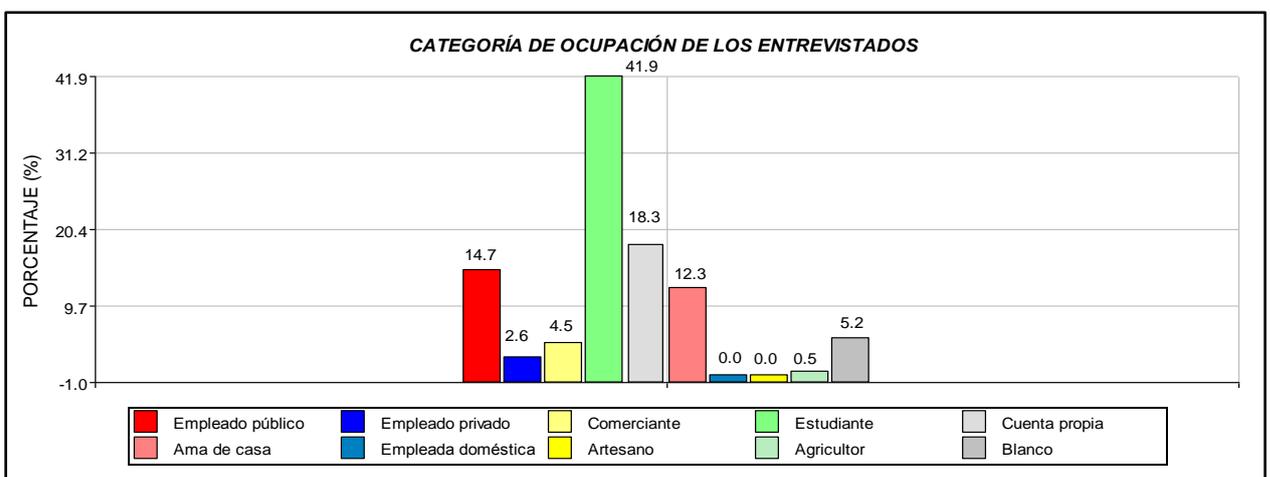


Figura 4: Categoría de ocupación de los entrevistados

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Vivienda: Como se indica en la Figura 5, el 44.8% de los encuestados indican que viven en casa arrendada, mientras tanto el 35.4% disponen de vivienda propia, y apenas el 19.8% viven de la casa de un familiar. Así mismo, de acuerdo a los encuestados el número de personas que vive en el hogar es de 5.5 personas (Tabla 3).

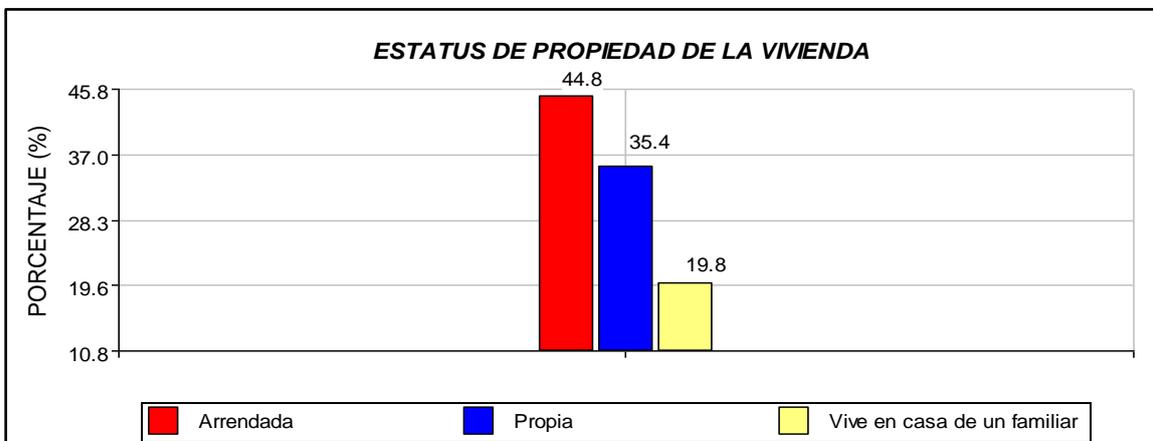


Figura 5: Estatus de propiedad de la vivienda
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Dentro del Plan ambiental de Cuenca (2014 – 2030; 2014, pág. 53) la planificación territorial, identifica algunos problemas ligados al uso de suelo y a la planificación territorial y urbanística, en el cantón Cuenca, como es la distribución de asentamientos poblacionales e industriales; en zonas cercanas a quebradas, zonas con pendientes fuertes, como también las industrial están asentadas dentro de zonas domiciliarias, concluyendo que el modelo propuesto en la zona urbana no ha alcanzado sus objetivos. Además, el estudio del BID, resalta que el modelo vigente ocasionaría una expansión desorganizada de la cabecera cantonal.

Tabla 3: Número de personas que viven en el hogar

Número de personas que viven en el hogar	Frecuencia	Porcentaje
1	10	2.6
2	37	9.64
3	96	25
4	100	26
5	82	21.4
6	26	6.77
7	13	3.39
8	9	2.34
9	7	1.82
10	4	1.04

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Ingreso económico familiar: El 81.4% de los entrevistados superan el valor de un salario básico unificado (SBU) que rige en el territorio ecuatoriano. Sin embargo, el grupo más representativo 39.5%, es el que tienen ingresos que están en el rango (USD \$ 500 <1000), seguido de 14.3% que tienen ingresos (USD \$ 1000 - <2000) y con un porcentaje mínimo del 4.2% que superan los USD \$ 2000.

Servicios básicos satisfechos: El servicio básico con mayor cobertura que tiene la población de Cuenca es la electricidad, agua potable, alcantarillado, vías asfaltadas y acceso vehicular con el 44.0%, mientras tanto el 20.6% dispone de electricidad, agua potable y alcantarillado, el 9.9% tiene agua potable, alcantarillado y electricidad, y el 2.6% tiene agua entubada, tal como se muestra en la Figura 6.

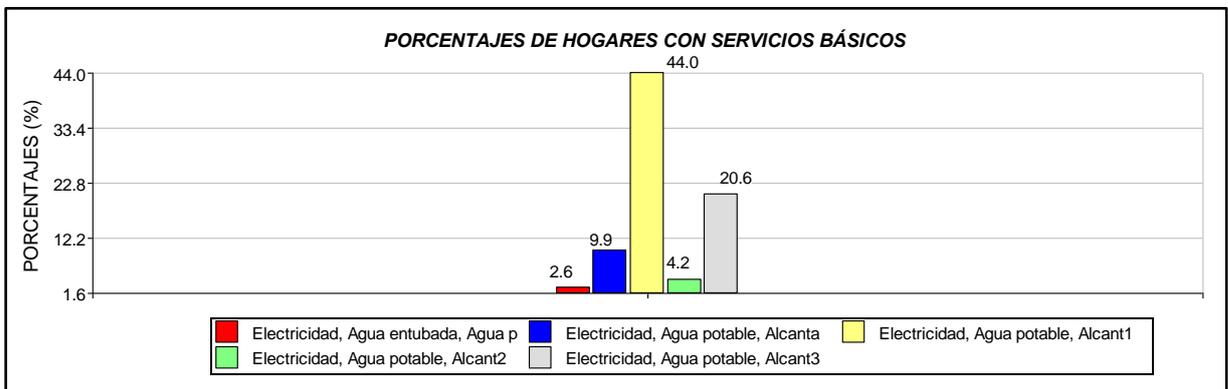


Figura 6: Porcentajes de hogares con servicios básicos

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Según PDyOT Azuay (2015) las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) a nivel provincial es del 48,3%, siendo el área rural el más afectado; el cantón Cuenca tiene un promedio general de 38,2% presentado mejores condiciones de vida. No obstante, el Plan de Ordenamiento Territorial, Tomo II, (GAD municipal de Cuenca, 2011), como el Plan estratégico de Cuenca 2020, consideran aspectos de crecimiento de la población tanto para proyectar cobertura de servicios básicos y planificación de uso de suelo, no evidencia su uso de establecer un enfoque claro del crecimiento poblacional, generándole a largo plazo un desequilibrio en el balance del entorno cantonal (Plan ambiental de Cuenca 2014 – 2030; 2014, pág. 43).

3.2. Medio Ambiente

Conocimiento sobre el tema biodiversidad: El 63% de los encuestados indicó que ha escuchado la palabra biodiversidad y que conoce su significado, mientras que el 30.2% ha escuchado, pero no sabe su significado, y el 6.8% nunca ha escuchado este término. Así mismo el 45.4% de los encuestados menciona que la agricultura intensiva, deforestación y la sobre pesca son la mayor amenaza que tiene la biodiversidad, mientras que el 20.1% considero que es la contaminación del aire, agua, ríos, océanos, lagos, mares, etc. Otras problemáticas mencionadas por los encuestados es el cambio climático con el 13.4% (Figura 7).

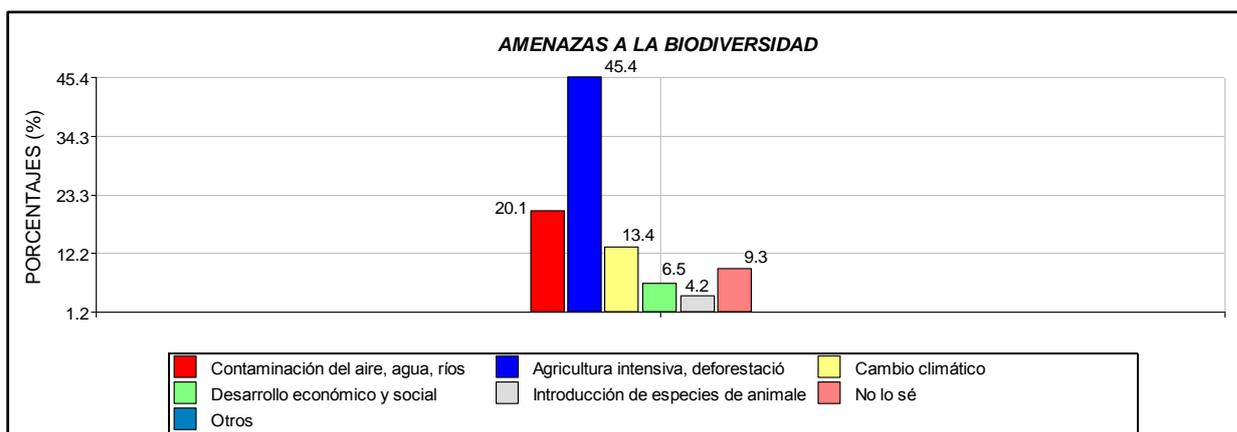


Figura 7: Amenazas de la biodiversidad

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Trabajos realizados por Guacapiña (2017), en Durán, provincia del Guayas, encontraron que la población de dicha provincia percibe que las amenazas a la biodiversidad, son el cambio climático, el desarrollo económico social y la contaminación del aire y agua; mientras que la cabecera cantonal de Machachi el 25.07% de la población percibe que son la contaminación del aire y del agua, y el 24.27% piensa que es de la agricultura intensiva, la deforestación y la pesca; y solo el 11.87% menciona que el cambio climático el responsable de la amenaza a la biodiversidad Vinueza (2017). Algo semejante opina población de la provincia de Zamora, Pichincha según el estudio de Ortiz (2017) y Morocho (2017) respectivamente. Datos que de alguna manera concuerdan con los encontrados en la ciudad de Cuenca; a más de ello indica la importancia de cuidar el medio ambiente el 85.5% y apenas el 2.3% menciona lo contrario.

Problemas ambientales que más preocupan a la localidad: De la diversidad de opiniones y percepciones de la población sobre los problemas ambientales sobresalen tres

apreciaciones importantes: la pérdida de los recursos naturales 32.5%, la contaminación del aire y ruido 9.1% y el cambio climático 8.8%. Las otras respuestas mantienen una respuesta homogénea, que nos da a entender, que la problemática ambiental se deriva fundamentalmente del inadecuado uso de los recursos naturales (Figura 8).

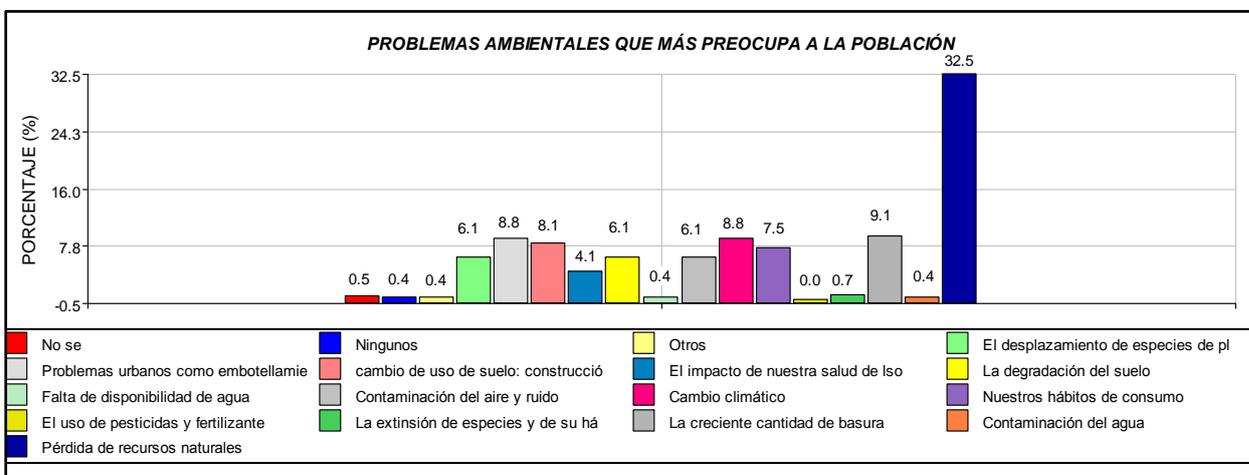


Figura 8: Problemas ambientales que más preocupa a la población

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estos resultados varían ligeramente de los encontrados por Guacapiña (2017), que menciona que en el cantón Mejía, provincia de Pichincha, el principal problema ambiental percibido por los habitantes es la contaminación del agua y la pérdida de los recursos naturales con el 52.24%. Igualmente, Morocho (2017) encontró en el cantón Eugenio Espejo que los principales problemas ambientales percibidos son: la contaminación del agua, la creciente cantidad de basura, y la pérdida de los recursos naturales. De manera semejante determinan los estudios del Diagnóstico del Plan de Ordenamiento Territorial PDOT, Tomo I GAD Municipal de Cuenca (2010), donde la contaminación del agua y degradación paisajística, son los principales problemas que genera el sector industrial principalmente; el 58% de las empresas que conforman los sectores secundarios y terciarios de la provincia del Azuay no consideran inserción en la protección ambiental, como lo indica el INEC en las estadísticas de gasto empresarial en protección ambiental 2009 (Plan ambiental de Cuenca 2014 – 2030, 2014, pág. 46); otros aspectos que impide el crecimiento de espacios públicos y verdes en la ciudad de Cuenca, como también es mínima la actuación sobre pasivos ambientales dejados principalmente por la minería; como también el manejo de las escombreras a futuro se ve un problema.

Principales medios de comunicación como fuente de información de temas ambientales: El 26% de encuestados indicaron que se informan de temas ambientales a través de la televisión, seguidas de las redes sociales 15.6%, la radio 13.6% e internet 12.5%; hay que recalcar también que los encuestados tienen poca aceptación por la información impartida por el gobierno nacional, esto se evidencia en el escaso porcentaje de encuestados que seleccionaron este medio 3.7%, más datos se muestra en la Figura 9.

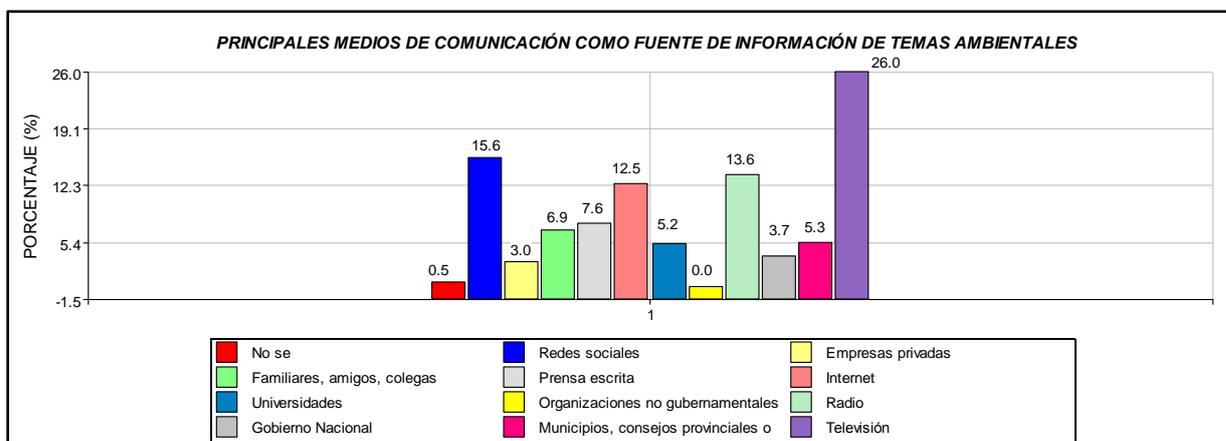


Figura 9: Principales medios de comunicación como fuentes de información de temas ambientales
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estudios realizados por Villamarín (2018) en el cantón Cayambe, provincia de Pichincha, indica que el medio más utilizado para conocer y aplicar conocimientos sobre temas ambientales es la televisión y el gobierno central. Este es contradictorio con el encontrado en este estudio en Cuenca.

Fuentes de información confiables sobre temas ambientales y de naturaleza: Los resultados indican que existe cuatro medios de comunicación confiable de temas ambientales, liderados por la televisión 17%, seguido por la radio 16%, redes sociales 16% e internet 15% tal como se observa en la Figura 10.

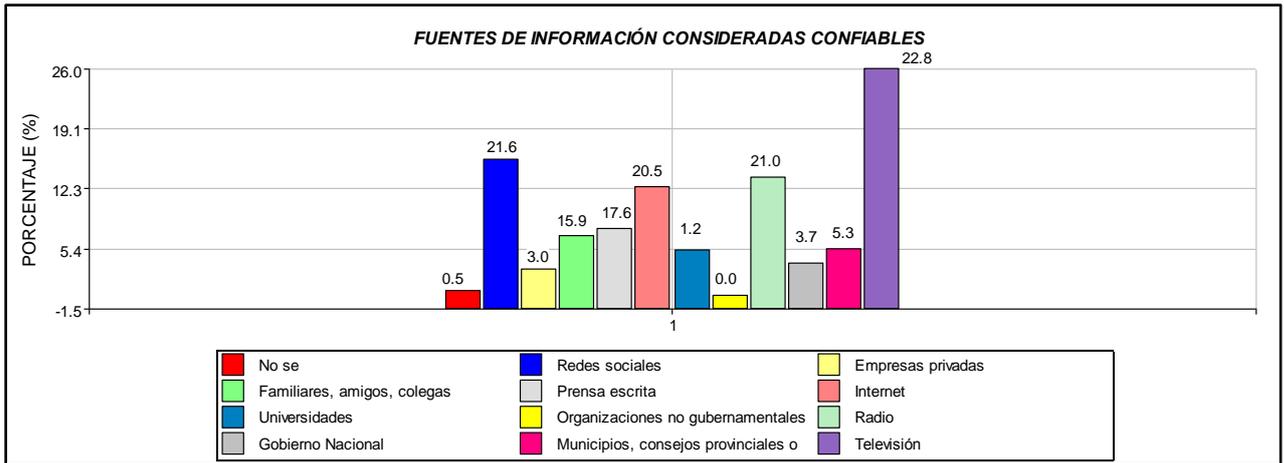


Figura 10: Fuentes de información consideradas confiables

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Contrastando resultados de trabajos similares elaborados por Villamarín (2018) en Cayambe, Eduarte (2018) en la cabecera cantonal de Biblián, provincia de Cañar; la televisión, la radio, internet y entidades gubernamentales fueron consideradas por los pobladores como las fuentes de información más confiables en temas de naturaleza.

Acciones eficientes para tratar los problemas ambientales: Un 43% de encuestados considera que la mejor vía para tratar problemas ambientales es a través de reciclar, reusar y reducir el consumo de bienes (43%), seguido de compra de productos orgánicos (28.6%), otros datos se pueden observar en la Figura 11. De acuerdo a los datos de Eduarte (2017), tomados en Biblián y de Ortiz (2017) en Zamora, reciclar y reusar es la principal acción eficiente en cuidar el medio ambiente, concordando así con lo encontrado en el cantón Cuenca.

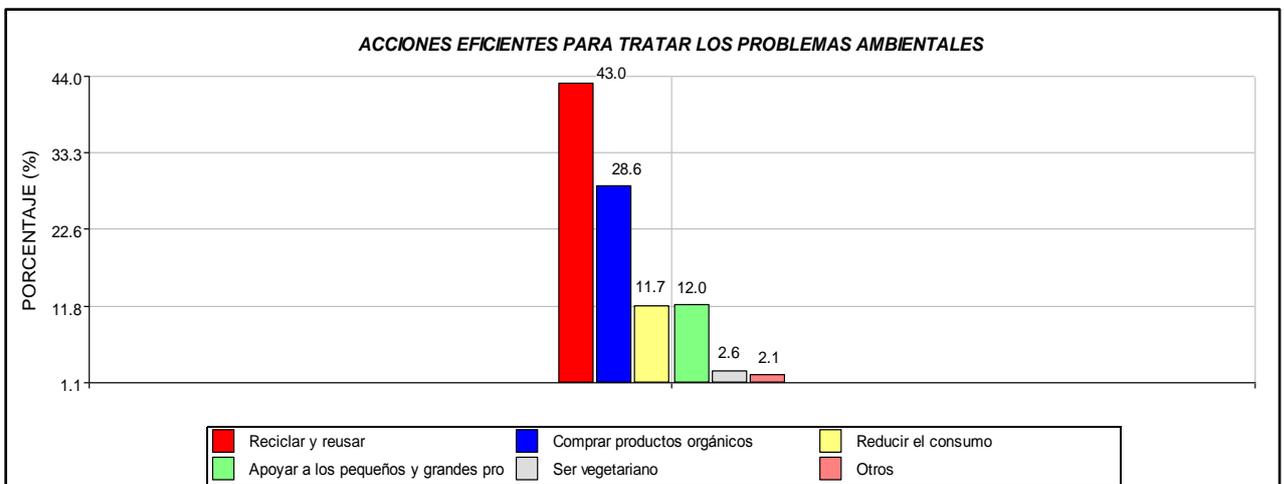


Figura 11: Acciones eficientes para tratar los problemas ambientales

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Criterios sobre los que debe basarse el desarrollo y progreso del país: En lo que respecta a los criterios en los que debe basarse el desarrollo y progreso del país, el 28.5% consideran que deben primar los criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB), mientras que el 26% menciona a criterios ambientales, el 17% considera a los criterios sociales; y, el 28.5% no sabe bajo en criterios; toda esta información de percepciones está representada en la Figura 12.

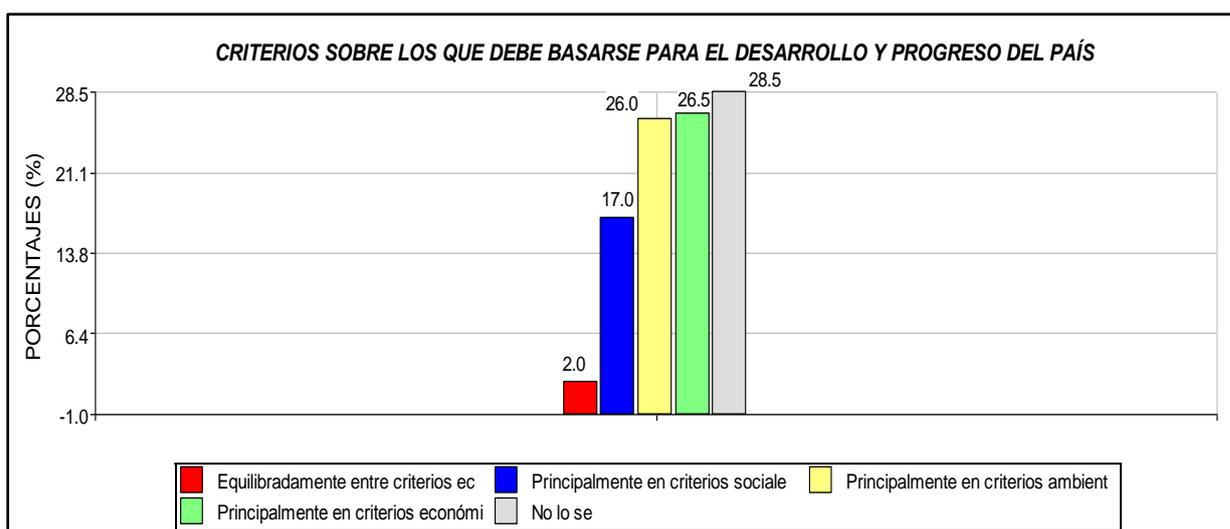


Figura 12: Criterios sobre lo que debe basarse para el desarrollo y progreso del país

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

De acuerdo a resultados, que reporta Idrovo (2017) la percepción de la población en el sector de Calderón, provincia de Pichincha, el 89% consideran que debe haber un equilibrio entre criterios económicos, sociales y ambientales para el desarrollo del país; deducciones similares presenta Eduarte (2017) con la percepción de Biblián, con el equilibrio de criterios económicos sociales y ambientales con el 46,4% de criterios; Sin embargo, existe un alto porcentaje de desconocimiento del tema en la ciudad de Cuenca, en relación a los otros cantones analizados.

Opinión sobre el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas, locales y nacionales

El 31,0% de los encuestados consideran que, al momento de invertir, los costos económicos deben estar sobre costos amigables con la naturaleza, mientras que el 27,3% piensa que son los costos amigables con la naturaleza los que deben primar. Otro 27,1% no pudo posicionarse en ninguna de estas opciones (Figura 13).

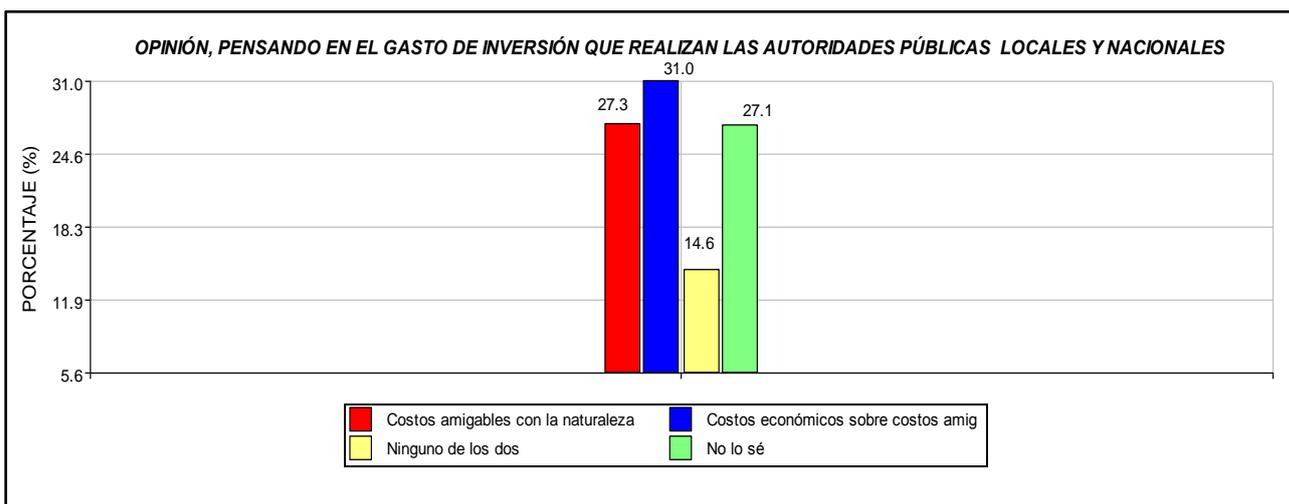


Figura 13: Opinión, pensamiento de inversión que realiza las autoridades públicas, locales y nacionales

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estos datos difieren de los de Villamarín (2018) quien muestra que la población del cantón Cayambe consideran que las autoridades priorizan los costos amigables con la naturaleza,

Responsabilidades en la toma de decisiones en temas de protección ambiental

En lo que respecta a la percepción que tiene los ciudadanos sobre cómo deben tomarse las decisiones de protección ambiental, el 81% de las personas opinan que éstas deben ser tomadas entre el gobierno y la población, mientras que un reducido 12% mencionan que se debería dejarse en manos del gobierno de turno (Figura 14).

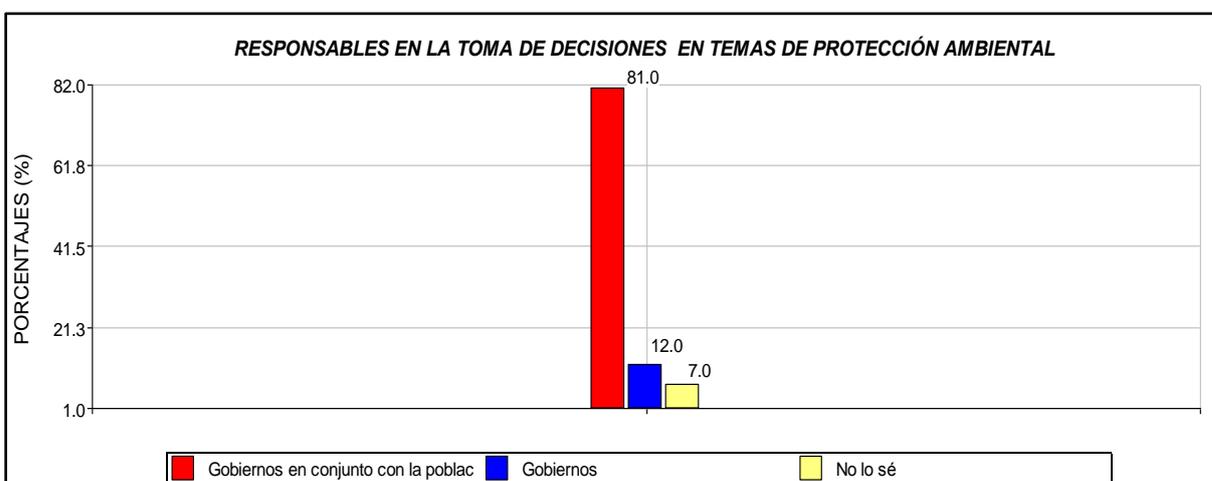


Figura 14: Responsables en la toma de decisiones en temas de protección ambiental

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estos resultados son similares a los de Villamarín (2018) en Cayambe, donde el 82% también considera importante y necesario tomar decisiones en conjunto entre el gobierno y la población en temas de protección

Vías para tratar los problemas ambientales

Como se destaca en la Figura 15, el 27.3% de los encuestados consideran que existe una escasa información ambiental, el 15.6% consideran que se debería implantar multas o los infractores, y el 14.6% piensa que será mejor que tenga un control por parte de las autoridades.

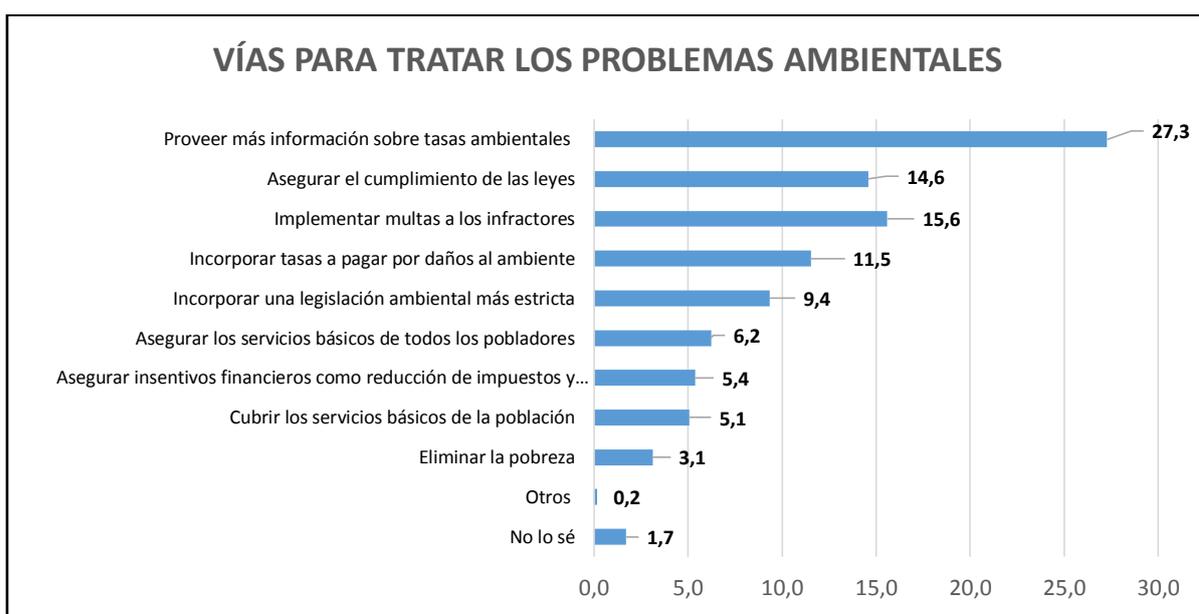


Figura 15: Vías para tratar los problemas ambientales

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

De acuerdo los estudios realizados por Villamarín (2018) y Vinueza (2017) desarrollados en el cantón Cayambe y Daule respectivamente; proveer información a la población sobre temas ambientales; e implementar y asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente, son las estrategias para tratar problemas ambientales, concordando así con la percepción de la población cuencana la falta de gestión en resolver problemas ambientales. Estos datos son interesantes, por cuanto se ajustan a lo planteado en el Plan Ambiental de Cuenca (2014 – 2030; 2014, pág. 109) donde se considera que una de las mejores estrategias para solucionar los problemas ambientales es empoderar a la población en temas ambientales.

3.3. Agua

Calidad de agua en los últimos 10 años

De acuerdo a la percepción de la población de Cuenca, el 49.7% afirma que la calidad del agua en los últimos 10 años se ha mantenido, el 31.3% considera que a través de los años ha venido mejorando, mientras que el 10% piensan que se ha deteriorado la calidad del recursos (Figura 16).



Figura 16: Calidad del agua en los últimos 10 años

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Según afirmación que hace la Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca ETAPA (2015), el cantón Cuenca cuenta con la certificación ISO 9001: 2008, también con la certificación de sistemas de gestión de la calidad N° OAE OCAC C 10-OEA, es decir que la calidad del agua está asegurada para la población y de ahí que la percepción de la gente sea que se mantiene la calidad pues ETAPA ha venido operando en el cantón por varias décadas. Para asegurar la calidad del agua ETAPA-EP cuenta con planes de manejo de las cuencas hídricas vinculadas directamente con las fuentes de agua que se utiliza para su posterior potabilización, dentro de la gestión la empresa pública ha creado programas como el manejo integrado de cuencas hidrográficas para la protección del agua (Plan ambiental de Cuenca 2014 – 2030; 2014, pág. 64).

Maneras de mejorar los problemas del agua

El 23.5% de la población encuestada considera que para tratar los problemas del agua se debe usar eficientemente este recurso, sin dejar abiertas las llaves, así como usando aspersores para regar el agua en el jardín o chacra. Por otro lado, el 18.2% considera que la

mejor vía para tratar estos problemas es no botando basura al río, puesto que en el invierno experimenta inundaciones, produciéndose daños ambientales y económicos considerables, mientras que el 7.5% cree que se debe recolectar el agua lluvia para usar en labores de limpieza y regadío agrícola (Figura 17).

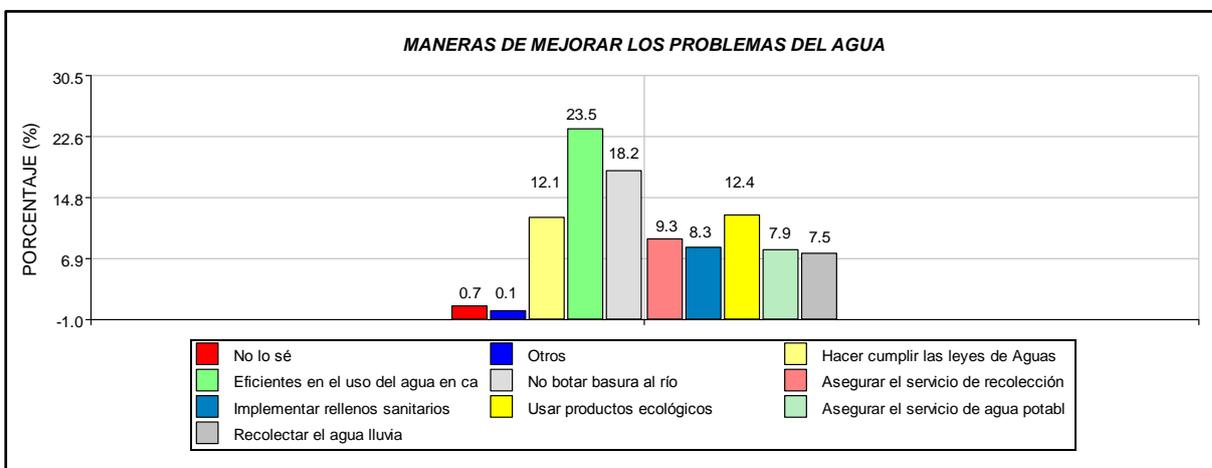


Figura 17: Maneras de mejorar los problemas del agua
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

El PDyOTA (2015) de Cuenca considera que la eficiencia en el uso y aprovechamiento del agua se ve opacada principalmente por los procesos organizativos de los usuarios, falta de catastro, programas complementarios en la obra física y problemas de capacitación, factores que han derivado en un deterioro del recurso.

Pago por uso de agua

El 49.2% de encuestados manifiesta que el uso del agua debe ser pagado en todos los casos, mientras que el 32.3% considera que se debe pagar pero con algunas excepciones con el objeto de evitar problemas sociales (Figura 18).

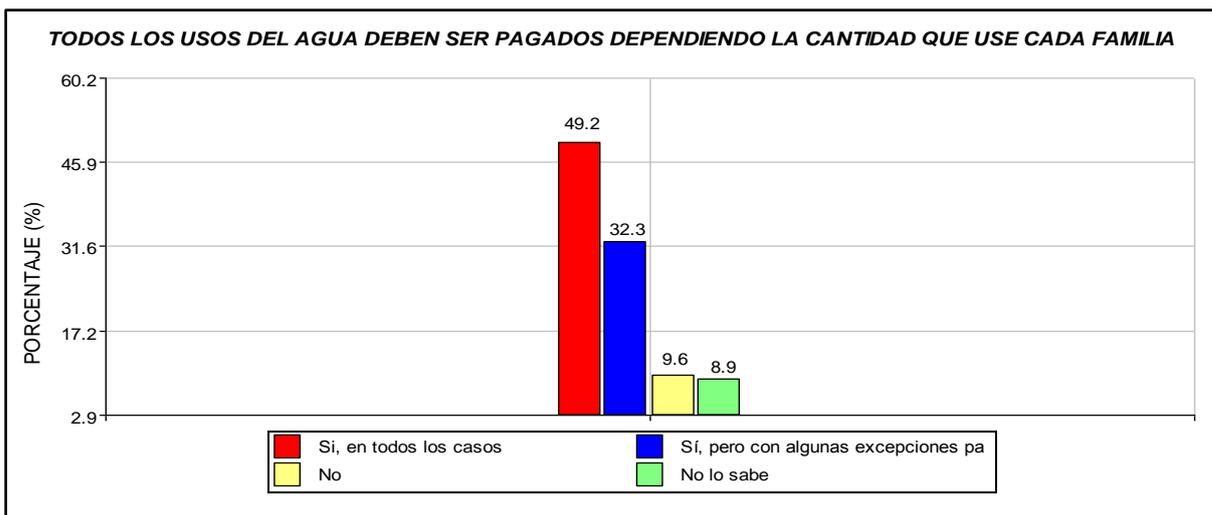


Figura 18: Todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo la cantidad que use cada familia

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Según ETAPA, las tarifas de pago para el consumo de agua están normadas y categorizadas en: residencial, comercial, industrial, especial con descuento; dando cumplimiento con lo demandado por la ley orgánica de defensa al consumidor (2011) del artículo 4 de los incisos 1, 2,3. Es decir, que la percepción de pagar por el agua se alinea a lo ya establecido dentro del mismo cantón.

Sectores que deberían potenciarse más

Según los resultados arrojados en la encuesta, el 49.5% cree importante que se debería potenciar a la agricultura, seguido de un 29.4% que considera que se debe potenciar a la vivienda, y el 15.4% opina que debería ser la industria (Figura 19).

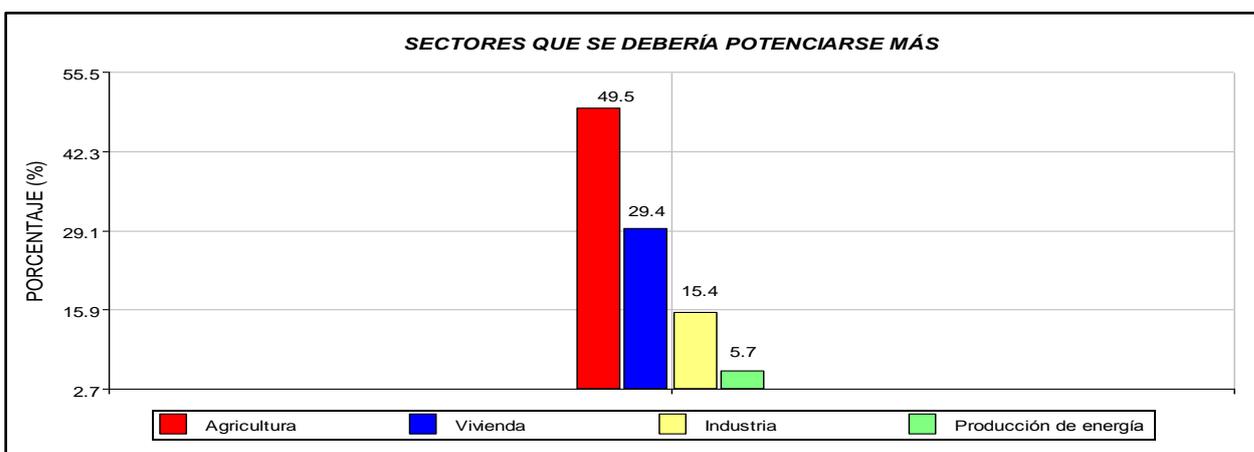


Figura 19: Sectores que se debería potenciar más

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Esta percepción es importante si se considera que una de las actividades económicas más importantes del cantón Cuenca es la agricultura (INEC, 2010). Así mismo estos resultados se asemejan a lo encontrado por Villamarín (2018) y Morocho (2017), en el cantón Cayambe y Eugenio Espejo respectivamente, cuyos pobladores también consideran que la agricultura es el sector que se debe potenciar más.

Conocimiento de la Ley de Usos y Aprovechamiento de Recursos Hídricos

Según resultados existe el 75.3% de la población que desconoce sobre la Ley de Aguas; y el restante porcentaje si tiene conocimiento sobre esta normativa.

Este resultado se alinea a lo encontrado en la pregunta ¿Vías para tratar problemas ambientales? donde el 27.3% mencionó que se debería promover información sobre los temas ambientales en la Figura 15. Es decir que una difusión de esta Ley podría cumplir con las expectativas de la población de Cuenca.

Estos resultados, además se ajustan con lo encontrado por Villamarín (2018), Ortiz & Morocho, con la percepción de la población del cantón Cayambe y Eugenio Espejo respectivamente; quienes también hallaron altos índices de desconocimiento de esta Ley: lo que evidencia la necesidad de hacer más visible la divulgación de los diversos postulados de este cuerpo legal.

Consumo de agua de uso humano y para riego

Partiendo de lo que menciona la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ECUADOR (2008), en el Art. 12: *“El derecho humano al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye un patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescindible, inembargable y esencial para la vida”*. Bajo este contexto el 83.9% de los encuestados considera que el servicio de agua debe ser público, tanto para el consumo humano como para riego u otras actividades, mientras que el restante 16.1% considera que este servicio debe ser privado.

3.4. Mercados

Es importante conocer la percepción que tiene el pueblo cuencano, con respecto al abastecimiento de productos en el mercado, dado que al momento de adquirirlo se considera muchos factores, que inciden en la compra del bien o servicio.

Importancia al momento de tomar una decisión sobre el producto a comprar

Al momento de tomar la decisión de compra, la mayoría de los encuestados, consideran importante la calidad del producto (63.4%); y el impacto de los productos sobre el medio

ambiente (56.4%). Mientras que un reducido 17.7% considera el nombre comercial importante a la hora de adquirir sus productos (Figura 20)

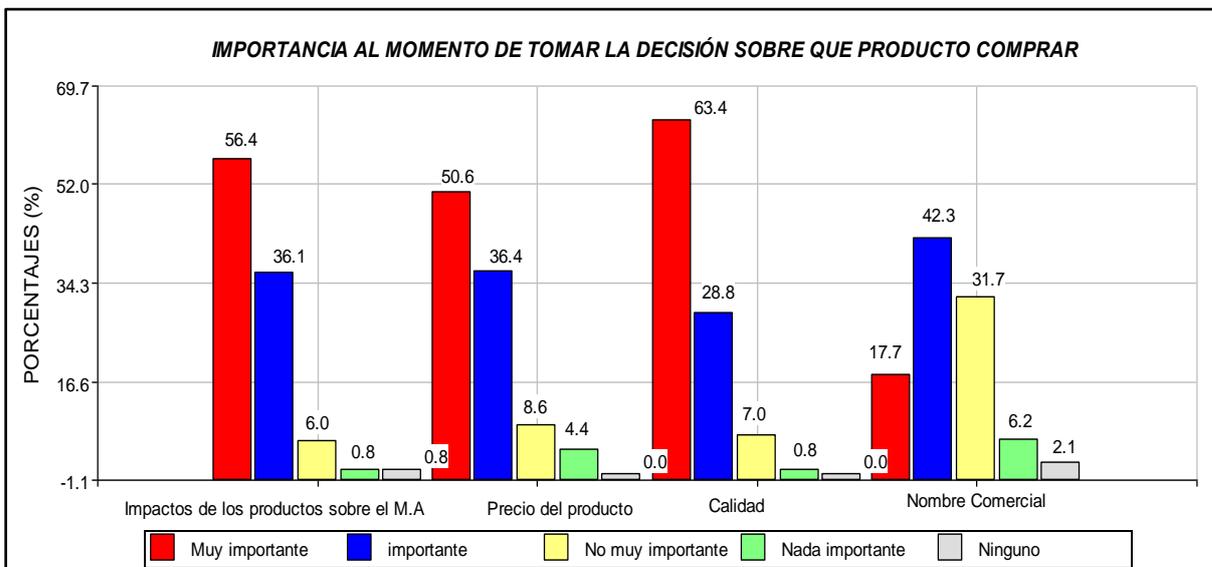


Figura 20: Importancia al momento de tomar la decisión sobre que producto comprar
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

En consonancia a reportes de estudios realizados por Eduarte (2017), Vinueza (2017) y Villamarín (2018), en la población de la cabecera cantonal de Biblián, Durán y Cayambe respectivamente, tiende a tomar en cuenta la calidad del producto como el factor principal antes de comprarlo y el impacto que puede producir al medio ambiente, aspectos concordantes con la percepción que tiene la población cuencana.

Disposición a pagar por un producto más ecológico

Conforme a los resultados encontrados, el 49.1% de encuestados estaría dispuesto a pagar el 5% más por productos orgánicos, el 29,6% no está dispuesto a pagar más, y el 16,4% pagaría del 6 al 10% más por la compra de productos orgánicos (Figura 21).

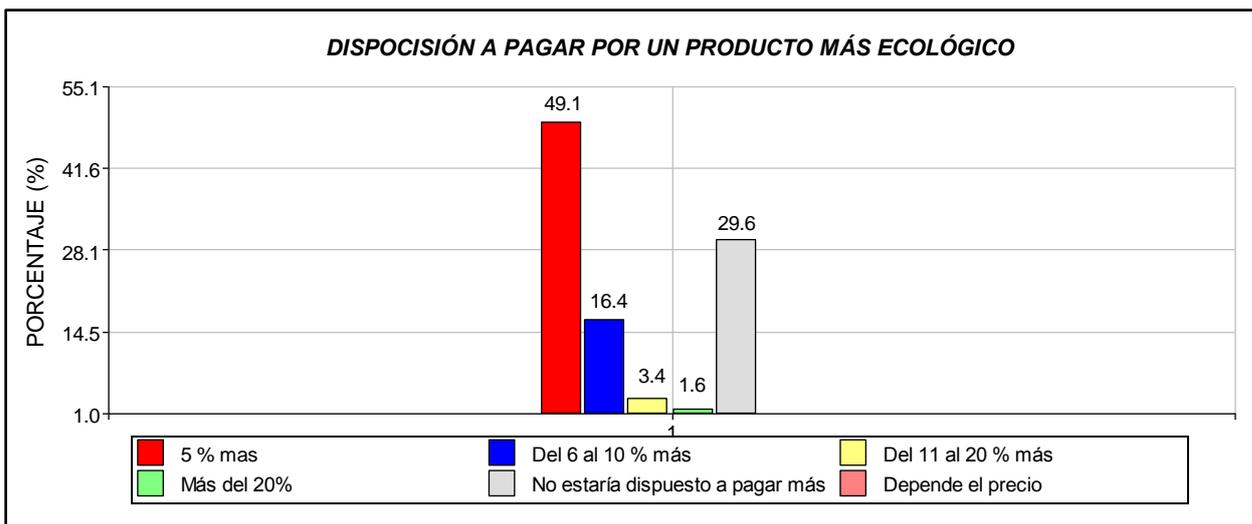


Figura 21: Disposición a pagar por un producto más ecológico
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Según Agrocalidad, en el año 2017 el país contaba con 11529 productores orgánicos registrados cuyos productos son en su mayoría exportados, el PDyOT Azuay(2015) contempla garantizar la seguridad alimentaria, desarrollando capacidades productivas, mismas que deberán cumplir con la Ley Orgánica de Defensa del consumidor (2011, Art 4, inciso 4).

Tipos de productos que quisiera que haya más en el mercado

De acuerdo a los gustos y preferencias de la población de la ciudad de Cuenca, el 46,2% desean que haya en el mercado más productos ecológicos u orgánicos, seguidos de productos de mejor calidad 25,5%, productos más económicos 24,9% (Figura 22).

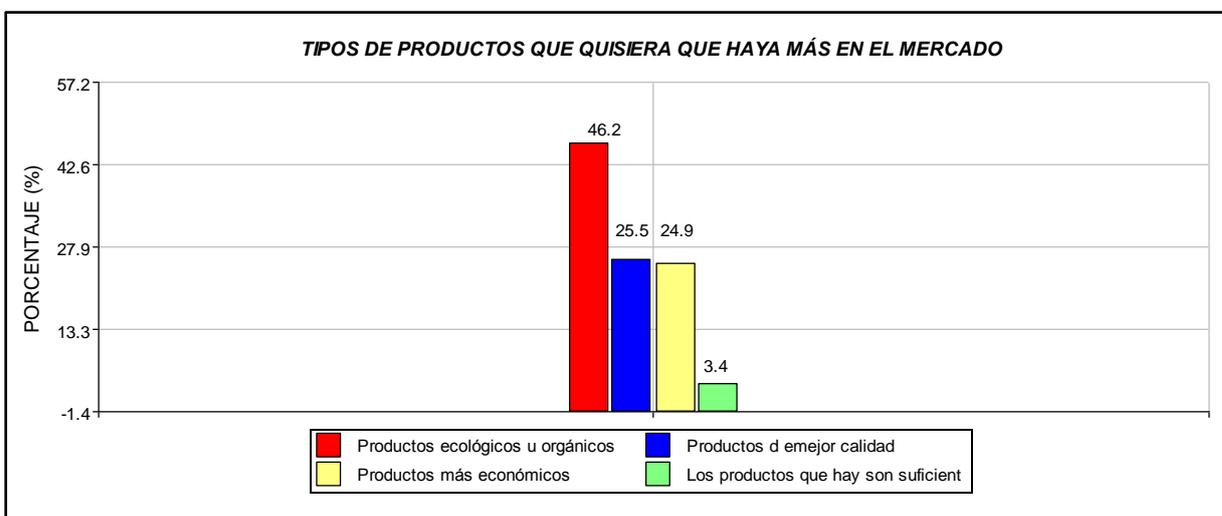


Figura 22: Tipos de productos que quisiera que haya más en el mercado
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estos resultados están en concordancia con el objetivo 3 del Plan Ambiental de Cuenca (2014 – 2030, pág. 152), el cual fomenta y promueve la producción orgánica y consumo sostenible. Además se relacionan plenamente con los resultados de los estudios realizados por Guacapiña (2017) en el cantón Mejía, Villamarín (2018) en el cantón Cayambe y Morocho (2017) en la Administración Zona Norte Eugenio Espejo del cantón Quito, donde la población desea que haya más productos de mejor calidad o productos ecológicos y económicos.

Uso del semáforo nutricional para comprar los productos

El 58,4% de los encuestados manifestaron fijarse en el semáforo nutricional al momento de adquirir el producto, frente a un 35,6%, que no lo hace, mientras que un reducido 6% no conoce el significado de este indicador.

Según Freire & Rivas (2017) la población ecuatoriana no conoce sobre la información que trae consigo los productos sobre el semáforo nutricional, esta información también lo encontró Villamarín (2018) en la población de Cayambe, y Alomoto (2018) en el cantón Cotacachi de la provincia de Imbabura.

Productos alimenticios que considera le hace falta consumir

Según las respuestas emitidas por los encuestados en la ciudad de Cuenca, el 25,5% considera que en su dieta alimenticia le hace falta consumir frutas, mientras que el 21,9% considera que le hace falta consumir productos de mar, y un 6,9% percibe que debe consumir más cereales (Figura 23).

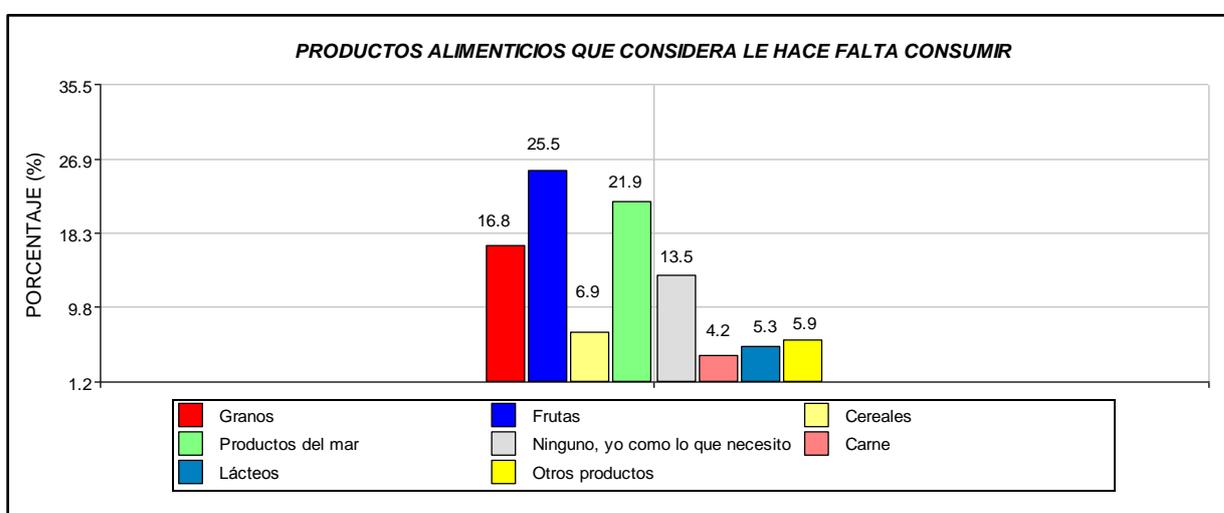


Figura 23: Productos alimenticios que considera que hace falta consumir

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estos datos difieren de lo encontrado por Edarte (2017) en Biblián, donde los pobladores consideran que les hace falta consumir más carne, granos y cereales. Según Backer & Trujillo (2009), la historia agraria de la Región Sierra, está marcada por la producción de granos, sin embargo en el siglo XX, la producción agrícola decayó dando paso a la producción ganadera y otros productos lácteos como leche. Esto podría explicar los datos de preferir alimentos como frutas pero no explican porque todavía en ciertos cantones pareciera que todavía no se consume suficiente carne a pesar de haber cambiado la producción agrícola por ganadera.

Información al respecto del valor nutricional de los productos

Del conjunto de encuestados, el 52,7% manifiestan que no están muy informados sobre el valor nutricional de los productos que compra, a diferencia del 26,8% que si se considera informado (Figura 24).

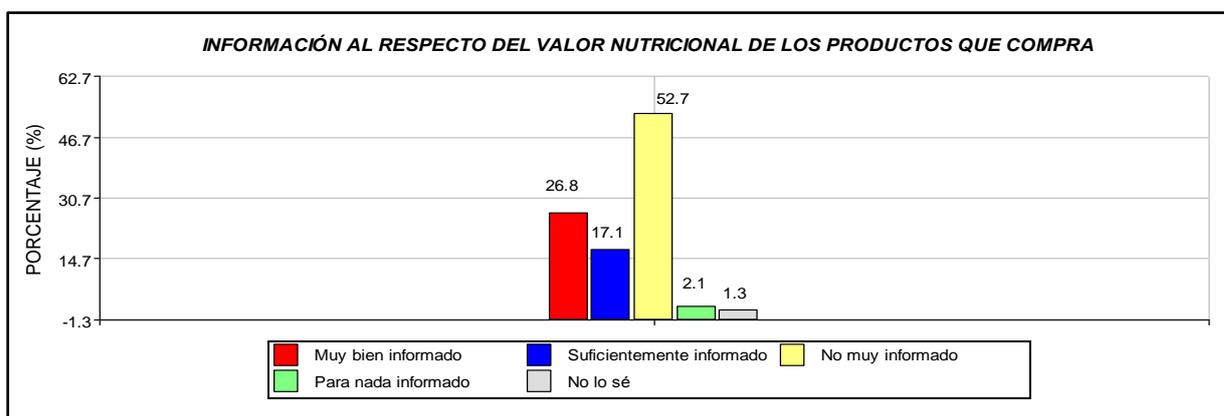


Figura 24: Información al respecto del valor nutricional de los productos de compra

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Este dato difiere de las respuestas dadas respecto al uso del semáforo nutricional, pues a pesar de fijarse en este indicador no se sienten muy informados del valor nutricional de lo que consumen.

Datos semejantes fueron encontrados por Zacarías & Olivares (2011) y Eduarte (2017) quienes mencionan que en la cabecera cantonal de Biblián, provincia del Cañar, la población considera importante que en el etiquetado conste el valor nutricional del producto que se va a comprar.

Preferencia de lugares de compra

De acuerdo a los resultados mostrados en la Figura 25, la población de Cuenca prefiere comprar productos frescos en el mercado (72,7%); seguido de productos frescos en los supermercados (15,6%).

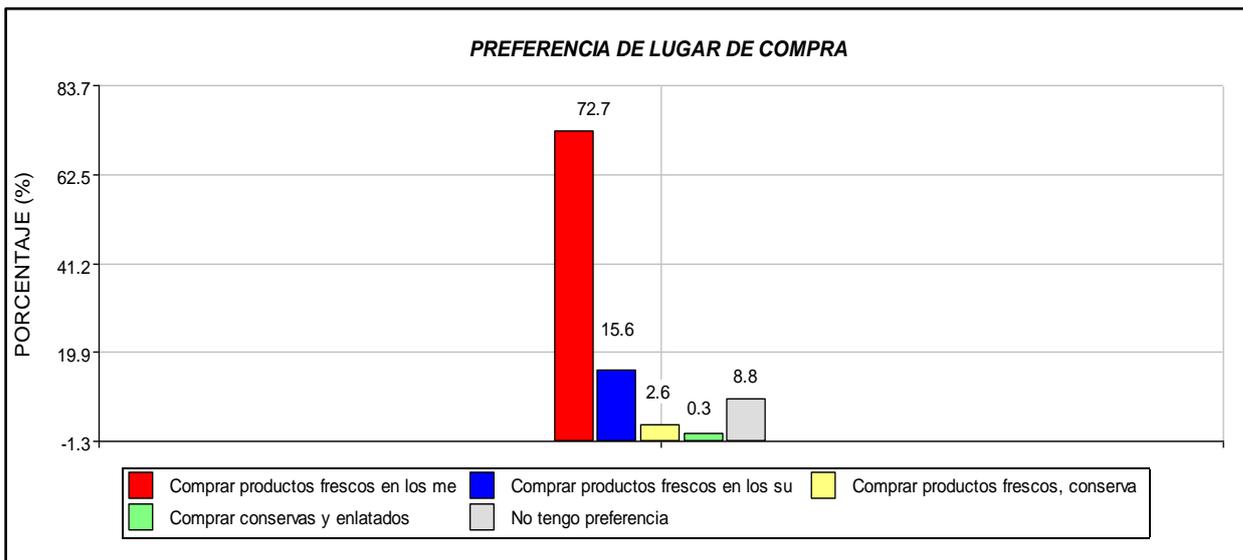


Figura 25: Preferencia de lugares de compra de productos alimenticios

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

De acuerdo a investigaciones elaboradas por Villamarín (2018); Alomoto (2018) y Eduarte (2017) en el cantón Cayambe, Cotacachi y Biblián respectivamente, también se prefieren a los mercados para comprar alimentos.

Destino de un aparato electrónico en el hogar

El 71,2% de encuestados indicó que cuando se daña un aparato eléctrico o electrónico, lo repara o lo hace reparar, mientras que el 12,7% lo vende como chatarra (Figura 26).

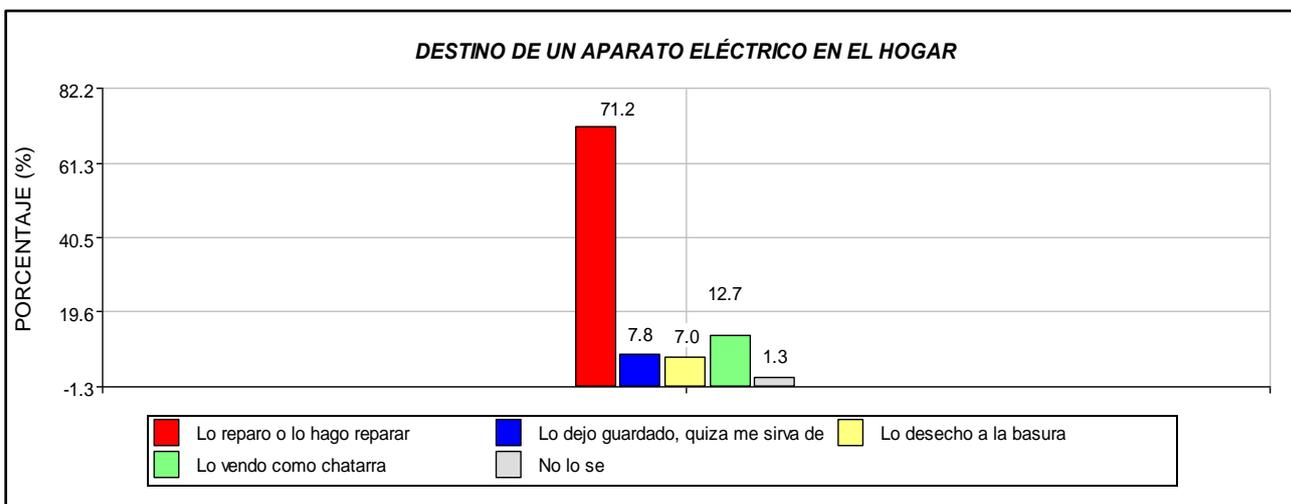


Figura 26: Destino de un aparato electrónico en el hogar

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

3.5. Calidad de vida

Según el Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida (2017), existe una necesidad de reducir las brechas, ampliar las oportunidades y mejorar las condiciones de habitabilidad, así como radicar la pobreza extrema y mejorar la calidad de vida de la población. Cláusulas importantes dado que tal y como lo que menciona Choren (2004), el bienestar se logra con la satisfacción de necesidades materiales, psicológicas, sociales y ecológicas de las sociedades.

Nivel de satisfacción de los servicios que se presta en el cantón

Tal y como se muestra en la Figura 27, los encuestados indicaron estar algo satisfechos con las escuelas y espacios educacionales, los mercados de abastos, espacios verdes, la edificación de la ciudad y los servicios de salud, cosa parecida sucede con el estar algo satisfecho con la calidad de aire, nivel de ruido y transporte público en porcentajes que están en el rango del 19.7 % al 42.9 %, por otra parte hay personas que no están nada satisfecho con el nivel de ruido, transporte público y calidad de aire con porcentajes que bordean desde 3.6% al 25.2%, en cuanto a lo que se refiere a estar muy satisfechos, son los espacios verdes como parque y jardines y también los físicos para el deporte, con el 33% y el 30.4% respectivamente, a esto se suma un mínimo porcentaje de personas que manifiestan no saber cómo calificar a los servicios que recibe en la ciudad de Cuenca.

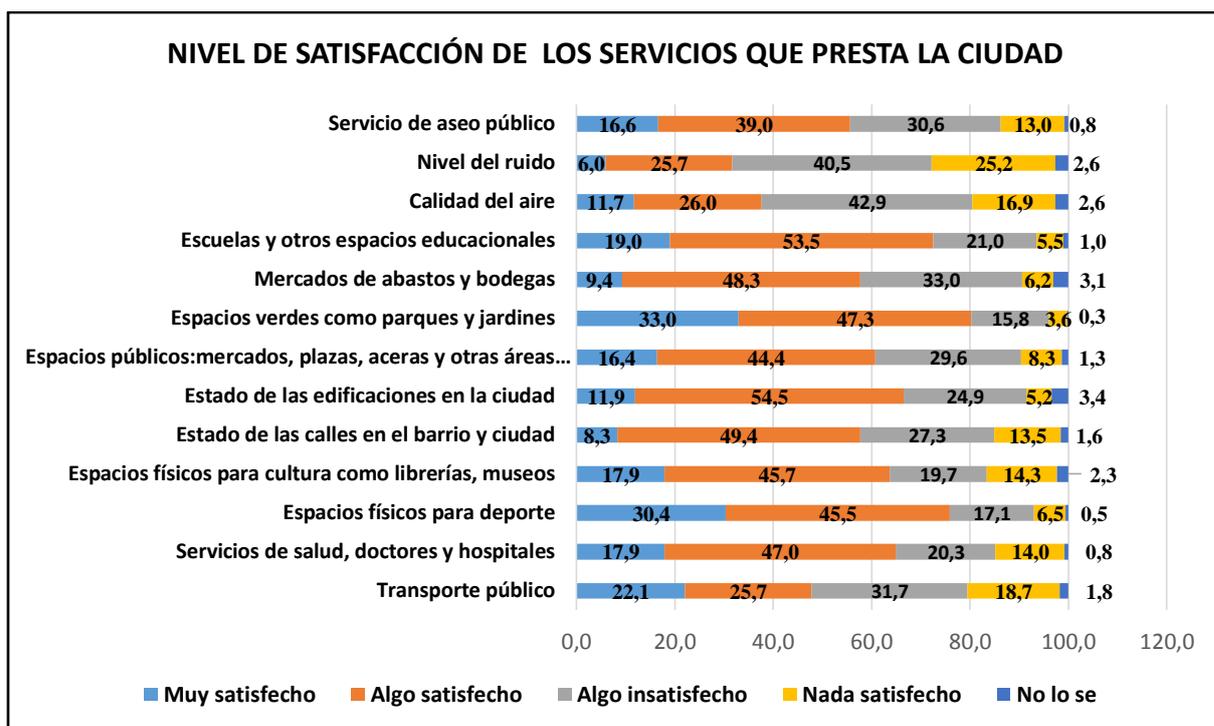


Figura 27: Nivel de satisfacción de los servicios que se presta en la ciudad, expresado en porcentaje

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Contrastando el nivel de satisfacción de los servicios que prestan ciudades aledañas a la ciudad de Cuenca, se encontró que, según el estudio realizado por Andrade (2017), en la cabecera cantonal de Azogues, los habitantes mencionan estar satisfechos con los espacios verdes, espacios educacionales y transporte público principalmente; mientras que con los espacios culturales parecen estar algo de insatisfecho: Similares resultados fueron reportados en el estudio realizado por Ortiz (2017) en la cabecera cantonal de Zamora. Se podría concluir, entonces que la percepción de estas ciudades es similar en lo que respecta a la satisfacción de los servicios que disponen cada una de ellas.

Seguridad en la ciudad

Como se observa en la Figura 28, el 46,9% de encuestados sienten estar muy satisfechos en vivir en la ciudad de Cuenca, porque confía en la gente que vive en esta ciudad (40,4%). Así mismo, el 34,7% manifiesta estar algo satisfecho en las labores que viene desarrollando la administración pública, algo que se evidencia en que el 39,1% considera importante el servicio de aseo que brinda el Municipio. Este resultado se contrasta con un 25,9% de la población que manifiesta estar nada satisfecha con las facilidades de encontrar empleo en esta ciudad.

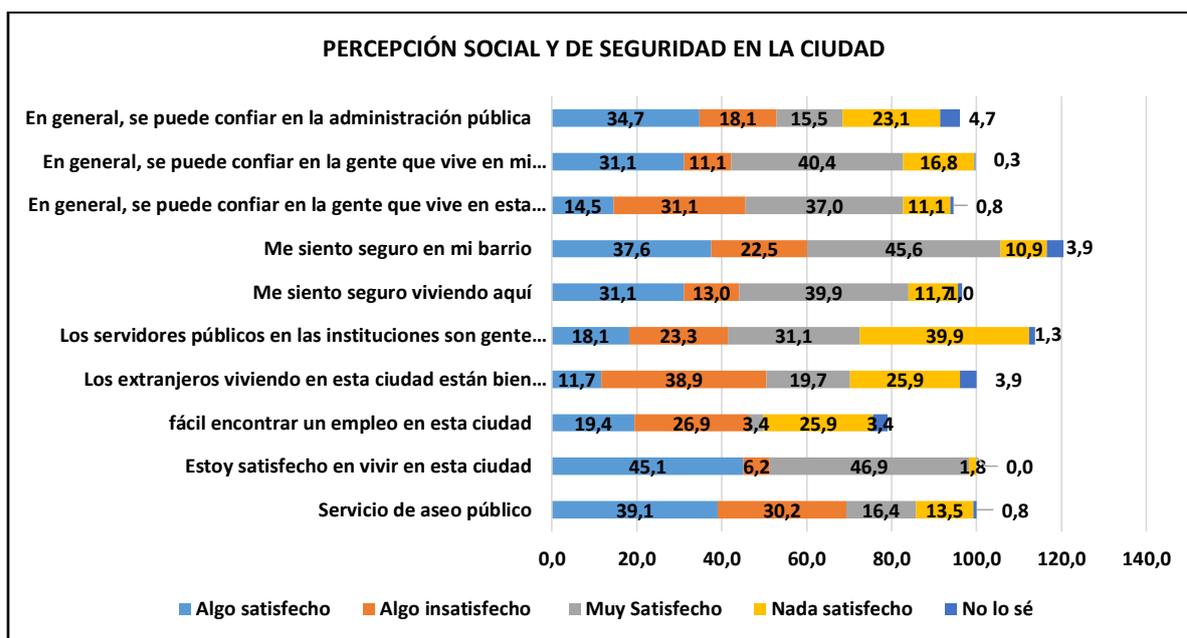


Figura 28: Percepción social y de seguridad en la ciudad, expresado en porcentaje

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Contrastando con esta percepción, datos de Villamarín (2018) en el cantón Cayambe concluye que el 50% de pobladores poseen un nivel de satisfacción alto en lo que respecta a escuelas y espacios educacionales, como también a espacios físicos que lo destinan a la cultura.

Similares conclusiones son mencionadas por Alomoto (2018) en el cantón Cotacachi donde la gente también está satisfecha con la seguridad y comodidad que brindan los espacios públicos.

3.6. Equidad

Desigualdad entre hombres y mujeres

Tal como se muestra en la Figura 29, el 93,8% afirma que hay todavía algunas desigualdades entre hombres y mujeres mientras el 67,2% que hay mucha desigualdad entre hombres y mujeres.

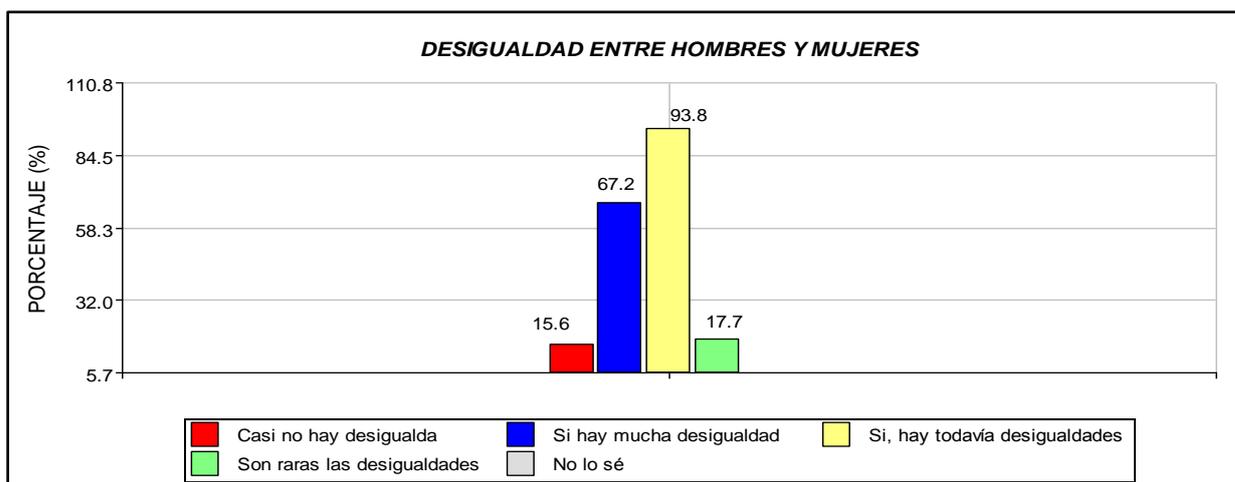


Figura 29: Desigualdad de género entre hombres y mujeres

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estudios realizados por Alomoto (2018) y Eduarte (2017) señalan que en el cantón Cotacachi y Biblián respectivamente, aún se mantienen porcentajes significativos en desigualdad entre hombres y mujeres. A pesar que en el 2008, la Constitución de la República incorporó un conjunto de principios y derechos dirigidos a enfrentar la inequidad y violencia de género, así como la disminución, también se evidencia la ausencia de estrategias y acciones que promueven una efectiva igualdad de género en el marco del servicio de la comunidad (Defensoría del Pueblo, 2016, pág. 6).

Grupos de personas, que sufre mayor desigualdad

A criterio del 54% de encuestados, el grupo de personas que sufre mayor desigualdad en Cuenca, son los adultos mayores a los 65 años de edad, seguidos de las personas

discapacitadas (22,6%), los padres y madres con niños pequeños (16,4%) y jóvenes que oscilan las edades de 15 a 24 años (9.1%). Más datos se muestran en la Figura 30.

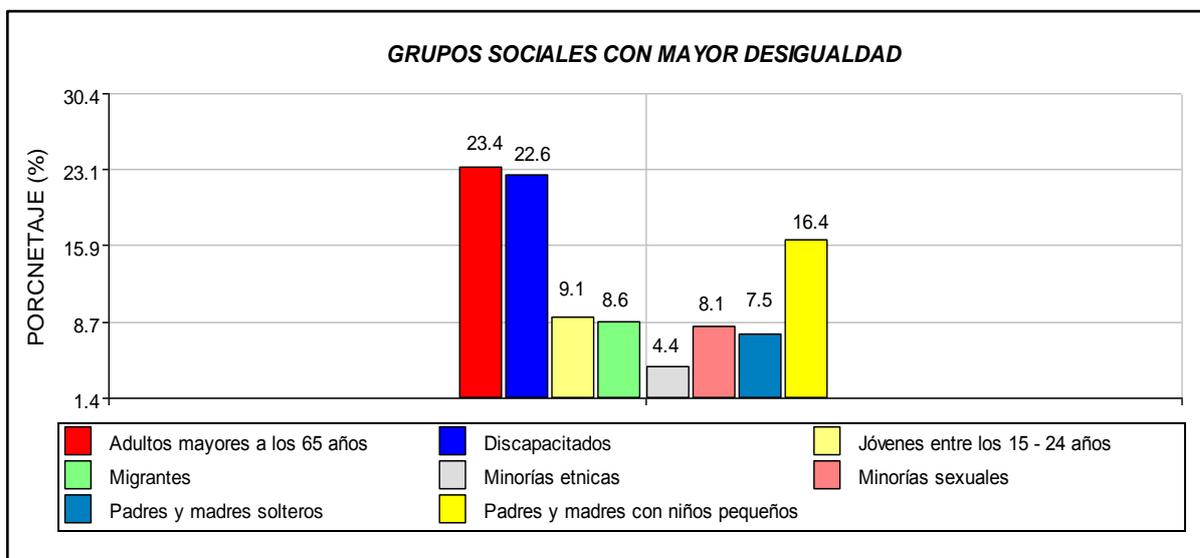


Figura 30: Grupos sociales con mayor desigualdad

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Estudios similares realizados por Idrovo (2017) en la zona de Calderón, provincia de Pichincha, se encontró que el 50% de sus entrevistados manifiesta que el adulto mayor de 65 años, padres trabajadores con niños pequeños, y las minorías de etnias sufren la mayor desigualdad dentro de la sociedad. Mientras que un estudio realizado por Morocho (2017) en la Administración Zona Norte, Eugenio Espejo del cantón Quito, los discapacitados, las minorías étnicas y adultos mayores, sufren mayoritariamente desigualdad.

Formas de inclusión a la población en el mercado laboral

El 22,6% de los encuestados menciona que incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa, mientras que el 18,4% menciona que debería asegurarse que no exista discriminación en ningún tipo de empleos, mientras tanto los porcentajes que bordean el 13%, consideran importante que se controle el pago de los salarios mínimos, asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación en la seguridad social, por otra parte la minoría considera que sea más accesible, el trabajo femenino para los hombres, más percepciones de la población se muestra en la Figura 31.

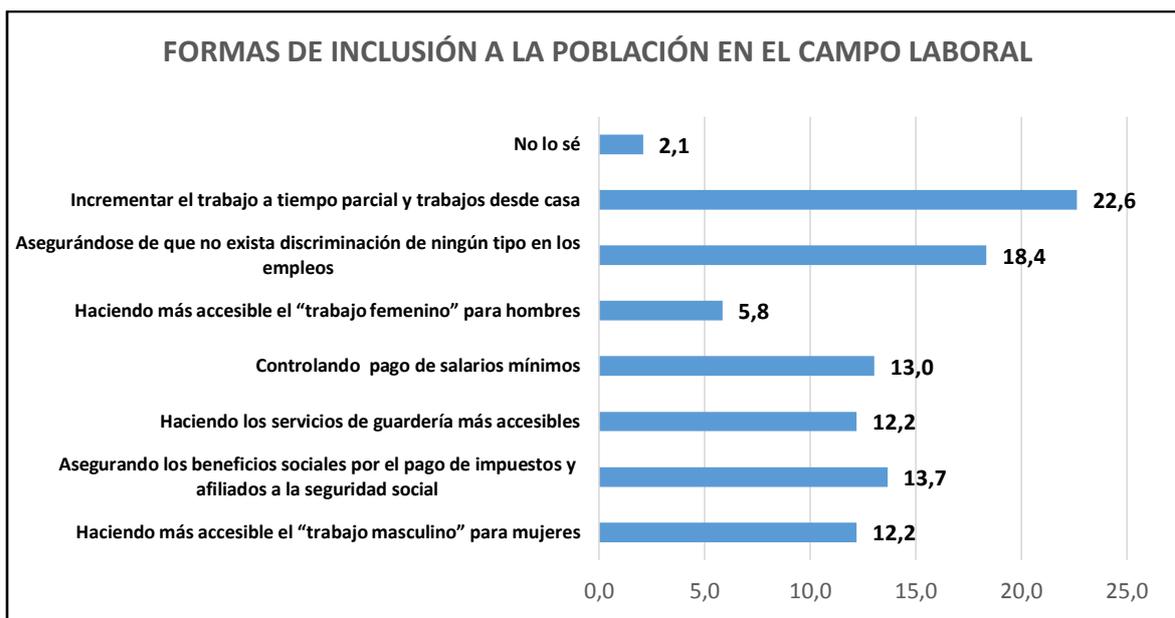


Figura 31: Formas de inclusión a la población en el campo laboral

Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca

Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Es importante mencionar que existe normativa legal en el territorio ecuatoriano, como es la Ley del Código Laboral Ecuatoriano, donde se garantizan los derechos del trabajador, la afiliación a la seguridad social desde el primer día de trabajo, y el acceso a un salario mínimo vital. Dando cumplimiento a esta normativa; la Ilustre Municipalidad de Cuenca articula el tejido económico de todos sus cantones, desarrolla acciones de apoyo a conformar asociaciones y redes para estimular la sinergia entre productores y comerciantes, especialmente del sector informal, alineándose a la economía solidaria y Comercio Justo; estableciendo comisiones en las áreas artesanales, agroecológicas, turismo responsable. Sin embargo Villamarín (2018), menciona de acuerdo a los pobladores de Cayambe para una mayor inclusión de la población al campo laboral es importante, incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajar desde casa.

Violencia familiar

El 22,2% de los encuestados, menciona al daño emocional o psicológico, como principal elemento de violencia familiar; seguido de la violencia física entre miembros de la familia 19,7%. Por otra parte el 15,7% menciona a la violencia sexual (abuso y acoso sexual), y el 14,4% al abuso sexual o laboral a menores del hogar (Figura 32).

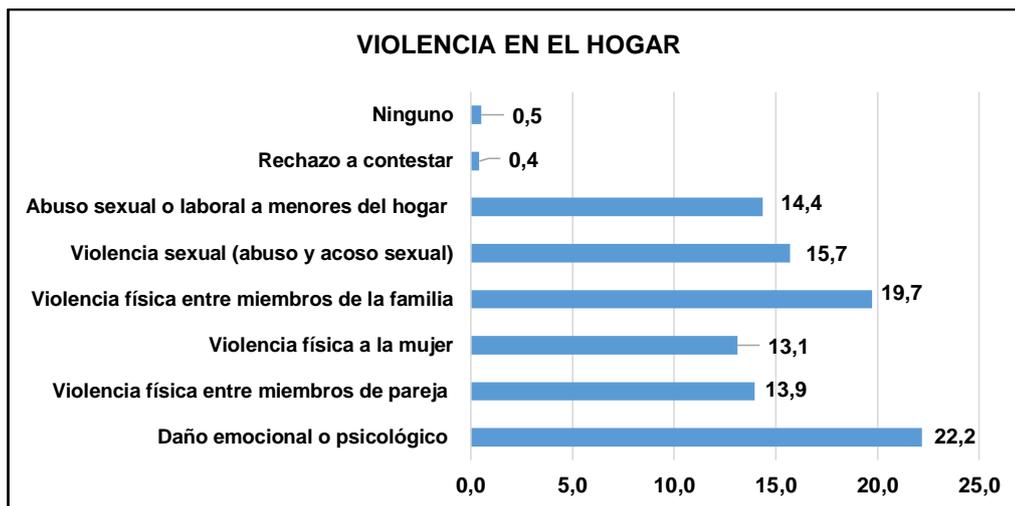


Figura 32: Violencia en el hogar
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Según el INEC (2013), seis de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de violencia física o verbal, predominando la violencia física con el 38% y la sexual con el 25,7%. Según datos generales de la provincia del Azuay, el 68,8% ha vivido algún tipo de violencia, porcentaje superior a la media nacional que es del 60,6%, lo que nos ubica entre las cinco provincias de mayor violencia del país (PDyOT Azuay, 2015, pág. 114).

Medios donde se disemina más estereotipos de género

Según resultados, el 18,9% de los encuestados menciona que los medios de comunicación son los espacios en donde se disemina más estereotipos de género; seguido de la publicidad 17,7%; en la política 15,3% y trabajos 14,0%, tal como se representan en la Figura 33

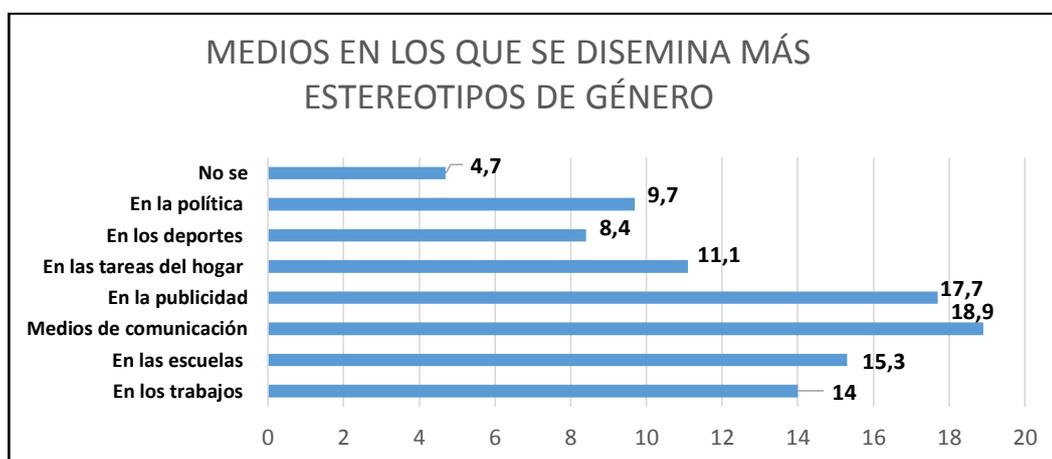


Figura 33: Medios en los que se disemina más estereotipos de género
Fuente: Trabajo de campo, 2018 Cantón Cuenca
Elaborado por: Patricia Alexandra Chauca Jaya

Conforme a los resultados emitidos por Morocho (2017), Eduarte (2017) & Villamarín (2018) en la Administración Zona Norte Eugenio Espejo; en la cabecera cantonal de Biblián y Cayambe respectivamente; encontraron que los medios de comunicación, sitios de trabajo, publicidad y escuelas es donde más se disemina estereotipos de género. De acuerdo a la publicación emitida por El Telégrafo (2017), la desigualdad de género se evidencia en el hostigamiento, cambios de funciones y malos tratos, todos estos son llevados a los empleados a quejarse en la inspectoría de trabajo, es por ello que el 24 de agosto de 2017, la Asamblea Nacional aprobó el proyecto de Ley Orgánica del Servidor Público y al Código de Trabajo para prevenir el Acoso Laboral. De acuerdo con el Ministerio de Trabajo, el 69% de los denunciados por Acoso Laboral son hombres y apenas el 31% de mujeres.

CONCLUSIONES

Conforme a la percepción de los cuencanos sobre la realidad socio ambiental nacional se concluye:

De acuerdo a los encuestados, el desarrollo del país debe basarse en los criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB) en sinergia con el medio ambiente, para alcanzar este cometido, mencionan que es importante cuidar y proteger al medio ambiente conjuntamente entre gobierno y la población; es por ello que se debería informar por todos los medios de comunicación, temas como la Ley de Aguas y de Participación Ciudadana.

En lo concerniente a los servicios básicos, la empresa ETAPA EP garantiza la calidad de agua para Cuenca en los últimos 10 años, cumpliendo parámetros de calidad internacional ISO 9001: 2008, sobre esto, los datos obtenidos muestran que los cuencanos consideran que se debe usar eficientemente este recurso, y que el pago por este servicio debe estar en función del consumo, por lo que se puede concluir que los encuestados en satisfechos con el servicio de agua ofrecido por esta empresa.

La mayoría de la población, prefiere adquirir sus productos de primera necesidad en los mercados, debido a que muchos de sus vendedores proveen productos diversificados y orgánicos. La mayoría de cuencanos además se fijan en el semáforo nutricional.

Existe una alta satisfacción en vivir en la ciudad de Cuenca, ya que esta brinda servicios básicos necesarios, mismos que satisfacen las necesidades de la población respecto a tener una calidad de aire buena, niveles bajos de ruido, servicios de salud y fuentes de empleo También consideran que la ciudad; tiene bajos índices de inseguridad, debido a ello se sienten seguros de convivir armónicamente con sus vecinos del barrio, sin embargo también manifiestan que existe aún un alto de violencia familiar. Por ello, se concluye que a pesar de las reformas legales que se han hecho todavía hay mucho trabajo que hacer para reducir la violencia y asegurar la equidad de género.

Finalmente, los cuencanos consideran que una de las formas viables de inserción laboral es el incremento del trabajo a tiempo parcial, trabajos desde casa y ser afiliado al seguro social; hoy en día, los empleadores reclutan a su personal previa pruebas psicométricas, de responsabilidad que conllevan a tener el mejor talento en sus empresas, sin excluir a ninguna persona; de esta manera se estaría cumpliendo con el proyecto de Ley Orgánica del Servidor Público y al Código de Trabajo, emitida por la Asamblea Nacional el 24 de agosto de 2017.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones expuestas anteriormente, y en pos de mejorar la calidad de vida los ecuatorianos, principalmente en la ciudad de Cuenca, ponemos a consideración algunas recomendaciones que sirvan, para mantener una ciudad resiliente.

Con la finalidad de fomentar la investigación en temas socio ambiental, acorde a la realidad socioeconómica del país, las autoridades y centros de estudio superior deberían fomentar investigaciones frecuentes, con el objetivo que ir midiendo los efectos de las acciones emprendidas en beneficio del medio ambiente, como también al desarrollo económico social.

Se recomienda, que las futuras investigaciones, contenga un rigor científico, con la finalidad de ubicarlos en revistas científicas de alto impacto, ya que de esta manera se estaría dando a conocer al mundo sobre la realidad socioeconómica y cultural que tiene el Ecuador en general.

Realizar estudios longitudinales, con temas de interés social, con el objetivo de conocer, valorar y cuantificar los cambios existentes, en los eventos que se puedan presentar a través del tiempo.

Sería recomendable que futuras investigaciones aborasen temas de educación ambiental, en todos los niveles educativos que sean partícipes los padres de familia, con la finalidad de crear hábitos de cuidado al medio ambiente, de esta manera se tendrá una mejor calidad de vida.

Se debe inculcar más a la población en la participación en este tipo de proyectos para poder así acceder con más precisión y con más facilidad a información de importancia ya sea en ámbito ambiental o de cualquier otro tema, de esta manera facilitar al encuestador la obtención de información.

BIBLIOGRAFÍA

- Alomoto , Y. (2018). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional: Análisis del cantón Cotacachi, provincia de Imbabura*. Quito - Ecuador .
- Andrade, S. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional: Análisis de la cabecera cantonal de Azogues, provincia de Cañar*. Cañar - Ecuador .
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una definición integradora . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 161 - 164.
- Arriaza, M. (2006). *Guía práctica de análisis de datos* . España.
- Avendaño, R., Galindo, A., & Angulo, A. (2012). *Ecología y educación ambiental* . Sinaloa - México.
- Backer , A., & Tutillo, S. (2009). *Historia agraria y social de Cayambe* . Cayambe - Ecuador .
- Baldi, G., & García , E. (2005). Calidad de vida y medio ambiente. *Universidades* , 9 - 16.
- BANCO MUNDIAL. (03 de 01 de 2019). *Ecuador: programa general*. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/country/ecuador/overview>
- Calderón , R., Sumarán, R., Chumpitaz, J., & Campos , J. (2014). *Educación ambiental: aplicando en el enfoque ambiental hacia una educación para el desarrollo sostenible*. Lima - Perú.
- Carpio, C., & Meneses , S. (2006). *Guía para el manejo de conflictos especialmente socio ambientales* . Quito - Ecuador : CEDA.
- Castillo, X., Figueroa , P., Gerritsen, P., Hernández, E., Lezama, C., Matínez, P., . . . Santana, L. (2012). *Conflictos socioambientales y alternativas de la sociedad civil*. Guadalajara - México: Iteso.
- CENSO AGROPECUARIO . (2010). *III Censo agropecuario* . Quito Ecuador .
- Charles, K. (2001). *Ecología: Estudio de la distribución y la abundancia* . Oxford - EEUU.
- Choren, S. (2004). *Calidad de vida*. Quito - Ecuador .
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ECUADOR. (2008). *Constitución del Ecuador*. Ecuador - Quito.
- Defensoría del pueblo . (2016). *Política institucional de igualdad de género 2016 - 2019*. Quito - Ecuador .
- Díaz, K. (2012). *Los índices de pobreza en la parroquia San Juaquín del cantón Cuenca, en el periodo 2010 -2011, en relación con las políticas de desarrollo agroproductivo y el apoyo de organismos públicos*. Cuenca - Ecuador.
- Dickson, T. (1999). *Química enfoque ecológico*. México: Llimusa. doi:968-18-0886-X
- Eduarte , J. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal de Biblian, provincia del Cañar*. Azogues - Ecuador .

- El Telégrafo . (04 de Octubre de 2017). Acoso laboral en el país se refleja en 347 denuncias . *La asamblea aprobó nueva normativa* , pág. 15.
- EL UNIVERSO . (02 de 01 de 2019). Cuenca y Manta fueron las ciudades más caras del Ecuador finalizando el 2017. pág. 5.
- Espinoza, G. (2001). *Fundamentos de evaluación de impacto ambiental*. Santiago de Chile.
- Espinoza, M., & Gallegos , D. (2018). Discriminación laboral en Ecuador . *Espacios* , 32.
- ETAPA. (2015). *Rendición de cuentas: Administración 2014 - 2019* . Cuenca - Ecuador .
- Ferreira, C., Gracia , K., Pérez, A., & Tomsich, C. (2015). *Mujeres y hombres del Ecuador en cifras III: serie información estratégica*. Quito - Ecuador .
- Freire, W., & Rivas , W. (2017). Semáforo nutricional de alimentos procesados: estudio cualitativo sobre conocimientos, comprensión, actitudes y prácticas en el Ecuador. *Peru Med Exp Salud pública* , 11- 18.
- Glynn, H., & Heinke, G. (2009). *Ingeniería ambiental*. Mexico.
- Guacapiña , R. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional, análisis de la cabecera cantonal de Machachi, cantón Mejía, provincia de Pichincha*. Quito - Ecuador .
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México.
- Idrovo, A. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socioambiental nacional. Análisis de la administración zonal Calderón, Quito, provincia de Pichincha*. Quito - Ecuador .
- Ilustre municipalidad de Cuenca. (2008). *Generación de metodologías para la dinamización de la economía rural mediante el relacionamiento entre el presupuesto participativo y economía solidaria*. Cuenca Ecuador .
- INEC. (2009). *Composición de los hogares Ecuatorianos*. Ecuador - Quito.
- INEC. (2010). *Censo de población y vivienda* . QUITO - Ecuador .
- INEC. (2010). *Principales características de la población y vivienda del Ecuador* . Quito - Ecuador .
- INEC. (2010). *Resultados del Censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador: Fascículo provincial Azuay*. Quito - Ecuador .
- INEC. (12 de diciembre de 2018). *El estudio de mercado*.
- Iñiguez, L. (1996). Lo socioambiental y el bienestar humano. *Revista cubana de salud pública*.
- Ley orgánica de defensa del consumidor . (13 de 10 de 2011). Registro oficial suplemento 116. Quito - Ecuador, Ecuador .
- LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA . (2011). *Ley orgánica de participación ciudadana* . Quito - Ecuador .
- Ley orgánica del sistema nacional de contratación pública. (21 de Agosto de 2018). Ley 1: Registro oficial . Quito , Ecuador .

- Mackenzie, D. (2005). *Ingeniería y ciencias ambientales* . Cuajimalpa - Mexico.
- MAE. (2015). *Áreas prioritarias para la conservación de la biodiversidad en el Ecuador continental*. Quito - Ecuador .
- Manga , J., Amar, J., Abello, R., Logreira, N., & Coronell, O. (2005). *Guía de gestión ambiental urbana: Como elaborar un plan de acción concentrado en una ecorregión*. Barranquilla - Colombia: Uninorte.
- Márquez, A. (2015). *Estudio socioeconómico del cantón Cuenca 2010 -2013*. Guayaquil - Ecuador .
- Mendizabal, I. (2012). *Calidad informativa: Credibilidad de medios y periodistas en el Ecuador* . Quito - Ecuador : ConHumanitas .
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica* . Neiva - Colombia .
- Moreira, M., Zambrano , F., & Cabezas , G. (2018). La realidad laboral del profesional con sus discapacidades en las empresas en Guayaquil . *Boletín virtual*, 15- 24.
- Morocho, M. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional: análisis de la administración zona norte Eugenio Espejo, cantón Quito* . Quito - Ecuador .
- Ortiz, J. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal Zamora, provincia de Zamora Chinchipe*. Loja - Ecuador .
- Ospina , P. (2012). *Participación ciudadana en Ecuador (2009 - 2012)*. QUITO - Ecuador .
- PDyOTA. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Azuay Actualizado* . Azuay - Ecuador .
- PDyOTCC. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca*. Cuenca - Ecuador.
- Plan ambiental de Cuenca 2014 - 2030. (2014). *La gestión ambiental de Cuenca hacia la sostenibilidad basada en la estrategia*. Cuenca - Ecuador .
- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: TODA UNA VIDA. (2017). *Toda una vida: Plan nacional de desarrollo 2017 - 2021*. Quito - Ecuador.
- PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR. (2013 - 2017). *Buen vivir plan nacional 2013 - 2017*. Quito - Ecuador .
- PNUD. (2015). *Programa general: Informe sobre el desarrollo humano 2015* . Nueva York - Estados Unidos .
- RECAI. (2005). *Diccionario ambiental* . Quito - Ecuador .
- Redcliff, M., & Woodgate, G. (2010). Sostenibilidad y construcción social. En M. Redcliff, & G. Woodgate, *Sociología del ambiente* (págs. 45 - 67). España .
- Robles, A., Rubio, B., De la Rosa , E., & Nava, A. (2016). Generalidades y conceptos de calidad de vida en relación con los cuidados de salud. *El residente*, 120 - 125.

- Sánchez , M. (2009). La participación ciudadana en la esfera d elo público. *Espacios públicos* , 85 - 102.
- SENPLADES. (2016). *Secretaría Nacional de Planificación* . Quito - Ecuador .
- Villamarín, D. (2018). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional: Análisis del cantón Cayambe* . Quito - Ecuador .
- Vinueza , D. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis del cantón Daule, provincia de Guayas* . Guayaquil - Ecuador .
- Zacarías , I., & Olivares, S. (2011). *Etiquetado nutricional de los alimentos* . Chile .

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario: Percepción y opinión pública de los ecuatorianos sobre la realidad socio-ambiental:
Análisis del cantón Cuenca.



La presente encuesta tiene la finalidad de conocer la percepción socio ambiental que tienen los residentes en el cantón Cuenca en temas de: Ambiente, equidad de género, calidad de vida, y participación. La información obtenida será útil para el desarrollo del proyecto de fin de titulación de la escuela de Ingeniería en Gestión Ambiental de la UTPL.

1. DATOS DEL ENTREVISTADO

- 1.1. Género: **a.** Masculino () **b.** Femenino () _____
- 1.2. Edad: _____
- 1.3. Nivel de educación: _____
- 1.4. Ocupación: _____
- 1.5. Usted vive en: Localidad: _____ Cantón: _____
Provincia: _____
- 1.6. Sector: **a.** Urbana () **b.** rural ()
- 1.7. Su casa es: **a.** propia () **b.** arrendada () **c.** vivo con padres o suegros ()
- 1.8. ¿Cuántas personas viven en su hogar?: _____
- 1.9. El ingreso económico familiar es:
- a.** <\$366 () **b.** \$366-\$500 () **c.** \$500-\$1000 ()
d. \$1000-\$2000 () **c.** >\$2000 ()
- 1.10. **Servicios básicos con los que cuenta:**
- a.** () Electricidad **b.** () Agua potable **c.** () Agua entubada
d. () Alcantarillado **e.** () Teléfono **f.** () recolección de basura
g. () Acceso vehicular a su Casa **h.** () internet **i.** () alumbrado público

2. MERCADOS

2.1. ¿Podría determinar la importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar? Escoger una respuesta por oración.

	Muy importante	Importante	No muy importante	Nada importante	Ninguno
Impacto de los productos en el medio ambiente					
El precio del producto					

La calidad del producto					
La marca o nombre comercial del producto					

2.2. ¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos? Escoger una sola respuesta

- a. No estaría dispuesto a pagar más ()
- b. Estaría dispuesto a pagar 5% más ()
- c. Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10% más ()
- d. Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20% más ()
- e. Estaría dispuesto a pagar más del 20% ()
- f. Otro valor () Indique qué valor ____

2.3. ¿Qué tipos de productos quisiera que haya más en el mercado? Escoger una sola respuesta

- a. Productos de mejor calidad ()
- b. Productos más económicos ()
- c. Productos ecológicos u orgánicos ()
- d. Los productos que hay son suficientes para mí. ()

2.4. ¿Usted se fija en el semáforo nutricional para comprar los productos?

- a. Sí ()
- b. No ()
- c. No lo sé. ()

2.5. ¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? Escoja una opción por cada producto

- a. Carne ()
- b. Granos ()
- c. Cereales ()
- d. Frutas ()
- e. Lácteos ()
- f. Productos del mar ()
- g. Ninguna, yo como lo que necesito ()
- h. Otros productos ()

2.6. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?

- a. Muy bien informado ()
- b. Suficientemente informado ()
- c. No muy informado ()
- d. Para nada informado ()
- e. No lo sé. ()

2.7. ¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios? Escoger una sola respuesta.

- a. Comprar productos frescos en los mercados ()
- b. Comprar productos frescos en los supermercados ()
- c. Comprar productos frescos, conservas y enlatados ()
- d. Comprar conservas y enlatados ()
- e. Comprar comida rápida o comida chatarra ()
- f. No tengo preferencia ()

2.8. Cuando algún aparato eléctrico o electrónico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con él?

- a. Lo reparo o lo hago reparar ()
- b. Lo desecho a la basura ()
- c. Lo vendo como chatarra ()
- d. Lo dejo guardado, quizás me sirva de algo en el futuro. ()
- e. No lo sé. ()

3. AGUA

3.1. Usted cree que la calidad de agua en los últimos 10 años en su cantón, ciudad, comunidad (escoger solo una respuesta):

- a. Ha mejorado ()
- b. Se mantiene igual ()
- c. Ha deteriorado ()
- d. No lo sé ()

3.2. Hay diferentes maneras de reducir los problemas de agua para volverlos más eficientes. En su opinión cuál sería la mejor manera de manejar estos problemas. Escoger todas las respuestas que considere.

- a. Hacer cumplir la Ley de Aguas ()
- b. Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacra, etc. ()
- c. Usar producto ecológicos para que no contaminen el agua ()
- d. Recolectar agua lluvia ()
- e. No botar basura en el río ()
- f. Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población ()
- g. Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población ()
- h. Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje ()
- i. Otros ()
- j. No lo sé ()

3.3. Usted cree que todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. Escoger solo una respuesta.

- a. Sí, en todos los casos ()
- b. Sí, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales ()
- c. No ()
- d. No lo sé ()

3.4. En su opinión, ¿Cuál de los siguientes sectores debería potenciarse más?

- a. Vivienda ()

- b. Agricultura ()
- c. Industria ()
- d. Producción de energía ()

3.5. ¿Tiene conocimiento sobre la Ley de Aguas? Escoger una sola respuesta

- a. Si ()
- b. No ()

3.6. ¿Usted está de acuerdo en que el consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio (escoger solo una respuesta):

- a. Público ()
- b. Privado ()

4. CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES

4.1. En general podría indicar qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con los siguiente servicios. Una respuesta por servicio.

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Nada satisfecho	No lo sé
Transporte público					
Servicios de salud, doctores y hospitales					
Espacios físicos para deporte					
Espacios físicos para cultura como librerías, museos.					
Estado de las calles en el barrio y ciudad					
Estado de las edificaciones en la ciudad					
Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales					
Espacios verdes como parques y jardines					
Mercados de abastos y bodegas					
Escuelas y otros espacios educacionales					

Calidad del aire					
Nivel del ruido					
Servicio de aseo público					

4.2. Indique por favor que tan de acuerdo o desacuerdo usted está con las siguientes oraciones. Escoja sólo una opción por cada oración.

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No lo sé
Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad					
Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad					
Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados					
Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables					
Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente					
Me siento seguro viviendo aquí					
Me siento seguro en mi barrio					
En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad					
En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio					
En general, se puede confiar en la administración pública					

5. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

5.1. ¿Tiene conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador?

- a. Si ()
- b. No ()

5.2. Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que le ha permitido (varias respuestas son posibles).

- a. Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional ()
- b. Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local. ()
- c. Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional ()
- d. Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional. ()
- e. Expresar su opinión en redes sociales o internet ()
- f. Firmado una petición ()
- g. Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo ()
- h. Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo ()

5.3. Es usted miembro de alguna de las siguientes organizaciones: (varias respuestas son posibles)

- a. Cámara de la industria y Comercio ()
- b. Sindicato de choferes ()
- c. Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc.) ()
- d. Sindicatos ()
- e. Asociaciones de empleados ()
- f. Organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente sociedad, deportes, economía, música, etc. ()
- g. Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial. ()
- h. Juntas de Agua. ()
- i. Ninguna de las anteriores ()
- j. Otras ()

6. EQUIDAD

6.1. Por favor indique que tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones:

	Totalmente de acuerdo	Tiendo a estar de acuerdo	Tiendo a estar en desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No lo se
Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo					
Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños					
En general los hombres están					

menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar					
Un padre o una madre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos					

6.2. En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres. Escoger una sola respuesta.

- a. Sí, hay muchas desigualdades ()
- b. Sí, hay todavía algunas desigualdades()
- c. Son raras las desigualdades ()
- d. Casi no hay desigualdades ()
- e. No lo sé ()

6.3. De los siguientes grupos de gente, cuál cree que sufre mayor desigualdad. Escoger una sola respuesta.

- a. Jóvenes entre 15-24 años ()
- b. Adultos mayores a los 65 años ()
- c. Discapacitados ()
- d. Migrantes ()
- e. Padres y madres solteros ()
- f. Padres y madres trabajadoras con niños pequeños ()
- g. Minorías étnicas ()
- h. Minorías sexuales ()

6.4. ¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral? Escoja sólo 3 respuestas.

- a. Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa ()
- b. Haciendo los servicios de guardería más accesibles ()
- c. Haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres ()
- d. Haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres ()
- e. Controlando que se paguen los salarios mínimos ()
- f. Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social ()
- g. Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos()
- h. Otros ()
- i. No lo sé ()

6.5. ¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"? Varias respuestas son posibles.

- a. Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual) ()
- b. Daño emocional o psicológico ()
- c. Violencia física entre miembros de la pareja()
- d. Violencia física entre miembros de la familia ()
- e. Violencia física a la mujer ()

- f. Abuso sexual o laboral de los menores del hogar ()
- g. Otros ()
- h. Ninguno ()
- i. Rechaza a contestar()
- j. No lo sé ()

6.6. En su opinión en qué medios usted considera que se difunde más estereotipos de género. Máximo 3 respuestas

- a. En las escuelas ()
- b. En los trabajos ()
- c. En los medios de comunicación ()
- d. En los deportes ()
- e. En la publicidad ()
- f. En la política ()
- g. En las tareas del hogar()
- h. No cree que existan estereotipos de género ()
- i. No lo sé ()

7. MEDIO AMBIENTE

7.1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad? Escoger una sola respuesta:

- a. He escuchado y se lo que significa ()
- b. He escuchado pero no sé lo que significa ()
- c. Nunca he escuchado al respecto ()

7.2. ¿Cuál de los siguientes enunciados que voy a leer, cree que representa la mayor amenaza para la biodiversidad? Escoger todas las respuestas que considere.

- a. Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca ()
- b. Contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.) ()
- c. Introducción de especies de animales y plantas de otros países y regiones. ()
- d. Cambio climático ()
- e. Desarrollo económico y social ()
- f. No lo sé ()
- g. Otros ()

7.3. ¿Qué tan importante es para usted proteger el medio ambiente?

- a. Muy importante ()
- b. Algo importante ()
- c. No muy importante ()
- d. Para nada importantes ()
- e. No lo sé ()

7.4. De la siguiente lista, elija por favor los problemas ambientales que a usted más le preocupan. Solo puede escoger 5 opciones.

- a. Pérdida de recursos naturales ()
- b. Nuestros hábitos de consumo ()
- c. La creciente cantidad de basura()
- d. La extinción de especies y de su hábitat como bosques()

- e. Falta de disponibilidad de agua()
- f. Contaminación del agua()
- g. El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura()
- h. La degradación del suelo()
- i. Cambio de uso de suelo. El: construcción de carreteras y ciudadelas ()
- j. El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir ()
- k. Contaminación del aire y ruido ()
- l. Cambio climático ()
- m. Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes()
- n. El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores()
- o. Otros () Cuáles:.....
- p. Ninguno ()
- q. No lo sé ()

7.5. De la siguiente lista elija por favor las fuentes a través de las cuales usted se mantiene informado de temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.

- a. Gobierno Nacional ()
- b. Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ()
- c. Organizaciones no Gubernamentales ()
- d. Empresas privadas()
- e. Universidades ()
- f. Familiares, amigos y colegas()
- g. Televisión()
- h. Radio ()
- i. Prensa escrita ()
- j. Redes sociales ()
- k. Internet ()
- l. Otros ()
- m. No me interesa información sobre temas ambientales()
- n. No lo sé ()

7.6. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.

- o. Gobierno Nacional ()
- p. Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ()
- q. Organizaciones no Gubernamentales ()
- r. Empresas privadas()
- s. Universidades ()
- t. Familiares, amigos y colegas()
- u. Televisión()
- v. Radio ()
- w. Prensa escrita ()
- x. Redes sociales ()
- y. Internet ()
- z. Otros ()
- aa.No me interesa información sobre temas ambientales()
- bb. No lo sé ()

7.7. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales? Escoger una sola respuesta.

- a. Comprar productos orgánicos ()

- b. Ser vegetarianos ()
- c. Reducir el consumo()
- d. Apoyar a los pequeños y grandes productos locales()
- e. Reciclar y reusar ()
- f. Otros ()

7.8. ¿Sobre qué criterios usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país? Escoger una sola respuesta.

- a. Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB). ()
- b. Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales ()
- c. Principalmente en criterios sociales y desarrollo ()
- d. Principalmente en criterios ambientales ()
- e. No lo sé ()

7.9. Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ¿Cuál de las siguientes oraciones se ajusta más a su opinión? Escoger una sola respuesta.

- a. Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos ()
- b. Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza ()
- c. Ninguno de los dos ()
- d. No lo sé ()

7.10. Cuando se trata de la protección del ambiente quién debe tomar las decisiones. Escoger una sola respuesta.

- a. Gobiernos ()
- b. Gobiernos en conjunto con la población ()
- c. No lo sé ()

7.11. En su opinión, ¿Cuál de las siguientes vías es la más eficiente para tratar los problemas ambientales? Escoger todas las respuestas que considere.

- a. Proveer más información sobre temas ambientales ()
- b. Asegurar el cumplimiento de las leyes ()
- c. Implementar multas a los infractores ()
- d. Incorporar una legislación ambiental más estricta ()
- e. Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente ()
- f. Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente ()
- g. Eliminar la pobreza ()
- h. Cubrir los servicios básicos de la población ()
- i. Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores ()
- j. Otros ()
- k. No lo sé ()

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.